

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA  
SEDE QUITO**

**CARRERA DE GERENCIA Y LIDERAZGO**

**“VALIDACIÓN DE UN INSTRUMENTO PARA  
MEDIR LA CALIDAD DE VIDA DE LA CLASE  
MEDIA DE LA CIUDAD DE QUITO”**

**TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
INGENIERÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO**

**AUTORES:**

**SILVANA NOEMÍ PAREDES NÚÑEZ**

**JUAN FERNANDO RAMOS ARELLANO**

**DIRECTOR DE TESIS:**

**ING. RAMIRO MOYA**

**QUITO, 2013**

## **CERTIFICACIÓN**

Yo, Ing. José Ramiro Moya Morales certifico que el presente trabajo denominado, **“VALIDACIÓN DE UN INSTRUMENTO PARA MEDIR LA CALIDAD DE VIDA DE LA CLASE MEDIA DE LA CIUDAD DE QUITO”**, fue desarrollado por Silvana Paredes Núñez y Fernando Ramos Arellano bajo mi supervisión y apoyo.

---

Ing. José Ramiro Moya

**DIRECTOR DE TESIS**

## **DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD**

Nosotros; **SILVANA NOEMÍ PAREDES NÚÑEZ** y **JUAN FERNANDO RAMOS ARELLANO**, declaramos que el trabajo aquí descrito es de nuestra autoría; que no ha sido previamente presentada por ningún grado o calificación profesional; y que hemos consultado las referencias bibliográficas que se incluye en este documento.

La Universidad Politécnica Salesiana, puede hacer uso de los derechos a este trabajo según lo establecido por la Ley de Propiedad Intelectual, por su Reglamento y por la Normatividad Institucional Vigente.

---

Silvana Noemí Paredes Núñez

---

Juan Fernando Ramos Arellano

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco de manera especial a nuestro director de tesis, Ing. Ramiro Moya, por su paciencia y comprensión.

A todos mis docentes que a lo largo de la carrera universitaria me formaron como persona y profesional.

Y a todos mis familiares y amigos que de una u otra manera colaboraron en mi formación académica.

Porque lo que soy es gracias a ustedes.

Silvana Paredes Núñez

## **AGRADECIMIENTO**

Deseo agradecer de manera especial a toda mi familia por brindarme su apoyo incondicional a lo largo de mi proceso de estudio y que con su ejemplo me enseñaron valores y principios para desenvolverme en mi vida diaria.

A mis profesores que me inculcaron conocimientos y saberes durante mi carrera estudiantil forjándome con el espíritu salesiano.

**Fernando Ramos Arellano**

## **DEDICATORIA**

Dedico la presente tesis:

A Dios por iluminar mi camino y brindarme la sabiduría necesaria para culminar con éxito mi carrera universitaria.

A mis padres, Señor Oscar Paredes y Señora Cecilia Núñez; por ser el pilar fundamental de lo que soy ya que gracias a su esfuerzo y apoyo incondicional he vencido todas las adversidades que se me han presentado durante este largo camino.

Y a todas aquellas personas que han sido un incentivo a lo largo de mi vida.

Silvana Paredes Núñez

## **DEDICATORIA**

Le dedico este trabajo a mi madre; Señora Hilda Ramos, que a pesar de los golpes duros de la vida me enseñó que con humildad, dedicación y perseverancia nada es imposible y me alentó a seguir adelante con amor y paciencia para poder cumplir mis metas planteadas.

**Fernando Ramos Arellano**

# ÍNDICE GENERAL

## CAPÍTULO I

<b>1.</b>	<b>PLAN DE TESIS</b>	<b>1</b>
1.1.	Tema	1
1.2.	Planteamiento	1
1.2.1.	Antecedentes	1
1.2.2.	Prognosis	2
1.2.3.	Intención	3
1.3.	Objetivos	3
1.3.1.	Objetivo General	3
1.3.2.	Objetivos Específicos	3
1.4.	Justificación	4
1.5.	Marco referencial	5
1.5.1.	Marco teórico	5
1.5.2.	Marco conceptual	7
1.6.	Hipótesis	10
1.7.	Variables e indicadores	10
1.7.1.	Variables	10
1.7.2.	Definición conceptual	10
1.7.3.	Definición operacional	11
1.8.	Marco metodológico	12

## CAPÍTULO II

<b>2.</b>	<b>CALIDAD DE VIDA</b>	<b>13</b>
2.1.	Definición de calidad de vida	13
2.1.1.	Características del concepto de calidad de vida	15
2.1.2.	Dimensiones del concepto de calidad de vida	15
2.1.3.	Antecedentes históricos	16
2.2.	Elementos determinantes de la calidad de vida	20
2.3.	Factores empleados para medir la calidad de vida	22
2.4.	Análisis Comparativo: calidad de vida en países desarrollados, países emergentes y países subdesarrollados	24
2.5.	La calidad de vida en el Ecuador: El concepto del “Buen Vivir”	40

## CAPÍTULO III

<b>3.</b>	<b>LA CLASE MEDIA</b>	<b>47</b>
3.1.	Generalidades	47
3.1.1.	Características de la clase media	49
3.2.	La clase media de la ciudad de Quito	50

## **CAPÍTULO IV**

<b>4.</b>	<b>CRITERIOS DE VALIDACIÓN</b>	52
4.1.	Identificación de los parámetros aplicados para la medición de la calidad de vida	52
4.2.	Validación de la consistencia	57
4.2.1.	Método de división por mitades de Spearman	58
4.2.2.	Fórmulas de Kunder – Richardson	59
4.2.3.	Coeficiente Alfa de Cronbach	60
4.3.	Validación de la estabilidad temporal	61
4.4.	Validación de la concordancia	62
4.5.	Validación de constructo	63

## **CAPÍTULO V**

<b>5.</b>	<b>PROCESO DE VALIDACIÓN</b>	68
5.1.	Medición de la fiabilidad del instrumento	68
5.1.1.	Nivel de la consistencia	70
5.1.2.	Nivel de estabilidad temporal	76
5.1.3.	Nivel de concordancia	80
5.2.	Medición de la validez del instrumento	84
5.2.1.	Grado de validez de constructo	84

## **CAPÍTULO VI**

<b>6.</b>	<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	93
6.1.	Conclusiones	93
6.2.	Recomendaciones	98
	<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	100

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1	La calidad de vida en los países de Sudamérica	26
Tabla N° 2	Los 20 países que mejor calidad de vida ofrecen	35
Tabla N° 3	Características de la clase media del Ecuador	49
Tabla N° 4	Uso del tiempo en las cinco ciudades principales año 2010	72
Tabla N° 5	Cuadro de cálculo – Coeficiente alfa de Cronbach	73
Tabla N° 6	Suma de ítems	74
Tabla N° 7	Uso del tiempo en las cinco ciudades principales año 2007	77
Tabla N° 8	Horas totales	78
Tabla N° 9	Cuadro de cálculo – Test - Retest	78
Tabla N° 10	Cuadro comparativo encuesta uso de tiempo Ecuador y Perú	81
Tabla N° 11	Acuerdos y desacuerdos	83
Tabla N° 12	Matriz de correlaciones encuesta Uso de Tiempo año 2010	90

## ÍNDICE DE DIAGRAMAS DE FLUJO

Diagrama N° 1	Validación de constructo	67
---------------	--------------------------	----

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1	Rangos del IHH	97
--------------	----------------	----

## **RESUMEN EJECUTIVO**

Este documento contiene el desarrollo de una metodología enfocada a la validación de un instrumento para medir la calidad de vida de la clase media de la ciudad de Quito donde se realiza el desarrollo y aplicación de diferentes coeficientes estadísticos cuyo objetivo es garantizar la fiabilidad y validez de dicho instrumento mediante el desarrollo de un procedimiento claramente establecido para garantizar que los datos recopilados a través de este mecanismo sean válidos, ya que después de llevar a cabo los estudios correspondientes de esta investigación se determinó que en el Ecuador no se ha desarrollado un mecanismo de media con el exclusivo propósito de valorar el bienestar de la población ni mucho menos se ha estructurado la metodología adecuada para su validación.

La metodología propuesta dentro de este texto es de fácil aplicación y está completamente direccionada a validar las propiedades métricas de cualquier mecanismo cuyo objetivo sea valorar la calidad de vida y por eso también contiene una amplia definición de este concepto pues se trata de un rasgo psicológico bastante difícil de predecir, por otro lado también se realiza la apropiada caracterización de la población a la que se enfoca el estudio; la clase media de la ciudad de Quito, que ha sido seleccionada debido a que de acuerdo a datos estadísticos abarca el 49% de población ecuatoriana y su presencia se concentra en mayor número en la capital del país.

Los coeficientes estadísticos que incluyen la metodología se encuentran debidamente sustentados por una base teórica que confirma que son los más aptos para ser aplicados en el desarrollo del proceso de validación de un instrumento de medida, por otro lado este documento también contempla como ejemplo práctico la validación de la encuesta de Uso de Tiempo año 2010 aplicada por el INEC que permitirán al investigador una fácil comprensión de la metodología propuesta para su aplicación.

Dentro del Primer Capítulo, se presenta el planteamiento del problema, los objetivos, la justificación del tema, el marco referencial y conceptual así como la hipótesis que se

verá validada al concluir el documento. Todos estos temas serán un instrumento de planificación para la realización de la Tesis.

En el Segundo Capítulo, como ya se mencionó, se realiza la definición de calidad de vida, además se desglosa cada uno de los elementos determinantes para una calidad de vida satisfactoria y los factores empleados para su mediación, también se presenta un análisis comparativo de la calidad de vida en países desarrollados tales como Estados Unidos y Canadá, países emergentes como Brasil y países subdesarrollados tales como Colombia o Perú por otro lado, se define la calidad de vida relacionada con el concepto del “Buen Vivir” , significación afín con este rasgo psicológico en Ecuador.

En cuanto al Tercer Capítulo, aquí se identifica a la clase media a nivel nacional como a nivel de la ciudad de Quito, se establece que existen tres clasificaciones de esta clase social con sus respectivas características.

Dentro del Cuarto Capítulo se identifican los criterios de validación y se establece que un instrumento de medida para ser fiable y valido debe poseer un determinado grado de consistencia, estabilidad temporal y concordancia pero además su constructo debe ser válido por lo que se definen todos los procedimientos que pueden ser utilizados para lograr este fin y se seleccionan los más adecuados.

En el Quinto Capítulo una vez seleccionados los coeficientes más aptos para establecer que el instrumento de medida es fiable y valido se inicia el proceso de validación tomando como ejemplo práctico a la encuesta de Uso de Tiempo desarrollada y aplicada por el INEC, cuyo propósito no es valorar la calidad de vida pero constituye un mecanismo que podría ser utilizado para esta finalidad y con su ayuda se efectúan cada uno de los pasos que deben ser desarrollados para una adecuada aplicación de la metodología propuesta, así el coeficiente Alfa de Cronbach tiene un valor de 0,68 lo que significa que esta encuesta es consistente y fiable; el coeficiente Test – retest tiene un valor de 0.96 que supone que la encuesta es estable en el tiempo pero el nivel de concordancia alcanzado por esta encuesta es bajo, solo del 40% y por último el coeficiente de Pearson demuestra que existe una relación de dominio total dentro de los ítems que la componen.

En base a lo anterior se puede concluir que la metodología aplicada a la validación del instrumento analizado es apropiada para la validez y fiabilidad.

# **CAPÍTULO I**

## **PLAN DE TESIS**

### **1.1. TEMA:**

Validación de un instrumento para medir la Calidad de Vida de la clase media de la ciudad de Quito

### **1.2. PLANTEAMIENTO:**

#### **1.2.1. Antecedentes.**

En la década de los 60 surgieron diversos movimientos que cuestionaban los efectos sociales y ambientales que estaba generando el desarrollo de la sociedad industrial.

Temas como el deterioro ambiental, la exclusión social y económica de las grandes mayorías, influyeron de manera determinante en la agenda política a nivel local, nacional e internacional.

A más de 30 años de iniciadas las discusiones sobre estos temas, los diagnósticos recientes apuntan a que el deterioro ambiental se ha agravado, que la discriminación genérica continúa siendo una constante en los diversos ámbitos de la sociedad y que la mayoría de la población mundial padece de bajos niveles de calidad de vida.

“Actualmente la Calidad de Vida hace referencia a dos ideas básicas: la responsabilidad ante el futuro, y las políticas racionales y razonables de conservación de la naturaleza”

(Maldonado, 2004)<sup>1</sup>. “A su vez la Calidad de Vida depende del desarrollo humano, como otro puntal, encaminado a conseguir un mejoramiento en las condiciones individuales de vida, con la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales, manteniendo la dignidad humana, para alcanzar objetivos de autorrealización”. (Peña, 2011)<sup>2</sup>

En el Ecuador, en la Constitución vigente, aprobada en el año 2008, la calidad de vida conforma uno de los puntos importantes dentro del concepto del Buen Vivir, entendido como “la consecución del florecimiento de todos y todas, en paz y armonía con la naturaleza, para la prolongación indefinida de las culturas humanas”. (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo – SENPLADES, 2009)<sup>3</sup>

*El termino buen vivir surge para contrarrestar la visión del capital, cuyo valor fundamental del pensamiento occidental ha generado enormes brechas entre ricos y pobres y sus referentes de vida han propiciado un escenario de desencuentros y han profundizado cada vez más los abismos entre los seres humanos y todo lo que les rodea, llevando a la humanidad a un alto grado de insensibilización. (Mamani, 2010)<sup>4</sup>*

### **1.2.2. Prognosis.**

Hoy en día la calidad de vida es un concepto utilizado para evaluar el bienestar social general de individuos y sociedades; por lo que los indicadores de calidad de vida incluyen no solo elementos de riqueza y empleo sino también de ambiente físico y arquitectónico, salud física y mental, educación, recreación y pertenencia o cohesión social.

En el Ecuador se aplican instrumentos para evaluar la calidad de vida de los habitantes que aún se concentran en medir únicamente el aspecto económico, como el PIB o el empleo, ya que no existe un procedimiento estructurado para validar otras herramientas y su aplicación.

---

<sup>1</sup> Maldonado, C. E. (2004). Es posible hablar de evolución o de progreso. In C. E. Maldonado, *Calidad de Vida. Enfoques, perspectivas y aplicaciones del concepto* (pp. 29-40). Bogotá, Colombia.

<sup>2</sup> Peña, M. R. (2011, JUNIO 11). Calidad de Vida. *El Mercurio*, p. 1.

<sup>3</sup> Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo – SENPLADES. (2009). *Plan Nacional para el Buen Vivir 2009-2013: Construyendo un Estado Plurinacional e Intercultural*. Quito, Ecuador: SENPLADES.

<sup>4</sup> Mamani, F. H. (2010). *Buen Vivir / Vivir Bien*. Lima, Perú: Coordinadora Andina de Organizaciones Indígenas – CAOI.

Al no existir una metodología de validación, la aplicación de estos instrumentos tendería a ser errónea y el análisis de sus resultados propiciaría la estructuración de políticas sociales poco viables debido a que no involucran variables adecuadas para medir la calidad de vida.

Por otro lado al no contar con un proceso de validación que ayude a corregir o mejorar aspectos de los instrumentos utilizados, la confianza en estos disminuye considerablemente ya que su estructura podría poseer defectos relevantes.

### **1.2.3. Intención.**

Luego de conocer que la calidad de vida no abarca únicamente la situación económica de los individuos y que los instrumentos comúnmente utilizados para medirla se concentran en este indicador, se desprende que el principal problema es la carencia de una metodología apropiada para validar estos instrumentos y por ende de un protocolo adecuado para su aplicación. Por ello se propone estructurar el procedimiento de validación de un instrumento para medir la calidad de vida de la clase media de la ciudad de Quito que permita certificar la fiabilidad y validez de dicha herramienta.

## **1.3. OBJETIVOS:**

### **1.3.1. Objetivo General.**

- Estructurar un procedimiento que permita validar un instrumento para medir la calidad de vida de la clase media de la ciudad de Quito.

### **1.3.2. Objetivos Específicos.**

- Ampliar la conceptualización de calidad de vida
- Caracterizar a la población sujeto de estudio

- Determinar los criterios para la validación del instrumento
- Establecer la lógica de validación del instrumento

#### **1.4. JUSTIFICACIÓN:**

“La Calidad de Vida ha sido la aspiración humana de todos los tiempos, unas veces revestida del inmemorial sueño por la felicidad, otras veces como la tarea preceptiva del Estado de Bienestar moderno” (Moreno Jimenez & Ximenez Gomez, 1996)<sup>5</sup> es por ello que en la actualidad, la mayoría de las reflexiones acerca sobre esta temática parecen concentrarse en el tema de la aplicación de un instrumento que permita medir esta calidad de vida.

*El indicador más utilizado para medir la Calidad de Vida a partir de la década de los cuarenta, cuando comienza a medirse de forma sistemática la actividad económica, comprendida únicamente por bienes materiales, es el PBI per cápita, pero este ha sido objeto de numerosas críticas por las limitaciones que presenta. Una primera objeción pone en evidencia importantes disparidades entre los niveles del PBI per cápita y otros indicadores de Calidad de Vida como la esperanza de vida o el nivel educativo (Camou & Maubrigades)<sup>6</sup>.*

En el Ecuador no podría ser de diferente manera, pues existen diversos instrumentos establecidos para medir la calidad de vida por organismos gubernamentales como el INEC (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos), el Banco Central del Ecuador (BCE) o la Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo (SEMPADES), que aún priorizan este indicador o que miden únicamente uno de los varios indicadores que comprenden el concepto de calidad de vida.

Sin embargo, el éxito de un instrumento destinado para medir esta variable, se ve reflejado en el proceso de validación que ha cumplido antes de su correspondiente aplicación, pues la validación no es solo un requisito fundamental para garantizar aspectos de su validez y fiabilidad, sino que abre un espacio para realizar las modificaciones necesarias y evitar de este modo la inutilidad del mismo.

---

<sup>5</sup> Moreno Jimenez, B., & Ximenez Gomez, C. (1996). Evaluación de la Calidad de Vida. In G. B. Casal, *Manual de evaluación en Psicología Clínica y de la Salud* (pp. 1045-1070). Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.

<sup>6</sup> Camou, M. M., & Maubrigades, S. (n.d.). La calidad de vida bajo la lupa: 100 años de evolución de los principales conceptos.

## **1.5. MARCO REFERENCIAL:**

### **1.5.1. Marco teórico.**

Para realizar el marco teórico se empleara la Estadística Descriptiva que analiza y representa un grupo de datos utilizando métodos numéricos y gráficos que resumen la información contenida en ellos. Además es un método para obtener de un grupo de datos conclusiones sobre sí mismos y no sobrepasar el conocimiento proporcionado por estos.

En este sentido pueden examinarse varias características, siendo las más comunes:

- La tendencia central de los datos
- La dispersión o variación con respecto al centro
- Los datos que ocupan ciertas posiciones
- La simetría de los datos
- La forma en la que los datos se agrupan

#### **Fundamentos:**

- La Estadística se ocupa de los métodos y procedimientos para recoger, clasificar, resumir, hallar regularidades y analizar datos.
- Se basa en los principios de observación y razonamiento y necesita en su carácter científico el análisis técnico de datos para obtener de ellos información confiable y oportuna.
- La información obtenía a través de la aplicación de la Estadística sirve de base para tomar decisiones en situaciones de incertidumbre.

Por otro lado también se utilizara la Sociometría que tiene por objeto el estudio de las configuraciones sociales. Etimológicamente la Sociometría tiene un carácter dialéctico complejo en múltiples sentidos. El primero de ellos es el intercambio permanente que existe entre la colectividad y la individualidad, donde la persona para vivir y desarrollarse deber renunciar en algún momento y medida a su individualidad e

identidad para formar parte de algún sistema social, que le impondrá demandas físicas, sociales y emocionales.

“Otro elemento a considerar es el que se refiere a las relaciones interpersonales; esto, por las diferencias que cada uno de los miembros del grupo trae consigo, y la forma en que aquellas se llenan de una forma dinámica particular”. (Bezanilla, 2011)<sup>7</sup>

### **Objetivos de la Sociometría:**

- Conocer el nivel de aceptación que una persona tiene en su grupo.
- Evaluar el grado de cohesión entre personas de un grupo.
- Localizar a los individuos más rechazados y más valorados (líderes potenciales).
- Localizar a los sujetos aislados, que no despiertan ni admiración ni rechazo.
- Comprobar las consecuencias de la incorporación de nuevas personas al grupo.
- Verificar el grado de aceptación e incorporación de personas a un nuevo lugar de trabajo.
- Medir el grado en que los sujetos son integrados en la estructura preferencial del grupo, las relaciones existentes entre individuos y la estructura de grupo.

Además, se revisará la Economía que como ciencia social, estudia las actividades de los hombres que viven en sociedad en tanto que dichas actividades estén aplicadas a la obtención de bienes o de cursos dirigidos a la satisfacción de sus necesidades materiales.

La Economía como ciencia se involucra en los siguientes aspectos:

- Se ocupa del empleo eficiente de los recursos escasos.
- Estudia el problema económico el cual proviene de las crecientes necesidades humanas y de la escases.
- Analiza las leyes que rigen la producción y el intercambio de los medios materiales de la vida en la sociedad humana.
- Revisa la conducta humana como una relación de fines a medios de satisfacción que siendo escasos pueden aplicarse a varios usos.

---

<sup>7</sup> Bezanilla, J. M. (2011). *Sociometría: Un método de investigación psicossocial*. México: PEI Editorial.

Ahora bien, “la Economía está presente e íntimamente unida a todos los aspectos de la evolución social por lo que se considera uno de los signos fundamentales de la estructura social. Es imposible estudiar a la Economía sin estudiar sus estrechas relaciones con la sociedad”. (Santiago, 2004)<sup>8</sup>

También, se analizará lo referente a Etnografía, la cual es considerada como un enfoque naturalista, como una estrategia de investigación que permite estudiar personalmente de primera mano a través de la participación directa de una cultura, la diversidad y diferencia de la totalidad de la conducta humana.

La Etnografía es una forma de análisis social de comprensión intercultural; un método privilegiado para el conocimiento directo de los hechos reales. El método etnográfico se refiere a la descripción y análisis de las actividades cotidianas para entender los universos de sentidos, las lógicas de la acción social del otro y de nosotros.

“La Etnografía contribuye a ampliar el conocimiento sobre la diversidad, pluralidad y diferencia de la conducta humana y ha proporcionado una base para los análisis comparativos de dicha conducta”. (Arias)<sup>9</sup>

### **1.5.2. Marco conceptual.**

- **Dispersión:** Tendencia de los datos de una serie estadística a separarse respecto de un valor central.
- **Simetría:** Correspondencia exacta en forma, tamaño y posición de las partes de un todo.
- **Incertidumbre:** Se entiende por incertidumbre una situación en la cual no se conoce completamente la probabilidad de que ocurra un determinado evento.
- **Cohesión social:** Es el sentido de pertenencia a un espacio común o el grado de consenso de los integrantes de una comunidad. De acuerdo a la interacción social dentro del grupo social habrá una mayor o menor cohesión.

---

<sup>8</sup> Santiago, Z. A. (2004). *Como Aprender Economía: Conceptos Básicos*. México DF, México: Limusa S.A.

<sup>9</sup> Arias, P. G. *Guía Etnografica*. Quito, Ecuador: ABYAYALA.

- **Dialéctico:** Sucesión ordenada de verdades o razonamientos que se derivan unos de otros.
- **Etimología:** Especialidad lingüística que estudia el origen de las palabras al considerar su existencia, significación y forma.
- **Constructo psicológico:** En psicología, cualquier entidad hipotética de difícil definición dentro de una teoría científica. Un constructo es algo de lo que se sabe que existe, pero cuya definición es difícil o controvertida.
- **Empírico:** Es el conocimiento que se adquiere a través de la propia experiencia, generalmente mediante la observación.
- **Fenomenológico:** Dentro de la investigación social el enfoque fenomenológico tiene como objetivo entender el significado que tienen los eventos (experiencias o actos) para las personas que serán estudiadas.
- **Experiencial:** Filosofía relacionada o derivada de la experiencia (empírico).
- **Holístico:** Concepto que abarca todos los aspectos de las necesidades humanas; psicológicas, físicas y sociales que se deben tomar en cuenta y que son vistas como un todo.
- **Interdependiente:** La interdependencia es la dinámica de ser mutuamente responsable y de compartir un conjunto común de principios con otros.
- **Correlación:** En probabilidad y estadística, la correlación indica el grado de relación existente entre diferentes variables, esta correlación puede clasificarse de dos maneras; la primera, dependiendo de la cantidad de variables analizadas y la segunda, de acuerdo al tipo de relación lineal que es observada.  
De acuerdo a la cantidad de variables analizadas la correlación puede ser:
  - **Correlación simple:** se estudia la relación únicamente entre dos variables.

- **Correlación múltiple:** se estudia la relación entre más de 2 variables.
- **Correlación parcial:** cuando se incluye la influencia de variables que se encuentran alrededor no consideradas en el cálculo de los coeficientes.

De acuerdo al tipo de relación lineal la correlación puede ser:

- **Relación directa entre las variables:** un aumento en la variable independiente implica un aumento en la variable dependiente.
- **Relación inversa entre las variables:** un aumento en la variable independiente implica una disminución en la variable dependiente.

Para medir el grado de relación existente entre estas variables se cuenta con varios índices llamados coeficientes de correlación que en su mayoría tienen la propiedad de variar entre -1 y +1. Entre los coeficientes de correlación más empleados están:

- **Coefficiente de Pearson:** mide la relación entre dos variables aleatorias cuantitativas.
- **Coefficiente de Spearman:** mide la relación entre dos variables aleatorias continuas.
- **Coefficiente de Kendall:** mide la relación entre dos variables ordinales (reordenaciones de una serie de elementos).
- **Correlación canónica:** busca las relaciones que pueda haber entre dos grupos de variables.

- **Subyacente:** Que se encuentra debajo de algo o escondido debajo de algo.
- **Pluridad:** En términos de una sociedad o de una comunidad, la pluridad es entendida como el hecho de que puedan existir y coexistir en ella minorías y mayorías de grupos étnicos culturales que se diferencien entre sí, pero que en cierto punto se unen en el hecho de vivir en el mismo lugar.
- **Monocultural:** Articulación de una sola sociedad alrededor de una sola cultura.
- **Discriminar:** Separar o diferenciar una variable de otra.

- **Intersubjetividad:** Hace referencia a los significados contruidos por la gente y usados de manera cotidiana para interpretar los elementos de la vida cultural y social.

## 1.6. HIPÓTESIS:

La metodología de validación propuesta, a través de la aprobación de la consistencia, de la estabilidad temporal, de la concordancia y del análisis del constructo del instrumento que se utilice para medir la calidad de vida, permitirá establecer el grado de validez y fiabilidad del mismo mediante la aplicación de diferentes coeficientes estadísticos.

## 1.7. VARIABLES E INDICADORES:

### 1.7.1. Variables.

<b>Dependiente:</b>	Validez del instrumento
<b>Independiente:</b>	Fiabilidad.- consistencia, estabilidad temporal, concordancia

### 1.7.2. Definición conceptual.

- **Validez:** Es el grado de coherencia de los datos obtenidos con la aplicación del instrumento de medida y la realidad.
- **Fiabilidad:** Es el grado de confianza que posee un instrumento de medida para producir resultados sólidos si se realizan mediciones repetitivas. La fiabilidad de un instrumento de medida se valora a través de la consistencia, la estabilidad temporal y la concordancia.
  - **Consistencia:** Se refiere al nivel en que los diferentes ítems o estimadores de una escala están relacionados entre sí. Se determinará a un estimador como consistente cuando el número de datos de la muestra tienda al infinito.

