



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO

CARRERA DE PSICOLOGÍA

**PERCEPCIONES DE DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA SOBRE EL
APORTE DEL PSICÓLOGO A LA SALUD MENTAL DE LOS ESTUDIANTES
DE UNA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR DE QUITO, PERÍODO 2025-
2026.**

Trabajo de titulación previo a la obtención del
Título de Licenciados en Psicología

AUTORES: ORTEGA ESPIN SAID ARIEL

CALLE GUZMAN EDISON DAVID

TUTOR: AGUALONGO AMANGANDI JOFFRE DAVID

Quito - Ecuador

2026


**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO
DE TITULACIÓN**

Nosotros, Calle Guzman Edison David con documento de identificación N° 1721750774 y Ortega Espin Said Ariel con documento de identificación N°1756082192; manifestamos que:

Somos los autores y responsables del presente trabajo; y, autorizamos a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

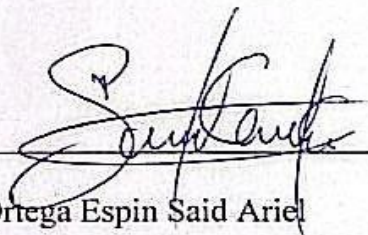
Quito, 02 de febrero del año 2026

Atentamente,



Calle Guzman Edison David

1721750774



Ortega Espin Said Ariel

1756082192


**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL
TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA
SALESIANA**

Nosotros, Calle Guzmán Edison David con documento de identificación N° 1721750774 y Ortega Espín Said Ariel con documento de identificación N° 1756082192, expresamos nuestra voluntad y por medio del presente documento cedemos a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autores de la Sistematización de Experiencias Prácticas de Investigación y/o Intervención: “Percepciones de docentes y padres de familia sobre el aporte del psicólogo a la salud mental de los estudiantes de una Unidad Educativa particular de Quito, período 2025-2026”, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciado y licenciada en Psicología, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribimos este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 02 de febrero del año 2026

Atentamente,



Calle Guzman Edison David

1721750774



Ortega Espin Said Ariel


1756082192

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Agualongo Amangandi Joffre David con documento de identificación N° 0202104188 docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaró que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: "Percepciones de docentes y padres de familia sobre el aporte del psicólogo a la salud mental de los estudiantes de una Unidad Educativa particular de Quito, período 2025-2026" realizado por Calle Guzman Edison David con documento de identificación N° 1721750774 y Ortega Espin Said Ariel con documento de identificación N° 1756082192 obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Sistematización de Experiencias Prácticas de Investigación y/o Intervención que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 02 de febrero del año 2026

Atentamente,



Psic. Clínico Agualongo Amangandi Joffre David Mg.s

0202104188

Dedicatoria y agradecimiento

Deseo expresar mi más profundo y sincero agradecimiento, en primer lugar, a mi padre Wuillan Ortega, por acompañarme incondicionalmente durante todo el proceso de convertirme en un profesional. Gracias por estar conmigo en cada paso y en cada tropiezo, sin soltar mi mano. Tu apoyo constante, tu paciencia y tu confianza en mí fueron pilares fundamentales para que hoy pueda alcanzar este logro. Gracias a ti aprendí a perseverar y a creer en mis capacidades.

Agradezco también de todo corazón a mi familia, en especial a mi tía, mi prima, mi sobrino y mi abuelito, quienes, a través de gestos sencillos pero llenos de significado, me inspiraron a seguir adelante.

De igual manera, agradezco a mis amigos de la universidad, quienes hicieron de esta etapa una de las mejores experiencias de mi vida. Gracias a ellos crecí, cambié y aprendí no solo en lo académico, sino también en lo humano. Agradezco cada risa, cada aventura compartida y también a aquellos de quienes tuvimos que despedirnos antes de culminar la carrera, pero que dejaron una huella importante en mi camino.

Finalmente, y no menos importante, agradezco a mi perrito Rocko, quien me acompañó en muchas noches de estudio y siempre estuvo presente cuando necesitaba un momento de descanso, calma y compañía. Su presencia fue un apoyo silencioso pero invaluable durante este proceso.

Por todo lo anterior, este logro no es únicamente mío, sino el resultado del apoyo, el amor y la compañía de todas las personas que formaron parte de este proceso. A cada uno de ustedes, gracias por caminar conmigo.

Con cariño,

Said Ortega

En primer lugar, doy gracias a Dios por guiarme en este camino y por darme las bendiciones necesarias para llegar a este momento tan importante en mi vida.

Agradezco profundamente a mi papá, Carlitos, quien fue mi guía y ejemplo. Aunque la vida no me permitió que me acompañara hasta el final, estoy seguro de que desde el cielo estará orgulloso de lo que dejó en mí. Este logro también es suyo.

Quiero agradecer infinitamente a mi mamá, Frecia, quien estuvo conmigo en todos los momentos de la carrera. Gracias por siempre esperarme con una sonrisa y su frase: “Que Dios te bendiga, mijo, ¿cómo te fue?”. Me enseñaste a nunca rendirme y a siempre ver lo positivo, incluso cuando las cosas se ponen difíciles. TE AMO, mi Pechicha, este logro también es tuyo.

A mis hermanos Andrés, Génesis, Christopher y Keny, quiero decirles que son las mejores personas que la vida me pudo dar. Hasta el día de hoy, son mi ejemplo y siempre aprendo algo de los cuatro. Si bien la vida no ha sido fácil para nosotros, qué lindo es saber que al final del día estamos todos juntos, sentados en la mesa, riéndonos de todo lo que nos pasa y siempre apoyándonos. Les agradezco por ser parte de este proceso y por preocuparse siempre por mi bienestar. Los amo con todo mi corazón.

Gracias a mi Danielita, mi pareja, quien estuvo a mi lado desde el primer día de mi vida universitaria. Gracias por ser mi apoyo incondicional en los momentos difíciles. Este logro también es tuyo. Te amo.

Finalmente, quiero agradecer a mis amigos Sol, Said, Juanita y Emi, por su compañía, risas y apoyo. Siempre los llevaré en mi corazón y qué bonito es poder llamarlos colegas ahora.

Con cariño,

Edison Calle

Resumen

La presente investigación analiza las percepciones de docentes y padres de familia sobre el aporte del psicólogo escolar a la salud mental de los estudiantes de una unidad educativa particular de la ciudad de Quito, durante el período lectivo 2025-2026. El estudio se fundamenta en un enfoque sistémico-ecológico, que concibe la salud mental como el resultado de la interacción entre los sistemas familiar, escolar, institucional y comunitario, reconociendo al psicólogo escolar como un actor clave en la articulación de dichos sistemas.

La investigación adopta una metodología de enfoque cualitativo, con un diseño fenomenológico-explicativo y de corte transversal. La técnica utilizada fue la entrevista semiestructurada, aplicada a una muestra intencional conformada por doce participantes: seis docentes y seis padres de familia vinculados directamente con la institución educativa. El análisis permitió explorar las valoraciones, experiencias y expectativas de los participantes respecto al rol del psicólogo escolar en el acompañamiento emocional, la convivencia escolar y la promoción del bienestar estudiantil.

Los resultados evidencian una percepción mayoritariamente positiva del trabajo del psicólogo escolar por parte de docentes y padres, destacándose su función en el apoyo emocional, la mediación de conflictos y la orientación a la comunidad educativa. No obstante, también se identifican limitaciones institucionales, como la sobrecarga laboral y la comunicación intersistémica insuficiente, que restringen el alcance de su intervención. Se concluye que fortalecer la articulación entre escuela y familia, así como consolidar estrategias preventivas, resulta fundamental para potenciar el impacto del psicólogo escolar en la salud mental de los estudiantes.

Palabras clave: Psicología escolar, salud mental, percepción docente y familiar.

Abstract

This study analyzes teachers' and parents' perceptions of the contribution of the school psychologist to students' mental health in a private educational institution in the city of Quito during the 2025–2026 academic period. The research is grounded in a systemic-ecological approach, which understands mental health as the result of interactions among family, school, institutional, and community systems, recognizing the school psychologist as a key articulating agent within this network.

A qualitative methodology was employed, using a phenomenological-explanatory and cross-sectional design. Data were collected through semi-structured interviews applied to an intentional sample of twelve participants: six teachers and six parents directly linked to the educational institution. The analysis explored participants' experiences, evaluations, and expectations regarding the role of the school psychologist in emotional support, school coexistence, and the promotion of students' well-being.

The findings reveal a predominantly positive perception of the school psychologist among both groups, highlighting their role in emotional support, conflict mediation, and guidance for teachers and families. However, institutional limitations were also identified, such as workload overload and insufficient intersystemic communication, which restrict the scope of psychological intervention. The study concludes that strengthening school–family collaboration and consolidating preventive strategies are essential to enhance the impact of the school psychologist on students' mental health.

Keywords: School psychology, mental health, teachers' and parents' perceptions.

Índice de Contenido

Introducción	1
I. Planteamiento del problema	1
II. Justificación y Relevancia	2
III. Objetivos.....	4
Objetivo general	4
Objetivos específicos	4
IV. Marco Teórico	5
La salud mental en el ámbito educativo.....	5
Definiciones contemporáneas de salud mental.....	5
Relación entre el aporte del psicólogo y la salud mental estudiantil	6
Relevancia del bienestar emocional como condición para el aprendizaje.....	7
Políticas públicas y normativa educativa en Ecuador.....	8
Lineamientos del Ministerio de Educación sobre convivencia y bienestar ...	8
Rol institucional del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE)	9
Funciones establecidas por el DECE.....	10
Ámbitos de acción: prevención, intervención, seguimiento y orientación.	11
Dimensiones de gestión del DECE.....	11
Dimensión individual (estudiante).....	11
Dimensión Escolar.....	12

Dimensión perceptual (docentes y padres).....	13
Dimensión comunitaria.....	14
Aportes de la psicología educativa y psicoeducativa en el ámbito escolar	14
El psicólogo escolar como agente de articulación.	15
Acciones psicoeducativas individuales y grupales.....	16
Estrategias de acompañamiento emocional y conductual.....	17
Relaciones Inter sistémicas en la percepción de docentes y padres sobre el aporte del psicólogo escolar	18
Modelos preventivos y promocionales	19
Estudios realizados sobre el rol del psicólogo en el Ecuador	20
Objeto de la intervención o de la práctica de investigación/intervención.	22
Problema de investigación	23
V. Dimensiones.....	23
VI. Supuestos	24
VII. Metodología	25
Diseño.....	25
Técnicas e Instrumentos	25
Técnica.....	25
Instrumento	26
VIII. Población y Muestra	26
Tipo de Muestreo.....	26

Criterios de Inclusión.....	27
Criterios de Exclusión	27
Caracterización de los beneficiarios	27
Preguntas clave.....	29
IX. Descripción de los datos producidos	30
X. Presentación de los Resultados Descriptivos.....	31
XI. Análisis de los Resultados	33
Resultados de la percepción de los docentes con respecto al rol del psicólogo.....	33
Resultados de la entrevista aplicada a padres de familia.....	38
Comparación entre las percepciones de padres de familia y profesores respecto al trabajo del psicólogo en la promoción de la salud mental estudiantil	43
XII. Interpretación de los Resultados.....	44
XIII. Conclusiones	46
XIV. Referencias bibliográficas.....	48

Introducción

I. Planteamiento del problema

La presente investigación tiene un enfoque sistémico-ecológico, ya que entiende al ser humano como parte de múltiples sistemas interrelacionados que influyen en su desarrollo, comportamental y bienestar. Este enfoque comprende que la salud mental de los estudiantes no puede ser entendida a niveles individuales, sino más bien en las interrelaciones que se producen entre la familia, la escuela, los docentes, los psicólogos y la comunidad. Cada uno de estos contribuye dinámicas, expectativas y estilos de comunicación que influyen en la experiencia emocional del estudiante. Por lo tanto, el análisis de las percepciones de padres y maestros debe ubicarse dentro de esta red relacional. Este marco permite una comprensión profunda y contextualizada del papel del psicólogo escolar.

