# UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

# SEDE QUITO - CAMPUS SUR

# CARRERA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

# **MENCIÓN TELEMÁTICA**

ANÁLISIS, DISEÑO Y DESARROLLO DE UN MÓDULO DE VACUNAS DEL SISTEMA DE GESTION MÉDICO PARA ÁREAS DE SALUD (SGMAS), EN EL CENTRO DE SALUD NO. 3 "LA TOLA-VICENTINA" DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE SALUD DE PICHINCHA.

TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO DE SISTEMAS

CALERO CAMACHO RAÚL FERNANDO SIMBAÑA CAIZA BYRON FRANCISCO

**DIRECTOR ING. RENÉ ARÉVALO** 

Quito, julio 2012

# **DECLARACIÓN**

Nosotros Raúl Fernando Calero Camacho y Byron Francisco Simbaña Caiza declaramos bajo juramento que el trabajo aquí descrito es de nuestra autoría; que no ha sido previamente presentada para ningún grado o calificación profesional; y, que hemos consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

A través de la presente declaración cedemos nuestros derechos de propiedad intelectual correspondientes a este trabajo, a la Universidad Politécnica Salesiana, según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su reglamento y por la normatividad institucional vigente.

Raúl Fernando Calero C.	Byron Francisco Simbaña C.

# **CERTIFICACIÓN**

Certifico que el presente trabajo fue desarrollado por el Sr. Calero Camacho Raú
Fernando y el Sr. Simbaña Caiza Byron Francisco, bajo mi dirección.

\_\_\_\_\_

Ing. René Arévalo Director de tesis **AGRADECIMIENTO** 

Nuestra gratitud, principalmente está dirigida al Dios por habernos permitido

llegar al final de la carrera; a esta prestigiosa universidad la cual abre sus puertas

a jóvenes como nosotros, preparándonos para un futuro competitivo.

A los docentes que nos han acompañado durante el largo camino, brindándonos

siempre su orientación con profesionalismo ético en la adquisición de

conocimientos.

Igualmente a nuestro director de tesis, Ing. René Arévalo quien nos ha orientado

en todo momento en la realización de este proyecto. A todos nuestros amigos, sin

excluir a ninguno, mil gracias por todos los momentos que hemos pasado juntos y

porque han estado con nosotros siempre.

.

Raúl Fernando Calero C.

Byron Francisco Simbaña C.

# **DEDICATORIA**

Mi dedicatoria va dirigida a mis padres que gracias a sus esfuerzos y consejos me brindaron los ánimos necesarios durante toda mi vida académica, a pesar de las adversidades y continuas luchas no dejaron de creer en mí y se mantuvieron constantes hasta el final que representa este trabajo culminado por y para ellos con el fin de obtener un futuro con mejores momentos en nuestras vidas.

Gracias Mamá y Papá por todo su apoyo y confianza depositados para ser un profesional con visión de prosperidad y emprendimiento.

Raúl Fernando Calero Camacho.

# **DEDICATORIA**

Con mucho cariño a mis padres que han estado conmigo en todo momento, por darme una carrera para mi futuro y por confiar en mí, aunque hemos pasado momentos difíciles siempre han estado apoyándome y brindándome todo su amor, por todo esto les agradezco infinitamente.

A mis hermanos, por apoyarme en los momentos difíciles y por estar siempre conmigo.

A mi Esposita que siempre está apoyándome en los momentos buenos y malos, a mi futuro hijo que ya viene en camino, gracias de todo corazón.

Byron Francisco Simbaña Caiza.

# **PRESENTACIÓN**

El presente proyecto de tesis, tiene como finalidad el análisis, diseño y desarrollo de un módulo de vacunas, en el cual se conocerá como es la estructura lógica de funcionamiento de esta aplicación que es parte activa para los procesos de vacunación.

La construcción del software propuesto, permitirá que el usuario pueda manejar la logística de ingresos, egresos y sus reportes, independiente de la plataforma operativa que se emplee, porque la principal característica que tiene el sistema es ser multiplataforma.

La creación del sistema antes mencionado, permitirá, realizar ingresos, egresos de vacunas en el cual, el responsable registrará el ingreso de las vacunas a la bodega así mismo registrará los egresos realizados a los Subcentros que colindan con el Centro de Salud Nº3 La Tola-Vicentina, a través de una interfaz gráfica accesible, para que el usuario interactúe y que establezca un contacto más fácil e intuitivo para la gestión del módulo de vacunas.

Es así como este proyecto es el resultado de la investigación realizada y de los conocimientos adquiridos que en complemento, permitirán obtener los resultados deseados en el producto final.

# **INDICE DE CONTENIDOS**

1.	CAPÍTULO I	MARCO TÉORICO	1
1.1.	ANTECEDENTE	S	1
1.	1.1. LIMITACION	NES TÉCNICAS	2
1.2.	DESCRIPCIÓN E	DEL PROBLEMA	3
1.3.	OBJETIVO GEN	ERAL	4
1.4.	OBJETIVOS ESP	PECÍFICOS	4
1.5.	ALCANCE DEL F	PROYECTO	5
-	1.5.1. ADMINIST	RACIÓN	6
-	1.5.2. ENFERMER	RA/O	6
1.6.	METODOLOGÍA	Α	6
:	1.6.1. VALORES [	DE XP	7
:	1.6.2. ROLES DE	PERSONAS EN XP	8
	1.6.2.1. Pro	gramador	8
	1.6.2.2. Clie	nte	8
	1.6.2.3. Enc	argado de pruebas (Tester)	8
	1.6.2.4. Enc	argado de seguimiento (Tracker)	8
	1.6.2.5. Enti	renador	9
	1.6.2.6. Con	sultor	9
	1.6.2.7. Jefe	e del proyecto	9
-	1.6.3. FASES DE I	LA METODOLOGÍA XP	9
	1.6.3.1. Plar	nificación	10
	1.6.3.2. Dise	еñо	10
	1.6.3.3. Des	arrollo	11
	1.6.3.4. Pru	ebas	11
	1.6.	3.4.1. Ventajas	11
	1.6.	3.4.2. Desventajas	12
	1.6.	3.4.3. Beneficios	12
:	1.6.4. PRÁCTICAS	S DE XP	13
	1.6.4.1. Prád	cticas de codificación	13
	1.6.4.2. Prác	cticas de desarrollo	13
	1.6.4.3. Prác	cticas de negocio	13

1.7	. RECOPILACIÓN	DE INFORMACIÓN	14
	1.7.1. VISIÓN		14
	1.7.2. MISIÓN		15
	1.7.3. PROCESOS	PRINCIPALES DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE SALUD	15
2.	CAPÍTULO II	ANÁLISIS Y REQUERIMIENTOS	16
2.1	. ANÁLISIS		16
	2.1.1. ESPECIFICA	CIONES DE REQUERIMIENTOS INICIALES	16
2.2	. ANÁLISIS DE RE	QUERIMIENTOS	17
	2.2.1. INGENIERÍ <i>A</i>	A DE SOFTWARE	18
	2.2.2. MODELO E	SPIRAL	19
	2.2.2.1. Defi	nición de objetivos	20
	2.2.2.2. Evalu	uación y reducción de riesgos	20
	2.2.2.3. Desa	arrollo y validación	20
	2.2.2.4. Plan	eación	21
2.3	. ANÁLISIS DE PR	OCESOS	21
	2.3.1. REQUERIM	IENTOS FUNCIONALES	22
	2.3.2. REQUERIM	IENTOS NO FUNCIONALES	23
	2.3.3. DISEÑO		24
	2.3.3.1. Gene	eración de código	24
	2.3.3.2. Prue	bas	25
	2.3.3.3. Man	tenimiento	25
2.4	. ANÁLISIS DE SO	FTWARE	25
	2.4.1. INFORMÁT	ICA MÉDICA:	26
	2.4.2. IDENTIFICA	CIÓN DE LOS ELEMENTOS DEL MÓDULO	
	DE GESTIÓ	ON DE VACUNAS	27
2.5	. GENERACIÓN D	E ENTRADAS Y SALIDAS DEL SISTEMA	28
	2.5.1. REQUERIM	IENTOS DE ENTRADA:	28
	2.5.1.1. Obje	tivos de diseño de entrada	28
	2.5.1.2. Capt	tura de datos para la entrada	29
	2.5.2. REQUERIM	IENTOS DE SALIDA	29
	2.5.2.1. Nive	les de diseño	29

	2.5.2.2. Utilización de los datos del requerimiento	30
	2.5.2.3. Participación de los usuarios	30
	2.5.2.4. Prototipo de sistemas	30
	2.5.2.5. Diseño de la salida de sistemas	30
	2.5.2.6. Selección de los métodos de salida	31
	2.5.2.7. Objetivos de salida	31
	2.5.3. HISTORIAS DE USUARIOS	31
	2.5.4. TARJETAS CRC (CLASE - RESPONSABILIDAD – COLABORADOR)	39
2.	6. RESTRICCIONES	41
	2.6.1. RESTRICCIONES DE INTERFACES DE USUARIO	42
	2.6.2. RESTRICCIONES DE INTERFACES DE COMUNICACIONES	42
	2.6.2.1. Navegadores soportados	43
	2.6.3. RESTRICCIONES DE SOFTWARE	43
3.	CAPÍTULO III DISEÑO DEL SISTEMA	44
3.	1. DIAGRAMAS DE CASOS DE USO	44
	3.1.1. CASOS DE USO: INICIO DE SESIÓN DE USUARIOS	44
	3.1.1.1. Especificación de caso de uso: Inicio de sesión de usuarios	44
	3.1.2. CASOS DE USO: GENERAR INGRESOS	45
	3.1.2.1. Especificación de caso de uso: Ingresos	45
	3.1.2.2. Especificación de caso de uso: Eliminar ítems del detalle del ingreso	46
	3.1.2.3. Especificación de caso de uso: Modificar ítems del detalle del ingreso	47
	3.1.2.4. Especificación de caso de uso: Imprimir ingreso	47
	3.1.3. CASOS DE USO: GENERAR EGRESOS	48
	3.1.3.1. Especificación de caso de uso: Egresos	48
	3.1.3.2. Especificación de caso de uso: Eliminar ítems del detalle del egreso	49
	3.1.3.3. Especificación de caso de uso: Modificar ítems del detalle del egreso	49
	3.1.2.4. Especificación de caso de uso: Imprimir egreso	50
	3.1.4. CASOS DE USO: BAJAS	51
	3.1.4.1. Especificación de caso de uso: Baja	51
	3.1.4.2. Especificación de caso de uso: Eliminar ítems del detalle de la baja	52
	3.1.4.3. Especificación de caso de uso: Modificar ítems del detalle de la baja	52
	3.1.2.4. Especificación de caso de uso: Imprimir baja	53

3.1.5. CASOS DE USO: MANTENIMIENTO RESPONSABLES	54
3.1.5.1. Especificación de caso de uso: Mantenimiento responsables	54
3.1.5.2. Especificación de caso de uso: Eliminar ítems del detalle del responsable	55
3.1.5.3. Especificación de caso de uso: Modificar ítems del detalle del responsable	55
3.1.6. CASOS DE USO: REPORTES	56
3.1.6.1. Especificación de caso de uso: Generar reportes	56
3.1.6.2. Especificación de caso de uso: Imprimir reporte	57
3.2. DIAGRAMAS DE ESTADOS	58
3.2.1. INICIO DE SESIÓN	58
3.2.2. GENERAR INGRESOS	59
3.2.3. GENERAR EGRESOS	60
3.2.4. BAJAS	61
3.2.5. MANTENIMIENTO RESPONSABLE	62
3.2.6. REPORTES	63
3.3. DIAGRAMAS DE SECUENCIA	64
3.3.1. DIAGRAMA INICIO DE SESIÓN	64
3.3.2. DIAGRAMA GENERAR INGRESOS	65
3.3.3. DIAGRAMA GENERAR EGRESOS	66
3.3.4. DIAGRAMA DE BAJAS	67
3.3.5. DIAGRAMA DE MANTENIMIENTO RESPONSABLE	68
3.3.6. DIAGRAMA DE REPORTES	69
3.4. DIAGRAMA NAVEGACIONAL	70
3.4.1. ADMINISTRADOR	70
3.4.2. ENFERMERA	71
3.5. DIAGRAMAS DE CLASES	72
3.6. DISEÑO DE LA BASE DE DATOS	73
3.6.1. MODELO LÓGICO DE LA BASE DE DATOS	73
3.6.2. MODELO FÍSICO DE LA BASE DE DATOS	74
3.6.3. DICCIONARIO DE DATOS	75
3.6.3.1. Tabla tb_area_salud	75
3.6.3.2. Tabla tb_bajas	75
3.6.3.3. Tabla tb_bajas_local	76
	3.1.5.1. Especificación de caso de uso: Mantenimiento responsables 3.1.5.2. Especificación de caso de uso: Eliminar ítems del detalle del responsable 3.1.5.3. Especificación de caso de uso: Modificar ítems del detalle del responsable 3.1.6. CASOS DE USO: REPORTES 3.1.6.1. Especificación de caso de uso: Generar reportes 3.1.6.2. Especificación de caso de uso: Imprimir reporte 3.2. DIAGRAMAS DE ESTADOS 3.2.1. INICIO DE SESIÓN 3.2.2. GENERAR INGRESOS 3.2.3. GENERAR EGRESOS 3.2.4. BAJAS 3.2.5. MANTENIMIENTO RESPONSABLE 3.2.6. REPORTES 3.3. DIAGRAMAS DE SECUENCIA 3.3.1. DIAGRAMA GENERAR INGRESOS 3.3.3. DIAGRAMA GENERAR INGRESOS 3.3.4. DIAGRAMA GENERAR EGRESOS 3.3.5. DIAGRAMA DE BAJAS 3.3.5. DIAGRAMA DE BAJAS 3.3.5. DIAGRAMA DE BAJAS 3.3.6. DIAGRAMA DE REPORTES 3.4. DIAGRAMA NAVEGACIONAL 3.4.1. ADMINISTRADOR 3.4.2. ENFERMERA 3.5. DIAGRAMAS DE CLASES 3.6. DISEÑO DE LA BASE DE DATOS 3.6.1. MODELO LÓGICO DE LA BASE DE DATOS 3.6.2. MODELO FÍSICO DE LA BASE DE DATOS 3.6.3.1. Tabla tb_area_salud 3.6.3.2. Tabla tb_bajas

3.6.3.4. Tabla tb_bodega_local	76
3.6.3.5. Tabla tb_bodega_principal	77
3.6.3.6. Tabla tb_canton	77
3.6.3.7. Tabla tb_cargo	78
3.6.3.8. Tabla tb_detalle_egreso_producto	78
3.6.3.9. Tabla tb_detalle_egreso_vacuna	78
3.6.3.10. Tabla tb_detalle_ingreso_producto	79
3.6.3.11. Tabla tb_egreso_producto	79
3.6.3.12. Tabla tb _ingreso_producto	80
3.6.3.13. Tabla tb_lote	80
3.6.3.14. Tabla tb_paciente	81
3.6.3.15. Tabla tb_parroqia	82
3.6.3.16. Tabla tb_presentacion	82
3.6.3.17. Tabla tb_producto	83
3.6.3.18. Tabla tb_proveedor	83
3.6.3.19. Tabla tb_provincia	83
3.6.3.20. Tabla tb_responsable	84
3.6.3.21. Tabla tb_sector	84
3.6.3.22. Tabla tb_tipo_bajas	85
3.6.3.23. Tabla tb_vacuna_paciente	85
3.7. DISEÑO DE LA INTERFAZ	86
3.7.1. DEFINIR ESTÁNDARES DE PANTALLA	86
3.7.2. CONSTRUCCIÓN PROTOTIPO WEB	87
3.7.2.1. Encabezado	87
3.7.2.2. Barra de menús de acceso	87
3.7.2.3. Información y formularios	88
3.7.2.4. Pie de página	88
3.7.2.5. Plantilla Web	89
4. CAPÍTULO IV DESARROLLO	90
4.1. CONSTRUCCIÓN DE INTERFACES	90
4.1.1. ADMINISTRADOR	90
4.1.2. ENFERMERA	90

4.2. CONTRUCCIÓN DE FORMULARIOS	91
4.2.1. INGRESOS	91
4.2.2. PACIENTE	92
4.3. CONEXIÓN CON BASE DE DATOS	92
4.4. GENERACIÓN DE REPORTES	93
4.4.1. COMPROBANTE DE INGRESO	93
4.4.2. VACUNAR PACIENTE	94
4.5. PRUEBAS	94
4.5.1. PRUEBAS DE CAJA NEGRA	95
4.5.1.1. Interfaz: Iniciar sesión	95
4.5.1.2. Interfaz: Realizar ingreso	98
4.5.1.3. Interfaz: Editar ingreso	101
4.5.1.4. Interfaz: Realizar egreso	102
4.5.1.5. Interfaz: Editar egreso	105
4.5.1.6. Interfaz: Generar bajas	106
4.5.1.7. Interfaz: Detalle bajas	107
4.5.2. PRUEBAS DE CAJA BLANCA	110
4.5.3. PRUEBAS DE RENDIMIENTO	113
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	117
5.1. CONCLUSIONES	117
5.2. RECOMENDACIONES	118
BIBLIOGRAFIA	119

**ANEXOS** 

MANUAL DE USUARIO

# **INDICE DE FIGURAS**

Figura 1: Fases de la Metodología XP	9
Figura 2: Modelo Espiral	19
Figura 3.1: Caso de uso: Inicio de sesión de usuarios	44
Figura 3.2: Caso de uso: Generar ingresos	45
Figura 3.3: Caso de uso: Generar egresos	48
Figura 3.4: Caso de uso: Bajas	51
Figura 3.5: Caso de uso: Mantenimiento responsables	54
Figura 3.6: Caso de uso: Reportes	56
Figura 3.6: Diagrama de estados: Iniciar sesión	58
Figura 3.7: Diagrama de estados: Generar Ingresos	59
Figura 3.8: Diagrama de estados: Generar Egresos	60
Figura 3.9: Diagrama de estados: Bajas	61
Figura 3.10: Diagrama de estados: Mantenimiento Responsable	62
Figura 3.11: Diagrama de estados: Mantenimiento Reporte	63
Figura 3.12: Diagrama de Secuencia: Inicio de Sesión	64
Figura 3.13: Diagrama de Secuencia: Generar Ingreso	65
Figura 3.14: Diagrama de Secuencia: Generar Egreso	66
Figura 3.15: Diagrama de Secuencia: Bajas	67
Figura 3.16: Diagrama de Secuencia: Diagrama de Mantenimiento Responsable	68
Figura 3.17: Diagrama de Secuencia: Diagrama de Reportes	69
Figura 3.18: Diagrama Navegacional: Administrador	70
Figura 3.19: Diagrama Navegacional: Enfermera/o	71
Figura 3.20: Diagrama de Clases	72
Figura 3.21: Modelo Lógico de BDD	73
Figura 3.22: Modelo Físico de BDD	74
Figura 3.23: Caracterización de la Interfaz	86
Figura 3.24: Caracterización de la Interfaz: Encabezado	86
Figura 3.25: Caracterización de la Interfaz: Barra de Menús	87
Figura 3.26: Caracterización de la Interfaz: Información y formularios	87
Figura 3.27: Caracterización de la Interfaz: Pie de Página	88
Figura 3.28: Caracterización de la Interfaz: Plantilla Web	89
Figura 4.1: Construcción de Interfaces Administrador	90
Figura 4.2: Construcción de Interfaces Enfermera	90
Figura 4.3: Construcción de Formularios Ingresos	91
Figura 4.4: Construcción de Formularios Admisión de Pacientes	92
Figura 4.5: Reporte comprobante de ingreso	93
Figura 4.6: Reporte vacunas pacientes	94
Figura 4.7: Pruebas de rendimiento Url test	113

Figura 4.8: Pruebas de rendimiento Resultado por usuario	114
Figura 4.9: Pruebas de rendimiento Resultado por Url	114
Figura 4.10: Pruebas de rendimiento Tasa de errores	115
Figura 4.11: Pruebas de rendimiento transferencia de datos	115
Figura 4.12: Pruebas de rendimiento Memoria de servidor	116

### **INDICE DE TABLAS**

Tabla 2.1: Historias de Usuario: Requerimientos iniciales	32
Tabla 2.2: Historias de Usuario: Requerimientos iniciales	33
Tabla 2.3: Historias de Usuario: Corrección de Base de Datos	33
Tabla 2.4: Historias de Usuario: Menú General	34
Tabla 2.5: Historias de Usuario: Desarrollo de la opción kardex	34
Tabla 2.6: Historias de Usuario: Corrección opción búsqueda producto	34
Tabla 2.7: Historias de Usuario: Corrección de la opción existencia	35
Tabla 2.8: Historias de Usuario: Menú General de Enfermera/o	35
Tabla 2.9: Historias de Usuario: Desarrollo del menú paciente	36
Tabla 2.10: Historias de Usuario: Corrección 1 menú Vacunación	36
Tabla 2.11: Historias de Usuario: Corrección 2 menú Vacunación	37
Tabla 2.12: Historias de Usuario: Desarrollo del menú productos	37
Tabla 2.13: Historias de Usuario: Desarrollo del menú bajas	37
Tabla 2.14: Historias de Usuario: Corrección menú de Bajas	38
Tabla 2.15: Historias de Usuario: Desarrollo reportes	38
Tabla 2.16: Historias de Usuario: Corrección de Reportes	38
Tabla 2.17: Historias de Usuario: Desarrollo del menú Usuarios	39
Tabla 2.18: Tarjeta CRC Responsable	39
Tabla 2.19: Tarjeta CRC Pacientes	39
Tabla 2.20: Tarjeta CRC Sector	40
Tabla 2.21: Tarjeta CRC Stock	40
Tabla 2.22: Tarjeta CRC Ingreso	40
Tabla 2.23: Tarjeta CRC Egreso	40
Tabla 2.24: Tarjeta CRC Bajas	41
Tabla 2.25: Tarjeta CRC Detalle Bajas	41
Tabla 3.1: Especificación de caso de uso: Inicio de sesión de usuarios	45
Tabla 3.2: Especificación de caso de uso: Ingresos	46
Tabla 3.3: Eliminar ítems del detalle del ingreso	46
Tabla 3.4: Modificar ítems del detalle de ingreso	47
Tabla 3.5: Imprimir ingreso	47
Tabla 3.7: Especificación de caso de uso: Egresos	49
Tabla 3.8: Eliminar ítems del detalle del egreso	49
Tabla 3.9: Modificar ítems del detalle de egreso	50
Tabla 3.10: Imprimir egreso	50
Tabla 3.11: Especificación de caso de uso: Bajas	52
Tabla 3.12: Eliminar ítems del detalle de la baja	52
Tabla 3.13: Modificar ítems del detalle de baja	53
Tabla 3.14: Imprimir baja	53
Tabla 3.15: Mantenimiento responsable	54

Tabla 3.16: Eliminar ítems del detalle del responsable	55
Tabla 3.17: Modificar ítems del detalle del responsable	55
Tabla 3.18: Generar Reportes	56
Tabla 3.19: Imprimir Reporte	57
Tabla 3.20: Diccionario de datos: tb_area_salud	75
Tabla 3.21: Diccionario de datos: tb_bajas	75
Tabla 3.22: Diccionario de datos: tb_bajas_local	76
Tabla 3.23: Diccionario de datos: tb_bodega_local	76
Tabla 3.24: Diccionario de datos: tb_bodega_principal	77
Tabla 3.25: Diccionario de datos: tb_canton	77
Tabla 3.26: Diccionario de datos: tb_cargo	78
Tabla 3.27: Diccionario de datos: tb_detalle_egreso_producto	78
Tabla 3.28: Diccionario de datos: tb_detalle_egreso_vacuna	79
Tabla 3.29: Diccionario de datos: tb_detalle_ingreso_producto	79
Tabla 3.30: Diccionario de datos: tb_egreso_producto	79
Tabla 3.31: Diccionario de datos: tb_egreso_producto	80
Tabla 3.32: Diccionario de datos: tb_lote	80
Tabla 3.33: Diccionario de datos: tb_paciente	81
Tabla 3.34: Diccionario de datos: tb_medicamentos_parroquia	82
Tabla 3.35: Diccionario de datos: tb_presentacion	82
Tabla 3.39: Diccionario de datos: tb_producto	83
Tabla 3.40: Diccionario de datos: tb_proveedor	83
Tabla 3.41: Diccionario de datos: tb_provincia	83
Tabla 3.42: Diccionario de datos: tb_responsable	84
Tabla 3.43: Diccionario de datos: tb_sector	84
Tabla 3.44: Diccionario de datos: tb_tipo_bajas	85
Tabla 3.45: Diccionario de datos: tb_vacuna_paciente	85
Tabla 4.1: Prueba de caja negra – Iniciar sesión: Datos incorrectos	95
Tabla 4.2: Prueba de caja negra – Iniciar sesión: Datos incompletas	96
Tabla 4.3: Prueba de caja negra – Iniciar sesión: Datos correctos	97
Tabla 4.4: Prueba de caja negra – Generar ingresos: Datos vacíos	98
Tabla 4.5: Prueba de caja negra – Generar ingreso: Datos incompletos	99
Tabla 4.6: Prueba de caja negra – Generar ingreso: Datos correctos	100
Tabla 4.7: Prueba de caja negra – Editar ingreso	101
Tabla 4.8: Prueba de caja negra – Generar egresos: Datos vacíos	102
Tabla 4.9: Prueba de caja negra – Generar egreso: Datos incompletos	103
Tabla 4.10: Prueba de caja negra – Generar egreso: Datos correctos	104
Tabla 4.11: Prueba de caja negra – Editar egreso	105
Tabla 4.12: Prueba de caja negra -Generar bajas: Datos incompletos	106
Tabla 4.13: Prueba de caja negra –Generar bajas: Datos completos	106

Tabla 4.14: Prueba de caja negra –Detalla bajas: Datos incompletos	107
Tabla 4.15: Prueba de caja negra –Detalla bajas: Datos incorrectos	108
Tabla 4.16: Prueba de caja negra –Detalla bajas: Datos correctos	109
Tabla 4.17: Prueba de caja blanca – Verificación de existencias	110
Tabla 4.18: Prueba de caja blanca – Actualizar Stock en la Bodega	111
Tabla 4.19: Prueba de caja blanca – Actualizar Lote	112

### **RESUMEN**

La Dirección Provincial de Salud de Pichincha, es una entidad de gestión del Ministerio de Salud Pública.

Las Áreas de Salud son dependencias públicas que forman parte de la Dirección Provincial de Salud de Pichincha, que actúan como organizaciones que prestan servicios enfocados a dar atención médica gratuita a la población del sector. La cual realiza la automatización de cada uno de los procesos que se efectúan dentro del área, siendo uno de los más importantes la gestión de vacunas.

El Área de Salud N°3 "La Tola – La Vicentina" carece de una herramienta de gestión que permita llevar un control adecuado sobre el ingreso y egreso de las vacunas, por este motivo, se presenta un manejo inadecuado de las mismas, provocando información errónea de los mismos, por éste motivo se convierte en una necesidad realizar el registro sobre los ingresos, egresos y debido a la no existencia de una herramienta desarrollada para este proceso, el presente proyecto apoyara éste requerimiento, mediante el desarrollo de una aplicación Web, la misma que formará parte del Sistema de Gestión Médico para Áreas de Salud (SGMAS).

El módulo de Gestión de vacunas perteneciente al Sistema de Gestión Médico para Áreas de Salud (SGMAS), creado sobre una plataforma que utiliza las siguientes herramientas básicas: PHP con Zend Framework, JavaScript, AJAX y PostgreSQL, permite el manejo y control de los ingresos y egresos en la bodega del Área de Salud N°3. A través de una plataforma Web, el usuario puede acceder al aplicativo desde cualquier ubicación, obteniendo información real y actualizada; de ésta manera el estado del inventario será confiable.

# Capítulo I MARCO TÉORICO

### 1.1. ANTECEDENTES

El Centro de Salud No. 3 "La Tola-Vicentina" es una entidad dedicada al sector de salud público del Ecuador, su organización está fuertemente estructurada y cuenta con el amparo de las leyes de la República del Ecuador.

El Centro de Salud No. 3 "La Tola-Vicentina" de la Dirección Provincial de Salud de Pichincha, no cuenta con las herramientas necesarias para llevar un control adecuado de las vacunas que llegan al establecimiento de Salud, esto conlleva a un deficiente uso de inventario, control y administración de los mismos.

Actualmente El Centro de Salud No. 3 "La Tola-Vicentina" de la Dirección Provincial de Salud de Pichincha, al no contar con un sistema de fácil acceso y manejo lleva un registro que no cumple con los requerimientos del control de vacunación de los pacientes lo que conlleva a un manejo nada seguro ni correcto de la información de los mismos por lo que los resultados son inadecuados para reubicar la información correcta además de duplicación de la misma.

Ante la actual y creciente necesidad que tiene El Centro de Salud No. 3 "La Tola-Vicentina" de tener la información al día del movimiento de vacunas y así realizar eficientemente los diferentes reportes que necesita ya que como entidad del estado, es de suma importancia mostrar cómo son utilizados los recursos asignados de una manera transparente.

Debido a esto la Dirección Provincial requiere: "Diseñar un sistema que tenga un fácil y amigable manejo, la información se actualizará de forma transparente para el programador y para el encargado de mantenimiento del módulo con los beneficios que conlleva al ser multiplataforma para permitir el acceso a la información, si así se lo requiere además de su fácil escalabilidad".

El desarrollo de este sistema mostrará un avance productivo en el Centro de Salud No. 3 "La Tola-Vicentina" de la Dirección Provincial de Salud de Pichincha, el cual proporcionará una información confiable, facilitando el trabajo en el proceso de Gestión de vacunas, obteniendo como resultado generar un modelo de gestión, atención y control que sea sustentable, orientado a mejorar las necesidades de manejo del mismo con criterio de responsabilidad, eficacia y efectividad con personal altamente competente para mejorar la atención y manejo de los resultados que se obtengan durante el proceso de vacunación.

La operación del Centro de Salud está sujeta a políticas enfocadas al uso de los formularios de admisión y registro de consultas médicas. El rol de usuario o paciente en el proceso de automatización, posibilita sugerir políticas para la mejor organización del Centro de Salud acordes a la aplicación informática desarrollada, de manera que todas las capacidades del sistema sean aprovechadas adecuadamente.

#### 1.1.1. LIMITACIONES TÉCNICAS

Los recursos físicos necesarios para la implementación, como hardware, redes de comunicaciones, sistemas operativos u otros implementos, no están contemplados en el proyecto, siendo el Centro de Salud No.3 "La Tola-Vicentina" el responsable de proporcionar tales recursos. Por ende las pruebas del software se ejecutarán en la infraestructura informática que posee actualmente el establecimiento y se considerará las características de los equipos que posee el Centro de Salud en el diseño.

La responsabilidad de los desarrolladores comprende proporcionar los recursos de diseño de Base de Datos y la Aplicación, así como la realización de las respectivas pruebas para el correcto funcionamiento del software, sin dejar de lado las recomendaciones pertinentes acerca de los requisitos mínimos para la operación del sistema.

