



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE GUAYAQUIL
CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

**IMPACTO DE LA CRISIS DE SEGURIDAD EN LA ECONOMÍA DE
MICROEMPRESAS COMERCIALES EN GUAYAQUIL**

Trabajo de titulación previo a la obtención del
Título de licenciado en Administración de
empresas

AUTORA: Doménica Elizabeth Bazarro González

TUTORA: Econ. Liliana Elizabeth Aguirre González MBA.

Guayaquil-Ecuador

2025

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN**

Yo, Bazurto González Doménica Elizabeth con documento de identificación N°
0944244326 manifestó que:

Soy el autor y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la
Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de
manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Guayaquil, 29 de julio del año 2025

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, reading "Bazurto González Doménica Elizabeth". The signature is written in a cursive style with a long horizontal stroke extending to the left.

Bazurto González Doménica Elizabeth
0944244326

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO
DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Bazurto González Doménica Elizabeth con documento de identificación No. 0944244326 , expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autores del artículo científico : “Impacto de crisis de seguridad en la economía de microempresas comerciales en Guayaquil”, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Administración de empresas, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Guayaquil, 29 de julio del año 2025

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, reading "Bazurto González Doménica Elizabeth". The signature is written in a cursive style with a long horizontal stroke extending to the left.

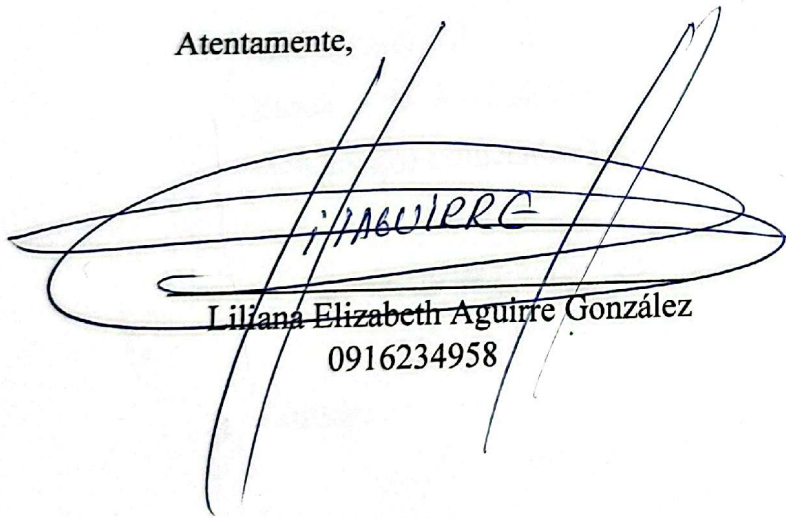
Bazurto González Doménica Elizabeth
0944244326

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Liliana Elizabeth Aguirre González con documento de identificación N° 0916234958, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: Impacto de la crisis de seguridad en la economía de microempresas comerciales en Guayaquil, realizado por Bazurto González Doménica Elizabeth con documento de identificación N° 0944244326, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción artículo científico que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Guayaquil, 29 de julio del año 2025

Atentamente,



Liliana Elizabeth Aguirre González
0916234958

IMPACTO DE LA CRISIS DE SEGURIDAD EN LA ECONOMÍA DE MICROEMPRESAS COMERCIALES EN GUAYAQUIL

IMPACT OF THE SECURITY CRISIS ON THE ECONOMY OF COMMERCIAL MICRO-ENTERPRISES IN GUAYAQUIL

Resumen

La presente investigación analizó el impacto de la inseguridad en la economía de las microempresas comerciales de Guayaquil. El objetivo del estudio es identificar el impacto de la crisis de seguridad en la economía de las microempresas comerciales en la ciudad de Guayaquil, teniendo en consideración que los microempresarios son los más afectados

La metodología que se aplicó es no experimental, transversal con un enfoque mixto, se hizo uso de métodos hipotético-deductivo y analítico. La población estuvo compuesta por 30.990 microempresas comerciales, se seleccionó una muestra de 50 microempresas. Se aplicaron encuestas y entrevistas en vista de que la investigación es mixta: enfoque cuantitativo y cualitativo.

Como resultado, se evidenció que la inseguridad, disminuyó las ventas, incrementó los costos operativos y perjudicó la continuidad de las empresas, se presentaron pérdidas materiales por robos, extorsiones, cierre de locales y modificaciones en los hábitos de consumo. Para mitigar estos efectos, los microempresarios implementaron herramientas tecnológicas, verificación de clientes y participación en redes comunitarias.

Se concluyó que este sector de la economía necesita con urgencia la implementación de políticas públicas que combinen seguridad, integración social y fortalecimiento comunitario. Adicionalmente, se reconoció que el fortalecimiento de estos negocios es beneficioso para la comunidad, puesto que apoya al empleo y la dinamización de la economía.

Abstract

This research analyzed the impact of insecurity on the economy of commercial microenterprises in Guayaquil. The objective of the study is to identify the impact of the security crisis on the economy of commercial microenterprises in the city of Guayaquil, taking into consideration that microentrepreneurs are the most affected.

The methodology applied was non-experimental, cross-sectional with a mixed approach, using hypothetical-deductive and analytical methods. The population consisted of 30,990 commercial microenterprises, and a sample of 50 micro-enterprises was selected. Surveys and interviews were conducted, given that the research is mixed: quantitative and qualitative approach.

As a result, it was evident that insecurity decreased sales, increased operating costs, and harmed the continuity of businesses. There were material losses due to theft, extortion, closure of premises, and changes in consumer habits. To mitigate these effects, microentrepreneurs implemented technological tools, customer verification, and participation in community networks.