- **Estabilidad Temporal:** Es la coherencia obtenida entre los resultados de un instrumento de medida al ser evaluada la misma muestra por el mismo evaluador en dos situaciones distintas.
- **Concordancia:** Es el grado de acuerdo que existe entre dos variables de tipo categórico.

### 1.7.3. Definición operacional

#### VALIDEZ

**Validez del Constructo** = Análisis factorial del dominio total de los indicadores de calidad de vida

#### CONSISTENCIA

$$\text{Coeficiente Alfa de Cronbach } \alpha = \left( \frac{k}{k-1} \right) \left( 1 - \frac{\sum \sigma^2 i}{\sigma^2 t} \right)$$

$\alpha$  = estimación de la fiabilidad

$k$  = número de ítems

$\sum \sigma^2 i$  = suma de las varianzas de los ítems

$\sigma^2 t$  = varianza de la suma de los ítems

Cuanto más se aproxime a su valor máximo, 1, mayor es la fiabilidad de la escala.

#### ESTABILIDAD TEMPORAL

$$\text{Test-retest} = \frac{N \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2] [N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

$N$  = número de sujetos de la muestra

$X$  = valores obtenidos en la primera aplicación

$Y$  = valores obtenidos en la segunda aplicación

## CONCORDANCIA

$$\% \text{ de Concordancia} = \frac{\# \text{ de acuerdos}}{\# \text{ de acuerdos} + \# \text{ de desacuerdos}} \times 100$$

### **1.8. MARCO METODOLÓGICO:**

Para realizar la presente investigación se utilizara el método descriptivo ya que el objetivo principal del estudio es estructurar el procedimiento para la validación y aplicación de un instrumento que mida la calidad de vida, para ello se necesita que dicho instrumento atravesase por diversas fases de validación, y el método propuesto contendrá los mecanismos de validación más utilizados.

Se aplicara también la investigación correlacional acompañada del método deductivo, para establecer de manera estadística la interrelación existente entre la consistencia, estabilidad temporal y concordancia del instrumento que se valide y de esta forma determinar la relevancia de cada uno de ellos.

Por último se empleara el método analítico, para establecer que tan conveniente es la propuesta de emplear diferentes coeficientes estadísticos como mecanismos de validación dentro de la metodología propuesta.

## CAPÍTULO II

### CALIDAD DE VIDA

#### 2.1. Definición de calidad de vida

Calidad de vida es un concepto subjetivo, que está relacionado con la percepción que tienen las personas acerca de su vida, en el sentido de si se sienten realizadas con sus propias expectativas y proyectos, refleja el punto de vista individual del bienestar y funcionamiento de cada sujeto.

*Es un constructo fenomenológico que provee una imagen de la situación sin explicar por qué ni cómo surgió; es experiencial y evaluativo ya que presenta un juicio sin ningún intento de relacionarlo con variables objetivas; es dinámico, flexible y significativo para cada sujeto; y es multidimensional ya que no se basa solo en una medición global sino que en dominios específicos identificados como constitutivos de la calidad de vida (Tonon, 2010)<sup>10</sup>.*

“El concepto de Calidad de Vida además de estar relacionado con la percepción individual, tiende a cambiar dependiendo de si la conceptualización es en el ámbito económico, filosófico, político o relacionado con la salud” (González Baltazar, Hidalgo Santacruz, Salazar Estrada, & Preciado Serrano, 2010)<sup>11</sup>. pues el concepto alude al “bienestar en todas las facetas del hombre, atendiendo a la creación de condiciones para satisfacer sus necesidades materiales (comida y cobijo), psicológicas (seguridad y afecto), sociales (trabajo, derechos y responsabilidades) y ecológicas (calidad del aire, del agua)”. (Gildenberger, 1978)<sup>12</sup>

Está claro que es una noción eminentemente humana, que se relaciona con el grado de satisfacción que tiene la persona con su situación física, su estado emocional, su vida familiar, amorosa, social, así como el sentido que le atribuye a su vida, entre otras cosas.

---

<sup>10</sup> Tonon, G. (2010). La utilización de indicadores de calidad de vida para la decisión de políticas públicas. *Polis*, 361-370.

<sup>11</sup> González Baltazar, R., Hidalgo Santacruz, G., Salazar Estrada, J. G., & Preciado Serrano, M. D. (2010). Elaboración y Validación del Instrumento para Medir la Calidad. *Ciencia y Trabajo*, 1-9.

<sup>12</sup> Gildenberger, C. (1978). Desarrollo y calidad de vida. *Revista Argentina de Relaciones Internacionales*, 12-13.

Sin embargo, el concepto de calidad de vida, también hace referencia en rigor a la calidad de los recursos al mismo tiempo naturales y humanos que tanto hemos recibido como que usamos y legamos hacia el futuro inmediato y largo plazo a nuestros descendientes. A partir de entonces se emprenden activas políticas de conservación de la naturaleza y de los recursos humanos, surgen diálogos y aproximaciones de temas, conceptos, problemas y métodos entre la biología y la ecología, entre la ecología y la economía, entre la biología y la política, entre la demografía y la economía y entre la demografía y la ecología.

De esta manera, el concepto de calidad de vida posee un origen económico, pero, desde la economía, se extiende a muchos otros dominios como la política, la ingeniería, la sociología, la pedagogía y otros.

*También resulta evidente la estrecha relación que existe entre la cultura y el concepto de Calidad de Vida. De hecho, el modo de comprender la vida humana difiere según una cultura de otra, y de esa misma manera, ocurre con la noción de Calidad de Vida. El ser humano interpreta su estado anímico desde un determinado universo de símbolos, representaciones y creencias que hay que enmarcarlos en contextos y tiempos determinados, por lo que desde esta perspectiva no se puede generalizar el concepto de Calidad de Vida, ya que este va a responder al significado cultural de cada individuo. Si a esto le añadimos el sentido que tiene la vida para cada persona, caemos en el plano filosófico, pues desde esta perspectiva, la Calidad de Vida debe verse cuando esta tiene algún sentido (Lugones Botell, 2002)<sup>13</sup>.*

El concepto de calidad de vida tiene como punto de partida una conciencia ecológica en estrecha alianza con los temas y problemas de la economía, la política, los temas de salubridad y justicia sanitaria, pero el referente final no es única ni principalmente el ser humano, sino, además, “la pertenencia de los seres humanos a un medio ambiente que es considerado ya no como recurso, sino como una dimensión de la cual dependemos literalmente todos, es por ello que el concepto de Calidad de Vida involucra al mismo tiempo al ser humano y al medio ambiente”. (MarcadorDePosición1).

En este sentido, el concepto puede ser utilizado para una serie de propósitos, incluyendo la evaluación de las necesidades de las personas y sus niveles de satisfacción, “la

---

<sup>13</sup> Lugones Botell, M. (2002). Algunas consideraciones sobre la calidad de vida. *Medicina General Integral*, 18 (4).

evaluación de los resultados de los programas y servicios humanos, la dirección y guía en la provisión de estos servicios y la formulación de políticas nacionales e internacionales dirigidas a la población general y a otras más específicas, como la población con discapacidad”. (Gomez Vela & Sabeh)<sup>14</sup>

### **2.1.1. Características del concepto de calidad de vida:**

- **Concepto subjetivo:** Cada ser humano tiene su concepto propio sobre la vida y sobre la calidad de vida, la felicidad.
- **Concepto universal:** Las dimensiones de la calidad de vida son valores comunes en las diversas culturas.
- **Concepto holístico:** La calidad de vida incluye todos los aspectos de la vida.
- **Concepto dinámico:** Dentro de cada persona, la calidad de vida cambia en periodos cortos de tiempo: unas veces somos más felices y otras menos.
- **Interdependiente:** Los aspectos o dimensiones de la vida están interrelacionados, de tal manera que cuando una persona se encuentra mal físicamente o está enferma, le repercute en los aspectos afectivos o psicológicos y sociales.

### **2.1.2. Dimensiones del concepto de calidad de vida:**

- **Dimensión física:** Es la percepción del estado físico o la salud, entendida como ausencia de enfermedad, los síntomas producidos por la enfermedad, y los efectos adversos del tratamiento. No hay duda que estar sano es un elemento esencial para tener una vida con calidad.
- **Dimensión psicológica:** Es la percepción del individuo de su estado cognitivo y afectivo como el miedo, la ansiedad, la incomunicación, la pérdida de autoestima, la incertidumbre del futuro. También incluye las creencias personales, espirituales y religiosas como el significado de la vida y la actitud ante el sufrimiento.

---

<sup>14</sup> Gomez Vela, M., & Sabeh, E. N. *Calidad de Vida. Evolución del concepto y su influencia en la investigación y la práctica*. Salamanca: Instituto Universitario de Integración en la Comunidad, Facultad de Psicología, Universidad de Salamanca .

- **Dimensión social:** Es la percepción del individuo de las relaciones interpersonales y los roles sociales en la vida como la necesidad de apoyo familiar y social, la relación médico - paciente, el desempeño laboral, entre otros. (La Enciclopedia Libre Universal en Español, 2001)<sup>15</sup>

### 2.1.3. Antecedentes históricos:

El termino calidad de vida es reciente, aparece hacia 1975 y tiene su gran expansión a lo largo de los años ochenta. “Su origen proviene principalmente de la medicina para extenderse rápidamente y desplazarse hacia otros campos. Pero aunque el término es reciente, bajo la forma de preocupación individual y social por la mejora de las condiciones de vida, existe desde los comienzos de la humanidad” (Moreno Jimenez & Ximenez Gomez, 1996) pues la evolución del concepto de calidad de vida corresponde de manera precisa con la evolución misma de la vida, esto es con sus posibilidades, los grados de libertad de la misma, y el nivel y modo de autonomía de los agentes vivos.

*Su desarrollo tiene dos fases claramente delimitadas. La primera de ellas surge con las primeras civilizaciones, se extiende prácticamente hasta finales del siglo XVII y se preocupa básicamente por la salud privada y pública. La segunda aparece con el desarrollo de la concepción moderna del estado, y la instauración de una serie de leyes que garantizan los derechos y el bienestar social del ciudadano, proceso extremadamente reciente que converge con la aparición del “estado de bienestar”, y que algunos consideran un fenómeno en vías de autoeliminación si no de extinción (Moreno Jimenez & Ximenez Gomez, 1996).*

El reconocimiento de los derechos humanos y de los derechos de los ciudadanos en los estados del siglo XIX dio lugar a nuevas formas de calidad de vida consistentes en el reconocimiento de la actividad y de la acción individual, de la lucha política y de la libertad de asociación y reunión, de la libertad de creencias, de opiniones y de su libre expresión. El concepto de calidad de vida ganaba así una nueva frontera social y política.

*La primera persona pública que utilizó el término de calidad de vida fue el presidente norteamericano Lyndon B. Johnson en 1964. Sin embargo, el vocablo fue popularizado en los años 50 por el célebre economista norteamericano John*

---

<sup>15</sup> La Enciclopedia Libre Universal en Español. (2001, Octubre 30). Retrieved Julio 1, 2012, from Calidad de vida: [www.encyclopedia.us.es/index.php/Calidad\\_de\\_vida](http://www.encyclopedia.us.es/index.php/Calidad_de_vida)

*K. Galbraith, quien en su trabajo "La Sociedad de la Abundancia", introduce este concepto para designar a una sociedad (la norteamericana), que según él había alcanzado una fase de madurez económica tal que le permitía garantizar el bienestar general de toda la población, y elevar sustancialmente la calidad de vida de todos sus ciudadanos (Díaz Corral, 2001)<sup>16</sup>.*

El interés por el estudio de la calidad de vida aumentó considerablemente en los últimos años del siglo XX. “Se consideró que después de haberse satisfecho las necesidades básicas de la población (al menos en el Mundo Desarrollado o Primer Mundo, y al menos entre segmentos considerables de la población en dichos países) era hora de trabajar por mejorar la Calidad de Vida” (Ardila, 2003)<sup>17</sup>.

En un primer momento, la expresión calidad de vida aparece en los debates públicos en torno al medio ambiente y al deterioro de las condiciones de vida urbana. Durante la década de los 50 y a comienzos de los 60, el creciente interés por conocer el bienestar humano y la preocupación por las consecuencias de la industrialización de la sociedad hacen surgir la necesidad de medir esta realidad a través de datos objetivos, y desde las ciencias sociales se inicia el desarrollo de los indicadores sociales (como el ingreso per cápita, el nivel de pobreza, el analfabetismo, el índice de mortalidad, entre otros) y estadísticos que permiten medir datos y hechos vinculados al bienestar social de una población. Estos indicadores tuvieron su propia evolución siendo en un primer momento referencia de las condiciones objetivas, de tipo económico y social, para en un segundo momento contemplar elementos subjetivos.

“El desarrollo y perfeccionamiento de los indicadores sociales, a mediados de los 70 y comienzos de los 80, provocaría el proceso de diferenciación entre éstos y la Calidad de Vida. La expresión comienza a definirse como concepto integrador que comprende todas las áreas de la vida (carácter multidimensional) y hace referencia tanto a condiciones objetivas como a componentes subjetivos” (Gomez Vela & Sabe).

Así pues, se puede concluir que la calidad de vida es un concepto subjetivo íntimamente relacionado con el grado de bienestar y satisfacción con la vida que posee cada sujeto, engloba mucho más que la simple satisfacción de las necesidades primarias como la

---

<sup>16</sup> Díaz Corral, I. B. (2001). La calidad de vida. Reto y necesidad en el mundo contemporáneo actual. Santiago, Chile.

<sup>17</sup> Ardila, R. (2003). Calidad de Vida: Una definición integradora. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 35 (2), 161-164.

alimentación o la vestimenta pues este concepto alude al grado de felicidad percibida en cada faceta del hombre.

Está condicionado en tiempo y espacio ya que depende de la percepción individual, pues el concepto de calidad de vida, no será igual para toda la humanidad ya que el modo de comprender la vida difiere de una cultura a otra y de una generación a otra, es por ello que el concepto de calidad de vida no puede ser generalizado.

La calidad de vida involucra al mismo tiempo al ser humano y al medio ambiente, es un tema político cuyo objetivo final no es el desarrollo del hombre como especie única y dominante, la calidad de vida engloba también los aspectos relacionados con el entorno en que se desenvuelven los individuos considerando a la naturaleza ya no como un recurso, sino como una dimensión de la cual dependemos, surgen así políticas económicas para un desarrollo sustentable que evitan la degeneración de recursos naturales pero atendiendo al mismo tiempo temas como la salubridad, el desempleo, los servicios sanitarios y la pobreza.

Como se ha visto, el concepto de calidad de vida se caracteriza por ser subjetivo ya que cada persona tiene su propio concepto de la vida, pero también es universal debido a que cada individuo desea alcanzar una vida de calidad, además es holístico porque engloba todos los aspectos de la vida, es dinámico ya que la percepción de bienestar puede cambiar en periodos cortos de tiempo y por último, es interdependiente ya que relaciona los aspectos físicos de una persona con su estado emocional. De esta forma se puede decir que las dimensiones del concepto son tres: la dimensión física, psicológica y social, porque comprende todo lo que en esencia es el ser humano tanto su interior como en su exterior.

La evolución del concepto de calidad de vida corresponde de manera precisa a la evolución de la vida misma y existe desde comienzos de la humanidad pero no es hasta que las necesidades primarias han sido íntegramente satisfechas, por lo menos en aquella población que es parte de países desarrollados o del primer mundo, que el concepto de calidad de vida toma fuerza en especial con lo referente al medio ambiente y al deterioro de las condiciones de vida urbana, es así que en el intento de medir el

bienestar humano surgen indicadores que en un primer momento son de carácter objetivo, relacionados con el aspecto económico y social, para más tarde evolucionar y complementarse como elementos subjetivos.

A partir de esto se pueden establecer los elementos determinantes de una calidad de vida satisfactoria que de acuerdo al Colegio Americano “San Carlos” (México 2009) son: la educación, la salud, el empleo y el ingreso, la vivienda, el deporte, la recreación y la cultura, la participación ciudadana, la libertad para “poder hacer y ser”, la equidad e igualdad de condiciones, el medio ambiente y la seguridad. De este grupo de determinantes se puede establecer que los factores utilizados para medir la calidad de vida son por un lado las percepciones de satisfacción con la vida (aspecto subjetivo) y por otro las condiciones de vida (aspecto objetivo) que tienen los sujetos.

Por lo tanto la calidad de vida es un concepto integrador subjetivo que engloba tanto la satisfacción de las necesidades primarias como el cobijo, la alimentación, la vestimenta y la salud, así como las necesidades de autorrealización, para expresar el nivel de bienestar o satisfacción que posee cada persona respecto a su vida es por ello que esta característica psicológica está condicionada por los cambios producidos en el entorno político, social, económico, sociocultural y ambiental donde se desenvuelven de manera cotidiana los sujetos, ya que la calidad de vida incluye el desarrollo de los individuos en todos los aspectos, por lo que la generalización de esta noción presenta dificultades ya que el grupo de elementos que contribuirían a generar una calidad de vida satisfactoria en una determinada persona no lo harían en otra, sin embargo la calidad de vida que permite la existencia y el desarrollo pleno de cada persona se logra únicamente si su condición de vida es buena ya que el nivel de recursos económicos (empleo, ingresos) y el grado de acceso al desarrollo social (alimentación, salud, educación, vivienda) de cada sujeto son los modos en que los individuos logran mejorar su calidad de vida por ello es necesario diferenciar entre el concepto de condición y calidad de vida puesto que al hablar de condición de vida se hace referencia a elementos objetivos necesarios para satisfacer las necesidades básicas de los individuos mientras que, al referirse a calidad de vida se está agrupando tanto los aspectos materiales como psicológicos que contribuyen a generar bienestar en cada sujeto.

No hay que olvidar también que el concepto de calidad de vida está estrechamente vinculado con el medio ambiente pues contempla la utilización racional y razonable de los recursos naturales así como la calidad del agua y del aire.

## **2.2. Elementos determinantes de la calidad de vida**

“La Calidad de Vida normalmente se asocia a las condiciones de vida de una persona con un mayor peso de las dimensiones objetivas, tomando en cuenta aquello que es deseable o indeseable de acuerdo a ciertos estándares predeterminados” (Ochoa Leon, 2008).

Según un informe realizado por el Colegio Americano “San Carlos” de la ciudad de México en torno a la calidad de vida, los elementos determinantes para gozar de una calidad de vida satisfactoria se engloban en nueve satisfactores principales:

- 1) **Educación:** Satisfacción relacionada con el conocimiento del hombre sobre la naturaleza y su realidad social dominando leyes, teorías, teoremas, tendencias, etc., y la participación activa en nuevos conocimientos, tendencias u opiniones y, aplicaciones del saber humano. La especialización cabe como una acción relativa al propio interés.
- 2) **Salud:** No solamente es la ausencia de enfermedad o padecimiento, sino también, el logro total del potencial del organismo humano en lo referente al desempeño físico y mental del individuo.
- 3) **Empleo e ingreso:** Satisfacción relacionada con el aseguramiento de la participación del individuo en las actividades de producción de bienes y servicios y su justa retribución para sostener una calidad de vida digna sin limitaciones de satisfacción.
- 4) **Vivienda:** Es la proporción de cobijo seguro ante las condiciones ordinarias y extraordinarias de la naturaleza y, el beneficio de contar con servicios para permitir correctamente la función que desempeña (alcantarillado, agua, luz, etc.).

**5) Deporte, recreación y cultura:** Satisfacción relacionada con las actividades de esparcimiento, relajamiento de la mente y deleite de los sentidos que proporcionan tales actividades. La opción de ser participe o espectador es tomada por el individuo y bajo sus propias formas de realizar su elección.

**6) Participación ciudadana:** Aseguramiento del control de los individuos en su futuro social, económico e ideológico, administración de los esfuerzos y servicios del Estado y, mejoramiento de los patrones fundamentales de la sociedad para la supervivencia de la comunidad.

**7) Libertad para “poder hacer y ser”:** Satisfacción relacionada con el derecho de todas las personas de escoger sus propias maneras de proceder y autodefinirse, sin prejuicio o coacción, al no dañar derechos fundamentales de segundos o terceros.

**8) Intimidad, amor y ternura:** Aseguramiento de inculcar y valorar muestras de amor y ternura hacia nuestros congéneres y viceversa, para desarrollar la mejor de las estimas hacia las demás personas y hacia uno mismo.

**9) Equidad e igualdad de condiciones:** Satisfacción relacionada con el derecho de no ser limitado, perjudicado o atacado, por diferencias de nacimiento, tales como: sexo, raza, edad, discapacidad, pobreza, educación, etc. (Slideshare, 2009)<sup>18</sup>.

A estos nueve elementos señalados se deben unir dos más que son también de gran importancia para lograr una calidad de vida satisfactoria; estos son:

**10) Medio ambiente:** Utilización racional de todos los recursos naturales, calidad ambiental del aire y del agua, accesibilidad peatonal a los espacios de uso diario,

---

<sup>18</sup> Slideshare. (24 de Mayo de 2009). Recuperado el 7 de Julio de 2012, de Calidad de Vida: [www.slideshare.net/tango67/calidad-de-vida-1480628](http://www.slideshare.net/tango67/calidad-de-vida-1480628)

conservación de los recursos naturales y respeto hacia las demás especies vivientes.

**11) Seguridad:** Aseguramiento de la paz común, por medio de la prevención y represión de los delitos, para minimizar las situaciones de vulnerabilidad y riesgo para uno mismo y nuestros bienes, tareas que se encuentran estrechamente asociadas a la policía pública que tiene la función de resolver, o al menos minimizar, los efectos negativos de dichas amenazas.

### **2.3. Factores empleados para medir la calidad de vida**

“La Calidad de Vida no es una noción tangible y, por tanto, no se puede medir directamente. Además, predecir la Calidad de Vida de una persona es imposible ya que, normalmente, la combinación de atributos que haría a una persona feliz, no serviría para otra” (Haugdahl, 2008)<sup>19</sup>.

Para medir la calidad de vida no se ha creado una unidad específica con un valor universal para efectuar la correspondiente evaluación. Se han propuesto variedad de alternativas para establecer el nivel de avance o retroceso con respecto al progreso de una sociedad específica, así como para fundamentar políticas de acción.

La consultora estadounidense *MERCER Consulting, Outsourcing, Investment,\** ha evaluado la calidad de vida en 420 ciudades alrededor del mundo de acuerdo a los siguientes factores:

- 1. Entorno político (estabilidad política, delincuencia, cumplimiento de la ley, etc.)*
- 2. Entorno social (calidad y existencia de unidades educativas, suministros y servicios médicos, vivienda, etc.)*
- 3. Entorno económico (empleo, disponibilidad de alimentos/artículos de consumo diario, servicios bancarios, etc.)*
- 4. Entorno sociocultural (censura, restricciones a las libertades individuales, deportes y esparcimiento, etc.)*

---

<sup>19</sup> Haugdahl, M. (2008, Septiembre 22). *Corience*. Retrieved Julio 1, 2012, from Calidad de Vida : [www.corience.org](http://www.corience.org)

5. *Entorno ambiental (basura, contaminación del aire, electricidad, agua, congestión vial, clima, historial de catástrofes naturales, etc.) (Mercer Consulting, 2011)*<sup>20</sup>.

Sin embargo, los indicadores económicos objetivos como el nivel de ingreso per cápita, aunque están relacionados con la calidad de vida, no lo están de forma perfecta, por lo que existe un amplio espacio para la discusión acerca de los elementos que la conforman. “La propuesta se ha dirigido hacia la incorporación de una visión comprehensiva de la vida que incluya otros dominios importantes además del económico, así como la inclusión de dimensiones subjetivas que arrojen información sobre el nivel de satisfacción con la vida como un todo o en los diferentes dominios que la componen” (Ochoa Leon, 2008)<sup>21</sup>.

Muchos autores, consideran que la calidad de vida debe ser medida empleando mucho más que simples y fríos indicadores económicos; “catalogados como componentes objetivos y proponen el uso de otros indicadores como determinantes para su medición; clasificados como componentes subjetivos” (Pensando en bienestar)<sup>22</sup>, entre ellos están:

- Disfrute de la afectividad
- Respeto de los derechos humanos
- Felicidad
- Autorrealización
- Acceso al trabajo, la salud y la recreación
- Oportunidad de empleo y seguridad social

---

<sup>20</sup> Mercer Consulting, O. I. (2011, Noviembre 29). *Cost of Living*. Retrieved Julio 7, 2012, from [www.mercer.com](http://www.mercer.com)

\* Mercer es un proveedor líder a nivel mundial de servicios de consultoría, tercerización e inversión. Mercer trabaja con sus clientes para resolver los asuntos más complejos de beneficios y capital humano, mediante el diseño, la implementación y la administración de programas de compensación, salud, retiro y administración de talento. Los servicios de inversión que ofrece Mercer incluyen consultoría en inversión y manejo de inversiones en un sistema de administración múltiple. Mercer cuenta con 20.000 empleados en más de 40 países. La compañía es una subsidiaria de Marsh & McLennan Companies, Inc., la cual cotiza en las bolsas de valores (símbolo de participación: MMC) de Nueva York y Chicago.

<sup>21</sup> Ochoa Leon, S. M. (2008). *Apuntes para la conceptualización y la medición de la calidad de vida en México*. México: Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública.

<sup>22</sup> *Pensando en bienestar*. (n.d.). Retrieved from Los Factores Determinantes Para Una Calidad De Vida y Bienestar: [www.pensandoenbienestar.com](http://www.pensandoenbienestar.com)

- Posibilidades de acceder a una vivienda digna con todos los servicios públicos
- Participación en las acciones colectivas
- Respeto por la democracia
- Acceso a los nuevos medios electrónicos
- Disfrute de las manifestaciones artísticas
- Facilidad de estudiar, investigar y actualizarse en los campos en los que a cada uno le interesa y dominar siquiera una lengua extranjera.
- Espacios de participación
- Capacidad de desarrollar un concepto de ciudadanía
- Garantía para ser interlocutor y sujeto activo de los procesos de la sociedad

“Entonces para medir la calidad de vida de una población, siendo que el estudio de la calidad de vida se remite al entorno material (bienestar social) y al entorno psicosocial (bienestar psicológico), se debe considerar el estudio de las condiciones de vida (aspecto objetivo) y de las percepciones de satisfacción con la vida (aspecto subjetivo) que tienen los sujetos” (Tonon, 2010).

#### **2.4. Análisis Comparativo: calidad de vida en países desarrollados, países emergentes y países subdesarrollados**

Los rankings mundiales de calidad de vida se elaboran anualmente a partir del estudio más reciente *Worldwide Quality of Living Survey* (Encuesta Mundial sobre la Calidad de Vida), realizada por Mercer entre septiembre y noviembre del 2009. Esta publicación incluye información de 420 ciudades de alrededor del mundo que se actualiza regularmente para proporcionar una visión adecuada de la calidad de vida existente en cada uno de los países analizados.

De acuerdo con este estudio se observa que la disparidad en los niveles de calidad de vida entre América del Norte y América del Sur continúa siendo considerable. Es importante reconocer que las Américas no son una sola región, sino dos regiones con condiciones distintas.

