



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE CUENCA

CARRERA DE GESTIÓN PARA EL DESARROLLO LOCAL SOSTENIBLE

**DISEÑO DE UN PLAN DE CAPACITACIÓN DIRIGIDO A LOS HABITANTES DE
LA PARROQUIA EL PROGRESO, NABÓN, AZUAY ECUADOR**

Trabajo de titulación previo a la obtención del
título de Licenciado en Gestión para el Desarrollo Local Sostenible

AUTOR: ROMMEL ALCÍVAR CORONEL MALLA

TUTOR: LCDO. JORGE IVÁN ALTAMIRANO SÁNCHEZ, MGST.

Cuenca - Ecuador

2025

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN**

Yo, Rommel Alcívar Coronel Malla con documento de identificación N° 0104868104 manifiesto que:

Soy el autor y responsable del presente trabajo; y autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Cuenca, 20 de octubre del 2025

Atentamente,



Rommel Alcívar Coronel Malla

0104868104

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Rommel Alcívar Coronel Malla con documento de identificación N° 0104868104, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del Ensayo: “Diseño de un plan de capacitación dirigido a los habitantes de la Parroquia El Progreso, Nabón, Azuay Ecuador”, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciado en Gestión para el Desarrollo Local Sostenible, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, 20 de octubre del 2025

Atentamente,



Rommel Alcívar Coronel Malla

0104868104

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Jorge Iván Altamirano Sánchez con documento de identificación N° 0101616670, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: **DISEÑO DE UN PLAN DE CAPACITACIÓN DIRIGIDO A LOS HABITANTES DE LA PARROQUIA EL PROGRESO, NABÓN, AZUAY ECUADOR**, realizado por Rommel Alcívar Coronel Malla, con documento de identificación N° 0104868104, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Ensayo que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, 20 de octubre del 2025

Atentamente,



Lcdo. Jorge Iván Altamirano Sánchez, Mgst.

0101616670

DEDICATORIA

A mis padres por darme el ejemplo de responsabilidad trabajo y superación. a mi esposa Diana, que con su amor y cariño me permitió culminar con este proyecto. a mis hijos Amanda, Alejandra y Maykel, que son la luz que ilumina mi vida, a mis hermanos y amigos por su motivación permanente.

¡Dios los bendiga siempre!

ROMMEL

RESUMEN

La Parroquia El Progreso, perteneciente al Cantón Nabón Provincia del Azuay, se caracteriza por contar con un entorno socioeconómico desafiante. La falta de recursos y oportunidades han hecho visible la necesidad de que la población entre en un proceso de capacitación. Además, la Parroquia enfrenta altos niveles de desempleo y subempleo, lo que agrava la situación; muchas familias dependen de empleos informales, los cuales no ofrecen estabilidad ni crecimiento profesional. Pues, sin una formación adecuada, los habitantes no pueden mejorar su calidad de vida y romper el ciclo de pobreza. En cualquier caso, la intervención de las autoridades es fundamental para cambiar esta realidad.

El siguiente trabajo tiene la finalidad de implementar programas efectivos de capacitación, para permitir que el desarrollo de las habilidades pueda fortalecer y transformar la cotidianidad de las comunidades. Además, una formación adecuada no solo mejora las oportunidades laborales, sino que también fortalece la cohesión social y fomenta el empoderamiento comunitario.

Para entender la realidad por la que atraviesan los habitantes en el tema de capacitación, se aplicó un diagnóstico en todas las comunidades utilizando la herramienta de la encuesta la misma que fue apoyada por estudiantes de la Universidad Politécnica Salesiana. Las preguntas se direccionaban hacia el tema de capacitación y participación ciudadana como líneas centrales de la encuesta. Los resultados obtenidos demuestran un bajo conocimiento en la población sobre el tema de emprendimiento en proyectos, así como en el tema de participación ciudadana; lo que ha direccionado el plan de capacitación

En conclusión, el trabajo de cristianización sistematización abre las puertas hacia identificar un nuevo modelo de Desarrollo basado en el fortalecimiento de las capacidades de los ciudadanos que desean cambiar la flecha de abajo hacia arriba

INDICE GENERAL

RESUMEN.....	6
1. INTRODUCCIÓN.....	8
1.1. Problema.....	11
1.2. Objetivo general.....	12
1.2.1. Objetivos específicos.....	12
1.3. Metodología.....	13
2. DIAGNÓSTICO.....	16
2.1. Presentación de los resultados.....	16
3. PLAN DE CAPACITACIÓN.....	27
3.1. Antecedentes.....	27
3.2. Objetivos.....	27
3.3. Ejes de capacitación.....	28
3.4. Temáticas pertinentes en la capacitación.....	32
3.5. Diseño del cronograma de capacitación en la parroquia El Progreso.....	34
3.6. Validación del plan de capacitación.....	37
4. CONCLUSIONES E IMPLICACIONES.....	42
5. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	43
6. ANEXOS.....	45

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Calculadora del tamaño de muestra	14
Figura 2 Nivel de instrucción de los participantes	17
Figura 3 Recepción de capacitación por parte del GAD Parroquial	18
Figura 4 Temas en los que los participantes desean capacitarse	19
Figura 5 Actividades principales en las que participan los habitantes de la parroquia .	20
Figura 6 Calificación de las actividades realizadas por los dirigentes del GAD Parroquial	21
Figura 7 Nivel de participación de los habitantes en las actividades organizadas por los directivos del GAD Parroquial	22
Figura 8 Percepción sobre si los habitantes de la parroquia son escuchados por sus autoridades.....	23
Figura 9 Principales problemas que afectan a los habitantes de la parroquia	24
Figura 10 Nivel de emprendimiento de los habitantes de la parroquia	25
Figura 11 Temas prioritarios de capacitación para los habitantes de la parroquia.....	26

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Programa de Capacitación a Líderes Barriales “Parroquia El Progreso”	32
Tabla 2 Organizaciones y número de participantes en el programa de capacitación “Parroquia El Progreso”	34
Tabla 3 Cronograma de capacitaciones en la Parroquia El Progreso	35

INDICE DE ANEXOS

Anexo A Encuesta	45
------------------------	----

1. INTRODUCCIÓN

La Parroquia El Progreso, perteneciente al Cantón Nabón Provincia del Azuay, está conformada por 17 comunidades, caracterizada por un entorno socio económico desafiante. La falta de recursos y oportunidades ha exacerbado la necesidad de capacitación a los habitantes ya que en la actualidad enfrenta altos niveles de desempleo y subempleo, lo que agrava la situación. Además, muchas familias dependen de empleos informales, los cuales no ofrecen estabilidad ni crecimiento profesional, mayoritariamente en la población juvenil, pero muchos de estos jóvenes carecen de oportunidades educativas y de formación profesional.

1.1. Problema

La educación formal en la parroquia enfrenta desafíos significativos, incluyendo la escasez de recursos, infraestructuras inadecuadas y una alta tasa de deserción escolar. Pues, estos factores contribuyen a un ciclo de pobreza y falta de habilidades que es difícil de romper sin intervenciones significativas. En cualquier caso, los programas de capacitación pueden ofrecer una vía para mejorar la situación al proporcionar a los jóvenes y adultos las habilidades necesarias para acceder a mejores oportunidades laborales y emprender sus propios negocios (Briascó, 2014).

Las capacidades de los líderes no permiten un desarrollo acorde a las expectativas del gobierno del GAD Parroquial; la falta de empoderamiento y conocimiento no ayuda a ver las cosas como se debe, sino solamente desde el punto de vista de los habitantes se juzga la gestión de los dirigentes, que en la actualidad vienen enfrentado diversos desafíos socioeconómicos que han limitado el acceso a oportunidades educativas y de formación, todo esto debido a la falta de programas sostenibles y la escasa inversión en educación han perpetuado un ciclo de pobreza y falta de habilidades esenciales (Pinto, 2020).

Es más, las iniciativas pasadas no han logrado crear un impacto duradero en la comunidad, lo que subraya la necesidad de un enfoque renovado y más inclusivo en la capacitación. El GAD parroquial ha trabajado en este tema de capacitación, aunque hubo intentos de mejorar la situación, estos esfuerzos fueron esporádicos y carecieron de seguimiento y evaluación adecuados. Por ejemplo, en 2015 se implementó un programa de formación en técnicas agrícolas sostenibles, pero sin el apoyo continuo y la adaptación

a las necesidades cambiantes de la comunidad, su impacto fue limitado. Además, la falta de coordinación entre las diferentes organizaciones y actores involucrados en la capacitación ha resultado en esfuerzos fragmentados y duplicación de recursos.

En cualquier caso, aprender de estos errores y desarrollar un enfoque más cohesivo y sostenible es esencial para el éxito futuro, sin embargo, al no existir el empoderamiento de la gente. Esto hace que la población no surja y se estanque de alguna manera el desarrollo, desde donde surge la pregunta de investigación: ¿Los habitantes del GAD Parroquial de El Progreso, se encuentran capacitados para asumir un desarrollo significativo?

1.2. Objetivo general.

“Diseñar un plan de capacitación dirigido a los habitantes de la parroquia El Progreso, Nabón, Azuay Ecuador”

1.2.1. Objetivos específicos.

- Realizar un diagnóstico en las diferentes comunidades que conforman la Parroquia El progreso.
- Elaborar un plan de Capacitación dirigido a líderes y lideresas de las diferentes organizaciones de base en La Parroquia El Progreso.
- Validar el Plan de Capacitación.

Se realizó mediante un diagnóstico a las familias que habitan en las 17 comunidades que conforman la Parroquia El Progreso, apoyados con una herramienta muy eficiente que es la encuesta, durante la aplicación de la encuesta tuvimos la oportunidad de dialogar personalmente con las familias que habitan en las diferentes comunidades que conforman la Parroquia pudiendo palpar sus necesidades, Para la aplicación de la encuesta se revisó datos en las páginas oficiales de la parroquia del progreso y poder confirmar la cantidad de encuestas que se deben de realizar para que sea creíble, se aplicó en la calculadora de la muestra los datos obtenidos para poder sacar un número exacto de encuestas que se deben realizar, se usó el 90% de nivel de confianza y un margen de error de un 5% para mayor credibilidad del proyecto, dándonos una muestra de 156, las cuales son el número exacto de encuestas que se realizaron.

