

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE QUITO
UNIDAD DE POSTGRADO

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN
EDUCATIVA**

TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE: MAGISTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA

**TEMA: “LA CALIDAD DE LA EXPERIENCIA ASOCIATIVA DESDE LA
PASTORAL JUVENIL SALESIANA EN LA UNIDAD EDUCATIVA TÉCNICO
SALESIANO DE LA CIUDAD DE CUENCA”**

AUTORES:

Coronel Gutiérrez, Javier Rodrigo
Álvarez Pinos, Juan Pablo

DIRECTOR:

Dr. Blas Garzón Vera

Quito, OCTUBRE 2014

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD Y AUTORIZACIÓN DE USO DEL TRABAJO DE GRADO

Nosotros, Javier Rodrigo Coronel Gutiérrez y Juan Pablo Álvarez Pinos, autorizamos a la Universidad Politécnica Salesiana la publicación total o parcial de este trabajo de grado y su reproducción sin fines de lucro.

Además declaramos que los conceptos y análisis desarrollados y las conclusiones del presente trabajo son de exclusiva responsabilidad de los autores.

Lic. Javier Rodrigo Coronel Gutiérrez
CC. 0102596707

Ing. Juan Pablo Álvarez Pinos
CC. 0104034079

DEDICATORIA:

El presente trabajo va dedicado:

A Dios, como buenos creyentes sabemos que nada de esto se hubiese logrado sin la chispa divina que él genera en nuestras almas.

A nuestras familias, amigos, amigas y seres queridos, que constantemente nos han brindado su tiempo su dedicación y comprensión en este largo camino de superación.

A nuestros alumnos que son el eje central de nuestra labor educativa, nuestra motivación y nuestra razón de innovar en mecanismos de mejora de los procesos educativos.

A la memoria de nuestro amigo Dr. Rodrigo Martínez (QPD), por todo su talento invertido en el desarrollo esencial de nuestro trabajo.

A nuestro Director el Dr. Blas Garzón, por su paciencia, cariño y guía; por haber acogido a estos dos náufragos que en un determinado momento nos dábamos por perdidos en medio del mar de la desesperación y la angustia.

Al Master Holger Díaz por ser más que un gran tutor, un buen amigo que le brindo una atención especial a nuestro proyecto.

Javier y Juan Pablo

ÍNDICE GENERAL:

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD Y AUTORIZACIÓN DE USO DEL TRABAJO DE GRADO.....	2
DEDICATORIA:.....	3
ÍNDICE GENERAL:.....	4
ÍNDICE DE GRÁFICOS:.....	7
ÍNDICE DE TABLAS:.....	7
ABSTRAC ESPAÑOL.....	8
ABSTRACT ENGLISH.....	9
SIGLAS.....	10
GLOSARIO.....	11
RESUMEN.....	15
INTRODUCCIÓN.....	18
CAPÍTULO I.....	24
1. FUNDAMENTOS DEL MODELO TEÓRICO DEL ASOCIACIONISMO JUVENIL SALESIANO.....	24
1.1. Modelo teórico del Asociacionismo Juvenil Salesiano.....	24
1.1.1. El Sueño de los 9 años.....	25
1.1.2. Pastoral Juvenil Salesiana.....	28
1.1.3. Espíritu Salesiano.....	29
1.1.4. Sistema Preventivo.....	30
1.1.5. Método y estilo educativo de Don Bosco.....	32
1.1.6. El Sistema Preventivo: Fuente de inspiración.....	35
1.1.7. Principios del Sistema Preventivo.....	37
1.1.8. El Educador según el Sistema Preventivo.....	42
1.2. Intencionalidades Educativas desde la dimensiones del Proyecto Educativo – Pastoral Salesiano (PEPS).....	44
1.2.1. Una opción preferente: los jóvenes y su mundo.....	45
1.2.2. Una tarea: educar evangelizando y evangelizar educando.....	47
1.2.3. Una experiencia comunitaria (relaciones amigables y fraternas).....	49
1.2.4. Un estilo específico: la animación.....	49
1.2.5. De lo educativo y cultural.....	49
1.2.6. Una pastoral orgánica: unidad en la diversidad.....	50

1.2.7.	Compromiso Social	50
1.3.	Educación en la Fe	51
1.4.	Las Dimensiones del PEPS	51
1.5.	La Dimensión Asociativa.....	53
1.5.1.	Fundamentos del Asociacionismo Juvenil	56
1.6.	Desarrollo evolutivo y de intereses en la adolescencia.....	59
1.6.1.	Desarrollo psicosocial y afectivo del joven de 12 a 18 años	60
1.6.2.	Desarrollo Social en la Adolescencia	61
1.6.3.	El desarrollo de la personalidad en la adolescencia	63
1.7.	Conclusión	64
CAPÍTULO II.....		67
2. PARÁMETROS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EXPERIENCIA DEL ASOCIACIONISMO JUVENIL SALESIANO.....		67
2.1.	La evaluación de la calidad educativa	67
2.1.1.	Características de la Evaluación	68
2.1.3.	El proceso de evaluación	71
2.1.4.	Comprensión sobre la calidad de la educación salesiana	73
2.2.	Contribución de la experiencia asociativa al desarrollo de la Calidad educativa ..	73
2.2.1.	Calidad educativa desde la percepción de los actores sociales de la CEPS ...	76
2.2.2.	Calidad de la asistencia y acompañamiento de los Animadores de Grupo	78
2.2.3.	Calidad de la presencia y animación de los Directivos	79
2.2.4.	Calidad de los entornos, recursos y procesos	80
2.3.	Parámetros y criterios de evaluación por aspectos	81
2.4.	Instrumentos de evaluación de la calidad	82
CAPÍTULO III		86
3. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL ASOCIACIONISMO JUVENIL SALESIANO.....		86
3.1.	Conceptualización de Parámetros	88
3.1.1.	Aspectos de la gestión de los Clubes:.....	88
3.1.2.	Aspectos del Animador de Club	89
3.1.3.	Aspectos de los jóvenes	91
3.1.4.	Aspectos de los recursos y procesos.....	94
3.1.5.	Aspectos de Parámetros Institucionales	95
3.2.	Matriz de Parámetros y criterios de evaluación por aspectos	96

CAPÍTULO IV	137
4. MAPA DE VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DE GESTIÓN ASOCIATIVA	137
4.1. Antecedentes de la Investigación.....	137
4.2. Matriz de verificación de la calidad de gestión asociativa:	138
4.3. Índice General de la Calidad de la Gestión Asociativa:	143
CONCLUSIONES.....	150
RECOMENDACIONES	152
ANEXO 1 ACTA DE REUNIÓN	154
BIBLIOGRAFÍA	156
BIBLIOGRAFÍA DIGITAL.....	160

ÍNDICE DE GRÁFICOS:

Gráfico 1. Proyecto Educativo-Pastoral Salesiano.....	51
Gráfico 2. Clasificación de la Evaluación.....	69

ÍNDICE DE TABLAS:

Cuadro 1. Relaciones Educativas que encarnan el Sistema Preventivo de Don Bosco.....	39
Cuadro 2. El Educador según Don Bosco.....	42
Cuadro 3. Matriz de verificación de la calidad de gestión asociativa.....	142
Cuadro 4. Índice de Calidad de la Gestión Asociativa.....	143
Cuadro 5. Índice de Cumplimiento General de los Aspectos.....	144
Cuadro 6. Índice del Aspecto 1: De la Gestión de los Clubes.....	145
Cuadro 7. Índice del Aspecto 2: Del Animador de Club.....	146
Cuadro 8. Índice del Aspecto 3: De los jóvenes.....	147
Cuadro 9. Índice del Aspecto 4: De los recursos y procesos.....	148
Cuadro 10. Índice del Aspecto 5: De Parámetros Institucionales.....	149

ABSTRAC ESPAÑOL

La Unidad Educativa “Técnico Salesiano” ha venido desarrollando su propuesta Asociativa como parte del proceso educativo integral de nuestros destinatarios. En el **Asociacionismo** Juvenil Salesiano, podemos encontrar la esencia de la educación salesiana, reflejada en el carisma y la espiritualidad de Don Bosco, un patrimonio carismático que no queda reducido a una educación dentro del aula, sino en conceptos integradores de educación no formal que se encuentran dentro de un Proyecto Educativo Pastoral de los Salesianos y que implica actividades de tiempo libre, expresiones artísticas organizadas, actividades extra curriculares, una gama de actividades deportivas y un encuentro participativo y de cooperación, etc.

Pero todo esto, al igual que todo proceso, necesita ser evaluado, para conocer si la propuesta es de calidad. Para tener una **Evaluación** de la Calidad del Asociacionismo Juvenil Salesiano, es necesario contar con **Instrumentos** de Evaluación, que permitan valorar la calidad de la experiencia del Asociacionismo Juvenil en nuestra institución.

Es así que proponemos Instrumentos de Evaluación de la Calidad del Asociacionismo Juvenil Salesiano, tomando en consideración cinco aspectos a evaluar:

- a. De la gestión de los Clubes;
- b. Del Animador de Club;
- c. De los jóvenes;
- d. De los recursos y procesos y
- e. Parámetros institucionales.

Nuestra tesis pretende generar una herramienta que nos permita realizar una evaluación enmarcada en la gestión de la experiencia asociativa para garantizar su desarrollo en los recursos humanos, económicos y materiales, dejando su aplicabilidad para una actividad posterior. Es importante indicar que la estructura de las herramientas de evaluación no tienen como prioridad los resultados de aprendizajes de los estudiantes sino todo un esquema de gestión institucional.

ABSTRACT ENGLISH

Tecnico Salesiano High School has been developing its associative proposal as part of the educational integral process of our recipients. In the Salesian Youth **Associations**, we can find the essence of the Salesian education, which is reflected in the charisma and spirituality of John Bosco, a charismatic heritage that is not reduced to education within the classroom, but to conciliatory concepts of non-formal education that are within a Salesian Pastoral Educational Project. This project involves free-time activities, organized artistic expressions, extracurricular activities, a range of sport activities, and a participative and cooperative meeting.

However, all of this, like any other processes, needs to be evaluated in order to know whether the proposal has quality. To carry out an **evaluation** of the Salesian Youth Associations quality, it is necessary to have **instruments** to assess the quality of the experience of youth associations in our institution.

We therefore propose tools for quality assessment of the Salesian Youth Associations, taking into account five aspects to be evaluated:

- a. The management of Clubs;
- b. The tutor of the Club;
- c. The young people;
- d. Resources and processes, and
- e. Institutional parameters.

Our thesis is intended to generate a tool that will allow us to make an assessment framed in the management of the associative experience, to ensure a development in the human and economical resources and materials, leaving its applicability for a subsequent activity. It is important to indicate that the structure of the assessment tools do not have as priority the results of students' learning but an entire framework for institutional management.

SIGLAS

CEPS.- Comunidad Educativa Pastoral Salesiana

DPJV.- Departamento de Pastoral Juvenil y Vocacional

DPJS.- Departamento Pastoral Juvenil Salesiano

PCA.- Proyecto Curricular Anual

PEPS.- Proyecto Educativo -Pastoral Salesiano

POA.- Proyecto Operativo Anual

SDB.- Salesiano de Don Bosco

RETEC.- proyecto de Reforzamiento de la Educación Técnica,

GLOSARIO

Ámbitos. Espacios comprendidos dentro de límites determinados, campo en que se realiza una actividad o una acción.

Animador. Para los salesianos es quien anima, motiva, dirige, alienta, respalda, fortalece a una persona o a un grupo.

Antropológico. Término que hace referencia a Antropología, la cual es la ciencia que estudia al ser humano de una forma integral.

Apuntalamiento. Hace referencia al refuerzo o potencialización de algún proceso.

Asociacionismo Juvenil Salesiano. Movimiento dedicado a la educación en el tiempo libre, tomado como centro de la vida de los jóvenes. Se trata de un ambiente de amplia acogida, con diversidad de propuestas, caracterizado por el protagonismo juvenil, de forma que los jóvenes son educadores de otros jóvenes. Las características de los centros y asociaciones juveniles salesianos son: cercanía al mundo juvenil; flexibilidad y creatividad; actuación desde un claro y determinado Proyecto.

Juan Bosco. Más conocido como **Don Bosco**, nació en I Becchi, (16 de agosto de 1815 y muere en Turín, 31 de enero de 1888) fue un sacerdote, educador y escritor italiano del siglo XIX. Fundó la Congregación Salesiana, el Boletín Salesiano, el Oratorio Salesiano y el Instituto de las Hijas de María Auxiliadora. Promovió el desarrollo de un moderno sistema pedagógico conocido como Sistema Preventivo para la formación de los niños y jóvenes, y promovió la construcción de obras educativas al servicio de la juventud más necesitada, especialmente en Europa y América Latina. Fue uno de los sacerdotes más cercanos al pontificado de Pío IX y al mismo tiempo logró mantener la unidad de la Iglesia durante los duros años de la consolidación del Estado Italiano y los enfrentamientos entre éste y el Papa que ocasionó la pérdida de los llamados Estados Pontificios y el nacimiento de la Italia Unificada. Fue autor de numerosas obras, todas dirigidas a la educación juvenil y a la defensa de la fe católica, lo que lo destaca como uno de los principales promotores de la imprenta. Fue un visionario de su tiempo al punto de predecir acontecimientos que se darían a lo largo del siglo XX en lo referente a sus salesianos, a la Iglesia Católica y al

mundo en general. Juan Bosco, conocido mundialmente como Don Bosco, fue declarado Santo por el Papa Pío XI el 1 de abril de 1934, a tan sólo 46 años después de su muerte en 1888 y le fue dado el título de «*Padre, Maestro y Amigo de los Jóvenes*» por el Papa Juan Pablo II.

Club. Agrupación, grupo que se reúnen y cuyos fines y actividades son muy diversos y dependen del motivo por el que los jóvenes se hayan asociado: actividades sociales y de esparcimiento, realización de actividades deportivas, actividades apostólicas y de servicio, debates culturales, científicos y tecnológicos, actividades formativas e informativas en beneficio personal y grupal.

Criterios. Normas, reglas o pautas para conocer la verdad o la falsedad de una cosa; apreciación, juicio o decisión que se toma sobre una cosa; juicio capacidad que se posee para discernir.

Da mihi animas, cetera tolle. “Dame almas llévate el resto”, frase de Don Bosco y que se coloca en el escudo de la Congregación Salesiana.

Evaluación. La evaluación es rectificar los conocimientos adquiridos en un tiempo determinado; La evaluación es la acción de estimar, calcular o señalar el valor de algo.

Gestión. Es un conjunto de actividades y procedimientos que se preocupan por la disposición de los recursos y estructuras necesarias en un determinado proceso, la coordinación de sus actividades, la rendición de cuentas ante el múltiple interés por los efectos que se espera de los resultados; También se entiende por gestión al conjunto de trámites a realizar para resolver un asunto.

Inclusión. Es un proceso dinámico, multifactorial, que posibilita, a las personas inmersas en un sistema marginal, participar plenamente del nivel de bienestar socio vital alcanzado en un país determinado.

Indicadores Se pueden entender a los indicadores como los procedimientos que permiten cuantificar alguna dimensión conceptual, los cuales al ser aplicados, producen un número, por lo general estos se aplican al momento de comparar desempeños entre períodos o entre entornos geográficos o sociales.

Logística La Real Academia Española la define como un conjunto de medios y métodos necesarios para llevar a cabo la organización de una empresa, o de un servicio.

Margarita Occhiena. Nace en Capriglio, Italia, el 1 de abril de 1788 y muere en Turín, Italia, en 1856, es la mujer que está en la raíz y el origen de la Familia Salesiana. Es la madre de San Juan Bosco.

Oratorio. Históricamente entendemos por oratorio una institución educativa y pastoral, festiva o cotidiana, que ofrece a los adolescentes y jóvenes, sobre todo los más pobres y abandonados, un tipo de formación integral, con patio para su libre esparcimiento, casa de acogida y hospedaje, Iglesia para su atención espiritual, capacitación para el trabajo y ambiente rico en valores pedagógicos como el asociacionismo juvenil, el teatro, la música, los paseos y peregrinaciones.

Parámetros Los parámetros pueden ser tomados como variables que al momento de incluirlos en una ecuación, estos modifican el resultado de ésta; en estadística se toma como un valor numérico o dato fijo que se considera en el estudio o análisis de una cuestión.

Pastoral Juvenil Salesiana. Es educativa y evangelizadora. Como tal, opta por proponer al y a la joven a desarrollarse integralmente y construir la propia personalidad teniendo a Cristo como referencia fundamental. Fieles a la idea de nuestro fundador, educamos y evangelizamos, siguiendo un proyecto de formación integral y de promoción humana, siendo nuestro objetivo formar “Buenos cristianos y honestos ciudadanos”. Este desafío lo asumimos mediante una pedagogía basada en el Sistema Preventivo, el cual se sustenta en tres pilares fundamentales: Razón, Amor y Religión; no apela a la imposición, sino a los recursos de la inteligencia, del corazón y del anhelo de Dios, que todo hombre lleva en lo más profundo de su ser.

PEPS. Es el instrumento operativo que guía la realización de la Pastoral Juvenil Salesiana según las diversas situaciones y contextos en los cuales viven los jóvenes, y orienta cada iniciativa y recurso hacia la educación y evangelización.

Periodicidad. Calidad de lo que ocurre o se efectúa cada cierto espacio de tiempo; repetición regular de una cosa cada cierto tiempo.

Relaciones interpersonales. Son asociaciones de largo plazo entre dos o más personas. Estas asociaciones pueden basarse en emociones y sentimientos, como el amor y el gusto artístico, el interés por los negocios y por las actividades sociales; Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de las personas. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato, lo que favorece su adaptación e integración al mismo.

Retroalimentación. Es cuando las salidas de sistema o un resultado vuelven a ingresar al sistema como recursos o información, permitiendo el control de un sistema y que el mismo tome medidas de corrección en base a la información reingresada.

Seglar. Se entiende por seglar a todas aquellas personas que están relacionadas de una u otra manera con determinado tipo de religión pero que no forman parte de la institución eclesiástica que la dirige. La condición de seglar también puede ser nominada como secular o laico, significando las tres lo mismo y estableciendo que la persona se vincula de algún modo con la religión (por ejemplo, la practica o es creyente) pero no la dirige ni la organiza.

Sistema Preventivo. Para realizar nuestro servicio educativo y pastoral, Don Bosco nos legó el Sistema Preventivo. Este Sistema descansa por entero en la Razón, en la Religión y en el Amor: no apela a imposiciones, sino a los recursos de la inteligencia, del corazón y del anhelo de Dios, que todo hombre lleva en lo más profundo de su ser. Asocia en una misma experiencia de vida a educadores y a jóvenes, dentro de un clima de familia, de confianza y de diálogo.

Target. (en español objetivo) es un anglicismo también conocido por público objetivo, grupo objetivo, mercado objetivo o mercado meta.

Utopía. El concepto utopía se refiere a la representación de un mundo ideal o irónico que se presenta como alternativo al mundo realmente existente, mediante una crítica de este.

RESUMEN

Desde hace 20 años la Unidad Educativa “Técnico Salesiano” de la ciudad de Cuenca, ha venido desarrollando su propuesta Asociativa como parte del proceso educativo integral de nuestros destinatarios que comprenden las edades de 11 a 18 años. De hecho, el primer motivo que expresan los padres de familia respecto a la preferencia por nuestra institución es la educación en valores y el nivel académico que ofertamos; y a manera que van conociendo la propuesta educativa, va tomando significatividad el **Asociacionismo Juvenil**, el mismo que no únicamente busca entender y mantener ocupados a nuestros muchachos, sino sobre todo nos interesa y motiva dar una alternativa educativa como respuesta a las necesidades que la educación actual demanda. Al igual que Don Bosco, creemos que toda acción es y debe ser educativa. Todo aquello que desarrolle la creatividad, el liderazgo y la honestidad de los muchachos vale la pena.

Durante este tiempo hemos generado una propuesta Asociativa que nos permite caminar y brindar una educación integral a nuestros destinatarios. Los Clubes han tenido la aceptación de quienes lo conforman, y se percibe el compromiso que se va generando por parte de ellos. Además podemos apreciar los aportes que van tomando forma en las diferentes actividades que se presentan. Pero todo esto, al igual que todo proceso, necesita ser evaluado, para conocer si la propuesta está que se está llevando a cabo es de calidad. Es por esto, que debemos generar una herramienta que evalúe la calidad de la experiencia del Asociacionismo Juvenil en nuestra institución.

Con esto queda claro que nuestra tesis pretende generar una herramienta que nos permita realizar una evaluación enmarcada en la gestión de la experiencia asociativa, para garantizar su fortalecimiento y desarrollo en cuanto a recursos humanos, económicos y materiales; dejando su aplicabilidad para una actividad posterior. Es importante señalar que la estructura de las herramientas de evaluación no tiene como prioridad los resultados de aprendizajes de los estudiantes, sino toda una propuesta de gestión institucional.

La **evaluación** es uno de los factores indispensables en todo proceso educativo integral, permitiendo una valoración de procesos, acciones y resultados que posibiliten decisiones eficaces en los distintos niveles de gestión para alcanzar la calidad educativa,

aprovechando por una parte, el uso adecuado de recursos, el tiempo y los esfuerzos y, por otra parte, el nivel de competencia entre los individuos y las instituciones.

La calidad de la experiencia asociativa, se hace posible, cuando ofrece a los jóvenes la oportunidad de vivir una auténtica experiencia de formación juvenil, que les ayude a conocer con agrado el mundo y a juzgarlo a la luz del Evangelio, a tomar conciencia de sí mismo y de los otros, y ser personas comprometidas con la sociedad y la Iglesia para vivir con dinamismo la propia juventud y a construir un proyecto de vida inspirado en el Evangelio. Esta propuesta se hace realidad cuando se cumple con el proyecto que fortalece los intereses de los jóvenes, quienes, eligiendo entre diversas posibilidades de participación, pueden situarse en el itinerario más adecuado a su propio nivel de maduración.

Al momento de tratar de definir un concepto de calidad educativa y de establecer los indicadores acertados para evaluarla, nos resulta un tanto difícil, puesto que se trata de un concepto complejo, con diferentes aspectos. La experiencia educativa tiene que ver con diferentes elementos del sistema educativo y con las interacciones que entre ellos se establecen, además que este es un concepto relativo, no absoluto. La educación es juzgada como satisfactoria o de calidad, en medida de lo que se espera obtener de ella, de sus fines y expectativas sociales.

La verdadera educación salesiana, se refleja en el carisma y la espiritualidad de Don Bosco, un patrimonio carismático que no queda reducida a una educación dentro del aula o Escuela, sino en conceptos integradores de –educación no formal– que se encuentran dentro de un Proyecto Educativo Pastoral de los salesianos, este modelo implica actividades de tiempo libre, expresiones artísticas organizadas, actividades extra curriculares, una gama de actividades deportivas y un encuentro participativo y de cooperación, etc.

Con respecto a los instrumentos de evaluación de la calidad, los elegiremos en base a tres aspectos: Fuente de origen del dato, técnica de recolección a utilizar, control de errores que se puedan cometer.

En base a todo esto se realizan los Instrumentos de Evaluación de la Calidad del Asociacionismo Juvenil Salesiano, tomando en consideración cinco aspectos a evaluar:

- a) De la gestión de los Clubes;
- b) Del Animador de Club;
- c) De los jóvenes;
- d) De los recursos y procesos y
- e) Parámetros institucionales.

Todo esto nos permitirá conocer, a través de los mapas de verificación de la Calidad de Gestión Asociativa, los índices de calidad de gestión del Asociacionismo Juvenil Salesiano, como también, los índices de cumplimiento general de los aspectos.

INTRODUCCIÓN

Es importante reconocer que en la Unidad Educativa “Técnico Salesiano”, la experiencia asociativa es relevante y reconocida como una experiencia modelo por su dinamismo, que desde una revisión interna se reconoce que es una respuesta formativa aceptada y apreciada por la mayoría de los estudiantes, padres de familia y tutores; que cuenta con la orientación y apoyo eficaz del personal directivo, especialmente por parte de la Comunidad Salesiana. Pero se corre el riesgo que la imagen que proyecta la Institución en cuanto Dimensión Pastoral que se materializa en el Asociacionismo no guarde coherencia con su práctica.

Las autoridades y los educadores de la Institución, convencidos que el valor formativo de los grupos y asociaciones en el sector escolar responden a una dimensión fundamental del Proyecto Educativo Pastoral Salesiano, llamada Dimensión Asociativa, han establecido como política institucional que todos los estudiantes deben participar activamente en la vida de los grupos y asociaciones.

La preocupación que motiva esta investigación es la inexistencia de un sistema de evaluación enfocado al desarrollo de los procesos de gestión desde la experiencia asociativa; al no haberse establecido los parámetros, criterios e instrumentos, tomando como referencia la Pastoral Juvenil Salesiana, entonces cualquier evaluación perdería objetividad, confiabilidad y eficacia porque se reduce a un registro de apreciaciones subjetivas cuyo interés es mantener la tradición sin someterla a un examen crítico que dé pautas de cambio o para aprender de ella.

Para nuestro trabajo planteamos lo siguiente:

Como hipótesis se ha presentado la necesidad de diseñar instrumentos de evaluación en cinco aspectos enmarcados en la gestión y desarrollo de la experiencia asociativa que nos proporcionen los datos suficientes para referenciar estudios que se hagan a partir de nuestra propuesta de medición; y a su vez, determinen el camino a seguir para mejorar los procesos de Asociacionismo Juvenil, sin perder el sentido y direccionalidad carismática que nos anima.

Como método se concientiza sobre el hecho de que se trata de una investigación educativa, que está dirigida a evaluar la experiencia asociativa; la metodología por tanto será, **La Investigación Cualitativa y Cuantitativa**, que tendrá como referente los propósitos de formación establecidos en la Pastoral Juvenil Salesiana.

Todo esto para cumplir con el diseño y validación de parámetros, criterios e instrumentos para evaluar cualitativamente el Asociacionismo Juvenil vivido por los actores sociales en los diversos procesos y desde el marco de la Pastoral Juvenil Salesiana, en la Unidad Educativa “Técnico Salesiano”.

No se puede olvidar de dónde venimos, y para ello, contextualizamos el nacimiento de la obra salesiana:

Don Juan Bosco, nace el 16 de agosto de 1815 en un pequeño caserío llamado I Becchi. A sus 9 años de edad tiene un sueño misterioso que marcó su vida para siempre; Jesús, Buen Pastor y la Virgen María, lo invitan a participar en una tarea pastoral en favor de los jóvenes más necesitados. Juan Bosco, de corazón noble y generoso, formado por su madre Margarita, va descubriendo las necesidades y problemas de aquellos jóvenes que lo rodean y lo siguen con frecuencia para participar de los juegos, actos de magia, malabarismo y de lecturas amenas o del resumen del sermón dominical. Esto motiva para que el 5 de junio de 1841 se ordene de sacerdote y dedique su vida a la salvación integral de los jóvenes, “Da mihi animas, cetera tolle”.

Es así como nace una propuesta pedagógica llamada “Sistema Preventivo”, la cual está estrechamente unida a la persona de Don Bosco, a su forma de actuar y de responder a las necesidades de su tiempo. No es sólo una teoría educativa plasmada en unos escritos, sino un estilo de actuar, una historia personal para llevarla a la praxis diaria. Tampoco se trata de entender un sistema de ideas, sino de entrar en contacto con una vocación pedagógica, con una experiencia vital y de fe. También está íntimamente unida a otras necesidades que la inspiran y a veces la superan: la preocupación caritativa, por la que quería liberar de la pobreza y miseria a los jóvenes; la tensión pastoral que le llevaba a buscar la salvación cristiana del pueblo y a intervenir en un campo mucho más amplio: prensa, misiones, devoción popular, etc.; su misión de fundar una nueva forma de vida religiosa que se adecue a los tiempos y a la sociedad que pedía justicia, igualdad, caridad.

Este sistema ha sido heredado por un movimiento de educadores, quienes lo han aplicado y desarrollado a lo largo de más de cien años a través de una propuesta educativa.

El Sistema Preventivo sigue manteniéndose

vigente; es una corriente de contenidos, metodologías, criterios, experiencias vitales que giran en torno a intuiciones educativas y pastorales y por criterios y objetivos inspiradores de un carisma.

Gracias al Sistema Preventivo, podemos comprender que para Don Bosco el centro de interés, tanto educativo como pastoral, es la persona del joven en toda su dimensión, y es allí donde se propone hacer del joven “un honrado ciudadano y un buen cristiano”.

La misión y el proyecto de vida de Don Bosco, compartidos por la Familia Salesiana, se manifiestan en un estilo de vida y de acción, el Espíritu Salesiano, centrado en la caridad pastoral.

El Sistema Preventivo se manifiesta en el Espíritu Salesiano que encarna y se manifiesta en la experiencia espiritual y educativa de Don Bosco en el Oratorio de Valdocco. Este pertenece a la esencia misma de la misión de Don Bosco y constituye el núcleo de su programa y proyecto pedagógico y pastoral, confiado especialmente a la Familia Salesiana y que se resume en una rica síntesis:

Una experiencia espiritual, de caridad pastoral que nos dispone a acoger a Dios en los jóvenes, convencidos de que en ellos Dios nos ofrece la gracia de encontrarnos con Él, y nos llama a servirlo en ellos, reconociendo su dignidad, renovando la confianza en sus recursos de bien y educándolos para que lleguen a la plenitud de la vida.

