

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO

CARRERA:

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de

INGENIERAS COMERCIALES

TEMA:

PROYECTO DE FACTIBILIDAD PARA LA EXPANSIÓN DEL CENTRO DE DESARROLLO INFANTÍL ÁBACO CON LA APERTURA DE UN NUEVO ESPACIO DE SERVICIO INFANTÍL EN LA "CIUDAD BICENTENARIO" SECTOR DE POMASQUI EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO.

AUTORAS

ALISON CAROLINE RODRIGUEZ GUERRÓN

ESTEFFANY FERNANDA TORRES AUZ

TUTOR

IVÁN PATRICIO VACA AGUIRRE

Quito, mayo 2015

**DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD Y AUTORIZACIÓN DE
USO DEL TRABAJO DE TITULARIZACIÓN**

Nosotros autorizamos a la Universidad Politécnica Salesiana total o parcial de este trabajo de titularización y su reproducción sin fines de lucro.

Además, declaramos que los conceptos, análisis desarrollados y las conclusiones del presente trabajo son de exclusiva responsabilidad de las autoras.

Quito, mayo del 2015

Alison Caroline Rodríguez Guerrón

CI # 171270318-8

Esteffany Fernanda Torres Auz

CI # 172285714-9

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios quien ha sido mi fuerza, a mis padres y hermana, quienes han confiado en mí y me han apoyado arduamente en cada paso de mi vida y de mi carrera y me han enseñado que con humildad y esfuerzo se pueden conseguir muchas cosas, a mi esposo e hija que han sido mi pilar para seguir adelante, para crecer como persona, como esposa, madre y principalmente me han apoyado para desarrollarme como profesional.

Esteffany Fernanda Torres Auz

Dedico este trabajo a Dios, a mis padres y a mis hermanas quienes han sido mi motor para seguir adelante sin mirar hacia atrás y siempre me han apoyado en el difícil camino de mi carrera y a lo largo de mi vida, me han enseñado que con esfuerzo y dedicación todo es posible pero sobretodo han sido mi mayor razón para desarrollarme como una excelente profesional.

Alison Caroline Rodríguez Guerrón

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a los profesores de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Politécnica Salesiana quienes durante toda nuestra carrera supieron guiarnos y enseñarnos como ser excelentes profesionales, por impartirnos todo su conocimiento y ayudarnos a crecer con valores y conocimientos que un buen profesional debe tener.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1	8
MARCO TEÓRICO.....	8
1.1 Reseña histórica Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”	8
1.2 Importancia de los Centros Infantiles	9
1.3 Estrategia Nacional de Primera Infancia o Infancia Plena.....	10
1.4 Marco conceptual	13
1.5 Marco legal.....	15
1.5.1 Código de la Niñez y Adolescencia	15
1.5.2 Entidad Reguladora de los Centros de Desarrollo	16
CAPÍTULO 2	18
MARCO METODOLÓGICO	18
2.1 Tipo de investigación	18
2.2 Diseño de la investigación	18
2.2.1 Métodos de investigación:.....	18
2.3 Fuentes	19
2.4 Población.....	19
2.5 Muestra.....	19
2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	20
2.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	20
CAPÍTULO 3	21
SITUACIÓN ACTUAL Y DIAGNÓSTICO DEL CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL ÁBACO	21
3.1. Situación actual	21
3.1.1. Misión, visión, objetivos.....	22
3.1.2. Servicios que ofrece	23
3.1.3. Estructura organizacional	24

3.1.4. Procesos que realizan.....	25
3.2. Diagnóstico del Centro de Desarrollo Infantil Ábaco.....	27
a. Conclusiones de la situación actual del Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco” presentadas a través de una matriz en la que se identifican varios aspectos.	43
b. Beneficio social	44
CAPÍTULO 4.....	46
PROPUESTA DE APERTURA DE UN NUEVO CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL “ÁBACO” EN EL SECTOR CIUDAD BICENTENARIO.....	46
4.1. Estudio de Mercado.....	46
4.1.1. Determinación del mercado objetivo.....	46
4.1.2. Determinación del tamaño de la muestra.....	46
4.1.3. Análisis de la situación competitiva del mercado.....	46
4.1.4. Tabulación y análisis de datos	47
4.1.5. Participación en el mercado.....	54
4.1.6. Estrategias de mercadeo.....	55
4.2. Estudio Técnico.....	58
4.2.1 Determinación de la infraestructura	58
4.2.2. Equipamiento	63
4.2.3. Servicios a ofrecer	65
4.2.4. Flujograma de atención al niño.....	66
4.3. Estudio Organizacional	67
4.3.1 Organigrama Estructural (del centro).....	67
4.3.2 Funciones del Personal	67
4.3.3. Protocolo del ingreso y cuidado del niño.....	69
4.4. Estudio Legal	70
4.4.1 Tipo de entidad jurídica.....	70
4.4.2 Requisitos legales de funcionamientos.....	70
4.4.3 Permisos de funcionamiento	71
4.5. Estudio Financiero	72
4.5.1 Inversiones.....	72
4.5.2. Financiamiento.....	73
4.5.3. Depreciaciones	75

4.5.4. Costos operativos del proyecto.....	76
4.5.5. Margen de contribución.....	76
4.5.6. Punto de equilibrio	77
4.5.7. Costo promedio ponderado de capital.....	79
4.5.8. Ingresos	80
4.5.9. Flujo de fondos	81
4.5.10 Estados financieros.....	82
4.6 Evaluación social y ambiental.....	84
4.6.1 Beneficios e impactos sociales	84
4.6.2 Contribución ambiental	85
CONCLUSIONES	86
LISTA DE REFERENCIAS	87

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Árbol de problemas	4
Figura 2. Organigrama CDI “Ábaco”	24
Figura 3. Flujo de Actividades del Periodo de Adaptación	25
Figura 4. Flujo De Jornada De Actividades Del CDI “Ábaco”	26
Figura 5. Niveles de Cuidado Del Niño	59
Figura 6. Distribución Física Del Centro De Desarrollo Infantil “Ábaco”	60
Figura 7. Organigrama Estructural	67
Figura 8. Protocolo de Ingreso y Cuidado del Niño	69

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	27
Tabla 2.	27
Tabla 3.	28
Tabla 4.	28
Tabla 5.	29
Tabla 6.	29
Tabla 7.	30
Tabla 8.	30
Tabla 9.	31
Tabla 10.	31
Tabla 11.	32
Tabla 12.	32
Tabla 13.	33
Tabla 14.	33
Tabla 15.	34
Tabla 16.	34
Tabla 17.	35
Tabla 18.	35
Tabla 19.	35
Tabla 20.	36
Tabla 21.	36
Tabla 22.	37
Tabla 23.	37
Tabla 24.	37
Tabla 25.	38
Tabla 26.	38
Tabla 27.	38
Tabla 28.	39
Tabla 29.	39
Tabla 30.	40
Tabla 31.	40
Tabla 32.	40
Tabla 33.	41
Tabla 34.	41
Tabla 35.	42
Tabla 36.	42
Tabla 37.	43
Tabla 38.	47
Tabla 39.	47
Tabla 40.	48
Tabla 41.	48
Tabla 42.	49
Tabla 43.	49

Tabla 44.	50
Tabla 45.	50
Tabla 46.	51
Tabla 47.	51
Tabla 48.	52
Tabla 49.	52
Tabla 50.	53
Tabla 51.	53
Tabla 52.	54
Tabla 53.	55
Tabla 54.	55
Tabla 56.	61
Tabla 57.	62
Tabla 58.	62
Tabla 59.	62
Tabla 60.	63
Tabla 61.	65
Tabla 62.	72
Tabla 63.	72
Tabla 64.	73
Tabla 65.	73
Tabla 66.	74
Tabla 67.	75
Tabla 68.	75
Tabla 69.	75
Tabla 70.	76
Tabla 71.	76
Tabla 72.	77
Tabla 73.	77
Tabla 74.	77
Tabla 75.	77
Tabla 76.	78
Tabla 77.	78
Tabla 78.	80
Tabla 79.	80
Tabla 80.	80
Tabla 81.	80
Tabla 82.	81
Tabla 83.	82
Tabla 84.	83
Tabla 85.	84

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1.....	89
Anexo 2.....	91

RESUMEN

El Centro de Desarrollo Infantil “Abaco” ubicado en Calderón ha visto la posibilidad y factibilidad de realizar la apertura de un nuevo centro infantil que brinde los mismos servicios de cuidado, enseñanza y desarrollo de los infantes en el sector “Ciudad Bicentenario” de la parroquia Pomasqui, este centro de desarrollo infantil llevara el mismo nombre que el actual ya en funcionamiento. Este proyecto se llevara a cabo debido a que en la actualidad la existencia de los Centros de Desarrollo Infantil, ha beneficiado en un gran porcentaje a aquellas familias con niños de 3 meses a 5 años de edad y que no cuentan con la ayuda de un familiar o de la misma madre que cuide de sus niños, a su vez se ha visto la necesidad de que los padres y madres de familia trabajen por igual para mantener y sacar adelante a sus familias, es por esta razón que hemos planteado realizar este proyecto en “Ciudad Bicentenario, para beneficiar a las familias con niños menores a 5 años de edad con la expansión y apertura de un nuevo Centro de Desarrollo Infantil “Abaco”, debido a que en este sector no existe un lugar que preste este tipo de servicios para beneficiar a un sin número de familias que requieren del mismo.

Al realizar los estudios pertinentes hemos determinado que tendremos el 100% de participación en el mercado al ser el único Centro de Desarrollo Infantil en el sector también a la respuesta de los padres encuestados quienes al independiente de nuestra nueva propuesta, ya solicitaban un centro que brinde estos servicios.

Los costos operativos y los estados financieros realizados nos muestran una repuesta positiva al obtener rentabilidad y utilidad desde el primer año, lo que nos permitirá recuperar nuestra inversión y a su vez cubrir los gastos que el proyecto genere.

ABSTRACT

The “Ábaco” Child Daycare Center located in Calderón has seen the possibility and feasibility of opening a new children's daycare center that provides the same services such as care, education and development of children in the area "Bicentennial City" parish Pomasqui, this Child Daycare center will have the same name as the one that is already operating. This project was carried out because now a days the existence of Child Daycare Centers, has benefited a large percentage of families with children from 3 months to 5 years of age who unfortunately do not have the help of a family member or the same mother to care for their children, we have also seen the need for fathers and mothers to work equally so they can keep and raise their families. We have raised this project to benefit families with children under 5 years of age at "Bicentennial City" Pomasqui with the expansion and opening of a new Child Daycare Center "Abaco" because there is no place in this area that offers this type of services to benefit countless families who require it. The relevant studies we made have determined that we will have 100% market share since is the only Child Daycare Center in the area also the response of parents surveyed who in despite of our new proposal have already requested a place that could provide these services.

Operating costs as well as financial statements that we made show a positive gain profitability and profit from the first year response, allowing us to recover our investment and also to cover the costs the project will generate.

INTRODUCCIÓN

La Ciudad Bicentenario, ubicada en el sector de Pomasqui, no cuenta con el servicio de centros de desarrollo infantil; por este motivo, los padres de los niños se ven obligados a llevarlos a otros sectores alejados que cuentan con este servicio, ocasionando retrasos en sus trabajos. En algunos casos, los padres no tienen la posibilidad económica para poder ingresar a sus niños a un centro infantil y recurren a sus familiares por ayuda para cuidarlos.

En la actualidad, la participación de la mujer en el campo laboral es mayor, limitando el tiempo para el cuidado de los niños. Adicionalmente, en muchos casos no se cuenta con familiares o personas cercanas que estén dispuestos o con disponibilidad de dar atención a los niños.

Precisamente por esta razón se han creado los centros infantiles que han tenido buena acogida debido a que les permite a las madres de familia realizar sus actividades diarias con más tranquilidad al saber que sus hijos están cuidados y en buenas manos.

Ante estas situaciones, el Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco” que se encuentra en funcionamiento en la parroquia de Calderón barrio Aguirre calle Quitus N-565 ha visto la posibilidad de ofrecer sus servicios para satisfacer las necesidades de los padres de familia del sector de la Ciudad Bicentenario.

Este nuevo espacio de servicio infantil que se desea abrir no contará únicamente con el servicio de cuidado de los niños sino que adicionalmente se proporcionara:

- Estimulación temprana
- Asistencia psicológica
- Asistencia médica al igual que su respectivo control
- Se realizará controles periódicos del cuidado del niño
- Alimentación adecuada a los niños (elaborado por un médico nutricionista)
- Espacios recreacionales donde los niños puedan jugar
- Lo más importante proporcionará servicios de atención social

El abrir un nuevo espacio para el Centro de Desarrollo Infantil Ábaco es necesario, al igual que la existencia de los Centros Infantiles en general para que las madres y los padres de familia se den cuenta de lo importante que es la educación inicial tanto en el niño como en su desarrollo integral.

En este sentido, lo que el Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco” pretende es colaborar con la sociedad, saber que pueden hacer la diferencia en las familias, que con su ayuda pueden lograr poner sonrisas en sus rostros.

Delimitación del tema

Temporal

El estudio se programa realizarlo en seis meses

Espacial

La ubicación para la creación de un nuevo centro de desarrollo infantil se lo realizará en la “Ciudad Bicentenario”, sector Pomasqui en el Distrito Metropolitano de Quito con el fin de brindar servicios de cuidado y desarrollo a niños de cero a cinco años.

Académica (de contenido)

Nos permitirá aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en los campos de estudios de mercado, financiero y técnico también en la planificación y gestión de proyectos y procesos de organización de la empresa, evaluación financiera y estructura de financiamiento.

Planteamiento del Problema

Diagnóstico de situación y perspectivas de innovación

El Centro de Desarrollo Infantil Ábaco fue fundado en Abril del 2007 por Lorena Nathali Córdova Auz, se encuentra ubicado en la parroquia de Calderón, barrio Aguirre calle Quitus N-565, con un máximo de 34 niños entre las edades de 1 a 5 años.

El objetivo del centro es ayudar a los niños a descubrir sus destrezas, desarrollarlas y reforzarlas en esta etapa.

La idea de proporcionar este servicio en Ciudad Bicentenario se debe a que la situación actual obliga al padre y a la madre a trabajar y se ven en la necesidad de dejar en centros de cuidado a sus hijos para que contribuyan en el control y crecimiento de los infantes.

Al observar que en el sector de Pomasqui, “Ciudad Bicentenario” es un lugar nuevo y con carencia de centros infantiles, se propone llevar a cabo el proyecto de factibilidad para un nuevo espacio de servicio infantil por medio de un estudio de mercado, financiero y técnico con beneficio social para poder ayudar a los padres de familia de este sector con una infraestructura adecuada y por consiguiente favorecer el desarrollo de los esquemas psicomotrices e intelectuales y afectivos del párvulo, fortalecer su identidad y autonomía personal y a su vez mejorando su calidad de vida.

Contextualización e identificación del problema de investigación

El problema de investigación:

Los padres de familia que viven en el sector “Ciudad Bicentenario” de la parroquia Pomasqui, no disponen de un servicio de cuidado para niños entre 1a 5 años de edad, obligándose a llevarlos a centros infantiles que se encuentran alejados del lugar.

Principales causas:

- Escasa oferta de centros infantiles debido a que se trata de un sector habitacional nuevo
- No se ha realizado un estudio de mercado en el sector que permita determinar si realmente existe demanda del servicio.
- No se han realizado estudios para determinar la factibilidad de la apertura de un Centro de Desarrollo Infantil.

Principales consecuencias o efectos:

- Los padres se ven obligados a llevar a sus niños a lugares lejanos que ofrecen servicios de cuidado infantil ante la falta de centros de desarrollo infantil en el sector padres de familia se retrasan a sus trabajos al llevar a sus niños a centros infantiles alejados
- Los niños no reciben una adecuada educación debido a que sus padres encargan su cuidado a familiares que no tienen las condiciones apropiadas para brindar una formación integral inicial.

Esquema del Árbol de Problemas

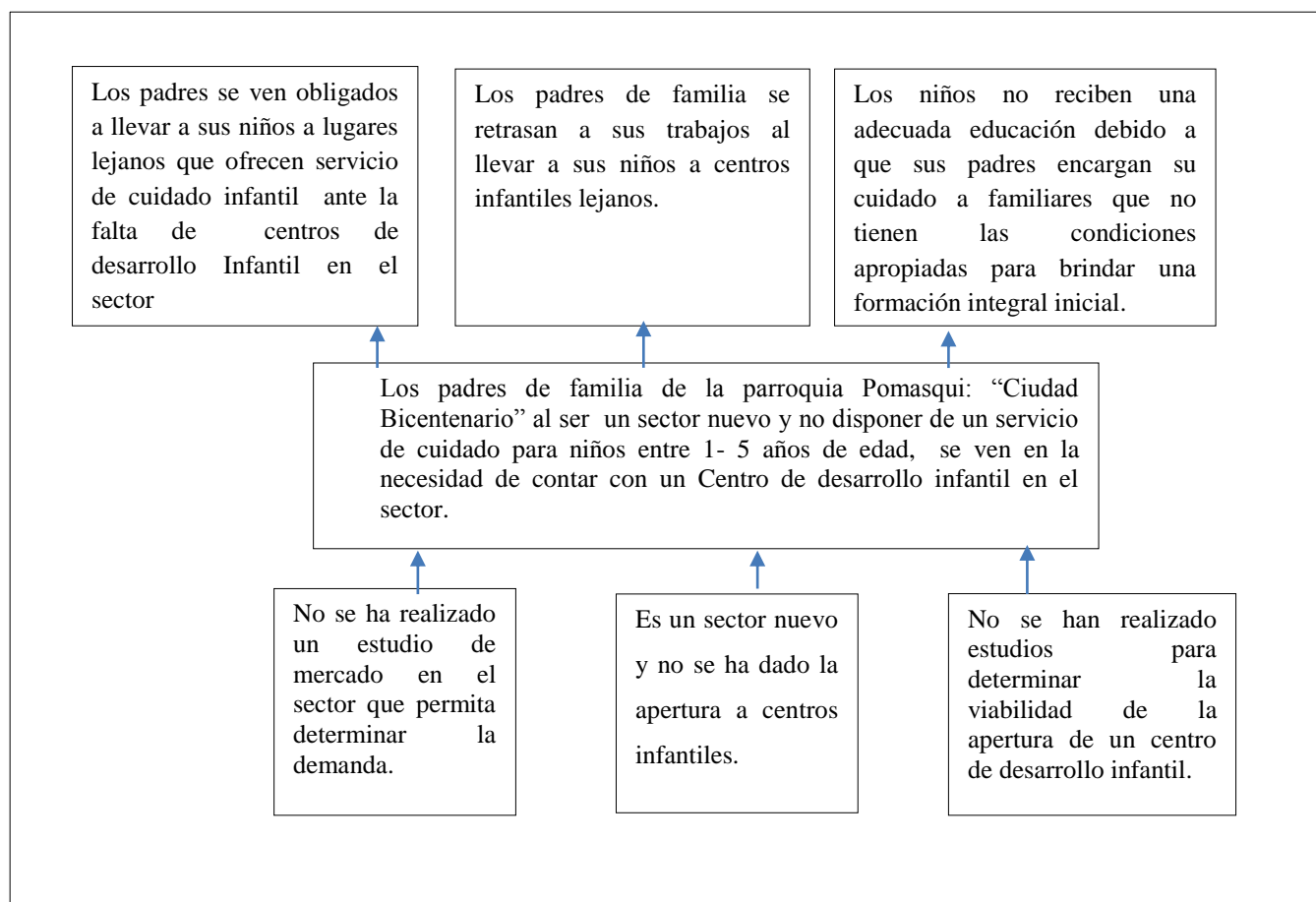


Figura 1. Árbol de problemas
Elaborado: Esteffany Torres, Alison Rodríguez

Formulación del problema de investigación

¿Por qué no se ha establecido una extensión del centro de desarrollo infantil Ábaco en la “Ciudad Bicentenario”, Parroquia Pomasqui para el cuidado, control y crecimiento de los infantes del sector?

