



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE QUITO
CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**CLIMA ESCOLAR Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS EN
ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR DE LA
CIUDAD DE QUITO DE DICIEMBRE 2025 A ENERO 2026**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del
Título de Licenciada y licenciado en Psicología**

AUTOR: AGUILAR FREIRE MELANY BETSABE

ARREAGA VÉLEZ FRANCISCO ALEXANDER

TUTOR: CAROFILIS CEDEÑO CYNTHIA MERCEDES

Quito - Ecuador

2026

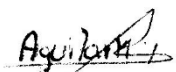
**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN**

Nosotros, Aguilar Freire Melany Betsabe con documento de identificación N° 1753908803 y Arreaga Vélez Francisco Alexander con documento de identificación N° 1750976837; manifestamos que:


Somos los autores y responsables del presente trabajo; y, autorizamos a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, 02 de febrero del año 2026

Atentamente,



Aguilar Freire Melany Betsabe
1753908803



Arreaga Vélez Francisco Alexander
1750976837

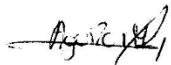
CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

Nosotros, Aguilar Freire Melany Betsabe con documento de identificación N° 1753908803 y Arreaga Vélez Francisco Alexander con documento de identificación N° 1750976837, expresamos nuestra voluntad y por medio del presente documento cedemos a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autores de la Sistematización de Experiencias Prácticas de Investigación y/o Intervención: “Clima Escolar y Estrategias de Afrontamiento del Estrés en Estudiantes de una Institución Educativa Particular de la Ciudad de Quito de Diciembre 2025 a Enero 2026”, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada y licenciado en Psicología, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

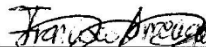
En concordancia con lo manifestado, suscribimos este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 02 de febrero del año 2026

Atentamente,



Aguilar Freire Melany Betsabe
1753908803

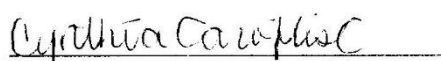


Arreaga Vélez Francisco Alexander
1750976837

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Carofilis Cedeño Cynthia Mercedes con documento de identificación N° 0914284971 docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: CLIMA ESCOLAR Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DEL ESTRÉS EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR DE LA CIUDAD DE QUITO DE DICIEMBRE 2025 A ENERO 2026 realizado por Aguilar Freire Melany Betsabe con documento de identificación N° 1753908803 y Arreaga Vélez Francisco Alexander con documento de identificación N° 1750976837 obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Sistematización de Experiencias Prácticas de Investigación y/o Intervención que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Atentamente,


Lic. Carofilis Cedeño Cynthia
Mercedes, Dra.
0914284971

Dedicatoria y agradecimiento

A Dios, quien ha guiado mi camino académico y me ha permitido avanzar cuando tenía miedo continuar. A mi madre Lilia Freire, quien ha sido mi ejemplo de valentía y amor incondicional por apoyarme en mis sueños, escucharme cada noche tras llegar de la universidad e impulsarme avanzar en cada paso que tenía duda de dar, porque eres mi mayor admiración mamá y no hay palabras que alcancen a describir lo agradecida que estoy por tus valores y compañía. Dios me mando a mi madre, mi mejor amiga, no podría estar más agradecida por tenerte a ti para guiarme y acompañarme en todo este proceso.

A mi padre Estuardo Aguilar, quien me ha enseñado a no rendirme a pesar de la tormenta, quien ha sembrado en mi fortaleza para enfrentar la vida. Gracias por tus consejos camino a casa, quien a pesar de estar cansado esperaba cada día para ir por mí, gracias por permitirme ser tu hija, la niña de tus ojos. Gracias por protegerme siempre, soy valiente gracias a ti. A mi hermano Joel Aguilar, mi mayor admiración profesional, espero poder alcanzar a tener toda esa dedicación y esfuerzo que reflejas en tus pacientes, es un placer compartir mi vida a tu lado, gracias por cuidarme, por hacerme feliz todos los días y por ser el ejemplo más grande que tengo de lo que quiero llegar hacer, eres mi motor para no rendirme.

Dedico este logro hasta el cielo, a mi angelito José Leonel Aguilar Freire, gracias por protegerme y guiarme en cada paso de mi formación. Gracias a mis cuatro pilares, este logro es posible al tenerlos presentes en mi vida, los amo con todo mi corazón.

A Francisco Arreaga, con quien he formado un gran equipo, gracias por llegar a mi vida en el momento preciso porque me has dado el apoyo necesario para avanzar en la carrera, gracias por tu amor, tu esfuerzo y tu paciencia para que este trabajo sea posible. Estoy feliz de poder ver cómo te conviertes en un excelente profesional, que este sea el paso para más logros juntos, te amo compañero de carrera y de vida.

Finalmente, quiero agradecer este logro a mis compañeros de cuatro patitas, mi Negrito y Balu quienes me acompañaron durante mi etapa de formación, por brindarme un amor sincero sin esperar nada a cambio, en realidad fueron ustedes quienes me salvaron a mí, los amo. Gracias.

Melany Betsabe Aguilar Freire.

Dedicatoria y agradecimiento

Primero quiero agradecer a mis Padres Eduardo Arreaga y Tamara Vélez por darme la oportunidad de seguir mis sueños, por darme todos los días ánimos para nunca rendirme y seguir adelante, este gran paso en mi vida es por ellos y su enorme sacrificio, quiero que sepan que vivo eternamente agradecido por todo lo que han hecho por mí, los amo. Segundo quiero agradecer a mis hermanos Steban Arreaga y Julián Arreaga quienes han estado igual en mis noches de desvelo, dándome risas y fuerzas para lograr este objetivo.

Tercero quiero agradecer a una persona especial en mi vida de la cual me enamore en mis prácticas y fue un pilar fundamental en este logro que es de los dos. Juntos hemos pasado por noches de desvelo y días de incertidumbre en donde la ansiedad y el temor intentaron prevalecer, sin embargo, su amor fue el soporte inquebrantable que me sostuvo y esa persona es mi novia Melany Betsabe Aguilar Freire quien me dio ánimo cuando quería rendirme, que confió en mí y saco mi mejor versión como ser humano, te amo y este es el primer paso en nuestras vidas, me demostraste que con la compañía correcta no todo es estrés, sino crecimiento.

También a mis compañeros de cuatro patitas Simón, Mia y Negrito ustedes fueron esa luz silenciosa en mis jornadas de estudio y mi refugio al cruzar la puerta en días agotadores. Gracias por recordarme que el apoyo más sincero es simplemente estar ahí.

Quiero expresar mi gratitud a mis abuelitas, cuya sabiduría me oriento para llegar lejos y evitar tomar decisiones equivocadas, de igual manera quiero extender mi reconocimiento a mi tío Oswaldo, gracias por tus palabras de aliento, aprendí a no rendirme frente a cualquier adversidad y confiar más en mi capacidad para alcanzar mis sueños sin importar las adversidades de la vida.

Esta dedicatoria tiene como destino final el cielo en donde se encuentra mi abuelito Panchito, que desde que tengo memoria me llevaba a comer helados y me dijo que un día iba a alcanzar mis sueños, Hoy cumplo mi promesa con este gran paso en mi vida, aunque no este físicamente aquí conmigo sé que en el lugar en el que te encuentres gritaras de la emoción al ver que tu nieto lo logró, te amo y este título es para ti.

Francisco Alexander Arreaga Vélez.

Resumen

Nuestra investigación analizó la relación entre la variable de clima escolar y las variables de estrategias de afrontamiento del estrés en adolescentes de una institución educativa particular de Quito de diciembre de 2025 a enero de 2026. Bajo una perspectiva cuantitativa, mediante un diseño no experimental, transversal, descriptivo y correlacional. Nuestra muestra final fue 109 que se encuentran entre los 14 y 15 años. Para obtener nuestros datos se utilizó la Escala de Clima Escolar (ECE) y la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS). El 56.9% perciben su clima escolar con nivel medio. Frente a estrategias de afrontamiento el 86.2% indicó un uno de nivel medio. La correlación de Pearson indica una relación positiva, pequeña - moderada $r = .32$, $p = .001$ entre clima escolar y afrontamiento. La variable de clima escolar se relacionó con dimensiones adaptativas de la Escala ACS, por ejemplo, esforzarse y tener éxito, apoyo social e invertir en amigos íntimos, y con menor relación concentrarse en resolver el problema. Se recomienda reforzar los espacios psicoeducativos que fomenten la resolución de conflictos y la toma de decisiones autónoma.

Palabras clave: Clima escolar, Estrategias de Afrontamiento, Estrés, Adolescencia, Psicología Educativa.

Abstract

Our research analyzed the relationship between school climate and stress coping strategies in adolescents at a private educational institution in Quito, Ecuador, from December 2025 to January 2026. A quantitative, non-experimental, cross-sectional, descriptive, and correlational design was used. Our final sample consisted of 109 adolescents aged 14 to 15. Data was collected using the School Climate Scale (ECE) and the Adolescent Coping Scale (ACS). 56.9% of the adolescents perceived their school climate as average. Regarding coping strategies, 86.2% indicated an average level. Pearson's correlation showed a small to moderate positive relationship ($r = .32$, $p = .001$) between school climate and coping. The school climate variable was related to adaptive dimensions of the ACS, such as striving for success, social support, and investing in close friends, and to a lesser extent, focusing on solving the problem. It is recommended to strengthen psychoeducational spaces that promote conflict resolution and autonomous decision-making.

Keywords: School climate, Coping strategies, Stress, Adolescence, Educational psychology.

Índice de Contenido

Contenido

I.	Planteamiento del problema	1
II.	Justificación y Relevancia	8
III.	Objetivos.....	12
	Objetivo general:.....	12
	Objetivos específicos:	12
IV.	Marco Teórico	12
	Clima escolar:.....	13
	Estrés:	16
	Estrategias de Afrontamiento:.....	20
	Relación entre Clima Escolar y Estrategias de Afrontamiento:.....	22
V.	Variables o Dimensiones	23
	Variable 1: Clima Escolar	23
	Variable 2: Estrategias de Afrontamiento	24
VI.	Hipótesis o Supuestos.....	25
VII.	Marco Metodológico	25
	Participantes:	27
	Instrumentos:.....	27
	Procedimiento:	29
	Consideración Éticas:.....	30
	Análisis de Datos:.....	30
VIII.	Población y Muestra	31
	Descripción de la Población:.....	31
	Definición de la Muestra:.....	31
	Nivel de Participación, Cooperación y Habilidades Observadas:.....	32

Aportes Relevantes de la Investigación:	32
IX. Descripción de los datos producidos	33
X. Presentación de los Resultados Descriptivos	34
Variable 1: Clima Escolar	34
Variable 2: Estrategias de Afrontamiento	35
Correlación: Clima Escolar y Estrategias de Afrontamiento	36
XI. Análisis de los Resultados	38
Tendencias Observadas	38
Correlaciones.....	39
XII. Interpretación de los Resultados	41
Clima Escolar Variable ante la Situación del Ecuador	41
Estrategias de Afrontamiento Centradas en Adaptativas	42
Correlación entre el Clima Escolar y Estrategias de Afrontamiento	43
Necesidad de Fortalecer la Estrategia de Concentrarse en Resolver el Problema ..	44
Conclusión de la Interpretación de Resultados	44
XIII. Conclusiones	44
Conclusiones frente al Clima Escolar y las Estrategias de Afrontamiento	44
Limitaciones de la Investigación.....	45
Recomendaciones.....	45
Propuestas de Futuras Investigaciones	46
XIV. Referencias Bibliográficas:.....	47
XV. Anexos	52
Anexo 1: Formato de Consentimiento Informado.....	52
Anexo 2: Escala de Clima Escolar (ECE).....	53
Anexo 3: Escala de Estrategias de Afrontamiento para Adolescentes (ACS)	55

Índice de Tablas

Contenido

Tabla 1. Características Sociodemográficos de los Participantes.....	33
Tabla 2. Variable Sociodemográfica Edad - Medidas de Tendencia Central y Dispersión.....	34
Tabla 3. Niveles del Clima Escolar	34
Tabla 4. Estadísticos Escala Clima Escolar	35
Tabla 5. Niveles de la Escala de Estrategias de Afrontamiento	35
Tabla 6. Estadísticos Escala Estrategias de Afrontamiento.....	36
Tabla 7. Correlación entre el Clima Escolar y la Escala de Estrategias de Afrontamiento	36
Tabla 8. Correlación entre el Clima Escolar y las Estrategias de Afrontamiento Significativas.. ..	37

Índice de Figuras

Contenido

Figura 1. Correlación entre la Escala de Clima Escolar y la Escala Afrontamiento para Adolescentes.	37
---	----

Introducción

I. Planteamiento del problema

El trabajo de titulación está orientado desde el campo de la psicología educativa considerando los factores psicosociales con dimensión en el clima escolar que forman parte de las estrategias de afrontamiento del estrés en adolescentes, encaminada a estudiar como los elementos del entorno social, escolar y emocional influyen en el desarrollo de estrategias de afrontamiento adaptativas o desadaptativas que el estudiante utiliza frente a las demandas que surgen en espacios escolares.

Esta investigación aborda la relación del clima escolar que recae sobre el bienestar psicológico y el desempeño académico del adolescente actuando como fuente de bienestar o estrés, donde los estudiantes construyen herramientas cognitivas y conductuales para hacer frente a situaciones estresantes. La investigación se llevó a cabo con estudiantes de décimo de educación general básica superior y primero de bachillerato general unificado correspondientes a una institución educativa particular de la ciudad de Quito, de la provincia de Pichincha, Ecuador. Con un rango de edad de 14 a 15 años, de diciembre de 2025 a enero de 2026.

Esta población es de interés ya que durante la adolescencia se experimentan cambios acordes al desarrollo físico, social, cognoscitivo y emocional que varían de acuerdo con el entorno social y cultural en el que se encuentran. Dentro de este contexto analizar la población de adolescentes de 14 y 15 años nos permitirá identificar la interacción que existe entre su clima escolar y las estrategias adaptativas o desadaptativas que utilizan para afrontar el estrés. Youngblade et., al (2017), como se citó en Papalia et al. (2017) indican que para crecer con un desarrollo psicosocial beneficioso es necesario mantener vínculos saludables con profesores, pares y el entorno escolar.

La adolescencia se caracteriza por ser una etapa en la que el estudiante enfrenta desafíos en relación con su desempeño académico, relaciones interpersonales y la formación de su identidad. La interacción que tiene el estudiante con los factores psicosociales especialmente en la dimensión del clima escolar juega un papel importante en cómo el adolescente va a enfrentar las presiones dentro de la institución. Tomemos en cuenta que un clima escolar que evidencie una realidad conflictiva dentro de su institución aumentará los niveles de estrés y determinará las estrategias de afrontamiento poco funcionales que el estudiante usará para resolver sus problemas.

En Ecuador, se puede evidenciar la problemática de no contar con un clima escolar

favorable que impacte en el uso de estrategias de afrontamiento, ya que estas llegan hacer escasas o poco funcionales para lidiar con situaciones que conlleven estrés. En la actualidad el país vive atravesado por la violencia, lo que tiene un impacto particular en la adolescencia. (Brown Pérez et al., 2023)

Por ejemplo, se han reportado casos que evidencian los conflictos que tienen los estudiantes entre ellos y como esto termina con violencia física, en Durán, Guayas dos estudiantes se agredieron al exterior de su institución, esta pelea fue difundida en redes sociales en donde el ministerio de educación tuvo que activar los protocolos necesarios para su intervención. (Sarango, 2025)

De igual forma, en Quito se evidenció otra agresión física en la que una estudiante de colegio agredió a otra de manera violenta por reiteradas ocasiones, el suceso se llevó a cabo frente al resto de sus compañeros, ningún estudiante decidió intervenir o dar alerta de lo sucedido (Rivadeneira, 2025). Esto evidencia los problemas de convivencia y la dificultad que tiene los adolescentes para gestionar sus emociones, por lo cual es necesario fomentar un clima escolar positivo que se centre en el respeto y resolver los conflictos desde estrategias que fomenten el bienestar colectivo.

Además, la falta de estrategias de afrontamiento frente a situaciones de estrés en los adolescentes ecuatorianos es evidente. La UNICEF ha señalado que 4 de cada 10 estudiantes llegan a sentirse angustiados o tensionados dentro del plantel especialmente en adolescentes que cursan la educación general básica superior y bachillerato, a su vez muestran como 1 de cada 5 estudiantes ha sufrido acoso escolar (Arcos, 2020; González, 2017). Esto muestra como los problemas que se dan dentro del clima escolar terminan en dificultades emocionales y conductuales.

El presente estudio señala la interacción que existe entre los factores psicosociales con dimensión en el clima escolar y las estrategias de afrontamiento del estrés en adolescentes, lo cual resulta importante ya que el aula de clases no solo es un espacio de transmisión de contenidos, sino que promueve el desarrollo emocional y social en sus estudiantes, en este sentido las estrategias de afrontamiento que se implementen frente a situaciones amenazadoras o de alta tensión estarán ligadas en como los adolescentes han aprendido a relacionarse y actuar dentro de su entorno escolar.