Una propuesta de evangelización juvenil, es una expresión de la caridad pastoral, es una propuesta evangelizadora que se inicia con el encuentro de los jóvenes, valorando su patrimonio natural y sobrenatural; ofrece un ambiente educativo lleno de vida y rico en propuestas; se hace realidad mediante un camino educativo que da preferencia a los últimos y los más pobres; promueve el desarrollo de los recursos positivos que tienen, y propone una forma peculiar de vida cristiana y de santidad juvenil.

Una metodología pedagógica, caracterizada por: la voluntad de estar entre los jóvenes; el criterio preventivo, que cree en la fuerza del bien presente en todo joven; la centralidad de la razón, de la religión y de la bondad (amorevolezza).

La Pastoral Juvenil Salesiana subraya la profunda relación que existe entre la acción educativa y la acción evangelizadora. La meta que propone al joven es la de construir la propia personalidad teniendo a Cristo como referencia fundamental; referencia que, haciéndose progresivamente explícita e interiorizada, lo ayudará a ver la historia como Cristo, a juzgar la vida como Él, a elegir y a amar como Él, a esperar como enseña Él, a vivir en Él la comunión con el Padre y el Espíritu Santo.

El Proyecto Educativo Pastoral Salesiano (PEPS) es el instrumento operativo que guía la realización de la Pastoral Juvenil Salesiana según las diversas situaciones y contextos en los cuales viven los jóvenes, y orienta cada iniciativa y recurso hacia la evangelización. El PEPS, como expresión proyectiva de la Pastoral Juvenil Salesiana, debe expresar su unidad orgánica integrando los diferentes aspectos y elementos de la Pastoral Salesiana en un proceso integral tendiente a una única finalidad. Este proceso se articula en cuatro aspectos fundamentales en mutua correlación y complementariedad que llamamos las cuatro dimensiones: La dimensión educativo-cultural, la dimensión evangelizadora-catequética, la dimensión vocacional, y la dimensión de la experiencia asociativa. Estas dimensiones son el contenido vital y dinámico de la Pastoral Juvenil Salesiana e indican su finalidad.

En el **Capítulo I** del presente trabajo se analizará la **dimensión asociativa**, a la cual se la considera como la expresión de la dimensión social de la persona, y característica fundamental de la educación y de la evangelización salesiana; en ella, el grupo no es solamente un medio para organizar a los jóvenes, sino, sobre todo, el lugar de la relación educativa y pastoral donde educadores y jóvenes viven la familiaridad y la confianza que abre los corazones; el ambiente donde se hace experiencia de los valores salesianos y se desarrollan los itinerarios educativos y de evangelización; el espacio donde se promueve el protagonismo de los mismos jóvenes en el trabajo de su propia formación. Para ello hemos realizado un estudio del desarrollo y los intereses de los adolescentes y jóvenes, teniendo presente que la adolescencia es un periodo de múltiples cambios, de transformaciones físicas y de un mayor sentido de la realidad.

En el **Capítulo II**, hacemos una reflexión sobre: la organización, la gestión, los procesos, los recursos y sobre todo del recurso humano: jóvenes y docentes; quienes deben ser evaluados para conocer si la propuesta del Asociacionismo Juvenil Salesiano ofrece calidad en sus procesos educativos – integrales. Aquí abordamos los conceptos que se

tienen sobre calidad, parámetros y criterios de evaluación, como también del uso acertado y eficaz de los instrumentos que nos permitirán tener una evaluación de calidad.

En el **Capítulo III**, propondremos los Instrumentos de Evaluación de la Calidad del Asociacionismo Juvenil Salesiano. Para ello tenemos cinco aspectos a evaluar:

- a) De la gestión de los Clubes;
- b) Del Animador de Club;
- c) De los jóvenes;
- d) De los recursos y procesos y
- e) Parámetros institucionales.

Cada uno de los aspectos tiene un número determinado de Parámetros, quienes bajo unos Criterios de Evaluación nos permitirán tener una idea clara de la calidad de la dimensión asociativa que se oferta en la UETS.

El **Capítulo IV** nos permitirá conocer, la matriz para medir la calidad de gestión asociativa; de igual manera, los cuadros de equivalencias que corresponden a los porcentajes de cumplimiento de cada uno de los parámetros planteados hasta llegar a obtener un resultado macro de toda la evaluación que se realice. Los parámetro aportarán con un valor porcentual al proceso general que se está evaluando, de esta manera pretendemos obtener un valor cuantitativo en cada aspecto definido. Con estos resultados generales de los aspectos señalados, podremos obtener un valor general que permitirá reflejar el índice cualitativo de Calidad de la Gestión Asociativa.

De esta manera, partiendo desde los conceptos más importantes sobre la Pastoral Juvenil Salesiana, de Don Bosco y su propuesta educativa, las dimensiones del PEPS, los conceptos básicos sobre Calidad y Evaluación; podremos presentar herramientas para la evaluación del Asociacionismo Juvenil Salesiano en la UETS. Con esto se desarrollará en el futuro evaluaciones que permitan tener una idea del proceso de gestión en beneficio de nuestros destinatarios quienes deben generar grandes propuestas para la sociedad y la Iglesia.

CAPÍTULO I

**FUNDAMENTOS DEL MODELO TEÓRICO DEL ASOCIACIONISMO JUVENIL
SALESIANO**

CAPÍTULO I

1. FUNDAMENTOS DEL MODELO TEÓRICO DEL ASOCIACIONISMO JUVENIL SALESIANO

1.1. Modelo teórico del Asociacionismo Juvenil Salesiano.

Para empezar, es necesario explicar cuáles son los fundamentos en los que se sustenta el **Asociacionismo Juvenil Salesiano**, teniendo presente que en el camino de la educación y evangelización de la **Pastoral Juvenil Salesiana**, la experiencia asociativa, es una de sus intuiciones pedagógicas más importantes.

Para poder comprender la importancia que tiene la dimensión asociativa en el proceso educativo – pastoral, tomemos como referencia lo que nos dice el Dicasterio de Pastoral Juvenil:

El Sistema Preventivo requiere de un intenso y luminoso ambiente de participación y de relaciones amigables y fraternas; un espacio comunitario de crecimiento humano y cristiano, vivificado por la presencia amorosa, solidaria y Animadora de los educadores; favorece, por tanto, todas las formas constructivas de actividad y de vida asociativa, como iniciación concreta al compromiso en la sociedad y en la Iglesia. La dimensión asociativa, expresión de la dimensión social de la persona, es una característica fundamental de la educación y de la evangelización salesiana; en ella, el grupo no es solamente un medio para organizar la masa de los jóvenes, sino, sobre todo, el lugar de la relación educativa y pastoral donde educadores y jóvenes viven la familiaridad y la confianza que abre los corazones; el ambiente donde se hace experiencia de los valores salesianos y se desarrollan los itinerarios educativos y de evangelización; el espacio donde se promueve el protagonismo de los mismos jóvenes en el trabajo de su propia formación. (La Pastoral Juvenil Salesiana. Cuadro fundamental de referencia, febrero, 2006)

Es importante indicar que la experiencia asociativa forma parte de las cuatro dimensiones del **PEPS** (Proyecto Educativo Pastoral Salesiano): dimensión Educativo – cultural, dimensión Evangelizadora catequética, dimensión Vocacional y la dimensión de la comprender mejor su inicio, es importante tener presente el sueño de los 9 años, el cual marca la vida de Juan.

1.1.1. El Sueño de los 9 años

En 1873, Don Bosco escribió “Las Memorias del Oratorio de San Francisco de Sales”, hasta cierto punto, obligado por el Papa Pío IX, quien en dos ocasiones, 1858 y 1867, ordena que se plasme la vida, experiencia pedagógica, espiritual y moral, los sueños y obra del sacerdote Juan Bosco, todo esto, con el fin de registrar “la acción misericordiosa y providencial de Dios sobre su obra”. (BOSCO, Juan, «*Memorias del Oratorio de San Francisco de Sales*», 2012)

En sus Memorias, Don Bosco, inicia contando sus diez primeros años, en los que recuerda la escena de la muerte de su padre **Francisco Bosco** y el cómo su madre **Margarita Occhiena**, en medio de la tristeza, quiere que su hijo sea fuerte. También narra el episodio de un sueño que se convertiría en el primero de muchos y que marcó toda su vida.

Don Bosco narra su sueño de esta manera:

“Tuve por entonces un sueño que me quedó profundamente grabado en la mente para toda la vida. Me pareció estar junto a mi casa, en un patio espacioso en donde se entretenía un gran número de muchachos, estaban riendo y jugando, pero muchos también, blasfemaban. Al oír esto, me lancé instintivamente entre ellos para hacerlos callar a gritos y puñetazos.

En aquel momento, apareció una persona venerable, de aspecto varonil y bellamente vestido. Lo cubría un manto blanco, pero no lograba ver su rostro por lo luminoso que era. Me llamó por mi nombre y me mandó ponerme al frente de aquellos muchachos, añadiéndome estas palabras:

- A estos amigos tuyos no los vas a ganar con los golpes, sino con la mansedumbre y la caridad. Empieza ahora a enseñarles la fealdad del pecado y la hermosura de la virtud. Confundido y con temor, le dije entonces que yo era un pobre muchacho ignorante e incapaz de hablarles de religión a aquellos chicos. En ese momento, mientras yo hablaba, los muchachos dejaron de pelear y me rodearon.

Yo, casi sin darme cuenta de lo que decía, le pregunté:

- Pero, ¿quién es usted que me manda hacer cosas imposibles?

- *Precisamente porque te parecen imposibles debes hacerlas posibles obedeciendo y adquiriendo la ciencia que necesitas.*
- *Y, ¿en dónde y cómo podré adquirirla?*
- *Te voy a dar la Maestra que te enseñará esa sabiduría sin la cual todo otro estudio será una tontería.*
- *Pero, y ¿quién es usted para hablarme de esa manera?*
- *Soy el hijo de Aquella a quien tu madre te acostumbró a saludar tres veces al día.*
- *Mi madre, precisamente, me ha enseñado a no meterme con gente que no conozca sin su permiso. Dígame su nombre.*
- *¿Mi nombre?, pregúnteselo a mi Madre.*

En aquel momento vi a su lado a una Señora de aspecto majestuoso, vestida con un manto que resplandecía por todas partes, como si cada uno de sus puntos fuera una estrella brillante.

Viéndome cada vez más desconcertado en mis preguntas y respuestas, me indicó que me acercase a Ella, y tomándome bondadosamente de la mano:

- *Mira, me dijo.*

Entonces vi que aquellos muchachos habían desaparecido y en su lugar había cabras, perros, gatos, osos y otros muchos animales más.

- *Este es el campo en el que debes trabajar. Hazte humilde, fuerte y robusto y ten en cuenta que lo que ves que está aconteciendo con estos animales, tienes que hacerlo tú con mis hijos.*

Observé entonces y vi que, en vez de los animales feroces, había mansos corderos que saltaban y corrían bailando en torno nuestro, como si quisieran festejar al personaje y a la Señora.

En aquel momento, y siempre en el sueño, me eché a llorar y pedía se me dijeran las cosas de otra manera pues hasta ahora no había entendido nada. Entonces Ella, poniéndome la mano sobre la cabeza, me dijo:

- *A su debido tiempo lo comprenderás todo.*

Y dicho esto, un ruido me despertó.

Quedé desconcertado. Mis manos estaban adoloridas por los puñetazos, y la cara, por las bofetadas recibidas. Después, durante la noche, estaba mi cabeza tan llena con lo del Personaje y la Señora y por todo lo que había estado oyendo, que ya no pude reconciliar el sueño.

Por la mañana, apenas pude, conté el sueño, primero a mis hermanos, que se echaron a reír, y luego a mi madre y a la abuela. Cada uno lo interpretaba a su manera. Mi hermano José decía: “Vas a seguir cuidando cabras, ovejas y animales”. Mi madre, “tal vez llegues a ser sacerdote”. Antonio, secamente: “tal vez acabarás siendo cabecilla de bandidos”.

La abuela, que sabía mucha teología - era completamente analfabeta-, dijo la última palabra: “No hay que hacer caso a los sueños”.

Yo estaba de acuerdo con mi abuela, pero nunca pude olvidar ese sueño...

Después de esto, no hablé más del asunto, ni mis parientes le dieron importancia. Sin embargo cuando en el año 1858 fui a Roma para los asuntos de la Congregación Salesiana con el Papa, él me hizo exponerle con detalle todas las cosas que tuvieran aunque fuese sólo alguna apariencia de sobrenatural. Entonces conté por primera vez el sueño que tuve de los nueve a los diez años. El Papa me mandó que lo escribiera literal y detalladamente y lo dejara como estímulo a los miembros de la Congregación por la cual, precisamente, yo había hecho aquel viaje a Roma”. (BOSCO, Juan, 2012, p. 36-39)

Este sueño, al que se lo conoce como el “sueño de los 9 años”, se repite en la vida de Don Bosco desde 1825 hasta 1845, cuando Juan tiene la edad de 11, 16, 19, 21, 30, 31 y, por última vez, a los 72 años de edad; y cada vez que se presenta aparece por entero, o en partes, o con nuevos elementos, lo que le permite a Juan Bosco completar su discernimiento vocacional, aclarando la misión y el estilo pastoral y educativo de su sacerdocio.

En las Constituciones y Reglamentos de la Sociedad Salesiana, podemos leer como Dios señala, a través de este sueño, como primeros y principales destinatarios de su misión, a los jóvenes, especialmente a los más pobres, quienes ayudarán a preparar el porvenir de la sociedad y de la Iglesia.

En el tomo XIV, de la Memorias Biográficas, podemos reafirmar, por medio de la carta del 11 de abril de 1877, el compromiso de Don Bosco al manifestar: "...Su proyecto de empezar algo que sirva para apartar del peligro a los muchachos pobres y abandonados y librarlos de la cárcel, haciéndolos buenos ciudadanos y buenos cristianos, es también mi propósito". (CERIA, Eugenio, 1987, p. 564.)

Todo esto nos hace afirmar que Don Bosco empezó con un propósito educativo y evangelizador, de vida y de acción, el mismo que se sintetiza en el Espíritu Salesiano, al cual, lo vemos expresado en el **Sistema Preventivo**.

1.1.2. Pastoral Juvenil Salesiana

Don Bosco siente el llamado de Dios y la guía de María, quienes le animaron a trabajar en una misión singular en favor de los jóvenes pobres bajo una experiencia espiritual y educativa que llamó "Sistema Preventivo". "Tengo prometido a Dios que incluso mi último aliento será para mis pobres jóvenes". («Constituciones y Reglamentos Generales», 1985, p. 19.) Para Don Bosco es un amor que se dona gratuitamente, inspirándose en la caridad de Dios, que precede a toda criatura con su providencia, la acompaña con su presencia y la salva dando su propia vida. Él nos lo transmite como modo de vivir y trabajar, para comunicar el Evangelio y salvar a los jóvenes con ellos y por medio de ellos. Este sistema orienta nuestra relación con Dios, el trato personal con los demás y la vida de comunidad en la práctica de una caridad que sabe hacerse amar. («Constituciones y Reglamentos Generales», 1985, C. 20, p. 31) Don Bosco es la fuente y la inspiración de una forma concreta y original de vivir y actuar la misión salesiana, que llamamos Pastoral Juvenil Salesiana. (Dicasterio de Pastoral Juvenil, Art. Cit., 2006, p. 15.)

Don Bosco tiene como misión trabajar por los jóvenes, especialmente los más pobres, pero junto a este campo de acción, descubre también la finalidad original de su misión, revelar a los jóvenes pobres el amor de Dios, e intuyó en la figura del Buen Pastor los principios inspiradores de su estilo pastoral. Es así que ofrece su vida por los jóvenes en un proyecto de vida fuertemente unitario: su vida sacerdotal y su acción educativa, sus múltiples relaciones y su profunda espiritualidad, todo estaba orientado al servicio de los jóvenes. "No dio un paso, no pronunció palabra, ni acometió empresa que no tuviera por objeto la salvación de la juventud". («Constituciones y Reglamentos Generales», C 21, p. 31, 1985)

Dios sigue llamando a otros muchos creyentes para que continúen la misión de Don Bosco en favor de los jóvenes. Entre ellos, los salesianos religiosos (**SDB**) son consagrados por Dios, reunidos y enviados para ser en la Iglesia “signos y portadores del amor de Dios a los jóvenes, especialmente a los más pobres”. (C 21, p. 31.) Junto con ellos comparten la misión de Don Bosco, cada uno con una vocación y un estilo de vida específicos, otros grupos de la Familia Salesiana y un amplio movimiento de personas y de grupos, hombres y mujeres, pertenecientes a las más diversas condiciones de vida, que constituyen el Movimiento Salesiano. La misión salesiana, a partir de Don Bosco y de su experiencia en *Valdocco*, se extiende al infinito y convoca a muchas personas y grupos a una convergencia espiritual y a una comunión en la misión educativa y pastoral para la promoción integral de los jóvenes, en especial de los más pobres. (Dicasterio de Pastoral Juvenil, Art. Cit., p. 16.d)

1.1.3. Espíritu Salesiano

Don Bosco vivió y transmitió, inspirado por Dios, un estilo original de vida y de acción: el Espíritu Salesiano. Su centro y síntesis es la caridad pastoral, caracterizada por aquel dinamismo juvenil que tan fuerte aparecía en el Fundador y en los orígenes de la Sociedad.

La caridad pastoral es un impulso apostólico que mueve a buscar las almas y servir únicamente a Dios. («Constituciones y Reglamentos Generales», Art. Cit., C 10, p. 25.)

El Espíritu Salesiano encuentra su modelo y su fuente en el corazón mismo de Cristo, apóstol del Padre. Al leer el Evangelio, la persona se sensibiliza a ciertos rasgos de la figura del Señor: su gratitud al Padre por el don de la vocación divina a todos los hombres; su predilección por los pequeños y los pobres; su solicitud en predicar, sanar y salvar, movido por la urgencia del Reino que llega; su actitud de Buen Pastor, que conquista con la mansedumbre y la entrega de sí mismo; su deseo de congregar a los discípulos en la unidad de la comunión fraterna. («Constituciones y Reglamentos Generales», C 11, p. 25.)

Esta vocación tiene el sello de un don especial de Dios: la predilección por los jóvenes. “Me basta que seáis jóvenes, para que os ame con toda mi alma”. (C 14, p. 27) Este amor, expresión de la caridad pastoral, da sentido a toda nuestra vida. Por bien de ellos ofrecemos generosamente tiempo, cualidades y salud: “Yo por vosotros estudio, por vosotros trabajo, por vosotros vivo, por vosotros estoy dispuesto incluso a dar mi vida”. (C 14, p. 27)

1.1.4. Sistema Preventivo

Para poder dar un concepto o aproximarnos a lo que es el Sistema Preventivo, recordemos el contenido que el mismo Don Bosco escribió en su obra publicada bajo el nombre:

“El Sistema Preventivo en la Educación de la Juventud”:

Diverso, y diría que opuesto, es el Sistema Preventivo. Consiste en dar a conocer las prescripciones y reglamentos de un instituto, y vigilar después de manera que los alumnos tengan siempre sobre sí el ojo solícito del director o de los asistentes, los cuales, como padres amorosos, hablan, sirven de guía en toda circunstancia, dan consejos y corrigen con amabilidad; que es como decir poner a los alumnos en la imposibilidad de faltar.

Este sistema descansa por entero en la razón, en la religión y en el amor; excluye, por consiguiente, todo castigo violento y procura alejar aun los suaves. (PERAZA, Fernando, 2012, p. 22)

Pero para que Don Bosco escribiera esta propuesta educativa, es importante tener presente como Juan desde pequeño se constituye en un artista de la educación, que siente la necesidad de salvar a los jóvenes, ayudarles a sembrar un porvenir, con inteligencia y constancia, poniendo a su disposición toda su persona.

La misteriosa llama que impulsaba a Don Bosco a cuidar de los muchachos, se inflamó en su corazón al llegar a la Residencia Sacerdotal y contemplar la miseria y abandono de tantos jóvenes en la capital piamontesa, **Turín**.

Don Bosco, un sacerdote de 26 años, se siente impresionado por la situación de los niños y adolescentes en Turín, donde hay bandas de jóvenes que vagan, especialmente los domingos, por las calles y por las orillas del río Po. En verdad, es un espectáculo triste el de la juventud de los grandes centros y ciudades populosas que la de los muchachos de los pueblos campesinos. Además, al pasar junto a talleres y fábricas, se percata, que aquellos muchachos necesitan una escuela y un trabajo para abrirse provenir seguro.

Don Bosco acompaña a **Don Cafasso** a visitar las cárceles, a consolar a los detenidos, donde se entristece al ver a todos aquéllos muchachos faltos en absoluto del alimento espiritual y material. (LEMOYNE, Juan Bautista, 1981, Volumen II, p. 57)

Al ver esta realidad, y con la aparición de un jovencito en la sacristía de la Iglesia de San Francisco de Asís, Don Bosco decide crear el Oratorio, el cual, en sus inicios se caracterizó por cantos, catequesis, lecturas amenas, juegos y regalo de estampillas, las mismas que motivan a los muchachos a regresar cada sábado y domingo a la residencia eclesial. (BOSCO, Juan, p. 156.) El mismo Don Bosco afirma: “El Oratorio en sus comienzos fue simplemente una catequesis”. (LENTI, Arthur J., 2010, Volumen 1, p. 461.) Pero es allí donde Don Bosco ve que necesita complementar su obra en la formación integral de sus jóvenes, y es así, que en el texto de las Constituciones de 1858, Don Bosco escribió:

Nos dimos cuenta de que algunos (jóvenes) se encuentran tan abandonados que, a menos que se les proporcione cobijo, cualquier cuidado que se espere de ellos sería inútil. Por lo mismo, en cuanto sea posible, se habrán de abrir casas de acogida en las que con los medios que proporcione la divina Providencia se les provea de albergue, alimentos y ropa. Mientras se les instruye en las verdades de la fe, se les iniciará también en algún oficio o arte de trabajo, como se hace al presente en la casa aneja al Oratorio de San Francisco de Sales de esta ciudad. (LENTI, Arthur J., 2010, Volumen 1, p. 488)

La importancia de la casa radica también en el hecho de que, casi desde el principio, fue un espacio en el que el Fundador amplió su experimento en la educación de la juventud, tanto de los aprendices como de los estudiantes, incluyendo a los que, con el tiempo, llevarían adelante su propia obra.

Con esta iniciativa, y por medio de ella, lo que se hizo en el Oratorio de San Francisco de Sales se convirtió en modelo de la obra salesiana en todas partes. Fue así como la experiencia del Oratorio llegó a ser normativa. (p. 489)

Sin duda Don Bosco liberó a la educación de un aspecto formalista y memorístico, para darle otro de más acentuada conciencia formativa y educativa. Con esta nueva mentalidad se abre notablemente a técnicas didácticas nuevas, más eficaces e interesantes, fundadas en

el método intuitivo e inductivo, en el método científico del descubrimiento e investigación, en el empleo de medios didácticos para hacer menos abstracta la enseñanza.

1.1.5. Método y estilo educativo de Don Bosco

Para hablar de la pedagogía y espiritualidad y a su vez del método y estilo educativos, primero debemos partir del amor de Don Bosco por sus jóvenes, el mismo que se originaba en la valoración y la responsabilidad de educarlos.

Todo esto tiene un origen y un camino que va formando a Juan desde niño: su madre Margarita. En la biografía de Margarita, escrita por Lemoyne (*Scene morali di familia esposte nella vita di Margherita Bosco. Racconto edificante ed ameno, 1886*) y obsequiada a Don Bosco el día de su onomástico en 1886, (p. 152) se la recuerda como una mujer santa, además se da testimonio de su espiritualidad y devoción, de su carácter, de su profunda vivencia cristiana, de madre dedicada en su totalidad a sus hijos y al servicio de Dios y del prójimo, Lemoyne enaltece su acción de educadora cristiana.

Arthur J. Lenti en su obra, *Don Bosco: Historia y Carisma*, escribe: “Margarita educó a sus hijos para una vida de penuria y mortificación: gastos extremadamente sencillos, colchones duros de paja y madrugones. Se esforzó, sobre todo, en enseñarles la doctrina cristiana, educarles para la obediencia y asignarles trabajos que fueran compatibles con su edad”. (LENTI, Arthur J., 2010, Volumen 1, p. 154) Margarita es la madre que enseña a sus hijos a orar tres veces al día el Ángelus en honor a María, y aunque analfabeta, se memorizaba las principales lecciones del catecismo, “sabía cuán poderosa es la fuerza de la educación cristiana en la vida de un niño”. (p. 155)

Margarita se preocupaba por el desarrollo personal, además cultiva en sus hijos el carácter moral y fuerza espiritual interior para la vida y el compromiso con la vida. Los educa en el sentido de la presencia de Dios, además les pide que tengan confianza en la Providencia, crea en ellos valores como la honestidad y rectitud, el amor y la sensibilidad por el prójimo y su realidad, les motiva a valorar el trabajo y lealtad a los deberes; Margarita esto no sólo lo transmite de palabra, sino que ante todo, lo expresa en ejemplo vivo a sus hijos.

Toda esta vivencia Juan la transmitiría y compartiría con sus jóvenes: migrantes, trabajadores, delincuentes, huérfanos, ignorantes, explotados; cuando siendo sacerdote opta por la salvación de aquellos a los que su Madre le enseñó a amar. Así es como nace su método y estilo educativo, el Sistema Preventivo.

En las Memorias del Oratorio, Don Bosco escribió: “Mi propensión es el de entregarme a los jóvenes... Me parece encontrarme en medio de una multitud de muchachos que me piden ayuda”. (Memorias del Oratorio de San Francisco de Sales, 2012. Pág. 161) Él afirma esto cuando empieza a acompañar y ayudar a los jóvenes en su conducta y su vida moral y espiritual en las cárceles, en el Oratorio y en otras circunstancias en que se presentaban. Don Bosco sabe que debe proponerles algo atractivo si los quiere rescatar del camino en tinieblas en que se encuentran estos chicos. El hecho que hizo que Don Bosco clarifique su sueño de los 9 años, fue cuando el visitó la cárcel y en una de las celdas encontró a varios niños, adolescentes y jóvenes encerrados por sus faltas. Sin duda que más que llamarle la atención del estado de la celda, debe haberle llamado la atención, las condiciones en donde estaban estos menores encerrados; pero lo que verdaderamente le importa a Don Bosco es lo que él descubre en sus corazones: el deseo de que alguien crea en ellos, que les extienda la mano, que les escuche y les dé luz y guíe sus vidas.

El corazón inquieto del sacerdote empieza a recordar como su madre lo educó en el amor y como Él atraía a sus compañeros para evangelizarlos y educarlos, toda esa gama de experiencia se la pone al servicio de estos nuevos amigos. El sueño empieza a tener sentido, Dios le preparó para esto.

Don Bosco cuando escribe “*El Sistema Preventivo en la Educación de la Juventud*”, en la parte donde hace alusión a sus aplicaciones manifiesta:

La práctica de este sistema está apoyada en las palabras de San Pablo: Caritas benigna est, patiens est; omnia suffert, omnia sperat, omnia sustinet (La caridad es benigna y paciente; todo lo sufre, todo lo espera y lo soporta todo). Por consiguiente, solamente el cristiano puede practicar con éxito el Sistema Preventivo. Razón y Religión son los medios de que ha de valerse continuamente el educador, enseñarlos y practicarlos el mismo, si desea ser obedecido y alcanzar su fin. (CANALS PUJOL, MARTÍNEZ AZCONA, 1979, p. 563)

Al hablar del método y estilo educativo de Don Bosco, hacemos alusión a una síntesis personal y original de humanismo y fe cristiana que va alcanzando por tradiciones educativas, de su experiencia cultural y de su experiencia personal con los jóvenes a lo largo de su trabajo.

Es importante indicar que la filosofía educativa de Don Bosco se basa en tres pilares: Razón, Religión y Amor. Gracias a estos principios crea un ambiente espiritual y educativo caracterizado por la familiaridad, espontaneidad, confianza y alegría.

Don Bosco además utiliza estrategias que le permiten la protección – prevención y la asistencia a través del acompañamiento, presencia y de una actitud servicial del educador.

Su estilo se caracteriza por instrumentos formativos como el trabajo y el estudio, la práctica religiosa, la moral y de un abanico de actividades como los juegos, deportes, paseos, teatro, música, celebraciones, caminatas, etc., lo cual permite una formación integral del joven.

Juan Cagliero, dijo: “La vida común que hacía con nosotros, nos persuadía de que más que en un colegio o asilo, nos encontrábamos como en familia, bajo la dirección de un padre que nos quería y solo se preocupaba de nuestro bien espiritual y material”. (LEMOYNE, Juan Bautista, 1982, Volumen IV, p. 228)

Es importante indicar, que toda esta propuesta educativa gira en un ambiente de familia. Don Bosco, no considera a su Oratorio un colegio o una escuela, incluso en su reglamento lo denomina *esta casa, nuestra casa*. Para él, el Oratorio es un hogar, una familia, del cual, él es su padre. Recordemos el episodio que el mismo Juan Bosco nos narra en la biografía de Domingo Savio: “Llegado a la casa del Oratorio, fue a mi despacho para ponerse, como él decía, totalmente en las manos de sus superiores”. (BOSCO, Juan, 2013, p. 31) Aquí podemos leer como Don Bosco da ese valor de casa, de hogar y no de un internado, el despacho es una habitación, y al final habla como un padre y no como un director.

