

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO

CARRERA: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

INGENIERO COMERCIAL

TEMA:

**ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO DE
DIAGNÓSTICO Y REHABILITACIÓN PSICOPEDAGÓGICA PARA NIÑOS
CON DIFICULTADES DEL APRENDIZAJE EN EL VALLE DE TUMBACO,
CANTÓN QUITO.**

AUTORA:

VICTORIA GABRIELA PÉREZ YÁNEZ

DIRECTOR:

Msc. NELSON RAZA

Quito, Enero de 2012

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Yo Victoria Gabriela Pérez Yánez, con CC 1718826009 declaro que los conceptos desarrollados, análisis realizados y las conclusiones del presente trabajo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Quito, Enero del 2012.

Victoria Gabriela Pérez Yánez
CC: 171882600-9

DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedico:

A mis padres, por el trabajo incansable que realizan día a día para sacar adelante a su familia y por los años de dedicación y cuidado hacia mi hermana y hacia mí.

A mi abuelito Alfonso, por ser ejemplo de trabajo, honestidad y superación.

A mi Abuelita Teresa, mi segunda Mamá, por sus consejos, enseñanzas, apoyo y cariño.

A mis hermanas Pauli y Lissy, amigas incondicionales en mi vida les quiero con todo mi corazón.

A Leonardo, para demostrarle que si ponemos empeño todos podemos lograrlo.

A mis pequeñas Aylin, Vale y Ma. Emilia, porque con sus locuras llenan mi vida de felicidad.

A toda mi familia porque son el motor para seguir adelante con mis proyectos.

Y de manera especial dedico este trabajo a un angelito llamado Panchito y a mi amigo Eddy, niños que llegaron a mi vida para demostrarme que pese a cualquier circunstancia podemos y debemos ser felices.

AGRADECIMIENTO

A Dios y la Virgen Dolorosa por todo lo que han hecho en mi vida.

A la Universidad Politécnica Salesiana, por su preocupación de formar no solo buenos profesionales sino también excelentes seres humanos.

A la Carrera de Administración de Empresas y a su cuerpo docente y administrativo por sus enseñanzas y colaboración a lo largo de la carrera.

A mi Director de Tesis Msc. Nelson Raza, por su predisposición y paciencia en la realización de este trabajo.

A mi abuelita Luisa, por su preocupación y cariño, muchas gracias.

A mis tías, Magola y Teresa y a mi prima Elisa; Dios les pague por todas las atenciones que tienen conmigo, por confiar en mí y demostrarme que soy una persona importante en sus vidas.

A mis tíos, a Nancy y Medardo; y a mis primos por que sin su insistencia, este trabajo no habría culminado.

A todos mis amigos que a lo largo de la carrera han compartido momentos especiales e inolvidables junto a mí, gracias por su cariño incondicional.

Y a todos aquellos que de una u otra manera me ayudaron en la culminación de este proyecto de tesis.

INDICE

INDICE	5
INDICE DE TABLAS	9
INDICE DE GRÁFICOS	11
RESUMEN EJECUTIVO	12
CAPÍTULO I	14
ESTUDIO DE MERCADO	16
1.1 IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO	16
1.2 MERCADO DEL PROYECTO	18
1.2.1 Clases de Mercado	18
1.2.2 Segmentación del Mercado	19
1.3 DEMANDA	21
1.3.1 Métodos Lógicos	22
1.3.2 Muestreo	23
1.4 DEMANDA HISTORICA	35
1.5 DEMANDA ACTUAL Y POTENCIAL	36
1.6 PROYECCIÓN DE LA DEMANDA	38
1.7 Variables	39
1.7.1 Ingreso de los consumidores	39
1.7.2 Precio del bien	40
1.7.3 Condiciones geográficas	40
1.7.4 Motivos de consumo	41
1.7.5 Área de Mercado	42
1.7.6 Segmento de Mercado	42
1.8 La Oferta	43
1.8.1 Listado de Proveedores	43

1.8.2 Proyección De La Oferta	44
1.9 DEMANDA INSATISFECHA	45
1.10 Tipos de promoción y publicidad	45
1.11 Participación del proyecto	46
1.11.1 Proyección de participación del proyecto	46
CAPÍTULO II	47
ESTUDIO DEL TAMAÑO	47
2.1 Capacidad del proyecto	47
2.1.1 Factores que condicionan el tamaño del proyecto	47
2.1.2 Tamaño óptimo del proyecto	48
2.1.3 Capacidad instalada del servicio.	49
CAPÍTULO III	50
ESTUDIO DE LOCALIZACIÓN	50
3.1 Proximidad y disponibilidad del mercado.	50
3.1.1 Macro localización	50
3.1.2 Micro localización	50
3.2 Medios de transporte	52
3.3 Disponibilidad de servicios públicos	53
3.4 Definición de personal requerido.	53
CAPÍTULO IV	56
INGENIERÍA DEL PROYECTO	56
4.1 Descripción del servicio	56
4.2 Identificación y selección de procesos	59
4.3 Distribución espacial	62
4.4 Listado de equipos	65

4.4.1 Especificaciones técnicas	65
4.4.2 Mobiliario y equipos	65
4.4.2.1 Mobiliario y equipos para la recepción y sala de espera.	65
4.4.3 Tecnología	68
4.4.4 Suministros y material Didáctico:	68
4.4.5 Biblioteca y programas educativos	70
CAPÍTULO V	71
ANÁLISIS LEGAL	71
5.1 Tipo de Empresa	71
5.2 Registro del Nombre	71
5.3 Registro Único de Contribuyentes	72
5.4 Permiso Municipal	73
CAPÍTULO VI	75
ANÁLISIS ORGANIZACIONAL	75
6.1 Cultura Organizacional de la Empresa	75
6.1.1 Misión	75
6.1.2 Visión	75
6.1.3 Objetivos	75
6.1.4 Valores y Principios Empresariales	76
6.2 Organigrama Estructural	79
CAPÍTULO VII	81
ESTUDIO FINANCIERO DEL PROYECTO	81
7.1 Inversiones	81
7.1.1 Inversión en Activos Fijos Tangibles	81
7.4 Determinación de Costos Fijos y Variables	90
7.4.1 Costos Fijos	90
7.4.2 Costos Variables	93

7.5 Determinación de los Ingresos	94
7.6 ESTADOS FINANCIEROS	95
7.6.1 Estados de Situación Inicial	96
7.6.2 Estados de Pérdidas y Ganancias	96
7.7 FLUJO DE CAJA	98
7.7.1 Flujo de Caja con Financiamiento	98
7.8 ANÁLISIS FINANCIERO	100
7.8.1 TMAR	100
7.8.2 Definición y Cálculo del VAN	101
7.8.3 Definición y Cálculo de la TIR	102
7.9 PUNTO DE EQUILIBRIO	103
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	105
BIBLIOGRAFÍA	109
ANEXOS	111

INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1. Habitantes de la Parroquia de Tumbaco	20
Tabla N° 2. Universo de Investigación	21
Tabla N° 3. Demanda Histórica	36
Tabla N° 4. Demanda Potencial	36
Tabla N°5. Habitantes de la Parroquia de Tumbaco de 5-14 años	38
Tabla N° 6. Proyección de la Demanda	39
Tabla N° 7. Proveedores	43
Tabla N° 8. Proyección de la Oferta	44
Tabla N° 9. Demanda Insatisfecha	45
Tabla N° 10. Proyeccion de la participación del proyecto	46
Tabla N° 11. Equipos para la recepción y sala de espera	65
Tabla N° 12. Mobiliario para la recepción y sala de espera.	65
Tabla N° 13. Equipos para la cafetería.	65
Tabla N° 14. Mobiliario para la cafetería	66
Tabla N° 15. Equipos Consultorio 1	66
Tabla N° 16. Mobiliario Consultorio 1	66
Tabla N° 17. Equipos Consultorio 2	67
Tabla N° 18. Mobiliario Consultorio 2	67
Tabla N° 19. Equipo Consultorio 3	67
Tabla N° 20. Mobiliario Consultorio 3	68
Tabla N° 21. Mobiliario Área verde	68
Tabla N° 22. Suministros y Materiales de Oficina	69
Tabla N° 23. Suministros y Materiales de Aseo y Limpieza	69
Tabla N° 24. Suministros y Material Didáctico	70
Tabla N° 25. Activos Fijos	82
Tabla N° 26. Infraestructura	82
Tabla N° 27. Maquinaria y Equipos	83
Tabla N° 28. Equipos de computación	83
Tabla N° 29. Equipos de oficina	83
Tabla N° 30. Muebles y Enseres	84
Tabla N° 31. Activos Diferidos	84
Tabla N° 32. Capital de Trabajo	85

Tabla N° 33. Resumen Inversión Inicial	86
Tabla N° 34. Fuentes y Usos	87
Tabla N° 35. Amortización de la Deuda	88
Tabla N° 36. Depreciaciones	89
Tabla N° 37. Amortizaciones	90
Tabla N° 38. Sueldo del Personal Administrativo	91
Tabla N° 39. Remuneración bajo servicios profesionales	92
Tabla N° 40. Servicios Básicos	92
Tabla N° 41. Suministros de Oficina	92
Tabla N° 42. Suministros de Limpieza	93
Tabla N° 43. Publicidad	93
Tabla N° 44. Materiales Didácticos	94
Tabla N° 45. Ingresos Estimados	95
Tabla N° 46. Balance de Situación Inicial	96
Tabla N° 47. Estado de Resultados	97
Tabla N° 48. Impuesto a la Renta	98
Tabla N° 49. Flujo de Caja	98
Tabla N° 50. VAN	102

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Pregunta 1. Encuesta	26
Gráfico 2. Pregunta 2. Encuesta	26
Gráfico 3. Pregunta 3. Encuesta	27
Gráfico 4. Pregunta 4. Encuesta	27
Gráfico 5. Pregunta 5. Encuesta	28
Gráfico 6. Pregunta 6. Encuesta	29
Gráfico 7. Pregunta 1. Encuesta	31
Gráfico 8. Pregunta 2. Encuesta	31
Gráfico 9. Pregunta 3. Encuesta	32
Gráfico 10. Pregunta 4. Encuesta	32
Gráfico 11. Pregunta 5 . Encuesta	33
Gráfico 12. Pregunta 6. Encuesta	34
Gráfico 13. Pregunta 7. Encuesta	34
Gráfico 14. Pregunta 8. Encuesta	35
Gráfico15. Mapa de ubicación	51
Gráfico16. Proceso Productivo del Servicio	59
Gráfico17. Planos de distribución de áreas	64
Gráfico18. Organigrama Estructural	80
Gráfico19. Organigrama Funcional	80
Gráfico20. Punto de Equilibrio	104

RESUMEN EJECUTIVO

En el presente estudio se analiza la factibilidad para la creación de un Centro de Diagnóstico y Rehabilitación Psicopedagógica Para Niños con Dificultades del Aprendizaje en el Valle de Tumbaco desde los puntos de vista de mercado, técnico y de rentabilidad económica. Dicho centro busca integrar a los niños y niñas al ambiente escolar en forma placentera, ayudándolos a descubrir las causas de sus dificultades al aprender para darles tratamiento incentivando su desarrollo integral en el aprendizaje pedagógica y psicológicamente, mediante el uso de herramientas de evaluación y recuperación psicopedagógicas.

El capítulo I comprende el estudio de mercado, donde se analiza desde la definición del servicio, pasando por el análisis y proyección de la oferta y demanda, análisis de los proveedores el mismo que nos dio como resultado que existen niños en la parroquia que presentan estas dificultades y que sus padres acogen con agrado la idea de implantar un centro de ayuda para los mismos.

El Capítulo II comprende el estudio del tamaño óptimo del proyecto y la capacidad instalada. Mientras que en el capítulo III se analizó la localización y el personal que se requerirá para iniciar el proyecto. Obteniendo como resultado que el centro se localizará en el Valle de Tumbaco, en un terreno ubicado en la Av. principal, construido bajo parámetros de calidad, y que contará con profesionales en la materia para brindar el servicio acorde a las necesidades de la población.

En el capítulo IV se analizó la ingeniería del proyecto y todo lo que esto implica, identificación de procesos, listado de equipos, cuadros de inversiones en obra física, materiales, distribución espacial, etc.

En los capítulos V y VI se trató acerca de las normas legales para el establecimiento de centros de este tipo y la cultura organizacional que se implantaría en el mismo.

El capítulo VII comprende un análisis económico de todas las condiciones de operación. Esto incluye determinar la inversión inicial, los costos totales de operación, capital de trabajo, balances y estado resultados, etc. en resumen en este

punto se trata de obtener las cifras necesarias para llevar a cabo la evaluación económica. También se determinaron la rentabilidad económica de toda la inversión bajo criterios definidos como VAN, TIR, periodo de recuperación de la inversión y el cálculo del beneficio costo, los mismos que arrojaron resultados positivos, y nos motivan a considerar la idea de invertir y poner en marcha el proyecto.

Finalmente se declaran las conclusiones generales de todo el proyecto con base en los datos y determinaciones hechas en cada una de sus partes.

INTRODUCCIÓN

Se propone el presente estudio de factibilidad para que mediante conceptos básicos de investigación de mercados, finanzas, marketing, gestión de talento humano, etc. que han sido adquiridos durante los nueve semestres de la carrera, se pueda determinar la rentabilidad de establecer un Centro de Diagnóstico y Rehabilitación Psicopedagógica para niños con problemas de aprendizaje en el Valle de Tumbaco.

Las dificultades en el aprendizaje de los niños constituyen uno de los problemas que preocupa, a los escolares que las experimentan, a los maestros que son los encargados de guiar el aprendizaje, a los especialistas relacionados con su educación, así como a las familias de estos educandos.

La identificación lo más temprana posible, de los trastornos o dificultades en el aprendizaje, es esencial para un tratamiento también precoz, antes de que la escolarización esté muy afectada y el niño/a tenga importantes secuelas emocionales, pues entonces la efectividad del mismo será mucho menor.

Se debe aclarar que un niño con problemas de aprendizaje suele tener un nivel normal de inteligencia, de agudeza visual y auditiva. Es un niño que se esfuerza en seguir las instrucciones, en concentrarse, y portarse bien en su casa y en la escuela. Su dificultad básicamente está en captar, procesar y dominar las tareas e informaciones, y desarrollarlas posteriormente.

El proyecto tiene lugar en el valle de Tumbaco ya que como moradora del mismo se vio la necesidad de creación de un centro de este tipo con el fin de proveer a la comunidad una herramienta que permita valorar psicopedagógicamente el aprendizaje en los niños y suministrar, según cada caso el tratamiento correspondiente que se debe seguir con estos alumnos para de esta manera ayudar a que los niños/as del valle sean seres capaces, responsables, creativos y competitivos.

El estudio de mercado determina la posibilidad de establecer el centro, y cuantificar la demanda y oferta potencial. También determina el tamaño óptimo y alcance del

proyecto, así como su ubicación para aprovechar al máximo los recursos con los que se dispone.

Se establece la óptima organización para la empresa y se determina la rentabilidad del negocio para asegurar el retorno de la inversión.

Para la realización del estudio se emplearon técnicas de investigación como la observación directa y encuestas para el cumplimiento de los objetivos del proyecto, a través de los cuales se conoció la demanda insatisfecha y los requerimientos de dicha demanda en la población.

Por medio de tabulación de encuestas y levantamiento de información primaria aplicada a la población e instituciones educativas se determinó que, aproximadamente el 70%, del total de padres encuestados, acogen con agrado la idea propuesta. Por esta razón se concibe el centro ya que en el Valle de Tumbaco no se conoce de la existencia de lugares de este tipo y es más cómodo para los padres de familia el hecho que esté cerca su ubicación.

Es de gran importancia que se de ayuda especializada a niños con problemas de aprendizaje para priorizar la educación de los escolares a partir de sus potencialidades y de esta manera contribuir al desarrollando de capacidades, habilidades, destrezas de las personas, las mismas que les servirán como herramientas para un óptimo desempeño tanto en su vida personal como en su vida profesional.

Con este proyecto se beneficia directamente a la población en la que incide, la cual está conformada por padres de familia y niños/as de clase media, media-alta y alta del valle de Tumbaco. Así como también a estudiantes porque podrían tomar esta investigación como un referente para la realización de proyectos similares.

CAPÍTULO I

ESTUDIO DE MERCADO

1.1 IDENTIFICACIÓN DEL SERVICIO

El presente estudio inicialmente pretende demostrar la viabilidad de la creación de un Centro de Diagnóstico y Rehabilitación Psicopedagógica para niños con problemas de aprendizaje en el Valle de Tumbaco.

En 1896 Morgan describe en el British Medical Journal a un chico de 14 años, brillante e inteligente, que tenía una gran dificultad para leer y denominó a este síndrome “ceguera congénita para las palabras”¹. Y desde 1962 Kirk acuñó el término “Dificultades de Aprendizaje”².

Un problema del aprendizaje es un término general que describe problemas del aprendizaje específicos los mismos que causan que una persona tenga dificultades aprendiendo y usando ciertas destrezas.

Los problemas de aprendizaje afectan la manera en la que una persona entiende, recuerda y responde a cualquier información nueva. Las personas con problemas de aprendizaje pueden tener problemas para:

- Escuchar o prestar atención
- Hablar
- Leer o escribir
- Resolver problemas matemáticos

Aunque los problemas de aprendizaje ocurren en niños muy pequeños, suelen pasar desapercibidos hasta que el niño llega a la edad escolar. La evaluación y las pruebas realizadas por un profesional capacitado pueden ayudar a identificar a tiempo un problema de este tipo.

¹ www.spapex.es/aprendizaje.htm, acceso: 16-jun-2010

² Idem

El niño con un problema específico de aprendizaje simplemente no puede hacer lo que otros con el mismo nivel de inteligencia pueden lograr. Estos niños/as tienen patrones poco usuales de percibir las cosas en el ambiente externo. Sus patrones neurológicos son distintos a los de otros niños de su misma edad. Sin embargo tienen en común algún tipo de fracaso en la escuela o en su comunidad.

Las señales más frecuentes que indican la presencia de un problema de aprendizaje, son cuando el niño:

- ✓ Presenta dificultad para entender y seguir tareas e instrucciones.
- ✓ Presenta dificultad para recordar lo que alguien le acaba de decir.
- ✓ No domina las destrezas básicas de lectura, deletreo, escritura y/o matemática, por lo que fracasa en el trabajo escolar.
- ✓ Presenta dificultad para distinguir entre la derecha y la izquierda, para identificar las palabras, etc. Su tendencia es escribir las letras, palabras o números al revés.
- ✓ Le falta coordinación al caminar, hacer deportes o llevar a cabo actividades sencillas, tales como aguantar un lápiz o amarrarse el cordón del zapato.
- ✓ Presenta facilidad para perder o extraviar su material escolar, como los libros y otros artículos.
- ✓ Tiene dificultad para entender el concepto de tiempo, confundiendo el ayer, con el hoy y/o mañana.
- ✓ Manifiesta irritación o excitación con facilidad.

Los problemas de aprendizaje no desaparecen, pero se pueden utilizar estrategias para lidiar con ellos por esta razón el tratamiento más adecuado se debe dar en base a los principios de la psicopedagogía, ya que esta procura descubrir el sentido del síntoma en las estructuras subjetivas, familiares, escolares y sociales, también la psicopedagogía estudia el fenómeno de adaptación que implica el desarrollo evolutivo de la mente, con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La detección y el tratamiento oportuno de las dificultades de aprendizaje hace la vida más fácil a niños, padres y profesores por este motivo se analiza la posibilidad de la creación de un centro que proporcione ayuda en esos casos, el mismo que para ser

implantado debe contar con profesionales especializados, atender las diferentes áreas, así como también contar con espacio físico adecuado para precautelar la seguridad de los asistentes y proporcionar un tratamiento psicopedagógico especializado para cada uno de los problemas que se detecten en los menores y así optimizar su aprendizaje.

El Centro de ayuda psicopedagógica evaluará signos, que se interpretará en términos evolutivos y madurativos, intentando comprender la estructura psíquica del niño/a y el mundo que lo rodea.

1.2 MERCADO DEL PROYECTO

El mercado está formado por todos los consumidores o compradores actuales y potenciales (personas, hogares, empresas o instituciones) de un determinado producto o servicio. El mismo que se compone de vendedores y compradores que vienen a representar la oferta y la demanda.

1.2.1 Clases de Mercado

Mercado Total.- El mercado total está conformado por el universo con necesidades que pueden ser satisfechas por la oferta de una empresa, para esta investigación el mercado total son todos los habitantes del valle de Tumbaco en edad escolar.

Mercado Potencial.- conformado por todos los entes del mercado total que además de desear un servicio, un bien, está en condiciones de adquirirlas. Dentro de este grupo se encuentran todos los padres de familia habitantes del valle de Tumbaco que tienen hijos entre los 4 a 15 años de edad que presenten dificultades en su aprendizaje.

Mercado Meta.- está conformado por los segmentos del mercado potencial que han sido seleccionados en forma específica, como destinatarios de la gestión de marketing, es el mercado que la empresa desea y decide captar. Dentro de este grupo se encuentran todos los habitantes del valle de Tumbaco que tienen hijos en edad escolar que presenten dificultades en su aprendizaje y pertenecen a la clase media y media alta.

Mercado Real.- representa el mercado al cual se ha logrado llegar, a los consumidores de los segmentos del mercado meta que se han captado. Este segmento de mercado lo podremos establecer con números reales una vez que se ponga en funcionamiento el centro.

1.2.2 Segmentación del Mercado

La segmentación es un proceso que consiste en dividir el mercado total de un bien o servicio en varios grupos más pequeños e internamente homogéneos. Pero para ello primero se analizará la población de la parroquia de Tumbaco.

POBLACIÓN

El valle de Tumbaco se encuentra a 14 Km al Noroeste de Quito a una altitud media de 2332 metros sobre el nivel del mar. Tumbaco cuenta actualmente con alrededor de 40.000 habitantes, en su mayoría población mestiza dedicada a la producción de alimentos, flores, cría de animales etc.

Conforme a datos obtenidos en el VII Censo de Población y VI de Vivienda - 2010, la parroquia de Tumbaco cuenta con 499,400 habitantes de los cuales 9662 son niños y niñas comprendidos en los 5 a 14 años de edad³.

Tomando como referencia la proyección del índice de crecimiento poblacional del Plan de ordenamiento territorial del Distrito Metropolitano de Quito para la Zona Tumbaco tenemos que para el año 2011 la población de Tumbaco sería de 52,390 habitantes, y su índice de crecimiento sería del 4.9%⁴ como se aprecia en la siguiente tabla:

³ www.inec.gob.ec, acceso: Septiembre/05/ 2011

⁴ www.quito.gov.ec/planes%20parciales/tumbacoCumbaya/PPCT%20-Memoria%20Comision.pdf. acceso: 02/marzo/2011

Tabla N° 1. Habitantes de la Parroquia de Tumbaco

Año	Habitantes	Tasa de Crecimiento Anual
2010	49.944	4.9
2011	52.390	4.9

Fuente: Administración Zonal Tumbaco e INEC
Elaborado por: Gabriela Pérez

Segmentación Geográfica.

