

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE QUITO**

**CARRERA:
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:
INGENIERA E INGENIERO COMERCIAL**

**TEMA:
DISEÑO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO INTEGRAL DEL CENTRO
INFANTIL DEL BARRIO ALOBURO, UBICADO EN LA CIUDAD DE IBARRA.**

**AUTORES:
ANDREA PAMELA DALGO VEGA
ALEX GEOVANNY VELASTEGUÍ CHECA**

**DIRECTOR:
SANTIAGO RAMÓN VALLADARES VASQUEZ**

Quito, enero del 2015

**DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD Y AUTORIZACION DE USO DEL
TRABAJO DE TITULACIÓN**

Nosotros, autorizamos a la Universidad Politécnica Salesiana la publicación total o parcial de este trabajo de titulación y su reproducción sin fines de lucro.

Además, declaramos que los conceptos, análisis desarrollados y las conclusiones del presente trabajo son de exclusiva responsabilidad de los autores.

Quito, enero del 2015

Alex Geovanny Velasteguí Checa.

CI. 1723605778

Andrea Pamela Dalgo Vega.

CI. 1720167079

DEDICATORIA

El desarrollo del presente trabajo de tesis va dedicado en primer lugar a Dios, quien ha sabido brindarnos lo más valioso que es la vida, la fortaleza de seguir adelante día a día, la fe, la voluntad de no detenernos y el sinnúmero de bendiciones que sabemos, solo él nos brinda.

Dedicamos este logro a nuestros padres, quienes son los seres más importantes en nuestras vidas y nos han brindado su apoyo, su comprensión y esmero cada día. Junto con nuestros hermanos que han estado junto a nosotros en cada reto y decisión que hemos tomado; un Dios les pague de corazón.

Y a mi ángel; a usted mi tía Elenita, quien supo ser como mi segunda madre, al entregarme su cariño, su afecto y al momento desde la eternidad sus bendiciones.

Alex Geovanny Velasteguí Checa.

Andrea Pamela Dalgo Vega.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a nuestro tutor, Santiago Valladares quien fue de gran apoyo en el desarrollo del presente trabajo de tesis, sin duda no solo un gran docente y profesional sino una excelente personal, gracias.

Agradecer a nuestros colegas, amigos, esa familia que se escoge, con los que hemos vivido grandes y valiosos momentos de nuestra vida académica y personal, y que han resultado ser un gran apoyo incondicional.

Alex Geovanny Velasteguí Checa.

Andrea Pamela Dalgo Vega.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1	2
GENERALIDADES.....	2
1.1 Antecedentes	2
1.1.1 Grupo social al que se va destinar el proyecto.....	2
1.1.2 Localización geográfica del grupo social.....	2
1.1.3 Situación demográfica, socioeconómica, etnológica y cultural del grupo social..	4
CAPÍTULO 2	8
DIAGNÓSTICO Y PROBLEMA.....	8
2.1 Descripción de la situación actual del área de intervención del proyecto.....	8
2.2 Identificación descripción y diagnóstico del problema.....	8
2.3 Planteamiento del problema.....	9
2.4 Justificación	10
2.5 Línea base	11
2.6 Objetivos.....	12
2.6.1 Objetivo General.....	12
2.6.2 Objetivos Específicos.....	12
CAPÍTULO 3	13
MARCO TEÓRICO	13
3.1 Principios de EPS.....	13
3.2 Inclusión social	13
3.3 Responsabilidad social empresarial	14
3.4 Estimulación temprana.....	14
3.5 Cuidado de menores, estimulación temprana y bases cognitivas.....	15
3.6 Centros Infantiles, aspectos positivos	17
CAPÍTULO 4	19
MARCO REFERENCIAL, LEGAL Y CONCEPTUAL	19
4.1 Marco Referencial.....	19
4.1.1 Proyectos en Ecuador.....	19
4.2 Marco Legal.....	23

4.2.1	Sistema de economía popular y solidaria.....	23
4.2.2	Buen Vivir.....	24
4.2.3	Niñez y Adolescencia.....	24
4.3	Marco Conceptual.....	25
4.3.1	Estimulación temprana.....	25
4.3.2	Inclusión.....	25
4.3.3	Centro Infantil.....	26
4.3.4	Buen Vivir.....	26
CAPÍTULO 5		27
MARCO METODOLÓGICO		27
5.1	Diseño de la investigación	27
5.2	Fuentes y técnicas de investigación	27
5.2.1	Fuente primaria	27
5.2.2	Fuente secundaria.....	27
5.3	Población y Muestra	27
5.4	Herramientas de la investigación	29
5.4.1	Encuesta global	30
5.5	Discusión de los resultados.....	30
5.5.1	Tabulación y explicación de resultados.....	30
CAPÍTULO 6		43
PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA.....		43
6.1	Viabilidad de Mercado.....	43
6.1.1	Definición del servicio del proyecto	43
6.1.2	Usuarios y su perfil	43
6.1.3	Análisis de la demanda	43
6.1.4	Análisis de la oferta.....	45
6.1.5	Demanda insatisfecha	46
6.1.6	Estrategias de implementación del servicio	47
6.1.6.1	Marketing Mix	47
6.2	Viabilidad Técnica.....	56
6.2.1	Localización.....	56
6.2.2	Tamaño del Proyecto	57

6.2.3	Ingeniería del Proyecto	59
6.3	Implementación plan de mejoramiento integral.....	66
6.3.1	Planificación estratégica	66
6.3.2	Rediseño y actualización de la organización y áreas involucradas	66
6.3.3	Mejoramiento continuo	72
6.4	Viabilidad Económica Financiera.....	72
6.4.1	Presupuesto de Inversión	72
6.4.2	Inversión Activos Fijos	74
6.4.2.1	Depreciación Activos Fijos	75
6.4.3	Capital de Trabajo.....	76
6.5	Evaluación financiera económica y social	83
	CONCLUSIONES.....	90
	RECOMENDACIONES.....	91
	LISTA DE REFERENCIAS	92

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1. Detalles CNH	94
Anexo 2. Encuesta	105

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de Análisis del Problema.....	10
Tabla 2. Población del barrio Aloburo.....	11
Tabla 3. Población del barrio Aloburo menores entre 0 y 4 años.....	11
Tabla 4. Comportamiento histórico de la demanda.....	44
Tabla 5. Demanda actual.....	44
Tabla 6. Método mínimos cuadrados para calcular la demanda.....	44
Tabla 7. Proyección de la demanda.....	45
Tabla 8. Comportamiento histórico de la oferta.....	46
Tabla 9. Proyecciones de la demanda.....	46
Tabla 10. Demanda cautiva.....	47
Tabla 11. Costos perifoneo.....	48
Tabla 12. Costos volanteo.....	49
Tabla 13. Costos charla.....	50
Tabla 14. Costos de promoción.....	51
Tabla 15. Detalle de insumos.....	60
Tabla 16. Muebles y Enseres.....	64
Tabla 17. Equipo de computación.....	64
Tabla 18. Suministros de aseo.....	65
Tabla 19. Suministros de oficina.....	65
Tabla 20. Inversión inicial.....	73
Tabla 21. Activos fijos.....	75
Tabla 22. Depreciación anual activos fijos.....	75
Tabla 23. Capital de trabajo.....	76
Tabla 24. Suministros de aseo.....	77
Tabla 25. Suministros de oficina.....	78
Tabla 26. Servicios básicos.....	79
Tabla 27. Servicios generales.....	79
Tabla 28. Arriendo.....	79
Tabla 29. Resumen sueldos y salarios.....	80
Tabla 30. Resumen anual de gastos.....	80

Tabla 31. Ejemplo proyección ingresos / beneficios	81
Tabla 32. Resumen anual ingresos / beneficios	81
Tabla 33. Financiamiento.....	82
Tabla 34. Flujo de efectivo.....	83
Tabla 35. Resumen egresos financieros	83
Tabla 36. Detalle variables resumen egresos financieros	84
Tabla 37. Factores precio sombra	84
Tabla 38. Resumen egresos económicos.....	85
Tabla 39. Detalle variables resumen egresos económicos	85
Tabla 40. Aporte social	85
Tabla 41. Beneficio económico.....	86
Tabla 42. Indicadores sociales	87
Tabla 43. Buenas prácticas.....	99
Tabla 44. Perfiles	101

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Mapa provincia de Imbabura. Google Maps.	2
Figura 2. Ubicación satelital del barrio Aloburo. Google Earth, por A. Dalgo & A. Velasteguí.....	3
Figura 3. Demografía de la población de Imbabura. Adaptado de	4
Figura 4. Distribución población del barrio Aloburo. Adaptado de INEC, 2013, por.....	5
Figura 5. Descripción de actividades económicas de Aloburo. Adaptado de INEC 2013,6	
Figura 6. Pregunta 1. Género. Investigación de Campo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.30	
Figura 7. Pregunta 2. Edad. Investigación de Campo, por A. Dalgo y A. Velasteguí.	31
Figura 8. Pregunta 3. Ocupación padre de familia. Investigación de Campo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.....	32
Figura 9. Pregunta 4. Ocupación madre de familia. Investigación de Campo,.....	33
Figura 10. Pregunta 5. Número de hijos. Investigación de	34
Figura 11. Pregunta 6. Infantes asisten Centro Infantil. Investigación de Campo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.....	35
Figura 12. Pregunta 7. Rangos de edad de menores que asisten al Centro Infantil. Investigación de Campo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.....	36
Figura 13. Pregunta 8. Conformidad con servicios del Centro Infantil.	37
Figura 14. Pregunta 9. Conocimiento de beneficios. Investigación de Campo, por	38
Figura 15. Pregunta 10. Existencia del servicio de estimulación temprana.....	39
Figura 16. Pregunta 11. Interés en que los menores potencien habilidades con un nuevo proyecto. Investigación de Campo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.....	40
Figura 17. Pregunta 12. Disposición para recibir capacitaciones. Investigación de Campo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.	41
Figura 18. Pregunta 13. Compromiso. Investigación de Campo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.....	42
Figura 19. Volante, carilla principal, por A. Dalgo & A. Velasteguí	49
Figura 20. Volante, carilla secundaria, por A. Dalgo & A. Velasteguí.	50
Figura 21. Diagrama de Flujo, proceso nuevo servicio,	52
Figura 22. Macro localización provincia de Imbabura, Wordpress.....	56
Figura 23. Parroquias de la provincia de Imbabura, Mediawiki.	57

Figura 24. Instalaciones Centro Infantil barrio Aloburo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.	58
Figura 25. Instalaciones Centro Infantil barrio Aloburo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.	59
Figura 26. Bloques, legos. Centro Infantil barrio.....	61
Figura 27. Cilindros. Centro Infantil barrio	61
Figura 28. Cojines. Centro Infantil barrio Aloburo,.....	62
Figura 29. Colchonetas. Centro Infantil barrio	62
Figura 30. Rompecabezas. Centro Infantil barrio	63
Figura 31. Pinturas. Centro Infantil barrio Aloburo,.....	63
Figura 32. Pelota Gigante, Centro Infantil barrio	64
Figura 33. Estructura organizacional antes de nuevo servicio,.....	67
Figura 34. Estructura organizacional después del nuevo servicio,	68
Figura 35. Área administrativa, antes del nuevo servicio,	69
Figura 36. Área administrativa posterior a la implementación del nuevo servicio, por A. Dalgo y A. Velasteguí.....	70
Figura 37. Área educativa antes del nuevo servicio.....	71
Figura 38. Área educativa luego del nuevo servicio.....	71

RESUMEN

En Ecuador, antiguamente temas relacionados con estimulación temprana, o desarrollo psicomotriz en infantes no era tomado en cuenta; esto ha dado un giro notorio en los últimos años, debido al cambio de enfoque que tiene actualmente la sociedad, adicionalmente del apoyo que brinda el estado para llevar a cabo proyectos para el bienestar de la sociedad.

Considerando que ahora se puede llegar de mejor manera a la sociedad, el enfoque de este proyecto es mejorar integralmente el Centro Infantil del barrio Aloburo en la ciudad de Ibarra, mismo que no cuenta con las estrategias adecuadas para brindar un servicio de estimulación temprana a menores y el aprendizaje conjunto de padres de familia.

Al ser una comunidad rural en la que se va a desarrollar el proyecto, resultan palpables los resultados a corto, mediano y largo plazo, empezando desde el compromiso que se obtiene de los padres de familia para ser parte integral de este plan.

La propuesta se desarrolla en seis capítulos: Capítulo 1, hace referencia a los antecedentes, generalidades de la población donde será aplicado el proyecto; capítulo 2, describe y diagnostica por completo el problema planteado; capítulo 3, desarrolla el marco teórico de la propuesta; capítulo 4, genera el marco referencial como apoyo del plan a generar; capítulo 5, establece un estudio de mercado muy completo y el capítulo 6, desarrolla la propuesta y aborda los análisis financieros, económicos y sociales del presente proyecto.

Por último se presentan conclusiones y recomendaciones, tras el estudio del propósito planteado.

ABSTRACT

In Ecuador, during previous times, issues related with early cognitive and psychomotor development and stimulation in children weren't given too much attention. This situation has changed notably in recent years, in part due to a new societal focus in these kinds of issues and also due to the increasing governmental support for social improvement projects aimed to benefit vulnerable groups such as minors, the elderly, physically challenged people, etc.

Considering these new societal conditions and factors, the focus of this project is centered on achieving an integral improvement of the "Centro Infantil del Barrio Aloburo" located in Ibarra, which lacks adequate strategies to offer and adopt early stimulation pedagogy methodology, and also strategies for parent involvement and inclusion in such processes.

Given the fact that the project will be taken place in a rural community, short, medium and long term results can become more easily noticeable and measurable, from the commitment obtained from parents to become integral participants of this plan, to even measuring the positive impact in common societal practices the execution of this project will be able to trigger among participants and stakeholders.

This project proposal is developed in 6 chapters; Chapter 1 makes reference to the general history and background of the community where the project will be taken place; Chapter 2 makes an in-depth analysis of the issue in place; in Chapter 3 a theoretical framework of the project proposal is developed; in Chapter 4 a reference framework is developed as support for the plan development; in Chapter 5 a broad market research and analysis is laid out; and finally in Chapter 6 the plan proposal is developed, including the financial, economic and social analysis and considerations.

Finally, the general conclusions and recommendations are presented following analysis section of the proposed project.

INTRODUCCIÓN

Aloburo es un pueblo de la provincia de Imbabura, cantón Ibarra, parroquia el Sagrario, es considerado el balcón Imbabureño, la historia nos cuenta que cuando se concluyó la conquista del Reino de Quito, los límites fueron el Nudo de Azuay al sur, hasta el norte delimitado por el barrio Aloburo.

El barrio pese a contar con una escuela a la que acuden niños del mismo barrio y de barrios aledaños, no cuenta con un centro que brinde la estimulación temprana de gran desarrollo y accesible para la población, que ayude a los infantes a tener un desarrollo psicomotriz e intelectual al nivel de cualquier otro menor con condiciones económicas superiores.

De igual manera otro factor que impide a los infantes poder acceder a este servicio es la falta de recursos económicos por parte de sus padres ya que la gran mayoría de moradores del barrio se dedican a labores agrícolas, siéndoles difícil o desconocido acceder a la educación temprana para sus infantes.

El desarrollo del presente proyecto se enfoca en la transformación de toda la comunidad, iniciando con los niños permitiéndoles tener acceso a un servicio de gran importancia como es la estimulación temprana, esto a través de un nuevo modelo de gestión a ser implementado en el centro infantil.

CAPÍTULO 1

GENERALIDADES

1.1 Antecedentes

1.1.1 Grupo social al que se va destinar el proyecto

El grupo social al que se encuentra destinado el proyecto, está dado por las familias que poseen infantes de entre 0 a 4 años que actualmente asisten al Centro Infantil del barrio Aloburo ubicado en la ciudad de Ibarra.

1.1.2 Localización geográfica del grupo social

El grupo social al que se enfoca el desarrollo de la propuesta, se encuentra ubicado en la ciudad de Ibarra, perteneciente a la provincia de Imbabura.

Geográficamente el cantón Ibarra se encuentra en la región norte del Ecuador, pertenece a la provincia de Imbabura, está ubicada al noreste de Quito, capital de la república a 126 Km., a 135 Km. de la frontera con Colombia, y a 185 Km. de San Lorenzo, en el Océano Pacífico. (Get a Map, 2014, pág. 1).



El cantón Ibarra presenta paisajes geomorfológicos y formas de relieve relacionadas con la edificación de la cordillera de los Andes y con procesos desarrollados sobre la cordillera Oriental, donde el vulcanismo y los glaciares generados, han dado lugar a una diversidad de relieves tales como: montañas, colinas, formas glaciares, flujos de lava e incluso edificios volcánicos. (Grunauer, 2013, pág. 8).

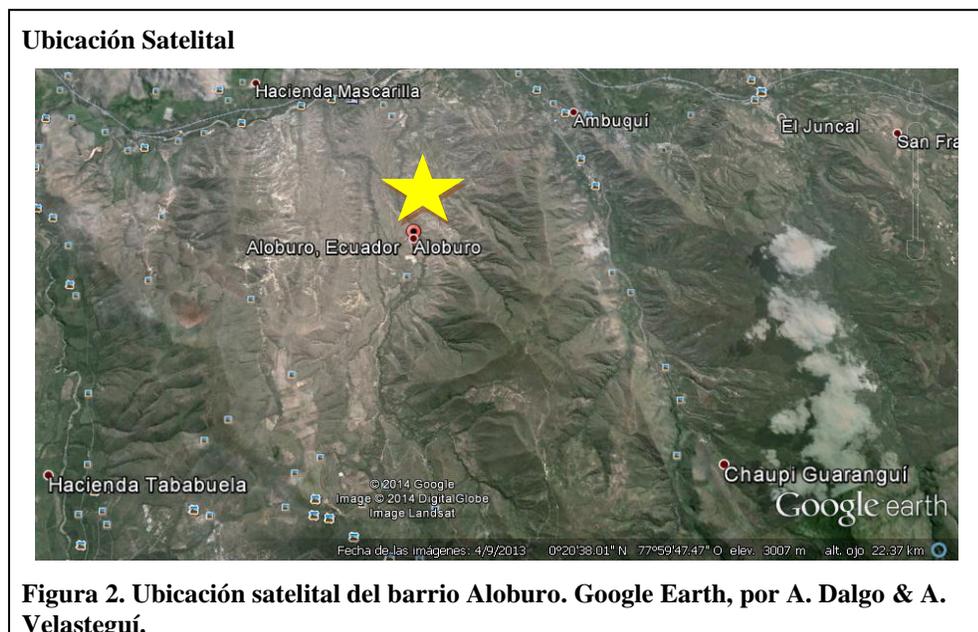
En cuanto al barrio Aloburo se dispone de la siguiente información:

Aloburo es un lugar poblado en Provincia de Imbabura, Ecuador (South América)...

Se encuentra a una altitud de 2,122 metros sobre el nivel del mar.

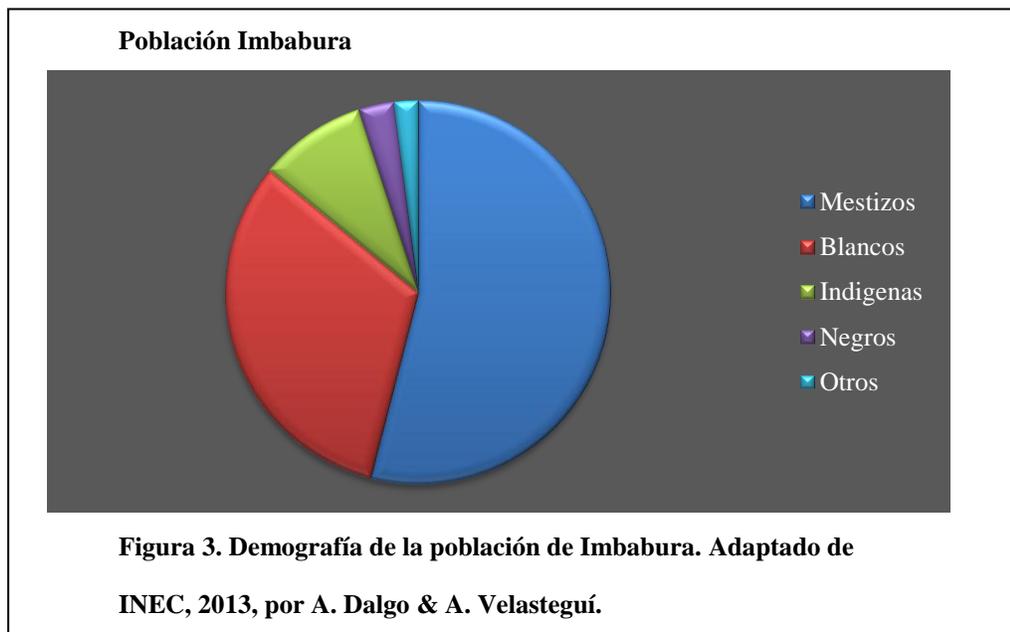
Aloburo se conoce también como Hacienda Piman Chico. Sus coordenadas son 0°25'60" N y 78°3'0" E en formato DMS (grados, minutos, segundos) o 0.433333 y -78.05 (en grados decimales). (Get a Map, 2014, pág. 1).

En la entrevista describe que geográficamente Aloburo se encuentra al Noreste de Ibarra, con una población aproximada de 494 habitantes, conformada por 127 hogares, de los cuales 42 aproximadamente son infantes con edades entre los 0 y 4 años de edad. (Martínez, 2013).



1.1.3 Situación demográfica, socioeconómica, etnológica y cultural del grupo social.

La población de Imbabura tiene la diversidad étnica y demográfica más grade del Ecuador, ya que según la última estadística del INEC, Imbabura tiene un 54% de mestizos, 32% de blancos, 9% indígenas, 3% negros y 2% repartido entre asiáticos, mulatos, castizos y otros. (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, 2013) .



En el caso del barrio Aloburo, la presencia de sus habitantes está totalmente marcada por el mestizaje, ya que como la historia lo cuenta en este sector se concluyó la conquista del Reino de Quito, hecho que dio inicio a las raíces de este sector.

Imbabura es la segunda provincia más envejecida del Ecuador tras Carchi y por delante de Pichincha, con una edad promedio de 37 años y con un total del 45% de personas con más de 45 años.

En el barrio Aloburo se tiene una concentración de población joven de entre los 15 y 24 años mismos que representan el 23% del total de habitantes del sector, mientras que personas mayores de 30 años suman un total mayor al 44% de quienes residen en dicho lugar.