It was concluded that this sector of the economy urgently needs the implementation of public policies that combine security, social integration, and community strengthening. Additionally, it was recognized that strengthening these businesses is beneficial to the community, as it supports employment and economic growth.

Palabras clave

Crisis de Seguridad, Microempresas, Delincuencia, Impacto-económico, Política-pública

Keywords

Security Crisis, Microenterprises, Crime, Economic-impact, Public-policy

1. Introducción

La seguridad de los ciudadanos es de vital importancia para desarrollo de una nación, sin embargo en la ciudad de Guayaquil la crisis de seguridad es una problemática que afecta de manera directa a sus habitantes e indiscutiblemente a sus negocios (Macías Santillán & Navarrete Guerrero, 2025). Esta situación es el resultado de una combinación de factores, como las condiciones culturales, demográficas, la pobreza, la desigualdad, entre otros (Bravo-Galarraga y otros, 2024).

Las microempresas de manera particular se ven afectadas por el nivel de inseguridad en la ciudad, los negocios populares en muchos casos se ven en la obligación de cerrar debido a las extorsiones y robos que se dan de manera constante, lo que deteriora el nivel de sus ingresos. (Mera Anchundia , 2024)

Los emprendimientos son importantes, porque aportan al crecimiento de los países, especialmente en aquellos que se encuentran en vías de desarrollo como Ecuador, ya que contribuyen al fortalecimiento de las cadenas de valor, a la generación de empleo y a la dinamización del mercado local (Diez Farhat y otros, 2021). En este país, el emprendimiento ha sido tradicionalmente una vía de subsistencia ante la falta de empleo formal, lo que explica su alta tasa de actividad emprendedora. Sin embargo, en los últimos años, los dueños de negocios enfrentan desafíos complejos y estructurales, entre ellos la creciente inseguridad, que se manifiesta en los altos índices de criminalidad, la presencia de grupos armados, extorsiones, robos, violencia en el entorno comercial, entre otros (Ovalle-Correa y otros, 2024).

Esta situación de inseguridad, sumada a factores como la inestabilidad política, la baja confianza institucional y las limitaciones en el acceso al crédito, afecta directamente la sostenibilidad y continuidad de los emprendimientos. La elevada mortalidad empresarial en el país no solo evidencia debilidades estructurales, sino también la urgencia de diseñar políticas públicas que protejan y fortalezcan al sector emprendedor, especialmente en contextos de alta vulnerabilidad e inseguridad. De hecho, la tasa de cierre de los emprendimientos en Ecuador es de 9,3%, la más alta de la región (Sandoya Valero y otros, 2023).

Es importante tener en consideración que la delincuencia organizada perjudica en gran medida a la economía ecuatoriana, ya que provoca cierres de negocios y aumento en la tasa de migración, lo que disminuye los ingresos de la población (Gonzabay Obaco & Vega Granda, 2025). Como consecuencia de esta crisis de seguridad la demanda de sectores importantes disminuye, los negocios se ven obligados a implantar costosas medidas de seguridad, aumentan las primas de seguro, cambian rutas de logísticas, por ende, se reduce la rentabilidad (Encalada Zumba & Vega Gonzales, 2024). A pesar de los intentos de los microempresarios para prevenir ser víctimas de la delincuencia, los gastos de sus negocios se elevan a causa de los robos, extorsiones, daños materiales, entre otros (Cardenas Barco & Fargallo Tenemaza, 2020). Esta crisis no solo afecta a los negocios ya establecidos también disminuye, sino que también disminuye la posibilidad de creación de nuevos emprendimientos ya que reduce la inversión extranjera y local afectando el acceso a capital (Macias-Arriaga, 2024). Siendo Guayaquil una de las ciudades más comerciales en el país, la crisis de seguridad impacta considerablemente en la economía local y en el bienestar de sus ciudadanos.

Los delitos contra la propiedad y de naturaleza violenta son los que más enfrentan a las microempresas. En Guayaquil se ha presentado un aumento en los delitos, tan solo en el año 2022 hubo un total de 10 603 siendo el robo el más frecuente (Fiscalía General del Estado, 2022). El robo a unidades de negocio ha ido en aumento, del año 2020 al 2021 incrementaron un 15,7% (Fiscalía General del Estado, 2021) lo que genera un ambiente de desconfianza y miedo entre los microempresarios y sus colaboradores (Sucuzhañay Sucuzhañay, 2024).

Las muertes injustificadas es uno de los delitos que más afectan, ya que este disminuye la esperanza de vida, por ende, se reduce el tiempo de vida productivo (Perugachi Castelo, 2024).

La inseguridad actúa como detonante de la crisis económica, afectando de igual manera en el ámbito social (Mera Anchundia , 2024). Este nivel de inseguridad contribuyó a la contracción del PIB de 0,4% en el año 2024 (Ministerio de Economía y Finanzas del Ecuador, 2025).

Dentro de las estrategias que adoptan los emprendedores para evitar ser víctimas de la inseguridad está limitar su crecimiento para mantenerse fuera del radar (Sanchez Ruiz y otros, 2023). Adicionalmente, optan por la implementación de tecnologías en sus negocios como cámaras de seguridad (Beltrán Tomalá & Jiménez Ávila, 2024). La digitalización cumple un rol importante dentro de las estrategias para mitigar los efectos de la criminalidad, ya que permite mayor seguridad en las transacciones y una expansión del negocio (Vera & Yong, 2025).

