

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA  
SEDE QUITO**

**CARRERA: PSICOLOGÍA**

**Tesis previa a la obtención del Título de: PSICÓLOGA**

**TEMA:**

**“REPERCUSIONES AFECTIVAS Y CONDUCTUALES DEL BULLYING EN  
NIÑOS Y NIÑAS DEL CUARTO AÑO DE BÁSICA DEL COLEGIO  
ROCKEFELLER EN EL PERIODO LECTIVO 2011-2012”**

**AUTORAS:**

**Lorena Patricia Insuasti Saltos  
Nancy Cristina Viteri Montenegro**

**DIRECTORA:**

**MYRIAM ARGUELLO**

**Quito, febrero, 2013**

## **DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD**

Los abajo afirmantes, en calidad de estudiantes de la Universidad Politécnica Salesiana, carrera de Psicología, declaramos que los contenidos de esta investigación, requisito previo a la obtención del Título de Psicólogas Educativas, son absolutamente originales, auténticos, personales y de exclusiva responsabilidad legal y académica de las autoras.

Quito, febrero de 2013.

Insuasti Saltos Lorena Patricia.

C.I.171883974-7

Viteri Montenegro Nancy Cristina.

C.I. 1716482136

## DEDICATORIA

A los amores de mi vida, mi esposo y mi hijo, ustedes son y serán los seres que me hacen crecer cada día, esto no hubiera sido posible sin su apoyo diario .A mis papitos hermosos, gracias por estar siempre ahí, sobre todo por motivarme e incentivar me a conseguir uno de nuestros sueños en común. El que yo consiga este título se los debo a ustedes. Los amo!!!

A ti bruja (Cris), porque una amistad sincera no se mide por los años sino por las experiencias que nos unen y que pesar de las caídas nos hemos levantado juntas.

Lore.

A mis padres, por haber creído siempre en mí y no soltar nunca mi mano, por ser las personas que me enseñaron a ser lo que soy ahora y darme la fuerza para seguir adelante, admiro y agradezco cada esfuerzo, este logro es suyo. A mis hermanas y sobrinos, por ser el toque alegre de mi vida y ayudarme incluso cuando no tenían tiempo. Gracias Sebas por haber caminado conmigo, a mi paso, con mucha paciencia y sin pedir nada a cambio, el resto de mi vida es para ti.

A mi Lorenzita, porque con tu amistad incondicional y tu forma tan positiva de ver la vida, ha sido un recorrido lleno de experiencias engrandecedoras, gracias amiga... ¡lo logramos!

Cris

## **AGRADECIMIENTO**

Nuestro sincero agradecimiento a nuestra directora de tesis, Myriam Arguello, por ser esa guía constante en nuestro enfoque de investigación y brindarnos la guía adecuada para la finalización de este trabajo.

A nuestra Universidad, por ser un segundo hogar en todos nuestros años de estudio.

Lore y Cris.

## ÍNDICE

Introducción .....	1
<b>CAPÍTULO 1 FUNDAMENTOS TEÓRICOS .....</b>	<b>3</b>
1.1. Descripción de los lineamientos teóricos .....	3
1.1.1. Teoría Conductista .....	3
1.1.2. Teoría del aprendizaje social.....	11
<b>CAPÍTULO 2 BULLYING, DEFINICIÓN, CAUSAS Y CONSECUENCIAS .....</b>	<b>18</b>
2.1. Definición de “Bullying” .....	18
2.2. ¿Qué es una agresión verbal? .....	22
2.3. ¿Qué es una agresión física?.....	23
2.4. ¿Qué es una agresión psicológica?.....	25
2.5. Causas de los distintos tipos de agresión.....	28
2.5.1. Factores sociales y culturales .....	28
2.5.2. Figuras parentales.....	29
2.5.3. Aspecto económico .....	29
2.5.4. Aspecto médico y fisiológico.....	30
2.5.5. Medios de comunicación y televisión .....	30
2.6. Consecuencias de los diferentes tipos de agresión.....	31
2.6.1. Aislamiento y falta de apoyo social .....	31
2.6.2. Repetición de actitudes agresivas.....	31
2.6.3. Beneficio a corto plazo.....	31
2.6.4. Sentimientos negativos .....	32
2.6.5. Secuelas Psicológicas.....	32
2.7. Diferencia de género.....	33
2.7.1. Explicación Biológica de las diferencias de género.....	35
2.7.1.1. Hormonas sexuales.....	35
2.7.1.2. Diferencias entre géneros. ....	37
<b>CAPÍTULO 3 INFLUENCIA DEL AMBIENTE .....</b>	<b>39</b>
3.1. La Familia y su impacto en la conducta del sujeto.....	39
3.1.1. Familias de madre soltera.....	39
3.1.2. Niños y niñas criados por familiares .....	40
3.1.2.1. ¿Cómo reconocer a un niño introvertido en este tipo de hogares?.....	41
3.1.3. Único Hijo.....	41
3.1.3.1. Estados negativos que pueden enfrentar los hijos únicos.....	42
3.1.4. Familias disfuncionales.....	43

3.2.	La sociedad y su impacto en la conducta del sujeto .....	47
3.2.1.	Inadaptación social .....	51
3.2.2.	Marginación social .....	52
3.3.	Comportamiento en aula .....	53
3.3.1.	Causas de comportamientos disruptivos en el aula .....	56
3.3.1.1.	La sobreprotección .....	56
3.3.1.2.	Falta de acuerdo entre los padres .....	56
3.3.1.3.	La imitación .....	56
3.3.1.4.	El rechazo afectivo .....	56
3.4.	Medios de Comunicación .....	57
3.4.1.	Por estructura física .....	57
3.4.2.	Estructura según su carácter .....	58
<b>CAPÍTULO 4 MARCO METODOLÓGICO .....</b>		<b>64</b>
4.1.	Tipos de investigación .....	64
4.1.1	Bibliografía- documental .....	64
4.1.2	De campo .....	64
4.2	Métodos de investigación .....	64
4.2.1	Método lógico deductivo .....	64
4.2.2	Método hipotético- deductivo .....	65
4.3	Técnicas de la investigación .....	65
4.3.1	La observación .....	65
4.3.2	La encuesta .....	66
4.3.3	Reactivos Psicológicos. ....	66
4.3.3.1	Reactivos psicológicos utilizados .....	66
4.3.3.1.1	Escala de autoestima .....	66
4.3.3.1.2	Test Bull-S .....	67
4.3.3.1.3	Test H.T.P. (house, tree, person) .....	68
4.4	Estudio de casos .....	70
4.4.1	Definición .....	70
4.4.2	Muestra de la investigación .....	70
4.4.2.1	Criterios para la selección de la muestra .....	70
4.4.2.2	Características para la selección de la muestra .....	71
4.4.2.3	Selección de casos .....	71
4.4.2.3.1	Casos evidenciados de Bullying .....	71
4.4.2.3.1.1	CASO 1 .....	71
4.4.2.3.1.2	CASO 2 .....	74
4.4.2.3.1.3	CASO 3 .....	77
4.4.2.3.2	Casos evidenciados de niños agredidos .....	81

4.4.2.3.2.1 CASO 4 .....	81
4.4.2.3.2.2 CASO 5 .....	84
<b>CAPÍTULO 5 SUGERENCIAS DE INTERVENCIÓN .....</b>	<b>88</b>
5.1.  Sugerencias de Intervención.....	88
5.2.  Sugerencias para casos evidenciados de Bullying. (Niños víctimas y agresores)	89
5.2.1.  Tipos de agresores.....	89
5.2.2.  Tipos de Víctimas .....	89
5.3  Terapia Cognitivo Conductual .....	90
5.3.1.  Técnica de Autocontrol .....	92
Aplicación de la técnica .....	93
5.3.2.  Reestructuración cognitiva.....	94
Aplicación de la técnica .....	95
5.3.3.  Técnica de resolución de problemas .....	96
Fases de aplicación.....	96
5.4.  Sugerencias para padres de familia .....	98
5.4.1.  Educar sin maltratar .....	98
5.4.2.  Asistirse con ayuda profesional .....	99
5.4.2.1.  Terapia familiar .....	99
5.5.  Sugerencias para Institución Educativa. (Docentes).....	100
5.6.  Proyecto de Prosocialidad .....	102
5.6.1.  Definición de Prosocialidad .....	102
5.6.2.  Acciones prosociales.....	104
5.6.3.  Beneficios de la prosocialidad .....	106
5.6.3.1.  Inhibidora de la violencia .....	106
5.6.3.2.  Promotora de la reciprocidad y de nuevos círculos de positividad. ....	106
5.6.3.3.  Operadora de transformación social.....	106
5.6.3.4.  Facilitadora de una verdadera comunicación empática.....	107
5.6.3.5.  Resolución de conflictos desde una perspectiva positiva.....	107
5.6.3.6.  Apertura y revelación asertiva de las emociones positivas y negativas .....	108
5.7.  Influencia de la prosocialidad en las emociones .....	110
5.7.1.  El enfado, la rabia y la ira .....	111
5.7.2.  Preocupación, Estrés, Ansiedad .....	111
5.7.3.  La culpa.....	111
5.7.4.  La envidia.....	111
5.7.5.  Humor negativo y pesimismo .....	112
5.7.6.  La empatía.....	112
5.8.  Aplicación de la técnica.....	113

Conclusiones y recomendaciones .....115

1. Conclusiones ..... 115

2. Recomendaciones..... 117

Bibliografía .....118



## **Resumen**

Esta investigación sobre las repercusiones afectivas y conductuales del Bullying en niños y niñas del cuarto año de Educación Básica del Colegio Rockefeller, en el periodo lectivo 2011-2012 goza de sustento teórico, se enmarca en los principios del modelo conductista y del aprendizaje social.

El estudio del comportamiento humano en relación al Bullying no ha sido un tema de investigación generado en esta institución, sin embargo actualmente es una conducta bastante habitual a nivel mundial, razón por la cual ha generado una serie de investigaciones al respecto.

Todo ser humano desde el momento de su nacimiento aprende y adapta conductas de su contexto más cercano, en primera instancia de su ámbito familiar, más tarde del contexto escolar y todo esto influido por el contexto socio-cultural.

Como parte de la investigación se diagnosticó la existencia de Bullying dentro del grupo de muestra, para esto se aplicaron una serie de reactivos psicológicos y métodos de investigación para obtener los datos e información necesaria. El objetivo de esta investigación fue determinar las consecuencias afectivas y conductuales, que la violencia produce en los estudiantes, ya sean estos víctimas o agresores.

Según los resultados obtenidos de las encuestas y reactivos psicológicos, se pudieron sugerir varias técnicas de intervención para dar una posible solución a los problemas existentes.

## **Introducción**

Esta investigación está enmarcada por los lineamientos de la Teoría Conductista; esta corriente defiende los procedimientos experimentales para estudiar el comportamiento observable (la conducta) considerando el entorno como un conjunto de estímulos-respuestas.

Otra teoría que sustenta esta investigación es la Teoría Cognitivo Social del aprendizaje de Albert Bandura, en la que a partir de los conceptos de refuerzos y observación, concede más importancia a los procesos mentales internos (cognitivos) así como la interacción del sujeto con los demás. Esta teoría es resultado del conductismo, pero con una orientación más cognoscitiva.

Por lo tanto y bajo la unión de las dos teorías tomadas para desarrollar esta investigación, podemos decir que si bien los mecanismos de los aprendizajes son conductistas por su forma, el contenido del aprendizaje es cognitivo.

Los procesos que destacan a cada teoría son aplicables en el contexto educativo, los niños observan a sus maestros, a sus compañeros, y demás personas de su entorno, seguidamente tienden a imitar sus comportamientos, los cuales pueden ser reforzados o modificados, es por eso que si se desarrollan en un medio agresivo, donde hay acoso escolar, será también sencillo para los siguientes aprendices, imitar estos modelos.

El Bullying o acoso escolar, actualmente se ha convertido en una realidad dentro del contexto socio cultural de nuestro país. Esto se reconoce como uno de los principales problemas que se dan en los niños/as y adolescentes presentándose de una forma de maltrato psicológico, físico, o verbal producido de forma reiterada.

Dentro de los varios estudios realizados sobre el tema, estos tipos de acoso se dan con mayor frecuencia en el aula y patio de los centros escolares. La intimidación y el comportamiento agresivo que se muestra entre el niños/as pueden durar días, semanas, meses, o años.

Es preocupante que la continuidad de comportamientos agresivos entre estudiantes pueda acarrear consecuencias negativas que repercutan no solo su rendimiento escolar, sino baja autoestima, ansiedad, cuadros depresivos, problemas al interactuar con otros o necesidad de manipular a la gente que lo/a rodea en base a intimidación.

Por lo mismo, la prevención e intervención temprana es la clave para la formación del estudiante de cualquier centro educativo. El adulto, usando las herramientas adecuadas, es el mediador entre los niños que perfilan conductas agresivas y los que pueden convertirse en agredidos.

El grupo de personas que rodean a un estudiante ayuda a que el niño/a pueda descifrar las conductas e intenciones de otros y autocontrolarse, educa para controlar las emociones, para comportarse con los demás y convivir con otros, observar los comportamientos, estados de ánimo y los cambios en los hábitos dentro y fuera del aula, impulsar la inteligencia emocional, la solidaridad, el compromiso y la tolerancia, promover los valores, la educación intercultural, la diversidad, el civismo y la convivencia.

El adulto indica y facilita modelos, es importante tanto padres de familia y docentes con el apoyo del equipo del DOBE de la institución, promuevan un ambiente de interacción saludable para estudiantes, donde tanto niños y niñas se sientan seguros y puedan relacionarse con otros con modelos sociales adecuados.

El objetivo general de esta investigación es evidenciar las repercusiones emocionales y conductuales provocados por el Bullying a través del respectivo proceso investigativo con el fin de establecer sugerencias que favorezcan una convivencia escolar.

# CAPÍTULO 1

## FUNDAMENTOS TEÓRICOS

### 1.1. Descripción de los lineamientos teóricos

#### 1.1.1. Teoría Conductista

Dentro de la evolución de la Psicología, las teorías conductistas nacen por la necesidad de explicar la conducta humana, en este sentido, los pilares de la misma se fundamentan en el funcionalismo derivado de la Teoría de la Evolución de Darwin y el desarrollo de la psicología animal que se produjo también gracias a la teoría evolucionista.

Los primeros estudios basados en la Psicología animal fueron realizados por Watson, sus experimentos realizados con animales, demostraron que un grupo de ratas, colocadas en un laberinto, se orientaban mediante información cenestésica, es decir, mediante las sensaciones internas provenientes de los músculos para ubicarse dentro de los lugares obviando así una falencia de cualquier órgano de los sentidos, olfato, vista, etc.

Estos experimentos dieron cabida a la intencionalidad del estudio con humanos, al estudio de la conducta observable. Watson indicó que la conducta del ser humano tanto como la conducta animal debe considerarse en el mismo plano ya que las dos son esenciales para una comprensión general del comportamiento y dio a conocer que las relaciones entre estímulo y respuesta, dejando a un lado el estado mental interno de la gente.

Otro de los experimentos de Watson fue realizado junto a Rosalie Rayner, en este se demostró los principios del condicionamiento clásico, recientemente descubierto por Iván Pavlov.

El experimento consistió en demostrar cómo podía condicionar la reacción de miedo de Albert hacia una rata blanca, que inicialmente no provocaba en el niño ninguna reacción

aversiva, cómo podría generalizar esta conducta a otros estímulos similares y, por último, cómo eliminar esta conducta.

El experimento dio comienzo cuando Albert tenía 11 meses y tres días. Consistía en presentar al niño un objeto de color blanco al tiempo que un ruido fuerte (que se lograba golpeando una barra metálica detrás de la cabeza del niño). Después de varios ensayos, el niño sollozó ante la presencia de una rata, y posteriormente generalizó su respuesta a otros estímulos: un perro, lana, un abrigo de piel, etc.

El experimento no pudo llegar a término, no alcanzándose la fase de descondicionamiento, debido a que Albert fue sacado de la unidad hospitalaria en que se encontraba antes de su conclusión.

Mediante esto, Watson y Rayner, abrieron camino a la experimentación con seres humanos y estableciendo parámetros importantes que delineaban los posibles estudios a futuro y abriendo campo a nuevos psicólogos que se dieron a conocer.

Los estudios realizados han establecido que existen ciertas posiciones claves para conocer a fondo el conductismo y estas son:<sup>1</sup>

- **El lenguaje es comportamiento:** el lenguaje equivale a una serie de comportamientos positivos o negativos, que posee el individuo por los que el organismo obra físicamente.
- **El comportamiento es una respuesta a estímulos:** el comportamiento observado de un individuo depende de los elementos internos y externos de cualquier situación que pueden establecer un desencadenamiento de conductas o caso contrario su inhibición.
- **La interpretación se realiza tratando de convertir lo complejo en simple:** es una tendencia reduccionista, hablar de comportamientos elementales. No descartar ningún hecho observable ya que toda conducta puede ser tomada en cuenta para explicar una situación.

---

<sup>1</sup> ALPHANDERY y ZAZOO, *Tratado de Psicología del Niño*, Ediciones Morata, Tercera Edición, Madrid, 1985, P. 153, 154

- **La mejor manera de interpretar los hechos es hacer referencia al aprendizaje:** según Watson, no hay aptitud innata, existe el adiestramiento y el ejercicio para hacer brotar las capacidades del organismo.
- **Los organismos se apoyan en los hechos observados y se mantienen en estrecho contacto con ellos:** interés hacia los modelos que hacen intervenir estímulos y repuestas y sus respectivas asociaciones.

“En las Teorías Conductistas, lo relevante en el aprendizaje es el cambio en la conducta observable de un sujeto, cómo éste actúa ante una situación particular. En la relación de aprendizaje sujeto - objeto, centran la atención en la experiencia como objeto, y en instancias puramente psicológicas como la percepción, la asociación y el hábito como generadoras de respuestas del sujeto.”<sup>2</sup>

Dentro del campo de las Teorías Conductistas, se pueden encontrar algunos autores que mediante la exposición de sus postulados en el ámbito educativo, definen de mejor manera los procesos mentales por los que atraviesa un niño en las primeras etapas de su vida tanto en el ámbito familiar, social y educativo.

**“El conductismo actual ha influido en la psicología de tres maneras:**

- Ha reemplazado la concepción mecánica de la relación estímulo-respuesta por otra más funcional que hace hincapié en el significado de las condiciones estimulares para el individuo.
- Ha introducido el empleo del método experimental para el estudio de los casos individuales.
- Ha demostrado que los conceptos y los principios conductistas son útiles para ayudar a resolver problemas prácticos en diversas áreas de la psicología aplicada.”<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup> Portal Educarchile, *Teorías de aprendizaje*, Modulo 2 Tema1, <http://www.educarchile.cl>

<sup>3</sup> BURBANO, Lida, *Teoría del aprendizaje*, Junio 2003, [www.monografias.com](http://www.monografias.com)

Todos los estudios importantes en la línea psicológica conductista van desde Pavlov, Skinner hasta John Watson, el primer famoso y polémico conductista que patrocinó un conductismo más o menos sinónimo del condicionamiento y la formación de hábitos.

Los antecedentes filosóficos del conductismo se basan en el determinismo o realismo científico. Sostiene que el hombre se desenvuelve en la combinación de su herencia genética y de su experiencia en la vida, excluyendo variables filosóficas tales como “intencionalidad innata”, “alma” y otros elementos.

B. F. Skinner fue un psicólogo, filósofo social y autor norteamericano que condujo un trabajo pionero en psicología experimental y defendió el conductismo, que considera el comportamiento como una función de las historias ambientales de refuerzo. Escribió trabajos controvertidos en los cuales propuso el uso extendido de técnicas psicológicas de modificación del comportamiento, principalmente el condicionamiento operante, para mejorar la sociedad e incrementar la felicidad humana, como una forma de ingeniería social.<sup>4</sup>

Si tomamos en cuenta la posición de Skinner, se habla sobre un ser humano que posee conciencia, sensaciones, sentimientos, imágenes y pensamientos, lo importante es que para los conductistas los eventos mentales no son la causa de la conducta, la conducta puede ser entendida, predicha y controlada sin tomar en consideración los eventos mentales. Estos son, efectivamente productos colaterales o resultados de la conducta abierta.

Una persona tiende a actuar en cuanto se ha formado en valores en el contexto familiar, cultural y educativo, con tendencias a reflejar las conductas inculcadas conscientemente e inconscientemente en todo ámbito y transcurso de sus vidas. Por otra parte, la

---

<sup>4</sup> PRIMERO, Gerardo, Características fundamentales del pensamiento de Skinner, [http://www.conducta.org/articulos/pensamiento\\_skinner.htm](http://www.conducta.org/articulos/pensamiento_skinner.htm)

naturaleza del ambiente y de la conducta tiene un orden, y si el individuo naturalmente emite conductas, entonces las conductas pueden ser determinadas.

Es importante reconocer la factibilidad de poder descubrir el orden de tales conductas, predecirlas y controlarlas, tomando cuenta los eventos internos y externos pero enfatizando que las causas principales de la conducta están en el ambiente.

Los postulados conductistas hablan acerca de la importancia del proceso Estimulo-Respuesta para determinar las conductas en los seres humanos. “Se llama estímulo al agente externo, y respuesta a la conducta controlada por el, juntos se llaman lo que se conoce como reflejo<sup>5</sup>”.

Los procesos mentales que atraviesa una persona ante cualquier clase de reflejo han sido medidos y estudiados a fondo en la rama conductista. Esto ha determinado que, eliminando algunas condiciones del ambiente, manteniendo otras de un modo constante y haciendo varias otras de manera ordenada, se pueden establecer relaciones básicas que ayuden a controlar conductas específicas en los seres humanos y que cualquier comportamiento pueda ser controlado sin necesidad de procedimientos quirúrgicos o de cualquier índole médica.

Como bien se conoce, los reflejos en las personas pueden ser dos:

- **Incondicionados:** “Los reflejos incondicionados son los reflejos innatos, los reflejos que forman parte del repertorio de automatismos con los que cuentan los animales desde su nacimiento, ligados a las conductas básicas que necesitan para

---

<sup>5</sup> SKINNER B.F., Ciencia y Conducta Humana, Editorial Fontanella, Barcelona-España, 1969, P. 71.



sobrevivir atendiendo a su relación con el nicho ecológico en el que se desenvuelve su vida.”<sup>6</sup>

Desde el momento del nacimiento de una persona, el soporte o apoyo en el que se sostiene durante el transcurso de su vida, se enmarca en las primeras experiencias en cuanto al contacto humano. Las relaciones interpersonales que establece el infante en sus primeros años de vida crean hábitos de conducta y valores que son directamente influidos por los miembros de su entorno más cercano, primeros años la familia y posteriormente su ambiente educativo.

“La pérdida o ausencia de alguno de sus sistemas de apoyo producirá varias clases de acción también incondicionadas conocidas como “ira” o “amor” dependiendo de las circunstancias”,<sup>7</sup> aspectos que influyen directamente en el comportamiento de la persona y por consecuencia en su desarrollo de personalidad a futuro.

- **Condicionados:** Son un proceso de sustitución de estímulos, donde un estímulo neutro anterior adquiere el poder de ocasionar una respuesta que originariamente era provocada por otros estímulos.<sup>8</sup> El cambio tiene lugar cuando el estímulo neutro es seguido o reforzado por el estímulo efectivo.

Estos reflejos son aprendidos y surgen como una necesidad para adaptarse a las modificaciones del medio en el que los seres humanos deben sobrevivir, pues permiten más flexibilidad en el comportamiento que el reflejo incondicionado.

---

<sup>6</sup> ECHEGOYEN Javier, Reflejo condicionado, <http://www.e-torredababel.com/Psicologia/Vocabulario/Reflejos-Condicionados.htm>

<sup>7</sup> GARCIA, Cirilo, *Introducción al Conductismo Contemporáneo*, Editorial Trillas, México, 2007, P. 56

<sup>8</sup> B.F. SKINNER, Op. Cit, Pág. 74.

El reflejo condicionado determina un gran número de actividades humanas. Por ejemplo, cuando un niño comienza a aprender a leer o cuando un hombre o una mujer se inician en el deporte, un reflejo de ser instaurado en el comportamiento humano de manera adecuada durara toda la vida.

