

**UNIVERSIDAD POLITECNICA SALESIANA  
SEDE CUENCA**

**CARRERA: PEDAGOGÍA**

INFLUENCIA DEL BULLYING EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACION GENERAL  
BASICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “MERCEDES VASQUEZ CORREA”  
EN EL AÑO LECTIVO 2014-2015.

**Tesis previa a la obtención del Título de  
Licenciada en Ciencias de la Educación**

**AUTORA: MARIA ALEXANDRA MOLINA ALVAREZ**

**DIRECTOR: MST. BRAULIO LIMA MACHUCA**

CUENCA – ECUADOR

2015

## **AUTORIA**

La información recogida, los conceptos desarrollados, el análisis, las interpretaciones realizadas, las conclusiones y las recomendaciones emitidas en el presente trabajo investigativo, son de exclusiva responsabilidad de la autora.

Cuenca, marzo 17 de 2015



María Alexandra Molina Álvarez

## **CERTIFICACION**

Mst. Braulio Lima Machuca, Catedrático de la Universidad Politécnica Salesiana  
y Director de Tesis.

## **CERTIFICA**

Haber dirigido y revisado prolijamente los contenidos del presente trabajo  
investigativo, previo a la obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la  
Educación, y por cumplir los requisitos necesarios autoriza su presentación.

Cuenca, marzo 17 de 2015



Mst. Braulio Lima Machuca

**DIRECTOR DE TESIS**

## **DEDICATORIA**

A mi hermosa familia, en especial a mi querido esposo que con su apoyo incondicional me brindo las fuerzas necesarias para no decaer en este largo camino.

A mis hermosos hijos a quienes esquivé momentos especiales junto a ellos, por responder a las exigencias académicas, que sin duda fueron necesarios para lograr esta meta.

A mi querida madre y hermana que con sus palabras y tiempo me incitaron a continuar adelante, fue suficiente tomarlas como un ejemplo de esfuerzo y superación para fortalecerme día a día.

Este largo camino tuvo altos y bajos que fueron superados gracias a los fuertes pilares llamados familia. Y ante todo lo logrado fue gracias a la bendición de Dios que nunca me abandono.

El esfuerzo, las malas noches, los momentos en familia reducidos fueron necesarios para cumplir esta meta; las palabras de aliento fueron las escaleras primordiales para llegar al objetivo previsto. Espero que este sea el principio de nuevas metas que poco a poco se irán ejecutando.

**Alexandra Molina**

## **AGRADECIMIENTO**

Con un gran sentimiento de estima quiero agradecer a todas las personas que de una u otra manera colaboraron para poder ver cumplida esta gran meta.

A mi familia que me otorgo no solo apoyo moral, si no que depositaron en mí su confianza sin dudar de mis habilidades ante este logro.

A MST. Braulio Lima que con su paciencia y dedicación me impulso a seguir adelante, venciendo todos los obstáculos y demostrando que el “Querer es poder”.

A los profesores que con su gran dedicación y paciencia, han implantado varios de los conocimientos, que el día de hoy llevo para continuar con la gran labor de ser Docente.

Gracias infinitas a los directivos y docentes de la Unidad Educativa Mercedes Vásquez Correa quienes facilitaron este proceso de aprendizaje abriéndome las puertas de la institución cada vez que fuese necesario. La labor continua...Dios bendiga el camino de ustedes hoy y siempre.

**Alexandra Molina**

<b>INTRODUCCION</b> .....	1
---------------------------	---

**CAPITULO I****UNIDAD EDUCATIVA “MERCEDES VASQUEZ CORREA”**

1.1. Breve Reseña Histórica .....	3
1.2. Infraestructura Educativa de la Unidad Educativa “Mercedes Vásquez Correa.....	5
1.3. Misión, Visión, e Ideario de la Unidad Educativa “Mercedes Vásquez Correa” .....	7
1.4. Código de Convivencia de la Unidad Educativa “Mercedes Vásquez Correa” .....	8

**CAPITULO II****EL BULLYING**

2.1. Conceptualización sobre el Bullying.....	13
2.2. Tipos del Bullying.....	15
2.3. Cyberbullying (Bullying a través de las redes sociales).....	17
2.4. Características del Bullying.....	20
2.5. Características personales de los actores del Bullying y sus consecuencias...22	
2.6. Proceso del Desarrollo del Bullying .....	28
2.7. Indicadores del Bullying o Acoso Escolar.....	30
2.7.1. ¿Cómo podemos detectar el Bullying? .....	30
2.8. Influencia del Bullying en el Rendimiento Escolar .....	33
2.9. Factores para un bajo rendimiento escolar .....	36
2.10. La Víctima el Hostigador y sus estilos de aprendizaje.....	39

### **CAPITULO III**

#### **ANALISIS DEL ACOSO ESCOLAR O BULLYING, EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACION GENERAL BASICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “MERCEDAS VASQUEZ CORREA”**

3.1. Encuestas.....	42
3.2. Entrevistas .....	44
3.3. Grupos Focales.....	46
3.4. Consolidación y representación estadística de los resultados obtenidos en la encuesta, entrevista y grupo focal .....	47
3.4.1. Análisis de los datos del Bullying – Encuestas .....	47
3.4.2. Análisis de los datos del Bullying – Entrevistas .....	55
3.4.3. Análisis de los datos del Bullying – Grupos Focales.....	66

### **CAPITULO IV**

#### **ALTERNATIVAS DE SOLUCION AL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACION GENERAL BASICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “MERCEDAS VASQUEZ CORREA”**

4.1. Talleres de Capacitación.....	75
4.1.1. Padres de Familia de la Unidad Educativa “Mercedes Vásquez Correa”....	76
4.1.2. Docentes y Dirigentes de la Unidad Educativa “Mercedes Vásquez Correa”.....	79
4.2. Promoción Anti-Bullying mediante las Redes Sociales.....	81
4.3. Concienciación sobre el Bullying a la población estudiantil a través de los medios de Comunicación.....	83
4.4. Narración de vivencias personales afectados por el Bullying.....	85
4.5. Establecimiento de compromisos con los actores de la comunidad educativa.....	88
4.5.1. Estudiantes.....	88
4.5.2. Docentes.....	90
4.5.3. Padres de Familia.....	91

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Conclusiones.....	93
Recomendaciones.....	95
Referencias Bibliográficas y Lincograficas.....	96
Anexos.....	100
Abstrac o Resumen.....	104

## INTRODUCCION

El tema de investigación titulado: “LA INFLUENCIA DEL BULLYING EN EL PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACION GENERAL BASICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MERCEDES VASQUEZ CORREA EN EL AÑO LECTIVO 2014-2015”, pretende manifestar el impacto, que este mal social deja dentro de las aulas educativas y de manera concreta como afecta el normal desarrollo del proceso educativo en nuestros estudiantes.

La falta de información sobre el Bullying en las instituciones educativas que afectan el proceso normal de aprendizaje de los estudiantes, son minimizados por algunas autoridades educativas provocando consecuencias nefastas en los jóvenes; esta realidad presente en la mayoría de centros educativos ha provocado nuestro interés por investigar para conocer a mayor profundidad la verdadera realidad además de ofrecer posibles soluciones.

El objetivo de la presente investigación es: evidenciar como el Bullying afecta significativamente en el proceso de enseñanza y el aprendizaje.

La estructura general de la tesis consta de cuatro capítulos, los cuales a manera de síntesis contienen lo siguiente.

**CAPITULO I:** “UNIDAD EDUCATIVA MERCEDES VASQUEZ CORREA”, refiere a una breve reseña historia; infraestructura educativa; visión, misión e ideario institucional.

**CAPITULO II:** EL BULLYING, desarrolla las conceptualizaciones necesarias para conocer todo sobre el Bullying, especifica también las alertas de detección temprana y como esta puede afectar de manera directa al proceso educativo.

**CAPITULO III:** ANÁLISIS DEL ACOSO ESCOLAR O BULLYING, EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACION GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “MERCEDES VÁSQUEZ CORREA”, que contiene los resultados otorgados en el proceso de investigación y su debida interpretación.

**CAPITULO IV:** ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN AL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BASICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “MERCEDES VÁSQUEZ CORREA”, hace referencia a posibles soluciones otorgadas luego del proceso investigativo, con visión a ser implantadas en el centro educativo.

**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:** Presentamos los resultados obtenidos durante el proceso investigativo y proponemos sugerencias a manera de conclusiones con el propósito de encontrar soluciones a la problemática estudiada.

Con esta investigación se espera reflejar los conflictos que nuestros estudiantes sufren en su quehacer educativo, siendo importante que los miembros de la comunidad educativa consideren al Bullying como causa de fracasos escolares.

La problemática del Bullying no solo afecta de manera física o psicológica, sino también directamente al proceso educativo; por ello los docentes debemos mantenernos actualizados con información clara y precisa que nos permita identificar este mal dentro de nuestras aulas educativas.

**“Sin duda alguna, la calidad del profesorado es el elemento diferenciador fundamental. No solo, por cierto, de la educación, pero yo diría que, probablemente, el mayor diferenciador único del éxito para las naciones del siglo XXI”.**

**David Puttnam**

# CAPITULO I

## UNIDAD EDUCATIVA “MERCEDES VASQUEZ CORREA”

### 1.1. BREVE RESEÑA HISTORICA

La Unidad Educativa Particular Mercedes Vásquez Correa se estableció por el año 1960 de acuerdo a su fundador, Padre Guillermo Andrade Moreno<sup>1</sup>, Vicario de Gualaceo, quien cuenta la historia de la Institución... “Por el año antes mencionado, se retiran de nuestra congregación religiosa, los hermanos Cristianos, en aquellos años, se inicia la construcción de una escuela católica, en terrenos inmemoriales de la Curia, para ello se construye frente al mercado central una planta de tres pisos, en la primera y segunda para aulas que hace 53 años abarcaría como máximo 20 niños, y el tercer piso para celdas destinadas a los Hermanos Cristianos, a quienes se les había propuesto para que sean los docentes de estos niños. En aquellos tiempos existía la Srta. Mercedes Vásquez Correa, quien había nombrado antes de su muerte como fiduciario a Monseñor Manuel Serrano Abad, quien recibió la cantidad de \$120.000 sucres, por la venta de una propiedad en el sector conocido como la Arcadia, y luego con ese dinero se invierte en alguna obra educativa religiosa, esos dineros fueron entregados al Vicario de Gualaceo, Padre Guillermo Andrade M.; el mismo que fue utilizado en parte para la construcción del edificio.

El edificio institucional está ubicado en el centro cantonal de Gualaceo, junto a la iglesia matriz, en las calles Tres de Noviembre y 9 de Octubre, entre Dávila Chica y Cuenca.

Esta edificación de estilo colonial es considerada dentro del registro de Patrimonio Cultural de la Nación siendo utilizada también como un lugar para realizar eventos culturales por ser único en su clase.

---

<sup>1</sup> Secretaria de la Unidad Educativa Mercedes Vásquez Correa, Gualaceo, 2012, Pág. 20.

### **Grafico 1: Primera Edificación del Centro Educativo “Mercedes Vásquez Correa”**



**Fuente: La Autora**

Con el pasar de los años la institución educativa fue creciendo, las aulas destinadas para los pocos alumnos de aquel entonces ya no abastecían para la llegada de más niños que querían estudiar; es por eso que se necesitó de la ayuda de los feligreses; y ante de la negativa de los Hermanos, se fundó la ESCUELA PARTICULAR CATOLICA MERCEDES VASQUEZ CORREA, que funciono con el financiamiento y sostenimiento de la Vicaría de Gualaceo, quien pagaba a los Profesores, que en su mayoría eran de Gualaceo; así transcurrió hasta el año de 1974, en el que el Párroco de la ciudad de aquel entonces, Reverendo Gonzalo Vásquez (+), se quedó sin los recursos económicos suficientes, para el pago a los profesores.

La escuela desapareció por falta de recursos económicos, luego de un largo tiempo, reabrió sus puertas en 1981, por gestiones de la Comunidad, fuerzas vivas y ex alumnos, con maestros fiscales, ocupando el mismo local de la propiedad de la Vicaria. La demanda poblacional estudiantil de aquel entonces, era tan grande, que en el año 1995 se hace mixta, y con ayuda de padres de familia se construye una edificación en el sector norte de tres pisos.

**Grafico 2: Segunda Edificación del Centro Educativo “Mercedes Vásquez Correa” Construida en 1995**



**Fuente: La Autora.**

## **1.2. INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “MERCEDES VASQUEZ CORREA**

La institución educativa desde su fundación ha venido ocupando el espacio perteneciente a la Vicaría de Gualaceo, hasta la actualidad se mantiene en el mismo lugar; sin embargo con el apoyo de la Municipalidad de Gualaceo y la gestión del Doc. Eugenio Vanegas Director de la institución, a partir del año 2010, en un lote donado se empezó con la construcción del primer bloque de seis aulas; continuamente el ministerio de educación elaboro seis aulas más y la municipalidad en el año 2013 expropio un terreno adjunto para poder construir las baterías sanitarias y cuatro aulas para básica inicial, caminarías y espacios verdes; con visión hacia su independencia y comodidad. <sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> TAPIA Marco, Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Gualaceo, 2010-2014.

### **Grafico 3: Local Propio del Centro Educativo “Mercedes Vásquez Correa”**



**Fuente: La Autora**

Lamentablemente el espacio construido se encuentra a las afueras del cantón en el sector llamado el Arenal y no cuenta aún con los servicios básicos, y tan solo están construidas catorce aulas. El problema no solo se extiende a la infraestructura, sino que también es la comodidad y cercanía que para la mayoría de niños y sus padres es vital; el 80 % de los integrantes de la comunidad educativa son del centro cantonal es por eso que la idea del cambio ha generado un sin número de problemas que hasta la actualidad se mantienen y que van en auge. El problema se extiende también con la culminación del contrato entre la vicaría del cantón y la escuela, a más de la resistencia al cambio de los padres de familia.

La infraestructura actual es deplorable, ya que el edificio cuenta con 54 años, el espacio abastece de manera limitada a todos los estudiantes; el número de estudiantes va aumentando año tras año cubriendo hasta el décimo año como lo especifica en la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI). El local ya no presta las condiciones pedagógicas que hoy requieren quienes estudian en la Institución.

#### **Grafico 4: Infraestructura Física Actual, del Centro Educativo “Mercedes Vásquez Correa”**



**Fuente: La Autora**

Actualmente se puede notar dentro de la institución que muchos lugares están en pésimo estado; la parte más afectada es el primer edificio en donde las gradas para acceder a los pisos superiores están a punto de colapsar.

Las autoridades del establecimiento han tomado ya cartas en el asunto moviendo a la mayoría de estudiantes a la segunda edificación, quedando así solo dos aulas en el primer edificio a más de las oficinas de funcionamiento del centro educativo.

#### **1.3. VISION, MISION E IDEARIO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “MERCEDES VASQUEZ CORREA”**

**VISION:** La Unidad Educativa Mercedes Vásquez Correa está orientada para formar a sus alumnos con una visión de unidad, a tener en los próximos años estudiantes con elevada autoestima, críticos, creativos y con capacidad de formarse a sí mismos mediante el autodesarrollo.

Buscamos docentes innovadores, motivados, con mentalidad abierta al cambio, practicando valores e inculcando los mismos hacia sus alumnos, siendo de esta manera un ejemplo a seguir. Inculcar a los padres de familia dentro de este gran proceso de formación para que sean ellos, los elementos vitales, capaces y comprometidos con el que hacer educativo.

**MISIÓN:** La Unidad Educativa Mercedes Vásquez Correa es una institución que trabaja con eficacia, eficiencia y calidad para la formación integral, con seguridad emocional, excelencia académica, con sólidos valores humanos que sirvan a la comunidad con responsabilidad, calidez afectiva, profesionalismo y mentalidad abierta a los cambios; con innovación constante del talento humano y recursos naturales abandonando el tradicionalismo, los prejuicios y antivalores.

**IDEARIO:** La Educación es un proceso permanente que se desarrolla a lo largo de toda la vida, por eso es fundamental desarrollar el pensamiento de nuestros estudiantes mediante un aprendizaje autónomo, que les permita apropiarse de la información, formando un sentido crítico, reflexivo y propositivo de la realidad, que para un futuro formaran personas de gran formación humana y afectiva capaces de superar las exigencias de nuestra sociedad.

#### **1.4. CÓDIGO DE CONVIVENCIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “MERCEDES VÁSQUEZ CORREA”**

Los códigos de convivencia son documentos públicos, construidos por los actores que conforman la comunidad educativa, en este se deben detallar los principios, objetivos y políticas institucionales que regulen las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa.<sup>3</sup>

Tienen como objetivo la adecuación de los estilos de convivencia institucional, a los requerimientos de la sociedad actual.

---

<sup>3</sup>MINISTERIO DE EDUCACIÓN, Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), Editorial Nacional, Cap.VI, Pág. 26

El propósito de la elaboración de los códigos de convivencia, es conseguir el fortalecimiento y el desarrollo integral de todos los actores de la comunidad educativa; basados en un marco democrático y de libre derecho, para lograr los fines propios de cada institución y mediante el mismo buscar el progreso y la superación continua del centro educativo.

#### **1.4.1. Objetivos**

**1.4.1.1. Objetivo General:** El código de convivencia tiene como finalidad establecer el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre: docentes, director, estudiantes, padres de familia representantes de los alumnos, auxiliar de servicios y asistente del bar, para el mejoramiento de sus relaciones, derechos y roles que desempeñan cada uno de los niveles dentro de un marco de respeto; con el propósito de trabajar por la superación de la calidad educativa y alcanzar la convivencia armónica de todos sus integrantes.

#### **1.4.1.2. Objetivos Específicos:**

- Mejorar las relaciones de comunicación entre los estudiantes, docentes, autoridades educativas y personal administrativo de la comunidad educativa, para coordinar las actividades de la institución.
  
- Involucrar a los padres de familia, estudiantes, docentes, autoridades educativas y personal administrativo a la participación y colaboración en todos los actos que la institución la requiera para así lograr el buen vivir de la institución.

#### **1.4.2. Diagnostico**

La Unidad Educativa Mercedes Vásquez Correa en su propósito de mejorar la convivencia institucional, ha creído conveniente analizar y establecer normas para una mejor integración de los actores de la comunidad educativa.

Este proceso se llevó a cabo mediante una serie de reuniones con todos los niños, padres de familia y docentes del centro educativo, que mediante la sensibilización y el aporte eficaz pudieron dar realce a las problemáticas y a su vez a las posibles soluciones ante las problemáticas planteadas en el centro educativo.

Los Códigos de Convivencia buscan el fortalecimiento y desarrollo integral de los actores de la comunidad educativa conformada por los docentes, estudiantes y padres de familia y/o representantes en el ejercicio de sus obligaciones y derechos. Generar un ambiente propicio para la reflexión autocrítica y asertiva, por parte de los miembros de la comunidad educativa de tal manera que cada quien sea el responsable de sus acciones. Generalmente el diagnóstico situacional de las instituciones parte de una sensibilización con cada uno de los miembros de la comunidad educativa, ya que de esta manera se pueda llegar a una mejor exposición de los problemas latentes y de esta misma manera se tengan las mejores soluciones; las problemáticas de los centros educativos, siempre van ligadas de manera directa con cada elemento institucional como por ejemplo los problemas docentes, se basan en los niños y la educación de los niños parte desde el seno del hogar; es por eso la necesaria participación de todos estos elementos para llegar a una conclusión que satisfaga y complemente las necesidades latentes en el centro educativo. Los Códigos de Convivencia están destinados también a fortalecer los valores que la institución sostiene, y sobre todo fija objetivos prioritarios de convivencia para los próximos ciclos educativos; en cierta manera, los reglamentos o propósitos establecidos instrumentan las modalidades y las condiciones para poder vivir de manera congruente y duradera los objetos de la misión de la escuela, sin olvidar los valores fomentados desde el hogar que el lapso del recorrido educativo serán reforzados, para que en un futuro puedan ser las mejores herencias para nuestros allegados.

El fin educativo está basado en la práctica constante de valores que son basados en reglas de convivencia, es de total importancia prevalecer en los centros educativos una común misión y un común objetivo, de esta manera podemos apuntar todos hacia un mismo camino lleno de sabiduría y aprendizajes con experiencias vivenciadas, que es el mejor de los aprendizajes.

**Cuadro 1: Diagnostico Situacional de la Unidad Educativa “Mercedes Vásquez Correa”**

<b>PROBLEMAS</b>	<b>SOLUCIONES</b>
<b><u>FAMILIA</u></b>	
Falta de interés al desarrollo de sus hijos	Establecer un cronograma de visitas mensual de los padres de familia a los docentes.
Maltrato físico y psicológico constante	Crear espacios de escuelas para padres
Falta de supervisión a las tareas encomendadas a los alumnos.	Los docentes recibirán solo tareas que estén firmadas por los padres de familia
<b><u>ESTUDIANTES</u></b>	
No todos los niños se ponen en fila para comprar en el bar.	Los alumnos del consejo estudiantil ayudaran a controlar las filas
Perdida de objetos de valor en las aulas.	Dar mayor importancia al caso por parte de docentes, buscando una solución inmediata.
Utilización de ciertos términos inadecuados por parte de los docentes hacia los alumnos.	Dialogo constante entre el director (a), docentes y alumnos que permitan conocer de estos casos para poder solucionarlo mediante la mediación.
Agresiones de forma verbal, física y psicológica entre la mayoría de los estudiantes.	Trabajar docentes, padres de familia en conjunto con la psicóloga del establecimiento para conformar el aula de apoyo.
<b><u>DOCENTES Y PERSONAL ADMINISTRATIVO</u></b>	
Los alimentos que se expanden en el bar son muy escaso y precios altos.	Dialogar con el personal encargado del bar para llegar a un acuerdo sobre el precio y la cantidad justa del producto.
Falta de colaboración de algunos docentes en control de disciplina en actos culturales, cívicos y deportivos.	Todos los docentes colaborar en la organización, planificación y ejecución de los diferentes eventos que se llevan a cabo en la institución.
Falta de buenas relaciones humanas entre el personal administrativo, docente y de servicio de la institución.	Mejorar las relaciones interpersonales mediante talleres en donde se traten temas como la tolerancia, respeto, compañerismo para fortalecer los lazos de unión.
<b><u>PERSONAL DE SERVICIO</u></b>	
Situaciones de conflictos entre personal administrativo y auxiliar de consejería.	Mayor disposición para establecer un dialogo justo y llegar a acuerdos que beneficien a todos.
Falta de coordinación y compromiso por parte del personal docente y alumnos para mantener limpio el establecimiento.	Establecer compromisos entre alumnos, docentes con el objetivo de concientizar buenos hábitos de higiene en la institución.

**Fuente: Código de Convivencia**

### 1.4.3. Acuerdos y Compromisos

**Cuadro 2: Acuerdos y Compromisos “Mercedes Vásquez Correa”**

<b>PROBLEMA</b>	<b>SOLUCION</b>	<b>COMPROMISOS</b>
Ante la falta de comunicación	Sensibilizar a todos los miembros de la unidad educativa	La prevalencia del dialogo en cada uno de los espacios del proceso educativo y el hogar
Maltrato por parte de docentes hacia alumnos	Concientizar a un cambio de actitud por parte de algunos docentes	Los docentes mantendrán la prevalencia del respeto y se propondrá hacer talleres sobre la pedagogía de la ternura. Los alumnos expresaran su malestar si en algún momento se sienten ofendidos y los representantes estarán al pendiente del comportamiento de sus hijos.
Falta de cumplimiento de las tareas encomendadas	Motivar a los estudiantes para que cumplan sus tareas	Los estudiantes y padres de familia se comprometen a cumplir con las labores del proceso educativo. Los docentes buscaran métodos que faciliten el cumplimiento de las mismas.
Ausencia de docentes y alumnos	Cuando el docente tuviere que faltar deberá enviar una persona de remplazo	Los estudiantes permanecerán en el aula realizando alguna actividad complementaria. Los docentes dejaran un remplazo en caso de ausencia. Los padres de familia influenciarian en el hogar la buena conducta.
Agresión entre estudiantes, verbal, física y psicológica	Trabajar de forma coordinada con la psicóloga del aula de apoyo para ayudar a los estudiantes con problemas conductuales	Estudiantes respetaran a todos por igual, acompañados de clases sobre valores dictadas por los docentes; y sus representantes inculcaran valores y principios en sus hijos.
Discriminación entre docentes y estudiantes	Charlas sobre valores, recalando la igualdad de género para obtener el Buen vivir entre la familia de la Institución	Los estudiantes y docentes mantendrán el trato igualitario dentro del trabajo institucional. Los padres de familia inculcaran valores y mantendrán el dialogo constante con los hijos
Falta de orden para comprar en el bar	Colaboración de docentes y niños para ayudar en el orden.	Los estudiantes respetaran las filas para comprar y coordinaran con los docentes
Falta de comunicación y coordinación para mantener el establecimiento limpio, por parte de estudiantes y personal docente en colaboración con el personal de servicio	Charlas sobre el mantenimiento de un ambiente sano y limpieza en el local.	Los alumnos harán campañas de limpieza entre todo el establecimiento, mediante el incentivo sobre el cuidado del medio ambiente brindado por docentes y padres de familia.

**Fuente: Código de Convivencia**

## CAPITULO II EL BULLYING

### 2.1. CONCEPTUALIZACION SOBRE EL BULLYING

El Bullying es un anglicismo, que sin embargo se ha vuelto común en nuestro medio; definida a nuestro idioma el Bullying es el “Acoso escolar”; en el diccionario de la real academia de la lengua española se define al “Acoso”, como la acción y efecto de acosar.

El Bullying es un fenómeno que ha estado latente en nuestro país y el mundo desde tiempos remotos; no es hasta los años 70 en donde el termino Bullying fue implantado por los primeros estudios de Dan Olweus, tras el suicidio de tres víctimas del acoso, por sus compañeros en una institución educativa en Suecia. En los años 70, cuando se empieza con la investigación, la mayoría justificaba los hechos como “normales” o “naturales” que forman parte del proceso educativo y simplemente había que acoplarse, ya que serviría para el desarrollo y adaptación en los años superiores.

