



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE GUAYAQUIL**

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

CARRERA: CONTABILIDAD Y AUDITORÍA.

**TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE: INGENIERO EN
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TÍTULO:

**ANÁLISIS SOBRE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA SALESIANA, SEDE GUAYAQUIL: CASO DE LAS
CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
PERIODO DE APLICACIÓN
2007 - 2012.**

AUTORAS:

MABEL ARLENE NARVÁEZ BARROS

GERALDINE ESTEFANIA BARRAGÁN REYES

DIRECTORA DE TESIS:

ING.ANA MARÍA LÓPEZ NEMTSEVA, Mgs.

GUAYAQUIL – 2015

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Los conceptos, análisis y conclusiones realizadas en el presente trabajo son de exclusiva responsabilidad de Mabel Arlene Narváez Barros y Geraldine Estefanía Barragán Reyes.

Guayaquil, 24 de Febrero de 2015.

Mabel Arlene Narváez Barros
C.I. 0922406905

Geraldine Estefanía Barragán Reyes
C.I. 0927247510

DEDICATORIA

Después de una ardua tarea que el ser humano realiza con dedicación y perseverancia se puede observar el fruto de ese gran esfuerzo, y hoy un sueño se ha convertido en realidad; estas razones me impulsan a dedicar este trabajo a las personas que más amo.

A mi abuela Sra. Alejandrina Chunga Valle, que aunque ya no está conmigo sé que siempre me está guiando desde el cielo, a mi mamá Sra. Patricia Barros Chunga, quien es la mejor de todas, a mi papá Sr. José Valdéz por toda la ayuda brindada, a mis hermanos Milay y Junior, a mi tía Sra. Juanita Mora por su apoyo incondicional y a mi hijo Alejandrito simplemente gracias por existir; para cada uno de ellos un gracias inalcanzable por todo el apoyo brindado en todos los momentos de mi vida, inculcándome siempre valores y perseverancia en toda acción que emprendiera.

Hoy me siento realizada profesionalmente, comprendiendo que todo lo que el ser humano se propone lo logra, pero a través del esfuerzo constante y con esto se puede comprobar que “el hombre no vale por lo que tiene, sino por lo que aprende”.

Mabel Narváez Barros.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por protegernos y brindarnos la sabiduría necesaria para superar los obstáculos y dificultades que se nos han presentado a lo largo de nuestra vida.

A nuestros padres, un extensivo agradecimiento ya que les debemos mucho por habernos inculcado valores y principios que cada día nos han ayudado a seguir superándonos y no dejarnos vencer, por el apoyo incondicional en cada una de nuestras etapas de la vida.

A mi compañera de tesis, amiga, hermana, porque juntas nos hemos sacrificado día a día para lograr nuestra meta trazada.

A nuestra Directora de Tesis, Ing. Ana María López Nemtseva, Mgs, por su constante ayuda, por el tiempo y la dedicación que nos ha brindado.

A nuestros profesores, que contribuyeron en nuestra formación académica y humana, y más que todo por aquellos grandes y sabios consejos brindados, fruto de su vasta experiencia.

Y a todas aquellas personas que de una u otra manera hicieron posible el cumplimiento de este logro.

Mabel Narváez Barros
Geraldine Barragán Reyes

ÍNDICE DE CONTENIDO

		Pág.
	Introducción	
	Capítulo I	3
1.	El Problema	3
1.1.	Antecedentes	3
1.1.1	Diagnóstico Institucional	8
1.1.2	Macro Entorno	8
1.1.3	Micro Entorno	13
1.2.	Planteamiento del Problema.	17
1.3.	Formulación del Problema	18
1.3.1	Problema General	19
1.3.2	Problemas Específico	19
1.3.2.1.	Sub-Problema 1	19
1.3.2.2.	Sub-Problema 2	19
1.3.2.3.	Sub-Problema 3	19
1.4.	Objetivos	20
1.4.1	Objetivo General	20
1.4.2	Objetivos Específicos	20
1.5.	Justificación	21
1.6.	Delimitación del Problema de Investigación	23
1.6.1	Delimitación Temporal	23
1.6.2	Delimitación Geográfica	23
	Capítulo II	24
2.	Marco Teórico	24
2.1.	Marco Referencial	24
2.2.	Marco Conceptual (Global)	41
2.3.	Formulación de la Hipótesis	45
2.3.1.	Hipótesis General.	45
2.3.2.	Hipótesis Específicas.	45

	Capítulo III	47
3.	Metodología	47
3.1.	Modalidad / Tipo de Investigación	47
3.1.1.	Tipo de Investigación	48
3.2.	Población y Muestra	50
3.3.	Métodos y Técnicas (Medición de Variables)	51
3.4.	Instrumentos y Recolección de Datos	51
3.5.	Procesos para el Análisis de Datos	53
3.5.1.	Clasificación de Estudiantes Matriculados por Período Lectivo:	53
3.5.2.	Modalidad Presencial	53
3.6.	Población de estudiantes Desertores	58
	Formula a Utilizar:	59
3.6.1	Muestra	59
3.6.1.1.	Muestra de las personas que Desertaron una o varias veces de la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil Carrera: Administración de Empresas:	60
3.6.1.2.	Muestra de las personas que Desertaron una o varias veces de la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil Carrera: Contabilidad y Auditoría:	61
3.6.1.3.	Muestra de las personas que Desertaron Definitivamente en la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil Carrera: Administración de Empresas	62
3.6.1.4.	Muestra de las Personas que Desertaron Definitivamente de la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil Carrera: Contabilidad y Auditoría	63
3.7	Fuentes de Obtención de Datos	64
3.7.1	Fuentes Primarias	64
3.7.2	Fuentes Secundarias	64

	Capítulo IV	69
4.1.	Presentación e Interpretación y Resultados Estadísticos	69
4.2.	Presentación e Interpretación de Resultados Estadísticos de las Personas que Desertaron uno o varios Semestres en la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil – Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría	75
4.3.	Presentación e Interpretación de Resultados Estadísticos de las Personas que Desertaron Definitivamente la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil – Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría	106
4.4.	Proceso Para el Análisis de Datos	141
4.5.	Modelos	141
4.6.	Interpretación de la parte Contable	150
4.6.1.	Estimaciones de los Costos por Pérdida y Deserción	150
4.6.1.1.	Parte 1: Análisis de los Componentes de Ingresos y Gastos que genera la UPS	150
4.6.1.2.	Parte 2: Resumen de Cómo a Evolucionado los Ultimos Períodos el Gasto de la UPS	152
4.6.1.3.	Parte 3: Análisis Desglosado de Ingresos y Gastos de la UPS por Sede	156
4.7.	Análisis del Perfil del Estudiante	159
	Conclusiones	162
	Recomendaciones	164

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1.- Estudiantes Matriculados en la UPS Guayaquil - año 2007 – 2012	55
Tabla 2.- Estudiantes Matriculados Administración de Empresas años 2007 – 2012	56
Tabla 3.- Estudiantes Matriculados Contabilidad y Auditoría años 2007 – 2012	57
Tabla 4.- Modelo 1	142
Tabla 5.- Modelo 2	143
Tabla 6.- Probabilidades de ser desertores definitivos de acuerdo al modelo 2	144
Tabla 7.- Modelo 3	145
Tabla 8.- Probabilidades de ser desertores varios de acuerdo al modelo 3	146
Tabla 9.- Modelo 4	147
Tabla 10.- Probabilidades de ser desertores varios de acuerdo al modelo 4	148
Tabla 11.- Resumen de los modelos estadísticos utilizados.	149
Tabla 12.- Porcentaje de los rubros de ingreso año 2012	150
Tabla 13.- Porcentaje de los rubros de gastos año 2012	151
Tabla 14.- Resumen de los periodos desde el 2010 al 2012 en los rubros de Ingreso y Gastos de la Ups Sede Guayaquil	152
Tabla 15.- Presupuesto 2010 por sedes	153
Tabla 16.- Determinación de los costos estimados por estudiantes de las carreras de la Sede Guayaquil de la Universidad Politécnica Salesiana periodo Mayo – Septiembre 2010	153
Tabla 17. Presupuesto 2011 por sedes	154
Tabla 18. Determinación de los costos estimados por estudiantes de las carreras de la Sede Guayaquil de la Universidad Politécnica Salesiana. periodo Mayo – Septiembre 2011	154

Tabla 19.- Presupuesto 2012 por sedes	155
Tabla 20.- Determinación de los costos estimados por estudiantes de las carreras de la Sede Guayaquil de la Universidad Politécnica Salesiana periodo Mayo – Septiembre 2012	155
Tabla 21. Pérdida de ingresos por estudiantes desertores de las carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría periodo 2010- 2010	157
Tabla 22. Pérdida de ingresos por estudiantes desertores de las Carreras De Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría periodo 2011-2011	157
Tabla 23. Pérdida de ingresos por estudiantes desertores de las carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría periodo 2012-2012	158

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
FIGURA 1: Datos de alumnos matriculados, nuevos, profesores y graduados, repetidores, deserción estudiantil, tasa de graduación, alumnos por profesor, tasa de alumnos nuevos de la carrera de contabilidad y auditoría de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil Periodo Mayo A Septiembre 2012.....	4
FIGURA 2: Datos de alumnos matriculados, nuevos, profesores y graduados, repetidores, deserción estudiantil, tasa de graduación, alumnos por profesor, tasa alumnos nuevos de la Carrera de Administración empresas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil.....	5
FIGURA 3: Datos de deserción estudiantil de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ibarra. 2012	7
FIGURA 4: Fuerzas del macroentorno en el estudiante.	8
FIGURA 5: Crecimiento poblacional años 1950 – 2010.....	9
FIGURA 6: Composición etnográfica (Censo poblacional 2001 y 2010).....	10
FIGURA 7: Promedio de personas por hogar (censo poblacional 2001 y 2010).....	10
FIGURA 8: Porcentaje de población por grupos de edad (censo poblacional 2001 y 2010).....	11
FIGURA 9: Porcentaje de población por grupos quinquenales de edad (Censo poblacional 2010).....	11
FIGURA 10.- Fuerzas presentes del Micro Entorno en la Ups	14
FIGURA 11: Croquis Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil	23
FIGURA 12: Encuesta de deserción estudiantil.....	28

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.- Respuesta de la pregunta 1 de los estudiantes que desertaron una o varios semestres de la carrera de Administración de Empresas:	76
Gráfico 2.- Respuesta de la pregunta 1 de los estudiantes que desertaron una o varias veces en el semestre de la carrera de Contabilidad y Auditoría:	77
Gráfico 3.- Respuesta de la pregunta 2 de los estudiantes que desertaron una o varias veces en el semestre - Administración de Empresas:	79
Gráfico 4.- Respuesta de la pregunta 2 de los estudiantes que desertaron una o varias veces en el semestre - Contabilidad y Auditoría:.....	80
Gráfico 5.- Respuesta de la pregunta 3 de los estudiantes que desertaron una o varias veces en el semestre - Administración de Empresas:	82
Gráfico 6.- Respuesta de la pregunta 3 de los estudiantes que desertaron una o varias veces en el semestre - Contabilidad y Auditoría:.....	83
Gráfico 7.- Respuesta de la pregunta 4 de los estudiantes que desertaron una o varias veces en el semestre - Administración de Empresas:	85
Gráfico 8.- Respuesta de la pregunta 4 de los estudiantes que desertaron más de una vez en el semestre - Contabilidad y Auditoría:	86
Gráfico 9.- Respuesta de la pregunta 5 de los estudiantes que desertaron más de una vez en el semestre - Administración de Empresas:	88
Gráfico 10.- Respuesta de la pregunta 5 de los estudiantes que desertaron más de una vez en el semestre -Contabilidad y Auditoría:	89
Gráfico 11.- Respuesta de la pregunta 6 de los estudiantes que desertaron una o varias veces en el semestre - Administración de Empresas:	91

Gráfico 12.- Respuesta de la pregunta 6 de los estudiantes que desertaron una o varias veces en el semestre - Contabilidad y Auditoría:.....	92
Gráfico 13.- Respuesta de la pregunta 7 de los estudiantes que desertaron una o varias veces en el semestre - Administración de Empresas:	94
Gráfico 14.- Respuesta de la pregunta 7 de los estudiantes que desertaron una o varias veces en el semestre - Contabilidad y Auditoría:.....	95
Gráfico 15.- Respuesta de la pregunta 8 de los estudiantes que desertaron una o varias veces en el semestre - Administración de Empresas:	97
Gráfico 16.- Respuesta de la pregunta 8 de los estudiantes que desertaron una o varias veces en el semestre - Contabilidad y Auditoría:.....	98
Gráfico 17.- Respuesta de la pregunta 9 de los estudiantes que desertaron una o varias veces en el semestre - Administración de Empresas:	100
Gráfico 18.- Respuesta de la pregunta 9 de los estudiantes que desertaron una o varias veces en el semestre – Contabilidad y Auditoría:.....	101
Gráfico 19.- Respuesta de la pregunta 1 de los estudiantes que desertaron definitivamente - Administración de Empresas:	107
Gráfico 20.- Respuesta de la pregunta 1 de los estudiantes que desertaron definitivamente – Contabilidad y Auditoría:	108
Gráfico 21.- Respuesta de la pregunta 2 de los estudiantes que desertaron definitivamente – Administración de Empresas:.....	110
Gráfico 22.- Respuesta de la pregunta 2 de los estudiantes que desertaron definitivamente – Contabilidad y Auditoría:	111
Gráfico 23.- Respuesta de la pregunta 3 de los estudiantes que desertaron definitivamente - Administración de Empresas:	113
Gráfico 24.- Respuesta de la pregunta 3 de los estudiantes que desertaron definitivamente - Contabilidad y Auditoría:.....	114

Gráfico 25.- Respuesta de la pregunta 4 de los estudiantes que desertaron definitivamente - Administración de Empresas:	116
Gráfico 26.- Respuesta de la pregunta 4 de los estudiantes que desertaron definitivamente - Contabilidad y Auditoría:.....	117
Gráfico 27.- Respuesta de la pregunta 5 de los estudiantes que desertaron definitivamente - Administración de Empresas:	119
Gráfico 28.- Respuesta de la pregunta 5 de los estudiantes que desertaron definitivamente -Contabilidad y Auditoría:.....	120
Gráfico 29.- Respuesta de la pregunta 6 de los estudiantes que desertaron definitivamente - Administración de Empresas:	122
Gráfico 30.- Respuesta de la pregunta 6 de los estudiantes que desertaron definitivamente - Contabilidad y Auditoría:.....	123
Gráfico 31.- Respuesta de la pregunta 7 de los estudiantes que desertaron definitivamente -Administración de Empresas:	125
Gráfico 32.- Respuesta de la pregunta 7 de los estudiantes que desertaron definitivamente - Contabilidad y Auditoría:.....	126
Gráfico 33.- Respuesta de la pregunta 8 de los estudiantes que desertaron definitivamente - Administración de Empresas:	128
Gráfico 34.- Respuesta de la pregunta 8 de los estudiantes que desertaron definitivamente - Contabilidad y Auditoría:.....	129
Gráfico 35.- Respuesta de la pregunta 9 de los estudiantes que desertaron definitivamente - Administración de Empresas:	131
Gráfico 36.- Respuesta de la pregunta 9 de los estudiantes que desertaron definitivamente - Contabilidad y Auditoría:.....	132
Gráfico 37.- Respuesta de la pregunta 10 de los estudiantes que desertaron definitivamente - Administración de Empresas:.....	134
Gráfico 38.- Respuesta de la pregunta 10 de los estudiantes que desertaron definitivamente - Contabilidad y Auditoría:	135
Gráfico 39.- Respuesta de la pregunta 12 de los estudiantes que desertaron definitivamente - Administración de Empresas:.....	138
Gráfico 40.- Respuesta de la pregunta 12 de los estudiantes que desertaron definitivamente - Contabilidad y Auditoría:	139



Análisis sobre la deserción estudiantil en la Universidad Politécnica Salesiana, sede Guayaquil: caso de las carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría Periodo de aplicación 2007 – 2012.

Autoras: Mabel Arlene Narváez Barros. nv—mabel@hotmail.com
Geraldine Estefanía Barragán Reyes gbarragan_reyes@hotmail.com

Director: Ana María López Nemtseva, Mg
alopezn@ups.edu.ec

RESUMEN

La deserción estudiantil es un problema que se puede percibir en cada Institución universitaria. La Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil considera que un estudiante ha desertado si ha interrumpido sus estudios por seis meses o más. Según reporte de la UPS en cifras edición 2013 el índice de deserción que corresponde al periodo lectivo de Mayo a Septiembre 2012 es del 16.84% de 1834 estudiantes en la Carrera de Administración de Empresas; por consiguiente en la carrera de Contabilidad y Auditoría es del 13,05% de 992 estudiantes, siendo un porcentaje que respalda el problema por el cual se realiza este estudio. El presente proyecto tiene como objetivo realizar el Análisis sobre la deserción estudiantil en la Universidad Politécnica Salesiana, sede Guayaquil: Caso de las carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría – Período de Aplicación 2007-2012, el cual nos permitió identificar las razones, causas, motivos que llevaron a los estudiantes a desertar, basado en las encuestas realizadas personalmente, vía telefónica y por correo electrónico con la finalidad de recopilar la información necesaria para el cumplimiento de los objetivos propuestos. Este estudio tiene como resultado algunas recomendaciones que ayudará al problema de deserción estudiantil en la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil, donde se describe las posibles soluciones para tratar de disminuir la deserción estudiantil universitaria, expuestas para decisión de la universidad si desea implementarlas. Dentro de este análisis se conoce y se tiene como conclusión de que los estudiantes que han desertado la mayor parte fueron por motivos económicos. Palabras Claves: Deserción – causas - recomendaciones – económicos.



Analysis on student desertion at Salesian Polytechnic University, headquarters Guayaquil: Cases Business Administration and Accounting and Auditing Study programs Application period 2007 – 2012.

Autoras: Mabel Arlene Narváez Barros. nv—mabel@hotmail.com
Geraldine Estefanía Barragán Reyes gbarragan_reyes@hotmail.com

Director: Ana María López Nemtseva, Mg
alopezn@ups.edu.ec

ABSTRACT

Student dropped out is a problem that can be seen in every University institution. The Universidad Politécnica Salesiana campus Guayaquil considers that a student had dropped out, if interrupted his/her studies for six months or more, it is closer to dropout his entire career. According to a report published by the SPU in figures from the 2013 edition, the dropout rate corresponding to academic year from the period of May-September of 2012 is 16.84% of the 1.834 students in the School of Business Administration study program; therefore in the Accounting and Audit career is the 13.05% of 992 students dropout the education, being a percentage that support a valid reason for realizing this research. This project aims the objective of analyzing the situation of student dropped out of the Universidad Politécnica Salesiana campus: Guayaquil at Business Administration and Accounting and Audit study program-Application period 2007-2012, which allowed us to identify the reasons, causes and reasons that led the students drop out their education, based on a personal, telephone and e-mail inquests. The result of this study has some recommendations that will help with the problem of drop out at Universidad Politécnica Salesiana, campus Guayaquil, in which possible solutions to try to decrease college dropout are described, to expose to the Institution in case they want to adopt it. In this analysis it is known and have as conclusion that students who have dropped out were in mostly for economic reasons.

Keywords: defection, causes, recommendations, economic.

INTRODUCCIÓN

La deserción estudiantil afecta a todas las instituciones de Educación Superior del país, motivo por el cual se requiere efectuar un diagnóstico que permita conocer las causas que provocan el retiro voluntario o forzoso de los estudiantes, para que de esta manera las instituciones puedan impulsar nuevas estrategias de retención a los factores de mayor relevancia personales, económicos y académicos.

Es indispensable la orientación vocacional para afirmar el inicio de los estudios universitarios, este tiene un papel importante en el proceso de una acertada elección de carrera y por ende reducir el índice de deserción. Lo más remarcable es llegar a concertar las aptitudes, motivación e intereses de los estudiantes.

El presente trabajo tiene el objetivo de identificar las causas de la Deserción Estudiantil en la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil. Para alcanzar los objetivos del trabajo se consideró apropiado utilizar la metodología descriptiva, que consiste en identificar a los estudiantes que han abandonado la Universidad para después efectuarle una encuesta y detectar las razones que motivaron su retiro.

Una forma de medir que tan eficiente es el sistema educativo de nuestro país es por medio de la conservación o retención de los estudiantes de la Institución. En este sentido, el fenómeno de la deserción aparece como un indicador de situaciones de crisis en el ámbito educativo.

La deserción estudiantil es preocupante, sin importar la magnitud de sus índices, con ello se puede cuestionar la calidad de las carreras que ofrecen las instituciones de educación superior, se refleja el grado de preparación de sus docentes, la débil articulación de los programas de estudio, el bajo nivel de conocimientos, el factor

Socioeconómico, así como el proceso de selección de la carrera por parte de los estudiantes.

El Análisis de la Deserción Estudiantil de la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil: Caso de las Carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría, siendo su periodo de aplicación 2007-2012 ayudara en sus propuestas la reducción de dicho indicador.

En el capítulo I se indica el problema de la deserción estudiantil que aqueja a la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil, los objetivos del proyecto, su justificación y delimitación.

En el capítulo II se definirán términos con la finalidad de tener una visión clara sobre el tema de la deserción estudiantil.

En el capítulo III se indicará el tipo de estudio, diseño de la investigación, población y muestra para el Análisis de la Deserción estudiantil de la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil en las Carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría.

En el capítulo IV se planteará el análisis de resultados, incluyendo las conclusiones y recomendaciones del proyecto.

CAPÍTULO I

1. EL PROBLEMA

1.1. ANTECEDENTES

La Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil es una Institución educativa que responde a la necesidad de expandir la educación superior salesiana en dicha ciudad. El prestigio que tienen la mayoría de los colegios Salesianos como el Cristóbal Colón, Domingo Comín, Domingo Savio, entre otros es el referente para esta propuesta inmediata de la creación de la Universidad Salesiana.

Según Karina Hidalgo, Directora Técnica de Comunicación de la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil, la demanda creciente de estudiantes especialmente en el horario nocturno contó con la necesidad de una infraestructura propia. La sede Guayaquil ha tenido un crecimiento sostenible y considerable demostrándose actualmente con sus más de 5000 estudiantes que estudian en dicha sede.

Dentro de la misión de la Universidad Politécnica Salesiana se encuentran la formación de honrados ciudadanos, siendo estos buenos cristianos, con excelencia humana y académica. Teniendo como desafío formar actores sociales y políticos con visión crítica de la realidad.

La Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil ofrece distintas carreras, entre estas: Comunicación Social, Ingeniería en Sistemas, Ingeniería Industrial, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica, Administración de Empresas y

Contabilidad y Auditoría, siendo estas dos últimas las carreras más requeridas por los jóvenes y las principales para el análisis en este proyecto.

La Carrera de Contabilidad y Auditoría se ofertó por primera vez en la Sede Guayaquil en septiembre del 2002, cuenta con 12 años de trayectoria. Según publicación de Ingeniería Agropecuaria UPS indica que el Padre Javier Herrán nombró en el 2011 a los Directores de Carrera, dado que anteriormente se contaba con una sola persona para la dirección de todas las carreras de la universidad, teniendo como fin crear planes de extensión más amplios dando como resultado una mejor calidad de estudio. Según Informe de Rendición de Cuentas del 2013, la Carrera de Contabilidad y Auditoría cuenta con los siguientes datos oficiales hasta el 2012:



FIGURA 1: Datos de Alumnos Matriculados, Nuevos, Profesores Y Graduados, Repetidores, Deserción Estudiantil, Tasa De Graduación, Alumnos Por Profesor, Tasa De Alumnos Nuevos De La Carrera De Contabilidad Y Auditoría De La Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil. Periodo Mayo a Septiembre 2012.

FUENTE: Informe de Rendición de Cuentas 2013. Universidad Politécnica Salesiana.

Como se puede observar en la tabla el número de estudiantes en la Carrera de Contabilidad y Auditoría va creciendo pudiendo constatar que la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil ha obtenido una gran acogida, llegando a tener en el 2012 un número de 992 jóvenes matriculados en el período de Mayo a Septiembre.

La Carrera de Administración de Empresas se ofertó por primera vez en la Sede Guayaquil en el 2002, cuenta con 12 años de trayectoria. Hasta el 2012 contó con un número de estudiantes matriculados de 1.834 en el período de Mayo a Septiembre. Según Informe de Rendición de Cuentas del 2013, la Carrera de Administración de Empresas cuenta con los siguientes datos oficiales hasta el 2012:

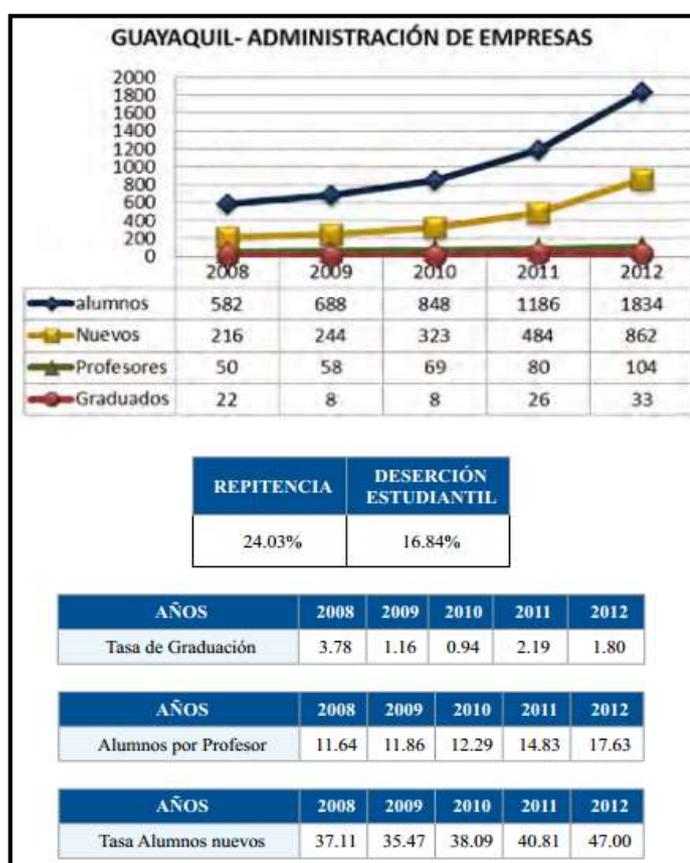


FIGURA 2: Datos de alumnos matriculados, nuevos, profesores y graduados, repetidores, deserción estudiantil, tasa de graduación, alumnos por profesor, tasa alumnos nuevos de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil.

FUENTE: Informe de Rendición de Cuentas 2013.

Según el Club de Periodismo de la UPS – Guayaquil en la publicación del diario NotiUPS en Septiembre del 2011, realizó entrevistas a profesores de la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil sobre la deserción estudiantil en las diferentes carreras e indicaron:

La Economista Susana Lam, Directora de Carrera de Administración de Empresas (2011-2013) expresó “la deserción estudiantil puede ser falla del docente o del estudiante; dado que es la responsabilidad del alumno asistir a clases y realizar las actividades necesarias para aprobar la materia y los docentes deben motivar a que los estudiantes cumplan con esta responsabilidad.”

Raúl Álvarez, Director de Carrera de Ingeniería Industrial indicó que “los estudiantes se retiran de la materia por el trabajo o las faltas a clases”. Indica que hay poca motivación por parte del docente y no incentiva al estudiante a continuar.

Se expone otra fuente de información sobre la deserción estudiantil con el fin de corroborar que es un problema no solo para la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil sino también para otras universidades. A continuación se presenta información de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador quien realizó un análisis de la deserción estudiantil e indica lo siguiente:

Según Informe publicado el 5 de Julio del 2012 de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ibarra cita a la deserción estudiantil como un problema grave del Sistema de Educación Superior por su alta incidencia sobre los procesos académicos, económicos, sociales y culturales del desarrollo nacional, por lo que es necesario llevar a cabo estudios que determinen las causas que la provocan, a fin de contribuir a disminuirla. Entre los datos de desertores que posee la PUCESI se encuentran:

No.	CARRERA	I 2009-2010				I 2010-2011			
		No. Matriculados	Abandono	Permanencia	% de deserción	No. Matriculados	Abandono	Permanencia	% de deserción
1	DISEÑO(Gráfico, Productos, Vestuario)	33	7	26	21,21	56	5	51	8,93
2	INGENIERÍA EN SISTEMAS	32	12	20	37,5	38	11	27	28,95
3	ARQUITECTURA	57	21	36	36,84	109	23	86	21,1
4	ADMINISTRACIÓN	59	11	48	18,64	28	7	21	25
5	COMERCIO INTERNACIONAL	52	14	38	26,92	60	13	47	21,67
6	CONTABILIDAD SUPERIOR	48	14	34	29,17	50	4	46	8
7	GESTURH(Hoterlería, Turismo,Gastronomía)	58	7	51	12,07	72	10	62	13,89
8	COMUNICACIÓN SOCIAL	32	4	28	12,5	38	7	31	18,42
9	JURISPRUDENCIA	63	7	56	11,11	69	13	56	18,84
10	LENGUAS LINGÜÍSTICA Y	0	0	0	0	15	3	12	20
11	AGROPECUARIA	16	3	13	18,75	11	1	10	9,09
12	CIENCIAS AMBIENTALES	19	4	15	21,05	48	7	41	14,58
13	ZOOTECNIA	20	5	15	25	15	4	11	26,67

FIGURA 3: Datos de deserción estudiantil de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ibarra. 2012.

FUENTE: Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ibarra.

La tabla de la PUCESI indica que la mayor tasa de deserción se encuentra en las Carreras de Ingeniería en Sistemas, Arquitectura, Comercio Internacional y Zootecnia. Según Informe publicado el 5 de Julio del 2012 de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ibarra se observó que la causa principal de dicho problema ha sido el desinterés por parte del estudiante en la carrera elegida, la cual muchas veces llegan a cambiarla.

Una vez expuesto lo anterior se puede constatar que actualmente no existe algún estudio publicado oficial en Ecuador sobre la deserción estudiantil, solo datos generalizados. La deserción estudiantil hace que se dude de la calidad del estudio pues cuando el problema se suscita la universidad pierde un estudiante que no se ha preparado debidamente y por consiguiente no posee los conocimientos necesarios para triunfar en el mundo laboral.

La Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil se ha visto en la necesidad de realizar un análisis sobre la deserción estudiantil en las carrera de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría; puesto que estas dos carreras poseen el mayor flujo estudiantil y dicho proyecto permitirá responder a los posibles retos que se presenten en un futuro, a fin de brindar un servicio educativo de calidad.

1.1.1 Diagnóstico Institucional.

El diagnóstico Institucional permite el análisis interno de los problemas que se suscitan en la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil, que ayudará a proponer estrategias específicas para contrarrestar la deserción actual existente, analizando cada uno de los factores que influyen directa e indirectamente en la Institución. Este análisis contará con un panorama claro y específico de la situación actual que atraviesa la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil en cuanto a la deserción estudiantil en las carreras de Administración de Empresas e Contabilidad y Auditoría, en el mismo se busca obtener cada una de las necesidades que los estudiantes tienen día a día y así plantear sus posibles soluciones y su posible retorno a la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil.

1.1.2 Macro Entorno.

- **Macroentorno:** Son las fuerzas externas y no controlables que tiene la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil en cuanto a la deserción estudiantil que ha existido desde el año 2007 al 2012.

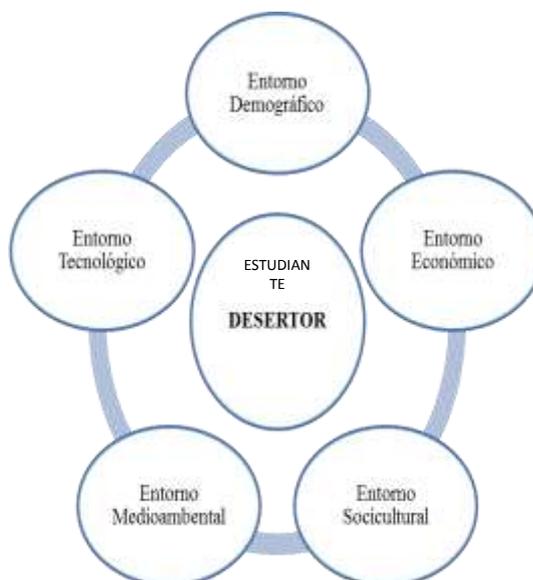


FIGURA 4: Fuerzas del Macroentorno en el estudiante.

ELABORADO POR: Autoras del Proyecto.

Para analizarlos hay que considerar los siguientes puntos:

- **Entorno Demográfico:** Toma en cuenta el crecimiento de población que existe dentro del país o a nivel mundial, la dimensión y composición de los núcleos familiares ecuatorianos y la diversidad étnica y movimientos migratorios de la población. En lo que respecta a nuestro análisis será de la ciudad de Guayaquil.

Según el INEC (Instituto Nacional de Estadística y Censos) la ciudad de Guayaquil en la actualidad tiene una población flotante 2.690.000 de habitantes, los cuales vienen temporalmente durante la jornada laboral. La tasa anual de crecimiento poblacional en la ciudad es de aproximadamente 2,50%.

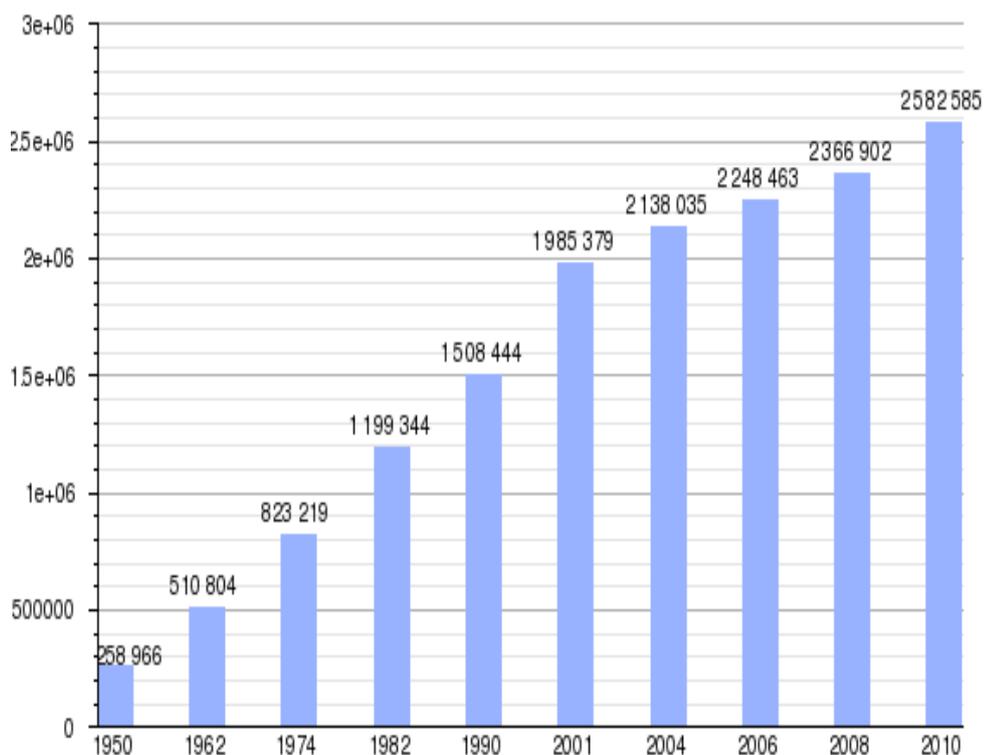


FIGURA 5: Crecimiento Poblacional Años 1950 – 2010.

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística y Censos.

Según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2010) la composición étnográfica de la ciudad de Guayaquil es:

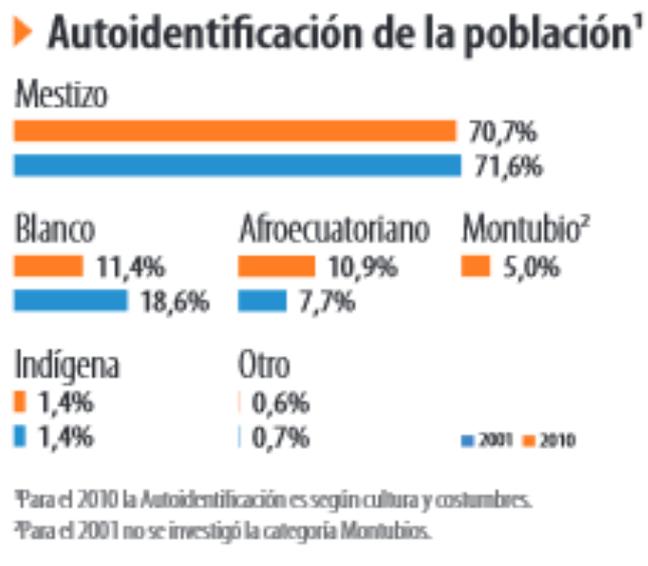


FIGURA 6: Composición Etnográfica (CENSO POBLACIONAL 2001 Y 2010).

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística y Censos.



FIGURA 7: Promedio de personas por hogar (Censo Poblacional 2001 Y 2010).

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística y Censos.

► Porcentaje de población por grupos de edad

	2001	2010
0 a 14	29,4%	28,8%
15 a 64	64,1%	65,4%
65 y más	6,5%	5,8%

FIGURA 8: Porcentaje de población por grupos de edad (Censo Poblacional 2001 Y 2010).

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística y Censos.

Base de datos:				
Ecuador: Censo de Población y Vivienda 2010				
Filtro				
VIVENDA.UR=1				
Área Geográfica				
Selección: PROVINCIA_09 sel:				
Crosstab				
de Grupos quinquenales de edad				
por Sexo				
AREA # 09	GUAYAS			
Grupos quinquenales de edad	Sexo			
	Hombre	Mujer	Total	
Menor de 1 año	26,149	25,363	51,512	
De 1 a 4 años	123,064	119,061	242,125	
De 5 a 9 años	151,486	147,735	299,221	
De 10 a 14 años	157,459	152,776	310,235	
De 15 a 19 años	141,553	143,705	285,258	
De 20 a 24 años	135,516	139,543	275,059	
De 25 a 29 años	129,485	134,149	263,634	

FIGURA 9: Porcentaje de población por grupos quinquenales de edad (Censo Poblacional 2010).

FUENTE: Instituto Nacional de Estadística y Censos.

Según los datos obtenidos se puede evidenciar que dado el incremento anual de la población existe demanda por parte de los bachilleres. En el censo realizado en el año 2010 por el INEC existe un total de 560,317 personas entre la edad de 15 a 24 años, los cuales son los actuales universitarios en nuestra ciudad, e influye a la oferta de la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil.

- **Entorno económico:** Tiene en cuenta el nivel de distribución de la renta, el tipo de interés, el tipo de cambio y el tipo de inflación como también la etapa del ciclo económico de la economía.

En la economía de nuestro país el sueldo básico es de \$340 y la canasta básica es de \$628,47, pudiéndose corroborar que el sueldo mínimo no alcanza para poder subsistir dignamente, más bien una familia tendrá privaciones, ese es el caso de los estudiantes de la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil, dado que si alguno posee un hijo tendrá que dar parte de su sueldo y por lo consiguiente no le alcanzará para pagar la mensualidad de la universidad.

Cada semestre se visualiza largas colas para la realización de convenios con la universidad para poder pagar la mensualidad y con ello realizar los exámenes de interciclo, esto denota que el poder adquisitivo de nuestro estudiantado no es alto y requiere constante ayuda.

- **Entorno sociocultural:** Tiene en cuenta la incorporación progresiva de la mujer al trabajo y la difusión de patrones culturales.