Las realidades sudamericanas de la última década del siglo XX muestran un continente de contrastes significativos. Restablecimiento de regímenes democráticos representativos guiados casi en su generalidad por la ideología política del neoliberalismo. Manifestaciones de presión social acompañadas por desplazamientos internos o externos debido a disputas fronterizas; pérdida sistemática de la fé de los ciudadanos en las instituciones de gobierno debido a la creciente corrupción e ineficiencia gubernamental. Desempleo real, variable entre naciones pero con apreciaciones subjetivas optimistas de mejora y éxito. “Apertura de los horizontes globalizados para la mano de obra altamente calificada y la clase media, simultánea con la exclusión social para las mayorías con baja calificación laboral y educacional” (Delgado Diaz, 2001)<sup>23</sup> que conforma la mano de obra con la que cuenta cada país de América del Sur. Índices de delincuencia altos reflejados en la inseguridad que siente la población a consecuencia de una calidad de la educación que deja mucho que desear. Poca inversión en salud lo que se refleja en los bajos estándares de esperanza de vida de los latinoamericanos tomando en cuenta los años saludables vividos. Entre otras desigualdades que se presentan a continuación dentro de un conglomerado de lo antes dicho por cada uno de los países sudamericanos.

---

<sup>23</sup> Delgado Diaz, C. J. (2001). Calida de vida: una perspectiva Latinoamericana. La Habana, Cuba.

**TABLA N. 1**  
**LA CALIDAD DE VIDA EN LOS PAISES DE SUDAMÉRICA – AÑO 2011**

PAÍS	CARACTERÍSTICAS					
	Economía	Emprendimiento y Oportunidad	Gobierno	Educación	Salud	Seguridad y Protección
<b>Perú</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las tasas de desempleo son relativamente bajas</li> <li>Los peruanos expresan altos niveles de satisfacción con el mercado de trabajo local.</li> <li>Los niveles de eficiencia del sector bancario son relativamente altos, pero sólo el 44% de los peruanos tienen fe en los bancos.</li> <li>Solo el 64% de peruanos se sienten felices con su calidad de vida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Es una sociedad desigual pero sus ciudadanos son optimistas en que pueden tener éxito pues creen que en su país se alienta el espíritu empresarial y que el trabajo duro les permitirá salir adelante.</li> <li>La infraestructura tecnológica es limitada, tanto en la posesión de un teléfono móvil como en la disponibilidad de una computadora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El gobierno de Perú es una democracia casi completa, con un alto grado de regulación y rendición de cuentas.</li> <li>El nivel de confianza de los peruanos en las instituciones públicas se encuentran entre las más bajas del mundo.</li> <li>Los peruanos son en gran parte libres de participar en procesos políticos, como votar y afiliarse a partidos políticos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perú casi ha implantado la universalidad de la educación, pero existe un descontento generalizado acerca de la calidad.</li> <li>Existe igualdad de género en cuanto al acceso a una educación primaria y secundaria.</li> <li>El tamaño de las clases de una escuela primaria promedio es de 21 alumnos por maestro.</li> <li>Los trabajadores peruanos están moderadamente educados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La esperanza de vida en Perú, tomando como referente el número de años saludables vividos, es de 67 años.</li> <li>La tasa de mortalidad infantil es de casi el 2% y la desnutrición es alta.</li> <li>Perú sólo gasta alrededor de 385 USD (PPA) per cápita en salud cada año.</li> <li>El número de muertes por enfermedades respiratorias son relativamente bajas, pero la incidencia de tuberculosis es alta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perú sufre altos niveles de robo y violencia.</li> <li>Posee un ritmo elevado de migración.</li> <li>Los peruanos poseen niveles muy altos de inseguridad personal por lo que sólo el 47% de la población se siente segura caminando por las calles en la noche.</li> <li>Perú es uno de los países cuyos ciudadanos tienen menos probabilidades de sentirse seguros expresando sus ideas políticas.</li> </ul>
<b>Colombia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los fundamentos económicos de Colombia no son muy sólidos.</li> <li>El desempleo es elevado sin embargo la mayoría de los colombianos creen en</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tiene un bajo nivel de actividad innovadora, pero el 90% de las personas creen que con trabajo duro podrán salir adelante.</li> <li>La infraestructura de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colombia muestra una democracia bastante débil.</li> <li>A sus ciudadanos se les permite solo un grado limitado de las libertades civiles, sin embargo más de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La educación colombiana es débil</li> <li>Las niñas y los niños son representados por igual en la educación primaria y secundaria.</li> <li>El gran tamaño de la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La esperanza de vida, de acuerdo a los años vividos de forma saludable es de 66 años.</li> <li>La provisión de atención médica en Colombia es bastante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colombia enfrenta graves desafíos en su seguridad nacional.</li> <li>Hay muchos refugiados y los desplazados internos ya exacerban los altos niveles de</li> </ul>

	<p>condiciones económicas están mejorando.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los bajos niveles de confianza en las instituciones financieras por parte de los colombianos indican cierta ineficiencia en el sector bancario.</li> </ul>	<p>comunicación en Colombia es moderadamente favorable para la actividad empresarial.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La capacidad de ancho de banda de Internet es alta, pero la propiedad de telefonía móvil y de una computadora es media.</li> </ul>	<p>cuatro quintas partes de las personas dicen estar satisfechas con su libertad de elegir lo que refleja bajas expectativas.</p>	<p>clase; de alrededor de 29 alumnos sugiere que la calidad de la educación básica en Colombia es deficiente.</p>	<p>pobre.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La tasa de mortalidad infantil es de 1,6%, y la tasa de desnutrición es también relativamente alta en un 10%.</li> </ul>	<p>tensión social derivada de las quejas sociales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existen altos índices de criminalidad y muchas muertes por el conflicto civil.</li> </ul>
<b>Ecuador</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solo el 63% de los ecuatorianos está satisfecho con su calidad de vida.</li> <li>• De los préstamos bancarios solo el 3% del total están en mora, lo que indica un sector bancario relativamente sano, sin embargo la confianza en las instituciones financieras no lo refleja.</li> <li>• La baja capacidad de los ciudadanos para comprar comida y alojamiento adecuados indica una calidad de vida muy baja.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El nivel de la innovación en el Ecuador es baja pero casi tres cuartas partes de la gente considera que su área local es un buen lugar para comenzar un negocio.</li> <li>• El 93% de los ecuatorianos creen que trabajando duro podrán salir adelante en la vida.</li> <li>• El acceso a la telefonía móvil es bueno.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El gobierno ecuatoriano tiene un pobre rendimiento en cuanto a eficiencia.</li> <li>• El imperio de la ley está muy mal establecida y la regulación del clima de negocios es débil.</li> <li>• La confianza en el sistema militar y judicial es baja debido a la alta tasa de corrupción.</li> <li>• Las elecciones y la participación política son también una preocupación pues solo una de cada cuatro personas creen que las elecciones son honestas.</li> <li>• Los ecuatorianos gozan de las libertades de expresión moderadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La falta de educación terciaria obstaculiza la fuerza laboral del Ecuador.</li> <li>• En el nivel primario existe un profesor por cada 17 alumnos.</li> <li>• Son muy pocas las personas que están satisfechas con los servicios de educación en su área local y la proporción de quienes piensan que los niños tienen la oportunidad de aprender y crecer es cada día más baja.</li> <li>• Los trabajadores ecuatorianos en promedio han llevado a cabo cerca de dos años de educación secundaria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La esperanza de vida, de acuerdo a los años vividos de forma saludable es de 64 años.</li> <li>• Solo el 2% de los niños mueren antes de cumplir su primer año.</li> <li>• El país funciona mal en la salud preventiva ya que las tasas de inmunización contra el sarampión y las enfermedades infecciosas comunes de la infancia son muy pobres.</li> <li>• Más de nueve de cada diez ecuatorianos tienen acceso a instalaciones adecuadas de saneamiento, sólo el 63% están satisfechos con la calidad del agua.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ecuador enfrenta una variedad de retos de seguridad nacional debido a la presencia de refugiados y desplazados internos.</li> <li>• Solo el 42% de los ciudadanos admiten que se sienten seguros cuando caminan hacia su casa por la noche.</li> <li>• La disposición de la gente para hablar públicamente sobre sus opiniones políticas es moderada.</li> <li>• La emigración de profesionales, intelectuales y disidentes políticos es alta.</li> </ul>

<p><b>Brasil</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El optimismo de los ciudadanos caracteriza a la economía de Brasil.</li> <li>• Más de tres cuartas partes de la población brasileña se encuentra satisfecha con su calidad de vida.</li> <li>• El mercado local de Brasil es el octavo a nivel mundial y los niveles de inversión extranjera directa son altos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existen buenos niveles de innovación a pesar de la poca confianza en las posibilidades empresariales y las grandes desigualdades de oportunidad.</li> <li>• La desigualdad en el acceso a la educación y empleo es alta por lo que solo tres cuartas partes de los brasileños creen que el trabajo duro les permitirá salir adelante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La democracia en Brasil es estable, pero la confianza en las instituciones democráticas es relativamente baja y prevalece la ineficiencia burocrática.</li> <li>• El 54% de los brasileños posee confianza en su gobierno.</li> <li>• Los brasileños gozan de derechos políticos casi sin restricciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los brasileños sienten insatisfacción con su sistema de educación ya que la calidad de esta es muy pobre.</li> <li>• El tamaño de las clases en el nivel primario son grandes, con 23 alumnos por profesor.</li> <li>• El trabajador promedio brasileño lleva a cabo sólo un poco menos de dos años de educación secundaria, y un año de educación terciaria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los brasileños tienen una esperanza de vida de 64 años.</li> <li>• El gasto en salud Per cápita asciende a poco más de 900 USD (PPP).</li> <li>• En torno al 2% de los niños mueren antes de alcanzar la edad de un año.</li> <li>• El 83% de los brasileños están satisfechos con su salud personal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La tasa de violencia en Brasil es alta, pero son pocos los grupos sociales que tienen quejas comunes con respecto al bajo número de refugiados y desplazados internos.</li> <li>• Casi uno de cada 10 brasileños reporta haber sido asaltado y solo dos de cada cinco brasileños se sienten seguros caminando solo por la noche.</li> </ul>
<p><b>Bolivia</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las evaluaciones subjetivas de la economía boliviana son positivas.</li> <li>• Poco menos de tres cuartas partes de la gente está satisfecha con su calidad de vida, aunque menos de la mitad cree que hay suficientes oportunidades de empleo.</li> <li>• Los bolivianos confían en el crecimiento económico futuro.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La infraestructura débil en Bolivia dificulta la iniciativa empresarial y el desarrollo tecnológico, por lo que la actividad innovadora es mínima.</li> <li>• Solo 72 de cada 100 bolivianos poseen un teléfono móvil y la capacidad de ancho de banda de internet es pobre.</li> <li>• El 72% de las personas creen que su ciudad es un buen lugar para comenzar un nuevo negocio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bolivia es un gobierno democrático, sin embargo, su gobierno se caracteriza por la ineficiencia extrema.</li> <li>• La competencia en las ramas ejecutiva y legislativa del gobierno es moderado.</li> <li>• La confianza pública en el ejército y en el poder judicial es baja.</li> <li>• El gobierno de Bolivia limita los derechos políticos de sus ciudadanos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El sistema educativo mediocre de Bolivia no logra crear una fuerza de trabajo bien educada.</li> <li>• Bolivia alcanza cerca de la igualdad de género en la educación primaria.</li> <li>• Las clases en la escuela primaria poseen 24 alumnos por cada profesor.</li> <li>• La percepción pública del sistema educativo boliviano varía.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los bolivianos tienen una esperanza de vida de sólo 58 años cuando se ajusta por años saludables vividos.</li> <li>• El gasto en salud per cápita es baja, de tan solo 224 USD</li> <li>• La mortalidad infantil es alta y más de una cuarta parte de la población está desnutrida.</li> <li>• La tasa de muertes causadas por enfermedades respiratorias es relativamente alta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Muchos bolivianos se sienten inseguros al expresar sus opiniones políticas.</li> <li>• Bolivia experimenta una significativa inestabilidad demográfica derivada de disputas fronterizas.</li> <li>• Los altos índices de delincuencia ponen en peligro la seguridad personal de los ciudadanos.</li> <li>• Solo el 45% de los bolivianos se sienten seguros caminando solos por la noche.</li> </ul>

<p><b>Venezuela</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La economía de Venezuela se esfuerza por atraer la inversión extranjera directa y posee un fuerte crecimiento reciente y percepciones externas positivas.</li> <li>• Casi 6 de cada 10 venezolanos creen que hay suficientes puestos de trabajo disponibles.</li> <li>• El sector bancario del país está funcionando bien, solo 3 de cada 100 préstamos son morosos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay poca actividad innovadora en Venezuela pero el 97% de los venezolanos creen que con trabajo duro cualquiera puede tener éxito en su país.</li> <li>• Los venezolanos son optimistas sobre las oportunidades de negocios personales, 8 de cada 10 cree que su ciudad es un buen lugar para comenzar un nuevo negocio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El gobierno venezolano es autocrático y sumamente ineficaz pero aun así posee un amplio apoyo popular.</li> <li>• Alrededor de 6 de cada 10 venezolanos están contentos con los intentos del país para combatir la pobreza y la misma proporción apoyan las políticas del gobierno.</li> <li>• Venezuela tiene una de las burocracias más ineficientes del mundo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los ciudadanos venezolanos están satisfechos con su sistema educativo, que ha logrado excelentes tasas de matrícula en educación terciaria.</li> <li>• Existe un nivel relativamente bajo de alumnos por maestro, de 16 a uno.</li> <li>• El trabajador venezolano promedio completa menos de un año de educación secundaria.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La esperanza de vida, tomando en cuenta el número de años saludables vividos es de 66 años.</li> <li>• Solo el 1% de los niños mueren antes de cumplir su primer año.</li> <li>• Los niveles de desnutrición son del 8% y la salud preventiva es relativamente limitada.</li> <li>• 9 de cada 10 personas tienen acceso a instalaciones mejoradas de saneamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los venezolanos no se sienten seguros debido a que el país también experimenta niveles moderados de la inestabilidad demográfica, como consecuencia de las disputas fronterizas.</li> <li>• Los peligros ambientales son problemas latentes dentro del país tomando en cuenta que la delincuencia también es un problema importante para los venezolanos.</li> </ul>
<p><b>Chile</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La actividad económica chilena es relativamente estable, con un nivel de inflación muy por debajo del promedio mundial.</li> <li>• El 70% de la población está satisfecha con los estándares actuales de la vida.</li> <li>• Chile posee un nivel bastante alto de desarrollo económico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La igualdad relativa y el buen acceso a la tecnología crean un ambiente justo para el emprendimiento en Chile.</li> <li>• Chile tiene un nivel moderado de actividad innovadora, pero poco más de las tres cuartas partes de los chilenos creen que el área en donde viven es un buen lugar para que los empresarios formen nuevas empresas.</li> <li>• El acceso a la tecnología y a la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El gobierno de Chile es justo, democrático y estable, a pesar de que la confianza pública en algunas de las instituciones del Estado es baja.</li> <li>• El régimen chileno es plenamente democrático y controla una burocracia eficiente que implementa las políticas con eficacia.</li> <li>• Alrededor de la mitad de los chilenos expresan confianza en el gobierno nacional y la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El acceso a la educación en Chile es generalmente bueno.</li> <li>• El país tiene cerca de la igualdad de género en la educación primaria y secundaria. Sin embargo, los chilenos están relativamente satisfechos con la calidad de los servicios prestados.</li> <li>• Existe un nivel relativamente alto de alumnos por docente en el nivel primario de aproximadamente 25 a uno.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los chilenos pueden esperar vivir por 70 años tomando en cuenta el número de años saludables vividos.</li> <li>• La tasa de mortalidad infantil es baja</li> <li>• El gasto en salud per cápita es de 997 USD (PPP).</li> <li>• La tasa de infección de tuberculosis es baja, al igual que la tasa de muertes por enfermedades respiratorias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las altas tasas de asalto y robo causan que muchos chilenos teman caminar solos por la noche.</li> <li>• La sociedad chilena está relativamente libre de la represión gubernamental.</li> <li>• La emigración de los profesionales, los intelectuales y la clase media está entre los más bajos a nivel mundial.</li> <li>• Existe un número limitado de refugiados y de personas</li> </ul>

		<p>comunicación es buena en general.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Más de nueve de cada diez chilenos creen que el trabajo duro les permitirá salir adelante.</li> </ul>	<p>percepción pública de la corrupción es muy baja.</p>			<p>internamente desplazadas.</p>
<b>Argentina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las percepciones de las condiciones económicas y la disponibilidad de trabajo reflejan un moderado optimismo en los argentinos por lo que 7 de cada 10 ciudadanos están satisfechos con su calidad de vida.</li> <li>Solo el 41% de la población reporta confianza en las instituciones financieras del país, solo el 3% de los créditos son morosos lo que indica una eficiencia razonable del sistema bancario.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las percepciones de los argentinos acerca de su entorno empresarial son las más favorables del mundo.</li> <li>También hay una buena infraestructura para la iniciativa empresarial.</li> <li>El 84% de los argentinos cree que el trabajo duro les permitirá salir adelante en la vida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La confianza pública en las instituciones del Estado es débil, pero Argentina sigue siendo una democracia estable y tienen altos niveles de participación política.</li> <li>La confianza de la población en el ejército y en el sistema judicial del país también son extremadamente bajos.</li> <li>Los argentinos disfrutan cerca de la universalidad de los derechos políticos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La tasa neta de matriculación en Argentina es alta en el nivel primario.</li> <li>Existe una maestra de escuela primaria por cada 16 alumnos.</li> <li>Pocas personas creen que los niños tienen la oportunidad de aprender y crecer cada día.</li> <li>Los niveles de educación de la fuerza de trabajo varían.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los argentinos disfrutan de una esperanza de vida ajustada por la salud de 67 años.</li> <li>El gasto en salud per cápita es cercano a 1.400 USD (PPP).</li> <li>La tasa de mortalidad infantil es bajo, no más del 1% de los niños mueren antes de cumplir un año.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No hay una presencia significativa de poblaciones desplazadas o refugiadas en Argentina por lo que no hay muertes por conflictos civiles o étnicos.</li> <li>Los niveles de delincuencia en Argentina son altos y no es sorprendente que sólo 42% de los argentinos se sientan seguros caminando solos por la noche.</li> <li>El gobierno rara vez se involucra en actos de represión política.</li> </ul>
<b>Paraguay</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Más de la mitad de los paraguayos se dedican al trabajo remunerado o no remunerado.</li> <li>Casi la mitad de los paraguayos creen que hay buenas oportunidades en el mercado laboral.</li> <li>Hay un moderado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La actividad innovadora en Paraguay es limitada.</li> <li>El acceso a la tecnología, a la comunicación y ancho de banda de Internet que posee Paraguay sugiere una estructura moderada para la iniciativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Paraguay cuenta con un sistema democrático débil e ineficaz, con derechos políticos limitados a los ciudadanos.</li> <li>La competencia en las ramas ejecutiva y legislativa del gobierno, y la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Paraguay tiene la igualdad de género en la educación primaria y secundaria.</li> <li>El tamaño de las clases son grandes, con un profesor por cada 26 alumnos.</li> <li>El 72% de la población está satisfecha con</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La esperanza de vida en general, tomando en cuenta los años saludables vividos, es de 64 años.</li> <li>1,9% de los niños mueren antes de alcanzar la edad de un año.</li> <li>Per cápita el gasto en salud es de 297 USD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Paraguay sufre algunos problemas relacionados con los refugiados o desplazados internos.</li> <li>Paraguay también experimenta un cierto grado de inestabilidad demográfica como resultado de las disputas fronterizas</li> </ul>

	<p>optimismo entre la población con respecto a la mejora de las condiciones económicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La tasa de morosidad en los préstamos bancarios está por debajo del 2%, sugiriendo un sector bancario eficiente.</li> </ul>	<p>empresarial.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El 88% de los paraguayos creen que el trabajo duro les permitirá salir adelante.</li> </ul>	<p>regulación del poder ejecutivo es sólo moderada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El estado de derecho es muy débil, por lo que solo un poco más de un tercio de los ciudadanos confían en el sistema judicial.</li> <li>• Los derechos políticos son algo limitados.</li> </ul>	<p>calidad de las instalaciones educativas locales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El trabajador promedio ha experimentado sólo un año de la educación secundaria y menos de 10 meses de escolarización terciaria.</li> </ul>	<p>(PPP).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las tasas de inmunización contra las enfermedades infecciosas y el sarampión son medias.</li> <li>• La incidencia de muerte por enfermedad respiratoria es alta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los niveles de represión política o la violencia son bastante bajos en Paraguay.</li> <li>• La delincuencia es alta por lo que el 71% de los paraguayos afirma haber sido víctima de un asalto en algún momento de su vida diaria.</li> </ul>
<b>Uruguay</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los uruguayos son muy optimistas acerca del mejoramiento de las condiciones del mercado laboral.</li> <li>• Las dos terceras partes de la población uruguaya expresaron su satisfacción con su calidad de vida.</li> <li>• El sistema bancario de Uruguay parece eficiente, con solo el 1% de los préstamos en mora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La infraestructura de Uruguay limita las oportunidades empresariales pero aun así las percepciones de los ciudadanos son positivas.</li> <li>• El 84% de los uruguayos creen que su área local es un buen lugar para comenzar un negocio y que el trabajo duro les permitirá salir adelante en la vida.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uruguay es un país democrático, pero tiene instituciones políticas sólo moderadamente eficaces.</li> <li>• La percepción pública de la corrupción dentro del gobierno y los negocios es baja.</li> <li>• Los uruguayos disfrutan de plenos derechos políticos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uruguay posee altos niveles de matriculación en las instituciones educativas.</li> <li>• Existe igualdad de género en la enseñanza primaria y secundaria y las clases son pequeñas, con un promedio de un maestro por cada 15 alumnos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los uruguayos disfrutan de una esperanza de vida de 67 años, cuando se ajusta por años saludables vividos.</li> <li>• Solo un 1,1% de los bebés mueren antes de cumplir un año</li> <li>• El gobierno gasta alrededor de 1.250 USD (PPA) per cápita en salud.</li> <li>• La satisfacción pública con la salud personal es alta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Casi no existen los desplazados internos o refugiados en Uruguay.</li> <li>• La emigración de los profesionales del país, los intelectuales y la clase media es considerable. Esto puede relacionarse con los niveles de criminalidad, que son altos.</li> <li>• Solo la mitad de la población se siente segura caminando sola por la noche.</li> </ul>

Fuente: [www.prosperity.com](http://www.prosperity.com) - Legatum Institute

Elaborado por: F. Ramos y S. Paredes

De Lima a Montevideo, pasando por Bogotá, y Rio de Janeiro, las principales ciudades de América Latina revelan desigualdades en el acceso de sus ciudadanos a las condiciones que mejoren su calidad de vida, pero al mismo tiempo son tierra fértil para proyectos que miran al futuro. En los últimos 20 años, la región ha sido escenario de avances en materia de vivienda, transporte, espacios públicos, acceso a educación y salud, pero todavía queda mucho por hacer, como preocuparse por la diferencia en las condiciones económicas porque condicionan el acceso a los servicios básicos aunque la calidad de vida dependa muchas veces de elementos que no tienen que ver con los ingresos sino con la seguridad, el acceso a la cultura, al transporte público y la educación.

Al concentrarse exclusivamente en Ecuador, se puede visualizar que el 63% de las y los ecuatorianos se sienten felices con su calidad de vida, tan solo un punto menos que Perú donde el 64% de los ciudadanos se sienten felices, pero tres puntos sobre Colombia sin embargo, para lograr igualar a Brasil donde el 75% de los habitantes están satisfechos con su calidad de vida, falta mucho por hacer.

Otro punto importante es que las y los ecuatorianos gozan de sus libertades civiles de forma moderada situación similar a lo que sucede en Perú, ya que los ciudadanos colombianos solo poseen un grado limitado de este tipo de libertades. Esta situación no se repite en el tema de la educación porque Ecuador cuenta con un profesor cada 17 alumnos mientras que en Perú hay 21 alumnos por cada profesor, en Brasil 23 alumnos y en Colombia 29.

Al comparar el número de años saludables vividos por las y los ecuatorianos se puede observar que el país se encuentra a la par con Brasil con 64 años, superados por Perú y Colombia con 67 y 66 años respectivamente, es por ello que es necesario poner más énfasis en la salud preventiva.

En cuanto a las nociones subjetivas de autorrealización de las y los ecuatorianos estas constituyen una de las más altas en relación al resto de países sudamericanos puesto que el 93% de la población ecuatoriana cree que trabajando duro podrá salir adelante en la vida, de igual forma la inestabilidad política característica del Ecuador no ubican a su

gobierno como el más ineficiente de la región; siendo Bolivia el país cuyo gobierno es considerado extremadamente ineficiente, sin embargo la percepción de que en las instituciones gubernamentales ecuatorianas prevalece la corrupción continua.

Otro tema importante para recalcar es que el sistema bancario del Ecuador se encuentra relativamente sano ya que de los préstamos otorgados solo el 3% de estos son morosos, estando a la par con Venezuela y Argentina, sin embargo el nivel de actividad innovadora es relativamente baja lo que es una constante en la gran mayoría de los países sudamericanos con excepción de Brasil y Argentina. De igual forma sucede con el tema de la seguridad ya que todas las naciones de Sudamérica poseen altos índices de delincuencia, destacándose Colombia por el conflicto con la guerrilla que ha venido enfrentando durante mucho tiempo y que afecta en igual o mayor magnitud a Ecuador que debe enfrentar una variedad de retos en seguridad nacional debido a la presencia de refugiados y desplazados colombianos.

En cuanto al acceso a la infraestructura tecnológica ecuatoriana, este se caracteriza por ser bueno, lo que no se refleja en los países más cercanos como Perú donde el acceso a la tecnología es bajo y Colombia donde es moderado, sin embargo la emigración de profesionales e intelectuales es considerable, clocando a Ecuador a la par con Uruguay en lo referente a este último aspecto.

Por otro lado si se observa a la población que habita la otra mitad del continente se notar que a pesar del hecho de que los estadounidenses tienen más dinero en sus bolsillos que la mayoría de personas en el mundo, todavía tienen algunos problemas evidentes con lo que respecta a su calidad de vida. “Pasan mucho tiempo en los atascos de tráfico, tienen una tasa de homicidios alarmantemente alta además de un nivel alto de encarcelamientos, el sistema de salud es muy ineficiente y trabajan muchas horas con un tiempo de vacaciones inusualmente pequeño”. (Kain, 2011)<sup>24</sup>.

*En cuanto a las ciudades europeas, estas continúan teniendo altos niveles de calidad de vida, debido a que disfrutan de infraestructuras avanzadas y modernas combinadas con instalaciones de alta calidad de servicios médicos, recreativos y de esparcimiento. Sin embargo, la crisis económica, los altos*

---

<sup>24</sup> Kain, E. (2011, Julio 26). *Forbes*. Retrieved Julio 8, 2012, from Calidad de vida en America: [www.forbes.com](http://www.forbes.com)

*niveles de desempleo y la falta de confianza en las instituciones políticas hacen que sus futuras posiciones sean difíciles de predecir. Países como Austria, Alemania y Suiza siguen estando bien posicionados en el ranking de calidad de vida, aunque no son inmunes a descender en caso de que persista esta incertidumbre.*

*Por otro lado, la reciente ola de violentas protestas en todo el norte de África y Medio Oriente ha reducido los niveles de calidad de vida en la región. Numerosos países como Libia, Egipto, República Tunecina y Yemen han observado una disminución considerable en sus niveles de calidad de vida.*

*Asia-Pacífico es una región muy diversa. Países como Australia, Nueva Zelanda y Singapur dominan los primeros puestos del ranking general, en parte debido a que han invertido continuamente en infraestructura y servicios públicos. En general, la región ha observado un mayor enfoque en planificación urbana. Sin embargo, numerosas ciudades asiáticas ocupan los últimos puestos del ranking, debido principalmente a la inestabilidad social, la agitación política, las catástrofes naturales como tifones y tsunamis, y la falta de infraestructura adecuada para los expatriados (Mercer Consulting, 2011).*

Un estudio realizado por la revista de noticias de aparición semanal estadounidense *Newsweek* demuestra cuáles son los países que mejor calidad de vida entregan en el mundo, basado en variables como el nivel de educación, ambiente político, economía y otros. Entre las 20 naciones analizadas es Finlandia quien está a la cabeza, ocupando el puesto número 1 dentro del ranking pues es considerado el mejor país para vivir.