## 1.2. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

El Centro de Salud No. 3 "La Tola-Vicentina" de la Dirección Provincial de Salud de Pichincha al ser una entidad pública de impacto social necesita de procesos ordenados para llevar un control adecuado de todos los recursos que posee siendo una de sus prioridades la entrega de medicamentos gratuitos para la población.

Lamentablemente la información que se posee actualmente se gestiona de forma manual, ya que no cuenta con las herramientas necesarias para llevar un control adecuado de los medicamentos que llegan al Centro de Salud No. 3 "La Tola-Vicentina" de la Dirección Provincial de Salud de Pichincha; esto conlleva a un deficiente uso de inventario, control y administración de los mismos.

Actualmente se lleva el inventario de los medicamentos únicamente en formato plano y no es estandarizado, el mismo que presenta varias falencias ya que no tienen un control apropiado y seguro de los medicamentos existentes, tanto de los ingresados como de los despachados, dificultando de esta manera al personal encargado el llevar un registro de cuáles medicamentos hay en stock, cuáles hacen falta adquirirlos, cuáles están por terminarse, e incluso cuáles están por caducarse y deben ser expendidos con mayor rapidez o dado el caso devueltos a los respectivos proveedores para su reposición.

Al analizar las necesidades de automatización que tiene el Centro de Salud No. 3 "La Tola-Vicentina" y aprovechando la infraestructura que posee la Dirección Provincial de Salud de Pichincha en cuantos a equipos de telecomunicaciones, con enlaces propios que conectan con las cabeceras de Áreas de Salud de Pichincha, se pretende automatizar ciertos procesos que permitan mejorar el trabajo de las distintas áreas al desarrollar un SISTEMA DE GESTIÓN MÉDICO PARA LAS ÁREAS DE SALUD PUBLICA DE PICHINCHA (SGMAS), formado por módulos como:

- Módulo de farmacia
- Módulo de gestión medicamentos
- Módulo de historia clínica de menores de 5 años
- Módulo de laboratorio
- Módulo de recursos humanos
- Módulos de turnos y cita previa
- Módulo de usuario e historia clínica (adulto y adulto mayor )
- Módulo de vacunas

Dichos módulos fueron analizados debido a la necesidad de automatizar todos los procesos que se realizan en cada Área de Salud lo que permitirá mejorar la atención médica y el trabajo administrativo del personal de RRHH.

Para el desarrollo de este proyecto se tendrá como área piloto al Centro de Salud No. 3 "La Tola-Vicentina", de donde se recopilará la información necesaria para tener un estándar a nivel de todas las áreas, ya que es una de la pocas áreas que posee un proceso de Gestión Informática contando con el apoyo de la Dirección Provincial de Salud de Pichincha.

#### 1.3. OBJETIVO GENERAL:

"Obtener un módulo para Gestionar el Área de VACUNAS del SISTEMA DE GESTION MÉDICO PARA ÁREAS DE SALUD (SGMAS), en el Centro de Salud No. 3 "La Tola-Vicentina" de la Dirección Provincial de Salud de Pichincha".

#### 1.4. OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Analizar los procesos en conjunto con la información que será utilizada para el desarrollo del módulo.
- Obtener el documento de requerimientos en base al análisis realizado en el Área de Vacunas en el Centro de Salud No. 3 "La Tola-Vicentina".

- Llevar un control adecuado de los procesos de gestión de vacunas para obtener información clara y concisa.
- Diseñar la base de datos de acuerdo con el análisis de la información y procesos del módulo.
- Generar reportes de pacientes y vacunas de acuerdo con las necesidades de los usuarios.
- Diseñar formularios que permitan a los usuarios un correcto manejo de la información y procesos que el módulo gestiona.
- Realizar pruebas y ajustes para comprobar la funcionalidad del sistema.
- Sugerir políticas para una adecuada gestión de Vacunas de tal forma que los procesos mantengan su correcta funcionalidad de manera óptima e idónea.

#### 1.5. ALCANCE DEL PROYECTO:

El alcance consiste en el análisis, diseño y desarrollo del módulo de Vacunas del SISTEMA DE GESTIÓN MÉDICO PARA ÁREAS DE SALUD (SGMAS), en el Centro de Salud No. 3 "La Tola-Vicentina" de la Dirección Provincial de Salud de Pichincha, el cual tendrá una interfaz amigable y de fácil uso, el mismo que cumplirá con las expectativas y necesidades que requiere la Dirección Provincial de Salud de Pichincha.

La aplicación constará de 2 módulos:

#### 1.5.1. ADMINISTRACIÓN

Se almacenará en la base de datos los ingresos y egresos de las vacunas que se registran en el sistema llenando su respectivo formulario, visualización de kardex, reportes de stock de producto por nombre, fecha y tipo, registro de bajas de productos, gestión de usuarios y mantenimiento de: productos, proveedores y presentación.

#### 1.5.2. ENFERMERA/O

Se almacenará en la base de datos el registro de pacientes y sus respectivas vacunas que se registran en el sistema llenando su respectivo formulario, registro de bajas de vacunas, reportes de stock de vacuna por nombre y fecha.

### 1.6. METODOLOGÍA

La metodología XP (Extreme Programming), ó programación extrema es una metodología ligera y ágil por sus procesos de desarrollo de software, y de las más exitosas y controversiales de los tiempos recientes para el desarrollo de software eficiente y altamente efectivo, se basa en la simplicidad, la comunicación y la realimentación o reutilización del código desarrollado, se plantea como una metodología a emplear en proyectos de riesgo, ya que aumenta la productividad.

Uno de los principales objetivos de la metodología XP es la satisfacción del cliente en cuanto le proporciona el software que necesita y cuando lo necesita, respondiendo muy rápido a las necesidades del cliente, además potencia al máximo el trabajo en grupo, tanto los jefes de proyecto, los clientes y desarrolladores, son parte del equipo y están involucrados en el desarrollo del software.

El software desarrollado con XP se realiza de forma incremental:

- Codificar: El software se produce mediante la puesta a punto de pequeñas versiones incrementales de producción corta.
- Probar: Desarrollar las pruebas desde el momento que se conocen los casos de uso (o, según XP, las historias del usuario). Por ello, lo mejor es desarrollar las pruebas antes de generar el código para tener una prueba más objetiva del correcto funcionamiento de éste.
- **Escuchar:** Se debe aprender a escuchar muy bien al cliente, al jefe de proyecto y a todo el mundo en general.
- Diseñar: El diseño también debe ser incremental y debe estar empotrado en el software, lo cual quiere decir que la estructura de éste debe ser clara.
   Hay que diseñar lo que las necesidades del problema requieren, no lo que se cree que debería ser el diseño.

#### 1.6.1. VALORES DE XP

- Comunicación: Comunicación total a todos los niveles de trabajo. Incluso el código debe de ser comunicativo auto explicativo, ya que se intenta que sea entendible por sí mismo y eliminar el engorroso trabajo de documentarlo.
- Simplicidad: La simplicidad consiste en desarrollar sólo el sistema que realmente se necesita. Lo más simple es lo mejor, funciona mejor, más rápido, es más adaptable, más barato y además es más entendible.
- Retroalimentación: Del sistema, del cliente, y del equipo.
- Valentía: Programa para hoy y no para mañana.
- Respeto: El equipo debe trabajar como uno, sin hacer decisiones repentinas.

#### 1.6.2. ROLES DE PERSONAS EN XP

#### 1.6.2.1. Programador

- Más responsabilidad que en otros modos de desarrollo.
- Responsable sobre el código.
- Responsable sobre el diseño (refactorización, simplicidad).
- Responsable sobre la integridad del sistema (pruebas).
- Capacidad de comunicación (pair-programming).
- Acepta críticas (código colectivo).

#### 1.6.2.2. Cliente

- Define especificaciones (user stories).
- Influye sin controlar.
- Confía en el grupo de desarrollo.
- Define pruebas funcionales.

#### **1.6.2.3.** Encargado de pruebas (Tester)

- Apoya al cliente en la preparación/realización de las pruebas funcionales.
- Ejecuta las pruebas funcionales y publica los resultados.

#### **1.6.2.4.** Encargado de seguimiento (Tracker)

- Recoge, analiza y publica información sobre la marcha del proyecto sin afectar demasiado el proceso.
- Supervisa el cumplimiento de las estimaciones en cada iteración.
- Informa sobre la marcha de la iteración en curso.
- Controla la marcha de las pruebas funcionales, de los errores reportados, de las responsabilidades aceptadas y de las pruebas añadidas por los errores encontrados.

#### 1.6.2.5. Entrenador (Coach)

- Experto en XP.
- Responsable del proceso en su conjunto.
- Identifica las desviaciones y reclama atención sobre las mismas.
- Guía al grupo de forma indirecta (sin dañar su seguridad ni confianza).
- Interviene directamente si es necesario.
- Detener rápidamente el problema.

#### **1.6.2.6.** Consultor

- Apoya al equipo XP en cuestiones puntuales.

#### 1.6.2.7. Jefe del proyecto

- Favorece la relación entre usuarios y desarrolladores.
- Confía en el equipo XP.
- Cubre las necesidades del equipo XP.
- Asegura el logro de sus objetivos.

## 1.6.3. FASES DE LA METODOLOGÍA XP

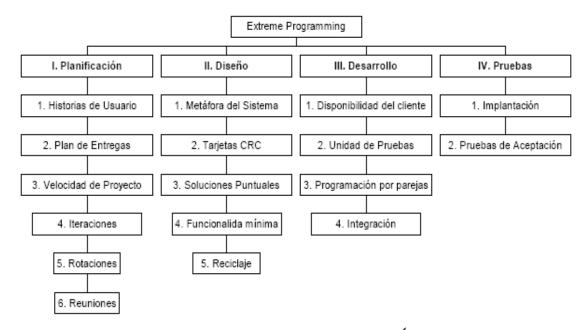


Figura 1: Fases de la Metodología XP<sup>1</sup>

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

#### 1.6.3.1. Planificación

Los propios clientes deben realizar su planificación con las estimaciones que les pasan los programadores, y debe estar incorporado al equipo, para observar rápidamente los posibles cambios.

Proporcionar los diversos detalles sobre el software, que debe resolver para que éste genere valor, la estimación del riesgo y cuánto tiempo conllevará la implementación, además de cómo se organiza el trabajo y el equipo, en cuanto el software aporte algo al negocio debe tener lista las primeras versiones y crear unidades de prueba de cada módulo que se desarrolle para que esto funcione correctamente.

Las rotaciones evitarán que las personas se conviertan en sí mismas en un cuello de botella, y permitirá que todo el mundo conozca cómo funciona el sistema.

Establecer reuniones de seguimientos, correcciones, deberemos corregir el proceso cuando éste falle.

Todo el mundo debe estar al corriente de los cambios.

#### 1.6.3.2. Diseño

Una metáfora es una historia que todo el mundo puede contar acerca de cómo funciona el sistema, la cual nos ayudan a entender el objeto del programa, además que nos permitirá mantener la coherencia de nombres de todo aquello que se va a implementar.

El diseño adecuado para el software es aquel que:

- 1. Funciona con todas las pruebas.
- 2. No tiene lógica duplicada.
- 3. Manifiesta cada intención importante para los programadores.
- 4. Tiene el menor número de clases y métodos.
- 5. Presenta el diseño más simple.
- 6. Mantener el código limpio y fácil de comprender, modificar y ampliar.

#### 1.6.3.3. Desarrollo

Al implementar nuevas características en los programas se plantea la manera de hacerlo lo más simple posible, sin perder funcionalidad, este proceso se le denomina re codificar o re factorizar (refactoring), y permite que el sistema acepte nuevos cambios y pueda albergar nuevas características. No se debe re codificar ante especulaciones si no solo cuándo el sistema lo pida.

XP propone una propiedad colectiva sobre el código nadie conoce cada parte igual de bien pero todos conocen algo sobre cada parte, esto nos preparará para la sustitución no traumática de cada miembro del equipo.

El código se debe integrarse, y realizar las pruebas sobre la totalidad del sistema. Una pareja de programadores se encargara de integrar todo el código en una maquina y realizar todas las pruebas hasta que estas funcionen al 100%.

#### 1.6.3.4. Pruebas

No debe existir ninguna característica en el programa que no haya sido probada, los programadores escriben pruebas para chequear el correcto funcionamiento del programa, los clientes realizan pruebas funcionales. El resultado un programa más seguro que conforme pasa el tiempo es capaz de aceptar nuevos cambios. Extreme Programming se usa actualmente para la creación y desarrollo práctico de software. Se ha usado mucho últimamente, ya que es una metodología ágil para desarrollar software, las ventajas y desventajas que este tipo de metodología

#### 1.6.3.4.1. Ventajas

aporta son:

- Programación organizada.
- Satisfacción del programador.
- Ahorro de mucho tiempo y muchos recursos.
- Se consiguen productos usables con mayor rapidez.
- El proceso de integración es continuo, por lo que el esfuerzo final para la integración es nulo. Se consigue integrar todo el trabajo con mucha mayor facilidad.

- Se atienden las necesidades del usuario con mayor exactitud. Esto se consigue gracias a las continuas versiones que se ofrecen al usuario.
- Se consiguen productos más fiables y robustos contra los fallos gracias al diseño de los test de forma previa a la codificación.
- Obtener código más simple y más fácil de entender, reduciendo el número de errores.
- Gracias al "refactoring" es más fácil el modificar los requerimientos del usuario.
- Conseguimos tener un equipo de desarrollo más contento y motivado.
- Debido a que se concibe que la "propiedad" del código es colectiva, cualquiera puede desarrollar, mejorar, simplificar.

#### **1.6.3.4.2.** Desventajas

- Es recomendable emplearlo solo en proyectos a corto plazo.
- Altas comisiones en caso de fallar.
- Puede no siempre ser más fácil que el desarrollo tradicional.
- Los usuarios no quieren frecuentes cambios.
- Requiere rígido ajuste a los principios XP.

#### 1.6.3.4.3. Beneficios

- El cliente tiene el control sobre las prioridades.
- Se hacen pruebas continuas durante el proyecto.
- La XP es mejor utilizada en la implementación de nuevas tecnologías donde los requerimientos cambian rápidamente.
- Las personas son clave en los procesos de desarrollo.
- Los programadores son profesionales no necesitan supervisión.
- Los procesos se aceptan y se acuerdan, no se imponen.
- Desarrolladores y gerentes comparten el liderazgo del proyecto.
- El trabajo de los desarrolladores con las personas que conocen el negocio es regular, no puntual.

#### 1.6.4. PRÁCTICAS DE XP

#### 1.6.4.1. Prácticas de codificación

- 1. Simplicidad de código y de diseño para producir software fácil de modificar.
- 2. Reingeniería continúa para lograr que el código tenga un diseño óptimo.
- Desarrollar estándares de codificación, para comunicar ideas con claridad a través del código.
- 4. Desarrollar un vocabulario común, para comunicar las ideas sobre el código con claridad.

#### 1.6.4.2. Prácticas de desarrollo

- Adoptar un método de desarrollo basado en las pruebas para asegurar que el código se comporta según lo esperado.
- Programación por parejas, para incrementar el conocimiento, la experiencia y las ideas.
- 3. Asumir la propiedad colectiva del código, para que todo el equipo sea responsable de él.
- 4. Integración continua, para reducir el impacto de la incorporación de nuevas funcionalidades.

#### 1.6.4.3. Prácticas de negocio

- Integración de un representante del cliente en el equipo, para encauzar las cuestiones de negocio del sistema de forma directa, sin retrasos o pérdidas por intermediación.
- 2. Adoptar el juego de la planificación para centrar en la agenda el trabajo más importante.
- 3. Entregas regulares y frecuentes para satisfacer la inversión del cliente.
- 4. Ritmo de trabajo sostenible, para terminar la jornada cansado pero no agotado.

# 1.7. RECOPILACIÓN DE INFORMACIÓN

La Dirección Provincial de Salud de Pichincha, es una entidad de gestión del Ministerio de Salud Pública.

Las Áreas de Salud son dependencias públicas que forman parte de la Dirección Provincial de Salud de Pichincha, que actúan como organizaciones que prestan servicios enfocados a dar atención médica gratuita a la población del sector. Las áreas de salud tienen entre sus funciones: planificar y ordenar las actividades que se desarrollan en los Centros de Salud, con el fin de mejorar la calidad de atención a los pobladores del sector de acuerdo a una mejor distribución de los servicios y beneficios que prestan las unidades médicas mencionadas anteriormente, por esta razón, la Dirección Provincial de Salud, coordina su trabajo con los Centros de Salud y brigadas para articular y sistematizar las actividades de las distintas instancias zonales y sus relaciones con los sectores públicos y privados.

### 1.7.1. **VISIÓN**

Somos una institución que superando la vulnerabilidad institucional ha pasado a la sostenibilidad institucional, que promueve con sus políticas una provincia saludable, que ejerce rectoría y asesoramiento en el ámbito de la coordinación, organización, conducción y regulación del sistema provincial de salud con enfoque plural, intercultural y de género en el ámbito de la promoción y la protección de la salud, con ambientes y estilos de vida saludables, generar un modelo de gestión, atención y financiamiento que es sustentable y sostenible, orientado a satisfacer a la demanda con criterio de equidad, universalidad, calidad, calidez, eficacia y efectividad con personal altamente competente bien remunerado y que trabaja con tecnología de punta para mejorar la calidad de vida y la salud de la población.

## 1.7.2. **MISIÓN**

En pichincha somos la institución pública rectora, reguladora, proveedora y coordinadora de la salud de la provincia. Brindamos servicio de salud a través de nuestra red, que está constituida por los hospitales y áreas de salud de coordinando acciones con otras instituciones públicas, semipúblicas y privadas, para promoción, prevención, curación y rehabilitación de la salud, con enfoque integral, cultural y de género; bajo los principios de equidad, universalidad, eficacia, calidad, calidez, solidaridad y participación social para elevar los niveles de salud y vida de la población en el marco de un ambiente natural y saludable.

# 1.7.3. PROCESOS PRINCIPALES DE LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE SALUD

- Definir las políticas, estrategias y lineamientos para las operaciones de los Centros de Salud que se encuentran dentro de su justificación.
- Mantener la vigilancia en la calidad de la salud pública que se presenta a la comunidad a través de los distintos programas que se ejecutan en la organización.
- Desarrollar planes para promocionar la salud en sectores y población de acceso limitado controlando la programación de enfermedades controlables.
- Provisión de servicios.
- Mejorar e implementar estrategias que permitan un mejor y eficiente control sanitario para evitar posibles incidentes en los centros de salud.
- Incentivar a los profesionales para el progreso en el área de salud a través del desarrollo de investigaciones de carácter científico y tecnológico.

# Capítulo II Análisis y Requerimientos

## 2.1. ANÁLISIS

#### 2.1.1. ESPECIFICACIONES DE REQUERIMIENTOS INICIALES

La Dirección Provincial de Salud de Pichincha es la institución pública rectora, reguladora, proveedora y coordinadora de la salud de la provincia. Uno de los principales elementos que conforman su misión es la de brindar servicios de salud a través de su red, que está constituida por hospitales y áreas de salud, coordinando acciones con otras instituciones públicas, semipúblicas y privadas, para la promoción, prevención, curación y rehabilitación de la salud, con enfoque integral, cultural y de género.

En la actualidad el proceso de manejo y administración de la información se realiza en forma manual, por tal razón se ha visto la necesidad de implementar procesos de sistematización de la misma. Actualmente la Dirección Provincial de Salud de Pichincha posee la infraestructura de redes de comunicación, con enlaces propios que conectan con las cabeceras de Áreas de Salud de Pichincha, lo que facilita emprender el proceso de automatización requerido.

El ministerio de salud pública, mediante un convenio acordado con la Universidad Politécnica Salesiana, ha emprendido el desarrollo del SISTEMA DE GESTIÓN MÉDICO PARA LAS ÁREAS DE SALUD PUBLICA DE PICHINCHA (SGMAS), que incluye procesos como Administración de farmacia, reservación de turnos, administración de laboratorio, etc.; siendo este uno de sus módulos que tiene que ver con la **Administración de GESTION DE VACUNAS**.

Este módulo fue requerido por la necesidad de automatizar los procesos de ingreso, egreso y gestión de las vacunas que ingresan a un centro de salud pública, y poder controlar las dosis aplicadas a los pacientes y el stock de existencias, de esta forma mejorando el control sobre inventario y facilitando el manejo administrativo.

El área piloto para desarrollar la tesis es el Centro de Salud No. 3 La Tola – Vicentina de la Dirección Provincial de Salud de Pichincha, donde se recopiló la información necesaria para el Análisis y Diseño de este módulo.

Este centro fue seleccionado, tomando en cuenta que es uno de los pocos establecimientos de salud bajo la Dirección Provincial de Salud de Pichincha que posee un proceso de gestión informática ordenada y liderado por una persona que tiene el perfil administrativo y gerencial (Ingeniero en Sistemas), y que aportó con el conocimiento de los procesos que se quieren automatizar en lo referente al análisis de los requerimientos, lo que avala que nuestro planteamiento se ajusta a las necesidades de dicho establecimiento.

El desarrollo de este sistema se verá reflejado en una mejora en la atención a los pacientes del Centro de Salud No. 3 "La Tola-Vicentina" de la Dirección Provincial de Salud de Pichincha, porqué por medio de este se dispondrá de información confiable y ágil, que facilitará el trabajo de sus funcionarios.

Con esto se pretende:

#### Agilizar el proceso de Gestión de vacunas:

Con una herramienta que agilice el proceso de entrega, inventario, administración y control de vacunas, de manera simultánea generando resultados en forma rápida y eficiente.

#### **Excelente rendimiento:**

El sistema va a ser desarrollado con las más modernas herramientas tecnológicas en cada uno de sus componentes. Al impulsar el uso de herramientas gratuitas y software libre por parte del Estado Ecuatoriano las herramientas a utilizarse será PHP como BackEnd y como gestor de Base de Datos Postgres siendo estos de distribución libre.

# 2.2. ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS

En todo desarrollo de sistemas de software es de suma importancia el seguir alguna especificación que permita a los desarrolladores el tener una disciplina que haga que todas las etapas del desarrollo del sistema, desde la pesquisa inicial de requerimientos hasta las pruebas finales del sistema, sean no solo más coherentes sino también más formales.

El desarrollo de software que este proyecto propone, al ser una herramienta que pretende tener un módulo dentro del contexto de un problema real, tiene que seguir un proceso de análisis y diseño que proporcione los cimientos bajo los cuales se lo va a desarrollar conjuntamente. Es por esto que en este capítulo se detallan los procesos de ingeniería de software, análisis, y diseño que se involucran para el desarrollo del módulo de software que puede utilizarse como auxiliar al tratamiento de los datos obtenidos en el área donde se manejará dicho módulo.

El capítulo en sí proporciona una pequeña introducción a lo que es la disciplina de la ingeniería de software, y posteriormente detallará los procesos y principios de análisis y diseño del software que sustentan este proyecto. También se especifican las técnicas de documentación del software que son utilizadas para complementar el desarrollo del sistema que se propone.

#### 2.2.1. INGENIERÍA DE SOFTWARE

Ingeniería de Software es una disciplina o área de las ciencias de la computación que ofrece métodos y técnicas para desarrollar y mantener software de calidad que resuelve problemas de todo tipo.

En general, todo proceso de ingeniería debe comenzar por contestar las siguientes preguntas: ¿Cuál es el problema a resolver?, ¿Cuáles son las características de la entidad que se utiliza para resolver el problema?, ¿Cómo se realizará la entidad (y la solución)?, ¿Cómo se construirá la entidad?, ¿Cómo va a probarse la entidad?, y ¿Cómo se apoyará la entidad cuando los usuarios finales soliciten correcciones y adaptaciones a la entidad? Para los fines que se desarrolla el software propuesto dentro de este proyecto, podemos contestar estas preguntas en una primera instancia desde un punto de vista global y sin considerar detalles específicos, de tal manera que se pueden establecer los siguientes puntos:

Desarrollar una aplicación de software que sirva para llevar un correcto control de los procesos de gestión de vacunas, garantizando que se los realice de manera transparente y eficaz.

El software se realizará bajo la siguiente premisa:

PHP como lenguaje de programación.

PostgreSQL como Motor de Base de Datos.

La aplicación de software deberá ser probada en un intervalo de tiempo adecuado y lo suficientemente amplio como para poder obtener retroalimentación por parte de los usuarios y hacer las correcciones pertinentes.

El software deberá estar documentado adecuadamente para facilitar el manejo de procesos que se realizan en el Centro de Salud tales como ingresos y egresos de productos y gestión de vacunas, solicitados por parte de los usuarios finales.

Existen diferentes modelos de procesos para la Ingeniería de Software. Cada uno de estos modelos pretende de una manera u otra proporcionar el mejor orden al complicado proceso de desarrollar software. Para el caso de esta tesis es necesario uno de estos modelos con el fin de tener una organización de actividades que se planean en base a una serie de etapas lógicas e interconectadas entre sí.

El modelo de ingeniería de software que está tesis sigue es el Modelo Espiral, que será descrito a continuación.

#### 2.2.2. MODELO ESPIRAL

El modelo en espiral es una de las metodologías más recomendables para el desarrollo y creación de un programa, ya que consta de pocas etapas o fases, las cuales se van realizando en una manera continua y cíclica.

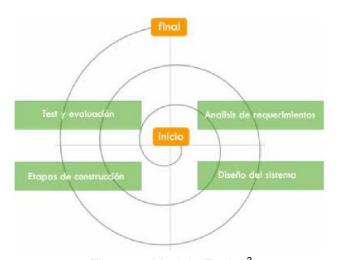


Figura 2: Modelo Espiraf

\_

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

Para el desarrollo del módulo de gestión de vacunas se tomó la decisión de trabajar con este modelo por ajustarse más a las necesidades del sistema; además posee las siguientes ventajas:

Puede adaptarse y aplicarse a lo largo de la vida del software de computadora.

Como el software evoluciona a medida que progresa el proceso, el desarrollador y el cliente comprenden y reaccionan mejor ante riesgos en cada uno de los niveles evolutivos.

Este modelo nos permite como desarrolladores aplicar el enfoque de construcción de prototipos en cualquier etapa de evolución del producto.

El modelo en espiral demanda una consideración directa de los riesgos técnicos en todas las etapas del proyecto y si se aplica adecuadamente debe reducir los riesgos antes de que se conviertan en problemas.

Cada ciclo de la espiral se divide en 4 etapas:

#### **2.2.2.1. DEFINICION DE OBJETIVOS:**

Para esta fase del proyecto se definen los objetivos específicos. Se identifican las restricciones de los procesos y el producto, y se estipula un plan detallado de administración. Se identifican los riesgos del proyecto. Dependiendo de esos riesgos, se planean estrategias alternativas.

#### **2.2.2.2.** EVALUACION Y REDUCCION DE RIESGOS:

Se lleva a cabo un análisis detallado para cada uno de los riesgos del proyecto. Se definen los pasos para reducir dichos riesgos. Por ejemplo si existe el riesgo de tener requerimientos inapropiados, se desarrolla un prototipo del sistema.

#### **2.2.2.3. DESARROLLO Y VALIDACION:**

Después de la evaluación de riesgos, se elige un modelo para el desarrollo del sistema. Por ejemplo, si los riesgos en la interfaz de usuario son dominantes, un modelo de desarrollo apropiado podría ser la construcción de prototipos evolutivos. Si los riesgos de protección son la principal consideración, un

desarrollo basado en transformaciones formales podría ser el más apropiado, y así sucesivamente.

#### **2.2.2.4. PLANEACIÓN**:

Se procede con la revisión del proyecto y se toma la decisión de si se debe continuar con un ciclo posterior de la espiral. Si se decide continuar, se debe planear la siguiente fase del proyecto.

#### 2.3. ANÁLISIS DE PROCESOS

Para que el desarrollo de un proyecto de software concluya con éxito, es de suma importancia que antes de empezar a codificar los programas que constituirán la aplicación de software completa, se tenga una completa y plena comprensión de los requisitos del software.

El análisis de requisitos permite al desarrollador o desarrolladores especificar la función y el rendimiento del software, indica la interfaz del software con otros elementos del sistema y establece las restricciones que debe cumplir el software. El análisis de requisitos del software puede dividirse en cinco áreas de esfuerzo, que son:

- Reconocimiento del problema. Reconocer los elementos básicos del problema tal y como los perciben los usuarios finales.
- Evaluación y síntesis. Definir todos los objetos de datos observables externamente, evaluar el flujo y contenido de la información, definir y elaborar todas las funciones del software, entender el comportamiento del software en el contexto de acontecimientos que afectan al sistema.
- Modelado. Crear modelos del sistema con el fin de entender mejor el flujo de datos y control, el tratamiento funcional y el comportamiento operativo y el contenido de la información.
- Especificación. Realizar la especificación formal del software

Revisión. Un último chequeo general de todo el proceso.

En el caso de un módulo de Gestión de Vacunas, el análisis de requerimientos debe llevarse a cabo en base a las necesidades administradores y los usuarios. Debido a que el software que este proyecto propone no está basando en ningún sistema anterior, la funcionalidad del software debe emular lo más cercanamente posible las actividades que se llevan a cabo en la administración de las vacunas desde el momento que ingresa hasta su despacho.

En el caso de este proyecto el proceso de análisis comenzó con una primera entrevista con el administrador del área de sistemas. En esta primera entrevista se platicó acerca de la necesidad de implementar un sistema de gestión de vacunas y como este sistema iba a solucionar varias deficiencias en ese sector. En vista de que este proyecto se plantea como un proyecto de aplicación computacional la parte fundamental de la etapa de análisis es la que se realizó alrededor de las diferentes formas de llevar un ingreso, egreso y gestión de las vacunas que ingresaba al establecimiento de salud como todos los procesos que se realizaban para el mismo, que es precisamente lo que se pretende modelar en este módulo.

Los requerimientos de sistema que se definen en la etapa de análisis de un proceso de Ingeniería de Software generalmente se clasifican como requerimientos funcionales y requerimientos no funcionales. Los principales requerimientos funcionales y no funcionales de la herramienta de software que este proyecto propone se definen en las dos secciones siguientes.

#### 2.3.1. REQUERIMIENTOS FUNCIONALES

Los requerimientos funcionales son los que se encargan de definir lo que la herramienta de software debe hacer. Definen los alcances del sistema en cuanto a las acciones que debe de realizar, y en cuanto a la transferencia de datos entre todas las diferentes funciones del sistema.

En el caso de este proyecto, los principales requerimientos funcionales son los siguientes:

 Interacción de los usuarios. Este proyecto gira en torno a la posibilidad de poder llevar la administración de las vacunas en establecimientos de salud de una manera eficiente efectuando ciertas acciones como respuesta a acciones o eventos que el usuario efectúe. Estas acciones y eventos deben ser capturadas y procesadas por el sistema.