De esta manera Don Bosco muestra como su vida se va convirtiendo en un proceso educativo en beneficio de los olvidados, de aquellos que la sociedad los quiere desconocer y desechar. Juan Bosco, sabe ganarse el cariño, respeto, atención, de estos muchachos

mediante los juegos y trucos de magia, y así poder evangelizar y educar para formar en ellos el espíritu de “buenos cristianos y honrados ciudadanos”. («Constituciones y Reglamentos Generales», Art. Cit., C 31, p. 42.)

1.1.6. El Sistema Preventivo: Fuente de inspiración

El Sistema Preventivo de Don Bosco está estrechamente unido a su persona, a un estilo de actuar, a una historia personal, a su forma de actuar y de responder a la realidad de su tiempo, hay que descubrirla en la praxis y en el quehacer diario, entrar en contacto con una vocación pedagógica, con una experiencia vital y de fe.

El Sistema Preventivo en Don Bosco no se limita a una realidad pedagógica, sino que está íntimamente unida a otras preocupaciones que la inspiran y a veces la superan. Sobre esto, Antoni Domenech, escribe: “la preocupación caritativa, por la que quería liberar de la pobreza y miseria a los jóvenes y se sometía por ellos a la penosa tarea de pedir limosna; la tensión pastoral que le llevaba a buscar la salvación cristiana del pueblo y a intervenir en un campo mucho más amplio: prensa, misiones, devoción popular, etc.; su misión de fundador de una nueva forma de vida religiosa adecuada a unos tiempos y a una sociedad cada vez más autónoma y secular. Todas esas realidades se fundieron en una vigorosa síntesis que Don Bosco mismo llamaba *su Sistema*”. (DOMENECH, Antoni. 2008)

El Dicasterio de la Pastoral Juvenil, nos presenta la naturaleza del Sistema Preventivo, desde tres síntesis: la experiencia del amor de Dios, como expresión de la caridad pastoral y como una metodología pedagógica.

a. Una experiencia espiritual

El Sistema Preventivo encuentra su fuente y su centro en la experiencia del amor de Dios. Este amor y los gestos que lo acompañaban no pertenecían sólo a un método pedagógico, sino que eran la expresión original de su fe en el Señor y de su voluntad de anunciar a Cristo a los jóvenes. (CG 23, 1990, 97) Educar a los jóvenes en la fe es, para el salesiano, trabajo y oración. Es consciente de que trabajando por la salvación de la juventud vive la experiencia de la paternidad de Dios, (CG 23, 1990, 94) que “precede a toda criatura con su providencia, la acompaña con su presencia y la salva dando su propia vida”. («Constituciones y Reglamentos Generales», Art. Cit., C 20, p. 30.) Una experiencia de caridad pastoral que nos dispone a acoger a Dios en los jóvenes, convencidos de que en

ellos Dios nos ofrece la gracia de encontrarnos con Él, y nos llama a servirlo en ellos, reconociendo su dignidad, renovando la confianza en sus recursos de bien y educándolos para que lleguen a la plenitud de la vida. (CG23, 95) Esta caridad pastoral crea una relación educativa con el joven, especialmente con el pobre, que es fruto de la convicción de que toda vida, aún la más pobre, problemática y precaria, lleva en sí misma, por la presencia misteriosa del Espíritu, la fuerza de la liberación y la semilla de la felicidad. (CG23, 92)

b. Una propuesta de evangelización juvenil

El Sistema Preventivo, como expresión de la caridad pastoral, es una propuesta original de evangelización que se inicia con el encuentro con los jóvenes, allí donde viven; lee y valora positivamente el patrimonio natural y sobrenatural que cada joven posee; ofrece un ambiente educativo lleno de vida y rico en propuestas; se hace realidad mediante un camino educativo que da preferencia a los últimos y los más pobres; promueve el desarrollo de los recursos positivos que tienen, y propone una forma peculiar de vida cristiana y de santidad juvenil. (CG23, 97-115) Este proyecto original de vida cristiana se organiza en torno a criterios teológicos, valores y actitudes evangélicas, y experiencias de fe que constituyen la Espiritualidad Juvenil Salesiana, (Dicasterio de Pastoral Juvenil, Art. Cit., p. 17.) como un estilo de santidad educativa propuesto a cada joven para crecer en Cristo, el hombre perfecto, desarrollando sus dinamismos interiores hacia la madurez de la fe. (CG23, 158-180)

c. Una metodología pedagógica (Dicasterio de Pastoral Juvenil, Art. Cit., p. 17.)

El Sistema Preventivo es también una metodología pedagógica, caracterizada por:

- La voluntad de estar entre los jóvenes, compartiendo su vida, mirando con simpatía su mundo, atentos a sus verdaderas exigencias y valores;
- La acogida incondicional que se transforma en fuerza de promoción y en capacidad incansable de diálogo;
- El criterio preventivo, que cree en la fuerza del bien presente en todo joven, aún en el más necesitado, y trata de desarrollarla mediante experiencias positivas de bien;
- La centralidad de la razón, hecha racionalidad de las solicitudes y de las normas, flexibilidad y persuasión en las propuestas; de la religión, entendida como desarrollo del sentido de Dios inscrito en cada persona, y como esfuerzo de evangelización cristiana; de

la bondad (amorevolezza), que se expresa como un amor educativo que hace crecer y crea correspondencia; y

- Un ambiente positivo, entretejido de relaciones personales, vivificado por la presencia amorosa y solidaria, Animadora y activa de los educadores, y por el protagonismo de los mismos jóvenes.

1.1.7. Principios del Sistema Preventivo

El Sistema Preventivo de Don Bosco, tiene como pilares: la razón, la religión y la “amorevolezza”, («Constituciones y Reglamentos Generales», Art. Cit., p. 239) estos son elementos necesarios para el desarrollo integral del niño y del joven, activando, metodológicamente, una serie de intervenciones educativas para ayudar a desarrollar sus potencialidades: física, intelectual, moral, social, religiosa, afectiva; además cubre todos los aspectos de la educación (contenidos, relación, ambiente, fines...) y los funde y relaciona mutuamente.

El estudio y preparación profesional, el deber y responsabilidad, la buena educación, el trabajo y la profesionalidad, la moderación y la sociabilidad son expresiones de **la razón**, o dimensión cultural del proyecto, inspirada por la fe que aporta las motivaciones profundas y los valores fundamentales.

La moralidad y la conciencia, la fe y la apertura a la trascendencia, la catequesis y formación religiosa, la práctica y el compromiso en la comunidad eclesial, constituyen **la religión**, encarnada en las esperanzas humanas, dándoles profundidad y sentido definitivo.

La cercanía grata y compartida, el afecto demostrado sensiblemente a través de gestos comprensibles, la confianza y la relación educativa positiva, concretan el principio metodológico de **la amabilidad**, que es la traducción pedagógica de la caridad cristiana que acompaña, anima y sostiene la realización de los otros dos principios.

Ahora analicemos los tres pilares de la pedagogía de Don Bosco. Es importante indicar que nos basaremos en el estudio realizado en los Cuadernos de Formación Permanente de Antoni Domenech.

a. Razón. La base de la racionalidad educativa para Don Bosco está en confiar en la bondad de los chicos y en su apertura a la verdad. Los jóvenes pobres y en dificultades necesitan que el educador crea en sus fuerzas interiores positivas para ayudar a potenciarlas y hacerles cada vez más sujetos activos, críticos y creativos en los procesos educativos, sociales y culturales que deben vivir.

Esa confianza y actitud de animación se manifiesta a través de:

- Diálogo interpersonal;
- Educación a la profundidad, frente a la superficialidad ambiental. Eso supone:
 - Atención a las motivaciones y valores,
 - Educación desde lo positivo,
 - Descubrimiento de las riquezas interiores de cada uno.
- Iniciación a la valoración y a la crítica desde una propia escala de valores, frente al pluralismo ideológico y cultural;
- Conocimiento de la persona y respeto a su individualidad, frente a una socialización masificadora;
- Estructuras funcionales, flexibles, sencillas, descentralizadas;
- Aprecio y utilización de las ciencias del hombre que potencian en el educador su competencia y profesionalidad.

b. Religión. La religión es para Don Bosco el esfuerzo por llegar a la profundidad de la conciencia, a aquellos motivos que el hombre considera absolutos; es ayudar al hombre a vivir desde lo mejor de sí mismo; es plenitud de sentido, reconocimiento de Dios como Padre que hace crecer todo lo que es vida; es propuesta de felicidad, esto se manifiesta en:

- Una concepción religiosa de la vida: hacerlo y unirlo todo ante Dios y a su servicio, en una actitud de filial obediencia y de alegre relación personal de amistad con Dios presente y actuante en la historia;
- Una sólida formación religiosa que ayude al muchacho a plantearse cuestiones de fondo, que presente la fe como un valor para la persona y que haga comprensible y significativo el mensaje;
- Unos momentos concretos de vivencia religiosa profunda que les ayude a hacer una experiencia positiva de Dios; educar a la interioridad, a la oración y al lenguaje de los símbolos; iniciar a las celebraciones cristianas y a los sacramentos;

- Un compromiso de vida que traduzca en realidades de servicio las vivencias interiores y así las autentifique y haga más sólidas;
- Un ambiente religioso y de profundidad apto para desarrollar la vida cristiana; en este ambiente es esencial la presencia activa y significativa de educadores y compañeros que vivan y testifiquen estos valores, así como la experiencia de grupo en el que se asuman personalmente las propuestas generales y las vivencias ambientales para concretarlas y traducirlas en compromiso concreto;
- Todo ello hacia un proyecto de vida unitario, inspirado en el Evangelio. No podemos quedarnos en hacer unas prácticas o crear un ambiente positivo, hay que ayudar al chico a madurar hacia una estructuración de toda su persona alrededor de un núcleo central que sea plenamente evangélico – opción vocacional cristiana.

c. Amabilidad. La educación es siempre un hecho personal: una interrelación entre el educador y el joven. Esta relación sólo es posible desde el amor y aprecio experimentado; y esto es, sobre todo, importante con los adolescentes que tienen deficiencias familiares o sociales.

La amabilidad salesiana es esa relación educativa sólida, fundada en el afecto personal maduro expresado con gestos inmediatos y comprensibles para los muchachos, síntesis de caridad cristiana y de sentido pedagógico.

Hoy día esa amabilidad salesiana se concreta en las siguientes tareas:

- Contra la masificación y la simple prestación de servicios hay que llegar a la vida y a la persona del joven personalizando las relaciones;
- Ante la exigencia de la democratización que tiende a nivelar las relaciones, eliminar las astucias funcionales y las barreras institucionales fomentando un trato franco, auténtico y participativo;
- Frente a la carencia afectiva y la sensación de soledad, ofrecer pruebas concretas de un afecto maduro: valorar siempre, actitud comprensiva y aceptación paciente del camino del Otro, exigencia y autoridad moral;
- Frente a la complejidad de las relaciones educativas, es necesario fomentar nuevas actitudes entre los educadores con los jóvenes y entre los mismos educandos.

Resumiendo todo lo antes dicho, caractericemos las relaciones educativas que encarna el Sistema Preventivo de Don Bosco en el siguiente gráfico:

Relaciones	Contenidos	Actitudes	Organización
Educador – Educador	Convergencia en el Proyecto Educativo	Relaciones de cooperación y solidaridad	Formar comunidad educativa
	Testimonio y coherencia	Exigencia y honradez profesional	Estilo democrático y participativo
Educador – Educandos	Contenidos educativos centrados en la persona del joven	Estilo Animador: autoridad moral (propuestas, información, espacios de libertad)	Crear comunidad entre todos: sentido de pertenencia
	Valores éticos y religiosos que puedan ser percibidos en la actitud del educador	Bondad que manifieste el aprecio por el valor de cada persona	Estructuras que favorezcan las relaciones personales
		Presencia activa y activadora	
Educandos - Educandos	Participación en objetivos comunes	Protagonismo y responsabilidad	Espacios de libertad y creatividad
	Familiaridad: que se sientan como en casa	El grupo como elemento de encuentro y participación	
	Compañerismo y amistad		

Cuadro 1. Relaciones educativas que encarnan el Sistema Preventivo de Don Bosco.

Don Bosco, no sólo propone principios educativos, sino que los reúne en actuaciones concretas, en obras y programas educativos con los que intenta responder prácticamente a los retos que la realidad le presenta.

Este es el nivel en el que podemos y debemos ser hoy más creativos, pues la realidad juvenil ha cambiado mucho y nos lanza nuevas exigencias.

Para ayudarnos en esta tarea es necesario tener presentes los criterios y cualidades fundamentales de las actuaciones prácticas de Don Bosco.

✓ Importancia de un ambiente educativo en el que los jóvenes respiren los valores que se les quiere inculcar y se sientan empujados a valorarlos y vivirlos.

He aquí algunas cualidades de este ambiente:

- Un ambiente de calidad humana hecha de acogida y relación personal, en un clima de alegría, espontaneidad, fiesta y gratuidad;
- Un ambiente que abra y favorezca espacios de participación y protagonismo de los mismos jóvenes. Para ello informar, proponer, sensibilizar, reflexionar, dialogar, crear canales prácticos de comunicación en todos los sentidos;
- Un ambiente de calidad evangélica, que favorezca la interiorización y superación de la superficialidad ambiental, promueva experiencias religiosas válidas y significativas, con testimonios creyentes cercanos y apreciados;
- Un ambiente abierto a la realidad familiar, social o eclesial en que se halla inserto el muchacho;
- Un ambiente que llegue al mayor número posible de jóvenes con ofertas educativas diferenciadas y coordinadas entre sí, según las distintas necesidades y posibilidades;
- Un ambiente obra de toda la comunidad educativa que actúa con unidad de Criterios y de realizaciones.

✓ Necesidad de una presencia-seguimiento-relación personal entre el educador y el educando. Es lo que Don Bosco llamó “asistencia”.

Supone, a la vez:

- Salir al encuentro del joven, promoviendo con iniciativa y creatividad encuentros positivos con ellos, sobre todo con los alejados;
- Estar entre ellos con una relación de empatía y cercanía;

- Proponer y animar, superando la actitud de vigilancia pasiva; descubriendo lo positivo, ayudando a desarrollarlo y fomentando el propio protagonismo;
- Testimoniar los valores encarnados en la vida de cada día;
- Prevenir y acompañar al joven en la interiorización de esos valores y convicciones;
- Fomentar el grupo y el compromiso.

1.1.8. El Educador según el Sistema Preventivo

Para Don Bosco el sistema es su persona, su inteligencia y su corazón puestos al servicio de los jóvenes y de su salvación. Y con él, el equipo de colaboradores que supo formar y aglutinar a su alrededor. Por eso, el Sistema Preventivo es fundamentalmente un educador que sabe encarnar sus valores y hacer camino con los jóvenes, y mediante su testimonio, su cercanía y diálogo, sus vivencias, interpelaciones y propuestas, es para ellos punto de referencia y modelo de identificación.

El educador cristiano y salesiano es un testigo del Evangelio en el mundo de la cultura y de la educación; un hombre que hace pasar el mensaje cristiano por su inteligencia, su corazón y sus obras, lo hace sentir a los otros como un valor e invita a aceptarlo en la propia vida como un horizonte más amplio de sentido. Esto exige a los educadores: ser personas maduras, unificadas, serenas y equilibradas; optimistas y alegres; capaces de relación y diálogo; que amen la vida y crean en los demás con realismo y esperanza; competentes y preparados en el campo pedagógico, cultural y evangelizador; con iniciativa y creatividad; cristianos convencidos y coherentes que traduzcan su fe en actitudes, opciones y estilo de vida realmente evangélicos.

Sin educadores que tiendan a realizar en sí mismos este ideal, difícilmente se podrá realizar el proyecto de Don Bosco.

Para ayudar a caminar hacia ese ideal presentamos los rasgos de un educador según el corazón de Don Bosco, contrastándolos con los de un educador que ha perdido el sentido de su vocación y se ha estancado.

El siguiente cuadro, puede ayudarnos a analizar nuestro propio proceso de renovación, (DOMENECH, Antoni.) que nos invita a comprender como es el educador según Don Bosco:

Educador Estandarizado	Educador según Don Bosco
Miedo a conocerse y a ser conocido.	Fuerte identidad personal con una clara idea de sí mismo, de sus valores y defectos.
Sentimiento de inutilidad e incompetencia.	Confianza en sí mismo y sentido de competencia ante las situaciones.
Busca la aprobación y depende de ella.	Capaz de abrirse a los otros sin auto defenderse.
A la defensiva en las relaciones personajes de tú a tú.	Capaz de riesgo.
Miedo al cambio y al riesgo.	Capaz de escuchar y aprender de los jóvenes.
Angustia ante los límites y dificultades.	Asume los límites propios y de los demás con paciencia y perseverancia.
Se atrinchera detrás de normas y leyes.	Comunica a los demás, confianza y entusiasmo.
Crea barreras, poniéndose a la defensiva ante lo nuevo, diferente o desconocido; tiende a grupos cerrados u homogéneos.	Capaz de crear comunión y superar distancias. Capaz de integrar progresivamente a los alejados.
Tiende al dogmatismo-autoritarismo, o por el contrario a dejarlo pasar todo acríticamente (permisivismo).	Sabe entrar en un auténtico diálogo que reconoce las diferencias, pero se abre al intercambio.
Usa la autoridad como refugio de su inseguridad; por eso es dura, lejana, extremista (o todo o nada).	Su autoridad consiste en su capacidad de convencer, de arrastrar, de comunicar su riqueza interior. Es, pues, cercana, casi no se nota.

Capta las situaciones superficialmente: cae en fáciles clasificaciones echando las culpas a los demás.	Tiene un fino sentido de observación que le hace captar las situaciones con gran realismo, y, a la vez, descubrir caminos positivos de intervención.
Ante las dificultades cree que no se puede hacer nada.	Tiene un compromiso real, concreto, duradero, sin irse por las ramas.
Activista, sin un proyecto concreto y exigente.	Con una acción planificada, compartida, reflexionada.
Le cuesta mucho trabajar en equipo.	Suscita colaboradores.
Ni cambia él ni es capaz de conducir al otro a un cambio en profundidad.	Conduce al joven a un cambio en profundidad, a un descubrimiento más profundo de sí mismo y a una entrega más radical a su vocación.

Cuadro 2. El Educador según Don Bosco.

1.2. Intencionalidades Educativas desde la dimensiones del Proyecto Educativo – Pastoral Salesiano (PEPS)

El Proyecto Educativo – Pastoral (PEPS), tiene su origen con Don Bosco, quien nace el 16 de Agosto de 1815 en un pequeño caserío llamado I Becchi. A sus 9 años de edad tiene aquel sueño misterioso que marcó su vida para siempre, Jesús, Buen Pastor y la Virgen María, lo invitan a participar en la tarea pastoral en favor de los jóvenes más necesitados.

Juan Bosco, de corazón noble y generoso, formado por su madre Margarita, va descubriendo las necesidades y problemas de aquellos jóvenes que lo rodean y lo siguen con frecuencia para participar de los juegos, actos de magia, malabarismo y de lecturas amenas o del resumen del sermón dominical. Esto motiva para que el 5 de junio de 1841 se ordene sacerdote y dedique su vida a la salvación integral de los jóvenes, “Da mihi animas, cetera tolle”. (CERIA, Eugenio, 1988, Volumen XVII, p. 316)

Este trabajo se ve reflejado en las iniciativas con y para los jóvenes en el ideal de su método educativo y sus escritos pedagógicos, proponiendo realizar una formación integral, humana y cristiana. Por esa razón el PEPS es pastoral por su finalidad, contenido y estilo; uniendo en su actividad pedagógica pastoral la educación y evangelización. Esto se

sintetiza en la frase: “evangelizar educando y educar evangelizando”. (Dicasterio de Pastoral Juvenil, Art. Cit., p. 20.)

El dinamismo de la Pastoral Juvenil Salesiana, mira al joven, desde la totalidad de sus dimensiones (corporalidad, inteligencia, sentimientos, voluntad), de sus relaciones (consigo mismo, con los otros, con el mundo y con Dios), y en la doble perspectiva personal y social y del ambiente (promoción colectiva, compromiso por la transformación de la sociedad); y visto también en la unidad de su dinamismo existencial de crecimiento humano hasta el encuentro con la persona de Jesucristo, el hombre perfecto, descubriendo en Él el sentido supremo de la propia vida. (Dicasterio de Pastoral Juvenil, Art. Cit., p. 28)

Se vuelve significativo el Sistema Preventivo como la fuente y la inspiración de nuestra forma de vivir la misión salesiana, que llamamos Pastoral Juvenil Salesiana. Don Bosco, nos compromete en la acción evangelizadora de la Iglesia en el mundo, que nuestro carisma sea dirigido al mundo juvenil, que nuestra acción pastoral es específicamente pastoral juvenil, con las características propias de nuestro espíritu salesiano. Aquí podemos hablar de estas características: (p. 18.)

1.2.1. Una opción preferente: los jóvenes y su mundo.

En la actualidad, como en el tiempo de Don Bosco, muchos jóvenes viven con gran inestabilidad. Por una parte se encuentran en un mundo unidimensional, en el que sólo cuenta lo que es útil y, lo que ofrece resultados prácticos y técnicos. A pesar de ello, parece ser que han superado ya esta etapa y muestran la voluntad de salir de ella.

Pero aunque exista buena voluntad, los jóvenes viven en un ambiente pobre en relaciones y sufren soledad y falta de afecto en medio de las situaciones de opresión y de las frías viviendas del mundo moderno. Se nota, más que en otros tiempos, la debilidad de los jóvenes, y esto atestigua sin duda la gran pobreza de relaciones en la familia y en la sociedad. (Congregación para la educación Católica, Dimensión Religiosa de la educación en la Escuela Católica, <http://es.catholic.net>)

Los ideales y sueños que en un inicio tenían los jóvenes se desploman, la fe se derrumba al ver que la ciencia y la tecnología no se utilizan para hacer el bien; y por ende, la fe en el progreso también se disipa.

“La búsqueda del saber, la tecnología, la razón y la ciencia, dejaron un vacío en el espíritu del hombre. La industrialización trajo la contaminación y la destrucción acelerada de los recursos naturales. El capitalismo hizo a los ricos más ricos y a los pobres aún más pobres.

El socialismo tampoco lleno las necesidades del ser humano, y también se convirtió en una nueva dictadura. La medicina logró hallar la cura de muchas enfermedades, pero a la misma vez surgieron nuevas versiones de virus y bacterias resistentes a los antibióticos y las vacunas que se habían inventado”. (PEREIRA, René. 2000. Pág. 40)

Y no sólo se han generado virus en el mundo, el mismo ser humano hoy es un virus, es la frase que se utiliza en la película The Matrix cuando el agente Smith al hablar con Morpheus lo describe de esa manera, porque todo lo que le rodea quiere ponerlo a su servicio y luego lo destruye sin importar consecuencias o que generaciones vendrán.

Analicemos cada uno de los peligros a los que la juventud está expuesta:

- **El hedonismo.** "Nada importa, sólo hay que pasarla bien", dicen los jóvenes. Hoy lo que importa es el placer, el bienestar, la comodidad, el deseo sexual, a que todo le den sin esfuerzo, etc. Viven el momento.
- **El emocionalismo.** “La sabiduría me persigue, pero yo corro más”, es un grafiti que podemos encontrar pintado en algunas paredes. Y es que la razón a pasado de moda, los jóvenes, no quieren pensar quieren dejarse llevar por sentimientos vacíos y absurdos. El querer sentir puede ser motivo del aumento de las relaciones sexuales en los adolescentes, el querer utilizar métodos anticonceptivos sin importar el riesgo de un embarazo no deseado o a adquirir enfermedades de transmisión, lo que lleva al irrespeto de uno mismo y del prójimo. También el emocionalismo explica la preferencia por el uso de drogas naturales como la marihuana que hipersensibiliza a la persona y de drogas sintéticas como el éxtasis que provoca una sensación de calor.
- **El individualismo.** ¿Soy yo acaso el guardián de mi hermano? (Génesis 4, 9). Y es como a ejemplo de Caín que actuamos ante nuestro prójimo. La persona no se proyecta como guardián o servidor de su prójimo, sino más bien, como alguien que se sirve de este; se ha pasado de servidor ha servido. El hedonismo le ha proyectado hacia el individualismo, lo que busca es satisfacerse así mismo, entonces, no queda lugar para el bienestar de los demás. Cada individuo tiene derecho a realizarse y ser libre.

- **El relativismo.** ¿Y qué es la verdad? (Juan 18, 38). La ética y la moralidad en la actualidad son vistos como actos buenos o malos en función del placer que generan. La ética se convierte en estética. Todo es relativo, la verdad depende de cada individuo y de lo conveniente que sea para él. Una mujer que aparece desnuda en una revista es arte, no es pornografía; todo depende desde donde se lo mire.
- **El facilismo.** “Mi vida es light”. Y es que hoy encontramos “light” desde un sobre de azúcar hasta la manera de descansar de un joven frente a una computadora. No saben lo que es esfuerzo, sacrificio, perseverancia; lo único que conocen es como sus padres los consienten y cuando estos no lo hacen, tiene que escuchar el grito caprichoso del hijo reclamando sus derechos.
- **El pluralismo.** “Hay que creer en algo, no importa lo que sea”. (PEREIRA, René. 2000. Pág. 40) Antes se era ateo o creyente, en la actualidad se han diversificado las opciones. Precisamente por el desplazamiento de la razón en manos del sentimiento, el ser humano ha pasado de no creer en Dios a creer en cualquier cosa.
- **El materialismo.** “Tienes que comprarme esos zapatos o mis amigos van a pensar que soy un pobrete”, son frases de jóvenes a sus papás. A esta se le puede denominar como la cultura del tener o del poseer. Quiero tener cosas, una moto, la mejor ropa o los zapatos de marca, un carro, el último celular. Es otra manera de seducir y de idolatrar el mundo moderno de los jóvenes.

Don Bosco vio esa realidad juvenil, y dedicó especial atención a los jóvenes más pobres, abandonados y en peligro; haciendo de las calles, las plazas, los lugares de trabajo y el patio, el lugar de encuentro y de primer anuncio. Él, los acogió sin prejuicios, reconociendo y valorando cuanto ellos llevaban dentro, ayudándoles a descubrir la riqueza de la vida y de sus valores, les preparó para vivir en este mundo, haciéndolos más conscientes de su destino eterno.

1.2.2. Una tarea: educar evangelizando y evangelizar educando

La Pastoral Juvenil Salesiana subraya la profunda relación que existe entre la acción educativa y la acción evangelizadora. Don Bosco se ubica en un proceso de humanización que busca el crecimiento integral de la persona, de los jóvenes y la construcción de la sociedad. “Educamos y evangelizamos siguiendo un proyecto de promoción integral del hombre, orientado a Cristo, hombre perfecto. Fieles a la idea de Don Bosco, nuestro objetivo es formar honrados ciudadanos y buenos cristianos”. («Constituciones y

Reglamentos Generales», C 31, p. 42.) La meta que propone al joven es la de construir la propia personalidad teniendo a Cristo como referencia fundamental; referencia que, haciéndose progresivamente explícita e interiorizada, lo ayudará a ver la historia como Cristo, a juzgar la vida como Él, a elegir y a amar como Él, a esperar como enseña Él, a vivir en Él la comunión con el Padre y el Espíritu Santo. (CG23, 112-115) Esta opción se funda sobre la experiencia de fe de la encarnación de Cristo: la vida humana, aún bajo apariencias pobres y mezquinas, es el lugar donde Dios se hace presente y está llamada a desarrollarse hasta la comunión plena con Dios.

Cuando hacemos alusión al crecimiento integral de la persona, nos referimos al “que hacer” educativo – pastoral salesiano, es decir, a la opción pedagógica y metodológica en la tarea educativa y evangelizadora; donde, a más de proponer grandes sugerencias pedagógicas también se debe brindar un espacio de convocatoria juvenil en el cual se genere la dimensión grupal, asociativa y comunitaria, en bien del crecimiento humano y espiritual de la persona.

Don Vecchi decía: “somos buenos para convocar a los jóvenes, pero luego no sabemos qué hacer con ellos”. Y para poder responder a esa gran inquietud, la familia salesiana decide recordar y retomar las enseñanzas que dejó Don Bosco a través de ese trabajo educativo – evangelizador que inicio en I Bechi junto a sus amigos, y que luego lo perfeccionó en su Oratorio de Valdocco, el asociacionismo. La experiencia asociativa es “paradigma educativo y pastoral”; es una dimensión sin la cual la Pastoral Juvenil Salesiana queda incompleta. Es opción pedagógica y expresión saludable de todo proceso de pastoral juvenil. Es el lugar de encuentro; el patio y los “los nuevos patios” donde nos encontramos con los jóvenes; ambiente apropiado para “acompañarles” en su formación como personas y para ofrecerles el evangelio. La experiencia asociativa es expresión carismática que nos identifica. Son los grupos o las “compañías” que hacen que los jóvenes se comprometan en experiencias grupales, en las que se promueve el crecimiento personal y la propia formación. Se puede decir que el Movimiento Juvenil Salesiano, nació con aquellas primeras experiencias del apostolado de Juan Bosco.