Este entorno sociocultural se visualiza en la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil ya que en la misma hay colaboradores de género femenino. Un estudio realizado en el 2011, según diario el Universo, publicación del 7 de octubre del 2011, detalla que las mujeres sufren discriminación en ámbitos económicos e indica lo siguiente: *“El desempleo femenino urbano es del 7,2% frente al 5,7% masculino, según las últimas cifras del Gobierno, y los hombres cobran un 14% más que las mujeres con el mismo nivel de estudios, de acuerdo con datos de 2006 del II Informe Nacional de Objetivos del Milenio”*.

Este entorno no es controlable, pero es parte de la universidad dado que como salesianos tenemos nuestra cultura de difusión y el estudiante al final decide si seguirla o simplemente seguir sus creencias.

- **Entorno medioambiental:** Tienen en cuenta la sensibilización medioambiental de la población.

Permite a los individuos comprender y adaptarse a las relaciones entre los estudiantes de su entorno.

Es importante que exista un entorno medioambiental dentro de la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil, para que los estudiantes y futuros estudiantes se sientan cómodos en el lugar donde están estudiando, el entorno medioambiental puede afectar a la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil cuando se genera un ambiente tenso o agresivo esto puede generar que los estudiantes decidan cambiar de universidad provocando que deserten.

El río Guayas es parte del entorno universitario en las mañanas emana un olor un poco desagradable por lo que podría molestar a los estudiantes y ponerlos incómodos.

- **Entorno Tecnológico:** Tiene en cuenta los nuevos productos y procesos, la obsolescencia de los productos y los cambios en el mix de marketing.

La tecnología se va actualizando cada año por lo que en muchos aspectos es difícil obtener lo último en recursos, teniendo muchas veces un costo altísimo, por lo que a pesar de todo la universidad puede manejarse con los recursos actuales y poco a poco innovar como por ejemplo sus computadoras, entre otros y llegar a la actualización de sus productos.

1.1.3 Micro Entorno

Micro entorno: Tiene que ver con lo que afecta internamente a la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil ya que es la que controlará los siguientes elementos principales:

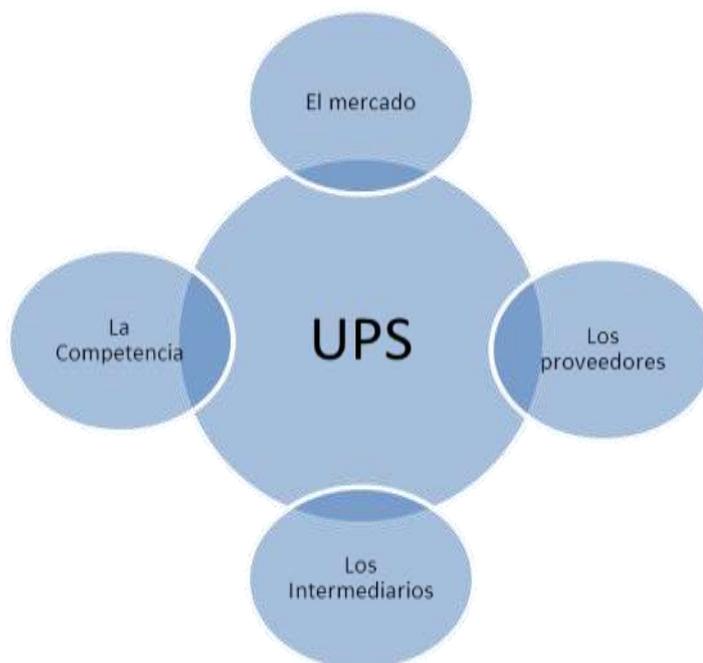


FIGURA 10.- Fuerzas Presentes del Micro Entorno en la UPS.

ELABORADO POR: Autoras del Proyecto.

- **El mercado:** Se tiene en cuenta tanto el mercado actual como el mercado potencial.

Para la universidad su mercado principal es el sector sur de la ciudad de Guayaquil, dentro del sector hay muchos jóvenes recién graduados o a punto de graduarse buscando la mejor opción en universidad y carreras universitarias. La mayoría de los graduados o los que están a punto de graduarse buscan principalmente una universidad que cumpla con sus expectativas profesionales; en el 2012 existieron 33 graduados en la carrera de Administración de Empresas y 21 graduados de la carrera de Contabilidad y Auditoría.

En la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil se matricularon para el 2012 en la carrera de Administración de Empresas un total de 862 estudiantes nuevos y en la Carrera de Contabilidad y Auditoría el total fue de 450 estudiantes nuevos, por el contrario para el 2011 en la carrera de Administración de empresas se matricularon un total de 484 estudiantes nuevos y en la carrera de Contabilidad y Auditoría fue de 228 estudiantes nuevos.

- **Los proveedores:** Se recomienda una buena gestión de compras y aprovisionamiento de las materias necesarias, además de una buena relación; la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil tendría 6 importantes proveedores, los cuales le abastase para brindar un mejor servicio a los estudiantes, los mismos se detallan a continuación:

PROVEEDORES	PESO
Agua	12%
Luz	10%
Teléfono	3%
Servicio de Limpieza	25%
Servicio de Seguridad y Guardianía	25%
Internet	10%
Mantenimiento	15%
TOTAL	100%

Cuando uno de estos proveedores llegue a faltar en la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil, puede generar algún tipo de inconformidad en los alumnos ya que los mismos necesitan estos servicios básicos para sentirse cómodos en la entidad que están estudiando.

La Universidad con los años ha ido incrementando tecnologías para la satisfacción y comodidad de los alumnos. En el 2012 las bibliotecas de la Universidad cuentan con un nuevo sistema en la biblioteca software Aleph 500, servicios de Internet Inalámbrico, Matriculas online, Cámaras de Seguridad, Puntos de red, Sala de Videoconferencia, entre otros.

En los últimos tres años se ha invertido en laboratorios a nivel nacional la suma USD \$ 10'718.524,85, se realizó un estudio en las tres Sedes para determinar el impacto que ha tenido la implementación de los mismos tanto en docentes como en estudiantes. La universidad Politécnica Salesiana mantiene créditos que suman USD\$ 12'875.906,27, para el mejoramiento de su infraestructura.

- **Los intermediarios:** Se necesitan cuando una Institución se dirige a un número elevado de consumidores. (mayoristas y detallistas)

Para la universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil los intermediarios son las personas que trabajan indirectamente, en este caso serían las personas que brindan el servicio de cafetería, almuerzo, cybers, servicio de taxi de puerta a puerta y expreso en las noches, los comerciantes informales que tienen sus negocios en los exteriores de la misma brindando una serie de artículos para el consumo humano.

- **La competencia:** Formada por el conjunto de universidades que intentan satisfacer la misma necesidad que la universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil. Las cuales se nombran a continuación:

1. ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
2. UNIVERSIDAD AGRARIA
3. UNIVERSIDAD CASA GRANDE
4. UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTIAGO DE GUAYAQUIL
5. UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES ESPÍRITU SANTO
6. UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
7. UNIVERSIDAD DEL PACIFICO ESCUELA DE NEGOCIOS
8. UNIVERSIDAD LAICA VICENTE ROCAFUERTE DE GUAYAQUIL
9. UNIVERSIDAD METROPOLITANA
10. UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA ECOTEC
11. UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA EMPRESARIAL DE GUAYAQUIL
12. UNIVERSIDAD SANTA MARÍA

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

La Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil muestra su preocupación por el problema de la deserción estudiantil universitaria por medio de este análisis.

Dado que la tesis consiste en conocer las razones de la deserción estudiantil en la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil tiene datos dados por el informe de Rendición de cuentas 2013 donde indica que hay una tasa de deserción para el periodo 2012 de 13,05% en la Carrera de Contabilidad y Auditoría; en cambio en la Carrera de Administración de Empresas la tasa de deserción es de 16,84%.

La deserción estudiantil es un problema en la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil en las Carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría porque al momento que ocurre, el flujo de graduación estudiantil disminuye, teniendo como consecuencia que los jóvenes tengan menos posibilidades de éxito y constituirá un mal social; es decir no estará a la altura de otras personas con títulos universitarios lo que le impedirá obtener buenos puestos laborales u oportunidades de continuar superándose.

Al disminuir el número de estudiantes graduados habrá menos profesionales en la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil en las Carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría, el cual podría dañar la Imagen de la Institución educativa; dado que la Universidad necesita demostrar a la sociedad que sus estudiantes pueden competir a nivel laboral y que tienen un grado de conocimientos; además se desea demostrar que la Universidad cumplió con su misión: La formación de honrados ciudadanos y buenos cristianos, con excelencia humana y académica.

1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

El interés por abordar la Deserción Estudiantil es indagar con profundidad esta problemática con el propósito de mostrar los elementos más relevantes de ésta. Por consiguiente la realización de esta investigación posee diversos motivos que la justifican, entre los cuales, es un problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad en gran escala. Según El Diario (2010) un 30% de estudiantes inscritos en universidades van desertando en promedio anualmente.

Por consiguiente esta investigación es una necesidad ya que existen muchos factores a los que los jóvenes están expuestos en el campo universitario los cuales pueden determinar su vida futura, dentro de los cuales están : bajo ingreso económico, poco estímulo hacia la educación, falta de motivación y autoestima.

Los resultados de este estudio proporcionarían información importante para que la comunidad educativa (director, maestros, padres de familia, autoridades locales) puedan orientar a los jóvenes universitarios y animarlos a tomar decisiones acertadas para contrarrestar la deserción en el país.

Se pretende lograr con esta investigación, conocer las verdaderas causas y consecuencias de deserción con mayor relevancia dentro de la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil que impiden el avance educativo de los jóvenes, para poder preverlo, a través de su acción orientadora a los alumnos; además es de interés también la evaluación de la magnitud de las pérdidas de ingresos que conlleva la deserción universitaria, ya que se han registrado en los últimos años índices elevados de deserción.

1.3.1 Problema General

¿Cuáles son las variables que afectan la deserción estudiantil en las Carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría en la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil?

1.3.2 Problemas Específicos

1.3.2.1. Sub-problema 1

¿Cuáles son las causas y consecuencias de la deserción estudiantil en la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil en las Carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría?

1.3.2.2. Sub-problema 2

¿Cuáles son las características comunes de los jóvenes que incurren a la deserción estudiantil en la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil en las Carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría?

1.3.2.3. Sub-problema 3

¿Cuáles son las estrategias que permitirán disminuir la deserción estudiantil en la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil en las Carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría?

1.4. OBJETIVOS

1.4.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar las variables que afectan la deserción estudiantil en las carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría de la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil, mediante un análisis cuantitativo y cualitativo para proponer correctivos.

1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las causas y consecuencias de la deserción estudiantil en la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil en las Carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría.
- Establecer las características comunes de los jóvenes que incurren a la deserción estudiantil en la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil en las Carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría.
- Proponer estrategias que permitirán disminuir la deserción estudiantil en la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil en las Carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría.

1.5. JUSTIFICACIÓN

Una de las principales problemáticas en el Sistema de Educación Superior en el Ecuador es la deserción estudiantil que afecta al desarrollo nacional, por lo que es necesario determinar las causas que la provocan, a fin de desarrollar posibles soluciones y buscar acciones preventivas.

Vincent Tinto (2012) define a los Desertores universitarios como “todos los alumnos que abandonan los estudios de nivel superior”.

El estudiante que deserta en sus estudios deja un puesto que pudo haber sido ocupado por otro estudiante que con éxito hubiese concluido su carrera; y por consiguiente, haber obtenido su título universitario. Si el alumno abandona sus estudios a media carrera, tanto el estado (por becas u otros), como la universidad (por docentes y personal administrativo), habrán gastado parte de su presupuesto en dicho estudiante para educarlo.

La deserción estudiantil ha provocado otro tipo de consecuencias en el mundo laboral como la falta de profesionales que estén listos a desempeñar cargos medios y altos, así como desempeño laboral mediocre por desertar en sus estudios universitarios, entre otros.

En la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil, en las Carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría, se ha detectado éste problema; por lo que es importante ejecutar un análisis para conocer el índice que existe en la actualidad de los estudiantes que ingresan a la universidad pero que no logran culminar su carrera, revisar dónde están los desertores y a qué se dedican en la actualidad, explorar entre la población estudiantil universitaria las razones para el abandono de los estudios; todo esto, tomando en consideración y analizando la interacción entre las características del estudiante y los factores institucionales.

El estudio propuesto establecerá un camino para que los estudiantes tomen buenas decisiones al momento de ingresar a la universidad y sean motivados a continuar sus estudios; así mismo servirá de ayuda para que la Universidad fomente el crédito educativo, becas, estímulos a buenos estudiantes de bajos ingresos económicos, entre otros, realizando buenas estrategias como: programas de seguimiento a estudiantes, talleres para facilitar la adaptación de los estudiantes en el ambiente universitario, etc.

Los mayores impactos de ésta investigación se darán:

- A nivel institucional, dado que se conocerá los motivos de la deserción estudiantil, permitiendo precisar las posibles soluciones al problema.
- La parte económica, dado que se conocerá el impacto que genera la deserción estudiantil a nivel económico a la universidad de cuanto le costó tener un estudiante que no ha obtenido su título universitario.
- En la parte social, ya que al darle al estudiante facilidades para sus estudios, no abandonará los mismos y seguirá en el camino correcto, incrementando sus valores éticos.

1.6. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.6.1 DELIMITACIÓN TEMPORAL

Para el análisis se encuestará a estudiantes de Pregrado de la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil de las Carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría. Se obtendrá datos de los estudiantes que han desertado desde el año 2.007 al 2.012.

La línea de investigación que se tomará en cuenta es la Estadística y Auditoría.

1.6.2 DELIMITACIÓN GEOGRÁFICA

El lugar de ubicación donde se realizará el análisis es en la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil que se ubica en las calles Robles 107 y Chambers. El tiempo que se tomará para realizar el análisis es de un año.

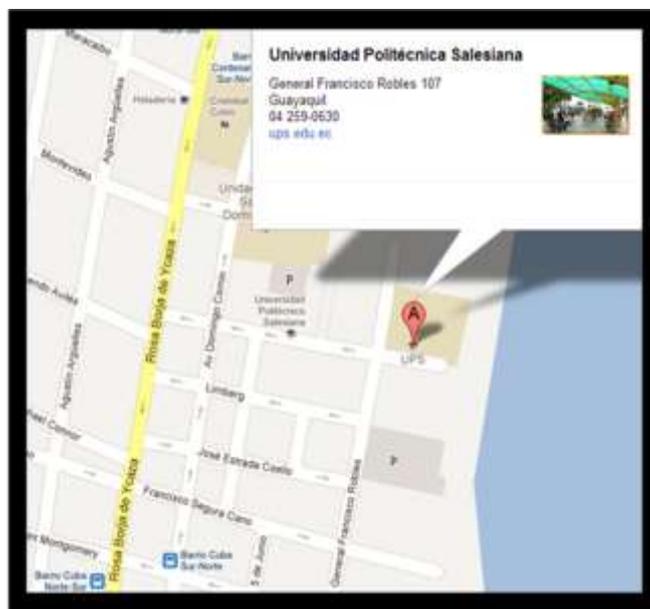


FIGURA 11: Croquis Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil.

FUENTE: Google Maps.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. MARCO REFERENCIAL

2.1.1 ANTROPOLOGÍA EDUCATIVA O PEDAGÓGICA

Según Bernal (2010), la antropología educativa o pedagógica estudia el conocimiento del ser humano dentro de la sociedad y cultura a las que pertenece, a través del tiempo y el espacio, en el cual se reflejará el desarrollo del estudio, enfatizando algunos aspectos y relegando otros.

Se aplica primeramente, para que los alumnos puedan adaptarse a las características culturales y lingüísticas, especialmente aquellos con incapacidades de aprendizaje, que se puedan dar en los cambios a las nuevas culturas.

Es consciente que la investigación debe orientarse en pro del ser humano en el cual explique el fundamento respectivo de la investigación.

Los efectos del conocimiento de las características antropológicas de los alumnos, se dan en dos direcciones:

- Los que pueden salir ganando, pues sus niveles de educación y capacidades, son más bajos que los del sistema.
- Los que pueden salir perdiendo, pues sus niveles de educación y capacidades, son más altos que los del sistema.

Es muy normal analizar la vida pasada de las personas, naciones y empresas, para conocer su personalidad y el modo como actualmente actúan. Sin la educación, no podemos mirar al futuro. La educación es vital, es la misma vida de las personas.

Los estudiantes empiezan un ciclo progresivo, dado que primeramente son desertores de la universidad, continúan agrupándose con personas de iguales pensamientos, y terminan delinquiendo. En su entorno, se irán acumulando todas las malas consecuencias, comenzando porque los padres no han sabido advertir, ni corregir, ni preparar a sus hijos, para la transición con el que se van a encontrar, cuando asistan a la universidad.

En la antropología las estrategias de evasión se pueden observar en las prácticas educativas pre-universitarias y se prolongan en la universidad con características específicas. El futuro estudiante comienza a tener interrelaciones desde el momento que elige la carrera, dado que la presión social hace que dude sobre cuál es su vocación. (Bernal, 2010).

La aportación de los docentes en el aprendizaje de las estrategias de evasión del conocimiento se encuentra en que el alumno trata de llegar en los aspectos psicológicos y sociales de los docentes. Ante ellos el alumno debe demostrar que ha estudiado exactamente lo necesario para aprobar. Es por eso que, frente al docente hay actuación, mientras que en otros alumnos hay convivencia de equipo. La escuela es por cierto el lugar donde se aprende a separar el conocimiento de su relación con el mundo y llegan a la reflexión y acción.

Los alumnos exigen problemas técnicos y el planteo de soluciones directos. Por otro lado, cuando el docente atrapa la atención del alumno y llega a involucrarlo con la temática se suelen producir comentarios como sabe mucho pero no sabe enseñar.

Para el problema de deserción estudiantil el Gobierno Ecuatoriano ha tomado medidas como nuevos procesos de Admisiones a las Universidades. Según la página web Ecuador Inmediato el 18 de Diciembre del 2011; el subsecretario de Educación Superior, Augusto Espinosa, afirmó: “Nosotros estamos conscientes de que a nivel

bachillerato tenemos una formación heterogénea, es por eso que el nuevo proceso de admisión a las universidades contempla el establecimiento de un periodo de nivelación completo, es decir, 6 meses de nivelación en donde se le entrega al joven los conocimientos que va a requerir para cursar con éxito la carrera; entonces, este es un cambio cualitativo y esto genera mayor inclusión”, buscando evitar esta problemática en los primeros niveles, que genera decepción en los estudiantes y pérdida de recursos para su familia y el Estado. También afirmó: “Hay facultades, por ejemplo, como algunas de Medicina en el país, en donde uno de cada diez jóvenes termina la carrera, y en promedio en el Ecuador, solo cuatro de cada diez jóvenes termina la carrera, entonces ese es el problema grave que existe en el país, y ese problema en parte se está enfrentando con el sistema nacional de nivelación y admisión” (CEAACES, 2013)

2.1.2 DESERCIÓN ESTUDIANTIL

La deserción universitaria es un proceso que se presenta porque el estudiante abandonó voluntariamente o forzosamente la carrera universitaria, por la influencia de ciertas circunstancias que pueden ser positivas o negativas. (Abarca y Sánchez, 2005).

En nuestra sociedad, uno de los mayores problemas actuales es la pobreza del país. Debido a esto una gran parte de la población no cuenta con las condiciones mínimas para desarrollarse como seres humanos, que puedan aportar a la sociedad.

La pobreza pone en riesgo la estabilidad de los países subdesarrollados, aumentando los índices de delincuencia, violencia, entre otros, para poder contrarrestar todo esto es necesario incurrir en la educación esto indiscutiblemente da una mejor calidad de vida a los seres humanos, bajo esta perspectiva esta legible que la educación tienes efectos directos sobre la movilidad social, mientras más educada este una persona, mayores posibilidades tendrá de conseguir un mejor empleo y con ello un mejor salario y posición social.

Es conocido que en la mayoría de los países la falta de fuentes de trabajo provoca las altas tasas de deserción estudiantil en los centros educativos. La deserción estudiantil al incidir en la pobreza, para salir de ella su única opción es la educación y así mejorar sus niveles de vida.

La deserción ocasiona un retroceso social en los sectores marginales del país, ya que dichos jóvenes se ven envueltos en los problemas latentes como: drogas, delincuencia.

En las distintas investigaciones y publicaciones por diferentes medios como los periódicos (El Universo, Hoy, entre otros), internet, libros, se puede observar un número superior de estudiantes que no logran terminar sus estudios universitarios por diversas razones.

Según lo citado por el diario Hoy (2005), en Ecuador, de cada 100 chicos que terminan la universidad solo 8 obtiene un título, a esto se suman otras estadísticas, las cuales indican que de cada 100 jóvenes afro-ecuatorianos que viven en las zonas urbanas, 14 tienen la posibilidad de estar en la universidad, mientras que de cada 100 jóvenes blancos, 31 tienen esa oportunidad. Por su parte, en las zonas rurales, las posibilidades son más restringidas, pues los afros-ecuatorianos apenas logran el 5,5% de acceso a la educación superior, mientras los blancos registran el 16%; los mestizos, el 6%; y los indígenas, el 25%, siendo el promedio nacional rural de 6,29%.

Para el país la deserción estudiantil origina graves pérdidas económicas. La Constitución garantiza educación gratuita hasta el Tercer Nivel.

Carlos Cedeño, rector de la Universidad de Guayaquil indica: "Apenas el 30% de bachilleres que ingresa se gradúa. Quiere decir que un 70% se va quedando en el camino, y eso es grave porque el Estado está invirtiendo en ellos".



FIGURA 12: Encuesta de Deserción Estudiantil.

FUENTE: Diario HOY, noviembre 2008.

La estrategia para nuestro país Ecuador de mejorar la calidad de la educación es proponer estándares de calidad educativa que ayudará a orientar apoyar y monitorear la gestión de los actores en el sistema educativo.

Aunque el país cuente con estrategias muy importantes para la mejora de la calidad, hay que considerar que la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología e Innovación (SENESCYT) recibe más de la cantidad permitida de estudiantes para un curso pre-universitario o examen de inducción esto con la finalidad de que no se presenten tantos desertores o ausentismo de los estudiantes.

Según lo indicado por la SENESCYT, lo que se ha visualizado es que durante el primer año de los cursos de pre-universitario o el curso de inducción, el ausentismo de los estudiantes alcanzaba el 45%, ya que los estudiantes que reciben cupos para estudiar por parte de la SENESCYT máximo el 55% acuden a clases regularmente, pero el ausentismo de los estudiantes durante los primeros días de clases provoca que el cupo máximo de estudiantes por curso sea inferior al requerido y esto ocasiona que dichos cursos decidan ser cerrados, provocando que estos estudiantes sean reubicados en cursos de carreras no deseadas para completar el mínimo de

estudiantes requerido por aula para arrancar un curso, haciendo que todo esto provoque desertores forzados porque dichos estudiantes no están dispuestos a permanecer en aula escuchando clases de una carrera que no es de su agrado o interés aumentando así el número de desertores.

Muchos estudiantes deciden postularse por segunda vez en las universidades públicas para así intentar obtener un cupo en la carrera de su preferencia.

Los factores más influyentes que se destacan para que haya deserción universitaria en el Ecuador son los sociales y económicos; la deserción estudiantil universitaria se ha transformado en uno de los aspectos a evaluar por la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil, por lo que ha considerado la necesidad de describir el fenómeno de la deserción para diseñar acciones que propendan a la disminución de la deserción en las carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría.

2.1.3 MODELOS DE DESERCIÓN

Según un estudio realizado por Braxton (1997) los modelos de análisis de deserción estudiantil universitaria se enfocan en diversos factores: como los psicológicos, económicos, sociológicos, organizacionales o aspectos y de interacciones relacionados al primer roce entre el estudiante e institución.

- a) **Modelo Psicológico.-** Indica que la decisión de desertar es influida por las conductas anteriores, es decir las actitudes y normas sujetas a la deserción.

- b) **Modelo Sociológico.-** Es un modelo que explica que la decisión que toma los estudiantes de desertar se encuentra en la dificultad de integrarse con el entorno universitario.

El ambiente familiar es importante dado que si existe problemas afecta directamente al potencial académico, rendimiento académico, su desarrollo intelectual porque el estudiante necesita ese apoyo de sus padres.

- c) **Modelo Económico.-** La decisión de desertar estará asociada a la percepción del estudiante de si está en condiciones o no de solventar los costos universitarios por ejemplo; matrícula, pensiones, cursos, papeleos, entre otros.

Los estudiantes que se enfocan en subsidios, tiene que averiguar si la Institución donde desea realizar sus estudios ofrece descuentos en la matrícula, becas por buenos puntajes o por participación en eventos que estén vinculados directamente con la universidad, créditos educativos a tasas de interés bajas, todo esto ayudará a los estudiantes con problemas económicos a considerar el impacto de beneficios en vez de decidir abandonar la universidad.

- d) **Modelos Organizacionales.-** Los elementos como calidad que brinda la universidad en cuanto a la docencia y la experiencia de los mismos, la infraestructura, la tecnología y los beneficios institucionales, todos estos factores cobran enorme importancia en la decisión del estudiante de permanecer en la Institución.
- e) **Modelos Interaccionales.-** Se enfoca en como los estudiantes interactúan con la universidad; y el trato con los demás.

2.1.4 CLASES DE DESERCIÓN

- a) **Deserción Total.-** Abandono definitivo de la Universidad.
- b) **Deserción por Programa.-** Cambio de una carrera a otra.

- c) **Deserción a Primer Semestre.-** Por inadecuada adaptación a la vida universitaria.
- d) **Deserción Acumulada.-** Sumatoria de deserción en una Institución.
- e) **Deserción Académica.-** Abandono del aula por razones estrictamente académicas.
- f) **Deserción No Académica.-** Abandono voluntario que el estudiante hace de las actividades académicas a lo largo del programa.
- g) **Deserción Voluntaria.-** Se mide por la diferencia entre la matrícula inicial y la final de un mismo período.

2.1.5 FACTORES ASOCIADOS A LA DESERCIÓN

- a) **Escasa Información sobre la Universidad.-** Las Universidades deben darse a conocer en toda su extensión, a los estudiantes bachilleres.
- b) **Ausencia de una Orientación Vocacional y Profesional.-** Las Instituciones Superiores deben trabajar conjuntamente con el alumno en la orientación de sus estudiantes.
- c) **Problemas Económicos.-** La falta de ingresos en los hogares es el principal problema relacionado con el alto porcentaje de deserción.
- d) **Inasistencia a Clases.-** El abandono e inasistencia a las clases se debe a desmotivación del alumno por superarse, dejando de asistir poco a poco a la Institución.
- e) **El desempleo.-** Este es otro de las preocupaciones de los jóvenes, debido a falta de oportunidades laborales e ingresos económicos llegan a desertar en sus estudios.

- f) **Bajo Rendimiento Académico.-** Las calificaciones bajas, da lugar a la frustración del estudiante y reducir la motivación de permanecer en la Universidad.
- g) **Mala Metodología del Docente y Métodos Didácticos.-** La Institución debe comprometerse a impartir capacitaciones para mejorar la enseñanza de los docentes con técnicas de enseñanzas nuevas, y en su efecto los docentes renovar en conceptos y prácticas educativas.
- h) **Conflictos Familiares y Emocionales.-** Esto afecta sustancialmente al estudiante debido a que sus familiares no le dan el apoyo necesario para realizarse como ser humano.

2.1.6 LA DESERCIÓN DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA TRAYECTORIA ACADÉMICA

Uno de los procesos iniciales en la trayectoria académica es el de admisión, es decir cuando el estudiante obtiene contacto con la universidad. Se forman la primera impresión sobre las características sociales e intelectuales de la universidad.

Las deserciones ocurren por lo general dentro de las primeras tres semanas de estudios, así como al final del primer año.

Para muchos estudiantes la diferencia entre colegio y universidad está latente; por lo que al ingresar tienen una sensación de perdidos, es decir no tienen la confianza de establecer contactos con el docente u otros miembros de la institución.

Si el estudiante abandonó la universidad por uno o dos años, el volver a ella puede ser duro dado que se perdió cierta parte del conocimiento adquirido, así como tendrá que adaptarse nuevamente al entorno de estudio, especialmente si el estudiante durante ese tiempo estuvo laborando.

Muchos estudiantes durante la etapa de estudio manifiestan que la vida académica no es aquello que desean seguir por lo que se retiran de la universidad, sacando la conclusión de que tienen otras preferencias e ideas de cómo forjar su camino.

Dentro de la deserción universitaria influye el ambiente social dado que los estudiantes tienen ciertas afinidades que pueden estar acordes o no con los otros alumnos de la Institución.

Este tipo de características se puede aplicar a la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil, ya que la mayoría de los estudiantes son de un extracto social medio a bajo, siendo pocos los jóvenes que pertenecen a un extracto social alto.

Muchos de los jóvenes de bajos recursos son becados o participan netamente en actividades que estén ligadas con la universidad para obtener un descuento o beca y de esta manera tratan de ayudar a sus padres de bajos recursos.

Un importante número de estudiantes de la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil, durante sus primeros cursos o semestres, faltan a clases y aunque se relacionen bien con la mayoría de los estudiantes y no tengan problemas de integración son futuros desertores o no terminan la carrera en el tiempo específico o antes deseado.

Según las investigaciones desarrolladas por Cabrera et al. (1992 y 1993), Bernal et al. (2000) y St. John et al. (2000), en la deserción estudiantil se analiza dos modelos económicos:

- 1. Costo/Beneficio:** Este modelo radica en que los beneficios sociales y económicos asociados a los estudiantes son percibidos como mayores que los derivados por un trabajo, por lo cual el estudiante opta por permanecer en la universidad.

2. Focalización de Subsidio: Este modelo se fundamenta en la entrega de subsidios. Busca privilegiar a grupos que presentan limitaciones para costear sus estudios tratando de reducir el impacto de la deserción.

Este modelo nos indica que las becas son consideradas por los estudiantes como un factor de peso para permanecer en la universidad, considerando que la tasa de incremento de deserción varía de la cantidad y duración de la ayuda financiera con la que cuenta el estudiantado.

2.1.7 CÓMO IDENTIFICAR UN POSIBLE DESERTOR

- Ausentismo a clase
- Aislamiento Social
- Desmotivación hacia la carrera o universidad.
- Resistencia a desarrollar actividades académicas.
- Nivel socioeconómico bajo
- Problemas de disciplina.
- Bajo aprovechamiento en las calificaciones.
- Escaso interés del estudiante.

2.1.8 ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y PROFESIONAL

Son varias las actividades que debe de tener la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil para que sus estudiantes cuenten con los programas de orientación vocacional y profesional, estos programas deben de motivar a los estudiantes a tomar conciencia de lo que podrían lograr al obtener el título universitario, entre los logros que llegarían a obtener los estudiantes son mejores oportunidades laborales, mejor posición económica, mejor calidad de vida.

La universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil tiene la función de orientar y ayudar a responder todas las incógnitas de los alumnos, el éxito de esta función es que los estudiantes concientice y valore sus propios intereses, conozca sus

capacidades, sus habilidades; sus cualidades positivas y negativas desarrollando un nivel de análisis y reflexión que le permita la búsqueda y selección de las alternativas profesionales más adecuadas y con esto evitar que deserten en la carrera escogida.

El orientar a los estudiantes es prevenir y contrarrestar el fracaso escolar y el abandono de los estudiantes en las carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría.

Por lo anteriormente expuesto, es importante que en la universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil exista un departamento de orientación con personal permanente y altamente capacitado dispuesto a colaborar de la mejor manera con el estudiante para la selección de su carrera universitaria y darle la convicción al estudiante que en la universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil se va a sentir seguro y a gusto, logrando y garantizando un forjado éxito para que el mismo tenga la satisfacción profesional.

La página web Tele-Sur – La señal informativa de América Latina, publicó el sábado 10 de agosto del 2013 una entrevista dada por el Presidente Rafael Correa el mismo que expresa que “Ecuador es el país de América del Sur que más recursos públicos destina a Educación Superior”. Indica que en el Gobierno de la Revolución Ciudadana se ha invertido \$ 7.348 millones de dólares, lo cual quiere decir que el país asigna a las universidades el 1.8 % de su Producto Interno Bruto (PIB) en comparación a los países más ricos del planeta quienes destinan el 1.67% del PIB.

El Presidente de la República manifestó en esta entrevista que “Nuestras universidades más que centros académicos son centros burocráticos, mientras que, a nivel mundial el problema de gasto administrativo en las universidades es el 25%, en nuestras universidades el gasto administrativo es del 54% del total de presupuesto”.

El Secretario Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (Senescyt) René Ramírez; dijo que se darán más recursos a las universidades que tengan mayor calidad y excelencia y dio un plazo de dos años para que las universidades bajen al 35% el gasto administrativo.

La Ley estipuló que el presupuesto del 2013 para las universidades será de \$1.065 millones de dólares, sin embargo, el Gobierno entregará 1.656 millones de dólares, es decir casi 600 millones de dólares más.

2.1.9 CAUSAS DE LA DESERCIÓN

Las principales falencias que se evidencia en los es que han tenido dificultades en la capacidad de síntesis, en la forma de estudio, en la comprensión de textos; conversando con algunos profesores que dan clase en los primeros semestres de la Universidad, nos indican que los alumnos no diferencian las opiniones de los autores de los libros que se utiliza, también indican que los obstáculos para lograr una mejor calidad en la enseñanza se debe a :

- Inestabilidad laboral
- Pasividad de los cursos
- Baja dedicación del docente.
- El tiempo que dedican al estudio.
- Las condiciones de trabajo y estudios en términos de infraestructura.

La mayoría de los estudiantes se olvidan que en la universidad se sigue aprendiendo el oficio de estudiante, esto nos quiere decir que el estudiante se adapte a nuevos estilos y modelos de docentes, diferentes normativas y funcionamiento institucional, ya que no se encuentra en el colegio donde lo trataban como adolescente si no en una Institución donde se debe valer por sí solo.

En cuanto al trayecto del nivel secundario a la universidad se destaca consideran tres factores importantes:

1. El tiempo que transcurre cuando termina el colegio e ingresa al universo institucional universitario desconocido.

2. El tiempo que se toma para el aprendizaje, en este tiempo el alumno se adapta progresivamente a las nuevas normativas institucionales.
3. El estudiante se toma un tiempo de afiliación para adquirir el dominio de las nuevas reglas o normas.

Para el estudiante que sale de la secundaria aprender nuevas reglas es un cambio que estimulan al individuo a fabricar sus propias prácticas. Siempre va a depender del estudiante obtener una superación progresiva, tiene que ver mucho con su patrimonio cultural, el nivel de capacidad que este tenga para adaptarse rápidamente.

Para el estudiante el proceso de conocimiento para mejorar la calidad educativa es esencial la cual debe ir acompañada de tener muy claro las reglas de la universidad y las de los docentes dentro de cada aula.

En los estudiantes que recién ingresan a la universidad el arrastre de conocimientos no aprendidos correctamente en el colegio dificulta la adaptación a la universidad, trayendo consigo falta de confianza y terminando por decidir abandonar la misma.

También existe falta de interés que se genera por la insuficiencia en el empuje e incentivo de los colegios que genera en el futuro estudiante universitario, esto es como un ataque a la identidad y sobre todo al esfuerzo por lograr terminar la universidad.

Si analizamos todo lo descrito anteriormente, llegamos a la conclusión que todos estos factores también son considerados para que el alumno deserte, así mismo esto va acompañado en gran parte por la fragilidad en la toma de decisiones por parte de los estudiantes, no se deciden ni toman riesgos que al final del camino por más difícil que haya sido seguramente será recompensado.

Unas de las causas de la deserción estudiantil universitaria es la regularización de materias pérdidas o no aprobadas para el alumno es difícil sobre ponerse en la malla

curricular cuando este haya perdido una materia que a la vez tiene flujo esto conduce a la acumulación de una deuda imposible de saldar que dificulta la continuación de los estudios y que quizá finalice con el abandono; esto es muy diferente con el colegio o a lo que estaban acostumbrados los estudiantes cuando cursaban la secundaria veían la o las materias correlativas y la misma lo detenía hasta que sea cursado y terminar de pagar toda su deuda, de esta manera podía seguir estudiando porque no arrastraba ninguna.

2.1.10 LA UNIVERSIDAD COFINANCIADA

Es aquella universidad privada que recibe por parte del Estado una asignación monetaria. Señalando que por lo menos el 70 % de esa cantidad deberá ser utilizada en becas y ayudas económicas en pregrado. El sobrante podrá ser reinvertido en becas de postgrado y de investigación.

El origen del cofinanciamiento por parte del Estado se encuentra en el Modus Vivendi entre el Ecuador y la Santa Sede suscrito el año 1937, por ello las primeras universidades que se acogieron fueron las universidades católicas que son 7 de las 9 financiadas, de ellas la Pontificia de Quito siempre ha estado administrada por los sacerdotes jesuitas, la Técnica Particular de Loja lo dirige la comunidad de los hermanos maristas y la Politécnica Salesiana como su nombre lo indica, los sacerdotes salesianos. Para el año 2006 se destinó del presupuesto del Estado 32 millones, 395 mil 527 dólares para estas 9 universidades.

El cofinanciamiento entre el Estado y las Universidades Particulares, se otorga con el fin de beneficiar a los estudiantes que no logran ingresar a universidades públicas, por diversos motivos: falta de cupos, puntajes por debajo del mínimo.

Los estudiantes tienen varias alternativas. Una de ellas realizar sus estudios en una Universidad cofinanciada. Según datos de la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación, el Estado ha entregado alrededor de 80 millones a varias universidades particulares, e incluso ha firmado varios convenios con instituciones que se adjuntan al programa de cofinanciamiento.

Para el año 2012 el estado entregará a cada universidad desde 6 hasta 18 millones de dólares, a cambio de la oferta de programas de ayudas económicas que cubran los estudios de cualquier estudiante que pretenda acceder a una educación superior gratuita. Para cumplirse esto las universidades cofinanciadas comprometen a ofrecer un número de cupos para cofinanciamiento, de los cuales al menos la mitad deberá cubrir el 100% de los costos de estudio del alumno. La otra mitad comprenderá ayudas económicas entre el 20 y 60 % de beca.

La falta de cupos en las universidades públicas ha decepcionado a varios estudiantes que no pueden ingresar, pese a alcanzar el puntaje requerido.

Enrique Santos, subsecretario de la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (Senescyt), coincide en que es imposible acaparar a todos los aspirantes en ciertas instituciones de educación superior.

La Pontificia Universidad Católica (PUCE), la Universidad Tecnológica Equinoccial (UTE) y la Politécnica Salesiana en Quito, así como otras como la Universidad del Azuay, la Universidad Católica de Cuenca y la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), la Universidad Católica Santiago de Guayaquil, la Universidad Laica Vicente Rocafuerte, entre otras, forman parte de la lista de las universidades y escuelas politécnicas que este 2012 reciben rentas y asignaciones del Estado, según la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (Senplades).

Al aumento de la población universitaria la Senescyt en el 2012 entregó 8.238 ayudas económicas a estudiantes ecuatorianos para que sigan con su formación dentro y fuera del país.

2.1.11 HISTORIA DE LAS UNIVERSIDADES COFINANCIADAS

El origen del cofinanciamiento por parte del Estado se registró en el año 1937 con el ánimo de restaurar las relaciones entre el Ecuador y la Santa Sede, existieron 9 universidades cofinanciadas, las primeras de las Universidades acogidas a este sistema fueron las universidades católicas, las cuales se detallan a continuación:

- Pontificia de Quito
- Técnica Particular de Loja
- Politécnica Salesiana
- Católica de Cuenca
- Universidad de Azuay
- Universidad Católica Santiago de Guayaquil
- Pontificia Universidad de Cuenca

La Universidad Laica Vicente Rocafuerte su cofinanciamiento se da por las considerables gestiones que realizó su fundador el Dr. Alfonso Aguilar Ruilova, mas no por su ligamen católico, quien en el año 1996 consigue la creación de la universidad únicamente con rentas del presupuesto del Estado, esto lo logro gracias a la amistad que mantenía con el Mandatario el Presidente Clemente Yeroví.