Ciudad: Quito

Parroquia: Tumbaco, con una población de aproximadamente 52.390 habitantes para el año 2011.

Segmentación Demográfica.

Edad: niños de 4 a 14 años de edad de la parroquia de Tumbaco.

Género: femenino y masculino

Ocupación: estudiantes

Nacionalidad: ecuatoriana

Segmentación Psicográfica.

Clase social: media, media- alta, alta.

Estilo de vida: estudiantes que presentan dificultades al aprender.

Valores: padres con necesidad de excelencia educativa para sus hijos.

Segmentación por conducta.

Posición de usuario: ex usuarios, usuarios primerizos, potencial usuario, no usuarios.

Frecuencia de uso: frecuente, ocasional.

UNIVERSO DE INVESTIGACIÓN

Como una de las características fundamentales del mercado meta u objetivo se estableció que el proyecto se enfocará a padres de familia de la parroquia de Tumbaco, por consiguiente el número total de habitantes se dividirá para cuatro, que es el promedio de integrantes de una familia⁵, dándonos como resultado el número de familias existentes en la parroquia el mismo que a su vez lo dividiremos para dos y así determinaremos el número de padres de familia de la Parroquia de Tumbaco.

Tabla N° 2. Universo de Investigación

Concepto	Cantidad
Total de Habitantes en Tumbaco año 2011	52.390
Total de Familias de Tumbaco	13.098
Total de Padres de Familia de Tumbaco	6.549

Fuente: Administración Zonal Tumbaco e INEC

Elaborado por: Gabriela Pérez

Como resultado se obtiene que la población total objeto de Investigación es de aproximadamente 6549.

1.3 DEMANDA

Se entiende por demanda la cantidad de bienes y servicios que el mercado requiere o solicita para buscar la satisfacción de una necesidad específica a un precio determinado.⁶

⁵ www.inec.gob.ec, acceso: abril/03/ 2010

⁶ BACA Urbina Gabriel, Evaluación de Proyectos, pág 17.

Para conocer la demanda de lugares o profesionales que proporcionen ayuda a niños con problemas en su aprendizaje de los pobladores del valle de Tumbaco se aplicaron los siguientes métodos y técnicas para la recolección y el análisis de datos:

1.3.1 Métodos Lógicos

Método deductivo: es aquel que parte de datos generales aceptados como válidos para llegar a una conclusión de tipo particular.

Método inductivo: es aquel que parte de los datos particulares para llegar a conclusiones generales.

Análisis: el análisis es la descomposición de algo en sus elementos. El método analítico consiste en la separación de las partes de un todo para estudiarlas en forma individual.

Síntesis: la síntesis es la reconstrucción de todo lo descompuesto por el análisis.

Aplicando estos métodos deducimos que, un niño que presenta un bajo rendimiento académico, baja autoestima, falta de atención en clases, tiene problemas de aprendizaje por tanto los niños en edad escolar de la parroquia de Tumbaco que presentan estos síntomas tienen algún tipo de problema para aprender; por ello se plantea la creación de un centro para diagnosticar y tratar dichos problemas, estudiando las características de cada uno para dar así un tratamiento específico a los diferentes problemas que existen.

a) Técnicas de recolección de información

Las fuentes son hechos o documentos a los que acude el investigador y que le permite obtener información. Las técnicas son los medios empleados para recolectar información.⁷

Para el presente proyecto se tomaron datos a través de:

⁷ Méndez. A Carlos, Metodología diseño y desarrollo del proceso de investigación, pág. 153

Fuentes Secundarias._

Se obtuvo información básica para el desarrollo del proyecto a través de fuentes como libros sobre diseño de proyectos así como libros sobre trastornos del aprendizaje, trabajos de grado, documentos, revistas, prensa, internet.

Fuentes Primarias._

Es la información oral o escrita que ha sido recolectada directamente a través de, encuestas, por muestreo probabilístico y no probabilístico.

1.3.2 Muestreo

Una muestra es el conjunto de unidades, una porción del total, que nos representa la conducta del universo en su conjunto. Para la muestra se escogió el muestreo probabilístico y no probabilístico.

Muestreo Probabilístico

Para obtener la muestra del total de la población de la parroquia de Tumbaco a la cual se aplicarán encuestas aplicaremos la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 * pqN}{Ne^2 + Z^2pq}$$

Donde:

n= tamaño de la muestra.

Z²= valor de Z crítico, correspondiente a un valor dado del nivel de confianza que para este caso es de 95%. Z² será 1,96.

p= proporción de éxitos de la población, 90%.

q= proporción de no ocurrencia, 10%

N= tamaño de la población, 6.549

e= error en la proporción de la muestra, 5%.

$$n = \frac{1,96 * 0,90 * 0,10 * 6.549}{6.549(0,05)^2 + 1,96 * 0,90 * 0,10}$$

$$n = 69,80 \cong \mathbf{70}$$

No Probabilístico

Para la obtención de información más completa se recopilara información de 15 directores de escuelas y jardines entre fiscales y particulares de la parroquia de Tumbaco.

b) Técnicas de análisis e interpretación de la información

El análisis de datos supone el trabajo de descubrir patrones y tendencias en las series de datos; la interpretación de datos supone la explicación de esos patrones y tendencias. Para este caso se tabulará, ordenará y procesará la información mediante el uso de diagramas.

Modelo de la encuesta aplicada a Padres de Familia de la parroquia de Tumbaco para realizar la investigación:

ENCUESTA DIRIGIDA A DIRECTORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

OBJETIVO: Recabar información respecto a la aceptación de un “Centro de Diagnóstico y Rehabilitación Psicopedagógica para niños con problemas de aprendizaje en el Valle de Tumbaco”. La información que usted proporcione, se utilizara exclusivamente para la realización de mi tesis de grado. Gracias.

Institución.....
 Cargo.....
 Jornada.....

1. Le parecería atractiva la implementación de un Centro de Desarrollo Psicopedagógico ubicado en la parroquia de Tumbaco?
 Si.....
 No.....

2. Conoce algún centro de ayuda Psicopedagógica en la zona del Valle Tumbaco?
 Si.....
 No.....
 Cuál?.....

3. Dentro de la institución se han detectado, casos de niños con problemas de aprendizaje?
 Si.....
 No.....

4. Que tipos de problemas de aprendizaje son los más frecuentes en su institución, indique el grado de frecuencia?

PROBLEMAS	Alto	Medio	Bajo	Ninguno
Falta de concentración				
Atención dispersa				
Dislexia				
Dislalia				
Discalculia				
Disortografía				
Lectoescritura inicial				

5. En que edades detectan más estas dificultades

4-5.....	10-11.....
6-7.....	12-13.....
8-9.....	14-15.....

6. Recomendaría a los estudiante a que asistan a un Centro Psicopedagógico para tratar dichos problemas en el aprendizaje?
 Si..... No.....

RESULTADOS DE LA INVESTIGACION DIRIGIDA A DIRECTORES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

Pregunta 1.

¿Le parecería atractiva la implementación de un Centro de Desarrollo Psicopedagógico ubicado en la parroquia de Tumbaco?

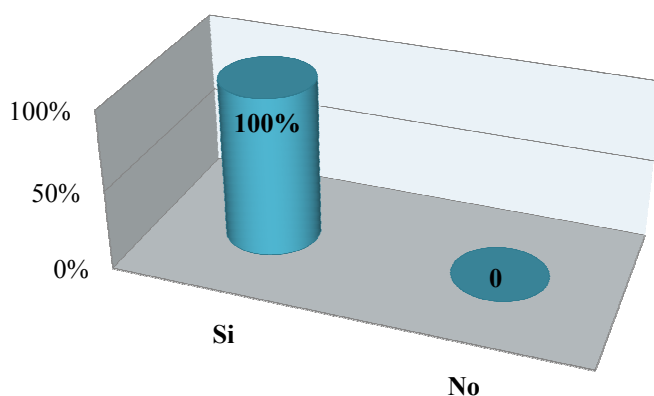


Gráfico 1. Pregunta 1. Encuesta

Análisis: Según datos obtenidos podemos observar que todos los directores de las instituciones educativas encuestadas están de acuerdo con la implementación de un centro especializado para tratar los problemas de aprendizaje de sus alumnos.

Pregunta 2.

¿Conoce algún centro de ayuda Psicopedagógica en la zona del Valle Tumbaco?

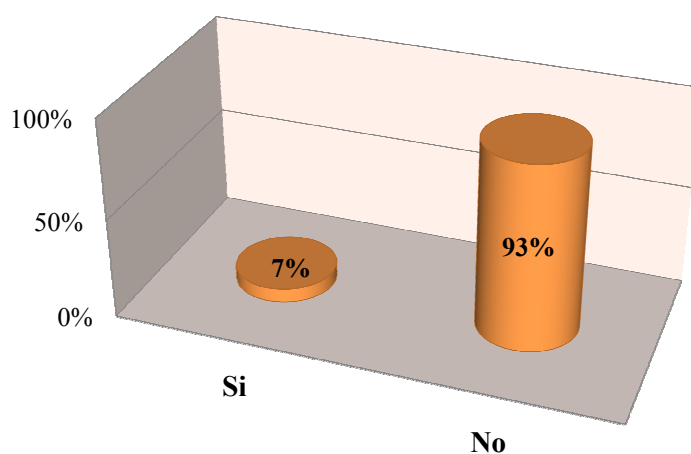


Gráfico 2. Pregunta 2. Encuesta

Análisis: El 93% de los directores encuestados desconocen de la existencia de un centro que proporcione ayuda especializada para niños con problemas de aprendizaje, mientras que el 7% conoce el CEREIN que es un centro que ofrece servicios similares al planteado.

Pregunta 3.

¿Dentro de la institución se han detectado, casos de niños con problemas de aprendizaje?

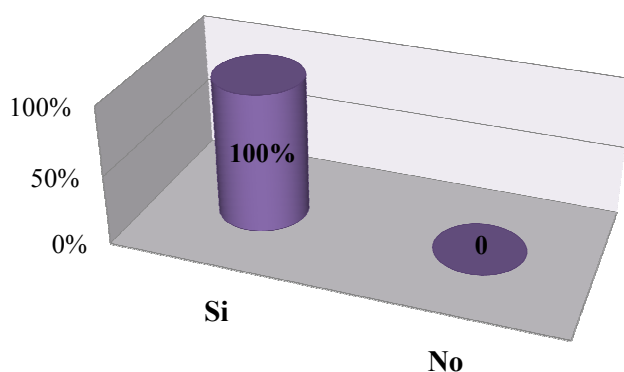


Gráfico 3. Pregunta 3. Encuesta

Análisis: De acuerdo al análisis y observación de los docentes, de las diferentes instituciones encuestadas, el 100% coincide al afirmar que se ha presentado algún tipo de problema de aprendizaje en sus alumnos.

Pregunta 4.

¿Qué tipos de problemas de aprendizaje son los más frecuentes en su institución, indique el grado de frecuencia?

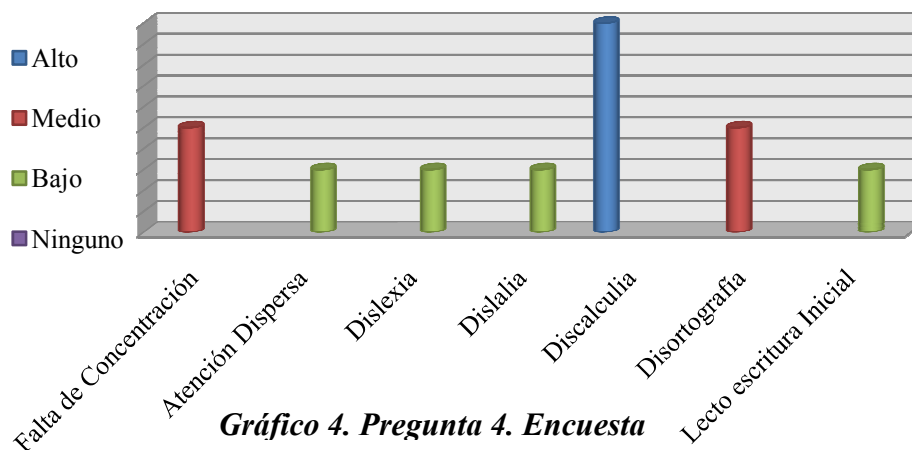


Gráfico 4. Pregunta 4. Encuesta

Análisis: Como podemos observar en el gráfico los problemas que se presentan con más frecuencia en los estudiantes de la parroquia de Tumbaco son: discalculia, falta de concentración y disortografía pero cabe recalcar que estas son percepciones de los profesores ya que solo uno de los establecimientos educativos encuestados cuenta con un psicólogo dentro del mismo, que lleva un adecuado registro histórico de dichos problemas.

Pregunta 5.

¿En qué edades se detectan más estas dificultades?

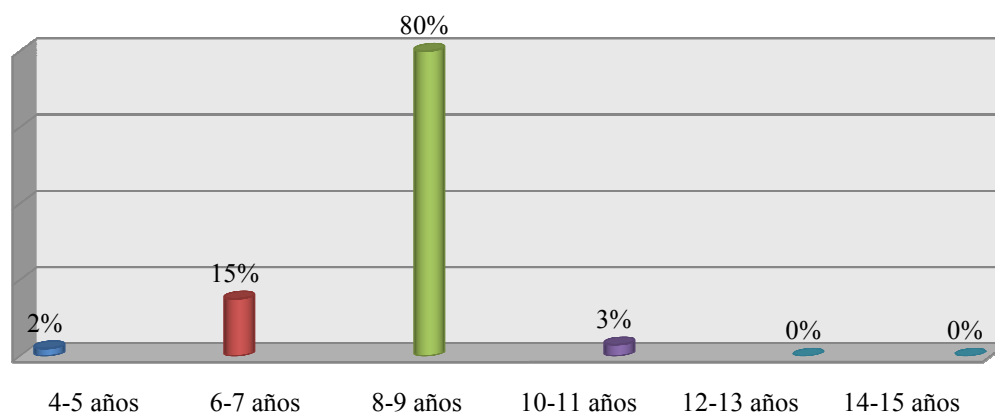


Gráfico 5. Pregunta 5. Encuesta

Análisis: De acuerdo al criterio de los profesores de las diferentes instituciones encuestadas el rango de edad en la cual se evidencian más problemas en el aprendizaje es de 8-9 años, esto puede deberse a que en dicha edad los niños ya empiezan a adquirir conocimientos más avanzados donde deben poner en práctica lo aprendido anteriormente y si tuvieron algún problema al aprender esto se reflejará en su rendimiento académico.

Pregunta 6.

¿Recomendarían a los estudiantes que asistan a un Centro Psicopedagógico para tratar dichos problemas en el aprendizaje?

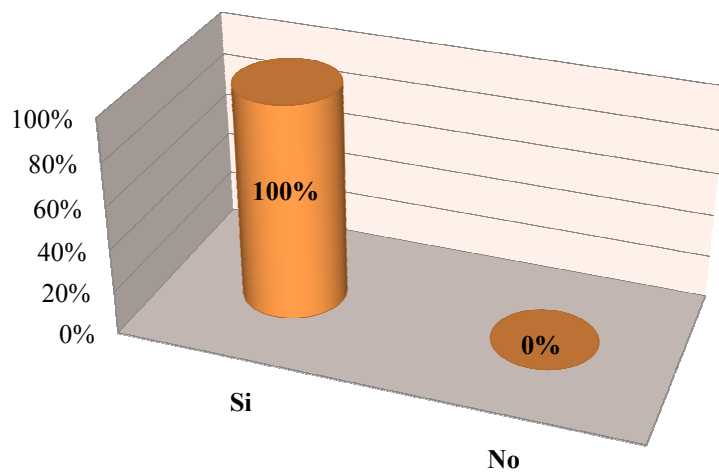


Gráfico 6. Pregunta 6. Encuesta

Análisis: El 100% de los directores encuestados recomendarían a sus estudiantes el asistir a un centro donde se proporcione tratamiento especializado para tratar sus problemas al aprender, y de esta manera mejoren sus resultados académicos y autoestima.

ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA

OBJETIVO: Recabar información respecto a la aceptación de un “Centro de Diagnóstico y Rehabilitación Psicopedagógica para niños con problemas de aprendizaje en el valle de Tumbaco”. La información que usted proporcione, se utilizara exclusivamente para la realización de mi tesis de grado. Gracias.

Género:

F.....

M.....

Edad:

1. Tiene hijos pequeños entre 5 a 15 años de edad?

Si.....

No.....

Cuántos.....

2. En su hogar alguno de sus niños tiene o presenta problemas de aprendizaje?

Si.....

No.....

3. Le parecería atractiva la organización de un Centro de Desarrollo Académico para niños con problemas de aprendizaje ubicado en la parroquia de Tumbaco?

Si

No..... (fin de la encuesta)

4. Ha asistido con su hijo a un centro de Desarrollo Académico

Si

No.....

5. Tiene usted conocimiento de algún Centro de Desarrollo Académico para niños con problemas de aprendizaje en La Parroquia de Tumbaco?

Si.....

No.....

Especifique.....

6. Cuánto estaría dispuesto a pagar (por hora) por el servicio del Centro de Desarrollo Académico para niños con problemas de aprendizaje?

a) USD 5- 10

b) USD 11-15

c) o más

7. Que horario de atención le gustaría que ofrezca el centro de Desarrollo Académico

a) 7:00 a 19:00

b) 8:00 a 16:00

c) 8:00 a 17:00

d) 8:00 a 13:00

8. Que servicios adicionales estaría dispuesto a contratar en el Centro de Desarrollo Académico para niños con problemas de aprendizaje?

Pediatra.....

Actividades artísticas.....

RESULTADOS ENCONTRADOS EN LA INVESTIGACIÓN A PADRES Y MADRES DE FAMILIA DE LA PARROQUIA DE TUMBACO

Pregunta 1.

¿Tiene hijos pequeños entre 5 a 15 años de edad?

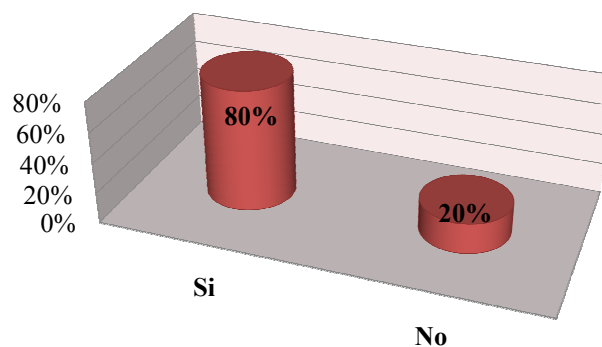


Gráfico 7. Pregunta 1. Encuesta

Análisis: En el gráfico 7 podemos observar que el 80% de los padres encuestados de la parroquia de Tumbaco tienen hijos entre las edades de 5 a 15 años a los cuales se dirigirá el centro de diagnóstico y rehabilitación para problemas de aprendizaje, mientras que el restante 20% tienen hijos pero no entran en ese rango de edad.

Pregunta 2.

¿En su hogar alguno de sus niños tiene o presenta problemas de aprendizaje?

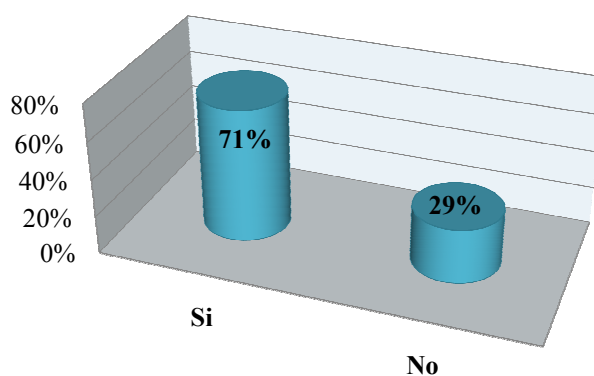


Gráfico 8. Pregunta 2. Encuesta

Análisis: El 71% de los padres encuestados en la parroquia de Tumbaco que tienen hijos entre las edades de 5 a 15 años, consideran que sus hijos tienen algún tipo de

problema de aprendizaje basándose en sus resultados académicos o también porque lo ha manifestado su maestro.

Pregunta 3.

¿Le parecería atractiva la organización de un Centro de Desarrollo Académico para niños con problemas de aprendizaje ubicado en la parroquia de Tumbaco?

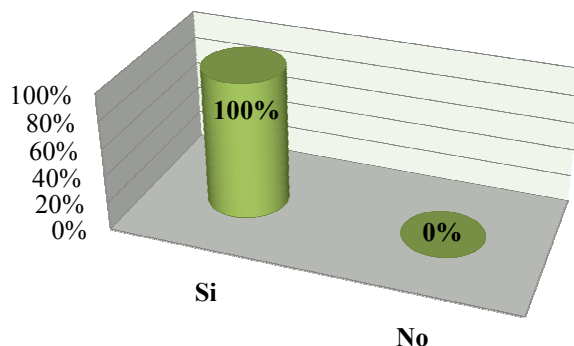


Gráfico 9. Pregunta 3. Encuesta

Análisis: La idea de establecer un centro para niños con problemas de aprendizaje en Tumbaco es acogida por el 100% de los padres encuestados ya que consideran que hace falta un centro de este tipo para ayudar a mejorar el nivel académico de los niños de la parroquia.

Pregunta 4.

¿Ha asistido con su hijo a un centro de Desarrollo Académico?

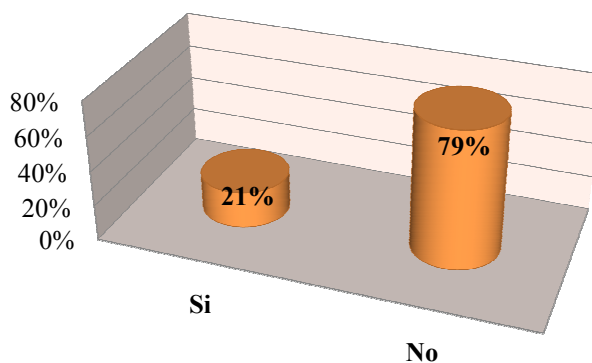


Gráfico 10. Pregunta 4. Encuesta

Análisis: Como se representa en el grafico el 21% de los padres de familia encuestado ha asistido a un centro para tratar los problemas de aprendizaje de su hijo mientras que el 79% no conoce de este servicio o es consciente que su hijo presenta dificultades pero no ha buscado ayuda profesional.