Por otro lado, los países de América que según la revista poseen una calidad de vida alta y que son otro de los lugares adecuados para vivir son únicamente dos; Canadá ocupando el puesto número 7, y Estados Unidos con el puesto número 11.

En cuanto a los países europeos, estos predominan dentro del ranking con 11 naciones a su haber incluyendo a Finlandia ya antes mencionada; entre ellos están Alemania, Reino Unido, Bélgica, Dinamarca, Suecia, entre otros.

Asia está representada por Japón ubicado en el puesto número 9, Corea del Sur con el puesto número 15 y Singapur con el último puesto del ranking.

Dentro del ranking también están países de Oceanía y los países bajos, los mismos que se detallan a continuación:

**TABLA N. 2**  
**LOS 20 PAÍSES QUE MEJOR CALIDAD DE VIDA OFRECEN**

<b>RANKING</b>	<b>PAÍS</b>	<b>CARACTERÍSTICAS</b>
<b>20</b>	<b>Singapur</b>	<p>Es el cuarto centro financiero más grande e importante en el mundo, lugar donde la tasa de desempleo es apenas del 3% frente al promedio mundial, aunque la participación de los ciudadanos en la política es mínima. La expectativa de vida para una persona en Singapur llega a los 73 años, el nivel de alfabetización es del 93% y ofrece innumerables atracciones naturales para deleite de sus residentes.</p>
<b>19</b>	<b>Bélgica</b>	<p>En algún momento llegó a ser el centro económico más importante de todo el mundo, quizás por ello hoy es uno de los 20 países donde cualquiera desearía volver a nacer por el estilo y calidad de vida que ofrece. El nivel de alfabetización de sus ciudadanos llega al 99%, cifra tan alta como el nivel de libertad que se permite a los ciudadanos para desenvolverse. Dentro de las ventajas a nivel europeo, Amberes es el segundo puerto más grande e importante del viejo continente. Otro de los aspectos destacados en el país son las extraordinarias carreteras que posee.</p>
<b>18</b>	<b>Austria</b>	<p>Con uno de los niveles de vida más elevados de toda Europa, Austria posee el tercer Producto Interno Bruto más grande de la Unión Europea desde el año 2009, donde además se destaca por poseer apenas un 4.7% de desempleo. Los salarios se caracterizan por ser excesivamente equitativos, lo que demuestra en gran parte el compromiso social de este país para con sus ciudadanos. El nivel de alfabetización es del 98% y existe una férrea disciplina por el cuidado del medio ambiente y la política de salud. La expectativa de vida es de 72 años</p>

<b>17</b>	<b>Irlanda</b>	El nivel de crecimiento económico de Irlanda es sorprendente, ya que en 1980 se caracterizó por ser un país pobre y en el año 2000 pasó a ser considerado una potencia mundial. El nivel de expectativa de vida llega a los 73 años, la alfabetización es del 99% y además posee un especial interés por conservar sus costumbres, tradiciones y lenguas nativas.
<b>16</b>	<b>Francia</b>	Considerado el primer destino turístico del mundo, posee una calidad de vida excelente. El nivel de expectativa de vida saludable llega a los 73 años promedio, y apenas el 1% de la población vive con menos de dos dólares al día. El nivel de alfabetización es del 99%.
<b>15</b>	<b>Corea del Sur</b>	A nivel educacional es el segundo país más importante en el mundo, realidad que además se respalda con el increíble crecimiento económico que ha experimentado desde la mitad de la década pasada. Corea del Sur tiene un nivel de alfabetización del 99% y la tasa de desempleo es la más baja de Asia siendo ésta de apenas un 4.1%. Las políticas públicas han hecho del cuidado de la salud un verdadero baluarte, sin mencionar que el grado de desarrollo tecnológico es de los mejores que puede encontrarse en todo el orbe, así como también lo es el de sus infraestructuras.
<b>14</b>	<b>Reino Unido</b>	Reino Unido fue el primer país industrializado del mundo, hoy es la sexta economía más importante y se destaca por tener un Producto Interno Bruto que en un 75% está compuesto por el sector de los servicios. El 99% de los ciudadanos saben leer y escribir, mientras que la vida escolar promedio es de 16.1 años.
<b>13</b>	<b>Nueva Zelanda</b>	El ambiente político de Nueva Zelanda es sumamente estable y posee un gran nivel económico, aunque el ingreso per cápita es de \$26,800. Mientras que el mundo entero se vio azotado por la recesión que se mantuvo hasta hace muy poco, Nueva Zelanda fue uno de los privilegiados que no sufrió las consecuencias y ostentó un nivel de desempleo por debajo de los nueve puntos.

12	<b>Alemania</b>	En lo que respecta a tecnología, Alemania es considerada líder, pues constantemente está innovando y aportando un nivel de desarrollo científico sorprendente. Junto con los avances de la modernidad, la política de seguridad social es una de las mejores en Europa, por ello la expectativa de vida de sus ciudadanos es de 73 años, mientras que el nivel de educación presenta una media de 15 años. El Producto Interno Bruto es de \$42,600 per cápita; la tasa de homicidios en este país es de 0.6 por cada 100,000 habitantes, lo que le convierte en uno de los países más seguros del mundo.
11	<b>Estados Unidos</b>	Estados Unidos actualmente es un país multicultural, con un nivel de alfabetización del 99% y una expectativa de vida saludable de 70 años promedio. A nivel educacional ocupa el puesto número 26 dentro ranking mundial, aunque en el plano económico está en el segundo puesto, gracias a la facilidad con que puede empezarse un negocio (apenas seis días). La renta per cápita llega a los \$47,200.
10	<b>Dinamarca</b>	El acceso a los servicios públicos se encuentra completamente garantizado gracias al llamado estado de bienestar, de esta forma la alta calidad de vida se ve ratificada por el bajísimo nivel de desempleo (4.3%), así como también presenta un alto nivel de educación, el que en promedio es de 16 años.
9	<b>Japón</b>	Japón es el país con una mayor esperanza de vida en el mundo, ostenta un promedio de 76 años y debe esta gran expectativa a la medicina preventiva, el sistema de alimentación y de educación sanitaria casi perfecta que hombres y mujeres llevan desde pequeños. El nivel tecnológico es uno de los más altos en todo el orbe, así como también la educación y el potencial de crecimiento económico que posee.
8	<b>Países Bajos</b>	El nivel de educación en los países bajos es de 19.7 años, y su renta per cápita es de \$49,400. De forma sorpresiva el nivel de participación política de sus ciudadanos es una de las más altas del mundo ocupando el puesto número tres dentro ranking.

<b>7</b>	<b>Canadá</b>	Aunque es considerado el segundo país más grande del mundo, también posee el récord de ser uno de los menos poblados. El nivel tecnológico de Canadá es muy avanzado, a nivel educacional es el segundo mejor preparado en el mundo y los niveles de desigualdad salariales son prácticamente inexistentes entre hombres y mujeres. La expectativa de vida llega a los 73 años promedio y su economía puede considerarse solvente para las dimensiones que posee.
<b>6</b>	<b>Noruega</b>	Luego de ocurrida la Segunda Guerra Mundial, Noruega escaló a los primeros lugares del mundo a la hora de escoger un destino donde radicarse, la calidad de vida es excelente y el ambiente político sumamente alto. El Producto Interno Bruto es el más alto con \$86,400 per cápita, mientras que las cifras de desempleo son menores al 3.2%. Los sectores económicos en los que se desarrolla son variables, actividades relacionadas con las materias primas, construcción naval, entre otros.
<b>5</b>	<b>Luxemburgo</b>	Es un país pequeño ubicado en Europa, pero al mismo tiempo es uno de los centros comerciales y financieros más relevante del viejo continente. La renta per cápita llega a los \$74,400 y el nivel de calidad de vida ocupa el tercer puesto dentro del ranking mundial. El nivel de desempleo es de apenas un 3.2%.
<b>4</b>	<b>Australia</b>	Los índices de vida en Australia son uno de los más grandes en todo el mundo, sus ciudades son seguras, posee un excelente clima y el nivel educacional lo posiciona en el cuarto puesto del ranking mundial.
<b>3</b>	<b>Suecia</b>	A nivel cultural es sumamente atractivo, Suecia combina perfectamente la naturaleza y las medidas de protección del medio ambiente para así mantener el misticismo que envuelve al país escandinavo. La participación ciudadana es bastante alta y la esperanza de vida llega a los 74 años promedio. La calidad de vida y seguridad con que se desarrollan sus habitantes es altísima, ostentando una de las cifras más bajas de homicidios en todo el mundo.

2	<b>Suiza</b>	Con un ingreso per cápita de \$56,400, es uno de los países más ricos en donde puede elegirse vivir, sin embargo, lo que le hace poseer el segundo puesto dentro de los 20 países más recomendados para radicarse es el alto nivel de vida que ofrece. La alfabetización llegan 99%, la tasa de homicidios es la misma que presenta Alemania y la esperanza de vida llega a los 75 años promedio. La economía de este país es una de las más sólidas del mundo y presenta un nivel de participación ciudadana muy alto.
1	<b>Finlandia</b>	El país nórdico es considerado el mejor lugar donde vivir ya que posee una densidad poblacional muy baja y una de las economías más prósperas. En lo que respecta al nivel educacional, son los mejores en el mundo, su estabilidad política es soberbia aunque dentro del ranking de salud ocupan el puesto número 17. La esperanza de vida promedio de sus habitantes es de 72 años.

**Fuente:** [www.coyunturaeconomica.com/consejos/paises-donde-vivir](http://www.coyunturaeconomica.com/consejos/paises-donde-vivir)

**Elaborado por:** F. Ramos y S. Paredes

## 2.5. La calidad de vida en el Ecuador: El concepto del “Buen Vivir”

El Ecuador ha debido enfrentar en la última década, un proceso de inestabilidad económica, política y social, teniendo como resultado la mayor crisis de su vida republicana. El modelo de desarrollo, si es que a éste se lo puede llamar así, se ha orientado más hacia la ganancia y acumulación del capital, perdiendo de vista que el objeto final del desarrollo debe ser el hombre. “Para lograr este objetivo se debe empezar por el diseño de un modelo de desarrollo que sea viable para el país y que éste tenga como principio y fin, el bienestar del hombre en armonía de cuerpo y medio ambiente” (Alvarez, 1999)<sup>25</sup>.

Frente a la falsa dicotomía entre Estado y mercado, impulsada por el pensamiento neoliberal, la Constitución ecuatoriana formula una relación entre Estado, mercado, sociedad y naturaleza. El mercado deja de ser el motor que impulsa el desarrollo y comparte una serie de interacciones con el Estado, la sociedad y la naturaleza. Por primera vez, en la historia de la humanidad una constitución reconoce los derechos de la naturaleza, que pasa a ser uno de los elementos constitutivos del Buen Vivir.

Las comunidades indígenas de América defienden el concepto del Buen Vivir, en oposición al “vivir mejor”, como un modelo de vida o de desarrollo más justo, más sostenible o sustentable, más ecológico.

*El Buen Vivir en vez de propugnar el crecimiento continuo, busca lograr un sistema que esté en equilibrio. En lugar de atenerse casi exclusivamente en datos referentes al Producto Interior Bruto u otros indicadores económicos, el Buen Vivir se guía por conseguir y asegurar los mínimos indispensables, lo suficiente, para que la población pueda llevar una vida simple y modesta, pero digna y feliz (Nuñez, 2009)<sup>26</sup>,*

pues uno de los elementos claves en la concepción del Buen Vivir es la integralidad y la vida concebidas como un todo indivisible.

Para la nueva Constitución del Ecuador, vigente desde el año 2008, el Buen Vivir o *Sumak Kawsay* (proveniente del kiwchua) implica

---

<sup>25</sup> Álvarez, F. M. (1999, Julio). La Crisis Económica como Causa del Deterioro de la Calidad de Vida. Periodo 1988-1998.- Sus Perspectivas. Quito, Pichincha, Ecuador: Instituto de Altos Estudios Nacionales .

<sup>26</sup> Nuñez, C. (2009, Junio 4). *Ecología Blog*. Retrieved Julio 8, 2012, from Que es el buen vivir?: <http://www.ecologiablog.com>

*mejorar la calidad de vida de la población, desarrollar sus capacidades y potencialidades; contar con un sistema económico que promueva la igualdad a través de la re-distribución social y territorial de los beneficios del desarrollo; impulsar la participación efectiva de la ciudadanía en todos los ámbitos de interés público, establecer una convivencia armónica con la naturaleza; garantizar la soberanía nacional, promover la integración latinoamericana; y proteger y promover la diversidad cultural (Art. 276) (Larrea, 2009)<sup>27</sup>.*

*De esta forma el Buen Vivir se entiende como la satisfacción de las necesidades, la consecución de una calidad de vida y muerte dignas, el amar y ser amado, y el florecimiento saludable de todos y todas, en paz y armonía con la naturaleza y la prolongación indefinida de las culturas humanas; también supone tener tiempo libre para que las libertades, oportunidades, capacidades y potencialidades reales de los individuos se amplíen y florezcan de modo que permitan lograr simultáneamente aquello que la sociedad, los territorios, las diversas identidades colectivas y cada uno —visto como un ser humano universal y particular a la vez— valora como objetivo de vida deseable (tanto material como subjetivamente, y sin producir ningún tipo de dominación a un otro). Este concepto de Buen Vivir obliga a reconstruir lo público para reconocernos, comprendernos y valorarnos unos a otros— entre diversos pero iguales— a fin de que prospere la posibilidad de reciprocidad y mutuo reconocimiento, y con ello posibilitar la autorrealización y la construcción de un porvenir (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo – SENPLADES, 2009).*

Los derechos al agua y a la alimentación, a un ambiente sano, a la cultura y la ciencia; a educación, a un hábitat apropiado, salud, trabajo y seguridad social, son parte del llamado Buen Vivir que se introdujo en la Constitución ecuatoriana. “Los enunciados en torno al Buen Vivir se desglosan en 23 artículos dentro del Título II, capítulo segundo sobre Derechos del Buen Vivir; y otros 76 artículos (Título VII, Régimen del Buen Vivir) de la Constitución” (El Universo , 2009)<sup>28</sup>.

En este sentido, el discurso del Buen Vivir es una construcción social que da paso al diseño y gestión de un modo de vida que cuestiona el discurso blanco-mestizo sobre el cual se habían practicado proyectos de modernización en el Ecuador en por lo menos cuatro campos estrechamente vinculados: “ la producción de subjetividades desde una concepción de ciudadanía de corte liberal, relaciones de género estructuradas desde

---

<sup>27</sup> Larrea, M. A. (2009). *Plan Nacional para el Buen Vivir - Construyendo un Estado Plurinacional e Intercultural*. Retrieved Julio 12, 2012, from El Buen Vivir en la Constitución del Ecuador : <http://plan.senplades.gob.ec/3.3-el-buen-vivir-en-la-constitución-del-ecuador>

<sup>28</sup> *El Universo* . (2009, Octubre 19). Retrieved Julio 8, 2012, from El Buen Vivir, un concepto cuyas metas se proyectan a largo plazo: <http://www.eluniverso.com>

concepciones patriarcales, objetivación de la naturaleza para fines de producción y una comprensión y ejercicio políticos de carácter monocultural” (Cortez, 2010)<sup>29</sup>.

Uno de los puntos relevantes que destacan al Régimen ecuatoriano actual es la elaboración del Plan Nacional para el Buen Vivir 2009-2013 el cual establece nuevos retos orientados hacia la obtención del Buen Vivir de las y los ecuatorianos. Este plan tiene como ejes la sostenibilidad ambiental y las equidades generacional, intercultural, territorial y de género. Los cambios delineados dentro del plan se relacionan directamente con la reforma económica, productiva y agraria, para superar el modelo de exclusión heredado y orientar los recursos del Estado a la educación, salud, vialidad, vivienda, investigación científica y tecnológica, trabajo y reactivación productiva, en armonía y complementariedad entre zonas rurales y urbanas. Este cambio debe concretarse a través del fortalecimiento de la sociedad que conducen efectivamente al acceso del agua, tierra, crédito, tecnologías, conocimientos e información, y diversificación de las formas de producción y de propiedad.

El Plan Nacional para el Buen Vivir es una herramienta flexible y dinámica, que recopila todos los resultados de la participación en las mesas de consulta ciudadana e incluye información adicional al propio Plan, con miras a garantizar su actualización permanente conforme se van formulando políticas complementarias. Esta herramienta incluye además una opción de visualización geográfica y desagregación de indicadores a fin de proporcionar a los gestores de políticas públicas instrumentos que, de primera mano, les permitan realizar proyecciones de cobertura y ver los impactos que podrían tener sus programas en el territorio, tomando en cuenta la sostenibilidad ambiental y las equidades de género, generacional, intercultural y territorial.

*Hay que tomar en cuenta, que el Plan no es la suma de los planes locales ni sectoriales del Estado ecuatoriano. Sin embargo, las experiencias, los sueños, las demandas y aspiraciones sectoriales y territoriales fueron analizados y aportaron a la construcción de las políticas y lineamientos de los 12 Objetivos Nacionales para el Buen Vivir que lo conforman, los cuales son (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo – SENPLADES, 2009):*

---

<sup>29</sup> Cortez, D. (2010). *La construcción social del “Buen Vivir” (Sumak Kawsay) en Ecuador*. Quito: Programa Andino de Derechos Humanos, PADH.

- **Objetivo 1.** Auspiciar la igualdad, cohesión e integración social y territorial en la diversidad.
- **Objetivo 2.** Mejorar las capacidades y potencialidades de la ciudadanía.
- **Objetivo 3.** Mejorar la calidad de vida de la población.
- **Objetivo 4.** Garantizar los derechos de la naturaleza y promover un ambiente sano y sustentable.
- **Objetivo 5.** Garantizar la soberanía y la paz, e impulsar la inserción estratégica en el mundo y la integración latinoamericana.
- **Objetivo 6.** Garantizar el trabajo estable, justo y digno en su diversidad de formas.
- **Objetivo 7.** Construir y fortalecer espacios públicos, interculturales y de encuentro común.
- **Objetivo 8.** Afirmar y fortalecer la identidad nacional, las identidades diversas, la plurinacionalidad y la interculturalidad.
- **Objetivo 9.** Garantizar la vigencia de los derechos y la justicia.
- **Objetivo 10.** Garantizar el acceso a la participación pública y política.
- **Objetivo 11.** Establecer un sistema económico social, solidario y sostenible.
- **Objetivo 12.** Construir un Estado democrático para el Buen Vivir

En términos de mejoramiento de la calidad de vida de la población ecuatoriana, el Plan Nacional para el Buen Vivir lo establece dentro del Objetivo N. 3 el cual se desarrolla en gran medida con la aplicación de políticas de Estado directamente relacionadas con la atención a la población en situaciones de vulnerabilidad; entre ellos niños, jóvenes, ancianos y personas con capacidades especiales.

Tomando en cuenta que el mejoramiento de la calidad de vida es un proceso multidimensional y complejo, determinado por aspectos decisivos relacionados con la calidad ambiental, los derechos a la salud, educación, alimentación, vivienda, ocio, recreación y deporte, participación social y política, trabajo, seguridad social, relaciones personales y familiares, se han establecido dentro del Plan las siguientes políticas:

- Promover prácticas de vida saludable en la población.
- Fortalecer la prevención, el control y la vigilancia de la enfermedad, y el desarrollo de capacidades para describir, prevenir y controlar la morbilidad.
- Garantizar la atención integral de salud por ciclos de vida, oportuna y sin costo para las y los usuarios, con calidad, calidez y equidad.
- Brindar atención integral a las mujeres y a los grupos de atención prioritaria, con enfoque de género, generacional, familiar, comunitario e intercultural.
- Reconocer, respetar y promover las prácticas de medicina ancestral y alternativa y el uso de sus conocimientos, medicamentos e instrumentos.
- Garantizar vivienda y hábitat dignos, seguros y saludables, con equidad, sustentabilidad y eficiencia.
- Propiciar condiciones de seguridad humana y confianza mutua entre las personas en los diversos entornos.

Las políticas señaladas, se han convertido en un referente a nivel de la región, al punto que países como Perú, Colombia y Paraguay realizan visitas o reciben asesoramiento de Ecuador en temas de atención y aplicación de políticas de seguridad y atención social ya que El Plan Nacional de Buen Vivir es el principal instrumento del Gobierno Nacional para articular políticas públicas con la gestión y la inversión estatal.

Los 12 objetivos propuestos dentro del Plan Nacional para el Buen Vivir 2009-2013 están siendo alcanzados a través de la implementación de proyectos gubernamentales que se están desarrollando o que están en vías de desarrollo, pero cuya finalidad es fomentar la igualdad y reducir la brecha entre ricos y pobres, por lo que el primer paso para lograrlo es la socialización de este plan y para ello la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (SENPLADES) tiene a disposición una versión en braille y audiolibros para transmitir la información contenida dentro de este documento a personas con capacidades especiales además, el Gobierno nacional se encuentra impulsando cuatro leyes fundamentales: la Ley de Economía Popular y Solidaria; la de Telecomunicaciones; la de Control de Mercados; y la de Consejos de Igualdad.

Otra ley igual de importante es la Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Uso y Aprovechamiento del Agua cuyo objetivo es garantizar a las comunas, pueblos y

nacionalidades ecuatorianas el acceso al agua a través de la conservación y protección de este recurso, tomando en cuenta que el agua es un bien nacional de uso público además de un derecho humano, por lo que con esta ley se pretende regular su uso y su administración. De igual forma esta la Ley Orgánica de Tierras y Territorios la cual considera prohibidos a los latifundios estableciendo que son improductivos por lo que de acuerdo a esta ley los sobrantes de latifundios deberán venderse obligatoriamente, al Fondo Nacional de Tierras (organismo creador de esta ley), a los trabajadores vinculados con estas tierras, a los habitantes de las zonas aledañas y a los campesinos sin tierra de otras zonas del país; existiendo así la alternativa de que las personas naturales constituyan empresas agro productivas con sus trabajadores.

Uno de los proyectos gubernamentales puesto en marcha desde el año 2006 es la Misión Manuela Espejo dirigida por el vicepresidente de la República Lenin Moreno que ha estudiado, diagnosticado y georeferenciado alrededor de 294.611 personas en todo el país y que gracias a su gestión el Ecuador cuenta con 163 instituciones de educación especial que reciben a 10.035 alumnos con discapacidad.

La Iniciativa Yasuní-ITT también es un proyecto oficial del gobierno ecuatoriano desde el año 2007 que condiciona el mantenimiento del Parque Nacional Yasuní con el propósito de no interferir en los territorios de los grupos aborígenes no contactados de la Amazonía y mantener la reserva de la biósfera alejada de la explotación petrolera que se realiza en varias zonas de la selva amazónica ecuatoriana.

Otro proyecto que se está desarrollando es el Plan de Acción de Género en Desarrollo puesto en marcha desde el año 2011 con la colaboración del gobierno español y cuya finalidad es contribuir de manera conceptual e instrumental al cumplimiento de los objetivos internacionales y nacionales en relación a la equidad de género.

El abastecimiento de agua a las comunidades afroecuatorianas, indígenas y mestizas del cantón Santa Ana de la provincia de Manabí es otro de los proyectos gubernamentales que está en marcha para alcanzar los objetivos del plan. De acuerdo con el portal del Diario la Hora, el costo total de esta obra asciende a \$893.129,99 dólares, de los cuales \$492.203,94 se financia con un crédito a favor del gobierno municipal otorgado por el

Banco del Estado, y \$400.926,05 mediante una asignación presupuestaria del gobierno nacional, a través del Ministerio de Finanzas, los cuales son recursos no reembolsables.

El "Eje multimodal Manta-Manaos" que aún se encuentra en planes mejorará la calidad de vida en la Sierra, Costa y Amazonía ecuatoriana ya que este proyecto pretende unir el Pacífico ecuatoriano y la Amazonía brasileña, con la esperanza de mejorar las relaciones comerciales dentro de Sudamérica, pero también de que Ecuador se convierta en la puerta hacia Asia de toda la región. El proyecto consiste en habilitar un eje vial terrestre capaz de transportar grandes cantidades de carga desde el puerto de Manta, en la provincia costera de Manabí hasta un puerto de transferencia ubicado en la provincia amazónica de Orellana donde la mercadería pueda ser embarcada en naves fluviales que atraviesen la Amazonía ecuatoriana por el río Napo hasta el puerto de Nuevo Rocafuerte, en la frontera con Perú, continuando con la navegación hasta Manaus y posteriormente Belém, en el estado brasileño de Pará; el proyecto también contempla la creación de un puerto terrestre cuya ubicación será Santo Domingo de los Tsáchilas por su cercanía con puertos y aeropuertos.

Otro proyecto que también se encuentra en planes es la construcción del metro en Quito, sistema de transporte que entraría en funcionamiento en el 2016 con una inversión de \$ 1.386 millones, el valor del pasaje del metro será de \$ 0,40 y se estima que para entonces empiece transportando 375.400 pasajeros diarios que podrán movilizarse desde el terminal terrestre de Quitumbe, en el sur, hasta El Labrador, en el norte.

Una obra que ha marcado un hito en el Ecuador y que además es un punto de inflexión, entre el antes y después de la ingeniería civil ecuatoriana es el puente desde Bahía hasta San Vicente ya que es el más largo del país y tuvo un costo de más de 102 millones de dólares, el proyecto estuvo a cargo del Cuerpo de Ingenieros Civiles del Ejército y de 700 obreros que trabajaron de forma directa en la construcción de esta estructura, mientras que de manera indirecta se contrataron alrededor 1.500 personas.

Además del trascendental mejoramiento de la vialidad nacional que ha permitido incrementar el comercio y la actividad turística, estos son algunos de los proyectos que evidencian la correcta aplicación del Plan Nacional para el Buen Vivir 2009 – 2013

## **CAPÍTULO III**

### **LA CLASE MEDIA**

#### **3.1. Generalidades**

Uno de los elementos que garantizan la consecución de una calidad de vida satisfactoria es el aspecto económico y por ello se ha seleccionado a la clase media de la ciudad de Quito como la población en la que se valorará esta característica psicológica a través de la aplicación del instrumento de media construido para tal fin.

De acuerdo con la teoría marxista, toda sociedad sustentada en la propiedad privada sobre los medios de producción (sociedad capitalista) es, a la vez, una sociedad dividida en clases, pues las clases surgen cuando al expandirse el trabajo este genera una producción excedente de la cual se apropia una minoría dando como resultado la explotación de la mayoría productora. Según Lenin una clase es “un grupo humano que se diferencia de otros por el lugar que ocupa en un sistema de producción social históricamente determinado, por las relaciones que desempeña con respecto a los medios de producción y, por el modo y la proporción en que percibe la parte de la riqueza social que le corresponde” (Ríos Szalay, 2001)<sup>30</sup>; es por eso que en el marco histórico del capitalismo estas clases están representadas por la existencia de la burguesía y el proletariado caracterizándose por las relaciones de propiedad sobre los medios de producción que posibilitan el control del proceso de trabajo y la apropiación de sus productos.

