



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE QUITO
CARRERA DE PSICOLOGÍA

**SIGNIFICADOS ATRIBUIDOS POR PADRES Y MADRES DE FAMILIA AL ROL
DEL PSICÓLOGO EN EL APOYO AL DESARROLLO EMOCIONAL DE
ESTUDIANTES CON TRASTORNOS DEL NEURODESARROLLO**

Trabajo de titulación previo a la obtención del
Título de Licenciadas en Psicología

AUTOR: TOAPANTA AVILA INGRID NAYELY

TUNALA CALISPA ABIGAIL TUNALA

TUTOR: AGUALONGO AMANGANDI JOFFRE DAVID

Quito - Ecuador

2026

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN**

Nosotras, Ingrid Nayely Toapanta Avila con documento de identificación N°
1726333402 y Lizbeth Abigail Tunala Calispa con documento de identificación N°
1728222926; manifestamos que:

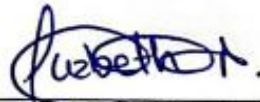
Somos los autores y responsables del presente trabajo; y, autorizamos a que sin fines de
lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de
manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, 02 de febrero del año 2026

Atentamente,



Ingrid Nayely Toapanta Avila
1726333402



Lizbeth Abigail Tunala Calispa
1728222926

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Nosotras, Ingrid Nayely Toapanta Avila con documento de identificación N° 1726333402 y Lizbeth Abigail Tunala Calispa con documento de identificación N° 1728222926, expresamos nuestra voluntad y por medio del presente documento cedemos a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autores de la Sistematización de Experiencias Prácticas de Investigación y/o Intervención: “Significados atribuidos por padres y madres de familia al rol del psicólogo en el apoyo al desarrollo emocional de estudiantes con trastornos del neurodesarrollo” , el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciadas en Psicología, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribimos este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 02 de febrero del año 2026

Atentamente,



Ingrid Nayely Toapanta Avila
1726333402



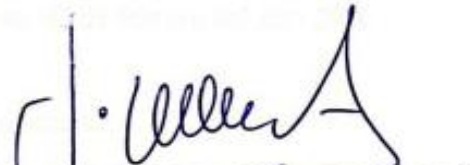
Lizbeth Abigail Tunala Calispa
1728222926

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Joffre David Agualongo Amangandi con documento de identificación N° 0202104188 docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: SIGNIFICADOS ATRIBUIDOS POR PADRES Y MADRES DE FAMILIA AL ROL DEL PSICÓLOGO EN EL APOYO AL DESARROLLO EMOCIONAL DE ESTUDIANTES CON TRASTORNOS DEL NEURODESARROLLO realizado por Ingrid Nayely Toapanta Avila con documento de identificación N° 1726333402 y Lizbeth Abigail Tunala Calispa con documento de identificación N° 1728222926 obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Sistematización de Experiencias Prácticas de Investigación y/o Intervención que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 02 de febrero del año 2026

Atentamente,



Psic. Clínico Joffre David Agualongo
Amangandi. Mgs.
0202104188

Dedicatoria y agradecimiento

Nayely

A Dios, por darme la sabiduría y la fortaleza para culminar este camino, que no ha sido fácil pero tampoco imposible, y por guiar cada uno de mis pasos.

Dedico este trabajo, a mis padres, quienes han estado en todo momento en este largo camino brindándome su apoyo incondicional. Son el pilar fundamental de mi vida, y les agradezco profundamente por todo el amor incondicional, por siempre estar para mí, por guiarme y educarme con los valores que hoy son la base que me permitió llegar hasta aquí, gracias por hacer de mí una persona de bien.

A mi pareja, por siempre ser mi apoyo permanente en esta etapa. Gracias por tu paciencia, amor y comprensión, por creer en mí y por brindarme palabras de aliento que me impulsaron a seguir adelante y a no rendirme.

A mis hermanas y a mi hermano, por su compañía, apoyo constante y por las alegrías compartidas en esta etapa. Gracias por su cariño y las palabras de ánimo, fueron importantes y una motivación para seguir adelante.

Este logro no habría sido posible sin ustedes.

Lizbeth

Agradezco profundamente a la Virgen del Cisne por bendecir y acompañar cada etapa de mi proceso académico, brindándome fortaleza, guía y protección espiritual.

Dedico este trabajo a mi madre, mi mayor pilar y apoyo incondicional, por su amor, esfuerzo constante y por enseñarme a no rendirme; este logro es también reflejo de su entrega y lucha.

Finalmente, me dedico este trabajo a mí misma, por la perseverancia, la confianza en mis capacidades y por comprender que este logro no es un final, sino una etapa más de un camino continuo de crecimiento y aprendizaje.

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo comprender los significados que los padres y madres de familia atribuyen al rol del psicólogo en el apoyo al desarrollo emocional de estudiantes con trastornos del neurodesarrollo, específicamente Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH) y Trastorno del Espectro Autista (TEA), en el contexto educativo de la ciudad de Quito durante el período lectivo 2025–2026. El análisis se realiza desde una perspectiva psicosocial cualitativa, con un diseño no experimental y transversal, aplicando el método fenomenológico para explorar las experiencias y percepciones de los padres.

La muestra consistió en diez padres y madres de familia, cuyos hijos reciben apoyo psicológico institucional. La principal técnica para recopilar información fue la entrevista semiestructurada, lo que facilitó identificar categorías sobre el rol del psicólogo, el apoyo emocional y el desarrollo emocional de los estudiantes con trastornos del neurodesarrollo.

Los resultados evidencian que el psicólogo es percibido principalmente como un guía emocional del estudiante, orientador familiar y mediador entre la familia y la escuela. Asimismo, se destaca que el acompañamiento psicológico continuo contribuye al fortalecimiento de la regulación emocional, la autoestima y el bienestar socioemocional de los estudiantes. No obstante, también emergen percepciones de insuficiencia cuando las intervenciones son discontinuas o limitadas. Se determina que el psicólogo es crucial para el crecimiento emocional de estudiantes con trastornos del neurodesarrollo, siempre que haya un seguimiento constante y una colaboración efectiva entre familia, escuela y profesional.

Palabras claves rol del psicólogo, desarrollo emocional, trastornos del neurodesarrollo, apoyo familiar.

Abstract

The aim of this research is to understand the meanings that parents attribute to the role of psychologists in supporting the emotional development of students with neurodevelopmental disorders, specifically Attention Deficit Hyperactivity Disorder (ADHD) and Autism Spectrum Disorder (ASD), in the educational context of the city of Quito during the 2025–2026 school year. The analysis is conducted from a qualitative psychosocial perspective, with a non-experimental and cross-sectional design, applying the phenomenological method to explore the experiences and perceptions of parents.

The sample consisted of ten parents whose children receive institutional psychological support. The main technique for collecting information was the semi-structured interview, which facilitated the identification of categories regarding the role of the psychologist, emotional support, and the emotional development of students with neurodevelopmental disorders.

The results show that the psychologist is perceived mainly as an emotional guide for the student, a family counselor, and a mediator between the family and the school. Likewise, it is highlighted that continuous psychological support contributes to strengthening emotional regulation, self-esteem, and the socio-emotional well-being of students. However, perceptions of inadequacy also emerge when interventions are discontinuous or limited. It is determined that psychologists are crucial for the emotional growth of students with neurodevelopmental disorders, provided there is constant monitoring and effective collaboration between the family, school, and professional.

Keys words: role of the psychologist, emotional development, neurodevelopmental disorders, family support.

Índice de Contenido

Contenido

Introducción.....	1
I. Planteamiento del problema.....	1
Título del trabajo de titulación	1
II. Justificación y Relevancia.....	3
Justificación	3
Relevancia	4
III. Objetivos	4
<i>Objetivo General</i>	4
<i>Objetivos Específicos</i>	4
IV. Marco Teórico	5
ROL	5
ROL DEL PSICOLOGO	5
Competencias profesionales	6
Normativas y acuerdos ministeriales	6
Funciones dentro del DECE	7
Intervención con estudiantes con trastornos del neurodesarrollo	8
Límites del psicólogo dentro del ámbito educativo	9
DESARROLLO EMOCIONAL	10
Características del desarrollo emocional	10
Tipos o dimensiones del desarrollo emocional.....	11
La influencia del desarrollo emocional en el contexto familiar y educativo de los estudiantes con trastornos del neurodesarrollo.....	12
Desarrollo emocional en niños con trastornos del neurodesarrollo.....	13
Funcionamiento del desarrollo emocional en niños con trastorno del neurodesarrollo (TND)	14
Estrategias integrales para promover el desarrollo emocional y el bienestar en estudiantes con TND	15
NEURODESARROLLO	16
Rasgos esenciales del desarrollo neurológico en estudiantes neurodivergentes	16
Áreas funcionales del neurodesarrollo	17
Alteraciones del neurodesarrollo y su impacto en la escuela	17
El papel de la familia en el neurodesarrollo.....	18
El papel del neurodesarrollo en la inclusión y el rendimiento académico	18
V. Variables o Dimensiones.....	19
VI. Hipótesis o Supuestos.....	20
VII. Marco Metodológico	20
VIII. Población y Muestra.....	21

Criterios de inclusión:	22
Criterios de exclusión:	22
Consideraciones éticas:	23
IX. Descripción de los datos producidos	23
X. Presentación de los Resultados Descriptivos	25
XI. Análisis de los Resultados	25
XII. Interpretación de los Resultados	26
Categoría 1: Significados atribuidos al rol del psicólogo	26
• Subcategoría 1.1: Psicólogo como guía y apoyo emocional	26
• Subcategoría 1.2. Psicólogo como orientador de la familia y mediador escolar ..	28
• Subcategoría 1.3. Rol percibido como insuficiente o limitado.....	28
Categoría 2. Experiencia del acompañamiento psicológico institucional	29
• Subcategoría 2.1 Continuidad y discontinuidad en el acompañamiento psicológico	29
Categoría 3. Aportes del psicólogo al desarrollo emocional	31
• Subcategoría 3.1. Regulación emocional y control de impulsos	31
• Subcategoría 3.2. Incidencia en la autoestima y la seguridad emocional del niño	31
Categoría 4. Acompañamiento emocional	33
• Subcategoría 4.1. Estrategias psicológicas implementadas.	33
• Subcategoría 4.2. Estrategias implementadas por los padres y madres de familia.	33
Categoría 5. Relación y coordinación familia–psicólogo–escuela	34
• Subcategoría 5.1. Comunicación fluida y empática	34
• Subcategoría 5.2. Trabajo colaborativo y corresponsabilidad institucional.....	35
Categoría emergente	36
• Sobrecarga emocional de las familias ante el acompañamiento institucional limitado.....	36
XIII. Conclusiones	37
Recomendaciones:	38
XIV. Referencias Bibliográficas:	38
XV. Anexos	40

Índice de Tablas

Tabla 1 <i>Dimensiones</i>	19
---	----

Introducción

I. Planteamiento del problema

Título del trabajo de titulación

Significados atribuidos por padres y madres de familia al rol del psicólogo en el apoyo al desarrollo emocional de estudiantes con trastornos del neurodesarrollo.

