

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

**SEDE QUITO**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA  
EDUCACIÓN**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA**

Proyecto previo a la obtención del título de Psicóloga

TEMA: “Naturalización de la violencia intra y extra institucional en la Escuela Nuestra Señora de Los Dolores de Aloasí. Propuesta Psicopedagógica como alternativa de mejoramiento de la educación”

**AUTORA:** Inés Lucía Tayupanta Bohórquez

**DIRECTOR:** Máster Víctor Orquera

**Quito, Julio 2010**

## **DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD**

Los conceptos desarrollados, análisis realizados, opiniones vertidas y conclusiones del presente trabajo son exclusiva responsabilidad de la autora del mismo Inés Lucía Tayupanta Bohórquez.

Inés Lucía Tayupanta Bohórquez

Quito, Julio del 2010

## **DEDICATORIA**

*El presente trabajo que se ha realizado se lo dedico a todos y cada uno de los niños, adolescentes y personas que han sido violentadas en el transcurso de su vida, el mundo les debe algo y yo trato a través de este trabajo de recompensar en una mínima parte, esa deuda, siendo portadora de su voz silenciada y de lo que han sido víctimas.*

# AGRADECIMIENTOS

*Principalmente agradezco a Dios por el regalo que me da día a día, con la oportunidad de seguir viva y disfrutando de su creación.*

*Agradezco a mis padres Bladimir Tayupanta que me enseñó que rectificar los errores es de personas valientes, a mi madre Lucía Bohórquez por su apoyo incondicional y la fe permanente en mí, enseñándome que jamás debo darme por vencida ni aún vencida y que un corazón noble vale más que cualquier cosa.*

*A mis hermanos: Diana que con su fuerza de carácter me ha enseñado que no hay nada que pueda detener a la búsqueda de las metas, a mi hermano José que ha cimentado en mí la preocupación por uno mismo y el no dejar de expresar las cosas ni ha sentirse menos ante nada ni nadie.*

*A mis tíos: Alberto, que nunca deja de brindar una sonrisa y alegra mis días con una anécdota, Eduardo por su apoyo emocional y económico, Patricio por su forma de pensar y ver la vida, despertando esperanza aunque la lejanía lo separe de mí.*

*A mis primas más adoradas María y Karina por ser parte de mi existencia y demostrarme que un tropezón no es caída.*

*A mi Director de Tesis, Máster Víctor Orquera, por su apoyo y constancia que permitieron sacar el proyecto adelante.*

*A mis amig@s Gabriela Cevallos por su amistad incondicional que ha superado el tiempo y el espacio.*

*Verónica Quintana, porque sin ti flaquita no estaría donde estoy ahora, ya que fuiste y sigues siendo mi potencia y empuje.*

*Alejandra Gallegos, por demostrarme que la amistad va más allá, que cuando se quiere no hay límites más que los que uno se pone, por ser la hermana que escogí para acompañar mi camino.*

*Jacqueline Silva, por compartir mi vida, aún cuando las instancias nos hacían alejarnos.*

*José Cevallos, por ser ese amigo incondicional, parte de mi vida y brindarme siempre su apoyo.*

*Carlos Fernández, por ayudarme a descubrir lo que no veía en mí misma.*

*David Urquiza, por las palabras y las vivencias que me enseñaron a no decaer.*

*Indira Camacho, por las alegrías compartidas y el mensaje propicio en los momentos difíciles.*

*Soledad Guerrero, por ser una de las partes más agradables de la universidad.*

## TABLA DE CONTENIDOS

Pág.

Introducción

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Planteamiento del Problema.....	1
Justificación.....	2
Delimitación.....	3
Objetivo General.....	3
Objetivos Específicos.....	3

### **MARCO METODOLÓGICO**

Metodología.....	4
Técnicas utilizadas.....	7
Análisis y Síntesis.....	8
Fuente de Recolección de Datos.....	9

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

Diagnóstico

Análisis de las Encuestas.....	10
--------------------------------	----

### **MARCO TEÓRICO**

CAPITULO I: VIOLENCIA

1.1. Antecedentes.....	23
1.2. Concepto.....	26
1.3. Características.....	28
1.4. Tipos.....	30
1.5. Consecuencias.....	42

## CAPITULO II: EDUCACIÓN

2.2 Antecedentes.....	46
2.3 Concepto.....	55
2.4 Relación Educación-Violencia.....	63

## CAPITULO III: PROPUESTA

3.1 Intervención.....	80
3.2 Beneficiarios.....	98

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones.....	101
Recomendaciones.....	103

## BIBLIOGRAFÍA

Libros.....	104
Internet.....	105

## ANEXOS

Encuestas

Hoja de trabajo

## INTRODUCCIÓN

La propuesta se basa en brindar pautas necesarias y herramientas adecuadas para el mejoramiento del proceso de la educación en la Parroquia de Aloasí, de esta forma, se ofrece estrategias que los directivos, profesores, padres de familia y los mismos estudiantes pongan en práctica comprendiendo que la innovación pedagógica no esta lejos de convertirse en un proceso real y de alcance próximo para los involucrados.

Se comienza trabajando con la institución educativa realizando reuniones de equipo que permitan la integración del grupo, principalmente se busca la estabilidad del mismo, ya que así se asegura el afianzamiento, el cual, se proyecte hacia los alumnos.

Para de esta forma coordinar y unificar los criterios, que permitan una solidez representativa entre todo el cuerpo docente actuando de manera positiva para que el trato con los niños, padres y ellos mismos sea más provechoso, sin develar malos encauzamientos que terminen en la descoordinación de los procesos cognitivos llevando al niño a una inestabilidad emocional.

Continuando de esta forma con el proyecto se fortalece la identidad de la institución, aprovechando los puntos de soporte de la misma, las opciones que ofrece a la comunidad y de las cuales hace su trabajo brindando oportunidades y conocimientos que las otras instituciones no la tienen, apoyándonos en el desarrollo de aspectos cognitivo, social y emocional.

Una vez que se tenga la solidez de la institución hacerla manifiesta a la comunidad con talleres que permitan contribuir a mejorar el proceso de la educación, deshaciendo poco a poco las creencias erróneas sobre la problemática de Violencia Institucional, analizándola de manera global y específica, que permita dar pautas

reales de la situación que se ha venido viviendo en la comunidad. No se debe dejar de lado que la comunidad no solo son padres de familia, sino todas aquellas personas que están relacionadas e interactúan a diario con la comunidad.

Y de esta manera definir claramente las propuestas, evaluar y retroalimentar el proceso que hasta ahora se ha ido llevando, de forma, que se estructure colectivamente la innovación didáctica y se permita construir nuevas estrategias de enseñar que puedan ir de la mano con los conocimientos anteriores sin dejar de lado la flexibilidad de nuevas opciones.

La comunidad está abierta para comenzar a poner en práctica las estrategias y metodologías que deseamos sean conocidas, principalmente porque es un tema a tratar del cual todos hemos sido parte alguna vez, y la manifestación que se hace de este tiene repercusiones a futuro que involucran no solo al niño sino a todo aquel que se relaciona con el y el proceso educativo. El punto estratégico de esta propuesta es devengar la situación de que se puede vivir y bien con esta problemática, mostrar otros caminos mucho más efectivos y de aporte múltiples para el área emocional, cognitiva y social.

Con los niños el trabajo comienza por dar cuenta de la existencia como un ser individual de pensamiento propio que se encuentra apoyado por alguien que sabe más que él y que está realizando un proceso de transferencia de información, lo que de esta forma lo hace un individuo igual, pero de más años, lo que se busca es que los niños encuentren su independencia y responsabilidad en una guía y que estos procesos le permita abrirse camino ante un mundo circundante que tiene que enfrentar.

Crear en el niñ@ un proceso de autonomía que sea dirigida de manera positiva y a la vez le permita explorar campos de innovación, pero que no descuide lo que es la realidad en la que se encuentra y pisando en terreno firme con los conocimientos que



tiene. Develar informaciones que hasta el momento para él permanecen ocultas a nivel verbal porque de forma visual las reconoce y forma parte de ellas como un actor más.

Si la comunidad en si, trabajan por el bienestar, luchando por un cambio de pensamiento que les permita descubrir nuevos rumbos y encausar a sus hijos de forma positiva descubrirán nuevas capacidades que pondrán en práctica al enfrentarse a la vida actual y hacia un futuro con armas sólidas basadas en experiencias, errores, pero ante todo en saber y comprender que de ellos se sabe aprender y mejorar.

Las principales técnicas metodológicas que se van a implementar en esta propuesta para ir en contra de la violencia y sustentando la parte cognitiva para el mejoramiento de la enseñanza es la actividad heurística de los estudiantes, a lo que me refiero es que mediante esta metodología la cual tiene un carácter dinámico y encierra un proceso de conocimiento que supera el esquema tradicional de enseñanza – aprendizaje, se busca plantear la información en un problema al cual se le tiene que dar una solución, lo que se va marcando aquí es el grado de dificultad del contenido, que es la relación que existe entre el conocimiento inicial y la apropiación de nuevos conocimientos durante la actividad heurística de los estudiantes, en un proceso que se desarrolla mediante un conjunto de operaciones intelectuales en las que el estudiante no sólo asimila los conocimientos de una manera productiva, sino que descubre sus propias posibilidades para la búsqueda de conocimientos, se percata de sus potencialidades creativas, de su grado de originalidad y de su utilidad en la solución de contradicciones y, por tanto, se le despierta el interés por la investigación.

Las ideas relativas al aprendizaje significativo (Ausubel, 1963) cobran una relevancia especial en el contexto de la Educación, ya que el estudiante deberá solucionar los problemas inherentes a la sociedad.

Por lo tanto, los métodos de aprendizaje deben convertirse en instrumentos de indagación, de búsqueda, de análisis de la realidad objetiva, de investigación, permitiéndole al niño un acabado con el aprendizaje memorístico que lo contrapone con el aprendizaje significativo, bloqueando de esta manera su capacidad de logro personal, lo que se desea es promover la integración de las concepciones del modelo histórico cultural con los elementos de diversas corrientes constructivistas, en lo referente a su método, permite explicar desde el punto de vista de la didáctica el proceso de aprendizaje con un enfoque menos problemático y desarrollador.

Lo que también forma parte de la propuesta son las técnicas pedagógicas en las cuales vamos a manejar a los grupos a través de sentidos de vida, en el cual ellos ponen en grupo y a exposición de los demás sus pensamientos sobre los temas que se están tratando, los momentos en los cuales han sentido que están pasando el tiempo con cosas que no tienen ningún provecho para ellos, lo que se desea es reforzar el sentido de las cosas y conocimientos importantes.

Muchas veces hemos escuchado que nuestros padres nos comentan sobre cosas muy valiosas que han aprendido, y nosotros preguntamos ¿En donde?, a lo que ellos nos responden que en la escuela de la vida, porque ir tan lejos y esperar tanto tiempo, cuando tenemos a la mano las herramientas para lograr que ese inmenso conocimiento sea parte de nosotros, lógicamente no en su totalidad porque jamás anexaremos todo en la vida, pero si lo importante y lo que podemos poner en práctica.

Otra de las técnicas de mayor relevancia en el aprendizaje es el juego, ya que el trabajo del niño es jugar, de esta forma, el juego es el mecanismo biológico natural por el cual los niños aprenden a desarrollar su potencialidad psicomotora, el lenguaje, su intelecto y su sociabilidad. En las dramatizaciones el niño adquiere un rol en el cual interpreta el mundo circundante, se enfrenta a los cambios y a un nuevo mundo.

De manera que el juego en los niños reúne las siguientes cualidades:

- Es emocional
- Es su estado natural de trabajo
- Reúne y concentra toda su potencialidad psíquica y biológica en el acto de jugar.
- Por su intermedio adquiere los primeros “*sentidos*” de las cosas.

JUEGO + SENTIDOS (contenidos) = APRENDIZAJE (conocimientos/cultura)

Estas son solo unas de las técnicas y metodologías que en clase pueden ayudar para que los niños tengan un contacto con el mundo real, pero no solo para que aprendan de manera cognitiva, sino para que aprendan de ellos para la vida diaria, principalmente para que el docente los tenga siempre en una actividad y no comiencen a crear procesos de distracción, en los cuales, el docente pierde la paciencia y toma otro tipo de decisiones en cuanto a los castigos porque no sabe como enfrentar los problemas de indisciplina que ellos manifiestan.

Las técnicas y métodos psicopedagógicos se profundizarán más en el desarrollo de la propuesta, en beneficio de la educación de los niños y de los distintos actores que participan en este proyecto.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

A través de un estudio realizado en la zona de gestión, detectando la problemática de Violencia Institucional surge la importancia de este tema en el que radica crear un proceso de intervención que permita la desmitificación sobre la violencia, brindando pautas de buen trato y mejoramiento de las relaciones interpersonales, tanto a nivel educativo como de la comunidad que lo compone, de forma, tal que se llegue con posterioridad a una vía de comprensión del por qué ésta problemática se la ha asumido como algo natural y cómo afecta al proceso educativo del niño, tomando en cuenta los aspectos emocionales, cognoscitivo y sociales. La importancia de elaborar una Propuesta Psicopedagógica es brindar una alternativa como vía de solución para el problema planteado, siendo ésta la oportunidad de aportar como estudiante de la UPS en el campo de la Psicología Educativa en uno de nuestros centros de gestión como es Aloasí.

## JUSTIFICACIÓN

A través de las prácticas que se ha venido realizando en la parroquia de Aloasí he podido detectar la problemática que se vive en la misma, haciéndose manifiesta por parte de la institución a investigar y la comunidad en cuanto al tema de Violencia Institucional, es un proceso continuo y de largo tiempo, el cuál se lo viene asumiendo como algo natural, por lo que se ha resuelto hacerlo notificar a través de una Propuesta Psicopedagógica que genere principalmente una concientización por parte de los agresores y los agredidos. Al referiros al término agresor ubicamos a aquellos que ejercen sobre el otro un acto que va en contra de los derechos del otro, ya sea de forma física o psicológica, cabe recalcar que los agredidos, en este caso, se encuentran en una posición de manifestación silenciosa, viviendo las continuas agresiones de forma callada, convirtiéndose en múltiples ocasiones en un secreto para su propia familia.

La mayoría de personas que viven en esta comunidad han asumido ésta problemática como algo natural y en donde coexisten con ella, creando así un proceso para ellos aceptable y natural de lo que es la educación.

La importancia del tema, es abordar este proceso de naturalización y brindar con claridad y exactitud nuevas pautas y métodos para la educación, esto a través de una Propuesta Psicopedagógica, cimentada en estudios científicos válidos y acertados en el resultado del mejoramiento de las personas involucradas en la problemática, a la vez, que se convierta en una denuncia sobre la violencia tangible que viven los estudiantes.

## **DELIMITACIÓN**

Esta investigación se va a realizar en la Parroquia de Aloasí, perteneciente al Cantón Mejía, en un tiempo aproximado de un año, tomando como referencia la Escuela “Nuestra Señora de los Dolores”, ubicada frente al parque central de la mencionada parroquia, cuya población a beneficiarse es de 300 estudiantes.

## **OBJETIVO GENERAL**

Construir una propuesta psicopedagógica que evidencie la presencia de maltrato intra y extra institucional para la comunidad educativa y proponga mecanismos alternativos para su abordaje.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Evidenciar en la comunidad educativa las formas de maltrato intra y extra institucional.
- Establecer las bases teóricas de la propuesta psicopedagógica.
- Promover en el personal docente nuevas herramientas y opciones de buen trato para el mejoramiento en las relaciones interpersonales.
- Plantear herramientas alternativas en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas, que desarrollen relaciones equitativas, basadas en el respeto y la valorización del otro.
- Formular espacios de trabajo con padres de familia destinados a deshacer el proceso de naturalización de la violencia en las relaciones con los hijos.

## **METODOLOGÍA**

### ➤ ESTUDIO EXPLORATORIO

El primer nivel de conocimiento científico sobre un problema de investigación se logra a través de estudios de tipo exploratorio; tienen por objetivo, la formulación de un problema para posibilitar una investigación más precisa.

Al aplicar este método de investigación en el proyecto se ha podido construir un marco de referencia teórico y práctico más preciso; a fin de familiarizarse con el tema a tratar.

### ➤ INVESTIGACIÓN ACCIÓN-PARTICIPACIÓN

A través de esta investigación que posee un carácter democrático, que orienta al proceso de estudio de la realidad, apoyándonos en un estudio científico, se ha podido detectar la problemática existente, y como parte de acción en la investigación se esta brindando una propuesta que conduce al cambio, no solo conociéndola sino siendo parte de su transformación, a través de un proceso de mayor reflexión sobre la realidad, mayor calidad y eficacia, que pueda dotar a la comunidad educativa de habilidades y capacidades para la toma de decisiones acerca de actuaciones que es conveniente poner en marcha de la acción transformadora que se presenta en la propuesta psicopedagógica. En el proyecto se ha utilizado este método basándonos en lo científico, permitiéndonos obtener nuevos conocimientos en el campo de la realidad social, estudiando una situación para diagnosticar necesidades, aplicando así los conocimientos para tener un fin practico, con el fin de describir de que modo o por que causas se produce la problemática, en este caso refiriéndonos al porque de la naturalización de la violencia en la escuela “Nuestra Señora de los Dolores” de Aloasí.

### ➤ MÉTODO DE APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

Este método parte del proceso de orientación del aprendizaje, es de vital importancia conocer la estructura cognitiva del alumno; no sólo se trata de saber la cantidad de información que posee, sino cuales son los conceptos y proposiciones que maneja así como de su grado de estabilidad. Los principios de aprendizaje propuestos por Ausubel, ofrecen el marco para el diseño de herramientas metacognitivas que permiten conocer la organización de la estructura cognitiva del educando, lo cual permitirá una mejor orientación de la labor educativa, ésta ya no se verá como una labor que deba desarrollarse con mentes sin ningún conocimiento previo o que el aprendizaje de los alumnos comience de la nada, pues no es así, sino que, los educandos tienen una serie de experiencias y conocimientos que afectan su aprendizaje y pueden ser aprovechados para su beneficio.

### ➤ MÉTODO HEURÍSTICO

Se ha tomado como referencia este método siendo su representante Bruner ya que plantea que el aprendizaje es producto de un procesamiento activo de la información y que cada individuo lo hace a su personal estilo.

El individuo selecciona la información, la procesa y la organiza particularmente, de tal manera que para Bruner el aprendizaje es un proceso en donde el sujeto transforma los datos de la información de tal forma que pueda llegar hasta la comprensión de dicha información y es definido como "aprendizaje por descubrimiento", convirtiéndose este en el principal medio de transmisión de los contenidos, siendo la meta principal de este tipo de educación que el sujeto adquiera la capacidad para resolver problemas y que de a poco se convierta en un sujeto pensador de posibilidades en potencia, crítico y creativo.



## ➤ MÉTODO LÚDICO

El cual canaliza constructivamente la innata inclinación del niño hacia el juego, quien a la vez que disfruta y se recrea, aprende. Existen una variedad de actividades enfocadas al juego que incluyen contenidos, los cuales van a facilitar lo que es el aprendizaje. En medio de este panorama, la lúdica surge como una fuerza integradora que sitúa al saber y al ser de una forma holística, unificando la relación cuerpo, juegos y sujeto, con una expectativa mas amplia de integración social, de esta manera, se van creando nuevas formas de relación entre el docente y el niño. Si antes la imagen de permanencia de valores y principios pedagógicos era la norma, ahora la incertidumbre y el desconsuelo por las dificultades de aprendizajes es lo frecuente. Sin embargo, estos fenómenos de sociedad no llegan a todos por igual, hay quienes son desplazados y están aquellos que mejoran su estatus, se hace así necesario replantearnos si estamos educando para una equidad o si estamos sumándonos a los va y vienen de los embates económicos, es por es que en la propuesta consta este método, ya que necesitamos de la creatividad para delinear nuevos horizontes, que aseguren la convivencia en comunidad de un grupo humano.

## ➤ MÉTODO VER, JUZGAR Y ACTUAR

Se pone a consideración este método en la propuesta ya que es un método que involucra responsabilidad, estar listo y dispuesto a dar respuestas a los problemas sociales que posibiliten una mejor convivencia, partiendo de una realidad que en base a la experiencia y conocimientos cree juicios, opiniones, posiciones, sobre los diferentes temas a tratar con viabilidad de propuestas, en las que se pueda expresar con libertad los diferentes criterios y que a partir de ellos se den acciones que comprometan a la personas y actores frente a una problemática.

Es así que al analizar una realidad tenemos fuentes para modificarla en beneficio de quienes son objeto de la problemática. Dando un aspecto crítico y autocrítico, que muestre objetividad ante la realidad dando planteamientos reales y óptimos de cómo

poder mejorarla y desarrollando acciones con objetivos que logren una transformación en las situaciones analizadas, tomando conciencia de las propuestas que se hacen sin crear dependencia en la situación que se evidencia.

#### ➤ MÉTODO PEDAGÓGICO (TALLERES)

Dentro de la propuesta se ha utilizado este método ya que así se canaliza cada uno de los aportes, integrando nuevas ideas, que construyan en consenso al grupo, desarrollando nuevas soluciones. Este método enseña al grupo las habilidades de integrar los conocimientos de cada persona con el modelo requerido para la acción. De esta forma los integrantes comienzan a familiarizarse con el proceso, el cual, va a recopilar datos e ideas llegando a la organización de las mismas de acuerdo a su significado y finalmente apunta a una solución y a un producto. Este método de taller ha probado ser útil para generar nueva creatividad, incorporando perspectivas racionales e intuitivas a la solución de problemas y así construye el consenso del equipo.

### **TÉCNICAS UTILIZADAS**

#### ➤ TÉCNICA CUANTITATIVA (ENCUESTA)

Esta es una de las técnicas utilizadas que nos proporciono datos para llegar a la problemática que estamos tratando. Esta técnica es una de las cuales se pudo aplicar al sector en cuestión para la construcción de la propuesta. El contenido y la continuación de preguntas se orientaron a obtener directamente de los niños y profesores, sus necesidades y la información que manejan.

#### ➤ TÉCNICA CUALITATIVA (OBSERVACIÓN PARTICIPANTE)

Esta técnica utilizada sirvió al proyecto en su desarrollo, ya que con ella se pudo mantener un contacto con la gente, llegar a conocerlos a través de la interacción que se mantenía, la misma que nos aportó una recopilación de datos que fueron la base desencadenante para el planteamiento del problema, y de ahí partir para crear la propuesta. La fuente principal y directa de los datos que se obtuvieron, fueron las situaciones naturales, tomando como referencia el espacio, el tiempo y su contexto.

#### ➤ ESTUDIO BIBLIOGRÁFICO

Esta es una de las fases que se optó para el proyecto, ya que se necesita conocer y tener un referente sobre la problemática en cuestión, de esta forma se aporta con una validez científica a la misma, obteniendo así avances que tomen de base a los antecedentes y a la historia que se maneja en torno a ella, creando así un nuevo material que brinde la oportunidad de hacer una contribución que valga la pena, colocando al asunto en un punto más nítido, identificando verdades o supuestos acerca de determinados aspectos que se han estudiado y se ponen a consideración en la propuesta.

### ANÁLISIS Y SÍNTESIS

Para el tratamiento de los datos se vio el análisis y síntesis son procesos que permiten al investigador conocer la realidad. *El análisis* maneja juicios y criterios, es un proceso de conocimiento que se inicia por la identificación de cada una de las partes que caracterizan una realidad, podrá establecer la relación causa-efecto entre los elementos que componen el objeto a investigar. *La síntesis* considera los objetos en

su totalidad, es decir, como un todo, la interrelación de los elementos que identifican el objeto.

## **FUENTES DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### ➤ FUENTES PRIMARIAS

Como fuentes primarias de investigación están los niños, como principales actores, los profesores para saber como se va creando este proceso, cuales son las acciones que ellos toman para controlar a los niños.

### ➤ FUENTES SECUNDARIAS

Como fuentes secundarias están las disposiciones de las autoridades, a nivel general que hace la educación para controlar el incremento de la violencia institucional, si brindan o no parámetros claros para profesores o capacitaciones para manejar estos desordenes en el aula.

## DIAGNÓSTICO

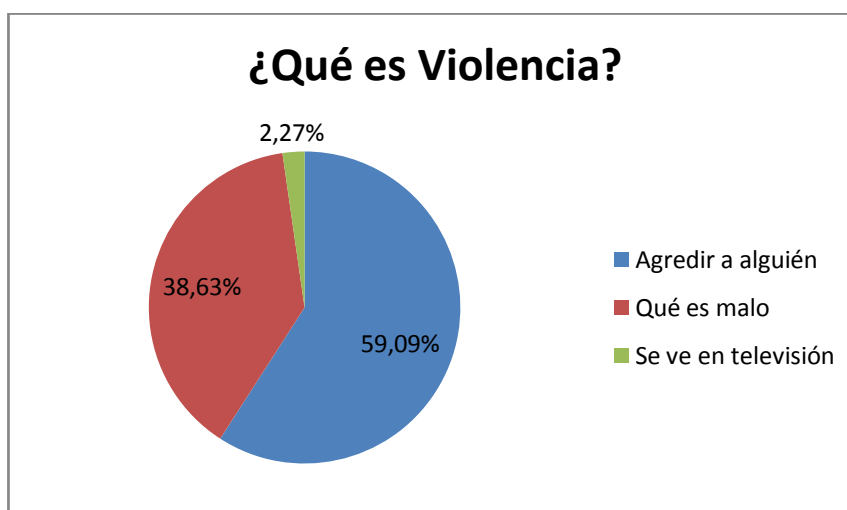
### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Partiendo de esta premisa como son las encuestas aplicadas a los estudiantes y profesores, se obtiene los siguientes resultados, en el caso de la encuesta a los estudiantes, como actores principales en el tema planteado en el proyecto, que da así la fiabilidad y comprobación de lo que se va a tratar en el mismo y de igual forma a los profesores que con la información proporcionada dan la pauta para la mejora de la situación en la institución.

Encuesta realizada a los estudiantes de 5to a 7mo de educación general básica de la Escuela Nuestra Señora de los Dolores.