Lamentablemente en años anteriores nuestra sociedad estaba inundada de hechos de violencia aceptados y acatados por todos, especialmente dentro de la educación; no es de mucho agrado mencionar que hasta la actualidad tenemos arraigada en la sangre, a la violencia como un método de educación y aprendizaje; por estas razones podemos mencionar que el Bullying no tiene límites, ni fronteras económicas, físicas o políticas.

*El psicólogo Dan Olweus fue el primer estudioso e investigador de este tema en su natal Noruega, el mismo definió al Bullying como un tipo de comportamiento agresivo ejercido de forma intencional y repetida sobre una víctima que se encuentra en una posición de total indefensión respecto a su agresor.<sup>4</sup>*

---

<sup>4</sup> CAROZZO Julio, “El Bullying en la escuela”, Rev. Psicología.12, 329-346, 2010, Pág. 331.

“Dentro del Bullying se pueden establecer claramente dos facetas que se presentan entre los estudiantes, ante la aparición del acoso escolar o matonismo; la primera caracterizada por las conductas agresivas (agresores), y la segunda que tipifica las condiciones generales a la persona que se victimiza”.<sup>5</sup>

El Bullying o acoso escolar es un mal que ha afectado a nuestro país durante muchos años, pero que sin embargo ha pasado desapercibido o simplemente no se le tomo como un problema social que traería consigo consecuencias; no es hasta ahora en la actualidad que se está prestando atención a la problemática del Bullying en nuestros centros educativos y la sociedad en sí; es importante enmarcar que en tiempos anteriores el acoso escolar fue tomado como un juego de niños para demostrar el grado de autoridad dentro del aula o la escuela, dejando así que este mal siga aquejando a nuestros niños y adolescentes en su proceso educativo, los resultados de la falta de atención a este mal social han llegado a extremos insospechables en algún momento.

“La intimidación y el acoso escolar son un fenómeno universal que se produce en todos los países y en todos los niveles socioeconómicos, en los cuales el ambiente es poco protector e indiferente”<sup>6</sup>.

El Bullying tiene lugar entre los compañeros de aula, y su práctica no se distingue entre centros educativos públicos o privados, escuela o colegio, ni entre el género femenino ni masculino. El Bullying se basa en el uso de la intimidación para sus fines en la busca de poder, genera un clima de violencia e inseguridad para todos los miembros del centro educativo; lamentablemente esto en nuestro país y en el cantón Gualaceo en una realidad inocultable y las manifestaciones de esta problemática están a la vista de todos; pero sin embargo aún mantenemos la idea de que el acoso escolar es ajeno a nuestra realidad e impartimos la culpa al alumno y a su entorno familiar o personal.

---

<sup>5</sup>CABEZAS Hannia, “Maltrato Entre Iguales en la Escuela”, *Revista Educación* 31(1), 135-144, ISSN: 0379-7082, 2007

<sup>6</sup> RINCÓN María, “Bullying: Acoso Escolar”, Trillas, México, 2011. Pág. 198.

“El Bullying es un conflicto de violencia entre menores de edad, presente desde tiempos remotos en las aulas de clase, de las escuelas públicas y privadas, que afecta la convivencia escolar y la manera en que se relacionan los niños”.<sup>7</sup>

## 2.2. TIPOS DE BULLYING

Es la actualidad el Bullying se ha convertido en una problemática social que necesita de estudios científicos que revelen todo lo que esto acarrea consigo; dentro de las instituciones las autoridades educativas pretenden dar oídos sordos a este mal, ya que si bien para muchos el prestigio institucional es lo más importante. El Bullying está en todas las instituciones educativas con las consecuencias que se da en cualquier lugar del mundo; no podemos decir que por que el Ecuador es un país sub desarrollado no tendrá este tipo de problemas; es ahí donde más arraigado esta por las diferencias sociales que aún se mantienen dentro de un país en desarrollo. Tenemos que reconocer que el Bullying no es un fenómeno de “moda”, o que es un tema más para ponerlo en el primera plana de los periódicos para atraer compradores; los primeros estudios del Bullying van desde los años 90 en donde uno de los casos tuvo que llegar a un penoso final para poder empezar a discutir sobre él y prestarle la debida atención. Dentro de este estudio he visto conveniente diferenciar los tipos de Bullying y las diferencias que estos tienen; porque recordemos que el Bullying no es un problema fácil de identificar en nuestros centros educativos.

Según varios investigadores podemos encontrar una clasificación del Bullying, varios de ellos coinciden en:

**Bullying Verbal:** esta tipo de agresión se basa en el uso de las palabras como herramienta principal, muchas de las veces son usadas para llamar la atención ya sea del docente o el resto de compañeros; podemos mencionar que este tipo de Bullying es el más común pero no es normal.

---

<sup>7</sup> ALDUCIN William, “Bullying”, Libuk, 2012, Pág. 14.

En este caso el uso de las palabras ofensivas, son una arma bastante dañina y perfecta que es usada por el 90 por ciento de todos los acosadores; como escuchamos es una común frase de nosotros los adultos “es mejor que te golpeen, antes que te digan palabras hirientes”, si nos imaginamos a un niño siendo víctima de constantes insultos, burlas y humillaciones, también podremos saber el daño psicológico que este está ocasionando en la formación de su personalidad.

*La violencia verbal consiste en emplear palabras calificativas-ofensivas para exhibir, humillar y desvalorizar en público a un niño o niña. Comúnmente se ejerce dentro y fuera del salón de clases, a manera de insultos, apodos, y hasta murmullos o cuchicheos que incomoden a la víctima.*<sup>8</sup>

Dentro de nuestras aulas estudiantiles los docentes comenten en la actualidad el grave error de considerar a todo lo que pase como Bullying, sin embargo nuestra sociedad está caracterizada por una formación en donde los insultos y agresiones verbales son el pan de cada día; no podemos decir que un niño está haciendo Bullying cuando el uso de su vocabulario sea casi en su totalidad brusco; se da situaciones de Bullying cuando vemos que estas palabras tienen un contenido específico para una cierta víctima y se da de forma reiterada, en lugares poco visibles para las autoridades docentes.

**Bullying Físico:** este tipo está marcado por el uso de agresiones físicas como: patadas, puñetes, empujones, etc. Estas acciones dejan huellas corporales, lesiones y heridas que tardan en sanar. Una de las principales características de este tipo es que se dará con mayor cuidado para que los adultos no puedan ser alertados. Esta es la manera perfecta para permitir que el niño “bully”, gane mayor fortaleza ante la intimidación de la víctima; esta acción se vuelve recurrente porque el abusador necesita sentirse más fuerte y demostrar que tiene el control sobre todos y todas a su alrededor, permitiendo así que las agresiones vayan siendo más fuertes con el paso de los días.

---

<sup>8</sup> **Ibíd., Pág. 25.**

**Bullying Psicológico:** este tipo es el más difícil de detectar ya que son efectuadas mediante amenazas, intimidación, marginación o exclusión. Estas acciones generan en las víctimas un grado de estrés alarmante, lo que ocasiona un bajo nivel de autoestima acompañadas de un sin número de enfermedades que el mismo estrés ocasiona.

Para que este tipo de Bullying se dé es necesario contar con el apoyo de más personas ya sean estos solamente espectadores porque de esta manera el acoso tomara fuerza ante la presencia de público, que se verán obligadas a seguir lo expuesto, para evitar confrontaciones o que ellos puedan ser las nuevas víctimas.

Con el avance de las tecnologías en el país y el mundo se ha podido detectar otro tipo de Bullying que se da mediante el uso de las redes sociales, a este se le conoce como Cyberbullying, he visto la necesidad de enmarcarnos con mayor importancia en este tipo de acoso, ya que el uso de las redes sociales entre niños y adolescentes podríamos decir que es el 99 por ciento.

### **2.3. CYBERBULLYING (BULLYING A TRAVES DE LAS REDES SOCIALES)**

El Cyberbullying es el Bullying en el ambiente virtual, donde el autor utiliza las herramientas de la tecnología de la información y comunicación, en especial del internet y el celular, para maltratar a los compañeros<sup>9</sup>.

El Cyberbullying es el nuevo hito dentro de los tipos de Bullying, ya que este se da en la actualidad, por el uso constante de la tecnología, los niños y adolescentes toman a este tipo de Bullying como el “menos dañino”, sin tomar en cuenta que este tipo de acusación puede traer consigo más consecuencias sobre todo irreversibles.

---

<sup>9</sup>FANTE Cléo, *Bullying y Cyberbullying en la Escuela*, 2012, Pág. 49.

Dentro de este grupo se toman en cuenta las amenazas mediante mensajes de texto, las calumnias, difaman o persiguen a la víctima de forma constante y repetitiva. Es comúnmente “normal” ver el uso constante de las redes sociales como: Facebook, Instagram, twitter entre otras, para vulnerar más a la víctima, ya que se pueden usar fotos, comentarios agresivos, montajes o videos que abarcaran más personas y será propenso de una manera mucho más rápida.

Muchas de las veces la creación de perfiles falsos, llevan a un constante acoso a la víctima desde la clandestinidad por el niño o adolescente “Bully”; estos medios permiten que los elementos ofensivos sean publicados en reiteradas ocasiones, sin poder hacer mucho, para borrar los elementos puestos a la luz de todos los que utilizan las redes sociales. Otra de las formas de acosar mediante las nuevas tecnologías, está basado en el libre acceso a los celulares, usando los mensajes como una herramienta de agresión, mediante estos se pueden propagar un sin número de acusaciones, chismes, ofensas o calumnias que afectaran de manera directa a la víctima.

El Cyberbullying se ha vuelto uno de los más usados por los niños y adolescentes, ya que muchas de las veces las amenazas o falsas calumnias son creadas desde la clandestinidad, dando como resultado un alto riesgo de daño psicológico, y quedando así en la impunidad. Hemos escuchado o visto un sin número de videos colgados en YouTube donde muchas de las victimas exponen sus casos ante el público antes de tomar la terrible decisión de acabar con sus vidas.

Podemos decir que el Cyberbullying es un subtipo del Bullying, sin dejar de lado que este tiene sus propias características y distintas que el tradicional, como se narró hace un momento una importante característica es el anonimato y la impunidad del agresor y el acto respectivamente, este tipo de acoso provoca que la víctima aumente más el silencio por el miedo a represalias, o falta de comprensión de la familia, que muchas de las veces sugiere que la culpa es de la “víctima” por provocaciones hacia el hostigador.

El uso de las nuevas tecnologías (Tic) en nuestra actualidad es de importancia vital, ya sea para los estudios, el trabajo y con una mayor visión la comunicación entre el mundo entero; lamentablemente el uso inadecuado de estas herramientas, se convierten en la mejor arma de un sinfín de agresiones. El Cyberbullying puede tener un mayor impacto negativo dentro de los niños que están siendo víctimas, ya que este ocurre en redes públicas, lo que aumenta exponencialmente la captación de mayores visualizadores y el sufrimiento en sí de aquellos que son blancos.<sup>10</sup>

En cualquier caso, coincidimos al considerar que los comportamientos en Internet no son más que un reflejo de los comportamientos en sociedad, ya que el internet permite el desarrollo de nuevas formas de relación social que no tienen su origen en internet, sino que son frutos de una serie de cambios históricos, pero que no podrían desarrollarse sin la red de redes.

*En cualquier caso, coincidimos al considerar que los comportamientos en Internet no son más que un reflejo de los comportamientos en sociedad, ya que el internet permite el desarrollo de nuevas formas de relación social que no tienen su origen en internet, sino que son frutos de una serie de cambios históricos, pero que no podrían desarrollarse sin la red de redes.<sup>11</sup>*

Muchas de las veces las nuevas herramientas de progreso de un país, son las peores herramientas para el fortalecimiento de las familias, lo hemos comprobado de manera directa porque el “internet” no es tan inofensivo como alguna vez lo catalogamos; los adolescentes y niños de este siglo se van acoplando a su actualidad y a su realidad, la cual en reiteradas ocasiones provoca una serie de consecuencias como es el “Cyberbullying”. La falta de orientación por parte de los padres o educadores ante el uso correcto de la tecnología ha llevado a que se den consecuencias nefastas no solo en el sentido psicológico de la víctima, si no directamente al proceso de estudio, ya que muchas de las veces el internet se ha vuelto la herramienta más vital del proceso educativo, creando estudiantes mediocres y poco interesados en formar parte activa de su proceso de estudio.

---

<sup>10</sup>Ibíd., Pág. 52.

<sup>11</sup>LÓPEZ Alex, Rev. Ser Familia, N°392/Enero 2015, Pág. 34.

Como conclusión a esta sub rama del Bullying podemos mencionar que se da no solo dentro de las instituciones educativas si no que fuera de ellas, las personas más propensas a este tipo de acoso serán las que más uso le den a las nuevas tecnologías.

#### **2.4. CARACTERISTICAS DEL BULLYING**

Como he venido mencionando el Bullying puede tener características notorias al igual que otras casi insospechables; dentro de las instituciones educativas los docentes enfrentan una serie de situaciones, en la cual la menos recurrida para definir estas, sería el término “Bullying”.

Para que una agresión se considere maltrato o abuso ha de cumplir los siguientes requisitos según Olweus:

- a. La acción tiene que ser repetida, ha de haber ocurrido por un tiempo prolongado.*
- b. Existe una relación de desequilibrio de poder; la indefensión. Víctima-agresor.*
- c. La agresión puede ser física, verbal o psicológica.<sup>12</sup>*

Muchas veces los docentes, padres de familia e inclusive los estudiantes tienden a confundir al “Bullying” con alguna pelea o conflicto repentino o dado por el momento; debemos recordar que el Bullying se caracteriza por la acción prolongada de los abusos por parte del atacante hacia su víctima. La victima siempre será analizada antes de cometer un acoso, ya que el atacante analizara a sus posibles blancos que siempre estarán basados en el desequilibrio del poder estableciendo así su propósito.

Dentro de las características de este fenómeno social, el escritor Julio Cesar Carozzo Campos en su artículo sobre el “Bullying en la Escuela” menciona las siguientes características:

---

<sup>12</sup> FERNÁNDEZ Isabel, “Prevención de la Violencia y Resolución de Conflictos”, Narcea, 1995, Pág.52.

- a. *Propósito e intención de infligir daño u ocasionar alguna perturbación a un niño (a) porque se cuenta con los recursos suficientes para hacerlo y alcanzarlo.*
- b. *Intención de materializarla mediante una acción agresiva y dañosa para la víctima.*
- c. *Alguien resulta dañado y la intensidad del impacto dañoso está en función de la vulnerabilidad de la víctima y de la naturaleza aversiva o punitiva que emplee el agresor.*
- d. *El maltrato o acoso va dirigido contra alguien con menores recursos físicos o psicológicos.*
- e. *Los agresores pueden actuar en grupo y dan lugar a resultados más dañosos más intensos produciendo una sensación de mayor indefensión.*
- f. *La práctica del maltrato se da de forma reiterada, ocasionando en la víctima un estado de sufrimiento y ansiedades constantes.*
- g. *Los actos de acoso tienen lugar en el salón de clases, en el patio, o en los alrededores del centro escolar en donde no existe vigilancia alguna de profesores y auxiliares.*
- h. *Los actores más frecuentes del acoso son los varones en donde predominan las agresiones físicas. Las alumnas recurren más a los chismes y otras acciones denigrantes.*
- i. *El/la agresor/a disfruta de sus acciones abusivas.<sup>13</sup>*

Estas características son descriptores masivos del fenómeno del Bullying, hacen que la víctima tenga sentimientos negativos que pueden influenciar en su autoestima y comportamiento. Las problemáticas que caracteriza más al Bullying será la desigualdad, ya sea esta física, psicológica, social; sin olvidar que la víctima no será la causante de provocación; fortaleciendo así su indefensión ante el acoso; la persistencia y la constancia de las agresiones, estas son matrices de identificación primordial para el reconocimiento de casos de Bullying.

En conclusión el único fin y objetivo de este mal es intimidar y estropear el autoestima de su víctima; tenemos que conocer cada elemento que caracteriza al Bullying para que no se confundido, como se da generalmente en la mayoría de los centros educativos o con los integrantes de la comunidad estudiantil.

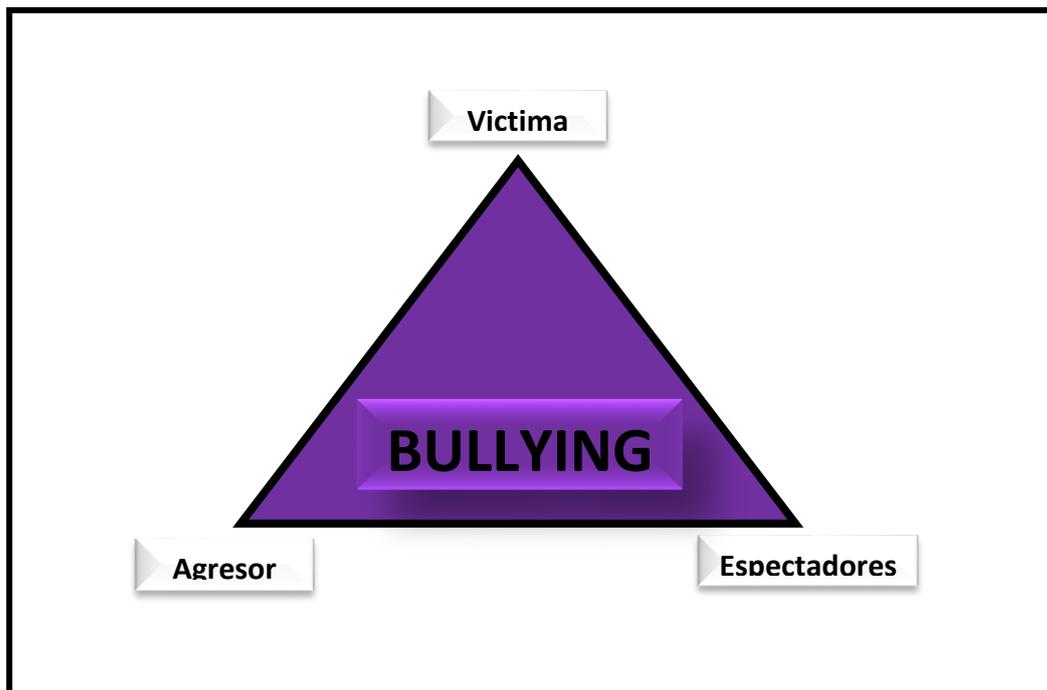
---

<sup>13</sup> CAROZZO Julio; “El Bullying en la Escuela”, Rev. Psicol.12, 329-346, 2010, Pág. 333.

## 2.5. CARACTERÍSTICAS PERSONALES DE LOS ACTORES DEL BULLYING Y SUS CONSECUENCIAS

Hemos encontrado que para que se pueda dar el fenómeno del Bullying es necesario que este proceso cuente con tres elementos fundamentales que serán: los agresores o bullies, las víctimas y los espectadores. Sin estos tres elementos el acoso o Bullying no se presentaría como tal.

**Cuadro 3: Triangulo del Bullying**



**Fuente: La Autora**

**Los Agresores o Bullies:** están en una constante búsqueda de poder y de popularidad, físicamente son mas más fuertes que sus víctimas, tienen aires de grandeza y una excelente autoestima, son dominantes, impulsivos, no siguen reglas, y están en constante desafío ante la autoridad; consideran a la violencia como el único y eficaz método de resolución de conflictos. Siempre crean conflictos donde no los hay y no demuestran empatía ante el dolor de su víctima, mucho menos tendrán cargo de conciencia ante sus actos. La personalidad y el diario vivir del agresor es caracterizada por la prepotencia y poder adquirido. En este grupo podemos destacar las mínimas diferencias entre acosadores siendo unos más inteligentes que otros al momento de impartir su maldad.

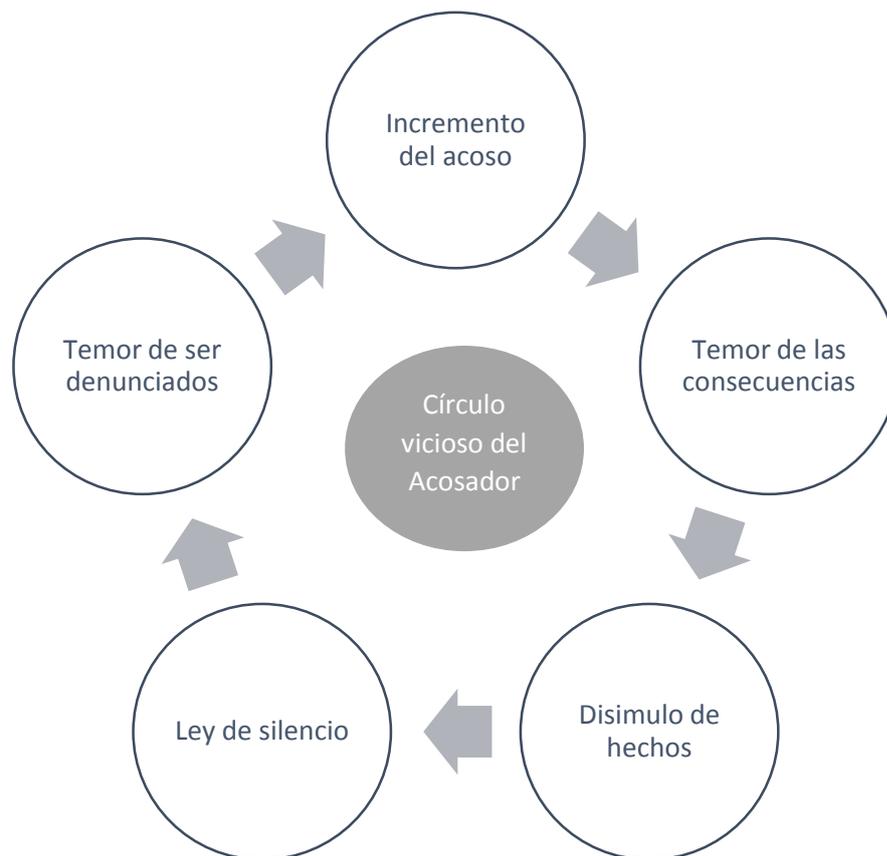
Se considera que el agresor que trabaja con cautela y es arrogante, es el agresor inteligente, que buscara el lugar idóneo y el momento preciso para acosar a la víctima, para de esta manera no poder ser delatado o visualizado por los maestros, este tipo de agresor es popular con sus compañeros y maestros “portándose bien” ante la mirada publica, de esta manera lograra que la vulnerabilidad de la víctima sea más poderosa y que las posibles acusaciones no tengan sustento alguno.

Dentro de este grupo podemos mencionar que también existe el agresor en inteligencia media, que comúnmente se caracteriza por una personalidad antisocial con una mirada de riesgo en el futuro, al igual que el acosador general intimida a diferencia que esta intimidación va acompañado de un gran porcentaje de temor; estos agresores generalmente están con muchos espectadores que apoyan su personalidad o comportamiento, este tipo de persona suele ver el lado malo de todas las cosas sin analizar lo positivo, de tal manera que el proceso educativo suele fracasar, impulsando a un mayor odio y más empeño hacia su rol de agresor. El acosador poco inteligente descarga su ira hacia sus víctimas por un escape de la realidad de su vida, maltrato en el hogar, bajo autoestima, falta de confianza, etc. No podemos decir que este tipo de agresor no obtiene lo que se plantea al contrario gana poder y espacio dentro de su aula o institución, con la diferencia que no contara con muchos recursos y su progreso será casi nulo logrando así la deserción escolar. La diferencia entre ambos acosadores será que el inteligente llevara su éxito como agresor en auge mientras que el “agresor poco inteligente” no podrá mantener su popularidad.

Otro tipo de agresor seria el acosador que un tiempo puede ser como tal y otro puede ser víctima, este tipo de acosador suele descargar su frustración con los menores a él de quienes será más fácil poder intimidar; un alto número de agresores se encuentran dentro de este tipo, por las características que reflejan: mayor comportamiento agresivo y problemático acompañados de síntomas depresivos, poco autocontrol, menor inclusión social y bajo rendimiento académico.

De manera general este tipo de agresores aparecen porque muchas de las veces fueron víctimas con anterioridad y para tratar de recobrar autoestima y cubrir la brecha que dejó el acoso hacia él.

#### **Cuadro 4: Círculo Vicioso del Acosador**



**Fuente: Rincón María, BULLYING: ACOSO ESCOLAR**

En manera de conclusión podemos mencionar que los acosadores en sí van a tener la común característica y fin que es buscar el poder, no podemos generalizar que todos los agresores son “malos”, aunque sus conductas así lo determinen; debemos tomar en cuenta que en varios de los casos esta personalidad se debe a un problema más grave como posibles conflictos emocionales derivados del maltrato, ya sea en el entorno familiar o social. El agresor está en la busca continua de sentirse poderoso y mantener el control de las situaciones que forman parte del proceso educativo, y la violencia será la herramienta principal de esta sucesión.

**Las Víctimas:** las personas que se convierten en víctimas suelen ser frecuentemente quienes tienen baja autoestima, son débiles, tienen sensación de soledad, llenos de miedos y temores, que los lleva a ser más vulnerables y propensos para este tipo.

Debemos tomar en cuenta que las víctimas serán atacadas por el mayor de sus complejos o problemas, sean estos académicos, de personalidad, aspecto o de relaciones sociales. Lo que más destaca a la víctima es el rol que cumple como tal, este elemento muy pocas veces intentará rotar en el triángulo del Bullying porque su comportamiento será frágil y permisivo.

Las víctimas son caracterizadas por la firme convicción de recibir las agresiones de tal forma que provoque aún más su insatisfacción como persona; en reiteradas ocasiones la víctima busca una integración al “grupo principal” del aula, lo que provoca su aceptación hacia el maltrato. En la actualidad una de las causas principales para formar a un niño como víctima del Bullying proviene de la sobreprotección de los padres, es ahí donde nosotros como padres jugamos un rol primordial en la educación de nuestros hijos.