1.3. Metodología

Para poder realizar el diagnóstico es necesario utilizar la siguiente metodología.

Encuesta

La encuesta es una herramienta básica de recopilación de datos, además es muy valiosa en la investigación social y científica. Implica la recopilación sistemática, representativa de individuos o entidades para obtener datos cuantitativos y cualitativos con el fin de analizar y comprender diversos fenómenos, opiniones o comportamientos en una población determinada (Sánchez. 2024).

Diseño de la encuesta

Para elaborar una encuesta se debe tener presente las siguientes partes las cuales la conforman:

- a) **Introducción**, es un espacio en donde se le explica para qué sirve la encuesta y se les motiva a contestarla la sección que inaugura el cuerpo de la encuesta. Se puede decir también que es un punto de orientación que le indica al encuestado hacia dónde va la información que va a brindar.
- b) **Indicaciones**, es la instrucción que se le da a las personas que van a ser encuestadas, para que puedan realizar con eficiencia el relleno de todos los campos según la estructura de cada pregunta.
- c) **Cuestionario**, es el lugar en donde van las preguntas redactadas de forma coherente y de acuerdo a la información que se va obtener con el fin de que sus respuestas nos puedan ofrecer toda la información necesaria.
- d) **Agradecimiento**, espacio en donde se agradece la participación de todos los encuestados (Sánchez. 2024).

Aplicación de la encuesta

La aplicación de una encuesta puede variar según el tipo de metodología y las herramientas disponibles para recolectar los datos, de tal manera que podamos confirmar la cantidad de encuestas que se deben de realizar para su credibilidad Para la aplicación de la encuesta se revisó datos en las páginas oficiales de la Parroquia del Progreso y poder

confirmar la cantidad de encuestas que se deben de realizar para que sea creíble, se aplicó en la calculadora de la muestra los datos obtenidos para poder sacar un número exacto de encuestas que se deben realizar, se usó el 90% de nivel de confianza y un margen de error de un 5% para mayor credibilidad del proyecto, dándonos una muestra de 156, las cuales son el número exacto de encuestas que se realizaron.

Validación

Para garantizar la calidad de los datos recogidos, la presente encuesta fue validada en la asamblea Parroquial con la presencia de los líderes líderes de cada comunidad, las encuestas se realizarán de una manera correcta, que los datos recolectados den garantía para que el presente proyecto sea un éxito.

La cantidad de muestras que se van a necesitar, para levantar la información en el territorio, se aplicó en la calculadora de la muestra los datos obtenidos para poder sacar un número exacto de encuestas que se deben realizar, se usó el 90% de nivel de confianza y un margen de error de un 5% para mayor credibilidad del proyecto, dándonos una muestra de 156, las cuales son el número exacto de encuestas que se realizaron. Como se observa en la figura 1.

Figura 1

Calculadora del tamaño de muestra



The image shows a web-based calculator titled "Calcula el tamaño de tu muestra". It has three input fields: "Tamaño de la población" with the value 260, "Nivel de confianza (%)" with a dropdown menu set to 95, and "Margen de error (%)" with the value 5. Below these fields, the text "Tamaño de la muestra" is displayed above a large green number "156".

Fuente: QuestionPro (s. f.). *Calculadora de muestra*. Recuperado de <https://www.questionpro.com/es/calculadora-de-muestra.html>

Socialización

Una vez que se realizó el diagnóstico, realizamos la socialización de los datos recogidos de las dos siguientes formas:

- a) **Visita a los líderes de Puerta a puerta**, para poder validar el diagnóstico realizado en las 17 comunidades que conforman la Parroquia El Progreso, se visita de puerta a puerta a cada líder comunitario, en la cual se dio a conocer todos los resultados que se obtuvo en cada pregunta, obteniendo una aprobación unánime de todos los líderes, y mencionan que todos los datos obtenidos mediante el diagnóstico es la realidad que se vive el día a día en el territorio.
- b) **Reunión general de todos los líderes**, en una reunión general convocada por el GAD Parroquial El Progreso, realizamos la exposición de todos los datos obtenidos mediante el diagnóstico, a todos los líderes, lideresas y representantes de diferentes organizaciones, escuchando las mociones de todos los presentes y llegando a una aprobación unánime de toda la asamblea ya que los datos concuerdan con la realidad que se viene viviendo día a día en las diferentes comunidades.

2. DIAGNÓSTICO.

El diagnóstico es una evaluación que se hace antes de que se inicie una planificación o proyecto. Esto es un proceso de recolección de información y que a partir de las respuestas obtenidas se elabora el diagnóstico. Consiste en analizar un sistema y comprender su funcionamiento, de tal manera de poder proponer cambios en el mismo y cuyos resultados sean previsibles (Alarcón. 1997).

Utilidad del diagnóstico.

Se refiere al estudio o investigación social en el cual la información extraída no es instantánea, sino que se hace a partir del análisis de cambios que se han suscitado a través del tiempo. Ayuda a comprender la realidad social, reconocer fortalezas y debilidades, y anticipar cómo podrían reaccionar los actores ante cambios o intervenciones en el contexto analizado. Especificar las causas de la aparición de los problemas se refiere a tener presente (Rodríguez. 2007).

Cómo se realiza.

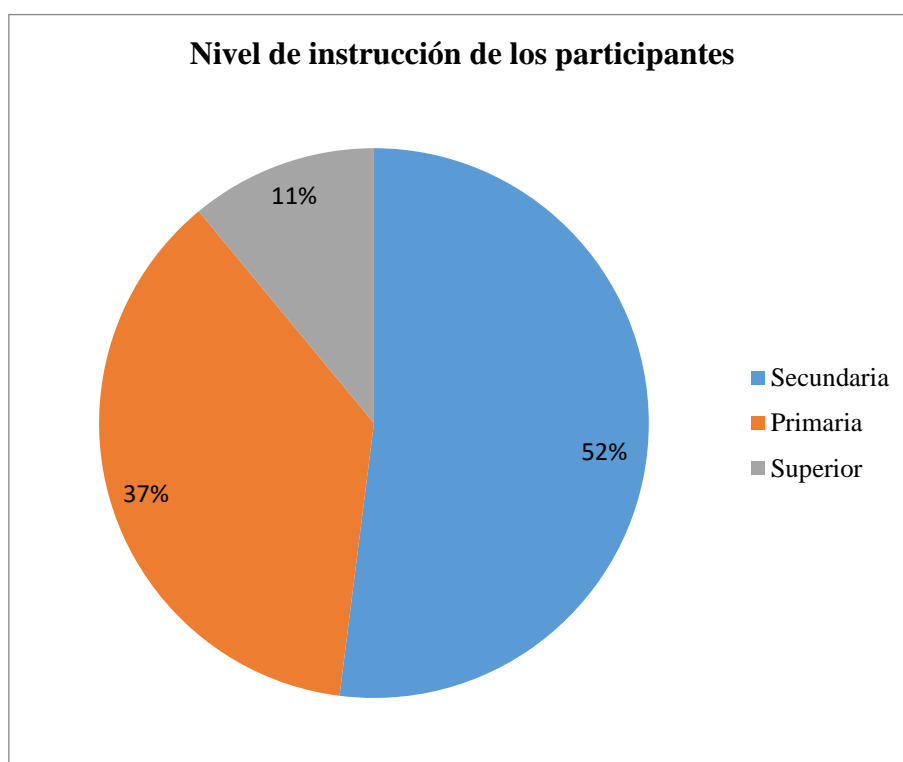
Hay muchos métodos de diagnóstico. Se realizan exclusivamente en oficina y otros que se basan en la participación de la población que se estudia en su elaboración. En este último caso, se denomina diagnóstico participativo. Para proyectos productivos o sociales de pequeña escala, es recomendable realizar diagnósticos que incluyan una etapa de contacto directo con la población involucrada en el proyecto y otra fase de gabinete, basada en el análisis de información secundaria. A continuación, se describen algunos métodos. Si bien los ejemplos presentados se relacionan principalmente con problemáticas del ámbito rural, su adaptación a otros contextos o realidades no presenta mayores dificultades (Rodríguez. 2007).

2.1. Presentación de los resultados.

Para la presentación de las estadísticas se exponen cada una de las preguntas realizadas en la encuesta y un gráfico que represente las respuestas obtenidas de la tabulación acompañado de una breve explicación.

Con el objetivo de conocer el grado educativo de los habitantes de la parroquia, se preguntó a los encuestados sobre su nivel de instrucción. En la siguiente figura se muestran los resultados obtenidos.