**Pregunta 1** *¿Qué entiende por violencia?*

Entendimiento	Frecuencias	Porcentajes
Agredir a alguien o maltratar	26	59,09%
Que es malo (castigar, matar, robar)	17	38,63%
Lo que se ve en televisión	1	2,27%

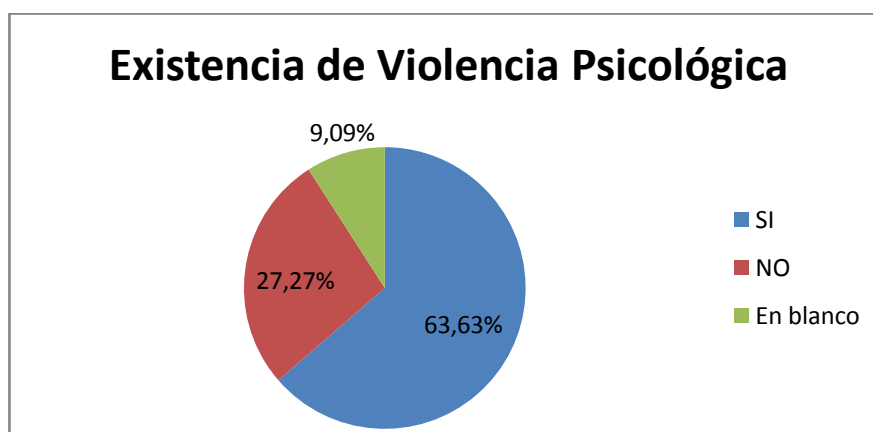


**Análisis:** Esta pregunta indica cuales son los conocimientos que tienen los estudiantes sobre lo que es la violencia. En primer lugar se encuentra **Agredir a alguien** en el que 26 estudiantes concuerdan con el porcentaje de 59,09%, en segundo lugar **Que es malo** con 17 estudiantes con un porcentaje de 38,63% y en tercer lugar **Lo que se ve en televisión** con 1 estudiante que corresponde al 2,27%

**Interpretación:** Con esta pregunta se puede entender que el conocimiento de los estudiantes en cuanto a violencia radica en la agresión que se pueda ocasionar a alguien más, viendo desde un segundo plano lo que es malo para ellos y atrás lo que es la concepción de que la televisión marca un parámetro de violencia. Lo que identificamos aquí es el conocimiento previo de lo que es la violencia, detectando que aún falta por informar referente al tema.

**Pregunta 2** *Sabe que existe la violencia psicológica*

Existencia	Frecuencias	Porcentajes
SI	28	63,63%
NO	12	27,27%
En blanco	4	9,09%

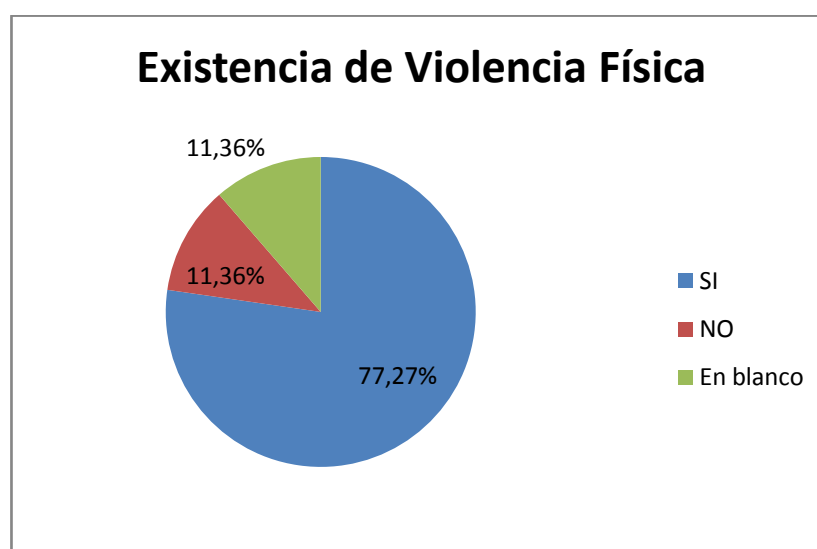


**Análisis:** En esta pregunta se recaba sobre cuantos estudiantes tienen conocimiento sobre lo que es la violencia psicológica, respondiendo a un SI 28 estudiantes que corresponden al 63,63%, NO con 12 estudiantes que ocupan el 27,27% y en blanco 4 que corresponden al 9,09%.

**Interpretación:** Para esta pregunta se pudo recabar que la mayoría de estudiantes saben lo que es la violencia psicológica, partiendo de una realidad concreta en cuanto a la información, el NO ocupa el segundo lugar pero con un porcentaje considerable que indica el reforzar sobre el tema y lo que los estudiantes manejan como información de lo que es la violencia psicológica, marcando con mayor exactitud los parámetros a considerarse sobre violencia psicológica, la existencia de diversas formas de presentarse ya sea de forma directa o indirecta.

**Pregunta 3** *Sabe que existe la violencia física*

Existencia	Frecuencias	Porcentajes
SI	34	77,27%
NO	5	11,36%
En blanco	5	11,36%

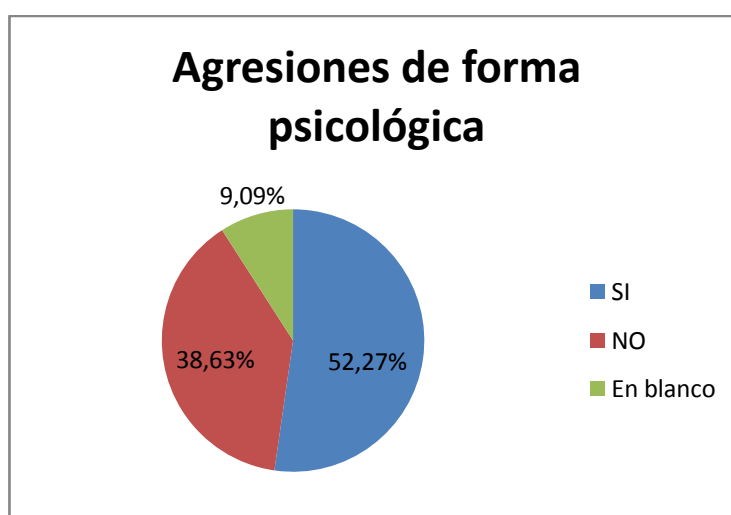


**Análisis:** En esta pregunta se analiza sobre cuanta población de la muestra tiene el conocimiento sobre lo que es la violencia física obteniendo en el SI a 34 estudiantes que corresponden al 77,27%, en NO a 5 estudiantes que corresponden al 11,36% y de igual forma En blanco a 5 estudiantes que tienen el 11,36%.

**Interpretación:** De acuerdo a la información de la pregunta 3, los estudiantes tienen el conocimiento de lo que es la violencia física, creando un segundo puesto para el NO y en blanco, índice que nos da la pauta para reforzar ese conocimiento, y hacerlo de forma que se promueva a los estudiantes para ahondar más sobre el tema, y compartirlo con sus padres y las personas que conozcan, creando así también conocimiento sobre personas y sitios a los que se puede acudir en caso de que esto ocurra.

**Pregunta 4** *Le han agredido a Ud. de forma psicológica*

Agresiones	Frecuencias	Porcentajes
SI	23	52,27%
NO	17	38,63%
En blanco	4	9,09%



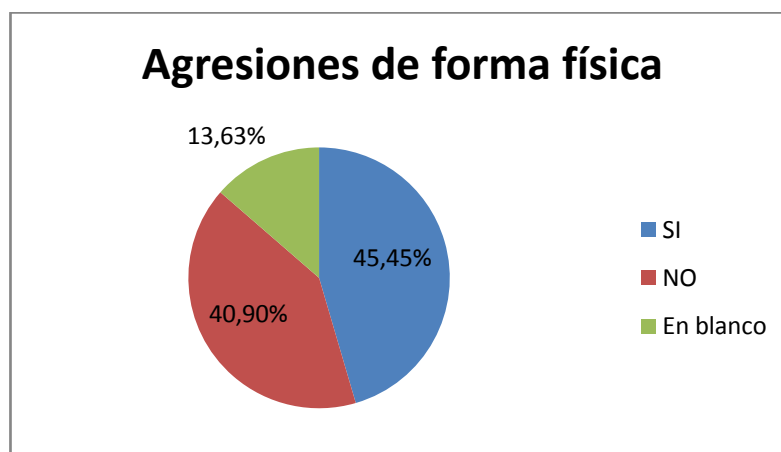
**Análisis:** De acuerdo a los datos obtenidos en la pregunta Si han sido agredidos de forma psicológica obtenemos que 23 estudiantes responden que SI a lo que corresponde el 52,27%, en lo que es NO con número de 17 estudiantes al 38,63% y respuestas En blanco a 4 con 9,09%.



**Interpretación:** Podemos determinar que la mayoría de la población ha sido agredida de forma psicológica, quedando en segundo lugar lo que es la no agresión y un pequeño pero no despreciable porcentaje a quedado sin respuesta, lo que nos hace buscar más estrategias para brindar información correcta sobre el tema.

**Pregunta 5** *Le han agredido a Ud. de forma física*

Agresiones	Frecuencias	Porcentajes
SI	20	45,45%
NO	18	40,90%
En blanco	6	13,63%



**Análisis:** En los datos obtenidos de la pregunta 5, se obtiene que 20 estudiantes responden que SI obteniendo el 45,45%, en lo que son las respuestas de NO hay 18 estudiantes con el porcentaje de 40,90% y respuestas en blanco la cantidad de estudiantes es de 6 que ocupa el 13,63%

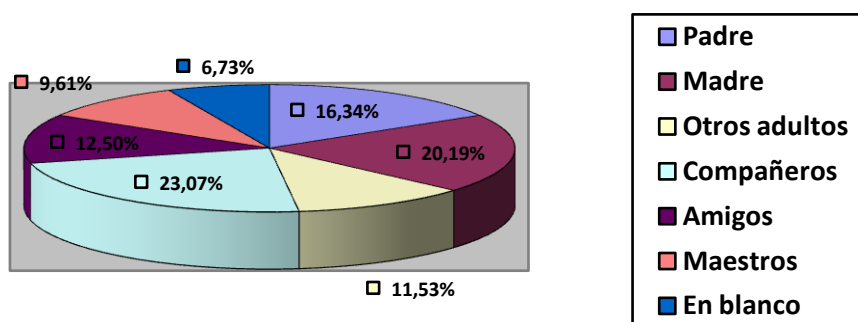
**Interpretación:** Mirando los datos obtenidos se aprecia que no dista mucho entre los estudiantes que si han sido agredidos de los que no, quedando en forma casi equitativa los resultados, en cuanto, a las respuestas en blanco el porcentaje indica que hay una cantidad considerable que no se a podido expresar en cuanto a la pregunta quedando abierta la duda si se ha producido o no la agresión. Lo que nos da la pauta para promover en los estudiantes el expresarse más sobre las cosas

cotidianas que les suceden, no solo en el ámbito escolar, sino familiar y en todo los aspectos de su vida.

**Pregunta 6** *Ha sido agredido de forma psicológica*

Agresiones	Frecuencias	Porcentajes
Padre	17	16,34%
Madre	21	20,19%
Otros adultos	12	11,53%
Compañeros	24	23,07%
Amigos	13	12,5%
Maestros	10	9,61%
En blanco	7	6,73%

Agresores en forma psicológica



**Análisis:** De acuerdo a la pregunta 7, encontramos que en primera instancia está como agresor de forma psicológica los **Compañeros** con 24 estudiantes que corresponden al 23,07%, en segundo lugar esta la **Madre** con 21 estudiantes que

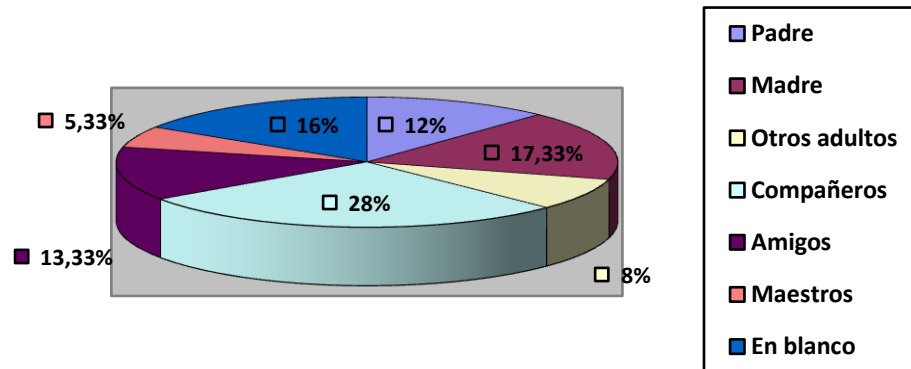
corresponden al 20,19%, en tercer lugar al **Padre** con 17 estudiantes correspondientes al 16,34%, para el cuarto lugar es para **Amigos** con 13 estudiantes que corresponde al 12,5%, para el quinto lugar están **Otros adultos** contestando 12 estudiantes que corresponde al 11,53%, el sexto lugar es para los **Maestros** con 10 estudiantes, en el porcentaje de 9,61% y para las **respuestas en blanco** son 7 estudiantes con 6,73%.

**Interpretación:** Como se puede apreciar la mayoría de los estudiantes son objeto del maltrato psicológico por parte de los compañeros, en la utilización de apodos, criticas destructivas y verbalizaciones ofensivas, al igual que la madre que no dista mucho con las palabras groseras y comparaciones de la que son blanco, los padres son una de las partes que también intervienen con los agresiones verbales, los amigos llevan una relación basada también en las ofensas que algunos consideran graciosas pero que a otros lastiman, los otros adultos no distan mucho de la cantidad de amigos que agreden verbalmente, haciendo notar, que el irrespeto que hay hacia los niños se efectúa por propios y extraños, las respuestas en blanco son pocas a consideración de las anteriores muestras, pero de reparo para niños que no comprenden del tema o no desean compartir su historia.

**Pregunta 7** *Ha sido agredido de forma física*

Agresiones	Frecuencias	Porcentajes
Padre	9	12%
Madre	13	17,33%
Otros adultos	6	8%
Compañeros	21	28%
Amigos	10	13,33%
Maestros	4	5,33%
En blanco	12	16%

## Agresores de forma física



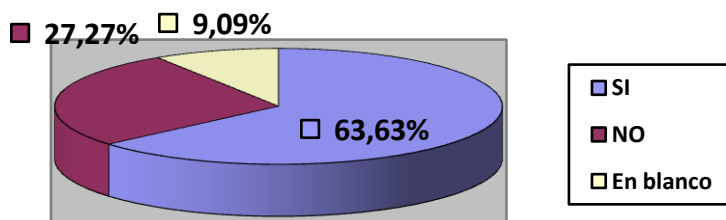
**Análisis:** Basándonos en las encuestas realizadas tenemos que los Compañeros son agresores en primer lugar con 21 estudiantes que corresponden al 28%, en segundo lugar a la Madre con 13 estudiantes que corresponden al 17,33%, para el tercer lugar están las respuestas en blanco con 12 estudiantes que se encuentran en el 16%, en el cuarto lugar a los Amigos con 10 estudiantes que están en el 13,33%, en el quinto lugar esta el Padre con 9 respuestas que es el 12%, para el sexto lugar otros adultos con 6 respuestas que dan el 8% y por ultimo los maestros con 4 respuestas que es el equivalente al 5,33%.

**Interpretación:** Según los datos obtenidos los estudiantes son objeto de la agresión física en su mayoría por parte de los compañeros, seguidos de la madre que realiza los correctivos en la educación basándolos en los golpes, hay una cantidad considerable de estudiantes que no exteriorizan su historia por temor, los amigos no distan mucho del porcentaje del padre que no interviene tanto a nivel físico en las correcciones, los otros adultos y maestros no tienen una relevancia de consideración en la encuesta, pero no por ello se debe dejar a un lado los datos para estar más alertas y tomar prevenciones para futuros casos.

**Pregunta 8** ¿Has hablado con alguien acerca de esos malos tratos?

Confesores	Frecuencias	Porcentajes
SI	28	63,63%
NO	12	27,27%
En blanco	4	9,09%

Confesores de actos violentos



**Análisis:** En cuanto a la pregunta 8 tenemos al SI con 28 estudiantes que corresponden al 63,63%, en segundo lugar el NO con 12 estudiantes que equivale al 27,27% y respuestas en blanco con 4 respuestas que dan un porcentaje del 9,09%.

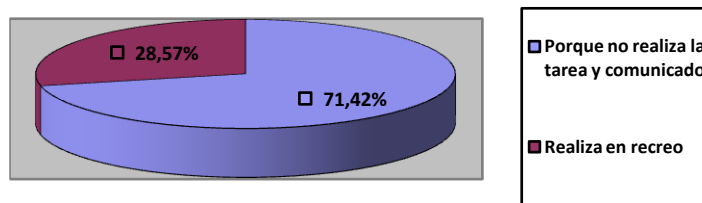
**Interpretación:** Obteniendo estos datos podemos determinar que la mayoría de los estudiantes le cuentan a sus amigos y familiares cercanos (hermanos, primos) sobre las agresiones de las que son objeto, los estudiantes que responden NO aún no tienen la suficiente confianza para contar sobre el problema, mientras que un bajo porcentaje no por eso no considerable se abstiene de responder.

Encuesta realizada a los profesores de la Escuela Nuestra Señora de los Dolores.

**Pregunta 1** ¿Cuándo un niño no realiza las tareas, normalmente que hace Ud.?

Vías de solución	Frecuencias	Porcentajes
Pregunta porque no realizo la tarea y envía un comunicado a los padres	5	71,42%
Se queda en recreo a realizarlas	2	28,57%

Tareas no presentadas

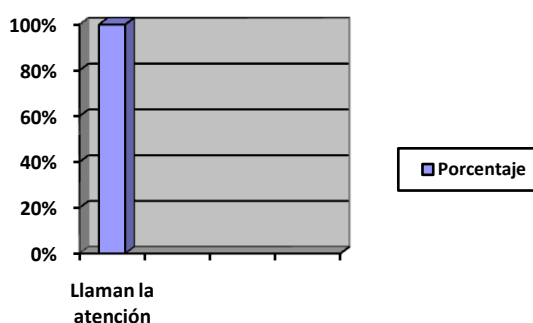


**Análisis:** En la pregunta 1 referente a lo que es el incumplimiento de tareas y las vías de solución que toman los profesores tenemos en primer lugar al Porque del incumplimiento y envió de comunicado a los padres con 5 profesores que corresponden al 71,42%, y como segunda opción a los que Los dejan a realizar la tarea en recreo con 2 profesores que corresponden al 28,57%.

**Interpretación:** Obtenemos que la mayoría de los profesores resuelven el problema enfocándose en el porque del motivo y en conjunto con los padres, para que no se vuelva a repetir el incumplimiento mientras que los otros profesores lo hacen en el aula, para no inmiscuirse en el plano familiar, lo que se detecta es que la relación entre profesores – padres de familia aún no consigue una solidez que permita ser parte integradora en la educación del estudiante.

**Pregunta 2** Frente a la indisciplina de niñ@s. ¿Cómo actúa Ud.?

Frente a la indisciplina	Frecuencias	Porcentajes
Llaman la atención	7	100%



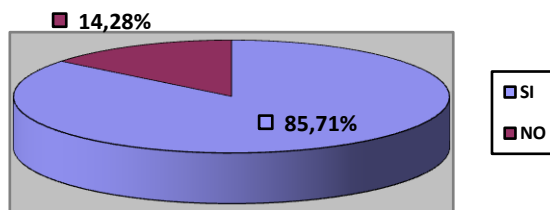
**Análisis:** La pregunta 2 fue respondida al 100% por la opción de llamar la atención para controlar la indisciplina en el aula.

**Interpretación:** Los profesores marcan como única opción la llamada de atención para ejercer control en el aula frente a los problemas de disciplina que se presentan, siendo esta la opción mas acertada por la mayoría de docentes a nivel de la educación.

**Pregunta 3 y 4** ¿Ud. esta en la capacidad de resolver problemas de violencia psicológica o física?

Resoluciones	Frecuencias	Porcentajes
SI	6	85,71%
NO	1	14,28%

## Resolución de Problemas



**Análisis:** En la pregunta 4, seis de los siete profesores responden que Si con un porcentaje del 85,71%, mientras que dos responden que no con el 14,28%.

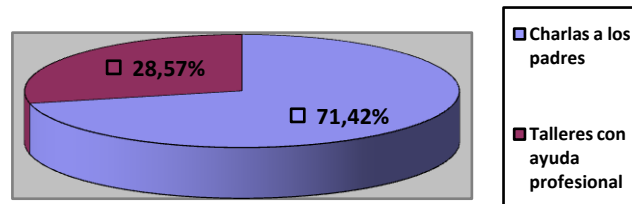
**Interpretación:** Según las respuestas de los profesores que ascienden a 5 de los 7 concuerdan en que si lo pueden hacer a través de la conversación con el alumno y con los padres de familia mientras que los otros no, porque necesitarían de la ayuda de profesionales como los psicólogos.

**Pregunta 5** ¿Cómo se podría prever estas situaciones de violencia en la institución?

Prevencciones	Frecuencias	Porcentajes
Dando charlas a los padres	5	71,42%
Mediante talleres con ayuda profesional	2	28,57%



## Prevención ante la violencia



**Análisis:** En los datos obtenidos en la pregunta 5 vemos que cinco de los profesores contestan que las charlas a los padres son el tipo de prevención más aceptable con un 71,42% y como segunda opción toman a los talleres con ayuda profesional con 2 respuestas que corresponden al 28,57%.

**Interpretación:** Los profesores optan más por solucionar los problemas a nivel personal o dentro de la institución que con la ayuda profesional que puedan brindar personas externas a la comunidad educativa.

## CAPÍTULO I

### **VIOLENCIA**

#### **1.1 ANTECEDENTES**

Si bien partimos de una parte de la historia podremos darnos cuenta de que todo se encuentra concatenado, y que la violencia no son hechos aislados que están por ahí flotando sin encontrarle un sentido valedero. Desde el principio y con la creación, en un mundo, en el que había que enfrentarse a lo desconocido, luchar cuerpo a cuerpo con los animales más salvajes y de esa forma entablar que es lo primordial “SOBREVIVIR”; ahí comenzamos a ver rasgos de violencia, pero la forma en que es utilizada o el objetivo que tiene es muy distinto al actual.

El problema de la violencia es algo que ha estado siempre, pero que en la actualidad es donde viene tomando fuerza y comienza a formar parte de lo cotidiano, porque ya no son hechos aislados que se encuentran a la lejanía, son hechos con los que vivimos alrededor, de los que ya somos parte y actores principales o secundarios, o tal vez simplemente extras a los cuales poco o nada les importa el bien de los demás, siempre y cuando no seamos afectados por ello.

En la antigüedad se marcaba con hechos de violencia los actos de las personas, se los condenaba de la forma más atroz a morir por considerarlos en contra de la cristiandad, por robar, se mantenía actos de total sadomasoquismo a quienes refutaran al rey o atentaban en contra de la ley, se castigaba con mano dura y de forma grotesca en las escuelas si es que tenían los estudiantes un pensamiento distinto al de los tutores, en fin, se podría seguir dando varias descripciones de actos violentos a través de la historia. Lo que nos servirá tomar de ellas para la actualidad.

Si bien con estos antecedentes tenemos una idea de lo que ocurría antes, ahora se puede ver como se dan de manera diferente en la modernidad. Vemos aún a padres que someten a sus hijos a actos violentos en nombre del buen encauzamiento o lo que es peor a una total despreocupación de ellos, lo que lleva a que se cometa un acto más grande de violencia, atentando con la integridad y la existencia de la persona, en

este caso, del niño, actos en los que la violencia en la calle persiste, siendo un terror salir por ellas, roban, asaltan, matan, lo que ha convertido nuestra vida en un constante suplicio por miedo a ser atacados.

Estos ejemplos nos acercan a una realidad, pero existen los que no son denunciados, como de las mujeres que sufren en silencio con un violento marido, o un diario convivir con un jefe explotador que aun piense que esta en la época de la esclavitud, de las personas que a diario se someten a palabras nocivas para su vida y son atacadas, denigradas de forma verbal, por otros que se creen superiores. Los casos que aquí ponemos a consideración tienen varios tintes, distintos actores pero lo que si se mantiene es una irracionalidad para muchos pero que en verdad es una forma de vivir para otros.

Sabemos que nosotros como seres humanos estamos ansiando lo dramático y emocionante, no todos podemos complacer o hallar siempre un nivel de satisfacción personal a cada paso de nuestra vida, y si ese fuera el caso, siempre estuviéramos en busca de más, el punto es que como personas queremos ver que nuestra vida tenga un significado, y de sentir el máximo de fuerza que podamos, tomamos caminos distintos para ello, pero en diversas ocasiones y en otros casos se recurre a la violencia para conseguirlo, en diversas cantidades, con distintos objetivos, enfocada a personas o acciones, el punto es que todos hemos sido presa de ella en algún momento, no nos hemos sentido agrados con ello y para otros les resulta el arma más eficaz para lograr sus propósitos.

Según Lorenz manifiesta que “la agresión es ante todo no una reacción a estímulos externos sino una excitación interna “consustancial” que busca su soltura y hallará expresión independientemente de que el estímulo externo sea o no adecuado”<sup>1</sup>, con esto se refiere a que los seres violentos no están a la expectativa de un hecho o momento determinado para poner a flote su cantidad de violencia sino que todos los seres humanos tenemos ese dispositivo activo, es una acumulación que en el momento menos esperado explota.

---

<sup>1</sup> Citado por Lorenz en FROMM, Erich, “Anatomía de la Destructividad Humana”, Editorial Siglo XXI, pg. 33, 1983

De acuerdo al carácter que tenemos como personas este dispositivo se encuentra en mayor o menor cantidad, son relevantes los estímulos que se encuentran alrededor, ya que como personas únicas y especiales actuamos de distinta forma a los otros, a los estímulos que nos presentan siempre responderemos de distinta forma que nuestro mejor amigo, padre o vecino del barrio.

Si tomamos en cuenta otro punto muy importante es que los actos de violencia, también son registrados cuando se pone en peligro nuestra vida o nos enfrentamos a una situación real que necesita de nuestra mayor cantidad de “energía de emergencia”<sup>2</sup> la cual, nos hace actuar y sacar fuerzas de donde no tenemos para responder a tal peligro, lo hacemos con actos de violencia que jamás imaginamos, en verdad, con las ganas de destruir al otro y de ocasionarle el mismo daño que quiere para nosotros o peor.

Haciendo hincapié en esta parte en la que podemos responder de una forma igual o peor que el atacante, también se encuentra la parte contraria en la que no hay forma de defensa, la persona que esta siendo violentada se queda a la espera de otro castigo más fuerte o con las ganas reprimidas de responder, pero no lo hace, porque su capacidad se ha bloqueado de una forma total ante la persona que le ocasiona un daño. Es como en el ejemplo de un robo, la persona actuara de forma inmediata, gritara, pedirá auxilio, intentara responder y arremeter en contra del atacante, y otro se someterá con una pasividad inimaginable ante el ladrón, cada una de esas respuestas tendrá consecuencias distintas y serán fusionadas con el nivel de adrenalina de la situación, el carácter tanto del atacante como del atacado, y en si las distintas variables que se pueden presentar en el momento.