Por qué:

No se conoce si es factible la creación de una extensión del centro de desarrollo infantil Ábaco en el sector para el descubrimiento de las destrezas de los párvulos para poder desarrollarlas y reforzarlas en esta etapa.

Sistematización del problema de investigación

¿Por qué no existe en el sector Ciudad Bicentenario Centros de Desarrollo Infantil cercanos para los pobladores principalmente de escasos recursos económicos?

Porque:

Este sector es nuevo y no se conoce la demanda de familias con niños que necesitan de un Centro de Desarrollo Infantil de acuerdo a sus posibilidades.

¿Por qué los padres de familia llevan a sus hijos a Centros De Desarrollo Infantiles lejanos del sector desconociendo la calidad de servicio y el trato que reciben ahí sus hijos?

Porque:

No existen Centros de Desarrollo Infantil en el sector Ciudad Bicentenario

¿Por qué no ha surgido la iniciativa de crear un centro infantil en el sector Ciudad Bicentenario?

Porque:

A pesar de ser un sector nuevo aún no se han realizado los estudios necesarios que permitan conocer la factibilidad de crear un centro de desarrollo infantil en el sector.

Resumen de la propuesta de intervención

- Estructuración del plan o informe de la Tesis
- Investigación bibliográfica y de campo.
- Diagnóstico de la situación competitiva del mercado sobre el servicio ofrecido, determinación del mercado objetivo y estimación de la demanda insatisfecha, mediante un estudio de mercado.
- Recolección de documentos requeridos para la extensión del centro de desarrollo infantil Ábaco en el sector “Ciudad Bicentenario”, parroquia Pomasqui.
- Evaluación Financiera y Social

Objetivo General

Realizar un Proyecto de Factibilidad para la apertura de un centro de desarrollo infantil en el sector “Ciudad Bicentenario” de la parroquia Pomasqui en el Distrito Metropolitano de Quito

Objetivos Específicos

- Dar a conocer la situación actual del Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”, ubicado en la Parroquia de Calderón con propósito de que se conozca el servicio que actualmente brinda el centro.
- Realizar un estudio de mercado en el sector “Ciudad Bicentenario” de la parroquia Pomasqui con la finalidad de determinar si existe demanda para la apertura de un nuevo Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”.
- Presentar el estudio técnico determinando el proceso del servicio de educación infantil a ofrecer, la infraestructura, instalaciones y recurso humano profesional para la operación del Centro de Desarrollo Infantil.

- Realizar los estudios legal, organizacional y económico con fines de evaluar la factibilidad y viabilidad de la apertura del Centro de Desarrollo Infantil.
- Identificar los beneficios socioeconómicos que la apertura del Centro de Desarrollo Infantil otorgaría a los padres de familia y Comunidad del sector “Ciudad Bicentenario”

Beneficiarios de la propuesta de intervención

Los Beneficiarios de la propuesta son:

Los padres de familia y la comunidad del sector “Ciudad Bicentenario” que tendrán a su disposición una extensión del Centro de Desarrollo Infantil Ábaco para el cuidado, desarrollo y crecimiento integral de los infantes.

Los padres de familia de los niños que ingresen al centro infantil del sector ya que les beneficiara en cuanto al ahorro de tiempo y dinero.

Los niños ya que recibirán una educación integral que contempla la totalidad de las funciones humanas: sensibilidad, afectividad, raciocinio, sentidos e inteligencia, y se les ayudara a descubrir y desarrollar sus destrezas y capacidades motrices durante el periodo en el que permanezcan en el Centro de Desarrollo Infantil.

Las autoras del presente estudio que permitirá poner en práctica los conocimientos adquiridos en el transcurso de la carrera.

CAPÍTULO 1

MARCO TEÓRICO

En este primer capítulo se presenta una reseña histórica del Centro de Desarrollo Infantil Ábaco, ubicado en Calderón, la importancia de los centros de desarrollo infantil, se da a conocer la Estrategia Nacional de Primer Infancia o Infancia Plena y se desarrolla tanto el marco conceptual como el marco legal.

1.1 Reseña histórica Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

El Centro de Desarrollo Infantil Ábaco fue fundado en Septiembre del 2007 por Lorena Nathali Córdova Auz, actualmente se encuentra ubicado en la parroquia de Calderón, barrio Aguirre calle Quitus N-565, con un máximo de 34 niños entre las edades de 1 a 5 años.

Este Centro de atención a los infantes posee un grupo de profesionales de la educación infantil que atienden a los niños de 1-5 años con comportamiento ético y moral. Mantener una práctica profesional con valores altos es una cualidad muy importante para este centro infantil.

Los indicados profesionales llevan a cabo la práctica de cuidar bajo su responsabilidad y apego a los niños especialmente a los de 1-2 años que son los que requieren de una mayor atención y de un cuidado especial. Otros educadores imparten el cuidado y conocimiento de etapa inicial a los niños de 3-5 años. Existen profesionales para cada una de las áreas de cuidado y educación que posee el Centro Infantil.

El Centro está dividido en dos plantas, en la planta baja se encuentran dos secciones de maternal 1 y maternal 2; este con niños de 1-2 años y en la planta alta están ubicados el inicial 1 e inicial 2; cada uno con niños de 3-5 años.

El horario de atención que maneja el centro infantil es de 8 horas desde las 8:00 am hasta las 16:00 pm, cumpliendo así una jornada laboral completa.

El espacio físico proporciona a los infantes un ambiente saludable con un área recreativa amplia, pero sobretodo seguro con espacios verdes y áreas de juegos. De igual manera se

les proporciona el almuerzo con un menú de acuerdo a su edad y para los niños que deseen se cuenta con transporte de puerta a puerta como ayuda hacia los padres, evitando así interrumpir su jornada laboral.

El centro infantil busca extender su servicio hacia la “Ciudad Bicentenario” en el sector Pomasqui para llegar a más familias que requieran de este servicio, por tanto se desea que los niños de este sector y de otros cercanos puedan llegar a este centro infantil donde van a ser cuidados y educados con las mejores prácticas de educación infantil.

1.2 Importancia de los Centros Infantiles

“Creemos que es la Escuela Infantil quien puede y debe facilitar los aprendizajes que posteriormente realizara el niño, sentando las bases del desarrollo y procurando el aprovechamiento máximo de todas sus capacidades” (Rosalia, 2001, pág. 11)

Si bien es cierto para los padres de familia es de vital importancia la ayuda que brindan los centros de desarrollo infantil, mismos que anteriormente se denominaban guarderías, para la educación de sus niños especialmente en la etapa inicial (1-5 años) ya que les proporciona una pronta superación y adaptación que les permitirá trabajar y desarrollar temprano sus capacidades y conocimientos desde el inicio de la escolarización y durante sus siguientes etapas.

Primordialmente reflexionamos sobre el carácter eminentemente educativo de la formación infantil en edades tempranas y la importancia que tiene esta consideración a la hora de diseñar las actividades, elegir los métodos, definir los espacios, seleccionar los materiales, distribuir el tiempo, concretar los modos y las formas para evaluar el grado de desarrollo que ha tenido el niño durante este periodo en los resultados obtenidos.

Estos son tiempos excitantes para practicar el arte de adoptar los mejores planes de estudios y programas a los niños. La educación infantil ha cambiado en los últimos cinco años más que en los cincuenta años anteriores, y se prevén nuevos

cambios. ¿Por qué está sufriendo la educación infantil tal transformación y reforma? En primer lugar, ha habido un incremento enorme en el conocimiento científico sobre los niños y en la forma en la que estos aprenden. Este nuevo conocimiento anima a los profesionales de la educación a ver a los niños de forma diferente y a darse cuenta de que son más capaces y están más dispuestos a aprender a una edad temprana. En segundo lugar, los educadores han desarrollado programas basados en la investigación y en los planes de estudio que permiten a los niños a aprender literalmente desde el comienzo de su vida. (George, 2010, pág. 3)

Combinados, estos y otros cambios que han alterado nuestros tiempos sobre como los niños aprenden nos da como resultado que el campo de educación infantil en los Centros de Desarrollo Infantil están entrando en una nueva era donde son más útiles y necesarios con profesionales actualizados y entusiasmados de forma que los niños aprendan y tengan éxito en la escuela y en la vida. El gobierno y todos los sectores públicos y privados reconocen cada vez más la importancia de los primeros años en los Centros Infantiles para el aprendizaje y el desarrollo.

Estas instituciones infantiles que anteriormente tenían distintas denominaciones tales como: casa-cuna, casas de expósitos, inclusas, casas de misericordia, hospicios, etc.; realizaron labores de atención dirigidas a la población infantil desprotegida, fue gracias a su iniciativa que este sector de población logro salir adelante. Se pensaba que los centros iban a desaparecer, pero por el contrario en la actualidad estos centros infantiles han tenido un gran auge y acogida por las familias de las distintas clases sociales, actualmente nos encontramos en una situación en la cual el trabajo es fundamental y mutuo tanto para el padre como para la madre y es aquí donde entran estos centros ya que los mismos les facilitan el cuidado y el desarrollo educativo-infantil que hoy en día los niños necesitan.

1.3 Estrategia Nacional de Primera Infancia o Infancia Plena

El nacimiento de cada uno de los niños supone el inicio del proceso educativo de la persona que continua durante toda la vida es por eso que el gobierno

considera este proceso educativo esencial para el desarrollo integral en los primeros años de vida de un infante. De acuerdo a esto el centro de desarrollo infantil “Ábaco” ha considerado esencial la Estrategia Nacional de Primera Infancia que es de exclusiva competencia y responsabilidad de la familia y de los educadores, con la cual se brindara por dicha institución los cuidados y la enseñanza que necesita cada uno de los niños sin importar el género, la cultura o la etnia. Dicho esto a continuación se explicara la Estrategia Nacional de Primera Infancia de acuerdo al Ministerio Coordinador de Desarrollo Social.

Para lograr los objetivos de la Estrategia Nacional Intersectorial para la Primera Infancia: “Infancia Plena”, es imprescindible el esfuerzo conjunto con la familia y la comunidad, como también la articulación entre servicios.

El Estado, en este marco, provee servicios de educación, salud e inclusión económica y social; la comunidad, constituye el entorno en el que la niña o el niño viven y crece; y la familia, es el principal responsable de su desarrollo. Por lo tanto, se apunta a la corresponsabilidad con la familia y la comunidad.

¿Qué se ha planteado?

La Primera Infancia es la etapa del ciclo vital de cero a cinco años. Este periodo es el más importante en la vida de las personas, pues en él se estructuran las bases fundamentales del desarrollo humano: físicas, psicológicas, sociales, y emocionales; las mismas que se irán consolidando y perfeccionando en las fases posteriores de desarrollo del ser humano. En este contexto, se ha propuesto trabajar en tres ejes:

a) Eje de acceso y cobertura:

Promueve la inclusión al ofrecer servicios públicos y privados a las niñas y los niños de cero a cinco años, sin exclusión.

b) Eje de calidad de la atención:

Las y los prestadores de servicio de salud, educación, desarrollo infantil deberán recibir lineamientos de cuidado, salud, nutrición, seguridad, identidad, respeto, educación, estimulación, afecto, comunicación, relacionamiento y juego, los mismos que son fundamentales para asegurar el desarrollo en la Primera Infancia.

c) Eje de trabajo con la familia y comunidad:

Anticipa un trabajo articulado de edu-comunicación, formación y apoyo a las familias y comunidad, quienes son los principales responsables de la crianza y desarrollo de las niñas y los niños en la etapa de la Primera Infancia.

¿Quiénes son los beneficiarios?

“La Estrategia está dirigida a los 2’029.694 niñas y niños de 0-5 años, a sus familias, y a los que están por nacer, con prioridad en aquellos que se encuentran en condición de pobreza”. (Ministerio Coordinador De Desarrollo Social, 2014)

Si bien es cierto el Estado al desarrollar esta Estrategia Nacional de Primera Infancia demuestra al pueblo ecuatoriano su preocupación por la educación inicial del infante, constituyendo un cambio de pensamiento hacia la radicación del analfabetismo, procurando que los padres pertenecientes a cualquier clase social se preocupen por la educación de los niños especialmente la inicial siendo esta la primera que deberá tomar el infante para despertar y conocer sus destrezas y habilidades para desarrollarlas a futuro.

Esta estrategia se dirige principalmente a poblaciones de escasos recursos económicos pues son ellos los que más necesidad tienen de este tipo de servicio social pero lamentablemente son pocas las instituciones que no tienen ningún tipo de discriminación y se encuentran al alcance de dicha población.

Es por esto que el Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco” estaría dentro de estos parámetros al ubicarse en “Ciudad Bicentenario” en la parroquia de Pomasqui pues

es un sector de clase media baja, y se caracterizaría por la acogida de niños de cualquier género, etnia, religión o clases social.

Anteriormente:

Era la institución familiar la que se ocupaba de la alimentación, la higiene, los cuidados y la afectividad de los hijos en sus primeros años de vida. En los casos en que la familia gozaba de una situación económica holgada, contrataba a una trabajadora doméstica, por lo general con una formación muy limitada y se exigía fundamentalmente que fuera limpia y cariñosa. (Sanz Nuñez, 2006, pág. 15)

Pues ahora se ha visto que para las familias es de gran ayuda la creación de los Centros Infantiles ya que aportan al cuidado diario del niño y a la vez le otorgan el amor, respeto y educación que se verán reflejados durante toda su vida, todo esto va conjuntamente con la familia del niño que de igual manera dentro de esta le proporcionarán los valores mismos que serán reforzados en el centro infantil.

Como hemos visto hasta ahora la atención temprana implica la participación de varios departamentos (Sanidad, Servicios Sociales y Educación), pero también que hay toda una serie de funciones que se desarrollan en el seno de los Centros de Desarrollo Infantil y Atención Temprana. Funciones que siempre estarán coordinadas con el entorno, ya que por definición el proceso de desarrollo del niño no es algo que se pueda aislar si no que está inmerso en una dimensión social, a la cual tenemos que atender y sin cual toda intervención quedaría muy sesgada. (Belda Oriola , 2000, pág. 36)

1.4 Marco conceptual

Centro de Desarrollo Infantil: “establecimiento educativo, de gestión pública, privada o concertada (privada de gestión pública), que forma a niños entre 0 a 5 años.” (Patin, 2014)

Párvulo: “niño que recibe educación preescolar, conocido ahora como educación infantil” (George, 2010)

Desarrollo Infantil: “la suma total de los cambios físicos, intelectuales, sociales, emocionales y de comportamiento que ocurren en el niño desde el momento de la concepción de adulto.” (George, 2010, pág. 10)

Educadores Infantiles: “son profesionales que además de enseñar y preocuparse por los niños planifican, evalúan, informan, colaboran con los compañeros y familias, comportándose de forma ética.” (George, 2010, pág. 10)

Filosofía de la Educación: “creencias acerca del desarrollo y el aprendizaje de los niños y la mejor manera de enseñarles.” (George, 2010, pág. 11)

Estrategia Nacional de Primera Infancia o Infancia Plena: es la política intersectorial adoptada por el Gobierno Nacional, cuyo objetivo se orienta a consolidar un modelo integral de atención a la Primera Infancia con enfoque de derechos, considerando el territorio, la interculturalidad y el género para asegurar el acceso, cobertura y calidad de los servicios dirigidos a las niñas y los niños de cero a cinco años. Las niñas y niños están al centro de la triada Estado – Comunidad – Familia, la misma que asegura los derechos de un desarrollo pleno. (Ministerio Coordinador De Desarrollo Social, 2014)

Género: “hace referencia a las expectativas de índole cultural respecto de los roles y comportamientos de hombres y mujeres. El término distingue los aspectos atribuidos a hombres y mujeres desde un punto de vista social de los determinados biológicamente.” (IFAD Investing In Rural People, 2014)

Etnia: comprende los factores culturales (nacionalidad, afiliación tribal, religiosa, fe, lengua o tradiciones) y biológicos de un grupo humano, como los factores morfológicos (color de piel, contextura corporal, estatura, rasgos faciales, etc.) desarrollados en su proceso de adaptación a determinado espacio geográfico y ecosistema (clima, altitud, flora, fauna, etc.) a lo largo de varias generaciones. Así, la palabra “raza” es solo un concepto que ha sido asociado erróneamente al de etnia, siendo la raza humana una especie (homo sapiens) sin sub grupos. (Epidemiología y Bioestadística, 2011)

Planificación: consiste en establecer objetivos para los niños y seleccionar y desarrollar actividades que nos ayude a conseguir dichos objetivos. Sin planificación no se puede ser un buen profesor, pensar acerca de que enseñar,

como enseñar, como afianzar lo que se ha aprendido; exige seleccionar actividades, decidir la distribución del tiempo, crear el entorno de aprendizaje, teniendo en cuenta las necesidades individuales de los niños. (George, 2010, pág. 13)

1.5 Marco legal

Según la Constitución de la República del Ecuador, se reconoce el carácter de ciudadanía a los niños /as; así como la corresponsabilidad del Estado, la sociedad y la familia para garantizar los derechos de la niñez y promover su desarrollo integral. El Art.48 de la Constitución se refiere a la obligación del Estado, sociedad y familia para promover el desarrollo integral de niños y adolescentes, asegurando el pleno ejercicio de sus derechos , el Art.49 hace referencia a la obligación del Estado por asegurar y garantizar los derechos a niños y adolescentes y el Art.52 sostiene que el estado deberá garantizar un Sistema Nacional Descentralizado de protección integral para niñez y adolescencia que asegure el ejercicio y garantía de los derechos. (Gavilanes Reyes, 2008, pág. 18)

1.5.1 Código de la Niñez y Adolescencia

Art. 37.- Derecho a la educación.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo que:

1. Garantice el acceso y permanencia de todo niño y niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato o su equivalente;
2. Respete las culturas y especificidades de cada región y lugar;
3. Contemple propuestas educacionales flexibles y alternativas para atender las necesidades de todos los niños, niñas y adolescentes, con prioridad de quienes tienen discapacidad, trabajan o viven una situación que requiera mayores oportunidades para aprender;
4. Garantice que los niños, niñas y adolescentes cuenten con docentes, materiales didácticos, laboratorios, locales, instalaciones y recursos adecuados y gocen de un ambiente favorable para el aprendizaje. Este derecho incluye el acceso efectivo a la educación inicial de cero a cinco años, y por lo tanto se

desarrollarán programas y proyectos flexibles y abiertos, adecuados a las necesidades culturales de los educandos; (Codigo De La Niñez y Adolescencia)

Art. 39.- Derechos y deberes de los progenitores con relación al derecho a la educación.- Son derechos y deberes de los progenitores y demás responsables de los niños, niñas y adolescentes:

1. Matricularlos en los planteles educativos;
 2. Seleccionar para sus hijos una educación acorde a sus principios y creencias;
 3. Participar activamente en el desarrollo de los procesos educativos;
 4. Controlar la asistencia de sus hijos, hijas o representados a los planteles educativos;
 5. Participar activamente para mejorar la calidad de la educación;
 6. Asegurar el máximo aprovechamiento de los medios educativos que les proporciona el Estado y la sociedad;
 7. Vigilar el respeto de los derechos de sus hijos, hijas o representados en los planteles educacionales; y,
 8. Denunciar las violaciones a esos derechos, de que tengan conocimiento.
- (Codigo De La Niñez y Adolescencia)

1.5.2 Entidad Reguladora de los Centros de Desarrollo

El Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) es el responsable de la regulación de los servicios de Desarrollo Infantil Integral (DII) de niñas y niños menores de 3 años.

