

**UNIVERSIDAD POLITECNICA
SALESIANA**

SEDE CUENCA

CARRERA DE PSICOLOGIA DE TRABAJO

**Tesis previa a la obtención del Título de
Licenciatura en Psicología del Trabajo**

**“ESTRATEGIAS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL
APLICADA A LA EMPRESA DISTRIBUIDORA
CASAVAL Y SU IMPACTO EN EL DESEMPEÑO
LABORAL”**

AUTORAS:

María Elena Molina Solís

Olga María Villavicencio Riera

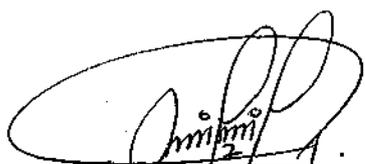
DIRECTORA:

Máster Lorena Cañizares Jarrin

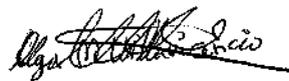
CUENCA, SEPTIEMBRE DEL 2012

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Las autoras de la presente tesis se responsabilizan del contenido de la investigación,
y autorizamos a la Universidad Politécnica Salesiana el uso de la misma para fines
Académicos



MARÍA ELENA MOLINA SOLÍS



OLGA MARÍA VILLAVICENCIO RIERA

Cuenca, Septiembre 19 del 2012

CERTIFICACIÓN

Certifica haber dirigido y revisado prolijamente cada uno de los capítulos de la Tesis **“ESTRATEGIAS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL APLICADA A LA EMPRESA DISTRIBUIDORA CASAVAL Y SU IMPACTO EN EL DESEMPEÑO LABORAL”** en el periodo marzo 2012- septiembre del 2012 realizado por María Elena Molina Solis y Olga María Villavicencio Riera

Certifico igualmente el nivel de independencia y creatividad, así como la disciplina en el cumplimiento de su plan de trabajo; por lo tanto por cumplir con los requisitos establecidos autorizo su presentación.



Lcda. Lorena Cañizares Máster

DIRECTORA DE TESIS

Cuenca, 19 de septiembre del 2012

AGRADECIMIENTO

Queremos agradecer infinitamente a Dios por que él nos ha permitido llegar a la culminación de nuestra tesis, un fuerte agradecimiento a la Empresa “Distribuidora Casaval” muy especialmente a la Sra. María Teresa Carrillo por qué sin su apoyo y confianza no hubiésemos logrado dicha tesis, un profundo y gran agradecimiento a nuestra querida Universidad y a nuestros queridos profesores, y uno especial a nuestra querida Directora Lorena Cañizares, a todos ustedes mil gracias...

María Elena y Olga María

DEDICATORIA

Quiero dedicar esta tesis a mis queridos papitos, a mis queridos hermanos, a mis adorados hijos en fin a mi gran familia en general quien en todo momento, de alguna u otra manera nunca dejaron de apoyarme, con especial cariño a mi madre que nunca ha dejado de impulsarme a alcanzar el éxito, a mis queridos hijos por su paciencia los adoro tanto, por ellos y por todos ustedes este gran sueño hecho realidad.

“Los amo“...

María Elena Molina

DEDICATORIA

Dedico este logro alcanzado a mis queridos papitos ya que con su apoyo incondicional siempre me han apoyado, y con sus palabras una y mil veces que con mi capacidad y esfuerzo “lo lograré”, y a mis adorados hermanos que de una u otra manera siempre estuvieron allí y supieron darme su apoyo incondicional. Los Quiero mucho.

Olga María Villavicencio

INDICE

PORTADA.....	I
DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO.....	III
RESUMEN.....	IV
INTRODUCCIÓN.....	IV

RESUMEN.....	8
INTRODUCCIÓN.....	9

CAPÍTULO I: ESQUEMA CAPITULAR

1.1. Reseña histórica de la Empresa Casaval.....	11
1.2. Objetivos.....	15
1.3. Organigrama.....	17
1.4. Nómina.....	18
1.5. Área a la que se dedica.....	20

CAPÍTULO II: INTELIGENCIA EMOCIONAL

2.1. Empatía.....	21
2.2. Que es ser Inteligente.....	25
2.3. Auto motivación.....	28
2.4. Que es Inteligencia Emocional.....	33
2.5. Conceptos de Inteligencia Emocional.....	40
2.6. Importancia de la Inteligencia Emocional.....	41
2.7. Tipos de Inteligencia Emocional.....	41
2.8. Inteligencia Emocional en el Trabajo.....	42
2.9. Que son las Emociones.....	50
2.10. Como llegar a ser una persona Emocionalmente Inteligente.....	54

CAPÍTULO III:DIAGNÓSTICO DE LOS NIVELES DE IE

3.1. Diagnóstico.....	55
3.2. Aplicación de Test.....	58
3.3. Análisis de Test.....	64
3.4. Tabulación de resultados.....	64
3.5. Interpretación del Test.....	65

CAPITULO IV: ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE MANUAL DE ESTRATEGIAS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

4.1 Trabajo en Equipo.....	89
4.2. Dinámicas.....	89
4.3. Taller.....	89

CAPITULO V: ANALISIS DEL IMPACTO EN EL DESEMPEÑO LABORAL

5.1. Conclusiones.....	91
5.2. Recomendaciones.....	138
5.3. Anexos.....	140

RESUMEN

La presente investigación tiene por objetivo principal analizar las Estrategias de Inteligencia Emocional aplicada a la Empresa Distribuidora Casaval y su impacto en el desempeño laboral.

Contiene temas teóricos muy importantes, como por ejemplo Reseña Histórica de Casaval en la que pudimos conocer toda su estructura y organización desde su inicio hasta la actualidad, conocimos también los objetivos específicos de la Empresa, el Organigrama, la Nomina y el área a la que se dedica.

INTRODUCCIÓN

Con la realización de esta tesis pretendemos investigar las estrategias de Inteligencia Emocional aplicada a la Empresa Distribuidora Casaval y su Impacto en el Desempeño Laboral mediante la utilización de las debidas herramientas que nos faciliten obtener resultados favorables.

Es así que para el inicio de nuestra Tesis hemos abordado temas muy importantes en donde nos dice que los seres humanos siempre a lo largo de la vida dependemos unos de los otros

Dentro de la misma aprenderemos también a tener la capacidad para empatizar y la capacidad para desenvolverse bien de los sentimientos negativos y pesimistas.

A continuación veremos también como la Inteligencia Emocional constituye un vínculo importante entre los sentimientos, el carácter y los impulsos morales.

El conocimiento de la Inteligencia Emocional nos permitirá reconocer sentimientos propios y ajenos y que al saber manejarlos nos dará un sabor agradable a nuestras vidas

CAPITULO I

DISTRIBUIDORA CASAVAL



1.1. RESEÑA HISTÓRICA DE LA EMPRESA

1.1.1. HISTORIA DE LA EMPRESA

La Empresa Casaval, a pesar de tener muchos años de trayectoria no cuenta con un manual en donde se pueda apreciar la historia ni la misión y visión que la rigen, es por esto que como fuente recurrimos a la dueña de la misma quien gentilmente nos proporcionó un relato de cómo surgió la organización y cómo se ha ido estructurando y defendiendo a lo largo del tiempo por lo que a continuación se detalla, la transcripción del relato de la mencionada.

.....“La Empresa Casaval en si ya existía empezó hace varios años atrás con otros dueños cuando nosotros decidimos comprar tuvimos que vender las tiendas que teníamos en varios lugares como la 9 de octubre y la feria libre, se distribuía al por mayor y menor luego de algún tiempo hubo la oportunidad de conocer de que la Empresa Casaval estaba en venta, de allí surgió la idea de vender las tiendas que teníamos en los puntos antes mencionados para centrarnos aquí con

todos los hijos, se obtuvo el capital y con ayuda también del Banco de Pichincha se logró comprar la empresa Casaval con toda su estructura, era una empresa pequeña que año a año hemos ido implementado capital, personal y con ayuda de los hijos se ha podido salir adelante ya que esta es una empresa familiar, el personal de apoyo trabaja en diferentes puestos están distribuidos en áreas como Administración , Jefe de Compras, Jefe de Ventas, Contador, Vendedores etc.. Y Gerente General como lo es la Sra. María Teresa Carrillo, para haber logrado el éxito y el buen funcionamiento de la Empresa hemos tenido que trabajar muy duro día a día.”...¹

Sra. María Teresa Carrillo junto a María Elena Molina y Olga Villavicencio en la visita a su Empresa.



.....“La Empresa Casaval como estructura legal en si tiene funcionando unos 10 años pero ya desde hace 25 años atrás la Sra. María Teresa Carrillo tenía conocimiento acerca de cómo manejar los negocios que hoy en día los lleva formalmente.

.....“Hoy en día la empresa ha ido creciendo y es por eso que se ha ido implementando poco a poco vehículos, mercadería, personal etc.... como por ejemplo antes teníamos 1 vehículo ahora tenemos 6, teníamos pocos empleados ahora somos alrededor de unos 50 trabajadores, y la bodega repleta de mercadería, esta obra fue creado por un equipo de reconocidos trabajadores que juntos fórmanos la gran familia Casaval

¹ Carrillo Buenaño María Teresa, Gerente General, “Distribuidora Casaval”.

Casaval es una gran Empresa distribuidora en toda la zona del Austrocomo Cuenca, Paute, Guacaleo, Sigsig, Chordeleg, Santa Isabel etc.

En la Zona de Cañar Azogues Suscal, la Troncal, el Tambo y Morona Santiago.

En el Oriente Ecuatoriano como Macas, Sucua, Méndez, Limón, y Gualaquiza

También gran parte de todas las ciudades con sus respectivas parroquias urbanas y rurales.

Si hablamos de parroquias urbanas y rurales hacemos referencia a las micro empresas que a su vez están distribuidas en categorías como Tipo A.B.C.

“Tipo A(tiendas grandes)Tipo B(tiendas medianas)Tipo C(tiendas pequeñas inclusive los cyber net)”.....

Casaval es distribuidor a nivel nacional, comercializa alrededor de 390 productos variados con el sello de Nestlé²



A continuación se da a conocer cada uno de ellos en diferentes estados:



² Carrillo Buenaño María Teresa Gerente General, “Distribuidora Casaval

PRODUCTO	ESTADO
La lechera	liquido
Amor	galleta
Bandido	chocolate
Nestum plátano	platanitos
Swelty	jugo
Mostaza	Liquido espeso
Pasas	solido
Nesquik	jugo
Nestum arroz	solido
Bombones surtidos	chocolates
La lechera	torta
Muecas	galleta
Dey si	galleta
Avena con fruta	avena
Nido crecimiento	leche
Huesitos	jugo
Cerelac	cereales
María	galleta
natura	jugo
Salsa de tomate	salsa
La vaquita	leche
Nan pro 3	leche
Nan soya	leche
Ricas	galletas
Nestlé sal	galletas
Galak	Chocolate
Nuevo bombón	Tango
Maggi	Condimentos y sopas
Nescafe	Café
Ricacao	polvo
Amorsote	Galletas

Compotas	Dulce
Crunch	Chocolates
Zoología	galletas
La lechera	torta
Avena con fruta	Colada

Ahora para realizar este trabajo lo hacemos de la siguiente manera mantenemos personal en las distintas instalaciones de la empresa como por ejemplo, 7 en el área de Administración, 10 personas en bodega, 6 choferes, y más o menos unos 27 vendedores

RECEPCION Y AREA FINANCIERA



1.2. OBJETIVOS

1.2.1. Objetivos específicos

- Mantener la distribución para que los clientes estén siempre satisfechos
- Brindar un servicio de calidad para que los proveedores confíen en la distribución, puesto que cada vez avanzamos a más puntos y cumplimos con los requisitos que ellos nos exigen
- Crecer cada vez más para que en lo posterior esta Empresa lo manejen nuevas generaciones
- Abrir más sucursales para dar mejor servicio a los clientes³

³ Carrillo Buenaño María Teresa Gerente General, “Distribuidora Casaval

Sra. María Teresa Carrillo con su equipo de apoyo familiar



1.4. NOMINA

A continuación daremos a conocer el personal de apoyo que con forma la Empresa Casaval siendo cada uno de ellos pieza importante para nuestra Empresa.

APELLIDO	NOMBRE	CARGO	EMPRESA
1.Gomez	Antonio	Vendedor	Casaval
2.Naranjo	Leonardo	Vendedor	Casaval
3.Mendoza	José	Vendedor	Casaval
4.Coyago	Mauricio	Vendedor	Casaval
5.Morales	Sebastián	Vendedor	Casaval
6.Ortiz	Soledad	Vendedor	Casaval
7.Vera	francisca	Vendedor	Casaval
8.Alvarado	Iván	Vendedor	Casaval
9.Patiño	José	Vendedor	Casaval
10.Isoriza	Patricio	Vendedor	Casaval
11Serrano	Daniel	Vendedor	Casaval
12.Alava	Aníbal	Vendedor	Casaval
13.Peralta	Marcelo	Vendedor	Casaval
14.Buenaño	Daysi	Vendedor	Casaval
15.Portilla	Freddy	Vendedor	Casaval

16.Quizhpe	Hernán	Vendedor	Casaval
17.Alvarado	Germán	Vendedor	Casaval
18.Bravo	Marco	Vendedor	Casaval
19.Perez	Marco	Vendedor	Casaval
20.Coronel	Walter	Vendedor	Casaval
21.Alvarez	Flavio	Vendedor	Casaval
22.Cedillo	Carlos	Vendedor	Casaval
23.Dominguez	Gerardo	Vendedor	Casaval
24.Flores	Danny	Vendedor	Casaval
25.Niola	Enrique	Vendedor	Casaval
26.Torres	Darwin	Vendedor	Casaval
27.Carrillo	John	Vendedor	Casaval
28.Sarmiento	Joel	Vendedor	Casaval
29.Morocho	Leonardo	Vendedor	Casaval
30.Bermeo	Héctor	Vendedor	Casaval
31.Coyago	Fabián	Vendedor	Casaval
32.Montenegro	Elvin	Vendedor	Casaval
33.Ochoa	Juan	Vendedor	Casaval
34.Sarteros	Guillermo	Vendedor	Casaval
35.Cuenca	Edison	Vendedor	Casaval
36.Muñoz	Jamil	Vendedor	Casaval
37.Solis	Diego	Vendedor	Casaval
38.Sumba	Juan	Vendedor	Casaval
39.Romero	Gloria	Vendedor	Casaval

40.Delgado	Edith	Vendedor	Casaval
41.Reyes	Rogel	Vendedor	Casaval
42.Sigua	Carlos	Vendedor	Casaval
43.Cajamarca	Patricia	Vendedor	Casaval
44.Torres	Jacqueline	Vendedor	Casaval

1.5.ÁREA A LA QUE SE DEDICA



...“La Empresa Casaval en si se dedica a la compra, venta, distribución y comercialización de productos Nestlé.

El departamento de ventas es el encargado de llevar los productos a todos los lugares de distribución a fin de que los consumidores tengan fácil acceso a los mismos ya que la finalidad de todo esto es incrementar las ventas y alcanzar la satisfacción de nuestros clientes⁴

⁴Carrillo Buenaño María Teresa Gerente General, “Distribuidora Casaval

CAPITULO II

INTELIGENCIA EMOCIONAL

2.1. LA EMPATIA

...”Capacidad de sentir y comprender las emociones ajenas como propias”....[Diccionario Océano, LNS](#)

.....”El refrán de “arrieros somos y en el camino nos encontraremos” viene a recordarnos que todos y todas las personas somos iguales. Es tan cierto como que la vida da muchas e innumerables vueltas, y mayoritariamente nuestras malas acciones o faltas pueden en un futuro repercutirnos negativamente.

Dicen que el tiempo acaba poniendo a todo en su lugar. Pienso que el compartir es el secreto de vivir. Al final, aunque lo neguemos, los unos necesitamos de los otros”....

Cuando nosotros leemos ese mensaje se nos viene muchas cosas a la mente pues bien es muy cierto, todos y cada uno de nosotros no vivimos solos, todos absolutamente todos necesitamos de los demás, si, a veces tenemos que dejar de lado los resentimientos, los rencores y empezar a ser cada día de nuestras vidas como si fuese el último de nuestro días, tener presente que cuando no estemos en este mundo todos los que nos conocieron nos recuerden con cariño es decir **DEJAR HUELLAS**, es así que empezaremos abordando este capítulo, hablando de cuán importante es aprender a ser una persona empática, en nuestras vidas en cada uno de nuestros lugares de trabajo. Ya que la empatía se

halla directamente relacionado con la educación que los padres proporcionan a sus hijos.⁵

Aprendamos a ser más empáticos en cualquier faceta de nuestra vida, personal o profesional y seguro que sacaremos mas beneficio de nuestras reacciones.

Pero que es la Empatía.- Es la capacidad que tiene el ser humano para conectarse con los demás y responder adecuadamente a las necesidades del individuo, a compartir sus sentimientos e ideas de tal manera que logra que la otra persona se sienta conectada con el grupo que le rodea, es todo lo bueno que podamos causar a la otra persona para que haya un grado de confiabilidad y respeto.

La empatía es una virtud muy valiosa, ya que atreves de ella, nosotros podemos penetrar y profundizar los sentimientos de los demás, entendiendo sus penas y alegrías, la empatía es claridad, transparencia, solidaridad, positivismo.

De nosotros depende ser empáticos ya que si aprendemos a manejarlo bien seria una destreza básica para la comunicación interpersonal y esta comunicación se volverá exitosa.

La escucha activa es uno de los factores fundamentales de la empatía y resulta esencial para el éxito en el mundo laboral. Según una investigación realizada por el departamento de trabajo de los EEUU, el 22% del tiempo que invertimos en la comunicación está consagrado a leer y escribir, el 23% a hablar y el 55% a escuchar. Las personas que no pueden o no quieren escuchar suelen ser considerados como indiferentes o poco respetuosos, lo cual a su vez, provoca en los demás una pobre predisposición a la comunicación.⁶

⁵GOLEMAN Daniel "Inteligencia Emocional" Colección ensayo (Ed), Kairos-"Inteligencia Emocional" Estados Unidos, 1995,

⁶ María Vicenta Mestre Escrivá, Paula Samper García, María Dolores Frías Navarro Psicothema, ISSN 0214-9915, Vol. 14, N=2,2002 PAGS. 227,232

“Friedrich von Schiller definió muy bien el concepto de empatía con estas palabras “si quieres conocerte, observa la conducta de los demás, si quieres comprender a los demás, mira en tu propio corazón”.....

Las personas con un nivel alto de empatía son aquellas capaces de escuchar a los demás y entender sus problemas poniéndose en los zapatos del otro. Son personas que poseen un alto reconocimiento social, saben aprovechar cada uno de los momentos comunicativos que le brinda la otra persona.

Esta estabilidad hace que se generen sentimientos de simpatía, comprensión y ternura, uno de los elementos claves de la inteligencia emocional, es la empatía.

Por otra parte, existen los alexitimicos (personas incapaces de expresar los propios sentimientos y de percibir adecuadamente los de terceros) y los elementos antisociales o psicópatas, quienes guardan poca o ninguna consideración por los sentimientos ajenos y, en muchos casos, suelen manipularlas en su propio beneficio.

La conciencia de uno mismo es la facultad sobre la que se construye la empatía puesto que mientras más abiertos nos hallemos a nuestras emociones mayor será nuestra destreza en la comprensión de los sentimientos de los demás.

La empatía se da en todas las personas en mayor o menor grado. No se trata de un don especial con el que nacemos, sino de una cualidad que podemos desarrollar y potenciar, es una habilidad que debemos manejarla con mucho cuidado ya que de esta depende de cuan empáticos podremos llegar a ser con los demás. Debemos entender sus necesidades ponerse en el lugar del otro y responder adecuadamente sus reacciones emocionales, saber interpretar sus expresiones faciales y su postura corporal.

La capacidad para la empatía empieza a desarrollarse en la infancia, los padres son los que cubren las necesidades afectivas de los hijos y los que nos enseñan, no solo a expresar los propios sentimientos, sino también, a descubrir y comprender los de los demás.

Por otra parte si los padres no saben mostrar afecto y comprender lo que sienten y necesitan sus hijos, estos no aprenderán a expresar nunca emociones propias y por consiguiente, no sabrán interpretar y sentir las ajenas.

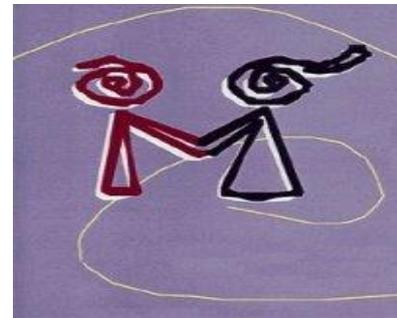
En definitiva la empatía se ve reflejada cuando las necesidades afectivas y emocionales han estado cubiertas desde los primeros años de vida.

Pero como sería una persona empática o que cualidades tiene una persona empática? Pues bien una persona empática es, inteligente, observadora, sensible, buenos oyentes y sobre todo son muy sociables y afectivos en sus cualidades son claros, ágiles, dinámicos. Etc.

En conclusión

Empatía es:

- Ponerse en el lugar del otro
- Entender lo que siente en ese momento
- Escuchar y responder a los sentimientos del otro.



2.1.1. Para qué utilizar la empatía?

Para comprender a las personas y así poder luego solucionar su problema, para sentirnos reconfortados y más profesionales.

Las situaciones más apropiadas para demostrar empatía es cuando la situación o la persona sea: hostil, escéptica, irónica, poco tolerante, introvertida cuando se produzcan situaciones incómodas, etc.

La empatía es esencial para promover la influencia por que resulta imposible impactar positivamente a los demás sin saber qué es lo que sienten y sin tratar de comprender su punto de vista

Dentro del estudio que realizamos en la Empresa Casaval nos hemos encontrado con personas que buscan con quien compartir y confiar sus problemas, alegrías, triunfos y fracasos, ser escuchados y comprendidos, pero que con este ritmo de trabajo y con tantas responsabilidades no se dan tiempo para compartir esas emociones. Es por eso que hemos tratado de que en la Empresa Casaval se den cuenta de que todas esas pequeñas cosas son importantes manejarlas a diario, y que

comprendan qué un buen equipo de trabajo hace la diferencia. Ya que si no aprendemos a ser empáticos corremos el riesgo de generar un pésimo ambiente laboral y muy difícilmente lograremos el bienestar de todos.⁷

Trabajar en grupo es algo difícil de lograr, pero hay que empeñarse para que todos alcancen el éxito deseado.

Hemos revisado el tema de la empatía, elemento importante en todo ejercicio que realice el ser humano, pero para esto necesitamos también parte de nuestra inteligencia, y de cómo manejarla en nuestro ambiente laboral es por eso que a continuación analizaremos que es ser inteligente.

2.2. SER INTELIGENTE

.....“Es ser capaz de escalar niveles superiores de humanidad donde se practica el diario vivir, tratar de mantener un equilibrio de lo que puede ver y no se ve con los ojos, significa comprender y mantener la armonía de la verdad espiritual que llevamos dentro y que esos nos transforma en un ser “humano superior” significa amar y respetar a los demás y comenzar el trabajo de conocerte primero a ti mismo”... *(Goleman Daniel)*

La inteligencia es un tema que se encuentra en la agenda de muchas ramas del saber humano: la psicología, la medicina, la filosofía, entre otras. Tradicionalmente se ha venido midiendo la inteligencia humana con ayuda de test en los que se ponen a prueba miles de capacidades de cada persona. Pero ha sido tanto el interés en medir la inteligencia dedicada a resolver problemas técnicos, que se han olvidado otras habilidades del ser humano relacionadas con la Inteligencia emocional.

La inteligencia es la capacidad de asimilar, guardar, elaborar información y utilizarla para resolver problemas, cosa que también son capaces de hacer los animales e incluso los ordeñadores. Pero el ser humano va más allá, desarrollando una capacidad de iniciar, dirigir y controlar nuestras operaciones mentales y todas las actividades que manejan información.

⁷Goleman, Daniel, *La Práctica de La Inteligencia Emocional*. Barcelona-España. Editorial Kairós S.A 2000.

Aprendemos, reconocemos, relacionamos, mantenemos el equilibrio y muchas cosas más sin saber cómo lo hacemos. Pero tenemos además la capacidad de integrar estas actividades mentales y de hacerlas voluntarias, en definitiva, de controlarlas, como ocurre con nuestra atención o con el aprendizaje, que deja de ser automático como en los animales para focalizarlo hacia determinados objetivos deseados.

La función principal de la inteligencia no es sólo conocer, sino dirigir el comportamiento para resolver problemas de la vida cotidiana con eficacia. Hasta ahora la interpretación errónea de que la inteligencia sólo servía para resolver problemas matemáticos o físicos había dejado de lado las capacidades personales de resolver problemas que afectan a la felicidad personal o a la buena convivencia social.

Es por ello que se dice que la inteligencia es una capacidad mental muy general que permite razonar, planificar, resolver problemas, pensar de modo abstracto, comprender ideas complejas, aprender con rapidez y aprender de la experiencia. No constituye un simple conocimiento enciclopédico, una habilidad académica particular, o una pericia para resolver test, sino que refleja una capacidad más amplia y profunda para comprender el ambiente, dar sentido a las cosas o imaginar qué se debe hacer en cada situación.

Recuerda

La inteligencia es la capacidad de asimilar, archivar, procesar información y utilizarla para resolver problemas, desarrollando una capacidad de iniciar, dirigir y controlar nuestras operaciones mentales y todas las actividades que manejan información.

Al hablar de la inteligencia sabemos entonces que mantenemos un equilibrio en nuestro cuerpo entonces debemos también mantener el control de nuestra mente porque quien controla su mente está en camino correcto que conduce a la felicidad cuando se muestre una persona muy observadora entonces será inteligente.

La inteligencia es espontaneidad, es meditación y esta nos da inteligencia, quienes lo practiquen tratarán la transformación profunda de su mente, y su control, aquel cuya mente es desordenado no alcanza nunca la sabiduría.

Si desea ser una persona muy sabia tiene que aprender a escuchar con atención, a responder con serenidad, y a callar cuando tenga que hacerlo, la persona inteligente es aquella que busca la felicidad y que mediante sus pensamientos y/o conocimientos la encuentran.

El inteligente responde adecuada y armoniosamente en el diario fluir de la vida, crece continuamente a niveles superiores de humanidad

Significa amar y respetar a los demás y uno mismo. Comenzar este trabajo por.... “Conócete primero a ti mismo”⁸

2.2.1. EL INTELIGENTE

.... “Es aquel que se esfuerza cada día y da lo mejor de sí mismo en cada uno de sus trabajos y en cada una de sus labores. El inteligente sabe cuando tiene que hacer sus cosas, cuando tiene inspiración y aunque no la tenga está obligado a hacerlo, no siempre podrá con todo, porque no lo sabe. Como dice el dicho es de sabios rectificar, aprender de nuestros errores, es rectificar, no culparse de lo que sale mal, no dejarse vencer en nada, admitiendo los errores, equivocarse es de sabios, ser inteligente no es cuestión de sacar solo 10 en todo, los inteligentes debemos equivocarnos continuamente, porque así aprendemos más. Ser inteligente es ser una persona normal y corriente, que sobresale en algún aspecto del mundo” ...

<http://romario.obolog.com/ser-inteligente-134268>

2.2.2. CUALIDADES PARA SER EMOCIONALMENTE INTELIGENTE

Dentro de las cualidades para ser emocionalmente inteligente nombraremos algunos consejos que ayudara primeramente a que los empleados de Casaval se relacionen más con su trabajo tomando en cuenta que su trabajo es su segundo hogar y también ayudar a que la Distribuidora Casaval se conecten mucho más con todo el personal y su vez suba también su rentabilidad, es muy importante tener en cuenta que en nuestros momentos libres debemos dedicarnos hacer lo que más nos gusta como por

⁸ Gardner, Howard, La teoría de las inteligencias múltiples, New York, 1997

ejemplo, deporte, ir al cine, compartir momentos de calidad con nuestra familia, ya que esta ayudará a que nos liberemos de las tensiones y el estrés que se nos presenta en nuestro diario vivir.

A continuación empezaremos con:

1.- Conocerse: Se deben conocer las virtudes y los defectos de uno mismo, esto se conseguirá a través de la observación de los estímulos, como puede ser la ansiedad, el miedo, la alegría, etc. Con esto lograremos saber que estímulos provocan esos comportamientos.

2.-Autocontrol emocional: debe saber poner barreras a aquellos estímulos que considere que provocan sus debilidades y buscar los que generen comportamientos positivos.

3.-Motivar: busca los estímulos positivos que la conducen a esta.

4.-Transmitir lo que quieres: Utilizando los estímulos positivos intentar transmitir la información a los demás.

5.-Empatizar: pensar que es lo que van a querer los demás y la manera en que se sienten, logrando así entender su comportamiento o su manera de tomar decisiones

6.-Se asertivo: Expresar nuestros deseos de una manera amable, franca, abierta, directa y adecuada, diciendo lo que deseamos sin ofender a los demás.⁹

Importante

La inteligencia se ve favorecida cuando te planteas la resolución de problemas en áreas o temas que movilizan fuerte y positivamente tus emociones, y se dificulta cuando te faltan motivaciones para lograrlo. Involúcrate en acciones gratificantes y ganaras doblemente, tanto en placer como en inteligencia aplicada.

2.3. LA AUTOMOTIVACIÓN Y LA MOTIVACIÓN PERSONAL

⁹ Goleman, Daniel, *La Práctica de La Inteligencia Emocional*. Barcelona-España. Editorial Kairós S.A 2000.

La palabra **auto** significa por sí mismo y **motivación** quiere decir saber sobre algo esto se interpreta como la capacidad que tiene la persona de conocerse así mismo.

“... Es la motivación que uno consigue a partir del conocimiento de su funcionamiento y de sus causa.”

La motivación profesional, el trabajo en equipo, la capacidad de comunicación, el autocontrol de las emociones e impulsos, la capacidad de liderazgo, la empatía en las relaciones laborales y personales son aptitudes que dependen de la Inteligencia emocional y que tienen gran importancia en las empresas modernas.



La Automotivación es el motor interior que nos impulsa hacia lo que queremos. Mientras que la motivación personal es la base esencial para conseguir lo que deseamos.

Si no estamos motivados repetimos hábitos que ya vivimos pero dormidos y así no hay cambio posible, pero si estamos motivados entonces si nos movemos, actuamos, sentimos una demanda de energía que nos hace crear oportunidades y estar abiertos a lo nuevo.

Las ganas, el querer, los deseos propios son elementos de motivación personal que nos estimulan a vivir con mayor gozo y felicidad.

La Automotivación es el movernos desde nosotros mismos hace énfasis en el YO como sujeto, la motivación personal te lleva a experimentar y vivir la vida conscientemente.

Motivarse es aprender a dirigir tu poder personal transformando tu presente y realidad actual

La Automotivación te lleva al autoconocimiento el cual impulsa aun más la motivación personal

2.3.1. Como tener motivación personal

En una organización si bien es cierto estamos siempre relacionándonos con líderes, jefes inmediatos, trabajadores estrellas, etc. Dentro de esta misma organización

mencionaremos tres competencias motivacionales que tiene cada una de estas personas y que deben ser tomados muy en cuenta.

Motivarse y motivar se refiere a las tendencias emocionales que guían o facilitan el cumplimiento de las metas establecidas.

Las competencias emocionales que dependen de motivarse y motivar son:

- ❖ **Impulso de logro:** esfuerzo por mejorar o alcanzar un estándar de excelencia laboral.
- ❖ **Compromiso:** matricularse con las metas del grupo u organización.
- ❖ **Iniciativa:** disponibilidad para reaccionar ante las oportunidades.
- ❖ **Optimismo:** persistencia en la persecución de los objetivos, a pesar de los obstáculos y retrocesos que puedan presentarse.

La auto motivación es la capacidad de conseguir que todos los miembros de un equipo disfruten con lo que están haciendo, las personas que forman parte de tales equipos tienden a compartir la misma clase de motivación, son competentes y también comparten una gran necesidad afiliativa, es decir son sociables, se convierten en personas afectuosas y son capaces de colaborar cuando llega el momento de abordar los conflictos.

“ Sentir la sensación de que yo puedo constituye el principal motor del cambio. La persona debe aprender a discernir su nivel de motivación lo cual determinara todo el proceso de aprendizaje desde la misma decisión de participar hasta la de aplicar a su trabajo todo lo que haya aprendido, hay que interesar a la persona recurriendo a sus propios valores, metas y esperanzas a cerca de lo que tiene a su alcance si desde el comienzo nos concentramos en los valores y las perspectivas de cada persona y en lo que quiere hacer con su vida llegara a considerar naturalmente el proceso de aprendizaje como una oportunidad para mejorar su vida personal y no como algo que beneficiara exclusivamente a la empresa”(Goleman Daniel)

Existen momentos especiales en los que se abren las puertas al desarrollo, los momentos en los que nos hallamos más motivados para sacar mejor provecho a nuestras capacidades entre las cuales se destacan:

- ❖ **El aumento de responsabilidad.-** acompaña por ejemplo un ascenso, un puesto superior, lo que puede descubrir las creencias de la Inteligencia Emocional.
- ❖ **La crisis visual.-** como los problemas familiares, las dudas con respecto a la propia vocación
- ❖ **Las dificultades laborales.-** creadas por los problemas interpersonales, el aburrimiento o la decepción de una determinada tarea.

..... *“La motivación es algo que impulsa a una persona actuar, este impulso puede ser provocado por un estímulo externo de un individuo que lo conduce a la satisfacción de algo así lo define” ... ”.. Robbins”*

Algunos expertos consideran que la motivación es un proceso que transita por los siguientes momentos:

NECESIDA – MOTIVO – ESTIMULO – ACCION - RESULTADO.

Ej. La necesidad es una insatisfacción (*sentir sed*); el motivo, es el objeto que pensamos satisfacer (*agua*), estímulo, es un factor que genera inspiración para la acción (reconocimiento, compensación); acción, actividad para satisfacer la necesidad, y el resultado la satisfacción de la necesidad.

La Automotivación es la aptitud de la inteligencia emocional que nos permite encontrar energías para seguir adelante. Para que podamos tener una Automotivación y sentirnos más satisfechos con todo lo que hacemos hablando de un entorno laboral podemos probar lo siguiente:

Pegar en las paredes cosas que te motiven como por ejemplo: revista de deportistas famosos, pinturas con colores agradables, fotos de familiares o de situaciones inspiradoras, cosa que pueda estimularnos en los momentos difíciles u otros elementos que puedan contribuir a romper la monotonía.

Según los escritores Goleman y Weisinger decían que después de lograr el autoconocimiento y el autocontrol es necesario encontrar fuentes de inspiración que nos proporcionen energía para la acción y que eso es la Automotivación.

Nosotros somos lo que pensamos y si nosotros sabemos controlar nuestros pensamientos entonces también podremos manejar nuestras emociones. Pero que

lograremos con la Automotivación pues bien; lograremos el desarrollo de una buena autoestima, la influencia en la interacción social, y la construcción de nuestra propia personalidad moral.

2.3.2. CLAVES QUE NOS IMPULSAN A LA AUTOMOTIVACIÓN¹⁰

¹⁰www.google.com.ec/search?q=claves+que+nos+impulsan+a+la+automotivaci3n

1. Ser positivo

- Buscar el lado positivo de las cosas



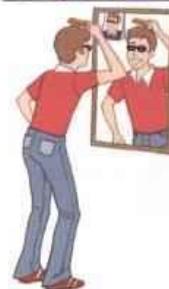
2. Ser objetivo

- No ver sólo los aspectos negativos de nosotros mismos
- Felicitarlos por los triunfos conseguidos



3. Quererse a uno mismo

- Aceptarse y valorarse, en su justa medida
- Tener un alto concepto de uno mismo, sin caer en la soberbia



4. Asumir los problemas

- Luchar para solucionar los problemas, pero hay cosas inevitables
- Si la situación escapa a nuestro control, practica "Ante la tempestad, no luches"



5. No exigirse al máximo

- Sentimos contentos de nosotros mismos
- No intentar abarcarlo todo, somos humanos



6. Ponerse metas alcanzables

- Ser realista y consciente de nuestras posibilidades
- No buscar lo inalcanzable



7. No tener miedo al fracaso

- Tener autoconfianza y no temer a los errores, de ellos se aprende
- No esperar la aprobación de los demás



8. Aceptarse físicamente

- No dejarse influir por cánones de belleza
- Aceptarse no quiere decir abandonarse



9. No dejar las cosas para mañana

- Enfrentarse a todo y buscar soluciones
- Organizarse bien y hacer primero lo que más nos cuesta



10. Dar importancia a las pequeñas cosas de la vida

- Saber disfrutar los pequeños acontecimientos
- No esperar a que nos sucedan cosas impresionantes



11. Buscar apoyos

- Vivir en soledad (en el más amplio sentido de la palabra) y ser feliz es imposible
- Durante la vida siempre necesitamos apoyarnos en alguien



12. Aprovechar las oportunidades

- No justificarse con que la vida nos trata mal
- El peor enemigo es la falta de decisión y el conformismo



Se dice que la Automotivación es la aptitud y habilidad de nuestra Inteligencia Emocional, que está a su vez nos permite encontrar energías para seguir adelante, es así que para desarrollarla hablaremos ampliamente de lo que es y de lo que significa

la Inteligencia Emocional en nuestras vidas, la misma que la analizaremos y estudiaremos a continuación.

2.4. INTELIGENCIA EMOCIONAL

Es la que nos permite tomar conciencia de nuestra emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo acentuar nuestra capacidad de interactuar en equipo, y adoptar una actitud empática y social que nos brindará más posibilidades de desarrollo personal

La **Inteligencia emocional** es un término acuñado por dos psicólogos de la Universidad de Yale (Peter Salovey y John Mayer) y difundido mundialmente por el psicólogo Daniel Goleman, redactor científico del New York Times; es la capacidad de sentir, entender, controlar y modificar los estados anímicos, tanto propios como ajenos.

En esencia, y de acuerdo con Goleman (1997), la Inteligencia emocional se mide por el modo en que nos relacionamos con nosotros mismos y con los demás y constituye una forma distinta de ser inteligente.

Refleja el modo como nos relacionamos con nosotros mismos (hábitos de vida, costumbres, cuidados) y con los demás, incluyéndose en ella la iniciativa, la empatía, la adaptabilidad y la capacidad de persuasión.

Es la cualidad humana que más contribuye a la excelencia en el mundo laboral y al funcionamiento óptimo de los individuos y equipos, disminuyendo costes en tiempo, energía y dinero.

La Inteligencia emocional es conocida desde hace solo unos años por el público común, principalmente gracias al "*best - seller*" mundial de Goleman (1997).

Sin embargo, siempre la humanidad se ha debatido entre la mente y el corazón, dejando marcadas señales en la historia de lo complejo que es conocer la inclinación o preferencia de alguien a otra persona, así como su control.¹¹

En esencia, la Inteligencia emocional es la capacidad de sentir, entender, controlar y modificar estados anímicos propios y ajenos. Es el conjunto de habilidades (Autocontrol, Automotivación, Perseverancia, Empatía, entre otras) que pueden cultivarse durante la vida para sacar mejor provecho al potencial intelectual genético. Resulta de interés reflexionar sobre algunas de las citas que utiliza Goleman (1997) en su best-seller mundial: solo se puede ver correctamente con el corazón: lo esencial permanece invisible para el ojo.

Cualquiera puede enfadarse, eso es algo muy sencillo. Pero enfadarse con la persona adecuada, en el grado exacto en el momento oportuno, con el propósito justo y del modo correcto, eso, ciertamente, no resulta tan sencillo”....Aristóteles, *Ética o Nicómaco*

2.4.1. ¿Cuáles son las habilidades prácticas de la Inteligencia Emocional

Las habilidades prácticas emocionales que se desprenden de la Inteligencia emocional pueden ser clasificadas en dos áreas:

Inteligencia Intrapersonal

Inteligencia interpersonal

Al primer grupo pertenecen la Autoconciencia, el Control Emocional y la capacidad de motivarse y motivar. Al segundo grupo pertenecen la empatía y las habilidades sociales.

1. Inteligencia intrapersonal (internas de autoconocimiento)

Este grupo le pertenecen tres habilidades:

a) La autoconciencia (capacidad de saber qué está pasando en nuestro cuerpo y qué estamos sintiendo)

¹¹-Goleman, Daniel, “La Inteligencia Emocional”, Buenos AIRES – Argentina Javier Vergara (Ed) S.A. 1996

b) El control emocional (regular la manifestación de una emoción y/o modificar un estado anímico y su exteriorización).

c) La capacidad de motivarse y motivar a los demás.

2. Inteligencia interpersonal (externas de relación).

A este grupo le pertenecen dos habilidades:

a) La empatía (entender qué están sintiendo otras personas, ver cuestiones y situaciones desde su perspectiva).

b) Las habilidades sociales (habilidades que rodean la popularidad, el liderazgo y la eficacia interpersonal, y que pueden ser usadas para persuadir y dirigir, negociar y resolver disputas, para la cooperación y el trabajo en equipo).

El concepto de Inteligencia emocional amplía la noción de inteligencia (tradicionalmente ceñida a habilidades racionales), incorporando habilidades emocionales como son:

- ❖ La intuición.
- ❖ La perseverancia.
- ❖ La habilidad para adaptarse al cambio.¹²

¿En qué esferas de la vida es aplicable la Inteligencia emocional?

La Inteligencia emocional tiene habilidades prácticas, las cuales son útiles para cuatro áreas fundamentales de nuestra vida:

1. Se inclina a nuestro **bienestar psicológico**, base para el desarrollo armónico y equilibrado de nuestra personalidad.

2. Contribuyen a nuestra **buena salud física**, moderando o eliminando patrones y/o hábitos psicosomáticos dañinos o destructivos, y previniendo enfermedades

¹²GOLEMAN, Daniel (1997). *Inteligencia Emocional*. (19ª Ed.). Barcelona: Colección Ensayo, Editorial Kairos.

producidas por desequilibrios emocionales permanentes (angustia, miedo, ansiedad, ira, irritabilidad, entre otras).

3. Favorecen nuestro **entusiasmo y motivación**. Motivación y emoción tienen la misma raíz latina (*motere*), que significa moverse (acercarse hacia lo agradable o alejarse de lo desagradable). Gran parte de nuestra motivación en distintas áreas de la vida está basada en estímulos emocionales.

4. Permiten un **mejor desarrollo de nuestras relaciones con las personas**, en el área familiar-afectiva, social y laboral-profesional.

La inteligencia nos permite reconocer sentimientos propios y ajenos y tener la suficiente habilidad para manejarlos, de perseverar en el empeño de alcanzar hasta las posibles frustraciones, evitar que las angustias interfieran con nuestras facultades racionales. La IE nos da la capacidad de empatizar y confiar en los demás. No solo se trata de competir sino que también debemos tener en cuenta el modo en que tratamos a las personas, antes los trabajadores de un nivel intermedio podían ocultar fácilmente su timidez, hoy en día se hace cada vez más evidente la importancia de las habilidades tales como el control de las propias emociones, el manejo de las relaciones interpersonales, la capacidad de trabajar en equipo y el liderazgo, ya que en estos últimos tiempos la IE se ha convertido en la premisa fundamental de cualquier programa de formación en gestión empresarial.

Goleman demuestra que la autoconciencia, autoestima, autocontrol, empatía, dedicación, integridad, habilidad para comunicar, pericia para iniciar y aceptar cambios son competencias más relevantes para el éxito en el desempeño laboral.

Los profesionales más brillantes no solo se destacan por sus logros personales, sino por su capacidad para trabajar en equipo, sin embargo hoy en día los profesionales incapaces de aceptar cambios resultan tóxicos para la organización entera.

Si nos vamos a los años sesenta y setenta nos damos cuenta que la gente buscaba la forma de abrirse camino tratando de superarse profesionalmente, acudiendo a las universidades, pero ciertamente nuestro entorno se ha llenado de hombres y mujeres muy bien preparados a lo largo del tiempo, pero que este a su vez se ve deteriorado a

causa de sus importantes deficiencias que tienen en el campo de la Inteligencia Emocional.