La importancia de realizar esta investigación es que, dentro del contexto ecuatoriano se ha observado en los adolescentes dificultades emocionales y conductuales frente a situaciones de estrés lo que señala una problemática dentro del clima escolar al no contar con un espacio que promueva habilidades de afrontamiento positivas lo que

afecta de manera directa en el aprendizaje la convivencia y el bienestar de los adolescentes ecuatorianos.

A partir de esto se presenta el estado del arte de los factores psicosociales y las estrategias de afrontamiento del estrés en adolescentes, destacando al clima escolar como dimensión específica de los factores psicosociales. Esta sección busca recopilar la literatura de los últimos años, analizando como los entornos educativos llegan a influir en las estrategias que los adolescentes implementan para enfrentar las demandas del ambiente escolar.

Para realizar este estado del arte se realizó una búsqueda de la literatura científica que aportara investigaciones relevantes y enfocadas en las variables de estudio. Se seleccionaron artículos publicados desde el año 2019 hasta 2025 en español e inglés. Se obtuvo de varios repositorios académicos como MDPI, Elicit, Semantic Scholar, Scopus, Google académico, ResearchGate y Scielo utilizando palabras relacionadas con estrés, estrés en adolescentes, factores psicosociales, clima escolar y estrategias de afrontamiento en el contexto educativo y adolescencia.

Se seleccionaron investigaciones que tengan una relación con las variables estudiadas, incluyendo artículos cuantitativos y cualitativos que nos permitieron evidenciar como actúan estas variables en población estudiantil.

En la actualidad el estrés en adolescentes ha ido incrementando debido a la etapa de desarrollo en la que se encuentran atravesando una serie de desafíos que llegan afectar su salud mental y su desempeño dentro de clases. Zumba-Tello & Moreta-Herrera (2022) evidencian que los niveles de estrés en los adolescentes y la manera desadaptativa en la que manejan situaciones de alta tensión han incrementado tras la pandemia en Ecuador con una prevalencia mayor en mujeres que en hombres durante la etapa adolescente de 14 a 19 años, ya que presentan un mayor nivel de estrés y dificultad para regular sus emociones.

La vulnerabilidad que tienen los adolescentes al estrés responde a una serie de cambios que el adolescente vive dentro de su entorno educativo y la respuesta que ellos tengan ante estas situaciones puede disminuir o aumentar la problemática. Mindiolaza et al. (2024) realizaron un estudio en Guayaquil, Ecuador en donde utilizaron la revisión bibliográfica actual para conocer cómo se encuentra la salud mental en adolescentes, señalando que las influencias externas pueden llegar a disminuir los eventos de presión académica que el estudiante vive dentro de la institución, siendo este uno de los principales factores que aumentan el estrés en los adolescentes al querer cumplir con altas

expectativas para sus familias y círculo social, al no hacerlo pueden experimentar baja autoestima y sentimientos de derrota.

Los niveles de estrés significativos que viven los adolescentes pueden afectar no solo su bienestar emocional, sino que a su vez dificultan su capacidad para aprender y relacionarse. Los hallazgos de Armstrong-Gallegos & Troncoso-Díaz (2024) muestran que en Ecuador existen altos niveles de estrés con una duración prolongada que pueden afectar al funcionamiento adecuado desde la preadolescencia alrededor de los 12 años disminuyendo su capacidad de autorregularse, su motivación y su capacidad para desempeñar tareas dentro del aula de clases, afectando su adaptación, participación y éxito que el adolescente puede tener dentro de su espacio formativo.

Además, se indica que la presencia de estrés cotidiano en el adolescente se presenta dentro del entorno y es espacio influenciado por familiares, amigos, docentes y las propias dificultades académicas. Armstrong-Gallegos & Troncoso-Díaz (2024) señalan que existe una transferencia del contexto familiar en el escolar y este también se da de manera inversa y es manifestado por los adolescentes a través de su conducta, muchas de las veces este no es el más adaptativo y traen consecuencias negativas en el bienestar general tanto para el estudiante como para su entorno de clase.

El estrés dentro de entornos educativos se relaciona con todas las actividades que se desempeñan dentro del lugar y la afectación que estas pueden generar en los estudiantes. Estas causas parten desde el rendimiento en sus estudios, problemas personales o dificultades al relacionarse con el otro. En México en una institución educativa pública de Tamaulipas, se realizó un estudio descriptivo en el que se encontró que el 82% de los estudiantes de 12 a 15 años han manifestado niveles de estrés de moderado, debido a la poca organización, competencia y exigencias externas sobre su desempeño. Sin embargo, señalan que hombres y mujeres tienen la misma capacidad para desarrollar habilidades que les permitan enfrentar retos académicos. (Zuñiga-Vargas et al., 2023)

Esta idea lo complementa Román & Llerena (2025) en Machala, Ecuador en la cual se realizó una revisión sistémica de los últimos años, señalando que el estrés puede desencadenar cansancio persistente, problemas a la conducta y alteración en sus estados emocionales, especialmente se ha encontrado estas dificultades en los adolescentes que se encuentran en su último año escolar, sin embargo, para mediar el estrés se involucra la capacidad cognitiva que tiene el sujeto y sus relaciones interpersonales las cuales pueden actuar como un mediador.

De esta manera los factores psicosociales interactúan entre sí influyendo dentro de entornos educativos y definen en gran medida las experiencias que el adolescente tendrá en referencia con su bienestar y adaptación escolar. Gaona-Sánchez et al. (2025) en Machala, Ecuador realizaron un estudio cuantitativo, descriptivo y transversal con adolescentes de bachillerato, dándonos a conocer algunos factores que pueden proteger u obstaculizar el desarrollo saludable del adolescente recordando que es una etapa en la que se está formando su identidad y en varias ocasiones la relación que mantienen con el ambiente de clases, el lazo entre pares y su relación familiar afecta a la experiencia que el estudiante tendrá generando o no niveles estrés.

El comprender cómo estos factores son cruciales dentro de la etapa de desarrollo del adolescente es fundamental ya que esta se manifiesta en los resultados académicos que el adolescente obtiene, los datos han señalado que el tener dificultades en la relación que mantienen con varios factores psicosociales ha llevado a presentar dificultades en su concentración, cansancio dentro de clases, impulsividad al relacionarse con el grupo, dificultad para organizarse con sus obligaciones y baja autoestima académica consecuencias que desencadenan estrés en los estudiantes. (Gaona-Sánchez et al., 2025)

Ahora bien, el clima escolar parte como dimensión específica de los factores psicosociales y es fundamental ya que no solo se centra en el espacio físico dentro de la escuela, sino de la calidad de las vivencias que los adolescentes tienen en ese espacio. Melchor et al. (2025) en Lima, Perú realizan un estudio considerando la revisión de bases de datos en países como Estados Unidos, China, Chile, España y Japón en donde han indicado como el tener un clima escolar positivo promueve no solo un espacio de aprendizaje, sino que refuerza los valores de una institución actuando desde el respeto entre hombres y mujeres, a la diversidad, la colaboración entre pares y docentes y la prevención de conductas violentas, permitiendo así la construcción de un entorno educativo más comprometido con el bienestar general de la comunidad.

Ahora la percepción que tienen los adolescentes acerca del clima escolar en el que conviven no es igual para todos y este dependerá de acuerdo con su contexto social, género y experiencias personales, por lo que se considera importante trabajar en un clima basado en las diferencias culturales y el bienestar colectivo. En el estudio realizado por Garzón & De la Yncera Hernández (2025) en México, señalaron que el 70% de los estudiantes de bachillerato perciben su clima escolar como favorable, sin embargo, resaltan la importancia de mejorar el apoyo que reciben por parte de sus docentes ya que este puede mejorar su bienestar personal y su rendimiento académico.

Destacando la influencia que tienen los factores personales y sociales en el adolescente estos van a formar parte también del desarrollo de estrategias de afrontamiento que el adolescente implemente para el estrés. Coppari et al. (2019) tras aplicar la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) en México y Paraguay identificaron que, en adolescentes de 13 a 18 años, las mujeres enfrentan las situaciones de estrés aplicando más estrategias de búsqueda de apoyo social, mientras que los hombres utilizan el distanciamiento del problema. A su vez reconocen dos tipos de afrontamiento que pueden ser funcionales como la resolución de conflictos o recreación física y los tipos de afrontamiento no funcionales que pueden centrarse en ignorar el problema o autoinculparse.

Por otro lado, los adolescentes de 13 a 15 años tienden a desarrollar estrategias de afrontamiento no funcionales como ignorar el problema, culparse, preocuparse o no buscar a nadie para enfrentarlo, esto relacionándolo con el proceso normal de desarrollo y experiencia que tienen hasta ese momento, dando a conocer que los adolescentes mayores a 15 años comienzan a implementar estrategias de afrontamiento más funcionales como el buscar ayuda o realizar actividades relajantes. (Coppari et al., 2019)

A su vez es necesario trabajar con los adolescentes en el aprendizaje de habilidades más productivas desde temprana edad para fomentar una cultura de prevención entre los jóvenes, ya que en el estudio realizado por Coppari et al. (2019) se identificó que los adolescentes de Paraguay y México requieren de estrategias de afrontamiento más productivas ya que estas no son implementadas al promover una cultura educativa conformista.

Los espacios educativos en muchas ocasiones se centran en que la transmisión de contenidos académicos se haga de manera correcta, pero dejan de lado la importancia de enseñar a sus adolescentes a desarrollar estrategias de afrontamiento que no solo van a mejorar sus niveles de estrés, sino que también van a poder alcanzar un crecimiento académico. Palacio Chavarriaga et al. (2023) realizaron un estudio a estudiantes pertenecientes a instituciones educativas de Medellín, Colombia, indicando que las situaciones de alta tensión dentro de espacios escolares pueden afectar sus habilidades cognitivas, corporales y emocionales por lo que requieren de un entorno escolar más agradable en el que puedan ser escuchados y respondan a sus necesidades.

A través de la literatura científica podemos identificar la relación que existe entre el clima escolar y las estrategias de afrontamiento del estrés donde cada variable llegue a influir de manera activa en la otra. El estudio realizado por Olikabo & Aideyan (2023)

en Nigeria identificó que el 80% de las estrategias de afrontamiento que utilizan los estudiantes de la Universidad de Benin City ante situaciones estrés están completamente ligadas por el clima escolar en el que se encuentran al influir en cómo se comportan los estudiantes en lo social, psicológico y físico.

No podemos reducir a que una sola variable es el efecto de la otra, sino que estas trabajan de manera bidireccional debido a que si el clima escolar es problemático puede desarrollar el uso de estrategias poco adaptativas para enfrentar al problema lo que a su vez puede empeorar el entorno escolar. Özer & Korkman (2020) en Turquía realizaron un estudio con estudiantes de secundaria en donde concluyeron que el percibir un clima escolar de justicia y respeto a las normas establecidas va a promover un comportamiento más adaptativo y desarrollar relaciones más positivas entre los que conforman la comunidad educativa.

Esta idea lo complementa los autores KhloMOV et al. (2020) en Moscú, Rusia al realizar un estudio comparativo entre instituciones educativas de alta calificación y baja calificación, dan a conocer que las estrategias que usan los adolescentes si difieren de la institución a la que pertenecen, ya que el espacio educativo puede apoyar a que ciertos patrones de comportamiento se manifiesten más que otros.

A través de la revisión de la literatura el presente trabajo se delimita en identificar la relación que tienen las variables de los factores psicosociales con dimensión en el clima escolar y las estrategias de afrontamiento del estrés en adolescentes de 14 y 15 años que se encuentran cursando décimo año de educación general básica superior y primero de bachillerato general en una institución educativa privada de la ciudad de Quito, Ecuador. Centrándonos en las estrategias de afrontamiento utilizadas por los estudiantes y la percepción que tienen de su clima escolar, comprendiendo como la cultura y valores de una institución impactan en el bienestar y afrontamiento de sus adolescentes durante el año escolar 2025-2026.

Tras analizar los artículos científicos se señalan vacíos en el conocimiento sobre la interacción que existe entre el clima escolar y las estrategias de afrontamiento en adolescentes dentro de contextos educativos del Ecuador, principalmente en instituciones privadas. Los estudios revisados se enfocan en población internacional o hablan de las variables de manera separada, lo que nos permite presentar una oportunidad para ampliar futuras investigaciones dentro del contexto ecuatoriano, donde se considere las particularidades culturales y psicológicas que se desarrollan dentro de los entornos

escolares y que influyen en como los adolescentes perciben y enfrentan el estrés.

II. Justificación y Relevancia

Nuestro trabajo de investigación se plantea ante la necesidad de analizar la correlación entre el clima escolar y las estrategias de afrontamiento del estrés en adolescentes en una institución educativa particular de Quito, como respuesta a la complejidad que existe ante las dinámicas de interacción entre las relaciones que surgen dentro de los espacios educativos en el Ecuador, planteando así que el espacio escolar no actúa como un entorno neutral en la vida de los estudiantes, sino que este es un sistema psicosocial activo que influye en el desarrollo personal, emocional y social del adolescente por lo que requieren de una orientación e intervención adecuada por parte de su entorno para adaptar estrategias de afrontamiento que les permitan enfrentar las demandas que provocan estrés en su diario vivir.

De acuerdo con Moreno Garcés et al. (2021) la convivencia llega a entenderse como el espacio de interacciones interpersonales que forman de manera conjunta el clima dentro de la institución, justificando así que el conocer como interactúa el entorno escolar ante la convivencia de sus miembros permite obtener una herramienta de diagnóstico que da paso a que las autoridades educativas conozcan sus fortalezas y debilidades para trabajar desde un espacio de protección y prevención de violencia escolar evitando así conflictos en la comunidad educativa.

Continuando con esta línea, identificamos la importancia de relacionar el bienestar subjetivo de cada adolescente en base a el entorno escolar en el que conviven diariamente. Como lo menciona Pozo et al. (2025) el clima escolar llega a ser un factor mediador entre fortalecer las herramientas personales del individuo en beneficio de su salud mental o actual como el factor que desencadena problemas conductuales, emocionales o sintomatología clínica. Justificando así que a través de esta investigación no solo se busca obtener datos científicos sobre el impacto del clima escolar en la elección de estrategias, sino que concientizar que dentro de las instituciones educativas debe priorizarse la salud mental como meta principal ante el aprendizaje.

Contribuyendo así al campo de la psicología educativa en donde se ponga como referencia la importancia de conocer la percepción de seguridad, pertenencia y apoyo

educativo que tienen los adolescentes dentro del aula, para así poder reducir el riesgo de posibles trastornos psicológicos en una etapa que está llena de cambios biológicos y psicológicos que ponen al adolescente en una vulnerabilidad que necesita ser abordada de manera preventiva.

Al identificar cuáles son las estrategias de afrontamiento que implementan los adolescentes de 14 a 15 años en un contexto ecuatoriano de educación privada nos permite conocer cuáles son sus capacidades para gestionar y hacer frente a los problemas. Los datos indicados en World Vision Ecuador (2023) señalan que, si bien la mayoría de los adolescentes llega a sentirse feliz dentro de su espacio educativo, existe un 20% que experimenta dificultades para hacer frente al estrés. Por lo tanto, la aplicación de la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) permite identificar si los adolescentes implementan estrategias centradas en el problema, la evitación o la emoción, dando paso a que el Departamento de Consejería Estudiantil pueda intervenir con los adolescentes que necesitan fortalecer herramientas de afrontamiento adaptativas.

La necesidad de conocer cómo funciona la estructura disciplinaria y de convivencia dentro de una institución educativa parte de la realidad social que se vive en los colegios del Ecuador en la actualidad al enfrentarse a problemas de convivencia e inseguridad. Lasso (2022) señala en el Plan Nacional de "Escuelas Seguras" un incremento de problemas delictivos en los alrededores de las instituciones educativas, marcando así la importancia de trabajar en la seguridad y convivencia armónica de sus estudiantes en conjunto de autoridades educativas, DECE, padres y profesores.

A través de este proyecto de investigación se puede comprender al clima escolar dentro de la institución como una alerta visible al entender como este influye en la elección de estrategias de afrontamiento, ya que si el entorno escolar se percibe como amenaza puede afectar en el desempeño escolar de sus estudiantes y a la resolución de conflictos de manera violenta o autoinculpándose, por el contrario un clima escolar favorable va a indicar en sus adolescentes la buena aplicación de estrategias que permitan hacer frente a las demandas de manera protectora ante su bienestar y garantizando un espacio de convivencia acorde a las normas educativas, dejando de lado el miedo o rechazo por asistir a clases.

Lo que nos permite a través de este trabajo aportar un vacío en el conocimiento, en el que se vea la interacción de estas variables desde una bidireccional donde la percepción y pertenencia adecuada de un clima favorable permiten el uso de estrategias de afrontamiento centradas en la emoción y el problema en instituciones educativas privadas de Quito, al hacerlo los mismos estudiantes contribuyen a la construcción de un clima escolar más saludable. Permitiendo así verle al adolescente como un agente activo en la formación de un entorno escolar más acogedor y justo para todos los estudiantes.