La Escuela Superior Politécnica Ecológica Amazónica, la premisa de ellos para conseguir el aporte del Estado, fue porque se trataba de una universidad que serviría para la mayoría de las provincias de la Amazonia y fue fundado con el objetivo de tener acceso a un estudio de tercer nivel ya que la población de esa región en su mayoría es indígena y colonos, y ellos merecen también una educación superior y así logramos que el país continúe creciendo.

La Universidad Politécnica Salesiana como su nombre mismo lo indica es administrada por los sacerdotes salesianos, la Pontificia de Quito administrada por los jesuitas y la Técnica Particular de Loja liderada por la asociación de los hermanos maristas.

La Universidad católica de Cuenca es actualmente propiedad del sacerdote César Cordero Moscoso. La Universidad del Azuay en sus inicios perteneció a dos Universidades la Universidad Católica Santiago de Guayaquil y la Pontificia Universidad Católica de Quito, luego de estas se constituyó en la del Azuay y esto lo logró con la gestión de distinguidos personajes católicos de la ciudad de Cuenca.

En el caso de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil no perteneció nunca a ninguna congregación católica y fue establecida por sí sola por ilustres católicos de Guayaquil.

La Universidad Tecnológica Equinoccial, ellos se acogieron a este sistema por la razón que fundaron un Instituto Tecnológico de los egresados del colegio de jesuitas San Gabriel y luego este instituto tuvo la visión de haberse convertido en universidad. Todas las universidades que poseían antecedentes con iglesias católicas han recibido fondos públicos. En la actualidad estas universidades continúan con financiamiento del estado ecuatoriano.

2.2. MARCO CONCEPTUAL (GLOBAL)

Académico: (Himmel, 2002). Se refiere al personal encargado del proceso de enseñanza, investigación y aprendizaje de una institución educativa. Incluye a docentes, investigadores, jefes y auxiliares de docencia e investigación.

Acreditación: (CNA, 2005). Proceso que garantiza la calidad de educación de una institución. Este proceso se lo realiza por organizaciones externas a las instituciones de educación superior. La Acreditación reconoce la calidad de los programas o de la institución acreditada para su funcionamiento.

Aprendizaje: (Aguilera, A. 2005). Denominamos aprendizaje al proceso de conocimientos que adquirimos a través del estudio, la enseñanza o la experiencia. Por lo que existen diferentes teorías asociadas al hecho de aprender.

Autoevaluación: (Himmel, 2002). Denominada como evaluación interna. Es un proceso participativo interno que busca mejorar la calidad, mediante la autoevaluación podemos tomar conciencia acerca de los propios aprendizajes, evaluamos los procesos, recursos y resultados de una institución de educación superior.

Beca: (UNED, 2012). Una beca es un aporte que se entrega a los estudiantes para que realice estudios o investigaciones. Por lo general se concreta como una ayuda económica a los estudiantes o investigadores que no poseen el capital suficiente para poder estudiar.

Existen distintos tipos de becas. Hay becas completas que cubren en su totalidad los gastos del estudiante y becas parciales que sólo cubre una parte de los gastos. Las becas especiales estas solo para ciertos programas.

Calidad Universitaria: (PUCE, 2003). Es una de las principales características con la que debe contar las Universidades, para satisfacer las necesidades de la Sociedad: formación de profesionales, académicos y científicos, además incluyendo la calidad de las carreras y de las áreas administrativas.

Carrera: (Himmel, 2002). Es la búsqueda de excelencia de la juventud al emprender los estudios superiores para el ejercicio de una profesión.

Competitividad académica: (Mantas, 2002). Proceso por medio del cual las diferentes instituciones universitarias utilizan sus estrategias y fortalezas académicas para sobresalir ante las demás y lograr reconocimientos en la sociedad.

Deserción: (Himmel, 2002). El término deserción a nivel educativo se refiere aquellos alumnos que abandonan sus estudios por diferentes causas: problemas familiares o económicos. De igual forma nos referimos a los desertores de toda educación que se encuentra dentro del sistema educativo impuesto por el gobierno (primaria, secundaria, universidad, entre otros.).

Deserción involuntaria: (Himmel, 2002). Se produce como consecuencia de una decisión institucional, debido a faltas cometidas a sus reglamentos lo que obliga al alumno a retirarse de los estudios universitarios.

Deserción voluntaria: (Himmel, 2002). Puede adoptar la forma de renuncia voluntaria a la carrera por parte del estudiante o del abandono informado a la institución de educación superior.

Enseñanza: (Himmel, 2002). Proceso conducido por los docentes para producir cambios de carácter cualitativos y cuantitativos en los niveles de conocimientos, por medio de la enseñanza transmitimos técnicas, normas, actitudes y destrezas. Implica la interacción de tres elementos: el docente, el estudiante y el objeto de conocimiento.

Expectativas: Es lo que se considera lo más probable que suceda. Una expectativa, que es una suposición centrada en el futuro, puede o no ser real; es la esperanza, sueño o ilusión de realizar o cumplir un determinado propósito.

Impacto educacional:(Himmel, 2002). Podemos definirlo como el grado de influencia interna (avance en el desarrollo de conocimientos) y externa (los resultados obtenidos por parte de la universidad). El impacto dependerá de la eficiencia educativa, la funcionalidad, y eficiencia directiva.

Institución: (Escuela Politécnica Nacional, 2010). Es el ente público o privado dotado de una organización orientada hacia el logro de objetivos socialmente reconocidos.

Metas universitaria: Fines a los que se enfocan las acciones de la institución. Es la cuantificación de los objetivos propuestos.

Persistencia: La persistencia está considerada como un valor muy importante para alcanzar un objetivo. Reconocen muchos valores como:

- La gestión del tiempo
- La capacidad de planificación
- El desarrollo de estrategias
- La inteligencia interpersonal
- Los conocimientos técnicos y profesionales, pero pocos tan relevantes como la persistencia.

Rendimiento académico: (Escuela Politécnica Nacional, 2010). El rendimiento académico expresa lo que el alumno ha aprendido a lo largo del proceso educativo.

Valores sociales: (Escuela Politécnica Nacional, 2010). Objetos, situaciones, concepto, personas a los que la sociedad atribuye por consenso un determinado significado que puede ser positivo o negativo.

Alumnos: Personas matriculadas en una institución educativa, es el beneficiario directo de los servicios educativos, para recibir una enseñanza.

Causas de deserción: Motivos por los cuales los alumnos abandonan el sistema Educativo.

Causas de la no promoción: Motivos por los cuales los alumnos no han cumplido con los requisitos para aprobar un grado o curso determinado.

Orientación.- La orientación es un proceso sistemático y permanente de observación, guía y asesoramiento individual y social, a fin de lograr un desarrollo integral y armónico del ser humano.

Orientación Educativa.- Este tipo de orientación debe impartirse de manera permanente en todos los niveles de formación de las personas, el cual será brindado por los docentes, el propósito de esta es favorecer a los estudiantes con una mejor adaptación al ambiente universitario.

Orientación Vocacional.- El objetivo es ayudar a los estudiantes a valorarse a sí mismo, a reconocer sus habilidades, aptitudes e intereses específicos. Una vez incurrido en esta se podrá brindar un mejor asesoramiento en la elección de la carrera y de esta manera evitar la deserción de estudiantes ya sea de la institución o cambio de especialidad.

2.3. FORMULACIÓN DE LA HIPÓTESIS

2.3.1. Hipótesis General.

Los factores que afectan en la Deserción estudiantil de la Universidad Politécnica Salesiana, sede Guayaquil: caso de las carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría – periodo de aplicación 2007-2012” son:

- Orientación al escoger la carrera.
- El financiamiento de los estudios.
- Desempeño Académico Primeros años.
- Condiciones laborales.

2.3.2. Hipótesis específicas.

- La Orientación hacia la carrera afecta a la deserción debido a que los estudiantes al ingresar a la Universidad no recibieron orientación por parte del colegio ni de la universidad, no tenían una idea precisa de que carrera elegir.
- Financiamiento es el factor que más influye en la deserción estudiantil por que los estudiantes sustentan sus estudios por ingresos propios y por apoyo económico de sus familiares y muchos de estos subsisten con una remuneración básica.
- Desempeño Académico se manifiesta por el bajo rendimiento o desinterés por las materias durante los primeros años.
- Condiciones laborales esta variable afecta porque una parte de estudiantes no laboran, razón por la cual no tienen como financiar sus estudios. También cuando existe un horario de trabajo que te impide continuar estudiando y se incurre a la deserción.

a. OPERACIONALIZACIÓN DE LA HIPÓTESIS

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
DESERCIÓN	MOTIVOS	CANTIDAD DE DESERTORES POR CATEGORIA
INICIO CARRERA	TIPO DE ESTUDIO, TOMA DE DECISIÓN	N. DE ESTUDIANTES INDECISOS CON LA CARRERA
ORIENTACIÓN VOCACIONAL	DE QUE LUGAR O DE QUIENES	N. DE ESTUDIANTES QUE RECIBIERON ORIENTACIÓN VOCACIONAL.
FINANCIAMIENTO	TIPOS DE FINANCIAMIENTO	N. DE ESTUDIANTES QUE SE FINANCIAN SOLOS SUS ESTUDIOS
DESEMPEÑO UNIVERSITARIO	TIPOS	N. DE ESTUDIANTES DESEMPEÑÁNDOSE ADECUADAMENTE ANTES DE DESERTAR
CONDICIÓN LABORAL	TIPOS	NUMERO DE DESERTORES QUE LABORAN

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA

3.1. MODALIDAD / TIPO DE INVESTIGACIÓN

Para investigación que es de tipo No Experimental, se aplicará una metodología que vincula los enfoques cuantitativo, donde sabremos cuantas personas han desertado definitivamente y cuantas han desertado el semestre y luego han retomado sus estudios universitarios; descriptivo identificaremos todas las variables que ocasionan que un estudiante universitario deserte; diagnóstico porque analizamos cada uno de estos factores que afectan o que influyen al estudiante a desertar y explicativo porque se da a conocer las razones y posibles soluciones, debido a que se aplicó un análisis mediante la prueba estadística para detectar si el efecto de uno de los factores que está netamente asociado explica una influencia del cambio sobre las variables que están relacionadas y en este caso el fenómeno de la deserción universitaria que se abordó a la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil desde el año 2007 al año 2012 en las carreras de Administración de Empresas e Ing. en Contabilidad y Auditoría.

Se va a utilizar un modelo de regresión logística para determinar los factores que mejor explican el tipo de deserción. Estos modelos de regresión logística serán evaluados con el criterio del AIC.

Para determinar los factores que incidieron en la deserción estudiantil en la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil en las carreras de Administración de Empresas e Ing. en Contabilidad y Auditoría para los años 2007 - 2012, se utilizó el cuestionario aplicado en encuestas, para así brindar un trabajo con datos

ordenados y válidos que ayude a mejorar esta situación socioeducativa que está perjudicando a la Institución.

El diseño es del tipo longitudinal ya que trata de la evolución de una lista de estudiantes de varios años ingresantes desde 2007 hasta el 2012 a las carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría, de la UPS sede Guayaquil, sobre la cual se examina los cambios del fenómeno de la deserción a través del tiempo académico de estudio.

3.1.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El objetivo de nuestro análisis es examinar cada una de las características y actividades de los desertores y compararlas entre sí, para obtener resultados válidos.

En la primera etapa de estudio, se realizó la revisión y análisis de las investigaciones de diferentes instituciones y autores relacionados con el tema de estudio con el fin de concretar la conceptualización a utilizar; es decir vimos cual es la tendencia a seguir para el correcto análisis.

En la segunda etapa, revisión y recolección de información de estudiantes inscritos, matriculados semestre a semestre desde el periodo 2007- 2012. Este periodo fue seleccionado por la necesidad de dar un seguimiento exhausto de los estudiantes, con el objeto de detectar quienes son desertores de varios semestres o desertores definitivos, tomándolos de la base de datos obtenido por la universidad; o análisis evolutivo de cada uno de los estudiantes y sus características.

En la investigación de campo se empleó la técnica de la encuesta toda vez que identificamos los desertores , seleccionamos la muestra ,se realizó las entrevistas vía telefónicamente y por medios electrónicos para confirmar sus datos personales, causas y determinantes de deserción, con el objeto de reunir sistemáticamente la información necesaria de los sujetos que conforman la población de estudio para analizar las causas por las cuales desertaron, las mismas que nos ayudaran a proponer

soluciones o estrategias para contrarrestar este problema que se ha venido suscitando en la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil por varios años.

Una vez encontrados los resultados por los cuales desertan se examinan las características, se seleccionan técnicas para la recolección de datos a fin de clasificar los datos, categorías precisas, que se adecuen a los objetivos del estudio y permitan poner de manifiesto las semejanzas, diferencias y relaciones significativas entre las variables analizadas.

La tercera etapa el procesamiento de la información o panel, se identificaron dos tipos de desertores: desertores de uno a varios semestres y desertores definitivos, con estos identificaremos los indicadores estimados de cada clasificación.

Dentro de nuestra investigación descriptiva podemos realizar alguno de estos estudios:

- **Estudios tipo encuesta.**

Este llevaremos a cabo para encontrar la solución de los problemas que surgen en la universidad. Dentro de este estudio se efectúa descripciones precisas del problema a estudiar con el fin de elaborar planes o ideas que permitan mejorarlas. Cuando la población es amplia se recoge la información seleccionando ciertas unidades objeto de estudio.

- **Estudios de interrelaciones**

El objeto es identificar las relaciones que existen entre los hechos que causaron la deserción para lograr una verdadera comprensión del fenómeno a estudiar.

- **Estudio de casos**

Se realiza una investigación intensiva de las unidades sociales o comunidad desertora, se recogerá información acerca de las situaciones, experiencias y

condiciones pasadas. Se reúnen los datos a partir de una muestra de sujetos cuidadosamente seleccionados y se extraen generalidades válidas sobre la población que representa la muestra.

- **Estudios causales comparativos:**

Por medio de este estudio se pretende saber de qué manera y por qué ocurre la deserción estudiantil superior y se comparan semejanzas y diferencias que existen entre fenómenos, y así descubrir la aparición de ciertos hechos y situaciones.

- **Estudios de desarrollo:**

En este estudio analizaremos las interrelaciones y el estado de cada uno de los hechos por los cuales los jóvenes abandonan sus estudios universitarios, pero también los cambios que se producen en el transcurso del tiempo. Abarca estudios de crecimiento y tendencia.

3.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

La población de estudio está constituida por estudiantes desertores correspondientes al periodo 2007 al 2012 de la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil para las carreras de Administración de Empresas e Ingeniería en Contabilidad y Auditoría. De esta población se seleccionó una muestra aleatoria simple de 533 desertores, para encontrar las razones que influyeron el abandono de sus estudios.

Se identificaron dos variables por los cuales podrían estructurarse los registros de Deserción estudiantil, que se determinaron como criterios para la selección.

Estos criterios fueron los siguientes:

- DESERTARON UNA O VARIAS VECES EN EL SEMESTRE.
- DESERTORES DEFINITIVOS DE LA UNIVERSIDAD

La base de datos otorgada por la Universidad, la misma que fue entregada totalmente, es decir con estudiantes que habían desertado y con estudiantes que no habían desertado desde el 1er hasta el 10mo semestre en el periodo que abarca desde el año 2007 hasta año 2012, arrojó un número de 11.942 estudiantes matriculados durante todos los periodos.

Para obtener la información se tuvo que clasificar cuales pertenecían a cada carrera analizada Contabilidad o Administración y clasificar quienes habían desertado definitivamente la universidad y quienes lo habían realizado por más de una vez.

3.3. MÉTODOS Y TÉCNICAS (MEDICIÓN DE VARIABLES)

Se empleó la técnica del análisis de documentos, consistente en volcar la información, obtenida del Departamento de Informática de la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil que proporcionaron archivos en digital de todos los estudiantes matriculados y los que no se volvieron a matricular estos datos son como teléfono y correos personales de cada estudiante.

3.4. INSTRUMENTOS Y RECOLECCIÓN DE DATOS

INSTRUMENTOS

El Registro Académico que nos facilitó la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil, permitió determinar si el estudiante desertor tuvo o no problemas académicos durante su permanencia en la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil en las carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría, en el año académico, así como las materias que reprobaron por semestres.

Las futuras encuestas sobre su nivel socio-económico nos permitirán identificar el nivel de ingresos económicos familiares de cada estudiante desertor, quien es el jefe de familia, la situación socio-económica de los padres, la dependencia económica de

cada estudiante y la situación socio-económica del estudiante al momento de ingresar.

Para determinar la cantidad de alumnos ingresantes inscritos por modalidad que es presencial y sexo matriculados en las carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría en el año 2007- 2012, en la primera fase se tuvo que revisar las listas final de alumnos matriculados por semestre mediante el padrón, de ingresantes al primer semestre, para determinar cuál es la cantidad de alumnos con rendimiento: sea deficiente, bajo, medio y alto, y desertores al momento de la inscripción y durante su permanencia en la Universidad de cada semestre durante los tres primeros años.

Todo esto permite obtener, procesar y analizar los datos obtenidos sobre la deserción en las diferentes clasificaciones investigadas.

Esta técnica de recolección de datos permite obtener la información que se necesita por medio de preguntas y con ello profundizar en el tema investigado, como por ejemplo por qué jóvenes toman la decisión de abandonar los estudios. Estas respuestas nos facilitaran el análisis del problema planteado.

El cuestionario será aplicado según los resultados de la muestra, que son un porcentaje de la población que se encuentran entre los desertores que nunca regresaron, los que desertaron una o varias veces y retornaron a la universidad; para conocer motivos y causales que influyeron en su decisión de apartamiento.

3.5. PROCESOS PARA EL ANÁLISIS DE DATOS

3.5.1. CLASIFICACIÓN DE ESTUDIANTES MATRICULADOS POR PERÍODO LECTIVO:

Una apreciación integral permite afirmar, que en las últimas décadas la formación del personal universitario, ha estado matizado en mayor o menor grado por una tendencia de “articular la formación profesional con un trabajo que permita acercar a la Universidad a los problemas de la población y que a la vez le facilite a ella nutrirse, de las concepciones del habitante común”. Es evidente, que las carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría han estado inmersas, por momentos, en esfuerzos tendientes a superar el enfoque puramente disciplinario y abrir caminos para el desarrollo de nuevos enfoques, pero también es cierto que los logros han sido particulares a las escuelas en formación aislada, pero no como una política Institucional.

Debido a la privación de cultura de llevar registros con información estadística que permita realizar un análisis más profundo de la problemática de la deserción, la única forma de obtener datos más cercanos a la realidad es el seguimiento de cohortes a través del tiempo, por lo que el presente estudio se realizará tomando como punto de partida el año lectivo 2007 hasta el año lectivo 2012, período en el cual los estudiantes deberían haber culminado sus estudios. La Carrera tiene 4.5 años (9 semestres) de duración pues oferta títulos de Ingeniero Comercial e Ingeniero en Contabilidad y Auditoría. El estudio de la temática se lo desarrollará con fundamentos obtenidos directamente de la base de datos de los estudiantes en cuanto a matriculas en cada uno de los semestres.

3.5.2. MODALIDAD PRESENCIAL

El Departamento de Bienestar Estudiantil, es el encargado de la recolección, procesamiento y análisis de la información, orientada a realizar los estudios pertinentes para una mejor comprensión de la situación y el comportamiento de la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil y sus perspectivas. Las Carreras

de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría son carreras con modalidad presencial y cuentan con un considerable número de alumnos; es decir existe una gran demanda por parte de los estudiantes por estas carreras.

A continuación se mostrará el número de estudiantes matriculados en la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil de todas las carreras de todos los semestres a partir del año 2007 al año 2012.

Tabla 1.- Estudiantes Matriculados en la UPS Guayaquil - año 2007 – 2012

CARRERA	NÚMERO DE ESTUDIAN TES 2007-2007	NÚMERO DE ESTUDIAN TES 2007-2008	NÚMERO DE ESTUDIAN TES 2008-2008	NÚMERO DE ESTUDIAN TES 2008-2009	NÚMERO DE ESTUDIAN TES 2009-2009	NÚMERO DE ESTUDIAN TES 2009-2010	NÚMERO DE ESTUDIAN TES 2010-2010	NÚMERO DE ESTUDIAN TES 2010-2011	NÚMERO DE ESTUDIAN TES 2011-2011	NÚMERO DE ESTUDIAN TES 2011-2012	NÚMERO DE ESTUDIAN TES 2012-2012
Administración de Empresas	331	327	445	464	603	556	727	717	996	998	1.530
Comunicación Social									126	95	243
Contabilidad y Auditoria	181	187	285	290	376	366	434	446	581	567	853
Ingeniería en Sistemas	345	332	444	442	463	446	552	526	658	625	861
Ingeniería Eléctrica	186	181	220	217	252	254	293	255	298	301	409
Ingeniería Electrónica	315	318	378	381	440	432	531	497	637	607	814
Ingeniería Industrial	78	74	99	99	92	82	108	113	155	143	271
TOTAL ALUMNOS	1.436	1.419	1.871	1.893	2.226	2.136	2.645	2.554	3.451	3.336	4.981

FUENTE: Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil.

ELABORADO POR: Autoras.

Tabla 2.- Estudiantes Matriculados Administración de Empresas años 2007 – 2012

PERIODOS	AÑO LECTIVO	MATRICULADOS
1	2007 -2007	331
2	2007 -2008	327
3	2008 -2008	445
4	2008 -2009	464
5	2009 -2009	603
6	2009 -2010	556
7	2010 -2010	727
8	2010 -2011	717
9	2011 -2011	996
10	2011 -2012	998
11	2012 -2012	1.530
12	2012 - 2013	1.509

FUENTE: Departamento de Sistemas de la Universidad Politécnica Sede Guayaquil.

ELABORADO POR: Autoras.

Podemos observar en la tabla 2 que el número de alumnos que ingresaron a primer año (2007) y se matricularon van aumentando debido a que la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil se encuentra en el sector sur de la ciudad de Guayaquil.

Tabla 3.- Estudiantes Matriculados Contabilidad y Auditoría años 2007 – 2012.

PERIODOS	AÑO LECTIVO	MATRICULADOS
1	2007 -2007	181
2	2007 -2008	187
3	2008 -2008	285
4	2008 -2009	290
5	2009 -2009	376
6	2009 -2010	366
7	2010 -2010	434
8	2010 -2011	446
9	2011 -2011	581
10	2011 -2012	567
11	2012 -2012	853
12	2012 - 2013	844

FUENTE: Departamento de Sistemas de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil.

ELABORADO POR: Autoras.

Podemos ver en la tabla 3 que el número de alumnos que ingresaron a primer año (2007) y se matricularon van aumentando debido a que la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil se encuentra en el sector sur de la ciudad de Guayaquil, también se puede visualizar que el número de estudiantes que ingresan a esta carrera es un menor al número de estudiantes que ingresan a la carrera de Administración de Empresas esto se puede dar porque esta carrera ofrece el título universitario con varias menciones.

3.6. POBLACIÓN DE ESTUDIANTES DESERTORES

Se ha considerado a un estudiante como desertor, aquel que abandona sus estudios por dos casos a analizarse: los que desertaron y nunca volvieron y los estudiantes que desertaron y regresaron o retomaron sus estudios, tomando en cuenta el concepto de desertor dado en el Capítulo II. Los datos que servirán para el cálculo de la tasa de deserción, fueron tomados de la base de datos de los estudiantes de las Carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría.

1. Personas que desertaron uno o varios semestres:

- Administración de Empresas: 78 personas
- Contabilidad y Auditoría: 35 personas

Total de personas que desertaron más de una vez la Universidad: 113 personas (Población).

2. Personas que desertaron definitivamente de la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil:

- Administración de Empresas: 685 personas
- Contabilidad y Auditoría: 374 personas

Total de personas que desertaron definitivamente de la Universidad: 1.059 personas (Población).

Por lo se procederá a obtener la muestra para cada uno de los criterios que se van a analizar utilizando la siguiente fórmula y variables:

FORMULA A UTILIZAR:**3.6.1 MUESTRA**

$$n = \frac{k^2 N p q}{e^2 (N - 1) + k^2 p q}$$

- **N:** número total de posibles encuestados
- **k:** nivel de confianza que le damos a nuestra investigación.
Los valores de k podemos obtenerlos de una tabla de distribución normal estándar.

Valor de k	1,15	1,28	1,44	1,65	1,96	2,24
Nivel de Confianza	75%	80%	85%	90%	95%	97,5%

- **e:** error muestral deseado.
- **p:** proporción de individuos que poseen en la población la característica del estudio. Este dato es generalmente desconocido y se suele suponer que $p=q=0.5$ que es la opción más segura. **q:** proporción de individuos que no poseen esa característica, es decir, es $1-p$.
- **n:** tamaño de la muestra (número de encuestas que vamos a hacer).

Aplicando la fórmula antes mencionada, obtendremos una muestra para cada criterio que se va a analizar de:

3.6.1.1. MUESTRA DE LAS PERSONAS QUE DESERTARON UNA O VARIAS VECES DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE GUAYAQUIL CARRERA: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS:

$$n = \frac{k^2 N p q}{e^2 (N - 1) + k^2 p q}$$

$$k=1.96$$

$$N=78$$

$$p=0.5$$

$$q=1-0.5$$

$$e=0.05$$

$$n = \frac{74.9112}{1.1529} = \mathbf{64.98}$$

Por lo que $n = 64.98$, es decir que debe de haber 65 encuestados para analizar el criterio antes mencionado en la carrera de Administración de Empresas.

3.6.1.2. MUESTRA DE LAS PERSONAS QUE DESERTARON UNA O VARIAS VECES DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE GUAYAQUIL CARRERA: CONTABILIDAD Y AUDITORÍA:

$$n = \frac{k^2 N p q}{e^2 (N - 1) + k^2 p q}$$

$$k=1.96$$

$$N=35$$

$$p=0.5$$

$$q=1-0.5$$

$$e=0.05$$

$$n = \frac{33.614}{1.0454} = \mathbf{32.15}$$

Por lo que $n = 32.15$, es decir que debe de haber **32** encuestados para analizar el criterio antes mencionado en la carrera de Contabilidad y Auditoría.

3.6.1.3. MUESTRA DE LAS PERSONAS QUE DESERTARON DEFINITIVAMENTE EN LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE GUAYAQUIL CARRERA: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

$$n = \frac{k^2 N p q}{e^2 (N - 1) + k^2 p q}$$

$$k=1.96$$

$$N=685$$

$$p=0.5$$

$$q=1-0.5$$

$$e=0.05$$

$$n = \frac{657.874}{2.6704} = \mathbf{246.36}$$

Por lo que $n = 246.36$, es decir que debe de haber 246 encuestados para analizar el criterio antes mencionado en la carrera de Administración de Empresas

3.6.1.4. MUESTRA DE LAS PERSONAS QUE DESERTARON DEFINITIVAMENTE DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE GUAYAQUIL CARRERA: CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

$$n = \frac{k^2 N p q}{e^2 (N - 1) + k^2 p q}$$

$$k=1.96$$

$$N=374$$

$$p=0.5$$

$$q=1-0.5$$

$$e=0.05$$

$$n = \frac{359.1896}{1.8929} = \mathbf{189.76}$$

Por lo que $n = 189.76$, es decir que debe de haber **190** encuestados para analizar el criterio antes mencionado en la carrera de Contabilidad y Auditoría.

3.7 FUENTES DE OBTENCIÓN DE DATOS

3.7.1 Fuentes Primarias

Entre las fuentes primarias que se han consultado están:

- Base de Datos de Alumnos de la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil desde 2007 al 2012
- Encuestas
- Llamadas Telefónicas

3.7.2 Fuentes Secundarias

- Novedades Educativas N° 110 Pág. 30 Cintia Rajschmir.
- Novedades Educativas N° 94 Pág. 27.

Total de estudiantes desertores que deben de ser encuestados.

Desertaron más de una vez un semestre en la UPS sede Guayaquil – Administración de Empresas	65
Desertaron más de una vez un semestre en la UPS sede Guayaquil – Contabilidad y Auditoría	32
Desertores definitivos de la UPS sede Guayaquil - Administración de Empresas	246
Desertores definitivos de UPS sede Guayaquil - Contabilidad y Auditoría	190
Total	<u>533</u>

Toda vez definido la parte central de la investigación es decir los jóvenes que abandonaron sus estudios universitarios, se recurrió a la entrevista. La aplicación de este método se fundamentó en identificar las causas y motivos personales que causaron el retiro o abandono de los estudios.

Para recopilar la información, se elaboró una encuesta con preguntas sobre las posibles respuestas como causas del abandono universitario. El proceso de recolección de datos se realizó por medio de llamadas telefónicas, vías e-mail y personalmente, se transcribió las respuestas otorgadas por cada persona, obteniendo de este análisis la siguiente cuantificación de cada una de las preguntas realizadas en la encuesta.

ENCUESTA MODELO. Desertaron uno o varios semestres.
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA GUAYAQUIL

Nombre:

Edad:

Sector:

Bachiller:

Hijos:

1.- ¿Quién eligió la carrera universitaria en la que se matriculó?

Usted

Sus padres

Amigos

Otros

2.- Antes de iniciar la carrera; usted :

Tenía una idea precisa sobre del tipo de estudios que quería realizar

Estaba indeciso entre dos o tres elecciones de carreras

No sabía que estudiar

3.- ¿En el momento previo al ingresar a la universidad, usted recibió orientación vocacional?

Por el colegio

Por la Universidad

Por un profesional especializado

Ninguna de las anteriores

4.- ¿Cómo financiaba sus estudios universitarios?

Recursos Propios

Recursos Familiares

Recursos Propios y Familiares

IECE

Otros

5.- ¿Cómo fue su desempeño en la universidad antes de desertar?

6.- ¿Influyo en su desempeño estudiantil universitario los conocimientos adquiridos en el colegio?

Si

No

7.- ¿Cuáles fueron los motivos que influyeron para retirarse de la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil?

Problemas Familiares

Excelente oportunidad de Trabajo

Falta de recursos económicos

Carencia de preparación emocional

Otros

8.- ¿Cuál es su condición laboral actual?

Trabaja

Desempleado

Otras actividades

Facilidad

Planificación

9.- ¿Qué debe implementar la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil para reducir la deserción estudiantil?

Créditos

Orientación

Becas

Facilidad

Planificación

10.- ¿La universidad tomó alguna medida al momento que usted anuló o decidió no continuar sus estudios en el siguiente semestre?

Si

No

La encuesta se realizó para conocer las razones de la deserción estudiantil en la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil, siendo preguntas afines a los objetivos planteados; se obtuvo una muestra y de la misma se contactó vía telefónica, por medio de medios sociales, correo electrónico, entre otros, entre otros a los jóvenes de los diferentes casos sean estos desertores definitivos o estudiantes que desertaron varios semestres en la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil y sin embargo regresaron.

Se realizó dos modelos de encuestas una para los desertores por semestre, dado que decidieron regresar a la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil teniendo otros motivos para no haberse matriculado ese semestre y que superaron. Por otra parte están los desertores definitivos, los cuales no han regresado a la universidad para obtener su título; además tienen motivos muchos más trascendentales; los cuales son estudiados en la encuesta. A continuación se detallan los resultados de las llamadas:

CAPÍTULO IV

4.1. PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS ESTADÍSTICOS

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

ENCUESTA DESERTORES UNO O VARIOS SEMESTRES

Nombre:

Edad:

Sector:

Bachiller:

Hijos:

A C

1.- ¿Quién eligió la carrera universitaria en la que se matriculó en la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil?

Usted	48	29
Sus padres	12	2
Amigos	2	0
Otros	3	1

2.- Antes de iniciar la carrera; usted :

Tenía una idea precisa sobre del tipo de estudios que quería realizar	42	24
Estaba indeciso entre dos o tres elecciones de carreras	16	6
No sabía que estudiar	7	2

3.- ¿En el momento previo al ingresar a la universidad, usted recibió orientación vocacional?

Por el colegio	42	17
Por la Universidad	1	2
Por un profesional especializado	0	0
Ninguna de las anteriores	22	13

4.- ¿Cómo financiaba sus estudios universitarios?

Recursos Propios	13	8
Recursos Familiares	36	17
Recursos Propios y Familiares	12	5
IECE	4	2
Otros	0	0

5.- ¿Cómo fue su desempeño en la universidad antes de desertar?

Bueno	46	19
Malo	2	2
Regular	17	11

6.- ¿Influyó en su desempeño estudiantil universitario los conocimientos adquiridos en el colegio?

Si	57	23
No	8	9

7.- ¿Cuáles fueron los motivos que influyeron para retirarse de la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil?

Problemas Familiares	10	7
Excelente oportunidad de Trabajo	4	4
Falta de recursos económicos	32	16
Carencia de preparación emocional	0	0
Otros	19	5

8.- ¿Cuál es su condición laboral actual?

Trabaja	47	21
Desempleado	14	9
Otras actividades	4	2

9.-¿Qué debe implementar la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil para reducir la deserción estudiantil?

Créditos	42	16
Orientación	4	5
Becas	6	6
Facilidad	7	2
Planificación	6	3

10.-¿La universidad tomó alguna medida al momento que usted anuló o decidió no continuar sus estudios en el siguiente semestre?

Si	1	0
No	64	32

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

ENCUESTA DESERTORES DEFINITIVOS

Nombre:

Edad:

Sector:

Bachiller:

Hijos:

A C

1.- ¿Quién eligió la carrera universitaria en la que se matriculó en la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil?

Usted	174	122
Sus padres	52	52
Amigos	7	6
Otros	13	10

2.- Antes de iniciar la carrera; usted :

Tenía una idea precisa sobre del tipo de estudios que quería realizar	79	51
Estaba indeciso entre dos o tres elecciones de carreras	158	75
No sabía que estudiar	9	64

3.- ¿En el momento previo al ingresar a la universidad, usted recibió orientación vocacional?

Por el colegio	76	77
Por la Universidad	9	6
Por un profesional especializado	0	0
Ninguna de las anteriores	161	107

4.- ¿Cómo financiaba sus estudios universitarios?

Recursos Propios	53	43
Recursos Familiares	114	82
Recursos Propios y Familiares	73	22
IECE	0	27
Otros	6	16

5.- ¿Cómo fue su desempeño en la universidad antes de desertar?

Bueno	171	93
Malo	3	15
Regular	72	82

6.- ¿Influyo en su desempeño estudiantil universitario los conocimientos adquiridos en el colegio?

Si	189	142
No	57	48

7.- ¿Cuáles fueron los motivos que influyeron para retirarse de la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil?

Problemas Familiares	38	45
Excelente oportunidad de Trabajo	11	23
Falta de recursos económicos	157	97
Carencia de preparación emocional	1	11
Otros	39	14

8.- ¿Actualmente terminó sus estudios o se encuentra estudiando en otra Universidad

Termino sus estudios	105	77
En otra Universidad	69	47
No estudia	72	66

9.- ¿Cuál es su condición laboral actual?

Trabaja	106	95
Desempleado	87	54
Otras actividades	53	41

10.-¿Qué debe implementar la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil para reducir la deserción estudiantil?

Créditos	103	73
Orientación	33	59
Becas	57	24
Facilidad	21	11
Planificación	32	23

11.- ¿Ha tenido problemas por no tener el Título Universitario, Cuáles?

Si	164	132
No	82	58

12.- ¿Le gustaría reintegrarse a la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil para terminar sus estudios y obtener el título académico?

Si	63	101
No	183	89

10.-¿La universidad tomó alguna medida al momento que usted anuló o decidió no continuar sus estudios en el siguiente semestre?

Si	0	0
No	246	190

**4.2. PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS
ESTADÍSTICOS DE LAS PERSONAS QUE DESERTARON UNO O VARIOS
SEMESTRES EN LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE
GUAYAQUIL – ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y CONTABILIDAD Y
AUDITORÍA**

**1.- ¿QUIÉN ELIGIÓ LA CARRERA EN LA QUE SE MATRICULÓ EN LA
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE GUAYAQUIL?**

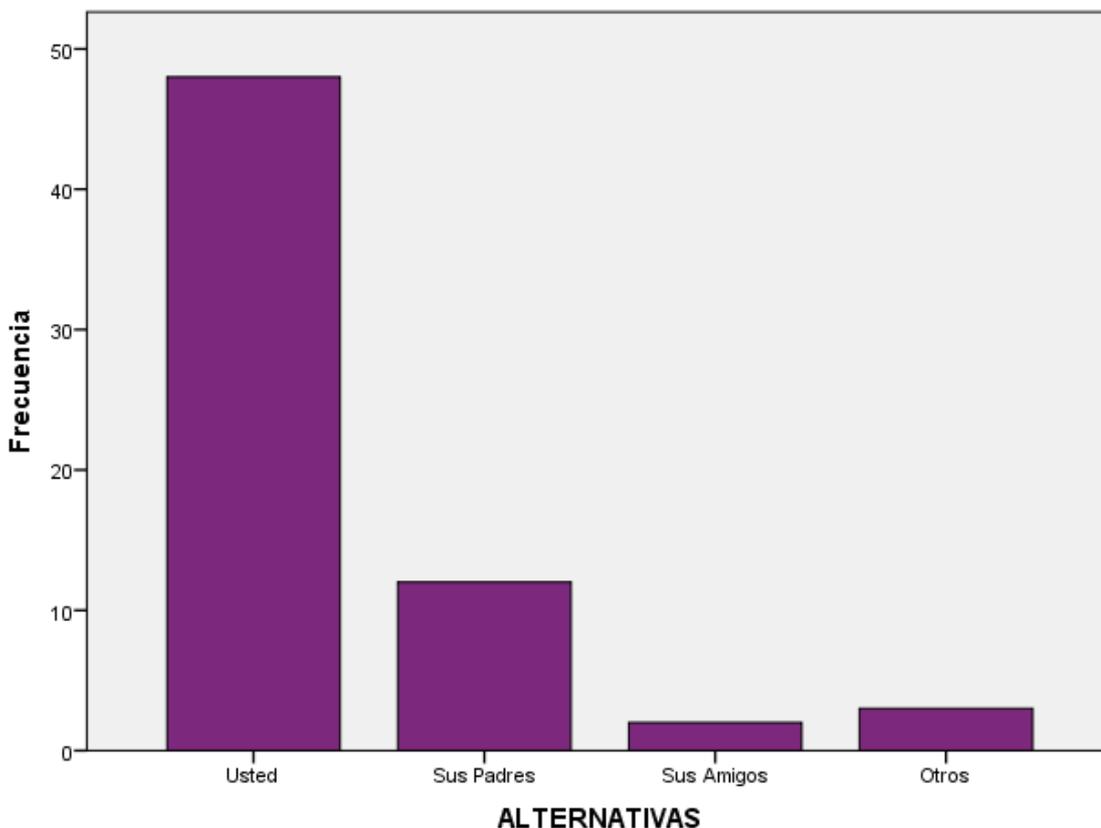
Administración de Empresas:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Usted	48	73,8	73,8	73,8
Sus Padres	12	18,5	18,5	92,3
Sus Amigos	2	3,1	3,1	95,4
Otros	3	4,6	4,6	100,0
Total	65	100,0	100,0	

Contabilidad y Auditoría:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Usted	29	90,6	90,6	90,6
Sus Padres	2	6,3	6,3	96,9
Otros	1	3,1	3,1	100,0
Total	32	100,0	100,0	

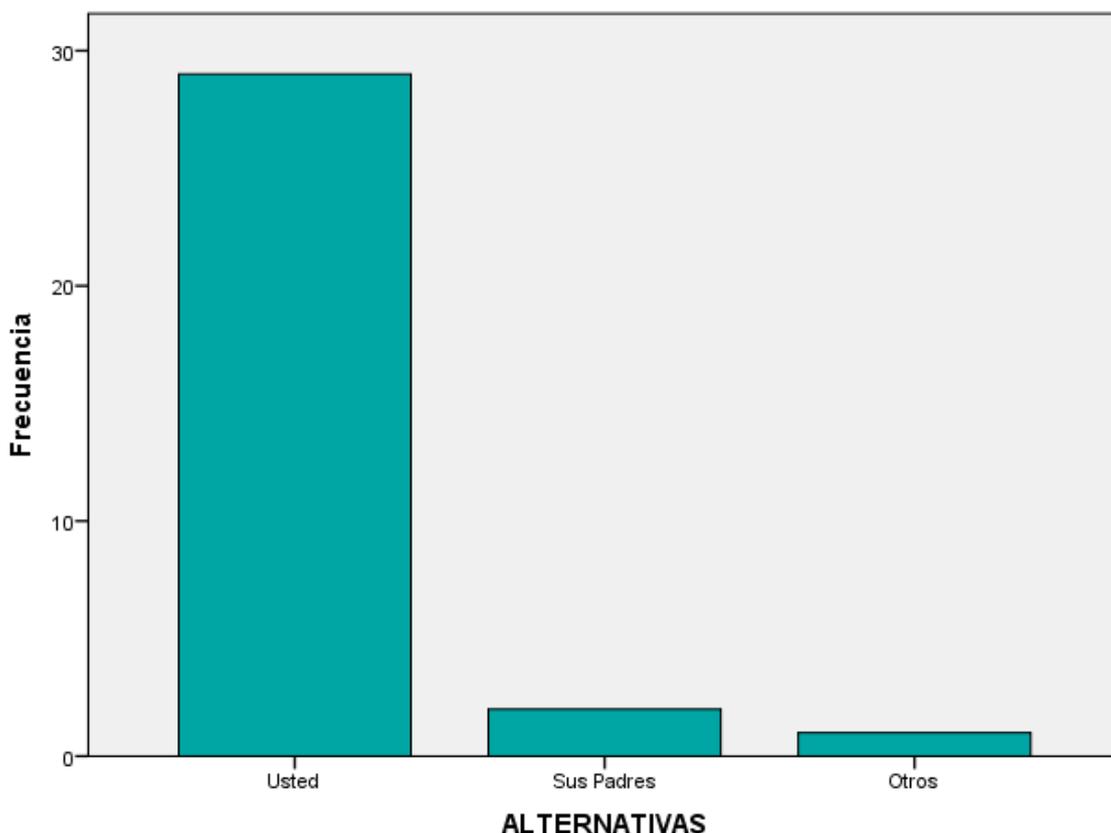
Gráfico 1.- Respuesta de la pregunta 1 de los estudiantes que desertaron una o varios semestres de la carrera de Administración de Empresas:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados en la carrera de Administración de Empresas, el 73.8% de los encuestados indican que fueron ellos quienes eligieron la carrera a estudiar, seguidos con el 18.5% quienes estudiaron esta carrera por decisión de sus padres, el 3.1% indican que estudiaron esta carrera por seguir a sus amigos y el 4.6% indican que estudiaron esta carrera por otras razones.