El enfoque de la investigación incurre en la consideración de las unidades educativas como sistemas sociales en los que los intervinientes son activos y a la vez interdependientes en la realización de las funciones. Las decisiones, las posturas y las prácticas de cada uno modifican las interacciones de los sistemas y producen efectos que afectan el bienestar de los estudiantes. En este contexto, “el psicólogo escolar es un interviniente que se centra en el dossier de la articulación de los sistemas, la regulación de tensiones y la comunicación de subsistemas del sistema escolar” (Iglesias, 2024). El estudio de las percepciones se centra en cómo cada uno de los actores opta por un sistema, con el fin de determinar configuraciones de disfunciones, de escasa articulación y de mejora de la eficacia institucional.

El modelo de Bronfenbrenner, por ejemplo, proporciona una clara ilustración sobre en cuántos niveles pueden impactar el desarrollo humano: el microsistema, mesosistema, exosistema, y el macrosistema (Guy, 2025). En esta investigación, el

microsistema es considerado como las experiencias inmediatas de un estudiante en el conjunto familiar y escolar; el mesosistema son las relaciones que se pueden dar entre estos entornos; el exosistema son las decisiones de nivel institucional que impactan al estudiante en su ausencia y sin participación; y el macrosistema son las normativas y estrategias educativas de alcance nacional. Esta forma de transferencia de conocimientos permite ver la influencia que ejercen sobre las percepciones obtenidas, las disposiciones del Ministerio de Educación, actuación del DECE y la organización de la familia. Así, la investigación considera la realidad inmediata y la de otro orden.

A partir de este establecimiento sistémico-ecológico, se aprecia que las valoraciones de los docentes y de los padres no se dan de forma aislada, se entrelazan a partir de construcciones colectivas, comunicados institucionales y de contextos socioeducativos. Este tipo de enfoque permite reconocer los espacios de convergencia y de tensión entre los diferentes actores, clarificar la naturaleza y las implicancias del ejercicio de un psicólogo escolar, y la repercusión de las relaciones Inter sistémicas en una comunidad escolar. Este enfoque, además, da la posibilidad de profundizar en la comprensión de las dimensiones en relación con los macros (políticas), meso (prácticas profesionales), micros (percepciones) y la contraposición de estos, proporcionando una mirada más íntegra al fenómeno en cuestión. El enfoque sistémico-ecológico pone de manifiesto, en gran medida, la coherencia del análisis de todo el estudio, por lo que se reconoce la validez del enfoque en este aspecto.

II. Justificación y Relevancia

La justificación para esta investigación contempla el entendimiento de la visión que tienen sobre el aporte del psicólogo escolar a la salud mental de los estudiantes que

se encuentran en una unidad educativa particular de Quito, en el período 2025-2026. La salud mental de los niños y adolescentes hoy en día representa una prioridad educativa y de salud a nivel mundial. La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021) señala que uno de cada siete adolescentes que tiene entre 10 y 19 años sufre de algún tipo de trastorno mental, y el suicidio es la cuarta causa de muerte en este grupo etario.

Asimismo, la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2020) señala que la ansiedad y la depresión se encuentran dentro de las principales causas de discapacidad en la juventud de América Latina, lo que justifica la necesidad de desarrollo de los espacios de apoyo psico-emocional en los entornos escolares.

En Ecuador, esta situación se refleja en el incremento de casos de ansiedad, depresión y violencia escolar en los distintos niveles educativos. Según el Ministerio de Educación en el 2023, reconoció que los Departamentos de Consejería Estudiantil (DECE) enfrentan una alta carga laboral, con un promedio nacional de un psicólogo por cada 1.300 estudiantes, muy por encima del estándar técnico recomendado de uno por cada 400. Esta limitación restringe la atención individual y preventiva, generando la necesidad de optimizar la intervención psicológica escolar.

Por lo cual en el siguiente trabajo de investigación se busca observar las percepciones de los docentes, permitiendo identificar la valoración del psicólogo en procesos como la resolución de conflictos, la convivencia escolar y el acompañamiento pedagógico. De igual manera explorar las percepciones de los padres y madres de familia, buscando conocer cómo interpretan el rol del psicólogo en el bienestar emocional de sus hijos y en la relación escuela–hogar. Finalmente, caracterizar coincidencias y diferencias entre ambas percepciones aportará una comprensión integral sobre la efectividad y reconocimiento del profesional de psicología en el contexto educativo privado.

En el ámbito práctico, los hallazgos sirven como punto de partida para abordar estrategias que propicien el mejoramiento de la labor cotidiana del psicólogo, cuyo enfoque siempre está dado sobre el fortalecimiento de la comunicación entre escuela y familia. En el plano teórico, la investigación contribuirá a visibilizar la función preventiva y formativa del psicólogo escolar, aportando evidencia empírica sobre un campo poco explorado en Ecuador (Ríos et al., 2018). De este modo, se espera promover una cultura educativa que priorice la salud mental como componente esencial del desarrollo integral de los estudiantes.

III. Objetivos

En el marco de un colegio privado en Quito para el periodo 2025-2026, hay una sistematización empírica insuficiente en las dimensiones de: percepción, valoración y alcance de los psicólogos escolares en el bienestar y salud mental de los estudiantes. Se desconoce en qué medida los docentes y padres reconocen y valoran tal intervención, cómo la perciben en eficiencia y qué obstáculos institucionales restringen su actuar como promotores y contenedores de la prevención y contención emocional.

Objetivo general

Analizar la percepción de los docentes y padres de familia sobre el aporte del psicólogo escolar en la salud mental de los estudiantes de una unidad educativa particular de Quito, durante el periodo 2025-2026.

Objetivos específicos

- Caracterizar las percepciones que tienen los docentes acerca del aporte del psicólogo en la salud mental de los estudiantes.

- Explorar las percepciones de los padres, madres de familia con relación a las acciones del psicólogo en el bienestar emocional de los estudiantes.
- Determinar los aspectos que convergen en la percepción de docentes y padres de familia acerca del trabajo que desarrolla el psicólogo para la promoción de la salud mental de los estudiantes.

IV. Marco Teórico

La salud mental en el ámbito educativo

Definiciones contemporáneas de salud mental

La Organización Mundial de la Salud considera que la salud mental es “un estado de bienestar en el cual el individuo, al reconocer sus propias habilidades, puede enfrentar las presiones de la vida, puede trabajar de manera productiva y fructífera, y puede contribuir a su comunidad” (OMS, 2025).

Dentro del campo de la educación, la salud mental se puede entender como la condición de orden emocional, social y cognitivo que permite a los educandos movilizarse de manera óptima en la actividad de aprendizaje y la relación con el ambiente escolar. Comprende la facultad de manejar las emociones, interrelacionarse de manera constructiva, superar conflictos y comprometerse con los estudios. En el contexto educativo, la salud mental tiene que ver con la integralidad del bienestar y con aquellos elementos que son propicios para el avance tanto a nivel personal como académico del estudiante (Romero, 2023).

En estos contextos, equilibrar la salud mental de los estudiantes tiene que ver con su capacidad de afrontar las exigencias y desafíos de su escolaridad, flexibilidad ante los cambios y desenvolverse adecuadamente en la cotidianidad. Este equilibrio se

ve afectado por la convivencia educativa, el acompañamiento familiar, los climas emocionales de las aulas y las políticas de acompañamiento de las instituciones. De este modo, la escuela puede ser un espacio que por su diseño y organización ayude a mantener un equilibrio emocional o, en su ausencia, restrinja las posibilidades de tenerlo (Morales, 2025).

La importancia de la salud mental en la escuela es parte del proceso educativo, ya que la salud psicoemocional es fundamental para poder prestar atención, involucrarse y tener un rendimiento en los estudios, es decir, que el proceso pedagógico amerita el desarrollo de habilidades emocionales y sociales en los estudiantes (UNESCO, 2023).

Relación entre el aporte del psicólogo y la salud mental estudiantil

La respuesta del sistema educativo en la incorporación y capacitación de psicólogos escolares es la necesidad de atender la salud mental de los niños y adolescentes de una manera más abordable, integral y estructurada. Los niños y adolescentes experimentan problemas emocionales y/o psicosociales que afectan directamente su salud, ajuste psicológico y rendimiento escolar. Los servicios de psicología crean un diseño continuo de atención que abarca la promoción del bienestar, la prevención de riesgos y la intervención, apoyo y derivación de dificultades para contribuir a la estabilidad emocional y el desarrollo psicosocial de los niños, la prevención de trastornos relacionados con la regulación emocional y la creación de entornos escolares seguros (Estebán et al., 2024).

Además, la evidencia indica que un modelo institucional de psicología escolar, prácticas psicoeducativas y procedimientos de acompañamiento, son capital social rentable ya que reduce la incidencia de problemas emocionales, dificultades en el ajuste social, acoso entre pares, absentismo escolar, fracaso escolar y todos los demás

problemas relacionados con un rendimiento escolar deteriorado. Por estas razones, las funciones del psicólogo no son periféricas (Martínez, 2025). Sus acciones influyen directamente en la salud mental de los estudiantes, su desarrollo psicosocial y bienestar emocional, la prevención de riesgos y el clima escolar general y la colaboración social escolar, cumpliendo así los múltiples roles educativos y psicosociales de las escuelas (Mora et al., 2024).

Relevancia del bienestar emocional como condición para el aprendizaje.

La sensación de un estado de equilibrio psicológico y social que permite al estudiante sentirse seguro, valorado y en condiciones de autorregulación emocional es el bienestar emocional en un contexto escolar. En este sentido Martínez (2025) argumentan que el bienestar escolar es una piedra angular de la condición que permite que el aprendizaje sea no solo cognitivo, sino también significativo.

Asimismo, al desarrollar la educación emocional, esto es, construir contextos para identificar, dar sentido y gestionar las emociones, se facilita que los estudiantes durante su formación vayan desarrollando habilidades como la auto-regulación, la empatía y la gestión del estrés, que influyen además, en su estabilidad emocional y en su desenvolvimiento al enfrentar retos académicos. Así, la incorporación del bienestar emocional como presupuesto para el aprendizaje, transforma la escuela en un espacio multidimensional (Martínez, 2025). No solo como un lugar para la transmisión de conocimiento, sino como un espacio también para el desarrollo integral del estudiante, que en su caminar educativo, debe gozar de una salud emocional y un aprendizaje que se encuentren en constante diálogo (Guevara et al., 2024).

Políticas públicas y normativa educativa en Ecuador

Lineamientos del Ministerio de Educación sobre convivencia y bienestar.

Para Ecuador, la educación no es solamente un proceso académico, sino que se la considera un derecho y un proceso integral que requiere garantizar su bienestar, inclusión y equidad para todos los estudiantes. Los lineamientos vigentes señalan que es responsabilidad de las instituciones educativas fomentar la inclusión armónica de la comunidad y la integración psico-socioeducativa, la promoción de la prevención de riesgos psicosociales y la atención integral del estudiante (Mora et al., 2024).

Lineamientos del Ministerio de Educación sobre convivencia y bienestar

Directrices aportadas por el Ministerio de Educación para la convivencia y el bienestar

Eje	Descripción del lineamiento	Propósito educativo
Convivencia en armonía	Incentiva el relacionamiento adecuado, respetuoso e inclusivo, prevaleciendo la disminución de la violencia entre los estudiantes y toda la comunidad educativa.	Propiciar un clima escolar seguro que potencie el aprendizaje y el desarrollo emocional.
Código de Convivencia	Documento obligatorio que regula normas, acuerdos, protocolos y responsabilidades dentro de la institución.	Normas claras y participativas para guiar la orientación hacia la convivencia escolar.
Participación de la comunidad educativa	Involucra a docentes, estudiantes, familias y autoridades en la construcción de prácticas de convivencia.	Fortalecer la responsabilidad compartida de la escuela y el sentido de pertenencia institucional.
Promoción del bienestar estudiantil	Impulsa acciones preventivas, campañas y programas	Prevenir y visualizar riesgos psicosociales y

	encaminados al desarrollo socioemocional.	fortalecer habilidades para la vida
Respuesta y guía de acción frente a situaciones de riesgo o vulnerabilidad	Protocolo que guía el accionar de la institución ante casos de violencia, acoso, abuso o afectaciones emocionales.	Proteger al estudiante y salvaguardar sus intereses con respuestas oportunas y adecuadas.
Intervención del DECE	Define el rol técnico del Departamento de Consejería Estudiantil en prevención, seguimiento y acompañamiento.	Asegurar atención profesional especializada de acuerdo a las necesidades del estudiante.
Inclusión y enfoque de derechos	Asegura igualdad de oportunidades sin discriminación por género, etnia, orientación, discapacidad u otra condición.	Construir una escuela inclusiva que respete la diversidad
Gestión de clima escolar saludable	Implementación de prácticas pedagógicas y psicoeducativas que favorezcan el respeto, la empatía y la seguridad.	Mantener un entorno seguro y protector que promueva el desarrollo integral.