Han existido casos como la suspensión de actividades en un colegio de Quito debido a el peligro por el uso de armas de fuego que muestran la alteración de paz y convivencia que existen dentro de los espacios escolares y plantean la necesidad de resaltar como los eventos catalogados como amenazantes que surgen dentro de la institución llegan a moldear la psique del adolescente, tomando decisiones equivocadas que en vez de garantizar su bienestar, desencadena el uso de estrategias de afrontamiento preocupantes para la población adolescente en Ecuador. (Primicias, 2025)

De igual manera, el aumento de inseguridad que existe dentro de planteles educativos como espacios de extorsión hacia estudiantes y la cercanía que tienen los adolescentes con situaciones de peligro como se ha señalado en Primicias (2025), demostrando la necesidad de reforzar las redes de apoyo en las instituciones, una dimensión importante para garantizar un clima escolar favorable. Los adolescentes que no cuenten con una red de apoyo y un sentido de percepción de seguridad y confianza hacen al estudiante más vulnerable ante situaciones de estrés al no contar con sus autoridades para denunciar amenazas o situaciones de riesgo, por lo que desde la psicología educativa debe fortalecerse la psicoeducación y protección de seguridad en los establecimientos, viendo una oportunidad de mejora en los Departamentos de Consejería Estudiantil (DECE) para intervenciones preventivas que reduzcan la probabilidad de usar estrategias de evitación.

Si bien el impacto de eventos que alteran el clima escolar se llega a centrar con mayor prevalencia en la región costera, al identificar a través de Machado (2023) donde menciona que existe un abandono escolar en Esmeraldas por el aumento de problemas o situaciones de violencia dentro del aula de clases, aunque este contexto sea distinto al de una institución educativa particular en la ciudad de Quito, no quita la importancia de

fortalecer el clima escolar en las instituciones educativas privadas, fiscales y municipales del Ecuador para trabajar desde un enfoque preventivo en donde no se alcancen cifras que lleguen a comprometer el bienestar individual y colectivo de los estudiantes.

De acuerdo con los informes de UNICEF (2017) los factores relacionados con la violencia escolar entre pares requiere de un foco atencional importante para conocer como los adolescentes gestionan sus problemas, ya que se da a conocer que 3 de cada 5 estudiantes han enfrentado problemas de acoso en el aula de clases, factor que representa uno de los desafíos más fuertes al momento de querer alcanzar un clima escolar favorable, las respuestas de intervención por parte de las autoridades han tenido dificultades para brindar un apoyo integral en sus estudiantes, por lo que requieren de acciones orientadas a una educación basada en la convivencia armoniosa y la resolución de problemas sin violencia, en donde se llegue a reeducar sobre las estrategias de afrontamiento adaptativas que se pueden aplicar basándose en las normas de convivencia escolar.

Dentro de la mirada de psicología educativa, Castro-Jalca et al. (2023) identifican que problemas de salud mental en los adolescentes ecuatorianos se enfrentan a una generación de ansiedad y estrés agudo, por lo cual se requiere de intervenciones que evalúen el estado actual de los estudiantes dentro de sus espacios educativos, para evitar que los problemas personales y sociales de cada adolescente desencadenen a trastornos psicológicos, por el contrario trabajar a través de estos indicadores para realizar intervenciones de acompañamiento y seguimiento a los estudiantes que requieran de herramientas funcionales para gestionar las demandas, y trabajar en conjunto con toda la comunidad educativa en charlas y talleres preventivos en busca de instituciones que contengan un clima escolar adecuado para recibir a sus estudiantes.

Iniciativas realizadas para la protección de los estudiantes como la campaña “En mi mente” reportada en UNICEF (2023) enfatizan que la salud mental es un factor importante que requiere ser dialogado dentro de los espacios en los que conviven los adolescentes diariamente. Lo que se justifica a través de este estudio al conocer la percepción de los adolescentes de 14 y 15 años ante su espacio escolar y al obtener datos que permitan identificar como enfrentan sus problemas frente a circunstancias de estrés, cumpliendo así con el objetivo de dar a conocer el sentir de una población adolescente que requiere de una intervención temprana y un acompañamiento en el que se asegure

una convivencia más empática y sensible por el otro.

Finalmente, Morales Andrade et al. (2025) indican como existe evidencia dentro del contexto ecuatoriano frente a identificar que un clima escolar seguro beneficia a la reducción de conductas disruptivas en los adolescentes y mejora la implementación de estrategias de afrontamiento más funcionales para su bienestar. Los resultados de este trabajo de investigación se encaminan en analizar como una percepción de clima escolar puede beneficiar en la salud mental individual y colectiva de sus estudiantes, aportando así al campo de la psicología educativa en donde se proponga como meta que las instituciones educativas busquen evaluar el sentir de sus adolescentes para fomentar pertenencia y resolución de conflictos pacífica dentro del entorno escolar promoviendo una cultura de paz en busca de un beneficio social, que no tolere la violencia escolar.

III. Objetivos

Objetivo general:

- Analizar la correlación entre el clima escolar y las estrategias de afrontamiento del estrés en estudiantes de una institución educativa particular de la ciudad de Quito de diciembre de 2025 a enero de 2026.

Objetivos específicos:

- Medir como los estudiantes perciben las normas, normas sobre la violencia, apoyo social y participación dentro de su clima escolar.
- Identificar las estrategias de afrontamiento centradas en la emoción, evitación o estrategias centradas en el problema.
- Analizar cómo las distintas percepciones del clima escolar influyen en la elección de estrategias de afrontamiento del estrés entre los estudiantes.

IV. Marco Teórico

El paradigma que respalda nuestra investigación es el cognitivo-conductual, este enfoque nos permite comprender las variables relacionadas y nos permite ver que la experiencia durante la adolescencia se construye a través de una evaluación cognitiva como el elemento mediador entre el ambiente, la percepción del estudiante y su respuesta. Señalando así que, el clima escolar actúa como un estímulo activo en la adolescencia ya que la percepción que se tiene de su espacio escolar va a influir en la elección de

estrategias de afrontamiento cognitivas y conductuales, permitiendo así la adaptación a sus demandas.

Clima escolar:

Definición, percepción y naturaleza del clima escolar:

El clima escolar es un concepto que está compuesto por varias dimensiones conectadas entre sí, donde cada una de ellas va a aportar un sentido de pertenencia y satisfacción entre todos los miembros de la institución. Freiberg (1999) define al clima como una conexión que se da a través de las ideas y percepciones compartidas entre todos los integrantes, dando a conocer que lo más importante dentro de una escuela no es su infraestructura, sino como se sienten las personas y como este sentir influye en el comportamiento de todos.

Continuando con Arón & Neva (1999) llegan a conceptualizar el clima escolar mediante una metáfora inspirada en la atmosfera, definiendo como el ambiente genera condiciones en las que se determinara la permanencia y experiencia que tendrán los estudiantes en la institución. Continuando con esta metáfora, las condiciones que se desarrollan en el entorno pueden ser “frías” o limitantes frenando el crecimiento y desarrollo o “cálidas” o nutritivas al fomentar el pleno desarrollo de los que conviven dentro del sistema escolar. En esta línea, Lev Vygotsky citado en Arón & Neva (1999) llega a interpretar a esta “atmósfera” como una ventana de oportunidad donde el adolescente mediante el apoyo que recibe por su entorno logra un aprendizaje más significativo al permitir que los talentos y potencialidades florezcan en cada persona.

Dimensiones y Vínculos entre los Actores de la Institución:

Por otro lado, Freiberg (1999) describe al clima escolar como una cualidad que tiene la escuela de hacer sentir a sus estudiantes valorados, importantes y con dignidad, a su vez les permite desarrollar un sentido de pertenencia con todos los miembros de una institución docentes y pares. El autor manifiesta que el clima escolar es una combinación de actitudes, valores, estilos de liderazgo y creencias que impactan en la realidad de cada integrante que conforma este espacio de aprendizaje sea de manera positiva o convirtiéndose en un lugar de riesgo para la comunidad.

Ibarrola (2013) nos habla del clima escolar como una triada que se establece entre el profesor y el alumno, entre los pares siendo el clima el resultado que se consolida tras

esta interacción. La autora resalta que el tener una interacción saludable y sólida construye un aprendizaje protector y estimulante a lo largo del tiempo, por el contrario, una interacción estresante y conflictiva repercute en el desarrollo y aprendizaje adecuado de los adolescentes.

De hecho, McGiboney (2016) resalta la importancia que dentro de un clima escolar se analice las relaciones entre el profesor-alumnos, y entre compañeros y como este tiene una gran influencia para el desarrollo social y académico. Indicando que si dentro de un espacio formativo el adolescente no se siente seguro o respetado este no podrá interactuar ni conversar con su alrededor, en un lugar donde no se promuevan estas condiciones, los estudiantes no lograrán alcanzar su potencial tanto personal como a nivel educativo, ya que para llegar a estos objetivos es necesario tener motivación para impulsarse a lidiar con los desafíos o desarrollarse emocionalmente.

Ibarrola (2013) indica que el clima escolar debe tener el propósito de promover el aprendizaje de sus estudiantes, y que para alcanzarlo es necesario fortalecer las relaciones que surgen dentro de este espacio, en donde la relación del profesor con la materia sea de impartirla desde el interés y dedicación, la relación que tiene el estudiante con la materia a través del premio o castigo, la relación que tiene el profesor con su vocación, la relación del profesor con el alumno basada en el respeto y confianza y por último la relación entre pares donde se promueva la confianza y se evite situaciones de violencia.

De acuerdo con estas ideas, para Fernández (2017) el clima escolar resalta los principios en los que se basan el valor educativo de la escuela y el de sus estudiantes. En la medida de lo posible se trata de que este clima promueva un sentido de pertenencia entre los adolescentes para que estos puedan buscar apoyo ante sus necesidades individuales basándose en una empatía constante por el otro. Y resalta como dentro de los entornos escolares existen conflictos de convivencia y obediencia a las normas, lo que desencadena falta de interés y violencia distorsionada.

Pero a su vez, Fernández (2017) manifiesta que un adecuado clima escolar no puede basarse en responsabilizar solo a ciertos miembros en que este se mantenga positivo, sino que el resultado del clima será de acuerdo con los valores y acciones que se comparten diariamente en este lugar. En donde el docente actúa como un mediador entre los alumnos y sus posibles problemas. Esto a través del modelo cognitivo el cuál

proporciona herramientas de control y adaptación dentro de comportamientos y puntos de vista diferentes que puedan surgir en el contexto social, al manejarlos de manera abierta se evitan los conflictos.

Impacto del Clima Escolar: Factores de riesgo - protección y su influencia social:

Según lo manifestado por Arón & Neva (1999) la familia permite que la institución se convierta en un espacio de moldeamiento, allí el clima escolar es clave ya que integra figuras tales como sus pares y docentes que actúan como una fuente de influencia significativa durante la etapa de la adolescencia. De esta manera el espacio escolar actúa como un lugar socializador en donde se transmiten valores, normas, creencias y un espacio de convivencia social que están en constante interacción. El clima escolar permite crear condiciones para desarrollar o inhibir habilidades sociales e individuales durante la adolescencia fomentando un ambiente protector o competitivo que desencadene situaciones de riesgo.

Arón & Neva (1999) señalan que el clima escolar funciona como un escudo protector dentro de la escuela ya que permite reducir las probabilidades que pueden llegar a tener los estudiantes de caer ante comportamientos peligrosos o conflictivos, siendo entonces el clima una herramienta para la salud de sus estudiantes. Explicando que los climas escolares considerados negativos son los que producen estrés y falta de motivación, mientras que climas positivos permiten la cercanía con sus pares, profesores y la materia.

El clima escolar explica el sentimiento que tienen todos los miembros de su institución y estos pueden ser catalogados como ganadores al compartir opiniones positivas de su espacio de convivencia frente al cuidado, compañerismo, cercanía con sus docentes, retroalimentación en temas académicos y redes de apoyo amplias. En donde estas percepciones que se van formando de su espacio de desarrollo llegan a impactar en su proyección fuera de este espacio y a futuro consolidando su creencia de alcanzar todos sus objetivos. (Freiberg, 1999)

Considerando que los adolescentes que no se sientan seguros dentro de su entorno educativo van a actuar desde un modo de supervivencia en el que eviten relacionarse con sus pares o asistir directamente a clases. Dando a conocer así que cuando el clima escolar llega a deteriorarse al no tener interacciones ni motivación por parte de sus estudiantes, estos factores traen consecuencias impactantes tanto para la seguridad del espacio y el

incremento de liderazgos autoritarios entre unos sobre otros agravando el surgimiento de situaciones conflictivas y de alto estrés. (McGiboney, 2016)

El clima está relacionado con el rendimiento escolar que tienen sus estudiantes ya que debemos entender que, si las escuelas no se centran en promover una adecuada satisfacción de sus estudiantes con su entorno, difícilmente llegarán a cumplir con las exigencias escolares. De esta manera primero se debe trabajar en que los estudiantes quieran seguir formando parte de la institución ya que, si el clima escolar no es un espacio de apoyo, los miembros no logran resolver conflictos provocando que su permanencia en la institución sea inestable. (Arón & Neva, 1999)

Siendo así, Arón & Neva (1999) relacionan que un clima protector ofrece redes de apoyo solidarias entre los adolescentes y sus profesores, para que estos puedan resolver conflictos de manera conjunta, promoviendo estrategias de afrontamiento más centradas en la negociación y mediación, evitando así caer en estrategias conflictivas que solo promueven situaciones de violencia, individualismo y competitividad ante eventos estresantes.

Ibarrola (2013) lo relaciona al clima escolar con las emociones ya que estas van a formar parte del bienestar o no de los adolescentes, de su supervivencia y éxito académico y personal. E indica que las emociones guían como actuar ante un evento estresante y por ende la importancia de regularlos para actuar de la mejor manera. Si las emociones que tenemos dentro del colegio están relacionadas con eventos conflictivos lo más probable es que surja rechazo o bloqueo frente al clima escolar en el que los adolescentes se sitúan.

Mientras que, McGiboney (2016) establece una relación fuerte del clima escolar con evitar situaciones de riesgo, ya que al promover un lugar conflictivo los adolescentes aumentan las probabilidades de formar parte en acciones de riesgo al percibir que su clima escolar no es seguro o no les genera confianza desencadenando conductas disruptivas, por eso la necesidad de reducir estas conductas a través de un ambiente más consciente, colaborativo que vaya más allá de objetivos académicos.

Estrés:

Definiciones Teóricas: Enfoque psicológico y biológico:

Lazarus & Folkman (1984) mencionan al estrés como un concepto psicológico que va más allá del estímulo y respuesta, pues se trata de la relación que tiene la persona con el ambiente y la evaluación cognitiva que realiza para identificar el evento estresante y los recursos propios con los que cuenta para proteger su bienestar. Parte del análisis subjetivo de la situación que ocasiona estrés y esta parte de, el daño o pérdida frente a algo que ya ha ocurrido, la amenaza que implica la prevención de un daño que se aproxima y el desafío como la oportunidad para crecer ante esta situación. Es importante distinguir que tipo de situación estresante ya que en la amenaza el afrontamiento se centra en protegernos del daño, mientras que en el desafío permite la superación en el sujeto.

Selye (1978) quien parte más desde una perspectiva biológica define al estrés como una respuesta que se da en el cuerpo al enfrentarse a cualquier tipo de demanda y resalta que el estrés no puede reducirse en una situación que necesita ser evitada de cualquier forma, ya que el estrés va a acompañarnos durante toda nuestra vida. A su vez nos proporciona la diferencia entre eustrés el cuál es considerado positivo y el distrés como aquel que es negativo, sin embargo, establece que la reacción del cuerpo va a ser la misma en los dos tipos y su diferencia se presenta en la adaptación que tenemos para lidiar con esa demanda.

El estrés frente a las demandas de la etapa adolescente en el espacio educativo:

En la adolescencia durante los 14 y 15 años existen muchos cambios a nivel biológico, social y psicológico. Papalia et al. (2012) indica que su cerebro se encuentra en desequilibrio ya que por un lado sus emociones están muy desarrolladas, pero a nivel de control de impulsos su corteza de prefrontal se encuentra todavía en construcción, lo que nos permite entender que esta etapa los adolescentes sean más sensibles y reaccionen de manera más impulsiva o emotiva ante problemas que conlleven estrés.

De la misma forma, los adolescentes de 14 y 15 años pueden llegar a sentir que ya se encuentran en una etapa más independiente en donde priorizan la relación y percepción que tienen sus pares sobre ellos, que la de sus padres. Papalia et al. (2012) manifiestan que el objetivo que mueve al adolescente es buscar su identidad, quienes son y como ser aceptados en su grupo de pares, por lo que el ambiente en el que se encuentren inmersos dependerá en como ellos se sientan y como resolverán situaciones que atrapan su atención y sean percibida como una amenaza.

