

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

**SEDE QUITO**

**CARRERA:**

**EDUCACIÓN INTERCULTURAL BILINGÜE**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de: LICENCIADA EN  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA  
PARVULARIA INTERCULTURAL BILINGÜE**

**TEMA:**

**LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO Y DE ATENCIÓN DE LOS  
CENTROS INFANTILES DEL BUEN VIVIR. PERSPECTIVAS Y  
EXPECTATIVAS DE LOS PADRES DE FAMILIA. ESTUDIO DE CASO EN EL  
CIBV “ERNESTO NOBOA Y CAAMAÑO” DE LA COMUNIDAD DE PESILLO,  
PARROQUIA OLMEDO, CANTÓN CAYAMBE, PROVINCIA DE PICHINCHA**

**AUTORA:**

**ELSA MARGOTH COLCHA ALBA**

**DIRECTORA:**

**ELSA SILVANIA SALAZAR ESCOBAR**

**Quito, noviembre del 2014**

**DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD Y AUTORIZACIÓN DE USO DEL  
TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, autorizo a la Universidad Politécnica Salesiana la publicación total o parcial de este trabajo de titulación y su reproducción sin fines de lucro.

Además, declaro que los conceptos, análisis desarrollados y las conclusiones del presente trabajo son de exclusiva responsabilidad de la autora.

Quito, noviembre del 2014

---

Elsa Margoth Colcha Alba

C.I. 171651505-9

## **DEDICATORIA**

Quiero dedicar este presente trabajo a mis queridos hijos Deisy y Vladimir quienes son los pilares importantes de mi vida, gracias por brindarme todo su amor, también a mi querido esposo quien ha sido mi mayor motivación para nunca rendirme en mis estudios, debo agradecer a Dios por permitir que concluya esta carrera y mantenerme con salud en todo momento de mi vida.

Margoth

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a la Universidad Politécnica Salesiana por haberme acogido como estudiante de esta institución además debo agradecer a todos los licenciados de esta carrera que me guiaron con sus conocimientos, también doy las gracias a mi tutora Silvana Salazar ya que sin la ayuda de ella no hubiera logrado finalizar mi trabajo de titulación.

Margoth

# ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>CAPÍTULO 1</b> .....	2
<b>PRIMERA INFANCIA</b> .....	2
1.2 Teorías contemporáneas de la primera infancia: principales representantes.....	3
1.2.1 Piaget .....	3
1.2.2 Vigotsky.....	6
1.2.3 Ausubel .....	7
1.2.4 Dewey .....	8
1.2.5 Montessori .....	10
1.3 Etapas de la primera infancia .....	12
1.3.1 Prenatal .....	14
1.3.2 Neonatal .....	16
1.3.3 Primera infancia de 0 a 5 años .....	16
1.4 Servicios y atención de la primera infancia.....	19
1.4.1 La educación .....	19
1.4.2 Salud .....	20
1.4.3 Cuidado.....	21
1.4.4 Infraestructura.....	22
<b>CAPÍTULO 2</b> .....	24
<b>CONTEXTO COMUNITARIO</b> .....	24
2.1 Descripción de la comunidad .....	24
2.1.1 Ubicación .....	25
2.1.2 Fundación.....	25
2.1.3 Organización.....	27
2.2 Descripción del CIBV “Ernesto Noboa y Caamaño” .....	29
2.2.1 Ubicación .....	30
2.2.2 Fundación.....	30
2.2.3 Organización.....	31
2.2.4 Componentes y calidad.....	36
<b>CAPÍTULO 3</b> .....	41
<b>FAMILIA</b> .....	41
3.1 Definición de familia.....	41
3.2 Tipos y características de familia .....	41
3.3 Rol de la familia dentro del desarrollo de la primera infancia .....	43
3.4 Influencia de la familia en la primera infancia desde el contexto cultural.....	44
3.4.1 Prenatal.....	44

3.4.2 Neonatal .....	45
3.4.3 Primera infancia de 0 a 5 años .....	45
<b>CAPÍTULO 4.....</b>	<b>47</b>
<b>MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>47</b>
4.1. Diseño de la investigación.....	47
4.2. Población y muestra de las personas investigadas .....	48
4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	48
4.3.1 Encuesta .....	48
4.3.2 Cuestionario .....	49
4.4 Análisis e interpretación de los resultados .....	49
Encuesta dirigida a auxiliares de cuidado.....	50
Encuesta dirigida a padres de familia .....	56
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>64</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>65</b>
<b>LISTA DE REFERENCIAS .....</b>	<b>66</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>68</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.Etapas de la teoría del desarrollo cognoscitivo de Piaget	4
Tabla 2.Etapas del desarrollo prenatal	16
Tabla 3.Características de 12 a 24 meses	19
Tabla 4.Características de 24 a 36 meses	19
Tabla 5.Directivos de la comunidad de Pesillo	25
Tabla 6.Concejo de Gobierno	28
Tabla 7.Número de niños y niñas por edades y sus responsables	35
Tabla 8.Jornada diaria	36
Tabla 9. Población CIBV	50

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Comunidad de Pesillo	26
Figura 2. Fotografía del CIBV “Ernesto Noboa y Caamaño”	31
Figura 3. Organigrama Adaptado de CIBV. “Ernesto Noboa y Caamaño”	33
Figura 4. Brinda una educación de calidad y calidez en el CIBV	52
Figura 5. Realiza actividades que favorecen el desarrollo integral del niño	53
Figura 6. Integración con la familia	54
Figura 7. Integración con la comunidad y autoridades.	55
Figura 8. Cuenta con un adecuado ambiente de aprendizaje	56
Figura 9. Cuenta con suficiente material didáctico	57
Figura 10. Frecuencia de talleres de capacitación	58
Figura 11. Trato y comunicación entre las auxiliares de cuidado	59
Figura 12. Frecuencia de entrega de avances de desarrollo	60
Figura 13. Frecuencia de rendición de cuentas a la comunidad.	61
Figura 14. Realiza autogestión para mejorar la calidad del CIBV	62
Figura 15. El servicio que presta el CIBV es necesario para la comunidad.	63
Figura 16. Edad adecuada que los niños ingresen al CIBV.	64
Figura 17. Calidad de servicio educativo del CIBV	65
Figura 18. Horario de atención del CIBV es conveniente	66
Figura 19. Personal que labora en el CIBV se encuentra capacitado.	67
Figura 20. Frecuencia de información sobre las responsabilidades.	68
Figura 21. Continuidad de información sobre los avances o dificultades.	69
Figura 22. Evidencia del progreso del desarrollo del niño.	70
Figura 23. Frecuencia de participación familiar.	71
Figura 24. Opciones de cuidado.	72
Figura 25. Mejoramiento del CIBV	73
Figura 26. Rendición de cuentas en la comunidad	74
Figura 27. Fortalecimiento de la identidad cultural.	75
Figura 28. Talleres de capacitación y sensibilización	76
Figura 29. Motivo de cierre de los CIBV	77

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Encuesta a los docentes del CIBV	82
Anexo 2. Encuesta a los padres de familia del CIBV	84

## **RESUMEN**

El presente trabajo investigativo se realizó en el CIBV “Ernesto Noboa y Caamaño” de la comunidad de Pesillo, parroquia Olmedo, cantón Cayambe; este se efectuó con la participación del personal docente, padres y madres de familia de la institución y la comunidad.

Para ello fue necesario analizar la calidad del servicio educativo y de atención de los centros infantiles del Buen Vivir desde las perspectivas y expectativas de los padres de familia; tomando en cuenta que la primera infancia es considerada como la etapa primordial en la vida del ser humano, donde se potencia el desarrollo de destrezas y habilidades.

Para ello se ha tomado en cuenta las diversas teorías del desarrollo propuestas por varios autores que han presentado sus investigaciones, entre los más destacados tenemos: Piaget, Vygotsky, Ausubel, Dewey, Montessori. En base a estas investigaciones también se abordó el desarrollo de la primera infancia desde el contexto cultural, rescatando los valores espirituales y ancestrales de la comunidad.

En este trabajo se dio importancia a la influencia de la familia y la opinión de los padres sobre la calidad del servicio y la atención que los centros infantiles del Buen Vivir prestan a los niños y niñas de la comunidad.

Se han considerado los componentes de calidad emitidos por el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) para realizar una comparación desde la realidad del centro infantil y comprobar si hay cumplimiento de las disposiciones ministeriales.

Para la elaboración del trabajo de titulación se utilizó técnicas y métodos de investigación científica que nos permitieron recolectar, analizar e interpretar resultados de la problemática que tiene la institución.

## **ABSTRACT**

This research work was conducted in the CIBV "Ernesto Noboa y Caamano" Pesillo community, parish Olmedo, Region Cayambe; This was done with the participation of teachers, parents and mothers of the institution and the community.

It was necessary to analyze the quality of education and infant care centers for Good Living from the perspectives and expectations of parents; taking into account that early childhood is considered the primary stage in the life of human beings, where the development of skills and abilities is enhanced.

For this we have taken into account the various theories of development proposed by several authors who have presented their research, among the highlights are: Piaget, Vygotsky, Ausubel, Dewey, Montessori. Based on this research the development of early childhood is also addressed from the cultural, spiritual and ancestral rescuing community values.

In this work emphasis was placed on the influence of family and parental opinion about the quality of service and attention that children's centers provide a good living children of the community.

We have considered quality components issued by the Ministry of Economic and Social Inclusion (MIES) for comparison from the reality of the children's center and check for compliance with the ministerial regulations.

To prepare the working titration techniques and methods of scientific research that enabled us to collect, analyze and interpret results of the problems of the institution was used.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación contempla las expectativas y perspectivas de los padres de familia acerca de la calidad del servicio que presta el CIBV “Ernesto Noboa y Caamaño” de la comunidad de Pesillo, parroquia Olmedo, cantón Cayambe. Para la elaboración de este trabajo de titulación se ha desarrollado una base teórica apoyada por la experiencia de la estudiante que sustenta la investigación, y está dividido en cuatro capítulos:

En el Capítulo 1, se menciona los aportes de los autores más sobresalientes acerca de la primera infancia como son: Piaget, Vigotsky, Ausubel, Dewey, Montessori y los conocimientos que sirven para realizar un trabajo eficiente.

En el Capítulo 2, se describe la reseña histórica de la comunidad barrio y del CIBV, al mismo tiempo se revisa los componentes con sus estándares de calidad que deben aplicar y cumplir dentro de la unidad de atención.

El Capítulo 3, se refiere a la familia, en donde se señala los tipos y características, el rol de cada integrante, y la influencia que tiene en el proceso educativo desde la realidad de su contexto cultural.

En el Capítulo 4, se analiza e interpreta los datos obtenidos de la aplicación de las encuestas dirigidas a padres de familia, coordinadora y auxiliares de servicios. La información recopilada permite conocer las perspectivas y expectativas de los padres de familia en cuanto al servicio y atención de los CIBV. Para finalizar este proceso investigativo se proponen conclusiones y recomendaciones.

# CAPÍTULO 1

## PRIMERA INFANCIA

### **1.1 Definición de la primera infancia.**

Esta etapa está comprendida entre los tres a cinco años de vida del infante, en la cual su desarrollo cerebral dependerá del estímulo que reciba el niño en la familia y su contexto donde se desarrolle.

La primera infancia es el periodo de desarrollo cerebral más intenso de toda la vida. Es fundamental proporcionar una estimulación y nutrición adecuadas para el desarrollo durante los tres primeros años de vida, ya que en estos años cuando el cerebro de un niño es más sensible a las influencias del entorno exterior. Un rápido desarrollo cerebral afecta al desarrollo cognitivo, social y emocional, que ayuda a garantizar que cada niño o niña alcance su potencial y se integre como parte productiva en una sociedad. (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2013, pág. 4)

Siendo así la etapa más importante donde el entorno familiar favorecerá el desarrollo cognitivo, emocional y social del niño, comenzando desde el nacimiento, cuando la madre alimenta a su hijo y brinda estímulos afectivos conjuntamente con toda la familia y ofrece un ambiente constructivo y positivo, las relaciones que mantengan los miembros de la casa formarán al niño en valores, actitud y personalidad, siendo esto positivo, como también puede ser negativo cuando la familia brinde un espacio inadecuado traerá consecuencias en el desarrollo del niño como: Carencia de afecto, agresividad afectando su relación social y el entorno donde se desenvuelva.

La primera infancia o también llamada infancia plena son niños y niñas de 0 a 5 años de edad dentro de esta etapa se distribuyen de las siguientes modalidades:

CNH: Atienden a niños y niñas de 0 a 1 año de edad (Ministerio de Inclusión Económica y Social).

CIBV: Prestan sus servicios a niños y niñas de 1 a 3 años de edad (Ministerio de Inclusión Económica y Social).

INICIAL 1: Son los niños y niñas de 3 a 4 años (Ministerio de Educación)

INICIAL 2: Son niños y niñas de 4 a 5 años de edad (Ministerio de Educación) (Ministerio Coordinador de Desarrollo Social, 2014, pág. 3)

## **1.2 Teorías contemporáneas de la primera infancia: principales representantes.**

Desde hace más de 3 décadas se implementa en el Ecuador una serie de iniciativas públicas y privadas dirigidas a desarrollar al máximo las potencialidades de las niñas y los niños, en las edades más determinantes para la formación y desarrollo de los seres humanos, desde su periodo de gestación, hasta los 6 años de vida. (Instituto Nacional del Niño y la Familia, 2005, pág. 7)

Por mucho tiempo la niñez en el Ecuador fue considerada como seres pasivos y dependientes, y no como personas con derechos que necesitan cuidado y protección. A través del tiempo los principales pedagogos han contribuido con la investigación y estrategias a la construcción de conocimientos de desarrollo en los niños y niñas de la primera infancia.

Hoy en día la política pública de desarrollo infantil busca fortalecer las bases de los corresponsables de esta etapa, siendo así la familia, centro educativo y la comunidad los determinantes en el proceso del desarrollo infantil.

### **1.2.1 Piaget**

Piaget nos enseñó que los niños buscan activamente el conocimiento a través de sus interacciones con el ambiente, poseen su propia lógica y medios de conocer que evolucionan con el tiempo, las cuales siguen patrones predecibles del desarrollo conforme van alcanzando la madurez e interactúan con el entorno. Se forman representaciones mentales y así operan e inciden en él, de modo que se da una interacción recíproca al ir desarrollándose, no le interesaba tanto lo que conoce el niño, sino como piensa en los problemas y en las

soluciones, el desarrollo cognoscitivo supone cambios en la capacidad del niño para razonar sobre el mundo (Meece, 2012, pág. 101).

Basa la investigación en el desarrollo del niño, dando relevancia al desarrollo cognitivo, en la cual todos siguen una secuencia sin retroceder, es decir por las cuatro etapas de desarrollo cada una de acuerdo a la edad del niño.

El desarrollo humano parte de unos principios básicos que son:

- a. Organización. Es cuando el niño integra patrones de esquemas mentales simples a esquemas mentales más complejos
- b. Asimilación. Es el modo en que un organismo se enfrenta a un estímulo
- c. Acomodación. El niño formará nuevos esquemas de la información que recibe
- d. Equilibrio. Son los denominados ladrillos que dota la construcción del sistema intelectual donde el niño logra un balance o armonía entre su conocimiento y el entorno social

Es así como el niño recibe, organiza, asimila, acomoda la información y se adapta al medio donde se desarrolla “dándole una gran importancia al acto de pensar y su desarrollo, sin tener que recurrir a un lenguaje social, porque el pensar es una actividad que se regula así misma, comienza antes que el lenguaje y va más allá de dicho lenguaje”(Piaget, 2013)

Tabla 1

Etapas de la teoría del desarrollo cognoscitivo de Piaget

Etapa	Edad	Característica
Sensoriomotora El niño activo	Del nacimiento a los 2 años	Los niños aprenden la conducta positiva, el pensamiento orientado a los medios y fines, la permanencia de los objetos.
Preoperacional El niño intuitivo	De los 2 a los 7 años	El niño puede usar símbolos y palabras para pensar. Solución intuitiva de los problemas, pero el pensamiento está limitado por la rigidez, la centralización y el egocentrismo.
Operaciones concretas El niño práctico	De 7 a 11 años	El niño aprende las operaciones lógicas de seriación, de clasificación y de conservación. El pensamiento está ligado a los fenómenos y de objetos del mundo real.
Operaciones formales El niño reflexivo	De 11 a 12 años y en adelante	El niño aprende sistemas abstractos de los pensamientos que le permiten utilizar la lógica proposicional, el razonamiento científico y el razonamiento proporcional.

Nota: Teoría del desarrollo cognoscitivo. Adaptado de “Desarrollo del niño y del Adolescente”, por M. Colcha, 2014.

### 1.2.2 Vigotsky

Vigotsky da mayor relevancia a la relación social del niño ya que manifiesta que el conocimiento no se construye de forma individual, sino en la interacción del niño con las personas el entorno social y cultural.

Afirmó no es posible entender el desarrollo del niño si no se conoce la cultura donde se cría. Pensaba que los patrones de pensamiento del niño no se deben a factores innatos, sino que son producto de las instituciones culturales y de las actividades sociales. La sociedad de los adultos tiene la responsabilidad de compartir su conocimiento colectivo con los integrantes más jóvenes y menos avanzados para estimular el desarrollo intelectual. Por medio de las actividades sociales el niño aprende a incorporar a su pensamiento herramientas culturales como el lenguaje, los sistemas de conteo, la escritura, el arte y otras invenciones sociales.(Meece, 2012, pág. 127)

Vigotsky manifiesta que el conocimiento se construye en relación con los demás, el contexto cultural es determinante ya que el niño nace con habilidades mentales innatas y a medida de su interacción con la cultura se va desarrollando, un claro ejemplo está en el idioma kichuwa si los padres no manejan el idioma fluidamente como se espera que el niño aprenda, es así como la cultura moldea al niño.