Población de Aloburo

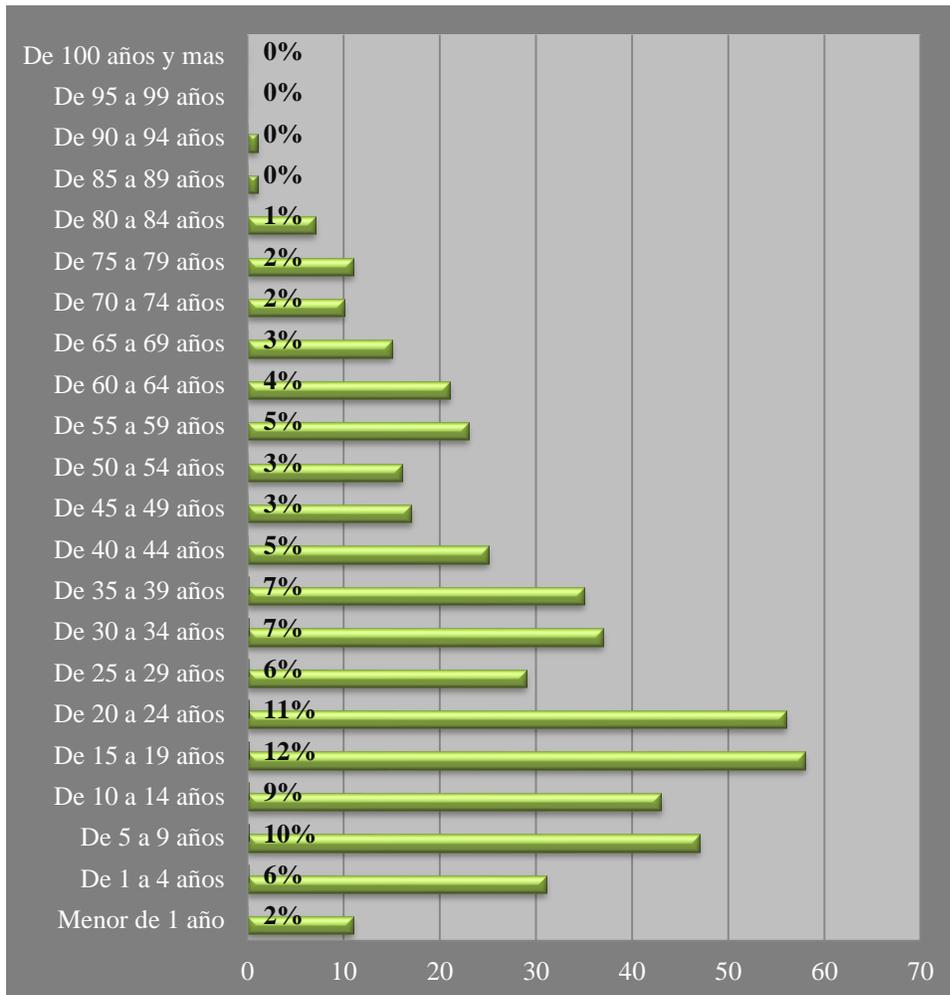


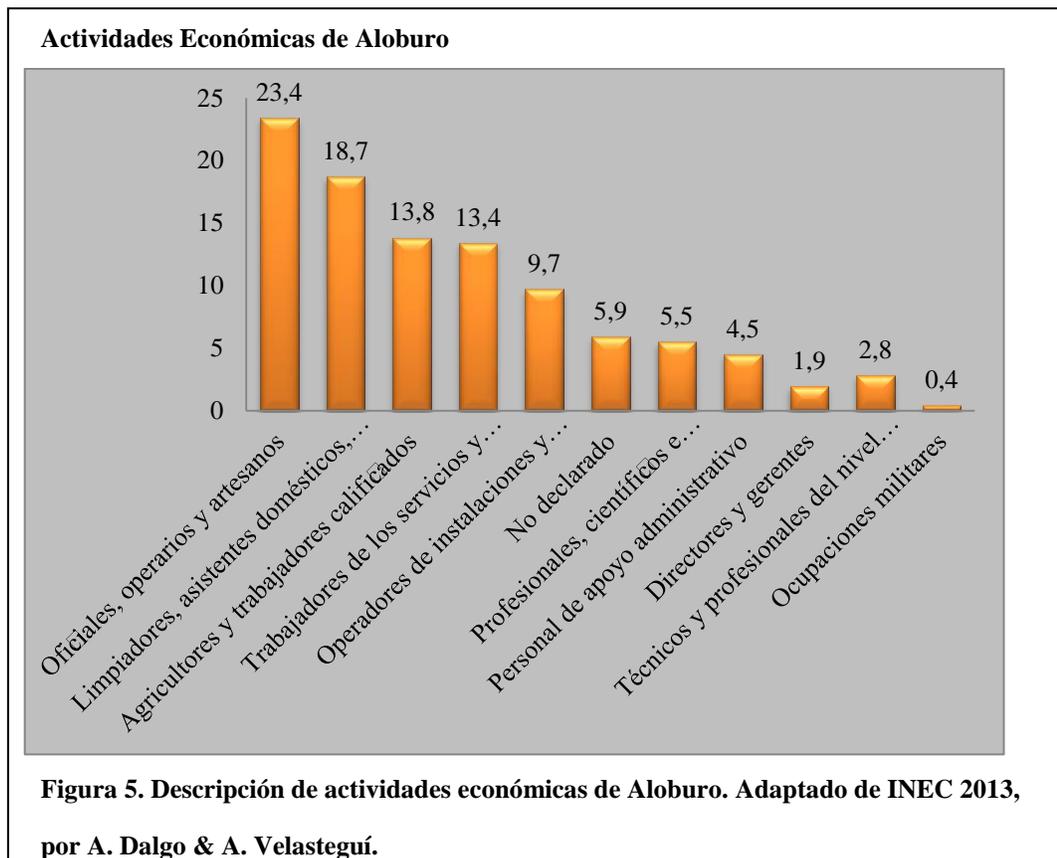
Figura 4. Distribución población del barrio Aloburo. Adaptado de INEC, 2013, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

Imbabura tiene una baja tasa de natalidad del 1,8% de crecimiento anual, pero existe un gran flujo de inmigración que reemplaza esa falta de nacimientos, así mismo Imbabura tiene una alta tasa de mortalidad que va entorno al 3,2% de los mayores de 80 años; en esta provincia los problemas cardíaco - cerebrales y los problemas pulmonares son los principales causantes de muertes.

En el sector de Aloburo el porcentaje de natalidad es del 2,23% de crecimiento anual en la población, en cuanto a la mortalidad de esta población se tiene que es un promedio del 1,82%.

La esperanza de vida en Imbabura está en 79,8 años para los hombres y 83,4 años para las mujeres; Ibarra es el cantón con mayor esperanza de vida de la provincia con 81,8 años y Urcuquí tiene la más baja con un promedio de 79,8 años.

En cuanto a ingresos, las familias de dicho barrio se concentran en actividades artesanales, trabajadores independientes, en la agricultura, albañilería, y mecánica, labores remuneradas, pero que generan limitaciones económicas en las familias siendo este el principal impedimento por el que los padres no pueden enviar a sus infantes a un centro de infantil en el que se les imparta la estimulación temprana adecuada para su correcto desarrollo psicomotriz e intelectual.



Los moradores del barrio pese a sus limitados ingresos generados por las labores económicas, logran brindarles el acceso a la educación primaria y secundaria de sus hijos, pero esto no es suficiente ya que no se potencia un crecimiento a largo plazo para la población.

Debido a la falta de apoyo e incentivos académicos desde sus inicios, los menores en su gran mayoría se enfocan en continuar con las labores de sus padres, cohibiéndose de ambiciones académicas y personales superiores que les permitan obtener un mejor estilo de vida a futuro.

De acuerdo a la entrevista realizada al representante del barrio Aloburo, lo define como un pueblo de la provincia de Imbabura, cantón Ibarra, parroquia el Sagrario, es considerado el Balcón Imbabureño, la historia cuenta que al concluirse la conquista del Reino de Quito, los límites fueron el Nudo de Azuay al Sur, y hasta el norte delimitado por el barrio Aloburo. Aloburo proviene del Kichwa; vocablo Imba: HALLUPURU, que significa la morada de los Ayas o también conocido como la residencia de fuerzas energéticas. Ya en el siglo XIX, luego de la erupción y terremoto del 16 de Agosto de 1868, donde fallecieron más de 20 mil personas, por parte de Julio Zaldumbide se bautizó a Ibarra como la ciudad blanca. Esta fecha es tomada como la segunda más importante luego de la fundación de Ibarra, al 16 de Agosto de 1868 se la considera como punto de partida de la creación y vida poblacional de Aloburo. (Martínez, 2013).

CAPÍTULO 2

DIAGNÓSTICO Y PROBLEMA

2.1 Descripción de la situación actual del área de intervención del proyecto

En la entrevista se enfatizó la falta de estimulación y cuidados en los menores de 4 años del barrio Aloburo, hace que se mantenga la falta de motivación de los jóvenes a buscar mejores oportunidades para su futuro y el de la comunidad. Anteriormente se creía que con un Centro Infantil en el sector del barrio Aloburo, sería suficiente para enfocar positivamente a los menores y el futuro de los mismos, pero con el transcurrir del tiempo esto no ha generado resultados ni en los infantes, ni en las familias. (Martínez, 2013).

El barrio Aloburo, actualmente dispone de una institución de educación primaria a la que asisten niños de entre 5 a 12 años de edad, donde desarrollan principalmente procesos cognitivos.

Adicionalmente, la comunidad cuenta con un Centro Infantil, al que asisten niños de entre 0 a 4 años de edad, solo para recibir cuidados básicos. El centro hoy en día es financiado por la Municipalidad de Ibarra.

2.2 Identificación descripción y diagnóstico del problema

Identificación del problema:

Actualmente, los niños cuentan con una guardería (Centro Infantil) a la que asisten a realizar actividades didácticas básicas, y a recibir cuidados por parte del educador, mientras en teoría sus padres se encuentran desarrollando sus actividades laborales.

Descripción del problema:

En el Centro Infantil (guardería), hoy en día no disponen de los beneficios adecuados para el enfoque del crecimiento intelectual, psicomotriz, y cognitivo de los menores del barrio Aloburo.

Diagnóstico del problema:

Los niños al no recibir una adecuada estimulación, y al existir una falta de enfoque en el desarrollo de sus habilidades y capacidades, no generan ni potencian sus aspiraciones, considerando que toda esta problemática viene acompañada por la limitación de recursos de las familias de la población. A futuro, esto implica la falta de buenas oportunidades de crecimiento en los diferentes ámbitos como lo personal, laboral, etc., situación que hasta el momento se ha dado en el sector.

2.3 Planteamiento del problema

El problema radica en que los infantes del barrio no reciben una correcta estimulación temprana, ya que los padres desconocen de instituciones que brindan este beneficio, y adicionalmente por la limitación de recursos económicos les resultaría inalcanzable acceder a estos servicios.

Por lo tanto se plantea un análisis de factibilidad para el mejoramiento del desarrollo temprano y psicomotriz de los infantes del barrio de Aloburo, que en realidad se

encuentra enfocada a toda la comunidad ya que se realiza con el apoyo directo de los representantes de los menores.

Tabla 1. Matriz de Análisis del Problema

INDICADOR	CAUSA	EFEECTO
Niños no reciben estimulación temprana	Falta de centros especializados que brinden el servicio de estimulación temprana	Bajo desarrollo de las capacidades intelectuales y psicomotrices de los infantes
Falta de recursos económicos	Una economía basada en actividades como la agricultura, albañilería, etc.	No pueden brindar el acceso al servicio de estimulación temprana a sus infantes
Bajo desarrollo intelectual y afectivo de los infantes del sector	No reciben servicios de estimulación temprana	Baja expectativa de desarrollo personal y profesional

Nota: Investigación de campo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

2.4 Justificación

El presente plan de mejoramiento integral del Centro del Infantil del barrio Aloburo, se establece por la necesidad de una mejora en los cuidados básicos que actualmente reciben los infantes, por lo que se hace necesaria la implementación de la estimulación temprana bajo la modalidad Creciendo con Nuestros Hijos.

La estimulación temprana es toda una gama de vivencias y experiencias que se le brindan al niño de manera oportuna, regulada, certera y continua, y que busca principalmente la potenciación máxima de sus habilidades físicas, intelectuales y emocionales, sin forzar el curso lógico de la maduración de su sistema nervioso central. Hoy en día existen varios programas sobre esta área, pero se debe tener cuidado en que dichos programas cubran con las bases de una buena estimulación, pues el sobrecargar al niño de información, así como el no respetarle sus tiempos de aprendizaje, puede desajustar de manera significativa su desarrollo futuro. (Ruiz, 2005, pág. 1).

Por lo tanto, con la presente investigación se busca aportar con información actualizada que sirva como material de apoyo para el fortalecimiento y consecución de la implementación del nuevo servicio como es la estimulación temprana en el Centro Infantil del barrio Aloburo.

2.5 Línea base

A continuación se presenta un cuadro que detalla el crecimiento poblacional que tiene el barrio Aloburo de la ciudad de Ibarra, durante los últimos años:

Tabla 2. Población del barrio Aloburo

Años	Hombre	Mujer	Total
2007	198	213	411
2008	212	208	420
2009	231	222	453
2010	225	240	465
2011	220	257	477
2012	232	255	487
2013	242	252	494

Nota: INEC 2013, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

Para el desarrollo del plan de mejoramiento integral a ser realizado se ha considerado a los menores de 0 a 4 años de edad de la comunidad, ya que el enfoque de los beneficios radica en los infantes que actualmente se encuentran sin atención adecuada, y también en las madres o tutores de los niños para la implementación del plan integral.

Se detalla a continuación la población a la cual se enfoca el proyecto:

Tabla 3. Población del barrio Aloburo menores entre 0 y 4 años

Edades	Cantidad
Menor de 1 año	11
De 1 a 4 años	31

Nota: Investigación de campo, por A. Dalgo & A. Velasteguí

2.6 Objetivos

2.6.1 Objetivo General

- Diseñar un plan de mejoramiento integral del Centro infantil del barrio Aloburo, enfocados a mejorar los servicios y atención que reciben actualmente los infantes, con la finalidad de incluir cuidados de estimulación temprana para los menores del sector incrementando sus capacidades y aptitudes intelectuales.

2.6.2 Objetivos Específicos

- Realizar un análisis de la situación actual del sector, mediante la investigación y observación, con el fin de tener un enfoque claro en el plan que se va a diseñar.
- Sistematizar la información generada para la toma de decisiones, es decir para el desarrollo del plan a diseñar.
- Evaluar la situación económica y recursos de financiamiento necesarios para la elaboración del diseño a realizar, con el fin de no impactar negativamente con este proceso a las familias del sector.

CAPÍTULO 3

MARCO TEÓRICO

3.1 Principios de EPS

- Respeto por la dignidad de la persona humana.
- La búsqueda del buen vivir y del bien común.
- La equidad de género.
- Cooperación de todos en el trabajo asociado.
- La autogestión. (Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria, 2012, pág. 17).

Cada vez es mayor el número de empresas y gobiernos que se fundamentan en una economía popular y solidaria, es por esta razón que dentro de nuestro país, se puede encontrar más alternativas enfocadas a las comunidades y con preferencia a los menores de edad y a proyectos sociales.

3.2 Inclusión social

Los grandes pilares de la protección e inclusión social como es el cuidado Infantil, tienen su base en lo que es la inclusión social:

La inclusión social..., puede tomar múltiples formas y ser experimentada y vivida de maneras diferentes por individuos distintos...la inclusión se produce con el efectivo cumplimiento y la garantía de los diversos derechos asociados a la ciudadanía:

Los derechos civiles, de reconocimiento de la ciudadanía nacional.

Los derechos políticos de sufragio y representación democrática.

Los derechos sociales de sanidad, educación, vivienda y protección social.

(Subirats, 2010, págs. 41-42).

Así es como se fundamenta la inclusión social de los centros infantiles al tomar en cuenta a la educación como uno de los derechos sociales; dentro de Ecuador el desarrollo de estos centros infantiles tiene un gran enfoque económico, social y de inclusión; ya que con esto se fortalecen las iniciativas de crecimiento para la sociedad.

3.3 Responsabilidad social empresarial

Dentro del desarrollo de lo que es la implementación y concientización que deben manejar las empresas, en el Ecuador la Responsabilidad Social Empresarial, se la conoce como “una cultura para el desarrollo sostenible”.

“La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) es un modelo de gestión empresarial que se replica a nivel mundial respondiendo a la nueva tendencia global del desarrollo sostenible...” (Morán, 2013, pág. 1).

Dentro del desarrollo empresarial, actualmente ya se consideran parámetros o características que definen a las organizaciones a generar sus procesos con responsabilidad social, con un enfoque empresarial y de esta forma ser parte de la inclusión social. Para este tipo de proyectos la Dirección Nacional de Comunicación Social establece un nivel de priorización de políticas e inversión para hacer seguimiento de lo establecido en la Constitución de la República donde se hace referencia al desarrollo infantil integral. (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2012-2013, pág. 3); base fundamental para la elaboración de este plan de mejora integral al Centro infantil ubicado en el barrio Aloburo en la ciudad de Ibarra.

3.4 Estimulación temprana

Los enfoques sociales de cuidado de infantes se han convertido en la mejor alternativa para familias de bajos recursos que actualmente son beneficiadas por diferentes planes generados como emprendimiento del desarrollo de la Economía Popular y Solidaria, así

como de la Responsabilidad Social Empresarial y de la inclusión social que día a día se fortalece en nuestro país.

3.5 Cuidado de menores, estimulación temprana y bases cognitivas

✓ Cuidado de los menores:

El acceso al servicio de cuidado infantil en diversos sectores del país y en el caso de varias familias es bastante reducido. Pese a eso, como es conocido todo menor debe estar siempre provisto de cuidados adecuados en los primeros años de vida donde debe fortalecer su rendimiento, y su desarrollo cognitivo y físico.

La primera infancia y la adultez mayor requieren de atenciones especiales en cuidados directos. En el primer caso, para la formación integral y desarrollo de capacidades; en el segundo para la protección integrada de la salud y el bienestar. Por ello, en Ecuador se enfoca en estas dos poblaciones como grupos de atención prioritaria para el cuidado y protección de derechos, desde el sistema de protección social y la educación inicial, en conjunto con el sistema de salud y seguridad.

✓ Estimulación temprana:

Todo infante hoy en día requiere de cuidados que serán fundamentales para su desarrollo físico, psicomotriz e intelectual.

La estimulación temprana es toda una gama de vivencias y experiencias que se le brindan al niño de manera oportuna, regulada, certera y continua, y que busca principalmente la potenciación máxima de sus habilidades físicas, intelectuales y emocionales, sin forzar el curso lógico de la maduración de su sistema nervioso central. Hoy en día existen varios programas sobre esta área, pero se debe tener cuidado en que dichos programas cubran con las bases de una buena estimulación, pues el sobrecargar al niño de información, así como el no

respetarle sus tiempos de aprendizaje, puede desajustar de manera significativa su desarrollo futuro. (Ruiz, 2005, pág. 1).

Bases de una buena estimulación temprana:

- Tener conocimiento de las características y necesidades del niño en cada una de las etapas.
- Programar oportunamente actividades que favorezcan el desempeño, motriz, sensorial, cognoscitivo, emocional y social del infante.
- Propiciar el aprendizaje por descubrimiento, mediante un sistema interactivo.
- Proporcionar los materiales y elementos necesarios para cada actividad, los cuales deben de ser seguros para que el menor pueda manipular libremente.
- Respetar en todo momento la integridad física, mental y emocional de los pequeños, debido a que en esta etapa todo aquello que nosotros hacemos o decimos, es captado de inmediato.

Ventajas de la estimulación temprana:

- Promueve las condiciones fisiológicas, educativas, sociales y recreativas de los niños, a fin de favorecer su crecimiento y desarrollo integral.
- Proporciona elementos básicos que estimulan el proceso madurativo y de aprendizaje en las áreas, intelectual, afectivo y psicomotriz del niño.
- Favorece la curiosidad y observación del menor, a fin de enfocarlo en la comprensión e interpretación del mundo que lo rodea.
- Se la puede realizar al mismo tiempo que cualquier otra actividad de tu rutina diaria.
- Ayuda en la detección de problemas de aprendizaje. (Ruiz, 2005, pág. 1).

Considerando todas las situaciones en las que influye el desarrollo de la estimulación temprana, se la considera como un parámetro fundamental en el crecimiento de los menores y más aun de aquellos que no están provistos de buenas condiciones de vida con las que se pueda respaldar su evolución en óptimas condiciones.

Bases cognitivas de desarrollo

La cognición es el acto o proceso de conocer; como proceso del desarrollo humano está presente en las discusiones tanto de la psicología, la ingeniería, la lingüística, como de la educación. Se ha convertido en un saber interdisciplinario que explica procesos como la percepción, memoria, atención, entre otros. Existen aproximaciones básicas a la comprensión de la cognición: Una aproximación psicométrica (fenómenos psíquicos), que mide los cambios cuantitativos en la inteligencia a medida que la gente va madurando. La segunda es la aproximación piagetana (teoría de Piaget), que destaca los cambios cualitativos en la forma en que la gente piensa a medida que se desarrolla. (Ortíz, 2009, pág. 28).

Todo esto determina en que aspectos se influencia a los infantes en el día a día de un proceso de mejoramiento cognitivo, con bases para un excelente aprendizaje, es decir un enfoque en la percepción y atención, así como la memoria y la inteligencia, para un desarrollo con criterio del pensamiento y del lenguaje en los menores que reciben este tipo de bases.

Lo mencionado, es lo que se busca alcanzar con la implementación de los diferentes centros de cuidado a menores de edad ya que son las bases para el correcto progreso de los infantes, contemplando que son ellos fundamentales en la sociedad y que con un enfoque adecuado serán personas de bien y llevarán de esta forma un mejor estilo de vida.

3.6 Centros Infantiles, aspectos positivos

Entre los aspectos positivos que se desarrollan paralelamente como resultado de la implementación de proyectos sociales aplicados a infantes en general, se tiene que se puede observar un crecimiento notable no solo en los menores sino también en sus familias, ya que se trata de un crecimiento integral, basado en resultados que deben ser acompañados del conocimiento de los padres, así como de su estimulación para fortalecer este desarrollo.

Con este tipo de proyectos, se observa claramente cómo se erradica la existencia de drogadicción, de delincuencia, inseguridad en general.

Todo esto ya que gracias a la formación que adquieren los infantes y sus familias se crea conciencia social y por ende a mejores personas, agradecidas por la ayuda recibida y también educada; con criterio para tomar decisiones correctas en el transcurrir de sus días.

CAPÍTULO 4

MARCO REFERENCIAL, LEGAL Y CONCEPTUAL

4.1 Marco Referencial

4.1.1 Proyectos en Ecuador

En el país se tienen proyectos ya en marcha relacionados al cuidado de infantes, los mismos que se han desarrollado con éxito con el pasar de los años.

En Ecuador fundamentalmente considerando los últimos años en los que se ha reestructurado el direccionamiento de la inversión para el mejoramiento en lo que es salud y educación, se han generado proyectos a través MIES, como por ejemplo, la implementación de Centros Infantiles del Buen Vivir, proyecto Creciendo con Nuestros Hijos, estrategias de la prevención de embarazo en adolescentes y planificación familiar, o proyectos de alimentación integral, entre otros.

Centros infantiles del Buen Vivir (CIBV)

Los CIBV emblemáticos responden a un modelo en el cual se integran desde los espacios físicos (infraestructura civil y arquitectónica) hasta las normas de calidad para el cuidado de las y los infantes. Atenderán cinco días por semana, en horarios de 6 a 8 horas diarias, a un grupo entre 60 y 100 niños y niñas por centro, a cargo de una educadora por cada 10 niños y bajo la dirección de una parvularia profesional.