La participación comunitaria y el respeto de los derechos humanos forman parte importante para tratar la seguridad ciudadana de manera eficaz (Andrade-Vilela & Yagual-Gonzabay, 2023). La organización comunitaria aporta a la prevención del crimen y mejora la percepción de seguridad en los barrios (Bravo-Galarraga y otros, 2024).

Estas estrategias representan mecanismos de adaptación frente a un entorno hostil, pero muchas veces resultan insuficientes o insostenibles a largo plazo sin el respaldo de políticas públicas integrales y acciones estatales que garanticen condiciones mínimas de seguridad y desarrollo para los pequeños negocios.

Marco teórico

Fundamentos teóricos sobre el riesgo delictivo

Para comprender las afectaciones de la crisis de seguridad y proponer posibles soluciones, es necesario conocer el origen de esta problemática.

El modelo de triple riesgo delictivo establece tres pilares de fuentes criminógenas que actúan en relación: riesgos personales, carencias sociales y exposición a oportunidades delictivas (Bobbio y otros, 2021).

Tabla 1

Factores de riesgo personal y social

Riesgos personales	Capacidades y disposiciones personales que son permanentes en el individuo y las adquiridas a lo largo de la vida.
Carencias sociales	Las características del ambiente haciendo referencia al aspecto social, familia, escuela, que hacen parte de las necesidades.
Exposición a oportunidades delictivas	Este aspecto hace referencia al tiempo fuera de casa durante la adolescencia, accesibilidad a las sustancias o posibilidad de sufrir alguna agresión.

Nota. Tabla adaptada de Lupiáñez et al. (2015)

Esta tabla establece una teoría que explica las posibles causas de una alta criminalidad. Es importante tener en consideración que, en los sectores más vulnerables de Guayaquil, los factores mencionados en la tabla anterior efectivamente se ven reflejados en el día a día de las personas que viven en estas comunidades, donde las bandas criminales tienen mayor fuerza.

En este contexto, el modelo de triple riesgo delictivo ayuda a entender cómo se combinan factores personales, sociales y situacionales que aumentan el riesgo delictivo, y permite orientar estrategias preventivas acordes al entorno.

Inseguridad y criminalidad como factores estructurales

El Ecuador enfrenta varios detonantes de delitos como la desigualdad, pobreza, desempleo y subempleo (Robayo Martínez, 2021). A nivel nacional la pobreza por ingresos se sitúa en el 26% (INEC, 2024) y solo el 35,9 % de los ecuatorianos cuenta con un empleo adecuado (INEC, 2025).

El alto índice de criminalidad es el resultado de una desorganización social que ha existido a lo largo de todos los tiempos (Pérez Sánchez, 2025), una realidad que en el Ecuador se vive a diario. Es de vital importancia tener en cuenta que la inseguridad, el desarrollo y la política están íntimamente ligados, la crisis de seguridad está arraigada y es provocada por aspectos sociales complejos y multicausales (Grimaldo Santamaría y otros, 2021).

Por otro lado, la falta de confianza institucional y la poca eficacia de las políticas públicas contribuyen a la crisis de seguridad, especialmente en ciudades como Guayaquil (Bravo-Galarraga y otros, 2024).

La delincuencia incrementa los costos económicos y sociales, lo que afecta de manera negativa en las decisiones de las organizaciones privada, obstaculizando el uso eficiente de los recursos (Cabezas Uriarte

y otros, 2024).

La inseguridad y el desarrollo humano mantienen una relación inversa, la crisis de seguridad impacta negativamente en tres pilares importantes que son: el crecimiento económico, la integración social y la democracia (Pinazo-Dallenbach, 2020). En la ciudad de Guayaquil la inseguridad hace parte del diario vivir de los microempresarios, resulta necesario buscar estrategias para mitigar el impacto de esta crisis, a beneficio no solo de los empresarios sino también de las comunidades que se encuentran alrededor de los mismos, ya que se ven afectadas la productividad y el ingreso de los negocios.

La criminalidad perjudica considerablemente a las microempresas comerciales de la ciudad de Guayaquil ya que se vuelven insostenibles y eleva de manera considerable sus costos (Zambrano Merchan & Miranda Santos, 2024). Uno de los principales crímenes que enfrentan los empresarios es la extorsión, 38% de sus víctimas son pequeñas empresas, en la costa el nivel de secuestros es el mayor ocupando el 60% (Observatorio Ecuatoriano de Crimen Organizado, 2023).

Percepción de los emprendedores frente a la política pública

Por otro lado, gran parte de los gobiernos de América Latina tiene dificultades para evaluar y aplicar políticas relacionadas a la seguridad ciudadana. Entre las principales fallas destacan la falta de conocimiento sobre los problemas sociales, bajo nivel de presupuesto, entre otras (Gonzales Rodríguez & Barbarán Mozo, 2021). Esta falta de eficiencia y eficacia, sumada a la corrupción que se vive en los países latinoamericanos, agrava el problema de seguridad

El microempresario ecuatoriano no tiene una buena percepción de las políticas públicas, ya que estas tienen debilidades como la falta de información del receptor de la política, falta de seguimiento, evaluación e indicadores de desempeño (Pinargote & Diaz-Barrios, 2021), lo que dificulta la creación y continuidad de los microemprendimientos.

El Estado tiene la obligación de garantizar los derechos humanos y la seguridad ciudadana; sin embargo, la implementación de las políticas de seguridad puede entrar en conflicto con estas garantías, lo que genera tensión entre las autoridades y la ciudadanía (Vélez León y otros, 2023).