2.4.2. A continuación algunas habilidades importantes en el desempeño laboral

- ❖ Asertividad
- ❖ Adaptabilidad y capacidad de dar una respuesta creativa ante cualquier obstáculo que se presente.
- ❖ Capacidad de controlarse a sí mismo.
- ❖ Motivación y confianza para determinados objetivos.
- ❖ Eficacia grupal e interpersonal (capacidad para trabajar en equipo).
- ❖ Liderazgo dentro de la organización.

El aprendizaje académico solo sirve para diferenciar a los trabajadores “estrellas” pero lo que aquí realmente importa en un trabajador estrella son las habilidades propias con la que maneje su Inteligencia Emocional.

Dentro de la IE vemos que esta constituye un factor común de las aptitudes personales y sociales que determinan el éxito, junto con las habilidades prácticas son las que nos capacitan para desenvolvernos bien en un determinado puesto de trabajo. Las habilidades de la Inteligencia Emocional son sinérgicas ya que mientras más complejo sea el determinado trabajo más es la importancia de la Inteligencia Emocional.

Nuestra Inteligencia Emocional determina la capacidad potencial para aprender las actividades prácticas; la conciencia de uno mismo, la motivación, el autocontrol, la empatía y la capacidad de relación. Todos estos juntos muestran hasta que punto hemos sabido trasladar este potencial a nuestro mundo laboral. El buen servicio al cliente por ejemplo, es una competencia emocional basada en la empatía, la confianza es una competencia basada en el autocontrol esto de hecho se inclina adecuadamente al saber controlar nuestros impulsos y emociones por ende tanto el servicio al cliente como la responsabilidad son competencias que pueden hacer que la gente sobresalga en su trabajo.¹³

¹³GOLEMAN Daniel "Inteligencia Emocional" Colección ensayo (Ed), Kairos-"Inteligencia Emocional" Estados Unidos, 1995,

2.4.3. ¿Qué características conforman la Inteligencia Emocional?

De acuerdo con Goleman (1997) las principales características que conforman la Inteligencia emocional son:

- ❖ Capacidad de Automotivación.
- ❖ Perseverar en nuestros empeños
- ❖ Controlar impulsos.
- ❖ Diferir gratificaciones.
- ❖ Autorregular nuestros estados de ánimo.
- ❖ Capacidad de empatía y confiar en los demás.
- ❖ Evitar que la angustia interfiera nuestra facultad racional.
- ❖ Capacidad de visionar el futuro.
- ❖ Autocambio y auto transformación (autocrecimiento personal).

Una vez llegado a este nivel de análisis sobre el presente tema, resulta bastante obvia la necesidad de desarrollar un programa de auto perfeccionamiento en Inteligencia Emocional, por tanto relacionamos los principales componentes del mismo:

- ❖ **Conciencia de uno mismo:** Observarse a sí mismo y reconocer sus propios sentimientos.
- ❖ **Toma de decisiones personales:** Precisar si una determinación está gobernada por el pensamiento o el sentimiento.
- ❖ **Dominar los sentimientos:** "Charlar con uno mismo".
- ❖ **Manejar el estrés:** Aplicar métodos de relajación y de imaginación guiada.
- ❖ **Empatía:** Comprender los acontecimientos y las preocupaciones de los demás y asumir sus perspectivas.
- ❖ **Comunicaciones:** Desarrollar la capacidad de hablar de los sentimientos, aprender a escuchar y a hacer preguntas.
- ❖ **Apertura:** Valorar la apertura y la confianza en las relaciones. Reconocer cuando uno puede hablar de sus sentimientos más profundos.
- ❖ **Intuición:** Identificar pautas en su vida y en sus reacciones emocionales y reconocer puntos similares en los demás.
- ❖ **Auto aceptación:** Sentirse bien consigo mismo. Reconocer fortalezas y debilidades. Ser capaz de reírse de sí mismo.

- ❖ **Responsabilidad personal:** Ser proactivo. Asumir las responsabilidades.
Reconocer las consecuencias de sus decisiones
- ❖ **Asertividad:** Afirmar sus intereses y sentimientos sin ira, ni pasividad.
- ❖ **Dinámica de grupo:** Cooperación, saber cuándo y cómo mandar y cuándo obedecer. Solución de conflictos: Aprender a "jugar limpio" con todos.

Es interesante ver el acrósticosobre el tema que nos propone este propio autor:

Implicarnos a fondo en los proyectos.

Nunca decir "no".

Tendencia marcada al cambio.

Estimularnos constantemente.

Legitimizar las percepciones ajenas.

Invitarnos siempre a la autorregulación.

Gestionarse a sí mismo.

Estado de ánimo positivo.

Nitidez en la comunicación.

Conocimiento de uno mismo.

Intentar comprender a los demás.

Autocrecimiento personal sistemático.

Emocionarse profundamente y disfrutarlo.

Mejorar las relaciones interpersonales.

Organizar el trabajo en equipo.

Capacidad de controlar sus emociones.

Impedir que la angustia interfiera en nosotros.

Observar detenidamente las reacciones.

Negar lo que atente a lo humano.

Apertura y confianza en las relaciones.

Laborar con voluntad y perseverancia. Consideramos que este Acróstico recoge la esencia de la Inteligencia Emocional y debe ser un paradigma en nuestra forma de enfrentar la vida.¹⁴

¹⁴GOLEMAN, D. (1997). *Inteligencia Emocional*. (19ª Ed.). Barcelona: Colección Ensayo, Editorial Cairós.

La Inteligencia Emocional es de vital importancia en las personas para tener éxito en su trabajo, y en su vida profesional, si carecen de habilidades sociales serán incapaces de persuadir, de dirigir equipos y de provocar cambios. Dentro de la Inteligencia Emocional hay muchos caminos que recorrer sobre todo si estos caminos te conducen a la excelencia.

...Recuerda el sabio “Todos somos ignorantes, lo que paso es que no todos ignoramos las mismas cosas”. Saber que no se sabe, eso es humildad, pero pensar que uno sabe lo que nos sabe eso es enfermedad. “ALBERTEINSTEIN”

2.5. CONCEPTOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

...“La capacidad para supervisar los sentimientos y las emociones de uno mismo y de los demás, de discriminar entre ellos y de usar esta información para la orientación de la acción y el pensamiento propios”

(Salovey y Mayer, 1990, p. 189).

...“Es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones.”

Daniel Goleman

... “La capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia.” ...

Robert Cooper

...“ Un subconjunto de la inteligencia social que comprende la capacidad de controlar los sentimientos y emociones propios así como los de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones.” ...

Peter Salovey y John Mayer

...”El concepto de Inteligencia Emocional, aunque esté de actualidad, tiene a nuestro parecer un claro precursor en el concepto de Inteligencia Social del Psicólogo Edward (1920) quien la definió como “la habilidad para comprender y

dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas"....Edward Thorndike

...“Hace referencia a la conjunto de destrezas de gestión de personal y destrezas sociales que nos permiten triunfar en el puesto de trabajo y en la vida en general.”....

Emily Sterrett

...“Percibir, comprender y regular las emociones propias y la de los demás”....

Pablo FernándezBerrocal

...“Todas son parecidas pero diferentes. En lo que sí parecen ponerse de acuerdo todos los autores es en lo que señala Daniel Goleman como aptitudes para reconocer y regular las emociones propias y de los demás.”....

2.6. ¿POR QUÉ LA INTELIGENCIA EMOCIONAL ES TAN IMPORTANTE PARA TRIUNFAR DIRIGIENDO UNA EMPRESA?

Dependemos mucho del apoyo que nos presten otras personas con su trabajo para lograr un objetivo.

Si quiere incrementar la eficiencia, la eficacia y la productividad en su empresa u organización ha de saber que la clave está en el desarrollo de las principales aptitudes emocionales y tipos de inteligencia que tenemos las personas ya que según Gardner nos cuenta que tenemos varios tipos de inteligencia y que debemos aprender a desarrollarlas.

2.7. TIPOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

La teoría que más se ha impuesto últimamente es la de la inteligencia múltiple de Howard Gardner. Ésta nos dice que no tenemos una sola capacidad mental, sino varias, concretamente siete.

De acuerdo con la inteligencia múltiple, cuando queremos medir la inteligencia de un sujeto, lo debemos hacer basándonos en todas ellas, no sólo en unas cuantas. Se están

intentando generar nuevos test que midan estas capacidades, pero éste es un proceso difícil y que todavía está en sus inicios.

No tenemos una sola capacidad mental, sino siete: lógico matemático, espacial, lingüístico, musical, corporal, intra- personal e interpersonal.

2.8. LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA EMPRESA

Prácticamente no hay esfera alguna de la actividad humana que no se vea influida (positiva o negativamente) por las emociones: ni el proceso de aprendizaje, ni el rendimiento laboral, ni el rendimiento deportivo, ni la creación artística.

Desde que se identificó la llamada Inteligencia Emocional no han faltado estudios que nos acercan a su utilidad práctica. Resulta de gran interés su proyección para alcanzar nuestros objetivos profesionales. Se trata de modificar y dirigir nuestras emociones y conductas a la consecución de las metas profesionales identificadas.

Las emociones determinan el nivel de rendimiento de que somos capaces, en estado de equilibrio o desequilibrio emocional, así como determinan qué tipo de relación mantendremos con nuestros subordinados (liderazgo), con nuestros superiores (adaptabilidad) o con nuestros pares (trabajo en equipo). Las emociones determinan cómo respondemos, nos comunicamos, nos comportamos y funcionamos en el trabajo y/o la empresa.

Siguiendo a Goleman, cada una de las cinco habilidades prácticas se subdivide en varias competencias.

Cada una de estas competencias de las habilidades prácticas de la Inteligencia Emocional tiene un enorme valor desde el punto de vista profesional, pues constituyen herramientas emocionales que potencian nuestro rendimiento laboral y el de nuestro entorno, por el efecto sinérgico que puede crearse.

La autoconciencia implica reconocer los propios estados de ánimo, los recursos y las intuiciones.

Las competencias emocionales que dependen de la autoconciencia son:

- ❖ **Conciencia emocional:** identificar las propias emociones y los efectos que pueden tener.
- ❖ **Correcta autovaloración:** conocer las propias fortalezas y sus limitaciones.
- ❖ **Autoconfianza:** un fuerte sentido del propio valor y capacidad.

En muchos casos en nuestro puesto de trabajo y en su entorno laboral, no somos capaces de tener confianza en nuestras posibilidades, por ejemplo de terminar un proyecto investigativo; de enfrentar una nueva tarea con éxito; o de reconocer dónde están nuestras debilidades profesionales en las que debemos trabajar con ahínco en el futuro: insuficiencias en conocimientos informáticos o idiomáticos requeridos por nuestra profesión.

Así mismo, el **Control Emocional** se refiere a manejar los propios estados de ánimo, impulsos y recursos.

Las competencias emocionales que dependen del control emocional son:

- ❖ **Autocontrol:** mantener vigiladas las emociones perturbadoras y los impulsos.
- ❖ **Confiabilidad:** mantener estándares adecuados de honestidad e integridad.
- ❖ **Conciencia:** asumir las responsabilidades del propio desempeño laboral.

- ❖ **Adaptabilidad:** flexibilidad en el manejo de las situaciones de cambio.
- ❖ **Innovación:** sentirse cómodo con la nueva información, las nuevas ideas y las nuevas situaciones.

Dentro de estas competencias se pueden encontrar casos donde no somos capaces de controlar nuestros impulsos emocionales en una acalorada discusión laboral y luego las consecuencias de nuestra actitud son irreversibles.

En otras circunstancias, puede que no seamos todo lo honesto que el momento requiera a la hora de enfrentar algo mal hecho en nuestro departamento o grupo de trabajo; o simplemente nos encontramos incómodos e inadaptados ante cambios de directivos o subordinados, cambios en la estructura organizacional en nuestro entorno inmediato, o decisiones discrepantes en materia de política laboral.

En muchos casos no somos capaces de mantener el suficiente optimismo cuando una tarea fracasa en sus primeros intentos y el pesimismo y la desmotivación nos invaden; mientras que en otras ocasiones no somos capaces de inyectar a nuestros compañeros de trabajo la dosis de motivación que requieren para poner un esfuerzo de su parte y con el apoyo de sus colectivos lleguen felizmente a la meta trazada.

Sin embargo, trabajando en equipo, inspirando a los que nos rodean y dejándonos inspirar por ellos mismos en otros casos, es como en muchas ocasiones logramos acertar en nuestras estrategias y compromisos.¹⁵

Cultivando la Inteligencia emocional y recogiendo sus frutos en nuestro radio de acción profesional, debemos llegar a ser el primero en actuar afectuosamente o tender la mano, pero a su vez, debemos dedicar un momento de cada día a pensar en alguien a quien dar las gracias; debemos practicar actos de amabilidad espontáneos con nuestros directivos y/o subordinados, resistiéndonos al impulso de criticarlos; debemos mostrarnos de acuerdo con las críticas dirigidas contra nosotros (para luego ver cómo desaparecen); y debemos convertirnos en un conductor menos agresivo de nuestras acciones.

La inteligencia emocional es la cualidad humana que más contribuye a la excelencia en el mundo laboral y al funcionamiento óptimo de los individuos y equipos.

2.8.1 Reflexiones en torno a la Inteligencia Emocional en la Empresa

Cada día al llegar a nuestro puesto de trabajo debemos sentirnos felices allí donde estamos; debemos dejar de culpar a los demás; debemos preguntarnos constantemente: ¿qué es realmente importante?, sin llegar a confundir lo urgente con lo importante; debemos buscar lo extraordinario dentro de lo corriente; y en cada asamblea o reunión de trabajo, en lugar de defender nuestras posturas ciegamente, debemos intentar comprender primero el punto de vista del otro, tratando de hacer caso omiso de nuestros pensamientos negativos.

En nuestra fábrica, departamento o equipo de trabajo, debemos ser capaces de cambiar la actitud que tenemos hacia los problemas; debemos saber contar hasta diez

¹⁵PÉRSICO, Lucrecia, “Inteligencia Emocional”, Editorial Libsa, Madrid-España, 2005

cuando nuestro jefe nos regaña acaloradamente y nos parece que está siendo injusto; debemos tratar de hacer una cosa por vez sin atormentarnos y tratar de resolver varios problemas al mismo tiempo, sin aspirar a que todo sea siempre perfecto; profesionalmente no debemos justificar nuestras limitaciones, ya que entonces jamás las superaremos, reconociendo nuestros problemas, pues siempre es preferible ser amable que tener razón y casi siempre es preferible dejar que los otros se lleven la gloria.

Simplemente la posibilidad de afrontar las relaciones profesionales desde una óptica más flexible y accesible ya merece la pena como punto de partida para iniciar una reflexión en cuanto a su puesta en práctica. Los resultados, sin duda, merecen el esfuerzo.¹⁶

¿Qué buscan actualmente los empresarios de los trabajadores?

Hoy en día, los empresarios buscan en sus trabajadores la capacidad de escuchar y de comunicarse verbalmente, así como la adaptabilidad y capacidad de dar una respuesta creativa ante los contratiempos y los obstáculos, sin pasar por alto la capacidad de controlarse a sí mismo, la confianza, la motivación para trabajar en la consecución de determinados objetivos, la sensación de querer abrir un camino y de sentirse orgulloso de los logros conseguidos.

Pero también buscan el logro de la eficacia grupal e interpersonal, la cooperación, la capacidad de trabajar en equipo y la habilidad para negociar las disputas que inevitablemente se suceden en el día a día.

Es por ello que cuando haya dudas acerca de a quién le toca realizar una tarea, los empresarios admiran al que está dispuesto a realizarla sin más comentarios, apreciando a aquellos que se muestran agradecidos cuando se sienten bien y cuando se sienten mal, sin mostrar ambivalencias en el comportamiento.

¿Cómo usar la Inteligencia emocional para lograr un equilibrio entre el trabajo, la familia y los estudios?

¹⁶GOLEMAN, Daniel, (1999). *Inteligencia Emocional en la empresa*. España: Editorial Javier Vergara.

La inmensa mayoría de las personas concebimos el éxito como un equilibrio en nuestra realización personal, respecto a las distintas áreas de la vida: la de la salud, la profesional, la afectiva, la familiar y la social.

Sin embargo, hace unos años se impuso cierto culto al éxito que, irónicamente, no medía los costos en términos del valor más importante: nuestra propia vida.

Pero, ¿es este tipo de éxito - que daña la salud, las relaciones y la paz de la mente - el que vale la pena lograr? ¿Puede alguien que termina sufriendo de úlcera o del corazón, o que se haya divorciado por culpa de las presiones laborales, o que no tenga compañeros que se hayan convertido en amigos porque sólo se persiguió las mejores notas, considerarse plenamente exitoso?

Hoy existe una creciente tendencia a definir el éxito en términos de una vida balanceada, en la cual los objetivos materiales comparten espacio con los 'valores intangibles': relaciones y roles familiares enriquecedores y de apoyo mutuo, un cuerpo saludable que pueda controlar el stress, gran participación en la vida comunitaria, y oportunidades para satisfacer deseos altruistas y creativos. Una vida balanceada no puede alcanzarse sin Inteligencia emocional, un componente que nos permite poner en marcha y sostener lo que se ha dado en llamar "*El sistema del éxito total*".

2.8.2. Reflexiones en torno a la Inteligencia Emocional

- ❖ La Inteligencia emocional no solo significa ser "amable", porque hay momentos en los que no se requiere la amabilidad sino afrontar una realidad incómoda que no puede eludirse por más tiempo.
- ❖ La Inteligencia emocional comporta la capacidad de expresar sentimientos del modo más adecuado y no significa dar rienda suelta a nuestros sentimientos y dejar al descubierto intimidades.
- ❖ Las mujeres no son emocionalmente más inteligentes que los hombres ni viceversa, porque cada individuo posee su propio perfil específico.

El grado de evolución de la Inteligencia emocional no está determinado genéticamente y tampoco se desarrolla exclusivamente durante nuestra infancia.

Las personas que desarrollan adecuadamente sus emociones: descifran y se relacionan

Mejor con los sentimientos de los demás, se deleitan de una situación ventajosa en todos los dominios de la vida, se agregan mejor a los colectivos, perciben más satisfacción, son más eficientes y productivas, tienen más calidad de vida.

¿Qué podemos hacer para que la Inteligencia Emocional se desarrolle en nuestras empresas?, ¿es suficiente difundir los conceptos?, ¿qué ha de tener un programa de Inteligencia emocional para que tenga éxito?

La clave del éxito del desarrollo de la Inteligencia Emocional en la Empresa se encuentra en el propio desarrollo personal, en el esfuerzo de cada uno de los sujetos implicados, a su ritmo y desde la introspección, la toma de conciencia y la voluntad de cambio y mejora continua de cada uno de ellos.

Para lograr desarrollar la Inteligencia Emocional en la Empresa, todos (y especialmente los altos cargos), deben desarrollar la suya propia.

Por su parte, para gestionar y dirigir el desarrollo de la Inteligencia Emocional es necesario facilitar un clima de confianza y apertura, elevar el nivel de conciencia y auto-conocimiento de cada empleado e incrementar su motivación.

De acuerdo con Bolívar (2005), una herramienta clave que debería ser contemplada en cualquier programa para su desarrollo es el taller de Inteligencia Emocional, donde a través de una metodología vivencial y participativa se crea un espacio de reflexión y de conocimiento de las áreas que cada participante deberá "trabajar" en sí mismo para alcanzar sus objetivos dentro del marco de las necesidades de la empresa.

En su segunda obra sobre Inteligencia emocional, Goleman (1999) realiza una profunda investigación acerca de este concepto aplicado al trabajo, demostrando que quienes alcanzan elevados niveles dentro de las organizaciones poseen un gran control de sus emociones, están motivados, generan entusiasmo, y saben trabajar en

equipos. Goleman es un experto que domina completamente su campo y relaciona con habilidad los nuevos conceptos con la antigua sabiduría sobre la vida afectiva.¹⁷

En este libro, Goleman aborda tres grandes temas que se relacionan con el trabajo: las capacidades emocionales individuales, las habilidades para trabajar en equipo y la nueva empresa organizada con Inteligencia Emocional. Demuestra la importancia de adaptarse a las nuevas condiciones en las empresas modernas, la necesidad del autocontrol en situaciones de estrés y la importancia de ser honesto, íntegro y responsable. Los gerentes más eficaces son emocionalmente inteligentes debido a su claridad de objetivos, su confianza en sí mismos, su poder de influir positivamente y de "leer" los sentimientos ajenos.

El CI (Coeficiente Intelectual) determina lo que sabe un ejecutivo, pero la Inteligencia emocional determina lo que hará. El CI es lo que permite entrar en una organización, pero la Inteligencia emocional es lo que permite crecer en esa organización y convertirse en líder.

La importancia de la Inteligencia Emocional tiene que ver mucho con el saber controlar nuestras emociones para nuestro propio bienestar.

Conseguir dicha inteligencia es lo que nos va a permitir vivir con mayor confianza y seguridad. Mucha gente se engaña al pensar que altos coeficientes intelectuales se logran con la aplicación de los test o algo así, o que el éxito en los negocios nos da el rótulo de "*seguro de sí mismo*"..., y con ese hecho ya creemos que es suficiente para sentirse realizado. Esa es una falsa percepción de las cosas. Puedes ser el cirujano más eficiente, el mejor arquitecto, el más honesto abogado, el futbolista más destacado, el comerciante más emprendedor; pero si no sabemos manejar nuestra Inteligencia Emocional siempre habrá inestabilidad no solo en nuestro trabajo si no en nuestro diario vivir.

Muchas personas que tienen éxito en sus carreras y tienen problemas en otros aspectos de su vida, no son capaces de manejarlos adecuadamente porque sus emociones se desbordan. Se podrían poner muchos ejemplos de personas que son brillantes en los negocios y su carrera, y que sin embargo a nivel familiar o de pareja son totalmente inestables debido a que no pueden controlar su impulsividad, eso se

¹⁷GOLEMAN, D. (1999). *Inteligencia Emocional en la empresa*. España: Editorial Javier Vergara.

da por que en dicha persona falta el concepto e importancia de la Inteligencia Emocional.

La inteligencia está constituida por las habilidades y los conocimientos adquiridos, y depende mucho de ello para su desarrollo, en gran medida de la educación cultural que haya recibido el sujeto y de la capacidad que tenga para usar la información recibida, pensar bien sobre esa información y resolver cualquier problema que se nos presente. A través del uso de la inteligencia emocional, ha demostrado ser un elemento clave para el buen funcionamiento tanto de las organizaciones como para la vida del ser humano en general. Esto es muy importante comprenderlo, porque de esa forma nuestra conciencia está tranquila. Pero claro, el aprender o adquirir la inteligencia emocional es un proceso que toma su tiempo, tiene sus altibajos y que sin embargo, vale la pena atravesar porque en el control de nuestras emociones está la clave de nuestra felicidad.

Y no olvidar que dicho control implica perseverancia en decretar pensamientos positivos en la mente.

Finalmente hay que decir que adquirir empatía es el primer paso para desarrollar dicha inteligencia, la cual es mucho más importante en la vida, que lograr títulos o conseguir éxitos en el trabajo, porque el controlar las emociones te da verdadera estabilidad. La inteligencia emocional nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que soportamos en el trabajo, acentuar nuestra capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social, que nos brindara mayores posibilidades de desarrollo personal. Tener el correcto balance de las cosas, manejar adecuadamente éxitos y fracasos y poder ubicarse en el punto de equilibrio, punto justo donde siempre debe estar una persona serena, sensata y feliz

2.8.3. Algunas ventajas de aplicar Inteligencia Emocional en las Empresas

- ❖ La comunicación mejora
- ❖ El trabajador se siente más persona, más feliz, mas pleno y con mayor calidad de vida.
- ❖ Aumenta la motivación
- ❖ Las relaciones personales mejoran

- ❖ Las personas se implican más en su trabajo y son más responsables y autónomas
- ❖ Mejora el clima laboral
- ❖ Nuestro poder (especialmente el carismático) y nuestro liderazgo se ven reforzados
- ❖ Aumenta la eficacia y eficiencia de las personas y de los equipos
- ❖ Los procesos de cambio y de mejora continua se agilizan
- ❖ Mejoran las relaciones con los clientes y con todos los públicos de la empresa
- ❖ Mejoran un sinnúmero de pequeñas y sutiles cosas. Y como consecuencia mejora la rentabilidad de la empresa¹⁸

Luego de revisar lo que es la Inteligencia Emocional nos damos cuenta que todo esto tiene una finalidad y es el de saber tratar bien a los demás, estemos en el lugar que estemos dentro de nuestro hogar, dentro de una oficina en todo lugar todos y cada una de las personas nos merecemos respeto y consideración, ponerse en el lugar del otro no es nada fácil pero debemos intentarlo cada día solo así empezaremos a utilizar nuestra Inteligencia Emocional, y con esto lograremos ser buenos oyentes, buenos líderes en todo aspecto de nuestras vidas. Solo así lograremos tener éxito en nuestro diario vivir. De allí su importancia para poder desarrollarlo muy bien en todo ambiente, sobre todo en el ambiente donde es nuestro segundo hogar el Trabajo. En este capítulo hemos venido hablando sobre competencias emocionales pero acaso comprendemos lo que quiere decir la palabra emocional, podríamos decir que es la emoción o que son las emociones? Pues bien a continuación una amplia explicación de lo que significa las emociones.

2.9. QUE SON LAS EMOCIONES

...”No solamente nuestro placer, nuestra alegría y nuestra sonrisa, sino también nuestro pesar, nuestro dolor, nuestra aflicción, nuestras lagrimas nacen en el cerebro y solo en el cerebro. Con el pensamos y comprendemos, vemos y oímos, y discriminamos entre lo repugnante y lo maravilloso, entre lo placentero y lo displacentero y entre lo bueno y lo malo.”..... Hipócrates de Cos (406-370)

¹⁸STENBERG, R. & DETTERMAN, D., K. (1988). *¿Qué es la inteligencia?* Madrid: (Ed) Pirámide.

Las emociones

Unas palabras acerca de lo que quiere decir con el término emoción, un término cuyo significado preciso los psicólogos y filósofos han dicho muchas sutilezas durante más de un siglo. En su sentido más literal, el Oxford English Dictionary define la emoción como “cualquier agitación y trastorno de la mente, el sentimiento, la pasión, cualquier estado mental vehemente o excitado”.

Las tres reacciones primarias de este tipo son la ira, la tristeza, temor, placer, amor, sorpresa, disgusto, vergüenza que brotan como respuesta inmediata a un estímulo externo, o son el resultado de un proceso subjetivo, como la memoria, la asociación o la introspección.

A continuación señalaremos a que hace referencia cada una de ellas ya que se encuentran relacionadas directamente con la emoción.



Ira.- furia, resentimiento, cólera indignación, fastidio violencia etc.

Tristeza.- pesar, melancolía, pesimismo, pena soledad, etc.

Temor.- ansiedad, aprensión, preocupación, inquietud, miedo, terror, fobia etc.

Placer.- felicidad, alegría. Alivio, dicha, gratificación, orgullo etc.

Amor.- aceptación, simpatía, confianza, amabilidad, afinidad, devoción, adoración, etc...

Sorpresa.- conmoción, asombro, desconcierto, etc.

Disgusto.- desdén, desprecio, menosprecio, disgusto, repulsión, etc.

Vergüenza.- culpabilidad, molestia, disgusto, remordimiento, humillación, arrepentimiento, mortificación, etc.¹⁹

Las emociones son fenómenos psicofisiológicos que representan modos eficaces de adaptación a ciertos cambios de las demandas ambientales. Psicológicamente, alteran la atención, hacen subir de rango ciertas conductas en la jerarquía de respuestas del

¹⁹ GOLEMAN Daniel, la Inteligencia Emocional, Buenos Aires, Javier Vergara (Ed.) S.A., 1996.

individuo y activan redes asociativas relevantes en la memoria. Fisiológicamente, organizan rápidamente las respuestas de distintos sistemas biológicos incluyen expresiones faciales, músculos, voz, etc.

Las emociones son estrategias para desenvolvernosen el mundo, sin ellas seriamos incapaces de tomar decisiones racionales. Las emociones son una forma de sintonizar con el mundo.

Una vida feliz no es una vida sin conflictos, sino una vida a la que gestionamos sabiamente nuestros conflictos emocionales en conjugación con nuestros valores más profundos.

Es bueno controlar las emociones?

Si por controlar se entiende la capacidad de adecuar la expresión emocional al contexto (situación y personas implicadas), la respuesta es afirmativa. Si por controlar se entiende reprimir continuamente el sentimiento y/o manifestación de una o varias emociones que 'no nos gustan, esto puede conducir a desarreglos de la personalidad que no pueden ser considerados positivos.

Es bueno, en alguna circunstancia, reprimir las emociones?

Si por reprimir se entiende ahogar toda manifestación de un sentimiento o emoción, la respuesta es que, a juzgar por las evidencias somáticas y psicológicas, no es bueno reprimir las emociones, salvo en casos extremos en donde sea imperioso hacerlo, pero en estos casos se trataría de reprimir la manifestación exterior de la emoción, y no su llegada a la conciencia.

¿Qué ocurre cuando se reprimen las emociones?

En primer lugar, no podemos sacar ningún provecho de ellas. En segundo lugar, al igual que una herida, un sentimiento o emoción reprimida puede 'infectarse' (hacerse más virulenta). Al crecer en intensidad, o al encontrarse aún más un sentimiento negativo, puede llevar al estallido, cuya principal característica es aparecer de improviso, a veces sin relación con el objeto u ocasión del sentimiento.

Las emociones pueden modificarse a voluntad?

No siempre. Existen emociones tan fuertes y repentinas que no pueden dissociarse de su manifestación física, y esto es un mecanismo que la evolución ha impuesto a

nuestro organismo, por razones de supervivencia, y obviamente no podemos modificar a voluntad. En cambio, las emociones que se basan en sentimientos y/o procesos de pensamiento y razonamiento (rencor, ansiedad, tristeza, etc.) sí pueden ser controladas y cambiadas, pero también dentro de los límites impuestos a cada temperamento.

¿Por qué es importante desarrollar adecuadamente las emociones?

Las personas que desarrollan adecuadamente sus emociones:

- ❖ Interpretan y se relacionan mejor con los sentimientos de los demás.
- ❖ Disfrutan de una situación ventajosa en todos los dominios de la vida.
- ❖ Se incorporan mejor a los colectivos.
- ❖ Sienten más satisfacción.
- ❖ Son más eficientes y productivas.
- ❖ Tienen más calidad de vida.

¿Existen emociones negativas y positivas?

No podemos calificar a las emociones como 'negativas' o 'positivas' prescindiendo de todo contexto en el que ellas se producen.

En principio, podríamos pensar que la ira, por ejemplo, es una emoción negativa que, idealmente, sería bueno no experimentar jamás.

Sin embargo, las emociones son un mecanismo de supervivencia implantado por la inteligencia y manifestado en la evolución de las especies, la cual ha permitido a nuestros antepasados mamíferos sobrevivir hasta hoy, y que también a nosotros nos permite seguir sobreviviendo.²⁰

APRENDER SOBRE LAS EMOCIONES

“Las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas tienen más probabilidades de sentirse satisfechas y ser eficaces en su vida, y de dominar los hábitos mentales que favorezcan su propia productividad; las personas que no

²⁰ Wilks F: Relación entre razón y emoción. En: Emoción inteligente. Frances Wilks (Ed). Planeta Barcelona 1999.

pueden poner cierto orden en su vida emocional libran batallas interiores que sabotean su capacidad de concentrarse en el trabajo y pensar con claridad.”

Dr. Daniel Goleman.

Luego de haber revisado todo lo referente a la Inteligencia Emocional, las emociones daremos también a conocer cómo se puede llegar a hacer una persona emocionalmente inteligente, ya que a su vez este tema es de mucho interés conocerlo para sobrellevar situaciones dentro del trabajo, saber relacionarnos y porque no, mejorar el clima laboral, la Empresa Casaval es un empresa con más de 50 trabajadores y todos esto que hemos venido desarrollando es para ellos, los trabajadores para que así junto con este estudio puedan llegar a diferenciar si están o no utilizando la Inteligencia Emocional, y controlando o no adecuadamente sus emociones no solo en sus lugares de trabajo si no en su diario vivir.

2.10. COMO SER UNA PERSONA EMOCIONALMENTE INTELIGENTE

El ser emocionalmente inteligente es un término muy interesante, dado que, es conocer más allá de lo que popularmente conocemos como capacidad, intelecto o pensamiento de la gente ante ciertas circunstancias. Sin embargo, el termino inteligencia va mucho más allá de tener mucha información en nuestra memoria, obtener buenas calificaciones, hacer muchas actividades y pasar ocupado o mantenerse informado de lo que sucede alrededor, se puede definir mas como una capacidad para entenderse a sí mismo y a los demás, comprender situaciones y hasta poder dar oportunidad de inventar cosas nuevas, si esta inteligencia, la relacionamos con nuestras emociones, es mucha más efectiva, dado que esto nos permite comprender mejor nuestro alrededor a así tener mejores reacciones ante diversas situaciones.

Si usted:

Tiene la capacidad de reconocer tanto sus fortalezas como sus debilidades, admitir mejor sus errores y limitaciones, puede controlar sus estados de ánimo, responsabilizarse de actos inadecuados, tiene la habilidad de escuchar y de entender a los demás. Entonces se puede decir que usted es una persona que aplica su inteligencia desde la parte emocional y esto contribuye a que usted sea una persona

que le gusta mantenerse saludable, sencilla y con habilidad de llevarse bien con los demás.

Recuerde que todos los días se aprende algo nuevo, aprenda hoy a desarrollarse como una persona que sepa cómo utilizar su inteligencia controlando sus emociones, el ser una persona emocionalmente inteligente va ligado con el querer ser una persona competitiva y feliz; luchadora por ser una mejor persona cada día.²¹

<http://radiopuravida.foroactivo.com>

²¹Goleman Daniel, Las Artes de la influencia. En: La Práctica de la Inteligencia Emocional. Daniel Goleman (Ed). Kairos Barcelona 1998.

CAPÍTULO III

3.1. DIAGNÓSTICO DE LOS NIVELES DE IE

INTRODUCCION

Este capítulo describe detalladamente todo el proceso que se llevó a cabo para cumplir con el objetivo general y los objetivos específicos propuestos, dentro de esta tesis de graduación.

Dentro de este capítulo se encuentra toda la información práctica que demuestra cómo se fueron cumpliendo los objetivos planteados, en donde se podrán encontrar fotografías tomadas en el momento de la aplicación del test utilizado el cual se denomina BFQ Cuestionario “Big Five” para valorar la forma pensar, sentir y actuar de nuestra Inteligencia Emocional.

Al final de este informe se encontrara expuestos los resultados de todo el proceso práctico que se les aplico a todos los colaboradores de la Empresa Distribuidora Casaval.

PARTE PRÁCTICA

El objetivo general del presente trabajo de graduación fue diagnosticar la Inteligencia Emocional de 44 colaboradores de la Empresa Distribuidora Casaval, para cumplir el objetivo propuesto se fueron desarrollando los siguientes pasos:

- a.- Se aplicó un test que valora la Inteligencia Emocional denominado BFQ Cuestionario “Big Five”.
- b.- Se entregó a cada uno de los colaboradores el test previo a una breve explicación
- c.- Se llevó a cabo una pequeña dinámica para romper el hielo y entrar en confianza.
- d.- Se les explicó brevemente en resumen de lo que es la Inteligencia Emocional
- e.- Como complemento de este proceso se elaboro un manual sobre el desarrollo del manejo de la Inteligencia Emocional para que sirva de guía a los empleados de Casaval, este manual fue entregado después de obtener los resultados de la aplicación del primer test

f.- Para proceder con la segunda validación se entrego el manual ya elaborado a cada uno de los 44 colaboradores de Casaval

g.- La segunda validación se la realizo 4 semanas después de haber entregado dicho manual.

h.- Al final de este se encuentran los respectivos anexos.

Esta tesis de graduación pudo ser realizada gracias a la colaboración de los 44 participantes quienes desempeñan diferentes funciones en la empresa

NOTA IMPORTANTE: Los datos que se describen en la tabla que a continuación se mencionan, **NADA** tiene que ver con el orden de aplicación de las pruebas y su interpretación, las mismas que serán analizadas más adelante.

APELLIDO	NOMBRE	CARGO	EDAD
1.Alvarado	Iván	Vendedor	41
2.Alava	Aníbal	Vendedor	29
3.Alvarado	Germán	Vendedor	41
4Alvarez	Flavio	Vendedor	25
5.Bermeo	Héctor	Vendedor	22
6.Bravo	Marco	Vendedor	35
7.Buenaño	Daysi	Vendedor	32
8.Cajamarca	Patricia	Vendedor	24
9.Calderon	Walter	Vendedor	30
10.Carrillo	John	Vendedor	33
11.Cedillo	Carlos	Vendedor	33
12.Coyago	Fabián	Vendedor	27
13.Coyago	Mauricio	Vendedor	28
14.Cuenca	Edison	Vendedor	24
15.Delgado	Edith	Vendedor	29

16.Dominguez	Gerardo	Vendedor	35
17.Flores	Danny	Vendedor	29
18.Gomez	Antonio	Vendedor	28
19.Izurieta	Patricio	Vendedor	39
20.Mendoza	José	Vendedor	30
21.Montenegro	Elvin	Vendedor	32
22.Morales	Sebastián	Vendedor	34
23.Morocho	Leonardo	Vendedor	32
24.Muñoz	Jamil	Vendedor	34
25.Naranjo	Leonardo	Vendedor	22
26.Niola	Enrique	Vendedor	34
27.Ochoa	Juan	Vendedor	28
28.Ortiz	Soledad	Vendedor	36
29.Patiño	José	Vendedor	46
30.Peralta	Marcelo	Vendedor	34
31.Perez	Marco	Vendedor	30
32.Portilla	Freddy	Vendedor	30
33.Quizhpe	Hernán	Vendedor	29
34.Reyes	Rogel	Vendedor	44
35.Romero	Gloria	Vendedor	30
36.Sarmiento	Joel	Vendedor	30
37.Sarteros	Guillermo	Vendedor	29
38.Serrano	Daniel	Vendedor	33
39.Sigua	Carlos	Vendedor	32

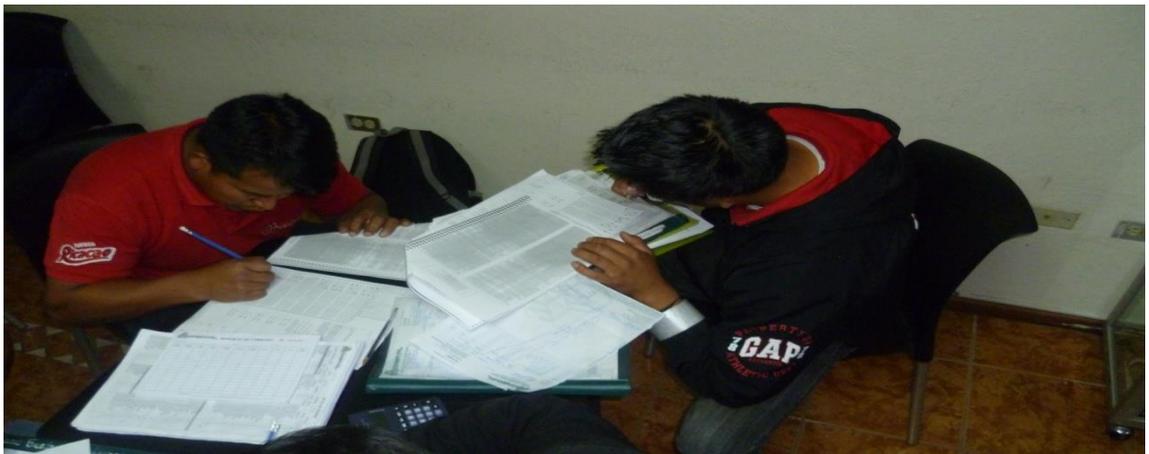
40.Solis	Diego	Vendedor	23
41.Sumba	Juan	Vendedor	33
42.Torres	Darwin	Vendedor	26
43.Torres	Jacqueline	Vendedor	42
44.Vera	Francisca	Vendedor	44

3.2. APLICACIÓN DE TEST:

En la siguiente fotografía se puede observar a los colaboradores recibiendo una explicación de cómo deben responder a cada una de las preguntas.



En las siguientes fotografías vemos a los colaboradores concentrados en dicha aplicación del Cuestionario “Big Five”



En las siguientes hojas se presenta la muestra de la aplicación BFQ Cuestionario “Big Five” y el cuadro de calificación, en esta parte encontrara frases de forma de pensar, sentir y actuar, donde usted leerá atentamente y marcar la respuesta que describa mejor su forma habitual de pensar, sentir y actuar.

N° 234

BFQ

CUESTIONARIO “BIG FIVE”

INSTRUCCIONES

A continuación encontrará una serie de frases sobre formas de pensar, sentir o actuar, para que las vaya leyendo atentamente y marque la respuesta que describa mejor cuál es su forma habitual de pensar, sentir o actuar.

Para contestar utilice la Hoja de respuestas y señale el espacio de uno de los números (5 a 1) que encontrará al lado del número que tiene la frase que está contestando. Las alternativas de respuesta son:

- 5 completamente VERDADERO para mí
- 4 bastante VERDADERO para mí
- 3 ni VERDADERO ni FALSO para mí
- 2 bastante FALSO para mí
- 1 completamente FALSO para mí

Vea cómo se han contestado aquí dos frases:

E1. Me gusta pasear por el parque de la ciudad.

E2. La familia es el móvil de todos mis actos.

REPRESENTACIÓN DE LA HOJA DE RESPUESTAS					
	5	4	3	2	1
E1.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E2.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

No existen respuestas correctas o incorrectas, buenas o malas; la persona que contestó a las dos frases anteriores consideró que la frase E1 es “bastante falsa” para ella (señaló debajo del número 2) y que la frase E2 es “completamente verdadera” para ella (señaló debajo del 5), porque pone a la familia por delante del dinero y de los amigos.

Procure contestar a todas las frases. Recuerde que debe dar su propia opinión acerca de Vd. Trate de ser SINCERO CONSIGO MISMO y contestar con espontaneidad, sin pensarlo demasiado. Sus respuestas serán tratadas confidencialmente y sólo se utilizarán de modo global, transformadas en puntuaciones.

Al marcar su contestación en la Hoja asegúrese de que el número de la frase que Vd. contesta corresponde con el número colocado al lado del espacio que Vd. marca. Si desea cambiar alguna respuesta borre o anule la señal hecha y marque el otro espacio. No haga ninguna señal en este Cuadernillo.

ESPERE A QUE SE DÉ LA SEÑAL PARA COMENZAR

En esta segunda hoja encontrara algunas de las 135 preguntas que conforman el Test de BFQ Big Five

- | | |
|---|---------------------------------|
| 5 | completamente VERDADERO para mí |
| 4 | bastante VERDADERO para mí |
| 3 | ni VERDADERO ni FALSO para mí |
| 2 | bastante FALSO para mí |
| 1 | completamente FALSO para mí |

1. Creo que soy una persona activa y vigorosa.
2. No me gusta hacer las cosas razonando demasiado sobre ellas.
3. Tiendo a implicarme demasiado cuando alguien me cuenta sus problemas.
4. No me preocupan especialmente las consecuencias que mis actos puedan tener sobre los demás.
5. Estoy siempre informado sobre lo que sucede en el mundo.
6. Nunca he dicho una mentira.
7. No me gustan las actividades que exigen empeñarse y esforzarse hasta el agotamiento.
8. Tiendo a ser muy reflexivo.
9. No suelo sentirme tenso.
10. Noto fácilmente cuándo las personas necesitan mi ayuda.
11. No recuerdo fácilmente los números de teléfono que son largos.
12. Siempre he estado completamente de acuerdo con los demás.
13. Generalmente tiendo a imponerme a las otras personas, más que a condescender con ellas.
14. Ante los obstáculos grandes, no conviene empeñarse en conseguir los objetivos propios.
15. Soy más bien susceptible.
16. No es necesario comportarse cordialmente con todas las personas.
17. No me siento muy atraído por las situaciones nuevas e inesperadas.
18. Siempre he resuelto de inmediato todos los problemas que he encontrado.