Los servicios que ofrecen incluyen cuatro comidas al día (desayuno, refrigerio de media mañana, almuerzo y refrigerio de media tarde), así como un suplemento nutricional para prevenir la desnutrición y la anemia a quienes lo requieran.

De la información levantada, un total de 156 Centros Infantiles serán reemplazados por la nueva cobertura de los CIBV a construirse a futuro. (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2013, pág. 4).

Dentro de lo que es un enfoque por en el tema de alimentación también dentro de nuestro país se desarrollan y fortalecen proyectos como por ejemplo:

Proyecto alimentario nutricional

El Proyecto Alimentario Nutricional Integral, PANI distribuye desde 2009 un compuesto de micronutrientes destinado a enfrentar la alta prevalencia de anemia entre niños y niñas de entre 6 meses y cinco años de edad, que suman aproximadamente 1 millón 400 mil y que representan un 55% de la población ecuatoriana de esa edad. El suplemento es distribuido en dos dosis anuales, de 60 días cada una.

Este proyecto tiene un enfoque integral del desarrollo infantil y de la promoción de las capacidades de contención y soporte que brindan las familias. (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2013, pág. 9).

Suplemento chis paz

Chis paz es un suplemento de micronutrientes (vitaminas y minerales) que ayuda a prevenir la anemia y contribuyen a la salud, crecimiento de las niñas y niños, Tiene 5 micronutrientes importantes para la prevención de anemia: Hierro, Ácido Fólico, Vitamina A, Vitamina C y Zinc.

Chis paz se ve como un granulado blanco, sin embargo cada granito es una cápsula que en su interior contiene vitaminas y minerales recubiertos por una capa protectora. (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2013, págs. 4-7).

La otra modalidad en la que el MIES ejecuta la política pública hacia el desarrollo integral de niños y niñas es la oferta de actividades educativas organizadas y planificadas en espacios familiares y comunitarios.

Creciendo con nuestros hijos (CNH)

Programa en el cual una educadora profesional asiste al hogar para realizar de modo conjunto con la madre, el padre o el adulto que cuida del niño y niña, actividades estimuladoras de las diversas esferas del desarrollo. De esa manera se fomenta la corresponsabilidad familiar y se construye una sólida base de afectos y comportamientos para su desarrollo. CNH desarrolla también talleres grupales en la comunidad con la familia y otros actores y, a partir de 2013, ha incorporado a 3400 profesionales de la educación, denominadas educadoras familiares. El modo de operar de esta oferta estatal es a través de convenios entre el MIES y los Gobiernos Autónomos Descentralizados, los cuales se convierten en las entidades prestadoras de servicios, con aportes financieros del presupuesto del Estado y aportes propios, en calidad de actores corresponsables de la política pública. Con menor peso, también se pueden suscribir convenios con organizaciones de la sociedad civil, que cumplan con los términos de la corresponsabilidad y capacidades para brindar servicios de calidad. Desde este punto de vista, se promueve la construcción de ciudadanía crítica y activa desde la niñez. El éxito de la atención a través de la modalidad CNH, es la preparación que se les da a las familias y en especial al padre, madre o adulto responsable para orientarlo en las acciones que debe realizar en su hogar para atender a su hijo, hija y reforzar así su desarrollo integral en salud, nutrición y cuidado diario. (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2012-2013, pág. 18).

En base a toda esta información es necesario describir el proceso por el cual se lleva a cabo este tipo de programa en favor de los menores de la comunidad.

El Programa Creciendo con Nuestros Hijos es una nueva modalidad de desarrollo integral para niñas y niños menores de 4 años, el Programa prepara

sistemáticamente a sus familias, para que éstas realicen de manera permanente acciones educativas estimuladoras del desarrollo de sus hijos. Creciendo con Nuestros Hijos privilegia y promueve la participación de los barrios y comunidades en estos procesos.

Objetivos:

- Lograr el máximo desarrollo posible de las potencialidades niñas y niños menores de 4 años en las áreas: intelectual, lenguaje, socio-afectivo y psicomotriz.
- Preparar a las familias para que realicen acciones educativas estimuladoras del desarrollo de sus hijos, brindándoles nuevos conocimientos en prácticas de crianza y vida familiar saludable.
- Generar procesalmente niveles de cogestión comunitaria en las localidades, impulsando acciones de movilización social para lograr el ejercicio de los derechos de las niñas y niños menores de cuatro años.

Metodología:

Para el CNH el niño es el eje del proceso educativo, la educadora INNFA-CNH es la orientadora de las actividades pedagógicas y las madres y padres de familia los ejecutores permanentes de las acciones educativas para lograr el desarrollo de sus hijos e hijas. Para lograr los objetivos del Programa se manejan las siguientes estrategias:

Cogestión comunitaria y movilización social: Es el proceso mediante el cual los pobladores y dirigentes de barrios y comunidades gradualmente se apoderan del Programa Creciendo con Nuestros Hijos, lo asumen como propio; para ello se organizan grupos cogestores en cada localidad donde se interesan y organizan para propiciar acciones que logren el desarrollo de los derechos de los niños y niñas menores de 4 años.

Educación familiar: El Programa Creciendo con Nuestros Hijos tiene la siguiente modalidad de atención.

Actividad individual: Se realiza con las niñas y niños de 0 a 4 años de edad y sus familias. En este caso, se orientan las actividades a la familia directamente en el hogar. (Organización de Estados Iberoamericanos, para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2013, pág. 4).

Anexo 1. Detalles CNH.

4.2 Marco Legal

4.2.1 Sistema de economía popular y solidaria

El Ecuador es uno de los pocos países de América Latina que ha logrado institucionalizar el Sistema de Economía Popular y Solidaria en la Constitución y en el marco jurídico.

La Constitución Política promulgada en el año 2008 estableció que el sistema económico ecuatoriano es, social y solidario:

El sistema económico (Art. 283) es social y solidario; reconoce al ser humano como sujeto y fin; propende a una relación dinámica y equilibrada entre sociedad, Estado y mercado, en armonía con la naturaleza; y tiene por objetivo garantizar la producción y reproducción de las condiciones materiales e inmateriales que posibiliten el buen vivir. El sistema económico se integra por las formas de organización económica pública, privada, mixta, popular y solidaria... La economía popular y solidaria se regulará de acuerdo con la ley e incluirá a los sectores cooperativistas, asociativos y comunitarios (Asamblea Constituyente, 20 octubre 2008. RO 449, pág. 93).

4.2.2 Buen Vivir

El Plan Nacional del Buen Vivir 2009-2013 definió:

Los principios y orientaciones marcadas en la Constitución dan vida al Plan Nacional del Buen Vivir 2009-2013 busca materializar el proyecto de cambio actualmente en marcha en el país para, primero propender y luego, alcanzar el Sumak Kawsay.

La concreción del Plan, en esta primera fase, se realiza a través de 12 objetivos nacionales; uno de ellos -específicamente el número 11- trata la construcción del sistema económico social y solidario. Las políticas/acciones en este objetivo se centran en potenciar la actividad y productividad de las MIPYMES y los actores de la economía popular y solidaria y articularlos a la compra pública; desconcentrar el mercado de comercialización de alimentos; potenciar y garantizar la soberanía alimentaria; impulsar el desarrollo de los sectores estratégicos; diversificar las exportaciones y reducir las importaciones; entre otras (SENPLADES, 2009-2013, págs. 337-339).

4.2.3 Niñez y Adolescencia

Art. 44.- El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas. Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales. (Constitución de la República del Ecuador, 2008, pág. 21) .

Con todo lo reflejado se tiene muy claro como hoy en día son mayores las bases políticas y legales que fortalecen el crecimiento de la sociedad enfocada en el buen vivir y a favor de los más desprotegidos como son los infantes.

Art. 11.- El interés superior del niño.- El interés superior del niño es un principio que está orientado a satisfacer el ejercicio efectivo del conjunto de los derechos de los niños, niñas y adolescentes; e impone a todas las autoridades administrativas y judiciales y a las instituciones públicas y privadas, el deber de ajustar sus decisiones y acciones para su cumplimiento. (Constitución de la República del Ecuador, 2008, pág. 12) .

Para apreciar el interés superior se considerará la necesidad de mantener un justo equilibrio entre los derechos y deberes de niños, niñas y adolescentes, en la forma que mejor convenga a la realización de sus derechos y garantías.

4.3 Marco Conceptual

4.3.1 Estimulación temprana

Es un grupo de técnicas para el desarrollo de las capacidades y habilidades de los niños en la primera infancia. Es el grupo de técnicas educativas especiales empleadas en niños entre el nacimiento y los seis años de vida para corregir trastornos reales o potenciales en su desarrollo, o para estimular capacidades compensadoras. Las intervenciones contemplan al niño globalmente y los programas se desarrollan teniendo en cuenta tanto al individuo como a la familia y el entorno social que lo rodea. (Sánchez, 2007, pág. 87).

4.3.2 Inclusión

“Proceso dinámico, multifactorial, que posibilita, a las personas inmersas en un sistema marginal (marginación), participar plenamente del nivel de bienestar socio vital alcanzado en un lugar determinado”. (Diccionario Real Academia de la Lengua, 2007, pág. 157).

4.3.3 Centro Infantil

Establecimiento educativo, de gestión pública, privada o concertada (privada de gestión pública), en las que se forma a niños y niñas de entre 0 y 3 años. Los encargados de supervisar a los menores son profesionales en el área de la educación temprana, educación preescolar o educación infantil y su trabajo consiste no sólo en supervisar a los niños y proveerles de los cuidados necesarios de su edad, alentarlos a aprender de una manera lúdica mediante la estimulación de sus áreas cognitiva, física y emocional. (Polaino, 1997, págs. 12-14).

4.3.4 Buen Vivir

El concepto del "buen vivir" toma su terminología "sumak kawsay" de la cosmovisión ancestral quechua de la vida. En su significado quechua original, sumak hace referencia a la realización ideal y hermosa del planeta, mientras que kawsay significa "vida", una vida digna, en plenitud. El "sumak kawsay" ancestral considera a las personas como un elemento de la Pachamama o Madre Tierra (madre mundo). Así, a diferencia de otros paradigmas, el buen vivir moderno, inspirado en la tradición indígena, buscaría el equilibrio con la naturaleza en la satisfacción de las necesidades ("tomar solo lo necesario" con vocación para perdurar), sobre el mero crecimiento económico. (Dávalos, 2008, pág. 1).

CAPÍTULO 5

MARCO METODOLÓGICO

5.1 Diseño de la investigación

Para la presente investigación se utilizará el enfoque cuantitativo o tradicional como herramienta de análisis que ayudará a identificar el número de encuestas que se requiere para determinar el universo sobre el cual se diseñará el plan de mejoramiento integral del Centro Infantil del barrio Aloburo; mencionándose claramente que se utilizará el método de análisis y observación para obtener resultados medibles y cuantificables.

Método cuantitativo o método tradicional: Se fundamenta en la medición de las características de los fenómenos sociales, lo cual supone derivar de un marco conceptual pertinente al problema analizado, una serie de postulados que expresen relaciones entre las variables estudiadas de forma deductiva. Este método tiende a generalizar y normalizar resultados. (Bernal, 2010, pág. 61).

5.2 Fuentes y técnicas de investigación

5.2.1 Fuente primaria

Se utilizara como fuente primaria las encuestas con su respectiva tabulación, el análisis de los datos y los posibles resultados.

5.2.2 Fuente secundaria

Se utilizarán fuentes bibliográficas, net grafías, y estudios de planes relacionados.

5.3 Población y Muestra

Para implementar el proyecto propuesto es necesario generar las bases en la investigación de la población del barrio Aloburo. Por lo que se ha determinado la necesidad de generar encuestas a los moradores del sector, es decir a las familias sobre las cuales se va a trabajar en la propuesta. En este caso las familias a las que se les va a

generar la encuesta son aquellas que habitan dentro del barrio Aloburo y que tienen hijos menores de entre 0 y 4 años de edad; es decir del total de 127 hogares en el barrio Aloburo, son 42 los que formarían parte de la segmentación mencionada.

Para esto se determinan las variables de la muestra.

Una vez determinado el mercado meta (N) de acuerdo a las variables de segmentación se procede a determinar el tamaño de la muestra con el que se va a trabajar en la implementación de este proyecto.

Donde: N representa a la población total de familias (42) del barrio Aloburo, que mantienen a sus hijos menores de 4 años en el Centro Infantil del sector.

N = 42. Es el tamaño de la población o universo.

Z= 1,96: Es una constante que demuestra el nivel de confianza y que en este caso es el 95%.

p= 0,8: Corresponde al 80 % de éxito del proyecto. Porcentaje de personas que aceptaría el nuevo proyecto.

q= 0,2: Corresponde al 20 % de fracaso del proyecto. Porcentaje de personas que no aceptarían el nuevo proyecto, por temor, desconocimiento o alguna causa personal.

e= 5%: Es el error muestral, es la diferencia que puede haber entre el resultado que se obtendrá preguntando a una muestra de la población y el que obtendríamos si preguntáramos al total de ella.

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{Z^2 * p * q + (N-1) * (e)^2}$$

$$n = \frac{42 * (1,96)^2 * (0,8) * (0,2)}{(1,96)^2 * (0,8) * (0,2) + (42-1) * (0,05)^2}$$

$$n = \frac{25,815}{0,717} = 36,004$$

Al reemplazar estos valores en la formula se obtiene un total de 36 elementos muestrales a encuestar, como se refleja en este resultado, al ser la muestra casi igual al valor total del universo y al ser factible llegar con la encuesta a todos en el barrio, se desarrollará la investigación sobre la totalidad de familias.

En este caso para realizar el trabajo de campo y conocer la percepción de la población sobre la aceptación del plan de mejoramiento integral a ejecutarse en el Centro Infantil del barrio se consideró levantar la información en días específicos.

La investigación a realizar se fundamenta en dar soluciones a la problemática en base a la aplicación de la técnica de planificación de planes sociales.

5.4 Herramientas de la investigación

Como herramienta fundamental de investigación en este proyecto se ha considerado el desarrollo de encuestas a la población del barrio Aloburo.

Mediante esta herramienta se puede realizar una recolección de datos importantes y certeros ya que la información proviene de los potenciales usuarios.

Para conocer la opinión y percepción de las personas respecto al nuevo se diseñó una encuesta bajo la “técnica estructurada, que consiste en facilitar respuestas breves, simples, específicas y con opciones limitadas” (Chain, Preparación y Evaluación de Proyectos, 2008, pág. 156), con la finalidad de obtener la mayor información viable, facilitar el trabajo de la tabulación y que utilice el menor tiempo posible del entrevistado y de esta manera definir estrategias de mercado acertada.

Tabulación y análisis de datos: Revisión y codificación de guías de investigación y encuestas, paquetes estadísticos, análisis de datos; y análisis estadístico con regresión, correlación, proyecciones, niveles de trascendencia. (Izquierdo, 2012, pág. 15).

5.4.1 Encuesta global

Para el plan a desarrollar no se realizará una encuesta piloto, ya que la población a la que se van a aplicar las encuestas es finita y bastante reducida, por lo que en estos casos es más factible la aplicación directa de la encuesta global.

Diseño del formato de encuesta en base a los objetivos y al diagrama del mercado objetivo de la demanda insatisfecha actual atendida y no atendida.

Anexo 2 Encuesta.

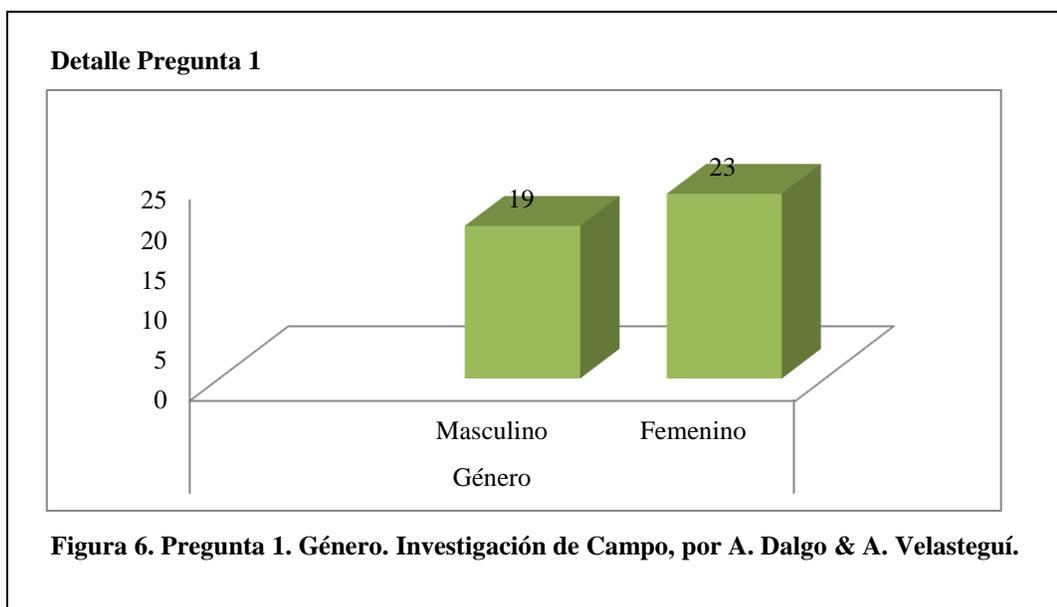
5.5 Discusión de los resultados.

5.5.1 Tabulación y explicación de resultados.

A continuación se detalla la tabulación de las preguntas realizadas en la encuesta:

Pregunta 1:

1. Género: M F



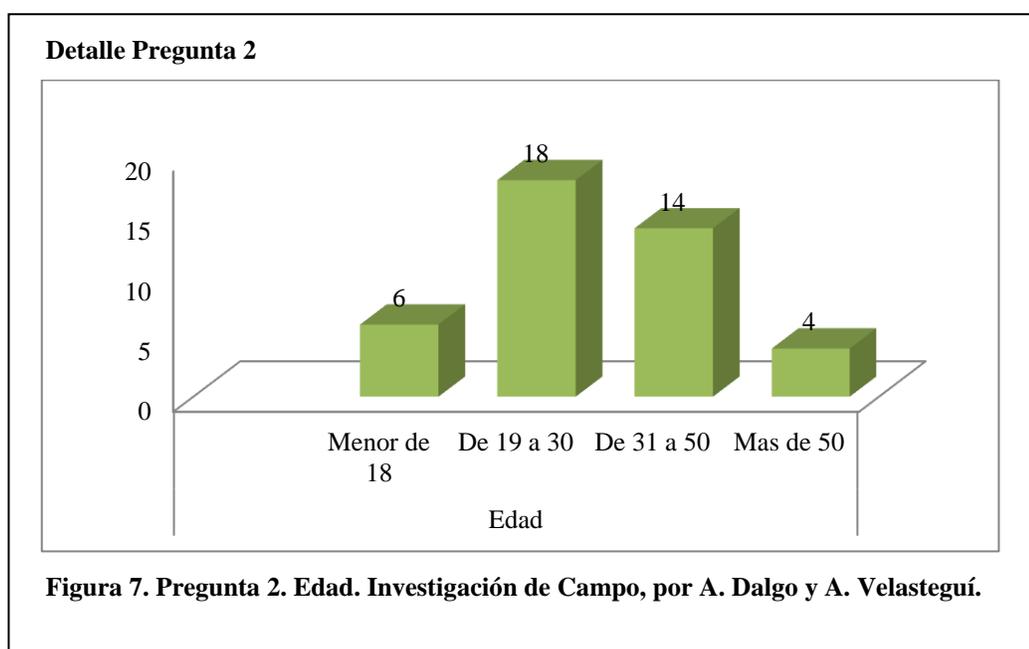
Interpretación:

Dentro del barrio Aloburo, no existe una variación notoria entre hombres y mujeres, pero como se puede observar se presenta una leve mayoría en la condición de las mujeres, situación que de igual forma se puede evidenciar en la realidad del barrio donde la mayoría de las mujeres se dedican a realizar actividades del hogar.

Pregunta 2:

2. Edad

Menor de 18	<input type="text"/>	De 19 a 30	<input type="text"/>
De 31 a 50	<input type="text"/>	Más de 51	<input type="text"/>



Interpretación:

El mayor porcentaje de la población del barrio Aloburo se encuentra en el rango de edades de entre 19 a 30 y entre 31 a 50, con el 43% y el 33% respectivamente, estos acumulados de población demuestran que el sector está conformado en su gran mayoría por personas con gran vitalidad, situación que se ve reflejada en las diferentes actividades que realizan los moradores del sector.

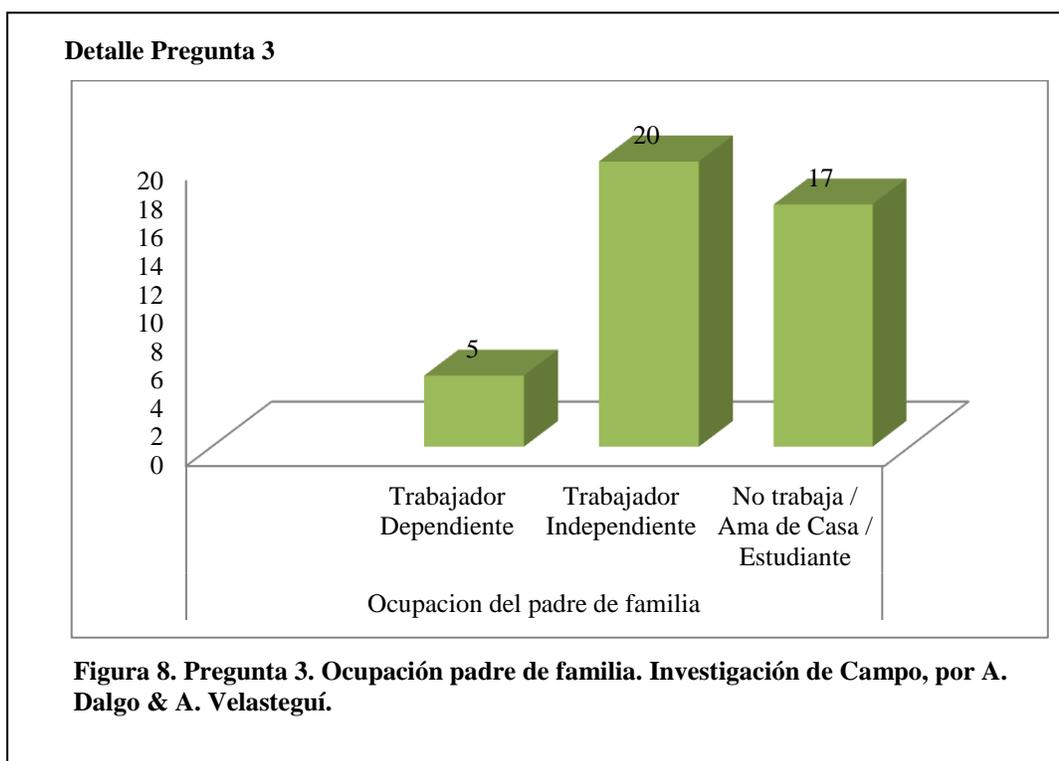
Pregunta 3:

3. Ocupación del padre de familia

Trabajador Dependiente

Trabajador Independiente

No trabaja / Ama de Casa / Estudiante



Interpretación:

Como se puede observar en los resultados de la pregunta realizada en la encuesta se tiene que la mayoría de los padres de las familias se dedica a actividades independientes, dentro de estas se tienen varios ejemplos como la agricultura, mecánica, etc., como se puede ver reflejado en estos resultados, la gran mayoría de los responsables de los hogares se encuentran enfocados en el subsistir de sus familias, asumiendo gastos diarios y esfuerzos adicionales por la informalidad de sus actividades.