El presente trabajo de investigación pretende comprender los significados que los padres dan al rol del psicólogo en el apoyo emocional de estudiantes con trastornos del neurodesarrollo. La participación de los padres es crucial, ya que ayudará a definir y reconocer sus percepciones y necesidades.

Como parte de la muestra de investigación se va a tomar en cuenta a 10 padres y madres de familia representantes de estudiantes con trastornos de neurodesarrollo, quienes se encuentran dentro del sistema educativo en la ciudad de Quito, durante el periodo lectivo 2025-2026.

Según estudios realizados sobre el neurodesarrollo y trastornos asociados, como el TDAH y el TEA, se enfoca en comprender cómo factores genéticos, biológicos y ambientales influyen en el desarrollo cognitivo, social. Además, se reconoce la importancia del apoyo familiar y educativo en este proceso. La investigación también promueve espacios profesionales y académicos para actualizar conocimientos y estrategias de intervención. Este método holístico mejora la comprensión y el cuidado de los trastornos del neurodesarrollo (López, 2022).

Por otro lado, la investigación de Pintado Diaz et al. (2024) describe el papel crucial del psicólogo en la atención a adolescentes con trastornos del neurodesarrollo, como TDAH y TEA, incluyendo la intervención terapéutica y el soporte psicoeducativo. Se realizan identificaciones de las fortalezas y dificultades relacionadas con los aspectos cognitivo, emocional y conductual, enfocándose en colaborar y apoyar a familias y

docentes, ofreciéndoles estrategias para facilitar un aprendizaje inclusivo, además de ofrecer información sobre cómo promover el bienestar emocional mediante la regulación y el afrontamiento. Todo ello se produce desde un marco de colaboración interdisciplinaria, haciendo que el modelo de tratamiento con el adolescente sea lo más integral posible, favoreciendo su desarrollo y su calidad de vida.

Contextualizando lo antes indicado para el presente trabajo de investigación se formula el siguiente problema de investigación:

¿Qué significados atribuyen los padres y madres de familia al rol del psicólogo en el apoyo al desarrollo emocional de estudiantes con trastornos del neurodesarrollo?

Como delimitación del tema, la investigación se enfoca en los significados que los padres y madres atribuyen al rol del psicólogo en el apoyo al desarrollo emocional de estudiantes con trastornos del neurodesarrollo, como Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH) y Trastorno del Espectro Autista (TEA). Desde la psicología psicosocial, se analiza la percepción de los padres sobre las acciones del psicólogo y su impacto en el bienestar emocional de los hijos.

Los participantes del estudio son 10 representantes entre padres y madres de familia que residen en Quito y que tengan hijos con trastornos del neurodesarrollo que mantienen interacción con el psicólogo donde estudia su hijo; esta investigación se ejecutará durante el período escolar 2025-2026, considerando las experiencias y percepciones actuales de los padres y madres dentro de este tiempo.

En cuanto al alcance metodológico, la investigación es cualitativa, buscando comprender en profundidad los significados que los padres atribuyen al rol del psicólogo y cómo estos influyen en la percepción del apoyo emocional brindado a sus hijos. Se prioriza la recolección de información a través de entrevistas semi estructuradas, donde se recogerá relatos y experiencias de los padres, centrándose en la interpretación de los datos

obtenidos.

II. Justificación y Relevancia

Justificación

Este estudio se fundamenta en la creciente evidencia de que los entornos familiares y escolares, así como la percepción parental, impactan la salud mental y el desarrollo emocional de niños con trastornos del neurodesarrollo. Varios estudios recientes indican que la cooperación entre familia, escuela y especialistas (psicólogos) es esencial para crear entornos seguros. Según, Berrio-Zuluaga et al. (2025), destacan que un “un vínculo sólido y colaborativo entre hogar y escuela promueve un entorno seguro para el desarrollo emocional y académico infantil” (p. 45). Esto subraya la importancia de considerar la perspectiva de los progenitores respecto al rol del psicólogo.

Varios estudios subrayan que la conexión entre la familia y los profesionales de la salud mental impacta directamente en la adaptación emocional del niño y en la eficacia de las intervenciones. En este aspecto, Berrio-Zuluaga et al. (2025), destacan que la colaboración entre familia, escuela y expertos es clave para crear ambientes seguros que fomenten el desarrollo emocional y la participación educativa de los alumnos. Esta perspectiva resalta que las percepciones de los padres respecto al trabajo del psicólogo determinan su nivel de colaboración, confianza y disposición para acompañar los procesos emocionales de sus hijos.

El apoyo emocional a las familias con hijos con trastornos del neurodesarrollo incide en su bienestar psicológico y en la continuidad de las intervenciones. Según Obdulia Baidal Tircio y Ortiz Delgado (2024), evidencian que los proyectos de intervención psicoeducativa con acompañamiento emocional fortalecen la comprensión del rol del psicólogo. Estos programas reducen el estrés parental y mejoran la comunicación con los equipos profesionales. Asimismo, influyen en la participación de

las familias. Esto evidencia que los significados que las familias atribuyen al psicólogo condicionan su participación y el impacto de cualquier intervención psicológica.

Dado este panorama, el presente estudio contribuirá a comprender cómo los padres construyen estos significados, qué expectativas poseen y qué tipo de apoyo consideran esencial para el desarrollo emocional de sus hijos. A nivel de salud mental, permitirá fortalecer los procesos de intervención en áreas clínica, educativa y comunitaria, generando conocimiento contextualizado y útil para mejorar las prácticas de acompañamiento en instituciones educativas.

Relevancia

La presente investigación es relevante ya que nos permitirá comprender los significados que los padres y madres de familia atribuyen al rol del psicólogo en el apoyo al desarrollo emocional de estudiantes con trastornos del neurodesarrollo, lo cual es muy importante para mejorar futuras prácticas de intervención, orientación y seguimiento en las instituciones educativas. Conocer las diferentes percepciones nos facilitara tener una mejor comprensión para tener un adecuado acompañamiento psicológico y de tal manera fortalecer el trabajo en conjunto entre familia, profesional y escuela.

III. Objetivos

Objetivo General

Comprender los significados que atribuyen los padres y madres de familia al rol del psicólogo en apoyo al desarrollo emocional de estudiantes con trastornos del neurodesarrollo, durante el período 2025-2026.

Objetivos Específicos

Describir los significados atribuidos por los padres y madres de familia con relación al rol del psicólogo en el desarrollo emocional en sus hijos.

Caracterizar las percepciones de los padres y madres de familia sobre los aportes del

psicólogo en el acompañamiento emocional de sus hijos.

Identificar las necesidades que los padres y madres de familia deben fortalecer con el apoyo del psicólogo para mejorar el acompañamiento integral.

IV. Marco Teórico

Este estudio aborda el enfoque psicosocial, evaluando el apoyo emocional y familiar, para entender cómo los padres ven el papel del psicólogo en el desarrollo emocional de estudiantes con trastornos del neurodesarrollo. Desde el enfoque psicosocial, se entiende que el bienestar emocional de los alumnos depende de su contexto familiar y social, siendo clave las interacciones entre padres, hijos y profesionales para su desarrollo emocional (Mora-Donoso, 2015).

Este enfoque permite explorar en profundidad los significados y experiencias atribuidos por los padres al acompañamiento psicológico, considerando la importancia del contexto social y familiar en la intervención profesional.

ROL

El rol se entiende como el conjunto de comportamientos, normas, funciones y expectativas que la sociedad asigna a una persona dentro de un grupo o institución. Según Fredes et al. (2018), “el rol profesional implica una configuración de funciones, competencias y responsabilidades que delimitan el campo de acción de quien lo ejerce y orientan su desempeño en un contexto determinado” (p. 4).

ROL DEL PSICOLOGO

El psicólogo busca principalmente mejorar las prácticas de enseñanza y aprendizaje y favorecer el desarrollo integral de los estudiantes mediante la evaluación; la intervención; la orientación; el asesoramiento y la aportación a la comunidad educativa en general. En este sentido, su trabajo es indispensable para promover el bienestar emocional y consecuentemente ayudar a que la inclusión sea parte del contexto escolar (Campos i Alemany, 2010).

La función del psicólogo en el sistema educativo ecuatoriano es importante, pues tiene la finalidad de promover las condiciones de bienestar integral, la inclusión y el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Para el Ministerio de Educación del Ecuador (MINEDUC, 2023, 2024, 2025), este profesional integra las funciones de evaluación, orientación, acompañamiento y prevención en los Departamentos de Consejería Estudiantil (DECE) y en las Unidades Distritales de Apoyo a la Inclusión (UDAI) que, se distinguen por asegurar la inclusión y el aprendizaje de todos los alumnos, en particular de quienes tienen necesidades educativas especiales o trastornos del desarrollo neurológico.

Competencias profesionales

El psicólogo desarrolla competencias que le permiten realizar una intervención integral, como la evaluación psicopedagógica global, la detección de necesidades de aprendizaje y de necesidades socioemocionales, la orientación para el diseño de Planes Educativos Individualizados (PEI) específicos para los alumnos, la atención a docentes, la atención a las familias mediante estrategias de acompañamiento emocional, la promoción de la autorregulación y el refuerzo de la autoestima, la atención a situaciones de riesgo, como la violencia, el acoso escolar o la deserción escolar, la coordinación con otros colectivos profesionales y el diseño de una intervención coordinada con los criterios del MINEDUC (González & Saavedra, 2022; MINEDUC, 2024).

Normativas y acuerdos ministeriales

El ejercicio del psicólogo es regulado por normas que garantizan un desempeño ético y seguro. La LEY ORGANICA DE EDUCACION INTERCULTURAL (LOEI) garantiza la obligación de dar atención integral y trabajar en servicios de consejería estudiantil. El Acuerdo Ministerial MINEDUC-MINEDUC-2023-00084-A, tiene objetivo es regular el funcionamiento de los servicios educativos para atender a estudiantes con necesidades educativas específicas (NEE), asociadas o no a una

discapacidad, en el Sistema Nacional de Educación del Ecuador.

Este acuerdo tiene como objetivo asegurar el acceso, la continuidad, el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes. En tal virtud, pretende lograr una educación justa e inclusiva al eliminar obstáculos de aprendizaje, comunicación y accesibilidad.