- 2. Funcionalidad Global. Esta herramienta de software debe tener la facultad de desplegar y presentar diferentes formularios que conforman el sistema así como los correspondientes reportes que genera el mismo. Las acciones tendrán que ser desplegadas bajo petición de un usuario, y deberán tener comportamientos específicos y detallados con respecto a las acciones que el usuario tenga que realizar.
- 3. Alcance. Con anterioridad ya se ha mencionado que el objetivo de este trabajo es llevar un eficiente sistema de Gestión de vacunas. Sin embargo, es importante mencionar que esta herramienta no tiene como objetivo el funcionar como un asistente contable.

Los mencionados anteriormente son los requerimientos funcionales particulares de este proyecto. En el caso particular de este proyecto, los requerimientos fundamentales son aquellos establecidos por los requerimientos no funcionales. Estos se discuten en la sección correspondiente.

#### 2.3.2. REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES

Los requerimientos no funcionales son aquellos que definen lo que la herramienta de software debe tener en cuanto a apariencia, sensación, operabilidad, y mantenimiento.

Entre los requerimientos no funcionales para el desarrollo del software en lo que respecta a los 2 módulos, se detalla lo siguiente:

- La aplicación deberá permitir su ejecución en cualquier Sistema Operativo, que posea el Browser o Navegador Web Mozilla Firefox.
- 2. El desarrollo se realizará en una plataforma libre y orientada a objetos.
- 3. Ejecución de tareas de manera autónoma sin la intervención o manipulación de un usuario.

- 4. El aplicativo presentará al usuario únicamente las opciones provistas para su perfil.
- 5. El sistema deberá trabajar sobre un entorno Web, el mismo que deberá presentar interfaces amigables e intuitivas para su uso.
- 6. El sistema utilizará una base de datos relacional y libre desarrollada en PostgreSQL para almacenamiento de datos e información.

#### 2.3.3. **DISEÑO**

El diseño del software es realmente un proceso de muchos pasos pero que se clasifican dentro de uno mismo. En general, la actividad del diseño se refiere al establecimiento de las estructuras de datos, la arquitectura general del software, representaciones de interfaz y algoritmos. El proceso de diseño traduce requisitos en una representación de software.

#### 2.3.3.1. Generación de Código

Este proceso consiste en traducir el diseño en una forma legible por la máquina. En el caso de la aplicación de software de este proyecto, la generación de código se refiere tanto a la parte de generación de los distintos formularios que conforman el módulo, como a la parte en la cual se añadirá comportamiento a estos a tales formularios. El lenguaje de programación PHP es un lenguaje de programación interpretado, diseñado originalmente para la creación de páginas Web dinámicas. Es usado principalmente en interpretación del lado del servidor (server-side scripting) pero actualmente puede ser utilizado desde una interfaz de línea de comandos o en la creación de otros tipos de programas incluyendo aplicaciones con interfaz gráfica. La interacción con los formularios o distintas interfaces que componen el módulo, es decir, su funcionalidad, se puede construir a través de algún otro lenguaje de programación, como clases Java o scripts especificados en JavaScript, jquerys, AJAX, etc. Todas estas actividades implican generar código.

#### **2.3.3.2.** Pruebas

Una vez que se ha generado código, comienzan las pruebas del software o sistema que se ha desarrollado. El proceso de pruebas se centra en los procesos lógicos internos del software, asegurando que todas las sentencias se han comprobado, y en los procesos externos funcionales, es decir, la realización de las prueba para la detección de errores. En el caso de una herramienta de software para el módulo de gestión de medicamentos, es necesario tener etapas de pruebas tanto para la parte funcional del software, como para la parte aplicativa del mismo. Se requiere poder probar el software con las personas que van a manipular la aplicación para que puedan evaluar el comportamiento del software con el fin de proporcionar retroalimentación a los desarrolladores. Es sumamente importante que durante el proceso de desarrollo no se pierda el contacto con los interesados o solicitantes del desarrollo de software, de esta manera los objetivos de proyecto se mantendrán vigentes y se tendrá una idea clara de los aspectos que tienen que probarse durante el período de pruebas.

#### 2.3.3.3. Mantenimiento

El software indudablemente sufrirá cambios, y habrá que hacer algunas modificaciones a su funcionalidad. Es de suma importancia que el software de calidad pueda adaptarse con fines de acoplarse a los cambios de su entorno externo, por medio de la documentación apropiada y atinada del software se pueden presentar las vías para el mantenimiento y modificaciones al mismo. En el capítulo 4, denominado Desarrollo, se describen los pasos para la construcción y desarrollo de este módulo, de tal manera que este mismo documento puede utilizarse posteriormente como referencia al cómo deben desarrollarse aplicaciones que sigan la metodología de trabajo que este proyecto propone y así se pueda lograr crear políticas que encajen en el buen funcionamiento del software sino también en la institución a ser utilizado.

#### 2.4. ANÁLISIS DE SOFTWARE

El proceso de reunión de requisitos se intensifica y se centra especialmente en el software. Dentro del proceso de análisis es fundamental que a través de una colección de requerimientos funcionales y no funcionales, el desarrollador o desarrolladores del software comprendan completamente la naturaleza de los

programas que deben construirse para desarrollar la aplicación, la función requerida, comportamiento, rendimiento e interconexión. En el caso de este proyecto, el proceso de análisis y de obtención de requerimientos se lleva cabo a través de trabajar conjuntamente con el Centro de Salud No. 3 La Tola – Vicentina bajo la tutela de la Dirección Provincial de Salud de Pichincha, quienes proporcionan los parámetros bajo los cuales la aplicación debe desarrollarse para poder de esta manera, cumplir con los objetivos de este proyecto.

#### 2.4.1. INFORMÁTICA MÉDICA:

Informática médica es la aplicación de la informática y las comunicaciones al área de la salud, mediante el uso del software médico formando parte de las tecnologías sanitarias. Su objetivo principal es prestar servicio a los profesionales de la salud para mejorar la calidad de la atención sanitaria.

Es la intersección de las ciencias de la información, ciencias de la computación y la atención de la salud. Se ocupa de los recursos, los dispositivos y los métodos necesarios para optimizar la adquisición, almacenamiento, recuperación y utilización de la información en salud y biomedicina. Los instrumentos informáticos de la salud incluyen no sólo los ordenadores, sino también guías de práctica clínica, terminología médica formal, y de sistemas de información y comunicación.

Algunas de las aplicaciones más conocidas de este campo de la informática se encuentran en el diagnóstico por imagen, la telemedicina, los sistemas de gestión hospitalaria y registro clínico electrónico.

Los subdominios incluyen informática clínica, enfermería informática, de imágenes de la informática, información en salud, salud pública, informática dental, investigación clínica informática, la bioinformática, veterinaria informática, farmacia, etc.

Por tal motivo, la Informática Médica es un campo multidisciplinario que acoge a profesionales de áreas como la biomedicina, informática de sistemas, telecomunicaciones, electrónica, administración y gestión, etc.

# 2.4.2. IDENTIFICACIÓN DE LOS ELEMENTOS DEL MÓDULO DE GESTIÓN DE VACUNAS:

La identificación y aterrizaje da cada uno de estos elementos funge un papel sumamente importante en las etapas de análisis y diseño de la herramienta aplicativa que este proyecto propone. Estos elementos son los siguientes:

- Usuarios. Son aquellos que van a interactuar con el sistema de Gestión de Vacunas. En el caso de este proyecto, se refiere a aquellas personas que se encarguen de la Administración de las vacunas como su ingreso, egreso y posterior dosificación, teniendo un control eficiente de cada uno de esos procesos.
- Interfaz Gráfica. Es la vista que se presenta al usuario. Para este proyecto, se establece que lo se mostrará a cada usuario dependiendo de su perfil y del grado de responsabilidad que tenga en la administración del sistema.
- Especialistas. Se refiere al manejo del sistema, generalmente el grupo de especialistas consiste en personas con diferentes especialidades, desde el administrador encargado del área de vacunas hasta los programadores y diseñadores del módulo.
- Acceso. Se lo realizará a través del sistema operativo el cual será Ubuntu versión 10.10 o superior, el mismo que cuenta con el navegador Web Mozilla Firefox versión 3.6 o superior
- Infraestructura. Se refiere al hardware a utilizarse para que el sistema funcione correctamente el cual constará de un servidor en donde se encontrará alojado la base de datos para de esta forma mantener seguridad en los mismos, y para el uso del sistema se requiere una PC en la cual se pueda instalar el sistema operativo anteriormente ya mencionado.
- Conectividad. Este elemento se refiere al acceso general que el módulo va a presentar para su desarrollo. Como ya se ha mencionado anteriormente, este proyecto se desarrolla principalmente en PHP con el fin de aprovechar todas las ventajas de portabilidad que presenta Internet.

#### 2.5. GENERACIÓN DE ENTRADAS Y SALIDAS DEL SISTEMA

Las entradas y salidas de un sistema informático es el enlace que une al sistema con el mundo y sus usuarios, en esta existen aspectos generales que todos los analistas deben tener en cuenta estos son:

#### 2.5.1. REQUERIMIENTOS DE ENTRADA

#### 2.5.1.1. Objetivos del diseño de entrada

Es el desarrollo de especificaciones y procedimientos para la preparación de datos, el cual nos ayuda a poner los datos de transacción en una forma utilizable para su procesamiento.

Existen cinco objetivos que controlan la cantidad de entrada requerida:

- Control de la calidad de entrada. Las Operaciones de preparación y entrada dependen de las personas dado que los costos de mano de obra son altos y la preparación de ingreso de los datos también lo son.
- Evitar los retrasos. También conocido con el nombre de cuello de botella son siempre uno de los objetivos que el analista evita al diseñar la entrada, una forma de evadir es utilizar los documentos de retorno
- Evitar los errores en los datos. La tasa de errores depende de la cantidad de datos, ya que entre más pequeña sea esta menores serán las oportunidades para cometer errores.
- Evitar los pasos adicionales. Evitar diseños para la entrada que traigan una mayor cantidad de pasos a seguir.
- Mantener la sencillez del proceso. El sistema mejor diseñado se ajusta a las personas que lo utilizarán y al mismo tiempo proporcionarán métodos para el control de los errores, la simplicidad funciona y es aceptada por cualquier usuario.

#### 2.5.1.2. Captura de datos para la entrada

En una transacción existen datos importantes y otros que no, el analista debe saber cuáles utilizará y cuales en realidad deben formar la entrada.

Existen dos tipos de datos:

- Datos variables. Son aquellos que cambian para cada ingreso o toma de decisión como por ejemplo los ingresos que realiza el administrador los cuales podrían ser editados antes de llegar al proceso de impresión del reporte.
- Datos de identificación. Estos son los que identifican en forma única el artículo que está siendo procesado.

#### 2.5.2. REQUERIMIENTOS DE SALIDA

#### 2.5.2.1. Niveles de diseño

El diseño de sistema se representa a través de dos fases: el diseño lógico y el diseño físico.

- El diseño lógico. Especifica las formas de entrada y las descripciones de las pantallas de todas las transacciones y archivos a fin de mantener los datos de inventario, los detalles de las transacciones y los datos del proveedor. Las especificaciones de los procedimientos describen métodos para introducir los datos, corridas de informes copiados de archivos y detección de problemas.
- El diseño físico. Actividad que sigue al diseño lógico, produce programas de software, con informes mediante procesos y una herramienta de software para administrar el negocio, las especificaciones del diseño indican a los programadores que debe hacer el sistema. Los programadores a su vez escriben los programas que aceptan entradas por parte de los usuarios, procesan los datos, producen los informes y almacenan estos datos en los archivos.

#### 2.5.2.2. Utilización de los datos de requerimientos

El alcance del diseño de sistemas se guía por el marco de referencia para el nuevo sistema desarrollado durante el análisis. Los datos de los requerimientos, recopilados durante la investigación, conforman las actividades y componentes del sistema. Se identifican las características generales, informes y entradas; en el diseño de la salida por ejemplo, los analistas deben proponer la longitud de campo de un dato específico para establecer cuanto espacio dejar en la información, en la pantalla de despliegue visual o archivo.

#### 2.5.2.3. Participación de los usuarios

La participación del usuario proporciona al analista una retroalimentación importante conforme avanza en el diseño; además asegura a los usuarios tengan un conocimiento no técnico de lo que realizara o no el nuevo sistema.

#### 2.5.2.4. Prototipo de sistemas

Los requerimientos del sistema y las especificaciones de diseño se establecen con claridad y son muy bien entendidas, y los analistas tienen la experiencia para convertir los requerimientos en un sistema eficiente y que trabaje bien.

#### 2.5.2.5. Diseño de la salida de sistemas

A menudo, para los usuarios la característica más importante de un sistema de información es la salida que produce. Si la salida no es de calidad, se pueden convencer de que todo el sistema es tan innecesario que eviten su utilización y, por lo tanto, posiblemente ocasionen errores y que el sistema falle.

El término "salida" se aplica a cualquier información producida por un sistema, ya sea impresa, desplegada o verbal. Cuando los analistas diseñan la salida, seleccionan métodos para representar la información y crean documentos, informes u otros formatos que contienen información producida por el sistema.

Los métodos de salida varían de acuerdo con los requerimientos del sistema.

El analista debe decidir cuándo imprimir, desplegar, generar reportes o presentar su salida en forma visual.

#### 2.5.2.6. Selección de los métodos de salida

Los sistemas de información ya sean que se desarrollen sobre sistemas pequeños de escritorio o sobre grandes sistemas, utilizan 3 métodos principales para la salida los cuales se clasifican en:

- Impresión
- Pantalla
- Despliegue

#### 2.5.2.7. Objetivos de la Salida

Reportes con la información procesada del sistema como por ejemplo ingresos, egresos, stock por producto, por fecha y por tipo.

Presentar la información relacionada con una actividad o proceso, estado actual o proyecciones para el futuro de la organización.

Señalar eventos importantes del stock del producto y advertencia de caducidad.

Confirmar una acción (agregar, actualizar o eliminar un registro).

#### 2.5.3. HISTORIAS DE USUARIOS

Las historias de usuarios son aquellas encargadas de describir una serie de documentos cortos escritos por los usuarios, en cada una de ellas se específica un requisito del sistema, expresando aspectos de suma importancia que tienen que ver en su totalidad con el desarrollo de la aplicación y pudiendo utilizar como ejemplo el estimar el tiempo de desarrollo, además de poder hacer un test de aceptación partiendo de un requerimiento que pudiera solicitar un usuario.

A continuación se citan algunas historias de usuario centradas a las sugerencias abiertas que se dieron en el Área de salud N°3.

Número:	Nombre de Historia de Usuario:		Requerimientos iniciales	
Referencia a la His	storia	de usuario número	):	1
Usuario:		nard Murillo y Peña	Prioridad en negocio: (Alta/Media/Baja)	Alta
Descripción:	Levi Des MEI No. Pich La i en v La a con egre Se repo El s mej Se de i Se ges para Las la i	antar la informació arrollo de un módu DICO PARA AREA 3 "La Tola-Vicenta incha.  nerramienta debe a vacunas.  aplicación deberá patrol de inventario de sesos.  deberá automatiza prese de las vacunas isstema debe generor manera el inventario de sesión correctará un módulo de usuarios ámetros del mismo.  interfaces deben segonal control de usuarios ámetros del mismo.	n necesaria que facilite lo de VACUNAS del SISS DE SALUD (SGMAS), cina" de la Dirección Propositiona de la Dirección Propositiona de la Dirección Propositiona de la Dirección Propositiona de la Propositiona de la Vacunas tanto en la Visualización del kas (por nombre, fecha y tiporar reportes claros que a ario y control de vacunas de el acceso al sistema mespondiente a los diferende administrador el que del sistema, como de er sencillas e intuitivas pasarrollada para el "SISTE CONTROLLA".	en el Centro de Salud ovincial de Salud ovincial de Salud de sesos que se realizan el vacunas realizar un a sus ingresos como ordex así como la de el colo.  Establecer varios esta esto se debe usar esto se debe usar el contro de Salud.
Observaciones:			de navegabilidad, e in teractuaría el módulo de a	-

Tabla 2.1: Historias de Usuario: Requerimientos iniciales<sup>3</sup>

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

Número:	2	Nombre de Histori	Base de datos	
Referencia a la His	storia	de usuario número	):	1
Usuario:	Rich	nard Murillo	Prioridad en negocio:	Alta
			(Alta/Media/Baja)	
Descripción:	Dise	eñar el modelo co	nceptual de la base de	datos en la que se
	gua	rdará la informacio	ón del sistema y a la v	vez permita obtener
	acce	eso a información e	xacta y actualizada.	•
			•	
	ΕI	modelo deberá o	ontener una descripció	n detallada de los
	requerimientos de información, y las descripciones de los tipos de			
	datos, relaciones entre ellos y restricciones.			
Observaciones:	El sistema ocupará como gestor de datos PostgreSQL, esto se debe			
	tener en cuenta para definir el tipo de datos para cada uno de los			
	cam	ipos.		

Tabla 2.2: Historias de Usuario: Requerimientos iniciales<sup>4</sup>

Número:	3	Nombre de Historia de Usuario:		Corrección base de datos y desarrollo de plantillas de ingreso y egreso.	
		de usuario número		2	
Usuario:	Rich	nard Murillo	Prioridad en negocio: (Alta/Media/Baja)	Alta	
Descripción:	Se para Ger las erro	los datos a mostra debe crear tablas d a mantener una cor nerar el modelo físio relaciones y gene ores.	conceptual de la base de rse en la bodega principa de mantenimiento para c recta actualización de los co de la base para observerar el script para observerar una pantalla de ge	I sean consistentes.  rear nuevos registros mismos.  ar con mayor claridad rvar que no existan eneración de ingresos	
	correspondiente al modulo de administrador de vacunas, se presentará mensajes de error en caso que existan.				
Observaciones:					

Tabla 2.3: Historias de Usuario: Corrección de Base de Datos<sup>5</sup>

 $^4$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012  $^5$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

Número:	4	Nombre de Historia de Usuario:		Menú general.
Referencia a la His	storia	de usuario número	:	1
Usuario:	Rich	Richard Murillo Prioridad en negocio: (Alta/Media/Baja)		Baja
Descripción:	ingr acci Se	La pantalla principal deberá presentar las opciones de generar un ingreso y un egreso y permitir al usuario realizar las distintas acciones del mismo.  Se deberá mostrar en la plantilla el nombre del responsable que realiza dichas operaciones.		
Observaciones:	Lap	oantalla debe ser m	uy fácil de manejar para e	el usuario.

Tabla 2.4: Historias de Usuario: Menú General<sup>6</sup>

	5	Nombre de Historia de Usuario:		Desarrollo de la	
Número:				opción kardex.	
Referencia a la His	storia	de usuario número	:	1	
Usuario:	Rich	nard Murillo	Prioridad en negocio:	Alta	
	Katy	Katy Peña (Alta/Media/Baja)			
Descripción:	egre de a	El usuario podrá visualizar de forma clara los datos de ingresos y egresos en una plantilla llamada kardex los cuales estarán ordenados de acuerdo a las operaciones de ingresos y egresos realizados.			
	El kardex se presentará en tablas para su mejor manejo e impresión.				
Observaciones:	El k	El kardex se imprimirá como reporte para su respaldo en el área.			

Tabla 2.5: Historias de Usuario: Desarrollo de la opción kardex<sup>7</sup>

Número:	6	Nombre de Historia de Usuario:		Corrección la opción búsqueda producto.	
Referencia a la His	storia	de usuario número	):	5	
Usuario:	Rich	nard Murillo	Alta		
Descripción:	del Se	(Alta/Media/Baja)  La búsqueda del producto debe hacerse por nombre o código de lote del mismo.  Se debe mostrar en la pantalla el nombre del producto, el código de lote y la cantidad que se encuentra en bodega.			
Observaciones:					

Tabla 2.6: Historias de Usuario: Corrección opción búsqueda producto<sup>8</sup>

 $<sup>^6</sup>$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012  $^7$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

Número:	7	Nombre de Historia de Usuario:		Corrección de la	
				opción existencia.	
Referencia a la His	storia	de usuario número	):	6	
Usuario:	Rich	nard Murillo	Prioridad en negocio:	Alta	
			(Alta/Media/Baja)		
Descripción:	egre de l	La cantidad en existencia debe ser mostrada en el formulario de egreso en conjunto con los datos del producto para un mejor manejo de la información en su registro.  Se podrá editar el egreso para evitar un realizar un registro erróneo.			
Observaciones:					

Tabla 2.7: Historias de Usuario: Corrección de la opción existencia9

Número:	8	Nombre de Historia de Usuario:			general	de
				enferm	era/o.	
Referencia a la His	storia	de usuario número	):	1		
Usuario:	Rich	nard Murillo	Prioridad en negocio:	Baja		
		(Alta/Media/Baja)				
Descripción:	deb Se	La pantalla principal de la parte correspondiente a enfermera/o deberá presentar las opciones: pacientes, bajas y reportes. Se deberá mostrar en la pantalla el nombre del usuario que ha ngresado al sistema				
Observaciones:						

Tabla 2.8: Historias de Usuario: Menú General de Enfermera/o<sup>10</sup>

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012
<sup>10</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

Número:	9	Nombre de Histori	Desarrollo del menú paciente.			
Referencia a la His	storia	de usuario número	:	1		
Usuario:	Rich	hard Murillo	Alta			
Descripción:	para vac El s ape	a registrar los datos unación. sistema dará la opo ellidos para realizar e generará un docum	o debe tener la opción o s personales y de resident ión de buscar un pacient un nuevo registro de vacu nento físico el que será e rán las vacunas con su re	ncia previamente a la te por sus nombres o una.		
Observaciones:		·				

Tabla 2.9: Historias de Usuario: Desarrollo del menú paciente<sup>11</sup>

Número:	10 Nombre de Historia de Usuario:			Primera	
				menú vad	cunación
Referencia a la His	storia	de usuario número	:	10	
Usuario:	Rich	nard Murillo	Prioridad en negocio:	Alta	
			(Alta/Media/Baja)		
Descripción:	Lab	púsqueda del pacie	nte debe ser por nombres	o apellido	S.
		En el detalle de la vacuna se debe aumentar de qué lote es y qué dosis fue suministrada el paciente.			
		Adicionar el botón cancelar el mismo que permitirá regresar al menú inicio pacientes.			
Observaciones:					

Tabla 2.10: Historias de Usuario: Corrección 1 menú Vacunación<sup>12</sup>

 <sup>&</sup>lt;sup>11</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012
 <sup>12</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

Número:	11	Nombre de Historia de Usuario:		Segunda corrección	
				menú vacunación	
Referencia a la Historia de usuario número:				11	
Usuario:	Rich	nard Murillo	Alta		
			(Alta/Media/Baja)		
Descripción:		Se debe mostrar la edad del paciente en días meses y años para un mejor registro de las vacunas en sus primeras dosis.			
Observaciones:					

Tabla 2.11: Historias de Usuario: Corrección 2 menú Vacunación<sup>13</sup>

Número:	12	Nombre de Historia de Usuario:		Desarrollo del menú productos	
Referencia a la His	Referencia a la Historia de usuario número:			1	
Usuario:	Rich	nard Murillo	Prioridad en negocio:	Media	
	Katy	/ Peña			
Descripción:	La agregación de nuevos productos favorece al realizar un registro de ingreso, de esta manera se puede seleccionar de una lista el ítem y a la vez obtener información adicional del mismo.				
Observaciones:		En el detalle del pedido se deben detallar todos los campos que hacen relación a los medicamentos a solicitarse.			

Tabla 2.12: Historias de Usuario: Desarrollo del menú productos<sup>14</sup>

Número:	13	Nombre de Historia de Usuario:		Desarrollo del menú
				bajas
Referencia a la Historia de usuario número:			16	
Usuario:	Ricl	Richard Murillo <b>Prioridad en negocio:</b>		Media
Descripción:	Las	Las bajas se realizarán por eventos de caducidad o desecho, la		
	bús	búsqueda deberá realizarse por nombre del producto. Los resultados		
	de l	de la misma mostrarán todas las características del producto.		
Observaciones:	Ger	Generar un documento físico con el encabezado y detalle de la baja		
	a re	a realizarse.		
·	bús de l Ger	queda deberá reali: a misma mostrarán nerar un documento	zarse por nombre del pro todas las características	ducto. Los re del producto

Tabla 2.13: Historias de Usuario: Desarrollo del menú bajas<sup>15</sup>

 <sup>&</sup>lt;sup>13</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012
 <sup>14</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012
 <sup>15</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

Número:	14	Nombre de Historia de Usuario:		Corrección del menú bajas
	<u> </u>			
Referencia a la His	Referencia a la Historia de usuario número:			16
Usuario:	Rich	Richard Murillo <b>Prioridad en negocio</b> :		Media
			(Alta/Media/Baja)	
Descripción:	El c	El campo (observación) en el que se detalla el motivo por el cual se		
	da la baja, debe ser más grande, lo que permita especificar con más			
		aridad la causa de la misma.		
Observaciones:				

Tabla 2.14: Historias de Usuario: Corrección menú de Bajas<sup>16</sup>

Número:	15	Nombre de Historia de Usuario:		Desarrollo reportes	de
Referencia a la Historia de usuario número:				1	
Usuario:		nard Murillo / Peña	Media		
Descripción:	1) S 2) S	El sistema deberá generar los siguientes reportes  1) Stock por nombre de producto. 2) Stock por fecha en un periodo determinado. 3) Stock por tipo de producto.			
Observaciones:	Los reportes deberán generarse de manera virtual y física.				

Tabla 2.15: Historias de Usuario: Desarrollo reportes<sup>17</sup>

Número:	16	Nombre de Historia de Usuario:		Corrección de
				reportes
Referencia a la Historia de usuario número:			1	
Usuario:	Rich	Richard Murillo Prioridad en negocio:		Alta
	Katy	Katy Peña (Alta/Media/Baja)		
Descripción:	Adicionar alertas de colores al stock de producto por nombre el parámetro medio (30) y mínimo (10).			
Observaciones:	La alerta de los productos para advertir que están próximos a agotarse se refleja por medio de los colores naranja y rojo.			

Tabla 2.16: Historias de Usuario: Corrección de Reportes<sup>18</sup>

 <sup>&</sup>lt;sup>16</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012
 <sup>17</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012
 <sup>18</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

Número:	17	Nombre de Historia de Usuario:		Desarrollo del menú usuarios.
Referencia a la His	storia de usuario número:			1
Usuario:	Richard Murillo Prioridad en negocio: Alta (Alta/Media/Baja)			Alta
Descripción:	Se deberá tener una pantalla de administración del sistema para la gestión de usuarios (administradores y enfermeras/os)			
	En esta pantalla el administrador gestiona el cargo que va a ocupar el usuario registrado para acceder al sistema.			
Observaciones:	Solo el administrador puede gestionar el cargo.			

Tabla 2.17: Historias de Usuario: Desarrollo del menú Usuarios<sup>19</sup>

#### 2.5.4. TARJETAS CRC (CLASE - RESPONSABILIDAD – COLABORADOR).

Estas tarjetas presentan una forma de pensar propia de la orientación a objetos fuera del diseño tradicional. Cada una representa un objeto. En la cabecera se escribe el nombre de la clase, en la parte izquierda se ubican las responsabilidades y en la parte derecha las clases con las que colabora a cada responsabilidad.

Re	sponsable
Nombres	
Cargo	
Login	
Password	
Contraseña	
Autentificar	
Ingresar	
Modificar	
Listar	
Buscar	

Tabla 2.18: Tarjeta CRC Responsable<sup>20</sup>

	Pac	ciente
Nombres		
Cédula		
Fecha de nacimiento		
Historia Clínica		
Buscar		

Tabla 2.19: Tarjeta CRC Pacientes<sup>21</sup>

<sup>20</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

\_

<sup>&</sup>lt;sup>19</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

Se	ector
Código sector	
Nombre sector	

Tabla 2.20: Tarjeta CRC Sector<sup>22</sup>

	Stock
Vacunas	Productos
Lote	
Fecha de emisión	
Fecha de caducidad	
Ingresar	
Actualizar	
Eliminar	

Tabla 2.21: Tarjeta CRC Stock<sup>23</sup>

Ingreso				
Número comprobante	Administrador			
Responsable				
Lote				
Producto				
Fecha				
Ingresar				
Consultar				
Modificar				

Tabla 2.22: Tarjeta CRC Ingreso<sup>24</sup>

Egreso			
Número comprobante	Administrador		
Responsable			
Lote			
Producto			
Fecha			
Ingresar			
Consultar			
Modificar			

Tabla 2.23: Tarjeta CRC Egreso<sup>25</sup>

 <sup>&</sup>lt;sup>21</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012
 <sup>22</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012
 <sup>23</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012
 <sup>24</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

<sup>&</sup>lt;sup>25</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

Bajas		
Baja número	Administrador	
Fecha	Stock	
Responsable		
Motivo		
Ingresar		

Tabla 2.24: Tarjeta CRC Bajas<sup>26</sup>

	Detalle Bajas	
Baja número	Bajas	
Vacuna	Stock	
Cantidad		
Ingresar		
Consultar		
Modificar		
Eliminar		

Tabla 2.25: Tarjeta CRC Detalle Bajas<sup>27</sup>

#### 2.6. **RESTRICCIONES**

Se hace énfasis a las restricciones que se implementarán en la aplicación, por ejemplo, un usuario solo podrá ejecutar las tareas previstas en su perfil, la cantidad de descuento no puede ser mayor a la que se encuentra en bodega al realizar un egreso o bajas.

 $^{26}$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012  $^{27}$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

#### 2.6.1. RESTRICCIONES DE INTERFACES DE USUARIO

La aplicación desarrollada, por razones comerciales y organizacionales, está diseñada de manera que se rija a estándares y normas GUI<sup>28</sup> tanto en sus páginas como ventanas para el uso adecuado de los diferentes usuarios, sabiendo que éstas normas están plenamente dedicadas a aquellos usuarios con conocimientos básicos y medios sobre Informática, y también sobre el uso de recursos informáticos como Internet.

Los estándares GUI que se recomiendan utilizar en los procesos de desarrollo de la aplicación, se los puede resumir en tres grandes grupos:

- El primero se basa en la interacción con el usuario, intenta buscar una armonía comunicacional con los usuarios.
- El segundo, optimiza la forma en la que se le presentan los datos al usuario y crea un entorno de trabajo sencillo y amigable fácil de comprender.
- Y tercero, la estructura del sistema, donde se perfecciona estructuralmente la interfaz gráfica; de esta forma, compromete al entorno GUI en la navegabilidad y en las funciones operacionales entre una sección y la otra del sistema.

#### 2.6.2. RESTRICCIONES DE INTERFACES DE COMUNICACIONES

Para que la aplicación a ser desarrollada, se visualice en un entorno Web, se requiere que tenga las conexiones para comunicarse a través de ella, además de estar publicada en una intranet o dominio, para la posterior interacción con otras estaciones, pero más aún con el servidor principal, así que de alguna manera se deberá prever que cada estación de trabajo cuente con las interfaces que permitan la comunicación en red.