El aprendizaje se da en la interacción con el adulto o niños más grandes ya que el niño aprenderá observando, escuchando. Esto Vygotsky lo llamo zona de desarrollo próximo, que no es más que el espacio de lo que el niño ya sabe a lo que está próximo a aprender.

Lenguaje y desarrollo

Se identifica en tres etapas en el uso y el desarrollo del lenguaje ya que es una de las herramientas que más influye en el desarrollo cognoscitivo.

- 1 Etapa social. El niño se sirve del lenguaje fundamentalmente para comunicarse, el pensamiento y el lenguaje cumplen funciones independientes de uno a dos años.
- 2 Etapa egocéntrica. Es cuando comienza a usar el habla para regular su conducta y su pensamiento. Habla en voz alta cuando realiza algunas tareas de dos años a tres años.
- 3 Etapa interna. La emplea para dirigir su pensamiento y su conducta, en esta fase pueden reflexionar sobre la solución de problemas y la secuencia de las acciones manipulando el lenguaje de tres años en adelante.

El niño nace con habilidades mentales como la percepción, la atención y la memoria y las va desarrollando gracias a las interacciones sociales que realiza el ser humano, las cuales se transforman en aprendizajes superiores como el pensamiento verbal, la memoria lógica, la atención y el pensamiento matemático.

### **1.2.3 Ausubel**

Manifiesta que el aprendizaje del niño depende de las estructuras mentales previas y el enlace a nuevas informaciones que recibe el niño, por esta razón consideraba de vital importancia conocer el grado de estructura mental que posee, pero no solo la cantidad de información sino los conceptos que maneja así como el grado de estabilidad. Para Ausubel al conocer el nivel de estructuras mentales del niño la labor de aprendizaje ya no se realizará en mentes en blanco o desde cero, sino el niño ya posee un conocimiento que puede ser aprovechado para su aprendizaje. “Si tuviese que reducir toda la psicología educativa a un solo principio, enunciaría este: El factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe. Averígüese esto y enséñese consecuentemente”(Ausubel, 2012). Ausubel nos habla sobre el aprendizaje significativo que consiste en enlazar nuevos conocimientos a lo que el niño ya sabe, este proceso requiere del interés del niño al aprendizaje presentado, considera que es necesario cuando inicia el aprendizaje tiene conocimientos previos que esté relacionado con los conocimientos nuevos, ejemplo cuando un estudiante no comprende es porque no tiene bases. El docente tiene el

papel de mediador que interactúa con los aprendices para enganchar los nuevos conceptos

Aprendizaje significativo y aprendizaje mecánico.

- Aprendizaje significativo es cuando el aprendizaje es interiorizado de modo no arbitrario con lo que el alumno ya sabe esto puede ser mediante imágenes y símbolos ya existentes en el niño.
- Aprendizaje mecánico se produce al contrario del aprendizaje significativo, cuando el alumno carece de conocimientos previos relevantes y necesarios para obtener un aprendizaje potencial.

Aprendizaje por descubrimiento y aprendizaje por recepción.

- El aprendizaje por descubrimiento involucra que el alumno debe reordenar la información, integrarla con la estructura mental ya persistente organizar o transformar de manera que se produzca el aprendizaje deseado.
- El aprendizaje por recepción se presenta el contenido del aprendizaje en su forma final, en la cual debe interiorizar el material presentado, en este caso dependerá del material presentado para que se produzca un aprendizaje potencial.

Esta teoría nos demuestra que hay modos importantes en la forma de aprender del ser humano incorporando a cada uno de ellos el aprendizaje significativo.

#### **1.2.4 Dewey**

Su teoría da relevancia al conocimiento por experiencia, también mantiene una concepción enteramente dinámica de la persona lo que él propone es la reconstrucción de las prácticas morales, sociales y las creencias, ya que esto moldeará al niño.

Dewey afirma que los niños al llegar a la escuela no llegan como limpias pizarras pasivas en las cuales los maestros pudieran escribir las lecciones de la civilización, cuando el niño llega al aula, ya es intensamente activo y el cometido de la educación consiste en tomar a su cargo esta actividad y orientarla(Westbrrok, 1993, pág. 2).

Por esta razón en la escuela el profesor es un guía y orientador de los alumnos ya que los niños y niñas su primer aprendizaje lo realizan en el entorno de la familia, igual se afirma que la escuela tiene que ser activa y relacionada con el interés del niño, el mismo que tiene cierto grado de formación en el carácter, moral y políticodel niño ya que manifiesta que las personas consiguen realizarse utilizando sus talentos peculiares a fin de contribuir al bienestar de su comunidad, razón por la cual la función principal de la educación en toda sociedad democrática es ayudar a los niños a desarrollar un carácter, un conjunto de hábitos y virtudes que le permita realizarse plenamente, capaces de sentirse libres de expresar sus opiniones en el hogar, sociedad o comunidad y también en su forma de ver el significado de la creación.

La propuesta metodológica que plantea Dewey tiene una secuencia lógica para el aprendizaje mediante la práctica.

1. El aprendizaje de alguna experiencia actual y real del niño
2. La solución de algún problema o dificultad suscitados a partir de esas experiencias vividas por el niño
3. Búsqueda de soluciones viables
4. Formulación de la hipótesis de solución
5. Comprobación de la hipótesis de la acción

Realza la responsabilidad de la escuela de sembrar la curiosidad natural en sus educandos utilizando los maestros sus ojos, oídos y manos como guía del aprendizaje, realizando actividades familiarizadas a su hogar, desarrollando en el niño razonamiento, juicio y ordenación, ya que debe haber un problema real paradesarrollar la solución, esta actividad promoverá al niño hacia la investigación de materias de interés, logrando así el aprendizaje significativo.

### 1.2.5 Montessori

Según María Montessori los niños son comparados como una esponja absorbente, donde todo es absorbido, pero la esponja es limitada en cambio la mente de un niño no. Sus ideas se basaron en el respeto hacia los niños en su capacidad de aprender y no ser réplicas de padres y maestros.

Concibió a los niños como la esperanza de la humanidad, dándoles la oportunidad de aprender y utilizar la libertad a partir de los primeros años de desarrollo, así el niño llegaría a adulto con la capacidad de hacer frente a los problemas de vivir, incluyendo los más grandes de todos, la guerra y la paz. (Silva Bcas, Campos, & Oscar, 2003, pág. 5)

Por esta razón Montessori no solo se propuso desarrollar una nueva forma de enseñanza sino ayudar a alcanzar todo su potencial al niño como ser humano a través de los sentidos y un ambiente preparado.

La mente absorbente

Montessori llamo “la mente absorbente” a la capacidad del niño de absorber todo y adquirir conocimientos de su ambiente inmediato, tanto lo positivo como lo negativo.

Es la capacidad del niño de adaptarse al entorno donde se desarrolla y aprender del mismo tanto lo positivo como lo negativo, siendo la familia el principal moldeador en el aprendizaje del niño.

Los periodos sensibles

Se denominó periodos sensibles a la capacidad que tiene el niño de adquirir habilidades particulares como:

- El lenguaje entre el primer año de vida y el segundo año
- Sentido del orden entre los dos a tres años
- Adquisición de la escritura entre los tres a cuatro años
- La palabra que conduce a la lectura de los números

Son las etapas que pasa por todos los niños, no todos al mismo tiempo pero nunca regresan. Cada etapa tiene su desarrollo

El ambiente preparado

Se refiere a un ambiente que está organizado cuidadosamente pensado en el niño de acuerdo a su edad y necesidad para ayudarlo a crecer y aprender. Este ambiente está formado por dos factores: El entorno y el material preparado de una manera tal que se desenvuelva en él la parte Social, emocional, intelectual y las necesidades morales de un niño, pero también satisfaga las necesidades de orden y seguridad ya que todo tiene su lugar apropiado. Siendo así de gran importancia el material didáctico que se brinda a los niños y niñas en la etapa de la primera infancia tienen que posibilitar la actividad espontánea del educando.

Características de un ambiente preparado

Montessori enfatiza en el ambiente del niño donde tuviera libertad y promoviera la exploración en el proceso de aprendizaje con materiales concretos y llamativos acorde a la edad y a su entorno.

- Proporcionado. El espacio debe ser amplio donde el niño tenga libertad
- Limitado. El ambiente dirige su desarrollo
- Sencillo. En la calidad de las cosas y en formas
- Delatador del error. El poder darse cuenta del error lleva al niño a un razonamiento cada vez mayor
- Lavable. Para que el niño pueda mantener limpio y cuidado el ambiente

Entorno

El entorno donde el niño se desenvuelve debe estimular el desarrollo del conocimiento, los espacios deben ser amplios con claridad incluyendo a la naturaleza como plantas, flores, los animales de su entorno y todo lo natural que rodea al niño en un orden total, la infraestructura debe ser adecuada con mesas y materiales al alcance de los niños y niñas.

Los ambientes se encuentran divididos en tres niveles:

1. Comunidad infantil (de 1 a 3 años), se desarrolla en el entorno familiar
2. Casa de los niños (de 3 a 6 años), el lugar donde se desarrolla debe tener las condiciones del hogar
3. Taller (primaria), el aprendizaje se lo realizaba mediante talleres de costura, cocina y trabajos del campo

En nuestro país los niños de uno a tres años reciben la atención en los centros de desarrollo integral CIBV asegurando el progreso de los niños y niñas en corresponsabilidad con las familias, comunidad y otras instancias institucionales.

Los niños de tres a cinco años están bajo la responsabilidad del Ministerio de Educación con el proyecto de Educación Inicial de calidad con calidez, que tiene como objetivo potenciar su aprendizaje y promover su bienestar mediante experiencias significativas y oportunas que se dan en ambientes estimulantes, saludables y seguros, con la propuesta de una educación no escolarizada ya que el niño en esta edad explora, experimenta, juega y crea actividades significativas en la interacción con los demás.

### **1.3 Etapas de la primera infancia**

La primera infancia es una etapa del ciclo vital del ser humano, que va desde los 0 meses hasta los 5 años de edad, donde el desarrollo cerebral y biológico depende de gran medida de la estimulación y su entorno.

La calidad de atención que se brinde a las niñas y niños en los primeros años de vida resulta determinante si se quiere asegurar un buen desarrollo físico, emocional, cognitivo y social, que garantice mejores oportunidades y calidad de vida en etapas futuras. (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2014, pág. 23)

En esta etapa de la infancia es primordial los cuidados que se brinde desde la gestación y durante todo el desarrollo del niño, mientras más estimulante sea el entorno del niño y niña mayor será su progreso en el aprendizaje, todo este proceso está comprendido en tres etapas de desarrollo que son:

Lactancia (bebe) esta etapa comprende los primeros doce meses del recién nacido la cual presenta rasgos fundamentales en el infante como:

- Hay un predominio en el desarrollo de los sentidos
- Se sienta las bases para el desarrollo del lenguaje
- Coordinación de movimientos gruesos del cuerpo
- La relación afectiva y la forma de satisfacer las necesidades básicas del niño y niña es la manera de comunicación que se establece entre el niño y el adulto

Primera infancia esta etapa comprende a partir del primer año de vida hasta los tres años de edad su característica principal es la actividad con los objetos, por la necesidad de colaborar con el adulto y la necesidad de lograr independencia en sus actos.

- Surgimiento del juego para satisfacer la necesidad de trato y de vida colectiva con los adultos
- Surgimiento de actividades representativas (dibujo)
- Dominio de la marcha (caminar)
- Perfeccionamiento de la comprensión del lenguaje de los adultos y la formación del propio lenguaje activo del niño
- Hay intento por realizar las cosas de forma independiente
- La necesidad de explorar el entorno y la relación con los objetos, determina la forma de comunicación con los adultos

Segunda infancia esta etapa comprende desde los tres años en adelante en la cual el juego es el eje principal para familiarizarse y relacionarse con los adultos y su entorno social, el extender sus intereses más allá del ámbito infantil se va concretando en el hecho de establecer juegos de roles siendo así sus características:

- Predominio de la memoria, el pensamiento y el lenguaje en los procesos cognitivos y mayor desarrollo de la imaginación

- La actividad plástica se desarrolla en función de sus impresiones visuales, de la manipulación e impresiones gráficas
- Utiliza las características de los objetos (tamaño, peso, forma) para realizar construcciones
- Mayor control en su conducta que le permite un mayor nivel de independencia y mayor interacción con el entorno social y natural

La comunicación se establece principalmente con el lenguaje en interrelación con otros niños y niñas de su edad, porque su interés común es representar a los adultos mediante juegos de roles, objetos y materiales representativos, sustitutos e imaginarios.

### **1.3.1 Prenatal**

“El desarrollo prenatal comprende entre la concepción y el parto, en las primeras semanas del desarrollo prenatal se forma la cabeza, los miembros, los órganos vitales, el sistema nervioso central y el esqueleto”(Meece, 2012, pág. 56). El desarrollo prenatal se divide en tres etapas muy importantes que son: germinal, embrionaria y fetal durante estas tres etapas de gestación el cigoto unicelular original se convierte en un embrión y luego en un feto.

Etapa germinal. Esta entre las dos primeras semanas de vida del feto, en esta etapa el ovulo fertilizado se desplaza hacia abajo por las trompas de Falopio hacia el útero, para la creación de nuevas células mediante el proceso de mitosis, que es la división celular por la cual se conserva la información genética contenida de sus cromosomas.

Etapa embrionaria. Esta etapa se encuentra entre la segunda y la octava semana, ya apareciendo todas las estructuras básicas del niño, también comienza a funcionar la placenta, el cordón umbilical y el saco amniótico, siendo los sistemas que apoyan al embrión en desarrollo.

Etapa fetal. Esta etapa está comprendida desde la octava semana al nacimiento en la cual aumenta el tamaño del feto, escucha y responde estímulos auditivos, se forman los parpados, las uñas de los dedos, las papilas gustativas y el cabello. En el quinto mes los músculos y los huesos maduran y el feto hace movimientos activos.

Tabla 2

Etapas del desarrollo prenatal

Etapa	Tiempo	Cambios
Germinal	De 0a 4 días	Fertilización; división celular; el cigoto se desplaza hacia abajo por las trompas de Falopio en dirección del útero.
	De 4 a 8 días	Comienza la implantación.
	De 12 a 13 días	Termina la implantación.
Embrionaria	2 semanas	Comienza a formarse la placenta.
	De 3 a 4 semanas	El corazón empieza a latir; empiezan a desarrollarse los ojos, los vasos sanguíneos y el sistema nervioso.
	De 5 a 6 semanas	Los brazos y las piernas comienzan a formarse.
	8 semanas	Termina el desarrollo de los principales órganos; el embarazo se detecta mediante examen físico.
Fetal	De 8 a 12 semanas	Aparecen los genitales; ocurren movimientos de brazos y piernas; empieza a funcionar el sistema circulatorio.
	10 semanas	El feto responde a estímulos.
	13 a 16 semanas	Aparece la piel y el cabello; el esqueleto se endurece.
	20 semanas	Puede percibirse el latido cardíaco; movimientos vigorosos.
	De 25 a 28 semanas	El feto comienza a ganar peso, se perciben movimientos de succión.
	26 semanas	Los ojos se abren.
	28 semanas	Madura el sistema nervioso; el feto puede sobrevivir fuera del seno materno.
	30 semanas	Aparece una capa de grasa debajo de la piel.
	De 32 a 36 semanas	Probable supervivencia fuera del seno materno.
	38 semanas	Parto normal.

Nota: Etapas de desarrollo prenatal. Adaptado de “Desarrollo del niño y adolescentes”, por M. Colcha, 2014.

Desde el primer mes de gestación aunque la madre no se percate de su embarazo se producen grandes cambios en el feto, la salud de un bebe depende de una adecuada salud física y emocional de su madre, ya que el cerebro no se termina de formar completamente hasta luego del nacimiento esto depende de las experiencias afectivas que brinde la familia y el entorno para su buen desarrollo.

### **1.3.2 Neonatal**

“La etapa neonatal inicia desde el momento que un bebe nace hasta cumplir los primeros sesenta días. Allí experimentan la transición de la vida intrauterina a una forma de vida gradualmente independiente. Sin embargo el nivel de autonomía es mínimo”(Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2014, pág. 24). Es una etapa de la vida muy corta donde se realiza la primera evaluación y examen del recién nacido como: la respiración, frecuencia cardíaca, color, actividad o tono muscular y grito o tipo de llanto, donde necesita todos los cuidados de la madre que pueda brindar un entorno seguro y saludable para su buen desarrollo.

Sucesos importantes:

- La curva de crecimiento es la más acelerada
- La cabeza del neonato es un cuarto de la longitud del cuerpo
- Los huesos del cráneo no están completamente unidos
- Aparecen reflejos innatos de succión y prensión como respuesta a los estímulos
- Se desarrollan más el sentido del tacto, la audición y el olfato
- La percepción visual aún no está muy desarrollada
- Con el movimiento de las manos se establecen conexiones en el cerebro
- Responde a estímulos específicos como a colores fuertes: negro, rojo, blanco y colores brillantes
- En el lenguaje solo se da el balbuceo. La forma de expresar sentimientos y sensaciones es primordialmente el llanto.(Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2014, pág. 24)

### **1.3.3 Primera infancia de 0 a 5 años**

En este periodo se producen grandes logros en el campo de la motricidad con el dominio de la locomoción; y con ello, en los ámbitos socio emocional y cognitivo. Se desarrolla el lenguaje verbal como herramienta de comunicación para expresar conocimientos, deseos y sentimientos. En la infancia de los tres años se caracteriza por logros significativos, debidos a los niveles de maduración biológicos alcanzados por el niño y potencializados cada vez más por

capacidades para el aprendizaje. El lenguaje se convierte en instrumento fundamental de comunicación y de desarrollo del conocimiento. (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2014, pág. 25)

Para el gobierno nacional la inversión en la niñez es prioritaria, porque en los primeros años de vida de un ser humano se sienta las bases para que crezcan inteligentes, sanos y felices. Es la posibilidad cierta y concreta de cambiar la realidad de las próximas generaciones y romper con el círculo de la pobreza.