Toda esta clasificación de reflejos conduce a determinar que las características del comportamiento humano pueden, ser modificables si se usan las herramientas psicológicas adecuadas y necesarias. Una persona en cualquier contexto puede estar recibiendo estímulos que lo influyan de manera consciente o inconsciente pero que determinen formas de su comportamiento o hábitos en general.

Estas teorías específicas, han influido directamente en el ámbito educativo, ya que se logra determinar cambios positivos en los estudiantes que requieran una modificación de conducta.

Una vez que el sujeto ha aprendido a dar una respuesta condicionada en presencia de un estímulo condicionado, es posible basarse en ese aprendizaje para luego lograr nuevos tipos de aprendizaje<sup>9</sup>

Es importante tomar en cuenta que para poder modificar conductas, es necesario contar con un aprendizaje base, que sirva de referencia para colocar nuevos principios en el constructo humano. Las conductas a ser modificadas en el ser humano en cualquier etapa de su vida, necesitan contar con un reforzamiento que sirva de apoyo para mantener estos hábitos y actitudes durante un largo periodo o de ser posible toda una vida.

El objeto material del conductismo toma en cuenta la conducta observable como su fuente de información, esto implica que son valiosos los datos que proporciona un observador externo, pero se toma en cuenta las conductas y datos proporcionadas por el

---

<sup>9</sup> MORRIS, Charles, *Introducción a la Psicología*, Prentice Hall, Séptima Edición, México, 1992, P. 151.

ejecutor. La intencionalidad de aplicar al conductismo como una teoría válida es que la conducta humana puede ser predicha, es aprendida y el refuerzo juega un rol fundamental en el proceso.

El refuerzo es todo aquello que de alguna manera consolida la conducta, bien entendido, los procedimientos de consolidación, la índole de los refuerzos y la naturaleza de las conductas reforzadas que pueden variar considerablemente<sup>10</sup>

Tomando en cuenta esto dentro del ámbito educativo, se puede aplicar estos constructos al trabajo con niños o adolescentes que lo necesiten. Una actitud humana puede estar dada por una relación temporal, de orden y proximidad, aspectos influyentes en el crecimiento y desarrollo de personalidad y conductual del ser.

Para Skinner, reforzar designa la operación de consolidar o hacer algo más fuerte, una acción semejante a la del refuerzo psicológico, donde se sobreentiende que lo que se pretende consolidar o afirmar es algún aspecto de la conducta, por lo común su intensidad o frecuencia.

Cuando se forma una conexión modificable entre una situación y una respuesta, y es acompañada o seguida por consecuencias satisfactorias, se acrecienta la fuerza de semejante conexión<sup>11</sup>

Toda conducta del ser humano puede ser medida y observable, si nos enfocamos en el campo educativo, donde los procesos de interacción social son trascendentales para el establecimiento de hábitos y actitudes, es importante manejarse con los niños en esta etapa que es donde comienza la estereotipación.

La teoría conductista del aprendizaje supone que todos los acontecimientos se asocian con igual facilidad a toda clase de estímulos. Tomando en cuenta los métodos educativos actuales, la educación pone énfasis en la motivación externa; castigo o premio, como

---

<sup>10</sup> PINILLOS, José Luis, La Psicología y el hombre de hoy, Editorial Trillas, México, 1983, Pág. 317.

<sup>11</sup> *Ibidem*. P. 320.

consecuencia de esto, el niño no encuentra un entorno de autorrealización personal y esto puede acarrear el que el alumno según su rendimiento o motivación actúe de diferente manera ante normas y reglas.

En las concepciones conductistas se aduce que el factor principal responsable de los logros intelectuales es la influencia ambiental tal y como esta ejercida a través de los mecanismos de aprendizaje. Las habilidades mejoradas en el individuo son el producto de condiciones ambientales.<sup>12</sup>

Es por eso que, la conducta evidenciada de un niño es el reflejo de experiencias previas, todas estas deben ser tomadas en cuenta para realizar una comprensión del porque de ciertos comportamientos de la persona y sobre todo para poder establecer posibles parámetros de tratamiento.

### **1.1.2. Teoría del aprendizaje social**

Albert Bandura “(Mundara, Canadá, 1925) Psicólogo y pedagogo canadiense. Graduado en 1949 en la Universidad de Columbia británica, estudió posteriormente psicología clínica en la Universidad de Iowa y prosiguió luego su formación en Wichita y Stamford. Bandura ha destacado como teórico y experimentador de la teoría del aprendizaje social. Se interesó en particular por las causas de la agresión en los niños y aportó datos para contradecir a los defensores de la idea de que las agresiones son una manifestación patológica emocional e impulsiva y un método para conseguir lo que el agresor desea cuando las demás opciones han fracasado.

Sus trabajos han constituido la vanguardia en la investigación del aprendizaje basado en la imitación y observación de modelos. Para Bandura, lo que determina a las personas a

---

<sup>12</sup> MENDEZ, Zaira, Aprendizaje y cognición, Editorial Universidad Estatal, Novena Impresión, Costa Rica, 2006, P. 21.

imitar modelos son los reforzadores y los castigos (tanto los recibidos por el modelo como por el imitador).”<sup>13</sup>

Si la teoría social del aprendizaje se inspira de la teoría conductista, se toma principalmente al conductismo con su énfasis sobre los métodos experimentales, se focaliza sobre variables que pueden observarse, medirse y manipular y rechaza todo aquello que sea subjetivo, interno y no disponible. En el método experimental, el procedimiento estándar es manipular una variable y luego medir sus efectos sobre otra. Todo esto conlleva a una teoría de la personalidad que dice que el entorno de uno causa nuestro comportamiento.

Bandura consideró que esto era un poquito simple para el fenómeno que observaba (agresión en adolescentes) y por tanto decidió añadir un poco más a la fórmula, es muy importante describir esta teoría asociada con el Bullying ya que la investigación de Albert Bandura con niños, es un referente de cómo los modelos pueden ser fácilmente tomados del medio en el cual el niño se desarrolla, en este caso lo asociaremos con los modelos negativos, es decir reflejado en conductas agresivas, violentas, de las que se han aprehendido los abusadores para poder sacar un beneficio de los niños abusados.

Este enfoque se da ya que Bandura *“sostiene que los niños aprenden comportamientos sociales al observar e imitar modelos”*<sup>14</sup> de donde se desprende un pilar importante si estamos planteando la intención es que las manifestaciones emocionales no sean agresivas entre compañeros, de tal forma que se cambie el comportamiento agresivo mediante la presentación de modelos positivos.

La teoría del aprendizaje social es un resultado del conductismo, pero con una orientación más cognoscitiva, “En general, el aprendizaje dentro de la teoría conductual se define como un cambio relativamente permanente en el comportamiento, que refleja una adquisición de conocimientos o actividades a través de la experiencia (...) Estos

---

<sup>13</sup> FERNANDEZ, Tomás, Albert Bandura, <http://www.biografiasyvidas.com/biografia/b/bandura.htm>

<sup>14</sup> PAPALIA Diane E, WENDKOS Olds Sally, DUSKIN Feldman Ruth, “Psicología del desarrollo”, 8va edición, México, 2004, P. 314

cambios en el comportamiento deben ser razonablemente objetivos y por lo tanto deben ser medidos (Papalia y Wendkos, 1987)”<sup>15</sup>

Bandura desarrollo su teoría del aprendizaje social cognitivo con cinco tesis básicas.

La primera es la del *determinismo recíproco*, la cual dice que la conducta humana y el desarrollo de la personalidad son importantes tanto los factores externos como los internos, es decir que así como el ambiente es importante, existen también mecanismos internos que son centrales para que se genere un aprendizaje. Se considera que los eventos ambientales, los factores personales, y las conductas interactúan durante el proceso de aprendizaje creando entre las tres una dependencia para aprender.

Los factores personales (creencias, expectativas, actitudes y conocimientos), el ambiente físico y social y la conducta, influyen y reciben influencia entre sí, Bandura llama a esta interacción de fuerzas Determinismo recíproco. El mundo y el comportamiento de una persona se acusan mutuamente, a partir de esto empezó a considerar a la personalidad como una interacción entre:

- La actividad cognitiva del individuo
- El ambiente
- La conducta manifiesta o la interacción social

Se supone que estos procesos consisten en la habilidad de las personas para proteger las imágenes guardadas en nuestra mente y en el lenguaje. Al incluir a la imaginación en particular, deja de ser un conductista estricto y empieza a aproximarse más hacia los cognitivistas.

---

<sup>15</sup> WOLFGAG, Kiiiper, Psicología Educativa, Ediciones Abya-Yala, Primera Edición, Quito, Ecuador. P. 46

Su investigación considera también la tesis de que se puede aprender a través de la observación, es decir, otra persona realiza la acción y experimenta sus consecuencias. El observador aprende por medio de la experiencia ajena. En este sentido, por eso se le llama a este tipo de aprendizaje “*Modelado*”, ya que la conducta del modelo observado y otras situaciones estimulares se transforman en imágenes y códigos verbales que se retienen en la memoria.

Este modelo de aprendizaje planteado por Albert Bandura es también conocido como aprendizaje observacional, imitación, modelado o aprendizaje cognitivo social, este aprendizaje está basado en condiciones sociales en la que al menos participan dos personas: el *modelo*, que realiza una conducta determinada y el *sujeto* que realiza la observación de la conducta, es la forma más eficaz de aprendizaje

Bandura ha investigado de forma perseverante sobre los problemas de modelado social lo que nos puede dar las bases para poder vincularla con el Bullying y los modelos que los bulléis toman del contexto en el cual viven y de los medios de comunicación, en especial la televisión

Debido al poder de la televisión para proponer un modelo (...) se convierte en el principal vehículo tanto de modelado como de justificación, pues se produce un desplazamiento de responsabilidad y una difusión de la personalidad, en la medida en que los ciudadanos (o los ciudadanos en formación, como los niños) atribuyen a otros la responsabilidad de las acciones propuestas<sup>16</sup>

Es muy amplia la aplicación donde investigadores se han servido de la teoría social cognitiva, para poder determinar pautas de comportamiento especialmente en niños y niñas con la innumerable cantidad de programas no censurados donde se pueden ver

---

<sup>16</sup> DEL RIO, Pablo, ALVAREZ, Amelia, DEL RIO, Miguel, *Pigmalión: informe sobre el impacto de la televisión en la infancia*, Fundación Infancia y aprendizaje, Madrid-España, 2004 P.197

todo tipo de comportamiento en las personas, en este caso programas agresivos como la lucha libre, caricaturas que se desarrollan en un contexto de agresividad donde los niños están más susceptibles a estos patrones de conducta y obviamente a pensar que son comportamientos apropiados y aplicables a juegos en la escuela.

Entre los factores que influyen en el aprendizaje observacional.

- Estado del desarrollo
- Prestigio y competencia del modelo
- Consecuencias vicarias
- Expectativas de los resultados
- Establecimiento de metas
- Auto-eficiencia

Por un punto de lado diferente, el aprendizaje observacional en la enseñanza podría desencadenar cinco posibles resultados:

- Enseñar nuevas conductas y actitudes.
- Promover la conducta actual (previamente aprendida).
- Modificar inhibiciones (Fortalecer / Debilitar).
- Dirigir la atención.
- Despertar emociones.

Estos estudios sobre el aprendizaje observacional el cual ha demostrado que los seres humanos adquieren conductas nuevas sin refuerzo obvios y hasta cuando carecen de oportunidad para aplicar el conocimiento, el único requisito para el aprendizaje puede ser



que la persona observe directamente a otro individuo, o modelo que le lleve a determinada conducta, tal es el caso del experimento del muñeco bobo y el payaso real.<sup>17</sup>

El aprendizaje vicario u observacional consiste en aprender observando a otros, de acuerdo con Bandura, los efectos de los procesos vicarios pueden ser tan amplios y significativos como los efectos del aprendizaje directo, estos procesos simbólicos pueden generar la adquisición de respuestas nuevas.

Una de las características del aprendizaje social es que se puede producir inmediatamente, sin la necesidad de un proceso gradual de adquisición. Mediante la observación aprendemos no sólo la forma de realizar una determinada acción, sino también a predecir lo que sucedería en una situación específica al poner de manifiesto los mecanismos para llevar a cabo esa conducta.

De aquí surge la tesis de la importancia que representan los procesos cognitivos para explicar el aprendizaje. En este proceso de *representaciones mentales* que dirigen la conducta, intervienen factores como las creencias, las percepciones, intenciones, expectativas.

Bandura estudia el aprendizaje a través de la observación y del autocontrol y da una importancia relevante al papel que juegan los medios y observa ejemplo como aquellos tienen un carácter agresivo aumentan la propensión a la agresividad e incluso conducen a que las personalidades violentas de la ficción audiovisual puedan aparecer como modelos de referencia<sup>18</sup>

---

<sup>17</sup> BECK, Melinda, Aprendizaje Social. Teoría de Albert Bandura, Junio 2008, <http://socialpsychology43.lacoctelera.net/post/2008/07/21/aprendizaje-social-teorias-albert-bandura>

<sup>18</sup> *Ibidem*.

Bandura, al realizar algunos estudios se tomó de los métodos experimentales del conductismo, lo cual se focaliza sobre las variables que pueden observarse, medirse y manipular y rechaza todo aquello que sea subjetivo, interno y no disponible, era un poco simple para el fenómeno que observaba (agresión adolescente) por lo que decide añadir un poco más a la fórmula.

Por lo tanto el aprendizaje no es solamente un proceso mecánico, donde se asocian los estímulos ambientales con las respuestas de las personas, sino mas bien, *el ser humano tiene un rol activo* al actuar previniendo las consecuencias de su conducta. Finalmente Albert Bandura defiende la tesis de que *el aprendizaje es el factor principal en el desarrollo de la personalidad*.

## CAPÍTULO 2

### BULLYING, DEFINICIÓN, CAUSAS Y CONSECUENCIAS

#### 2.1. Definición de “Bullying”

El Bullying o acoso escolar se refiere a la violencia prolongada y repetida, tanto mental como física, llevada a cabo por un grupo o individuo que no es capaz de defenderse ante dicha situación, convirtiéndose este en víctima<sup>19</sup>.

Cualquier forma de agresión, ya sea psicológica, verbal o física, es una forma de interacción aprendida no nata, de las conductas tanto observadas como transmitidas primero en un ambiente familiar y posteriormente influidas por su contexto socio-cultural y escolar. El ser humano puede presentar una predisposición biológica hacia la violencia desde sus primeras etapas de vida. Estos aspectos se forman en base a factores ambientales que son generados mediante la observación y transmisión de cualquier aspecto violento dentro de su contexto, ya sea este aspectos de interacción familiar, imágenes observadas en televisión o películas, etc.

En 1986, Dodge y Brown, habían hablado de la interrelación existente entre factores cognitivos y conducta agresiva, señalando que esta respuesta agresiva se produce por una desadaptación en la codificación de la información que dificulta la elaboración de respuestas alternativas. Un niño o una niña agresiva se muestran conductualmente menos reflexivo y considerado hacia los sentimientos, pensamientos e intenciones que los niños no agresivos.

Un comportamiento prolongado de insulto verbal, rechazo social, intimidación psicológica o agresividad física de unos

---

<sup>19</sup> BLANCHARD y MUZÁS, Acoso escolar, Editorial Narcea, España, 2007. P. 15

niños hacia otros, que se convierten, de esta forma, en víctimas de sus compañeros. Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetitiva y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos<sup>20</sup>

En los casos específicos de Bullying escolar es necesario contar siempre con el ente agresor y la víctima sobre la cual se ejercen los actos violentos de cualquier índole. El componente psicológico de la violencia que ejercen los acosadores sobre los acosados es superior al componente físico explícitamente. Esto puede entenderse como un juego de poder que se genera para evitar que el niño/a acosado se subleve ante el poder ejercido por el niño acosador y así poder manipular situaciones con intencionalidades específicas.

Los acosadores disfrutan abiertamente del tormento que se infringe sobre los acosados, así mismo, se reconoce como una característica de su comportamiento la capacidad de manipulación que puede formarse en cuanto en niño intente hacer creer al adulto que lo rodea que sus actitudes son generadas por provocaciones de aspectos de su contexto (niños y niñas acosados o situaciones cotidianas).

Estas interacciones generadas entre compañeros dentro de un aula a veces pueden pasar desapercibidas por un docente ya que los niños/as tienden a generar ciertas actitudes tanto dentro del aula como fuera ya sea en horas especiales, recreos o a la salida.

Las víctimas con el paso del tiempo se ven sometidas, su personalidad va quedando anulada, y manifiestan cada vez menos capacidad de vejación ante las agresiones que están

---

<sup>20</sup> OLWEUS, D, Conductas de acoso y amenaza entre escolares, Editorial Morata, Madrid, 1998, P.56.

sufriendo. De este modo va cambiando su carácter, pierden la ilusión, se van volviendo más y más introvertidas <sup>21</sup>

Las reacciones agresivas surgen en la persona como un mecanismo para ejercer su poder sobre los demás, en varios casos, estas acciones se acompañan de actitudes de índole verbal que ayudan a someter a otros ante las intenciones de victimizar. Es importante manejar el problema del Bullying desde las primeras etapas de su aparición ya que al llegar estas conductas a la adolescencia o adultez puede transformarse en algún tipo de trastorno de personalidad y afectar directamente la forma en la que la persona se relaciona con otros tanto en un ambiente laboral, afectivo, familia o simplemente personal.

Para poder entender de mejor manera lo que el tema del acoso comprende, se describen a continuación los principios básicos del Bullying;<sup>22</sup>

1. **Acosar va más allá de bromear:** el acoso implica un desequilibrio de poder físico o psicológico ya que por lo general el acosador es más fuerte que la víctima por eso se da una reacción de temor por parte del agredido.
2. **Cualquiera puede ser un acosador o acosadora:** los bullies son niños o niñas que necesitan sentirse poderosos y que han aprendido que la intimidación funciona. No existe una razón específica por la cual una persona adopta este comportamiento pero los factores del entorno pueden inducir al establecimiento y permanencia de actitudes agresivas.
3. **El acoso escolar nos afecta a todos y a todas:** por un lado, ante la existencia de agresividad dentro del contexto escolar, los niños reconocen la presencia de los

---

<sup>21</sup> BARRI, Ferrán, SOS, Bullying, Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia, Graficas Muriel, España, 2006, P. 53.

<sup>22</sup>BEANE, Allan, Bullying, aulas libres de acoso, Grao Editorial, USA, 2006, P. 35 a 49.

Bullies pero tienen miedo de denunciarlos ya que al hacerlo ellos mismos podrían ser víctimas del agresor.

De igual forma, el niño o niña victimizado al ya tener conductas establecidas, no encuentra otra manera de relacionarse con los compañeros ya que los demás lo conocen por sus actos agresivos.

4. **El acoso es un problema serio:** el acoso supone una pauta sistemática de falta de respeto hacia otras personas que es aceptada e incluso creada por el entorno.
5. El entorno es determinante para facilitar el establecimiento de estas conductas agresivas, ya que la mayoría de veces se escuchan palabras o comentarios de índole agresiva dentro del hogar, en el ambiente escolar o en los medios de comunicación. Así mismo se observan diariamente conductas agresivas que se toman a la ligera, pero que en la mente de un niño queda grabado con facilidad.
6. **Para obtener mejores resultados se necesitara un panel integral:** en un programa eficaz de prevención de acoso escolar se tienen que incluir acciones y actividades a corto plazo que estén relacionadas con el objetivo a largo plazo. Para mejorar el entorno educativo se tienen que tomar en cuenta los siguientes aspectos:
  - El clima escolar.
  - Supervisión y disciplina del alumnado.
  - Políticas y planificación.
  - Programas de prevención e intervención.
  - Las comunicaciones.
  - Las instalaciones.
  - Los acuerdos de colaboración.
  - Comunidad del centro educativo.

- 7. Las escuelas son responsables de la protección de los estudiantes:** los niños y las niñas no pueden aprender de forma efectiva si temen por su seguridad. Tanto agresores como víctimas necesitan un ambiente que los apoye para aprender y crecer. Es necesario contar con estándares de seguridad que ayuden a la creación de aulas que estimulen un ambiente de interacción donde prevalezca el respeto entre compañeros y que el ambiente educativo cuente con las políticas educativas necesarias para evitar la aparición del Bullying dentro de su contexto.

Es aquí donde el término de agresión aparece ligado directamente a la intencionalidad del comportamiento humano, estas actitudes tienen como objetivo hacer daño u ofender a alguien, ya sea mediante insultos o comentarios hirientes o bien físicamente, a través de golpes, etc. A continuación se describirán los 3 tipos de agresión que se pueden ejercer sobre una persona:

## **2.2. ¿Qué es una agresión verbal?**

La agresión verbal se utiliza una comunicación agresiva, donde se expresa lo que se siente, lo que se quiere, lo que se piensa a costa de los derechos y los sentimientos de los demás, tendiendo a humillar y a atacar cuando no puede salirse con la suya, fomentando la culpa y el resentimiento en los otros, no desarrollándose la negociación y el diálogo en el proceso comunicativo.<sup>23</sup>

El poder que tiene la palabra en el estado emocional de las personas es claramente apreciable en distintos contextos, así como influye mucho para que las personas se sientan bien, es un arma poderosa en el desarrollo de una autoestima negativa incluso sin tener la intención de dañar.

---

<sup>23</sup> VALADEZ, Isabel, *Violencia escolar: maltrato entre iguales en escuelas secundarias*, Impresiones MAR-EVA, México, 2008, p 19

Siempre que sea dicho algo en forma negativa tiene ya un tono de agresión verbal, una burla, un apodo, inclusive el remedar a los compañeros, también se unen a este grupo de agresiones, especialmente en las edades tempranas que es donde pueden ser determinantes en el desarrollo de la personalidad.

Asociando la agresión verbal con el tema del Bullying es necesario aclararlo también desde un ámbito más escolar, “se define como cualquier vocalización, como llorar para salirse con la suya, gritar, gimotear, maldecir, amenazar, y acciones similares.”<sup>24</sup> Esta puede darse también en forma de bromas, con la intención de fastidiar, palabras en tono agresivo.

### **2.3. ¿Qué es una agresión física?**

La agresión física es cualquier acción no accidental que provoca daño físico, estos pueden ser catalogados de acuerdo a su nivel de gravedad (en cuanto a daños físicos) como leves, moderados o severos...los maltratos físicos leves, son aquellos que no causan daño/lesión grave, y por lo tanto no requieren atención médica, igualmente indican que los daños físicos moderados son aquellos que han requerido algún tipo de diagnóstico o tratamiento médico, pero no requieren hospitalización y los severos son aquellos que requieren hospitalización o atención médica inmediata a causa de las lesiones producidas por el maltrato. Entre las manifestaciones más comunes que se da entre pares en la escuela empujones, patadas, agresiones con objetos, peleas y golpes <sup>25</sup>

---

<sup>24</sup> WOLFGANG, Charles, *soluciones a los problemas de disciplina y autoridad*, Ediciones CEAC, México, 2007, p. 307

<sup>25</sup> VALADEZ, Isabel, Op. Cit p. 20



Los maltratos pueden clasificarse en tres formas

- **“Maltrato leve:** no deja evidencia física ni consecuencias, son pasajeros y debido a circunstancias cotidianas pueden ser modificable mediante la orientación de los padres sobre las relaciones familiares y las actitudes del menor.
- **Maltrato moderado:** presenta lesiones físicas de recuperación casi inmediata, producidas por obligar al menor a desarrollar actividades o tareas superiores a la fuerza física o a su edad, o por algún tipo de violencia entre sus padres, unido o no a problemas económicos o de alcoholismo que alcance a maltratar al menor.
- **Maltrato severo:** el niño/a ha requerido hospitalización o atención médica inmediata a causa de las lesiones producidas por el maltrato”. :<sup>26</sup>

Dentro de cualquier tipo de contexto ya sea familiar, escolar o social, podemos encontrar estos tipos de maltrato hacia el menor, los mismos que no siempre son realizados por un adulto hacia el niño sino que pueden darse entre pares de una misma edad o del mismo sexo así como indistintamente.