<sup>&</sup>lt;sup>28</sup> GUI-Interfaz gráfica de Usuario

En conclusión, se deberá disponer de una infraestructura adecuada, la cual ya ha sido analizada previamente en el estudio de factibilidad y catalogada como idónea para que la aplicación funcione y brinde la utilidad para la cual fue creada.

#### **2.6.2.1.** Navegadores soportados

Concibiendo la idea de que la aplicación será montada y ejecutada en plataformas de software libre, se eligió como navegador a Mozilla Firefox que viene en la mayoría de distribuciones que Linux ostenta y que además posee versiones gratuitas de libre acceso para sistemas operativos de Microsoft como lo es Windows.

#### 2.6.3. RESTRICCIONES DE SOFTWARE

Dando cumplimiento al Decreto Presidencial 1014, que establece como política gubernamental para las Entidades de la Administración Pública Central, la utilización de Software Libre en sus sistemas y equipamientos informáticos, las herramientas de desarrollo que se utilizarán, se detallan a continuación:

- PHP en Zend Framework.
- PostgreSQL.
- Mozilla Firefox como Browser y ejecutor de la aplicación

## Capítulo III Diseño del Sistema

#### 3.1. DIAGRAMAS DE CASOS DE USO

#### 3.1.1. CASOS DE USO: INICIO DE SESIÓN DE USUARIOS

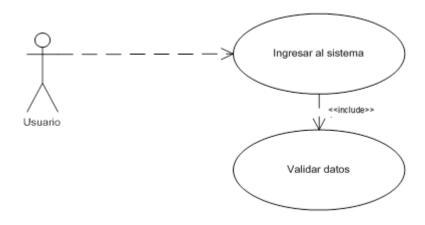


Figura 3.1: Caso de uso: Inicio de sesión de usuarios<sup>29</sup>.

#### 3.1.1.1. Especificación de Caso de Uso: Inicio de sesión de usuarios

Caso de uso	Inicio de sesión de usuarios
Objetivo	Ingresar al sistema por medio de la interfaz de inicio de
	sesión del mismo
Actores	Usuario
Precondiciones	Cada uno de los usuarios que accedan al sistema
	deben estar previamente registrados.
	• El usuario debe conocer sus datos para la
	autentificación en el sistema usuario y contraseña.
Acciones	Ingresar al sistema
Básicas	<ul> <li>El usuario debe ingresar el usuario y contraseña previamente creados.</li> </ul>
	<ul> <li>El sistema valida los datos de inicio de sesión</li> </ul>
	ingresados por el usuario.
	<ul> <li>Se muestra en la pantalla el menú principal de acuerdo al perfil del usuario.</li> </ul>

 $<sup>^{29}</sup>$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

Post condiciones	Si los datos ingresados por el usuario son correctos, el
	sistema muestra en la pantalla el nombre del usuario
	autenticado en el sistema.

Tabla 3.1: Especificación de caso de uso: Inicio de sesión de usuarios<sup>30</sup>.

#### 3.1.2. CASOS DE USO: GENERAR INGRESOS

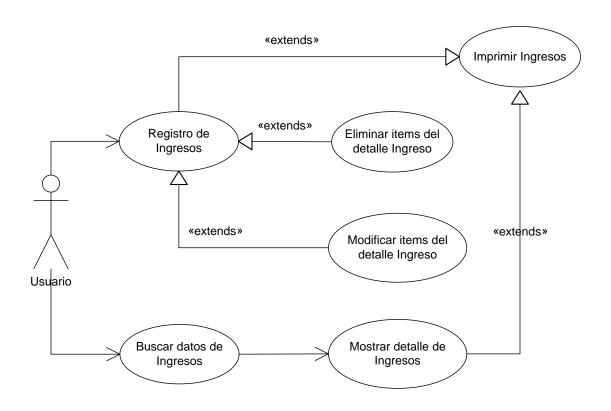


Figura 3.2: Caso de uso: Generar ingresos<sup>31</sup>.

#### 3.1.2.1. Especificación de Caso de Uso: Ingresos

Caso de uso	Ingresos
Objetivo	Realizar el ingreso de un producto con su respectivo lote.
Actores	Usuario
Precondiciones	El usuario debe tener un perfil con los permisos

 $^{\rm 30}$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012  $^{\rm 31}$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

	necesarios para realizar el ingreso
Acciones	El botón realizar ingreso despliega un nuevo
Básicas	formulario donde se encuentra todos los campos que
	se deben llenar para realizar un esta petición
	Seleccionar el botón de búsqueda para ingresar un
	producto de la lista de productos.
	Ingresar en cada campo los parámetros acordes a la
	opción requerida.
	Elegir la opción guardar
	Seguir añadiendo productos hasta finalizar los
	ingresos requeridos
Post condiciones	El sistema muestra el detalle de los productos ingresados

Tabla 3.2: Especificación de caso de uso: Ingresos<sup>32</sup>.

## 3.1.2.2. Especificación de Caso de Uso: Eliminar Ítems del detalle del ingreso

Caso de uso	Eliminar ítems del detalle del ingreso.
Objetivo	Eliminar los ítems del detalle del ingreso que han sido
	ingresados de manera incorrecta.
Actores	Usuario
Precondiciones	Estar en el proceso de realizar un ingreso.
Acciones	Seleccionar el icono de la opción Eliminar del ítem a
Básicas	descartar.
	Aceptar el mensaje de confirmación.
Post condiciones	El sistema elimina el ingreso del detalle del formulario.

Tabla 3.3: Eliminar ítems del detalle del ingreso<sup>33</sup>.

<sup>32</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012 <sup>33</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 3.1.2.3. Especificación de Caso de Uso: Modificar Ítems del detalle del ingreso

Caso de uso	Modificar ítems del detalle del ingreso
Objetivo	Modificar los ítems del detalle del ingreso que han sido
	ingresados de manera incorrecta.
Actores	Usuario
Precondiciones	Estar en el proceso de realizar un ingreso.
Acciones	Seleccionar el icono de la opción editar del ítem a
Básicas	modificar.
	Actualizar los datos.
	Seleccionar el botón guardar.
	Aceptar el mensaje de confirmación.
Post condiciones	El sistema actualiza los datos del ítem elegido y los
	muestra en el detalle del ingreso.

Tabla 3.4: Modificar ítems del detalle de ingreso<sup>34</sup>.

### 3.1.2.4. Especificación de Caso de Uso: Imprimir ingresos

Caso de uso	Imprimir ingresos.
Objetivo	Tener un documento físico del ingreso realizado.
Actores	Usuario
Precondiciones	<ul> <li>El usuario debe tener un perfil con los permisos necesarios para imprimir el documento del ingreso.</li> <li>Haber ingresado completamente campos de un ingreso.</li> </ul>
Acciones Básicas	<ul> <li>Seleccionar el botón de la opción Imprimir.</li> <li>Se muestra la el documento del ingreso.</li> </ul>
	Imprimir.

Tabla 3.5: Imprimir ingreso<sup>35</sup>.

CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012
 CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

#### 3.1.3. CASOS DE USO: GENERAR EGRESOS

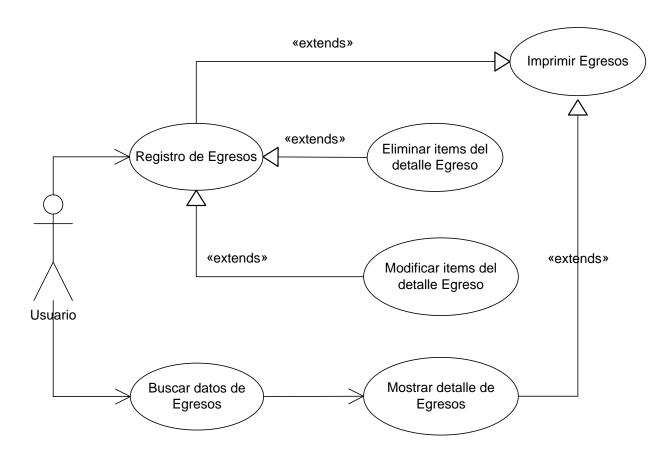


Figura 3.3: Caso de uso: Generar egresos<sup>36</sup>.

## 3.1.3.1. Especificación de Caso de Uso: Egresos

Caso de uso	Egresos
Objetivo	Realizar el egreso de un producto con su respectivo lote.
Actores	Usuario
Precondiciones	El usuario debe tener un perfil con los permisos necesarios para realizar el egreso
Acciones	El botón realizar egreso despliega un nuevo formulario
Básicas	donde se encuentra todos los campos que se deben
	llenar para realizar un esta petición
	Seleccionar el botón de búsqueda para ingresar un
	producto de la lista de productos.

 $<sup>^{36}</sup>$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

\_

	• Ingresar en cada campo los parámetros acordes a la
	opción requerida.
	Elegir la opción guardar
	• Seguir añadiendo productos hasta finalizar los
	egresos requeridos
Post condiciones	El sistema muestra el detalle de los productos ingresados

Tabla 3.7: Especificación de caso de uso: Egresos<sup>37</sup>.

## 3.1.3.2. Especificación de Caso de Uso: Eliminar Ítems del detalle del egreso

Caso de uso	Eliminar ítems del detalle del egreso.
Objetivo	Eliminar los ítems del detalle del egreso que han sido
	ingresados de manera incorrecta.
Actores	Usuario
Precondiciones	Estar en el proceso de realizar un egreso.
Acciones	Seleccionar el icono de la opción Eliminar del ítem a
Básicas	descartar.
	Aceptar el mensaje de confirmación.
Post condiciones	El sistema elimina el egreso del detalle del formulario.

Tabla 3.8: Eliminar ítems del detalle del egreso<sup>38</sup>.

## 3.1.3.3. Especificación de Caso de Uso: Modificar Ítems del detalle del egreso

Caso de uso	Modificar ítems del detalle del egreso
Objetivo	Modificar los ítems del detalle del egreso que han sido
	ingresados de manera incorrecta.
Actores	Usuario
Precondiciones	Estar en el proceso de realizar un egreso.

CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012
 CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

Acciones	Seleccionar el icono de la opción editar del ítem a
Básicas	modificar.
	Actualizar los datos.
	Seleccionar el botón guardar.
	Aceptar el mensaje de confirmación.
Post condiciones	El sistema actualiza los datos del ítem elegido y los
	muestra en el detalle del egreso.

Tabla 3.9: Modificar ítems del detalle de egreso<sup>39</sup>.

## 3.1.3.4. Especificación de Caso de Uso: Imprimir egreso

Caso de uso	Imprimir egresos.
Objetivo	Tener un documento físico del egreso realizado.
Actores	Usuario
Precondiciones	<ul> <li>El usuario debe tener un perfil con los permisos necesarios para imprimir el documento del egreso.</li> <li>Haber ingresado completamente campos de un egreso.</li> </ul>
Acciones	Seleccionar el botón de la opción Imprimir.
Básicas	<ul><li>Se muestra la el documento del ingreso.</li><li>Imprimir.</li></ul>

Tabla 3.10: Imprimir egreso<sup>40</sup>.

 $^{\rm 39}$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012  $^{\rm 40}$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

#### 3.1.4. CASOS DE USO: BAJAS

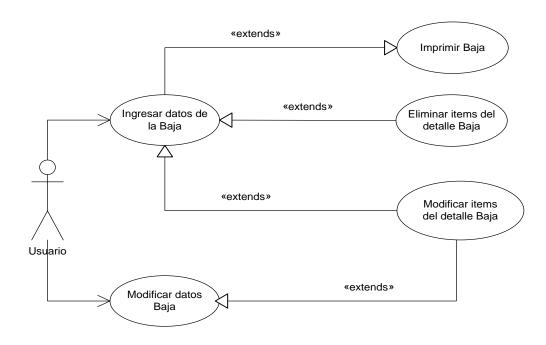


Figura 3.4: Caso de uso: Bajas<sup>41</sup>.

## 3.1.4.1. Especificación de Caso de Uso: Bajas

Caso de uso	Bajas
Objetivo	Realizar el ingreso del motivo y del producto de una baja.
Actores	Usuario
Precondiciones	El usuario debe tener un perfil con los permisos
	necesarios para realizar bajas.
Acciones	El botón registrar baja despliega un nuevo formulario
Básicas	donde se encuentra todos los campos que se deben
	llenar para realizar un esta petición
	Ingresar el motivo de la baja
	Seleccionar el icono bajas.
	Elegir la opción buscar lote
	Ingresar en cada campo los parámetros acordes al
	lote requerido.

41 CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

\_

	•	Elegir la opción guardar
	•	Seguir añadiendo más productos hasta finalizar la
		baja.
Post condiciones	EI	sistema muestra el detalle de los productos de la baja.

Tabla 3.11: Especificación de caso de uso: Bajas<sup>42</sup>.

## 3.1.4.2. Especificación de Caso de Uso: Eliminar Ítems del detalle de la baja

Caso de uso	Eliminar ítems del detalle de la baja
Objetivo	Eliminar los ítems del detalle de la baja que han sido
	ingresados de manera incorrecta.
Actores	Usuario
Precondiciones	Estar en el proceso de realizar una baja.
Acciones	Seleccionar el icono de la opción eliminar del ítem a
Básicas	descartar.
	Aceptar el mensaje de confirmación.
Post condiciones	El sistema elimina el producto del detalle de la baja.

Tabla 3.12: Eliminar ítems del detalle de la baja<sup>43</sup>.

## 3.1.4.3. Especificación de Caso de Uso: Modificar Ítems del detalle de la baja

Caso de uso	Modificar ítems del detalle de la baja
Objetivo	Modificar los ítems del detalle de la baja que han sido
	ingresados de manera incorrecta.
Actores	Usuario
Precondiciones	Estar en el proceso de realizar una baja.
Acciones	Seleccionar el icono de la opción Modificar del ítem a
Básicas	editar.
	Actualizar los datos.

CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012
 CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

	Seleccionar el icono editar.
	Aceptar el mensaje de confirmación.
Post condiciones	El sistema actualiza los datos del ítem elegido y los
	muestra en el detalle de la baja.

Tabla 3.13: Modificar ítems del detalle de baja<sup>44</sup>.

## 3.1.4.4. Especificación de Caso de Uso: Imprimir baja

Caso de uso	Imprimir baja
Objetivo	Tener un documento físico de la baja realizada.
Actores	Usuario
Precondiciones	<ul> <li>El usuario debe tener un perfil con los permisos necesarios para imprimir el documento de la baja.</li> <li>Haber ingresado completamente medicamentos a darse de baja.</li> </ul>
Acciones	Seleccionar el botón de la opción imprimir.
Básicas	<ul> <li>Se muestra la el documento de la baja en formato pdf</li> <li>Imprimir.</li> </ul>
Post condiciones	El sistema imprime el documento de la baja.

Tabla 3.14: Imprimir baja<sup>45</sup>.

 <sup>&</sup>lt;sup>44</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012
 <sup>45</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 3.1.5. CASOS DE USO: MANTENIMIENTO RESPONSABLES

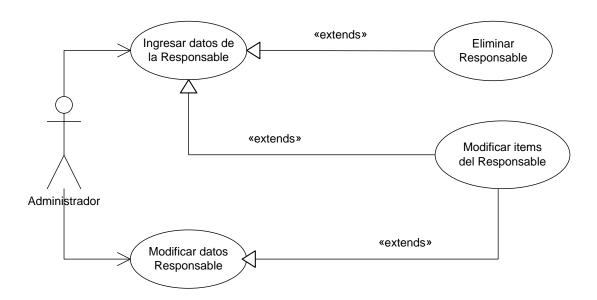


Figura 3.5: Caso de uso: Mantenimiento responsables<sup>46</sup>.

### 3.1.5.1. Especificación de Caso de Uso: Mantenimiento responsables

Caso de uso	Mantenimiento responsables						
Objetivo	Realizar el ingreso de un nuevo responsable.						
Actores	Usuario						
Precondiciones	El usuario debe tener un perfil con los permisos necesarios para realizar ingreso de un responsable.						
	mossamos para realizar ingress as an respondable.						
Acciones	El botón Nuevo responsable despliega un nuevo						
Básicas	formulario donde se encuentra todos los campos que						
	se deben llenar para realizar un esta petición.						
	Ingresar los datos requeridos de un responsable.						
	Ingresar en cada campo los parámetros acordes al						
	responsable.						
	Elegir la opción guardar.						
Post condiciones	El sistema muestra el detalle del responsable ingresado.						

Tabla 3.15: Mantenimiento responsable<sup>47</sup>.

 $^{\rm 46}$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012  $^{\rm 47}$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 3.1.5.2. Especificación de Caso de Uso: Eliminar Ítems del detalle del responsable

Caso de uso	Eliminar ítems del detalle del responsable.							
Objetivo	Eliminar los ítems del detalle del responsable que han							
	sido ingresados de manera incorrecta.							
Actores	Usuario							
Precondiciones	Estar en el proceso de búsqueda responsable.							
Acciones	Seleccionar el icono de la opción Eliminar del ítem a							
Básicas	descartar.							
	Aceptar el mensaje de confirmación.							
Post condiciones	El sistema elimina el responsable del detalle del							
	formulario.							

Tabla 3.16: Eliminar ítems del detalle del responsable<sup>48</sup>.

## 3.1.5.3. Especificación de Caso de Uso: Modificar Ítems del detalle del responsable

Caso de uso	Modificar ítems del detalle del responsable					
Objetivo	Modificar los ítems del detalle del responsable que han					
	sido ingresados de manera incorrecta.					
Actores	Usuario					
Precondiciones	Estar en el proceso de editar responsable.					
Acciones	Seleccionar el icono de la opción editar del ítem a					
Básicas	modificar.					
	Actualizar los datos.					
	Seleccionar el botón guardar.					
	Aceptar el mensaje de confirmación.					
Post condiciones	El sistema actualiza los datos del ítem elegido y los					
	muestra en el detalle del responsable.					

Tabla 3.17: Modificar ítems del detalle del responsable<sup>49</sup>.

<sup>48</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012
 <sup>49</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 3.1.6. CASOS DE USO: REPORTES

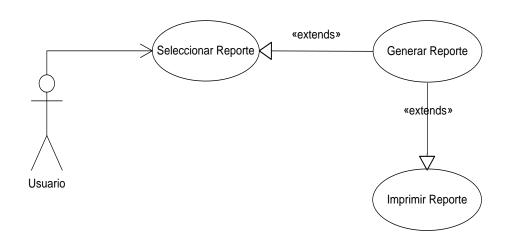


Figura 3.6: Caso de uso: Reportes<sup>50</sup>.

### 3.1.6.1. Especificación de Caso de Uso: Generar Reportes

Caso de uso	Generar Reportes							
Objetivo	Generar un reporte acorde a lo solicitado							
Actores	Usuario							
Precondiciones	<ul> <li>Ingresar al sistema con un usuario que tenga un perfil con los permisos correspondientes para generar los reportes.</li> </ul>							
Acciones Básicas	<ul> <li>Ingresar a la opción Reportes desde el Menú general de Administrador.</li> <li>Seleccionar el reporte.</li> <li>Validar Datos.</li> <li>Generar el reporte.</li> </ul>							
Post condiciones	El sistema muestra la información del reporte seleccionado.							

Tabla 3.18: Generar Reportes<sup>51</sup>.

 <sup>&</sup>lt;sup>50</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012
 <sup>51</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

# 3.1.6.2. Especificación de Caso de Uso: Imprimir Reporte.

Caso de uso	Imprimir Reporte					
Objetivo	Imprimir el reporte generado.					
Actores	Usuario					
Precondiciones	Ingresar al sistema con un usuario que tenga un perfil con los permisos correspondientes para generar los reportes.					
Acciones Básicas	<ul><li>Haber generado el reporte.</li><li>Imprimir reporte.</li></ul>					
Post condiciones	El sistema imprimirá el reporte seleccionado.					

Tabla 3.19: Imprimir Reporte<sup>52</sup>.

<sup>52</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 3.2. DIAGRAMAS DE ESTADOS

### 3.2.1. INICIO DE SESIÓN

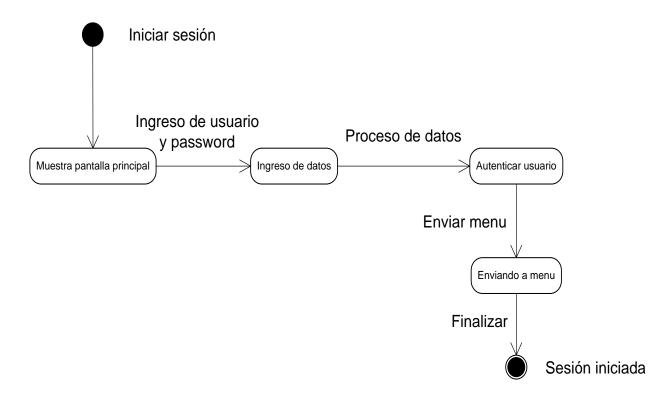


Figura 3.6: Diagrama de estados: Iniciar sesión<sup>53</sup>.

### 3.2.2. GENERAR INGRESOS

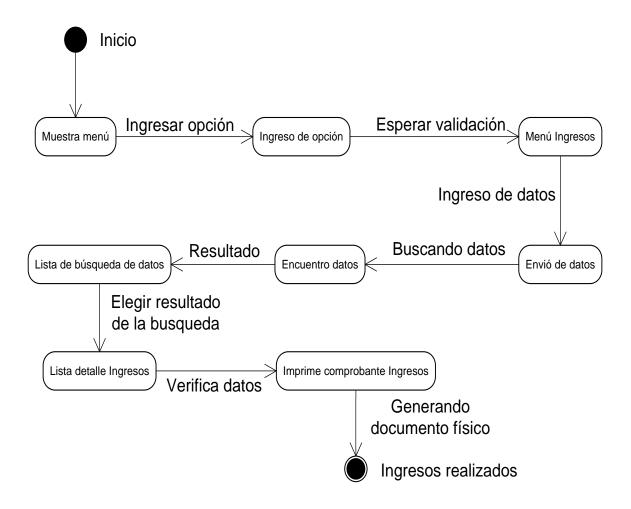


Figura 3.7: Diagrama de estados: Generar Ingresos<sup>54</sup>.

-

 $<sup>^{54}</sup>$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 3.2.3. GENERAR EGRESOS

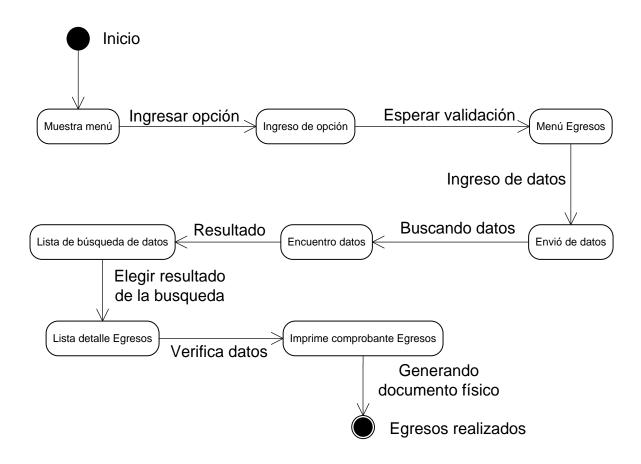


Figura 3.8: Diagrama de estados: Generar Egresos<sup>55</sup>.

\_

 $<sup>^{55}</sup>$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### **3.2.4.** BAJAS

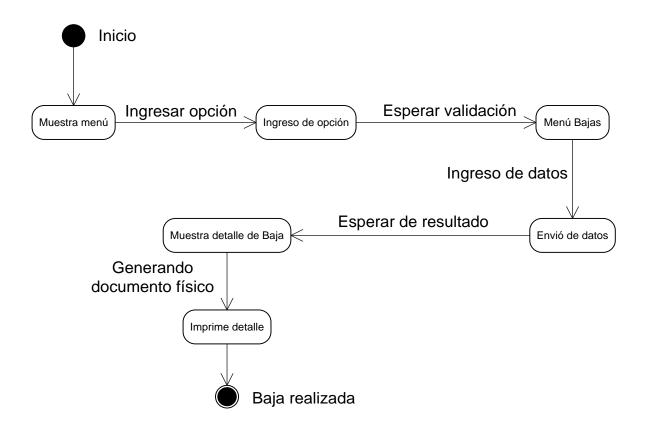


Figura 3.9: Diagrama de estados: Bajas<sup>56</sup>.

\_

 $<sup>^{56}</sup>$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 3.2.5. MANTENIMIENTO RESPONSABLE

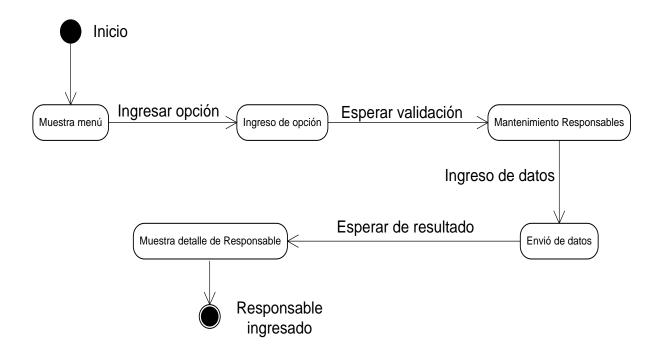


Figura 3.10: Diagrama de estados: Mantenimiento Responsable<sup>57</sup>.

<sup>57</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### **3.2.6. REPORTES**

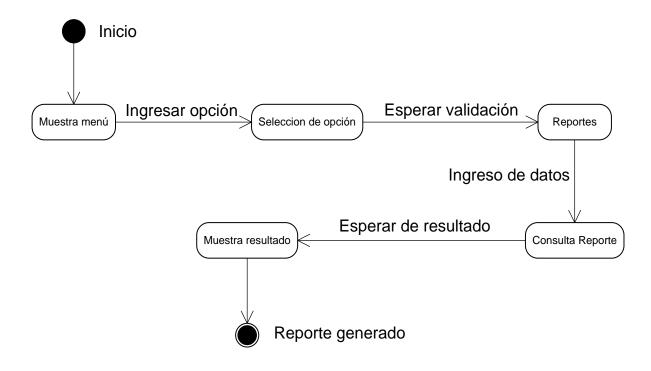


Figura 3.11: Diagrama de estados: Mantenimiento Reporte<sup>58</sup>.

 $<sup>^{58}</sup>$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 3.3. DIAGRAMAS DE SECUENCIA

Los diagramas de secuencia muestran los sucesos que se ejecutan entre objetos y se realiza un seguimiento en cada escenario, de esta manera se logra una idea general del comportamiento del sistema según los requerimientos obtenidos.

El primer diagrama de secuencia es el de ingreso al sistema por medio de autentificación:

#### 3.3.1. DIAGRAMA INICIO DE SESIÓN

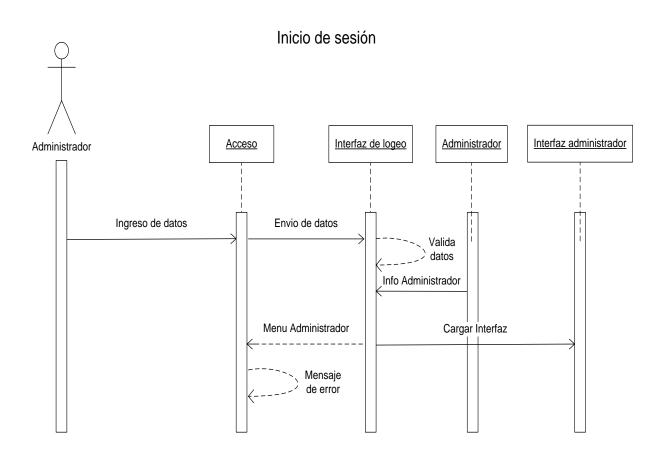


Figura 3.12: Diagrama de Secuencia: Inicio de Sesión<sup>59</sup>.

<sup>&</sup>lt;sup>59</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 3.3.2. DIAGRAMA GENERAR INGRESOS

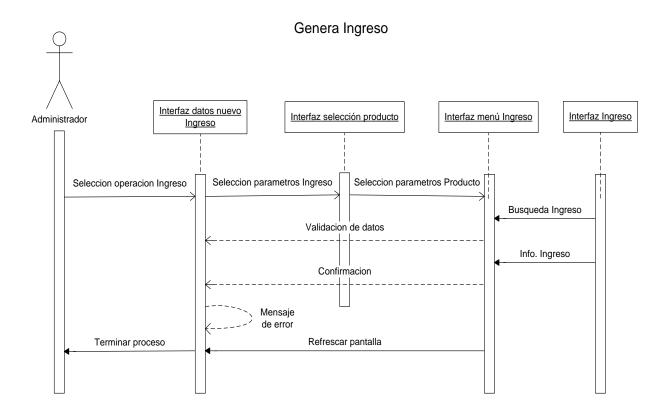


Figura 3.13: Diagrama de Secuencia: Generar Ingreso<sup>60</sup>.

60 CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 3.3.3. DIAGRAMA GENERAR EGRESOS

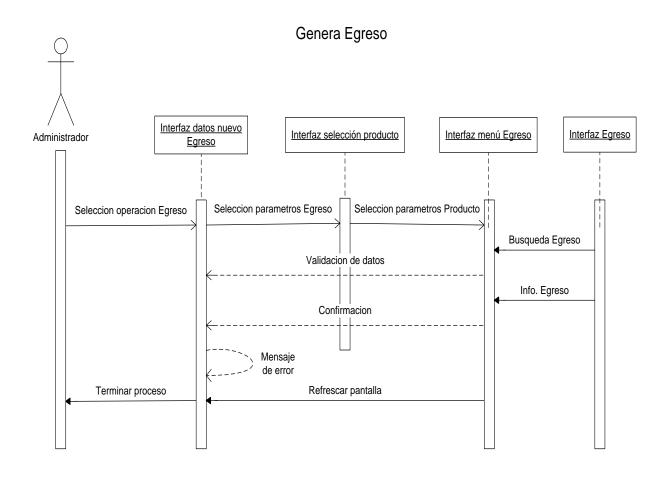


Figura 3.14: Diagrama de Secuencia: Generar Egreso<sup>61</sup>.

-

 $<sup>^{61}</sup>$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 3.3.4. DIAGRAMA DE BAJAS

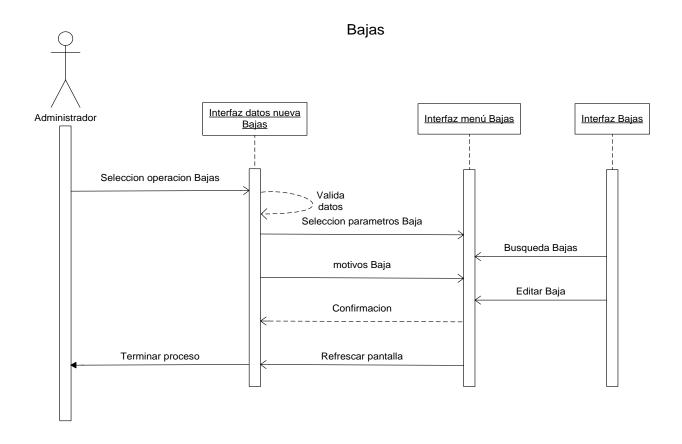


Figura 3.15: Diagrama de Secuencia: Bajas<sup>62</sup>.