Céspedes (2013) define el estrés durante la adolescencia y la relaciona con un estado en el que el sujeto se encuentra amenazado en mantener su equilibrio psicológico, tomando en consideración que el adolescente atraviesa una etapa sensible caracterizado por una etapa que requiere de adquirir nuevas habilidades para su crecimiento. Por ello el estrés es necesario para el desarrollo y requiere de una respuesta protectora que le permita su adaptación en el entorno. Sin embargo, cuando este se vuelve conflictivo para su capacidad de respuesta al no contar con las herramientas necesarias frena el crecimiento personal y social del adolescente.

Siguiendo con esta línea, Murathoti (2013) señala que el estrés que se presenta en los estudiantes genera angustia mental y emocional al resultar difícil adaptarse a las demandas del entorno, en donde el sujeto se encuentra en una separación entre las exigencias y expectativas escolares y la percepción que tiene el adolescente sobre sí para afrontar estas adversidades. El estrés ha sido un problema de salud importante ya que las presiones que viven los adolescentes supera su capacidad para enfrentarlas de manera adaptativa, afectando su bienestar tanto psicológico como físico.

Lazarus & Folkman (1984) explican que el estrés es impactante en el sujeto al ser un evento novedoso para él, por lo cual no cuenta con las estrategias necesarias para lidiarlo, al presentarse en situaciones no anticipadas el sujeto vive en alerta de lo inesperado. Por lo cual cuando el evento se presenta este es paralizado y se encuentra en una situación de vulnerabilidad al no contar con los recursos apropiados tras la evaluación cognitiva que se hizo de la demanda.

Murathoti (2013) da a conocer que el espacio educativo vive en un constante estado de estrés y competencia entre sus estudiantes, por el constante miedo a fracasar, no cumplir con las presiones académicas y sociales. Esta presión que mantiene altos niveles de estrés desencadena sintomatología en los adolescentes, como cambios de humor, falta de concentración, irritabilidad, insomnio, problemas de la piel, entre otros, manifestaciones físicas que se dan al no lidiar de manera adecuada con la carga mental.

Capacidad de adaptación, respuestas al estrés y sus variables de interacción:

De esta manera, el estrés mantiene dos estados de reacción, entre estas tenemos las respuestas sintóxicas que son aquellas en donde el cuerpo convive con el evento demandante, buscando adaptarse o tolerar la situación. Mientras que las respuestas catatóxicas son las reacciones de lucha que se hacen frente a la situación, en muchas

ocasiones esta respuesta puede ser inadecuada y puedo poner al cuerpo en más estrés. Y como factores como el clima son condicionantes en el tipo de reacción que se elija y en la efectividad o no que puede provocar en cada sujeto. (Selye, 1978)

Siendo así, Céspedes (2013) manifiesta que en los adolescentes ocurre un apagón emocional ante enfrentarse a una situación de estrés intenso y los recursos de afrontamiento encontrarse limitados o inexistentes, provoca que la capacidad de razonamiento, control de impulsos y planificación se paralice, por lo cual durante la adolescencia al situarse en una situación de amenaza la capacidad de pensar con claridad y actuar de manera adecuada se frena. Viviendo en un estrés constante al esforzarse por lidiar o adaptarse con cierto evento o cumplir con las exigencias del entorno.

Lazarus & Folkman (1984) relacionan el estrés con el afrontamiento ya que parte de una evaluación negativa ante un evento desconocido, en donde esta valoración obliga a los adolescentes a actuar a través de esfuerzos constantes para atravesar la situación que se está viviendo. La falta de conocimiento y control que se tiene sobre esa amenaza incrementa la necesidad de seleccionar una estrategia de afrontamiento adecuada sea centrada en el problema o en la emoción, en donde es necesario reevaluarla para observar si logro controlar la situación o se debe realizar una valoración cognitiva de nuevo.

Selye (1978) relaciona al estrés con energía de adaptación que tiene un sujeto, cada vez que un adolescente atraviese una situación de estrés esta energía se va gastando por lo que las respuestas necesarias para adaptarse se pierden. Por lo que es necesario mantener un equilibrio entre los cambios que se viven dentro de un entorno escolar y los recursos internos, en donde se debe evaluar cuando es necesario afrontar una situación con el desgaste de energía para combatirlo, y cuando es necesario adaptarse o tolerar el problema sin tener tanto desgaste.

Céspedes (2013) llega a relacionar al estrés con el clima escolar, en donde indica que un espacio formativo que se caracterice por el exceso de autoridad, intimidación e irrespeto es una amenaza constante dentro del cerebro del adolescente, impidiéndole realizar sus actividades con normalidad. Además, se habla de neuronas espejo en donde un profesor o alumno llegue a clase con un estado de estrés evidente, de mal humor este se va a ir contagiando a los demás sujetos del curso. Por lo cual se señalada que el estrés es la interacción constante entre la persona y el clima en el que se encuentre.

A su vez, se relaciona al estrés en los adolescentes con variables sociodemográficas, donde existen diferencias en lidiar y evaluar una situación estresante entre hombres que se centran más en el problema y las mujeres más en la emoción. Sin dejar de lado que mantener altos niveles de estrés durante el crecimiento educativo puede desencadenar trastornos de ansiedad y depresión en su adultez temprana, por lo que el clima escolar dentro del estrés puede actuar como un factor preventivo que proporcione las herramientas necesarias para su manejo. (Murathoti, 2013)

Estrategias de Afrontamiento:

Conceptualización y Dinámica del afrontamiento:

Frydenberg (1997) define al afrontamiento como el conjunto de estrategias cognitivas como pensamientos, sentimientos y conductuales como las acciones que el estudiante utiliza para enfrentar situaciones estresantes, es un proceso dinámico ya que no parte de un rasgo personal del individuo, sino que este está en constante relación con el ambiente. No necesariamente estas estrategias tienen que afrontar el estrés por completo, sino que este actúa como intento para lidiar con el problema o mantener su equilibrio tras evaluar una situación como desbordante para los recursos con los que cuenta.

Zeidner & Endler (1995) indica que el afrontamiento actúa como un factor estabilizador que permite al adolescente adaptarse a su ambiente social durante situaciones de estrés, estas estrategias cognitivas y conductuales están en constante cambio ya que no parte de un rasgo fijo de la personalidad, sino de varios intentos que permitan lidiar, tolerar o reducir el problema con la finalidad de reducir el malestar emocional que conllevan estas demandas.

Snyder (1999) define al afrontamiento como una respuesta que tiene el objetivo de reducir la carga tanto psicológica, física y emocional que tiene el adolescente frente a situaciones de malestar que se busca reducir de manera corta y que proteja su bienestar a lo largo del tiempo. Existe una desesperanza al fallar en los estudiantes que seleccionan una estrategia poco adecuada para reducir el estrés, lo que provoca sentimientos de inseguridad y pérdida de control.

Tipos y Elección de Estrategias de afrontamiento:

Zeidner & Endler (1995) Hablan de la fatiga residual como una consecuencia del afrontamiento, al agotar todos los recursos disponibles para lidiar con una situación amenazante ocurre una fatiga de las estrategias. A su vez, nos habla de tres modos de estrategias entre ellas están centradas en el problema para arreglar la situación, centrada en la emoción para animarse o aceptarlo y la evitación que ignora el problema en su totalidad. El apoyo social se divide en apoyo percibido donde se cree que todos podrán ayudar a solucionar el problema, las relaciones de apoyo como aquellos vínculos específicos que ayudan a enfrentarla y las redes de apoyo como el conjunto de relaciones de apoyo o sea su estructura, sin embargo, es necesario no depender en su totalidad de ellas ya que el estudiante puede caer en vulnerabilidad si estas no están.

El resolver el problema permite al adolescente sentirse socialmente aceptado al sentirse perteneciente en un lugar, relajado y motivado de estar en ese lugar. Las estrategias que evitan el problema desencadenan culpa, ilusiones, preocupación o ignorar en si la situación, estas no son catalogadas como buenas o malas ya que dependerán de la regulación que permitan para controlar el evento. Y la búsqueda de apoyo en pares, profesores actuarán como una red sólida para lidiar con el estrés. (Frydenberg, 1997)

Las estrategias de afrontamiento permiten responder de manera conductual al aprender nuevas habilidades o eliminar adversidades que no nos permitirían afrontarla o manejar las emociones frente a los pensamientos negativos que se tienen sobre un evento. Y como la motivación es la fuente que mantiene la perseverancia para seguir intentando rutas para manejar una situación conflictiva que en muchas ocasiones puede generar bloqueos en el adolescente. (Snyder, 1999)

Factores Mediadores en las Estrategias: Contexto cultural, aprendizaje social y variables sociodemográficas:

Los eventos estresantes que se dan dentro del ambiente escolar no pueden manejarse de manera automática, sino que estos requieren de dedicar energía en reducir el malestar. Aldwin (1999) señalan que las estrategias de afrontamiento no pueden ser categorizadas como buenas ni malas, estas dependerán de contexto cultural en el que se apliquen, además muchas de estas son aprendidas por la observación que se hace de los otros.

Frydenberg (1997) mira al entorno escolar como un espacio que requiere de estrategias de afrontamiento para los adolescentes, al señalar que la transición que ocurre

de los estudiantes de escuela a colegio aumenta las demandas sociales, académicas y personales. E indica como el aprendizaje social que se da dentro de estos entornos es fundamental ya que al observar que un par es capaz de enfrentar una situación crea en el sujeto una potencialidad para también hacerlo.

Aldwin (1999) manifiesta que las estrategias de afrontamiento son aceptadas o no de acuerdo con el entorno cultural institucional en el que se sitúen. Por lo que se resalta que una estrategia de evitación puede ser perjudicial frente a eventos controlables, pero puede ser catalogada como adaptativa bajo demandas que se salen de control, por lo cual es necesario antes de implementar una estrategia evaluar si el estrés es presentado como una amenaza o desafío y de esta manera elegir la más asertiva.

Frydenberg (1997) relaciona a las estrategias con el género, señalando que los adolescentes suelen enfrentar sus desafíos con estrategias centradas en el problema, mientras que las adolescentes evalúan una situación más amenazante que los hombres y recurren a estrategias centradas en la emoción. A su vez lo relaciona con el bienestar ya que la forma de afrontar el problema puede desencadenar una adaptación adecuada a lo largo del tiempo o generar angustia.

Las estrategias de afrontamiento también se relacionan con el clima escolar debido a la percepción que tienen los adolescentes sobre éste dependerá de la elección de estrategias a utilizar. Zeidner & Endler (1995) indica que el apoyo social permite a los adolescentes tener menos preocupaciones y fortalecer la confianza de que pueden sobrellevar el problema.

En esta línea, Aldwin (1999) relaciona a las estrategias de afrontamiento con la cultura en la que se evalúen el evento estresante y la estrategia a utilizar. Enfatiza en que las estrategias de afrontamiento cuando son colectivas dentro de un entorno escolar llegan a modificar la estructura, valores y costumbres de ese clima escolar. También se asocia al afrontamiento con la etapa de desarrollo en la que se encuentre el adolescente, ya que la maduración de pensamiento permitirá seleccionar otro tipo de estrategias.

Relación entre Clima Escolar y Estrategias de Afrontamiento:

Desde el paradigma cognitivo conductual, existe una relación entre el clima escolar y las estrategias de afrontamiento, ya que esta no surge de manera separada, sino que actúa como ciclo conectado. Como se señalaba el estrés se presenta tras la evaluación

de los adolescentes ante las demandas de su clima escolar que son percibidas como desbordantes para las estrategias con las que cuentan si este clima no refuerza su sentido de pertenencia y seguridad. (Arón & Neva, 1999; Lazarus & Folkman, 1984)

Fernández (2017) manifestó que los adolescentes que perciben su clima escolar como un lugar de apoyo pueden evaluar las situaciones conflictivas como un desafío para aumentar la confianza en sí mismos, sin embargo, esto no ocurre cuando el clima es percibido como desgastante y competitivo ya que una situación conflictiva va a ser evaluada como amenaza al no sentirse protegidos ni contar con los recursos adecuados para contenerla.

La adolescencia es una etapa de desarrollo de identidad, en donde se promueve la observación del actuar de sus pares, por lo que el clima escolar actuara como un espacio de aprendizaje social, en donde una cultura solidaria, pacífica y comunicativa incorporara en sus estudiantes diferentes formas de afrontar una situación. Mientras que los adolescentes que implementan estrategias conflictivas o poco adaptativas las han observado dentro del entorno educativo, recordando que este es un espacio de aprendizaje, moldeamiento y refuerzo de conductas y cogniciones consideradas aceptadas o no para desenvolverse dentro de ese espacio social y formativo. (Aldwin, 1999; Arón & Neva, 1999)

V. Variables o Dimensiones

En este apartado basado en un enfoque cuantitativo se ha definido operacionalmente las variables que han sido usadas y manipuladas durante la investigación, a su vez se consideran las dimensiones que forman parte de los instrumentos aplicados a la muestra.

Variable 1: Clima Escolar

De acuerdo con López et al. (2014) el clima escolar es conceptualizada como la percepción que tiene los estudiantes sobre la experiencia que ha sido formar parte de la institución educativa, el clima no se construye de manera individual, sino que este se compone de la valoración y de la interacción que se da entre los miembros de la institución educativa.

La Escala de Clima Escolar (ECE) realizada por López et al. (2014) indica como el clima es observado a través de las siguientes dimensiones, el Apoyo Social hace referencia a como los estudiantes perciben la ayuda y valoración por parte de sus

profesores y compañeros. Lo que va de la mano con la Percepción de Normas que indica el nivel de satisfacción que el estudiante tiene sobre las reglas que se aplican en la institución y si cree que son justas para todos.

La escala igual evalúa Normas sobre Violencia en donde se busca identificar si las reglas y sanciones en contra de la agresión son pertinentes y permiten que la institución educativa sea un lugar seguro. Por último, analiza el nivel de participación de los estudiantes en las actividades de la institución. (López et al., 2014)

López et al. (2014) nos permiten medir la variable de clima escolar a través de su Escala de Clima Escolar (ECE) en el que el puntaje obtenido se divide en tres niveles de resultado, los puntajes de 18 a 42 puntos indican insatisfacción e inseguridad frente al clima escolar corresponden a nivel bajo, los puntajes de 43 a 66 puntos son señalados como normal o equilibrada del clima escolar pertenecen a un nivel medio, mientras que los puntajes de 67 a 90 puntos indican un clima escolar excelente y satisfactorio pertenecientes a un nivel alto.

Variable 2: Estrategias de Afrontamiento

Frydenberg y Lewis (1995) indican que las estrategias de afrontamiento son el conjunto de procesos conductuales y cognitivos que el adolescente realiza para poder enfrentar situaciones que son percibidas como estresantes al exceder con los recursos que cuenta la persona en ese momento. Las acciones que el adolescente implemente va a depender de la eficacia que el individuo perciba para seguirla aplicando.

La Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) realizada por Frydenberg y Lewis (1995) divide a las estrategias de afrontamiento en 18 dimensiones las cuales son, tenemos las estrategias centradas en la emoción que implican Buscar Apoyo Social (As) como aquella herramienta que permite compartir el problema con otra persona para obtener una solución, la dimensión de Invertir en Amigos Íntimos (Ai) se refiere a refugiarse en sus amigos para aumentar su seguridad. Mientras que Buscar Pertenencia (Pe) se enfoca en preocuparse por lo que los demás piensan de mí, La dimensión de Acción Social (So) indica formar parte de un grupo que busca resolver el mismo problema, El Buscar Apoyo Espiritual (Ae) consta de creer en un Dios y orar por el problema, el Buscar Diversiones Relajantes (Dr) es una dimensión que consta de actividades que den tranquilidad como escuchar música o ver la televisión. Para finalizar, la Distracción Física (Fi) implica hacer deporte para mantenerse sano en cuerpo y mente.

Las estrategias centradas en el problema son, Concentrarse en Resolver el

Problema (Rp) permite analizar la situación y ver que opciones tiene de solución, así mismo la dimensión de Esforzarse y Tener Éxito (Es) que implica compromiso y dedicación frente a la dificultad. Fijarse en lo positivo (Po) permite ser una estrategia que se centra en lo bueno de la situación conflictiva, el Buscar Ayuda Profesional (Ap) consiste en una estrategia que busca a un profesional que le acompañe en su proceso.

Mientras que las estrategias de evitación implican, Preocuparse (Pr) esta estrategia se caracteriza por pensar mucho en las consecuencias negativas del problema, también la dimensión de Hacerse Ilusiones (Hi) indica el esperar a que las cosas se arreglen por si solas. Además de Estrategias de Falta de Afrontamiento (Na) consiste en no hacer nada para enfrentar el problema, la Reducción de la Tensión (Rt) es una dimensión caracterizada por utilizar elementos para enfrentar el problema para comer o llorar, así mismo Ignorar el Problema (Ip) consta de una dimensión que rechaza la existencia de un problema. Por último, Auto culparse (Cu) es una dimensión centrada en responsabilizarse de todos los problemas uno mismo, Reservarlo para sí (Re) se refiere a no contarle a nadie la dificultad que está enfrentando.