En un contexto escolar, se encuentra que un niño que tiene conductas agresivas puede ser a su vez causa de ambientes agresivos dentro de sus contextos más cercanos, familia, amigos, escuela. La conducta violenta generada por lo general es poco censurada y en parte aplaudida por algunos compañeros, esto puede ocasionar que no solo un niño sea victimario sino que su grupo de amigos también sean victimarios en potencia.

Se da como acto común la llamada “ley del silencio” entre compañeros, donde todos los alumnos pueden conocer la existencia de agresiones evidentes, pero por el miedo a

---

<sup>26</sup> CHAVARRIA, Alfonsina, *Derecho sobre la familia y el niño*, Universidad Estatal, Quinta impresión, Costa Rica, 2004, P. 206.

repercusiones nadie delata al agresor. Esto ayuda al fortalecimiento social del victimario donde se dificulta el poder ayudar a las víctimas del mismo. Es importante reconocer que el maltrato muchas veces no se evidencia con lesiones físicas aunque eso no significa que no se esté dando.

Un tercio de las víctimas del maltrato entre iguales suele no hablar a nadie de lo que sucede porque siente vergüenza o incluso culpa, con lo cual es más dañino que se acabe la situación dañina (Whitney y Smith, 1993). Cuando se denuncia el hecho lo suelen comunicar más a sus compañeros que a sus familias o al profesorado, eso reafirma el importante factor microcurricular.<sup>27</sup>

Es por eso, que es tan importante hacer un seguimiento adecuado de una situación conflictiva o problemática desde sus inicios, ya que de esta manera, se podrían estar determinando posibles medidas preventivas e incluso eliminando situaciones de agresión ya sean estas leves, moderadas o severas. A continuación se describen las causas que se determinan en la agresión física.

#### **2.4. ¿Qué es una agresión psicológica?**

El maltrato psicológico es aquel que se evidencia a través de situaciones constantes en las cuales se estimulan sentimientos perjudiciales sobre la propia autoestima, puede considerarse como maltrato el daño (intencional o no) que se causa contra las habilidades de un niño/adolescente, lesionando su autoestima, su capacidad de relacionarse, y su habilidad para expresarse y sentir<sup>28</sup>

---

<sup>27</sup> *Malos tratos entre escolares*, Gobierno de España, Editorial Morata, Madrid, 2008, P. 56.

<sup>28</sup> VALADEZ, Isabel, Op. Cit P. 21

Una de las consecuencias más comunes de las agresiones son los daños psicológicos que desencadenan las personas, en este caso de Bullying, la agresión psicológica se hace muy frecuente, en las escuelas los niños y niñas utilizan sobrenombres, insultos y términos calificativos para burlarse de sus compañeros o para destacar sus defectos, esta agresión es también conocida como “mobbing escolar”.

Un modelo riguroso de acoso escolar, basado en el riesgo para la salud de los niños expuestos a violencia escolar, debe incluir de manera sistemática las conductas de acoso psicológico y de violencia psicológica<sup>29</sup>

La agresión física viene siempre acompañada de agresión psicológica ya que los niños violentados tienden a bajar su autoestima, se sienten inseguros, y tienen temor por la amenazas de los niños agresores o la exclusión social por el resto de compañeros aunque esta aparentemente pase desapercibida, es la más difícil de superar, ya que es la más intensa y prolongada y sobre todo la menos notoria.



FUENTE: PIÑUEL, Iñiqui, OÑATE, Araceli, Mobbing escolar, Op. Cit P. 122

En este cuadro se evidencia las diversas formas de agresión psicológica, que además de ser causada por la violencia física, se acompaña de la violencia verbal y social, siendo entre todo esto un conjunto de factores que pueden tener graves consecuencias en el

<sup>29</sup> PIÑUEL, Iñiqui, OÑATE, Araceli, *Mobbing escolar, violencia y acoso psicológico contra los niños*, Ediciones CEAC, España, 2007, p. 122

aspecto emocional, escolar y conductual de los niños si no son detectados y superados oportunamente.

Este tipo de agresión no es una forma de conducta, es un conjunto heterogéneo de todas ellas, en todas las cuales se produce una forma de agresión psicológica, aquí es necesario tomar en cuenta la intervención de expresiones orales y gesticulación, ya que éstas son determinantes para la forma de interactuar del ser humano.

Todas las formas de maltrato y agresión psicológica dejan secuela debido al efecto que generan, agredir psicológicamente a una persona es perseguirla con críticas, amenazas e injurias con la intencionalidad de acabar con su autoestima y autoafirmación e introducir en su mente el sentimiento de inseguridad.

Actualmente, por la facilidad de la tecnología, el acosador puede usar varios recursos para hostigar a otra persona de forma intencional. El uso del celular o del internet, ayuda a transmitir los mensajes agresores y a difundir este mensaje no solo a una sino a varias personas al mismo tiempo. Tomando en cuenta esto, la agresión se concreta en malas relaciones interpersonales, falta de respeto, agresividad injustificada, prepotencia, y maltratos.

Formar parte de un grupo implica la complicidad entre semejantes, es decir, los amigos tanto de un niño o una niña que es acosador/a, son cómplices y testigos pasivos de las situaciones de agresión psicológica que se producen dentro de su contexto. Presenciar constantemente estos hechos puede producir un cambio en el constructo humano de estas personas al normalizar este tipo de comportamientos y racionalizar el hecho de que sea socialmente aceptable.

La etapa de la niñez es donde comienzan a desarrollarse los procesos afectivos y cognitivos que marcarán toda la vida de la persona, aquí establecerán hábitos y actitudes en base a sus experiencias más determinantes como son los hábitos sociales, educación, religión, normas de conducta, etc.

Si existen complejos psicológicos en los niños y niñas, toda su formación se verá enmarcada dentro de la sintomatología que los determina: una autoestima baja, deterioro de su personalidad, incapacidad de socializar con otros. Según estudios realizados sobre la incidencia del Bullying en las escuelas, se indica que, a lo largo de la vida escolar, todos los estudiantes parecen haber tenido contacto con la violencia entre iguales, ya sea como víctimas o agresores.

El que se presenten situaciones de conflicto es parte de lo cotidiano, en todo caso lo preocupante es cuando una situación se torna riesgosa al no presentar una intervención adecuada y oportuna por parte de las autoridades o padres de familia.

## **2.5. Causas de los distintos tipos de agresión**

### **2.5.1. Factores sociales y culturales**

En la sociedad occidental se ha aceptado a la agresión y a las conductas violentas como parte de nuestra cotidianeidad. Dentro del contexto familiar puede existir permisividad de padres hacia hijos cualquier aspecto de su contexto, esto permite que la persona sienta que no tiene límites en cuanto a sus intereses y actitudes hacia los otros. Se puede afirmar que el patrón cultural corriente, les otorga a los padres el derecho indiscutible de castigar a sus hijos de manera física con la finalidad de corregir conductas e imponer disciplina. Esta costumbre se transmite de generación en generación y se puede adaptar como una conducta aprendida.

La costumbre de corregir o castigar puede generar en el hogar una tensión en cuanto el niño siente que es una posesión del padre, se convierte en un objeto ya que debe obedecer sus reglas.

Toda conducta que el niño observa tanto en su entorno familiar así como reconoce de su aspecto social es aprendida e imitada. Si el niño en su hogar recibe maltrato de cualquier índole, existe la posibilidad de que el individuo descargue su ira y frustración con otros que representen ser débiles ante él. Es decir, el niño imita las conductas agresivas que se le aplican a él y las repite hacia los demás.

### **2.5.2. Figuras parentales**

Percepción e interpretación de las conductas de otras personas, sentir la vulnerabilidad del otro y aprovecharse de la falta de autoestima para así conseguir intereses personales mediante el abuso infringido.

De padres agresivos suelen surgir hijos agresivos debido a que en la familia se promueven las conductas agresivas en la resolución de conflictos. Si dentro del hogar las figuras parentales no brindan a los hijos modelos positivos, los niños no proyectaran conductas adecuadas en el contexto donde se desarrollen.

### **2.5.3. Aspecto económico**

Este aspecto puede repercutir de manera negativa en la formación del ser; si existe pobreza y penurias dentro de su contexto familiar y social.

Dentro de los problemas económicos se pueden mencionar los siguientes; desempleo, hacinamiento, vivienda en mal estado, cuando existen estas situaciones cualesquiera de los padres puede generar castigos severos a sus hijos sin diferencia de sexo.

#### **2.5.4. Aspecto médico y fisiológico**

Se observa que entre los agresores de los niños hay un porcentaje de padres con problemas de deficiencia mental o psiquiátricos. Entre los problemas que pueden tener origen psiquiátrico están las situaciones de drogadicción, alcoholismo y cualquier otro tipo de problemas de personalidad.

Muchos niños también no son atendidos en cuanto a su alimentación, como formas de agresividad que no se demuestran con golpes, sino con un abandono hacia el menor que se demuestra en ese sentido. Factores internos o fisiológicos: Como el hambre, el deseo sexual, el sueño.

#### **2.5.5. Medios de comunicación y televisión**

Las noticias contienen gran cantidad de información violenta y agresiva. La televisión emite gran cantidad de imágenes violentas que puede aumentar las conductas agresivas en los espectadores y sobre todo en niños<sup>30</sup>

Actualmente el internet es uno de los medios más influyentes, entre los niños y jóvenes se ocupa mucho las redes sociales, que pueden ser usadas negativamente y sin el control adecuado de una persona mayor, aquí se habla incluso de cyber Bullying, ya que los niños pueden verse acosados o agredidos mediante publicaciones, fotos, o comentarios que realicen otras personas sobre ellos, o simplemente al sentirse diferentes de los demás.

La televisión muestra prototipos, quien no se adapta a ellos se puede sentir inconforme de sí mismo, los programas actuales muestran al maltrato en la televisión como algo común y sin censuras, ya sea en los programas, telenovelas, y en especial en los noticieros.

---

<sup>30</sup> La enciclopedia, Agresión, noviembre 3003, <http://enciclopedia.us.es/index.php/Agresi%C3%B3n>

## **2.6. Consecuencias de los diferentes tipos de agresión**

Dentro de la conducta de los niños se pueden encontrar las siguientes características como consecuencias de una agresión física:

### **2.6.1. Aislamiento y falta de apoyo social**

El ser humano agredido tiende a aislarse de su entorno social inmediato, es decir, en un ambiente escolar se nota al niño retraído y solitario tanto dentro del aula en horas de clase así como en los ratos de distracción en horas de recreo. Este comportamiento se da ya que su autoestima es baja y no se siente seguro para poder entablar cualquier tipo de interacción con sus pares.

### **2.6.2. Repetición de actitudes agresivas**

Las personas que son víctimas de agresiones físicas pueden acumular ira por la frustración de recibir este tipo de agresiones. Al acumular esta tensión en sí mismos, puede existir la posibilidad de que descarguen esa energía reflejando las conductas impartidas a ellos, es decir, actuar de forma agresiva sobre otros ya sean estos padres o familiares o compañeros en su entorno educativo.

Si bien es cierto toda conducta puede ser aprendida, la agresividad no es la excepción por lo que al ver estas conductas la repetición en especial en los niños no sería un caso de asombrarse.

### **2.6.3. Beneficio a corto plazo**

Las conductas agresivas se generan con el fin de obtener algo, poder, intereses u objetos materiales.



En el caso del maltrato se verán beneficiados al agredir a los otros y fomentar en los niños una reacción de miedo, lo cual hace sentir a los agresores como personas importantes y ganadores en una lucha de poder.

#### **2.6.4. Sentimientos negativos**

Hostilidad, ira, culpa y disminución de la autoestima. Trastornos de personalidad a futuro en el transcurso de su adolescencia o adultez.

#### **2.6.5. Secuelas Psicológicas**

Toda persona que sufre de maltrato tiene secuelas psicológicas y estas pueden ir desde una consideración muy baja de uno mismo, - no sirvo para nada – lo cual debilitará totalmente a la persona para emprender cualquier actividad, por muy sencilla que sea, hasta soluciones de no retorno, como pueden ser el suicidio.

Estas situaciones pueden remediarse al reforzar la autoestima en el ser aumentando y mejorando la comprensión del entorno, principalmente familia, maestros y compañeros, recuperando la sensación de competencia que antes ha sido anulada por la presión del niño agresor.

Como en otros tipos de agresión, su reacción en el niño agredido depende del grado de intensidad, personalidad, habilidad de afrontamiento, apoyo social, temperamento, y algunos factores externos que apoyan o descartan las conductas del agresor.

Las víctimas tienen mayor prevalencia de problemas psicosomáticos, baja autoestima, ansiedad, depresión, fobia a la escuela. Asimismo, tienen mayor tasa de fracaso escolar y

problema en las relaciones sociales... también hay que remarcar que el nerviosismo, la tristeza y la soledad con las consecuencias negativas del niño acosado<sup>31</sup>

Los agresores toman muy en cuenta la vulnerabilidad física de sus compañeros, o la poca socialización ya que así se aseguran de que nadie los podrá defender

## **2.7. Diferencia de género**

La teoría del aprendizaje social, considera a las conductas relacionadas con el papel del género simplemente como otra clase de respuesta social adquirida y mantenida por principios de aprendizaje, que incluyen refuerzo, modelado y autorregulación.

La segregación del género es comúnmente observada de niños y niñas que juegan solo en grupos de su mismo sexo. Las niñas muestran generalmente esta forma de agrupación antes que los niños, pero una vez que aparecen en ambos sexos, permanece muy marcada durante la mayor parte de la infancia.<sup>32</sup>

La tipificación del género es el proceso en virtud del cual los niños y niñas adquieren la identidad del género, los motivos, los valores y conductas que la sociedad considera apropiados para los miembros de su sexo biológico.

Desde el nacimiento del ser y durante el proceso de crecimiento y desarrollo, se pueden encontrar fuertes contrastes entre el mundo emocional y social de los varones y de las

---

<sup>31</sup> CABEZAS, López, Carlos, *Violencia escolar: El acoso del profesor hacia el alumno*, Editorial CreateSpace, España, 2008. P. 28

<sup>32</sup> VASTA, Ross, HAIT, Marshall, MILLER, Scott, *Psicología Infantil*, Editorial Ariel, Tercera Edición, Barcelona-España, 2008, P. 669.

mujeres, lo cual tiene importantes implicaciones no sólo en las vivencias individuales y el desarrollo personal sino también en el ámbito social.

Si se toma como ejemplo al manejo de emociones como la tristeza o ira, se ha constatado que las madres reaccionan ante la presencia de estas emociones en sus hijos e hijas de modo diferente, favoreciendo el desarrollo de la tristeza en las niñas y el de la ira en los niños.

Las conversaciones de las madres sobre la tristeza son más largas y enfatizan más las causas de la emoción en el caso de las niñas; además, las madres tratan de consolar a las niñas más que a los niños. En cambio, las conversaciones de las madres sobre la ira son más largas con los niños; asimismo, las madres aceptan la ira y el desquite como respuesta apropiada a la ira en el caso de los niños, pero no así en el de las niñas.

La teoría cognoscitivo-evolutiva de Kohlberg indica que:

La adquisición de los papeles del género se basa en el desarrollo cognoscitivo, el niño debe aprender algunas cosas sobre el género, pues de lo contrario sus experiencias sociales no influirán en él. (...) El niño aprende primero a hacer cosas de hombre o de mujer porque sus padres alientan esas actividades. Después se identifica con modelos de su sexo o los imita habitualmente, logrando así una identidad de género estable<sup>33</sup>

Dentro del proceso evolutivo del ser humano, existen etapas dentro de la tipificación del género, estas son determinantes para la comprensión de la formación del constructo, estas etapas se detallan como:

---

<sup>33</sup> SHAFFER, David y KIPP, Katherine, *Psicología del Desarrollo, Infancia y adolescencia*, Editorial Tompson, Séptima Edición, México, 2007 P. 533

- **Identidad del género básica:** a los 3 años se clasifican como niños o niñas. Empieza a considerar su yo como hombre o mujer.
- **Estabilidad del género:** perciben el género como un rasgo estable a través del tiempo. Los niños crecen para convertirse en hombres y mujeres
- **Consistencia del Género:** este concepto se establece en el constructo del ser cuando niños y niñas se dan cuenta que el género no cambia de una situación a otra. Los niños/as reconocen que el género es inmutable a pesar de los cambios en las actividades de la persona o de su aspecto.

Dentro de la especie humana, los argumentos biológicos señalan marcadas diferencias de género con respecto a la agresión y a las pruebas de heredabilidad del rasgo de la agresividad. La conducta agresiva puede adoptar formas diferentes entre niños y niñas, siendo menos aceptable la forma masculina, o quizá, el constructo social dentro del contexto educativo enfatiza las conductas problemáticas entre los varones.

### **2.7.1. Explicación Biológica de las diferencias de género**

#### **2.7.1.1. Hormonas sexuales**

Las hormonas como testosterona, progesterona y estrógeno se producen en los testículos del hombre y los ovarios de la mujer. En el periodo prenatal sirven para producir la diferenciación sexual y en la pubertad producen las diferencias físicas e inician cambios hormonales.

En los varones se presenta un aumento en el nivel de testosterona que decrece progresivamente con la edad, con el desarrollo los músculos cobran mayor fuerza y

aumentan sus niveles de energía, existen estudios que indican que la testosterona puede ser un factor de mayor agresividad en los varones.

Hay pruebas de los niveles elevados de testosterona están relacionados con la conducta agresiva. Olweus y Cols (1987) aplicaron la técnica del análisis causal de trayectorias para examinar las correlaciones entre los niveles de testosterona calculados en muestras de sangre y las puntuaciones obtenidas en cuestionarios sobre la agresividad.<sup>34</sup>

El análisis causal de trayectorias demostró que la testosterona posee un efecto causal directo sobre la agresión en respuesta a una provocación, sin tener en cuenta la forma de crianza que tuvo el niño. Recientemente se han dado investigaciones en el campo psicofisiológico, donde se toma en cuenta en la química cerebral a los neurotransmisores.

Los neurotransmisores como; dopamina, norepinefrina y epinefrina, estimulan la generación del potencial de acción de las células nerviosas. Por otra parte la serotonina, actúa para inhibir la estimulación de las neuronas. En personas con agresividad o actos impulsivos por lo general se presentan niveles bajos de serotonina.

Según Ellis indica que los niveles de serotonina son frecuentemente más elevados en mujeres que en varones, existe la posibilidad de que la impulsividad de los varones tenga su origen en el balance químico del cerebro humano.

---

<sup>34</sup> CROZIER, Ray, *Diferencias Individuales en el Aprendizaje*, Ediciones Narcea, Madrid-España, 2001, P., 121.

### 2.7.1.2. Diferencias entre géneros

**Necesidad de afiliación:** la mujer está motivada por el deseo de aprobación por parte de los otros. Al contrario de los hombres, la mujer no actúa por el deseo de ser la mejor en algo sino por lograr el afecto y apoyo de los demás, lo que se cree puede ayudar a reforzar su dependencia emocional hacia otros.

**Factores circunstanciales:** las situaciones de logro son competitivas, se puede describir a la competencia por lograr un objetivo como una conducta agresiva sublimada.

La sociedad sanciona negativamente la conducta agresiva en la mujer, además en circunstancias profesionales, la mujer que triunfa puede ser tildada como persona que abandona su hogar y con características poco femeninas, ya que su actitud profesional es firme. Aspectos que no tienen nada de cierto, ya que el éxito que una persona posee es dado por meritos propios independientemente de su género.

**Intereses primarios:** el sexo masculino presenta un énfasis en los logros individuales, pero genera rasgos de solidaridad dentro del grupo social que lo rodea. Por otra parte, a la mujer se le ha asignado como interés primario al aspecto de la procreación y ambiente familiar, ya que el género femenino tiene mayor afinidad para establecer relaciones interpersonales y sus factores emocionales facilitan esos procesos.

Estos constructos son generados en base a la cultura donde la persona recibe su formación. Dentro del contexto latinoamericano encontramos aún una mentalidad machista donde se establecen de forma marcada todos los factores antes mencionados, de tal manera que desde la primera infancia, niños y niñas adaptan sus pensamientos y conductas a los roles que socialmente tienen que desempeñar.

Se habla de la influencia de los distintos tipos de crianza familiar sobre las conductas del individuo, dentro del contexto socio-cultural, se demuestra constantemente que existe diferenciación en el trato tanto a niños como a niñas, desde los colores que se deben usar

desde su nacimiento, el tipo de juegos que cada uno debe realizar, los juguetes que deben tener, las actitudes que deben tomar ante ciertas circunstancias etc.

Si las diferencias en la agresión surgen en la educación temprana, entonces podríamos decir que deben existir menos diferencias en la agresión en las familias donde los padres no enfatizan las diferencias de género. Por último, si las diferencias en la agresión reflejan normas culturales, entonces podríamos predecir que las diferencias deberían ser pequeñas en las sociedades que no prohíben que las niñas y las mujeres no peleen o en las que consideran que la agresión física es anormal o inadecuada en ambos sexos.<sup>35</sup>

Dentro de amplio ámbito de educación que recibe una persona, esta atraviesa por un proceso de integración a una sociedad, involucrando esto a la familia, los medios de comunicación, comunidad, instituciones culturales, educativas, religiosas, etc. La convivencia del ser con cada una de estas entidades comprende influencias positivas y negativas, cuestiones que van formando y reforzando sus experiencias.

El género es el resultado de la cultura y del contexto social del individuo, lo que va a condicionar la interpretación de su propia cultura y la de los demás (estructura interna del género). A esto se incluye la información inferida socialmente, a partir de la cual los observadores hacen juicios sobre las conductas de otros y eligen sus propias conductas.

---

<sup>35</sup> MORRIS, Charles, MAISTO, Albert, *Introducción a la psicología*, duodécima edición, Pearson educación, Mexico, 2005, p. 11

## **CAPÍTULO 3**

### **INFLUENCIA DEL AMBIENTE**

#### **3.1. La Familia y su impacto en la conducta del sujeto**

La familia, por ser el medio donde los niños y niñas se desarrollan y sobre todo el lugar donde se forman, es uno de los ambientes más determinantes de la conducta y la personalidad de las personas, lo que somos y pensamos es el resultado de nuestra familia y de lo que ellos han aportado en nosotros, sería óptimo poder cambiar la forma como las familias pueden influir negativamente en la conducta del niño agresor.

“Las conductas de interacción entre miembros de la familia están relacionadas de tal forma que los cambios en la conducta de un miembro, produce un cambio en las contingencias experimentadas de otro miembro y por lo tanto en su conducta”<sup>36</sup>

En definitiva la familia tiene un gran impacto en la conducta de los niños y niñas, ya que de aquí de donde se tomaran los modelos que seguirán y expresarán en su entorno social.

##### **3.1.1. Familias de madre soltera**

Además del rol que la familia cumple en el desarrollo de los niños y niñas, uno de los papeles más fundamentales lo cumple la madre, ya que es con ella con quien aprenderá a llevar las primeras interacciones sociales y respuestas afectivas

En la sociedad actual no es raro encontrarse con hijos de madre soltera, en muchas ocasiones se trata de madres que generalmente tienen que afrontar solas toda la carga de responsabilidad laboral y familiar para solventar a sus hijos, lo que no permite una

---

<sup>36</sup> Manual Cáritas, psicológica y familia, Cáritas española editores, P. 72



interacción completa con los niños y niñas, ya que las cargas de una madre soltera son más fuerte teniendo que buscar los medios de no solo ser madres.

En familias en las que la madre ha sido soltera desde el comienzo existen las mismas probabilidades de que se den otras dificultades tales como los bajos ingresos y la falta de apoyo social, además los niños y niñas pertenecientes a estas familias monoparentales menos frecuentes son más susceptibles de ser objeto de burla o de sufrir acoso escolar<sup>37</sup>

### **3.1.2. Niños y niñas criados por familiares**

Actualmente, son miles los hogares en los que por la migración u otros factores los padres están ausentes, su lugar es asumido en el mayor de los casos por otros familiares, lo que podría dejar secuelas en los niños y niñas.