Por su parte, el Acuerdo Ministerial MINEDUC-MINEDUC-2024-00067-A establece la normativa que regula el escalafón, la asignación de funciones y la jornada laboral de los profesionales que trabajan en los Departamentos de Consejería Estudiantil (DECE) estableciendo categorías profesionales, requisitos académicos, criterios de ascenso y condiciones laborales que, permiten defender el papel del psicólogo y su protagonismo en la atención integral y en el bienestar socioemocional de los estudiantes dentro del sistema educativo ecuatoriano.

Del mismo modo, el Código de Ética Profesional del Psicólogo (COGEP, 2019) marca los límites de su disciplina poniendo de manifiesto que la intervención se sitúa en lo psicoeducativo, no en diagnósticos clínicos, promoviendo siempre el respeto y confidencialidad del estudiante (MINEDUC, 2023).

Finalmente, el psicólogo será parte fundamental de la inclusión y el bienestar emocional de los alumnos, sustentándose en un marco legal y ético. Estas normas podrán asegurar una educación justa, respetuosa y basada en la diversidad; de este modo, el profesional se consolidará como un operador y agente que puede intervenir en el desarrollo de contextos escolares saludables e inclusivos.

Funciones dentro del DECE

En los DECE, el psicólogo se encarga de ciertas funciones relevantes en el diagnóstico e intervención sobre los problemas de aprendizaje y/o de conducta; en tal virtud, evalúa el contexto y los problemas que afectan el rendimiento académico y la convivencia; realiza evaluaciones psicopedagógicas; diseña e implementar estrategias de

apoyo desde la vertiente socioemocional; forma y orienta a los docentes sobre ajustes razonables y metodologías inclusivas; colabora con las familias y otros profesionales de la institución para dar este servicio; e, incluso, ayuda en la construcción de una atmósfera segura y estimulante para aprender.

El coordinador del DECE planifica, dirige y supervisa la implementación de programas de bienestar y desarrollo integral del alumnado, garantizando la conexión con el Proyecto Educativo Institucional y el cumplimiento de los lineamientos ministeriales; el analista institucional, por su parte, brinda apoyo técnico, supervisar programas, sistematizar información psicosocial y asesorar a docentes y directivos en atención a alumnado con necesidades educativas especiales o en situación de vulnerabilidad (Ministerio de Educación del Ecuador, 2024).

En resumen, en el contexto de los DECE, el trabajo conjunto del psicólogo, el coordinador, o analista institucional permiten una formación integral y coordinada de los estudiantes, favoreciendo el aprendizaje, el bienestar y la participación y garantizando el cumplimiento de los parámetros establecidos desde el Ministerio de Educación.

Intervención con estudiantes con trastornos del neurodesarrollo

Los trastornos del neurodesarrollo engloban trastornos como el TEA o el TDAH que determinan la atención, la comunicación, la regulación emocional y las capacidades en el ámbito académico. El psicólogo realiza valoraciones complejas, puede generar PEI individualizados, poner en práctica estrategias de acompañamiento socioemocional, acompañar a los docentes y familias en el desarrollo de prácticas inclusivas y en la coordinación de ajustes razonables dentro del aula, así como la articulación con profesionales externos como logopedas o terapeutas ocupacionales, con la intención de proporcionar un acompañamiento global, siguiendo los ritmos de aprendizaje y estilos cognitivos de cada uno de los estudiantes (APA, 2022; Medigraphic, 2016; Dialnet,

2022).

Así, la intervención con los estudiantes con trastornos del neurodesarrollo se enriquece con la intervención conjunta con las familias y se construye a partir de un contexto educativo inclusivo y congruente entre la escuela y el hogar.

El psicólogo reconoce a la familia como un agente importante en el proceso de desarrollo socioemocional y académico del alumnado, de manera que su intervención incluye la orientación a las familias sobre buenas prácticas de crianza positiva, de regulación emocional y sobre el aprendizaje como un proceso acompañante, fomentando la implicación de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que lo convierte en una fuente de mejora en la alianza escuela-hogar, asegura coherencia para mejorar ajustes razonables y en la intervención socioemocional, contribuyendo al bienestar del estudiante y reduciendo la probabilidad de que aparezcan conductas de riesgo, dando paso a un desarrollo socioemocional equilibrado (Guerrero, 2016; MINEDUC, 2023).

En síntesis, el propósito de la intervención psicológica y la colaboración con las familias es construir un espacio inclusivo y coherente que favorezca tanto la competencia y el desarrollo integral como la autonomía y el bienestar de los estudiantes y niños que puedan tener trastornos del neurodesarrollo.

Límites del psicólogo dentro del ámbito educativo

Si bien el psicólogo juega un papel versátil y holístico, su práctica se encuentra únicamente en el marco de la intervención psicoeducativa, de la orientación y prevención, no ejecuta diagnósticos clínicos médicos ni terapias especializadas ajenas a su competencia profesional. Desde esta perspectiva, su intervención tiene que ser ética y de respeto a la confidencialidad y derechos del estudiante y siempre de la mano del resto de profesionales de educación o salud, en el caso de que ellos lo consideren oportuno. Los límites colaboran porque aseguran que la intervención esté enmarcada en la legalidad y

profesionalidad, favoreciendo la eficacia y la seguridad de las actuaciones dentro del marco del sistema educativo (MINEDUC, 2023).

En resumen, definir el papel del psicólogo en la educación resulta fundamental para que su práctica profesional sea éticamente superior, segura y coherente con los lineamientos del MINEDUC. Al delimitar su intervención en el ámbito de la orientación, la prevención y la intervención psicoeducativa, el psicólogo incluye un gran valor en el desarrollo de los estudiantes, sin extralimitarse en su competencia ni debilitar el trabajo interdisciplinario con otras personas.

DESARROLLO EMOCIONAL

El desarrollo emocional consiste en que las personas aprenden a identificar, comprender, manifestar y regular sus emociones para cambiar su conducta en distintas circunstancias sociales y educativas. Se manifiesta gradualmente por medio de la familia, la escuela y la comunidad.

Las emociones afectan conductas, atención, memoria y decisiones, así que un buen desarrollo emocional es vital para el bienestar y el aprendizaje efectivo (Goleman, 1995; Bisquerra, 2009) en niños y niñas con TDAH u otros trastornos del neurodesarrollo y es crítico para el control de la impulsividad, la frustración y las problemáticas asociadas a la interacción social (Medigraphic, 2016; Dialnet, 2022).

En síntesis, el crecimiento emocional se presenta como un aspecto clave en la formación integral de los individuos, ya que apoya a la adecuada gestión emocional, fomenta relaciones interpersonales y potencia el aprendizaje. Fomentar esta competencia desde la niñez tiene un efecto positivo en el equilibrio personal y social, más aún en alumnos con necesidades específicas, lo que favorece su inclusión y les permite alcanzar su bienestar en diversos contextos de vida.

Características del desarrollo emocional

El desarrollo emocional es evolutivo, continuo y dependiente del contexto.

Comienza en la primera infancia y se prolonga a lo largo de la vida. Se produce con un ritmo individual, depende de la maduración neurológica y las experiencias afectivas, siendo el fruto de aprendizajes cognitivos y sociales. Comprende la autorregulación de las emociones en la expresión adaptativa del ser humano, así como la relación entre las emociones y su relación con la conducta y el aprendizaje. La calidad de la relación entre las familias y los docentes, y del clima institucional, favorece su fortalecimiento o deterioro, por lo que es determinante en la prevención de los problemas académicos y conductuales (Papalia & Martorell, 2021; Dialnet, 2022).

En conclusión, el desarrollo emocional es un proceso importante para el bienestar personal y social, ya que propicia la adaptación, convivencia y el rendimiento académico. Potenciarlo desde los diferentes contextos familiar, escolar y comunitario es fundamental para formar personas emocionalmente competentes para afrontar los retos cotidianos de forma equilibrada, empática y resiliente.

Tipos o dimensiones del desarrollo emocional

Estas dimensiones constituyen el cimiento para implementar estrategias enfocadas en la educación emocional, así como para realizar ajustes y métodos de enseñanza inclusivos, los cuales dan respuesta a la población con TDAH y TEA, al mismo tiempo que promueven su participación y bienestar en el propio contexto educativo. "Estas dimensiones pueden formar la base para aplicar estrategias de educación emocional, ajustes razonables y prácticas aplicables a la población con TDAH y TEA" (Bisquerra, 2009; Goleman, 1995; Dialnet, 2022).

El desarrollo emocional se organiza en varias dimensiones interrelacionadas:

- **Conciencia emocional:** identificar emociones propias y ajenas y sus causas.
- **Regulación emocional:** manejo adecuado de emociones intensas.

- **Autonomía emocional:** desarrollo de autoestima y confianza.
- **Competencia social:** relaciones empáticas y cooperativas.
- **Habilidades de vida y bienestar:** solución de disputas y decisiones flexibles.

La influencia del desarrollo emocional en el contexto familiar y educativo de los estudiantes con trastornos del neurodesarrollo

La familia es el primer espacio de aprendizaje emocional, actuando como un modelo de gestión afectiva y reforzamiento de las conductas adaptativas; el afecto que se muestra en las familias, la comunicación abierta, la validación emocional, el abordaje constructivo de las emociones, entre otras, permiten fortalecer la autoestima y la seguridad del niño, mientras que la negligencia o la sobreprotección da lugar a la ansiedad y dependencia afectiva. En niños con TDAH y TEA, la orientación del psicólogo educativo y de la familia permite aplicar estrategias coherentes de regulación emocional y de apoyo académico, fortaleciendo la alianza escuela-hogar, el acompañamiento constante del niño, y fomentando su resiliencia y autonomía (Guerrero, 2016; Medigraphic, 2016).

Dentro del ámbito escolar, el desarrollo emocional afecta a la institución escolar, la convivencia y el aprendizaje. Los estudiantes con habilidades socioemocionales son más cooperativos, empáticos y respetuosos, con menor probabilidad de conflictos interpersonales. Tal y como muestra la investigación, la regulación emocional mejora la atención, la motivación y la resiliencia frente a la frustración de la tarea escolar. Las instituciones tienen que crear entornos de seguridad y estructurados, realizar educación emocional y articular la acción de diversos docentes, junto con psicólogos y familias, para asegurar la inclusión y el bienestar en estudiantes con TDAH y TEA (Bisquerra, 2009; MINEDUC, 2023; Dialnet, 2022).