Durante el último trimestre de gestación y hasta los 5 años de vida se desarrollan muchas de las estructuras del cerebro y se establece todo un sistema de interconexiones esenciales para su correcto funcionamiento y el de todo el sistema nervioso central. Componentes tan fundamentales como la confianza, la curiosidad, la capacidad para relacionarse con los demás y la autonomía, dependen del tipo de atención y cuidado que reciben los niños por parte de ambos padres y de las personas encargadas de cuidarlos. Lo que niños y niñas aprenden durante los primeros años va a determinar en gran medida tanto su desempeño en la escuela primaria como los logros intelectuales, sociales y laborales a lo largo de su vida. El terreno perdido en materia de aprendizaje y desarrollo durante los primeros tres años de vida nunca se recupera. Esto en términos prácticos quiere decir que los niños que no reciben lo que necesitan durante este período, no van a poder desarrollar todo su potencial.

Tabla 3

Características de 12 a 24 meses

Edad	Área	Característica
12 a 24 meses	Lenguaje	En sus oraciones pronuncia una palabra hasta dos como papá ,mamá Comienza a preguntar por los nombres de los objetos e intenta pronunciarlos
12 a 24 meses	Motriz fino	Los movimientos de las manos le permiten sostener objetos Apila objetos ,garabatea espontáneamente
12 a 24 meses	Motriz grueso	Permanece de pie y se desplaza Camina en diferentes direcciones Sube escaleras gateando
12 a 24 meses	Intelectual	Mete y saca objetos La percepción se desarrolla Utiliza objetos para armar y desarmar
12 a 24 meses	Afectivo	Es la edad del egocentrismo Imita actividades de la vida diaria

Nota: Características de 12 a 24 meses. Adaptado de “Guía operativa”, por M. Colcha, 2014.

Tabla 4

Características de 24 a 36 meses

Edad	Área	Característica
24 a 36 meses	Lenguaje	Comprende una sucesión sencilla de hechos Se expresa con oraciones completas y articula mejor
24 a 36 meses	Motriz fino	Sus habilidades motrices le permiten arrugar, trozar, rasgar con mayor precisión. Realiza garabateo elaborado.
24 a 36 meses	Motriz gruesa	Sube baja gradas sin sostenerse. Camina en puntas de pies. Salta en diferentes direcciones.
24 a 36 meses	Intelectual	Reconoce objetos por su forma, color, lo que es grande pequeño. Compara dos objetos encontrando semejanzas y diferencias Desarrolla noción de cantidad Desarrolla noción de tiempo Hace construcciones y arma rompecabezas
24 a 36 meses	Afectivo	Se relaciona mediante el juego con los demás niños y niñas El juego de roles de adultos es el más imitado Manifiesta deseos de independencia y reconoce sus propias posibilidades Desarrolla el sentimiento de vergüenza

Nota: Características de 12 a 24 meses. Adaptado de “Guía operativa”, por .M. Colcha, 2014.

En la primera infancia es muy importante un desarrollo integral en las cinco áreas utilizando el eje central del aprendizaje que es el juego, ya que el infante tiene un gran potencial de absorción y se desarrollan todos sus sentidos.

## **1.4 Servicios y atención de la primera infancia**

“El objetivo central de la política pública de desarrollo integral es garantizar el ejercicio de los derechos de los niños y niñas menores de cinco años incidiendo en la calidad de vida de sus familias y las comunidades”(Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2014, pág. 62). Los servicios y la atención a la primera infancia deben ser prioridad para el estado, en garantizar un buen comienzo a la vida de los niños y niñas del Ecuador, es la política intersectorial adoptada por el gobierno nacional, cuyo objetivo se orienta a consolidar un modelo integral de atención a la primera infancia con enfoque de derechos considerando el territorio, la interculturalidad y el género para asegurar el acceso, cobertura y calidad de los servicios dirigidos a los niños y niñas de cero a cinco años.

### **1.4.1 La educación**

La actividad y la comunicación entre adultos, niños y niñas genera el proceso de apropiación de la experiencia histórica cultural, es decir, como la niña y el niño hacen suyo el conocimiento, los valores de la sociedad en que viven. Apropiarse de la cultura, presupone un proceso activo, constructivo, que tiene sus particularidades y sus resultados. Los niños aprenden haciendo y comunicándose.(Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2014, pág. 63)

En el área de educación es importante que el hogar y el entorno donde se desarrolle el niño brinde un ambiente formativo en valores y sentimientos positivos en su comportamiento, ya que está en pleno proceso de formación de su personalidad mediante experiencias que le proporcionen.

Educación en la primera infancia en la comunidad de Pesillo empieza en cuidado y atención dentro de la familia, para luego ingresar en el centro de desarrollo integral del (CIBV) Ernesto Noboa y Caamaño, en la cual reciben estimulación temprana mediante actividades motivadoras en base al juego en los ámbitos de desarrollo que son:

- Vinculación emocional y social. Desarrollar destrezas que le permitan interactuar socialmente con la mayor seguridad y confianza, a partir del conocimiento de sí mismo, de la familia y de la comunidad
- Descubrimiento natural y cultural. Potenciar el desarrollo de nociones básicas y operaciones del pensamiento que le permitan ampliar la comprensión de los elementos y las relaciones de su mundo natural y cultural
- Manifestación del lenguaje verbal y no verbal. Desarrollar el lenguaje verbal y no verbal como medio de manifestación de sus necesidades, emociones e ideas con el fin de comunicarse e incrementar su capacidad de interacción con los demás
- Exploración del cuerpo y motricidad. Explorar los diferentes movimientos del cuerpo que les permita desarrollar su habilidad motriz gruesa y fina para realizar desplazamientos y acciones coordinadas, iniciando el proceso de estructuración de su esquema corporal

Las edades para la atención es de entre los doce meses hasta los treinta y seis meses de edad, bajo la responsabilidad de la coordinadora y todo el personal de cuidado y nutrición que día a día realizan su trabajo con cariño y afecto, preocupándose por el buen desarrollo de los niños y niñas de la comunidad.

También educación inicial dos que está dentro de la primera infancia continúa la educación en el Unidad Educativa del Milenio “Ernesto Noboa y Caamaño” de la misma comunidad, bajo la responsabilidad del Ministerio de Educación.

#### **1.4.2 Salud**

Los primeros años de vida son una oportunidad para formar niños más saludables y con un futuro más próspero. Una alimentación adecuada durante estos primeros años de vida tiene un impacto profundo en la capacidad del niño de crecer, aprender, desarrollarse, y salir de la pobreza; también, a largo plazo, puede dar forma a una sociedad más

saludable, estable y prospera.(Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2013, pág. 1)

Los infantes están expuestos a muchas enfermedades en la actualidad ya sea por la contaminación u otros factores, por lo mismo que las unidades de atención de los CIBV realizan un trabajo conjunto con el Ministerio de Salud Pública con los controles de salud, valoración del estado nutricional, cumplimiento del esquema de vacunas, suplementación, desparasitación y control de salud bucal para el buen desarrollo del infante.

La salud en la comunidad de Pesillo por cultura mantiene sus creencias ancestrales que todavía en la actualidad se viene practicando en el desarrollo de la primera infancia como:

1. El mal viento. Que es una energía negativa que envuelve al niño esto se expresa con características de vómito, diarreas, fiebres.
2. El espanto. Es cuando un niño se cae y la creencia es que el espíritu del niño se queda en el lugar que se cayó, esto tiene las mismas manifestaciones del mal viento, según los conocimientos ancestrales para la curación de estos malestares en los niños se utiliza la limpia del cuy, hiervas del campo como: la ortiga, el marco, clavel, agua bendita, un rosario, ñakcha sisa, y alimento para que coma el niño, de esta manera se contribuye a la salud desde los conocimientos ancestrales, pero también va de la mano el servicio de salud tradicional que tiene en la comunidad de Pesillo como el Sub Centro de Salud Pública con la atención de valoración del estado nutricional, cumplimiento del esquema de vacunas, suplementación con micronutrientes, desparasitación a partir de los dos años control de salud bucal, servicio de enfermería y salud en medicina general para la prevención de enfermedades a un futuro en los niños y niñas de la comunidad de Pesillo.

### **1.4.3 Cuidado**

“En las unidades de atención de desarrollo infantil se ejecutan acciones permanentes con las niñas, niños y sus familias para fortalecer prácticas de cuidado, cuidado mutuo y con el medio ambiente”(Ministerio de Inclusion Económica y Social, 2014). La familia y la comunidad es el primer vínculo en el cual se relaciona el niño donde

se debe fortalecer normas de cuidado, protección, seguridad, hábitos de higiene personal, respeto a la madre tierra, respetando su contexto y la naturaleza en general. El cuidado en la comunidad de Pesillo tienen la concepción cultural de la crianza de los hijos con sus madres, el cargar a sus hijos en la espalda tiene el significado del apego maternal y protección al infante, mientras realizan las labores del hogar, las mismas que en su mayoría de mujeres se dedican a la producción de leche, su trabajo está dentro del horario de las 4:00 am hasta 8:00 am y por la tarde 16:00 pm hasta 19:00 pm el resto del día lo dedican al quehacer del hogar y el cuidado de sus hijos, mientras los esposos se dedican al trabajo florícola del cantón Cayambe. Este contexto cultural lleva a no tener conocimiento de enviar a sus hijos al CIBV “Ernesto Noboa y Caamaño” de la comunidad Pesillo ya que anteriormente era considerado como guardería, y su concepto es de guardar a los niños, y el desconocimiento de los beneficios que tiene que el niño se desarrolle dentro de la unidad de atención, por esto las madres prefieren tener en sus casas a los niños y niñas que están dentro de la edad de la primera infancia.

#### **1.4.4 Infraestructura**

“Las unidades de atención deben destinar un mínimo del 30% del espacio total de la infraestructura, para movilidad, tránsito, juegos, en el aula dos metros cuadrados por niño y niña en cada sala, y actividades comunitarias, este espacio debe contar con luz natural, sonido, color, temperatura, ventilación y visibilidad para el control interno”(Ministerio de Inclusion Económica y Social, 2014). Todo el espacio que está destinado para los niños en la primera infancia debe estar acorde a la edad y necesidad de los educandos.

La infraestructura en la primera infancia en la comunidad de Pesillo tiene un espacio amplio cumpliendo con los 2 metros cuadrados por niño requeridos en la norma técnica de desarrollo infantil integral, donde tiene dos aulas adecuadas para la atención a los niños y niñas del CIBV “Ernesto Noboa y Caamaño”, también posee un caserón que más antiguamente funcionaba una fábrica de costura, donde hoy funciona una sala de niños de tres años, sala de reuniones, salón de coordinación, el comedor, la bodega, todo esto es inadecuado por lo grande de la infraestructura

siendo el ambiente muy frio y trae consecuencias a la salud de los niños y niñas de la comunidad de Pesillo.

En la parte externa cuenta con un 50% para la movilidad, tránsito y juegos recreativos, en cuanto a las baterías sanitarias la unidad de atención tiene tres urinarios, tres baños y cinco lavamanos adecuados a la altura y al tamaño de los niños y niñas, un baño para el personal.

A su alrededor cuenta con un cerramiento en un 70% terminado faltando un 30% para su totalidad, siendo una obra prioritaria para la seguridad de los infantes.

## CAPÍTULO 2

### CONTEXTO COMUNITARIO

#### 2.1 Descripción de la comunidad

La comunidad de Pesillo se encuentra dividida en sectores y manzanas; cada una de ellas con sus representantes voluntarios para conformar el Concejo de Gobierno Comunitario y realizar proyectos y avances en beneficio de la comunidad.

Tabla 5

Directivos de la comunidad de Pesillo

Manzana 1	Imelda Colcha
Manzana 2	Transito Albacura
Manzana 3	Luis Pillajo
Manzana 4	Edison Echeverria
Santa Rosa	Jorge Andrango
Pucara	Oswaldo Guatemal
Llanos de Alba	Rodrigo Alba
Barrio San Jorge	Edgar Guatemal
Arrayancucho	Edgar Guatemal
Queseracucho	Marcelino Pillajo
Turucucho	Marco Guatemal

Nota: Directivos de la comunidad. Adaptado de “Estatuto de la comunidad”, por M. Colcha, 2014.

La comunidad de Pesillo está formada por personas indígenas su idioma es el castellano como también el idioma kichuwa manteniendo el diálogo más en personas adultas, en el aspecto económico la mayoría de las familias se dedican a la ganadería y algunos a las florícolas en el cantón Cayambe.

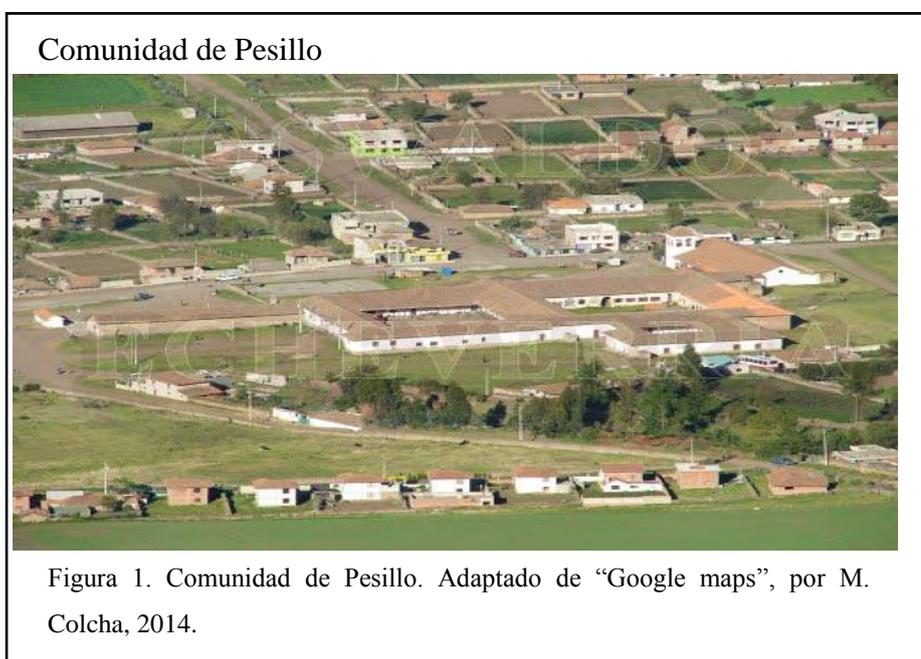
La comunidad cuenta con una institución educativa del Milenio “Ernesto Noboa y Caamaño” la cual brinda educación básica con calidad y calidez a 350 estudiantes desde educación inicial hasta décimo de educación básica, teniendo una capacidad para 500 estudiantes aproximadamente. La cual cuenta con un representante de padres de familia que forma parte del Gobierno Escolar dentro del Concejo de Gobierno Comunitario ejecutando en el área de educación y cultura, el mismo que se

encarga de gestionar el mejoramiento en el área de educación y espacios de recreación para los niños y jóvenes de la comunidad.

La comunidad de Pesillo también cuenta con un CIBV (Centro Infantil del Buen Vivir), donde brinda atención a los niños y niñas de 12 meses de edad hasta 36 meses brindándoles estimulación temprana, cuidado diario, alimentación nutritiva para el buen desarrollo de los niños y niñas de la comunidad de Pesillo, económicamente amparada por el MIES (Ministerio de Inclusión Económica y Social) y la corresponsabilidad de la comunidad en el desarrollo de proyectos educativos.

### **2.1.1 Ubicación**

La comunidad de Pesillo se encuentra ubicada al norte del cantón Cayambe en la parroquia Olmedo; con limitaciones geográficas al norte con los páramos de Zuleta y hacienda la Merced, y al sur con el río de la Chimba, al este con la provincia de Imbabura y Napo y al oeste con San Pablo Urco y la parroquia de Olmedo



### **2.1.2 Fundación**

La comunidad de Pesillo existió desde los tiempos preincaicos llamados Cayambis – Caranquis; luego fue absorbida por la expansión incaica hasta la invasión española

que por medio de engaños y autoritarismo despojaron al Casique Andón Guatemala de sus tierras y todos indígenas Aillus pasaron a ser sus siervos y esclavos Guatemales; imponiendo así nuevas formas de vida para los indígenas.

Las tierras fueron apropiadas y administradas por los curas mercedarios que fueron dueños desde 1559, denominando esto el periodo de la Asistencia Social, de cuatro grandes haciendas de la zona norte de Cayambi: Pesillo, la Chimba, San Pablo Urco y Chaupi, la hacienda más grande fue Pesillo donde estaba el centro administrativo financiero y el centro ceremonial, allí se realizaban los pactos sociales entre los curas y los indios, los cuales trabajaban en la producción de maíz, trigo, cebada y la producción de leche, también en el aspecto religioso fueron obligados a la adoración de ídolos y el respeto atemorizador hacia los sacerdotes imponiendo de esta manera fácilmente trabajo forzado sin remuneración, idioma y el 10% de impuestos de toda la producción de los huasipungos agrícolas y ganaderas por los curas Mercedarios para la iglesia. Cansados del trabajo y abusos hacia los indígenas de Pesillo, se organizan y se revelan ante los curas mercedarios, luego de varios días de lucha y muerte pero con resultados a favor de los indígenas, los curas Mercedarios dejan al abandono la administración de todas las haciendas.