Sin embargo, Max Weber introduce una tercera categoría de clase, la clase social, donde los individuos no solo se corresponden únicamente a partir de la relación de propiedad / no propiedad sino también porque poseen similares creencias, valores, actitudes, estilos y actos de vida. Para Weber son clases sociales el proletariado, la pequeña burguesía, los expertos profesionales (técnicos, empleados, burócratas), y los

---

<sup>30</sup> Ríos Szalay, J. (2001). Las teorías de las clases sociales: introducción para estudios de la administración . México.

privilegiados por educación; de esta forma el filósofo alemán divide a las sociedades en estamento o estratos sociales que se caracterizan por su prestigio, estatus u honor.

Siendo el Ecuador una sociedad capitalista lógicamente está dividida en clases sociales cuyo auge se da gracias a la renta cacaotera que integra al país a la economía mundial a partir de 1870, la cual generó un proceso de acumulación de capital creando así las condiciones para el surgimiento de los elementos del capitalismo; más tarde se suman a esta renta la de los ingenios azucareros y la de los servicios prestado principalmente en las áreas urbana del país y de esta forma se consolidan los primeros estratos sociales ecuatorianos ya que se fortalece por un lado el grupo de los operarios y de los trabajadores de servicios (clase obrera) y por otro lado también se consolida una mediana y pequeña burguesía de comerciantes y artesanos (clase media) y una gran burguesía financiera terrateniente y comercial (clase alta).

*Hasta fines de los años 60, la clase media carecía de importancia cuantitativa y cualitativa para ser considerada como tal. Numéricamente era escasa, salvo en ciudades como Quito y Guayaquil; no teniendo valores propios, orientándose por la forma de vida y pautas culturales de la clase alta a la que trataban de imitar. A partir de la década del 70, con el desarrollo económico del país y la búsqueda de modernización, esta situación tiende a modificarse, pues la clase media comienza a fortificarse y a crecer y va tomando características propias (Hurtado & Salgado, 1980)<sup>31</sup>.*

En las ciudades se incrementa con el contingente de funcionarios, comerciantes y jefes de empresas artesanales, que tradicionalmente ocupaban el sitio intermedio de la sociedad. En los campos allí donde la agricultura ha logrado adoptar métodos modernos de cultivo o encontrar ricas materias primas, pequeños grupos de agricultores propietarios también comienzan a formar parte de esta clase media.

Durante los años 1980, el estrato medio urbano que logró consolidarse sufre una crisis principalmente a consecuencia del ajuste estructural como resultado de la reducción del tamaño del Estado y del estancamiento económico prolongado. Más tarde nuevamente la crisis de 1998 y 1999 golpea fuertemente a este estrato, principalmente bajo la forma de menores salarios, aumento del desempleo y pérdida de los depósitos bancarios.

---

<sup>31</sup> Hurtado, O., & Salgado, H. (1980). *Dos mundos superpuestos*. Quito: Instituto Ecuatoriano para el Desarrollo Social (INEDES).

Posteriormente se da un período de recuperación y de expansión moderada de la clase media gracias a las remesas de los migrantes, la recuperación de los ingresos fiscales, y los precios favorables del petróleo, así como a la expansión de actividades como el turismo; es así como actualmente esta clase media se encuentra tanto en las zonas urbanas y rurales de las distintas regiones del Ecuador.

### 3.1.1. Características

En la actualidad el 49% de la población del país pertenece a la clase media, según el último estudio elaborado por el Instituto Ecuatoriano de Estadística y Censos (INEC) denominado “El Ecuador ya cuenta con su estratificación socioeconómica”, que se basa en los resultados obtenidos de la Encuesta de Estratificación del Nivel Socioeconómico (NSE) 2011, la cual clasificó al estrato medio en tres categorías: B que es medio alto, C+ considerado como medio típico y C- calificado como medio bajo.

De acuerdo a la información recopilada por el INEC las características de cada una de estas categorías son las siguientes:

**TABLA N. 3**  
**CARACTERÍSTICAS DE LA CLASE MEDIA DEL ECUADOR**

Características	Categoría		
	B medio alto	C+ medio típico	C- medio bajo
<b>Vivienda</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piso de duela, parquet, tablón o piso flotante.</li> <li>• Dos cuartos de baño con ducha de uso exclusivo para el hogar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piso de cerámica, baldosa o vinil</li> <li>• Un cuarto de baño con ducha de uso exclusivo para el hogar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piso de ladrillo o cemento.</li> <li>• Un cuarto de baño con ducha de uso exclusivo para el hogar.</li> </ul>
<b>Bienes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teléfono convencional.</li> <li>• Refrigeradora, cocina con horno, lavadora, equipo de sonido y/o mini componente.</li> <li>• Dos televisiones a color.</li> <li>• Un vehículo de uso exclusivo para el hogar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teléfono convencional.</li> <li>• Refrigeradora, cocina con horno, lavadora, equipo de sonido y/o mini componente.</li> <li>• Dos televisiones a color</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teléfono convencional.</li> <li>• Refrigeradora, cocina con horno, lavadora, equipo de sonido y/o mini componente.</li> <li>• Una televisión a color.</li> </ul>
<b>Tecnología</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de internet y computadora de escritorio.</li> <li>• Computadora portátil.</li> <li>• Tres celulares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de internet y computadora de escritorio</li> <li>• Computadora portátil.</li> <li>• Dos celulares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora de escritorio.</li> <li>• Dos celulares</li> </ul>

<b>Hábitos de Consumo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compran la mayor parte de la vestimenta en centros comerciales.</li> <li>• Utilizan internet.</li> <li>• Utilizan correo electrónico personal (no del trabajo)</li> <li>• Están registrados en alguna página social en internet.</li> <li>• Han leído libros diferentes a manuales de estudio y lectura de trabajo en los últimos tres meses.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compran la mayor parte de la vestimenta en centros comerciales.</li> <li>• Utilizan internet.</li> <li>• Tienen correo electrónico personal (no del trabajo)</li> <li>• Están registrados en alguna página social en internet.</li> <li>• Han leído libros diferentes a manuales de estudio y lectura de trabajo en los últimos tres meses.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compran la mayor parte de la vestimenta en centros comerciales.</li> <li>• Utilizan internet.</li> <li>• Tienen correo electrónico personal (no del trabajo)</li> <li>• Están registrados en alguna página social en internet.</li> <li>• Han leído libros diferentes a manuales de estudio y lectura de trabajo en los últimos tres meses.</li> </ul>
<b>Educación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El jefe del hogar tiene un nivel de instrucción superior</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El jefe del hogar tiene un nivel de instrucción de secundaria completa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El jefe del hogar tiene un nivel de instrucción de primaria completa.</li> </ul>
<b>Economía</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los jefes de hogar se desempeñan como profesionales científicos, intelectuales, técnicos y profesionales del nivel medio.</li> <li>• Están afiliados o cubiertos por el seguro del IESS y/o seguro del ISSFA o ISSPOL.</li> <li>• Tienen seguro de salud privada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los jefes de hogar se desempeñan como trabajadores de los servicios, comerciantes y operadores de instalación de máquinas y montadores.</li> <li>• Están afiliados o cubiertos por el seguro del IESS y/o seguro del ISSFA o ISSPOL.</li> <li>• Tienen seguro de salud privada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los jefes de hogar se desempeñan como trabajadores de los servicios y comerciantes, operadores de instalación de máquinas y montadores y algunos se encuentran inactivos.</li> <li>• Están afiliados o cubiertos por el seguro del IESS y/o seguro del ISSFA o ISSPOL.</li> <li>• Tienen seguro de salud privada</li> </ul>

**Fuente:** [www.inec.gob.ec](http://www.inec.gob.ec)

**Elaborado por:** F. Ramos y S. Paredes

### 3.2. La clase media de la ciudad de Quito

Hace dos siglos los límites de la ciudad de Quito eran al norte la Iglesia de El Belén ubicada en la Alameda y al Sur la Iglesia de San Sebastián ubicada en la calle Loja y Borrero (centro histórico), en ese entonces no existía la necesidad de contar con un automóvil para movilizarse ya que la ciudad no era tan extensa, fueron los empleados públicos y privados con posibilidades de adquirir préstamos ya sea en el Seguro Social, bancos y mutualistas quienes dieron inicio a la urbanización de la ciudad a través de ciudadelas dando paso al surgimiento de barrios como Cotocollao, El Batán, La Florida, Ñaquito, Guápulo, San Carlos, Carcelén, Ponceano, El Condado, La Villaflora, La Magdalena y San Bartolo, y así poco a poco se desato la expansión de Quito por lo que actualmente el Distrito Metropolitano se encuentra dividido en cuatro grandes segmentos: el norte, el centro histórico, el sur y los valles, que pese a no formar parte de la ciudad, componen el Distrito Metropolitano.

Es por eso que en la ciudad de Quito la clase media está constituida por los profesionales y técnicos, los empleados públicos y privados, los maestros, los militares y policías en servicios activo y pasivo, los pequeños comerciantes e industriales y los propietarios de medianas propiedades.

La clase media de la capital del Ecuador se define por condiciones objetivas como las expresadas en la tabla N. 3 y por elementos subjetivos, como valores, aspiraciones y auto identificación, lo que se expresa en estilos de vida, maneras de distinción, y mecanismos de cierre a la incorporación de otros, por ejemplo a posiciones ocupacionales. Los valores que comúnmente resaltan en la clase media quiteña son el sentido de la familia, cierto grado de intelectualidad, un disimulado menosprecio por el trabajo manual y un quisquilloso sentido de la dignidad. Por otro lado las actividades de que comúnmente realizan las personas que pertenecen a la clase media de la ciudad de Quito tienen que ver con su tiempo libre por lo que entre las más frecuentes están: viajar a destinos turísticos dentro y fuera de la ciudad en la mayor parte de los feriados, pasear por parques, asistir a la iglesia, acudir al cine, pasear, comprar y comer en los centros comerciales de la ciudad, visitar museos, realizar deporte de manera diaria o semanal, acudir a bares y discotecas, pedir información sobre tecnología, vehículos o inmuebles, estar siempre pendientes de su vida social en las páginas de internet en las que se encuentran registradas, entre otras.

## **CAPÍTULO IV**

### **CRITERIOS DE VALIDACIÓN**

#### **4.1. Identificación de los parámetros aplicados para la medición de la calidad de vida**

Como se ha visto la calidad de vida es un concepto multidimensional, íntimamente relacionado con el grado de bienestar y satisfacción con la vida que posee cada sujeto, que engloba mucho más que la simple satisfacción de las necesidades primarias como la alimentación o la vestimenta pero sin embargo, este concepto se construye únicamente después de que los individuos hayan satisfecho estas necesidades y es por esto que al momento de evaluar la calidad de vida se debe considerar que este es un concepto que abarca necesariamente aspectos subjetivos y objetivos por lo que puede resultar difícil establecer los parámetros para su valoración.

De esta forma, para tener una vida de calidad necesitamos sentirnos sanos, productivos, seguros y ser capaces de expresar nuestras emociones y compartir nuestra intimidad y es por eso que los parámetros subjetivos para medir la calidad de vida son los siguientes:

- Intimidad
- Expresión emocional
- Seguridad percibida
- Productividad personal
- Receptividad
- Salud percibida

Por otro lado como parámetros objetivos aplicados para la medición de la calidad de vida tenemos los siguientes:

- Bienestar material
- Bienestar laboral
- Relaciones armónicas con el medio ambiente
- Relaciones armónicas con la comunidad

Hay que tomar en cuenta que existen un gran número de instrumentos para medir la calidad de vida ya sea de personas adultas como de adolescentes y niños, que con mayor frecuencia son utilizados en el área de la salud, “sin embargo estos instrumentos enfrentan problemas metodológicos y uno de los más relevantes es que consideran medidas blandas” (Valverde Jurado & Avila Figueroa, 2002)<sup>32</sup> que no abarcan en su totalidad los parámetros subjetivos y objetivos que compren la calidad de vida.

Los requisitos mínimos que debe cumplir cualquier instrumento que tenga por objetivo medir la calidad de vida, son la validez y la fiabilidad, las cuales se demuestran a través de la evaluación del grado de consistencia, estabilidad temporal y concordancia que posee dicho instrumento, sin embargo la característica que debe prevalecer dentro de cualquier tipo de instrumento, es que debe definir de manera precisa y operativa el constructo a evaluar, es decir; la calidad de vida.

Antes de empezar a establecer cómo se evaluará el grado de consistencia, estabilidad temporal y concordancia de cualquier instrumento que se utilice para medir la calidad de vida, se definirá lo que entendemos como validez y fiabilidad.

En cuanto a la fiabilidad, es aquella que expresa el grado de precisión de la medida.

*Con una Fiabilidad alta los sujetos medidos con el mismo instrumento en ocasiones sucesivas quedan ordenados de manera semejante. Si baja la Fiabilidad, sube el error, los resultados varían más de una medición a otra, es decir; que a menor Fiabilidad subirá el margen de error de las medidas; con esto se puede establecer que la Fiabilidad no es una característica del instrumento sino más bien es una características de las medidas y por ende de los resultados (Morales Vallejo, 2007)<sup>33</sup>.*

Hay que tomar en cuenta que el error que pueden presentar las medidas a consecuencia de una fiabilidad baja, es de dos tipos; “el primero es el error constante (sistemático), que se produce cuando las mediciones que se obtienen con una escala son sistemáticamente mayores o menores que lo que realmente deben ser. El segundo error es el error causal (al azar o no sistemático), que se produce cuando las medidas son

---

<sup>32</sup> Valverde Jurado, E., & Avila Figueroa, C. (2002). *Consideraciones metodológicas para evaluar la calidad de vida*. México: Hospital infantil de México.

<sup>33</sup> Morales Vallejo, P. (18 de Septiembre de 2007). Estadística aplicada a las Ciencias Sociales. *La fiabilidad de los test y las escalas*. Madrid: Universidad Pontificia Comillas.

alternativamente mayores o menores de lo que realmente deben ser” (Contreras Serrano, 2010)<sup>34</sup>.

La fiabilidad se puede estimar de diferentes maneras, pues los resultados que arroje el instrumento de medida utilizado, pueden ser fiables en un sentido y no en otro, el tipo de estimación de la fiabilidad que se emplee dependerá de la clase de juicios y decisiones para las que se utilicen los resultados.

Existen cuatro métodos generales para medir la fiabilidad:

- 1. Consistencia interna:** “Este método es muy popular y requiere la aplicación del instrumento solo por una vez, proporciona una estimación única de la fiabilidad de la aplicación de dicho instrumento e indica la profundidad con que las diferentes preguntas o enunciados están interrelacionados” (Abad Garcia, 1997)<sup>35</sup> es decir, que lo que expresa este método es hasta qué punto las respuestas obtenidas son lo suficientemente coherentes (relacionadas entre sí) como para poder concluir que todos los ítems miden lo mismo.
- 2. Estabilidad temporal:** Este método representa uno de los procedimientos más sencillos para estimar la fiabilidad, dado que se lleva a cabo aplicando dos veces el mismo instrumento al mismo conjunto de personas, y dejando pasar entre ambas aplicaciones un periodo de tiempo determinado.  
Posteriormente se lleva a cabo la correlación entre las dos puntuaciones obtenidas, esperando obtener un valor elevado de dicha correlación, lo cual revelaría que se trata de un instrumento fiable.
- 3. Método de forma alternativa:** Este método es específicamente utilizado en la educación con el fin de estimar la fiabilidad de todos los tipos de test o pruebas que se aplican. Es similar al método de Estabilidad temporal, en la medida que se requiere la administración del instrumento al mismo grupo o población en dos

---

<sup>34</sup> Contreras Serrano, C. G. (14 de Agosto de 2010). *Slideshare - Psicometria*. Recuperado el 6 de Agosto de 2012, de Indicadores de calidad de un instrumento para la evaluación por competencias: [www.slideshare.net/mialnsc/psicometria](http://www.slideshare.net/mialnsc/psicometria)

<sup>35</sup> Abad Garcia, M. F. (1997). *Investigación evaluativa en documentación*. Valencia: Universidad de Valencia.

momentos de tiempo; sin embargo, difiere del anterior en el hecho de que en la segunda etapa se aplica una forma alternativa de dicho test y no el instrumento original. La correlación entre ambos instrumentos es el indicador de fiabilidad.

- 4. Método de división en mitades:** Este método se puede llevar a cabo con una sola aplicación del instrumento.

*En términos específicos consiste en dividir el conjunto total de los indicadores utilizados en dos mitades, estimando posteriormente la correlación entre las puntuaciones obtenidas por los sujetos en ambas partes como una estrategia de estimación de la Fiabilidad. En cierto sentido estas mitades o subconjuntos pueden ser consideradas aproximaciones a las formas alternativas (Estevez Garcia & Perez Garcia, 2007)<sup>36</sup>.*

En vista de que la calidad de vida es un concepto multidimensional que engloba variables objetivas y subjetivas estrechamente relacionadas entre sí, la metodología que se deben emplear para determinar que cualquier instrumento que se utilice para medir estas variables es completamente fiable, es por un lado el método de Consistencia interna, ya que a través de su aplicación se determinará que todos los ítems que conforman dicho instrumento miden la misma característica (la calidad de vida) y, por otro lado el método de la Estabilidad temporal ya que por su fácil aplicación permitirá afianzar el grado de fiabilidad del instrumento de medición aplicado, estableciendo hasta dónde los resultados de dicho instrumento son estables a través del tiempo. Posteriormente se profundizará en el manejo de estos dos métodos para garantizar su correcto uso.

Por otro lado, en cuanto la validez, esta se define como el grado en el que el instrumento mide lo que pretende medir o sirve para el propósito para el que ha sido construido por lo que, la validez es la consideración más importante en la evaluación de cualquier instrumento que pretenda medir la calidad de vida, “pues el concepto se refiere a la adecuación, significado y utilidad de las inferencias específicas hechas con las puntuaciones del instrumento aplicado y la Validez de estas puntuaciones se asegura mediante la acumulación de evidencia teórica, estadística, empírica y conceptual de su

---

<sup>36</sup> Estevez Garcia, J. F., & Perez Garcia, M. J. (2007). *Sistema de indicadores para el diagnóstico y seguimiento de la educación superior en México*. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

uso a través de un proceso continuo y dinámico de recolección”. (Gómez Benito & Hidalgo, 2002)<sup>37</sup>.

Un instrumento no tiene un coeficiente fijo de validez que sirva para cualquier propósito y para cualquier grupo de individuos. La validez de un instrumento varía de acuerdo con el propósito con que se use y el grupo dentro del cual discrimina por lo que existen diferentes tipos de validez:

- 1. Validez de Contenido:** A través de la validez de contenido se trata de determinar hasta dónde los ítems de un instrumento son representativos del dominio o universo de contenido de la propiedad que se desea medir. Esta definición, aunque bien en teoría, presenta dificultades prácticas, ya que es imposible extraer muestras aleatorias de reactivos de un universo de contenidos que existen sólo conceptual o teóricamente. “La validez de contenido, por lo general, se estima de manera subjetiva o intersubjetiva y el procedimiento más comúnmente empleado para determinar este tipo de validez, es el que se conoce con el nombre de juicios de expertos” (Ruiz Bolivar, 2011)<sup>38</sup>.
- 2. Validez de Constructo:** La validez de constructo intenta responder a la pregunta de ¿hasta dónde un instrumento mide realmente un determinado rasgo latente o una característica de las personas y con cuánta eficiencia lo hace? Esta pregunta tiene sentido, particularmente en los instrumentos para medir ciertas variables internas del individuo denominadas constructos. “En consecuencia, es necesario mostrar evidencia de que, efectivamente, el instrumento mide el rasgo o constructo que pretende medir” (Ruiz Bolivar, 2011)
- 3. Validez de Criterio:** La validez de criterio refleja si una escala se desempeña como se espera en relación con otras variables seleccionadas como criterio significativo (variables de criterio). Las variables de criterio pueden incluir

---

<sup>37</sup> Gómez Benito, J., & Hidalgo, M. D. (2002). La validez de los test, escalas y cuestionarios. Barcelona: Universidad de Barcelona.Facultad de Psicología.

<sup>38</sup> Ruiz Bolivar, C. (2011). *Validez*. Venezuela: Universidad Centro Occidental "Lizandro Alvarado".

características demográficas y pictográficas, mediciones de actitud y de conducta o clasificaciones obtenidas de otras escalas. Este tipo de validez puede ser concurrente o de pronóstico, de acuerdo al tiempo en el que se aplique.

De estos tres tipos de validez, se debe utilizar la validez de constructo para validar el instrumento que se aplique para medir la calidad de vida, ya que se dirige a establecer hasta qué punto dicho instrumento mide las variables subjetivas (variables internas de los sujetos) que engloba el concepto de calidad de vida.

Por otro lado, como se dijo anteriormente también es necesario establecer el grado de concordancia que posee el instrumento de medida para determinar su fiabilidad, debido a que lo que se pretende es comparar los resultados obtenidos mediante la aplicación de dicho instrumento con una prueba que se haya aplicado anteriormente, es decir con un instrumento de medida de referencia que se conoce que es válido y fiable.

## **4.2. Validación de la consistencia**

Cualquier instrumento aplicado para medir la calidad de vida será consistente después de pruebas repetidas, utilizando los mismo o diferentes valores, para las mismas preguntas o similares.

Sin embargo, la precisión del instrumento se verá afectada por dos factores fundamentales: la variación propia del instrumento o procedimiento y la variación del examinador. La primera de ellas tiene que ver con la calidad y calibrado del instrumental de medida y diagnóstico mientras que la segunda, es decir la variación del observador o examinador (conocida como error del examinador) está relacionada con su entrenamiento, formación y capacidad.

Con el objetivo de controlar los dos factores mencionados anteriormente, han sido desarrollados diferentes procedimientos estadísticos. “Cada una de las diferentes técnicas proporciona una medida de consistencia llamada coeficiente de fiabilidad. Ese número tendrá un valor de 0.00 a +1.00. El valor 0.00, establece que la consistencia está

ausente, mientras que el valor de +1.00 indica una consistencia total” (Reyes & Reyes, 2009)<sup>39</sup>.

De estos procedimientos estadísticos el que nos interesa es el método de Consistencia interna ya que a través de su aplicación se determinará el grado de fiabilidad del instrumento que se utilice para medir la calidad de vida.

*El método de Consistencia Interna es el camino más habitual para estimar la fiabilidad de pruebas, escalas o test, cuando se utilizan conjuntos de ítems o reactivos que se espera midan el mismo atributo o campo de contenido. La principal ventaja de este método es que requiere solo una administración de la prueba; además, los principales coeficientes de estimación basados en este enfoque son sencillos de computar y están disponibles como opción de análisis en los programas estadísticos más conocidos, como SPSS, Statistica o SAS\* (Ledesma, Ibañez Molina, & Valero Mora, 2002)<sup>40</sup>.*

Este método incluye el método de división por mitades de Spearman, las fórmulas de Kunder – Richardson y el coeficiente Alfa de Cronbach.

**4.2.1. Método de división por mitades de Spearman:** En este enfoque simplificado de la consistencia interna una sola prueba se considera compuesta por dos pruebas (formas paralelas) que miden la misma cosa. De este modo, “puede aplicarse una prueba y asignar calificaciones separadas a sus dos mitades seleccionadas de manera arbitraria. Por ejemplo los reactivos con números pares podrían calificarse por separado de los reactivos con números impares” (Aiken, 2003)<sup>41</sup>. Para estimar la fiabilidad de la

---

<sup>39</sup> Reyes, M., & Reyes, P. (2009). *Fiabilidad y Validez de encuestas*. Quito.

<sup>40</sup> Ledesma, R., Ibañez Molina, G., & Valero Mora, P. (2002). *Análisis de consistencia interna mediante Alfa de Cronbach: un programa basado en gráficos dinámicos*. Mar de Plata - Argentina.

\* **SPSS:** Es un sistema de análisis estadístico y de gestión de datos en un entorno gráfico, utiliza menús descriptivos y cuadros de diálogo sencillos que realizan la mayor parte del trabajo.

**Statistica:** Es un sistema completo para el análisis de datos con miles de pantallas personalizables y gráficos de alta calidad totalmente integrados con todos los procedimientos.

**SAS (Statistical Analysis System):** Es un paquete de software que abarca múltiples áreas de trabajo del campo científico, centrándose especialmente en todas las ramas de la Estadística aplicada, por lo que la utilidad de este software puede extenderse a la mayoría de las ciencias experimentales y sociales.

<sup>41</sup> Aiken, L. R. (2003). *Tests psicológicos y evaluación*. México: Pearson Educación.

prueba, se puede obtener la correlación entre las dos mitades sin embargo, esto sería una subestimación pues cada subprueba es únicamente de la mitad de extensión que una prueba completa. Para corregir la extensión de las pruebas que son aplicadas en mitades se aplica la fórmula de Spearman, la cual permite estimar cual hubiera sido la correlación entre las dos mitades si cada una hubiera tenido la extensión de la prueba completa.

Las decisiones sobre cómo dividir las pruebas por mitades causan muchos problemas potenciales pues estas dos mitades pueden tener diferentes varianzas. Como el método de división por mitades requiere que cada una de las mitades se clasifique por separado, posiblemente se produce trabajo adicional.

$$\mathbf{r} = \frac{2r}{1+r}$$

$\mathbf{r}$  = es la correlación entre las dos mitades de la prueba

**4.2.2. Fórmulas de Kunder – Richardson:** Una prueba puede dividirse de muchas formas diferentes en dos mitades que contengan igual número de reactivos. Como cada formula puede dar por resultado valores algo diferentes de fiabilidad, no queda claro que estrategia de división producirá el mejor estimado de la misma. Una solución al problema es calcular el promedio de los coeficientes de fiabilidad obtenidos en las divisiones por mitades como el estimado global de fiabilidad, esto se puede hacer mediante la aplicación de la formula Kunder-Richardson 20 o KR20. La fórmula se denominó de esta forma porque fue la número 20 presentada en el famoso artículo de Kunder y Richardson. Esta fórmula solo es aplicable cuando los reactivos del instrumento de medida se clasifican con 0 o 1 (generalmente como correcto o incorrecto).

$$\mathbf{KR20} = \mathbf{r} = \frac{N}{N-1} \left( \frac{S^2 - \sum pq}{S^2} \right)$$

**KR20** = estimación de la confiabilidad (r)

**N** = número de reactivos de la prueba

**S<sup>2</sup>** = varianza de la puntuación total de la prueba

**p** = proporción de personas que obtienen cada reactivo correcto (esto se obtiene separadamente para cada reactivo)

**q** = proporción de personas que obtienen cada reactivo incorrecto. Para cada reactivo, q es igual a 1- p

**∑ pq** = suma de los productos de p multiplicado por q para cada reactivo de la prueba

**4.2.3. Coeficiente Alfa de Cronbach:** El coeficiente Alfa estima la consistencia interna de las pruebas en que los reactivos no se clasifican con 0 o 1 (correcto o incorrecto) es decir, es una fórmula general para estimar la fiabilidad de un instrumento de medida que consta de reactivos en los cuales pueden asignarse calificaciones de distinto peso a respuestas diferentes, sin embargo “el coeficiente Alfa de Cronbach no deja de ser una media ponderada de las correlaciones entre las variables (o ítems) que forman parte de la escala” (Kaplan & Saccuzzo, 2006)<sup>42</sup>. Puede calcularse de dos formas: a partir de las varianzas (Alfa de Cronbach) o de las correlaciones de los ítems (Alfa de Cronbach estandarizado). Ambas fórmulas son versiones de la misma y pueden deducirse la una de la otra. El Alfa de Cronbach y el Alfa de Cronbach estandarizado, coinciden cuando se estandarizan las variables originales (ítems).

$$\text{Coeficiente Alfa de Cronbach } \alpha = \left( \frac{k}{k-1} \right) \left( 1 - \frac{\sum \sigma^2 i}{\sigma^2 t} \right)$$

**α** = estimación de la fiabilidad

**k** = número de ítems

**∑σ<sup>2</sup>i** = suma de las varianzas de los ítems

**σ<sup>2</sup>t** = varianza de la suma de los ítems

---

<sup>42</sup> Kaplan, R. M., & Saccuzzo, D. P. (2006). *Pruebas Psicológicas - Principios, aplicaciones y temas*. México: Thomson.

$$\alpha \text{ Estandarizado} = \frac{kp}{1+p(k-1)}$$

**k** = número de reactivos de la prueba

**p** = es el promedio de las correlaciones lineales entre cada uno de los reactivos, se tendrá  $\frac{k(k-1)}{2}$  pares de correlaciones

### 4.3. Validación de la estabilidad temporal

Este método de validación también es conocido como el método Test – retest. Con él, se pretende calcular la precisión del instrumento de medida para medir el constructo a lo largo del tiempo, tomando en cuenta que dicha precisión hace referencia al grado en que el instrumento de medida está libre de errores.