Interpretación: Los resultados indican que la mayor parte de los estudiantes eligieron por ellos mismos la carrera en la que se matricularon porque les gustaba y conocían las bases de las mismas, mientras que los otros dicen que no la eligieron ya que dependían de sus padres y fue decisión de ellos o se dejaron llevar por las amistades.

Gráfico 2.- Respuesta de la pregunta 1 de los estudiantes que desertaron una o varias veces en el semestre de la carrera de Contabilidad y Auditoría:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados en la carrera de Contabilidad y Auditoría, el 90.6% de los encuestados indican que fueron ellos quienes eligieron la carrera a estudiar, seguidos con el 6.3% quienes estudiaron esta carrera por decisión de sus padres y el 3.1% indican que estudiaron esta carrera por otras razones.

Interpretación: Los resultados indican que la mayor parte de los estudiantes eligieron por ellos mismos la carrera en la que se matricularon porque les gustaba y conocían las bases de las mismas, mientras los otros eligieron lo que sus padres decidieron aun sin gustarles esta carrera.

2.- ANTES DE INICIAR LA CARRERA; USTED:

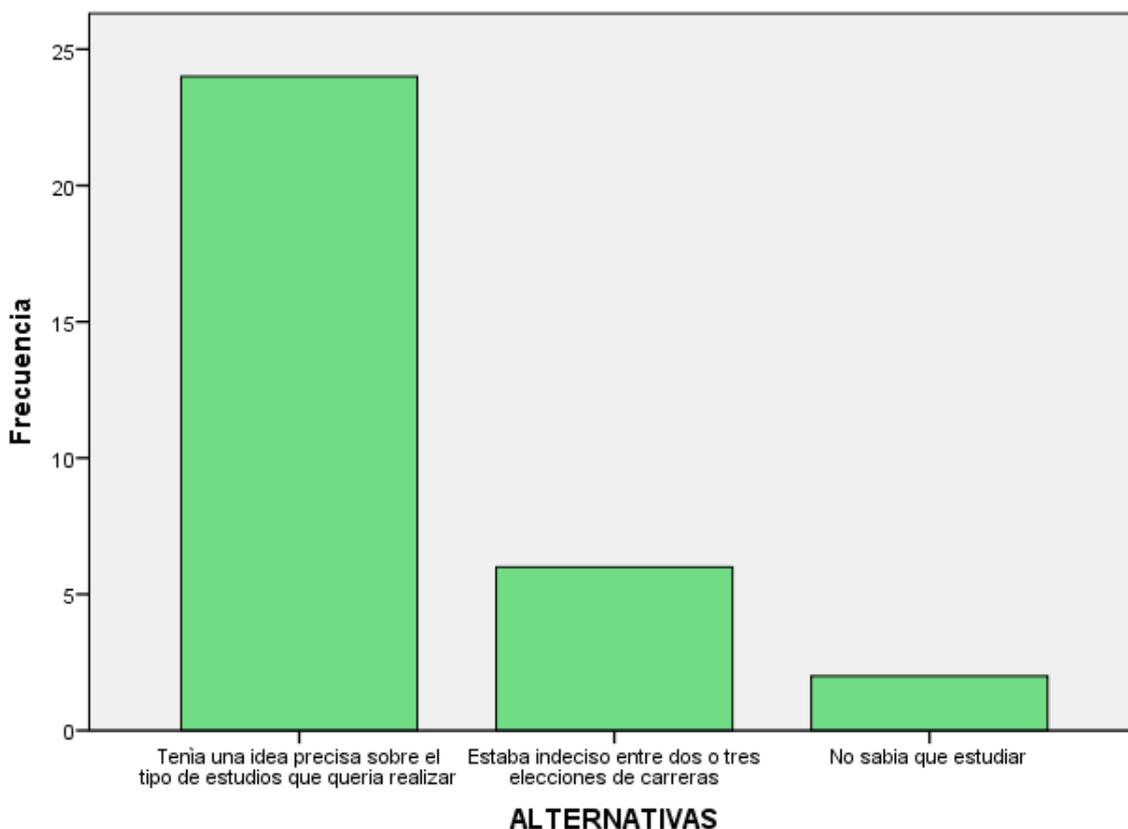
Administración de Empresas

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Tenía una idea precisa sobre el tipo de estudios que quería realizar	42	64,6	64,6	64,6
Estaba indeciso entre dos o tres elecciones de carreras	16	24,6	24,6	89,2
No sabía que estudiar	7	10,8	10,8	100,0
Total	65	100,0	100,0	

Contabilidad y Auditoría:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Tenía una idea precisa sobre el tipo de estudios que quería realizar	24	75,0	75,0	75,0
Estaba indeciso entre dos o tres elecciones de carreras	6	18,8	18,8	93,8
No sabía que estudiar	2	6,3	6,3	100,0
Total	32	100,0	100,0	

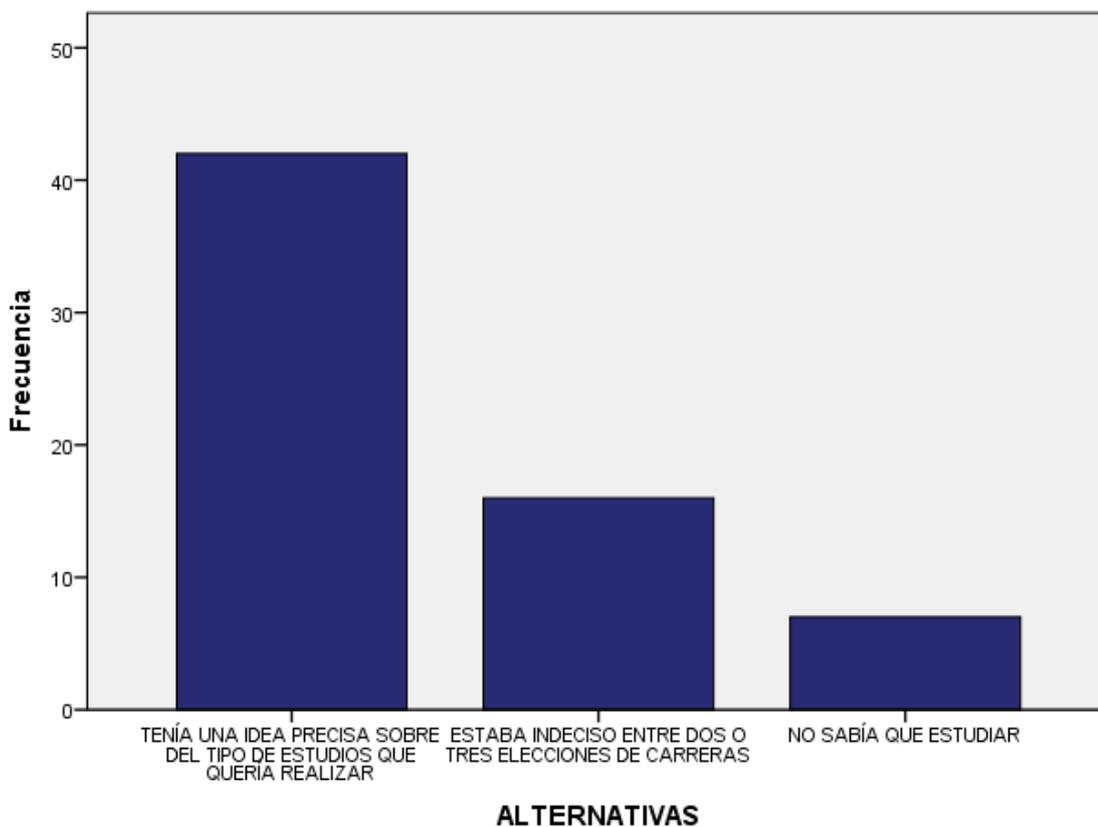
Gráfico 3.- Respuesta de la pregunta 2 de los estudiantes que desertaron una o varias veces en el semestre - Administración de Empresas:



Análisis: En esta pregunta realizado a los encuestados de la carrera de Administración de Empresas el 64.6% indican que sí tenían una idea de la carrera que querían estudiar, el 24.6% indican que se encontraban indecisos entre 2 o más carreras y el 10.8% indica que no sabían que estudiar.

Interpretación: Los resultados indican que la mayor parte de los estudiantes tenían el conocimiento de la carrera escogida, les gustaba la misma, mientras que otra parte les interesaban varias carreras y otros no tenían ni afán de estudiar y lo hicieron por estar con sus compañeros.

Gráfico 4.- Respuesta de la pregunta 2 de los estudiantes que desertaron una o varias veces en el semestre - Contabilidad y Auditoría:



Análisis: En esta pregunta realizado a los encuestados de la carrera de Contabilidad y Auditoría, el 75.0% indican que sí tenían una idea de la carrera que querían estudiar, el 18.8% indican que se encontraban indeciso entre 2 o más carreras y el 6.3% indica que no sabían que estudiar.

Interpretación: Los resultados indican que la mayor parte de los estudiantes tenían el conocimiento de la carrera elegida, tenían interés por aprender, mientras que otra parte estaban indecisos entre varias carreras alejándose de sus habilidades y otros no sabían que estudiar incurriendo en esto con la deserción.

3.- ¿EN EL MOMENTO PREVIO AL INGRESAR A LA UNIVERSIDAD, USTED RECIBIÓ ORIENTACIÓN VOCACIONAL?

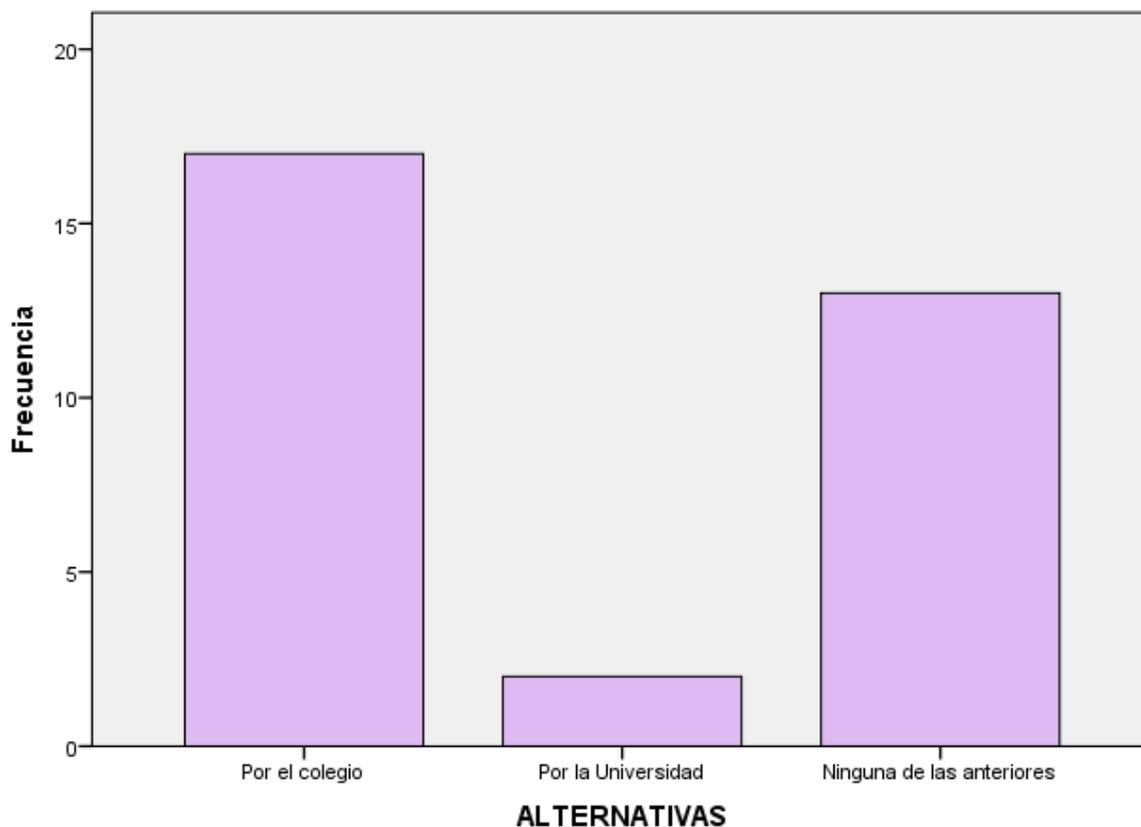
Administración de Empresas:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Del Colegio	42	64,6	64,6	64,6
De la Universidad	1	1,5	1,5	66,2
Válido Ninguna de las Anteriores	22	33,8	33,8	100,0
Total	65	100,0	100,0	

Contabilidad y Auditoría:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Por el colegio	17	53,1	53,1	53,1
Por la Universidad	2	6,3	6,3	59,4
Ninguna de las anteriores	13	40,6	40,6	100,0
Total	32	100,0	100,0	

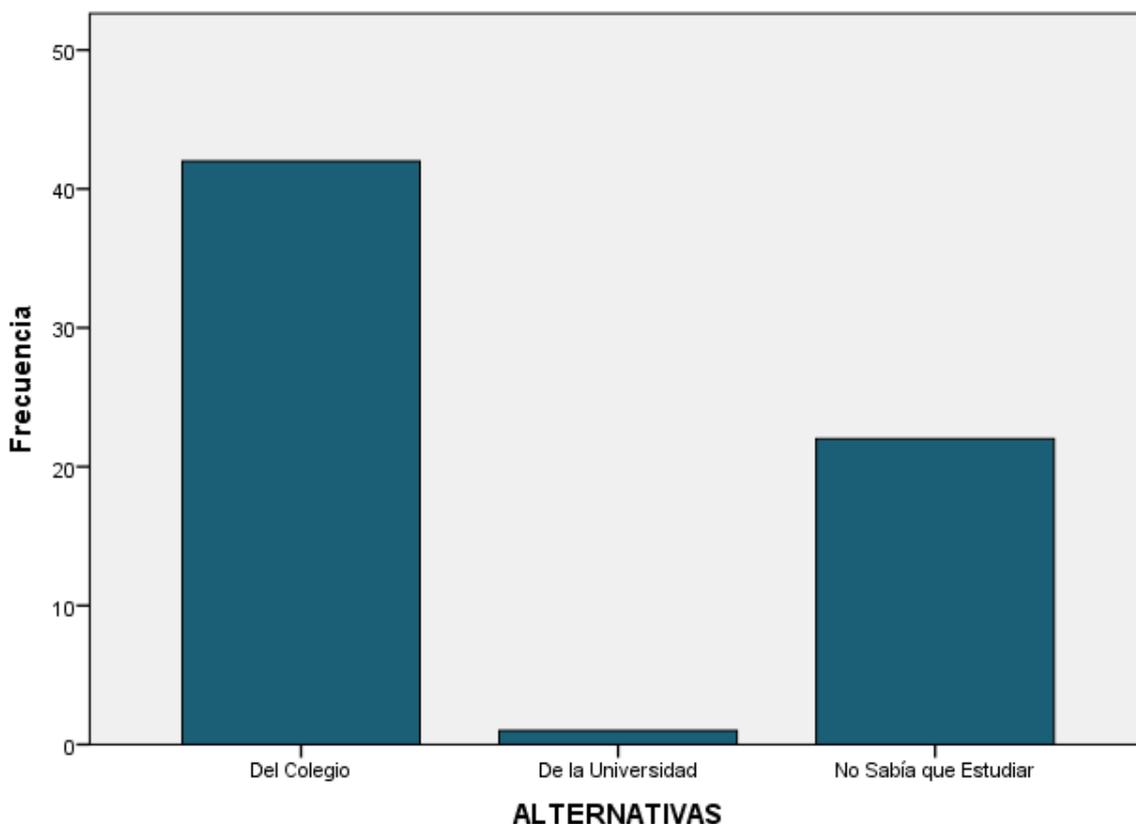
Gráfico 5.- Respuesta de la pregunta 3 de los estudiantes que desertaron una o varias veces en el semestre - Administración de Empresas:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados en la carrera de Administración de Empresas, el 64.6% indican que recibieron orientación vocacional por medio de sus colegios, el 1.5% indican que recibieron orientación vocacional por medio de la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil y el 33.8% indica que no recibieron orientación vocacional por ninguna de las 2 opciones.

Interpretación: La mayor parte de los estudiantes indicaron que recibieron orientación en sus colegios ellos les dieron una visión de cuáles eran sus habilidades y destrezas, mientras que una pequeña parte indico que recibió orientación por la universidad en sus clases y la diferencia no recibió orientación por lo que fueron con ideas inadecuadas al elegir una carrera.

Gráfico 6.- Respuesta de la pregunta 3 de los estudiantes que desertaron una o varias veces en el semestre - Contabilidad y Auditoría:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados en la carrera de Contabilidad y Auditoría, el 53.1% indican que recibieron orientación vocacional por medio de sus colegios, el 6.3% indican que recibieron orientación vocacional por medio de la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil y el 40.6% indica que no sabían que estudiar o no recibieron orientación vocacional.

Interpretación: La mayor parte de los estudiantes indicaron que recibieron orientación en sus colegios ellos les dieron una visión de cuáles eran sus habilidades y destrezas, mientras que una pequeña parte indico que recibió orientación por la universidad y la diferencia no recibió orientación por lo que fueron con ideas inadecuadas al elegir una carrera.

4.- ¿CÓMO FINANCIABA SUS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS?

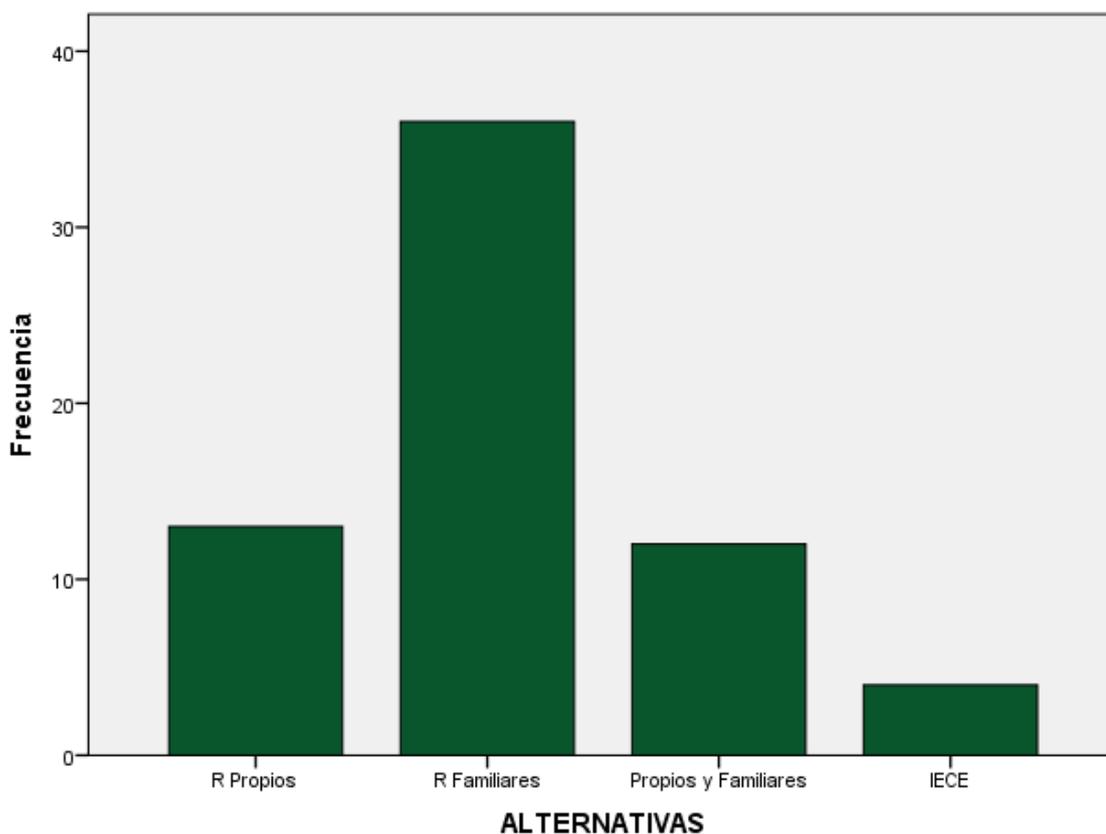
Administración de Empresas:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
R Propios	13	20,0	20,0	20,0
R Familiares	36	55,4	55,4	75,4
Válido R Propios y Familiares	12	18,5	18,5	93,8
IECE	4	6,2	6,2	100,0
Total	65	100,0	100,0	

Contabilidad y Auditoría:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
R Propios	8	25,0	25,0	25,0
R Familiares	17	53,1	53,1	78,1
Válidos R Propios y Familiares	5	15,6	15,6	93,8
IECE	2	6,3	6,3	100,0
Total	32	100,0	100,0	

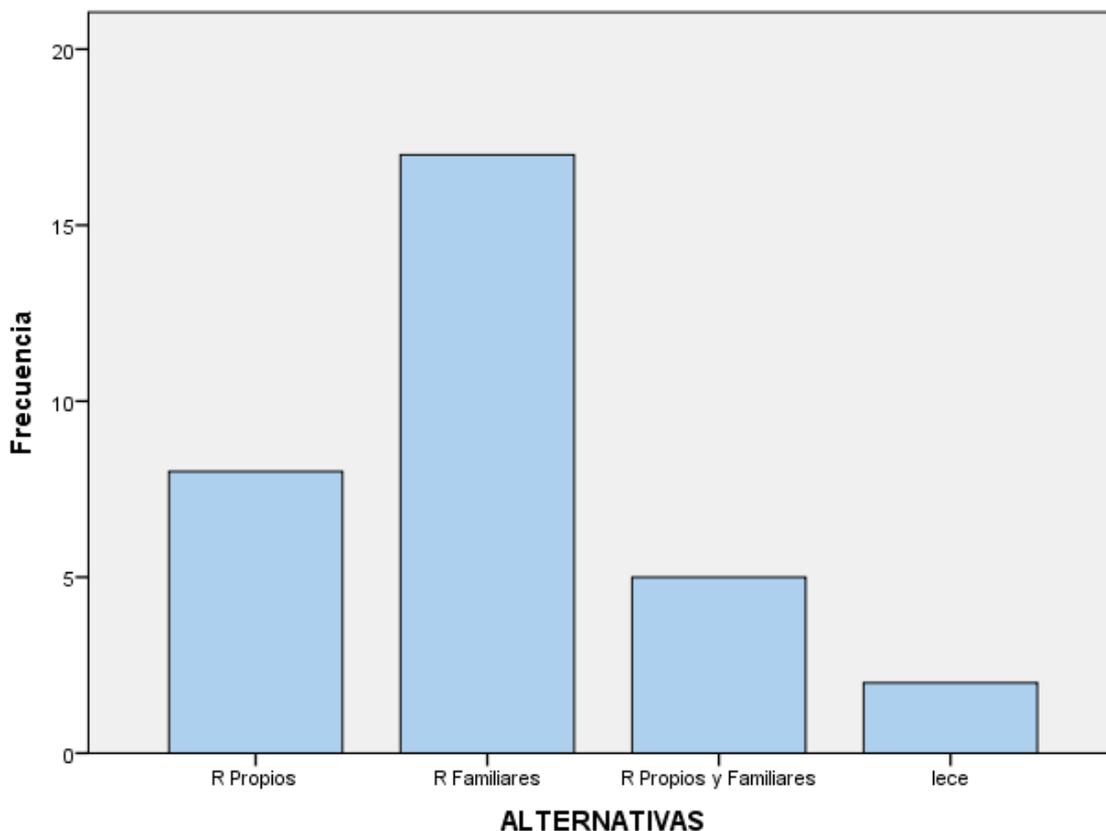
Gráfico 7.- Respuesta de la pregunta 4 de los estudiantes que desertaron una o varias veces en el semestre - Administración de Empresas:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados en la carrera de Administración de Empresas, el 20.0% indican que financiaba sus estudios con recursos propios, el 55.4% indican que con recursos familiares financiaban sus estudios, el 18.5% financiaban sus estudios con recursos propios y familiares y el 6.2% financiaba sus estudios con el IECE.

Interpretación: La mayoría de los estudiantes financiaban sus estudios por medio de sus familiares para que se superen y sean profesionales, otros trabajaban y ahorran para poder estudiar, algunos incurrieron a efectuar préstamos o becas de estudios, los que en la actualidad se encuentran endeudados con esta Institución al desertar en la carrera elegida.

Gráfico 8.- Respuesta de la pregunta 4 de los estudiantes que desertaron más de una vez en el semestre - Contabilidad y Auditoría:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados en la carrera de Contabilidad y Auditoría, el 25.0% indican que financiaba sus estudios con recursos propios, el 53.1% indican que con recursos familiares, el 15.6% financiaban sus estudios con recursos propios y familiares y el 6.3% con el IECE, los que en la actualidad se encuentran endeudados con esta Institución al desertar en la carrera elegida.

Interpretación: La mayoría de los estudiantes financiaban sus estudios por medio de sus familiares para que se superen y sean profesionales, otros trabajaban y ahorran para poder estudiar, algunos incurrieron a efectuar préstamos o becas de estudios, los que en la actualidad se encuentran endeudados con esta Institución al desertar en la carrera elegida.

5.- ¿CÓMO FUE SU DESEMPEÑO EN LA UNIVERSIDAD ANTES DE DESERTAR?

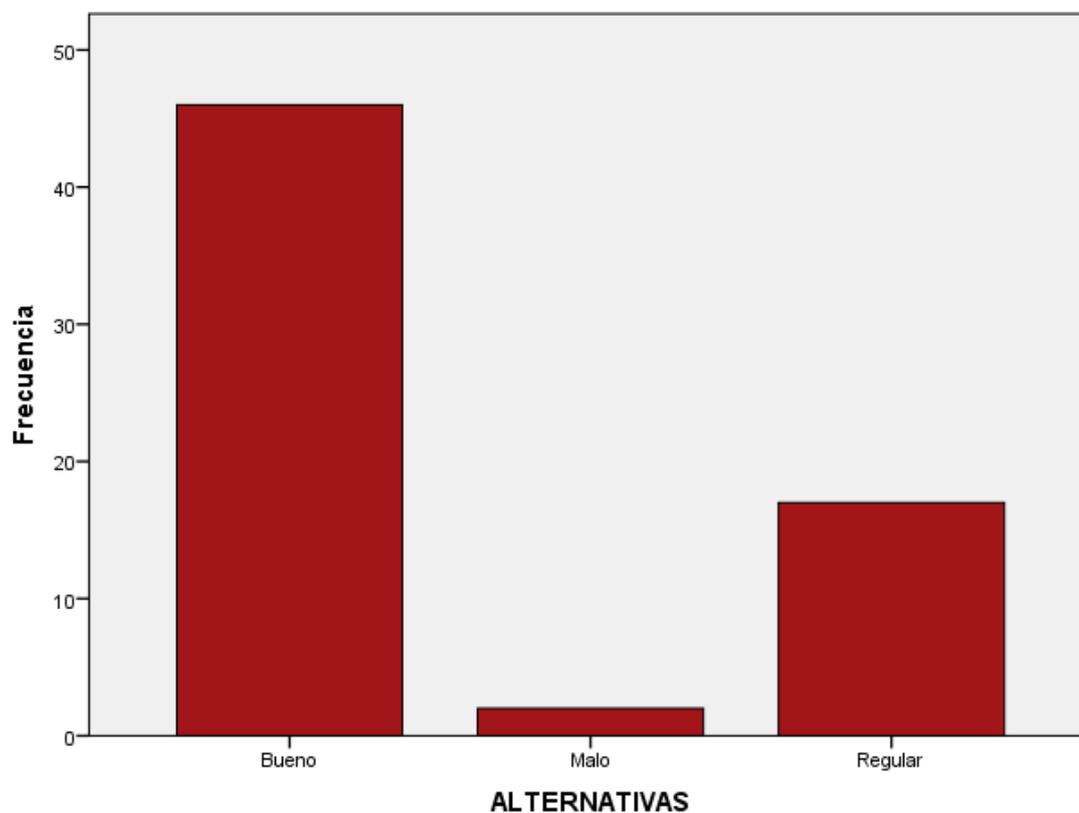
Administración de Empresas:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bueno	46	70,8	70,8	70,8
Malo	2	3,1	3,1	73,8
Regular	17	26,2	26,2	100,0
Total	65	100,0	100,0	

Contabilidad y Auditoría

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bueno	19	59,4	59,4	59,4
Malo	2	6,3	6,3	65,6
Regular	11	34,4	34,4	100,0
Total	32	100,0	100,0	

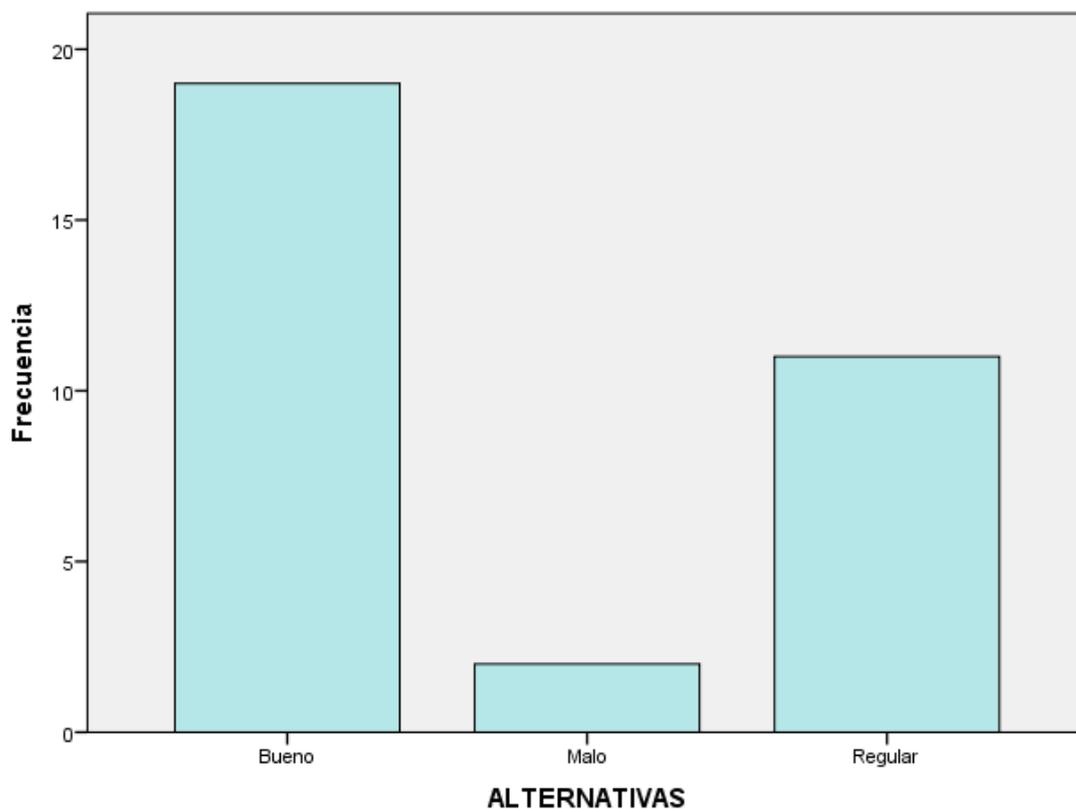
Gráfico 9.- Respuesta de la pregunta 5 de los estudiantes que desertaron más de una vez en el semestre - Administración de Empresas:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados en la carrera de Administración de Empresas, el 70.8% indican que su desempeño en la universidad fue bueno, notas de 7 a 10, mientras que el 3.1% de los desertores confiesa que su desempeño era malo, notas de 5 para abajo y el 26.2% de los desertores indican que su desempeño era de regular, notas de 7 a 5.

Interpretación: La mayoría de los estudiantes lograron una calificación académica buena por su asistencia a clases, participación, talleres y otros, mientras que algunos aceptan que no asistían regularmente a las clases y por su bajo interés en estudiar obtuvieron un rendimiento malo y regular.

Gráfico 10.- Respuesta de la pregunta 5 de los estudiantes que desertaron más de una vez en el semestre -Contabilidad y Auditoría:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados en la carrera de Contabilidad y Auditoría, el 59.4% indican que su desempeño en la universidad fue bueno, notas de 7 a 10, mientras que el 6.3% de los desertores confiesa que su desempeño era malo, notas de 5 para abajo y el 34.4% de los desertores indican que su desempeño era de regular, notas de 7 a 5.

Interpretación: La mayoría de los estudiantes lograron una calificación académica buena y regular por su asistencia a clases, participación, talleres y otros, mientras que algunos aceptan que no asistían regularmente a las clases y por su bajo interés en estudiar obtuvieron un rendimiento malo.

6.- ¿INFLUYÓ EN SU DESEMPEÑO ESTUDIANTIL UNIVERSITARIO LOS CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS EN EL COLEGIO?

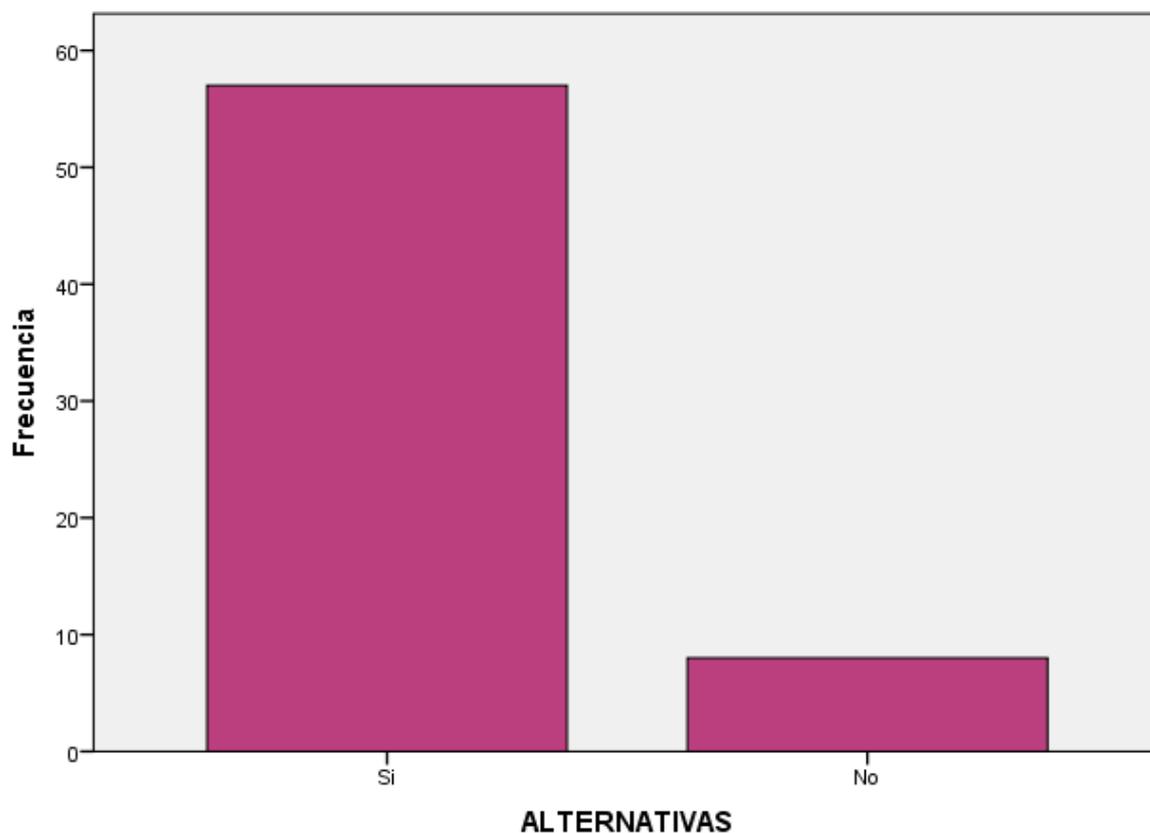
Administración de Empresas:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	57	87,7	87,7	87,7
Válido No	8	12,3	12,3	100,0
Total	65	100,0	100,0	

Contabilidad y Auditoría

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	23	71,9	71,9	71,9
Válidos No	9	28,1	28,1	100,0
Total	32	100,0	100,0	

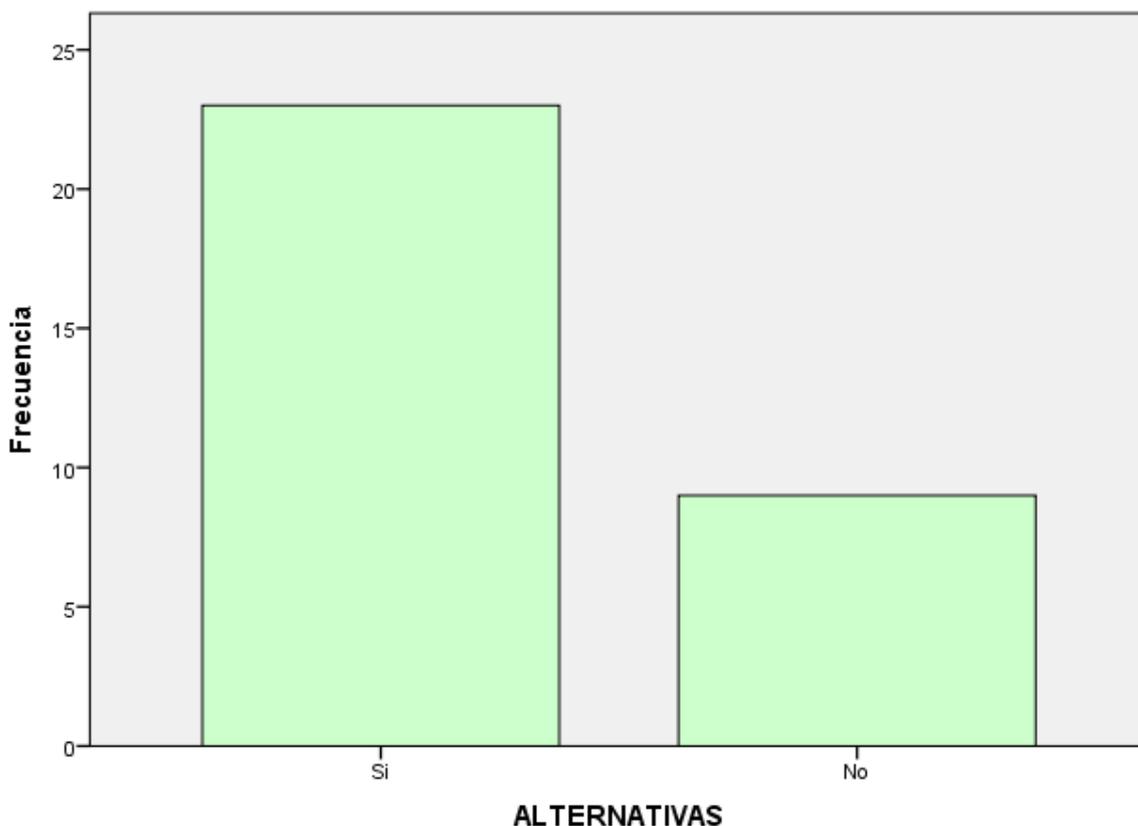
Gráfico 11.- Respuesta de la pregunta 6 de los estudiantes que desertaron una o varias veces en el semestre - Administración de Empresas:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados en la carrera de Administración de Empresas, el 87.7% indican que sí influyo en su desempeño estudiantil en la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil los conocimientos adquiridos en el colegio, mientras que un mínimo porcentaje del 13.3% indican que no influyó los conocimientos adquiridos del colegio en su desempeño estudiantil.