De modo complementario, el desarrollo emocional incide de forma directa en la

atención, memoria, motivación y resolución de problemas, elementos esenciales del aprendizaje. La educación emocional en niños con TDAH o TEA permite que los ajustes razonables y la planificación diferenciada se adapten a cada aprendizaje, potenciando fortalezas, promoviendo el aprendizaje autónomo y favoreciendo la participación en la enseñanza-aprendizaje. Por tanto, se puede afirmar que la intervención integral basada en el neurodesarrollo y la educación emocional previene el abandono escolar, asegura la inclusión, y promueve aprendizajes significativos, al tiempo que proporciona equidad y bienestar integral a cada uno de los estudiantes (Goleman, 1995; Medigraphic, 2016; MINEDUC, 2023).

El desarrollo emocional es clave para la calidad educativa y la inclusión de estudiantes con trastornos del neurodesarrollo. Promover de manera adecuada el desarrollo emocional en el centro escolar no solo mejora la convivencia y el clima emocional, sino que también promueve los procesos cognitivos y el rendimiento académico. Por tanto, la educación debe articular estrategias socioemocionales y trabajo interdisciplinario orientados a la participación familiar que garantice generar ambientes que favorezcan el bienestar, la equidad y el aprendizaje significativo de todos los alumnos.

En conclusión, el desarrollo emocional afecta en gran medida el bienestar, la convivencia y el aprendizaje escolar de los alumnos, y contribuye al fortalecimiento del mismo dentro de la familia y la escuela. Permite formar personas más empáticas, resilientes y capaces de afrontar desafíos académicos y personales con equilibrio y autonomía.

Desarrollo emocional en niños con trastornos del neurodesarrollo

La coordinación con familia y docentes garantiza coherencia, apoyo constante e inclusión, mejorando la participación escolar, autoestima y bienestar integral (Guerrero,

2016; Medigraphic, 2016; Dialnet, 2022).

En niños con TND, como TDAH o TEA, el desarrollo emocional presenta peculiaridades, ya que la regulación afectiva, la comprensión social y la expresión emocional suelen verse afectadas, resultando en reacciones extremas, baja tolerancia a la frustración y dificultades de interpretación social que interfieren en el aprendizaje y la convivencia escolar. La intervención del psicólogo tiene como objetivo favorecer la autorregulación, la conciencia emocional y la competencia social mediante la dinámica de técnicas individualizadas y de ajustes razonables.

En conclusión, la atención del desarrollo emocional durante la niñez con TND es crucial para promover la adaptación y el éxito académico. La intervención profesional, en coordinación con la familia y la escuela, posibilita generar espacios inclusivos donde primen la toma de conciencia emocional, la empatía y el bienestar a nivel global, permitiendo con ello un desarrollo equilibrado y la participación activa en la comunidad educativa.

Funcionamiento del desarrollo emocional en niños con trastorno del neurodesarrollo (TND)

Desde una perspectiva neurológica, estos niños carecen de apropiadas activaciones en los circuitos prefrontales que favorecen la autorregulación, la planificación, el control de los impulsos y las estrategias conductuales relacionadas con el déficit o alteraciones en la conectividad de áreas corticales y subcorticales implicadas en la auto regulación de la conducta. Desde el punto de vista psicosocial, esto se traduce en la dificultad para reconocer y etiquetar emociones propias y ajenas, para manejar respuestas emocionales intensas o para facilitar relaciones interpersonales estables. La intervención educativa y familiar, por su parte, pretende potenciar aquellas competencias socio-emocionales, reforzar estrategias de autorregulación y proporcionar apoyos consistentes del entorno relevante, lo que a su vez mejora la inclusión, la participación

escolar y el bienestar del alumnado'' (Medigraphic, 2016; Dialnet, 2022; Guerrero, 2016).

En conclusión, conocer la base tanto neurológica como psicosocial del desarrollo emocional en los niños con TND ayuda a definir intervenciones más eficaces, consideradas y adaptadas a sus necesidades. Fomentar desde la escuela y la familia la autorregulación, la empatía y las habilidades sociales es un modo no solo de incluirlos educativamente, sino también de impulsar su crecimiento y bienestar global.

Estrategias integrales para promover el desarrollo emocional y el bienestar en estudiantes con TND

Además, el desarrollo emocional se encuentra mediado por factores biológicos, familiares y sociales, al igual que por la calidad del contexto educativo. La aplicación de las estrategias educativas, junto con la educación emocional, propone una mejora de las competencias socioemocionales, la construcción de la resiliencia y el desarrollo de la autonomía de los alumnos con TND. La formación de los docentes, la programación del conjunto de actividades y la coordinación entre la familia, escuela, familia y psicología requieren la creación de un contexto donde prime un clima seguro y estimulante, tanto para la enseñanza y el aprendizaje significativos, así como para la inclusión educativa, de forma que el alumno puede garantizar su bienestar como persona (Bisquerra, 2009; Papalia & Martorell, 2021).

En conclusión, el proceso de potenciar su desarrollo emocional, con el apoyo de estrategias educativas integrales y colaborativas permite la creación de entornos más inclusivos y saludables. La participación activa de docentes, familias y profesionales promueve la adquisición de competencias socioemocionales, resiliencia y autonomía, favoreciendo el bienestar integral y el aprendizaje significativo del alumnado en conjunto.

NEURODESARROLLO

El neurodesarrollo se entiende como la evolución del sistema neurológico en cuanto a ciertas funciones cognitivas, motoras, emocionales y sociales a través del tiempo, es decir, desde la gestación hasta la adultez temprana (Carrillo-Sierra & Quintero Sánchez, 2020). Se origina de la intersección entre neurociencia, educación y psicología mediante el análisis y consideración de la influencia del entorno en la conducta, la regulación emocional y el aprendizaje. Vygotsky y Luria hacen hincapié en la importancia de la interacción social y de la cultura en la instauración de las funciones mentales superiores. En la actualidad, el concepto se utiliza en neuroeducación, orientando la enseñanza al ritmo de cada estudiante y teniendo en cuenta la pluralidad de estilos de aprendizaje y capacidades (Ríos-Lago et al., 2022).

Rasgos esenciales del desarrollo neurológico en estudiantes neurodivergentes

El neurodesarrollo tiene características que permiten su comprensión y evaluación desde la perspectiva educativa. Es progresivo y secuencial, en tal sentido, desarrolla primero habilidades básicas antes de las complejas. Es el resultado de la interacción de la genética, del ambiente y es sumamente sensible en los primeros años por la plasticidad neuronal (Carrillo-Sierra & Quintero Sánchez, 2020). Cada estudiante presenta ritmos específicos de desarrollo, lo que exige observación y estrategias pedagógicas adaptadas y personalizadas.

Finalmente, se manifiesta en comportamientos observables que evidencian un progreso o dificultad en las dimensiones motora, cognitiva y socioemocional, que sirven como indicadores de necesidades educativas o de apoyo a la educación. Comprender el neurodesarrollo desde el campo de la educación favorece la identificación anticipada de las fortalezas y los desafíos de cada uno de los estudiantes, promoviendo la introducción de estrategias pedagógicas adecuadas a sus necesidades y la promoción de un aprendizaje inclusivo, equitativo y orientado al pleno desarrollo de sus capacidades.

Áreas funcionales del neurodesarrollo

El neurodesarrollo se organiza en varias áreas interconectadas, fundamentales para el aprendizaje y la inclusión escolar.

- La **dimensión motora** regula la coordinación, equilibrio y motricidad fina.
- La **dimensión cognitiva** abarca memoria, atención, razonamiento y planificación.
- La **dimensión socioemocional** permite la regulación afectiva, empatía y convivencia.
- La **dimensión del lenguaje** facilita la comunicación oral y escrita, mientras que la **dimensión sensorial-perceptiva** integra información del entorno para la adaptación y aprendizaje (Carrillo-Sierra & Quintero Sánchez, 2020).

Estas áreas actúan como un sistema integral que determina el rendimiento académico y la interacción social del estudiante.

Alteraciones del neurodesarrollo y su impacto en la escuela

Los trastornos del neurodesarrollo afectan negativamente el desarrollo académico y social de los alumnos. Los más investigados son: el trastorno del espectro autista (TEA), el TDAH, la dislexia, el trastorno del lenguaje y los trastornos de coordinación motora (APA, 2022; Medigraphic, 2016). A nivel educativo, suponen la necesidad de ajustes razonables y estrategias de intervención individualizadas, para incluir a los estudiantes que pueden ser objeto de marginación escolar. El trabajo en grupo del psicólogo, docentes y familias es indispensable para elaborar programas que pongan de relieve las cualidades del alumno, que compensen las dificultades y que faciliten el estilo y régimen de aprendizaje.

En conclusión, atender a los desórdenes del neurodesarrollo dentro de la práctica educativa resulta imprescindible para promover la equidad y la inclusión; se puede trabajar conjuntamente docentes, psicólogos y familias a fin de elaborar estrategias

personalizadas que se orienten hacia la promoción del desarrollo global, del aprendizaje significativo y de la participación activa de cada una de las personas que integran el sistema educativo, respetando y valorando la diversidad como condicionante primordial del proceso educativo.

El papel de la familia en el neurodesarrollo

La familia es el primer lugar de aprendizaje, tanto a nivel socioemocional como cognitivo. Por su conocimiento de las fases de neurodesarrollo y por su implicación en el aprendizaje del niño, la familia puede contribuir en términos de apoyo emocional, de estimulación en las primeras fases del desarrollo y de rutinas coherentes, al desarrollo de la autoestima y de la autorregulación (Guerrero, 2016). La presencia de dificultades de desarrollo puede hacer que los padres se sientan ansiosos o culpables, enfatizando en la importancia de la orientación y acompañamiento de los psicólogos. La colaboración escuela-familia favorece que las intervenciones sean más efectivas, generando un contexto que favorece el aprendizaje y el bienestar de los alumnos.

En síntesis, la implicación de la familia en la educación y apoyo al neurodesarrollo es crucial para el desarrollo y bienestar infantil. Si hay comunicación en todos los niveles y un trabajo flexible con los profesionales del ámbito educativo, se favorece la implementación de estrategias de apoyo, se fomenta la confianza y se asegura un espacio adecuado para el aprendizaje, la inclusión y el desarrollo.

El papel del neurodesarrollo en la inclusión y el rendimiento académico

Las instituciones educativas, para implementar políticas y estrategias de inclusión, deben conocer el neurodesarrollo. De esta manera, servirá la evaluación psicopedagógica integral para detectar las fortalezas que necesita ser apoyadas, y los ajustes razonables para que los alumnos con TND puedan participar (Carrillo-Sierra & Quintero Sánchez, 2020). La coordinación de actividades entre los docentes, el DECE y la UDAI es clave para organizar actividades según el ritmo de aprendizaje de cada alumno, tanto para el

apoyo de las competencias socioemocionales como para la construcción de un clima escolar sintético y motivador. La formación docente en neuroeducación es muy importante para comprender la conducta humana, prevenir conflictos y fomentar el aprendizaje significativo.