Pregunta 5.

Tiene usted conocimiento de algún Centro de Desarrollo Académico para niños con problemas de aprendizaje en la Parroquia de Tumbaco?

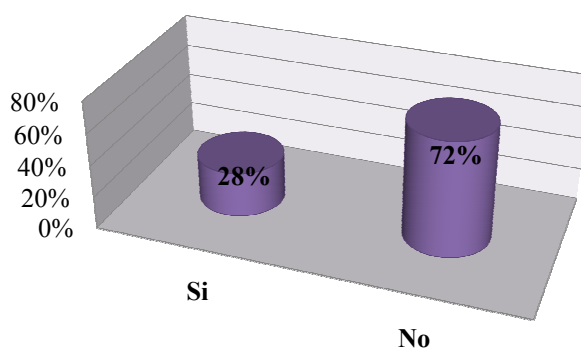


Gráfico 11. Pregunta 5 . Encuesta

Análisis: Realmente son pocas las personas que conocen sobre la existencia de centros especializados para tratar dificultades en el aprendizaje de los niños que estén ubicados en el valle de Tumbaco, considero que esto se debe a la poca o casi nula promoción que realizan los centros existentes para dar a conocer sus servicios.

Pregunta 6.

Cuánto estaría dispuesto a pagar (por hora) por el servicio del Centro de Desarrollo Académico para niños con problemas de aprendizaje?

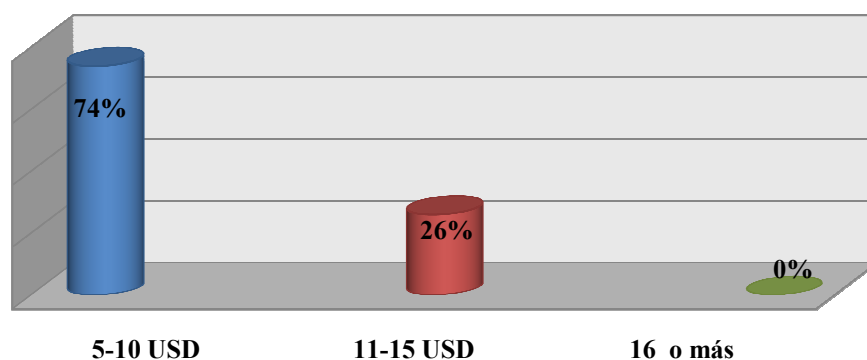


Gráfico 12. Pregunta 6. Encuesta

Análisis: El rango de precios que estarían dispuestos a pagar el 74% de los padres encuestados en la parroquia de Tumbaco es de 5 a 10 dólares, debido a que lo consideran el más conveniente y accesible, además porque se encuentra en el rango de precios que cobra uno de los centros existentes.

Pregunta 7.

¿Qué horario de atención le gustaría que ofrezca el centro de Desarrollo Académico?

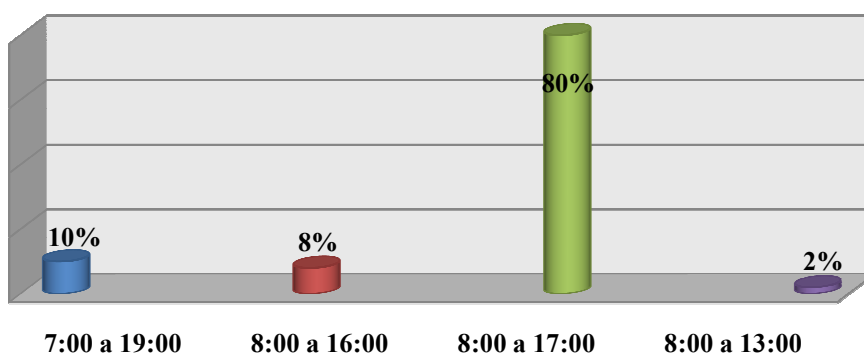


Gráfico 13. Pregunta 7. Encuesta

Análisis: El horario de atención más conveniente para los padres de la parroquia de Tumbaco de acuerdo a las encuestas es de 8:00 a 17:00, ya que en este horario se puede dar tratamiento tanto a los alumnos de la sección matutina así como a los alumnos de la sección vespertina sin interferir en su horario escolar.

Pregunta 7.

¿Qué servicios adicionales estaría dispuesto a contratar en el Centro de Desarrollo Académico para niños con problemas de aprendizaje?

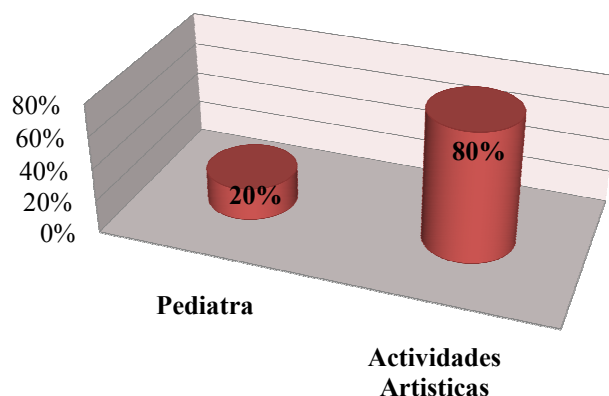


Gráfico 14. Pregunta 8. Encuesta

Análisis: Los padres que fueron encuestados de la parroquia de Tumbaco en un 80% preferirían actividades artísticas debido a varias razones entre ellas está que muchos de ellos ya tienen un pediatra familiar y de confianza así también preferirían actividades artísticas para estimular el desarrollo creativo de sus hijos.

1.4 DEMANDA HISTORICA

Debido a que no se cuenta con datos históricos sobre la demanda de la parroquia para centros de este tipo, se pidió información a los dos centros existentes que proporcionan un servicio similar como son:

- CEREIN: Centro de Rehabilitación Integral Tumbaco, con 5 años en el mercado
- Centro Médico Santa Bárbara, con 3 años en el mercado.

Los mismos que me proporcionaron datos aproximados condensados en la siguiente tabla:

Tabla N° 3. Demanda Histórica

Año	CEREIN	Sta. Bárbara	Total Niños asistentes
2006	20	0	20
2007	33	0	33
2008	42	15	57
2009	45	23	68
2010	50	32	82
2011	65	47	112

Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: Gabriela Pérez

1.5 DEMANDA ACTUAL Y POTENCIAL

La demanda actual para mi servicio son los 6.549 padres de familia de la parroquia de Tumbaco⁸. Para obtener la demanda potencial me guiare en la pregunta 2 de las encuestas aplicadas a los padres y madres de familia que dice: “*Le parecería atractiva la organización de un Centro de Desarrollo Académico para niños con problemas de aprendizaje ubicado en la parroquia de Tumbaco?*” Donde se obtuvo como resultado que existe un 100% de aceptación por parte de los padres de familia así como también se obtuvo el mismo porcentaje de aceptación en la investigación realizada en las diferentes instituciones educativas.

Tabla N° 4. Demanda Potencial

Universo	6549 padres de familia
Aceptación	100%
Demanda Potencial	6549 padres de familia

Elaborado por: Gabriela Pérez

⁸ Tabla N°2

Por ende la cantidad de padres de familia que tienen niños de 5-14 años los cuales acogen con agrado la idea del centro es de 6549, que resulta de multiplicar la población total objeto de investigación por el porcentaje de aceptación hacia la implementación del centro de diagnóstico y rehabilitación psicopedagógica para niños/as de 5-14 años en la parroquia de Tumbaco.

Se puede tomar también como base el número de niños en las edades 5 a 14 años para calcular la demanda potencial, y tenemos que:

La demanda potencial se cuantificará en base a la información primaria, la misma que se obtuvo de las encuestas realizadas a los padres de familia de Tumbaco que tienen niños entre 5 a 14 años de edad mediante las preguntas de la encuesta: *Tiene hijos pequeños entre 5 a 14 años de edad?*; *En su hogar alguno de sus niños tiene o presenta problemas de aprendizaje?* De las cuales se obtuvo que el 80%⁹ de los encuestados tienen hijos entre las edades antes mencionada y que de ellos el 71%¹⁰ consideraba que sus hijos presentaban problemas de aprendizaje.

Así también de las encuestas aplicadas a directores de instituciones educativas en la pregunta: *Dentro de la institución se han detectado, casos de niños con problemas de aprendizaje?* Obteniendo como resultado que en el 100%¹¹ de las instituciones se presentan dichos problemas.

Para conocer el número de niños de la parroquia de Tumbaco que posiblemente presenten problemas en su aprendizaje y requieran del servicio, se multiplicará el total de niños comprendidos en las edades de 5 a 14 años por el porcentaje obtenido en la pregunta dos de la encuesta aplicada a los padres de familia de la parroquia el mismo que es de 71%.

Para ello se debe conocer el número aproximado de habitantes de la parroquia de Tumbaco comprendidos entre las edades 5 a 14 años, por eso aplicare al total

⁹ Investigación dirigida a padres y madres de familia, Gráfico 7, Pregunta 1.

¹⁰ Investigación dirigida a padres y madres de familia, Gráfico 8, Pregunta 2.

¹¹ Investigación dirigida a instituciones educativas, Gráfico 3, Pregunta 3.

aproximado de habitantes en el 2011, el porcentaje que representó dicho segmento en la población para el año 2010, el mismo que es 19.35%¹². Y tenemos que:

Tabla N°5. Habitantes de la Parroquia de Tumbaco de 5-14 años

Total Población 2011	% de población entre 5-14 años	Total niños entre 5-14 años	% de niños entre 5-14 años con problemas de aprendizaje	Niños de 5-14 años con problemas en el aprendizaje
52,390	19,35%	10,137.22	71%	7197

Fuente: Administración Zonal Tumbaco e INEC.
Elaborado por: Gabriela Pérez

En conclusión podemos decir que de los niños comprendidos en las edades 5 a 14 años (10137,22) el 71% es decir 7197 niños pueden presentar algún tipo de dificultad para aprender.

1.6 PROYECCIÓN DE LA DEMANDA

Es necesario proyectar la demanda con el fin de conocer la cantidad de niños que se encontrarán en edad escolar y podrían presentar problemas en su aprendizaje durante la incursión de la empresa en el mercado.

Basándose en la tasa de crecimiento poblacional para la parroquia de Tumbaco, del Plan de ordenamiento territorial del Distrito Metropolitano de Quito para esta Zona que es de 4.9%¹³ y tomando en cuenta que el universo de investigación es de 6.549 padres de familia que aceptan con agrado la idea de implantar un centro de diagnóstico y rehabilitación psicopedagógica para problemas del aprendizaje aproximadamente tenemos que:

¹² www.inec.gob.ec, acceso: 09/06/ 2011

¹³ www.quito.gov.ec/planes%20parciales/tumbacoCumbaya/PPCT%20-Memoria%20Comision.pdf. acceso: 02/marzo/2011

Tabla N° 6. Proyección de la Demanda

Años	Demanda Actual
1	6549
2	6869
3	7206
4	7559
5	7929

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Gabriela Pérez

Se puede observar en el cuadro que la proyección de la demanda es creciente es así que para el primer año tenemos 6.549 padres mientras el quinto año serían 8317 padres.

1.7 VARIABLES

La demanda de un bien o servicio determina la cantidad de dicho bien o servicio que los compradores desean comprar para cada nivel de precio, la misma que está determinada por una serie de variables que analizaremos a continuación.

1.7.1 Ingreso de los consumidores

Se debe tomar en cuenta que si aumenta la renta del consumidor aumenta también la cantidad demandada del bien o servicio.

Esta variable influye en la demanda del servicio que se va a proporcionar ya que aunque el niño presente problemas en su aprendizaje y necesite de nuestro servicio, si los padres no tienen las posibilidades de adquirirlo no asistirán al centro.

Pero también significaría que habría padres nuevos y con posibilidades los mismos qué podrían acudir a que se diagnostique si sus hijos presentan algún tipo de problema de aprendizaje y si es así recibir el tratamiento respectivo.

1.7.2 Precio del bien

Ya que la cantidad demandada se mueve de forma inversa al precio: si el precio de un bien sube se demanda menos, mientras que si baja su demanda aumenta por esta razón debemos establecer un precio adecuado para el servicio que se va a dar.

Tomando en cuenta:

✓ El precio de bienes relacionados

El precio de bienes relacionados afecta la demanda de un artículo de dos maneras opuestas, dependiendo de si el consumidor considera que los bienes son complementarios o sustitutos.

Bienes Complementarios . _ Cuando su consumo está ligado entre sí. Por ejemplo, se venden llantas porque se venden automóviles y viceversa.

En este caso los bienes complementarios no los adquiere el padre de familia sino que los adquiere el centro y serían libros, revistas, material didáctico, etc. que servirían para dar un adecuado tratamiento al niño en el centro.

Bien Sustitutivo. _ es aquel que puede satisfacer la necesidad del consumidor prácticamente igual que el bien en cuestión.

Para el presente estudio el servicio sustitutivo sería el que le puede proporcionar un psicólogo ya sea en su lugar de estudio o en un consultorio particular, así también los centros existentes en la parroquia que proporcionen tratamientos psicopedagógicos; los mismos que aproximadamente están cobrando de 8 a 20 dólares la hora de tratamiento.

El centro de diagnóstico y rehabilitación psicopedagógica cobraría \$ 20 dólares la primera sesión de diagnóstico y \$ 10 dólares cada sesión de rehabilitación.

1.7.3 Condiciones geográficas

Las condiciones geográficas a tomar en cuenta para el desarrollo del proyecto serán el clima y relieve.

Clima.- factor determinante en la personalidad, las costumbres, la ideología y el estilo de vida de la gente por lo mismo será un factor que afecte la forma en que los consumidores compraran productos y servicios. Tumbaco posee un clima cálido semi-húmedo, con temperaturas (en grados Celsius) en verano que llegan hasta los 30 grados y en invierno, la noche más fría puede llegar hasta 6 grados, a lo largo del año se mantiene una temperatura media, muy agradable de 12 a 26 grados.

Para este proyecto el clima no es un factor determinante de la demanda.

Relieve.- Es de gran relevancia al definir nuestros segmentos de mercado, junto con el clima y la hidrografía de la región, el tipo de suelo y la flora que integran la zona geográfica donde vive la gente que pertenece a nuestro segmento de mercado definirá el tipo de productos que pueden comercializarse, el tipo de envases, el empaque y el tipo de promoción que deberá hacerse.

Tumbaco es una zona accesible en la cual se dedican principalmente al cultivo de maíz, fréjol, frutales, eucaliptos y alfalfa, pero que con el paso de los años también se ha convertido en una zona industrial y muy comercial donde existen negocios de diversa índole, por ello es muy importante que sus pobladores desde los más pequeños se eduquen adecuadamente para ir a la par del desarrollo de la parroquia.

1.7.4 Motivos de consumo

Si un producto se pone de moda aumentará su demanda, mientras que si pierde popularidad disminuirá su demanda. En base a esto lo que se hará es concientizar a los padres de familia, que el hecho de que su hijo presente un problema de aprendizaje de cualquier tipo no significa necesariamente que tiene algún retraso o problema intelectual, y que tratar a tiempo este tipo de dificultades le traerá varios beneficios tanto en su ámbito académico como personal.

- ✓ **Expectativas sobre el futuro:** influirá positiva o negativamente en la demanda de un bien el cómo prevea el consumidor que puede cambiar el escenario en el futuro, es decir si el consumidor anticipa cambios de

tecnología, subidas o bajadas de precio, aumentos o disminuciones de sus ingresos, etc., su actual demanda de un bien puede verse afectada.

Por esta razón los profesionales que laboren en el centro, cualquiera que sea su función actualizarán constantemente sus conocimientos y métodos de trabajo, así el consumidor estará satisfecho con el servicio que recibe y considerará que el precio pagado es el adecuado y es una buena inversión para el futuro de sus hijos.

1.7.5 Área de Mercado

El área de mercado es el valle de Tumbaco que se encuentra a 14 Km al Noroeste de Quito a una altitud media de 2332 metros sobre el nivel del mar. Tumbaco cuenta actualmente con alrededor de 50.000 habitantes, en su mayoría población mestiza dedicada a la producción de alimentos, flores, frutas, comercio, cría de animales etc.¹⁴

Según la proyección del índice de crecimiento poblacional, basados en datos del INEC, del Plan de ordenamiento territorial del Distrito Metropolitano de Quito para la Zona Tumbaco tenemos que para el año 2011 la población de Tumbaco sería de 52,390 habitantes¹⁵ de los cuales el 19.34%¹⁶ es decir 10.132,22 son niños entre 5 a 14 años de edad.

1.7.6 Segmento de Mercado

El segmento al cual va dirigido el proyecto es a Padres de familia de la Parroquia de Tumbaco de clase media, media-alta que tengan niños de 5 a 14 años de edad, que presenten problemas en su aprendizaje.

¹⁴ joyasdequito.com : acceso 11/septiembre/2010

¹⁵ www.quito.gov.ec/pdf2006-13-10/planes%20parciales/tumbacoCumbaya/PPCT%20-Memoria%20Comision.pdf. acceso: 02/julio/2010

¹⁶ www.inec.gob.ec, acceso: mayo/31/ 2010

1.8 LA OFERTA

La oferta es el número de unidades de un determinado bien o servicio, que los vendedores están dispuestos a ofrecer a determinados precios.¹⁷

El propósito de la misma es determinar o medir las cantidades y condiciones en las que una empresa puede y quiere poner a disposición del mercado su bien o servicio. Para conocer la oferta actual existente en la parroquia de Tumbaco se realizó una investigación de campo en la cual se visitó los diferentes centros existentes y aledaños al lugar donde se pretende implementar el Centro de Diagnóstico y Rehabilitación Psicopedagógica, con la única finalidad de obtener información para el presente estudio.

1.8.1 Listado de Proveedores

Dentro de la Parroquia de Tumbaco los competidores directos para el nuevo centro de Diagnóstico y Rehabilitación Psicopedagógica son:

Tabla N° 7. Proveedores

Nombre	Ubicación	Teléfono	Valor de la Sesión
CEREIN	Gonzalo Pizarro y Abdón Calderón	2373842	\$8
Sta. Bárbara	Gonzalo Pizarro y Guayaquil	2371511	\$15

Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: Gabriela Pérez

CARACTERISTICAS:

➤ CEREIN

Centro de rehabilitación Integral “Tumbaco”

Años de experiencia: 5

Servicios que ofrece:

¹⁷ Nassir Sapagchain, Reinaldo Sapagchain, Preparación y evaluación de proyectos, 5ta ed. McGraw Hill.pág 55

- Terapia del Lenguaje
- Terapia Física
- Terapia Psicológica
- Terapia Respiratoria
- Terapia Física Adultos
- Masajes

Horario de atención Lunes a Viernes 8:00 a 16:00

➤ **Centro Santa Bárbara**

Años de experiencia: 3

Servicios que ofrece:

- Terapia del Lenguaje - Dislalias

Horario de atención Lunes a Viernes 9:00 a 17:00

1.8.2 Proyección De La Oferta

Se proyecta la oferta con el fin de comprender la cantidad de niños que captaría la competencia. Basándose en la investigación se observa que en cinco años el crecimiento de los centros que proporcionan un servicio similar al propuesto es de uno cada dos años, a pesar de que la demanda crece, esto significa que el mercado aun no se ha saturado y también que existe desconocimiento por parte de los padres sobre dónde y qué tratamientos se deben aplicar si su niño presenta problemas de aprendizaje. Con los datos proporcionados por los centros sobre su demanda histórica y el crecimiento poblacional para la parroquia, proyectaré la oferta partiendo del total de niños que fueron atendidos por los dos centros en el año 2011 que es un aproximado de 82 por mes¹⁸.

Tabla N° 8. Proyección de la Oferta

Año	1	2	3	4	5
Oferta	112	117	123	129	135

Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: Gabriela Pérez

¹⁸ Tabla 3. Demanda Histórica

1.9 DEMANDA INSATISFECHA

La demanda insatisfecha se calculará con la información que se obtuvo en los puntos anteriores haciendo uso de la siguiente fórmula:

DI: Demanda – Oferta

Tabla N° 9. Demanda Insatisfecha

Demanda Insatisfecha:	Cálculo: (7197 – 112)	Total: 7085
------------------------------	---------------------------------	-----------------------

Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: Gabriela Pérez

El resultado del cálculo de la demanda insatisfecha es de 7.085 niños lo que significa que de 7.197 niños que posiblemente presentan problemas en su aprendizaje solo 112 reciben actualmente tratamiento adecuado y 7.085 no lo recibirían y es a ellos y a sus padres a donde se dirigirán nuestros esfuerzos para captar ese segmento de mercado.

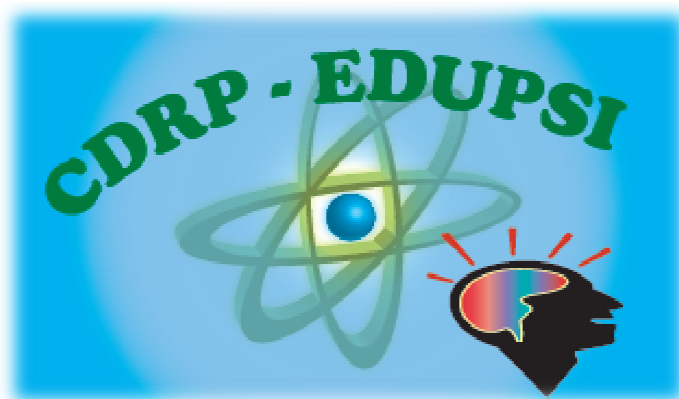
1.10 TIPOS DE PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD

La promoción y publicidad usada por la competencia es poca. Solo utilizan letreros fuera de sus establecimientos, es por esta razón que muy pocos pobladores del valle de Tumbaco conocen su existencia, lo cual es beneficioso al momento de establecer el proyecto, y realizar la promoción del mismo.

El CDRP para dar a conocer sus servicios a la población piensa invertir en varios tipos de publicidad tal como: flyers llamativos, banner ubicados en sitios estratégicos, publicaciones cada cierto tiempo en la revista comercial de la parroquia Ventana al Valle así como también se realizarán visitas a las escuelas del sector para dar charlas sobre el servicio que se ofrece y establecer convenios con dichos establecimientos educativos.

Para posicionarse en la mente del consumidor, y sea fácil el reconocimiento del CDRP, tanto la decoración del lugar como la publicidad a realizar llevará los colores

institucionales junto con el logo, el mismo que se presenta a continuación:



1.11 PARTICIPACIÓN DEL PROYECTO

Debido a que existen varios factores que influyen en las decisiones de compra de los demandantes, como el precio, sus gustos y preferencias, ubicación, etc, para la participación del presente proyecto se ha considerado 4 % de la demanda insatisfecha existente en el mercado es decir el mercado captado del proyecto es:

Demanda insatisfecha: 7085

% de participación: 4%

Mercado captado: 283

1.11.1 Proyección de participación del proyecto

El cálculo de la proyección de la participación se lo hará en base al índice de crecimiento poblacional.