Luego de algunos procesos, el estado toma la atribución de crear la Asistencia Pública, de esta manera llega como primer patrono el Sr. Fausto Cordovéz por parte del Estado como arrendatario de nacionalidad colombiana en 1960 incrementando la producción de cebada destinada a la cervecería de su propiedad y los indígenas pasan a ser remunerados por sus trabajos; pero el trabajo y los abusos físicos siguen manteniéndose durante esta administración por las mismas que retoman su lucha por la libertad y educación impulsada por Dolores Cacuango y dando continuidad Tránsito Amaguaña, para conseguir igualdad de derechos y la educación gracias a la lucha de estas mujeres se ha impulsado la liberación y educación para los pueblos indígenas (Pesillo), plasmando sus primeras enseñanzas aprendidas durante su reclusorio en el penal García Moreno donde aprendió a leer y escribir compartiendo esto con Nepalí Ulcuango y José Amaguaña como los primeros profesores indígenas; sus primeras enseñanzas a los hijos de los indígenas en lugares escondidos como: quebradas, chozas, bosques, de la misma manera utilizaban materiales didácticos del entorno natural como: Pencas, hojas, palos y espinos; sus enseñanzas a escondidas, se daban por temor a ser vistos por los blancos, ya que si estos los veían eran

castigados. “los blancos creían que si los indígenas aprendían a leer y escribir lucharían por sus derechos” (sus tierras), cuando aprendieron a leer y escribir los indígenas, llegó lo temido por los blancos; la lucha continuo incansablemente por sus derechos hasta 1990 que se llegó a constituirse las Cooperativas Agropecuarias administradas en su totalidad por los indígenas(Rodas Morales, 2005, págs. 70,109). Hasta llegar a constituirse la comunidad indígena Pukara de Pesillo del pueblo kichwaKayambi constituida el 05 de octubre del 2010 hasta el presente día.

### 2.1.3 Organización

La comunidad indígena Pukara de Pesillo del pueblo kichwaKayambi se encuentra establecida como el Concejo de Gobierno de la Comunidad, según disposición estatutaria.

Tabla 6

Concejo de Gobierno

DIGNIDAD	NOMBRES Y APELLIDOS	N° CEDULA
Gobernador	Luis Fernando GuatemalUlcuango	171180902-8
Vicegobernador	Luis Ricardo Lechón Otavalo	171541907-1
Dirigente de Actas y Comunicaciones	Luis Gustavo Lituma Herrera	180198288-3
Dirigentes de Asuntos Económicos	JoseElias Alba Guatemal	171700214-9
Dirigente de Recursos Hídricos de Consumo Humano	Juan Pablo CachipuedoCatucuamba	100282982-6
Dirigentes de Recursos Hídricos de Riesgos	Segundo Calixto CatucuambaCacuango	100074554-5
Dirigente de Educación y Cultura	Segundo Jorge Necpas Novoa	100240050-3
Dirigente de Deportes	Nelson Hugo AlbacuraGuatemal	100114555-4
Dirigente de Salud	Rosa Elena Colcha Alba	170742563-1
Dirigente de Cuidado y Protección Ambiental	Cesar UlcuangoEscola	170731752-3
Dirigente de Desarrollo Turístico	Galo Oswaldo EcheverriaCachipuendo	171364266-6

Nota: Dignidades de la comunidad. Adaptado de “Estatuto de la comunidad”, por M. Colcha, 2014

Gobernador. Es el encargado de cumplir y hacer cumplir los actos públicos y privados, estatutos, reglamentos internos, derechos de los pueblos ancestrales garantizados en la constitución de la República del Ecuador.

Vicegobernador. Reemplazará al gobernador en caso de ausencia temporal o definitiva tomando los mismos deberes y derechos del gobernador. Dirigente de actas y comunicaciones. Es el encargado de ejecutar, comunicar, registrar el orden del Consejo de Gobierno mediante libros actas, registros de la comunidad de Pesillo

Dirigente de asuntos económicos. Es el encargado de llevar los aportes y registros financieros de la comunidad.

Dirigente de recursos hídricos y consumo humano. Es el encargado de la administración de la junta de agua de consumo y riego, alcantarillado de la comunidad.

Dirigente de educación y cultura. Es el representante de turno de los padres de familia del centro educativo Ernesto Noboa y Caamaño; siendo sus deberes fortalecer la educación intercultural bilingüe.

Organizar las festividades culturales y sociales de acuerdo a sus tradiciones y costumbres de la comunidad.

Se encarga de fomentar, ejecutar, promover los talentos educativos y culturales de la comunidad.

Dirigentes de deportes. Elaborar los proyectos deportivos en las diferentes disciplinas: internas y externas de la comunidad.

Dirigente de salud. Es el encargado de ejecutar proyectos dirigidos al entorno de la salud como: trabajos, campañas, prevenciones y otros.

Dirigente de cuidado y protección ambiental. Se encarga de fortalecer los proyectos de semilleros y la siembra realizando talleres, conferencias, seminarios para la reforestación utilizando todas las plantas nativas de la zona.

Velar por el cuidado y la protección del ecosistema de los páramos de la comunidad.

Dirigente de desarrollo turístico. Promover y ejecutar los proyectos de turismo mediante el contexto de la comunidad como: paisajes, tradición cultural, gastronomía e historias.

De esta manera todas las dignidades electas corresponden a diferentes proyectos de trabajo para la comunidad, todas enlazadas al Concejo de Gobierno Comunitario.

## **2.2 Descripción del CIBV “Ernesto Noboa y Caamaño”**

El CIBV Ernesto Noboa y Caamaño” es una institución pública comunitaria que se rige a las normas del MIES conjuntamente con el patronato del cantón Cayambe; el espacio físico en donde se presta el servicio y atención al cuidado de los niños y niñas de la comunidad cuenta con una infraestructura de: Dos salas adecuadas con capacidad cada una de 10 niños por aula, un caserón que se utiliza para una sala de cuidado infantil, oficina administrativa de coordinación y educadoras, una sala comedor, bodega, siendo esto una infraestructura no adecuada para los niños y niñas de la comunidad.

Se encuentra poco material pedagógico insuficiente para todas las áreas de estimulación.

En la parte externa cuenta con un espacio físico de césped, con una amplitud y pocos juegos recreativos llevando esto a elaborar proyectos de implementación para el beneficio educativo de los niños y niñas de la comunidad.

Cerramientos: Norte; se encuentra con un cerramiento de malla, con dos puertas principales de entrada y salida a la vía principal. Sur; se encuentra con un cerramiento de zanja de tierra. Este; se encuentra con un cerramiento de malla. Oeste; se encuentra en construcción proyectado con cerramiento de malla.

Geográficamente se encuentra construida en un espacio comunitario plano, teniendo los servicios necesarios como: Agua entubada, luz eléctrica, alcantarillado.

CIBV “Ernesto Noboa y Caamaño”



Figura 2. Fotografía del CIBV. Adaptado de “Ernesto Noboa y Caamaño”, por M. Colcha, 2014.

### **2.2.1 Ubicación**

El CIBV “Ernesto Noboa y Caamaño” se encuentra situado en la manzana N°3, al este de la comunidad Centro Cívico ubicada con los límites: al norte la calle San Miguel de Pesillo, al sur con el Seguro Social Campesino, al este calle pública, al oeste la cancha de fútbol sub cuarenta.

### **2.2.2 Fundación**

El CIBV de la comunidad de Pesillo se origina a raíz del terremoto de 1987 bajo la propuesta de la obra Salesiana dirigida por el Padre Javier Herrán, conociendo la necesidad de atención y cuidado maternal del niño.

El mismo que estaba expuesto a trabajos, agrícolas y de pastoreo, aumentando su aislamiento del entorno familiar al pasar numerosas horas fuera de sus casas con responsabilidades de los adultos. El niño estaba fuera de casa alejados de su familia y del espacio físico de sus viviendas, no tenía una adecuada alimentación, educación y cuidado necesario de acuerdo a su edad.

Se da inicio con el nombre de HUAHUACUNAPAC HUASI (casa de los niños) en 1988 dando los primeros servicios comunitarios de cuidado y nutrición con la participación del primer promotor voluntario Juan Carlos Guatemal en el área de pedagogía; y en el área de nutrición con la Maternidad Mitad del Mundo con el menú,

también con la participación de las madres de familia en turno en la preparación de los alimentos.

Con el transcurso del tiempo asumen algunas entidades ejecutoras con el fin de seguir fortaleciendo y mejorando los servicios de la primera infancia siendo como eje principal la entidad pública MIES y sus ejecutores: Casa Campesina Cayambe, Junta Parroquial Olmedo, Patronato Municipal Cayambe hasta hoy en día, teniendo una misión y visión.

### MISIÓN

Brindar un servicio de calidad para el desarrollo infantil integral de los niños y niñas como un ser único, tanto en un desarrollo emocional, físico, cognitivo, lingüístico y valorando sus características y experiencias propias que garantice su proceso de crecimiento, maduración, desarrollo de sus destrezas y habilidades, potenciando sus capacidades a través de un entorno familiar, educativo, social y comunitario equilibrado.

### VISIÓN

Ser una unidad de atención de calidad que propicie espacios de inter-aprendizaje, creatividad, con principios y valores que ayuden a la construcción de niñas y niños con bases sólidas de su individualidad como sujeto pleno de derechos que alcance el Buen Vivir en corresponsabilidad de la familia, la comunidad y el Estado.

### **2.2.3 Organización**

El CIBV “Ernesto Noboa y Caamaño” de la comunidad de Pesillo está constituido internamente por una coordinadora que tiene la responsabilidad de organizar en base a las necesidades y edades de cada grupo, con el apoyo de auxiliares de cuidado y nutrición.

## Organigrama



Figura 3. Organigrama Adaptado de CIBV. “Ernesto Noboa y Caamaño”, por M. Colcha, 2014.

## Funciones de la coordinadora

1. Coordinar la ejecución del servicio de la unidad de atención especializada en el marco de la política pública, normas técnicas, modelos de atención y protocolos de atención.
2. Apoyar con la planificación pedagógicas específicas por grupo de edad
3. Identificar las necesidades y realizar el mejoramiento continuo para la unidad de atención a través de planes de mejoramiento.
4. Coordinar, analizar y dar un seguimiento en la evaluación a los niños y niñas conjuntamente con el equipo de educadoras de desarrollo infantil, a fin de garantizar su desarrollo integral.
5. Realizar acciones que permitan complementar los servicios propios de la unidad de atención.
6. Velar por la integridad y la salud de los niños y niñas de la unidad de atención conjuntamente con las entidades de Salud Pública.
7. Elaborar informes técnicos de acuerdo a sus competencias.

8. Reportar cada mes la gestión realizada de la unidad de atención.(Ulcuango, 2014, pág. 15)

#### Funciones de las auxiliares de cuidado

- Promover el desarrollo integral, cuidado y protección de los niños y niñas de la unidad de atención.
- Monitorear y evaluar el desarrollo integral de los niños y niñas.
- Apoyar a la ejecución de los lineamientos proporcionados por la coordinadora para la atención integral de los niños y sus familias.
- Notificar los casos detectados de vulneración de derechos ante las autoridades competentes.
- Apoyar en la implementación de los planes, estrategias para el fortalecimiento familiar y comunitario.
- Realizar las planificaciones curriculares de acuerdo al grupo de edad con la guía de la coordinadora.(Ulcuango, 2014, pág. 15)

#### Funciones de las nutricionistas

1. Garantizar una alimentación saludable para la nutrición de los niños y niñas de acuerdo a la edad y el estado nutricional, de conformidad con las recomendaciones del Ministerio de Salud Pública.
2. Cumplir con la asistencia alimentaria del 70% de las recomendaciones nutricionales diarias, en cuatro ingestas al día.(Ulcuango, 2014, pág. 16)

#### Participación familiar comunitaria

Dentro de la unidad de atención la participación familiar comunitaria es el eje central del desarrollo los cuales deben gestionar con el apoyo de la coordinadora el plan de mejoramiento del CIBV, a su vez promover principios de valores, corresponsabilidad con el colectivo comunitario.(Ulcuango, 2014, pág. 16)

Tabla 7

Número de niños y niñas por edades y sus responsables

EDADES	NIÑAS	NIÑOS	TOTAL	AUXILIARES DE CUIDADO	PROMOTORAS DE NUTRICION
12 a 24 meses	2	8	10	Olga Trujillo Norma Lechón	María Imelda Colcha Mercedes Herrera
24 a 36 meses	6	4	10	Betty Guatemal	María Imelda Colcha Mercedes Herrera
24 a 36 meses	6	4	10	Margoth Colcha	María Imelda Colcha Mercedes Herrera
TOTAL	14	16	30	4	2

Nota: Grupo de niños por edad y sus responsables. Adaptado del “CIBV Ernesto Noboa y Caamaño”, por M. Colcha, 2014.

### Horario

El CIBV “Ernesto Noboa y Caamaño” brinda un servicio de lunes a viernes en un horario de: 6:30 de la mañana como hora de entrada y 16:00 horas de la tarde el final de la jornada.

### Jornada diaria

Es una forma de planificar los momentos educativos y actividades dentro del horario que permanecen los niños y niñas del CIBV, permitiendo establecer las actividades de forma lógica para el desarrollo integral de los infantes de acuerdo a la necesidad y sus edades.

Tabla: 8

Jornada diaria

Hora	Momentos educativos y actividades con niños y niñas	Responsables
6h30 a 8:00	Recibimiento de los niños y niñas y sus familias.	Promotoras de turno.
8h a 8:15	Integración y juego inicial.	Auxiliares de desarrollo infantil integral.
8 h15 a 8:30	Aseo personal: lavado de cara y manos.	Auxiliares de desarrollo infantil integral.
8h30 a 9:00	Alimentación saludable: desayuno.	Promotoras de alimentación
9h00 a 10:00	Primera actividad lúdica.	Auxiliares de desarrollo infantil integral.
10ha 10h25	Alimentación saludable: refrigerio.	Auxiliares de desarrollo infantil integral.
10h25 a 10h30	Aseo personal: lavado de cara y manos.	Auxiliares de desarrollo infantil integral.
10h30 a 11h40	Segunda actividad lúdica.	Auxiliares de desarrollo infantil integral.
11h40 a 12h00	Aseo personal: lavado de cara, manos.	Auxiliares de desarrollo infantil integral.
12h00 a 12h45	Alimentación saludable: almuerzo.	Promotoras de alimentación.
12h45 a 13h15	Aseo personal: lavado de cara, manos y cepillado de dientes.	Auxiliares de desarrollo infantil integral.
13h15 a 15h00	Siesta y descanso.	Auxiliares de desarrollo infantil integral.
15h00 a 15h15	Aseo personal lavado de cara, manos, cambio de ropa y peinado.	Auxiliares de desarrollo infantil integral.
15h00 a 15h30	Alimentación saludable: refrigerio.	Promotoras de alimentación.
15h30 a 16h00	Integración y juego final. Despedida	Auxiliares de desarrollo infantil integral.

Nota: Jornada diaria. Adaptado de “Guía operativa de los centros infantiles”, por M. Colcha, 2014.

## **2.2.4 Componentes y calidad**

La gestión del CIBV “Ernesto Noboa y Caamaño” de la comunidad de Pesillo se ejecuta bajo la responsabilidad de la coordinadora Lic. Sonia Ulcuangoy todo el equipo de trabajo quienes buscan gestionar proyectos para el mejoramiento y calidad del CIBV, el mismo que está funcionando bajo los 6 componentes de calidad y cada uno con sus respectivos estándares dispuestos por el Ministerio de Inclusión Económica y Social.

### **1. Participación familiar, comunidad y redes sociales**

Estándar 1. Conformación del comité de padres de familia.

Estándar 2. Planificación de actividades del comité de padres de familia.

Estándar 3. Participación y redes sociales.

Estándar 4. Inscripción en el registro civil.

Estándar 5. Restitución de derechos.

Con este componente y sus respectivos estándares se busca la integración familiar, la comunidad, y todos los actores que se encuentran inmersos, mediante la conformación del comité de padres de familia se organiza el plan de desarrollo anual, en las cuales se deben incluir capacitación y formación en temas de interés como: salud, nutrición, desarrollo infantil y otros temas de interés, de forma participativa ser todos responsables de que se cumpla los derechos de los niños a tener una cedula de identidad ya que en la comunidad se ha detectado que existen niños sin estar inscritos en el registro civil, siendo informados al MIES para su correspondiente seguimiento.

### **2. Proceso socio educativo**

Estándar 6. Plan educativo.

Estándar 7. Planificación curricular.

Estándar 8. Prácticas de cuidado.

Estándar 9. Organización de la jornada y horario de atención.

Estándar 11. Atención inclusiva.

Estándar 12. Actividades del personal.

Estándar 13. Prohibición de actividades discriminatorias.

Con este componente y sus estándares se busca ajustar el nivel del servicio a través de una planificación direccionada que incluye objetivos, actividades, recursos humanos, financieros, tecnológicos, y resultados esperados el mismo que se lo debe realizar con la coordinadora y el comité de padres de familia.

En el CIBV se debe realizar un diagnóstico inicial, espacios educativos en base a las necesidades de los niños y niñas, mediante la planificación curricular vigente de acuerdo a los ámbitos de desarrollo, también se debe fortalecer prácticas de cuidado, cuidado mutuo y con el medio ambiente.

Las unidades de atención de desarrollo infantil cuentan con una jornada diaria con momentos educativos básicos como: actividades de inicio, actividades de desarrollo y recreación, actividades de alimentación, aseo y descanso y actividades de cierre brindando una atención inclusiva sin ningún tipo de discriminación.

El personal que laboran en las unidades de atención debe realizar planificación de procesos educativos, evaluación diagnóstica, seguimiento permanente del desarrollo integral, generar espacios de capacitación de acuerdo al contexto

### 3. Salud preventiva, alimentación y nutrición

Estándar 14. Control de peso y talla.

Estándar 15. Alimentación saludable.

Estándar 16. Buenas prácticas alimenticias.

Estándar 17. Externalización de la alimentación.

Estándar 18. Remisión de casos.

Estándar 19. Suplementación nutricional.

Estándar 20. Controles de salud.

Estándar 21. Limpieza e higiene de las instalaciones.

Estándar 22. Limpieza e higiene personal.

Estándar 23. Administración de medicamentos.