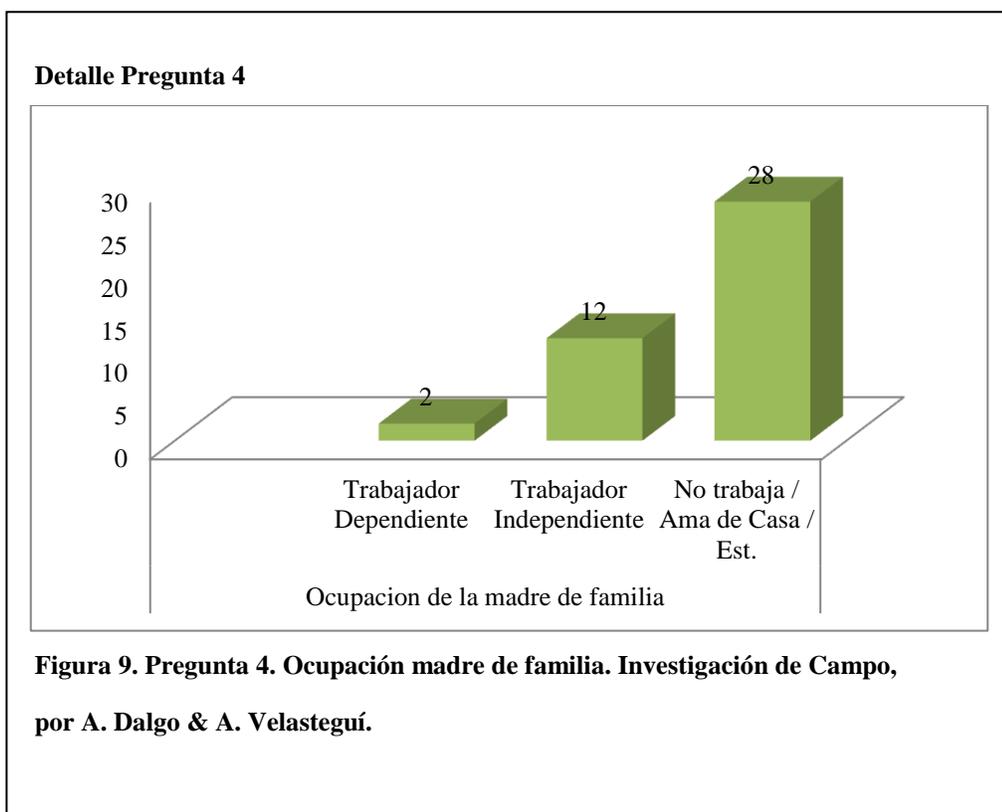
Pregunta 4:

4. Ocupación de la madre de familia

Trabajador Dependiente

Trabajador Independiente

No trabaja / Ama de Casa / Estudiante



Interpretación:

Las madres de familia del barrio Aloburo en su gran mayoría se dedican a las actividades hogareñas, al cuidado de los niños etc., esto se ve reflejado en el 67%; lo que focaliza aun más la investigación realizada, ya que de esta manera se fundamenta el apoyo que existiría por parte de alguno de los tutores de los menores de edad por el tiempo que ya actualmente dedican al cuidado de los infantes o a los cuidados del hogar.

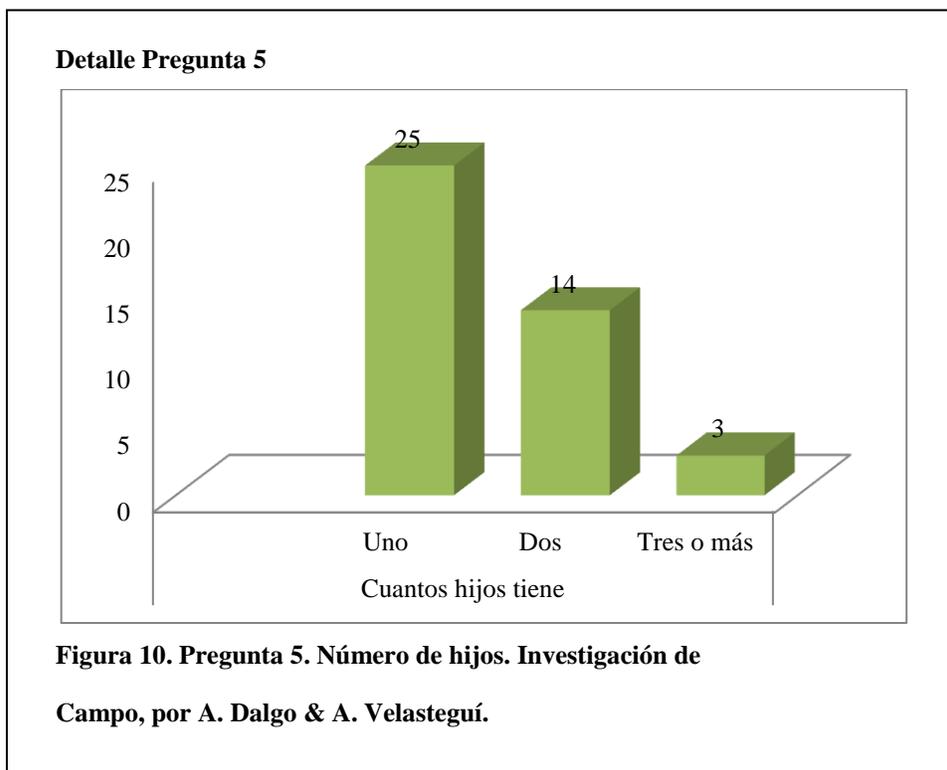
Pregunta 5:

5. ¿Cuántos hijos tiene usted?

Uno

Dos

Tres o más



Interpretación:

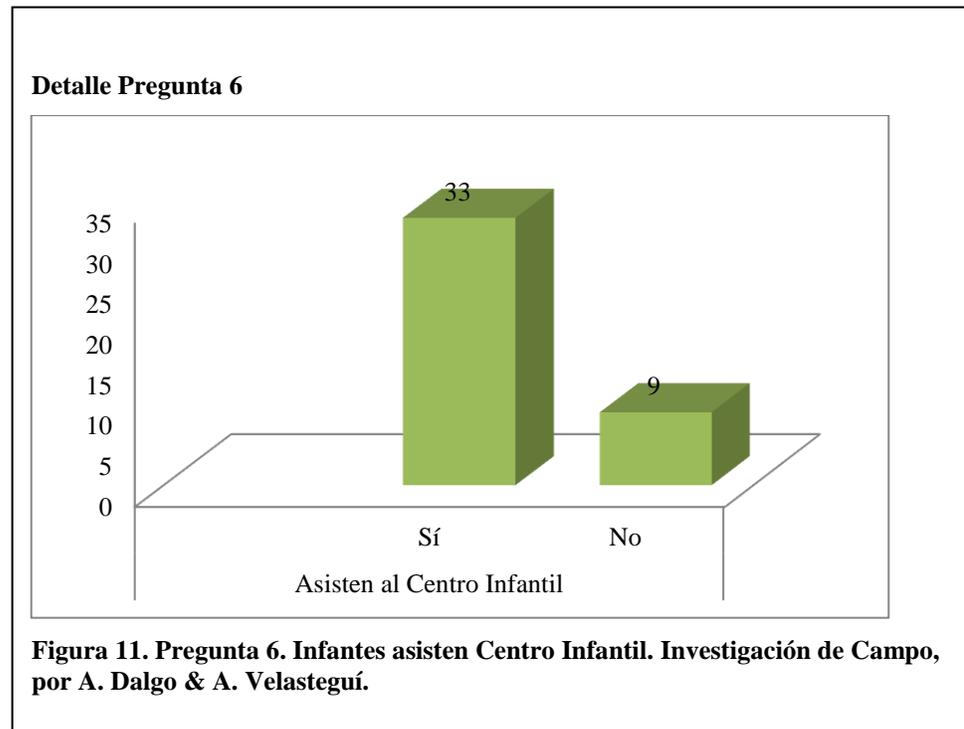
La mayoría de familias en el sector tienen un hijo al menos, esto gira alrededor del 60%, como se puede observar es alto el impacto que se puede generar en el barrio Aloburo, con el diseño del plan focalizado, ya que en el mismo se apoyaría a la integración de las familias y se lograría un enfoque mucho más adecuado por el desarrollo que alcanzaría cada infante.

Pregunta 6:

6. ¿Su/s hijo/s asisten al Centro Infantil del barrio Aloburo? Si su respuesta es no, continúe a la pregunta 9.

Sí

No



Interpretación:

De las familias encuestadas, se tiene que casi el 80% incluye a sus hijos dentro de las actividades actuales que desarrolla el Centro Infantil del barrio, lo que indica que es factible llegar a concientizar a los padres de familia restantes en lo importante que es saber potenciar las habilidades de los menores, siendo este un factor fundamental para su desarrollo.

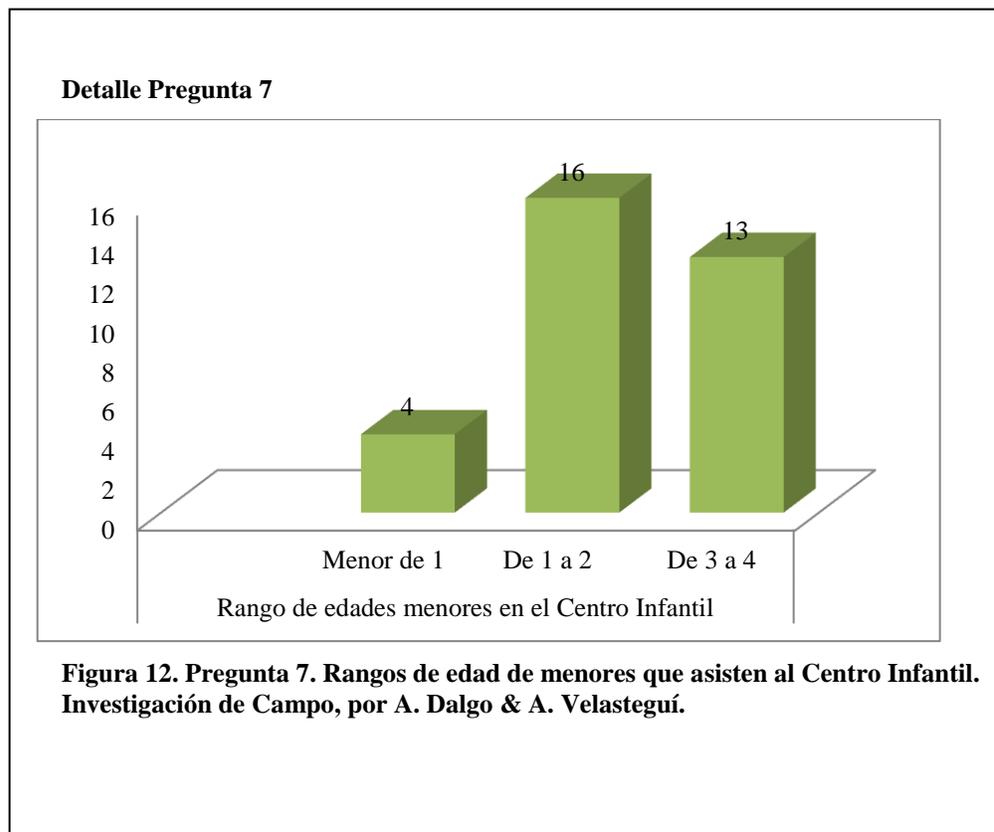
Pregunta 7:

7. ¿En qué rango de edad edades se encuentran sus hijos que asisten al Centro Infantil del barrio?

Menor de 1

De 1 a 2

De 3 a 4



Interpretación:

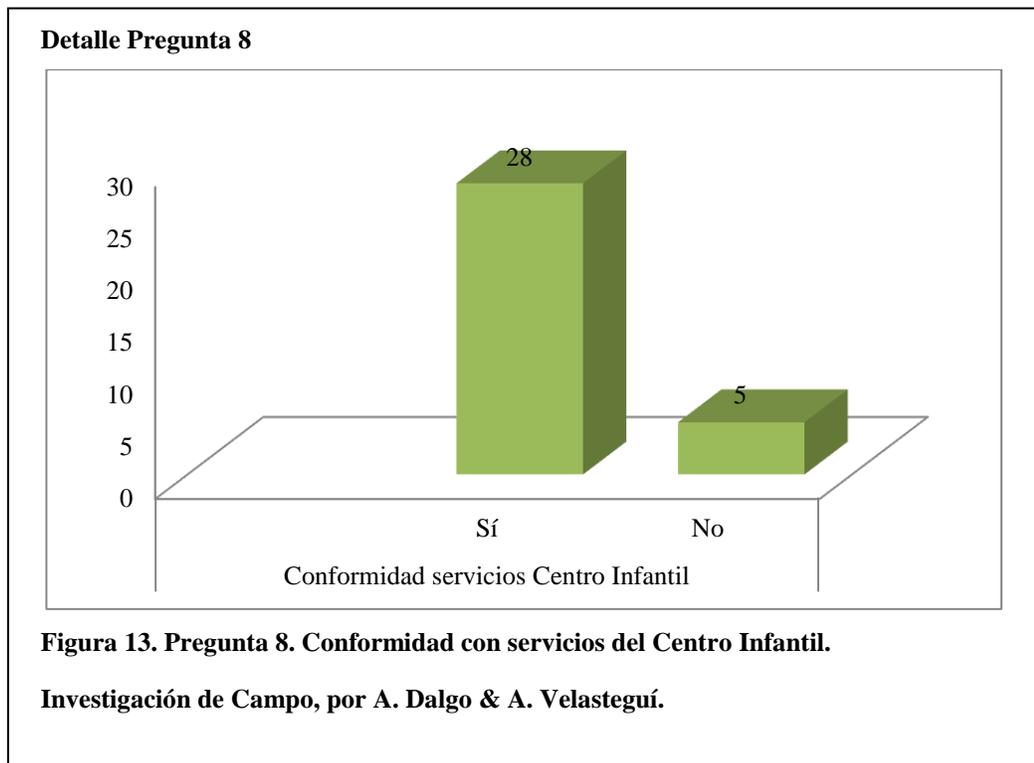
Al centro infantil del barrio Aloburo, actualmente asisten un 48% de niños entre 1 y 2 años, lo que representa que es posible seguir trabajando y enfocar el diseño del plan de mejoramiento integral a este centro, con el objetivo de permitir que los infantes potencien al máximo sus habilidades.

Pregunta 8:

8. ¿Está usted conforme con los servicios que presta el Centro Infantil del barrio Aloburo?

Sí

No



Interpretación:

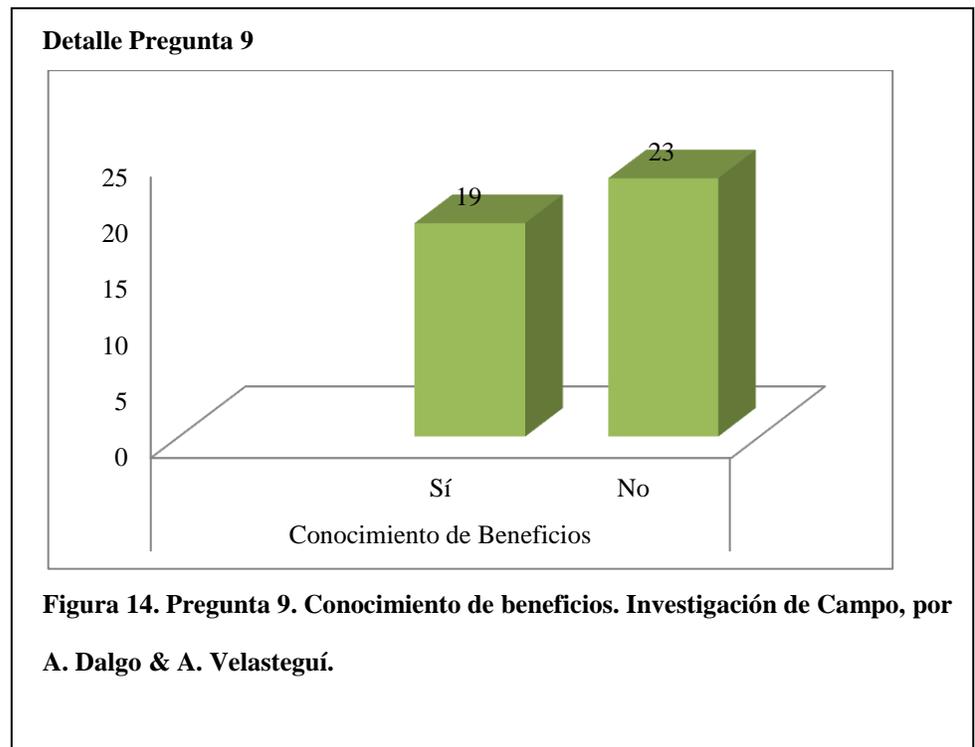
Dentro de los que contestaron la encuesta un gran porcentaje, se encuentra conforme con los servicios que presta el Centro Infantil, esto representa que se puede generar un doble impacto en la comunidad ya que se puede fortalecer el confort de los padres que hoy en día aceptan las actividades y servicio de la guardería, y de igual forma se puede motivar a los padres de familia que no se encuentran conformes, para que cambien su parecer con el enfoque que mantiene el diseño de plan de mejoramiento en el centro.

Pregunta 9:

9. ¿Conoce los beneficios de la estimulación temprana aplicada en menores de entre 0 y 4 años de edad?

Sí

No



Interpretación:

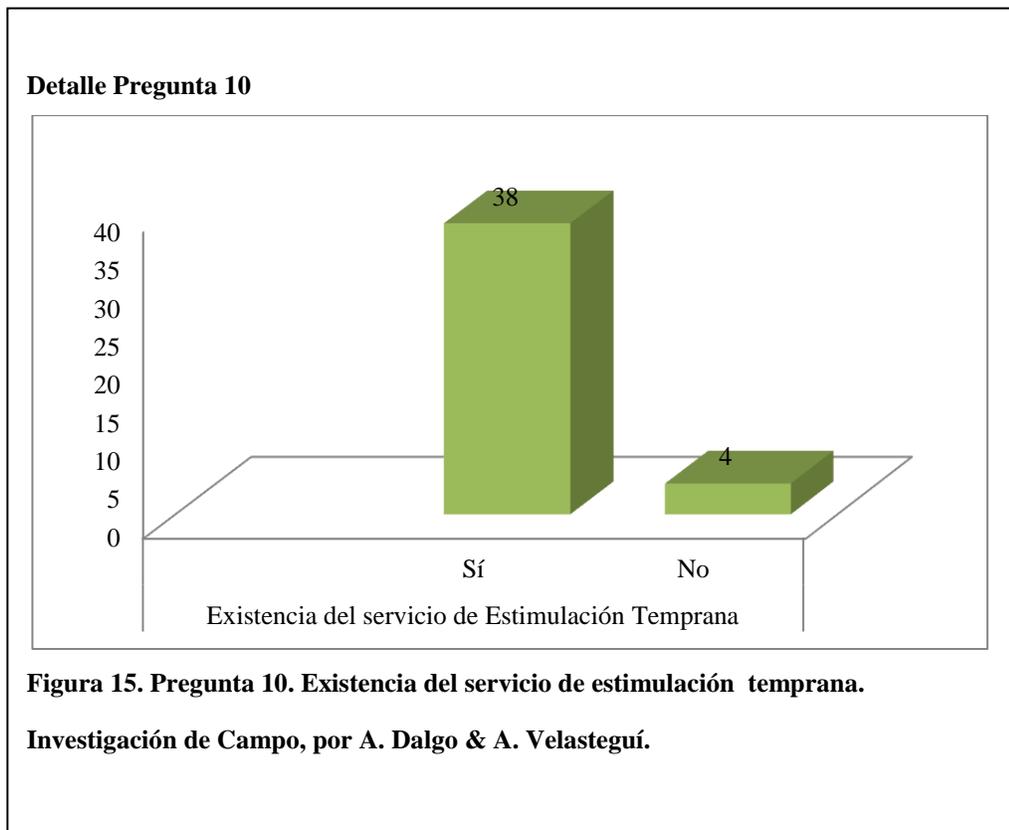
Más de la mitad de los padres o madres encuestados, desconocen de los beneficios de la estimulación temprana en los menores, situación que refleja el porque muchos de los tutores de los infantes, se encuentran ya complacidos con los beneficios actuales del Centro Infantil, por lo que es necesario focalizar aun más el desarrollo de este tipo de conocimientos dentro de los moradores del barrio, lo que ayudará no solo para el desarrollo actual de los infantes, sino también para su futuro y el de la comunidad.

Pregunta 10:

10. ¿Le gustaría que existan servicios de estimulación temprana en el Centro infantil?

Sí

No



Interpretación:

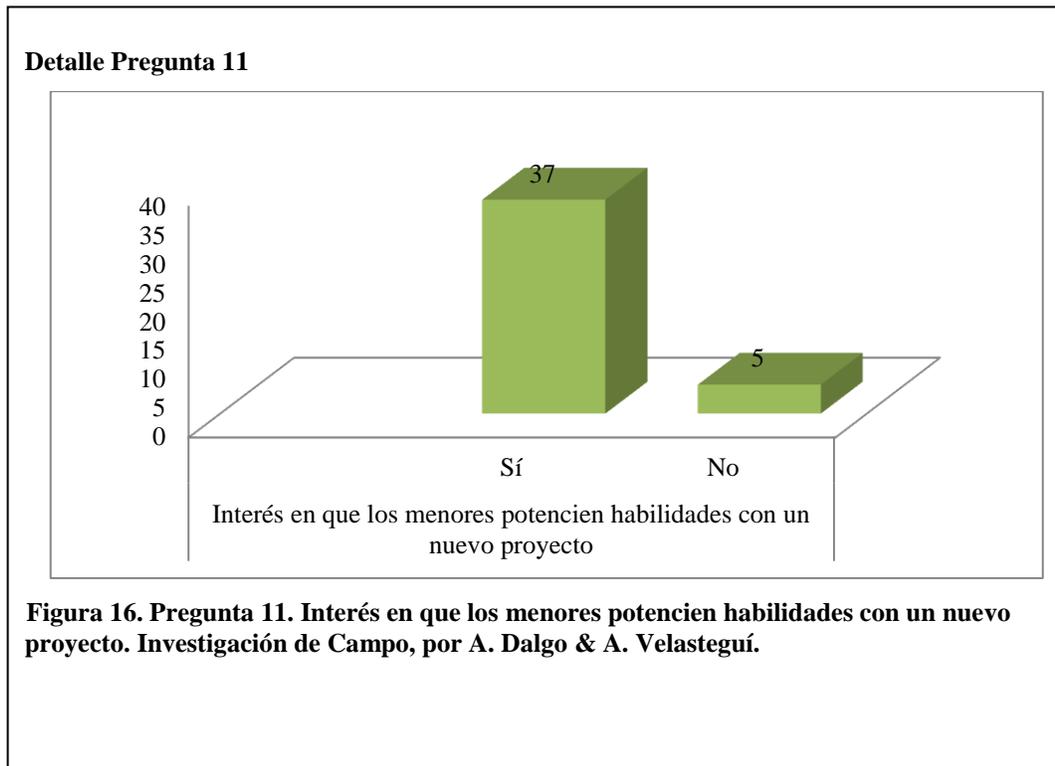
Lo interesante de este cuestionamiento es que luego de haber contestado la pregunta anterior y haber recibido una retroalimentación de lo que se trataba la gran mayoría representada por un 90% estaría interesado en que sus hijos participen de un desarrollo enmarcado en los conocimientos y enfoque de sus habilidades, situaciones que se pueden alcanzar con los beneficios y servicios de la estimulación temprana, que es hacia donde apuntala el diseño del plan ya mencionado anteriormente.