<sup>&</sup>lt;sup>62</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 3.3.5. DIAGRAMA DE MANTENIMIENTO RESPONSABLE

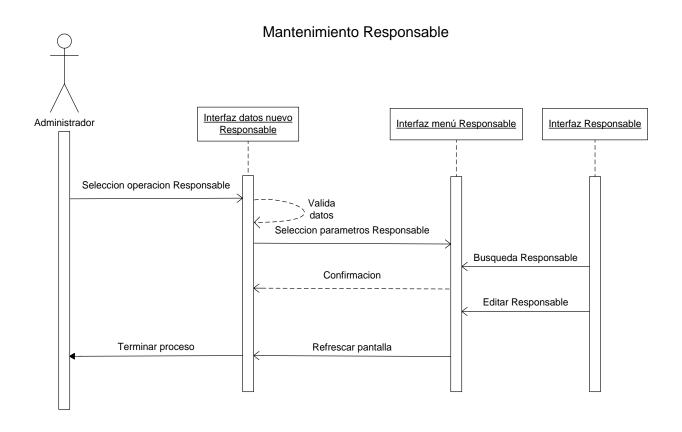


Figura 3.16: Diagrama de Secuencia: Diagrama de Mantenimiento Responsable<sup>63</sup>.

<sup>63</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 3.3.6. DIAGRAMA DE REPORTES

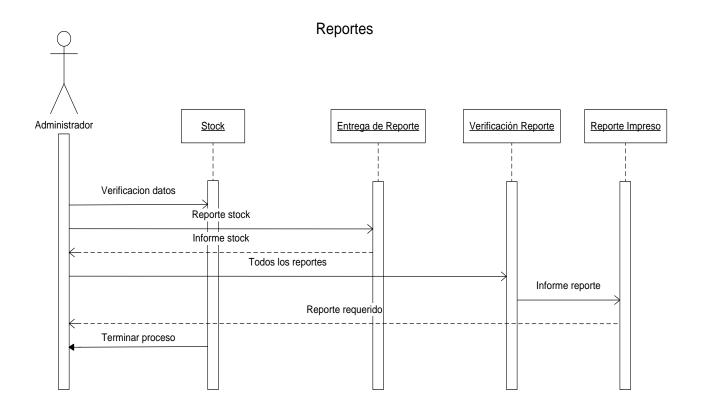


Figura 3.17: Diagrama de Secuencia: Diagrama de Reportes<sup>64</sup>.

<sup>64</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO VACUNA; 2012

\_

### 3.4. DIAGRAMA NAVEGACIONAL

### 3.4.1. ADMINISTRADOR

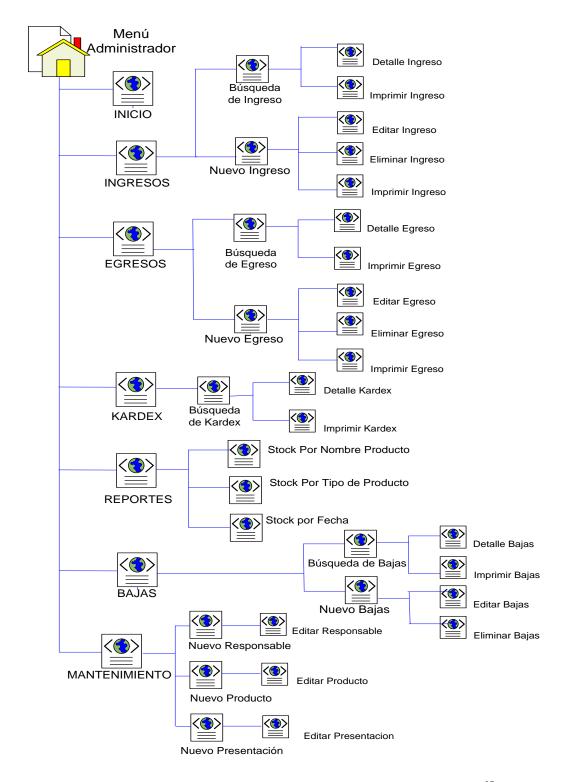


Figura 3.18: Diagrama Navegacional: Administrador<sup>65</sup>.

-

<sup>&</sup>lt;sup>65</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 3.4.2. ENFERMERA

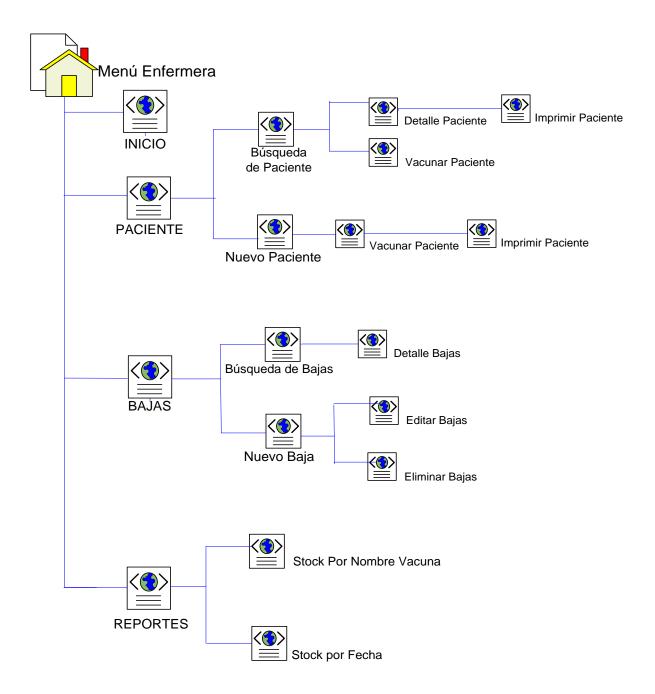


Figura 3.19: Diagrama Navegacional: Enfermera/o<sup>66</sup>.

-

<sup>66</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

#### 3.5. DIAGRAMA DE CLASES

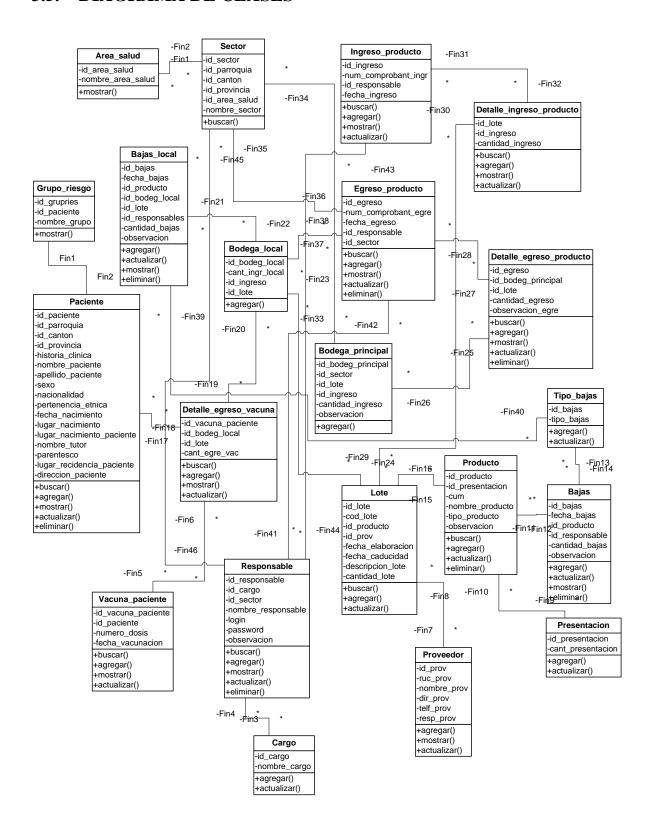


Figura 3.20: Diagrama de Clases<sup>67</sup>.

\_

 $<sup>^{67}</sup>$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 3.6. DISEÑO DE LA BASE DE DATOS

### 3.6.1. MODELO LÓGICO DE LA BASE DE DATOS

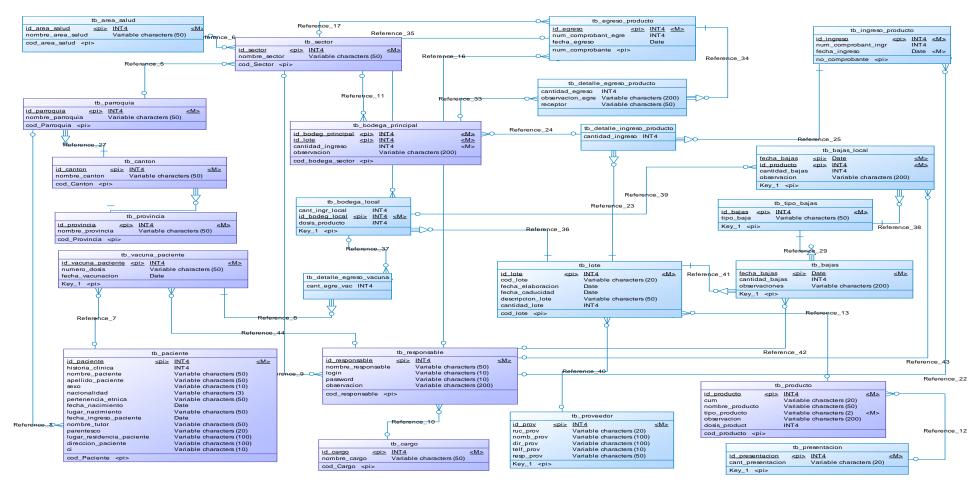


Figura 3.21: Modelo Lógico de BDD<sup>68</sup>

-

<sup>&</sup>lt;sup>68</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 3.6.2. MODELO FÍSICO DE LA BASE DE DATOS

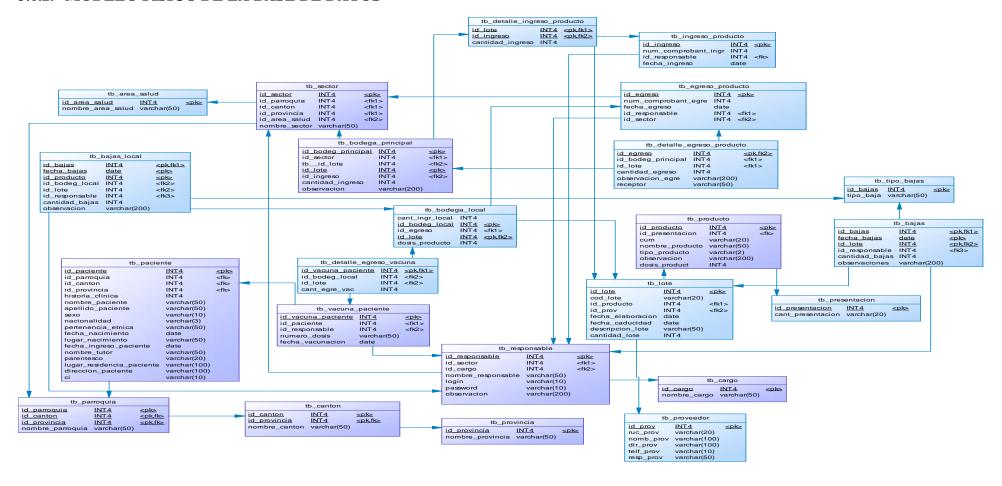


Figura 3.22: Modelo Físico de BDD 69

<sup>69</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

#### 3.6.3. DICCIONARIO DE DATOS

El diccionario de datos es un conjunto de tablas de solo lectura y vistas que se registran, verifican y proveen información; el cual refiere a la base de datos y sus objetos, describiendo cada una de las tablas que constan en el modelo entidad relación, con cada uno de los campos que contienen mencionadas tablas.

#### 3.6.3.1. Tabla tb area salud

<b>Descripción:</b> Tabla que indica dos datos del Área de Salud No 3 de la Dirección Provincial de								
Salud.	Salud.							
CAMPO Y TIPO	TAMAÑO	CLAVE PRIMARIA	CLAVE FORANEA	RESTRICCIONES	DESCRIPCIÓN			
id_area_salud Entero	Int4	Si	No	Valores Nulos	Identificador único del área de salud.			
nombre_area_salud Carácter	50	No	No	Valores Nulos	Nombre del área de salud.			

Tabla 3.20: Diccionario de datos: tb\_area\_salud<sup>70</sup>.

### 3.6.3.2. Tabla tb\_bajas

Descripción: Contiene los datos principales de una baja, como son su identificador, responsable, motivo, etc. CAMPO Y CLAVE **CLAVE TAMAÑO RESTRICCIONES DESCRIPCIÓN TIPO** PRIMARIA **FORANEA** Identificador único id\_bajas Valores Nulos Int4 Si Si Entero de bajas. fecha\_bajas Si Valores Nulos Fecha de la baja. Date No Fecha id lote Identificador único Int4 Si Si Valores Nulos del lote. Entero Identificador único id\_responsable Si Valores Nulos Int4 No del responsable. Entero cantidad\_bajas Valores Nulos Int4 No No Cantidad de bajas. Entero Observación de la observaciones 200 Valores Nulos No No Carácter baja.

Tabla 3.21: Diccionario de datos: tb bajas<sup>71</sup>.

<sup>&</sup>lt;sup>70</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

<sup>&</sup>lt;sup>71</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 3.6.3.3. Tabla tb\_bajas\_local

<b>Descripción:</b> Contiene los datos principales de una baja en la bodega local, como son su identificador, responsable, motivo, etc.						
CAMPO Y TIPO	TAMAÑO	CLAVE PRIMARIA	CLAVE FORANEA	RESTRICCIONES	DESCRIPCIÓN	
id_bajas Entero	Int4	Si	Si	Valores Nulos	Identificador único de bajas.	
fecha_bajas Fecha	Date	Si	No	Valores Nulos	Fecha de la baja.	
id_producto Entero	Int4	Si	No	Valores Nulos	Identificador único del producto.	
id_bodeg_local Entero	Int4	No	Si	Valores Nulos	Identificador único de la bodega local.	
id_lote Entero	Int4	Si	Si	Valores Nulos	Identificador único del lote.	
id_responsable Entero	Int4	No	Si	Valores Nulos	Identificador único del responsable.	
cantidad_bajas Entero	Int4	No	No	Valores Nulos	Cantidad de bajas.	
observaciones Carácter	200	No	No	Valores Nulos	Observación de la baja.	

Tabla 3.22: Diccionario de datos: tb\_bajas\_local<sup>72</sup>.

### 3.6.3.4. Tabla tb\_bodega\_local

<b>Descripción:</b> Tabla que indica los datos de la bodega local del Área de Salud No 3.						
CAMPO Y TIPO	TAMAÑO	CLAVE PRIMARIA	CLAVE FORANEA	RESTRICCIONES	DESCRIPCIÓN	
id_bodeg_local Entero	Int4	Si	No	Valores Nulos	Identificador único de la bodega local.	
id_lote Entero	Int4	Si	Si	Valores Nulos	Identificador único del lote.	
id_ingreso Entero	Int4	No	Si	Valores Nulos	Identificador único del ingreso.	
cant_ingr_local Entero	Int4	No	No	Valores Nulos	Cantidad de ingreso a la bodega local.	
dosis_producto Entero	Int4	No	No	Valores Nulos	Cantidad de la dosis del producto.	

Tabla 3.23: Diccionario de datos: tb\_bodega\_local<sup>73</sup>.

<sup>&</sup>lt;sup>72</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012 <sup>73</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 3.6.3.5. Tabla tb\_bodega\_principal

Descripción: Tabla que indica los datos de la bodega local del Área de Salud No 3.						
CAMPO Y TIPO	TAMAÑO	CLAVE PRIMARIA	CLAVE FORANEA	RESTRICCIONES	DESCRIPCIÓN	
id_bodeg_principal Entero	Int4	Si	No	Valores Nulos	Identificador único de la bodega principal.	
id_sector Entero	Int4	No	Si	Valores Nulos	Identificador único del sector.	
id_lote Entero	Int4	Si	Si	Valores Nulos	Identificador único del lote.	
id_ingreso Entero	Int4	No	Si	Valores Nulos	Identificador único del ingreso.	
cant_ingreso Entero	Int4	No	No	Valores Nulos	Cantidad de ingreso a la bodega principal.	
observacion Carácter	200	No	No	Valores Nulos	Observación de la bodega principal.	

Tabla 3.24: Diccionario de datos: tb\_bodega\_principal<sup>74</sup>.

## 3.6.3.6. Tabla tb\_canton

<b>Descripción:</b> En esta tabla se guardará la información correspondiente a los cantones.						
CAMPO Y TIPO	TAMAÑO	CLAVE PRIMARIA	CLAVE FORANEA	RESTRICCIONES	DESCRIPCIÓN	
id_canton Entero	Int4	Si	No	Valores Nulos	Identificador único del cantón	
id_provincia Entero	Int4	Si	Si	Valores Nulos	Identificador único de la provincia.	
nombre_canton Carácter	50	No	No	Valores Nulos	Nombre de cantón.	

Tabla 3.25: Diccionario de datos: tb\_canton<sup>75</sup>.

<sup>&</sup>lt;sup>74</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012 <sup>75</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 3.6.3.7. Tabla tb\_cargo

Descripción: En esta tabla se guardará la información correspondiente a los cargos.						
CAMPO Y TIPO	TAMAÑO	CLAVE PRIMARIA	CLAVE FORANEA	RESTRICCIONES	DESCRIPCIÓN	
id_cargo Entero	Int4	Si	No	Valores Nulos	Identificador único del cargo	
nombre_cargo Entero	50	No	No	Valores Nulos	Nombre de cargo	

Tabla 3.26: Diccionario de datos: tb\_cargo<sup>76</sup>.

### 3.6.3.8. Tabla tb\_detalle\_egreso\_producto

Descripción: Contiene los datos del egreso de un producto.						
CAMPO Y TIPO	TAMAÑO	CLAVE PRIMARIA	CLAVE FORANEA	RESTRICCIONES	DESCRIPCIÓN	
id_egreso Entero	Int4	Si	No	Valores Nulos	Identificador único del egreso.	
id_bodeg_principal Entero	Int4	No	Si	Valores Nulos	Identificador único de la bodega principal.	
id_lote Entero	Int4	No	Si	Valores Nulos	Identificador único del lote.	
cantidad_egreso Entero	Int4	No	No	Valores Nulos	Cantidad de egreso.	
observacion Carácter	200	No	No	Valores Nulos	Observación del egreso.	
receptor Carácter	50	No	No	Valores Nulos	Nombre del receptor del egreso.	

Tabla 3.27: Diccionario de datos: tb\_detalle\_egreso\_producto<sup>77</sup>.

## 3.6.3.9. Tabla tb\_detalle\_egreso\_vacuna

Descripción: Contiene los datos del egreso de una vacuna.								
CAMPO Y TIPO	TAMAÑO	CLAVE PRIMARIA	CLAVE FORANEA	RESTRICCIONES	DESCRIPCIÓN			
id_vacuna_paciente Entero	Int4	Si	Si	Valores Nulos	Identificador único de la vacuna de paciente.			
id_bodeg_local Entero	Int4	No	Si	Valores Nulos	Identificador único de la bodega local.			
id_lote Entero	Int4	No	Si	Valores Nulos	Identificador único del lote.			

 $<sup>^{76}</sup>$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012  $^{77}$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

cant_egre_vac Entero	Int4	No	No	Valores Nulos	Cantidad de egreso de vacuna.
-------------------------	------	----	----	---------------	-------------------------------

Tabla 3.28: Diccionario de datos: tb\_detalle\_egreso\_vacuna<sup>78</sup>.

### 3.6.3.10. Tabla tb\_detalle\_ingreso\_producto

Descripción: Contiene los datos principales de una baja, como son su identificador, responsable,									
motivo, etc.									
CAMPO Y TIPO	TAMAÑO	CLAVE PRIMARIA	CLAVE FORANEA	RESTRICCIONES	DESCRIPCIÓN				
id_lote Entero	Int4	Si	No	Valores Nulos	Identificador único del lote.				
id_lote Entero	Int4	Si	No	Valores Nulos	Identificador único del lote.				
cantidad_ingreso Entero	Int4	No	No	Valores Nulos	Cantidad de ingreso de producto.				

Tabla 3.29: Diccionario de datos: tb\_detalle\_ingreso\_producto<sup>79</sup>.

### 3.6.3.11.Tabla tb\_egreso\_producto

Descripción: Contiene los datos que pertenecen a un egreso en concreto.								
CAMPO Y TIPO	TAMAÑO	CLAVE PRIMARIA	CLAVE FORANEA	RESTRICCIONES	DESCRIPCIÓN			
id_egreso Entero	Int4	Si	No	Valores Nulos	Identificador único del egreso.			
num_comprobant_egre Entero	Int4	No	No	Valores Nulos	Numero de comprobante del egreso			
fecha_egreso Fecha	Date	No	No	Valores Nulos	Fecha del egreso.			
id_responsable Entero	Int4	No	Si	Valores Nulos	Identificador único del responsable.			
id_sector Entero	Int4	No	Si	Valores Nulos	Identificador único del sector.			

Tabla 3.30: Diccionario de datos: tb\_egreso\_producto<sup>80</sup>.

CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012
 CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012
 CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 3.6.3.12.Tabla tb\_ingreso\_producto

Descripción: Contiene los datos que pertenecen a un ingreso en concreto								
CAMPO Y TIPO	TAMAÑO	CLAVE PRIMARIA	CLAVE FORANEA	RESTRICCIONES	DESCRIPCIÓN			
id_ingreso Entero	Int4	Si	No	Valores Nulos	Identificador único del ingreso.			
num_comprobant_ingr Entero	Int4	No	No	Valores Nulos	Numero de comprobante del ingreso			
fecha_ingreso Fecha	Date	No	No	Valores Nulos	Fecha del ingreso.			
id_responsable Entero	Int4	No	Si	Valores Nulos	Identificador único del responsable.			

Tabla 3.31: Diccionario de datos: tb\_egreso\_producto<sup>81</sup>.

### **3.6.3.13.Tabla tb\_lote**

Descripción: Contiene los datos que pertenecen a un lote en concreto.								
CAMPO Y TIPO	TAMAÑO	CLAVE PRIMARIA	CLAVE FORANEA	RESTRICCIONES	DESCRIPCIÓN			
id_lote Entero	Int4	Si	No	Valores Nulos	Identificador único del lote.			
cod_lote Carácter	20	No	No	Valores Nulos	Código de lote correspondiente al producto.			
id_producto Entero	Int4	No	Si	Valores Nulos	Identificador de cada uno de los productos.			
id_prov Entero	Int4	No	Si	Valores Nulos	Identificador de cada uno de los proveedores.			
fecha_elaboracion Fecha	Date	No	No	Valores Nulos	Fecha de elaboración del producto.			
fecha_caducidad Fecha	Date	No	No	Valores Nulos	Fecha de caducidad del producto.			
descripcion Carácter	50	No	No	Valores Nulos	Descripción correspondiente al lote.			
cantidad_lote Entero	Int4	No	No	Valores Nulos	Cantidad del lote.			

Tabla 3.32: Diccionario de datos: tb\_lote82.

Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012
CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 3.6.3.14. Tabla tb\_paciente

Descripción: Contiene los datos principales de un paciente.								
CAMPO Y TIPO	TAMAÑO	CLAVE PRIMARIA	CLAVE FORANEA	RESTRICCIONES	DESCRIPCIÓN			
id_paciente Entero	Int4	Si	No	Valores Nulos	Identificador único del paciente.			
id_parroquia Entero	Int4	No	Si	Valores Nulos	Identificador único de la parroquia.			
id_canton Entero	Int4	No	Si	Valores Nulos	Identificador único del cantón.			
id_provincia Entero	Int4	No	Si	Valores Nulos	Identificador único de la provincia.			
historia_clinica Entero	Int4	No	No	Valores Nulos	Identificador único de la historia clínica.			
nombre_paciente Carácter	50	No	No	Valores Nulos	Nombres del paciente.			
apellido_paciente Carácter	50	No	No	Valores Nulos	Apellidos del paciente.			
sexo Carácter	10	No	No	Valores Nulos	Genero del paciente.			
nacionalidad Carácter	3	No	No	Valores Nulos	Nacionalidad del paciente.			
pertenecia_etnica Carácter	50	No	No	Valores Nulos	Raza del paciente.			
fecha_nacimiento Fecha	Date	No	No	Valores Nulos	Fecha de nacimiento del paciente.			
lugar_nacimiento Carácter	50	No	No	Valores Nulos	Lugar de nacimiento del paciente.			
fecha_ingreso_paciente Fecha	Date	No	No	Valores Nulos	Fecha de registro del paciente.			
nombre_tutor Carácter	50	No	No	Valores Nulos	Nombre del tutor del paciente.			
parentesco Carácter	20	No	No	Valores Nulos	Descripción del tutor del paciente.			
lugar_residencia_paciente Carácter	100	No	No	Valores Nulos	Lugar de residencia del paciente			
direccion_paciente Carácter	100	No	No	Valores Nulos	Domicilio del paciente			
ci Carácter	10	No	No	Valores Nulos	Identificación del paciente			

Tabla 3.33: Diccionario de datos: tb\_paciente<sup>83</sup>.

<sup>83</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 3.6.3.15.Tabla tb\_parroqia

<b>Descripción:</b> En esta tabla se guardará la información correspondiente a las parroquias.								
CAMPO Y TIPO	TAMAÑO	CLAVE PRIMARIA	CLAVE FORANEA	RESTRICCIONES	DESCRIPCIÓN			
id_parroquia Entero	Int4	Si	No	Valores Nulos	Identificador único de las parroquias.			
id_canton Entero	Int4	Si	Si	Valores Nulos	Identificador único de los cantones.			
id_provincia Entero	Int4	Si	Si	Valores Nulos	Identificador único de las provincias.			
nombre_parroquia Carácter	500	No	No	Ninguna	Nombre de la parroquia			

Tabla 3.34: Diccionario de datos: tb\_medicamentos\_parroquia<sup>84</sup>.

## 3.6.3.16.Tabla tb\_presentacion

Descripción: Contiene los datos principales de una presentación								
CAMPO Y TIPO	TAMAÑO	CLAVE PRIMARIA	CLAVE FORANEA	RESTRICCIONES	DESCRIPCIÓN			
id_presentacion Entero	Int4	Si	No	Valores Nulos	Identificador único de las presentaciones.			
cant_presentacion Carácter	20	No	No	Valores Nulos	Cantidad de la presentación.			

Tabla 3.35: Diccionario de datos: tb\_presentacion<sup>85</sup>.

<sup>84</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012
 <sup>85</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 3.6.3.17. Tabla tb\_producto

Descripción: Contiene los datos principales de un producto								
CAMPO Y TIPO	TAMAÑO	CLAVE PRIMARIA	CLAVE FORANEA	RESTRICCIONES	DESCRIPCIÓN			
id_producto Entero	Int4	Si	No	Valores Nulos	Identificador único del producto.			
id_presentacion Entero	Int4	No	Si	Valores Nulos	Identificador único de las presentaciones.			
cum Carácter	20	No	No	Valores Nulos	Código único de medicamento.			
nombre_producto Carácter	50	No	No	Valores Nulos	Nombre del producto.			
Tipo_producto Carácter	2	No	No	Valores Nulos	Tipo de producto.			
observacion Carácter	200	No	No	Valores Nulos	Observación del producto			

Tabla 3.39: Diccionario de datos: tb\_producto<sup>86</sup>.

### 3.6.3.18.Tabla tb\_proveedor

Descripción: Contiene los datos principales de un proveedor.								
CAMPO Y TIPO	TAMAÑO	CLAVE PRIMARIA	CLAVE FORANEA	RESTRICCIONES	DESCRIPCIÓN			
id_prov Entero	Int4	Si	No	Valores Nulos	Identificador único del proveedor.			
nombre_proveedor Carácter	50	No	No	Valores Nulos	Nombre del proveedor.			

Tabla 3.40: Diccionario de datos: tb\_proveedor87.

### 3.6.3.19. Tabla tb\_provincia

<b>Descripción:</b> Contiene los datos principales de una provincia.									
CAMPO Y TIPO	TAMAÑO	CLAVE PRIMARIA	CLAVE FORANEA	RESTRICCIONES	DESCRIPCIÓN				
id_provincia Entero	Int4	Si	No	Valores Nulos	Identificador único de la provincia.				
nombre_provincia Carácter	50	No	No	Valores Nulos	Nombre de la provincia.				

Tabla 3.41: Diccionario de datos: tb\_provincia88.

 <sup>&</sup>lt;sup>86</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012
 <sup>87</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012
 <sup>88</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 3.6.3.20.Tabla tb\_responsable

Descripción: Contiene los datos principales de una responsable.					
CAMPO Y TIPO	TAMAÑO	CLAVE PRIMARIA	CLAVE FORANEA	RESTRICCIONES	DESCRIPCIÓN
id_responsable Entero	Int4	Si	No	Valores Nulos	Identificador único del responsable.
id_sector Entero	Int4	Si	No	Valores Nulos	Identificador único del sector.
id_cargo Entero	Int4	Si	No	Valores Nulos	Identificador único del cargo.
nombre_responsable Carácter	50	No	No	Valores Nulos	Nombre del responsable.
login Carácter	10	No	No	Valores Nulos	Login del responsable.
password Carácter	10	No	No	Valores Nulos	Password del responsable.
observacion Carácter	200	No	No	Ninguna	Observacion del responsable.

Tabla 3.42: Diccionario de datos: tb\_responsable89

### 3.6.3.21.Tabla tb\_sector

Descripción: Contiene los datos principales de un sector.					
CAMPO Y TIPO	TAMAÑO	CLAVE PRIMARIA	CLAVE FORANEA	RESTRICCIONES	DESCRIPCIÓN
id_sector Entero	Int4	Si	No	Valores Nulos	Identificador único del sector.
id_parroquia Entero	Int4	No	Si	Valores Nulos	Identificador único de la parroquia.
id_canton Entero	Int4	No	Si	Valores Nulos	Identificador único del cantón.
id_provincia Entero	Int4	No	Si	Valores Nulos	Identificador único de la provincia.
id_area_salud Entero	Int4	No	Si	Valores Nulos	Identificador único del área de salud.
nombre_sector Carácter	50	No	No	Ninguna	Nombre de sector

Tabla 3.43: Diccionario de datos: tb\_sector 90.

 $<sup>^{89}</sup>$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012  $^{90}$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 3.6.3.22.Tabla tb\_tipo\_bajas

Descripción: Contiene los datos principales del tipo de bajas.					
CAMPO Y TIPO	TAMAÑO	CLAVE PRIMARIA	CLAVE FORANEA	RESTRICCIONES	DESCRIPCIÓN
id_bajas Entero	Int4	Si	No	Valores Nulos	Identificador único de las bajas.
tipo_bajas Carácter	50	No	No	Valores Nulos	Descripción de las bajas

Tabla 3.44: Diccionario de datos: tb\_tipo\_bajas<sup>91</sup>.