Frydenberg y Lewis (1995) nos permiten medir la variable de estrategias de afrontamiento a través de su Escala de Afrontamiento para adolescentes (ACS) en el que el puntaje obtenido se divide en tres niveles de resultado, los puntajes de 79 a 184 puntos indican pocas estrategias para afrontar el estrés que corresponden a nivel bajo, los puntajes de 185 a 289 puntos son señalados como capacidad de aplicar estrategias de afrontamiento normales pertenecientes a un nivel medio, mientras que los puntajes de 290 a 395 puntos indican capacidad alta para aplicar estrategias que permitan afrontar una situación de estrés, éstas corresponden a un nivel alto.

VI. Hipótesis o Supuestos

Existe una relación significativa entre el clima escolar y las estrategias de afrontamiento de estrés para adolescentes. Esperando que la percepción que tienen los estudiantes de sus normas, normas de violencia, apoyo social y participación sean favorables para el uso de estrategias adaptativas centradas en la emoción y el problema, reduciendo la probabilidad de aplicar estrategias de evitación ante situaciones percibidas como estresantes por el adolescente.

VII. Marco Metodológico

El presente trabajo de investigación se fundamentó epistemológica y

metodológicamente desde un enfoque cuantitativo. Se utilizó medición numérica, análisis de datos precisos y generalizados sobre las variables establecidas dentro de la investigación. León García & García-Celay (2006) indican que el enfoque cuantitativo tiene como característica principal la utilización de la medición numérica, el análisis de datos concretos y el empleo de técnicas para describir, explicar y predecir hipótesis investigativas de los fenómenos investigados.

La implementación del enfoque cuantitativo permitió minimizar las múltiples subjetividades al momento de realizar la investigación, centrándose únicamente en los temas de interés para una mejor recolección de datos. García Olvero (2015) explica que la metodología cuantitativa busca globalizar los resultados que se obtienen mediante evaluaciones con instrumentos estandarizados y con los resultados, plantear una hipótesis investigativa con un mayor grado de confianza. Por medio de este enfoque, la presente investigación logró recolectar datos de manera empírica sobre las variables estrategias de afrontamiento y la percepción del clima escolar, transformando las experiencias recolectadas en valores numéricos para un mejor análisis.

Se utilizó un diseño no experimental, lo que indica que no existe una manipulación de variables para realizar dicha investigación, es decir que actúan de manera independiente. Tal como indica Gómez (2016) en Mías & Tornimbeni (2021) el diseño de tipo no experimental consiste en observar el contexto y los distintos fenómenos de manera natural, sin la necesidad de manipular la población ni alterar las condiciones del entorno educativo ya que no se pretende intervenir en la situación, lo cual va a permitir analizar con mejor precisión como la variable de clima escolar y estrategias de afrontamiento del estrés se manifiestan en la cotidianidad de los estudiantes.

Además, el estudio presentó un corte de tipo transversal, característica que se complementa con lo manifestado por Sampieri-Hernández (2014) indicando que la recolección de los datos se los realiza en un único momento con el fin de obtener datos realistas y confiables. Esto permitió observar cómo los adolescentes perciben su entorno escolar y cuáles son los recursos que usan con mayor frecuencia para afrontar sus problemas dentro del lugar educativo, analizando el estado actual de la población dentro de un tiempo determinado (diciembre de 2025 – enero de 2026).

A su vez, nuestra investigación cumple con un alcance de tipo descriptivo esto porque busca analizar las características de nuestras variables de clima escolar y el uso

de estrategias de afrontamiento por separado. Reguera (2015) indica que el estudio descriptivo permite ordenar e indagar los datos obtenidos mediante datos sólidos y porcentajes de cada una de nuestras variables permitiendo comprender de mejor manera nuestra investigación.

Es correlacional ya que tiene el objetivo de identificar si existe una relación entre el clima escolar y las estrategias de afrontamiento del estrés en estudiantes que pertenecen a una institución educativa particular en Quito. Hernández Sampieri et al. (2006) indican que para aceptar los resultados de una correlación de variables se pretende identificar el coeficiente de correlación de Pearson, aceptando resultados con un nivel de significancia < 0.05 .

Participantes:

Para la selección de los participantes, se utilizó un muestreo no probabilístico de por conveniencia, de tipo intencional dado que la elección no dependió de la probabilidad sino de criterios específicos para la investigación. Gómez (2015) indica que la muestra no probabilística es aquella que no se selecciona de manera aleatoria, ya que su proceso de selección es informal y se realiza de acuerdo con las necesidades de su estudio.

Esto permitió centrar el estudio en una población de adolescentes que cumplieran con los requisitos para aplicar los instrumentos evaluativos, comprendidos en el rango etario de 14 y 15 años, población para la cual los dos instrumentos están validados, además de estar legalmente matriculados en el nivel de educación general básica superior y bachillerato. Dentro de los criterios de exclusión, se descartó a aquellos estudiantes que no contaban con la autorización de sus representantes o tutor a cargo y a quienes no desearon participar de manera voluntaria.

Instrumentos:

Para la recopilación de datos se utilizó como técnica la encuesta, en donde se aplicaron instrumentos que son cuestionarios estandarizados y validados, indicados a continuación:

Para medir el clima escolar se utilizó la **Escala de Clima Escolar (ECE)** en su versión adaptada al español y validada para estudiantes con población hispanohablante por López et al. (2014). Originalmente la escala proviene del autor Furlong (1996)

denominado *California School Climate and Safety Survey*, que posteriormente fue adaptado por Benbenishty y Astor (2005) en su investigación internacional *School Violence in Context: Culture, Neighborhood, Family, School and Gender*.

La versión utilizada en esta investigación fue a partir de los 18 ítems traducidos a través del método de *back-translation* empleado por López et al. (2014) obtenidos en el libro de Benbenishty y Astor (2005). La calificación de este instrumento es por medio de una escala tipo Likert de 5 puntos (1= Totalmente en desacuerdo a 5= Totalmente de acuerdo). El cual evalúa cuatro dimensiones establecidas en: apoyo social, normas, normas contra la violencia y participación. La elección de este instrumento se sustenta en sus adecuadas propiedades de manera interna con el coeficiente Alpha de Cronbach total de 0.89, lo que proporciona una alta fiabilidad al momento de recolectar los datos para su posterior análisis estadísticos.

Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) desarrollada por Frydenberg & Lewis (1995), la cual actuó como una herramienta que sistematización que permitió a los jóvenes examinar sus propias conductas frente a sus problemas. Este inventario cuenta de 80 elementos, divididos en 79 ítems cerrados y un ítem abierto, los cuales están diseñados para evaluar 18 estrategias de afrontamiento diferentes, agrupadas en tres diferentes estilos: dirigido a la resolución del problema, afrontamiento en relación a la emoción y afrontamiento evitativo.

La puntuación se realizó mediante una escala de Likert que consta de cinco puntos los cuales se dividen de la siguiente manera: “No me ocurre nunca o no lo hago” hasta “Me ocurre o lo hago con mucha frecuencia”, lo cual facilitó la recolección de información y su cuantificación, observando la frecuencia de uso de cada estrategia. (Frydenberg & Lewis, 1995)

Para garantizar la validez de los instrumentos aplicados con nuestra muestra de estudio, se calculó el coeficiente Alfa de Cronbach, tenido un valor de 0.84 para la Escala de Clima Escolar (ECE) y 0,90 para la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS), lo que señala una fiabilidad alta.

Para poder realizar las tablas 3 y 5 que nos permitieron obtener puntajes divididos en rangos bajo, medio y alto, se utilizó la distribución de frecuencias agrupadas. Ritchey (2008) nos permitió a través de su literatura aplicar el método de intervalos de anchura constante, ya que los instrumentos utilizados para medir las variables de Clima Escolar y

Estrategias de Afrontamiento no contaban con puntos de corte. El procedimiento para calcular la anchura del intervalo es necesario restar el rango máximo con el rango mínimo de la escala, el resultado se divide para el número de categorías que se quieren establecer.

En nuestro caso son 3, lo que nos permitió asignar a la variable de clima escolar un nivel bajo entre 18 a 42, un nivel medio de 43 a 66 y nivel alto de 67 a 90. Y a la variable de estrategias de afrontamiento un nivel bajo entre 79 a 184, un nivel medio de 185 a 289 y un nivel alto de 290 a 395. Lo que nos permitió ver que todos los niveles tengan la misma magnitud y una clasificación objetiva por cada variable que se quiere analizar.

De igual manera Hernández Sampieri et al. (2014) respaldan aplicar la distribución de frecuencias agrupadas, ya que estos autores los detallan en su apartado de análisis descriptivo en datos cuantitativos. Esta herramienta permite agrupar las puntuaciones en categorías constructivas para la investigación ya que los resultados se resumen y puede ser observado como cada variable actúa en el comportamiento de los participantes seleccionados para este estudio. Lo que nos permitió comparar nuestros resultados con el marco conceptual para realizar un análisis más enriquecedor.

Procedimiento:

El procedimiento para la recolección de la información se llevó a cabo siguiendo una secuencia estructurada que empezó con la autorización formal de las autoridades de la unidad educativa. Posteriormente, se procedió a la socialización de los objetivos del estudio para obtener la autorización de los padres de familia o los tutores encargados del estudiante por parte de un consentimiento informado. Mías & Tornimbeni (2021) explican el consentimiento como un requisito indispensable para la participación de la población en general en donde se garantice que la información recolectada es confidencial y usada solo con fines académicos.

Una vez obtenidas las autorizaciones por parte de los padres/tutores se procedió a la aplicación de los instrumentos los cuales se realizó de manera colectiva en las aulas de clases o en los espacios designados por parte de las autoridades del colegio. Los participantes fueron informados del objetivo del estudio y dar a conocer que su colaboración en el estudio es voluntaria. La aplicación se realizó en dos momentos: primero se aplicó la escala del Escala de Clima Escolar en el tiempo estimado de 10

minutos y, en un segundo momento la escala de Estrategias de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) en el tiempo estimado de 10 a 15 minutos.

Consideración Éticas:

La investigación se rigió por los principios éticos fundamentales y la normativa legal vigente, garantizando el cumplimiento del Código de la Niñez y Adolescencia en la Asamblea Nacional del Ecuador (2022) donde se manifiesta que las normas de protección son aplicadas para todo ser humano hasta los 18 años.

Además, Barrezueta (2021) indica a través de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales que se debe mantener toda confidencialidad en los participantes de la investigación con el fin de salvaguardar su integridad y que su uso sea netamente con fines educativos, estos no podrán ser divulgadas y se llevara a cabo mediante el uso del consentimiento informado, asegurando que sus datos estén guardados conforme lo estipulado por la ley vigente. Adicionalmente, el estudio se basó en estos principios para respetar la confidencialidad y voluntariedad de los estudiantes.

Análisis de Datos:

Por último, los datos fueron digitalizados de forma estadística para un correcto análisis, mediante un software estadístico en primer lugar mediante el Excel para su uso posterior en SPSS, permitiendo transformar las respuestas brutas en puntuaciones interpretables correspondientes a calcular frecuencias, porcentajes y determinar niveles de cada una de las variables en bajo, medio y alto.

Finalmente se realizó un análisis de las medidas de tendencia central media y mediana, y la dispersión desviación estándar, posteriormente se determinó la fiabilidad con el Alfa de Cronbach en donde Hernández Sampieri et al. (2006) indica que menos de 0.70 es considerada baja, superior a 0.80 buena fiabilidad, por último, más de 0.90 alta fiabilidad. Se identificaron las correcciones con el uso de coeficiente de correlación de Pearson, aceptando resultados con un nivel de significancia < 0.05 con el fin de establecer la relación existente.

VIII. Población y Muestra

Descripción de la Población:

El proyecto de investigación se realizó a estudiantes adolescentes de décimo de educación general básica y primero de bachillerato de una Institución Educativa Particular conformada por un colegio mixto de modalidad presencial en el periodo lectivo 2025-2026, ubicado en el cantón Quito provincia de Pichincha. La muestra inicial de estudio estuvo conformada por 128 estudiantes matriculados en los cursos correspondientes, los cuales se encuentran en una etapa de desarrollo crucial al enfrentar demandas del espacio escolar y social que nos permiten apreciar los recursos personales con los que cuentan durante la adolescencia.

Dentro de las variables sociodemográficas establecidas, se toma en cuenta el sexo de los participantes, tanto del género femenino como masculino, a su vez la edad delimitándola entre los 14 y 15 años ya que se encuentran dentro de la adolescencia como población objetivo dentro de nuestra investigación. Y que pertenezcan a una institución educativa particular de la ciudad de Quito.

Definición de la Muestra:

Se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia ya que los adolescentes no fueron seleccionados de manera aleatoria, sino que se aplicó de acuerdo con los criterios de investigación, adecuados para identificar la percepción y uso de estrategias de la adolescencia que corresponden a nuestra muestra al trabajar en un rango de edad de 14 y 15 años quienes enfrentan una transición social y personal en donde su entorno escolar es un factor predominante en el desarrollo de su identidad.

La muestra final con la que se trabajó fue con 109 estudiantes, distribuidos de la siguiente manera, 48 estudiantes de décimo de educación general básica superior de los cuales 11 son mujeres y 37 son hombres, repartidos en dos paralelos. Y 61 estudiantes de primero de bachillerato donde 11 son mujeres y 50 son hombres, repartidos en dos paralelos. Al cumplir con los criterios de inclusión de edad y consentimiento informado por sus representantes, además de la voluntariedad de los adolescentes por participar.

Nivel de Participación, Cooperación y Habilidades Observadas:

Durante la aplicación de las escalas realizadas entre diciembre de 2025 a enero de 2026, se obtuvieron 109 respuestas en donde se observó un desempeño altamente satisfactorio por parte de los adolescentes, debido a su nivel de participación y asistencia al tener una actitud de cooperación y respeto de los estudiantes hacia el trabajo de investigación. Durante toda la aplicación se observó orden y compromiso para completar los ítems tanto del inventario de clima escolar como el de estrategias de afrontamiento, lo que nos permitió alcanzar la recolección de datos dentro de los plazos establecidos.

Al realizar esta investigación se da la oportunidad a que los adolescentes desarrollen habilidades relacionadas con su autopercepción y su capacidad de reflexionar de manera crítica sobre sus propias conductas al momento de hacer frente a sus problemas para identificar si la manera en que reaccionan en su cotidianidad se da por las distintas percepciones que tienen de su clima escolar lo que influye en la elección de estrategias de afrontamiento como respuesta para gestionar el estrés en los adolescentes.

Aportes Relevantes de la Investigación:

El aporte que se brinda en esta investigación va más allá de un análisis de datos, ya que busca que la institución tenga un panorama amplio sobre como perciben sus estudiantes la formación de sus disciplinas impartidas y como estas afectan de manera directa en el bienestar emocional y social de sus adolescentes. Los elementos más importantes para considerar en futuras investigaciones es profundizar frente a las diferentes percepciones que tienen los adolescentes sobre su espacio escolar ya que a partir de ahí se puede conocer la raíz del problema y sensibilizarnos frente a un contexto de violencia escolar que se vive alrededor del mundo.

A partir de este estudio podemos identificar que involucrar a los adolescentes a un proceso de reflexión y autoevaluación no solo permite obtener información científica, sino que da la oportunidad de promover una cultura de prevención y conciencia sobre la importancia de la salud mental dentro de los espacios formativos, lo cual es fundamental para que el Departamento de Consejería Estudiantil diseñe planes de acompañamiento que fortalezcan una red de apoyo solida dentro de la institución, una

mejor percepción y pertenencia dentro de su clima escolar y la aplicación de estrategias de afrontamiento que permitan hacer frente a las demandas sociales y escolares hacia un bienestar individual y colectivo.

IX. Descripción de los datos producidos

Para el análisis de esta investigación, se trabajó con una muestra final de 109 estudiantes pertenecientes a la educación secundaria. Para seleccionar a nuestros participantes se lo hizo bajo el criterio de muestreo no probabilístico por conveniencia, participaron los estudiantes que se encontraban matriculados en la institución y se presentaron el día de la recolección de datos, lo que nos permitió cumplir con nuestros objetivos de investigación teniendo acceso a la población dentro de los tiempos establecidos.

Por lo que es necesario destacar que de los 128 estudiantes que pertenecían a la población inicial fueron excluidos 19 estudiantes que no cumplieron con los criterios de inclusión previamente establecidos. Por lo que era necesario que la población a participar sean estudiantes pertenecientes a décimo de educación general básica y primero de bachillerato, al encontrarse dentro del rango de edad de 14 a 15 años. Dentro de los criterios de exclusión se tomaron en cuenta los estudiantes que no contaban con el consentimiento informado firmado por sus representantes, de esta manera la muestra final cumple con los términos éticos establecidos en nuestra investigación permitiendo que los datos recolectados a través de la Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS) y la Escala de Clima Escolar (ECE) sean aplicados acorde a la etapa específica de la adolescencia que fue seleccionada para este estudio.