Mediante una pluralidad de grupos y asociaciones juveniles queremos asegurar una experiencia asociativa de calidad en los nuevos espacios de socialización de los jóvenes y animarlos a una significativa experiencia de vida eclesial (CÁRDENAS, Juan, 2014, p.

10), donde tienen espacios para educarse, conocer las normas y respetar las reglas con espíritu de libertad y responsabilidad. De este modo se aprende a vivir en sociedad y se favorece la convivencia.

Pero el Asociacionismo debe sostenerse en principios que permitan generar un desarrollo positivo y significativo en los jóvenes, es así como podemos hablar de relaciones amigables y fraternas; la animación; de lo educativo y cultural; una pastoral orgánica: unidad en la diversidad; y de compromiso social.

A continuación lo desarrollamos:

1.2.3. Una experiencia comunitaria (relaciones amigables y fraternas)

Lo que caracteriza el trabajo apostólico y el estilo educativo, es la experiencia de comunidad. Encaminamos a los jóvenes para una práctica de vida eclesial con la participación en una comunidad de fe, donde exista el espíritu de familia, las relaciones personales, la mutua confianza entre educadores y jóvenes, y la promoción de la vida de grupo y del protagonismo juvenil, son una característica de nuestro estilo educativo y evangelizador.

Esta comunidad, sujeto de la pastoral salesiana, es una comunidad articulada, que partiendo de la comunidad salesiana se abre a realidades más amplias, a modo de círculos concéntricos de los cuales los jóvenes son siempre el centro.

1.2.4. Un estilo específico: la animación

La animación conduce a la persona a la escucha–acogida del Evangelio, privilegiando los procesos de personalización y de crecimiento de la conciencia, para hacerlos responsables y protagonistas de sus propios procesos educativos y pastorales. Este original estilo educativo se funda sobre algunas convicciones fundamentales: la confianza en la persona, la fuerza liberadora del amor educativo, la apertura a todos los jóvenes y a cada joven y la presencia activa de los educadores entre los jóvenes.

1.2.5. De lo educativo y cultural

El quehacer educativo cultural ha constituido un pilar fundamental en la pedagogía salesiana. La propuesta educativa pastoral de Don Bosco, consideraba a los grupos como mediación pedagógica y educativa para los jóvenes. Según los requerimientos de cada

época: las bandas juveniles en los oratorios, la música, el teatro, el malabarismo, los juegos populares y cuanta otra iniciativa, han sido propuestas educativas y opción estratégica no sólo para llenarlos horarios de actividades, sino para despertar en los jóvenes el crecimiento en forma cooperativa. “La misma música, el canto, el teatro deben no solo “advertir”, sino “enseñar”, porque todo lo que ofrezca la escuela debe tener un sentido una dimensión “educativos” (CÁRDENAS, Juan, 2014, p. 10), de espacios de participación para el ejercicio de una ciudadanía activa, espacios y plataformas de compromiso cívico, etc. Tenemos que mirar con “ojos pastorales” sobre cuáles son los valores que el asociacionismo salesiano está promoviendo en las diferentes presencias en coherencia con la misión, las experiencias educativas y evangelizadoras que aportan al proyecto de la vida de los jóvenes.

1.2.6. Una pastoral orgánica: unidad en la diversidad

La Pastoral Juvenil, tiene como finalidad, la promoción integral de los jóvenes y de su mundo desde una pastoral orgánica, donde esté reflejado la afinidad y unión de las finalidades, opciones preferentes y criterios de acción, y la conexión e interrelación de todos los elementos y aspectos que intervienen en la acción pastoral, direccionada al sujeto –el joven– por la propia comunidad educativo-pastoral, que debe compartir objetivos y líneas operativas, y por la necesaria complementariedad de las diversas intervenciones, experiencias y modelos pastorales. Esto se hace realidad a través del PEPS, que define los criterios, los objetivos y los procesos que orientan y promueven la convergencia y la comunión operativa, en la comunidad educativa pastoral, de las múltiples actividades, intervenciones y personas; Una organización de la animación y del gobierno pastoral de la Inspectoría y de las comunidades, que garantice la comunicación y la coordinación de todos los aspectos de la vida (la formación, la economía, la Familia Salesiana...) en torno a los objetivos educativos y de evangelización de los jóvenes. (CG23, 240-242)

1.2.7. Compromiso Social

El grupo es plataforma de acción, es donde se reflexiona, se analiza y se dan criterios, donde se comprenden, interpretan y cuestionan las situaciones sociales, políticas y de otros ámbitos. La experiencia asociativa educa en la sensibilidad y responsabilidad social. Posibilita espacios de participación ciudadana. Además es un espacio para compromisos cristianos y misioneros, y de vocación. Aquí es importante que su compromiso y labor nazca del grupo en bien de su crecimiento.

1.3. Educación en la Fe

El PEPS es un instrumento que guía el proceso de madurez humano – cristiana, constituyéndose en el espacio privilegiado para ofrecer la fe a los jóvenes, partiendo de la convicción de que Cristo, verdadero hombre nuevo, es el único que puede llenar las aspiraciones profundas de plenitud que anidan en el corazón de cada joven.

Es importante que el Educador Salesiano se comprometa ir hacia los jóvenes, hacerse cercano, eliminando distancias, acogerlos desinteresadamente, escuchar sus demandas y aspiraciones, valorando cuanto son, todo esto, como lo hizo Don Bosco. Con esto se pretende formar a un joven orientado hacia Cristo y que lo tenga como referencia.

Con lo dicho anteriormente, se opta por algunos aspectos de maduración cristiana: (CG23, 116-140)

- a) *Crecimiento humano*, que posibilite la aceptación positiva de la propia vida, suscitando relaciones auténticas, que abra a la trascendencia y a la invocación.
- b) *Encuentro con Cristo*, que permite ir, de los signos históricos de Cristo al testimonio, del testimonio al anuncio, del anuncio del evangelio al descubrimiento de la persona de Jesús y del encuentro al seguimiento y conversión.
- c) *Pertenencia Eclesial*, que ayude a los jóvenes a vivir como Iglesia, madurando así en el sentido de pertenencia a la comunidad cristiana. *Compromiso por el Reino*, en la línea de transformación del mundo, haciendo una propuesta vocacional explícita y acompañando a cada joven en su proceso de discernimiento.

Estos aspectos privilegian a los últimos y a los más pobres, es apropiado al desarrollo de cada joven, se realiza en comunidad y en un ambiente rico en propuestas de vida. No olvidemos que la finalidad del proyecto educativo de Don Bosco es humana y cristiana. Además, mira a la maduración y promoción de valores y desarrolla la dimensión religiosa y cristiana.

1.4. Las Dimensiones del PEPS

La comprensión de la realidad de los jóvenes es posible desde la interpretación de la diversidad de contextos socioculturales, por tanto, las dimensiones son el contenido vital y dinámico de la Pastoral Juvenil Salesiana e indican su finalidad. No pueden faltar en ninguna de nuestras intervenciones, obras y servicios; por esto, deben estar presentes

correlativamente y transversalmente en el PEPS. (Dicasterio de Pastoral Juvenil, Art. Cit., p. 30)

A continuación analicemos las cuatro dimensiones que están presentes en todos los contextos, momentos y fases: («Proyecto Salesiano de Innovación Educativa y Curricular (PROSIEC)», 2007, p. 34-37.)

- a) **La dimensión evangelizadora** tiene relación con el fin último de la educación, pues está orientada “a la plena madurez de los jóvenes en Cristo” y a su crecimiento en la Iglesia; por esto, es indispensable que, respetando la pluralidad religiosa, demos razón de la fe cristiana integrando: anuncio (*kerigma*), comunión (*koinonía*), servicio (*diaconía*) y celebración (*liturgia*). Su principio inspirador y carta magna es el Evangelio.
- b) **La dimensión asociativa** implica un ambiente de acogida, participación, relaciones amistosas y fraternas; es el modo comunitario de crecimiento humano y cristiano consolidado por la presencia Animadora y solidaria de los educadores, bajo cuya orientación se cultiva una diversidad de formas de vida asociativa como iniciación concreta al compromiso que asumirán los jóvenes en la sociedad y en la Iglesia.
- c) **La dimensión educativo-cultural** orienta los procesos para crecer en el conocimiento humano. Asume como contenidos: la formación académica, la inmersión en los valores de la cultura, la preparación para el trabajo y el uso formativo del tiempo libre.
- d) **La dimensión vocacional** es esencial al crecimiento de la persona porque posibilita clarificar y realizar el propio proyecto de vida como ser humano según su vocación.



Gráfico 1. Proyecto Educativo-Pastoral Salesiano.

1.5. La Dimensión Asociativa

Es evidente que a Don Bosco no le interesaba solamente entender y mantener a sus muchachos ocupados. Le interesaba educar. Para Don Bosco toda acción es y debe ser educativa. Todo aquello que desarrolle la creatividad, el liderazgo de los muchachos vale la pena. Naturalmente los tiempos cambian y por tanto también las experiencias asociativas se transforman y evolucionan. El contexto social, cultural y eclesial de hoy es muy diverso del vivido por Don Bosco en el siglo XIX. De igual manera se transforman las educativas y se multiplican los desafíos. Es una tarea entonces continuar reflexionando el asociacionismo como espacio, como experiencia y como sentido. (CÁRDENAS, Juan, 2014, p. 10-11)

El séptimo sucesor de Don Bosco, Don Egidio Viganó escribió sobre el asociacionismo:

La tendencia asociativa, la vida de grupo, la aspiración comunitaria fue una experiencia casi espontánea en la vida de Don Bosco: una inclinación de su temperamento, propenso, por naturaleza, a la sociabilidad y a la amistad... Las ingeniosas iniciativas entre los muchachos de I Becchi y lugares vecinos, la “Sociedad de la Alegría” en la escuela de Chieri, la experiencia de comunidad y de amistad en el Seminario, contiene ya, en germen, la estima y el cuidado por el asociacionismo, que fraguará en la característica fórmula de las “Compañías”. («Propuesta asociativa salesiana. Síntesis de una experiencia en marcha», 1988, p. 13)

Podemos observar cómo empiezan a surgir las iniciativas educativas y apostólicas de Juan Bosco, como una expresión de caridad. Empieza a asociar a su entorno a los más necesitados, mas no a los mejores, y empieza a captar sus necesidades y preguntas más elementales, como las escolares; además despierta ideales de solidaridad, de crecimiento humano y de vida cristiana. Recordemos un pasaje de la vida de Don Bosco, donde él mismo hace alusión a esta idea:

Pero ocurrió que, siendo los más descuidados en sus deberes aquellos compañeros que buscaban arrastrarme y meterme en líos, también ellos quisieron que les hiciera la caridad de ayudarles en los estudios prestándoles o haciéndoles los trabajos de clase. Esto disgustó al profesor quien me lo prohibió severamente ya que, favoreciendo la pereza, era, en verdad, un favor muy mal hecho. Hallé entonces una manera más útil de complacerlos, y consistía en darles explicación cuando hallaban dificultades y colaborar para que se pusieran al día. Así les daba un poco el gusto a todos y me ganaba el aprecio y el cariño de los compañeros.

Comenzaron entonces a venir a jugar, luego, a oír mis historietas, después, a hacer las tareas escolares y, finalmente, venían porque sí, como los de Murialdo y Castelnuovo.

Para darles algún nombre a nuestras actividades acostumbrábamos llamarlas “Sociedad de la Alegría”, que era una expresión muy apropiada ya que cada uno nos comprometimos a buscar los libros, compartir aquellos temas y divertirnos con aquellos pasatiempos que nos ayudaran a estar alegres; y, por el contrario, estaba prohibido todo lo que nos ocasionara tristeza, de modo especial lo que se oponía a los mandamientos del Señor. En consecuencia, el blasfemo, el que pronunciara el nombre de Dios en vano o

tuviera conversaciones obscenas, era inmediatamente expulsado de nuestra compañía. (BOSCO, Juan, Art. Cit., p. 68-69.)

En este fragmento podemos percibir como desde muy joven demuestra su interés en educar a sus compañeros, no únicamente en los conocimientos académicos, sino que complementa su formación en el crecimiento espiritual y humano a través de elementos o instrumentos como los juegos, la narración de historias para enganchar a sus amigos y poderlos apoyar en la nivelación o explicación de algunos contenidos de las diferentes materias que recibían en la escuela, y no deja de lado la gran oportunidad de realizar un trabajo evangelizador, es decir, empieza a educar y a evangelizar a la juventud.

Todo este proceso formativo se desarrolla en un grupo de jóvenes, al cual lo denomina compañía y la bautiza como la “Sociedad de la Alegría”, y es allí donde estas compañías empiezan a tener características que ayudan a educar integralmente a sus miembros, mediante un tinte: educativo, pastoral, espiritual y organizativo. («Propuesta asociativa salesiana. Síntesis de una experiencia en marcha», p. 14-16)

Educativo. En el momento en que Juan les reúne para realizar las tareas, y manifiesta: “Hallé entonces una manera más útil de complacerlos, y consistía en darles explicación cuando hallaban dificultades y colaborar para que se pusieran al día”; transmite el deseo de empezar un trabajo de motivación hacia una libertad de participación ya que aquellos compañeros se acercan por voluntad propia a pedir apoyo para el estudio. Es una labor para los jóvenes a quienes les ayuda para su crecimiento dentro de un ambiente de colaboración en lo educativo y de servicio a los compañeros.

Pastoral. Cuando menciona que luego del estudio realizan actividades que les ayudan a estar alegres y en donde está prohibido realizar actividades en contra de los mandamientos del Señor, empieza a desarrollar una catequesis en donde se intenta impregnar la fe en la vida cotidiana de los jóvenes; es decir, se inicia con un proceso de desarrollo humano y de crecimiento cristiano. Con esto se promueve la participación y protagonismo en la vida de la Iglesia. Juan Bosco se percata que cuando un joven se identifica con este tipo de grupos, estos pueden ser de gran ayuda para que ellos se preocupen por el discernimiento y la maduración vocacional, convirtiéndose en personas que comunican un testimonio de vida en su propio ambiente.

Espiritual. Juan al crear una pequeña comunidad de jóvenes en la imagen de una compañía, pretende vivir la fe centrada desde el misterio de Cristo, a quien lo considera amigo de la juventud, en la imagen de María Inmaculada y Auxiliadora. Además les propone una meta, la santidad, desde la realidad de los jóvenes, y con ello motiva hacia una experiencia sacramental continua y profunda. Realiza una propuesta para tener una vida moderada en el cumplimiento del deber, ampliando el horizonte hacia futuras responsabilidades en la Iglesia y en la sociedad.

Organizativo. Al crear las compañías pone de manifiesto su preferencia por el grupo, al cual, adapta sus programas al tipo de jóvenes y a las necesidades del ambiente. Juan Bosco al formar a un grupo de chicos marca una identidad, para que ellos después sean los nuevos asistentes que están inspirados en una pedagogía y espiritualidad común.

1.5.1. Fundamentos del Asociacionismo Juvenil

En lo que respecta a los fundamentos de la experiencia asociativa, gracias al sueño de los 9 años, podemos ir obteniendo elementos que nos ayudarán a ir clarificando cómo su trabajo educativo y evangelizador en beneficio de los jóvenes, primero de los pequeños campesinos de Morialdo, luego, con los del mundo urbano de Turín, hasta llegar con su modelo pedagógico a otros lugares más lejanos; busca fortalecer, en los destinatarios, el asociacionismo, enfocándose en cuatro opciones de gran importancia: («Propuesta asociativa salesiana. Síntesis de una experiencia en marcha», Art. Cit., p. 36.)

El Grupo: para explicar este elemento, podemos recoger un párrafo que nos permite entender como a través de este sueño, Don Bosco trabaja con grupos de jóvenes, teniendo en cuenta que desde su niñez los agrupa y entre ellos hay muchachos buenos y a quienes tiene que encaminar: “...en un patio espacioso en donde se entretenía un gran número de muchachos, estaban riendo y jugando, pero muchos también, blasfemaban”. (BOSCO, Juan, Art. Cit., p. 36.) Sin duda, Don Bosco sabe que para poder cumplir con su objetivo, los tiene que reunir por afinidades, por sentido de pertenencia o identidad, para asumir tareas o actividades académicas, para poder catequizar, un lugar donde se les brinda seguridad, etc.; y es así, como nacen las compañías hasta llegar a fundar su Oratorio. Sin duda el grupo es el espacio donde se vive la experiencia comunitaria y la vida eclesial.

A continuación, exponemos algunos aspectos sobre la importancia que tiene el grupo: («Propuesta asociativa salesiana. Síntesis de una experiencia en marcha», Art. Cit., p. 33.)

- El grupo constituye una mediación importante entre el individuo (riesgo de soledad) y la gran masa (riesgo del anonimato), haciendo que el “tú” vaya madurando, poco a poco, en un “nosotros”.
- Para el joven es un ambiente que le permite la construcción de sí mismo, donde crece personal, afectivo y de las relaciones, como también, descubre el cómo dar solución a sus problemas.
- Ayuda a dar respuesta a la necesidad de sentido y de razones vitales que, en la edad juvenil, constituye la búsqueda más significativa.
- Es un espacio de creatividad, con la apertura al mundo social, la iniciación a un compromiso de servicio, de solidaridad y de participación.
- Es propicio para ofrecer a los jóvenes una experiencia de Iglesia y de comunidad, donde se pueden experimentar los valores evangélicos.

Nuestros espacios educativos tienen un carácter formativo y apostólico, (CG 21. 126, 132) es decir, educamos en los grupos y a través de los grupos, lo cual conlleva a:

- Considerar el grupo, donde se desarrolla la vida del joven, como el elemento más importante de la experiencia asociativa en la pertenencia a movimientos como soporte de dichos grupos;
- Dar al grupo la posibilidad de gestionar su propia marcha, adaptando la situación del individuo al contexto social y eclesial en que vive;
- Considerar el movimiento como fruto de una convergencia de grupos, más que los grupos como células iguales del mismo.

Los Jóvenes: A continuación analicemos el siguiente párrafo: “Confundido y con temor, le dije entonces que yo era un pobre muchacho ignorante e incapaz de hablarles de religión a aquellos chicos. En ese momento, mientras yo hablaba, los muchachos dejaron de pelear y me rodearon”. (BOSCO, Juan, Art. Cit., p. 36.) La dedicación educativo – pastoral de Don Bosco se dirige a las masas juveniles del pueblo; no lograría una labor preventiva y de discernimiento del “uno a uno” sin la participación activa y organizada de los propios jóvenes... («Propuesta asociativa salesiana. Síntesis de una experiencia en marcha», Art. Cit., p. 31-32)

Los salesianos comprenden que deben demostrar simpatía y voluntad para entrar en contacto con los jóvenes («Constituciones y Reglamentos Generales», Art. Cit., C 39, p. 46.), demostrando el interés de acogida y de confianza, queriendo entrar en diálogo con todos ellos. Esta motivación teológica está determinada desde el reconocimiento de la presencia activa de Dios Padre en la vida de todo joven.

Por tal razón, nos invita a:

- Crear propuestas y ambientes de amplia acogida;
- Prestar una atención personalizada a cada joven;
- Aceptar puntos de partida y metas propias que permitan que el joven desarrolle;
- A los más comprometidos, ofrecerles propuestas de maduración en la fe y en el compromiso apostólico.

Los Jóvenes llamados a ser: Ciudadanos honrados y buenos cristianos

Hay, sin embargo, un aspecto positivo que emerge de la vida de estos jóvenes: en la lucha actual por la transformación social, muchos de ellos desempeñan un papel de empuje hacia el progreso. Se dedican a despertar la conciencia del pueblo, organizando y movilizando grupos que trabajen por la justicia y la paz, y participando personalmente como agentes sociales y Animadores de comunidad. (CG 23, p. 21)

Afortunadamente no todo es negativo. Recordemos la historia de Don Bosco cuando visita la cárcel, que es donde se aclara su vocación por los jóvenes. En ese episodio Don Bosco no se deja impactar por el ambiente hostil y repugnante en el que están los muchachos, mira con significatividad y amor los corazones de ellos, en cuyos ojos y gritos piden auxilio, no son malos, son ovejas extraviadas que quieren volver a su redil.

Esto motiva a Don Bosco a repetir incesantemente a sus jóvenes: “ser buenos cristianos y honrados ciudadanos”.

La síntesis de ambos elementos es el fruto más maduro de la espiritualidad juvenil. La simplicidad de la fórmula esconde la labor que debe hacerse: y el compromiso nunca realizado del todo.

Ser ciudadano honrado supone hoy, para un joven, promover la dignidad de la persona y sus derechos, en todos los contextos; vivir con generosidad en la familia y prepararse para formarla sobre bases de la donación recíproca; favorecer la solidaridad, especialmente para con los más pobres; realizar el propio trabajo con honradez y competencia profesional; promover la justicia, la paz y el bien común en la política, respetar la creación; favorecer la cultura (CG 23., p. 72).

Lo Educativo: Revisemos la siguiente idea: “A estos amigos tuyos no los vas a ganar con los golpes, sino con la mansedumbre y la caridad” (BOSCO, Juan, Art. Cit., p. 36). Con esta reflexión podemos percibir cual es la pedagogía que Don Bosco va a utilizar: “*mansedumbre y la caridad*”; no olvidemos cual es el pensamiento de Don Bosco al momento de educar a sus muchachos: “La educación es cuestión del corazón”.

La Animación: Encontramos en la narración del sueño tres cualidades que debe tener un educador: “Este es el campo en el que debes trabajar. Hazte **humilde, fuerte y robusto** y ten en cuenta que lo que ves que está aconteciendo con estos animales, tienes que hacerlo tú con mis hijos” (BOSCO, Juan, Art. Cit., p. 37.).

En el original escrito por Don Bosco no se halla la palabra “humilde”, sino, “sano”... En todo caso, la interpretación de estas 3 palabras debe hacerse en forma global: el hijo de Margarita al que se propone una misión superior a sus capacidades humanas, debe crecer, integralmente, fuerte, robusto y sano. Es decir, en todos los órdenes de su personalidad, de su vida espiritual y moral; del saber intelectual y de las habilidades y destrezas prácticas que le fueran siendo indispensables para realizarla (p. 37).

1.6. Desarrollo evolutivo y de intereses en la adolescencia

Don Bosco al ver la explotación laboral y la vida paupérrima en la que vivían los jóvenes y la carente posibilidad de una calidad de vida; les ofrece la posibilidad de un lugar donde reunirse, y a través de los juegos empezar a catequizar y enseñarles a leer, escribir y a realizar las operaciones básicas. No contento con esto les enseña un oficio y les acoge en un ambiente de familia. Con esto Don Bosco demostró que una vez que conocemos a los jóvenes, podemos en nuestras aulas, patios o ambientes educativos, no únicamente transmitir de buena manera nuestro caudal de saberes, sino, permitirles que desarrollen destrezas que les permitan adquirir y asimilar los aprendizajes, los mismos que quedarán

en sus corazones y en sus pensamientos para que vean la labor del educador como un aliciente en su realización posterior como “buenos cristianos y honrados ciudadanos”.

Podemos ver como Don Bosco comprendió la transformación cultural y social a la que los jóvenes migrantes italianos estaban sometidos; y por esa razón, toma la decisión de ofrecerles una propuesta educativa que les permita crecer como personas, tanto humana como espiritualmente, todo esto, bajo una oferta de intereses dependiendo de su realidad.

Esa oferta de intereses a los jóvenes es justamente nuestra propuesta Asociativa que con Don Bosco empezó como juegos sencillos que servían para atraer a los muchachos, y que luego formaría parte de su propuesta educativa. La música, el teatro, los juegos lúdicos, llegarían a constituirse como grandes metodologías de trabajo educativo.

Pero para que Don Bosco realizara este trabajo, debía tener claro el desarrollo y los intereses de los adolescentes y jóvenes. Por esa razón, es importante que nosotros comprendamos el desarrollo evolutivo de nuestros destinatarios para que la propuesta asociativa tenga significatividad en ellos y la calidad formativa y educativa que pretendemos.

El conocimiento que tengamos sobre los cambios experimentados por las y los adolescentes y la manera de canalizar su energía en actividades productivas que irremediablemente trastocan la académica, conllevará que nuestro desarrollo como docentes vaya más allá de dar clases y transmitir un saber que quizá para las alumnas y los alumnos no sea del todo importante. Nos corresponde a nosotros aprender a enamorar a los adolescentes de nuestra asignatura (El Desarrollo Evolutivo en la Adolescencia, enero 2011, Página 1, <http://es.scribd.com>)

1.6.1. Desarrollo psicosocial y afectivo del joven de 12 a 18 años

*La adolescencia es una etapa de suma importancia en el desarrollo de todos los seres humanos, al ser determinante en el comportamiento venidero de los sujetos y representar para diferentes culturas una entrada a un nuevo **estadio**, en el que la toma de decisiones y la consecución de objetivos serán de vital importancia y trastocarán todos o la mayoría de los aspectos biopsicosociales de los hombres y mujeres que hubieran tenido en dicha fase un desarrollo promisorio (Carmen Ovies González, 2011, Página 5, <http://es.scribd.com>).*

Además es el periodo de tiempo que transcurre entre el comienzo de la pubertad y el final del crecimiento. Mientras la pubertad es un período de cambios biológicos, la adolescencia se trata de una construcción social... Los cambios ocurren en un corto periodo de tiempo y afectan a los aspectos biopsicosociales... En la adolescencia los hitos del desarrollo psicosocial incluyen: la consecución de la independencia de los padres, la relación con sus pares, el incremento de la importancia de la imagen corporal y el desarrollo de la propia identidad como individuo. Aunque la adolescencia ha sido tradicionalmente definida como una etapa turbulenta e inestable, la mayoría de los adolescentes se desarrollan sin dificultades (IGLESIAS DIZ, J.L., Desarrollo del adolescente: aspectos físicos, psicológicos y sociales, marzo 2013, <http://www.pediatriaintegral.es>).

En resumen podemos decir que la adolescencia implica un cambio tanto en la imagen de los individuos como en la manera de interactuar con sus iguales y el resto de las personas. Van adquiriendo un nuevo y más complejo nivel de pensamiento que va a permitirles concebir los fenómenos de manera distinta a como lo habían hecho hasta entonces.

1.6.2. Desarrollo Social en la Adolescencia

En la adolescencia se producen cambios biológicos y psicológicos que repercuten en todos los ámbitos de la persona. Las relaciones familiares siguen la misma línea que en el período infantil, manteniéndose los mismos rasgos de la personalidad, es decir: si la persona es tímida, continuará siendo tímida; lo cual, no significa que no pueda cambiar. Otro rasgo es el aumento paulatino del grado de autonomía, lo que posibilitará una mayor libertad de relación.

Debemos tener claro que existen cuatro ejes del desarrollo social en la adolescencia: La Familia, Las Relaciones con Iguales, La Conducta Sexual y El Contexto Educativo (Alumnos, Psicología de la Adolescencia, de 5º Psicopedagogía de la Universidad Autónoma de Madrid, Desarrollo Evolutivo y Psicosocial del Adolescente, 2011, <http://sos-teenagers.blogspot.com>).

A continuación detallamos cada uno de estos:

- **Familias:** *Cuando en las familias impera la armonía en las relaciones... es menos probable que aparezcan problemas conductuales y/o socioemocionales. En las situaciones*

en las que se produce una separación o divorcio de los cónyuges, el estrés provocado por las tensiones familiares, puede inducir la aparición de consecuencias negativas tales como: entorpecimiento del proceso de individuación, de la construcción de la identidad, en la consecución de una mayor autonomía, en el establecimiento de vínculos familiares y desconfianza de las relaciones de pareja; si el divorcio se produce cuando el adolescente tiene cierto grado de madurez para afrontar los cambios en el seno familiar, será más fácil que eluda parte de las consecuencias negativas.

▪ **Relación entre iguales:** *Tener amigos es un indicador de buenas habilidades interpersonales, un signo de buen ajuste psicológico; suponen un apoyo emocional, que ayuda a superar altibajos y situaciones estresantes en la vida de los adolescentes, y un apoyo para la resolución de problemas prácticos, aportando información sobre diferentes temas cruciales en sus vidas (sexualidad, asuntos académicos, relaciones personales, etc.).*

▪ **La conducta sexual:** *la influencia social sobre los adolescentes es contradictoria, por un lado, la presión por controlar y retrasar las manifestaciones sexuales; y por otro, la creciente erotización de la sociedad a través de los medios masivos de comunicación pueden desembocar en un sentimiento de insatisfacción, en la falta o inadecuada información, transmisión de enfermedades, embarazos no deseados, etc. El inicio de la masturbación se sitúa alrededor de los diez a los quince años, las primeras relaciones sexuales se producen alrededor de los diecisiete o dieciocho años. Estas diferencias en la adolescencia temprana, se encuentran muy acusadas, ya que predominan los comportamientos y actitudes estereotipadas, diferencias que desaparecen paulatinamente hasta que los patrones de hombre-mujer podrían considerarse **andróginos**.*

▪ **Los contextos educativos:** *se trata de un punto de inflexión en las vidas de los adolescentes, suele estar acompañada por un rendimiento académico bajo, menor motivación hacia las tareas, continuas faltas de asistencia y/o abandono escolar. Las causas de estos problemas relacionados con el colegio vienen incitados por los cambios físicos, psíquicos y sociales típicos de esta etapa, los conflictos con los padres, los incipientes intereses sexuales, los trastornos emocionales y los desengaños amorosos, unido a la incapacidad del sistema Educativo para ajustarse a las nuevas necesidades de los adolescentes (Desarrollo Evolutivo y Psicosocial del Adolescente, Art. Cit.)*

1.6.3. El desarrollo de la personalidad en la adolescencia

- **Desarrollo del autoconcepto.** Con la llegada de la adolescencia, se producen cambios físicos y psíquicos trascendentales que influyen inevitablemente en el autoconcepto de la persona, hasta poder romper el equilibrio alcanzado anteriormente. Además son las creencias de un individuo sobre sus cualidades personales. Este concepto de sí mismo lo vamos formando a lo largo de nuestra vida, como interpretar nuestras emociones, nuestra conducta y la comparación de la misma con la del otro, si es similar a la nuestra o no (Desarrollo Evolutivo y Psicosocial del Adolescente, Art. Cit.).