### 3.6.3.23.Tabla tb\_vacuna\_paciente

Descripción: Contiene los datos principales de la vacunación de pacientes.					
CAMPO Y TIPO	TAMAÑO	CLAVE PRIMARIA	CLAVE FORANEA	RESTRICCIONES	DESCRIPCIÓN
id_vacuna_paciente Entero	Int4	Si	No	Valores Nulos	Identificador único de la vacuna del paciente.
id_paciente Entero	Int4	No	Si	Valores Nulos	Identificador único del paciente.
numero_dosis Carácter	50	No	No	Valores Nulos	Numero de dosis vacuna
fecha_vacunacion Fecha	Date	No	No	Valores Nulos	Fecha de vacunación del paciente.

Tabla 3.45: Diccionario de datos: tb\_vacuna\_paciente<sup>92</sup>.

<sup>91</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012 <sup>92</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 3.7. DISEÑO DE LA INTERFAZ

#### 3.7.1. DEFINIR ESTANDARES DE PANTALLA

Para la especificación de la interfaz se detallan los elementos de los cuales está conformada, tomando en cuenta que la estructura de la misma, varía en pequeñas características al momento de interactuar con el sistema.

Los elementos que posee la interfaz, que se incluyen en las diferentes áreas de la pantalla, permiten crear una estética de funcionalidad para facilitar que el usuario interactúe de manera amigable y al mismo tiempo intuitivo con la aplicación.

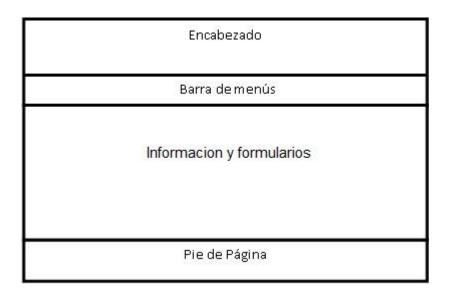


Figura 3.23: Caracterización de la Interfaz<sup>93</sup>.

<sup>93</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 3.7.2. CONSTRUCCIÓN PROTOTIPO WEB

#### 3.7.2.1. Encabezado



Figura 3.24: Caracterización de la Interfaz: Encabezado<sup>94</sup>.

El **encabezado** es una franja horizontal de la página, ubicada en la parte superior de la misma. A la izquierda del encabezado se encuentra situado el logotipo de la Dirección Provincial de Salud de Pichincha, que ocupa un área importante dentro del mismo, en la parte derecha está localizado el nombre del Área de Salud, dónde se implementará la aplicación, para el presente trabajo de tesis "Área de Salud N°3 – La Tola – La Vicentina".

#### 3.7.2.2. Barra de Menús de Acceso

INICIO INGRESOS EGRESOS KARDEX REPORTES BAJAS MANTENIMIENTO SALIR

Figura 3.25: Caracterización de la Interfaz: Barra de Menús<sup>95</sup>.

En la aplicación, la barra de menús permite la selección de una serie de opciones que el usuario puede elegir para realizar una determinada tarea.

Las opciones que presenta la barra de menús, varía dependiendo de los diferentes perfiles de usuario que tiene la aplicación.

94 CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

<sup>95</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

#### 3.7.2.3. Información y formularios

### **INGRESOS**



Figura 3.26: Caracterización de la Interfaz: Información y formularios<sup>96</sup>.

Es la sección principal del navegador donde se muestra a los usuarios la información que genera el sistema, como puede ser una página textual, un formulario o una combinación de los mismos.

Al ser la parte más importante de la interfaz, el espacio destinado a ella debe ser el mayor de todos, su ubicación siempre es central y en el sistema SGMAS es la parte con la que el usuario tiene más interacción.

### 3.7.2.4. Pie de Página

Sistema de Gestión Médico para Áreas de Salud - SGMAS - Sitio Desarrollado en Software Libre

Universidad Politécnica Salesiana

Figura 3.27: Caracterización de la Interfaz: Pie de Página<sup>97</sup>.

<sup>&</sup>lt;sup>96</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

<sup>&</sup>lt;sup>97</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

El pie de página es un elemento de la interfaz de la aplicación, que contiene información muy concreta acerca del equipo de desarrollo del sistema.

Los contenidos del pie de página aparecerán centrados en la pantalla del usuario y solo son informativos por lo que su modificación no afecta al desempeño de la aplicación.

#### 3.7.2.5. Plantilla Web



Figura 3.28: Caracterización de la Interfaz: Plantilla Web<sup>98</sup>.

 $<sup>^{98}</sup>$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## Capítulo IV Desarrollo

## 4.1. CONSTRUCCIÓN DE INTERFACES

## 4.1.1. ADMINISTRADOR

Es el encargado de los ingresos y egresos de las vacunas que se registran en el sistema llenando su respectivo formulario, visualización de kardex, reportes de stock de producto por nombre, fecha y tipo, registro de bajas de productos, gestión de usuarios y mantenimiento de: productos, proveedores y presentación.



Figura 4.1: Construcción de interfaces Administrador99.

#### 4.1.2. ENFERMERA

Perfil donde se permite el registro de pacientes y sus respectivas vacunas que se registran en el sistema llenando su respectivo formulario, registro de bajas de vacunas, reportes de stock de vacuna por nombre y fecha.



Figura 4.2: Construcción de interfaces Enfermera<sup>100</sup>

<sup>99</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

<sup>100</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 4.2. CONTRUCCIÓN DE FORMULARIOS

## **4.2.1. INGRESOS**

Bienvenid@ RAUL FERNANDO CALERO CAMACHO

# Realizar Ingresos



Figura 4.3: Construcción de formularios Ingresos<sup>101</sup>

101 CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## **4.2.2. PACIENTE**

## Admisión de Pacientes

Nombres Paciente:	Cédula:  Lugar de Nacimiento:		
х	Lugar de Nacimiento:		
			Genero: [Seleccione genero]
	Pertenencia Etnica: [Seleccione]	1	
0.00V1.13	Parroquia:	Barrio:	
electione cantonj <u>a</u>	[Geleccione Fairoquia]	<u>80</u>	
	intón: Seleccione Cantón] ▼		

Figura 4.4: Construcción de formularios Admisión de Pacientes<sup>102</sup>

## 4.3. CONEXIÓN CON BASE DE DATOS

El código de conexión a la base de datos del sistema, en el archivo del proyecto administrador/application/configs/application.ini, se añaden las siguientes líneas de código.

resources.db.adapter = PDO\_PGSQL

<sup>102</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

Esta línea se define el adaptador para la base de datos que es PDO\_PGSQL para conectarse con Postgres.

resources.db.params.host = localhost

Esta línea permite tener una conexión con el servidor web.

resources.db.params.username = byron

resources.db.params.password = norybchio

resources.db.params.dbname = vacunas

## 4.4. GENERACIÓN DE REPORTES

## 4.4.1. COMPROBANTE DE INGRESO



Figura 4.5: Reporte comprobante de ingreso<sup>103</sup>

 $^{103}$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

#### 4.4.2. VACUNAR PACIENTE

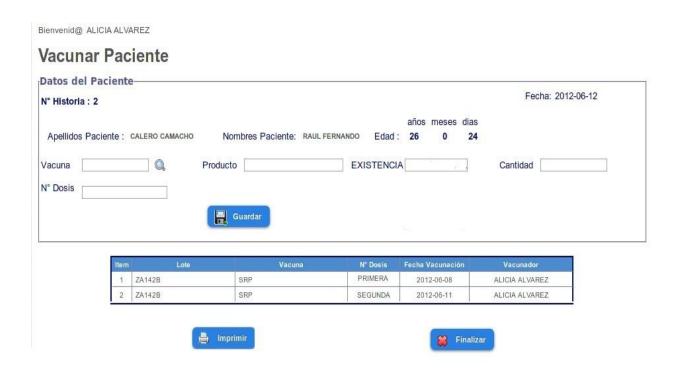


Figura 4.6: Reporte vacunas pacientes 104

## 4.5. PRUEBAS

En este capítulo se realizara las pruebas a la aplicación que se ha desarrollado, el objetivo es verificar que la misma cumpla con las especificaciones requeridas y elimine posibles errores.

Las pruebas realizadas para cumplir el objetivo son las siguientes:

- Pruebas de Caja Negra
- Pruebas de Caja Blanca
- Pruebas del Sistema

 $<sup>^{104}</sup>$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

#### 4.5.1. PRUEBAS DE CAJA NEGRA

Las pruebas de caja negra se centran en lo que se espera de un módulo, es decir, intentan encontrar casos en que el módulo no se atiene a su especificación. Por ello se denominan pruebas funcionales.

La persona que se encarga de realizar estas pruebas se limita a suministrar datos como entrada y estudia la salida, sin importarle lo que pueda estar ejecutando el módulo por dentro.

#### **4.5.1.1.** Interfaz: Iniciar sesión

Número:	1			
Caso:	Datos Incorrectos			
N°	Acción	Resultado Esperado	Intento s	Éxito
1		Presenta pantalla de error con mensaje " Debe ser usuario registrado para acceder al sistema "	1	S
2	Ingresar usuario correcto y contraseña incorrecta del administrador, presionando el botón "Iniciar Sesión"	Presenta pantalla de error con mensaje " Debe ser usuario registrado para acceder al sistema "	1	S
Conclusión:	La interfaz permite el acceso al sistema, siempre y cuando los datos no sean incorrectos y sean los solicitados.			
Observación:		error, la pantalla muestra u ar los datos nuevamente.	un mensaj	e de

Tabla 4.1: Prueba de caja negra – Iniciar sesión: Datos incorrectos 105

 $<sup>^{105}\,\</sup>mathrm{CALERO}$  Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

Número:	2			
Caso:	Datos Incompletos			
N°	Acción	Resultado Esperado	Intento s	Éxito
1	Dejar campo vacío de Usuario e ingresado el de Contraseña del administrador, presionando el botón "Iniciar Sesión"	Presentación de la Pantalla de mensaje de "Por favor ingrese su nombre de usuario"	1	S
2	Dejar campo vacío de Contraseña e ingresado el de Usuario del administrador, presionando el botón "Iniciar Sesión"	Presenta pantalla de error con mensaje " Debe ser usuario registrado para acceder al sistema "	1	S
3	Dejar los campos vacíos de usuario y el de contraseña del administrador, presionando el botón "Iniciar Sesión"	Presentación de la Pantalla de mensaje de "Por favor ingrese su nombre de usuario"	1	S
Conclusión:	La interfaz permite el acceso al sistema, siempre que se tengan datos ingresados y éstos sean correctos			
Observación:	En caso de ocurrir un	error, la pantalla muestra i campos que le faltan al usi		

Tabla 4.2: Prueba de caja negra – Iniciar sesión: Datos incompletas 106

<sup>106</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

Número:	3			
Caso:	Ingreso de Datos Correctos			
N°	Acción	Resultado Esperado	Intento s	Éxito
1	Ingresar Usuario correcto pero dejar vacío Contraseña, pulsando "Iniciar Sesión"	Presenta pantalla de error con mensaje " Debe ser usuario registrado para acceder al sistema "	1	S
2	Ingresar Contraseña correcta pero dejar vacío Usuario, pulsando "Iniciar Sesión"	Presentación de la Pantalla de mensaje de "Por favor ingrese su nombre de usuario"	1	S
3	Ingresar Usuario (Caracteres Alfanuméricos permitidos) y Contraseña correcta	Acceso a la interfaz de Menú de Administrador	1	S
Conclusión:	La interfaz permite el acceso al sistema, siempre que se digite el usuario y contraseña válidos			
Observación:	<u>-</u>	greso al sistema si el usua rando de esta manera a la	•	

Tabla 4.3: Prueba de caja negra – Iniciar sesión: Datos correctos 107

<sup>107</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 4.5.1.2. Interfaz: Realizar ingreso

Número:	4			
Caso:	Datos incompletos			
N°	Acción	Resultado Esperado	Intento s	Éxito
1	Ingresar usuario y contraseñas pertenecientes a un administrador.	Presenta la pantalla del menú correspondiente al administrador.	1	S
2	Seleccionar en el menú la opción de Ingresos	Se despliega la pantalla para realizar la acción escogida.	1	S
3	Al realizar el ingreso con el formulario vacío, pulsando el botón de guardar.	Muestra el siguiente mensaje: "El campo observación es requerido", indicándonos que el mismo es un campo obligatorio.	1	S
Conclusión:	La interfaz no permite generar el ingreso si uno de los datos de la misma no es ingresado.			
Observación:	En caso de ocurrir un permite ingresar el d	n error, la pantalla muestra ato que faltase.	a un mens	аје у

Tabla 4.4: Prueba de caja negra – Generar ingresos: Datos vacíos 108

 $<sup>^{108}</sup>$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

Número:	5			
Caso:	Datos erróneos			
N°	Acción	Resultado Esperado	Intento	Éxito
			S	
1	Ingresar usuario y	Presenta la pantalla del	1	S
	contraseñas	menú correspondiente		
	pertenecientes a	al administrador.		
	un administrador.			
2	Seleccionar en el	Se despliega la	1	S
	menú la opción de	pantalla para realizar la		
	ingresar	acción escogida.		
3	Al realizar el	Muestra el siguiente	1	S
	ingreso con el	mensaje: "El campo		
	formulario	Nombre Producto es		
	incompleto,	necesario", regresando		
	dejando el campo	a la interfaz de ingreso		
	producto vacío,	de datos.		
	pulsando el botón			
	de guardar.			
4	Al realizar el	Muestra el mensaje	1	S
	ingreso dejando	respectivo del campo		
	cualquier campo	requerido		
	vacío, pulsando el			
	botón de guardar.			
Conclusión:		te generar el ingreso cuan	do los dat	os
	Š	ingresados no sean correctos		
Observación:		n error, la pantalla muestra		aje y
	permite ingresar el d	lato que estuviese erróneo		

Tabla 4.5: Prueba de caja negra – Generar ingreso: Datos incompletos 109

<sup>109</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

Número:	6			
Caso:	Datos Correctos			
N°	Acción	Resultado Esperado	Intento	Éxito
			S	
1	Ingresar usuario y	Presenta la pantalla del	1	S
	contraseñas	menú correspondiente		
	pertenecientes a	a los administradores.		
	un administrador.			
2	Seleccionar en el	Se despliega la	1	S
	menú la opción de	pantalla para realizar la		
	ingresar	acción escogida.		
3	Ingresar todos los	Muestra el siguiente	1	S
	datos del	mensaje: "El Ingreso ha		
	formulario	sido guardado		
	correctamente,	correctamente",		
	pulsando el botón	regresando a la interfaz		
	de guardar.	de ingreso de datos		
Conclusión:	La interfaz permite	generar el ingreso siempre	y cuando	los
	datos ingresados se	an correctos	•	
Observación:	Si los datos son corr	ectos el usuario genera el	ingreso y	es
		az de Realizar Ingresos ha		
	Finalizar.			

Tabla 4.6: Prueba de caja negra – Generar ingreso: Datos correctos 110

<sup>110</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 4.5.1.3. Interfaz: Editar ingreso

Número:	7			
Caso:	Datos incompletos			
No	Acción	Resultado Esperado	Intentos	Éxito
1	Ingresar usuario y contraseñas pertenecientes a un administrador.	Presentar la pantalla del menú correspondiente a los administradores.	1	S
2	Seleccionar el menú la opción de ingresos	Desplegar la pantalla para generar el ingreso.	1	S
3	Pulsar la opción editar	Desplegar la pantalla para editar ingreso.	1	S
4	Pulsar el botón Modificar Ingreso	Mostrar en la pantalla el mensaje: "Esta a punto de modificar el Ingreso, Desea guardar los cambios".	1	S
5	Al pulsar el aceptar del mensaje	Mostrar en la pantalla el mensaje: "Los Datos de Ingreso ha sido guardado correctamente", regresando a la interfaz de ingreso de datos	1	S
Conclusión:	La interfaz permite generar el ingreso siempre y cuando los datos ingresados sean correctos			
Observación:	En caso de ocurrir un err al usuario el dato que le	or, la pantalla muestra un falta por ingresar.	mensaje in	dicándole

Tabla 4.7: Prueba de caja negra – Editar ingreso<sup>111</sup>

<sup>1111</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 4.5.1.4. Interfaz: Realizar egreso

Número:	8			
Caso:	Datos incompletos			
N°	Acción	Resultado Esperado	Intento s	Éxito
1	Ingresar usuario y contraseñas pertenecientes a un administrador.	Presenta la pantalla del menú correspondiente al administrador.	1	S
2	Seleccionar en el menú la opción de Egresos	Se despliega la pantalla para realizar la acción escogida.	1	S
3	Al realizar el egreso con el formulario vacío, pulsando el botón de guardar.	Muestra el siguiente mensaje: "El campo observación es requerido", indicándonos que el mismo es un campo obligatorio.	1	S
Conclusión:	La interfaz no permite generar el egreso si uno de los datos de la misma no es ingresado.			
Observación:	En caso de ocurrir un permite ingresar el d	n error, la pantalla muestra ato que faltase.	a un mens	aje y

Tabla 4.8: Prueba de caja negra – Generar egresos: Datos vacíos 112

\_

Número:	9			
Caso:	Datos erróneos			
N°	Acción	Resultado Esperado	Intento s	Éxito
1	Ingresar usuario y contraseñas pertenecientes a un administrador.	Presenta la pantalla del menú correspondiente al administrador.	1	S
2	Seleccionar en el menú la opción de ingresar	Se despliega la pantalla para realizar la acción escogida.	1	S
3	Al realizar el egreso con el formulario incompleto, dejando el campo receptor vacío, pulsando el botón de guardar.	Muestra el siguiente mensaje: "El Nombre del Receptor es requerido", regresando a la interfaz de ingreso de datos.	1	S
4	Al realizar el egreso dejando cualquier campo vacío, pulsando el botón de guardar.	Muestra el mensaje respectivo del campo requerido	1	S
Conclusión:		La interfaz no permite generar el egreso cuando los datos ingresados no sean correctos		
Observación:	En caso de ocurrir u	n error, la pantalla muestra ato que estuviese erróneo		aje y

Tabla 4.9: Prueba de caja negra – Generar egreso: Datos incompletos 113

<sup>113</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

Número:	10			
Caso:	Datos Correctos			
N°	Acción	Resultado Esperado	Intento s	Éxito
1	Ingresar usuario y contraseñas pertenecientes a un administrador.	Presenta la pantalla del menú correspondiente a los administradores.	1	S
2	Seleccionar en el menú la opción de ingresar	Se despliega la pantalla para realizar la acción escogida.	1	S
3	Ingresar todos los datos del formulario correctamente, pulsando el botón de guardar.	Muestra el siguiente mensaje: "El Egreso ha sido guardado correctamente", regresando a la interfaz de ingreso de datos	1	S
Conclusión:	La interfaz permite generar el egreso siempre y cuando los datos ingresados sean correctos			los
Observación:		rectos el usuario genera el az de Realizar Egresos ha		

Tabla 4.10: Prueba de caja negra – Generar egreso: Datos correctos 114

<sup>114</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 4.5.1.5. Interfaz: Editar egreso

Número:	7			
Caso:	Datos incompletos			
No	Acción	Resultado Esperado	Intentos	Éxito
1	Ingresar usuario y contraseñas	Presentar la pantalla del menú	1	S
	pertenecientes a un administrador.	correspondiente a los administradores.		
2	Seleccionar el menú la opción de egresos	Desplegar la pantalla para generar el egreso.	1	S
3	Pulsar la opción editar	Desplegar la pantalla para editar egreso.	1	S
4	Pulsar el botón Modificar Egreso	Mostrar en la pantalla el mensaje: "Esta a punto de modificar el Egreso, Desea guardar los cambios".	1	S
5	Al pulsar el aceptar del mensaje	Mostrar en la pantalla el mensaje: "Los Datos de Egreso ha sido guardado correctamente", regresando a la interfaz de egreso de datos	1	S
Conclusión:	La interfaz permite generar el egreso siempre y cuando los datos ingresados sean correctos			
Observación:		rror, la pantalla muestra u el dato que le falta por ingr		

Tabla 4.11: Prueba de caja negra – Editar egreso<sup>115</sup>

<sup>115</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 4.5.1.6. Interfaz: Generar bajas

Número:	8							
Caso:	Datos incompletos							
No	Acción	Acción Resultado Esperado Intentos Éxito						
1	Ingresar usuario y	Presentación de la	1	S				
	contraseña	pantalla del menú						
	pertenecientes a	correspondiente al						
	administrador.	administrador.						
2	Seleccionar en el	Mostrar la pantalla en	1	S				
	menú la opción de	la que se ingresara el						
	bajas	motivo de la baja.						
3	Pulsar el botón baja	Despliegue en la	1	S				
	dejando vacío el	pantalla del mensaje:						
	campo motivo.	"Ingrese el motivo de la						
	baja".							
Conclusión:	La interfaz no permite generar la baja si no se ingresa el motivo de la							
	misma.							
Observación:	En caso de ocurrir un error, la pantalla muestra un mensaje							
	indicándole al usuario e	el dato que le falta por ingre	esar.					

Tabla 4.12: Prueba de caja negra – Generar bajas: Datos incompletos 116

Número:	9						
Caso:	Datos Completos						
No	Acción Resultado Esperado Intentos Éxito						
1	Ingresar usuario y	Presentación de la	1	S			
	contraseña	pantalla del menú					
	pertenecientes a un	correspondiente a los					
	doctor.	doctores.					
2	Seleccionar en el	Mostrar la pantalla en	1	S			
	menú la opción de	la que se ingresara el					
	bajas	motivo de la baja.					
3	Pulsar el botón baja	Despliegue de la	1	S			
	ingresando el campo	pantalla de agregación					
	motivo.	de los medicamentos a					
	dar de baja.						
Conclusión:	La interfaz permite generar una baja si detalla el motivo de la misma.						
Observación:	Si el campo de observación es ingresado correctamente se genera la						
	baja y el sistema nos conduce a la interfaz de agregación de los						
	medicamentos a darse	de baja.					

Tabla 4.13: Prueba de caja negra –Generar bajas: Datos completos 117

 $<sup>^{116}</sup>$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012  $^{117}$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 4.5.1.7. Interfaz: Detalle bajas

Número:	10				
Caso:	Datos incompletos				
No	Acción	ción Resultado Esperado			
1	Ingresar el usuario y contraseña pertenecientes a un usuario.	Presentar la pantalla del menú correspondiente a farmacia.	1	S	
2	Seleccionar en el menú la opción de bajas	Mostrar la pantalla en la que se ingresara el motivo de la baja.	1	S	
3	Pulsar el botón baja ingresando el campo motivo.	Despliegue de la pantalla de agregación de los medicamentos a darse de baja.	1	S	
4	Pulsar el botón agregar.  Despliegue en la pantalla del mensaje: "Elija el medicamento que desea dar de baja".		1	N	
5	Pulsar el botón agregar.	Pulsar el botón Despliegue en la		S	
6	Realizar la búsqueda y elegir el medicamento que se desea dar de baja, pulsando el botón de agregar.	Mostrar en la pantalla un mensaje: "Ingrese la cantidad".	1	S	
Conclusión:	La interfaz no permite agregar un medicamento al detalle de la baja si la cantidad no es ingresada.				
Observación:	En caso de ocurrir un error, la pantalla muestra un mensaje indicándole al usuario que debe ser ingresada la cantidad.				

Tabla 4.14: Prueba de caja negra – Detalla bajas: Datos incompletos 118

\_

<sup>118</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

Número:	11			
Caso:	Ingreso datos incorred	ctos		
No	Acción	Acción Resultado Esperado		Éxito
1	Ingresar el usuario y contraseña pertenecientes a un usuario.	Presentar la pantalla del menú correspondiente a farmacia.	1	S
2	Seleccionar en el menú la opción de bajas	Mostrar la pantalla en la que se ingresara el motivo de la baja.	1	S
3			1	S
4	Realizar la búsqueda y elegir el medicamento que se desea dar de baja, ingresar una cantidad mayor a la existente, pulsando el botón de agregar.	Despliega en la pantalla un mensaje: "No se puede dar de baja más de lo existente".	1	S
5	Agregar un medicamento que ya existe en la lista de medicamentos a dar de baja, siendo los dos del mismo lote, pulsando el botón de agregar.  Se desplegara en la pantalla un mensaje: "Verifique la existencia del producto o que el mismo no haya sido recetado".		1	S
Conclusión:	La interfaz no permite agregar un medicamento al detalle de la baja si los datos ingresados no son correctos.			
Observación:	En caso de ocurrir un error, la pantalla muestra un mensaje, regresando a la interfaz del detalle de la baja.			

Tabla 4.15: Prueba de caja negra – Detalla bajas: Datos incorrectos 119

<sup>119</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

Número:	12				
Caso:	Ingreso datos correcto	os			
No	Acción	Resultado Esperado	Intentos	Éxito	
1	Ingresar el usuario y contraseña del mer pertenecientes a un usuario.		1	S	
2	Seleccionar en el Mostrar la pantalla en la que se ingresara el motivo de la baja.			S	
3	Pulsar el botón baja ingresando el campo motivo.  Despliegue pantalla de de los med darse de b		1	S	
4	Realizarla búsqueda y elegir el medicamento que se desea dar de baja, ingresar todos los datos de manera correcta, pulsando el botón de agregar.	Agregar el medicamento elegido a la lista de fármacos a dar de baja. Presentar nuevamente la interfaz para agregar medicamentos.	1	S	
Conclusión:	La interfaz permite agregar un medicamento a la baja cuando los datos ingresados sean correctos.				
Observación:	En caso de elegir un medicamento e ingresar los datos de la baja correctamente se agrega el fármaco al detalle de la baja, presentándole la opción al usuario de agregar otro medicamentó o imprimir.				

Tabla 4.16: Prueba de caja negra – Detalla bajas: Datos correctos 120

<sup>120</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 4.5.2. PRUEBAS DE CAJA BLANCA

Las pruebas de caja blanca son un tipo de prueba de software que se realiza sobre las funciones internas de un módulo.

También se las conoce como pruebas de caja-transparente.

Prueba No: 1	Control de error al registrar un egreso de la bodega						
Propósito	Verificar que no se pueda egresar una cantidad mayor a la de						
	existencia en bodega						
Código							
Pre-requisitos	Ingresar al módulo correspondiente al Administrador.						
	Generar un egreso						
	Elegir un producto para realizar.						
Datos a utilizar	id_producto= 1						
	id_lote=19						
	id_egreso= 11						
	cantidad_egreso= 100						
Acciones	if (cantidad_egreso > cantidad_ingreso)						
	{						
	merror = "NO SE DISPONE DE STOCK PARA DESPACHAR						
	ESE PEDIDO!!!VERIFIQUE LA EXISTENCIA DE PRODUCTO";						
	error = true;						
	}						
	Ingresar la cantidad de egreso y pulsar en el botón guardar.						
Resultado Final	Verifica que la cantidad de egreso es mayor a la existente (100>97), y						
	nos indica el mensaje de advertencia.						

Tabla 4.17: Prueba de caja blanca – Verificación de existencias 121.

<sup>121</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

Prueba No:	Actualización de la cantidad de bodega al editar la cantidad de un egreso.
Propósito	Demostrar que al editar la cantidad de un egreso realizado el stock del mismo se incrementa o decrementa según sea el caso.
Código	
Pre-requisitos	Ingresar al módulo correspondiente al Administrador. Generar un egreso. Elegir un producto y agregar al egreso. Ingresar a modificar el egreso realizado.
Datos a utilizar	//OPERACIONES PARA LA ACTUALIZACION DE EGRESO \$id_ingreso= \$id_egreso; \$cant_exit=\$this->_request->getPost('cant_ingreso'); =200 \$cant_ante=\$this->_request->getPost('cant_ante'); = 10 \$cant_actu=\$cantidad_egreso; = 5
Acciones	<pre>if(\$cant_ante&gt;=\$cant_actu)    {     //VARIABLES PARA INCREMENTAR LA BODEGA     \$result=\$cant_ante-\$cant_actu;=5     \$act_bod=new plication_Model_DbTable_Bodegaprincipal();     \$act_bod-&gt;aumentar_cant(\$id_lote,\$cantidad_ingreso,\$result);     en el stock =205    }</pre>
	//if(\$cant_ante<\$cant_actu) else { //VARIABLES PARA DECREMENTAR LA BODEGA \$result=\$cant_actu-\$cant_ante; \$act_bod = new Application_Model_DbTable_Bodegaprincipal(); \$act_bod->decrement_cant(\$id_lote,\$cantidad_ingreso,\$result); }
Described Fig. 1	Ingresar los valores indicados, dar click en el botón guardar.
Resultado Final	Al editar la cantidad de un egreso automáticamente se actualiza las existencias del mismo disminuyéndose o incrementándose como fue el caso de la prueba.

Tabla 4.18: Prueba de caja blanca – Actualizar Stock en la Bodega<sup>122</sup>

<sup>122</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

Prueba No:	Actualización de la cantidad de lote al editar la cantidad de un egreso.
Propósito	Demostrar que al editar la cantidad de un egreso realizado el lote del mismo se incrementa o decrementa según sea el caso.
Código	
Pre-requisitos	Ingresar al módulo correspondiente al Administrador. Generar un egreso. Elegir un producto y agregar al egreso. Ingresar a modificar el egreso realizado.
Datos a utilizar	//OPERACIONES PARA LA ACTUALIZACION DE EGRESO \$id_ingreso= \$id_egreso; \$cant_exit=\$this->_request->getPost('cant_ingreso'); =200 \$cant_ante=\$this->_request->getPost('cant_ante'); = 10 \$cant_actu=\$cantidad_egreso; = 5
Acciones	<pre>if(\$cant_ante&gt;=\$cant_actu)   {     //VARIABLES PARA INCREMENTAR DEL LOTE    \$cant_lot = new Application_Model_DbTable_Lote(); =5    \$cant_lot-&gt;aumentar_lote(\$id_lote, \$cantidad_lote, \$result);</pre>
	en el lote=205 }
	//if(\$cant_ante<\$cant_actu) else {
	//VARIABLES PARA DECREMENTAR EL LOTE \$cant_lot = new Application_Model_DbTable_Lote(); \$cant_lot->decrement_lote(\$id_lote, \$cantidad_lote, \$result); }
	Ingresar los valores indicados, dar click en el botón guardar.
Resultado Final	Al editar la cantidad de un egreso automáticamente se actualiza la cantidad de lote del mismo disminuyéndose o incrementándose como fue el caso de la prueba.

Tabla 4.19: Prueba de caja blanca – Actualizar Lote<sup>123</sup>

\_

<sup>123</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

#### 4.5.3. PRUEBAS DE RENDIMIENTO

Las pruebas de carga son parte de un conjunto de pruebas de rendimiento que se pueden realizar sobre aplicaciones. Una prueba de carga se realiza generalmente para observar el comportamiento de una aplicación bajo una cantidad de peticiones esperadas.

La carga utilizada en esta prueba es el número esperado de usuarios concurrentes utilizados y que realizan un número específico de transacciones durante el tiempo determinado de carga.

Las pruebas de stress es aquella que presiona al sistema al máximo punto para poder medir sus capacidades y las condiciones en las cuales trabaja realizando una cantidad definida de peticiones y procesos.