Figura 2
Nivel de instrucción de los participantes

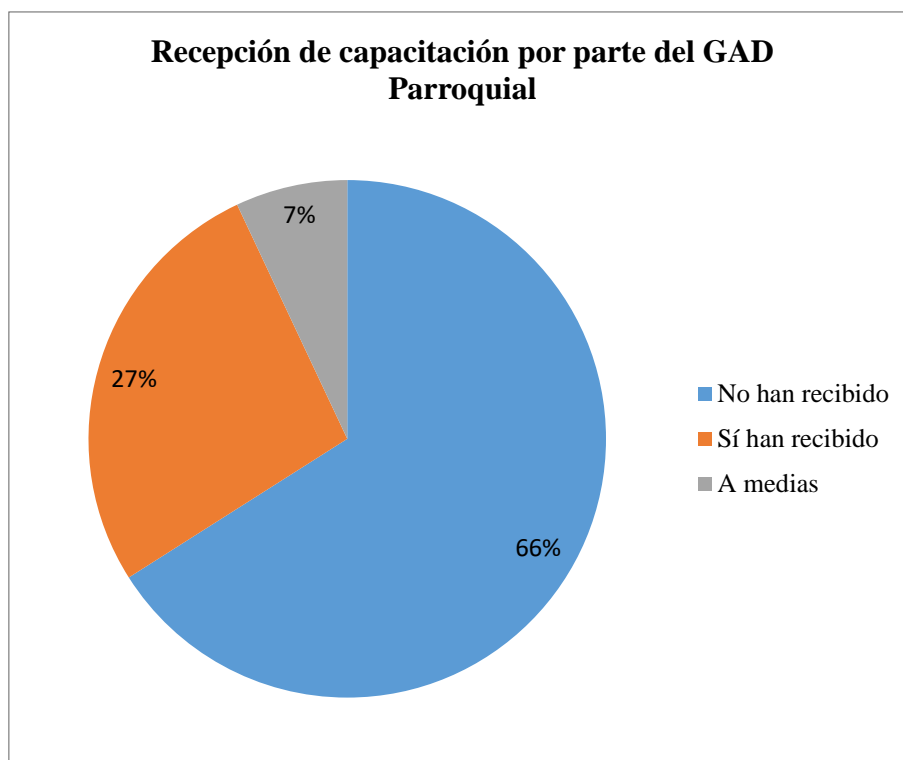


Fuente: Elaboración propia (autor).

Como se muestra en la gráfica la mayoría de personas con el 52 % han contestado que solo han cursado hasta la secundaria, el 37 % han pasado hasta la primaria y sólo el 10 % acceden al nivel superior. Estos porcentajes muestra claramente el nivel de educación que reciben los habitantes.

Para identificar el apoyo formativo que reciben los ciudadanos, se consultó si han participado en capacitaciones organizadas por el GAD Parroquial. A continuación, se presentan los resultados de dicha pregunta.

Figura 3
Recepción de capacitación por parte del GAD Parroquial



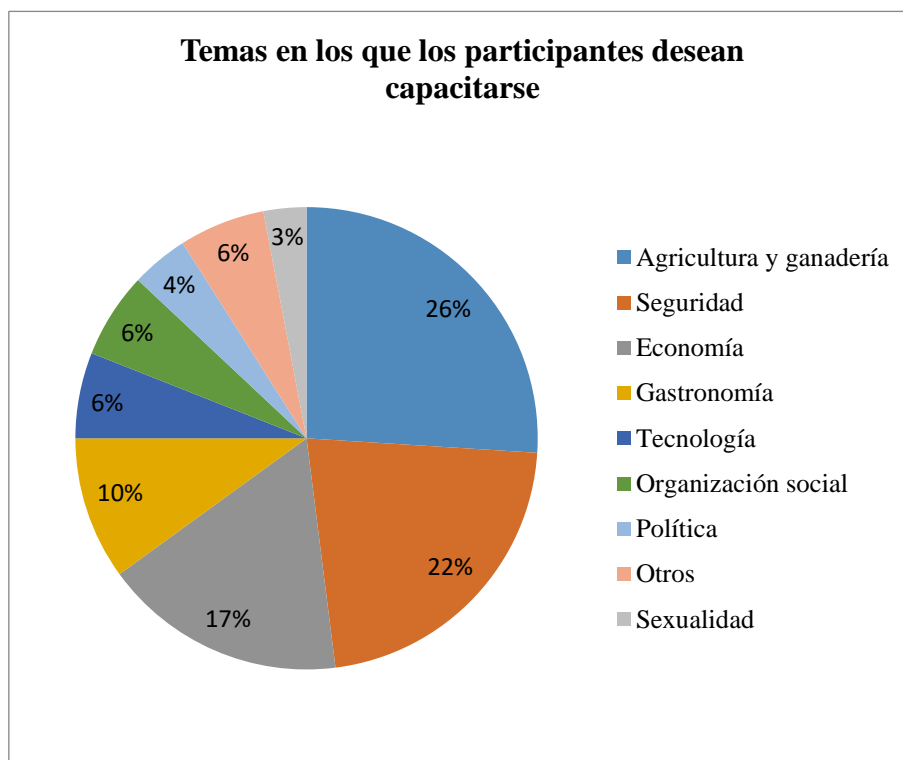
Fuente: Elaboración propia (autor).

En la gráfica observamos que el 66 % que es la mayoría, no han recibido ninguna capacitación por parte de la parroquia, el 27 % si han recibido y el 7 % solo a medias. Esto significa que las autoridades no muestran mucho interés en enseñar a sus habitantes sobre temas básicos, entonces si la gente no aprende de mejor manera cómo manejar sus tierras es muy probable que se queden conformes con lo que hacen y no van a seguir mejorando para ser más eficientes y no gastar tanta energía en cosas simples por decirlo de alguna manera, a lo que quiero llegar con esto es que sin conocimiento las personas no van a saber emprender o hacer nuevos proyectos, por eso la importancia de las capacitaciones.

Se buscó conocer los temas de mayor interés para futuras capacitaciones. La figura siguiente muestra las áreas que los habitantes consideran prioritarias para fortalecer sus conocimientos.

Figura 4

Temas en los que los participantes desean capacitarse



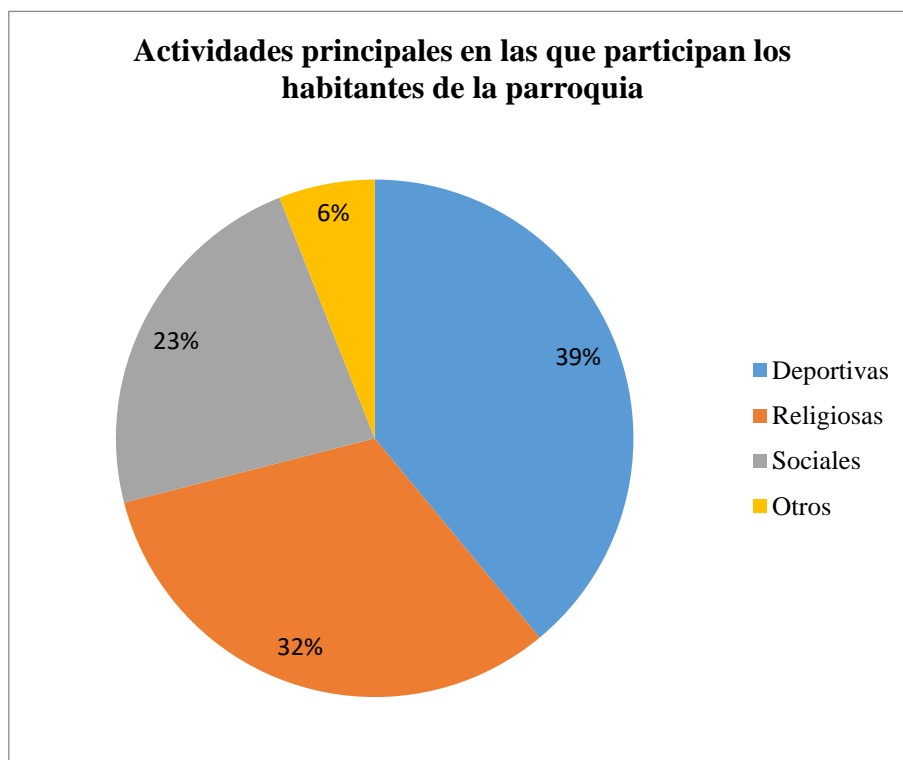
Fuente: Elaboración propia (autor).

En el gráfico se puede ver claramente lo que quieren los habitantes que sería primero aprender de agricultura y ganadería con el 26.%, segundo seguridad con el 22.%, tercero economía con 17%, gastronomía 10.%, tecnología con el 6.%, organización social 6.%, política 4.%, otros 6.% y sexualidad 3.0%, todos estos reflejan la necesidad e importancia de conocer sobre estos temas en la parroquia, es decir la mayoría piensa que estos 3 temas son a los que más deberían enfocarse los próximos proyectos que las autoridades tienen que realizar.

Con el propósito de identificar las actividades más comunes dentro de la parroquia, se preguntó a los encuestados en qué tipo de eventos o acciones participan con mayor frecuencia. Los resultados se observan en la figura siguiente.

Figura 5

Actividades principales en las que participan los habitantes de la parroquia



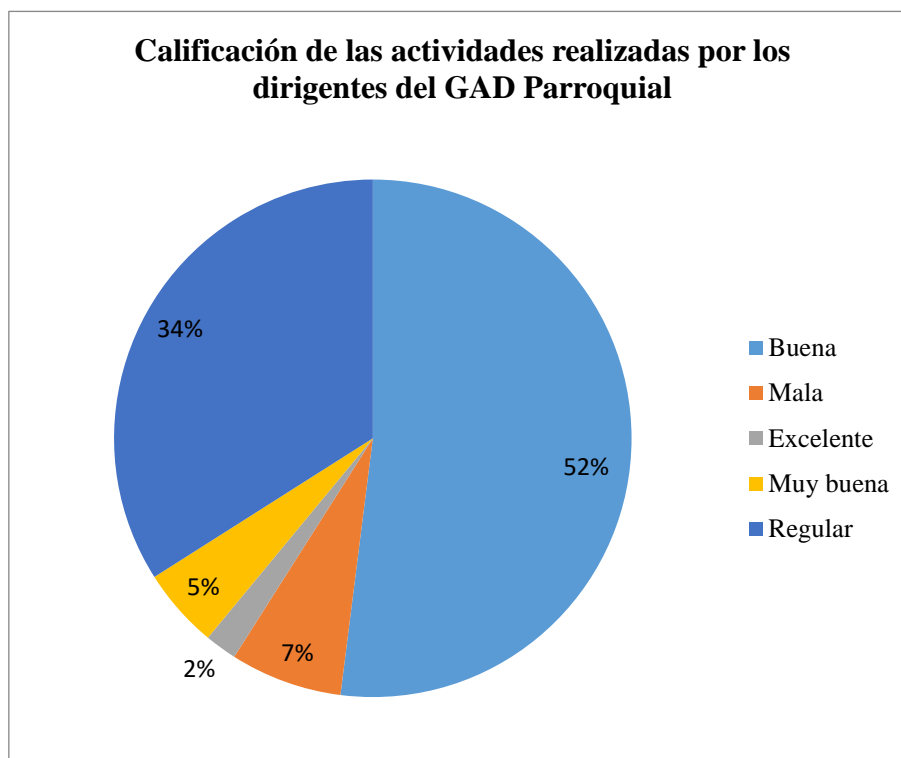
Fuente: Elaboración propia (autor).