Nota. Matriz de lineamientos sobre convivencia y bienestar (MINEDUC, 2023)

Estos lineamientos buscan integrar la formación integral del estudiantado, es decir, la adquisición de conocimientos y el desarrollo de la dimensión emocional, social y de las competencias para la vida. En ese sentido, la escuela debe ofrecer un clima seguro, inclusivo y de respeto, que se traduce en la implementación de planes de convivencia, apoyo psicosocial, y la corresponsabilidad de la comunidad educativa.

Rol institucional del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE).

El DECE es la unidad administrativa responsable por la implementación de los lineamientos de bienestar y convivencia. Su actividad consiste en la atención integral

del estudiando mediante la atención psicoemocional, seguimiento y prevención de temáticas sociales, promoción de la inclusión socioeducativa y acompañamiento en su formación integral (Ministerio de Educación, Deporte y Cultura, 2025).

La normativa vigente, la Ley Orgánica de Educación Intercultural conocida por sus siglas LOEI y su respectivo reglamento, establecen como obligatorio contar con un DECE en cada Unidad Educativa, configurado por profesionales en psicología educativa, psicopedagogía y otras ramas relacionadas, quienes asumirán la responsabilidad técnica de la atención psicosocial. Las responsabilidades del DECE, apartado de la atención a los estudiantes de forma individual, incluyen la implementación de acciones de prevención, programas de convivencia, promoción de la defensa de los derechos, orientación a las familias, actividades psicoeducativas, seguimiento en circunstancias de vulnerabilidad, articulación con otros actores del sistema de protección y promoción de un entorno escolar sano e inclusivo (MINEDUC, 2023).

Funciones establecidas por el DECE

De acuerdo con el modelo de gestión oficial, El DECE es obligatorio para todas las instituciones, públicas y privadas, ya que este es un derecho derivado de la ley del sistema educativo en el país. Esto le otorga al DECE un marco institucional y legal específico para la acción. En el documento de gestión, se espera que el DECE adopte un enfoque integrado a nivel individual, familiar, escolar y comunitario (Ministerio de Educación, 2023).

En consecuencia, el Manual de Funciones del DECE -y su correspondiente Modelo Operativo- estipula formalmente que los profesionales asignados al DECE (psicólogos, trabajadores sociales, consejeros, por perfil) asumen un rol institucional con líneas de acción definidas y obligatorias (Ministerio de Educación, 2022).

Ámbitos de acción: prevención, intervención, seguimiento y orientación.

El apoyo proporcionado por DECE tiene varios ejes de acción, incluyendo “Promoción y Prevención” y “Atención Psicosocial” que determinan las áreas de intervención profesional. Esto significa que el psicólogo escolar debe estar involucrado en procesos preventivos -identificación de riesgo psicosocial, desarrollo de habilidades para la vida, promoción de un clima escolar saludable e inclusivo- antes de que surjan problemas (Arteaga y Ilbay, 2024).

De este modo, DECE debe estar proporcionando orientación, apoyo psicosocial y contención de los estudiantes y debe apoyar a la comunidad educativa interdisciplinaria de tal manera que se promueva la inclusión educativa social, la equidad y el respeto por los derechos. Se espera que el DECE (y por extensión el psicólogo escolar) asuma un papel de intervención, monitoreo y apoyo técnico en crisis de violación de derechos, situaciones de riesgo, violencia, angustia emocional y temas sociales -por ejemplo, abuso de sustancias, embarazo adolescente, necesidades educativas especiales- de acuerdo con los protocolos institucionales.

Entre sus competencias la gestión sistemática de casos, la mediación, la derivación a otros servicios especializados, el asesoramiento familiar, la inclusión socioeducativa y la orientación incluyendo, cuando sea relevante para fomentar el desarrollo integral, la estabilidad emocional y el derecho a la educación, así como la equidad y la inclusión (Llamas et al., 2023).

Dimensiones de gestión del DECE

Dimensión individual (estudiante)

La dimensión individual - estudiante considera el aspecto de cada uno de los alumnos de forma personal, donde se deberá analizar los aspectos personales, emocionales, cognitivos y sociales, en donde se tiene en consideración que su desarrollo

no ocurre de manera aislada, sino de forma conjunta con los contextos familiar, educacional y comunitario. Con este punto de vista, se tiene en cuenta que cada estudiante tiene necesidades, diferentes velocidades en el proceso de aprender, así como también antecedentes y recursos que inciden de forma importante en su proceso de adaptación escolar y su bienestar. (De La Cruz et al., 2025)

De la misma manera, esta dimensión incluye los factores socioemocionales como centrales para la comprensión del comportamiento y rendimiento académico. La autoestima, la regulación emocional, las habilidades sociales, la capacidad de resolución de problemas y su percepción del apoyo escolar son indicadores que permiten entender el desarrollo del estudiante de una manera más completa. Estos son esenciales para que el psicólogo escolar pueda determinar los factores de protección y las vulnerabilidades (Martínez, 2025).

Dimensión Escolar

Esta dimensión amplía la práctica profesional del psicólogo escolar como un punto focal del ecosistema educativo, entendido como un espacio donde convergen varios actores, dinámicas y necesidades. El rol del psicólogo escolar se materializa a través de acciones psicoeducativas dirigidas a responder a una serie de eventos que surgen en el contexto escolar. Tales acciones se configuran a nivel individual cuando el enfoque está en estudiantes que necesitan acompañamiento especializado, y a nivel grupal cuando el enfoque está en cursos educativos, docentes o familias a través de talleres, campañas o procesos de capacitación (Martínez, 2025). El alcance de tales prácticas está determinado por las funciones formales del DECE, que facilita una intervención organizada que cumple con la orientación institucional (Arteaga y Ilbay, 2024).

Esta dimensión aborda el ejercicio profesional del psicólogo escolar como uno

de los componentes del sistema educativo. Entendiendo los sistemas como conjuntos de múltiples actores, relaciones y demandas socioemocionales. Correspondencia psicología es a través de acciones psicoeducativas donde intenta dar respuesta a problemáticas que se dan a nivel educativo, que pueden ser abordadas a nivel individual, por medio de un acompañamiento especializado a estudiantes que poseen determinados requerimientos; a nivel grupal, a través de talleres, campañas de capacitación; formativas, o capacitación a docentes y familias (Martínez, 2025). Estas prácticas se concentran en los lineamientos del DECE con el objetivo de asegurar que la intervención sea ordenada y pertinente a las orientaciones que brinda la institución (Arteaga y Ilbay, 2024).

La prevención involucra acciones que buscan anticipar situaciones que afecten el bienestar del estudiando, el fortalecimiento de habilidades socioemocionales, la identificación de riesgos, y la creación de espacios que actúen como abrigo (criterios de protección). (Romero et al. 2025). El seguimiento asegura la continuidad de los procesos iniciados y la evaluación de los avances, mientras que la orientación socioemocional favorece el fortalecimiento de los recursos personales y relacionales en los estudiantes y en sus familias (Erazo et al., 2025).

Dimensión perceptual (docentes y padres)

Este aspecto incluye valoraciones y creencias de docentes y de padres con respecto al rol y al aporte del psicólogo escolar. Se refiere a la forma en que valoran su aporte sobre la salud mental de los estudiantes, los niveles de satisfacción que tienen con su intervención, las expectativas que tienen sobre su intervención, y las observaciones que realizan sobre los procesos de acompañamiento. Reconocer esta dimensión resulta importante, dado que la forma de esta colaboración social, apertura a las intervenciones y legitimidad del ejercicio profesional en la escuela, influencia en la colaboración interinstitucional, así como las disposiciones de las familias y docentes

para la adopción de recomendaciones y la participación en acciones (Hepburn et al., 2025).

Dimensión comunitaria

La dimensión comunitaria examina el tejido social y la ubicación que rodea la institución educativa. Se comprende que las interacciones de la comunidad afectan de manera directa el progreso, comportamiento y bienestar de los estudiantes. Elementos como la integración social, la seguridad del sector, la existencia de servicios, las redes de apoyo y las costumbres culturales establecen amenazas y oportunidades que inciden en el clima escolar y la convivencia. Desde este punto de vista, la institución educativa acompaña el proceso como agente corresponsable, lo que permite que la institución educativa potencie el diseño de sistemas protectores que inciden favorablemente en el desarrollo de la infancia y la adolescencia (Guevara et al, 2024).

En esta dimensión, las colaboraciones entre las escuelas, las familias, las organizaciones comunitarias y los actores locales se valoran estratégicamente para el desarrollo de intervenciones psicoeducativas. La colaboración comunitaria permite el uso integrado de recursos, el diseño y desarrollo de iniciativas de nivel articulación y el desarrollo de intervenciones fuera de lo escolar, que lleve más allá de la violencia, el abandono escolar, el consumo de drogas y las problemáticas psicoemocionales. En este sentido, lo comunitario pone de manifiesto la necesidad de un trabajo colaborativo, flexible y contextual que active la corresponsabilidad en la promoción del bienestar y la salud mental de los estudiantes (Romero et al., 2025).

Aportes de la psicología educativa y psicoeducativa en el ámbito escolar

La psicología educativa considera al psicólogo escolar como un agente significativo en la promoción y prevención emocional, social y académico de los alumnos. La psicología psicoeducativa expande los límites de la implementación de la

atención especializada y el diagnóstico proponiendo una acción inclusiva que contemple la orientación individual, grupal y familiar, así como la acción en el diseño y la ejecución y evaluación de programas psicosociales educativos y de bienestar (Moya et al., 2024).

Este enfoque toma en consideración que la escuela es un espacio donde muchos niños y adolescentes pasan la mayor parte de su tiempo y, por lo tanto, puede ser una oportunidad única para trabajar la promoción de la salud mental. Por esta razón, la psicología educativa sugiere la realización de intervenciones sistemáticas, continuas y ajustadas al contexto escolar que aborden tanto la prevención universal como la atención a estudiantes de riesgo (De La Cruz et al., 2025).

Por otra parte, la psicología educativa también sugiere la importancia de la cooperación y el trabajo en equipo entre psicólogos, docentes, familias y la comunidad escolar, que, en la medida que construyen redes de apoyo, permiten el abordaje de los malestares de manera más preventiva y promueven en la institución la cultura del bienestar, la inclusión, el respeto y la atención a los temas emocionales (Cuéllar y Castaño, 2024).

El psicólogo escolar como agente de articulación.

El enfoque ecológico propuesto en relación con la salud mental de los estudiantes implica entender el bienestar de los estudiantes como el resultado de las interacciones de múltiples sistemas familia, escuela, comunidad, servicios de salud en lugar de ser el resultado de variables de sistemas individuales. En este marco, el psicólogo escolar tiene un papel particular, ya que su función no se limita a atender casos individuales, sino a conectar actores, subsistemas y contextos para crear/habilitar las condiciones de bienestar (Morales, 2025).

Este profesional puede actuar como intermediario entre la familia y la escuela,

facilitando la comunicación, fomentando la participación de padres/tutores durante los procesos educativos y psico-emocionales, e involucrando a la comunidad escolar (maestros, administrativos, consejeros) en estrategias de prevención, acompañamiento y promoción de la salud mental. Tal función articuladora asegura que las intervenciones estén integradas contextualmente de manera ecológicamente adecuada para el estudiante, es decir, para sus redes y sistemas relacionales dentro de sus sistemas social, educativo, familiar y comunitario (Romero et al., 2025).

Por otro lado, dentro del modelo ecosistémico también se sugieren acciones dirigidas hacia la probabilidad y la prevención, en donde se espera que el psicólogo escolar, más que realizar acciones individuales, implemente programas de carácter integral grupales, familiares, institucionales en aras de potenciar redes de apoyo, construir ambientes protectores, promover la salud mental de la población y la prevención de la sintomatología de diversas problemáticas. Este tipo de acciones han documentado un aprovechamiento positivo en diversas experiencias de sistemas escolares que han desarrollado un modelo de salud mental integral (Murrieta et al., 2023).