Se debe tener en consideración que la implementación de políticas de prevención de delitos es importante para las estrategias gubernamentales destinadas a proteger a la ciudadanía y al orden público.

A pesar de la implementación de las políticas públicas implementadas, la ciudad de Guayaquil enfrenta altos niveles de inseguridad, por lo que es necesario diseñar políticas específicas para cada tipo de delincuencia y abordar los problemas estructurales (El impacto de las Políticas de Prevención del delito en la Seguridad Ciudadana en Ecuador, 2025).

Para la ciudadanía, la políticas o estrategias no son suficientes; consideran necesario que sean aplicadas de manera eficaz y permita analizar si estas medidas están dando resultados (Zambrano Moya, 2025).

Esta situación evidencia que la criminalidad no solo representa una amenaza para la seguridad ciudadana, sino que también condiciona la viabilidad y sostenibilidad de los microemprendimientos, lo que justifica la necesidad de analizar su impacto económico con mayor profundidad.

El objetivo de esta investigación es conocer cómo la crisis de seguridad afecta a los microempresarios, su impacto en la economía local y sostenibilidad de los pequeños negocios, específicamente en ciudades como Guayaquil donde los niveles de violencia y extorsión comprometen el bienestar de las comunidades. Asimismo, se busca identificar las medidas que adoptan los emprendedores para contrarrestar los efectos de esta crisis y proponer posibles estrategias para mitigar estos problemas.

2. Materiales y método

La investigación es de tipo no experimental y transversal, puesto que los datos se recolectaron en un solo momento. Tuvo un enfoque mixto, ya que se aplicaron técnicas cualitativas y cuantitativas para analizar el impacto de la inseguridad en los negocios comerciales de Guayaquil. El nivel de investigación fue correlacional y se emplearon los métodos hipotético-deductivo y analítico.

La población de estudio estuvo conformada por 50 microempresas, seleccionadas mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, teniendo en cuenta la disponibilidad y disposición de las personas encuestadas y entrevistadas.

Como criterio de inclusión, se consideraron microempresas formalmente constituidas que hayan operado durante los 12 últimos meses. Se excluyeron aquellas que trabajaban desde la informalidad, que se encontraban inactivas o cuyos propietarios decidieron no participar en las encuestas

Las herramientas utilizadas para la recolección de datos fueron encuestas y entrevistas. Las encuestas se aplicaron de manera online a través de un enlace de Microsoft Forms, mientras que las entrevistas fueron realizadas de forma presencial.

El análisis de los datos cuantitativos se llevó a cabo mediante Microsoft Excel, con el fin de identificar la relación de las variables de inseguridad y el desempeño de las microempresas

Por otro lado, se realizó un análisis cualitativo temático que incluyó una codificación abierta, categorización de unidades y construcción de temas emergentes.

Consideraciones éticas

Es relevante destacar que esta investigación se realizó bajo el respeto de la confidencialidad y el anonimato de los participantes, quienes fueron informados sobre los objetivos del estudio y participaron de forma voluntaria. El estudio se enmarcó en normas éticas de investigación.

3. Resultados

A continuación, se resumen los resultados obtenidos de las encuestas y entrevistas, haciendo referencia al primer objetivo.

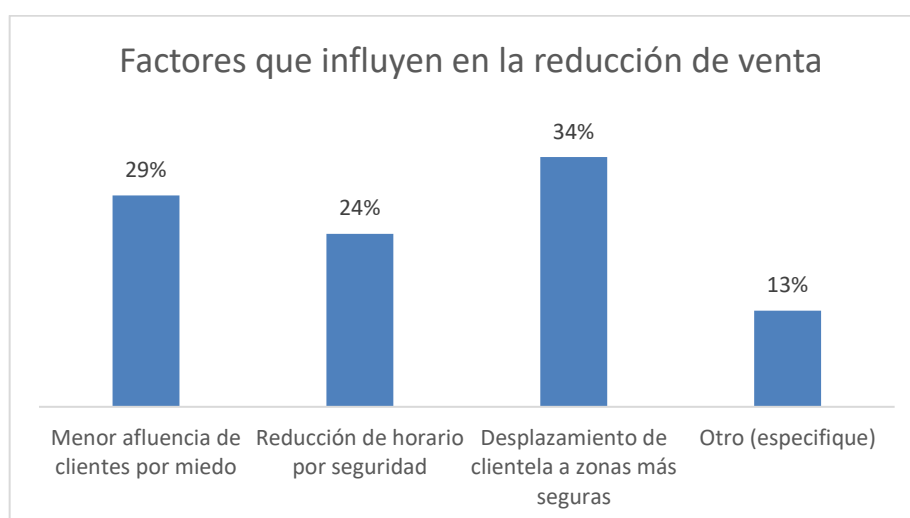
Impacto de la crisis de seguridad en la economía de microempresas comerciales en Guayaquil

El volumen de las ventas de los microempresarios de la ciudad de Guayaquil se ha reducido de manera considerable como consecuencia de una falta de seguridad ciudadana.

El 42% de los negocios encuestados afirmó que las ventas en el último año se redujeron significativamente a causa de la inseguridad, mientras que el 34% reportó una reducción leve, y tan solo el 24% logró mantener el nivel de sus ventas.

Los microempresarios consideraron los siguientes factores como principales causantes de la reducción de sus ventas:

Figura 1



La crisis de seguridad en la ciudad de Guayaquil genera un sentimiento de zozobra y miedo entre los ciudadanos, lo que ocasiona que estos eviten salir de sus casas a menos que sea indispensable. En ciertos casos los clientes se desplazan a zonas más seguras para evitar ser víctimas de delitos, este cambio en el comportamiento de los consumidores produce una disminución en sus adquisiciones, lo que inevitablemente

genera una reducción en los ingresos de los negocios.