19. No me gustan los ambientes de trabajo en los que hay mucha competitividad.
20. Llevo a cabo las decisiones que he tomado.
21. No es fácil que algo o alguien me hagan perder la paciencia.
22. Me gusta mezclarme con la gente.
23. Toda novedad me entusiasma.
24. Nunca me he asustado ante un peligro, aunque fuera grave.
25. Tiendo a decidir rápidamente.
26. Antes de tomar cualquier iniciativa, me tomo tiempo para valorar las posibles consecuencias.
27. No creo ser una persona ansiosa.
28. No suelo saber cómo actuar ante las desgracias de mis amigos.
29. Tengo muy buena memoria.
30. Siempre he estado absolutamente seguro de todas mis acciones.
31. En mi trabajo no le concedo especial importancia a rendir mejor que los demás.
32. No me gusta vivir de manera demasiado metódica y ordenada.
33. Me siento vulnerable a las críticas de los demás.
34. Si es preciso, no tengo inconveniente en ayudar a un desconocido.
35. No me atraen las situaciones en constante cambio.
36. Nunca he desobedecido las órdenes recibidas, ni siquiera siendo niño.
37. No me gustan aquellas actividades en las que es preciso ir de un sitio a otro y moverse continuamente.

NO SE DETENGA, CONTINÚE EN LA PÁGINA SIGUIENTE

En esta última hoja llamada plantilla plasmaremos las respuestas escogidas por el lector en donde obtendremos las puntuaciones positivas y negativas, en los siguientes

Recuadros marcados

APellidos y nombre (Letras mayúsculas)

CENTRO

GRUPO

D.N.I. / NÚMERO

EDAD

A B C

SEXO

FIRMA

(Al firmar no sobrepase el recuadro)

FECHA

Conteste a todas las cuestiones, con una sola respuesta

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45
46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135

Consiento expresamente en la corrección de esta prueba, por medios manuales o mecánicos, y en la incorporación de sus resultados a un fichero automatizado, con los requisitos establecidos en la Ley Orgánica 15/99 de Protección de Datos, y me doy por enterado de mi derecho a acceder a la información contenida en el mismo, rectificaria o cancelarla en lo que me afecte.

INSTRUCCIONES SOBRE LA FORMA DE CONTESTAR

- Utilice lápiz (n.º 2 preferentemente)
- Si se equivoca, borre totalmente
- No doble ni arrugue esta hoja
- Rellene completamente

CORRECTO **INCORRECTO**

Obtención de las PD

Use las plantillas para obtener las puntuaciones en los recuadros X

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

 (son las PD positivas) y en los recuadros X

5	4	3	2	1
---	---	---	---	---

 (son las PD negativas).

Anote los resultados en los espacios que vienen aquí debajo. Haga las operaciones indicadas para calcular todas las PD.

Di = 36 + _____ = _____

Do = 36 + _____ = _____

E

Cp = 36 + _____ = _____

Co = 36 + _____ = _____

A

Es = 36 + _____ = _____

Pe = 36 + _____ = _____

T

Ce = 36 + _____ = _____

Ci = 36 + _____ = _____

EE

Ac = 36 + _____ = _____

Ae = 36 + _____ = _____

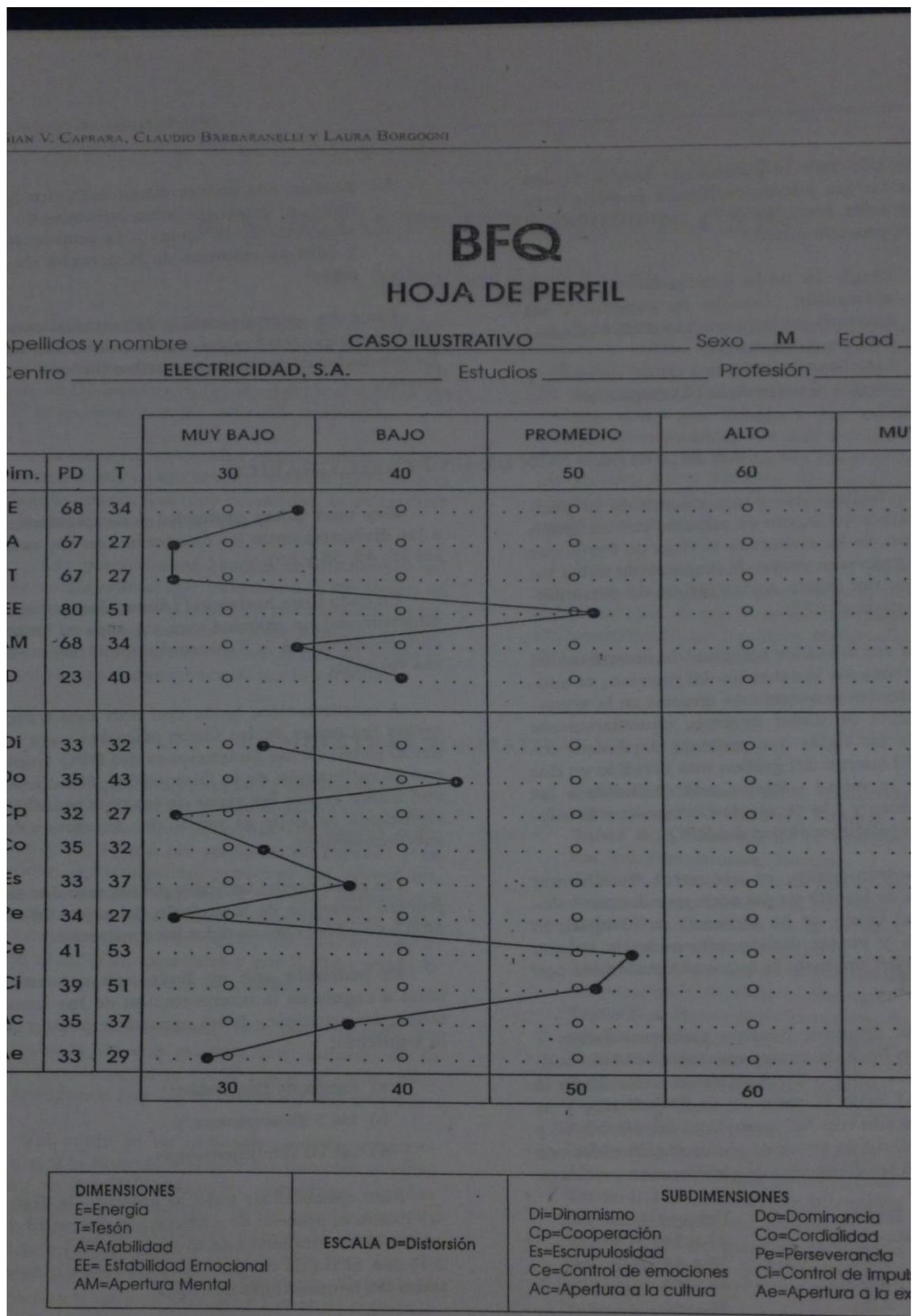
AM

D

BFQ

COPYRIGHT © 1993 by O.S. Organizzazione Special. Firenze, Italia.
COPYRIGHT © 1993 by TEA Ediciones, S.A., Madrid, España.

En esta hoja en cambio vemos un pequeño ejemplo de un caso ilustrativo de como debe quedar graficado las respuestas de la calificación del Test según dimensiones y subdimensiones.



3.3. ANÁLISIS DE TEST Y TABULACIÓN DE RESULTADOS:

En los siguientes gráficos daremos los análisis correspondientes de cada uno de los colaboradores de su forma de pensar, sentir y actuar, además recordemos también que estos resultados fueron analizados antes de la aplicación manual.

Dimensiones		SUBDIMENSIONES	
E= Energía	ESCALA D= Distorsión	Di= Dinamismo	Do= Dominancia
T= Tesón		CP= Cooperación	Co= Cordialidad
A= Afabilidad		Es= Escrupulosidad	Pe= Perseverancia
EE=Estabilidad Emocional		Ce= Control de Emociones	Ci= Control de Impulsos
AM= Apertura Mental		AC= Apertura a la Cultura	Ae=Apertura a la Experiencia

E = Energía.- dinámico extravertido y dominante

T = Tesón.- responsable ordenado y diligente

A = Afabilidad.- altruista comprensivo y tolerante

EE = Estabilidad Emocional.- equilibrado tranquilo y paciente

AM = Apertura Mental.- creativo fantasioso e informado

Di = Dinamismo.- dinámico y activo

Do = Dominancia.- dominante y asertivo

Cp = Cooperación.- cooperador y afectivo

Co = Cordialidad.- cordial y cortes

Es = Escrupulosidad.- meticoloso y preciso

Pe = Perseverancia.- perseverante y tenaz

Ce = Control de Emociones.- capaz de dominar sus emociones

Ci = Control de Impulsos.- capaz de dominar sus impulsos

Ac = Apertura a la Cultura.- abierto a intereses de tipo cultural

Ae = Apertura a la Experiencia.- abierto a lo nuevo, a ideas y valores diferentes.

Cuadro # 1

DATOS PERSONALES							
NOMBRE: xxx							
EDAD: 24 AÑOS							
SEXO: HOMBRE							
FECHA: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	49	0	0	0	0	0
A	-	47	0	0	0	0	0
T	-	47	0	0	0	0	0
EE	-	75	0	0	0	0	0
AM	-	49	0	0	0	0	0
D	-	58	0	0	0	0	0
Di	-	47	0	0	0	0	0
Do	-	53	0	0	0	0	0
Cp	-	33	0	0	0	0	0
Co	-	58	0	0	0	0	0
Es	-	68	0	0	0	0	0
Pe	-	31	0	0	0	0	0
Ce	-	75	0	0	0	0	0
Ci	-	67	0	0	0	0	0
Ac	-	50	0	0	0	0	0
Ae	-	49	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador del cuadro # 1 vemos que presenta un nivel promedio en Energía, Afabilidad, Tesón y Apertura Mental, no sin antes apreciar su fortaleza en Estabilidad Emocional, mostrando así sus debilidades como Cooperación y Perseverancia, destacando sus fortalezas también como Cordialidad, la Escrupulosidad y el Control de sus Impulsos

Cuadro #2

DATOS PERSONALES							
NOMBRE: xxx							
EDAD: 40 AÑOS							
SEXO: HOMBRE							
FECHA: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	55	0	0	0	0	0
A	-	25	0	0	0	0	0
T	-	52	0	0	0	0	0
EE	-	45	0	0	0	0	0
AM	-	54	0	0	0	0	0
D	-	60	0	0	0	0	0
Di	-	60	0	0	0	0	0
Do	-	52	0	0	0	0	0
Cp	-	45	0	0	0	0	0
Co	-	40	0	0	0	0	0
Es	-	48	0	0	0	0	0
Pe	-	44	0	0	0	0	0
Ce	-	52	0	0	0	0	0
Ci	-	42	0	0	0	0	0
Ac	-	52	0	0	0	0	0
Ae	-	56	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina – Olga María Villavicencio

El colaborador # 2 presenta un promedio bajo en afabilidad, un porcentaje medio en Estabilidad Emocional, y un promedio alto en energía esto en relación a las dimensiones, ahora si nos fijamos en las subdimensiones vemos que tiene un nivel alto en Dinamismo, medio en Dominancia, bajo en Cooperación, medio en Escrupulosidad, Perseverancia, Control de Impulsos y vemos también que se desenvuelve bien en la Apertura a la Cultura y a la Experiencia de ideas y valores diferentes.

Cuadro # 3

DATOS PERSONALES							
NOMBRE: xxx							
EDAD: 37 AÑOS							
SEXO: HOMBRE							
FECHA: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	44o.....o.....o.....o.....o.....
A	-	55o.....o.....o.....o.....o.....
T	-	56o.....o.....o.....o.....o.....
EE	-	38o.....o.....o.....o.....o.....
AM	-	44o.....o.....o.....o.....o.....
D	-	38o.....o.....o.....o.....o.....
Di	-	53o.....o.....o.....o.....o.....
Do	-	38o.....o.....o.....o.....o.....
Cp	-	50o.....o.....o.....o.....o.....
Co	-	40o.....o.....o.....o.....o.....
Es	-	60o.....o.....o.....o.....o.....
Pe	-	49o.....o.....o.....o.....o.....
Ce	-	44o.....o.....o.....o.....o.....
Ci	-	38o.....o.....o.....o.....o.....
Ac	-	44o.....o.....o.....o.....o.....
Ae	-	45o.....o.....o.....o.....o.....
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 3 presenta un nivel alto de Energía, bajo de Estabilidad Emocional, Apertura Mental en lo que respecta a las dimensiones, en cuanto a las subdimensiones vemos también que representa un promedio bajo en Dominancia, Cooperación, control de impulsos mientras que una de sus fortalezas es la Escrupulosidad.

Cuadro # 4

DATOS PERSONALES							
NOMBRE: xxx							
EDAD: 40 AÑOS							
SEXO: HOMBRE							
FECHA: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	40o.....o.....o.....o.....o.....
A	-	47o.....o.....o.....o.....o.....
T	-	44o.....o.....o.....o.....o.....
EE	-	50o.....o.....o.....o.....o.....
AM	-	47o.....o.....o.....o.....o.....
D	-	54o.....o.....o.....o.....o.....
Di	-	42o.....o.....o.....o.....o.....
Do	-	42o.....o.....o.....o.....o.....
Cp	-	48o.....o.....o.....o.....o.....
Co	-	47o.....o.....o.....o.....o.....
Es	-	50o.....o.....o.....o.....o.....
Pe	-	40o.....o.....o.....o.....o.....
Ce	-	48o.....o.....o.....o.....o.....
Ci	-	52o.....o.....o.....o.....o.....
Ac	-	47o.....o.....o.....o.....o.....
Ae	-	48o.....o.....o.....o.....o.....
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 4 presenta un nivel bajo en Energía, Tesón y afabilidad, un nivel promedio en Estabilidad Emocional. Esto en relación a las dimensiones. En cuanto a las subdimensiones presenta un nivel bajo en Dinamismo, Dominancia, Cooperación, Cordialidad, Perseverancia y Apertura a la Cultura y a la Experiencia y podríamos decir que una de sus fortalezas es el Control de Impulsos

Cuadro # 5

DATOS PERSONALES							
NOMBRE: xxx							
EDAD: 39 AÑOS							
SEXO: HOMBRE							
FECHA: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	38	0	0	0	0	0
A	-	42	0	0	0	0	0
T	-	44	0	0	0	0	0
EE	-	45	0	0	0	0	0
AM	-	42	0	0	0	0	0
D	-	42	0	0	0	0	0
Di	-	40	0	0	0	0	0
Do	-	38	0	0	0	0	0
Cp	-	50	0	0	0	0	0
Co	-	38	0	0	0	0	0
Es	-	49	0	0	0	0	0
Pe	-	40	0	0	0	0	0
Ce	-	53	0	0	0	0	0
Ci	-	42	0	0	0	0	0
Ac	-	47	0	0	0	0	0
Ae	-	40	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 5 presenta un nivel muy bajo en Energía, Afabilidad, Tesón, Estabilidad Emocional, Apertura Mental, en cuanto a las dimensiones, mientras que las subdimensiones presentan un nivel promedio en Cooperación, Escrupulosidad, Control de Emociones, mostrándose bajos en Dominancia, Cordialidad, Perseverancia, y Apertura a la Experiencia de valores diferentes y a la Cultura.

Cuadro # 6

DATOS PERSONALES							
NOMBRE: xxx							
EDAD: 42 AÑOS							
SEXO: MUJER							
FECHA: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	40	0	0	0	0	0
A	-	32	0	0	0	0	0
T	-	25	0	0	0	0	0
EE	-	40	0	0	0	0	0
AM	-	48	0	0	0	0	0
D	-	56	0	0	0	0	0
Di	-	33	0	0	0	0	0
Do	-	47	0	0	0	0	0
Cp	-	28	0	0	0	0	0
Co	-	42	0	0	0	0	0
Es	-	32	0	0	0	0	0
Pe	-	25	0	0	0	0	0
Ce	-	40	0	0	0	0	0
Ci	-	42	0	0	0	0	0
Ac	-	52	0	0	0	0	0
Ae	-	44	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 6 presenta un nivel bajo en Energía, Afabilidad, Tesón, Estabilidad Emocional, un nivel promedio en Apertura Mental en lo que se refiere a las dimensiones, en cuanto a las subdimensiones igual presenta un nivel bajo en Dinamismo, Cooperación, Escrupulosidad, Perseverancia, y mantiene un nivel promedio en Dominancia, Cordialidad, Control de Emociones y un nivel alto en Apertura a la Cultura

Cuadro # 7

DATOS PERSONALES							
NOMBRE: xxx							
EDAD: 44 AÑOS							
SEXO: MUJER							
FECHA: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	52	0	0	0	0	0
A	-	49	0	0	0	0	0
T	-	33	0	0	0	0	0
EE	-	42	0	0	0	0	0
AM	-	47	0	0	0	0	0
D	-	56	0	0	0	0	0
<hr/>							
Di	-	53	0	0	0	0	0
Do	-	50	0	0	0	0	0
Cp	-	52	0	0	0	0	0
Co	-	45	0	0	0	0	0
Es	-	42	0	0	0	0	0
Pe	-	33	0	0	0	0	0
Ce	-	42	0	0	0	0	0
Ci	-	45	0	0	0	0	0
Ac	-	50	0	0	0	0	0
Ae	-	44	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina – Olga María Villavicencio

El colaborador # 7 presenta una de sus fortalezas es la Energía, y con un nivel promedio de Afabilidad y Apertura Mental, con un promedio bajo en Tesón, Estabilidad Emocional, esto en cuanto a las dimensiones, ahora en cuanto a las subdimensiones su fortalezas son Dinamismo, Dominancia Cooperación, Apertura a la Cultura no a si sus debilidades son la Cordialidad, Escrupulosidad, Perseverancia, el Control de sus Emociones.

Cuadro # 8

DATOS PERSONALES							
NOMBRE: xxx							
EDAD: 41 AÑOS							
SEXO: HOMBRE							
FECHA: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	38	0	0	0	0	0
A	-	63	0	0	0	0	0
T	-	52	0	0	0	0	0
EE	-	33	0	0	0	0	0
AM	-	47	0	0	0	0	0
D	-	45	0	0	0	0	0
<hr/>							
Di	-	25	0	0	0	0	0
Do	-	38	0	0	0	0	0
Cp	-	54	0	0	0	0	0
Co	-	68	0	0	0	0	0
Es	-	55	0	0	0	0	0
Pe	-	48	0	0	0	0	0
Ce	-	40	0	0	0	0	0
Ci	-	31	0	0	0	0	0
Ac	-	38	0	0	0	0	0
Ae	-	60	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 8 presenta un nivel bajo en Energía y Estabilidad Emocional, y un nivel alto en Afabilidad y Tesón además un nivel promedio en Apertura Mental esto en cuanto a las dimensiones y en cuanto a las subdimensiones vemos también que una de sus debilidades encontradas son Dinamismo, y Control de Impulsos, y los niveles promedios son Dominancia, Perseverancia, Control de Emociones

Cuadro # 9

DATOS PERSONALES							
Nombre: xxx							
Edad: 46 años							
Sexo: Hombre							
Fecha: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	25	0	0	0	0	0
A	-	38	0	0	0	0	0
T	-	25	0	0	0	0	0
EE	-	47	0	0	0	0	0
AM	-	25	0	0	0	0	0
D	-	75	0	0	0	0	0
Di	-	28	0	0	0	0	0
Do	-	28	0	0	0	0	0
Cp	-	31	0	0	0	0	0
Co	-	47	0	0	0	0	0
Es	-	28	0	0	0	0	0
Pe	-	31	0	0	0	0	0
Ce	-	40	0	0	0	0	0
Ci	-	53	0	0	0	0	0
Ac	-	33	0	0	0	0	0
Ae	-	28	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 9 presenta niveles bajos en las dimensiones como Energía, Afabilidad, Tesón, Apertura Mental, y un nivel promedio en Estabilidad Emocional, en cuanto a las subdimensiones un nivel bajo en Dinamismo Dominancia, Cooperación, Escrupulosidad, Perseverancia, Control de Emociones Y Apertura a la Cultura y a la Experiencia no podemos dejar de lado sus fortalezas como Cordialidad, Control de Impulsos

Cuadro # 10

DATOS PERSONALES							
Nombre: xxx							
Edad: 39 años							
Sexo: Hombre							
Fecha: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	63	0	0	0	0	0
A	-	44	0	0	0	0	0
T	-	45	0	0	0	0	0
EE	-	45	0	0	0	0	0
AM	-	38	0	0	0	0	0
D	-	45	0	0	0	0	0
Di	-	71	0	0	0	0	0
Do	-	47	0	0	0	0	0
Cp	-	45	0	0	0	0	0
Co	-	44	0	0	0	0	0
Es	-	50	0	0	0	0	0
Pe	-	40	0	0	0	0	0
Ce	-	44	0	0	0	0	0
Ci	-	47	0	0	0	0	0
Ac	-	38	0	0	0	0	0
Ae	-	40	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 10 presenta un nivel alto en Energía, un nivel promedio en Afabilidad, Tesón, Estabilidad Emocional y un nivel bajo en Apertura Mental esto en las dimensiones, en cuanto a las subdimensiones presenta un nivel alto en Dinamismo, Escrupulosidad, y niveles promedios como Dominancia, Cooperación, Cordialidad, Perseverancia, Control de Emociones, Control de Impulso y Apertura a la Experiencia ideas y valores diferentes, con un nivel bajo en Apertura a la Cultura.

Cuadro # 11

DATOS PERSONALES							
Nombre: xxx							
Edad: 33 años							
Sexo: Hombre							
Fecha: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	56	0	0	0	0	0
A	-	68	0	0	0	0	0
T	-	67	0	0	0	0	0
EE	-	60	0	0	0	0	0
AM	-	58	0	0	0	0	0
D	-	42	0	0	0	0	0
Di	-	56	0	0	0	0	0
Do	-	56	0	0	0	0	0
Cp	-	69	0	0	0	0	0
Co	-	63	0	0	0	0	0
Es	-	75	0	0	0	0	0
Pe	-	58	0	0	0	0	0
Ce	-	63	0	0	0	0	0
Ci	-	55	0	0	0	0	0
Ac	-	63	0	0	0	0	0
Ae	-	48	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador #11 presenta muy satisfactoriamente una puntuación alta en Energía, Afabilidad, Tesón, Estabilidad Emocional, Apertura Mental siendo todas esas sus fortalezas en cuanto a las dimensiones, en base a las subdimensiones igualmente presenta puntuaciones altas en Dinamismo, Dominancia, Cooperación, Cordialidad, Escrupulosidad, Perseverancia, Control de Impulsos, Apertura a la Cultura y un nivel promedio en Apertura a la Experiencia de ideas y valores diferentes.

Cuadro # 12

DATOS PERSONALES							
Nombre: xxx							
Edad: 29 años							
Sexo: Hombre							
Fecha: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	31	0	0	0	0	0
A	-	38	0	0	0	0	0
T	-	42	0	0	0	0	0
EE	-	49	0	0	0	0	0
AM	-	28	0	0	0	0	0
D	-	68	0	0	0	0	0
Di	-	38	0	0	0	0	0
Do	-	31	0	0	0	0	0
Cp	-	40	0	0	0	0	0
Co	-	38	0	0	0	0	0
Es	-	50	0	0	0	0	0
Pe	-	38	0	0	0	0	0
Ce	-	38	0	0	0	0	0
Ci	-	56	0	0	0	0	0
Ac	-	31	0	0	0	0	0
Ae	-	38	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 12 presenta puntuación baja en Energía, Afabilidad, y Apertura Mental, un nivel promedio en Tesón y Estabilidad Emocional esto en las dimensiones ahora en las subdimensiones notamos también puntuación baja en Dinamismo, Dominancia, Cordialidad, Perseverancia, Control de Emociones, Apertura a la Cultura y Apertura a la Experiencia, mientras que en Cooperación Escrupulosidad y Control de Impulsos se mantiene en un nivel promedio.

Cuadro # 13

DATOS PERSONALES							
Nombre: xxx							
Edad: 34 años							
Sexo: Hombre							
Fecha: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	50	0	0	0	0	0
A	-	44	0	0	0	0	0
T	-	49	0	0	0	0	0
EE	-	71	0	0	0	0	0
AM	-	63	0	0	0	0	0
D	-	50	0	0	0	0	0
Di	-	50	0	0	0	0	0
Do	-	49	0	0	0	0	0
Cp	-	38	0	0	0	0	0
Co	-	54	0	0	0	0	0
Es	-	49	0	0	0	0	0
Pe	-	49	0	0	0	0	0
Ce	-	71	0	0	0	0	0
Ci	-	68	0	0	0	0	0
Ac	-	60	0	0	0	0	0
Ae	-	67	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 13 presenta resultados de puntuaciones altas como estabilidad emocional, Apertura Mental, puntuación promedio como Energía, Afabilidad y Tesón, esto en cuanto a dimensiones, y las subdimensiones puntuaciones altas como Cordialidad, Control de Emociones, Control de Impulsos Apertura a la Cultura y Apertura a la Experiencia y con un nivel promedio en Dinamismo, Dominancia,, Escrupulosidad y Perseverancia.

Cuadro # 14

DATOS PERSONALES							
Nombre: xxx							
Edad: 32 años							
Sexo: Mujer							
Fecha: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	56	0	0	0	0	0
A	-	53	0	0	0	0	0
T	-	28	0	0	0	0	0
EE	-	58	0	0	0	0	0
AM	-	56	0	0	0	0	0
D	-	58	0	0	0	0	0
Di	-	56	0	0	0	0	0
Do	-	55	0	0	0	0	0
Cp	-	52	0	0	0	0	0
Co	-	53	0	0	0	0	0
Es	-	25	0	0	0	0	0
Pe	-	55	0	0	0	0	0
Ce	-	55	0	0	0	0	0
Ci	-	58	0	0	0	0	0
Ac	-	58	0	0	0	0	0
Ae	-	52	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

En el colaborador # 14 podemos apreciar nivel bajo en Tesón, y con capacidades altas en Energía, Afabilidad, Estabilidad Emocional, y Apertura Mental esto en cuanto a dimensiones, en cambio en las subdimensiones vemos sus fortalezas reflejadas en Dinamismo, Dominancia, Cooperación, Cordialidad, Perseverancia, Control de Emociones, Control de Impulsos y abierto a la Apertura a la Cultura y a la Experiencia a ideas y valores diferentes.

Cuadro # 15

DATOS PERSONALES							
Nombre: xxx							
Edad: 30 años							
Sexo: Hombre							
Fecha: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	38	0	0	0	0	0
A	-	49	0	0	0	0	0
T	-	42	0	0	0	0	0
EE	-	55	0	0	0	0	0
AM	-	38	0	0	0	0	0
D	-	58	0	0	0	0	0
Di	-	38	0	0	0	0	0
Do	-	44	0	0	0	0	0
Cp	-	50	0	0	0	0	0
Co	-	47	0	0	0	0	0
Es	-	50	0	0	0	0	0
Pe	-	38	0	0	0	0	0
Ce	-	48	0	0	0	0	0
Ci	-	60	0	0	0	0	0
Ac	-	38	0	0	0	0	0
Ae	-	40	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 15 refleja puntuación baja en Energía y en Apertura Mental, con un nivel promedio en Afabilidad, Tesón, Estabilidad Emocional en las dimensiones, en cuanto a las subdimensiones presenta debilidades en Dinamismo, Perseverancia y Apertura a la cultura mientras que sus fortalezas se ven reflejadas en un nivel promedio como Dominancia, Cooperación, Cordialidad, Escrupulosidad, Control de Emociones, Control de Impulsos.

Cuadro # 16

DATOS PERSONALES							
Nombre: xxx							
Edad: 29 años							
Sexo: Hombre							
Fecha: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	32	0	0	0	0	0
A	-	58	0	0	0	0	0
T	-	53	0	0	0	0	0
EE	-	60	0	0	0	0	0
AM	-	48	0	0	0	0	0
D	-	69	0	0	0	0	0
Di	-	25	0	0	0	0	0
Do	-	53	0	0	0	0	0
Cp	-	54	0	0	0	0	0
Co	-	58	0	0	0	0	0
Es	-	55	0	0	0	0	0
Pe	-	49	0	0	0	0	0
Ce	-	60	0	0	0	0	0
Ci	-	56	0	0	0	0	0
Ac	-	52	0	0	0	0	0
Ae	-	44	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 16 presenta puntuaciones altas en Afabilidad, Tesón y Estabilidad Emocional, con puntuación baja en Energía y Apertura Mental esto en cuanto a las dimensiones, en cuanto a las subdimensiones demuestra sus fortalezas como Dominancia, Cooperación, Cordialidad, Escrupulosidad, Control de Emociones, Control de Impulsos, abierto a la Cultura y con un nivel promedio de Perseverancia y Experienciaa ideas y valores diferentes.

Cuadro # 17

DATOS PERSONALES							
Nombre: xxx							
Edad: 27 años							
Sexo: Hombre							
Fecha: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	44	0	0	0	0	0
A	-	40	0	0	0	0	0
T	-	38	0	0	0	0	0
EE	-	52	0	0	0	0	0
AM	-	47	0	0	0	0	0
D	-	44	0	0	0	0	0
Di	-	48	0	0	0	0	0
Do	-	38	0	0	0	0	0
Cp	-	42	0	0	0	0	0
Co	-	42	0	0	0	0	0
Es	-	44	0	0	0	0	0
Pe	-	33	0	0	0	0	0
Ce	-	52	0	0	0	0	0
Ci	-	53	0	0	0	0	0
Ac	-	47	0	0	0	0	0
Ae	-	45	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 17 se encuentra con niveles promedios en Energía, Afabilidad, Tesón, Estabilidad Emocional, Apertura Mental en cuanto a las dimensiones, ahora si vemos las subdimensiones presenta niveles promedios de Dinamismo, Cooperación, Cordialidad, Escrupulosidad, Apertura a la Cultura y a la Experiencia, con sus debilidades en Dominancia y Perseverancia

Cuadro # 18

DATOS PERSONALES							
Nombre: xxx							
Edad: 35 años							
Sexo: Hombre							
Fecha: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	49	0	0	0	0	0
A	-	45	0	0	0	0	0
T	-	53	0	0	0	0	0
EE	-	42	0	0	0	0	0
AM	-	38	0	0	0	0	0
D	-	44	0	0	0	0	0
Di	-	50	0	0	0	0	0
Do	-	47	0	0	0	0	0
Cp	-	49	0	0	0	0	0
Co	-	44	0	0	0	0	0
Es	-	58	0	0	0	0	0
Pe	-	47	0	0	0	0	0
Ce	-	49	0	0	0	0	0
Ci	-	38	0	0	0	0	0
Ac	-	33	0	0	0	0	0
Ae	-	45	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 18 presenta niveles promedios en energía, Afabilidad, con un nivel alto en Tesón y una puntuación baja en Apertura Mental esto en cuanto a dimensiones, en cuanto a las subdimensiones mantiene niveles promedios en Dinamismo, Dominancia, Cooperación, Cordialidad, Escrupulosidad, Perseverancia, Control de Emociones y Apertura a la Experiencia, mientras que sus debilidades se ven reflejadas en el Control de Impulsos y la Apertura a la cultura.

Cuadro # 19

DATOS PERSONALES								
Nombre: xxx								
Edad: 30 años								
Sexo: Hombre								
Fecha: 09/07/12								
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70	
E	-	58	0	0	0	0	0	
A	-	50	0	0	0	0	0	
T	-	49	0	0	0	0	0	
EE	-	42	0	0	0	0	0	
AM	-	47	0	0	0	0	0	
D	-	55	0	0	0	0	0	
Di	-	60	0	0	0	0	0	
Do	-	56	0	0	0	0	0	
Cp	-	56	0	0	0	0	0	
Co	-	44	0	0	0	0	0	
Es	-	48	0	0	0	0	0	
Pe	-	49	0	0	0	0	0	
Ce	-	49	0	0	0	0	0	
Ci	-	40	0	0	0	0	0	
Ac	-	47	0	0	0	0	0	
Ae	-	45	0	0	0	0	0	
			30	40	50	60	70	

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

En el colaborador # 19 una de sus fortalezas es la Energía, pero con un nivel promedio en afabilidad, Tesón, apertura mental, y un nivel bajo en estabilidad emocional esto en cuanto a las dimensiones y en base a las subdimensiones sus fortalezas también se ven reflejadas en Dinamismo, Dominancia, Cooperación, con un nivel bajo en Cordialidad, Escrupulosidad perseverancia, Control de Emociones, Control de Impulsos, y un poco cerrado a la Apertura Cultural y a la Experiencia de ideas y valores diferentes.

Cuadro # 20

DATOS PERSONALES								
Nombre: xxx								
Edad: 26 años								
Sexo: Hombre								
Fecha: 09/07/12								
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70	
E	-	40	0	0	0	0	0	
A	-	38	0	0	0	0	0	
T	-	42	0	0	0	0	0	
EE	-	49	0	0	0	0	0	
AM	-	33	0	0	0	0	0	
D	-	54	0	0	0	0	0	
Di	-	42	0	0	0	0	0	
Do	-	42	0	0	0	0	0	
Cp	-	38	0	0	0	0	0	
Co	-	40	0	0	0	0	0	
Es	-	45	0	0	0	0	0	
Pe	-	40	0	0	0	0	0	
Ce	-	44	0	0	0	0	0	
Ci	-	53	0	0	0	0	0	
Ac	-	33	0	0	0	0	0	
Ae	-	40	0	0	0	0	0	
			30	40	50	60	70	

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

En el colaborador # 20 vemos sus debilidades reflejadas en energía, Afabilidad, Tesón, Apertura Mental y vemos también reflejado un nivel promedio de Estabilidad Emocional esto en dimensiones, en cuanto a las subdimensiones de igual manera observamos sus debilidades que se reflejan en Dinamismo, Dominancia, Cooperación, Cordialidad, Escrupulosidad, Perseverancia, Control de Emociones, Apertura a la Cultura y a la Experiencia, sobresaliendo una fortaleza como es el Control de Impulsos.

Cuadro # 21

DATOS PERSONALES							
Nombre: xxx							
Edad: 25 años							
Sexo: Hombre							
Fecha: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	25	0	0	0	0	0
A	-	32	0	0	0	0	0
T	-	25	0	0	0	0	0
EE	-	52	0	0	0	0	0
AM	-	31	0	0	0	0	0
D	-	49	0	0	0	0	0
Di	-	33	0	0	0	0	0
Do	-	25	0	0	0	0	0
Cp	-	25	0	0	0	0	0
Co	-	44	0	0	0	0	0
Es	-	28	0	0	0	0	0
Pe	-	25	0	0	0	0	0
Ce	-	49	0	0	0	0	0
Ci	-	54	0	0	0	0	0
Ac	-	38	0	0	0	0	0
Ae	-	28	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 21 presenta debilidades como Energía, Afabilidad, Tesón, Apertura Mental pero con un nivel alto en Estabilidad Emocional esto en cuanto a las dimensiones, ahora en cuanto a las subdimensiones sus debilidades se ven reflejadas en poco dinamismo, poca dominancia, poca Cooperación, poca Cordialidad, poca Escrupulosidad poca Perseverancia poco abierto a la Apertura Cultural y a la Experiencia pero también con un nivel alto el control de impulsos

Cuadro # 22

DATOS PERSONALES							
Nombre: xxx							
Edad: 33 años							
Sexo: Hombre							
Fecha: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	32	0	0	0	0	0
A	-	33	0	0	0	0	0
T	-	49	0	0	0	0	0
EE	-	49	0	0	0	0	0
AM	-	33	0	0	0	0	0
D	-	58	0	0	0	0	0
Di	-	38	0	0	0	0	0
Do	-	32	0	0	0	0	0
Cp	-	33	0	0	0	0	0
Co	-	40	0	0	0	0	0
Es	-	40	0	0	0	0	0
Pe	-	32	0	0	0	0	0
Ce	-	44	0	0	0	0	0
Ci	-	53	0	0	0	0	0
Ac	-	33	0	0	0	0	0
Ae	-	40	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 22 presenta niveles bajos en las dimensiones como Energía, Afabilidad, y Apertura Mental y niveles promedios en Tesón y Estabilidad Emocional en cuanto a las subdimensiones sus debilidades se ven reflejadas en el Dinamismo, Dominancia, Cooperación, Cordialidad, Escrupulosidad, Perseverancia, Control de Emociones, Apertura a la Cultura y a la Experiencia pero con un nivel alto en el Control de Impulsos.

Cuadro # 23

DATOS PERSONALES							
Nombre: xxx							
Edad: 35 años							
Sexo: Hombre							
Fecha: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	44	0	0	0	0	0
A	-	33	0	0	0	0	0
T	-	50	0	0	0	0	0
EE	-	38	0	0	0	0	0
AM	-	42	0	0	0	0	0
D	-	28	0	0	0	0	0
Di	-	25	0	0	0	0	0
Do	-	56	0	0	0	0	0
Cp	-	45	0	0	0	0	0
Co	-	38	0	0	0	0	0
Es	-	58	0	0	0	0	0
Pe	-	44	0	0	0	0	0
Ce	-	44	0	0	0	0	0
Ci	-	33	0	0	0	0	0
Ac	-	38	0	0	0	0	0
Ae	-	48	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 23 presenta su fortaleza en Tesón, siendo sus debilidades la energía, Afabilidad, Estabilidad Emocional ay apertura mental esto en cuanto a las dimensiones, ahora en las subdimensiones sus debilidades también se ven reflejadas en el Dinamismo, Cooperación Cordialidad, Perseverancia, Control de Emociones Control de Impulsos Apertura a la Cultura y a la Experiencia mientras que sus fortalezas también en la subdimensiones se ve reflejada en la Dominancia y en la Escrupulosidad.

Cuadro # 24

DATOS PERSONALES							
Nombre: xxx							
Edad: 32 años							
Sexo: Hombre							
Fecha: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	71	0	0	0	0	0
A	-	63	0	0	0	0	0
T	-	58	0	0	0	0	0
EE	-	63	0	0	0	0	0
AM	-	58	0	0	0	0	0
D	-	56	0	0	0	0	0
Di	-	69	0	0	0	0	0
Do	-	67	0	0	0	0	0
Cp	-	49	0	0	0	0	0
Co	-	75	0	0	0	0	0
Es	-	50	0	0	0	0	0
Pe	-	63	0	0	0	0	0
Ce	-	71	0	0	0	0	0
Ci	-	56	0	0	0	0	0
Ac	-	53	0	0	0	0	0
Ae	-	60	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 24 presenta sus fortalezas bien fundadas en todas las dimensiones y subdimensiones tiene un espíritu emprendedor, y se caracteriza abierto hacia las novedades, idea y valores diferentes de los propios.

Cuadro # 25

DATOS PERSONALES							
Nombre: xxx							
Edad: 34 años							
Sexo: Hombre							
Fecha: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	71	0	0	0	0	0
A	-	25	0	0	0	0	0
T	-	63	0	0	0	0	0
EE	-	48	0	0	0	0	0
AM	-	60	0	0	0	0	0
D	-	68	0	0	0	0	0
Di	-	75	0	0	0	0	0
Do	-	60	0	0	0	0	0
Cp	-	25	0	0	0	0	0
Co	-	38	0	0	0	0	0
Es	-	60	0	0	0	0	0
Pe	-	56	0	0	0	0	0
Ce	-	52	0	0	0	0	0
Ci	-	60	0	0	0	0	0
Ac	-	58	0	0	0	0	0
Ae	-	60	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 25 demuestra su debilidad en la Afabilidad mientras que sus fortalezas en las subdimensiones se refleja en Energía, Tesón, un nivel promedio en Estabilidad Emocional y muy abierto en la Apertura Mental, mientras que en las subdimensiones sus fortalezas también son el Dinamismo, Dominancia, la Escrupulosidad, la Perseverancia el Control de Emociones, Control de Impulsos la Apertura a la Cultura y a la Experiencia y en donde debe trabajar mas por su puntuación baja seria en Cooperación y Cordialidad.

Cuadro # 26

DATOS PERSONALES							
Nombre: xxx							
Edad: 31 años							
Sexo: Hombre							
Fecha: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	60	0	0	0	0	0
A	-	49	0	0	0	0	0
T	-	56	0	0	0	0	0
EE	-	52	0	0	0	0	0
AM	-	47	0	0	0	0	0
D	-	63	0	0	0	0	0
Di	-	52	0	0	0	0	0
Do	-	67	0	0	0	0	0
Cp	-	38	0	0	0	0	0
Co	-	60	0	0	0	0	0
Es	-	63	0	0	0	0	0
Pe	-	47	0	0	0	0	0
Ce	-	40	0	0	0	0	0
Ci	-	60	0	0	0	0	0
Ac	-	60	0	0	0	0	0
Ae	-	28	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 26 presenta niveles promedios en Energía, Afabilidad, Tesón, Estabilidad Emocional, Apertura Mental en estas dimensiones de igual manera en las subdimensiones presenta fortalezas como Dinamismo, Dominancia, Cordialidad Escrupulosidad y Control de Impulsos y Abierto a la Cultura, pero también sus debilidades se ven reflejadas en la Cooperación en la Perseverancia en el Control de Emociones y cerrado a la Experiencia de ideas y valores diferentes

Cuadro # 27

DATOS PERSONALES							
Nombre: xxx							
Edad: 25 años							
Sexo: Hombre							
Fecha: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	38	0	0	0	0	0
A	-	53	0	0	0	0	0
T	-	45	0	0	0	0	0
EE	-	42	0	0	0	0	0
AM	-	42	0	0	0	0	0
D	-	54	0	0	0	0	0
Di	-	40	0	0	0	0	0
Do	-	40	0	0	0	0	0
Cp	-	53	0	0	0	0	0
Co	-	53	0	0	0	0	0
Es	-	52	0	0	0	0	0
Fe	-	40	0	0	0	0	0
Ce	-	44	0	0	0	0	0
Ci	-	42	0	0	0	0	0
Ac	-	47	0	0	0	0	0
Ae	-	42	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 27 resulta poco comunicativo, bastante amable y confiado, se muestra moderadamente diligente, resulta moderadamente equilibrado, y tranquilo y un apersona bastante cerrada. En el perfil de subdimensiones resulta poco dinámico y dominante, resulta bastante cooperativo cordial y escrupuloso, moderadamente perseverante y controla medianamente sus emociones, y control de impulsos a demás se muestra bastante abierto a la cultura y a la experiencia de ideas y valores diferentes

Cuadro # 28

DATOS PERSONALES							
Nombre: xxx							
Edad: 32 años							
Sexo: Hombre							
Fecha: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	56	0	0	0	0	0
A	-	63	0	0	0	0	0
T	-	48	0	0	0	0	0
EE	-	47	0	0	0	0	0
AM	-	58	0	0	0	0	0
D	-	55	0	0	0	0	0
Di	-	60	0	0	0	0	0
Do	-	53	0	0	0	0	0
Cp	-	60	0	0	0	0	0
Co	-	60	0	0	0	0	0
Es	-	55	0	0	0	0	0
Fe	-	40	0	0	0	0	0
Ce	-	45	0	0	0	0	0
Ci	-	47	0	0	0	0	0
Ac	-	60	0	0	0	0	0
Ae	-	56	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 28 se muestra con bastante potencial de energía, es comunicativo , extrovertido, en afabilidad resulta tolerante y altruista, en tesón moderadamente inteligente en estabilidad emocional equilibrado, en apertura mental bastante creativo eso en cuanto a las dimensiones y en cuanto a las subdimensiones en dinamismo se describe muy a amigable, en dominancia se muestra flexible a trabajar con personas , es bastante cooperativo, en cordialidad amable, en escrupulosidad suele ser cuidadoso, en perseverancia, control de emociones, control de impulsos no suele perder la calma ya que se encuentra en un nivel promedio.