Con el propósito de mejorar la calidad de los servicios de atención infantil, la Subsecretaría de Desarrollo Infantil Integral se encuentra implementando la Estrategia de Mejoramiento del Talento Humano, a través de programas de profesionalización y formación continua dirigidos a todo el personal responsable de la operación de las modalidades de atención infantil.

Se busca fortalecer sus competencias técnicas y sus mecanismos de trabajo en territorio con otros actores institucionales, articulando las políticas públicas

desde la garantía de los derechos y servicios en las áreas de salud, higiene y nutrición, educación, protección infantil, participación familiar y comunitaria.

La política pública de Desarrollo Infantil determina el cumplimiento de una norma técnica, articulada a una serie de protocolos y herramientas que permiten la implementación y funcionamiento de servicios de calidad para los niños y niñas menores de tres años. (Ministerio De Inclusión Económica y Social, 2014)

CAPÍTULO 2

MARCO METODOLÓGICO

En este capítulo se presenta el tipo de investigación a aplicar, el diseño de investigación, las fuentes de información utilizadas, la población y la muestra para aplicar las encuestas, las técnicas y los instrumentos a usarse para la recolección de datos, las técnicas de procesamiento y análisis de datos que se aplicaran y el mercado objetivo.

2.1 Tipo de Investigación

Investigación de tipo descriptivo-explicativo pues nos proporciona la ayuda necesaria para el cumplimiento de los objetivos planteados al inicio de la investigación. En esta investigación se utiliza la relación causa-efecto lo que nos permitirá abordar directamente las causas por las cuales se ha generado el problema de investigación y así poder llegar a su solución.

2.2 Diseño de la Investigación

2.2.1 Métodos de Investigación:

Para esta investigación se utilizara los siguientes métodos:

- Método deductivo se lo utilizara en la elaboración del Marco teórico y al momento de formular la propuesta de solución.
- Método inductivo se lo utilizara en el conocimiento de la situación del problema y medidas de solución.
- Método de análisis se lo utilizara en el análisis de las diferentes variables.
- Método de síntesis se lo utilizara al momento de realizar las generalizaciones, conclusiones y preparación del informe final.

Investigación cualitativa y cuantitativa

En este proyecto se utilizara la investigación cualitativa a fin de determinar, analizar las variables y determinar la solución al problema de ubicación del Centro De Desarrollo Infantil “Ábaco” y, la investigación cuantitativa para recoger datos económicos, sociales y financieros para determinar si es viable crear un nuevo espacio de servicio educativo en “Ciudad Bicentenario” Parroquia Pomasqui.

2.3 Fuentes

- **Primarias:** encuestas a las familias que tienen niños menores de 5 años, con el fin de obtener información clara de sus preferencias y necesidades.
- **Secundarias:** Información de libros de desarrollo inicial, investigaciones, estudios, internet y organizaciones encargadas de la coordinación de los Centros de Desarrollo Infantil.

2.4 Población

Para la población se tomará en cuenta el número de familias que necesitan de un centro infantil en la “Ciudad Bicentenario” parroquia Pomasqui. Se realizó un estudio a las familias que tienen niños menores de 5 años en el sector y se determinó que existen 939 familias con esta característica.

2.5 Muestra

Para el cálculo de la muestra se utilizara la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N}{(E^2)(N - 1) + 1}$$

n = Tamaño de la muestra.

N = Tamaño de la población

E = Error máximo admisible (5% = 0.05)

2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Las técnicas a utilizarse para la recolección de datos necesarios en la siguiente investigación son:

Observación

En investigación, es una técnica de campo, por la cual se puede recolectar datos e información sobre un tema o un problema planteado con la simple apreciación de los sentidos sobre el fenómeno a estudiarse.

Esta técnica se aplicará en la “Ciudad Bicentenario” parroquia Pomasqui

Encuesta

Misma que se emplea para obtener datos proporcionados por personas relacionadas con el tema o problema propuesto, practicándose de manera impersonal a sujetos que no se conoce.

La encuesta se aplicará de acuerdo a la muestra obtenida a las familias habitantes de la “Ciudad Bicentenario”, parroquia Pomasqui.

2.7. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Una vez recolectada la información necesaria, la técnica que emplearemos para procesar y analizar la misma será la tabulación de resultado de las encuestas, utilizando el programa Microsoft Excel 2010.

CAPÍTULO 3

SITUACIÓN ACTUAL Y DIAGNÓSTICO DEL CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL ÁBACO

En este capítulo se presenta la situación actual del Centro De Desarrollo Infantil Ábaco con su misión, visión, objetivos y respectivos procesos y se realiza el diagnostico actual del Centro mediante la aplicación de encuestas a profesores y padres de familia.

3.1. Situación actual

El Centro de Desarrollo Infantil Ábaco es una institución que tiene como finalidad garantizar los derechos de los niños menores de 5 años, que reciben atención en este centro, los mismos que son tomados muy en cuenta por quienes trabajan directamente con ellos, tanto que para que sus derechos sean efectivamente reconocidos y aplicados, como para ir construyendo con los niños, con los padres de familia y con la ciudadanía, la que implica cumplir deberes y derechos para una adecuada convivencia social.

Siendo de iniciativa propia de la directora la creación del Centro de Desarrollo Infantil y habiéndose dado cuenta de cómo los cambios sociales y económicos han obligado al padre y la madre que salgan a trabajar en diferentes ocupaciones para buscar ingresos que sustenten los gastos económicos de la familia, como el padre y madre se encuentran empleados o madre trabajadora que encabeza a su familia, ha disminuido la responsabilidad y el tiempo de ellos para cuidar de sus pequeños durante los días y jornadas de trabajo.

Es por eso que se creado un ambiente en el cual el niño se desenvuelve en su educación, proporcionando seguridad, confianza, protección, al mismo tiempo adquiriendo el aprendizaje significativo alcanzando de esta manera el desarrollo integral del niño, el mismo que dará facilidad y satisfacción a los padres de familia en el progreso de sus niños. (Auz, 2007)

3.1.1. Misión, visión, objetivos

Misión

Promover aprendizajes tempranos a través de una rica y organizada estimulación que hace posible alcanzar en cada uno de nuestros niños niveles de madurez neurológicos, cognitivos y un óptimo desarrollo que les hará convertirse en líderes positivos con responsabilidad social. Consideramos que los niños tienen sus formas y medios de expresión propios de su edad que merecen nuestro respeto y valoración, por lo que es importante el avance espontáneo y natural de su evolución creadora. (Auz, 2007)

Visión

Propiciar el desarrollo eficaz de habilidades cognitivas, lingüísticas, artísticas, socio o afectivas y motrices que permitan una formación completa e integral para favorecer el desarrollo de la personalidad. (Auz, 2007)

Objetivos

Objetivo general:

El centro de desarrollo infantil Ábaco tiene por principios, ayudar al niño o niña a descubrir las destrezas, desarrollarlas y reforzarlas en esta etapa, las cuales le servirán a lo largo de su infancia incluyendo hábitos de trabajo, de aseo, de disciplina, nutrición, etc. Y valores como respeto, consideración, civismo, cooperación, compañerismo, etc.

Desarrollar la inteligencia, la creatividad, el lenguaje mediante el cual nos expresamos, sentimientos e ideas, desarrollar las capacidades individuales y para ello se debe ofrecer un ambiente motivador con muchos juegos y fantasías para que aprendan con placer e interés a descubrir en armonía con los demás el mundo que vive y lo rodea. A ser solidarios y respetar a los demás convirtiendo la educación en un espacio privilegiado para la formación y desarrollo de los niños, siendo estos valores los que debemos mejorar día a día y garantizar su eficiencia. (Auz, 2007)

Objetivos específicos:

- Favorecer el desarrollo de los esquemas psicomotores, intelectuales y afectivos del párvulo, que permitan un equilibrio permanente, con su medio físico, social y cultural.
- Desarrollar y fortalecer el proceso de formación de hábitos, destrezas y habilidades para el aprendizaje.
- Desarrollar integralmente sus capacidades y fortalecer su identidad y autonomía personal, como sujetos cada vez más aptos para los niños en el mejoramiento de su calidad de vida.
- Desarrollar actitudes de amor, respeto y aceptación de sí mismo y las demás personas de su cultura.
- Integrar a niños que tengan alguna discapacidad leve, con el fin de que las futuras generaciones acepten y compartan de manera natural el espacio sin ningún tipo de rechazo. (Auz, 2007)

3.1.2. Servicios que ofrece

Los servicios indispensables para los cuales fue creado el Centro Infantil son:

- Centro de estimulación y desarrollo de habilidades y destrezas.
- Desarrollo de la socialización, autonomía e independencia de los niños.
- Desarrollo del pensamiento en edades tempranas.
- Educación Inicial
- Atención Médica
- Programa Medico
- Atención psicológica
- Coordinación con la familia
- Alimentación

(Auz, 2007)

3.1.3. Estructura organizacional

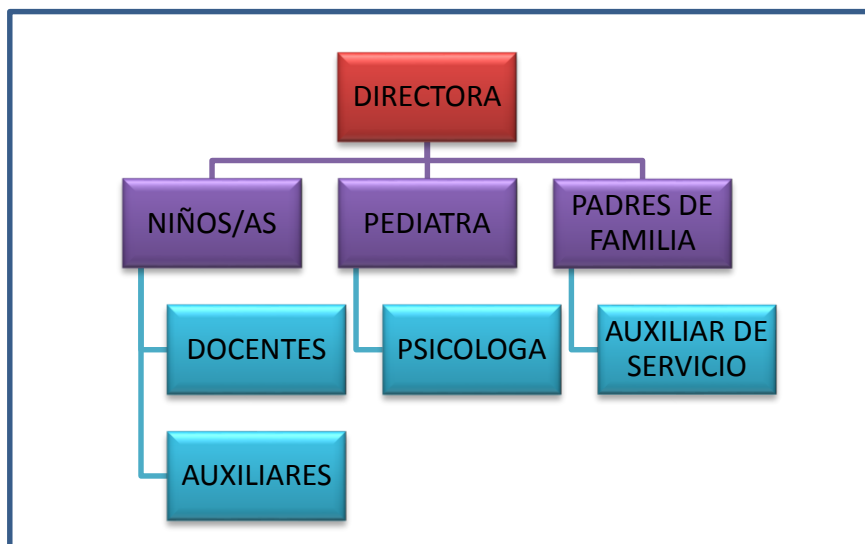


Figura 2. Organigrama CDI "Ábaco"

Nota: Perfil del Proyecto Educativo Institucional del Centro de Desarrollo Infantil "Ábaco"

Elaborado por: Lorena Córdova Auz

3.1.4. Procesos que realizan

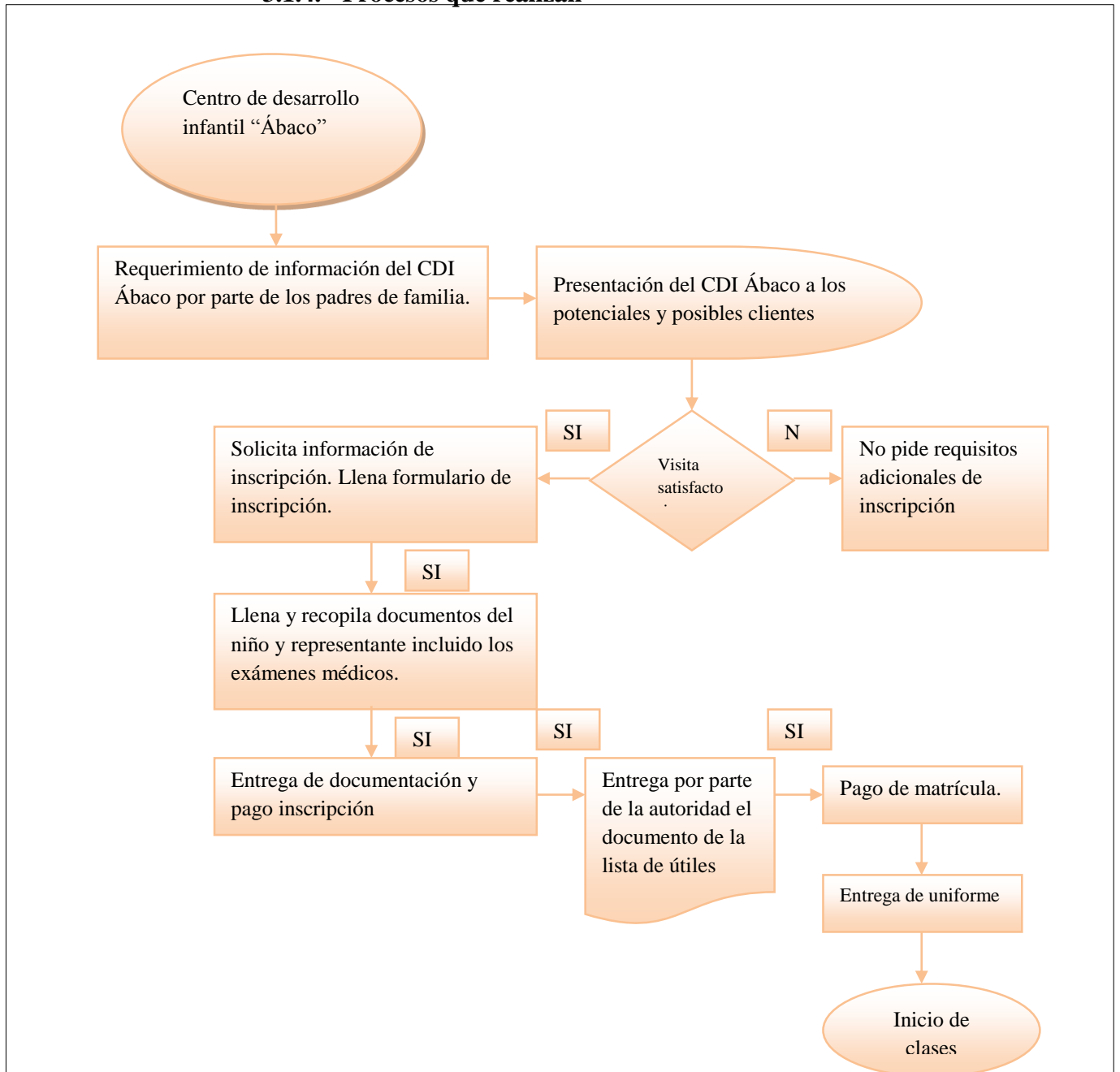


Figura 3. Flujo de Actividades del Periodo de Adaptación
Elaborado por: Alison Rodríguez y Esteffany Torres

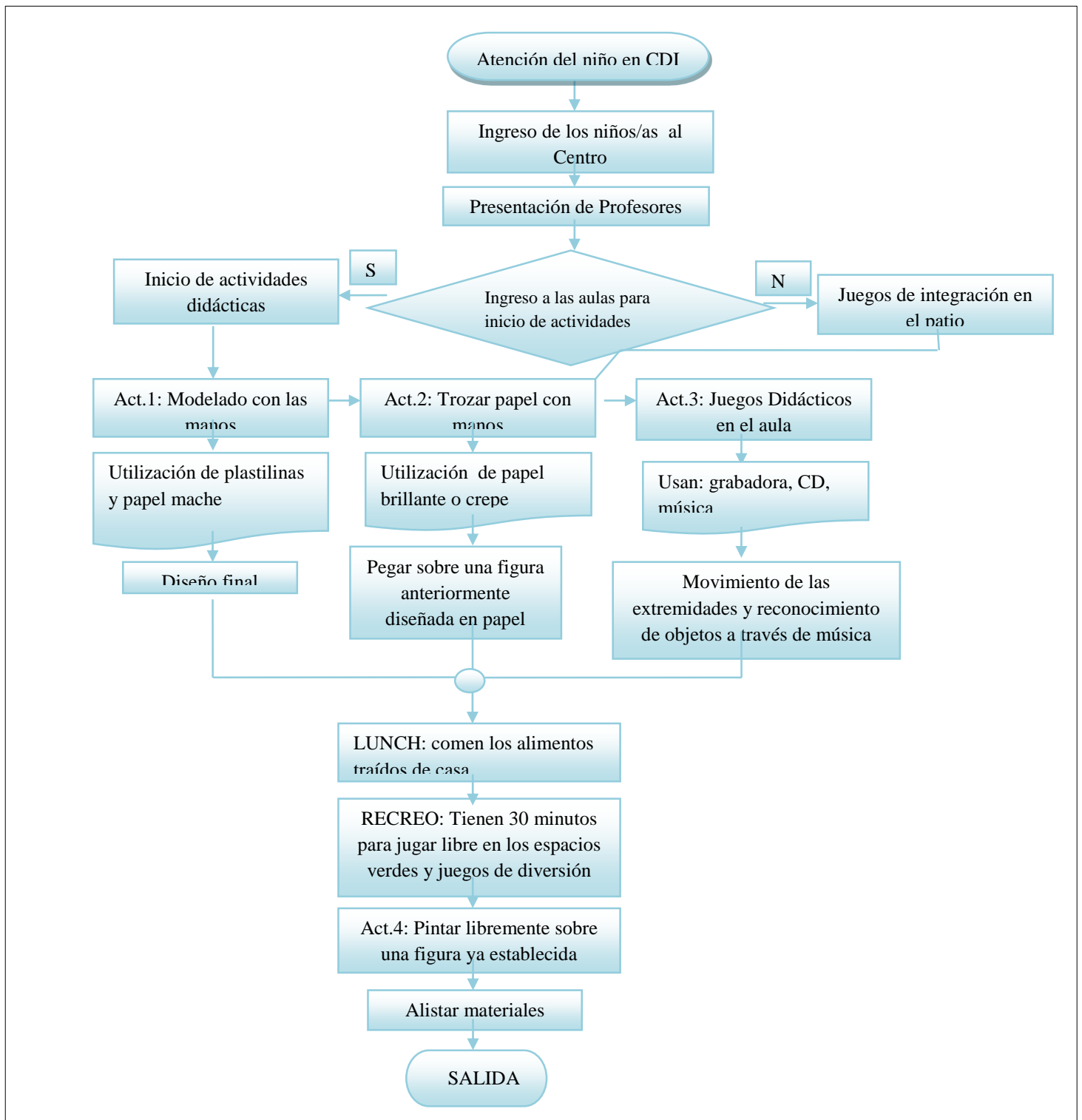


Figura 4. Flujo De Jornada De Actividades Del CDI “Ábaco”
 Elaborado por: Alison Rodríguez y Esteffany Torres

3.2. Diagnóstico del Centro de Desarrollo Infantil Ábaco

Al realizar las respectivas encuestas al personal docente y a los clientes del centro de desarrollo infantil Ábaco arrojaron los siguientes resultados:

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS AL PERSONAL DOCENTE

Pregunta 1 ¿Qué tiempo trabaja para el CDI ábaco?