A continuación presentamos un cuadro que nos muestra como es la evolución del auto concepto durante la adolescencia:

Adolescencia temprana (11-14 años)

Estructura, organización	Contenidos destacados	Ejemplos
Primeras preocupaciones que integran características relacionadas; no se detectan ni integran las diferencias.	Características o habilidades sociales con los demás que determinan la imagen que los demás tienen de uno mismo. Características con el atractivo físico.	“Soy tímido; no dialogo mucho con los adultos”. “En mi casa se me ocurren muchas cosas divertidas, pero con mis amigos no.”

Adolescencia media (15-17 años)

Estructura, organización	Contenidos destacados	Ejemplos
Primeras amistades con los rasgos opuestos; confusión ante la existencia de características opuestas.	Diferenciación de atributos en función de situaciones y roles diferentes.	“Soy muy inteligente para unas cosas y torpe para otras.” “No entiendo cómo me llevo tan bien con mis compañeros y tan mal con mis hermanos.”

Adolescencia tardía (18-21 años)

Estructura, organización	Contenidos destacados	Ejemplos
Abstracciones de orden superior que integran abstracciones más elementales y que resuelven las contradicciones.	Rasgo y atributos en función de situaciones y roles diferentes.	“Soy una chica flexible: seria y formal para trabajar pero alegre para divertirme.” “Me interesan muchas cosas, pero soy algo indecisa.”

d) Autoestima

La autoestima es básicamente cómo nos sentimos con nosotros mismos. Es una visión de nuestra persona la cual se va modificando a lo largo de la vida en función de las experiencias, las circunstancias y el contexto que nos rodea. Las relaciones con las personas adquieren una importancia muy significativa, así, una alta cohesión familiar y una percepción positiva por parte de los padres que muestren hacia sus hijos un alto grado de afecto y un acompañamiento, favorecerán en ellos la autoestima (Desarrollo Evolutivo y Psicosocial del Adolescente, Art. Cit.).

1.7. Conclusión

Para realizar la conclusión de este Primer Capítulo, se hace imperioso analizar la idea final de **Kaplan**: “...pasa entonces de la vida familiar a la existencia cultural” (CÓRSICO, Adrián, Algunos aspectos sobre la adolescencia extendida, 2012, <http://www.unicen.edu.ar>). Con esto quiere decir que el hombre es un ser social, como lo dice **Freud** en su obra “*Psicología de las masas y análisis del YO*”; el hombre tiende a formar grupos, en lo que él denomina “instinto gregario” (FREUD, Sigmund, Psicología de las masas y análisis del yo, www.elortiba.org). Entonces este pasar a la existencia cultural como dice Kaplan, es la realización, en la que el sujeto pasa del Yo, al nosotros, y al mismo tiempo define su identidad individual, define su identidad social, en la integración madura, comprometida y responsable a un contexto socio cultural temporal.

Uno de los papeles que definen al quehacer educativo es la de adaptar al joven a un medio, llámese, sociedad, familia, contexto social.

Al ser un sujeto social el individuo tiene esa capacidad natural de interactuar, influir y ser influenciado. El adolescente encuentra en el grupo ese espacio de crecimiento, de desarrollo, por eso tiende a asociarse.

“La tendencia asociativa, la vida de grupo, la aspiración comunitaria fue una experiencia casi espontánea en la vida de Don Bosco: una inclinación de su temperamento, propenso, por naturaleza, a la sociabilidad y a la amistad... Las ingeniosas iniciativas entre los muchachos de I Becchi y lugares vecinos, la ‘Sociedad de la Alegría’ en la escuela de Chieri, la experiencia de comunidad y de amistad en el Seminario, contiene ya, en germen, la estima y el cuidado por el asociacionismo, que fraguará en la característica fórmula de las ‘Compañías’” (Egidio Viganó, 1988. p. 13)

Al pensar en actividades de asociacionismo debemos ser muy cautos en tomar en cuenta estas fases del desarrollo sico-afectivo del y la joven, debido a que como se mencionó, estos procesos además de ser vividos por cada individuo de manera particular, en tiempo, intensidad y cualidad, también sin embargo la edad cronológica, el ambiente y el contexto social, van a determinar que esta tendencia natural y espontánea del ser humano, del adolescente con mayor énfasis, se desarrolle dentro de los lineamientos de un sistema y un carisma particular como es el Salesiano. De ahí que al diseñar planes y programas de actividades de asociacionismo, siempre se deberían tomar los datos relacionados a la edad, contexto social, particularidades de personalidad, junto con aquellos intereses que hacen que él y la joven opten por uno u otro grupo asociativo.

CAPÍTULO II

PARÁMETROS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EXPERIENCIA DEL ASOCIACIONISMO JUVENIL SALESIANO

CAPÍTULO II

2. PARÁMETROS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EXPERIENCIA DEL ASOCIACIONISMO JUVENIL SALESIANO

Para hablar de la calidad de la experiencia asociativa, es necesario conocer profunda y reflexivamente todos los fundamentos teóricos que comprenden los lineamientos mediante los cuales desarrollaremos este capítulo, para esto, haremos un análisis de los conceptos sobre los siguientes contenidos:

2.1. La evaluación de la calidad educativa

La evaluación es uno de los factores indispensables en todo proceso educativo integral, permitiendo una valoración de procesos, acciones, resultados que motiven decisiones eficaces en los distintos niveles de gestión para alcanzar la calidad educativa, aprovechando por una parte, el uso adecuado de recursos, el tiempo y los esfuerzos y, por otra parte, el nivel de competencia entre los individuos y las instituciones.

Cuando escuchamos evaluación, casi siempre lo asociamos con algo negativo, como si fuesen a poner en tela de duda nuestra labor o nuestros conocimientos, esto, porque siempre hemos asociado la evaluación como un proceso que sirve únicamente para calificar y medir el rendimiento de algo y no hemos tenido la perspectiva de retroalimentación que permitirá al evaluado corregir procesos o apuntalar falencias.

Evaluación “*es la acción y efecto de evaluar*” (Diccionario de la lengua española. 2001) y evaluar según la misma fuente, es “*Señalar el valor de algo; Estimar, apreciar, calcular el valor de algo*” (Diccionario de la lengua española. 2001), desde este contexto buscamos obtener información sobre si ese algo, procedimientos, técnicas, conocimientos etc. tiene un grado de valoración satisfactorio dentro de los parámetros de aceptación para potenciarlo o emprender estrategias de mejoramiento.

Según Xavier Gimeno Soria (2006) indica que “... *como mínimo, existen dos perspectivas a la hora de conceptualizar la evaluación y hacerla efectiva en la práctica: una como producto y otra como proceso. En el primer caso prima el rendimiento de cuentas, el momento finaliza en el transcurso educativo el punto final, la vista al pasado,*

posiblemente sea una perspectiva que ubique a los protagonistas del hecho educativo en una situación a menudo paralizante. En el segundo caso se asocia más a la idea de cambio, a la idea de desarrollo y facilita a los agentes educativos, a la mayoría de los casos, una perspectiva alentadora, una mirada al futuro”. (Estrategias de formación para el cambio organizacional. Dr. Xavier Gimeno. Pág. 2).

Entendiendo a Gimeno, podríamos hacer de la evaluación, no solo un proceso que emita resultados a modo de rendición de cuentas, sino un proceso que pueda proporcionar una visión futurista y que permita generar cambios si estos propician un mejoramiento continuo.

La evaluación que pretendemos realizar en esta tesis, no será únicamente para verificar los resultados que vamos obteniendo en los grupos asociativos, sino más bien, queremos extendernos a los procedimientos y factores que intervienen en estas agrupaciones.

2.1.1. Características de la Evaluación

En el estudio de los diversos referentes teóricos acerca de la evaluación, hemos rescatado algunas características que explican los beneficios de llevar a cabo un proceso evaluativo en pos de un mejoramiento continuo a los proyectos que se ejecutan.

La evaluación será:

- a) **Integral**, es decir que integra los ámbitos conceptuales, procedimentales y actitudinales.
- b) **Sistemática**, que obedece a un conjunto de procedimientos lógicos y organizados.
- c) **Continua**, quiere decir que no tiene fin, que está en constante aplicación, es la característica que permite lograr retroalimentación, brindando un aporte a todos los aspectos, elementos, procesos o factores que sean susceptibles de mejora.
- d) **Acumulativa**, que almacena los registros de todas las observaciones que se realicen en el momento de evaluar.
- e) **Científica**, Requiere el uso de técnicas, métodos y procedimientos debidamente garantizados como fiables y válidos; utiliza métodos estadísticos al momento de establecer los parámetros evaluativos y en el tratado de la información.

- f) **Crítica:** Permite reconocer falencias y virtudes de los ámbitos, procesos o procedimientos que están siendo evaluados, emitiendo un criterio crítico que ayude a la retroalimentación
- g) **Funcional:** La evaluación se hace en función a una programación y objetivo.
- h) **Cooperativa:** Pueden participar agentes internos o externos que de una u otra manera forman parte de los ámbitos de evaluación.
- i) **Flexible:** La evaluación puede adecuarse a los entornos donde está siendo aplicada, se acopla en diversas situaciones y entorno.
- j) **Dinámica,** es decir sujeta a cambios continuos.

2.1.2. Clasificación de la Evaluación

La evaluación, se clasifica de la siguiente manera:

- a) **Según su funcionalidad,** puede ser Diagnostica, Sumativa o Formativa.
 - Una evaluación Diagnostica tiene como propósito tomar decisiones pertinentes a fin de diseñar procesos y metodologías más eficaces, evitando formulas y caminos equivocados. Su función es identificar la realidad particular de los hitos evaluados y compararlos con la realidad pretendida en los objetivos de enseñanza-aprendizaje que se requiere.
 - La evaluación Sumativa, es ideal para emitir una valoración de productos o procesos ya terminados.
 - La Formativa, es ideal para dar una valoración para mejorar y/o perfeccionar el proceso, esta última, permite tomar decisiones de manera inmediata.
- b) **Clasificación por momento de aplicación (temporalización),** según el momento en que la evaluación es aplicada, esta puede ser: Inicial, Procesual o Final.

La evaluación en su *fase inicial*, debe ser aplicada cuando queremos detectar y valorar, como se encuentran los procedimientos y métodos que están siendo evaluados al inicio del proceso y poder determinar las líneas de acción.

En su *fase procesual*, se la conoce como evaluación continua, y sirve para monitorear avances y hacer correctivos en caso de ser necesario.

La evaluación en su *fase final*, se realiza con el objetivo de conocer el impacto y/o resultados de los procedimientos y metodologías evaluadas.

c) **Según su Normotipo**, puede ser, evaluación Nomotética e Ideográfica.

Una evaluación Nomotética, es aquella que emplea un referente externo de comparación, dentro de esta podemos distinguir dos tipos: la evaluación normativa que supone la valoración de un sujeto en función del nivel del grupo que pertenece y la evaluación criterial que se realiza tomando en cuenta criterios e indicadores concretos, claros y predefinidos con anticipación.

Una evaluación Ideográfica, hace referencia a las capacidades del agente evaluado y sus posibilidades de desarrollo en circunstancias particulares o en la evaluación.

d) **Finalmente podemos clasificar a la evaluación según sus agentes**, y estas pueden ser: Autoevaluación, Coevaluación y Heteroevaluación.

La *Autoevaluación* es una evaluación a nivel individual, es el acto de evaluarse uno mismo, por lo general se hace una constante autoevaluación a lo largo de todos los procesos.

La *Coevaluación*, es una evaluación colectiva, realizada entre personas que realizan actividades o trabajos similares.

La *Heteroevaluación* es la evaluación que realiza una persona sobre otra respecto de su trabajo, actuación, rendimiento, etc. la diferencia de la coevaluación, es que las personas pertenecen a distintos niveles, es decir, no cumplen la misma función.

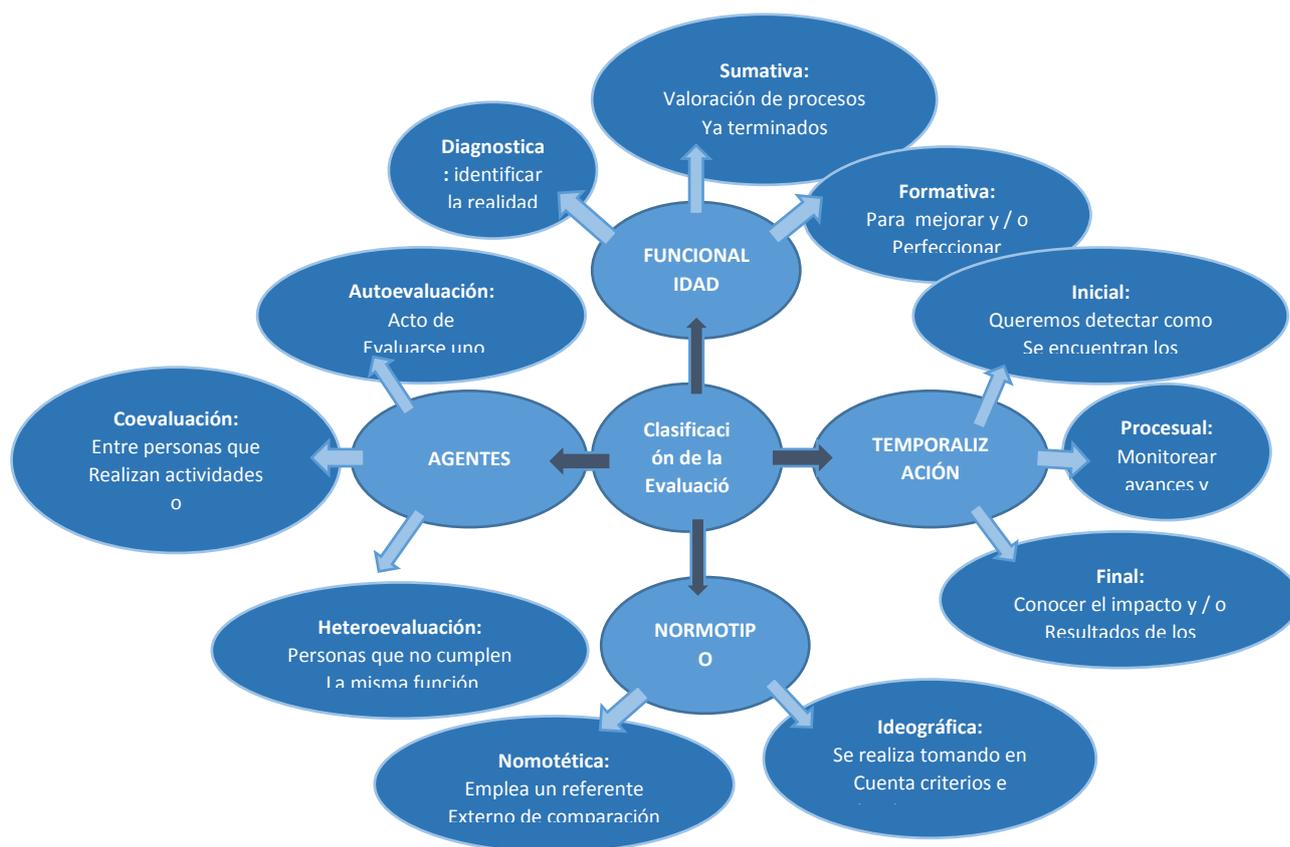


Gráfico 2. Clasificación de la Evaluación

2.1.3. El proceso de evaluación

Una vez conocidas las características y la clasificación de la evaluación así como su conceptualización y los objetivos que esta persigue, es momento de iniciar la materialización de un proceso evaluativo, para esto podemos dividirla en las siguientes fases:

Fase 1: Planificación de la evaluación

Esta fase es de escritorio, aquí se puntualiza toda la planificación de quién solicita la evaluación, para qué se solicita, que se pretende evaluar, que obstáculos pueden surgir durante la evaluación y de forma global qué recursos va a conllevar la evaluación.

Fase 2: Determinación del tipo de evaluación

En esta fase, es necesario revisar las diferentes clasificaciones de la evaluación, a fin de encontrar que tipo de evaluación se adapta mejor al proceso que estamos evaluando.

Fase 3: Diseño de evaluación

En el diseño de evaluación, definimos los objetivos, variables a medir (parámetros y criterios), seleccionamos las unidades de evaluación, la periodicidad de los momentos evaluativos, elegimos los instrumentos para recoger información y hacemos una valoración más minuciosa de los recursos que necesitaremos.

Fase 4: Recogida de información

Aplicamos los instrumentos de recogida de información en cada uno de los procesos, agentes y entornos que vamos a evaluar.

Fase 5: Análisis de la información

Una vez recabada toda la información trascendente para el proceso evaluativo, hacemos un procesamiento de esta para aplicar de manera cuantitativa y cualitativa, un modelo de análisis a fin de obtener resultados útiles para la emisión de conclusiones.

Fase 6: Conclusiones y presentación de resultados

Ya con los datos analizados, se plantean las conclusiones, mismas que deben ser socializadas en conjunto con todos los actores que intervinieron en el proceso evaluativo.

Una vez socializadas las conclusiones, se puede emitir un informe final de resultados, este servirá en una posterior retroalimentación o toma de decisiones.

Fase 7: Toma de decisiones, correctivos y retroalimentación

Esta fase es la final pero una de las más importantes, puesto que con los resultados oficiales, podemos trabajar en el apuntalamiento de procesos defectuosos o la potencialización de los procesos que se están llevando de una manera correcta, así mismo la dirección puede hacer uso de esta información para tomar decisiones de carácter administrativo.

Otra parte importante de esta fase es la retroalimentación, que no es más que hacer uso de la información procesada, analizada y comparada en las acciones que ayuden a iniciar un proceso de mejoramiento continuo de los procesos evaluados.

Hay que tener en cuenta, que para que los resultados sean trascendentes, estos deben ser obtenidos y presentados de forma oportuna, las conclusiones y recomendaciones deben ser

prácticas y útiles para los responsables del programa evaluado y deben ser factibles, fácilmente realizables y aplicables.

La evaluación educativa, se entendería como el proceso que permite emitir juicios de valor sobre los logros de los estudiantes en su formación integral.

2.1.4. Comprensión sobre la calidad de la educación salesiana

Se comprende, que la función fundamental de la educación salesiana es la animación, es decir, cuidar la realización de una verdadera familia en donde jóvenes, adultos, padres, educadores, profesionales y voluntarios participen de manera activa en un mismo Proyecto Educativo Pastoral, ofreciendo su propio aporte original y que se acompañen mutuamente en su crecimiento como personas y como cristianos y así lleguen a constituirse como una verdadera experiencia eclesial.

El primer ambiente salesiano se formó en torno a Don Bosco, como una verdadera familia, en que los jóvenes eran protagonistas; en ella se vivía un ambiente juvenil impregnado de valores gracias al Sistema Preventivo, con características espirituales y pastorales bien definidas, con objetivos claros y una afinidad de funciones pensadas desde los jóvenes.

La calidad de la educación salesiana, se hace posible, cuando ofrece a los jóvenes la posibilidad de hacer una auténtica experiencia de vida juvenil, que les ayude a conocer con agrado el mundo y a juzgarlo a la luz del evangelio, a tomar conciencia de sí mismo y de los otros, y ser personas comprometidas con la sociedad y la iglesia para vivir con dinamismo la propia juventud y a construir un proyecto de vida inspirado en el evangelio. Esta propuesta se hace realidad cuando se cumple con el proyecto que fortalece los intereses de los jóvenes, quienes, eligiendo entre diversas posibilidades de participación, pueden situarse en el itinerario más adecuado a su propio nivel de maduración.

2.2. Contribución de la experiencia asociativa al desarrollo de la Calidad educativa

La teoría de calidad educativa no es un tema relativamente nuevo, son conceptos que van tomando consistencia de acuerdo al interés de los objetivos cualitativos de escolarización sobre los cuantitativos, esto responde a propósitos de educar con calidad a los jóvenes.

“Una educación es de calidad, cuando satisface las aspiraciones del conjunto de los sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida, si al hacer esto, se alcanzan efectivamente las metas que en cada caso se persiguen, si es generada mediante procesos culturalmente pertinentes, aprovechando óptimamente los recursos necesarios para impartirla y asegurando que las oportunidades de recibirla y sus beneficios sociales y económicos derivados de la misma sean distribuidos en forma equitativa entre los diversos sectores integrantes de la sociedad, la educación es de calidad” (Muñoz, 2003).

Graells (2002) dice que *“La calidad en la educación asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades destrezas y actitudes necesarias para equipararles a la vida adulta”*.

Al momento de tratar de definir un concepto de calidad educativa y de establecer los indicadores debidos para evaluarla, nos resulta un tanto difícil, puesto que se trata de un concepto complejo, con diferentes aspectos. La calidad educativa tiene que ver con diferentes elementos del sistema educativo y con las interacciones que entre ellos se establecen, además que este es un concepto relativo, no absoluto. La educación es juzgada como satisfactoria o de calidad, en medida de lo que se espera obtener de ella, de sus fines y expectativas sociales.

Pese a la imposibilidad de definir qué es calidad, podemos señalar ciertos indicadores generales que podríamos estudiar para establecer un criterio global, siendo estos:

- Los niveles de rendimiento académico de los estudiantes, entendiendo estos como un progreso de las capacidades que aseguran un desarrollo integral y de armonía con su personalidad.
- La inclusión a las demandas sociales y al entorno laboral de los estudiantes al concluir la educación formal, y que ésta esté acorde a sus capacidades.
- El nivel de participación y el grado de satisfacción en las relaciones entre estudiantes, docentes y representantes escolares.
- El grado en que se alcanzan niveles de calidad en los estudiantes más desfavorecidos social o personalmente.
- La disminución de las tasas de abandono.
- El interés por el mejoramiento continuo en la planta docente y administrativa.

Podríamos decir, que un centro educativo donde se oferta una enseñanza de mayor calidad, es aquel que presentan una serie de rasgos y características que afectan tanto a la organización administrativa y de gobierno, como a la organización académica y social, son centros donde existe un alto grado de estabilidad docente, donde el currículo, proyecto educativo y el trabajo académico de los alumnos es el resultado de una correcta y coordinada planificación, en donde existe un clima laboral basado en las buenas relaciones personales, en donde el nivel de implicación de los padres de familia o representantes es elevado y donde existe un compromiso común entre profesores, estudiantes y padres con una serie de valores, metas y normas que establecen el entorno o cultura peculiar del centro, le proporcionan identidad y reconocimiento y generan entre sus miembros un fuerte sentido de pertenencia.

Al hablar de “identidad” queremos señalar un conjunto de valores, símbolos, creencias y costumbres de una cultura, es hablar de la relación que cada persona tiene consigo misma, es aquí donde se establece una diferenciación entre el sistema educativo convencional y el sistema de educación salesiana, que sugiere un conjunto de directrices basadas en una experiencia de Don Bosco con sus destinatarios, que se hace práctica dentro del Asociacionismo como ente medular de esta.

Para entender el Sistema Educativo Salesiano, es necesario conocer su filosofía y su praxis, en que se señala la forma de educación que Juan Bosco utilizó en su centro asociativo, llamado, el Oratorio San Francisco de Sales.

En 1854, durante un diálogo con el ministro urbano Ratazzi, este le interrogó a Don Bosco sobre cuál era el secreto para tener tanto éxito en la educación con los jóvenes a lo que Don Bosco respondió: *“Su excelencia no desconoce que hay dos sistemas de educación: Uno, llamado represivo y otro, preventivo. El primero educa al alumno con la fuerza, reprimiendo y castigando cuando se viola la ley. En cambio el Sistema Preventivo, trata de educar con dulzura, ayuda con suavidad a observar la ley y le proporciona los medios más apropiados para este fin. Este sistema es el que practicamos nosotros”* (“Don Bosco era así”, Quito. Pág. 144)

En esta cita, Don Bosco, marca la diferencia del sistema educativo salesiano, proponiendo una nueva forma ideológica de obtener éxito en los procedimientos

formativos con los jóvenes, donde más allá de ser una simple idea, la convierte en una realidad, instituyéndola desde tres pilares fundamentales (Razón, Religión y Amabilidad) a los que él llamo “El Sistema Preventivo” y luego, Juan Pablo II lo calificó como: “famoso trinomio”, que compone el núcleo educativo de Don Bosco.

La verdadera educación salesiana, se refleja en el carisma y la espiritualidad de Don Bosco, un patrimonio carismático que no queda reducida a una educación dentro del aula o escuela, sino en conceptos integradores de –educación no formal– que se encuentran dentro de un Proyecto Educativo Pastoral de los salesianos, este modelo implica actividades de tiempo libre, expresiones artísticas organizadas, actividades extra curriculares, una gama de actividades deportivas y un encuentro participativo y de cooperación, etc.

Todo este tipo de actividades, o prácticas educativas no escolarizadas, tienen una influencia igualmente decisivas en el desarrollo, la socialización y la formación integral de las personas, en donde los jóvenes demuestran actitudes y competencias de calidad en las acciones cooperativas dentro de la convivencia social, una atmósfera de relaciones interpersonales positivas que generan un clima de familiaridad y de valores que se encuadran en un hábitat de la humanidad. A esta respuesta de compromiso con la vida lo llamamos ambiente salesiano y lo encontramos a través del asociacionismo.

2.2.1. Calidad educativa desde la percepción de los actores sociales de la CEPS

Los Salesianos de Don Bosco (SDB) es una congregación religiosa, católica, fundada por Don Bosco, cuyo objetivo es ayudar y apoyar a la juventud, con la acción educativa de formar “Buenos Cristianos y Honrados Ciudadanos”.

Partiendo de este concepto, vamos a definir nuestro target “las y los jóvenes del Técnico Salesiano”. El concepto de juventud, define a una etapa de la vida de un individuo comprendida entre los 12 y 24 años de edad, como un período de transición en donde se inician los cambios biológicos y psicológicos de la pubertad que lo prepara para la edad adulta. Nuestros sujetos de aprendizaje están dentro de este rango, hombres y mujeres desde los 12 hasta los 17 y en pocos casos hasta 19 años de edad, que vienen con diferentes realidades, con consideraciones de tipo sociológico y antropológico.

Desde el punto de vista sociológico, podemos señalar algunas características:

- a) La rebeldía y el rechazo a todo lo que es institucional, llámese a esto, colegio iglesia, gobierno, aunque en muy pocas ocasiones articulan acciones de oposición o resistencia.
- b) Al ser jóvenes y no estar atados al sistema (estudian y no se incorporan al mercado de trabajo), es más fácil que sean críticos. Tienen sueños y utopías, buscan participar en la construcción de una nueva sociedad, pero no encuentran espacios y muchas veces son marginados o excluidos.

Desde el punto de vista antropológico:

- a) Es evidente un fenómeno cultural particular, o más bien, la presencia de una subcultura juvenil, con significaciones, valores, normas, creencias, actitudes y símbolos diferentes a la gente de otras edades.
- b) La cultura juvenil es transmitida a través de símbolos, mitos y rituales. Los símbolos permiten a los jóvenes un nivel de comunicación más profundo que las palabras.
- c) Los mitos, como las narraciones simbólicas que forman parte de la realidad humana, son importantes para los jóvenes. Símbolos y mitos son el corazón de su subcultura.
- d) Los jóvenes también se comunican a través de ritos que les permiten nuevas formas de identidad e identificación: moda, música, modismos en el lenguaje, etc.

Estos son los jóvenes a los que nos enfrentamos día a día en el trabajo asociativo y junto con ellos a través de la *“sana alegría”*, buscamos la calidad de su labor comprendiendo su realidad, buscamos el cumplimiento del deber y la ayuda a los demás, en medio de un ambiente familiar, establecido en nuestra propuesta educativa.

El camino para buscar la *“santidad”*, decía Don Bosco, es *“estar siempre alegres”* para nuestros jóvenes esto debería significar la satisfacción del deber cumplido, una adaptación con la sociedad, un compromiso con la propuesta asociativa y pedagógica, aceptar la normativa de la sociedad no como una ley impuesta, sino como un compromiso de vivir bien y en armonía consigo mismo y con su entorno.

La calidad de nuestros sujetos de aprendizaje, se encontrará cuando estos comprendan, que su proyecto de vida está ligado a una convivencia recíproca, humanitaria, cristiana, solidaria y de alegría y de optimismo con su entorno.