Como vemos nosotros como personas estamos a la expectativa de nuestra vida, deseamos satisfacciones, emprendemos el cumplimiento de estas por varias vías, nos sometemos y sometemos a los otros para nuestra conveniencia, actuamos de distinta forma de acuerdo a las circunstancias y obedecemos a un patrón de cultura que irremediamente nos hace repetir lo que en el pasado vivimos, con distintos tonos, pero dentro de todo somos seres desprotegidos, con ansías de ser amados, respetados

---

<sup>2</sup> Idem, pg.79

y paradójicamente somos víctima y victimario de una sociedad en la que prolifera la competencia.

## 1.2 CONCEPTO

Conceptos sobre la violencia hay en demasía y de ellos se puede desencadenar una serie de análisis que desembocan en la misma situación o que tienen por finalidad dejar claro lo mismo, un concepto que para mi modo de ver se acerca más a la realidad es que violencia es una “acción ejercida por una o varias personas en donde se somete al maltrato, presión, sufrimiento, manipulación u otra acción que atente contra la integridad tanto física como psicológica y moral de cualquier persona o grupo de personas”<sup>3</sup>.

Si bien es cierto que sobre la violencia hay demasiadas posturas y entre ellas se teje opiniones que van dentro de la realidad y también fantasean demasiado, hay que tomar en cuenta, que sobre ella hay una verdad única que la violencia tiene dos partes que son el victimario y la víctima o a nivel plural, sabemos que para un relación debe existir dos o más actores. La violencia está estrechamente vinculada al poder. Foucault indica que existen redes sociales en las cuales circula el ejercicio del poder y este se fue modificando a lo largo de la historia. Antiguamente se ejercía este poder sobre toda la sociedad, pero al complejizarse las relaciones y el mantenimiento de este poder, existiendo así elementos que escapan de las manos, se hace muy necesario implementar un nuevo mecanismo de control que se aplique a las cosas y a las personas sin olvidar ningún detalle, de esta forma, se ejerce el poder partiendo del individuo para así poder llegar al cuerpo social y tratar de hacerlo de forma total.

Sin ir más lejos uno de los más claros ejemplos de esta forma de ejercer el control se ve en el ejército y en la educación.

En la escuela se hace de forma diaria técnicas de mantenimiento de poder y control, haciendo formar a cientos de estudiantes para vigilarlos constantemente, la

---

<sup>3</sup> Idem, pg. 76, 1983

ubicación en fila no es casual, permite individualizar a cada uno y ejercer un control sobre ellos, los exámenes, la aparición de los concursos y es así como se establece una clasificación de los individuos para que cada uno de ellos este en el lugar correspondiente.

Como cita Foucault “combinando violencia jerárquica y sanción normalizadora, garantiza grandes funciones disciplinarias de distribución y de clasificación, de extracción máxima de las fuerzas y del tiempo, de acumulación genética continua, de composición optima de las aptitudes”<sup>4</sup>, citando esta frase se logra entender que en la sociedad existen mallas de poder y que cada individuo tiene una localización exacta en esa red de poder.

Ahora aún no tenemos con claridad lo que encierra la violencia ya que la hay de diversos tipos, los cuales analizaremos con más profundidad en páginas posteriores. Las divergencias que se dan en cuanto al tema de la violencia son demasiadas, debemos entender que no solo habla de los dos actores principales (víctima-victimario), también tenemos a los actores secundarios, que son la familia que puede o no estar enteradas de lo que ocurre y quienes lo permiten aun sabiendo las acciones que son ejecutadas en contra de otros o que sufre su familiar cercano.

Por lo general al saber de un caso de violencia siempre nos preguntamos que se debe hacer, que medidas tomar en contra del agresor o como podemos dejar de permitir que siga ocurriendo, pero una parte muy importante y que por lo general siempre dejamos aislada, es que lo lleva a comportarse de esa forma, cuál es el motivo que lo impulsa a actuar así, ya que esos comportamientos que le precede son el desencadenante de una situación irregular, por lo general no vamos por la vida actuando y viviendo de acuerdo a nuestros impulsos nada más, somos personas con un nivel de conciencia, que por cierto también vivimos reglamentados por una familia, una sociedad, leyes que no nos son ajenas.

Si vemos lo que encierra un concepto de violencia, también debemos ver un poco más allá de líneas, ya que la violencia no es solo aquella en la que se pone en riesgo

---

<sup>4</sup> FOUCAULT, Michel, “Vigilar y Castigar”, Editorial Siglo XXI, pg 197, 1990

la integridad física de una persona, el ataque psicológico que se proporciona también es enorme, y con cicatrices tal vez permanentes.

Vemos un acto de violencia de un marido contra su mujer, lo que ella esconde a diario muy aparte de los golpes físicos que son visibles, y de igual forma es un acto de violencia el caso de cientos de niños que viven en condiciones infrahumanas en sitios de circunstancias extremas, sin el alimento propicio para su crecimiento, sin el calor de hogar que tanto promulgamos que se merecen, o con dos padres a los cuales nunca ve, porque su horario de trabajo no les permite compartir, o que es explotado por sus mismos progenitores, al punto de dejar de sentirse niño para ser parte de un sistema en el que prevalece el cuanto debe aportar para el sustento de la familia.

Los conceptos que se teje sobre la violencia, también deben abarcar lo que es la violencia invisible, el no poder satisfacer las necesidades básicas de infantes, adolescentes o personas adultas que se encuentran en una vida que no escogieron, pero que lastimosamente les toco vivir. Solemos decir cuando vemos estos casos que es injusto lo que les toca hacer, pero su medio no favorable para la existencia es ese, no conocen otra forma de llevar una vida, ya que si son niños, sus padres se la inculcaron y si son adultos así mismo tuvieron alguien que se las herede.

Ahora en la actualidad, en las noticias, en las calles, en nuestro vecindario y hasta en nuestro propio hogar vemos lo que es la violencia, la palpamos de cerca y no sabemos como actuar o que hacer para ir en contra de ella, no queremos seguir viviendo en lo mismo. Sin embargo, es algo que ha sido trasmitido de generación en generación, es un modo de vida que muchos escogen o se les obliga, al fin y al cabo nosotros solo somos lo que en un pasado se dejo sentado y dado por hecho, pero con la diferencia de ser cambio y actos, las formas son muchas, el punto de esta situación es dejar a un lado el margen de miedo que nos paraliza porque si hemos sido suficientemente valientes para seguir soportando día a día lo seremos para poner un alto.

### **1.3 CARACTERÍSTICAS**

Dar características definidas sobre lo que es violencia sería un tanto absurdo, ya que si vemos la violencia es ejecutada a distintas personas, con distintos objetivos y en distintas circunstancias. Podemos dar pautas de referencia si, que marquen un conocimiento global de lo que ocurre, que es adaptable en nuestra vida y más que todo sabiendo esas características podemos actuar en pro de nuestro bienestar.

A veces sin saberlo estamos en presencia de un maltratador, encerrados en un círculo, y donde las cosas que ocurren nos parecen normales. Tomando como ejemplo el caso de las mujeres que son violentadas por sus maridos, ellas viven en una dependencia total, lo que les impide llegar a una conciencia de lo que les está ocurriendo, al punto de creer que es culpa de ellas y que se merecen el trato que tienen por las conductas supuestamente erróneas que tienen en su casa. Ahora en el caso de los niños que son violentados por sus profesores en el aula, la situación es una opresión que viven por pensar distinto, por la misma sociedad que oprime a ese profesor y que la transmite cuando está en su clase.

Lo que sí está claro es que hay la presencia de dos actores la víctima y el victimario como lo dijimos antes, ambos forman parte de un sistema en el cual se vive con la violencia, la cual, vemos en la televisión, en las noticias que nos transmiten día a día, en los programas para los mismos niños, y los cuales, son parte de su vida, ya que los padres no ejercen control sobre ello, la violencia en las calles, los robos de los que somos presa, la violencia en la misma familia, las discusiones de nuestros padres, la violencia en la sociedad con nuestros semejantes como en los buses por la poca tolerancia de los pasajeros, de quienes conducen, en fin la presencia de la violencia está de forma invisible presente en la interacción diaria de nuestras vidas. Esto hace que de una u otra forma se conecte la vida de la víctima con el victimario, interaccionando y desencadenando en actos violentos, ya que no somos parte aislada de lo que vivimos a nuestro alrededor

La víctima puede ser definida como una persona pasiva, vulnerable, complaciente, a la cual, le cuesta mucho escapar de la situación abusiva en la que vive y mucho más denunciar lo que le está ocurriendo, ya que se encuentra totalmente desgastada ya sea a nivel físico o emocional para enfrentar otra lucha en la que tal vez no sea ella la ganadora.



También encontramos la existencia de diversos factores que están presentes en la víctima como: el miedo, la vergüenza, la manifestación de una baja autoestima, casos de depresión, culpabilidad.

En el caso del victimario posee temperamento explosivo, utiliza la violencia con el fin de doblegar la voluntad de la víctima, la critica constantemente con el animo de crear inseguridad y así fomentar la dependencia, una de las característica más llamativas es la persuasión que tienen ya que de esta forma impone sus criterios. Cuando se ve enfrentado por alguna circunstancia en la que se pone en evidencia su acto de violencia, lo racionaliza, justifica y minimiza, de esta forma, atribuye el problema a la propia conducta de la víctima, a la familia, el trabajo o la situación económica.

La mayoría de los victimarios no presentan la misma imagen en otros sitios, lo que quiere decir, es que representan una imagen social opuesta a la que tiene en privado.

Viendo estas características nos damos cuenta que las personas que sufren de violencia o quienes la ejercen no son personas que están aisladas a nuestra persona, son aquellas que están cerca nuestro, tal vez que forman parte de nuestra vida y que no son ejemplos aislados de una realidad ajena, sino todo lo contrario son entes activos de nuestra sociedad y ejemplos vivos y totalmente reales de una sociedad cambiante y en la cual predomina la ley del más fuerte.

#### **1.4 TIPOS**

Como hemos dicho en las anteriores páginas la violencia no es un hecho aislado y esta dirigido hacia varias personas en distintas instancias y con distintos objetivos, no es aplicable solo en un campo y cada vez se va extendiendo más, a continuación ponemos a consideración los tipos de violencia más comunes en la sociedad, los cuales, no están aislados el uno del otro, se podría decir que van cada uno en concatenación, convirtiéndose en una cadena.

**Violencia Psicológica:** Al contrario de la violencia física, esta es más sutil y casi imperceptible, al punto de no poder detectarla con exactitud y de que la persona que la sufre no llegue a saber que esta siendo objeto de la misma, sus principales manifestaciones son a través de la palabras hirientes, humillaciones, descalificaciones, gritos e insultos.

Comienza por atacar la valorización de la persona llevándola al punto de manifestar una baja autoestima, sentir que no es capaz de realizar nada importante en su vida. Ahora si vemos a la violencia psicológica desde más atrás vemos como esta forma pasiva de ataque comienza desde la infancia, cuando el niño, no recibe amor, protección, necesidades básicas para su desarrollo por parte de sus padres o de las personas que se encuentran a su cargo, lógicamente esta acumulación de necesidades van a llevar a la persona a un desequilibrio a la carencia de ciertas emociones ya que no las conoce a sido excluida de sentirlas.

La violencia psicológica no ataca solo a nivel de pareja, familiar, sino en la sociedad entera como en los otros tipos de violencia, sabemos que no esta aislada de las demás y forma una cadena, por ejemplo en lo laboral, ahí nos damos cuenta de cómo el jefe ejerce el poder sobre sus sub alternos, los insulta, denigra ante sus demás compañeros, una vez que lo hace y mantiene a la persona en este circulo de donde no puede salir por su necesidad económica, lo tiene a su disposición y logra de él mayor eficacia en el trabajo que por cierto lo realiza bien pero necesita de ese estimulo negativo para seguir adelante en sus actividades.

En el hogar los casos de los maridos que ejercen el ataque psicológico sobre su mujer, las amenazas, las palabras hirientes, gestos, silencios, miradas, conductas agresivas, que varían en intensidad y se van convirtiendo en técnicas sutiles de violencia, llevando así a la mujer a mensajes contradictorios que logran desequilibrar su psique y la mantienen en la vulnerabilidad e indefensión.

Si vemos “las mujeres han sido adiestradas en la pasividad, la sumisión y la dependencia y no es fácilmente pensable que ejerzan conductas agresivas u hostiles

para defenderse”<sup>5</sup>, es de esto que se acogen las demás personas para sumir al género femenino en una desvalorización.

Ahora en la actualidad los casos de denuncias sobre violencia son más altos pero aun hay mujeres que no lo hacen por el miedo, por el mismo hecho de que son amenazadas a nivel psicológico de forma que su historia personal crean efectos de sumisión y obediencia hacia su victimario.

El ataque psicológico no esta solo dentro de la familia, también en las instituciones como en las educativas, en donde, los niños son sometidos a la violencia psicológica por parte de sus profesores, de sus compañeros, cuando no comparten las mismas ideas, cuando no se doblegan ante el pensamiento que imponen, si tomamos en cuenta vemos que en ciertas instituciones la docencia aún no se moderniza, la pedagogía que se maneja no es la adecuada o es la misma que con la que vienen trabajando desde su creación.

Para comprender estas situaciones de violencia que se suscitan en las instituciones educativas debemos reflexionar sobre ellas, teniendo en cuenta el contexto social, es decir, el marco en el cual se desarrolla la vida de la institución escolar y las relaciones internas que existen. Si vemos con más detenimiento los factores son varios y de esta forma encajan todos a la vez para terminar en una lucha constante y las manifestaciones de violencia psicológica que se dan, afectan a los niños de distintas formas logrando en la mayoría de los casos bajo desempeño a nivel escolar, el miedo a relacionarse con otros, a la interacción, baja autoestima, temperamento agresivo, poca importancia ante las actividades, y el mismo desempeño lo van a manejar en el hogar, ya que este puede ser un refugio o lastimosamente como en la mayoría de los casos otra manifestación de la violencia que viven.

Como estos hay cientos de casos sobre lo que es la violencia psicológica, miramos una realidad no ajena a nuestra vida y lo que hacemos para combatirla es poco, por no decir nulo, aún tenemos la creencia de que es algo normal o pasajero, y que las personas que son víctimas de ella tienden a exagerar.

---

<sup>5</sup> VELASQUEZ, Susana, “Violencias Cotidianas, Violencias de Género”, Buenos Aires, pg 45

**Violencia Física:** Para tener un panorama más claro de lo que es la violencia física vamos a partir de la violencia diaria, de los ataques masivos por parte de los medios de comunicación, vemos en las noticias, en los programas que transmiten a los niños, en novelas, programas con público que participa en foros y discrepan sobre sus problemas, películas con la carga excesiva de violencia que hay y que son referentes para los niños, adolescentes y adultos que los ven, como sabemos somos personas con criterio pero también somos influenciables. Partimos principalmente de los niños, los cuales, no tienen un referente en el hogar que les haga discernir sobre lo bueno y lo malo, toman esta información y la anexan a su vida como algo normal, tanto así que lo promulgan y lo ejemplifican en la escuela, en las reuniones y con su misma familia.

Los adolescentes no están exentos de participar en esta transmisión de violencia, los programas que ven son parte de ellos, se sienten identificados con aquellos muchachos que son de su misma edad que saltan de edificios grandes, participan en deportes extremos, se agraden a si mismos y a otros pensando en que es algo gracioso.

Con los adultos la realidad no es tan ajena, si tomamos como ejemplo a las mujeres que pasan el día o la tarde entera siendo esclavas de las novelas, ya que no tienen otra actividad en la que se puedan desenvolver, ellas anexan esos hechos o sucesos, los cuales, no son amor puro, ni buenas enseñanzas a su vida, incluso planean de la misma forma como lo hacen ahí. Los programas sensacionalistas que se proyectan son otra realidad de la violencia física que se proyecta por medio de los medios de comunicación, pasan de la violencia psicológica a la física en un tramo muy corto de tiempo y el publico expectante vibra con esa sensación, se regocijan con el mal de otros y aceptan ese proceso como suyo, se sienten identificados con ello.

Somos parte de una sociedad que piensa que la violencia es una forma de detener más violencia, es el caso de las guerras, cientos de países se han enfrentado desde la antigüedad utilizando la violencia como instrumento para dirimir sus conflictos,

manteniendo sometido al otro estado, no en si a los individuos, pero de esta forma, doblegan la voluntad del otro.

Hablan de que es el camino más viable con armas nucleares, poderío de armamento y millones de estrategias que logran el fin de crear más violencia, sabemos que cualquier instrumento que se utilice por más grande o pequeño que sea si tiene el fin de lastimar y causar daño al otro lo hará, además estamos conscientes de que cualquier guerra por el motivo que sea puede causar una catástrofe y de eso somos testigos a diario en las noticias que vemos y en nuestro propio país, que de manifestaciones contra la opresión nace una batalla que termina en heridos y muerte.

A este ejemplo de violencia física representado en la guerra se le une el terrorismo que en nombre de liberación del yugo político erróneo o de religiones acaba con la vida de miles de inocentes sometiendo a países enteros en la zozobra de vivir una vida tranquila.

Sin ir más lejos la delincuencia también se encuentra inmersa como uno de los ejemplos más claros de violencia física, antes robaban y causaban un estado de crisis en la víctima, ahora no dan a tiempo a reaccionar y vemos como la víctima termina en la morgue, el público expectante de estos robos no puede hacer nada, ya que expone su propia vida, al punto que hemos llegado es vivir bajo el sometimiento y la paranoia de ser perseguidos, de no poder salir a la calle con la tranquilidad de regresar con las pertenencias con las que salimos o lo que es peor de saber si llegaremos nosotros de vuelta a nuestro hogar.

Como ya dijimos anteriormente en los casos de violencia psicológica también puede estar inmersa la violencia física ya que son manifestaciones de la irracionalidad del victimario, ejerciendo su poder contra la víctima cuando siente que lo esta perdiendo o simplemente para demostrar que lo tiene.

Citamos ejemplos de violencia física a nivel de estado, en el ámbito familiar y social son más los casos de violencia física, la de millones de mujeres sometidas por su pareja ya sea por el medio social, cultural, económico o emocional, la de padres que

agraden a sus hijos por no cumplir con las jornadas de trabajo o no ser el sustento económico que esperan de ellos, de aquellos que se encuentran viviendo en la calle y deben luchar a diario por mantener un territorio, la de hijos que se revelan contra los padres por no coincidir en pensamiento con ellos, la de profesores que atacan a sus estudiantes ya que mantienen aún el popular dicho de que “la letra con sangre entra”, la violencia entre los compañeros que desde pequeños ven como única solución viable agredir al otro para imponer su criterio o en nombre de defenderse ya que ellos se sienten agredidos de alguna forma, la violencia en contra de los adultos mayores en los acilos, contra los niños en las guarderías, de los convictos que se encuentran en las instituciones correctivas para encausarlos nuevamente a la sociedad, en fin, la violencia física predomina en la actualidad y es parte nuestra convivimos con ella y somos pasivos ante estos hechos que para ciertas personas son naturales y que se siguen promulgando ya sea para sometimiento o en nombre de la defensa personal o colectiva.

**Violencia Escolar:** Partimos de un pedazo de la historia para ser más claros en lo que es la violencia escolar en la actualidad, antiguamente para manejar la disciplina las órdenes religiosas eran las más acertadas, en ese tiempo los especialistas de un encauzamiento perfecto para aquellos que estaban saliendo del camino de Dios o yendo en contra de la normativa, se procedía de manera sistemática con los estudiantes, había horas específicas para cada actividad y jamás se rompía con esos parámetros, la igualdad era de todos los días se mantenía como régimen militar, las posturas jugaban otro papel muy importante ya que el estudiante debía mantener siempre la postura adecuada al momento de la oración, las manos cruzadas y los ojos bajos, de esta forma juntando la disciplina horaria con la postura se cercioraban de que el tiempo empleado sea de calidad y lógicamente se ejercía un control absoluto sobre el individuo. La coerción sobre el pensamiento propio era otro método de control, aquel que estaba en contra sufría de castigos tremendos para ser ejemplo ante los demás de que sus actos son erróneos y causan maestra al poderío de la educación y de la sociedad, al punto de crear en ellos la sensación de que no existe manera absoluta de pensar distinto.

“Los procedimientos disciplinarios hacen aparecer un tiempo lineal cuyos momentos se integran unos a otros, y que se orienta hacia un punto terminal y estable”<sup>6</sup> así logramos que los estudiantes mantengan un lineamiento que no desestructure la organización de la sociedad que comienza con la educación y que después sería transmitida a las entidades publicas para el buen desempeño de los trabajadores. Si vemos en las fábricas se timbra tarjetas para controlar la llegada y salida del personal, se controla la hora de comer y los recesos de descanso que deben tener, es la manera más eficaz de poner a producir a las personas ejerciendo un total control de tiempo y que así este sea de calidad optima para el beneficio de las grandes entidades que controlan las negociaciones y se encargan de dar marcha económica al país.

Ahora bien tomando estas medidas de encauzamiento que se manejaban antes y en algunos casos aún en la actualidad tanto de trabajo como de educación, sabemos que no estamos lejos de esa vivencias, la manera de coaccionar al estudiantado sigue vigente bajos otros tintes, menos duros a los ojos de los demás, pero con la eficacia que se quiere para llegar a un objetivo claro, la formación de los estudiantes lógicamente tiene el fin de mantenerlos bajo estricta vigilancia y creando un mundo individual que solo se mantiene para ellos, la clasificación del personal por así decirlo a través de los exámenes y los concursos, para de ellos obtener los más inteligentes y promocionar en los otros la misma capacidad de forma que no se pierda las ganas de salir adelante para beneficio de ello mismos, y de una sociedad que los necesita totalmente activos.

El fin es claro, los pasos para obtenerlo varían de acuerdo a la institución o regente de la educación en los establecimientos, miramos ahora que la educación promulga pensamiento libre, se habla de inteligencia emocional, se da apertura a la calidad y diferencia de sus alumnos, se adapta a los ritmos de trabajo de cada uno de ellos, eso es lo que se promociona, pero vamos a una institución y los maestros se molestan porque no todos sus estudiantes manejan el mismo ritmo, porque Carlos no estudia de la misma forma que Juan, o porque Manuel no esta dando los mismos resultados de eficacia que David, porque los procesos no se están cumpliendo o porque el grupo no esta desarrollando la misma rapidez que el otro, hay millones de trabas y ahí es

---

<sup>6</sup> FOUCAULT, Michel, “Vigilar y Castigar”, Editorial Siglo XXI, 1990, pg 157

donde se pierde la paciencia de los profesores tan abiertos al cambio y desemboca en la poca tolerancia de su trabajo con los estudiantes, a eso le añadimos los problemas de conducta de los niños, los casos de rebeldía de los que no faltaran en el aula, los problemas familiares que estos puedan tener y lógicamente los problemas de los profesores, de la institución a nivel de gerencia, de pocos incentivos económicos, de trabas en la pedagogía, en fin, tenemos elementos de sobra para provocar un desequilibrio de lado y lado tanto de estudiantes como de profesores que desembocara en una violencia cotidiana.

El objetivo ideal de las escuelas es que los niños puedan desarrollar sus potencialidades, distintas maneras de responsabilidad, por eso debemos tener en cuenta los contextos en los cuales se desarrollan, la construcción social específica de la institución, miramos un poco más y no vamos a satanizar únicamente a los profesores en un caso de violencia contra los niños, ya que ellos también son parte de este sistema.

En el análisis que hacemos sobre la violencia vemos que están unidos muy estrechamente a la crisis socio-económica, todos andamos siempre creando formas de sobrevivir ante ella.

En el caso de niños que se encuentra en la calle, que alternan el mundo escolar con el del trabajo, ellos toman de estos dos mundos para interactuar, lo que ven en un lado lo ponen en práctica en el otro y así sucesivamente, con los niños que pasan en sus hogares que lo tienen todo es muy distinto, ellos esperan a que sus actos siempre sean reforzados con cosas materiales, tienden a actuar en base a la premiación y no al cumplimiento de deberes y obligaciones como debe ser, los padres toman un papel muy importante aquí, ya que ellos son los que refuerzan este comportamiento, el mismo que los niños esperan que sea igual en la escuela, al no ver este resultado material, ya que la escuela brinda uno pero invisible al niño más de aspecto moral comienzan a comportarse de manera distinta y cayendo en la desobediencia y poco interés por las actividades que hace.

Cuando hablamos de lo que es la violencia escolar no únicamente nos referimos a como los profesores atacan a sus estudiantes, sino como ellos también atacan a sus



profesores, y como entre estudiantes se atacan entre si, es muy difícil de pensar para algunas personas que en la escuela se susciten estos problemas, ya que es el sitio en donde se van a educar y lógicamente para ellos la institución está fallando, pero no nos damos cuenta que es una cadena de hechos diarios que influyen para que se produzca estos actos de violencia, la sociedad, los medios de comunicación, la institución, sus protagonistas, los problemas que conllevan con ellos, la misma familia con un ejemplo diario de lo que son y que esta sirve de modelo para el comportamiento de sus hijos no solo en a escuela sino en cualquier sitio en el que se desenvuelvan.

La violencia escolar es algo con lo que hemos vivido desde que se instauró la escuela como institución, por ejemplo en la actualidad vemos como el tan nombrado Bullying a tomado adeptos, parte principalmente de un “tipo de comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación hacia los compañeros de la institución”<sup>7</sup>, lo que conlleva al aislamiento y la exclusión social de la víctima, lo que nos puede hacer pensar es que una situación de esta no tiene mayor trascendencia, que es algo que tal vez a todo aquel que fue estudiante le toco pasar, y que en el caso de que se presente, entre los muchachos, mismo lo pueden solucionar, ya que a ellos se le suele pasar pronto las riñas, pero la realidad es totalmente distinta, este tipo de violencia escolar ha tomado una fuerza impresionante ya que la violencia se genera a una persona específica por parte de un agresor o varios agresores, llevándolos a puntos extremos hasta de suicidio, por lo general, pasan en lugares apartados en donde la víctima no puede pedir auxilio alguno, lógicamente se va desencadenando un estado de impotencia que no le permite pedir ayuda, ya que el papel que juega el victimario es de una exactitud que lo programa todo llevando a la víctima a un estado de intimidación, creando sentimientos de soledad y que no puede ser ayudado por nadie.

Las características de un niño que esta sufriendo este tipo de violencia pueden ser varias, pero entre las que más destacan son el aislamiento, salir poco a los recreos, apartarse de sus compañeros, faltar en demasía a clases, bajo rendimiento académico, a esto se le une en la casa irritabilidad, aislamiento con sus familiares, sentimiento de frustración, llantos. A veces los adultos solemos pensar que entre los niños y

---

<sup>7</sup> <http://bullying-violenciaestudiantil.blogspot.com>

adolescentes es típico este tipo de comportamiento, por la edad, el cambio de escuela, de casa, en fin, diversas son las causas, pero lo que debemos saber es a ciencia cierta si eso es lo que esta ocurriendo, preocuparnos más de los niños y adolescentes, así como de los círculos y amistades con las que se están desarrollando, de manera, que este tipo de violencia no crezca más, la preocupación no radica en no dejarle vivir al niño sus propias experiencias, encerrándolo en una burbuja, pero tampoco el extremo de dejarlo a su suerte, sin saber que es en realidad lo que esta viviendo.