**Tabla 1.
Período de Trabajo**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
> de 1 año	1	25%
1 año	1	25%
< de 1 año	1	25%
Total	3	75%

Nota: Encuestas realizadas en el Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis:

De los cuatro profesores encuestados, uno trabaja más de un año, otro un año, otro menos de un año y uno no respondió.

Pregunta 2. ¿Que considera usted que es lo más importante del Centro de Desarrollo Infantil Ábaco?

**Tabla 2.
Lo más importante del Centro de Desarrollo Infantil Ábaco**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Niños	4	100%
Administración		0%
Profesores		0%
Total	4	100%

Nota: Encuestas realizadas en el Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

Todos los maestros consideran que los niños son los más importantes del centro de desarrollo infantil.

Pregunta 3. ¿Cree que todos los colaboradores trabajan en equipo para brindarles la mejor atención a los niños?

**Tabla 3.
Trabajo en Equipo**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	100%
A veces		0%
Nunca		0%
Total	3	100%

Nota: Encuestas realizadas en el Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

Tres maestros respondieron que siempre se trabaja en equipo y uno no dio respuesta.

Pregunta 4. Se siente a gusto trabajando para el CDI Ábaco

**Tabla 4.
Ambiente Laboral**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	4	100%
NO		0%
Total	4	100%

Nota: Encuestas realizadas en el Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

Los cuatro maestros si se sienten a gusto trabajando para el centro de desarrollo infantil y coinciden en que existe un buen ambiente laboral.

Pregunta 5. ¿Considera usted que el CDI está cumpliendo con sus funciones de aprendizaje dirigidas a edades tempranas?

Tabla 5.

Cumplimiento de Funciones de Aprendizaje

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	75%
A veces	1	25%
Nunca		0%
Total	4	100%

Nota: Encuestas realizadas en el Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

Los cuatro maestros respondieron que el CDI ÁBACO está cumpliendo totalmente con sus funciones de aprendizaje dirigidas a edades tempranas.

Pregunta 6. ¿Cree usted que está aplicando todos sus conocimientos profesionales con los niños?

Tabla 6.

Aplicación de Conocimientos Profesionales

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Completamente	3	75%
Parcialmente	1	25%
Muy Poco		0%
Total	4	100%

Nota: Encuestas realizadas en el Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

Tres profesores respondieron que si están aplicando completamente sus conocimientos profesionales con los niños sin embargo uno aplica sus conocimientos parcialmente.

Pregunta 7. ¿Sabe cómo afrontar situaciones difíciles con los niños?

Tabla 7.
Confrontación de Situaciones Difíciles con los niños

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	4	100%
NO		0%
Total	4	100%

Nota: Encuestas realizadas en el Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

Tres profesores respondieron que siempre saben cómo afrontar situaciones difíciles con los niños pero uno contestó que a veces.

Pregunta 8. ¿Se ha sentido estresado o agobiado con los niños?

Tabla 8.
Estrés o Agobio con los niños

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Siempre		0%
A veces	3	75%
Nunca	1	25%
Total	4	100%

Nota: Encuestas realizadas en el Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

Tres profesores nos indican que a veces se sienten agobiados con los niños y uno nunca se ha sentido agobiado.

Pregunta 9. ¿Existen reuniones de planificación y seguimiento de actividades con la participación de todo el personal del CDI Ábaco?

Tabla 9.
Existencia de Reuniones de Planificación y Seguimiento de Actividades

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	4	100%
NO		0%
Total	4	100%

Nota: Encuestas realizadas en el Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

Los cuatro profesores nos respondieron que si existen reuniones de planificación y seguimiento de actividades con la participación de todo el personal del centro.

Pregunta 10. ¿Con que frecuencia se realizan estas reuniones?

Tabla 10.
Frecuencia de realización de reuniones

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Diaria		0%
Semanal		0%
Quincenal	4	100%
Mensual		0%
Otra		0%
Total	4	100%

Nota: Encuestas realizadas en el Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

Los cuatro profesores nos dan a conocer que esas reuniones las realizan de forma quincenal.

Pregunta 11. ¿Recibe usted capacitación técnica por parte de la institución para que le permita cumplir de mejor manera sus funciones?

**Tabla 11.
Capacitación Técnica**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	4	100%
NO		0%
Total	4	100%

Nota: Encuestas realizadas en el Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

Los cuatro profesores nos respondió que si reciben capacitación técnica por parte de la institución.

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS A LOS CLIENTES

Pregunta 1. ¿Qué tiempo es cliente del CDI “Ábaco”?

**Tabla 12.
Tiempo de ser cliente**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
> 2 años	9	39%
un año	5	22%
<1 año	9	39%
Total	23	100%

Nota: Encuesta realizada a clientes del Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

Aquí observamos que un 39% de los padres de familia son clientes del centro más de 2 años, el otro 39% son clientes menos de un año y los 22% restantes son clientes exactamente un año.

Pregunta 2. ¿Cómo conoció del CDI “Ábaco”?

Tabla 13.
Forma que conoció el Centro de Desarrollo Infantil Ábaco

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Web	0	0%
Recomendación	6	32%
Letrero externo	13	68%
Otros	5	26%
Total	19	100%

Nota: Encuesta realizada a clientes del Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

Un 68% de los padres de familia conocieron del centro por su letrero externo, 4 padres no respondieron esta pregunta.

Pregunta 3. Atención del Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Tabla 14.
Profesoras

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Malo	0	0%
Regular	0	0%
Muy Bueno	17	77%
Excelente	5	23%
Total	22	100%

Nota: Encuesta realizada a clientes del Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

De acuerdo a la atención del centro los padres en un 77% nos dicen respecto a las profesoras que su atención es muy buena y un 5% que su atención es excelente. Hubo un padre de familia que no contesto esta parte de la pregunta.

**Tabla 15.
Directora**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Malo	0	0%
Regular	0	0%
Muy Bueno	14	61%
Excelente	9	39%
Total	23	100%

Nota: Encuesta realizada a clientes del Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

Respecto a la atención de la directora al 61% de los padres les parece que brinda una muy buena atención y al 39% que brinda una excelente atención.

Pregunta 4. a) En relación a la atención brindada en el Centro Infantil “Ábaco”

**Tabla 16.
Nuestro Personal fue amigable**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	23	100%
NO		0%
Total	23	100%

Nota: Encuesta realizada a clientes del Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

En cuanto a la atención del personal del centro el 100% de los padres de familia concuerdan que si fueron amigables al atenderlos

Tabla 17.
Su tiempo de espera fue razonable

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	22	96%
NO	1	4%
Total	23	100%

Nota: Encuesta realizada a clientes del Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

El 96% de los padres de familia respondieron que su tiempo de espera si fue razonable pero el 4% no tuvo un tiempo de espera razonable.

Tabla 18.
Sus preguntas son contestadas con claridad

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	19	83%
NO	4	17%
Total	23	100%

Nota: Encuesta realizada a clientes del Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

El 83% de los padres de familia afirman que si son contestadas sus preguntas con claridad en cambio un 17% no.

Tabla 19.
Atendieron correctamente su pedido

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	22	96%
NO	1	4%
Total	23	100%

Nota: Encuesta realizada a clientes del Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

Del 100% de los padres de familia, el 93% de los padres si tuvieron una atención correcta a su pedido pero un 4% no lo tuvo

Tabla 20.
Atendieron rápidamente su requerimiento

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	22	96%
NO	1	4%
Total	23	100%

Nota: Encuesta realizada a clientes del Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

El 96% de padres de familia tuvieron su requerimiento atendido rápidamente pero un 4% no lo tuvo.

b) Nuestras instalaciones

Tabla 21.
Encuentra limpio el lugar

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	23	100%
NO		0%
Total	23	100%

Nota: Encuesta realizada a clientes del Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

El 100% de los padres de familia consideran que si encuentra limpio el CDI Ábaco.

Tabla 22.
Las instalaciones son adecuadas para su hijo/a

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	23	100%
NO		0%
Total	23	100%

Nota: Encuesta realizada a clientes del Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

El 100% de los padres de familia concuerdan en que las instalaciones del CDI Ábaco son adecuadas para sus hijos.

Tabla 23.
Siente que su hijo/a esta cómodo en este lugar

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	23	100%
NO		0%
Total	23	100%

Nota: Encuesta realizada a clientes del Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

El 100% de los padres de familia afirman que sienten que sus hijos están cómodos en el CDI Ábaco.

Tabla 24.
Cree que son necesarias más áreas de recreación

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	16	70%
NO	7	30%
Total	23	100%

Nota: Encuesta realizada a clientes del Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

El 70 % de los padres creen que si es necesario más áreas de recreación pero el 30% no.

d) Atención telefónica

Tabla 25.
Le contestaron pronto el teléfono

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	17	74%
NO	5	22%
Total	22	96%

Nota: Encuesta realizada a clientes del Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

Del 100% de los padres de familias, el 74% respondió que si recibe una contestación rápida pero un 22% ha respondido que no la recibe. Un padre de familia de los 23 no dio respuesta.

Tabla 26.
Le atendieron amablemente el teléfono

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	22	96%
NO		0%
Total	22	96%

Nota: Encuesta realizada a clientes del Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

El 96% de los padres de familia respondieron que si les atendieron amablemente al teléfono, mencionando además que de los 23 padres 1 no dio su respuesta.

Tabla 27.
Sus preguntas fueron contestadas con claridad

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	21	91%
NO	1	4%
Total	22	96%

Nota: Encuesta realizada a clientes del Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

Del 100% de los padres de familia el 91% respondió que sus preguntas si fueron contestadas con claridad, mientras que el 4% respondió que no, cabe recalcar que de los 23 padres uno no respondió.

e) Servicio

Tabla 28.

Está satisfecho con el servicio recibido

Variable	Frecuencia	Porcentaje
NO	1	4%
Total	23	100%

Nota: Encuesta realizada a clientes del Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

El 96% de los padres de familia respondieron que si están satisfechos con el servicio recibido, mientras que tan solo el 4% dice que no.

Tabla 29.

Le ofrecieron diferentes opciones de servicios infantiles

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	18	78%
NO	4	17%
Total	23	100%

Nota: Encuesta realizada a clientes del Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

El 78% de padres de familia respondió que si se le ha ofrecido diferentes opciones de servicios infantiles mientras que el 17% contesto que no.

Tabla 30.
Está satisfecho con la calidad de servicio

Variable	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa
SI	23	100%
NO	0	0%
Total	23	100%

Nota: Encuesta realizada a clientes del Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

El 100% de padres de familia contestaron que están satisfechos con la calidad de servicio que reciben por parte del CDI Ábaco.

Tabla 31.
Le entregan en buenas condiciones a su niño/a

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	22	96%
NO	1	4%
Total	23	100%

Nota: Encuesta realizada a clientes del Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

El 96% de los padres de familia contestaron que si se les entregan en buenas condiciones a sus niños pero el 4% respondió que no.

Pregunta 5. Precios

Tabla 32.
Usted cree que nuestros precios son

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Convenientes	9	39%
Medianamente convenientes	13	57%
Nada convenientes		0%
Total	22	96%

Nota: Encuesta realizada a clientes del Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

El 57% de los padres de familia siendo esta la mayoría respondieron que creen que nuestros precios son medianamente convenientes mientras que el 39% creen que son convenientes, de los 23 padres de familia solo uno no respondió.

Tabla 33.
En relación con la competencia usted cree que nuestros precios son

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Convenientes	10	45%
Medianamente convenientes	12	55%
Nada convenientes	0	0%
Total	22	100%

Nota: Encuesta realizada a clientes del Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

En relación con la competencia del 100% el 55% de los padres de familia cree que los precios son medianamente convenientes mientras que el 45% cree que son convenientes, mencionando que una persona no respondió a esta pregunta.

Tabla 34.
Según la calidad del servicio, usted cree que nuestros precios son

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Convenientes	12	55%
Medianamente convenientes	10	45%
Nada convenientes	0	0%
Total	22	100%

Nota: Encuesta realizada a clientes del Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

Del 100% de los padres de familia un 55% cree que el precio con respecto a la calidad es conveniente, mientras que el 45% cree que es medianamente conveniente, mencionando que una persona no dio respuesta a esta pregunta.

Pregunta 6. ¿Recomendaría el Centro De Desarrollo Infantil “Ábaco”?

Tabla 35.
Recomendaría el Centro de Desarrollo Infantil Ábaco

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	22	96%
NO	1	4%
Total	23	100%

Nota: Encuesta realizada a clientes del Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

Del 100% de los padres el 96% contestó que si recomendarían al CDI Ábaco ya que aquí son cuidados con cariño y les enseñan muy bien a sus hijos, solo un 4% que corresponde a una persona contestó que no lo recomendaría porque opina que los precios no son convenientes para todos.

Pregunta 7. ¿Volvería a usar los servicios del Centro De Desarrollo Infantil Ábaco?

Tabla 36.
Volvería a usar los servicios del Centro de Desarrollo Infantil Ábaco

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	22	96%
NO	1	4%
Total	23	100%

Nota: Encuesta realizada a clientes del Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

Análisis

El 96% de los padres de familia ha respondido que si volverían a usar los servicios del CDI Ábaco ya que sus hijos están en buenas manos además les queda cerca a sus domicilios, mientras que el 4% dijeron que no.

a. Conclusiones de la situación actual del Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco” presentadas a través de una matriz en la que se identifican varios aspectos.

Tabla 37.
Matriz de Conclusiones de Situación Actual Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

ASPECTOS:	POSITIVOS	NEGATIVOS
ORGANIZACIÓN: - Capacitación y desarrollo del personal.	<ul style="list-style-type: none">• Los maestros están continuamente capacitándose.	
SERVICIO AL CLIENTE - Educación a los niños	<ul style="list-style-type: none">• Los padres de familia sienten que sus hijos están a gusto en el CDI Ábaco• La educación que brindan es de alta calidad.	<ul style="list-style-type: none">• Existe mucha competencia.• Los padres de familia solicitan que se mejore el nivel de inglés.
ATENCIÓN: - Padres de familia - Posibles nuevos clientes	<ul style="list-style-type: none">• La atención que brindan a padres de familia y niños es de total agrado de ellos.• La directora es muy atenta y amigable al momento de atender o tratar a los padres de familia y niños• Las maestras son muy amables.	
INFRAESTRUCTURA	<ul style="list-style-type: none">• Esta cerca de los domicilios de sus clientes.• Las áreas de recreación y todas las instalaciones están	<ul style="list-style-type: none">• No existe un aula de informática.• Los padres solicitan más

	acorde a lo establecido por la empresa reguladora y es completo para los niños.	<p>áreas de juegos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No existe un salón de reuniones y eventos. • Mejorar el aula de legos y de estimulación temprana.
AMBIENTE LABORAL	<ul style="list-style-type: none"> • Los maestros están felices trabajando para este CDI porque existe un buen ambiente laboral. • Existe comunicación entre los maestros ya que se realizan continuamente reuniones grupales para tratar nuevos planes de educación. 	
PRECIOS	<ul style="list-style-type: none"> • Para la mayoría de los padres de familia los precios son convenientes 	
PUBLICIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Existe un letrero de entrada muy llamativo por el cual varios clientes conocieron al CDI 	<ul style="list-style-type: none"> • No ha existido la suficiente publicidad como afiches volantes, etc., como para dar a conocer en otros sitios al CDI Ábaco.

Nota: Investigación Propia

Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodríguez

b. Beneficio Social

En la actualidad el Centro de Desarrollo Infantil Ábaco se ha manifestado hacia su comunidad externa e interna con los siguientes beneficios sociales:

- Escuela para padres, la cual consiste en realizar reuniones periódicas con los padres de familia y sus niños e incentivar a una buena relación familiar, que se mejore y se cree una buena comunicación entre los miembros, se creen actividades didácticas entre ellos para unirlos más, concientizar a los padres al respeto y afecto que debe reinar en el hogar para que con esto brindar el ejemplo y amor que los niños y jóvenes merecen dentro del hogar.
- Se realizan programas de ayuda comunitaria a personas de bajos recursos donde se les pide a los niños que aporten con ropa o juguetes que ya no usen para ofrecérselos a personas pobres del sector.
- Se realizan mingas de limpieza de las calles aledañas al centro infantil con el fin de embellecer y aportar a su comunidad con la ayuda de los padres de familia y niños.
- Se realizan campañas de reciclaje donde los niños participan recolectando papel o botellas que ya no se usen en sus casa o aulas, para donarlas y sean reutilizados y así beneficiar a la naturaleza con esta responsabilidad social de la que todos son partícipes.

CAPÍTULO 4

PROPUESTA DE APERTURA DE UN NUEVO CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL “ÁBACO” EN EL SECTOR CIUDAD BICENTENARIO

Este capítulo tiene por finalidad presentar el proyecto de factibilidad de expansión del Centro de Desarrollo Infantil Ábaco con la apertura de un nuevo espacio de servicio infantil en la “Ciudad Bicentenario” en el sector Pomasqui el mismo que se desarrollara en base a las fortalezas y debilidades establecidas en el capítulo anterior y tomando en cuenta la opinión de las familias de la Ciudadela Bicentenario que se recolectaron mediante la aplicación de encuestas.

4.1. Estudio de mercado

4.1.1. Determinación del mercado objetivo

Nuestro mercado objetivo son únicamente las 939 familias que tienen niños menores de 5 años. (Empresa Pública Metropolitana de Desarrollo Urbano y Vivienda)

4.1.2. Determinación del tamaño de la muestra

Familias con niños: 939

$$n = \frac{939}{(0,05^2)(939 - 1) + 1}$$

$$n = 281 \text{ FAMILIAS}$$

4.1.3. Análisis de la situación competitiva del mercado

Al ir a Ciudad Bicentenario a realizar las encuestas pudimos observar que existe el colegio Replica Montufar mismo que al ser fiscal presta servicios de bachillerato, educación básica y educación inicial para niños de 5 años en adelante siendo estos gratuitos y financiados por el estado, lo cual a los padres de familia no les es de mucha ayuda ya que tienen niños menores de 5 años y al no tener quien cuide de ellos no pueden trabajar.

De igual manera, de acuerdo a lo observado y lo plasmado en las encuestas tuvimos conocimiento de la inexistencia de Centros de Desarrollo Infantil en el sector, lo cual

para el proyecto es beneficioso pues tendría mayor posibilidad de aceptación y captación de mercado.

4.1.4. Tabulación y análisis de datos

Pregunta 1. ¿Actualmente están matriculados en un Centro De Desarrollo Infantil?