2.2.2. Calidad de la asistencia y acompañamiento de los Animadores de Grupo

La presencia educativa, de los Animadores salesianos, que generan relaciones de compañía cercana, activa y constante hacia los jóvenes, se denomina como “*Asistencia Salesiana*”. A esta presencia educativa Don Bosco le busca algunas características:

“... el percibe que el amor quiere decir presencia, presencia en la vida del joven, presencia afectuosa y Animadora de su desarrollo y su progreso moral, espiritual y cultural; presencia estimulante de su progresivo compromiso con la realidad humana y cristiana”; “presencia preventiva que tiende a evitar al educando, en crecimiento, una experiencia negativa, antes que tener que borrar sus afectos. Establecer una relación amistosa que impulsa y guía la maduración del joven; una presencia que no es solamente material sino también eficazmente educativa, en un clima de plena libertad”. “Se trata de un método concreto, un método de actuar en el campo pedagógico que tiene sobre sus espaldas toda una serie de fundamentos: ante todo, un hecho de relación humana, un “estilo” de relación; un modo privilegiado y práctico de expresar el amor educativamente eficaz y necesario” (“El Sistema Educativo de Don Bosco, entre pedagogía antigua y nueva”, 1975. Páginas: 105, 107, 109, 110)

Entendemos por “*estilo*” o forma particular de acompañamiento, que contempla la presencia del Animador Salesiano, la responsabilidad de los jóvenes y un proceso característico de reflexión y acción.

El asistente Animador, tiene un papel preciso e indispensable en la marcha de los grupos, aunque este rol sea distinto en los diversos grupos, podemos resumir los rasgos esenciales que se esperan de él:

- a) Alienta la formación de grupos: favorece el surgir de grupos espontáneos y prepara una variada propuesta grupal, según los intereses de los jóvenes.
- b) Procura que los grupos progresen las búsquedas, maduren los ideales y lleven a cabo las actividades.
- c) Ayuda a establecer relaciones personales entre los miembros del grupo y a superar las crisis que podrían cortar el proceso de maduración del mismo.
- d) Busca junto con los muchachos la apertura del grupo a nuevas perspectivas de reflexión y acción: así evita el peligro de agotamiento, rutina o repetitividad.

- e) Proporciona a los jóvenes elementos de análisis y profundización, a fin de que sean capaces de revisar sus propias propuestas.
- f) Acompaña individualmente a cada uno de los miembros del grupo a sus exigencias más personales.
- g) Abre constantemente la palabra de Dios para iluminar los problemas y propuestas que los muchachos presentan.
- h) Promueve la comunicación entre los grupos y por tanto la apertura de cada uno de ellos a los demás.

La animación de los grupos, no es competencia exclusiva de los miembros religiosos o sacerdotes de la comunidad educativa. El seglar, además de poseer las condiciones para llevar, puede ofrecer un aporte propio de experiencia y testimonio cristiano. Los jóvenes que forman los grupos optarán, en efecto, en su mayoría por una vida en el mundo. El seglar, asistente, anima, y de acuerdo a su competencia educativa puede dar:

- a) Una visión cristiana de los problemas y situaciones que el mundo presenta: familia, profesión, política, como una doctrina de orientación y testimonio.
- b) Un ejemplo de vocación complementaria a la del sacerdote y religioso.
- c) Una orientación comprometida para la inserción en la iglesia.
- d) Alegría como signo de vivir el compromiso cristiano, más allá de los límites que impone la profesión y las propias obligaciones: la gratuidad, la disponibilidad y el servicio.

2.2.3. Calidad de la presencia y animación de los Directivos

La asistencia salesiana, es un tema que el directivo debe concebir como parte de su proyecto de vida, es necesario que este inspire en aquellos con los que trabaja credibilidad, respeto y confiabilidad, la imagen misma de lo que buscamos en nuestros jóvenes. El liderazgo del Animador, debe estar orientado a la tarea y al apoyo socio emocional, buscando un total equilibrio. Debe ver en el asociacionismo, un conjunto funcional armónico y debe enfocar su total disposición de ayuda en la parte más frágil del equipo.

El directivo, debe estar completamente consiente de la misión, visión y propósitos del grupo, debe ser el motivador del cumplimiento de las políticas y directrices establecidas para la conducción de un desempeño eficaz del colectivo al cual dirige. La persona encargada de la administración asociativa, debe tener cualidades que destaquen en

organización, situación competitiva, logística y una gestión de calidad en la administración de recursos que los grupos asociativos pudieran requerir.

Un directivo salesiano, debe fomentar un ambiente de familiaridad, sin descuidar el control y la evaluación de los procesos formativos, debe tomar decisiones que rescaten los principios sociales y cristianos y que lleven a un mejor funcionamiento de la propuesta asociativa.

2.2.4. Calidad de los entornos, recursos y procesos

Vivimos en una sociedad tecnológica, industrial y de la información, el interés por lo mercantil y lo material en general es un tema que lo arrastramos desde muchos años atrás, dejando a un lado la transmisión de valores éticos, morales, humanísticos, y descuidamos la creación de un entorno acogedor y formativo para los jóvenes.

Por esta razón sostenemos que la urgencia de Juan Bosco en crear un entorno adecuado y moldeable con la propuesta generó el ideal de construir una atmosfera particular a la cual la llamamos “*Ambiente Salesiano*”.

El Ambiente Salesiano, que es el lugar a donde nuestros destinatarios acuden, debe ser “una casa que acoja, una parroquia que evangeliza, una escuela que forma para la vida y un patio en donde se comparte la amistad y la alegría” (Don Bosco), conceptualizando estas palabras, haremos un análisis de lo que esto significa.

El colegio como hogar: los jóvenes deben sentir, un ambiente hogareño donde se encuentre aprecio, confianza, respeto, comunicación, entendiendo que para Don Bosco constituye el centro vital de la formación salesiana.

El colegio como parroquia: esta definición, parte de la idea de donde los muchachos vivan y maduren su opción religiosa y acrecienten su fe.

El colegio como escuela: el joven debe adquirir dentro del colegio salesiano, los elementos claves que le permitan responder con certeza los retos de su propio futuro, de su vocación de su patria y de su tiempo. El colegio insiste en dos aspectos, por una parte el joven debe realizar un oficio que le ayude en la vida a superarse, a trabajar y salir adelante; y por otra, debe adquirir una formación humana en valores profundos que lo constituyan en un hombre o mujer de bien.

El colegio como patio: es aquí desde donde parte nuestro concepto asociativo, es en la parte de la espontaneidad en donde forjamos el compartir a través de las actividades lúdicas, deportivas, artísticas de nuestros destinatarios, es el descanso mental después de las faenas educativas escolarizadas en donde se genera la calidad de la formación educativa, a través de la interacción social.

Cuando nuestras instituciones educativas lleguen a comprender estas dimensiones podríamos decir que nuestros destinatarios se van a sentir acogidos en este ambiente salesiano.

De allí que se va complementando toda esta propuesta asociativa con el buen funcionamiento de las actividades grupales, la gestión de los recursos necesarios para cada actividad asociativa. Las necesidades deben ser cubiertas por los directivos, estos deberán promover a que los recursos exigidos por el grupo, sean utilizados de la mejor manera, sin perder la directriz formativa de este.

La gestión administrativa para conseguir los recursos, forma parte de una calidad educativa, ya que con estos, los procesos participativos propuestos por los grupos, pueden ser cumplidos de manera eficiente.

En cuanto a los procesos que se utilizan dentro de cada grupo, es importante tener en cuenta que para el óptimo cumplimiento de ellos, se requiere una organización adecuada, es decir que todos los miembros que conforman el asociacionismo, deben aportar en la planificación y administración de todo lo que compete la creación, desarrollo y trascendencia de los Clubes.

La calidad se encuentra cuando cumplimos con la misión propuesta por Don Bosco “*no basta con amar a los jóvenes, sino que ellos sientan que son amados*”.

2.3. Parámetros y criterios de evaluación por aspectos

Para la construcción de las herramientas de evaluación de la calidad de la experiencia asociativa, es necesario plantear la manera en la que estas serán desarrolladas, para esto, realizaremos la conformación de varios parámetros a ser evaluados, estos parámetros serán

agrupados de acuerdo a su afinidad con el ente que se está evaluando. A esta agrupación de parámetros la llamaremos aspectos.

Los aspectos serán planteados en base a los campos de acción del asociacionismo juvenil y a las estructuras de nuestra institución, una vez definidos los aspectos, podremos establecer los parámetros que guíen la evaluación.

Los parámetros de evaluación, son pautas desarrolladas en acuerdo a los objetivos y desafíos que propone la Pastoral Juvenil Salesiana. Cada uno de ellos será sometido a un proceso de evaluación, donde pretendemos que se recupere información útil para la clasificación de la calidad.

Los criterios de evaluación son condiciones o reglas que permiten realizar una elección, lo que implicaría que sobre un criterio se pueda basar una decisión o un juicio de valor. Los criterios de evaluación en este caso tendrán una misión muy difícil, puesto que mediante ellos debemos transformar lo subjetivo a objetivo, lo connotativo a denotativo, lo cualitativo a cuantitativo, para así poder emitir una calificación directa sobre la calidad.

2.4. Instrumentos de evaluación de la calidad

Se consideran instrumentos de evaluación a toda herramienta que nos permita recolectar información sobre lo queremos evaluar.

La recolección de datos es un proceso meticuloso y complicado, ya que se requiere definir los instrumentos que sirvan para obtener la información necesaria para estudiar un parámetro o el aspecto general de un problema.

Para realizar la selección del instrumento correcto que va a ser utilizado en la recolección de datos, consideraremos tres aspectos:

1. Fuente de origen del dato
2. Técnica de recolección a utilizar
3. Control de errores que se puedan cometer

a) **Fuente de Origen de los Datos:** al momento de seleccionar una fuente de datos, es importante evaluar la confiabilidad de la misma.

Las fuentes de datos pueden ser de dos tipos:

- Fuente primarias, que hace referencia a los datos que son extraídos de su lugar de origen;
- Fuente Secundaria, si el dato no es tomado directamente, sino se aprovecha la información que ha sido recogida por otras personas.

En caso de utilizar una fuente secundaria, y si existen varias fuentes con la misma información, la selección se realiza siguiendo dos criterios, la calidad de la información y la accesibilidad administrativa.

b) **Técnicas de Recolección de datos:** las técnicas de recolección de datos son las siguientes:

- Observación: es una técnica bastante objetiva que nos sirve para muestras grandes, de donde se puede obtener información aún cuando no exista el deseo de proporcionarla y es independiente de la capacidad y veracidad de las personas.

La Observación puede realizarse de dos maneras, una estructurada que es cuando se observan los hechos, estableciendo de antemano, que aspectos se van a estudiar; y una observación no estructurada cuando se recoge y anota los datos hechos que se suceden en un instante de tiempo sin poseer una guía de lo que se va a observar.

- Encuesta: Una encuesta es una herramienta de recolección de información que se la realiza mediante un muestreo de una porción de la población de interés, para lograr una proyección de la investigación mediante sus resultados.

La información se recupera, usando procedimientos estándares de manera que a cada individuo se le hacen las mismas preguntas con una similitud en la forma de realizarla.

La intención de la encuesta no es describir los individuos particulares quienes, por azar, son parte de la muestra sino obtener un perfil compuesto de la población.

- Entrevista: Las entrevistas se utilizan para recabar información en forma verbal, a través de una serie de preguntas previamente elaboradas. Las entrevistas están focalizadas a los usuarios potenciales del sistema propuesto o aquellos que proporcionarán datos o serán

afectados por la aplicación propuesta. El entrevistador puede entrevistar al personal en forma individual o grupal.

Dentro de una organización, las entrevistas son las técnicas más significativas y productivas que dispone un entrevistador para recabar datos. Las entrevistas son un intercambio de información que se realiza cara a cara. Es un canal de comunicación entre el entrevistador y los entrevistados; sirve para obtener información acerca de las necesidades y la manera de satisfacerlas. Por otra parte, la entrevista ofrece al entrevistador una excelente oportunidad para establecer una corriente de simpatía con el personal.

- Lista de chequeo: también se la conoce como lista de cotejo, en esta el investigador posee un listado de objetos, procesos o actividades, donde mediante una comprobación física ira señalando la existencia o aplicación del objeto o procedimiento según sea el caso.

Esta forma de recolección de información es muy objetiva puesto que los resultados solo pueden tener dos estados, la existencia del objeto o el cumplimiento de una actividad o la inexistencia o incumplimiento.

- Informe: El informe es un escrito que posee características singulares, dado que tienes como objetivo comunicar un hecho o pensamiento, ya sea científico, literario, técnico, administrativo comercial o un suceso relevante.

La estructura más característica del informe comprende cinco elementos fundamentales:

- El propósito: en el que se declara la finalidad del escrito.
- El procedimiento: explica la modalidad que se empleó en la recolección de los datos.
- Los hechos: hace una presentación clara y objetiva de los hechos.
- El análisis y discusión: consiste en la emisión de juicios del informante con el objeto de que el destinatario haga una valoración.
- Conclusiones, recomendaciones: el informe termina con una opinión del emisor, con una recomendación o con una petición.

- Grupos focales: son agrupaciones de gente que esta inmiscuida en la idea de evaluación, en donde se pone en pleno de conversación un tema y de donde se recogen las opiniones vertidas en el mismo a fin de conseguir un criterio más focalizado de lo que se pretende lograr.

CAPÍTULO III

INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL ASOCIACIONISMO JUVENIL SALESIANO

CAPÍTULO III

3. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL ASOCIACIONISMO JUVENIL SALESIANO

Antes de definir los parámetros que servirán para realizar nuestra evaluación de la calidad del asociacionismo y los instrumentos que materializarán esta acción, definiremos primero los aspectos que englobarán estos criterios de evaluación.

Hemos dividido la gestión asociativa en cinco grandes aspectos:

a) De la gestión de los Clubes

Hace referencia a los documentos guías de planificación de cada uno de los clubes, las propuestas de mejora y las metodologías de seguimiento y evaluación.

En general este aspecto abarca toda la parte administrativa que cada club debe exigirse para su óptimo funcionamiento, siempre poniendo como eje central a nuestros destinatarios, los jóvenes.

En general este aspecto busca evaluar la calidad bajo el componente de educación y evangelización. Desde esta óptica se puede fundir en un solo criterio la intencionalidad del funcionamiento de un club: una organización en la que el joven hace lo que le gusta y evangeliza, y es evangelizado. La educación pretende así ser integral, holística y totalizadora ya que abarca todos los ámbitos estudiados.

b) Del Animador de Club

Trata de todo el carácter de responsabilidad y mejora continua, que los responsables de animar cada grupo asociativo tiene consigo mismo y con la institución.

Las relaciones que genera entre sus alumnos y él, su capacidad de generar motivación, dinamismo, amor y pasión para que el joven se entregue totalmente a su actividad asociativa.

Este aspecto se ha fundamentado bajo los criterios tomados de la creación de relaciones amigables y fraternas.

Quien está coordinando el club, es decir el animador, no debe cumplir un único requisito: la voluntad de animar, muy por el contrario, debe tener una sólida formación académica, experiencial, que garantice la sana existencia del club. Además, está por entendida la calidad de líder que aglutine, que enamore del club a quienes formen parte de él.

c) De los jóvenes

Basándonos de igual manera en los criterios de la creación de relaciones amigables y fraternas, e incluyendo los criterios de participación social, busquemos evaluar con este aspecto, todo aquello que es pertinente con el joven como destinatario de la experiencia asociativa; su nivel de implicación, la responsabilidad adoptada para con su grupo asociativo, su involucramiento y sus relaciones entre sus demás compañeros y su animador.

Esto porque se entiende que la creación de un grupo se da por las necesidades asociativas de los jóvenes, los cuales buscan un espacio de apropiación y expresión. Apropiación ya que hacen suyo el espacio, las actividades, los encuentros, la formación, etc.; y expresión ya que a través de lo que en el club se hace los jóvenes exteriorizan lo que sienten y piensan.

d) De los recursos y procesos

En busca de direccionar la gestión de la calidad asociativa y siguiendo los lineamientos de la educación y evangelización, evaluaremos con este aspecto los ideales asociativos que nuestra institución requiere en el ámbito de los recursos necesarios y los procesos que deben seguirse. Ya que, se debe entender a los procesos como un camino estructurado y organizado que pretende alcanzar un conjunto de objetivos que se conseguirán por medio de recursos que serán utilizados para estos fines.

e) Parámetros Institucionales

Este aspecto podría denominarse como uno de tipo englobante, ya que es aquí donde se evaluará la gestión institucional que conlleva toda nuestra propuesta pedagógica educativa con el asociacionismo juvenil salesiano.

Con estos aspectos, pretendemos abarcar todos los frentes donde se realiza gestión asociativa, para diseñar parámetros, criterios e instrumentos que evalúen la calidad del Asociacionismo Juvenil vivido por los actores sociales en los diversos procesos y desde el marco de la Pastoral Juvenil Salesiana.

Entonces lo que sucede dentro de los clubes se podrá comprender de mejor manera y así proyectar cambios que permitan, a posteriori, dar un rostro diferente y más juvenil, adecuado a las exigencias de los jóvenes, es decir abandonar la visión del adulto y centrarse en la mirada del joven.

3.1. Conceptualización de Parámetros

En este acápite, justificaremos por qué se definió cada parámetro para cada uno de los aspectos, la relevancia que éste tiene en el desarrollo de la actividad asociativa y para nuestro sistema de evaluación.

3.1.1. Aspectos de la gestión de los Clubes:

Parámetro 1: El Club, dispone de los documentos de planificación (Dosificación, POA, PCA, Proyecto).

La planificación es una tarea fundamental, porque de ésta depende el éxito o no de su trabajo, además que permite conjugar la teoría con la práctica pedagógica; esto es lo que posibilita pensar de una manera coherente la secuencia de aprendizajes que se quiere lograr con los estudiantes.

Parámetro 2: Existen propuestas de mejora, con la participación de los jóvenes, directivos y los miembros del DPJV

La intención de participación en las propuestas de mejora en la gestión de los Clubes, de los jóvenes, directivos y todos los miembros del DPJS, es conseguir ideas mancomunadas que concreten directrices de satisfacción a los intereses comunes de los entes que están involucrados directa o indirectamente con el asociacionismo.

Parámetro 3: Se aplica alguna metodología de auto evaluación de la calidad del Club

Una metodología de autoevaluación continua, es siempre importante para verificar los cumplimientos de los objetivos de un proceso, además que nos permite mejorar cualquier falencia dentro de la gestión del Club.

Parámetro 4: Realiza gestiones para el mejoramiento y mantenimiento de los recursos.

Con este parámetro, se pretende motivar la autogestión y cuidado de los recursos que posee el grupo, a fin de contar con los implementos necesarios y en buen estado para el trabajo diario.

Parámetro 5: Se vivencia la práctica de valores en el desarrollo del Club.

Aunque la medición de valores sea algo muy subjetivo, lo que se pretende es que cada Club trabaje en el crecimiento personal de los jóvenes para que sean honorables ciudadanos, esta es la base fundamental del asociacionismo, formar personas responsables con su entorno social, gentiles, amables, educados, respetuosos y útiles.

Parámetro 6: El desarrollo del Club está encaminado a satisfacer las expectativas de los jóvenes

La idea de que la gestión de los Clubes esté encaminada a satisfacer las expectativas de los jóvenes, es coincidir con sus intereses para que ellos se identifiquen con ese entorno de desarrollo y se pueda lograr la formación integral de ellos, que se sientan a gusto con lo que hacen.

3.1.2. Aspectos del Animador de Club

Parámetro 1: El Animador de Club participa en procesos de capacitación de acuerdo a la necesidad de su Club.

Este parámetro pretende que los docentes que son parte directa de la experiencia asociativa, tengan una formación continua para que incremente sus conocimientos, su capacidad profesional y que se apliquen en los procedimientos con los que lleva su labor docente.

Parámetro 2: El Animador posee un perfil profesional acorde a los requerimientos de la institución y del Club.

En una evaluación de la calidad, es esencial la preparación profesional del personal docente, a fin de lograr la excelencia educativa.

Parámetro 3: El Animador ha participado en la formación salesiana de seglares ofertado por la Inspectoría Sagrado Corazón de Jesús.

Ya que la evaluación de la calidad está dirigida a la experiencia asociativa, y el asociacionismo juvenil que nosotros realizamos está fundamentado en las bases de la pastoral juvenil, es de vital importancia que los Animadores tengan una capacitación en formación salesiana y esto lo encontramos en la formación de seglares ofertado por la Inspectoría Sagrado Corazón de Jesús.

Parámetro 4: El Animador de Club, tiene capacitación sobre salesianidad.

El título de Asesor Seglar que se evalúa en el parámetro anterior es un curso esencial para el desarrollo de la actividad asociativa salesiana, sin embargo no es el único que el docente puede recibir, por esto en este parámetro evaluaremos la capacitación complementaria en salesianidad que sean ofertadas por cualquier organización de la familia salesiana.

Parámetro 5: El Animador de Club, realiza Asistencia Salesiana.

Este parámetro busca evaluar el nivel de involucramiento del Animador en la vida de los jóvenes, con la intención de velar por el desarrollo integral del mismo, esta asistencia salesiana está un poco más ligada a formar un lazo de fraterno con sus educandos.

Parámetro 6: El Animador es puntual y constante en su labor.

La presencia y puntualidad en las personas, debe ser un acto normal y común de las personas en todos los ámbitos del trabajo, lo que queremos lograr en este parámetro es evaluar justamente eso, con qué frecuencia está presente el Animador en sus clases y la puntualidad que tiene.

Parámetro 7: El Animador cuida su lenguaje y es considerado en el trato con sus alumnos.

Lo que queremos evaluar en este parámetro, es la forma en la que el Animador de Club se expresa tanto de manera verbal como corporal, además de la manera en la que tratar a sus compañeros de trabajo y a sus estudiantes.

Parámetro 8: El Animador cuida su presencia personal e imagen.

Es importante que los Animadores de Club den un buen aspecto tanto en el modo de vestir como su higiene personal, los Animadores deben usar adecuadamente su vestimenta, acorde al momento en el que se encuentra y su higiene personal debe ser intachable para lograr la máxima calificación de calidad en este parámetro.

Parámetro 9: El Animador de Club demuestra un nivel de implicación en el trabajo

La implicación en el trabajo hace referencia al nivel de entrega a su desempeño laboral, no solo se evalúa el cumplimiento de sus actividades de Animador si no verificamos si este se siente identificado y es propositivo con el grupo y con la actividad que realiza.

Parámetro 10: El Animador se preocupa por el discernimiento y la maduración vocacional de los miembros del Club

El Animador de un Club, no es responsable únicamente de la formación que concierne en su disciplina, sino que también está llamado a asumir la responsabilidad de ayudar en el proceso de discernimiento y maduración vocacional del joven. Cuando hablamos de discernimiento hacemos alusión a la capacidad que puede tener el estudiante a fin de percibir y declarar la diferencia entre lo que él quiere para sí. Por maduración vocacional nos referimos a que el joven no se limite a una elección de una profesión o de un trabajo, sino que también a una forma de vida, con identidad y personalidad propia.

Parámetro 11: El Animador tiene empatía con sus estudiantes.

Este parámetro busca evaluar la capacidad cognitiva de percibir en un contexto común lo que otro individuo puede sentir, es decir si se consiguen consolidar intereses comunes entre adultos y jóvenes, también es un sentimiento de participación afectiva que se puede desarrollar entre el adulto y el joven.

Aquí debe prevalecer el respeto, el diálogo fraterno, la toma de decisiones que beneficien a las dos partes, el aprender a escuchar, a no dejarse llevar por impulsos, la posibilidad de aprender del otro.

Parámetro 12: El Animador de Club crea expectativas y motiva a sus estudiantes.

Un parámetro sin duda importante al momento de medir la calidad de la experiencia asociativa, es el nivel o grado de expectativas y motivaciones que el Animador pueda despertar en sus jóvenes, para que estos encuentren en estos lugares los espacios propicios para su desarrollo integral.

3.1.3. Aspectos de los jóvenes**Parámetro 1:** Los jóvenes conocen los objetivos del Asociacionismo Juvenil Salesiano.

Es importante dentro de los procesos asociativos, que los jóvenes tengan pleno conocimiento de los objetivos que persigue su grupo asociativo a fin de que estos estén

acorde a los suyos dentro de su proyecto educativo, logrando un mayor interés por este espacio y una mejor participación en el mismo.

Parámetro 2: Los jóvenes demuestran un nivel de implicación y predisposición en el Club.

La implicación y predisposición en el Club, hace referencia al nivel de entrega a su desempeño estudiantil, no solo se buscamos el cumplimiento de las actividades asociativas, si no verificamos si este se siente identificado y es propositivo con el grupo y con la actividad que realiza.

Parámetro 3: Los jóvenes demuestran sentido de permanencia en su Club.

En este parámetro lo que buscamos evaluar es que el estudiante encuentre en su espacio asociativo un proyecto educativo formador estable, y que no requiera ir permutando por diversos grupos, sino que se acople por lo menos a uno en cada año.

Parámetro 4: Los jóvenes son constantes y puntuales en su labor.

Al igual que al Animador, es importante que el estudiante llegue a sus actividades de manera puntual, bien presentado acorde a la situación que amerite y con sumo cuidado de su aseo personal.

Parámetro 5: Los jóvenes mantienen una actitud de diálogo y pensamiento crítico.

Evaluamos en este punto la manera y las cualidades de mantener un diálogo fraterno entre educador y educando, en donde se crea una retroalimentación significativa. Podríamos también relacionarla con la comunicación como un encuentro interpersonal. El diálogo es también intercambiar información, contenidos e ideas; por medio del diálogo podemos transmitir valores, creencias, la visión de la vida, de las personas y del mundo.

Al hablar de pensamiento crítico, haremos referencia al hecho de ser capaz de pensar por uno mismo, que no acepta las ideas y opiniones de los demás simplemente porque lo dicen ellos o lo dice la mayoría; sino porque ha pensado en ello, conoce los argumentos a favor y en contra y ha tomado su propia decisión respecto a lo que considera verdadero o falso, aceptable o inaceptable, deseable o indeseable.

Parámetro 6: Los jóvenes tienen experiencias vitales de corresponsabilidad.

Entendemos como corresponsabilidad, al compartir entre una o más personas una responsabilidad común, es por esto que en el ámbito asociativo, un proyecto educativo de calidad deberá incentivar las experiencias vitales de corresponsabilidad en cada uno de sus grupos.

Parámetro 7: Los jóvenes demuestran madurez en su proyecto de vida.

En el momento que evaluamos el proyecto de vida, podemos evaluar el plan que el joven realiza para conseguir un objetivo. Esto se ve marcado en el conjunto de valores, de compromisos consigo mismo y con el grupo, de un grado de pertenencia en lo que hace y también sobre su futuro como son el estado de vida y la profesión.

Parámetro 8: Los jóvenes participan en la elaboración y desarrollo de propuestas de tipo social, cultural y religiosa.

Aquí evaluamos el nivel de compromiso que asume con la sociedad, por ejemplo, si al Club le envían una invitación para que anime un programa en un centro geriátrico o en un orfanato, vamos a tener en cuenta cual es la actitud del joven frente a esta labor social donde se ve reflejado el espíritu altruista. También podemos evaluar si a una invitación para un desfile cívico el joven se muestra presto y con espíritu patriótico. Con relación a lo cultural, aquí analizamos si el joven proyecta un sentido de pertenencia con sus raíces, con lo que es parte de su entorno y también con su manera de ser. Cuando hablamos de religión, hacemos alusión al nivel de compromisos religiosos, es decir, demostrar que es una persona generosa, creyente, que en sus actitudes y acciones se refleja las enseñanzas desde la Biblia.

Parámetro 9: Los jóvenes tienen empatía con sus semejantes.

Este parámetro busca evaluar la capacidad cognitiva de percibir en un contexto común lo que otro individuo puede sentir, es decir si se consiguen consolidar intereses comunes entre adultos y jóvenes, también es un sentimiento de participación afectiva que se puede desarrollar entre el adulto y el joven

Aquí debe prevalecer el respeto, el diálogo fraterno, el hecho de no buscar decisiones unilaterales sino tomar decisiones que beneficien a las dos partes, el aprender a escuchar, a no dejarse llevar por impulsos, la posibilidad de aprender del otro.

3.1.4. Aspectos de los recursos y procesos

Parámetro 1: Existen procedimientos y parámetros establecidos para la conformación de un nuevo espacio asociativo.

En este parámetro se toma en cuenta el proceso que se realiza para la creación de un Club. Se analiza la incidencia que puede tener en los destinatarios, además se analiza si es un proyecto estructurado y que cumpla con el propósito educativo y evangelizador.

Parámetro 2: Existen procesos de conformación de un Club con la participación activa de los jóvenes.

Para crear un Club es importante el interés que genera entre los jóvenes, ya que ellos son quienes motivan a la creación de un Club, como también pueden ser quienes, con su actitud de no participación, obliguen a cerrarlo.

Parámetro 3: Los procesos asociativos, tienen una finalidad pedagógica que procura ayudar a los jóvenes en su crecimiento humano y espiritual.

En la propuesta salesiana se hace imperiosa la creación de espacios donde el joven pueda desarrollar su persona en su parte humana y espiritual, por ello que se habla de una educación integral, procurado desarrollar todas sus potencialidades desde dentro, partiendo de sus intereses. Nuestro lema: “Educamos evangelizando y evangelizamos educando”, es lo que motiva a elaborar los proyectos educativo – pastorales. Estos procesos trazan objetivos que buscan la promoción integral, humana y cristiana del joven, la persona en la totalidad de sus dimensiones (el hombre que se orienta hacia Dios) constituye el centro del proyecto.