A continuación se muestra los resultados obtenidos en la realización de las pruebas de stress utilizando el software Webserver Stress Tool 7.

La simulación esta realizado para 10 usuarios que se conectan al mismo tiempo teniendo una interacción de 30 clicks por usuario en el sistema, como se puede observar en la figura 4.8.

URL	Name	Click	URL	POST data (or	Username	Password
#		Delay [s]		@filename@)		
1			192.168.1.5/administrador/public		1714534904	1714534904
			/index/login			

Figura 4.7: Pruebas de rendimiento Url test<sup>124</sup>

 $<sup>^{124}</sup>$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

User No.	Clicks	Hits		Avg. Click Time [ms]	Bytes	kbit/s	Cookies
1	1	1	0	185	4.674	201,65	
2	1	1	0	212	4.674	176,67	
3	1	1	0	161	4.674	232,76	
4	1	1	0	192	4.674	194,56	
5	1	1	0	200	4.674	186,50	
6	1	1	0	70	4.674	533,97	
7	1	1	0	75	4.674	497,48	
8	1	1	0	152	4.674	245,82	
9	1	1	0	68	4.674	552,14	
10	1	1	0	70	4.674	534,87	

Figura 4.8: Pruebas de rendimiento Resultado por usuario 125

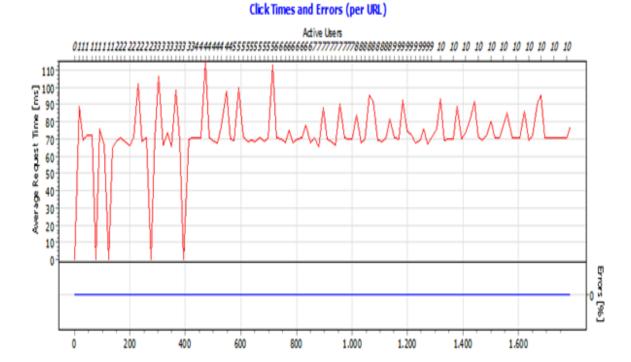
URL No.	Name	Clicks	Errors	Errors [%]	Time Spent	Avg. Click
					[ms]	Time [ms]
1		9	0	0,00	1.315	146

Figura 4.9: Pruebas de rendimiento Resultado por Url<sup>126</sup>

La Figura. 4.10 muestra los tiempos promedio y la tasa de errores que los usuarios simulados han experimentado durante la descarga de las páginas durante la prueba. Obteniendo una tasa de errores del 0 por ciento, en rampa de 110 milisegundos con un máximo de 10 usuarios que acceden al sistema cada 5 segundos obteniendo datos aceptados.

126 CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

 $<sup>^{125}</sup>$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012



## Figura 4.10: Pruebas de rendimiento Tasa de errores<sup>127</sup>

En la Figura. 4.11 muestra la transferencia de datos de los usuarios simulados con el servidor, el pico más alto en la transferencia de datos es de 180 Kbit/s en el tiempo de 33 segundos.

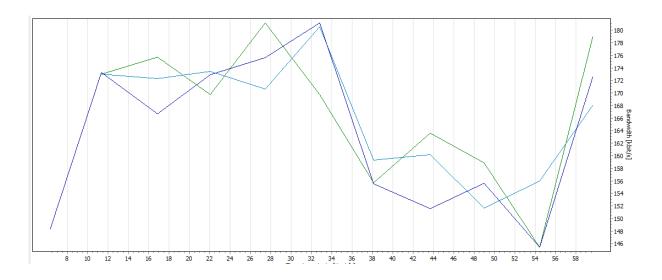


Figura 4.11: Pruebas de rendimiento transferencia de datos<sup>128</sup>

128 CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

<sup>&</sup>lt;sup>127</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

En la Fig. 4.12 muestra el uso de memoria del servidor llegando al valor máximo de 1.2 MB.

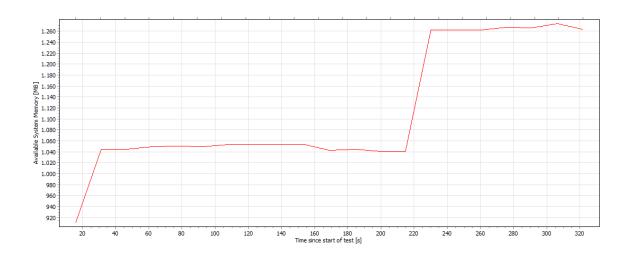


Figura 4.12: Pruebas de rendimiento Memoria de servidor<sup>129</sup>

129 CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

\_

## 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. CONCLUSIONES

- El módulo de vacunas fue diseñado y desarrollado con el fin de automatizar los procesos requeridos en el área de vacunas del Centro de Salud No. 3 "La Tola-Vicentina" de la Dirección Provincial de Salud de Pichincha.
- El sistema presenta reportes de stock del producto los cuales permiten obtener información como: su fecha de elaboración, caducidad y también el registro de su ingreso, egreso y saldo, de esta manera se conoce el estado de un producto.
- 3. Los registros almacenados por el sistema resuelven el problema de pérdida de datos o cambios no permitidos; para generar documentos que sustenten la información en una futura auditoria, ya que los documentos ayudan a una correcta administración de los procesos que se efectúan en el módulo de vacunas.
- 4. A través de la metodología XP, se llevo un seguimiento de los avances del sistema, para distribución de las horas en la programación y el contacto con el usuario en sus requerimientos obteniendo como resultado cambios favorables que se presentaron durante todo el desarrollo del módulo.
- 5. El acceso a cada uno de los procesos que realice el sistema tendrá un responsable que es previamente identificado para ser enviado a su respectivo módulo y de esta manera evitar que personal no autorizado utilice mismo.
- El manejo de interfaces amigables para el usuario mejora la perspectiva y
  el funcionamiento del módulo de vacunas; siendo más atractivos para
  quienes los utilizan.

#### **5.2. RECOMENDACIONES**

- Se sugiere establecer una política de respaldos de la información (base de datos), para precautelar la pérdida de datos ante cualquier imprevisto, lo cual debe hacerse apenas el sistema entre en producción.
- 2. Para que el módulo de vacunas responda satisfactoriamente se debe capacitar a las personas encargadas del mismo.
- Es muy importante investigar y recolectar información sobre ZEND FRAMEWORK, para el desarrollo de sistemas en ambiente Web y a su vez hacer la correcta instalación del mismo en el servidor Web.
- 4. El módulo desarrollado de vacunas debe acoplarse a todo el conjunto de sistemas SGMAS para una mejor atención a los pacientes del Centro de Salud No. 3 "La Tola-Vicentina" de la Dirección Provincial de Salud de Pichincha.
- 5. Se recomienda estandarizar los procesos que se llevan en el área de vacunas del Centro de Salud No. 3 "La Tola-Vicentina" para que en los demás Centros de Salud, también pueda ser implantado el módulo de vacunas, siempre que se cuente con la infraestructura necesaria.
- 6. El servidor de la base de datos de preferencia deberá estar alojado en un servidor exclusivo para mejorar el rendimiento del sistema.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Zend Framework: Manual en español Pedro Boda, Kattia Ninahuanca España: Benjamín Gonzales, 2009
- 2. Manual de Zend Framework [En línea]

  http://angelorum.blogspot.com/2010/09/zend-framework-1-instalacion.html
- JavaScript [En línea]
   www.librosweb.es/javascript
- 4. Manual de usuario de PostgreSQL [En línea] https://help.ubuntu.com/community/PostgreSQL
- 5. Tutorial de PostgreSQL [En línea] yoadminsis.blogspot.com/2010/09/postgresql-844-en-ubunto-server-10041.html
- 6. Ingeniería del Software: Un enfoque práctico Roger S. Pressman *México: McGraw – Hill, 2005*
- 7. Metodologías ágiles para el desarrollo de software: XP [En línea ] http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1983605
- 8. Tutoriales de Programación [En línea]

  http://framework.zend.com/manual/en/learning.quickstart.create-project.html
- 9. Video Tutoriales de Programación [En línea]

  http://www.maestrosdelweb.com/editorial/video-tutoriales-de-zend-framework/

# Manual de Usuario SGMAS – Módulo Vacunas

## INTRODUCCIÓN

En el siguiente "Manual de Usuario" se va a detallar las operaciones realizadas del Sistema SGMAS – Módulo de Vacunas, el cual se basa en el usuario final para que pueda ejecutar sus tareas y de esta manera el sistema sea entendió más rápidamente

#### El sistema está compuesto por:

- 1) Módulo de Administración.
- 2) Módulo de Enfermera.

#### Módulo de Administración.

Este módulo constará, con el manejo de ingreso, egresos, kardex, bajas, reportes: de stock de producto por nombre, fecha y tipo, mantenimiento de: responsables, productos, proveedores y presentación para el respectivo registro de los mismos en la bodega.

#### Módulo de Enfermera.

Registro de paciente y sus respectivas vacunas registro de bajas de vacunas reporte de stock de vacuna por nombre y fecha.

# MANUAL USUARIO ANEXO MANUAL DE USUARIO

# CONTENIDO

1. EL ÁREA DE TRABAJO DEL MÓDULO DE VACUNAS.	1
1.1. INTERFAZ DE USUARIO.	1
1.2. MODULO ADMINISTRADOR.	2
1.3. MENÚ PRINCIPAL.	2
2. INICIO.	3
3. INGRESOS.	4
3.1. ENTRAR AL SUBMÓDULO INGRESOS	4
3.2. REGISTRAR NUEVO INGRESO	5
3.3. BUSQUEDA DE PRODUCTO PARA EL INGRESO	6
3.4. SELECCIÓN DE PRODUCTO	7
3.5. GUARDAR INGRESO	7
3.6. EDITAR INGRESO	8
3.7. ELIMINAR INGRESO	9
3.8. IMPRIMIR INGRESO	10
4. EGRESOS	11
4.1. ENTRAR AL SUBMODULO EGRESOS	11
4.2. REGISTRAR NUEVO EGRESO	12
4.3. BUSQUEDA DE PRODUCTO PARA EL EGRESO	13
4.4. SELECCIÓN DE PRODUCTO	14
4.5. GUARDAR EGRESO	14
4.6. EDITAR EGRESO	15
4.7. ELIMINAR EGRESO	16
4.8. IMPRIMIR EGRESO	17
5. KARDEX	18
5.1. ENTRAR AL SUBMÓDULO KARDEX	18
5.2. DETALLE DE EGRESO	19
6. REPORTES	20
6.1. ENTRAR AL SUBMÓDULO REPORTES	20
6.2. ÍTEM STOCK POR PRODUCTO	21
6.3 ÍTEM STOCK POR FECHA	22

	6.4. ÍTEM STOCK POR TIPO DE PRODUCTO	23
7. B	AJAS	24
	7.1. ENTRAR AL SUBMÓDULO BAJAS	24
	7.2. REGISTRAR NUEVA BAJA	25
	7.3. BÚSQUEDA DE PRODUCTO PARA LA BAJA	25
	7.4. SELECCIÓN DE PRODUCTO	26
	7.5. GUARDAR BAJA	27
	7.6. EDITAR BAJA	28
	7.7. ELIMINAR BAJA	29
8. MANTENIMIENTO		30
	8.1. ENTRAR AL SUBMÓDULO MANTENIMIENTO	30
	8.2. ÍTEM RESPONSABLE	31
	8.3. REGISTRAR NUEVO RESPONSABLE	32
	8.4. GUARDAR RESPONSABLE	33
	8.5. EDITAR RESPONSABLE	34
	8.6. ELIMINAR REPONSABLE	35
9. E	L ÁREA DE TRABAJO DEL MÓDULO DE VACUNAS.	36
	9.1. INTERFAZ DE USUARIO.	36
	9.2 MÓDULO ENFERMERA	37
	9.3. MENÚ PRINCIPAL.	37
10.	NICIO.	38
11.	PACIENTES	39
	11.1. ENTRAR AL SUBMÓDULO PACIENTES	39
	11.2 REGISTRAR NUEVO PACIENTE	40
	11.3. GUARDAR PACIENTE	41
	11.4. VACUNAR PACIENTE	42
	11.5. FORMULARIO VACUNACION DE PACIENTE	43
	11.6. GUARDAR VACUNACION DE PACIENTE	44
12. I	BAJAS	45
	12.1. ENTRAR AL SUBMÓDULO BAJAS	45
	12.2. REGISTRAR NUEVA BAJA	46
	12.3. BUSQUEDA DE PRODUCTO PARA LA BAJA	46
	12.4. SELECCIÓN DE PRODUCTO	47
	12.5. GUARDAR BAJA	48

12.6. EDITAR BAJA	49
12.7. ELIMINAR BAJA	50
13. REPORTES	51
13.1. ENTRAR AL SUBMÓDULO REPORTES	51
13.2. ÍTEM STOCK POR PRODUCTO	52

## MANUAL USARIO

## 1. EL ÁREA DE TRABAJO DEL MÓDULO DE VACUNAS.

#### 1.1. INTERFAZ DE USUARIO.

Una vez que se ejecute el sistema, se observará el espacio de trabajo de Módulo de Vacunas y el inicio de sesión que permitirá acceder al perfil de usuario de a cuerdo a los datos ingresados.

En la Figura 1.1, se muestra la pantalla principal en la cual indica los campos para el inicio de sesión del sistema.

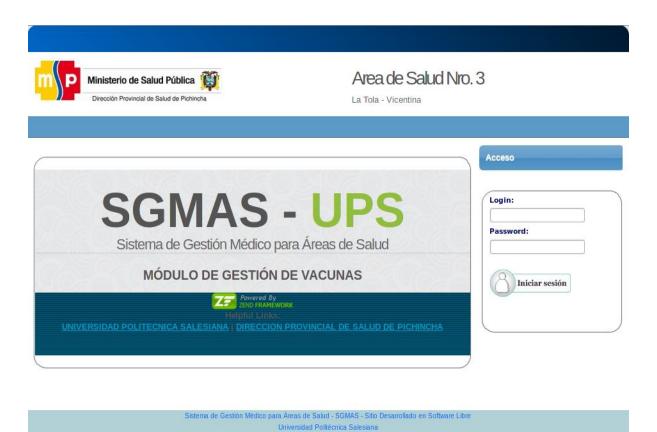


Figura 1.1: Interfaz de usuario e inició de sesión 130

<sup>130</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 1.2. MODULO ADMINISTRADOR.

Una vez que se registre el usuario del sistema correctamente, se observará el espacio de trabajo según el perfil registrado en este caso Módulo Administrador y el menú que despliega todas las opciones que se desea conocer:

En la Figura 1.2, se muestra la interfaz del menú principal con las opciones que el usuario puede acceder al sistema.



Figura 1.2: Menú Principal 131

## 1.3. MENÚ PRINCIPAL.

- Inicio (Ventana Principal).
- Ingresos (Registro de Ingresos).
- **Egresos** (Registro de Egresos).
- Kardex (Visualización de los datos de Ingreso y Egresos).
- Reportes (Genera documento de inventario).
- Bajas (Registro de Bajas).
- Mantenimiento (Gestión de Datos).

<sup>&</sup>lt;sup>131</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 2. INICIO.

Al presionar la opción "INICIO" como se puede observar en la Figura 2 se desplegará la venta principal del administrador.



### MISIÓN

Ser una organización lider de Atención Primaria de Salud en el Distrito Metropolitano de Quito, que brinde atención integral de calidad y con calidez al usuario interno y externo, con infraestructura física adecuada y ampliando la oferta de servicios de acuerdo a la demanda de la comunidad.

### VISIÓN

Somos una institución que superando la vulnerabilidad institucional ha pasado a la sostenibilidad institucional, que promueve con sus políticas una provincia saludable, que ejerce rectoria y asesoramiento en el ámbito de la coordinación, organización, conducción y regulación del sistema provincial de salud con enfoque plural, intercultural y de género en el ámbito de la promoción y la protección de la salud, con ambientes y estilos de vida saludables.

Sistema de Gestión Médico para Áreas de Salud - SGMAS - Sitio Desarrollado en Software Libre Universidad Politécnica Salesiana

Figura 2: Ventana Principal de Administrador 132

. .

<sup>132</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 3. INGRESOS

# 3.1. ENTRAR AL SUBMÓDULO INGRESOS

Al presionar en la opción "INGRESOS" desplegará una ventana en la que muestra una búsqueda que indica datos de ingreso solicitados por el administrador como muestra en la Figura 3.1.

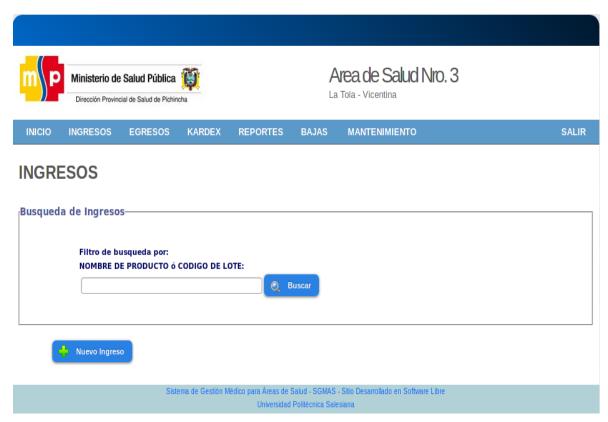


Figura 3.1: Submodulo Ingresos 133

 $<sup>^{133}\,\,</sup>$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 3.2. REGISTRAR NUEVO INGRESO

En la Figura 3.2 se observará el formulario para añadir un nuevo ingreso de vacunas.

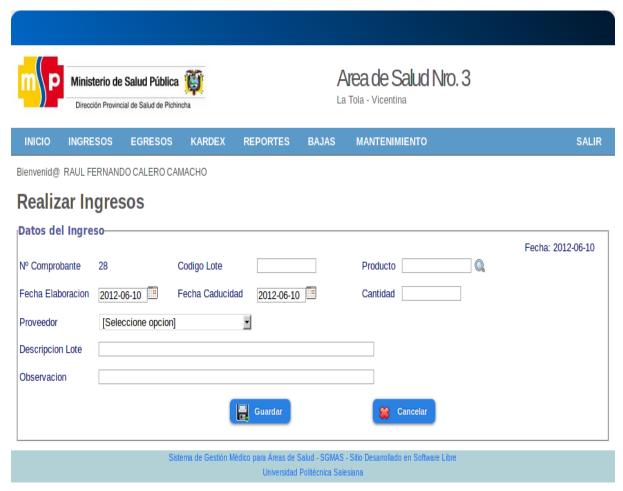


Figura 3.2: Formulario de nuevo ingreso de vacuna 134

<sup>134</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

# 3.3. BUSQUEDA DE PRODUCTO PARA EL INGRESO

En la Figura 3.3 se asignará el producto, presione en la imagen de búsqueda "LUPA", la cual desplegará una ventana para la búsqueda de producto Figura 3.4



Figura 3.3: Asignación de producto 135



Figura 3.4: Búsqueda de producto 136

CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012
 CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

# 3.4. SELECCIÓN DE PRODUCTO

En la Figura 3.5 se escoge el producto, que será guardado en el ingreso seleccione el botón elegir.



Figura 3.5: Selección de producto 137

### 3.5. GUARDAR INGRESO

Una vez ingresado todos los campos obligatorios en el formulario de ingreso click en guardar para generar el registro del mismo. Ver Figura 3.6.

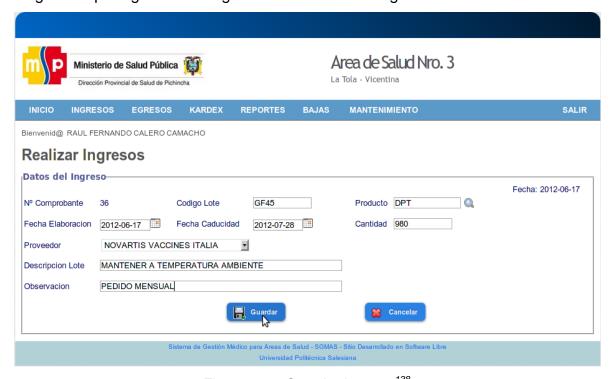


Figura 3.6: Guardar Ingreso 138

CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012
 CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 3.6. EDITAR INGRESO

Para proceder a realizar la edición de un ingreso debe ingresar previamente a un nuevo ingreso; para la respectiva modificación del detalle, seleccionar la opción editar que se muestra en la Figura 3.7.

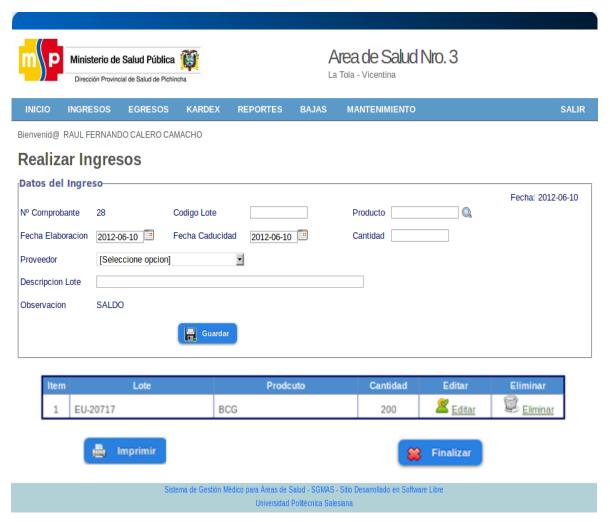


Figura 3.7: Editar Ingreso 139

<sup>139</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 3.7. ELIMINAR INGRESO

Para proceder a realizar la eliminación de un ingreso debe dirigirse previamente a un nuevo ingreso; para la respectiva eliminación del detalle, seleccionar la opción eliminar que se muestra en la Figura 3.8.

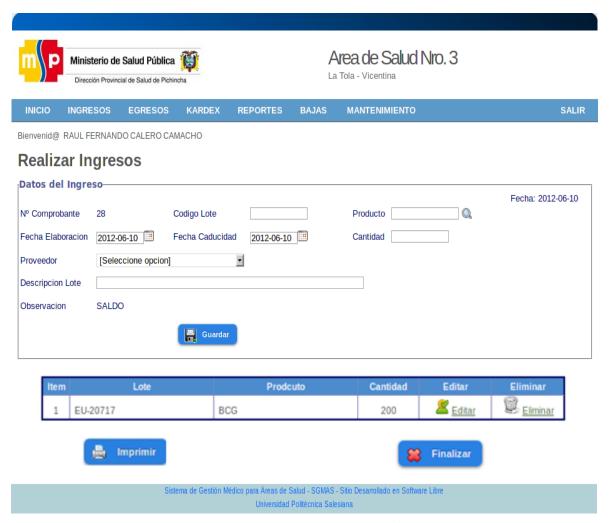


Figura 3.8: Eliminar Ingreso 140

<sup>140</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 3.8. IMPRIMIR INGRESO

Para proceder a realizar la impresión de un ingreso debe dirigirse previamente a un nuevo ingreso; para imprimir el ingreso que se esté llevando a cabo, click en imprimir como se muestra en la Figura 3.9.

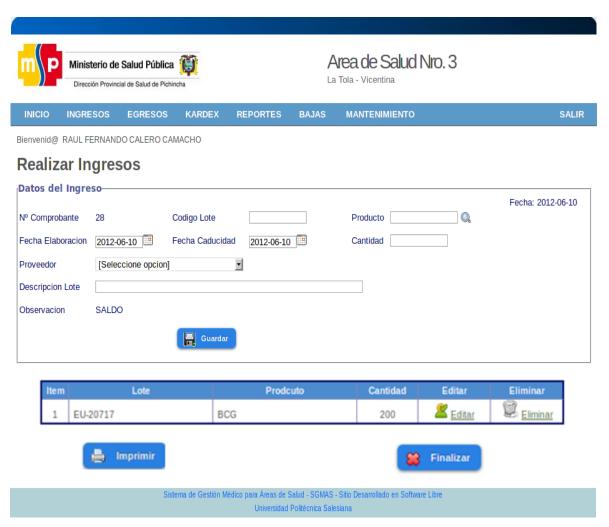


Figura 3.9: Imprimir Ingreso 141

<sup>&</sup>lt;sup>141</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 4. EGRESOS

## 4.1. ENTRAR AL SUBMODULO EGRESOS

Al presionar en la opción "EGRESOS" se abre una ventana en la que muestra una búsqueda que indica datos de egreso solicitados por el administrador como muestra la Figura 4.1.

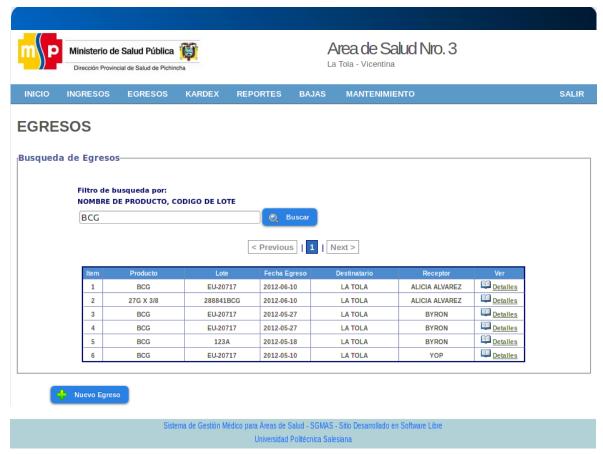


Figura 4.1: Submodulo Egresos 142

 $^{142}$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 4.2. REGISTRAR NUEVO EGRESO

En la Figura 4.2 se observará el formulario para añadir un nuevo egreso de vacunas.

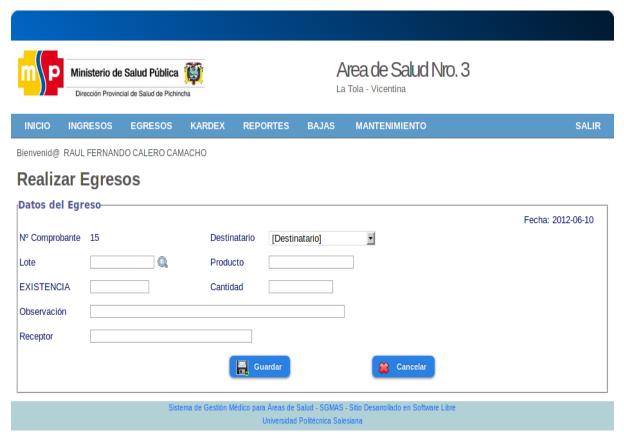


Figura 4.2: Formulario para nuevo egreso de vacuna 143

<sup>&</sup>lt;sup>143</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

# 4.3. BUSQUEDA DE PRODUCTO PARA EL EGRESO

En la Figura 4.3 se asigna el producto a ser egresado, presione en la imagen de búsqueda "LUPA", la cual desplegará una ventana para la búsqueda de producto ver Figura 4.4.



Figura 4.3: Asignación de producto 144

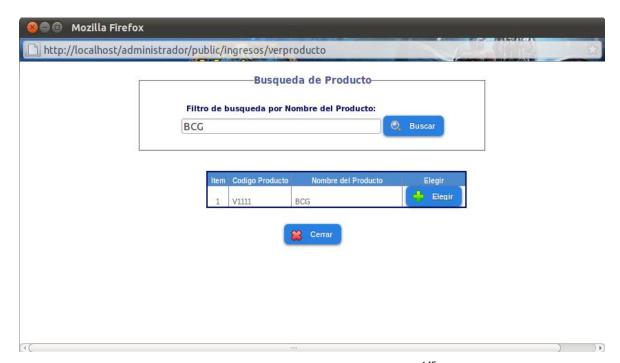


Figura 4.4: Búsqueda de producto 145

CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012
 CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

# 4.4. SELECCIÓN DE PRODUCTO

En la Figura 4.5 se escoge el producto, que será guardado en el egreso seleccione el botón elegir.



Figura 4.5: Selección de producto 146

### 4.5. GUARDAR EGRESO

Una vez ingresado todos los campos obligatorios en el formulario de egreso click en guardar para generar el registro del mismo. Ver Figura 4.6.

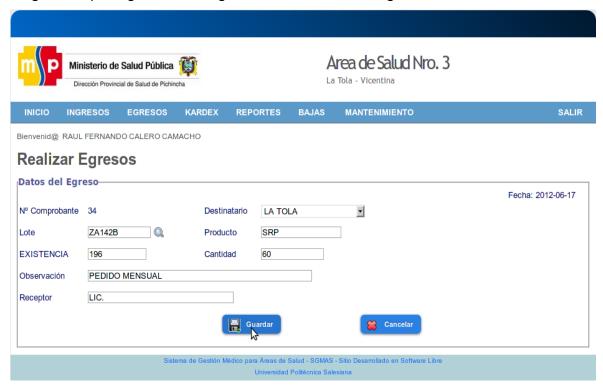


Figura 4.6: Guardar Egreso 147

CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012
 CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 4.6. EDITAR EGRESO

Para proceder a realizar la edición de un egreso debe ingresar previamente a un nuevo egreso; para la respectiva modificación del detalle, seleccionar la opción editar que se muestra en la Figura 4.7.

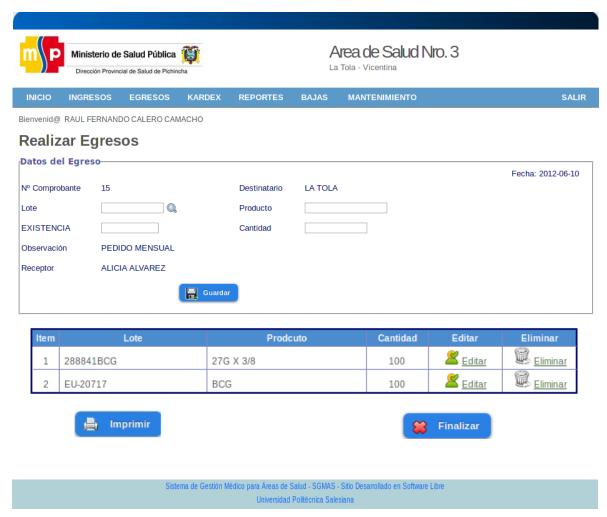


Figura 4.7: Editar Egreso 148

<sup>&</sup>lt;sup>148</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 4.7. ELIMINAR EGRESO

Para proceder a realizar la eliminación de un egreso debe dirigirse previamente a un nuevo egreso; para la respectiva eliminación del detalle, seleccionar la opción eliminar que se muestra en la Figura 4.8.