Cada persona de un grupo responde el mismo instrumento de medida dos veces. Las calificaciones de la primera aplicación se correlacionan con las de la segunda para determinar si son similares, es decir se determina si los cambios que se presentaron en la segunda aplicación influyen en la primera. En el caso de que así sea, se dice que dicho instrumento de medida posee estabilidad temporal y que la puntuación es estable en el tiempo y no es susceptible a las condiciones casuales como fatiga, estrés o circunstancias incómodas durante la prueba.

Para calcular la correlación se aplica la siguiente fórmula:

$$\text{Test-retest} = \frac{N \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2] [N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

**N** = número de sujetos de la muestra

**X** = valores obtenidos en la primera aplicación

**Y** = valores obtenidos en la segunda aplicación

No hay un periodo estándar que deba pasar entre las dos aplicaciones, sin embargo, debe ser suficientemente largo para que las respuestas del instrumento de medida específico no hayan sido memorizadas, pero suficientemente corto para que la persona no haya cambiado en grado significativo y es por eso que este aspecto es un inconveniente técnico al momento de aplicar este método.

#### **4.4. Validación de la concordancia**

Al momento de construir un instrumento de medida nuevo para evaluar una determinada variable, la concordancia adquiere importancia cuando se desea conocer si con esta herramienta se obtendrán resultados equivalentes a los alcanzados con un instrumento que se haya aplicado con anterioridad, de tal manera que eventualmente uno y otro puedan ser remplazados o intercambiados ya sea porque uno de ellos es más sencillo, menos costoso o porque uno de ellos resulta más efectivo, entre otras múltiples razones.

El propósito de comparar dos instrumentos de medida y establecer el porcentaje de concordancia existen entre ambos es determinar el potencial del nuevo instrumento para medir con exactitud la variable objeto de estudio y establecer de forma empírica su fiabilidad, pues se sabe que una vez diseñada cualquier herramienta de medida y antes de su respectiva aplicación debe ser sometida a un proceso de validación para asegurar su fiabilidad y validez, por lo que el instrumento antiguo con el que se realizaría la comparación debió atravesar por este proceso antes de ser aplicado y por lo tanto su fiabilidad está comprobada; así pues, si el nivel de concordancia es baja (menor al 50%), y cada uno de los instrumentos mide de diferente manera la variable objeto de estudio, deberían utilizarse como métodos complementarios, mientras que si la concordancia es alta, ambos métodos serán fiables y por lo tanto medirán de forma similar la variable.

Para determinar el porcentaje de concordancia se procederá a comparar las características fácilmente observables tanto del instrumento de medida recientemente construido (instrumento nuevo) como del instrumento aplicado con anterioridad (instrumento antiguo) determinando de esta forma el número de acuerdos y el número de

desacuerdos observados a lo largo de la comparación, para luego establecer cuánto concuerdan los dos instrumentos mediante la siguiente fórmula.

$$\% \text{ de Concordancia} = \frac{\# \text{ de acuerdos}}{\# \text{ de acuerdos} + \# \text{ de desacuerdos}} \times 100$$

Las características que se analizarán serán relevantes a la estructura como tal de ambos instrumentos de medida, es decir; se analizará la composición de los reactivos o ítems, su número, que tan similares son, a qué tipo de personas o sujetos están dirigidos, con qué finalidad fueron construidos, que antecedentes poseen, que tipo de codificación se les da a las respuestas, que tan sencillo es su manejo, entre otras.

Hay que tomar en cuenta que la concordancia tiene dos desventajas: primero, los instrumentos evaluados pueden concordar en solo unas pocas características, por lo que tal vez sean similares en las variables seleccionadas, pero desiguales en otras. Segundo, si las características que concuerdan son irrelevantes al constructo del instrumento, entonces el esfuerzo para determinar la concordancia ha sido inútil, por lo que es necesario la minuciosidad al momento realizar la comparación entre los dos instrumentos de medida pues está en juego la fiabilidad del nuevo instrumento, pero por otro lado es importante recordar que la determinación del nivel de concordancia no se debe realizar tomando en cuenta únicamente las características que a simple vista concuerdan con el afán de estimar una fiabilidad del 100% que únicamente se trataría de una fachada y que al momento de aplicar el nuevo instrumento pondría en tela de juicio su fiabilidad que supuestamente ya fue comprobada.

#### **4.5. Validación de constructo**

La validez de constructo es la principal de los tipos de validez, ya que este tipo de validez es el concepto unificador que integra las consideraciones de la validez de contenido (evalúa la capacidad del instrumento para recoger el contenido y el alcance del constructo) y de criterio (permite saber que también el instrumento predice el

desempeño futuro) en un marco común para probar hipótesis acerca de relaciones teóricamente relevantes.

Esta validez “consiste en un análisis de la significación de las puntuaciones del instrumento de medida expresadas en términos de los conceptos teóricos asumidos en su medición. Incluye la relevancia y representatividad de los contenidos, así como las relaciones con los criterios, ya que ambas dan significado a las puntuaciones del instrumento” (Perez Gil, Chacon Moscoso, & Moreno Rodriguez, 2000)<sup>43</sup>.

La palabra “constructo” se refiere a cualquier capacidad o rasgo profundo sobre el cual se establece una hipótesis basada en cierta teoría. El término “constructo” o “construido” se usa para designar algo que no es observable, sino que literalmente ha sido construido por el investigador para resumir o tomar en cuenta regularidades o relaciones que se observa en la conducta. De esta forma un constructo es una variable medida que tiene lugar dentro de una teoría o esquema teórico.

Por ejemplo, supongamos que se quiere estudiar la satisfacción matrimonial (que es una de las variables subjetivas que abarca el concepto de calidad de vida), sus causas y consecuencias. Como parte del estudio se concibe una medición de esta satisfacción y se quiere evaluar su validez.

*Además de idear la medición, también se forman ciertas expectativas teóricas sobre la relación de la variable **satisfacción matrimonial** con otras variables. Por ejemplo, se puede concluir razonablemente que los cónyuges satisfechos tienden menos a la infidelidad que los insatisfechos. Si la medición relaciona la fidelidad matrimonial de la manera esperada, constituye una prueba de la validez de constructo de la medición. Sin embargo, si las parejas casadas satisfechas tienden a ser infieles tanto como las insatisfechas, se pondría en tela de juicio la validez de la medición. De esta forma, la validez de constructo confiere un valor de prueba de que la medición establecida mide o no la variable que se pretende medir (Babbie, 2000)<sup>44</sup>.*

La validez de constructo incluye tres etapas:

1. Se establece y especifica la relación teórica entre los conceptos (sobre la base del marco teórico)

---

<sup>43</sup> Perez Gil, J. A., Chacon Moscoso, S., & Moreno Rodriguez, R. (2000). *Validez de constructo: el uso de análisis factorial exploratorio-confirmatorio para obtener evidencias de validez*. Universidad de Sevilla. Sevilla: CODEN PSOTEG.

<sup>44</sup> Babbie, E. (2000). *Fundamentos de la investigación social*. México: Interational Thmson Editores SA.

2. Se correlacionan ambos conceptos y se analiza cuidadosamente la correlación
3. Se interpreta la evidencia empírica de acuerdo a que tanto clarifica la validez de constructo de una medición en particular.

El proceso de validación de constructo de un instrumento está vinculado con la teoría. No es posible llevar a cabo su validación, a menos que exista un marco teórico que soporte a la variable en relación con otras. Desde luego, no es necesaria una teoría sumamente desarrollada, pero si investigaciones que hayan demostrado que los conceptos están relacionados.

Entre más elaborado y comprobado se encuentre el marco teórico que apoya a la hipótesis, la validación de constructo puede arrojar mayor luz sobre la validez del instrumento de medición.

“Mayor confianza se tiene en la validez de un constructo de una medición, cuando los resultados se correlacionan significativamente con un mayor número de mediciones de variables que teóricamente y de acuerdo con estudios antecedentes están relacionadas” (Silva Arciniega & Brain Calderon, 2006)<sup>45</sup>, pues la validación de constructo requiere de la acumulación gradual de diversas fuentes de información, ya que cada constructo se deriva de las interrelaciones establecidas entre medidas conductuales y se forma para organizar y dar cuenta de las concordancias observadas en la respuesta. “Cualquier información que arroje luz sobre la naturaleza del dato considerado y sobre las condiciones que afectan su desarrollo y manifestaciones, constituyen una evidencia apropiada para su validación” (Anastasi & Urbina, 1998)<sup>46</sup>.

Cualquier instrumento de medida cuyo propósito sea evaluar una determinada variable (constructo) está constituido por diferentes ítems o preguntas las cuales internamente están agrupadas dentro de otras subvariables o dominios con las que se medirá la variable principal, por lo que la validez de constructo hace referencia a la agrupación probabilística que se hace entre estos ítems y su definición, es decir se establece si las

---

<sup>45</sup> Silva Arciniega, M. D., & Brain Calderon, M. L. (2006). *Validez y confiabilidad del estudio socioeconómico*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.

<sup>46</sup> Anastasi, A., & Urbina, S. (1998). *Test Psicológicos*. México: Prentice Hall.

agrupaciones realizadas dentro de cada dominio son útiles y científicamente válidas para medir el constructo considerado de acuerdo a la teoría recopilada.

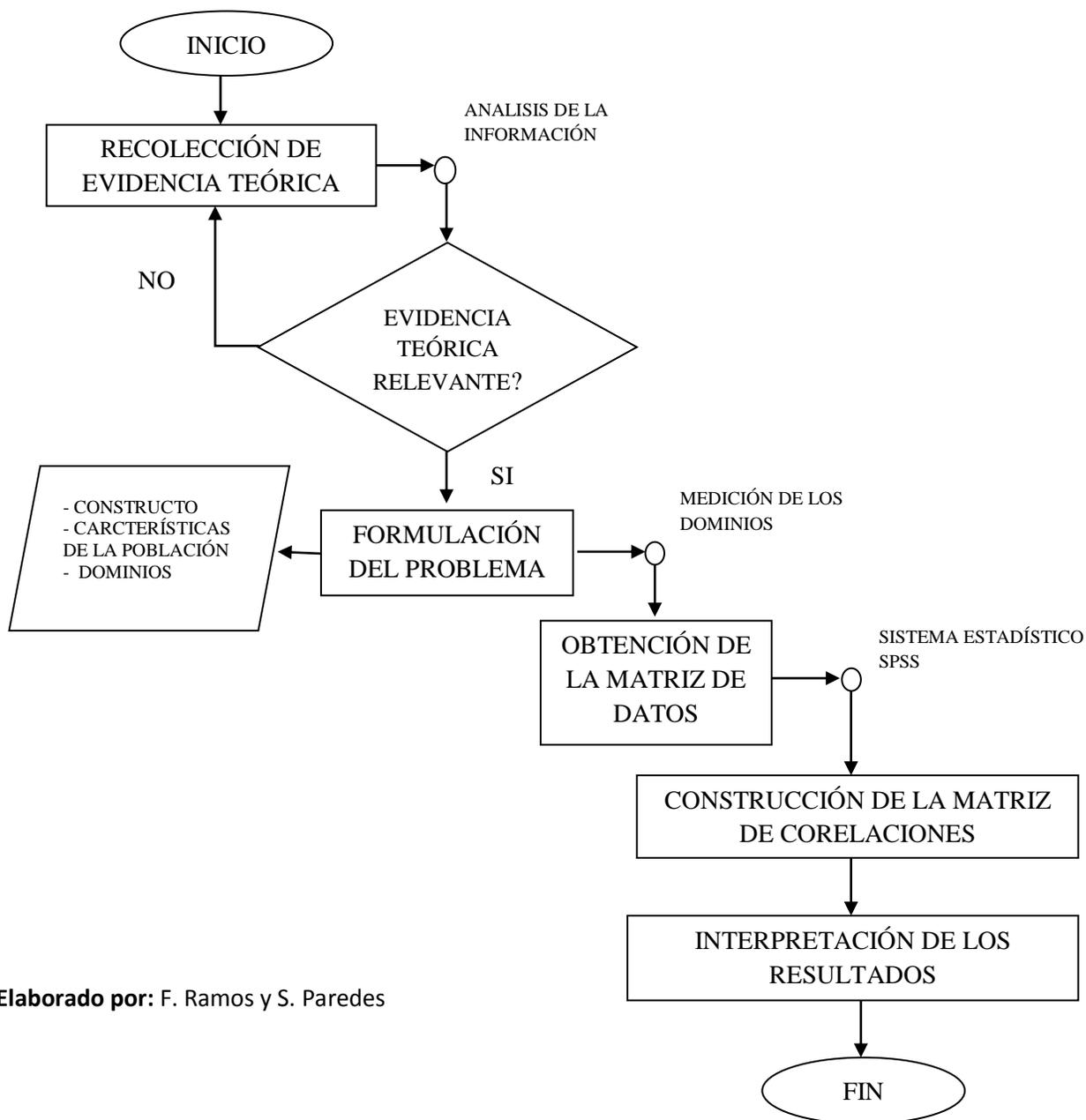
El procedimiento a seguir para realizar una adecuada validación de constructo es el siguiente:

- 1. Recolección de evidencia teórica:** Se considerará toda la información relevante que se encuentre relacionada con la variable o constructo que el instrumento de mediada valore, esta información se relacionará con los factores externos e internos que se involucren con dicha variable.
- 2. Formulación de problema:** Se establecerá de manera específica el constructo del instrumento y se identificarán los dominios dentro de los cuales están agrupados los diferentes ítems que lo componen, así como las características de la población en que dichos ítems van a ser observados. Estos dominios deben abarcar los aspectos más relevantes de la temática que se desea investigar y su selección debe estar sustentada por la base teórica en la que se fundamenta el tema de investigación
- 3. Obtención de la matriz de datos:** El investigador medirá los dominios seleccionados en **n** individuos dentro de una muestra que debe ser representativa de la población objeto de estudio y del mayor tamaño posible para después conglomerar los resultados dentro de una matriz donde se distinguirán los datos por cada uno de los ítems de los dominios medidos.
- 4. Construcción de la matriz de correlaciones:** con la información de la matriz datos obtenida con anterioridad y con la ayuda del programa estadístico SPSS se obtendrá una matriz en la que se ubiquen las correlaciones entre todos los dominios y la variable principal o constructo es decir se establecerá el dominio total existente dentro del instrumento de medida.
- 5. Análisis de la matriz de correlaciones:** Para realizar el análisis de la matriz de correlaciones hay que tomar en cuenta que la correlación de proporcionalidad directa o positiva se establece con los valores +1 y de proporcionalidad inversa o

negativa, con -1. No existe relación entre las variables cuando el coeficiente es de 0.00.

A continuación se presenta el diagrama de flujo de los 5 pasos descritos para tener una mayor comprensión del proceso que se debe seguir al momento de realizar la validación de constructo.

### DIAGRAMA DE FLUJO N. 1 VALIDACIÓN DE CONSTRUCTO



Elaborado por: F. Ramos y S. Paredes

## CAPÍTULO V

### PROCESO DE VALIDACIÓN

#### 5.1. Medición de la fiabilidad del instrumento

Existen múltiples instrumentos para medir la calidad de vida que han sido creados por diversos propósitos y en diversas áreas como la Salud, la Economía, la Educación, etc.; ya sea para establecer estrategias y programas gubernamentales, para conocer y comparar el estado de salud entre poblaciones, para evaluar el rendimiento profesional, para determinar la prevalencia de características específicas en las personas, para valorar el nivel académico, entre otros, sin embargo todos estos instrumentos poseen algo en común pues se trata de encuestas o test y es que numerosos estudios de investigación se llevan a cabo mediante el uso de dichas encuestas debido a que “una encuesta permite captar información personal de los sujetos en el estudio además se puede conocer opiniones, creencias, actitudes, expectativas, valoraciones, intereses, intenciones, puntos de vista, sentimientos, percepciones y representaciones de las personas” (Grasso, 2006)<sup>47</sup> de forma rápida y concisa, sin embargo antes de usar cualquier tipo de encuesta es necesario asegurarse de que esta tenga ciertas características y que efectivamente sirva para el propósito para el que fue creada; una de estas características es la fiabilidad.

La fiabilidad se refiere a la exactitud con que un instrumento de medida, en este caso una encuesta, mide lo que mide es decir, que una vez aplicada es capaz de ofrecer resultados veraces y constantes; en otras palabras la fiabilidad se refiere a la ausencia relativa de errores de medición dentro de la encuesta y para asegurar que una encuesta o test es fiable es necesario establecer el nivel de consistencia, el nivel de estabilidad temporal y el nivel de concordancia que esta posee mediante la aplicación de coeficientes estadísticos sencillos de emplear.

En el Ecuador no se ha desarrollado una encuesta o test con el exclusivo propósito de medir la calidad de vida de las y los ecuatorianos, pero el Instituto de Estadística del país más conocido como INEC (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos) ha

---

<sup>47</sup> Grasso, L. (2006). *Encuestas: elementos para su diseño y análisis*. Córdoba: Encuentro.

desarrollado y aplicado diferentes encuestas para generar y difundir información que permita conocer, monitorear y evaluar los efectos de las políticas públicas, programas y proyectos sobre empleo, condiciones de vida, estructura de presupuestos familiares y temas como el cumplimiento de los derechos y compromisos internacionales; una de las encuestas desarrolladas es la Encuesta de Uso de Tiempo cuyo propósito es proporcionar información útil, oportuna y especializada sobre las actividades y los comportamientos que desarrollan tanto hombres como mujeres y su distribución en el tiempo, respecto al trabajo remunerado y no remunerado, actividades culturales y de ocio, para la formulación de políticas públicas de género.

La aplicación más reciente de esta encuesta se desarrolló durante el mes de Junio del año 2010 con un total de 29.696 hogares (78.745 personas) entrevistados a nivel nacional tanto en el área rural como urbana y de las encuestas aplicadas por el INEC es también la más útil para medir la calidad de vida de las y los ecuatorianos debido a que abarca preguntas relacionadas con varios indicadores que permiten su valoración ya que topa temas como el cuidado personal, la convivencia, la cultura, las aficiones, el deporte, la utilización de medios de comunicación masivos, el estudio, los quehaceres del hogar, entre otros y fue dirigida al jefe de hogar, cónyuge o persona mayor de 12 años.

La encuesta de Uso de Tiempo año 2010 está formada por 33 preguntas agrupadas dentro de 8 capítulos (dominios) de la siguiente manera:

<b>Capítulo 1</b>	Cuidado personal	4 preguntas
<b>Capítulo 2</b>	Trabajo asociado a los hogares y tiempo comprometido	4 preguntas
<b>Capítulo 3</b>	Trabajo no remunerado en quehaceres del hogar para uso propio	4 preguntas
<b>Capítulo 4</b>	Cuidado no remunerado a miembros del hogar	4 preguntas
<b>Capítulo 5</b>	Trabajo no remunerado para otros hogares para la comunidad y/o voluntariado	4 preguntas
<b>Capítulo 6</b>	Estudio y aprendizaje	4 preguntas
<b>Capítulo 7</b>	Convivencia, cultura, aficiones y deporte	4 preguntas
<b>Capítulo 8</b>	Utilización de medios de comunicación masivos	4 preguntas
	<b>Total preguntas</b>	<b>33</b>

Debido a lo antes mencionado y a que la extensión de esta encuesta no es muy amplia, se la utilizará como ejemplo para aplicar la metodología propuesta y de esta forma tener

una noción de cómo se debe llevar a cabo la validación de un instrumento para medir la calidad de vida de la clase media de la ciudad de Quito, ya que el investigador puede tomar como base las preguntas que conforma la encuesta de Uso de Tiempo para diseñar un instrumento exclusivo que sirva para dicho fin.

### **5.1.1. Nivel de la consistencia**

Para establecer el nivel de consistencia que posee el instrumento de medida que en este caso es la encuesta de Uso del Tiempo del año 2010 se aplicará el método de Consistencia interna, el mismo que permitirá estimar el grado de fiabilidad que posee esta encuesta, pero es preciso tomar en cuenta que de acuerdo a lo expuesto anteriormente dicho método incluye diferentes procedimientos para su aplicación por lo que es el coeficiente Alfa de Cronbach el mecanismo adecuado para validar a este instrumento o a otra herramienta que tenga como finalidad medir la calidad de vida de las personas o sujetos; ya que este coeficiente es la forma más sencilla y conocida para evaluar la consistencia interna y es la primera prueba para la validación del constructo del instrumento de medida.

El coeficiente Alfa de Cronbach fue propuesto por Lee J. Cronbach en el año 1951 y su creación facilitó la evaluación de la consistencia interna de cualquier escala o instrumento de medida de opciones múltiples, es decir de cualquier prueba donde a los reactivos o preguntas se les asigne diferentes respuestas y no únicamente 0 o 1 como correcto o incorrecto por lo que el coeficiente Alfa de Cronbach expresa el grado en que los reactivos del instrumento miden una misma variable mediante el cálculo del promedio de la correlación existente entre estos reactivos.

La precisión del coeficiente Alfa de Cronbach se eleva cuando es empleado para medir la fiabilidad de instrumentos que poseen 20 preguntas o menos, pues las escalas mayores que miden una sola variable pueden generar un amplio grado de consistencia interna cuando realmente no lo poseen, por otro lado tampoco se debe ser extremista proponiendo instrumentos de medida con un solo reactivo ya que es improbable que esta única pregunta abarque por completo la amplitud de un concepto complejo como lo es la calidad de vida.

Por otro lado hay que tomar en cuenta que la calidad de vida es un constructo multidimensional que abarca tanto aspectos objetivos y subjetivos de las personas por lo que es muy probable que el instrumento diseñado para su medición contenga varios conjuntos de reactivos o preguntas para evaluar sus diferentes aspectos; así por ejemplo se podría presentar un conjunto de preguntas que midan el bienestar material de los sujetos, otro conjunto de preguntas que evalúen el bienestar laboral, otro conjunto de preguntas que valore las relaciones armónicas con el medio ambiente que mantienen las personas objeto de estudio, en fin se podría hallar varios subconjuntos de preguntas para medir esta variable, por lo que el coeficiente Alfa de Cronbach se debe calcular para cada uno de estos subconjuntos y al final se debe obtener un promedio de los resultados alcanzados y de esta forma determinar el nivel de consistencia interna del instrumento.

El coeficiente Alfa de Cronbach requiere una sola aplicación del instrumento de medida y el resultado que arroja oscila entre 0 y 1 por lo que se considera que las respuestas no deben ser menores a 0.60 para establecer que dicho instrumento posee un grado de constancia interna adecuado y por lo tanto es fiable.

Con el ánimo de aclarar lo que se menciona, se tomará como ejemplo el promedio de horas que dedican las y los ecuatorianos diariamente para realizar las actividades propuestas dentro del cuestionario de Uso de Tiempos año 2010, según los datos recopilados por el INEC en las cinco ciudades principales del país (para la encuesta sobre la calidad de vida de la clase media de la ciudad de Quito, la información puede ser de los diferentes barrios o zonas de la ciudad), tomando en cuenta que los datos se encuentran resumidos dentro de una tabla que contiene la información de 13 de las preguntas más relevantes y un conglomerado total del resto preguntas que conforman este instrumento de medida dentro del ítem número 14.

Con esta información se aplicará el coeficiente Alfa de Cronbach y se establecerá el nivel de consistencia interna de la encuesta o por lo menos de la tabla resumen.