El proceso de neurodesarrollo influye significativamente en la atención, memoria, planificación y regulación emocional, aspectos esenciales asociados al aprendizaje (Ríos-Lago et al., 2022). La comprensión de estos procesos permite llevar a cabo prácticas educativas que incurren en adecuaciones individuales que benefician en su conjunto el trabajo del alumno. Aunado a ello, los ajustes razonables y el acompañamiento psicoeducativo favorecen la participación del alumnado con TND, independientemente de que necesiten un apoyo adecuado que permita potenciar su autonomía de forma progresiva y la integración en la clase. La interrelación entre neurodesarrollo y aprendizaje pone de manifiesto la importancia de las intervenciones en la primera infancia para el aprendizaje, así como del desarrollo de un enfoque inclusivo que respete ritmos y capacidades de cada uno de los alumnos.

Reconocer la relevancia del neurodesarrollo en el contexto educativo permite construir entornos más inclusivos, equitativos y sensibles a la diversidad. La articulación entre docentes, profesionales del apoyo psicopedagógico y familias garantiza intervenciones oportunas que potencian las capacidades individuales, fortalecen la autonomía y promueven un aprendizaje significativo orientado al bienestar y desarrollo integral de todos los estudiantes.

V. Variables o Dimensiones

Tabla 1
Dimensiones

Dimensión	Descripción
Significado del rol del psicólogo	Dicha dimensión se basa en las concepciones que los padres y madres de familia atribuyen sobre el rol del psicólogo en el contexto educativo.

	Incluyendo las percepciones sobre las funciones y los alcances en el acompañamiento a sus hijos.
Apoyo al desarrollo emocional	Esta dimensión se basa en la valoración del acompañamiento emocional brindado a los estudiantes con trastornos del neurodesarrollo.
Interacción familia-psicólogo	Experiencias vividas por parte de los padres y madres de familia, en base a la comunicación, orientación recibida y la calidad del vínculo establecido.
Expectativas y necesidades	Analizar las expectativas y necesidades que presentan los padres y madres de familia con respecto al rol del psicólogo en relación al apoyo del desarrollo emocional de los estudiantes con trastornos del neurodesarrollo
Barreras y facilitadores	Desde la perspectiva de los padres y madres de familia existen factores que dificultan o facilitan el trabajo del psicólogo como: la disponibilidad del tiempo, el contexto institucional o el apoyo del sistema educativo, entre otros.

Nota. Elaboración propia.

VI. Hipótesis o Supuestos

Los supuestos de la presente investigación parten de considerar que los padres y madres de familia atribuyen al psicólogo un rol significativo en el apoyo al desarrollo emocional de los estudiantes con trastornos del neurodesarrollo. Dicho rol es vinculado principalmente con funciones relacionadas con el acompañamiento, la contención emocional, la escucha activa y la orientación a la familia.

Asimismo, se asume que los significados atribuidos al rol del psicólogo incluyen acciones orientadas a la mediación entre la escuela y la familia, el asesoramiento psicoeducativo, el seguimiento emocional del estudiante y el trabajo articulado con otros profesionales del ámbito educativo y de la salud.

Desde el enfoque cualitativo del estudio, estos supuestos se entienden como construcciones de significado elaboradas a partir de las experiencias e interacciones vividas por los padres y madres de familia en los procesos escolares de sus hijos, más que como afirmaciones verificables en términos causales.

VII. Marco Metodológico

Este enfoque cualitativo psicosocial busca entender los significados, experiencias y reflexiones de los padres sobre el rol del psicólogo en el apoyo emocional a sus hijos con trastornos del neurodesarrollo.

Según Piña-Ferrer (2023), el enfoque cualitativo facilita analizar, interpretar y comprender la realidad de manera directa, considerándola una metodología fenomenológica. Asimismo, permite examinar al ser social como un ente político e histórico, dado que los significados se forman socialmente.

Este estudio se enmarca en una investigación cualitativa interpretativa sustentada en el método fenomenológico, ya que busca comprender las experiencias vividas por los participantes y los significados que atribuyen a la intervención del psicólogo.

El diseño es no experimental y transversal, dado que no se modifican variables y la recolección de datos se realiza en un solo momento. Este método permite reconocer categorías nuevas a partir de las narrativas de los padres, priorizando su visión subjetiva sobre el apoyo emocional y el rol del psicólogo en la educación inclusiva.

Se utilizarán técnicas cualitativas para recopilar información, lo que permitirá comprender profundamente las experiencias de los participantes. La entrevista semiestructurada será la técnica principal, asimismo, el instrumento de recolección de información consistirá en una guía de entrevista con preguntas abiertas, elaborada de acuerdo con los objetivos del estudio. Este instrumento facilitará explorar las percepciones, vivencias y significados que los padres y madres de familia atribuyen al rol del psicólogo en el acompañamiento emocional de sus hijos con trastornos del neurodesarrollo, favoreciendo la expresión libre y espontánea de sus experiencias.

VIII. Población y Muestra

La población de estudio está conformada por 10 padres y madres de familia de

estudiantes con trastornos del neurodesarrollo (TDAH y TEA) quienes se encuentran dentro del sistema educativo en la ciudad de Quito, durante el periodo lectivo 2025-2026.

Para la selección de los participantes se aplicó un muestreo no probabilístico de tipo intencional, ya que se escogió a aquellos sujetos que cumplen con criterios específicos vinculados al objetivo del estudio: tener hijos con diagnóstico de trastorno del neurodesarrollo (TND) y haber recibido acompañamiento psicológico.

Este tipo de muestreo, propio de la investigación cualitativa, permite recopilar información significativa y profunda sobre las experiencias vividas, sin buscar la generalización de los resultados, sino la comprensión del fenómeno en su contexto particular.

Criterios de inclusión:

- Los participantes serán padres o madres de los estudiantes diagnosticados con un trastorno del neurodesarrollo quienes se encuentren dentro del sistema educativo en la ciudad de Quito.
- Asimismo, deberán haber mantenido contacto o participación activa en procesos de apoyo psicológico institucional.
- Además, los estudiantes con trastornos de neurodesarrollo deben estar cursando entre 3ro de básica, 4to de básica y 5to de básica.
- Los padres y madres de familia deben haber otorgado su consentimiento informado para formar parte del estudio.

Criterios de exclusión:

- Representantes que no hayan tenido relación directa con el psicólogo de la institución en donde estudia su hijo.
- Estudiantes que pertenezcan a cursos superiores.
- Personas que no deseen participar en la entrevista.

- Representantes que no otorguen su consentimiento informado.
- Representantes que decidan retirarse del estudio durante el proceso de recolección de información.

Consideraciones éticas:

- Se pedirá a los participantes su consentimiento informado, detallando el objetivo del estudio y su uso únicamente académico.
- Se asegurará la privacidad y el anonimato utilizando códigos, evitando en todo momento nombres reales.
- Las entrevistas se realizarán en un entorno de respeto y bienestar emocional, evitando preguntas invasivas o malestar.
- Los datos recogidos se almacenarán de manera segura y se utilizarán únicamente para investigación.

IX. Descripción de los datos producidos

La presente investigación estuvo dirigida a padres y madres de familia con edades entre 25 a 35 años pertenecientes a un nivel socioeconómico medio, con estudiantes que tienen trastornos del neurodesarrollo y mantienen contacto directo con el psicólogo de la institución educativa. La población incluyó a 8 madres y 2 padres de familia representantes legales de estudiantes entre 3.º, 4.º y 5.º de Educación General Básica. Se utilizó un muestreo no probabilístico de tipo intencional, debido a que los participantes cumplían con criterios esenciales para comprender los significados atribuidos al rol del psicólogo.

Hubo una participación activa y colaborativa, que se expresó en la asistencia total y completa a las entrevistas, así como en la disposición para compartir experiencias personales sobre el acompañamiento psicológico, de forma que los padres no solo

participaron en las discusiones, sino que también mejoraron su conciencia emocional, entendieron mejor la función del psicólogo y establecieron o cooperaron en estrategias familiares de soporte emocional. Al mismo tiempo, los padres pudieron observar que la colaboración entre familiares y educadores favorece la salud emocional de los alumnos, convirtiéndose en un importante elemento para la puesta en marcha de proyectos psicosociales similares.

Entre las principales lecciones aprendidas se determinó que el psicólogo es considerado un agente importante en la promoción del desarrollo emocional del alumnado, siempre y cuando haya un acompañamiento continuo y una buena comunicación. La formación académica permitió visibilizar estas prácticas desde la perspectiva psicosocial integral que, tiene en cuenta de forma sistemática el contexto y la relación familiar.

Las experiencias positivas recogidas en la investigación, hicieron referencia a la valoración del acompañamiento psicológico proporcionado a los estudiantes, los logros en las capacidades emocionales de los alumnos y la mejora del vínculo con la familia; y las experiencias negativas constataron la falta de continuidad de las intervenciones y la sobrecarga emocional de las familias. Aunque se lograron los objetivos que se habían establecido, la generalización del resultado estaba limitada por el tamaño de la muestra y su contexto.

Los componentes innovadores que distinguen a este trabajo se sustentan en la superioridad que se otorgó a las voces de los progenitores, lo que posibilitó reflexionar en torno a la importancia del acompañamiento psicológico más allá del alumno. Este enfoque tuvo un efecto positivo en la salud mental de los asistentes, con un discurso que propició hablar de lo que les generaba preocupación, reducir la sensación de soledad y reforzar los vínculos familiares.

Se establece que hay que mejorar la continuidad de las intervenciones psicosociales; reforzar la articulación entre la familia, escuela y psicólogo, y ejecutar acciones de prevención. Ampliar la muestra en futuras investigaciones, profundizar en las dinámicas familiares y asegurar la continuidad del acompañamiento son, algunas de las condiciones previas que deben llevarse a cabo para la mejora de la práctica profesional.

X. Presentación de los Resultados Descriptivos

Las entrevistas semiestructuradas a los padres se transcribirán textualmente, manteniendo el lenguaje, expresiones y singularidades de cada participante. Después, se hará una revisión detallada y reflexiva de las transcripciones, para identificar unidades de significado relacionadas con los ejes de análisis establecidos en la investigación: rol del psicólogo, desarrollo emocional y trastornos del neurodesarrollo.

A partir de esta lectura, se elaborará una matriz de análisis cualitativo en la que quedarán registradas las citas textuales más representativas, siendo clasificados en base a las categorías teóricas preliminares, establecidas al inicio de la investigación. Este proceso permite la emergencia de nuevas categorías o subcategorías que se pueden derivar del mismo discurso de los participantes del estudio, como, por ejemplo: confianza en el psicólogo, vínculo familia/escuela, participación parental o, desarrollo emocional percibido.