Cuadro # 29

DATOS PERSONALES							
Nombre: xxx							
Edad: 27 años							
Sexo: Hombre							
Fecha: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	48	0	0	0	0	0
A	-	40	0	0	0	0	0
T	-	40	0	0	0	0	0
EE	-	56	0	0	0	0	0
AM	-	47	0	0	0	0	0
D	-	75	0	0	0	0	0
Di	-	47	0	0	0	0	0
Do	-	47	0	0	0	0	0
Cp	-	44	0	0	0	0	0
Co	-	40	0	0	0	0	0
Es	-	48	0	0	0	0	0
Pe	-	38	0	0	0	0	0
Ce	-	60	0	0	0	0	0
Ci	-	53	0	0	0	0	0
Ac	-	50	0	0	0	0	0
Ae	-	42	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 29 tiene niveles intermedios de timidez, algo cohibido, a veces puede resultar poco individualista y suspicaz, resulta moderadamente equilibrado y tranquilo poco informado poco creativo y con poca fantasía esto en las dimensiones, y en las subdimensiones tiene una capacidad alta en control de emociones, control de impulsos, tiene una apertura promedio a la cultura es decir le gusta estar informado, pero también con un nivel promedio en dinamismo, dominancia, cooperación, cordialidad, escrupulosidad, y con un nivel bajo en perseverancia.

Cuadro# 30

DATOS PERSONALES							
Nombre: xxx							
Edad: 35 años							
Sexo: Hombre							
Fecha: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	52	0	0	0	0	0
A	-	50	0	0	0	0	0
T	-	54	0	0	0	0	0
EE	-	50	0	0	0	0	0
AM	-	42	0	0	0	0	0
D	-	63	0	0	0	0	0
Di	-	48	0	0	0	0	0
Do	-	54	0	0	0	0	0
Cp	-	58	0	0	0	0	0
Co	-	50	0	0	0	0	0
Es	-	60	0	0	0	0	0
Pe	-	48	0	0	0	0	0
Ce	-	54	0	0	0	0	0
Ci	-	47	0	0	0	0	0
Ac	-	33	0	0	0	0	0
Ae	-	58	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 30 presenta puntuaciones altas en energía, afabilidad Tesón, Estabilidad Emocional, esto en cuanto a sus fortalezas en las dimensiones, y en cuanto a las subdimensiones presenta niveles promedios en dinamismo, Perseverancia y con sus fortalezas en Dominancia, Cooperación, Cordialidad, escrupulosidad, control de emociones y muy abierto a la experiencia, no sin antes descuidar en lo que debe trabajar más es en el Control de sus impulsos y la Apertura a la Cultura.

Cuadro # 31

DATOS PERSONALES							
Nombre: xxx							
Edad: 27 años							
Sexo: Hombre							
Fecha: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	28	0	0	0	0	0
A	-	25	0	0	0	0	0
T	-	25	0	0	0	0	0
EE	-	56	0	0	0	0	0
AM	-	25	0	0	0	0	0
D	-	42	0	0	0	0	0
Di	-	38	0	0	0	0	0
Do	-	25	0	0	0	0	0
Cp	-	25	0	0	0	0	0
Co	-	38	0	0	0	0	0
Es	-	25	0	0	0	0	0
Pe	-	25	0	0	0	0	0
Ce	-	52	0	0	0	0	0
Ci	-	60	0	0	0	0	0
Ac	-	25	0	0	0	0	0
Ae	-	25	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 31 presenta debilidades como Energía, afabilidad Tesón, y apertura mental, no sin antes ver su fortalezas reflejada en la Estabilidad Emocional esto en cuanto a las dimensiones, ahora en las subdimensiones presenta debilidades como Dinamismo, Dominancia, Cooperación, Cordialidad, Escrupulosidad, Perseverancia, Apertura ala Cultura y a la Experiencia no sin antes ver parte de sus fortalezas reflejadas en el Control de Emociones y Control de Impulsos.

Cuadro # 32

DATOS PERSONALES							
Nombre: xxx							
Edad: 29 años							
Sexo: Hombre							
Fecha: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	38	0	0	0	0	0
A	-	50	0	0	0	0	0
T	-	33	0	0	0	0	0
EE	-	68	0	0	0	0	0
AM	-	28	0	0	0	0	0
D	-	68	0	0	0	0	0
Di	-	40	0	0	0	0	0
Do	-	38	0	0	0	0	0
Cp	-	48	0	0	0	0	0
Co	-	53	0	0	0	0	0
Es	-	38	0	0	0	0	0
Pe	-	38	0	0	0	0	0
Ce	-	53	0	0	0	0	0
Ci	-	75	0	0	0	0	0
Ac	-	32	0	0	0	0	0
Ae	-	32	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 32 presenta fortalezas en afabilidad y Estabilidad Emocional, y debilidades como Energía, Tesón, Apertura Mental, esto en cuanto a las dimensiones, y en cuanto a las subdimensiones fortalezas como Cordialidad, Control de Emociones y Control de Impulsos, acompañado también de sus debilidades como Dominancia, Cooperación, Escrupulosidad, Perseverancia y poco abierto a la Cultura y a la Experiencia de ideas y valores diferentes.

Cuadro # 33

DATOS PERSONALES							
Nombre: xxx							
Edad: 33 años							
Sexo: Hombre							
Fecha: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	49	0	0	0	0	0
A	-	63	0	0	0	0	0
T	-	53	0	0	0	0	0
EE	-	52	0	0	0	0	0
AM	-	48	0	0	0	0	0
D	-	63	0	0	0	0	0
Di	-	55	0	0	0	0	0
Do	-	40	0	0	0	0	0
Cp	-	60	0	0	0	0	0
Co	-	63	0	0	0	0	0
Es	-	55	0	0	0	0	0
Pe	-	49	0	0	0	0	0
Ce	-	56	0	0	0	0	0
Ci	-	49	0	0	0	0	0
Ac	-	40	0	0	0	0	0
Ae	-	58	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 33 presenta niveles de fortalezas como afabilidad, Tesón, Estabilidad Emocional, y nivel promedio de energía y Apertura Mental, esto en cuanto a las dimensiones, y en cuanto a las subdimensiones sus fortalezas se ven reflejadas también en Dinamismo, Cooperación, Cordialidad, Escrupulosidad, Control de Emociones y abierto a la Experiencia, junto con sus debilidades promedio como Dominancia, Perseverancia, Control de Impulsos y poca Apertura a la Cultura

Cuadro # 34

DATOS PERSONALES							
Nombre: xxx							
Edad: 27 años							
Sexo: Hombre							
Fecha: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	56	0	0	0	0	0
A	-	42	0	0	0	0	0
T	-	45	0	0	0	0	0
EE	-	59	0	0	0	0	0
AM	-	40	0	0	0	0	0
D	-	63	0	0	0	0	0
Di	-	55	0	0	0	0	0
Do	-	56	0	0	0	0	0
Cp	-	40	0	0	0	0	0
Co	-	45	0	0	0	0	0
Es	-	49	0	0	0	0	0
Pe	-	42	0	0	0	0	0
Ce	-	44	0	0	0	0	0
Ci	-	54	0	0	0	0	0
Ac	-	32	0	0	0	0	0
Ae	-	54	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

En el colaborador # 34 sus fortalezas se ven reflejadas en energía y en estabilidad emocional, mientras que sus debilidades se ven reflejadas en un nivel promedio de Afabilidad, Tesón y Apertura Mental, esto en cuanto a las dimensiones, en cuanto a las subdimensiones de igual manera sus fortalezas se ven reflejadas en Dinamismo, Dominancia, en Control de Impulsos y abierto a la Experiencia, seguido de sus habilidades como Cooperación Cordialidad, Escrupulosidad, Perseverancia, Control de Emociones y Apertura a la Cultura.

Cuadro # 35

DATOS PERSONALES							
Nombre: xxx							
Edad: 24 años							
Sexo: Hombre							
Fecha: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	33	0	0	0	0	0
A	-	38	0	0	0	0	0
T	-	50	0	0	0	0	0
EE	-	45	0	0	0	0	0
AM	-	40	0	0	0	0	0
D	-	60	0	0	0	0	0
Di	-	38	0	0	0	0	0
Do	-	33	0	0	0	0	0
Cp	-	40	0	0	0	0	0
Co	-	38	0	0	0	0	0
Es	-	60	0	0	0	0	0
Pe	-	40	0	0	0	0	0
Ce	-	40	0	0	0	0	0
Ci	-	50	0	0	0	0	0
Ac	-	33	0	0	0	0	0
Ae	-	48	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 35 presenta sus fortalezas como Tesón, y sus debilidades como Energía, Afabilidad, Estabilidad Emocional y Apertura Mental, esto en cuanto a las dimensiones, ahora en las subdimensiones vemos sus fortalezas reflejadas en la escrupulosidad, en el control de impulsos y un nivel promedio en la apertura a la experiencia, dentro de estas subdimensiones vemos también sus debilidades como Dinamismo, Dominancia, Cooperación, Cordialidad, Perseverancia Control de Emociones y poco abierto a la Cultura .

Cuadro # 36

DATOS PERSONALES							
Nombre: xxx							
Edad: 24 años							
Sexo: Hombre							
Fecha: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	60	0	0	0	0	0
A	-	50	0	0	0	0	0
T	-	38	0	0	0	0	0
EE	-	49	0	0	0	0	0
AM	-	49	0	0	0	0	0
D	-	68	0	0	0	0	0
Di	-	50	0	0	0	0	0
Do	-	68	0	0	0	0	0
Cp	-	56	0	0	0	0	0
Co	-	45	0	0	0	0	0
Es	-	45	0	0	0	0	0
Pe	-	38	0	0	0	0	0
Ce	-	45	0	0	0	0	0
Ci	-	49	0	0	0	0	0
Ac	-	47	0	0	0	0	0
Ae	-	52	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 36 presenta nivel bajo en Tesón, así también un nivel intermedio en Estabilidad Emocional y Apertura Mental, pero tiene sus fortalezas en Energía y Afabilidad, esto en cuanto a dimensiones, pero en cuanto a subdimensiones se ve sus fortalezas en Dinamismo, Dominancia, Cooperación, y Apertura a la Experiencia así también se encuentra bajo en Perseverancia y un nivel moderado en Escrupulosidad, Control de Impulsos y Apertura a la Cultura.

Cuadro # 37

DATOS PERSONALES							
Nombre: xxx							
Edad: 23 años							
Sexo: Hombre							
Fecha: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	31	0	0	0	0	0
A	-	31	0	0	0	0	0
T	-	25	0	0	0	0	0
EE	-	52	0	0	0	0	0
AM	-	32	0	0	0	0	0
D	-	50	0	0	0	0	0
<hr/>							
Di	-	44	0	0	0	0	0
Do	-	25	0	0	0	0	0
Cp	-	25	0	0	0	0	0
Co	-	42	0	0	0	0	0
Es	-	31	0	0	0	0	0
Pe	-	25	0	0	0	0	0
Ce	-	49	0	0	0	0	0
Ci	-	55	0	0	0	0	0
Ac	-	38	0	0	0	0	0
Ae	-	32	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 37 presenta nivel bajo en Energía, Afabilidad, Tesón y Apertura Mental, así también su fortaleza se ve reflejado en la Estabilidad Emocional, esto en cuanto a dimensiones, pero en cuanto a subdimensiones se ve sus debilidades en Dinamismo, Dominancia, Cooperación, Cordialidad, Escrupulosidad, Perseverancia, Apertura a la Cultura teniendo en cuenta también sus fortalezas en el Control de Emociones y en el Control de Impulsos

Cuadro # 38

DATOS PERSONALES							
Nombre: xxx							
Edad: 30 años							
Sexo: Hombre							
Fecha: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	55	0	0	0	0	0
A	-	42	0	0	0	0	0
T	-	49	0	0	0	0	0
EE	-	42	0	0	0	0	0
AM	-	53	0	0	0	0	0
D	-	69	0	0	0	0	0
<hr/>							
Di	-	48	0	0	0	0	0
Do	-	60	0	0	0	0	0
Cp	-	38	0	0	0	0	0
Co	-	48	0	0	0	0	0
Es	-	55	0	0	0	0	0
Pe	-	42	0	0	0	0	0
Ce	-	49	0	0	0	0	0
Ci	-	40	0	0	0	0	0
Ac	-	47	0	0	0	0	0
Ae	-	60	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 38 sus fortalezas se ven reflejados en la Energía en el Tesón y en la Apertura Mental, mientras que sus debilidades tendrá que trabajar en Afabilidad, y Estabilidad Emocional esto en cuanto a las dimensiones, pero en cuanto a las subdimensiones sus fortalezas de igual manera se ven reflejadas en Dominancia, en Escrupulosidad y muy abierto a la Experiencia, mientras que sus debilidades de igual manera tendrá que trabajar en Dinamismo, Cooperación, Cordialidad, Perseverancia, Control de Emociones, Control de Impulsos y un poco mas abierto a la Cultura.

Cuadro # 39

DATOS PERSONALES							
Nombre: xxx							
Edad: 33 años							
Sexo: Mujer							
Fecha: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	38	0	0	0	0	0
A	-	44	0	0	0	0	0
T	-	47	0	0	0	0	0
EE	-	33	0	0	0	0	0
AM	-	28	0	0	0	0	0
D	-	33	0	0	0	0	0
Di	-	38	0	0	0	0	0
Do	-	42	0	0	0	0	0
Cp	-	50	0	0	0	0	0
Co	-	44	0	0	0	0	0
Es	-	48	0	0	0	0	0
Pe	-	47	0	0	0	0	0
Ce	-	32	0	0	0	0	0
Ci	-	40	0	0	0	0	0
Ac	-	38	0	0	0	0	0
Ae	-	28	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 39 presenta niveles bajos en todas las dimensiones, de igual manera en las subdimensiones no así a excepción de dominancia que se encuentra en un nivel promedio

Cuadro # 40

DATOS PERSONALES							
Nombre: xxx							
Edad: 30 años							
Sexo: Mujer							
Fecha: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	25	0	0	0	0	0
A	-	38	0	0	0	0	0
T	-	25	0	0	0	0	0
EE	-	42	0	0	0	0	0
AM	-	45	0	0	0	0	0
D	-	75	0	0	0	0	0
Di	-	33	0	0	0	0	0
Do	-	25	0	0	0	0	0
Cp	-	33	0	0	0	0	0
Co	-	45	0	0	0	0	0
Es	-	25	0	0	0	0	0
Pe	-	32	0	0	0	0	0
Ce	-	42	0	0	0	0	0
Ci	-	45	0	0	0	0	0
Ac	-	52	0	0	0	0	0
Ae	-	38	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 40 presenta niveles bajos en las dimensiones Energía, Afabilidad, Tesón, Estabilidad Emocional, y Apertura Mental en las subdimensiones refleja sus debilidades en Dinamismo, Dominancia, Cooperación, Cordialidad, Escrupulosidad, Perseverancia, Control de Emociones, Control de Impulsos, y Apertura a la Experiencia no así en Apertura a la Cultura se encuentra en un nivel medio.

Cuadro # 41

DATOS PERSONALES							
Nombre: xxx							
Edad: 44 años							
Sexo: Hombre							
Fecha: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	48	0	0	0	0	0
A	-	40	0	0	0	0	0
T	-	56	0	0	0	0	0
EE	-	55	0	0	0	0	0
AM	-	54	0	0	0	0	0
D	-	47	0	0	0	0	0
Di	-	50	0	0	0	0	0
Do	-	44	0	0	0	0	0
Cp	-	38	0	0	0	0	0
Co	-	45	0	0	0	0	0
Es	-	63	0	0	0	0	0
Pe	-	47	0	0	0	0	0
Ce	-	52	0	0	0	0	0
Ci	-	56	0	0	0	0	0
Ac	-	50	0	0	0	0	0
Ae	-	58	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 41 refleja sus fortalezas en Tesón, en Estabilidad Emocional y Apertura Mental debiendo trabajar sus debilidades de Energía y Afabilidad esto en las dimensiones en cuanto a las subdimensiones sus fortalezas se ven reflejadas en el Dinamismo, Escrupulosidad, Control de Emocione, Control de Impulsos Apertura a la Cultura y a la Experiencia debiendo trabajar sus debilidades en Dominancia, Cooperación, Cordialidad y Perseverancia.

Cuadro # 42

DATOS PERSONALES							
Nombre: xxx							
Edad: 24 años							
Sexo: Mujer							
Fecha: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	38	0	0	0	0	0
A	-	39	0	0	0	0	0
T	-	33	0	0	0	0	0
EE	-	38	0	0	0	0	0
AM	-	47	0	0	0	0	0
D	-	68	0	0	0	0	0
Di	-	44	0	0	0	0	0
Do	-	32	0	0	0	0	0
Cp	-	38	0	0	0	0	0
Co	-	47	0	0	0	0	0
Es	-	52	0	0	0	0	0
Pe	-	31	0	0	0	0	0
Ce	-	40	0	0	0	0	0
Ci	-	45	0	0	0	0	0
Ac	-	47	0	0	0	0	0
Ae	-	53	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 42 refleja sus debilidades en energía, afabilidad, Tesón, Estabilidad Emocional y Apertura Mental en cuanto a dimensiones, en cuanto a las subdimensiones debiendo trabajar sus debilidades en dominancia, cooperación, Cordialidad, Perseverancia, Control de Impulsos, Control de Emociones pero tomemos en cuenta también sus fortalezas como cordialidad Escrupulosidad y Apertura a la Cultura.

Cuadro # 43

DATOS PERSONALES							
Nombre: xxx							
Edad: 32 años							
Sexo: Hombre							
Fecha: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	48	0	0	0	0	0
A	-	40	0	0	0	0	0
T	-	56	0	0	0	0	0
EE	-	55	0	0	0	0	0
AM	-	54	0	0	0	0	0
D	-	47	0	0	0	0	0
Di	-	50	0	0	0	0	0
Do	-	44	0	0	0	0	0
Cp	-	38	0	0	0	0	0
Co	-	45	0	0	0	0	0
Es	-	63	0	0	0	0	0
Pe	-	47	0	0	0	0	0
Ce	-	52	0	0	0	0	0
Ci	-	56	0	0	0	0	0
Ac	-	50	0	0	0	0	0
Ae	-	58	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 43 presenta sus fortalezas en Tesón, Estabilidad Emocional y Apertura Mental, debiendo trabajar sus debilidades en Energía y Afabilidad, esto en cuanto a las dimensiones, y en cuanto a las subdimensiones también vemos reflejadas sus fortalezas en Dinamismo, Escrupulosidad, Control de Emociones, Control de Impulsos, Apertura a la Cultura y a la Experiencia, de igual manera debiendo trabajar sus debilidades en Dominancia, Cooperación y Cordialidad.

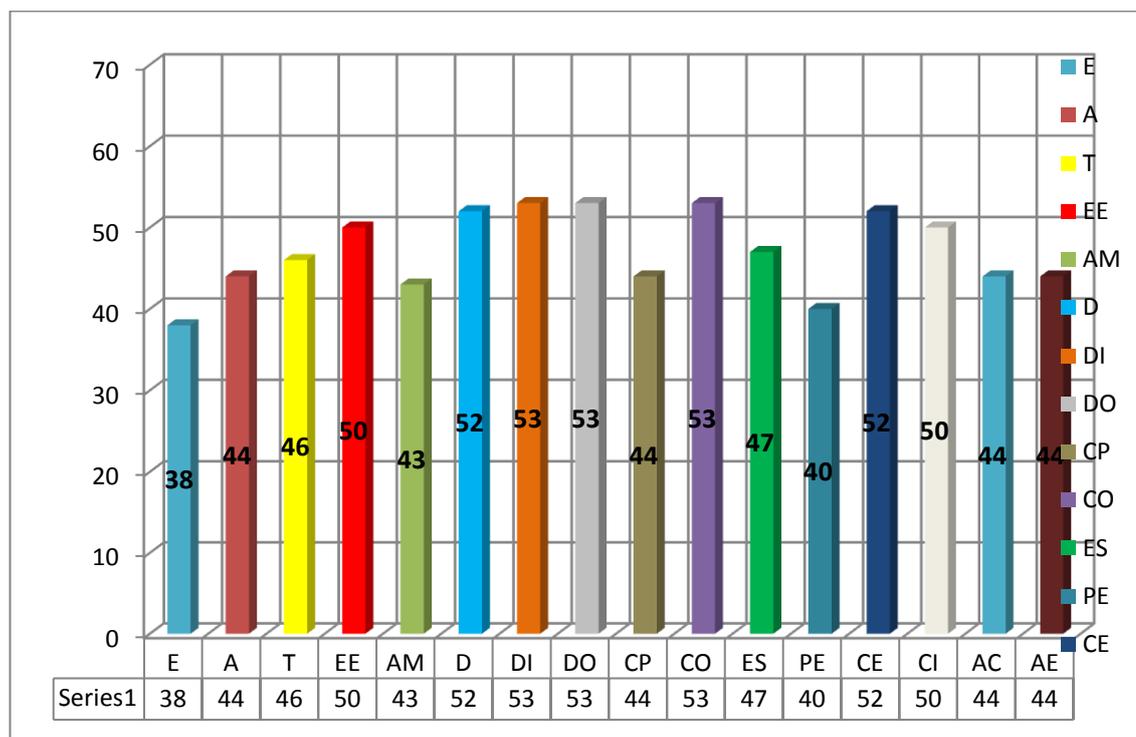
Cuadro # 44

DATOS PERSONALES							
Nombre: xxx							
Edad: 44 años							
Sexo: Mujer							
Fecha: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	50	0	0	0	0	0
A	-	43	0	0	0	0	0
T	-	56	0	0	0	0	0
EE	-	55	0	0	0	0	0
AM	-	54	0	0	0	0	0
D	-	43	0	0	0	0	0
Di	-	48	0	0	0	0	0
Do	-	46	0	0	0	0	0
Cp	-	37	0	0	0	0	0
Co	-	47	0	0	0	0	0
Es	-	60	0	0	0	0	0
Pe	-	51	0	0	0	0	0
Ce	-	52	0	0	0	0	0
Ci	-	38	0	0	0	0	0
Ac	-	42	0	0	0	0	0
Ae	-	51	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70

Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

En el colaborador # 44 sus fortalezas se ven reflejadas en Energía, Tesón, Estabilidad Emocional y Apertura Mental, debiendo trabajar sus debilidades en Afabilidad, es en las dimensiones ahora en las subdimensiones sus fortalezas se ven reflejadas en Dinamismo Escrupulosidad, Perseverancia, Control de Emociones y abierto a la Apertura a la Experiencia debiendo trabajar sus debilidades como Dominancia, Cooperación, Cordialidad y Control de Impulsos.

A continuación veremos plasmado un cuadro general de la aplicación del test BFQ Cuestionario Big Five antes de la elaboración y entrega del manual, aquí notaremos todas las debilidades y fortalezas generales de los colaboradores, y en base a este global realizaremos dicho manual de Inteligencia Emocional para al final comprobar el impacto en el Desempeño Laboral.



3.5. INTERPRETACIÓN DEL TEST

Luego de haber tomado las respectivas pruebas a cada uno de los colaboradores de la Empresa Distribuidora “Casaval”, nos hemos encontrado que de un 100% de los colaboradores de dicha Empresa un 90% refleja su nivel de Inteligencia Emocional bajo es decir puntuaciones bajas como: Energía, Afabilidad, Tesón, Estabilidad Emocional, Apertura Mental, Cooperación, Escrupulosidad, Perseverancia, Apertura a la Cultura y Apertura al a Experiencia, las personas con calificaciones bajas muestran en realidad, algunos comportamientos de tipo poco social.

Los colaboradores tienden a medir aspectos relacionados con la capacidad de imponerse, sobresalir, hacer valer la propia influencia sobre los demás a esto hace referencia la Energía. Por el contrario las personas que logran puntuaciones bajas

tienden a describirse como poco cooperativa, poco cordial, poco altruista, poco amigable, poco generoso y poco empático a esto hace referencia la Afabilidad y a la cooperación. La persistencia y tenacidad con que se llevan a cabo las tareas y actividades emprendidas y el no faltar a lo prometido esto hace referencia al Tesón, Escrupulosidad y Perseverancia. Cuando medimos aspectos negativos a la capacidad de mantener el control del propio comportamiento incluso en situaciones de incomodidad conflicto y peligro a esto hace referencia la Estabilidad Emocional. La persona que obtiene una puntuación baja en Apertura Mental tiende a describirse como poco culta, poco informada, poco interesada por las cosas y experiencias nuevas al contacto con culturas y costumbres distintas esto hace referencia también a la Apertura a la cultura y la Apertura a la experienciaa ideas y valores diferentes.

CAPITULO IV

4.1. ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DE MAUAL DE ESTRATEGIAS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

La Gerente General de la Empresa Distribuidora Casaval nos abrió sus puertas muy gustosamente para poder realiza la aplicación de dicho test, antes de realizar el test se les envió unas tarjetas de invitación comunicando dicha reunión, nosotras llegamos a las instalaciones de la empresa donde empezaron a reunirse poco a poco cada uno de los colaboradores, se les dio la bienvenida, se les dio una pequeña conferencia de cuán importante es el manejo de la Inteligencia Emocional, seguidamente se les mostro un video motivacional de lo que significa el trabajo en equipo. Al terminar todo y al tener ya los resultados nosotros hemos elaborado un manual en donde indica algunas técnicas que nos ayudaran a manejar de la mejor manera nuestra Inteligencia Emocional, este manual es un documento adjunto a la tesis de graduación.

4.2. ACTIVIDADES

Entre las dinámicas de grupo como no teníamos mucho tiempo por el fuerte trabajo que desempeña la distribuidora Casaval primeramente hicimos lo siguiente:

a.-Primeramente nos presentamos

b.-En segundo lugar realizamos un relajamiento de respiración, y un pequeño estiramiento, como para romper el hielo

c.- Les dimos la bienvenida y finalmente se les ofreció un refrigerio por su colaboración.

4.3. TALLER

A continuación realizamos el taller de la aplicación de los test donde los colaboradores se muestran muy gustosos en colaborarnos en dicha aplicación.

Fotos del taller realizado



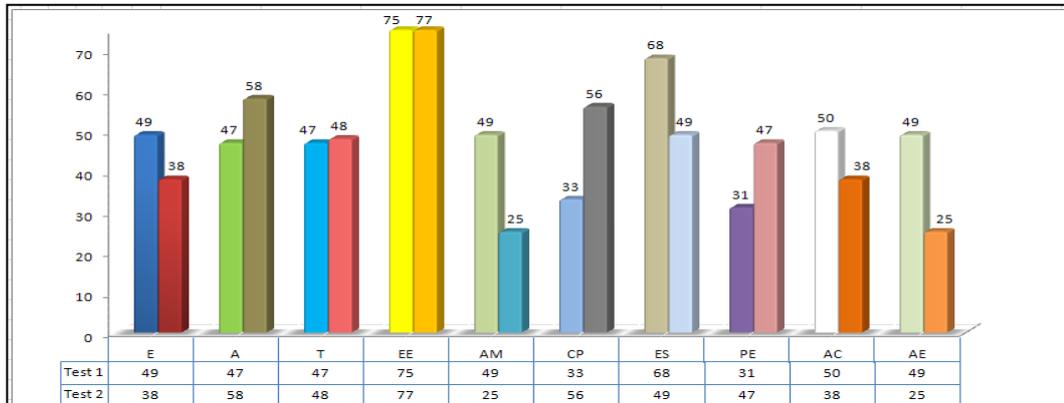
CAPITULO V

5.1. ANALISIS DEL IMPACTO EN EL DESEMPEÑO LABORAL

A continuación daremos a conocer si hubo o no impacto en desempeño laboral de cada uno de los colaboradores de la Empresa Distribuidora Casaval

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 1

DATOS PERSONALES							DATOS PERSONALES								
NOMBRE: xxx							Nombre: xxx								
EDAD: 24 AÑOS							Edad: 24 años								
SEXO: HOMBRE							Sexo: Hombre								
FECHA: 09/07/12							Fecha: 20/08/12								
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70	Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	49	0	0	0	0	0	E	-	38	0	0	0	0	0
A	-	47	0	0	0	0	0	A	-	58	0	0	0	0	0
T	-	47	0	0	0	0	0	T	-	48	0	0	0	0	0
EE	-	75	0	0	0	0	0	EE	-	75	0	0	0	0	0
AM	-	49	0	0	0	0	0	AM	-	25	0	0	0	0	0
D	-	58	0	0	0	0	0	D	-	68	0	0	0	0	0
Di	-	47	0	0	0	0	0	Di	-	45	0	0	0	0	0
Do	-	53	0	0	0	0	0	Do	-	33	0	0	0	0	0
Cp	-	33	0	0	0	0	0	Cp	-	56	0	0	0	0	0
Co	-	58	0	0	0	0	0	Co	-	56	0	0	0	0	0
Es	-	68	0	0	0	0	0	Es	-	49	0	0	0	0	0
Pe	-	31	0	0	0	0	0	Pe	-	47	0	0	0	0	0
Ce	-	75	0	0	0	0	0	Ce	-	49	0	0	0	0	0
Ci	-	67	0	0	0	0	0	Ci	-	55	0	0	0	0	0
Ac	-	50	0	0	0	0	0	Ac	-	38	0	0	0	0	0
Ae	-	49	0	0	0	0	0	Ae	-	25	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

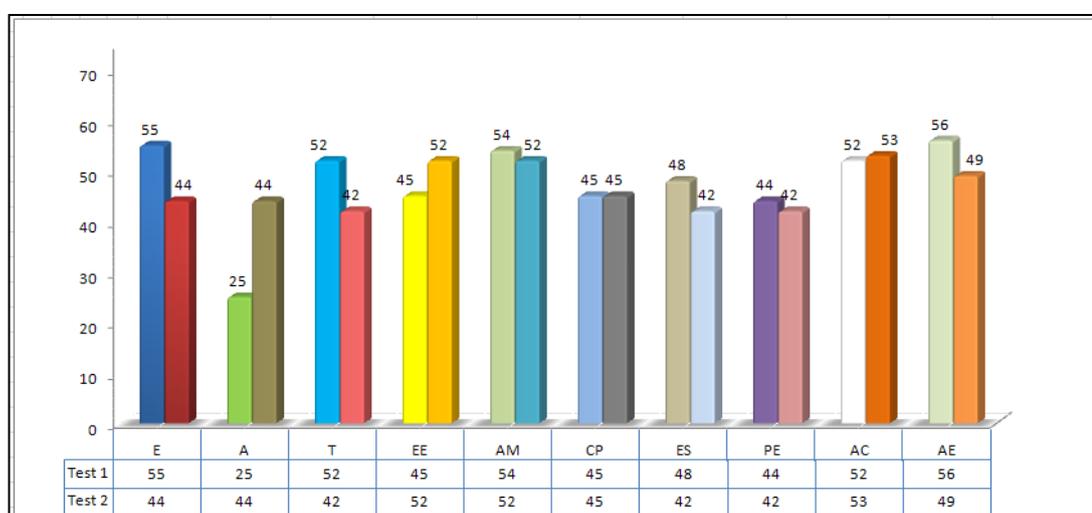


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

En el cuadro # 1 notamos que la energía del vendedor ha bajado, se manifiesta que la Afabilidad mejora, en el Tesón se puede apreciar un equilibrio, mientras que la Estabilidad Emocional sube notablemente eso si significa de que el colaborador está bien emocionalmente, en lo concerniente a la Apertura Mental se refleja una disminución, en Cooperación el colaborador demuestra que sus labores diarias lo realiza en trabajo en equipo, en Escrupulosidad se nota que ha bajado, seguidamente vemos que el colaborador es perseverante, notándose que este colaborador no tiene una buena Apertura a la Cultura y por ultimo este no tiene mucha Experienciaa ideas y valores diferentes.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 2

DATOS PERSONALES							DATOS PERSONALES								
NOMBRE: xxx							Nombre: xxx								
EDAD: 40 AÑOS							Edad: 40 años								
SEXO: HOMBRE							Sexo: Hombre								
FECHA: 09/07/12							Fecha: 20/08/12								
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	55	0	0	0	0	0	E	-	44	0	0	0	0	0
A	-	25	0	0	0	0	0	A	-	44	0	0	0	0	0
T	-	52	0	0	0	0	0	T	-	42	0	0	0	0	0
EE	-	45	0	0	0	0	0	EE	-	52	0	0	0	0	0
AM	-	54	0	0	0	0	0	AM	-	52	0	0	0	0	0
D	-	60	0	0	0	0	0	D	-	67	0	0	0	0	0
Di	-	60	0	0	0	0	0	Di	-	54	0	0	0	0	0
Do	-	52	0	0	0	0	0	Do	-	33	0	0	0	0	0
Cp	-	45	0	0	0	0	0	Cp	-	45	0	0	0	0	0
Co	-	40	0	0	0	0	0	Co	-	44	0	0	0	0	0
Es	-	48	0	0	0	0	0	Es	-	42	0	0	0	0	0
Pe	-	44	0	0	0	0	0	Pe	-	42	0	0	0	0	0
Ce	-	52	0	0	0	0	0	Ce	-	54	0	0	0	0	0
Ci	-	42	0	0	0	0	0	Ci	-	52	0	0	0	0	0
Ac	-	52	0	0	0	0	0	Ac	-	53	0	0	0	0	0
Ae	-	56	0	0	0	0	0	Ae	-	49	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

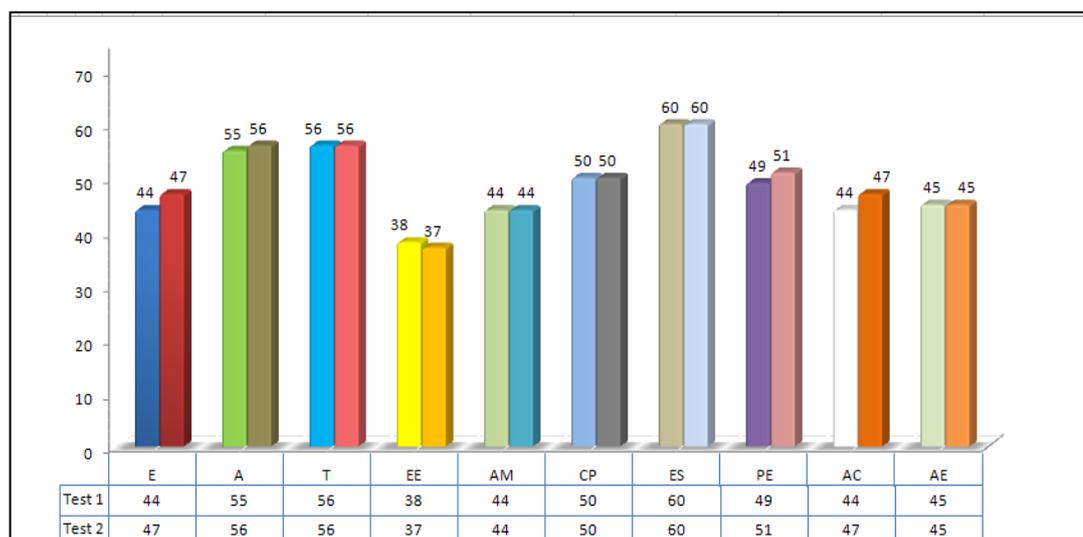


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

En el cuadro # 2 notamos que la energía del vendedor ha bajado, se manifiesta que en la Afabilidad mejora, en el Tesón se puede apreciar igual manera que ha bajado su nivel, mientras que la Estabilidad Emocional sube notablemente eso si significa de que el colaborador está bien emocionalmente, en lo concerniente a la Apertura Mental se refleja Un poco de disminución, en Cooperación el colaborador demuestra un equilibrio y que sus labores diarias lo realiza en trabajo en equipo, en Escrupulosidad se nota que ha bajado, el colaborador baja notablemente en Perseverancia, notándose que este colaborador tiene una buena Apertura a la Cultura y por últimoeste no tiene mucha experiencia a ideas y valores diferentes.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 3

DATOS PERSONALES							DATOS PERSONALES								
NOMBRE: xxx							Nombre: xxx								
EDAD: 37 AÑOS							Edad: 37 años								
SEXO: HOMBRE							Sexo: Hombre								
FECHA: 09/07/12							Fecha: 20/08/12								
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	44	0	0	0	0	0	E	-	47	0	0	0	0	0
A	-	55	0	0	0	0	0	A	-	56	0	0	0	0	0
T	-	56	0	0	0	0	0	T	-	56	0	0	0	0	0
EE	-	38	0	0	0	0	0	EE	-	37	0	0	0	0	0
AM	-	44	0	0	0	0	0	AM	-	44	0	0	0	0	0
D	-	38	0	0	0	0	0	D	-	40	0	0	0	0	0
Di	-	53	0	0	0	0	0	Di	-	53	0	0	0	0	0
Do	-	38	0	0	0	0	0	Do	-	40	0	0	0	0	0
Cp	-	50	0	0	0	0	0	Cp	-	50	0	0	0	0	0
Co	-	40	0	0	0	0	0	Co	-	43	0	0	0	0	0
Es	-	60	0	0	0	0	0	Es	-	60	0	0	0	0	0
Pe	-	49	0	0	0	0	0	Pe	-	51	0	0	0	0	0
Ce	-	44	0	0	0	0	0	Ce	-	46	0	0	0	0	0
Ci	-	38	0	0	0	0	0	Ci	-	40	0	0	0	0	0
Ac	-	44	0	0	0	0	0	Ac	-	47	0	0	0	0	0
Ae	-	45	0	0	0	0	0	Ae	-	45	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

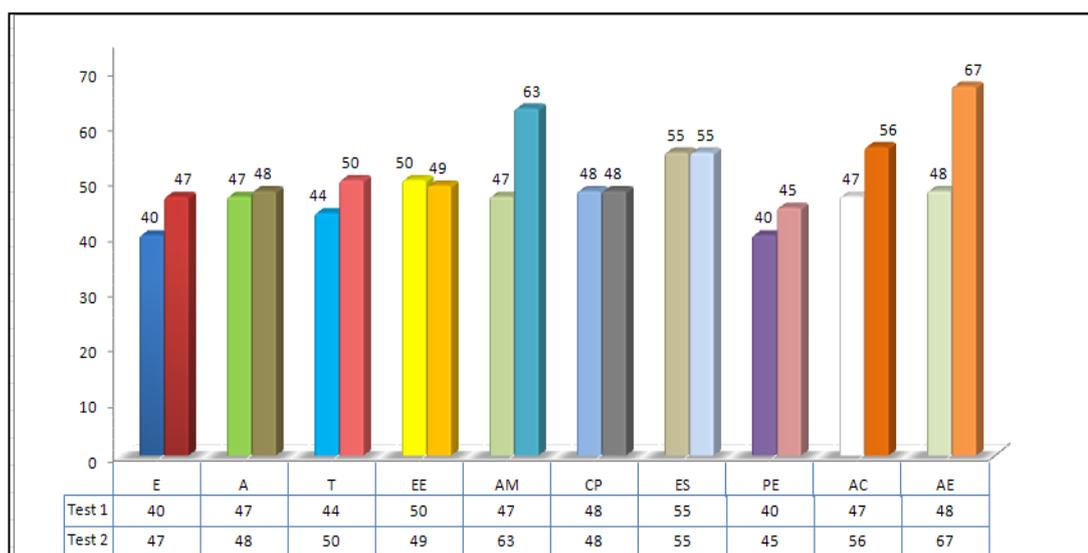


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

En el cuadro # 3 notamos que la energía de nuestro colaborador ha subido, se manifiesta que la Afabilidad mejora en gran porcentaje, en el Tesón se puede apreciar un equilibrio, mientras que la Estabilidad Emocional baja notablemente eso si significa de que el colaborador está mal emocionalmente, en lo concerniente a la Apertura Mental, Cooperación, Escrupulosidad, mantiene un equilibrio, en perseverancia vemos que el colaborador sube notablemente, en lo que concierne la Apertura a la Cultural el colaborador sube ya que le gusta estar bien informado de lo sucede al su alrededor y por ultimo en Apertura a la Experiencia mantiene un equilibrio.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 4

DATOS PERSONALES							DATOS PERSONALES								
NOMBRE: xxx							Nombre: xxx								
EDAD: 40 AÑOS							Edad: 40 años								
SEXO: HOMBRE							Sexo: Hombre								
FECHA: 09/07/12							Fecha: 20/08/12								
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	40	0	0	0	0	0	E	-	55	0	0	0	0	0
A	-	47	0	0	0	0	0	A	-	48	0	0	0	0	0
T	-	44	0	0	0	0	0	T	-	50	0	0	0	0	0
EE	-	50	0	0	0	0	0	EE	-	49	0	0	0	0	0
AM	-	47	0	0	0	0	0	AM	-	63	0	0	0	0	0
D	-	54	0	0	0	0	0	D	-	47	0	0	0	0	0
Di	-	42	0	0	0	0	0	Di	-	63	0	0	0	0	0
Do	-	42	0	0	0	0	0	Do	-	47	0	0	0	0	0
Cp	-	48	0	0	0	0	0	Cp	-	48	0	0	0	0	0
Co	-	47	0	0	0	0	0	Co	-	48	0	0	0	0	0
Es	-	50	0	0	0	0	0	Es	-	55	0	0	0	0	0
Pe	-	40	0	0	0	0	0	Pe	-	45	0	0	0	0	0
Ce	-	48	0	0	0	0	0	Ce	-	45	0	0	0	0	0
Ci	-	52	0	0	0	0	0	Ci	-	50	0	0	0	0	0
Ac	-	47	0	0	0	0	0	Ac	-	56	0	0	0	0	0
Ae	-	48	0	0	0	0	0	Ae	-	67	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

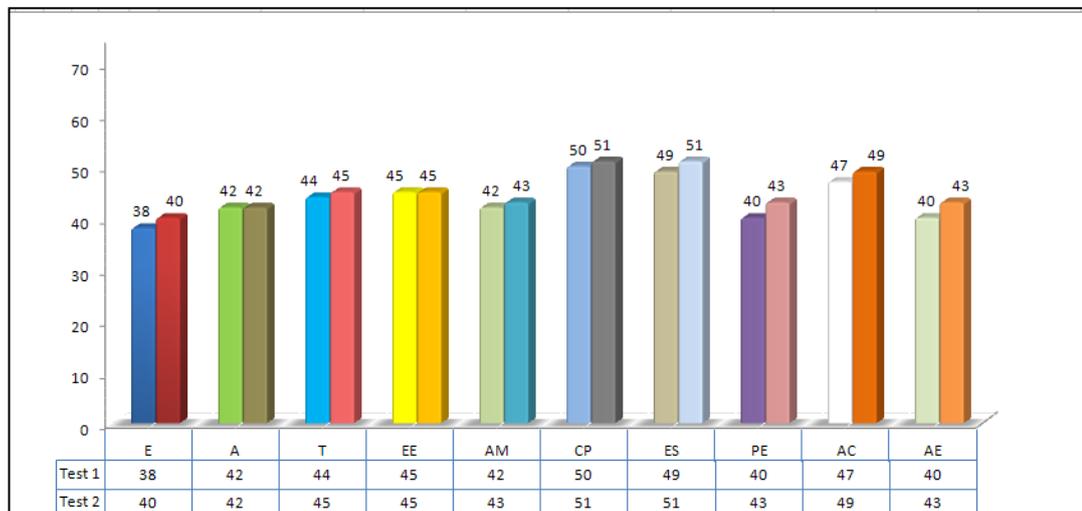


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

En el cuadro # 4 notamos que la energía del vendedor ha subido satisfactoriamente, en cuanto a la Afabilidad mejora, en el Tesón se puede apreciar que sube satisfactoriamente, mientras que en Estabilidad Emocional baja un poco, es decir que el colaborador en estabilidad emocional esta un poquito bajo., en la Apertura Mental se refleja un porcentaje alto, mientras que en Cooperación y escrupulosidad el colaborador demuestra un equilibrio y que sus labores diarias lo realiza en trabajo en equipo,seguidamente vemos que el colaborador es perseverante, notándose también que este colaborador tiene una buena Apertura a la Cultura y a la Experiencia a ideas y valores diferentes.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 5