Pregunta 11:

11. ¿Le interesaría que su hijo sea parte de un proyecto en el que podría potenciar habilidades y destrezas a través de la estimulación temprana?

Sí

No



Interpretación:

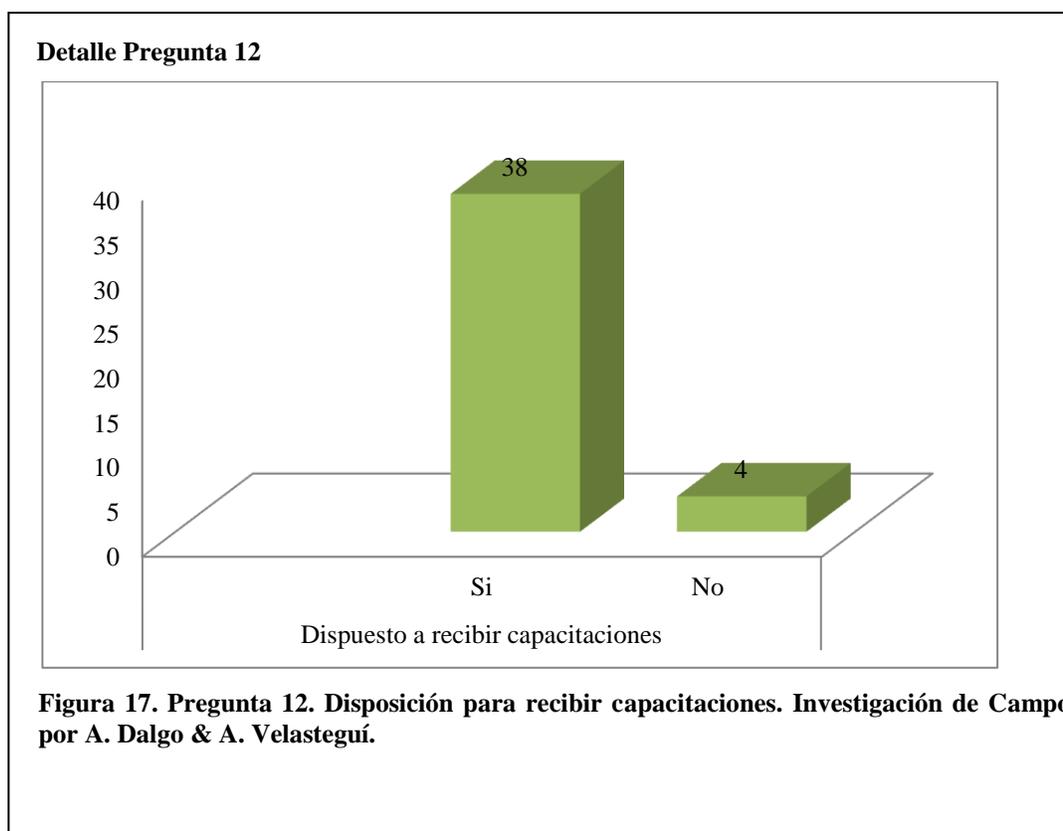
Más del 80% de los encuestados se encuentran interesados en que sus hijos potencien habilidades, esto nos da un indicador de factibilidad muy positivo para el diseño del plan enfocado al desarrollo integral de los menores, fundamentado en el crecimiento de los mismos con una estructura basada en la estimulación temprana.

Pregunta 12:

12. ¿Estaría dispuesto/a a recibir capacitaciones sobre estimulación temprana para aplicarla día a día en su hogar?

Sí

No



Interpretación:

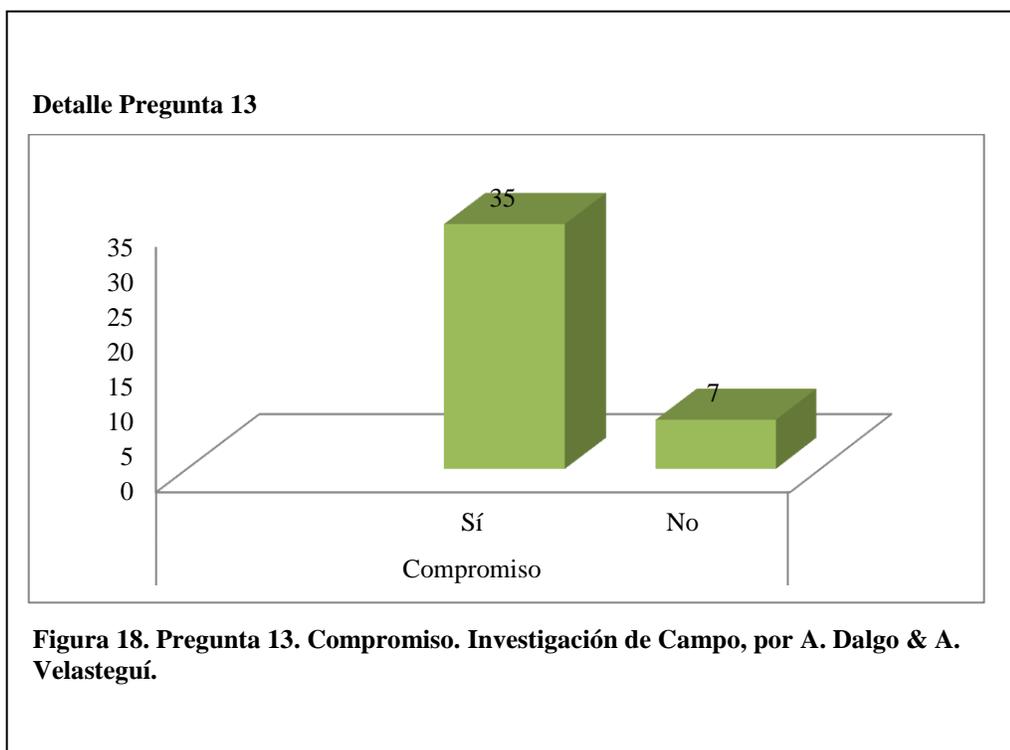
Al consultar sobre la aceptación de capacitaciones para los representantes o tutores de los menores, se obtuvo una respuesta bastante positiva, lógicamente se deberá seguir trabajando con ese 10% de padres que no desean aún ser parte de este tipo de propuestas como son las capacitaciones, fundamentales para el impacto del diseño del plan que interviene en un mejor enfoque del Centro Infantil del sector.

Pregunta 13:

13. ¿Se compromete a formar parte de la educación temprana de su/s hijo/s y a acompañarlos al Centro Infantil del barrio junto con el desarrollo del plan de mejoramiento Integral a generarse en el barrio?

Sí

No



Interpretación:

Ante esta propuesta se obtuvo una reacción positiva de los tutores de los menores, situación fundamental, que refleja la aceptación de la propuesta, que incluye a los infantes y sus familias, lógicamente ese 17% que no se encuentra de acuerdo es un grupo manejable con el cual se podrán seguir generando estrategias para que puedan percibir los beneficios y observar resultados en sus hijos y más que nada en el desarrollo integral que tendrán y demostrarán a futuro.

CAPÍTULO 6

PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

6.1 Viabilidad de Mercado

6.1.1 Definición del servicio del proyecto

El servicio a ser implementado se basa en un cambio en la modalidad de enseñanza a los niños del barrio Aloburo, incluyendo como pilar fundamental la estimulación temprana de los infantes, considerando que los padres de familia por recibir este servicio para sus hijos no pagan ningún valor, ya que el proyecto es gestionado por el gobierno, y solo se requiere de la aceptación y compromiso de los representantes de los menores, en el desarrollo integral de los infantes.

6.1.2 Usuarios y su perfil

Los usuarios del proyecto son las familias que tienen niños de 0 a 4 años, las familias del barrio Aloburo son 42 y los niños del sector según la tabla 3, son 33.

6.1.3 Análisis de la demanda

- Demanda histórica

Para determinar el comportamiento histórico de la demanda en el sector, se toman en consideración las cifras de menores de 4 años en el barrio de Aloburo, de los últimos 6 años.

A continuación un cuadro detalle de la información mencionada anteriormente:

Tabla 4. Comportamiento histórico de la demanda

Año	Menor de 1 año	De 1 a 4 años	Total
2008	10	8	18
2009	12	8	20
2010	10	13	23
2011	11	17	27
2012	12	20	32
2013	13	24	37

Nota: INEC 2013, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

- Demanda actual

Según lo mencionado en la tabla dos, la demanda actual se basa en los 42 infantes en los rangos de edades referidos.

Tabla 5. Demanda actual

Año	Menor de 1 año	De 1 a 4 años	Total
2014	11	31	42

Nota: Investigación de mercado, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

- Demanda futura

La demanda proyectada es la población que se estima tener dentro de los próximos 7 años de menores como habitantes del barrio Aloburo de la ciudad de Ibarra.

Tabla 6. Método mínimos cuadrados para calcular la demanda

Año	Menor de 1 año	De 1 a 3 años	Y	X	X*Y	X^2
			Demanda	Periodo Base		
2009	12	8	20	-3	-60	9
2010	10	13	23	-2	-46	4
2011	10	17	27	-1	-27	1
2012	12	20	32	1	32	1
2013	13	24	37	2	74	4
2014	11	31	42	3	126	9
Total			181	0	99	28

Nota: A. Dalgo & A. Velasteguí.

Función de la proyección:

$$\text{Punto de la proyección } y = 3,53x + 30,16$$

A continuación se hace el cálculo para la proyección futura de la demanda:

Tabla 7. Proyección de la demanda

Año	X	Fórmula Proyección	Demanda Futura
2008	1	18	
2009	2	20	
2010	3	23	
2011	4	27	
2012	5	32	
2013	6	37	
2014	7	42	
2015	8	$y = 3,53(8)+30,16$	58,4
2016	9	$y = 3,53(9)+30,16$	61,93
2017	10	$y = 3,53(10)+30,16$	65,46
2018	11	$y = 3,53(11)+30,16$	68,99
2019	12	$y = 3,53(12)+30,16$	72,52
2020	13	$y = 3,53(13)+30,16$	76,05

Nota: A. Dalgo & A. Velasteguí.

6.1.4 Análisis de la oferta

- Oferta histórica

A continuación se muestra el cuadro detalle con la información de los asistentes al Centro Infantil, desde su creación en el 2009:

Tabla 8. Comportamiento histórico de la oferta

Año	Oferta
2009	12
2010	15
2011	22
2012	23
2013	27
2014	33
Total	132

Nota: Bitácora anual del Centro Infantil del barrio Aloburo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

- Oferta actual

Como se puede observar en la tabla anterior la cantidad de infantes que asisten actualmente al Centro Infantil son 33 menores.

6.1.5 Demanda insatisfecha

Para la demanda insatisfecha se considera a todos los menores que resultan de la proyección de la demanda del sector, ya que el desarrollo del proyecto se encuentra enfocado a todos los menores del sector.

Tabla 9. Proyecciones de la demanda

Año	Demanda Futura
2015	58
2016	62
2017	65
2018	69
2019	73
2020	76

Nota: A. Dalgo & A. Velasteguí.

- Demanda cautiva

Para determinar la demanda cautiva se va a tomar en cuenta el 80% de los infantes que actualmente se consideran como demanda insatisfecha, considerando el porcentaje promedio de aceptación de las familias y la capacidad del proyecto.

Tabla 10. Demanda cautiva

Año	Demanda Futura	Demanda Cautiva
2015	58	47
2016	62	49
2017	65	52
2018	69	55
2019	73	58
2020	76	61

Nota: A. Dalgo & A. Velasteguí.

6.1.6 Estrategias de implementación del servicio

6.1.6.1 Marketing Mix

Según Muñiz (2009), se denomina “marketing mix” a las herramientas o variables de las que dispone el responsable de marketing para cumplir con los objetivos de la compañía (Muñiz, 2009, pág. 141).

- Servicio

Cambio de modalidad de atención integral a los infantes del Centro Infantil del barrio Aloburo, generado por la implementación del nuevo servicio que es la estimulación temprana.

- Plaza

Sector donde se encuentra situado el Centro Infantil al cual estamos enfocados.

- Precio

Los padres de familia de los menores que forman parte del servicio integral, no deberán pagar ningún valor ya que esto será financiado por el Gobierno.

- Promoción

El impulso de este proyecto se desarrollará con diferentes actividades como:

Perifoneo local: Se implementará esta actividad con la coordinación de la directiva del barrio Aloburo, esto se efectuará tres veces por día, y tres veces por semana, con una duración de 10 minutos cada intervención; todo esto, previo a la charla explicativa.

Los horarios de perifoneo son 9 de la mañana y 2 de la tarde y 7 de la noche.

Tabla 11. Costos perifoneo

PRERIFONEO					
Perifoneo					
Días	Duración	Medición	Unidades	Costo	\$
Martes	10	minutos	3	5	\$ 15,00
Jueves	10	minutos	3	5	\$ 15,00
Domingo	10	minutos	3	5	\$ 15,00
TOTAL					\$ 45,00

Nota: Secretaría barrio Aloburo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

Volanteo: Para esta actividad se desarrolla el diseño de volantes y se gestiona la impresión de los mismos y su distribución el día de la charla explicativa.

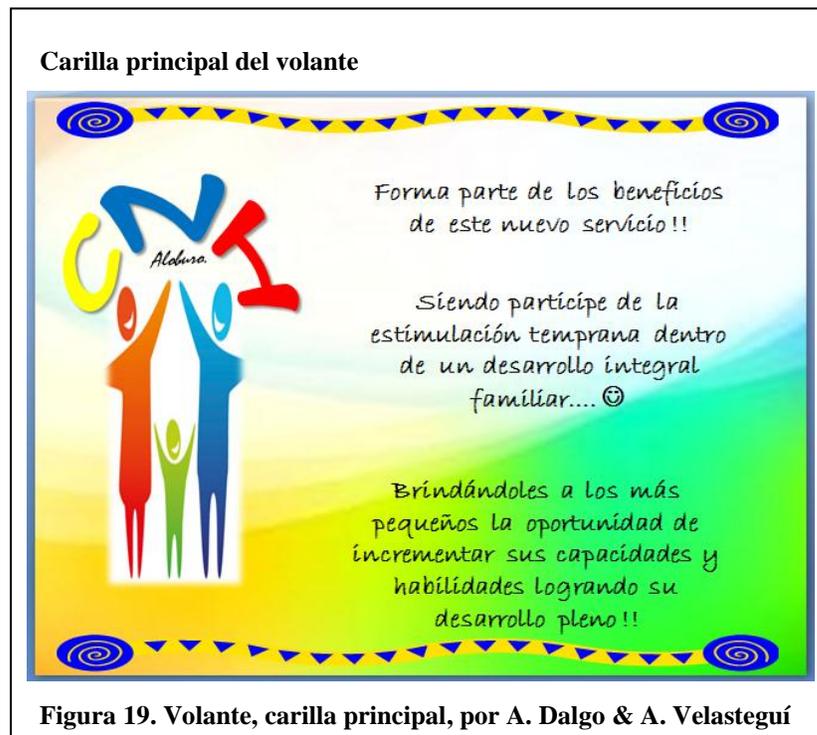
Tabla 12. Costos volanteo

VOLANTEO					
Volanteo					
Volante	Frecuencia	Medición	Unidades	Costo	\$
Tríptico	1 sola entrega	unidad	100	0,1	\$ 10,00
TOTAL					\$ 10,00

Nota: Secretaría barrio Aloburo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

Formato de volantes impresos:

A continuación se encuentran las artes utilizadas para realizar la actividad de volanteo.





Charla explicativa: Se realizará con el apoyo de un representante del MIES, quien forma parte de proyectos CNH.

A continuación el detalle de los costos generados por esta actividad.

Tabla 13. Costos charla

CHARLA					
Charla					
Intervinientes	Requerimiento	Medición	Cant.	Costo	\$
Capacitador	Viáticos	personas	1	13	\$ 13,00
Asistentes	Break	personas	60	1,3	\$ 78,00
TOTAL					\$ 91,00

Nota: Secretaría barrio Aloburo, por A. Dalgo & Velasteguí.

Cuadro de costos de promoción:

Tabla 14. Costos de promoción

GASTOS PROMOCION	
Promoción	
Descripción	\$
Perifoneo	\$ 45,00
Volanteo	\$ 10,00
Charla	\$ 91,00
TOTAL ANUAL	\$ 146,00

Nota: A. Dalgo & A. Velasteguí.

- Clientes

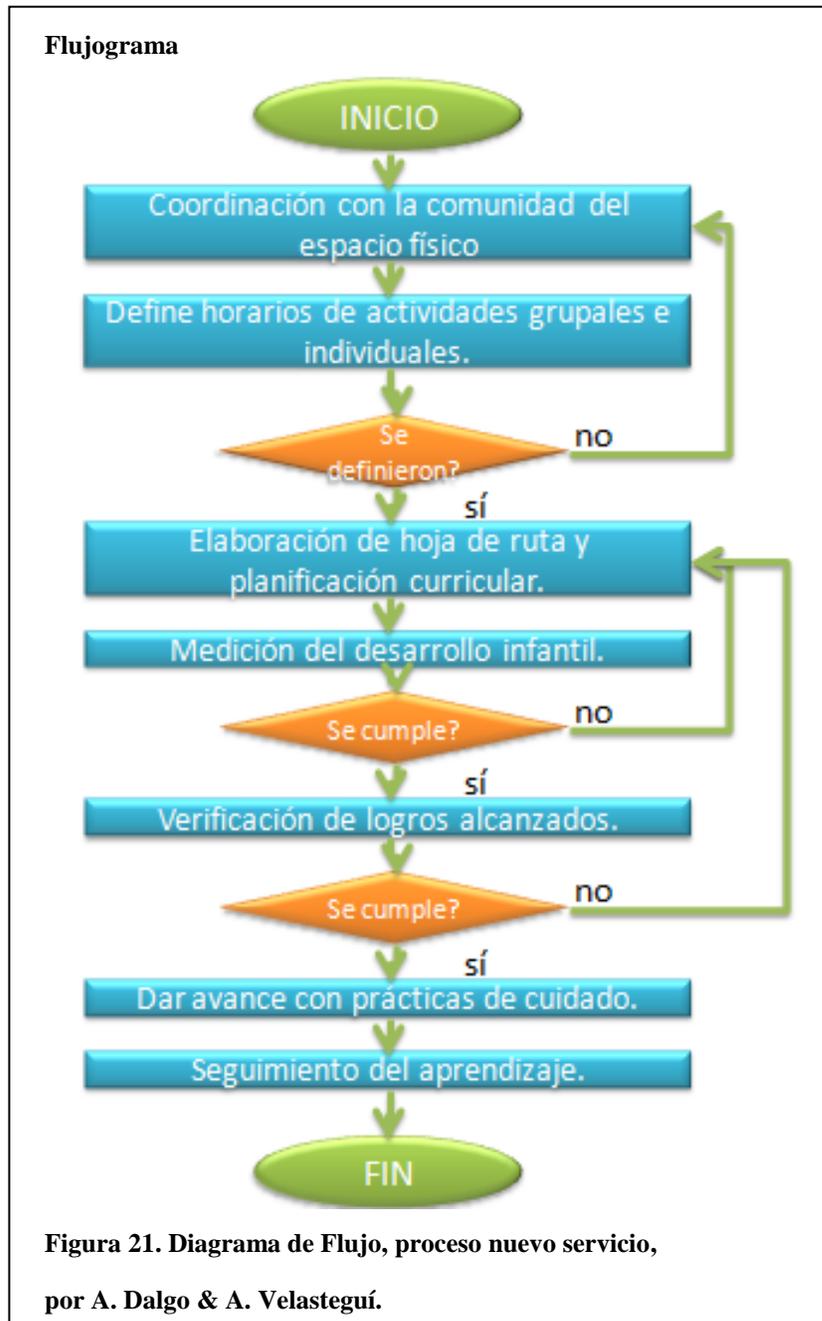
Son las personas a quienes se destina la aplicación del nuevo servicio que es la estimulación temprana, en este caso son los infantes de 0 a 4 años de edad y sus representantes legales.

- Proceso

Dentro del proceso se encuentran las actividades por medio de las cuales se hace llegar el nuevo servicio a los clientes a quienes se enfoca el proyecto.

El flujograma de los procesos para implementar el nuevo servicio conlleva a distribuir y coordinar actividades junto con la comunidad, adicionando lo que es planificación curricular, control de avance de proceso entre otros.

A continuación el diagrama de flujo del proceso mencionado de implementación del nuevo servicio.



Para dar mayor soporte a todo lo mencionado, se realiza un detalle de todo lo que tiene que ver con el seguimiento y control sobre las actividades ejecutadas en el Centro Infantil, en conjunto con los padres de familia.

Dentro de los procesos socio – educativos

- Educación familiar

La educadora o educador familiar de CNH, convoca en asamblea a los miembros de la comunidad para informar y motivar a las familias respecto del funcionamiento de la modalidad CNH y la importancia de trabajar corresponsablemente en el desarrollo integral de sus hijos e hijas, registrando en un acta de los acuerdos establecidos y los datos de las familias que demandan el servicio.

- Coordinación comunitaria para la atención grupal

La educadora o educador familiar de CNH, acuerda con representantes de la comunidad las condiciones del espacio físico requerido para las actividades grupales que debe realizar con las familias y sus hijos de 0 a 48 meses de edad.

- Organización del horario de atención

La educadora o educador familiar de CNH, coordina con las familias el horario de visitas individuales y grupales de conformidad a los horarios establecidos con las familias, con actividades por grupo de edad.

- Planificación de visitas

La educadora o educador familiar de CNH planifica semanalmente las visitas individuales y grupales de conformidad a los horarios establecidos con las familias, con actividades por grupo de edad.

La planificación deberá contemplar los siguientes aspectos:

- Hoja de ruta con ubicación
- Actividades curriculares

- Planificación curricular

La educadora o educador familiar de CNH, cuenta con un diagnóstico inicial, una planificación curricular acorde a las necesidades de cada niña o niño, seguimiento y evaluación en el marco del currículo de educación inicial vigente.

- Medición del desarrollo infantil

La educadora o educador familiar de CNH, utiliza herramientas que permiten determinar el nivel de desarrollo de la niña o niño según su edad, de acuerdo a los siguientes ámbitos:

- Vinculación emocional y social
- Descubrimiento del medio natural y cultural
- Exploración del cuerpo y motricidad
- Lenguaje verbal y no verbal.