Tabla N° 10. Proyección de la participación del proyecto

Año	1	2	3	4	5
Demanda	283	293	303	313	323

Fuente: Investigación de Directa

Elaborado por: Gabriela Pérez

Se estima que la demanda para el servicio que se pretende ofrecer se incrementaría en 10 niños aproximadamente de acuerdo al índice de crecimiento poblacional para el valle de Tumbaco.

CAPÍTULO II

ESTUDIO DEL TAMAÑO

2.1 CAPACIDAD DEL PROYECTO

El tamaño del proyecto hace referencia a la capacidad de producción de un bien o de prestación de un servicio durante la vigencia del proyecto¹⁹

El objetivo es básicamente determinar la capacidad instalada del centro de diagnóstico y rehabilitación psicopedagógica así como los requerimientos para prestar los servicios.

2.1.1 Factores que condicionan el tamaño del proyecto

Entre los factores que condicionan el tamaño del proyecto están la demanda insatisfecha, la disponibilidad de recursos financieros y la disponibilidad del talento humano.

- Demanda Insatisfecha

Conforme al estudio de mercado, en el capítulo anterior, el Centro de Diagnóstico y Rehabilitación para niños con problemas de aprendizaje está dirigido a:

Padres de familia de la Parroquia de Tumbaco de clase media, media-alta que tengan niños de 5 a 14 años de edad, que presenten problemas en su aprendizaje.

Los que en el cálculo de la demanda actual insatisfecha dieron como resultado que son 7.085 niños (Tabla 9.), que no reciben tratamientos adecuados para sus problemas al aprender.

- Disponibilidad de recursos financieros

Los recursos financieros con los que se contará serán de fuentes propias y familiares y lo que no se pueda cubrir con ello se lo solicitará a una institución financiera legalmente constituida con un máximo de tres años plazo.

- Disponibilidad de Talento Humano

Los profesionales con los que se contará para el desarrollo del proyecto son:

¹⁹ MIRANDA, Juan José, Gestión de Proyectos. Bogota Colombia. MM Editores, 4ta edición, 202 pág 28

- Psicólogo educativo: cuyo objeto de estudio son las formas en las que se produce el aprendizaje humano dentro de los centros educativos. Para de esta manera investigar cómo aprenden los estudiantes y en qué forma se desarrollan.
- Psicorehabilitador: es la persona encargada de la aplicación de reactivos psicológicos, elaboración de informes psicológicos, elaboración de planes para intervención en los diferentes problemas detectados.
- Psicólogo infantil: se encargará del estudio del comportamiento del niño, desde su nacimiento hasta su adolescencia. De esta forma se centra en el desarrollo físico, motor, cognitivo, perceptivo, afectivo y social.
- Terapistas del Lenguaje: será la persona encargada de favorecer el desarrollo del lenguaje y la comunicación en todos aquellos individuos que presentan dificultades en esta área. El profesional de terapia brindará asesoría a padres y maestros con respecto al desarrollo normal y la estimulación del lenguaje, como a la prevención de los trastornos de la voz, habla y lenguaje.

El personal requerido para el desarrollo de proyecto no es crítico ya que muchas universidades ofrecen la carrera de psicología con sus diferentes ramas, así como la carrera de pedagogía.

2.1.2 Tamaño óptimo del proyecto

El tamaño óptimo de un proyecto es aquel en que el tamaño no sea mayor que la demanda actual y esperada del mercado y que la cantidad demandada sea superior al tamaño mínimo económico del proyecto.

Dentro de la normativa del Ministerio de Educación y del Ministerio de Inclusión Económica y Social no hay ningún aspecto que establezca un espacio mínimo para establecimientos de este tipo, solo se hace referencia a que el tamaño debe ser el adecuado para garantizar que el tratamiento del niño se desarrolle eficazmente y así

tener óptimos resultados²⁰. Pero se puede tomar como referencia lo establecido por el Ministerio de Bienestar Social para centros de cuidado infantil diario y centros educativos, en el cual se designa que lo adecuado es que haya un mínimo de 2m² por niño²¹.

2.1.3 Capacidad instalada del servicio.

La dimensión total del terreno en el cual se construirá el centro de diagnóstico y rehabilitación psicopedagógica para niños con problemas de aprendizaje es de 12.85 m de frente y 31 de fondo es decir de 398.35m², el mismo que contará de una sola planta de construcción con proyección a una segunda.

Cabe recalcar que no se construirá en todo el terreno, el total de la superficie de construcción que ocupará el centro con sus respectivas divisiones es de 180m² para cada área se asignó el espacio que se pensó era el adecuado según el tratamiento.

Más adelante se detallaran divisiones y la capacidad de las áreas a utilizar.

²⁰ Registro Oficial N°496, CapIV.

²¹ Registro Oficial N°40 del 14 de marzo del 2003

CAPÍTULO III

ESTUDIO DE LOCALIZACIÓN

Debido a que el planteamiento del proyecto propone ya un sector específico para la ubicación del Centro de diagnóstico y rehabilitación psicopedagógica para niños con problemas de aprendizaje; se demostrará que el lugar escogido tiene los beneficios necesarios para los padres de familia que buscan este servicio para sus hijos.

3.1 PROXIMIDAD Y DISPONIBILIDAD DEL MERCADO.

3.1.1 Macro localización

La macro localización de los proyectos se refiere a la ubicación de la macrozona dentro de la cual se establecerá un determinado proyecto.

La localización del presente proyecto a nivel macro es:

- ✓ País: Ecuador
- ✓ Provincia: Pichincha
- ✓ Cantón: Quito
- ✓ Parroquia: Tumbaco

Se escogió la parroquia de Tumbaco porque presenta facilidades para el desarrollo del proyecto así también porque es el lugar de residencia de la proponente de este proyecto.

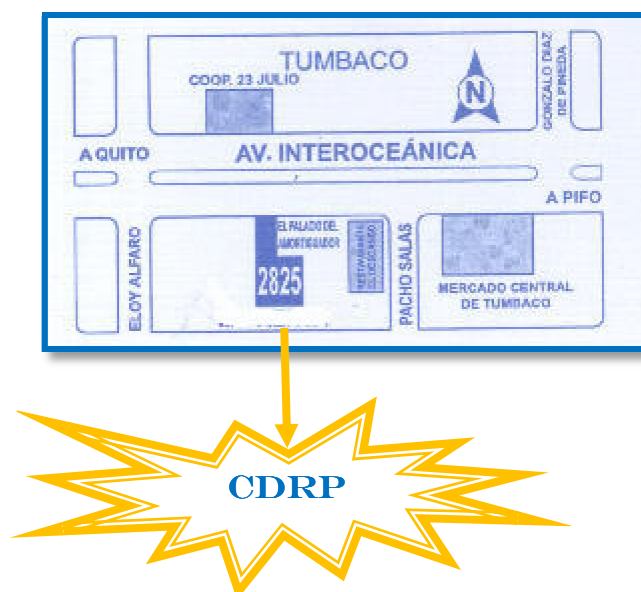
3.1.2 Micro localización

El análisis de microlocalización indica cuál es la mejor alternativa de instalación de un proyecto dentro de la macrozona elegida.

Debido a que el planteamiento del proyecto ya propone un sector específico para su ubicación, se demostrará que el lugar designado presenta los beneficios necesarios para los padres de familia con niños que presenten dificultades de aprendizaje.

El proyecto se implantará en un terreno de 398.35m², ubicado en la Parroquia de Tumbaco, Av. Interoceánica N° 2825 diagonal a la Cooperativa 23 de Julio.

Gráfico15. Mapa de ubicación



La localización a nivel micro se efectuó considerando características particulares para el desarrollo del proyecto, y tomando en cuenta aspectos importantes sobre la localización del terreno y si este cuenta o no con servicios básicos y es de fácil acceso. En resumen los factores tomados en cuenta fueron:

- Competencia aledaña: no existen lugares que ofrezcan un servicio igual o similar cerca del sector donde se ubicaría el centro de Diagnóstico y rehabilitación psicopedagógica para niños con problemas de aprendizaje.
- Infraestructura: el terreno cuenta con los servicios básicos como agua, luz, teléfono, recolección de basura, servicio de internet, alcantarillado y calles pavimentadas.
- Cercanía al Mercado: el terreno está ubicado en un sitio estratégico, ya que se encuentra en la avenida principal, lo cual es muy beneficioso debido a que por dicha avenida transitan buses y automóviles a los otros valles , así también porque se puede colocar anuncios publicitarios para atraer clientes.

- Seguridad: se construirá las instalaciones del centro pensando siempre en la seguridad tanto física como psicología de los niños y padres de familia que asistan a recibir las terapias.
- Ambiente: el clima del sector es cálido semi-húmedo, con una temperatura media, muy agradable de 12 a 26 grados.

3.2 MEDIOS DE TRANSPORTE

El terreno donde se construirá el Centro de Diagnóstico y rehabilitación Psicopedagógica para niños con problemas de aprendizaje, es de fácil acceso ya que se encuentra ubicado en la Av. Interoceánica, la misma que es el acceso principal al valle de Tumbaco y a los valles aledaños como: Puembo, Pifo, Yaruquí, El Quinche.

Los medios de transporte por los cuales se puede acceder al centro son:

- ✓ Automóvil: aquellas personas que viven cerca del sector pueden acceder en auto ya sea propio o en taxis, ya que el centro contara con estacionamiento.
- ✓ Bicicleta: aquellos padres de familia que piensan en el ambiente y se trasladan con medios de transporte que no contaminan pueden acceder al centro en bicicleta con sus niños.
- ✓ Bus: se puede tomar cualquier bus de la cooperativa Tumbaco con sus rutas, Parque - El Arenal; Parque- Collaquí; Primavera – Comuna Central. Así como también buses de las cooperativas Puembo, El Quinche, Yaruquí, el costo del pasaje depende del lugar donde se tomo el bus pero va desde 20centavos hasta 35centavos.

3.3 DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS PÚBLICOS

El terreno en el cual se establecerá el Centro de Diagnóstico y Rehabilitación psicopedagógica para niños con problemas de aprendizaje del valle de Tumbaco cuenta con todos los servicios básicos que garantizan la salubridad del lugar como son:

- ✓ Agua potable
- ✓ Luz eléctrica
- ✓ Teléfono
- ✓ Alcantarillado
- ✓ Servicio de recolección de basura.

Pero también cuenta con servicios como:

- ✓ Calles pavimentadas y señalizadas
- ✓ Accesibilidad a servicio de internet

3.4 DEFINICIÓN DE PERSONAL REQUERIDO.

Para el correcto funcionamiento del proyecto empresarial que se desea llevar a cabo las personas que laborarán en las diferentes áreas deben tener conocimientos bastos de acuerdo al cargo que desempeñen.

El personal necesario requerido para el Centro de Diagnóstico y Rehabilitación Psicopedagógica para niños con problemas de aprendizaje en la parroquia de Tumbaco se determinará conforme lo establecido en el Registro Oficial N°496 del Jueves 17 de Enero del 2002 en el cual se aprueba y expide el Reglamento General de Educación Especial; el mismo que en su Art.114 establece que:

“El equipo básico para conformar un centro de diagnóstico y orientación psicopedagógica estará integrado por: un Psicólogo que puede ser: educativo, clínico o psicorehabilitador; licenciado en educación especial, psicopedagogo y terapeuta de lenguaje.”²²

²² www.derechoecuador.com/index.php?option=com_content&task=view&id=197. Acceso 02/01/2011

También se especifica en el Art 116 del mismo registro oficial que:

“Los Centros de Diagnóstico y Orientación Psicopedagógico que no cuenten con una asignación presupuestaria, estarán constituidos por: Director, Coordinador Técnico, Secretaria y equipos multi profesionales que pueden ser uno o varios, dependiendo de la necesidad.”²³

Tomando en cuentas estas especificaciones al grupo de profesionales en la educación se incrementarían: Directora/administradora, un contador/a; secretaria/recepcionista, persona de limpieza.

Descripción del personal requerido:

- ✓ **Psicólogo:** Realiza una evaluación inicial en el contexto escolar y familiar para detectar las necesidades educativas de los alumnos/as en función de los apoyos, el tipo y el grado de ayuda en las distintas áreas que él/ella necesiten para progresar en su vida escolar y para ser competentes en la vida social.
- ✓ **Psicopedagogo:** tiene funciones de coordinar y planificar el uso de metodologías activas para desarrollar en forma eficiente el proceso educativo, también debe informar, orientar y asesorar a los padres y madres de familia sobre los progresos y dificultades de sus hijos/as e involucrarlos en el proceso educativo, en forma grupal e individual.
- ✓ **Terapeuta del Lenguaje:** será la persona encargada de dar tratamiento a los niños con problemas específicos del lenguaje como dislalias.
- ✓ **Director:** persona encargada de administrar, realizar balances y revisar la contabilidad del Centro de Diagnóstico y Rehabilitación Psicopedagógica para niños con dificultades del aprendizaje.

²³ www.derechoecuador.com/index.php?option=com_content&task=view&id=197. Acceso 02/01/2011

- ✓ **Contador/ra:** persona encargada de revisar la contabilidad del centro, pago de tributos, etc.

- ✓ **Secretaria/ recepcionista:** persona encargada de recibir y dar información a clientes y posibles clientes así como también de organizar la agenda para las sesiones de rehabilitación psicopedagógica.

- ✓ **Personal de Limpieza:** persona encargada de mantener limpias y ordenadas las instalaciones del Centro de Diagnóstico y Rehabilitación Psicopedagógica para niños con dificultades de aprendizaje.

CAPÍTULO IV

INGENIERÍA DEL PROYECTO

4.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

En 1896 Morgan describe en el British Medical Journal a un chico de 14 años, brillante e inteligente, que tenía una gran dificultad para leer y denominó a este síndrome “ceguera congénita para las palabras”²⁴. En 1962 Kirk acuñó el término “Dificultades de Aprendizaje”²⁵.

Hoy en día se reconoce la existencia de un déficit específico de los aprendizajes escolares o trastorno de aprendizaje (TA) y se considera como la causa principal de fracaso escolar.

Un problema del aprendizaje es un término que describe problemas del aprendizaje específicos. Un problema del aprendizaje puede causar que una persona tenga dificultades aprendiendo y usando ciertas destrezas.

Los problemas del aprendizaje o dificultades del aprendizaje afectan a 1 de cada 10 niños en edad escolar. Son problemas que pueden ser detectados en los niños a partir de los 5 años de edad, varían entre personas y constituyen una gran preocupación para muchos padres ya que afectan al rendimiento escolar y a las relaciones interpersonales de sus hijos.

Los problemas de aprendizaje son mucho más comunes de lo que se piensa habitualmente. Estas dificultades se empiezan a sospechar en la escuela. Los padres comienzan a oír frases por parte de los maestros como es un poco lento, necesita mejorar su psicomotricidad, se despista mucho, comentarios que les generan gran ansiedad.

Es importante indicar que los niños con problemas del aprendizaje no son "tontos" o perezosos", al contrario generalmente tienen un nivel de inteligencia promedio o superior al promedio. Los investigadores creen que estos problemas son causados por

²⁴Internet, www.spapex.es/aprendizaje.htm acceso: 15/julio/2010

²⁵ Idem

diferencias en el funcionamiento del cerebro y la forma en la cual éste procesa información, lo atribuyen a una anomalía en el sistema nervioso, ya sea en la estructura del cerebro o en el funcionamiento de las sustancias químicas del cerebro. La diferencia en el sistema nervioso provoca que el niño que tiene un trastorno del aprendizaje reciba, procese o comunique la información de una forma diferente.

Los padres desean que sus hijos sean seres humanos exitosos en todos los ámbitos en los que se desenvuelvan, es por ello que deben tratar estos trastornos a tiempo y con especialistas adecuados para ayudar al niño/a a alcanzar un desarrollo escolar óptimo.

Una vez diagnosticado el problema se procede a la rehabilitación del niño, que es un proceso de duración limitada y con un objetivo definido, encaminado a permitir que una persona con deficiencia alcance un nivel físico, mental y/o social funcional óptimo dependiendo de la intervención que se realice. Utilizando la evaluación psicopedagógica, queremos lograr que el estudiante supere su dificultad en el aprendizaje.

La evaluación psicopedagógica es un proceso de recogida y análisis de la información relevante, relativa a los distintos elementos que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje para identificar las necesidades educativas de determinados alumnos que presentan dificultades en su desarrollo personal o desajustes respecto al currículo escolar por diferentes causas para fundamentar y concretar las decisiones respecto a la respuesta curricular y el tipo de ayudas que precisan para progresar en el desarrollo de las distintas capacidades.²⁶

La evaluación psicopedagógica consiste en interrelacionar todos los factores (emocionales, sociales, familiares) que atraviesa un sujeto, para determinar cómo interactúan entre sí, qué problemas le ocasiona, en qué situaciones esta persona no se puede adaptar a lo establecido por la sociedad; y a partir de esta evaluación, dar el tratamiento más apropiado.

²⁶ Dirección General de la Renovación Pedagógica: <http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=183>

Por las razones expuestas se propone la creación de un *Centro de Diagnóstico y Rehabilitación Psicopedagógica para niños con dificultades del Aprendizaje* ubicado en la Parroquia de Tumbaco, en la Av. Interoceánica 2825.

En dicho Centro se propone la psicopedagogía como camino para tratar las dificultades del aprendizaje ya que las teorías psicopedagógicas básicamente se ocupan de la naturaleza, las condiciones, resultados y evaluación del aprendizaje que se realiza en el salón de clase, para lo cual se debe tener en cuenta qué evaluar (contenido), cómo evaluarlos, (métodos e instrumentos) y cuándo evaluar (toma de decisiones).

El servicio que se ofrece inicia con un diagnóstico, el mismo que tiene como objetivos, apreciar el proceso de los alumnos a nivel cognoscitivo, afectivo y motor; identificar los factores que intervienen en el desarrollo; adaptar los elementos del proceso de enseñanza/aprendizaje. El diagnóstico pedagógico puede ser: general, analítico e individual.

En el centro de diagnóstico y rehabilitación psicopedagógica se atenderán a niños/as y jóvenes que presenten dificultades específicas en su aprendizaje, sin necesidad de ser derivadas de una discapacidad que procedan de la comunidad y de las instituciones educativas de la parroquia y de parroquias aledañas sean estas fiscales o particulares.

El Centro tendrá atención permanente durante todo el año con un horario de 08h00 a 13h00 y de 13h30 a 18h30, con profesionales que laboran cinco horas diarias en cada jornada.

El centro busca que los niño/as de la parroquia de Tumbaco superen sus problemas de aprendizaje para que tengan un mejor desempeño educativo y de esta manera lleguen a ser personas productivas, activas y profesionales exitosos que contribuyan con el desarrollo de la parroquia.

Las instalaciones para llevar a cabo el proyecto serán hechas siguiendo estándares de calidad en construcción para garantizar la seguridad y comodidad de los asistentes, así también se buscará ambientar de la mejor manera cada uno de los consultorios del centro de rehabilitación psicopedagógica.

4.2 IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE PROCESOS

El proceso productivo es el procedimiento técnico utilizado para transformar la materia prima en bienes de consumo, en este caso al tratarse de un servicio el proceso productivo se disgrega en cinco procesos principales.

Es importante que se identifique bien el proceso a seguir para diagnosticar adecuadamente el problema de aprendizaje que presenta un niño/a y proporcionar el tratamiento adecuado.

Por eso para ofrecer un servicio de calidad y asegurar que el tratamiento que se da al niño/a es el correcto los procesos principales que se han de seguir serán los siguientes:

1. Captación de Clientes
2. Evaluación de clientes.
3. Evaluación del niño/a
4. Apoyo de profesionales
5. Tratamiento y seguimiento.

Gráfico16. Proceso Productivo del Servicio



A) Captación de Clientes

Se denomina captación de clientes al primer proceso el mismo que consiste principalmente en la publicidad realizada para dar a conocer el centro de diagnóstico y rehabilitación psicopedagógica para niños/as con problemas de aprendizaje este proceso contempla las siguientes actividades:

- Elaboración del diseño de un díptico y tarjetas de presentación.
- Aceptación del modelo del díptico y tarjetas de presentación.
- Realizar el modelo de la publicidad para la campaña publicitaria.
- Evaluación del modelo de publicidad.
- Entrega de dípticos y realización del rótulo publicitario.
- Evaluación que tendría el servicio en el mercado.

B) Evaluación de clientes

Al segundo proceso se lo denominó evaluación de clientes, el mismo hace referencia al proceso de: inscripciones y estudio del caso, las actividades a desarrollarse en este proceso son:

- Entrega de información acerca de horarios y precios a los padres de familia interesados en el servicio.
- Inscripción de los niños/as.
- Entrevista con los padres de familia para conocer sobre el problema que presenta su hijo/a.
- Recolección de datos relevantes.

La secretaria será la persona encargada de dar información verbal y en trípticos, acerca de los costos y horarios a los padres de familia que llegan al centro de diagnóstico y rehabilitación psicopedagógica y de inscribir a los niños/as.

Una vez que el niño/a se ha inscrito en el centro de diagnóstico y rehabilitación psicopedagógica para niños/as con problemas de aprendizaje, lo primero que se realizará es una entrevista con los padres de familia para conocer a grosso modo que tipo de problema de aprendizaje puede tener el niño/a quien lo descubrió o detecto y las posibles causas de los mismos. , estas actividades del proceso las realizará el psicólogo del centro.

C) Evaluación del niño/a

Al tercer proceso se lo denomina evaluación del niño/a, el mismo que consiste en determinar las causas del problema de aprendizaje que presente y como este influye en su desempeño educativo.

Una vez que se ha tenido la entrevista con los padres, se procederá a realizar una serie de test ya sea de personalidad, aprendizaje e inteligencia dependiendo del tipo de dificultad que el niño tenga.

Las actividades para este proceso son:

- Familiarización con el niño/a.
- Entrevista con el niño/a.
- Aplicación de test dependiendo de los resultados de las entrevistas.

D) Análisis de la evaluación y apoyo de profesionales

El cuarto proceso a desarrollar se llevará a cabo después de aplicados los test, se procederá a su análisis para determinar el tipo de problema de aprendizaje, el grado en el cual se encuentra y también se decidirá cual o cuales serán los profesionales que se encargaran de darle el tratamiento correspondiente.

Las actividades a realizar son:

- Llamar a consejo a los profesionales del centro.
- Analizar en conjunto los resultados de los test.
- Determinar el tratamiento a seguir y el o los profesionales que se encargarán de ello.
- Establecer el número de sesiones que el niño/a necesitará para el tratamiento.