En la actualidad vemos que esta nueva forma de violencia se manifiesta pero si analizamos ya existía desde hace tiempos remotos, así como los casos de violencia han sido transmitidos como una herencia, de lo cuales, también surgen pautas para remediarlos y no solo a nivel escolar, debemos comenzar partiendo del porque y así discerniendo de las fallas que tenemos como personas, creando pautas de convivencia en las cuales no seamos objeto de los impulsos y de la violencia, no es una sueño sino una realidad a la que no estamos acostumbrados porque no nos han enseñado, nadie nace aprendiendo pero al hacerlo a diario podemos decir que ya estamos siendo parte del cambio y no solo quedándonos con eso, haciéndolo del conocimiento de cuantas personas quieran y tengan las ganas de ser parte de ese cambio.

**Violencia de Género:** Hemos dicho que para el proceso de violencia hay dos actores bien definidos como son las víctimas y los victimarios, este proceso de victimización es un encadenamiento de momentos, palabras, gestos, miradas, conductas agresivas que se dan en diversa situaciones y de variadas frecuencias, en el caso de la mujer frente al maltrato de su esposo o en si del género femenino en el ámbito laboral, estudiantil o social son millones los casos que se presentan. Ellos utilizan una sutilidad imperceptible, mostrando nobleza ante sus actos y que son hechos únicamente con el fin de corregir y ayudar a sus comportamientos erróneos.

- “Esto lo hago para demostrarte que te quiero”
- “Porque me interesas mucho hago estas cosas”
- “¡Puede ser que yo tenga que gritarte y golpearte para que entiendas lo que yo quiero!”

- “De que te quejas si eso te gusta”<sup>8</sup>

Muchas veces las frases que encontramos aquí son utilizadas por los hombres o por el victimario para ejercer el poder sobre la mujer o víctima, ya que así logran un estado de poca valoración y nulidad psíquica sobre ellas, aumentando su vulnerabilidad y la forma de que no tengan como defenderse ante ellos.

Hay mujeres que suelen asumir este rol de víctima porque lo fueron en su infancia y seguirán manifestándolo por el resto de su vida, en un sentido contradictorio buscan inconscientemente seguir viviendo la misma situación ya que para ellas es un ámbito conocido y el miedo las ataca al querer salir de ahí ya que el otro mundo es totalmente desconocido.

Cuando una mujer se decide a denunciar lo que le está ocurriendo pasa por un proceso de violencia por segunda vez, ya que deben demostrar de que ellas no han sido las causantes de ese maltrato, absurdo pero real, deben comprobar ante los demás que fueron víctimas y someterlas a una duda logra que deserten de esa idea y replanteen si en verdad ellas no fueron causantes de lo que les ocurre.

La víctima al acudir a la denuncia tiene momentos que parecen eternos de silencio ya que comienzan a recordar lo que les ocurrió, todo lo siniestro que pasaron pero también por el pudor que tienen al contar hechos que le causan vergüenza, hechos que tal vez quedarán guardados para siempre en su memoria porque no desean volver a ser objeto deseables o sexuales.

Un papel muy importante ante la situación de las mujeres violentadas es la presión de la familia, el que dirán si se entera la gente que a su hija, madre, esposa, le ocurrió eso, lo toman como algo pasajero y sin importancia, de modo que las víctimas cargan con ese peso. Si bien es cierto que la exposición de los hechos es algo tremendamente doloroso para ellas, la mejor manera de sobrellevarlo y liberarse un poco de ese sentimiento de frustración es contándolo, hablar de lo ocurrido ya que

---

<sup>8</sup> VELASQUEZ, Susana, “Violencias Cotidianas, Violencias de Género”, Buenos Aires, pg 42

con la palabra se recupera el poder y así no solo el victimario habla o ejerció poder sobre la víctima.

Según las estadísticas la mayoría de mujeres que son violentadas no tienen un trabajo ni un ámbito social en el que se desenvuelvan, ni siquiera una educación completa, se sienten menos frente al atacante y doblegadas por una ignorancia. Lógicamente no es en todos los casos existen las mujeres que por su cultura como en la India o Medio Oriente son sometidas a los peores actos de violencia por creencias culturales, que al ir en contra de ellas se está deshonrando a la familia y a su cultura, son casos de análisis distintos ya que sus contextos son totalmente contrapuestos.

Actualmente para cambiar con esas mismas estadísticas y que menos mujeres sean parte de ellas se lucha para que tenga la instrucción necesaria y comprendan sobre el tema de la violencia, que no se vean más como un objeto de uso y abuso por parte los victimarios y de cualesquiera que sea la persona que quiera denigrarlas. El proceso de aceptación y respeto comienza por uno mismo, es fácil, decirlo en palabras cuando uno no se halla sometido bajo tal presión y en circunstancias tan difíciles como ellas, pero no imposible.

La crisis a las que son sometidas por los victimarios es de huellas imborrables y con marcas que las acompañan durante toda su vida, lo que se desea es que la etapa de crisis por las que atraviesan sean con el paso del tiempo parte anexa de su vida y logren vivir con ello pero no al punto de sobrevivir con esa situación. Este proceso no lo pueden hacer solas necesitan de un equipo que contenga construcciones teóricas y técnicas interdisciplinarias con orientaciones claras que van a favorecer a la víctima, evaluaciones, reflexiones, planteamientos y búsquedas para dejar de ser estigmatizada por ella misma y por las personas que le rodean.

Parte de esta violencia de género y de los anteriores tipos de violencia es los casos que encierran violencia sexual, manifestándose como “actos agresivos que mediante el uso de la fuerza física, psíquica o moral reducen a una persona a condiciones de inferioridad para imponer una conducta sexual en contra de su voluntad”<sup>9</sup> no se manifiesta de la misma forma en todos los casos, ya que tiene múltiples formas como

---

<sup>9</sup>Idem, pg 146

hostigamiento en la calle, en la escuela, trabajo, universidad, etc..., como violación, casos de explotación sexual, prostitución, pornografía, abuso sexual de niños y niñas. Puede existir violencia sexual entre miembros de una misma familia y personas de confianza, y entre conocidos y extraños. La violencia sexual puede tener lugar a lo largo de todo el ciclo vital, desde la infancia hasta la vejez, incluyendo a hombres y mujeres, ambos como víctimas y victimarios

Según las estadísticas los casos de violencia sexual se da más en mujeres para muchas, la violencia sexual comienza en la infancia y adolescencia y puede tener lugar en una gran variedad de contextos incluyendo el hogar, la escuela y la comunidad. Estudios realizados en diversos lugares como Camerún, el Caribe, Perú, Nueva Zelanda, Sudáfrica y Tanzania muestran altas tasas de denuncias de iniciación sexual forzada. Diferentes estudios han revelado una oscilación entre el 7,4% y el 46% de mujeres adolescentes y entre el 3,6% y el 20% de hombres adolescentes que han denunciado haber sufrido coacción sexual por parte de miembros de su familia, profesores, novios o extraños

## **1.5 CONSECUENCIAS**

Una persona que ha sido violentada llevará consigo consecuencias del acto cometido en contra de ella, que varía de acuerdo a la intensidad que tuvo. Las principales consecuencias, las cuales, por cierto son más difíciles de manejar son las psicológicas ya que se debe trabajar mediante un seguimiento psicológico para superar el efecto post- traumático, lo cual, se hace más complicado porque en la mayoría de los casos las víctimas no acuden a esta ayuda. Como la violencia puede venir del ámbito familiar, escolar, social, laboral o de la propia pareja, lo primero que se ve afectado es la autoestima, llevando a la persona a actuar de manera autodestructiva, si la persona que la ha violentado es alguien de su confianza, importante para ella comienza a formarse un concepto muy pobre. Si la violencia comenzó a muy temprana edad es mucho más difícil de superar ya que la víctima no comprende y está totalmente convencida de que no tiene ningún tipo de derecho por más elemental que este sea, por lo general las personas que han sido violentadas

tienden a juntarse con personas negativas que debilitan más su autoestima casi inexistente.

Otra de las consecuencias de la violencia es que la víctima tiende a convertirse muchas veces en un ser violento también, brindando a los demás lo que ha obtenido y que por cierto es lo único que ha recibido, hay de igual forma la otra parte en la que se convierte en un individuo subordinado que es objeto de los deseos y necesidades de los otros.

La autoestima es una de las consecuencias que causa la violencia, la víctima también está expuesta a sufrir de fuertes estados de depresión, ansiedad, trastornos a nivel alimenticio, pesadillas, recurrir al refugio del alcohol o las drogas para aplacar el dolor que le causa el acto violento o disfrazarlo por determinados momentos.

En el caso de los niños que viven en ambientes violentos, ellos son más propensos a sufrirlo en la vida adulta, si una niña ve que su padre maltrata a su madre en la adultez es propensa a ser una mujer maltratada, y si un niño vive el mismo ambiente de grande tiene mayores probabilidades de ejercer el rol de victimario sobre su pareja.

Cuando la víctima llega a un agotamiento psicológico y físico en el cual no encuentra retorno alguno puede recurrir al suicidio siendo un escape opcional para la vida que llevan.

Las consecuencias físicas también son huellas que deja los casos de violencia, van desde los moretones, golpes, fracturas, discapacidades crónicas que necesitan de intervención médica, en el caso de mujeres embarazadas se atenta contra ellas y contra el feto no nacido, las consecuencias pueden ser menores o de alto grado como ya dijimos anteriormente, llevando a la muerte a cualquiera de los dos.

Una parte muy importante que se debe recalcar es las lesiones que sufren los niños que viven en un ambiente familiar de violencia, en muchos casos, por defender a su madre salen con frecuencia seriamente lastimados.

En los casos de violencia sexual las consecuencias físicas son parte del estado en el que viven las víctimas, encontramos también embarazos no deseados, vulnerabilidad a las enfermedades, presentando una serie de problemas graves a nivel de salud, llegando a enfermedades crónicas, VIH Sida, lesiones auto infringidas y, en el caso de abuso sexual de menores, adopción de conductas de alto riesgo como tener múltiples parejas sexuales y consumo de drogas.

Las consecuencias que se han dado a conocer aquí son solo ejemplos de lo que puede sufrir una persona que ha sido víctima de los diversos tipos de violencia, muchas veces, lo que lleva a estas personas que no reciben un tratamiento psicológico es a ser dependientes en las relaciones que mantienen con quienes las rodean, por la carencia afectiva de la que se les a privado a través de su vida, padeciendo de graves estados de búsqueda constante a nivel emocional, no busca en si el cariño que el otro le pueda proporcionar, lo que necesita es un apego a través de alguien que idealiza, su desvalorizada autoestima le hacen entrar en un círculo en donde encuentra fascinación ante un sujeto que muestra seguridad, con cierto nivel de éxito o en sus capacidades, aún si estas son irreales, pero este amor que nunca ha tenido lo ve como una sumisión, admiración a la otra persona y no como un intercambio recíproco de afecto.

La manifestación de una persona que sufre de violencia es seguir en el mismo estado ya que no conoce de otro y eso le produce una inmensa ansiedad, que es más seguro vivir en lo que se conoce que en lo que se desconoce, por eso llega a tener continuas preocupaciones, por si será apartada de quien piensa que es su tabla de salvación para salir del problema que tiene, busca constantemente la aprobación de quienes le rodean.

Las personas continuamente nos encontramos en una búsqueda de la satisfacción de nuestras necesidades, las cuales han sido bloqueadas para las personas que han sufrido de algún tipo de violencia, dejan de buscar el como saciar sus necesidades para vivir al servicio de otros, llegando al sentimiento de culpa si es que no lo pueden lograr, se miran como los causantes de la felicidad o infelicidad de otras personas, tienen ira y resentimiento acumulado lo que nos les hace expresar en verdad lo que sienten, siendo mas bien como una caja que se abre solo para receptar lo negativo y

no se abre para lo positivo, hay un dolor oculto que brinda dos opciones claras, como el comenzar a comportarse de manera irascible con cuanta persona se le cruce por en medio o de llegar a grandes estados de depresión por cosas o soluciones que pudo dar ante una determinada situación y no lo hizo por miedo o por que pensaba que la misma situación se iba a solucionar a corto o largo plazo.

Son presa del aislamiento total para no herir a nadie más o que le hieran, sucumben en un estado de miedo que los afecta a todo nivel y llegan a ser blanco perfecto del chantaje emocional, ya que la carencia de la que son objeto les hace pensar que ese es un camino que puede remediar su soledad., ceder de una forma u otra sin medir los riesgos y sin saber a plena conciencia y aun sabiendo que no es o mas adecuado para ellas.

Una persona que ha sido objeto de algún tipo de violencia no puede salir sola del problema, no solo se necesita de voluntad para terminar con ello, se necesita de un profesional, de pensar en uno mismo llegando al punto de saber que si no soy yo quien lo hace con ayuda de otro no habrá quien me pueda tender una mano para hacerlo.



## CAPÍTULO II

### EDUCACIÓN

#### 2.1 ANTECEDENTES

Si se puede dar marcha atrás sobre la historia, se ve que el tema de la educación ha estado presente desde el momento mismo de la creación, no se puede dejar a un lado los hechos que marcan como en la actualidad se lleva a cabo el proceso de la educación, se toma como principal ejemplo al antiguo Egipto cuna de la cultura y de la instrucción, la cuál, contenía preceptos morales y de conducta que eran rigurosamente integrados a las estructuras y de igual forma a las convivencias sociales, se expresaban en forma de consejos dirigidos por el padre al hijo.

Se toma mucho en cuenta la manera en la que se debe dirigir alguien de menos instrucción a sus superior, la forma en la que se debía dirigir a los demás era uno de sus principales objetivos, luego venía la obediencia y como finalidad se veía el valor de la educación con relación a la naturaleza, dirigida a la formación de la personalidad. No solo se educaba a la mente y la forma correcta de dirigirse, también se tomaba muy en cuenta la parte física de los estudiantes, con actividades como tiro al blanco, natación, carreras y cacería, el propósito de esta serie de actividades era habilitar cada vez más a los hijos de nobles para mostrar las virtudes y destrezas que tenían.

La enseñanza en ese momento ya forma parte y distribuye lo que son las clases de poder, ya que estaba dirigida para los hijos de nobles y para los amigos más cercanos al rey, las clases populares tenían un acceso a la educación pero de manera limitada, siendo instruidos por sus padres o familiares cercanos sobre el arte que ejerzan ellos mismos, el cuál, se debía mantener a través de ellos, lógicamente no todo el pueblo ejercía la profesión en la que se involucra un arte, por lo que ellos no eran educados de ninguna forma, ya que no era muy necesario que la fuerza de trabajo sean entendida en estos campos, sino era posible aplicarla.

Una parte fundamental por la que se caracteriza la educación en Egipto y en Grecia aparte de las ya mencionadas, es el inculcar sobre la religión y las creencias que mantenían estas culturas ya que es básico para ellos que mantengan este orden, el cuál, estaba a cargo de los sacerdotes o de los ancianos que eran figuras de sapiencia

y sabiduría, el arte de la guerra y técnicas que se debe conocer para manejar con excelencia y total destreza en las armas.

La educación que se impartió en Roma no distaba mucho de lo que se muestra en Grecia y Egipto, se hacen reformaciones a la educación y con otro tipo de objetivos que llevaban a la preparación de sus principales individuos, se mantiene la herencia dada de padre a hijo, lo que hacía es darle las pautas sobre el arte que desempeñarían en un futuro, las leyes y los valores que debían promulgar, las mujeres no estaban alejadas de este proceso, ya que en ellas recaía la tarea de enseñar las primeras palabras y letras del infante en medio de los juegos, manteniendo las tradiciones familiares y siendo parte del orden que se inculcaba en ese tiempo.

Antiguamente la educación estaba a cargo de los esclavos libertos en la escuela regular, aquí ya nace la figura del maestro que se encuentra a cargo de un grupo de estudiantes, la fuerza con la que eran castigados los estudiantes era netamente física, y de igual forma, se veía como los estudiantes tomaban venganza contra los maestros ya que al fin y al cabo eran solo esclavos. El método reinante de enseñanza que se manejaba antiguamente era el de la memoria, la cuál, debía adiestrarse con todas las materias, en ciertas ocasiones se le daba una diversidad como la música y los versos.

“ La educación es un proceso que ha venido sufriendo cambios a través de la historia, no se puede negar que en ciertos sitios aún se mantiene la misma instrucción sin sufrir ningún tipo de cambio”<sup>10</sup>, es necesario seguir mirando como la historia a dejado sus herencias en la educación actual, por ejemplo en la educación de la alta edad media, aquellos que deseaban entrar a formar parte del sacerdocio no podían acceder sino tenían una instrucción básica, aquí se suscita la lucha entre lo que es el estado y la iglesia, ya que no se deseaba instruir sin antes pasar uno por este proceso, aquí la demanda se acrecienta ya que no se decide con exactitud a cargo de quien quedaría la instrucción de los niños laicos.

---

<sup>10</sup> MANACORDA, Mario Alighiero, “Historia de la Educación”, Editorial Siglo XXI, 1990, pg. 145

La educación no sufre de muchos cambios en la edad alta media ya que aún no se educaba para los hijos de nobles y familias reconocidas por el rey, el arte de la guerra se seguía inculcando y las tradiciones familiares eran vigentes a través de la herencia de padres a hijos sobre el arte y los oficios que ejercían ellos, los cuales, debían mantenerse sin ninguna alteración, dividiendo así al pueblo en lo que sería la parte artesanal y los campesinos con una fuerza de producción prácticamente regalada y en la que se sometía a los más crueles maltratos, resultados de la ignorancia por parte de los ministerios del rey.

Al ver la iglesia que la instrucción de sus séquitos no era la más apropiada, ya que el tiempo que pasaban en el monasterio no era aprovechado, se comienza a poner puntos de orden, en los que se ejecute las artes literarias y las enseñanzas religiosas, dejando aun lado lo mundano de la sociedad, y de esta forma se aseguraban que al salir del monasterio únicamente esto sea lo transmitido, se comienza a ver por las parte más desprotegidas, en este caso a los pobres con la educación de los niños laicos. Toma fuerza el rol que marcará la iglesia en la educación con la libertad de sus maestros. Salen a relucir claramente tres ramas principales de enseñanza: las artes libres, la medicina, la jurisprudencia, luego se adjuntan a estas la teología.

La educación guerrera que existía ahora sufre un cambio ya que se la denomina educación caballeresca asumiendo aspectos intelectuales, a partir de los quince años de edad, los adolescentes, se convertían en pajes o escuderos de un caballero convirtiéndose este en profesor, aquí predominaba el honor y la conducta correcta antes que la violencia.

Los modos de producción y la ciencia van tomando auge, el desarrollo de la intelectualidad va tomando más forma, se ve al estudiante como la prioridad temporal del maestro, el cuál, podía disponer de este, alquilándolo, a otro que requiera de sus servicios, aun no se descubre técnicas y didáctica sobre el aprendizaje.

Para el siglo XIV y XV con la aparición de los maestros libres, la enseñanza va de la mano con la sociedad de artesanos y mercaderes, nacen nuevas obras literarias que van con la educación de los laicos para profesiones liberales y la instrucción cristiana

con los clérigos que deben amar las sagradas escrituras. Surge la educación humanística con cierto tinte italiano, en lo que se busca poner más énfasis en la educación del hombre y su trascendencia, volver a las literaturas medievales, lo que la hace aburrida a los ojos de quienes desean más de la educación.

De acuerdo a lo expuesto vemos que la educación es un proceso que se ha venido construyendo día a día en busca de nuevas formas y con distintos objetivos de dar a la humanidad un conocimiento, en ciertos casos, delimitado para el bienestar del poderío que se maneja en la sociedad, en los siglos posteriores XVI y XVII la iglesia toma fuerza en la educación y decide ser quien discierna sobre la reproducción de los libros y consecuentemente si estos son aptos para la enseñanza, la practica con la teoría ya comienza a tener inconvenientes por la falta de normativa en las instituciones, es por eso que se da la pauta para finales del siglo XVI de normas, reglas, horarios y compromisos de padres, maestros y alumnos de mantener la educación como eje primordial que vaya de la mano con el catolicismo y el buen desempeño ante la sociedad.

Se ve como a través del tiempo la iglesia toma más fuerza y es así que para finales del siglo XVIII el catolicismo genera nuevas ordenanzas de cómo se debe normar a los alumnos, de forma, que se imparta la educación con justicia y equidad, se debe mantener un estricto control de vigilancia, se pone en practica las recompensas y se debe aplicar con severidad los castigos, manteniendo cuidado con afectar el orden psicológico del estudiante que sea sometido a este. Lastimosamente los castigos que se impartían no iban de la mano con esta petición ya que los estudiantes eran sometidos de forma extrema a nivel físico, utilizando los azotes como uno de los ejemplos, se debe recalcar que los castigos que se impartían eran uno de los principales motivos para que los alumnos desertaran de las instituciones educativas.

En este siglo crece la emoción de ser parte del proceso de la educación, se podría decir que estaba de moda entre los literatos, científicos de las más extravagantes investigaciones, filósofos, a las mujeres también se les dio apertura para asistir, aunque en un sitio apartado de los hombres. A comienzos del siglo XIX surge la propuesta de una educación basada en la personalidad individual del niño, sin represiones tan extremas como las de los castigos, Pestalozzi quien lanza esta propuesta mantiene que esos extremos lo único que hacen es agravar la situación del

estudiante, alejando a este del verdadero objetivo que es brindar interés por la educación. La propuesta de Pestalozzi no concluye ahí, se determina también que lo más idóneo es crear pautas y métodos de educación por parte de los profesores hacia sus estudiantes para que a través de estos caminos, los cuales, deben ser los más óptimos, se de apertura para el desenvolvimiento individual y la creación de procesos para el mejor desempeño de los estudiantes en el aula.

Con la ayuda de otras disciplinas como el dibujo, plásticas, música, se piensa que el niño desarrolla mayor capacidad, tiene una iniciativa propia ante la imaginación y así desarrolla mejor sus funciones cognitivas, integrando así todas las facultades que le serán útiles para su vida. “En este tiempo surge la creación de escuelas infantiles que en primer momento están dirigidos a los niños de clases más acomodadas, con el fin de brindarles la instrucción esencial, al paso del tiempo se ve la opción de crear estas mismas escuelas infantiles para el sector desprotegido”<sup>11</sup>. Las clases sociales están totalmente divididas.

De la mano con el crecimiento del proceso de la educación también está el crecimiento económico y de la sociedad que no se detiene, las fábricas toman auge y los niños son sometidos a los extensos horarios de trabajo y después de eso a la escuela, determinando así la instrucción elemental para este sector. Aparece nuevamente y con más auge lo que es la educación a nivel de la persona y su aspecto físico, ya que es muy importante también trabajar este aspecto para que vaya de la mano con el desarrollo total del individuo.

Para tener este desarrollo total no se debe olvidar el renacimiento de la educación física entendida como una parte esencial en la formación del hombre, tomando en cuenta que el mundo moderno va de la mano con el crecimiento a nivel de los deportes.

La sociedad capitalista no está exenta de formar parte de este proceso de la educación y busca como uno de sus fines principales educar para el buen desempeño en el trabajo, buscando así que el individuo esté destinado a dar provecho al capital,

---

<sup>11</sup> Idem, pg. 165

el proceso de crecimiento intelectual también forma parte de este fin, poniendo fuerzas para que se acrecente la riqueza social, Marx siendo el principal representante en el ámbito capitalista no estaba de acuerdo con los planteamientos burgueses de ese tiempo, el manifestaba que la pedagogía debía mantener un aspecto social que le da mayor validez al proceso de la educación y lógicamente al crecimiento del capital.

Los cambios que se van produciendo a nivel de la educación para comienzos del siglo XX se originan en pensar en la instrucción de los estudiantes, pero con personas más comprometidas a este nivel, nace la psicología infantil con exigencias activas que demuestran un mayor interés por la educación. Por una parte se tiene a la educación con el fin de preparara a los individuos para una mejor funcionalidad laboral y por otro lado al interés por los niños y su desarrollo total, tomando en cuenta lo afectivo, intelectual, la socialización y su desarrollo senso-motor.

La psicología comienza a tener mucho mas auge en este siglo, ya que las intervenciones hechas por Pavlov, uno de los mas grandes representantes del condicionamiento manifiestan que el aprendizaje es un hecho que se da a nivel de estimulo-respuesta, siendo este un proceso concreto llevado a cabo por alguien que desea una conducta determinada. Una concepción mas cercana a los social y la intervención de varios instrumentos, incluyendo a todo aquello que este a nuestro alrededor, que esta presto a obtener los conocimientos, es brindada por Vigotsky que mantiene una concepción socio cultural mas enfocada a lo que es el individuo y su desenvolvimiento para un futuro. Piaget por otra parte manifiesta que la psique del individuo esta dada por grandes estructuras que van en desarrollo, las cuales deben ser intervenidas por el conocimiento de manera positiva.

Cuando se hace un recorrido de la historia de la educación y las principales tendencias que marcaron lo que hoy es en la actualidad, se puede ver considerables reformas a la educación, fundamentadas en valores científicos y sociales, abarcando las necesidades, capacidades e intereses individuales. El aspecto psicológico como ya se lo dijo antes mantiene un gran interés profundizando en como el ambiente escolar interviene en el estudiante, las técnicas pedagógicas van en aumento sin apartar el

lado científico, se promueve la investigación en las aulas, de forma, que se amplíe más los conocimientos del estudiante.

Se toma al niño como parte de la función social, permitiendo así rescatar el espacio que tiene dentro de la comunidad, se intensifica en este proceso la actuación e intervención oportuna de los padres y adultos para un mejor desempeño del proceso. Se comienza a dar promociones de una educación en igualdad de derechos para todos. Se sabe que los problemas tampoco han estado alejados de las intervenciones que se han hecho en pro del bienestar de la educación y las adaptaciones sociales que se han dado aún no están en optimas condiciones para un futuro, ya que las exigencias son demasiadas y las personas que están a cargo deben ser revaloradas y actualizarse en cuanto a los procesos de educación, tanto a nivel social, como pedagógico, para que vayan de la mano con los cambios que se dan y se puedan enfrentar a un futuro con solvencia y decisión.

La propuesta que se plantea es una educación activa que no deja a un lado al niño, toma en consideración sus cambios, su aspecto psicológico, tomando así estas nuevas pautas como un acontecimiento social en las que todos pueden participar, lógicamente con razones valederas.