Tabla 38.
Matriculados en un Centro de Desarrollo Infantil

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	103	37%
NO	178	63%
Total	281	100%

Nota: Encuestas realizadas en Ciudad Bicentenario

Análisis

Del 100% de los encuestados, el 37% respondió que si los tienen matriculados en un CDI pero el 63% no.

Pregunta 2. ¿El Centro de Desarrollo Infantil donde está actualmente su hijo(a) le queda cerca a su casa?

Tabla 39.
Centro de Desarrollo Infantil cerca del hogar

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	9	9%
NO	94	91%
Total	103	100%

Nota: Encuestas realizadas en Ciudad Bicentenario

Análisis

De los 103 que si están matriculados al 9% el CDI le queda cerca de su casa en cambio al 91% no.

Pregunta 3. ¿De los siguientes servicios cuales están recibiendo en el Centro de Desarrollo Infantil donde actualmente asiste su hijo(a)?

Tabla 40.
Servicios que recibe en el Centro de Desarrollo Infantil donde está su hijo/a

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Estimulación Temprana	0	0%
Atención Medica	0	0%
Atención Psicológica	19	18%
Educación Inicial	84	82%
Total	103	100%

Nota: Encuestas realizadas en Ciudad Bicentenario

Análisis

El 82% indica que reciben el servicio de educación inicial en el CDI donde actualmente asiste su hijo y el 18% indica que recibe atención psicológica.

Pregunta 4. ¿Está satisfecho usted con el servicio que ofrece el Centro de Desarrollo Infantil donde está actualmente su hijo (a)?

Tabla 41.
Satisfacción del servicio ofrecido en el Centro de Desarrollo Infantil en donde está su hijo/a

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	103	100%
Total	103	100%

Nota: Encuestas realizadas en Ciudad Bicentenario

Análisis

De los 103 padres de familia encuestados el 100% está satisfecho con el servicio que ofrece el CDI donde están actualmente su hijo(a).

Pregunta 5. ¿Cuánto paga mensualmente usted por el servicio que le ofrece el Centro de Desarrollo Infantil en el que actualmente asiste su hijo(a)?

Tabla 42.
Pago mensual por servicio

Variable	Frecuencia	Porcentaje
\$40 - \$80	75	73%
\$90 - \$120	28	27%
\$125- \$140	0	0%
Más de \$150	0	0%
Total	103	100%

Nota: Encuestas realizadas en Ciudad Bicentenario

Análisis

De los 103 matriculados en un CDI el 73% pagan entre \$40 - \$80 mensualmente y el 27% pagan entre \$90 - \$120.

Pregunta 6. ¿Le gustaría que existiera un Centro de Desarrollo Infantil en la Ciudadela Bicentenario?

Tabla 43.
Preferencia de existencia de un Centro de Desarrollo Infantil en la Ciudad Bicentenario

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	281	100%
Total	281	100%

Nota: Encuestas realizadas en Ciudad Bicentenario

Análisis

De los 281 encuestados al 100% le gustaría que existiera un CDI en la Ciudad Bicentenario.

Pregunta 7. ¿Le gustaría que su hijo reciba una Educación integral con los siguientes servicios: Desarrollo de la socialización, autonomía e independencia de los niños, Educación Inicial, Actividades Recreacionales y una pedagogía fundamentada en principios y valores?

**Tabla 44.
Recibir Educación Integral**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	281	100%
Total	281	100%

Nota: Encuestas realizadas en Ciudad Bicentenario

Análisis

De los 281 encuestados al 100% si le gustaría que sus hijos reciban una educación integral.

Pregunta 8. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar mensualmente en un Centro de Desarrollo Infantil que le ofrezca una educación integral con pedagogía fundamentada en principios y valores morales?

**Tabla 45.
Disponibilidad de pago mensual**

Variable	Frecuencia	Porcentaje
\$100-\$200	281	100%
\$200 - \$250	0	0%
Más de \$250	0	0%
Total	281	100%

Nota: Encuestas realizadas en Ciudad Bicentenario

Análisis

El 100% estaría dispuesto a pagar mensualmente entre \$100 y \$200 en un Centro de DI.

Pregunta 9. ¿Cuenta con alguien que cuide de sus hijos mientras trabaja?

Tabla 46.
Cuidado del niño a cargo de una persona

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	94	33%
NO	187	67%
Total	281	100%

Nota: Encuestas realizadas en Ciudad Bicentenario

Análisis

El 33% si cuenta con alguien que cuide de sus hijos en cambio el 67% no.

Pregunta 10. ¿Al momento de elegir un Centro de Desarrollo infantil para sus hijos, que aspectos tendría en cuenta?

Tabla 47.
Aspectos a tomar en cuenta al elegir un Centro de Desarrollo Infantil

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Seguridad	281	100%
Confiabilidad	244	87%
Ubicación	206	73%
Buen trato	281	100%
Personal	206	73%
Instalaciones	225	80%
Otros	0	0%

Nota: Encuestas realizadas en Ciudad Bicentenario

Análisis

Los encuestados opinaron que al elegir un CDI los aspectos más importantes constituyen: la seguridad, el buen trato y la confiabilidad en el Centro.

Pregunta N° 11. ¿En qué horario le gustaría que se prestara este servicio?

Tabla 48.
Horario de servicio

Variable	Frecuencia	Porcentaje
7:00 - 17:00	169	60%
8:00 - 16:00	47	17%
7:00-12:00	19	7%
14:00-18:00	47	17%
Total	281	100%

Nota: Encuestas realizadas en Ciudad Bicentenario

Análisis

El 60% siendo esta la mayoría le gustaría que se prestara el servicio de 7:00 a 17:00.

Pregunta 12. ¿De los siguientes rangos de manejo de grupos; seleccione el que usted considera más adecuado, para la educación personalizada de su hijo?

Tabla 49.
Rango de manejos de grupos

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Grupos de 1 a 5 niños	169	60%
Grupos de 6 a 10 niños	94	33%
Grupos de 11 a 15 niños	19	7%
Total	281	100%

Nota: Encuestas realizadas en Ciudad Bicentenario

Análisis

El 60% considera más adecuado grupos de 1 a 5 niños para la educación personalizada de sus hijos.

Pregunta 13. ¿Cuál de las siguientes razones son o serían de vital importancia para matricular a su hijo en un centro de desarrollo infantil? Califíquelas en orden de importancia de 1 a 5, siendo 1 el de mayor relevancia y 5 el de menor.

Tabla 50.
Razones de Vital importancia para matricular en un Centro de Desarrollo Infantil

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Calidad en la educación	261	93%
Los costos	20	7%
La ubicación	0	0%
La pedagogía	0	0%
Las instalaciones	0	0%
Total	281	100%

Nota: Encuestas realizadas en Ciudad Bicentenario

Análisis

Para el 93% de los padres de familia la razón más importante para matricular a sus hijos en un CDI es la calidad en la educación.

Pregunta 14. ¿Mediante qué medios de publicidad le gustaría conocer la apertura y publicidad del centro?

Tabla 51.
Medios de Publicidad

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Hojas volantes	187	67%
Trípticos	47	17%
Gigantografías en el sector	47	17%
Total	281	100%

Nota: Encuestas realizadas en Ciudad Bicentenario

Análisis

El 67% ha elegido que mediante hojas volantes les gustaría conocer de la apertura y publicidad del CDI.

4.1.5. Participación en el mercado

La Ciudad Bicentenario ubicada en la parroquia Pomasqui al ser un sector nuevo y después de realizar una investigación previa a través de encuestas a familias con niños de 0 a 5 años se determina que en el lugar no existe un Centro de Desarrollo Infantil razón por la cual el CDI “Ábaco” tendría el 100% de aceptación al ser el único y primero en brindar servicios de cuidado infantil.

La demanda de este servicio es alta ya que existen muchas madres que no pueden trabajar por cuidar de sus niños pequeños y por no contar con un lugar que ofrezca servicios de calidad, educación integral e instalaciones adecuadas para el aprendizaje y desarrollo de los niños.

Consecuentemente la demanda potencial actual del servicio ofrecido, utilizando la información de las encuestas en la población de la Ciudad Bicentenario parroquia Pomasqui sería de:

**Tabla 52.
Demanda Potencial**

Tamaño del Mercado	Porcentaje que utilizaran el Servicio	Demanda Potencial
939	63%	592 Familias

Nota: Investigación propia

Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodríguez

La población definida para el estudio es de 939 familias con niños menores de 5 años y según los datos que se obtuvieron de la investigación realizada, el 63% que corresponde a 592 familias serán la demanda potencial y dentro del mismo se encuentran los futuros clientes.

4.1.5.1. Proyección de la demanda

Para proyectar la demanda se toma en cuenta la capacidad de instalaciones que va a tener el Centro de Desarrollo Infantil, la cual será de 60 niños para lo cual se ha tomado como referencia el Centro de Desarrollo Infantil Ábaco que actualmente se encuentra en funcionamiento en Calderón, el cual ha tenido un aumento promedio de 5 niños por año.

De acuerdo a este crecimiento se realiza la proyección de la demanda para el nuevo Centro Infantil en Ciudad Bicentenario, tomando en cuenta que de los 178 clientes potenciales, se iniciara las actividades con 40 niños en el Centro de Desarrollo Infantil, siendo esta la cantidad de niños con la que cuenta el Centro de Desarrollo Infantil Ábaco ubicado en Calderón.

En el futuro se podrá acoger a 20 niños más con los que se cubriría la capacidad total instalada para la cual fue creado el espacio físico del Centro de Desarrollo Infantil.

Tabla 53.
Proyección de la Demanda

Año	Demanda
2015	40
2016	45
2017	50
2018	55
2019	60

Nota: Investigación propia

Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodríguez

4.1.5.2. Proyección del precio

Para determinar la proyección del precio en nuestro proyecto, estableceremos el mismo aumento que ha venido realizando el actual Centro de Desarrollo Infantil Ábaco en la matrícula, inscripción y pensión, el cual corresponde a diez dólares americanos cada año que ha tenido aceptación por los clientes y tomaremos como ejemplo el precio que los padres de familia pagaran por el servicio de medio tiempo.

Tabla 54.
Proyección del Precio

Años	Precio
2015	\$ 160.00
2016	\$ 170.00
2017	\$ 180.00
2018	\$ 190.00
2019	\$ 200.00

Nota: Investigación propia

Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodríguez

4.1.6. Estrategias de mercadeo

Una vez observado los resultados de las encuestas se establece las estrategias de mercadeo y para esto se utiliza las estrategias de

marketing de las 4P relacionadas con al servicio, al precio, plaza y la promoción.

A continuación cada estrategia a ser utilizada:

- **Servicio:** el servicio que se ofrecerá va a dirigido a niños y niñas de 0 a 5 años esta es una forma de ayudar a los padres que trabajan, de la Ciudad Bicentenario ubicado en el sector Pomasqui, de esta manera se potencializara el desarrollo de sus niños en los ámbitos de educación, motricidad, desenvolvimiento y autonomía basándonos en actividades didácticas y de recreación de acuerdo a sus edades las cuales motivaran al niño y niña a desenvolverse con mayor facilidad.
El Centro de Desarrollo Infantil contara con una infraestructura altamente adecuada para los niños y niñas de acuerdo a las respectivas edades mencionadas anteriormente. Las aulas se adecuaran de una forma didáctica, llamativa y segura para el confort de los niños.
- **Precio:** en nuestra sociedad la referencia común es que cuando el precio de un servicio es alto, la atención brindada es de alta calidad, en ciertos casos no se cumple lo antes mencionado. El Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco” brindara servicios de alta calidad a un precio cómodo y asequible para las familias de la Ciudad Bicentenario y lugares aledaños mismo que oscila entre \$100 a \$150, siendo este un valor inferior al resto de Centros de Desarrollo Infantiles que se encuentran en Pomasqui lugar aledaño a Ciudad Bicentenario. Estos valores hacen referencia a la respuesta en las encuestas de los padres de familia en cuanto al precio que estarían dispuestos a pagar por el servicio.
- **Plaza:** El Centro de Desarrollo Infantil estará ubicado en la Ciudad Bicentenario en el sector Pomasqui, en un lugar central, seguro y visible para todos los pobladores del sector. Su infraestructura exterior estará diseñada con logos propios del

Centro de Desarrollo Infantil y de igual manera tendrá colores y diseños llamativos. Su entrada será de fácil acceso y segura.

- **Promoción:** se maneja la imagen del Centro de Desarrollo Infantil por lo cual se requerirá de la utilización de una mezcla entre publicidad y promoción para poder tener de esta manera un impacto positivo y la aceptación de los padres de familia y los niños.

Se iniciara con el proceso de publicidad al dar a conocer que existe el Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco” en la Ciudad Bicentenario y porqué es conveniente que accedan a este servicio.

A continuación se presenta la forma de promoción y publicidad que se utilizara:

Estrategias de publicidad:

- Se colocaran Gigantografías en la entrada del Centro de Desarrollo Infantil y en lugares visibles y concurridos.
- Se repartirán hojas volantes por el sector dando a conocer los servicios que se ofrecerán.
- Se entregaran trípticos del Centro de Desarrollo Infantil , en el cual se detallaran los aspectos básicos del Centro de Desarrollo Infantil y a su vez se encontrar un croquis de cómo llegar.

Estrategias de promoción

- **Descuentos:** aquí se ofrecerá en caso de tener hermanos un descuento en la matricula del 10%
- **Kit escolar:** Por el pronto pago de la matricula dentro de los primeros cinco días del mes se obsequiara un kit escolar.

4.2. Estudio Técnico

4.2.1 Determinación de la infraestructura

El Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco” en la Ciudad Bicentenario se lo realizara replicando del Centro que actualmente funciona en el sector de Calderón con una infraestructura de 200 m² y acogiendo a 35 niños, sin embargo tiene una capacidad máxima para 45 niños, el mismo que con estas características ha venido funcionando sin inconveniente alguno y cumpliendo con todos los estándares legales y de calidad dispuestos por el MIES y el Ministerio de Educación durante 8 años.

El Centro de Desarrollo Infantil propuesto en “Ciudad Bicentenario” tendrá un área de 300 m² con una construcción para las instalaciones de 250 m², que da capacidad a 60 niños, en comparación con el actual que únicamente podrá acoger a 45 niños.

El nuevo Centro de Desarrollo Infantil tendrá 50 m² de espacio adicional que se utilizaran para la adecuación de futuras instalaciones.

En cuanto a la capacidad de niños se dará acogida a 10 niños por educadora, lo cual está establecido por el MIES en la Norma Técnica De Desarrollo Infantil Integral en el siguiente artículo:

Art.34. Criterio de cobertura la cobertura establecida en los servicios de Desarrollo Infantil Integral es:

- Centros de Desarrollo Infantil: 10 niños y niñas por educadora. La cobertura responderá a los estándares de calidad. (Subsecretaria de Desarrollo Infantil Integral, 2013)

De la investigación realizada en la Ciudad Bicentenario obtuvimos como resultado que de la muestra de 281 familias encuestadas, el 63% que equivale a 178 familias serían potenciales clientes del Centro de Desarrollo Infantil propuesto para iniciar sus servicios.

El nuevo Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”, no obstante de tener mercado para 178 familias, podría iniciar sus actividades con una capacidad de 60 niños sin embargo iniciaremos con 40 niños siendo este el número de niños que atienden en el CDI “Ábaco” que actualmente funciona en Calderón.

En el Centro de Desarrollo Infantil se asignara niveles de cuidado para los niños de acuerdo a su edad, como se observa en el siguiente cuadro:





			
Maternal 3-12 Meses	Exploradores 1-2 años	Inicial 3-4 años	Prebasica de 4-5 años

Figura 5. Niveles de Cuidado Del Niño

Nota: investigación propia

Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodríguez

Las instalaciones del Centro de Desarrollo Infantil estarían distribuidas de la siguiente manera:

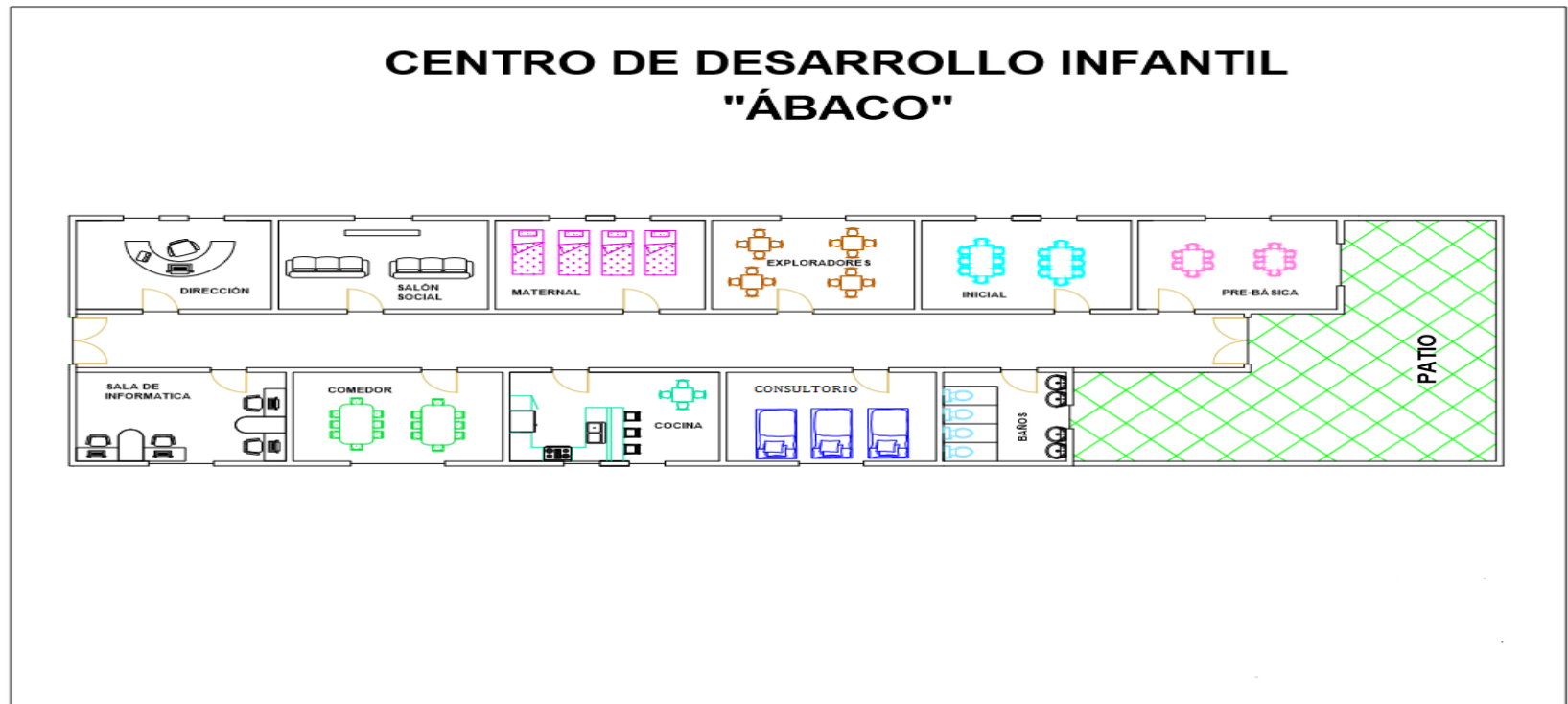


Figura 6. Distribución Física Del Centro De Desarrollo Infantil “Ábaco”

Nota: Investigación Propia

Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodríguez

El Centro de Desarrollo Infantil Ábaco, ubicado en Ciudad Bicentenario, contaría con adecuadas instalaciones y equipos para que de esta manera se garantice la seguridad de los niños y niñas.