Tal estructura facilitará la comparación de visiones entre diferentes padres y madres de familia, lo que permitirá identificar similitudes, diferencias o significados compartidos. Por último, el procesamiento de la información será la base del análisis interpretativo, el cual se dirige a profundizar en la comprensión de cómo las familias conciben y valoran al psicólogo en la ayuda a la regulación emocional de sus hijos con trastornos del neurodesarrollo.

XI. Análisis de los Resultados

Se realizará un estudio de la información a través de un análisis cualitativo que investigue los significados, ideas y vivencias de madres y padres sobre el papel del psicólogo en el desarrollo emocional de sus hijos con trastornos del neurodesarrollo. Las entrevistas serán transcritas de forma literal y, posteriormente, serán sometidas a una lectura intensiva y reflexiva, con la finalidad que dé cuenta de las unidades de significado más relevantes en relación con los ejes de análisis citados.

Cuando ya se haya realizado un primer acercamiento a los discursos, se procederá a codificar la información, convirtiéndola en fragmentos de texto que contengan ideas, valoraciones o experiencias relevantes y significativas. Las unidades obtenidas se organizarán en una matriz de análisis, agrupadas en función de los tipos de categorías teóricas que surjan de los objetivos de investigación: *rol del psicólogo, desarrollo emocional y trastornos del neurodesarrollo*. A su vez, se irán generando categorías emergentes construidas desde el propio discurso de las personas participantes que, enriquecerán la interpretación del fenómeno objeto de estudio.

El análisis será de carácter fenomenológico, buscando establecer relaciones entre los hallazgos y el marco teórico. A partir de esta comparación se identificarán coincidencias, diferencias y nuevos aportes que reflejen cómo los padres y madres conciben el acompañamiento psicológico y su influencia en el desarrollo emocional de sus hijos. De esta manera, el análisis permitirá generar una visión integral y fundamentada sobre los significados atribuidos al rol del psicólogo dentro del contexto familiar y educativo.

XII. Interpretación de los Resultados

Categoría 1: Significados atribuidos al rol del psicólogo

- **Subcategoría 1.1: Psicólogo como guía y apoyo emocional**

Los padres y madres que participaron en la investigación, le otorgan al psicólogo una función primordial como orientador y soporte emocional, puesto que ellos comprenden que su intervención favorece a los niños tanto en la comprensión, como en la expresión y regulación de las emociones. Este tipo de consideración queda reflejada en afirmaciones del tipo de: *“La psicóloga fue una guía para mi hija, le ayudaba a entender lo que sentía”, “Mi hijo está más tranquilo después de estar con el psicólogo”, “Le enseñó a saber cuándo estaba enfadado o triste”*.

Al igual que otros padres, algunos destacan que el acompañamiento psicológico ha logrado que sus hijos sientan que los han escuchado y han sido comprendidos, aumentando así su estabilidad emocional. Estas vivencias se pueden visibilizar en expresiones tales como: *“Con el psicólogo puede decir lo que siente sin miedo”, “Se desahoga y, luego, está más tranquilo”, “Ha aprendido a decir lo que siente con palabras”*. Asimismo, hay participantes que comunican que la presencia del psicólogo ha dado lugar a disminuir conductas de ansiedad o irritabilidad, remarcando que *“Ahora controla mejor sus emociones cuando algo no le sale como le gustaría”, “Se nota más tranquilo en el día a día”*.

Estas narraciones ponen de manifiesto que la figura del psicólogo no es solo una figura de carácter técnico o evaluativo, sino que se establece como un referente emocional significativo que aporta apoyo, dirección y seguridad afectiva, dada su importancia en el caso de los niños con trastornos del neurodesarrollo. Por lo tanto, la figura del profesional se considera como una figura de apoyo que ayuda a la gestión emocional, fomentando el bienestar psíquico del niño en el ámbito del contexto familiar y escolar.

Estas experiencias están intrínsecamente relacionadas con lo que ha expuesto Bisquerra (2020), quien afirma que el apoyo psicológico favorece el crecimiento de competencias emocionales fundamentales, como: identificar, entender y regular

emociones. Según el psicólogo mencionado, las competencias emocionales son claves para el bienestar total y la adaptación socioemocional.

- **Subcategoría 1.2. Psicólogo como orientador de la familia y mediador escolar**

En segundo lugar, los discursos de las madres y padres subrayan que el psicólogo no interviene de manera individual con el niño, sino que, simultáneamente, también tiene un papel importante como orientador familiar. Desde sus puntos de vista, la orientación recibida les brinda la capacidad de comprender cómo es el trastorno del neurodesarrollo y de este modo, llevar a cabo prácticas de crianza más empáticas y funcionales. Se puede ver esta valoración en frases como, por ejemplo, *"Nos explicó cómo tenemos que manejar las emociones de nuestro hijo", "Aprendimos a tener paciencia y entender sus reacciones", "Gracias a la psicóloga supimos cómo podíamos apoyarlos en casa"*.

Asimismo, los participantes destacan la función del psicólogo como mediador entre la familia y la escuela, pues su intervención facilita la comunicación y la coordinación con los docentes. En ese sentido, se reconoce que el profesional contribuye a la creación de un puente institucional que favorece el seguimiento del proceso emocional del estudiante. Tal apreciación se refleja en afirmaciones como: *"Nos ayudó a comunicarnos mejor con los profesores", "El psicólogo hablaba con los docentes y nos informaba lo que pasaba en la escuela", "Sentimos que alguien nos apoyaba para que en la escuela entiendan a nuestro hijo"*.

De manera complementaria, estas experiencias se alinean con lo planteado por Echeita (2021), quien afirma que la cooperación entre familia y escuela es un pilar clave de la educación inclusiva, especialmente para estudiantes que necesitan apoyos especiales. En este marco, el psicólogo asume un rol articulador que facilita la comprensión del trastorno y la adecuación de estrategias comunes en ambos contextos.

- **Subcategoría 1.3. Rol percibido como insuficiente o limitado**

Finalmente, dentro de la primera categoría también emerge un conjunto de narrativas que expresan una percepción de insuficiencia o limitación respecto al rol del psicólogo. En este caso, los padres y madres manifiestan cierta insatisfacción cuando el profesional únicamente se hace presente en situaciones problemáticas o cuando su intervención se caracteriza por ser esporádica. Este tipo de experiencias se evidencia en afirmaciones como: *“Solo aparecía cuando había problemas”*, *“Sentimos que no había un acompañamiento real”*

En este sentido, los discursos revelan que la falta de continuidad genera desconfianza hacia la institución, además de la sensación de que el acompañamiento emocional no alcanza la profundidad necesaria para producir cambios significativos en los estudiantes. Por ello, la ausencia de una presencia constante del psicólogo es interpretada como un obstáculo para la consolidación de un proceso de apoyo efectivo y estable.

Asimismo, este conjunto de percepciones coincide con lo planteado por Romero y Parra (2020), quienes sostienen que la discontinuidad en la intervención psicológica escolar limita su impacto y dificulta la construcción de vínculos de confianza con las familias. De acuerdo con estos autores, la eficacia del acompañamiento se basa en la regularidad de las acciones, la comunicación permanente y la integración del profesional en la dinámica institucional.

Categoría 2. Experiencia del acompañamiento psicológico institucional

- **Subcategoría 2.1 Continuidad y discontinuidad en el acompañamiento psicológico**

Desde los discursos de los padres y madres entrevistados se evidencian experiencias diferenciadas respecto al acompañamiento psicológico institucional. Por una parte, algunos participantes describen vivencias

positivas, caracterizadas por un acompañamiento constante, cercano y comprometido por parte del psicólogo, lo cual ha generado bienestar emocional y avances significativos en el desarrollo de sus hijos. Estas percepciones se reflejan en expresiones como: *“Siempre estaban pendientes del proceso de mi hijo”*, *“El psicólogo nos llamaba para saber cómo iba avanzando”*, *“Sentíamos que había un interés real por el bienestar de nuestro hijo”*, lo que permite inferir una valoración favorable del seguimiento continuo y del acompañamiento profesional sostenido.

En este sentido, dichas experiencias coinciden con lo planteado por Ainscow (2020), quien sostiene que los apoyos continuos y sistemáticos dentro de contextos inclusivos permiten responder de manera más efectiva a las necesidades emocionales del estudiantado, fortaleciendo su proceso de desarrollo integral.

No obstante, otros padres y madres relatan experiencias menos favorables, en las que el acompañamiento psicológico se percibe como discontinuo, limitado a evaluaciones iniciales o a intervenciones reactivas ante situaciones problemáticas, sin un seguimiento posterior. Esta percepción se evidencia en expresiones como: *“Después de la evaluación ya no hubo seguimiento”*, *“Solo nos llamaban cuando había problemas”*, *“Nos dieron recomendaciones, pero nunca volvieron a preguntar cómo seguía”*, generando sentimientos de insatisfacción y una percepción de escaso respaldo institucional.

Al respecto, Echeita (2021) advierte que las intervenciones esporádicas y carentes de continuidad difícilmente ocasionan cambios significativos en el desarrollo emocional del estudiantado, resaltando la importancia de un acompañamiento sostenido y articulado. En consecuencia, estas narrativas ponen de manifiesto que la calidad y constancia del acompañamiento psicológico inciden directamente en la percepción que las familias construyen sobre su efectividad, así como en el nivel de confianza hacia la institución educativa y sus profesionales.

Categoría 3. Aportes del psicólogo al desarrollo emocional

- **Subcategoría 3.1. Regulación emocional y control de impulsos**

Los discursos de las madres y padres de familia, ponen de manifiesto que el acompañamiento psicológico, de manera particular, favorece el fortalecimiento en la regulación emocional y el autocontrol en los niños, concretamente en situaciones frente a la frustración, el enfado o el desbordamiento emocional. Según su interpretación, la intervención psicológica se convierte en un facilitador de un mayor reconocimiento, expresión y adecuación en el manejo de las emociones del niño.

Estos avances se reflejan en testimonios como: *“Ahora controla mejor sus emociones”*, *“Ya no hace tantas rabietas como antes”*, *“Antes se enojaba rápido y ahora logra calmarse”*, *“Ha aprendido a detenerse cuando está muy molesto”*. Para estos padres, el apoyo psicológico se traduce en cambios observables en la conducta emocional cotidiana del niño, especialmente en su capacidad para autorregularse.

En concordancia con estos hallazgos, Gross (2021) señala que la regulación emocional se fortalece mediante procesos de acompañamiento continuo, los cuales permiten al niño desarrollar estrategias internas para manejar sus emociones y controlar sus impulsos. De este modo, las percepciones parentales respaldan la importancia del acompañamiento psicológico como un factor clave en el desarrollo de habilidades de autorregulación emocional.