Dewey el máximo representante de esta nueva idea en cuanto a una escuela activa manifiesta que debe existir:

- “Libertad y espontaneidad”
- Actividad e interés
- Autonomía e individualidad
- Colectividad y globalización”<sup>12</sup>

Si bien esto no es el único que se concibe para que el nuevo proceso de la educación se lleve a cabo, ya que los métodos de educación van de la mano con la nueva propuesta, como el método de Montessori que basa sus ideas en el respeto hacia el niño, dando así oportunidad a que sepan manejar su libertad para enfrentar la vida en

---

<sup>12</sup> BROTTTO, Mariano, “Breves consideraciones de la Historia de la Educación”, 21-09-2008, <http://presencias.net/educar>

un futuro, alcanzando así su potencial, con la ayuda de elementos que están a su alrededor y de forma tal que aquellas personas que sean sus guías, los amen, respeten y estén atentos a sus necesidades.

La educación de esta forma ha ido experimentando cambios con la presentación de estas y otras teorías, el camino por recorrer es demasiado y si se ve de forma objetiva siempre se estará en un cambio continuo, ya que con estas propuestas no se puede quedar, la educación es un proceso, el cual, esta modificándose día a día, la hora de llevar a cabo nuevas ideas está en pleno apogeo, lo que se necesita es más gente que desee el bienestar de los educandos, cambiar la imagen errónea que se tiene de los maestros y de quienes manejan el proceso.

La comunidad debe estar inmersa en estos nuevos cambios, ya que la eficacia de este nuevo planteamiento también la favorece, pero para ello debe colaborar a nivel social, intelectual, científico, propagando los valores integrales del educando de manera formativa, practica y objetiva.

En otros tiempos la comunidad no tenía la validez, el poder de objetar con lo que piensa que está mal como lo tiene en la actualidad, si bien es cierto que la escuela, los encargados de los procesos educativos, padres de familia y educandos, son quienes dirigen y mandan sobre este proceso, la comunidad no está exenta de hacerlo, ya que ella proporciona también puntos de información, cambios a nivel estructural muy valiosos.

Si no estamos en un pleno conocimiento de lo que pasa a nuestro alrededor, si esa información no nos es proporcionada, muy poco se puede hacer, comenzamos por cosas pequeñas a los ojos de los demás, que son de relevancia profunda, por ejemplo, si la comunidad donde se desarrolla la escuela del sector, está atravesando por una serie de cambios que afectan a los estudiantes, a la economía de sus padres, se está escapando el sustento de las familias, lógicamente va a afectar a los estudiantes, ya que los desencadenantes de vivir en una crisis económica los perturba, llega a los niños que aprenden bajo la guía de maestros que viven en el mismo sector y que enfrentan los mismos inconvenientes que los padres de sus alumnos.



No solo vamos a mirar el lado negativo de la situación comunitaria, por ejemplo si es reconocida por el alto nivel de desarrollo cultural, y eso que plasma ante los ojos de los demás, por ende va a tener retribuciones en los habitantes de la misma, que acrecentaran sus deseos de investigar más, ser parte del proceso que se ha comenzado, o brindar nuevas ideas para que crezca el proyecto que se ha puesto en marcha.

En si la serie de ejemplos que se puede brindar son varios y de diversas formas, la finalidad de esto es llegar al punto en que la comunidad se enfoque y participe en un proyecto que también les compete, que se da alrededor de ellos y que también colabora para su marcha o para el decline de la misma propuesta. Son muchas las personas que involucradas en el campo de la educación piensan que están solos en el camino o que por concepciones erróneas no aceptan ayuda, ya que piensan tener todas las soluciones o saber de todo para poner en practica, pero la verdad es que somos muchas la personas que desde el punto en que nos encontremos podemos brindar ideas por mas pequeños que nos parezcan para ayudar y dar pautas para un mejoramiento.

Las escuelas con una concepción humanista, integral, no están muy alejadas de ser parte de estos cambios, ya que la apertura que se han dado hacia el cambio ya las hace parte de un nuevo mundo educativo, la concepción de una educación igualitaria para todos es un punto que cada vez va tomando más fuerza en las instituciones, se sabe que los cambios no se realizan de la noche a la mañana, y de igual forma como esta teorías recién están siendo puestas en marcha, así mismo para la aplicación de las mismas y la creación de nuevas habrá de pasar un tiempo.

La parte principal que se debe destacar de estos planteamientos es que no han sido puesto como una forma de innovación para salir del tiempo que se ha presentado, sino que ya tenían mas fundamentos pero para aquellos tiempos no estaban apropiados, actualmente con la tecnología, un mundo cambiante, con ajetreo de todo tipo, con competencias esta preparado para no dejar de lado la importancia de la educación, viéndola como una opción de paso, sino que debe adoptarla como parte fundamental de su vida.

## 2.2 CONCEPTO

La educación es un concepto difícil de definir, pero partimos principalmente de sus raíces etimológicas, las cuales parten de dos significados: “Educare que significa “conducir”, llevar a un hombre de un estado a otro; y Educere que significa “Extraer”, sacar algo de dentro del hombre. Esta noción etimológica revela dos campos de la educación: por un lado, un movimiento, un proceso y por otro, tiene en cuenta una interioridad a partir de la cual van a brotar esos hábitos o esas formas de vivir que determinan o posibilitan que se diga que una persona está “educada”.<sup>13</sup>

Partiendo de este concepto sobre la educación se sabe que no es un proceso que involucre a una cierta persona, sino que es un proceso, que lleva dos direcciones, bidireccional, en el cual, se trasmite conocimientos, valores, costumbres, pero que no queda simplemente en eso, sino que va de la mano con la convivencia diaria, que involucra el saber del otro, sus sentimientos, acciones, actitudes, ya que a mayor parte del tiempo de un individuo transcurre en el aula, siendo esta como dicen “su segundo hogar”, y ello implica un mayor acercamiento de lo que es su vida, sus necesidades, siendo parte comprometida de lo que él vive.

Antiguamente la educación era un proceso de transmisión de conocimientos únicamente, en la que la participación del educando no existía, siendo este solo el receptor de la información, como se explicó anteriormente en los antecedentes de la educación, este era un proceso de mantenimiento de la economía y herencia de padres a hijos para mantener la profesión que se les era destinada, sin derecho a la elección de algo distinto.

La educación ha pasado por una serie de modificaciones como todo proceso que va de la mano con el cambio y la modernidad, cabe recalcar que hay ciertos aspectos que aún quedaron en el pasado sin vivir ese cambio, pero lo más importante es que la educación ya no es considerada bajo esa creencia en la que se impone una estructura, es mucho más abierta desde sus conceptos hasta la práctica, que se desarrolla a lo largo de la vida y contribuye a la formación integral del individuo.

---

<sup>13</sup> [www.wikipedia.com](http://www.wikipedia.com)

El concepto de educación es manejado de diversas formas por diferentes personas que se han involucrado en el proceso, uno de los representantes mas acertados para la manifestación de lo que es educación es el pedagogo Reuven Feurstein que manifiesta que la educación es un proceso que ya viene programado de manera genética pero que las intervenciones que se hace de su alrededor, viviendo los estímulos que lo rodean y de que forma los anexa a su vida, van a ser de vital importancia para un mejor desarrollo, el mira con mas optimismo el que un niño que tiene un bajo desempeño es apto para modificar este desempeño negativo a través de un planteamiento formal que el pone a consideración, elevando la cognitividad del individuo pese a las situaciones adversas por las que haya pasado.

En la actualidad se toma más en cuenta lo que sucede alrededor del educando, comienza a formar parte de su ambiente emocional, social, las destrezas y debilidades que hace frente en la institución educativa, como la interacción positiva y negativa de sus padres influyen en su proceso.

La educación pasa por varios procesos que demandan interés por parte de quienes conformamos este proceso, si bien es cierto, que se toma en cuenta lo que es la parte técnica, muy poco se ha hablado de lo que es la parte humana, “el humano se hace en la medida que vive experiencias y practicas educativas. Es un ser que está haciendo y no dejara de hacerse hasta su muerte”.<sup>14</sup>

Se habla de una trascendencia y de lo importante que es dejar una marca a lo largo de la vida que llevamos, nunca se deja de aprender algo nuevo y no es que se queda uno alejado de aprender algo mas útil o no para la vida, particularmente pienso que todo lo que se aprende se lo necesita en algún momento y no es fallido para ponerlo en practica aunque sea mucho tiempo después. Casi nunca se piensa en que es positivo lo que se obtiene, menos cuando las fuerzas se han ido y solo queda desesperación de terminar lo que en un principio se comenzó con entusiasmo.

A través del tiempo el hombre va construyendo una historia, lo que lleva a que marque su vida por capítulos que sean de relevancia, ya que todo lo que vaya

---

<sup>14</sup> SOPHIA, “Política Educativa: Una reflexión desde la filosofía”, Ediciones Abya-Ayala, 2007, pg. 12

viviendo será para el de suma importancia, aunque en ciertos casos, se quiera borrar partes de esa historia, los niños inmersos en la educación marcan también así su historia, por procesos que les fueron útiles, personas que están presentes aun después de no verlas, cosas que aprendieron y desean compartir, o episodios que desean quitar de su experiencia educativa.

El poder construir una historia no solo se basa en lo que pasa en un futuro, sino también en lo que esta remitido del pasado, y como la persona anexa ese conocimiento a su vida futura, dando paso a si a la experiencia, que de forma lógica va a poner en practica en algún momento, sirviendo esto de herramienta para un futuro próximo.

La historia que construye cada persona no la hace sola, sino en compañía de todos aquellos que lo rodean, su familia, amigos, sociedad, ya que la interacción con el mundo le da esas pautas de experiencia, de sentirse vivo, y abocado por lo que esta a su alrededor. No todos los casos se remite a esto, ya que existen personas que viven en un egoísmo profundo, muestra de su individualización y poco carácter para querer ser parte activa de un mundo que esta en constante cambio.

Cuando se produce la construcción de grupos que están liderados por personas que no abren campos para otros, se esta excluyendo, lo que se desea a través de nuevas creaciones de grupos, es incluir a la mayoría de personas que se pueda, a nivel personal somos muy excluyentes con los que están a nuestro alrededor, escogemos de forma adaptativa a nuestra forma de ser lo que más nos conviene y lo que no es apto para nosotros, pero se mantiene una referencia, lo que se quiere es que los demás se acomoden a un estilo que damos, y no que nosotros nos acomodemos a lo que ellos plantean.

La herencia juega un papel muy importante en la manera en la que actuamos, ya que si se analiza no hablamos de cuanto dinero nos dejan en un testamento, sino las enseñanzas, cosas positivas o negativas que obtenemos de las personas que fueron y son parte de nuestra vida, se tiende a ser repetitivo en los actos buenos y malos de los que fuimos objeto, como un claro ejemplo esta la educación, si se aprendió a punta

de golpes, eso hará con la generaciones venideras, se quiera o no en algún momento aparece como lo que más se detesto.

Como ya se dijo antes las personas no construyen una historia de forma solitaria, sino con todo aquello que les rodea, en este caso, también forma parte los medios de comunicación y lo que se ve y escucha a diario, hace pensar que se es fuente única de promoción de algo con el fin de acrecentar las industrias, pero de lo personal poco o nada se habla. Uno de los más grandes objetivos es lograr que los medios de comunicación sean parte generadora de un compromiso social que promueva en este caso lo que más compete que es la educación.

En la actualidad lo que más abarcan los medios de comunicación esta relacionado con el marketing, o hacer publico el dolor de quienes pasan por algo terriblemente doloroso, llevándolo al morbo, casi nunca se ve imágenes o reportajes de cosas positivas, surgimiento de personas que en verdad hacen algo por ellas mismas y por la sociedad.

El punto de que los medios de comunicación tengan una participación activa en los planteamientos educativos es hacer que llegue a la mayoría de sitios, ya que estos son los que pueden estar hasta en los lugares mas recónditos, pero que no solo ellos manejen este proceso, sino que lo hagan compartiendo el espacio del que disponen, sin negar lo que es la palabra y el hecho individual de poder expresarse de una forma clara y sin conveniencias.

Una vez que los medios de comunicación se conviertan en un ente participativo, va a surgir lo que hace mucha falta en el proceso de la educación como lo es el diálogo, ya que las personas han olvidado lo que es respetar la opinión del otro, manejando el autoritarismo y decisiones poco convenientes para los sectores que no han podido expresarse. La educación tiene muchas falencias pero el punto es poder cambiarlo, no a partir de lo que debe ser, sino de cómo poder cambiar lo que se tiene, pensando en las diferencias existentes, y creando pautas valederas que incluyan a todos.

Si algo se ha mantenido por parte de la educación es promulgar una homogenización para todos, sin considerar las diferencias de cada uno de los actores que forma parte de este proceso, siendo de actos mentales y mecánicos, que se han transmitido a

través del tiempo, si se ve un poco mas allá de lo que esta planteado como igualdad, al llevarla a la práctica siempre habrá un grupo que quede excluido. Las políticas educativas están basadas en derechos de igualdad para todos los que se acogen a ellas, pero no se considera etnias, género, cultura, ideología, etc...

Para aclarar un poco más lo que vivimos en cuanto a la igualdad, si en un colegio en el que los cobros son altos para una educación de calidad, unos acceden a ella para mejorar sus conocimientos, pero el grupo que queda excluido es el que no tiene los recursos económicos para pagar esas cantidades, es por eso que a la educación se la necesita como un proyecto en el que se debe considerar todo tipo de improvisaciones, recreando continuamente la educación para el presente y las futuras generaciones, tomando en cuenta que el mundo y la vida va cambiando continuamente.

Cito a mi parecer una frase muy importante y de relevancia para la educación y todo lo que este proceso implica “Nadie educa a nadie, todos nos educamos”<sup>15</sup>, pienso que la claridad de estas palabras hace que se vea y se pueda uno dar cuenta de que nadie es dueño de la verdad absoluta, y que se va construyendo caminos, aprendiendo de todo y de todos, los títulos que se obtienen nos engrandecen de forma individual, lógicamente elevan el ego, estándar social y dan gratificación personal, enalteciendo a la sociedad, pero nunca por ese motivo se despreciara a quien no lo tiene, pero que es portador de otro tipo de estudios, que tiene la dicha de haber conocido el mundo a través de la experiencia de la más grande escuela que es la vida, y que continuamente va renovando esos conocimientos para no quedar atrás en un mundo que continuamente está cambiando.

En otras culturas se respeta al anciano por la fuente de conocimiento que este tiene, aquí se lo denigra porque es considerado desechable en un mundo de tecnología y adquisición de conocimiento rápida, se olvida a los niños que con esa creatividad son capaces de crear nuevas técnicas de vida, llevándolos a la cotidianidad y al pensamiento objetivo, no hay más caminos de exploración, solo lo que esta

---

<sup>15</sup> FREIRE Paulo, “Política y Educación”, México D.F, Siglo Veintiuno Editores, 1999, pg. 26

mecanizado, aun no se cambian esas retrógradas tendencias de pensar que no hay más opciones y que las fallas que uno comete como ser humano no tienen nada que ver con lo que a uno le rodea o también influenciadas por terceros, que la vida no se compone solo de cosas claras, que también hay que probar el lado oscuro de las circunstancias, para de ellas aprender más, no hay una lógica exacta de lo que es la vida, pero lo más lógico es vivirla para saber como enfrentarla en la cotidianidad. Probar de aquello que nos da más miedo para salir airoso en la lucha, en fin, ser más dueños de nuestro propio destino para demostrar que tenemos hechos y no solo actos copiados por otros.

El punto es no llevar un legado de conformismo que es tan antiguo como la educación, se está ligado a lo que la clase social imperante mande, y por ende el psiquismo de las personas está convencido de que las cosas son así, antiguamente se manejaba la educación por mecanismo estímulo-respuesta, se dejaba un lado lo que el otro piense, en ciertos casos, aun se mantiene esta relación en cuanto a la forma de educar, es muy difícil ir en contra de la tradición ya que las estimulaciones que se reciben controlan el comportamiento de los individuos.

Según Roger Barker psicólogo ecológico manifiesta que existe un “escenario comportamental”<sup>16</sup> en el que de acuerdo al tiempo y espacio que manejamos está vinculado a las reglas determinando un comportamiento, las clases sociales manejan distintas reglas que regulan y no permiten un comportamiento distinto al ya propuesto por generaciones. Es de esta forma que se le puede dar cuerpo a miles de comportamientos retenidos por miedo a ir en contra de lo ya programado, en muchas ocasiones se depende de la concepción que el otro tenga de mi para crear y construir un “YO”, adoptamos comportamientos de otros para pertenecer a un espacio, ocultando nuestra propia imagen, siempre en función de los otros.

Es muy difícil ir en contra de todo eso y de la creencia de que si me quedo solo no soy nadie, actualmente se respeta más a las personas que tienen pensamiento propio y salen adelante por sus convicciones, que por miedo no dejan de luchar y crear nuevas opciones para si mismos y para los que lo rodean. La actitud que se tome

---

<sup>16</sup> BARÓ, Ignacio Martín, “Acción e Ideología”, San Salvador, UCA Editores, 1988, pg. 87

frente a la vida depende mucho en sí de quienes están alrededor, con las concepciones que fueron criados y como se enfrentan a la vida, cuantas oportunidades de resolver sus inconvenientes tuvieron o como se las solucionaron dejando ser entes activos para pasar a ser dependientes de los otros.

Tomando esta ideas se puede decir que las políticas educativas son pensadas en función y con las reglas de otros pero nunca pensando en como ser individual puede ser afectado con esas decisiones, la fuerza social que impulsa de la misma forma detiene, hay miles de niños que no estudian por la lejanía de las instituciones, por la falta de economía, que viven en el maltrato, pero que se hace?, nada, porque no se abarca lo suficiente, hay instituciones educativas que no tienen los permisos concernientes para funcionar, pero que se hace por legalizarlos, nada, porque viven en el anonimato.

Se puede citar miles de faltas sobre la educación y como se lleva a cabo en nuestro país, con campañas pequeñas e imágenes de niños estudiando a los 5 años de pasar desprotegidos, y lastimosamente no se hace nada, las políticas participativas quedan en eso, en la participación pero inactiva de la sociedad, muchas veces la comunidad no ejerce su poder, porque piensa que es algo normal, que es totalmente aceptable que a un hijo se lo maltrate, se lo golpee, se abuse de el y no se haga una denuncia porque no se tiene recursos, porque el abusador tiene el poder o porque se es tan denigrado a nivel social que no existe ni voz ni voto.

Cada una de las calles, avenidas, edificios, construcciones, que constituyen una ciudad, un pueblo, comunidad, llevan historia, educación, se aprende siempre de ellos algo positivo o negativo, por lo tanto existe voz ahí, se hacen de un aprendizaje el cual no es transmitido por un experto en historia, sino por la interacción que se tiene con esos objetos, si se ira un poco más profundo no solo de los objetos de las ciudades se aprende, logramos saber de algo o alguien por las señoras de la tienda, por el anciano que esta sentado en el parque, por el adolescente que converge entre la noche y la vida nocturna, sin embargo, a ellos con sus propuestas casi no se les toma en cuenta, pero si pensamos y estamos convencidos que el aprendizaje está ligado a la violencia, a la absurda tradición de concebir la educación bajo los parámetros de la tradicional.



Se maneja aun lo que se decía antes que es la educación a través de estímulo-respuesta, pero no un estímulo que sea positivo sino negativo de violencia que de cómo resultado inmediato el aprendizaje encaminado por el miedo y que se perderá con el paso del tiempo o se arraigara de forma tal que no se extingue y es transmitido por generaciones, las mismas que piensan que es de lo más normal actuar de esa forma.

Hay millones de manuales, libros, enciclopedias, en las que se enseñan como el docente debería trabajar, las mismas capacitaciones que ofrece el Ministerio de Educación, pero quien supervisa que eso se lleve a cabo, los mismos directores de las instituciones educativas son manejados al antojo de los docentes que no piensan cambiar sus ideas retrógradas, la convivencia en armonía y los mejores resultados comienzan por uno mismo, la relación que se mantiene con los demás, como se comportan con sus compañeros de trabajo y la imagen que transmiten a los educandos es lo más óptimo, no se puede exigir un buen comportamiento en clase, cuando se ve a los profesores que ni siquiera se dirigen la palabra.

La transmisión de los valores, de la misma teoría se realiza con la praxis de ello, para los niños es fundamental ver lo que sus mayores hacen porque lo anexan de mejor manera, entonces la planificación de un mejor proyecto de educación, de políticas óptimas, comienza en vivir de cerca esas actitudes, saber los pro y los contra de lo que se esta poniendo a consideración para las generaciones futuras, no simplemente plasmarlas en un papel y no supervisar que se lleve a cabo.

Las escuelas solidarias o de educación popular en la que se ponen a cargo la comunidad se manejan con autonomía sin la intervención del estado, porque se ven desprotegidas, pero de la misma forma, porque se sienten capaces de llevarlas a cabo, porque se acaban de reconocer como una entidad propia, dejando a un lado la colonización como un proceso cognitivo, pero ante todo porque descubrieron sus raíces reafirmandose como seres individuales, al conocer su historia pueden dar paso al desarrollo de capacidades, habilidades y destrezas, lógicamente estas son herramientas para ponerlas en practica en el diario vivir.

No se esta apartado del impacto que tienen las clases sociales de la vida cotidiana y la vinculación que el sujeto mantiene hacia ellas, romper con este vinculo no es algo que se pueda hacer de la noche a la mañana, ya que es un hecho de demasiada importancia que tiene mucha trascendencia y ligado al tiempo, lo que nos permite construir historia se examina estilos de vida que tienen por ende correspondencia con la psique personal.

Las relaciones personales como ya se han hablado antes van de la mano con la cultura que nos rodea, acatando las necesidades y exigencias sociales que nos imponen a las necesidades individuales que se puedan tener, la forma en que caminamos hacia el futuro siempre esta anexada a lo que se diga en cuanto a forma de actuar y pensar, la lógica de vivir es dada en cuanto a la información que tengamos del pasado, el presente y como visualizamos el futuro, no podemos romper con un legado de miles de años de la noche a la mañana. Ahora las cosas son distintas no imposibles de realizar, aún se necesita de la aprobación de otros para actuar pero la concepción de individual va aumentando, lo que nos da pautas de crecimiento personal y herramientas para comenzar e estructurar una nueva concepción de vida.

La educación es un proceso similar al de vida, se tiene un objetivo planteado, de él, partimos de algo para llegar a algo, se debe contar con lo impredecible y tener opciones para poder salir de ello, se debe incluir a otras personas, ya que no es un proceso que vaya solo, se enfrenta riesgos, y se juega a ganar y perder, la mentalidad debe estar abierta a nuevos cambios y principalmente se debe mantener en el proceso, no dejarlo a la primera dificultad que se encuentre, no copiar lo mismo de otra vida y otros tiempos, mantener la originalidad de la causa que nos motivo a emprender esa lucha, en sí, cambiar por y para nosotros con realidades y pisando firme.

### **2.3 RELACIÓN EDUCACIÓN-VIOLENCIA**

La educación y la violencia son dos procesos de construcción colectiva, que han abarcado masas impresionantes de personas, individuos que han salido de estas

construcciones ariosos y otros que han quedado en el camino o marcados por no poder responder ante las exigencias que se han hecho, desde los tiempos antiguos se ha conocido sobre la variedad de actos violentos ligados a la educación y en la actualidad son mucho más reforzados, no hay lugar, tiempo, ni espacio, que no haya sido testigo de esto.

Cuando oímos hablar de actos violentos en la escuela se vienen a la mente que el profesor fue el causante de un acto violento hacia el alumno, porque, en si ese es el referente que se ha impuesto, en la actualidad no es tan cierto que la violencia en la educación este relacionada solo a ese hecho. Si bien antes era una noticia de impacto que se observara sobre casos de violencia en las instituciones educativas, hoy en día, es algo normal, que no causa el mismo efecto que en anteriores ocasiones.

Cuando se detecta un caso de violencia en las escuelas, debemos partir del análisis interno de la institución, como se desempeña esta, las causas que se puedan dar para que se ponga en auge la violencia en el sistema educativo de la misma, se debe observar con claridad cual es la fuente de opresión que origina el malestar en el estudiante, en el docente, en el padre de familia y en si en la comunidad educativa. El principal hecho no es obtener a un culpable principal, ya que es un mal generalizado que afecta a todos.

Se pone un claro ejemplo, en una escuela donde el método de enseñanza sigue siendo el tradicional y los profesores no tienen otro lineamiento, mas que el de seguir exclusivamente lo marcado por las autoridades y los estudiantes seguir con exactitud lo que los profesores les indican, hay posibilidades mas grandes de que surjan actos de violencia, al contrario de una escuela en la que tanto profesores como estudiantes son participantes activos, refuerzan los hechos que ven a diario con ideas más creativas y valederas, manifiestan y opinan sobre posibles cambios, aquí surgen menos posibilidades de enfrentamientos a nivel violento, ya que las personas que conforman la institución educativa están en mas contacto, mantienen mayor comunicación y sus lazos interpersonales están más estrechos.

En las escuelas de estratos bajos marcadas por el nivel socio-económico surgen los hechos de violencia, lógicamente porque la economía ataca a todos los inmersos en

este proceso, los padres de familia que pasan por una economía precaria los transmiten a sus hijos, los profesores no están exentos de pasar por lo mismo ya que ellos también son parte de una sociedad, son padres de familia, a eso se le une también las dificultades a nivel de relaciones interpersonales. Todo esto es un conglomerado y por lógica lo convierte en un ente explosivo que en cualquier momento no podrá contenerse más.

Cuando entramos a formar parte de una institución acatamos lo que esta nos indica, ya que son reglas y normas que están impuestas y a las cuales debemos someternos, cuándo los niños van en contra de lo que la institución pone como normas comportamentales, tiene un problema, se debe actuar de forma inmediata contra estos actos de indisciplina que son manifiesto de irregularidades que no se deben propagar.

Hay variedad de métodos que se ponen en practica para terminar con estos actos, pero el análisis que se da en estos casos casi nunca se llevan a cabo, mientras el estudiante mantenga un comportamiento adecuado dentro de la institución, mostrando así que esta adaptado y es bueno.

En la actualidad los actos de violencia ya no generados únicamente por los profesores hacia los alumnos, ahora los alumnos también son agresores hacia sus profesores, y entre los alumnos los actos de violencia se dan en mayor cantidad, cuando irrumpen en nuestro espacio y se van en contra de las concepciones que tenemos y marcamos en nuestra vida como únicas, surge la rabia y el deseo de poder hacer notar que estamos en lo cierto, los caminos para hacer esto son variados, se debe tomar en cuenta también la personalidad de cada uno de los sujetos, uno lo podrá hacer mediante la conversación, otro, a gritos, imponiendo su criterio de forma autoritaria y en otro caso recurriendo a los actos de violencia, lo que lleva a un problema para el otro sujeto que esta en la discusión, ya que el también reacciona de distinta forma, en la misma o peor de la que es objeto.