Es importante tener en consideración que el 42% de los microempresarios han sido víctimas de robos en el último año, a continuación, se detalla el monto de las pérdidas:

Tabla 2

Cantidad de robos registrado por negocio

¿Ha sufrido robos, saqueos o daños materiales en el último año?	Menos de \$100	Entre \$100 y \$500	Entre \$500 y \$1,000	Más de \$1,000
Sí, 1 vez	1	3	6	1
Sí, entre 2 y 3 veces	-	3	3	3
Sí, más de 3 veces	1	-	-	-
Total, de víctimas	2	6	9	4

La crisis de seguridad no solo afecta el volumen de ventas de los negocios, también generan pérdidas materiales ocasionadas por robos y extorsiones, de los encuestados 26% ha sufrido extorsiones dentro del último año, estos sucesos afectan su continuidad operativa y aumentan sus gastos de operación.

En la siguiente tabla se detalla el monto de perdida generado por las extorsiones.

Tabla 3

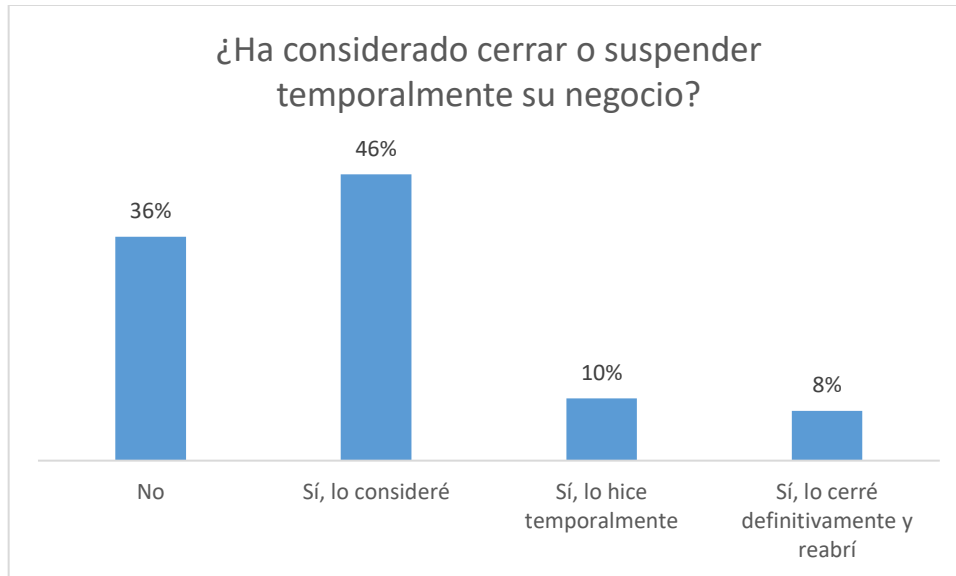
Cantidad de extorsiones registrado por negocio

¿Ha sufrido extorsiones o "vacuna" en el último año?	Menos de \$200	Entre \$200 y \$500	Entre \$500 y \$1,000	Más de \$1,000
Si	1	3	3	6
Total, de casos de extorsión	13			

Los microempresarios cada vez están enfrentando extorsiones más costosas lo que puede resultar en una crisis financiera, obligándolos a reducir el personal, acortar horarios o incluso cerrar de manera definitiva.

Además de las pérdidas económicas directas, los emprendedores enfrentan consecuencias a nivel operativo. La siguiente figura muestra cómo la percepción de inseguridad ha impactado en la continuidad de sus actividades comerciales.

Figura 2

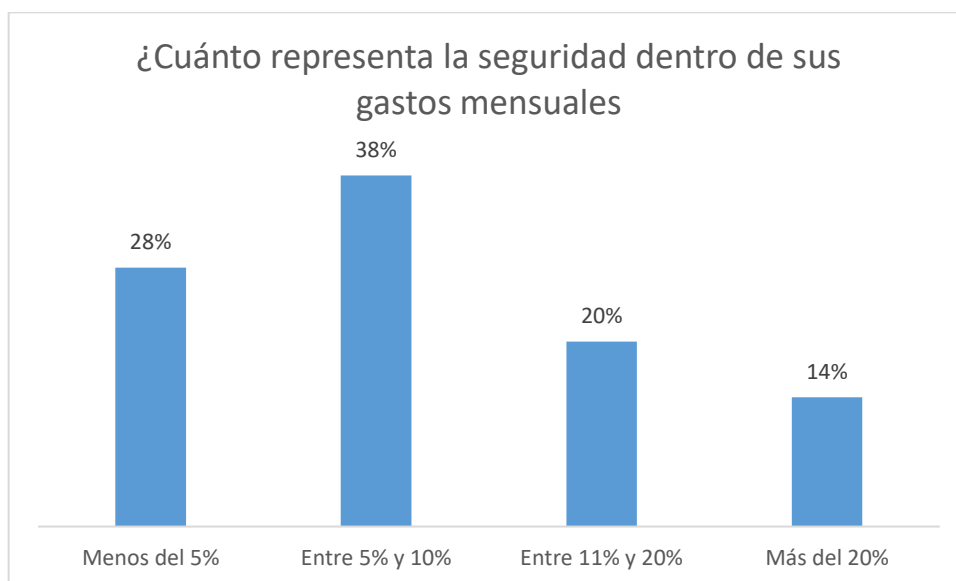


La percepción de seguridad afecta de manera significativa a la continuidad de los negocios, genera incertidumbre, temor e inestabilidad entre los microempresarios, ocasionando cierres de establecimientos. Esta sensación de vulnerabilidad es el resultado de las experiencias de los daños materiales ocasionados por la criminalidad. Como resultado, muchos microempresarios se ven obligados a reducir sus operaciones e incluso llegan a considerar el cierre definitivo de sus negocios.