Cuando la familia se desestructura sus miembros enfrentan un gran desafío. Hacer los cambios necesarios para adaptarse al nuevo medio ambiente y, al mismo tiempo, continuar siendo como era, manteniendo las características que la han identificado como familia.

Debido a los cambios en la estructura y la dinámica familiar, las pautas que regulaban la interacción entre padres e hijos pueden cambiar

Con situaciones como la migración de uno o ambos padres, la relación con los hijos tiende a cambiar, ya que con frecuencia los hijos e hijas asumen conductas y responsabilidades que antes eran exclusivamente de los padres o se ven forzados a

---

<sup>37</sup> GOLOMBOK, Susan, *Modelos de familia ¿Qué es lo que de verdad cuenta?*, Editorial GRAÓ, Barcelona-España, 2006, P. 30

madurar y saltarse etapas de su niñez que provocarían aparentemente comportamientos agresivos en el contexto escolar.

Los niños y niñas tienden a adaptarse a la nueva cultura más rápidamente que los adultos, asumiendo comportamientos, hábitos y valores propios de la familia con la que se han establecido. Si bien los padres esperan que sus hijos e hijas se adapten exitosamente a la nueva vida que están adoptando, temen que los hijos olviden los valores ya fomentados por ellos.

### **3.1.2.1. ¿Cómo reconocer a un niño introvertido en este tipo de hogares?**

- 1.- El niño introvertido vive sus emociones hacia adentro
- 2.- Este tipo de carácter se puede presentar en distintos hogares funcionales.
- 3.- El niño que está separado de uno o varios miembros, de lo que podría ser su núcleo familiar siente nostalgia y necesita protegerse para no dejarse ganar por la tristeza.
- 4.- El niño entonces elegirá guardar para sí sus emociones

### **3.1.3. Único Hijo**

Es distinta la influencia de una familia con varios hijos a una familia con “un solo hijo” o “hijo único”, la predilección por este es mayor, ante la necesidad de no perderlo y de llegar a mayores con un hijo. Además se favorece en exceso al “hijo único” muchas veces y se le complace con caprichos cuando con varios hermanos no podría disfrutar de estos antojos. Esto hace que la conducta o el comportamiento de muchos “hijos únicos” sea bastante egoísta y que sus conductas sean algo egocéntricas<sup>38</sup>

---

<sup>38</sup> ORDUÑA, Lozano, Luis, *Huellas psicológicas, dactilo-psicología*, editorial VisionLibros, Madrid-España, 2009, P. 294.

Es entonces cuando sus exigencias pueden volverse crónicas y en cuanto el pequeño no logra al instante satisfacer sus deseos y caprichos.

Por tanto, es necesario que los padres se pongan de acuerdo desde el principio sobre la línea educativa que van a seguir con su hijo con el fin de que no abuse de su situación y desarrolle el mismo nivel de esfuerzo y confianza en sí mismo que cualquier niño de su edad. Es frecuente que los padres se muestren especialmente tolerantes, permisivos y débiles con el niño o niña, mucho más que con los demás hijos, en el caso de tenerlos después.

El tiempo cronológico que separa al hijo único de los demás hermanos influye en las actitudes que éstos adoptan con él. De acuerdo con el criterio de la mayoría de los expertos, en los niños menores de siete años, el hecho de que exista tan solo un año de diferencia con respecto a otros hermanos es motivo de que se marquen matices apreciables en las actitudes que se adoptan con el hijo único.

Por todo esto, es necesario extremar las medidas para que el hijo se vea obligado a valerse por sí mismo desde su más corta edad, no se debe permitir la dependencia por parte de abuelos, tíos o los mismos hermanos mayores y se debe concienciarle que debe cumplir con varias responsabilidades y que debe respetar a todos los adultos.

### **3.1.3.1. Estados negativos que pueden enfrentar los hijos únicos**

- **“Vacío en el desarrollo infantil:** el estado psicológico de un hijo único depende en gran manera de su entorno. Si el niño o niña no tiene hermanos y el fin de semana pasa dentro de casa con sus padres u otros parientes, se desarrollará con este factor negativo, lo cual se reproduce hasta la vejez, razón por la cual nuestra sociedad puede identificar a muchos “viejos niños”.

- **Sobreprotección:** cuando los padres protegen demasiado a sus hijos e hijas
- **Inseguridad afectiva:** los niños y niñas que sufren de este problema son los que sus padres trabajan empujados por el complejo de culpa de no haberle atendido durante el día
- **Inmadurez:** el no tener hermanos implica no tener con quien competir, compartir, solicitar, defenderse, copiar y especialmente la iniciativa de ser mejor y triunfar.

#### 3.1.4. Familias disfuncionales

Una familia disfuncional es una familia en la que los conflictos, la mala conducta, y muchas veces el abuso por parte de los miembros individuales se produce continuamente y regularmente, lo que lleva a otros miembros a acomodarse a tales acciones. Las familias disfuncionales son principalmente el resultado de adultos co-dependiente, y también pueden verse afectados por las adicciones, como el abuso de sustancias (alcohol, drogas, etc.)<sup>39</sup>

El vínculo que se establece en la pareja principalmente, crea una conexión que puede llegar al punto de la costumbre, donde tanto hombre como mujer cambian hábitos iniciales y adoptan conductas que generan tensión dentro del hogar, reflejándose así en su convivencia diaria tanto entre ellos como con sus hijos.

Es muy común encontrar que, dentro de los miembros del hogar, exista mayor empatía o cercanía de unos con otros así como caso contrario, apatía entre algunos de ellos. Los

---

<sup>39</sup> Wikipedia, familia disfuncional, Mayo 2010, [http://es.wikipedia.org/wiki/Familia\\_disfuncional](http://es.wikipedia.org/wiki/Familia_disfuncional)

roces familiares pueden tener sus inicios al no reconocer la existencia de apatías o problemas entre los miembros del núcleo.

“Todos los miembros de la familia se verán afectados por ellos y los menores son los más sensibles a estas circunstancias, (...) Estos acontecimientos provocan una gran tensión, al intentar a su vez, mantener la situación y evitar el cambio.”<sup>40</sup>

Se presentan como:

- Falta de tolerancia entre miembros.
- Abuso emocional, físico o incluso de índole sexual en algunos casos.
- Dentro de los miembros de la familia no se cumplan las reglas ni exista el cumplimiento de promesas.
- Falta de respeto de los límites de los otros.
- Extremos en conflicto, lucha o argumentación insuficiente entre los miembros de la familia.
- Desigualdad o trato injusto de uno o más miembros de la familia, los componentes determinantes pueden ser el sexo, habilidades, raza, posición económica, etc.

Los síntomas que pueden presentarse para identificar la disfunción familiar son los siguientes:<sup>41</sup>

- Niveles anormalmente altos de celos u otros comportamientos controladores
- Padres divorciados o separados en conflicto permanente, o padres que se *deben* separar, pero no lo hacen (en detrimento de sus hijos)
- Falta de tiempo compartido, sobre todo en actividades recreativas y eventos sociales (“*Nunca hacemos nada como una familia*”)
- Anormal comportamiento sexual como el adulterio, la promiscuidad, o incesto

---

<sup>40</sup> TABERA, María Victoria y RODRIGUEZ, Martha, *Intervención con familias y atención a menores*, Editorial Editex, 2005 P., 14

<sup>41</sup> IBIDEM.

- Los niños tienen miedo de hablar de lo que está sucediendo en el hogar (dentro o fuera de la familia), o tienen de otra manera miedo de sus padres
- Miembros de la familia (incluyendo a los niños) que reniegan unos de los otros, y/o se niegan a ser vistos juntos en público (ya sea unilateral o bilateralmente).

Existen varios tipos de crianza que ayudan a la disfunción familiar, a continuación se detallan los siguientes:

- **De uso:** padres destructivamente narcisistas que gobiernan mediante el miedo y el amor condicional.
- **De abusar:** los padres que usan la violencia física o emocional, o en algunos casos pueden abusar sexualmente de sus hijos o hijas.
- **Perfeccionista:** fijarse en el orden, el prestigio, el poder y/o las perfectas apariencias, evitando al mismo tiempo que sus hijos fallen en nada.
- **Dogmático o de culto:** disciplina inflexible y dura, con niños impedidos de, dentro de lo razonable, disentir, cuestionar la autoridad, o desarrollar su propio sistema de valores.
- **Crianza de los hijos desigual:** irse a los extremos con un niño mientras se continúa haciendo caso omiso de las necesidades de otro.
- **De privación:** controlar o descuidar mediante retención de amor, apoyo, simpatía, bendición, atención, estímulo, supervisión, o de alguna otra manera poner en riesgo el bienestar de sus hijos.
- **De abandono:** uno de los padres que voluntariamente se separa de sus hijos, no desea ningún otro contacto, y en algunos casos sin alternativa de localización, durante largos plazos, dejándolos como huérfanos.
- **De inversión de roles:** los padres que esperan que sus hijos menores de edad cuiden de ellos en su lugar

Los niños que crecen en una familia disfuncional suelen adoptar uno o más de estos roles básicos de una familia disfuncional que se detallan a continuación:<sup>42</sup>

- El niño bueno (también conocido como el Héroe): un niño que asume el papel de los padres.
- **El chico problemático (también conocido como el chivo expiatorio):** el niño que es culpado de la mayoría de los problemas y puede ser en parte responsable de la disfunción de la familia, a pesar de ser a menudo el único emocionalmente estable en la familia.
- **El/la rebelde (contra la autoridad de los padres):** es algo parecido *al chico problemático*, sin embargo, él o ella es como mínimo parte, si no todo, de la causa de la disfunción en la familia.
- **El guardián:** el que asume la responsabilidad del bienestar emocional de la familia.
- **El niño perdido:** el discreto, el callado, cuyas necesidades suelen ser ignoradas o estar escondidas.
- **La mascota:** utiliza la comedia para distraer la atención del sistema familiar cada vez más disfuncional.
- **El cerebro:** el oportunista que se aprovecha de las fallas de otros miembros de la familia con el fin de conseguir lo que quiere. A menudo el objeto de apaciguamiento de los adultos.

Dentro de todo esto, entre las características tanto de padres como hijos en el hogar, existe el riesgo de que la persona distorsione su personalidad adoptando dentro de su conducta problemas de salud que van desde moderados a graves, incluyendo a los trastornos psicológicos como depresión, ansiedad o pensamientos suicidas.

---

<sup>42</sup> MARTINEZ, Javier, *Que hacemos con la familia?*, Editorial Sal Terrae, Madrid- España, 1991, P. 32.

Esto influye directamente en la forma en la cual una persona se desenvuelve dentro de su contexto inmediato, tanto laboral, educativa, social o incluso religiosa.

Es importante generar relaciones interpersonales saludables para que tanto padres como hijos puedan tener pensamientos y sentimientos potencialmente saludables, que los ayuden a la auto-superación no solo en etapas determinadas de su vida sino a lo largo de la misma.

### **3.2. La sociedad y su impacto en la conducta del sujeto**

“La conducta social posee factores tales como las actitudes, valores y las creencias, que se considera que influyen en la conducta abierta así como de la interacción cara a cara.”<sup>43</sup>

La conducta del ser humano desde los primeros años de vida, representa un conjunto de características que van formando su personalidad, aquí se reflejara directamente las actitudes y hábitos que marcaran al individuo en todos los ámbitos en que se desempeñe.

Una persona por naturaleza tiene la capacidad de absorber componentes de su entorno más cercano, la familia como primer contacto social, impone reglas y normas sobre el comportamiento que debe tener el niño o la niña. Los padres representan el primer contexto del cual se aprende.

Cada experiencia representa un aprendizaje, en medida que los aprendizajes se hagan repetitivos, quedaran grabados en el constructo humano, de tal forma que es ahí cuando se implantan de forma permanente los conocimientos.

---

<sup>43</sup> HARRE, Rom y LAMB, Roger, *Diccionario de Psicología Social y de la Personalidad*, Editorial Paidós, Barcelona-España, 1986, P. 98



“Aprender es, según la mayoría de los expertos, cambiar de conducta con cierta permanencia. Desde este punto de vista, casi todo el bagaje ideológico, cultural, social, de valores o de necesidades, es adquirido”<sup>44</sup>

El ser humano por naturaleza está predispuesto a que en todas las experiencias que lo marcan exista el aprendizaje, a este se lo define como el cambio de conducta que con cierta permanencia se produce en las personas.

Desde el momento del nacimiento de la persona, los sentidos juegan un papel trascendental en estas adquisiciones, un aprendizaje está dando de manera tanto consciente como inconsciente.

“Los mecanismos de control social se traducen en una amplia gama de sanciones (positivas o negativas) de la conducta del sujeto, pueden ser internas (interiorización del control social expresado por medio de la culpa) o más propiamente externas”<sup>45</sup>

Los mecanismos de control social pueden aplicarse tanto de forma positiva como negativa, si el ambiente en el cual se rodea la persona es represivo, la persona tiende a adoptar las conductas que observa, agresiones físicas, verbales o psicológicas, reprobaciones o castigos. En el caso de conductas positivas se puede observar recompensas de carácter simbólico o material, buenos tratos o sonrisas.

Esto influye directamente en la forma de ver la vida de una persona, cambia su motivación y autoestima al desempeñarse en varias funciones cotidianas, ya sean estos hábitos de educación, ambiente escolar, laboral y sobre todo familiar. La interacción entre miembros de una familia es determinante para establecer normas que quedan implantadas en el subconsciente del ser.

---

<sup>44</sup> FULLAT, Octavi, *Filosofías de la Educación*, Editorial CEAC S,A, Barcelona-España, 1992, P., 125.

<sup>45</sup> ESTRAMIANA, José Luis, *Fundamentos sociales del comportamiento humano*, Pág. 163

La personalidad se forma a medida que adquiere nuevas experiencias tanto conscientes como inconscientes, y, en base a las mismas, se establecen actitudes duraderas que marcan su desenvolvimiento psico-socio-cultural. En base a los contenidos teóricos de Maslow, el ser humano actúa en base a las necesidades primarias, biológicas, alimenticias, de abrigo y fisiológicas. Es decir, las conductas se establecen mediante los intereses en base a una realidad.

Para poder existir e interactuar socialmente, el ser humano ha desarrollado la capacidad de adaptación ante necesidades específicas, esta cualidad facilita el modificar los intereses en base a nuevos objetivos, es decir, al contrario que los animales, puede aprender desligándose de las necesidades primarias.

Socialmente hablando, la comunicación interpersonal es importante para la evolución del ser, entre los seres humanos esta es la clave para la búsqueda y aceptación en el medio en el que una persona se rodea.

Las sociedades, como las especies, evolucionan en direcciones que se abren o limitan en parte por fuerzas internas, como el desarrollo tecnológico o las tradiciones políticas. Las condiciones de una generación limitan y determinan la gama de posibilidades que se abren para la siguiente. Por un lado, cada nueva generación aprende las formas culturales de la sociedad y, de esta manera, no tiene que reinventar estrategias para producir alimentos, manejar conflictos, educar a los jóvenes, gobernar, etc.<sup>46</sup>

Una sociedad posee características que la determinan, por ejemplo los valores, modelos o normas de la gente que habita en cada contexto. Con el transcurso de los años las

---

<sup>46</sup>WHITE, Leslie, *La ciencia de la Cultura*, Ediciones Paidós, Buenos Aires-Argentina, 1992, P.338.

sociedades tienden a cambiar, reinventar nuevas ideologías que pueden estar creando un contexto progresivo o en muchos casos uno regresivo ya que facilitan a la ruptura de los vínculos familiares, amistosos o comunicativos entre las personas.

La estructura social requiere homeostasis, un equilibrio que estimule a que los constructos humanos interioricen los mejores elementos socioculturales que existen. Se pueden distinguir dos grupos que establecen contextos que tienen como objetivo la socialización y otros que no poseen a la socialización como objetivo, estos son:

- Grupo facilitador: familia, escuela y religión.
- Grupo no facilitador: empresa-trabajo, medios de comunicación, grupos de iguales.

El entendimiento humano siempre será una fuerza que motive socialmente a la unión y estabilidad, existen agentes que influyen en la estructuración de la actividad social, los mismos que ayudan a establecer significados, ideas y criterios mediante los cuales una persona basa su comportamiento.

De igual forma la cultura es y será un vínculo que organice las redes, roles y jerarquías en cada núcleo social, es decir, la cultura es un agente motivador para que la persona adquiera roles dentro de la misma. El ser padre, madre, amigo, jefe o compañero es importante en el constructo humano. Estas características establecen una ordenación global, donde por la lucha de poder, pueden existir roces entre pares o iguales creándose desigualdades.

En toda sociedad existe una serie de normas y reglas de conducta comúnmente aceptadas, que deben ser seguidas por sus miembros. Cuando un sujeto se separa de esas normas, de

alguna forma, molesta, disgusta o llama la atención de los demás miembros de la sociedad, se llama “conducta desviada”.<sup>47</sup>

En medida del eje de normalidad de una sociedad, puede existir lo que se conoce como conductas desviadas, estas representan las desviaciones de las características en la personalidad de un sujeto con problemas de índole psicológico, afectivo, familiar, etc.

Estos problemas pueden presentarse en varios grupos sociales, indistintamente de la raza, sexo o nivel económico. A continuación se detallan algunos de los tipos de estas desviaciones:

### **3.2.1. Inadaptación social**

Es el resultado de un sentimiento de inseguridad establecido en el ser, en la etapa de la primera infancia. Es un concepto psicológico e individual indica que el individuo fracasa en la adaptación a los estímulos que el medio le ofrece.

Al hablar inadaptación social, se menciona una conducta que adopta formas de comportamiento socialmente no aceptables, debido a determinados aspectos físicos, psicológicos, afectivos y sociales que siguen actuando sobre él niño o la niña de manera directa.

El primer entorno favorecedor de la adaptación o inadaptación del niño es sin duda su familia y la forma como esta interactúa, se relaciona día a día en forma verbal y comportamental. La madre, con su conducta, es a responsable durante al menos los tres o cuatro primeros años de la vida del niño.

---

<sup>47</sup> VAZQUEZ, Juan Manuel, Problemas de conducta y resolución de conflictos, Editorial Ideas Propias, España, 2005, P. 12.

Durante los tres primeros años de la vida, el niño tiene necesidad de un contacto estrecho, físico, psicológico y afectivo con su madre. Ella es su primer juguete, su primer amigo, su primera y más importante fuente de amor, de seguridad, de estímulos. La madre es su primer profesor-educador que le enseña y apoya fundamentalmente con el ejemplo<sup>48</sup>

Las situaciones negativas pueden convertirse en momentos traumáticos en la vida de un niño o una niña, la ausencia materna y paterna, los malos tratos, disgustos, momentos de iras, etc., son instancias que los niños/as graban en su mente creando un estado de permanente inseguridad y que puede desencadenar un desequilibrio emocional, físico, afectivo y psíquico.

### **3.2.2. Marginación social**

Se esquematiza al proceso de marginación, como un camino que recorren los individuos o grupos sociales, hasta situarse fuera del contexto social a favor de las dificultades de todo tipo que encuentran para vivir dentro del contexto. (...) Tres son las situaciones que agrupan estas dificultades cuyo denominador común está en afectar a toda la comunidad, conflictos de instituciones, la movilidad social y la anomia<sup>49</sup>

Cuando se habla de marginación social, el aspecto sociológico indica la existencia de una desventaja de índole económica, profesional, política o de estatus social, provocada por la dificultad que una persona o grupo tiene para integrarse a algunos de los sistemas de funcionamiento social.

---

<sup>48</sup> <http://inadaptacionsocial.blogspot.com/>

<sup>49</sup> Fundación Foessa, *Marginados Sociales*, España, 1971, P. 15.

Es importante reconocer la existencia de una discriminación, la cual, deja a un individuo o grupo social al margen situaciones o eventos que se evidencian por ir provocada por la deficiencia de los procedimientos que aseguran la integración de los factores sociales, garantizándoles la oportunidad de desarrollarse plenamente.

La marginación consiste en la discriminación o separación efectiva de una persona, una comunidad, o un sector de la sociedad, respecto al trato social. Para esto, el ser humano ha creado modos de demostrar estas diferencias como son el demostrar indiferencia a una persona o presentar represión y aislamiento.

Sus efectos implican unas repercusiones de tipo cultural, social, educacional, laboral, y económicas, entre otros. La pobreza puede ser un estado de la marginación y viceversa, aunque el hecho de que exista una, no necesariamente implica que exista la otra.

### **3.3. Comportamiento en aula**

Al tomar en cuenta el aspecto educativo, es importante definir y diferenciar dos términos importantes para la comprensión del desarrollo de actitudes del ser. La conducta “Hace referencia a una actitud interior en la cual se originan las acciones y reacciones. Se deriva de ello que, desde el punto de vista de la observación exterior, la conducta es menos describible y comprobable que el comportamiento”<sup>50</sup>.

A esto, Watson indica que la conducta no hace referencia únicamente a la actividad motora, sino que admitía la existencia de otros tipos de actividad del organismo como la emocional. Por otro lado, un comportamiento puede ser definido como:

---

<sup>50</sup> IBID

Conjunto estable de acciones y reacciones de un organismo frente a un estímulo proveniente del ambiente externo o del interior del organismo mismo (...), tiene como único objeto de estudio las manifestaciones directamente observables del organismo, y como objetivo el control de la conducta. Son parte constitutiva del comportamiento las relaciones espaciales porque el comportamiento es una mediación entre un espacio interno y un espacio externo.<sup>51</sup>

Tomando en cuenta estas consideraciones, se puede saber cual acción realizada por los alumnos es comportamiento, ya sea estos considerados dentro de la norma o no. Un comportamiento “anormal” o desaprobado en los niños o niñas puede convertirse paulatinamente en una alteración o un trastorno.

Un término muy tomado en cuenta en el ámbito escolar y familiar es la disciplina, el conjunto de normas y reglas que mantienen el orden y que intenta desarrollar en el niño el sentido de autocontrol para que consiga una conducta ordenada. Esta debe consistir en una dosis equilibrada de acción entre rigidez y flexibilidad imposición y autodirección control y participación.

La Disciplina es la capacidad de actuar ordenada y perseverantemente para conseguir un bien. Exige un orden y unos lineamientos para poder lograr más rápidamente los objetivos deseados, soportando las molestias que esto ocasiona. La principal necesidad para adquirir este valor es la auto exigencia; es decir, la capacidad de pedirnos a nosotros

---

<sup>51</sup> GALIMBERTI, Umberto, *Diccionario de Psicología*, Siglo Veintiuno Editores, México, 2002, P., 212.

mismos un esfuerzo “extra” para ir haciendo las cosas de la mejor manera <sup>52</sup>

La sociedad contemporánea está sufriendo un deterioro en el mantenimiento y cumplimiento de las normas. Es usual encontrar dentro de un contexto educativo el que existan niños y niñas con problemas de conducta ya que se les dificulta el adaptarse a las normas de comportamiento establecidas por su institución.

“La indisciplina se produce por una educación infantil deficiente, pobre en estímulos positivos hacia el aprendizaje, propio de familias desorganizadas carentes de los valores sociales que exige la disciplina”<sup>53</sup>

Los niños y niñas van adquiriendo sus destrezas sociales al interactuar con otros, el jugar o dialogar establece conductas importantes. Un ambiente estimulante se considera a aquel que provee de seguridad y motivación a cada persona, incentiva a ser mejores cada día, a ser cordiales en su trato, respetuosos con quienes les rodean y a ser una influencia positiva en los demás.

Según las etapas evolutivas, de los 0 a 3 años los niños expresan su agresividad llorando, golpeando, mordiendo, gritando, a partir de los 4 – 5 años, disminuyen las agresiones directas y aumentan las indirectas como los insultos, mentiras, ataques verbales, etc. Todos estos cambios van a ser en la mayoría de niños y siempre acorde a la edad.

---

<sup>52</sup> Varios Autores, *La Disciplina Escolar: Prevención e intervención en los problemas del comportamiento escolar*, Editorial Horsori, Barcelona, 1997, P. 20

<sup>53</sup> CARDA, Rosa y LARROSA, Faustino, *La organización del centro educativo*, Editorial Club Universitario, Buenos Aires-Argentina, 2007, P., 902



### **3.3.1. Causas de comportamientos disruptivos en el aula<sup>54</sup>**

#### **3.3.1.1. La sobreprotección**

Padres que impiden que un niño se desarrolle con autonomía e independencia genera en el niño, que se comporte de forma agresiva y despótica con aquellos que le protegen, en cambio, suelen ser inseguros y temerosos en el entorno social.