Con este componente y sus estándares se busca prevenir la desnutrición en todo el país de los niños y niñas, en las unidades de atención se debe realizar un diagnóstico nutricional con indicadores de peso y talla semestralmente y brindar alimentación nutritiva saludable y programas de suplemento como es las Chis Paz, también se

debe garantizar el consumo de la leche materna con la corresponsabilidad de la madre.

La externalización de las cocinas tiene como objetivo reducir los riesgos que tienen las cocinas dentro de los CIBV como: Incendios, ahogamientos en recipientes con agua entre otros, asimismo dotar de un espacio adecuado a la preparación de los alimentos.

Las unidades de atención deben coordinar controles de salud con el MSP periódicamente como: Valoración del estado nutricional, cumplimiento de esquemas de vacunas, suplementación con micronutrientes, desparasitación, control de salud bucal entre otros.

Las instalaciones de los CIBV deben realizar acciones de limpieza diaria de ambientes, aulas, recursos didácticos y espacios de la unidad, también deben contar con un procedimiento de suministro de medicamentos el mismo que debe prescribir el personal médico autorizado por las familias.

#### 4. Talento humano

Estándar 24. Conformación del equipo.

Estándar 25. Perfiles del equipo.

Estándar 26. Formación continua y profesionalización

Estándar 27. Funciones del personal.

Estándar 28. Excepciones.

Estándar 29. Evaluación.

Estándar 30. Contratación del personal.

Estándar 31. Cuidado al personal.

Las unidades de atención están conformadas por una coordinadora con perfil profesional de tercer nivel en educación inicial, una educadora de desarrollo infantil por cada 10 niños con un nivel mínimo de tecnólogo en educación inicial con actitudes para trabajar con niños y niñas de 12 a 36 meses, con una evaluación semestral del desempeño de todo el equipo de trabajo de acuerdo a su cargo.

Las excepciones se lo realizaran de acuerdo a las condiciones geográficas, donde dificulte la contratación del personal con el perfil establecido, al igual se debe proporcionar espacios cálidos, y asertivos de relaciones con el equipo de trabajo y la institución.

## 5. Infraestructura, ambientes educativos y protectores

Estándar 32. Terreno.

Estándar 33. Metros cuadrados por niña y niño.

Estándar 34. Distribución del espacio.

Estándar 35. Baterías sanitarias.

Estándar 36. Área de alimentación.

Estándar 37. Área de salud.

Estándar 38. Área administrativa.

Estándar 39. Área de cocina para manejo de alimentos.

Estándar 40. Servicios básicos.

Estándar 41. Diferenciación del espacio por grupo de edad.

Estándar 42. Plan de gestión de riesgos.

Estándar 43. Plan de prevención de riesgos.

Donde se encuentran las unidades de atención debe contar con un espacio seguro y propicio tanto interno como externo, el mismo con un mínimo de 2 metros cuadrados por niño en cada aula, el espacio deberá destinar un mínimo del 30% del espacio total para movilidad, juegos y actividades comunitarias, el mismo que debe contar con luz, sonido, color, temperatura, ventilación y visibilidad.

Por cada 15 niños deben tener un lavamanos y un inodoro diferenciados por sexo con un baño para personas con discapacidad con un área de 5. 28 metros cuadrados.

La unidad de atención debe contar con área de alimentación con un espacio de 0.80 metros cuadrados por niño, además en el área de salud debe disponer de un espacio equipado con al menos 2 botiquines para la atención de primeros auxilios, en el área administrativa debe contar con mobiliario básico, espacio para reuniones de planificación y seguimiento, también debe disponer de los servicios básicos como: agua potable, energía eléctrica, teléfono, internet, alcantarillado entre otros.

El área de alimentación y manejo de alimentos se encuentra alejada y con restricción de ingreso a los niños y niñas.

Los espacios deben estar diferenciados por grupo de edad de 12 a24 meses y de 24 a 36 meses, la misma que debe contar con un plan de gestión de riesgos considerando salidas de emergencias, capacitación en brindar seguridad física frente a riesgos y emergencias, también deben estar en capacidad de prevenir el peligro, minimizar riesgos, responder a emergencias y brindar primeros auxilios.

## 6. Administración y gestión

Estándar 44. Permiso de funcionamiento.

Estándar 45. Servicio de transporte.

Estándar 46. Periodo de receso.

Estándar 47. Vinculación con bono de desarrollo humano.

Estándar 48. Becas.

Estándar 49. Respaldo de archivos.

Con este componente y sus respectivos estándares se busca gestionar el permiso de funcionamiento ante la dirección distrital del MIES, el mismo que garantiza las condiciones de la unidad de atención.

Si el establecimiento educativo brinda servicio de transporte deberá ofrecer cumpliendo con todas las normas de seguridad que determinan las autoridades competentes, asimismo las unidades de atención tienen un receso de 15 días por año de acuerdo a la zona geográfica y a los ciclos escolares.

Las unidades de atención tienen por objetivo incluir a los servicios de desarrollo infantil integral a niños que estén dentro de la edad establecida cuyas madres son beneficiarias del bono de desarrollo humano y proporcionara becas del 5% de su cobertura total a niños y niñas en situación de pobreza y vulnerabilidad.

También se debe mantener organizada toda la información del Centro Infantil del Buen Vivir mediante archivos en digital y físico de todos los componentes del servicio para realizar las gestiones necesarias del mejoramiento de la unidad de atención.

## **CAPÍTULO 3**

### **FAMILIA**

#### **3.1 Definición de familia**

“Es un conjunto de personas que viven bajo el mismo techo, con vínculos consanguíneos o no, con un modo de existencia económico y social comunes”(Instituto Interamericano del Niño, 2004). La familia es un núcleo básico en donde el niño aprende hábitos, normas de comportamiento, valores, vestimenta, entorno social, idioma, e identidad cultural.

#### **3.2 Tipos y características de familia**

Los tipos de familia se establecen de consanguinidad a fines o también por el vínculo afectivo entre un grupo de personas que compartan un espacio determinado.

Familia consanguínea. Se determina que los hijos tienen un vínculo de sangre con su madre. Aunque el papel de los hombres no estaba muy claro en el proceso de procreación, se establece que los grupos conyugales se clasifican por generaciones: es decir que un hombre y una mujer que mantienen una relación, se reconocen que los hijos provienen de ella y se acepta que el hombre, con quien mantiene una relación, es el padre y asume el cuidado de la prole. Por lo tanto, la relación del padre con los hijos está mediatizada por la madre, la cual mantiene un vínculo directo con ellos. (Ortiz, 2010, pág. 26)

Este modelo es considerado como una de las primeras etapas en la historia de la familia, es la relación de dos personas en la que la madre y el hijo llevan el lazo de consanguinidad desde la concepción y si el hombre reconoce la paternidad asume su responsabilidad del cuidado y protección de la familia.

La familia punalúa. “Se caracteriza por formarse por el matrimonio que se establecía entre un grupo de hermanas que comparten maridos comunes o un grupo de hermanos con mujeres compartidas”(Ortiz, 2010, pág. 26). Este modelo se consideraba como el primer proceso en la organización familiar que podían mantener relaciones sexuales entre hermanos y hermanas las uniones eran grupales, al surgir la

prohibición de cohabitar entre personas con parentescos de sangre aparecen lo que hoy llamamos primos y primas.

Familia sindiásmica. Con el desarrollo de un sistema social cada vez más específico, aparece este tipo de familia, en la cual los maridos y mujeres primitivamente comunes, empiezan a hacer una selección personal de pareja temporal. La permanencia temporal se establece en función de la procreación. Estas uniones se deshacen voluntariamente sin mayor problema, pero ya significan el primer paso a la monogamia. (Ortiz, 2010, pág. 27)

Esta familia se caracteriza por formar una relación temporal de pareja, el mismo que pueden deshacer libremente sin mayor problema, aquí aparece la división de tareas donde el hombre se encarga de cubrir lo necesario del hogar mientras que la mujer se en carga del cuidado de la casa y de los hijos.

Debido a que existen más mujeres que hombres se permite tener varias mujeres en la convivencia de pareja, la infidelidad en el hombre era algo normal pero en el caso de la mujer era mal vista y reprendida con castigo.

Familia monogámica. Debido a que la familia sindiásmica, que favorecía la poligamia, generaba muchos conflictos, particularmente en la distribución de bienes, una vez que el padre fallecía, aparece la familia monogámica, la cual se basa en la necesidad de dejar la herencia a alguien al interior del núcleo y evitar así, que esta se distribuya y se disperse, como ocurría en la familia anterior.(Ortiz, 2010, pág. 28)

En este modelo se ven obligados a mantener una relación exclusiva entre hombre y mujer, pero resalta al hombre como la autoridad de la familia y en la sociedad desempeñando cargos políticos, económicos etc., también la necesidad de heredar a los hijos los bienes del núcleo familiar.

Familia patriarcal extensa. Al favorecer el derecho masculino y las alianzas según intereses particulares, aparece este tipo de familia, que

se caracteriza por la autoridad del patriarca, alrededor del cual giran las actividades del resto de miembros de la familia. Tiene una esposa, madre de todos sus hijos y dependiendo de las circunstancias y de las sociedades, puede tener otras mujeres. (Ortiz, 2010, pág. 30)

En este modelo se interpreta al hombre como autoridad del hogar y se sigue dividiendo el trabajo por sexo, el hombre se dedica a la sociedad, política, instituciones, mientras que la mujer al hogar.

En la actualidad se ha ido cambiando esta concepción por igualdad de derechos, ya que la mujer se ido insertando en el mundo laboral, político, económico en la sociedad demostrando capacidad y responsabilidad.

Familia de madres solteras. “Durante mucho tiempo las mujeres se han enfrentado a diversas situaciones que le han permitido crecer en distintos ámbitos sociales, económicos, laboral, familiar, personal etc.”(Vega, 2010, pág. 7) Está conformada por la madre y sus hijos asumiendo sola la responsabilidad del cuidado y protección integral de su hogar, ya que el padre no asume su responsabilidad o rechaza al niño o niña por varios motivos como puede ser inseguridad de la concepción u otros. En la actualidad está presente este modelo de familia, siendo admiradas las mujeres por cumplir dos roles a la vez padre y madre dedicando a trabajar y educar a sus hijos.

Familia adoptiva. “la capacidad de estas familias para valerse por sí mismas y de cumplir con las funciones propias de cualquier núcleo familiar, es otra de las características de las formas familiares”(Ocón Domingo, 2006, pág. 7) Es una opción más de formar una hogar ya que todos los niños y niñas tienen derecho a una familia constituida donde brinden un ambiente adecuado para la crianza, protección, cariño, educación, salud y buen trato para el desarrollo del infante.

### **3.3 Rol de la familia dentro del desarrollo de la primera infancia**

La familia “es el entorno social en el que lactantes, niñas y niños pequeños y más grandes, adolescentes y adultos crecen y se desarrollan”(Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2014, pág. 29) La familia tiene la primera responsabilidad de transmitir y educar de forma continua en la alimentación, cuidado y protección a los

niños y niñas, también de proporcionar un ambiente familiar afectivo que le permita desarrollarse en su entorno social y cultural a la cual pertenece.

Mediante la observación y la interacción con la familia y el entorno los infantes aprenden y se desarrollan sus habilidades y expresan experiencias familiares significativas como: la lengua, prácticas culturales de crianza, hábitos de alimentación y aseo. Siendo la familia los primeros educadores de los niños y niñas en la primera infancia.

### **3.4 Influencia de la familia en la primera infancia desde el contexto cultural**

La familia desde el contexto cultural es la base del ambiente en el cual se desarrollan los niños y niñas los mismos que se forma con valores de acuerdo a su realidad.

#### **3.4.1 Prenatal**

El periodo prenatal en tiempos ancestrales se determinaba como un ser en desarrollo espiritual, empezando por los cuidados maternos, de malas y buenas energías las cuales eran atendidos por personas de mucha experiencia ancestral y cultural llamadas parteras, las mismas que tenían la responsabilidad en el cuidado y el desarrollo del feto hasta el nacimiento, mediante la utilización del cuy como una herramienta primaria (radiografía) la cual determinaba el diagnóstico del estado del feto dentro del vientre de su madre, (posición, golpes, mal aire etc.) otra de las practicas ancestrales más utilizadas eran el palpar con sus manos utilizando ungüentos del medio (grasas de: res, caballo, oveja); llevando una alimentación natural con granos del campo producidos sin químicos y preparados con leña.

En el periodo de prenatal no se suspendía el trabajo de la mujer seguía cumpliendo con sus obligaciones como el pastoreo de animales en el campo, la cocina, no existía cuidado alguno en este periodo, mientras más se trabajaba más fuerte se volvía para el parto. Con todas estas prácticas llevando el buen desarrollo prenatal.

Hoy en día existe el sub centro de salud pública donde ofrecen el servicio prioritario a partir del primera visita de la madre, para el diagnóstico del feto, llevando así el registro de control prenatal en los nueve meses de desarrollo con los controles de

posiciones, ecos, peso, talla y nutrición prenatal mes a mes, brindándoles vitaminas, hierro y la atención para el parto en el hospital del Cantón Cayambe a media hora de la comunidad de Pesillo.

### **3.4.2 Neonatal**

En la etapa neonatal que comprende el primer mes de vida del recién nacido en tiempos ancestrales eran atendidos por las parteras desde los primeros síntomas de parto, luego la atención pendiente a la posición y salida manipulando cuidadosamente la cabeza del niño para no tener inconvenientes de ahogamiento con el agua de fuente y la placenta, luego pasa al corte del ombligo utilizando cuchillo doméstico e hilos esterilizados en agua hervida, el tamaño del corte del ombligo se medía en los cuatro dedos de la partera, luego el amarrado del ombligo se lo realizaba con un hilo y envuelto en una tela con polvo de ceniza de olla para la cicatrización del ombligo, luego del primer día del recién nacido empieza su primer baño con agua tibia y plantas naturales como: manzanilla y la flor de ñakcha esto se lo repetía cada tres días durante el primer mes de vida del recién nacido; luego de cada baño se realizaba el maitu (envuelto) utilizando pupera en el ombligo, mantillina en la cabeza y el cuello, telas para el cuerpo y fajas para el envuelto con el objetivo que él bebe crezca recto y se fortalezca sus huesos(Granada Andrango, 2014)

Todavía en la actualidad existen practicas ancestrales en esta etapa la cual lleva la responsabilidad la partera, empezando por la atención al parto mediante palpitos se diagnostica la posición del niño, la partera es la persona que acompaña todo el proceso de recibir al recién nacido al mundo, luego su atención al niño como : El corte del cordón umbilical, el baño al infante y sus respectivos cuidados pero aunque en un bajo porcentaje ya que se da prioridad en el parto al Ministerio de Salud Pública con el control médico para sus respectivo diagnóstico en el Sub centro de salud y el seguimiento de las vacunas correspondientes.

### **3.4.3 Primera infancia de 0 a 5 años**

Los niños desde que empiezan a caminar, sus padres encomendaban pequeñas labores como: Pasar leña, agua para la cocina, conforme iban creciendo iban aumentando las labores más comunes familiares de acuerdo al sexo, las mujeres a las

labores domésticas con su madre y los varones con las labores de su padre. El desarrollo del niño se daba mediante el juego simbólico con materiales del entorno como: Piedras, palos, pencos, hierbas, rastros simulando las labores de los adultos como la cosecha, la parva, rodeo de animales. En la alimentación era prioridad la leche materna hasta los tres a cuatro años de edad con una complementación de coladas, sanjamishiski, tortillas, tostados, machica con panela (chapo) y otros denominados cukayos. En educación se insertaban por primera vez a partir de los 8 a 9 años de edad los que tenían la oportunidad de acceder a este derecho.

La primera infancia en la actualidad en la comunidad de Pesillo se desarrolla junto a sus madres, realizando actividades del hogar pero sin ninguna obligación, la alimentación hoy en día se ha remplazado por alimentos poco saludables que no favorecen a la nutrición del niño y niñas de la comunidad de Pesillo. En el juego de los niños están remplazados lo tradicional por juguetes tecnológicos deseados por los niños, al no tener las familias un conocimiento de juguetes adecuados que deben proporcionar de acuerdo a la edad y su desarrollo del niño.

En la educación existe todavía una resistencia a insertar en muy tempranas edades a los niños y niñas en el proceso educativo, también por desconocimiento de las familias de los beneficios de los Centros Infantiles del Buen Vivir en el desarrollo del niño tanto en alimentación saludable, estimulación y cuidado diario que es lo que brinda el establecimiento educativo, siendo así la razón de la poca prioridad al CIBV “Ernesto Noboa y Caamaño” en la educación de la primera infancia, llevando esto a tener una baja cobertura de niños de doce a treinta y seis meses de edad que está dispuesto por el MIES, los cuales otorgo la cobertura de cuarenta niños para el funcionamiento del Centro Infantil del Buen Vivir.

## CAPÍTULO 4

### MARCO METODOLÓGICO

#### 4.1. Diseño de la investigación

Para la propuesta de investigación, se utilizó los métodos de investigación cualitativa y cuantitativa.

- Investigación Cualitativa: La investigación cualitativa es un método de investigación empleado en muchas disciplinas académicas, tradicionalmente en las ciencias sociales, sino también en la investigación de mercados y contextos posteriores. Los investigadores cualitativos tienen por objeto reunir un conocimiento profundo del comportamiento humano y las razones que gobiernan tal comportamiento.

- Investigación Cuantitativa: La investigación cuantitativa se refiere a la investigación empírica sistemática de los fenómenos sociales a través de técnicas estadísticas, matemáticas o informáticas. El objetivo de la investigación cuantitativa es desarrollar y emplear modelos matemáticos, teorías y / o hipótesis relativas a los fenómenos(Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 1997, pág. 302)

El método de investigación cualitativa permite abrir espacios de diálogo entre el investigador y el investigado, ya que su fin es el análisis y discernimiento del contexto socio cultural de los investigados.