La distribución interna es sumamente importante para que facilite la correcta realización de las actividades del Centro de Desarrollo Infantil Ábaco.

Este Centro contaría con: Dirección, Aula de informática, comedor, salón social, consultorio médico, cocina, baños, cuatro aulas y área verde recreacional.

A continuación se detalla las zonas con las que el Centro de Desarrollo Infantil Ábaco contaría:

Tabla 55.
Áreas del Centro De Desarrollo Infantil Ábaco

Área Administrativa y de Salud	Área de Alimentación y Limpieza
<p>Cuenta con una recepción acogedora donde se recibirá a padres de familia y a los niños. La Dirección estará disponible para atender a padres de familia y a docentes cuando lo necesiten.</p> <p>El consultorio médico estará adecuado para poder realizar con facilidad los chequeos periódicos de los niños y niñas, de igual manera se lo empleara para las terapias de los niños y niñas.</p>	<p>Tiene una cocina equipada adecuadamente con las seguridades necesarias.</p> <p>Los baños serán divididos para niños, niñas y se incluirá un espacio adecuado para los bebes.</p>
Área Informática, de Recreación y Social	Área Escolar
<p>El aula informática contara con los equipos adecuados para el desarrollo apropiado del niño y niña. El área social será utilizada para programas o eventos que realice el centro con los niños y niñas de igual manera para que jueguen en caso de mal tiempo.</p> <p>La zona de recreación estará equipado con juegos tranquilos, seguros y divertidos para los niños y niñas.</p>	<p>Las aulas están adecuadas de acuerdo a las edades de los niños que serán inscritos en el Centro de Desarrollo Infantil. Las mismas estarán distribuidas de la siguientes manera:</p> <p>Maternal (3-12 meses)</p> <p>Exploradores(1-2 años)</p> <p>Inicial (3-4 años)</p> <p>Pre-básica (4-5 años)</p>

Nota: Investigación propia

Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodríguez

Personal Requerido

Para poder prestar un servicio de enseñanza de calidad se contrataría personal capacitado y especializado en las distintas áreas de educación ofrecidas.

Tabla 56.
Mano de Obra Requerida

CARGO	SUELDO	CANTIDAD	MENSUAL					TOTAL	ANUAL
			SUBTOTAL	XIII	XV	VACACIONES	APORTE PATRONAL		
Parvularias	\$ 400,00	3	\$ 1.200,00	\$100,00	\$354,00	\$ 52,17	\$ 133,80	1.839,97	22.079,69
Auxiliar de cocina	\$ 354,00	1	\$ 354,00	\$ 29,50	\$354,00	\$ 15,39	\$ 39,47	792,36	9.508,35
Auxiliar de limpieza	\$ 354,00	1	\$ 354,00	\$ 29,50	\$354,00	\$ 15,39	\$ 39,47	792,36	9.508,35
Médico-Psicólogo	\$ 140,00	1	\$ 140,00	\$ 11,67	\$354,00	\$ 6,09	\$ 15,61	527,36	6.328,36
Directora	\$ 600,00	1	\$ 600,00	\$ 50,00	\$354,00	\$ 26,09	\$ 66,90	1.096,99	13.163,84
Administrador	\$ 500,00	1	\$ 500,00	\$ 41,67	\$354,00	\$21,74	\$ 55,75	973,16	11.677,87
Subtotal	\$2.348,00	8	\$3.148,00	\$262,33	2.124,00	\$136,87	\$ 351,00	6.022,20	72.266,46

Nota: Investigación Propia
Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodríguez

El medico asiste a visitar a los niños 1 vez al mes

Servicios requeridos

El CDI “Ábaco” para poder dar inicio a sus actividades requeriría de servicios para poder llevar a cabo el proyecto, los mismos que dividiremos en dos: servicios básicos y servicios generales.

En las tablas a continuación se detalla los insumos necesarios:

Tabla 57.
Servicios Básicos

TIPO	TOTAL MENSUAL
Agua, Luz , Teléfono	\$ 230,00

Nota: Investigación Propia
Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodríguez

Tabla 58.
Servicios Generales

TIPO	COSTO MENSUAL	COSTO ANUAL
Servicio de Internet	\$ 20,00	\$ 240,00
Alimentación	\$ 100,00	\$ 1.200,00
Suministro de oficina	\$ 50,00	\$ 600,00
Suministro de limpieza	\$ 50,00	\$ 600,00
Útiles Escolares	\$ 200,00	\$ 400,00
Mantenimiento	\$ 100,00	\$ 1.200,00

Nota: Investigación Propia
Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodríguez

4.2.2. Equipamiento

El Centro de Desarrollo Infantil Ábaco sería equipado de la siguiente manera:

Tabla 59.

Equipamiento Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”

CANTIDAD	DESCRIPCION	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
DIRECCIÓN			
1	Escritorio Ejecutivo	340,00	340,00
1	Silla Ejecutiva de ruedas	95,00	95,00
1	Computador	714,00	714,00
1	Impresora	185,00	185,00
1	Archivador	91,00	91,00
1	Teléfono	25,00	25,00
1	Librero	240,00	240,00
	Total	1.690,00	1.690,00
AULA MATERNAL			
5	Corrales	135,00	675,00
10	Cunas	150,00	1.500,00
2	Cambiador de pañales	108,00	216,00
15	Juguetes maternales	32,00	480,00
5	Espuma aislante para gateo	130,00	650,00
	Total	555,00	3.521,00
AULA EXPLORADORA			
	Material de Motricidad		
24	Cubos	14,00	336,00
10	Triángulos para ensamblar	3,00	30,00
10	Rompecabezas de madera para armar	5,00	50,00
5	Colchonetas	150,00	750,00
2	Espumas aislantes para el gateo	130,00	260,00
	Total	302,00	1.426,00
AULA INICIAL Y PRE-BÁSICA			
	Material Didáctico		
24	Tarjetas de imágenes de objetos(30 tarjetas)	11,00	264,00

5	Abecedario (letras 72 piezas)	7,99	39,95
10	Cuentos	12,00	120,00
2	Mesas Pentagonales	40,00	80,00
2	Mesas Rectangulares	40,00	80,00
10	Sillas de acuerdo al tamaño de los niños	5,00	50,00
100	Papelería (hojas bond , cartulinas, papel brillante)	3,00	300,00
15	Material para moldear (plastilina)	2,50	37,50
	Total	121,49	971,45
AULA INFORMATICA			
10	Sillas de acuerdo al tamaño de los niños	5,00	50,00
5	Computadores de escritorio	150,00	750,00
5	Mesas para computadores	40,00	200,00
1	Pizarra de tiza liquida	30,00	30,00
	Total	225,00	1.030,00
COMEDOR			
3	Mesas Rectangulares	40,00	120,00
30	Sillas de acuerdo al tamaño de los niños	5,00	150,00
10	Silla con Mesas de bebe para comer	63,00	630,00
	Total	108,00	900,00
COCINA			
50	Vasos	1	50
50	Cubiertos	1	50
6	Ollas	40	240
50	Platos	2,5	125
2	Licadoras	30	60
1	Refrigerador	500	500
1	Cocina	600	600
	Total	1174,5	1460
BAÑOS			
4	Inodoros	122,47	489,88
3	Lavamanos	61,26	183,78
2	Toallas	25,00	50,00
2	Jabones	25,00	50,00
4	Papel Higiénico(paquete de 12)	17,00	68,00
	Total	250,73	841,66

	TOTAL GENERAL	4.426,72	11.840,11
--	----------------------	-----------------	------------------

Fuente: Investigación Propia

Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodríguez

4.2.3. Servicios a ofrecer

Los Servicios que el Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco” ofrecería son:

- Estimulación temprana
- Educación inicial y pre básica
- Programas dirigidos al desarrollo integral de los niños de acuerdo a sus etapas de crecimiento.
- Enseñanza de informática básica de acuerdo a su edad
- Enseñanza del idioma inglés básico
- Talleres didácticos
- Atención médica y psicológica
- Escuela dirigida a padres de familia
- Orientación de menús nutritivos

El precio de estos servicios al cliente, establecido en base a los resultados arrojados en las encuestas en cuanto al precio del servicio el 100% de los padres de familia aceptaron un precio entre \$100 a \$150, además después de haber realizado una investigación de los Centros de Desarrollo Infantil en lugares aledaños se determinó precio más altos que oscila entre los \$180 y \$220 por los mismo servicios que ofrecerá el Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco”.

El cuadro de los precios con los cuales iniciara el Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco” se detalla a continuación:

**Tabla 60.
Matrícula**

Descripción	Precio	Mensual
Matricula e Inscripción	\$ 120	\$ 4800
Pensión Medio Tiempo	\$ 160	\$ 3200
Pensión Tiempo Completo	\$ 180	\$ 3600

Fuente: Investigación Propia

Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodríguez

4.2.4. Flujograma de atención al niño

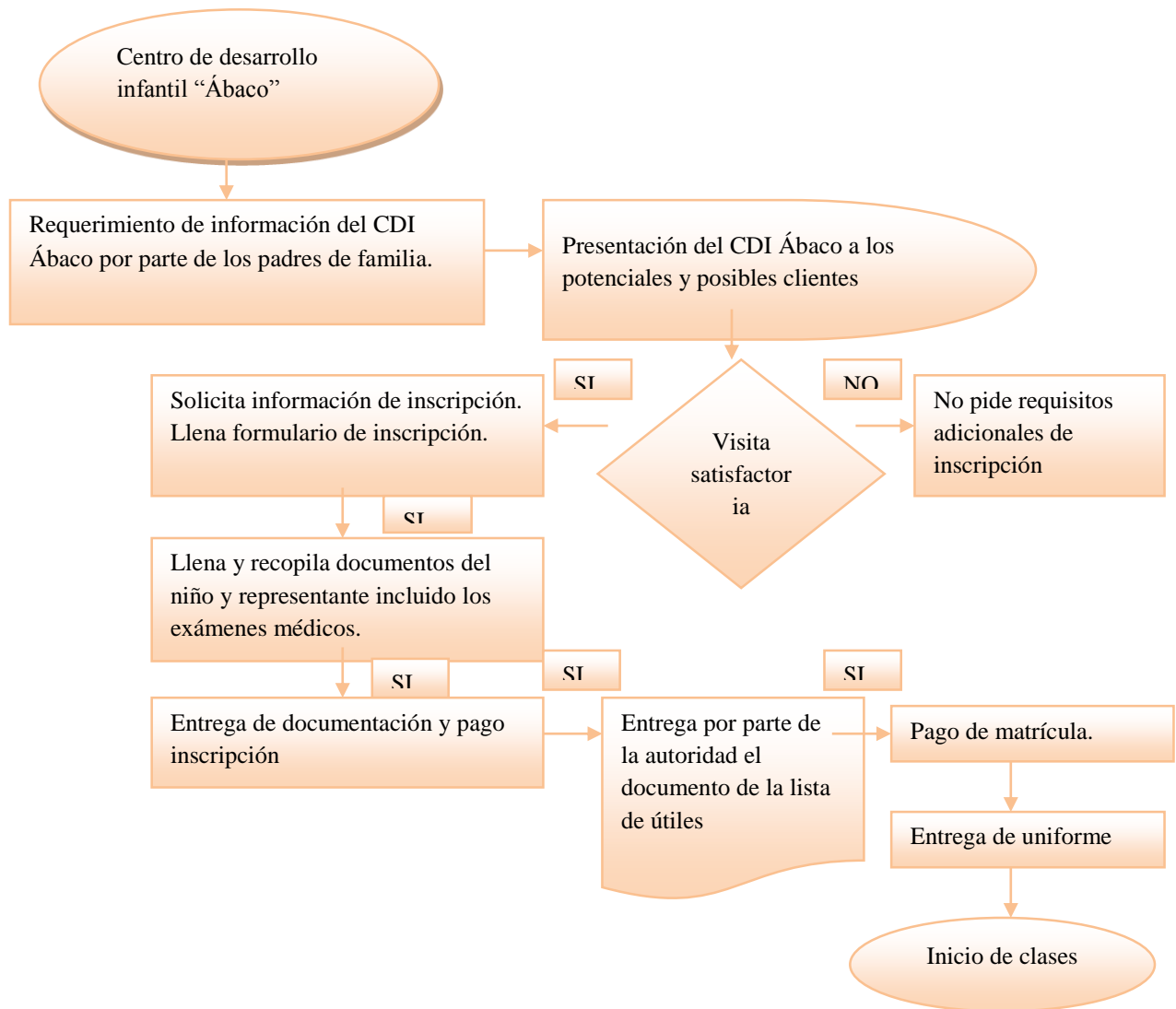


Figura 7. Flujograma de Atención al niño
Nota: Investigación propia
Elaborado por: Alison Rodríguez y Esteffany Torres

4.3. Estudio Organizacional

4.3.1 Organigrama Estructural (del centro)



Figura 7. Organigrama Estructural

Nota: Investigación Propia

Elaborado por: Esteffany Torres Y Alison Rodríguez

4.3.2 Funciones del Personal

La dirección

La dirección ejecutaría las siguientes funciones: planear, organizar, y evaluar las actividades del CDI Ábaco, y verificar permanentemente que se mantengan las condiciones adecuadas de higiene, seguridad, infraestructura, equipamiento y funcionalidad técnica, que permitan y garanticen el desarrollo integral y armónico de los niños y niñas.

1. Vigilar que las actividades pedagógicas realizadas por el personal docente sean acordes con los programas de educación inicial y pre escolar.
2. Vigilar que el área de apoyo técnico atienda diariamente durante el filtro de entrada, la petición de los padres de familia, orientándolos cuando así lo requieran.
3. Supervisar el desempeño del personal docente del CDI Ábaco en sus labores, conforme a sus funciones asignadas y con apego a los programas de trabajo autorizados.
4. Vigilar que se dé la adecuada atención y cuidado sin distinciones a todos los niños y niñas inscritos en el CDI Ábaco.
5. Verificar que se cumplan a cabalidad los programas.

El personal Docente

El personal docente estaría conformado por 3 parvularias, bajo la supervisión de la directora y serían responsables por la aplicación de los programas aprobados por la directora. Las funciones serían:

1. Planear y desarrollar cada una de las actividades programadas diariamente.
2. Observar y detectar a través de actividades pedagógicas las habilidades y dificultades en el desarrollo integral de los niños y niñas.
3. Dar un uso adecuado y óptimo a los recursos pedagógicos didácticos destinados al desarrollo de las actividades diarias.
4. Vigilar en todo momento a los niños y niñas.

El personal Médico y Psicológico

El área médica requerirá de un médico-psicólogo y tendría como objetivo principal desarrollar actividades de medicina preventiva, tendientes a promover la salud óptima de los niños y niñas, a su vez desarrollar programas de nutrición y prevención oportuna de enfermedades.

El área psicológica tendría como objetivo fundamental propiciar, verificar y valorar el desarrollo armónico de los niños y niñas a través de acciones de prevención.

4.3.3. Protocolo del ingreso y cuidado del niño

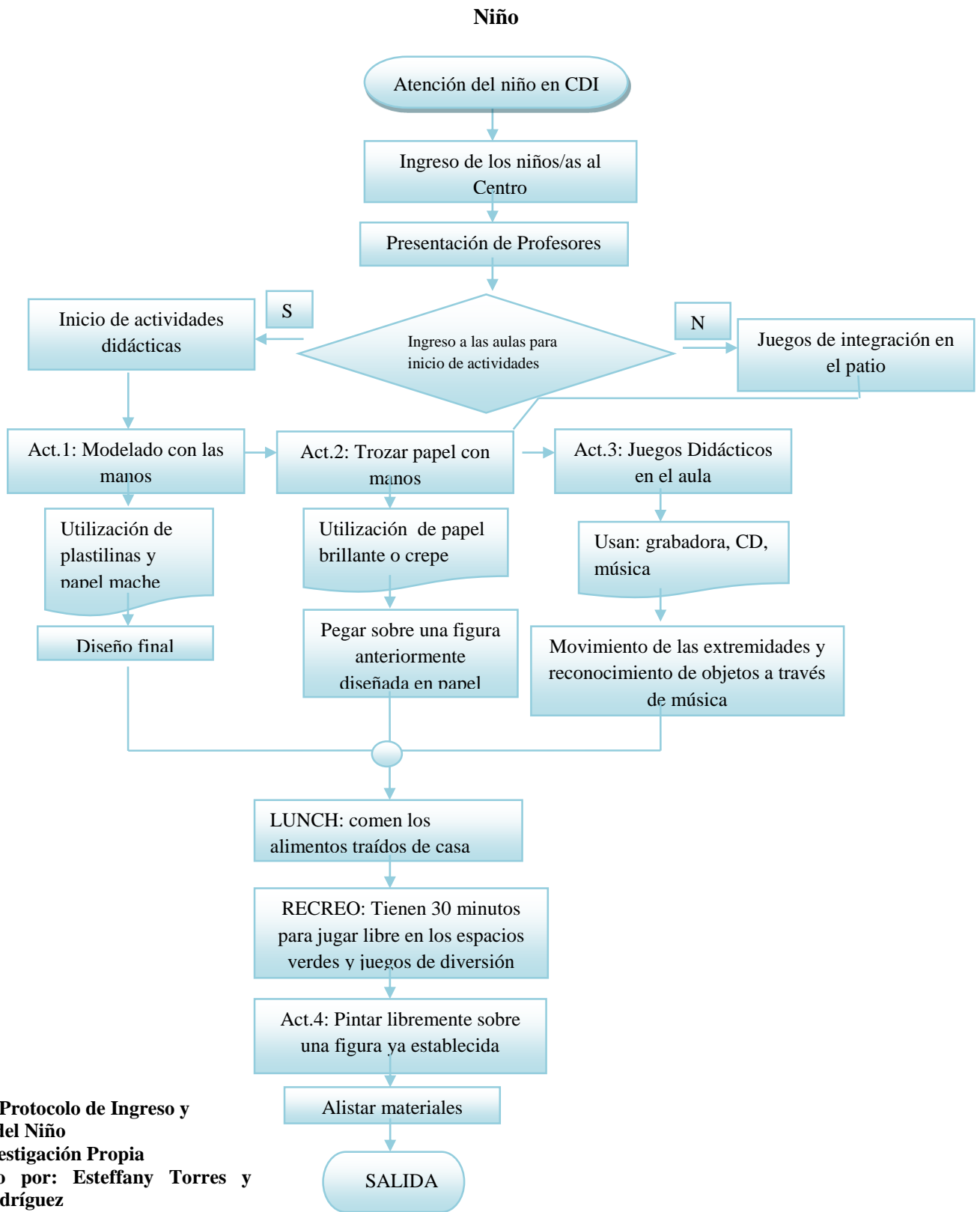


Figura 8. Protocolo de Ingreso y Cuidado del Niño
 Nota: Investigación Propia
 Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodríguez

4.4. Estudio Legal

4.4.1 Tipo de entidad jurídica

El Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco” se constituiría en una entidad unipersonal con estatutos, teniendo como única dueña a la Sra. Lorena Córdova Auz y estaría regulada y controlada por el MIES y el Ministerio de Educación. Este Centro de Desarrollo Infantil sería una sucursal del actual Centro ubicado en la Parroquia de Calderón.