- **Subcategoría 3.2. Incidencia en la autoestima y la seguridad emocional del niño**

Los discursos de padres y madres de los niños, permiten certificar que el acompañamiento psicológico tiene un efecto diferencial en la autoestima y la seguridad emocional de los niños, como se infiere de los diferentes resultados en función de cómo el acompañamiento psicológico se manifiesta en el bienestar emocional diario del niño.

De esta manera, un segmento de la población de las personas entrevistadas asiente, de la misma manera, que el acompañamiento psicológico ha servido para contribuir a canalizar la confianza, seguridad emocional y estabilidad emocional de sus hijos.

Este tipo de efectos percibidos son descritos en afirmaciones como en: *“Ya está más seguro en el colegio”*, *“No está tan inseguro como antes”*, *“Se siente más capaz para relacionarse”*, *“Cada vez expresa mejor lo que siente”*. Para este tipo de familias, el acompañamiento psicológico implica cambios emocionales que se evidencian favorablemente en función de su autoconcepto del niño y su bienestar.

En coherencia con estos hallazgos, Morales y López (2022) sostienen que el acompañamiento emocional favorece el desarrollo de un autoconcepto positivo y una mayor seguridad emocional en niños con trastornos del neurodesarrollo, al promover experiencias de validación, reconocimiento y contención emocional.

Sin embargo, otro grupo de padres y madres de familia indica que no se ha percibido cambios significativos en la autoestima o seguridad emocional de los hijos, argumentando que el impacto del acompañamiento psicológico ha sido limitado. Esta percepción se manifiesta en relatos como: *“No he notado mejoras emocionales”*, *“Sigue mostrándose con las mismas inseguridades”*, *“No se nota un cambio en su estado emocional”*, *“Aún le cuesta manejar sus emociones”*. Estas voces reflejan que, en la medida en que la ayuda no llega a ser experiencias emocionales significativas para el niño, los cambios en autoestima y seguridad emocional tienden a ser escasos.

En conjunto, los hallazgos muestran que el acompañamiento psicológico adquiere relevancia en la medida en que genera cambios emocionales perceptibles en el niño, siendo la autoestima y la seguridad emocional indicadores clave del impacto del apoyo recibido.

Categoría 4. Acompañamiento emocional

- **Subcategoría 4.1. Estrategias psicológicas implementadas.**

Los padres reconocen la utilización de varios recursos psicológicos que ayudan a estabilizar emocionalmente a sus hijos. En primer lugar, la rutina, la recaptura emocional y el refuerzo positivo son las que más destacan, porque proporcionan orden en la estructura interna del niño y le ayudan a fortalecerse en la autorregulación emocional. Son los procedimientos clave para asegurar la protección de los padres y la previsibilidad para niños con dificultades o trastornos del neurodesarrollo.

Dicha valoración se constata en diferentes expresiones de los participantes tales como: *“Las rutinas le ayudan bastante”* *“Cuando mi hijo tiene un horario claro él se siente más tranquilo”*, *“El psicólogo nos enseñó a reforzar lo positivo y eso ha cambiado su comportamiento”*, *“Aprendimos a contenerlo emocionalmente cuando se ha frustrado”*, *“Ahora validamos en primer lugar lo que siente, previamente a decirle lo que tiene que cambiar”*, *“El refuerzo positivo le ha empoderado y le ha dado más confianza en sí mismo”* las historias narradas denotan cómo las estrategias que se ponen en marcha impactan no sólo al niño, sino también en la forma en que la familia acompaña al proceso emocional del niño.

En coherencia con estos hallazgos, Muñoz y Portillo (2020) destacan que las estrategias estructuradas y sostenidas en el tiempo son esenciales para promover la seguridad emocional y el ajuste conductual en contextos inclusivos. En este sentido, su aplicación sistemática fortalece la percepción de apoyo profesional, contribuye a la regulación emocional del niño y refuerza la confianza de las familias en el acompañamiento psicológico recibido.

- **Subcategoría 4.2. Estrategias implementadas por los padres y madres de familia.**

Asimismo, las familias reportan que han adoptado estrategias propias o adaptadas a partir de las recomendaciones del psicólogo, especialmente cuando la institución muestra limitaciones de seguimiento. Entre las prácticas más recurrentes se identifican la validación emocional, el establecimiento de rutinas consistentes, la lectura de cuentos, la contención física y el uso de estrategias sensoriales para la regulación emocional del niño.

Esto se refleja en testimonios como: *“En casa seguimos rutinas y validamos sus emociones”*, *“A veces lo bañamos con agua tibia cuando hace rabietas y eso lo calma”*, *“Leerle antes de dormir le ayuda a relajarse”*, *“Cuando llora mucho, trato de hablarle despacio y abrazarlo hasta que se calme”*, *“En casa hacemos pausas para respirar cuando se enoja”*, lo que evidencia un proceso de corresponsabilidad familiar ante las necesidades del niño.

En términos teóricos, Jiménez et al. (2021), señalan que la participación activa de la familia en las prácticas de apoyo emocional es un componente indispensable para el bienestar psicológico infantil, especialmente cuando los recursos institucionales resultan insuficientes.

Categoría 5. Relación y coordinación familia–psicólogo–escuela

- **Subcategoría 5.1. Comunicación fluida y empática**

Los padres y madres destacan que una comunicación clara, empática y frecuente entre la familia, el psicólogo y la escuela favorece la construcción de un entorno emocionalmente seguro para el niño y facilita la resolución oportuna de dificultades emocionales. Desde sus experiencias, el diálogo constante permite comprender mejor las necesidades del niño y coordinar acciones coherentes entre los distintos actores educativos.

Este reconocimiento se evidencia en expresiones como: *“Cuando hay diálogo,*

todo mejora”, “Cuando nos explican lo que pasa en la escuela, nos sentimos más tranquilos”, “El psicólogo siempre nos escuchaba y nos orientaba”, “Hablar con los profesores y el psicólogo nos ayudó a entender mejor a nuestro hijo”. Asimismo, algunos padres manifiestan que la comunicación empática les brinda confianza y seguridad, señalando que *“Nos sentíamos acompañados cuando había comunicación”, “El diálogo nos ayudó a no sentirnos solos en el proceso”.*

Estos relatos muestran que la comunicación no solo cumple la función de informar, sino que también actúa como un factor protector del bienestar emocional, al fortalecer la confianza entre la familia y la institución. En concordancia con ello, Epstein y Sheldon (2021) sostienen que las relaciones colaborativas basadas en una comunicación efectiva favorecen la corresponsabilidad entre familia y escuela, fortalecen la confianza mutua y permiten desarrollar intervenciones más ajustadas a las necesidades emocionales y educativas del estudiante.

- **Subcategoría 5.2. Trabajo colaborativo y corresponsabilidad institucional**

Además de la comunicación, los padres y madres resaltan que los mayores avances en el desarrollo emocional de sus hijos se producen cuando existe un trabajo colaborativo efectivo y una corresponsabilidad real entre la familia, el psicólogo y la institución educativa. Desde sus experiencias, no basta con dialogar, sino que resulta fundamental que las partes involucradas coordinen acciones, compartan responsabilidades y mantengan un compromiso sostenido en el acompañamiento del niño.

Esta percepción se evidencia en expresiones como: *“Cuando todos trabajamos juntos, mi hijo avanza”, “Cuando el psicólogo y los profesores hacen lo mismo que nosotros en casa, se notan los cambios”, “Nos organizamos mejor cuando cada uno sabe qué le toca hacer”, “El apoyo funciona más cuando la escuela y la familia van de la mano”.* Estas narrativas reflejan que la acción conjunta permite dar coherencia a las

estrategias implementadas y favorece la estabilidad emocional del niño.

En este sentido, los participantes reconocen que la corresponsabilidad institucional reduce la carga exclusiva sobre la familia y fortalece el acompañamiento integral. Este hallazgo se alinea con lo planteado por Ainscow (2020), quien sostiene que la corresponsabilidad y la coordinación entre los distintos actores educativos constituyen pilares fundamentales para garantizar procesos inclusivos efectivos, ya que posibilitan intervenciones más coherentes, sostenidas y ajustadas a las necesidades del estudiante.

Categoría emergente

- **Sobrecarga emocional de las familias ante el acompañamiento institucional limitado**

De manera emergente, varias narrativas muestran que cuando la institución no ofrece un acompañamiento suficiente y sostenido, las familias experimentan una sobrecarga emocional significativa, asumiendo responsabilidades que perciben como desiguales o excesivas. Esta situación se refleja en expresiones como: *“Uno termina agotado porque todo recae en la familia”*, *“A veces sentimos que estamos solos en todo el proceso”*, *“Es cansado porque no hay apoyo constante”*, *“Todo depende de nosotros como padres”*.

Asimismo, algunos padres y madres manifiestan que esta sobrecarga impacta no solo en su bienestar emocional, sino también en su capacidad para acompañar adecuadamente a sus hijos, señalando que *“Llega un punto en que uno se siente cansado emocionalmente”*, *“Hacemos lo que podemos, pero no siempre es suficiente”*. Estas narrativas evidencian un desgaste progresivo asociado a la falta de corresponsabilidad institucional.

Este hallazgo coincide con lo planteado por Epstein y Sheldon (2021), quienes sostienen que la escasa corresponsabilidad entre familia e institución educativa

incrementa el desgaste emocional de padres y madres, afectando tanto su bienestar personal como su capacidad de brindar un acompañamiento emocional efectivo a sus hijos.

XIII. Conclusiones

- Los resultados obtenidos en la investigación permiten establecer que los padres y madres atribuyen al psicólogo un rol principal en el desarrollo emocional de sus hijos, reconociéndolo como una figura de orientación, apoyo emocional y mediación con la familia y la institución escolar. Estos significados son elaborados a partir de distintos tipos de experiencia representativas, evidenciando que cuando el rol profesional se encuentra definido, cercano y articulado, se eleva la confianza familiar, en tanto que una intervención discreta o que no se visualiza, produce la idea de una limitación del acompañamiento emocional.
- De la misma manera, se plantea que las percepciones de los aportes que el psicólogo implica en el acompañamiento emocional, son diferenciadas en función de la continuación y calidad de la intervención; los padres recogen avances significativos en el control de la regulación emocional, impulsos, autoestima y seguridad emocional de los niños cuando el acompañamiento es sostenido; en cambio, las intervenciones discontinuas limitan los cambios emocionales esperados, lo cual evidencia la importancia de efectuar un seguimiento sostenido para lograr impactos emocionales significativos.
- Finalmente, se identifica que los padres y madres de familia tienen necesidades que deben ser fortalecidas con la intervención del psicólogo, tales como la orientación continua, el acompañamiento emocional continuo y la necesidad de una mayor corresponsabilidad institucional. La disociación del trabajo incrementa la sobrecarga emocional parental, lo que evidencia la importancia de continuar el

trabajo de manera colaborativa entre familia, psicólogo y escuela, a fin de proporcionar un acompañamiento integral y longitudinal.