Tabla 1 *Características Sociodemográficos de los Participantes*

Variable	Categorías	f	%
Edad	14 años	48	44.0
	15 años	61	56.0
Sexo	Masculino	87	79.8
	Femenino	22	20.2
Total		109	100.0

Para describir los datos de nuestra población se lo presenta a través de nuestra Tabla 1, en donde se puede observar que la edad más prevalente en nuestra muestra es de 15 años (56.0%) a diferencia de la población de 14 años (44.0%). Respecto a la variable de sexo existe una predominancia masculina al tener una frecuencia de 87 en la muestra

(79.8%). Para finalizar en nuestra recolección de datos no se registraron pérdidas en la información de los participantes por lo que los resultados garantizan la confiabilidad.

Tabla 2. *Variable Sociodemográfica Edad - Medidas de Tendencia Central y Dispersión*

EDAD	
Válido	109
Perdidos	0
Media	14.5596
Mediana	15.0000
Desv. Desviación	.49872

Dentro de nuestra variable sociodemográfica correspondiente a la edad, podemos observar las características de nuestros participantes dentro de esta área. Por lo que la tabla 2 nos muestra que la media corresponde a 14.55 años, lo que indica que casi la mitad del grupo de adolescentes ha avanzado los 14 años y está próximo a los 15 años. Lo que se evidenció en la mediana de 15.00 años indicando que más del 50% de adolescentes ya ha llegado a los 15 años.

En cuanto a la desviación estándar, que corresponde a un valor de 0.49 lo que quiere decir que la mayoría de la población se encuentra dentro de ese rango de edad, no existe mucha distancia entre las edades de los participantes.

X. Presentación de los Resultados Descriptivos

Variable 1: Clima Escolar

Tabla 3. *Niveles del Clima Escolar*

Niveles del Clima Escolar	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Bajo	5	4.6
Medio	62	56.9
Alto	42	38.5
Total	109	100.0

En la tabla 3 se puede observar que una gran parte de los estudiantes (56.9%) llega a percibir el clima escolar dentro del nivel medio, a diferencia del 38.5% que lo perciben en un nivel alto y para finalizar el 4.6% lo que indica que este grupo lo percibe en un nivel

bajo.

Tabla 4. *Estadísticos Escala Clima Escolar*

Variable	N Válidos	N Perdidos	Media (M)	Mediana (Me)	Desviación (DE)
Clima Escolar	109	0	61.7523	62.0000	10.98160

Dentro de los estadísticos de la Escala del Clima Escolar se señala una media de 61.75 y una mediana de 62.00, a su vez presenta una desviación estándar de 10.98 que son las dispersiones de los puntajes en base al promedio.

Variable 2: Estrategias de Afrontamiento

Tabla 5. *Niveles de la Escala de Estrategias de Afrontamiento*

Niveles de Estrategias de Afrontamiento	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Bajo	13	11.9
Medio	94	86.2
Alto	2	1.8
Total	109	100.0

Como podemos observar la tabla 5 refleja los niveles de la Escala de Estrategias de Afrontamiento, en donde el 86.2% de los participantes tienen un nivel medio de uso de estrategias de afrontamiento, mientras que los participantes que se encuentran en un nivel bajo de uso de estrategias de afrontamiento representan el 11.9%. Por último, el grupo minoritario de participantes con un 1.8% de nivel alto en el uso de estrategias de afrontamiento.

Tabla 6. *Estadísticos Escala Estrategias de Afrontamiento*

Variable	N Válido	N Perdidos	Media (M)	Mediana (Me)	Desviación (DE)
Estrategias de Afrontamiento	109	0	228.5505	232.0000	34.17235

En la tabla 6 podemos observar los valores estadísticos generales en la Escala de Estrategias de Afrontamiento, donde existe una media de 228.55 y una mediana de 232.00, a su vez presenta una desviación estándar de 34.17 que son las dispersiones de los puntajes en base al promedio.

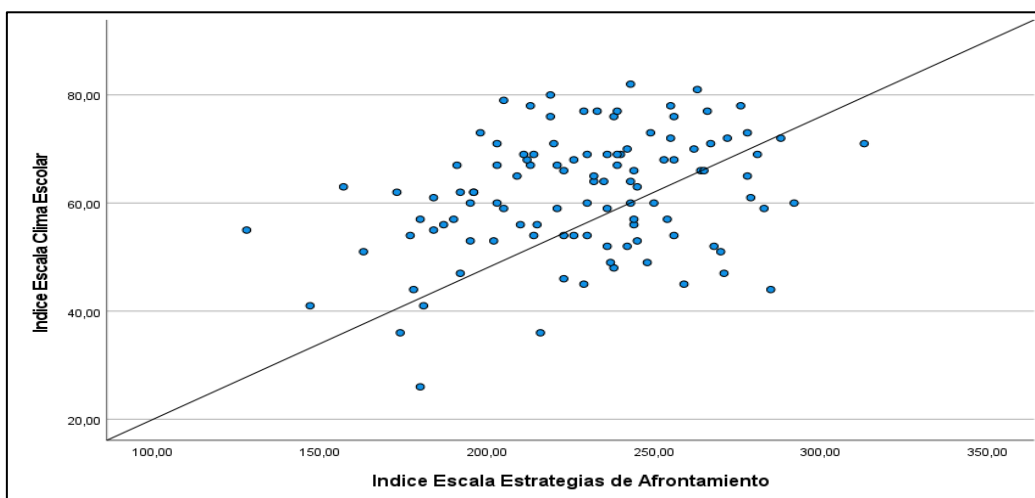
Correlación: Clima Escolar y Estrategias de Afrontamiento

Tabla 7. *Correlación entre el Clima Escolar y la Escala de Estrategias de Afrontamiento*

Correlaciones		Índice Escala Clima Escolar	Índice Escala Estrategias de Afrontamiento
1. Clima Escolar	Correlación de Pearson	1	.318**
	Sig. (bilateral)		.001
	N	109	109
2. Estrategias de Afrontamiento	Correlación de Pearson	.318**	1
	Sig. (bilateral)	.001	
	n	109	109

Nota 1. *La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)*

Figura 1. Correlación entre la Escala de Clima Escolar y la Escala Afrontamiento para Adolescentes.



En la tabla 7, podemos observar la correlación positiva de nivel bajo moderado $r = .32$ frente las variables de clima escolar y las estrategias de afrontamiento, con una correlación significativa $p = .001$.

Tabla 8. Correlación entre el Clima Escolar y las Estrategias de Afrontamiento Significativas

Estrategias de Afrontamiento	Correlación de Pearson (r) con Clima Escolar	Correlación Significativa en el Nivel (Bilateral)
Buscar Apoyo Social	.258*	0.01
Concentrarse en Resolver el Problema	.210*	0.05
Esforzarse y tener éxito	.288**	0.01
Invertir en Amigos íntimos	.344**	0.01
Buscar Pertenencia	.258**	0.01
Hacerse Ilusiones	.256**	0.01
Buscar Apoyo Espiritual	.278**	0.01
Fijarse en lo Positivo	.240*	0.05
Buscar Ayuda Profesional	.266**	0.01

Nota 2. La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)

Para finalizar, observamos la tabla 8 en las que se encuentran la correlación entre la variable de clima escolar y las dimensiones de la segunda variable estrategias de afrontamiento, todas dentro de una correlación positiva de nivel bajo moderado, que se encuentran entre $r = .21$ y $r = .34$.

XI. Análisis de los Resultados

A continuación, se presentarán las interpretaciones de los datos obtenidos en nuestra investigación, logrando identificar tendencias en nuestra población lo que señala que es lo que la mayoría percibe de su clima escolar y usa como estrategias de afrontamiento ante situaciones de estrés y relacionar como una variable (clima escolar) afecta en la otra variable (estrategias de afrontamiento) de los datos obtenidos de 109 adolescentes.

Tendencias Observadas

Nuestra tabla 1 nos permite identificar cuantos estudiantes participaron para nuestro estudio en el que se observa un total de 109 adolescentes, con una mayor prevalencia en hombres que mujeres, a su vez en la edad existe una mayor frecuencia de adolescentes de 15 años, seguida de adolescentes de 14 años. Esta muestra nos proporciona una base sólida enfocada en la adolescencia que nos permitirá ver la percepción y el uso de estrategias utilizadas en una etapa de desarrollo cambiante.

En la tabla 2 podemos identificar a través de nuestra variable sociodemográfica de la edad dentro de los estadísticos descriptivos, una media de 14.55 y mediana de 15.00 años, lo que indica que nuestra muestra se compone mayoritariamente hacia los 15 años, permitiéndonos trabajar el análisis de nuestras variables con una población que se encuentra atravesando un periodo de desarrollo similar. Dato que se respalda con la desviación estándar de 0.49, ya que nos permite identificar que los 109 participantes no tienen una diferencia representativa en sus rangos de edad, permitiéndonos observar cómo actúan las variables en los adolescentes que viven una misma realidad sobre su entorno escolar.

En la tabla 3 se representa como perciben su clima escolar los adolescentes, el 56.9% que representa al grupo mayoritario se encuentra dentro de un nivel medio lo que quiere decir que 62 estudiantes perciben su clima escolar como aceptable o normal en el que pueden convivir. Mientras que el 38.5% quien representa un grupo medianamente grande de 42 adolescentes perciben el clima escolar como un espacio de seguridad, alegría y pertenencia en el que pueden convivir. Sin embargo, presentamos una minoría con el 4.6%, el cual es un grupo de 5 estudiantes que percibe su clima escolar dentro del nivel bajo lo que quiere decir que se sienten excluidos o incómodos, con poco o nulo sentido de pertenencia dentro de su institución educativa, aunque dentro de este grupo de adolescentes se encuentren pocos estudiantes es necesario no ignorar esta cifra, porque

este dato refleja la población que puede ser vulnerada dentro de su entorno escolar.

Al realizar el promedio de todas las respuestas obtenidas en la tabla 4 tenemos como resultados que la media es 61.75 en los adolescentes y una mediana de 62.00 y al encontrarse similares indican una percepción general del clima escolar como satisfactoria o positiva. La desviación estándar de 10.98 nos muestra que las respuestas obtenidas de los 109 estudiantes no se distancian del promedio indicando que la mayoría perciben el clima escolar de igual manera

En la tabla 5 se representa el uso de estrategias de afrontamiento en adolescentes en el que se indica el 86.2% que pertenecen a la mayoría de los encuestados en donde 94 adolescentes cuentan con los recursos básicos para poder hacer frente a situaciones de alta demanda. Mientras, que el 11.9% quien representa a una minoría formada por 13 adolescentes que cuentan con pocas estrategias para poder manejar situaciones de estrés, solo 2 estudiantes que representan el 1.8% indican que cuentan con estrategias de afrontamiento muy buenas al momento de resolver una dificultad.

En la tabla 6 se indican los valores estadísticos de las respuestas obtenidas frente al uso de estrategias de afrontamiento, en donde se observa una media de 228.55 y una mediana de 232.00 lo que indica que el promedio general de las respuestas obtenidas es parecido por lo que el grupo general tiene una capacidad adecuada para enfrentar problemas mediante estrategias de afrontamiento. La desviación estándar de 34.17 nos muestra que las respuestas obtenidas de 109 estudiantes son diferentes entre cada adolescente lo que significa que algunos estudiantes cuentan con mayores estrategias para resolver problemas, mientras que otros se rinden o se estresan muy rápido al no contar con estrategias para afrontar sus dificultades.

Correlaciones

En la tabla 7 se identifica la correlación que existe entre el clima escolar y las estrategias de afrontamiento para adolescentes. La correlación de Pearson $r = .32$ lo que quiere decir que existe una correlación positiva entre las variables, en donde se puede señalar en que si el clima escolar mejora las estrategias de afrontamiento también mejorarán al ser aplicadas con mayor uso ante situaciones de estrés. La significancia bilateral $p = .001$ lo que quiere decir que al ser menor de 0,05 se identifica que su correlación no es una casualidad, sino que dentro de esta población realmente existe un impacto del clima escolar en la aplicación de estrategias de afrontamiento. Lo que se puede observar en el Gráfico 1 al verificar que existe una tendencia ascendente en el clima

escolar y las estrategias de afrontamiento.

Al realizar nuestro análisis de correlación entre el clima escolar y las dimensiones de afrontamiento se logró identificar que de las 18, solo 9 dimensiones tienen una correlación significativa $p < 0.05$, las cuales se presentaron en la tabla 8, por lo que las 9 dimensiones restantes como ignorar el problema, preocuparse o resérvalo para sí, no tienen una correlación significativa con la variable de clima escolar.

En la tabla 8 se muestra una matriz de como la variable de clima escolar se relaciona con cada dimensión de la variable estrategias de afrontamiento. Para obtener un análisis más detallado, se han agrupado las dimensiones en tres estilos de afrontamiento. Las estrategias centradas en la emoción implican la dimensión de Buscar Apoyo Social $r = .26, p = 0.01$ lo que señala una relación significativa en la que el clima escolar fomenta compartir el problema con los demás para buscar una solución, de igual manera con la dimensión en Invertir en Amigos Íntimos $r = .34, p = 0.01$ indica que el clima de la institución influye en querer pasar tiempo con sus vínculos personales ante situaciones de alta demanda. Así mismo con la dimensión de Buscar Pertenencia $r = .26, p = 0.01$ señala una relación significativa en la que el clima escolar promueve preocupación en el estudiante por lo que los demás piensen de él, para finalizar, la dimensión de Buscar Apoyo Espiritual $r = .28, p = 0.01$ señala una relación significativa en la que el clima escolar fomenta el uso de elementos como la oración y la creencia de un Dios para enfrentar el problema.

Las estrategias centradas en el problema incluyen las dimensiones de, Concentrarse en Resolver el Problema $r = .21, p = 0.05$ siendo esta la relación más débil implementada por los adolescentes como una estrategia en la que el clima de la institución influye en poder analizar opciones que lleguen a resolver el problema. La dimensión de Esforzarse y Tener Éxito $r = .29, p = 0.01$ indica una relación significativa en que un clima escolar bueno motiva al adolescente al compromiso y dedicación, la dimensión de Fijarse en lo Positivo $r = .24, p = 0.05$ señala una relación significativa en la que el clima escolar promueve ver la situación desde el lado positivo para lidiar mejor con ella. Por último, la dimensión de Buscar Ayuda Profesional $r = .27, p = 0.01$ siendo esta la relación en el que el clima escolar influye en que los adolescentes busquen consejos en los profesionales de la institución.

Mientras que las estrategias de evitación implican la dimensión de Hacerse Ilusiones $r = .26, p = 0.01$ siendo esta la relación en el que el clima del entorno educativo influye en que los adolescentes tengan esperanza de que problema tenga un final positivo.

Al analizar las correlaciones entre el clima escolar y las dimensiones de la Escala de Estrategias de Afrontamiento para Adolescentes, señala una significativa de intensidad baja, lo que quiere decir que si bien el clima escolar es un factor que enseña al adolescente a utilizar estrategias de afrontamiento ante situaciones de estrés, este no llega a ser el único factor influyente en el que el estudiante aprende a resolver sus conflictos.

Es importante destacar que los adolescentes de nuestra muestra en su mayoría implementan estrategias de afrontamiento adaptativas al identificar 4 dimensiones enfocadas en el tipo de centrado en el problema y 4 dimensiones pertenecientes al estilo centrado en la emoción superando de manera significativa al estilo de evitación al contener una sola dimensión de afrontamiento, lo que nos permite concluir que la percepción por la mayoría de la muestra el clima escolar como equilibrado esta variable ha influenciado en que las respuestas de los adolescentes sean favorables para su desarrollo personal y social.

XII. Interpretación de los Resultados

Por medio de la interpretación de resultados obtenidos se busca detallar la relación que existe entre el clima escolar y las estrategias de afrontamiento que el adolescente implementa para responder a situaciones de alta demanda de estrés, mostrando la realidad de una institución educativa particular de la ciudad de Quito en diciembre de 2025 a enero de 2026 en contraste con el marco teórico desarrollado y la situación empírica del país Ecuador.

Los resultados de nuestra muestra de 15.00 años en la variable sociodemográfica de edad en la tabla 1 y 2, muestran la importancia de trabajar con nuestra población ya que esta responde a ser un foco de atención que nos permite observar cómo perciben el clima escolar y que estrategias usan para hacer frente al estrés. Resultado que es respaldado por Papalia y Feldman (2012) quienes sitúan a los adolescentes de 15 años dentro de una etapa de desarrollo caracterizada por buscar su identidad y fortalecer su independencia de sus figuras de autoridad, por lo que enfrentan una etapa de vulnerabilidad ante a las demandas externas de su entorno.