4.4.2 Requisitos legales de funcionamientos

Para el funcionamiento el Centro necesitaría de los siguientes requisitos:

- 1. Inscripción** mediante formulario del MIES
- 2. Solicitud de autorización** de funcionamiento.
- 3. Plan de Reducción de Riesgos**, en el que consten las acciones para enfrentar situaciones de emergencia o desastre.
- 3. Copia del título o escritura pública** que avale el tipo de vinculación que se tiene con el inmueble en que se ofertará el servicio institucionalizado de desarrollo integral para la primera infancia (propiedad, comodato, usufructo, etc.) o copia autenticada ante Notario del contrato de arrendamiento, debidamente registrado.
- 4. Proyecto de creación de la institución** en el formato publicado en la página web del MIES o del MINEDUC. En caso de poseer un **Proyecto Educativo Institucional -PEI-**, este podrá remplazar al proyecto de creación.
- 5. Copia del Registro Único de Contribuyentes (RUC)** del representante legal o propietario.
- 6. Copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación** del representante legal o propietario. En el caso de extranjeros, se deberá presentar una copia del registro en el Censo.
- 7. Copia notariada de los estatutos** del establecimiento u organizaciones de la sociedad civil.
- 8. Convenios con médicos o centro de salud, y psicológicos especializados** (de no poseer dicho personal en la institución).

(En el caso del MIES, se puede tomar como referencia el Registro Oficial N° 308, mediante el Acuerdo Interministerial para expedir el Reglamento para la Regulación y Control de Proveedores de alimentos con los Centros Infantiles del Buen Vivir).

9. Reporte del IESS con los aportes del empleador (mecanizado del IESS), a fin de demostrar la relación laboral del personal de las instituciones. Estos documentos deberán presentarse en un plazo máximo de 90 días calendario, después de la emisión de la autorización de funcionamiento provisional.

10. Los representantes legales o propietarios de instituciones educativas deberán presentar una declaración juramentada de no hallarse inmersos en las prohibiciones señaladas en el artículo 93 del Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural y de no estar inmerso en un proceso administrativo en el MINEDUC o el MIES, relacionado a sanciones producidas en la prestación de un servicio de desarrollo integral infantil.

11. Requisitos contenidos en la normativa vigente para la regulación de costo de matrícula y pensión del MINEDUC. (Ministerio De Inclusión Económica y Social, 2014)

4.4.3 Permisos de funcionamiento

- Permiso del Cuerpo de Bomberos
- Permiso Sanitario de funcionamiento
- Patente Municipal
- Registro de Marca
- Licencia Anual de Funcionamiento

4.5. Estudio Financiero

4.5.1 Inversiones

Las inversiones a realizar en este proyecto serían las detalladas a continuación.

a) Inversiones fijas tangibles

Tabla 61.
Inversiones Fijas Tangibles

Rubros	Valor
Terreno	\$ 10.500,00
Instalaciones	\$ 30.000,00
Equipamiento	\$ 11.840,11
Total Inversión Fija	\$ 52.340,11

Nota: Investigación Propia

Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodriguez

b) Gastos legales y publicidad

Tabla 62.
Gastos legales y Publicidad

Rubros	Valor
Gastos Legales	\$ 250,00
Publicidad	\$ 500,00
Total Inversión Diferida	\$ 750,00

Nota: Investigación Propia

Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodriguez

c) Capital de Trabajo:

Se ha tomado en cuenta para calcular el capital de trabajo los rubros mencionando en el siguiente cuadro, considerando un capital de trabajo mensual inicial de \$7122,20.

Tabla 63.
Capital de Trabajo

Rubro	Mensual
Sueldos	\$ 6.022,20
Servicios Básicos	\$ 230,00
Mantenimiento	\$ 100,00
Suministros de Oficina	\$ 50,00
Suministros de Limpieza	\$ 50,00
Útiles Escolares	\$ 400,00
Alimentación	\$ 100,00
Capacitaciones	\$ 150,00
Servicio de Internet	\$ 20,00
Total Capital de Trabajo	\$ 7.122,20

Nota: Investigación Propia

Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodriguez

El capital de trabajo se lo ha considerado para un mes siendo el valor de \$7122,20

En base a lo anterior a continuación se detalla la inversión total inicial en un cuadro resumen:

Tabla 64.
Resumen de Inversiones

Rubro	Inversiones
Terreno	\$ 10.500,00
Instalaciones	\$ 30.000,00
Equipamiento	\$ 11.840,11
Gastos Legales	\$ 250,00
Publicidad	\$ 500,00
Sueldos	\$ 6.022,20
Servicios Básicos	\$ 230,00
Mantenimiento	\$ 100,00
Suministro de Oficina	\$ 50,00
Útiles escolares	\$ 400,00
Alimentación	\$ 100,00
Capacitaciones	\$ 150,00
Suministros de Limpieza	\$ 50,00
Servicio de Internet	\$ 20,00
Total de Inversiones	\$ 60.212,31

Nota: Investigación Propia

Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodriguez

4.5.2. Financiamiento

Para llevar a cabo este proyecto se lo hará mediante dos tipos de financiamiento: Interno y Externo.

Financiamiento Interno

Siendo, la Sra. Lorena Córdova Auz propietaria y única dueña del Centro de Desarrollo Infantil “Abaco” aportara con un total de USD 35.212,31, que representa el 58,48% de la inversión total, siendo este el capital propio con el que cuenta actualmente, sobre este valor la dueña aspira a tener una rentabilidad del 20% de acuerdo a las ultimas ganancias que ha tenido en el Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco” que está actualmente en funcionamiento.

Tabla 65.
Financiamiento Interno

Propietaria	Capital Suscrito	Capital Pagado
Lorena Córdova Auz	\$ 35.212,31	\$ 35.212,31

Nota: Investigación Propia

Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodríguez

Financiamiento Externo y Tabla de Pago de la Deuda

El crédito total requerido asciende a USD 25.000,00 que corresponden al 41,52% de la inversión total, los cuales se pagaran en un plazo de 3 años, con pagos mensuales con una tasa de interés de 9,75% anual acorde a la Corporación Financiera Nacional a la que se podría solicitar el crédito.

$$R = \frac{i}{1 - (1 + i)^{-n}} * VA$$

Datos:

V.A= 25.000,00

Interés = 9,75% anual = 0,00813 mensual

Forma de pago= Mensual

Plazo = 36 meses

En la Formula seria:

$$R = \frac{0,00813}{1 - (1 + 0,00813)^{-36}} * 25.000$$

$$R = \frac{0,00813}{0,2528554948} * 25.000$$

$$R = 803.82$$

La Cuota que se deberá pagar por 3 años mensualmente es de \$803.82 que incluye los intereses y la cuota de capital, cuyos valores se presentan en la tabla de amortización que se encuentra como anexo.

A continuación se detalla la tasa de interés mensual del préstamo y la cuota mensual a pagar:

Tabla 66.
Cuota y tasa de interés mensual del préstamo

Interés (%)	Cuota
0,813%	\$ 803,82

Nota: Investigación Propia

Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodríguez

4.5.3. Depreciaciones

A continuación las depreciaciones de los activos fijos a utilizarse en el proyecto, de acuerdo a la naturaleza de los bienes, a la duración de vida útil y la técnica contable de línea recta. En las siguientes tablas se detallan los porcentajes de depreciación de cada activo fijo y su respectiva depreciación.

Tabla 67.
Porcentaje de Depreciación de los Activos Fijos

Activo	Valor	Vida útil (en años)	% de Depreciación	Depreciación Anual
Instalaciones	\$ 30.000,00	20	5	\$ 1.425,00
Equipo de oficina	\$ 791,00	10	10	\$ 71,19
Equipo de computación	\$ 1.649,00	3	33,33	\$ 366,46
Muebles y Enseres	\$ 4.450,11	10	10	\$ 200,25
TOTAL	\$ 36.890,11			\$ 2.062,91

Nota: Investigación Propia

Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodríguez

Tabla 68.
Depreciación de Activos Fijos

DETALLE	INVERSIONES		PERIODOS					VALOR DE SALVAMENTO
	AÑO 0	AÑO 4	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3	AÑO 4	AÑO 5	
Instalaciones	\$ 30.000,00		\$ 1.425,00	\$ 1.425,00	\$ 1.425,00	\$ 1.425,00	\$ 1.425,00	\$ 22.875,00
Equipo de oficina	\$ 791,00		\$ 71,19	\$ 71,19	\$ 71,19	\$ 71,19	\$ 71,19	\$ 435,05
Equipo de computación	\$ 1.649,00	\$ 1.649,00	\$ 366,46	\$ 366,46	\$ 366,46			\$ 549,62
Muebles y Enseres	\$ 4.450,11		\$ 200,25	\$ 200,25	\$ 200,25	\$ 200,25	\$ 200,25	\$ 3.448,86
TOTAL	\$ 36.890,11	\$ 1.649,00	\$ 2.062,90	\$ 2.062,90	\$ 2.062,90	\$ 1.696,44	\$ 1.696,44	\$ 27.308,53

Nota: Investigación Propia

Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodríguez

4.5.4. Costos Operativos del Proyecto

4.5.4.1 Costos fijos

Estos costos son aquellos que no se modificaran de acuerdo con una actividad de producción es decir que no cambiaran si aumentan o disminuyen los niños a usar el servicio.

Tabla 69.
Costos Fijos Anuales

Costos Fijos	
Sueldos Administrativos	\$ 31.170,08
Servicios Básicos	\$ 2.760,00
Servicio de Internet	\$ 240,00
Depreciaciones	\$ 2.062,91
Intereses	\$ 3.937,47
TOTAL	\$ 40.170,46

Nota: Investigación Propia
Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodriguez

4.5.4.2 Costos variables

Estos son aquellos que varían de acuerdo al volumen de producción, en este caso será de acuerdo al número de niños que harán uso del servicio.

Tabla 70.
Costos Variables Anuales

Costos Variables	
Sueldos operacionales	\$ 22.079,69
Suministros de Oficina	\$ 600,00
Suministros de Limpieza	\$ 600,00
Mantenimiento	\$ 1.200,00
Alimentación	\$ 1.200,00
Material Didáctico	\$ 761,45
Útiles Escolares	\$ 400,00
TOTAL	\$ 26.841,14

Nota: Investigación Propia
Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodriguez

4.5.5. Margen de Contribución

El Margen de contribución permite conocer cómo los precios del servicio contribuyen a cubrir los costos fijos y a generar utilidad, siendo este el objetivo que toda empresa persigue.

Esta será la formula con la que se trabajara para calcular el margen de contribución:

Tabla 71.
Margen de Contribución

Rubro	Valor
Ingresos anuales	\$ 71.200,00
(-) Costo Variable anual	\$ 26.841,14
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	\$ 44.358,86

Nota: Investigación Propia
Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodriguez

Tabla 72.
Margen de Contribución Unitario

Rubro	Valor
Margen de contribución	\$ 44.358,86
/ # de niños matriculados	40,00
Margen de contribución Unitario	\$ 1.108,97

Nota: Investigación Propia
Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodriguez

Tabla 73.
Porcentaje de Margen de Contribución

Rubro	Valor
Margen de contribución	\$ 44.358,86
/ Ingresos	\$ 71.200,00
% Margen de Contribución	62%

Nota: Investigación Propia
Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodriguez

Tabla 74.
Gastos Operacionales y Financieros Anuales

Gastos Operativos	Valor
Sueldos Administrativos	\$ 37.022,93
Publicidad	\$ 500,00
TOTAL	\$ 37.522,93
Gastos Financieros	Valor
Interés del préstamo	\$ 3.937,47

Nota: Investigación Propia
Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodríguez

4.5.6. Punto de equilibrio

El cálculo del punto de equilibrio nos permite conocer el número de niños a los que deberemos prestar nuestros servicios para poder alcanzar a cubrir los costos y los gastos del Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco” y de esta manera no obtener ni pérdida ni ganancia.

Se procederá a calcular el punto de equilibrio en cantidad y en dólares utilizando las siguientes formulas:

$$PE_Q = \frac{\text{Costos Fijos}}{\text{Margen de Contribución unitario}}$$

$$PE_{\$} = \frac{\text{Costos Fijos}}{\% \text{ Margen de Contribución}}$$

Datos para la aplicación de las fórmulas:

Tabla 75.
Datos Punto de Equilibrio

	Valores	Costo Fijo	Costo Variable
Sueldos Administrativos	\$ 31.170,08	\$ 31.170,08	
Sueldos Operativos	\$ 22.079,69		\$ 22.079,69
Servicios Básicos	\$ 2.760,00	\$ 2.760,00	
Suministros de Oficina	\$ 600,00		\$ 600,00
Suministros de Limpieza	\$ 600,00		\$ 600,00
Mantenimiento	\$ 1.200,00		\$ 1.200,00
Alimentación	\$ 1.200,00		\$ 1.200,00
Servicio de Internet	\$ 240,00	\$ 240,00	
Material Didáctico	\$ 761,45		\$ 761,45
Útiles Escolares	\$ 400,00		\$ 400,00
Depreciaciones	\$ 2.062,91	\$ 2.062,91	
Intereses	\$ 3.937,47	\$ 3.937,47	
TOTAL	\$ 67.011,60	\$ 40.170,46	\$ 26.841,14

Nota: Investigación Propia

Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodriguez

Tabla 76.
Valores por servicio ofertado

Descripción	Mensual	Anual
Matricula e Inscripción	\$ 100	\$ 4000
Pensión Medio Tiempo	\$ 130	\$ 31200
Pensión Tiempo Completo	\$ 150	\$ 36000

Nota: Investigación Propia

Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodríguez

Aplicación de la fórmula:

$$PE_Q = \frac{40170,46}{1.108,97}$$

$$PE_Q = 36 \text{ niños}$$

$$PE_{\$} = \frac{40170,46}{0,62}$$

$$PE_{\$} = \$64.791,06$$

Es decir que para poder cubrir los costos totales debemos tener 36 niños matriculados.

4.5.7. Costo Promedio Ponderado de Capital

El costo promedio ponderado de capital es aquella medida financiera que tiene como propósito englobar en una sola cifra expresada en términos porcentuales, el costo de las diferentes fuentes de financiamiento de las cuales hará uso una empresa para llevar a cabo un proyecto en específico.

Para calcular el CPPC de nuestro proyecto utilizaremos la fórmula para empresas que no cotizan en el mercado de valores.

$$\text{CPPC} = (\text{Cd} * \%D) + (\text{R} * \%P)$$

En donde:

Cd =Costo de la deuda

R = Rendimiento de la industria (lo que quiere que gane su negocio)

%D = Participación % Deuda

%P = Participación % Patrimonio

Para calcular el porcentaje de participación tanto de la deuda como del patrimonio y el costo de la deuda se utilizaran las siguientes formulas:

$$\%D = \frac{\text{Deuda}}{\text{Deuda} + \text{Patrimonio}}$$

$$\%P = \frac{\text{Patrimonio}}{\text{Deuda} + \text{Patrimonio}}$$

$$\text{Cd} = \text{Tasa de interes}(1 - \text{tasa marginal impositiva})$$

Datos:

$$\% P = 58,48\%$$

$$i = 0,813\%$$

$$\%D = 41,52\%$$

$$T = 33,7\%$$

Rendimiento esperado = 20%

Remplazando la Fórmula:

$$\text{CPPC} = (\text{Cd} * \%D) + (\text{R} * \%P)$$

$$\text{Cd} = 0,00813(1 - 0,337)$$

$$\text{Cd} = 0,00539$$

$$\text{CPPC} = (0,00539 * 0,4152) + (0,20 * 0,5848)$$

$$\text{CPPC} = 0,1192 = \mathbf{11,92\%}$$

4.5.8. Ingresos

Tabla 77.
Ingresos por niños matriculados

Años	Niños Matriculados	Precio Unitario	Ingreso Anual
2015	40	\$ 120,00	\$ 4.800,00
2016	45	\$ 120,00	\$ 5.400,00
2017	50	\$ 120,00	\$ 5.994,00
2018	55	\$ 120,00	\$ 6.600,00
2019	60	\$ 120,00	\$ 7.194,00
TOTAL	250		\$ 29.988,00

Nota: Investigación Propia
Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodríguez

Tabla 78.
Ingresos Matriculados Medio Tiempo

Años	Niños con pensión Medio tiempo	Precio Unitario	Ingreso Mensual	Ingreso Anual
2015	20	\$ 160,00	\$ 3.200,00	\$ 38.400,00
2016	22	\$ 170,00	\$ 3.740,00	\$ 44.880,00
2017	25	\$ 180,00	\$ 4.500,00	\$ 54.000,00
2018	28	\$ 190,00	\$ 5.320,00	\$ 63.840,00
2019	30	\$ 200,00	\$ 6.000,00	\$ 72.000,00
TOTAL	125		\$ 22.760,00	\$ 273.120,00

Nota: Investigación Propia
Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodríguez

Tabla 79.
Ingresos Matriculados Tiempo Completo

Años	Niños con pensión tiempo completo	Precio Unitario	Ingreso Mensual	Ingreso Anual
2015	20	\$ 180,00	\$ 3.600,00	\$ 43.200,00
2016	23	\$ 190,00	\$ 4.370,00	\$ 52.440,00
2017	25	\$ 200,00	\$ 5.000,00	\$ 60.000,00
2018	27	\$ 210,00	\$ 5.670,00	\$ 68.040,00
2019	30	\$ 220,00	\$ 6.600,00	\$ 79.200,00
TOTAL	125		\$ 25.240,00	\$ 302.880,00

Nota: Investigación Propia
Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodríguez

Tabla 80.
Ingresos Totales

Número de niños	Años	Ingreso Anual
40	2015	\$ 86.400,00
45	2016	\$ 102.720,00
50	2017	\$ 119.994,00
55	2018	\$ 138.480,00
60	2019	\$ 158.394,00
TOTAL		\$ 605.988,00

Nota: Investigación Propia
Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodríguez

4.5.9. Flujo de Fondos

Tabla 81
Flujo de Fondos

		Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Ingresos		\$ 86.400,00	\$ 102.720,00	\$119.994,00	\$138.480,00	\$158.394,00
(-) Egresos						
Costos del servicio		\$ 45.257,84	\$46.918,80	\$48.640,72	\$ 50.425,83	\$ 52.276,46
Gastos Administrativos		\$ 34.770,08	\$ 36.046,14	\$37.369,04	\$ 38.740,48	\$ 40.162,25
Gastos Interés		\$ 2.437,50	\$ 1.699,31	\$ 889,15	\$ 0,00	\$ 0,00
Cuota de capital		\$ 7.571,15	\$ 8.309,34	\$ 9.119,50	\$ 0,00	\$ 0,00
Total Egresos		\$ 55.266,49	\$ 92.973,59	\$ 96.018,41	\$ 89.166,31	\$ 92.438,71
Flujos Netos FN	\$(60.212,31)	\$ 31.133,51	\$ 9.746,41	\$ 23.975,59	\$ 49.313,69	\$ 65.955,29
VA (valor actual)		\$ 27.817,65	\$ 7.780,89	\$ 17.101,98	\$ 31.429,44	\$ 37.558,75
Sumatoria VA		\$ 121.688,70				
VAN(valor actual neto)	\$ 61.476,39	\$ 61.476,39				
TIR(tasa interna de retorno)		40,69%				
Periodo de recuperación actualizada		\$ 32.394,66	\$ 24.613,78	\$ 7.511,80	-\$ 23.917,64	-\$ 61.476,39
FLUJO EXCENDENTE		\$ 61.476,39				
ROI		52%				
RELACION C/B		\$ 2,02				

Nota: Investigación Propia
Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodriguez

De acuerdo al flujo de caja del proyecto se ha obtenido un VAN de \$61.476,39 luego de recuperar la inversión inicial lo cual nos indica que el proyecto es factible ya que nos permite tener una recuperación de la inversión en 3 años y 3 meses y aun así continuar teniendo flujos positivos.