Interpretación: Los alumnos indican que influyo los temas y diferentes materias aprendidas en el colegio como base para las materias ofertadas en la universidad estás sirvieron en su desarrollo estudiantil, indicando que el primer semestre fue crucial en las materias de Matemáticas I y Contabilidad I, mientras que una pequeña cantidad de alumnos dicen que no influyo lo aprendido en el colegio.

Gráfico 12.- Respuesta de la pregunta 6 de los estudiantes que desertaron una o varias veces en el semestre - Contabilidad y Auditoría:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados en la carrera de Contabilidad y Auditoría, el 71.9% indican que sí influyo en su desempeño estudiantil en la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil los conocimientos del colegio, mientras que el 28.1% indican que no influyó los conocimientos adquiridos del colegio.

Interpretación: Los alumnos indican que influyo los temas y diferentes materias aprendidas en el colegio como base para las materias ofertadas en la universidad éstas sirvieron en su desarrollo estudiantil, indicando que el primer semestre fue crucial en las materias de Matemáticas I y Contabilidad I, mientras que los demás dicen que no influyo lo aprendido en el colegio.

7.- ¿CUÁLES FUERON LOS MOTIVOS QUE INFLUYERON PARA RETIRARSE DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE GUAYAQUIL?

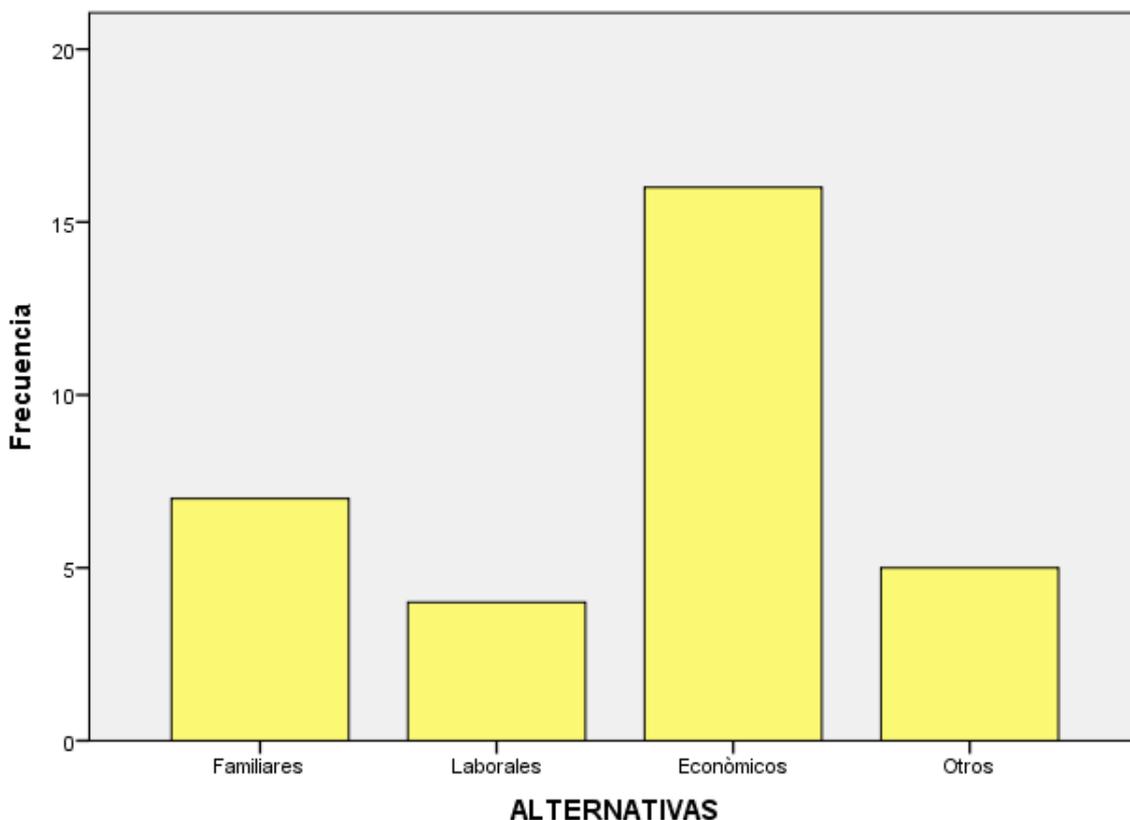
Administración de Empresas:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Familiares	10	15,4	15,4	15,4
Laborales	4	6,2	6,2	21,5
VálidosEconómicos	32	49,2	49,2	70,8
Otros	19	29,2	29,2	100,0
Total	65	100,0	100,0	

Contabilidad y Auditoría:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Familiares	7	21,9	21,9	21,9
Laborales	4	12,5	12,5	34,4
VálidosEconómicos	16	50,0	50,0	84,4
Otros	5	15,6	15,6	100,0
Total	32	100,0	100,0	

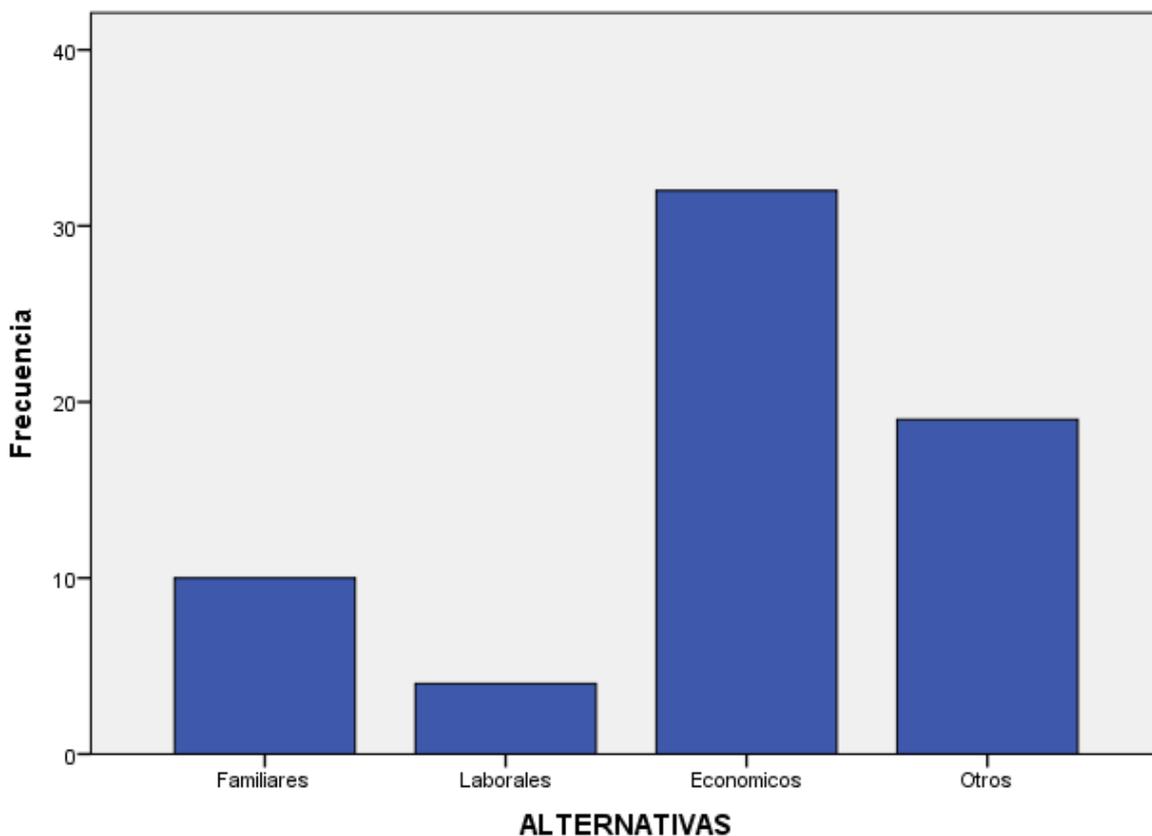
Gráfico 13.- Respuesta de la pregunta 7 de los estudiantes que desertaron una o varias veces en el semestre - Administración de Empresas:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados de la carrera de Administración de Empresas, el 15.4% indican que los motivos familiares influyeron para que se retire de la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil, 6.2% indican que fueron por motivos laborales, el 49.2% indica que fueron por motivos económicos dado que se quedaron sin empleo y no podían seguir financiando sus estudios y el 29.2% indican que fueron por otros motivos entre ellos ser padres.

Interpretación: La mayoría de los estudiantes deserto su carrera universitaria por falta de recursos económicos, el apoyo de sus padres era importante en esta etapa, muchos se encontraban con problemas de salud, otros se quedaron sin trabajo, otros emprendieron nuevos cargos, crearon una familia los que les impedía continuar sus estudios universitarios.

Gráfico 14.- Respuesta de la pregunta 7 de los estudiantes que desertaron una o varias veces en el semestre - Contabilidad y Auditoría:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados de la carrera de Contabilidad y Auditoría, el 21.9% indican que fue por motivos, el 12.5% indican que fueron por motivos laborales que dejaron la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil, 50.0% indica que fueron por motivos económicos por falta de empleo y el 15.6% indican que fueron por otros motivos indicando el hecho de ser padres.

Interpretación: La mayoría de los estudiantes deserto su carrera universitaria por falta de recursos económicos, el apoyo de sus padres era importante en esta etapa, muchos se encontraban con problemas de salud, otros se quedaron sin trabajo, otros emprendieron nuevos cargos, crearon una familia los que les impedía continuar sus estudios universitarios.

8.- ¿CUÁL ES SU CONDICIÓN LABORAL ACTUAL?

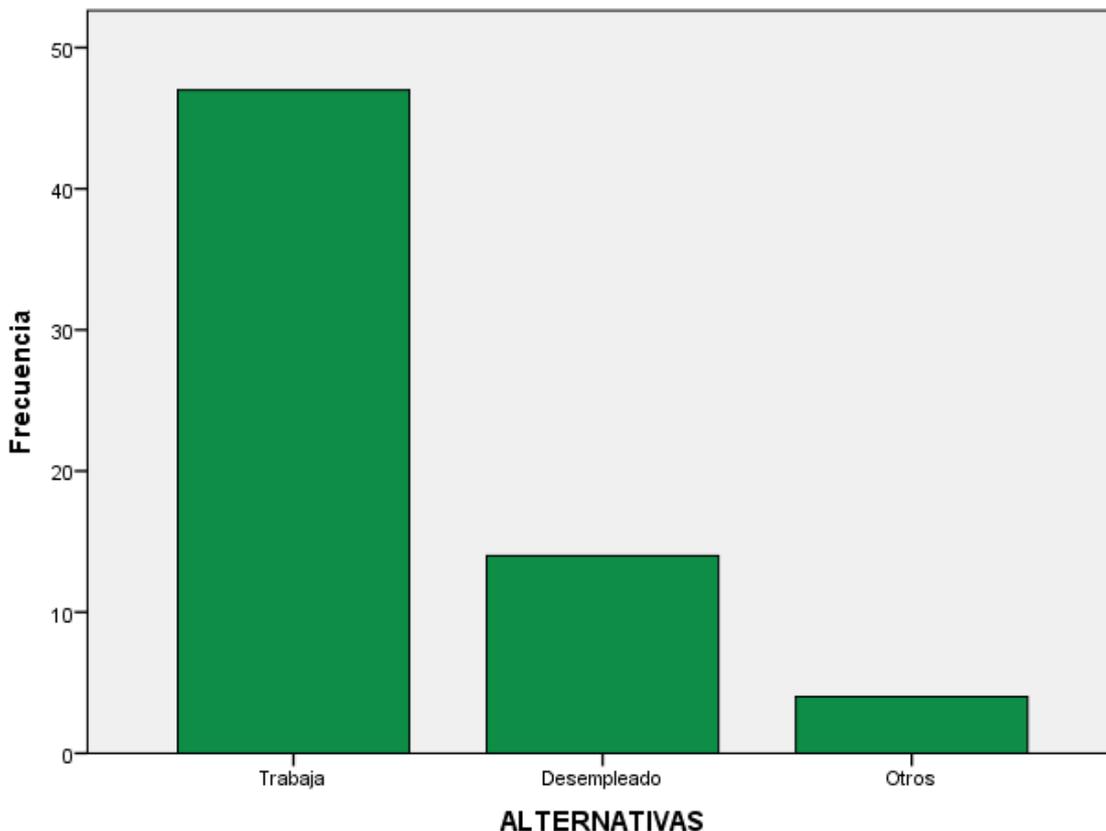
Administración de Empresas:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Trabaja	47	72,3	72,3	72,3
Desempleado	14	21,5	21,5	93,8
Otros	4	6,2	6,2	100,0
Total	65	100,0	100,0	

Contabilidad y Auditoría:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Trabaja	21	65,6	65,6	65,6
Desempleados	9	28,1	28,1	93,8
Otros	2	6,3	6,3	100,0
Total	32	100,0	100,0	

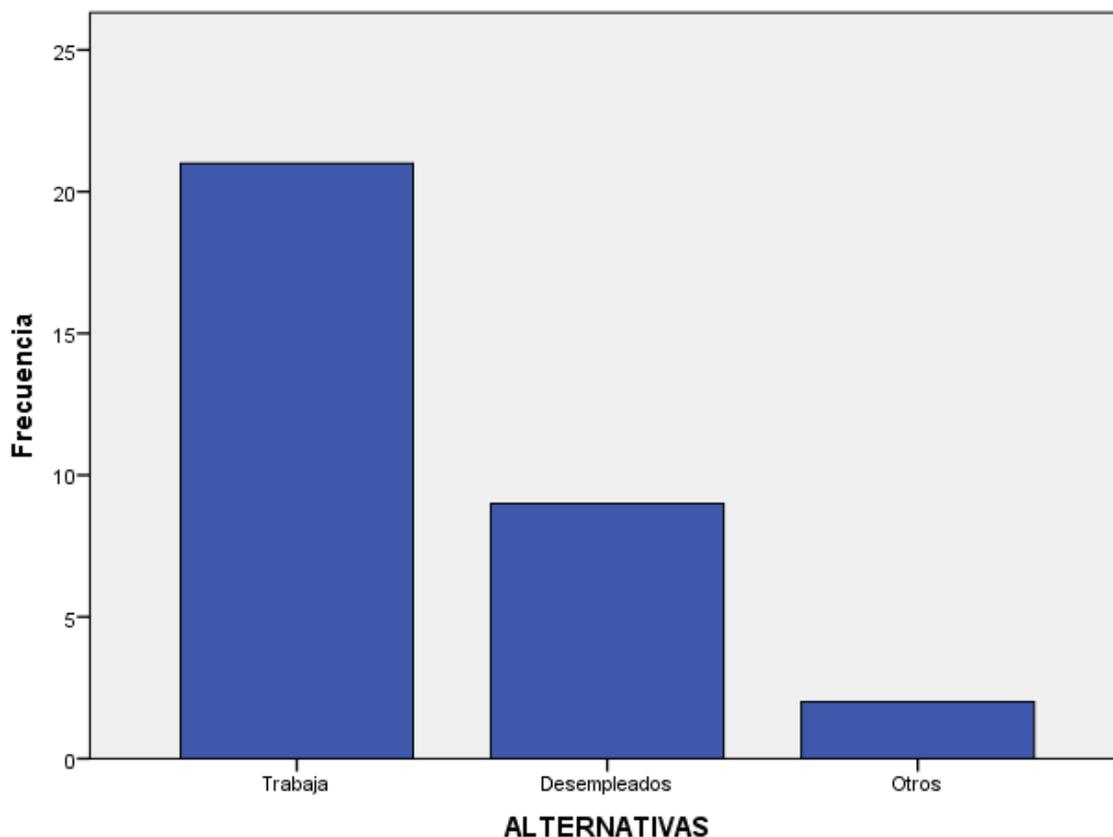
Gráfico 15.- Respuesta de la pregunta 8 de los estudiantes que desertaron una o varias veces en el semestre - Administración de Empresas:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados de la carrera de Administración de Empresas, el 72.3% indican que se encuentran laborando, el 21.5% indican que se encuentran desempleados y el 6.2% se dedican a otra actividad no especificada.

Interpretación: La mayor parte del alumnado se encuentra trabajando algunos de estos indicaron que tienen su hogar y esto implica gastos innumerables lo que les impidió continuar pagando sus estudios, otros indicaron por horarios de trabajo no alcanzan la entrada de clases y al perder puntuación arrastran materias y desertan.

Gráfico 16.- Respuesta de la pregunta 8 de los estudiantes que desertaron una o varias veces en el semestre - Contabilidad y Auditoría:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados de la carrera de Contabilidad y Auditoría, el 65.6% indican que se encuentran laborando, el 28.1% indican que se encuentran desempleados y el 6.3% se dedican a otra actividad no especificada.

Interpretación: La mayor parte del alumnado se encuentra trabajando algunos de estos indicaron que tienen su hogar y esto implica gastos innumerables lo que les impidió continuar pagando sus estudios, otros indicaron por horarios de trabajo no alcanzan la entrada de clases y al perder puntuación arrastran materias y desertan.

9.- ¿QUÉ DEBE IMPLEMENTAR LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE GUAYAQUIL PARA REDUCIR LA DESERCIÓN?

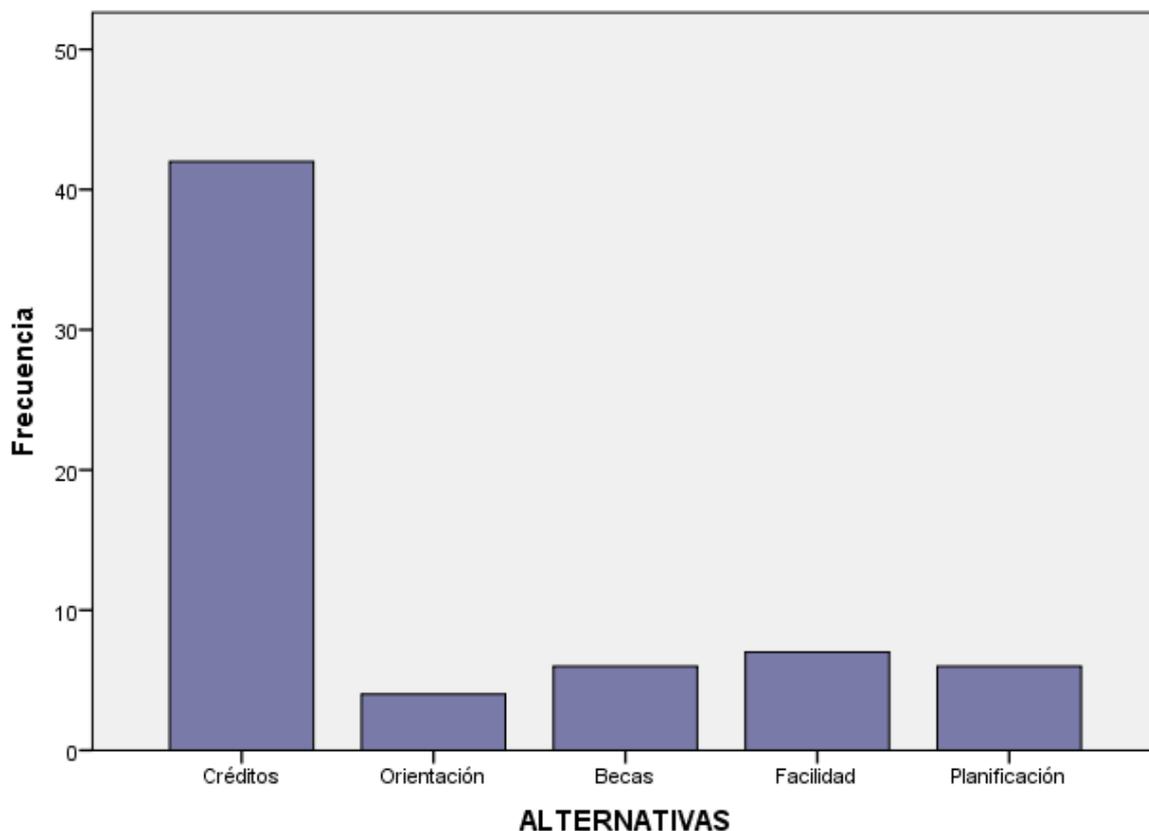
Administración de Empresas:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Créditos	42	64,6	64,6	64,6
Orientación	4	6,2	6,2	70,8
Becas	6	9,2	9,2	80,0
Facilidad	7	10,8	10,8	90,8
Planificación	6	9,2	9,2	100,0
Total	65	100,0	100,0	

Contabilidad y Auditoría:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Créditos	16	50,0	50,0	50,0
Orientación	5	15,6	15,6	65,6
Becas	6	18,8	18,8	84,4
Facilidad	2	6,3	6,3	90,6
Planificación	3	9,4	9,4	100,0
Total	32	100,0	100,0	

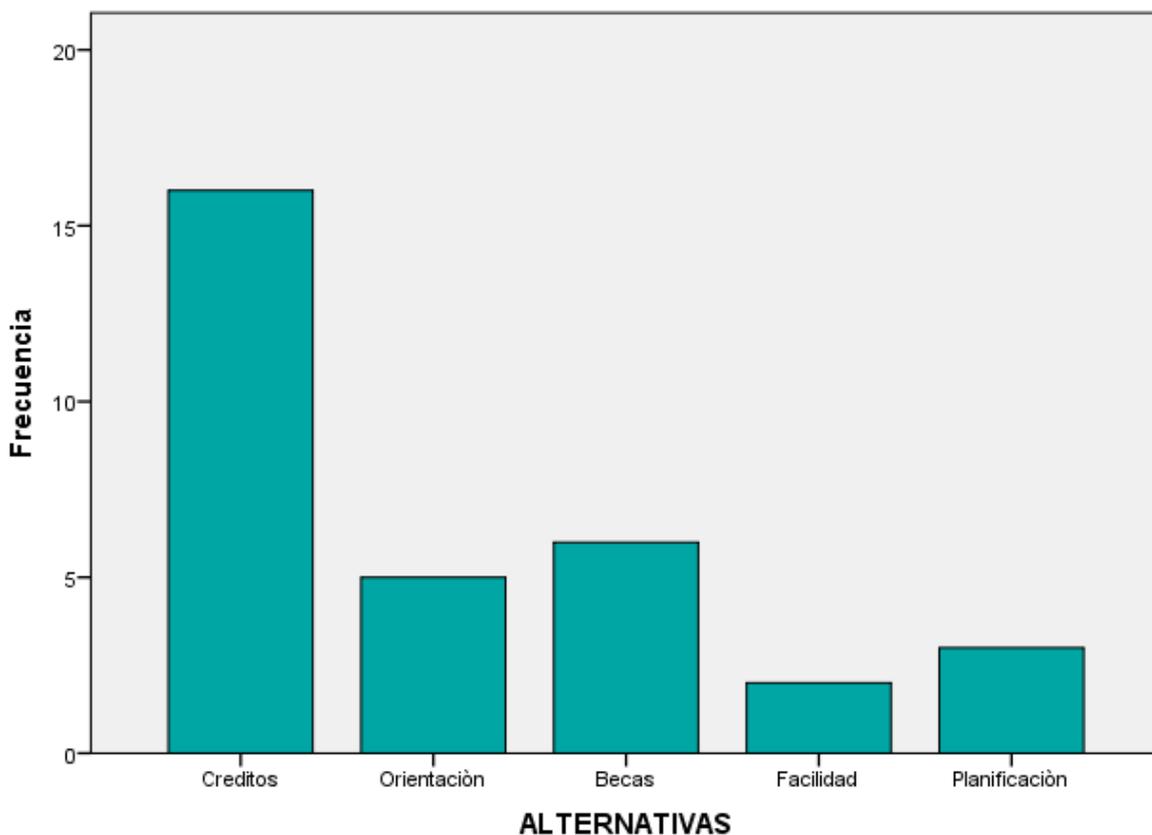
Gráfico 17.- Respuesta de la pregunta 9 de los estudiantes que desertaron una o varias veces en el semestre - Administración de Empresas:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados de la carrera de Administración de Empresas, el 50.0% de los desertores indican que la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil debería de implementar más créditos para poder culminar los estudios, el 6.2% indica que debe de implementar orientaciones a los futuros estudiantes universitarios, el 18.8% de los desertores indican que deben de implementar más becas a los estudiantes, el 6.3% indica que debe de ofrecer más facilidades, sean estas de pago o por materias y el 9.2% indica que debe de implementar mejor planeación para brindar un mejor servicio a los futuros usuarios.

Interpretación: El alumnado insiste que la universidad debe mejorar la atención a sus clientes, y que deberían de otorgar más créditos, emprender diferentes facilidades de pagos para que los estudiantes acojan la mejor oferta y continúen sus estudios.

Gráfico 18.- Respuesta de la pregunta 9 de los estudiantes que desertaron una o varias veces en el semestre – Contabilidad y Auditoría:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados de la carrera de Contabilidad y Auditoría, el 50.0% de los desertores indican que la UPS sede Guayaquil debería de implementar más créditos para poder culminar los estudios, el 15.6% indica que la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil debe de implementar las la orientación a los futuros estudiantes universitarios, el 18.8% de los desertores indican que deben de implementar más becas a los estudiantes, el 6.3% indica que la UPS sede Guayaquil debe de ofrecer más facilidades, sean estas de pago o por materias y el 9.4% indica que a la UPS sede Guayaquil debe de implementar mejor planeación para brindar un mejor servicio a los futuros usuarios.

Interpretación: El alumnado insiste que la universidad debe mejorar la atención a sus clientes, y que deberían de otorgar más créditos, emprender diferentes facilidades de pagos para que los estudiantes acojan la mejor oferta y continúen sus estudios.

10.- ¿La universidad tomó alguna medida al momento que usted anuló o decidió no continuar sus estudios en el siguiente semestre?

La respuesta de los estudiantes de las carreras de Administración de Empresas e Contabilidad y Auditoría indicaron el 100% que al momento de desertar la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil no ha hecho nada para tratar de que sigan estudiando en la Institución o que los mismos puedan volver.

Algunos de ellos manifestaron que tenían deudas pendientes y al querer reintegrarse a la universidad solicitaban rebajas o el no pago de las mismas y al no obtener una buena respuesta y sin tener los recursos económicos necesarios, decidieron separarse definitivamente de la Universidad Politécnica Salesiana.

ENCUESTA A DESERTORES DEFINITIVOS

Nombre:

Edad:

Sector:

Bachiller:

Hijos:

1.- ¿Quién eligió la carrera universitaria en la que se matriculó en la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil?

Usted

Sus padres

Amigos

Otros

2.- Antes de iniciar la carrera; usted :

Tenía una idea precisa sobre del tipo de estudios que quería realizar

Estaba indeciso entre dos o tres elecciones de carreras

No sabía que estudiar

3.- ¿En el momento previo al ingresar a la universidad, usted recibió orientación vocacional?

Por el colegio

Por la Universidad

Por un profesional especializado

Ninguna de las anteriores

4.- ¿Cómo financiaba sus estudios universitarios?

Recursos Propios

Recursos Familiares

Recursos Propios y Familiares

IECE

Otros

5.- ¿Cómo fue su desempeño durante el tiempo que estuvo en la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil?

Bueno

Malo

Regular

6.- ¿Influyo en su desempeño estudiantil universitario los conocimientos adquiridos en el colegio?

Si

No

7.- ¿Cuáles fueron los motivos que influyeron para retirarse de la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil?

Problemas Familiares

Excelente oportunidad de Trabajo

Falta de recursos económicos

Carencia de preparación emocional

Otros

8.-¿Actualmente terminó sus estudios o se encuentra estudiando en otra Universidad

Termino sus estudios

En otra Universidad

No estudia

9.- ¿Cuál es su condición laboral actual?

Trabaja

Desempleado

Otras actividades

10.- ¿Qué debe implementar la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil para reducir la deserción estudiantil?

Créditos

Orientación

Becas

Facilidad

Planificación

11.- ¿Ha tenido problemas por no tener el Título Universitario, Cuáles?

Si

No

12.- ¿Le gustaría reintegrarse a la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil para terminar sus estudios y obtener el título académico?

Si

No

13.- ¿La universidad tomó alguna medida al momento que usted anuló o decidió no continuar sus estudios en el siguiente semestre?

Si

No

**4.3. PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS
ESTADÍSTICOS DE LAS PERSONAS QUE DESERTARON
DEFINIVAMENTE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE
GUAYAQUIL – ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y CONTABILIDAD Y
AUDITORÍA**

**1.- ¿QUIÉN ELIGIÓ LA CARRERA EN LA QUE SE MATRICULÓ EN LA
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE GUAYAQUIL?**

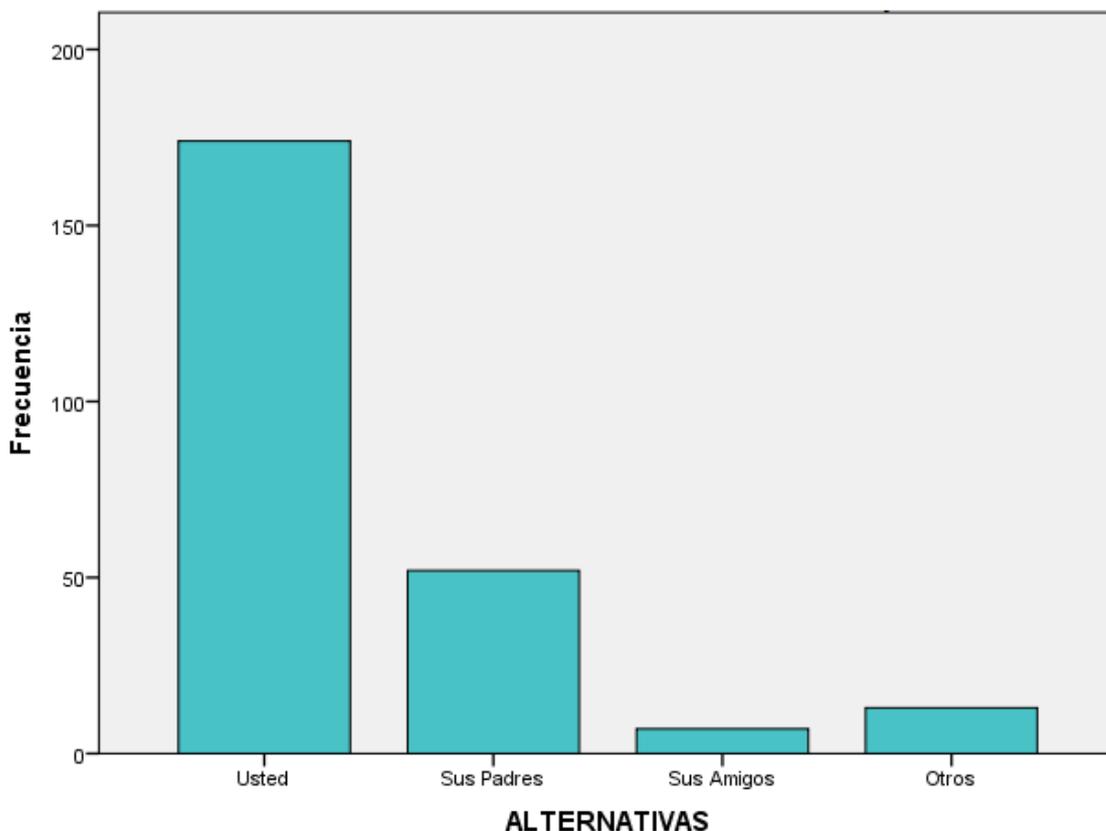
Administración de Empresas:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Usted	174	70,7	70,7	70,7
Sus Padres	52	21,1	21,1	91,9
Sus Amigos	7	2,8	2,8	94,7
Otros	13	5,3	5,3	100,0
Total	246	100,0	100,0	

Contabilidad y Auditoría:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Usted	122	64,2	64,2	64,2
Sus Padres	52	27,4	27,4	91,6
Sus Amigos	6	3,2	3,2	94,7
Otros	10	5,3	5,3	100,0
Total	190	100,0	100,0	

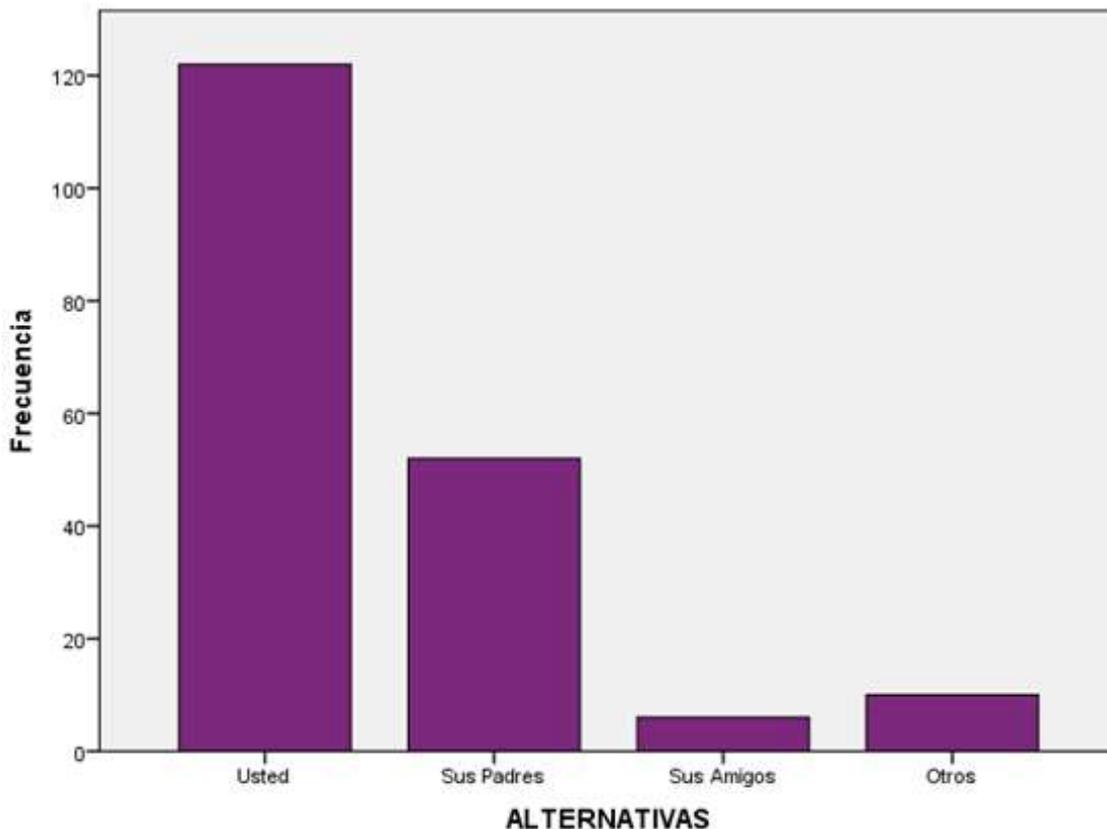
Gráfico 19.- Respuesta de la pregunta 1 de los estudiantes que desertaron definitivamente - Administración de Empresas:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados en la carrera de Administración de Empresas, el 70.7% de los encuestados indican que fueron ellos quienes eligieron la carrera a estudiar, seguidos con el 21.1% quienes estudiaron esta carrera por decisión de sus padres, el 2.8% indican que estudiaron esta carrera por seguir a sus amigos y el 5.3% indican que estudiaron esta carrera por otras razones no especificadas.

Interpretación: Los resultados indican que la mayor parte de los estudiantes eligieron por ellos mismos la carrera en la cual se matricularon porque tenían intereses sobre la misma y conocían sus bases, mientras que los otros indican que fue por decisión de sus padres y una pequeña cantidad por estar junto a sus amistades.

Gráfico 20.- Respuesta de la pregunta 1 de los estudiantes que desertaron definitivamente – Contabilidad y Auditoría:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados en la carrera de Contabilidad y Auditoría, el 64.2% de los encuestados indican que fueron ellos quienes eligieron la carrera a estudiar, seguidos con el 27.4% quienes estudiaron esta carrera por decisión de sus padres, el 3.2% siguieron esta carrera por seguir con sus amigos y el 5.3% indican que estudiaron esta carrera por otras razones no especificadas, aquí podemos observar que ninguno de estos estudiantes siguieron esta carrera por seguir con sus amistades o por consejos de los mismos.

Interpretación: Los resultados indican que la mayor parte de los estudiantes eligieron por ellos mismos la carrera en la que se matricularon porque les gustaba y conocían las bases de las mismas, mientras los otros eligieron lo que sus padres decidieron.