A continuación, se detalla los resultados que hacen referencia al segundo objetivo, el cual aborda las estrategias adoptadas por los microempresarios para mitigar los efectos de la inseguridad.

Estrategias adoptadas por los microempresarios frente a la inseguridad

Figura 3

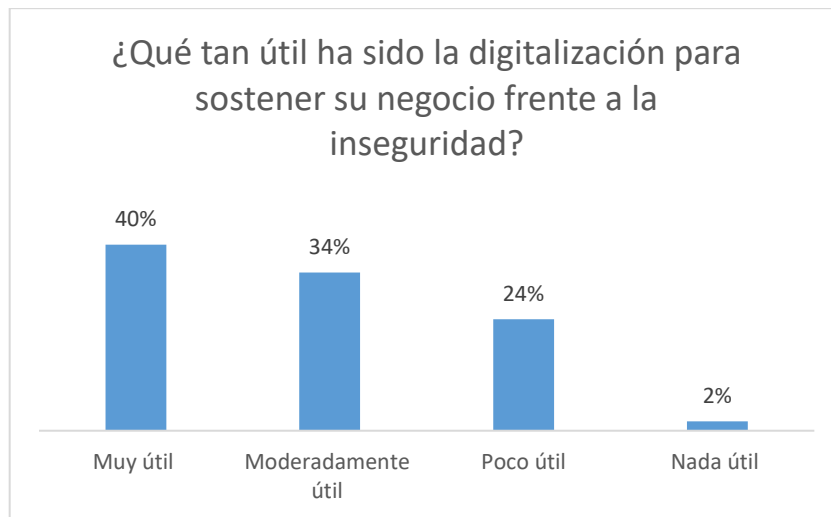


El aumento de la criminalidad ha generado un aumento en los gastos de seguridad, incrementando sus costos operativos y por ende reduciendo su rentabilidad, es importante tener en consideración que el 70% de los encuestados han implementado varias medidas en respuesta a la creciente ola de inseguridad que se vive actualmente en la ciudad, como modificar sus horarios de atención, un 54% cierra más temprano

como una medida de prevención ante robos u otro posible delito, un 10% abre más tarde reduciendo su exposición durante las primeras horas del día donde pueden ser vulnerables a robos, mientras que un 6% solo opera mediante canales virtuales, retirándose de manera definitiva de sus locales físicos, estos cambios afectan de manera considerable su nivel de rentabilidad ya que genera un aumento en sus costos operativos.

Estas modificaciones a pesar de ser necesarias para poder mitigar los efectos de la crisis de seguridad afectan de manera considerable al nivel de ingresos de los negocios, ya que al reducir sus horarios de atención o limitar el ingreso de los clientes, disminuyen sus oportunidades de mejoras en su negocio.

Figura 4



Tomando en consideración este contexto, la digitalización juega un papel importante para mitigar los efectos de la inseguridad, pues se ha convertido en una herramienta clave que permite continuar con las operaciones sin la necesidad de exponerse físicamente.

Por otro lado, la participación de la comunidad, la sinergia entre los vecinos, comerciantes y otros actores locales facilita la vigilancia del entorno y fortalece la confianza, contribuyendo a contrarrestar los efectos de la crisis de seguridad. Estos hallazgos son consistentes con lo encontrado por Olivares Jiménez y Pinduisaca Macías (2025), quienes indican que el temor al delito ha generado una organización en las comunidades implementando estrategias para mejorar la calidad de vida de los habitantes

Sin embargo, los datos revelan que solo un 32% de los encuestados pertenece a una red de comerciantes o vecinal, lo que evidencia la falta de organización, sinergia y cohesión frente a la inseguridad, permitiendo que las bandas delincuenciales ganen terreno. Por otro lado, el 56% de los encuestados muestran interés en participar en este tipo de agrupaciones.

En los siguientes gráficos y tablas se muestran los resultados que hacen referencia al tercer objetivo específico, orientado al análisis de posibles estrategias para mitigar la crisis de seguridad.

Para este análisis, es fundamental considerar previamente la percepción que tiene los empresarios acerca de las políticas públicas y el nivel de apoyo institucional.

Percepción de los microempresarios sobre las políticas públicas y el apoyo institucional frente a la inseguridad