#### **3.3.1.2. Falta de acuerdo entre los padres**

A la hora de educar contraviniendo y criticando entre ellos las decisiones que tienen en la educación de los hijos, esto genera en los niños confusión, irritabilidad, inseguridad, etc. La disciplina es un acto intencionado y planificado con anterioridad por los padres o representantes, debe existir por tanto, un convenio entre los progenitores del niño/a que dé cuenta de las normas y reglas imperantes en el ambiente familiar, situación que debe darse de igual manera en el contexto escolar.

#### **3.3.1.3. La imitación**

Tanto a los padres como a personajes agresivos de películas, comics, caricaturas, dicha imitación lleva consigo un importante componente de frustración que puede generar agresividad en el niño.

#### **3.3.1.4. El rechazo afectivo**

Padres inmaduros pueden tener una acusada incapacidad para querer y dar al niño el afecto y la seguridad que necesita convirtiendo al niño en agresivo.

---

<sup>54</sup> PEREZ, Gloria y PEREZ, Ma. Victoria, *Aprender a convivir*, Ediciones Narcea S.A, Madrid-España, 2011, P. 48

### 3.4. Medios de Comunicación

“Los medios de comunicación son la manera más eficaz y rápida de transmitir un mensaje, para otros, son un vehículo de manipulación social mediante el cual los diferentes poderes de la sociedad se hacen escuchar, así como también hay quienes piensan en los medios de comunicación como si de un reflejo de la sociedad del momento se tratase, como en un medio gracias al cual es posible manifestar lo positivo y lo negativo de una situación o de un contexto determinados.”<sup>55</sup>

El hablar de medios de comunicación se refiere a los instrumentos mediante los cuales se informa, se desinforma también, se distorsiona muchas veces la realidad y que por su condición masiva su impacto es extremadamente amplio. Estos medios pueden clasificarse de la siguiente manera:

#### 3.4.1. Por estructura física

- **Medios audiovisuales:** son aquellos medios tanto informativos como culturales que combinan las imágenes y sonidos para expresar la información. Entre estos se pueden mencionar a la televisión y al cine.
- **Medios radiofónicos:** la radio, medio que comunica con mayor prontitud la información, cuenta con un grupo más amplio y heterogéneo ya que transporta con facilidad los hechos y que con el paso del tiempo no ha perdido la magia de transmitir contenidos mediante el único uso de la palabra.

---

<sup>55</sup> VILLACORTA, Carlos, *Medios de información o comunicación* ,Julio 2010, <http://caobac.blogspot.com/2010/07/medios-de-comunicacion-definicion.html>

- **Medios impresos:** son las revistas, periódicos, folletos y, en general, todas las publicaciones impresas en papel que tengan como objetivo informar.
- **Medios digitales:** son los medios más usados actualmente por los jóvenes y, en general, por las personas amantes de la tecnología. Habitualmente se accede a ellos a través de internet, lo que hace que todavía no sean un medio extremadamente masivo, pues es mayor el número de personas que posee un televisor o un radio que el que posee un computador.

### 3.4.2. Estructura según su carácter

- **Informativos:** estos tienen como finalidad, informar sobre cualquier acontecimiento que esté sucediendo y que sea de interés general, aquí se destacan los noticieros ya que son de mayor acogida.
- **De entretenimiento:** estos medios en específico tienen con intención el divertir, o recrear a las personas valiéndose de recursos como el humor, la información sobre farándula, cine o televisión, los concursos, la emisión de música, los dibujos, los deportes, etc.
- **De análisis:** su finalidad esencial es examinar, investigar, explicar y entender lo que está pasando para darle mayor dimensión a una noticia, pero, sobre todo, para que el público entienda las causas y consecuencias de dicha noticia.
- **Especializados:** aquí se mencionan a los medios que contienen lo cultural, lo científico y, en general, todos los temas que le interesan a un sector determinado del público.

Todo medio de comunicación se ha creado con la intencionalidad primaria de comunicar y transmitir conocimientos y contenidos trascendentales para una sociedad, unos medios lo hacen de forma más profunda y permanente que otros.

Aunque estos se han creado para que sus contenidos sean culturales, informativos y positivos en un principio, con el paso de los años se han convertido en una herramienta eficaz que facilita otro tipo de información. Es decir, en la actualidad, el uso de los mismos se ha visto impregnado con varios tipos de mensajes subliminales que, con finalidades comerciales, transmiten mensajes que no siempre son saludables o positivos.

Es indiscutible la creciente influencia que juegan los medios en la adquisición de conocimientos desempeñando una función educativa, hasta tal punto que podríamos decir que comparten con el sistema educativo la importante tarea de orientar los procesos de construcción social de la realidad, ya que los medios y de forma muy especial la televisión, son fuentes de información<sup>56</sup>

En el proceso de crecimiento, los medios de comunicación transmiten modelos de comportamiento, los mismos que en su mayoría son desfavorables, por lo que los niños (as) no deberían estar expuestos a programas que transmitan violencia.

El niño/a es un usuario precoz y que conforme aumenta su edad mira por mucho más tiempo los distintos programas de televisión o usa videojuegos de índole agresivo. Una persona usa la televisión según la edad, el sexo y su capacidad intelectual. La familia es también un factor determinante para la selección de los gustos televisivos infantiles.

---

<sup>56</sup> GARCIA, Tomas y GARCIA, Agustín, *Medios de Comunicación, Sociedad y Educación*, Ediciones Universidad de la Castilla Mancha, España, 2001, P. 125

Los niños encienden el televisor para divertirse, la fantasía les produce placer porque se identifican con los personajes y héroes. Este medio de comunicación posee efectos nocivos que pueden provocar una actitud pasiva, pues al ser una actividad meramente receptiva no representa ningún esfuerzo y anula la iniciativa del niño.

Cada niño y niña, a medida que aumentan de edad adquieren un mayor nivel de maduración y capacidad de selección de programas acorde a sus necesidades e intereses, es aquí donde la presencia e intervención paterna es trascendental al ser mediadores y facilitar la programación con contenido apropiado y enriquecedor.

Los niños/as absorben toda la información del medio con suma facilidad, la inadaptación del niño puede ser generada por la contaminación de los medios, su inseguridad, la proliferación de estímulos más negativos que positivos que reclaman constantemente la atención del niño y del adolescente hacia valores e intereses egoístas, poco empático y fríos. La calle es donde se vive constantemente el ejemplo de la violencia y de la falta de respeto y consideración tanto hacia las personas como hacia los objetos, etc.

“Diversas investigaciones demuestran la importancia del contexto de la recepción en la influencia de los mensajes. Buena parte de los efectos benéficos o nocivos que genera un medio dependen, no del medio en sí, sino del contexto de la recepción de los mensajes.”<sup>57</sup>

Durante el proceso de crecimiento y formación del ser, toda característica de su entorno o sus experiencias pueden modificar el constructo de una persona ya sea para influirlo de manera positiva o negativa. Debido a que la televisión se implanta en un principio dentro del ambiente familiar, es importante establecer un contexto que garantice que el niño y la niña adquieran conocimientos mayormente de experiencias enriquecedoras.

---

<sup>57</sup> FERRES, Joan, *Televisión y Educación*, Editorial Paidós, Barcelona-España, 1994, P. 133

Un conocimiento toma importancia según la edad, por la que el ser humano atraviese, así como influye el género, nivel cultural, etc. Todo lo observado dentro de la pantalla del televisor, en los comerciales o en películas, es un comportamiento que potencialmente puede condicionar a una persona. Es decir, de aquí que un niño o niña imita actitudes que para él o ella puede resultar interesante.

“(Las audiencias) Esta área nos implica directamente porque los receptores somos nosotros, somos quienes recibimos los mensajes de los medios, y somos quienes los re-significamos y participamos de su construcción”<sup>58</sup>

La exposición repetida a niveles altos de violencia en los medios de comunicación, les enseña a algunos niños y adolescentes a resolver los conflictos interpersonales con violencia, mientras más temprano se exponen a estas influencias, con mayor facilidad incorporan la violencia como medio natural para resolver conflictos.

Un niño/a que mira varias horas el televisor puede tener las siguientes consecuencias:

- Mostrar efectos de violencia.
- Pesimismo.
- Niños/as menos imaginativos y poco empáticos.
- Pueden presentar obesidad por la falta de actividad física.
- Presentan bajo rendimiento escolar.
- Presentan frustración ante actividades cotidianas.
- Tendencias materialistas.
- Retraso en el proceso madurativo.
- Menor capacidad de abstracción.
- Facilita la pasividad intelectual.

---

<sup>58</sup> MURDUCHOWICZ, Roxana, *A mi la tele me enseña muchas cosas*, Editorial Paidós, Buenos Aires-Argentina, 2001, P. 102.

La violencia suele ser resultado de la interacción de factores personales, sociales y ambientales. Como sostiene Bandura, los modelos de conducta actúan como estímulos que producen conductas similares en el observador. La televisión se ha convertido en un poderoso factor ambiental que influye en conductas, actitudes y valores. Al graduarse del colegio, los niños/as que han pasado un 50% más tiempo frente al televisor que frente a sus maestros.

En un hogar promedio el televisor dura prendido más de siete horas diarias, y un niño promedio ve entre tres y cuatro horas de televisión al día. La mayor parte de ese tiempo los niños ven programas que no están dirigidos a la audiencia infantil: concursos, melodramas y videos musicales.

Este medio no distingue entre sus espectadores, ha modificado la naturaleza de la infancia; ha destruido muchas de las barreras tradicionales que protegían a los niños de las duras realidades de la vida adulta. Por eso que los niños y niñas que ven mucha televisión sean más pesimistas ya que han estado expuestos a un mundo de violencia, sexo, mercantilismo y esto va más allá de su entendimiento y de sus capacidades emocionales.

Los medios de comunicación, como propagadores importantes de actitudes, suposiciones y valores, no pueden darse el lujo de eludir sus responsabilidades y limitarse a hacer valer sus derechos. Si bien la televisión no mata gente da las ideas, la aprobación social, y, a menudo, hasta las instrucciones que estimulan la conducta antisocial.

Los efectos de los medio de comunicación no son triviales. Por ejemplo, es un hecho bien conocido que los índices de suicidio aumentan después del suicidio de una celebridad si se le da un gran cubrimiento. El tan publicitado suicidio de Kurt Cobain, principal cantante del grupo de rock Nirvana, dio por resultado muchos suicidios de adolescentes, especialmente varones, que buscaban imitar a su ídolo.

Hay que tener claro que el nivel de influencia, que un medio de comunicación posee sobre una persona, depende de la capacidad que tiene el ser para dominar más eficazmente su contenidos, el saber razonar y comprender lo que se mira y se aprende. Es necesario buscar la manera de mejorar la extensión y el impacto que provocan los medios en forma colectiva, sobre todo en el ámbito de valores y el comportamiento desde la etapa de la infancia indistintamente del sexo.



## **CAPÍTULO 4**

### **MARCO METODOLÓGICO**

Esta investigación está enmarcada bajo características cuantitativas y cualitativas. Esto se da ya que para el entendimiento y comprensión de las causas y consecuencias del Bullying ha sido necesario la aplicación de reactivos psicológicos, los cuales bajo el cuidado y supervisión de las investigadoras, ha pasado por un proceso de análisis de datos por medio de los cuales hemos podido sacar varias conclusiones.

#### **4.1. Tipos de investigación**

##### **4.1.1 Bibliografía- documental**

Esta modalidad se refiere a que esta investigación tiene como objetivo la detección, ampliación y profundización de la eficacia de diferentes técnicas e instrumentos de evaluación. Además hemos podido recoger información bibliográfica de fuentes secundarias encontradas en libros, revistas, publicaciones páginas web, así como en fuentes de información primaria encontradas en documentos válidos y confiables.

##### **4.1.2 De campo**

Esta investigación es de campo, ya que como investigadoras hemos tenido contacto directo con el lugar donde se produce los hechos o fenómenos a investigarse, con el fin de que, al aplicar las técnicas e instrumentos pertinentes y útiles se logre recolectar la información requerida.

#### **4.2 Métodos de investigación**

##### **4.2.1 Método lógico deductivo**

Mediante este aplicamos los principios descubiertos a casos particulares, a partir de un enlace de juicios. El papel de la deducción en la investigación es doble:

- Primero consiste en encontrar principios desconocidos, a partir de los conocidos.
- También sirve para descubrir consecuencias desconocidas, de principios conocidos.

#### 4.2.2 Método hipotético- deductivo

Con este método hemos propuesto una hipótesis como consecuencia de las conclusiones del conjunto de datos empíricos o de principios y leyes más generales. En el primer caso arriba a la hipótesis mediante procedimientos inductivos y en segundo caso mediante procedimientos deductivos. Es la vía primera de inferencias lógico deductivas para arribar a conclusiones particulares a partir de la hipótesis y que después se puedan comprobar experimentalmente.

### 4.3 Técnicas de la investigación

#### 4.3.1 La observación

Con esta técnica hemos podido observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis. La observación es un elemento fundamental de todo proceso investigativo; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor numero de datos. Existen dos clases de observación:<sup>59</sup>

- **Observación científica:** significa observar con un objetivo claro, definido y preciso: el investigador sabe qué es lo que desea observar y para qué quiere hacerlo, lo cual implica que debe preparar cuidadosamente la observación.
- **Observación no científica:** observar no científicamente significa observar sin intención, sin objetivo definido y por tanto, sin preparación previa.

---

<sup>59</sup> PUENTE, Wilson, Técnicas de investigación, <http://www.rppnet.com.ar/tecnicasdeinvestigacion.htm>

### **4.3.2 La encuesta**

Es una recopilación de opiniones por medio de cuestionarios o entrevistas en un universo o muestras específicos, con el propósito de aclarar un asunto de interés para el encuestador. Se recomienda buscar siempre agilidad y sencillez en las preguntas para que las respuestas sean concretas y centradas sobre el tópico en cuestión.<sup>60</sup>

### **4.3.3 Reactivos Psicológicos.**

El test psicológico, también denominado como prueba psicológica, es un instrumento de tipo experimental que se utiliza para medir o evaluar una característica psicológica específica o aquellos rasgos esenciales y generales que marcan y distinguen la personalidad de una persona. El comportamiento individual que los reactivos del test provocan serán valorados comparándolos, ya sea estadística o cualitativamente con el de otros individuos que son sometidos al mismo test, pudiéndose llegar a través de este método experimental a una determinada clasificación del sujeto o sujetos en cuestión.

Cada reactivo evalúa una característica del comportamiento humano, desde actitudes, normas de comportamiento, autoestima, formación familiar, sentimientos, etc. Para este fin, los reactivos psicológicos utilizados fueron los siguientes:

#### **4.3.3.1 Reactivos psicológicos utilizados**

##### **4.3.3.1.1 Escala de autoestima**

Escala elaborada por la Psicóloga Clínica Gloria Marsellach Umbert en 1987, es un instrumento es útil para valorar la autoestima general, independientemente de ámbitos y contextos específicos.

---

<sup>60</sup> MUÑOZ, Carlos, *Como elaborar y asesorar una investigación de tesis*, Prentice Hall hispanoamericana, México 1998, P. 213

El nivel de autoestima que una persona desarrolle puede ser determinante para alcanzar el éxito o el fracaso en el transcurso de la vida desde la niñez. La autoestima, como otras áreas de la vida, es un proceso dinámico en el cual realizamos ajustes constantemente que pueden ser positivos o negativos.

Esta evaluación consta de 10 ítems, 5 formulados en forma positiva y 5 en forma negativa para el control de la aquiescencia (tendencia a responder afirmativamente, con independencia del contenido de la pregunta). Según Marsellach, este reactivo se guía por cuatro criterios: facilidad de administración, economía de tiempo, unidimensionalidad y validez aparente.

#### **4.3.3.1.2 Test Bull-S**

El test Bull-S, creado por Fuensanta Cerezo (2000) es un cuestionario de aplicación colectiva elaborado específicamente para la medida de la agresividad, entre iguales en contextos escolares centrado en el análisis de la estructura interna del aula y recabando información. En su planteamiento metodológico sigue la línea de la Sociometría, definida como el estudio de la organización y evolución de los grupos y de la posición que en ellos ocupan los individuos prescindiendo de la estructura interna de cada individuo.

El test Bull-S está compuesto por 15 ítems, está diseñado en torno a categorías de información; el estudio de la estructura interna del aula, autonominaciones, criterios de aceptación, rechazo y agresiones. Para su significación, este test realiza un análisis de las características socio-afectivas del grupo, presenta la detección de implicados y aspectos situacionales en las relaciones de agresividad entre iguales.

Es importante tomar en cuenta que los aspectos que se evidencian son las relaciones de cada alumno con el conjunto de su aula independientemente del género, es decir, se

destacan los roles que cada niño o niña cumple dentro de su grupo de compañeros; Líder, aislado, rechazado, etc.

Sobre la estructura del grupo, a través de la interacción de sus miembros que, en base a la atracción y el rechazo, forman una red sociométrica donde se aprecia la existencia de grupos y subgrupos. Así mismo permite conocer el grado en que los niños/as se sienten motivados/as a permanecer en el grupo.

Los alumnos que se encuentran inmersos en la problemática de la agresión-victimización, suelen manifestar distorsiones en la percepción social y generalmente son sujetos poco reconocidos, rechazados o en algunos casos aislados.

#### **4.3.3.1.3 Test H.T.P. (house, tree, person)**

Es una técnica proyectiva en la que se solicita que se dibuje una casa un árbol y una persona. Se denominan proyectivas dado que se espera que el sujeto que efectúa el dibujo deje plasmado o que proyecte como se ve a sí mismo, como le gustaría ser, cuáles son sus rasgos de personalidad y diferentes áreas de interés.

Evidentemente el sujeto no es consciente de los aspectos en que es evaluado. Por eso, estas pruebas, suelen ser bien aceptadas ya que no se viven como excesivamente intrusivas. Es decir, no se trata de preguntas directas en las que el receptor es muy consciente de lo que se le pregunta y, por tanto, pueda enmascarar la respuesta en función de sus intereses.

Este tipo de prueba se utiliza ampliamente en población infanto-juvenil, para evaluar diferentes aspectos emocionales, conductuales y también intelectuales de los niños. Pese a su extendida utilización se hace necesario aclarar algunos puntos en su aplicación.

**1º**- La interpretación de un dibujo infantil se basa en aproximaciones estadísticas, es decir, en que la presencia de una determinada característica del dibujo se asocie con una elevada probabilidad de presentar un rasgo de temperamento o personalidad concreto.

El niño es un ser en desarrollo, en constante cambio y no siempre es fácil determinar qué piensa y por qué actúa de determinadas maneras. La presencia de determinados elementos pueden deberse a circunstancias temporales vividas por el niño y no a rasgos permanentes de su temperamento o personalidad.

**2º**- Las diferentes características del niño que se pueden ir suponiendo del análisis de esta prueba, sólo tiene validez en tanto en cuanto sean complementadas con otras pruebas u observaciones. La peculiaridad de cada niño, de cada caso, hace muy difícil establecer el mismo significado incluso para dibujos muy parecidos.

**3º**- Las interpretaciones del dibujo deberán tener en cuenta la edad del niño. Una misma característica puede tener diferentes significados según la edad.

**4º**- Estas pruebas no tienen validez diagnóstica, pero sí pueden aportar pistas de la presencia de determinados síntomas o signos con los que se puede hipotetizar la aparición de un algún tipo de trastorno.

**5º**- Es tan importante lo que el niño dibuja como su comportamiento o actuación durante la realización del mismo. Por tanto, es de vital importancia observar discretamente todo el proceso de ejecución, su conducta, sus verbalizaciones, sus dudas, etc.

**6º**- Es posible que tras el análisis detallado de los test del árbol, casa y persona se encuentren resultados discrepantes o contradictorios. Ello es perfectamente normal y

es tarea del psicólogo contrastar con otros datos obtenidos la interpretación en uno u otro sentido.

#### **4.4 Estudio de casos**

##### **4.4.1 Definición**

Es un método de investigación cualitativa y empírica orientada a la comprensión en profundidad de un objeto, hecho, proceso o acontecimiento en su contexto natural. Se utiliza tanto en investigaciones propias del paradigma interpretativo como el sociocrítico.

La particularidad más característica de ese método es el estudio intensivo y profundo de un/os caso/s o una situación con cierta intensidad, entiendo éste como un “sistema acotado” por los límites que precisa el objeto de estudio, pero enmarcado en el contexto global donde se produce (Muñoz y Muñoz, 2001).

##### **4.4.2 Muestra de la investigación**

Para este estudio se utilizó una **población total** de 12 alumnos, la misma que corresponde a todo el grupo del cuarto año de educación básica. Los reactivos psicológicos y las encuestas fueron realizados a toda la población, ya que al ser un grupo pequeño, no es necesario utilizar un método de muestreo estadístico.

###### **4.4.2.1 Criterios para la selección de la muestra**

- Existencia de niños y niñas con un nivel socioeconómico medio y alto.
- Grupo que contenga niños y niñas que sean provenientes de diversos tipos de estructuras familiares.
- Grupo que tenga un número lo más equitativo posible entre varones y mujeres.

#### **4.4.2.2 Características para la selección de la muestra**

#### **4.4.2.3 Selección de casos**

##### **4.4.2.3.1 Casos evidenciados de Bullying**

En base a los reactivos psicológicos aplicados, se evidencia claramente la presencia de dos niños y una niña con actitudes y comportamientos que pueden reconocerse como Bullying, ante esto, se presentan los análisis cualitativos de esos alumnos de forma anónima para evitar el prejuicio y rechazo social.

##### **4.4.2.3.1.1 CASO 1**

**Sexo: masculino**

##### **Actitud durante la evaluación**

El niño, al inicio de las evaluaciones se mostro poco receptivo y colaborador, escucho todos los comandos e indicaciones, pero se notaba un desinterés por el ejercicio a realizar. Una vez iniciados los reactivos psicológicos poco a poco optó por una actitud inquieta, tenia periodos cortos de concentración y se esforzó por acabar rápido los test para poder realizar otras actividades.

Al finalizar su actitud estuvo dispersa, ya no colaboraba con las preguntas y únicamente quería ir al aula para estar con sus compañeros nuevamente.

##### **Análisis cualitativo escala de autoestima**

En base a las respuestas obtenidas en esta escala se evidencia que el niño presenta nivel normal de autoestima y autoimagen personal. Sabe manejarse en algunas situaciones de manera apropiada ante las figuras de autoridad, no se siente intimidado ni inhibido por profesores pero ante compañeros tiende a presentar una figura agresiva o poco amistosa.



Al iniciar un nuevo día es positiva, posee motivaciones para las actividades diarias, se esfuerza en las tareas encomendadas y reconoce que al cometer errores puede aprender de sus experiencias.

Se muestra poco reflexivo ante las actividades cotidianas, es un líder por naturaleza ya que siempre espera ser el primero en realizar actividades dentro del aula o en ser el responsable de proyectos importantes, de no lograr este rol hace imposible que cualquier otra persona lo tome.

Hace amistades a costa de generar un interés o beneficio de objetos materiales que otros puedan ofrecerle.

### **Análisis cualitativo Test Bull-S**

El niño encuentra como principal forma de agresión en el aula a las agresiones verbales, como forma de agresión secundaria al maltrato físico y en tercer lugar al rechazo social que se pueden realizar entre compañeros.

Según su criterio, estos actos se realizan primordialmente en el aula ya que es donde más tiempo pasan juntos todos los estudiantes de su grupo. Luego se encuentran agresiones en el pasillo y patios en horas de descanso. Indica que como formas de agresión frecuente se dan los insultos, agresiones físicas como golpes o empujones e incluso las gesticulaciones que los niños pueden ejecutar.

Las agresiones se dan todos los días, variando las formas verbales y físicas. Indica que para el este tipo de comportamientos son cotidianos y no encierran mayor gravedad, esto no le afecta al sentirse seguro o inseguro en su institución.