Según el Autor Martínez Rojas, José Guillermo se pueden encontrar tres tipos de Víctimas:

- a. *Victima pasiva: tiene pocas defensas y ocupa la parte más baja de la jerarquía social. Comúnmente busca excusas para evitar la interacción social.*
- b. *Victima provocadora: se comporta de manera molesta e inapropiada, algo que puede hacer por desconocimiento de las reglas sociales o deliberadamente. Son ignorados o evitados por sus compañeros además de ser rechazados por los adultos a cargo.*
- c. *Intimidador Víctima: es aquel que asume una posición de víctima en unas situaciones, pero además es agresor en otras.<sup>14</sup>*

---

<sup>14</sup> MARTÍNEZ José, “El Manual de Convivencia y la Prevención del Bullying”, 2014, Pág. 80

Generalmente en muchas de las víctimas, no importa el tipo de víctima, se presenta el sentimiento de culpabilidad al creer que son ellos quienes provocan la agresión y al mismo tiempo no son capaces de contrarrestarla, esto creara en la victima una situación de desventaja académica, social y emocional. El rol de victima acarreará consigo un sin número de problemas la mayoría emocionales, que lo podríamos comparar como una bomba de tiempo, explotando su ira hacia su agresor, en el mejor de los casos o tomando al suicidio como la única salida de su sufrimiento.

Podemos identificar a una posible victima cuando esté presente, pánico por acudir a la escuela, ansiedad, depresión, problemas con sus hábitos alimenticios y a la hora de dormir, enfermedades continuas especialmente relacionados al estómago, y por ultimo intentos de suicidio.

#### **Cuadro 5: Circulo Vicioso de la Victima**



**Fuente: RINCÓN María, Bullying: Acoso Escolar**

**Los Espectadores:** este grupo forma la parte más importante del proceso de desarrollo del Bullying, ya que de ellos muchas de las veces depende si la agresión para o va en auge; dentro de este punto tenemos que recordar que el agresor siempre va a necesitar del apoyo de su público para poder persistir en el maltrato. Cuando de Bullying se trata, debemos destacar que los espectadores no forman parte directa de este proceso sin embargo su rol es específico, estar siempre al momento de la agresión, alentar la misma, pero no pasar de la observación.

Podemos detallar cuatro tipos de espectadores según el “Manual de Convivencia y Prevención del Bullying”:

- a. *Compinches: son amigos del agresor y lo acompañan y validan la acción. Lo hacen porque ellos podrían ser también víctimas de agresión.*
- b. *Reforzadores: están en un puesto por debajo del agresor en la jerarquía social y apoyan la agresión debido a que no quieren sufrirla.*
- c. *Ajenos: tratan de mantenerse neutrales ante la agresión y mostrarse inmunes y tolerantes ante ella. Se mantienen lejos de la situación por miedo a la agresión.*
- d. *Defensores: se convierten en individuos activos al defender a las víctimas del agresor.<sup>15</sup>*

En un resumen de acuerdo a este autor podemos decir que la mayoría de espectadores no intervienen ante la presencia del maltrato por temor a ser los próximos victimarios, aunque no debemos generalizar porque siempre habrá excepciones.

Varios actores citan a los espectadores como cómplices pasivos de la intimidación, porque solo el 30 por ciento de este grupo tendrá el valor de acusar al agresor o defender a la víctima. El público o los observadores suelen ignorar sus sentimientos y a las víctimas, como un acto de protección o evitar responsabilidad alguna sobre el principal problema, generalmente los espectadores atraviesan por un proceso de desensibilización ante los múltiples episodios de violencia.

---

<sup>15</sup> MARTÍNEZ José, “El Manual de Convivencia y la Prevención del Bullying”, Ed. Magisterio, 2014, Pág. 79.

Estudios realizados indican que los niños y niñas que miran programas violentos o que están expuestos a juegos interactivos donde hay agresiones explícitas, pierden la sensibilidad ante episodios de violencia que se presentan a su alrededor. No tienen compasión<sup>16</sup>.

## **2.6. PROCESO DE DESARROLLO DEL BULLYING**

Podemos comparar al proceso del Bullying como el proceso de la toma del poder o liderazgo en la jungla, ya que en la naturaleza también se da la jerarquización de los grupo de poder; es lo mismo que está pasando en nuestros centros educativos la busca de poder continua, está llevando a una serie de conclusiones que muchas de las veces no las quisiéramos nombrar. El Bullying siempre comenzara en el seno de la institución educativa, que tienen el encargo social de educar; no solo de instruir, a los cientos y miles de niños de generación en generación. Según Olweus el primer investigador a nivel mundial sobre el Bullying, “El alumno se convierte en víctima cuando, está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro o varios alumnos”.

El proceso de formación de Bullying agrupa un sin número de características de las cuales las he resumido en cuatro ítems que son los necesarios para que pueda establecerse este fenómeno.

1. Los niños que puedan ser víctimas de este mal social, deben reunir características necesarias que signifique una molestia o incomodidad para él agresor, podríamos ejemplificar como: algún defecto físico, sobrepeso, discapacidad, o el mejor estudiante, etc. Estos elementos podrían ser las mejores herramientas para empezar con el acoso escolar.

---

<sup>16</sup> ALDUCIN William, Libuk , Bullying, 2012, Pág. 47

2. En este momento es cuando el agresor interviene, una vez habiendo analizado a su posible víctima; se empieza con la intimidación en sí, en donde el acosador saca sus mejores armas para burlarse de su víctima; expresando insultos o comentarios humillantes, generalmente esto empieza con las burlas y risas para progresar y pasar a los comentarios ofensivos.

3. El momento de las burlas o bromas se agotaron porque al público ya no le parece gracioso, es aquí donde los comentarios no son suficientes y comienzan las amenazas. El niño agresor comenzara a buscar constantemente hostigar a su víctima, con insultos, ofensas, gritos, todos acompañados de groserías.

4. Cuando los insultos, bromas y amenazas ya no son suficientes, el agresor tomara más fuerza mediante los golpes u agresiones físicas constantes, este paso es el peor del proceso ya que puede provocar daños físicos graves hasta poner en riesgo la vida de la víctima, o a su vez llevar a la víctima a un estado psicológico grave que puede ocasionar situaciones fatales.

El proceso de conformación para el Bullying dependerá siempre de los elementos necesarios y en un tiempo constante y prudente para calificarlo como tal; en nuestras aulas e instituciones educativas si bien no podemos decir que no tenemos casos específicos de Bullying, no podemos tampoco decir que todas las problemáticas institucionales son a causa del Bullying; los niños o adolescentes suelen usar a la mofa como una herramienta para liberar el estrés, al cual no podemos calificarlo como Bullying.

Es importante que docentes, padres de familia y sobre todo los alumnos sepan el significado de este fenómeno social para poder identificarlo y detenerlo, así poder evitar finales fatales; es el momento preciso para mencionar un dicho popular “Es mejor, prevenir que lamentar”.

## **2.7. INDICADORES DE BULLYING O ACOSO ESCOLAR**

Es muy claro y evidente que el Bullying trae consigo una serie de consecuencias no solo en las víctimas, que son los más afectados, sino en todo el entorno educativo; ya que si tenemos algún problema en las aulas con nuestros estudiantes, tendremos también en muchos casos padres preocupados por sus niños y docentes buscando la manera de solucionar esta grave problemática social.

Por otro lado, el mayor y evidente de los problemas será la afectación del normal proceso de aprendizaje de nuestros alumnos, sin dejar de lado los problemas psicológicos y de relaciones personales; podemos decir que la educación escolarizada con estos problemas vigentes estará colapsando medularmente. Es por eso de mucha importancia poner cartas en el asunto sobre el tema, generalmente vemos a los padres de familia en las instituciones preocupados por el desempeño académico de los suyos, mas no por los vínculos amistosos de su hijo/a; al menos que se haya presentado un problema y se requiera de su presencia; es necesario comprometer a todos los miembros del proceso escolar a ser parte de la prevención y atención de este fenómeno social.

### **2.7.1. ¿Cómo podemos detectar el Bullying?**

Es una de las preguntas más comunes tanto en padres de familia y docentes; que están preocupados por conocer de este tema, debemos mencionar que este fenómeno no solo afectara el desarrollo normal de su proceso educativo, sino que también reflejara sus síntomas hacia su entorno familiar, vamos a ofrecer características habituales al momento de detectar el Bullying.

**Es Agresor...**

**Ámbito Escolar:**

- Falta de cumplimiento de las normas de la clase.
- Es el más bravucón de la clase

- Se burla de los demás cuando intervienen en clase
- Comportamiento agresivo hacia el profesor
- Prepotentes y dominantes con sus compañeros de clase.
- No asumir la responsabilidad de su conducta, ni pedir perdón cuando ha actuado mal.
- Lleva a casa prendas del uniforme u objetos que no le pertenecen.
- Miente y responsabiliza al resto por sus actos.
- Las niñas no se le acercan y los niños le muestran cierto respeto.

### **Ámbito Familiar:**

- Ausencia de empatía con el sufrimiento de los demás.
- Prepotente y dominante con hermanos y amigos.
- Comportamiento hostil, muchas de las veces celebrado por familia.
- Hablar despectivamente de algún chico/a de su clase.
- Mofarse o burlarse de sus iguales.
- Haber sido recriminado más de una vez por peleas con sus iguales.
- Falta de cumplimiento de las normas en casa.

Es muy posible que las actitudes o comportamientos del agresor sean más notorias que su víctima, ya que este generalmente se quiere dar a conocer; sus actitudes pueden ser predictivas hacia futuros hechos delictivos aunque ya en algunos casos han formado parte de una denuncia siendo así de orden penal.

### **Es Víctima...**

### **Ámbito Escolar:**

- El niño se niega a permanecer en la escuela.
- El desempeño académico y la participación en clase disminuyen.
- Absentismo escolar frecuente
- Siempre esta solo/a en el recreo
- Evita asistir a eventos escolares.
- Teme salir al recreo o a la hora de regresar a casa

- Se mostrara sumiso
- Constantemente mencionara la pérdida o rotura de pertenencias.
- Presentará golpes, moretones u otras heridas.

### **Ámbito Familiar:**

- Cambios de humor.
- Tristeza o síntomas de depresión.
- Pasar mucho tiempo sólo y no sale con amigos.
- Descenso en su rendimiento escolar.
- Miedo a ir al colegio, o poner excusas para faltar.
- Lloro con frecuencia
- Trastornos de sueño o alimenticios
- Se vuelve solitario
- Tendrá golpes, moretones, rasguños o cicatrices.
- Muestra estrés.
- No hablar de la escuela cuando sea consultado.
- Signos de enfermedad como: dolores de cabeza, vómitos y dolores abdominales.

Los niños que son “Víctimas” acarrearan consigo un sin número de afectaciones que posiblemente serán visibles en algunos casos, o en otros no serán reflejados hasta que el proceso del Bullying haya tomado más fuerza; difícilmente los padres de familia detectaran este tipo de problema ya que los niños atemorizados no lo mencionaran tan fácilmente por vergüenza o por miedo a represalias ya sea de su agresor o sus padres por “dejarse”; para que este sea mejor detectado es preciso que el docente pueda observar a cada uno de los estudiantes su actuar será indispensable para poder actuar en conjunto con la familia de la víctima.

### **Son Espectadores...**

### **Ámbito Escolar y Familiar:**

Los espectadores no podrán ser caracterizados de manera específica, pero son una herramienta primordial para la detección de posibles casos de Bullying; tanto docentes como padres de familia debemos estar atentos y pendientes de los comentarios de nuestros hijos ya que ellos podrían mencionar mensajes no directos de la situación, pero que se pudiese poner en alerta al docente; es importante que como tutores de nuestros hijos estemos al tanto de su proceso educativo no solo en una cuestión académica sino que actitudinal, prestar atención a la institución en general porque como mencionamos anteriormente el acoso no se da solo dentro del aula sino que se puede dar en el recreo y de niños grandes a pequeños. El escuchar y observar se vuelven las mejores herramientas tanto como para docentes y padres de familia ante la detección del Bullying.

## **2.8. INFLUENCIA DEL BULLYING EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR**

El fenómeno del Bullying o acoso escolar, afecta no solo a la situación psicológica de todos sus actores, especialmente de la víctima; por ende afecta al proceso normal de rendimiento académico, debido a las frustraciones, a la falta de interés por ir a la escuela y a las diferentes adversidades que este problema acarrea consigo.

Muchas investigaciones aseguran que el problema del Bullying provoca un malestar general en la persona que frecuentemente está siendo vulnerada, en este caso la víctima ya que en muchos de estos malestares estará la ausencia escolar hasta la deserción de la misma afectando de manera directa al normal desarrollo del proceso educativo; no podemos encasillar a la “víctima”, como el único elemento de afectación dentro de un normal desarrollo del proceso educativo, si bien sabemos la víctima será el que más efectos del Bullying reciba, no podemos dejar de lado al victimario, ya que como anteriormente mencionamos en los tipos de acosadores podemos encontrar en las características de estos que pueden ser dominantes y prepotentes hacia los profesores a más de sus compañeros, esto provocara un conglomerado de conductas inapropiadas, como son: falta de cooperación, insolencia, desobediencia, provocación y agresión, hostilidad y abuso, etc.

Para enmarcar más el tema a nuestro estudio, vamos a partir de una determinación del “rendimiento académico”, este hace referencia a la productividad del sujeto, la evaluación de sus aptitudes, su capacidad, sus logros y sus aprendizajes, en un ámbito sea este escolar o universitaria, específicamente enmarcado a lo académico.

Dentro de un proceso educativo y el análisis del Bullying, he podido visualizar que los niños están expuestos a dos tipos de violencia con mayor frecuencia en los centros estudiantiles, la una será la violencia física y la otra la violencia psicológica o emocional, esta que será acompañada no solo en la institución sino que va de la mano del el maltrato psicológico proveniente del hogar.

Cuando mencionamos la influencia del Bullying en el rendimiento escolar, debemos considerar que dentro de este proceso se encuentra latente el actuar docente, que implanta el ambiente de aprendizaje en un marco organizativo, asociativo y democrático; el que hacer educativo debe estar basado en un gran porcentaje a la inclusión docente en la vida estudiantil no solo en el marco enseñanza aprendizaje, sino en el marco de amigo consejero, que para decir de muchos alumnos sería uno de los mejores regalos para un excelente rendimiento académico; ahora bien como se ha descrito el clima dentro del aula ya sea con el docente o los alumnos hacen de este proceso de educación el ideal para un buen rendimiento académico; pero que pasa si este ambiente se ve afectado por el acoso escolar... a través de distintos autores y sus preceptos eh podido analizar la relación tan estrecha que tiene este fenómeno social con el diario vivir en la institución educativa, podemos enmarcar una de las mayores consecuencias que trae el Bullying asentándonos así en la gran palabra “autoestima”; para muchos de nosotros esta palabra ha formado parte esencial de nuestro diario vivir, podemos decir que para nuestros estudiantes tiene el mismo efecto; sabemos que el acoso escolar deja graves estragos hacia el autoestima de quienes lo están vivenciando; en varias investigaciones se ha visto reflejado de manera directa el rendimiento académico con el autoestima, dando a conocer grandes porcentajes de incidencia y relación directa.

La autoestima, el ambiente y la convivencia escolar son una condición necesaria y primordial para el aprendizaje y la enseñanza, dentro del proceso educativo la presencia del Bullying será alertado con ciertas señales de conducta o emocionales, que si bien pueden ser desencadenantes de una serie de problemas, también pueden ser la alerta que se espera sea percibida por un adulto específicamente por el educador; estas alertas deben ser las herramientas claras para que este problema sea analizado.

El rendimiento escolar de los alumnos está ligado de manera estrecha a su entorno, si el entorno del estudiante es satisfactorio su rendimiento será notorio, y en caso contrario lo será aún más; he descrito anteriormente que muchas de las veces la víctima del Bullying puede ser “buscada” y creo que es el momento preciso para comparar el porqué de este significado, si un niño o adolescente no ha logrado consolidar sus estudios, tiene dificultades a la hora de aprender oh simplemente tiene la necesidad de otra metodología; estos pequeños elementos lo llevaran a ser un gran potencial para el acosador, ya que tendrá una herramienta eficaz para llevar a flote su plan; o por el contrario este mismo individuo se podrá volver “niño Bully” por no saber cómo lidiar con sus problemas estudiantiles es ahí cuando relacionamos de manera directa al Bullying con el rendimiento académico, sea de cualquiera de estas maneras el Bullying, provocara un campo apropiado para no aprender, para perder el interés de seguir estudiando, pues no es extraño observar a aquellos niños o grupos de niños con un alto índice de encajar en las filas del denominado fracaso escolar.

*En base a datos de los años 2001 y 2002, un grupo de investigadores analizo la relación entre Bullying, asistencia a la escuela, logro académico, autopercepción, sentimientos de identidad y seguridad en estudiantes de primaria de escuelas urbanas públicas de los Estados Unidos. Los resultados denotan un 22% de estudiantes implicados en situaciones de Bullying (víctima, matón o ambos). Los estudiantes víctimas mostraron una mayor probabilidad de obtener bajos logros, como también menor sentido de pertenencia y seguridad que los que no reportaban ser acosados por sus compañeros.<sup>17</sup>*

---

<sup>17</sup> ROMÁN Marcela y MURILLO Javier, “América Latina: Violencia Entre Estudiantes”, Revista CEPAL 104, 2011. Pág. 40.

Podemos mencionar que el efecto del Bullying será notorio en el rendimiento escolar no solo de las víctimas que sin dudar serán los más propensos a una mayor causal de problemas, sino que también a los acosadores, ambos tendrán características particulares y por su puesto ambos elementos tendrán secuelas de un grave problema que afecta su personalidad, su autoestima y su actitud; recordemos que un alumno no es un elemento pasivo dentro de un proceso educativo, este es la herramienta activa principal de la formación de conocimientos.

## **2.9. FACTORES PARA UN BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR**

Las dificultades emocionales y de conducta en los estudiantes constituyen un problema sin fin dentro de las aulas, la mayoría de alumnos que presentan problemas de aprendizaje suelen caracterizarse por una serie de dificultades entre las que se destacan las psicológicas y las actitudinales; muchos de los casos tienen diagnósticos determinados como síndromes de déficit atencional o trastornos específicos del aprendizaje. Son muchos los factores de riesgo en la institución educativa que provocan un bajo rendimiento escolar en los alumnos, la mayoría de estos se ligan con los docentes, su trato, los prejuicios y las bajas expectativas de rendimiento hacia los estudiantes marcados como los de “promedio bajo”, sin duda esto crea en los estudiantes “señalados” un estado de inseguridad, un bajo rendimiento, trastornos emocionales alteraciones de la conducta, etc.

En la actualidad muchos de nuestros niños presentan bajo rendimiento escolar, siendo varias las causas de esta problemática, algunos autores lo ligan de manera directa a los problemas de conducta y emocionales; si estos problemas no son tratados a tiempo desembocan en una serie irregularidades que provocan varios problemas de aprendizaje. Los alumnos que ya no se sienten en la capacidad o el interés en aprender nuevos aprendizajes, están destinados al fracaso escolar; la falta de metas de objetivos, mezclados con la falta de interés del alumno y ante todo su situación emocional son causales claras de la deserción escolar.

El entorno escolar es sin duda una herramienta de formación para los estudiantes que están en un proceso educativo, si el entorno es el propicio los resultados serán venideros, caso contrario, si el entorno se ve afectado por motivos ajenos a los de la educación el proceso de esta será gravemente afectado; los estudios de muchos investigadores apuntan directamente que el buen resultado académico se deben a las situaciones propicias que generan el progreso y sobre todo el interés por el aprendizaje.

La problemática del Bullying dentro del proceso estudiantil ha sido uno de los elementos provocantes de la deserción escolar en los que muchos niños y niñas han formado parte. Las características propias del acoso escolar limitan a los estudiantes para ser parte de un buen desempeño estudiantil; los problemas emocionales son tomados como complicaciones de segundo orden, ya que los trastornos de aprendizaje son los principales; entre los problemas emocionales podemos destacar la relación directa que tienen los estudiantes con los padres, los docentes y por ende con sus compañeros de clase. El rendimiento escolar está estrechamente ligado al significado de una evaluación, mediante el cual se miden actitudes y aptitudes de los educandos, sin embargo no se puede asegurar que esta metodología de medición también brinde la adecuada solución ante los resultados dados. Son muchas las variables que probablemente puedan afectar el proceso estudiantil, una de las más directas y de acuerdo con la metodología de medición que se plantea para medir el rendimiento escolar; es sin duda la inteligencia, hemos escuchado estudios que destacan las inteligencias múltiples acompañadas de las distintas formas de aprendizaje.

*La inteligencia humana no es una realidad fácilmente identificable, es un constructo utilizado para estimar, explicar ó evaluar algunas diferencias conductuales entre las personas: éxitos / fracasos académicos, modos de relacionarse con los demás, proyecciones de proyectos de vida, desarrollo de talentos, notas educativas, resultados de test cognitivos, etc. Los científicos, empero, no han podido ponerse muy de acuerdo respecto a qué denominar una conducta inteligente.<sup>18</sup>*

---

<sup>18</sup> NAVARRO Rubén, “El Rendimiento Académico”, REICE, Vol. 1, N° 2, 2003, Pág. 4

Otra de las posibles causas o variables para un bajo rendimiento escolar está ligada al contexto social del alumno, en donde no es fácil hacer las comparaciones de un alumno con otro, pero es fácil vivenciarlo dentro de nuestras aulas, el nivel socio económico de un niño más el valor agregado de la riqueza sociocultural son factores predictivos de un excelente rendimiento académico; siendo de igual manera y al contrario una de las pruebas de bajo rendimiento escolar al no estar al mismo nivel ya sea de economía o riqueza sociocultural; es aquí cuando la sociedad, padres y docentes somos responsables de un normal e igualitario desarrollo de aprendizaje en nuestros alumnos.

Por último y no menos importante podemos destacar como otra variable de rendimiento escolar al “estado de ánimo” de los alumnos, en este punto es importante destacar que la mayoría de estudiantes hemos pasado por este lapsus en donde en muchas ocasiones el estado mental y de ánimo nos ha impedido concentrarnos o llevar a cabo un normal desarrollo del aprendizaje, podemos decir que el estado de ánimo es una causa interna pero a la vez puede ser estable y constante.

Dentro de las causales para un bajo rendimiento escolar debemos tomar en cuenta el comportamiento de los estudiantes; cuando mencionamos un comportamiento y sus consecuencias estamos hablando de manera directa con el tema de reciprocidad; muchas de las veces hemos puesto a prueba este efecto, que se relaciona de manera directa al popular dicho “dar para recibir”, comparando este dicho con la realidad de nuestros estudiantes, vemos como los niños y jóvenes que interactúan de buena manera o positivamente con el resto, reciben una “retroalimentación” de sus actitudes; y por el lado contrario si el actuar está enmarcado en hechos de violencia repetitiva, malos tratos o amenazas, su rendimiento académico se verá afectado directamente a más de una autoestima empobrecida. El comportamiento de los estudiantes marcará el rumbo del aprendizaje, para formar parte del refuerzo de aprendizajes relacionados a lo social, cultural y económico.

Los niños y adolescentes que no tienen un adecuado comportamiento interpersonal se vuelven un blanco de rechazos, aislamientos, baja autoestima y por lo tanto bajo rendimiento académico.

Los niños que forman parte activa del proceso del Bullying están destinados a un posible fracaso escolar o falta de rendimiento al mismo, se ha podido comprobar mediante varios estudios que los niños que son víctimas tienden a expresar su malestar mediante la falta de interés a los estudios, tomando a esto como una posible solución; del mismo modo los niños acosadores suelen ser los que ocultan sus miedos, inseguridades y fracasos escolares mediante el acoso, desfogando la presión y la frustración que el entorno social, familiar o educativo requiere de él.

## **2.10. LA VÍCTIMA, EL HOSTIGADOR Y SUS ESTILOS DE APRENDIZAJE**

Al igual que todos los estudiantes, con sus diferentes capacidades y métodos de aprendizaje, los actores principales de la dinámica del Bullying presentan sus particularidades al momento de aprender.

La víctima y el hostigador en su rol específico como tal, se ven afectados por las consecuencias venideras de la problemática del Bullying, enmarcados a ellos, varios estudios revelan que niños o adolescentes que estén inmersos en el mundo del acoso necesitan más y mejores estímulos a la hora de aprender. En la relación con las estrategias cognitivas, las víctimas como los acosadores apuntan al memorismo como una solución pronta de exigencia estudiantil, acompañado del nulo planteamiento de metas que un alumno debe proponerse a lo largo de su vida estudiantil; la falta de planificación a la hora de proponerse nuevos aprendizajes son bajas con tendencias a nulas. En el marco de enseñanza los niños con afectaciones tanto psicológicas, físicas o emocionales no están al cien por ciento con la predisposición del total de sus capacidades estudiantiles, truncando el beneficio personal de superación.

En cuanto a las “estrategias de motivación”, ambos personajes se encuentran en un estado emocional que no les permite arrancar o continuar con la motivación requerida para con los aprendizajes. El estudio con la falta de motivación se vuelve la “piedra del camino” para muchos alumnos, la valoración requerida del proceso de aprendizaje se ve truncado; la necesidad de poder huir, de los problemas de manera fácil otorgan el poco interés hacia el éxito estudiantil y personal.

Se ha podido comprobar durante todo el proceso de descripción del Bullying, que los alumnos inmersos en este fatal proceso, no están usando el cien por ciento de sus capacidades para poder rendir de la mejor manera a las exigencias académicas, peor así, podemos exigir más de lo que pueden brindar en una situación emocional poco favorable para la formación personal o académica. No podemos dejar de lado el efecto de “estrés postraumático” que esta situación provoca, no solo al momento o de manera reciente del acoso, sino a lo largo de la vida sea cual haya sido su rol.

El Bullying o acoso escolar está siendo el boom del siglo; a pesar que ha existido desde hace mucho tiempo no se lo ha estudiado a profundidad, ni se ha dado sus respectivas características, no hasta los últimos años en que este tema ha formado parte fundamental en el entorno educativo de todos nuestros alumnos; en nuestro medio el tema sigue siendo un tema “tabú”, un tema “global” otorgado a las grandes naciones, donde se ha podido comprobar su existencia mediante el interés que han brindado los miembros de la comunidad educativa y la sociedad en sí. La mayoría países pequeños donde la educación está siendo un elemento de cambio constante todavía se pretende dar oídos sordos a la realidad que aqueja a nuestros niños, el Bullying es real y debe ser prevenido en cada centro educativo del país, ya que este no vera el número de estudiantes, ni la calidad, mucho menos el espacio para poder arraigarse en nuestros estudiantes.