En general las actividades que realizan los habitantes de la parroquia son deportivas con el 39 % y luego religiosas con el 32 %, si vemos en el gráfico las actividades sociales tiene 23 % un bajo porcentaje en comparación con las otras, esto es importante mencionar por qué las actividades sociales son las que habitualmente deberían generar más las autoridades ya sea en reuniones u otros programas y por último otros con el 6 %.

Se evaluó la percepción de los habitantes sobre la calidad de las actividades impulsadas por los dirigentes del GAD Parroquial. En la figura siguiente se exponen los porcentajes obtenidos.

Figura 6

Calificación de las actividades realizadas por los dirigentes del GAD Parroquial



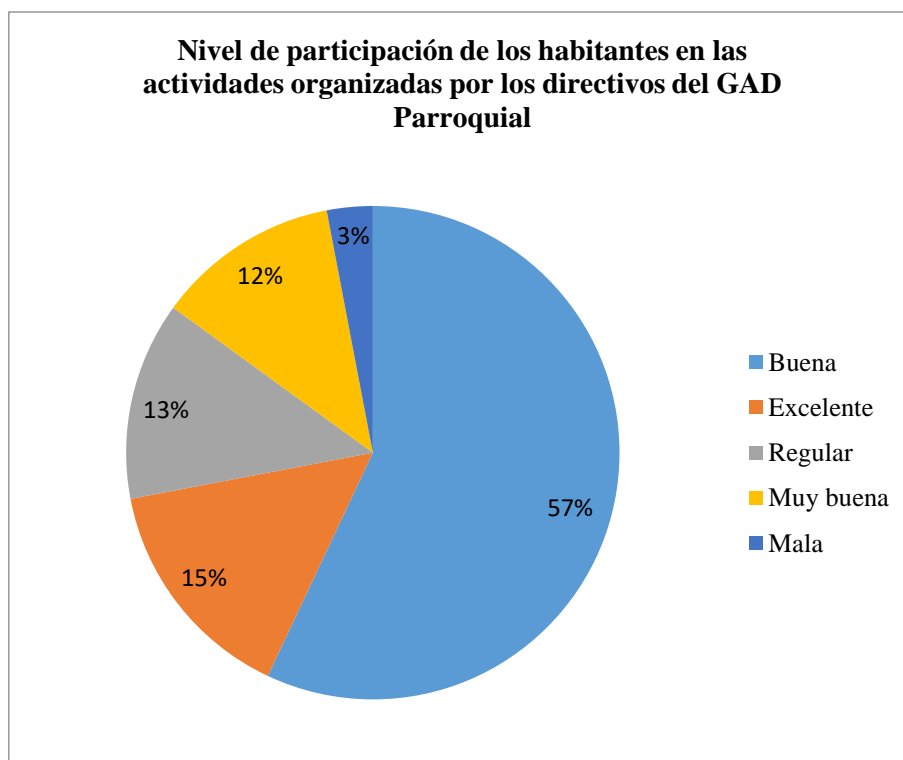
Fuente: Elaboración propia (autor).

El 52 % habitantes opinan que las actividades realizadas por los dirigentes son buenas y el 7 % piensa que es mala, el 2% excelente, el 5% muy buena, el 34 % piensa que es regular, podemos decir que la mayoría no está del todo descontenta con las actividades, pero que sin duda es mejorable.

Para medir el grado de involucramiento ciudadano, se consultó sobre el nivel de participación de los habitantes en las actividades comunitarias organizadas por los directivos. Los resultados se muestran a continuación.

Figura 7

Nivel de participación de los habitantes en las actividades organizadas por los directivos del GAD Parroquial



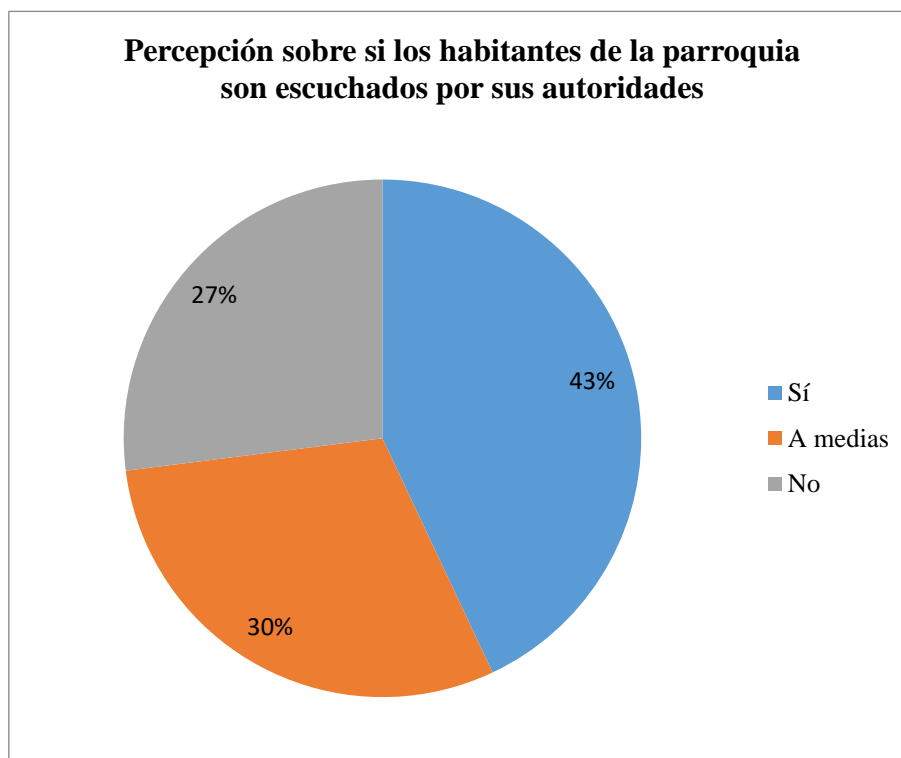
Fuente: Elaboración propia (autor).

La mayoría de habitantes opina que la participación en general de todos es buena con el 57 % en las actividades, 15 % excelente, 13 % regular, 12 % muy buena y 3.0% mala, es decir que si se hacen un programa o algún evento de la parroquia la mayoría de personas va a participar en él, así este sería un buen lugar para hacer proyectos en donde puedan participar.

Con el fin de conocer la opinión de los encuestados sobre la atención que brindan las autoridades a sus necesidades, se les preguntó si consideran que son escuchados. Los resultados se ilustran en la figura siguiente.

Figura 8

Percepción sobre si los habitantes de la parroquia son escuchados por sus autoridades



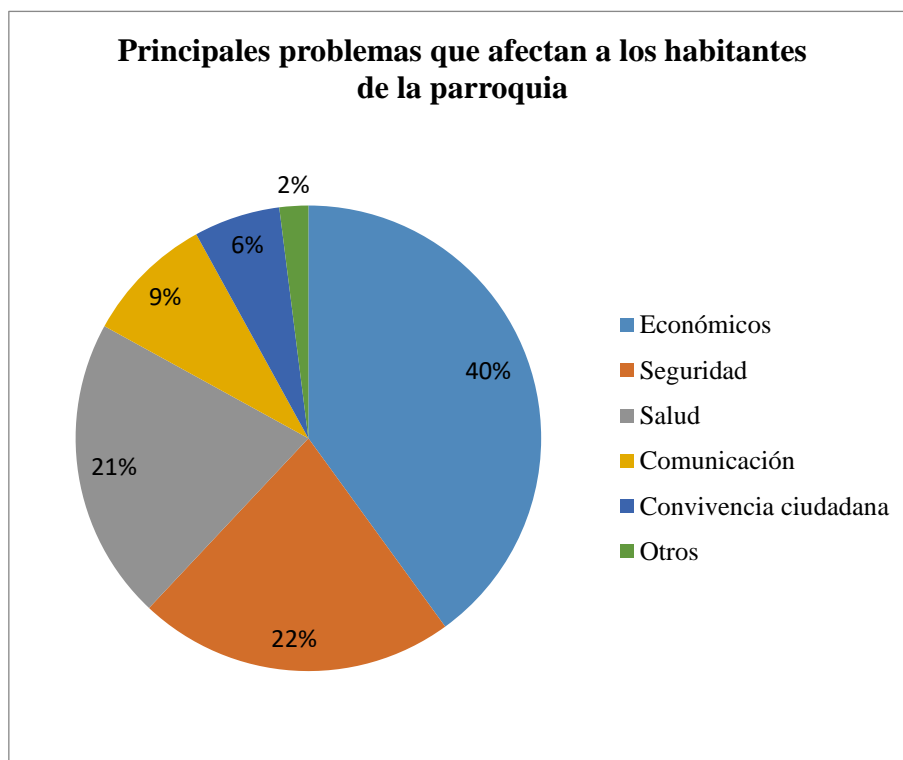
Fuente: Elaboración propia (autor).

En el gráfico podemos ver que están casi igualadas las respuestas del no con un 27 %. y a medias con un 30 %, él sí está por encima con 43 % de las dos, pero si decimos que el a medias es más negativo por qué significa que no se ha escuchados como es debido a los habitantes entonces podríamos concluir que los habitantes en su mayoría son escuchados pero que no siempre cumplen con lo que se exige.