DATOS PERSONALES							DATOS PERSONALES								
NOMBRE: xxx							Nombre: xxx								
EDAD: 39 AÑOS							Edad: 39 años								
SEXO: HOMBRE							Sexo: Hombre								
FECHA: 09/07/12							Fecha: 20/08/12								
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	38	0	0	0	0	0	E	-	40	0	0	0	0	0
A	-	42	0	0	0	0	0	A	-	42	0	0	0	0	0
T	-	44	0	0	0	0	0	T	-	45	0	0	0	0	0
EE	-	45	0	0	0	0	0	EE	-	45	0	0	0	0	0
AM	-	42	0	0	0	0	0	AM	-	43	0	0	0	0	0
D	-	42	0	0	0	0	0	D	-	41	0	0	0	0	0
Di	-	40	0	0	0	0	0	Di	-	44	0	0	0	0	0
Do	-	38	0	0	0	0	0	Do	-	40	0	0	0	0	0
Cp	-	50	0	0	0	0	0	Cp	-	51	0	0	0	0	0
Co	-	38	0	0	0	0	0	Co	-	42	0	0	0	0	0
Es	-	49	0	0	0	0	0	Es	-	51	0	0	0	0	0
Pe	-	40	0	0	0	0	0	Pe	-	43	0	0	0	0	0
Ce	-	53	0	0	0	0	0	Ce	-	54	0	0	0	0	0
Ci	-	42	0	0	0	0	0	Ci	-	45	0	0	0	0	0
Ac	-	47	0	0	0	0	0	Ac	-	49	0	0	0	0	0
Ae	-	40	0	0	0	0	0	Ae	-	43	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

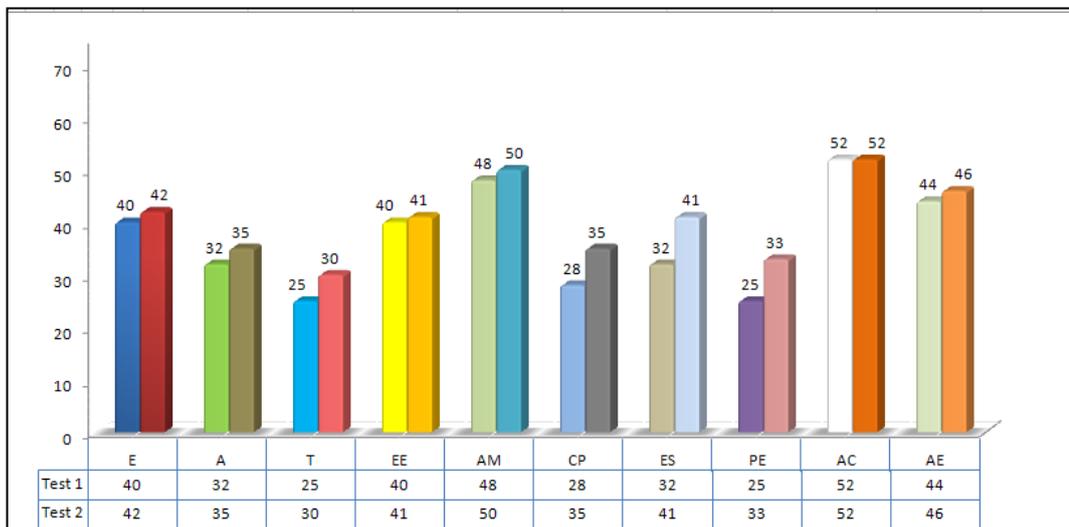


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

En el cuadro # 5 notamos que la energía del vendedor sube, manifiesta que tiene un equilibrio en Afabilidad, mejora en Tesón, se puede apreciar un equilibrio, también en la Estabilidad Emocional esto significa que el colaborador está bien emocionalmente, en lo concerniente a la Apertura Mental sube, en Cooperación y Escrupulosidad mantiene también una equilibrio, seguidamente vemos que el colaborador es perseverante, y que tiene un enorme interés en cuanto a la Apertura a la Cultura y a la Experiencia a ideas y valores diferentes.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 6

DATOS PERSONALES							DATOS PERSONALES								
NOMBRE: xxx							Nombre: xxx								
EDAD: 42 AÑOS							Edad: 42 años								
SEXO: MUJER							Sexo: Mujer								
FECHA: 09/07/12							Fecha: 20/08/12								
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	40	0	0	0	0	0	E	-	42	0	0	0	0	0
A	-	32	0	0	0	0	0	A	-	35	0	0	0	0	0
T	-	25	0	0	0	0	0	T	-	30	0	0	0	0	0
EE	-	40	0	0	0	0	0	EE	-	41	0	0	0	0	0
AM	-	48	0	0	0	0	0	AM	-	50	0	0	0	0	0
D	-	56	0	0	0	0	0	D	-	56	0	0	0	0	0
Di	-	33	0	0	0	0	0	Di	-	37	0	0	0	0	0
Do	-	47	0	0	0	0	0	Do	-	51	0	0	0	0	0
Cp	-	28	0	0	0	0	0	Cp	-	35	0	0	0	0	0
Co	-	42	0	0	0	0	0	Co	-	43	0	0	0	0	0
Es	-	32	0	0	0	0	0	Es	-	41	0	0	0	0	0
Pe	-	25	0	0	0	0	0	Pe	-	33	0	0	0	0	0
Ce	-	40	0	0	0	0	0	Ce	-	44	0	0	0	0	0
Ci	-	42	0	0	0	0	0	Ci	-	43	0	0	0	0	0
Ac	-	52	0	0	0	0	0	Ac	-	52	0	0	0	0	0
Ae	-	44	0	0	0	0	0	Ae	-	46	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

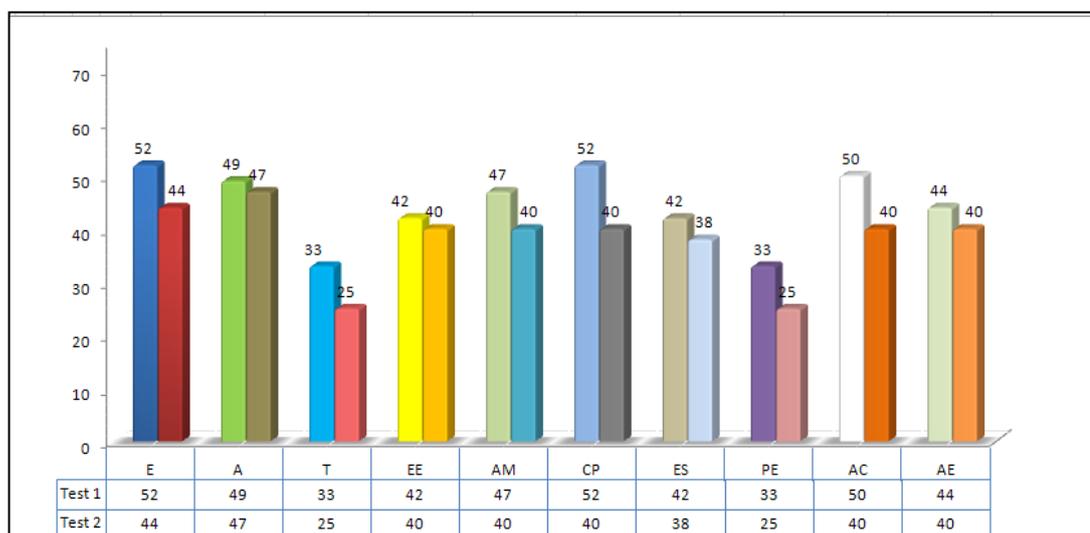


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

En el cuadro #6 notamos que la energía del vendedor sube, se manifiesta que la Afabilidad mejora, en el Tesón se puede apreciar que sube, mientras que en la Estabilidad Emocional sube notablemente eso si significa de que el colaborador está bien emocionalmente, en lo concerniente a la Apertura Mental se refleja una de sus fortalezas, en Cooperación sube y el colaborador demuestra que sus labores diarias lo realiza en trabajo en equipo, en Escrupulosidad se nota de igual manera que sube, seguidamente vemos que el colaborador es perseverante, y que además tienen mucho interés en mantenerse informado dando una Apertura a la Cultura y a la Experiencia a ideas y valores diferentes.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 7

DATOS PERSONALES							DATOS PERSONALES						
NOMBRE: xxx							Nombre: xxx						
EDAD: 44 AÑOS							Edad: 44 años						
SEXO: MUJER							Sexo: Mujer						
FECHA: 09/07/12							Fecha: 20/08/12						
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO		
E	-	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
A	-	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
T	-	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
EE	-	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
AM	-	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
D	-	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Di	-	53	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Do	-	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Cp	-	52	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Co	-	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Es	-	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Pe	-	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Ce	-	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Ci	-	45	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Ac	-	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Ae	-	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			30	40	50	60	30	40	50	60	70		

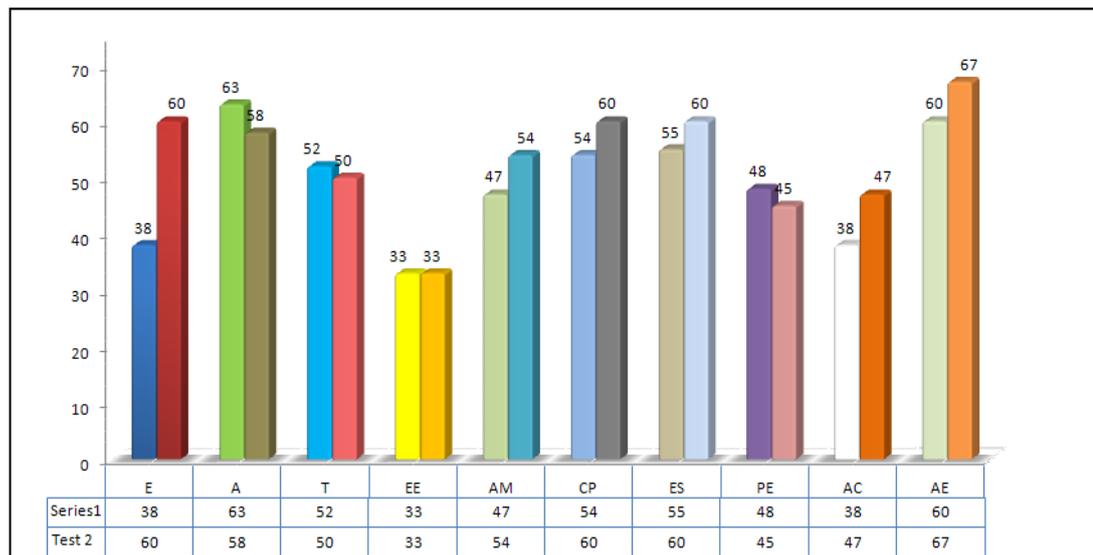


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

En el cuadro # 7 notamos que la Energía del vendedor ha bajado, se manifiesta que la Afabilidad y Tesón de igual manera baja, en la Estabilidad Emocional baja eso si significa de que el colaborador está mal emocionalmente, en lo concerniente a la Apertura Mental y a la Cooperación se refleja una disminución, en Escrupulosidad se nota que ha bajado, seguidamente notamos que el colaborador no es perseverante y que tiene poco interés en lo relacionado con la Apertura a la Cultura y la Experiencia a ideas y valores diferentes.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 8

DATOS PERSONALES						DATOS PERSONALES									
NOMBRE: xxx						Nombre: xxx									
EDAD: 41 AÑOS						Edad: 41 años									
SEXO: HOMBRE						Sexo: Hombre									
FECHA: 09/07/12						Fecha: 20/08/12									
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	38	0	0	0	0	0	E	-	60	0	0	0	0	0
A	-	63	0	0	0	0	0	A	-	58	0	0	0	0	0
T	-	52	0	0	0	0	0	T	-	50	0	0	0	0	0
EE	-	33	0	0	0	0	0	EE	-	33	0	0	0	0	0
AM	-	47	0	0	0	0	0	AM	-	54	0	0	0	0	0
D	-	45	0	0	0	0	0	D	-	42	0	0	0	0	0
Di	-	25	0	0	0	0	0	Di	-	52	0	0	0	0	0
Do	-	38	0	0	0	0	0	Do	-	67	0	0	0	0	0
Cp	-	54	0	0	0	0	0	Cp	-	60	0	0	0	0	0
Co	-	68	0	0	0	0	0	Co	-	53	0	0	0	0	0
Es	-	55	0	0	0	0	0	Es	-	60	0	0	0	0	0
Pe	-	48	0	0	0	0	0	Pe	-	45	0	0	0	0	0
Ce	-	40	0	0	0	0	0	Ce	-	32	0	0	0	0	0
Ci	-	31	0	0	0	0	0	Ci	-	38	0	0	0	0	0
Ac	-	38	0	0	0	0	0	Ac	-	47	0	0	0	0	0
Ae	-	60	0	0	0	0	0	Ae	-	67	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

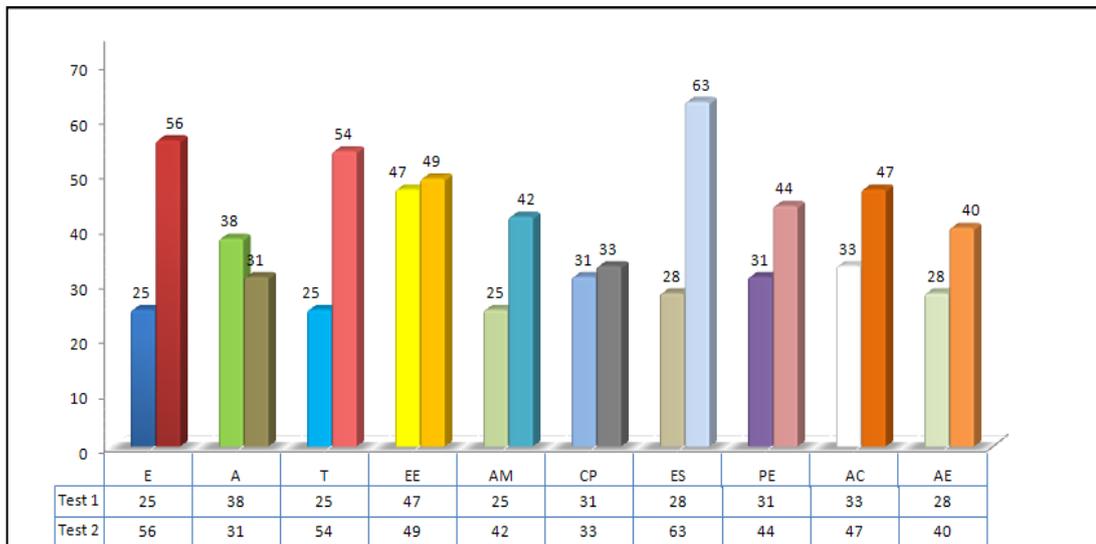


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

En el cuadro #8 notamos que la energía del vendedor sube satisfactoriamente, la Afabilidad baja, el Tesón se puede apreciar que también baja, en la Estabilidad Emocional mantiene un equilibrio, esto significa de que el colaborador está bien emocionalmente, en cuanto a la Apertura Mental sube satisfactoriamente, en Cooperación el colaborador demuestra que sus labores diarias lo realiza en trabajo en equipo, en Escrupulosidad se notamos que sube, vemos también que el colaborador no es perseverante, pero que tiene un gran interés en cuanto a la Apertura a la Cultura y a la experiencia a ideas y valores diferentes.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 9

DATOS PERSONALES							DATOS PERSONALES								
Nombre: xxx							Nombre: xxx								
Edad: 46 años							Edad: 46 años								
Sexo: Hombre							Sexo: Hombre								
Fecha: 09/07/12							Fecha: 20/08/12								
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	25	0	0	0	0	0	E	-	56	0	0	0	0	0
A	-	38	0	0	0	0	0	A	-	31	0	0	0	0	0
T	-	25	0	0	0	0	0	T	-	54	0	0	0	0	0
EE	-	47	0	0	0	0	0	EE	-	49	0	0	0	0	0
AM	-	25	0	0	0	0	0	AM	-	42	0	0	0	0	0
D	-	75	0	0	0	0	0	D	-	63	0	0	0	0	0
Di	-	28	0	0	0	0	0	Di	-	63	0	0	0	0	0
Do	-	28	0	0	0	0	0	Do	-	49	0	0	0	0	0
Cp	-	31	0	0	0	0	0	Cp	-	33	0	0	0	0	0
Co	-	47	0	0	0	0	0	Co	-	32	0	0	0	0	0
Es	-	28	0	0	0	0	0	Es	-	63	0	0	0	0	0
Pe	-	31	0	0	0	0	0	Pe	-	44	0	0	0	0	0
Ce	-	40	0	0	0	0	0	Ce	-	54	0	0	0	0	0
Ci	-	53	0	0	0	0	0	Ci	-	44	0	0	0	0	0
Ac	-	33	0	0	0	0	0	Ac	-	47	0	0	0	0	0
Ae	-	28	0	0	0	0	0	Ae	-	40	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

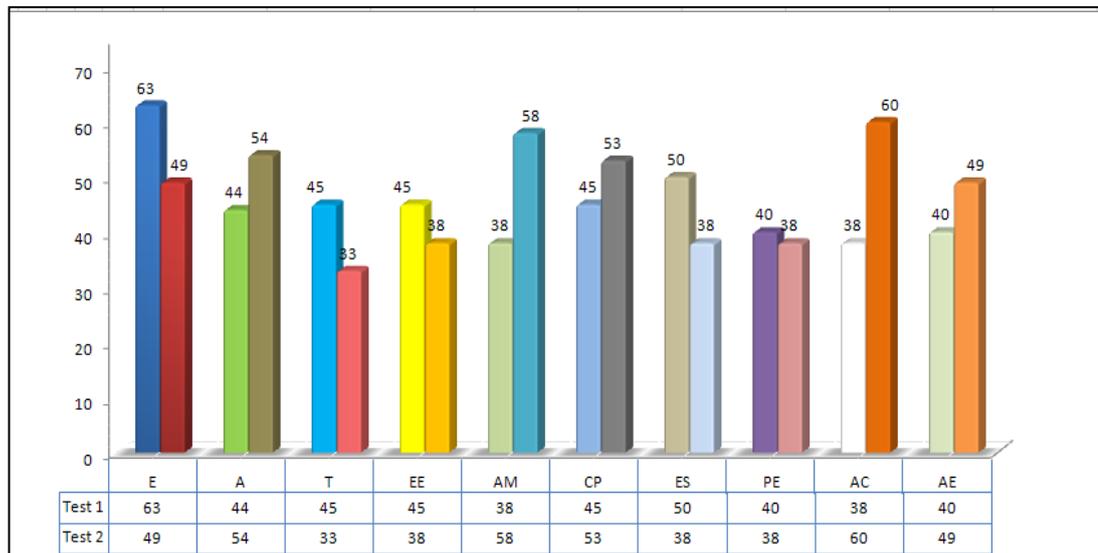


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

En el cuadro # 9 notamos que la energía de nuestro colaborador ha subido, se manifiesta que la Afabilidad ha disminuido, en el Tesón se puede apreciar un grado alto de mejoramiento, vemos también la Estabilidad Emocional ha mejorado esto significa que el colaborador está bien emocionalmente, en lo concerniente a la Apertura Mental el colaborador ha subido en gran ventaja, es así que la Cooperación también ha subido y vemos que no tiene problemas en ayudar a un desconocido, en la Escrupulosidad podemos notar que ha subido en un grado bastante considerado esto quiere decir que suele cuidar sus cosas hasta en los más mínimos detalles, ahora si vemos que en perseverancia el sujeto encuentra bien a mejorado, y que en la Apertura a la Cultural y a la Experiencia se muestra bastante interesado a ideas y valores diferentes.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 10

DATOS PERSONALES							DATOS PERSONALES								
Nombre: xxx							Nombre: xxxx								
Edad: 39 años							Edad: 39 años								
Sexo: Hombre							Sexo: Hombre								
Fecha: 09/07/12							Fecha: 20/08/12								
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	63	0	0	0	0	0	E	-	49	0	0	0	0	0
A	-	44	0	0	0	0	0	A	-	54	0	0	0	0	0
T	-	45	0	0	0	0	0	T	-	33	0	0	0	0	0
EE	-	45	0	0	0	0	0	EE	-	38	0	0	0	0	0
AM	-	38	0	0	0	0	0	AM	-	58	0	0	0	0	0
D	-	45	0	0	0	0	0	D	-	52	0	0	0	0	0
Di - 71							Di - 50								
Do - 47							Do - 47								
Cp - 45							Cp - 53								
Co - 44							Co - 54								
Es - 50							Es - 38								
Pe - 40							Pe - 38								
Ce - 44							Ce - 42								
Ci - 47							Ci - 38								
Ac - 38							Ac - 60								
Ae - 40							Ae - 49								
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

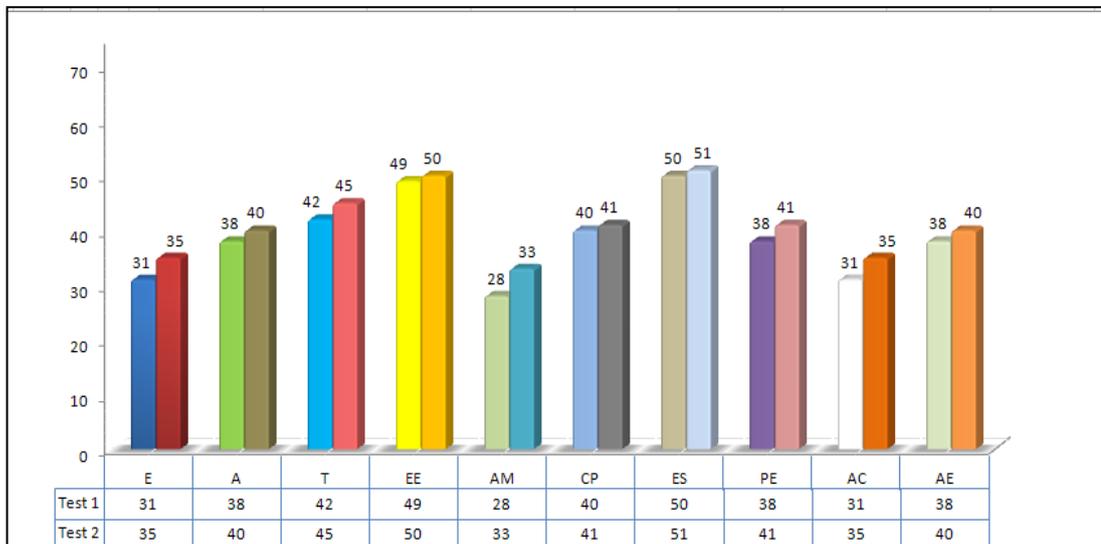


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

En el cuadro # 10 notamos que la energía de nuestro colaborador ha bajado, mientras que en Afabilidad se manifiesta bastante positivo, en el Tesón se puede ver que el colaborador baja, en la Estabilidad Emocional sube esto significa que el colaborador está bien emocionalmente, en lo que concierne a la Apertura Mental, Cooperación, vemos que el colaborador sube notablemente, en Escrupulosidad podemos apreciar que el colaborador baja, y que no es perseverante, aunque se muestra interesado hacia la Apertura a la Cultura y a la Experiencia esto quiere decir que el colaborador le gusta estar bien informado de lo que sucede a su alrededor.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 12

DATOS PERSONALES						DATOS PERSONALES									
Nombre: xxx						Nombre: xxx									
Edad: 29 años						Edad: 29 años									
Sexo: Hombre						Sexo: Hombre									
Fecha: 09/07/12						Fecha: 20/08/12									
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	31	0	0	0	0	0	E	-	35	0	0	0	0	0
A	-	38	0	0	0	0	0	A	-	40	0	0	0	0	0
T	-	42	0	0	0	0	0	T	-	45	0	0	0	0	0
EE	-	49	0	0	0	0	0	EE	-	50	0	0	0	0	0
AM	-	28	0	0	0	0	0	AM	-	33	0	0	0	0	0
D	-	68	0	0	0	0	0	D	-	68	0	0	0	0	0
Di	-	38	0	0	0	0	0	Di	-	42	0	0	0	0	0
Do	-	31	0	0	0	0	0	Do	-	36	0	0	0	0	0
Cp	-	40	0	0	0	0	0	Cp	-	41	0	0	0	0	0
Co	-	38	0	0	0	0	0	Co	-	40	0	0	0	0	0
Es	-	50	0	0	0	0	0	Es	-	51	0	0	0	0	0
Pe	-	38	0	0	0	0	0	Pe	-	41	0	0	0	0	0
Ce	-	38	0	0	0	0	0	Ce	-	37	0	0	0	0	0
Ci	-	56	0	0	0	0	0	Ci	-	56	0	0	0	0	0
Ac	-	31	0	0	0	0	0	Ac	-	35	0	0	0	0	0
Ae	-	38	0	0	0	0	0	Ae	-	40	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70



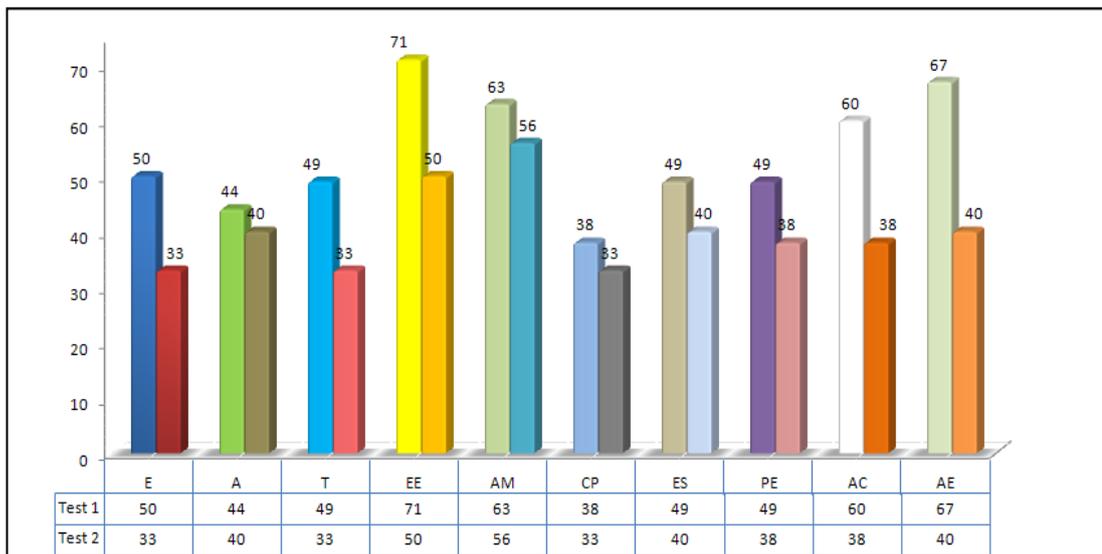
Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

En el cuadro # 12 notamos que la energía de nuestro colaborador ha subido, que en la Afabilidad también ha mejorado, en el Tesón se puede apreciar que ha subido en la Estabilidad Emocional sube, esto significa que el colaborador está bien emocionalmente, de igual manera en Apertura Mental el colaborador sube, en cooperación, Escrupulosidad, perseverancia, Apertura a la Cultura y a la Experiencia mejora satisfactoriamente describiéndose una persona abierta a los cambios a ideas y valores diferentes

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 13

DATOS PERSONALES						
Nombre: xxx						
Edad: 34 años						
Sexo: Hombre						
Fecha: 09/07/12						
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	MUY ALTO
E	-	50	30	40	50	60
A	-	44	30	40	50	60
T	-	49	30	40	50	60
EE	-	71	30	40	50	60
AM	-	63	30	40	50	60
D	-	50	30	40	50	60
<hr/>						
Di	-	50	30	40	50	60
Do	-	49	30	40	50	60
Cp	-	38	30	40	50	60
Co	-	54	30	40	50	60
Es	-	49	30	40	50	60
Pe	-	49	30	40	50	60
Ce	-	71	30	40	50	60
Ci	-	68	30	40	50	60
Ac	-	60	30	40	50	60
Ae	-	67	30	40	50	60
<hr/>						
			30	40	50	60

DATOS PERSONALES						
Nombre: xxx						
Edad: 34 años						
Sexo: Hombre						
Fecha: 20/08/12						
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	MUY ALTO
E	-	33	30	40	50	60
A	-	40	30	40	50	60
T	-	33	30	40	50	60
EE	-	50	30	40	50	60
AM	-	56	30	40	50	60
D	-	60	30	40	50	60
<hr/>						
Di	-	40	30	40	50	60
Do	-	33	30	40	50	60
Cp	-	33	30	40	50	60
Co	-	47	30	40	50	60
Es	-	40	30	40	50	60
Pe	-	38	30	40	50	60
Ce	-	54	30	40	50	60
Ci	-	49	30	40	50	60
Ac	-	38	30	40	50	60
Ae	-	40	30	40	50	60
<hr/>						
			30	40	50	60

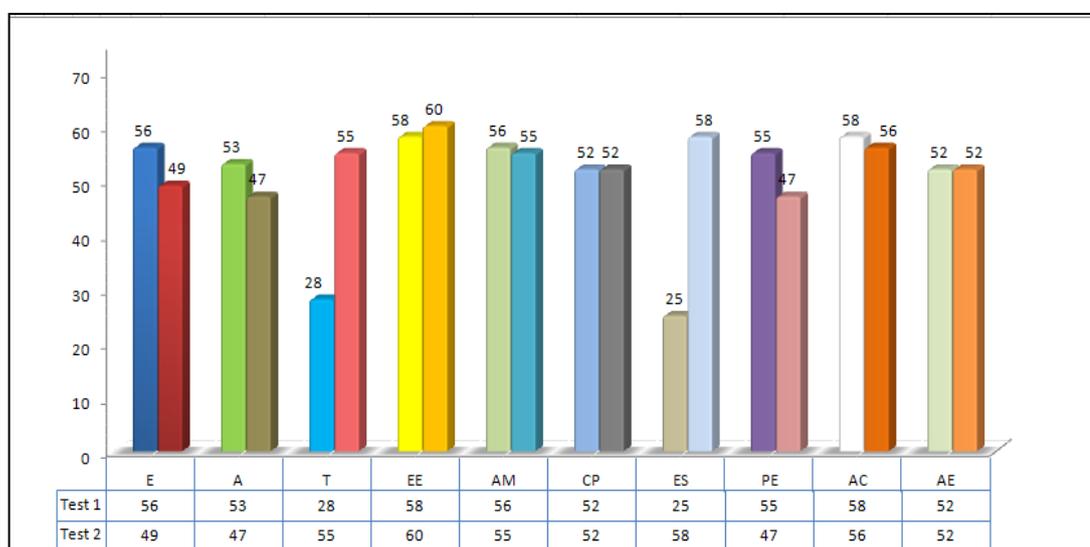


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

En el cuadro # 13 notamos que la energía de nuestro colaborador ha bajado, se manifiesta que en la Afabilidad mejora en parte, baja en Tesón, sube en Estabilidad Emocional esto significa que el colaborador está bien emocionalmente, en lo que concierne a la Apertura Mental este mejora en gran porcentaje, en la parte de la Cooperación baja, de igual manera en Escrupulosidad baja, notamos también que no es una persona perseverante y que no tiene ningún interés con la Apertura a la Cultura y a la Experiencia a ideas y valores diferentes.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 14

DATOS PERSONALES							DATOS PERSONALES								
Nombre: xxx							Nombre: xxx								
Edad: 32 años							Edad: 32 años								
Sexo: Mujer							Sexo: Mujer								
Fecha: 09/07/12							Fecha: 20/08/12								
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	56	0	0	0	0	0	E	-	49	0	0	0	0	0
A	-	53	0	0	0	0	0	A	-	47	0	0	0	0	0
T	-	28	0	0	0	0	0	T	-	55	0	0	0	0	0
EE	-	58	0	0	0	0	0	EE	-	60	0	0	0	0	0
AM	-	56	0	0	0	0	0	AM	-	55	0	0	0	0	0
D	-	58	0	0	0	0	0	D	-	54	0	0	0	0	0
Di	-	56	0	0	0	0	0	Di	-	40	0	0	0	0	0
Do	-	55	0	0	0	0	0	Do	-	58	0	0	0	0	0
Cp	-	52	0	0	0	0	0	Cp	-	52	0	0	0	0	0
Co	-	53	0	0	0	0	0	Co	-	44	0	0	0	0	0
Es	-	25	0	0	0	0	0	Es	-	58	0	0	0	0	0
Pe	-	55	0	0	0	0	0	Pe	-	47	0	0	0	0	0
Ce	-	55	0	0	0	0	0	Ce	-	58	0	0	0	0	0
Ci	-	58	0	0	0	0	0	Ci	-	56	0	0	0	0	0
Ac	-	58	0	0	0	0	0	Ac	-	56	0	0	0	0	0
Ae	-	52	0	0	0	0	0	Ae	-	52	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

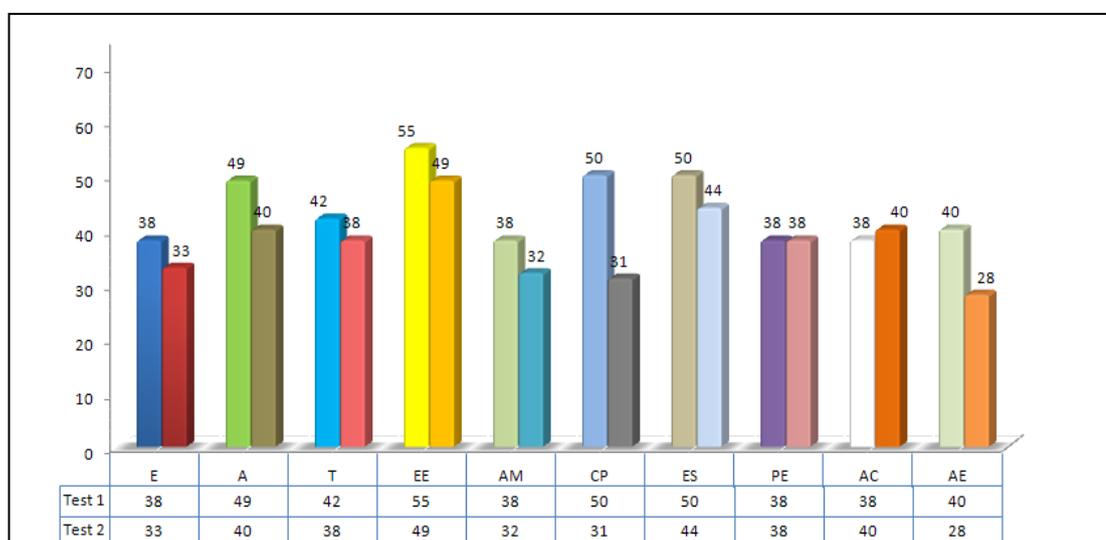


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

En el cuadro # 14 notamos que la energía de nuestro colaborador baja, vemos también que la Afabilidad de igual manera esta baja, en el Tesón se puede apreciar claramente que sube satisfactoriamente, de igual manera vemos que la Estabilidad Emocional sube satisfactoriamente esto quiere decir que el colaborador está bien emocionalmente, en lo concerniente a la Apertura Mental, Cooperación, Escrupulosidad, perseverancia, y Apertura a la Cultura y Apertura a la Experiencia mejora notablemente en todas mostrándose como una persona abierta hacia las novedades, ideas y valores diferentes de los propios.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 15

DATOS PERSONALES							DATOS PERSONALES								
Nombre: xxx							Nombre: xxx								
Edad: 30 años							Edad: 30 años								
Sexo: Hombre							Sexo: Hombre								
Fecha: 09/07/12							Fecha: 20/08/12								
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	38	0	0	0	0	0	E	-	33	0	0	0	0	0
A	-	49	0	0	0	0	0	A	-	40	0	0	0	0	0
T	-	42	0	0	0	0	0	T	-	38	0	0	0	0	0
EE	-	55	0	0	0	0	0	EE	-	49	0	0	0	0	0
AM	-	38	0	0	0	0	0	AM	-	32	0	0	0	0	0
D	-	58	0	0	0	0	0	D	-	42	0	0	0	0	0
Di	-	38	0	0	0	0	0	Di	-	40	0	0	0	0	0
Do	-	44	0	0	0	0	0	Do	-	33	0	0	0	0	0
Cp	-	50	0	0	0	0	0	Cp	-	31	0	0	0	0	0
Co	-	47	0	0	0	0	0	Co	-	50	0	0	0	0	0
Es	-	50	0	0	0	0	0	Es	-	44	0	0	0	0	0
Pe	-	38	0	0	0	0	0	Pe	-	38	0	0	0	0	0
Ce	-	48	0	0	0	0	0	Ce	-	45	0	0	0	0	0
Ci	-	60	0	0	0	0	0	Ci	-	50	0	0	0	0	0
Ac	-	38	0	0	0	0	0	Ac	-	40	0	0	0	0	0
Ae	-	40	0	0	0	0	0	Ae	-	28	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

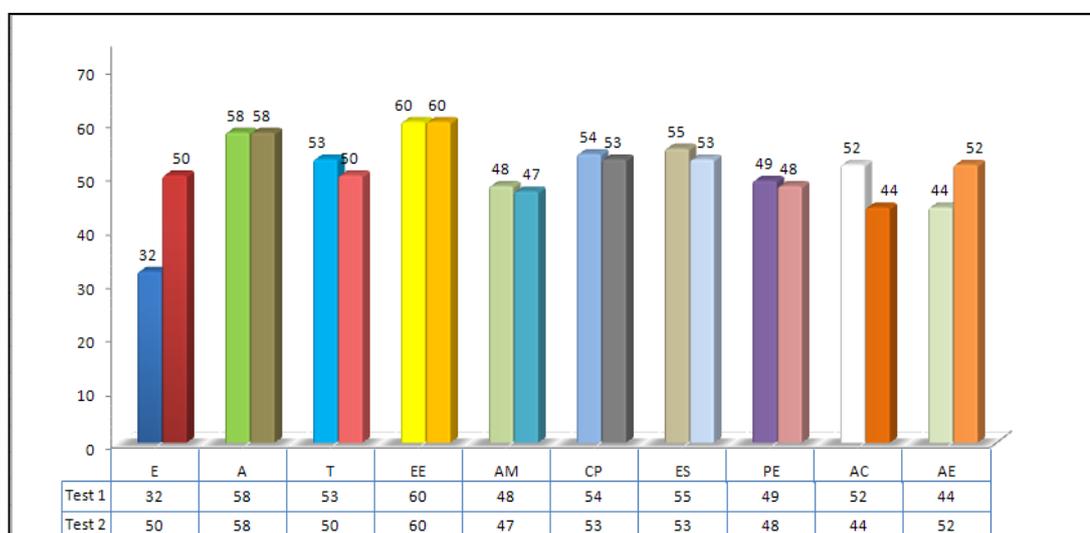


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

En el cuadro # 15 notamos que la Energía del vendedor ha bajado, se manifiesta que la Afabilidad baja, en el Tesón se puede apreciar que también baja, en la Estabilidad Emocional baja esto quiere decir que el colaborador está mal emocionalmente, en lo concerniente a la Apertura Mental se refleja una disminución, en Cooperación el colaborador baja, en Escrupulosidad se nota que ha bajado, seguidamente vemos que el colaborador no es perseverante, y notamos también que el colaborador no tiene una buena Apertura a la Cultura ni a la Experiencia a ideas y valores diferentes.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 16

DATOS PERSONALES							DATOS PERSONALES								
Nombre: xxx							Nombre: xxx								
Edad: 29 años							Edad: 29 años								
Sexo: Hombre							Sexo: Hombre								
Fecha: 09/07/12							Fecha: 20/08/12								
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	32	0	0	0	0	0	E	-	50	0	0	0	0	0
A	-	58	0	0	0	0	0	A	-	58	0	0	0	0	0
T	-	53	0	0	0	0	0	T	-	50	0	0	0	0	0
EE	-	60	0	0	0	0	0	EE	-	60	0	0	0	0	0
AM	-	48	0	0	0	0	0	AM	-	47	0	0	0	0	0
D	-	69	0	0	0	0	0	D	-	63	0	0	0	0	0
Di	-	25	0	0	0	0	0	Di	-	45	0	0	0	0	0
Do	-	53	0	0	0	0	0	Do	-	54	0	0	0	0	0
Cp	-	54	0	0	0	0	0	Cp	-	53	0	0	0	0	0
Co	-	58	0	0	0	0	0	Co	-	63	0	0	0	0	0
Es	-	55	0	0	0	0	0	Es	-	53	0	0	0	0	0
Pe	-	49	0	0	0	0	0	Pe	-	48	0	0	0	0	0
Ce	-	60	0	0	0	0	0	Ce	-	56	0	0	0	0	0
Ci	-	56	0	0	0	0	0	Ci	-	60	0	0	0	0	0
Ac	-	52	0	0	0	0	0	Ac	-	44	0	0	0	0	0
Ae	-	44	0	0	0	0	0	Ae	-	52	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

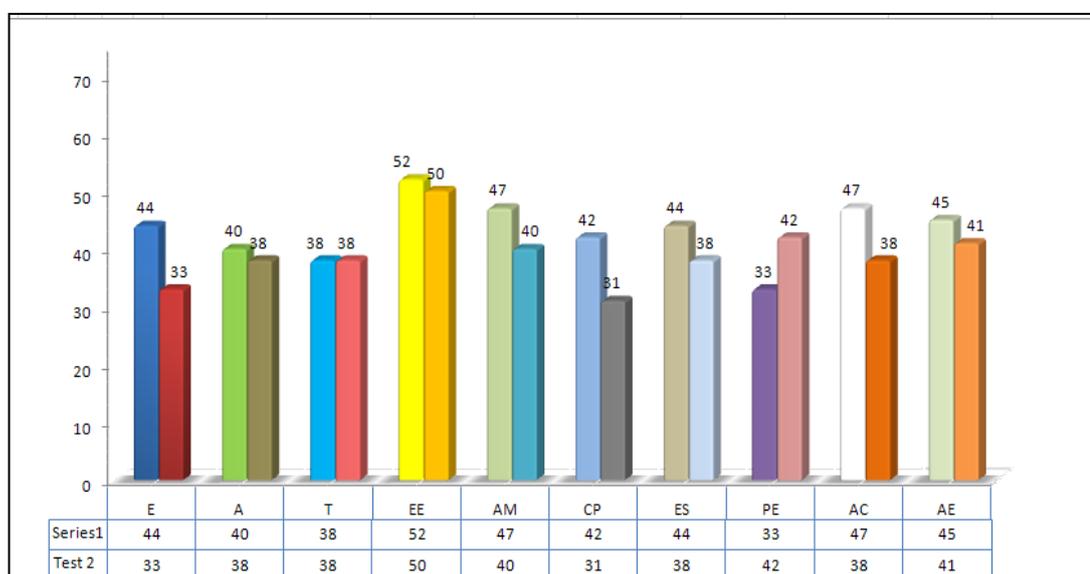


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

En el cuadro # 16 notamos que la Energía del vendedor ha subido, considerablemente., al igual que la Afabilidad, Tesón, Estabilidad Emocional, esto quiere decir que el colaborador se encuentra emocionalmente bien, en relación a la Apertura Mental baja un poco, en cooperación notamos también que el colaborador sube, así mismo en Escrupulosidad, Perseverancia, notamos que el colaborador no se interesa en la Apertura a la Cultura, pero que si se muestra que tiene conocimiento en la Apertura a la Experiencia a ideas y valores diferentes.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 17