**CÁLCULO DEL COEFICIENTE:**

$$\alpha = \left( \frac{k}{k-1} \right) \left( 1 - \frac{\sum \sigma^2_i}{\sigma^2_t} \right)$$

- $\alpha$  = estimación de la fiabilidad
- $k$  = número de ítems
- $\sum \sigma^2_i$  = suma de las varianzas de los ítems
- $\sigma^2_t$  = varianza de la suma de los ítems

**TABLA N. 4 - USO DEL TIEMPO EN LAS CINCO CIUDADES PRINCIPALES AÑO 2010**

EN LA SEMANA PASADA:

N.	REACTIVOS / HORAS	CIUDADES				
		Cuenca	Machala	Guayaquil	Quito	Ambato
1	¿Cuánto tiempo durmió?	7,34	7,56	7,45	7,16	7,26
2	¿Le dedicó tiempo a leer, ver televisión, escuchar la radio, o a navegar o chatear por Internet, celular o a jugar con computadora?	1,19	1,41	1,43	1,51	1,14
3	¿Le dedicó a comer (desayuno, almuerzo, merienda)?	1,11	1,07	1,04	1,16	1,19
4	¿Le dedicó tiempo a asistir a clases en escuela, colegio, universidad o hacer tareas o trabajos relacionados con la educación y otras complementarias?	1,40	1,23	1,10	1,31	1,38
5	¿Cuánto tiempo le dedicó al cuidado personal y a sus necesidades biológicas?	0,47	1,00	1,00	0,50	0,47
6	¿Cocinó, preparó o sirvió la comida, puso la mesa, lavó y acomodó los trastes e hizo compras para la comida?	0,19	0,16	0,16	0,17	0,16
7	¿Dedicó tiempo a descansar, relajarse, meditar, orar y reflexionar?	0,20	1,00	1,04	0,29	0,22
8	¿Hizo la limpieza general de su casa como: barrer, trapear, lavar los baños, separar o tirar la basura, etc.?	0,16	0,19	0,18	0,14	0,15
9	¿Cuidó, ayudó o estuvo pendiente de las actividades varias de algún niño del hogar menor de 15 años, como dar de comer, bañarle apoyo en las tareas escolares?	0,14	0,14	0,14	0,14	0,12
10	¿Le dedicó tiempo a trasladarse de ida y vuelta a su trabajo?	0,28	0,30	0,37	0,39	0,24
11	¿Lavó, planchó, confeccionó su ropa y/o la de los miembros del hogar, lavó o limpió el calzado?	0,08	0,07	0,06	0,05	0,05
12	¿Compartió tiempo con familiares, amigos u otras personas, recibir visitas o visitar a amigos o familiares?	0,11	0,29	0,23	0,14	0,08
13	¿Le dedicó tiempo a trasladarse de ida y vuelta a su escuela, colegio, universidad o algún curso de capacitación o formación?	0,13	0,11	0,12	0,19	0,10
14	Otras actividades	0,59	1,00	0,50	0,57	0,46

Fuente: [www.inec.gov.ec](http://www.inec.gov.ec) - Base de datos – Uso de Tiempo año 2010

Elaborado por: F. Ramos y S. Paredes

**PROCEDIMIENTO:**

**Paso 1.-** Calcular las varianzas de cada uno de los ítems, reactivos o preguntas en el cuadro de cálculo

**TABLA N. 5  
CUADRO DE CÁLCULO – COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH**

REACTIVO	CIUDADES					Σ Xi	Xi²					ΣXi²	σ²i
	N.	Cuenca	Machala	Guayaquil	Quito		Ambato	Cuenca	Machala	Guayaquil	Quito		
1	7,34	7,56	7,45	7,16	7,26	36,77	53,88	57,15	55,50	51,27	52,71	270,50	0,02458
2	1,19	1,41	1,43	1,51	1,14	6,68	1,42	1,99	2,04	2,28	1,30	9,03	0,02608
3	1,11	1,07	1,04	1,16	1,19	5,57	1,23	1,14	1,08	1,35	1,42	6,22	0,00383
4	1,40	1,23	1,10	1,31	1,38	6,42	1,96	1,51	1,21	1,72	1,90	8,30	0,01503
5	0,47	1,00	1,00	0,50	0,47	3,44	0,22	1,00	1,00	0,25	0,22	2,69	0,08127
6	0,19	0,16	0,16	0,17	0,16	0,84	0,04	0,03	0,03	0,03	0,03	0,14	0,00017
7	0,20	1,00	1,04	0,29	0,22	2,75	0,04	1,00	1,08	0,08	0,05	2,25	0,18540
8	0,16	0,19	0,18	0,14	0,15	0,82	0,03	0,04	0,03	0,02	0,02	0,14	0,00043
9	0,14	0,14	0,14	0,14	0,12	0,68	0,02	0,02	0,02	0,02	0,01	0,09	0,00008
10	0,28	0,30	0,37	0,39	0,24	1,58	0,08	0,09	0,14	0,15	0,06	0,52	0,00393
11	0,08	0,07	0,06	0,05	0,05	0,31	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02	0,00017
12	0,11	0,29	0,23	0,14	0,08	0,85	0,01	0,08	0,05	0,02	0,01	0,18	0,00765
13	0,13	0,11	0,12	0,19	0,10	0,65	0,02	0,01	0,01	0,04	0,01	0,09	0,00125
14	0,59	1,00	0,50	0,57	0,46	3,12	0,35	1,00	0,25	0,32	0,21	2,13	0,04693
												Σ	<b>0,40</b>

Elaborado por: F. Ramos y S. Paredes

Donde:

$$\sigma^2_i = \frac{\sum Xi^2 - \frac{(\sum Xi)^2}{n}}{n-1}$$

**REACTIVO # 1:** En la semana pasada ¿cuánto tiempo durmió?

$$\Sigma X_i = 7.34 + 7.56 + 7.45 + 7.16 + 7.26$$

$$\Sigma X_i = 36.77$$

$$\Sigma X_i^2 = (7.34)^2 + (7.56)^2 + (7.45)^2 + (7.16)^2 + (7.26)^2$$

$$\Sigma X_i^2 = 53.88 + 57.15 + 55.50 + 51.27 + 52.71$$

$$\Sigma X_i^2 = 270.50$$

$$\sigma^2_i = \frac{270.50 - \frac{(36.77)^2}{5}}{5-1}$$

$$\sigma^2_i = \frac{270.50 - \frac{1352.03}{5}}{4}$$

$$\sigma^2_i = \frac{0.10}{4}$$

$$\sigma^2_i = 0.02458$$

De esta manera se obtienen las varianzas de cada uno de los ítems

**Paso 2.-** Calcular la sumatoria de las varianzas de los ítems

$$\Sigma \sigma^2_i = 0,02458 + 0,02608 + 0,00383 + 0,01503 + 0,08127 + 0,00017 + 0,18540 + 0,00043 + 0,00008 + 0,00393 + 0,00017 + 0,00765 + 0,00125 + 0,04693$$

$$\Sigma \sigma^2_i = 0.40$$

**Paso 3. -** Calcular la varianza de la suma de los ítems

**TABLA N. 6**  
**SUMA DE ÍTEMS**

<b>X<sub>i</sub></b>	<b>X<sub>i</sub><sup>2</sup></b>
13.39	179.29
15.53	241.18
14.82	219.63
13.72	188.24
13.02	169.52

SUMATORIAS $\Sigma$	<b>70.48</b>	<b>997.86</b>
---------------------	--------------	---------------

Elaborado por: F. Ramos y S. Paredes

$$\mathbf{Xi} = 7,34 + 1,19 + 1,11 + 1,40 + 0,47 + 0,19 + 0,20 + 0,16 + 0,14 + 0,28 + 0,08 + 0,11 + 0,13 + 0,59$$

$$\mathbf{Xi} = 13.39$$

De esta manera se obtiene cada una de las sumas de los ítems por las 5 ciudades

$$\sigma^2t = \frac{997.86 - \frac{(70.48)^2}{5}}{5-1}$$

$$\sigma^2t = \frac{997.86 - \frac{4967.43}{5}}{4}$$

$$\sigma^2t = \frac{4.38}{4}$$

$$\sigma^2i = 1.09453$$

**Paso 4.-** Calcular el coeficiente Alfa de Cronbach

$$\alpha = \left( \frac{k}{k-1} \right) \left( 1 - \frac{\sum \sigma^2i}{\sigma^2 t} \right)$$

$$\alpha = \left( \frac{14}{14-1} \right) \left( 1 - \frac{0.40}{1.09453} \right)$$

$$\alpha = \frac{14}{13} (1 - 0.36545)$$

$$\alpha = 1.07692 (0.63455)$$

$$\alpha = 0.68$$

**Paso 5.-** Interpretar el resultado obtenido

El resultado obtenido del análisis realizado es de  $\alpha = 0.68$ ; lo que significa que los resultados del uso de tiempo en las cinco ciudades respecto a los ítems considerados se

encuentran correlacionados de manera confiable y muy aceptable por lo que este instrumento de medida es consistente y por ende fiable, sin embargo, este resultado está condicionado al hecho de que los datos analizados son correspondientes al resumen estadístico proporcionado por INEC de únicamente las 14 preguntas más sobresalientes de la encuesta por lo que se puede decir que la aplicación del coeficiente Alfa de Cronbach por cada uno de los sub grupos de preguntas que la conforman puede dar como resultado un nivel de consistencia interna mucho más alto y satisfactorio.

### **5.1.2. Nivel de estabilidad temporal**

Otro paso importante para garantizar la fiabilidad de cualquier instrumento de medida cuyo objetivo sea valorar la calidad de vida o cualquiera que sea su propósito es determinar el nivel de precisión que posee dicho instrumento para medir el mismo constructo a lo largo del tiempo y esto se logra obteniendo el coeficiente de estabilidad temporal a través de la correlación de las puntuaciones obtenidas por los sujetos mediante la aplicación del método del Test – retest que como se había dicho anteriormente consiste en aplicar el mismo instrumento por dos ocasiones consecutivas dejando transcurrir el tiempo necesario para que las preguntas no hayan sido memorizadas por los sujetos ni para que existan cambios significativos en ellos, por lo que la precisión de este método se incrementa cuando se trata de encuestas que miden rasgos y actitudes gradualmente estables.

De igual forma con el afán de aclarar lo mencionado se tomará como ejemplo la tabla resumen de la encuesta Uso de Tiempo del año 2007(periodo anterior a la aplicación más actual de este instrumento) para establecer el nivel de estabilidad temporal de la encuesta Uso de Tiempo como tal.

#### **CÁLCULO DEL COEFICIENTE:**

$$\text{Test-retest} = \frac{N \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2] [N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

**N** = número de sujetos de la muestra

**X** = valores obtenidos en la primera aplicación

**Y** = valores obtenidos en la segunda aplicación

**TABLA N. 7 - USO DEL TIEMPO EN LAS CINCO CIUDADES PRINCIPALES AÑO 2007**

EN LA SEMANA PASADA:

N.	REACTIVOS	CIUDADES				
	HORAS	Cuenca	Machala	Guayaquil	Quito	Ambato
1	¿Cuánto tiempo durmió?	7,35	7,54	7,43	7,17	7,27
2	¿Le dedicó tiempo a leer, ver televisión, escuchar la radio, o a navegar o chatear por Internet, celular o a jugar con computadora?	1,19	1,35	1,42	1,58	1,15
3	¿Le dedicó a comer (desayuno, almuerzo, merienda)?	1,14	1,10	1,08	1,17	1,18
4	¿Le dedicó tiempo a asistir a clases en escuela, colegio, universidad o hacer tareas o trabajos relacionados con la educación y otras complementarias?	1,30	1,13	1,06	1,11	1,22
5	¿Cuánto tiempo le dedicó al cuidado personal y a sus necesidades biológicas?	0,55	1,06	1,05	0,58	0,51
6	¿Cocinó, preparó o sirvió la comida, puso la mesa, lavó y acomodó los trastes e hizo compras para la comida?	1,22	1,50	1,31	1,08	1,08
7	¿Dedicó tiempo a descansar, relajarse, meditar, orar y reflexionar?	0,23	0,59	1,02	0,32	0,24
8	¿Hizo la limpieza general de su casa como: barrer, trapear, lavar los baños, separar o tirar la basura, etc.?	0,43	0,51	0,44	0,37	0,36
9	¿Cuidó, ayudó o estuvo pendiente de las actividades varias de algún niño del hogar menor de 15 años, como dar de comer, bañarle apoyo en las tareas escolares?	0,39	0,45	0,55	0,40	0,37
10	¿Le dedicó tiempo a trasladarse de ida y vuelta a su trabajo?	0,19	0,12	0,19	0,26	0,16
11	¿Lavó, planchó, confeccionó su ropa y/o la de los miembros del hogar, lavó o limpió el calzado?	0,25	0,39	0,34	0,24	0,22
12	¿Compartió tiempo con familiares, amigos u otras personas, recibir visitas o visitar a amigos o familiares?	0,14	0,26	0,23	0,14	0,07
13	¿Le dedicó tiempo a trasladarse de ida y vuelta a su escuela, colegio, universidad o algún curso de capacitación o formación?	0,12	0,11	0,13	0,16	0,10
14	Otras actividades	1,17	1,09	0,53	1,10	0,58

Fuente: [www.inec.gov.ec](http://www.inec.gov.ec) - Base de datos – Uso de Tiempo año 2007

Elaborado por: F. Ramos y S. Paredes

**PROCEDIMIENTO:**

**Paso 1.-** Determinar el número total de horas empleadas para realizar las 14 actividades de la tabla resumen en las cinco ciudades principales tanto del año 2007 como del año 2010.

**TABLA N. 8 – HORAS TOTALES**

<b>CIUDADES / TOTAL H.</b>	<b>2007 X</b>	<b>2010 Y</b>
Cuenca	15,67	13,39
Machala	17,20	15,53
Guayaquil	16,78	14,82
Quito	15,68	13,72
Ambato	14,51	13,02

**Elaborado por:** F. Ramos y S. Paredes

**CIUDAD # 1.-** Cuenca

$$X = 7,35 + 1,19 + 1,14 + 1,30 + 0,55 + 1,22 + 0,23 + 0,43 + 0,39 + 0,19 + 0,25 + 0,14 + 0,12 + 1,17$$

$$X = 15,67$$

De esta forma se obtiene el total de horas de las dos aplicaciones año 2007 (**X**) y año 2010 (**Y**) para las cinco ciudades.

**Paso 2.-** Correlacionar los valores obtenidos de la primera aplicación con los valores obtenidos en la segunda aplicación en el cuadro de cálculo

**TABLA N. 9  
CUADRO DE CÁLCULO – TEST - RETEST**

<b>CIUDADES</b>	<b>X</b>	<b>Y</b>	<b>XY</b>	<b>X<sup>2</sup></b>	<b>Y<sup>2</sup></b>
Cuenca	15,67	13,39	209,82	245,55	179,29
Machala	17,20	15,53	267,12	295,84	241,18
Guayaquil	16,78	14,82	248,68	281,57	219,63
Quito	15,68	13,72	215,13	245,86	188,24
Ambato	14,51	13,02	188,92	210,54	169,52
<b>TOTALES</b>	<b>79,84</b>	<b>70,48</b>	<b>1129,67</b>	<b>1279,36</b>	<b>997,86</b>

**Elaborado por:** F. Ramos y S. Paredes

**Paso 3.-** Calcular el coeficiente de Estabilidad Temporal

$$r = \frac{N \sum XY - \sum X \sum Y}{\sqrt{[N \sum X^2 - (\sum X)^2] [N \sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

$$r = \frac{5 (1129.67) - (79.84)(70.48)}{\sqrt{[5 (1279.36) - (79.84)^2] [5 (997.86) - (70.48)^2]}}$$

$$r = \frac{5648.35 - 5627.12}{\sqrt{[6396.80 - 6374.43] [4989.30 - 4967.43]}}$$

$$r = \frac{21.23}{\sqrt{489.23}}$$

$$r = \frac{21.23}{22.12}$$

$$r = \mathbf{0.95976}$$

$$r = \mathbf{0.96}$$

**Paso 4.-** Interpretar el resultado obtenido

De acuerdo al método Test – Retest la correlación obtenida es de  $r = \mathbf{0.96}$ , lo que significa que las puntuaciones obtenidas en las dos aplicaciones de la encuesta son estables en el tiempo y que este instrumento de medida posee un nivel de estabilidad temporal satisfactorio aunque el intervalo de tiempo entre las dos aplicaciones del cuestionario es de 3 años, lo que se explica debido a que los reactivos del test recopilan información sobre las costumbres de los sujetos analizados, es decir sobre actitudes que son gradualmente estables.

Además, el grado de estabilidad temporal que posee la encuesta Uso de Tiempo se evidencia también en que el INEC la ha utilizado varias veces para la recopilación de información en diferentes periodos ya que las encuestas aplicadas en el año 2007 y en el año 2010 no son las únicas sino que existen aplicaciones anteriores.

### **5.1.3. Nivel de concordancia**

La gran mayoría de las encuestas o test que se aplican en las diferentes áreas de investigación son mecanismos que han sido modificados, traducidos o adaptados de otros instrumentos de medida que ya han sido sometidos al debido proceso de validación, han sido aplicados y por lo tanto han servido para obtener información relevante sobre una u otra variable, en otras palabras dichos instrumentos son fiables porque concuerdan en varias si no es que en todas las características de los instrumentos de medida originales.

Al establecer el nivel de concordancia existente entre un instrumento de medida recientemente diseñado y otro que ya ha sido aplicado con éxito anteriormente se puede asegurar de una manera sencilla que el nuevo instrumento es fiable y que con toda seguridad puede ser un mecanismo mucho mejor para medir la variable objeto de estudio, de tal forma que como se dijo anteriormente uno y otro puedan ser remplazados o intercambiados por diversas razones como por ejemplo; porque el instrumento nuevo es más sencillo y más efectivo que el instrumento anterior.

Para establecer el nivel de concordancia del instrumento nuevo con el que se pretende valorar la calidad de vida es necesario comparar todas y cada una de sus características con las características de otro instrumento que como es lógico mida lo mismo, es decir con otra encuesta o test que mida la calidad de vida pero que haya sido aplicada con anterioridad, sin embargo como ya se conoce, en el Ecuador no se ha diseñado un instrumento para medir exclusivamente la calidad de vida y es por ello que se ha optado por la encuesta de Uso de Tiempo año 2010 para desarrollar la ejemplificación de la metodología propuesta, ya que se considera que esta encuesta es la más apropiada para medir la variable que interesa por lo se establecerá el nivel de concordancia de esta encuesta comparándola con su similar de Perú.

Al igual que en el Ecuador, dentro de Perú también existe un Instituto de Estadística denominado Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), organismo que produce y difunde información estadística oficial, en forma integrada, coordinada, y racionalizada con el propósito de contribuir al diseño, monitoreo y evaluación de

políticas públicas y al proceso de toma de decisiones de los agentes socio económicos y de la comunidad académica, con estadísticas oportunas, confiables y de calidad obtenidas luego de procesar la información que arrojan diversos instrumentos de medida entre ellos la Encuesta Nacional de Uso de Tiempo año 2010, con la cual se realizara la comparación para establecer que tan fiable resulta la encuesta de Uso de Tiempo año 2010 del Ecuador.

Para conocer que tanto concuerdan la encuesta de Uso de Tiempo de Ecuador con la de Perú se obtendrá toda la información relevante a cerca de las características de ambos instrumentos de medida para compararlos y así obtener el número de acuerdos y el número de desacuerdos, los cuales servirán para establecer el nivel de concordancia; la información con la que se trabajara se presenta en la siguiente tabla:

**TABLA N. 10**  
**CUADRO COMPARATIVO ENCUESTA USO DE TIEMPO ECUADOR Y PERÚ**

<b>Características</b>	<b>Encuesta Uso de Tiempo Ecuador</b>	<b>Encuesta Uso de Tiempo Perú</b>
<b>Finalidad</b>	Proporcionar información útil, oportuna y especializada sobre las actividades y los comportamientos que desarrollan tanto hombres como mujeres y su distribución en el tiempo, respecto al trabajo remunerado y no remunerado, actividades culturales y de ocio para la formulación de políticas públicas de género.	Brindar información para conocer el uso del tiempo de hombres y mujeres, en particular el tiempo que le dedican al trabajo doméstico no remunerado para su valoración social, que permita la formulación de políticas de equidad de género.
<b>Última aplicación</b>	Junio del 2010	Diciembre del 2010
<b>Aplicaciones anteriores</b>	Año 2005 y año 2007	Ninguna
<b>Tamaño de la muestra</b>	4 580 viviendas	29.696 viviendas
<b>Cobertura</b>	Nacional Urbano - Rural	Área urbana y rural a nivel nacional

<b>Sujeto de estudio</b>	Jefe de hogar, cónyuge o persona mayor a 12 años.	Población de 12 años y más de edad
<b>Método de aplicación</b>	Trabajo de campo realizado por encuestadores del INEC debidamente capacitados	Aplicación directa, con personal debidamente capacitado y entrenado para tal fin
<b>Módulos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cuidado personal</li> <li>2. Trabajo asociado a los hogares y tiempo comprometido</li> <li>3. Trabajo no remunerado en quehaceres del hogar para uso propio</li> <li>4. Cuidado no remunerado a miembros del hogar</li> <li>5. Trabajo no remunerado para otros hogares para la comunidad y/o voluntariado</li> <li>6. Estudio y aprendizaje</li> <li>7. Convivencia, cultura, aficiones y deporte</li> <li>8. Utilización de medios de comunicación masivos</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Características de la vivienda y del hogar</li> <li>2. Características de los miembros del hogar</li> <li>3. Ayudas recibidas por personas de otro hogar</li> <li>4. Tareas de apoyo al hogar</li> <li>5. Tareas realizadas para el hogar.</li> <li>6. Empleo e ingreso.</li> </ol>
<b>Total preguntas</b>	33 preguntas	75 preguntas
<b>Codificación de las respuestas</b>	Abiertas: número de horas	Dicotómicas: si/no Opción múltiple Abiertas: número de horas

Fuente: [www.inec.gov.ec](http://www.inec.gov.ec) / [www.inei.gob.pe](http://www.inei.gob.pe)

Elaborado por: F. Ramos y S. Paredes

### CÁLCULO DEL COEFICIENTE:

$$\% \text{ de Concordancia} = \frac{\# \text{ de acuerdos}}{\# \text{ de acuerdos} + \# \text{ de desacuerdos}} \times 100$$

**PROCEDIMIENTO:**

**Paso 1.-** Determinar el número de acuerdos y desacuerdos encontrados entre ambas encuestas

**TABLA N. 11**  
**ACUERDOS Y DESACUERDOS**

<b>Características</b>	<b>Acuerdos</b> ✓	<b>Desacuerdo</b> <b>X</b>
Finalidad	✓	
Ultima aplicación	✓	
Aplicaciones anteriores		<b>X</b>
Tamaño de la muestra		<b>X</b>
Cobertura	✓	
Sujeto de estudio		<b>X</b>
Método de aplicación	✓	
Módulos		<b>X</b>
Total preguntas		<b>X</b>
Codificación de las respuestas		<b>X</b>
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>6</b>

**Elaborado por:** F. Ramos y S. Paredes

**Paso 2.-** Calcular el porcentaje de concordancia

$$C = \frac{\text{\# de acuerdos}}{\text{\# de acuerdos} + \text{\# de desacuerdos}} \times 100$$

$$C = \frac{4}{4+6} \times 100$$

$$C = \frac{4}{10} \times 100$$

$$C = 0.40 \times 100$$

$$C = 40\%$$

### **Paso 3.- Interpretar el resultado obtenido**

El resultado obtenido de  $C = 40\%$ , establece que tanto la encuesta de Uso de Tiempo año 2010 de Ecuador como la de Perú tienen un bajo nivel de concordancia y pueden ser utilizadas para medir la calidad de vida de diferente manera, por lo que se deben emplear como mecanismos de medida complementarios es decir; que si es factible la generación de otra encuesta tomando como antecedentes a estos dos instrumentos se puede construir una herramienta para medir la Calidad de Vida de una manera precisa y sencilla pues hay que tomar en cuenta que las encuestas de Uso de Tiempo tanto de Ecuador como de Perú no fueron construidas con el fin de evaluar precisamente esta variable en los habitantes de cada país, por lo que el 40% obtenido al analizar el nivel de Concordancia no quieren decir que la Encuesta de Uso de Tiempo ecuatoriana carezca de fiabilidad.

### **5.2. Medición de la validez del instrumento**

Otra de las características indispensables que debe resaltar en cualquier instrumento de medida cuyo objetivo sea valorar la calidad de vida es la validez, dado que con la aplicación de dicho instrumento lo que se pretende es obtener información sobre el bienestar de los individuos y por lo tanto es indispensable conocer si la encuesta utilizada para la recopilación de esta información mide lo que pretende medir, es decir; lo que se desea saber es si esta encuesta sirve efectivamente para el propósito para el que fue construida y que por lo tanto a través de la interpretación de los resultados obtenidos con dicho instrumento se puede establecer si la población analizada goza o no de bienestar y por ende si posee una calidad de vida satisfactoria.

Hay que tomar en cuenta que la validación es un proceso por el cual se aporta evidencia que apoye a la interpretación propuesta de los datos recogidos mediante la encuesta es por eso que lo que se valida no es el instrumento de medida como tal sino las deducciones hechas a partir del mismo, por lo que se entiende a este proceso como un juicio evaluativo global en el que la evidencia empírica y los supuestos teóricos respaldan la suficiencia y lo apropiado de las interpretaciones y acciones en base a los

puntajes de la encuesta, que son función no sólo de los ítems sino también de la forma de responder de las personas así como del contexto de la evaluación.

El proceso de validación al que será sometido el instrumento construido para medir la calidad de vida de la clase media de la ciudad de Quito se concentrará en su constructo es decir; se analizará si el instrumento mide realmente el concepto hipotético que se ha construido para explicar todo lo que engloba la calidad de vida.

### **5.2.1. Grado de validez de constructo**

Como ya se dijo la validez de constructo es la obtención de evidencia que apoya a la conducta observada tras la aplicación de una encuesta y es por eso que la lógica de este tipo de validez está relacionada con cinco aspectos:

- **Contenido** (relevancia y representatividad de la encuesta);
- **Sustantivo** (razones teóricas de la consistencia observada de las respuestas);
- **Estructural** (configuración interna de la encuesta y dimensionalidad);
- **Generalización** (grado en que las deducciones hechas a partir de la encuesta se pueden generalizar a otras poblaciones, situaciones o tareas);
- **Externo** (relaciones de la encuesta con otras encuestas y constructos);
- **Consecuencia** (consecuencias éticas y sociales de la encuesta)

Dentro de este punto se desarrollaran cada uno de los pasos propuestos para realizar una validación de constructo de manera apropiada continuando con la ayuda de la encuesta de Uso de Tiempo año 2010 que había sido tomada como ejemplo práctico pero también se establecerá lo que se debe considerar para validar un instrumento que mida la calidad de vida de la clase media de la ciudad de Quito.

Dentro del Capítulo IV de este documento se definió el procedimiento necesario para realizar una validación de constructo, el mismo que está compuesto por 5 pasos, los cuales serán desarrollados a continuación de manera práctica.

## **PROCEDIMIENTO:**

### **Paso 1.-** Recolección de evidencia teórica

Con respecto a la encuesta de Uso de Tiempo año 2010, la información que se posee es limitada sin embargo se conoce que este test fue construido con el objetivo de proporcionar información útil, oportuna y especializada sobre las actividades y los comportamientos que desarrollan tanto hombres como mujeres y su distribución en el tiempo, respecto al trabajo remunerado y no remunerado, actividades culturales y de ocio para la formulación de políticas públicas de género.

Con respecto a la calidad de vida se sabe que no es una noción tangible y por tanto no se puede medir directamente y que además predecir la calidad de vida de una persona es imposible ya que el grupo de atributos que haría feliz a un sujeto no serviría para otro. También se conoce que calidad de vida se trata de un concepto subjetivo, holístico, dinámico e interdependiente que posee una dimensión física, psicológica y social cuyos elementos determinantes son la educación, la salud, el empleo e ingreso, la vivienda, el deporte, la recreación y la cultura, la participación ciudadana, la libertad, la intimidad, el amor y la equidad e igualdad de condiciones además del medio ambiente y la seguridad; porque la calidad de vida engloba el entorno material (bienestar social) y al entorno psicosocial (bienestar psicológico) de las personas.

Por otro lado los factores que propician una adecuada calidad de vida son el entorno político, social, económico, sociocultural y ambiental por lo que algunos de los indicadores precisos para su medición son:

- Disfrute de la afectividad.
- Respeto de los derechos humanos.
- Felicidad.
- Autorrealización.
- Acceso al trabajo, la salud y la recreación.
- Oportunidad de empleo y seguridad social.
- Posibilidades de acceder a una vivienda digna con todos los servicios públicos.

- Participación en las acciones colectivas.
- Respeto por la democracia.
- Acceso a los nuevos medios electrónicos.
- Disfrute de las manifestaciones artísticas.
- Facilidad de estudiar investigar y actualizarse en los campos en los que a cada no le interesa y dominar siquiera una lengua extranjera.
- Espacios de participación.
- Capacidad de desarrollar un concepto de ciudadanía.
- Garantía para ser interlocutor y sujeto activo de los procesos de la sociedad.