Recomendaciones:

- Se recomienda que el psicólogo brinde asesoría familiar frecuente a los padres para que comprendan las emociones de los niños y cómo apoyarlos. De este modo, las familias se sentirán más apoyadas y podrán ofrecer mejor soporte emocional a sus hijos.
- Se sugiere que los planes de apoyo emocional se mantengan durante el ciclo escolar, para fortalecer la regulación emocional, la autoestima y la seguridad emocional en los niños, abarcando así todas sus necesidades emocionales.
- Se recomienda crear y aplicar métodos de retroalimentación constantes para recoger sistemáticamente las opiniones de los padres sobre el trabajo del psicólogo. Estos recursos apoyarán la mejora constante de las prácticas profesionales, el fortalecimiento de la corresponsabilidad institucional y el avance de investigaciones futuras en contextos análogos.

XIV. Referencias Bibliográficas:

Ainscow, M. (2020). Promoting inclusion and equity in education. *Nordic Journal of Studies in Educational Policy*, 6(1), 7–16.

Bausela-Herrerías, E., Tirapu-Ustárriz, J., & Cordero-Andrés, P. (2019). Déficit ejecutivo y trastornos del neurodesarrollo en la infancia y en la adolescencia. *Revista de neurología*, 69(11), 461-469.

Berrio-Zuluaga, J. V., Echeverri-Bolívar, L. C., Mejía-Betancur, H. D., Cottrell-Campis, N., & Rodríguez-Bustamante, A. (2025). *Familia y escuela: tejidos en red para la salud mental infantil*. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 17(1), 33–56.

Bisquerra, R. (2020). Educación emocional para el bienestar. *Praxis*.

Cantera, L. M., & Cantera, F. M. (2014). El auto-cuidado activo y su importancia para la Psicología Comunitaria. *Psicoperspectivas*, 13(2), 88-97.

Carrillo-Sierra, S. M., Quintero Sánchez, C. A., Merchán Morales, V., Tamayo Lopera, D. A., Hernández Calle, J. A., Carreño Mesa, I. A., ... & Guerrero Cardozo, G. (2020). Neurodesarrollo adolescente: perspectiva en la educación actual.

Colom Bauzá, J., & Fernández Bennassar, M. D. C. (2009). Adolescencia y desarrollo emocional en la sociedad actual.

Cubillos-Bravo, R., & Avello-Sáez, D. (2022). Tecnologías de apoyo a la

rehabilitación e inclusión. Recomendaciones para el abordaje de niñas, niños y adolescentes con trastornos del neurodesarrollo. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 33(6), 604-614.

Echeita, G. (2021). Educación inclusiva: El sueño de una escuela para todos. Narcea.

Epstein, J. L., & Sheldon, S. B. (2021). Family–school partnerships. *Phi Delta Kappan*, 102(6), 18–23.

Galán-López, I. G., Lascarez-Martínez, S., Gómez-Tello, M. F., & Galicia-Alvarado, M. A. (2017). Abordaje integral en los trastornos del neurodesarrollo. *Revista del Hospital Juárez de México*, 84(1), 19-25.

García-Sanz, M. P., et al. (2021). El rol del psicólogo educativo. *Revista de Psicología y Educación*, 16(2), 110–123.

García-Viniegras, C. R. V., Regina, C., & Porta, M. (2003). Climaterio y bienestar psicológico. *Rev Cubana Obstet Ginecol*, 29(3), 1-9.

Gross, J. J. (2021). Emotion regulation. *Psychological Inquiry*, 32(1), 1–26.

Hinchado, I. O. (2022). Presentación del monográfico: Avances en los trastornos del neurodesarrollo en niños y adolescentes. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 9(3), 1.

Jiménez, T., et al. (2021). Apoyo psicoeducativo y bienestar emocional. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 53(2), 1–10.

Landazabal, M. G. (2018). La educación emocional en la infancia y la adolescencia. *Participación educativa*, 5(8), 105-128.

Montenegro, A. A., & Estevez, P. (2020). Comunicación familiar y bienestar psicológico del hijo adolescente.

Morales, F., & López, M. (2022). Regulación emocional y acompañamiento psicológico. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 9(3), 45–52.

Muñoz, J. L., & Portillo, M. C. (2020). Estrategias de intervención emocional. *Educación XXI*, 23(2), 87–105.

Navas, C. R. M., Díaz, M. P. M., Orellana, M. S. G., & Fuentes, J. D. C. (2024). Neuropsicología de los trastornos del neurodesarrollo en contexto educativo. *CUNZAC: Revista Académica*, 7(2), 1-17.

Obdulia Baidal Tircio, R., & Ortiz Delgado, D. C. (2024). *El apoyo emocional y psicológico para padres de niños con discapacidad: estrategias para el bienestar familiar*. *Revista Ciencias y Educación*, 5(2), 1–12.

Pérez, Y. P., & Chávez, D. E. P. (2024). Contribuciones desde la Psicología y la Didáctica: desarrollo emocional y desempeño académico en adolescentes. *Revista Varela*, 24(67), 25-32.

Pertegal, M. Á., Oliva, A., & Hernando, Á. (2010). Los programas escolares como promotores del desarrollo positivo adolescente. *Cultura y educación*, 22(1), 53-66.

Pintado Diaz, L. A., & Reynoso Vasquez, M. J. (2024). Intervención Psicológica en Niños y Adolescentes con Trastornos del Neurodesarrollo.

Piña-Ferrer, L. S. (2023). *El enfoque cualitativo: Una alternativa compleja dentro del mundo de la investigación*. **Revista Koinonía**, 8(15), 1–19. https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2542-30882023000100001&script=sci_arttext7

Romero, C., & Parra, A. (2020). Acompañamiento psicológico escolar. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 11(2), 123–135.

Varela Rodríguez, P. D. Importancia de la inteligencia emocional en estudiantes con dificultades de aprendizaje.

XV. Anexos

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____, con número de cédula _____, en calidad de padre/madre de familia y representante legal del estudiante _____, declaro que he sido informado/a de manera clara, suficiente y oportuna por parte de los investigadores sobre el estudio titulado *“Significados atribuidos por padres y madres de familia al rol del psicólogo en el apoyo al desarrollo emocional de estudiantes con trastornos del neurodesarrollo”*.

El objetivo de esta investigación es **comprender los significados que atribuyen los padres y madres de familia al rol del psicólogo en el apoyo al desarrollo emocional de estudiantes con trastornos del neurodesarrollo en Quito, durante el período 2025–2026.**

Acepto participar de manera libre, consciente y voluntaria, respondiendo con sinceridad a las preguntas que se me realicen. Se me ha informado que:

- Puedo negarme a responder cualquier pregunta con la que no me sienta cómodo/a.
- Puedo retirarme del estudio en cualquier momento, sin que esto implique ningún tipo de consecuencia o perjuicio.

He recibido la información necesaria para tomar una decisión libre sobre mi participación y autorizo que los datos ofrecidos sean utilizados únicamente con fines académicos y de investigación, garantizando la confidencialidad de mi identidad.

Nombre del participante: _____

Firma: _____

Fecha: ____ / ____ / ____

Guía De Entrevista Sobre El Rol Del Psicólogo En El Apoyo Al Desarrollo Emocional De Estudiantes Con Trastornos Del Neurodesarrollo

Tema: Significados atribuidos por padres y madres de familia al rol del psicólogo en el apoyo al desarrollo emocional de estudiantes con trastornos del neurodesarrollo.

Objetivo: Comprender los significados que atribuyen los padres y madres de familia al rol del psicólogo en apoyo al desarrollo emocional de estudiantes con trastornos del neurodesarrollo en una Unidad Educativa Fiscomisional de Quito, durante el período 2025-2026.

Datos Sociodemográficos

- Edad:
- Genero:
- Nivel de formación académica:
- Parentesco con el estudiante: Padre Madre:

Introducción y Contextualización

Se explicará brevemente el objetivo de la entrevista:

- **Propósito:** Conocer, desde la voz y experiencia de los padres y madres de familia, la manera en que perciben el acompañamiento psicológico ofrecido a sus hijos, identificando aportes, necesidades, dificultades emocionales y expectativas sobre la intervención profesional.
- **Duración:** Aproximadamente 45 a 60 minutos.
- **Confidencialidad:** Se garantizará el anonimato de los participantes y el uso exclusivo de los datos con fines investigativos.

Guías de Preguntas y Temas a Tratar

Preguntas Iniciales Generales

1. ¿Cómo describiría su experiencia respecto al acompañamiento psicológico que ha recibido su hijo en la institución?
2. ¿Qué aspectos del apoyo psicológico considera más relevantes o útiles hasta ahora?

1. Introducción y contextualización del acompañamiento

- ¿Qué experiencias recuerda del trabajo del psicólogo con su hijo?

2. Significados atribuidos al rol del psicólogo

- ¿Cómo describe el rol del psicólogo en el desarrollo emocional de su hijo?
- ¿Qué esperaba o espera del acompañamiento del psicólogo?

3. Aportes percibidos al desarrollo emocional

- ¿Qué cambios emocionales ha observado en su hijo gracias al acompañamiento?

4. Necesidades familiares de apoyo emocional

- ¿Qué considera que aún hace falta fortalecer en el acompañamiento emocional que recibe su hijo?

5. Relación familia – psicólogo – escuela

- ¿Cómo ha sido la comunicación entre usted y el psicólogo?
- ¿Percibe coordinación entre la escuela, el psicólogo y su familia?

6. Comprensión por parte de los padres y madres de familia sobre el trastorno del neurodesarrollo

- ¿Qué fortalezas o capacidades ha identificado usted en su hijo a pesar de su trastorno del neurodesarrollo?
- ¿Qué aspectos considera usted que representan mayores dificultades o debilidades para su hijo debido a su trastorno del neurodesarrollo?

7. Apoyos y ajustes emocionales implementados

- ¿Qué estrategias implementadas por el psicólogo considera usted que han funcionado mejor para su hijo?
- ¿Qué estrategias ha implementado usted como padre/o madre para apoyar el desarrollo emocional de su hijo?

8. Proyecciones del acompañamiento emocional

- ¿Qué elementos considera indispensables para que el acompañamiento psicológico brindado a su hijo pueda calificarse como exitoso o favorable?