DATOS PERSONALES							DATOS PERSONALES								
Nombre: xxx							Nombre: xxx								
Edad: 27 años							Edad: 27 años								
Sexo: Hombre							Sexo: Hombre								
Fecha: 09/07/12							Fecha: 20/08/12								
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	44	0	0	0	0	0	E	-	33	0	0	0	0	0
A	-	40	0	0	0	0	0	A	-	38	0	0	0	0	0
T	-	38	0	0	0	0	0	T	-	38	0	0	0	0	0
EE	-	52	0	0	0	0	0	EE	-	50	0	0	0	0	0
AM	-	47	0	0	0	0	0	AM	-	40	0	0	0	0	0
D	-	44	0	0	0	0	0	D	-	67	0	0	0	0	0
D _i	-	48	0	0	0	0	0	D _i	-	38	0	0	0	0	0
Do	-	38	0	0	0	0	0	Do	-	40	0	0	0	0	0
Cp	-	42	0	0	0	0	0	Cp	-	31	0	0	0	0	0
Co	-	42	0	0	0	0	0	Co	-	45	0	0	0	0	0
Es	-	44	0	0	0	0	0	Es	-	38	0	0	0	0	0
Pe	-	33	0	0	0	0	0	Pe	-	42	0	0	0	0	0
Ce	-	52	0	0	0	0	0	Ce	-	48	0	0	0	0	0
Ci	-	53	0	0	0	0	0	Ci	-	53	0	0	0	0	0
Ac	-	47	0	0	0	0	0	Ac	-	38	0	0	0	0	0
Ae	-	45	0	0	0	0	0	Ae	-	44	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

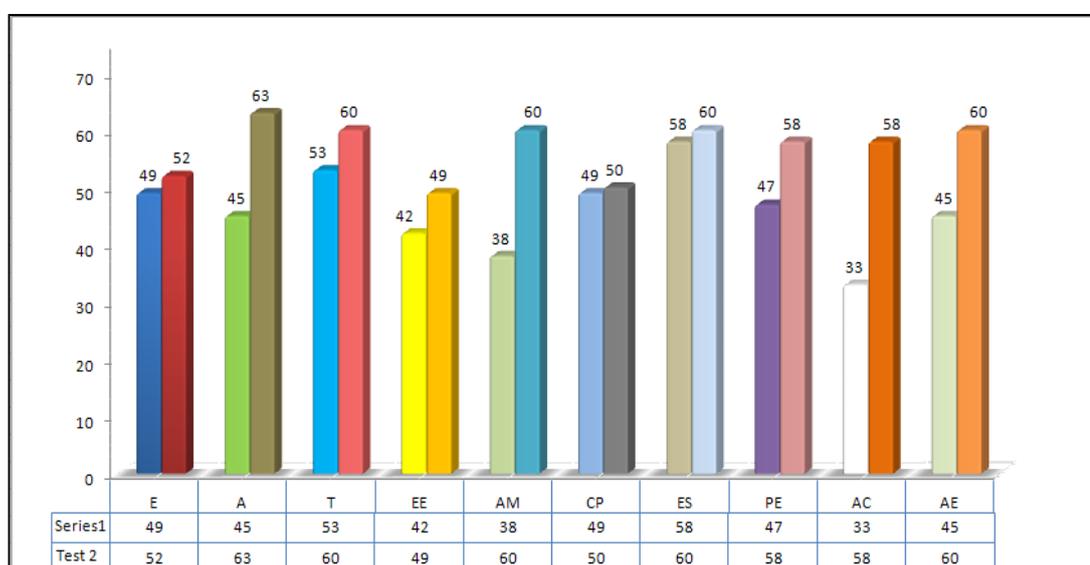


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 17 notamos que disminuyó su Energía de vez en cuando es individualista, en relación con la Afabilidad también baja su nivel; en cuanto al Tesón mantiene un equilibrio; vemos también que el colaborador en la Estabilidad Emocional sube, esto quiere decir que el colaborador está emocionalmente bien; en la Apertura Mental su puntuación baja; en Cooperación, Escrupulosidad obtiene puntuación baja, observamos también que el colaborador no es Perseverante, no tiene interés en relación con la Apertura a la Cultura y a la Experiencia a ideas y valores diferentes.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 18

DATOS PERSONALES							DATOS PERSONALES								
Nombre: xxx							Nombre: xxx								
Edad: 35 años							Edad: 35 años								
Sexo: Hombre							Sexo: Hombre								
Fecha: 09/07/12							Fecha: 20/08/12								
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	49	0	0	0	0	0	E	-	52	0	0	0	0	0
A	-	45	0	0	0	0	0	A	-	63	0	0	0	0	0
T	-	53	0	0	0	0	0	T	-	60	0	0	0	0	0
EE	-	42	0	0	0	0	0	EE	-	49	0	0	0	0	0
AM	-	38	0	0	0	0	0	AM	-	60	0	0	0	0	0
D	-	44	0	0	0	0	0	D	-	56	0	0	0	0	0
Di	-	50	0	0	0	0	0	Di	-	55	0	0	0	0	0
Do	-	47	0	0	0	0	0	Do	-	45	0	0	0	0	0
Cp	-	49	0	0	0	0	0	Cp	-	50	0	0	0	0	0
Co	-	44	0	0	0	0	0	Co	-	71	0	0	0	0	0
Es	-	58	0	0	0	0	0	Es	-	60	0	0	0	0	0
Pe	-	47	0	0	0	0	0	Pe	-	58	0	0	0	0	0
Ce	-	49	0	0	0	0	0	Ce	-	54	0	0	0	0	0
Ci	-	38	0	0	0	0	0	Ci	-	44	0	0	0	0	0
Ac	-	33	0	0	0	0	0	Ac	-	58	0	0	0	0	0
Ae	-	45	0	0	0	0	0	Ae	-	60	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

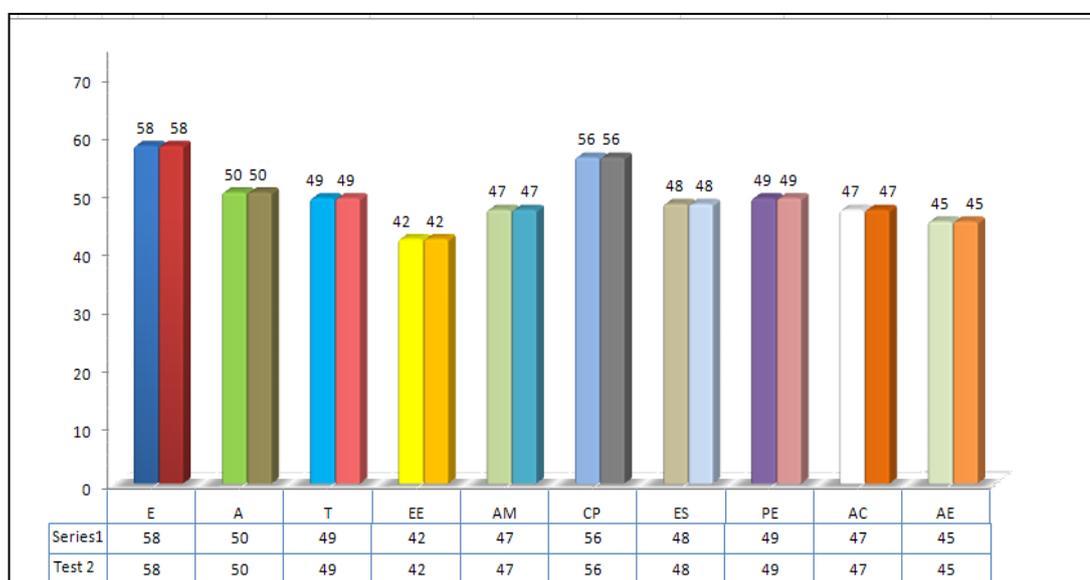


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 18 notamos que aumenta su Energía; respecto a la Afabilidad también mejora su nivel; en cuanto al Tesón sube satisfactoriamente; vemos también que el colaborador en la Estabilidad Emocional sube, esto quiere decir que el colaborador esta emocionalmente bien; en la Apertura Mental su puntuación es alta en Cooperación, Escrupulosidad, perseverancia, apertura a la cultura y a la experiencia sube satisfactoriamente en todas estas, mostrándose una persona abierta al cambio.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 19

DATOS PERSONALES							DATOS PERSONALES								
Nombre: xxx							Nombre: xxx								
Edad: 30 años							Edad: 30 años								
Sexo: Hombre							Sexo: Hombre								
Fecha: 09/07/12							Fecha: 20/08/12								
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	58	0	0	0	0	0	E	-	58	0	0	0	0	0
A	-	50	0	0	0	0	0	A	-	50	0	0	0	0	0
T	-	49	0	0	0	0	0	T	-	49	0	0	0	0	0
EE	-	42	0	0	0	0	0	EE	-	42	0	0	0	0	0
AM	-	47	0	0	0	0	0	AM	-	47	0	0	0	0	0
D	-	55	0	0	0	0	0	D	-	55	0	0	0	0	0
D _i	-	60	0	0	0	0	0	D _i	-	60	0	0	0	0	0
Do	-	56	0	0	0	0	0	Do	-	56	0	0	0	0	0
Cp	-	56	0	0	0	0	0	Cp	-	56	0	0	0	0	0
Co	-	44	0	0	0	0	0	Co	-	44	0	0	0	0	0
Es	-	48	0	0	0	0	0	Es	-	48	0	0	0	0	0
Pe	-	49	0	0	0	0	0	Pe	-	49	0	0	0	0	0
Ce	-	49	0	0	0	0	0	Ce	-	49	0	0	0	0	0
Ci	-	40	0	0	0	0	0	Ci	-	40	0	0	0	0	0
Ac	-	47	0	0	0	0	0	Ac	-	47	0	0	0	0	0
Ae	-	45	0	0	0	0	0	Ae	-	45	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

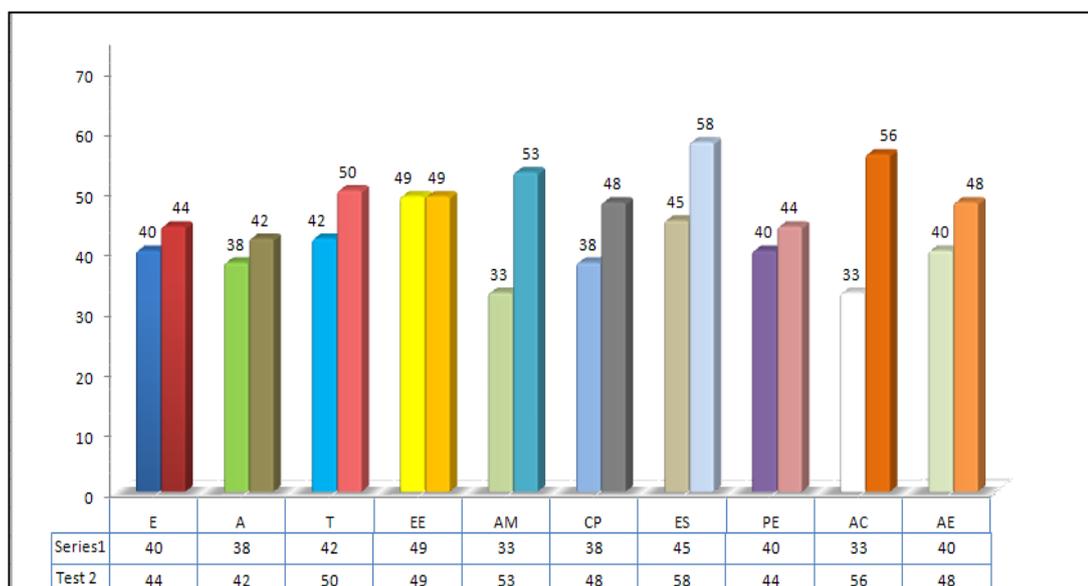


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 19 notamos que mantiene un equilibrio en todas las dimensiones y subdimensiones, moderadamente es activo, tolerante, ordenado, equilibrado, informado creativo, tiene sentido positivo, libre de falseamiento, es dinámico y activo.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 20

DATOS PERSONALES							DATOS PERSONALES								
Nombre: xxx							Nombre: xxx								
Edad: 26 años							Edad: 26 años								
Sexo: Hombre							Sexo: Hombre								
Fecha: 09/07/12							Fecha: 20/08/12								
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70
E	-	40	0	0	0	0	0	E	-	44	0	0	0	0	0
A	-	38	0	0	0	0	0	A	-	42	0	0	0	0	0
T	-	42	0	0	0	0	0	T	-	50	0	0	0	0	0
EE	-	49	0	0	0	0	0	EE	-	49	0	0	0	0	0
AM	-	33	0	0	0	0	0	AM	-	53	0	0	0	0	0
D	-	54	0	0	0	0	0	D	-	56	0	0	0	0	0
Di	-	42	0	0	0	0	0	Di	-	38	0	0	0	0	0
Do	-	42	0	0	0	0	0	Do	-	52	0	0	0	0	0
Cp	-	38	0	0	0	0	0	Cp	-	48	0	0	0	0	0
Co	-	40	0	0	0	0	0	Co	-	40	0	0	0	0	0
Es	-	45	0	0	0	0	0	Es	-	58	0	0	0	0	0
Pe	-	40	0	0	0	0	0	Pe	-	44	0	0	0	0	0
Ce	-	44	0	0	0	0	0	Ce	-	48	0	0	0	0	0
Ci	-	53	0	0	0	0	0	Ci	-	49	0	0	0	0	0
Ac	-	33	0	0	0	0	0	Ac	-	56	0	0	0	0	0
Ae	-	40	0	0	0	0	0	Ae	-	48	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

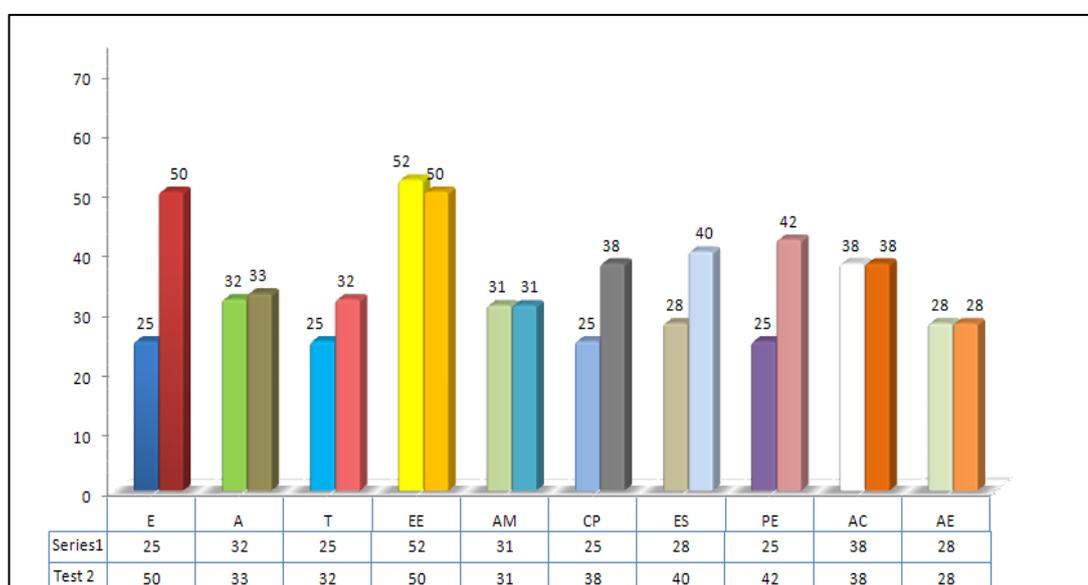


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 20 notamos que su Energía sube moderadamente; en la Afabilidad también sube su nivel; en cuanto al Tesón sube moderadamente; mantiene un equilibrio en cuanto a Estabilidad Emocional esto quiere decir que el colaborador esta emocionalmente bien; en la Apertura Mental su puntuación sube moderadamente; en Cooperación, Escrupulosidad, perseverancia, apertura a la cultura y apertura a la experiencia a ideas y valores diferentes.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 21

DATOS PERSONALES							DATOS PERSONALES								
Nombre: xxx							Nombre: xxx								
Edad: 25 años							Edad: 25 años								
Sexo: Hombre							Sexo: Hombre								
Fecha: 09/07/12							Fecha: 20/08/12								
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	25	0	0	0	0	0	E	-	50	0	0	0	0	0
A	-	32	0	0	0	0	0	A	-	33	0	0	0	0	0
T	-	25	0	0	0	0	0	T	-	32	0	0	0	0	0
EE	-	52	0	0	0	0	0	EE	-	50	0	0	0	0	0
AM	-	31	0	0	0	0	0	AM	-	31	0	0	0	0	0
D	-	49	0	0	0	0	0	D	-	75	0	0	0	0	0
Di	-	33	0	0	0	0	0	Di	-	33	0	0	0	0	0
Do	-	25	0	0	0	0	0	Do	-	67	0	0	0	0	0
Cp	-	25	0	0	0	0	0	Cp	-	38	0	0	0	0	0
Co	-	44	0	0	0	0	0	Co	-	38	0	0	0	0	0
Es	-	28	0	0	0	0	0	Es	-	40	0	0	0	0	0
Pe	-	25	0	0	0	0	0	Pe	-	32	0	0	0	0	0
Ce	-	49	0	0	0	0	0	Ce	-	44	0	0	0	0	0
Ci	-	54	0	0	0	0	0	Ci	-	55	0	0	0	0	0
Ac	-	38	0	0	0	0	0	Ac	-	38	0	0	0	0	0
Ae	-	28	0	0	0	0	0	Ae	-	28	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

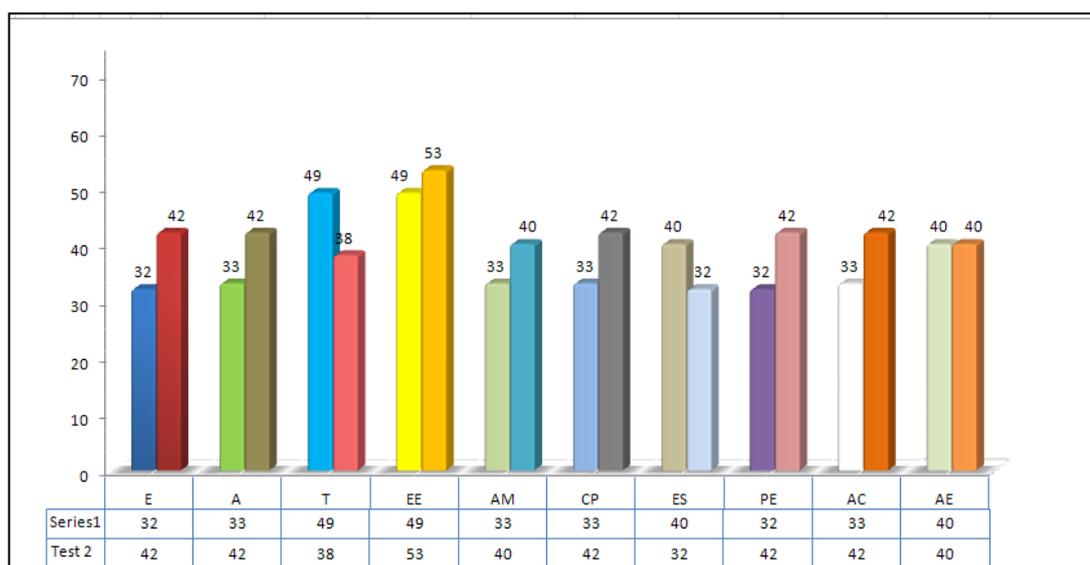


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 21 notamos que sube considerablemente su energía; baja en Afabilidad; en cuanto al Tesón sube moderadamente; en la Estabilidad Emocional baja esto quiere decir que el colaborador se encuentra emocionalmente mal; en la Apertura Mental mantiene un equilibrio al igual que en apertura a la cultura y a la experiencia; en Cooperación, Escrupulosidad y perseverancia obtiene puntuaciones favorables.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 22

DATOS PERSONALES							DATOS PERSONALES								
Nombre: xxx							Nombre: xxx								
Edad: 33 años							Edad: 33 años								
Sexo: Hombre							Sexo: Hombre								
Fecha: 09/07/12							Fecha: 20/08/12								
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	32	0	0	0	0	0	E	-	42	0	0	0	0	0
A	-	33	0	0	0	0	0	A	-	42	0	0	0	0	0
T	-	49	0	0	0	0	0	T	-	38	0	0	0	0	0
EE	-	49	0	0	0	0	0	EE	-	53	0	0	0	0	0
AM	-	33	0	0	0	0	0	AM	-	40	0	0	0	0	0
D	-	58	0	0	0	0	0	D	-	54	0	0	0	0	0
Di	-	38	0	0	0	0	0	Di	-	50	0	0	0	0	0
Do	-	32	0	0	0	0	0	Do	-	33	0	0	0	0	0
Cp	-	33	0	0	0	0	0	Cp	-	42	0	0	0	0	0
Co	-	40	0	0	0	0	0	Co	-	44	0	0	0	0	0
Es	-	40	0	0	0	0	0	Es	-	32	0	0	0	0	0
Pe	-	32	0	0	0	0	0	Pe	-	42	0	0	0	0	0
Ce	-	44	0	0	0	0	0	Ce	-	54	0	0	0	0	0
Ci	-	53	0	0	0	0	0	Ci	-	52	0	0	0	0	0
Ac	-	33	0	0	0	0	0	Ac	-	42	0	0	0	0	0
Ae	-	40	0	0	0	0	0	Ae	-	40	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

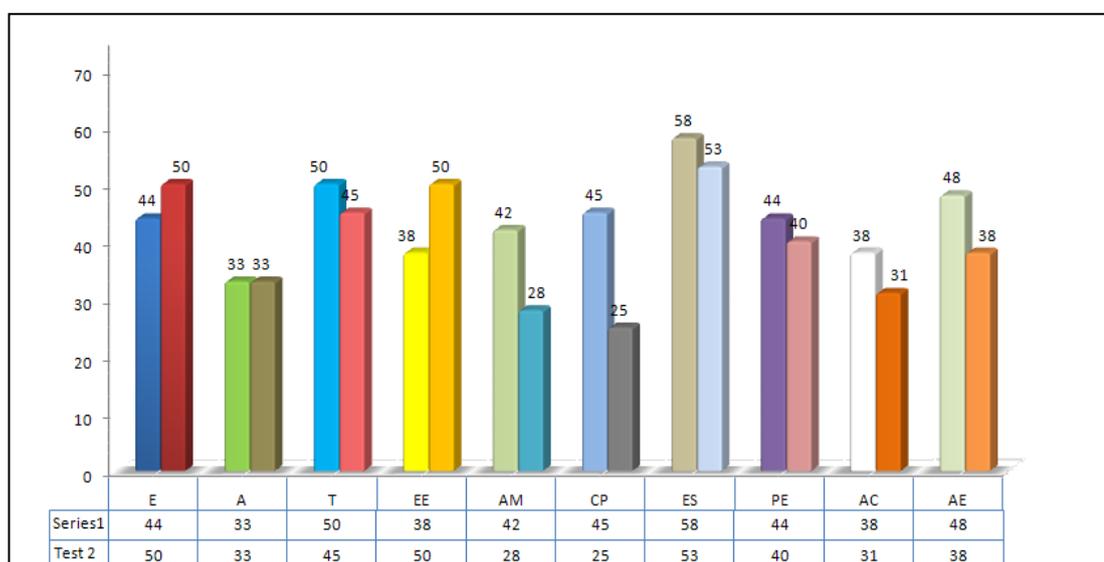


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 22 notamos que su energía sube favorablemente; en cuanto a Afabilidad sube; en cuanto al Tesón baja; en Estabilidad Emocional sube en la Apertura Mental su puntuación baja; en Cooperación también es baja, en Escrupulosidad disminuye; aumenta su perseverancia, tiene interés por la apertura a la cultura y mantiene un equilibrio en la experiencia a ideas y valores diferentes.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 23

DATOS PERSONALES						DATOS PERSONALES									
Nombre: xxx						Nombre: xxx									
Edad: 35 años						Edad: 35 años									
Sexo: Hombre						Sexo: Hombre									
Fecha: 09/07/12						Fecha: 20/08/12									
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	44	0	0	0	0	0	E	-	50	0	0	0	0	0
A	-	33	0	0	0	0	0	A	-	33	0	0	0	0	0
T	-	50	0	0	0	0	0	T	-	45	0	0	0	0	0
EE	-	38	0	0	0	0	0	EE	-	50	0	0	0	0	0
AM	-	42	0	0	0	0	0	AM	-	28	0	0	0	0	0
D	-	28	0	0	0	0	0	D	-	49	0	0	0	0	0
Di	-	25	0	0	0	0	0	Di	-	50	0	0	0	0	0
Do	-	56	0	0	0	0	0	Do	-	49	0	0	0	0	0
Cp	-	45	0	0	0	0	0	Cp	-	25	0	0	0	0	0
Co	-	38	0	0	0	0	0	Co	-	44	0	0	0	0	0
Es	-	58	0	0	0	0	0	Es	-	53	0	0	0	0	0
Pe	-	44	0	0	0	0	0	Pe	-	40	0	0	0	0	0
Ce	-	44	0	0	0	0	0	Ce	-	56	0	0	0	0	0
Ci	-	33	0	0	0	0	0	Ci	-	44	0	0	0	0	0
Ac	-	38	0	0	0	0	0	Ac	-	31	0	0	0	0	0
Ae	-	48	0	0	0	0	0	Ae	-	38	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

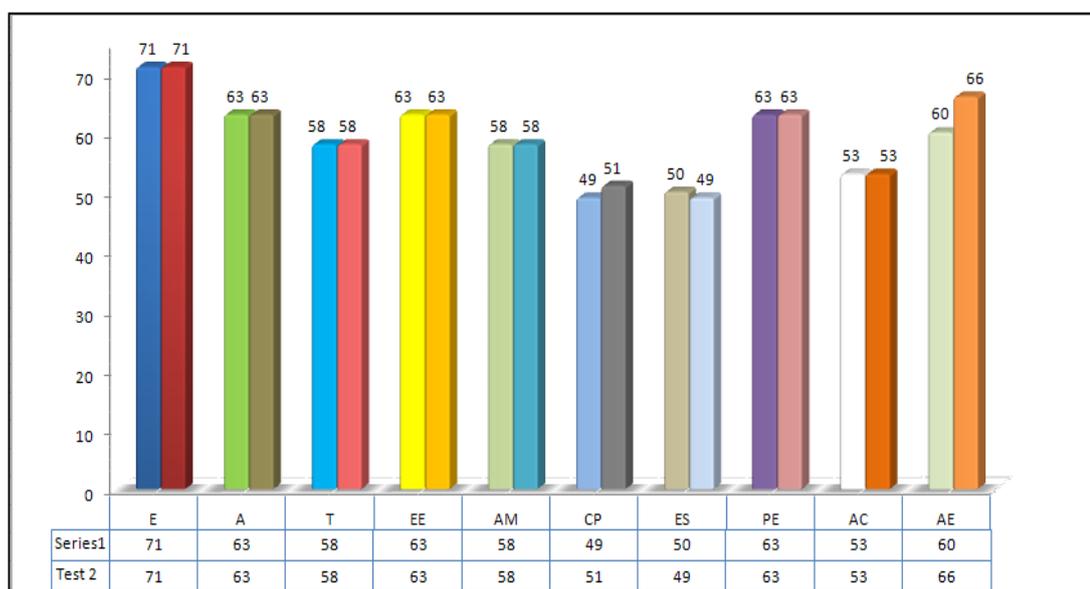


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 23 notamos que su energía resulta positiva; en afabilidad mantiene un equilibrio; en Tesón sube satisfactoriamente; en Estabilidad emocional esta bien; en apertura mental, Cooperación, en Escrupulosidad, Perseverancia, Apertura a la Cultura y Apertura a la Experiencia a ideas y valores diferentes.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 24

DATOS PERSONALES							DATOS PERSONALES								
Nombre: xxx							Nombre: xxxx								
Edad: 32 años							Edad: 32 años								
Sexo: Hombre							Sexo: Hombre								
Fecha: 09/07/12							Fecha: 20/08/12								
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	71	30	40	50	60	70	E	-	71	30	40	50	60	70
A	-	63	30	40	50	60	70	A	-	63	30	40	50	60	70
T	-	58	30	40	50	60	70	T	-	58	30	40	50	60	70
EE	-	63	30	40	50	60	70	EE	-	63	30	40	50	60	70
AM	-	58	30	40	50	60	70	AM	-	58	30	40	50	60	70
D	-	56	30	40	50	60	70	D	-	60	30	40	50	60	70
Di	-	69	30	40	50	60	70	Di	-	69	30	40	50	60	70
Do	-	67	30	40	50	60	70	Do	-	67	30	40	50	60	70
Cp	-	49	30	40	50	60	70	Cp	-	51	30	40	50	60	70
Co	-	75	30	40	50	60	70	Co	-	75	30	40	50	60	70
Es	-	50	30	40	50	60	70	Es	-	49	30	40	50	60	70
Pe	-	63	30	40	50	60	70	Pe	-	63	30	40	50	60	70
Ce	-	71	30	40	50	60	70	Ce	-	71	30	40	50	60	70
Ci	-	56	30	40	50	60	70	Ci	-	56	30	40	50	60	70
Ac	-	53	30	40	50	60	70	Ac	-	53	30	40	50	60	70
Ae	-	60	30	40	50	60	70	Ae	-	66	30	40	50	60	70

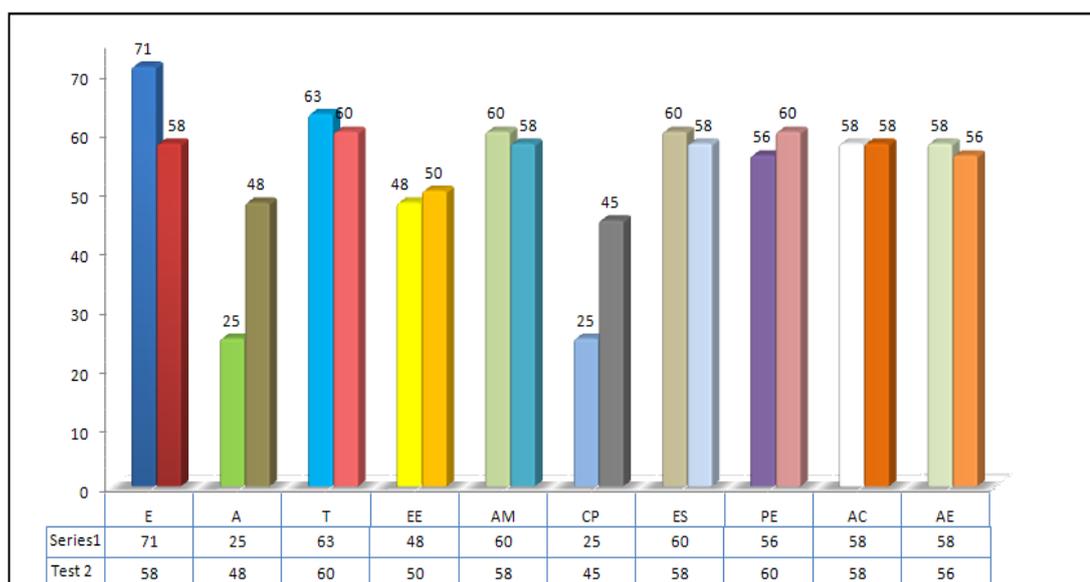


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 24 notamos que su Energía, Afabilidad, Tesón, Estabilidad Emocional, Apertura Mental, perseverancia y apertura a la cultura mantienen un equilibrio favorable, mientras que cooperación sube moderadamente, y escrupulosidad baja un poco, de igual manera el colaborador en apertura a la experiencia se muestra bastante seguro.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 25

DATOS PERSONALES							DATOS PERSONALES								
Nombre: xxx							Nombre: xxx								
Edad: 34 años							Edad: 34 años								
Sexo: Hombre							Sexo: Hombre								
Fecha: 09/07/12							Fecha: 20/08/12								
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	71	0	0	0	0	0	E	-	58	0	0	0	0	0
A	-	25	0	0	0	0	0	A	-	48	0	0	0	0	0
T	-	63	0	0	0	0	0	T	-	60	0	0	0	0	0
EE	-	48	0	0	0	0	0	EE	-	50	0	0	0	0	0
AM	-	60	0	0	0	0	0	AM	-	58	0	0	0	0	0
D	-	68	0	0	0	0	0	D	-	67	0	0	0	0	0
Di	-	75	0	0	0	0	0	Di	-	56	0	0	0	0	0
Do	-	60	0	0	0	0	0	Do	-	58	0	0	0	0	0
Cp	-	25	0	0	0	0	0	Cp	-	45	0	0	0	0	0
Co	-	38	0	0	0	0	0	Co	-	50	0	0	0	0	0
Es	-	60	0	0	0	0	0	Es	-	58	0	0	0	0	0
Pe	-	56	0	0	0	0	0	Pe	-	60	0	0	0	0	0
Ce	-	52	0	0	0	0	0	Ce	-	56	0	0	0	0	0
Ci	-	60	0	0	0	0	0	Ci	-	44	0	0	0	0	0
Ac	-	58	0	0	0	0	0	Ac	-	58	0	0	0	0	0
Ae	-	60	0	0	0	0	0	Ae	-	56	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

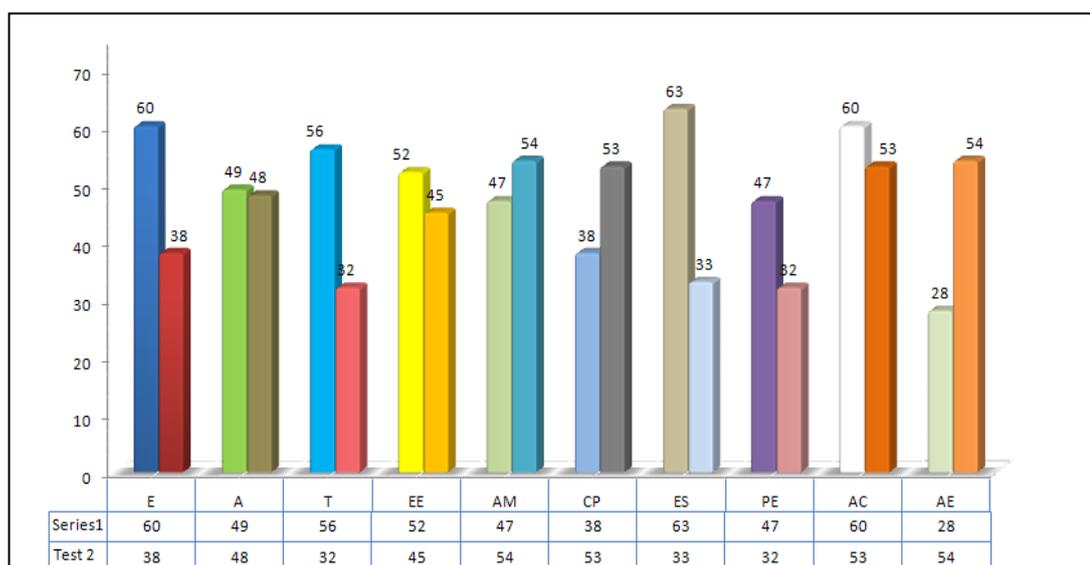


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 25 notamos que su Energía baja considerablemente; en cuanto a la Afabilidad también baja su nivel; en cuanto al Tesón sube moderadamente; en cuanto a Estabilidad Emocional sube moderadamente esto quiere decir que el colaborador esta emocionalmente bien; en la Apertura Mental su puntuación baja ; en Cooperación sube satisfactoriamente; en Escrupulosidad su nivel baja, el colaborador se muestra perseverante, mantiene un equilibrio en Apertura a la Cultura y se muestra bajo en la Experiencia a ideas y valores diferentes.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 26

DATOS PERSONALES						DATOS PERSONALES									
Nombre: xxx						Nombre: xxx									
Edad: 31 años						Edad: 31 años									
Sexo: Hombre						Sexo: Hombre									
Fecha: 09/07/12						Fecha: 20/08/12									
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	60	0	0	0	0	0	E	-	38	0	0	0	0	0
A	-	49	0	0	0	0	0	A	-	48	0	0	0	0	0
T	-	56	0	0	0	0	0	T	-	32	0	0	0	0	0
EE	-	52	0	0	0	0	0	EE	-	45	0	0	0	0	0
AM	-	47	0	0	0	0	0	AM	-	54	0	0	0	0	0
D	-	63	0	0	0	0	0	D	-	58	0	0	0	0	0
Di	-	52	0	0	0	0	0	Di	-	45	0	0	0	0	0
Do	-	67	0	0	0	0	0	Do	-	32	0	0	0	0	0
Cp	-	38	0	0	0	0	0	Cp	-	53	0	0	0	0	0
Co	-	60	0	0	0	0	0	Co	-	44	0	0	0	0	0
Es	-	63	0	0	0	0	0	Es	-	33	0	0	0	0	0
Pe	-	47	0	0	0	0	0	Pe	-	32	0	0	0	0	0
Ce	-	40	0	0	0	0	0	Ce	-	53	0	0	0	0	0
Ci	-	60	0	0	0	0	0	Ci	-	42	0	0	0	0	0
Ac	-	60	0	0	0	0	0	Ac	-	53	0	0	0	0	0
Ae	-	28	0	0	0	0	0	Ae	-	54	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

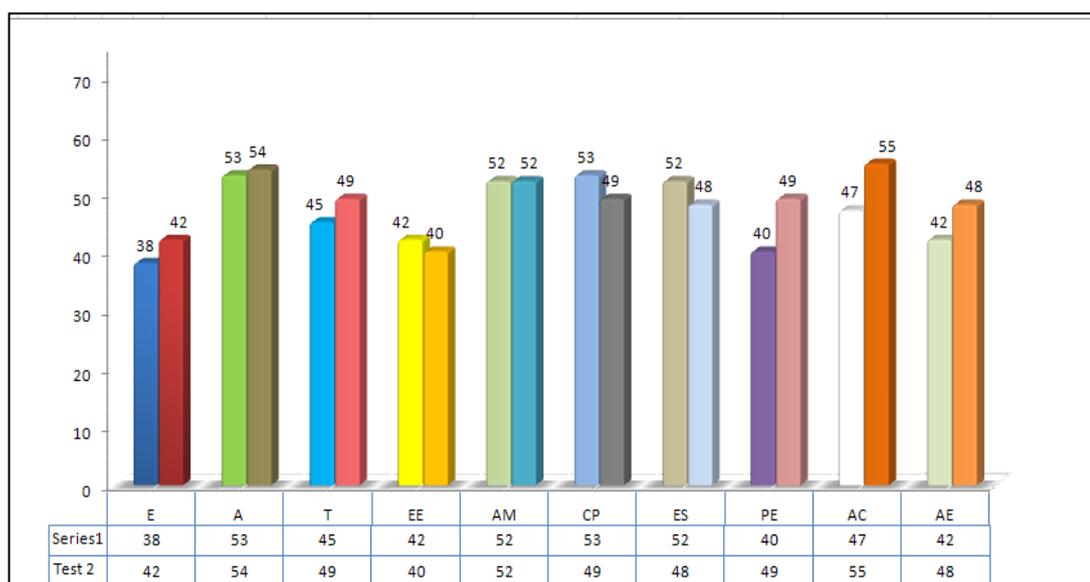


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 26 vemos que su Energía baja moderadamente; en la Afabilidad baja un poco; en cuanto al Tesón baja moderadamente; en Estabilidad Emocional baja; esto quiere decir que el colaborador esta emocionalmente mal; en la Apertura Mental su puntuación sube moderadamente; en Cooperación sube satisfactoriamente, en Escrupulosidad, Perseverancia su puntuación baja, mientras que en Apertura a la Cultura baja su puntuación y en Apertura a la Experiencia sube satisfactoriamente.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 27

DATOS PERSONALES							DATOS PERSONALES								
Nombre: xxx							Nombre: xxx								
Edad: 25 años							Edad: 25 años								
Sexo: Hombre							Sexo: Hombre								
Fecha: 09/07/12							Fecha: 20/08/12								
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	38	0	0	0	0	0	E	-	42	0	0	0	0	0
A	-	53	0	0	0	0	0	A	-	54	0	0	0	0	0
T	-	45	0	0	0	0	0	T	-	49	0	0	0	0	0
EE	-	42	0	0	0	0	0	EE	-	40	0	0	0	0	0
AM	-	42	0	0	0	0	0	AM	-	52	0	0	0	0	0
D	-	54	0	0	0	0	0	D	-	42	0	0	0	0	0
Di	-	40	0	0	0	0	0	Di	-	47	0	0	0	0	0
Do	-	40	0	0	0	0	0	Do	-	38	0	0	0	0	0
Cp	-	53	0	0	0	0	0	Cp	-	49	0	0	0	0	0
Co	-	53	0	0	0	0	0	Co	-	58	0	0	0	0	0
Es	-	52	0	0	0	0	0	Es	-	48	0	0	0	0	0
Pe	-	40	0	0	0	0	0	Pe	-	49	0	0	0	0	0
Ce	-	44	0	0	0	0	0	Ce	-	42	0	0	0	0	0
Ci	-	42	0	0	0	0	0	Ci	-	42	0	0	0	0	0
Ac	-	47	0	0	0	0	0	Ac	-	55	0	0	0	0	0
Ae	-	42	0	0	0	0	0	Ae	-	48	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

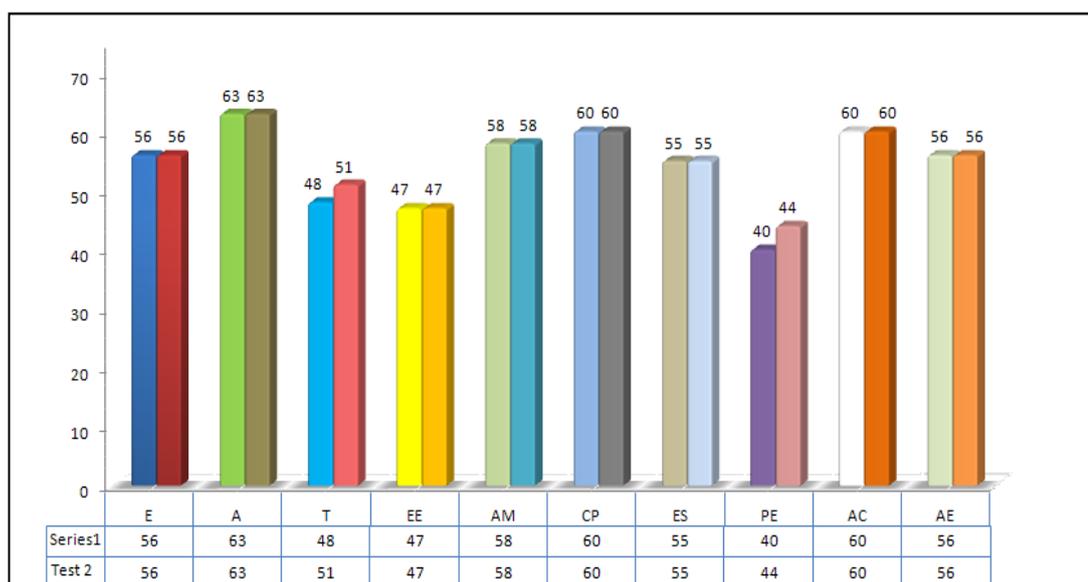


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 27 notamos que su Energía sube moderadamente; en la Afabilidad también sube su nivel; en cuanto al Tesón sube moderadamente; en Estabilidad Emocional baja esto quiere decir que el colaborador esta emocionalmente mal; mantiene un equilibrio en la Apertura Mental; en Cooperación su puntuación baja, mientras que en Escrupulosidad su puntuación es menos satisfactoria, en Perseverancia su puntuación sube, y se muestra con mucho interés en relación a la Apertura a la Cultura y Apertura a la Experiencia a ideas y valores diferentes.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 28