Por último, desde la perspectiva de la psicología escolar como agente de vinculación, se le atribuye también un liderazgo institucional, en el diseño de un marco de políticas institucionales, en la integración programática, continua y estructural de la salud mental en el aula, en la capacitación y asesoría de docentes y padres, en la continuidad de la intervención a través de la generación de redes de apoyo. Este modelo también amplía la perspectiva clásica del psicólogo escolar como un simple consejero, terapeuta o docente (Arteaga y Ilbay, 2024).

Acciones psicoeducativas individuales y grupales.

En el ámbito educativo, el psicólogo escolar realiza intervenciones que pueden

ser, por ejemplo, intervenciones en el aula o en otros espacios de la comunidad escolar o, por el contrario, pueden ser dirigidas a estudiantes de manera individual o a grupos de la comunidad escolar (Papeles del Psicólogo, 2023). Desde la psicología en la educación, se identifica una “necesidad ineludible” en el ámbito escolar que se relaciona con la promoción del bienestar psicológico, la prevención y la atención a problemas de salud mental, así como la atención psicosocial, que requieren ser abordados en el ámbito escolar (López y Sánchez, 2024). Por ejemplo, en el caso de la atención individual que realiza el psicólogo escolar, su función puede comprender la evaluación psicoeducativa, el asesoramiento psicológico, la identificación de problemas o dificultades emocionales, conductuales, de aprendizaje o de tipo socioemocionales, y la propuesta de planes de intervención que se adecuan a las necesidades del estudiante (Morales, 2025).

El psicólogo escolar puede diseñar y llevar a cabo programas de educación socioemocional, habilidades para la vida (autoconocimiento, regulación emocional, resolución de conflictos, empatía, habilidades sociales), consejería grupal, prevención de la violencia o el acoso escolar, promoción de la convivencia positiva e inclusiva, y sensibilización. A nivel grupal, estas acciones psicoeducativas van más allá de resolver problemas específicos (Romero et al., 2025). Son parte de un enfoque preventivo y de promoción de la salud, integrado en el proyecto institucional escolar, que busca mejorar el desarrollo holístico de los estudiantes y su bienestar emocional y social, y ayudar al clima de la comunidad escolar.

Estrategias de acompañamiento emocional y conductual.

Junto con el trabajo psicoeducativo, el psicólogo escolar también utiliza algunas estrategias emocionales y de comportamiento para proporcionar un apoyo y mediación para ofrecer un seguimiento y ayuda de orientación cuando hay problemas individuales, familiares o sociales. Muchos estudios coinciden en que la escuela es el mejor lugar

para promover, prevenir y proporcionar intervenciones tempranas para la salud mental infantil y juvenil. Este apoyo puede involucrar orientación psicoeducativa individual, consulta con la familia y los maestros, seguimiento de casos emocionales y de comportamiento, derivaciones directas para orientación psicoeducativa y otras asociaciones con proveedores de servicios, así como otros alcances y coordinación con educadores, padres y la comunidad (Murrieta et al., 2023).

Asimismo, en caso de crisis, riesgos, vulnerabilidades o conflictos como acoso, hostigamiento, violencia, dificultades de adaptación, problemas de convivencia, el psicólogo puede llevar a cabo procesos de intervención, mediación, diseño de protocolos, apoyo emocional, apoyo situacional y búsqueda de apoyo institucional. Finalmente, estos no solo se centran en el "tratamiento" de problemas, sino también en las dimensiones de prevención, promoción y acompañamiento continuo, de manera integrada personal/familiar/escolar que permite al psicólogo contribuir a un colectivo emocional, preventivo, socioemocional y de convivencia mejorado (De La Cruz et al., 2025).

Relaciones Inter sistémicas en la percepción de docentes y padres sobre el aporte del psicólogo escolar.

El aporte del psicólogo escolar tampoco puede analizarse solo desde la perspectiva del alumno. Es necesario considerar la comunidad educativa en su conjunto: los subsistemas, en este caso, los docentes, los padres, el psicólogo y la institución (Guy, 2025); por ejemplo, la mediación del psicólogo escolar en la colaboración escuela-familia puede potenciar el soporte que se otorga al alumno.

Existe una inserción de ambas posturas que, al participar los padres y docentes de los programas, talleres o asesoría psicoemocional, favorece la construcción de una mirada abstracta sobre la salud mental como un bien del que, en conjunto, se debe

cuidar (Iglesias, 2024). La interconexión de microsistemas y del mesosistema es clave para la generación de una estructura de soporte que el alumno pueda utilizar (Llamas et al., 2023).

Además, las percepciones que tienen los maestros y los padres con respecto al papel del psicólogo escolar pueden estar influenciadas por sus propias experiencias de interacción (o la falta de ella) con ese psicólogo escolar, incluyendo el grado de participación, la frecuencia de comunicación, la claridad del rol, la confianza institucional, las respuestas a la solución de problemas, entre otros. Estas variables intersistémicas familia-escuela-institución configuran las expectativas y el valor percibido de la contribución psicológica y la efectividad del apoyo acompaña (Erazo et al., 2025).

El análisis desde esta perspectiva permite identificar desde dentro del diseño ciertas tensiones, barreras o debilidades, como la desconexión entre la familia y la escuela, la falta de recursos, las limitaciones de las políticas institucionales, la baja formación docente, etc. Esto también afecta cómo se percibe el trabajo del psicólogo, la legitimidad de ese trabajo, cuán visible es y el impacto que tiene. Por lo tanto, el estudio de las percepciones debe tener en cuenta tales relaciones intersistémicas como parte del análisis del contexto real (Romero, 2023).

Modelos preventivos y promocionales.

Las unidades educativas deben tomar una actitud más activa que únicamente establecer un diagnóstico y tratamiento de las problemáticas psicológicas, sino que deben establecer de forma activa y continua entornos que resguarden y promuevan el bienestar psicoemocional y psicosocial de toda la comunidad escolar (López y Sánchez, 2024).

Desde este enfoque de promoción y prevención, las escuelas tienen la

responsabilidad no solo de diagnosticar y abordar problemáticas psicosociales, sino de implementar medidas constructivas para la protección y promoción del bienestar psicosocial y emocional de toda su matrícula (Cuéllar y Castaño, 2024).

Estudios realizados sobre el rol del psicólogo en el Ecuador

En el estudio de Ramírez et al. (2024), llevaron a cabo un estudio cualitativo sobre la práctica profesional de los Departamentos de Consejería Estudiantil (DECE) en Guayaquil, en el que describen cómo los roles institucionales moldean la práctica diaria de los psicólogos y otros profesionales de DECE. Los autores describen que el trabajo está predominantemente dirigido a la intervención social y comunitaria, con un énfasis en la prevención y el acompañamiento psicosocial, mientras identifican limitaciones para la reflexión teórica y la planificación a largo plazo.

El trabajo también expone tensiones entre las demandas administrativas y las posibilidades técnicas de intervención, y destaca la necesidad de fortalecer espacios de formación y coordinación interdisciplinaria. El estudio proporciona evidencia contextual sobre las prácticas, concepciones y desafíos de DECE en un Ecuador urbano que es útil para entender la operacionalización del rol del psicólogo escolar.

De igual manera, Pascual-Albrites (2024) escribió un artículo empírico sobre las dimensiones de la salud mental y el rendimiento académico en estudiantes ecuatorianos, realizando un análisis estadístico sobre el rendimiento académico de los estudiantes y los indicadores de prevalencia de malestar emocional (ansiedad, estrés, dificultades en el control). Utilizando una muestra escolar y herramientas de estudio validadas, el estudio demuestra que los niveles de bienestar emocional, o la falta de este, se correlacionan con el rendimiento académico, así como el ausentismo escolar, lo que resalta la necesidad de implementar programas integrales dentro del entorno educativo. Este estudio destaca claramente la necesidad de políticas promocionales y el

establecimiento y coordinación del apoyo psicosocial (DECE) como un medio de mitigación de riesgos y una ayuda para la mejora del apoyo psicosocial a los sistemas analíticos institucionales educativos y profesionales dentro de Ecuador.

Paredes et al. (2023) realizaron un estudio sobre los riesgos psicosociales y las consecuencias en la salud mental de los estudiantes en unidades educativas públicas de Quito, en el cual emplearon una metodología mixta que combinó el uso de escalas estandarizadas y entrevistas de tipo semiestructurado. Las investigaciones encontraron una relación muy fuerte entre la ansiedad y los trastornos emocionales y factores de tipo escolar, como el ambiente del aula, la sobrecarga de tareas y la ausencia de apoyo psicopedagógico. El estudio destaca la ubicada en el centro de la prevención primaria y la asistencia emocional continua, la psicóloga y el DECE. Asimismo, evidenció la escasa relación entre la escuela y la familia, la cual impacta en la sostenibilidad de las intervenciones. Así, se aporta a la comprensión de las relaciones institucionales sobre el bienestar estudiantil en la cotidianidad urbana ecuatoriana.

Esta línea se refiere a la investigación realizada por López et al., (2022) sobre las estrategias de intervención psico-pedagógica de los profesionales del DECE en los centros educativos de la provincia de El Oro, en el duelo de problemas psicoemocionales. A través de entrevistas y revisiones documentales, los autores constatan que las acciones de los psicólogos escolares se enmarcan en la Prevención Primaria, la Orientación Individual y los Talleres Grupales sobre el refuerzo de las habilidades socioafectivas.

Los autores identifican la escasez de recursos, el exceso de trabajo administrativo y la escasa participación de los padres en los procesos de acompañamiento como desafíos. La investigación también resalta los beneficios de un enfoque sistémico, con el fin de facilitar la intervención entre docentes, gestores

educativos y padres de familia. Los resultados de la investigación son un aporte en la práctica psicoeducativa en las espirales de la comunidad educativa y social, que se deben fortalecer.

Objeto de la intervención o de la práctica de investigación/intervención.

El objetivo de esta investigación es comprender las opiniones de los docentes y de los padres sobre el papel del psicólogo en la salud mental de los estudiantes de una Unidad Educativa Particular de Quito, en el periodo 2025–2026. El estudio presenta una aproximación sobre los educadores y el psicólogo en la escuela, desde la perspectiva del psicólogo y en términos de bienestar, convivencia y desarrollo integral del estudiante.

Este estudio parte de la necesidad de dar visibilidad al psicólogo como actor principal en la comprensión y el desarrollo de la salud mental en el entorno escolar y de entender su papel dentro de la escuela y en el sistema familiar. En las experiencias durante las prácticas preprofesionales en el ámbito educativo, fue posible evidenciar que la comprensión sobre el actuar del psicólogo era escasa, lo que dificulta la colaboración en el trabajo interdisciplinario y disminuye el involucramiento de los padres en el acompañamiento y apoyo al estudiante.

La Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) y los planeamientos del Ministerio de Educación en Ecuador, reconocen los Departamentos de Consejería Estudiantil (DECE) como espacios donde se atiende el bienestar integral de los y las estudiantes. Sin embargo, trabajos como el de Martínez (2014) y el de Espinoza & Mora, (2018) indican que se siguen presentando desajustes en la comprensión social y profesional del rol que desempeña el psicólogo en las instituciones educativas.

Esta situación se ve reflejada en percepciones fragmentadas entre los diferentes actores, lo cual puede incidir en la efectividad de su intervención. Sin embargo, el problema principal radica en la falta de comprensión y la disparidad de percepciones y

expectativas entre docentes y padres con relación al psicólogo y su papel en la salud mental escolar; además, se hace necesario mejorar la comunicación y el trabajo colaborativo entre los diferentes actores que se involucran en el proceso educativo.

Problema de investigación

¿Cómo se manifiestan las percepciones de docentes y padres de familia respecto al rol y aporte del psicólogo escolar en la promoción de la salud mental estudiantil?

V. Dimensiones

1. Rol y funciones del psicólogo escolar

Esta dimensión se centra en la identidad profesional de los psicólogos dentro de las instituciones educativas. Su objetivo es examinar cómo perciben los individuos su jerarquía y estatus profesional dentro del microsistema escolar, así como las responsabilidades que se les asignan formal e informalmente.

2. Acompañamiento emocional y bienestar estudiantil

Esta dimensión describe la capacidad de los psicólogos para crear espacios seguros donde los estudiantes puedan expresar sus emociones y el impacto de estos espacios en la estabilidad emocional percibida de niños y adolescentes.