El fin u objetivo de la investigación cualitativa es la descripción, análisis e interpretación de los distintos procesos educativos. Por una parte, es atraído por una amplia sensibilidad interpretativa, posmoderna y crítica, en razón del problema y los objetivos a conseguir, y además, porque en el proceso de desarrollo se utilizaron técnicas cualitativas para la comprensión y descripción de los hechos, orientándolos básicamente en los procesos y el conocimiento de una realidad enmarcada en la calidad el servicio y atención de los centros infantiles.

El trabajo de titulación se apoya en una investigación de campo de carácter descriptivo, por cuanto se realiza un diagnóstico de la calidad y atención del servicio educativo del CIBV “Ernesto Noboa y Caamaño”.

#### **4.2. Población y muestra de las personas investigadas**

Para realizar la presente investigación se tomó en consideración la siguiente población y muestra del CIBV “Ernesto Noboa y Caamaño”.

Tabla 9  
Población CIBV “Ernesto Noboa y Caamaño”

<b>Población</b>	<b>Cantidad</b>
Coordinadora	1
Auxiliares de cuidado	4
Padres de familia	25
Total	30

Nota: Población. Centro Infantil del Buen Vivir “Ernesto Noboa y Caamaño”, por M. Colcha, 2014.

#### **4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica e instrumento de recolección de datos que se utilizaron en el trabajo de titulación son:

Técnica: Encuesta

Instrumento: Cuestionario

##### **4.3.1 Encuesta**

“La encuesta es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador. Con las encuestas se pueden conocer: opiniones, actitudes, creencias, intenciones, impactos, hábitos, tabúes, etc.”(Barrantes Echavarría, 2006, pág. 95)

Tomamos en cuenta esta técnica, pues su aplicación será destinada principalmente a los padres de familia, con el fin de determinar cuál es el nivel de calidad y atención del servicio educativo desde las perspectivas y expectativas, considerando también el

aporte de las personas responsables del cuidado y control de los niños y niñas del CIBV “Ernesto Noboa y Caamaño”.

#### **4.3.2 Cuestionario**

“Es un instrumento que consta de una serie de preguntas escritas para ser resuelto sin intervención del investigador”.(Barrantes Echavarria , 2006, pág. 95)

Permite obtener por medio de la formulación de preguntas adecuadas, las respuestas que suministren datos necesarios para cumplir con los objetivos de la investigación. Para ello el investigador debe conocer muy bien el problema a investigar.

Las preguntas de un buen cuestionario deben reunir dos cualidades: confiabilidad y validez.

En este trabajo de titulación se seleccionaron preguntas cerradas, de acuerdo con la naturaleza de la investigación, sobre todo, considerando el nivel de educación de las personas que respondieron el cuestionario.

Preguntas cerradas:

Se le presentan al sujeto las posibilidades de respuesta y ellos deben basarse a esas respuestas. Estas respuestas pueden ser dicotómicas (dos opciones de respuesta), tricotómicas (tres opciones de respuesta) o de alternativas múltiples

Ventajas: Son fáciles de codificar y requieren de un esfuerzo menor por parte de los que responden

Desventajas: Limitan las respuestas y son más difíciles de confeccionar, porque se requiere conocer de éstas.(Barrantes Echavarria , 2006, pág. 102)

#### **4.4 Análisis e interpretación de los resultados**

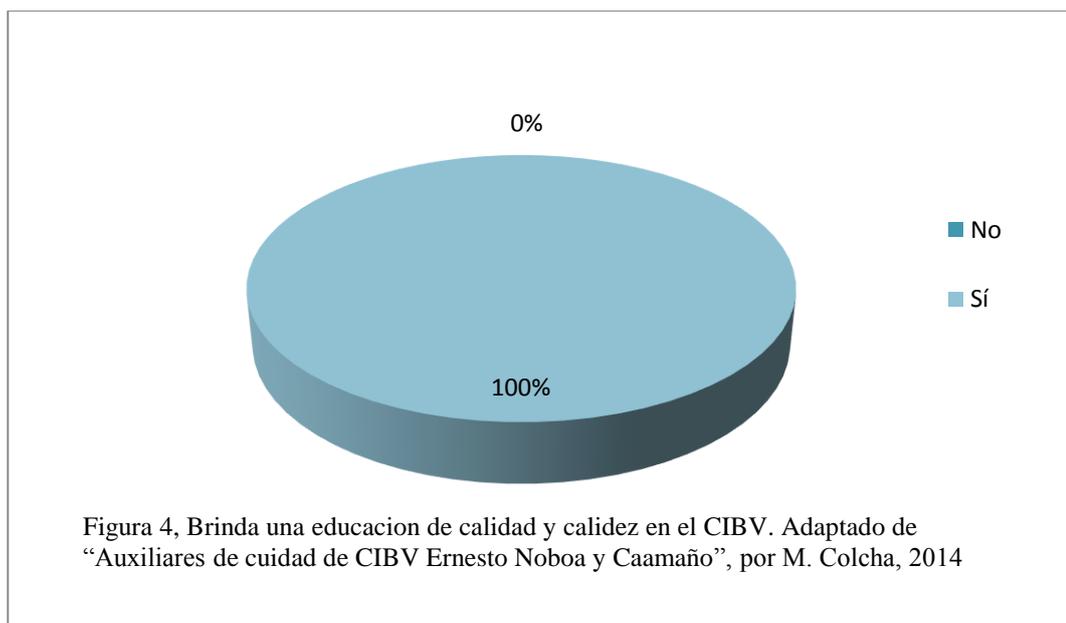
La recolección de la información se realizó directamente de fuentes primarias, para lo cual se aplicó dos cuestionarios, uno dirigido a auxiliares de cuidado que consta de 9 preguntas, y el otro a padres o madres de familia con 15 preguntas. Después de recolectar la información se procedió a analizar y organizar para cuantificar estadísticamente así obtener conclusiones que sustenten la investigación.

Se obtuvo la participación de 1 coordinadora, 4 auxiliares de cuidado y 25 padres de familia los cuales contestaron una encuesta con preguntas cerradas y de selección

múltiple, mostrando los resultados en una tabla o figura con el detalle de frecuencia y porcentaje de los datos obtenidos, con su respectivo análisis donde se interpretó los resultados de la encuesta dirigida.

### **Encuesta dirigida a auxiliares de cuidado**

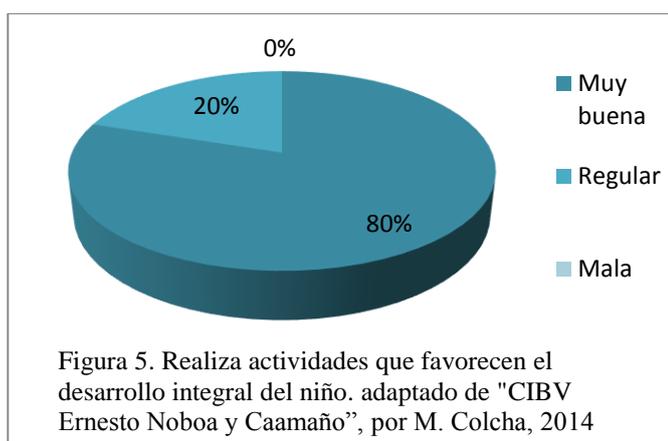
Pregunta 1 ¿Cree usted que está brindando una educación de calidad y calidez en el CIBV?



De acuerdo a las auxiliares de cuidado el 100% está brindando una educación de calidad y calidez en el CIBV Ernesto Noboa y Caamaño, por lo que da un porcentaje positivo de la encuesta.

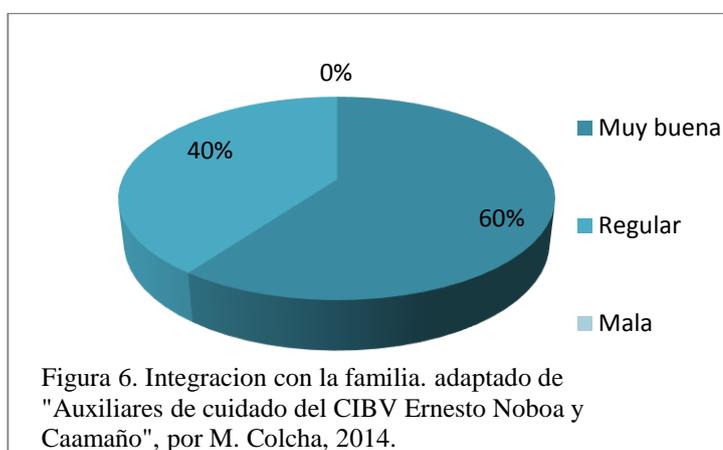
Se puede interpretar que en su totalidad las auxiliares de cuidado brindan una educación de calidad y calidez.

Pregunta 2 Califique el trabajo que realiza el CIBV en los siguientes aspectos:

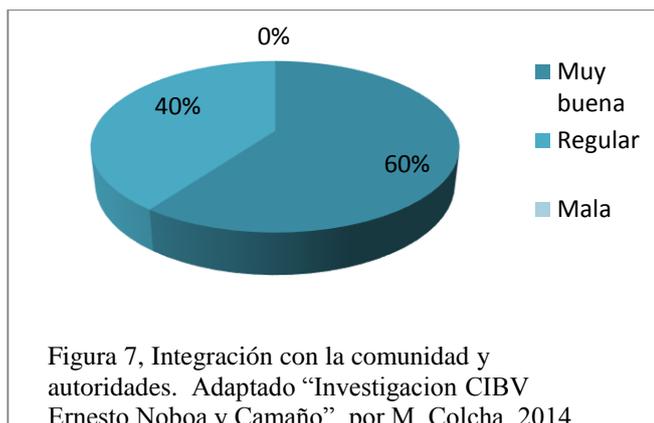


De acuerdo a las auxiliares de cuidado el 80% realiza actividades que favorecen el desarrollo integral del niño mientras que un 20% lo hace de forma regular. Lo que da un porcentaje positivo en su mayoría.

Se puede interpretar que la mayor parte de auxiliares de cuidado realizan actividades que favorecen el desarrollo integral del niño.



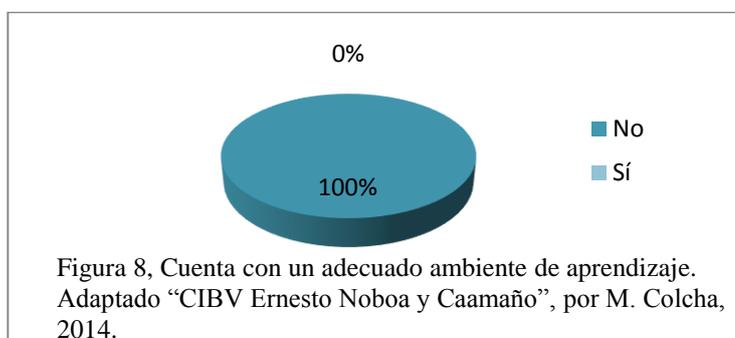
De acuerdo a las auxiliares de cuidado el 60% manifiesta que el CIBV realiza actividades de integración familiar y un 40% declara que lo hace de forma regular. Por lo que da un porcentaje positivo en su mayoría



De acuerdo a las auxiliares de cuidado el 60% manifiesta que el CIBV se integra con la comunidad, autoridades y agentes de desarrollo mientras que un 40% dice que lo hace de forma regular. Por lo que da un porcentaje positivo en su mayoría.

Se puede interpretar que el CIBV en su mayor parte si se integra con la comunidad, autoridades y agentes de desarrollo.

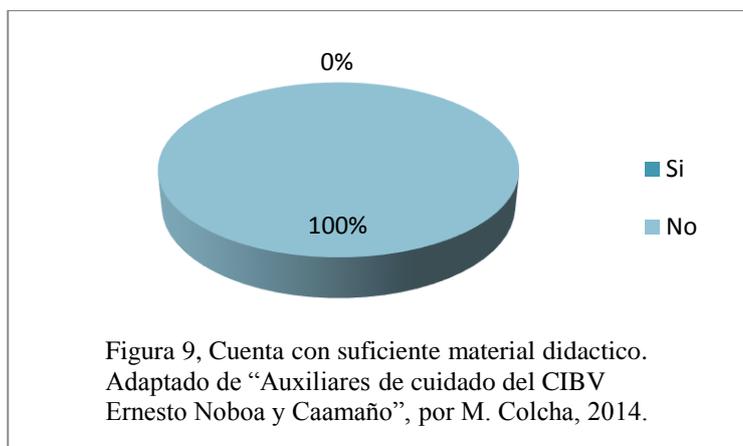
Pregunta 3 ¿cuenta con un adecuado ambiente de aprendizaje para trabajar y desarrollar las esferas motriz, socio-afectiva, cognitiva, lenguaje?



De acuerdo a las auxiliares de cuidado el 100% no cuentan con un adecuado ambiente de aprendizaje para trabajar y desarrollar las esferas motrices. Por lo que da un porcentaje negativo de la encuesta en su totalidad.

Se puede interpretar en su totalidad las auxiliares de cuidado no cuentan con un adecuado ambiente de trabajo para desarrollar las esferas motrices.

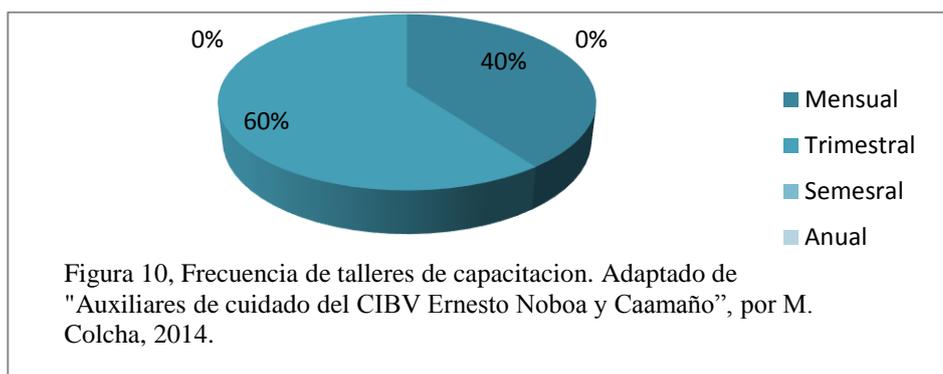
Pregunta 4 ¿Cuenta con suficiente material didáctico para la realización de actividades de aprendizaje?



De acuerdo a las auxiliares de cuidado el 100% no cuenta con suficiente material didáctico para la realización de actividades de aprendizaje. Por lo que da un porcentaje negativo de la encuesta.

Se puede interpretar en su totalidad la falta de material didáctico para la realización de actividades de aprendizaje.

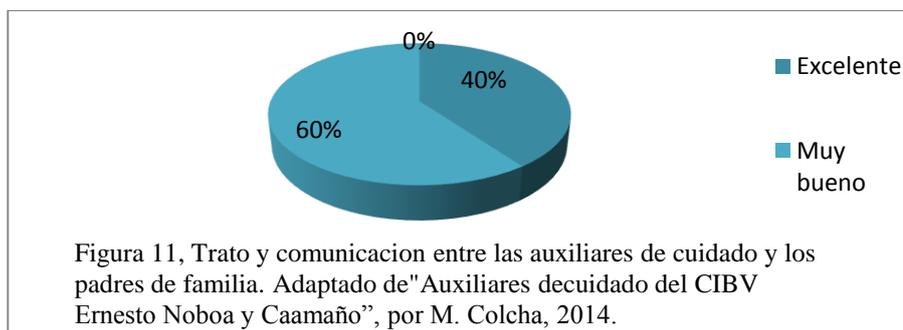
Pregunta 5 ¿Con qué frecuencia reciben talleres de capacitación?



De acuerdo a las auxiliares de cuidado el 40% recibe talleres de capacitación de forma mensual y otro 60% manifiesta recibir talleres de capacitación de forma trimestral. Por lo que da un porcentaje negativo de la encuesta.

Se puede interpretar que no hay fechas establecidas para talleres de capacitación de forma determinada.

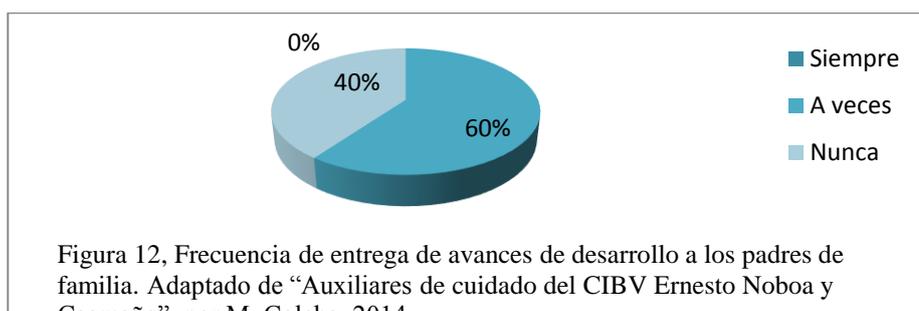
Pregunta 6 ¿Cómo es el trato y comunicación entre los y las auxiliares de cuidado y los padres de familia del CIBV?



De acuerdo a las auxiliares de cuidado el 40% mantiene una relación excelente entre las auxiliares de cuidado y los padres de familia mientras que el otro 60% dice tener muy buena relación entre los mismos.

Por lo que da un porcentaje positivo de la encuesta. Se puede interpretar que la mayor parte si tiene una buena relación entre el personal que labora en el CIBV y los padres de familia.