2.- ANTES DE INICIAR LA CARRERA; USTED:

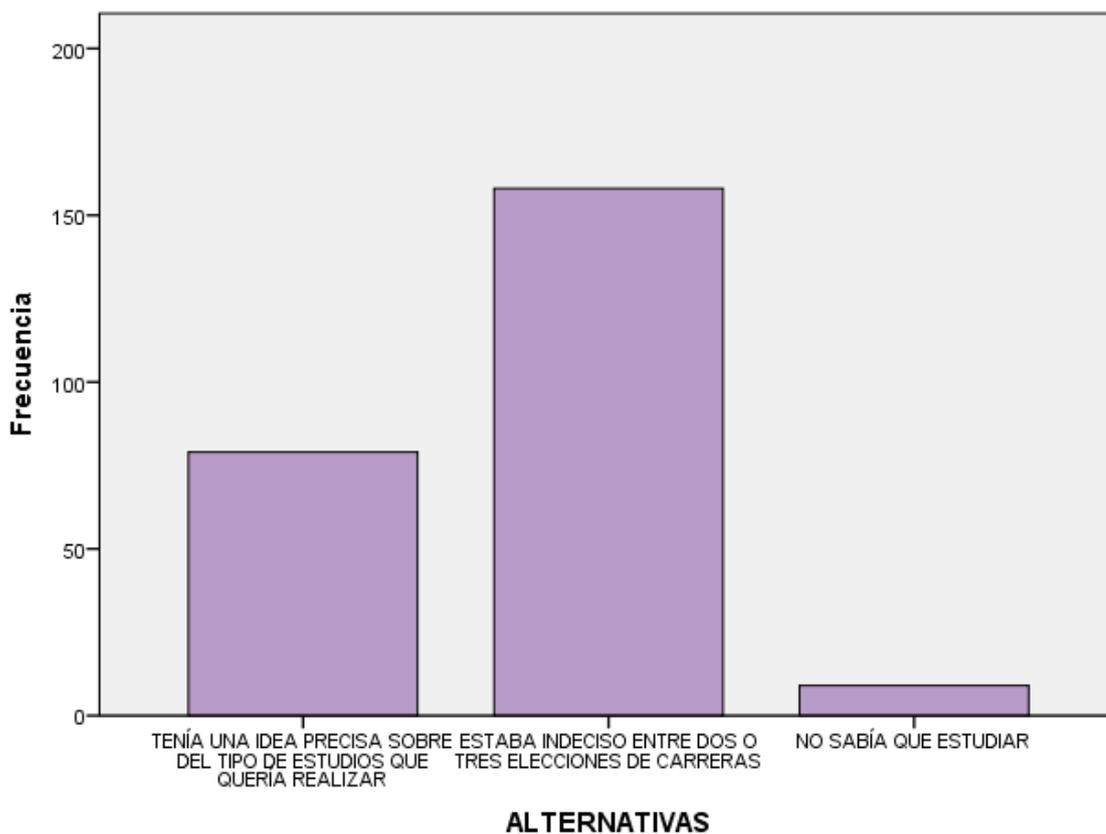
Administración de Empresas:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Tenía una idea precisa sobre el tipo de estudios que quería realizar	79	32,1	32,1	32,1
Estaba indeciso entre dos o tres elecciones de carreras	158	64,2	64,2	96,3
No sabía que estudiar	9	3,7	3,7	100,0
Total	246	100,0	100,0	

Contabilidad y Auditoría:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Tenía una idea precisa sobre el tipo de estudios que quería realizar	51	26,8	26,8	26,8
Estaba indeciso entre dos o tres elecciones de carreras	75	39,5	39,5	66,3
No sabía que estudiar	64	33,7	33,7	100,0
Total	190	100,0	100,0	

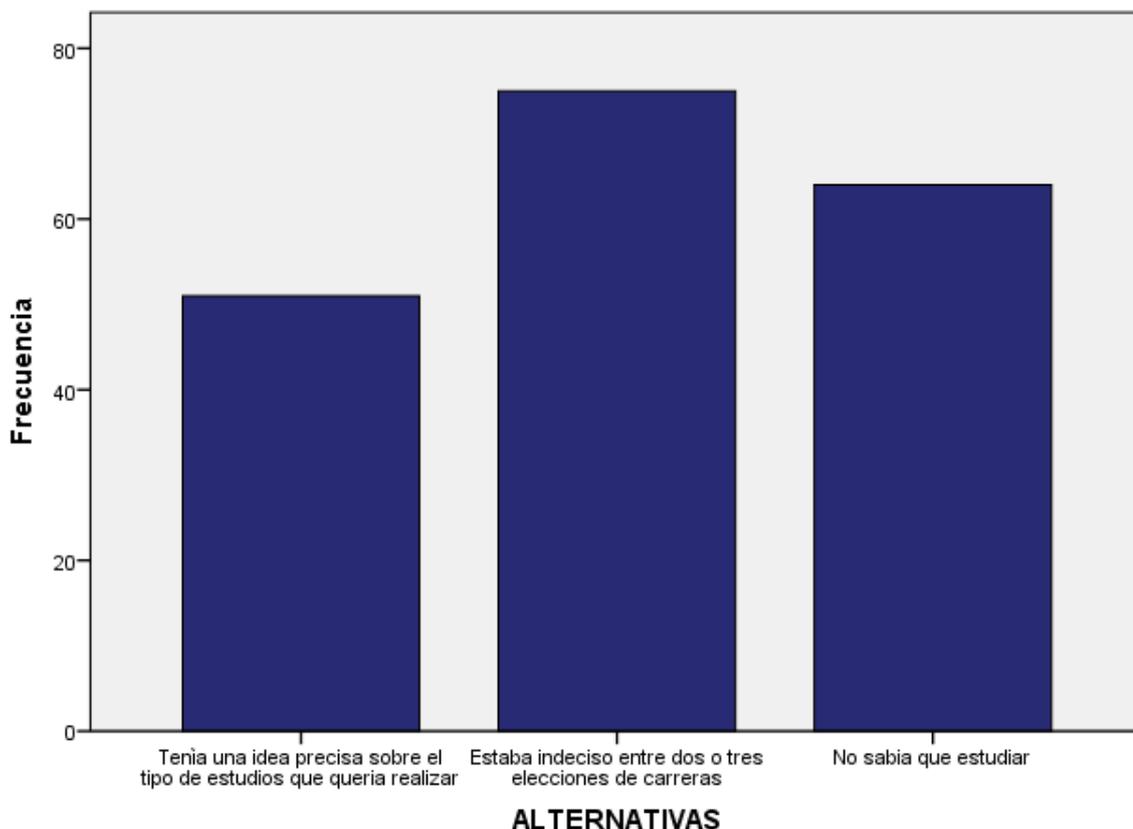
Gráfico 21.- Respuesta de la pregunta 2 de los estudiantes que desertaron definitivamente – Administración de Empresas:



Análisis: En esta pregunta realizado a los encuestados de la carrera de Administración de Empresas el 32.1% indican que sí tenían una idea de la carrera que querían estudiar, el 64.2% indican que se encontraban indeciso entre 2 o más carreras y el 3.7% indica que no sabían que estudiar, podemos observar que la sumatoria del porcentaje de los jóvenes indecisos entre 2 o más carreras y los jóvenes que no sabían que estudiar da un total de 67.9%.

Interpretación: Los resultados indican que la mayor parte de los estudiantes estaban indecisos entre una o más carreras, mientras que otros alumnos eligieron su carrera porque les gustaba y tenían las nociones necesarias para seguir aprendiendo la misma.

Gráfico 22.- Respuesta de la pregunta 2 de los estudiantes que desertaron definitivamente – Contabilidad y Auditoría:



Análisis: En esta pregunta realizado a los encuestados de la carrera de Contabilidad y Auditoría, el 26.8% indican que sí tenían una idea de la carrera que querían estudiar, el 39.5% indican que se encontraban indeciso entre 2 o más carreras y el 33.7% indican que no sabían que estudiar, podemos observar que la sumatoria del porcentaje de los jóvenes indecisos entre 2 o más carreras y los jóvenes que no sabían que estudiar da un total de 73.2%.

Interpretación: Los resultados indican que la mayor parte de los estudiantes no sabían que estudiar porque no conocían las bases de las materias, otros les gustaba una o más carreras por lo que estuvieron indecisos al momento de matricularse, estos motivos inducen con el tiempo la deserción estudiantil.

3.- ¿EN EL MOMENTO PREVIO AL INGRESAR A LA UNIVERSIDAD, USTED RECIBIÓ ORIENTACIÓN VOCACIONAL?

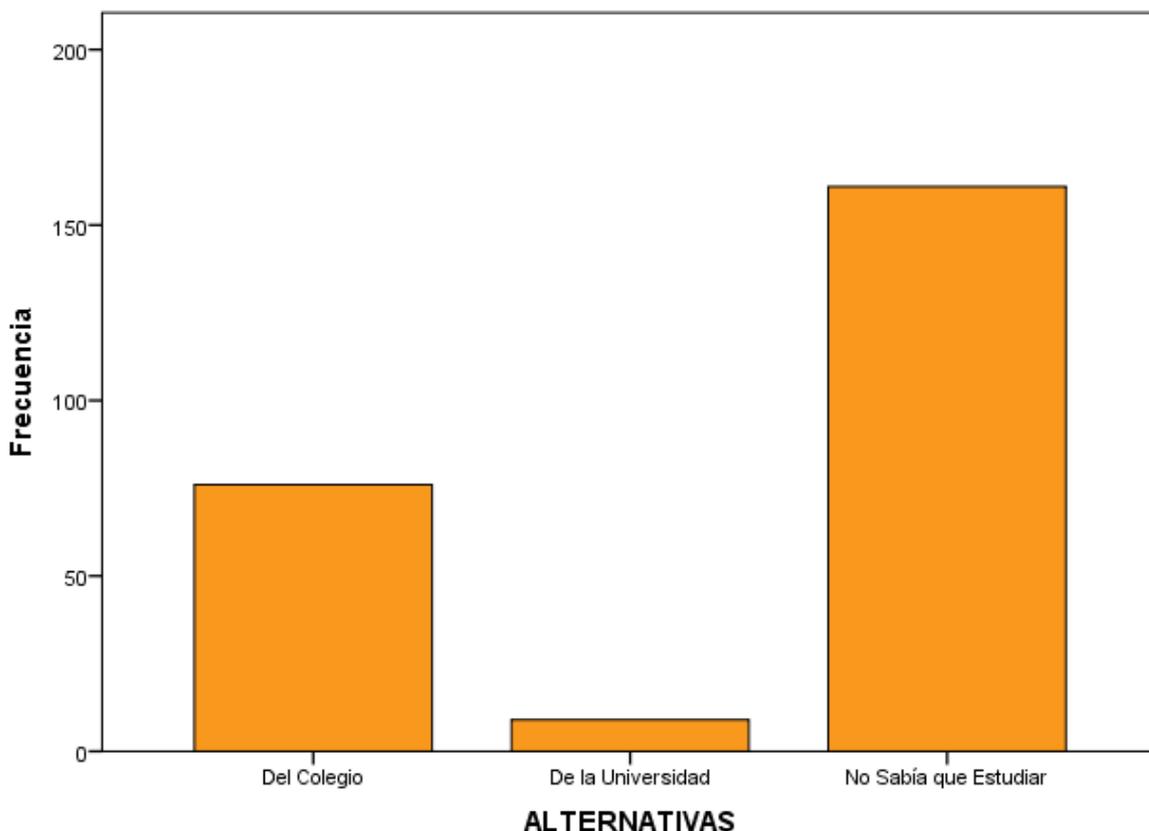
Administración de Empresas:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Del Colegio	76	30,9	30,9	30,9
De la Universidad	9	3,7	3,7	34,6
Válido Ninguna de las Anteriores	161	65,4	65,4	100,0
Total	246	100,0	100,0	

Contabilidad y Auditoría:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Por el colegio	77	40,5	40,5	40,5
Por la Universidad	6	3,2	3,2	43,7
Ninguna de las anteriores	107	56,3	56,3	100,0
Total	190	100,0	100,0	

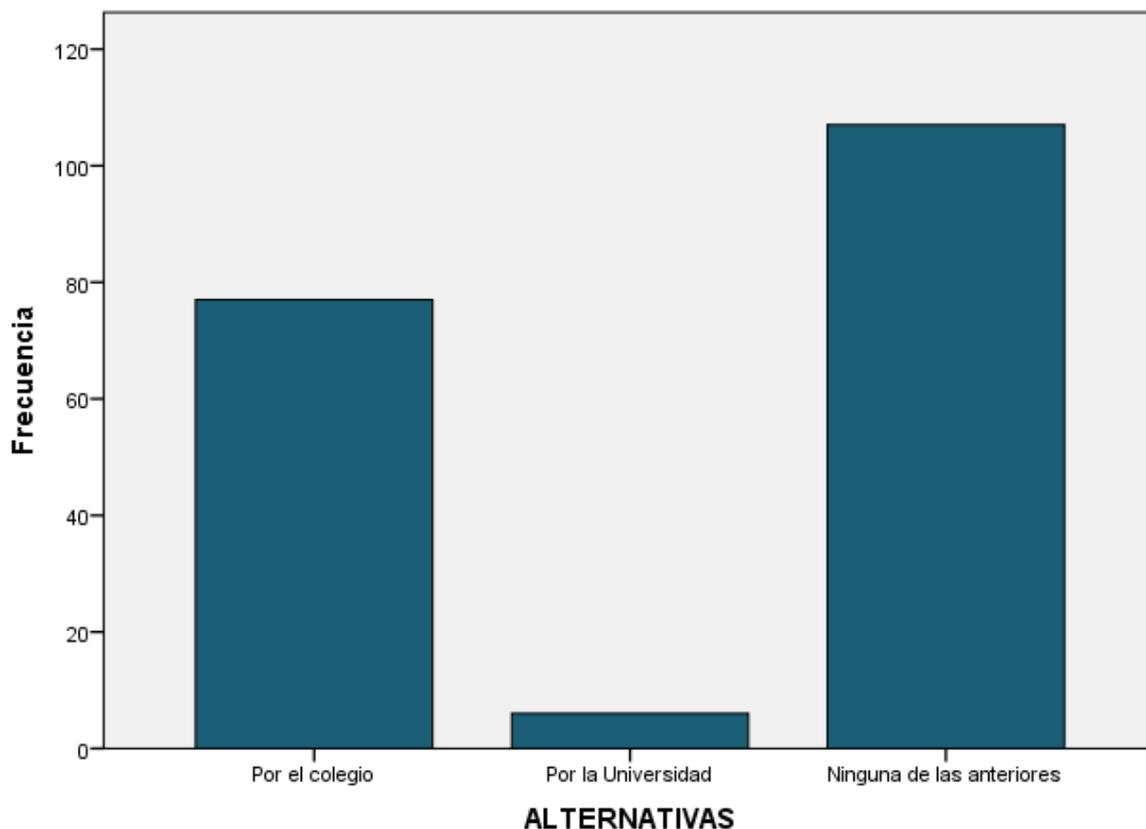
Gráfico 23.- Respuesta de la pregunta 3 de los estudiantes que desertaron definitivamente - Administración de Empresas:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados en la carrera de Administración de Empresas, el 30.9% indican que recibieron orientación vocacional por medio de sus colegios, el 3.7% indican que recibieron orientación vocacional por medio de la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil y el 65.4% indica que no sabían que estudiar o no recibieron orientación vocacional.

Interpretación: La mayor parte de los estudiantes indicaron que no recibieron orientación ni en sus colegios ni en la universidad, motivos por los cuales desertan al desconocer sus habilidades y destrezas, mientras que una pequeña parte indicó que recibió orientación por el colegio la cual ayudó al momento de decidir en qué carrera matricularse.

Gráfico 24.- Respuesta de la pregunta 3 de los estudiantes que desertaron definitivamente - Contabilidad y Auditoría:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados en la carrera de Contabilidad y Auditoría, el 40.5% indican que recibieron orientación vocacional por medio de sus colegios, el 3.2% indican que recibieron orientación vocacional por medio de la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil y el 56.3% indica que no sabían que estudiar o no recibieron orientación vocacional.

Interpretación: La mayor parte de los estudiantes indicaron que no recibieron orientación ni en sus colegios ni en la universidad, motivos por los cuales desertan al desconocer sus habilidades y destrezas, mientras que una pequeña parte indicó que recibió orientación por el colegio la cual ayudó al momento de decidir en qué carrera matricularse.

4.- ¿CÓMO FINANCIABA SUS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS?

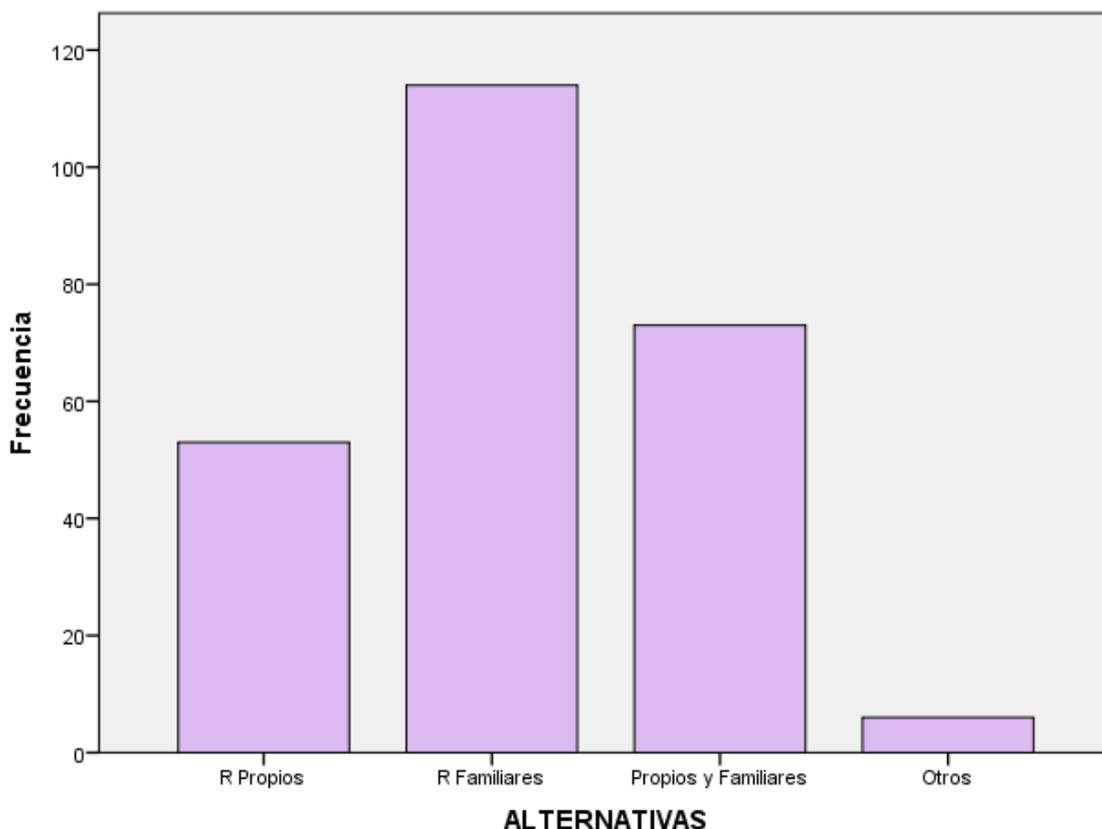
Administración de Empresas:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos R Propios	53	21,5	21,5	21,5
R Familiares	114	46,3	46,3	67,9
Propios y Familiares	73	29,7	29,7	97,6
Otros	6	2,4	2,4	100,0
Total	246	100,0	100,0	

Contabilidad y Auditoría:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos R Propios	43	22,6	22,6	22,6
R Familiares	82	43,2	43,2	65,8
R Propios y Familiares	22	11,6	11,6	77,4
IECE	27	14,2	14,2	91,6
Otros	16	8,4	8,4	100,0
Total	190	100,0	100,0	

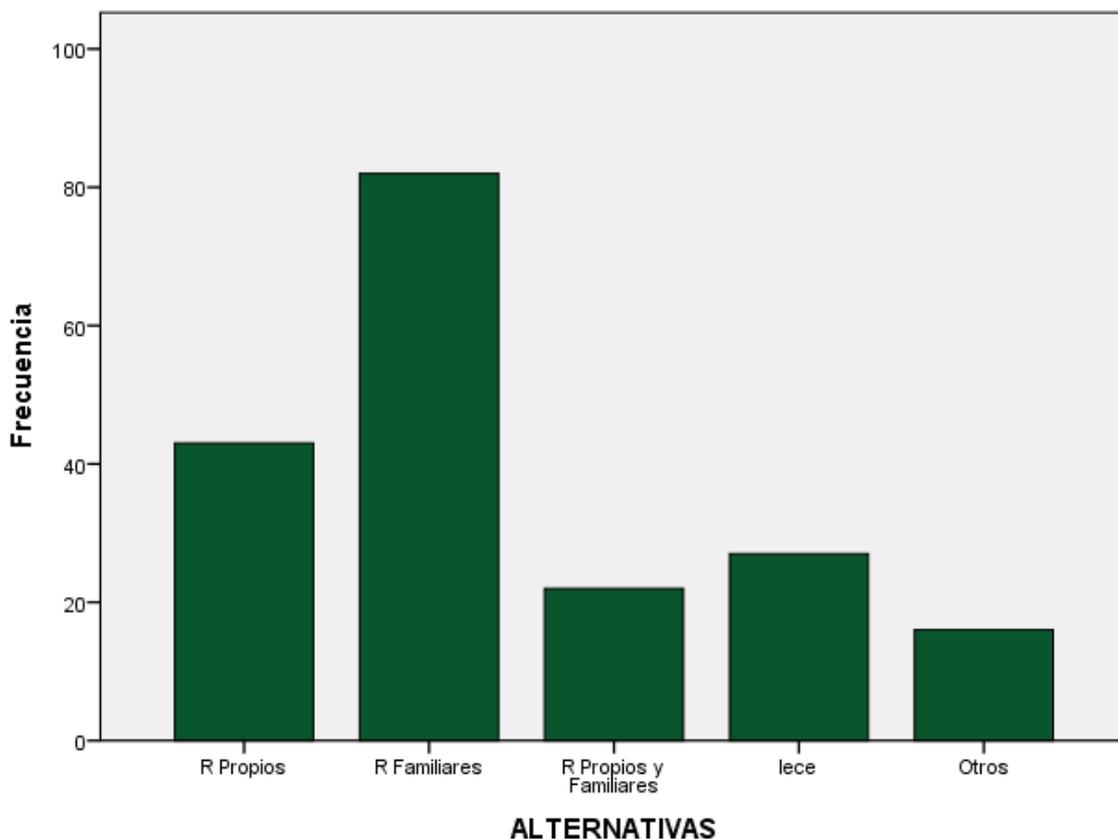
Gráfico 25.- Respuesta de la pregunta 4 de los estudiantes que desertaron definitivamente - Administración de Empresas:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados en la carrera de Administración de Empresas, el 21.5% indican que financiaba sus estudios con recursos propios, el 46.3% con recursos familiares, el 29.7% con recursos propios y familiares y el 2.4% financiaba sus estudios con el IECE.

Interpretación: La mayoría de los estudiantes financiaban sus estudios por medio de sus familiares para que se superen y sean profesionales, otros trabajaban y ahorran para poder estudiar, algunos incurrieron a efectuar préstamos o becas de estudios, los que en la actualidad se encuentran endeudados con esta Institución al desertar en la carrera elegida.

Gráfico 26.- Respuesta de la pregunta 4 de los estudiantes que desertaron definitivamente - Contabilidad y Auditoría:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados en la carrera de Contabilidad y Auditoría, el 22.6% indican que financiaba sus estudios con recursos propios, el 43.2% con recursos familiares, el 11.6% recursos propios y familiares, el 14.2% financiaba sus estudios con el IECE, y el 8.4% de los encuestados indican que financiaban sus estudios por otros medios no especificados.

Interpretación: La mayoría de los estudiantes financiaban sus estudios por medio de sus familiares para que se superen y sean profesionales, otros trabajaban y ahorran para sus estudios, algunos efectuaron préstamos o becas de estudios, los que en la actualidad se encuentran endeudados con esta Institución al desertar en la carrera elegida.

5.- ¿CÓMO FUE SU DESEMPEÑO DURANTE EL TIEMPO QUE ESTUVO EN LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE GUAYAQUIL?

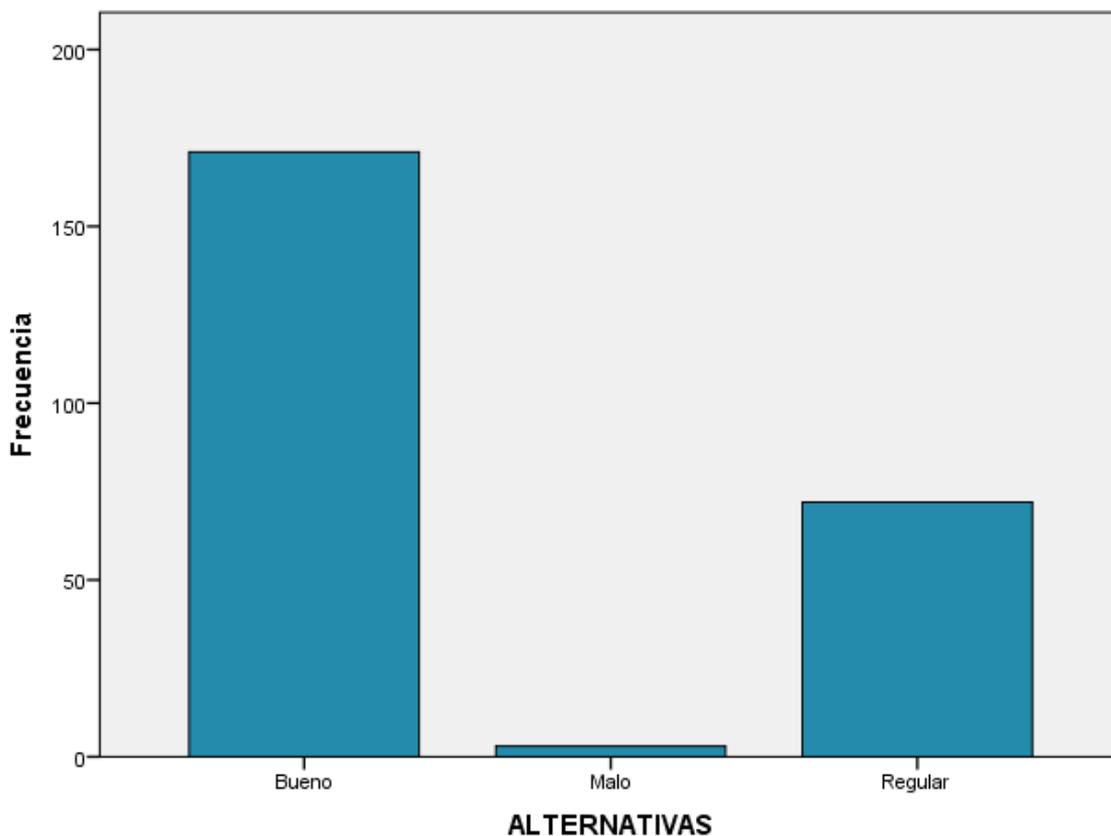
Administración de Empresas:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Bueno	171	69,5	69,5	69,5
Malo	3	1,2	1,2	70,7
Regular	72	29,3	29,3	100,0
Total	246	100,0	100,0	

Contabilidad y Auditoría

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Bueno	93	48,9	48,9	48,9
Malo	15	7,9	7,9	56,8
Regular	82	43,2	43,2	100,0
Total	190	100,0	100,0	

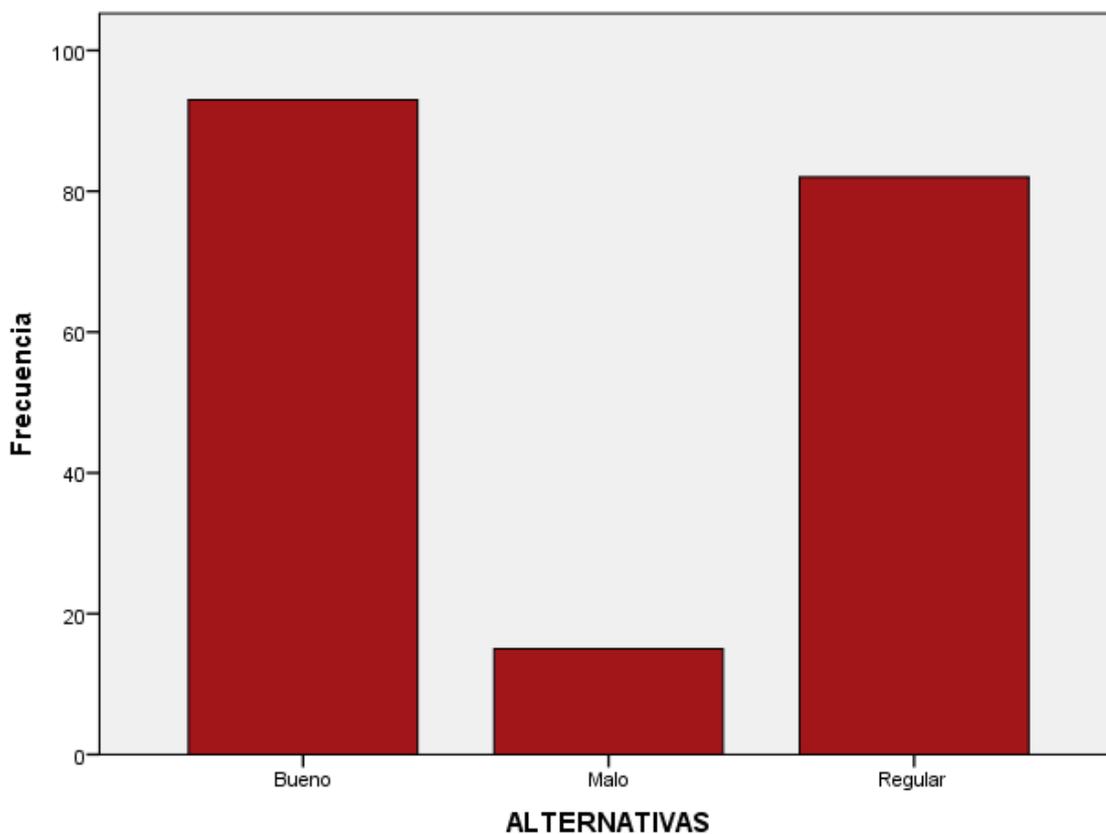
Gráfico 27.- Respuesta de la pregunta 5 de los estudiantes que desertaron definitivamente - Administración de Empresas:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados en la carrera de Administración de Empresas, el 69.5% indican que su desempeño en la universidad fue bueno, notas de 7 a 10, mientras que el 1.2% de los desertores confiesa que su desempeño era malo, notas de 5 para abajo y el 29.3% de los desertores indican que su desempeño era de regular, notas de 7 a 5.

Interpretación: La mayoría de los estudiantes lograron una calificación académica buena por su asistencia a clases, participación, talleres y otros, mientras que algunos aceptan que no asistían regularmente a las clases y por su bajo interés en estudiar obtuvieron un rendimiento malo y regular.

Gráfico 28.- Respuesta de la pregunta 5 de los estudiantes que desertaron definitivamente -Contabilidad y Auditoría:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados en la carrera de Contabilidad y Auditoría, el 48.9% indican que su desempeño en la universidad fue bueno, notas de 7 a 10, mientras que el 7.9% de los desertores confiesa que su desempeño era malo, notas de 5 para abajo y el 43.2% de los desertores indican que su desempeño era de regular, notas de 7 a 5.

Interpretación: La mayoría de los estudiantes lograron una calificación académica buena y regular por su asistencia a clases, participación, talleres y otros, mientras que algunos aceptan que no asistían regularmente a las clases y por ende obtuvieron un rendimiento malo.

**6.- ¿INFLUYO EN SU DESEMPEÑO ESTUDIANTIL UNIVERSITARIO
LOS CONOCIMIENTOS DEL COLEGIO?**

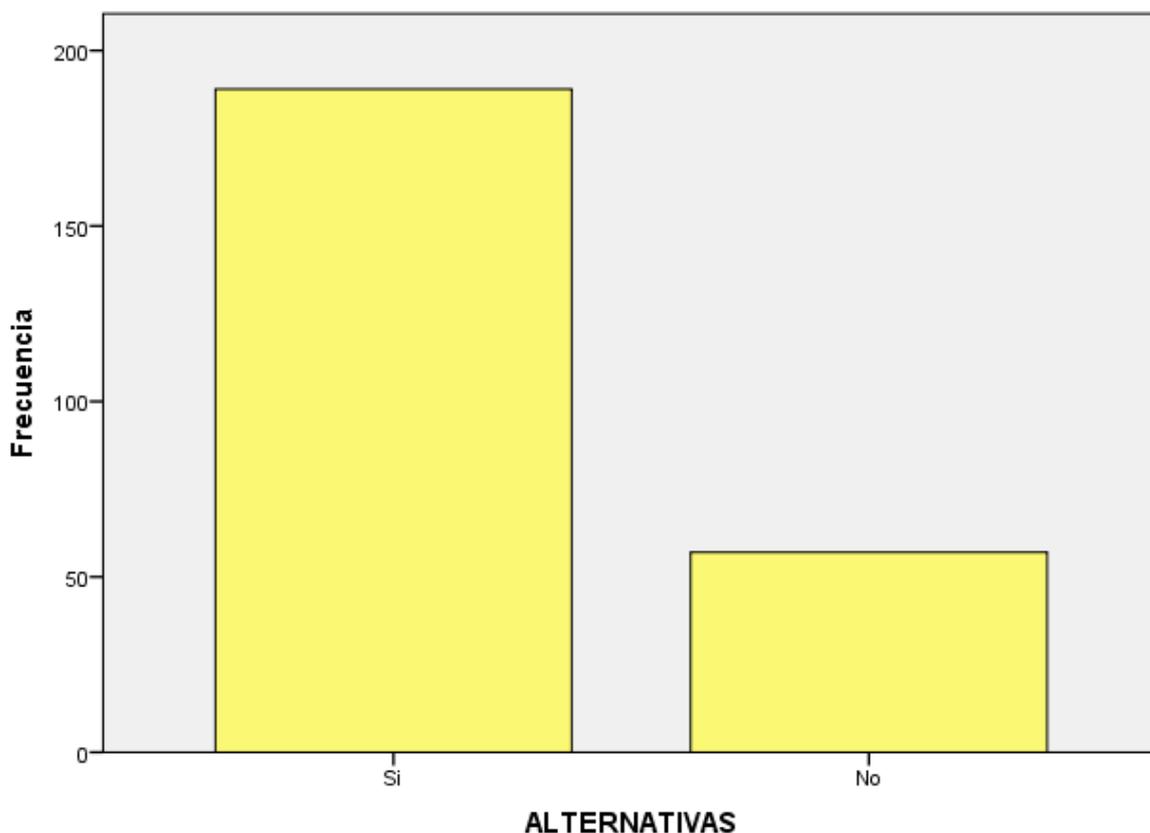
Administración de Empresas:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Si	189	76,8	76,8	76,8
No	57	23,2	23,2	100,0
Total	246	100,0	100,0	

Contabilidad y Auditoría

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Si	142	74,7	74,7	74,7
No	48	25,3	25,3	100,0
Total	190	100,0	100,0	

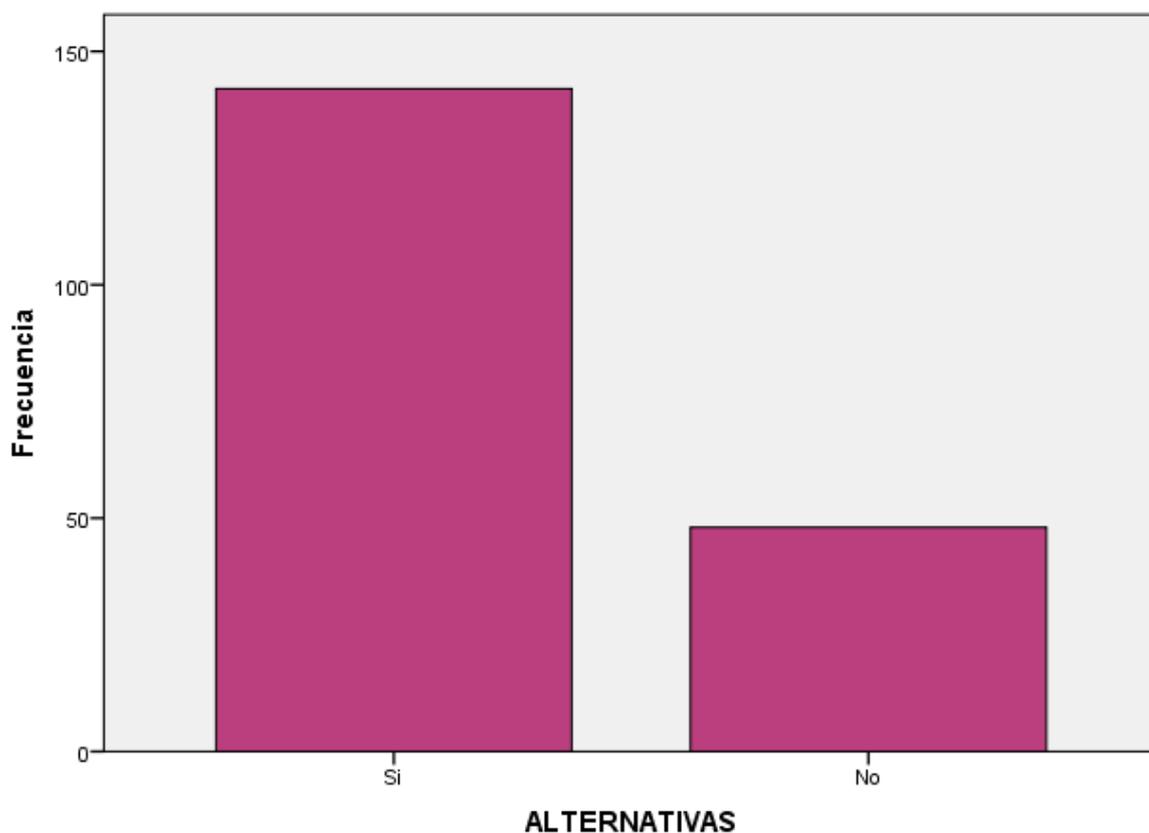
Gráfico 29.- Respuesta de la pregunta 6 de los estudiantes que desertaron definitivamente - Administración de Empresas:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados en la carrera de Administración de Empresas, el 76.8% indican que sí influyo en su desempeño estudiantil en la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil los conocimientos adquiridos en el colegio, mientras que un mínimo porcentaje del 23.2% indican que no influyó los conocimientos adquiridos o no adquiridos en el colegio.

Interpretación: Los alumnos indican que si influyo los temas y diferentes materias aprendidas en el colegio como base para las materias ofertadas en la universidad estás sirvieron en su desarrollo estudiantil, indicando que el primer semestre fue crucial en las materias de Matemáticas I y Contabilidad I, mientras que una pequeña cantidad de alumnos dicen que no influyo lo aprendido en el colegio.

Gráfico 30.- Respuesta de la pregunta 6 de los estudiantes que desertaron definitivamente - Contabilidad y Auditoría:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados en la carrera de Contabilidad y Auditoría, el 74.7% indican que sí influyo en su desempeño estudiantil en la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil los conocimientos que adquiridos en el colegio, mientras que el 25.3% indican que no influyó los conocimientos adquiridos en el colegio.

Interpretación: Los alumnos indican que si influyo los temas y diferentes materias aprendidas en el colegio como base para las materias ofertadas en la universidad estás sirvieron en su desarrollo estudiantil, indicando que el primer semestre fue crucial en las materias de Matemáticas I y Contabilidad I, mientras que los demás dicen que no influyo lo aprendido en el colegio.

7.- ¿CUÁLES FUERON LOS MOTIVOS QUE INFLUYERON PARA RETIRARSE DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE GUAYAQUIL?