Como se sabe la violencia no está definida y es que no se actúa bajo los mismos parámetros en las diversas ocasiones que se nos presentan ya que esta se trata de “un cambiante conjunto de conductas y actitudes, no de un esquema comportamental

permanente y bien definido”<sup>17</sup>, en diversas ocasiones se enfrenta a los demás por un comportamiento erróneo de nuestra parte, porque por lo general no nos comportamos así, pero los hechos no son los mismos, ni los ánimos, ni las personas, por lo tanto las reacciones serán diversas, es aquí que entra a formar parte de la violencia interpersonal, que demuestra a través de lo que hacemos lo que somos en este instante y no siempre, pero que está dentro de nuestro ser y sale a relucir cuando nos vemos atacados.

Para establecer una relación entre educación y violencia se debe poner a consideración que el sujeto debe atravesar por algo que le perturba, que le frustra, lo que no le permite encontrar otra vía de escape más que la de la violencia, ya que esta le permite una descarga de tensiones impresionante, en este instante, no piensa en las repercusiones, solo en el placer que este le brinda, placer que es momentáneo y que lo lleva a seguir descargando o a parar en el momento en que deja a un lado la carga que lleva a cuestas. Se debe entender que la persona que resuelve actuar de forma violenta no lo hace simple y llanamente porque quiere, juega un papel muy importante los estímulos externos que él observe para actuar de esta forma, si él percibe señales apropiadas para responder de esta forma no lo pensará dos veces.

Al desenvolverse el sujeto en una institución educativa el referente que existe por parte de los padres es que ahí va a aprender y corregir los actos negativos que tenga, la mayoría de las personas considera a la educación como el reencausante de comportamientos de las personas, pero cuando el sistema no encuentra la forma de hacerlo es el único culpable, lo que se busca es entregar a la sociedad personas conscientes y de amplio carácter competitivo para la sociedad, pero el aprendizaje va más allá de las aulas, es un aprendizaje que también lo imparte lo social, en el que también el sujeto ve actos de violencia.

El más claro ejemplo de la educación está destinada a homogenizar a los otros es la educación tradicional, ya que la mayoría de los comportamientos eran igualitarios, nadie podía ir más allá de lo que se había impuesto, quien lo hacía enfrentaría grandes problemas, y no solo eso estaría fallando a quienes lo pusieron ahí, a el

---

<sup>17</sup> BARÓ, Ignacio Martín, “Acción e Ideología”, San Salvador, UCA Editores, 1988, pg. 370

mismo y de forma lógica para ellos el sistema, que esperaba mas de ese sujeto. En este ejemplo es donde se hacían mas presentes los actos de violencia, ya que la represión era el desencadenante para actuar así, el sentirse bajo la mirada de todos y el pensar que se erraba a cada paso era una frustración con la que tenían que vivir los estudiantes a diario.

Aquí surge el aprendizaje vicario, el cual, se realiza sin que haya sido el sujeto parte de la experiencia, de forma directa, es más un aprendizaje simbólico, y estas representaciones son un referente para comportamientos futuros del sujeto. Si un chico observa que otro es agredido y lo golpean, el no fue parte de ese hecho, a el no lo golpearon, pero ya sabe la forma en que se golpea, se exime de ese comportamiento para que no le suceda lo mismo y adopta esa forma como un instrumento que en algún momento le puede ser útil.

Dentro de este aprendizaje vicario tenemos a los tan nombrados medios de comunicación que ejercen la misma reacción y de forma más continua, vemos como los niños aprenden esos actos, no son parte de ellos, pero en su imaginario ellos ya son los protagonistas principales de esa acción, la reproducen en sus juegos y la transmiten a otros, ofertando de esta forma el producto para que así encuentren un espacio de identificación con sus amigos, lo que los lleva a estrechar de forma mas profunda las relaciones interpersonales, siendo así aceptados y aceptar al otro dentro de un espacio conocido.

Es muy importante que los niños que sorpresa de la “violencia televisiva”<sup>18</sup> tengan un referente de conocimiento con los adultos que conserven con ellos y les expliquen del por qué de las imágenes, llevándolos al comentario y a la discusión, muchos de los padres minimizan las facultades de sus hijos, y piensan que por ser pequeños no pueden responder bien a lo que se le diga o no lo van a entender, siendo esto totalmente falso, ya que los niños lo entienden a la perfección y hasta mejor que ciertos adultos que lo único que hacen es disfrazar la realidad, es deber del adulto informar a los pequeños sobre lo que sucede en el mundo que los rodea, no de forma cruda sino con palabras específicas, ponerse a su nivel y hacer que ellos también sean tomados en cuenta en el mundo y en su realidad mas cercana que es su familia, de

---

<sup>18</sup> Idem, pg. 398

esta forma, se les da seguridad, y la apertura para la confianza y que así creen herramientas que les sirva para un futuro cercano.

Analizando el enfoque histórico de la violencia sobresale Erich Fromm, el cual, pone de manifiesto que el individuo se caracteriza por tener pulsiones orgánicas, las primeras llamadas instintos, lo que lo lleva a acogerse bajo eso a garantizar la sobrevivencia, estas pulsiones orgánicas no son dadas sino que ya vienen incorporadas al sujeto. Esta pulsión se activa cuando el sujeto se ve de una u otra forma en peligro, lo que lo lleva a actuar de manera violenta para defenderse, en cuanto, a las pulsiones no orgánicas esas son adquiridas de acuerdo a la evolución del sujeto, a lo que haya aprendido y de que forma lo anexa en su vida.

Al ver de forma mas objetiva como se va conformando el carácter de las personas entra a formar parte fundamental lo que es la socialización, corroborando con lo puesto anteriormente, lo que sacamos en conclusión es que el individuo viene con estructuras propias que nunca serán igualadas con otra persona y que las pone de manifiesto en el transcurso de su vida, particularmente pienso que esta es una teoría que nos da pautas muy valederas sobre el origen de la violencia, no aplicables en todas las manifestaciones de esta, pero si una de las mas opcionadas para conocer el por qué de los actos violentos.

El individuo mantiene una relación con todo aquello que lo rodea, los actos positivos o negativos que realicemos están estrechamente ligados a los resultados de ello, y a las personas o situaciones que fueron parte de eso, ahora la educación esta relacionada a la violencia, porque estamos íntimamente relacionados con otros, de ellos aprendemos y ellos aprenden de nosotros, no estamos solos y realizamos procesos individuales siempre, somos parte de una sociedad, y en la escuela, colegio, universidad en donde haya más personas que nosotros con diversidad siempre habrá oposiciones.

Para hacer esto más claro, en una reunión en la que hay que decidir sobre los cambios gerenciales para el mejor funcionamiento de la institución, con cincuenta personas, las mismas que anteceden a que no logran descifrar quien es el más

opcionado para el cargo, habrá personas, que ya lo sepan, otras que dudan, algunas que no estarán de acuerdo con lo que se quiere hacer, las que apoyan a quien esta a cargo actualmente y a las que no les parece ni lo uno ni lo otro, las conformistas, que están ahí para hacer montón en la reunión, si no deciden sobre el futuro de la gerencia y lo que más les conviene, discutirán, entraran en conflicto, surgirá diversidad de opiniones, a eso le sumamos, cambios de carácter, cansancio, problemas personales y que obtenemos: indecisión, grescas entre compañeros, groserías, tal vez golpes entre los asistentes, y aun no se definirá nada, en el mejor de los casos saldrán con una decisión tomada pero las diferencias ya se mostraron, hay comentarios de cómo tal o cual persona a sabido comportarse y ya se deja sentado un precedente de su persona.

Similar situación sucede en la escuela, se esta conviviendo a diario con personas distintas, que vienen de hogares con padres que no tienen las mismas concepciones, que disfrutan y les aquejan cosas distintas, no estamos prestos a socializar siempre de la mejor manera, porque hay cosas que también perturban a los estudiantes, a los profesores, a los mismos directivos, padres de familia y en fin a la comunidad educativa, convirtiéndose en un conglomerado de cosas que están en continua relación y que por ende nos afectan y afectan a los otros.

Por más que se quiera dar una homogenización de comportamientos y requerir que ninguno presente dificultades, esto jamás se dará, porque en el mismo instante que nacimos somos distintos de los demás, venimos con cargas emocionales, cognitivas y sociales distintas, lo que nos lleva a actuar con diversidad, ahora el punto no es que por ser distintos se va a comportar el individuo de manera que no respete las reglas y lo que esta establecido, a esto se le suma los valores que tenga y las concepciones propias de bueno y malo, y lógicamente el libre albedrío sobre sus decisiones.

Aquí surge una concepción contraria, ir en contra de lo establecido, con esto no me refiero a que el sujeto va a dejar a un lado su pensamiento individual y acatar de manera total lo que le digan, aun en contra de su propia integridad, pero si va a respetar a las personas, instituciones y entidades a las que pertenezca, no por sentido de no entrar en discrepancia, sino por un sentido mas de respeto a las creencias ajenas, tan simple como que una fila de personas que hace para el banco y cobrar un



cheque, va la persona y se coloca en la fila, porque el necesita cobrar mas rápido, esto va en contra de los otros y se ve el beneficio individual, no es excusa que lo haga por encima del otro, si todos tienen la misma necesidad.

Hay situaciones que se viven que jamás podrán compararse con las que viven otras personas y en cuanto a la educación, los maestros que tuvieron unos, los otros no lo van a tener, ni el mismo salón de clases, el mismo uniforme, los mismos compañeros, cosas grandes y pequeñas que marcan la diferencia no sólo de un año lectivo sino de un día con otro, circunstancias propias y ajenas que hacen distinto el vivir, el convivir con los otros, todo esto es nuevo y a la vez desconocido para algunos, pero lo que se debe llevar en la memoria y en la vida es que lo más probable es que algún momento nos toque a nosotros enfrentarlo no en las mismas condiciones ni de igual forma, porque nosotros ya somos distintos a las otras personas, pero conserva una base una concepción determinada de que poder y cómo hacerlo, y esto nos lleva a no estar lejos de la realidad de otros.

Pienso que el punto cumbre de esta relación entre educación y violencia, es el entender el porque de los actos, tomar medidas de acuerdo al grado de violencia que se ve, no concebirlo únicamente como una respuesta negativa sino como la manifestación de algo que va más allá de la persona y de sus fuerza de control, un desencadenante por el que se da ese comportamiento, mirar, entender, que no todos los que cometan actos de violencia son iguales, ni lo hacen en las mismas circunstancias, respetar al otro no porque es más pequeño, sino exclusivamente porque es persona y lo merece, no ejercer el control desde un punto de vista de autoritarismo sino de igualdad de condiciones, hacer ver que lo que hacemos también nos lo pueden hacer a nosotros, y ante todo mirar que la educación no es un proceso de dolor en el que se desea personas autómatas sin pensamientos, sin con iniciativas y que aprendan de los errores que cometen.

La realidad que se da en miles de escuelas como en la que se toma por objeto para el planteamiento del proyecto es la de atravesar por la ignorancia, refiriéndome con este término a la falta de información que se da por parte de los estudiantes e incluso de los profesores sobre lo que aqueja a los integrantes de su institución, llevándolos a

actuar de una forma natural ante los hechos que se promueven, como: el maltrato psicológico entre compañeros, por parte de los profesores, o de los padres.

Al obtener los datos de un sitio que en su estructura física es pequeño, con pocos integrantes en sus aulas, se podría pensar que la información es más accesible, y que se comparte de mejor manera con ellos, ya que es personalizada por la cantidad de estudiantes que hay, lo que nos llevaría a pensar que la comunidad educativa esta mas cercana y que comparte espacios en los que se puede compartir de forma que se disipen la mayoría de dudas que tienen. Lastimosamente sucede todo lo contrario, nos enfrentamos a un lugar en el que se desconoce por completo información básica sobre lo que es el maltrato y la identificación de agresiones, son parte de su vida y actos naturales que conllevan a ser promotores de más violencia, la que de alguna forma se comparte entre los estudiantes, se mira en los profesores, y se transmite hacia las personas externas de la comunidad educativa, en los parques con los amigos de barrio, en las esquinas, dentro y fuera de los sitios en los que se encuentren.

Antiguamente los errores se pagaban caros, y la suavidad y entendimiento del otro no entraba dentro de la concepción de la autoridad, porque aquel que se portaba liviano ante las fallas de los sub-alternos se ponía en evidencia siendo uno de ellos y considerado ante los altos mandos como alguien inservible para aquel cargo que desempeñaba, siempre ha existido la dualidad entre si ejercer autoridad con mano dura o respetando la condición de persona del otro. Hasta ahora en la actualidad eso no se ha determinado, ya que las herencias que se han dejado a través de la historia han hecho que seamos repetitivos en los actos que vivimos pero que se desee probar de lo otro para ver en tal caso como resulta.

La realidad actual en la que nos desarrollamos es totalmente distinta a lo que se hacia hace unos años, hay varios caminos como los que se preocupan ante un hecho violento que se suscite en la institución educativa, informando y formando para que no se sea objeto de la misma, tomando decisiones claras que sirvan de ejemplo para que no vuelva a repetir o pasar a un punto de indiferencia ante lo que suceda, si un niño viene a quejarse de que otro lo esta insultando o pegando se toma una decisión rápida de que hacer, se llama la atención y el acto queda ahí, no se da el tiempo para aclarar la situación, se investiga sobre lo que pasa o se toma cartas en el asunto que

permitan que el acto se pueda remediar y lo principal que no se vuelva a repetir siendo ese el ejemplo definitivo de lo que no se debe hacer. Al ver esta indiferencia y que ante todo sobre esto no hay una resolución próxima, los mismos niños saben que si el acto lo vuelven a repetir no pasara nada, nadie hará nada contra ellos o someten a quien molestaron a un principio al mismo trato haciéndole pensar y darse cuenta de que sus palabras no fueron escuchadas, siendo esta situación como claro ejemplo de que la violencia o el maltrato puede seguir, ya que las herramientas no se han brindado para defenderlo, y la ignorancia que tienen acerca de que poder hacer no existe, lo que lleva a varias posibilidades la de someterse de forma definitiva o actuar por si mismo ante una situación que se vuelve para el cada vez más insoportable.

Cuando se opta por la segunda opción se esta generando ya de por si un círculo vicioso en el que se promueve más la violencia, los niños siguen comportándose de la misma forma pero con la diferencia de que se escudan ante esos actos diciendo que es en su defensa, lo que ha producido otra persona con actos negativos y acrecentar de forma dramática a lo que es el maltrato.

A veces por parte de los mismos profesores no se promueve la información correcta como es el caso de la institución de la que se ha tomado la información para el proyecto, los niños no saben cuales son las reglas claras de lo que se debe hacer y lo que no, ya que nadie se ha tomado el tiempo de aclarar y definir parámetros en los que se va a llevar la clase durante el año lectivo, lo que se hace es improvisar de manera rápida cuando se presente una de esta situaciones.

El conocimiento que se debe impartir no solo radica en cuales son las prohibiciones que tienen sino en que es lo que deben exigir como parte de ellos, hablamos de los derechos de los niños, pero que en la actualidad debemos manejar con una total claridad, ya que han sido objeto de malinterpretaciones, no solo por parte de los padres, de la ley, sino de los mismos niños que se escudan en ellos para hacer lo que desean, ya que toman estos derechos como exigencias y excusas para comportarse de una forma y no recibir las reprimendas que se les debe da por las mismas.

So tomamos uno de los artículos de la ley en cuanto a los derechos de los niños, refiriéndonos específicamente al 6, dice:

“El niño, para el pleno desarrollo de su personalidad, necesita amor y comprensión. Siempre que sea posible, deberá crecer al amparo y bajo la responsabilidad de sus padres y, en todo caso, en un ambiente de afecto y de seguridad moral y material; salvo circunstancias excepcionales, no deberá separarse al niño de corta edad de su madre. La sociedad y las autoridades públicas tendrán la obligación de cuidar especialmente a los niños sin familia o que carezcan de medios adecuados de subsistencia.

Para el mantenimiento de los hijos de familias numerosas conviene conceder subsidios estatales o de otra índole”.<sup>19</sup>

Vemos como es uno de los derechos mas violados en cuanto a nivel de país se habla, cuando se desea hacer respetar una ley que esta inmersa en la sociedad, debe ser llevada y ejecutada por todos, no solo a conveniencia de quien desea hacer de ella un mal uso, los niños no por el hecho de ser pequeños y tener las armas adecuadas para defenderse son entes olvidados que se deben colocar aparte, hay instituciones que velan por su seguridad y las cuales no siempre hacen respetar los derechos que promueven.

Así mismo como somos exigentes ante la aclaración de los derechos y la difusión de los mismos antes los niños, somos claros en que existen obligaciones también para ellos, que deben cumplir, siempre para una causa existe un efecto y si los niños son amparados, respetados por una ley no podemos pagar de forma contraria ante ello, por eso los niños también tienen obligaciones, las cuales, deben cumplir, como:

- “Respetar a sus padres, maestros y a todas las personas.
- Tener buena conducta en la escuela y en la casa.
- Hablar siempre con la verdad y cumplir con lo que prometido
- Respetar y cuidar el medio ambiente.
- Respetar su cuerpo, su pensamiento y sus sentimientos y finalmente
- Respetar las opiniones y costumbres de los demás y algo muy importante respetar su patria”<sup>20</sup>

---

<sup>19</sup> [www.margen.org/ninos/derech4h.html](http://www.margen.org/ninos/derech4h.html)

<sup>20</sup> [www.anunciacion.com.mx/notas](http://www.anunciacion.com.mx/notas)

El punto de hablar de derechos y obligaciones no es solo para que quede sentado como un papel en las escuelas o instituciones, sino para que se los promulgue y se viva a diario con ellos, si somos más conscientes de lo que hacemos y de cómo lo transmitimos serán menos los casos de violencia que existan.

Pero para ello debemos comenzar a dar esa información, de forma clara, concisa, sin que se lleve a mal interpretaciones, seguros de que las herramientas que poseemos son las mas adecuadas y que en caso de que no lo sean podemos modificarlas pero para un bien común no para destruir o escudarnos ante ellas para lastimar a segundas personas y principalmente a los niños que son objeto de las más grandes disputas entre grandes, y que aprenden lo que es la violencia de manera natural.

Hablamos de que los medios de comunicación son una de las principales fuentes de información positiva y negativa sobre lo que pasa alrededor del mundo pero en este caso son informantes que no brindan una explicación del porque de las situaciones que se dan a diario, en cambio la comunicación que se da de forma interactiva, entre una persona y otra, logra que se comprenda de forma mas natural lo que pasa, se esta brindando una explicación de lo que sucede y mucho más a los niños que son una fuente insaciable del querer saber sobre lo que ocurre a sus alrededor, al brindar una explicación y dejarlos satisfechos ellos no buscaran en otras fuentes lo que se les ha aclarado.

Lastimosamente el vivir de prisa en un mundo que nos lleva actuar de forma rápida sin tomarnos el tiempo de sentarnos a compartir con los nuestros es lo que nos lleva a dejar que otros u otras fuentes sean las que eduquen a los niños, y si cada uno de los encargados de dar esa información piensan que otro lo hará, termina resultando que nadie se tomo ese tiempo para hacerlo y quien se decidió hacer algo no fue la persona mas indicada, erro en la forma de la explicación y genero una nueva información negativa acerca de lo que el niño, adolescente o adulto quería saber.

Se debe ser mas precavido e impartir, dotando a los niños y personas en general de lo que esta pasando, de las herramientas que tienen, de quienes les apoyan y de que es lo que se debe o no hacer, la mejor manera de que no ocurra algo es dotando a las

personas de información válida para saber cómo actuar sin considerarlos o muy pequeños para saber de lo que se trata o muy tarde para no poder hacer nada.

La indiferencia en el mundo está tomando cada vez más adeptos, miramos en la calle algún acto de violencia y decidimos mejor no hacer nada, somos objetos de injusticias y nos quedamos callados, somos presa de actos de violencia y se llega a pensar que fuimos los causantes, el punto de ser una comunidad es apoyarse, sabiendo de que cada uno de sus integrantes son un pilar que sostiene a la misma, no de personas que van y cumplen una función y se retiran a una hora determinada, siendo hasta ahí su rol dentro de la misma institución, el comenzar a preocuparnos sobre lo que pasa y tomar riendas sobre lo mismo, nos llevara más tiempo y nadie dice que siempre se tendrá recompensas gratas pero nos dejara un sabor menos amargo que el de la indiferencia ante lo que sucede a nuestro alrededor.

Otro de los puntos que se debe tratar no solo en la institución en la que se dio el proyecto sino en la vida diaria es como los padres ven a veces a sus hijos como conejillos de indias, y desean probar de todo para ver que es lo que se puede obtener, el tiempo que no tienen para criarlos por la situación económica imperante los ha llevado a complacerlos en la mayoría de cosas que quieren, eso si en el mejor de los casos están con ellos, ahora, esa falta de autoridad los lleva a explorar otros caminos en los que impera decisiones mal tomadas, influencia de terceros y no porque lo deseen de forma acérrima sino porque no han tenido quien les enseñe. Ahora actualmente vivimos en un mundo en donde impera el autopreservarse y autoafirmarse, dejando a quienes nos rodean en un punto aparte, en donde el principal interés, es el interés propio, y lo que antes era una familia unida hoy se ve como una sociedad desintegrada, poco armoniosa, que se encuentra muy poco ligada, desestructurándose cada vez más. Se ha convertido en un sitio en el que se comparte poco y no hay comunicación, siendo este uno de los factores para que los niños, adolescentes, busquen refugios en otros espacios en los que si son aceptados, no condicionados y con la apertura de hacer lo que a ellos bien les parezca.

La familia como una sociedad está ligada por parámetros en los que se sienten identificados, pero de la misma forma con la que se unen pueden ser los pioneros para la destrucción de la misma unión, ya que cada uno conlleva un mundo,

diferentes emociones, diferentes conductas, diferentes formas de crear, en donde a veces las negociaciones, pactos y compromisos no sirven de mucho ya que cada uno se aferra a su idea de la forma que le parece la más correcta, es aquella en donde se conciben los conflictos intensos, donde se manejan, se resuelven o se desechan, y donde coexisten con frecuencia el amor y el odio, la violencia y el apoyo.

Es de esta estructura social que nace los conflictos debido a las normas que se imparten, ya que no se cumplen a cabalidad por todos, o en el peor de los casos ni siquiera existen normas, lo que se puede ver con más frecuencia en la familia es que no existe una distribución equitativa entre los recursos que se obtienen como familia, siendo definitivo así que la mayoría de los conflictos intrafamiliares no son solucionables, lo que se debe es buscar puntos aceptables en general para todos los integrantes, de manera, que se convierta en un ambiente más manejable para continuar existiendo.

A través de los tiempos se ha tomado a la familia como el principal pilar de la construcción y de la manera en como el sujeto se va a comportar en un futuro ya que dentro de ella se fijan aspiraciones, valores y motivaciones, los que actualmente no encontramos bien cimentados, es de esta forma que resulta responsable en gran medida de las estabilidades emocionales de sus integrantes tanto en la infancia como en la vida adulta.

Si partimos de que el aprendizaje es algo mediado, la primera escuela en la que aprendemos lo bueno y lo malo es la familia, en la que debe existir pautas sobre determinado concepto, conocimiento previo para actuar en base a algo, no contribuir con actitudes pesimistas que apoyen con la desaparición de la misma, ya que una actitud fatalista solo llevara a dejar personas fatalistas que se desenvolverán de esa misma forma en el mundo que les rodea, dentro de esta misma sociedad no podemos ver solo lo malo ya que también hay personas que contribuyen de manera positiva dentro de la misma que favorecen al crecimiento individual de cada uno de los integrantes, no solo en los casos que se presente una situación problemática a nivel económico sino a nivel afectivo. Aquí se toma la idea de Flaquer “En los años

setenta la familia sobra, ahora en la actualidad falta”<sup>21</sup>, ya que lo que miramos actualmente es una inexistencia por parte de la familia en la construcción y aporte a sus integrantes en lo que tienen que enfrentar en el presente, dejando desamparado su futuro con carencia de herramientas para enfrentarse a el.

Es así que un claro ejemplo de cómo la familia impera en nuestras vidas es que no podemos exigirle a un niño de 5 años que no se comporte de manera agresiva con su compañera de clase, mientras que este niño siga viendo la experiencia de observar que su padre, figura de respeto y autoridad, le pega a su madre.

Las vivencias y experiencias negativas de la que son objeto los niños, adolescentes y personas adultas, no requieren únicamente de lo que es conversar con ellos sino de un proceso determinativo, en el que se juega un papel fundamental, el trabajo del psicólogo, de la familia, maestros y del estudiante, o de las personas que mantengan una relación y vínculo estrecho con el afectado, una parte muy fundamental es la Psicología Positivista que enmarca a estos parámetros como acontecimientos desestabilizadores que son capaces de ser superados, esta capacidad para superar estos acontecimientos se denomina **RESILIENCIA** que ayuda a que el sujeto que fue presa de ellos adquiera la capacidad de proyectarse en el futuro, a través de una dinámica que fomente la salud mental del sujeto, llevándolo a encajar la situación traumática a su vida, prolongando su existencia, vivir con ello y no para ello.

Muchas de las personas que enfrentan estos acontecimientos adversos en su vida no pueden superarlos, porque no han recibido la ayuda más óptima, se acogen bajo esta condición para seguir tropezando y no continuar de forma adecuada para ellos mismos su vida, la resiliencia, es un proceso que consta principalmente de: la capacidad de proteger la integridad de la persona ante cualquier presión y una vez establecida su seguridad, la cual, se construye ella misma, poder reestructurar una vía positiva de vida que vaya acabando con las dificultades que enfrentó.

En el terreno educativo es primordial comenzar con el proceso de la resiliencia para que los niños interioricen estas capacidades escondidas que tienen, resistiendo a las dificultades que enfrenten, informando, formando, haciéndoles conocedores de cada

---

<sup>21</sup>Citado por Flaquer en GRACIA FUSTER, Enrique, “Psicología Social de la Familia”, Editorial Paidós, pg. 54, 2000



etapa de sus vidas, a nivel físico, psíquico, de las potencialidades que tienen y brindando pautas de cómo pueden vivir sin apresurar los procesos.

Lo principal para fomentar esta capacidad de resiliencia es:

- Con buena autoestima
- Conocimiento de sí mismos (fortaleza y debilidades)
- Cultivando potencialidades y habilidades
- Incentivando expresión de sentimientos y necesidades
- Tomando los errores como lecciones y no fallas o fracasos
- Mostrándoles la creatividad y flexibilidad
- Teniendo buenas relaciones emocionales
- Enseñando a saber pedir ayuda cuando se la necesita
- Reflexionando antes de actuar (ejercer autocontrol)
- Viendo la vida con optimismo

Como personas no estamos alejados de sufrir de alguna situación que nos desestabilice al punto de creer que no hay una vía de solución, lo que la resiliencia busca es que al momento de sufrirla tengamos herramientas para enfrentarla, no que la tomemos como algo sin importancia, porque no es así, pero que comprendamos el porque de esa situación que nos tocó vivir y podamos continuar nuestro camino.