Se indagó sobre los principales problemas que enfrentan los habitantes en su vida cotidiana. En la figura se presentan los aspectos que los encuestados identificaron como más relevantes.

Figura 9

Principales problemas que afectan a los habitantes de la parroquia



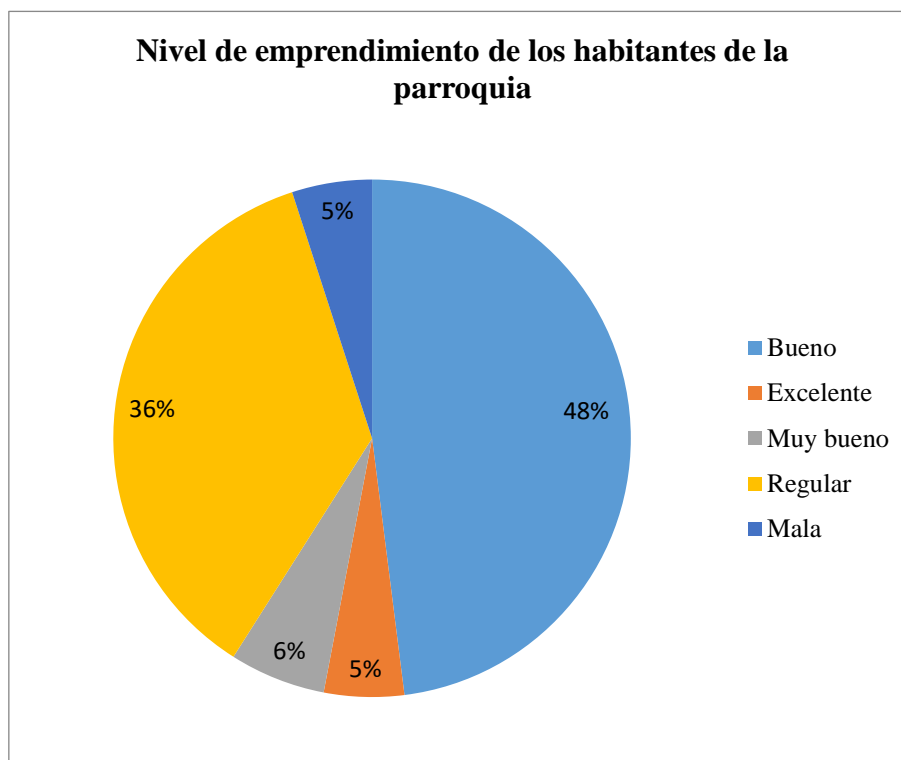
Fuente: Elaboración propia (autor).

La mayoría de los habitantes piensa que los mayores problemas que atraviesan son tanto económicos con un 40 % como de seguridad con un 22 %, salud 21 %, comunicación 9 %, convivencia ciudadana 6 % y otros con 2 %, podríamos decir que a causa de los problemas económicos los demás como salud y seguridad aparecen también.

Para conocer la capacidad emprendedora de los ciudadanos, se consultó sobre su percepción respecto al nivel de emprendimiento dentro de la parroquia. La figura siguiente resume las respuestas obtenidas.

Figura 10

Nivel de emprendimiento de los habitantes de la parroquia



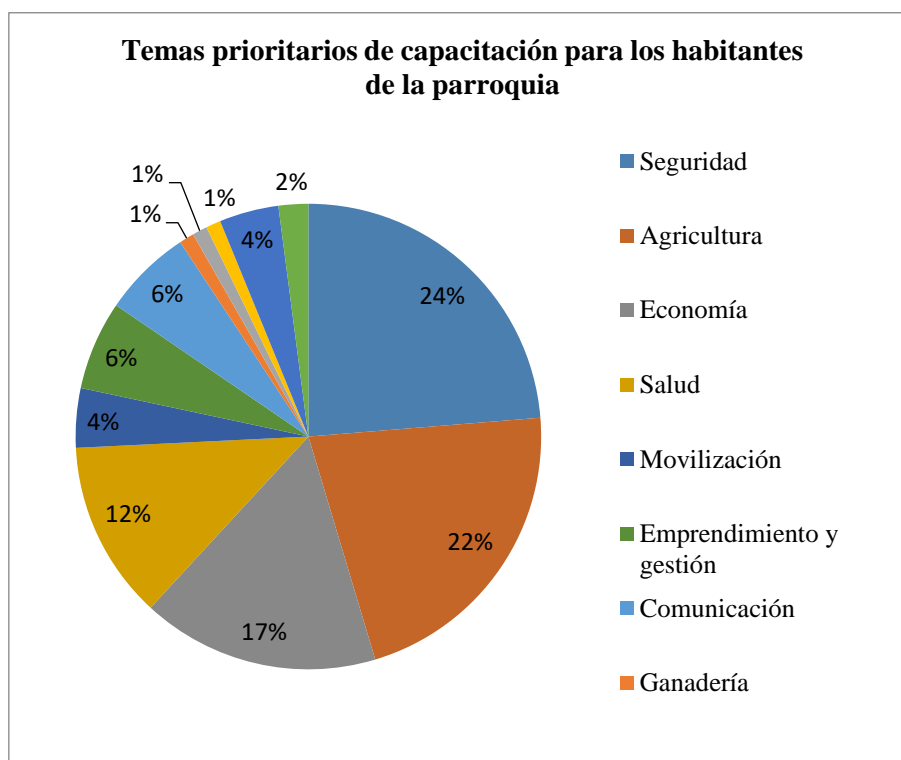
Fuente: Elaboración propia (autor).

En el gráfico podemos ver que la mayoría piensa que el nivel de emprendimiento es bueno con un 48 %, excelente 5 %, muy bueno 6 %, regular 36%, mala 5 %, esto quiere decir que las personas tienen potencial para hacer sus propios proyectos, pero siempre y cuando las autoridades den más oportunidades y recursos para hacerlos.

Finalmente, se pidió a los participantes que señalaran los temas que consideran prioritarios para recibir capacitación. En la figura siguiente se reflejan los resultados más destacados.

Figura 11

Temas prioritarios de capacitación para los habitantes de la parroquia



Fuente: Elaboración propia (autor).

En esta pregunta abierta la mayoría ha coincidido que la seguridad (23 %), la agricultura (21 %) y la economía (16 %) son los temas más importantes a tratar en las capacitaciones, en cuanto a los demás están, 12 % Salud, 4 % movilización, 6 % emprendimiento y gestión, 6 % comunicación, 3 %, ganadería 1 %, tecnología 1 %, políticos 1 %, convivencia ciudadana 4 % y educación 2 %, esto nos confirma que las personas necesitan apoyo en estas áreas porque son las que más necesitan.

3. PLAN DE CAPACITACIÓN.

Un plan de capacitación es necesario para desarrollar las habilidades de las personas, mejorando su capacidad en el ámbito organizacional y laboral, en la cual una persona con conocimiento se vuelve eficiente y contribuye hacia un buen desarrollo (Vallejo, 2020).

3.1. Antecedentes.

En la Parroquia El Progreso Del Cantón Nabón Provincia del Azuay, El GAD Parroquial, debidamente representado por la Sra. Mariana Espinoza, en calidad de vicepresidenta, por otra parte la Universalidad Politécnica Salesiana, representada por el Lcdo., Jorge Altamirano, mediante una reunión de trabajo en la que el GAD Parroquial el Progreso, solicita de la manera más comedida hacer un convenio Interinstitucional con la finalidad de que se realice un Diagnóstico en las 17 comunidades que conforman la Parroquia el Progreso, para poder tener una información clara de cómo está la situación actual de los habitantes de la Parroquia y de acuerdo con los datos que se obtenga del Diagnóstico, poder tomar acciones que mejore la supervivencia y la calidad de vida de las familias.

3.2. Objetivos.

Objetivo General:

Desarrollar en los participantes, los conocimientos pertinentes que les permitan realizar su gestión de liderazgo en su entorno barrial con miras a fortalecer el bienestar social mediante propuestas devenidas desde sus verdaderas necesidades.

Objetivos Específicos:

- Definir los ejes de capacitación
- Diseñar la temática pertinente
- Diseñar el cronograma de capacitación en el territorio

Una vez realizado el diagnóstico a las 17 comunidades que conforman la Parroquia el Progreso y analizando los datos obtenidos se ve la necesidad de carácter urgente y prioritario, trabajar en el ámbito social, de crear un plan de capacitación para fortalecer el conocimiento de las personas en los siguientes ejes, Ética, Participación Ciudadana, liderazgo y proyectos.

3.3. Ejes de capacitación.

Ética:

En el Ecuador la corrupción es constante en todos los niveles de gobierno, misma que conlleva a generar desempleo, pobreza, inseguridad, volviendo cada día más un país inestable y peligroso, para contrarrestar en parte de lo que está sucediendo se debería de trabajar con líderes y personas influyentes, sobre la importancia de la Ética en las personas. La vida en grupo es necesaria para ser humano, un hombre en soledad no tiene la capacidad de generar su humanidad. En este sentido, valoraremos el sentido que tiene el hombre en relación a lo humano. Hay un trato social que permite la convivencia entre hombres (Morales, 2022).

El ámbito de la ética siempre está vinculado a la comunidad humana, o sea, no se puede pensar en una ética en un individuo aislado también considerarlo con otros que le son similares dentro de los grupos sociales. Las normas éticas regulan la conducta de un individuo, pero siempre tienen en cuenta su condición de ser humano y de integrante de un grupo social. Para el ser humano, la vida en sociedad resulta indispensable. Sin embargo, esta sociabilidad tiene un valor prácticamente nulo si, en contraparte, no hay la correlativa obligación o responsabilidad de los demás, como individuos y como grupo, de poner su parte en lo que esté de su parte para que, efectivamente, cualquier ser humano exista y subsista como persona (Morales, 2022).