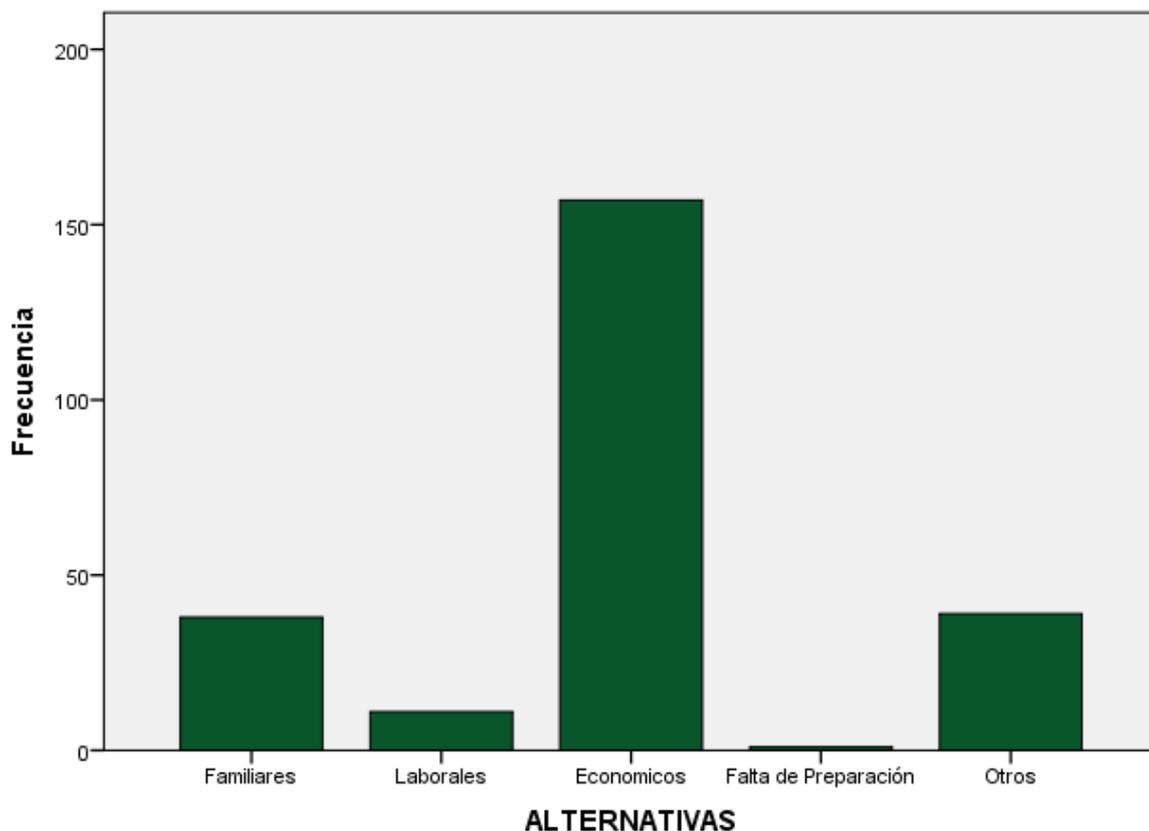
Administración de Empresas:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Familiares	38	15,4	15,4	15,4
Laborales	11	4,5	4,5	19,9
Económicos	157	63,8	63,8	83,7
Falta de Preparación	1	,4	,4	84,1
Otros	39	15,9	15,9	100,0
Total	246	100,0	100,0	

Contabilidad y Auditoría:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Familiares	45	23,7	23,7	23,7
Laborales	23	12,1	12,1	35,8
Económicos	97	51,1	51,1	86,8
Carencia Emocional	11	5,8	5,8	92,6
Otros	14	7,4	7,4	100,0
Total	190	100,0	100,0	

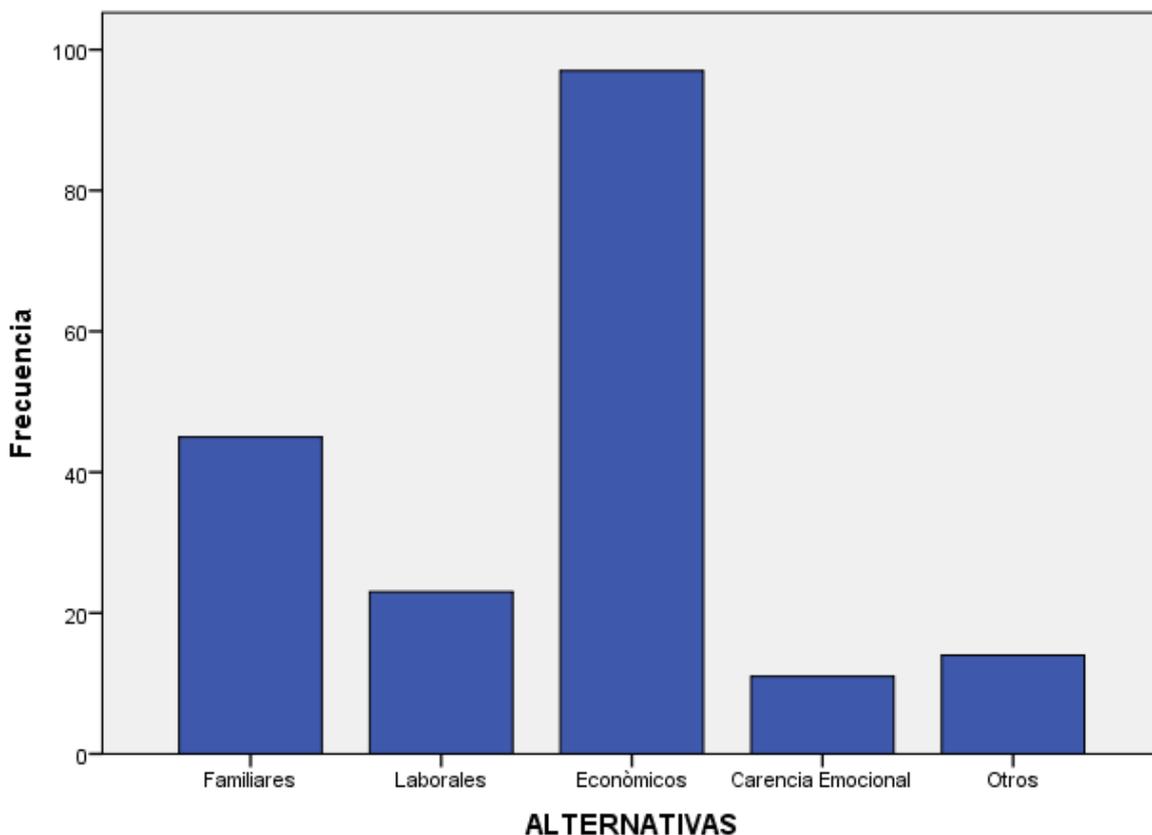
Gráfico 31.- Respuesta de la pregunta 7 de los estudiantes que desertaron definitivamente -Administración de Empresas:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados de la carrera de Administración de Empresas, el 15.4% indican que fue por motivos familiares, el 4.5% indican que fueron por motivos laborales, el 63.8% indica que fueron por motivos económicos y no podían seguir financiando sus estudios, el 0.4% indican que desertaron por falta de preparación y el 15.9% indican que fueron por otros motivos.

Interpretación: La mayoría de los estudiantes deserto su carrera universitaria por falta de recursos económicos, el apoyo de sus padres era importante en esta etapa, muchos se encontraban con problemas de salud, otros se quedaron sin trabajo, otros emprendieron nuevos cargos, crearon una familia los que les impedía continuar sus estudios universitarios.

Gráfico 32.- Respuesta de la pregunta 7 de los estudiantes que desertaron definitivamente - Contabilidad y Auditoría:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados de la carrera de Contabilidad y Auditoría, el 23.7% indican que fue por motivos familiares, el 12.1% indican que fueron por motivos laborales, el 51.1% indica que fueron por motivos económicos y el 5.8% por carencia de preparación y el 7.4% de los encuestados indican que fueron otros motivos.

Interpretación: La mayoría de los estudiantes deserto su carrera universitaria por falta de recursos económicos, el apoyo de sus padres era importante en esta etapa, muchos se encontraban con problemas de salud, otros se quedaron sin trabajo, otros emprendieron nuevos cargos, crearon una familia los que les impedía continuar sus estudios universitarios.

8.- ¿ACTUALMENTE TERMINÓ SUS ESTUDIOS O SE ENCUENTRA ESTUDIANDO EN OTRA UNIVERSIDAD?

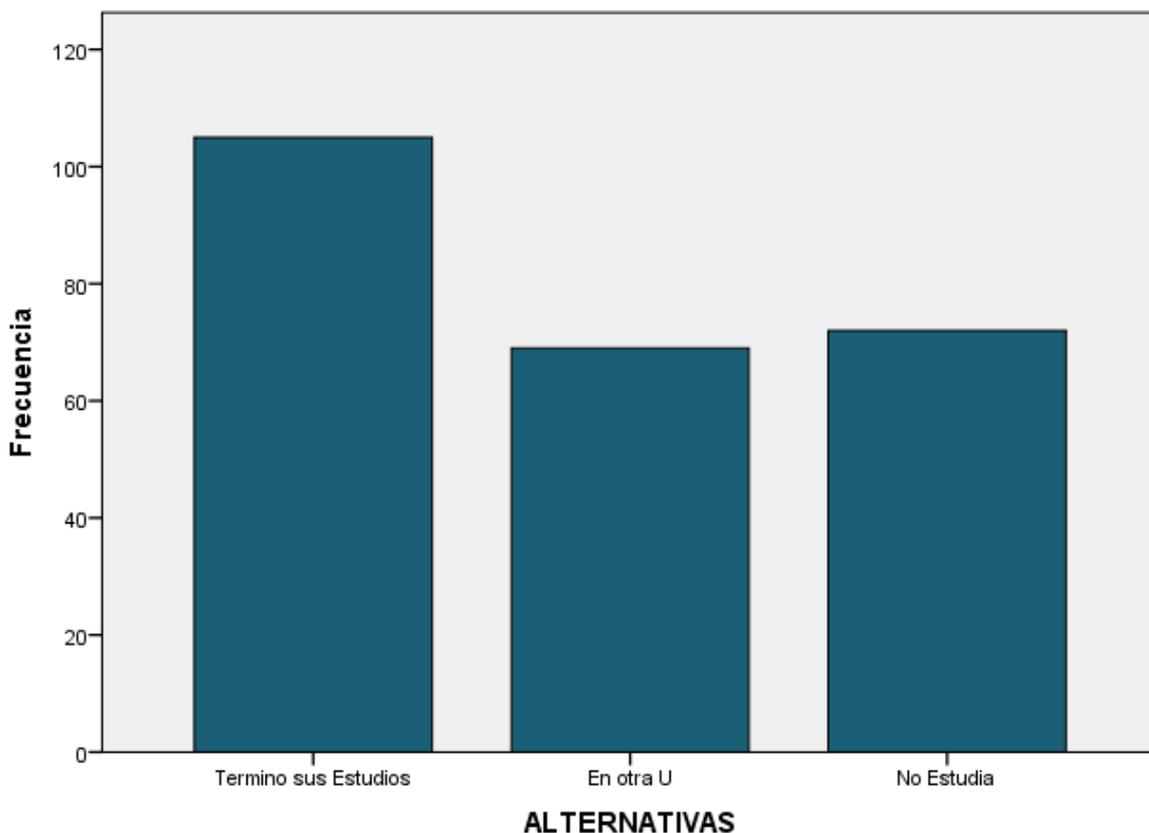
Administración de Empresas:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Terminó sus estudios	105	42,7	42,7	42,7
En otra U	69	28,0	28,0	70,7
No Estudia	72	29,3	29,3	100,0
Total	246	100,0	100,0	

Contabilidad y Auditoría:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Terminó sus estudios	77	40,5	40,5	40,5
En otra U	47	24,7	24,7	65,3
No estudia	66	34,7	34,7	100,0
Total	190	100,0	100,0	

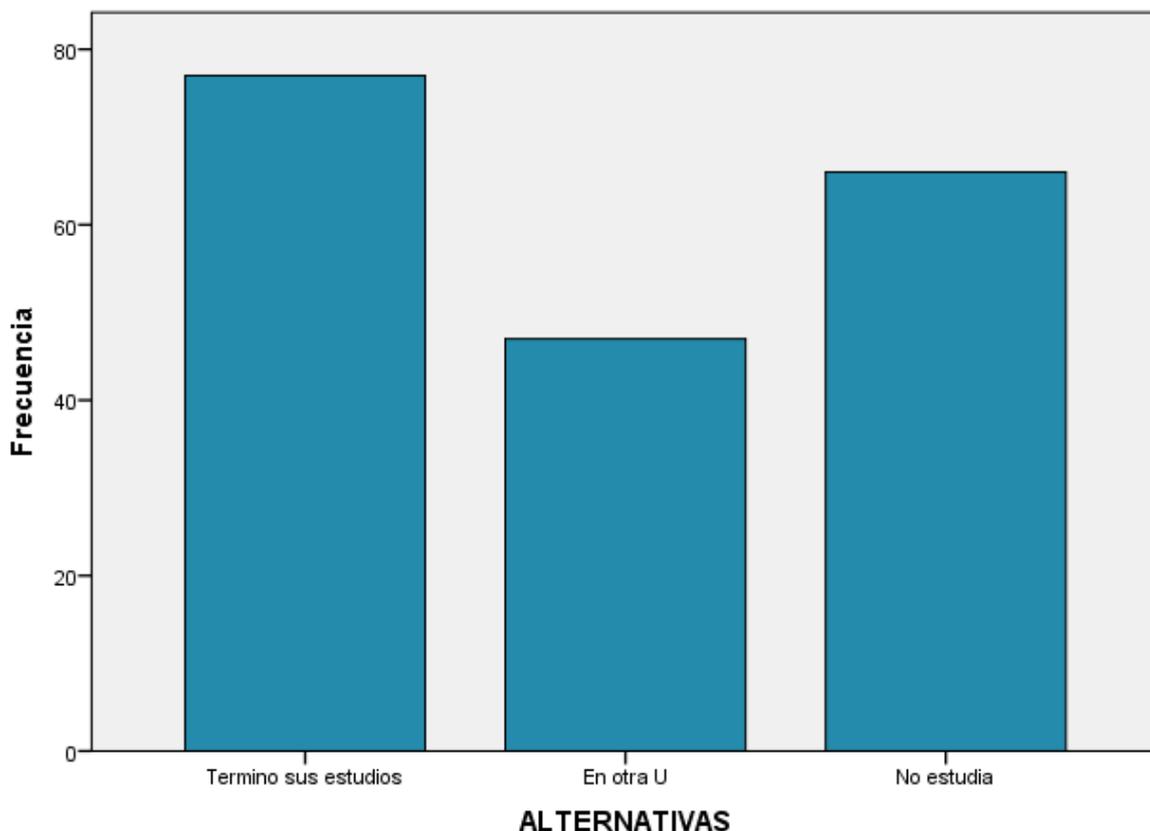
Gráfico 33.- Respuesta de la pregunta 8 de los estudiantes que desertaron definitivamente - Administración de Empresas:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados de la carrera de Administración de Empresas, el 42.7% indican que terminaron sus estudios, el 28.0% indican que se encuentran estudiando en otra universidad y el 29.3% indican que no están estudiando.

Interpretación: La mayoría de los estudiantes indicaron que ya terminaron sus estudios en otras universidades, porque no tuvieron retención por parte de la Universidad Politécnica Salesiana, otros indicaron que por motivos personales y económicos no se encuentran estudiando actualmente.

Gráfico 34.- Respuesta de la pregunta 8 de los estudiantes que desertaron definitivamente - Contabilidad y Auditoría:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados de la carrera de Contabilidad y Auditoría, el 40.5% indican que terminaron sus estudios, el 27.7% indican que se encuentran estudiando en otra universidad y el 34.7% indican que no están estudiando.

Interpretación: Una gran parte de los encuestados indicaron que ya terminaron sus estudios en otras universidades, porque no tuvieron retención por parte de la Universidad Politécnica Salesiana, otros indicaron que por motivos personales y económicos no se encuentran estudiando actualmente.

9.- ¿CUÁL ES SU CONDICIÓN LABORAL ACTUAL?

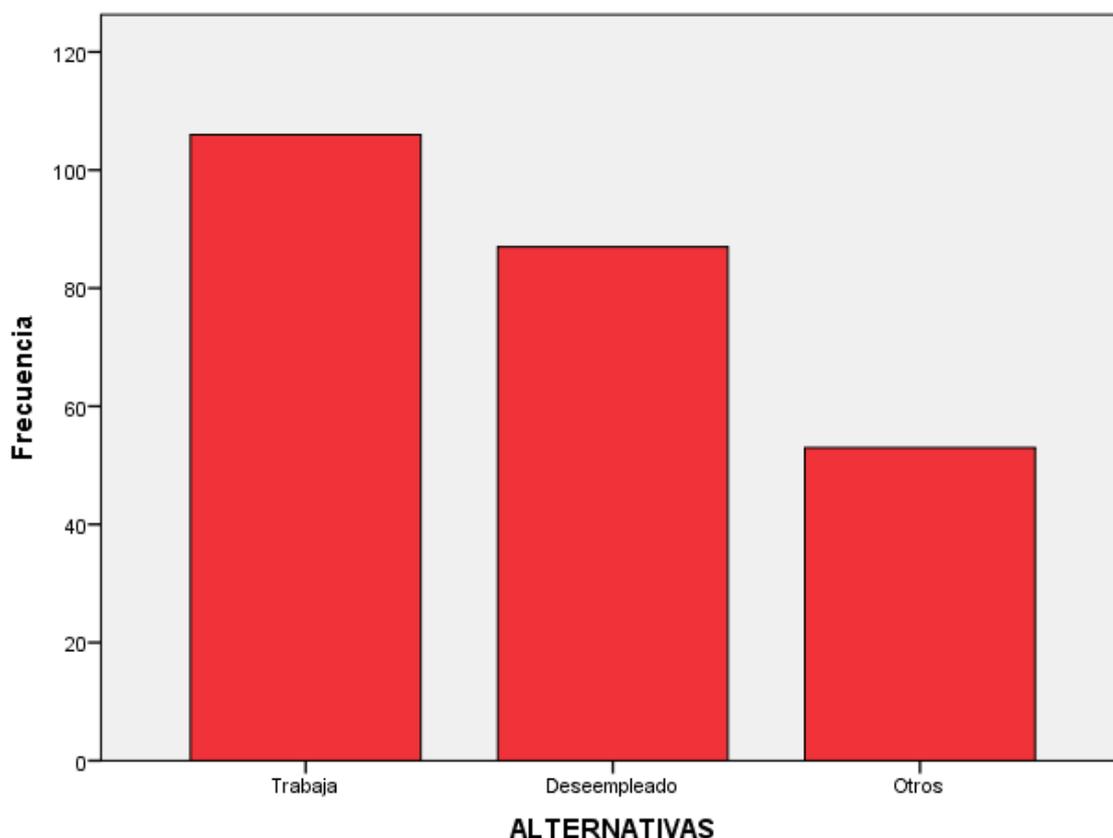
Administración de Empresas:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Trabaja	106	43,1	43,1	43,1
Desempleado	87	35,4	35,4	78,5
Otros	53	21,5	21,5	100,0
Total	246	100,0	100,0	

Contabilidad y Auditoría:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos Trabaja	95	50,0	50,0	50,0
Desempleados	54	28,4	28,4	78,4
Otros	41	21,6	21,6	100,0
Total	190	100,0	100,0	

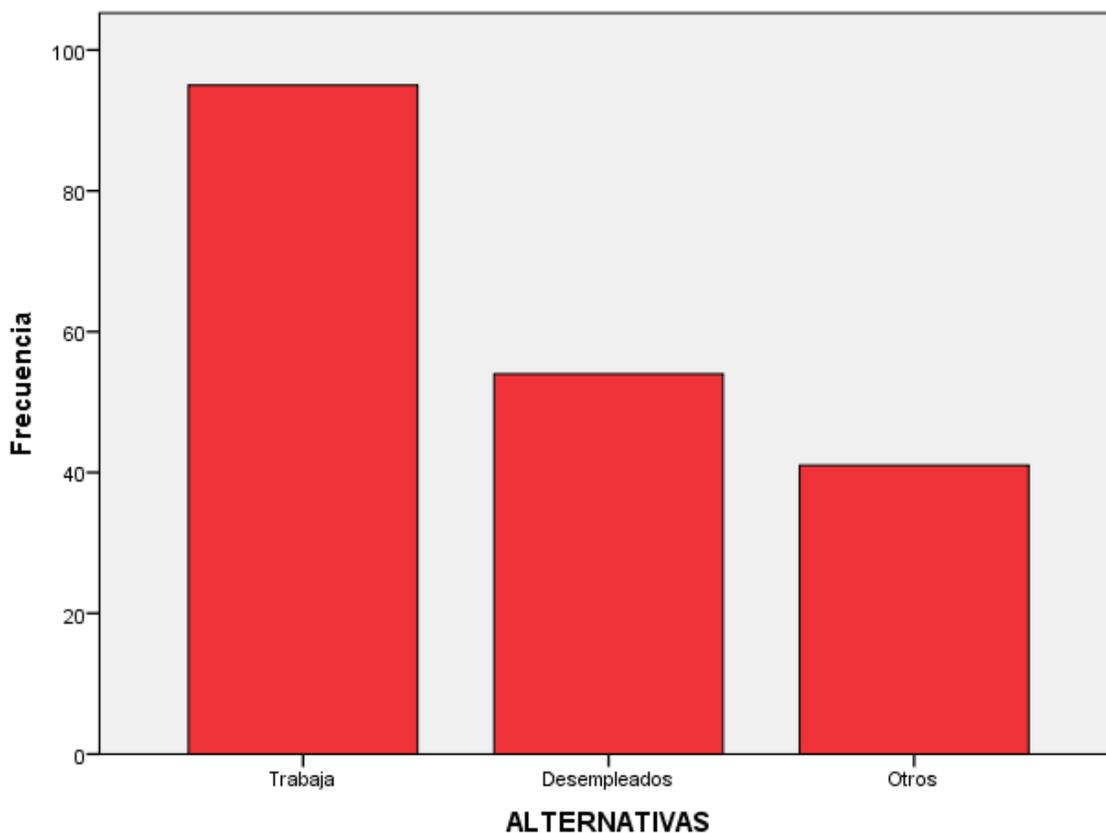
Gráfico 35.- Respuesta de la pregunta 9 de los estudiantes que desertaron definitivamente - Administración de Empresas:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados de la carrera de Administración de Empresas, el 43.1% indican que se encuentran laborando, el 35.4% indican que se encuentran desempleados y el 21.5% se dedican a otra actividad.

Interpretación: Una parte de los encuestados se encuentran trabajando algunos de estos indicaron que tienen su hogar y esto implica gastos lo que les impidió continuar pagando sus estudios, otros indicaron por horarios de trabajo no alcanzan la entrada de clases y al perder puntuación arrastran materias y desertan, una gran parte está desempleada y no tienen los recursos necesarios para continuar sus estudios.

Gráfico 36.- Respuesta de la pregunta 9 de los estudiantes que desertaron definitivamente - Contabilidad y Auditoría:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados de la carrera de Contabilidad y Auditoría, el 50.0% indican que se encuentran laborando, el 28.4% indican que se encuentran desempleados y el 21.6% se dedican a otra actividad.

Interpretación: La mayor parte del alumnado se encuentra trabajando algunos de estos indicaron que tienen su hogar y esto implica gastos innumerables lo que les impidió continuar pagando sus estudios, otros indicaron por horarios de trabajo no alcanzan la entrada de clases y al perder puntuación arrastran materias y desertan, algunos indicaron que por salud y por tener muchos hermanos no lograron continuar sus estudios.

10.- ¿QUÉ DEBE IMPLEMENTAR LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE GUAYAQUIL PARA REDUCIR LA DESERCIÓN?

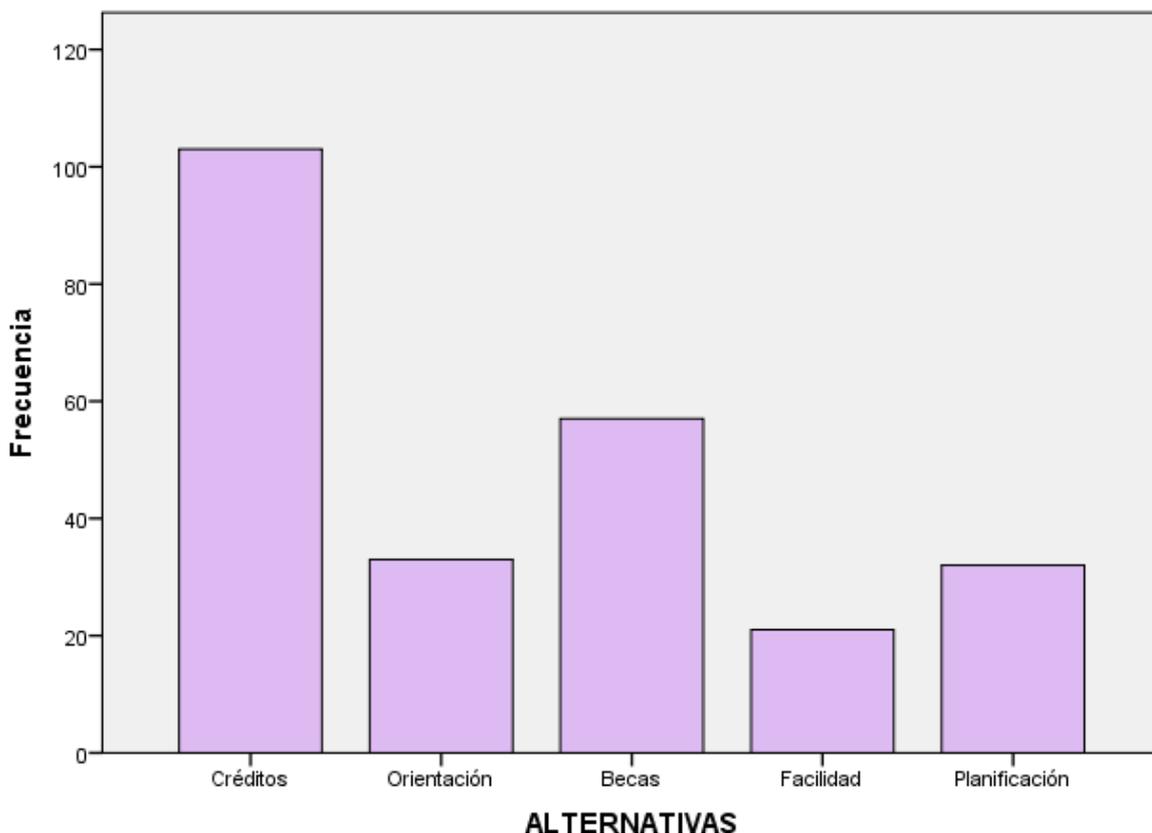
Administración de Empresas:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Créditos	103	41,9	41,9	41,9
Orientación	33	13,4	13,4	55,3
Becas	57	23,2	23,2	78,5
Facilidad	21	8,5	8,5	87,0
Planificación	32	13,0	13,0	100,0
Total	246	100,0	100,0	

Contabilidad y Auditoría:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Créditos	73	38,4	38,4	38,4
Orientación	59	31,1	31,1	69,5
Becas	24	12,6	12,6	82,1
Facilidad	11	5,8	5,8	87,9
Planificación	23	12,1	12,1	100,0
Total	190	100,0	100,0	

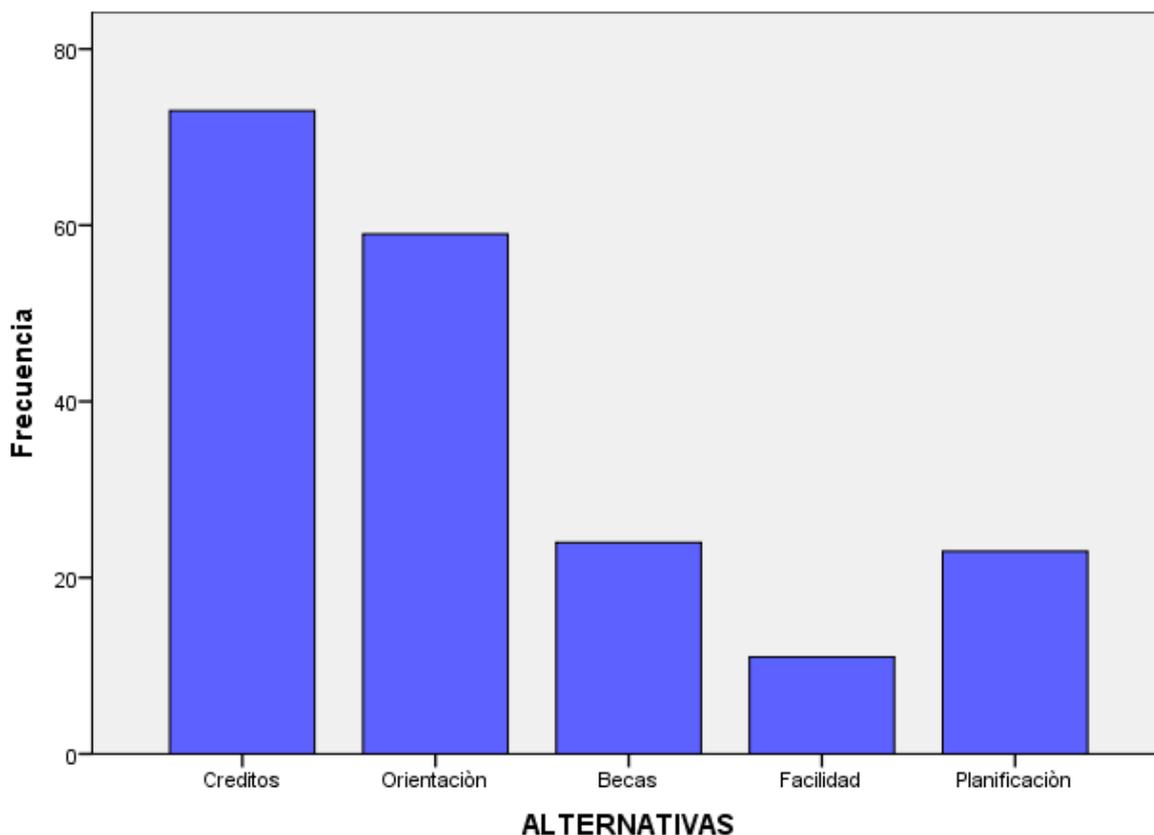
Gráfico 37.- Respuesta de la pregunta 10 de los estudiantes que desertaron definitivamente - Administración de Empresas:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados de la carrera de Administración de Empresas, el 41.9% de los desertores indican que la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil debería de implementar más créditos para poder culminar los estudios, el 13.4% indica que debe dar orientación a los futuros estudiantes universitarios, el 23.2% de los desertores indican que deben de implementar más becas a los estudiantes, el 8.5% indica que debe de ofrecer más facilidades, sean estas de pago o por materias y el 13.0% indica que debe de implementar planificación para brindar un mejor servicio a los futuros usuarios.

Interpretación: El alumnado insiste que la universidad debe mejorar la atención a sus clientes, y que deberían de otorgar más créditos, emprender diferentes facilidades de pagos para que los estudiantes acojan la mejor oferta y continúen sus estudios.

Gráfico 38.- Respuesta de la pregunta 10 de los estudiantes que desertaron definitivamente - Contabilidad y Auditoría:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados de la carrera de Contabilidad y Auditoría, el 38.4% de los desertores indican que la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil debería de implementar más créditos para poder culminar los estudios, el 31.1% indica que debe de implementar las la orientación a los futuros estudiantes universitarios, el 12.6% de los desertores indican que deben de implementar más becas a los estudiantes, el 5.8% indica que la UPS sede Guayaquil debe de ofrecer más facilidades, sean estas de pago o por materias y el 12.1% indica que a la UPS sede Guayaquil debe de implementar mejor la planeación para brindar un mejor servicio a los futuros usuarios.

Interpretación: El alumnado insiste que la universidad debe mejorar la atención a sus clientes, y que deberían de otorgar más créditos, emprender diferentes facilidades de pagos para que los estudiantes acojan la mejor oferta y continúen sus estudios.

11.- ¿Ha tenido problemas por no tener el Título Universitario, Cuáles?**Administración de Empresas:**

Estudiantes respondieron a esta pregunta que si han tenido diferentes tipos de problemas por no poseer el título universitario entre estos:

- Lograr un acenso a pesar de que se lo merecían,
- Un mejor salario
- Un mejor Cargo.

Contabilidad y Auditoría:

Estudiantes respondieron que si han tenido diferentes tipos de problemas por no poseer el título universitario entre estos:

- Lograr un acenso
- Tener un mejor salario
- Tener un mejor Cargo

12.- ¿LE GUSTARÍA REINTEGRARSE A LA UPS PARA TERMINAR LA UNIVERSIDAD Y OBTENER EL TÍTULO ACADÉMICO?

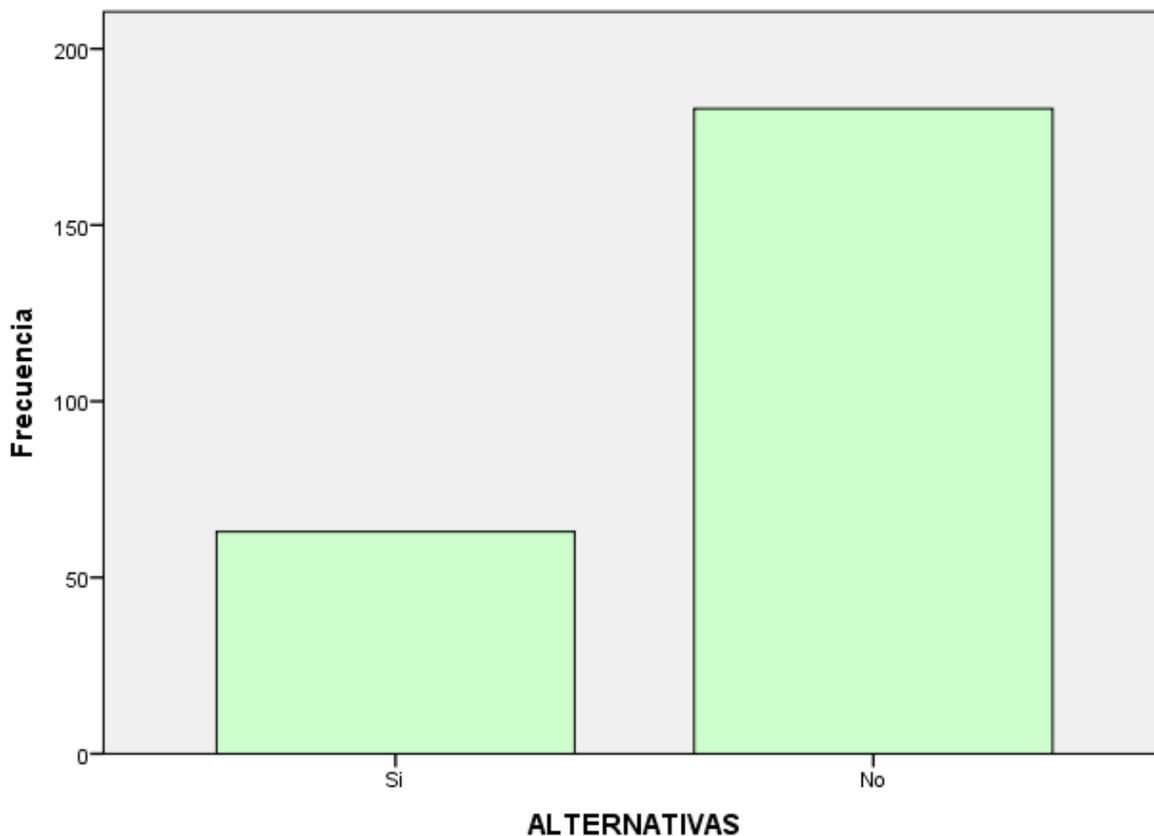
Administración de Empresas:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Si	63	25,6	25,6	25,6
Válido No	183	74,4	74,4	100,0
Total	246	100,0	100,0	

Contabilidad y Auditoría:

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
si	101	53,2	53,2	53,2
Válidosno	89	46,8	46,8	100,0
Total	190	100,0	100,0	

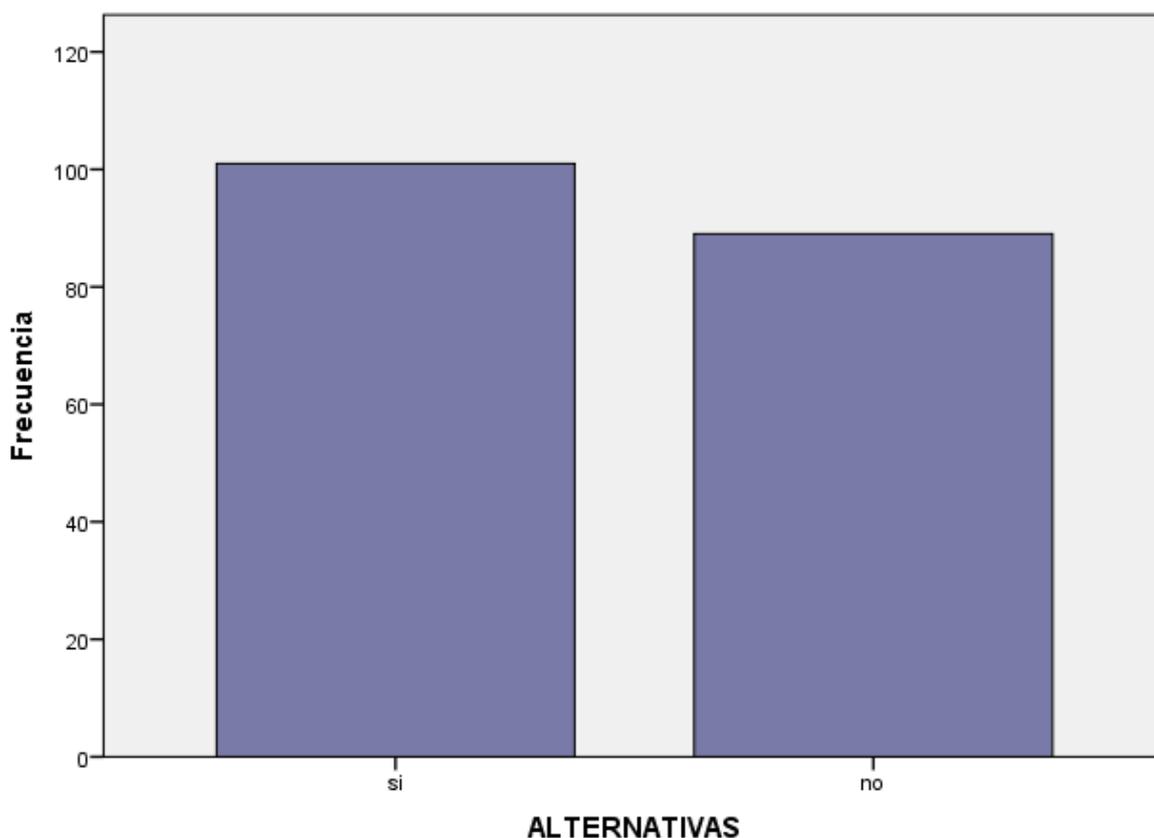
Gráfico 39.- Respuesta de la pregunta 12 de los estudiantes que desertaron definitivamente - Administración de Empresas:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados de la carrera de Administración de Empresas, el 25.6% indican que sí le gustaría reintegrarse a la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil para terminar sus estudios y el 74.4% indica que no desean reintegrarse para obtener el título universitario.

Interpretación: la mayor parte de los encuestados nos indicaron que no querían regresar a la Universidad Politécnica Salesiana porque ellos habían culminado sus estudios en otras universidades, otros manifestaron que si les gustaría pero mantienen deudas con la universidad y no cuentan con los recursos necesarios para continuar estudiando.

Gráfico 40.- Respuesta de la pregunta 12 de los estudiantes que desertaron definitivamente - Contabilidad y Auditoría:



Análisis: En esta pregunta realizada a los encuestados de la carrera de Contabilidad y Auditoría, el 53.2% indican que sí le gustaría reintegrarse a la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil para terminar sus estudios y el 46.8% indica que no desean reintegrarse.