Como todo lo que se emprende la resiliencia tiene un objetivo primordial que es cambiar o revertir las circunstancias potencialmente negativas, donde prime la palabra y la comunicación, desarrollando aptitudes positivas y ante todo que las personas tengan un reconocimiento de ellas mismas, con conciencia de lo útiles y valederas que son para el mundo que les rodea.

La resiliencia es un proceso que se debe comenzar a trabajar con los mas pequeños, para que su futuro inmediato sea enfrentado con herramientas útiles, en el caso de las personas adultas que han sido presa de las adversidades, nunca es tarde para empezar de nuevo, hace falta el creer un poco más en las capacidades internas que tenemos y

en el apoyo desinteresado que nos pueden brindar. La resiliencia es un proceso que va de la mano con los que rodean a la persona afectada, ella no lo puede hacer sola, ya que el estado en el que queda después de lo que haya ocurrido de forma negativa en su vida no le va a dar pautas positivas de salir adelante.

Este nuevo proceso de salud mental para mi forma de ver es uno de los caminos más opcionados para sacar a relucir la capacidad que tenemos todos de enfrentar condiciones negativas de vida, comenzando con los más pequeños sin permitir sentirnos menos que los otros, reencontrarnos con un ser que es valioso, que merece respeto y ante todo ser amado por los que lo rodean, sin que se nos juzgue y excluya de un mundo que también nos pertenece, y con la seguridad de poder de enfrentar las situaciones que nos presentan mejorando nuestra propia vida y curando las heridas que nos han y nos hemos causado.

## **CAPÍTULO III**

### **3.1 INTERVENCIÓN**

De acuerdo al objetivo propuesto que es contribuir a mejorar los procesos de educación que se han venido dando, con nuevos estilos y herramientas, los mismos que sean evidenciados tanto a nivel institucional como comunitario, logrando de esta forma aportar con nuevas opciones que sean óptimas para la educación que se lleva a cabo en esta institución, elevando así la calidad de la educación, apoyándonos más en el lado humano de los integrantes de la misma.

Uno de las principales actividades que consta en esta Propuesta Psicopedagógica es reafirmar a la institución educativa a través de reuniones de equipo que permitan solidificar las interrelaciones en el personal que conforma la institución para un mejor desempeño de sus actividades.

En la interacción, se toma en cuenta principalmente a dos actores o más, pero especialmente dos actores que efectúan una acción, la cual recae sobre el otro y viceversa, no siempre se la realiza en función de una respuesta esperada, ya que las reacciones son distintas y juega un papel muy importante los factores externos que también se encuentren involucrados.

Ahora en la interacción que realizamos con otra (s) persona (s) se manifiestan nuestros deseos y viceversa, obteniendo así interacciones positivas y negativas. Las interacciones que lógicamente deseamos tratar en esta propuesta son las interacciones positivas, que de una u otra forma son las que van a llevar al personal a lograr una estabilidad emocional y por ende laboral. No por eso se va a dejar a un lado lo que son las interacciones negativas, ya que las personas involucradas en esta propuesta deben conocer de ellas para saber actuar de la manera más adecuada.

Lo que se desea a través de este taller es enfocar las interrelaciones positivas que se puede poner a consideración para un mejor trato entre el personal y por ende para los educandos.

Entre las interacciones positivas vamos a manejar las que están a nuestro alcance, me refiero con esto a las que de acuerdo a nuestra voluntad ponemos en práctica para obtener felicidad y satisfacción personal y las interacciones que no están dentro de nuestro alcance y las que son producto del azar.

Si bien es cierto que como personas conscientes estamos pendientes de lo que sucede a nuestro alrededor, la mayoría de las veces no podemos controlar lo externo, es ahí que surgen los problemas en nuestra vida cotidiana, lo que nos lleva a actuar de forma negativa y sentirnos mal por cosas que nos afectan de manera directa e indirecta.

Una vez dada la introducción de lo que son las interacciones tanto positivas como negativas, procedemos a determinar que no son interacciones que quedan ahí, por lo general la manera en la que nos comportamos deja secuelas a futuro de manera positiva y negativa, de la misma manera que nosotros actuamos y esperamos una respuesta, lo hace la otra persona esperando la misma situación.

La base de llevar a cabo una interacción positiva no es solo mantener una visión de lo que es más valioso para nosotros y el fin que vamos a conseguir que de manera implícita ya se encuentra en nosotros. Una de las partes importantes en toda interacción que realicemos de manera positiva es la comunicación, el saber escuchar y que nos escuchen, no siempre estamos en condiciones óptimas para soportar las cosas anexas que nos ocurren y es ahí cuando surgen las problemáticas con los demás, la lucha de poderes y de ideales, entre quien tiene la razón y quién está errado.

Lo que se debe destacar principalmente es que cuando se nos presentan estas situaciones surgidas por hechos aislados que no hemos programado o por personas externas que nos causan malestar, tengamos la suficiente capacidad para enfrentarlo y convertirlo en una experiencia que nos llene más de lo que parece, obteniendo lo más positivo de la misma.

Cuando los profesores se enfrentan a estas situaciones en las que las asperezas no se han hecho presentes y se desencadena una grande interacción negativa los resultados

pueden ser varios, entre ellos que se reaccione de una manera no programada sin soluciones previas y que la discordia gobierne la relación entre los mismos. Lo más adecuado es hablar sobre ello y determinar pautas de convivencia y tolerancia para que no marquen contratiempos ni inmediatos ni a largo plazo, y de forma lógica para que no afecten las relaciones con los alumnos.

Una vez aclarado lo que son las interacciones y como éstas pueden hacerse presentes, tanto de forma positiva como negativa hay que dejar claro que estas instancias son como un espiral y que evolucionan de acuerdo a las personas, al carácter, la situación, el estado de ánimo, convirtiéndose en círculo vicioso que disminuye o reduce su amplitud de acuerdo a como se presenten las dos partes.

Se debe señalar que en estos casos siempre vamos a encontrarnos con personas que cederán y otras que darán rienda suelta a las interacciones negativas, hay la existencia de dos partes, los que están de acuerdo con la una propuesta y los que van con la otra manera de pensar, a estos los llamamos “sistemas binarios compuestos”.<sup>22</sup>

Para determinar las causas de las cuales son objetos los profesores y por ende las malas relaciones que se manejan a nivel grupal, ponemos a consideración una de las estrategias que es la utilización de la siguiente ficha (ANEXOS), determinando así por individual como se siente cada uno de ellos frente a los demás compañeros. Una vez que se obtengan los resultados, conversar en plenaria cuales son los puntos positivos y negativos, a los cuales hay que dar pronto trato y en caso de ser positivos reforzar de manera que no se pierdan.

Los resultados que se esperan de esta dinámica de grupo es que las personas involucradas se sientan en la plena confianza de expresar lo que sienten frente a las incomodidades que les causa una mala relación de trabajo y por ende lo que no les permite desarrollarse plenamente en sus funciones de maestro.

El consolidar las relaciones entre los profesores no es una tarea que se va a conseguir de la noche a la mañana, es por esto que este proyecto se basa actuando en las partes

---

<sup>22</sup> <http://www.relaciones-humanas.net/binar.html>

menos sólidas de la institución para que sean reestructuradas y lógicamente para el beneficio de toda la comunidad educativa que la conforma.

El otro punto que se debe tomar a consideración para la propuesta que se plantea es los puntos más favorables que tiene la institución frente a la comunidad, y como estos son plasmados ante la misma, lo que se desea en este punto es partir de las fortalezas de la institución para promoverla a nivel comunitario de forma que los integrantes de la misma la vean como algo positivo y que tiene futuro.

El siguiente paso es poder proporcionar a la comunidad datos puntuales de cómo es la violencia en la actualidad, que conserva los matices de la violencia pasada, la que se vivía en las aulas a diario con los profesores y la que hoy día a día aún sigue dentro de ellas pero transformada y acarreado a más personas a ella.

Partimos en el taller de lo siguiente:

- ¿Qué es la violencia?

Violencia es una “acción ejercida por una o varias personas en donde se somete al maltrato, presión, sufrimiento, manipulación u otra acción que atente contra la integridad tanto física como psicológica y moral de cualquier persona o grupo de personas”.<sup>23</sup>

Aclarar que la violencia no es algo que solo vivimos en las calles, o cuando nos asaltan o abusan de nosotros de manera física, la violencia está presente en los hogares, en las escuelas, en todas partes.

Partimos de que la violencia es un hecho que se lo toma como algo natural y que no solo esta representado de forma física como se lo suele poner, sino que hay manera más sutiles ante los ojos de los demás de cómo presentarlo pero que en verdad esas

---

<sup>23</sup> Citado por Lorenz en FROMM, Erich, “Anatomía de la Destructividad Humana”, Editorial Siglo XXI, pg. 33, 1983

maneras más sutiles de violencia son las que dejan huellas mucho más marcadas en la psique de la persona que es objeto de ellas.

En este caso dentro de la escuela y el hogar tenemos:

- Las humillaciones de la que son presa los niños en la escuela, por utilizar lentes, ser más pequeños, gorditos o más lentos en el trabajo que desempeñan.
- Las bromas pesadas a las que son sometidos los niñ@s por los más pilas que hay en la escuela.
- La forma en que ciertos profesores etiquetan a sus alumnos diciéndolos “problemáticos” o “niños hiperactivos”, “incontrolables”, “insoportables” etc..
- Cuando por no hacer algo de acuerdo al criterio de los padres se los tacha de “inútiles”, “vagos”, “tontos” o se les envía frases como “si fueras como tú hermano”, “si tuvieras un poco más de inteligencia”.

Como ya se dijo en capítulos anteriores vivimos en una sociedad actual muy violenta en la que los niños, adolescentes y propios adultos reproducen patrones que ven en la calle, en los medios de comunicación y hasta en el propio hogar. Aquí se debe recalcar que la escuela no es la única responsable de controlar los actos de violencia, es preciso crear conciencia que como sociedad y profesionales tenemos en la transmisión de modelos positivos.

Si bien es cierto que en la escuela se ponen a consideración de los niños, adolescentes y de la comunidad que conforman a la institución prevenciones en cuanto a la violencia estas no son las únicas técnicas que se deben proporcionar. Actualmente la parte del manejo de autoridad en casa e instituciones educativas, como en la sociedad y en la vida diaria esta muy deteriorada, ya que de este manejo de autoridad, también depende en como se van a comportar los niñ@s en los demás espacios. Sin ir muy lejos antes los profesores eran una autoridad respetada en la colegio hoy no es así y es un rol muy desprestigiado.

Hay que poner en práctica lo que son los usos de la mediación y acordar un sistema de convivencia apto para todos y que se ponga en plan de ejecución, en el que se

paute que para acto ejecutado hay una sanción determinada que se debe llevar al cumplimiento con cabalidad.

Para impartir el taller de violencia se debe dar a conocer las manifestaciones de violencia que hay.

- Se enfoca lo que es la violencia institucional y receptando por parte de los padres la información y el conocimiento que ellos tienen acerca del tema.
- Se trabaja en dos equipos, el uno presenta lo que sabe en cuanto a la discriminación y como ha sido que se a enfrentado (si se diera el caso) frente a ella, mientras que el otro equipo recalca las virtudes y valores que deben tener los niñ@s en las sociedad actual.
- Una vez que se obtiene la información hablamos en plenaria acerca de lo que ellos han determinado como válido para poner en práctica.
- Como la instauración de la violencia es algo con lo que no se puede romper enseguida se pone a consideración de las personas que han asistido al taller, poner en práctica una campaña que emprenda la “NO VIOLENCIA”.
- Para esto los participantes construyen frases que serán colocadas en la escuela en cuanto a la no violencia en la institución, y al buen trato que se debe poner en práctica día a día.

El taller que se desea impartir no es un taller en el que se desea que la información quede plasmada en papel por una semana, sino una campaña continua que de forma al espacio de la institución, que los niñ@s cada vez que vean las frases que están ahí anexen esos comportamientos y lo conviertan en algo natural, que no es impuesto sino que es parte de ellos y que pueden hacerlo, que si son presa de una realidad distinta o si la ven, acaben con ella mostrando que son parte de la diferencia, cuando a un niñ@ se le brinda la importancia que tiene dentro de un campo, ellos son capaces de desempeñar de la mejor manera la tarea que se les de. Tal vez lo que hace falta es tener más confianza en nuestros niñ@s y en nosotros mismos.

El taller que se propone a los padres también se lo puede llevar a cabo con las personas que conforman la comunidad, abierta a las experiencias de otros que forman parte de Aloasí para poder brindar estrategias que se pongan a consideración de los



asistentes y ellos determinen que es lo más óptimo para ellos, sacando así a relucir que es lo que puede y que es lo que no se debe hacer.

Lógicamente consta de las mismas partes, lo que se debe enfocar aquí es que la niñez y adolescencia está expuesta a posibles causantes de violencia como son:

- ❖ Una sociedad frustrante, con propuestas débiles, con mensajes contradictorios
- ❖ Carencias económicas, éticas y afectivas
- ❖ Ausencia de valores; inestabilidad permanente
- ❖ Falta de modelos sociales creíbles
- ❖ Mal manejo de las relaciones familiares
- ❖ Falta de estructura en la personalidad

Es vital que la comunidad se de cuenta de que el ambiente familiar seguro que se les brinde a los hijos es un arma contra la violencia casi infalible el cual se base en un crecimiento psíquico y de valor para ellos, con el mayor equilibrio posible, que el proceso de educación en el que se encuentran inmersos sea grato y la sociedad a la que pertenecen sea justa.

Es muy importante recalcar que en la sociedad, institución educativa, hogar o en cualquier otro ámbito no siempre uno se va a encontrar con soluciones inmediatas a los problemas que se presentan, el punto es que se aborde de la mejor manera esas situaciones de conflicto que se suelen presentar y no quedar inmersos en el drama de las mismas, constituyéndose así en una forma de crecimiento. Lo mismo sucede con los casos de violencia muchas veces la gente se queda perpleja ante lo que sucede y no hace nada o se sumerge en el pánico y en la desesperación sin hallar una vía de solución.

No hay que esperar más tiempo para tomar decisiones y actuar frente a lo que nos lastima, porque no ser parte de un cambio, pequeño ante los ojos de los demás pero que nos hace grandes en alma y espíritu, hay que dejar de pensar que la vida es algo que transcurre simplemente, hay que comenzar a ser parte de esta vida pero de forma activa.

Parte de esta propuesta es la intervención que se tiene con los niños, dando así cuenta de su existencia como seres individuales, con pensamientos propios, que logren obtener una autonomía que sea dirigida de manera positiva, que les permita explorar caminos de innovación manteniéndolos en la realidad que circunda en ellos pero de forma que la vean cambiante y no determinante en su vida.

A través de la historia se ha visto a la escuela y en especial a las aulas como un espacio jerarquizado y regularizado en el que se evidencia estructuras de poder, en los que los roles están determinados por un imaginario impuesto en el que el profesor es el transmisor de conocimientos, con un solo tipo de orden que es la institucional.

La interacción que se da en el aula va más allá de lo que es la transmisión entre el profesor y el estudiante, se construyen conocimientos en los que se evidencian lo que los niños toman de la sociedad, plasmándolos día a día en las aulas con las personas que comparten que son sus compañeros y los mismos profesores, es un escenario vivo de experiencias positivas o negativas, resistencias, conflictos y contradicciones.

Es a través de este proceso en el que se interactúa entre todos que se debe analizar, comprender y explicar los fenómenos de la sociedad, reconstruyendo un proceso que a quedado en el olvido y que poco a poco se ha ido perdiendo, se podría decir que es un recuperar de espacios a través de la racionalización y la crítica, con valores y concepciones que hagan los días en la institución educativa de provecho para los que asisten a la misma.

Cuando se habla de un proceso de innovación a nivel educativo, se habla de la participación de todas las personas que integran la comunidad educativa creando un proceso de construcción en base a un pasado, presente y futuro que logre que el individuo deje de ser un agente y pase a ser sujeto de su propia historia.

Una de las teorías más acertadas para este proyecto es el Aprendizaje Significativo propuesto por Ausubel que propone que la educación mediante esta metodología deja al estudiante con una retención más duradera de la información, adquiriendo nuevos conocimientos para que sean anexados con los anteriores, aquí depende de cómo el profesor colabore también con los recursos cognitivos que brinde al individuo.

Cabe recalcar que para poner en práctica esta teoría debemos contar con elementos primordiales como son:

- “Significatividad Lógica: Refiriéndose con esto a la estructura interna del contenido.
- Significatividad Psicológica: Haciendo acotación en esto a la forma en la que se anexe los nuevos conocimientos a los anteriores.
- Motivación: Existiendo así una disposición para aprender lo nuevo”.<sup>24</sup>

Uno de los principales requerimientos para que esta teoría sea válida en cuanto al contenido significativo es la definición y el lenguaje que deber ser:

- De precisión y consistencia
- Aclaración en la definición de nuevos términos a ser utilizados.
- Preferencia al lenguaje simple y compatible con las definiciones dadas.

En cuanto a los datos empíricos y a las analogías:

- Justificación de su uso desde el punto de vista evolutivo.
- Cuando son útiles para adquirir nuevos significados.
- Cuando son útiles para aclarar significados pre-existentes.

En cuanto al enfoque crítico:

- Estimulación al análisis y a la reflexión.
- Estimulación de vocabulario, conceptos y estructura conceptual.

Teniendo en cuenta lo que es el aprendizaje significativo planteado por Ausubel y de las consideraciones que se deben tener para ponerlo en práctica, sin olvidar que son construcciones que se van haciendo poco a poco y no improvisando de la noche a la mañana.

La propuesta de intervención que se hace en este proyecto abarca no solo el hecho de proporcionar teorías basadas en recursos didácticos que proporcionen los profesores

---

<sup>24</sup> AUSUBEL, Novak, “Psicología Educativa”, México, 2º Ed. TRILLAS, pg 195, 1983

a los niños y que ellos vayan perfeccionando cada vez más, otro de los modelos que se ha planteado es el método heurístico tomando como precursor a Bruner que plantea inducir al aprendiz a participar de una manera activa en el proceso de aprendizaje, una vez que se presentan ante los conjuntos de contenidos se debe visualizarlos como un conjunto de problemas a solucionarse con relaciones y alternativas, favoreciendo así su desarrollo mental, tomando suma importancia lo siguiente:

- Comprender esta nueva información.
- Darle el análisis respectivo.
- Considerar estas relaciones con situaciones conocidas y pensar en posibles aplicaciones, dándoles una verdadera valoración.
- Integrar los conocimientos nuevos a los saberes previos para lograr así una apropiación e integración.

Bruner señala que es indispensable para el aprendizaje de manera significativa que el estudiante tenga la experiencia personal de descubrir, para esto la presentación de los contenidos debe estar en 3 categorías:

- “Enactiva: Mediante la representación de la información a través de un conjunto de operaciones motoras o acciones que alcancen un resultado.
- Icónica: Serie de imágenes mentales o gráficos de cierta complejidad, que representa un concepto al que le falta mayor detalle.
- Simbólica: Propositiones lógicas que están en continuo cambio”.<sup>25</sup>

Por tanto Bruner plantea que los profesores deben variar sus estrategias metodológicas de acuerdo a la evolución y desarrollo del estudiante, ya que un nuevo concepto no puede ser aprendido si este no es entendido. Una de las mejores opciones para el aprendizaje de una materia nueva es a través de la acción para dar paso a la parte icónica, desarrollando al estudiante y logrando que aborde a nivel simbólico esta nueva información. Obteniendo así primero que el niño tenga una fase de aprendizaje no verbal, con el fin de que avance en el aprendizaje de una manera cíclica.

---

<sup>25</sup> BRUNER, Jerome, “Acción, pensamiento y lenguaje”, Madrid, Ediciones Alianza, pg 198, 1984

Sabemos que el profesor es una guía en la vida del estudiante que debe retomar y profundizar el aprendizaje de manera activa y constructiva y lograr que este vaya descubriendo lo que es fundamental, para que después poco a poco vaya retirando estas ayudas y el estudiante logre actuar cada vez más con mayor independencia y autonomía.

En cada método que se ponga en práctica para lo que es el aprendizaje se debe tomar en cuenta que siempre existirá una recepción de datos, en el cual, se realizará un reconocimiento y elaboración de los elementos que se han recibido, efectuando diversas actividades mentales que activen competencias lingüísticas, perceptivas, espaciales, etc...

Parte de lo que es el aprendizaje también lo es la comprensión de la información que se ha recibido, partiendo de los conocimientos anteriores, habilidades cognitivas e intereses, para que de esta manera se organice y transforme la información para elaborar nuevos conocimientos. Es necesario que la información obtenida anexada a la anterior tenga una retención a largo plazo y sea transferida a nuevas situaciones para resolver los futuros problemas.

Uno de los más grandes problemas que enfrenta la educación es la motivación de los estudiantes ya que por esto la mayoría quedan relegados en el proceso y es que la utilización de las estrategias de aprendizaje en su mayoría son las menos acertadas, ya que impiden experimentar la sensación del saber aprender. Uno de los más grandes inconvenientes son las estrategias memorísticas de conceptos y modelos de problemas que se utilizan en vez de intentar comprender la información para buscar relaciones aplicándolas a situaciones prácticas.

Las relaciones que los estudiantes van construyendo a través del tiempo en el proceso del aprendizaje son fundamentales para su desarrollo, es por eso que la teoría de Vigotsky complementa lo antes ya descrito en el método heurístico y el aprendizaje significativo planteados correspondientemente por Bruner y Ausubel.

Este modelo de aprendizaje se caracteriza por dar una central importancia a lo que es el contexto en el que está inmerso el individuo convirtiendo a la interacción social en el motor de desarrollo del mismo.

Se parte de un concepto primordial para el como es la “zona de desarrollo próximo”<sup>26</sup> que es la brecha entre el nivel real y el nivel de potencial del individuo, teniendo a consideración la capacidad de imitación del individuo que esta inmerso en el contexto social. La interacción que se da entre el aprendizaje y el desarrollo va a hacer que se forma una congruencia en el estudiante y de forma lógica que la interacción sea positiva entre toda la comunidad educativa.

Vigotsky manifiesta una “línea natural de desarrollo”<sup>27</sup> la cual, está a función del aprendizaje cuando el individuo interactúa con el medio que le rodea. Se recalca que el individuo no es un ente solo y olvidado sino todo lo contrario, es un individuo que está interactuando y que de igual forma es influido en sus actos por mediadores que desarrollaran sus capacidades cognitivas. Teniendo así otro de los ejemplos de lo que es la zona de desarrollo próximo entre lo que el niño puede realizar solo y lo que puede hacer con el apoyo de un adulto.

Manifiesta con certeza en base a sus estudios que el sujeto es activo y que construye su propio aprendizaje a partir del estímulo que le es proporcionado por el medio social, mediado por un agente externo y llevado a lo concreto por el lenguaje. Las interacciones que se llevan a cabo en este proceso de educación y más aplicando este modelo son de relevancia, en el caso del estudio por medio de grupos cooperativos que es eficaz cuando cada estudiante tiene asignada una responsabilidad y todos deben mostrar su capacidad y competencia en la tarea para mostrar a los demás sus aportes.

Si se da un vistazo desde el aprendizaje en la primera infancia de los niños se da principal importancia al desarrollo de estos y las interacciones que tienen con los adultos, portadores de la mayoría de mensajes de cultura, esta interacción que mantienen se basa en signos dando paso a una función de comunicación para después llegar a una función individual, llegando así a utilizar estos instrumentos como organización y control de su comportamiento individual.

Vigotsky basa su concepción en la interacción social logrando que el proceso de desarrollo desempeñe un papel formador y constructor, eso implica que algunas de

---

<sup>26</sup> VIGOTSKY, Lev, “Pensamiento y lenguaje”, Buenos Aires, Ediciones La Pléyade, pg 75, 1977

<sup>27</sup> Idem, pg 79, 1977

las funciones mentales superiores (pensamiento verbal, pensamiento conceptual, atención voluntaria, memoria lógica, emociones) no podrían surgir y constituirse en el proceso de desarrollo sin la contribución de las interacciones sociales.

Una de las partes más relevantes en la teoría que pone a consideración Vigotsky es la herencia que no es condición suficiente sin la contribución de la interacción social, ya que este proceso se da de “una construcción en común por una serie de actividades compartidas entre el niñ@ y el adulto y la colaboración social”<sup>28</sup>, el aprendizaje esta dado en un principio y lo que hace y lo que hace es desarrollarse como un proceso natural que día a día se van incrementando por las posibilidades de los instrumentos que brinda la cultura y reestructura en base a las funciones mentales.

La interacción que el sujeto mantiene con estos instrumentos no van a ser siempre positivos, por lo que la ayuda de las personas adultas y de otros que son parte del andamiaje y de la adquisición de nuevos conocimientos deben estar presentes para que una vez que se logre cimentar bien la capacidad de discernimiento sepa escoger entre que es lo más adecuado y que es lo desechable en su proceso de desarrollo.

La presencia de estos instrumentos que aporta la sociedad y cultura para la construcción y desarrollo del aprendizaje del individuo no solo van a marcar el como poder utilizarlos en el exterior del mundo que lo rodea, sino de cómo estos van a aportar para producir un cambio en el de forma interna que lo haga crecer como ser humano con mayores capacidades cognitivas, psicológicas y emocionales.

El medio que se hace presente en la vida del niñ@ es la manera de fortalecer un hecho natural que hay en el, la parte que tiene la educación es la de desarrollar esa naturalidad a través de distintas estrategias que acrecienten la capacidad cognitiva de forma que se pueda discernir entre ellas e ir aumentando la capacidad cognitiva e interiorizar estos nuevos conceptos para propio beneficio y de quienes rodean al sujeto.

---

<sup>28</sup> VIGOTSKY, Lev, “Pensamiento y lenguaje”, Buenos Aires, Ediciones La Pléyade, pg 84, 1977

Para dar finalización a lo que es la presentación de esta teoría hay que tomar muy en cuenta que los instrumentos deben ser categorizados y definir cuales son los prioritarios en el desarrollo de un estudiantes, ya que no toda la información que se encuentra al alcance de ellos es la más adecuada, sino se hace este balance puede resultar muy perjudicial para quien la asimila, ya que estará ocupando espacios importantes y no será asimilada de manera positiva, las tecnologías y los medios de comunicación no hacen esta categorización y están a la mano de quien sabe utilizarlas.

Cuando hablamos de la educación de un niñ@, no solo hablamos de la parte cognitiva y de cómo esta deber ser acrecentada sino de cómo aportar con aspectos emocionales positivos para el desarrollo de la misma, muy pocas veces se ha concientizado de que un niño feliz esta en la capacidad de desarrollar todo lo que se proponga y de que un niño triste que vive en un ambiente incierto, de inseguridades y de poco confiabilidad lo hará pero no con los mismos resultados como el otro niñ@, en el mejor de los casos, o simplemente no podrá desarrollar sus capacidades porque la estimulación externa que tiene no es la más optima para el.