Tabla 4

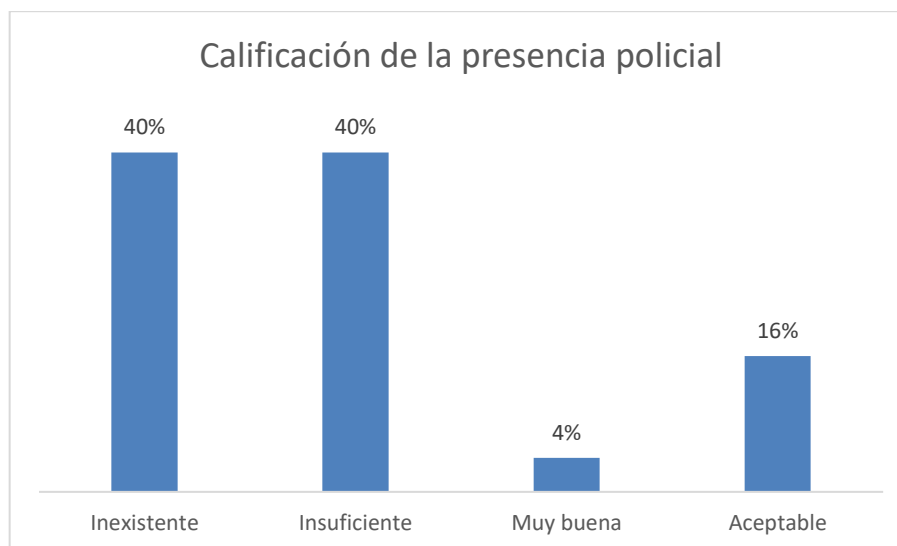
Apoyo recibido y percepción de las políticas públicas

¿Ha recibido apoyo institucional ante la crisis de seguridad?	¿Cómo evalúa la eficacia de las instituciones públicas ante la inseguridad?			
	Muy eficaz	Medianamente eficaz	Poco eficaz	Nada eficaz
No he recibido apoyo	-	4	12	23
Si, del gobierno local	1	-	1	-
Si, del gobierno nacional	-	3	-	1
Si, de asociaciones privadas	-	3	1	1

A pesar de que las políticas públicas y el apoyo institucional cumplen un rol importante para mitigar la crisis de seguridad, la mayoría de los microempresarios perciben a las políticas públicas como nada o poco eficaz, debido a la falta de respaldo por parte del gobierno local y nacional.

Esta carencia de apoyo dificulta la continuidad operativa de sus negocios y afecta directamente sus ingresos, lo que agrava la situación de los emprendedores en toda la ciudad de Guayaquil, sin distinción del nivel de vulnerabilidad del sector donde operan.

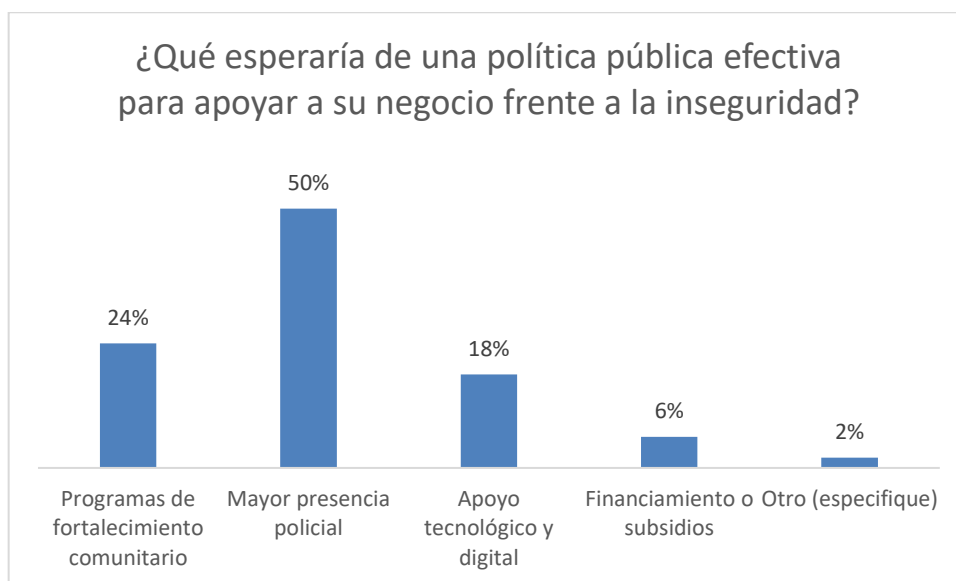
Figura 5



Es importante tener en consideración que la presencia policial es necesaria para mitigar los efectos de la crisis de seguridad, sin embargo, su presencia es considerada inexistente e insuficiente por los microempresarios, generando un ambiente de desconfianza e incertidumbre sobre todo en sus entornos comerciales.

Además, la falta de eficacia y eficiencia por parte de las instituciones públicas agravan aún más la situación, contribuyendo a un clima generalizado de temor y miedo entre los microempresarios

Figura 6



Los financiamientos y subsidios contribuyen en gran medida a la seguridad, ya que estos aportan a la reducción de la pobreza y criminalidad, fortaleciendo la cohesión social y mejorando los accesos a los servicios esenciales como salud y educación, reduciendo el nivel de vulnerabilidad de las personas.

El apoyo tecnológico involucra diferentes áreas, desde monitoreo y vigilancia, hasta la gestión de accesos y prevención de peligros. En la actualidad la tecnología tiene nuevas técnicas que serían de gran ayuda para mitigar los efectos de la inseguridad, como el reconocimiento facial, biometría, entre otros, evolucionando la manera en que se aborda y enfrenta la inseguridad de forma más eficiente.

Una mayor presencia policial garantiza protección frente a amenazas del entorno público, mientras que el fortalecimiento comunitario busca empoderar a la ciudadanía para participar activamente en la prevención del delito y la construcción de entornos más seguros.