Hablar de ética implica referirse a la moral, entendida como las costumbres y prácticas que una sociedad repite y acepta como válidas. En el ámbito jurídico, estas conductas adquieren fuerza obligatoria sin necesidad de sanción legal, siendo reconocidas en áreas como el Derecho mercantil (Rojas, 2005).

Participación ciudadana:

En la actualidad la participación ciudadana en la gestión pública, se ha visto nula ya que las personas tienen poco o nada de interés, esto debido a que las autoridades de turno no les hacen partícipes en las elaboraciones de programas y proyectos que vayan de acuerdo a sus necesidades según su territorio, viéndose la necesidad de capacitar a la población para que los programas y proyectos salgan de sus propias necesidades y no sean impuestas desde las autoridades.

La participación ciudadana se entiende como el proceso gradual que incluye al ciudadano, en forma individual o colectiva, en la toma de decisiones; fiscalización, control y ejecución de las acciones de los asuntos públicos y privados que lo afectan (Fernández Silva, 2022), lo que le permite su pleno desarrollo como ser humano dentro de una comunidad. La participación ciudadana puede tomar diversas formas, tales como la pasiva (solo recibir información), consultiva, deliberativa o decisoria, y es posible combinar varias de estas modalidades (Viola, 2006).

El desempeño de los derechos relacionados con la participación ciudadana, como el derecho a la información, la consulta, la deliberación y la toma de decisiones, depende en gran medida del reconocimiento que el Estado les brinde mediante su institucionalización (Navarro Gómez, 2021). Esto significa que la existencia de leyes, políticas públicas, mecanismos y espacios formales para la participación ciudadana, es importante que la ciudadanía debe acceder a sus derechos (Collado, 2023).

La participación ciudadana, desarrollado bajo la iniciativa de acceso abierto participación activa de los ciudadanos en los procesos de planificación, ejecución y evaluación de las políticas públicas. Por ello, el reconocimiento y la promoción de la participación ciudadana son fundamentales para fortalecer la democracia y garantizar la representatividad y el poder real de la ciudadanía en la toma de decisiones políticas (Collado, 2023).

Liderazgo:

La Participación de los líderes en las actividades públicas, que binen realizando los gobiernos de turno, se ha visto debilitada, debido a la falta de motivación y al carecer de conocimiento en diferentes áreas de cómo funciona el ámbito público.

La actividad que realizan los líderes en nuestra sociedad ha dado origen, según Young, a una discusión sin fin. La actividad conocida que no cuenta con un líder, es difícil de encontrar dentro de la humanidad. Lo que sucede normalmente es que unos pocos se destacan y piensan, y la mayoría escucha, se somete y obedece (Young, 1967). La relación entre el líder y el seguidor, donde el primero influye más de lo que es influido: como consecuencia del líder, los seguidores actúan o sienten de otra forma que lo que ocurriría de otro modo (Mills, 1984).

Desde una visión escéptica, Friedrich sostiene que el liderazgo es un fenómeno difícil de explicar y quizá imposible de comprender por completo, las fuerzas creadoras de la sociedad se manifiestan a través del líder. Diversos intentos han buscado definir sus rasgos y crear un modelo general de liderazgo, aunque persisten distintas visiones sobre qué cualidades lo caracterizan.

En su análisis de diversos estudios sobre el fenómeno, Friedrich llega a la siguiente conclusión: las características definitorias del líder están, en gran medida, determinadas por las circunstancias en que tiene lugar el liderazgo, en particular por “la naturaleza del grupo y de la tarea”. Pero, aun así, estima que es posible tomar en consideración algunos aspectos funcionales, de carácter general, que hacen al líder, como representatividad, capacidad para encontrar soluciones, facultad para prever problemas, prestigio y otros que se verán más adelante (Friedrich, 1981).

Según Browne, el proceso de liderazgo, en cierta forma, se caracteriza por la habilidad de apartarse de las estructuras establecidas, ya sea para superar barreras y restricciones o para replantear normas, con el propósito de identificar en una situación concreta aquellos rasgos que no existían previamente.

A menudo, el líder logra desempeñar su función con gran eficacia simplemente al reconocer el fuerte deseo de mantenerse dentro de las estructuras ya establecidas, y al

recurrir a la colaboración de alguien externo a la actividad, una persona que no se acerca al trabajo desde las normas fijadas que suelen guiar a quienes ya participan en esa tarea específica. Browne sostiene que quizás uno de los valores dignos de destacarse en el líder temporario pueda explicarse del modo que sigue: la capacidad de orientar un problema sin soportar las restricciones impuestas por conducto de las barreras limitativas. (Browne, 1969).

Las perspectivas sobre el concepto de liderazgo expuestas hasta este punto no abarcan, ni de lejos, todas las formulaciones existentes sobre el tema; más bien, representan valiosas aportaciones que permiten iniciar la comprensión de un proceso especialmente complejo, como el que aquí se busca examinar. Un común denominador: el epicentro del fenómeno parecería situarse invariablemente en la persona del líder, en desmedro del colectivo (Labourdette, 2010).

Desarrollo de proyectos:

Cuando hablamos de desarrollo de proyectos, lo correcto sería que sean socializados y construidos según las necesidades y en cada territorio, en la actualidad los proyectos son impuestos por las autoridades de turno son hechos en escritorio, mas no con las verdaderas necesidades que la población demanda, por ende sería necesario capacitar a la población en el tema de elaboración de proyectos, con la finalidad que los proyectos sean elaborados por ellos mismos según sus necesidades de acuerdo a cada territorio (Morales,2011).

Podría afirmarse que un proyecto constituye el plan diseñado para modificar una realidad, utilizando un conjunto de recursos disponibles, con el propósito de generar una fuente capaz de producir una serie de bienes y/o servicios. Desde esta perspectiva, la noción de proyecto aparece como respuesta a la dificultad de cubrir ciertas necesidades percibidas por un grupo de personas en un tiempo y espacio determinados; de modo que la realidad existente puede considerarse problemática debido a su incapacidad para generar los bienes y/o servicios requeridos, situación que el proyecto busca superar. Por esta razón, todo proyecto implica que se pasa de una situación actual, que no tiene el proyecto, que denominamos A, a otra nueva situación, que es la transformada o con

proyecto, que denominamos B, en la que las limitaciones que existían con relación a la producción de bienes y/o la prestación de servicios son superadas (Morales,2011).

La fase de identificación de la idea constituye el punto de partida y, al mismo tiempo, el elemento que impulsa todo el extenso y complejo proceso que implica un proyecto, el cual abarca el análisis, la creación, el diseño, la formulación, la asignación de recursos, la evaluación, la ejecución, la puesta en marcha y su posterior operación. Pero para que la identificación sea completa, no es suficiente la mera sensación de carencia por parte de la persona, grupo de personas o entidad que la detecta, sino que requiere la existencia de una voluntad positiva de superarla, materializada en una decisión en la que quedan explicitados al proyectista los objetivos concretos que con el proyecto pretenden conseguirse, las condiciones que limitan el logro de los mismos y los criterios de valor que sustentan los promotores y que es preciso tener en cuenta en el proceso de toma de decisiones, tanto de carácter técnico como económico (Morales,2011).

3.4. Temáticas pertinentes en la capacitación.

Antes de presentar el plan de capacitación, se diseñó un programa orientado a fortalecer las capacidades de liderazgo, participación y gestión de los dirigentes comunitarios. En la siguiente tabla se muestra la estructura general del programa con los contenidos, duración y responsables de impartirlo.

Tabla 1

Programa de Capacitación a Líderes Barriales “Parroquia El Progreso”

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A LÍDERES BARRIALES “PARROQUIA EL PROGRESO”			
Contenidos	Horas	Instructor	Perfil
1. INTRODUCCIÓN: <ul style="list-style-type: none"> - Situación actual de la dirigencia barrial - Cosmovisión social de nuestro planeta 	2 horas	Jorge Altamirano	Director de carrera UPS
2. ÉTICA Y VALORES: <ul style="list-style-type: none"> - Conceptualización - Valores y principios 	4 horas	Xavier Merchán	Director de la carrera de Educación.

- Aplicaciones			
3. PARTICIPACIÓN CIUDADANA: <ul style="list-style-type: none"> - Conceptualización - Tipos de participación - Mundial - Nacional - Realidad del Ecuador - Organizaciones políticas - Clientelismo político; estrategias y máquetin - Poder - Dimensiones, elementos y tipos 	6 horas	Marco Salmea	Docente de la U de Cuenca
		Juan Cuvi	Dirigente de Alfaro Vive
		Diego Delgado	Excandidato a presidente del Ecuador
4. LIDERAZGO: <ul style="list-style-type: none"> - Conceptualización - Tipos - Líder: Dificultades por enfrentar - Líder: Estrategias a aplicar - Actitudes y aptitudes - El trabajo en equipo 	8 horas	Diana Calle	Directora de la carrera de Negocios Digitales de la UPS.
		Gilberto Brito	Docente de la carrera de Psicología UPS
5. PROYECTOS: <ul style="list-style-type: none"> - Marco normativo - El ciclo del proyecto - Herramientas para trabajar con la gente - El diagnóstico - El problema - Elaboración de proyectos de desarrollo 	20 horas	Jorge Altamirano	Director de la carrera de Desarrollo Local de la UPS.
		Juan Pablo Vásquez	Director vinculación UPS
		Jorge Altamirano	Director de la carrera de Desarrollo Local de la UPS.

Nota. Elaboración propia (2025).

METODOLOGÍA: para poder ejecutar el plan de capacitación en el territorio se realizarán de manera eficiente los siguientes procesos.

- Coordinar con los representantes del GAD Parroquial el Progreso para ingresar al territorio.
- Coordinar con los líderes comunitarios e identificar a las personas que van a formar parte de la capacitación.

- Realizar un cronograma de actividades conjuntamente con todos los participantes.
- Identificar lugares estratégicos y horarios para poder realizar los talleres.