Parámetro 4: Los recursos materiales asignados a cada Club, están acordes y son suficientes para el desarrollo del mismo

Evaluamos los materiales o implementos que maneja cada Club, estos deben estar acorde a las necesidades y propósitos de los estudiantes y que cada uno de estos recursos, estén al alcance de los jóvenes.

Parámetro 5: Los procesos y programas están adaptados para los jóvenes y acorde con las necesidades de su entorno.

Las planificaciones que se realizan con anterioridad, se las desarrollan siempre pensando en la formación integral, humana y cristiana del joven; además se tiene por objetivo llenar las expectativas con las que ellos entraron. También se les brinda la

posibilidad de elegir el Club, el horario y el día, todo esto para que no se vean afectados en sus procesos académicos y de su entorno familiar.

3.1.5. Aspectos de Parámetros Institucionales

Parámetro 1: Existe un proyecto institucional del asociacionismo juvenil que está acorde con los lineamientos del CONESA.

Tiene un valor muy significativo el hecho de que una institución tenga desarrollado todo un proyecto institucional que apoya de manera incondicional al asociacionismo juvenil. El apoyo se ve reflejado cuando se tiene objetivos y lineamientos claros, en acuerdo con el Consejo Nacional de Educación Salesiana CONESA, además se puede evidenciar que existen recursos humanos, materiales, logísticos y presupuestos que garantizan su funcionamiento, desarrollo y crecimiento.

Parámetro 2: Existe una normativa que regula la participación estudiantil en los Clubes.

Dentro del proyecto institucional del asociacionismo se contempla la participación de los jóvenes, quienes se comprometen a realizar actividades deportivas, culturales, científicas y/o apostólicas como parte de su formación humana y cristiana.

Parámetro 3: Existe un programa de capacitación continua a los Animadores de Club.

Aquí se evalúa como la institución educativa se compromete a capacitar de manera permanente a los Animadores del Club. También a apoyarles si estos requieren de cursos, talleres, conferencias, seminarios relacionados a su especialidad.

Parámetro 4: Existen estímulos institucionales (no económicos) a los Animadores de Club para asegurar la calidad de su desempeño.

La institución se compromete a realizar reconocimientos o estímulos no económicos tales como: felicitaciones verbales o escritas, publicaciones en la prensa o página web, placas de reconocimiento, diplomas, etc. que motive a realizar un trabajo de calidad. Al referirnos a: “trabajo de calidad”, hacemos alusión a planificaciones, al acompañamiento salesiano de los jóvenes, a innovar y crear espacios formativos, al sentido de pertenencia.

Parámetro 5: Existe participación estudiantil en cada grupo asociativo.

Hacemos alusión a la actitud positiva que demuestra el joven hacia su Club, al sentirse parte de él, al hecho de asistir constantemente y sentirse identificado.

Parámetro 6: Existe una investigación sobre los comportamientos, las opciones y la realidad cultural juvenil.

Al tener una investigación sobre los comportamientos, las opciones y la realidad cultural juvenil, podemos saber cuáles son los procesos de identificación, de opciones, de preferencias, de las maneras de comunicación que tienen los jóvenes.

Parámetro 7: Existen normativas internas, que aseguren el funcionamiento normal y continuo del asociacionismo.

El hecho de tener un proyecto institucional que apoya de manera incondicional al asociacionismo juvenil, donde se tiene objetivos y lineamientos claros, y se puede evidenciar que existen recursos humanos, materiales, logísticos y presupuestos que garantizan su funcionamiento, desarrollo y crecimiento; se puede asegurar el funcionamiento normal y continuo del asociacionismo.

3.2. Matriz de Parámetros y criterios de evaluación por aspectos

A continuación, presentamos la matriz que contiene los criterios de evaluación de cada parámetro, organizada por aspectos donde se define para cada uno el grado de cumplimiento del parámetro evaluado.

Para esto se ha incluido también dentro de la misma matriz, la fuente de verificación de los datos que se requieren obtener para constancia del porque se asigna un valor u otro a ese parámetro.

Los criterios de evaluación, han sido clasificados de forma general en cuatro categorías:

1. Debilidad Mayor (0): que implica un nivel de cumplimiento inexistente o mínimo, acorde con las necesidades institucionales y bajo los lineamientos de la Pastoral Juvenil Salesiana, convirtiéndose en parámetros de tratamiento emergente puesto que su valoración indica una gestión asociativa de calidad deficiente.
2. Debilidad Menor (1): implica un cumplimiento parcial, estos son parámetros que se tornan una amenaza hacia la calidad del asociacionismo por lo que tienen que ser tratados de manera prioritaria.
3. Fortaleza Menor (2): implica un cumplimiento a medias en la gestión de calidad, por lo que el tratamiento de estos parámetros se torna importante.
4. Fortaleza Mayor (3): implica una gestión asociativa de calidad, y al mismo tiempo un reto por mantener este estatus y de ser posible mejorarlo continuamente.

Aspecto 1: De la Gestión de los Clubes						
No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
1	El Club, dispone de los documentos de planificación (Dosificación, POA, PCA, Proyecto)	No dispone de los documentos de planificación	Dispone de los documentos de planificación pero no han sido aprobados por la dirección pastoral	Dispone de los documentos de planificación aprobados pero desactualizados	Dispone de los documentos de planificación aprobados y actualizados	Documentos de planificación (Dosificación, POA, PCA, Proyecto).

Aspecto 1: De la Gestión de los Clubes						
No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
2	Existen propuestas de mejora con la participación de los jóvenes, directivos y los miembros del DPJV	No Existen propuestas de mejora.	Se ha realizado propuestas de mejora, pero no se involucran los jóvenes, directivos y los miembros del DPJV	Se ha realizado por lo menos una propuesta de mejora, con la participación de los jóvenes, directivos y los miembros del DPJV en los últimos dos años	Anualmente existe por lo menos una propuesta de mejora, con la participación de los jóvenes, directivos y los miembros del DPJV	Documentos donde se detallan los procesos de mejora, entre los que podemos citar: Actas de reuniones, documentos de planificación.

Aspecto 1: De la Gestión de los Clubes

No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
3	Se aplica alguna metodología de autoevaluación de la calidad del Club	No se aplica ningún método de autoevaluación	Existe una metodología de autoevaluación pero no se aplica.	Se aplica una metodología de autoevaluación pero no se socializan los resultados	Se aplica una metodología de autoevaluación y sus resultados han sido útiles para la toma de decisiones y la retroalimentación	Documentos digitales en la página web de la UETS. Allí se pueden revisar las evaluaciones que han realizado los estudiantes, docentes y padres de familia.

Aspecto 1: De la Gestión de los Clubes						
No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
4	Se realizan gestiones para el mejoramiento y mantenimiento de los recursos	Nunca realiza gestión ni mantenimiento	Inicia gestiones para la consecución y / o mantenimiento de recursos	Existe un incremento de inventario y mantenimiento de recursos en los últimos dos años	Cada año existe un incremento de inventario y mantenimiento de recursos	Documentos donde se detallan los procesos de mejoramiento y de mantenimiento, entre los que podemos citar: Actas de reuniones, documentos de planificación, documentos de inventario, planificación de mantenimiento

Aspecto 1: De la Gestión de los Clubes

No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
5	Se vivencia la práctica de valores en el desarrollo del Club	En el desarrollo del Club, se vivencia la práctica de valores al menos en un 25% de los miembros del Club	En el desarrollo del Club, se vivencia la práctica de valores al menos en un 50% de los miembros del Club	En el desarrollo del Club, se vivencia la práctica de valores al menos en un 75% de los miembros del Club	En el desarrollo del Club, se vivencia la práctica de valores al menos en un 90% de los miembros del Club.	Documento donde se evalúan algunos ítems sobre valores. Este documento se lo realiza bajo tres parámetros: Autoevaluación, Coevaluación y Heteroevaluación

Aspecto 1: De la Gestión de los Clubes						
No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
6	El desarrollo del Club está encaminado a satisfacer las expectativas de los jóvenes	Al menos en un 25% de los miembros del Club participan con satisfacción.	Al menos en un 50% de los miembros del Club participan con satisfacción.	Al menos en un 75% de los miembros del Club participan con satisfacción.	Al menos en un 90% de los miembros del Club participan con satisfacción.	Documentos digitales en la página web de la UETS. Allí se pueden revisar las evaluaciones que los estudiantes realizan al Club.

Aspecto 2: Del Animador de Club						
No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
1	El Animador de Club participa en procesos de capacitación indexados a la labor de su Club	El Animador no ha participado en ningún proceso de capacitación en los últimos tres años.	El Animador participa al menos en un curso de mínimo 20 horas en los últimos tres años.	El Animador participa al menos en un curso de mínimo 20 horas en los últimos dos años.	El Animador participa al menos en un curso de mínimo 20 horas en el último año.	Registros de asistencia a cursos indexados a su labor de Club, diplomas y/o certificados de aprobación o participación.

Aspecto 2: Del Animador de Club						
No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
2	El Animador posee un perfil profesional acorde a los requerimientos del Club	El Animador posee un título de Bachiller	El Animador está cursando una carrera universitaria	El Animador posee un título de Tercer Nivel	El Animador posee una Maestría, Especialización u otro posgrado en el área	Currículo vitae, Certificados y/o Diplomas

Aspecto 2: Del Animador de Club

No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
3	El Animador ha participado en la formación salesiana de seglares ofertado por la Inspectoría Sagrada “Corazón de Jesús”	No está inscrito o Abandona el curso durante su realización	Inscrito para un nuevo curso	Está cursando	Aprobado el curso de seglares	Listado de los docentes que han seguido el curso, Certificados de aprobación.

Aspecto 2: Del Animador de Club						
No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
4	El Animador de Club, tiene capacitación sobre salesianidad	El Animador no ha participado en ningún proceso de capacitación en los últimos tres años	El Animador participa al menos en un curso de mínimo 10 horas en los últimos tres años	El Animador participa al menos en un curso de mínimo 10 horas en los últimos dos años	El Animador participa al menos en un curso de mínimo 10 horas en el último año	Registros de asistencia a cursos, diplomas y/o certificados de aprobación o participación.

Aspecto 2: Del Animador de Club

No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
5	El Animador de Club, realiza Asistencia Salesiana	El Animador, no practica ningún tipo de asistencia salesiana.	El Animador, practica la asistencia salesiana, solo cuando el joven lo solicita.	El Animador, practica la asistencia salesiana, solo cuando tiene los encuentros con los jóvenes	El Animador, practica la asistencia salesiana, en todos los momentos formativos de los jóvenes	Informes de asistencia salesiana por parte del Animador. En estos informes se puede llevar una bitácora de los estudiantes

Aspecto 2: Del Animador de Club

No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
6	El Animador es puntual y constante en su labor	Registra más de tres faltas justificadas y/o más de cinco atrasos en todo el año.	Registra máximo tres faltas justificadas y/o cinco atrasos en todo el año.	Registra máximo dos faltas justificadas y/o tres atrasos en todo el año.	Registra máximo una falta justificada y/o dos atrasos en todo el año.	Registro de asistencia de los departamentos de Gestión de Talento Humano (GTH) y de Asistencia

Aspecto 2: Del Animador de Club

No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
7	El Animador cuida su lenguaje y es considerado en el trato con sus alumnos	Casi siempre mantiene un lenguaje vulgar o un trato desconsiderado y descortés	Algunas veces mantiene un lenguaje vulgar o un trato desconsiderado y descortés la mayoría de veces	Algunas veces mantiene un lenguaje culto y un trato considerado acorde a la condición de educadores	Siempre mantiene un lenguaje culto y un trato considerado acorde a la condición de educadores	Documentos digitales en la página web de la UETS. Allí se pueden revisar las evaluaciones que los estudiantes realizan al Animador.

Aspecto 2: Del Animador de Club						
No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
8	El Animador cuida su presencia personal e imagen	Casi nunca mantiene una imagen adecuada en cuanto a la presencia personal	Algunas veces mantiene una imagen adecuada en cuanto a la presencia personal	Generalmente mantiene una imagen adecuada en cuanto a la presencia personal	Siempre mantiene una imagen adecuada en cuanto a la presencia personal	Documentos digitales en la página web de la UETS. Allí se pueden revisar las evaluaciones que los estudiantes realizan al Animador.

Aspecto 2: Del Animador de Club

No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
9	El Animador de Club demuestra un nivel de implicación en el trabajo	Cumple con las actividades del grupo por obtener una remuneración	Se siente parcialmente identificado con el grupo y con la actividad que realiza	Se siente identificado plenamente con el grupo y con la actividad que realiza	Se siente identificado y es propositivo con el grupo y con la actividad que realiza	Documentos digitales en la página web de la UETS. Allí se pueden revisar las evaluaciones que los estudiantes realizan al Animador. Informes de los departamentos de: Pastoral, Asistencia, y de GTH

Aspecto 2: Del Animador de Club						
No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
10	El Animador se preocupa por el discernimiento y la maduración vocacional de los miembros del Club	El Animador no se preocupa por el discernimiento y la madurez vocacional.	Al Animador de Club le interesa que el joven adquiera destrezas propias de su Club	El Animador, demuestra interés en el discernimiento y maduración vocacional	El Animador se interesa y motiva a los jóvenes en su discernimiento y madures vocacional	Informes de asistencia salesiana por parte del Animador. En estos informes se puede llevar una bitácora de los estudiantes

Aspecto 2: Del Animador de Club						
No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
11	El Animador tiene empatía con sus estudiantes	Existe apatía entre los dos	Cada uno tiene intereses diferentes pero se toleran	Hay un acuerdo de intereses pero no trabajan en relación por sacarlos adelante	Existe empatía en la relación, en sus intereses y trabajan de forma conjunta por sacarlos adelante	Documentos digitales en la página web de la UETS. Allí se pueden revisar las evaluaciones que los estudiantes realizan al Animador.

Aspecto 2: Del Animador de Club

No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
12	El Animador de Club crea expectativas y motiva a sus estudiantes	No despierta expectativa ni motiva a la participación de todos los miembros del Club	Despierta expectativa pero no motiva a la participación de todos los miembros del Club	No despierta expectativa pero motiva la participación de todos los miembros del Club	Despierta expectativa y motiva a la participación de todos los miembros del Club	Documentos digitales en la página web de la UETS. Allí se pueden revisar las evaluaciones que los estudiantes realizan al Animador.

Aspecto 3: De los jóvenes						
No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
1	Los Jóvenes conocen los objetivos del Asociacionismo Juvenil Salesiano.	Desconocen los objetivos del Asociacionismo Juvenil Salesiano.	Han escuchado algo al respecto	Conocen vagamente los objetivos del Asociacionismo Juvenil Salesiano.	Tienen pleno conocimiento sobre los objetivos del Asociacionismo Juvenil Salesiano.	Planificaciones de los docentes donde consta la explicación del Asociacionismo Juvenil Salesiano. Documentos digitales en la página web de la UETS. Allí se pueden revisar las evaluaciones que los estudiantes.

Aspecto 3: De los jóvenes						
No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
2	Los jóvenes demuestran un nivel de implicación y predisposición en el Club	Cumple con las actividades del grupo por obtener una calificación	Se siente parcialmente identificado y presupuesto al trabajo en el Club	Se siente identificado plenamente con el grupo y con la actividad que realiza	Se siente identificado y es propositivo con el grupo y con la actividad que realiza	Informe de los Animadores

Aspecto 3: De los jóvenes						
No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
3	Los jóvenes demuestran sentido de permanencia en su Club	El estudiante ha propuesto más de dos cambios de Club durante el año escolar	El estudiante ha propuesto máximo dos cambio de Club durante el año escolar	El estudiante ha propuesto máximo un cambio de Club durante el año escolar	El estudiante finaliza el año escolar en el mismo Club que eligió al inicio	Registros de inscripciones y cambios de Club.

Aspecto 3: De los jóvenes						
No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
4	Los jóvenes son constantes y puntuales en su labor	Registra más de tres faltas justificadas y/o más de cinco atrasos en todo el año.	Registra máximo tres faltas justificadas y/o cinco atrasos en todo el año.	Registra máximo dos faltas justificadas y/o tres atrasos en todo el año.	Registra máximo una falta justificada y/o dos atrasos en todo el año.	Registro de asistencia del Animador

Aspecto 3: De los jóvenes						
No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
5	Los jóvenes mantienen una actitud de diálogo y pensamiento crítico	No es posible establecer un dialogo con el joven	Se dificulta el dialogo con el joven	Se puede dialogar con el joven pero carece de criterios en sus ideas.	Es posible establecer un dialogo con el joven y tomar en cuenta sus pensamiento critico	Informes por parte del Animador, y la bitácora de los estudiantes

Aspecto 3: De los jóvenes						
No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
6	Los jóvenes tienen experiencias vitales de corresponsabilidad	No es corresponsable en su entorno.	Es necesario despertar el sentido de corresponsabilidad en el grupo	Es corresponsable solo con aquellas personas que son de su mismo interés.	El joven es parte de la propuesta asociativa por su corresponsabilidad con el grupo	Informes por parte del Animador, y la bitácora de los estudiantes

Aspecto 3: De los jóvenes						
No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
7	Los jóvenes demuestran madurez en su proyecto de vida	El joven toma con ligereza su futuro	El joven se interesa por saber que es un proyecto de vida	El joven tiene una idea de lo que quiere alcanzar	El joven clarifica cuáles son sus objetivos y metas en la vida	Informes por parte del Animador, y la bitácora de los estudiantes

Aspecto 3: De los jóvenes

No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
8	Los jóvenes participan en la elaboración y desarrollo de propuestas de tipo social, cultural y religiosa.	El joven es apático a participar en propuestas de tipo social, cultural y religiosa	El joven participa en el desarrollo de propuestas de tipo social, cultural y religiosa por curiosidad o cumplimiento.	El joven participa en el desarrollo de propuestas de tipo social, cultural y religiosa	El joven participa activamente en la elaboración y desarrollo de propuestas de tipo social, cultural y religiosa	Informes del Animador sobre actividades del Club en los aspectos social, cultural y religioso. Documentos de planificación.

Aspecto 3: De los jóvenes						
No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
9	Los jóvenes tienen empatía con sus semejantes	Existe apatía entre ellos y sus semejantes	Cada uno tiene intereses diferentes pero se toleran	Hay un acuerdo de intereses pero no trabajan en relación por sacarlos adelante	Existe empatía en la relación, en sus intereses y trabajan de forma conjunta por sacarlos adelante	Documentos digitales en la página web de la UETS. Allí se pueden revisar las evaluaciones que los estudiantes realizan al Animador y viceversa.

Aspecto 4: De los recursos y procesos

No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
1	Existen procedimientos y parámetros establecidos para la conformación de un nuevo espacio asociativo	Se carece de procedimientos y parámetros establecidos para la conformación de un nuevo espacio asociativo	Se cuenta con procedimientos y parámetros establecidos para la conformación de un nuevo espacio asociativo pero no se los pone en practica	Se cuenta con procedimientos y parámetros establecidos para la conformación de un nuevo espacio asociativo pero no se cumplen en su totalidad	Existen y siempre se ponen en práctica procedimientos y parámetros establecidos para la conformación de un nuevo espacio asociativo	Actas y documentos como la lista de inscritos a un Club.

Aspecto 4: De los recursos y procesos

No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
2	Existen procesos de conformación de un Club con la participación activa de los jóvenes	Los jóvenes no tienen incidencia en los procesos de conformación de un Club	Los jóvenes sugieren procesos de conformación de un Club	Los jóvenes colaboran en los procesos de conformación de un Club	Los jóvenes participan de manera activa y por iniciativa propia en los procesos de conformación de un Club	Actas de reuniones y documentos como la lista de inscritos a un Club.

Aspecto 4: De los recursos y procesos

No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
3	Los procesos asociativos, tienen una finalidad pedagógica que procura ayudar a los jóvenes en su crecimiento humano y espiritual	La finalidad pedagógica no está orientada hacia el asociacionismo, no está clara para los docentes	Las finalidades pedagógicas del asociacionismo, no está clara para los docentes	La finalidad pedagógica está orientada hacia el crecimiento humano y espiritual del joven, pero no es puesta en práctica	Su finalidad pedagógica ayuda a los jóvenes en su crecimiento humano y espiritual	Planificaciones de los docentes donde está la explicación sobre finalidad pedagógica que procura ayudar a los jóvenes en su crecimiento humano y espiritual

Aspecto 4: De los recursos y procesos

No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
4	Los recursos materiales asignados a cada Club, están acordados y son suficientes para el desarrollo del mismo	Menos del 50% de los Clubes poseen recursos materiales suficientes	El 50% de los Clubes poseen recursos materiales suficientes	El 70% de los Clubes poseen recursos materiales suficientes	El 90% de los Clubes poseen recursos materiales suficientes	Inventario de recursos asignados a cada Club

Aspecto 4: De los recursos y procesos

No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
5	Los procesos y programas están adaptados para los jóvenes y acorde con las necesidades de su entorno	Los procesos y programas no están determinados para los jóvenes ni concuerdan con las necesidades de su entorno	Los procesos y programas están dirigidos hacia los jóvenes pero estos no coinciden con las necesidades de su entorno	Los procesos y programas están adaptados para los jóvenes y estos cubren con las necesidades de su entorno	Los procesos y programas están realizados en conjunto con los jóvenes, adaptando estos a su realidad juvenil y acorde con las necesidades de su entorno	Planificaciones de los docentes donde se puede mostrar como los procesos y programas están adaptadas al joven y a sus necesidades y a su entorno. Documentos digitales en la página web de la UETS. Allí se pueden revisar las evaluaciones que los estudiantes realizan.

Aspecto 5: De Parámetros Institucionales

No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
1	Existe un proyecto institucional del Asociacionismo Juvenil acorde con los lineamientos del CONESA	La institución carece de un proyecto sobre el asociacionismo juvenil	El proyecto institucional sobre el asociacionismo juvenil está en proceso de elaboración y actualización	Existe un proyecto institucional actualizado sobre el asociacionismo juvenil pero este es conocido solo por los directivos	Existe un proyecto institucional actualizado sobre el asociacionismo juvenil y este está socializado entre los Animadores y los estudiantes	El Proyecto escrito y en digital.

Aspecto 5: De Parámetros Institucionales						
No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
2	Existe una normativa que regula la participación estudiantil en los Clubes	La institución carece de una normativa que regula la participación estudiantil en los Clubes	Las normativa que regula la participación estudiantil en los Clubes está en proceso de elaboración o actualización	Existe una normativa actualizada que regula la participación estudiantil en los Clubes pero esta no está siendo aplicada	Existe una normativa actualizada que regula la participación estudiantil en los Clubes	El Proyecto del Asociacionismo Juvenil Salesiano

Aspecto 5: De Parámetros Institucionales

No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
3	Existe un programa de capacitación continua a los Animadores de Club	No existen programas de capacitación para los Animadores de Club	Existen programas de capacitación de manera esporádica	Si existe programas de capacitación continua pero estos no certifican su aprobación ni participación	Si existe programas de capacitación continua y estos brindan un certificado de aprobación o participación	Listado de los docentes que han seguido el curso, diplomas y/o certificados de aprobación o participación.

Aspecto 5: De Parámetros Institucionales

No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
4	Existen estímulos institucionales económicos a los Animadores de Club para asegurar la calidad de su desempeño	La institución, no motiva mediante estímulos económicos la gestión de los Animadores	Existen estímulos económicos de reconocimiento al finalizar la gestión realizada por el Animador de Club una vez al año	Existen estímulos de reconocimiento económicos solo en medida de los resultados conseguidos	Existen estímulos de reconocimiento económicos a la gestión realizada por el Animador de Club	Fotografías, actas, diplomas, reconocimientos escritos, anuncios, correos electrónicos

Aspecto 5: De Parámetros Institucionales

No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
5	Existe participación estudiantil en cada grupo asociativo	Menos del 80% de los estudiantes participan activamente en la propuesta asociativa	El 80% de los estudiantes participan activamente en la propuesta asociativa	El 90% de los estudiantes participan activamente en la propuesta asociativa	El 95% de los estudiantes participan activamente en la propuesta asociativa	Registros virtuales y físicos de inscripción y asistencia de los estudiantes.

Aspecto 5: De Parámetros Institucionales

No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
6	Existe una investigación sobre los comportamientos, las opciones y la realidad cultural juvenil	No existe ninguna investigación	Existe un proyecto para llevar a cabo estas investigaciones	Se han hecho investigaciones pero no son actualizadas ni se han aplicado	Existe una investigación actual sobre la realidad juvenil y esta es aplicada	Documentos de investigación por parte del Departamento de Pastoral Juvenil Vocacional (DPJV)

Aspecto 5: De Parámetros Institucionales

No	Parámetros	Criterios de Evaluación				Fuentes de Verificación
		Debilidad Mayor (0)	Debilidad Menor (1)	Fortaleza Menor (2)	Fortaleza Mayor (3)	
7	Existen normativas internas, que aseguren el funcionamiento normal y continuo del asociacionismo	La institución no garantiza el funcionamiento normal y continuo del asociacionismo porque no existen normativas internas	La institución no garantiza el funcionamiento normal y continuo del asociacionismo porque sus normativas no son claras.	La institución garantiza el funcionamiento normal y continuo del asociacionismo mediante normativas internas particulares	La institución garantiza el funcionamiento normal y continuo del asociacionismo mediante normativas que forman parte de la propuesta salesiana	El Proyecto del Asociacionismo Juvenil Salesiano

CAPÍTULO IV

MAPA DE VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DE GESTIÓN ASOCIATIVA

CAPÍTULO IV

4. MAPA DE VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DE GESTIÓN ASOCIATIVA

En el presente capítulo, presentaremos la matriz que utilizarán los evaluadores al momento de medir la calidad de gestión asociativa; de igual manera, exponemos los cuadros de equivalencias que corresponden a los porcentajes de cumplimiento de cada uno de los parámetros que se han planteado en el capítulo anterior, hasta llegar a obtener un resultado macro de toda la evaluación que se realice.

Una vez que se haya aplicado los instrumentos de evaluación de la calidad del Asociacionismo Juvenil Salesiano, cada parámetro aportará con un valor porcentual al proceso general que se está evaluando, de esta manera pretendemos obtener un valor cuantitativo en cada aspecto definido.

Con estos resultados generales de los aspectos señalados, podremos obtener un valor general que permitirá reflejar el índice cualitativo de Calidad de la Gestión Asociativa.

4.1. Antecedentes de la Investigación

Para la explicación de los instrumentos y matrices que se proponen en el presente trabajo, tomando como base al Dicasterio de la Pastoral Juvenil con énfasis en el Asociacionismo Juvenil, nos ayudará a realizar una investigación para plantear parámetros de evaluación que nos permitan medir la calidad de la experiencia asociativa en el Técnico Salesiano de la ciudad de Cuenca.

Los parámetros giran en torno a los ideales del Asociacionismo Juvenil Salesiano, dando énfasis en la creación de relación amigable y fraterna, en la participación social, educación y evangelización.

De acuerdo a esta premisa se proponen cinco aspectos, los mismos que han sido seleccionados para evaluar la gestión del Asociacionismo, partiendo de la experiencia institucional de 20 años de haber implementado la estructura del asociacionismo como parte de una innovación curricular declarada y aceptada, en su momento, por la Dirección

de Educación y por el ente de Educación Salesiana CONESA. Esta experiencia ha permitido realizar mejoras coyunturales que al momento permiten prever la necesidad de estudio más detenido sobre los aspectos planteados en la tesis, recalcando que el interés de la institución es tener parámetros de cualificación de la calidad del sistema asociativo en su conjunto, y de la evidente evaluación que se tiene de la significatividad en los jóvenes, es decir, nos interesa adicionalmente mirar otros aspectos de índole administrativa y de gestión de cada club asociativo.

Es importante indicar que para esta evaluación participarán el 100% de los estudiantes de la institución, es decir, sección de la básica y del bachillerato; como también los animadores de cada club y las personas con responsabilidad de dirección institucional con el asociacionismo.

Para la presentación, el análisis y aprobación de los Instrumentos de Evaluación de la Calidad del Asociacionismo Juvenil Salesiano, se reunió a un Grupo Focal, constituido por autoridades de la institución, animadores de clubes, directivos del asociacionismo, del departamento de pastoral y planificación, estudiantes y padres de familia; con quienes se definieron aspectos, parámetros y criterios de acuerdo a experiencia adquiridas de evaluación interna que se realizó a través del proyecto de Reforzamiento de la Educación Técnica, RETEC.

4.2. Matriz de verificación de la calidad de gestión asociativa:

La matriz de verificación de la calidad de gestión Asociativa, es la herramienta que utilizarán las personas que evalúen el cumplimiento de los parámetros planteados en ella, para esto será necesario corroborar cada información recabada con lo indicado en cada criterio de evaluación, valiéndose de las fuentes de verificación que previamente hemos señalado en el capítulo anterior.

Para efecto de la asignación de un valor, el evaluador marcará con una (X) en la casilla correspondiente a cada parámetro, dependiendo de la información recibida y verificada, y apuntará en la casilla **FIN** el valor en números de la casilla marcada.