La estructura emocional de un niñ@ va de la mano con lo que le brindan y de igual forma crece, se desarrolla y sino es la más acertada, si se manifiesta de manera negativa tendrá raíces profundas y será plasmada a los demás, la parte que interesa recalcar aquí es que la metodología de integrar los conocimientos nuevos o más información a los que ya se encuentran anexados a la vida del estudiante es también la lúdica, en la que estas experiencias hacen que el individuo comparta con su semejante, aprenda del que esta a su alrededor y logre sacar lo más positivo de esa experiencia para interiorizarla a su vida y poder proyectarla de la mejor manera tanto en su vida presente como a futuro.

La metodología lúdica tiene una importancia muy marcada al igual que la cognitiva, social, comunicativa, ya que para el desarrollo del individuo el sentir emociones que causen placer asociadas a la incertidumbre, vértigo, distracción, sorpresa, incrementara su buen humor, creatividad, espontaneidad, optimismo, manteniendo así sus relaciones interpersonales y brindando una serie de perspectivas sobre el mundo, integrándose de esta forma a la diversidad existente.



Lo que se debe tener muy en cuenta es que la lúdica no se debe confundir con el juego, los juegos incluyen en su mayoría lo lúdico pero no siempre. La lúdica es parte del desarrollo humano, de la cantidad con la que se haya vivido esta metodología se dará el enriquecimiento o empobrecimiento de la persona, ya que a mayor participación de esta mayores posibilidades de expresión y satisfacción y por ende de salud y bienestar.

Cuando se forma parte de esta metodología la capacidad de poder interrelacionarse crece, y se manifiesta como en el poder compartir risas, cantos, gritos, fomentando el desarrollo psicosocial, adquisición de saberes, parte de la formación de la personalidad, indiscutiblemente las estructuras cognitivas, psicológicas, emocionales, afectivas van a poder ser expresadas a través de las interrelaciones sociales que el niño@ mantiene.

Lo que se desea en esta metodología es anexar lo cognitivo a esta forma de expresarse como lo es la lúdica, tomamos a uno de sus principales representantes como lo es Jesús Alberto Motta que expresa que “la lúdica representada por el juego, es un facilitador nato para el desarrollo de funciones cognitivas y afectivas, garantizando así un proceso de crecimiento”<sup>29</sup>. De esta forma la lúdica es un proceso que nace de modo natural, permitiendo un crecimiento continuo, desarrollando la creatividad, expresividad y comunicación, abordando las situaciones nuevas para conducir las a una mayor integración socio-cultural.

Al entregarse una persona a lo que es la lúdica esta persona comienza a ser parte de la libertad que en múltiples ocasiones se siente aprisionada por la serie de situaciones que tiene a su alrededor, comparte con espontaneidad, rompe con el orden establecido. Ahora si esta metodología pasa a ser parte de una obligación más en la que no existe reglas claras o estas están impuestas, la parte placentera desaparece y el tiempo que se dedica a esta actividad es eterno para quien esta siendo parte de el.

Hay que recalcar que la importancia que el docente de a esta metodología es decisiva para el aprendizaje escolar, ya que de esta depende el éxito de la labor. Al referirse a una actitud lúdica la persona esta tomando un gusto peculiar por lo que realiza, como

---

<sup>29</sup> MOTTA MARROQUÍN, “Lúdica Cuerpo y creatividad”, Bogotá, Ediciones Magisterio, pg 187, 2006

una cualidad humana que le proporciona placer por lo que hace y de forma lógica sentirse bien y hacer sentir bien a quienes lo rodean.

Es importante que el maestro relacione el saber y el saber hacer, teniendo claros los contenidos que se van a trabajar, para de esta manera alcanzar un equilibrio en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es por esto fundamental que para dar comienzo a un proceso el ambiente sea lo más grato posible, existiendo una buena disposición para el trabajo.

La actitud lúdica que se tome se hace palpable ya que el estudiante tiene más confianza, apertura mental y seguridad para hablar, lo que no sucede con la actitud tradicional que se mantiene aún en ciertos establecimientos educativos, en donde, los gritos, las palabras groseras o las arbitrariedades con los estudiantes generan tensión, ansiedad, bloquean el pensamiento y la capacidad de razonar y poder expresarse.

Para poder tener una actitud lúdica en las aulas, no son bastantes ideas o planteamientos, no es algo que se implementa de la noche a la mañana en los docentes, para esto principalmente se debe partir de una actitud más humana, en la que se da un espacio a estrategias didácticas pero no por ello represivas o impuestas, sino más bien que tengan dinamismo. La mayoría de las personas que han salido de un proceso educativo no tienen los mejores recuerdos del mismo ya que siempre se han manifestado en contra del sistema, el ideal que se tiene es modificar en los actuales estudiantes esta concepción, logrando que aprendan con gusto.

Una de las opciones que se proponen en esta metodología es lograr que los niños partan de:

- Un reconocimiento de sí mismo
- Reconocimiento del otro en el grupo

Sensibilizando a los integrantes del aula, que van a compartir durante los próximos 9 meses, aprendiendo de la diversidad existente en la comunidad educativa, aceptándose y aceptando. Es muy importante señalar que se debe fortalecer lo que es la autoestima, autoconcepto, facilitando la construcción y fortalecimiento de la identidad. A través de estos planteamientos lo que se desea es que los mismos niños saquen a relucir sus problemáticas a ser tratadas por el tutor, proporcionando ellos

mismos las pautas más adecuadas para solucionar los problemas y tener una mejor convivencia.

Hay que resaltar un aparte importante en la educación y que forma parte de lo que es la implementación de la actividad lúdica en el proceso de enseñanza-aprendizaje, los valores, cuando nos referimos a ellos hablamos de que tenerlos es una riqueza que forma parte de una personas y que le permite tener en su vida algo bueno, que le llena de gratificación y que eso que tiene lo transmite y lo hace digno de aprecio para las personas que lo rodean.

Si realizamos un recorrido por la amplia clasificación de valores que existen tenemos a los:

- Valores estéticos
- Valores económicos
- Valores religiosos
- Valores biológicos
- Valores morales

Señalamos estos últimos como los principales a ser transmitidos, no por eso relegamos a los anteriores, pero si determinamos a estos como los más relevantes en la educación, ya que estos son los que en su mayoría orientan la conducta, basándose en ellos se decide como actuar frente a las diversas situaciones que se presentan y los efectos que tienen frente al comportamiento de los otros, tanto en la sociedad como en el medio ambiente en general.

Entre estos tenemos al respeto, solidaridad, responsabilidad, tolerancia, generosidad, lealtad, perseverancia, honestidad, justicia. El poder transmitir valores no se lo hace de un día para otro comienza desde el hogar con la practica diaria de los mismos y el refuerzo que se de a estos con la convivencia.

Para esto se plantea que los valores debe ser una materia más que se encuentre incluida en la planificación, las charlas y talleres que se brinde a los padres y los niños acerca de cada uno de ellos y el mostrar diversas situaciones en las que se los debe poner en práctica. El apoyo visual que se de en clases es primordial, las imágenes son portadoras de aprendizaje masivo y la implementación de los cuentos

para que de ellos a través del dibujo y las representaciones obtengan sus mayores conocimientos, vinculando así las historias con la vida real y reafirmando con el contexto familiar, que debe estar más involucrado.

Finalizando la presentación de la propuesta de intervención que se hace en base al mejoramiento del proceso de aprendizaje, se pone a consideración el método de Ver, Juzgar y Actuar, que es un conjunto de pasos que se ponen a consideración para alcanzar un objetivo previsto contando con la capacidad y posibilidades de las personas que están inmersos en el mismo, las circunstancias del momento y el lugar en el que se realiza la acción.

Se debe aclarar que los pasos Ver, Juzgar y Actuar no son momentos aislados sino todo lo contrario ya que son considerados un proceso que mantiene una interrelación y debe mantener el orden establecido.

- Ver: Es efectuar un análisis de la realidad en la que estamos inmersos, observando de cerca y actuando en la misma, para conocer con detalle los factores que intervienen. Detectando causas y consecuencias no solo a nivel personal, sino también a nivel estructural, ya que al analizar la realidad tenemos fuentes para modificarla en beneficio de quienes son objeto de la problemática. Dando un aspecto crítico y autocrítico, que muestre objetividad ante la realidad y no cree dependencia en la situación que se evidencia.
- Juzgar: Es realizar una comparación entre la realidad que se tiene y lo que se desea obtener, emitir criterios en base a la información que se a recopilado y con la ayuda de otros organismos o personas que desean ser parte del cambio sacar las mejores estrategias para poner en practica, confrontando así a la realidad actual y dando planteamientos reales y óptimos de cómo poder mejorarla.
- Actuar: Es desarrollar las acciones con objetivos que logren una transformación en las situaciones analizadas, tomando conciencia de las propuestas que se hacen y planteando diversas alternativas.

Este método es una recopilación de todo lo que se ha puesto a consideración, y que no ha salido de los parámetros planteados en la intervención que se desea dar ante la problemática evidenciada. Hay que recalcar que los pasos pertinentes se han dado, se

ha observado la realidad que vive la comunidad educativa y se ha planteado diversidad de soluciones viables a la misma que permitan un mejoramiento de la realidad para beneficio de los mismos actores y de la comunidad circundante.

### **3.2 BENEFICIARIOS**

La propuesta que se ha planteado tiene como objetivo principal contribuir a mejorar el proceso educativo, logrando así que se vayan deshaciendo poco a poco las creencias erróneas, en cuanto, a lo que es el proceso de enseñanza-aprendizaje, proponiendo una serie de intervenciones psicopedagógicas que reestructuren este proceso. La intervención que se ha dado esta enfocada principalmente a la comunidad educativa que la conforman:

- Directivos
- Personal Administrativo
- Profesores
- Estudiantes
- Padres de Familia
- Comunidad circundante en el contexto que gira alrededor de la institución.

**DIRECTIVOS:** La presente propuesta beneficia a la parte directiva ya que enfoca a un cambio nuevo mostrando a la comunidad educativa y a los integrantes de la misma (sociedad) de la calidad que constituye su educación, reformando lo humano y creando mayores opciones que promuevan a los estudiantes en un ámbito en el que se puedan desenvolver, sin quedar eximidos de los beneficios de la educación actual, la cual, ahora tiene muchos cambios los cuales no están lejos de una reforma, profundizando así en las mejoras a nivel académico, humano, ya que no solo presta servicios que hacen ambicionar más a los estudiantes sino a ellos mismos que como dirigentes de la misma obtiene una gratificación personal y el renombre de su institución, lo que los lleva a tener más acogida, para que de esta forma se contribuya a consolidar un clima de trabajo y de convivencia de excelentes características, que aborda lo humano, cognitivo, emocional y espiritual.

**PERSONAL ADMINISTRATIVO:** Al reformar la educación de la institución, los acrecentamientos económicos también sufren un cambio, en este caso, para optimizarlos y darles un incremento lo que permitirá mayores ingresos a nivel de los administrativos, lo que se busca es que con esta propuesta se muestre una calidad educativa que ira tomando fuerza en la población, y así no se considerará como otra escuela más que no tienen mayores beneficios que proporcionar a sus allegados, de esta forma, al incrementar los ingresos se permite una incrementación en la infraestructura, los servicios que presta la escuela, lo que hace, de por si, crear un espacio más llamativo para la comunidad, que abarque todas las partes y permita el crecimiento del estudiantado que a decaído bastante en numero.

**PROFESORES:** Las técnicas y metodologías que se proponen en este proyecto le van a proporcionar a los profesores una opción de cambio no solo a nivel del aula, sino también a nivel humano, muchas veces la educación no tiene una renovación y se sigue promocionando al estudiante parámetros iguales de conocimiento, a través de esta propuesta el profesor puede palpar como sus capacidades de docentes van dando un giro de 180 grados los cuales serán plasmados en los estudiantes que modificaran sus aspectos cognoscitivos y emocionales, que le permitirán crear nuevas interacciones y mejores relaciones con sus alumnos, que no solo pondrán en practica en el aula sino en la vida diaria, aportando con mayor optimismo a su nivel de vida y a la creencia de que no hay cambios ante una realidad establecida, fortaleciendo también la confianza mutua, la participación y compromiso, de forma, que las acciones sean más definidas, creando una relación de confianza entre unos y otros que los complementa a todo nivel.

**ESTUDIANTES:** No se puede negar que el estudiante siempre se encuentra en el temor de no poder responder de manera efectiva ante el proceso de la educación, por los factores en los cuales se involucra durante el proceso, los cambios que se van a dar van a lograr que el estudiante mire desde otra perspectiva la educación, sin sentirse tan presionado, llegando al punto de desear salir del mismo, los procesos cognitivos tienen que ir de la mano de un crecimiento personal que le proporcione al estudiante una seguridad en sus actos y un nivel competitivo sano. La perspectiva que tendrán será de un cambio que va a nivel cognitivo y emocional que plasma en

ellos la autosuficiencia y el valor que tienen ante una sociedad que los considera menos, por la falta de experiencia y como toman la vida, respetando las diferencias existentes constituyéndose así una valiosa oportunidad de construir relaciones que mejoren su calidad de vida, en un clima de respeto que comienza con la interacción en la comunidad educativa.

**PADRES DE FAMILIA:** Esta parte importante de la comunidad educativa tendrá la certeza de que lo que se está implementando permitirá que su hijo pueda desempeñarse sin temores en los procesos siguientes de su educación (colegio, universidad), la preocupación de los padres nunca termina cuando su hijo se está desarrollando a nivel escolar, y mucho más cuando el desempeño es bajo, pero a través de esta propuesta el miedo por parte de los padres de familia irá decreciendo, ya que este proyecto los incluye como parte anexada del mismo sin que queden a un lado de los cambios, que sean parte activa de las modificaciones y de los hechos que conllevan a mejorar la calidad de vida estudiantil y humana de sus hijos, que por ende también lo transmiten hacia ellos, nunca es tarde para aprender y retomar un camino que creyeron que no se iba a construir para ellos.

**COMUNIDAD:** Sabemos que un pueblo en el que todas las personas se conocen y acrecientan o declinan con la fama de una persona o en este caso de una institución, se crea un marco de publicidad que logra que se mantenga a flote o desaparezca, si la comunidad observa de cerca los cambios positivos que se dan, irá promocionando el espacio y lo defenderá porque en este espacio se encuentra sus familiares o conocidos, también se toma en cuenta que ellos son beneficiados ya que el sector será conocido por su calidad educativa y moral, a nivel personal cada una de las personas integrantes de la comunidad tienen la oportunidad de extender aún más sus conocimientos ya que la propuesta que se hace va más allá de un tema exclusivo para la institución, sino que abarca a la sociedad, que brinda mayor aporte si está al tanto del tema en cuestión.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES

- A través de esta investigación nos hemos podido dar cuenta de que la falta de información sobre este tema ha sido un desencadenante para el desarrollo existente de maltrato intra y extra institucional, lo cual se ha evidenciado a través de este proyecto, creando una minimización en la forma de actuar de los diversos actores, lo que no ha permitido desarrollar mejores estrategias de solución ante la misma.
- Con la presentación de este trabajo se ha podido recabar y comprobar a través de las bases teóricas que han sido la fundamentación del proyecto que la violencia institucional no es un hecho aislado en la actualidad, sino que es un hecho que ha aumentado en tiempo y espacio, capturando más actores que aquellos que existían en un principio, por lo que se estila brindar a través de los métodos propuestos nuevos mecanismos alternativos para su abordaje, neutralizando el sometimiento que se da entre los involucrados.
- La investigación ha arrojado como positivo que las circunstancias en las que se ve envuelta la comunidad educativa no son de su elección y que se puede deshacer poco a poco las creencias erróneas que se han venido presentando, ya que la factibilidad de mejorar esta realidad aún existe, promoviendo así en el personal docente nuevas herramientas y opciones de buen trato que mejoren las relaciones interpersonales, contribuyendo así a elevar la calidad de la educación, gracias a la apertura que la comunidad educativa presenta para encontrar vías de soluciones y de esta forma ponerlas en práctica en provecho de su crecimiento personal y profesional.
- Se puede determinar que el proyecto deja sentado como referente el que se discierna entre la información que se imparte, ya sea en medios de comunicación, libros, internet, lo que permita esclarecer y tener una opinión sobre este conocimiento sin que se convierta en un arma de destrucción y más bien en un proceso de cambio en el ámbito escolar, pasando a ser una herramienta útil de apoyo y construcción de conocimientos positivos que



desarrollen relaciones equitativas, valorando al otro, siendo su base el respeto, enfrentando así la problemática y que no se conviertan en impulsores y parte activa de la misma.

- Se concluye que es determinante crear espacios de convivencia, en donde, se imparta información y se llegue a discusiones más profundas sobre temas varios, que logren deshacer no solo el proceso de naturalización de la violencia sino otros temas a tratar que se encuentren arraigados en la creencia popular, mejorando las relaciones de padres e hijos para una convivencia óptima.

## RECOMENDACIONES

- Se debe brindar un espacio que le ofrezca a la comunidad educativa una oportunidad de despejar sus dudas y poder discernir entre lo que es positivo y negativo, no solo al referente de violencia institucional, sino a varios temas, mejorando la poca información que tienen para acrecentar sus conocimientos y saber las posibilidades de acción que tienen referente a las diversas problemáticas, sintiéndose capaces de enfrentarlas y de ser sujetos de acción propios.
- Poner en práctica a cabalidad el proyecto para consolidar la institución, de forma, que los involucrados amplíen mas la valía del mismo, promoviéndola a nivel comunitario, para un beneficio propio y colectivo, ya que les permitirá crear nuevos horizontes enfocados al crecimiento personal y educativo.
- Ampliar más la interacción con los estudiantes, crear un referente valedero de sus vidas, no solo al presentarse algún inconveniente, sino en todo el proceso que llevan, haciéndoles sentir parte de la realidad, integrantes de un mundo que va decayendo por los demás de forma consciente e inconsciente, permitiendo acción y no solo sometimiento.
- Estructurar y solidificar el proyecto que logre la ampliación del estudiantado, ofertando la calidad humana y cognitiva que brinda la institución de forma que sea más productivo a nivel comunitario, permitiendo que vaya de la mano con la consolidación de valores, a nivel social, espiritual, con las ofertas tecnológicas y la innovación que va presentando el mundo actual.

## BIBLIOGRAFÍA

- AUSUBEL, Novak, “**Psicología Educativa**”, , 2º Ed. TRILLAS, México, 1983
- BARÓ, Ignacio Martín, “**Acción e Ideología**”, UCA Editores, San Salvador 1988
- BRUNER, Jerome, “**Acción, pensamiento y lenguaje**”, , Ediciones Alianza, Madrid, 1984
- FOUCAULT, Michel, “Vigilar y Castigar”, Editorial Siglo XXI, 1990
- FREIRE Paulo, “Política y Educación”, Editores Siglo Veintiuno, México D.F, 1999
- FROMM, Erich, “Anatomía de la Destructividad Humana”, Editorial Siglo XXI, 1983
- GRACIA FUSTER, Enrique, “Psicología Social de la Familia”, Editorial Paidós, Buenos Aires, 2000
- MANACORDA, Mario Alighiero, “Historia de la Educación”, Editorial Siglo XXI, 1990
- MOTTA MARROQUÍN, “Lúdica Cuerpo y creatividad”, , Ediciones Magisterio, Bogotá, 2006
- SOPHIA, “Política Educativa: Una reflexión desde la filosofía”, Ediciones Abya-Ayala, 2007
- VELASQUEZ, Susana, “Violencias Cotidianas, Violencias de Género”, Buenos Aires, pg 45
- VIGOTSKY, Lev, “Pensamiento y lenguaje ”, , Ediciones La Pléyade, Buenos Aires

## INTERNET

- <http://presencias.net/educar>
- [www.wikipedia.com](http://www.wikipedia.com)
- [www.relaciones-humanas.net/binar.html](http://www.relaciones-humanas.net/binar.html)
- <http://bullying-violenciaestudiantil.blogspot.com>
- <http://www.margen.org/ninos/derech4h.html>
- <http://www.anunciacion.com.mx/notas/2124.html>

# ANEXOS

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

**ENCUESTA A ALUMNOS**

**INSTRUCCIONES:**

- Esta encuesta es con reserva a su identidad, favor no colocar ninguna identificación
- Por favor lea atentamente las preguntas y responda de acuerdo a la verdad

**1.- ¿Qué entiende por violencia?**

.....  
.....  
.....  
.....

**2.- Sabe que existe la violencia psicológica**

SI NO

¿En que sentido?

.....  
.....  
.....

**3.- Sabe que existe la violencia física**

SI NO

¿En que sentido?

.....  
.....  
.....

**4.- Le han agredido a Ud. de forma psicológica**

SI NO

¿En que sentido?

.....  
.....  
.....

**5.- Le han agredido a Ud. de forma física**

SI

NO

¿En que sentido?

.....  
.....  
.....

**6.- Ha sido agredido de forma psicológica por:**

( ) Padre    ( ) Madre    ( ) Otros adultos    ( ) Compañeros    ( )  
Amigos

( ) Maestros

**7.- Ha sido agredido de forma física por:**

( ) Padre    ( ) Madre    ( ) Otros adultos    ( ) Compañeros    ( )  
Amigos

( ) Maestros

**8.- ¿Ha hablado con alguien acerca de esos malos tratos?**

SI

NO

¿Con quién?

.....  
.....  
.....

**OBSERVACIONES:**.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Gracias

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

**ENCUESTA A PROFESORES**

**INSTRUCCIONES:**

- Esta encuesta es con reserva a su identidad, favor no colocar ninguna identificación
- Por favor lea atentamente las preguntas y responda de acuerdo a la verdad

**1.- ¿Cuándo un niño no realiza las tareas, normalmente que hace Ud.?**

.....  
.....  
.....  
.....

**2.- Frente a la indisciplina de niñ@s. ¿Cómo actúa Ud.?**

- a) Serenamente    b) Llama la atención    c) Impone castigos    d) Manda más tareas

**3.- En caso de ser violentado un niñ@ en el hogar, ¿Cómo procede Ud.?**

.....  
.....  
.....  
.....

**4.- Ud. esta en la capacidad de resolver problemas de violencia psicológica, física. ¿Cómo lo hace?**

.....  
.....  
.....  
.....

**5.- ¿Cómo se podría preveer estas situaciones de violencia en la institucion?**

.....  
.....  
.....  
.....



## HOJA DE TRABAJO

### INVENTARIO DEL CLIMA EN EL GRUPO

#### INSTRUCCIONES :

Piense en los demás miembros del grupo como un todo considerando la forma en que se comportan con usted. Dentro del paréntesis frente a los temas relacionados a continuación, anote la letra que corresponda según lo que percibe de la conducta de ellos.

Podría esperar que los miembros de mi equipo:

	Se puede esperar de ellos la misma conducta <u>siempre</u>	<u>Casi siempre</u> espero que se comporten así.	<u>Algunas veces</u> espero que se porten así.	<u>Pocas veces</u> se comportan así.	<u>Raras veces</u> se comportan así.	<u>Nunca</u> , espero, se comporten así.
Sean sensatos conmigo.						
Oigan lo que estoy diciendo.						
Interrumpan o ignoren mis comentarios.						
Me acepten por lo que soy.						
Se sientan libres de decirme cuando los "molesto"						
Mal interpreten las cosas que hago o digo.						
Estén interesados en mí						
Proporcionen una atmósfera en la cual pudo ser yo mismo.						
Se guarden las cosas para herir mis sentimientos.						
Nieguen la clase de persona que soy.						
Me incluyan en lo que sigue.						
Actúen juzgándome.						
Sean completamente francos conmigo.						
Reconozcan cuando alguien me molesta.						
Me respeten, independientemente de mis capacidades o de mi nivel.						
Ridiculicen o desapruében mis rarezas.						

## FORMAS DE EVALUACIÓN DEL CRECIMIENTO DEL GRUPO

### INSTRUCCIONES :

Califique a su grupo en cada característica cómo era al principio y cómo es ahora. Use una escala de uno al siete, siendo éste último la calificación más alta.

Principio:	Ahora:	
<b>Clima:</b>		
		Se me trata como un ser humano, no sólo como otro miembro del grupo.
		Me siento cerca de los miembros de este grupo.
		Este grupo muestra cooperación y trabaja en equipo.
		El pertenecer a este grupo ayuda a mi desarrollo personal.
		Tengo esperanza y confianza en los miembros de este grupo.
		Los miembros de este grupo se apoyan entre si.
		Tengo un sentimiento de realización por pertenecer a este grupo
		Soy honesto al contestar en esta forma.
		Estoy deseoso de compartir información con los otros miembros del grupo.
		Me siento libre de discutir asuntos personales con los miembros del grupo.
<b>OBJETIVO DE FORMACIÓN:</b>		
		Estoy más orientado hacia los objetivos personales que a los del grupo.
		Este grupo usa métodos integradores y constructivos para resolver problemas y no mediante la competencia.
		Estoy capacitado para tratar pronto y bien los problemas importantes del grupo.
		Mis necesidades y deseos se reflejan en las actividades del grupo.
<b>Control:</b>		
		Este grupo tiene un verdadero sentido de responsabilidad para hacer bien el trabajo.
		Siento que manipulo al grupo.
		Creo que manipulo al grupo.

## FORMAS DE LAS REACCIONES DESPUÉS DE LA REUNIÓN

### INSTRUCCIONES:

Debe evaluar cada oración de cada grupo del 1 (la más parecida) al 10 (la menos parecida) que describa mejor la reunión y su conducta. Use este método: en cada conjunto, primero identifique la oración a la que quiere evaluar con el uno, luego evalúe la número diez, después la 2 y luego la nueve y así continuando alternadamente.

### LA REUNIÓN FUE COMO ESTA:

- ( ) Hubo mucha calidez y amistad.
- ( ) Hubo mucha agresividad.
- ( ) La gente estuvo poco interesada y comprometida.
- ( ) La gente trató de dominar y someter.
- ( ) Estábamos necesitando ayuda.
- ( ) La mayor parte de la conversación fue sin importancia.
- ( ) Estábamos orientados al trabajo principalmente.
- ( ) Los miembros fueron muy atentos.
- ( ) Había mucha irritación no manifestada.
- ( ) Trabajamos en nuestros asuntos de desarrollo.

### MI CONDUCTA FUE COMO ESTA :

- ( ) Fui cálido y amigable con alguien.
- ( ) No participe mucho.
- ( ) Me concentré en el trabajo.
- ( ) Asumí el liderazgo.
- ( ) Fui atento con todos.
- ( ) Mis sugerencias generalmente estuvieron fuera de foco.
- ( ) Estuve irritado.
- ( ) Estuve ansioso y agresivo.