DOCENTES: La Universidad Politécnica Salesiana, será la encargada de proveer la docencia durante toda la ejecución del plan de capacitación en los 4 ejes temático.

LOGÍSTICA: Durante la ejecución del Plan de Capacitación el GAD Parroquial El Progreso, cubrirá los gastos de transporte de los docentes, refrigerios para todos los asistentes y comprará material didáctico para dinamizar el aprendizaje.

CERTIFICADOS: Una vez que se culmine con todo el plan de capacitación, se entregaran certificados avalados por la Universidad Politécnica Salesiana del GAD Parroquial el Progreso. El certificado se entregará a las personas que aprueben el curso con un mínimo del 70% de la nota total.

3.5. Diseño del cronograma de capacitación en la parroquia El Progreso.

Con el propósito de identificar los grupos involucrados en el proceso formativo, se elaboró un registro de las organizaciones participantes y el número de miembros que integran cada una. La información se detalla en la siguiente tabla.

Tabla 2

Organizaciones y número de participantes en el programa de capacitación “Parroquia El Progreso”

Nombre de la organización	Cantidad	Total
Gobiernos comunitarios	17	17
Clubs Deportivos	8	8
Asociaciones Productivas	7	7
Público en general	20	20
Total		53

Nota. Elaboración propia (2025).

Para planificar de manera eficiente el desarrollo del programa, se estableció un cronograma de actividades que contempla los temas, fechas y responsables. La siguiente tabla presenta la programación correspondiente.

Tabla 3

Cronograma de capacitaciones en la Parroquia El Progreso

N.º	COMUNIDADES	LUGAR DE REUNION	TEMÁTICA	FECHA				DIA	HORA
1	Cochaseca El Molino Yarizagua	El Molino	INTRODUCCIÓN Situación actual de la dirigencia barrial Cosmovisión social de nuestro planeta	JULIO S.1	AGO S.1	SEP S.1	OCT S.1	Sábado	09.00 a 12:00
2	Rambran El progreso Yacudel	El Progreso	ÉTICA Y VALORES: - Conceptualización - Valores y principios - Aplicaciones	S.2	S.2	S.2	S.2	Sábado	09.00 a 12:00
3	Ucumari Cuzho Sauceloma	Sauceloma	PARTICIPACIÓN CIUDADANA: - Conceptualización - Tipos de participación - Mundial - Nacional - Realidad del Ecuador - Organizaciones políticas - Clientelismo político; estrategias y márquetin - Poder - Dimensiones, elementos y tipos	S.3	S.3	S.3	S.3	Sábado	09.00 a 12:00

			planeta						
4	Ganarin Napa San Isidro	San Isidro	LIDERAZGO: <ul style="list-style-type: none"> - Conceptualización - Tipos - Líder: Dificultades por enfrentar - Líder: Estrategias a aplicar - Actitudes y aptitudes - El trabajo en equipo 	S.4	S.4	S.4	S.4	Sábado	09.00 a 12:00
5	Poetate La Merced Corraleja	Corraleja	PROYECTOS: <ul style="list-style-type: none"> - Marco normativo - El ciclo del proyecto - Herramientas para trabajar con la gente - El diagnóstico - El problema - Elaboración de proyectos de desarrollo 	S.5	S.5	S.5	S.5	Sábado	09.00 a 12:00

Nota. Elaboración propia (2025).

Todas estas capacitaciones son validadas por los líderes y lideresas que conforman diversas organizaciones de carácter social, productivas, con la finalidad de adquirir conocimiento y mejorar su gestión, creando proyectos que contribuyan para un bien común de toda la colectividad.

3.6. Validación del plan de capacitación.

En el desarrollo de una investigación, la medición de las variables demanda el uso de instrumentos que sean tanto válidos como confiables. Son válidos cuando realmente evalúan aquello que se pretende medir, y confiables cuando permiten obtener los mismos resultados bajo condiciones similares. Por ello, antes de comenzar el proceso, el investigador debe realizar una búsqueda minuciosa de instrumentos que ya hayan demostrado poseer estas cualidades. En el caso de no contar con un instrumento pertinente nos enfrentamos a la necesidad de crear uno nuevo y de probar su utilidad, fiabilidad y validez (Arribas, 2004).

Aspectos centrales de la validación.

En este contexto, es importante señalar que solo es posible validar instrumentos destinados a medir variables de tipo psicométrico, ya que aquellos que evalúan magnitudes vectoriales no pueden ser objeto de validación. El proceso de validación parte de la elaboración de un constructo, entendido como un fenómeno intangible que se clasifica con el propósito de ser analizado como una variable. Un ejemplo de ello es el constructor de Calidad de Vida Relacionada con la Salud Bucal. Los constructos deben ser evaluados considerando tres aspectos fundamentales: validez, fiabilidad y utilidad. Cuanto mejor logre un instrumento superar estas evaluaciones, más sólido o “robusto” se considera. Uno de los pilares de la investigación científica es la capacidad de un instrumento para medir la variable para la cual fue diseñado, a esta característica se le llama validez. Dicho de otra forma, es la capacidad de un instrumento para poder medir la variable para la cual ha sido diseñado (Arribas, 2004).

La validez se divide en cuatro dimensiones:

- **Validez lógica:** Evalúa, desde la percepción de los participantes, si el cuestionario mide la variable deseada. También llamada validez aparente, su ausencia no invalida el instrumento.
- **Validez de contenido:** Determina si el instrumento cubre todas las dimensiones de la variable, siendo valorada por expertos mediante métodos como Delphi o el modelo de estimación de magnitud (Arribas, 2004).

Fases de la validación.

Primera fase.

Al diseñar un instrumento, es fundamental tener claridad sobre los objetivos de la investigación y las teorías generales y específicas que la sustentan, ya que estas orientan y definen el enfoque teórico adoptado. A partir de esta base se establece el constructo, que debe ser unidimensional, entendiendo la dimensión como un aspecto o faceta particular de un concepto (Babbie 2000).

La definición de la dimensión estará determinada por la forma en que se haya conceptualizado el constructo. Por ejemplo, si una investigación sobre la inteligencia se basa en la Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner, deberá incluir como subdimensiones la inteligencia kinestésica, intrapersonal, musical, verbal, espacial, entre otras (Abreu, 2012).

La dimensionalidad hace referencia a que la medición del instrumento, ya sea una escala o un índice, se enfoque en un solo atributo o característica. Cuando un instrumento busca evaluar varios atributos, se considera multidimensional. En el caso de constructos complejos como la personalidad, que puede abarcar dimensiones como la inteligencia o el autocontrol, se requiere el uso de varias escalas unidimensionales. En el ámbito educativo, se recomienda que los instrumentos de medición sean unidimensionales, requisito esencial para su validación psicométrica (Abreu, 2012).

Toda herramienta de investigación debe recopilar únicamente datos que estén directamente vinculados con los objetivos del proyecto. Obtener información ajena a dichos fines, además de resultar incómodo para quienes responden los instrumentos, implica una inversión innecesaria de tiempo en su procesamiento y complica el análisis posterior. Con base en los elementos mencionados los objetivos, las teorías y la definición

unidimensional del constructo, el investigador podrá elaborar el primer conjunto de ítems o reactivos (Soriano,2015).

Segunda Fase.

Una vez finalizada la primera versión del instrumento, este debe ser evaluado mediante un juicio de expertos. Los expertos, seleccionados por su experiencia profesional, académica o investigativa en el tema, tienen la capacidad de analizar y valorar tanto el contenido como la forma de cada ítem incluido. Es fundamental que estos jueces comprendan con claridad los objetivos y el enfoque teórico de la investigación para garantizar una evaluación pertinente y coherente (Soriano,2015).

De esta manera, los expertos evaluarán la pertinencia de cada ítem o reactivo del instrumento con base en los objetivos, el constructo teórico y una guía de observación. El formato de evaluación puede adaptarse según las necesidades del investigador, las características del estudio y los propósitos del instrumento. Contar con un formato definido asegura que todos los jueces realicen sus observaciones bajo los mismos criterios, lo que permite efectuar posteriormente un análisis de concordancia. Las observaciones de los expertos deben analizarse mediante técnicas como la medida Kappa de Cohen, que puede aplicarse con el programa SPSS. Además, se recomienda que la validación del lenguaje y estilo del instrumento sea realizada exclusivamente por jueces pertenecientes a una población similar a la de los futuros participantes (Soriano,2015).

Por ejemplo, si una prueba está destinada a niños de cinco años, los ítems deben redactarse conforme a su edad, nivel educativo y contexto socioeconómico. En este caso, además de contar con la evaluación de un experto en pedagogía y un especialista en redacción, es necesario considerar la participación de escolares con características similares a la muestra del estudio. La validación puede llevarse a cabo mediante grupos focales, a quienes se les solicita interpretar cada ítem. De esta forma, los jueces verifican que el estilo y el lenguaje del instrumento sean comprensibles para el público objetivo, garantizando así la validez de las respuestas obtenidas.

Las respuestas incorrectas en una prueba de conocimientos pueden deberse a una mala redacción de las preguntas, lo que provoca una interpretación errónea por parte de los evaluados. Es importante entender que este proceso únicamente garantiza la comprensión lectora de los ítems por parte de la población objetivo, pero no reemplaza la prueba piloto, cuya muestra debe seleccionarse mediante un método estadístico. El juicio de expertos permite al investigador perfeccionar el instrumento tanto en el contenido como la dimensión teórica del constructor y la selección de ítems, como en la forma y el estilo redacción. No obstante, representa solo una etapa dentro del proceso de validación, por lo que es necesario continuar con las fases posteriores (Soriano, 2015).

Tercera fase.