### CAPÍTULO III

#### **ANÁLISIS DEL ACOSO ESCOLAR O BULLYING, EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA “UNIDAD EDUCATIVA MERCEDES VÁSQUEZ CORREA”.**

Esta investigación está destinada al análisis de la Influencia del Bullying en el proceso educativo de los estudiantes de la Unidad Educativa Mercedes Vásquez Correa del cantón Gualaceo de la provincia del Azuay.,

El grupo seleccionado para la investigación son a los estudiantes de la básica superior de la institución ya mencionada; se ha escogido este grupo específico ya que varios estudios garantizan, que el índice de acoso escolar se da de una forma más recurrente y cruel en la adolescencia, la edad de la población de estudio oscila entre los 11 y 15 años de ambos sexos.

La Unidad Educativa Mercedes Vásquez Correa cuenta con un total de ciento cincuenta y nueve estudiantes de sección vespertina divididos en siete paralelos: tres de octavo año paralelo “A, B, C”, dos paralelos de noveno año “A, B” y dos paralelos de décimo año “A, B”. Dentro de la sección de estudio también se considera a los docentes, dirigentes de cada uno de los paralelos, más las autoridades del mismo establecimiento. La muestra para llevar a cabo esta investigación son 105 estudiantes los mismos que detallamos en el siguiente cuadro.

**Cuadro 6: Muestra de investigación**

Paralelos	Total Población	Total Muestra	Porcentaje
8vo “A”	20	15	14.29
8vo “B”	19	15	14.29
8vo “C”	19	15	14.29
9no “A”	29	15	14.29
9no “B”	25	15	14.29
10mo “A”	28	15	14.29
10mo “B”	19	15	14.29
<b>TOTAL</b>	<b>159</b>	<b>105</b>	<b>100</b>

**Fuente: La Autora**

Una de las técnicas aplicadas para la recolección de datos en nuestro objeto de estudio, será la encuesta conformada por un total de siete preguntas con opción múltiple de respuesta. Esta encuesta contiene preguntas directas acerca del conocimiento del Bullying, el acoso escolar en la institución educativa y la afeción de este problema en el proceso educativo. Para el análisis del problema planteado, desde la perspectiva de las autoridades y dirigentes estudiantiles de cada paralelo estudiado, se ha previsto el uso de la entrevista, que dará resultados más directos, claros y concretos. A todo este proceso investigativo se le agregara los grupos focales para un mayor acercamiento con el objeto de estudio, de esta manera estaremos percibiendo directamente las problemáticas que invaden el proceso de estudio de los alumnos.

### **3.1. ENCUESTAS**

Para conocer de manera directa y eficiente la problemática del Bullying dentro de la institución educativa, objeto de nuestro estudio, usamos la encuesta, como un instrumento confiable para la recopilación de la información en nuestros propósitos investigativos.

Las preguntas planteadas, en la encuesta, se agrupan en varias categorías direccionadas siempre hacia la determinación del Bullying de diversas formas: verbales, físicas, exclusión social, aislamiento, proceso estudiantil, acoso mediante el uso de la tecnología (Cyberbullying). Cada uno de las interrogantes fue planteada para determinar a ciencia cierta el conocimiento sobre el Bullying; ya que para muchos niños o adolescentes toda forma de burla o golpe es calificado de “Bullying”; en otros cuestionarios se destaca el análisis personal con el entorno ya sea estudiantil o familiar ya que en muchas ocasiones la afectación en familia se revela en el salón de clases; o por el contrario los problemas en el salón de clases se revelara en el hogar. En muchos de los casos si preguntamos a un niño, si está siendo acosado nos podría contestar que “si” o “no”, sin saber siquiera el significado de esta palabra, o que el conocimiento ante esta palabra no coincida con la realidad.

Para recopilar la información mediante la encuesta, partimos de la siguiente guía:

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE CUENCA**  
**CARRERA: PEDAGOGÍA**

**Objetivo:** identificar la problemática del Bullying y como éste afecta al proceso educativo en los estudiantes de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa Particular Mercedes Vásquez Correa.

**Instrucciones:** Solicitamos comedidamente responder sinceramente a las siguientes interrogantes:

**CUESTIONARIO**

**1. ¿Cuál es su género?**

Femenino ( ) Masculino ( )

**2. Para usted Bullying es:**

- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| a. Que le empujen ( )              | b. Que le insulten o que se burlen de usted ( ) |
| c. Que le acosen (molestar) ( )    | d. Que se rían de usted ( )                     |
| e. Que se adueñen de sus cosas ( ) | f. Que se inventen una mentira sobre usted ( )  |
| g. Todas las anteriores ( )        |   |

**3. ¿Qué relación tienen sus compañeros con usted?**

Excelente ( ) Muy Buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Mala ( )

Si su respuesta fue “Regular y Mala” especifique ¿Por qué?

.....  
.....

**4. ¿Qué es lo que le afecta más en la relación con sus compañeros?**

Le excluyen de sus actividades ( )	Se burlan de usted ( )
Tienen discusiones ( )	Ninguna ( )

**5. Como se encuentra su relación familiar**

Excelente ( ) Muy Buena ( ) Buena ( ) Regular ( ) Mala ( )

**6. Cree que las personas de mayor edad de su institución educativa respetan a los de menor edad.**

Siempre ( ) Casi Siempre ( ) A veces ( ) Nunca ( )

Si tu respuesta fue “A veces” o “Nunca” especifique ¿Por qué?

.....  
.....

**7. ¿Qué formas o tipos de Bullying o intimidación ha vivenciado dentro de su institución educativa.**

Agregación física ( )	Maltrato Psicológico ( )	
Agresión verbal ( )	Ciberbullying ( )	Ninguno ( )

**GRACIAS POR SU COOPERACION**

### **3.2. ENTREVISTAS**

Las entrevistas están planteadas para un grupo de docentes entre los que destacan: autoridades de la institución y dirigentes de los cursos estudiados. Esta entrevista está orientada al esclarecimiento de la problemática del Bullying dentro de la Unidad Educativa “Mercedes Vásquez Correa”, el análisis será de manera directa hacia los casos que algunos alumnos pudiesen haber remitido hacia las autoridades competentes.

De esta entrevista se espera que a más del análisis y el diagnóstico directo de la problemática en la institución se pueda conocer de qué manera ha actuado la institución para prevenir o las acciones implementadas para el mejoramiento escolar. En este punto es importante conocer cuáles han sido los planes de intervención y mejoramiento de la convivencia institucional; si la resolución de conflictos ha formado parte del kit de herramientas para el buen caminar de la institución; y si en este ámbito, es importante la capacitación de docentes, padres de familia y alumnos.

Mediante un breve sondeo en anteriores ocasiones en la misma institución, se ha podido comprobar la falta de conocimiento tanto de alumnos como docentes ante este tema de vital importancia como es el Bullying; los niños en la actualidad repercuten todos sus problemas a la famosa palabra “Bullying”, sin siquiera conocer el verdadero significado de esta; sabemos que para una adecuada y oportuna intervención es necesario que los docentes, estudiantes y padres de familia estén capacitados, actualizados ante las nuevas realidades institucionales y sobre todo incentivar a estos, que formen parte activa de la elaboración de políticas que guíen el actuar estudiantil y mejoren las relaciones institucionales como familiares. Con el propósito de cumplir nuestros objetivos investigativos: identificar la problemática del Bullying y como éste afecta al proceso educativo en los estudiantes de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa Particular Mercedes Vásquez Correa, partimos de la siguiente guía:

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE CUENCA**  
**CARRERA: PEDAGOGIA**

**OBJETIVO:** identificar la problemática del Bullying y como éste afecta al proceso educativo en los estudiantes de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa Particular Mercedes Vásquez Correa.

**Lugar:** ..... **Fecha:** .....  
**Hora de inicio:**..... **Hora de finalización:** .....

**CUESTIONARIO**

1. ¿Qué es el Bullying o que ha escuchado sobre él?.....  
.....
2. ¿Qué factores o que causas provocarían el Bullying?.....  
.....
3. ¿Cuál es el riesgo que este fenómeno provoca dentro de la institución?.....  
.....
4. ¿Cuáles son los tipos de Bullying que usted conoce?.....  
.....
5. ¿Cuáles son los lugares más frecuentes para el acoso escolar?.....  
.....
6. Cómo docente en su diaria convivencia con los estudiantes de su institución, ¿ha podido presenciar actos de Bullying?.....  
.....
7. ¿Cree que los actos de violencia y acoso dentro de la institución educativa repercuten en la vida estudiantil de los alumnos? ¿De qué manera?.....  
.....
8. ¿Cuáles son los efectos mayores observables en los niños o adolescentes que están cursando una etapa de violencia?.....  
.....
9. ¿Qué acciones ha tomado la Institución para prevenir o erradicar el Bullying?...  
.....
10. Opinión sobre el Bullying.....  
.....

**GRACIAS POR SU COOPERACION**

### 3.3. GRUPOS FOCALES

La técnica está enmarcada a un estilo de entrevista de manera grupal y abierta, esta permite que los adolescentes que forman parte de la investigación discutan en confianza las problemáticas planteadas.

Para nuestros objetivos investigativos partimos de la siguiente guía:

**UNIVERSIDAD POLITECNICA SALESIANA SEDE CUENCA  
CARRERA: PEDAGOGIA**

**OBJETIVO:** identificar la problemática del Bullying y como éste afecta al proceso educativo en los estudiantes de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa Particular Mercedes Vásquez Correa.

**Lugar:** ..... **Fecha:** .....  
**Hora de inicio:**..... **Hora de finalización:** .....

#### CUESTIONARIO

1. ¿Qué es el Bullying?.....  
.....
2. ¿Quiénes son los actores del Bullying?.....  
.....
3. ¿Qué tipos de Bullying usted conoce?.....  
.....
4. En cada una de las aulas ¿Ha podido visualizar algún tipo de acoso?.....  
.....
5. ¿Cuáles serían las consecuencias del Bullying?.....  
.....
6. ¿Cree usted que el Bullying puede afectar su proceso estudiantil?.....  
.....
7. ¿Qué acciones deberían ser implantadas en la institución para evitar los casos de Bullying?.....  
.....
8. ¿Qué ambiente sería el propicio para responder de manera efectiva al proceso educativo de cada alumno?.....  
.....

**GRACIAS POR SU COOPERACION**

### **3.4. CONSOLIDACIÓN Y REPRESENTACIÓN ESTADÍSTICA DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA ENCUESTA, ENTREVISTA Y GRUPO FOCAL**

El estudio realizado a un grupo seleccionado de población estudiantil de la Unidad Educativa General Básica “Mercedes Vásquez Correa”, determinan los siguientes resultados, los mismos que serán expuestos de forma porcentual mediante el uso de tablas y gráficos.

#### **3.4.1. ANALISIS DE LOS DATOS SOBRE BULLYING – ENCUESTA**

Este instrumento anónimo de investigación fue aplicado de manera directa por la investigadora; antes de poder entregar a los estudiantes se realizó una breve introducción al tema de investigación a más de las instrucciones para el llenado de las mismas.

La recopilación de datos permitirá analizar el fenómeno del Bullying en la institución educativa sin modificar el entorno de la investigación, dando los mejores resultados de manera ágil y confiable; mediante esta metodología también podemos conocer opiniones, actitudes y los comportamientos del grupo a ser analizado.

Los estudiantes designados para el estudio de esta investigación estuvieron prestos a colaborar, realizaron preguntas ante las dudas que tenían y sobre todo se comprometieron a responder con toda la sinceridad posible, ya que como se les recalco no se busca achacar por algún problema, sino que se busca saber si este afecta a su desarrollo normal en el proceso educativo.

La ventaja principal de esta metodología de investigación se basa en el anonimato de la misma, de esta manera se puede obtener datos con mayor precisión y así poder emprender actividades de mejoramiento del estudio realizado.

Una vez aplicado el test a los estudiantes se obtuvo los siguientes resultados:

### Cuadro 7. Pregunta 1: ¿Cuál es su género?

CRITERIO	FRECUENCIA	%
Femenino	62	59.05
Masculino	43	40.95
<b>TOTAL</b>	<b>105</b>	<b>100</b>

Fuente: La Autora

### Gráfico 5: Representación estadística de las respuestas a la pregunta 1



Fuente: La Autora

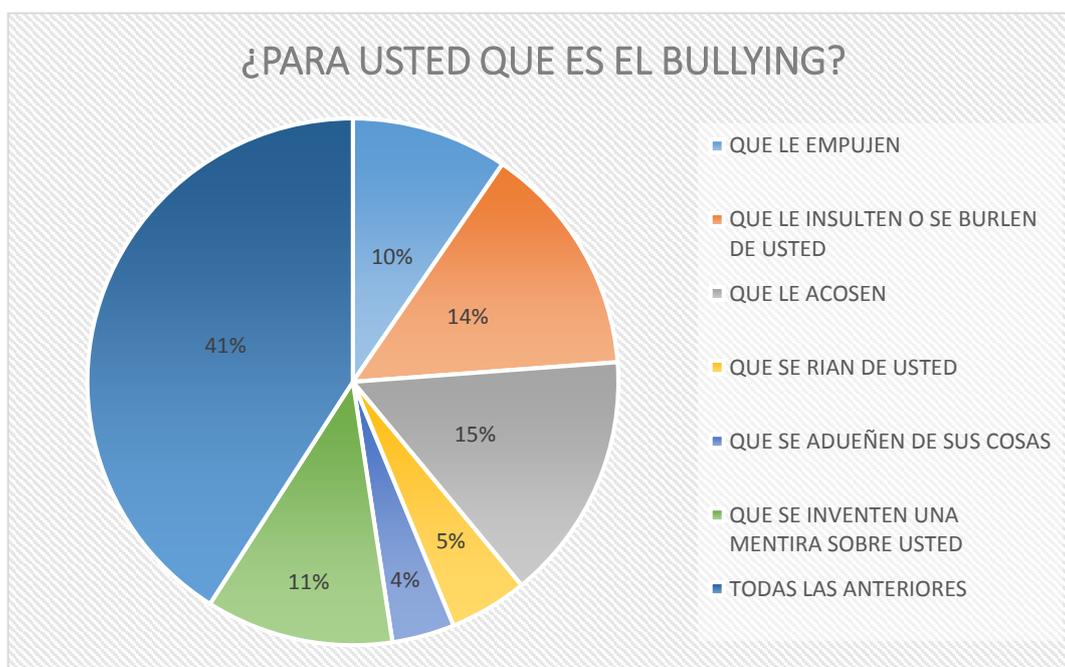
**Análisis de la pregunta 1:** en esta pregunta se puede determinar que el grupo de estudio está dividido casi a la mitad; el femenino ronda el 59%, mientras tanto el género masculino cubre el 41%; quedando así un porcentaje similar tanto de mujeres como de hombres dentro de la investigación. Esta pregunta es importante para poder analizar el grado de acoso escolar de acuerdo a su género ya que varios estudios demuestran que en el caso de los hombres el acoso es de manera más física y en el caso de las mujeres es más verbal y psicológico.

**Cuadro 8. Pregunta 2: ¿Para usted que es el Bullying?**

CRITERIO	FRECUENCIA	%
Que le empujen	10	9.52
Que le insulten o que se burlen de usted	15	14.29
Que le acosen (molestar)	16	15.23
Que se rían de usted	5	4.77
Que se adueñen de sus cosas	4	3.80
Que se inventen una mentira sobre usted	12	11.43
Todas las anteriores	43	40.95
<b>TOTAL</b>	<b>105</b>	<b>100</b>

**Fuente: La Autora**

**Grafico 8: Representación estadística de las respuestas a la pregunta 2**



**Fuente: La Autora**

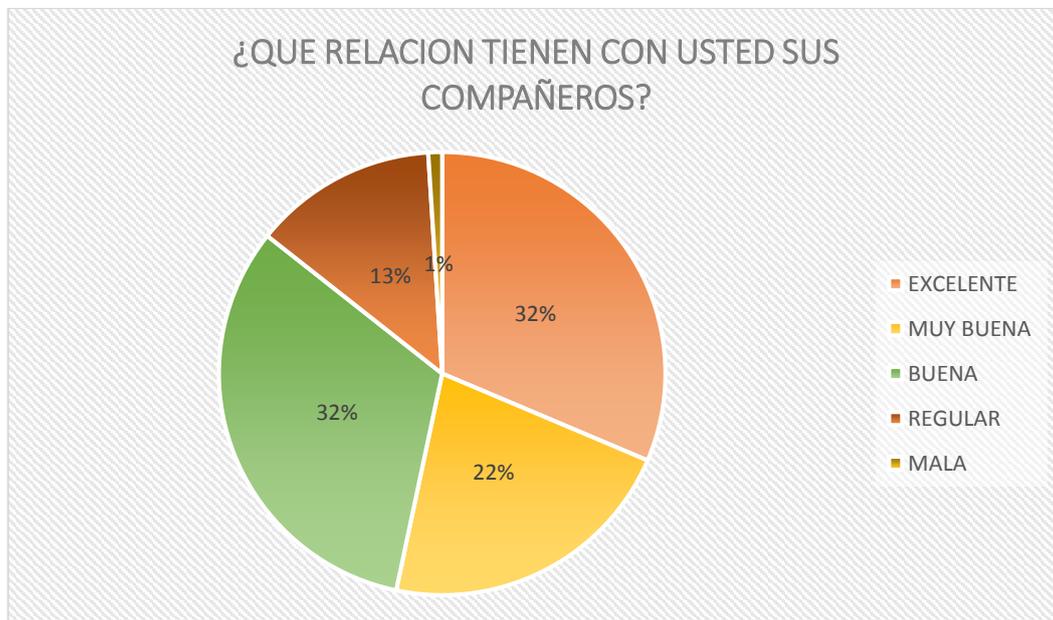
**Análisis de la pregunta 2:** en el gráfico podemos observar a detalle las respuestas otorgadas por los estudiantes, en este podemos resaltar que el 41% de las respuestas apuntan a todos los ítems como “Bullying”, el 4% señala que “Bullying” es cuando se adueñan de cosas ajenas; el 5% señala a la burla o mofa como un indicador de “Bullying” seguido del 10% apuntando a los empujones. A diferencia del 1% en dos ítems, se señala que el hecho de un acoso, seguida de insultos o burlas son grandes demostradores de Bullying.

**Cuadro 9. Pregunta 3: ¿Qué relación tienen sus compañeros con usted?**

CRITERIO	FRECUENCIA	%
<b>Excelente</b>	33	31.42
<b>Muy Buena</b>	23	21.90
<b>Buena</b>	34	32.39
<b>Regular</b>	14	13.33
<b>Mala</b>	1	0.95
<b>TOTAL</b>	105	100

**Fuente: La Autora**

**Grafico 9: Representación estadística de las respuestas a la pregunta 3**



**Fuente: La Autora**

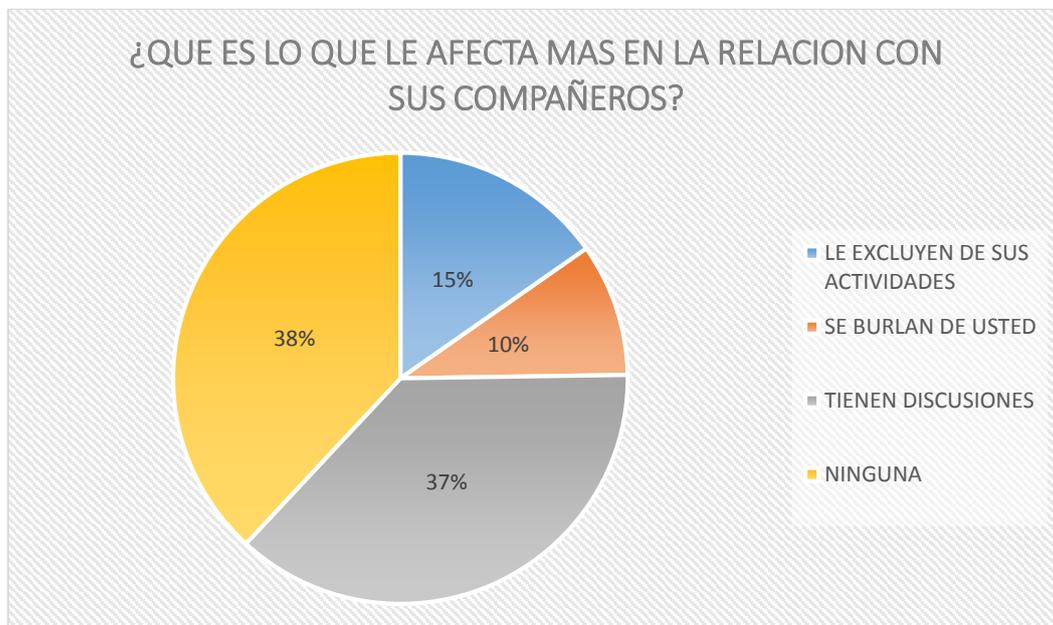
**Análisis de la pregunta 3:** podemos observar que la mayoría de los estudiantes contesta a su relación con los demás como “Buena” con un 32% de sus votos, al igual que la relación “Excelente” con el mismo número de votos; no muy lejos queda la relación “Muy buena” destacándose con un 22% del total de lo estudiando. La situación regular está marcada con un 14% de lo estudiando, esto quiere decir que varios estudiantes del grupo tenía irregularidades en su diaria convivencia con los demás. En una situación mala pudimos encontrar un caso que se destaca como el 1%, que si bien no es una alarmante, es un llamado de atención para ser tomado en cuenta durante el estudio.

**Cuadro 10. Pregunta 4: ¿Qué es lo que le afecta más en la relación con sus compañeros?**

CRITERIO	FRECUENCIA	%
<b>Le excluyen de sus actividades</b>	16	15.24
<b>Se burlan de usted</b>	10	9.52
<b>Tienen discusiones</b>	39	37.14
<b>Ninguno</b>	40	38.10
<b>TOTAL</b>	105	100

**Fuente: La Autora**

**Grafico 10: Representación estadística de las respuestas a la pregunta 3**



**Fuente: La Autora**

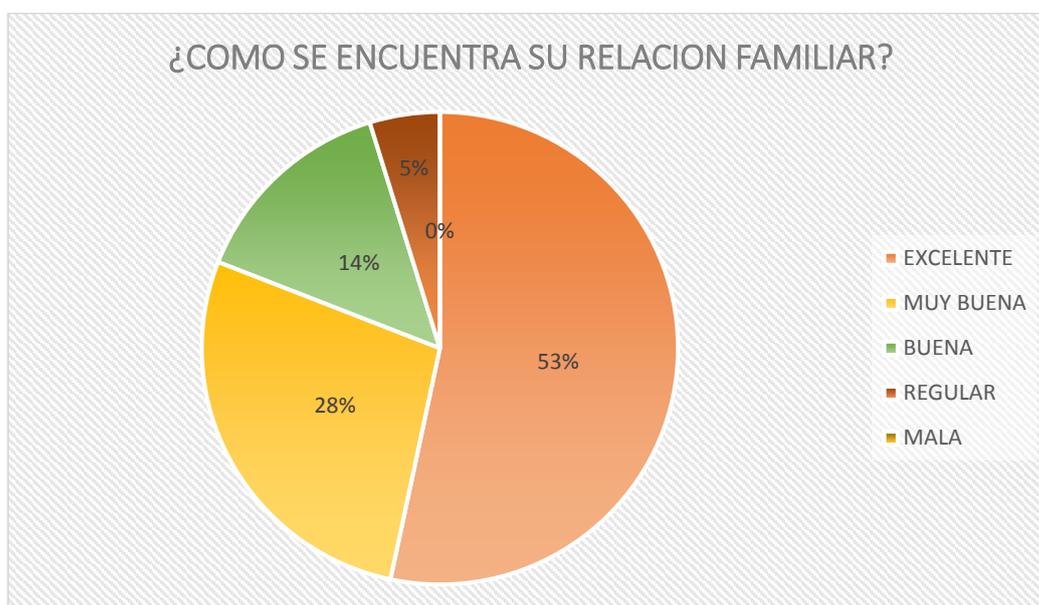
**Análisis de la pregunta 4:** podemos visualizar que el estudio refleja que la mayoría de los adolescentes no se sienten afectados en su relación personal con el resto, en la respuesta “Ninguno” se marca el 38%; con un 37% del grupo de estudio se ha respondido como “Tienen discusiones”, siendo uno de los problemas más sobresalientes de la convivencia escolar. El 15% marca como “Le excluyen de sus actividades” como un problema latente a más de ser acompañado por la “Burla” que se destaca como el 10% de todo el grupo.