Clima Escolar Variable ante la Situación del Ecuador

Nuestros resultados señalaron que el 56.9% de adolescentes llegan a percibir su clima escolar como equilibrado lo que refleja un nivel medio en su satisfacción. Dato que

puede ser comparado con los antecedentes reportados por Brown Pérez et al. (2023); y Sarango (2025) en donde se señala que las instituciones que no presentan un clima escolar favorable han impactado en el bienestar de la adolescencia ya que la actualidad del Ecuador se muestra un incremento de violencia dentro de los espacios formativos, por lo que es necesario trabajar en el clima escolar de las instituciones como un factor preventivo ante situaciones de agresión, ya que si bien nuestro dato nos arroja un nivel de satisfacción medio este puede mejorar en busca de disminuir el problema psicosocial en las instituciones, ya que no podemos dejar de lado el grupo minoritario de 4,6% que percibe su entorno como inseguro.

Para atacar el problema de raíz es necesario ver a la violencia escolar como una consecuencia de tener un clima escolar desfavorable. La literatura encontrada de Rivadeneira (2025) en Ecuador en Durán y Quito mencionan situaciones de agresión en la que existe una falta de intervención y de dar alerta a las autoridades educativas por parte de los estudiantes. Lo que nos permite interpretar que si una institución educativa tiene niveles satisfactorios en la percepción de normas y apoyo social este puede acudir a usar estrategias de afrontamiento dirigidas a buscar ayuda profesional o buscar apoyo social para resolver en conflicto.

Dato que se evidencia en la correlación que existe entre el clima escolar y las estrategias de manera positiva de esta institución utilizada para nuestra investigación. Sin embargo, sino se hacen intervenciones que fortalezcan la habilidad de resolver problemas y la toma de decisiones pueden reforzar en el sujeto estrategias evitativas, como la de hacerse ilusiones, dimensión que reflejo una relación con el clima escolar en nuestro análisis, lo que nos da aviso a realizar intervenciones tempranas para evitar el fortalecimiento de usar esta estrategia por los adolescentes.

La institución educativa particular de la ciudad de Quito al lograr que su clima sea percibido como positivo se consolida con los postulados definidos por Arón & Neva (1999) que señalan a este como una atmosfera nutritiva que permite la oportunidad para que el adolescente fortalezca sus talentos, permitiendo así que su sentido de seguridad y pertenencia aumente, donde disminuya la probabilidad de situaciones de riesgo y se centre en su desarrollo social, personal y académico. (McGiboney, 2016)

Estrategias de Afrontamiento Centradas en Adaptativas

A partir del análisis de nuestros datos logramos identificar una tendencia con los participantes hacia estrategias de afrontamiento centradas en la emoción (4 dimensiones)

y centradas en el problema (4 dimensiones) estilos que son considerados adaptativos para la adolescencia por Frydenberg & Lewis (1995).

Dato que hace contraste con los antecedentes de Zumba-Tello & Moreta-Herrera (2022) quienes mostraron que la respuesta desadaptativa frente a situaciones de estrés ha incrementado tras la pandemia en Ecuador, las estrategias centradas en la evitación solo se presentó una dimensión en nuestra muestra, lo que indica que al encontrarnos dentro de un clima escolar satisfactorio los adolescentes pueden controlar ese “apagón emocional” mencionado por Céspedes (2013) que quiere decir que ante una situación de estrés intensos los recursos de afrontamiento pueden llegar a ser limitados y al lograr superar este “apagón emocional” los estudiantes pueden aplicar respuestas más adaptativas ante la demanda.

Desde nuestro paradigma cognitivo conductual podemos identificarlo al entender lo descrito por Lazarus & Folkman (1984) que el estrés no solo se basa en un estímulo y respuesta, sino en como el adolescente percibe su entorno escolar y la evaluación cognitiva que hace para identificar si dicho evento es una amenaza para él y al hacerlo evalúa los recursos con el que se cuenta para garantizar su bienestar, esto se puede observar a través del análisis de la investigación ya que 62 participantes al sentirse respaldados por su entorno escolar implementan estrategias de afrontamiento adaptativas como herramienta principal por ejemplo fijarse en lo positivo, invertir en amigos íntimos, concentrarse en resolver el problema, entre otros.

Correlación entre el Clima Escolar y Estrategias de Afrontamiento

De acuerdo con la correlación de Pearson se identificó si la percepción del clima es buena existirá un mayor uso de estrategias adaptativas, en nuestras correlaciones se encontró más potencia entre el clima escolar y la estrategia de esforzarse y tener éxito $r = .29$ lo que demuestra que si la institución refuerza la motivación en los adolescentes este puede facilitar las aspiraciones personales y académicas de la persona según Céspedes (2013). Aldwin (1999) que las estrategias de afrontamiento son aprendidas de acuerdo con la cultura que se sitúe en ese lugar, si el clima institucional trabaja en base al respeto, colaboración y las creencias religiosas el adolescente replicará este actuar para hacer frente a situaciones personales, dato que es corroborado entre la correlación positiva que obtuvimos con Buscar Apoyo Espiritual dimensión que se encuentra presente como estrategia implementada en los adolescentes de la institución educativa particular de la ciudad de Quito ya que esta se basa en un ideal católico.

Necesidad de Fortalecer la Estrategia de Concentrarse en Resolver el Problema

Dentro de nuestro análisis de resultados logramos identificar que la correlación más débil entre el clima escolar es con la dimensión de Concentrarse en resolver el problema $r = .21$ si bien existe una relación significativa está no es tan fuerte en comparación con las otras dimensiones. Indicando que el clima escolar positivo puede lograr que el adolescente se sienta apoyado y motivado, sin embargo, el entorno educativo no le proporciona un espacio de aprendizaje en el que pueda enfrentar un problema de forma autónoma, este vacío de conocimiento coincide con la información proporcionada por Coppari et al. (2019) quien identificó en Paraguay y México que a los adolescentes se les dificulta aplicar estrategias más productivas al desarrollarse dentro de un entorno más conformista.

Conclusión de la Interpretación de Resultados

Finalmente, tras el análisis e interpretación de nuestros resultados logramos verificar nuestra hipótesis de nuestra investigación, al observar una correlación positiva de nivel bajo moderado, lo que nos permite señalar que si bien el clima escolar influye en el uso de estrategias este no es el único, ya que existen otros factores como la familia o rasgos propios del sujeto que influyen en su elección.

Logramos identificar que la variable de clima escolar influye positiva y bidireccional en las estrategias de afrontamiento al entender que la institución educativa particular de la ciudad de Quito prioriza un espacio de apoyo, participación y normas establecidas para que el adolescente se sienta seguro en su entorno, lo que le permite elegir estrategias adaptativas y es bidireccional ya que al implementarlas terminan mejorando el clima del aula por sí solos. De esta manera los adolescentes enfrentan su etapa que está rodeada de cambios psicológicos con mayor facilidad al tener los recursos necesarios, dándonos cuenta de que las instituciones no solo pueden transmitir conocimientos, sino que estos deben servir como un estímulo positivo como un estímulo positivo en beneficio de la salud mental de los estudiantes.

XIII. Conclusiones

Conclusiones frente al Clima Escolar y las Estrategias de Afrontamiento

- Este estudio nos permitió identificar que la institución educativa particular de la ciudad de Quito presenta un clima escolar funcional y satisfactorio dentro de un

nivel moderado resaltando las dimensiones de estrategias de afrontamiento e invertir en amigos íntimos, esforzarse y tener éxito y buscar apoyo espiritual que llegan a funcionar como una herramienta de soporte emocional a las demandas sociales y académicas que experimenta el adolescente.

- Los adolescentes de 14 y 15 años utilizan estrategias de afrontamiento significativas de las cuales 8 de 9 pertenecen a centradas en el problema y la emoción, demostrando que esta población busca hacer frente a sus problemas antes que ignorar la situación.
- Se identificó una correlación positiva significativa $r = 3.2$, $p = .001$ de nivel bajo moderado que validan la hipótesis que el clima escolar influye en las estrategias de afrontamiento que los adolescentes usan para el estrés.

Limitaciones de la Investigación

- Al limitar nuestra investigación a una sola institución educativa no podemos generalizar estos resultados como una realidad del sistema educativo nacional, al no llegar a considerar instituciones públicas que pueden presentar otra realidad dentro de su clima escolar.
- Al identificar un vacío en la dimensión de estrategias de afrontamiento centrada en resolver el problema indican que, si bien el entorno escolar puede ser percibido adecuado para el adolescente, este no necesariamente responde a la necesidad de implementar espacios educativos en los que se enseñe al estudiante a buscar soluciones de manera autónoma para resolver la complejidad de un conflicto.
- Nuestra investigación al tener un corte transversal de un solo momento limita poder identificar si el uso de estrategias de afrontamiento varía medida que los adolescentes llegan a cursos superiores.

Recomendaciones

- Se recomienda a implementar intervenciones desde el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) a cargo de psicólogos educativos que implementen talleres de resolución de conflictos en los que además de comunicar los espacios de apoyo con los que cuenta la institución, proporcionar técnicas de cómo resolver sus conflictos a través de la negociación, postular alternativas, manejar emociones y tomar decisiones.
- Mantener espacios de acompañamiento y seguimiento del DECE ya que existe un

grupo minoritario que puede ser vulnerado a situaciones que disminuya el bienestar y pertenencia con su entorno escolar.

- Capacitar a los docentes para que sean una figura significativa para sus estudiantes, en donde actúen, desde una postura calmada y segura reforzando el sentido de pertenencia de los adolescentes y evitando estrategias de evitación o enfrentar una situación de riesgo.

Propuestas de Futuras Investigaciones

- Se podrían realizar estudios comparativos que logren observar si existe una diferencia entre la percepción del clima escolar y el uso de estrategias de afrontamiento en instituciones educativas públicas y privadas de la ciudad de Quito.
- De igual manera se puede ampliar la investigación con estudiantes que se encuentran en una edad de 16 a 17 años para identificar si las estrategias de afrontamiento utilizadas son más adaptativas o desadaptativas a diferencia de los adolescentes de 14 a 15 años.

XIV. Referencias Bibliográficas:

- Aldwin, C. M. (1999). *Stress, Coping, and Development An Integrative Perspective*. The Guilford Press, New Ed edition.
- Arcos. (2020, Octubre 7). La salud mental es determinante para que niños, niñas, adolescentes, familias y comunidades puedan salir adelante. UNICEF.
- Armstrong-Gallegos, S., & Troncoso-Díaz, L. (2024). Estrés Cotidiano, Funciones Ejecutivas y Rendimiento Académico en Escolares de Primaria. *Revista Ecuatoriana de Neurología* 33(1), 30–40.
- Arón, A. M., & Neva, M. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal: un programa de mejoramiento*. Andrés Bello, 1a. ed., Barcelona; Santiago de Chile.
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2022). Código de la Niñez y Adolescencia (17-01-2022).
- Barrezueta H. (2021). LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.
- Benbenishty, R., & Astor, R. A. (2005). *School Violence in Context: Culture, Neighborhood, Family, School, and Gender*. Oxford University Press.
- Brown Pérez, M., Castellanos, D., Lorena, V., Vaca, P., María, A., Cueva, N., Banda, C., Cristina, C., Mena, O., Tapia, C., Emma, S., Ponce, V., Vinueza, G., Jimenez, J., María, J., Marroquín, P., Crespo, S., Colaboradores, V., Rojeab, B., Diagramación, Y. (2023). *Educación Prevenir Plan Nacional de Prevención de Riesgos Psicosociales en el Sistema Educativo*. www.educacion.gob.ec
- Castro-Jalca, A. D., Matute-Ulloa, G. H., Morales-Pin, N. J., & Zambrano-Arauz, P. E. (2023). Problemas emergentes de salud mental en adolescentes ecuatorianos: una revisión bibliográfica. *Polo de Conocimiento*, 8(9), 976–1020. 10.23857/pc.v8i9.6064
- Céspedes, Amanda. (2013). *El estrés en niños y adolescentes: En busca del paraíso perdido*. VERGARA.
- Coppari, N., Barcelata, B., Bagnoli, L., Cudas, G., Humada, H. L., & Cañete, Ú. M. (2019). Influencia del sexo, edad y cultura en las estrategias de afrontamiento de adolescentes paraguayos y mexicanos. *Universitas Psychologica*, 18(1), 1–13. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy18-1.isec>
- Fernández, I. (2017). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos: El clima escolar como factor de calidad*. Narcea, SA de Ediciones, Bookwire GmbH,

Madrid.

- Freiberg, J. H. (1999). *School Climate: Measuring, Improving and Sustaining Healthy Learning Environments*. Psychology Press.
- Frydenberg E, & Lewis R. (1995). ACS ESCALA DE AFRONTAMIENTO PARA ADOLESCENTES. Routledge (1). 4–43.
- Frydenberg, E. (1997). *Adolescent Coping: Theoretical and research perspectives*. Routledge.
- Furlong, M. J., Greif, J. L., Bates, M. P., Whipple, A. D., Jimenez, T. C., & Morrison, R. (2005). Development of the California School Climate and Safety Survey-Short Form. *Psychology in the Schools*, 42(2), 137-149.
- Gaona-Sánchez, L. D., Jiménez-Gutiérrez, M. J., & Vaca-Gallegos, A. M. (2025). Factores psicosociales en adolescentes de educación secundaria: un análisis mediante la herramienta POSIT. *Innova Science Journal*, 3(3), 542–554. <https://doi.org/10.63618/omd/isj/v3/n3/100>
- García Olvero, J. (2015). Metodología de la Investigación Jurídica para la investigación y la elaboración de tesis de licenciatura y posgrado. *MAPorrúa México*, 1–210.
- Garzón, C. A., & De la Yncera Hernández, N. de la C. (2025). Clima Escolar, Resiliencia y Salud Mental: Estrategias para un Entorno Educativo Protector. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 9(1), 13192–13216. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.16955
- Gómez, Marcelo. (2016). *INTRODUCCION A LA METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION CIENTIFICA (2 ED.)*. EDITORIAL BRUJAS.
- González. (2017, Mayo10). 1 de cada 5 estudiantes ha sufrido de acoso escolar en el Ecuador. Unicef.
- Hernández Sampieri, Roberto., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del Pilar. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill Book Company, Inc., New York, New York State, 1–589.
- Hernández Sampieri, Roberto., Fernández Collado, Carlos., & Baptista Lucio, Pilar. (2006). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill.
- Ibarrola, B. (2013). *Aprendizaje emocionante*. Ediciones Sm, 5, 2–336.
- Khломov, K. D., Bochaver, A. A., & Korneev, A. A. (2020). Coping strategies of adolescents and educational environment. *Social Psychology and Society*, 11(2), 180–199. <https://doi.org/10.17759/sps.2020110211>
- Lasso, G. (2022). Plan Nacional “Escuelas Seguras” Acciones de prevención del delito y

la violencia entre el Ministerio de Educación, Ministerio del Interior y Policía Nacional del Ecuador para fortalecer la seguridad ciudadana en instituciones. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/11/Acciones-de-prevencion-Plan-Nacional-Escuelas-Seguras.pdf>

- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress, Appraisal, and Coping*. Springer Publishing Company.
- León García, O., & García-Celay, I. M. (2006). Metodologías científicas en Psicología. Editorial UOC, 01–210. <https://ebookcentral-proquest-com.ecups.idm.oclc.org/lib/upsal/detail.action?docID=7051511>
- López, V., Bilbao, M. A., Ascorra, P., Moya, I., & Morales, M. (2014). La Escala de Clima Escolar: Adaptación al español y Validación en Estudiantes Chilenos. *Universitas Psychologica*, 13(3). <https://doi.org/10.11144/javeriana.upsy13-3.ecea>
- Machado, J. (2023, July 27). Esmeraldas: Más niños y jóvenes abandonan la escuela o pierden el año. *Primicias*.
- McGiboney, G. Wade. (2016). *The psychology of school climate*. Cambridge Scholars Publishing.
- Melchor, I. T., César, U., & Lima, V. (2025). Clima escolar: percepciones de los estudiantes de educación secundaria. Una revisión sistemática (2024-2025). <https://orcid.org/0009-0004-4646-4465>.
- Mías, Carlos., & Tornimbeni, S. (2021). *Metodología, Estadística Aplicada e Instrumentos en Neuropsicología*. Editorial Brujas & Encuentro Grupo Editor.
- Mindiolaza, N., Martínez, N., Nicola, P., & Saltos, A. (2024). Análisis del impacto en la salud mental de jóvenes adolescentes. *Conexión Científica Revista Internacional*, 1(1), 15-28. <https://sapiensdiscoveries.com/index.php/CCIJ/article/view/2>.
- Morales Andrade, W. M., Pala Tierra, W. E., Imbaquingo Vega, G. A., Chamorro Enríquez, A. P., & Tapia Tapia, I. C. (2025). Clima escolar y conductas disruptivas en secundaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 2(4), 383–394. <https://doi.org/10.63415/saga.v2i4.278>
- Moreno Garcés, L., Creamer Guillén, M., Maldonado Escobar, I., Chiriboga Zumárraga, A., Vela Yépez, S., Valenzuela Astudillo, C., Vinueza Noboa, P., Porras, M. F., Barreno Ramos, O., & Barreno Hernández, G. (2021). *POLÍTICA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR*. www.educacion.gob.ec
- Murathoti, R. N. B. (2013). *Academic Stress Among Students Academic stress of*