### **Análisis Cualitativo Test HTP.**

#### **Dibujo: casa**

- Se evidencian rasgos de alejamiento de relaciones personales y dificultad de socialización.

- Latencia de la necesidad de recibir estímulos emocionales de los demás.
- Sentimientos ansiosos ante el contacto social. Su comportamiento puede mostrarse evasivo y egoísta.

### **Dibujo: árbol**

- Demuestra sentimientos de inferioridad y molestia y un deterioro del criterio del juicio de su realidad.
- Necesidad de compensar su inseguridad interior asociada con rasgos narcisistas y egoístas.
- Inhibición de afectos.
- Demuestra exteriormente más entusiasmo del que siente interiormente.

### **Dibujo: persona**

- Intenso apego y dependencia del progenitor del sexo opuesto, ya que dibujo una persona del sexo femenino puede presentarse confusión de género.
- Rechazo de su Yo físico.
- Aspiraciones elevadas, señala la importancia del poder intelectual e impulsos provenientes del cuerpo pero interiormente presenta sentimientos de inferioridad, inecuación y rechazo.
- Rasgos de agresividad hacia el mundo circundante asociadas con fantasías compensatorias de sentimiento de debilidad adoptando una imagen del Yo agresiva y socialmente dominante.
- Se presenta como un sujeto egoísta, con mal humor y necesidades agresivas.

### **Conclusiones:**

En general, se observan aspectos asociados a la impulsividad y agresividad, se visualiza una falta de la figura paterna y de permisividad por su madre. Su núcleo familiar se compone de su madre y de su hermano gemelo, pero en la interacción familia, la madre tiende a favorecer a su otro hermano haciéndolo sentir como el niño malo.

Presenta falta de afecto por parte de su familia, es usual que ejecute actos agresivos como mecanismo de defensa ante situaciones que para el resultan agobiantes. Muestra intentar tener un sentido de independencia a la hora de resolver conflictos lo cual puede percibirse por los demás como arrogancia.

En cuanto a su rendimiento académico, es un niño muy inteligente que aprende fácilmente los contenidos y tiene buena retentiva. Es un líder natural, sabe como dominar a sus compañeros y lograr que los demás realicen cosas a su gusto y conveniencia. Cuando se presentan situaciones donde algún otro compañero obtiene este rol de líder, se desmorona y ejecuta actos agresivos donde lanza las bancas y todo objeto a su alrededor.<sup>61</sup>

#### **4.4.2.3.1.2 CASO 2**

**Sexo: masculino**

##### **Actitud durante la evaluación**

El niño al inicio de las evaluaciones se mostro indiferente a las consignas indicadas, no tenia predisposición de colaborar, incluso se negó a escribir o dibujar colocando su lápiz dentro del cajón de su banca, luego, cuando miro que los compañeros colaboraban con tranquilidad accedió a hacer los test.

Durante las evaluaciones presento atención dispersa, se distraía con facilidad con cualquier evento por fuera del aula, en la evaluación grupal intentaba mirar lo que hacían el resto de compañeros.

Al finalizar las evaluaciones evidencio cansancio mental y físico, indico que las actividades no le agradaron y que prefería estar jugando en el patio con el resto de sus amigos.

---

<sup>61</sup> DATOS OBTENIDOS DEL DEPARTAMENTO DEL DOBE, COLEGIO ROCKEFELLER AÑO LECTIVO 2011-2012.

### **Análisis cualitativo escala de autoestima**

En las respuestas obtenidas en este test se demuestra que presenta un nivel regular de autoestima y autoimagen. Puede presentar actitudes positivas ante circunstancias cotidianas pero también se desvaloriza ante situaciones de conflicto.

No presenta mucha facilidad para hacer amigos, desconfía de los niños y niñas que no conoce hasta que pueda establecer una relación amistosa. Ante eventos que no salen como el espera se desmorona emocionalmente al no considerarse lo suficientemente apto para llegar al éxito.

Ante figuras de autoridad siente inseguridad, no se siente merecedor de cumplidos ni palabras de apoyo ya que cada vez que alguien se dirige a él es para reprenderlo. Pero cuando siente confianza con otras personas presenta facilidad para establecer una conversación.

### **Análisis cualitativo test Bull-S**

El niño encuentra como principal forma de agresión en el aula a las agresiones verbales, como forma de agresión secundaria al maltrato físico y en tercer lugar al rechazo social que se pueden realizar entre compañeros. Entre las indicadas se encuentran los insultos, empujones o agresión al lanzarse objetos entre ellos.

Considera que las circunstancias donde encierran actos agresivos se realizan primordialmente en el aula ya que es donde más tiempo pasan entre los compañeros pero de igual forma existen conflictos en los pasillos y patios de la institución. Incluso los baños de la Institución son espacios sin supervisión que se prestan para estos actos.

Indica que las agresiones se dan todos los días, variando las formas verbales y físicas en orden de importancia. Señala que para el este tipo de comportamientos son cotidianos y no encierran mayor gravedad, pero ante circunstancias de confrontaciones físicas o verbales no se sentirse seguro en su contexto.

## **Análisis cualitativo test HTP**

### **Dibujo: casa**

- Vida de fantasía.
- Presenta un derrumbe de fantasía, sensibilidad defensiva y rasgos agresivos.
- Sentimientos de egoísmo, inadaptación y poca comunicación social.
- Sensación de imposibilidad de sentirse cómodos con aquellos que vive.

### **Dibujo: árbol**

- Presencia de sentimientos de inferioridad e inseguridad personal.
- Fracaso de las defensas compensatorias contra la desintegración.
- Dificultad de adaptación y contacto con el ambiente.
- Rasgos de nerviosismo, irritabilidad e inhibición de afectos.
- Demuestra exteriormente un entusiasmo más grande del que siente interiormente.

### **Dibujo: persona**

Se rehusó a realizar este dibujo.

### **Conclusiones:**

Su núcleo familiar se compone de padre, madre y un hermano mayor. La interacción dentro de su núcleo tiene roles muy marcados, el padre por el tiempo que pasa fuera de casa es pasivo y permisivo, compensa a sus hijos y esposa con objetos materiales. La madre tiene un rol dominante, se impone ante sus hijos de manera brusca y verbalmente agresiva.

El hermano mayor es el consentido de sus padres ya que es buen estudiante en su colegio y es colaborador en el hogar. Por todo esto, este niño tiende a ser violento y agresivo porque es como él aprendió a defenderse ante diversas situaciones, de igual forma evidencia conductas irascibles ante el contacto social. El niño de este caso

ingreso a la institución a mediados del año lectivo anterior ya que fue expulsado de su antigua escuela por motivos de conducta.

Su rendimiento académico es bajo, no presenta interés mientras está recibiendo contenidos en el aula. Las tareas y cuadernos tienen una presentación muy pobre y descuidada. No siente interés por representar el rol de líder dentro de su contexto escolar. Se evidencia una falencia afectiva que dificulta un adecuado roce social y familiar.<sup>62</sup>

#### **4.4.2.3.1.3 CASO 3**

##### **Sexo: femenino**

##### **Actitud durante la evaluación**

La niña desde el inicio se mostro muy colaboradora con todas las indicaciones dadas, tanto en la evaluación grupal como las individuales se intereso por dar su mayor esfuerzo y realizar un buen trabajo.

Durante la aplicación de los reactivos, estuvo siempre dispuesta a entender todas las consignas dadas, presento periodos largos de concentración y no se evidencio cansancio mental o físico. En la evaluación grupal presento interés por ayudar a los compañeros y compañeras que pudieran haberse confundido o perdido ante las indicaciones. De igual forma exigía silencio para poder concentrarse en las actividades que estaba desempeñando.

##### **Análisis cualitativo escala de autoestima**

Presenta un buen nivel de autoestima e imagen persona. Inicia los días con actitud positiva y buena predisposición para las actividades a realizar. Entiende que como todo

---

<sup>62</sup> DATOS OBTENIDOS DEL DEPARTAMENTO DEL DOBE, COLEGIO ROCKEFELLER AÑO LECTIVO 2011-2012.

ser humano puede cometer errores, pero reconoce las situaciones donde tiene éxito y se siente orgullosa de ella misma.

Presenta facilidad para establecer relaciones de amistad, es colaboradora y solidaria aunque a veces sus compañeros/as pueden percibir esas actitudes como egocentristas y narcisistas para fomentar una autoimagen ante la profesora a cargo. Reconoce que existen momentos de debilidad personal donde el importante contar con el apoyo de otras personas aunque prefiere el no aceptar ayuda de otros.

Ante figuras de autoridad siente confiada ya que reconoce que es una buena alumna y persona y que es merecedora de cumplidos y palabras de apoyo.

#### **Análisis cualitativo test Bull-S**

La niña indica que dentro del aula la principal forma de agresión es la física, seguida de las agresiones verbales y posteriormente el rechazo social que se pueden realizar entre compañeros. En este caso en particular ella es una niña cuya actitud es de exclusión hacia ciertos compañeros. Prefiere ser ella quien de las ordenes a tener que obedecer las del resto.

Considera que los lugares donde encierran actos agresivos se realizan en su mayoría dentro del salón de clases, lugar donde se da la mayor interacción entre compañeros, pero si descartar que en los patios también existan altercados entre los estudiantes. Hace una distinción entre la actitud de los varones y de las mujeres, indicando que el grupo de varones se centra más en los actos físicos (agresivos) mientras que el grupo de niñas, aunque no ejecute golpes físicos, se destaca por realizar exclusiones entre ellas enfocándose en los tipos de conversaciones que tienen o en dejar fuera a alguna compañera que no sea de su agrado.

Indica que las agresiones se dan todos los días, variando las formas verbales y físicas en orden de importancia. Señala que para el este tipo de comportamientos son cotidianos y

que son considerados de gravedad y que ante circunstancias de confrontaciones físicas o verbales no se siente segura en su contexto.

### **Análisis cualitativo test HTP**

#### **Dibujo: casa**

- Alejamiento y dificultad para establecer relaciones interpersonales.
- Presenta sentimientos de vulnerabilidad extrema.
- Se relaciona con otras personas de forma ruda y directa.
- Falta de tacto social que puede provocar líos.
- Se presenta como un sujeto evasivo y egoísta con rasgos de agresividad controlada.

#### **Dibujo: árbol**

- Rasgos de orgullo, banalidad y emociones de inseguridad personal.
- Deseo de superación de sentimiento de inferioridad.
- Tiene una fuerza natural por compensación de los efectos de impotencia personal.
- Presencia de capacidad de abstracción así como de fantasías y actos impulsivos.
- Sensibilidad ante relaciones sociales, características de deseo de autorrealización y narcisismo.

#### **Dibujo: persona**

- Individuo más estable, arraigado y seguro de sí mismo.
- Acepta la realidad de su medio y se auto dirige.
- Sujeto dependiente con sentimientos defensivos.
- Presenta dificultad para controlar impulsos sobre la función intelectual.
- Infantilidad, escasa habilidad manual.



- Narcisista, superficialmente sociable y se destaca por su poder muscular.
- Tendencia a esconder sentimientos.
- Posible rasgo obsesivo-compulsivo.

### **Conclusiones:**

Esta niña proviene de un núcleo familiar conformado por padre, madre y un hermano mayor. Conviven juntos y no presentan disfunciones en su interacción como familia. Por motivos laborales, su padre es quien está más pendiente del rendimiento de sus hijos y acude constantemente a la institución para cualquier percance dado. En cuanto a su rendimiento académico, es una de las mejores alumnas del aula pero presenta dificultad de interacción con sus compañeras.

Se evidencia que la niña es la consentida de su hogar, no solo por sus padres y su hermano mayor sino por demás miembros de su entorno familiar. Al contrario de su entorno familiar, dentro del aula es una niña rechazada por sus compañeras ya que sus actitudes imponentes no son de agrado a los demás, intenta tener siempre la razón y ser la líder en todos los proyectos, situación que pocas veces se da como ella quiere.

Las compañeras la rechazan ya que al no poder integrarse con normalidad a un grupo de juegos adopta actitudes presumidas y engreídas, lo cual no es de agrado a los demás.

#### **4.4.2.3.2 Casos evidenciados de niños agredidos**

##### **4.4.2.3.2.1 CASO 4**

**Sexo: masculino**

##### **Actitud durante la evaluación**

Desde el inicio, el niño tuvo problemas en entender las consignas, no presento resistencia a la aplicación de los test, pero demoro mucho tiempo en prepararse, escoger un lápiz, sacar punta, tener a la mano colores, etc.

Se distraía con facilidad, no presentaba periodos largos de concentración, al momento de la realizar las evaluaciones buscaba siempre la aprobación del adulto, esperando que le digan si las respuestas que él pone son las adecuadas.

Al concluir con las aplicaciones indico estar agotado, que necesitaba ir al patio a jugar o que se le dé tiempo libre para descansar.

##### **Análisis cualitativo escala de autoestima**

En las respuestas obtenidas en este test se demuestra que presenta un nivel bajo de autoestima y autoimagen. Puede presentar actitudes positivas ante circunstancias cotidianas, pero también se desvaloriza ante situaciones de conflicto.

No presenta mucha facilidad para hacer amigos, desconfía de los niños y niñas que no conoce hasta que pueda establecer una relación amistosa. Ante eventos que no salen como el espera se desmorona emocionalmente al no considerarse lo suficientemente apto para llegar al éxito.

Ante figuras de autoridad siente inseguridad, no se siente merecedor de cumplidos ni palabras de apoyo ya que cada vez que alguien se dirige a él es para reprenderlo. Pero

cuando siente confianza con otras personas presenta facilidad para establecer una conversación.

### **Análisis cualitativo Test Bull-S**

El niño dentro de las respuestas colocadas en el test señala que la principal forma de agresión dentro del aula es el maltrato físico, seguida de las agresiones verbales y posteriormente el rechazo social, tanto dentro como fuera del salón de clases. Particularmente este caso es el niño en el cual se enfocan todas las burlas y agresiones del grupo, constantemente recibe todo tipo de marginación por lo cual se rehúsa a asistir a clases.

Indica que los lugares más frecuentes donde se evidencian los encuentros agresivos son en su mayoría en los pasillos de la institución, lugar donde existe frecuente interacción entre compañeros, pero si descartar que en las aulas también existen altercados entre los estudiantes. Tiende a alejarse del grupo, es inhibido y evasivo.

Las agresiones se dan todos los días, muchas veces presentándose tanto las formas físicas y verbales en orden de importancia. Señala que para el este tipo de comportamientos son bastante graves, lo que hace que él no se sienta seguro dentro de la institución. Su rendimiento académico es muy bajo.

### **Análisis cualitativo Test HTP**

#### **Dibujo: casa**

- Evidencias de la presencia de algún trauma psicológico, alejamiento de relaciones interpersonales manifiestas.
- Relaciones emocionales sumamente dolorosas que la persona no quiere repetir.
- Falta de tacto social que lo induce muchas veces a provocar líos.
- Sujeto evasivo, procura aislarse de los demás, introvertido y con dificultad de manejo de relaciones interpersonales.

- Inseguridad, necesidad de apoyo debido a sus sentimientos de inferioridad.

### **Dibujo: árbol**

- Rasgos de inseguridad personal, falta de inteligencia debido a que se presenta como una persona más práctica que teórica.
- Necesidad de compensar su inseguridad interior. Simplicidad personal y sugestionabilidad.
- Discordancia entre la capacidad de acción entre querer y hacer. Inadaptación e inhibición de afectos.
- Deseos de mostrar sus capacidades.

### **Dibujo: persona**

- Sujeto cohibido e introvertido, inclinaciones a la fantasía como mecanismo compensatorio de su realidad,
- Consciencia de su timidez.
- Rasgos agresivos hacia el mundo circundante, posible conflicto de virilidad.
- Evasión de su realidad, presenta una búsqueda de aprobación de los demás y un temperamento inhibido, bajo nivel de auto concepto.
- Falta de coordinación entre vida instintiva y funciones de control racional.
- Forzamiento en las relaciones del ambiente, tensión, necesidades agresivas dirigidas hacia afuera.

### **Conclusiones:**

Su núcleo familiar se compone de padre y madre, una hermana mayor y un hermano menor. Es decir, él es el hijo intermedio. Tiene la imagen paterna como un hombre bueno, pero más débil que su madre, mostrando preocupación por querer ayudarlo. Su madre es quien más lo apoya, está permanentemente en el colegio a causa de los conflictos de su hijo en el aula.

Este niño es agredido constantemente por sus compañeros, en especial por los niños evidenciados en el Caso 1 y Caso 2. Estas conductas se evidencian desde el año lectivo anterior. En base a esto, este niño ha adoptado conductas reprimidas e inhibidas, no es muy sociable con todos sino con personas o niños específicos, tiene una autovaloración y tiende a aislarse de las actividades grupales.

Su rendimiento académico es muy bajo, presenta dificultad para retener nuevos conocimientos y para evocar los ya aprendidos. Pierde constantemente materiales y textos que usa en el colegio. Su madre indica que desde hace unos meses atrás ha notado que llega a la casa con golpes, moretones o con prendas de vestir rotas. A pesar de sus intentos por cambiarle de institución en el transcurso del año lectivo no ha podido, pero el siguiente año estará en otro colegio.

#### **4.4.2.3.2.2 CASO 5**

**Sexo: masculino**

**Actitud durante la evaluación**

Durante las indicaciones para los test a aplicar se mostro tranquilo y expectante, pero su retentiva de las indicaciones era muy corta, necesito que las consigas sean repetidas varias veces.

Con el paso del tiempo se torno distraído, presentando periodos cada vez más cortos de concentración, al momento de la realizar las evaluaciones buscaba siempre la aprobación del adulto, esperando que le digan si las respuestas que el pone son las adecuadas.

Cuando las evaluaciones concluyeron indico sentir agotamiento físico y mental, solo quería estar solo y cuando tuvo tiempo de descanso se mostro evasivo del grupo y se fue a un lugar alejado del grupo.

### **Análisis cualitativo escala de autoestima**

En las respuestas obtenidas en este test se demuestra que presenta un nivel bajo de autoestima y autoimagen. Presenta actitudes volubles ante circunstancias cotidianas pero también se desvaloriza ante situaciones de conflicto. No se siente capaz de realizar varias actividades cotidianas ya que la presión grupal o los insultos recibidos lo han marcado con ese tipo de pensamientos negativos.

No presenta mucha facilidad para hacer amigos, desconfía de los niños y niñas que no conoce hasta que pueda establecer una relación amistosa. Ante eventos que no salen como el espera se desmorona emocionalmente al no considerarse lo suficientemente apto para llegar al éxito.

Ante figuras de autoridad siente inseguridad, no se siente merecedor de cumplidos ni palabras de apoyo ya que cada vez que alguien se dirige a él es para reprimirlo. Pero cuando siente confianza con otras personas presenta facilidad para establecer una conversación.

### **Análisis cualitativo test Bull-S**

Señala que la principal forma de agresión dentro del aula es el maltrato psicológico, es decir, insultos y agresiones verbales, seguida de las agresiones físicas y posteriormente el rechazo social tanto dentro como fuera del salón de clases.

Indica que los lugares más frecuentes donde se evidencian los encuentros agresivos son en su mayoría en los pasillos de la institución, lugar donde existe frecuente interacción entre compañeros, pero si descartar que en las aulas también existen altercados entre los estudiantes.

Las agresiones se dan todos los días, muchas veces presentándose tanto las formas físicas y verbales en cualquier orden. Señala que para el este tipo de comportamientos

son bastante graves, lo que hace que él no se sienta seguro dentro de la institución ni dentro de su grupo de compañeros.

### **Análisis cualitativo test HTP**

#### **Dibujo: casa**

- Presencia de rasgos de introversión, existencia de pensamientos confusos y vida fantasiosa.
- Persona apartada e inaccesible. Existencia de sensibilidad defensiva.
- Falta de tacto social que puede provocar líos.
- Sujeto evasivo que procura aislarse de los que lo rodean.
- Sentimientos de inferioridad y necesidad de apoyo.

#### **Dibujo: árbol**

- Presencia de rasgos de agresividad e impaciencia.
- Existencia de sentimientos de inferioridad e inseguridad personal.
- Necesidad de compensación de la inseguridad interior.
- Rasgos de vulnerabilidad, inhibición y posibles traumas íntimos.
- Nerviosismo e irritabilidad ante circunstancias cotidianas.

#### **Dibujo: persona**

- Evidencia conflictos graves y profundos frente a los cuales mantiene control rígido y débil.
- Presenta aspiraciones elevadas y pone énfasis en alcanzarlas.
- Rasgos introvertidos y cohibidos.
- Dificultad de establecer relaciones interpersonales.
- Se encuentran características de agresividad oral y evasión del mundo circundante.

- Dificultad de controlar sus impulsos sobre la función intelectual.
- Desadaptación y evasión de relaciones interpersonales.

### **Conclusiones:**

Su núcleo familiar se compone de padre y madre y una hermana menor. Como hijo mayor es el consentido no solo por padres, sino por sus abuelos también. Su imagen materna es casi ausente ya que el padre es quien está mayormente pendiente de él tanto en aspectos escolares como emocionales.

Este niño ingresó a la Institución a mediados del año lectivo anterior, al ser un alumno nuevo se relacionó muy bien con los demás, hizo amistades rápidamente y se adaptó fácilmente. A medida del transcurso del año escolar su padre indicó que el niño tenía problemas de aprendizaje, los cuales nunca fueron diagnosticados por más que se hicieron los requerimientos por parte del DOBE. En base a esto, su rendimiento académico comenzó a bajar ya que este niño esperaba que todos los profesores le den trato especial, situación que no se dio.

Poco a poco su comportamiento cambió, este niño comenzó a ser agredido constantemente por sus compañeros, las agresiones pueden ser tanto verbales como físicas, por lo mismo, ha adoptado conductas más retraídas, su comportamiento se ha tornado tímido y solitario.



## **CAPÍTULO 5**

### **SUGERENCIAS**

#### **5.1. Sugerencias de Intervención**

“El plan de intervención en casos de Bullying consta de: la intervención escolar y la intervención familiar. Dentro de la intervención escolar hay que distinguir el trabajo dentro del aula, que recaerá sobre el departamento de orientación junto con el docente a cargo del grupo. Este aspecto docente no debe ser tomado a la ligera ya que habrá que contar con la colaboración de todos los profesores para implementar medidas disuasorias de otros posibles acosos. El trabajo en el aula debe incluir el trabajo con los niños protagonistas y con el grupo clase. Todo proyecto de intervención ha de incidir en tres aspectos al mismo tiempo, sobre el niño/a agredido, sobre los “bullies” y sobre el grupo-clase.”<sup>63</sup>

Las actitudes intimidantes y agresivas de los niños y niñas “bullies” hacia el niño/a agredido provocan en los otros niños y niñas el actuar a causa del miedo, una grave sensación de ser indefensos, a estos niños se les puede considerar víctimas secundarias del bullying.

La intervención familiar ha de incluir el trabajo tanto con cada familia de los niños y niñas agresores así como con los padres de los niños/as agredidos.

A esto se distinguen tres grupos de intervención:

- Casos de niños/as agresores y victimas.
- Intervención en el ámbito familiar.
- Intervención en el ámbito escolar.

---

<sup>63</sup> [www.acosomoral.org](http://www.acosomoral.org)

## 5.2. Sugerencias para casos evidenciados de Bullying. (Niños víctimas y agresores)

Para establecer el tipo de intervención adecuada para cada tipo de caso, es necesario aclarar los tipos de agresores y víctimas.

### 5.2.1. Tipos de agresores

**Activo:** Se relaciona directamente con la víctima.

**Indirecto o Pasivo:** Incita a los demás para que realicen actos de violencia contra sus víctimas.

### 5.2.2. Tipos de Víctimas

“Según los expertos existen dos tipos de víctimas

- **Las víctimas pasivas:** solitarios, sensibles e inquietos que envían señales secretas que carecen de habilidades de autodefensa, que o son capaces de pensar con rapidez y que cuentan con muy pocos amigos para darles apoyo.
- **Las víctimas provocadoras:** a quienes se provoca con facilidad, impulsivos y particularmente pertinaces que se burlan de los acosadores y los hostigan hasta convertirse en blancos fáciles de los mismos aunque luego son incapaces de defenderse”<sup>64</sup>

Lo ideal sería enseñar a los niños agredidos a mantenerse en una situación neutra, autodefenderse sin agredir, tratar de mejorar las relaciones sociales para que el apoyo sea sólido y la autoconfianza aumente al no sentirse solos, que no sean vistos como víctimas.