- Desarrollo de logros

La educadora o educador familiar de CNH ejecuta actividades para alcanzar el máximo desarrollo de las niñas y niños a través de la atención individual y grupal, conformidad con el currículo de educación inicial vigente.

- Visita domiciliaria

La educadora o educador familiar CNH asiste al hogar de los niños de 0 a 48 meses de edad, para realizar la atención individual, una vez por semana, por un tiempo aproximado de 45 minutos, acordando con las familias la puesta en práctica de los aprendizajes adquiridos hasta la próxima visita.

- Prácticas de cuidado

La educadora o educador familiar de CNH, desarrolla acciones con las niñas, niños y sus familias, para fortalecer prácticas de auto cuidado, cuidado mutuo y cuidado del medio ambiente.

- Seguimiento del aprendizaje

La educadora o educador familiar de CNH, en su próxima visita de atención individual, y grupal realiza el seguimiento al cumplimiento del aprendizaje de la niña o niño, refuerza la actividad si es necesario, y desarrolla una nueva actividad.

- Atención grupal

La educadora o educador familiar de CNH, asiste 1 vez por semana al lugar acordado con la comunidad para la atención grupal con las familias y las niñas y niños de 0 a 48 meses de edad, organizados en grupos de máximo 15 personas; con una duración de 1 hora 15 minutos. Se recuerda la puesta en práctica de los aprendizajes adquiridos hasta el próximo encuentro.

- Seguimiento al proceso socio-educativo

La educadora o educador familiar de CNH, realiza el seguimiento del proceso educativo de las niñas y niños de manera conjunta con las familias, definiendo acciones de retroalimentación que permitan el logro de los indicadores de desarrollo integral.

- Recursos técnicos y didácticos

La educadora o educador familiar de CNH, asiste a las visitas domiciliarias y grupales, con recursos técnicos y didácticos proporcionados por el MIES.

- Prohibición de actividades discriminatorias

La educadora o educador familiar de CNH, en las actividades grupales e individuales que realiza con las familias de las niñas y niños de 0 a 48 meses de edad, no fomenta

ningún tipo de discriminación, evitando la promoción de juegos sexistas, reinados de belleza u otros. (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2014, págs. 2-9).

Con lo detallado se ha generado la explicación correspondiente al seguimiento y a los controles que se realizan con la aplicación de este proyecto.

- Evidencia Física

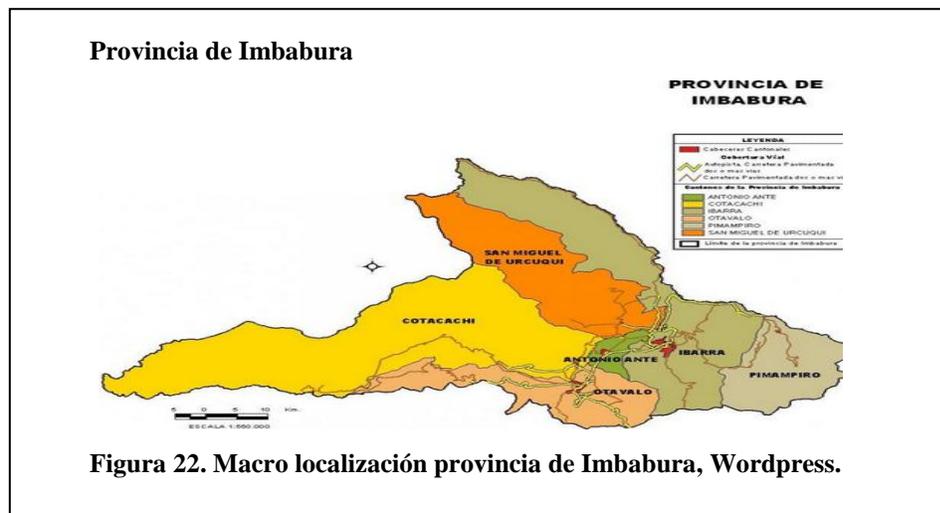
La evidencia física está dada por los proyectos CNH de barrios aledaños, tales como CNH de la parroquia Dolorosa de Priorato, CNH de la parroquia Mirador de la Aduana, entre otros.

6.2 Viabilidad Técnica

6.2.1 Localización

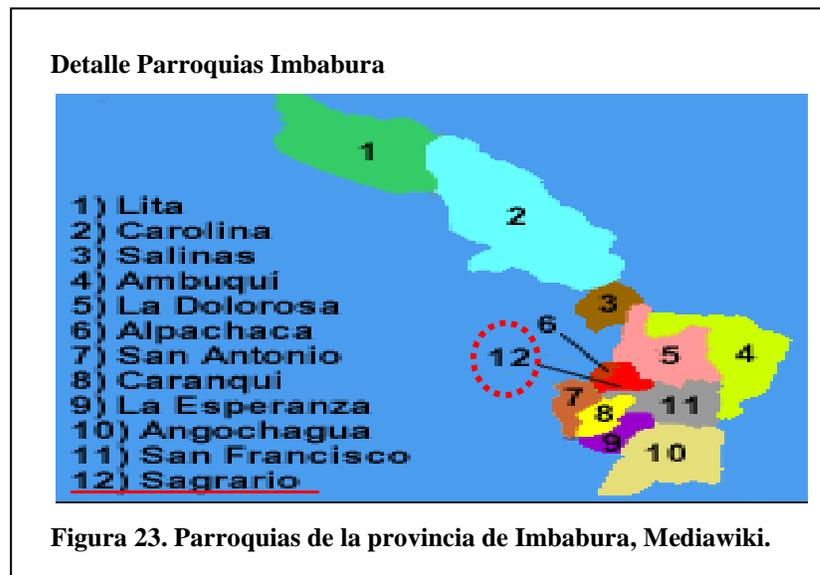
Macro localización

El diseño del proyecto se desarrolla en la provincia de Imbabura en la ciudad de Ibarra.



Micro localización

El desarrollo del diseño se desarrolla en la parroquia el Sagrario, en el barrio Aloburo.



Transporte

Al ubicarse el Centro Infantil en el centro del barrio Aloburo, es de fácil acceso, para los menores como para sus representantes.

Para el caso del docente existe una única vía de acceso terrestre.

Disponibilidad de Servicios Básicos

Para un adecuado funcionamiento del Centro, es indispensable contar con servicios básicos como, electricidad, agua potable.

6.2.2 Tamaño del Proyecto

Las instalaciones y los insumos tienden a limitar el tamaño del proyecto al mínimo de la capacidad instalada. Aquí se debe considerar gastos de adecuaciones y costos de los insumos a implementar.

- Capacidad instalada

La capacidad instalada, se encuentra distribuida en un espacio de 6 x 12 metros, donde se cuenta con de aforo de capacidad para 42 personas.



- Capacidad utilizada

Actualmente la capacidad instalada utilizada es del 80% del total del espacio disponible, por lo que dentro de un año no sería necesario adecuar o agrandar las instalaciones vigentes.

- Mercado

De acuerdo a la información obtenida en la investigación, el proyecto es viable por la evolución del mercado, actualmente el mercado son 33 niños, y para el 2015 se tiene una demanda insatisfecha de 58 infantes, de los que se puede cubrir un 80% como demanda cautiva.

- Disponibilidad de recursos financieros

Los recursos financieros serán otorgados por el Estado, para la nueva modalidad a ser implementada en el Centro Infantil del barrio Aloburo.

- Disponibilidad de mano de obra

En lo que se refiere a mano de obra, este proyecto determina como necesario un especialista en el desarrollo integral de los infantes.

Para atender a la cantidad de menores actualmente, como se puede observar en el Anexo, se requiere de 1 solo docente ya que se realizan actividades con grupos de máximo 15 menores.

6.2.3 Ingeniería del Proyecto

Etapas en la cual el enfoque radica en definir los recursos necesarios para llevar a cabo el proyecto.

- Distribución del Centro Infantil

Es importante establecer la distribución del espacio físico y la infraestructura del proyecto.

Para este proyecto no se requiere de compra de terreno ni de infraestructura ya que actualmente se cuenta con infraestructura suficiente para los 33 menores que asisten actualmente y los que se espera implementar en el próximo año.



- Insumos

Como complemento del programa de desarrollo integral que los menores van a recibir, se debe utilizar insumos didácticos y de estimulación temprana para el desarrollo adecuado de las habilidades y destrezas de los infantes.

Tabla 15. Detalle de insumos

Detalle Insumos Pedagógicos				
Descripción	Cantidad	Unidad de Medida	Valor Unitario	Valor Total
Bloques de construcción	15	JUEGOS	\$ 2,84	\$ 42,60
Cilindros	5	JUEGOS	\$ 8,96	\$ 44,80
Cojines	15	UNIDADES	\$ 3,50	\$ 52,50
Colchonetas	5	UNIDADES	\$ 7,50	\$ 37,50
Rompecabezas	15	UNIDADES	\$ 1,66	\$ 24,90
Pinturas	6	LITRO	\$ 8,00	\$ 48,00
Pelotas gigantes	5	UNIDADES	\$ 18,50	\$ 92,50
Insumos didácticos *	10	JUEGOS	\$ 5,50	\$ 55,00
TOTAL				\$ 397,80

Nota: Investigación de campo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

***Dentro de los cuales se tiene: colores, crayones.**

- Especificaciones técnicas de los insumos

Bloques de construcción:

Se puede encontrar una variedad de piezas. Su recubrimiento esta dado por material no toxico para los infantes.

Insumos: bloques, legos



Figura 26. Bloques, legos. Centro Infantil barrio Aloburo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

Cilindros:

Se puede encontrar variedad de cilindros simples en varios tamaños como, cilindros acompañados acoples que se pueden unir formando tuberías.

Insumos: Cilindros.



Figura 27. Cilindros. Centro Infantil barrio Aloburo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

Cojines:

Se pueden encontrar en variedad de cojines unitarios o grupales, en varias formas.

Insumos: Cojines



Figura 28. Cojines. Centro Infantil barrio Aloburo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

Colchonetas:

Se pueden encontrar colchonetas con diferentes medidas, lo importante de este artículo es la facilidad de trasportar, guardar y el uso con los infantes.

Insumos: Colchonetas



Figura 29. Colchonetas. Centro Infantil barrio Aloburo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

Rompecabezas:

Se los puede encontrar con diferentes formas.

Insumos, Rompecabezas



Figura 30. Rompecabezas. Centro Infantil barrio Aloburo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

Pinturas:

Las pinturas, son adecuadas para trabajos con menores y en cantidades de un litro, para distribuirla a los niños.

Insumos: Pinturas



Figura 31. Pinturas. Centro Infantil barrio Aloburo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

Pelotas gigantes:

Artículos que se pueden encontrar en diversos colores y diámetros.

Insumos: Pelota Gigante



Figura 32. Pelota Gigante, Centro Infantil barrio Aloburo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

- Muebles y enseres:

El centro requiere para su correcto funcionamiento de los muebles detallados a continuación:

Tabla 16. Muebles y Enseres

Muebles y Enseres				
Descripción	Cantidad	Unidad de Medida	Valor Unitario	Valor Total
Escritorio	1	UNIDADES	\$ 45,00	\$ 45,00
Mesas	7	UNIDADES	\$ 18,00	\$ 126,00
Sillas	50	UNIDADES	\$ 5,00	\$ 250,00
TOTAL				\$ 421,00

Nota: Investigación de campo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

- Equipo de Computación:

Para la administración y para llevar los controles semanales:

Tabla 17. Equipo de computación

Equipo de Computación				
Descripción	Cantidad	Unidad de Medida	Valor Unitario	Valor Total
Equipo de Computación	1	UNIDADES	\$ 300,00	\$ 300,00
TOTAL				\$ 300,00

Nota: Investigación de campo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

- Suministros de Aseo:

Tabla 18. Suministros de aseo

Suministros de Aseo				
Descripción	Cantidad	Unidad de Medida	Valor Unitario	Valor Total
Escoba	4	UNIDADES	\$ 2,15	\$ 8,60
Trapeador	3	UNIDADES	\$ 1,33	\$ 3,99
Basurero	4	UNIDADES	\$ 3,06	\$ 12,24
Fundas de basura	6	PAQUETES	\$ 0,80	\$ 4,80
Papel Higiénico	8	PAQUETES	\$ 3,47	\$ 27,76
Jabón Líquido	6	LITRO	\$ 3,08	\$ 18,48
Toallas	10	UNIDADES	\$ 2,27	\$ 22,70
Desinfectante	6	GALONES	\$ 3,55	\$ 21,30
Ambientador	24	UNIDADES	\$ 0,94	\$ 22,56
Guantes	10	PARES	\$ 1,57	\$ 15,70
TOTAL				\$ 158,13

Nota: Investigación de campo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

- Suministros de Oficina:

Suministros que para el desarrollo de la gestión del Centro son necesarios.

Tabla 19. Suministros de oficina

Suministros de Oficina				
Descripción	Cantidad	Unidad de Medida	Valor Unitario	Valor Total
Papel	4	RESMAS	\$ 5,00	\$ 20,00
Cartulinas	2	RESMAS	\$ 40,00	\$ 80,00
Tinta	4	UNITARIO	\$ 6,00	\$ 24,00
Engrapadora	5	UNITARIO	\$ 2,49	\$ 12,45
Perforadora	4	UNITARIO	\$ 4,40	\$ 17,60
Tijeras	15	UNITARIO	\$ 1,15	\$ 17,25
Lápices y Esferos	30	UNITARIO	\$ 0,35	\$ 10,50
Goma	2	GALONES	\$ 8,16	\$ 16,32
Borradores	50	UNITARIO	\$ 0,24	\$ 12,00
Pinceles	50	UNITARIO	\$ 0,22	\$ 11,00
Pistola de Silicón	1	UNITARIO	\$ 3,90	\$ 3,90
Barras de Silicón	100	UNITARIO	\$ 0,20	\$ 20,00
Carpetas	20	UNITARIO	\$ 0,24	\$ 4,80
TOTAL				\$ 249,82

Nota: Investigación de campo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

6.3 Implementación plan de mejoramiento integral

La implementación del plan de mejoramiento integral del centro infantil del barrio Aloburo se basa en el desarrollo de los siguientes parámetros.

6.3.1 Planificación estratégica

La planificación estratégica es una etapa fundamental para la definición de los objetivos del plan de mejoramiento integral del centro infantil del barrio Aloburo, como también para establecer la necesidad de la implementación del nuevo servicio.

La planificación estratégica del plan de mejoramiento integral se encuentra desarrollada en el marketing mix enunciado en el punto 6.1.6, en la página 47, donde se detallan las estrategias de implementación del nuevo servicio.

Incluimos análisis FODA.

Tabla 20. FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>El centro infantil cuenta con instalaciones para El desarrollo del presente proyecto.</p> <p>El centro infantil cuenta con cierto equipamiento, necesario para la implementación del nuevo servicio.</p>	<p>Apoyo gubernamental para el desarrollo del proyecto.</p> <p>Fácil acceso al centro infantil por parte de los infantes.</p> <p>Crecimiento poblacional infantil.</p> <p>Único centro en brindar este servicio.</p>
DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>Personal no calificado para brindar el servicio de estimulación temprana.</p> <p>Centro delimitado para una determinada edad.</p>	<p>Cambio del enfoque social por parte de un nuevo gobierno.</p> <p>Débil fortalecimiento de la RSE.</p>

Nota: Investigación de campo.

6.3.2 Rediseño y actualización de la organización y áreas involucradas

- En primer lugar se realizará la descripción de la estructura organizacional.

La estructura organizacional se basa en la asignación de roles que han de desarrollar los miembros de una entidad u organización con el fin de trabajar de manera optima y alcanzar así los objetivos planteados.

En el caso del centro infantil del barrio Aloburo de la ciudad de Ibarra, antes de la implementación del nuevo servicio que es la estimulación temprana, se manejaba directamente por la coordinación entre el Gobierno Provincial de Imbabura, con el apoyo del Ministerio de Educación del Ecuador, institución que delega a un educador a la comunidad correspondiente, en este caso se trata de un educador encargado quien desarrolla cuidados básicos con los infantes de 0 a 4 años de edad y coordina actividades con el dirigente barrial.



Con la implementación del nuevo servicio, que es la estimulación temprana en el centro infantil del barrio Aloburo, se puede encontrar una estructura definida de mejor manera. En este caso la estructura se encuentra dirigida por el MIES, quien maneja sus actividades a través de la Coordinación de Proyectos Educativos, departamento que se encarga de transmitir sus actividades mediante la Coordinación Zonal de CNH, a cargo de este último departamento se encuentran el educador familiar integral y el coordinador del centro infantil.



- Ahora se verifica la estructura administrativa y educativa

Dentro de la estructura administrativa y del manejo de los educandos se realizarán cambios, es decir existirá una diferencia entre el manejo de estas dos áreas del centro infantil antes y después de la implementación del nuevo servicio.

Es necesario ratificar que el plan de mejoramiento integral del centro infantil del barrio Aloburo se desarrollará en el área administrativa y educativa, ya que el centro infantil actualmente solo se conforma por las áreas mencionadas, y luego de la implementación del nuevo servicio se mantendrán, solo que lógicamente con las mejoras correspondientes en cada una.

A continuación el detalle referido.

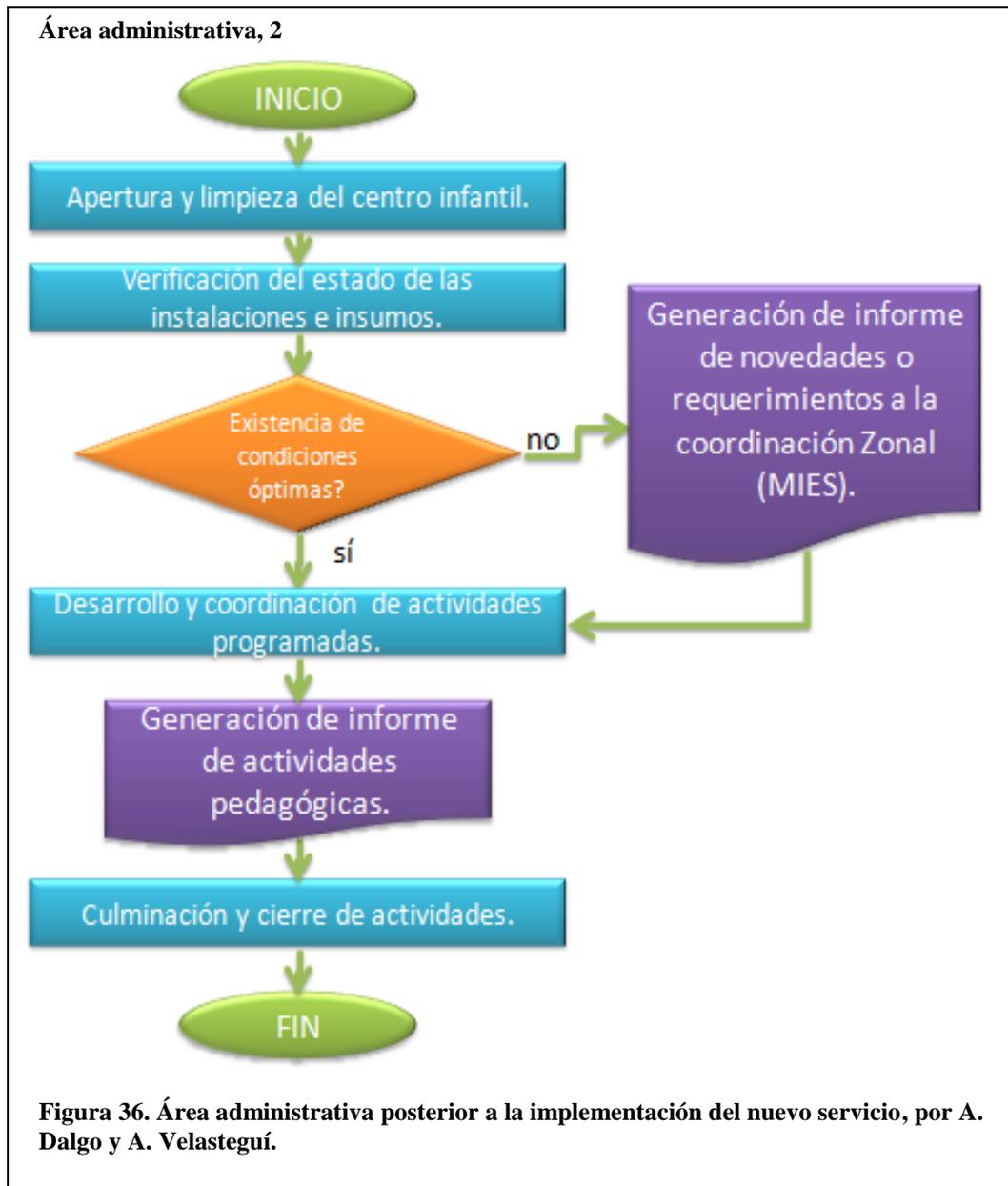
Área administrativa

Antes de la implementación del plan de mejoramiento integral, la administración se maneja en base al siguiente flujo detallado.



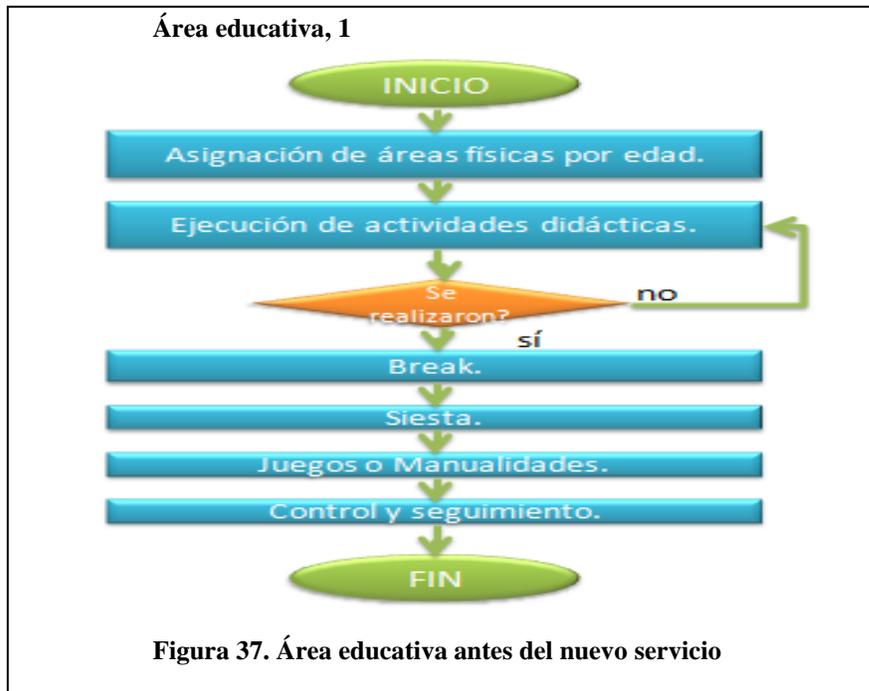
Tras efectuarse la implementación del nuevo servicio, se puede observar el cambio que existe en el área administrativa efectuada por el coordinador del centro infantil.