E) Tratamiento profesional y seguimiento.

Este es el quinto y último proceso y hace referencia al servicio en sí ya que es en este proceso donde se da al niño/a y a sus padres el tratamiento psicopedagógico para el problema de aprendizaje que presente.

El niño junto con sus padres deberán asistir al centro para seguir el tratamiento psicopedagógico que decidieron los profesionales aplicar. Así también se dará seguimiento a los resultados que el niño obtenga en sus actividades académicas diarias después de implantado el tratamiento.

Las actividades que se realizarán son:

- Familiarización con el profesional que dará el tratamiento.
- Se llevarán a cabo las sesiones de terapia conforme a lo establecido.
- Evaluación de resultados.
- Entrevista con el profesor dirigente del niño/a para corroborar los beneficios del tratamiento en su desempeño educativo diario.
- Culminación de la terapia.

4.3 DISTRIBUCIÓN ESPACIAL

Particularmente para este aspecto se detallará la distribución interior de las dependencias generales del centro. La distribución del equipo, e insumos necesarios para el funcionamiento del centro buscará optimizar la asignación de las herramientas.

La distribución interior es un factor importante para el desarrollo de las actividades del centro de diagnóstico y rehabilitación psicopedagógica, por lo que se consideró la edad, características y necesidades de los niños/as.

A continuación se detallarán las zonas y áreas con las que contará

- **Zona Administrativa:** esta zona estará conformada por la secretaría, sala de espera y oficina administrativa. Es el lugar de almacenamiento de documentos y de atención a los padres de familia que acudan al centro.
- **Zona Escolar:** se conforma por tres aulas destinadas a ser consultorios para tratar los problemas de aprendizaje de los niños/as.
 - Consultorio1: este consultorio se denominará de diagnóstico ya que en este se realizarán las entrevistas con los padres y con los niños para conocer acerca del problema de aprendizaje y como se lo detecto. Contará con recursos como un escritorio, anaquel con libros, unos pocos rompecabezas, legos, una alfombra, etc. Debido a que no se puede realizar la entrevista a dos o más niños la capacidad de esta sala es de un niño por sesión.

- Consultorio 2: se denominará Sala Cognitiva y en ella se realizarán actividades enfocadas al área cognitiva. Contará con materiales como juegos didácticos, lápices, pinturas, tableros de olores, material para embonar, clavijeros, etc. La capacidad de esta sala es para 12 niños.

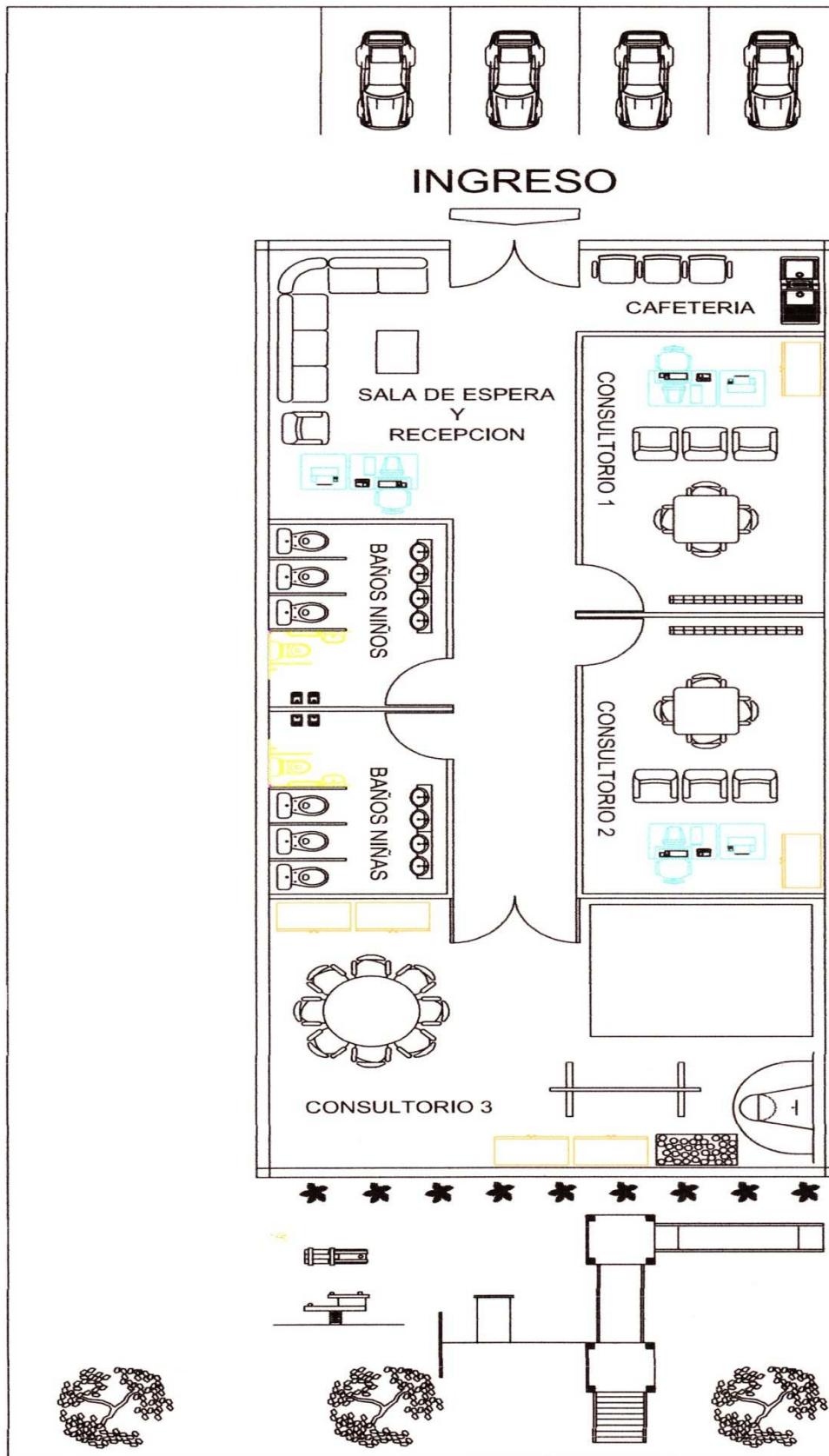
- Consultorio3: se denominará sala de recuperación psicomotriz y en ella se realizarán las actividades enfocadas a rehabilitar la coordinación psicomotora en los niños. Contará con materiales como una barra de equilibrio, pelotas de pilates, legos, un pequeño aro de básquet, etc. La capacidad para esta sala es de 18 niños.

- **Zona de Servicios**: está conformada por las siguientes áreas:
 - Área de cafetería: contará con un dispensador de agua, tasas, café, té, colas que tanto los padres como los niños/as podrán servirse.
 - Baños: conformada por servicios higiénicos, lava manos, espejos, esta área puede ser utilizada por los niños/as, padres de familia, y personal administrativo.
 - Estacionamiento: se contará con espacio suficiente para brindar mayor comodidad a los padres.
 - Área de recreación: formada por juegos infantiles y árboles.
 - Área de limpieza: en un pequeño rincón del baño se adecuará una pequeña bodega para almacenar útiles de limpieza como escobas, trapeadores, desinfectantes.
 - Área Verde: es un espacio donde los niños pueden jugar y también se realizarán actividades al aire libre si el tratamiento lo requiere.

4.3.1 Planos De Ubicación Y Distribución Del Centro De Desarrollo Infantil.

El centro de diagnóstico y rehabilitación psicopedagógica para niños con problemas de aprendizaje funcionará en un terreno de 398.35m² el mismo que tiene contará con una construcción de 180m²; en el cual se distribuirán en sala de espera y recepción, cafetería, 3 oficinas donde se dará el tratamiento, baños, zona verde y recreación, estacionamientos.

Gráfico17. Planos de distribución de áreas



4.4 LISTADO DE EQUIPOS

4.4.1 Especificaciones técnicas

Todas las salas contarán con el espacio, iluminación natural, luz eléctrica y ventilación natural suficiente. Además como medida de seguridad se colocarán tapas de seguridad en los tomacorrientes y 2 extintores, ubicados uno en la sala de espera y recepción y otro en el consultorio 3, ambos de carcasa metálica forma cilíndrica de 36cm de altura y 15 cm de diámetro con una capacidad de cuatro kilos de polvo seco. Las baterías sanitarias contarán con sus respectivos accesorios de grifería adecuados para el uso de niños/as, y adultos.

4.4.2 Mobiliario y equipos

4.4.2.1 Mobiliario y equipos para la recepción y sala de espera.

Tabla N° 11. Equipos para la recepción y sala de espera

CANTIDAD	EQUIPOS
1	Computadora
1	Impresora multifunción
1	Teléfono Fax

Elaborado por: Gabriela Pérez

Tabla N° 12. Mobiliario para la recepción y sala de espera.

CANTIDAD	MOBILIARIO
1	Juego de Sillones
1	Mesa de centro
1	Estación de trabajo
1	Silla ejecutiva

Elaborado por: Gabriela Pérez

4.4.2.2 Mobiliario y equipos para la cafetería

Tabla N° 13. Equipos para la cafetería.

CANTIDAD	EQUIPOS
1	Cafetera
1	Dispensador de vasos

Elaborado por: Gabriela Pérez

Tabla N° 14. Mobiliario para la cafetería

CANTIDAD	MOBILIARIO
3	Sillas
1	Mesa

Elaborado por: Gabriela Pérez

4.4.2.3 Mobiliario y equipos para el Consultorio 1.

Tabla N° 15. Equipos Consultorio 1

CANTIDAD	EQUIPOS
1	Computadora
1	Impresora multifunción
1	Teléfono Fax
1	Grabadora con CD
2	Juegos de legos
6	rompecabezas

Elaborado por: Gabriela Pérez

Tabla N° 16. Mobiliario Consultorio 1

CANTIDAD	MOBILIARIO
3	Sillas
1	Estación de trabajo
1	Silla ejecutiva
1	Anaqueles
1	Archivador
1	Librero
1	Mesa pequeña
2	Sillas pequeñas
1	Corchografo

Elaborado por: Gabriela Pérez

4.4.2.4 Mobiliario y equipos para el Consultorio 2.

Tabla N° 17. Equipos Consultorio 2

CANTIDAD	EQUIPOS
1	Televisor
1	DVD
1	Grabadora con CD
2	Controles de videojuegos

Elaborado por: Gabriela Pérez

Tabla N° 18. Mobiliario Consultorio 2

CANTIDAD	MOBILIARIO
12	Sillas
3	Mesas
1	Pizarrón
1	Anaqueles
1	Librero
4	Cajones para guardar legos
1	Franelógrafo
4	Jabas pequeñas de plástico para guardar lápices

Elaborado por: Gabriela Pérez

4.4.2.5 Mobiliario y equipos para el Consultorio 3.

Tabla N° 19. Equipo Consultorio 3

CANTIDAD	EQUIPOS
1	Grabadora con CD
1	Mini Aro de básquet
1	Barra de equilibrio
2	Juegos de colchonetas de colores
1	Plataforma en forma de escalera
1	Alfombra grande

Elaborado por: Gabriela Pérez

Tabla N° 20. Mobiliario Consultorio 3

CANTIDAD	MOBILIARIO
3	Sillones pub
3	Anaqueles
1	Pizarrón
3	Cajones para guardar legos
2	Jabas para guardar pelotas
1	Mesa redonda
8	Sillas
1	Espejo amplio

Elaborado por: Gabriela Pérez

4.4.2.6 Mobiliario y equipos para el Área Verde.

Tabla N° 21. Mobiliario Área verde

CANTIDAD	MOBILIARIO
1	Juegos Infantiles

Elaborado por: Gabriela Pérez

4.4.3 Tecnología

Para el funcionamiento óptimo del CDRP entre los medios tecnológicos necesarios únicamente se hará uso del internet para el desempeño de áreas como recepción, y consultorio1.

4.4.4 Suministros y material Didáctico:

Para las actividades diarias del giro del negocio se requerirán ciertos suministros, algunos de los cuales será necesario reemplazarlos cada determinado tiempo.

En el siguiente cuadro detallaremos los suministros para las actividades diarias:

Tabla N° 22. Suministros y Materiales de Oficina

Cant.	Unidad de Medida	Descripción
3	Unidad	Grapadoras
3	Unidad	Perforadoras
3	Unidad	Dispensador de scotch
3	Unidad	Saca grapas
6	Unidad	Marcadores de tiza líquida
3	Unidad	Porta clips
3	Unidad	Tijeras
3	Unidad	Estilete
2	Paquetes	Resmas de papel
1	Unidad	Directorio telefónico
3	Unidades	Scotch
3	Cajas	Grapas
3	Cajas	Clips
100	Unidades	Carpetas para archivador
2	Unidades	Borradores de pizarra
1	Paquete	Sobres de manila
2	Unidades	Papeleras

Elaborado por: Gabriela Pérez

Tabla N° 23. Suministros y Materiales de Aseo y Limpieza

Cant.	Unidad de Medida	Descripción
5	Paquete (12 c/u)	Rollos de papel higiénico
2	Unidad	Dispensadores de jabón líquido.
2	Unidad	Trapeadores
2	Unidad	Escobas
1	Unidad	Recogedor de basura
2	Unidad	Cepillos para sanitarios
1	Unidad	Balde
8	Unidad	Basureros
2	Unidad	Dispensadores de toallas de papel.
2	Frascos	Desinfectante.
1	Funda	Guantes plásticos.
1	Unidad	Mandil para aseo.

Elaborado por: Gabriela Pérez

Tabla N° 24. Suministros y Material Didáctico

Cant.	Unidad de Medida	Descripción
2	Unidad	Tablero de olores
3	Paquete	Súper bloques didácticos
5	Paquete	Juegos de construcción
3	Paquete	Juegos Jenga
5	Paquete (3unidades)	Pelotas de colores
8	Unidad	Rompecabezas
6	Unidad	Balón-pelota didáctica
4	Unidad	Mini pelotas de basquet
1	Paquete	Juego de bloques de goma-espuma
1	Paquete	Juego de bloques de madera
1	paquete	juego de pelotas de diferentes colores y tamaños
10	Unidad	Ulas de diferentes colores y tamaños
1	Unidad	Túnel plegable
4	Unidad	Tableros de picado
4	Paquete	Tangram
2	Unidad	Balancín de Laberinto
3	Cajas (24 u)	Lápices de colores (pinturas)
3	Cajas (12 u)	Crayones
3	Cajas (24 u)	Marcadores
1	Paquete	Cuentos

Elaborado por: Gabriela Pérez

4.4.5 Biblioteca y programas educativos

Es básico para el diagnóstico y rehabilitación psicopedagógica comprar test psicológicos tales como: el test de inteligencia Wechsler para niños, test de **Rorschach**, y **HTP** para conocer acerca de su personalidad, y también se deberá enriquecer la biblioteca del centro con libros sobre prevención y tratamiento de los trastornos del aprendizaje, psicopedagogía.

CAPÍTULO V

ANÁLISIS LEGAL

A continuación se detallarán los requisitos legales necesarios para la creación y autorización del funcionamiento del Centro de Diagnóstico y Rehabilitación Psicopedagógica para niños con dificultades del Aprendizaje en el valle de Tumbaco.

5.1 TIPO DE EMPRESA

Para la constitución del Centro de Diagnóstico y Rehabilitación Psicopedagógica para niños con dificultades del Aprendizaje en el Valle de Tumbaco, el primer paso es escoger el tipo de empresa a constituirse. En este caso particular, debido al tamaño y al capital de constitución de la empresa, y puesto que las normas legales vigentes no prevén ninguna prohibición al respecto, ni la obligación de la constitución de personas jurídicas o empresa, inicialmente se titulará como persona natural a nombre de la propietaria de la misma y utilizando el nombre comercial CDRP - EDUPEI, con la finalidad de que en unos años cuando ya esté posicionada, consolidada e incrementa su capital sea reconocida como persona jurídica dentro de las modalidades que establecidas en el Ecuador.

5.2 REGISTRO DEL NOMBRE

Se debe realizar el registro del nombre con la finalidad de que no exista otra empresa con el mismo nombre y esto se lo realiza en el Instituto Ecuatoriano de Propiedad Intelectual (IEPI) siguiendo los siguientes pasos²⁷:

1. Llenar un formulario impreso a máquina de escribir o computadora, de lado y lado, este documento se lo puede adquirir en la página web www.iepi.gov.ec, o directamente en sus oficinas.

²⁷ Investigación directa: Av. Republica 396 y Diego de Almagro - Edificio FORUM 300 Planta Baja.

2. Cancelar un valor de \$8 por concepto de búsqueda del nombre de un producto, servicio, nombre comercial o lema.
3. Adjuntar el comprobante original de pago de la tasa por registro de marcas.
4. Anexar el nombramiento del representante legal.
5. Verificar la publicación del extracto de las solicitudes en la Gaceta del IEPI.
6. Se presenta un plazo para que terceros puedan oponerse al registro de las marcas, finalizado este periodo se otorga un examen de registrabilidad, para verificar si se procede o no con el registro de la marca.
7. El Director Nacional de Propiedad Intelectual expide una resolución aprobando o negando el registro de la marca.
8. Por último se emite el título en el caso de aprobación de la marca, previamente a la cancelación de la tasa establecida, la misma que se pagará cada 10 años.

5.3 REGISTRO ÚNICO DE CONTRIBUYENTES

Conforme lo establecido en la ley la empresa debe ser inscrita en el RUC, dentro de los 30 días hábiles posteriores a la fecha de inicio de actividades; para facilitar la recaudación de impuestos por parte del Servicio de Rentas Internas (SRI).

Los requisitos solicitados son los siguientes²⁸:

1. Para ecuatorianos o extranjeros residentes: original y copia a color de la cédula vigente.
2. Original del certificado de votación del último proceso electoral.

²⁸ Investigación Directa: oficina del SRI ubicada en Tumbaco, Av. Interoceánica sector el Favorito.

Es necesario también presentar original y copia de cualquiera los siguientes documentos para la verificación del domicilio y del establecimiento en el cual se realiza la actividad económica:

- Planilla de servicios Básicos (agua, luz, teléfono), correspondientes a uno de los tres meses anteriores a la fecha de inscripción.
- Estado de cuenta bancario o de tarjeta de crédito o de telefonía celular correspondientes a uno de los tres meses anteriores a la fecha de inscripción.
- Factura por servicio de TV o internet pagada, correspondientes a uno de los tres meses anteriores a la fecha de inscripción.
- Contrato de Arrendamiento.
- Escritura de Propiedad o de compra y venta del Inmueble, debidamente inscrito en el registro de la propiedad.
- Original y copia del contrato de Concesión Comercial o Contrato en Comodato
- Certificado de la Junta Parroquial más cercana al lugar del domicilio, en caso de que el predio no esté en catastro.

5.4 PERMISO MUNICIPAL

La obtención de la Patente Municipal y Permiso de Funcionamiento se lo obtiene en el Municipio de Quito. Dicho permiso es obligatorio para toda persona natural o jurídica que ejerza una actividad comercial y opere en el Distrito Metropolitano de Quito.²⁹

En el caso de personas naturales los requisitos son los siguientes:

²⁹ Investigación Directa: oficinas de la Administración Zonal del Valle de Tumbaco

1. Original y copia del formulario de la declaración del RUC, y formulario de inscripción que se adquiere en el Ministerio de Finanzas en Recaudaciones.
2. La planilla de mejoras por el departamento de Salud pública o Control Sanitario, para las actividades comerciales que requiera el permiso de funcionamiento.
3. Copias de la cédula de ciudadanía y papeleta de votación actualizada.
4. Copia de carta de pago impuesto predial.

Como último requisito se deberá obtener el permiso del Cuerpo de Bomberos debido a la naturaleza del negocio, el mismo que se realiza de la siguiente manera:

1. Presentación de la solicitud a la matriz del Cuerpo de Bomberos en el Distrito Metropolitano de Quito, previo el pago de la patente, mínimo del 10%.
3. Comprar un formulario y entregarlo al Cuerpo de Bomberos.
4. Conducir a los inspectores al local comercial para la respectiva verificación de que el centro este en buen estado y tenga las condiciones necesarias para dar un servicio adecuado.

CAPÍTULO VI

ANÁLISIS ORGANIZACIONAL

6.1 CULTURA ORGANIZACIONAL DE LA EMPRESA

6.1.1 Misión

Incentivar el desarrollo integral en el aprendizaje de los niños/as y adolescentes, pedagógica y psicológicamente, mediante el uso de herramientas de evaluación y recuperación psicopedagógicas, para satisfacer necesidades y superar expectativas, con plena participación de todos los miembros de la empresa y de esta manera contribuir en el desenvolvimiento acertado de los niños/as y adolescentes dentro de la sociedad.

6.1.2 Visión

Convertir al CDRP - EDU PSI en una empresa rentable, y en un modelo de ayuda psicopedagógica, para niños/as y adolescentes, en la provincia de Pichincha propiciando el bienestar social y el desarrollo de la comunidad a través de un aprendizaje adecuado, mediante el cumplimiento de objetivos y metas establecidos.

6.1.3 OBJETIVOS

Objetivo General

- Contribuir en la formación de niños/as y adolescentes con habilidades cognitivas óptimas, acordes a su etapa evolutiva desde la perspectiva psicopedagógica.

Objetivos Específicos

- Integrar a los niños y niñas al ambiente escolar en forma placentera.
- Determinar en los niños las causas de sus dificultades al aprender para aplicar el tratamiento más adecuado.

- Estimular en los niños/as y adolescentes el desarrollo de sus capacidades intelectuales y sociales.
- Respetar el desarrollo evolutivo de los niños/as y adolescentes, confrontándolos con destrezas y habilidades acordes con su edad.
- Utilizar el juego, como metodología de trabajo y estimulación para el desarrollo intelectual de los niños/as y adolescentes.

6.1.4 VALORES Y PRINCIPIOS EMPRESARIALES

Para que una organización funcione adecuadamente debe tener valores y principios que indiquen como deben ser y como deben compartir los diferentes colaboradores de la misma, por ello los valores y principios que se establecerán para una buena convivencia y servicio del Centro de Diagnóstico y Rehabilitación Psicopedagógica para niños de 5 a 15 años son los siguientes:

➤ Valores

En una organización los valores son el marco del comportamiento que deben tener sus integrantes para lograr los objetivos institucionales.

Son creencias fundamentales que nos ayudan a preferir, apreciar y elegir unas cosas en lugar de otras, o un comportamiento en lugar de otro.³⁰

✓ Respeto

Ser amables con los niños y padres de familia que asisten al CDRP – EDU PSI, así como también con las personas que laboran en el mismo ya que es la base fundamental para una convivencia sana y pacífica.