DATOS PERSONALES							DATOS PERSONALES								
Nombre: xxx							Nombre: xxx								
Edad: 32 años							Edad: 32 años								
Sexo: Hombre							Sexo: Hombre								
Fecha: 09/07/12							Fecha: 20/08/12								
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	56	0	0	0	0	0	E	-	56	0	0	0	0	0
A	-	63	0	0	0	0	0	A	-	63	0	0	0	0	0
T	-	48	0	0	0	0	0	T	-	51	0	0	0	0	0
EE	-	47	0	0	0	0	0	EE	-	47	0	0	0	0	0
AM	-	58	0	0	0	0	0	AM	-	58	0	0	0	0	0
D	-	55	0	0	0	0	0	D	-	55	0	0	0	0	0
Di	-	60	0	0	0	0	0	Di	-	60	0	0	0	0	0
Do	-	53	0	0	0	0	0	Do	-	62	0	0	0	0	0
Cp	-	60	0	0	0	0	0	Cp	-	60	0	0	0	0	0
Co	-	60	0	0	0	0	0	Co	-	60	0	0	0	0	0
Es	-	55	0	0	0	0	0	Es	-	55	0	0	0	0	0
Pe	-	40	0	0	0	0	0	Pe	-	44	0	0	0	0	0
Ce	-	45	0	0	0	0	0	Ce	-	45	0	0	0	0	0
Ci	-	47	0	0	0	0	0	Ci	-	47	0	0	0	0	0
Ac	-	60	0	0	0	0	0	Ac	-	60	0	0	0	0	0
Ae	-	56	0	0	0	0	0	Ae	-	56	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

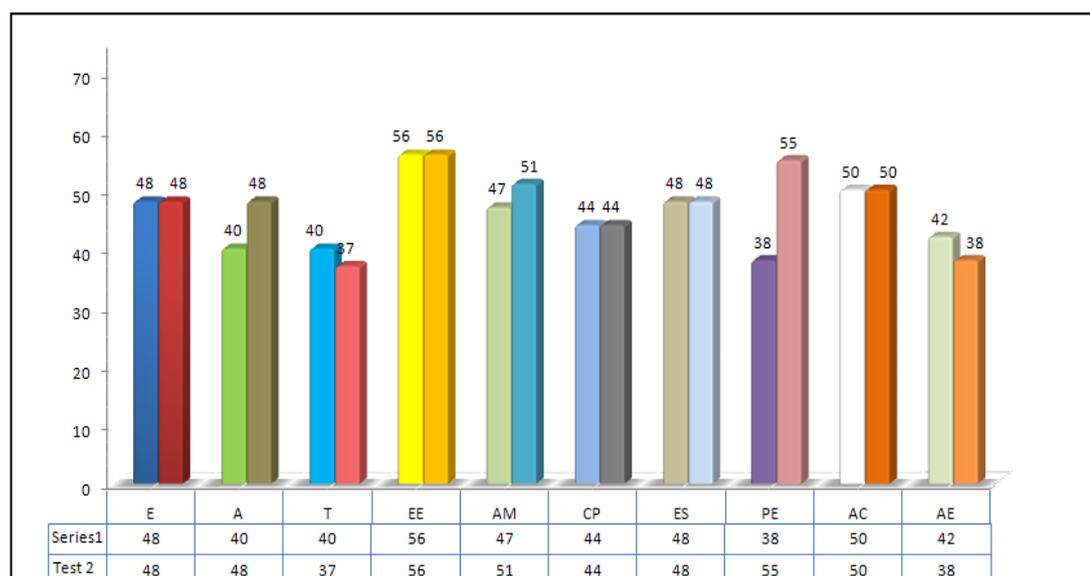


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 28 notamos que mantiene un equilibrio en Energía, en Afabilidad, Estabilidad Emocional, en Apertura Mental, Cooperación, Escrupulosidad y Apertura a la cultura y Apertura a la experiencia; mientras que en Tesón su puntuación sube de igual manera en perseverancia. El sujeto resulta algo abierto hacia las novedades e ideas y valores diferentes de los propios

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 29

DATOS PERSONALES							DATOS PERSONALES						
Nombre: xxx							Nombre: xxx						
Edad: 27 años							Edad: 27 años						
Sexo: Hombre							Sexo: Hombre						
Fecha: 09/07/12							Fecha: 20/08/12						
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO		
			30	40	50	60	30	40	50	60	70		
E	-	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
A	-	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
T	-	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
EE	-	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
AM	-	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
D	-	75	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Di	-	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Do	-	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Cp	-	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Co	-	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Es	-	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Pe	-	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Ce	-	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Ci	-	53	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Ac	-	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Ae	-	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			30	40	50	60	30	40	50	60	70		

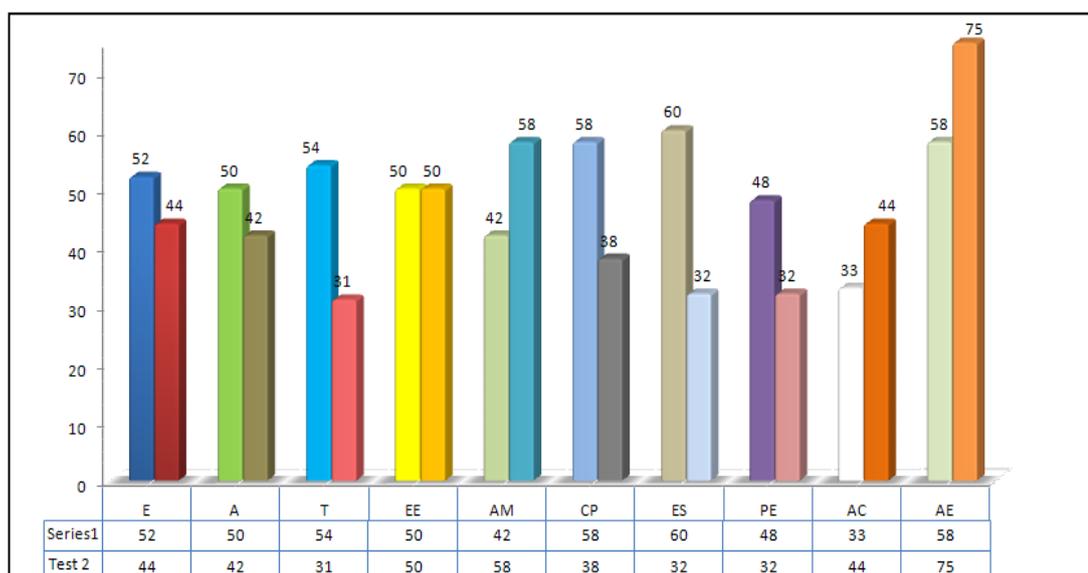


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 29 mantiene un equilibrio en Energía, en Afabilidad, en Estabilidad Emocional, en Cooperación, Escrupulosidad y Apertura a la Cultura; mientras que en Tesón baja su puntuación, en Apertura Mental su puntuación sube, el sujeto se muestra Perseverante pero con poco interés en la Experiencia a ideas y valores diferentes.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 30

DATOS PERSONALES							DATOS PERSONALES								
Nombre: xxx							Nombre: xxx								
Edad: 35 años							Edad: 35 años								
Sexo: Hombre							Sexo: Hombre								
Fecha: 09/07/12							Fecha: 20/08/12								
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	52	0	0	0	0	0	E	-	44	0	0	0	0	0
A	-	50	0	0	0	0	0	A	-	42	0	0	0	0	0
T	-	54	0	0	0	0	0	T	-	31	0	0	0	0	0
EE	-	50	0	0	0	0	0	EE	-	50	0	0	0	0	0
AM	-	42	0	0	0	0	0	AM	-	58	0	0	0	0	0
D	-	63	0	0	0	0	0	D	-	63	0	0	0	0	0
D1	-	48	0	0	0	0	0	D1	-	40	0	0	0	0	0
Do	-	54	0	0	0	0	0	Do	-	49	0	0	0	0	0
Cp	-	58	0	0	0	0	0	Cp	-	38	0	0	0	0	0
Co	-	50	0	0	0	0	0	Co	-	50	0	0	0	0	0
Es	-	60	0	0	0	0	0	Es	-	32	0	0	0	0	0
Pe	-	48	0	0	0	0	0	Pe	-	32	0	0	0	0	0
Ce	-	54	0	0	0	0	0	Ce	-	48	0	0	0	0	0
Ci	-	47	0	0	0	0	0	Ci	-	50	0	0	0	0	0
Ac	-	33	0	0	0	0	0	Ac	-	44	0	0	0	0	0
Ae	-	58	0	0	0	0	0	Ae	-	75	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

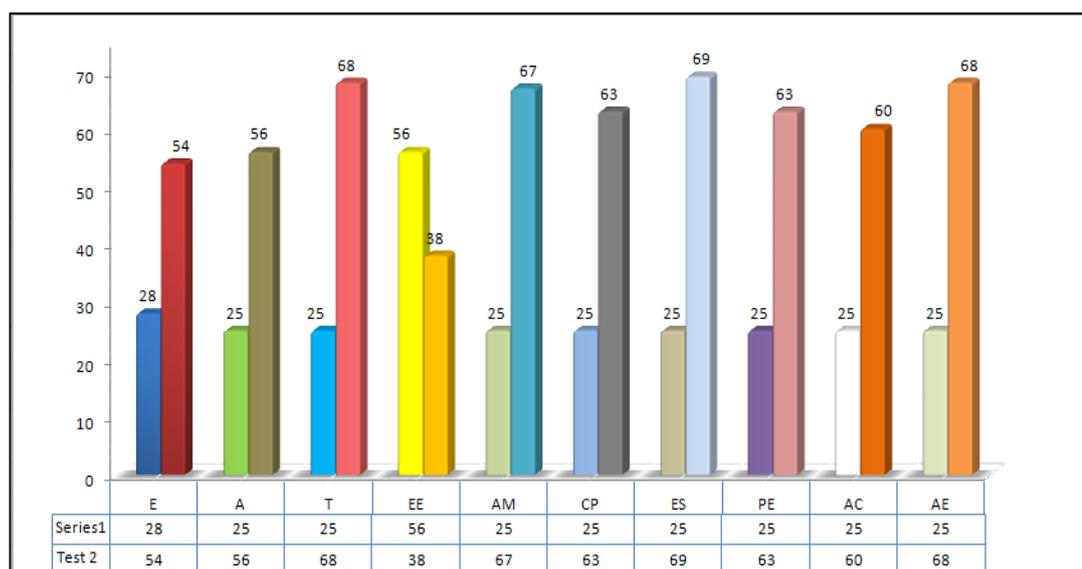


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 30 notamos que su Energía baja moderadamente; en la Afabilidad también baja su nivel; en cuanto al Tesón baja notablemente, en la Estabilidad Emocional mantiene un equilibrio, en Apertura Mental sube positivamente, en cuanto a la Cooperación se nota que su nivel baja considerablemente, de igual manera en Escrupulosidad y Perseverancia, en Apertura a la Cultura tiene poco interés, pero se muestra bastante interesado en Apertura a la Experiencia a ideas y valores diferentes.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 31

DATOS PERSONALES							DATOS PERSONALES								
Nombre: xxx							Nombre: xxx								
Edad: 27 años							Edad: 27 años								
Sexo: Hombre							Sexo: Hombre								
Fecha: 09/07/12							Fecha: 20/08/12								
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	28	0	0	0	0	0	E	-	54	0	0	0	0	0
A	-	25	0	0	0	0	0	A	-	56	0	0	0	0	0
T	-	25	0	0	0	0	0	T	-	68	0	0	0	0	0
EE	-	56	0	0	0	0	0	EE	-	38	0	0	0	0	0
AM	-	25	0	0	0	0	0	AM	-	67	0	0	0	0	0
D	-	42	0	0	0	0	0	D	-	55	0	0	0	0	0
Di	-	38	0	0	0	0	0	Di	-	67	0	0	0	0	0
Do	-	25	0	0	0	0	0	Do	-	42	0	0	0	0	0
Cp	-	25	0	0	0	0	0	Cp	-	63	0	0	0	0	0
Co	-	38	0	0	0	0	0	Co	-	47	0	0	0	0	0
Es	-	25	0	0	0	0	0	Es	-	69	0	0	0	0	0
Pe	-	25	0	0	0	0	0	Pe	-	63	0	0	0	0	0
Ce	-	52	0	0	0	0	0	Ce	-	44	0	0	0	0	0
Ci	-	60	0	0	0	0	0	Ci	-	32	0	0	0	0	0
Ac	-	25	0	0	0	0	0	Ac	-	60	0	0	0	0	0
Ae	-	25	0	0	0	0	0	Ae	-	68	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

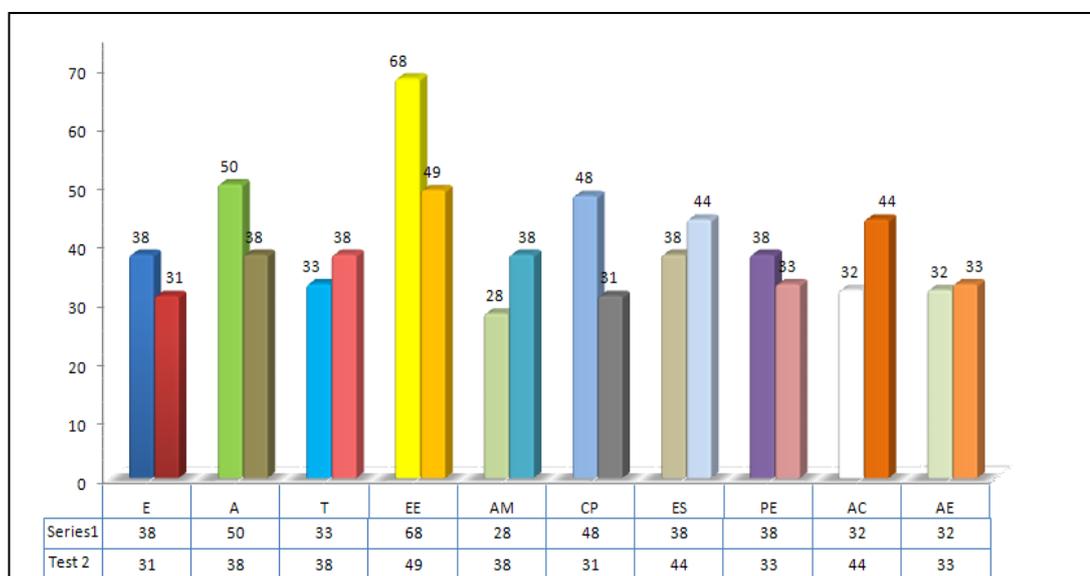


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 31 notamos que su Energía subesatisfactoriamente; de igual manera en Afabilidad, Tesón, Apertura Mental, Cooperación, Escrupulosidad, Apertura a la Cultura y Apertura a la Experiencia, mientras que en Estabilidad Emocional su puntuación baja considerablemente, y podemos decir que el sujeto se muestra emocionalmente mal.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 32

DATOS PERSONALES							DATOS PERSONALES								
Nombre: xxxx							Nombre: xxxx								
Edad: 29 años							Edad: 29 años								
Sexo: Hombre							Sexo: Hombre								
Fecha: 09/07/12							Fecha: 20/08/12								
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	38	0	0	0	0	0	E	-	31	0	0	0	0	0
A	-	50	0	0	0	0	0	A	-	38	0	0	0	0	0
T	-	33	0	0	0	0	0	T	-	38	0	0	0	0	0
EE	-	68	0	0	0	0	0	EE	-	49	0	0	0	0	0
AM	-	28	0	0	0	0	0	AM	-	38	0	0	0	0	0
D	-	68	0	0	0	0	0	D	-	55	0	0	0	0	0
Di	-	40	0	0	0	0	0	Di	-	38	0	0	0	0	0
Do	-	38	0	0	0	0	0	Do	-	25	0	0	0	0	0
Cp	-	48	0	0	0	0	0	Cp	-	31	0	0	0	0	0
Co	-	53	0	0	0	0	0	Co	-	44	0	0	0	0	0
Es	-	38	0	0	0	0	0	Es	-	44	0	0	0	0	0
Pe	-	38	0	0	0	0	0	Pe	-	33	0	0	0	0	0
Ce	-	53	0	0	0	0	0	Ce	-	40	0	0	0	0	0
Ci	-	75	0	0	0	0	0	Ci	-	54	0	0	0	0	0
Ac	-	32	0	0	0	0	0	Ac	-	44	0	0	0	0	0
Ae	-	32	0	0	0	0	0	Ae	-	33	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

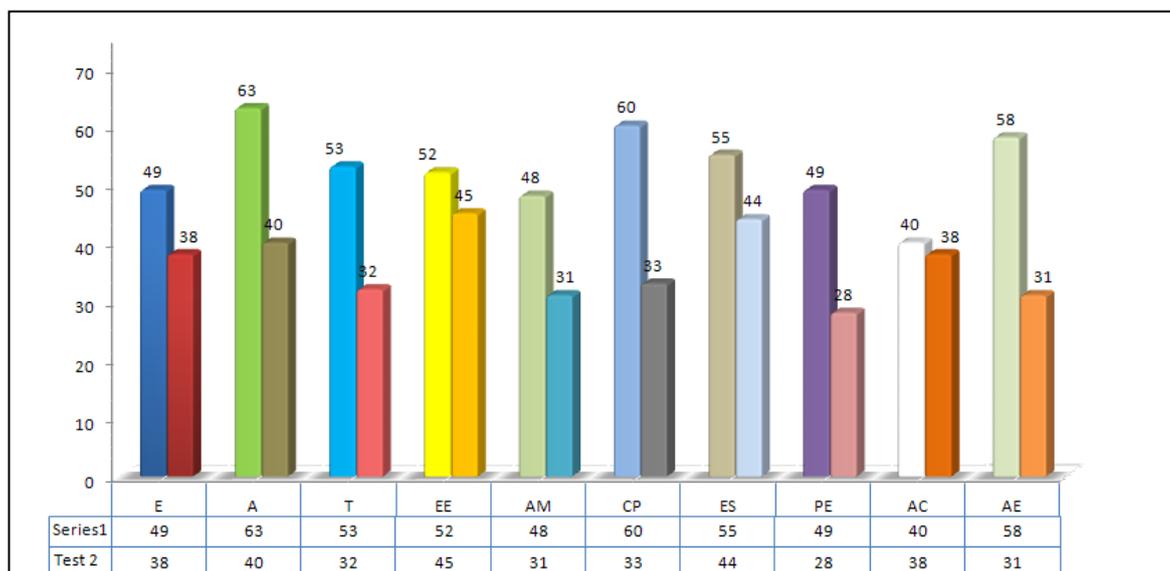


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 32 notamos que su Energía baja moderadamente; en la Afabilidad también baja su nivel; en cuanto al Tesón su nivel sube, en la Estabilidad Emocional baja esto quiere decir que el sujeto se encuentra mal emocionalmente, en Apertura Mental sube positivamente, en cuanto a la Cooperación se nota que su nivel baja considerablemente, en cuanto a Escrupulosidad su nivel sube, el sujeto presenta poca Perseverancia, se muestra abierto a la Apertura a la Cultura y tiene poco interés en Apertura a la Experienciaa ideas y valores diferentes.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 33

DATOS PERSONALES							DATOS PERSONALES								
Nombre: xxx							Nombre: xxx								
Edad: 33 años							Edad: 33 años								
Sexo: Hombre							Sexo: Hombre								
Fecha: 09/07/12							Fecha: 20/08/12								
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	49	0	0	0	0	0	E	-	38	0	0	0	0	0
A	-	63	0	0	0	0	0	A	-	40	0	0	0	0	0
T	-	53	0	0	0	0	0	T	-	32	0	0	0	0	0
EE	-	52	0	0	0	0	0	EE	-	45	0	0	0	0	0
AM	-	48	0	0	0	0	0	AM	-	31	0	0	0	0	0
D	-	63	0	0	0	0	0	D	-	56	0	0	0	0	0
Di	-	55	0	0	0	0	0	Di	-	45	0	0	0	0	0
Do	-	40	0	0	0	0	0	Do	-	31	0	0	0	0	0
Cp	-	60	0	0	0	0	0	Cp	-	33	0	0	0	0	0
Co	-	63	0	0	0	0	0	Co	-	47	0	0	0	0	0
Es	-	55	0	0	0	0	0	Es	-	44	0	0	0	0	0
Pe	-	49	0	0	0	0	0	Pe	-	28	0	0	0	0	0
Ce	-	56	0	0	0	0	0	Ce	-	40	0	0	0	0	0
Ci	-	49	0	0	0	0	0	Ci	-	49	0	0	0	0	0
Ac	-	40	0	0	0	0	0	Ac	-	38	0	0	0	0	0
Ae	-	58	0	0	0	0	0	Ae	-	31	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

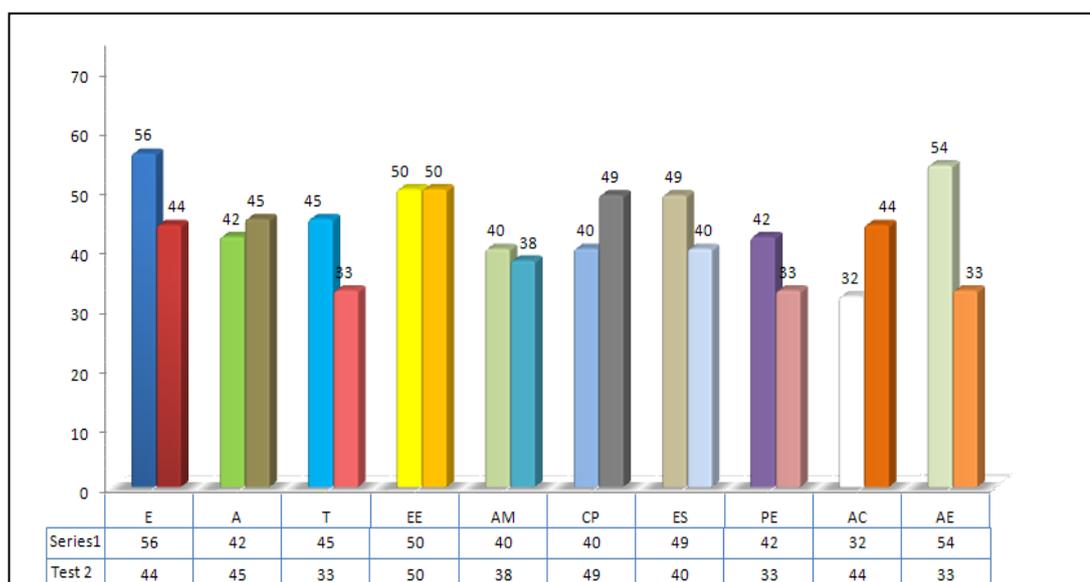


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 33 notamos que su Energía baja moderadamente; en la Afabilidad también baja su nivel; en cuanto al Tesón su nivel baja considerablemente, en la Estabilidad Emocional baja esto quiere decir que el sujeto se encuentra mal emocionalmente, en Apertura Mental baja su porcentaje, en cuanto a la Cooperación se nota que su nivel baja considerablemente, en cuanto a Escrupulosidad su nivel baja moderadamente, el sujeto baja considerablemente en Perseverancia, se muestra abierto a la Apertura a la Cultura y a la experiencia a ideas y valores diferentes.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 34

DATOS PERSONALES							DATOS PERSONALES								
Nombre: xxx							Nombre: xxxx								
Edad: 27 años							Edad: 27 años								
Sexo: Hombre							Sexo: Hombre								
Fecha: 09/07/12							Fecha: 20/08/12								
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	56	0	0	0	0	0	E	-	44	0	0	0	0	0
A	-	42	0	0	0	0	0	A	-	45	0	0	0	0	0
T	-	45	0	0	0	0	0	T	-	33	0	0	0	0	0
EE	-	50	0	0	0	0	0	EE	-	50	0	0	0	0	0
AM	-	40	0	0	0	0	0	AM	-	38	0	0	0	0	0
D	-	63	0	0	0	0	0	D	-	75	0	0	0	0	0
Di	-	55	0	0	0	0	0	Di	-	47	0	0	0	0	0
Do	-	56	0	0	0	0	0	Do	-	42	0	0	0	0	0
Cp	-	40	0	0	0	0	0	Cp	-	49	0	0	0	0	0
Co	-	45	0	0	0	0	0	Co	-	42	0	0	0	0	0
Es	-	49	0	0	0	0	0	Es	-	40	0	0	0	0	0
Pe	-	42	0	0	0	0	0	Pe	-	33	0	0	0	0	0
Ce	-	44	0	0	0	0	0	Ce	-	48	0	0	0	0	0
Ci	-	54	0	0	0	0	0	Ci	-	54	0	0	0	0	0
Ac	-	32	0	0	0	0	0	Ac	-	44	0	0	0	0	0
Ae	-	54	0	0	0	0	0	Ae	-	33	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

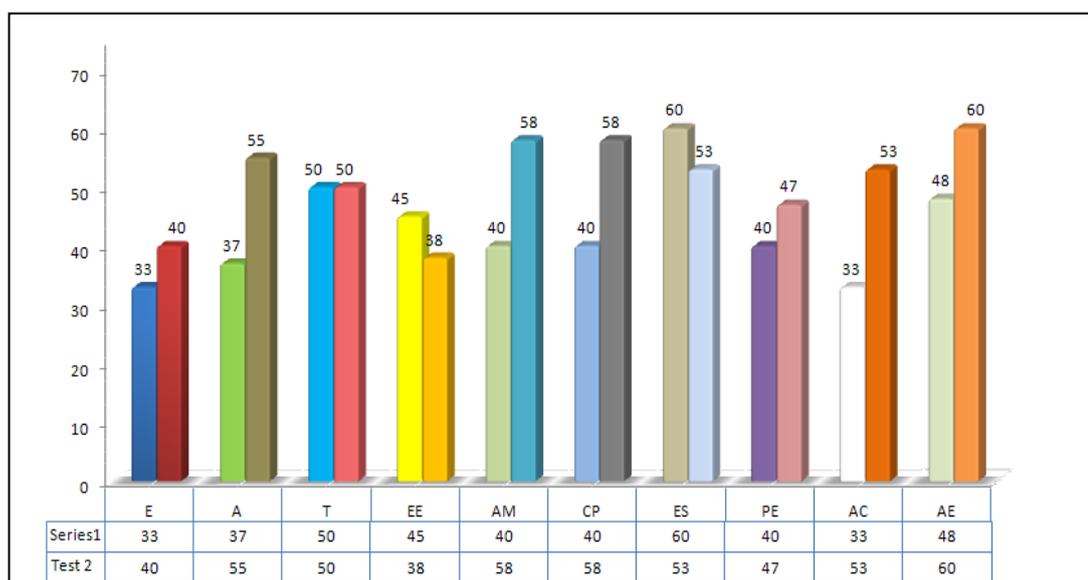


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 34 notamos que su Energía baja moderadamente; en la Afabilidad también baja su nivel; en cuanto al Tesón su nivel baja considerablemente, en la Estabilidad Emocional mantiene un equilibrio, esto quiere decir que el sujeto se encuentra bien emocionalmente, en cuanto a la Apertura Mental baja su porcentaje, en cuanto a la Cooperación se nota que su nivel sube considerablemente, en cuanto a Escrupulosidad su nivel baja moderadamente, el sujeto baja considerablemente en Perseverancia, se muestra abierto a la Apertura a la Cultura y con respecto a la apertura a la experiencia se muestra con muy poco interés

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 35

DATOS PERSONALES							DATOS PERSONALES								
Nombre: xxx							Nombre: xxx								
Edad: 24 años							Edad: 24 años								
Sexo: Hombre							Sexo: Hombre								
Fecha: 09/07/12							Fecha: 20/08/12								
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	33	0	0	0	0	0	E	-	40	0	0	0	0	0
A	-	38	0	0	0	0	0	A	-	55	0	0	0	0	0
T	-	50	0	0	0	0	0	T	-	50	0	0	0	0	0
EE	-	45	0	0	0	0	0	EE	-	38	0	0	0	0	0
AM	-	40	0	0	0	0	0	AM	-	58	0	0	0	0	0
D	-	60	0	0	0	0	0	D	-	47	0	0	0	0	0
Di	-	38	0	0	0	0	0	Di	-	38	0	0	0	0	0
Do	-	33	0	0	0	0	0	Do	-	45	0	0	0	0	0
Cp	-	40	0	0	0	0	0	Cp	-	58	0	0	0	0	0
Co	-	38	0	0	0	0	0	Co	-	50	0	0	0	0	0
Es	-	60	0	0	0	0	0	Es	-	53	0	0	0	0	0
Pe	-	40	0	0	0	0	0	Pe	-	47	0	0	0	0	0
Ce	-	40	0	0	0	0	0	Ce	-	44	0	0	0	0	0
Ci	-	50	0	0	0	0	0	Ci	-	38	0	0	0	0	0
Ac	-	33	0	0	0	0	0	Ac	-	53	0	0	0	0	0
Ae	-	48	0	0	0	0	0	Ae	-	60	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

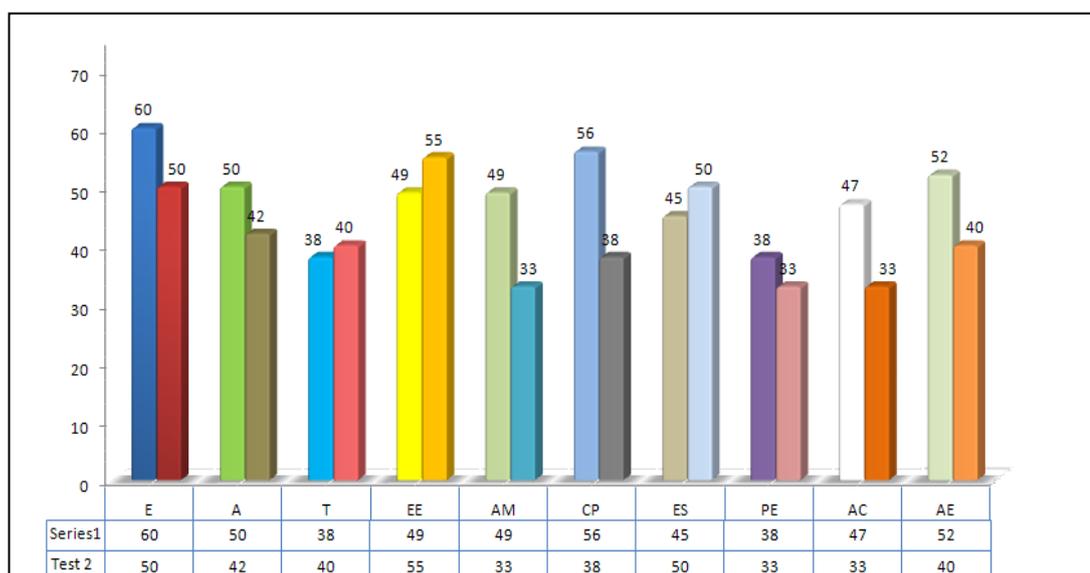


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 35 notamos que su Energía sube moderadamente; en la Afabilidad también sube su nivel; en cuanto al Tesón mantiene un equilibrio, en la Estabilidad Emocional baja moderadamente, en Apertura Mental sube considerablemente, en cuanto a la Cooperación se nota que su nivel sube considerablemente, en cuanto a Escrupulosidad su nivel baja moderadamente, el sujeto sube un tanto por ciento en Perseverancia, se nota que ha mejorado en apertura a nuevas culturas y experiencias a ideas y valores diferentes.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 36

DATOS PERSONALES						DATOS PERSONALES									
Nombre: xxx						Nombre: xxx									
Edad: 24 años						Edad: 24 años									
Sexo: Hombre						Sexo: Hombre									
Fecha: 09/07/12						Fecha: 20/08/12									
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70	Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	60	0	0	0	0	0	E	-	50	0	0	0	0	0
A	-	50	0	0	0	0	0	A	-	42	0	0	0	0	0
T	-	38	0	0	0	0	0	T	-	40	0	0	0	0	0
EE	-	49	0	0	0	0	0	EE	-	55	0	0	0	0	0
AM	-	49	0	0	0	0	0	AM	-	33	0	0	0	0	0
D	-	68	0	0	0	0	0	D	-	60	0	0	0	0	0
Di	-	50	0	0	0	0	0	Di	-	60	0	0	0	0	0
Do	-	68	0	0	0	0	0	Do	-	40	0	0	0	0	0
Cp	-	56	0	0	0	0	0	Cp	-	38	0	0	0	0	0
Co	-	45	0	0	0	0	0	Co	-	47	0	0	0	0	0
Es	-	45	0	0	0	0	0	Es	-	50	0	0	0	0	0
Pe	-	38	0	0	0	0	0	Pe	-	33	0	0	0	0	0
Ce	-	45	0	0	0	0	0	Ce	-	54	0	0	0	0	0
Ci	-	49	0	0	0	0	0	Ci	-	55	0	0	0	0	0
Ac	-	47	0	0	0	0	0	Ac	-	33	0	0	0	0	0
Ae	-	52	0	0	0	0	0	Ae	-	40	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

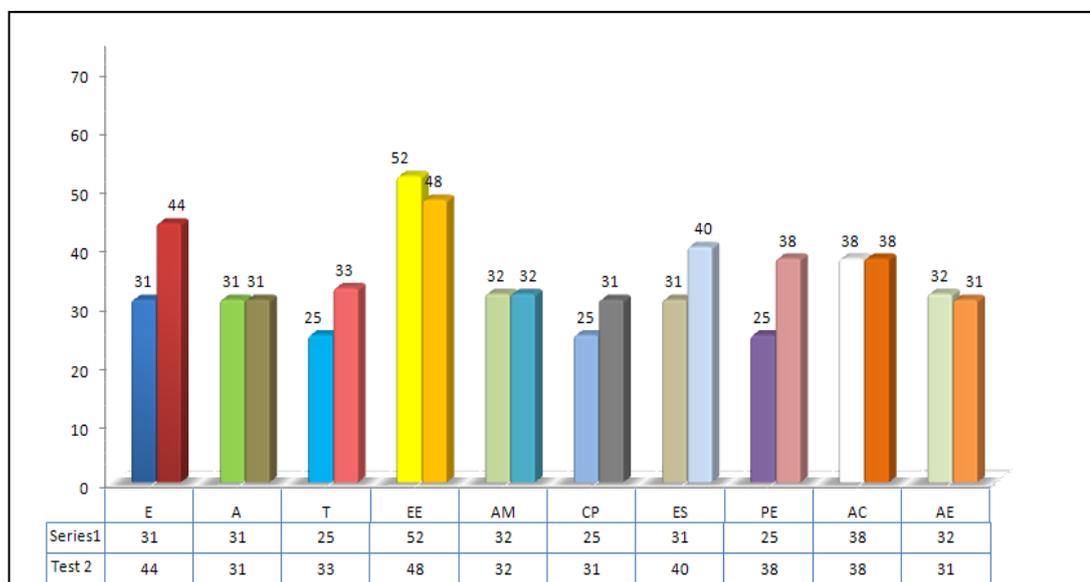


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 36 notamos que el impacto en Energía es negativo, en la Afabilidad también baja su nivel proporcionalmente; en cuanto al Tesón su nivel sube moderadamente, en la Estabilidad Emocional sube adecuadamente, en cuanto a la Apertura Mental baja su porcentaje, en la Cooperación se nota que su nivel baja considerablemente, pero en la escrupulosidad mejora el nivel bastante, y finalizando con Perseverancia, el individuo se da por vencido muy fácilmente su impacto a sido negativo, observamos que no le agradan mucho abrirse a nuevas experiencias y culturas mas bien trata de ser individualista y con muy poco interés.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 37

DATOS PERSONALES							DATOS PERSONALES								
Nombre: xxx							Nombre: xxx								
Edad: 23 años							Edad: 23 años								
Sexo: Hombre							Sexo: Hombre								
Fecha: 09/07/12							Fecha: 20/08/12								
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	31	0	0	0	0	0	E	-	44	0	0	0	0	0
A	-	31	0	0	0	0	0	A	-	31	0	0	0	0	0
T	-	25	0	0	0	0	0	T	-	33	0	0	0	0	0
EE	-	52	0	0	0	0	0	EE	-	48	0	0	0	0	0
AM	-	32	0	0	0	0	0	AM	-	32	0	0	0	0	0
D	-	50	0	0	0	0	0	D	-	71	0	0	0	0	0
Di - 44							Di - 44								
Do - 25							Do - 44								
Cp - 25							Cp - 31								
Co - 42							Co - 38								
Es - 31							Es - 40								
Pe - 25							Pe - 38								
Ce - 49							Ce - 44								
Ci - 55							Ci - 49								
Ac - 38							Ac - 38								
Ae - 32							Ae - 31								
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

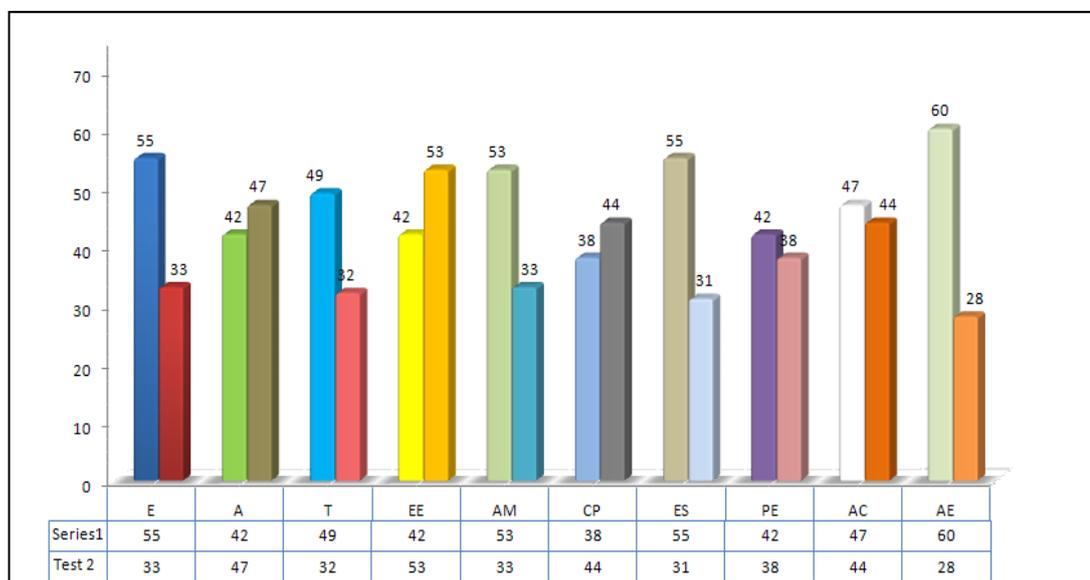


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 37 notamos que su Energía sube su impacto, en la Afabilidad mantiene un equilibrio en las 2 aplicaciones pero se muestra bajo, en cuanto al Tesón su nivel sube proporcionalmente pero no pasa a un nivel medio, en la Estabilidad Emocional baja moderadamente se encuentra poco impacto, mantiene un equilibrio en cuanto a la Apertura Mental, subiendo porcentualmente en Cooperación aunque le falta para lograr trabajar en equipo, notamos que en Escrupulosidad y Perseverancia sube porcentualmente aunque le falta mejorar pero poco a poco debe ir subiendo, aunque no le agradan mucho buscar nuevas experiencias y culturas trata de dar lo mejor.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 38

DATOS PERSONALES							DATOS PERSONALES						
Nombre: xxx							Nombre: xxx						
Edad: 30 años							Edad: 30 años						
Sexo: Hombre							Sexo: Hombre						
Fecha: 09/07/12							Fecha: 20/08/12						
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO		
E	-	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
A	-	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
T	-	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
EE	-	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
AM	-	53	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
D	-	69	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Di	-	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Do	-	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Cp	-	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Co	-	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Es	-	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Pe	-	42	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Ce	-	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Ci	-	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Ac	-	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Ae	-	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
			30	40	50	60	70						

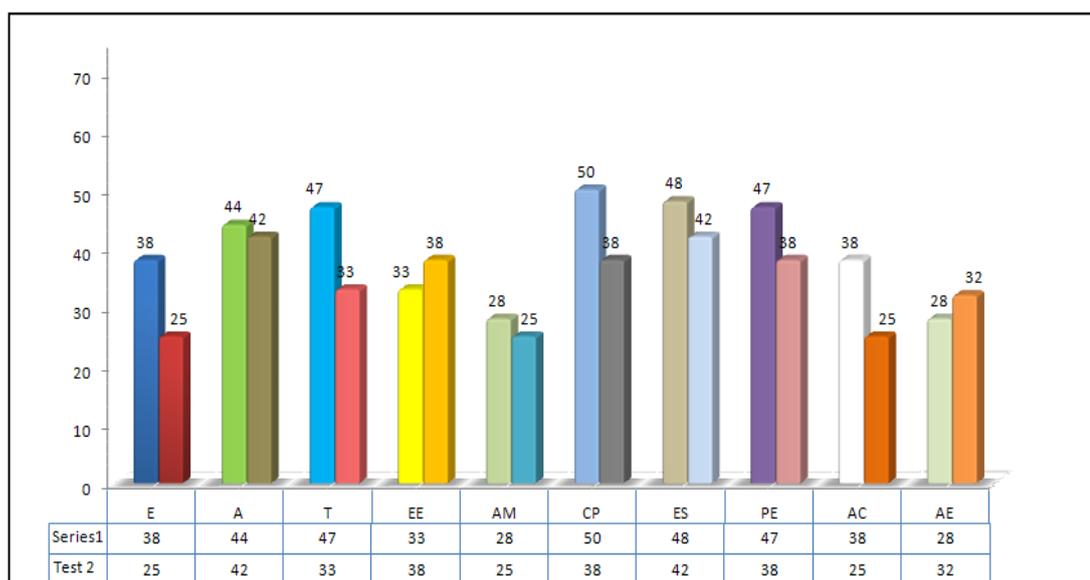


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 38 notamos que su Energía baja moderadamente; en la Afabilidad sube su nivel; en cuanto al Tesón su nivel baja considerablemente, en la Estabilidad Emocional demuestra haber tenido impacto positivo, pero todo lo contrario encontramos en Apertura Mental siendo su impacto negativo, en cuanto a Cooperar si ha demostrado querer o trata de cooperar un poco mas , en cuanto a la Escrupulosidad y la Perseverancia notamos un impacto negativo , lo mismo sucede en abrirse a nuevas novedades y valores diferentes a los propios le agradan los suyos.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 39

DATOS PERSONALES							DATOS PERSONALES								
Nombre: xxx							Nombre: xxxx								
Edad: 33 años							Edad: 33 años								
Sexo: Mujer							Sexo: Mujer								
Fecha: 09/07/12							Fecha: 20/08/12								
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	38	0	0	0	0	0	E	-	25	0	0	0	0	0
A	-	44	0	0	0	0	0	A	-	42	0	0	0	0	0
T	-	47	0	0	0	0	0	T	-	33	0	0	0	0	0
EE	-	33	0	0	0	0	0	EE	-	38	0	0	0	0	0
AM	-	28	0	0	0	0	0	AM	-	25	0	0	0	0	0
D	-	33	0	0	0	0	0	D	-	52	0	0	0	0	0
Di	-	38	0	0	0	0	0	Di	-	25	0	0	0	0	0
Do	-	42	0	0	0	0	0	Do	-	28	0	0	0	0	0
Cp	-	50	0	0	0	0	0	Cp	-	38	0	0	0	0	0
Co	-	44	0	0	0	0	0	Co	-	50	0	0	0	0	0
Es	-	48	0	0	0	0	0	Es	-	42	0	0	0	0	0
Pe	-	47	0	0	0	0	0	Pe	-	38	0	0	0	0	0
Ce	-	32	0	0	0	0	0	Ce	-	38	0	0	0	0	0
Ci	-	40	0	0	0	0	0	Ci	-	38	0	0	0	0	0
Ac	-	38	0	0	0	0	0	Ac	-	25	0	0	0	0	0
Ae	-	28	0	0	0	0	0	Ae	-	32	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