**Cuadro 11. Pregunta 5: ¿Cómo se encuentra su relación familiar?**

CRITERIO	FRECUENCIA	%
<b>Excelente</b>	56	53.33
<b>Muy buena</b>	29	27.62
<b>Buena</b>	15	14.29
<b>Regular</b>	5	4.76
<b>Mala</b>	0	0
<b>TOTAL</b>	105	100

**Fuente: La Autora**

**Grafico 11: Representación estadística de las respuestas a la pregunta 5**



**Fuente: La Autora**

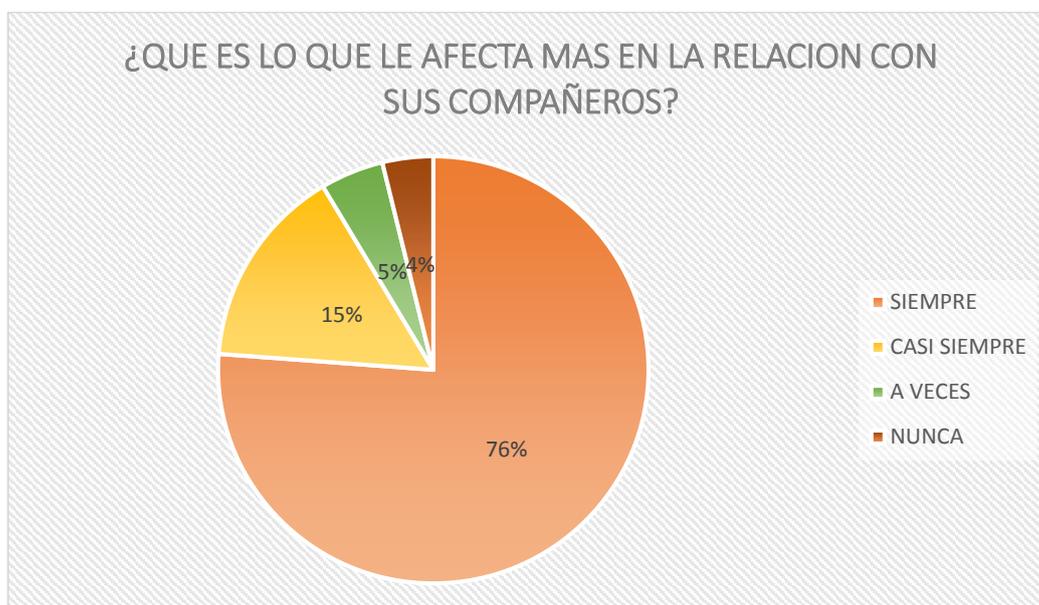
**Análisis de la pregunta 5:** el cuadro de estudio visibiliza que la mayoría de los estudiantes se encuentra en excelentes condiciones familiares dando como resultado el 53.33%, en situación “Muy buena” encontramos al 27.62%; en una condición “buena” se encuentra el 14.29% de los estudiantes y en una condición regular encontramos al 4.76%; en este pregunta podemos encontrarnos casos que delatan una situación no muy amigable con el entorno familiar, en este tema se compara al estado con la familia ante una posible reacción en el centro educativo, relacionándolo de manera directa con la violencia.

**Cuadro 12. Pregunta 6: ¿Cree que los profesores de su institución educativa respetan a los alumnos?**

CRITERIO	FRECUENCIA	%
Siempre	80	76.19
Casi Siempre	16	15.24
A veces	5	4.76
Nunca	4	3.81
<b>TOTAL</b>	<b>105</b>	<b>100</b>

**Fuente: La Autora**

**Grafico 12: Representación estadística de las respuestas a la pregunta 6**



**Fuente: La Autora**

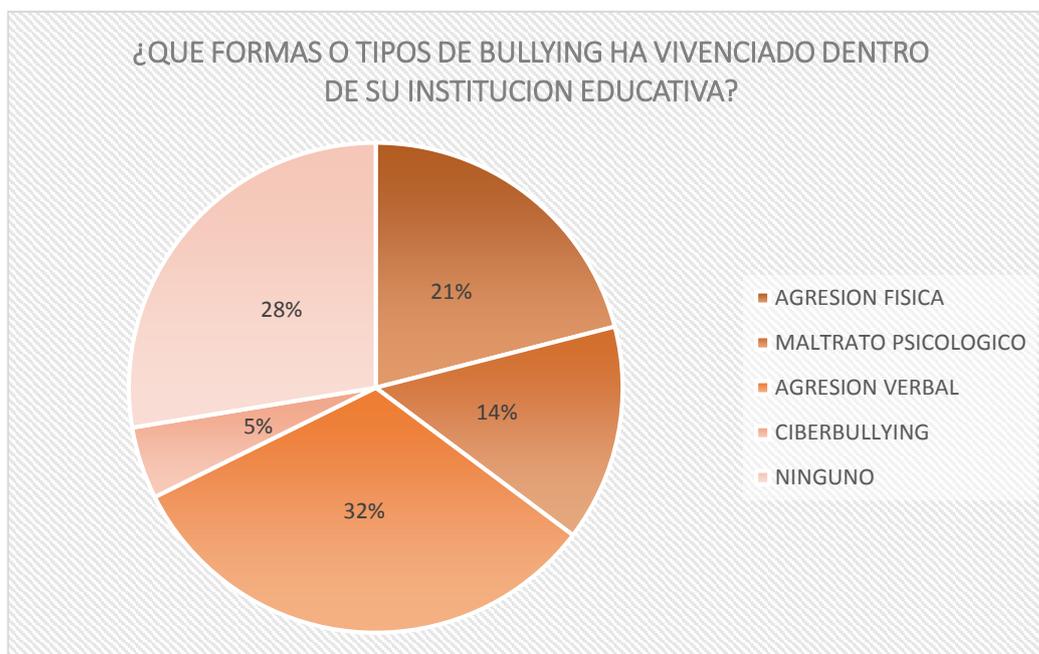
**Análisis de la pregunta 6:** el cuadro de estudio visibiliza el mayor porcentaje al “Siempre” destacando así al respeto por parte de los docentes hacia sus alumnos como un 76% del total estudiado. El 15% menciona que “Casi siempre” se da este respeto; en un 5% podemos observar que mencionan “A veces” y el 4% menciona “Nunca”, los dos últimos resultados están dados con un mínimo de diferencia, es un punto bastante controversial tanto para el alumno como para el docente que puede sentirse afectado con este tipo de respuestas.

**Cuadro 13. Pregunta 7: ¿Qué formas o tipos de Bullying o intimidación ha vivenciado dentro de su institución educativa?**

CRITERIO	FRECUENCIA	%
Agresión Física	22	21.00
Maltrato Psicológico	15	14.30
Agresión Verbal	34	32.38
Ciberbullying	5	4.76
Ninguno	29	27.62
<b>TOTAL</b>	<b>105</b>	<b>100</b>

**Fuente: La Autora**

**Grafico 13: Representación estadística de las respuestas a la pregunta 7**



**Fuente: La Autora**

**Análisis de la pregunta 7:** los resultados otorgados en el proceso de estudio a esta pregunta se ven reflejados por un 32% marcado en el ítem “Agresión Verbal”, destacando a la misma de todas más demás respuestas; con un 28% el ítem “Ninguno” refleja que la mayoría de los estudiados no han presenciado o vivenciado algún tipo de intimidación. En un 21% del total de estudio se marca a la “Agresión Verbal” como un punto bastante importante y sobresaliente, seguido de este encontramos al 14% enmarcado al “Maltrato Psicológico” y por último y no menos importante al “Cyberbullying” con un 5%.

### 3.4.2. ANÁLISIS DE LOS DATOS DEL BULLYING – ENTREVISTA

La metodología de investigación basada en la entrevista está destinada para los docentes que forman parte activa del proceso de formación del grupo de estudio, de esta manera se tendrá una mayor cercanía a la realidad del ambiente estudiantil, o por el otro lado se verá reflejado el que hacer docente en la labor educativa frente a estos fenómenos sociales que aquejan a nuestros estudiantes. Es muy importante conocer las opiniones por parte de los docentes ya que estos reflejan directamente la situación estudiantil y docente dentro de la institución educativa.

La muestra a ser estudiada mediante esta metodología será detallada en el siguiente cuadro.

**Cuadro 14: Muestra utilizada en el proceso de investigación, mediante el uso de entrevistas.**

<b>Tema:</b>	“INFLUENCIA DEL BULLYING, EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACION GENERAL BASICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MERCEDES VASQUEZ CORREA EN EL AÑO LECTIVO 2014-2015”
<b>Metodología</b>	Entrevista
<b>Universo de Estudio</b>	Unidad Educativa “Mercedes Vásquez Correa” (159)
<b>Muestra</b>	Siete docentes dirigentes de los grupos estudiados y autoridades institucionales.

**Fuente: La Autora**

La entrevista realizada a las autoridades educativas y docentes de la Unidad Educativa Mercedes Vásquez Correa reflejan los siguientes resultados:

### **Pregunta 1: ¿Qué es el Bullying o que ha escuchado sobre este?**

Para la mayoría de los docentes entrevistados el Bullying es una forma de maltrato hacia terceros; que se da de manera reiterada y de formas que generalmente van desde los golpes, insultos o chantajes. Para un docente dentro de la entrevista el “Bullying” era el desprecio hacia los compañeros.

En las intervenciones de cada docente se recalca que esta acción se da dentro de las instituciones educativas y en casos extremos fuera de ellos; se da con un alto porcentaje de gravedad o por el contrario los adolescentes o niños creen que no tiene consecuencia alguna y es solo una cuestión de broma y molestia para quemar el tiempo libre dentro de la institución educativa.

En esta pregunta la mayoría de docentes fueron directos al contestar el verdadero significado del Bullying o acoso escolar, sin dejar de lado las excepciones.

### **Grafico 14: Representación estadística de las respuestas a la pregunta 1**



**Fuente: La Autora**

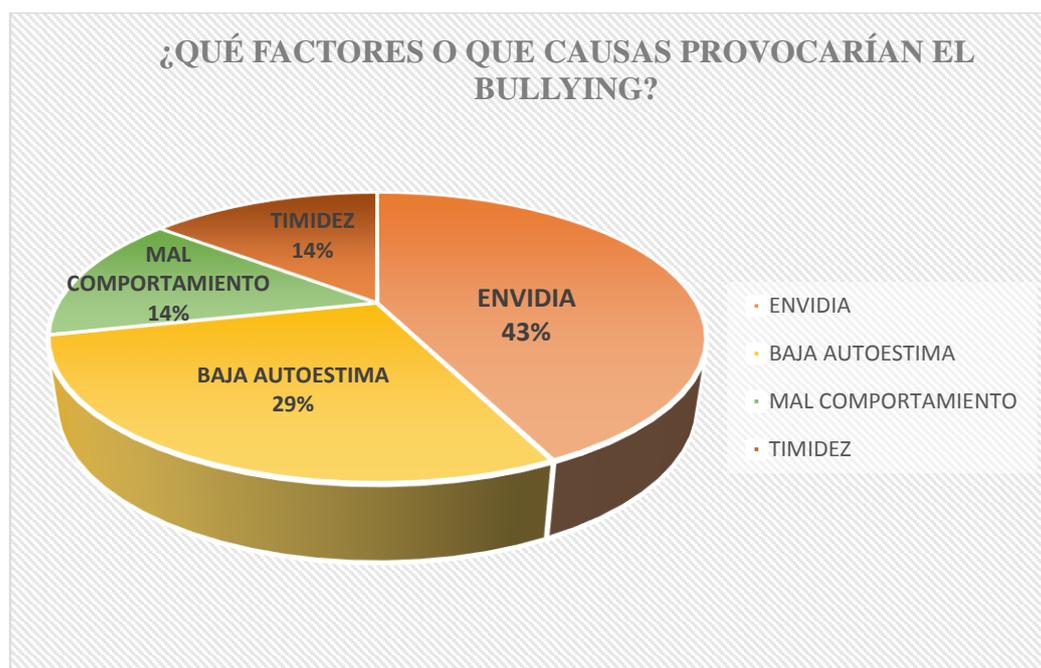
## Pregunta 2: ¿Qué factores o que causas provocarían el Bullying?

De acuerdo con las respuestas otorgadas el mayor factor que provocaría Bullying es la envidia que se da en los alumnos, sea este de forma material o personal. Otro de los factores que recalcan los docentes es la convivencia familiar, ya que en muchas ocasiones los adolescentes que son victimarios en casa son abusadores en la institución educativa.

Como un tercer punto y bastante mencionado en el desarrollo de las entrevistas, es el bajo autoestima que tienen los estudiantes; esto provocaría que los compañeros aprovechen de ese estado para convertirlo en una víctima del Bullying.

En reiteradas ocasiones varias de las víctimas son provocadores de su propio estado, por su mal comportamiento hacia los demás compañeros, o la irritabilidad que forma parte de su personalidad. La personalidad del estudiante jugara un papel muy importante a la hora de establecer riesgos altos de conformación del Bullying o acoso escolar, pudiendo resaltar la timidez en este caso.

**Grafico 15: Representación estadística de las respuestas a la pregunta 2**



**Fuente: La Autora**

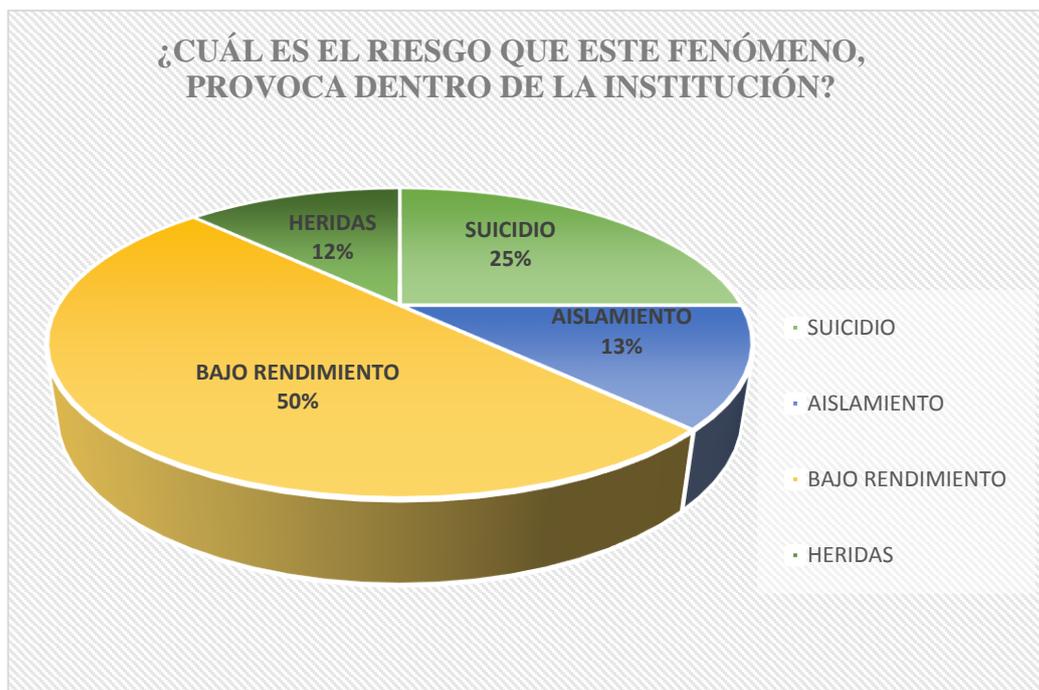
**Pregunta 3: ¿Cuál es el riesgo que este fenómeno, provoca dentro de la institución?**

El mayor de los riesgos que este fenómeno puede provocar sería el suicidio en los casos más extremos; se puede destacar también que los adolescentes se aíslan totalmente del resto de compañeros, se vuelven personas tímidas e intolerables.

El riesgo más notorio y el más descrito en el transcurso de la entrevista, fue el bajo rendimiento académico de los estudiantes, puede ser esta la víctima o el agresor, y hasta en varias veces el hecho de ser espectador puede provocar cierto trauma y miedo a estos eventos, desembocando así en este que el mayor riesgo dentro de la institución educativa.

Otro de los riesgos que puede presentar este fenómeno es provocar un efecto de auto maltrato, que en reiteradas ocasiones se ven reflejados o pueden ser visualizados en marcas que llevan en los brazos, destaca un docente testigo de este efecto en varios alumnos.

**Gráfico 16: Representación estadística de las respuestas a la pregunta 3**



**Fuente: La Autora**

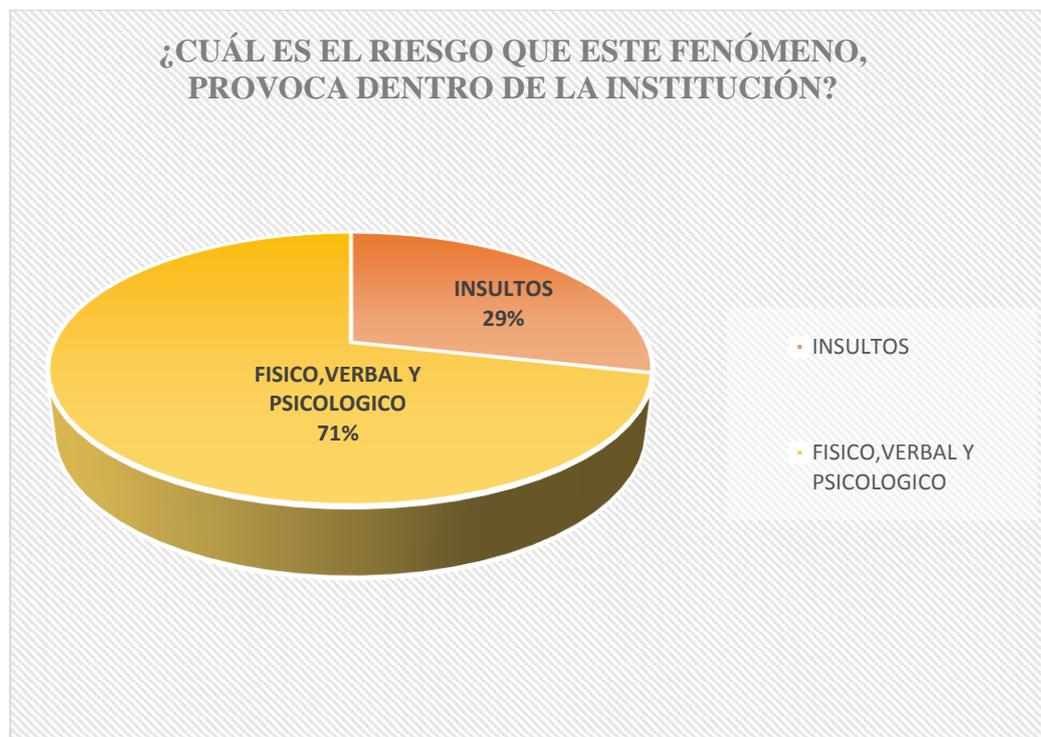
#### **Pregunta 4: ¿Cuáles son los tipos de Bullying que usted conoce?**

Todos los docentes destacan al Bullying verbal, psicológico y físico como los tipos de este fenómeno. En esta pregunta no se pronunció ningún otro tipo de Bullying, dejando de lado el nuevo ítem con el uso de la tecnología al que se denomina Ciberbullying; este tipo de Bullying ha llevado a la depresión extrema de muchos niños y adolescentes llevándolos directamente hacia el suicidio.

Se ha podido ver reflejado en varios estudios que el uso de la tecnología ha facilitado el acoso y lo ha duplicado ubicándolo no solo dentro de las instituciones educativas si no fuera de ellas.

El Ciberbullying en la actualidad y en varios países ha dejado muchas víctimas mortales, llevando al Bullying a un nivel más difícil de poder controlar porque ya no se necesita solo de los docentes, se necesita de la intervención de toda la comunidad educativa especialmente los padres de familia.

#### **Grafico 17: Representación estadística de las respuestas a la pregunta 4**



**Fuente: La Autora**

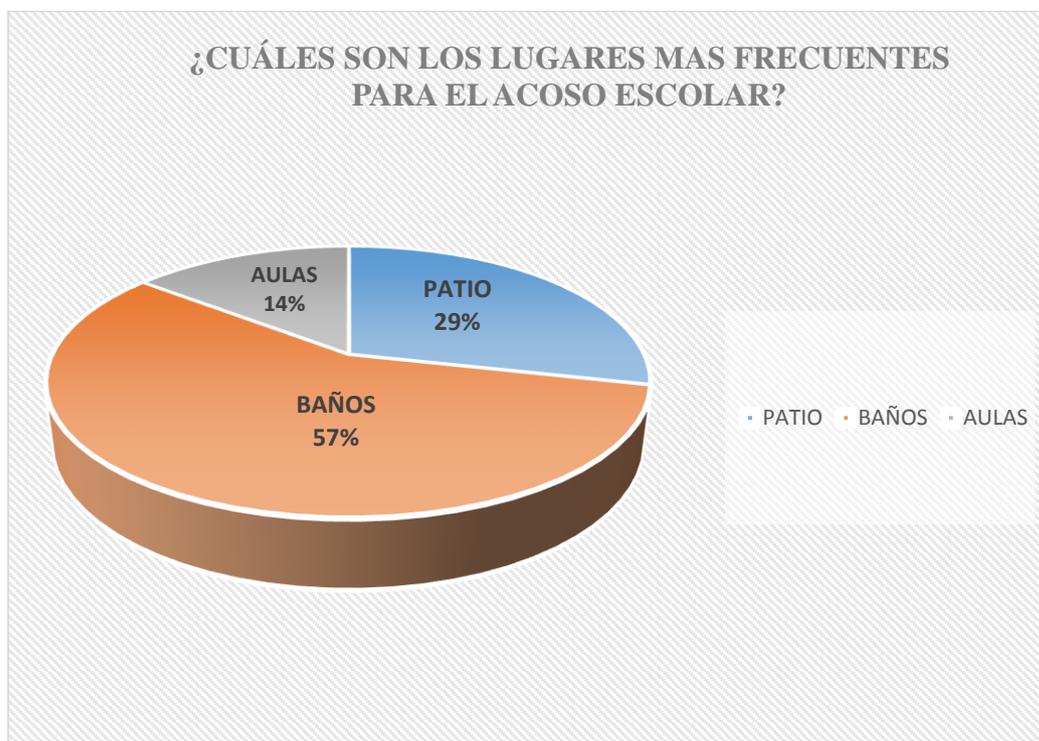
**Pregunta 5: ¿Cuáles son los lugares más frecuentes para el acoso escolar?**

Los lugares más frecuentes que destacan los docentes son el patio y los baños; reflejando al patio como el más recurrente, por el mismo hecho de que en él, la violencia puede partir desde un simple juego.

No se dejó de lado a otro espacio como las aulas especialmente cuando no tienen el acompañamiento de un adulto.

Estos espacios promueven la violencia y el acoso debido a la falta de vigilancia por ser lugares en unos casos poco accesibles y por el otro son muy aglomerados; sin embargo los docentes entrevistados destacan que la vigilancia es continua en las aulas y en el patio al momento del recreo y al mismo tiempo aseguran que el baño es un lugar en donde se puede promover las el acoso ya que no se puede todo el tiempo presente en el mismo, por la falta de accesibilidad que este otorga.

**Grafico 18: Representación estadística de las respuestas a la pregunta 5**



**Fuente: La Autora**

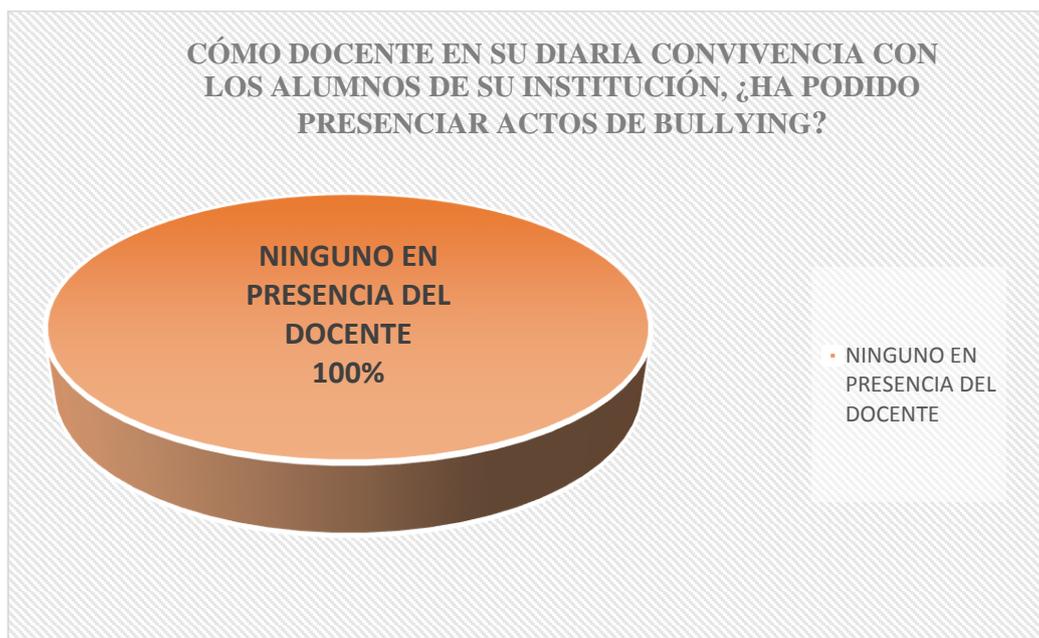
**Pregunta 6: Cómo docente en su diaria convivencia con los alumnos de su institución, ¿ha podido presenciar actos de Bullying?**

Los docentes en esta pregunta reiteraron que no han podido presenciar ningún acto de Bullying dentro de la institución educativa en lo que va del año lectivo; también resaltaron que los alumnos generalmente frente a los docentes tratan de comportarse bien, para no llamar la atención, es por eso que el docente casi no podrá presenciar o evidenciar un caso de Bullying de manera directa.

La mayoría de los docentes demuestran apatía ante este tipo de preguntas, ya que mencionan que siempre se está viendo acciones reflejadas a la violencia, pero no se ve de manera directa o cercana; si no que a lo mejor cuando están haciendo sus rondas de vigilancia a lo lejos pueden denotar que algún problema tienen los estudiantes ya que suelen hacerse círculos o se escuchan más bulla de lo normal.

En el caso contrario para unos docentes simplemente el Bullying no existe y es un invento de los estudiantes para llamar la atención.