✓ Honestidad

La honestidad es el respeto a la verdad en relación con el mundo, los hechos y las personas; es una cualidad que consiste en comportarse y expresarse con coherencia y sinceridad, y de acuerdo con los valores de verdad y justicia. Por esto el personal del CDRP – EDU PSI, debe practicar este valor porque cuando se trabaja con personas

³⁰JIMENEZ Juan Carlos, *El Valor de los Valores en las Organizaciones*, editorial Cograf Comunicaciones, año 2008.

honestas cualquier proyecto se puede realizar y la confianza colectiva se transforma en una fuerza de gran valor.

✓ **Compromiso**

Cumplir con los convenios contraídos, con empeño y confianza para las distintas determinaciones que tome el CDRP - EDUPEI.

✓ **Puntualidad**

Las tareas y sesiones de terapia se las realizarán con cuidado y se mantendrá una diligencia en hacer las cosas a su debido tiempo.

✓ **Limpieza**

Para un adecuado servicio a nuestros clientes, hay que inculcar este valor en todos colaboradores que laboran en la empresa para que cada proceso sea realizado con los mejores niveles de aseo.

➤ **Principios**

Los principios son aquellos que le dan curso a la acción a las actividades del Centro de Diagnóstico y Rehabilitación Psicopedagógica para niños con Dificultades de Aprendizaje.

✓ **Principio del Trabajo en Equipo**

El trabajo y la atención se orientan a cumplir metas propuestas en la empresa mediante los tres pilares en los que reposa el *Gung Ho*.³¹

1. *El espíritu de la ardilla*, es conocer el porqué de nuestro trabajo y que tan importante es para la humanidad, es decir, es tener en cuenta que nuestro trabajo vale la pena.

2. *El estilo del castor*, es ejercer el control de manera independiente para alcanzar las metas, es poseer un alto grado de control sobre nuestro destino, es hacer lo que estamos en capacidad de hacer, es hacer “lo correcto de la forma correcta”.

³¹ BLANCHARD Ken, *A La Carga (Gung Ho)*, editorial Norma

3. *El don del ganso*, es “alentar a los demás a seguir adelante”, es el apoyo mutuo e incondicional, es estimular constantemente, “es la fuerza que impulsa a la gente durante la realización de una misión verdadera, es una razón para trabajar”.

Todos los funcionarios y empleados deberán estar compenetrados con su accionar diario para evitar fallas que perjudiquen a todo el personal y a los clientes.

- ✓ **Principio del Objetivo.-** Toda la organización con sus colaboradores se orientarán a alcanzar determinados objetivos y metas establecidos con anterioridad.

- ✓ **Principio del Mejoramiento Continuo**

Mediante la creatividad del trabajo en equipo logrando un servicio de calidad. Así también los profesionales que laboren en el centro deberán actualizar sus conocimientos continuamente para dar un servicio de calidad.

- ✓ **Principio de Proactividad**

Se refiere a la capacidad que debe poseer el personal para realizar un autocontrol de sus actividades, contribuyendo con los propósitos de calidad de la empresa. Así como brindar apoyo y dar soluciones a los problemas para cumplir con los propósitos de calidad de la empresa.

- ✓ **Principio Estabilidad del personal**

Se pretende que todo el personal se sienta a gusto con el trabajo que realiza motivándolos con diferentes formas como pago en la remuneración justa y puntual, logrando que exista tranquilidad y estabilidad emocional en cada uno de sus empleados.

- ✓ **Principio de Responsabilidad**

Este principio se fundamenta en la capacidad de la empresa para cumplir adecuadamente con sus obligaciones frente a los clientes, es decir no dejar de hacer un buen trabajo bajo ninguna circunstancia.

✓ **Principio de Orden**

Es indispensable que nos guiemos por la filosofía de un lugar para cada cosa y cada cosa en su lugar, de tal manera que aprovechemos nuestro tiempo y lo dediquemos a mejorar.

✓ **Principio de Compromiso**

La empresa asume el dar un tratamiento adecuado a los hijos de los clientes, por lo que su labor se enmarca en el bienestar psicológico y estudiantil de los niños. El mismo que está dado por el grado de pertenencia que tienen los empleados en relación con la empresa, lo que hace que el trabajo se realice con dedicación ofreciendo de esta forma un servicio con mayor grado de excelencia.

✓ **Principio de Inclusión**

Sustentar la inclusión en la actividad educativa en los principios esenciales del humanismo y universalidad, con respeto a los valores y derechos individuales de cada niño, manteniendo el compromiso de la institución con la sociedad, otorgando a cada niño un aprendizaje de calidad para toda la vida.

6.2 ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL

Un organigrama es una representación gráfica de una organización. Generalmente los diversos niveles administrativos o departamentos conforman los elementos de un organigrama.

Los organigramas estructural y funcional servirán para establecer las diferentes jerarquías y determinar el personal necesario para los diferentes cargos con los que contará el proyecto. Cabe indicar que el personal necesario para este proyecto no es elevado.

Gráfico18. Organigrama Estructural

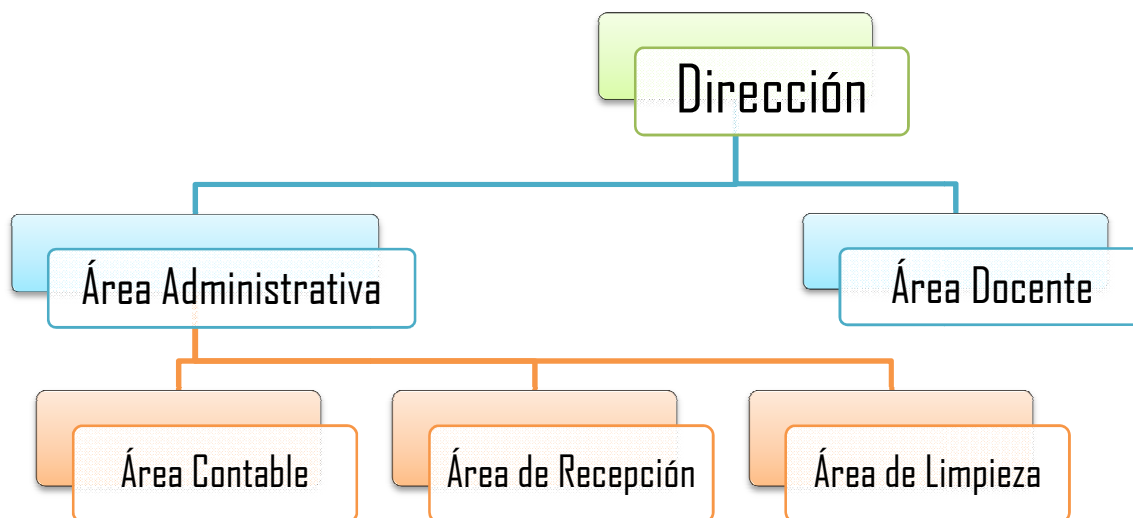
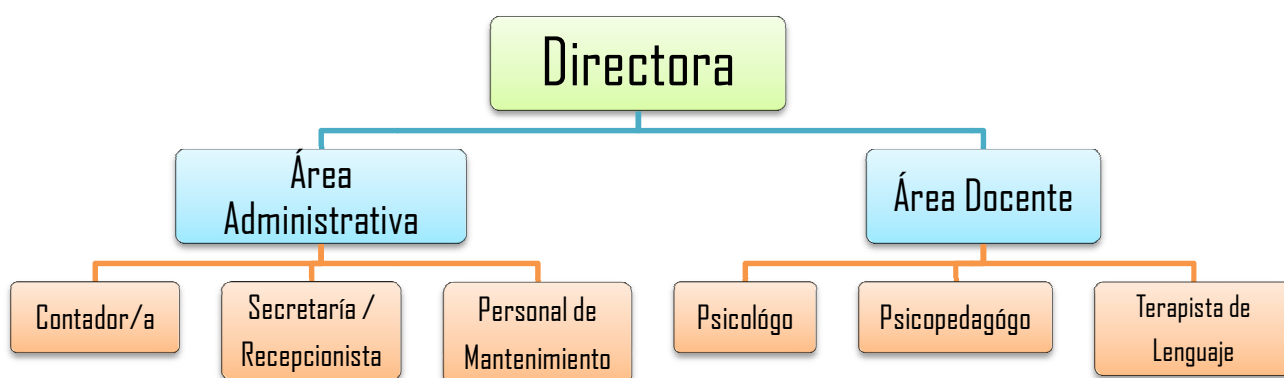


Gráfico19. Organigrama Funcional



CAPÍTULO VII

ESTUDIO FINANCIERO DEL PROYECTO

El estudio financiero es fundamental para tomar la decisión de invertir o no en el proyecto, es decir. Es una confirmación de que el negocio no solo tiene mercado y es operativamente factible sino que es sostenible y rentable.

7.1 INVERSIONES

Las inversiones bien sea a corto o a largo plazo, representan colocaciones que la empresa realiza para obtener un rendimiento de ellos o bien recibir dividendos que ayuden a aumentar el capital de la empresa.³²

Para la puesta en marcha del CDRP EDUPSI debe contar con inversión la misma que se divide en: Inversión de Activos Fijos, activos Intangibles (Diferidos) y Capital de Trabajo.

7.1.1 Inversión en Activos Fijos Tangibles

Son todos los bienes que se utilizará en el proceso de entrega del servicio. Entre estos tenemos terreno, infraestructura, muebles y enseres, equipo de computación, equipos y maquinaria etc.

Los activos fijos tangibles no son destinados a la venta, se utilizan para el uso de la empresa, es decir son permanentes.

También es importante recalcar que para la operación del centro la investigadora ya posee un terreno que no será tomado en cuenta como valor de los activos, ya que se pretende evaluar únicamente las necesidades de inversión para poner en marcha el negocio.

A continuación se presenta un cuadro de resumen acerca de la inversión en Activos Fijos:

³² TRUJILLO, Trujillo Marcia Catalina, Proyecto de factibilidad para la creación de un Centro Infantil, tesis.2010

Tabla N° 25. Activos Fijos

Activos Fijos	Valor. Total
Terreno	14.141
Infraestructura	60.778
Maquinaria y Equipos	3.463
Equipo de Computación	794
Equipo de Oficina	74
Muebles y enseres	20.989
Total Activos Fijos	81.348

Elaborado por: Gabriela Pérez
Fuente: Investigación Directa

7.1.1.1 Infraestructura

Se contratará con los servicios de la constructora Armas Vega Asociados S.A ubicada en Tumbaco, para que sea la encargada de todo lo referente a la construcción y adecuación tanto de los consultorios y oficinas como del espacio verde y parqueaderos y cuya proforma se encuentra en la parte de anexos.

Tabla N° 26. Infraestructura

Descripción	Valor. Total
Construcción + Terreno	74.919
Total Infraestructura	74.919

Elaborado por: Gabriela Pérez
Fuente: Proforma

7.1.1.2 Maquinaria y Equipos

Se requiere equipar las diferentes áreas que componen el Centro, para dar una atención adecuada a los niños, para lo cual la inversión en maquinaria y equipos es la que se detalla en la siguiente tabla:

Tabla N° 27. Maquinaria y Equipos

Detalle	Cantidad	Valor. Total
Dispensador de H ₂ O	1	33
Grabadora con CD (MP3)	3	171
Combo LG TV (32 pulgadas)+ DVD	1	804
Material Didáctico	Varios items	406
Test psicológicos	2	1.084
Gimnasios Infantiles	5	965
Total Maquinaria y Equipos		3.463

Elaborado por: Gabriela Pérez
Fuente: Proforma

7.1.1.3 Equipos de Computación

Para brindar un servicio de calidad se invertirá en equipos de computación los mismos que se detallan en la siguiente tabla:

Tabla N° 28. Equipos de computación

Detalle	Cantidad	Valor. Total
Computador de escritorio	1	614
Impresora multifunción Canon (impresora, copiadora,scanner,Fax)	1	180
Total Equipo de Computación		794

Elaborado por: Gabriela Pérez
Fuente: Proforma

7.1.1.4 Equipos de Oficina

Para el normal funcionamiento del centro se requerirá de:

Tabla N° 29. Equipos de oficina

Detalle	Cantidad	Valor. Total
Teléfono	2	74
	Total	74

Elaborado por: Gabriela Pérez
Fuente: Proforma

7.1.1.5 Muebles y enseres

Para dar un servicio adecuado el centro deberá equiparse con mobiliario de acuerdo a sus necesidades los mismos que se detallan en la siguiente tabla:

Tabla N° 30. Muebles y Enseres

Detalle	Valor. Total
Sala de espera y recepción	306
Cafetería	25
Consultorio 1	529
Consultorio 2	565
Consultorio 3	554
Área Verde (Juegos infantiles)	120
Total Muebles y Enseres	2.099

Elaborado por: Gabriela Pérez
Fuente: Proforma

7.1.2 Inversión en Activos Diferidos

Los rubros en activos diferidos son aquellos derechos adquiridos para la puesta en marcha del proyecto, básicamente se desglosa los valores de los gastos de constitución y permisos de funcionamiento, es decir de los gastos legales que implican la constitución jurídica del proyecto para operar correctamente.

Tabla N° 31. Activos Diferidos

Concepto	Valor. Total
Registro de Marca IEPI	400
RUC	0
Permiso Municipal	52
Permiso Cuerpo de Bomberos	30
Total	482

Elaborado por: Gabriela Pérez
Fuente: Investigación directa

7.1.3 Capital De Trabajo

Es considerado como capital de trabajo aquellos recursos que requiere la empresa para poder operar normalmente mientras el proyecto no genere ingresos propios. En otras palabras la empresa para poder operar durante el primer periodo (1er mes), requiere de recursos para cubrir necesidades de insumos, materia prima, mano de obra, reposición de activos fijos, etc. Estos recursos deben estar disponibles a corto plazo para cubrir las necesidades de la empresa a tiempo.

A continuación se desglosan los rubros correspondientes al capital de trabajo en función de los gastos.

Tabla N° 32. Capital de Trabajo

Concepto	Valor Anual	Valor Mensual
Suministros de oficina	250	21
Gastos remuneraciones	720	60
Servicios básicos	888	74
Suministros de Limpieza	141	12
Publicidad	1.800	150
Capital de trabajo	3.798	317

Elaborado por: Gabriela Pérez

Fuente: Investigación directa

El capital de trabajo necesario para el funcionamiento inicial y permanente del Centro es de \$317 mensuales, este valor representa el mínimo para cubrir el costo del servicio.

7.1.4 Determinación De La Inversión Inicial

La inversión inicial está compuesta por Activos Fijo, Diferidos, y Capital de Trabajo, necesarios para el funcionamiento inicial del negocio y el 5% para imprevistos. A continuación se presenta el cuadro resumen de la inversión inicial:

Tabla N° 33. Resumen Inversión Inicial

Tipo de Inversión	Inversión
Activos Fijos Tangibles	81.348
Activos Diferidos	482
Capital de trabajo	317
5% del capital de trabajo para imprevistos	16
Total de la Inversión	82.163

Elaborado por: Gabriela Pérez

Fuente: Elaboración Propia

Para desarrollar el proyecto la inversión total es de 82.163 USD.

7.2 FINANCIAMIENTO

El financiamiento es el conjunto de recursos monetarios financieros para llevar a cabo una actividad económica, mejoramiento de empresas y capitalización de las mismas. Generalmente el financiamiento se trata de sumas tomadas a préstamo las mismas que complementarán los recursos propios.

Debido a que la inversión inicial representa una importante suma de dinero y a que la investigadora no posee dicha cantidad en su totalidad es necesario buscar financiamiento.

Es por ello que debemos analizar y buscar la fuente de financiamiento más adecuada, analizando cual nos ofrece mayores beneficios y al mismo tiempo debemos ver que tenga intereses más convenientes.

Para establecer la cantidad que será financiada y la que será cubierta con recursos propios se muestra el siguiente cuadro de fuentes y usos:

Tabla N° 34. Fuentes y Usos

Detalle	Monto Total de Inversión	Fuentes de Financiamiento			
		Capital Propio		Financiamiento	
		Monto	%	Monto	%
Infraestructura + Terreno	74.919	37.459	50%	37.459	50%
Muebles y Enseres	2.099	2.099	100%	-	-
Maquinaria y Equipos	3.463	3.463	100%	-	-
Equipo de Computación	794	794	100%	-	-
Equipos de Oficina	74	74	100%	-	-
Activos Diferidos	482	482	100%	-	-
Capital de trabajo +5% Imprevistos	332	332	100%	-	-
Total Inversión del Proyecto	82.163				
% total de aportación de cada fuente de financiamiento.	82.163	44.704	54%	37.459	46%

Elaborado por: Gabriela Pérez

Fuente: Elaboración Propia

La inversión se realizará de la siguiente manera \$44.704 con recursos propios, que representa el 54 % del total de la inversión, y \$37.459 restantes financiados que representan el 46%.

Para poder cubrir el monto que falta después de la aportación de recursos propios, se debe recurrir al financiamiento. Entre las fuentes de financiamiento tenemos el sobregiro bancario, crédito bancario y línea de crédito. El financiamiento más adecuado para este proyecto es el crédito bancario, ya que la empresa está iniciando.

La mejor alternativa de financiamiento la presento la Cooperativa de Ahorro y Crédito 23 de Julio, debido a que presento la menor tasa de interés, mayores facilidades para otorgar el crédito, la investigadora posee una cuenta de ahorros en dicha institución con un buen historial crediticio, y también es la institución financiera más cercana al lugar donde se establecerá el proyecto.

El monto del crédito será por \$37.459 USD; a un plazo de tres años y con un interés anual del 10.96%. Los pagos se los realizará mensualmente.

Tabla N° 35. Amortización de la Deuda

Monto	\$37.459
Interés	10.96%
Tiempo	3 años

Mes	Cuota	Interés	Amortización	Saldo
0				37.459
1	1.217	326	891	36.569
2	1.216	318	898	35.671
3	1.216	310	906	34.765
4	1.216	302	914	33.851
5	1.216	295	922	32.929
6	1.216	286	930	31.999
7	1.216	278	938	31.061
8	1.216	270	946	30.115
9	1.216	262	954	29.160
10	1.216	254	963	28.198
11	1.216	245	971	27.226
12	1.216	237	980	26.247
13	1.216	228	988	25.259
14	1.216	220	997	24.262
15	1.216	211	1.005	23.257
16	1.216	202	1.014	22.242
17	1.216	194	1.023	21.219
18	1.216	185	1.032	20.188
19	1.216	176	1.041	19.147
20	1.216	167	1.050	18.097
21	1.216	157	1.059	17.038
22	1.216	148	1.068	15.970
23	1.216	139	1.078	14.892
24	1.216	130	1.087	13.805
25	1.216	120	1.096	12.709
26	1.216	111	1.106	11.603
27	1.216	101	1.116	10.488
28	1.216	91	1.125	9.362
29	1.216	81	1.135	8.227
30	1.216	72	1.145	7.082
31	1.216	62	1.155	5.928
32	1.216	52	1.165	4.763
33	1.216	41	1.175	3.588
34	1.216	31	1.185	2.402

35	1.216	21	1.196	1.207
36	1.216	10	1.207	0
	43.793	6.333	37.459	

Elaborado por: Gabriela Pérez
Fuente: Investigación Directa

El cálculo de las cuotas se realizó de acuerdo a instructivo de la cooperativa, con su simulador de créditos.

7.3 DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES

A medida que el tiempo pasa, los activos se vuelven obsoletos, es por esto que se deben depreciar según la vida útil de los mismos para recuperar su valor en un futuro. Para realizar la depreciación de los activos fijos aplicaremos el método de línea recta sobre los activos nuevos.

Tabla N° 36. Depreciaciones

Activos	Valor. Total	Vida útil	% Depreciación	Valor Depreciación
Infraestructura	60.778	20	5%	3.039
Maquinaria y Equipos	3.463	10	10%	346
Equipo de Computación	794	3	33%	262
Equipo de Oficina	74	10	10%	7
Muebles y enseres	2.099	10	10%	210
Total Depreciación				3.864

Elaborado por: Gabriela Pérez
Fuente: Investigación Directa

La amortización se calculará de acuerdo a lo establecido por la Ley de Régimen Tributario Interno, misma que establece que para activos diferidos la depreciación se hará en función de un gasto promedio anual a 5 años.

Tabla N° 37. Amortizaciones

Concepto	Años	Valor	1	2	3	4	5
Gastos de Constitución	5	482	96	96	96	96	96

Elaborado por: Gabriela Pérez

Fuente: Elaboración propia

7.4 DETERMINACIÓN DE COSTOS FIJOS Y VARIABLES

Para establecer el presupuesto de costos del proyecto nos basaremos en los datos obtenidos en el capítulo de estudio de mercado. Debemos tomar en cuenta para la determinación de los costos que es un Centro de ayuda Psicopedagógica, es decir se ofrece un servicio, no existe procesos de transformación de materias primas.

Los costos del proyecto se calcularán en función de la tasa de inflación del 2.99%³³ registrada al mes de julio del año 2011 como lo indica el Banco Central de Ecuador en su página web.

7.4.1 Costos Fijos

Los costos fijos son aquellos cuyo monto total no se modifica de acuerdo con la actividad de producción, estos costos varían con el tiempo más que con la actividad; es decir, se presentarán durante un periodo de tiempo aun cuando no haya alguna actividad de producción.³⁴

Por definición, los costos fijos no cambian durante un periodo específico. Por lo tanto, a diferencia de los variables, no dependen de la cantidad de bienes o servicios producidos durante el mismo periodo. Entre los costos fijos tenemos:

- ✓ Sueldos de personal Administrativo
- ✓ Remuneraciones de personal contratado bajo servicios profesionales
- ✓ Servicios básicos
- ✓ Suministros de oficina

³³ http://www.bce.fin.ec/resumen_ticker.php?ticker_value=inflacion_acumulada. Acceso:05/09/2011

³⁴ POLIMELI Ralph S., FABOZZI Frank J. & ADELBERG Arthur. CONTABILIDAD DE COSTOS Conceptos y Aplicaciones para la toma de decisiones Gerenciales. Edición 3°. Editorial Mc Graw-Hill.