A continuación el detalle:

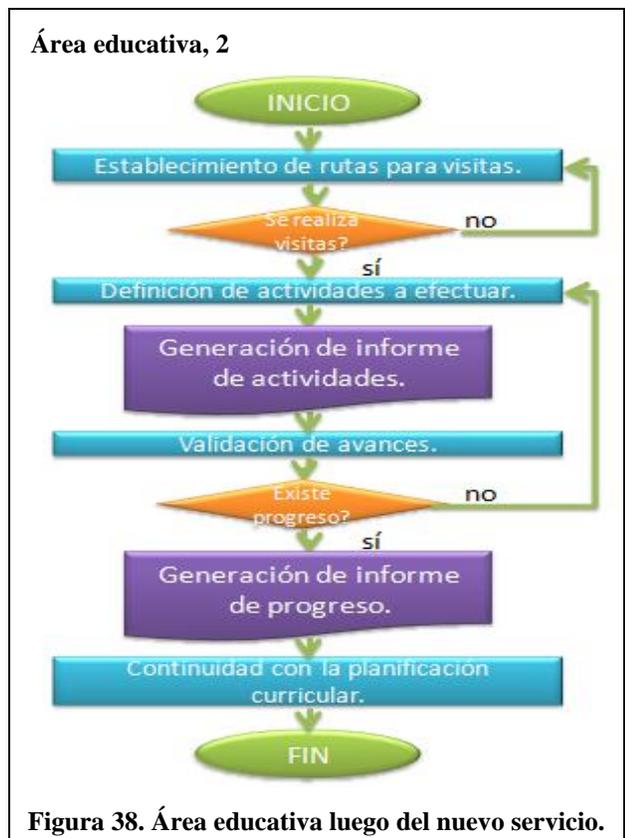


Área educativa

Antes de implementar el plan de mejoramiento integral en el centro infantil del barrio Aloburo, el área educativa se maneja bajo el siguiente esquema.



Tras efectuarse la implementación del nuevo servicio, se puede observar el cambio que existe en el área educativa, en este caso efectuada por las actividades del educador familiar integral.



6.3.3 Mejoramiento continuo

Hasta el momento con las etapas anteriores, se han logrado definir claramente las acciones de implementación para el plan de mejoramiento integral en el centro infantil del barrio Aloburo.

El mejoramiento continuo se lo aprovecha para la integración de otros programas complementarios que acompañen al desarrollo y continuidad de generado con la implementación del nuevo servicio a través del plan de mejoramiento integral en el centro infantil del barrio Aloburo.

6.4 Viabilidad Económica Financiera

Este estudio ayuda para cuantificar el monto de recursos económicos que se necesita para el diseño de este plan, así también los costos totales en los que se incurrirán, y otros indicadores que permitirán conocer la situación financiera del proyecto.

6.4.1 Presupuesto de Inversión

“El presupuesto de inversión determinará la cantidad de recursos financieros necesarios para que el proyecto inicie sus operaciones. Por lo que, se contemplará los rubros correspondientes a compra de activos fijos, gastos de constitución y capital de trabajo.” (Chain, Preparación y Evaluación de Proyectos, 2000, pág. 233).

Inversión inicial:

Tabla 21. Inversión inicial

INVERSIÓN INICIAL				
ACTIVOS FIJOS				
Muebles y Enseres				
Descripción	Cantidad	Unidad de Medida	Valor Unitario	Valor Total
Escritorio	1	UNIDADES	\$ 45,00	\$ 45,00
Mesas	7	UNIDADES	\$ 18,00	\$ 126,00
Sillas	50	UNIDADES	\$ 5,00	\$ 250,00
TOTAL				\$ 421,00
ACTIVOS FIJOS				
Equipo de Computación				
Descripción	Cantidad	Unidad de Medida	Valor Unitario	Valor Total
Equipo de Computación	1	UNIDADES	\$ 300,00	\$ 300,00
TOTAL				\$ 300,00
CAPITAL DE TRABAJO				
Detalle Insumos Pedagógicos				
Descripción	Cantidad	Unidad de Medida	Valor Unitario	Valor Total
Bloques de construcción	15	JUEGOS	\$ 2,84	\$ 42,60
Cilindros	5	JUEGOS	\$ 8,96	\$ 44,80
Cojines	15	UNIDADES	\$ 3,50	\$ 52,50
Colchonetas	5	UNIDADES	\$ 7,50	\$ 37,50
Rompecabezas	15	UNIDADES	\$ 1,66	\$ 24,90
Pinturas	6	LITRO	\$ 8,00	\$ 48,00
Pelotas gigantes	5	UNIDADES	\$ 18,50	\$ 92,50
Insumos didácticos	10	JUEGOS	\$ 5,50	\$ 55,00
TOTAL				\$ 397,80
Suministros de Aseo				
Descripción	Cantidad	Unidad de Medida	Valor Unitario	Valor Total
Escoba	4	UNIDADES	\$ 2,15	\$ 8,60
Trapeador	3	UNIDADES	\$ 1,33	\$ 3,99
Basurero	4	UNIDADES	\$ 3,06	\$ 12,24
Fundas de basura	6	PAQUETES	\$ 0,80	\$ 4,80
Papel Higiénico	8	PAQUETES	\$ 3,47	\$ 27,76
Jabón Líquido	6	LITRO	\$ 3,08	\$ 18,48
Toallas	10	UNIDADES	\$ 2,27	\$ 22,70
Desinfectante	6	GALONES	\$ 3,55	\$ 21,30

Ambientador	24	UNIDADES	\$ 0,94	\$ 22,56
Guantes	10	PARES	\$ 1,57	\$ 15,70
TOTAL				\$ 158,13

Suministros de Oficina				
Descripción	Cantidad	Unidad de Medida	Valor Unitario	Valor Total
Papel	4	RESMAS	\$ 5,00	\$ 20,00
Cartulinas	2	RESMAS	\$ 40,00	\$ 80,00
Tinta	4	UNITARIO	\$ 6,00	\$ 24,00
Engrapadora	5	UNITARIO	\$ 2,49	\$ 12,45
Perforadora	4	UNITARIO	\$ 4,40	\$ 17,60
Tijeras	15	UNITARIO	\$ 1,15	\$ 17,25
Lápices y Esferos	30	UNITARIO	\$ 0,35	\$ 10,50
Goma	2	GALONES	\$ 8,16	\$ 16,32
Borradores	50	UNITARIO	\$ 0,24	\$ 12,00
Pinceles	50	UNITARIO	\$ 0,22	\$ 11,00
Pistola de Silicón	1	UNITARIO	\$ 3,90	\$ 3,90
Barras de Silicón	100	UNITARIO	\$ 0,20	\$ 20,00
Carpetas	20	UNITARIO	\$ 0,24	\$ 4,80
TOTAL				\$ 249,82

Gastos de Promoción	
TOTAL ANUAL	\$ 146,00

TOTAL INVERSION INICIAL	\$ 1.672,75
--------------------------------	--------------------

Nota: Investigación de campo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

6.4.2 Inversión Activos Fijos

“Las inversiones en activos fijos son todas aquellas que se realizan en los bienes tangibles que se utilizarán en el proceso de prestación del servicio y que servirán de apoyo a la operación normal del proyecto.” (Chain, Preparación y Evaluación de Proyectos, 2000, pág. 233).

Tabla 22. Activos fijos

ACTIVOS FIJOS			
Muebles y Enseres			
Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
Escritorio	1	\$ 45,00	\$ 45,00
Mesas	7	\$ 18,00	\$ 126,00
Sillas	50	\$ 5,00	\$ 250,00
TOTAL			\$ 421,00
Equipo de Computación			
Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
Equipo de Computación	1	\$ 300,00	\$ 300,00
TOTAL			\$ 300,00
TOTAL ACTIVOS FIJOS			\$ 721,00

Nota: Investigación de campo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

6.4.2.1 Depreciación Activos Fijos

Tabla 23. Depreciación anual activos fijos

DEPRECIACIÓN ACT. FIJOS					
Muebles y Enseres					
Descripción	Valor Total	% Depreciación	# de Años	Valor Residual	Depreciación Anual
Escritorio	\$ 45,00	10%	10	\$ 4,50	4,05
Mesas	\$ 126,00	10%	10	\$ 12,60	11,34
Sillas	\$ 250,00	10%	10	\$ 25,00	22,5
TOTAL					\$ 37,89
Equipo de Computación					
Descripción	Valor Unitario	% Depreciación	# de Años	Valor Residual	Depreciación Anual
Equipo de Computación	\$ 300,00	33%	3	99,99	\$ 66,67
TOTAL					\$ 66,67
TOTAL DEPRECIACIÓN ANUAL					\$ 104,56

Nota: Investigación de campo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

6.4.3 Capital de Trabajo

Lawrence Gitman en su libro “Fundamentos de la Administración Financiera” plantea que la administración del capital de trabajo se refiere “al manejo de las cuentas corrientes de la empresa que incluyen activos y pasivos circulantes.

Los activos circulantes de la empresa deben ser suficientemente grandes para cubrir sus pasivos circulantes y así asegurar un margen de seguridad razonable.” (Gitman, 2003, pág. 493).

En el caso del plan a ejecutarse el capital de trabajo inicial, se encuentra conformado por los insumos que se requieren para realizar las actividades de desarrollo integral con los menores.

Tabla 24. Capital de trabajo

CAPITAL DE TRABAJO			
Detalle Insumos Pedagógicos			
Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
Bloques de construcción	15	\$ 2,84	\$ 42,60
Cilindros	5	\$ 8,96	\$ 44,80
Cojines	15	\$ 3,50	\$ 52,50
Colchonetas	5	\$ 7,50	\$ 37,50
Rompecabezas	15	\$ 1,66	\$ 24,90
Pinturas	6	\$ 8,00	\$ 48,00
Pelotas gigantes	5	\$ 18,50	\$ 92,50
Insumos didácticos	10	\$ 5,50	\$ 55,00
TOTAL			\$ 397,80
TOTAL CAPITAL DE TRABAJO			\$ 397,80

Nota: Investigación de campo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

- Suministros de Aseo:

Tabla 25. Suministros de aseo

SUMINISTROS DE ASEO

Suministros de Aseo			
Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
Escoba	4	\$ 2,15	\$ 8,60
Trapeador	1	\$ 3,99	\$ 3,99
Basurero	4	\$ 3,06	\$ 12,24
Fundas de basura	6	\$ 0,80	\$ 4,80
Papel Higiénico	8	\$ 3,47	\$ 27,76
Jabón Líquido	6	\$ 3,08	\$ 18,48
Toallas	10	\$ 2,27	\$ 22,70
Desinfectante	6	\$ 3,55	\$ 21,30
Ambientador	24	\$ 0,94	\$ 22,56
Guantes	10	\$ 1,57	\$ 15,70
TOTAL			\$ 158,13

TOTAL SUMINISTRO DE ASEO	\$ 158,13
---------------------------------	------------------

Nota: Investigación de campo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

- Suministros de Oficina:

Para una adecuada gestión.

Tabla 26. Suministros de oficina

SUMINISTROS DE OFICINA

Suministros de Oficina			
Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
Papel	4	\$ 5,00	\$ 20,00
Cartulinas	2	\$ 40,00	\$ 80,00
Tinta	4	\$ 6,00	\$ 24,00
Engrapadora	5	\$ 2,49	\$ 12,45
Perforadora	4	\$ 4,40	\$ 17,60
Tijeras	15	\$ 1,15	\$ 17,25
Lápices y Esferos	30	\$ 0,35	\$ 10,50
Goma	2	\$ 8,16	\$ 16,32
Borradores	50	\$ 0,24	\$ 12,00
Pinceles	50	\$ 0,22	\$ 11,00
Pistola de Silicón	1	\$ 3,90	\$ 3,90
Barras de Silicón	100	\$ 0,20	\$ 20,00
Carpetas	20	\$ 0,24	\$ 4,80
TOTAL			\$ 249,82

TOTAL SUMINISTRO DE OFICINA	\$ 249,82
------------------------------------	------------------

Nota: Investigación de campo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

- Servicios Básicos y Servicios Generales

Para el correcto funcionamiento del Centro Infantil deberá contar con servicios básicos y generales, detallados a continuación:

Tabla 27. Servicios básicos

SERVICIOS BÁSICOS			
Servicios Básicos			
Descripción	Costo Mensual	# de Meses	Costo Anual
Agua	\$ 6,00	12	\$ 72,00
Luz	\$ 9,00	12	\$ 108,00
TOTAL ANUAL			\$ 180,00

Nota: Investigación de campo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

Tabla 28. Servicios generales

SERVICIOS GENERALES			
Servicios de Internet			
Descripción	Costo Mensual	# de Meses	Costo Anual
Internet	\$ 20,00	12	\$ 240,00
TOTAL ANUAL			\$ 240,00

Nota: Investigación de campo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

- Arriendo

Tabla 29. Arriendo

ARRIENDO			
Arriendo			
Descripción	Valor Mensual	# de Meses	Valor Total
Local	\$ 200,00	12	\$ 2.400,00

Nota: Investigación de campo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

- Sueldos y salarios

Para este caso se ha considerado implementar un docente a partir del cuarto año. A continuación la tabla resumen de los sueldos y salarios para el diseño del plan.

Tabla 30. Resumen sueldos y salarios

SUELDOS Y SALARIOS ANUALIZADOS							
Descripción	Cantidad	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Docente	1 o 2	\$ 7.906,80	\$ 8.707,76	\$ 9.589,85	\$ 19.964,53	\$ 21.986,94	\$ 24.214,22
Coordinador	1	\$ 5.221,81	\$ 5.750,77	\$ 6.333,33	\$ 6.974,89	\$ 7.681,45	\$ 8.459,58
TOTAL		\$ 13.128,60	\$ 14.458,53	\$ 15.923,18	\$ 26.939,43	\$ 29.668,39	\$ 32.673,80

Nota: Investigación de campo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

- Gastos

A continuación el detalle anual de los gastos proyectados utilizando el factor de la inflación para años futuros.

Tabla 31. Resumen anual de gastos

GASTOS						
Descripción	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Sueldos y Salarios	\$ 13.128,60	\$ 14.458,53	\$ 15.923,18	\$ 26.939,43	\$ 29.668,39	\$ 32.673,80
Servicios Básicos	\$ 180,00	\$ 187,40	\$ 195,10	\$ 203,12	\$ 211,47	\$ 220,16
Servicios Generales	\$ 240,00	\$ 249,86	\$ 260,13	\$ 270,82	\$ 281,96	\$ 293,54
Suministros de Oficina	\$ 249,82	\$ 260,09	\$ 270,78	\$ 281,91	\$ 293,49	\$ 305,56
Arriendo	\$ 2.400,00	\$ 2.400,00	\$ 2.400,00	\$ 2.400,00	\$ 2.400,00	\$ 2.400,00
Insumos Pedagógicos	\$ 397,80	\$ 414,15	\$ 431,17	\$ 448,89	\$ 467,34	\$ 486,55
Suministros de Aseo	\$ 158,13	\$ 164,63	\$ 171,40	\$ 178,44	\$ 185,77	\$ 193,41
Depreciación Muebles y Enseres	\$ 37,89	\$ 37,89	\$ 37,89	\$ 37,89	\$ 37,89	\$ 37,89
Depreciación Equ. De Comp.	\$ 66,67	\$ 66,67	\$ 66,67			
Gasto de promoción	\$ 146,00					
TOTAL	\$ 17.004,91	\$ 18.239,22	\$ 19.756,32	\$ 30.760,50	\$ 33.546,31	\$ 36.610,91

Nota: Investigación de campo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

- Ingresos / Beneficio

En el Centro Infantil del barrio Aloburo, los padres de familia no realizan ningún tipo de aporte económico, pero para realizar un análisis de la incidencia que tiene el apoyo del Estado en el proyecto, se debe generar una tabla de los valores que en caso de ser una institución privada se recibirían por el servicio prestado.

Para la estimación de valores se utilizan la cantidad de niños estimada a ser atendidos año a año según la demanda cautiva, y el precio promedio de \$ 41,00 de centros que atienden a infantes brindándoles servicios de estimulación temprana en la provincia de Imbabura. Para la proyección del precio promedio se utiliza el valor de la inflación.

Ejemplo del primer año.

Tabla 32. Ejemplo proyección ingresos / beneficios

Ingresos / Beneficios				Año 1
Descripción	Cantidad	Valor	Mensual	Ingreso Anual
Infantes	47	\$ 41,00	\$ 1.927,00	\$ 23.124,00
TOTAL				\$ 23.124,00

Nota: Investigación de campo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

A continuación una tabla resumen, de los valores mencionados, que se denominarán ingresos / beneficios, pues es el valor no pagado por los padres de familia, resultando ser un beneficio para su economía.

Tabla 33. Resumen anual ingresos / beneficios

Ingresos / Beneficios	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Descripción						
Infantes (ingreso)	\$ 23.124,00	\$ 25.098,84	\$ 27.730,22	\$ 30.535,51	\$ 33.524,54	\$ 36.707,70
TOTAL	\$ 23.124,00	\$ 25.098,84	\$ 27.730,22	\$ 30.535,51	\$ 33.524,54	\$ 36.707,70

Nota: Investigación de campo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

- Financiamiento

Dentro del financiamiento se consideran valores de donaciones por parte de empresas privadas, que pueden ser en bienes muebles o en efectivo.

En esta ocasión solo se tiene el siguiente aporte:

Tabla 34. Financiamiento

FINANCIAMIENTO							
Descripción	Cantidad	2015	2016	2017	1028	2019	2020
Donación Equipo de Computación	1	\$ 300,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
TOTAL		\$ 300,00	\$ 0,00				

Nota: Investigación de campo, A. Dalgo & A. Velasteguí.

- Flujo de Efectivo

En este caso al ser un aporte social, anualmente el flujo tendrá un resultado de cero, es decir no queda ninguna diferencia entre los ingresos o beneficios y los egresos.

El aporte del Estado, resulta del modo de operar de esta oferta estatal a través de convenios entre el MIES y los Gobiernos Autónomos Descentralizados, los cuales se convierten en las entidades prestadoras de servicios, con aportes financieros del presupuesto del Estado y aportes propios, en calidad de actores corresponsables de la política pública. (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2012-2013, pág. 3).

A continuación el detalle.

Tabla 35. Flujo de efectivo

FLUJO DE EFECTIVO						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Aporte Estado	\$ 16.704,91	\$ 18.239,22	\$ 19.756,32	\$ 30.760,50	\$ 33.546,31	\$ 36.610,91
Donación	\$ 300,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00
Ingresos	\$ 17.004,91	\$ 18.239,22	\$ 19.756,32	\$ 30.760,50	\$ 33.546,31	\$ 36.610,91
Gastos	\$ 17.004,91	\$ 18.239,22	\$ 19.756,32	\$ 30.760,50	\$ 33.546,31	\$ 36.610,91
Egresos	\$ 17.004,91	\$ 18.239,22	\$ 19.756,32	\$ 30.760,50	\$ 33.546,31	\$ 36.610,91
Utilidad o Perdida	\$ 0,00					

Nota: A. Dalgo & A. Velasteguí.

6.5 Evaluación financiera económica y social

Para llegar a la evaluación social, es necesario analizar la evolución del dinero con el transcurrir del tiempo, para luego verificar estos mismos resultados pero en términos económicos al tratarse de un plan con aportes del estado para la comunidad. Luego de este proceso se plantean y definen los aspectos de incidencia de este tipo de aportes en la sociedad, a mediano y largo plazo.

- Evaluación Financiera

En términos financieros y en resumen de todo lo detallado anteriormente, se tiene lo siguiente:

Tabla 36. Resumen egresos financieros

Resumen Egresos Financieros 2015	
Inversión Inicial	\$ 1.672,75
Gastos	\$ 17.004,91

Nota: A. Dalgo & A. Velasteguí.

Tabla 37. Detalle variables resumen egresos financieros

TASA DESCUENTO	8%	
VAN	16.431,81	
TASA INTERNA DE RETORNO	380%	
RELACION BENEFICIO COSTO	1,17	
PERIODO DE RECUPERACION	3,39	AÑOS
	4,68	MESES
	20,40	DIAS

Nota: A. Dalgo & A. Velasteguí.

Para este caso, si se realizaría solo un análisis financiero el proyecto es viable, con una relación beneficio costo mayor a 1.

- Evaluación económica

En este caso se utiliza una tabla de supuestos emitidos por el Banco Central para verificar con esta razón el real resumen de egresos económicos.

Tabla 38. Factores precio sombra

PRECIOS SOMBRA	
CATEGORIA	FACTOR
TASA DE DESCUENTO SOCIAL	12%
MO NO CALIFICADA	0,15
MO CALIFICADA	1
Bienes/Servicios Nacionales	1,12
Bienes Importados	1,15
Tasas	0,41

Nota: Depto. Manejo de Proyectos, BCE, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

Tabla 39. Resumen egresos económicos

Resumen Egresos Económicos 2015			
Normal		Con supuestos	
Inversión Inicial	\$ 1.672,75		\$ 1.493,53
Gastos	\$ 17.004,91		\$ 16.845,18

Nota: A. Dalgo & A. Velasteguí.

Luego de proyectar con precios de valor económico todos los gastos se tiene:

Tabla 40. Detalle variables resumen egresos económicos

TASA DESCUENTO SOCIAL	12%
VANE	15.928,33
TASA INTERNA DE RETORNO ECONOMICO	435%
RELACION BENEFICIO COSTO	1,19

Nota: A. Dalgo & A. Velasteguí.

Aporte Social

Luego de realizar el análisis económico y financiero, se tiene como resultado el aporte social, a continuación el detalle:

Tabla 41. Aporte social

FLUJO NETO DE CAJA TOTAL	
	USD
ANALISIS FINANCIERO	\$ 16.431,81
ANALISIS ECONOMICO	\$ 15.928,33
APORTE SOCIAL (Diferencia)	\$ 503,49

Nota: A. Dalgo & A. Velasteguí.

El aporte social, ayuda a cuantificar el valor real que tiene el proyecto sobre la población, es la diferencia entre el análisis financiero y el análisis económico.

- Evaluación social

Para la evaluación social, de este proyecto se han considerado tres aspectos importantes sobre los cuales generar incidencia.

Tabla 42. Beneficio económico

BENEFICIO ECONÓMICO				
ITEM	AREA DE APORTE	DESCRIPCION	%	USD
1	Educación	Impacto positivo en nivel de estudios finalizados de los estudiantes, resultados a mediano y largo plazo	50%	251,74
2	Salud	Beneficiarios directos e indirectos al generar conciencia en el cuidado diario de los menores	30%	151,05
3	Calidad de Vida	Mejoras en el impacto económico y de consumo de las familias a mediano y largo plazo	20%	100,70
				503,49

Nota: A. Dalgo & A. Velasteguí.

Adicional al análisis del beneficio económico se realiza un estudio de ciertos indicadores sociales sobre los que influencia el proyecto a mediano y largo plazo.

A continuación una tabla resumen de los indicadores mismos que se explicarán a detalle.