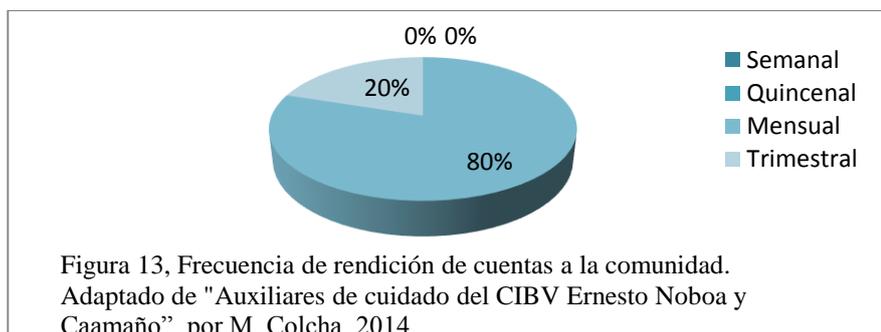
Pregunta 7 ¿Con qué frecuencia usted entrega los avances de desarrollo del niño y niña a los padres de familia?



De acuerdo a las auxiliares de cuidado el 60% entrega a veces los avances de desarrollo a los padres de familia mientras que otro 40% manifiesta que nunca entrega los avances de desarrollo a los padres de familia. Por lo que da un porcentaje negativo de la encuesta.

Se puede interpretar que no se entrega los avances de desarrollo de forma conjunta en asamblea de padres de familia, más bien cada uno lo hace a su manera.

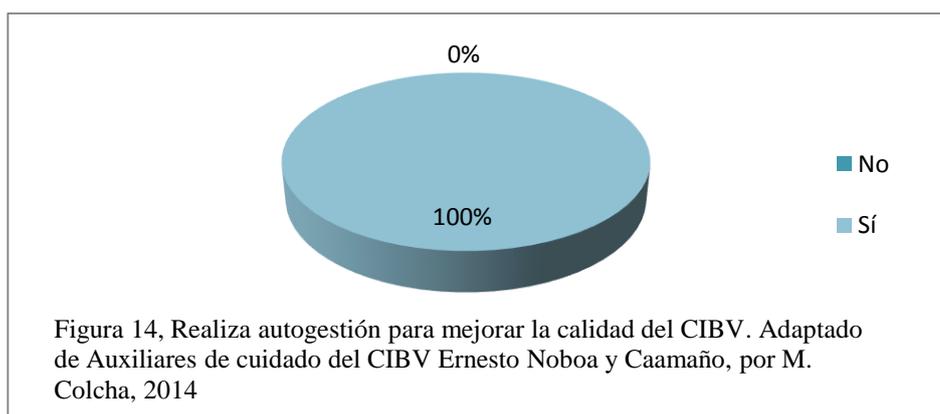
Pregunta 8 Con qué frecuencia conoce usted que se entrega información sobre la gestión y rendición de cuentas a la comunidad, autoridades y agentes de desarrollo



De acuerdo a las auxiliares de cuidado el 80% se entrega de forma mensual la información y rendición de cuentas a la comunidad, autoridades y agentes de desarrollo, mientras que el 20% manifiesta que se lo entrega de forma trimestral. Por lo que da un porcentaje positivo en la mayoría de la encuesta.

Se puede interpretar que se entrega información sobre la gestión y rendición de cuentas de forma mensual en las reuniones de padres de familia.

Pregunta 9 ¿Conoce que el CIBV realiza autogestión para mejorar la calidad del servicio educativo?

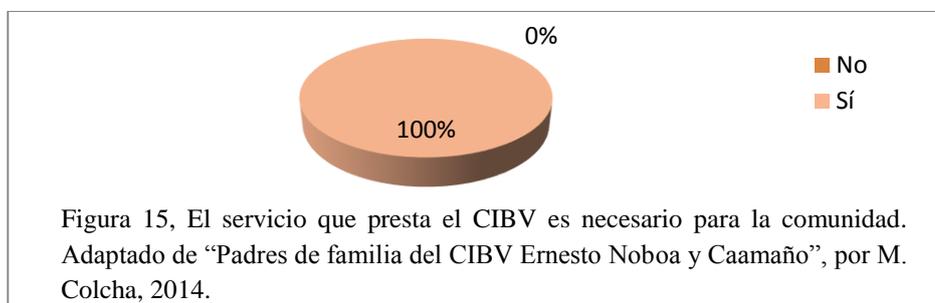


De acuerdo a las auxiliares de cuidado el 100% conoce que se realiza autogestión para mejorar la calidad del servicio educativo. Por lo que da un porcentaje positivo de la encuesta.

Se puede interpretar en su totalidad que conocen la autogestión que se realiza para mejorar la calidad del servicio educativo.

## Encuesta dirigida a padres de familia

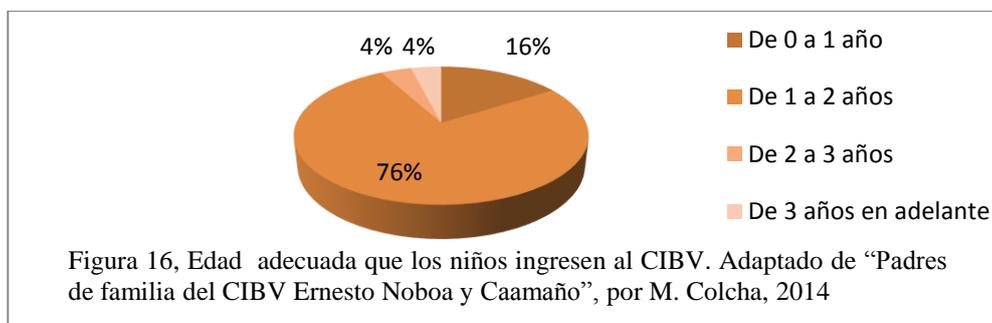
Pregunta 1 ¿Cree usted que el servicio que presta el CIBV es necesario para la comunidad?



De acuerdo a los padres de familia el 100% creen que el servicio que presta el CIBV es necesario para la comunidad. Por lo que da un porcentaje positivo de la encuesta.

Se puede interpretar en su totalidad la necesidad que tiene la comunidad del servicio que presta el CIBV.

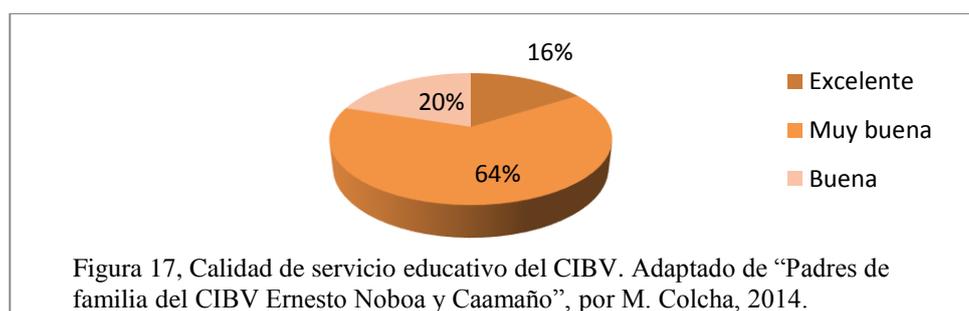
Pregunta 2 ¿A qué edad cree usted que es adecuado que los niños o niñas ingresen al CIBV?



De acuerdo a los padres de familia un 16% creen que es adecuado el ingreso al CIBV entre la edad de 0 a 1 año mientras que un 76% está de acuerdo entre la edad de 1 a 2 años, así mismo un 4% de 2 a 3 años, de la misma manera otro 4% manifiesta de 3 en adelante. Por lo que da un porcentaje positivo a la encuesta.

Se puede interpretar que en un alto porcentaje prefiere enviar al CIBV en la edad de 1 a 2 años, así también de 0 a 1 año por la necesidad del trabajo florícola. Pero esto hay que socializar en la comunidad.

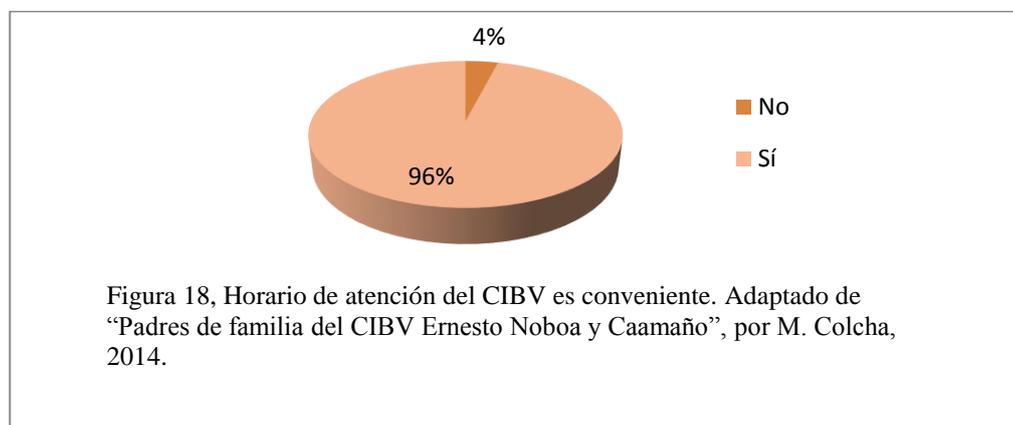
Pregunta 3 La calidad del servicio educativo del CIBV al que asiste su hijo o hija es:



De acuerdo a los padres de familia el 16% califica como excelente al CIBV Ernesto Noboa y Caamaño mientras que el 64% le califica como muy bueno y un 20% manifiesta ser buena la calidad del servicio educativo. Por lo que da un porcentaje positivo en su mayoría.

Se puede interpretar en su mayor parte con la calificación de muy bueno el servicio educativo del CIBV.

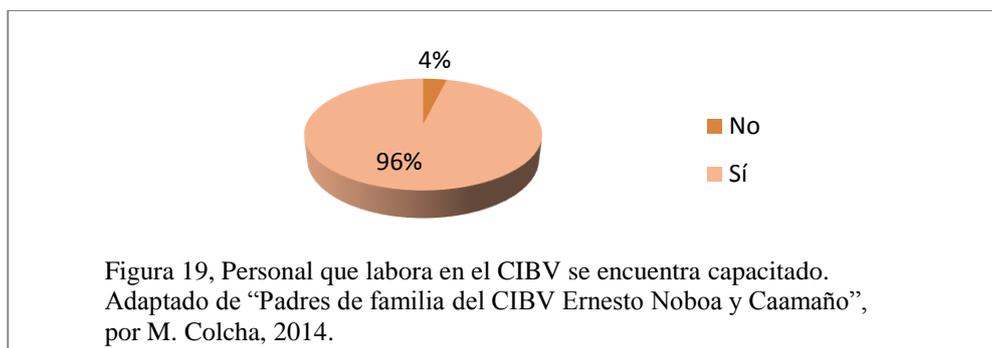
Pregunta 4 ¿El horario de atención en el CIBV es conveniente para usted?



El 96% de padres de familia manifiestan que el horario de atención del CIBV si es conveniente para la organización de sus labores diarias, mientras que un 4% dicen que no, por lo mismo que piden la ampliación del horario de atención del CIBV. Por lo que da un porcentaje positivo en la encuesta.

Se puede interpretar que la mayor parte está de acuerdo con el horario de atención del CIBV.

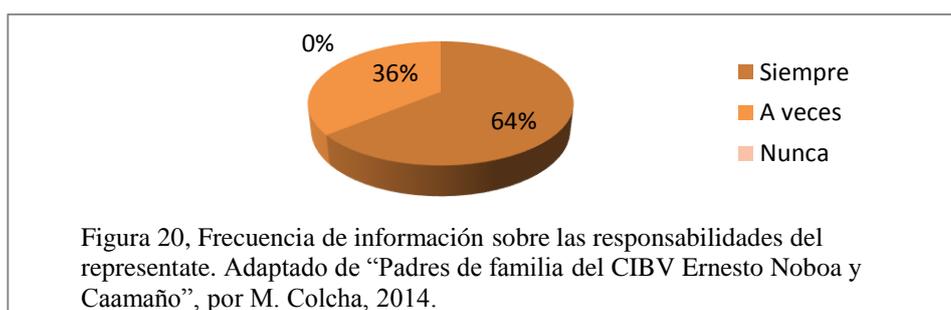
Pregunta 5 ¿Cree usted que el personal que labora en el CIBV se encuentra capacitado para brindar una buena atención y educación a sus hijos o hijas?



De acuerdo a los padres de familia un 96% cree que el personal que labora en el CIBV se encuentra capacitado para brindar una buena atención, mientras que un 4% manifiesta que no están capacitados. Por lo que da un porcentaje positivo de la encuesta.

Se puede interpretar en su mayoría que el personal está capacitado para brindar una buena atención a los niños y niñas.

Pregunta 6 ¿Con qué frecuencia le informan sobre las responsabilidades que tiene usted como representante en el CIBV?



De acuerdo a los padres de familia un 64% dicen ser informados de las responsabilidades que tienen como representantes en el CIBV, mientras que un 36% a veces son informados. Por lo que da un porcentaje positivo de la encuesta.

Se puede interpretar en mayor de padres de familia son informados sobre las responsabilidades que tienen como representantes en el CIBV.

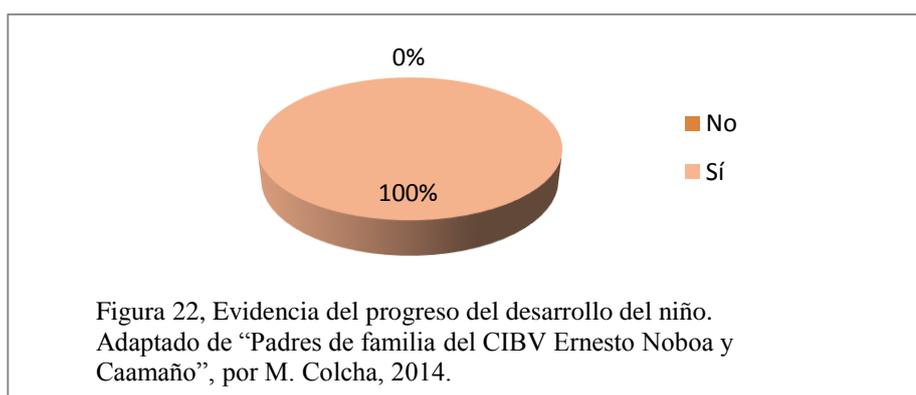
Pregunta 7 ¿Con qué continuidad usted recibe información sobre los avances o dificultades que presenta su hijo o hija en el desarrollo?



De acuerdo a los padres un 68% dicen recibir información sobre los avances o dificultades que presenta su hijo o hija en el desarrollo, mientras que un 28% dice a veces le han informado sobre los avances o dificultades y un 4% expresa que nunca le han informado. Por lo que da un porcentaje positivo de la encuesta.

Se puede interpretar que en su mayoría reciben información sobre los avances o dificultades que presentan sus hijos.

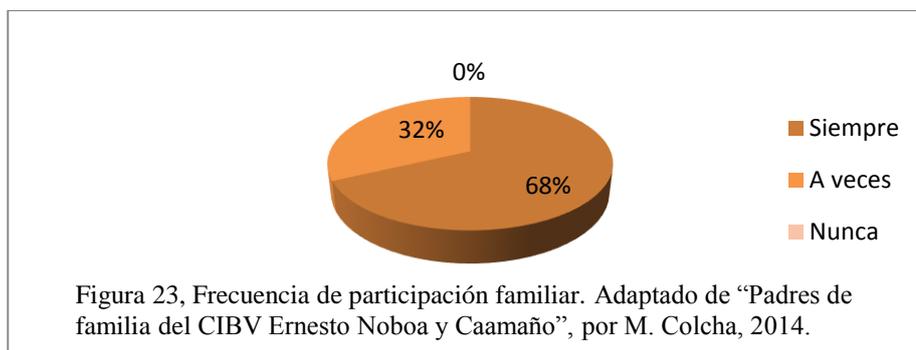
Pregunta 8 ¿Usted ha evidenciado el progreso en el desarrollo de su hijo o hija en el CIBV?



De acuerdo a los padres un 100% manifiestan que si han evidenciado el progreso en el desarrollo de su hija o hijo en el CIBV. Por lo que da un porcentaje positivo de la encuesta.

Se puede interpretar en su totalidad los padres han evidenciado el progreso en el desarrollo de sus hijos en el CIBV.

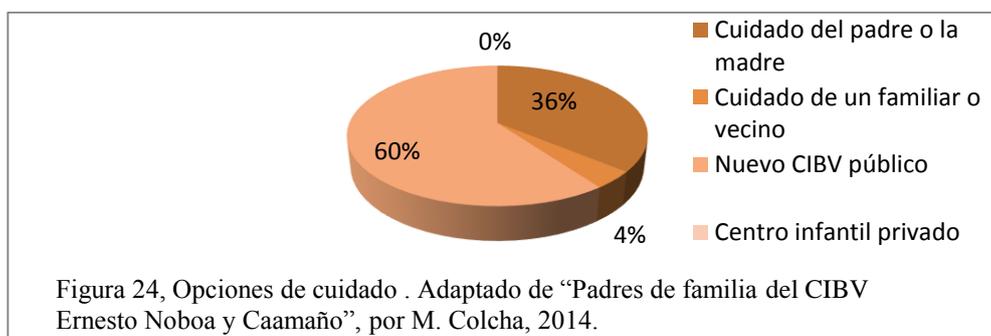
Pregunta 9 ¿Con qué frecuencia usted participa, se integra y se involucra en eventos sociales, culturales, deportivos y educativos que el CIBV organiza?



De acuerdo a los padres un 68% de padres de familia participa, se integra y se involucra en eventos sociales, culturales, deportivos y educativos que el CIBV organiza, mientras que un 32% dice que a veces está presente en este tipo de eventos.

Se puede interpretar en su mayoría la participación de las familias en eventos sociales, culturales, deportivos y educativos, pero también un alto porcentaje de poca participación en eventos que el CIBV organiza.