- ✓ Suministros de limpieza
- ✓ Depreciaciones y amortizaciones
- ✓ Publicidad

7.4.1.1 Sueldos de Personal Administrativo

Conforme a lo establecido por el Ministerio de relaciones laborales y según la estructura del proyecto, se estima contratar bajo la modalidad de relación de dependencia a:

- Psicólogo
- Psicopedagogo
- Terapeuta del Lenguaje
- Administrador/ Director
- Secretaria/ Recepcionista
- Personal de Limpieza

Tabla N° 38. Sueldo del Personal Administrativo³⁵

Cargo	Cant.	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Psicólogo	1	4.654	5.088	5.232	5.380	5.533
Psicopedagogo	1	4.654	5.088	5.232	5.380	5.533
Terapeuta del Lenguaje	1	4.572	4.998	5.139	5.285	5.435
Administrador/ Director	1	4.715	5.155	5.301	5.451	5.607
Secretaria/ Recepcionista	1	4.448	4.861	4.999	5.140	5.286
Personal de Limpieza	1	4.370	4.776	4.911	5.050	5.193
Total		27.414	29.965	30.814	31.688	32.588

Elaborado por: Gabriela Pérez

Fuente: Elaboración propia

Los sueldos se han proyectado en base a la tasa de inflación otorgada por el Banco Central del Ecuador de 2.99% . y con los cálculos correspondientes a los beneficios de ley.

³⁵ Anexo 1

7.4.1.2 Remuneración del Personal Contratado bajo servicios profesionales

Bajo esta modalidad se contratarán los servicios de un/a contador/a, para que ayude con la tributación y revisión de la contabilidad del Centro; la proyección de su remuneración se muestra en la siguiente tabla:

Tabla N° 39. Remuneración bajo servicios profesionales

Cargo	Cant.	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Contador	1	720	742	764	787	810
Total		720	742	764	787	810

Elaborado por: Gabriela Pérez

Fuente: Elaboración propia

7.4.1.3 Servicios Básicos

El costo de energía eléctrica, agua potable, teléfono e internet para un adecuado funcionamiento del Centro se detalla en la siguiente tabla:

Tabla N° 40. Servicios Básicos

Detalle	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Agua	216	222	229	236	243
Luz	240	247	255	262	270
Teléfono + Internet	432	445	458	472	486
Total	888	915	942	970	999

Elaborado por: Gabriela Pérez

Fuente: Elaboración propia

7.4.1.4 Suministros de Oficina

El centro requiere de varios suministros para la oficina como grapas, carpetas, hojas Bond, perforadoras etc; los mismos que ascienden a un monto de \$ 249,85 anuales.

Tabla N° 41. Suministros de Oficina

Detalle	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Suministros de Oficina	250	257	265	273	281
Total	250	257	265	273	281

Elaborado por: Gabriela Pérez

Fuente: Elaboración propia

7.4.1.5 Suministros de Limpieza

Para mantener en perfecto estado la limpieza del local donde se establecerá el proyecto, se requerirá de:

Tabla N° 42. Suministros de Limpieza

Detalle	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Suministros de Limpieza	141	145	149	153	158
Total	141	145	149	153	158

Elaborado por: Gabriela Pérez

Fuente: Elaboración propia

7.4.1.5 Publicidad

Se deberán realizar actividades para promocionar el centro, tales como visitas a los centros educativos del sector, flyers, letreros, etc. En la siguiente tabla se proyectará dicho gasto en función de la inflación:

Tabla N° 43. Publicidad

Detalle	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Publicidad	1.800	1.854	1.909	1.966	2.025
Total	1.800	1.854	1.909	1.966	2.025

Elaborado por: Gabriela Pérez

Fuente: Elaboración propia

7.4.2 Costos Variables

Los costos variables costo son aquellos que se modifican de acuerdo a las variaciones del volumen de producción o en el nivel de actividad, se trate tanto de bienes como de servicios. Es decir, si el nivel de actividad decrece, estos costos decrecen, mientras que si el nivel de actividad aumenta, los costos también lo hacen, tienen una relación directamente proporcional.

Para este proyecto en particular los costos variables son aquellos que se incrementarían si el número de niños que desean nuestros servicios aumentaría; entonces para este caso el costo variable sería el correspondiente a material didáctico como se muestra en la tabla:

Tabla N° 44. Materiales Didácticos

Detalle	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
niños	2.700	2.724	2.760	2.808	2.868
Materiales Didácticos	3.074	3.101	3.142	3.197	3.265
Total	3.074	3.101	3.142	3.197	3.265

Elaborado por: Gabriela Pérez

Fuente: Elaboración propia

El requerimiento en materiales didácticos se han estimado en función del posible incremento de niños que requieran nuestro servicio, partiendo del supuesto que se atenderán 2700 niños el primer año. Valor que obtenemos del siguiente cálculo:

- Si trabajamos con el 50% de la capacidad instalada tenemos en el consultorio² = 6 estudiantes y en el consultorio³ = 9 estudiantes; obteniendo como resultado 15 estudiantes por sesión de tratamiento y como cada día se pueden dar al menos 15 sesiones de tratamiento tenemos que se podrá atender a 225 niños/as por día. Sin embargo para que los cálculos se acerquen más a la realidad, y tomando en cuenta que le tomará tiempo al centro posicionarse y trabajar con su capacidad al máximo, tomaremos este valor como una cantidad mensual.
- Entonces $225 \text{ niños/as} * 12 \text{ meses} = 2700 \text{ niños}$ al año.

Tanto los costos variables como los costos fijos se han proyectado en función de la tasa de inflación de 2.99% obtenida en la pagina del Banco Central del Ecuador.

7.5 DETERMINACIÓN DE LOS INGRESOS

Los ingresos hacen referencia a las cantidades que recibe la empresa por la venta de sus servicios, para esto se tomará en cuenta los ingresos que reciba el centro por concepto de sesiones de tratamiento y por la aplicación de test.

Los ingresos se calculan al multiplicar el precio de venta por la cantidad. Para calcular las ventas se ha establecido el número de terapias aproximadas a desarrollar en el año.

Para este cálculo hay que tomar en cuenta que, la capacidad instalada del centro será de 31 niños, las horas que trabajará el personal son 10 al día y que cada sesión no debe durar más de 40 minutos. Establecido esto tenemos que aproximadamente el centro atenderá 15 sesiones al día, es importante tomar en cuenta que en cada sesión de los consultorios 2 y 3 se puede atender a más de 1 niño, y también que cada niño dependiendo del problema de aprendizaje y el grado en que este se encuentre necesitará más de una sesión.

Mientras el CDRP se posiciona en el mercado la acogida del mismo será casi nula es por esto que para el primer mes se estima atender a 15 niños/as, el segundo mes 18 y así sucesivamente seguir incrementando el número de asistentes hasta llegar a 2700 sesiones de tratamiento al año.

En la siguiente tabla se muestra los ingresos estimados en base al número de niños que se desea captar, tomando como referencia que se aplica una evaluación y mínimo una sesión por niño/a:

Tabla N° 45. Ingresos Estimados

Servicios	Precio	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Niños		2.700	2.724	2.760	2.808	2.868
Test de ubicación	20	54.000	54.480	55.200	56.160	57.360
Tratamiento	10	27.000	27.240	27.600	28.080	28.680
Total		81.000	81.720	82.800	84.240	86.040

Elaborado por: Gabriela Pérez

Fuente: Elaboración propia

7.6 ESTADOS FINANCIEROS

Para una adecuada toma de decisiones se requiere tener información financiera actualizada en los diferentes estados, los mismos que nos ayudará a conocer el manejo de la empresa.

7.6.1 Estados de Situación Inicial

Este balance nos proporciona la condición de la empresa antes de su operación:

Tabla N° 46. Balance de Situación Inicial

Activo		82.163
Caja Bancos		814
Infraestructura		74.919
Terreno	14.141	
Obra Civil	60.778	
Muebles y Enseres		2.099
Maquinaria y Equipos		3.463
Equipo de Computación		794
Equipos de Oficina		74
Pasivo		37.459
Préstamos por pagar		37.459
Corto plazo	11.213	
Largo plazo	26.246	
Patrimonio		44.704
Pasivo + Capital		82.163

Elaborado por: Gabriela Pérez

Fuente: Elaboración propia

7.6.2 Estados de Pérdidas y Ganancias

El estado de pérdidas y ganancias también conocido como estado de resultados, nos indica la utilidad o pérdida que la empresa tendrá en un tiempo determinado.

Tabla N° 47. Estado de Resultados

CONCEPTO	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Ingresos operacionales	81.000	81.720	82.800	84.240	86.040
(-)costo de ventas	17.983	19.333	19.836	20.366	20.924
Utilidad Bruta	63.017	62.387	62.964	63.874	65.116
(-) Gastos administrativos	14.504	15.791	16.240	16.701	17.177
(-) Gastos de Ventas	1.800	1.854	1.909	1.966	2.025
(-) Gastos Financieros	3.384	2.156	793	0	0
Utilidad Operativa	43.329	42.586	44.022	45.206	45.914
(-)Depreciaciones	3.864	3.864	3.864	3.602	3.602
(-)Amortizaciones	96	96	96	96	96
Utilidad antes de participación	39.368	38.625	40.061	41.507	42.215
Participación trabajadores 15%	5.905	5.794	6.009	6.226	6.332
Utilidad Antes de Impuestos	33.463	32.831	34.052	35.281	35.882
Impuesto a la renta (personas naturales)	3.182	3.117	3.299	3.545	3.665
Utilidad Neta del Ejercicio.	30.281	29.714	30.753	31.736	32.217

Elaborado por: Gabriela Pérez

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo al análisis del estado de resultados se ha obtenido utilidad desde el primer año de trabajo y con la reducción correspondiente a los costos financieros durante los 3 primeros años.

El cálculo del Impuesto a la renta se lo hizo conforme a lo establecido en el reglamento del SRI³⁶, esto debido a debido a que se estableció el centro bajo la modalidad de persona natural. Dichos cálculos se los realizo utilizando la siguiente tabla:

³⁶ www.sri.gob.ec. Acceso: 05/Agosto/2011

Tabla N° 48. Impuesto a la Renta

Fracción básica	Exceso hasta	Impuesto fracción básica	% impuesto fracc. Básica exced
-		-	0%
8910	11350	-	5
11350	14190	122	10
14190	17030	406	12
17030	34060	747	15
34060	51080	3301	20
51080	68110	6705	25
68110	90810	10963	30
90810	En adelante	17773	35

Elaborado por: Gabriela Pérez

Fuente: portal web SRI

7.7 FLUJO DE CAJA

El flujo de caja nos permite visualizar el movimiento del dinero durante un periodo de tiempo y es fundamental su resultado ya que nos permite realizar el análisis de la evaluación financiera del negocio.

7.7.1 Flujo de Caja con Financiamiento

Tabla N° 49. Flujo de Caja

Concepto	0	1	2	3	4	5
Ingresos						
Test de ubicación		54.000	54.480	55.200	56.160	57.360
Tratamiento		27.000	27.240	27.600	28.080	28.680
Total Ingresos		81.000	81.720	82.800	84.240	86.040
Egresos						
Costo de Venta						
Mano de Obra Directa		13.880	15.173	15.603	16.046	16.502
Servicios Públicos		888	915	942	970	999
Suministros de Limpieza		141	145	149	153	158
Material Didáctico		3.074	3.101	3.142	3.197	3.265
Gastos Administrativos						
Sueldos Administrativos		14.254	15.534	15.975	16.429	16.896
Suministros de Oficina		250	257	265	273	281

Gasto de Ventas						
Publicidad		1.800	1.854	1.909	1.966	2.025
Gastos Financieros		3.384	2.156	793	0	0
Total Costos y Gastos		37.671	39.134	38.778	39.034	40.126
Depreciaciones		3.864	3.864	3.864	3.602	3.602
Amortizaciones		96	96	96	96	96
Utilidad Antes de participación		39.368	38.625	40.061	41.507	42.215
15% Trabajadores		5.905	5.794	6.009	6.226	6.332
Utilidades Antes de Impuestos		33.463	32.831	34.052	35.281	35.882
Impuesto a la renta		3.182	3.117	3.299	3.545	3.665
Utilidad Neta		30.281	29.714	30.753	31.736	32.217
(+) Depre. y Amort.		3.961	3.961	3.961	3.699	3.699
Flujo Operativo del Proyecto		34.242	33.675	34.714	35.435	35.916
<i>Inversiones</i>						
Activo Fijo Tangible						
Infraestructura + terreno	-74.919					
Muebles y Enseres	-2.099					
Maquinaria y Equipos	-3.463					
Equipo de Computación	-794				-794	
Valor de recuperación					79	
Equipos de Oficina	-74					
Gastos de Constitución	-482					
Capital de trabajo		-3.798				
Préstamo	37.459	-7.829	-10.286	-13.012		
Capital		11.213	12.442	13.805		
Interés		3.384	2.156	793		
Recuperación Cap. de Trabajo						3.798
Flujo del inversionista	-44.371	22.615	23.389	21.702	35.435	39.714

Elaborado por: Gabriela Pérez

Fuente: Elaboración propia

7.8 ANÁLISIS FINANCIERO

7.8.1 TMAR

La tasa de descuento es una medida financiera que se aplica para determinar el valor actual de un pago futuro. Es la tasa mínima aceptable de rendimiento anual para la implementación de un proyecto. Para su cálculo tendremos en cuenta los siguientes aspectos:

- **Tasa de Inflación:** La inflación es medida estadísticamente a través del Índice de Precios al Consumidor del Área Urbana (IPCU), a partir de una canasta de bienes y servicios demandados por los consumidores de estratos medios y bajos, establecida a través de una encuesta de hogares.
- **Riesgo País:** es el riesgo de una inversión económica debido sólo a factores específicos y comunes a un cierto país. Puede entenderse como un riesgo promedio de las inversiones realizadas en cierto país.
- **Mínimo rendimiento actual:** para el cálculo correspondiente ocuparemos la Tasa Libre de riesgo, que es el porcentaje de interés que paga el bono del Tesoro de la Reserva Federal a 30 años.

7.8.1.1 TMAR simple

$$\text{TMAR} = i + f + \text{mínimo rendimiento actual}$$

Donde:

i = inflación 2.99%

f = riesgo país 8.99

Mínimo rendimiento actual: 5%

$$\text{TMAR} = 3\% + 8\text{pto} + 5\%$$

$$\text{TMAR} = 16 \%$$

7.8.1.2 TMAR con financiamiento

TMAR= tasa de int. Préstamo * %fuentes externas + TMAR simple * % fuentes propias

$$\text{TMAR} = (10.96\% * 46\%) + (16\% * 54\%)$$

$$\text{TMAR} = 14\%$$

7.8.2 Definición y Cálculo del VAN

El VAN se calcula con una tasa de descuento determinada, y nos permite calcular el valor presente de un determinado número de flujos de caja futuros, originados por una inversión. La metodología consiste en descontar al momento actual todos los flujos de caja futuros del proyecto. A este valor se le resta la inversión inicial, de tal modo que el valor obtenido es el valor actual neto del proyecto.

El método de valor presente es un criterio económico ampliamente utilizado en la evaluación de proyectos de inversión. Consiste en determinar la equivalencia en el tiempo 0 de los flujos de efectivo futuros que genera un proyecto y comparar esta equivalencia con el desembolso inicial. Cuando dicha equivalencia es mayor que el desembolso inicial, entonces, es recomendable que el proyecto sea aceptado.

Para el cálculo se utilizará la siguiente fórmula:

$$VAN = FN_0 + \frac{FN_1}{(1+i)^1} + \frac{FN_2}{(1+i)^2} + \dots + \frac{FN_n}{(1+i)^n}$$

Se realizarán los cálculos tomando en cuenta el flujo de caja del inversionista debido a que en este se incluye el valor del préstamo lo cual lo hace muy real.

Tabla N° 50. VAN

Año	Flujo de Caja	Tasa descuento	VAN
0	-44.371	0	-44.371
1	22.615	14%	19.893
2	23.389	14%	18.098
3	21.702	14%	14.772
4	35.435	14%	21.216
5	39.714	14%	20.917
Total	98.484		50.525

Elaborado por: Gabriela Pérez
Fuente: cálculos propios

El Valor del VAN es de \$50.525, lo cual indica que el proyecto tiene un VAN mayor a cero o positivo el proyecto es viable, pues implica beneficios a lo largo del periodo.

7.8.3 Definición y Cálculo de la TIR

La tasa interna de retorno (TIR) de una inversión, está definida como la tasa de interés con la cual el valor actual neto o valor presente neto (VAN o VPN) es igual a cero.

Cuando se evalúa proyectos de inversión con base en la Tasa Interna de Retorno, se toman como referencia la tasa de descuento.

El procedimiento para el cálculo de la TIR por interpolación es el siguiente:

$$TIR: \frac{FNE_1}{(1+r)^1} + \frac{FNE_2}{(1+r)^2} + \frac{FNE_3}{(1+r)^3} + \dots \dots \dots \frac{FNE_n}{(1+r)^n}$$

Donde:

TIR: Tasa Interna de Retorno

FNE: Flujo Neto de Efectivo

n: Tiempo

r: Tasa de Rendimiento requerida.

Teniendo en cuenta que si la Tasa Interna de Retorno es mayor a la tasa de descuento, el proyecto se debe aceptar pues estima un rendimiento mayor al mínimo requerido, siempre y cuando se reinviertan los flujos netos de efectivo.

Por el contrario, si la Tasa Interna de Retorno es menor que la tasa de descuento, el proyecto se debe rechazar pues estima un rendimiento menor al mínimo requerido.

Después de realizar el cálculo correspondiente se obtiene como resultado una TIR igual a 50%, lo que demuestra que el proyecto es viable, ya que dicha tasa soporta el costo de oportunidad que es 14%.

7.9 PUNTO DE EQUILIBRIO

El punto de equilibrio es aquel punto de actividad donde los ingresos totales son iguales a los costos totales, es decir el punto de actividad donde no existe ni utilidad ni pérdida. Hallar el punto de equilibrio nos ayuda a determinar el volumen mínimo de ventas que debemos realizar para no tener pérdidas ni ganancias.

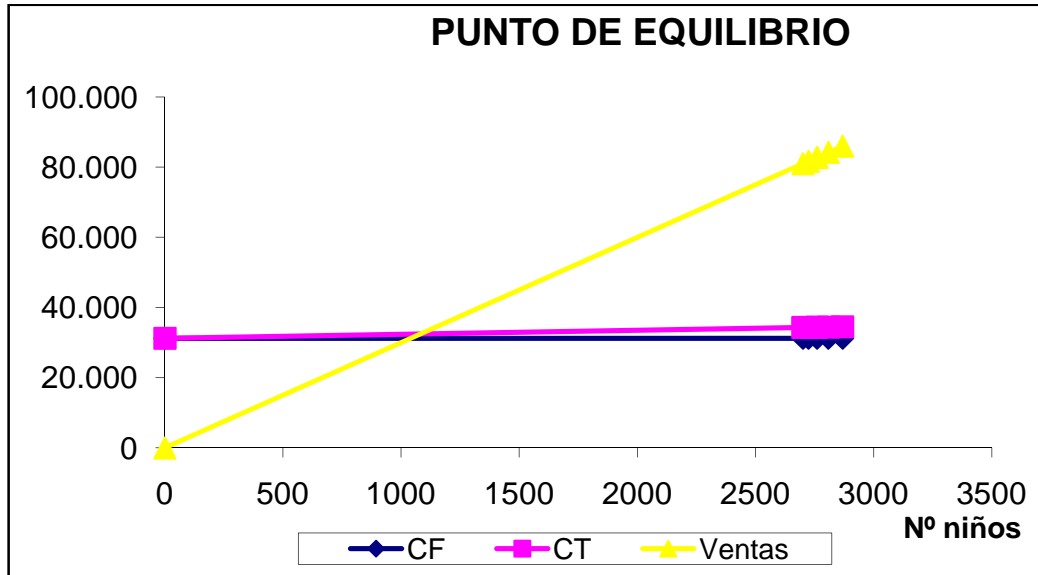
Para realizar el cálculo del punto de equilibrio aplicaremos la siguiente fórmula:

$$PE = \frac{\text{Costos fijos Totales}}{\text{Precio} - \text{Costo Variable}}$$

$$PE = \frac{31.213}{30 - 1,14}$$

$$PE = 1.081 \text{ niños/as}$$

Gráfico20. Punto de Equilibrio



El punto de equilibrio nos indica que para no tener perdida se deberá atender a un mínimo de 1.081 niños al año, es decir aproximadamente 3 niños por día.

CAPÍTULO VIII

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Una vez realizado el estudio de factibilidad para establecer un Centro de Diagnóstico y Rehabilitación psicopedagógica para niños con dificultades del aprendizaje en el Valle de Tumbaco, se ha llegado a las siguientes conclusiones y también se mencionan recomendaciones necesarias para que el proyecto sea viable.

8.1 CONCLUSIONES

- Mediante los criterios de evaluación, se obtuvo como resultados un VAN mayor a cero y positivo; una TIR que soporta el costo de oportunidad; y una relación costo – beneficio mayor a 1; por lo que se concluye que se debería realizar la inversión ya que es rentable y altamente viable.
- Por medio del estudio de mercado se determinó que el alto porcentaje de crecimiento de la población de Tumbaco es un atractivo para desarrollar el Centro de Diagnóstico y Rehabilitación Psicopedagógica para niños/as con problemas de aprendizaje.
- De acuerdo al análisis en el mercado se llegó a determinar que existe una gran demanda insatisfecha aproximadamente el 70% de la población en edad escolar, lo que nos permite incursionar con esta propuesta en el mercado que se ha seleccionado, además de que el total de los encuestados acogen favorablemente la idea.
- Concluimos que el 100% de las instituciones educativas que se encuentran en el sector y fueron encuestadas afirman la existencia de problemas específicos de aprendizaje en sus alumnos, entre los más comunes están: discalculia, falta de concentración y disortografía.

- Existe el desconocimiento por parte de padres e instituciones educativas, sobre la existencia de lugares que proporcionen ayuda a sus niños con dificultades de aprendizaje, en el Valle de Tumbaco, debido a la escasa publicidad que realizan los centros ya existentes.
- El mercado al cual se dirige la propuesta es al de los padres de familia que se preocupan mucho porque sus hijos se desarrollen adecuadamente en el ámbito académico, acepta la creación de un Centro de Diagnóstico y Rehabilitación Psicopedagógica en Tumbaco.
- El proyecto se encontrará localizado en la vía principal de acceso a la Parroquia y a Parroquias aledañas, y contará con todos los servicios básicos para su funcionamiento correcto, así como también con personal calificado para dar el servicio.
- El CDRP EDUPSI, deberá equipar sus instalaciones con mobiliario adecuado y el respectivo material didáctico, para la realización adecuada de sus sesiones de tratamiento.
- Para iniciar se instituirá el proyecto bajo la modalidad de persona natural, tomando en cuenta las obligaciones que esto implica; y posteriormente cuando el centro se haya establecido y posicionado en el mercado se buscarán socios y formará como una empresa de responsabilidad limitada.
- El proyecto se implantará para contribuir en la formación de niños/as y adolescentes con habilidades cognitivas óptimas, acordes a su etapa evolutiva desde la perspectiva psicopedagógica.
- Para establecer la empresa se requerirá de \$ 82.163, inversión que será financiada en un 54% por capital propio y 46% por un préstamo, que se realizará en la Cooperativa 23 de Julio debido a que fue la mejor opción acorde a las necesidades de cercanía, facilidad de crédito.