3. Convivencia escolar y manejo de conflictos

Este artículo analiza el papel de los psicólogos escolares como mediadores en las relaciones interpersonales en el aula y la escuela. Se centra en cómo su trabajo influye en la resolución pacífica de tensiones y la mejora del clima social escolar.

4. Acciones y actividades de apoyo psicosocial

Esta dimensión describe cómo los psicólogos cumplen con sus responsabilidades mediante estrategias específicas. Estas estrategias incluyen talleres de observación, charlas de prevención, campañas de concientización y programas de capacitación en habilidades para la vida para estudiantes, docentes y familias.

5. Limitaciones institucionales y condiciones de trabajo

Se refiere a factores externos y estructurales que influyen en la práctica profesional. Esta dimensión describe cuestiones como la carga de trabajo percibida, las limitaciones de tiempo, el número de expertos y la escasez de recursos, todos los cuales pueden dificultar una participación profunda.

6. Comunicación

Aclara el flujo de información y la calidad de las relaciones entre psicólogos, docentes y padres de familias. Observa la eficacia de la colaboración intersistémica y cómo la apertura o resistencia parental afecta la sostenibilidad del proceso psicoeducativo.

7. Valoración y satisfacción con el trabajo del psicólogo

El enfoque se centra en la valoración general de los participantes sobre la labor del psicólogo. Describe el grado de reconocimiento de su labor y su importante papel como promotor de la salud mental en el sector educativo.

VI. Supuestos

Se asume que los docentes y los padres están bien informados sobre el labor del psicólogo escolares y han tenido contacto previo con ellos, lo que les permite tener una comprensión relativamente completa de su labor en la institución educativa. Ambos grupos comprenden, al menos en general, las principales responsabilidades del orientador, como el apoyo emocional, el apoyo en el aula, la mediación familiar y el apoyo institucional. Además, se asume que sus evaluaciones se ven influenciadas por su entorno laboral diario, caracterizado por limitaciones de tiempo, grandes cargas administrativas y recursos institucionales limitados. Con base en este supuesto, sus opiniones reflejan tanto su experiencia directa como los factores estructurales que

influyen en su relación con los servicios de salud mental escolar.

VII. Metodología

La investigación se desarrolló desde la comprensión de los fenómenos sociales a partir de la mirada de los participantes, en este caso, docentes y padres de familia, y la experiencia, constructos, significados y opiniones que asociados al problema de la salud mental en la escuela y la acción del psicólogo escolar. Para Creswell (1998) y Martínez (2014), la investigación cualitativa tiene la posibilidad de abordar la complejidad de las realidades que se presentan en los procesos educativos, considerando la diversidad de información contextual y valoraciones subjetivas que la rodean.

Diseño

Un diseño fenomenológico-explicativo se utilizó en esta investigación. Esto se debe a que la investigación procura la comprensión de la experiencia vivida y de las representaciones que los docentes y los padres de familia poseen sobre el psicólogo escolar. Esto se justifica, en que se accede a los significados y sentidos que los actores a los que se refería construyen respecto a sus vivencias y posturas en torno a la psicología, con un modelo transversal.

Técnicas e Instrumentos

Técnica

La técnica seleccionada fue la entrevista semiestructurada, debido a su flexibilidad para obtener información detallada y permitir la profundización en temas emergentes durante la conversación. Este tipo de entrevista combina preguntas predefinidas con la posibilidad de incorporar interrogantes adicionales según las respuestas del participante, favoreciendo un diálogo dinámico y abierto (Kvale, 2011). Su elección responde a que las entrevistas semiestructuradas son ampliamente utilizadas en estudios de percepción, ya que permiten explorar no solo contenidos cognitivos sino también valoraciones, creencias y emociones asociadas al fenómeno investigado (Díaz-Bravo et al., 2013).

Instrumento

El instrumento empleado fue una guía de entrevista semiestructurada diseñada específicamente para esta investigación. La guía contiene preguntas exploratorias destinadas a identificar:

- Percepciones sobre el papel y las funciones del psicólogo escolar.
- La valoración del aporte del profesional a la salud mental de los estudiantes.
- La experiencia de colaboración entre psicólogo, docentes y familias.
- La importancia atribuida al acompañamiento emocional y a las intervenciones psicoeducativas realizadas.
- La evaluación del impacto del psicólogo en el bienestar estudiantil.

El esquema del instrumento fue organizado en bloques temáticos que cubren dimensiones conceptuales, experienciales y evaluativas, lo que permitió una exploración integral del fenómeno. Además, la guía fue revisada por expertos en psicología para garantizar claridad, relevancia y adecuación al contexto institucional.

El uso de este instrumento proporcionó a los evaluadores información cohesiva y profunda sobre los diversos participantes y también preservó la flexibilidad de la entrevista semiestructurada.

VIII. Población y Muestra

Se llevaron a cabo entrevistas con 12 participantes, escogidos de ambos grupos para cubrir la variedad de enfoques. La muestra incluirá a profesores y padres de estudiantes de la unidad educativa particular en la ciudad de Quito para el año lectivo 2025–2026.

Tipo de Muestreo

Muestreo intencional o dirigido, que permite seleccionar a los participantes que por su experiencia directa con el psicólogo escolar y conocimiento del contexto educativo puedan aportar información relevante y detallada para la investigación.

Criterios de Inclusión

- Ser docente en ejecución de sus funciones o padre de familia con vínculo directo y actual con la unidad educativa durante 2025-2026.
- Haber tenido experiencia o conocimiento sobre la intervención del psicólogo escolar.
- Consentir voluntariamente participar en la investigación y brindar su testimonio o percepción.

Criterios de Exclusión

- Personas sin vínculo directo o reciente con la institución educativa.
- Participantes que no puedan o no quieran proporcionar información clara y detallada.
- Personas con dificultades para comunicarse con el idioma o que presenten impedimentos cognitivos que afecten su participación válida.

Caracterización de los beneficiarios

El análisis de los beneficiarios es reivindicable en la investigación sobre la salud mental escolar en los actores más vinculados al proceso educativo y formativo de los estudiantes en momentos clave de su desarrollo. La participación de los docentes y de los padres de familia permite trabajar el fenómeno desde distintos ángulos que inciden con expresión directa en el nivel de angustia y malestar, en el aprendizaje y en las relaciones en la escuela.

Este grupo tiene importancia ya que cuenta con la observación, decisión y acompañamiento que les permite captar prácticas, percepciones y necesidades del contexto educativo. Con este propósito, su inclusión contribuye a la mejora de la calidad del proceso de investigación, así como a la identificación de elementos pertinentes para

formular propuestas que intervengan de manera pertinente y dentro de los criterios de sustentabilidad en la salud mental en educación.

Los padres y docentes de una unidad educativa particular, en el norte de Quito, que participaron en el proyecto y se comprometieron con el cumplimiento de las actividades programadas, durante el periodo académico 2025-2026. La evaluación de los beneficiarios fue buena, ya que participaron, asistieron y colaboraron durante el trabajo de la investigación/intervención. Tanto los profesores como los padres de familia, interesados en establecer diálogos, reflexionar y analizar sobre la salud mental en el espacio escolar y el ejercicio profesional del psicólogo escolar. Como resultado se produjeron modificaciones en lo que respecta al acompañamiento psicoemocional y el desarrollo de actitudes de corresponsabilidad familia-escuela. Tales actitudes resultarán trascendentes para el diseño de futuras iniciativas en materia de bienestar estudiantil.

Durante el transcurso de la experiencia los participantes se fueron comunicando y reflexionando continuamente en el marco de una práctica investigación/intervención. Describió situaciones interesantes que solucionó a partir de situaciones generadoras que le presentó uno de los grupos de segundo y tercer año. Los maestros dieron su perspectiva sobre la realidad escolar y cómo se tiene que enseñar. Los padres aportaron al proyecto a partir de la experiencia cotidiana de acompañar académica y emocionalmente a sus hijos. El aporte más destacado y significativo fue de carácter de naturaleza descriptiva y analítica que permitió evidenciar y comunicar percepciones, expectativas y propuestas de mejora respecto de la intervención en la escuela en salud mental. Desde la provisión de depresivos para el tratamiento de personas adultas hasta las incidencias del uso lúdico u obstativo de las nuevas tecnologías.

En esta ocasión se recolectaron datos de un grupo de 12 personas, repartidos de manera equitativa 6 docentes y 6 padres de familia. Los docentes en este caso fueron,

profesores que se encuentran en ejercicio de la docencia en tercero de bachillerato y, los padres, tenían hijos que se encontraban en ese mismo nivel, en este caso, en segundo y tercero de bachillerato. Respecto a la caracterización sociodemográfica de los participantes, estos están insertos en un contexto urbano y de estrato socioeconómico medio y medio alto, de acuerdo con el contexto de una institución educativa particular. La caracterización permitió acotar el universo de estudio a una concreción real educativa, y homogénea.

La técnica de muestreo que se utilizó fue no probabilística de tipo intencional y seleccionada por criterios previamente establecidos. Dentro de los criterios de inclusión se estableció que los docentes deben estar ejerciendo activos de tercero de bachillerato y los padres de familia deben tener hijos en ese nivel de la institución. Este tipo de muestreo se justifica por la pertinencia de los participantes, ya que se busca obtener información que resulta significativa y oportuna para poder contextualizar el fenómeno investigado. La muestra fue planificada y ejecutada. Se llegó así a contar con 12 participantes, que por sus características devinieron ideales para obtener información útil para analizar la percepción respecto al rol del psicólogo escolar y su vinculación con la salud mental en el marco educativo.

Preguntas clave

Pregunta de inicio:

¿Cómo ven los profesores y padres el papel del psicólogo en el apoyo a la salud mental de los estudiantes en una Unidad Educativa particular de Quito en el año académico 2025-2026?

Pregunta interpretativa:

¿Qué factores institucionales, relacionales y comunicativos influyen en las percepciones de los docentes y padres acerca del rol y las acciones del psicólogo en el

bienestar socioemocional estudiantil?

Pregunta de cierre:

Los docentes y padres de familia, en sus apreciaciones, ¿De qué manera pueden guiar la mejora de la función del psicólogo escolar y facilitar el vínculo entre la escuela y la familia en la promoción de la salud mental de los estudiantes?

IX. Descripción de los datos producidos

1. Caracterización de los Participantes

La selección de los informantes se realizó en base un muestreo intencional, basado en criterios de pertinencia y experiencia directa con la temática estudiada. Los participantes se distribuyeron de la siguiente manera:

Docentes (n=6): Profesores que se encuentren activos y desempeñan sus funciones académicas en el nivel de tercero de bachillerato. Su rol como profesional les permite aportar una visión técnica y pedagógica con respecto al manejo de la salud mental dentro de las instituciones educativas.

Padres de familia (n=6): Representantes legales con hijos matriculados en segundo y tercero de bachillerato. Su colaboración aporta una perspectiva cotidiana y emocional sobre el acompañamiento familiar.

Respecto al perfil sociodemográfico, los participantes se encuentran en un estrato socioeconómico medio y medio alto, acorde a la naturaleza de una institución educativa particular de Quito. Todos los seleccionados cumplieron con los criterios de inclusión al tener un vínculo directo y vigente con la institución, haber tenido experiencia con la intervención del psicólogo escolar y brindar su consentimiento voluntario.

La organización y procesamiento de la información cualitativa es un proceso

sistemático que permite ordenar, clasificar y estructurar los datos recolectados para facilitar su análisis profundo. Según Anaya (2024), esta etapa consiste en construir matrices de análisis donde se vacía la información clasificada por grupos de actores, categorías temáticas o instrumentos aplicados, esto facilita la reconstrucción de las experiencias y percepciones de los participantes.

La información debe presentarse de acuerdo con el eje de sistematización de la investigación que corresponde a las categorías o dimensiones del marco teórico. En la investigación cualitativa, estas dimensiones corresponden a categorías de análisis, aunque hay que estar abiertos a que surjan determinadas categorías en el proceso de codificación (Strauss y Corbin, 2002). En tal sentido, el investigador puede recurrir a la codificación abierta, para descubrir fragmentos significativos; la codificación axial, para agrupar códigos en categorías; y la codificación selectiva, para establecer las categorías centrales que, en conjunto, aportan sentido a los resultados (Anaya, 2024).

Este proceso debe ser transparente y documentado rigurosamente, como lo indican Álvarez y Martínez (2017), para garantizar la confiabilidad y validez del estudio cualitativo. Mediante la triangulación de fuentes y técnicas se ayuda a fortalecer la calidad del análisis y la interpretación de la información.