Al referirnos a la tasa interna de retorno, se ha obtenido el 40,69% siendo esta una tasa mayor y favorable para el proyecto en comparación a la tasa mínima aceptable de rentabilidad del 20% que en promedio obtiene la dueña del Centro de Desarrollo Infantil Ábaco que se encuentra en funcionamiento y al costo de capital ponderado del 11,92%, razón por la cual el proyecto es favorable.

4.5.10 Estados Financieros

Tabla 82.
Estado de Situación Inicial

Activos		Pasivos	
Bancos	\$ 12.072,20	Pasivo Largo Plazo	\$ 25.000,00
		Préstamo Bancario	\$ 25.000,00
Activos Fijos		TOTAL PASIVO	\$ 25.000,00
Instalaciones	\$ 30.000,00	Patrimonio	
Terreno	\$ 10.500,00	CAPITAL	
Equipo de Oficina	\$ 791,00	Lorena Córdova Auz	\$ 35.212,31
Equipo de Computación	\$ 1.649,00		\$ 35.212,31
Muebles y Enseres	\$ 4.450,11		
Activos Diferidos			
Gastos Legales	\$ 250,00		
Publicidad	\$ 500,00		
TOTAL ACTIVOS	\$ 60.212,31	TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	\$ 60.212,31

Nota: Investigación Propia
Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodriguez

Tabla 83.

Balance General

	2015	2016	2017	2018	2019
ACTIVO					
ACTIVO CORRIENTE					
Bancos	\$ 9.403,96	\$ 5.755,65	\$ 18.826,70	\$ 40.235,97	\$ 65.739,49
ACTIVO FIJO					
Terreno	\$ 10.500,00	\$ 10.885,35	\$ 11.284,84	\$ 11.699,00	\$ 12.128,35
Edificio	\$ 30.000,00	\$ 30.000,00	\$ 30.000,00	\$ 30.000,00	\$ 30.000,00
(-) Depreciación Edificio	\$ (1.425,00)	\$ (2.850,00)	\$ (4.275,00)	\$ (5.700,00)	\$ (7.125,00)
Equipo de Oficina	\$ 791,00	\$ 791,00	\$ 791,00	\$ 791,00	\$ 791,00
(-) Depreciación Equipo de Oficina	\$ (71,19)	\$ (142,38)	\$ (213,19)	\$ (284,19)	\$ (355,19)
Equipo de Computación	\$ 1.649,00	\$ 1.649,00	\$ 1.649,00	\$ 1.649,00	\$ 1.649,00
(-) Depreciación Equipo de computación	\$ (366,46)	\$ (732,92)	\$ (1.099,46)	\$ (1.465,46)	\$ (1.831,46)
Muebles y Enseres	\$ 4.450,11	\$ 4.450,11	\$ 4.450,11	\$ 4.450,11	\$ 4.450,11
(-) Depreciación Muebles y Enseres	\$ (200,25)	\$ (400,50)	\$ (601,25)	\$ (801,25)	\$ (1.001,25)
TOTAL ACTIVOS	\$ 54.731,17	\$ 49.405,31	\$ 60.812,75	\$ 80.574,18	\$ 104.445,05
PASIVO					
PASIVO A CORTO PLAZO					
Porción corriente de deuda a corto plazo	\$ 11.753,69	\$ 10.984,49	\$ 10.136,81	\$ -	\$ -
15% Participación Trabajadores	\$ -	\$ 964,17	\$ 2.861,55	\$ 4.907,08	\$ 7.131,52
22% Impuesto a la Renta	\$ -	\$ 1.202,00	\$ 3.567,39	\$ 6.117,49	\$ 8.890,63
PASIVO A LARGO PLAZO					
Deuda a largo plazo	\$ 13.246,31	\$ 2.261,82	\$ (7.874,99)		
TOTAL PASIVOS	\$ 25.000,00	\$ 15.412,49	\$ 8.690,76	\$ 11.024,56	\$ 16.022,15
PATRIMONIO					
Capital	\$ 35.212,31	\$ 35.212,31	\$ 35.212,31	\$ 35.212,31	\$ 35.212,31
Utilidad de presente periodo	\$ (5.481,14)	\$ 4.261,65	\$ 12.648,03	\$ 21.689,27	\$ 31.521,31
Utilidad de Periodos Anteriores	\$ -	\$ 5.481,14)	\$ 4.261,65	\$ 12.648,03	\$ 21.689,27
TOTAL PATRIMONIO	\$ 29.731,17	\$ 33.992,82	\$ 52.122,00	\$ 69.549,62	\$ 88.422,90
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	\$ 54.731,17	\$ 49.405,31	\$ 60.812,75	\$ 80.574,18	\$ 104.445,04

Nota: Investigación Propia
Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodriguez

Tabla 84.
Estado de Resultados

	2015	2016	2017	2018	2019
Ventas					
Ventas	\$ 86.400,00	\$ 102.720,00	\$ 119.994,00	\$ 138.480,00	\$ 158.394,00
Costo de Servicio					
(-) Sueldos	\$ 41.096,38	\$ 43.151,20	\$ 45.308,76	\$ 47.574,20	\$ 49.952,91
(-) Suministros Didácticos	\$ 1.161,45	\$ 1.204,08	\$ 1.248,26	\$ 1.294,08	\$ 1.341,57
(-) Alimentación	\$ 1.200,00	\$ 1.244,04	\$ 1.289,70	\$ 1.337,03	\$ 1.386,10
(=) Utilidad Bruta en Ventas	\$ 42.942,17	\$ 57.120,68	\$ 72.147,28	\$ 88.274,70	\$ 105.713,42
Gastos Administrativos					
(-) Sueldos administrativos	\$ 37.022,93	\$ 38.874,08	\$ 40.817,78	\$ 42.858,67	\$ 45.001,60
(-)Servicios Básicos	\$ 2.760,00	\$ 2.861,29	\$ 2.966,30	\$ 3.075,16	\$ 3.188,02
(-)Suministros de Oficina	\$ 600,00	\$ 622,02	\$ 644,85	\$ 668,51	\$ 693,05
(-)Suministros de Limpieza	\$ 600,00	\$ 622,02	\$ 644,85	\$ 668,51	\$ 693,05
(-)Mantenimiento	\$ 1.200,00	\$ 1.244,04	\$ 1.289,70	\$ 1.337,03	\$ 1.386,10
(-)Servicio de Internet	\$ 240,00	\$ 248,81	\$ 257,94	\$ 267,41	\$ 277,22
(-) Depreciaciones	\$ 2.062,91	\$ 2.138,62	\$ 2.217,11	\$ 2.298,47	\$ 2.382,83
(=)Utilidad Operacional	\$ (1.543,67)	\$ 10.509,81	\$ 23.308,76	\$ 37.100,93	\$ 52.091,56
(-)Gastos Financieros	\$ 3.937,47	\$ 4.081,98	\$ 4.231,78	\$ 4.387,09	\$ 4.548,10
(=)Utilidad Antes de Impuestos y Participación trabajadores	\$ (5.481,14)	\$ 6.427,83	\$ 19.076,97	\$ 32.713,84	\$ 47.543,46
(-) 15% Participación Trabajadores	\$ -	\$ 964,17	\$ 2.861,55	\$ 4.907,08	\$ 7.131,52
(=) Utilidad antes de Impuesto a la renta	\$ (5.481,14)	\$ 5.463,66	\$ 16.215,43	\$ 27.806,76	\$ 40.411,94
(-) 22% Impuesto a la Renta	\$ -	\$ 1.202,00	\$ 3.567,39	\$ 6.117,49	\$ 8.890,63
(=) Utilidad Neta	\$ (5.481,14)	\$ 4.261,65	\$ 12.648,03	\$ 21.689,27	\$ 31.521,31

Nota: Investigación Propia
Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodriguez

4.6 Evaluación Social y Ambiental

4.6.1 Beneficios e impactos sociales

En la actualidad el Centro de Desarrollo Infantil Ábaco se ha manifestado hacia su comunidad externa e interna con los siguientes beneficios sociales:

- Al brindarles el apoyo con el cuidado del niño permiten que los padres de familia puedan trabajar y así puedan aportar a la sustentabilidad del hogar.
- El Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco provee a la comunidad la seguridad del niño/a por su cercanía a los hogares y por su clara visibilidad para la misma.
- Escuela para padres, la cual consiste en realizar reuniones periódicas con los padres de familia y sus niños e incentivar a una buena relación familiar, que se mejore y se cree una buena comunicación entre los

miembros, se creen actividades didácticas entre ellos para unirlos más, concientizar a los padres al respeto y afecto que debe reinar en el hogar para que con esto brindar el ejemplo y amor que los niños y jóvenes merecen dentro del hogar.

- Se realizan programas de ayuda comunitaria a personas de bajos recursos donde se les pide a los niños que aporten con ropa o juguetes que ya no usen para ofrecérselos a personas pobres del sector.

4.6.2 Contribución ambiental

- Con la ayuda de los padres de familia y niños se realizan mingas de limpieza de las calles aledañas al centro infantil con el fin de embellecer y aportar a su comunidad.
- Se realizan campañas de reciclaje donde los niños participan recolectando papel o botellas que ya no se usen en sus casa o aulas, para donarlas y sean reutilizados y así beneficiar a la naturaleza con esta responsabilidad social de la que todos son partícipes.

CONCLUSIONES

- El Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco” se encontrará ubicado en Ciudad Bicentenario sector en el cual no existen otros centros que brinden este servicio lo que permitirá tener el 100% de la participación en el mercado con una alta demanda en el sector.
- El Centro de Desarrollo Infantil “Ábaco” beneficiará a los padres de familia que tengan niños entre las edades de 3 meses a 5 años, ofreciéndoles el servicio de cuidado y desarrollo infantil integral.
- El estudio de mercado proporcionó información sobre los gustos y preferencias de los padres de familia encuestados al momento de elegir un Centro de Desarrollo Infantil para sus hijos, lo cual permitió determinar los servicios a ofrecer de acuerdo a sus opiniones y así poder brindar un servicio de calidad para sus hijos.
- Los criterios de evaluación financiera fueron favorables, evidenciando que la aplicación del proyecto en la Ciudad Bicentenario parroquia Pomasqui es rentable y satisfactorio.

LISTA DE REFERENCIAS

- Epidemiología y Bioestadística*. (5 de Octubre de 2011). Obtenido de <http://enfdocencia.wordpress.com/2011/10/05/definicion-de-etnias/>
- IFAD Investing In Rural People*. (25 de Julio de 2014). Obtenido de http://www.ifad.org/gender/glossary_s.htm
- Auz, L. C. (Septiembre de 2007). Perfil del Proyecto Educativo Institucional Del Centro De Desarrollo Infantil Ábaco. Quito, Pichincha, Ecuador .
- Belda Oriola , J. C. (2000). *El Desarrollo Infantil y La Atención Temprana*.
- Codigo De La Niñez y Adolescencia. (s.f.). Codigo De La Niñez y Adolescencia. ECUADOR.
- Empresa Pública Metropolitana de Desarrollo Urbano y Vivienda . (s.f.).
- Gavilanes Reyes, R. (2008). *Sistemas de Atención Infantil En El Ecuador* (1era Edición ed.). Quito, Ecuador: Ediciones Abya Yala.
- George, M. S. (2010). *Educación Infantil* (9na Edición ed.). (J. L. Posadas , Ed.) Madrid, España: Pearson Prentice Hall.
- Ministerio Coordinador De Desarrollo Social. (25 de Julio de 2014). *Ministerio Coordinador De Desarrollo Social*. Recuperado el 25 de Julio de 2014, de <http://www.desarrollosocial.gob.ec/estrategia-de-desarrollo-integral-infantil/>
- Ministerio De Inclusión Económica y Social. (14 de Octubre de 2014). *Ministerio De Inclusión Económica y Social*. Obtenido de <http://186.46.86.238/formacioncontinuada/>
- Patin, G. (25 de Julio de 2014). *gladyspatin.blogspot*. Obtenido de <http://gladyspatin.blogspot.com/2012/04/conceptode-una-guarderia-tomada-de.html>
- Rosalía, A. E. (2001). *Estimulación De Aprendizajes En La Etapa Infantil*. Barcelona, España : CISSPRAXIS S.A.
- Sanz Nuñez, R. (2006). *Educación Infantil De 0-3 años : Una guía Práctica* (2da Edición ed.). México D.F, México : Trillas S.A de C.V.
- Subsecretaria de Desarrollo Infantil Integral. (2013). *Ministerio de Inclusion Economica y Social*. Recuperado el 17 de Enero de 2015, de http://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/11/Norma-T%C3%A9cnica_aprobaci%C3%B3n-julio-2013.pdf

ANEXOS

**Anexo 1.
Encuesta**

Buenos días somos Alison Rodriguez y Esteffany Torres, estudiantes de la Universidad Politécnica Salesiana, estamos recogiendo información para nuestro trabajo de tesis realizado con la finalidad de obtener nuestra titulación el mismo que se trata de un proyecto de factibilidad para la expansión del Centro de desarrollo infantil Ábaco con la apertura de un nuevo espacio de servicio infantil en la “Ciudad Bicentenario”, quisiéramos realizarle algunas preguntas sobre el cuidado de los niños. Estamos interesados en conocer lo que usted piensa. Esta encuesta estará dirigida únicamente a personas que tengan niños de 0-5 años.

1. ¿Actualmente están matriculados en algún Centro de Desarrollo Infantil?

SI____ NO____

2. ¿El Centro de Desarrollo infantil de su hijo(a) le queda cerca a su casa?

SI. ____ NO. ____

3. ¿De los siguientes servicios cuales están recibiendo en el Centro de Desarrollo Infantil donde actualmente asiste su hijo?

Estimulación temprana _____

Atención Psicológica_____

Atención Médica_____

Educación Inicial ____

4. ¿Está satisfecho usted con el servicio que ofrece actualmente el CDI donde está su hijo?

SI. ____ NO. ____

5. Cuánto paga mensualmente usted por el servicio que le ofrece el Centro de desarrollo infantil al que actualmente asiste su hijo.

\$40 - \$80____

\$125- \$140 ____

\$90 - \$ 120____

Más de \$150____

6. ¿Le gustaría que existiera un Centro de Desarrollo Infantil en la Ciudadela Bicentenario?

SI____ NO____

7. ¿Le gustaría que su hijo reciba una Educación integral con los siguientes servicios: Desarrollo de la socialización, autonomía e independencia de los niños, Educación Inicial, Actividades Recreacionales y una pedagogía fundamentada en principios y valores?

SI____ NO____

8. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar mensualmente en un Centro de Desarrollo Infantil que le ofrezca una educación integral con pedagogía fundamentada en principios y valores morales?

Entre \$100 - \$ 200___

Entre \$200 y \$250___

Más de \$250___

9. ¿Cuenta con alguien que cuide de sus hijos mientras trabaja?

SI___ NO___

10. ¿Al momento de elegir un Centro de Desarrollo infantil para sus hijos, que aspectos tendría en cuenta?

Seguridad___

Personal ___

Confiabilidad___

Instalaciones___

Ubicación___

Buen Trato___

Otros_____

11. ¿En qué horario le gustaría que se prestara el servicio?

___ 7:00 – 17:00

___ 7:00 – 12:00

___ 8:00 – 16:00

___ 14:00 – 18:00

12. ¿De los siguientes rangos de manejo de grupos; seleccione el que usted considera más adecuado, para la educación personalizada de su hijo?

Grupos de 1 a 5 Niños___

Grupos de 6 a 10 Niños___

Grupos de 11 a 15 Niños___

13. ¿Cuál de las siguientes razones son o serian de vital importancia para matricular a su hijo en un centro de desarrollo infantil? Califíquelas en orden de importancia de 1 a 5, siendo 1 el de mayor relevancia y 5 el de menor.

Calidad en la educación ___

La ubicación ___

Los costos ___

La pedagogía ___

Las instalaciones ___

14. Mediante qué medios de publicidad le gustaría conocer la apertura y publicidad del centro.

Hojas volantes _____

Otros: _____

Trípticos ___

Gigantografías en el sector ___

Anexo 2.
Tabla de Amortización del crédito

Mes	Capital por pagar	Cuota	Interés	Amortización	Saldo
					25000
1	25000	803,82	203,25	600,57	24399,43
2	24399,43	803,82	198,37	605,45	23793,98
3	23793,98	803,82	193,45	610,37	23183,60
4	23183,60	803,82	188,48	615,34	22568,27
5	22568,27	803,82	183,48	620,34	21947,93
6	21947,93	803,82	178,44	625,38	21322,54
7	21322,54	803,82	173,35	630,47	20692,07
8	20692,07	803,82	168,23	635,59	20056,48
9	20056,48	803,82	163,06	640,76	19415,72
10	19415,72	803,82	157,85	645,97	18769,75
11	18769,75	803,82	152,60	651,22	18118,53
12	18118,53	803,82	147,30	656,52	17462,01
13	17462,01	803,82	141,97	661,85	16800,16
14	16800,16	803,82	136,59	667,23	16132,92
15	16132,92	803,82	131,16	672,66	15460,26
16	15460,26	803,82	125,69	678,13	14782,14
17	14782,14	803,82	120,18	683,64	14098,49
18	14098,49	803,82	114,62	689,20	13409,29
19	13409,29	803,82	109,02	694,80	12714,49
20	12714,49	803,82	103,37	700,45	12014,04
21	12014,04	803,82	97,67	706,15	11307,90
22	11307,90	803,82	91,93	711,89	10596,01
23	10596,01	803,82	86,15	717,67	9878,33
24	9878,33	803,82	80,31	723,51	9154,82
25	9154,82	803,82	74,43	729,39	8425,43
26	8425,43	803,82	68,50	735,32	7690,11
27	7690,11	803,82	62,52	741,30	6948,81
28	6948,81	803,82	56,49	747,33	6201,49
29	6201,49	803,82	50,42	753,40	5448,08
30	5448,08	803,82	44,29	759,53	4688,56
31	4688,56	803,82	38,12	765,70	3922,86
32	3922,86	803,82	31,89	771,93	3150,93
33	3150,93	803,82	25,62	778,20	2372,73
34	2372,73	803,82	19,29	784,53	1588,20
35	1588,20	803,82	12,91	790,91	797
36	797,29	803,82	6,48	797	0

Nota: Investigación Propia

Elaborado por: Esteffany Torres y Alison Rodriguez