Por último se sabe que en el Ecuador la calidad de vida está dentro del concepto del Buen Vivir el mismo que se entiende como la satisfacción de las necesidades, la consecución de una vida y muerte dignas, el amar y ser amado, y el florecimiento saludable de las personas en paz y armonía con la naturaleza y la prolongación indefinida de las culturas humanas; también supone tener tiempo libre para que las libertades, oportunidades, capacidades y potencialidades reales de los individuos se amplíen y florezcan sin producir ningún tipo de dominación a sus semejantes. –Para mayor información revisar el Capítulo II-

**Paso 2.-** Formulación del problema

	<b>CONSTRUCTO</b> Uso de tiempo	<b>CONSTRUCTO</b> Calidad de Vida
<b>DOMINIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuidado personal</li> <li>• Trabajo asociado a los hogares y tiempo comprometido</li> <li>• Trabajo no remunerado en quehaceres del hogar para uso propio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación</li> <li>• Salud</li> <li>• Empleo e ingreso</li> <li>• Vivienda</li> <li>• Deporte</li> <li>• Recreación</li> <li>• Cultura</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuidado no remunerado a miembros del hogar</li> <li>• Trabajo no remunerado para otros hogares para la comunidad y/o voluntariado</li> <li>• Estudio y aprendizaje</li> <li>• Convivencia, cultura, aficiones y deporte</li> <li>• Utilización de medios de comunicación masivos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación ciudadana</li> <li>• Libertad</li> <li>• Intimidad</li> <li>• Amor</li> <li>• Equidad e igualdad de condiciones</li> <li>• Medio ambiente</li> <li>• Seguridad</li> </ul>
<b>POBLACIÓN</b>	<p>29.696 hogares (78.745 personas) entrevistados a nivel nacional tanto en el área rural como urbana</p>	<p>Profesionales y técnicos, empleados públicos y privados, maestros, militares y policías en servicios activo y pasivo, los pequeños comerciantes e industriales y los propietarios de medianas propiedades pertenecientes a las tres categorías de la clase media de la ciudad de Quito establecidas por INEC (B, +C, -C) y cuyas características se encuentran en la Tabla N. 3 del tercer capítulo de este documento</p>

### **Paso 3.-** Obtención de la matriz de datos

Dentro del portal del INEC se encuentra la matriz de datos de los 29.696 hogares encuestados y las respuestas de cada uno de los 33 ítems agrupados dentro de los 8 dominios establecidos en la encuesta de Uso de Tiempo año 2010. Como es lógico se trata de una cantidad bastante grande de información por lo que no es posible presentarla dentro de este documento.

Con respecto a la calidad de vida como no ha sido construido un test específico para su valoración no se cuenta con una matriz de datos; sin embargo como los dominios se han construido teóricamente se puede determinar de manera empírica la idoneidad de estas agrupaciones.

### **Paso 4.-** Construcción de la matriz de correlaciones

El programa estadístico SPSS permitirá un rápido análisis de los datos recopilados dentro de la matriz anterior y facilitara la construcción de la matriz de correlaciones donde se observará el grado de relación que existe entre los 13 ítems que se han venido analizando como ejemplo y el resultado total de la encuesta. Con esta matriz de correlaciones se establecerá el grado de validez de constructo que posee este instrumento.

De igual forma se debería proceder con la matriz de datos de la calidad de vida si anteriormente se hubiese aplicado la respectiva encuesta para la recopilación de esta información.

TABLA N. 12

MATRIZ DE CORRELACIONES - ENCUESTA USO DE TIEMPO AÑO 2010

		Resultado de la encuesta	1. Cuánto tiempo durmió	2. Dedicó tiempo para ver TV, INTERNET, radio,...	3. Cuánto tiempo le dedicó a comer	4. Asistió a clases en escuela, colegio,...	5. Cuánto tiempo le dedicó al cuidado personal	6. Cocinó, sirvió, comida	7. Dedicó tiempo para descansar	8. Limpieza general de su casa	9. Estuvo pendiente de un niño menor de 15 años	10. Dedicó tiempo para ir y volver al trabajo	11. Lavó, planchó la ropa	12. Compartió tiempo con la familia	13. Dedicó tiempo en trasladarse a escuela, colegio
Resultado de la encuesta	Correlación de Pearson	1	,840	,252	,743	,041	,675	,099	,180	,125	,063	,072	,094	,091	,041
	Sig. (bilateral)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	78745	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359
1. Cuánto tiempo durmió	Correlación de Pearson	,840	1	,230	,871	,044	,769	,101	,163	,124	,058	,075	,094	,081	,045
	Sig. (bilateral)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359
2. Dedicó tiempo para ver TV, INTERNET, radio,...	Correlación de Pearson	,252	,230	1	,223	,076	,210	,061	,186	,093	,076	,026	,059	,135	,075
	Sig. (bilateral)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359
3. Cuánto tiempo le dedicó a comer	Correlación de Pearson	,743	,871	,223	1	,043	,772	,105	,161	,126	,056	,072	,098	,078	,044
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359
4. Asistió a clases en escuela, colegio,...	Correlación de Pearson	,041	,044	,076	,043	1	,044	-,090	-,034	-,014	-,067	-,291	-,041	-,011	,954
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,006	,000
	N	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359
5. Cuánto tiempo le dedicó al cuidado personal	Correlación de Pearson	,675	,769	,210	,772	,044	1	,097	,148	,15	,053	,071	,091	,071	,044
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359

6. Cocinó, sirvió, comida	Correlación de Pearson	,099	,101	,061	,105	-,090	,097	1	,110	,554	,258	-,121	,574	,089	-,089
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359
7. Dedicó tiempo para descansar	Correlación de Pearson	,180	,163	,186	,161	-,034	,148	,110	1	,141	,055	,002	,098	,233	-,032
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,547	,000	,000	,000
	N	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359
8. Limpieza general de su casa	Correlación de Pearson	,125	,124	,093	,126	-,014	,115	,554	,141	1	,239	-,106	,567	,114	-,014
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359
9. Estuvo pendiente de un niño menor de 15 años	Correlación de Pearson	,063	,058	,076	,056	-,067	,053	,258	,055	,239	1	,000	,240	,061	-,067
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,992	,000	,000	,000
	N	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359
10. Dedicó tiempo para ir y volver al trabajo	Correlación de Pearson	,072	,075	,026	,072	-,291	,071	-,121	,002	-,106	,000	1	-,119	-,007	-,283
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,547	,000	,992		,000	,096	,000
	N	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359
11. Lavó, planchó la ropa	Correlación de Pearson	,094	,094	,059	,098	-,041	,091	,574	,098	,567	,240	-,119	1	,082	-,043
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000
	N	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359
12. Compartió tiempo con la familia	Correlación de Pearson	,091	,081	,135	,078	-,011	,071	,089	,233	,114	,061	-,007	,082	1	-,015
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,006	,000	,000	,000	,000	,000	,096	,000		,000
	N	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359
13. Dedicó tiempo en trasladarse a escuela, colegio	Correlación de Pearson	,041	,045	,075	,044	,954	,044	-,089	-,032	-,014	-,067	-,283	-,043	-,015	1
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359	58359

Elaborado por: F. Ramos y S. Paredes

## Paso 5.- Análisis de la matriz de correlaciones

-  Como se puede observar el coeficiente de correlación calculado con el programa estadístico se trata del coeficiente de Pearson que constituye el mejor factor y el más utilizado para calcular la relación lineal existente entre dos variables y con respecto a la correlación de los 13 ítems analizados; relacionados al resultado global de la encuesta es significativa, se trata de una correlación positiva o directa con valores superiores a 0,050 que destacan y reflejan el dominio total existente dentro de la encuesta con lo que se concluye que el grado de validez de constructo es aceptable.
-  Por otro lado de acuerdo a la evidencia teórica que se recopiló, la encuesta de Uso de Tiempo año 2010 tenía por objeto valorar la distribución en el tiempo, respecto al trabajo remunerado y no remunerado, actividades culturales y de ocio de los sujetos analizados y según la matriz de correlaciones los valores más altos hacen referencia a esta evidencia, así pues se tiene un grado de correlación de 0.840 para la actividad de dormir, 0.284 para el tiempo dedicado a ver TV, usar internet y escuchar la radio, 0.743 para comer, 0.180 para descansar y 0.125 para la actividad de limpieza general de la casa; lo que establece nuevamente una validez de constructo adecuada.
-  Como dato adicional en la matriz se puede observar una serie de **unos** en diagonal que corresponden a la correlación calculada al momento de comparar un ítem consigo mismo, esto se debe a que la correlación es perfecta y esos **unos** constituyen el punto de partida para realizar el cálculo de la correlación con respecto a otros ítems cuyo resultado puede ser una correlación positiva si se trata de una relación directamente proporcional o se puede dar el caso de una correlación negativa si se presenta una relación inversamente proporcional con otro ítem.

## CAPÍTULO VI

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 6.1. Conclusiones

- La calidad de vida refleja el bienestar psicológico y material de los individuos y se trata más de un concepto subjetivo que objetivo ya que la concepción de una vida satisfactoria difiere entre una persona y otra por lo que es casi imposible predecir la calidad de vida debido a que los elementos que reflejan la felicidad en una persona pueden ser diferentes a los que determinan la felicidad en otra.
- En el Ecuador la calidad de vida se encuentra íntimamente relacionada con el concepto del Buen Vivir, que surge para contrarrestar la visión del capital a cerca del bienestar pero sobre todo para conceptualizar una calidad de vida digna y mas no llena de opulencias, pues el concepto del Buen Vivir relaciona el desarrollo de las y los ecuatorianos en armonía con su entorno, respetando a la naturaleza y al prójimo
- Al ser el Ecuador una sociedad capitalista, la población de la ciudad de Quito lógicamente se encuentra dividida en clases sociales y la de mayor volumen es la clase media pues se encuentra compuesta por profesionales y técnicos, empleados públicos y privados, maestros, militares y policías en servicios activo y pasivo, pequeños comerciantes e industriales y propietarios de medianas propiedades, lo que convierte a esta clase social en una muestra adecuada al momento de valorar la calidad de vida de la población en general.
- En el Ecuador no se ha desarrollado un instrumento de medida para valorar exclusivamente la calidad de vida de las y los ecuatorianos y muchos menos se ha estipulado la metodología adecuada para realizar la validación de dicho instrumento, esto se debe a que hasta hace poco este concepto se relacionaba con indicadores objetivos como los económicos dejando de lado aspectos psicológicos que también

dan evidencia del bienestar de las personas por lo que dentro de este documento se han propuesto una serie de pasos para realizar dicha validación suponiendo que se tratase de un instrumento para medir la calidad de vida de la clase media de la ciudad de Quito con el objetivo de delimitar el espacio maestro y dar una pauta concreta de cómo llevar a cabo la metodología cuando se trate de medir el bienestar de la población a nivel nacional.

- La fiabilidad y validez son las características esenciales que deben resaltar dentro de cualquier instrumento de medida y mucho más cuando se trata de valorar la calidad de vida de cierta población ya que esta variable abarca un concepto tan complejo; por lo que la prevalencia de estas cualidades dentro del instrumento indicarán si es apto o no para la recopilación de información acerca del bienestar de las personas pero sobre todo estas dos características darán fe de que los resultados obtenidos tras la aplicación del instrumento son fidedignos y aptos para ser utilizados como información para desarrollar otros estudios.
- Para asegurar que un instrumento de medida es fiable y válido es necesario establecer el nivel de consistencia, estabilidad temporal y concordancia de dicho instrumento además de validar su constructo; esto se logra con la aplicación de diferentes coeficientes estadísticos y los propuestos dentro de este documento son los más idóneos para lograr tal fin.
- La metodología propuesta dentro de este documento es de fácil aplicación y además cuenta con ejemplos prácticos que facilitaran al investigador la aplicación de la misma cuando desarrolle un instrumento de medida cuyo fin sea medir la calidad de vida de la clase media de la ciudad de Quito; por otro lado la información señalada acerca de la calidad de vida y de la clase media constituye una base teórica de gran aportación.
- Una vez elaborado el instrumento de medida para valorar la calidad de vida de la clase media de la ciudad de Quito y sometido al proceso de validación propuesto

dentro de este documento se tomará en cuenta la siguiente tabla de calificaciones para determinar si efectivamente la clase media de la ciudad de Quito posee o no calidad de vida y para ello será necesario tomar en cuenta las observaciones que se detallan a continuación.

**TABLA N. 13**  
**CALIFICACIONES**

<b>DOMINIOS</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>	
		Total dominio	Cada ítem
<b>1. Educación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suficiencia educativa</li> <li>- Satisfacción educativa</li> <li>- Calidad y disponibilidad de unidades educativas</li> <li>- Disponibilidad de suministros</li> </ul>	6.25	1.5625
<b>2. Salud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Calidad y disponibilidad de servicios médicos</li> <li>- Médicos especialistas</li> <li>- Salud preventiva</li> <li>- Disponibilidad de medicinas</li> <li>- Seguros de salud privada</li> </ul>	6.25	1.25
<b>3. Empleo e ingreso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oportunidad de empleo</li> <li>- Derechos laborales</li> <li>- Suficiencia en los ingresos</li> <li>- Servicios bancarios</li> <li>- Disponibilidad de alimentos</li> </ul>	6.25	1,25
<b>4. Vivienda</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Posibilidades de acceder una vivienda digna</li> <li>- Disponibilidad de los servicios básicos</li> <li>- Tipo de vivienda</li> <li>- Ubicación</li> </ul>	6.25	1.5625
<b>5. Deporte, recreación y cultura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acceso a espacios recreativos</li> <li>- Calidad de los espacios recreativos</li> <li>- Calidad de la infraestructura deportiva</li> <li>- Acceso a medios de comunicación</li> <li>- Acceso a nuevos medios electrónicos</li> </ul>	7,50	1.5

<b>6.Participación ciudadana</b>	- Corrupción - Espacios de participación - Garantías para la participación activa	7,50	2,50
<b>7. Libertad para poder ser y hacer</b>	- Autorrealización - Censura - Restricciones	15	5
<b>8. Intimidad, amor y ternura</b>	- Felicidad - Disfrute de la afectividad - Vínculos sociales - Convivencia familiar	15	3.75
<b>9. Equidad e igualdad de condiciones</b>	- Equidad de genero - Dignidad de acuerdo a la edad - Discriminación	7,50	2,50
<b>10. Medio ambiente</b>	- Calidad del agua - Contaminación del aire - Electricidad - Congestión vial - Basura - Catástrofes naturales - Clima	15	2.1428
<b>11. Seguridad</b>	- Nivel de confianza en la policía nacional - Nivel de eficiencia de la justicia - Nivel de robos - Tasa de homicidios - Tasa de suicidios - Crimen organizados - Centros penitenciarios	7,50	1.0714
<b>Total</b>			<b>100</b>

Elaborado por: F. Ramos y S. Paredes

### Observaciones:

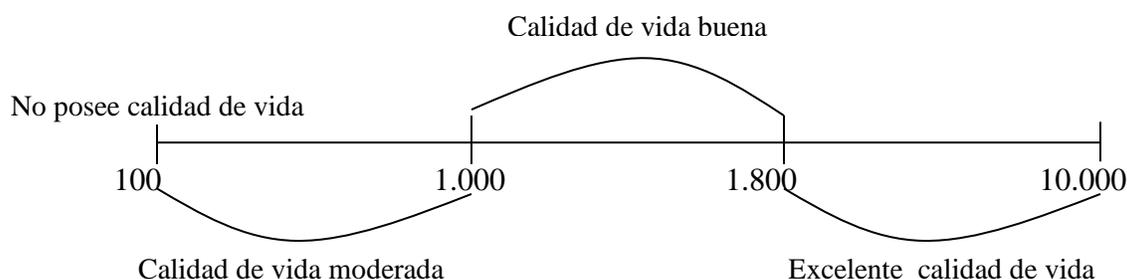
- El instrumento deberá contener los 11 dominios establecidos para la valoración de la calidad de vida, los cuales agruparán internamente diferentes ítems o preguntas que serán los componentes principales de la herramienta, estos ítems pueden relacionarse con los establecidos en la tabla de calificaciones; por lo que para establecer si la clase media tiene o no una calidad de vida satisfactoria se asignado un valor numérico a cada dominio dependiendo de la relevancia que

posee dentro del concepto de calidad de vida; el valor asignado por dominio se dividirá para el número de preguntas que agrupe y de esta forma se obtendrá el puntaje para cada ítem.

La aplicación del instrumento de medida podrá ser de forma individual o por grupo familiar (dependiendo de la necesidad del investigador) sin embargo, en ambos casos la calificación dada es sobre 100 puntos y el ítem será calificado siempre y cuando su respuesta sea positiva, caso contrario se le asignará valor cero; una vez calificados todos los ítems, se aplicará los rangos establecidos dentro del Índice Herfindahl - Hirschman (IHH) para establecer si el sujeto o familia de la clase media de la ciudad de Quito tienen o no calidad de vida.

Para la aplicación del índice IHH se elevará al cuadrado la puntuación obtenida por cada persona o familia y se tendrá en cuenta que el mayor valor que puede tomar este índice es 10.000 puntos equivalentes a una excelente calidad de vida y el menor valor es de 100 puntos cuando el sujeto carezca de una calidad de vida, sin embargo es necesario señalar que la obtención de 1.800 puntos es el valor del IHH mundialmente aceptado por considerarse que este rango expresa una media aceptable, por lo que al valorarse la calidad de vida hay muchas probabilidades que la tendencia de los sujetos sea obtener este puntaje. A continuación se presentan los rangos para determinar los niveles medios.

**GRÁFICO N. 1**  
**RANGOS DEL IHH**



**Elaborado por:** F. Ramos y S. Paredes

- Los dominios con la más alta calificación (15 puntos) son: medio ambiente, intimidad, amor, ternura y libertad para “poder ser y hacer”, ya que estos son los elementos que engloban la característica de subjetividad en la que se concentra el concepto calidad de vida, porque de ellos se pueden derivar ítems que hagan alusión a la felicidad, a la autorrealización y la calidad de los recursos naturales.
- Los dominios deporte, recreación y cultura, participación ciudadana, equidad e igualdad de condiciones y seguridad poseen un calificación de 7.50 puntos debido a que complementan el aspecto subjetivo del concepto calidad de vida pero no reflejan en su totalidad el grado de bienestar que poseen los sujetos.
- Los dominios con la más baja calificación (6.25) son: educación, salud, empleo e ingreso y vivienda ya que representan el bienestar material de las personas y contemplan preguntas de carácter objetivo de fácil valoración.

## **6.2. Recomendaciones**

- Para la aplicación de la metodología de validación propuesta dentro de este documento se recomienda que el instrumento de medida no sea tan extenso ni muy complejo es decir, que su estructura no contemple más de 20 preguntas o ítems y que las opciones de respuesta para estas preguntas sigan un mismo patrón, pues de esta forma se facilitará la puesta en práctica de los coeficientes estadísticos que incluye el proceso de validación y además los resultados que arrojen estos coeficientes serán fácilmente interpretables.

Es recomendable no omitir ninguno de los pasos propuestos dentro de esta metodología para validar el constructo y determinar el nivel de consistencia, estabilidad temporal y concordancia del instrumento que se construya para medir la

- Dado que la calidad de vida es un concepto ampliamente complejo se recomienda establecer de manera precisa el objetivo para el cual se pretende medir esta variable

y de acuerdo esto identificar los dominios que se considerarán al momento de la valoración.

- Se recomienda incluir en las futuras boletas censales los dominios establecidos dentro de este documento para medir la calidad de vida y de esta forma recopilar información de base que permita visualizar el bienestar de la población ecuatoriana en sus diferentes ciudades.
- Es recomendable iniciar el trabajo de investigación con grupos muestrales pequeños para apreciar con facilidad las dificultades que se derivan al momento de intentar valorar la calidad de vida reflejada como constructo de un determinado instrumento de medida.
- Se recomienda continuar realizando investigaciones similares a la que se propone en este documento, hasta lograr establecer una metodología de validación apropiada para cada uno de los instrumentos de medida con los que se valoran diferentes características de la población ecuatoriana.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Abad Garcia, M. F. (1997). *Investigación evaluativa en documentación*. Valencia: Universidad de Valencia.
2. Aiken, L. R. (2003). *Tests psicológicos y evaluación*. México: Pearson Educación.
3. Álvarez, F. M. (Julio de 1999). La Crisis Económica como Causa del Deterioro de la Calidad de Vida. Periodo 1988-1998.- Sus Perspectivas. Quito, Pichincha, Ecuador: Instituto de Altos Estudios Nacionales .
4. Anastasi, A., & Urbina, S. (1998). *Test Psicológicos*. México: Prentice Hall.
5. Ardila, R. (2003). Calidad de Vida: Una definición integradora. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 35(2), 161-164.
6. Arias, P. G. (s.f.). *Guia Etnográfica*. Quito, Ecuador: ABYAYALA.
7. Babbie, E. (2000). *Fundamentos de la investigación social*. México: Interational Thmson Editores SA.
8. Bezanilla, J. M. (2011). *Sociometría: Un método de investigación pisisocial*. México: PEI Editorial.
9. Camou, M. M., & Maubrigades, S. (s.f.). La calidad de vida bajo la lupa: 100 años de evolución de los principales conceptos.
10. Contreras Serrano, C. G. (14 de Agosto de 2010). *Slideshare - Psicometria*. Recuperado el 6 de Agosto de 2012, de Indicadores de calidad de un instrumento para la evaluación por competencias: [www.slideshare.net/mialnsc/psicometria](http://www.slideshare.net/mialnsc/psicometria)
11. Cortez, D. (2010). *La construcción social del "Buen Vivir" (Sumak Kawsay) en Ecuador*. Quito: Programa Andino de Derechos Humanos, PADH.
12. Delgado Diaz, C. J. (2001). Calida de vida: una perspectiva Latinoamerica. La Habana, Cuba.
13. Diaz Corral, I. B. (2001). La calidad de vida. Reto y necesidad en el mundo contemporaneo actual. Santiago , Chile.

14. *El Universo* . (19 de Octubre de 2009). Recuperado el 8 de Julio de 2012, de El Buen Vivir, un concepto cuyas metas se proyectan a largo plazo: <http://www.eluniverso.com>
15. Estevez Garcia, J. F., & Perez Garcia, M. J. (2007). *Sistema de indicadores para el diagnostico y seguimiento de la educación superior en México*. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
16. Gildenberger, C. (1978). Desarrollo y calidad de vida. *Revista Argentina de Relaciones Internacionales*, 12-13.
17. Gómez Benito, J., & Hidalgo, M. D. (2002). La validez de los test, escalas y cuestionarios. Barcelona: Universidad de Barcelona.Facultad de Psicología.
18. Gomez Vela, M., & Sabeh, E. N. (s.f.). *Calidad de Vida. Evolución del concepto y su influencia en la investigación y la práctica*. Salamanca: Instituto Universitario de Integración en la Comunidad, Facultad de Psicología,Univesidad de Salamanca .
19. González Baltazar, R., Hidalgo Santacruz, G., Salazar Estrada, J. G., & Preciado Serrano, M. D. (2010). Elaboración y Validación del Instrumento para Medir la Calidad. *Ciencia y Trabajo*, 1-9.
20. Grasso, L. (2006). *Encuestas: elementos para su diseño y analisis*. Cordoba: Encuentro.
21. Haugdahl, M. (22 de Septiembre de 2008). *Corience*. Recuperado el 1 de Julio de 2012, de Calidad de Vida : [www.corience.org](http://www.corience.org)
22. Hurtado , O., & Salgado, H. (1980). *Dos mundos superpuestos* . Quito: Instituto Ecuatoriano para el Desarrollo Social (INEDES).
23. Kain, E. (26 de Julio de 2011). *Forbes*. Recuperado el 8 de Julio de 2012, de Calidad de vida en America: [www.forbes.com](http://www.forbes.com)
24. Kaplan, R. M., & Saccuzzo, D. P. (2006). *Pruebas Psicológicas - Principios, aplicaciones y temas* . México: Thomson.
25. *La Enciclopedia Libre Universal en Español*. (30 de Octubre de 2001). Recuperado el 1 de Julio de 2012, de Calidad de vida: [www.encyclopedia.us.es/index.php/Calidad\\_de\\_vida](http://www.encyclopedia.us.es/index.php/Calidad_de_vida)
26. Larrea, M. A. (2009). *Plan Nacional para el Buen Vivir - Construyendo un Estado Plurinacional e Intercultural*. Recuperado el 12 de Julio de 2012, de El

Buen Vivir en la Constitución del Ecuador : <http://plan.senplades.gob.ec/3.3-el-buen-vivir-en-la-constitucion-del-ecuador>

27. Ledesma, R., Ibañez Molina, G., & Valero Mora, P. (2002). *Análisis de consistencia interna mediante Alfa de Cronbach: un programa basado en gráficos dinámicos*. Mar de Plata - Argentina.
28. Lugones Botell, M. (Julio- Agosto de 2002). Algunas consideraciones sobre la calidad de vida. *Medicina General Integral*, 18(4).
29. Maldonado, C. E. (2004). ¿Es posible hablar de evolución o de progreso de calidad de vida? En *Calidad de vida. Enfoques, perspectivas y aplicaciones del concepto* (págs. 29-40). Bogotá: Universidad Nacional de Colombia,.
30. Mamani, F. H. (2010). *Buen Vivir / Vivir Bien*. Lima, Perú: Coordinadora Andina de Organizaciones Indígenas – CAOI.
31. Mercer Consulting, O. I. (29 de Noviembre de 2011). *Cost of Living*. Recuperado el 7 de Julio de 2012, de [www.mercer.com](http://www.mercer.com)
32. Morales Vallejo, P. (18 de Septiembre de 2007). Estadística aplicada a las Ciencias Sociales. *La fiabilidad de los test y las escalas* . Madrid: Universidad Pontificia Comillas.
33. Moreno Jimenez, B., & Ximenez Gomez, C. (1996). Evaluación de la Calidad de Vida. En G. B. Casal, *Manual de evaluación en Psicología Clínica y de la Salud* (págs. 1045-1070). Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.
34. Nuñez, C. (4 de Junio de 2009). *Ecologia Blog*. Recuperado el 8 de Julio de 2012, de Que es el buen vivir?: <http://www.ecologiablog.com>
35. Ochoa Leon, S. M. (2008). *Apuntes para la conceptualización y la medición de la calidad de vida en México*. México: Centro de Estudios Sociales y de Opinión Pública.
36. *Pensando en bienestar*. (s.f.). Obtenido de Los Factores Determinantes Para Una Calidad De Vida y Bienestar: [www.pensandoenbienestar.com](http://www.pensandoenbienestar.com)
37. Peña, M. R. (11 de Junio de 2011). Calidad de Vida. *El Mercurio*, pág. 1.
38. Perez Gil, J. A., Chacon Moscoso, S., & Moreno Rodriguez, R. (2000). *Validez de constructo: el uso de análisis factorial exploratorio-confirmatorio para obtener evidencias de validez*. Universidad de Sevilla. Sevilla: CODEN PSOTEG.

39. Reyes, M., & Reyes, P. (2009). *Fiabilidad y Validez de encuestas*. Quito.
40. Ríos Szalay, J. (2001). *Las teorías de las clases sociales: introducción para estudios de la administración*. México.
41. Ruiz Bolivar, C. (2011). *Validez*. Venezuela: Universidad Centro Occidental "Lizandro Alvarado".
42. Santiago, Z. A. (2004). *Como Aprender Economía: Conceptos Básicos*. México DF, México: Limusa S.A.
43. Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo – SENPLADES. (2009). *Plan Nacional para el Buen Vivir 2009-2013: Construyendo un Estado Plurinacional e Intercultural*. Quito, Ecuador: SENPLADES.
44. Silva Arciniega, M. D., & Brain Calderon, M. L. (2006). *Validez y confiabilidad del estudio socioeconómico*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
45. *Slideshare*. (24 de Mayo de 2009). Recuperado el 7 de Julio de 2012, de Calidad de Vida: [www.slideshare.net/tango67/calidad-de-vida-1480628](http://www.slideshare.net/tango67/calidad-de-vida-1480628)
46. Tonon, G. (2010). La utilización de indicadores de calidad de vida para la decisión de políticas públicas. *Polis*, 361-370.
47. Valverde Jurado, E., & Avila Figueroa, C. (2002). *Consideraciones metodológicas para evaluar la calidad de vida*. México: Hospital infantil de México.