X. Presentación de los Resultados Descriptivos

En relación con la percepción de los docentes sobre el aporte del psicólogo escolar, se recolectaron los siguientes datos descriptivos:

- **Rol y funciones:** Los profesores describen al psicólogo como el ente el cual actúa como un mediador entre docentes, estudiantes, los padres y la institución educativa. Identificando su función como un el orientador de estos mismos,

ayudando en pautas o consejos para sobre llevar el aula de clases cuando se necesita.

- **Acompañamiento emocional:** Se menciona que el psicólogo escolar da espacios seguros y de gestión de las emociones para aquellos alumnos que lo necesitan. Los docentes dicen que los estudiantes que son atendidos por el psicólogo escolar confían en este profesional y se sienten escuchados por él.
- **Convivencia y conflictos:** A su vez también mencionan que el también ayuda con pautas o guías para la sana resolución de conflictos y una buena convivencia dentro de la institución.
- **Acciones de apoyo:** También se menciona como una actividad recurrente por parte del psicólogo la realización de charlas, talleres y las estrategias de prevención del malestar en los estudiantes.
- **Limitaciones:** En su mayoría los profesores coinciden en que tanto el tiempo, la excesiva carga de trabajo y la poca o nula respuesta por parte de los familiares limitan en gran medida la intervención.
- **Comunicación:** Se menciona que es muy relevante, aunque también indica que el éxito de este proceso depende mucho de la cooperación de los padres y profesores por igual
- **Satisfacción:** Los docentes expresan una alta satisfacción con el labor del psicólogo, reconocido que su trabajo tiene una influencia positiva en términos de prevención y apoyo emocional.

X.2. Resultados de las Entrevistas a Padres de Familia

Respecto a la información proporcionada por los representantes legales, los resultados descriptivos son los siguientes:

- **Rol y funciones:** Los padres de familia perciben que el rol del psicólogo escolar

como un soporte multidimensional el cual integra lo familiar, pedagógico y psicoemocional. Lo ven como una parte fundamental de la unidad educativa.

- **Acompañamiento emocional:** Valoran la escucha activa, la empatía y la apertura que siempre tiene al dialogo este profesional para atender todos los posibles problemas que afectan a los chicos.
- **Convivencia y conflictos:** También se lo ve como el mediador el cual está siempre para ayudar a resolver de la mejor manera los conflictos que se suscitan dentro de la institución.
- **Acciones de apoyo:** Lo representantes recalcan que dentro de las actividades del psicólogo las más fundamentales son las que involucran la atención individual, el acompañamiento familiar y los talleres psicoeducativos.
- **Limitaciones:** Se idéntica como el principal obstáculo el gran número de estudiantes que se le asigna a cada profesional para trabajar, siendo parte de la sobre carga de trabajo.
- **Comunicación:** La mayoría de los padres menciona que la comunicación con el psicólogo es buena y constante. Pero también señalan que no todos los padres de familia responden a los comunicados del profesional.
- **Satisfacción:** Se registra un nivel alto dentro de la satisfacción entre un 9 o 10 sobre una escala del 1 al 10. Sin embargo, los padres también mencionan que no toda la comunidad educativa lo valora así.

XI. Análisis de los Resultados

Resultados de la percepción de los docentes con respecto al rol del psicólogo

El procesamiento de la entrevista de la percepción de los docentes sobre el rol del psicólogo en la salud mental de los estudiantes se hizo a través de categorías y subcategorías que favorezcan el análisis general en beneficio de conocer el aporte de

estos profesionales en la salud mental de los estudiantes, teniendo en cuenta la importancia que esto tiene tanto para su proceso de aprendizaje, como para la garantía de una calidad de vida digna.

Categoría 1: Rol y funciones del psicólogo escolar

Subcategoría 1.1: Percepción del rol institucional

Ilustrar el papel del psicólogo como parte integrante de dicha Institución Educativa resulta, en primer lugar, necesario, puesto que también debe cumplir con los objetivos institucionales; en ese sentido, los educadores lo ubican al psicólogo escolar como un educador necesario en la institución, en cuya función, en virtud de la atención individual, orienta y coordina con otros, y lo consideran como un mediador especializado entre el estudiantado, la familia y la escuela; Esto se evidencia cuando mencionan que “él me orienta y me da pautas de cómo manejar el caso en el aula” o en torno a su apoyo a la labor docente, también mencionan que “nos apoya con estrategias y recomendaciones para abordar situaciones difíciles”. Así mismo, también confirman que el psicólogo “es parte importante del equipo para entender lo que está pasando con los estudiantes.”

Estos datos concuerdan con los obtenidos por De la Cruz et al., (2025) quien confirma que el rango de acción de la psicología escolar es multifuncional, ya que comprende evaluación, intervención, prevención y orientación en la comunidad educativa; es decir, no se limita al estudiantado, también articula con los educadores y las familias, en torno a la salud mental y el desarrollo académico y socioemocional de los educandos. Esta mirada ha sido apreciada como un pilar fundamental de la actuación del psicólogo en los entornos escolares contemporáneos.

Categoría 2: Acompañamiento emocional y bienestar estudiantil

Subcategoría 2.1: Acompañamiento emocional

Una categoría primordial para alcanzar los objetivos de esta investigación es el acompañamiento emocional de los estudiantes; en este sentido, los docentes aprecian el acompañamiento emocional que el psicólogo escolar realiza con los estudiantes, generando espacios seguros para la expresión y la gestión de emociones; para ellos, esta labor es considerada como una ayuda directa al bienestar emocional y la disminución del malestar que interfiere en el aprendizaje.

Esto se evidencia en aportes como la que menciona que *“Tiene un contacto directo con ellos y los estudiantes confían en él”* o *“cuando hay problemas emocionales él puede trabajar más profundamente que nosotros”*, también, uno de los docentes confirma que *“los estudiantes se sienten escuchados y eso les ayuda a manejar sus emociones”*, esto permite entender que existe una perspectiva positiva sobre la labor del psicólogo con los estudiantes.

En este orden de ideas, Cuéllar & Castaño (2024) han realizado algunas aproximaciones que indican que los psicólogos escolares contribuyen a la gestión del bienestar emocional a partir de intervenciones psicoeducativas, terapéuticas y preventivas, que refuercen y desarrollen las competencias socioemocionales de los jóvenes y, con ello, mejoren el clima emocional que se vive.

Categoría 3: Convivencia escolar y manejo de conflictos

Subcategoría 3.1: Influencia en la convivencia

Acerca del impacto que tiene la psicología en la convivencia escolar y el manejo adecuado del conflicto, los docentes consideran que el psicólogo también actúa sobre los procesos de convivencia escolar, aportando elementos para el manejo de conflictos, la mejora de relaciones interpersonales y la promoción de la resolución pacífica de tensiones en el aula. En las entrevistas se obtuvieron respuestas donde se afirma que esto *“ha ayudado mucho en casos de conflictos entre estudiantes”*, también se

mencionó que el psicólogo *“siempre da estrategias para mejorar la convivencia”* o que *“apoya con métodos para abordar peleas o discusiones en clase”*.

Los estudios más recientes como el de Moya et al., (2024) señalan que, en la convivencia escolar, programas y profesionales deben incluir enfoques tanto constructivos como relacionales en los que la gestión de conflictos se vincule con la comunidad educativa, el fortalecimiento de competencias, actitudes sociales y prosociales.

Categoría 4: Acciones y actividades de apoyo psicosocial

Subcategoría 4.1: Actividades relevantes

Desde luego, hay que reconocer que el alcance de este estudio va más allá de evaluar la intervención de un psicólogo como positiva o negativa, más bien, se indagó sobre acciones específicas que han servido para mejorar la salud mental de los estudiantes. En este sentido, reuniendo la opinión de los docentes, se lograron reconocer algunas acciones específicas de los psicólogos escolares que han tenido un impacto de orden psicosocial, como la realización de charlas, talleres de habilidades psicoemocionales y estrategias de prevención ante el malestar académico o emocional, pues algunas de las respuestas mencionan que: “Nos ha brindado talleres que ayudan a los estudiantes a expresarse”, “Hace charlas de regulación emocional y eso ha sido útil”, “Tiene actividades que ayudan a prevenir problemas antes de que empeoren.”

Estos resultados concuerdan con los de Murrieta et al., (2023) cuando muestra que las actividades psicosociales que los psicólogos escolares realizan en las escuelas, que incluyen intervenciones estructuradas y programas de promoción de bienestar, incluyen actividades formativas para docentes y que estas acciones son parte de la función de un psicólogo escolar contemporáneo.

Categoría 5: Limitaciones institucionales y condiciones de trabajo

Subcategoría 5.1: Dificultades en el ejercicio profesional

A pesar de la valoración positiva, los docentes, en este estudio, también reconocen las limitantes que inciden en la labor del psicólogo escolar, sobre todo en la insuficiencia de tiempo, en la carga de trabajo y en la escasa colaboración de algunos de los padres, lo que limita la intervención en algunos casos. Pues todos coinciden en que el tiempo es muy determinante cuando mencionan que *“a veces no le dan horas suficientes para atender a todos”*, *“hay casos que se complican porque no hay tiempo suficiente”* otro aspecto es que *“La familia en algunos casos no responde y eso hace difícil el trabajo.”*

La disponibilidad de tiempo, la ausencia de coordinación entre otros actores y la falta de recursos son, según Martínez (2025), uno de los principales obstáculos para el logro de los psicólogos escolares en el trabajo de salud mental dentro de las escuelas. Esto hace indispensable la articulación de redes de apoyo que fortalezcan los esfuerzos realizados por el psicólogo en las Unidades Educativas.

Categoría 6: Comunicación

Subcategoría 6.1: Comunicación familia–psicólogo

Los docentes valoran la comunicación con los psicólogos como algo relevante, aunque no siempre efectiva, esta se considera como la pieza clave para obtener el desarrollo sostenible de la intervención y, resaltan que, ante la ausencia de los padres, el proceso es menos exitoso. Esto se evidencia en argumentos como *“cuando la familia coopera, los resultados son mejores”*, *“hay padres que no responden y eso complica la intervención”*, *“es importante que la comunicación con los padres sea constante”*.

Los psicólogos valoran los esfuerzos que realizan los docentes para involucrar a los padres, es por esto por lo que Murrieta et al., (2023) destacan la importancia de la comunicación y la colaboración de los docentes, padres y psicólogos, en la intervención

y en el sostenimiento del bienestar de los estudiantes.

Categoría 7: Valoración y satisfacción con el trabajo del psicólogo

Subcategoría 7.1: Nivel de satisfacción

En las entrevistas, el enfoque estuvo en la evaluación de los profesores sobre el trabajo cotidiano del psicólogo en relación con la salud mental de los estudiantes. En resumen, experimentan una alta satisfacción con el trabajo del psicólogo escolar.

Asimismo, reconocen su contribución como positiva en términos de apoyo emocional, prevención y orientación, aunque sugieren la necesidad de una mayor integración institucional y reconocimiento de su rol. Se evidenciaron comentarios como “*considero que su trabajo ha sido muy positivo*”, “*siempre valoro la ayuda que nos brinda*” y “*Su contribución en la salud mental de los estudiantes es importante*”, los cuales soportan los argumentos expuestos.

En estudios como el de Romero et al., (2025), desarrollado en Instituciones de Educación presentan resultados similares, pues la evaluación de los psicólogos escolares, como se explicó, a menudo está vinculada a su capacidad para responder a las preocupaciones emocionales y sociales de los estudiantes, lo cual es un indicador de efectividad y satisfacción para los actores educativos.

Resultados de la entrevista aplicada a padres de familia

Categoría 1: Rol y funciones del psicólogo escolar

Subcategoría 1.1: Percepción del rol institucional

Por lo general, los padres de familia valoran positivamente la aportación del psicólogo escolar dentro de la Unidad Educativa, particularmente por su servicio de contención emocional y orientación holística a los estudiantes y a las familias. Se estima que el rol institucional es comprendido como un soporte que integra lo pedagógico, lo psicoemocional y lo familiar.

Algunos de los aportes de los padres mencionan que *“Es muy importante que exista este profesional, dado que el acompañamiento a los estudiantes es muy necesario dentro del ámbito educativo”, “Yo pienso que el rol del psicólogo es una parte fundamental de la unidad educativa”, “Cumple un rol muy importante porque es como la ayuda que tienen los chicos cuando quieren contar algo fuera de lo académico”*.