Tabla 43. Indicadores sociales

INDICADOR	DETALLE	VARIABLES	INFO	INCREM.	DECREM.
MEJORA DE CALIDAD DE VIDA	Incremento en el consumo familiar enfoque realizado a mediano plazo	Consumo familiar antes del proyecto	\$ 275,71	20%	
		Consumo familiar después del proyecto	\$ 330,85		
SALUD INFANTIL	Reducción en gastos en lo referente a desnutrición de los menores, enfoque se da a corto y mediano plazo	Gasto médico por desnutrición antes del proyecto	\$ 30,58		30%
		Gasto médico por desnutrición después del proyecto	\$ 21,41		
MEJORA EDUCATIVA	Generación de un incremento en la cantidad de estudiantes secundarios a mediano plazo	Estudiantes con estudios secundarios concluidos antes del proyecto	78%	7%	
		Estudiantes con estudios secundarios concluidos después del proyecto	85%		
ESTIMULACION INFANTIL	Incrementar la cantidad de menores que reciban estimulación temprana en el sector, enfoque a corto plazo.	Niños que reciben estimulación temprana antes del proyecto	0	100%	
		Niños que reciben estimulación temprana después del proyecto	47		
	Actualmente, no existe este tipo de instituciones, situación que cambia a corto plazo.	Guarderías en el sector que brinden estimulación temprana, antes del proy.	0	100%	
		Guarderías en el sector que brinden estimulación temprana, después del proy.	1		

Nota: Investigación de campo, por A. Dalgo & A. Velasteguí.

Mejora de calidad de vida:

- Dentro de este indicador se tiene que antes del desarrollo del proyecto el total del consumo familiar promedio mensual en las familias del sector es de \$ 275,71, (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, 2013) y el proyecto va a generar incidencia sobre el 20% estableciendo un incremento del consumo promedio por familia, haciendo que los habitantes comprendan de manera más enfocada como

pueden distribuir sus ingresos mejorando su calidad de vida, situación que puede mostrar resultados a mediano plazo.

Salud infantil:

- En este caso se trata de un beneficio en la reducción del gasto actual promedio mensual por familia en el caso de desnutrición de menores, siendo este rubro antes de implementar el proyecto de \$ 30,58 USD, (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, 2013) y el impacto positivo de reducción del 30%, enfoque que podría mostrar evolución a corto y mediano plazo.

Mejora educativa:

- En el primer caso se tiene la incidencia del proyecto en la cantidad de estudiantes de nivel secundario que concluyen sus estudios, antes del proyecto la realidad es que solo un 78% (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, 2013) de los que ingresaban al colegio culminaban sus estudios, el propósito dentro de esta variable es que se incrementen al menos 7% en la cantidad de estudiantes que concluyen estos estudios, es importante mencionar que esto se lo puede observar a mediano plazo.

Estimulación temprana:

- Al dejarlo al final no significa menor importancia, tanto así, que es el parámetro con mayor incidencia, reflejado con el antes y después de la cantidad de menores que recibe estimulación temprana de la familias del sector, pasando de un promedio de 5 niños antes del proyecto a 36 menores después de la implementación del mismo, según lo menciona Martínez en la entrevista, (Martínez, 2013), este es un factor que tiene un enfoque a cumplir a corto plazo.

- Dentro de este concepto se ha incluido dato como cuantas guarderías del sector brindan estimulación temprana antes de la implementación del proyecto, y el resultado es que actualmente en el sector no existe ningún tipo de institución privada, que brinde este servicio, enfoque que cambia a corto plazo con la consecución de este plan.

CONCLUSIONES

- La inclusión de cuidados especializados, enfocados a la estimulación temprana de los menores de entre 0 y 4 años de edad del barrio Aloburo, incide en el desarrollo de las aptitudes y capacidades de los menores, sin descartar el aporte generado y obtenido en los padres de familia que crecen junto a sus hijos, lo que conlleva a un fortalecimiento de la sociedad como tal, reflejando resultados positivos a mediano y largo plazo.
- Tras el análisis realizado en el sector, se concluye que el proyecto es viable y altamente sostenible ya que se enfoca en el desarrollo de familias de clase media-baja que han formado parte del presente plan.
- Mediante la aplicación de encuestas, el proyecto tiene una gran acogida y un alto nivel de compromiso de los padres de familia a intervenir en el proyecto, con un apoyo superior al 80%.
- Al efectuar el estudio financiero, económico y social de este proyecto, se obtiene que el aporte del Estado viabiliza por completo la mejora integral del Centro Infantil, sin impactar negativamente en los recursos económicos de las familias del sector, lo que nos lleva a concluir que las mejoras en la calidad de vida de la sociedad a mediano y largo plazo, no son resultados aislados sino frutos de la integralidad de este proyecto.

RECOMENDACIONES

- Continuar con campañas que ayuden a mantener el modelo y prácticas aprendidas en el desarrollo del proyecto, situación que hace que las buenas costumbres obtenidas en pro de los menores se mantengan y se complementen cada vez más.
- No descuidar la alimentación y el enfoque integral en los menores, buenas prácticas que fueron desarrolladas dentro del proyecto, ya que esto es un pilar fundamental para el correcto desarrollo de la salud de los infantes y de todos quienes conforman el hogar.
- Eliminar el trabajo infantil y sustituirlo con actividades extracurriculares, tomando en cuenta que el costo beneficio será mayor a futuro, ya que son las habilidades de los menores del sector las que se inciden favorablemente en pro de la sociedad.
- Mediante el aprendizaje de los padres de familia que también han tenido incidencia dentro del proyecto es importante que se enfoquen en buscar o solicitar inversión privada para que colaboren en el desarrollo de más planes sociales que aporten al crecimiento integral de toda la población.

LISTA DE REFERENCIAS

- Asamblea Constituyente. (20 octubre 2008. RO 449). *Constitución Política del Ecuador*. Quito, Ecuador.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la Investigación* (Tercera Edición ed.). Colombia: Colombia.
- Chain, S. (2000). *Preparación y Evaluación de Proyectos* (Cuarta Edición ed.).
- Chain, S. (2008). *Preparación y Evaluación de Proyectos* (Quinta Edición ed.). McGraw Hill.
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito, Ecuador.
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Quito, Ecuador.
- Dávalos, P. (5 de Agosto de 2008). *ALAI, América Latina en Movimiento*. Recuperado el 2004, de <http://alainet.org/active/25617&lang=es>
- Diccionario Real Academia de la Lengua. (2007). *Diccionario*.
- Get a Map. (2014). *Get a Map*. Recuperado el 07 de 2014, de http://es.getamap.net/mapas/ecuador/imbabura/_aloburo/
- Gitman, L. (2003). *Fundamentos de la Administración Financiera*. DF México, México: Pearson.
- Grunauer, M. d. (2013). *Proyecto Análisis Vulnerabilidades a Nivel Municipal*. Recuperado el Julio de 2014, de <http://repositorio.cedia.org.ec/bitstream/123456789/848/1/Perfil%20territorial%20IBARRA.pdf>
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2013).
- Izquierdo, C. (2012). *Mercado Objetivo y Demanda Insatisfecha sin estadísticas*. Ecuador.
- Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria. (2012). Ecuador.
- Martínez, W. (23 de Noviembre de 2013). Entrevista situación barrio Aloburo. (A. Velasteguí, Entrevistador) Ibarra, Imbabura, Ecuador.
- Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2013). *Boletín MIEEspacio*. Boletín.

- Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2013). *Boletín MIEEspacio*. Boletín.
- Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2013). *Guía de Uso del Suplemento de Micronutrientes Chis Paz*. Coordinación Técnica PANI.
- Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2012-2013). *Informe de Gestión*. MIES. Dirección Nacional de Comunicación Social.
- Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2012-2013). *Informe de Gestión*. Dirección Nacional de Comunicación Social.
- Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2014). *Norma Técnica CNH*. Quito.
- Morán, R. (2013). *IRSE, Responsabilidad Social Empresarial Sostenibilidad*. Recuperado el 2014, de <http://www.irse-ec.org/index.html>
- Organización de Estados Iberoamericanos, para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2013). *Educación Inicial Modalidades No Escolarizadas*. Recuperado el 2014, de <http://www.oei.es/linea3/inicial/ecuadorne.htm>
- Ortíz, A. (2009). *Educación Infantil: Pensamiento, Inteligencia, Creatividad, Competencias, Valores, y Actitudes Intelectuales*. Málaga: Litoral.
- Polaino, A. (1997). Apego y Educación Temprana. *Comunidad Educativa* (244), 12-14.
- Ruiz, L. (2005). *ACTY GYM*. Recuperado el 2014, de http://www.actygy.com/documentos/Estimulacion_Temprana.pdf
- Sánchez, M. C. (2007). *La estimulación precoz. Un enfoque práctico*. Madrid, España: Siglo.
- SENPLADES. (2009-2013). *PLan Nacional del Buen Vivir*. Quito.
- Subirats, J. (2010). *Ciudadanía e Inclusión Social* (9na ed.). Barcelona, España: Gráficas Cornella.

ANEXOS

Anexo 1. Detalles CNH

Componentes de Calidad:

A) Participación familiar, comunidad y redes sociales

El desarrollo infantil integral de los menores del barrio Aloburo se debe ejecutar con la coparticipación de la familia y de la comunidad.

- Organización familiar y comunitaria

La educadora o educador de CNH, realiza reuniones mensuales con las familias de las niñas y niños que atiende, para promover:

- Procesos de capacitación, sensibilización y formación referente a temas de desarrollo infantil integral.
- Trabajo comunitario con las familias y miembros de la comunidad en acciones vinculadas a la importancia del desarrollo socio-afectivo de sus hijos e hijas.
- La educadora/or familiar en su primer encuentro grupal conformará el comité de padres y madres de familia, el mismo que está integrado por 4 representantes de las familias atendidas en el servicio, asumiendo funciones de corresponsabilidad en la prestación del servicio. La constitución del comité se registra en un acta debidamente firmada por los asistentes.

- Conformación y planificación de actividades de los padres de familia.

Toda unidad CNH deberá realizar las siguientes funciones:

- Elaborar la planificación participativa anual.
- Asistir puntualmente a las reuniones del comité de padres y madres de familia.
- Participar en la elaboración de planes de mejoramiento y en el logro de los objetivos planteados.
- Colaborar con la realización de actividades orientadas al fortalecimiento de la unidad de atención.
- Apoyar las actividades artísticas, culturales y deportivas que organice la unidad de atención, orientadas a promover la corresponsabilidad de las familias de la comunidad.
- Cumplir y hacer cumplir lo establecido en la norma técnica.
- En cada unidad de atención de instituciones públicas o privadas para coordinar las acciones que permitan articular servicios en forma conjunta con el comité de padres de familia.

B) Procesos socio – educativos

- Educación familiar

La educadora o educador familiar de CNH, convoca en asamblea a los miembros de la comunidad para informar y motivar a las familias respecto del funcionamiento de la modalidad CNH y la importancia de trabajar corresponsablemente en el desarrollo integral de sus hijos e hijas, registrando en un acta de los acuerdos establecidos y los datos de las familias que demandan el servicio.

- Coordinación comunitaria para la atención grupal

La educadora o educador familiar de CNH, acuerda con representantes de la comunidad las condiciones del espacio físico requerido para las

actividades grupales que debe realizar con las familias y sus hijos de 0 a 48 meses de edad.

- Organización del horario de atención

La educadora o educador familiar de CNH, coordina con las familias el horario de visitas individuales y grupales de conformidad a los horarios establecidos con las familias, con actividades por grupo de edad.

- Planificación de visitas

La educadora o educador familiar de CNH planifica semanalmente las visitas individuales y grupales de conformidad a los horarios establecidos con las familias, con actividades por grupo de edad.

La planificación deberá contemplar los siguientes aspectos:

- Hoja de ruta con ubicación
- Actividades curriculares

- Planificación curricular

La educadora o educador familiar de CNH, cuenta con un diagnóstico inicial, una planificación curricular acorde a las necesidades de cada niña o niño, seguimiento y evaluación en el marco del currículo de educación inicial vigente.

- Medición del desarrollo infantil

La educadora o educador familiar de CNH, utiliza herramientas que permiten determinar el nivel de desarrollo de la niña o niño según su edad, de acuerdo a los siguientes ámbitos:

- Vinculación emocional y social.
- Descubrimiento del medio natural y cultural.
- Exploración del cuerpo y motricidad.
- Lenguaje verbal y no verbal.

- Desarrollo de logros

La educadora o educador familiar de CNH ejecuta actividades para alcanzar el máximo desarrollo de las niñas y niños a través de la atención individual y grupal, conformidad con el currículo de educación inicial vigente.

- Visita domiciliaria

La educadora o educador familiar CNH asiste al hogar de los niños de 0 a 48 meses de edad, para realizar la atención individual, una vez por semana, por un tiempo aproximado de 45 minutos, acordando con las familias la puesta en práctica de los aprendizajes adquiridos hasta la próxima visita.

- Prácticas de cuidado

La educadora o educador familiar de CNH, desarrolla acciones con las niñas, niños y sus familias, para fortalecer prácticas de auto cuidado, cuidado mutuo y cuidado del medio ambiente.

- Seguimiento del aprendizaje

La educadora o educador familiar de CNH, en su próxima visita de atención individual, y grupal realiza el seguimiento al cumplimiento del aprendizaje de la niña o niño, refuerza la actividad si es necesario, y desarrolla una nueva actividad.

- Atención grupal

La educadora o educador familiar de CNH, asiste 1 vez por semana al lugar acordado con la comunidad para la atención grupal con las familias y las niñas y niños de 0 a 48 meses de edad, organizados en grupos de máximo 15 personas; con una duración de 1 hora 15 minutos. Se recuerda la puesta en práctica de los aprendizajes adquiridos hasta el próximo encuentro.

- Seguimiento al proceso socio-educativo

La educadora o educador familiar de CNH, realiza el seguimiento del proceso educativo de las niñas y niños de manera conjunta con las familias, definiendo acciones de retroalimentación que permitan el logro de los indicadores de desarrollo integral.

- Recursos técnicos y didácticos

La educadora o educador familiar de CNH, asiste a las visitas domiciliarias y grupales, con recursos técnicos y didácticos proporcionados por el MIES.

- Prohibición de actividades discriminatorias

La educadora o educador familiar de CNH, en las actividades grupales e individuales que realiza con las familias de las niñas y niños de 0 a 48 meses de edad, no fomenta ningún tipo de discriminación, evitando la promoción de juegos sexistas, reinados de belleza u otros.

C) Salud preventiva, alimentación y nutrición

- Control de peso y talla

La educadora o educador familiar de CNH, levanta un diagnóstico inicial del estado nutricional de las niñas y niños con indicadores de peso y talla. El control se realiza semestralmente en coordinación con el Ministerio de Salud Pública.

- Buenas prácticas de salud

La educadora o educador familiar de CNH, orienta a las familias sobre las buenas prácticas de salud, alimentación y nutrición.

Tabla 44. Buenas prácticas.

Áreas	Acciones
Salud	Higiene personal Higiene y manipulación de alimentos Higiene de los espacios del hogar Actividad física Manejo de aguas residuales, excretas y residuos sólidos
Alimentación	Valor nutritivo de los alimentos Número de comidas al día Variedad de comidas y consistencia
Nutrición	Importancia del control de peso y talla Lactancia materna Alimentación complementaria Alimentación infantil

Nota: Norma Técnica CNH, 2014.

- Remisión de casos

La educadora o educador familiar de CNH, activa la ruta de remisión para niñas y niños que presentan signos de malnutrición, rezagos del desarrollo psicomotriz, o signos de problemas de salud, articulando con servicios especializados.

- Suplementación nutricional

La educadora o educador familiar de CNH, apoya los programas de suplementación con micronutrientes desarrollados por el Ministerio de Salud Pública y en los casos que se requiere promueve con las familias el acceso de las niñas y niños a estos programas.

- Promoción de la salud

La educadora o educador familiar de CNH, realiza acciones de promoción y prevención, sensibilizando a las familias sobre su responsabilidad en los controles de salud, en coordinación con el Ministerio de Salud Pública y de acuerdo a su normativa.

Control de salud

La educadora o educador familiar de CNH, coordina mensualmente con las unidades del Ministerio de Salud Pública, para el control de salud, la valoración del estado nutricional, el cumplimiento del esquema de vacunación, la suplementación con micronutrientes y el control de salud bucal, y establece las acciones a realizar en el hogar y la unidad de atención.

La educadora o educador familiar de CNH, mantiene actualizados los datos del control de salud de cada niña y niño, con la información que el profesional del Ministerio de Salud Pública registra en el carné de salud.

- Talento humano

Perfil

La educadora o educador familiar de CNH tiene formación de nivel superior, con una titulación mínima de tecnólogo en áreas de educación inicial o afines.

Tabla 45. Perfiles

Perfiles de los cargos	Formación	Experiencia	Habilidades
Educadora/or familiar	Profesional de nivel tecnológico en educación inicial o áreas afines	Un año como educadora/or de niñas/niños	Capacidad de liderazgo, trabajo comunitario, orientada al logro, creatividad, y resolución de conflictos.

Normas: Norma Técnica CNH, 2014.

Formación continua y profesionalización

La educadora o educador familiar de CNH forma parte de procesos de formación continua y profesionalización en áreas relacionadas con su perfil ocupacional y sus funciones en el trabajo.

Excepciones

En caso de que las condiciones geográficas o territoriales dificulten la contratación de personal con el perfil establecido, previa aprobación de la Subsecretaría de Desarrollo Infantil Integral, se podrá flexibilizar los requerimientos.

- Actividades de planificación y gestión

La educadora o educador familiar de CNH realizarán las siguientes actividades regulares de planificación y gestión:

- Planificación participativa de procesos educativos (diarios, semanales, mensuales, trimestrales, y anuales).
- Ingreso de datos en los sistemas de información de seguimiento y control.
- Evaluación diagnóstica, de proceso y final que determine el nivel de logros del niño y niña según su grupo de edad.

- Generación de espacios de capacitación, círculos de estudio, entre otros, de acuerdo a las necesidades del contexto.

- Contratación

Se garantiza la concentración del talento humano, de acuerdo a las disposiciones de la normativa legal vigente del Ministerio de Relaciones Laborales.

- Funciones

La educadora o educador familiar de CNH cumple con las siguientes funciones:

- Facilitar el desarrollo integral, a través de la provisión del servicio CNH conforme los parámetros metodológicos establecidos en los protocolos e instrumentos del MIES.
- Monitorear y evaluar el desarrollo integral de las niñas y niños atendidos.
- Realizar oportunamente el registro de los usuarios del servicio en el sistema informático del MIES.
- Elaborar informes técnicos de acuerdo a sus competencias.
- Apoyar a la ejecución de los lineamientos proporcionados por el equipo profesional para la atención integral de los usuarios y sus familias.
- Participar en la articulación de acciones en coordinación con la Dirección Distrital y con otras instituciones a nivel territorial para la provisión del servicio desde un enfoque integral, según lo establecido en el protocolo.
- Notificar los casos detectados de vulneración de derechos ante la autoridad competente.
- Registrar información de la atención de los usuarios.

- Controlar que las niñas y niños estén inscritos en el Registro Civil. En caso de no estarlo, orientar a las familias para que cumplan con este derecho, acompañarles, si es necesario, en su gestión.
- Reportar mensualmente la gestión de la unidad de atención.
- Otras establecidas por el MIES como parte del trabajo del servicio.

- Infraestructura, ambientes educativos y protectores

Ambientes seguros

La educadora o educador familiar de CNH en coordinación con la comunidad, implementa ambientes seguros, que faciliten la comunicación afectiva y la realización de las actividades planificadas.

Corresponsabilidad en riesgos

La educadora o educador familiar de CNH, promueve la participación de la comunidad en el desarrollo de un plan de gestión de riesgos precautelando el bienestar de las niñas y niños que atiende.

Atención en caso de emergencia

La educadora o educador familiar de CNH, maneja normas de primeros auxilios con la finalidad de preservar la vida hasta que tenga la posibilidad de trasladar al niño/a a un servicio de atención emergente.

- Administración y gestión

Vinculación con Bono de Desarrollo Humano

La educadora o educador de CNH, coordinará con el Viceministro de Aseguramiento no Contribuido y Movilidad Social la inclusión a los servicios de desarrollo infantil integral de las niñas y los

niños de 0 a 48 meses de edad, cuyas madres o representantes legales son beneficiarios del Bono de Desarrollo Humano, para garantizar su atención en las unidades CNH.

Respaldo de archivos

La educadora o educador familia, cuenta con un archivo digital y físico de todos los componentes del servicio.

El MIES con el desarrollo de cada CNH, establece la necesidad de contar con un coordinador, quien ayuda con algunas actividades como son:

- Se encarga de la apertura y cierre diario del Centro
 - Realizar limpieza del Centro.
 - Verificar el estado de las instalaciones de manera constante.
 - Mantiene el orden del Centro luego de las actividades realizadas.
 - Se encarga de informar a tiempo de la necesidad de insumos, materiales de aseo etc.
 - Colabora con los niños y padres de familias en las reuniones que realizan con el educador familiar.
 - Se encarga de informar sobre pagos de servicios básicos y generales, además de coordinar a tiempo los mismos, para el adecuado funcionamiento del Centro.
- (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2014, págs. 2-9).

En definitiva es apoyo fundamental para el correcto accionar de la educadora o educador familiar que también asiste a la comunidad.

Anexo 2. Encuesta

Objetivo: Determinar las mejores variables para el diseño de un plan de mejoramiento integral del Centro Infantil del barrio Aloburo, con lineamientos adecuados que permitan mejorar la calidad de vida de los moradores del sector.

Concepto: La estimulación temprana busca potenciar al máximo las habilidades físicas, intelectuales y emocionales de los menores, explicación entregada por el encuestador luego de realizar la pregunta número nueve.

INFORMACION PERSONAL

1. Género: M F

2. Edad

Menor de 18 De 19 a 30

De 31 a 50 Más de 51

3. Ocupación del padre de familia

Trabajador Dependiente

Trabajador Independiente

No trabaja / Ama de Casa / Estudiante

4. Ocupación de la madre de familia

Trabajador Dependiente

Trabajador Independiente

No trabaja / Ama de Casa / Estudiante

ENCUESTA INFORMATIVA

5. ¿Cuántos hijos tiene usted?

Uno Dos

Tres o más

6. ¿Su/s hijo/s asisten al Centro Infantil del barrio Aloburo? Si su respuesta es no, continúe a la pregunta 9.

Sí No

7. ¿En qué rango de edad edades se encuentran sus hijos que asisten al Centro Infantil del barrio?

Menor de 1 De 1 a 2

De 3 a 4

8. ¿Está usted conforme con los servicios que presta el Centro Infantil del barrio Aloburo?

Sí No

9. ¿Conoce los beneficios de la estimulación temprana aplicada en menores de entre 0 y 4 años de edad?

Sí No

10. ¿Le gustaría que existan servicios de estimulación temprana en el Centro infantil?

Sí No

11. ¿Le interesaría que su hijo sea parte de un proyecto en el que podría potenciar habilidades y destrezas a través de la estimulación temprana?

Sí No

12. ¿Estaría dispuesto/a a recibir capacitaciones sobre estimulación temprana para aplicarla día a día en su hogar?

Sí No

13. ¿Se compromete a formar parte de la educación temprana de su/s hijo/s y a acompañarlos al Centro Infantil del barrio junto con el desarrollo del plan de mejoramiento Integral a generarse en el barrio?

Sí No