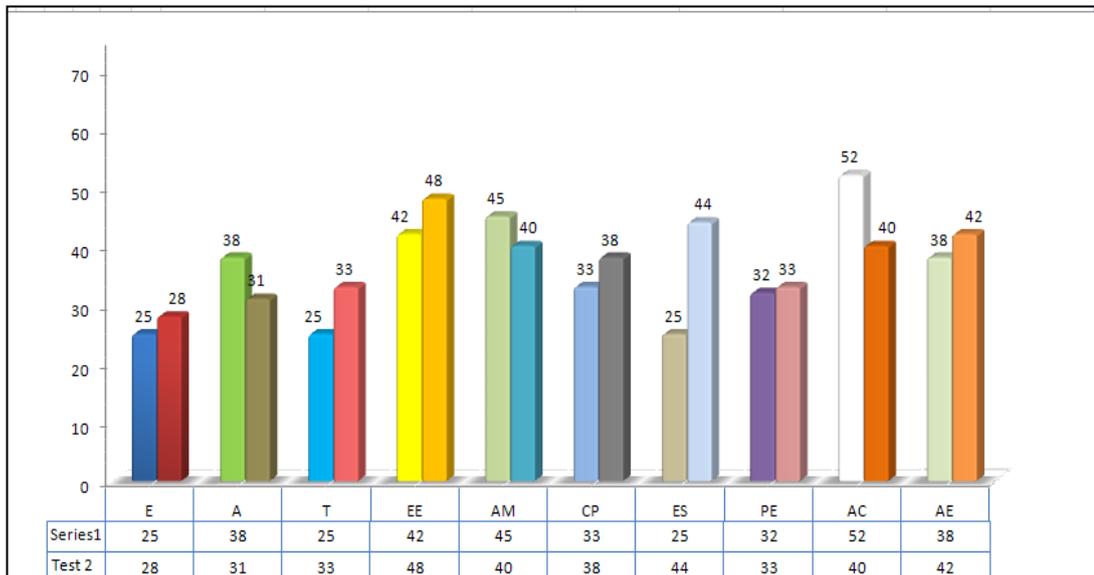


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 39 baja su Energía, en la Afabilidad también baja su nivel; en cuanto al Tesón su nivel baja considerablemente, en la Estabilidad Emocional sube proporcionalmente, muy poco impacto, en Apertura Mental en el colaborador es notorio su nivel bajo el cual no ha mejorado nada, en cuanto a la Cooperación, Escrupulosidad y Perseverancia notamos un impacto negativo el cual debe mejorar bastante, no es muy capaz de controlar la propia impulsividad, si siendo una persona poco abierta hacia intereses de tipo cultural muy poco abierto hacia las novedades e ideas propios.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 40

DATOS PERSONALES							DATOS PERSONALES						
Nombre: xxx							Nombre: xxx						
Edad: 30 años							Edad: 30 años						
Sexo: Mujer							Sexo: Mujer						
Fecha: 09/07/12							Fecha: 20/08/12						
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO		
			30	40	50	60	30	40	50	60	70		
E	-	25	0	0	0	0	28	0	0	0	0		
A	-	38	0	0	0	0	31	0	0	0	0		
T	-	25	0	0	0	0	33	0	0	0	0		
EE	-	42	0	0	0	0	48	0	0	0	0		
AM	-	45	0	0	0	0	40	0	0	0	0		
D	-	75	0	0	0	0	75	0	0	0	0		
Di	-	33	0	0	0	0	42	0	0	0	0		
Do	-	25	0	0	0	0	25	0	0	0	0		
Cp	-	33	0	0	0	0	38	0	0	0	0		
Co	-	45	0	0	0	0	28	0	0	0	0		
Es	-	25	0	0	0	0	44	0	0	0	0		
Pe	-	32	0	0	0	0	33	0	0	0	0		
Ce	-	42	0	0	0	0	44	0	0	0	0		
Ci	-	45	0	0	0	0	53	0	0	0	0		
Ac	-	52	0	0	0	0	40	0	0	0	0		
Ae	-	38	0	0	0	0	42	0	0	0	0		

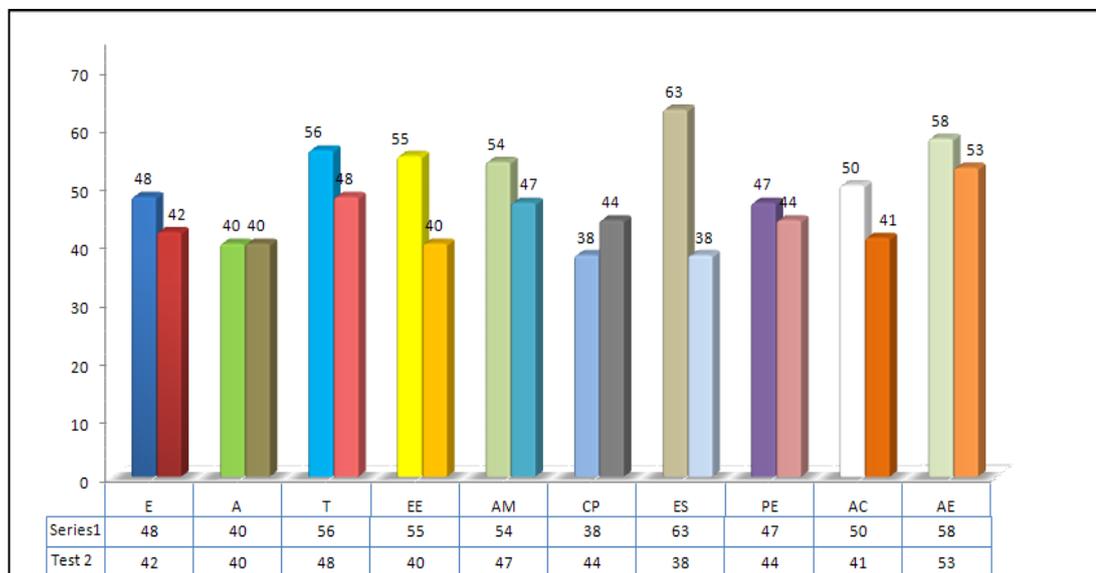


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 40 notamos que su Energía sube un poco; en Afabilidad baja su nivel notoriamente; en cuanto al Tesón su nivel sube considerablemente, en la Estabilidad Emocional sube considerablemente; esto quiere decir que el sujeto se encuentra bien emocionalmente, en cuanto a la Apertura Mental baja su porcentaje, en cuanto a la Cooperación se nota que su nivel sube un poco; en cuanto a Escrupulosidad su nivel sube moderadamente; el sujeto sube un poco su nivel en Perseverancia, en cuanto a la Apertura a la Cultura y a la experiencia tiene mucho interés en estar informado y relacionado.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N°41

DATOS PERSONALES						DATOS PERSONALES									
Nombre: xxx						Nombre: xxx									
Edad: 44 años						Edad: 44 años									
Sexo: Hombre						Sexo: Hombre									
Fecha: 09/07/12						Fecha: 20/08/12									
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70
E	-	48	0	0	0	0	0	E	-	42	0	0	0	0	0
A	-	40	0	0	0	0	0	A	-	40	0	0	0	0	0
T	-	56	0	0	0	0	0	T	-	48	0	0	0	0	0
EE	-	55	0	0	0	0	0	EE	-	40	0	0	0	0	0
AM	-	54	0	0	0	0	0	AM	-	47	0	0	0	0	0
D	-	47	0	0	0	0	0	D	-	50	0	0	0	0	0
Di	-	50	0	0	0	0	0	Di	-	52	0	0	0	0	0
Do	-	44	0	0	0	0	0	Do	-	40	0	0	0	0	0
Cp	-	38	0	0	0	0	0	Cp	-	44	0	0	0	0	0
Co	-	45	0	0	0	0	0	Co	-	51	0	0	0	0	0
Es	-	63	0	0	0	0	0	Es	-	38	0	0	0	0	0
Pe	-	47	0	0	0	0	0	Pe	-	44	0	0	0	0	0
Ce	-	52	0	0	0	0	0	Ce	-	44	0	0	0	0	0
Ci	-	56	0	0	0	0	0	Ci	-	37	0	0	0	0	0
Ac	-	50	0	0	0	0	0	Ac	-	51	0	0	0	0	0
Ae	-	58	0	0	0	0	0	Ae	-	53	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

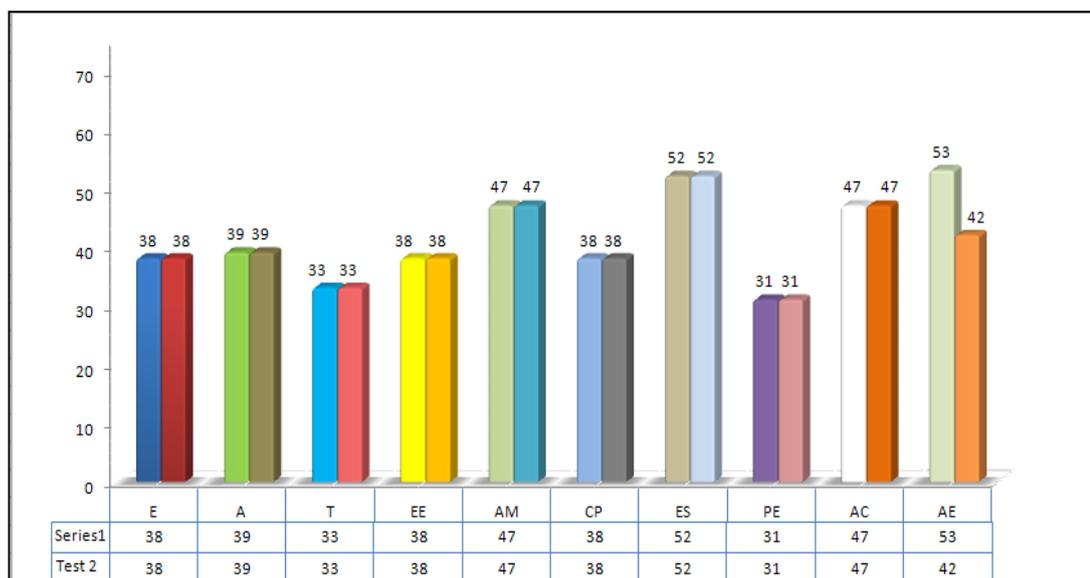


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 41 notamos que su Energía baja moderadamente; en la Afabilidad mantiene un equilibrio, en cuanto al Tesón su nivel baja considerablemente, en la Estabilidad Emocional baja notoriamente, esto quiere decir que el sujeto se encuentra mal emocionalmente, en cuanto a la Apertura Mental baja su porcentaje, en cuanto a la Cooperación se nota que su nivel sube considerablemente, en Escrupulosidad su nivel baja notoriamente, y también vemos que el sujeto baja su nivel en Perseverancia, en la Apertura a la Cultura no se muestra muy interesado mientras que en Apertura a la Experiencia se muestra interesado por los acontecimientos nuevos a ideas y valores diferentes.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 42

DATOS PERSONALES							DATOS PERSONALES								
Nombre: xxx							Nombre: xxx								
Edad: 24 años							Edad: 24 años								
Sexo: Mujer							Sexo: Mujer								
Fecha: 09/07/12							Fecha: 20/08/12								
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	38	0	0	0	0	0	E	-	38	0	0	0	0	0
A	-	39	0	0	0	0	0	A	-	39	0	0	0	0	0
T	-	33	0	0	0	0	0	T	-	33	0	0	0	0	0
EE	-	38	0	0	0	0	0	EE	-	38	0	0	0	0	0
AM	-	47	0	0	0	0	0	AM	-	47	0	0	0	0	0
D	-	68	0	0	0	0	0	D	-	68	0	0	0	0	0
Di	-	44	0	0	0	0	0	Di	-	44	0	0	0	0	0
Do	-	32	0	0	0	0	0	Do	-	32	0	0	0	0	0
Cp	-	38	0	0	0	0	0	Cp	-	38	0	0	0	0	0
Co	-	47	0	0	0	0	0	Co	-	47	0	0	0	0	0
Es	-	52	0	0	0	0	0	Es	-	52	0	0	0	0	0
Pe	-	31	0	0	0	0	0	Pe	-	31	0	0	0	0	0
Ce	-	40	0	0	0	0	0	Ce	-	40	0	0	0	0	0
Ci	-	45	0	0	0	0	0	Ci	-	45	0	0	0	0	0
Ac	-	47	0	0	0	0	0	Ac	-	47	0	0	0	0	0
Ae	-	53	0	0	0	0	0	Ae	-	42	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

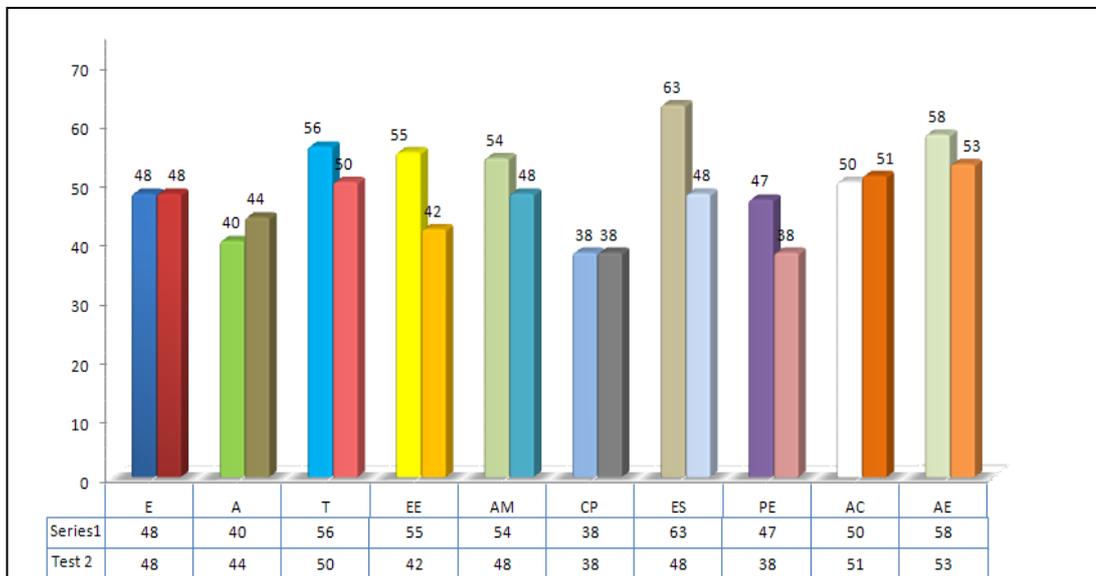


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 42 vemos que su Energía mantiene un equilibrio al igual que en Afabilidad, Tesón, Estabilidad Emocional mantiene un equilibrio, esto quiere decir que el sujeto se encuentra bien emocionalmente, en Apertura Mental, Cooperación, Escrupulosidad, Perseverancia y en Apertura a la Cultura, mantiene grados considerables de mejoramiento mientras que en Apertura a la Experiencia se muestra muy poco interesado a un aprendizaje nuevo a ideas y valores diferentes.

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 43

DATOS PERSONALES						DATOS PERSONALES									
Nombre: xxx						Nombre: xxx									
Edad: 32 años						Edad: 32 años									
Sexo: Hombre						Sexo: Hombre									
Fecha: 09/07/12						Fecha: 20/08/12									
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	48	0	0	0	0	0	E	-	48	0	0	0	0	0
A	-	40	0	0	0	0	0	A	-	44	0	0	0	0	0
T	-	56	0	0	0	0	0	T	-	50	0	0	0	0	0
EE	-	55	0	0	0	0	0	EE	-	42	0	0	0	0	0
AM	-	54	0	0	0	0	0	AM	-	48	0	0	0	0	0
D	-	47	0	0	0	0	0	D	-	48	0	0	0	0	0
D _i	-	50	0	0	0	0	0	D _i	-	48	0	0	0	0	0
D _o	-	44	0	0	0	0	0	D _o	-	44	0	0	0	0	0
C _p	-	38	0	0	0	0	0	C _p	-	38	0	0	0	0	0
C _o	-	45	0	0	0	0	0	C _o	-	52	0	0	0	0	0
E _s	-	63	0	0	0	0	0	E _s	-	48	0	0	0	0	0
P _e	-	47	0	0	0	0	0	P _e	-	38	0	0	0	0	0
C _e	-	52	0	0	0	0	0	C _e	-	44	0	0	0	0	0
C _i	-	56	0	0	0	0	0	C _i	-	37	0	0	0	0	0
A _c	-	50	0	0	0	0	0	A _c	-	51	0	0	0	0	0
A _e	-	58	0	0	0	0	0	A _e	-	53	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

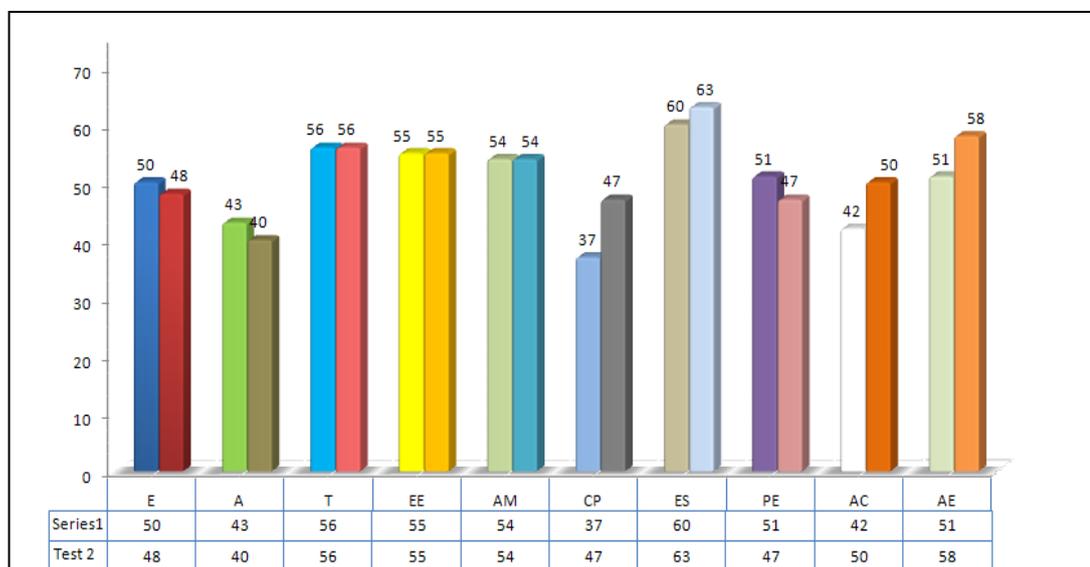


Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

El colaborador # 43 notamos que mantiene su Energía al igual que en Cooperación, mientras que en Afabilidad el sujeto sube su nivel; de igual manera que Tesón; mientras que en Estabilidad Emocional el sujeto baja su nivel notablemente, esto quiere decir que el sujeto se encuentra mal emocionalmente, en cuanto a la Apertura Mental baja su porcentaje, en Escrupulosidad su nivel baja moderadamente, y se muestra que tiene poca Perseverancia; en cuanto a la Apertura a la Cultura se muestra interesado hacia lo nuevo; mientras que en Apertura a la Experiencia se muestra con muy poco interés por aprender las ideas y valores diferentes

Diagnostico comparativo referente al colaborador N° 44

DATOS PERSONALES						DATOS PERSONALES									
Nombre: xxx						Nombre: xxx									
Edad: 44 años						Edad: 44 años									
Sexo: Mujer						Sexo: Mujer									
Fecha: 09/07/12						Fecha: 20/08/12									
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	50	0	0	0	0	0	E	-	48	0	0	0	0	0
A	-	43	0	0	0	0	0	A	-	40	0	0	0	0	0
T	-	56	0	0	0	0	0	T	-	56	0	0	0	0	0
EE	-	55	0	0	0	0	0	EE	-	55	0	0	0	0	0
AM	-	54	0	0	0	0	0	AM	-	54	0	0	0	0	0
D	-	43	0	0	0	0	0	D	-	47	0	0	0	0	0
Di	-	48	0	0	0	0	0	Di	-	50	0	0	0	0	0
Do	-	46	0	0	0	0	0	Do	-	44	0	0	0	0	0
Cp	-	37	0	0	0	0	0	Cp	-	38	0	0	0	0	0
Co	-	47	0	0	0	0	0	Co	-	45	0	0	0	0	0
Es	-	60	0	0	0	0	0	Es	-	63	0	0	0	0	0
Pe	-	51	0	0	0	0	0	Pe	-	47	0	0	0	0	0
Ce	-	52	0	0	0	0	0	Ce	-	52	0	0	0	0	0
Ci	-	38	0	0	0	0	0	Ci	-	56	0	0	0	0	0
Ac	-	42	0	0	0	0	0	Ac	-	50	0	0	0	0	0
Ae	-	51	0	0	0	0	0	Ae	-	58	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70



Autoras: María Elena Molina - Olga María Villavicencio

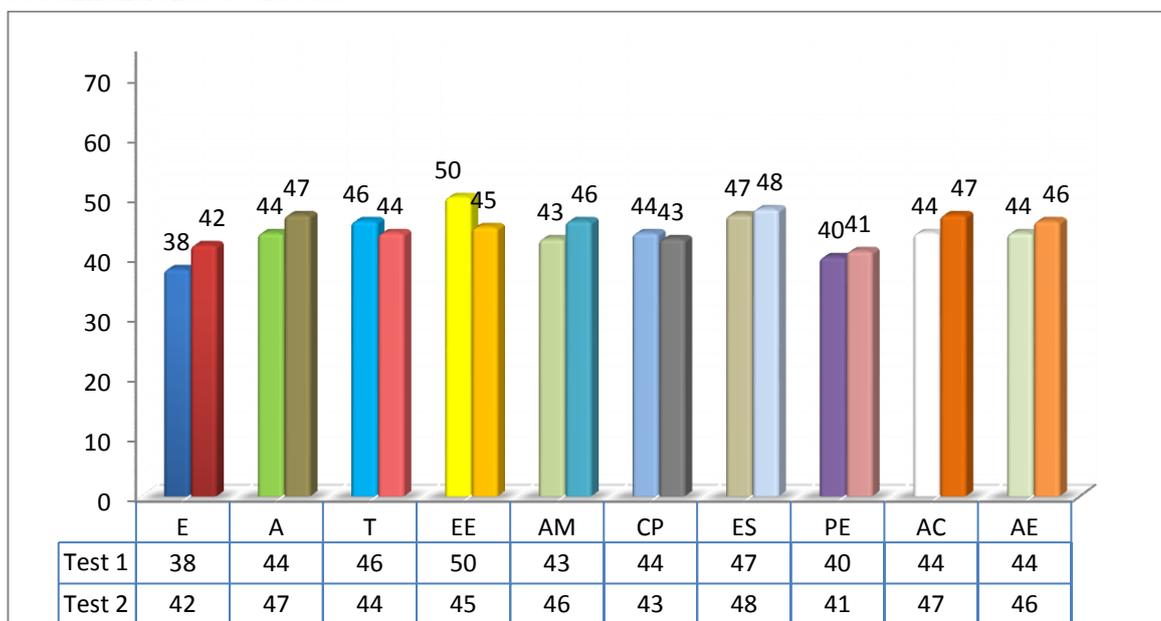
El colaborador # 44 notamos aquí que el sujeto baja su Energía; mientras que en Afabilidad el sujeto también baja su nivel; en cuanto al Tesón, Estabilidad Emocional, Escrupulosidad y Apertura Mental el sujeto mantiene un equilibrio; de igual manera vemos que en cooperación el sujeto se muestra activo; en Escrupulosidad suele cuidar las cosas hasta en los mínimos detalles; notamos también que el sujeto baja su nivel de Perseverancia y que se muestra abierto en cuanto a la Apertura a la Cultura y Apertura a la Experiencia ideas y valores diferentes.

CUADRO DE ANÁLISIS FINAL DE IMPACTO DEL DESEMPEÑO LABORAL

Luego de haber terminado con la calificación de los test, podemos apreciar claramente que tanto en el cuadro A como en el cuadro B, nos arroja resultados que demuestran que dentro de la Empresa Distribuidora Casaval, NO se ha dado un impacto que mejore el desempeño laboral de los colaboradores. Es decir, se ha planificado un manual que les servirá a cada uno de ellos para aprender a manejar de mejor manera su Inteligencia Emocional, considerando además que para que esto surta el efecto deseado, el colaborador y la empresa deben interiorizar las estrategias, pero en este caso queda demostrado que con la sola lectura o revisión de las técnicas, NO es suficiente para provocar cambios. Nuestra aspiración es que las personas que formaron parte de este estudio, continúen revisando y auto aplicándose las recomendaciones, lo que sin duda repercutirá no solo a nivel laboral sino también familiar y social.

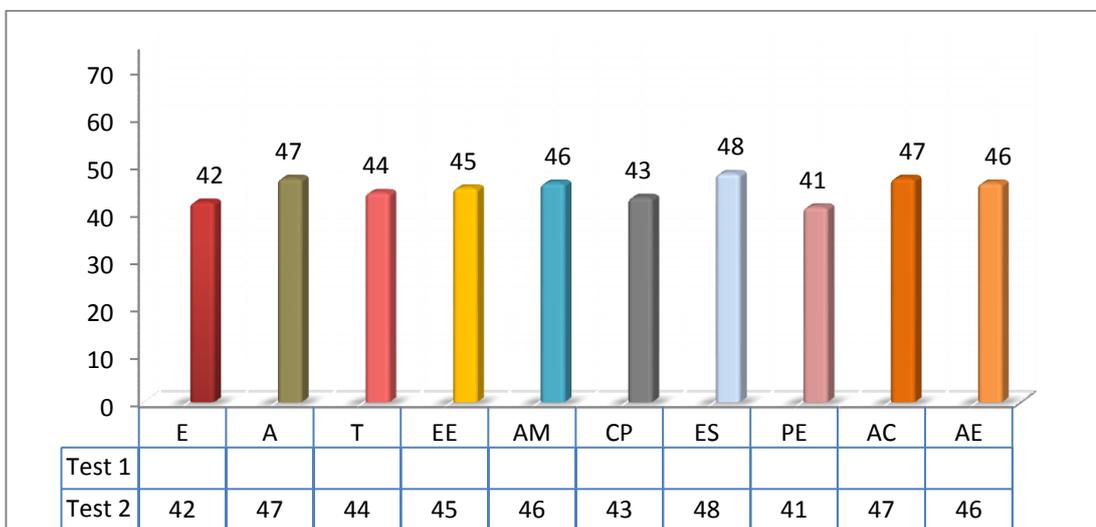
Cuadro A

En este cuadro se puede se puede observar los resultados generales comparativos de la aplicación del test en primera instancia (antes del manual) y los resultados del mismo test pero luego de haber conocido el manual. Lo que se grafica en la parte interior del cuadro y que nos permite parametrizar los resultados son las dimensiones y subdimensiones evaluadas.



Cuadro B

En este cuadro se visualiza las dimensiones y subdimensiones en donde se obtuvieron puntajes más bajos y que nos sirvieron de guía para la elaboración del manual.



*“Todo lo que nos
molesta de los demás
puede llevar a que
nos entendamos
mejor a nosotros
mismos”*

C. G. Jung

5.2. CONCLUSIONES

Al finalizar la presente Tesis de graduación cuyo propósito fue realizar un diagnóstico de Inteligencia Emocional y su impacto en el desempeño laboral pudimos obtener las siguientes conclusiones:

- ❖ La Empresa distribuidora Casaval es una empresa que tiene apertura a nuevos procesos y cambios, al realizar nuestra tesis en dicha Empresa pudimos obtener buenas relaciones tanto con los dueños como con los colaboradores, la acogida fue optimista por su parte a pesar de todos los contratiempos pudimos sacar adelante los objetivos propuestos.
- ❖ En la empresa Casaval si bien es cierto el horario de trabajo es fuerte llegamos a la conclusión de que esto puede repercutir en cierta forma el tema de la Inteligencia Emocional.
- ❖ Durante el estudio se pudo evidenciar que hay factores que pueden favorecer y perjudicar el tema de Inteligencia Emocional, factores como trabajar horas extras, trabajo bajo presión, llamados de atención, falta de herramientas de acuerdo al puesto de trabajo. etc. pero también se puede mencionar características positivas que favorecen sin duda a la buena permanencia del colaborador como la confianza que las autoridades de la empresa demuestran a sus colaboradores, el buen ambiente interaccional entre los colaboradores, el respeto que se demuestran entre todos.
- ❖ Al analizar los resultados del Test BFQ Cuestionario Big Five hemos llegado a la conclusión de que los factores en el cual debemos trabajar más de todos los colaboradores de la Empresa Casaval ha sido: La Energía, Afabilidad, Estabilidad Emocional, La Apertura Mental, Cooperación, Escrupulosidad, Perseverancia, Apertura a la Cultura y Apertura a la Experiencia.

- ❖ El tema les pareció muy interesante razón por el cual se elaboró un manual que fue entregado y recibido satisfactoriamente a cada uno de los colaboradores, y que han hecho todo lo posible por ponerlo en práctica hasta cuando se les tomo el test por segunda vez.
- ❖ Cabe recalcar que los resultados obtenidos en la segunda aplicación, cuando decimos que en el impacto del desempeño laboral no surgió ningún efecto, una de las formas principales sería que los colaboradores de la Empresa Casaval no tuvieron mucho tiempo para leer y comprender dicho manual.
- ❖ El Test BFQ Cuestionario Big Five es una herramienta de evaluación que mide la forma de pensar, sentir y actuar y que en los colaboradores de la Empresa Casaval un 75 % de los resultados arrojan poco manejo de la Inteligencia Emocional.
- ❖ Los colaboradores tuvieron apertura en el desarrollo de esta tesis, el tema les despertó mucho interés, mostrándose ansiosos por conocer los resultados de los informes esto fue antes de la segunda aplicación, nosotras muy gustosamente les indicamos que los resultados serán entregados globalmente, ya que temían que de una u otra manera esto les perjudicará en sus puestos de trabajo.
- ❖ Hoy en día el tema de la inteligencia emocional parece tomar gran importancia no solo en las grandes organizaciones si no en nuestro diario vivir.
- ❖ Dentro de este estudio realizado, se concluye que **NO** existió impacto en el desempeño de los colaboradores, es decir, nuestra propuesta fue implementada y cumplimos con lo previsto, sin embargo factores como el poco tiempo del que dispusimos, la falta de tiempo de los colaboradores para dedicarse exclusivamente a actividades lúcidas o personales como la sugerida, la carga de trabajo, las diversas diligencias y las múltiples realidades de cada persona, contribuyeron a que la aplicación de las estrategias propuestas en el manual **NO** incrementarán el grado de motivación esperado para mejorar el desempeño.

- ❖ A pesar de todo lo más lindo y reluciente que podíamos haber aprendido a lo largo de este estudio en la Empresa Casaval ha sido el manejo de nuestra Inteligencia Emocional, saber que de esta forma nosotros podemos ser emocionalmente inteligentes, y que nuestra Inteligencia Emocional según como la manejemos se verá reflejado positivamente en nuestro diario vivir.

5.3. RECOMENDACIONES

- ❖ Los resultados obtenidos sirvan de guía para que los directivos de Casaval, tomen decisiones para mejorar la Inteligencia Emocional en su Empresa.
- ❖ Recomendamos también que el manual que entregamos a cada uno de los colaboradores, sirva para que lo lean en sus tiempos libres y que lo pongan en práctica, no solo en su trabajo sino en su diario vivir, para que en algún momento oportuno surja efectos positivos tanto para los colaboradores y Empresa.
- ❖ Recomendamos también que motiven a los colaboradores con acciones vigorosas para que ayuden a superar obstáculos y dificultades.
- ❖ Se recomienda ayudar a los colaboradores en todo lo posible a que la descarga de trabajo no genere un estrés dentro del mismo, y así logran mantener una vida saludable, libre de presiones.
- ❖ Sugerimos charlas de motivación donde sobresalga las diferentes cualidades y fortalezas de cada colaborador, reconozca sus talentos.
- ❖ Al haber realizado y calificado la aplicación del BFQ cuestionario Big Five se recomienda a todos los colaboradores el uso del manual de Inteligencia Emocional, ponerlo en práctica para que puedan conocer más sobre el tema, además que dentro de este manual encontraremos técnicas que ayudaran a desarrollo de la Inteligencia Emocional en su diario vivir.

Referencias Bibliográficas

- CARRILLO BUENAÑO, María Teresa, Entrevista: Reseña histórica Casaval. Cuenca, 2011
- GOLEMAN, Daniel. *Inteligencia Emocional*. Septuagésima Edición. Editorial, Kairós. Barcelona, 2008,
- GOLEMAN, Daniel, *La Práctica de La Inteligencia Emocional*. Primera Edición. Editorial Kairós.s. l.1999.
- GARDNER,Howard. *La teoría de las inteligencias múltiples*. Editorial Vergara, 1995.
- PÉRSICO, Lucrecia *Inteligencia Emocional*. Editorial Libsa, Madrid-España, 2005
- STENBERG, R. y DETTERMAN, D.K. *¿Qué es la inteligencia?*. Editorial Pirámide. Madrid, 1988.
- GOLEMAN, Daniel. *Inteligencia Emocional en la empresa*. Editorial Javier Vergara.España, 1999
- GOLEMAN, Daniel. *La Práctica de la Inteligencia Emocional*. Ed. Kairós. Barcelona, 1998.
- WILKS, Frances. *Emoción inteligente*. Editorial Planeta. Barcelona, 1999.

DIRECCIONES WEB

<http://www.google.com.ec/imgres?q=la+automotivacion&um=1&hl=es&sa=N&tbn=isch&tbnid=qxHMjjSzBIFuM:&imgrefurl=http://www.consejopsicologicoonline.com/cpo/autoayuda/tecnicas-psicologicas/activacion-cambio-estado-animo.html&docid=viOvu8S7F72AM&imgurl=http://www.consejopsicologicoonline.com/cpo/assets/tests/image/claves-de-motivacion.jpg&w=828&h=1059&ei=4ZFYUNDpPIOi8QSMioCIAg&zoom=1&iact=hc&vpx=672&vpy=120&dur=371&hovh=254&hovw=198&tx=123&ty=124&sig=107266777012873097942&page=1&tbnh=135&tbnw=106&start=0&ndsp=16&ved=1t:429,r:3,s:0,i:79&biw=1024&bih=637>

ANEXOS

- Tarjeta de invitación taller
- Fotografías tomadas durante el taller
- Cuestionario Big Five
- Cuadros estadísticos ejemplos

TARJETA DE INVITACIÓN PARA TALLER

ESTIMADOS COLABORADORES

Por medio de la presente les invito a ser parte de la aplicación de una herramienta de Valoración de Inteligencia Emocional.

Fecha: Lunes 9 DE JULIO DEL 2012

Hora: 5:30 pm

Lugar: Oficina de Casaval

Duración: 30 minutos (Aproximadamente)

Responsable:

Atentamente,

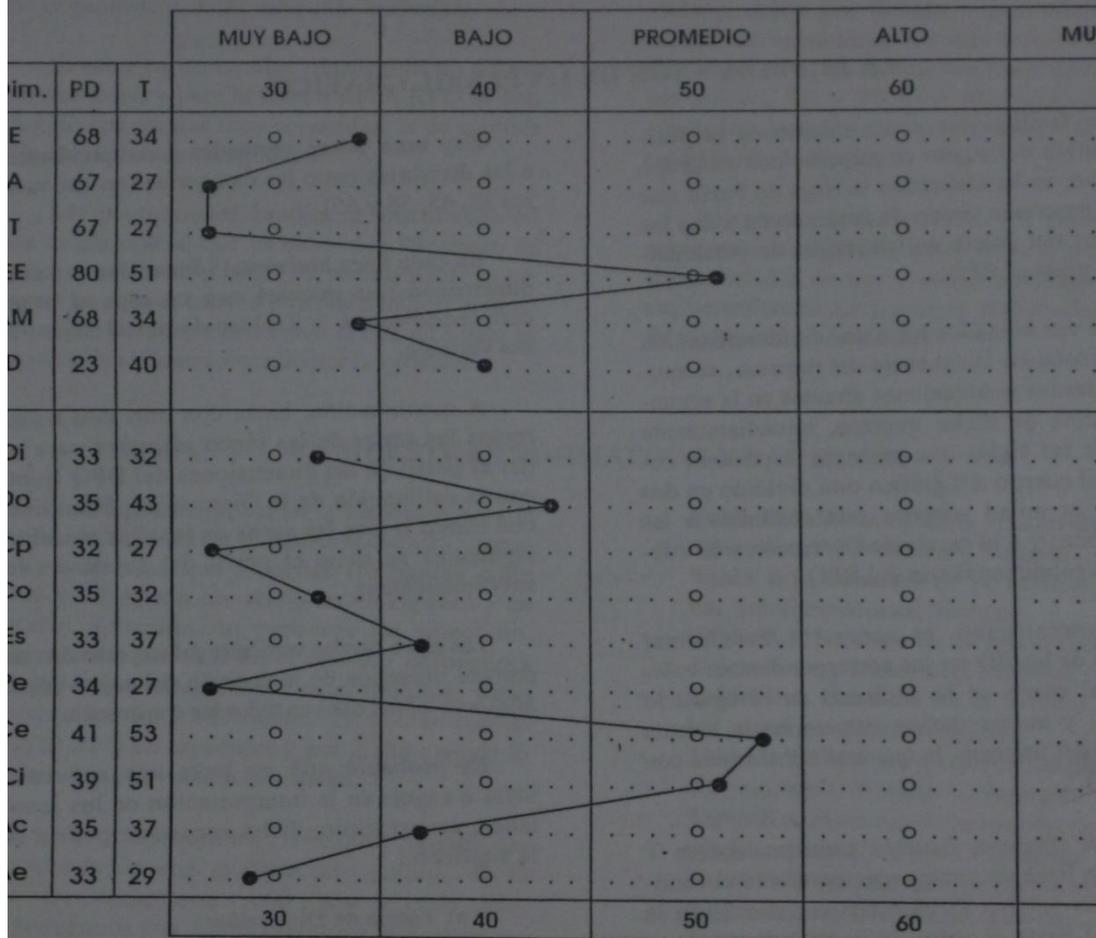
*Ma. Elena Molina y Olga Ma. Villavicencio
Egresado de la Escuela de Psicología Laboral
De la Universidad Politécnica Salesiana*

Agradezco su asistencia y colaboración

BFQ

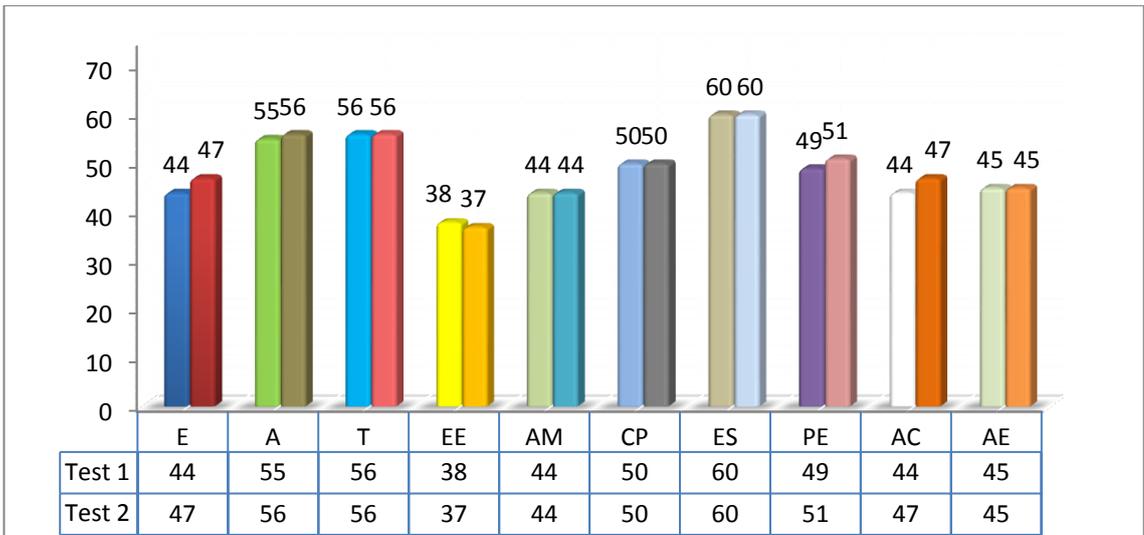
HOJA DE PERFIL

Apellidos y nombre _____ CASO ILUSTRATIVO _____ Sexo M Edad _____
 Centro ELECTRICIDAD, S.A. Estudios _____ Profesión _____



<p>DIMENSIONES E=Energía T=Tejón A=Afabilidad EE= Estabilidad Emocional AM=Apertura Mental</p>	<p>ESCALA D=Distorsión</p>	<p>SUBDIMENSIONES Di=Dinamismo Cp=Cooperación Es=Escrupulosidad Ce=Control de emociones Ac=Apertura a la cultura Do=Dominancia Co=Cordialidad Pe=Perseverancia Ci=Control de impulsos Ae=Apertura a la expresión</p>
--	----------------------------	---

DATOS PERSONALES							
NOMBRE: xxx							
EDAD: 24 AÑOS							
SEXO: HOMBRE							
FECHA: 09/07/12							
Dim	PD	T	MUY BAJO 30	BAJO 40	PROMEDIO 50	ALTO 60	MUY ALTO 70
E	-	49o.....o.....o.....o.....o.....
A	-	47o.....o.....o.....o.....o.....
T	-	47o.....o.....o.....o.....o.....
EE	-	75o.....o.....o.....o.....o.....
AM	-	49o.....o.....o.....o.....o.....
D	-	58o.....o.....o.....o.....o.....
Di	-	47o.....o.....o.....o.....o.....
Do	-	53o.....o.....o.....o.....o.....
Cp	-	33o.....o.....o.....o.....o.....
Co	-	58o.....o.....o.....o.....o.....
Es	-	68o.....o.....o.....o.....o.....
Pe	-	31o.....o.....o.....o.....o.....
Ce	-	75o.....o.....o.....o.....o.....
Ci	-	67o.....o.....o.....o.....o.....
Ac	-	50o.....o.....o.....o.....o.....
Ae	-	49o.....o.....o.....o.....o.....
			30	40	50	60	70



DATOS PERSONALES						DATOS PERSONALES									
Nombre: xxx						Nombre: xxx									
Edad: 35 años						Edad: 34 años									
Sexo: Hombre						Sexo: Hombre									
Fecha: 09/07/12						Fecha: 20/08/12									
Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO	Dim	PD	T	MUY BAJO	BAJO	PROMEDIO	ALTO	MUY ALTO
E	-	44	0	0	0	0	0	E	-	33	0	0	0	0	0
A	-	33	0	0	0	0	0	A	-	40	0	0	0	0	0
T	-	50	0	0	0	0	0	T	-	33	0	0	0	0	0
EE	-	38	0	0	0	0	0	EE	-	50	0	0	0	0	0
AM	-	42	0	0	0	0	0	AM	-	56	0	0	0	0	0
D	-	28	0	0	0	0	0	D	-	60	0	0	0	0	0
Di	-	25	0	0	0	0	0	Di	-	40	0	0	0	0	0
Do	-	56	0	0	0	0	0	Do	-	33	0	0	0	0	0
Cp	-	45	0	0	0	0	0	Cp	-	33	0	0	0	0	0
Co	-	38	0	0	0	0	0	Co	-	47	0	0	0	0	0
Es	-	58	0	0	0	0	0	Es	-	40	0	0	0	0	0
Pe	-	44	0	0	0	0	0	Pe	-	38	0	0	0	0	0
Ce	-	44	0	0	0	0	0	Ce	-	54	0	0	0	0	0
Ci	-	33	0	0	0	0	0	Ci	-	49	0	0	0	0	0
Ac	-	38	0	0	0	0	0	Ac	-	38	0	0	0	0	0
Ae	-	48	0	0	0	0	0	Ae	-	40	0	0	0	0	0
			30	40	50	60	70				30	40	50	60	70