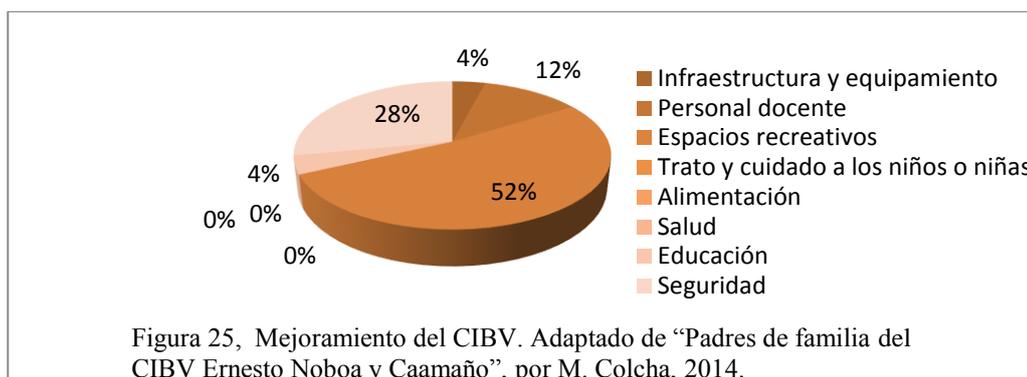
Pregunta 10 Si el CIBV suspende la atención en la comunidad, qué opción preferiría:



De acuerdo a los padres de familia un 36% preferiría la opción de cuidado del padre o madre mientras que un 4% el cuidado de un familiar o vecino, mientras que un 60% optaría por un nuevo CIBV público. Por lo que da un porcentaje positivo de la encuesta en su mayoría.

Se puede interpretar que la mayor parte buscaría la atención de un nuevo CIBV público, pero también preferiría el cuidado del padre o madre, aunque en un bajo porcentaje también dejarían a sus hijos al cuidado de un familiar o vecino.

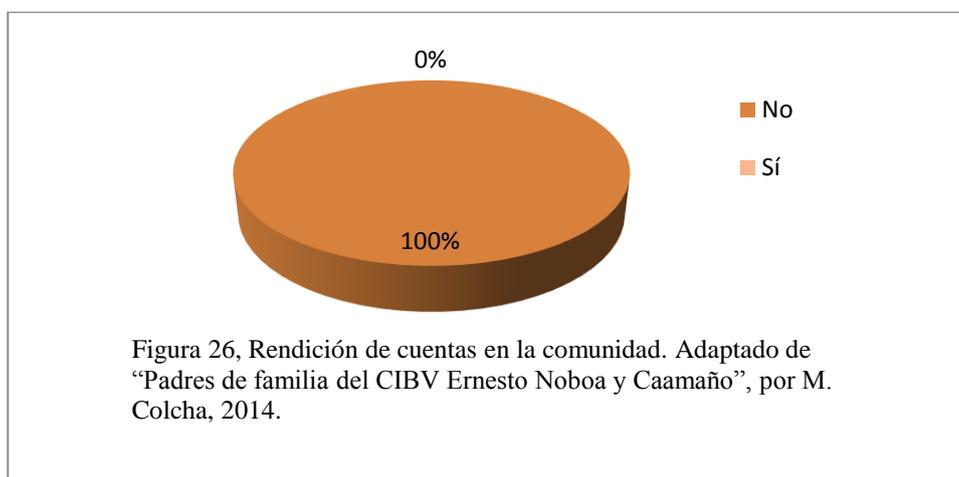
### Pregunta 11 Qué aspectos debería mejorar en el CIBV



De acuerdo a los padres de familia el 4% piensa que debe mejorar la infraestructura y equipamiento, un 12% el personal docente, el 52% espacios recreativos, un 4% manifiesta que hay que mejorar la educación y un 28% seguridad.

Se puede interpretar como prioridad los aspectos que deberían mejorar son los espacios recreativos y la seguridad.

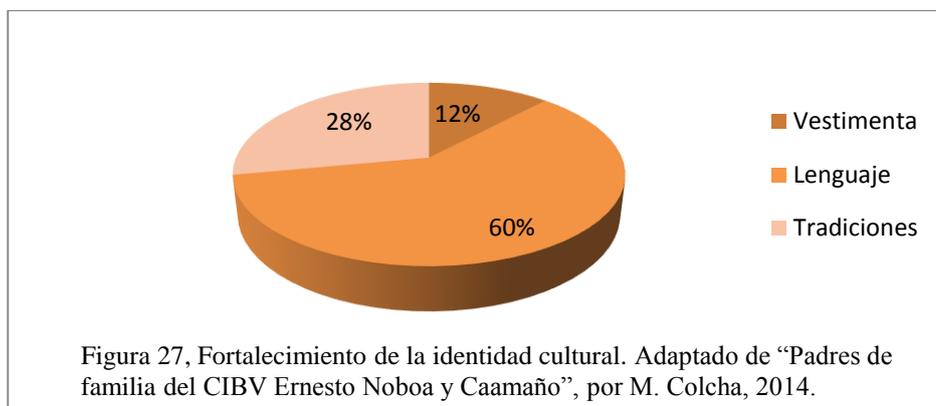
### Pregunta 12 ¿Conoce usted si el CIBV entrega informes para la rendición de cuentas en la comunidad?



De acuerdo a los padres de familia el 100% no conoce que se entregue informes para la rendición de cuentas en la comunidad.

Se puede interpretar en su totalidad la no información hacia la comunidad sobre la rendición de cuentas.

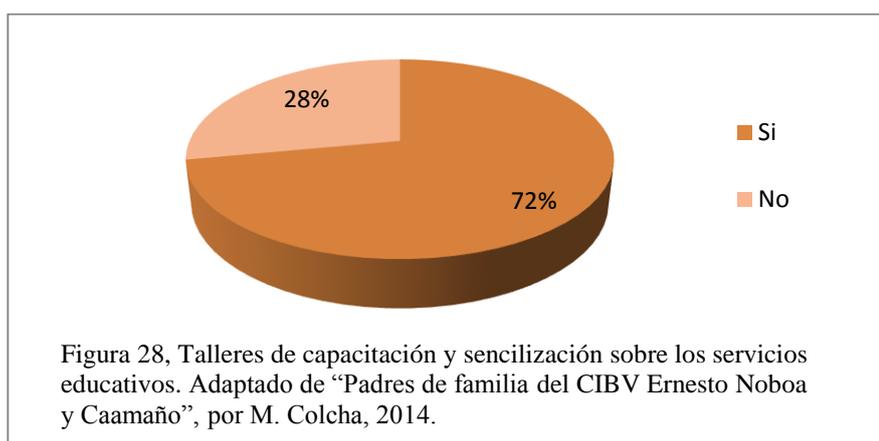
Pregunta 13; ¿Qué aspectos de la identidad cultural de su comunidad cree usted deben fortalecer?



De acuerdo a los padres de familia el 12% deben fortalecer la vestimenta, un 60% el lenguaje y un 28% las tradiciones.

Se puede interpretar en un alto porcentaje de fortalecer la identidad cultural en cuanto a la vestimenta, al lenguaje como identidad cultural que deben fortalecer en el CIBV y el lenguaje con mayor porcentaje.

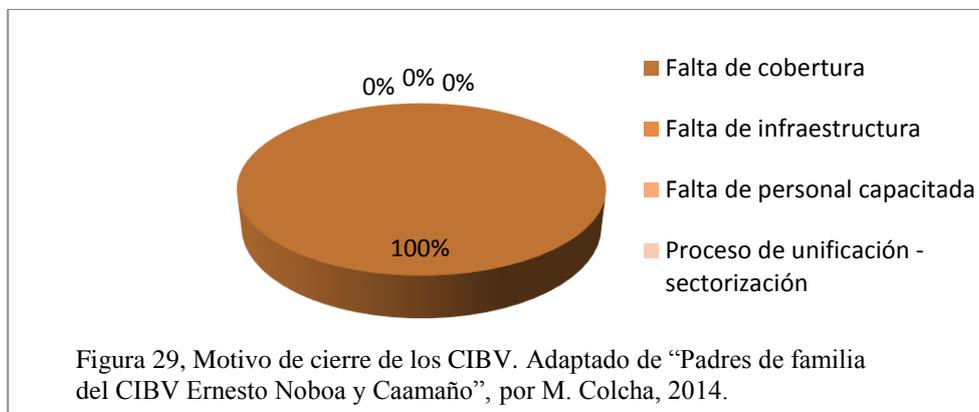
Pregunta 14; ¿Usted ha recibido talleres de capacitación y sensibilización sobre los servicios educativos y de atención de los CIBV?



De acuerdo a los padres de familia un 72% si hanrecibidotaller de capacitación y sensibilización mientras que un 28% no ha recibido.

Se puede interpretar que en su mayoría tienen conocimientos sobre los servicios que tienen los niños al estar en las unidades de atención.

Pregunta 15 ¿Sabe usted cuáles son los motivos para que un CIBV se cierre en la comunidad?



De acuerdo a los padres de familia el 100% sabe que el motivo principal de cierre es la falta de cobertura de niños, pero la comunidad en general no lo sabe.

Se puede interpretar que en su totalidad conoce el motivo de los cierres de los Centros Infantiles del Buen Vivir, el mismo que el Estado está tratando de fortalecer

## CONCLUSIONES

De acuerdo a las encuestas realizadas a las auxiliares de cuidado se pudo comprobar que no cuenta con ambientes adecuado para las áreas de aprendizajes como tampoco con suficiente material didáctico para los espacios de desarrollo.

Falta de capacitación y socialización a la comunidad y padres de familia sobre la importancia de enviar a los niños y niñas al Centro Infantil del Buen Vivir.

Las aulas del CIBV no están completamente adecuadas de acuerdo a las edades de los niños y niñas ya que es una casona antigua de madera y las instalaciones eléctricas están en mal estado por lo mismo que pueden correr peligro los niños y niñas al propiciarse un incendio

De acuerdo a las encuestas realizadas los padres de familia manifiestan la carencia de espacios recreativos para sus hijos e hijas según las edades para el buen desarrollo integral de los infantes

El Centro Infantil del Buen Vivir carece de seguridad ya que el cerramiento está incompleto siendo esto un temor principal para los padres de familia por la seguridad de sus hijos e hijas

## RECOMENDACIONES

Gestionar conjuntamente con las familias y el personal que labora en el centro infantil del buen vivir para la creación de espacios recreativos y ambientes de aprendizaje mediante material reciclado.

El MIES conjuntamente con la entidad ejecutora debe concienciar a la comunidad sobre la edad y la importancia del ingreso al Centro Infantil del Buen Vivir y los beneficios en el desarrollo del niño.

Gestionar al GAD de Cayambe para la construcción de nuevas aulas que sean adecuadas para el desarrollo de los niños y niñas de la comunidad

Gestionar ante la Junta Parroquial para la culminación del cerramiento de forma urgente para brindar seguridad en la atención a los niños y niñas de la comunidad.

## LISTA DE REFERENCIAS

- Ausubel, D. (4 de marzo de 2012). *Teoria de Ausubel*. Recuperado el 5 de mayo de 2014, de <http://delegacion233.bligoo.com.mx>
- Barrantes Echavarría, R. (2006). *Investigación*. San José, Costa Rica: EUNED.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (1997). *Metodología de la investigación* (Tercera ed.). México, México: Mc Graw Hill.
- Instituto Interamericano del Niño. (2 de marzo de 2004). *Concepto de la familia*. Recuperado el 26 de mayo de 2014, de [http://www.iin.oea.org/Cursos\\_a\\_distancia/Lectura%2012\\_UT\\_1.PDF](http://www.iin.oea.org/Cursos_a_distancia/Lectura%2012_UT_1.PDF)
- Instituto Nacional del Niño y la Familia. (2005). *Curriculo Intermedio de Educacion Inicial*. Quito, Pichincha, Ecuador: Manthra Editores.
- Meece, J. (2012). *Desarrollo del niño y del adolescente para educadores*. México, México: Lazlo Moussong.
- Ministerio Coordinador de Desarrollo Social. (febrero de 2014). *Estrategia intersectorial de Primera Infancia en el Ecuador*. Recuperado el 15 de junio de 2014, de <http://www.desarrollosocial.gob.ec/estrategia-de-desarrollo-integral-infantil/>
- Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2013). *Nutricion en primera infancia*. 4.
- Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2014). *Desarrollo Infantil Integral*. Quito, Pichincha, Ecuador: Direccion de comunicaciones MIES.
- Ministerio de Inclusion Económica y Social. (8 de Abril de 2014). *Infraestructura*. Obtenido de <http://dl.dropboxusercontent.com/u/61339604/MIES/>
- Ocón Domingo, J. (2006). *Familia adoptiva*. Recuperado el 25 de mayo de 2014, de <http://www.raco.cat/index>.
- Ortiz, D. (2010). *Familia y educacion*. Quito, Pichincha, Ecuador: Abya Yala.
- Piaget, J. (2 de Marzo de 2013). *Teoria de Piaget*. Recuperado el 15 de mayo de 2014, de <http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=379>
- Rodas Morales, R. (2005). *Dolores Cacuango* (Vol. III). Quito: Ecuador.

Silva Bcas, C., Campos, R., & Oscar. (30 de octubre de 2003). *Teoria de Montessori*. Recuperado el 25 de mayo de 2014, de [http://www.uhu.es/cine.educacion/figuraspedagogia/0\\_montessori.htm](http://www.uhu.es/cine.educacion/figuraspedagogia/0_montessori.htm)

Ulcuango, N. (2014). *Proyecto Educativo Institucional*. Cayambe.

Vega, R. (Noviembre de 2010). *Concepto madres solteras*. Recuperado el 25 de mayo de 2014, de <http://www.uaeh.edu.mx/>

Westbrok, R. (1993). *Teoria de Jhon Dewey*. Recuperado el 10 de mayo de 2014, de <http://www.ibe.unesco.org/publications/ThinkersPdf/deweys.pdf>

## ANEXOS

### ANEXO 1

## UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

### CUESTIONARIO DIRIGIDO A LAS AUXILIARES DE CUIDADO

La siguiente encuesta tiene por objetivo recopilar información sobre la calidad del servicio educativo y de atención de los CIBV.

La información proporcionada será manejada con la delicadeza y cuidado que amerita.

1. ¿Cree usted que se está brindando una educación de calidad y calidez en el CIBV?

SÍ

NO

2.- Califique el trabajo que realiza el CIBV en los siguientes aspectos:

	Muy buena Mala	Regular	
Actividades que favorecen el desarrollo Integral del niño.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Integración con la familia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Integración con la comunidad, autoridades y Agentes de desarrollo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. ¿Cuenta con un adecuado ambiente de aprendizaje para trabajar y desarrollar las esferas motriz, socio - afectiva, cognitiva, lenguaje?

SÍ

NO

4. ¿Cuenta con suficiente material didáctico para la realización de actividades de aprendizaje?

SÍ

NO

5. ¿Con qué frecuencia reciben talleres de capacitación?

Mensual

Trimestral

Semestral

Anual

6. ¿Cómo es el trato y comunicación entre los y las auxiliares de cuidado y los padres de familia del CIBV?

Excelente

Muy Bueno

Bueno

7. ¿Con qué frecuencia usted entrega los avances de desarrollo del niño y niña a los padres de familia?

Siempre

A veces

Nunca

8. Con qué frecuencia conoce usted que se entrega información sobre la gestión y rendición de cuentas a la comunidad, autoridades y agentes de desarrollo.

Semanal

Quincenal

Mensual

Trimestral

9. Conoce usted que el CIBV realiza autogestión para mejorar la calidad del servicio educativo.

Sí

No

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

## ANEXO 2

# UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

## CUESTIONARIO DIRIGIDO A PADRES Y MADRES DE FAMILIA

La siguiente encuesta tiene por objetivo recopilar información sobre la calidad del servicio educativo y de atención de los CIBV.

La información proporcionada será manejada con la delicadeza y cuidado que amerita.

1. ¿Cree usted que el servicio que presta el CIBV es necesario para la comunidad?

SÍ

NO

2. ¿A qué edad cree usted que es adecuado que los niños o niñas ingresen al CIBV?

De 0 a 1 año

De 1 a 2 años

De 2 a 3 años

De 3 años en adelante

3. La calidad del servicio educativo del CIBV al que asiste su hijo o hija es:

Excelente

Muy bueno

Bueno

4. El horario de atención en el CIBV es conveniente para usted.

SÍ

NO

5. ¿Cree usted que el personal que labora en el CIBV se encuentra capacitado para brindar una buena atención y educación a sus hijos o hijas?

Sí

NO

6. ¿Con qué frecuencia le informan sobre las responsabilidades que tiene usted como representante en el CIBV?

Siempre

A veces

Nunca

7. ¿Con qué continuidad usted recibe información sobre los avances o dificultades que presenta su hijo o hija en el desarrollo?

Siempre

A veces

Nunca

8. ¿Usted ha evidenciado el progreso en el desarrollo de su hijo o hija en el CIBV?

Sí

NO

9. ¿Con qué frecuencia usted participa, se integra y se involucra en eventos sociales, culturales, deportivos y educativos que el CIBV organiza?

Siempre

A veces

Nunca

10. Si el CIBV suspende la atención en la comunidad, ¿qué opción preferiría:

Cuidado del padre o la madre

Cuidado de un familiar o vecino

Nuevo CIBV público

Centro infantil privado

11. Qué aspectos debería mejorar en el CIBV:

- Infraestructura y equipamiento
- Personal docente
- Espacios recreativos
- Trato y cuidado a los niños o niñas
- Alimentación
- Salud
- Educación
- Seguridad

12. ¿Conoce usted si el CIBV entrega informes para la rendición de cuentas a la comunidad?

- Sí
- No

13. ¿Qué aspectos de la identidad cultural de su comunidad cree usted deben fortalecer en el CIBV?

- Vestimenta
- Lenguaje
- Tradiciones

14. ¿Usted ha recibido talleres de capacitación y sensibilización sobre los servicios educativos y de atención de los CIBV?

- Sí
- No

15. ¿Sabe usted cuáles son los motivos para que un CIBV se cierre en la comunidad?

- Falta de cobertura
-

Falta de infraestructura

Falta de personal capacitada

Proceso de unificación - sectorización

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!