Aspecto 1: De la Gestión de los Clubes						
No	Parámetros	(0)	(1)	(2)	(3)	Fin
1	El Club, dispone de los documentos de planificación (Dosificación, POA, PCA, Proyecto)					
2	Existen propuestas de mejora con la participación de los jóvenes, directivos y los miembros del DPJV					
3	Se aplica alguna metodología de auto evaluación de la calidad del Club					
4	Se realizan gestiones para el mejoramiento y mantenimiento de los recursos					
5	Se vivencia la práctica de valores en el desarrollo del Club					
6	El desarrollo del Club está encaminado a satisfacer las expectativas de los jóvenes					
Aspecto 2: Del Animador de Club						
No	Parámetros	(0)	(1)	(2)	(3)	Fin
1	El Animador de Club participa en procesos de capacitación indexados a la labor de su Club					
2	El Animador posee un perfil profesional acorde a los requerimientos del Club					
3	El Animador ha participado en la formación salesiana de seglares ofertado por la Inspectoría Sagrado “Corazón de Jesús”					
4	El Animador de Club, tiene capacitación sobre salesianidad					

5	El Animador de Club, realiza Asistencia Salesiana					
6	El Animador es puntual y constante en su labor					
7	El Animador cuida su lenguaje y es considerado en el trato con sus alumnos					
8	El Animador cuida su presencia personal e imagen					
9	El Animador de Club demuestra un nivel de implicación en el trabajo					
10	El Animador se preocupa por el discernimiento y la maduración vocacional de los miembros del Club					
11	El Animador tiene empatía con sus estudiantes					
12	El Animador de Club crea expectativas y motiva a sus estudiantes					
Aspecto 3: De los jóvenes						
No	Parámetros	(0)	(1)	(2)	(3)	Fin
1	Los jóvenes conocen los objetivos del Asociacionismo Juvenil Salesiano.					
2	Los jóvenes demuestran un nivel de implicación y predisposición en el Club					
3	Los jóvenes demuestran sentido de permanencia en su Club					
4	Los jóvenes son constantes y puntuales en su labor					

5	Los jóvenes mantienen una actitud de diálogo y pensamiento crítico					
6	Los jóvenes tienen experiencias vitales de corresponsabilidad					
7	Los jóvenes demuestran madurez en su proyecto de vida					
8	Los jóvenes participan en la elaboración y desarrollo de propuestas de tipo social, cultural y religiosa.					
9	Los jóvenes tienen empatía con sus semejantes					

Aspecto 4: De los recursos y procesos

No	Parámetros	(0)	(1)	(2)	(3)	Fin
1	Existen procedimientos y parámetros establecidos para la conformación de un nuevo espacio asociativo					
2	Existen procesos de conformación de un Club con la participación activa de los jóvenes					
3	Los procesos asociativos, tienen una finalidad pedagógica que procura ayudar a los jóvenes en su crecimiento humano y espiritual					
4	Los recursos materiales asignados a cada Club, están acordes y son suficientes para el desarrollo del mismo					
5	Los procesos y programas están adaptados para los jóvenes y acorde con las necesidades de su entorno					

Aspecto 5: De Parámetros Institucionales

No	Parámetros	(0)	(1)	(2)	(3)	Fin
----	------------	-----	-----	-----	-----	-----

1	Existe un proyecto institucional del Asociacionismo Juvenil acorde con los lineamientos del CONESA					
2	Existe una normativa que regula la participación estudiantil en los Clubes					
3	Existe un programa de capacitación continua a los Animadores de Club					
4	Existen estímulos institucionales no económicos a los Animadores de Club para asegurar la calidad de su desempeño					
5	Existe participación estudiantil en cada grupo asociativo					
6	Existe una investigación sobre los comportamientos, las opciones y la realidad cultural juvenil					
7	Existen normativas internas, que aseguren el funcionamiento normal y continuo del asociacionismo					

Cuadro 3. Matriz de verificación de la calidad de gestión asociativa

Una vez que hayamos llenado la matriz, comenzaremos el análisis aspecto por aspecto hasta obtener una valoración porcentual en cada uno de ellos; una vez realizados estos cálculos obtendremos el valor porcentual general del Índice de Calidad de la Gestión Asociativa, el mismo que nos proporcionará una calificación cuantitativa y cualitativa de la calidad de la experiencia asociativa desde la Pastoral Juvenil Salesiana en la Unidad Educativa Técnico Salesiano.

En los siguientes numerales, explicaremos el proceso a seguir para obtener los valores que han de proporcionar el Índice General de la Calidad de la Gestión Asociativa, así como

una equivalencia para obtener el aporte de cada aspecto al índice general, y finalmente el aporte individual de cada parámetro a su aspecto correspondiente.

4.3. Índice General de la Calidad de la Gestión Asociativa:

El índice General de la Calidad de Gestión Asociativa, estará dado en cuatro valores que han sido distribuidos de la siguiente manera:

Índice de Calidad de la Gestión Asociativa			
0%	40%	Deficiente	(Debilidad Mayor)
40%	60%	Regular	(Debilidad Menor)
60%	80%	Muy Buena	(Fortaleza Menor)
80%	100%	Excelente	(Fortaleza Mayor)

Cuadro 4. Índice de Calidad de la Gestión Asociativa

Al establecer los rangos de una evaluación, se suele dividir en porcentajes equivalentes, por ejemplo si tenemos cuatro criterios de evaluación se los divide en el 25% cada uno. En nuestro caso, y ya que el objetivo es evaluar la calidad, queremos ser más exigentes en los criterios de calificación. Por esta razón, y conforme a las reuniones establecidas con los directivos de la Unidad Educativa y los coordinadores del Asociacionismo Juvenil Salesiano¹, se decidió que el criterio de evaluación para determinar una debilidad mayor sea un valor inferior al 40%, y en los demás intervalos, se los dividió en el 20% cada uno.

Estos valores, nos permitirán tener una visión global, de la calidad de la propuesta asociativa que estamos ofertando, ya que se asocia directamente al cumplimiento de los parámetros de calidad establecidos en el Capítulo III.

Cuadro de equivalencia por aspectos

Para evaluar la Calidad del Asociacionismo Juvenil Salesiano, como explicamos en el capítulo anterior, a la evaluación se la ha dividido en cinco aspectos, los cuales tiene un porcentaje que aportarán a la calificación final de acuerdo a las siguientes razones.

¹ Anexo 1.- Acta de reunión

Aspecto 1: De la Gestión de los Clubes						
No	Parámetro	Criterio				Valoración general
		Debilidad Mayor	Debilidad Menor	Fortaleza Menor	Fortaleza Mayor	
1	El club, dispone de los documentos de planificación (Dosificación, POA, PCA, Proyecto)	0%	40%	80%	100%	16,667%
2	Existen propuestas de mejora, con la participación de los jóvenes, directivos y los miembros del DPJV	0%	40%	80%	100%	16,667%
3	Se aplica alguna metodología de auto evaluación de la calidad del club	0%	40%	80%	100%	16,667%
4	Realiza gestiones para el mejoramiento y mantenimiento de los recursos	0%	40%	80%	100%	16,667%
5	En el desarrollo del club, se vivencia la práctica de valores	0%	40%	80%	100%	16,667%
6	El desarrollo del club está encaminado a satisfacer las expectativas de los jóvenes	0%	40%	80%	100%	16,667%
Total:						100%

Cuadro 6. Índice del Aspecto 1: De la Gestión de los Clubes

Es importante indicar que los parámetros tienen cuatro criterios de evaluación de manera cualitativa puesto que se requiere por motivos de calificación, obtener un valor cuantitativo, hemos establecido que la Debilidad Mayor equivaldrá al 0%, la Debilidad Menor un 40%, la Fortaleza Menor 80% y la Fortaleza Mayor obtendrá el 100% de la calificación.

De igual manera, se aplicará para los otros aspectos, dividiendo de forma equitativa el 100% para el número de parámetros que contiene cada aspecto, y manteniendo las equivalencias iniciales de la Debilidad Mayor equivaldrá al 0%, la Debilidad Menor un 40%, la Fortaleza Menor 80% y la Fortaleza Mayor obtendrá el 100% de la calificación.

Bajo este mismo criterio, cada parámetro del aspecto Del Animador de Club, aportará con un 8,333% a la calificación total de este Aspecto ver Cuadro 7. “Índice del Aspecto 2: Del Animador de Club”.

Aspecto 2: Del Animador de Club						
No	Parámetro	Criterio				Valoración general
		Debilidad Mayor	Debilidad Menor	Fortaleza Menor	Fortaleza Mayor	
1	El animador de club participa en procesos de capacitación indexados a la labor de su club	0%	40%	80%	100%	8,333%
2	Perfil profesional del animador	0%	40%	80%	100%	8,333%
3	Participación en formación salesiana de seglares ofertado por la Inspectoría Sagrado Corazón de Jesús	0%	40%	80%	100%	8,333%
4	El animador de club, tiene capacitación sobre salesianidad	0%	40%	80%	100%	8,333%
5	Asistencia Salesiana por parte del Animador	0%	40%	80%	100%	8,333%
6	Presencia y puntualidad del animador	0%	40%	80%	100%	8,333%
7	Cuidado del lenguaje y el trato considerado del animador	0%	40%	80%	100%	8,333%
8	Cuidado de la presencia personal e imagen del animador	0%	40%	80%	100%	8,333%
9	Nivel de implicación en el trabajo	0%	40%	80%	100%	8,333%
10	Se preocupa por el discernimiento y la maduración vocacional de los miembros del club	0%	40%	80%	100%	8,333%
11	Empatía en la relación adulto / joven	0%	40%	80%	100%	8,333%
12	Expectativa y Motivación	0%	40%	80%	100%	8,333%
Total:						100%

Cuadro 7. Índice del Aspecto 2: Del Animador de Club

De igual manera, el aporte de cada parámetro del aspecto De los jóvenes, aportará con un 9.091% a la calificación total de este Aspecto ver Cuadro 8. “Índice del Aspecto 3: De los jóvenes”.

Aspecto 3: De los jóvenes						
No	Parámetro	Criterio				Valoración general
		Debilidad Mayor	Debilidad Menor	Fortaleza Menor	Fortaleza Mayor	
1	Los jóvenes conocen los objetivos del asociacionismo salesiano	0%	40%	80%	100%	9,091%
2	Nivel de implicación y predisposición en el club	0%	40%	80%	100%	9,091%
3	Sentido de permanencia	0%	40%	80%	100%	9,091%
4	Presencia y puntualidad del joven	0%	40%	80%	100%	9,091%
5	Actitud de diálogo y pensamiento crítico	0%	40%	80%	100%	9,091%
6	Experiencias vitales de corresponsabilidad	0%	40%	80%	100%	9,091%
7	Maduración en el proyecto de vida	0%	40%	80%	100%	9,091%
8	Participación en la elaboración y desarrollo de propuestas de tipo social, cultural y religiosa	0%	40%	80%	100%	9,091%
9	Los jóvenes tienen una participación activa en la vida de iglesia	0%	40%	80%	100%	9,091%
10	Transmite un testimonio de vida cristiana en su propio ambiente	0%	40%	80%	100%	9,091%
11	Empatía en la relación joven / adulto	0%	40%	80%	100%	9,091%
Total:						100%

Cuadro 8. Índice del Aspecto 3: De los jóvenes

Cada parámetro del aspecto De los recursos y procesos, aportará con un 20% a la calificación total de este, ver Cuadro 9. “Índice del Aspecto 4: De los recursos y procesos”.

Aspecto 4: De los recursos y procesos						
No	Parámetro	Criterio				Valoración general
		Debilidad Mayor	Debilidad Menor	Fortaleza Menor	Fortaleza Mayor	
1	Existen procedimientos y parámetros establecidos para la conformación de un nuevo espacio asociativo	0%	40%	80%	100%	20%
2	Los jóvenes participan de manera activa en los procesos de conformación de un club	0%	40%	80%	100%	20%
3	Los procesos asociativos, tienen una finalidad pedagógica que procura ayudar a los jóvenes en su crecimiento humano y espiritual	0%	40%	80%	100%	20%
4	Los procesos asociativos desarrollan una actividad pastoral que impregna de fe la vida cotidiana de los jóvenes	0%	40%	80%	100%	20%
5	Los procesos y programas están adaptados al tipo de jóvenes y a las necesidades de su entorno	0%	40%	80%	100%	20%
Total:						100%

Cuadro 9. Índice del Aspecto 4: De los recursos y procesos

Para finalizar, en el aspecto De Parámetros Institucionales, que consta de 7 parámetros, cada uno de ellos aportará con un 14.285% a la calificación total de este, ver Cuadro 10. “Índice del Aspecto 5: De Parámetros Institucionales”, con lo que finalizamos el modelo de calificación por parámetros y aspectos.

Aspecto 5: De Parámetros Institucionales						
No	Parámetro	Criterio				Valoración general
		Debilidad Mayor	Debilidad Menor	Fortaleza Menor	Fortaleza Mayor	
1	Existe un proyecto institucional sobre el asociacionismo juvenil	0%	40%	80%	100%	14,285%
2	Existe una normativa que regula la participación estudiantil en los clubes asociativos	0%	40%	80%	100%	14,285%
3	Existe un programa de capacitación continua a los animadores de club	0%	40%	80%	100%	14,285%
4	Establecimiento de estímulos institucionales a los animadores de club para asegurar la calidad de su desempeño	0%	40%	80%	100%	14,285%
5	Participación estudiantil en cada grupo asociativo	0%	40%	80%	100%	14,285%
6	Existe una investigación sobre los comportamientos, las opciones y la realidad cultural juvenil	0%	40%	80%	100%	14,285%
7	Existen normativas internas, que aseguren el funcionamiento normal y continuo del asociacionismo	0%	40%	80%	100%	14,285%
Total:						100%

Cuadro 10. Índice del Aspecto 5: De Parámetros Institucionales

Una vez calculado el aporte de cada aspecto, nos referiremos al Cuadro 5. “Índice de Cumplimiento General de los Aspectos”, el cual nos devolverá un solo porcentaje final, este nos ubicará finalmente en la nota cuantitativa y cualitativa de la Calidad de Gestión Asociativa

Tomemos en cuenta que los valores de los porcentajes del Cuadro 5. “Índice de Cumplimiento General de los Aspectos”, están en proporción a su valor natural, por lo que podemos referirnos a estos como porcentaje alcanzado o como puntos obtenidos, dependiendo de que resulte más cómodo al momento de obtener la calificación final.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Una vez terminado este trabajo, podemos dar las siguientes conclusiones:

- a) La UETS tiene una fortaleza educativa integral, esto es el Asociacionismo Juvenil Salesiano, el cual permite que niños, niñas, adolescentes y jóvenes de nuestra institución educativa, cuenten con un favorable y significativo ambiente de participación y de relaciones amigables y fraternas, como también un espacio comunitario de crecimiento humano y cristiano, vivificado por la presencia amorosa, solidaria y motivadora de los Animadores del Club, favoreciendo las formas constructivas de actividad y de vida asociativa, como propuesta concreta de compromiso con la sociedad y en la Iglesia.
- b) Los y las jóvenes buscan un grupo para desarrollar su comunicación personal, sus necesidades de autonomía y de participación.
- c) Gracias al Asociacionismo podemos comprender las opciones y comportamientos de los y las jóvenes.
- d) Existe una permanente planificación para mejorar la gestión de los Clubes.
- e) Los Animadores o docentes tienen claro que el Club debe satisfacer las expectativas de los destinatarios, razón por la cual, siempre están participando en capacitaciones para actualizar los conocimientos en sus respectivos Clubes.
- f) Los docentes tienen interés de aprender sobre la propuesta de la Pastoral Juvenil Salesiana, en relación a las cuatro dimensiones.
- g) Podemos realizar evaluaciones que nos permitan tener ideas claras del desempeño, tanto, de los docentes como de los estudiantes.

- h) Los y las jóvenes se sienten identificados y comprometidos con la propuesta asociativa.

- i) Se motiva e impulsa las nuevas propuestas de agrupación juvenil, como el voluntariado, que es una opción positiva por la paz y el servicio a los otros.

- j) Contamos con instrumentos de evaluación, los mismos que nos ayudarán a tener claro los parámetros y criterios de evaluación para una mejor calidad de la propuesta asociativa.

RECOMENDACIONES

Para que el Asociacionismo Juvenil Salesiano continúe con la dinámica e importancia en la formación de los destinatarios recomendamos:

- a) Desarrollar la capacidad de percibir y de vivir en profundidad el valor del Otro y de la comunidad, como tejido de relaciones interpersonales.
- b) Madurar en la disponibilidad a participar y a intervenir activamente en el propio ambiente.
- c) Fortalecer el compromiso social, educando en la responsabilidad del bien común.
- d) Profundizar en la experiencia de Iglesia como comunión y servicio.
- e) Descubrir y madurar la propia decisión vocacional en el conjunto social y eclesial.
- f) Considerar al grupo donde se desenvuelve la vida del joven como el elemento más importante de la experiencia asociativa, y la pertenencia a movimientos más amplios como soporte de aquellos.
- g) Dar a los grupos la posibilidad de gestionar el propio camino, adecuándose a la situación de los sujetos que lo componen y al contexto social y eclesial en el cual viven.
- h) Continuar el proceso de la calidad y los aportes de los Animadores que en ellos surgen.
- i) Cuidar de modo especial los grupos de formación y de compromiso cristiano, considerados como culminación de la experiencia asociativa.
- j) Cualificar y capacitar continuamente a los educadores y Animadores.

k) Ofrecer tiempos intensivos de convivencia (retiros, campamentos, jornadas) como momentos de síntesis y de relanzamiento de la carga asociativa y cristiana de los grupos.

l) Hacer objeto de reflexión y de revisión en la Comunidad Educativa el funcionamiento, la eficacia educativa y las actuaciones de los grupos juveniles.

m) Evaluar periódicamente la calidad del Asociacionismo Juvenil Salesiano, por parte de la Pastoral y el Coordinador del Asociacionismo.

ANEXO 1 ACTA DE REUNIÓN

Fecha: Martes, 23 de julio de 2013.

Hora: 10h00

Lugar: Salón de Sesiones de la UETS

Convocan: Lic. Javier Coronel, Ing. Juan Pablo Álvarez.

Razón: Presentación y aprobación de los Instrumentos de Evaluación de la Calidad del Asociacionismo Juvenil Salesiano

Asistentes: Sr. Sandro Gavinelli, Director de la UETS; Ing. Omar Álvarez, Rector; Lic. Santiago Pinos, Vicerrector; P. Ángel Lazo, Director de Pastoral; Lic. Luis Curay, Coordinador Asociacionismo Juvenil Salesiano; Lic. Raúl Juca, Animador Clubes Deportivos; Sr. Marco Bermeo, Animador Área de Música; Lic. Saúl Guamán, Miembro de la Pastoral; Lic. Pablo Rodas, Departamento de Planificación; Lic. Marlon Genovéz, Docente.

Orden del día:

- a) Oración
- b) Presentación de la Tesis: “LA CALIDAD DE LA EXPERIENCIA ASOCIATIVA DESDE LA PASTORAL JUVENIL SALESIANA EN LA UNIDAD EDUCATIVA TÉCNICO SALESIANO”
- c) Objetivos
- d) Estructura
- e) Presentación de los Instrumentos de Evaluación de la Calidad del Asociacionismo Juvenil Salesiano.
- f) Aprobación.

a) Oración

Javier Coronel, es quien realiza la oración y da la bienvenida a los asistentes.

b) Presentación de la Tesis

Luego los dos convocantes de esta reunión realizan la presentación de la Tesis, partiendo desde su justificación y el objetivo principal que es: Diseñar y validar parámetros, criterios e instrumentos para evaluar la calidad del Asociacionismo Juvenil vivido por los actores sociales en los diversos procesos y desde el marco de la Pastoral Juvenil Salesiana, en la Unidad Educativa Técnico Salesiano.

Luego se explican los objetivos específicos, para luego dar a conocer la metodología y el esquema propuesto.

c) Presentación de los Instrumentos de Evaluación de la Calidad del Asociacionismo Juvenil Salesiano

Una vez hecha la presentación de la Tesis, se da conocer los Aspectos, Parámetros y Criterios de Evaluación.

Los asistentes dan sus diferentes puntos de vista y sugieren, en algunos casos, cambiar los parámetros. En cuanto a los Aspectos están claros, con respecto a los Criterios no existe ninguna sugerencia y se aceptan.

d) Aprobación.

Los presentes aceptan los instrumentos y dan luz verde y con la esperanza de que, una vez terminada la Tesis, esto se lo ponga en práctica para evaluar la Calidad del Asociacionismo Juvenil Salesiano en la UETS.

Cuando son las 12h45 se da por concluida la reunión.

Lic. Javier Coronel

Ing. Juan Pablo Álvarez.

BIBLIOGRAFÍA

«*Constituciones y Reglamentos Generales*», SALESIANOS DE DON BOSCO. Editorial CCS, Madrid, 1985.

«*Educar a los jóvenes en la Fe. XXIII Capítulo General de la Sociedad de San Francisco de Sales. Roma, 9 de marzo - 5 de mayo de 1990*». Editorial CCS, Madrid, 1990.

«*La Biblia Católica para Jóvenes*», Instituto de Fe y Vida y Editorial Verbo Divino, España, 2006.

«*Propuesta asociativa salesiana. Síntesis de una experiencia en marcha*», Segunda edición, Serie Vector 8, Editorial CCS, Madrid, 1988.

«XXIII CAPÍTULO GENERAL DE LA SOCIEDAD DE SAN FRANCISCO DE SALES», Documento Capitular: Educar a los Jóvenes en la Fe, Editorial CCS Madrid, Roma, 9 de marzo - 5 de mayo de 1990.

BIANCO, Enzo. «*Don Bosco era así*». Centro Salesiano de Pastoral, Quito.

BOSCO, Juan, «*Memorias del Oratorio de San Francisco de Sales*». Edición crítica a cargo de P. Fernando Peraza, sdb., Inspectoría Salesiana Sagrado Corazón de Jesús – Ecuador. Cuenca, 2012.

BOSCO, Juan, «*Vida de Jóvenes. Biografía de Domingo Savio*», Centro Salesiano de Publicaciones Pastorales José Ruaro, Cuenca, enero 2013.

CANALS PUJOL, Juan y MARTÍNEZ AZCONA, Antonio. «*San Juan Bosco, Obras fundamentales*» Editorial Católica S.A., Madrid, 1979.

CÁRDENAS, Juan, «Un Camino de Vida: Memoria – Situación – Reestructuración», Movimiento Juvenil Salesiano en el Ecuador, Quito, abril, 2014.

CERIA, Eugenio, «*Memorias Biográficas de Don Juan Bosco*», Editorial CCS, Madrid, 1987, Volumen XIV.

CERIA, Eugenio, «*Memorias Biográficas de Don Juan Bosco*», Editorial CCS, Madrid, 1988, Volumen XVII.

DICASTERIO DE PASTORAL JUVENIL, «*La Pastoral Juvenil Salesiana. Cuadro fundamental de referencia*», Editorial Kimpres Ltda., Bogotá, febrero, 2006.

DOMENECH, Antoni. «*Cuadernos de Formación Permanente/5*», Editorial CCS. Madrid, 2008.

ERAZO, Esteban. «*Subjetividad, Jóvenes y Familia: Análisis Psicosocial de las organizaciones familiares y su incidencia en la conformación de grupos e identidades juveniles. Estudio de caso: Grupo Crazy Young del Barrio San José de Moran Sector Carapungo*». Tesis previa a la Obtención del Título de Psicólogo con Mención en Psicología Social. Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito. Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Carrera de Psicología. Quito, 25 de Abril del 2008.

FRANCIA, Alfonso y MARTÍNEZ, Oscar, «*Educación en valores con juegos y dinámicas*», Sociedad Salesiana en el Ecuador, Quito, 2008.

GIMENO, Xavier, «*Estrategias de formación para el cambio organizacional*», Ponencia presentada en el Simposium. Barcelona 18, 19 y 20 de diciembre. Organizado por el Equipo de Desarrollo Organizacional (EDO) de la Universidad Autonomía de Barcelona. Documento PDF.

Inspectoría Salesiana del Ecuador, Consejo Nacional de Educación Salesiana, «*Proyecto Salesiano de Innovación Educativa y Curricular (PROSIEC)*», Editorial Don Bosco, enero 2007.

JUVENAL DHO «*El Sistema Educativo de Don Bosco, entre pedagogía antigua y nueva La asistencia como presencia y relación personal*», Central Catequística Salesiana, Madrid, 1975.

LEMOYNE, Juan Bautista, «*Memorias Biográficas de Don Juan Bosco*», Editorial CCS, Madrid, 1981, Volumen II.

LEMOYNE, Juan Bautista, «*Memorias Biográficas de Don Juan Bosco*», Editorial CCS, Madrid, 1982, Volumen IV.

LENTI, Arthur J., «*Don Bosco: Historia y Carisma. Origen: De I Becchi a Valdocco (1815 – 1849)*», Editorial CCS, Madrid, 2010, Volumen 1.

LENTI, Arthur J., «*Don Bosco: Historia y Carisma. Expansión: De Valdocco a Roma (1850 – 1875)*», Editorial CCS, Madrid, 2011, Volumen 2.

LESSIRE, Omaira Yudith, «*Caracterización de la identidad de los y las adolescentes en zonas rurales del estado Carabobo*». Revista Ciencias de la Educación. Año 4. Vol. 2. N° 24. Valencia, Julio-Diciembre 2004. Pág. 36-37.

PERAZA, Fernando. «*Seis escritos de Don Bosco*» Segunda Edición, Centro Salesiano Regional. Quito, 2012.

PERAZA, Fernando. «*Sistema Preventivo de Don Bosco*», Centro Salesiano Regional. Quito, 1998.

PEREIRA, René. «*La Iglesia Postmoderna*». *Revista Unilit Enfoque*, vol. 8, número 20, UNILIT: Miami, 2000.

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA, «*Diccionario de la Lengua Española*». 22 ed. 2001.

RICALDONE, Pedro, «*Don Bosco educador*», Editorial Don Bosco, Buenos Aires, 1954, Volumen I.

SIMÓN GONZÁLES, María Isabel, «*Enciclopedia multimedia Océano*», Barcelona, 2001.

CANO, Elena, «*Evaluación de la calidad educativa*», Editorial La Muralla, Madrid, España, 1999.

INSPECTORÍA SALESIANA SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS ECUADOR, «*El Sistema Preventivo de Don Bosco*», Editorial E.P. Centro de Impresión, Quito, Ecuador, 2007.

DE LANDSHEERE, Gilbert, «*El pilotaje de los sistemas educativos*», Editorial La Muralla, Segunda Edición, Madrid, 1999.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA, DEPORTE Y RECREACIÓN, «*Evaluación de los Aprendizajes*», Editorial Orión, Quito, Septiembre 2002.

BIBLIOGRAFÍA DIGITAL

PEÑA HERNÁNDEZ, Y. y RODRÍGUEZ HERNÁNDEZ, Y., «*El funcionamiento familiar y el desarrollo psicosocial del adolescente factor predisponente de trastornos en la evolución conductual*», en *Contribuciones a las Ciencias Sociales*, febrero 2012, Disponible en: www.eumed.net/rev/cccss/18/

GIMENO, Soria, «*La autoevaluación institucional como instrumento de formación*», Disponible en:

<http://www.redscepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/EVALUACION/AUTOEVALUACION%20INSTITUCIONAL%20Y%20FORMACION.PDF>

Visitado en: Abril-26-2013.

MORA, Ana Isabel, «*la evaluación educativa: Concepto, Períodos y Modelos*», Disponible en: http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx_magazine/periodos.pdf **Visitado en:** Mayo-04-2013.

PIATTI, Lilia, «*Características de la evaluación educativa*», **Disponible en:** <http://archivo.abc.com.py/2008-07-11/articulos/431742/caracteristicas-de-la-evaluacion-educativa> **Visitado en:** Mayo-03-2013.

POSE, Guillermo, «*Evaluación Institucional*» **Disponible en:** <http://evaluacioninstitucional.idoneos.com/index.php/345921> **Visitado en:** Mayo-08-2013.

Real Academia Española. *Diccionario de la lengua española*. 22 ed. 2001, **Disponible en:** <http://lema.rae.es/drae/?val=evaluaci%C3%B3n> **Visitado en:** Abril-24- 2013.

Real Academia Española. *Diccionario de la lengua española*. 22 ed. 2001, **Disponible en:** <http://lema.rae.es/drae/?val=evaluar> **Visitado en:** Abril-24- 2013.

OVIÉS GONZÁLEZ, Carmen, «*El Desarrollo Evolutivo en la Adolescencia*», enero 2011, **Disponible en:** <http://es.scribd.com>

IGLESIAS DIZ, J.L., «*Desarrollo del adolescente: aspectos físicos, psicológicos y sociales*», marzo 2013, **Disponible en:** <http://www.pediatriaintegral.es>

Alumnos, Psicología de la Adolescencia, de 5º Psicopedagogía de la Universidad Autónoma de Madrid, «*Desarrollo Evolutivo y Psicosocial del Adolescente*», 2011, **Disponible en:** <http://sos-teenagers.blogspot.com>

Congregación para la educación Católica, Dimensión Religiosa de la educación en la Escuela Católica, **Disponible en:** <http://es.catholic.net>

CÓRSICO, Adrián, «*Algunos aspectos sobre la adolescencia extendida*», 10 de agosto de 2012, **Disponible en:** <http://www.unicen.edu.ar>

FREUD, Sigmund, «*Psicología de las masas y análisis del yo*», **Disponible en:** www.elortiba.org