**Grafico 19: Representación estadística de las respuestas a la pregunta 6**



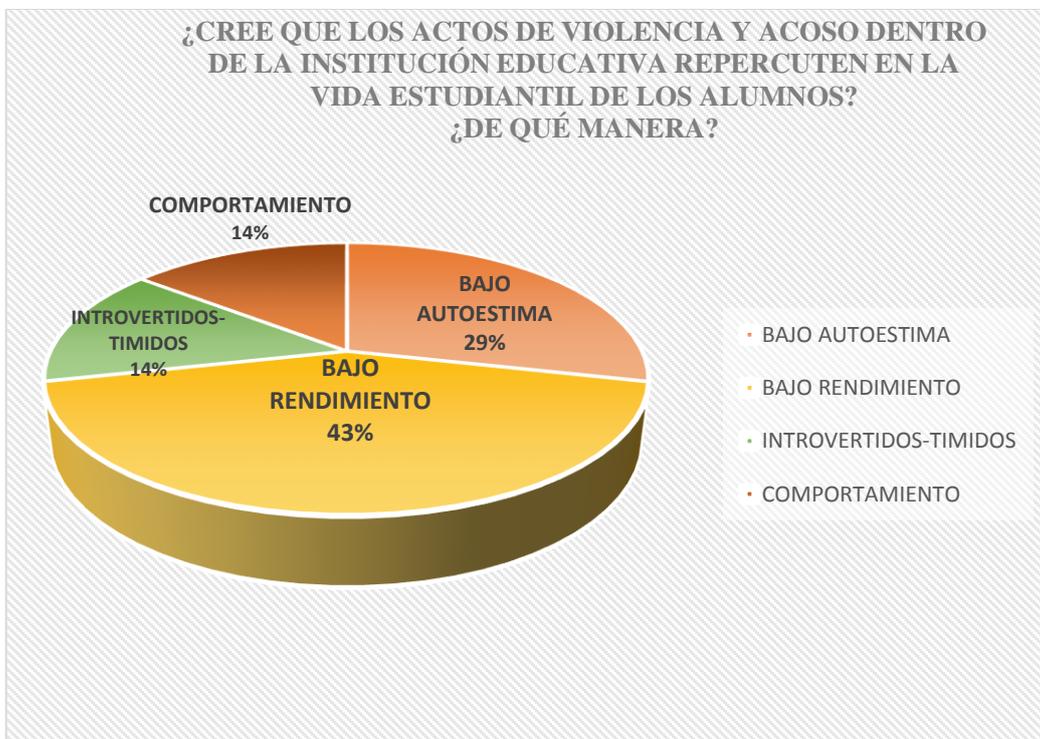
**Fuente: La Autora**

**Pregunta 7: ¿Cree que los actos de violencia y acoso dentro de la institución educativa repercuten en la vida estudiantil de los alumnos? ¿De qué manera?**

El total de docentes entrevistados coinciden en que las repercusiones ante un acto de violencia son significativas y considerables. Se parte describiendo al rendimiento académico como el principal afectado en la vida estudiantil de los alumnos.

Varias víctimas simplemente no quieren ir a la escuela por el miedo que las agresiones provocan y terminan en una deserción parcial o total de la educación. Otro punto resaltado es nivel emocional que provoca un estado de violencia, mencionan que la persona que está siendo victimizada no tiene el mínimo interés por salir de este rol, a falta de una ayuda apropiada y su bajo autoestima. Todas estas situaciones emocionales dan como resultado la afectación al normal proceso educativo del estudiante.

**Gráfico 20: Representación estadística de las respuestas a la pregunta 7**



**Fuente: La Autora**

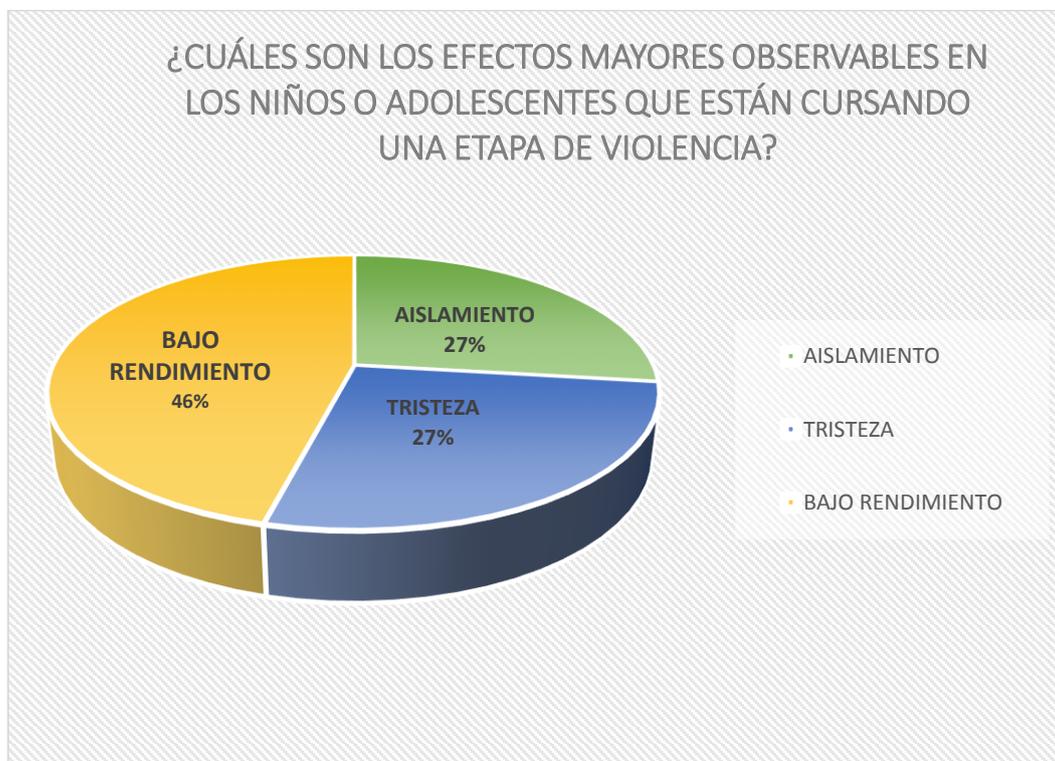
**Pregunta 8: ¿Cuáles son los efectos mayores observables en los niños o adolescentes que están cursando una etapa de violencia?**

Según los docentes la mayoría de los estudiantes que son victimizados muestran tristeza, se aíslan rápidamente de los compañeros de salón; evitan el acercamiento con adultos o cuando le preguntan por su situación evade el tema.

Son tímidos para poder relacionarse con los demás, suelen estar tristes la mayoría del tiempo y no socializan con los demás. El rendimiento académico se ve afectado considerablemente ante la falta de interés del estudiante.

Los niños y adolescentes que están siendo victimizados pueden mostrar varios efectos, enmarcados de manera directa al ámbito social y personal, incluso su salud se ve afectada directamente por el estrés que el Bullying deja en su proceso.

**Grafico 21: Representación estadística de las respuestas a la pregunta 8**



**Fuente: La Autora**

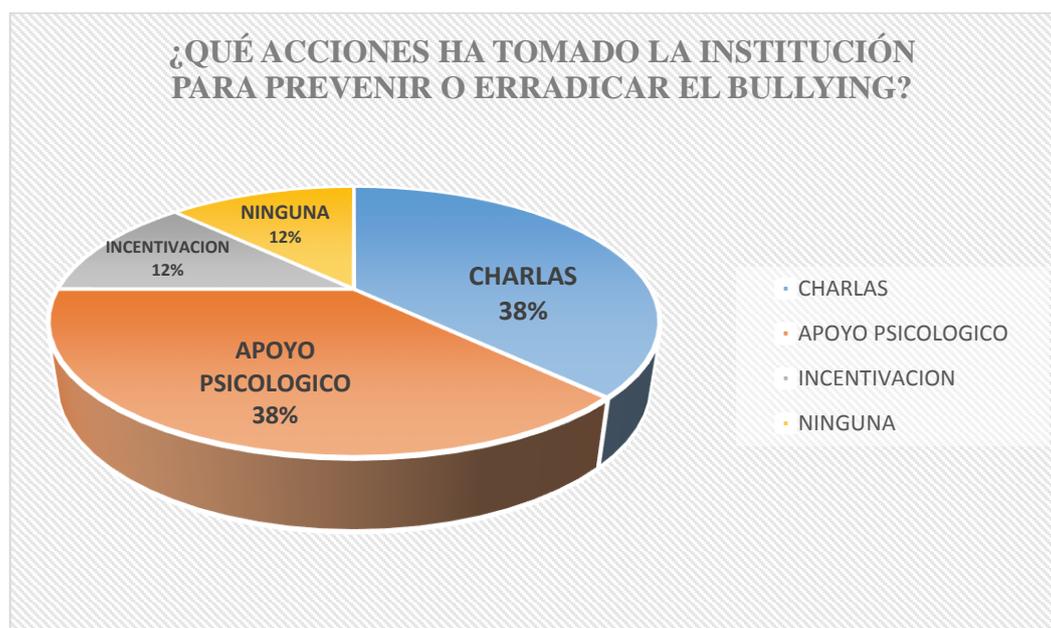
**Pregunta 9: ¿Qué acciones ha tomado la Institución para prevenir o erradicar el Bullying?**

La Unidad Educativa Mercedes Vásquez Correa dentro de su planificación ha planteado una serie de charlas y socialización sobre el tema, mediante el departamento de psicología. La mayoría de docentes entrevistados recalca que la institución no necesita mucho tocar el tema porque es una cuestión de moda de los estudiantes.

El trabajo docente se deriva también a la incentivación del buen uso del tiempo libre y el mejoramiento de la convivencia educativa, mediante consejos y charlas de manera general; a su vez que los casos encontrados puedan ser derivados para su pronta solución.

Se pudo escuchar también que la institución educativa no necesita mayor atención de la que ya tiene ya que la convivencia estudiantil es buena y sana en todo momento.

**Grafico 22: Representación estadística de las respuestas a la pregunta 9**



**Fuente: La Autora**

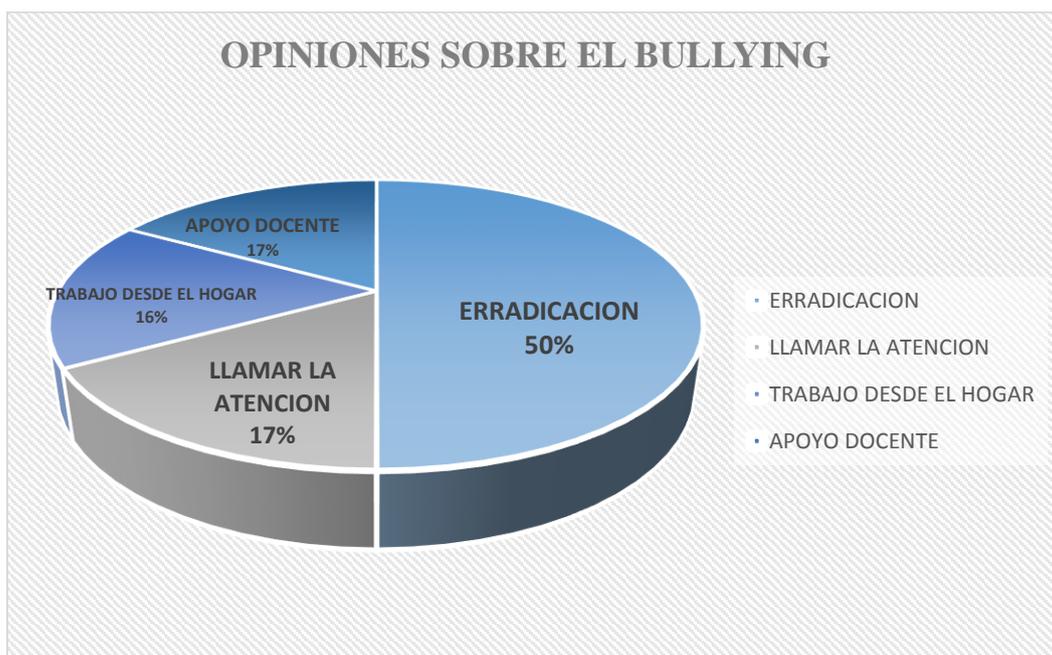
### **Pregunta 10: Opinión sobre el Bullying**

El Bullying debe ser erradicado de raíz en todos los centros educativos para que los estudiantes no se sientan afectados y puedan ser felices; en muchas ocasiones el Bullying se arraiga de la vida de los estudiantes y causa un sin número de efectos a los cuales los docentes debemos estar atentos y así poder arrancarlos de raíz. El hogar siempre será el formador principal de pilares para el futuro de sus miembros, de esta manera el Bullying debe ser considerado también desde el hogar, tomando conciencia del comportamiento de los hijos sea este dentro o fuera de la casa.

La violencia no trae ningún efecto positivo, por eso la institución educativa debe prevalecer el tratamiento psicológico para los alumnos no solo aquellos que tengan problemas si no en general para tratar de prevenir los mismos.

Entre las respuestas otorgadas se pudo escuchar que la mayoría de adolescentes buscan llamar la atención a toda costa y que el “Bullying” era una de estas.

**Gráfico 23: Representación estadística de las respuestas a la pregunta 10**



**Fuente: La Autora**

### 3.4.3. ANALISIS DE LOS DATOS DEL BULLYING – GRUPOS FOCALES

Esta metodología está destinada para el análisis directo del fenómeno del Bullying en el grupo de investigación, es un proceso de producción de significados que apunta a la indagación e interpretación de resultados ocultos a la observación de sentido común. Esta técnica fue llevada a cabo con estudiantes de cada uno de los paralelos del grupo a investigar, permite la exploración directa de cada una de las indagaciones a ser analizadas.

Esta metodología permite el acercamiento directo a las reacciones que se puedan observar de acuerdo con cada pregunta realizada al grupo colaborador, de esta manera se puede complementar cada una de las respuestas otorgadas.

La muestra para esta metodología se detalla en el siguiente cuadro.

**Cuadro 15: Muestra utilizada en el proceso de investigación, mediante el uso de Grupos Focales.**

<b>Tema:</b>	“INFLUENCIA DEL BULLYING, EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACION GENERAL BASICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MERCEDES VASQUEZ CORREA EN EL AÑO LECTIVO 2014-2015”
<b>Metodología</b>	Grupo Focal
<b>Universo de Estudio</b>	Unidad Educativa “Mercedes Vásquez Correa” (159)
<b>Muestra</b>	Catorce alumnos miembros de cada uno de los grupos estudiados.

**Fuente: La Autora**

Este proceso investigativo ha dado como resultado lo siguiente:

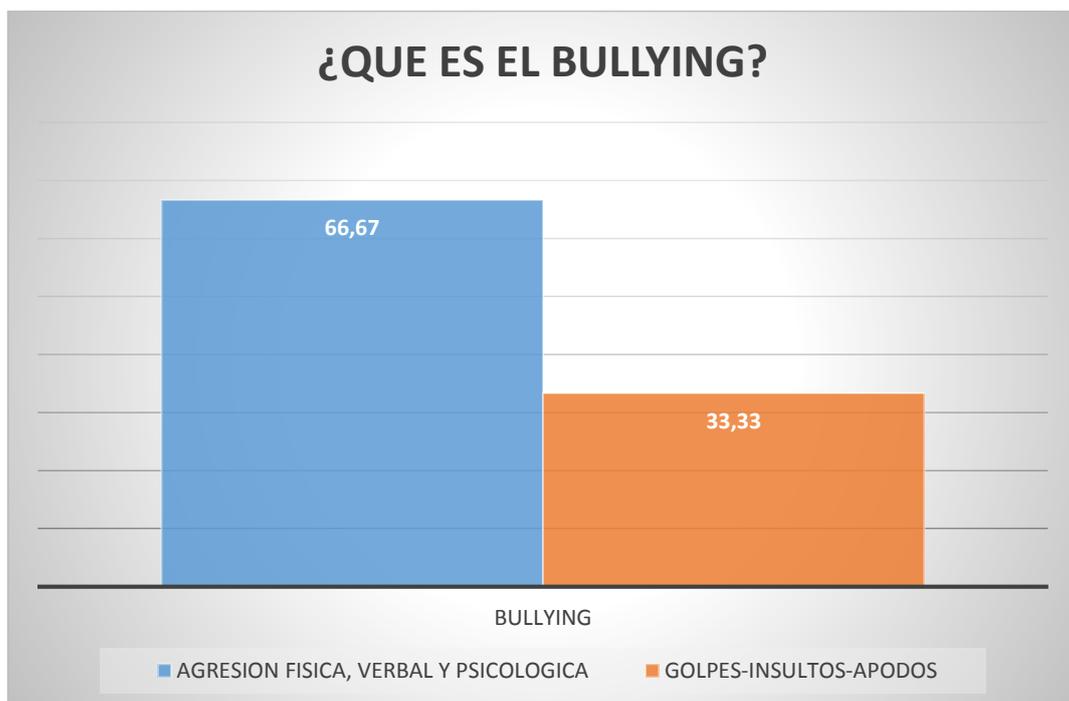
## 1. ¿Qué es el Bullying?

En las respuestas que se pudieron escuchar al momento de la conversación, muchos de estudiantes aseguraban que el Bullying es una agresión que se da a otro compañero, ya sea de forma física, verbal o psicológica.

Los golpes, los insultos, los apodos a decir de los chicos eran formas de Bullying; la respuesta de parte de uno de los miembros del grupo fue muy específica al decir que el Bullying “es el maltrato a los colegas que no son iguales, que no pertenecen al grupo de los elegidos, por eso empiezan a molestar y a golpear hasta que se sientan mal”. Esta última respuesta en breve resumen daba la idea primordial de lo que es el Bullying que al igual que las primeras y numerosas respuestas encuadran lo mismo.

El gráfico demuestra que el 60% de los alumnos contestaron de forma textual a la pregunta y el 40% menciona al Bullying como los actos que se dan en este.

**Gráfico 24: Representación estadística de las respuestas a la pregunta 1**



**Fuente: La Autora**

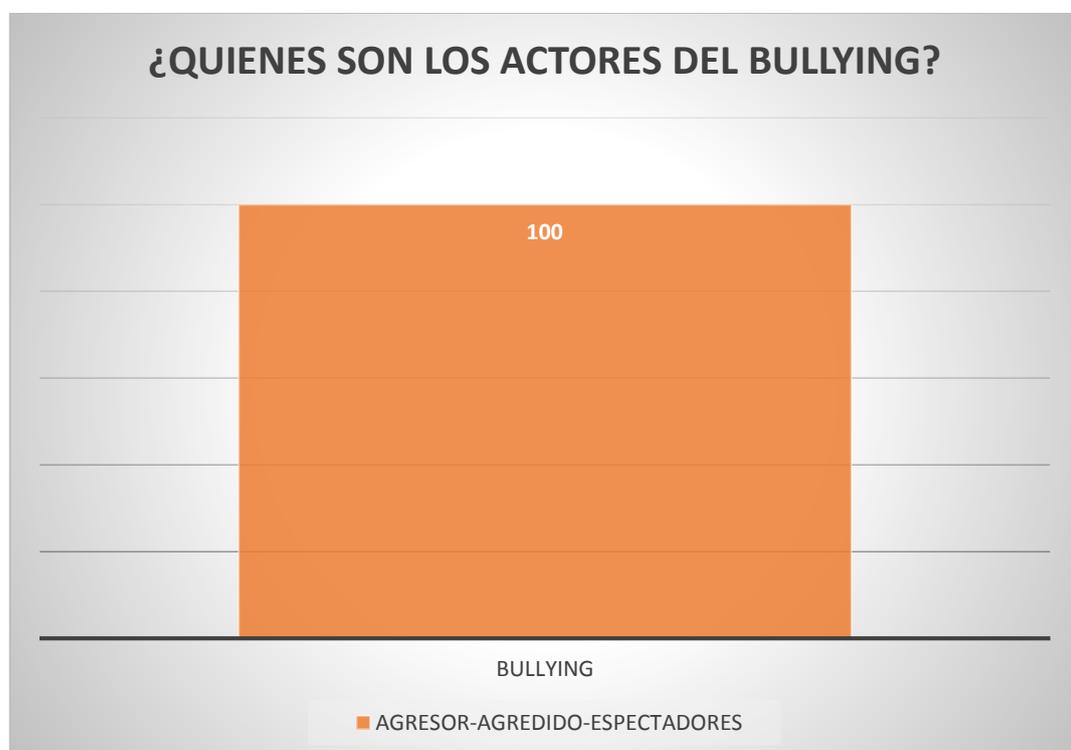
## 2. ¿Quiénes son los actores del Bullying?

Las respuestas a esta pregunta fueron escasas, pero las pocas que se pudieron rescatar fueron otorgadas de manera directa mencionando que los actores dentro de este proceso son los agresores, los agredidos. En una voz baja se pudo escuchar que también era el público que alentaba este tipo de agresiones parte del Bullying.

En el desarrollo de esta investigación se pudo observar el interés al tratar el mismo, a cada pregunta la respuesta fue rápida sin rodeos y también se iba complementando con el aporte de todos especialmente en esta pregunta.

Las respuestas a esta pregunta demostraron que el total de los estudiantes conocen los elementos de un proceso de Bullying.

**Gráfico 25: Representación estadística de las respuestas a la pregunta 2**



**Fuente: La Autora**

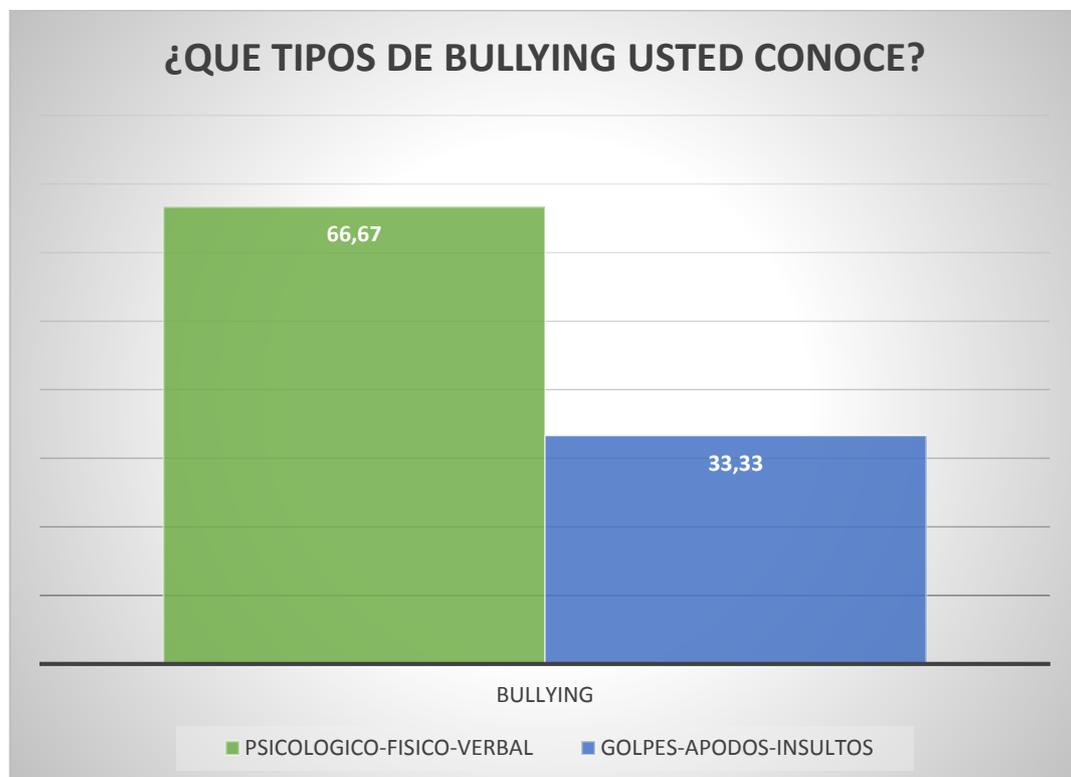
### 3. ¿Qué tipos de Bullying usted conoce?

Los golpes, los insultos, los jalones, los pellizcos, amenazas forman clases de Bullying que se resumen en Psicológico, físico y verbal.

En esta pregunta los adolescentes expresaron de primera las clases de Bullying, los más pequeños lo detallaron en palabras como las ya mencionadas, fue interesante ver la diferencia entre los estudiantes, ya que los estudiantes pertenecientes a los octavos, detallaban entre risas cosas como, “tu pones apodos”; mientras que el resto de alumnos los de mayor grado estudiantil contestaban de forma textual.

Las respuestas otorgadas apuntan que el 66% de los estudiantes conocen de forma directa los tipos de Bullying; el restante de alumnos conoce los tipos de Bullying de manera general.

**Grafico 26: Representación estadística de las respuestas a la pregunta 3**



**Fuente: La Autora**

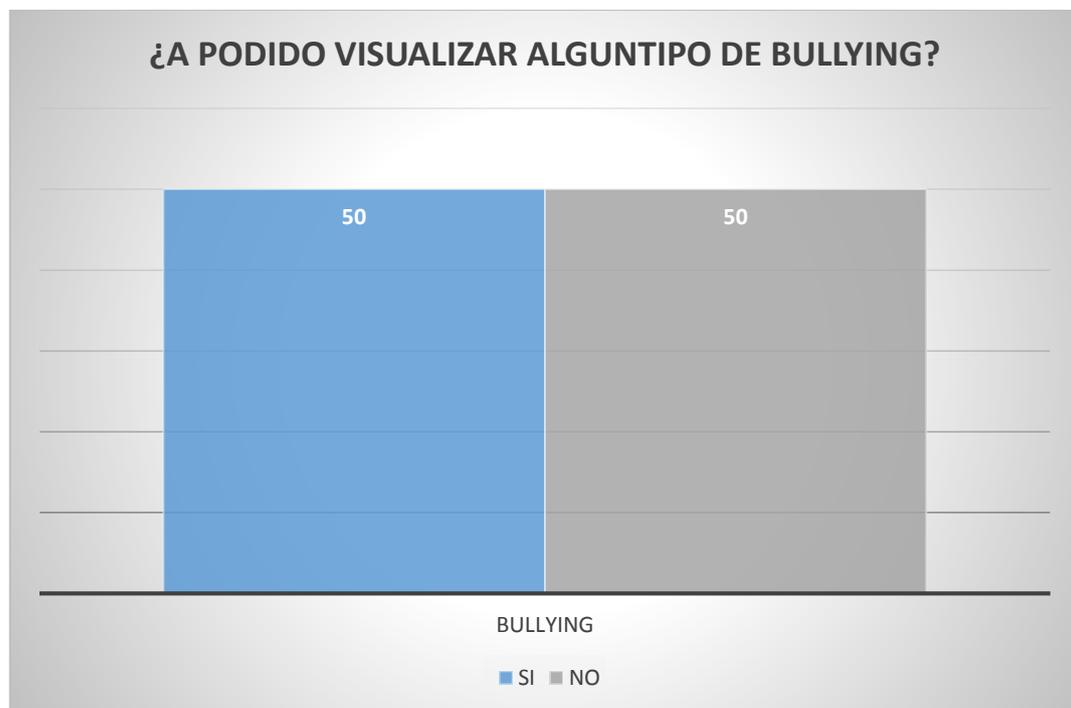
#### 4. En cada una de las aulas ¿Ha podido visualizar algún tipo de acoso?