Con base en los resultados a utilizar en la prueba piloto, la muestra puede seleccionarse mediante un muestreo probabilístico simple al azar, procurando que la población participante tenga características similares a la muestra definitiva de la investigación. El instrumento se aplica bajo las mismas condiciones previstas para su implementación final y, posteriormente, los datos obtenidos se procesan y analizan mediante estadísticos descriptivos. En la cuarta fase, correspondiente a la validación psicométrica, se toma como referencia un instrumento elaborado para estudiar este proceso, el cual fue administrado a 125 estudiantes del segundo semestre de una asignatura del Curso de Formación Pedagógica de la Universidad Don Bosco; después de excluir los cuestionarios incompletos, se consideraron válidos 102 (Rodríguez, 2015).

El siguiente es un ejemplo de validación psicométrica (fuente: elaboración propia, 2011). Se trata de un cuestionario diseñado para la prueba piloto en la Universidad Don Bosco, bajo la Vicerrectoría de Estudios de Posgrado, con el propósito de evaluar las competencias didácticas y el desempeño docente tanto dentro como fuera del aula en el nivel de posgrado. El instrumento se divide en dos partes igualmente importantes: la fase presencial y la fase a distancia. Se solicita a los participantes expresar su opinión sobre el último curso recibido, considerando que la fase a distancia no se limita al uso de una plataforma virtual (Rodríguez, 2015).

a) Importancia de la validación.

Para validar un diagnóstico, es fundamental que las organizaciones sean capaces de identificar de manera proactiva las causas de los problemas y generar procesos de cambio efectivos. Para ello, se propone seguir un procedimiento basado en la metodología de Kurt Lewin, quien la aplicó para eliminar prejuicios en grupos y superar la resistencia al cambio. Esta metodología resulta especialmente útil en el ámbito organizacional, dado que las organizaciones están compuestas por grupos en los que es necesario enfrentar y superar resistencias que obstaculizan las transformaciones requeridas para mejorar el desempeño (González, 2024).

Con base en los elementos mencionados, es posible diseñar y validar instrumentos de diagnóstico adaptados a las necesidades reales de cada organización. Se recomienda que quienes lideran los procesos de cambio planificado no los asuman como una fórmula rígida, sino que los apliquen de manera creativa y flexible, considerando la realidad y el contexto particular de cada organización.

4. CONCLUSIONES E IMPLICACIONES

En resumen, el diagnóstico situacional de la parroquia El Progreso ha dado una visión detallada de las condiciones de vida de sus habitantes. A través del análisis de las encuestas acerca de las capacitaciones dadas por la junta parroquial hacia su comunidad, se encuentra que un gran porcentaje de personas no han recibido capacitación alguna en las opciones presentadas, esto expone varias dificultades hacia los proyectos planeados para el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad, puesto que se encuentran varias disparidades en las condiciones de vida y educación dentro de la parroquia.

Es importante destacar el hecho de que el estudio de la localidad da oportunidades de elaboración de proyectos político-sociales para los habitantes de la parroquia. Esto conlleva a la realización de acciones que beneficien las condiciones de vida de la comunidad, así como, a través de la buena implementación del proyecto, generar mejores oportunidades laborales para el desarrollo económicos individual de cada habitante.

Además, se subraya la importancia de la participación de la comunidad en las encuestas, que no solo proporcionan un objetivo documentación de sus datos, sino que ayuda con la aplicación de diferentes acciones que ayuden al buen desarrollo comunitario. Con esto en mente podemos aspirar a un futuro próspero para los habitantes de la parroquia El Progreso.

En última instancia, así como el diagnóstico situacional de la parroquia nos ha dado un análisis concreto acerca de las capacitaciones que reciben los habitantes, también sienta las bases para futuras investigaciones que nos ayuden al desarrollo social, no solo en la parroquia El Progreso, sino que también en otras comunidades en territorio del Ecuador.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

- Alarcón, L. F., & Cruz, J. C. (1997). *Diagnóstico, evaluación y mejoramiento del proceso de planificación de proyectos*. *Revista Ingeniería de Construcción*, (16), 36–52.
- Arriagada, E. (2013). *Clientelismo político y participación local. El rol de los dirigentes sociales en la articulación entre autoridades y ciudadanos en Santiago de Chile*. *Polis. Revista Latinoamericana*, (36).
- Briascó, I. (2014). *El desafío de emprender en el siglo XXI: Herramientas para desarrollar la competencia emprendedora* (Vol. 11). Narcea Ediciones.
- Carpi, J. A. T. (2008). *El desarrollo local sostenible en clave estratégica*. *CIRIEC-España, revista de economía pública, social y cooperativa*, (61), 73–101.
- Casas, J., Repullo, J., & Campos, J. (2003). *La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I)*.
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Registro Oficial Nro. 449, Tribunal Constitucional del Ecuador*, 79–93.
- Guerrero, R. C. (2017). *Análisis de los instrumentos jurídicos elaborados para la implementación de la Silla Vacía como mecanismo de participación ciudadana en las sesiones de los Concejos Municipales del Ecuador*. *Alternativas*, 18(1), 59–64.
- Huilcapi, S. I., & Gallegos, D. N. (2020). *Importancia del diagnóstico situacional de la investigación*. *Revista de Investigación*, 31(8), 143–162.
- Lovatón Sarco, P. F. (2012). *El diagnóstico situacional: herramienta indispensable en la elaboración del currículo para la formación académico profesional del comunicador social*. *Revista Espacios*, (798), 1015.
- Montes, G. (2000). *Metodología y técnicas de diseño y realización de encuestas en el área rural*. *Temas Sociales*, (21), 39–50. Recuperado de

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0040-2915200000010

- Naranjo Morales, C. E. (2022). *La corrupción en el Ecuador y su influencia en el ámbito económico*.
- Pérez, M. M. (2006). *El desarrollo local sostenible*. *Economía y Desarrollo*, 140(2), 60–71.
- Pinto, M. F. (2020). *Pobreza y educación: desafíos y políticas* (No. 265). Documento de Trabajo.
- Rodríguez, J. (2007). *Guía de elaboración de diagnósticos*. *Línea*. Consultado el 22 de julio de 2007.
- Sánchez, D. D. D., & Barreto, R. G. (2024). *La encuesta como instrumento de recolección de datos, confiabilidad y validez en investigación científica*. *Revista de Ciencias Empresariales, Tributarias, Comerciales y Administrativas*, 3(2), 94–107.
- Silva, D. (2022, 7 de junio). *¿Cómo se elabora una encuesta de satisfacción? El paso a paso*. *Zendesk México*. Recuperado el 17 de julio de 2024, de <https://www.zendesk.com.mx>
- Sosa, M. (2022). *Diagnóstico social comunitario participativo*. *ResearchGate*.
- Useche, M. C., Artigas, W., Queipo, B., & Perozo, E. (2019). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos*.
- Vallejo, D. A. Z., & Manzano, K. E. A. (2020). *Fundamentos teóricos de la estrategia organizacional como técnica para fortalecer el plan de capacitación del talento humano en la empresa moderna*. *Revista de Investigación, Formación y Desarrollo: Generando Productividad Institucional*, 8(3), 3–41.

6. ANEXOS

Anexo A Encuesta

UNIVERSIDAD POLITECNICA SALESIANA
CARRERA DE GESTIÓN PARA EL DESARROLLO LOCAL SOSTENIBLE
ENCUESTA DIRIGIDA A PERSONAS DE LAS COMUNIDADES Y
ORGANIZACIONES QUE CONFORMAN LA PARROQUIA EL PROGRESO

Estimados/as moradores de la Parroquia el Progreso, la presente encuesta tiene el propósito obtener información que permita analizar el impacto de “Diseñar un plan de capacitación dirigido a los habitantes de la parroquia El progreso, Nabón, Azuay Ecuador”

Toda la información obtenida será confidencial y empleada para fines académicos.

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS HABITANTES DE LA PARROQUIA EL
PROGRESO

Estimado amigo/a: Estamos realizando esta encuesta con el fin de obtener información que nos sirva para poder emprender nuevos y mejores procesos de desarrollo social en nuestra parroquia, la cual necesita que todos sus habitantes se empoderen de sus problemas y se inicie un nuevo modelo de desarrollo; haciendo de la democracia una herramienta y no un discurso. Su sinceridad en las respuestas permitirá una mejor construcción de nuevas herramientas de Participación Ciudadana.

Nombre del entrevistado:

No de cédula:

Teléfonos:

Mail:

--	--	--

Edad:

Nivel de instrucción

Ha recibido capacitación de parte de la Junta Parroquial

	Primaria		Sí
	Secundaria		No
	superior		A medias
	Cuarto nivel		

En qué temas se ha capacitad.

	Agricultura
	Ciudadanía
	Salud
	Seguridad
	Deportes
	Organización Social
	Otros
	Ninguno

En qué temas le gustaría capacitarse a Ud. (marque tres principales)

	Agricultura
	43
	Sí
	No
	A medias Ciudadanía
	Salud
	Seguridad
	Deportes

Los habitantes de la parroquia participan principalmente en (marque solo una).

	Actividades religiosas
	Actividades deportivas
	Actividades sociales
	Otras:

Califique las actividades que realizan

La gente de la parroquia es los dirigentes de la junta parroquial

	Excelente		Excelente
	Muy buena		Muy buena
	Buena		Buena
	Regular		Regular
	Mala		Mala

La participación de los habitantes en las considera usted que las habitantes actividades que organizan los directivos de la parroquia son escuchadas sus autoridades.

	Excelente		Sí
	Muy buena		No
	Buena		A medias
	Regular		
	Mala		

Señale cuál es el mayor problema por el que atraviesan los habitantes de la junta parroquial. Califique el nivel de emprendimiento de los habitantes de la junta parroquial

	Económicos		Excelente
	Seguridad		Muy buena
	Salud		Buena
	Convivencia		Regular
	ciudadana		Mala
	Comunicación		
	Otros		

Cuál sería el tema más importante de la capacitación que necesitan los habitantes de esta junta parroquial.

.....
.....
.....
.....

Muchas Gracias.