Estudios como el de Martínez (2025), desde la prevención, orientación, y mediación, el psicólogo escolar cumple una función institucional fundamental en la promoción de la integración del bienestar, así como en el fortalecimiento del vínculo familia-escuela, teniendo en cuenta que esta alianza garantiza un beneficio para el aprendizaje del estudiante y el desarrollo de habilidades sociales en él.

Categoría 2: Acompañamiento emocional y bienestar estudiantil

Subcategoría 2.1: Acompañamiento emocional

Los padres aprecian el apoyo emocional brindado por el psicólogo escolar y destacan su escucha activa, empatía y orientación. Los padres valoran el apoyo emocional proporcionado por el psicólogo escolar y enfatizan su escucha activa, empatía y orientación. Se reconoce que este apoyo genera cambios positivos en las percepciones, comportamientos y bienestar emocional de los estudiantes.

Algunas de las respuestas confirman que *“el psicólogo sabe acompañar, orientar y las decisiones han cambiado inclusive en mi representación”*, también aportaron que *“Me parece importante que siempre tenga esa apertura de estar dispuesto a escucharlos”*, y estiman que *“cuando encuentran que el psicólogo puede estar ahí todo el tiempo para escucharlos, se van a contarle sus problemas”*

Al respecto, Romero et al., (2025) sugieren que el apoyo emocional en el contexto escolar fortalece la regulación emocional, la toma de decisiones y el bienestar psicológico en niños y adolescentes, especialmente en el contexto de una relación de

confianza con el profesional.

Categoría 3: Convivencia escolar y manejo de conflictos

Subcategoría 3.1: Influencia en la convivencia

La convivencia es en ocasiones una de las preocupaciones del padre de familia, cuando su hijo asiste a las instituciones educativas, en este estudio se logró evidenciar que los padres ven al psicólogo escolar como un mediador clave en la resolución de conflictos, tanto entre los estudiantes como entre la familia y la escuela, por ello, su intervención está asociada con el diálogo, los acuerdos y la restauración de relaciones.

Esto se evidenció cuando respondieron que *“se vuelve un mediador inclusive, es bastante importante la presencia del psicólogo”*, así mismo, ellos consideran que *“está como mediador en un conflicto entre compañeros, con los papás inclusive”*, también estiman que *“Ayuda a desempeñar bien el problema con una solución eficaz”*. En torno a estas perspectivas, Hepburn et al., (2025) apoyan que la mediación psicológica en entornos escolares basada en el diálogo y la corresponsabilidad es efectiva para reducir conflictos y mejorar relaciones tanto en la escuela, como en el hogar.

Categoría 4: Acciones y actividades de apoyo psicosocial

Subcategoría 4.1: Actividades relevantes

Una vez más, es necesario realizar un diagnóstico de lo que resaltan los padres sobre el rol del docente, quienes señalaron que las acciones más relevantes son los talleres psicoeducativos, la atención individual, el apoyo familiar, alegando que esto es indispensable no solo para los estudiantes, sino, para los padres, pues estas estrategias aportan como espacios formativos, de su rol en la educación de sus hijos.

Los representantes respondieron que: *“Los talleres son fundamentales en cualquier campo”*, por ende *“sería importante que haya actividades como grupo para que los chicos aprendan a ser más empáticos”*, así mismo, se estableció que *“el*

acompañamiento familiar y la prevención de riesgos ha sido bastante importante”.

Con base en esto, realizar un inventario de estrategias con mejor receptividad y resultados, desde la perspectiva de los padres, contribuye a fortalecer el impacto que tiene el rol del psicólogo, de acuerdo con Erazo et al., (2025) esto incluso es garante del compromiso que se asume desde el hogar, como ente de formación cognitiva y emocional del estudiante.

Categoría 5: Limitaciones institucionales y condiciones de trabajo

Subcategoría 5.1: Dificultades en el ejercicio profesional

Los padres entienden las limitaciones que afectan el trabajo del psicólogo escolar, principalmente el tiempo, el alto número de estudiantes y el número limitado de profesionales en el departamento psicológico; pues comentaron que *“La falta de tiempo por el número de estudiantes sí afecta”*, así mismo, uno de los padres mencionó que *“No creo que se abastezca para toda la cantidad de estudiantes que tiene”*, y que por lo tanto, *“debería ser prioridad la actividad de psicología en las instituciones educativas”*.

Estos resultados pueden contrastarse con los de Morales (2025) ya que ambos coinciden en que la falta de efectividad de los psicólogos escolares se debe a la carga de trabajo excesiva y los recursos humanos limitados que afectan la amplitud y profundidad de las intervenciones; sin embargo, es indispensable en este punto hacer que el padre escolar entienda la importancia de su compromiso con la continuidad de las estrategias desde el hogar.

Categoría 6: Comunicación

Subcategoría 6.1: Comunicación familia–psicólogo

Para los padres entrevistados, la interacción con los psicólogos es buena, aunque se reconoce que no todos los representantes se comprometen, lo que dificulta la

colaboración; esto es evidente cuando algunos de los padres de familia acotan que con el área de psicología de la Unidad Educativa *“Tenemos una muy buena comunicación, siempre me cita para ver los avances”*, así mismo que *“Siempre existe ese llamado cuando se dan cuenta que algo pasa con mi hijo”*. Sin embargo, uno de ellos tiene una perspectiva más objetiva cuando menciona que *“El problema real es que los padres no vienen”*, demostrando así la falta de conciencia.

En este orden de ideas, Hepburn et al., (2025) indican que la colaboración familia-escuela es un elemento que protege la emocionalidad de los estudiantes, y que la escasa participación parental es un problema frecuente en el ámbito educativo.

Categoría 7: Valoración y satisfacción con el trabajo del psicólogo

Subcategoría 7.1: Nivel de satisfacción

Por último, se les solicitó a los padres de familia que realizaran una valoración objetiva con respecto al rol del psicólogo en el mejoramiento de la salud mental de los estudiantes, en este sentido se identificó un alto nivel de satisfacción con el trabajo de este profesional de la salud, a pesar de que hacen alusión en que tal vez, no siempre esta labor es bien valorada por la comunidad educativa; esto permite resumir que existe un panorama positivo en tanto existe una visión clara sobre los retos que enfrentan los psicólogos en la formación cognitiva, conductual y emocional de los educandos.

Algunas de las respuestas que respaldan este análisis establecen que:

“Personalmente, 10, 10, 10”, *“Del 1 al 10 yo diría que un 9 porque sí me ha ayudado mucho”*, y que *“No es valorado, todavía no nos educamos en ese aspecto”*.

Estos resultados se encuentran acordes con los de Sánchez & Dávila (2022), pues evidente que los padres de familia en muchas ocasiones no tienen una disposición favorable para su vinculación con la salud emocional de los estudiantes; por ende, teniendo en cuenta que esto es necesario para su aprendizaje, se debe fortalecer la

conciencia de los padres en este aspecto.

Comparación entre las percepciones de padres de familia y profesores respecto al trabajo del psicólogo en la promoción de la salud mental estudiantil

Los docentes y los padres coinciden en la importante función del psicólogo escolar para la orientación y el acompañamiento emocional; sin embargo, existen puntos divergentes: primero, los docentes destacan el acompañamiento y la orientación psicopedagógicos como apoyo a la gestión que ellos realizan en su aula, facilitando la gestión de conductas y dificultades de los alumnos en el ámbito académico. Los padres, por su parte, tienden a reconocer el acompañamiento del psicólogo como apoyo, a nivel emocional de la familia y como mediador.

Esta diferencia muestra que los docentes valorizan más el acompañamiento del psicólogo en el ámbito institucional y en el campo de la interdisciplina, en psicología, en el apoyo que brinda a su gestión, mientras que los padres, en cambio, tienden a asociar el acompañamiento del psicólogo más al bienestar de su hijo e a la orientación familiar.

Los psicólogos, por su educación y preparación, logran obtener herramientas para abordar problemas desde la psicología, la regulación emocional y la conducta. En cuanto al acompañamiento y bienestar emocional de los estudiantes, ambas herramientas coinciden en que la labor de un psicólogo influye en la conducta, regulación emocional y disposición de los estudiantes.

Por lo general, los maestros notan estos cambios de manera grupal y los asocian con cambios en la dinámica del grupo y en el desempeño escolar, en tanto que los padres expresan estos juicios en vivencias y casos individuales de sus hijos. Esta distancia indica que los maestros suelen considerar los resultados de la labor del psicólogo en los estudiantes desde un enfoque más integral y más de prevención, a

diferencia de los padres que lo hacen desde una visión más privada y vivencial. Esto destaca la importancia de la convivencia de ambas posturas para aproximarse a la comprensión del efecto que produce la psicología.

El manejo de la convivencia escolar y los conflictos, docentes y padres coinciden en que el psicólogo escolar es mediador de conflictos. Pero, aunque los docentes ven la intervención como un recurso técnico que orienta los anclajes institucionales de la convivencia, los padres valoran más su función de articulador en la comunicación entre los estudiantes, la familia y la escuela. Esa diferencia es indicativa de que a pesar de que la meta es la misma, las expectativas sobre el psicólogo escolar son diferentes, dependiendo de la posición que ocupa cada uno de los actores de la comunidad educativa.

Cuando se contrasta la valoración y la satisfacción con el trabajo del psicólogo escolar, se manifiestan altos niveles de satisfacción de parte de docentes y padres de familia. No obstante, coinciden en que la comunidad educativa no siempre valora el trabajo que realiza. Los docentes señalan que, en parte, el desconocimiento se relaciona con la poca sensibilización del profesorado, así como con la tardanza en el inicio de los procesos de derivación. Por su parte, los padres lo asocian con la poca participación y corresponsabilidad activa de otros representantes legales. Esta convergencia muestra la necesidad de optimizar los espacios de institucionalización de la sensibilización y de la participación, que permita afianzar el rol del psicólogo escolar como promotor de la salud mental en los estudiantes.

XII. Interpretación de los Resultados

Se La interpretación de los hallazgos se articula fundamentalmente bajo el enfoque sistémico-ecológico, el cual permite comprender que la percepción de los

actores sobre la salud mental no es un hecho aislado, sino el resultado de interacciones en distintos niveles del entorno del estudiante.

El Mesosistema como Eje de la Función Articuladora

Un resultado central es la validación del psicólogo escolar como un agente de articulación y mediador. Desde la perspectiva de Bronfenbrenner, el psicólogo opera con éxito en el mesosistema, es decir, en la interrelación entre la familia y la escuela.

- Los docentes valoran esta articulación cuando el psicólogo brinda pautas para el manejo del aula.
- Los padres la validan cuando el profesional actúa como puente en la resolución de conflictos familiares o escolares. Esta capacidad de "conectar sistemas" coincide con lo planteado por Morales (2025), quien señala que la función del psicólogo no es solo individual, sino la creación de condiciones de bienestar mediante el vínculo entre actores.

Divergencia en las Necesidades del Microsistema

Los resultados muestran que, aunque ambos grupos tienen una alta satisfacción, sus expectativas difieren según el microsistema al que pertenecen:

- Microsistema Escolar (Docentes): Su percepción está ligada al apoyo técnico para el aprendizaje y la convivencia grupal. Esto guarda relación con los antecedentes de Pascual-Albrites (2024), quien resalta que el bienestar emocional es una condición necesaria para el rendimiento académico.
- Microsistema Familiar (Padres): Su valoración se centra en la atención individual y el bienestar emocional privado de su hijo. Esta visión confirma los hallazgos de López et al. (2022), donde se evidencia que las familias asocian la labor psicológica principalmente con la orientación individual y el refuerzo socioafectivo.

Tensiones del Exosistema y Políticas Públicas

Un punto de convergencia crítico entre padres y docentes es la identificación de la falta de tiempo y la sobrecarga laboral como principales limitaciones. Estas barreras pertenecen al exosistema, definido como decisiones institucionales que afectan al estudiante de forma indirecta.

- La percepción de que el psicólogo "no se abastece" para la cantidad de estudiantes refleja la realidad estadística del Ministerio de Educación (2023), que reconoce una carga de un psicólogo por cada 1.300 estudiantes, cifra muy superior al estándar técnico.