---

<sup>64</sup> BEANE, Alan, Bullying. Op.Cit, P. 141

“Cuando un estudiante es acosado, salir corriendo es una opción y, en ocasiones, la única. Sus estudiantes tienen que saber que luchar (en el sentido de pelear) no es la solución, salvo en aquellos casos en los que la defensa propia es imprescindible.”<sup>65</sup>

A los niños agredidos se les sugiere principalmente no seguir los modelos de los niños agresores.

### **5.3 Terapia Cognitivo Conductual**

La terapia cognitiva conductual es un sistema de psicoterapia que mantiene que la percepción y la estructura de las experiencias del individuo determinan sus sentimientos y conducta (Beck, 1967 y 1976) y equivalen también a las creencias según la concepción de A. Ellis (1989 y 1990). Esto hace referencia a una organización conceptual abstracta de valores, creencias y metas personales, de las que podemos, o no, ser conscientes. Los esquemas pueden permanecer “inactivos a lo largo del tiempo” y ante situaciones desencadenantes o precipitantes (de orden físico, biológico o social), se activan y actúan a través de situaciones concretas produciendo distorsiones cognitivas (procesamiento cognitivo de la información distorsionado) y cogniciones automáticas (o pensamientos negativos, que serían los contenidos de las distorsiones cognitivas)<sup>66</sup>

Este tipo de terapias cognitivo conductuales se componen de varias técnicas que se usan para ayudar al manejo de emociones y comportamiento. Dentro de esta categoría, hay diferentes tipos de psicoterapia, todos dependen de la comunicación para lograr cambios en las emociones y el comportamiento de la persona.

---

<sup>65</sup>Ibíd. pág. 75

<sup>66</sup> CABALLO, Vicente, *Manual de Técnicas de Terapia y Modificación de Conducta*, Siglo Veintiuno Editores, Madrid-España, 2008, P. 475.

Estas terapias se aplican tanto de forma individual, o a su vez a un grupo. Como parte de la intervención que se realiza es importante determinar la necesidad de tratamiento. Esta decisión estará basada en factores tales como los problemas que presenta el niño/a, su historial, nivel de desarrollo, habilidad para cooperar con el tratamiento y qué tipo de intervención es más compatible con cada niño y niña.

Aunque muchos niños pueden alegrarse de tener la oportunidad de hablar de sus pensamientos y emociones con un adulto, en otros la experiencia de la terapia para hablar con un adulto que ocupa la posición de autoridad despierta una ansiedad considerable. No es de sorprenderse que los niños manifiesten una sensación realista de falta de control. Esto hace necesario trabajar insistentemente en la implicación del niño en el proceso de tratamiento y mejora de su motivación por recibir tratamiento.<sup>67</sup>

Cada técnica a aplicarse necesita de una adecuada intervención y con la realización de un análisis previo, se procede a explicarle a la niño/a sobre las cadenas conductuales en las que aparecen las conductas problema así como los procedimientos de cambio conductual elegidos para alterarlas.

Se inicia el entrenamiento siempre con un proceso de relajación. Aquí el alumno/a logra diferenciar los estados de tensión y relajación. Inicialmente se le explica que la finalidad de los ejercicios es mostrarle la incompatibilidad de estar relajado y estar ansioso o tenso.

---

<sup>67</sup> FRIEDBERG, Robert, McClure, Jessica, *Practica Clínica de Terapia Cognitiva con niños y adolescentes*. Editorial Paidós, Barcelona-España, 2005, P. 21..

Se le indica que el tiempo de tensión deberá ser mucho menor que el de relajación. Además se le informa que una estrategia para lograr la relajación más intensa es tensar al máximo el músculo y soltarlo inmediatamente (ejercicios corporales).

A continuación se proponen una serie de técnicas cognitivo conductuales para el tratamiento del Bullying:

### **5.3.1. Técnica de Autocontrol**

“Kanfer concibe el autocontrol como un caso especial de autorregulación, que es un proceso que regula la relación entre variables externas del sujeto, variables interpersonales y variables biológicas del sujeto.”<sup>68</sup>

El principal objetivo de esta técnica consiste en que los niños/as vayan por la vida con una serie de pautas y de normas sociales, y que actúen guiados por motivaciones internas y de modo responsable, en aportar interiormente a cada uno de ellos para que sus cambios sean además un refuerzo a su autoestima.

Kanfer fundamentó la importancia del autocontrol en los siguientes aspectos:

- Existen comportamientos que solo resultan accesibles a la propia persona.
- La relación de los comportamientos problemáticos con autorreacciones y con actividades cognitivas (pensamientos, imágenes, fantasías) no son susceptibles de ser observados directamente.
- La dificultad de que las personas alteren su estilo de vida hace necesario plantear una intervención que presente el cambio como positivo y factible, potenciando la motivación al cambio.

---

<sup>68</sup> FEXAS, Guillem y MIRO, Ma. Teresa, *Aproximaciones a la Psicoterapia*, Editorial Paidós, 15ava Edición, Barcelona-España, 1993, P., 199.

El autocontrol se convierte en lo que el niño/a se impone a sí mismo tras haberlo interiorizado a través de la práctica diaria. La responsabilidad ejercida por iniciativa propia a partir de las elecciones que hagan los niños y las niñas les llevan a la independencia y a la autorregulación de su propia conducta, y ése es el objetivo final, que el niño/a sea independiente pero que sea capaz de autorregular su conducta, que no necesita a mamá o papá toda la vida para decirle qué está bien y qué está mal, qué se puede hacer y qué no se puede hacer.

El autocontrol significa el sentimiento, estable y duradero, de comprensión, capacidad predictiva, resolución y reto personal de los diferentes sucesos en los que se puede enfrentar un sujeto. (...) el autocontrol supone el convencimiento de que es posible hacer predicciones sobre los elementos que intervienen en las distintas situaciones, podría responder a una dimensión de la personalidad que señala un estilo de comportamiento destinado a mantener la integridad personal.<sup>69</sup>

### **Aplicación de la técnica**

“En esta técnica el alumno se propone determinados objetivos en su conducta, los cuales debe realizar periódicamente, llevando a cabo su seguimiento, evaluación y reforzamiento.

Esta es una técnica base imprescindible para lograr resultados eficaces, ya que mediante ella el sujeto se acostumbra a observarse, lo que hace con pautas que previamente se ha propuesto, reforzándose su nivel de aspiración cada vez que las ejecuta correctamente. Constituye un acto manifiesto de su fuerza de voluntad, junto al seguimiento de su actitud a lo largo de un proceso.

---

<sup>69</sup> VARIOS AUTORES, *Fundamentos Psicológicos de la personalidad*, Graficas Anzos, Madrid, 2003. P. 391.

En la práctica consiste en que el alumno/a se propone pequeños objetivos en relación con su trabajo o su forma de actuar en determinadas circunstancias, permaneciendo atento a su conducta para poder evaluarla al final de cada día y estableciendo expectativas para el siguiente. Todo ello hace que poco a poco vaya siendo más consciente y responsable de sus actos, ilusionándose por sus progresos y modificando su actitud.” [www2.gobiernodecanarias.org](http://www2.gobiernodecanarias.org)

Es muy importante ayudar a los niños/as agresores a motivar sus actitudes y fomentar un autocontrol, ya que es necesario que el niño conozca cuáles son sus límites y las consecuencias de sus fallas, para que así la reflexión sobre sus actos no sea algo difícil de lograr, de esta forma podrá primero hacer conciencia sobre cómo puede el dominar su fuerza de voluntad, resistiendo la tentación de agredir a otros niños, canalizando esa energía negativa en otro tipo de acciones, para que haya resultados positivos

De igual forma es necesario ayudar al menor agredido a aceptar su situación. Hay que evitar la negación y la introversión así como trabajar la auto-inculpación. A través de las charlas que ayuden a transmitir el mensaje de que el menor no tiene la culpa por ser agredido ni por necesitar protección. Es necesario fomentar la valoración de su imagen pública mediante el crear responsabilidades especiales en clase.

### **5.3.2. Reestructuración cognitiva**

“Proceso de cambio de la percepción y la comprensión de los problemas y de la medida en que esta reestructuración influye en la conducta”<sup>70</sup>

Esta técnica fue creada por Ellis en 1971, es una técnica de autoayuda, que se apoya en los contenidos de la terapia cognitivo conductual. Esta puede ser utilizada para disminuir

---

<sup>70</sup> GARCIA, Enrique, *El Apoyo Social en la Intervención Comunitaria*. Ediciones Paidós, España, 1997, P. 67.

o eliminar reacciones emocionales no deseadas. Esta técnica fue diseñada para la interpretación y valoración subjetiva, mediante el diálogo, la modelación y la práctica de hábitos cognitivos nuevos.

Surge a partir de la segunda guerra mundial, originariamente bajo el concepto de codificación de la conducta, se fundamentaba en sus primeros orígenes en técnicas de naturaleza básicamente conductista, basados en los trabajos de Pavlov y Skinner.

La idea sobre la cual se basa es que no son solamente las situaciones o acontecimientos los que causan estados extremos de depresión, enfado, ansiedad, celos, etc., sino además los pensamientos que tenemos sobre tales eventos. De esta manera, modificando creencias o actitudes, se puede facilitar que las conductas que se emita sean las adecuadas.

### **Aplicación de la técnica**

El niño/a empieza por identificar en qué momento y situación se produce un pensamiento negativo. De esta manera, una vez descubierto este pensamiento, el siguiente paso es analizarlo; ¿existe la certeza de que eso es realmente lo que está ocurriendo?, ¿existe alguna otra explicación posible?

Pero, no se trata simplemente de sustituir un pensamiento negativo por uno positivo, sino que es necesario reconocer y examinar las circunstancias que en el pasado han acompañado tales estados emocionales problemáticos, con el fin de analizarlos, cuestionarlos y generar alternativas para modificarlos.

El objetivo de esta fase consiste en practicar la generación de alternativas de respuestas a sus propios pensamientos negativos. Esta práctica se lleva a cabo mediante la técnica de Exteriorización de Voces Internas propuesta por Burns.



Consiste en que una persona dice en voz alta los pensamientos automáticos negativos mientras que otra los contrarresta con pensamientos alternativos positivos, este rol lo puede realizar un padre o madre, un profesor o entre compañeros.

De ser necesario posteriormente se realiza una inversión de roles y, a medida de que el ejercicio avance, se pueden categorizar los pensamientos para decidir su importancia al momento de la intervención.

### **5.3.3. Técnica de resolución de problemas**

Thomas D'Zurilla y Marvin Goldfried, idearon la Técnica de Solución de Problemas en 1971. Consiste en una estrategia de cinco pasos para encontrar solución a cualquier tipo de problema con el que nos encontremos. Se define un problema como "Un fracaso para encontrar una respuesta eficaz ante una situación determinada".

Esta técnica se basa en que los problemas a los que no se encuentra solución, que no se resuelven de forma apropiada pueden crear un malestar crónico que puede terminar en enfermedades psíquicas o físicas.

La resolución de problemas ayuda a reducir o eliminar los pensamientos negativos que llevan a la persona a creerse incapaz de manejar una situación, a reducir la ansiedad que surge cuando se es incapaz de tomar una decisión, para aliviar los sentimientos de impotencia e ira cuando no se ha encontrado una solución a los problemas cotidianos.

#### **Fases de aplicación**

Los cinco pasos para resolver un problema son:

#### **Especificar el problema**

Hay que identificar en primer lugar las situaciones problemáticas. No hay ninguna situación en sí misma problemática, más bien existen respuestas ineficaces a diferentes

situaciones. De hecho, el tener problemas es algo intrínseco al ser humano. Sin la existencia de problemas no lo seríamos. Concretar la respuesta que como hábito damos al problema.

### **Concretar la respuesta que como hábito damos al problema**

Describir con detalle el problema y la respuesta que la persona da habitualmente a dicho problema. Una forma de tener información precisa de este segundo paso es realizar un autorregistro de la información recogida.

### **Hacer una lista con soluciones alternativas**

Consiste en hacer una lista de posibles soluciones alternativas siguiendo la técnica de la “Tormenta de Ideas”. Trata de que el niño/a anote todas las posibles soluciones que se le ocurran al problema.

### **Valorar las consecuencias de cada alternativa**

Se puede hacer una lista de las ventajas e inconvenientes para cada solución ideada, y darle una puntuación.

Si la consecuencia que se obtiene es personal, se darán 2 puntos.

Si la consecuencia es social, se pondrá 1 punto.

Si la consecuencia es a largo plazo, se puntuará con 2 puntos.

Si es a corto plazo, 1 punto.

### **Valorar los resultados**

Consiste en poner en práctica esa solución y comprobar si se cumple el objetivo. Si la persona no se ve satisfecha con los resultados tendrá que emplear otra de las soluciones posibles.

## **5.4. Sugerencias para padres de familia**

“La familia es la principal fuente de amor y educación de los niños; a partir de ella el niño aprende a socializarse basado en los valores, normas y comportamientos enseñados en casa.”<sup>71</sup>

La agresividad se aprende y si el niño está acostumbrado a que le griten y peguen, puede trasladar este tipo de relación hacia los demás. La violencia se aprende observando a las personas que nos rodean, pero también en la televisión o en determinados libros. De aquí se deduce también que el comportamiento pacífico puede aprenderse.

Situaciones de estrés y angustia personal que llevan al entorno familiar a padecer estados de depresión, ansiedad, ira, hostilidad, aislamiento y soledad, se traducen en afectos negativos hacia los niños.

Es importante como padres dedicar tiempo para revisar las causas de las actitudes de los niños y ayudarlos concretamente; es menester reafirmar el amor que necesitan, dedicarle más atención de calidad más que en cantidad, dialogar averiguando sus necesidades, asistirle cuando demuestra ansiedad y tensión, no ponerse a nivel del niño y su rebeldía, demostrando que se hiere o pierde la paciencia, cuando hable con él mirarle a los ojos y darle señales de afecto.

### **5.4.1. Educar sin maltratar**

Los padres que usan una disciplina positiva, respetan y apoyan a sus hijos tendrán niños que sienten más libertad de compartir sus ideas y sentimientos, escoger opciones y hacer preguntas. Hay muchas técnicas de disciplina positiva que los padres pueden considerar. Algunas de éstas incluyen:

---

<sup>71</sup> [www.pwques.com.mx](http://www.pwques.com.mx)

- Emplear frases positivas para ganar su confianza: “¡Mira que bien te has portado hoy!”.
- Animar los intentos de los niños: “Ya que hoy no has tenido caras tristes, terminemos el día con un gran comportamiento”.
- Ofrecer diferentes opciones en las responsabilidades: “Puedes hacer primero tu tarea o recoger los juguetes de tu habitación”.
- Ignorar aquellas conductas que deben desaparecer por sí solas: La niña hace caras o gestos inapropiados mientras realiza alguna actividad. Los padres no responden.
- Hacer preguntas para que el niño razone: “¿Si hubieras caído al suelo, que crees que hubiera pasado?”
- Usar un lenguaje corporal apropiado: Mover la cabeza, sonreír, fruncir el ceño y mirar directamente a los niños.
- Poner límites específicos: El hijo continúa jugando después de la primera llamada, el padre va donde él y le hace guardar los juguetes.

## **5.4.2. Asistirse con ayuda profesional**

### **5.4.2.1. Terapia familiar**

“La Terapia Familiar Sistémica surge en Estados Unidos en la década de los años 50. Está basada en la Teoría General de los Sistemas y en la Teoría de la Comunicación Humana. Entre los pioneros destacan : G.Bateson, N.Ackerman, J.Haley, D.Jackson, C.Whitaker, J.Weakland, S.Minuchin y M. Bowen , quienes diseñaron y crearon modelos de trabajo con familias, destacando la importancia del entorno sobre el comportamiento humano y viceversa.”<sup>72</sup>

Es indispensable que el núcleo familiar se haga participe de una terapia familiar para que puedan ser superadas las dificultades no solo del niño agresor o victima sino de todos los

---

<sup>72</sup> EGUILUZ, Luz, *Terapia Familiar*, Editorial Pax México, México, 2004, P. 15.

integrantes de la familia, ya que muchas veces el origen del comportamiento agresivo está en las relaciones de los padres, ya sea por la agresividad en el hogar, la separación, la ausencia de alguno de ellos, la falta de rigidez, la sobreprotección, permisividad, etc.

Cualquiera de estas razones puede ser superada bajo el control de la terapia familiar continua. Los padres deben estar atentos a los siguientes aspectos, que pueden ser indicios de que su hijo está siendo víctima del acoso escolar:

- Controlar el lenguaje y comportamiento de los hijos.
- Reforzar las conductas positivas dando el ejemplo. Enseñar, siempre con el ejemplo, el valor del respeto y la tolerancia hacia todos y todas.
- Explicarle a los hijos e hijas que el intimidar, acosar o agredir a otros niños no es una conducta aceptable.
- Conocer a los amigos de sus hijos.
- Participar de las actividades escolares de sus hijos e hijas.
- Reforzar la autoestima del niño o niña.

A todo esto se indica que los padres deben demostrar que su comportamiento está exento de agresividad y acoso, pues los hijos e hijas tienden a repetir estas conductas. En caso de que los hijos sean testigos de un caso de Bullying, orientarlos sobre la forma más adecuada de actuar. Enseñar a hijos e hijas el valor de respetar la diferencia.

### **5.5. Sugerencias para Institución Educativa. (Docentes)**

Dentro de una institución donde se evidencien casos de Bullying, así como escuelas que necesiten prevenir la aparición de este tipo de situaciones debe elaborar un plan preventivo donde se debe incluir el concepto de agresión como un aspecto recurrente.

Como plan preventivo se sugiere que dentro de cada aula se realicen encuestas que puedan medir el tipo de Bullying que se da con más frecuencia en la escuela. De esta forma se puede dar a conocer y desarrollar un lenguaje y entendimiento común sobre la agresión relacional que sea compartida por los maestros, padres de familia, directores y alumnos.

Dar a conocer las consecuencias de la existencia de relaciones agresivas entre el alumnado, indicar las implicaciones que tiene la agresión relacional para los alumnos y para la escuela.

Como plan de contingencia se necesita crear una cultura que promueva y modele relaciones interpersonales saludables, para esto, es necesario que el grupo de profesores estén atentos a cualquier signo de agresión que pueda llevar al Bullying y notificarlo para prevenir incidentes de gravedad.

“Los docentes deben estar atentos a:

- La relación de los alumnos y alumnas en los pasillos y en el patio.
- Las escritos y grafitis que se encuentran en las puertas de baños y paredes (qué nombres aparecen habitualmente)
- Las risas o abucheos repetidos en clase contra determinados alumnos o alumnas.
- Alumnos que sean diferentes, por su forma de ser o aspecto físico.
- Niños o niñas que se quejan de forma insistente de ser insultados, agredidos, burlados.
- Investigar los cambios inexplicables de estados de ánimo: tristeza, aislamiento personal del alumno o alumna, aparición de comportamientos no habituales, cambios en su actitud, poco comunicativo, lágrimas o depresión sin motivo aparente.
- Escasas o nulas relaciones con los compañeros y compañeras
- Evidencias físicas de violencia y de difícil explicación: moretones, cortaduras o rasguños, ropa rasgada, objetos dañados o que no aparecen.

- Variaciones del rendimiento escolar, con pérdida de concentración y aumento del fracaso.
- Quejas de los padres, que dicen que no quiere ir al colegio.

Mejorar la calidad del vínculo entre profesores y alumnos, mediante la emisión de una imagen del educador como modelo de referencia y ayudar a los niños a que desarrollen proyectos académicos gracias al esfuerzo.”<sup>73</sup>

Es por esto que, un docente o en general el personal de un centro educativo debe procurar ser un modelo de buen comportamiento demostrando respeto por todos tus alumnos, no muestres favoritismos, evita hablar mal de otros. Dentro de cada aula es necesario generar un clima de seguridad al establece reglas claras de que no será tolerado ningún tipo de agresión.

Es adecuado que los profesores mantengan una relación cercana y de confianza con tus alumnos para que sepan que pueden acercarse a ellos cuando tengan un problema. Ser empáticos con los alumnos cuando hablen de un problema sobre todo si es relacionado a algún tipo de agresión relacional.

## **5.6. Proyecto de Prosocialidad**

### **5.6.1. Definición de Prosocialidad**

Para entender la prosocialidad y sus beneficios es necesario primero entender una de sus definiciones, Roche, define a la prosocialidad como:

Aquellos comportamientos que, sin la búsqueda de recompensas externas, extrínsecas o materiales, favorecen a otras personas o

---

<sup>73</sup> [www.psicopedagogía.com](http://www.psicopedagogía.com)

grupos, según los criterios de estos, o metas sociales objetivamente positivas y que aumentan la probabilidad de generar una reciprocidad positiva de calidad y solidaria en las relaciones interpersonales o sociales consecuentes, salvaguardando la identidad, creatividad e iniciativa de los individuos o grupos implicados. (Roche, 1991)

Los beneficios de la prosocialidad son muchos, tanto para los receptores como para los autores, quienes emocionalmente son los más recompensados, no de formas materiales sino internas, en el sentido de que provee una salud mental adecuada y satisfacción personal al saber que se están haciendo las cosas en pro de los demás, así como beneficia con un entorno más saludable al tener una mejor convivencia, reduciendo la violencia y agresividad en el ámbito escolar, y convirtiéndola en actos recíprocos positivos siempre relacionados a los valores personales y morales.

A nivel colectivo se asume que la abundancia de acciones prosociales disminuirá los comportamientos violentos, deduciendo esto en base a que los comportamientos violentos se producen por falta de conocimiento de comportamientos beneficiosos por lo que al haber más disposición para tomar conductas positivas que satisfagan sus necesidades, la frecuencia de estas aumentará y por ende se disminuirán los comportamientos violentos.

Esto puede ser también tomado como un aprendizaje por modelos que mejorara la calidad de las relaciones sociales.



La definición de prosocial behaviors, comportamientos prosociales, en las escasas publicaciones anglosajonas de aquella época era: aquellos comportamientos que benefician a otros sin que existan o anticipen recompensas.<sup>74</sup>

Es aquí donde se centra al comportamiento prosocial como un beneficio interno y muy personal que debe primero concientizarse en el niño agresor como una acción más humana que le aumentará su autoestima, su conciencia social, sus valores humanos, interiorizando el respeto hacia sus compañeros, y siendo no solo una acción o un comportamiento que beneficiará a otros sino que brindará al niño una satisfacción personal muy positiva.

### **5.6.2. Acciones prosociales**

Las acciones prosociales hacen referencia a la ejecución de diferentes comportamientos y actos que el niño puede realizar según el contexto en el que se esté desarrollando

- 1. “Ayuda física:** conducta no verbal que procura asistencia a otras personas para cumplir un determinado objetivo, y que cuenta con la aprobación de las mismas.
- 2. Servicio físico:** conducta que elimina la necesidad de intervenir físicamente en el cumplimiento de una tarea o cometido, y que concluye con la aprobación o satisfacción de éstos.
- 3. Dar:** entregar objetos, alimentos o posesiones a otros perdiendo su propiedad o uso.