- secundar school students. LAP LAMBERT Academic Publishing.
- Olikiabo, O. S., & Aideyan, O. D. (2023). School Climate as Correlates of Stress Coping Ability, Learning Satisfaction, Self-Efficacy and Social Unrest among Students in University of. In *International Journal of Human Kinetics and Health Education* 8(2), 43-52.
- Özer, E., & Korkman, H. (2020). Investigation of the relationship between school climate, coping strategies, and peer bullying in secondary school students. *Elementary Education Online*, 19(4), 2503–2513. <https://doi.org/10.17051/ilkonline.2020.764618>
- Palacio Chavarriaga, C., Gutiérrez Avendaño, J., & Quintero Arrubla, S. R. (2023). Estrategias de afrontamiento del estrés escolar y acciones docentes para fomentarlas. *Voces y Silencios. Revista Latinoamericana de Educación*, 13(2), 148–173. <https://doi.org/10.18175/vys13.2.2022.12>
- Papalia, D. E., Feldman, R. Duskin., & Martorell, Gabriela. (2012). *Desarrollo Humano* (Traducido de la duodécima edición en inglés de *Experience Human Development*, Trans.). McGraw-Hill Companies.
- Papalia, D. E., Feldman, R. Duskin., & Martorell, Gabriela. (2017). *Desarrollo Humano Decimotercera Edición*. McGraw Hill Education.
- Pozo, C. G., Schoeps, K., Montoya-Castilla, I., & Gil-Gómez, J. A. (2025). Impacto de la inteligencia emocional y del clima escolar sobre el bienestar subjetivo y los síntomas emocionales en la adolescencia. *Estudios Sobre Educacion*, 49(49), 59–77. <https://doi.org/10.15581/004.49.003>
- Primicias. (2025, January 27). “A mi hijo de 13 años le exigían vender drogas”: Padres denuncian supuesta extorsión en colegio de Quito. Primicias.
- Primicias. (2025, June 20). Clases suspendidas en colegio Central Técnico de Quito tras el decomiso de un arma y disparos. Primicias.
- Reguera, A. (2015). *Metodología de la investigación lingüística: Practicas de escritura*. Editorial Brujas & Encuentro Grupo Editor. <https://ebookcentral-proquest-com.ecups.idm.oclc.org/lib/upsal/detail.action?docID=31187382>
- Ritchey, F. J. (2008). *Estadística para las Ciencias Sociales*. McGraw-Hill Book Company, Inc., New York, New York State, 1–662.
- Rivadeneira, G. (2025, Agosto 26). Esta fue la sanción impuesta a la estudiante agresora de un colegio de Quito. *El Comercio*.
- Román, S. K., & Llerena, O. (2025). Exigencias escolares y estrés académico en

adolescentes. Revisión sistemática. 5(5), 1–23.

[https://doi.org/10.59814/resofro.2025.5\(5\)e864](https://doi.org/10.59814/resofro.2025.5(5)e864)

Sampieri-Hernández, R. (2014). Recolección y análisis de los datos cualitativos. Centro de recursos en línea, 2–205.

Sarango, S. (2025, Agosto 8). Otra pelea de estudiantes en Ecuador: dos alumnas se agredieron en Durán. Primicias.

Selye, H. (1978). *The stress of life*. McGraw-Hill Book Company, Inc., New York, New York State.

Snyder, C. R. (1999). *Coping : The Psychology of What Works*. Oxford University Press, USA.

UNICEF. (2023, November 7). #EnMiMente: La salud mental importa. UNICEF.

UNICEF. (2027, May 10). Violencia entre pares en el sistema educativo: Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador. UNICEF.

World Vision Ecuador. (2023, June 30). Salud mental en niños, niñas y adolescentes en Ecuador: 7 de cada 10 se sienten felices, pero el 20% enfrenta dificultades para identificar tristeza y estrés. World Vision Ecuador.

Zeidner, M., & Endler, N. S. (1995). *Handbook of Coping: Theory, Research, Applications*. John Wiley & Sons, Incorporated, Wiley Series on Personality Processes.

Zumba-Tello, D., & Moreta-Herrera, R. (2022). AFECTIVIDAD, DIFICULTADES EN LA REGULACIÓN EMOCIONAL, ESTRÉS Y SALUD MENTAL EN ADOLESCENTES DEL ECUADOR EN TIEMPOS DE PANDEMIA DEL COVID-19. *Revista de Psicología de La Salud*, 10(1), 116–129. <https://doi.org/10.21134/pssa.v10i1.801>

Zuñiga-Vargas, M. L., Márquez-Vargas, P. M., Alarcón-Luna, N. S., & Rodríguez Santamaria, Y. (2023). Estrés percibido y rendimiento académico en adolescentes: Estudio comparativo. *Cuidado Multidisciplinario de la Salud BUAP* 5(9), 27–41.

XV. Anexos

Anexo 1: Formato de Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PADRES/MADRES DE FAMILIA

Proyecto de Investigación Académica

Institución Educativa: Unidad Educativa Particular Borja N°3 "Cavanis"

Fecha de Aplicación Estimada: diciembre 2025 a enero 2026

TÍTULO DEL PROYECTO: Clima Escolar y Estrategias de Afrontamiento del Estrés en Estudiantes de una Institución Educativa Particular de la Ciudad de Quito de diciembre 2025 a enero 2026.

RESPONSABLES DEL ESTUDIO: Estudiantes de la Carrera de Psicología de Octavo Semestre de la Universidad Politécnica Salesiana.

POBLACIÓN OBJETIVO: Adolescentes de 14 a 15 años.

LUGAR DE APLICACIÓN: La aplicación se realizará en las instalaciones de la institución educativa particular Borja N°3 "Cavanis"

METODOLOGÍA Y DURACIÓN: La aplicación será de manera grupal y se llevará a cabo en un plazo de aproximadamente dos (2) días.

INSTRUMENTOS A UTILIZAR.

El estudio utilizará dos cuestionarios de autoinforme para que los estudiantes compartan sus percepciones.

Escala de Clima Escolar (ECE): Evalúa la percepción del estudiante sobre el ambiente social y la convivencia escolar, el apoyo de profesores y la justicia de las normas.

Escala de Afrontamiento para Adolescentes (ACS): Mide las estrategias o acciones que el adolescente utiliza para manejar el estrés y los desafíos, como buscar soluciones o usar tácticas improductivas

CONFIDENCIALIDAD Y USO DE LA INFORMACIÓN

Se garantiza el anonimato total de los participantes. La información será recopilada mediante códigos, y los nombres de los estudiantes nunca serán vinculados a sus respuestas individuales. La información obtenida se utilizará únicamente con fines académicos e investigativos. El tratamiento de los datos respeta la ética profesional y académica, sin vulnerar los derechos de los estudiantes. Los resultados se analizarán de forma agregada (por grupo) y nunca se emitirán juicios de valor individuales.

PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA

La participación de su hijo(a) es completamente voluntaria. El estudiante tiene la libertad de retirarse de la aplicación o dejar de participar en cualquier momento, sin que esto le cause ningún perjuicio o necesidad de dar explicaciones.

AUTORIZACIÓN

Yo, (Nombre Completo) _____,

_____ he leído y entendido la información contenida en este formulario. Autorizo la participación de mi hijo(a) en el proyecto de investigación "Clima Escolar y Estrategias de Afrontamiento del Estrés".

DATOS DEL ESTUDIANTE

Nombre Completo: _____

Curso/Grado: _____

Fecha de Nacimiento: _____

FIRMA REPRESENTANTE LEGAL:

Fecha: _____

Anexo 2: Escala de Clima Escolar (ECE)

ESCALA DE CLIMA ESCOLAR (ECE)
(Adaptación: López, Bilbao, Ascorra, Moya y Morales, 2014)

I. IDENTIFICACIÓN DEL ESTUDIANTE

Nombre: _____	Fecha: ___ / ___ / _____
Institución: _____	Curso: _____
Edad: _____ años.	Sexo: <input type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/> Masculino

II. INSTRUCCIONES GENERALES

El presente instrumento tiene como objetivo conocer su percepción acerca de distintas situaciones relacionadas con la convivencia, las normas y el trato en su establecimiento educativo. Este cuestionario es anónimo y confidencial; La información recolectada será utilizada exclusivamente con fines de investigación académica.

Por favor, lea detenidamente las siguientes indicaciones antes de responder:

1. A continuación, se presenta una lista de afirmaciones sobre su escuela.
2. Lea cada una y marque con una **X** la opción que mejor represente su grado de acuerdo o desacuerdo con lo enunciado.
3. Utilice la siguiente escala de valoración:

TD:	Totalmente en Desacuerdo
ED:	En Desacuerdo
NN:	Ni de Acuerdo Ni en Desacuerdo
DA:	De Acuerdo
TA:	Totalmente de Acuerdo

4. **No existen respuestas correctas ni incorrectas.** Se solicita respuesta con la mayor sinceridad posible, analizando en su experiencia personal.
5. Asegúrese de responder a todos los elementos sin omitir ninguno.

N°	PREGUNTAS:	TD	ED	NN	DA	TA
1	Cuando los estudiantes rompen las reglas, son tratados con firmeza, pero de manera justa.					
2	Mis profesores son justos.					
3	Obedecer las reglas en mi escuela tiene beneficios.					
4	Las reglas en mi escuela son justas.					

N°	PREGUNTAS:	TD	ED	NN	DA	TA
1	Cuando los estudiantes rompen las reglas, son tratados con firmeza, pero de manera justa.					
2	Mis profesores son justos.					
3	Obedecer las reglas en mi escuela tiene beneficios.					
4	Las reglas en mi escuela son justas.					
5	Los profesores hacen un buen trabajo protegiendo a los estudiantes de los revoltosos.					
6	Cuando me quejo de alguien que me está haciendo daño, los profesores me ayudan.					
7	En mi escuela hay reglas claras y conocidas contra la violencia.					
8	En mi escuela hay reglas claras y conocidas contra el acoso sexual.					
9	Cuando los compañeros/as acosan sexualmente a otros compañeros/as, los profesores los detienen.					
10	En mi escuela, los estudiantes participan tomando decisiones importantes y haciendo las reglas.					
11	En mi escuela los estudiantes juegan un rol importante cuando se trata de hacerse cargo de problemas de violencia.					
12	El personal de mi escuela se esfuerza en que los estudiantes participen en las decisiones importantes.					
13	Cuando los estudiantes tienen una emergencia (o un problema serio), un adulto siempre está allí para ayudar.					
14	Mis profesores me respetan.					
15	Puedo confiar en la mayoría de los adultos en esta escuela.					
16	Mi relación con mis profesores es buena y cercana.					
17	Los profesores en esta escuela cuidan a los estudiantes.					
18	Me siento cómodo/a hablando con mis profesores cuando tengo un problema.					

Anexo 3: Escala de Estrategias de Afrontamiento para Adolescentes (ACS)



INSTRUCCIONES

Los estudiantes suelen tener ciertas preocupaciones o problemas sobre temas diferentes, como la escuela, el trabajo, la familia, los amigos, el mundo en general, etc. En este Cuestionario encontrarás una

lista de formas diferentes con las que la gente de tu edad suele encarar una gama amplia de problemas o preocupaciones. Deberás indicar, marcando la casilla correspondiente, las cosas que tú sueles hacer para enfrentarte a esos problemas o dificultades. En cada afirmación debes marcar en la Hoja de respuestas la letra A, B, C, D o E según creas que es tu manera de reaccionar o de actuar. No hay respuestas correctas o erróneas. No dediques mucho tiempo a cada frase; simplemente responde lo que crees que se ajusta mejor a tu forma de actuar.

No me ocurre nunca o no lo hago	A
Me ocurre o lo hago raras veces	B
Me ocurre o lo hago algunas veces	C
Me ocurre o lo hago a menudo	D
Me ocurre o lo hago con mucha frecuencia	E

Por ejemplo, si **algunas veces** te enfrentas a tus problemas mediante la acción de «Hablar con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema», deberías marcar la C como se indica a continuación:

1. Hablar con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema A B C D E

**DEBERÁS ANOTAR TODAS TUS CONTESTACIONES EN LA HOJA DE RESPUESTAS.
NO ESCRIBAS NADA EN ESTE CUADERNILLO.**

- Hablar con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema.
- Dedicarme a resolver lo que está provocando el problema.
- Seguir con mis tareas como es debido.
- Preocuparme por mi futuro.
- Reunirme con amigos.
- Producir una buena impresión en las personas que me importan.
- Esperar que ocurra lo mejor.
- No puedo hacer nada para resolver el problema, así que no hago nada.
- Llorar o gritar.
- Organizar una acción o petición en relación con mi problema.
- Ignorar el problema.
- Criticarme a mí mismo.

- Guardar mis sentimientos para mí solo.
- Dejar que Dios se ocupe de mis problemas.
- Acordarme de los que tienen problemas peores, de forma que los míos no parezcan tan graves.
- Pedir consejo a una persona competente.
- Encontrar una forma de relajarme; por ejemplo, oír música, leer un libro, tocar un instrumento musical, ver la televisión.
- Hacer deporte.
- Hablar con otros para apoyarnos mutuamente.
- Dedicarme a resolver el problema poniendo en juego todas mis capacidades.
- Asistir a clase con regularidad.
- Preocuparme por mi felicidad.
- Llamar a un amigo íntimo.



Autores: Erica Frydenberg y Ramon Lewis.
Copyright © 1993 by ACER. Australian Council for Educational Research Ltd.
Copyright © de la edición española 1995 by TEA Ediciones, S.A. - Todos los derechos reservados - Prohibida la reproducción total o parcial - Edita: TEA Ediciones, S.A.; Fray Bernardino de Sahagún, 24; 28036 MADRID. Imprime CIPSA, Orense, 68 - 28020 Madrid - D. Legal: M - 5394 - 1995.

No me ocurre nunca o no lo hago	A
Me ocurre o lo hago raras veces	B
Me ocurre o lo hago algunas veces	C
Me ocurre o lo hago a menudo	D
Me ocurre o lo hago con mucha frecuencia	E

24. Preocuparme por mis relaciones con los demás.
25. Desear que suceda un milagro.
26. Simplemente, me doy por vencido.
27. Intentar sentirme mejor bebiendo alcohol, fumando o tomando otras drogas (no medicamentos).
28. Organizar un grupo que se ocupe del problema.
29. Ignorar conscientemente el problema.
30. Darme cuenta de que yo mismo me hago difíciles las cosas.
31. Evitar estar con la gente.
32. Pedir ayuda y consejo para que todo se resuelva.
33. Fijarme en el aspecto positivo de las cosas y pensar en las cosas buenas.
34. Conseguir ayuda o consejo de un profesional.
35. Salir y divertirme para olvidar mis dificultades.
36. Mantenerme en forma y con buena salud.
37. Buscar ánimo en otros.
38. Considerar otros puntos de vista y tratar de tenerlos en cuenta.
39. Trabajar intensamente.
40. Preocuparme por lo que está pasando.
41. Empezar una relación personal estable.
42. Tratar de adaptarme a mis amigos.
43. Esperar que el problema se resuelva por sí solo.
44. Me pongo malo.
45. Trasladar mis frustraciones a otros.
46. Ir a reuniones en las que se estudia el problema.
47. Borrar el problema de mi mente.
48. Sentirme culpable.
49. Evitar que otros se enteren de lo que me preocupa.
50. Leer un libro sagrado o de religión.
51. Tratar de tener una visión alegre de la vida.

52. Pedir ayuda a un profesional.
53. Buscar tiempo para actividades de ocio.
54. Ir al gimnasio a hacer ejercicio.
55. Hablar con otros sobre mi problema para que me ayuden a salir de él.
56. Pensar en lo que estoy haciendo y por qué.
57. Triunfar en lo que estoy haciendo.
58. Inquietarme por lo que me pueda ocurrir.
59. Tratar de hacerme amigo íntimo de un chico o de una chica.
60. Mejorar mi relación personal con los demás.
61. Soñar despierto que las cosas irán mejorando.
62. No tengo forma de afrontar la situación.
63. Cambiar las cantidades de lo que como, bebo o duermo.
64. Unirme a gente que tiene el mismo problema.
65. Aislarme del problema para poder evitarlo.
66. Considerarme culpable.
67. No dejar que otros sepan cómo me siento.
68. Pedir a Dios que cuide de mí.
69. Estar contento de cómo van las cosas.
70. Hablar del tema con personas competentes.
71. Conseguir apoyo de otros, como mis padres o amigos.
72. Pensar en distintas formas de afrontar el problema.
73. Dedicarme a mis tareas en vez de salir.
74. Inquietarme por el futuro del mundo.
75. Pasar más tiempo con el chico o chica con quien suelo salir.
76. Hacer lo que quieren mis amigos.
77. Imaginar que las cosas van a ir mejor.
78. Sufro dolores de cabeza o de estómago.
79. Encontrar una forma de aliviar la tensión; por ejemplo, llorar, gritar, beber, tomar drogas.
80. Anota en la Hoja de respuestas cualquier otra cosa que suelas hacer para afrontar tus problemas.