- Esta limitación estructural coincide con lo expuesto por Ramírez et al. (2024), quienes advierten que las demandas administrativas de los DECE suelen desplazar la planificación técnica y la intervención profunda.

La Corresponsabilidad como Factor de Sostenibilidad

Finalmente, los resultados destacan que la efectividad de la intervención está ligada a la comunicación y la corresponsabilidad activa.

- La percepción docente de que los resultados son mejores "cuando la familia coopera" y la observación de los padres sobre la falta de compromiso de otros representantes validan los antecedentes de Paredes et al. (2023), quienes señalan que la escasa relación escuela-familia impacta negativamente en la sostenibilidad de las intervenciones de salud mental.

- Esto refuerza la tesis de que la salud mental estudiantil no es responsabilidad exclusiva de un departamento, sino de la red relacional de la comunidad educativa.

XIII. Conclusiones

Validación del psicólogo como eje de mediación sistémica

Se concluye que el profesional de psicología es percibido como un agente fundamental de articulación que opera con éxito en el mesosistema, sirviendo de puente estratégico entre la institución, los docentes y las familias para la resolución de conflictos y la gestión de la convivencia escolar.

Divergencia de expectativas en la comunidad educativa

Existe una marcada diferencia en la valoración del rol psicológico; mientras que los docentes priorizan el apoyo técnico pedagógico para el manejo del aula y el aprendizaje grupal, los padres de familia centran su satisfacción en el acompañamiento emocional individualizado y el bienestar privado de sus hijos.

Barreras estructurales y de corresponsabilidad

La efectividad de la intervención se ve seriamente comprometida por limitaciones del exosistema, específicamente por la excesiva carga administrativa y la falta de tiempo, sumado a una baja corresponsabilidad de un sector de padres que dificulta la sostenibilidad de los procesos de salud mental en el hogar.

XIV. Referencias bibliográficas

- Arteaga, Y., & Ilbay, E. (2024). *La colaboración interdisciplinaria entre psicólogos y educadores en la mejora de la educación inclusiva* . Obtenido de <https://editorialscientificfuture.com/index.php/rti/article/download/59/121/665>
- Cuéllar, I., & Castaño, E. (2024). *Promoción-y-prevencion-de-la-salud-mental-en-los-contextos-educativos.-Modelos-evidencias-y-recomendaciones-2*. Obtenido de <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.22343.82084>
- De La Cruz, R., Yupanqui, C., Palomino, D., .L, P., Ayala, W., & Picoy, S. (2025). *Importancia de la psicología educativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje de lectoescritura en postpandemia*. Obtenido de Revista InveCom ISSN En línea: 2739-0063, 6(1), 1-9.: <https://doi.org/10.5281/zenodo.15461039>
- Erazo, F., Maigua, D., Arellano, L., Rodríguez, E., & Guevara, J. (2025). *La importancia de la educación emocional y su impacto en el rendimiento académico de los adolescentes*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/10344056.pdf>
- Estebán, M., Sierralta, A., Searle, D., & Subero, D. (2024). *Aportes de la teoría bioecológica de Bronfenbrenner a la investigación e intervención educativa*. Obtenido de <https://doi.org/10.15304/ie.34.9638>
- Guevara, M., Sairee, E., Gamarra, R., Esteba, M., Yucra, L., Barriga, M., . . . Chacon, N. (2024). *Actividades de bienestar emocional y desarrollo del aprendizaje cooperativo en estudiantes amazónicos*. Obtenido de Volumen 12, Número 4, p. 69 -77: <https://revistas.unj.edu.pe/index.php/pakamuros/article/download/488/539/4082>
- Guy, O. (2025). *Teoría de sistemas ecológicos de Bronfenbrenner*. Obtenido de

- https://www.researchgate.net/publication/383500583_Bronfenbrenner's_Ecological_Systems_Theory
- Hepburn, S., Trompf, M., Hodges, J., Maree, L., Ma, T., Teng, J., . . . Sanders, M. (2025). *Creación de una colaboración positiva entre el hogar y la escuela a través del aprendizaje profesional para docentes: una revisión exploratoria de la literatura internacional*. Obtenido de <https://doi.org/10.1016/j.tate.2025.105127>
- Iglesias, J. (2024). *El pedagogo sistémico 2da Ed. 2023*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/383456819_El_pedagogo_sistemico_2da_Ed_2023
- Llamas, O., Barreras, T., Dorantes, J., Soto, M., Velducea, W., & González, R. (2023). *El proceso de enseñanza-aprendizaje, enfoque sistémico de sus componentes en el deporte escolar*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8990086.pdf>
- López, A., & Sánchez, Y. (2024). *Intervenciones psicoeducativas sobre salud mental con adolescentes en contextos escolares: una revisión sistemática*. Obtenido de *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*. Vol. 11 nº. 1- enero 2024 - pp. 33-41: https://www.revistapcna.com/sites/default/files/2305_0.pdf
- Martínez, S. (2025). *INFLUENCIA DEL CLIMA ESCOLAR EN EL BIENESTAR EMOCIONAL DE ESTUDIANTES EN UNA INSTITUCIÓN DE GUAYAQUIL*. Obtenido de *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(4), 3542-3567: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/19009/27150/>
- MINEDUC. (2023). *ACUERDO Nro. MINEDUC-MINEDUC-2023-00032-A*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/08/MINEDUC-MINEDUC-2023-00032-A.pdf>

- Ministerio de Educación. (2022). *Proyecto Educativo Institucional*. Obtenido de <https://www.sanchezycifuentes.edu.ec/wp-content/uploads/2022/10/PEI-2021-2026.pdf>
- Ministerio de Educación. (2023). *MODELO DE GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/06/modelo-DECE.pdf>
- Ministerio de Educación, Deporte y Cultura. (2025). *Departamento de Consejería Estudiantil DECE*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/departamento-de-consejeria-estudiantil-dece/?utm>
- Mora, J., Morales, S., Benavides, G., & Viteri, J. (2024). *Enfoques de las políticas públicas orientadas a la educación superior del Ecuador periodo 2007- 2024*. Obtenido de RECIAMUC ISSN: 2588-0748. p 38-55: <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/download/1512/2453/2969>
- Morales, J. (2025). *El psicólogo educativo frente a la nueva normalidad. Acciones estratégicas y dimensiones de asesoramiento*. Obtenido de <https://doi.org/10.61154/metanoia.v11i2.3872>
- Moya, C., López, F., & Ortega, N. (2024). *Psicología y educación, aportes desde la perspectiva: conductual, y proceso de aprendizaje*. Obtenido de Arandu UTIC, 11(2), 1–22.: <https://www.uticvirtual.edu.py/revista.ojs/index.php/revistas/article/download/255/384>
- Murrieta, D., Garcia, R., Lavado, J., Saavedra, L., Córdov, A., Sánchez, D., & Contreras, J. (2023). *Promoción de la salud y el desarrollo escolar en Instituciones educativas de un distrito de Perú*. Obtenido de <https://reclimatol.eu/wp-content/uploads/2023/10/Articulo-Danny-Armas.pdf>

- OMS. (2025). *Salud mental*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/mental-health-strengthening-our-response?utm>
- OPS. (2022). *Directrices de la OMS sobre los servicios de salud escolar*. Obtenido de https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/56726/9789275325865_spa.pdf?utm
- Romero, G. (2023). *Análisis del modelo ecológico de Bronfenbrenner, su aplicación en la percepción del tiempo dentro del aula*. Obtenido de <https://doi.org/10.26620/uniminuto.perspectivas.8.23.2023.120-133>
- Romero, J., Gómez, H., Villalobos, C., & Julio, K. (2025). *El papel de la psicología educativa en la promoción de la calidad y el bienestar en las escuelas chilenas. Propuestas para la acción psicoeducativa*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/392796865_El_rol_de_la_psicologia_educacional_en_la_promocion_de_la_calidad_y_el_bienestar_en_las_escuelas_chilenas_Propuestas_para_la_accion_psicoeducativa
- Sánchez, E., & Dávila, O. (2022). Apoyo emocional de la familia y éxito escolar en los estudiantes de educación básica. *Revista Estudios Psicológicos*, 2(1), 7-29.
- UNESCO. (2023). *Salud y educación*. Obtenido de <https://www.unesco.org/es/health-education?utm>
- UNICEF. (2024). *Cinco pilares esenciales para promover y proteger la salud mental y el bienestar psicosocial en las escuelas y los entornos de aprendizaje*. Obtenido de <https://www.unicef.org/media/137741/file/Promoting%20and%20protecting%20mental%20health%20in%20schools%20and%20learning%20environments.pdf?utm>

Anexos

Guía de Entrevista sobre Percepción del aporte del psicólogo en el ámbito escolar

Tema:

Percepción de docentes y padres de familia sobre el aporte del psicólogo en la salud mental de los estudiantes de una unidad educativa particular de Quito (2025–2026).

Objetivo:

Analizar las percepciones de docentes y padres de familia sobre el aporte del psicólogo en la salud mental de los estudiantes, considerando su rol profesional, el acompañamiento emocional, las acciones psicoeducativas, la convivencia escolar, las barreras institucionales y las oportunidades de mejora.

Datos sociodemográficos

- Edad:
- Género:
- Rol del participante:
 - Docente
 - Padre / Madre de familia
- Años de vinculación con la institución educativa:
- Grado o año que cursa su hijo (en caso de padres):
- Asignatura que imparte (en caso de docentes):

Introducción y contextualización

Antes de iniciar la entrevista, se explicará brevemente al participante:

- **Propósito:** Recopilar percepciones sobre el aporte del psicólogo a la salud mental de los estudiantes.
- **Duración:** Aproximadamente 30 a 45 minutos.
- **Confidencialidad:** Se garantiza el anonimato de la información y el uso exclusivo de los datos con fines académicos e investigativos.

GUÍA DE PREGUNTAS Y EJES A TRATAR

EJE 1: PERCEPCIÓN DEL ROL PROFESIONAL DEL PSICÓLOGO

1. ¿Cómo describe el rol que cumple el psicólogo escolar dentro de la institución educativa?
2. Como docente o padre de familia, ¿qué funciones cree que cumple el psicólogo escolar?

EJE 2: VALORACIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO EMOCIONAL

3. ¿Qué opinión tiene sobre la forma en que el psicólogo acompaña emocionalmente a los estudiantes cuando lo necesitan?
4. ¿Qué tan accesible considera que es el psicólogo para atender situaciones emocionales o dificultades que presentan los estudiantes?

EJE 3: IMPACTO PERCIBIDO EN LA SALUD MENTAL ESTUDIANTIL

5. ¿Ha observado cambios en el bienestar emocional de los estudiantes a partir de la intervención del psicólogo escolar?
6. ¿De qué manera cree que el trabajo del psicólogo influye en la convivencia escolar y en el manejo de conflictos?

EJE 4: ACCIONES PSICOEDUCATIVAS DESARROLLADAS

7. ¿Qué actividades o acciones que realiza el psicólogo escolar le parecen más importantes para apoyar a los estudiantes (por ejemplo, talleres, atención individual, apoyo a las familias o prevención de riesgos)?

EJE 5: RELACIÓN Y COMUNICACIÓN ESCUELA-FAMILIA-PSICÓLOGO

8. ¿Desde su rol como docente o padre de familia cómo describe la

comunicación que existe con el psicólogo escolar? ¿Por qué?

9. ¿Considera que existe un trabajo conjunto y colaborativo para apoyar el bienestar emocional de los estudiantes? ¿De qué manera?

EJE 6: BARRERAS INSTITUCIONALES PERCIBIDAS

10. Desde su punto de vista, ¿qué dificultades o limitaciones considera que afectan el trabajo del psicólogo escolar dentro de la institución?
11. ¿Cree que la institución educativa brinda los recursos, el tiempo y el apoyo necesarios para que el psicólogo pueda cumplir adecuadamente su labor?

EJE 7: SATISFACCIÓN GENERAL CON LA LABOR DEL PSICÓLOGO

12. En general, ¿qué tan satisfecho/a se siente con el trabajo que realiza el psicólogo escolar en la institución? ¿Por qué?
13. ¿Considera que el aporte del psicólogo es suficientemente valorado y reconocido por la comunidad educativa?

EJE 8: PROPUESTAS DE MEJORA

14. ¿Qué sugerencias daría para fortalecer el trabajo del psicólogo escolar en la institución educativa?