---

<sup>74</sup> ROCHE, Robert, *La prosocialidad desde la psicología científica y el humanismo*, Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona, P. 104

4. **Ayuda verbal:** explicación o instrucción verbal o compartir ideas o experiencias vitales, que son útiles y deseables para otras personas o grupos en la consecución de un objetivo.
5. **Consuelo verbal:** expresiones verbales para reducir tristeza de personas apenadas o en apuros y aumentar su ánimo.
6. **Confirmación y valorización positiva del otro:** expresiones verbales para confirmar el valor de otras personas o aumentar la autoestima de las mismas, incluso ante terceros. (Interpretar positivamente conductas de otros, disculpar, interceder, mediante palabras de simpatía, alabanza o elogio).
7. **Escucha profunda:** conductas metaverbales y actitudes de atención que expresan acogida paciente pero activamente orientada a los contenidos expresados por el interlocutor en una conversación.
8. **Empatía:** conductas verbales que, partiendo de un vaciado voluntario de contenidos propios, expresan comprensión cognitiva de los pensamientos del interlocutor o emoción de estar experimentando sentimientos similares a los de éste.
9. **Solidaridad:** conductas físicas o verbales que expresan aceptación voluntaria de compartir las consecuencias, especialmente penosas, de la condición, estatus, situación o fortuna desgraciadas de otras personas, grupos o países.
10. **Presencia positiva y unidad:** presencia personal que expresa actitudes de proximidad psicológica, atención, escucha profunda, empatía, disponibilidad para el servicio, la ayuda y la solidaridad para con otras personas y que contribuye al

clima psicológico de bienestar, paz, concordia, reciprocidad y unidad en un grupo o reunión de dos o más personas.”<sup>75</sup>

### **5.6.3. Beneficios de la prosocialidad**

#### **5.6.3.1. Inhibidora de la violencia**

“La acción prosocial, radicada en una motivación cultivada de atención positiva al otro, se centra en no responder con una agresión a un estímulo agresivo, sino al contrario, con alguna palabra positiva o inesperada.

En la dinámica de los gestos y acciones, se traducirá en no responder con violencia ante otra violencia, sino aplicar acciones alternativas fruto de una inteligente creatividad.”<sup>76</sup>

#### **5.6.3.2. Promotora de la reciprocidad y de nuevos círculos de positividad.**

“Aquí radica la diferencia de una acción verdaderamente prosocial: debe estar radicada en una actitud cuyo primer objetivo es el bien del otro, no el propio, aunque puedan preverse, deducirse o seguirse ulteriores consecuencias positivas para el propio autor.

Si es así, la reciprocidad que pudiera producirse vendría a cerrar un círculo muy positivo de interrelación, siempre voluntaria, pero altamente eficaz en la supervivencia de los sistemas o grupos humanos.”<sup>77</sup>

#### **5.6.3.3. Operadora de transformación social.**

---

<sup>75</sup> Roche Robert, Inteligencia prosocial, educación de las emociones y valores, 2004, pag 42

<sup>76</sup> Ibid 41

<sup>77</sup> Ibid

“La acción prosocial, a veces, se hace recíproca para con el autor, en este caso con el niño agresor. Otras veces se dirige a otras personas, pero nunca, probablemente, permanece inactiva.

Incluso al método científico le resultaría difícil verificar los efectos positivos multiplicadores de la acción prosocial debido al progresivo alejamiento y complejización de los receptores que se suceden, con una incidencia muchas veces superior a la simple fórmula de transmisión del uno a uno.”<sup>78</sup>

“En cualquier caso se trata de una incidencia positiva en abanico sobre la sociedad que puede ver aumentada su potencia de transformación según el poder hacia el cambio que posean los iniciadores de las conductas además de obtener un control positivo de conductas negativas”<sup>79</sup>

#### **5.6.3.4. Facilitadora de una verdadera comunicación empática.**

“La comunicación humana se hace, muchas veces, problemática, las personas que se han acostumbrado a actuar de modo prosocial, se habitúan a la escucha, a la valorización positiva de la otra anticipada al acto comunicativo, lo que da al receptor unas condiciones inmejorables para, a su vez, responder empáticamente.” ROCHE, olivar, op.cti. pág. 40

#### **5.6.3.5. Resolución de conflictos desde una perspectiva positiva.**

“Definir si el tipo de conflicto se refiere a un problema fáctico (algo que pasó), a un problema de confrontación de intereses, discrepancias o un problema relacional.

---

<sup>78</sup> Ibid

<sup>79</sup> ROCHE, olivar, op.cti. pag 42

Transmitir reconocimiento humano de su dignidad al adversario eliminando estereotipos. Buscar medios para sustentar procesos de comunicación “transformadores” de acuerdo al conflicto.

Solicitar la eventual participación de un tercero que cumpla un rol aceptado por ambas partes si las partes no estuvieran en condiciones de entablar un proceso de diálogo respetuoso y sin descalificaciones verbales y no-verbales.

Intentar nivelar la comunicación a través del empoderamiento de alguna de las partes cuando la asimetría esté dificultando el diálogo, el respeto y la estima recíproca.”<sup>80</sup>

**5.6.3.6. Apertura y revelación asertiva de las emociones positivas y negativas**

“Expresión frecuente de sentimientos positivos, de agrado, de agradecimiento y de los deseos. Expresión confiada pero no frecuente de sentimientos negativos de desánimo o disgusto referentes a contenidos en los que no esté implicado el interlocutor o que no lo hieran.”<sup>81</sup>

<b><i>Factores a trabajar con los alumnos mediante sesiones específicas y clases de las diversas materias. Factores que inspiran la actuación continuada del educador.</i></b>	
<b>Factores a trabajar con los alumnos mediante sesiones específicas y clases de las diversas materias.</b>	<b>Factores que inspiran la actuación continuada del educador.</b>
1.- Dignidad y valor de la persona. Autoestima y heteroestima. El yo. El otro. El tú. El	11.- Aceptación y afecto expresado.

<sup>80</sup> [www.motivationtostudy.eu](http://www.motivationtostudy.eu)

<sup>81</sup> Ibid

entorno. Lo colectivo. La sociedad.	
2.- Actitudes y habilidades y de relación interpersonal. La escucha. La sonrisa. Los saludos. La pregunta. Dar gracias. Disculparse.	
3.- Valoración positiva del comportamiento de los demás. Los elogios.	12.- Atribución de la prosocialidad.
4.- Creatividad e Iniciativa prosociales. Resolución de problemas y tareas. Análisis prosocial de las alternativas. Toma de decisiones personales y participación en las colectivas.	
5.- Comunicación. Revelación propios sentimientos. El trato. La conversación.	
6.- Empatía interpersonal y social.	
7.- La asertividad prosocial. Auto-control y resolución de la agresividad y de la competitividad. Conflictos con los demás.	13.- Disciplina inductiva.
8.- Modelos prosociales reales y en la imagen.	
9.- La ayuda. El servicio. El dar. El compartir. Responsabilidad y cuidado de los demás. La cooperación. Reciprocidad. La amistad.	14.- Exhortación a la prosocialidad.
10.- Prosocialidad colectiva y compleja. La solidaridad. Afrontar dificultades sociales. La denuncia social.	15.- Refuerzo de la prosocialidad.

**Fuente:** ROCHE, Olivar *Roberto*, La optimización prosocial: una vía operativa para la inteligencia emocional y el análisis existencial, Universidad Autónoma de Barcelona

Revelación muy cauta y sólo en momentos adecuados, de las emociones negativas de queja e irritación relativas a conductas del interlocutor.

“Expresarse en primera persona evitando la acusación directa al otro, citando comportamientos muy concretos y determinados y no rasgos estables o invariables. Evitación absoluta de reproches”<sup>82</sup>

Uno de los más grandes beneficios de la prosocialidad aplicado al Bullying es un modelo que tiene como fin optimizar la misma a nivel escolar que está compuesta por quince factores, diez factores a trabajar mediante actividades y fichas y cinco factores que los educadores aplicarán sobre todo, en forma de pautas educativas.

Los factores se describen en el siguiente cuadro:

### **5.7. Influencia de la prosocialidad en las emociones**

La prosocialidad ayuda con el control de emociones como:

- Enfado
- La Rabia y La Ira
- La Preocupación, Ansiedad
- Estrés
- Envidia
- Humor Negativo Y Pesimismo
- Empatía

---

<sup>82</sup> [www.motivationtostudy.eu](http://www.motivationtostudy.eu)

### **5.7.1.El enfado, la rabia y la ira**

Estas emociones disminuyen porque son incompatibles con la prosocialidad, se percibe mejor al “otro”, se interpretan mejor sus acciones, disminuyen los estímulos agresores, comprende razones del otro y genera autocontrol.

### **5.7.2.Preocupación, Estrés, Ansiedad.**

La acción prosocial aumenta la creatividad, iniciativa, asertividad, percepción de logro, eficacia mejorando la autoestima e inhibiendo ansiedad además que fomenta relaciones interpersonales mediante: Distracción: menos pensamientos preocupantes y la Comparación: relativización problemas.

### **5.7.3.La culpa**

Ante sentimientos culpa inducidos por compasión y por omisión por ej. Ante calamidades o desgracias ajenas. Puede y debe ser un reductor de culpas negativas fomentando más bien sentimientos de culpa positivos: auto-control, reparación, Análisis de la culpa, Actuación para reducirla.

### **5.7.4.La envidia**

La envidia bloquea, es insidiosa y devastadora de la salud mental y de la funcionalidad psicológica. El cultivo de la valoración positiva, de la admiración, la expresión de elogios supone un manejo y control de propios sentimientos. La acción prosocial interpersonal para con la persona envidiada podría actuar como un alivio paradójico



### **5.7.5. Humor negativo y pesimismo**

Las acciones prosociales por definición son aprobadas con satisfacción por el receptor, generan un feedback positivo para el autor, de eficacia, de utilidad. Si se producen frecuentemente, deberían mejorar la autoestima, aumentarían la frecuencia de estados de ánimo positivos, además que produciría interrelación positiva entre receptor y autor generaría un sentimiento de reciprocidad, de amistad, de proximidad psicológica un clima de bienestar, paz y unidad en la relación que fomentaría los estados de ánimo positivos y optimismo.

Los optimistas atribuyen los fracasos a algo que puede cambiarse. Los pesimistas atribuyen los fracasos a característica propia, elementos intrínsecos del suceso y no es posible modificarlos. La reacción de estrés no es el estímulo o ambiente estresante, solamente es la significación subjetiva percibida por la persona afectada

### **5.7.6. La empatía.**

La empatía es una disposición emotiva que favorecería la calidad en las relaciones interpersonales y sociales, puede deberse a disposición temperamental e innata a compasión por angustia de los que padecen a los juicios morales y valores éticos aprendidos, por lo que la empatía favorece o facilita la realización de actos prosociales.

Las personas que actúan de modo prosocial irán aprendiendo a mejorar su empatía puesto que la acción prosocial por su eficacia y aprobación del receptor aumenta autoestima vía motivación de logro, aumenta motivación para el ejercicio de la tarea, facilita consciencia sobre elementos de la acción.

## **5.8. Aplicación de la técnica**

Para la aplicación de la técnica de prosocialidad se debe incluir a todo el grupo de estudiantes ya que el beneficio no solo será para los agresores o agredidos, sino para los estudiantes en general.

El primer aspecto y uno de los más importantes es crear una comunicación sincera entre todos. Para iniciar se debe tomar en cuenta que todos los niños que estarán involucrados en este proceso, tengan disponibilidad como receptores, es decir, que tengan la predisposición interna para adecuarse al espacio, al momento y al medio elegido por el emisor para establecer la interacción con los demás compañeros.

Para motivar a los niños se debe buscar o crear estados de ánimo compatibles, propicios para una buena comunicación donde se pueda tener un clima y ambiente positivos.

Una vez establecida la comunicación positiva se partirá a establecer acciones prosociales entre compañeros, no es necesario dar a los niños una definición teórica de prosocialidad, sino hacerles interiorizar el beneficio de hacer algo por los demás en diferentes contextos.

En la comunicación no solo se irá enseñando a los niños como no responder a una agresión con otra agresión, sino más bien otro aspecto importante es promover la reciprocidad y positivismo, reaccionando con una palabra o una acción positiva. Las mismas reacciones se esperan con gestos y acciones. La reciprocidad que pudiera producirse vendría a cerrar un círculo muy positivo de interrelación, siempre voluntaria, pero altamente eficaz en la interacción del grupo.

Mediante actitudes y comportamientos de generosidad, ayuda, cooperación, solidaridad, amistad y unidad se pretende mejorar y valorar al otro con acciones muy sencillas como

sonrisas, gestos, elogios, mantener contacto visual, usar un tono de voz amable. En este proceso será importante dar a conocer siempre los sentimientos, sean positivos o negativos buscando siempre el momento adecuado.

Se puede recomendar hacer también la aplicación de un inventario de prosocialidad en la escuela que consta de lo siguiente:

Actividad	Amistades	Familia
Ayuda física	Ayudar a subir a la llanta a un compañero de menor tamaño	Ayudar a mi mamá llevando las compras del supermercado
Servicio físico	Ayudarle a cargar la maqueta de ciencias a mi compañera	Ayudarle a escribir un numero de teléfono a papá mientras habla por celular.
Dar o Compartir	Regalar un juguete que me gusta mucho a un amigo que estimo.	Dejar que mi hermana menor use mi computadora
Ayuda verbal	Explicarle a un amigo un tema difícil que pude comprender en clase.	Enseñar a mi abuelo a mandar un mensaje electrónico.

Fuente: INSUASTI Lorena, VITERI Cristina

Una vez presentado el proyecto realizaremos una revisión semanal de aquellas acciones que se han propuesto, sus logros y consecuencias, aquellos beneficios que se han alcanzado y cualquier experiencia que se haya tenido durante el proceso

Es importante destacar que con estas sugerencias de aplicación se logrará que mediante la actitud de aceptación que vayan tomando los niños entre sí, las conductas violentas, y estas se vayan eliminando al ser ignoradas con acciones positivas, se van a volver comunes y así los agresores interiorizaran que las acciones positivas son bien acogidas y las repetirán al sentirse satisfechos beneficiando a los demás.

## **Conclusiones y recomendaciones**

### **1. Conclusiones**

Después de todo el proceso de investigación que hemos realizado para este trabajo podemos concluir que:

- El Bullying se ha convertido en algo común en las escuelas, las situaciones de maltrato destruyen lenta pero profundamente la autoestima y la confianza del alumno agredido, que puede llegar a estados depresivos o de permanente ansiedad y que, como poco, le harán más difícil su adaptación social y su rendimiento académico.
- La familia es el eje fundamental del desarrollo integral de las personas, es el pilar donde el niño se apoya y se fortalece, por lo que hemos podido evidenciar que es uno de los elementos que más interviene en el comportamiento de los niños, los modelos que toman de los padres son los reflejos de su forma de ser no solo en la escuela sino en su futuro, una familia disfuncional mayormente formará hijos con dificultades en el comportamiento, las discusiones, las malas relaciones, afecta a todos los miembros, los niños crecerán pensando que son comportamientos normales y los reproducirán con sus pares.
- El Bullying puede ser desencadenado por un sinnúmero de factores emocionales, ambientales, hereditarios, sociales, económicos, etc. que influyen en los niños negativamente, ya sea por demandar atención, por reacción, por modelos externos, por satisfacción entre otros. El punto es saber reaccionar y manejar una situación agresiva de una forma positiva, de tal manera que las conductas negativas sean desprendidas voluntariamente por los niños agresores y se conviertan en acciones que beneficien a los demás y así comprendan que los buenos comportamientos son mucho más satisfactorios.
- Las consecuencias del Bullying pueden ir mucho más allá del aislamiento, por eso la importancia de corregir a tiempo estas dificultades que hoy en día son tan

comunes ya que no solo afecta al niño que agrede sino a todo un contexto que va mas allá de la escuela que en este caso, es el lugar donde se refleja el problema. Aquí se ven involucrados, padres, hermanos, compañeros, maestros, el Bullying es un problema social al que no se le ha dado la importancia que se merece

- El Bullying puede generarse más en varones que en mujeres debido a componentes bioquímicos que son individuales de cada ser humano, sin embargo las personas del sexo masculino no necesariamente son agresivas ya que estos aspectos están influidos por el contexto en el cual tanto niños y niñas son criados.
- Las conductas del Bullying son modificables en cuanto los adultos sepan indicar y enseñar correctamente las técnicas de intervención en casos detectados, ya sean estos de agresión física, verbal o psicológica. Es importante que las adultos cumplan la función mediadora entre los niños que posean problemas para que ellos aprendan a adoptar conductas positivas en su vida, las cuales no sean solo de beneficio pasajero sino permanente, de tal manera que estas nuevas conductas se conviertan en hábitos de vida.

## **2. Recomendaciones**

- Se recomienda la aplicación de estas técnicas de Intervención en el ámbito educativo, de ser necesario implementarlo como una norma general para el alumnado para evitar problemas de esta índole a futuro.
- Se recomienda que en la escuela se renueven metodologías que promuevan la interacción positiva y el mejorar las habilidades comunicativas entre niños. Los talleres, actividades al aire libre, convivencias, y actividades que involucren mas interacción entre los niños serán una buena oportunidad para que los niños aprendan a llevar relaciones basadas en acciones prosociales, como se plantearon en las sugerencias.
- Es necesario concientizar a padres de familia sobre la importancia de un ambiente favorable en el hogar, independientemente del tipo de familia en el cual se esté criando el niño/a. Padres de familia, abuelos o tutores responsables deben tomar en cuenta la importancia de la estimulación afectiva e intelectual en la formación del ser humano.
- En casos detectados de Bullying, tanto niños agredidos como agresores, se recomienda el acudir a terapia psicológica, tanto individual como familiar. Se deben regenerar lazos afectivos y estructurar relaciones interpersonales saludables para que los niños y niñas puedan convertirse en personas que aportan algo positivo y saludable a su contexto.

## **Bibliografía**

ALPHANDERY y ZAZOO, Tratado de Psicología del Niño, Ediciones Morata, Tercera Edición, Madrid, 1985

B,F,SKINNER, Ciencia y Conducta Humana, Editorial Fontanella, Barcelona, 1969.

BARRI, Ferrán, SOS, Bullying, Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia, Graficas Muriel, España, 2006

BEANE, Allan, Bullying, aulas libres de acoso, Grao Editorial, USA, 2006

CABALLO, Vicente, Manual de Técnicas de Terapia y Modificación de Conducta, Siglo Veintiuno Editores, Madrid, 2008

CABEZAS, López, Carlos, Violencia escolar: El acoso del profesor hacia el alumno, Editorial CreateSpace, España, 2008.

CARDA, Rosa y LARROSA, Faustino, La organización del centro educativo, Editorial Club Universitario, Buenos Aires, 2007

CHAVARRIA, Alfonsina, Derecho sobre la familia y el niño, Universidad Estatal, Quinta impresión, Costa Rica, 2004

CROZIER, Ray, Diferencias Individuales en el Aprendizaje, Ediciones Narcea, Madrid, 2001.

DEL RIO, Pablo, ALVAREZ, Amelia, DEL RIO, Miguel, Pigmalión: informe sobre el impacto de la televisión en la infancia, Fundación Infancia y aprendizaje, Madrid-España, 1995.

EGUILUZ, Luz, Terapia Familiar, Editorial Pax México, México, 2004.

ESTRAMIANA, José Luis, Fundamentos sociales del comportamiento humano, Madrid, 1990.

FERRES, Joan, Televisión y Educación, Editorial Paidos, Barcelona, 1994

FEXAS, Guillem y MIRO, Ma. Teresa, Aproximaciones a la Psicoterapia, Editorial Paidos, 15ava Edición, Barcelona, 1993

FRIEDBERG, Robert, McClure, Jessica, Practica Clínica de Terapia Cognitiva con niños y adolescentes. Editorial Paidos, Barcelona, 1998.

FULLAT, Octavi, Filosofías de la Educación, Editorial CEAC S,A, Barcelona, 1992

Fundación Foessa, Marginados Sociales, España, 1971.

GALIMBERTI, Umberto, Diccionario de Psicología, Siglo Veintiuno Editores, México, 2002.

GARCIA, Cirilo, Introducción al Conductismo Contemporáneo, Editorial Trillas, México, 2007.

GARCIA, Enrique, El Apoyo Social en la Intervención Comunitaria. Ediciones Paidos, España, 1997

GARCIA, Tomas y GARCIA, Agustín, Medios de Comunicación, Sociedad y Educación, Ediciones Universidad de la Castilla Mancha, España, 2001

GOLOMBOK, Susan, Modelos de familia ¿Qué es lo que de verdad cuenta?, Editorial GRAÓ, Barcelona, 2006

HARRE, Rom y LAMB, Roger, Diccionario de Psicología Social y de la Personalidad, Editorial Paidos, Barcelona, 1986

MALOS TRATOS ENTRE ESCOLARES, Gobierno de España, Madrid, 2008

Manual Cáritas, psicológica y familia, Cáritas española editores, Argentina, 2002.

MARTINEZ, Javier, Que hacemos con la familia? Editorial Sal Terrae, Madrid, 1991

MENDEZ, Zaira, Aprendizaje y cognición, Editorial Universidad Estatal, Novena Impresión, Costa Rica, 2006

MORRIS, Charles, Introducción a la Psicología, Prentice Hall, Séptima Edición, México, 1992

MURDUCHOWICZ, Roxana, A mi la tele me enseña muchas cosas, Editorial Paidos, Buenos Aires, 2001

ORDUÑA, Lozano, Luis, Huellas psicológicas, dáktilo-psicología, editorial VisionLibros, Madrid, 2009.



PAPALIA Diane E, WENDKOS Olds Sally, DUSKIN Feldman Ruth, “Psicología del desarrollo”, 8va edición, México, 2004.

PEREZ, Gloria y PEREZ, Ma. Victoria, Aprender a convivir, Ediciones Narcea S.A, Madrid, 2011.

PINILLOS, José Luis, La Psicología y el hombre de hoy, Editorial Trillas, México, 1983

PIÑUEL, Iñiqui, OÑATE, Araceli, Mobbing escolar, violencia y acoso psicológico contra los niños, Ediciones CEAC, España, 2007

PROBLEMAS DE CONDUCTA Y RESOLUCION DE CONFLICTOS, Editorial Ideas Propias, España, 2005

ROCHE, Robert, La prosocialidad desde la psicología científica y el humanismo, Universidad Autónoma de Barcelona, Barcelona. 2001.

SHAFFER, David y KIPP, Katherine, Psicología del Desarrollo, Infancia y adolescencia, Editorial Tompson, Séptima Edición, México, 2007

TABERA, María Victoria y RODRIGUEZ, Martha, Intervención con familias y atención a menores, Editorial Editex, México, 2005.

VALADEZ, Isabel, Violencia Escolar; Maltrato entre iguales, México, 2008

VALADEZ, Isabel, Violencia escolar: maltrato entre iguales en escuelas secundarias, Impresiones MAR-EVA, México, 2008

Varios Autores, La Disciplina Escolar, Editorial Horsori, Barcelona, 1997

VARIOS AUTORES, Fundamentos Psicológicos de la personalidad, Graficas Anzos, Madrid, 2003.

VASTA, Ross, HAIT, Marshall, MILLER, Scott, Psicología Infantil, Editorial Ariel, Tercera Edición, Barcelona, 2008

WHITE, Leslie, La ciencia de la Cultura, Ediciones Paidos, Buenos Aires, 1992

WOLFGAG, Kiiper, Psicología Educativa, Ediciones Abya-Yala, Primera Edición, Quito, Ecuador, 2002.

WOLFGANG, Charles, soluciones a los problemas de disciplina y autoridad, Ediciones CEAC, México, 2007.

#### **REFERENCIAS DE LA WEB.**

- <http://www.pearsoneducacion.net/morris> Pág. 11. (Revista Digital)
  - <http://caobac.blogspot.com/2010/07/medios-de-comunicacion-definicion.html>
  - <http://enciclopedia.us.es/index.php/Agresi%C3%B3n>
  - [http://es.wikipedia.org/wiki/Burrhus\\_Frederic\\_Skinner](http://es.wikipedia.org/wiki/Burrhus_Frederic_Skinner)
  - [http://es.wikipedia.org/wiki/Familia\\_disfuncional](http://es.wikipedia.org/wiki/Familia_disfuncional)
  - <http://inadaptacionsocial.blogspot.com/>
  - <http://socialpsychology43.lacoctelera.net/post/2008/07/21/aprendizaje-social-teorias-albert-bandura>
  - <http://www.biografiasyvidas.com/biografia/b/bandura.htm>
  - <http://www.educarchile.cl>
  - <http://www.e-torredebabel.com/Psicologia/Vocabulario/Reflejos-Condicionados.htm>
  - <http://www.monografias.com/trabajos13/teapre/teapre.shtml>
-