En esta pregunta la mayoría de participantes, empezó a murmurar y sonreír sin querer responder, se les explico que no se está buscando saber de los casos existentes si no que de manera general se quiere conocer su punto de vista.

De acuerdo a la percepción de los estudiantes se han visto varios casos dentro de la institución educativa, se empezaron a escuchar preguntas tales como los golpes suaves, los insultos o apodos, son “Bullying”; se les fue aclarando las dudas que ellos tenían para poder seguir escuchando sus inquietudes y sobre todo sus respuestas ante esta pregunta.

Podemos resumir que del total de los participantes se puede decir que la mitad expreso haber visto algún tipo de acoso y la otra mitad nunca lo había visto o presenciado.

**Grafico 27: Representación estadística de las respuestas a la pregunta 4**



**Fuente: La Autora**

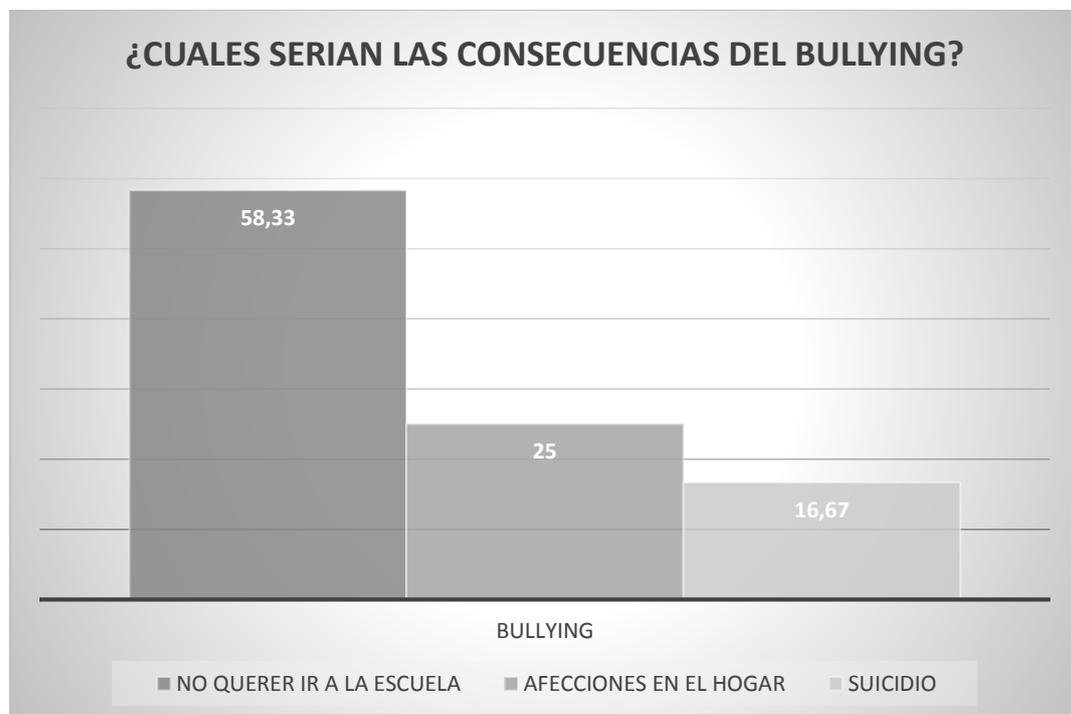
## 5. ¿Cuáles serían las consecuencias del Bullying?

Las respuestas reflejadas en esta pregunta fueron varias como: la muerte, el suicidio, el bajo rendimiento en la escuela, miedos y traumas como orinarse en la cama o no poder dormir; alejarse de la familia, irse de la casa y la más sobresaliente ya no querer asistir a la escuela.

Se puede deducir que las consecuencias del Bullying se ven reflejadas más en el miedo, que afecta de manera directa a la escuela y al hogar; desarrollando así el trauma por ir a la escuela y directamente afectando a su proceso educativo. En el hogar se reflejaría como el alejarse de la familia, la depresión que conlleva al suicidio.

El grafico refleja los ítems mayores mencionados por los participantes en este caso el no querer asistir a la escuela fue nombrado por la mayoría, seguido de los problemas que se manifestarían en el hogar y que podrían terminar en el suicidio.

**Grafico 28: Representación estadística de las respuestas a la pregunta 5**



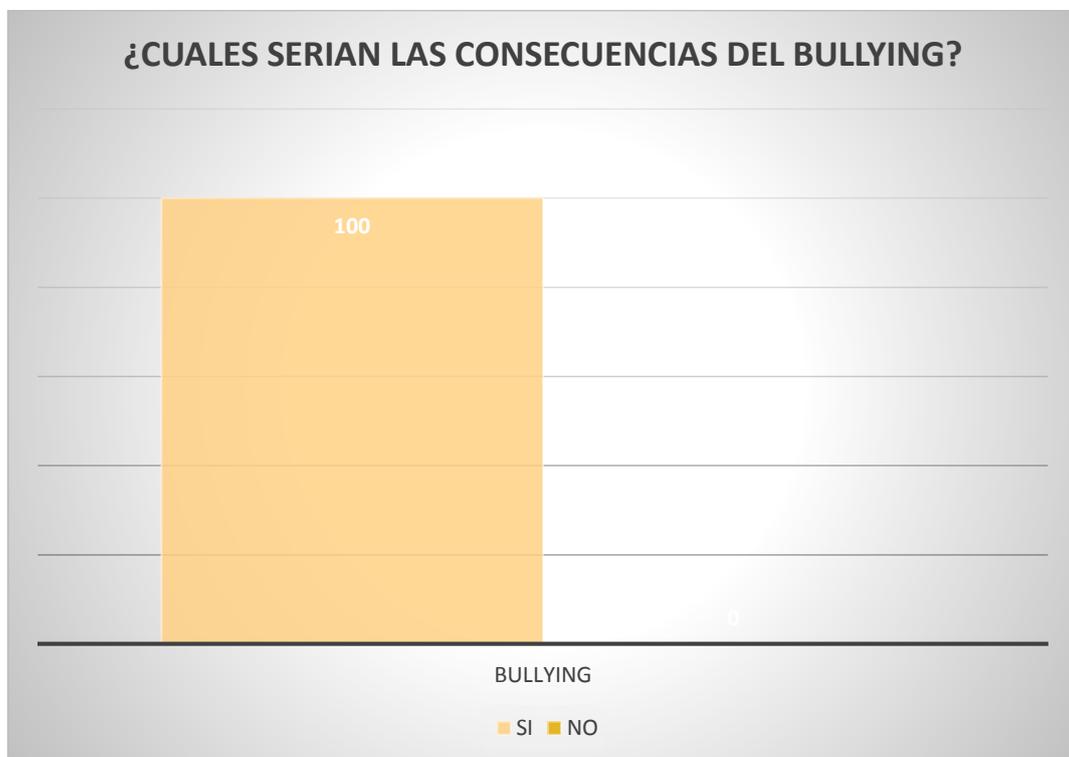
**Fuente: La Autora**

## 6. ¿Cree usted que el Bullying puede afectar su proceso estudiantil?

La respuesta brindada por el 100% de los estudiantes fue que sí, ya que si la persona se siente muy agredida o insegura en la escuela ya no querrá estudiar, ni querer asistir a la escuela; perderá el entusiasmo por aprender y hará hasta lo imposible para ya no volver a la institución educativa.

Uno de los estudiantes pudo ejemplificar, “Si yo fuera una víctima del Bullying, y que todos los días se estén burlando de mí, o golpeándome ya no quisiera regresar a la escuela porque esto no sabría cómo pararlo, y si pidiese ayuda a algún docente me dijera que no haga caso o simplemente lo ignore; sinceramente la escuela no sería de mi agrado, peor así hiciera tareas o me preocupara por mis notas ya que así pudiese retirarme con más facilidad en caso de que los adultos no lo entiendan”.

**Grafico 29: Representación estadística de las respuestas a la pregunta 6**



**Fuente: La Autora**

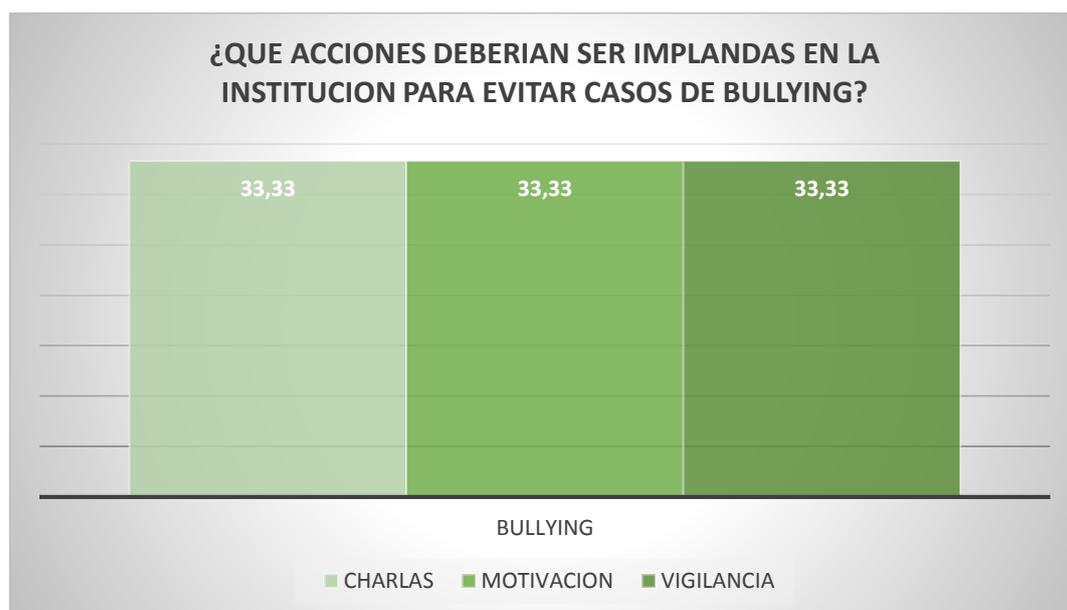
## 7. ¿Qué acciones deberían ser implantadas en la institución para evitar los casos de Bullying?

Cada uno de los participantes fue expresando sus ideas ante la implantación de acciones para el mejoramiento de la convivencia estudiantil, destacando la realización de charlas o videos que puedan demostrar este tema específico y sus consecuencias. Otra de las ideas que se destaca fue la colaboración de un psicólogo dentro de la institución educativa ya que en muchos casos solo se cuenta con el docente que no es especializado para el manejo o resolución de estos problemas.

Los estudiantes mencionan que la motivación debe ser parte importante en el proceso educativo por parte de los docentes; para no recaer en la tradición de solo achacar la mala conducta si no al contrario motivar para no hacerlo, o a su vez para mejorar el ambiente educativo.

El otro punto a destacar es la vigilancia que debe estar siendo constante en cada lugar y momento dentro de las actividades de los estudiantes ya que así se podrá evitar las amenazas y agresiones.

**Grafico 30: Representación estadística de las respuestas a la pregunta 7**



**Fuente: La Autora**

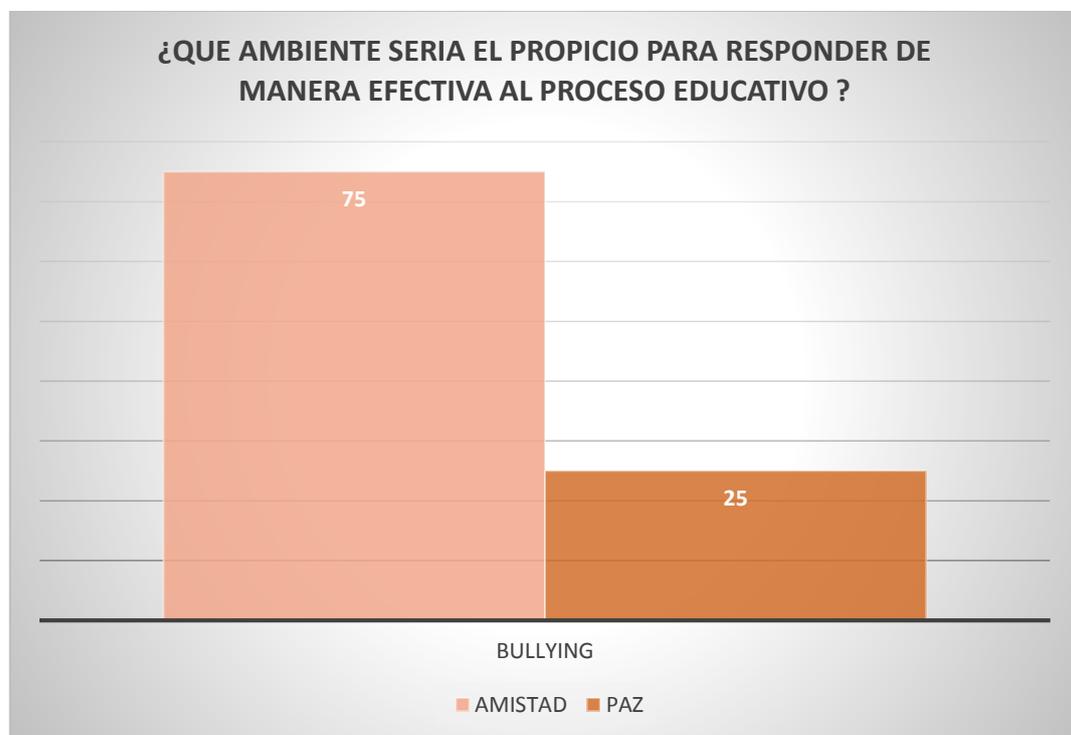
## 8. ¿Qué ambiente sería el propicio para responder de manera efectiva al proceso educativo?

Las respuestas otorgadas por los alumnos en este caso fueron los ambientes caracterizados por la paz y la amistad; por medio de estas se estará evitando problemas que afectan el desarrollo evolutivo de los alumnos.

Menos peleas más amistad sería en mejor plan para un próspero futuro de los estudiantes; en este punto también expresaron que si los docentes pudiesen otorgar más interés e importancia a los problemas que los alumnos les cuentan fuese un ambiente deseado por todos dentro de la institución educativa.

El grafico demuestra los ambientes propicios para los alumnos, otorgados en sus respuestas; destacándose en este la amistad.

**Grafico 29: Representación estadística de las respuestas a la pregunta 8**



**Fuente: La Autora**

## CAPÍTULO IV

### **ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN AL BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA “UNIDAD EDUCATIVA MERCEDES VÁSQUEZ CORREA”.**

Este capítulo está destinado a exponer una serie de posibles soluciones ante las problemáticas latentes en el centro educativo “Mercedes Vásquez Correa”, luego del proceso investigativo llevado a cabo. Los planes de mejora dentro de la institución educativa están al orden del día a pesar de las limitaciones que esta institución presenta.

En este espacio es muy importante resaltar que no es necesario esperar a que haya problemas de Bullying en las instituciones educativas, para tomar cartas en el asunto; como habíamos descrito una de las características principales del Bullying será su difícil identificación, y ante esta realidad es que no podemos descartar la presencia de este mal en los centros educativos.

La mejor solución ante este fenómeno social sería la prevención, basada en la inclusión de todos los actores educativos para fortalecer el proceso; los adolescentes estudiados pudieron reflejar muchas situaciones relacionadas a la violencia y como esta afecta de manera directa a su proceso educativo, sin embargo estos resultados fueron acompañados de la falta de interés de muchos docentes ante este tema, que si bien está de moda tiene consecuencias reales y fatales.

Ante los resultados reflejados en la investigación fue necesario plantear una serie de soluciones que si bien no terminan con una erradicación del problema, ayudan a que se pueda mejorar la situación y no se descarte la posible existencia o umbral de esta problemática. Es necesaria la integración de toda la comunidad educativa para la buena convivencia institucional, enmarcada a una visión de un ambiente de paz para con todos los estudiantes. Las estrategias de prevención juegan el rol principal dentro de la institución educativa, acompañados del aprendizaje cooperativo de padres, docentes y alumnos.

## **4.1. TALLERES DE CAPACITACIÓN**

### **4.1.1. PADRES DE FAMILIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “MERCEDAS VASQUEZ CORREA”.**

Es importante priorizar el rol primordial de los padres de familia en el proceso educativo y en la vida diaria de los estudiantes; en todos los ámbitos educativos de los estudiantes es trascendente la integración de los padres de familia y más aún la actualización en los temas referentes a su proceso educativo; no podemos dejar de lado al Bullying que a parecer de otros, es un tema de moda, que sin los conocimientos básicos y necesarios fácilmente puede ser confuso para muchos.

Dentro del proceso de mejora ante la problemática latente se vio la necesidad urgente de que los padres de familia puedan ser capacitados en este tema con cosas básicas y necesarias, partiendo desde el significado del Bullying, los actores que integran este, los tipos de Bullying; las consecuencias y de qué manera poder detectarlo.

Se aprovechó la entrega de los certificados de calificaciones para llevar a cabo esta capacitación, siendo realizada en un espacio facilitado por los docentes antes de la entrega de los mismos. Se pudo capacitar a cada grupo de padres de familia pertenecientes a los distintos paralelos del grupo de estudio.

La metodología aplicada fue la participativa en donde los integrantes pudiesen ir interviniendo de manera aleatoria, se partió de una breve presentación personal y de los objetivos de la presente jornada. Continuando así con la presentación del tema, su significado, los tipos de Bullying, las características principales para que pueda designarse como tal, sus elementos y las características principales para una fácil detección. En el desarrollo del tema se pudo notar el interés prestado por parte de los padres de familia o representantes, recabando también información importante tales como la narración de vivencias personales con sus hijos y socializando la solución que se le pudo propiciar.

Los participantes de este taller pudieron expresar que este tema es muy importante porque agrede directamente al desarrollo normal del progreso de los estudios de sus hijos; que este tema no es ficticio y que muchos han podido notarlo en casa.

En una de las intervenciones de los participantes se pudo resaltar el desacuerdo activo ante la exposición de las características del Bullying, ya que como se expuso anteriormente el Bullying para ser catalogado como tal necesita de acciones repetitivas y durante un tiempo prologando, si poner en juego la “gravedad” de cada uno de los casos; la disputa fue marcada al mencionar que “si a mi hijo le golpean como no va a ser calificado como Bullying”, fue aquí donde se recalcó la importancia del tema a tratar, ya que no se está dando de baja los constantes episodios de violencia a cual están expuestos los alumnos, sino que se está enmarcando directamente a casos específicos de Bullying.

En otra de las intervenciones de los padres de familia se pudo comprobar la existencia de Bullying dentro de la institución educativa, ya que como se mencionó “Mi hijo llegaba llorando a la casa, muchas de las veces con golpes o rasguños y diciendo que no quiere volver a ir a la escuela, porque ahí le tratan mal”; en este caso se resaltó también la falta de soluciones o las limitaciones que la institución educativa presenta ante este tipo de acontecimientos.

Para el complemento de este taller se facilitó la presencia de un psicólogo que les pudo explicar las principales características que los adolescentes presentan en el caso que estuviesen pasando por este episodio, y las posibles soluciones que se pudiesen dar, a más de poder facilitarles consultas personales al final del proceso.

La mayoría de participantes mostraron su interés interviniendo durante el desarrollo del taller, reforzado lo explicado y preguntando en el caso de dudas; al final del taller se pudo tener varios acercamientos de padres preocupados por la situación de muchos estudiantes, pudieron consultar con el psicólogo de casos específicos en busca de posibles soluciones.

Se puede rescatar que los resultados fueron los esperados ante este taller, se logró capacitar a los padres de familia sobre este importante tema y los mismos quedaron satisfechos con la exposición.

**Grafico 30: Taller de capacitación a Padres de Familia de la “Unidad Educativa Mercedes Vásquez Correa” - 9no “A”**



**Fuente: La Autora**

**Grafico 31: Taller de capacitación a Padres de Familia de la “Unidad Educativa Mercedes Vásquez Correa” - 8vo “A”**



**Fuente: La Autora**

#### **4.1.2. DOCENTES Y DIRIGENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “MERCEDAS VASQUEZ CORREA”**

La realidad educativa en el cantón Gualaceo, al igual que el resto del país está en un proceso de fortalecimiento de bases sólidas para el mejoramiento de los procesos educativos, esto ha limitado muchas de las veces a los docentes a enmarcarse en la impartición de clases y trabajo de planes que forman parte de este proceso de cambio, limitando así al docente a enfocarse en el estudiante y sus problemas personales.

Los resultados de la investigación en la entrevista planteada a los docentes educativos, vio reflejada una serie de problemas que van desde la falta de interés del docente para los problemas de los alumnos, hasta la falta de tiempo que tienen para poder emprender actividades de mejoramiento personal de los estudiantes; este tipo de resultados también reflejo la falta de auto preparación de los docentes para tratar tema de actualidad con los alumnos.

La necesidad de una capacitación a los docentes de la institución educativa sin duda fue una de los principales objetivos al plantearse el tema de investigación; los docentes lamentablemente siempre se muestran reacios cuando de capacitación se trata, peor aun cuando este no trata temas de interés personal para docente.

A pesar de la falta de interés de la mayoría de ellos se pudo brindar una breve capacitación que al igual que los padres de familia se trató cosas básicas y sobresalientes del tema del Bullying. En este espacio se pudo contar con los docentes dirigentes de la muestra de estudio, más las autoridades de la institución. El taller tubo una metodología participativa en donde se brindaban espacios para brindar opiniones o aportaciones.

El tema para un porcentaje alto de docentes del grupo de estudio, se trata de algo pasajero y que está de moda, quitándole la importancia verdadera que debería tener; en el desarrollo del taller no se pudo tener mayores aportaciones ni preguntas ya que el espacio no permitió las facilidades requeridas.

## **4.2. PROMOCIÓN ANTI-BULLYING MEDIANTE LAS REDES SOCIALES**

El proyecto de investigación pudo ser ligado directamente a la campaña llevada a cabo por el Consejo Cantonal de la Niñez y Adolescencia del cantón Gualaceo, quien tenía como principal objetivo llegar a cada una de las instituciones educativas promoviendo el tema del “Bullying”, su significado y sus consecuencias. Como elementos de promoción dentro de este proyecto estuvo la vinculación directa por un medio accesible para todos los Niños y Adolescentes del cantón siendo este el uso de las redes sociales, específicamente el “Facebook” como un medio de comunicación directa con los estudiantes de todo el cantón.

La promoción cuenta con la publicación de fotos de estudiantes alrededor de un marco que contiene el logo de la campaña llamada “Se chévere, para, al Bullying”, a modo de apoyo a la misma; se conoce que los estudiantes en la actualidad se ven atraídos por la publicación de fotos en redes sociales y que mejor manera de poder llegar a mas promoción de este tema mediante una foto.

La Unidad Educativa “Mercedes Vásquez Correa”, también formaba parte de este proceso de promoción, así que se pudo vincular directamente la campaña con el trabajo de investigación, formándolo como una parte de la solución propuesta que sería el conocimiento de este tema a nivel general.

En coordinación con la institución pública se pudo facilitar una visita al centro educativo y se pudo tomar fotos en apoyo a la campaña, un sin número de estudiantes estuvieron entusiasmados con la metodología de la campaña y se comprometían a poder compartir la foto en redes sociales utilizando el hashtag #GualalediceSTOPalbullying. La campaña cuenta con una página oficial en Facebook llevando su nombre “Se Chévere, para, al Bullying”, en esta se puede encontrar la promoción que se ha estado llevando a cabo en los distintos centros educativos del cantón Gualaceo; podremos encontrar la página en el siguiente link:<https://www.facebook.com/pages/Se-Chevere-para-al-Bullying/810523275672093?fref=ts>

La metodología de promoción del tema deben ser actuales y sobre todo dinámicas para poder llegar a más público adolescente, que muy poco le ponen empeño y atención a las típicas charlas que lo único que ocasionan es que el tema a tratar pierda el valor que se le debe dar.

**Grafico 32: Promoción de la campaña “Se Chévere, para, al Bullying” en las redes sociales**



**Fuente: La Autora**

#### **4.3. CONCIENCIACIÓN SOBRE EL BULLYING A LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN**

Con la vinculación directa a la campaña “Se chévere, para, al Bullying”, se pudo aprovechar de la disposición de elementos informativos utilizados a través de los medios de comunicación tales como la televisión y la radio.

Estos elementos de suma importancia tienen como objetivo llegar con esta información a más personas y que estas a su vez puedan comentar o compartir información con el resto miembros de la sociedad especialmente la educativa.

La publicidad es una comunicación masiva, que pretende la difusión de información importante a un grupo específico; el objetivo para con la campaña sería plantar una semilla de esperanza para los actores del Bullying, para que sepan que no están solos y que hay instituciones que se preocupan por la solución de este tipo de conflictos.

Los medios a utilizarse para la promoción de esta campaña fueron el canal de televisión local llamado “Sol tv” y la emisora “La Farra estación”, ambos medios abarcan un número importante de sintonía, que es vital para la promoción.

En los talleres y visitas que se dieron al centro educativo se pudo consultar si es que han podido visualizar o escuchar alguna propaganda sobre el tema del Bullying, la mayoría de las personas a quienes se consultó aseguraron haber visto esta promoción.

Para complementar y aprovechar las pantallas existentes a la entrada del cantón se pudo gestionar la promoción mediante estas, que también permitió que más público visualice esta campaña.

Existen muchos métodos para llegar con información importante sobre el tema del Bullying a los niños y adolescentes del cantón utilizando de mejor manera los más importantes como son el uso de los medios de comunicación audiovisuales; con el mejor de los esfuerzos de las autoridades cantonales y las entidades públicas se ha dado la importancia debida a este problema social que aqueja todas las instituciones del cantón, a más del complemento del informe de esta investigación a los responsables de llevar a cabo esta campaña para que sea un base fundamental para seguir trabajando por el bienestar de los estudiantes.