Interpretación: los encuestados nos indicaron que no querían regresar a la Universidad Politécnica Salesiana porque ellos habían culminado sus estudios en otras universidades, otros manifestaron que si les gustaría pero mantienen deudas con la universidad y no cuentan con los recursos necesarios para continuar estudiando.

13.- ¿La universidad tomó alguna medida al momento que usted anuló o decidió no continuar sus estudios en el siguiente semestre?

La respuesta de los estudiantes de las carreras de Administración de Empresas e Contabilidad y Auditoría indicaron el 100% que al momento de desertar la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil no ha hecho nada para tratar de que sigan estudiando en la Institución o que los mismos puedan volver.

4.4. PROCESO PARA EL ANÁLISIS DE DATOS

Para buscar relaciones entre las variables hemos usado regresión logística; la regresión logística es un análisis que se utiliza para predecir resultados de una variable que es categórica, la misma que puede adoptar un número limitado de categorías y trabajan en función de las variables independientes, además sirve para modelar como influye la probabilidad de aparición de un suceso considerando la presencia o no de diversos factores y el valor o nivel de los mismos, también ayuda a estimar la probabilidad de aparición de cada una de las posibilidades de un suceso como más de dos categorías.

La Regresión Logística es útil para modelar la probabilidad de un evento ocurriendo como función de otros factores. El análisis de regresión logística se enmarca en el conjunto de Modelos Lineales Generalizados (GLM siglas en inglés) que usa como función de enlace la función logit. Las probabilidades que describen el posible resultado de un único ensayo se modelan, como una función de variables explicativas, utilizando una función logística.

La regresión logística es usada extensamente en las ciencias médicas y sociales. Otros nombres para regresión logística usados en varias áreas de aplicación incluyen modelo logístico, modelo logit, y clasificador de máxima entropía.

Los datos fueron procesados usando el programa R que es un software estadístico de amplio uso en el campo investigativo y que además es gratuito.

4.5. MODELOS

En la modelación se utilizó como variable de respuesta el tipo de desertor siendo 1 el caso de los desertores varios y 0 el caso de los desertores definitivos.

A continuación se muestran 4 modelos analizados según las diferentes variables:

Tabla 4.- Modelo 1

Modelo 1	Estimado	Error Estándar
Intercepto	-1,4419	0,1738
Genero_Masculino	0,2563	0,2294
Carrera_Contabilidad	-0,4265	0,2377
AIC	506,7000	

En la tabla 4 se muestran los resultados del modelo 1, en el que se propone que el género o la carrera influyen en la deserción. El intercepto se interpreta como el logaritmo del odds de que una estudiante de la carrera de administración promedio sea un desertor vario es -1.4419 es decir que tiene una probabilidad de $\frac{e^{-1.4419}}{1+e^{-1.4419}} = 0.1912$, una estudiante de la carrera de contabilidad el logaritmo del odds es $-1.4419 + (-0.4265) = -1.8684$ lo que nos da una probabilidad de 0.1337. Un estudiante de la carrera de administración tiene una probabilidad de ser un desertor vario de 0.2340, mientras que un estudiante de la carrera de contabilidad tiene una probabilidad de 0.1663.

Por otro lado la probabilidad de que sean desertores definitivos si son estudiantes del género femenino de la carrera de administración es $1 - 0.1912 = 0.8088$, si son mujeres de la carrera de contabilidad la probabilidad es 0.8663. En el caso de los varones de la carrera de administración la probabilidad de no regresar definitivamente es 0.7660, en el caso de los varones de la carrera de contabilidad es 0.8337.

Tabla 5.- Modelo 2

Modelo 2	Estimado	Error Estándar
Intercepto	-2,2265	0,2317
Idea_No	0,5075	0,4386
Idea_Sabía	1,7243	0,2716
Carrera_Contabilidad	-0,4837	0,2591
AIC	461,4500	

En la tabla 5 se muestran los resultados del modelo 2 en el que se incluyó la variable de si antes de iniciar la universidad sabían qué carrera iban a escoger. Se obtiene que un estudiante que la probabilidad de ser un desertor vario para un estudiante que estaba indeciso y que estudió administración es de 0.0974, mientras que un estudiante que no sabía que iba a estudiar y era de la carrera de administración tiene una probabilidad de 0.1520, pero si el estudiante era de administración y sabía que iba a estudiar su probabilidad aumentaba a 0.3770. Por otro lado si el estudiante era de contabilidad y estaba indeciso la probabilidad de ser un desertor vario es 0.0624, si el estudiante de contabilidad no sabía que iba a estudiar su probabilidad es de 0.0995 y finalmente si el estudiante era de contabilidad y sabía lo que iba a estudiar su probabilidad era de 0.2717.

Las probabilidades de ser un desertor definitivo de acuerdo a la carrera y a la idea que tenían antes de comenzar la universidad se muestran en la tabla 5

Tabla 6.- Probabilidades de ser desertores definitivos de acuerdo al modelo 2

CARRERA		IDEA			Probabilidad
Administración	Contabilidad	Indeciso	No Sabía	Sabía	
X		X			0,9026
X			X		0,848
X				X	0,623
	X	X			0,9376
	X		X		0,9005
	X			X	0,7283

Los resultados del modelo 2 se muestran en la tabla 5. Mientras que las probabilidades asociadas a algunos de los escenarios posibles de acuerdo a este modelo se presentan en la tabla 6.

Tabla 7.- Modelo 3

Modelo 3	Estimado	Error Estándar
Intercepto	-1,2897	0,2937
Carrera_Contabilidad	-0,8826	0,2970
Idea_No	0,4104	0,4554
Idea_Sabía	1,8363	0,2913
Orientación_Ninguna	-0,2488	0,3331
Orientación_Profesional	-1,8748	0,3534
Orientación_Universidad	-0,6908	0,7141
Financiamiento_Iece	-0,5225	0,5091
Financiamiento_Mixto	-0,4941	0,3474
Financiamiento_Otros	-14,9324	565,3510
Financiamiento_Propios	-0,0168	0,3220
Desempeño_Malo	0,3195	0,6280
Desempeño_Regular	-0,3268	0,2829
AIC	431,67	

En la tabla 7 se muestran los resultados del modelo 3; debido a la utilización de muchas variables se realizó un resumen donde se visualizará las diferentes probabilidades con posibles escenarios.

Tabla 8.- Probabilidades de ser desertores varios de acuerdo al modelo 3

Carrera		Idea			Orientación				Financiamiento				Desempeño			Probabilidad	
Administración	Contabilidad	Indeciso	No Sabía	Sabía	Colegio	Profesional	Universidad	Ninguno	Familiares	Propios	Mixtos	Iece	Otros	Bueno	Regular		Malo
X		X			X				X					X			0,2159
	X				X				X					X			0,1023
X			X			X				X						X	0,0793
X				X			X					X			X		0,2702
X		X						X			X					X	0,1528
X			X					X					X			X	0,0000
X			X					X				X				X	0,2090
	X		X					X					X			X	0,0000
	X		X					X				X				X	0,0985
	X		X		X							X			X		0,0684

En esta tabla se muestra las combinaciones de las variables que se encuentran en el modelo 3. Mientras que las probabilidades asociadas a algunos de los escenarios posibles de acuerdo a este modelo se presentan en la tabla 8.

Tabla 9.- Modelo 4

Modelo 4	Estimado	Error Estándar
Intercepto	-2,6011	0,4953
Carrera_Contabilidad	-0,8590	0,3015
Idea_No	0,2509	0,4989
Idea_Sabía	1,7384	0,3028
Genero_Masculino	0,4008	0,2761
Orientación_Ninguna	-0,4015	0,3594
Orientación_Porfesional	-1,3249	0,3677
Orientación_Universidad	-0,6562	0,7192
Conocimientos_Si	0,5873	0,3414
Motivos_Emocional	2,1545	0,4493
Motivos_Familiares	0,2562	0,3585
Motivos_Laborales	0,3439	0,4763
Motivos_Otros	-16,2989	820,5007
Laboral_Otros	-1,0423	0,5530
Laboral_Trabaja	0,5139	0,3128
AIC	387,82	

En la tabla 9 se muestran los resultados del modelo 4; debido a la utilización de muchas variables se realizó un resumen donde se visualizará las diferentes probabilidades con posibles escenarios.

Tabla 10.- Probabilidades de ser desertores varios de acuerdo al modelo 4

Carrera		Idea			Orientación				Financiamiento				Desempeño			Probabilidad	
Administración	Contabilidad	Indeciso	No Sabía	Sabía	Colegio	Profesional	Universidad	Ninguno	Familiares	Propios	Mixtos	Iece	Otros	Bueno	Regular		Malo
X		X			X				X					X			0,2159
	X				X				X					X			0,1023
X			X			X				X						X	0,0793
X				X			X					X			X		0,2702
X		X						X			X					X	0,1528
X			X					X					X			X	0,0000
X			X					X				X				X	0,2090
	X		X					X					X			X	0,0000
	X		X					X				X				X	0,0985
	X		X		X							X			X		0,0684

Los resultados del modelo 4 se muestran en la tabla 9. Mientras que las probabilidades asociadas a algunos de los escenarios posibles de acuerdo a este modelo se presentan en la tabla 10.

Tabla 11.- Resumen de los modelos estadísticos utilizados.

	GÉNERO	ELECCIÓN	IDEA	ORIENTACIÓN	FINANCIAMIENTO	DESEMPEÑO	CONOCIMIENTOS	MOTIVOS	LABORAL	CARRERA	AIC
Modelo 1	X									X	506,7000
Modelo 2			X							X	461,4500
Modelo 3			X	X	X	X				X	431,67
Modelo 4	X		X	X			X	X	X	X	387,82

En la tabla 11 se muestra un resumen de los modelos implementados, el mejor modelo es el modelo 4 puesto que tiene un AIC de 387,82. De acuerdo a este resultado la situación laboral de los estudiantes influye en la deserción, esto está relacionado con lo ya descrito anteriormente sobre la situación del financiamiento puesto que en la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil un elevado porcentaje de estudiantes financia sus estudios con sus remuneraciones. En cuanto a la idea previa al ingresar y a la orientación podemos decir que muchas veces los estudiantes no tienen una idea clara de que carrera tomar en la universidad y no reciben orientación vocacional adecuada lo que influye en la deserción de la carrera inicialmente escogida.

4.6. INTERPRETACIÓN DE LA PARTE CONTABLE

4.6.1. ESTIMACIONES DE LOS COSTOS POR PÉRDIDA Y DESERCIÓN

Adicional al análisis de las causas de la deserción, se estima necesario brindar una apreciación general del impacto económico que genera esta situación.

4.6.1.1. PARTE 1: ANÁLISIS DE LOS COMPONENTES DE INGRESOS Y GASTOS QUE GENERA LA UPS

Inicialmente se presenta un análisis de los componentes de los ingresos y gastos que genera la Universidad, para tener una idea de cómo están compuestos.

Esta información ha sido obtenida de los estados financieros de la Institución en el período 2012.

En lo referente a los ingresos, podemos detallar lo siguiente:

Tabla 12.- PORCENTAJE DE LOS RUBROS DE INGRESO AÑO 2012

<u>No.</u>	<u>RUBRO</u>	<u>VALOR</u>	<u>PORCENTAJE</u>
1	INSCRIPCIONES	127.090,00	1%
2	PROPEDEUTICO	237.000,00	2%
3	MATRICULAS	2.829.940,00	23%
4	CREDITOS	7.887.892,12	63%
	CURSOS	y 635.542,86	5%
	SEMINARIOS		
	DERECHOS	y 566.059,89	5%
	ESPECIES		
	MAESTRIAS	192.354,95	2%
	INGRESOS POR SERVICIOS		
	TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	12.475.879,82	100%

FUENTE: UPS CIFRAS 2013.

La tabla 10 nos muestra el porcentaje para cada uno de los rubros de ingresos operacionales del Balance de Resultados del año 2012, notando que la fuente principal de Ingresos es en el rubro de Créditos, con un valor de \$ 7.887.892,12 obteniendo un 63%, de ahí le sigue el rubro por matrícula con \$2.829.940,00 con un 23%, los otros rubros varían entre el 1 y 5% de los ingresos recibidos.

Por su parte en lo referente a gastos podemos indicar que:

Tabla 13.- PORCENTAJE DE LOS RUBROS DE GASTOS AÑO 2012

<u>No.</u>	<u>RUBRO</u>	<u>VALOR</u>	<u>PORCENTAJE</u>
1	GASTO DE REMUNERACIONES	3.047.997,08	41%
2	GASTOS DE SERVICIOS	1.243.847,07	17%
3	SUMINISTROS Y MATERIALES	85.948,11	1%
4	OTROS GASTOS INSTITUCIONALES	2.987.155,47	41%
	TOTAL GASTOS OPERACIONALES	7.364.947,73	100%

FUENTE: UPS CIFRAS 2013.

Los Gastos Operacionales de la sede Guayaquil fueron de \$ 7.364.947,73.

La tabla 11 muestra que el Rubro de Remuneraciones es el gasto mayor en el que incurre la universidad por alumno obteniendo un 41% del total de los gastos. El rubro Otros gastos institucionales también es de gran importancia con un 41%. Los Gastos de Servicios representan un 17% de los gastos, el porcentaje menos relevante es de 1% correspondiente a suministros y materiales.

4.6.1.2. PARTE 2: RESUMEN DE CÓMO HA EVOLUCIONADO LOS ÚLTIMOS PERÍODOS EL GASTO DE LA UPS

A continuación se muestra una tabla que resume cómo ha evolucionado en los últimos períodos el gasto que la universidad efectúa por cada alumno que se matricula en la misma, así como el ingreso que éstos le generan.

Estos cálculos han sido efectuados con la información que ha podido recabarse desde diferentes medios, como son: presupuestos, publicaciones de rendición de cuentas, otros documentos obtenidos a través de investigación de las autoras, etc.

Es preciso definir las siguientes variables:

- **Costo por estudiante:** Corresponde al valor promedio que desembolsa la universidad por cada estudiante matriculado.
- **Ingreso por estudiante:** Corresponde al valor promedio que recibe la Universidad por cada estudiante matriculado.

Tabla 14.- RESUMEN DE LOS PERIODOS DESDE EL 2010 AL 2012 EN LOS RUBROS DE INGRESO Y GASTOS DE LA UPS SEDE GUAYAQUIL

PERÍODO	# ESTUDIANTES MATRICULADOS	INGRESO POR ALUMNO	GASTO POR ALUMNO
2010-2010	2645	732	534
2011-2011	3451	869	676
2012-2012	4981	1003	722

ELABORADO: AUTORAS DEL PROYECTO

Los valores informados han sido calculado por los 6 meses del periodo mayo a septiembre de cada año, se tomó en referencia los estudiantes matriculados en el mismo periodo, para obtener un gasto e ingreso real de estudiantes por semestre.

Esto se lo realizó en base a presupuestos por tener varias limitantes para efectuar el cálculo ya que no se obtuvo la información de los gastos reales de cada año.

Tabla 15.- PRESUPUESTO 2010 POR SEDES

Presupuesto 2010 por Sede			
	Ingresos	Gastos	Inversiones
MATRIZ CUENCA	\$ 13.732.493,19	\$ 11.920.925,14	\$ 816.181,45
Rectorado	\$ 7.868.068,19	\$ 6.646.462,00	\$ 226.256,45
El Vecino	\$ 5.864.425,00	\$ 5.274.463,14	\$ 589.925,00
QUITO	\$ 14.091.653,47	\$ 11.515.938,22	\$ 2.557.490,00
GUAYAQUIL	\$ 3.870.058,60	\$ 2.828.150,13	\$ 920.022,40
Total general	\$ 31.694.205,26	\$ 26.265.013,49	\$ 4.293.693,85

FUENTE : UPS EN CIFRAS 2012

Tabla 16.- DETERMINACIÓN DE LOS COSTOS ESTIMADOS POR ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE LA SEDE GUAYAQUIL DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA. PERIODO MAYO – SEPTIEMBRE 2010

<u>Gasto Presupuestado / 12 meses</u>	<u>Periodo mayo-septiembre 2010</u>	<u>Gasto Mensual</u>
2.828.150,13/12 = \$ 235.679,18	6	\$ 1.414.075
Costo por estudiante por semestre	\$ 676	
<u>Ingreso Presupuestado / 12 meses</u>	<u>Periodo mayo-septiembre 2010</u>	<u>Ingreso Mensual</u>
3.870.058,60/12 = \$ 322.504,88	6	\$ 1.935.029
Ingreso por estudiante por semestre	\$ 869	

ELABORADO: AUTORAS DEL PROYECTO

Tabla 17. PRESUPUESTO 2011 POR SEDES

Presupuesto 2011 por Sede			
	Ingresos	Gastos	Inversiones
MATRIZ CUENCA	\$ 17.446.788,58	\$ 13.858.714,75	\$ 7.288.555,97
Rectorado	\$ 10.384.688,17	\$ 7.573.429,57	\$ 4.368.951,52
El Vecino	\$ 7.062.100,41	\$ 6.285.285,17	\$ 2.919.604,45
QUITO	\$ 16.692.604,06	\$ 14.762.857,78	\$ 3.487.093,09
GUAYAQUIL	\$ 6.000.738,87	\$ 4.670.256,92	\$ 2.700.000,00
Total general	\$ 10.140.131,52	\$ 32.291.829,44	\$ 13.475.649,06

FUENTE : UPS EN CIFRAS 2012

Tabla 18. DETERMINACIÓN DE LOS COSTOS ESTIMADOS POR ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE LA SEDE GUAYAQUIL DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA. PERIODO MAYO – SEPTIEMBRE 2011

<u>Gasto Presupuestado / 12 meses</u>	<u>Periodo mayo-septiembre 2011</u>	<u>Gasto Mensual</u>
4.670.256.92/12= \$ 389.188,08	6	\$ 2.335.128
Costo por estudiante por semestre	\$ 676	
<u>Ingreso Presupuestado / 12 meses</u>	<u>Periodo mayo-septiembre 2011</u>	<u>Ingreso Mensual</u>
6.000.738,87/12 = \$ 500.061,57	6	\$ 3.000.369
Ingreso por estudiante por semestre	\$ 869	

ELABORADO: AUTORAS DEL PROYECTO

Tabla 19.- PRESUPUESTO 2012 POR SEDES

Presupuesto 2012 por Sede			
Sede	Ingresos	Gastos	Inversiones
MATRIZ CUENCA	\$ 21.103.306,95	\$ 19.081.625,60	\$ 4.801.129,01
QUITO	\$ 21.719.036,67	\$ 19.394.791,17	\$ 7.550.177,32
GUAYAQUIL	\$ 10.000.524,02	\$ 7.197.592,70	\$ 5.160.000,00
Total general	\$ 52.822.867,64	\$ 45.674.009,47	\$ 17.511.306,32

FUENTE : UPS EN CIFRAS 2012

Tabla 20.- DETERMINACIÓN DE LOS COSTOS ESTIMADOS POR ESTUDIANTES DE LAS CARRERAS DE LA SEDE GUAYAQUIL DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA. PERIODO MAYO – SEPTIEMBRE 2012

<u>Gasto Presupuestado / 12 meses</u>	<u>Periodo mayo-septiembre 2012</u>	<u>Gasto Mensual</u>
7.197.592,70/12= \$ 599.799,39	6	\$ 3.598.796
Costo por estudiante por semestre	\$ 722	
<u>Ingreso Presupuestado / 12 meses</u>	<u>Periodo mayo-septiembre 2012</u>	<u>Ingreso Mensual</u>
10.000.524,02/12= \$ 833.377,00	6	\$ 5.000.262
Ingreso por estudiante por semestre	\$ 1003	

ELABORADO: AUTORAS DEL PROYECTO

4.6.1.3. PARTE 3: ANÁLISIS DESGLOSADO DE INGRESOS Y GASTOS DE LA UPS POR SEDE

Una vez analizado cómo se desglosan los ingresos y gastos de la Sede, podemos concluir lo siguiente:

Los ingresos se consideran variables, pues incrementan a medida que existan más estudiantes matriculados, es decir el efecto de la deserción estudiantil es una clara disminución del ingreso.

Los gastos por su parte, tienen un componente altamente fijo, pues el hecho de la deserción pocas veces genera el ahorro en gastos, es decir por ejemplo la deserción no lleva a que se prescindan de los servicios de un docente, es decir los gastos se mantienen constantes a pesar de la deserción.

Por ello podemos estimar que:

AHORRO EN COSTOS POR DESERCIÓN ESTUDIANTIL: \$	0.00
DISMINUCIÓN DE INGRESOS POR DESERCIÓN: \$	<u>698.898</u>
RESULTADO:	\$ 698.898

Tabla 21. PÉRDIDA DE INGRESOS POR ESTUDIANTES DESERTORES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y CONTABILIDAD AUDITORÍA PERIODO 2010-2010

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS PERIODO 2010-2010		
<u>% Deserción de Estudiantes</u>	<u>Estudiantes desertores</u>	<u>Ingreso por desertores</u>
12,85%	93	\$ 67.983
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA PERIODO 2010-2010		
<u>% Deserción de Estudiantes</u>	<u>Estudiantes desertores</u>	<u>Ingreso por desertores</u>
8,43%	37	\$ 27.047

ELABORADO: AUTORAS DEL PROYECTO

Tabla 22. PÉRDIDA DE INGRESOS POR ESTUDIANTES DESERTORES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y CONTABILIDAD AUDITORÍA PERIODO 2011-2011

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS PERIODO 2011-2011		
<u>% Deserción de Estudiantes</u>	<u>Estudiantes desertores</u>	<u>Ingreso por desertores</u>
18,88%	188	\$ 163.372
CONTABILIDAD Y AUDITORIA PERIODO 2011-2011		
<u>% Deserción de Estudiantes</u>	<u>Estudiantes desertores</u>	<u>Ingreso por desertores</u>
13,88%	81	\$ 70.389

ELABORADO: AUTORAS DEL PROYECTO

Tabla 23. PÉRDIDA DE INGRESOS POR ESTUDIANTES DESERTORES DE LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y CONTABILIDAD AUDITORÍA PERIODO 2012-2012

ADMINISTRACION DE EMPRESAS PERIODO 2012-2012		
<u>% Deserción de Estudiantes</u>	<u>Estudiantes desertores</u>	<u>Ingreso por desertores</u>
18,88%	258	\$ 258.774
CONTABILIDAD Y AUDITORIA PERIODO 2012-2012		
<u>% Deserción de Estudiantes</u>	<u>Estudiantes desertores</u>	<u>Ingreso por desertores</u>
13,88%	111	\$ 111.333

ELABORADO: AUTORAS DEL PROYECTO

En el año 2010 hubieron 93 desertores de la carrera de Administración de Empresas y 37 de Contabilidad y Auditoría; en el periodo 2011 incremento a 188 de la carrera Administración de Empresas y 81 de Contabilidad y Auditoría y para el año 2012 de igual manera existió un incremento 258 desertores de la carrera de Administración de Empresas y 111 de Contabilidad y Auditoría, esto evidencia que la deserción estudiantil cada vez aumenta y por ende disminuye la cantidad de egresados y graduados dentro de la Universidad, generando con esto costos irrecuperables de deserción.

La Universidad dejo de percibir en el año 2010 ingresos por \$ 67.983 de la carrera de Administración de Empresas y \$ 27.047 de la carrera de Contabilidad y Auditoría, en el año 2011 estos valores aumentaron en \$ 163.372 y \$ 70.389 respectivamente, esto se da por el incrementó en la cantidad de desertores, para el periodo 2012 el valor de \$258.774 de la carreras de administración de empresa y \$ 111.333 de contabilidad y auditoría.

4.7. ANALISIS DEL PERFIL DEL ESTUDIANTE

El análisis efectuado del perfil del estudiante de nuestro problema de investigación corresponde a: ¿Cuáles son las condiciones sociodemográficas de los/as estudiantes que han desertado?

Participantes. El instrumento se aplicó a los/as estudiantes matriculados en el periodo 2007-2012. De esta población se seleccionó una muestra aleatoria de 533 desertores, para encontrar las razones por las cuales abandonaron sus estudios, considerando un nivel de confianza del 95%, con un error muestral del 5% y un estimado de la proporción de la población igual a 0.50 (varianza).

Procedimiento. El diseño de esta investigación es tipo No Experimental y es descriptivo en tanto que describe las variaciones o las condiciones de una situación, Particularmente es de tipo encuesta, cuyo instrumento proporcionó información acerca de las variables. En efecto se elaboró un cuestionario con 10 preguntas para los desertores de uno o más semestres y 14 preguntas para los desertores definitivos.

Definición de las variables. Este estudio del fenómeno de la deserción se enfocó hacia las condiciones sociodemográficas de los/as estudiantes y se sustentó en las siguientes definiciones sustantivas:

- Condiciones sociodemográficas: Responden al conjunto de rasgos particulares y del contexto familiar y económico que caracteriza al grupo social al que pertenecen los estudiantes.

- Deserción: enfoca el abandono temporal o definitivo de los estudios en el sistema educativo, debido a varias condiciones sociodemográficas que caracterizan a los estudiantes.

Por otra parte, las respectivas definiciones operacionales son las siguientes.

- Condiciones sociodemográficas. Los datos se obtuvieron del cuestionario administrado a los estudiantes y se calcularon los porcentajes de: sexo, estado civil, hijos, situación laboral y estatus económico.
- Deserción. Los datos se obtuvieron del cuestionario administrado a los/as estudiantes y se calcularon los porcentajes de aquellas condiciones sociodemográficas y educativas que indujeron a los/as estudiantes.

La deserción de los estudiantes del sistema educativo evidencia la existencia de situaciones de riesgo que llevan a los alumnos a no continuar su formación académica.

De nuestro análisis realizado a los Desertores de las carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y auditoría obtuvimos que la deserción estudiantil desde el año 2007 al 2012, resulto en las mujeres con un 64% mientras que en los varones en un 36 %, denotando que muchas alumnas abandonan su carrera universitaria por motivos de embarazo, oportunidades laborales y otras a falta de recursos económicos. Además, el contexto familiar puede ser un factor que incida directa o indirectamente en la deserción, puesto que el nivel de escolaridad de los progenitores, así como el apoyo de ellos es fundamental para la continuación de la formación académica de los hijos/as.

Es preocupante la condición económica de la mayoría de los estudiantes, puesto que el nivel de empleabilidad de los padres está bajo el salario mínimo, situándolos en un índice económico muy bajo por realizar trabajos de bajo nivel debido a escasa escolaridad, siendo este un motivo incidente por el cual los padres dejan de ayudar a sus hijos y por ende existe mayor deserción de tipo económico. Nuestra investigación

encontró que la mayor parte de los desertores están ubicados al Sur de la Ciudad con un 54% del total desertores mientras que el norte con un 19% y el 27% restante de algunos lugares como el centro de la ciudad , el recreo y duran.

Los resultados arrojaron que el 60% de los desertores de uno o varios semestres estaban en otra universidad o ya habían terminado sus estudios y un 65% de los desertores definitivos, ellos indicaron que retomaron sus estudios en otras universidades públicas otros alumnos que perdieron materias consecutivamente y tuvieron que abandonar la Ups y recurrir a otra universidad, razones por las cuales desertaron sus estudios.

En el ámbito Laboral los resultados reflejaron que el 46% de los estudiantes trabajan actualmente mientras que el 32% se encuentran desempleados y un 22% se dedican a realizar diferentes cosas para generar fuentes de dinero a sus hogares.

CONCLUSIONES

- El problema sobre Deserción Estudiantil no obedece a un solo factor, dentro de nuestro análisis manifestamos que las causas de la deserción estudiantil en las carreras de Administración de Empresas y Contabilidad y Auditoría tienen mayor impacto en los problemas económicos con un porcentaje del 50% para Contabilidad y Auditoría y más del 60 % para la carrera de Administración de Empresas, teniendo como consecuencias problemas para poder escalar laboralmente en puestos de jefaturas, pierden sus aspiraciones e interés por continuar estudiando, es evidente que este factor es relevante ya que en épocas de exámenes notamos largas filas para efectuar convenios de pagos, la situación económica familiar es muy baja.
- En la cohorte objeto de estudio, nos muestran que las variables de mayor impacto en la deserción estudiantil según el modelo 2 planteado en el capítulo 4 fueron; que los estudiantes que ingresaban a la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil no tenían una idea clara de que carrera escoger dando una probabilidad de ser un desertor vario para la carrera de Contabilidad y Auditoría de 0.0974 y una probabilidad de ser un desertor vario para la carrera de Administración de Empresas de 0.1520, estos resultados lo encontramos en la tabla 5, por otro el peor de los escenarios para un estudiante de administración y que estaba indeciso de que carrera escoger su probabilidad de ser un desertor definitivo es la mayor y es de 0.9026 y la mayor probabilidad en el peor de los escenarios para un estudiante de contabilidad y que no sabía que estudiar esta en 0.9005; todos estos resultados lo encontramos en la Tabla 6.
- Otra de las variables que afecta al estudiante es el conocimiento previo al ingreso a la universidad ya que encontramos casos de estudiantes graduados de bachiller en una carrera diferente a la carrera que escogieron en la universidad, esto se muestra en el modelo 3 del capítulo 4, donde se detalla el peor de los escenarios un estudiante de administración, que sí sabía lo que iba a estudiar, que recibió orientación en la universidad, que tiene financiamiento con el IECE pero que su desempeño es regular

tiene mayor probabilidad siendo esta de 0.2702 esto significa que será un desertor vario, nos damos cuenta que en este escenario tiene mucho peso la variable de desempeño, este resultado lo podemos encontrar en la tabla 8; y la última variable de mayor representación es situación económica del estudiante ya que un gran porcentaje de desertores financiaba sus estudios con recursos económicos familiares.

- También influye de manera importante el factor emocional, para ser exactos el no cumplimiento de las expectativas del estudiante para con la carrera de elección, lo cual genera deserción en algún momento disminuyendo su motivación, interés por la carrera, esto se demuestra en el modelo 4 del capítulo 4, en la tabla 9, donde denota que la probabilidad para los motivos emocionales es de 2.1545.
- El factor de condición laboral también influye en esta investigación ya lo que planteamos en el modelo 4 tabla 9, nos indica que si un estudiante de género masculino de la carrera de Contabilidad y Auditoría trabaja, es decir tiene una condición laboral estable tiene mayor probabilidad de ser un desertor vario, siendo su probabilidad de 0.5139, mientras que si a veces trabaja, no trabaja o posee de un negocio propio su probabilidad baja a -1.0423, es decir que es muy poco probable que sea un desertor vario para la carrera de Contabilidad y Auditoría.
- Entre los jóvenes que incurren en la deserción estudiantil son con familias de niveles socio económico bajos, y la mayoría son padres, cuyo nivel de interés en lo universitario es Regular.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda implementar un Departamento de Orientación, el cual se encargue de estudiar el desarrollo del alumnado, mantener una vigilancia de los estudiantes que ingresan con distintos problemas ya sean económicos, sociales o falta de indecisión al elegir la carrera, ya que de esto dependerá el tratar de reducir la deserción encontrando respuestas a cada uno de los problemas que afectan al estudiante, motivándolos antes y durante la carrera.
- Implementar un test de aptitud el cual permita reconocer las habilidades que posee el futuro estudiante para la carrera que se piensa elegir, estos resultados ayudaran a la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil a guiar al estudiante a escoger la mejor opción en cuanto a carrera universitaria, basados en los resultados obtenidos.
- Proveer de un curso de preparación unificado para todas las facultades de la universidad, para mejorar las políticas de acceso y decisión al momento de elegir una Carrera Universitaria, mayor información sobre el plan de cada programa, buscando que el estudiante antes de inscribirse conozca todo lo referente al mismo, el campo de trabajo y el plan de estudios, todo esto ayudarán a la Universidad Politécnica Salesiana sede Guayaquil a disminuir la tasa de deserción que se incrementa cada año.
- Es indispensable que los profesores promuevan espacios de diálogos y análisis también, de este modo la enseñanza será mejorada y aceptada, además incluir en su sistema educativo talleres frecuentes, participación en clases a diario, para evitar que los estudiantes se ausenten de las aulas y así sientan mayor responsabilidad por cumplir con su esquema de estudio.
- Incrementar las ayudas financieras estudiantiles que posee la universidad esto permitirá que los alumnos puedan acceder a becas y créditos.

- Por último y como recomendación final se sugiere crear estrategias como disponer de un grupo de profesores encargados de aconsejar a estudiantes que ingresaron con la ayuda del resultado obtenido en el test de aptitud así no hayan alcanzado la puntuación requerida en el examen de admisión para ingresar a la universidad, estos profesores se encargaran de guiar al estudiante a la largo de toda la carrera con el único fin de que no deserte.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez Cáceres, R. (1995). Estadísticas Multivariante y no paramétrica con SPSS. Madrid España. Edición Díaz de Santos.
- Álvarez Cáceres, R. (2007). Estadísticas Aplicadas a la Ciencia de la Salud. Madrid España. Edición Díaz de Santos.
- Aparicio, M. (2008). Las Causas de la deserción en las Universidades Nacionales.(1era ed). San Juan, Argentina. Recuperado de http://books.google.com.ec/books?id=Yf032msSbdUC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Bernal, A. (2010). Antropología de la educación para la formación de profesores Educación y Educadores, Colombia. pp 149-167.
- Braxton (1997). Modelos de Análisis de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior.
<http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1318958524Modelo%20de%20análisis%20de%20la%20desercion%20estudiantil%20en%20la%20educacion%20superior.pdf>
- Ceaaces (2013). Ecuador busca frenar alta deserción de universitarios con nuevo sistema de admisión. Recuperado de http://ecuadorinmediato.com/index.php?module=Noticias&func=news_user_view&id=163722&umt=ecuador_busca_frenar_alta_desercif3n_de_universitarios_con_nuevo_sistema_de_admisif3n
- Chavez, M. Zurita, G. (2005) Estudio Estadístico acerca de la deserción estudiantil de la Espol: el caso de las Facultades de Ingenierías. Recuperado de http://www.icm.espol.edu.ec/profesores/gzurita/archivos/papers/estudio_estad%C3%ADstico_acerca_de_la_deserci%C3%B3n_estudiantil_de_la_espol.pdf

- González, L. (2005). Estudio sobre la Repitencia y Deserción en la Educación Superior Chilena. IESALC – UNESCO, México. Recuperado de <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1318975876Estudio%20sobre%20la%20repitencia%20y%20desercion%20en%20la%20educacion%20superior%20chilena.pdf>
- Diario Hoy (2005). La Universidad todavía no es un espacio para todos. Ecuador. Recuperado de <http://www.hoy.com.ec/noticias-ecuador/en-ecuador-la-universidad-todavia-no-es-un-espacio-para-todos-213188.html>.
- Diario Hoy (2008). La deserción universitaria amenaza la gratuidad. Recuperado de <http://www.hoy.com.ec/noticias-ecuador/la-desercion-universitaria-amenaza-a-gratuidad-316114.html>.
- Diario el Universo (2011). Recuperado de <http://www.eluniverso.com/2011/10/07/1/1447/80-ecuatorianas-sufren-violencia-machista-ante-pasividad-social.html>
- Diario Manabita (2010). La deserción Estudiantil. Recuperado de <http://www.eldiario.ec/noticias-manabi-ecuador/157181-la-desercion-estudiantil/>
- Guisande González, C. (2006) Tratamiento de Datos. Madrid España. Edición Díaz de Santos.
- Hernández. R. (2003). Metodología de la investigación. Mc Graw-Hill, México. Recuperado de <http://www.terras.edu.ar/aula/tecnicatura/15/biblio/SAMPIERI-HERNANDEZ-R-Cap-1-El-proceso-de-investigacion.pdf>
- Himmel, E. (2006). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. IESALC – UNESCO, México.

Hinojosa, S. Zambrano, H. (2012). “Repitencia y Deserción de los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Psicológicas y la Facultad de Ingeniería, Escuela Ciencias, Carrera Ingeniería Informática de la Universidad Central del Ecuador durante el periodo 2003-2009, Quito, 225 pp. Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/470/1/T-UCE-0005-48.pdf>

Ingeniería Agropecuaria UPS (2011)

<http://agropecuaria-ups.blogspot.com/2011/06/oficio-circular-del-padre-javier-herran.html>

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2001 y 2010)

<http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Manualateral/Resultados-provinciales/guayas.pdf>

Martínez L. (2003). Metodología de la investigación Educacional desafíos y polémicas Actuales. Félix Varela. La Habana, Cuba.

Mendieta, L. (1980). Ensayo analítico sobre los problemas de la universidad. Sol México. México.

Mori Sánchez, M. (2012). Deserción universitaria en estudiantes de una universidad privada de Iquitos, Perú. <http://www3.upc.edu.pe/html/0/boletines/ridu/articulo-4-desercion-estudiantil-mori.pdf>

Peralta, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena, Universidad Católica de la Santísima Concepción, Página 65-86.

Pineda Báez, C. (2010). La voz del estudiante: El éxito de programas de retención universitaria. Colombia: UNESCO.

Pineda Báez, C. (2011). Persistencia y Graduación: Hacia un modelo de retención estudiantil para Instituciones de Educación Superior. (1era ed). Bogotá, Arfo Editores.

Toledo, A. (2009). Diseño de una propuesta innovadora para disminuir el absentismo en una escuela pública de nivel medio superior (Tesis de Post Grado) Universidad Autónoma de Yucatán, Mérida de Yucatán. 134 pp. Recuperado de http://posgradofeuady.org.mx/wpcontent/uploads/2010/07/MINE_2009_Toledo_TESIS.pdf

Vincent, T. (1992). El abandono de los estudios superiores: una nueva perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento, UNAM-UNESCO, México, Página 138 – 142.

Vincent, T. (2012). Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva. México.

<http://publicaciones.anuies.mx/revista/71/1/3/es/definir-la-desercion-una-cuestion-de-perspectiva>

Viteri, D. Uquillas, M. (2011). “Estudio sobre la deserción estudiantil en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador - Matriz, en los niveles 1ro, 2do y 3ero de todas las Facultades y Escuelas del primer semestre del año académico 2007-2008.”, Quito, 116 PP, Recuperado de <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/3454>

Rios, C. Macias, J. (2011). Índices de Deserción y Repitencia en la Ups Guayaquil <http://notiups.ups.edu.ec/documents/2917325/2927710/1.pdf>

Rodriguez, A. Sánchez, M. (2005). La deserción estudiantil en la educación superior: el caso de la Universidad de Costa Rica, Costa Rica, pp.1-22. recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44759911.pdf>

Rubio, M. Tocai, A. (2012). Informe Inserción y Deserción Laboral. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede – Ibarra <http://www.pucesi.edu.ec/files/FINAL2012.pdf>

San Lucas, C. (2009). Diagnóstico de los subsistemas de Recursos Humanos como la selección, capacitación y evaluación de desempeño del personal docente en la escuela María Leonor Salgado de Carbo de la ciudad de Quito como posible causa que provoca la deserción de estudiantes, Quito. Recuperado de <http://www.dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/2019/1/TESIS%20CYNTHIA%20PINTO%20SAN%20LUCAS.pdf>

Salvador, L. Garcia, A. (1989). El rendimiento académico en la Universidad de Cantabria: abandono y retraso en los estudios. Madrid. Recuperado de <http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/62223/0082009200199.pdf?sequence=1>

S/N (2008). Estudio sobre causas de la deserción universitaria, centro de microdatos. Universidad de Chile. Recuperado de <http://www.oei.es/pdf2/causas-desercion-universitaria-chile.pdf>

Ups Cifras 2010, 2011, 2012, 2013 Recuperado de http://www.ups.edu.ec/transparencia//document_library_display/4n7NQgapYnLS/view/25094

Universidad Politécnica Salesiana. Misión, Visión, Objetivos, Reseña Histórica. Recuperado de <http://www.ups.edu.ec>.