- El punto de equilibrio nos permite conocer la cantidad mínima de niños que se deberán atender para que la empresa no incurra en pérdidas y después de realizar el cálculo del punto de equilibrio se determino que la empresa debe atender un mínimo de 3 niños por día.

8.2 RECOMENDACIONES

- Se recomienda que para que el CDRP- EDUPSI sea aceptado deberá contar con las características y servicios indispensables mencionados en los capítulos anteriores.
- Iniciar con una campaña de difusión de los servicios del CDRP EDUPSI para concientizar a los padres y maestros acerca de la importancia de dar un tratamiento oportuno y adecuado a los niños que presenten dificultades en su aprendizaje y los beneficios potenciales que esto representa.
- Para el estudio financiero se puede contar con otros medios de financiamiento, lo que permitirá una menor inversión por parte de la investigadora, como lo es la captación de socios.
- Es importante que la empresa mantenga estándares de prestación de servicio, limpieza y disponibilidad, ya que estos permitirán responder adecuadamente a las necesidades de los clientes, y ayudarán a que los clientes se sientan satisfechos con el servicio que se ofrece.
- Crear un ambiente lleno de afecto, respeto y comprensión para que tanto colaboradores como los niños que asistan a las terapias, se sientan comprometidos y a gusto con su trabajo .
- Implementar en un futuro los servicios adicionales que según los padres encuestados les gustaría tenga el centro como por ejemplo actividades artísticas para los niños y de esta manera captar más clientes.

- Realizar convenios con instituciones educativas del sector para brindarles servicios de capacitación sobre la detección oportuna de problemas de aprendizaje en los niños y como deben tratar a los mismos.

BIBLIOGRAFÍA

- ARANGO DE NARVAEZ María Teresa, *Estimulación Adecuada*, Gamma, Bogotá, 2006 4ta ed, 144p. Tomo 1
- ARY, D. y otros (1982). *Introducción a la Investigación Pedagógica*. Nueva Edit. Interamericana, México.
- BACA Urbina Gabriel, *Evaluación de Proyectos*, Mc Graw Hill, México, 5ta ed, 389p.
- BLANCHARD Ken, *A La Carga (Gung Ho)*, editorial Norma
- BERTTINSOLI Abel R, *Estimulación Temprana al alcance de los padres*.
- CEDOPS. *Orientación general para la estimulación del lenguaje*, (2001).
- CALDERON Alarcon Viviana Isabel/SANCHEZ Novoa Paola Andrea /SUAREZ Arias Mónica, *Estimulación Temprana: Guía para el Desarrollo integral*, Euroamericana Internacional, Barcelona, 2001, 280p.
- CHAIN, Nassir, *Evaluación de proyectos de inversión en la empresa*, México, Pearson educación.
- CULTURAL. SA, *Diccionario Pedagógico*. Madrid España, (2000).
- DINAMEP, *Educación inicial*. MEC, Quito Ecuador 2002.
- ENCICLOPEDIA DE PSICOLOGÍA (1960) Edit Grijalbo Lup Barcelona
- ESPINOSA Iván, *Problemas de aprendizaje*, ED. Miraflores. Quito – Ecuador, (2006).
- IDALBERTO CHIAVENATO. *Administración de Recursos Humanos*. Edic. Popular 2001.
- JIMENEZ Juan Carlos, *El Valor de los Valores en las Organizaciones*, editorial Cograf Comunicaciones, año 2008.
- LAMBIN Jean Jeacques, *Marketing Estratégico*, Mc Graw Hill 2da edición, 1991.
- MENDEZ A Carlos E. *Metodología Diseño y Desarrollo del Proceso de Investigación*, Mc Graw Hill, Bogotá, 3ra.ed, 240p.
- MERCADO Salvador, *Administración Aplicada Teoría y Práctica 1era parte*, Limusa, México DF cáp.22, pág 22.
- MIRANDA Juan José, *Gestión de proyectos: evaluación económica, social ambiental*, Bogotá, MM editores, 4ª. Edición, 2004.

- MOLTÓ Ma. Cristina, CHINER Esther, LATTUR María Ana, *Diagnóstico Psicopedagógico*, ED. Club Universitario.
- NAVARRETE, E (1978) *Prevención de los Trastornos Escolares (LEXUS)* Argentina.
- NARANJO Merchan, Paola Carolina, *Estudio de Factibilidad para la Creación de un Centro de Desarrollo Infantil de tiempo completo para niños de 1 a 5 años ubicado en la parroquia de Quitumbe al Sur de Quito*, tesis,2010.
- NEGRETE, Mariana, *Prevención de trastornos escolares*. ED. LEXUS 2005.
- POLIMELI Ralph S., FABOZZI Frank J. & ADELBERG Arthur. *CONTABILIDAD DE COSTOS Conceptos y Aplicaciones para la toma de decisiones Gerenciales*. Edición 3°. Editorial Mc Graw-Hill.
- Registro Oficial N°496, CapIV.
- Registro Oficial N°40 del 14 de marzo del 2003
- SALGADO, N. *Dificultades Infantiles de Aprendizaje Im en UE Printed EU*
- TRUJILLO, Trujillo Marcia Catalina, *Proyecto de Factibilidad para la Creación de un Centro Infantil*,tesis.2010

Páginas Web

- <http://www.psicopedagogia.com>
- <http://www.nataliacalderon.com/losninosysdificultades-c-46.xhtml>
- www.spapex.es/aprendizaje.htm
- www.inec.gob.ec
- www.quito.gov.ec/planes%20parciales/tumbaco.pdf
- www.bce.fin.ec
- www.sri.gob.ec

ANEXOS

Anexo 1

Rol de Pagos Año 1										
MOD	Tipo de Contrato	Cant	Sueldo mensual	Sueldo Anual	10mo 3ro	10mo 4to	Vacaciones	Aporte IESS	Fondos de Reserva	Total Remuneración Año 1
Psicólogo	Fijo	1	293,49	3.521,88	293,49	264,00	146,75	427,91		4.654,02
Psicopedagogo	Fijo	1	293,49	3.521,88	293,49	264,00	146,75	427,91		4.654,02
Terapista del Lenguaje	Fijo	1	288,02	3.456,24	288,02	264,00	144,01	419,93		4.572,20
TOTAL MES				10.500	875,00	792,00	437,50	1.275,75	-	13.880,25
MOI	Tipo de Contrato	Cant	Sueldo mensual	Sueldo Anual	10mo 3ro	10mo 4to	Vacaciones	Aporte IESS	Fondos de Reserva	Total Remuneración Año 1
Administrador/ Director	Fijo	1	297,57	3.570,84	297,57	264,00	148,79	433,86		4.715,05
Secretaria/ Recepcionista	Fijo	1	279,72	3.356,64	279,72	264,00	139,86	407,83		4.448,05
Contadora	Honorarios Profesionales	1	60,00	720,00	-	-	-	-		720,00
Personal de Limpieza	Fijo	1	274,56	3.294,72	274,56	264,00	137,28	400,31		4.370,87
TOTAL MES				10.942,20	851,85	792,00	425,93	1.242,00	-	14.253,97

TOTAL ANUAL

28.134,22

Año 2

MOD	Tipo de Contrato	Cant	Sueldo mensual	Sueldo Anual	10mo 3ro	10mo 4to	Vacaciones	Aporte IESS	Fondos de Reserva	Total Remuneración Año 2
Psicólogo	Fijo	1	302,27	3.627,18	302,27	264,00	151,13	440,70	302,27	5.087,55
Psicopedagogo	Fijo	1	302,27	3.627,18	302,27	264,00	151,13	440,70	302,27	5.087,55
Terapeuta del Lenguaje	Fijo	1	296,63	3.559,58	296,63	264,00	148,32	432,49	296,63	4.997,65
TOTAL MES										15.172,75
MOI	Tipo de Contrato	Cant	Sueldo mensual	Sueldo Anual	10mo 3ro	10mo 4to	Vacaciones	Aporte IESS	Fondos de Reserva	Total Remuneración Año 2
Administrador/ Director	Fijo	1	306,47	3.677,61	306,47	264,00	153,23	446,83	306,47	5.154,61
Secretaria/ Recepcionista	Fijo	1	288,08	3.457,00	288,08	264,00	144,04	420,03	288,08	4.861,24
Contadora	Honorarios Profesionales	1	61,79	741,53	-	-	-	-	-	741,53
Personal de Limpieza	Fijo	1	282,77	3.393,23	282,77	264,00	141,38	412,28	282,77	4.776,43
TOTAL MES										15.533,81
TOTAL ANUAL										30.706,56

Año 3

MOD	Tipo de Contrato	Cant	Sueldo mensual	Sueldo Anual	10mo 3ro	10mo 4to	Vacaciones	Aporte IESS	Fondos de Reserva	Total Remuneración Año 3	
Psicólogo	Fijo	1	311,30	3.735,64	311,30	264,00	155,65	453,88	311,30	5.231,77	
Psicopedagogo	Fijo	1	311,30	3.735,64	311,30	264,00	155,65	453,88	311,30	5.231,77	
Terapista del Lenguaje	Fijo	1	305,50	3.666,01	305,50	264,00	152,75	445,42	305,50	5.139,19	
TOTAL MES										11.137,29 928,11 792,00 464,05 1.353,18 928,11	15.602,74
MOI	Tipo de Contrato	Cant	Sueldo mensual	Sueldo Anual	10mo 3ro	10mo 4to	Vacaciones	Aporte IESS	Fondos de Reserva	Total Remuneración Año 3	
Administrador/ Director	Fijo	1	315,63	3.787,57	315,63	264,00	157,82	460,19	315,63	5.300,83	
Secretaria/ Recepcionista	Fijo	1	296,70	3.560,37	296,70	264,00	148,35	432,58	296,70	4.998,70	
Contadora	Honorarios Profesionales	1	63,64	763,70	-	-	-	-	-	763,70	
Personal de Limpieza	Fijo	1	291,22	3.494,69	291,22	264,00	145,61	424,60	291,22	4.911,35	
TOTAL MES										11.606,33 903,55 792,00 451,78 1.317,38 903,55	15.974,59

TOTAL ANUAL

31.577,32

Año 4

MOD	Tipo de Contrato	Cant	Sueldo mensual	Sueldo Anual	10mo 3ro	10mo 4to	Vacaciones	Aporte IESS	Fondos de Reserva	Total Remuneración Año 4
Psicólogo	Fijo	1	320,61	3.847,33	320,61	264,00	160,31	467,45	320,61	5.380,31
Psicopedagogo	Fijo	1	320,61	3.847,33	320,61	264,00	160,31	467,45	320,61	5.380,31
Terapeuta del Lenguaje	Fijo	1	314,64	3.775,63	314,64	264,00	157,32	458,74	314,64	5.284,95
TOTAL MES										16.045,58
			11.470,29	955,86	792,00	477,93	1.393,64	955,86		
MOI	Tipo de Contrato	Cant	Sueldo mensual	Sueldo Anual	10mo 3ro	10mo 4to	Vacaciones	Aporte IESS	Fondos de Reserva	Total Remuneración Año 4
Administrador/ Director	Fijo	1	325,07	3.900,82	325,07	264,00	162,53	473,95	325,07	5.451,44
Secretaria/ Recepcionista	Fijo	1	305,57	3.666,82	305,57	264,00	152,78	445,52	305,57	5.140,26
Contadora	Honorarios Profesionales	1	65,54	786,53	-	-	-	-	-	786,53
Personal de Limpieza	Fijo	1	299,93	3.599,18	299,93	264,00	149,97	437,30	299,93	5.050,31
TOTAL MES										16.428,54
			11.953,36	930,57	792,00	465,28	1.356,77	930,57		
TOTAL ANUAL										32.474,12

Año 5

MOD	Tipo de Contrato	Cant	Sueldo mensual	Sueldo Anual	10mo 3ro	10mo 4to	Vacaciones	Aporte IESS	Fondos de Reserva	Total Remuneración Año 5
Psicólogo	Fijo	1	330,20	3.962,37	330,20	264,00	165,10	481,43	330,20	5.533,29
Psicopedagogo	Fijo	1	330,20	3.962,37	330,20	264,00	165,10	481,43	330,20	5.533,29
Terapista del Lenguaje	Fijo	1	324,04	3.888,52	324,04	264,00	162,02	472,45	324,04	5.435,08
TOTAL MES			11.813,25	984,44	792,00	492,22	1.435,31	984,44		16.501,66
MOI	Tipo de Contrato	Cant	Sueldo mensual	Sueldo Anual	10mo 3ro	10mo 4to	Vacaciones	Aporte IESS	Fondos de Reserva	Total Remuneración Año 5
Administrador/ Director	Fijo	1	334,79	4.017,45	334,79	264,00	167,39	488,12	334,79	5.606,54
Secretaria/ Recepcionista	Fijo	1	314,71	3.776,46	314,71	264,00	157,35	458,84	314,71	5.286,06
Contadora	Honorarios Profesionales	1	67,50	810,05	-	-	-	-	-	810,05
Personal de Limpieza	Fijo	1	308,90	3.706,80	308,90	264,00	154,45	450,38	308,90	5.193,42
TOTAL MES			12.310,76	958,39	792,00	479,20	1.397,34	958,39		16.896,08
TOTAL ANUAL										33.397,74



Isla Genovesa N43-87 (entre Río Coca y Tomás de Berlanga)
 Telef.: 2249138 / 2276159 / 2273563
 info@lidexeduca.com.ec
 www.lidexeduca.com.ec

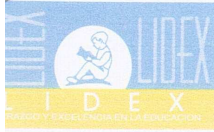
LIDEX 2011

PROFORMA No. 00001600

RUC : 1703465193001
 DIRECCION: ISLA GENOVESA 585 Y TOMAS DE BERLANGA
 TELEFONO : 022240138 FAX: 022276158
 QUITO - ECUADOR

TELEFONO: 2370641 09-2974006
 COMENTARIOS:

CODIGO	DESCRIPCION	CANTIDAD	PRECIO	DESC	TOTAL
KTLD00000516	E-COLCHONETA SIMP.(0,50x1,20)LP	6.00	52.00	0.00	312.00
KTLD00000572	E-TUNEL DE GATEO LP	1.00	65.00	0.00	65.00
KTLD00000582	E-BARRA EQUILIBRIO LP	1.00	65.00	0.00	65.00
KTLD00000532	E-KIT CUATRO EXP-CORP. X 8 LP	1.00	235.00	0.00	235.00
MDLDJTM000065	MULTIFORMAS FLEXIBLES PLT.	1.00	26.79	0.00	26.79
MDLDDR0000911	TUBI-LEGOS-DE PLT.	1.00	26.79	0.00	26.79
MDPH00001004	BLOQUE DE CONSTRUCCION PH X 100	1.00	40.18	0.00	40.18
MDPH00001207	BLOQUE DE CONSTRUCCION X 55 PH	1.00	20.08	0.00	20.08
MDLD00000683	TORRE ZAGUE COLORES WISS-TOY 48 PZS	1.00	9.00	0.00	9.00
MDMT00001122	PELOTA 40 MM. X 144 UNIDS.	1.00	9.00	0.00	9.00
MDOH00000104	PELOTA PARA PISCINA STANDARD	1.00	0.22	0.00	0.22
MDES00000002	PELOTA PARA PISCINA PLT. 9 CM.	1.00	0.40	0.00	0.40
MDCH00000084	PELOTA PARA PISCINA RAYADA	1.00	0.22	0.00	0.22
MDCH05JF0158	PELOTA 8,5" CON PUPITOS (5311)	1.00	1.80	0.00	1.80
MDCH05J01PE3	PELOTA BLANDA X 4	1.00	6.16	0.00	6.16
MDLD00000380	PELOTA PEQ. SALTARINA HOPPER	1.00	11.39	0.00	11.39
MDLD00000580	PELOTA PEQUENA DE REBOTE	1.00	0.89	0.00	0.89
MDOH00000109	PELOTA 35" PARA EJERCICIOS (FITNESS)	1.00	13.21	0.00	13.21
MDLD00000653	PELOTAS ANTIESTRES	1.00	0.89	0.00	0.89
MDPB00000003	PELOTA BODY-BALL MED.X 65 cm.	1.00	28.00	0.00	28.00
MDPN00004003	ROMP. BUHO PEQ. x 8	1.00	5.28	0.00	5.28
MDPN00004022	ROMP. BASKETBOLISTA, PEQ. x 11	1.00	5.28	0.00	5.28
MDEC00000038	ROMP. MOSAICO FAUNA 225	1.00	11.80	0.00	11.80
MDPN00004144	ROMP. FAMILIA MED. x 24	1.00	3.83	0.00	3.83
MDMD00000032	ROMPECABEZAS A4 (A ELECCION) 21X29	1.00	5.23	0.00	5.23
MDCH05JHM21C	ROMPECABEZAS NIÑO GRANDE WTS60931	1.00	11.52	0.00	11.52
MDMD00000033	ROMPECABEZAS GRD.(A ELECCION)30X42	1.00	6.50	0.00	6.50
MDOH00000136	ROMP.LA GRANJA X 48 OR	1.00	9.38	0.00	9.38



Isla Genovesa N43-87 (entre Río Coca y Tomás de Berlanga)
 Telefons.: 2249138 / 2276159 / 2273563
 info@lidexeduca.com.ec
 www.lidexeduca.com.ec

LIDEX 2011

PROFORMA No. 00001600

RUC : 1703465193001
 DIRECCION: ISLA GENOVESA 565 Y TOMAS DE BERLANGA
 TELEFONO : 022249138 FAX: 022276159
 QUITO - ECUADOR

TELEFONO: 2370641 09-2974006
 COMENTARIOS:

CODIGO	DESCRIPCION	CANTIDAD	PRECIO	DESC	TOTAL
MDOR00000137	ROMP.LA SELVA X 24 OR	1.00	4.73	0.00	4.73
MDLQAL001136	ELOQUES GIGANTES/CONSTRUIR-CASTILLO	1.00	240.00	0.00	240.00
MDMT00000011	HULA DE 50 cm.X UND.	1.00	2.06	0.00	2.06
MDMT00000012	HULA DE 60 cm.X UND.	1.00	2.34	0.00	2.34
MDMT00000013	HULA DE 70 cm.X UND.	1.00	2.65	0.00	2.65
MDMT00000014	HULA DE 90 cm.X UND.	1.00	3.36	0.00	3.36
MDLDFB000001	TUNEL MULTICOLOR 2X60	1.00	53.35	0.00	53.35
MDVCO0000043	PIZARRA MULTIVIBOS CON FUNZON MADERA	1.00	3.85	0.00	3.85
MDSP00000019	TANGRAM PEQUENO	1.00	3.08	0.00	3.08
MDSP00000023	TARJETAS DE TANGRAM	1.00	6.00	0.00	6.00
MDGR00000005	BALANCIN SIMPLE INDIVIDUAL GR	1.00	16.00	0.00	16.00
MBCP00000001	MESA ESCOLAR RECT. MADERA CP	2.00	46.00	0.00	92.00
MECP00000002	MESA ESCOLAR TRAPEZ. MADERA CP	4.00	46.00	0.00	184.00
MBCP00000006	SILLA ESCOLAR MADERA CP	16.00	26.00	0.00	416.00
MDER00000003	PANDERETA ANGEL BF	5.00	3.35	0.00	16.75
MDLDAF000024	MASA GRANULADA AIR DRY PUTTY X 100G	1.00	1.60	0.00	1.60
MDLDMC000024	MASA REGULAR SUPER LIGHT CLAY 100GR	1.00	2.24	0.00	2.24
MDLDAF000023	MASA GRANULADA AIR DRY PUTTY X 120	1.00	8.71	0.00	8.71
MDLDMC000023	MASA REGULAR SUPER LIGHT CLAY 120	1.00	8.84	0.00	8.84
LELD000000268	T-ESCALA WECHSLER WISC-IV NIBOS P.C	1.00	725.00	0.00	725.00
LELD000000440	T-EVA.NEUROPSIC.INF.-ENI-07 P.C.	1.00	359.40	0.00	359.40

NOTA: Una vez emitida la factura. No hay devoluciones
 VENDEDOR: 00 LIDEX OFICINA
 PRECIOS VALIDOS HASTA 8 DIAS

SUBTOTAL	:	3,147.80
BASE IVA 0%	:	1,084.40
BASE IVA 12%	:	2,062.90
IVA 12%	:	247.55
TOTAL	:	3,394.85

LIDEX
 Instrumentos y Materiales para la Educación

.....
 Cliente:

PROPUESTA ECONOMICA

Quito, 20 de junio de 2011

PROYECTO: CENTRO DE REHABILITACION PSICO PEDAGÓGICA PARA NIÑOS.

La señorita Victoria Gabriela Pérez Yáñez, solicita a la Empresa Armas Vega Asociados S.A., una propuesta Económica para de un CENTRO DE REHABILITACION PSICO PEDAGÓGICA PARA NIÑOS ubicada en la Parroquia de Tumbaco en el Cantón Quito.

PROPUESTA ECONOMICA

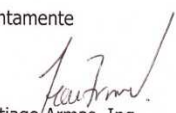
DETALLE	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL (USD)
Terreno ubicado en la parroquia de Tumbaco.	m2	398.35	\$ 35,50	\$ 14,141.43
Construcción de una planta, estructura metálica y cubierta con cubierta metálica tipo stell panel e= 4mm.	m2	180	\$ 49.90	\$ 8,982,00
Construcción de una planta, mampostería de bloque, y piso de hormigón.	m2	180	\$ 39.92	\$ 7,185.60
Construcción de una planta, mampostería de bloque y recubrimiento con enlucido y pintura de caucho.	m2	180	\$ 36.60	\$ 6,588.00
Acabados interiores con cerámica tipo Graiman en baños, pisos y paredes; ventanas de aluminio	m2	180	\$ 182.98	\$ 32,936.40
Obras exteriores, incluye parqueaderos, jardinerías y veredas	m2	218.35	\$ 23.29	\$ 5,085.37
Sub-Total				\$ 74,918.80
TOTAL OFERTA				\$ 74,918.80

- Precio No incluye IVA

NOTA:

- Tiempo estimado para la entrega de la vivienda 6 meses a partir de la entrega del anticipo.
- El Costo No incluye tasas o impuestos municipales.
- 70% a la firma del Contrato, 30% a la entrega definitiva.

Atentamente


Santiago Armas, Ing.
ARMAS VEGA, Asociados S.A.

Calle Gonzalo Pizarro #1000, Tumbaco Quito - Ecuador
Telfax: (593 - 2) 2370 684 / Email: ingenieria@armasvega.com / Web: www.armasvega.com

Material Didáctico