**Grafico 32: Promoción de la campaña “Se Chévere, para, al Bullying” en diferentes medios de comunicación.**



**Fuente: La Autora**

Estas promociones se basaron en el dilema de cada una de las personas victimizadas, mencionado una frase bastante común como “A mí me dicen...”, esta a su vez fue acompañada de palabras calificativas como fea, enano, gorda, negro, etc. La cruda realidad de este fenómeno social se pudo reflejar mediante esta promoción.

En estos comerciales también se pudo integrar a personas con un perfil sobresaliente dentro del cantón, como reconocidos deportistas, reina del cantón, cholita Gualaceña y autoridades que son reconocidos en el medio para así darle la debida importancia al tema y resaltar la prevención que se está ejecutando, no solo en el centro cantonal si no que a nivel general.

#### **4.4. NARRACIÓN DE VIVENCIAS PERSONALES AFECTADOS POR EL BULLYING.**

En este punto es importante resaltar que la institución educativa presento varios casos de Bullying que no estaban catalogados como tal, simplemente eran otros de los comunes problemas que todas los colegios tienen dentro de sus aulas.

La investigación pudo reflejar lo que se había sospechado, habían personas víctimas de Bullying acompañados de acosadores y público que vivenciaban a diario estas situaciones.

Al momento de analizar cada una de las encuestas hechas a los estudiantes, había unas específicas que llamaban mucho la atención porque a más de las preguntas y respuestas otorgadas tenían palabras extras o vivencias descritas de manera breve. En una de estas narraciones se pudo leer cosas como “Yo fui víctima de Bullying, y ningún docente hizo nada a pesar que les conté lo que pasaba, por eso los odio”; estas palabras impactaron este proceso investigativo, al cual se le busco un complemento ideal que sería la narración personal de una de las víctimas.

En un sondeo realizado con las autoridades del centro educativo y los dirigentes de cada uno de los paralelos estudiados se pudo identificar a un estudiante que fue víctima de Bullying, con la debida autorización de la institución y la colaboración de la víctima se pudo tomar su experiencia, sus reacciones y su situación psicológica actual, como un elemento de evidencia ante la existencia de Bullying dentro de la institución educativa.

“Carlos” como lo llamaremos, es estudiante del octavo año de Educación General Básica (EGB) de la Unidad Educativa Mercedes Vásquez Correa, tiene 12 años y estudia en este centro desde el jardín como él menciona; en una primera impresión un niño tranquilo, introvertido y temeroso, con problemas de lenguaje bastante notorios, pero dispuesto a contar su historia.

Para poder entrar en confianza con el niño, se le empezó a preguntar cosas básicas sobre el Bullying como que si sabe que significa, o si ha podido escuchar algo sobre este, él nos contesta que el Bullying es el maltrato constante que se hace a los compañeros todos los días, o también los insultos mediante “eso llamado Bullying”... se le pudo preguntar si alguna vez él ha tenido alguno de estos problemas y que nos puede contar, respondiendo el “Yo sufro todos los días”, en el aula siempre me están molestando, me están insultando o me están golpeando; muchas de las veces se enojan conmigo porque no les presto plata o no les doy mis cosas ahí ya se alejan de mí y no me escogen para hacer trabajos en grupo... como el día de hoy “Pedro” se enojó conmigo porque al momento de recreo estuvimos jugando futbol y yo lleve la pelota para querer meter gol y eso le enfureció y me hizo caer como justo llovió mi camisa se manchó con lodo. En varias ocasiones siempre me esta insultando diciéndome cosas feas y malas palabras, o sustituye a los apodos con palabras muy fuertes... En este punto no nos quiso contar las palabras que le dicen porque manifiesta que son muy fuertes y que no es fácil para él poderlas replicar. “Se siente difícil poder decir eso”... Yo siempre me siento mal cuando me está insultando, porque el resto de compañeros cuando escuchan se empiezan a reír de mí y también se burlan,

Se le pregunto desde cuánto tiempo vienen sucediendo estas cosas y responde desde sexto grado, resaltando que en la actualidad está en octavo año de educación. Nos cuenta que él nunca le provoco en nada para que le empiece a tratar de esa manera, que a pesar que han sido compañeros desde el jardín no entiende porque comenzaron las agresiones hacia él;

Nuestro entrevistado manifestó: “Muchas de las veces he querido reaccionar, pero ya me he acostumbrado a esta situación, o a veces trato de entenderle porque sé que él tiene muchos problemas en la casa, su papa es alcohólico, y ya no vive con su mama, entonces por eso “Yo tengo que soportarle todo”... aunque hubo una vez que me molesto todo el día y yo me puse furioso y reaccione respondiéndole todo lo que él me molestaba... también se le pudo preguntar cuál es su situación actual con la familia, mencionando que todo está bien, nunca le han preguntado su situación en la escuela peor aún han notado ningún cambio en “Carlos”; nos comenta que él no cuenta nada en casa porque es un problema de la escuela, y que pueden pensar que él ha estado provocando el conflicto. Comenta que en algunas ocasiones ha perdido el control hasta llegar a los golpes mencionando que “ el otro día cuando teníamos clases de computación me toco en una mesa donde habían dejado un lápiz y yo me hice quedar porque no tenía y justo “Pedro” había visto, y me comenzó a decir ladrón, ahora si le voy a decir al profesor que eres un ladrón, y ese momento uso los golpes para según el poder enseñarle a no coger cosas ajenas...luego de esto me amenazo que no vaya a contar a los profesores porque “a la salida te caigo a puñetes”. Menciona que mejor le ha tocado callarse por el miedo que tiene de que le pueda pegar afuera de la escuela, en este punto recalca nuevamente que él piensa que “Pedro” es así porque el sufre por la separación de sus papas. Se le pregunto también como se encuentra en con su familia, a lo que el respondió que sus papas no viven aquí sino que están en Estados Unidos y vive con su abuelita, “Mi abuelita a veces cuando estoy triste me pregunta que me pasa, pero yo siempre digo que nada porque si les contara me hablaran diciendo que yo mismo he de empezar a molestar”. En este momento se le pregunto cuál sería la solución para esto según él, mencionando que no sabe, pero ya no quiere que continúe porque le hace daño.

Esta vivencia personal otorgada por uno de los estudiantes de la institución nos revela que esta no está libre de este fenómeno social, que muchas de la veces los casos no son tomados en cuenta o no se los considera como el verdadero problema que son; esta narración delatan también las características principales para que pueda ser catalogado como Bullying que anteriormente ya se lo había estudiado.

Los docentes y padres de familia son el icono importante en el transcurso de los estudios de los niños porque son ellos quienes deben estar atentos a cualquier cambio o reacción que se dé durante este largo camino por recorrer; no podemos minimizar situaciones de violencia de ningún tipo, ni tampoco podemos tachar a todo como Bullying, para eso es importante conocer las diferencias y los significados de estos con el fin de proporcionar las mejores y adecuadas soluciones de posibles casos no solo dentro de la institución educativa sino que también fuera de ellos.

#### **4.5. ESTABLECIMIENTO DE COMPROMISOS CON LOS ACTORES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA**

Dentro de la búsqueda de posibles soluciones que brinden el mejoramiento de la convivencia institucional, se vio la necesidad de poder establecer compromisos con todos los miembros de la comunidad educativa; como una gran frase menciona: “La unión, hace la fuerza”, y en este caso no es la excepción; el compromiso establecido por todos ayudara sin duda alguna al mejoramiento de la convivencia estudiantil, por tal manera se pudo establecer acercamientos directos con cada uno de los actores y se pudo establecer compromisos certeros como se lo menciona a continuación.

##### **4.5.1. COMPROMISOS DE LOS ESTUDIANTES**

En una reunión llevada a cabo con representantes de los estudiantes, se pudo tratar este importante tema mediante un taller que se basaba en la emisión de conocimientos básicos sobre el Bullying. En este taller se pudo exponer de forma superficial los resultados que la investigación otorgo, especialmente enmarcándonos en la existencia de casos reales dentro de la institución educativa; vinculando de manera directa a la realidad se pudo exponer una cartelera para que se puedan llenar de actividades y acciones para combatir o prevenir este problema social.

De acuerdo a las palabras de los estudiantes son muchas las cosas que se pueden hacer, el problema es que siempre son limitantes, especialmente cuando de mejoría se trata. Se pudieron tomar varias sugerencias de los alumnos entre los que resalta de suma importancia la fijación de un mediador adulto dentro de la institución que pueda formar tratar estos temas y buscar soluciones evitando multiplicar los problemas latentes.

Entre otras de sus sugerencias fue el pedir que los docentes puedan capacitar a los demás estudiantes con este tema que es importante; o que a su vez reciban la ayuda necesaria para ellos poder capacitar al resto de alumnos de todo en centro educativo. En este punto mencionaban que es de suma importancia que las autoridades educativas y docentes en su totalidad tomen más importancia cuando algún alumno cuenta este tipo de problemas, ya que varias veces son ignorados o simplemente consideran un juego de costumbre que ha formado parte de las personas desde tiempos inmemoriales.

Ante estas realidades se establecieron compromisos por parte de los alumnos destacando los siguientes:

- Capacitación a todos y cada uno de los alumnos de la Unidad Educativa “Mercedes Vásquez Correa” sobre el tema del Bullying.
- Crear promotores sociales ante la prevención del Bullying, que puedan estar vigilantes ante posibles nuevos casos de acoso.
- En el caso de que se encuentren casos, o a su vez los alumnos creen que alguien está siendo víctima de Bullying, se va a contar a las autoridades educativas para que se pueda brindar ayuda lo más pronto posible, o en el caso de que no haya respuesta favorable buscar en otros medios pero no dejar las cosas como están.

**Grafico 33: Establecimiento de compromisos ante la problemática del “Bullying”.**



**Fuente: La Autora**

#### **4.5.2. DOCENTES**

En el desarrollo de la capacitación a los docentes se aprovechó para establecer una serie de compromisos para la prevención y erradicación del Bullying. Se destacaron cosas como:

- Acompañamiento constante a todos los alumnos, especialmente si se nota anomalías en su comportamiento.
- La vigilancia continua de los espacios vulnerables dentro de la institución.
- Concientización sobre el Bullying como parte de la planificación durante el periodo lectivo.
- Atención a todos los niños de la institución especialmente cuando busquen ayuda sobre problemas que les aquejen.
- Brindar mayor confianza a todos los estudiantes.
- Fomentar el respeto dentro y fuera de la institución, y para todos de igual forma.

- Mantener los procesos de prevención de violencia que se han venido estableciendo en la institución.
- Conocer más el entorno y la situación actual de todos los estudiantes
- Apoyar toda iniciativa de prevención de los alumnos para con el Bullying.
- Establecer nuevas y mejores normas de convivencia institucional, desde una perspectiva integral.
- Formar dentro del centro educativo, mediadores que puedan dar solución a problemas en la institución, especialmente a los de violencia.
- Mejorar la eficacia educativa de las sanciones.
- Si se dieran casos más difíciles, remitirlo a las instituciones de denuncia correspondientes.
- Promover la cooperación y los valores especialmente el respeto mutuo con el fin de erradicar el acoso.
- Promover la colaboración latente entre padres de familia, docentes y alumnos para la solución de conflictos.

Los docentes, mostraron su interés de colaborar por esta causa en todos los momentos que sean posibles, de esta forma mejorar el desarrollo de los estudiantes de la institución.

**Grafico 34: Establecimiento de Acuerdos y compromisos con los docentes de la Unidad Educativa “Mercedes Vásquez Correa”, ante la problemática del “Bullying”.**



**Fuente: La Autora**

### **4.5.3. PADRES DE FAMILIA**

Los compromisos debieron ser establecidos por todos los miembros de la comunidad educativa y dentro de este no podrían quedar exentos los padres de familia; su ayuda y colaboración para este mal es vital. Al igual que a los padres y docentes, luego del proceso de capacitación se pudieron establecer los compromisos necesarios para mejorar la convivencia estudiantil dentro y fuera del establecimiento; entre los compromisos instaurados están:

- Brindar la confianza suficiente a los hijos, para que cuando tengan problemas puedan ser contados y de esta manera buscar una solución.
- El fomento de actividades que materialicen las relaciones entre los estudiantes, docentes y padres de familia
- Auto capacitación sobre temas de interés en el desarrollo estudiantil de los estudiantes.
- Mantener una amena convivencia en el hogar, con el fin de no promover la violencia.
- Motivación constante para el fomento de excelentes relaciones interpersonales.
- Apoyar la creación de los códigos de convivencia de manera directa.
- Divulgar los aprendizajes sobre el Bullying.
- Vigilar continuamente el progreso académico y social de sus representados.
- Romper las tradiciones de violencia infundidas en la educación de antaño, a través de nuevas metodologías.
- Educar en la empatía y el respeto a los derechos humanos.
- Prestar más atención a los medios de comunicación, especialmente a las caricaturas que emiten violencia.
- Conformar un grupo de padres de familia que integren el grupo de mediación dentro del centro educativo.
- Ejercer una evaluación constante a la convivencia institucional.
- Proponer planes de mejora al ambiente educativo.

El rol de los padres juega el papel más importante en este camino; el Bullying no está predestinado para personas específicas es por eso que la prevención adecuada en la educación de los niños, debe provenir del hogar, ya que estas son las bases que sentenciaran el valor humano del niño o niña.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### CONCLUSIONES

El Bullying es todo maltrato ya sea físico, verbal o psicológico; caracterizado por la constancia y la duración. Este problema social trae consigo un sin número de consecuencias desde problemas emocionales y psicológicos, hasta cuadros clínicos de mucha gravedad.

El Bullying es un problema social y no individual, porque proviene del resultado de actos sociales como: discriminación, desigualdad social, creencias o religión, lugar de origen y diferentes corrientes de opinión.

El Bullying está dentro de todas las instituciones educativas, con la diferencia de gravedad en un porcentaje mayor o menor, no se puede exonerar a ninguna por no presentar “causas aparentes” que lo cataloguen como tal.

El acoso escolar no distingue el género, solo dista el tipo de agresión que generalmente parte de los golpes como más usados por el sexo masculino; y en el caso de las mujeres se establece con mayor recurrencia el Bullying psicológico.

Una de las principales consecuencias del Bullying dentro del proceso educativo es sin duda la afección al normal desarrollo del aprendizaje, y los estudiantes de la Unidad Educativa Mercedes Vásquez Correa no son la excepción.

Existe desconocimiento de los estudiantes sobre el verdadero significado del Bullying, describiéndolo como tal a todas las acciones de violencia y en nuestro objeto de estudio la mayoría de los casos están ocultos por la falta de interés y toma de acciones de sus autoridades

Los padres de familia no otorgan la debida importancia a este tema actual, al bullying, ya que para la sociedad la violencia está establecida como el primer y principal medio para la resolución de conflictos, además de considerarse una estrategia de enseñanza para niños y adolescentes.

Los docentes minimizan este problema, porque las evidencias suelen pasar inadvertidas; a más que varios de los estudiantes ya han sido catalogados como el “molestoso” o “tímido” de la clase, a quien solo se le atribuye problemas sencillos de conducta.

Las estrategias de prevención de acoso escolar dentro de la institución son mínimas o casi nulas, por la falta de importancia al “tema de moda” de la juventud actual.

La investigación refleja la falta de herramientas o intervención para este tipo de casos, especialmente cuando este afecta el rendimiento académico; en la mayoría de los casos son atribuidos a la falta del interés del estudiante o a “simples” problemas de aprendizaje.

## **RECOMENDACIONES**

Es evidente que aun en nuestra sociedad el tema “Bullying o Acoso escolar” no es muy habitual a pesar que arrastra consigo consecuencias que pueden ser nefastas. Es importante implementar actividades preventivas que mejoren el que hacer educativo y las condiciones de vida de los estudiantes. Entre las sugerencias de prevención se mencionan las siguientes:

- Implementar actividades de información encaminadas al conocimiento general del término “Bullying”.

- Crear registros (bitácora) de cada uno de los estudiantes con el propósito de realizar un seguimiento y acompañamiento a la problemática presentada.
- Llevar dentro de la institución educativa planes para mejorar el ambiente de convivencia social, como jornadas de integración, escuela de padres, involucrando a los 3 actores del proceso educativo: padres, estudiantes y docentes.
- Considerar al Bullying como un problema latente dentro de la institución, que requiere la atención suficiente y necesaria intervención principalmente de las autoridades para evitar su evolución.
- Constante capacitación a los miembros de la comunidad educativa para asumir la educación para la convivencia.
- La integración de docentes que fomenten la mediación como principal herramienta en la solución de conflictos...
- Constante motivación del docente a los estudiantes, para no recurrir a la violencia como mecanismo de resolución de conflictos sino estrategias que fomenten la confianza, la empatía y la armonía.
- Mejorar la comunicación entre padres de familia y docentes quienes en mutua cooperación trabajen por el bienestar integral de los estudiantes. Recordemos que el sujeto de la educación es el estudiante, el responsable es el padre de familia y corresponsable el docente.
- Concienciar y concientizar a los estudiantes sobre las causas y consecuencias que origina el Bullying y que ellos se conviertan en erradicadores de ésta problemática utilizando la tecnología actual, como las redes sociales

El Bullying está presente en todas las instituciones educativas con un porcentaje diferente en cada una de ellas, así que no podemos soslayar que el Bullying vive sobre todo entre los jóvenes, quienes están abocados a una diversidad de inconvenientes producto de la sociedad actual consumista, capitalista, hedonista, con hogares desestructurados, disfuncionales, carente de valores, con adolescentes que buscan el poder y el control del grupo sin una debida orientación carentes de identidad donde más importante es el tener que el ser.

Una institución educativa responsable y corresponsable hará todo lo que esté a su alcance para evitar que el Bullying tome como escenario la misma, debe propender a que los niños y jóvenes vayan adquiriendo los conocimientos, habilidades, destrezas, valores, que son necesarios para la formación integral del estudiante.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS Y ELECTRONICAS

**ALDUCIN** William, “Bullying”, Libuk, 2012,

**CABEZAS** Hannia, “Maltrato Entre Iguales en la Escuela”, Revista Educación 31(1), 135-144, ISSN: 0379-7082, 2007.

**CAROZZO** Julio, “El Bullying en la Escuela”, Rev. Psicología.12, 329-346, 2010.

**FANTE** Cléo, Bullying y Cyberbullying en la Escuela, 2012.

**FERNÁNDEZ** Isabel, “Prevención de la Violencia y Resolución de Conflictos”, Narcea, 1995.

**LÓPEZ** Alex, Rev. Ser Familia, N°392/Enero 2015.

**MARTÍNEZ** José, “El Manual de Convivencia y la Prevención del Bullying”, 2014,

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN**, Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), Editorial Nacional, 2012

**NAVARRO** Rubén, “El rendimiento académico”, REICE, Vol. 1, N° 2, 2003,

**RINCÓN** María, “Bullying: Acoso Escolar”, Trillas, México, 2011.

**ROMÁN** Marcela y **MURILLO** Javier, “América Latina: Violencia Entre Estudiantes”, Revista CEPAL 104, 2011.

**SECRETARIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MERCEDES VÁSQUEZ CORREA**, Gualaceo, 2012.

**TAPIA** Marco, Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Gualaceo, 2010-2014.

## **REFERENCIAS LINGÜÍSTICAS**

<http://criticayopinioncultural.blogspot.com/2012/12/bodas-de-oro-de-la-iglesia-matriz-de.html>

<http://terras.edu.ar/jornadas/40/biblio/40FERNANDEZ-Isabel-cap-4-Tipos-de-hechos-violentos.pdf>

[http://www.superar.com.ec/index.php?option=com\\_content&view=article&id=172:nota1&catid=53:noticias&Itemid=46](http://www.superar.com.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=172:nota1&catid=53:noticias&Itemid=46)

<http://criticayopinioncultural.blogspot.com/2012/12/bodas-de-oro-de-la-iglesia-matriz-de.html>

<http://buscon.rae.es/drae/srv/search?id=BUyGHPZZYDXX2uKwSbS9>

<http://definicion.de/bullying/>

<http://www.cepal.org/publicaciones/xml/3/44073/RVE104RomanMurillo.pdf>

<http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>

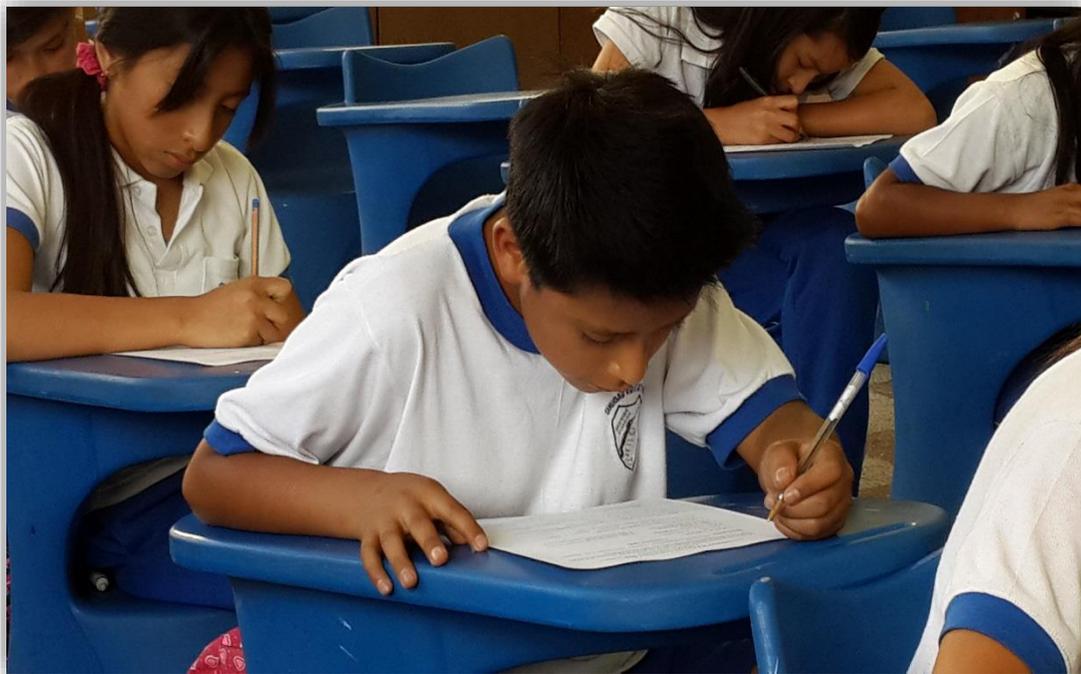
# ANEXOS

**Gráfico 35: Aplicación de Test a los estudiantes de octavo año de EGB de la Unidad Educativa Mercedes Vásquez Correa.**



**Fuente: La Autora**

**Gráfico 36: Aplicación de Test a los estudiantes de octavo año de EGB de la Unidad Educativa Mercedes Vásquez Correa.**



**Fuente: La Autora**

**Gráfico 37: Grupos Focales con los alumnos de la Unidad Educativa Mercedes Vásquez Correa**



**Fuente: La Autora**

**Gráfico 38: Entrevistas a docentes y autoridades de la Unidad Educativa Mercedes Vásquez Correa**



**Fuente: La Autora**

**Gráfico 39: Talleres de Capacitación a docentes de la Unidad Educativa Mercedes Vásquez Correa.**



**Fuente: La Autora**

**Gráfico 40: Apoyo por parte de las autoridades institucionales a la campaña “Se Chévere, para, al Bullying”**



**Fuente: La Autora**

**Gráfico 41: Apoyo por parte de los representantes institucionales a la campaña “Se Chévere, para, al Bullying”**



**Fuente: La Autora**

**Gráfico 42: Establecimientos de compromisos con los estudiantes de la Unidad Educativa “Mercedes Vásquez Correa”**



**Fuente: La Autora**

## ABSTRACT O RESUMEN

El tema de investigación titulado: “LA INFLUENCIA DEL BULLYING EN EL PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACION GENERAL BASICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA MERCEDES VASQUEZ CORREA EN EL AÑO LECTIVO 2014-2015”, pretende manifestar el impacto, que este mal social deja dentro de las aulas educativas y de manera concreta como afecta el normal desarrollo del proceso educativo en nuestros estudiantes.

La falta de información sobre el Bullying en las instituciones educativas que afectan el proceso normal de aprendizaje de los estudiantes, son minimizados por algunas autoridades educativas provocando consecuencias nefastas en los jóvenes; esta realidad presente en la mayoría de centros educativos ha provocado nuestro interés por investigar para conocer a mayor profundidad la verdadera realidad además de ofrecer posibles soluciones.

El objetivo de la presente investigación es: evidenciar como el Bullying afecta significativamente en el proceso de enseñanza y el aprendizaje.

La metodología utilizada para nuestro estudio, a más de los conocimientos previos sobre la realidad de nuestro objeto de estudio, fue el diseño, aplicación análisis y representación estadística de encuestas, entrevistas y grupos focales a estudiantes, docentes y padres de familia. También acudimos a las referencias bibliográficas y lincográficas para construir nuestro marco teórico sobre el bullying.

Los resultados revelan que dentro de la institución estudiada, objeto de nuestro estudio, existen casos de Bullying que permanecen invisibilizados, principalmente por sus autoridades Los estudiantes afectados por este mal social generalmente bajaban su rendimiento escolar, por el simple hecho de sentirse acosados.

Es necesaria la urgente intervención de los miembros de la comunidad educativa para buscar una solución, que si bien no será la erradicación por completo de este conflicto, sería la prevención y la disminución de casos.

**“Los hijos se convierten para los padres, según la educación que reciban, en una recompensa o en un castigo”. (Jean Petit Senn.)**

## **ABSTRACT**

La investigación refiere a como el Bullying influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en estudiantes de Educación General Básica, producto de una sociedad capitalista, consumista, hedonista, de hogares disfuncionales, carentes de valores, quienes buscan el poder y control del grupo sin una debida orientación, carentes de identidad donde más importante es el tener que el ser. El estudio también plantea soluciones al Bullying.

## **ABSTRACT**

As regards research bullying affects the process of teaching - learning in basic general education students , product of a capitalist society , consumerist , hedonistic , dysfunctional homes , devoid of values , those who search for power and control, who hasn't orientation , lacking identity, where is the most important to have being. This investigation also planted solutions to Bullying.