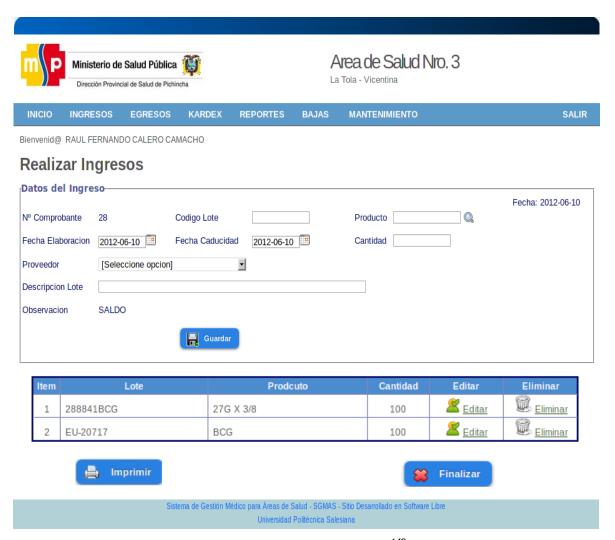


Figura 4.8: Eliminar Egreso 149

<sup>149</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 4.8. IMPRIMIR EGRESO

Para proceder a realizar la impresión de un egreso debe dirigirse previamente a un nuevo egreso; para imprimir el egreso que se esté llevando a cabo, click en imprimir como se muestra en la Figura 4.9.

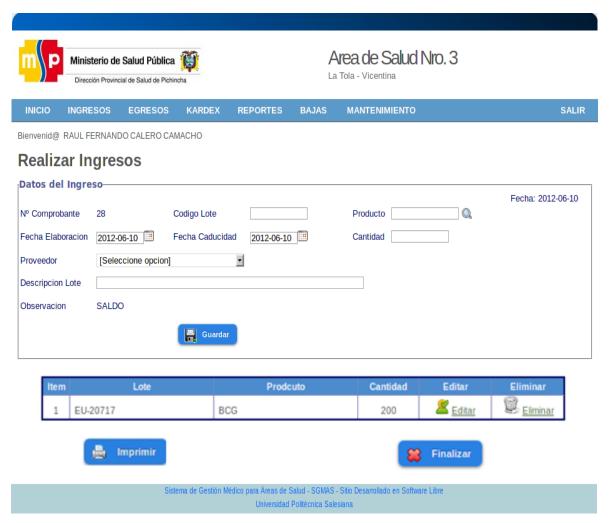


Figura 4.9: Imprimir Egreso 150

<sup>150</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 5. KARDEX

## 5.1. ENTRAR AL SUBMÓDULO KARDEX

Al presionar en la opción "KARDEX" que abrirá una ventana en la que muestra una búsqueda que indica datos de ingresos solicitados por el administrador, como muestra en la Figura 5.1.

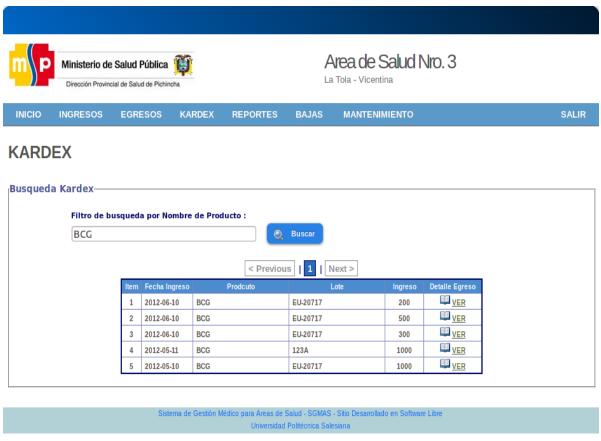


Figura 5.1: Submódulo Kardex 151

<sup>151</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 5.2. DETALLE DE EGRESO

Para ver los detalles de egreso que se realizo de un ingreso existente en bodega seleccione la opción "VER" de la columna Detalle Egreso ver Figura 5.2.

Item	Fecha Ingreso	Prodcuto	Lote	Ingreso	Detalle Egreso
1	2012-06-10	BCG	EU-20717	200	VER VER
2	2012-06-10	BCG	EU-20717	500	₩ <u>VER</u>

Figura 5.2: Detalle de Egreso 152

Una vez seleccionado el detalle se presenta los datos de ingresos, egresos y el saldo que conforman el kardex como se muestra en la Figura 5.3. Para imprimir el kardex, click en imprimir.



Figura 5.3 Kardex 153

CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012
 CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 6. REPORTES

# 6.1. ENTRAR AL SUBMÓDULO REPORTES

Seleccione la opción "REPORTES" se presentan los ítems de Stock por Producto, Stock por Fecha y Stock por tipo de Producto como muestra la Figura 6.1.



Figura 6.1: Ítems de Reportes 154

 $<sup>^{154}\,\,</sup>$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 6.2. ÍTEM STOCK POR PRODUCTO

Presione en el ítem "Stock por Producto" que abrirá una ventana en la que muestra una búsqueda que indica datos de stock por producto solicitados por el administrador como muestra en la Figura 6.2.

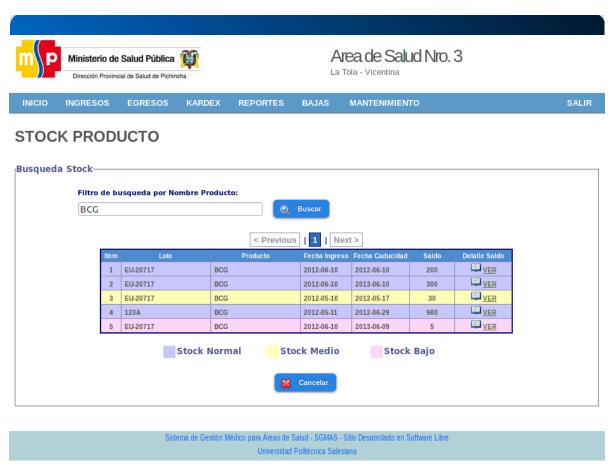


Figura 6.2: Stock por Producto 155

 $<sup>^{155}\,\,</sup>$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 6.3. ÍTEM STOCK POR FECHA

Presione en el ítem "Stock por Fecha" que abre una ventana en la que muestra una fecha de inicio y final que indica el período en el que se va a buscar los datos solicitados por el administrador como muestra la Figura 6.3.



Figura 6.3: Stock por Fecha 156

<sup>&</sup>lt;sup>156</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 6.4. ÍTEM STOCK POR TIPO DE PRODUCTO

Presione en el ítem "Stock por tipo Producto" que abre una ventana en la que muestra un botón de selección para buscar los datos solicitados por el administrador como se muestra en la Figura 6.4.

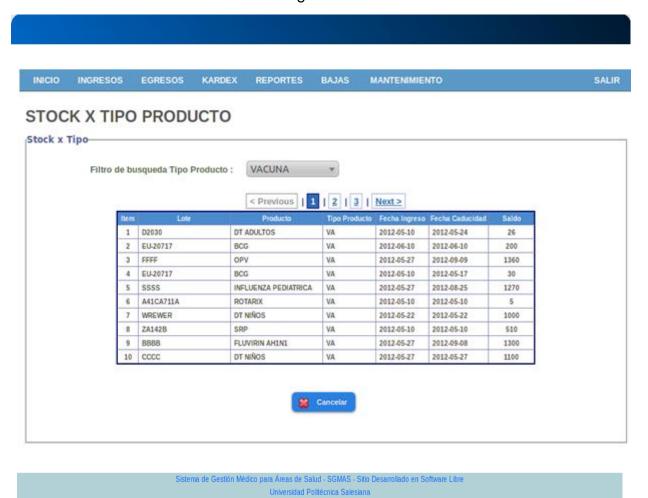


Figura 6.4: Stock por tipo de Producto 157

<sup>157</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 7. BAJAS

# 7.1. ENTRAR AL SUBMÓDULO BAJAS

Al presionar en la opción "BAJAS" se abre una ventana en la que muestra una búsqueda que indica datos de Bajas solicitados por el administrador como muestra la Figura 7.1.

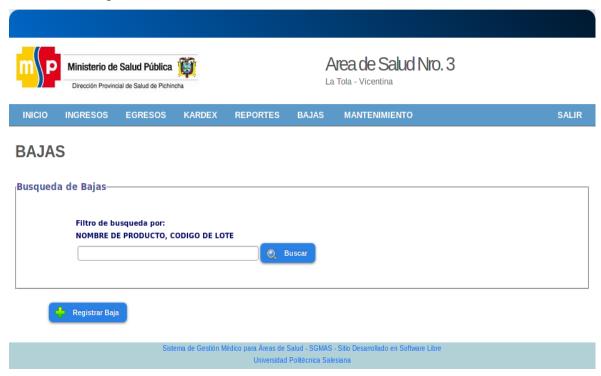


Figura 7.1: Submódulo Bajas 158

 $<sup>^{158}\,\,</sup>$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 7.2. REGISTRAR NUEVA BAJA

En la Figura 7.2 se observará el formulario para añadir una nueva baja de vacunas.

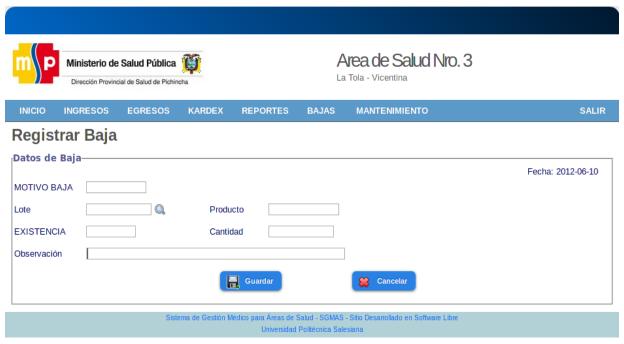


Figura 7.2: Formulario de bajas de vacuna 159

# 7.3. BÚSQUEDA DE PRODUCTO PARA LA BAJA

En la Figura 7.3 se asigna el producto para dar de baja, presione en la imagen de búsqueda "LUPA", la cual desplegará una ventana para la búsqueda de producto Figura 7.4.



Figura 7.3 Asignación de producto 160

CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012
 CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012



Figura 7.4: Búsqueda de producto 161

# 7.4. SELECCIÓN DE PRODUCTO

En la Figura 7.5 se escoge el producto, que será guardado en la baja, seleccione el botón elegir.

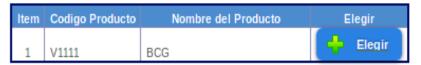


Figura 7.5: Selección de producto 162

CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012
 CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 7.5. GUARDAR BAJA

Una vez ingresado todos los campos obligatorios en el formulario de baja click en guardar para generar el registro del mismo. Ver Figura 7.6.



Figura 7.6: Guardar Baja 163

 $<sup>^{163}\,\,</sup>$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 7.6. EDITAR BAJA

Para proceder a editar una baja primero debe buscar el producto seleccionar la opción "Editar" como se ve en la Figura 7.7.

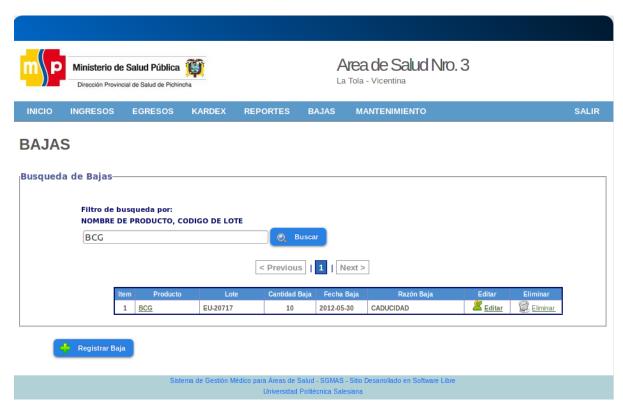


Figura 7.7: Editar Baja 164

 $<sup>^{164}</sup>$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 7.7. ELIMINAR BAJA

Para proceder a eliminar una baja primero debe buscar el producto seleccionar la opción "Eliminar" como se ve en la Figura 7.8.

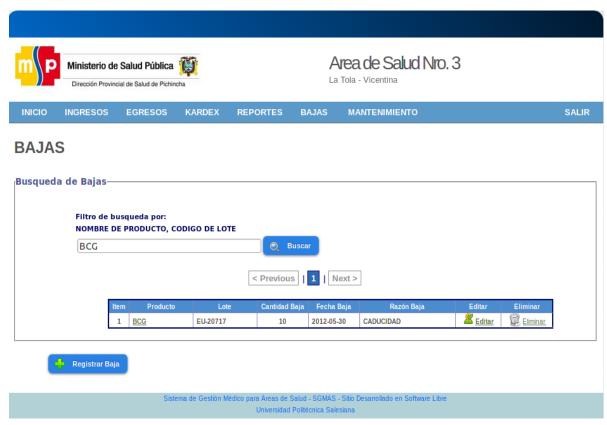


Figura 7.8: Eliminar Baja 165

 $<sup>^{165}\,\,</sup>$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

# 8. MANTENIMIENTO

# 8.1. ENTRAR AL SUBMÓDULO MANTENIMIENTO

Seleccione la opción "MANTENIMIENTO" se presentan los ítems de Responsable, Presentación de Producto, Producto y Proveedor como se muestra en la Figura 8.1.

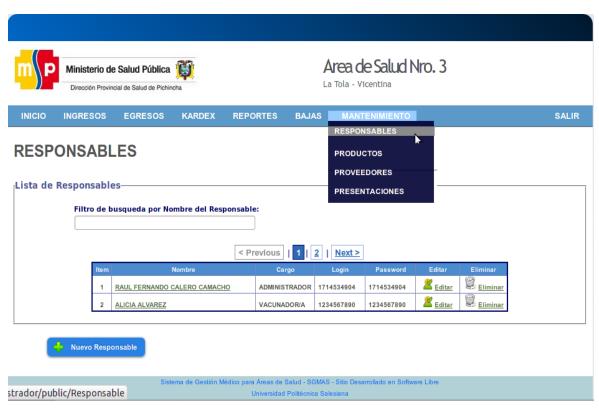


Figura 8.1: Submódulo 166

<sup>166</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 8.2. ÍTEM RESPONSABLE

Al presionar en Ítem "RESPONSABLE" se abre una ventana en la que muestra una búsqueda que indica datos de Responsable solicitados por el administrador como muestra la Figura 8.2.



Figura 8.2: Responsables 167

167 CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 8.3. REGISTRAR NUEVO RESPONSABLE

En la Figura 8.3 se observará el formulario para añadir un nuevo responsable del sistema

Area de Salud Nro. 3 Ministerio de Salud Pública La Tola - Vicentina Dirección Provincial de Salud de Pichincha MANTENIMIENTO INGRESOS EGRESOS KARDEX REPORTES Ingresar Nuevo Responsable Datos del Responsable-Cargo: [Seleccione opcion] Nombres : Login: Password: Observacion: **Guardar** Sistema de Gestión Médico para Áreas de Salud - SGMAS - Sitio Desarrollado en Software Libre Universidad Politécnica Salesiana

Figura 8.3: Formulario de nuevo ingreso de responsable 168

<sup>168</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 8.4. GUARDAR RESPONSABLE

Debidamente ingresado todos los campos obligatorios en el formulario de responsable, click en guardar para generar el registro del mismo. Ver Figura 8.4.

m		Salud Pública	2	Area de Salud Nro. 3 La Tola - Vicentina						
INICIO	INGRESOS	EGRESOS	KARDEX	REPORTES	BAJAS	MANTENIMIENTO	SALIR			
Editar Responsable										
Datos del Responsable										
Nombre : RAUL FERNANDO CALERO CAMACHO										
Cargo :	ADMINISTRADOR -									
Login :	Login: 1714534904									
Password: ••••••										
Observacion										
Guardar Cancelar										
Sistema de Gestión Médico para Áreas de Salud - SGMAS - Sitio Desarrollado en Software Libre Universidad Politécnica Salesiana										

Figura 8.4: Guardar Responsable 169

<sup>&</sup>lt;sup>169</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 8.5. EDITAR RESPONSABLE

Para editar un responsable primero debe buscar el seleccionar la opción "Editar" como se ve en la Figura 8.5.



Figura 8.5: Editar Responsable 170

<sup>&</sup>lt;sup>170</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 8.6. ELIMINAR REPONSABLE

Para proceder a eliminar un responsable primero debe ingresar los parámetros de búsqueda y seleccionar la opción correspondiente como se ve en la Figura 8.6.



Figura 8.6: Eliminar Responsable 171

<sup>171</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

# 9. EL ÁREA DE TRABAJO DEL MÓDULO DE VACUNAS.

## 9.1. INTERFAZ DE USUARIO.

Una vez que se ejecute el sistema, se observará el espacio de trabajo de Módulo de Vacunas y el inicio de sesión que permitirá acceder al perfil de usuario de a cuerdo a los datos ingresados.

En la Figura 9.1, se muestra la pantalla principal en la cual indica los campos para el inicio de sesión del sistema.



Figura 9.1: Interfaz de usuario e inició de sesión 172

 $<sup>^{172}\,\,</sup>$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 9.2 MÓDULO ENFERMERA

Una vez que se registre el usuario del sistema correctamente, se observará el espacio de trabajo del según el perfil registrado en este caso Módulo Enfermera y el menú que despliega todas las opciones en las que puede trabajar:

En la Figura 9.2, se muestra la interfaz del menú principal con las opciones que el usuario puede acceder dentro del sistema.



Figura 9.2: Menú Principal 173

## 9.3. MENÚ PRINCIPAL.

- Inicio (Ventana Principal).
- Pacientes (Registro de Pacientes).
- Bajas (Registro de Bajas).
- Reportes (Genera documento de inventario).

<sup>&</sup>lt;sup>173</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 10. INICIO.

Al presionar la opción "INICIO" como se puede observar en la Figura 10, se desplegará la venta principal del administrador.



### MISIÓN

Ser una organización líder de Atención Primaria de Salud en el Distrito Metropolitano de Quito, que brinde atención integral de calidad y con calidez al usuario interno y externo, con infraestructura física adecuada y ampliando la oferta de servicios de acuerdo a la demanda de la comunidad.

### VISIÓN

Somos una institución que superando la vulnerabilidad institucional ha pasado a la sostenibilidad institucional, que promueve con sus políticas una provincia saludable, que ejerce rectoria y asesoramiento en el ámbito de la coordinación, organización, conducción y regulación del sistema provincial de salud con enfoque plural, intercultural y de género en el ámbito de la promoción y la protección de la salud, con ambientes y estilos de vida saludables.

Sistema de Gestión Médico para Áreas de Salud - SGMAS - Sitio Desarrollado en Software Libre Universidad Politécnica Salesiana

Figura 10: Ventana Principal de Enfermera 174

<sup>174</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 11. PACIENTES

## 11.1. ENTRAR AL SUBMÓDULO PACIENTES

Al presionar en la opción "PACIENTES" desplegará una ventana en la que muestra una búsqueda que indica datos del paciente solicitados por la enfermera como muestra en la Figura 11.1

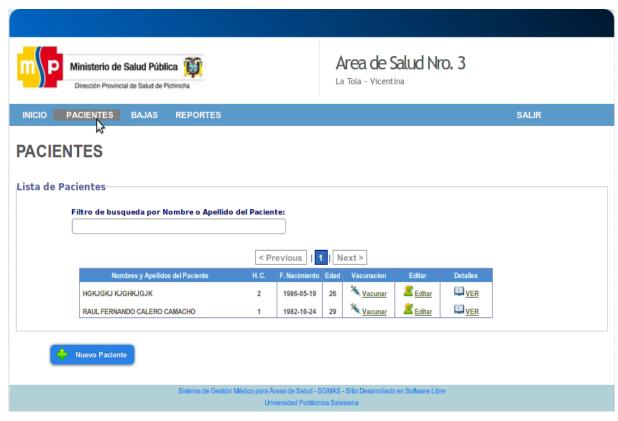


Figura 11.1: Submodulo Pacientes 175

 $<sup>^{175}\,\,</sup>$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 11.2 REGISTRAR NUEVO PACIENTE

En la Figura 11.2 se observará el formulario para añadir un nuevo paciente al sistema.

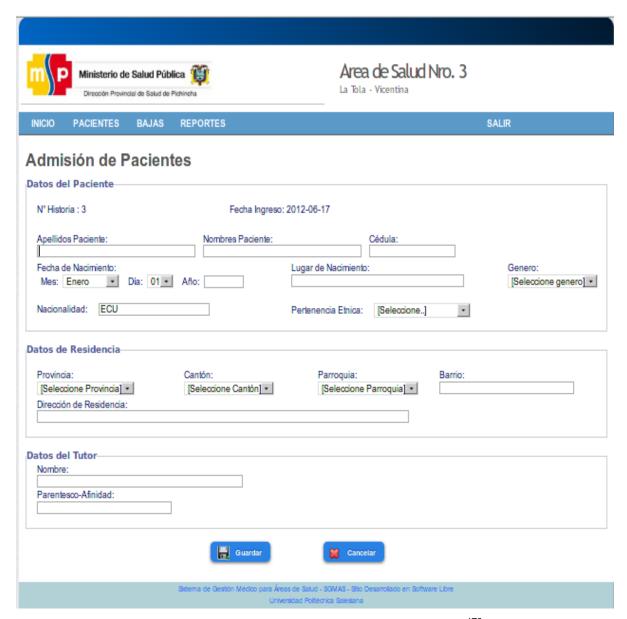


Figura 11.2: Formulario de registro para paciente 176

 $<sup>^{176}\,\,</sup>$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 11.3. GUARDAR PACIENTE

Una vez ingresado todos los campos obligatorios en el formulario de paciente, click en guardar para generar el registro del mismo. Ver Figura 11.3

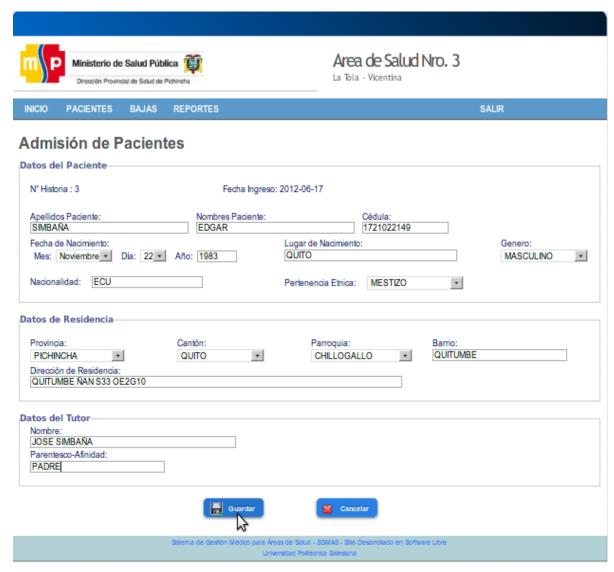


Figura 11.3: Guardar Paciente 177

 $<sup>^{177}\,\,</sup>$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 11.4. VACUNAR PACIENTE

Para proceder a la vacunar un paciente seleccione la opción vacunar como se muestra en la Figura 11.4

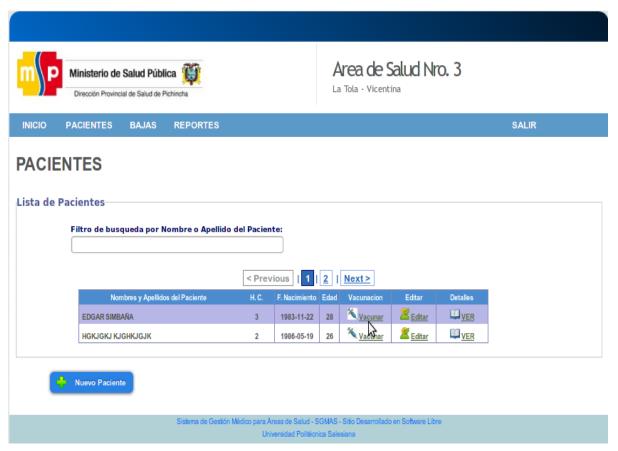


Figura 11.4: Vacunar Paciente 178

 $<sup>^{178}\,\,</sup>$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

# 11.5. FORMULARIO VACUNACION DE PACIENTE

En la Figura 11.5 se observará el formulario de vacunación para el paciente.

Ministerio de Salud Pública  Dirección Provincial de Salud de Pichincha	Area de Salud Nro. 3 La Tola - Vicentina
INICIO PACIENTES BAJAS REPORTES	SALIR
Bienvenid@ ALICIA ALVAREZ	
Vacunar Paciente	
Datos del Paciente	
N° Historia : 3	Fecha: 2012-06-17
Apellidos Paciente : SIMBAÑA Nombres Paciente : EDGAR	años meses dias Edad: 28 6 25
Vacuna buscar Producto	EXISTENCIA Cantidad
N° Dosis	
Guardar	Cancelar
El paciente no presenta registro de vacunación	
Sistema de Gestión Médico para Áreas de Salud - SGMAS - Sitio Desarrollado en Software Libre Universidad Politécnica Salesiana	

Figura 11.5: Formulario de Vacunación Paciente 179

<sup>&</sup>lt;sup>179</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 11.6. GUARDAR VACUNACION DE PACIENTE

Para guardar el registro de vacunación de paciente debe llenar los campos solicitados, ver Figura 11.6

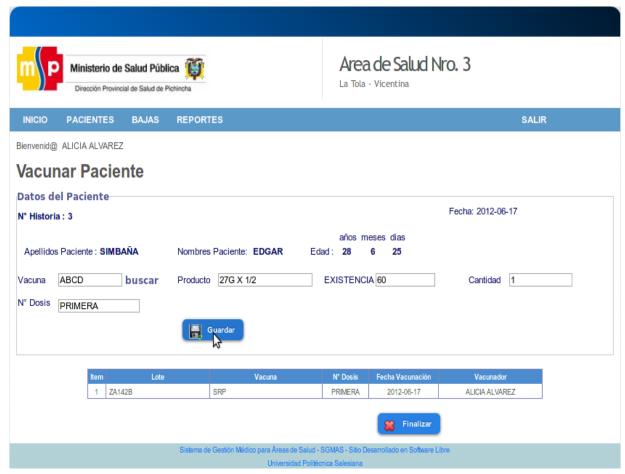


Figura 11.6: Guardar Vacunación de Paciente 180

<sup>&</sup>lt;sup>180</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 12. BAJAS

## 12.1. ENTRAR AL SUBMÓDULO BAJAS

Al presionar en la opción "BAJAS" se abre una ventana en la que muestra una búsqueda que indica datos de Bajas solicitados por el administrador como muestra la Figura 12.1.

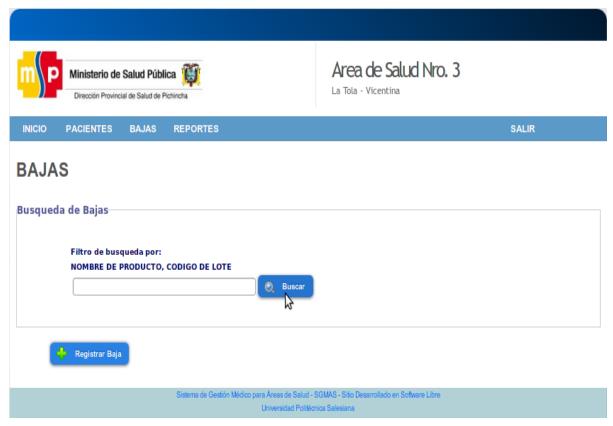


Figura 12.1: Submódulo Bajas 181

<sup>&</sup>lt;sup>181</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 12.2. REGISTRAR NUEVA BAJA

En la Figura 12.2 se observará el formulario para añadir una nueva baja de vacunas.

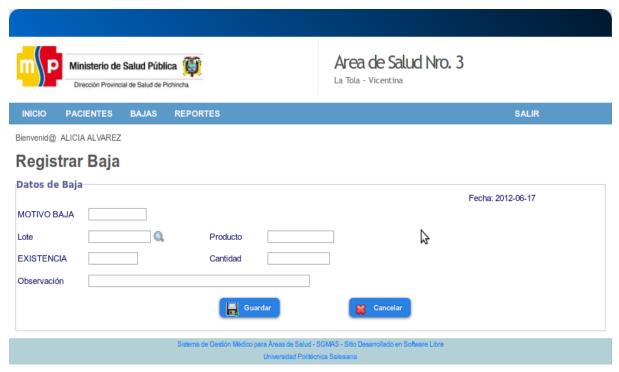


Figura 12.2: Formulario de bajas de vacuna 182

## 12.3. BUSQUEDA DE PRODUCTO PARA LA BAJA

En la Figura 12.3 se asigna el producto para dar de baja, presione en la imagen de búsqueda "LUPA", la cual desplegará una ventana para la búsqueda de producto, ver Figura 12.4.



Figura 12.3: Asignación de producto 183

CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012
 CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012



Figura 12.4: Búsqueda de producto 184

## 12.4. SELECCIÓN DE PRODUCTO

En la Figura 12.5 se escoge el producto, que será guardado en la baja seleccione el botón elegir.

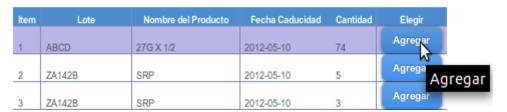


Figura 12.5: Selección de producto 185

CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012
 CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

### 12.5. GUARDAR BAJA

Una vez ingresado todos los campos obligatorios en el formulario de baja click en guardar para generar el registro del mismo. Ver Figura 12.6.



Figura 12.6: Guardar Baja 186

<sup>186</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 12.6. EDITAR BAJA

Para proceder a editar una baja primero debe buscar el producto seleccionar la opción "Editar" como se ve en la Figura 12.7.



 $<sup>^{187}\,\,</sup>$  CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 12.7. ELIMINAR BAJA

Para proceder a eliminar una baja primero debe buscar el producto seleccionar la opción "Eliminar" como se ve en la Figura 12.8.

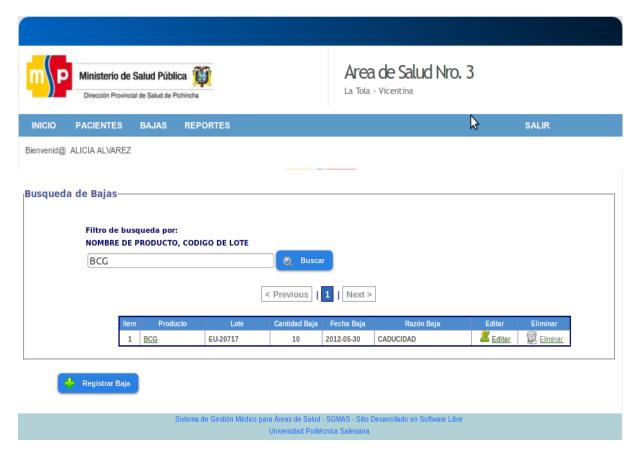


Figura 12.8: Eliminar Baja 188

<sup>&</sup>lt;sup>188</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 13. REPORTES

# 13.1. ENTRAR AL SUBMÓDULO REPORTES

Seleccione la opción "REPORTES" se presentan el ítem de "Stock por Producto", como muestra la Figura 13.1.



Figura 13.1: Ítem de Reportes 189

<sup>&</sup>lt;sup>189</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012

## 13.2. ÍTEM STOCK POR PRODUCTO

Presione en el ítem "Stock por Producto" que abrirá una ventana en la que muestra una búsqueda que indica datos de stock por producto solicitados por el usuario como muestra en la Figura 13.2.



Figura 13.2: Stock por Producto 190

<sup>&</sup>lt;sup>190</sup> CALERO Raúl; SIMBAÑA Byron; SGMAS MÓDULO DE VACUNAS; 2012