A continuación, se presenta el análisis de las entrevistas efectuadas a microempresarios guayaquileños:

Tabla 5

Entrevistas realizadas a microempresarios guayaquileños

Pregunta 1	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
¿Cómo ha cambiado el volumen de ventas de su negocio desde que comenzaron los problemas de inseguridad en su sector?	Las ventas se han visto reducidas de manera considerable. <i>“Han disminuido entre un 45% a un 50% aproximadamente desde el mes de abril ya que han incrementado los actos delincuenciales en la ciudad”</i>	De igual manera sus ingresos han disminuido como consecuencia de las extorsiones. <i>“Cambiaron y disminuyeron por las extorsiones, llamadas telefónicas, amenazas físicas”</i>	Al igual que el entrevistado 1 expresa que las ventas han reducido de manera significativa, ya que las personas prefieren quedarse en casa antes que salir a buscar productos <i>“El volumen es inmenso, antes tenía mayor venta ahora es poco...el miedo a salir a buscar las cosas”</i>

Análisis:

Es evidente que la crisis de seguridad afecta de manera considerable los ingresos de los microempresarios, las entrevistas dejan en evidencia la preocupación de los dueños ante la reducción de su volumen de ventas, y con ello de su rentabilidad. Como se establece en la figura 1 donde se indican las causas por las que el volumen de ventas presenta una disminución los entrevistados mencionan el miedo de los consumidores a salir a las calles, este cambio en el comportamiento de los consumidores

perjudica de manera considerable a los microempresarios y por ende la viabilidad económica de los negocios.

Pregunta 2	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
¿Qué tipo de gastos ha tenido que asumir recientemente para proteger su negocio (por ejemplo, cámaras, guardias, seguros)?	Ha implementado cámaras de seguridad en su negocio.” <i>Debemos implementar más seguridad en horas en que especialmente el cliente casi no viene “</i>	Entre los gastos que ha asumido están: las cámaras de seguridad, cerramientos externos, alarmas. <i>“He implementado videocámaras, cerramiento por fuera, alarmas, para estar un poco seguros”</i>	Recientemente participa en un grupo comunitario de seguridad, lo que la obliga a invertir en alarmas, el monto del gasto fue de \$20

Análisis:
 Para poder mitigar el impacto de la crisis de seguridad los microempresarios han implementado diferentes medidas, como el uso de cámaras de vigilancia, cerramientos, alarmas, y participación en grupos comunitarios, estos gastos en el que ahora incurren afectan sus costos operativos, como se muestra en la figura 3, es decir que la inseguridad no solo afecta el nivel de sus ingresos sino que también incrementa sus gastos operativos, aumentando su carga financiera, este tipo de coincidencias refuerza el objetivo de la investigación que es dar a conocer cómo impacta la crisis de seguridad en las microempresa de Guayaquil.

Pregunta 3	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
¿Ha sido víctima de robos, extorsión u otros delitos en los últimos meses? ¿Podría contarme alguna experiencia?	El negocio no ha sido víctima de manera directa, pero lamentablemente hubo una ocasión donde un cliente fue víctima de robo, afuera de las instalaciones del negocio. <i>“El gasto aproximado del cliente fue de unos \$1000”</i>	<i>“No porque tengo mucho cuidado cuando salgo y entro de mi negocio”</i>	Hasta el momento no ha sido víctima de robos.

Análisis:
 Sorprendentemente ninguno de los entrevistados ha sido víctima de robos lo que puede ser el resultado de varios factores como la eficiencia de sus medidas de seguridad, sin embargo, se ven afectados de manera indirecta en ciertos casos donde la víctima no fue el negocio, pero si un cliente, esta situación puede dañar la reputación del lugar ya que afecta a su imagen y puede disuadir al cliente de realizar la compra en el mismo locas.

Pregunta 4	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
¿En algún momento ha pensado en cerrar su negocio por miedo o inseguridad? ¿Qué medidas ha tomado para poder seguir operando a pesar del entorno?	Considera el cierre de su negocio, en el momento que las extorsiones lleguen a afectar a sus familiares. <i>“Si hemos pensado en un futuro si las cosas se llegan a poner peor cerrar o por lo menos atender a</i>	No ha considerado cerrar el negocio, para seguir operando, ha implementado la verificación de clientes antes de ingresar.	No considera cerrarlo, sin embargo, ha tenido que cambiar sus horarios para poder seguir operando. <i>“Tratar de no tener abierto de mucho tiempo el negocio”</i>

	<i>puertas cerradas, por el miedo de que se vayan a meter en el ámbito familiar”</i>		
--	--	--	--

Análisis:
 Existe una amenaza a pesar de que no afecta a todos los entrevistados, sin embargo el entrevistado número subraya que las extorsiones pueden llegar a afectar su familia lo que demuestra la gravedad del asunto, por otro lado, se visualiza una residencia frente a la crisis de seguridad tomando medidas de precaución como verificación clientes al ingresar y cambio de horarios, es importante tener en consideración que los negocios ya no solo ofrecen sus productos también trabajan para garantizar la seguridad de su clientela.

Pregunta 5	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
¿Ha explorado nuevas formas de vender o cobrar, como redes sociales, transferencias o aplicaciones?	Si usa redes sociales para dar a conocer su negocio y apps bancarias para los cobros. <i>“Se está implementando que el cliente haga transferencias para no tener tanto efectivo, para evitar los robos y cualquier cosa”</i>	Al igual que el primer entrevistado, si hace uso de los medios digitales. <i>“Por medio de las redes sociales estamos implementando una nueva línea”</i>	Por el momento, se mantiene únicamente por canales físicos

Análisis:
 Las diversas redes sociales y aplicaciones son usadas como nuevas formas de operación para los negocios comerciales, mejorando su operatividad, fortalece la relación con los clientes y mitiga los efectos de la crisis.

Pregunta 6	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
¿Cree que digitalizar el negocio ha ayudado a reducir los riesgos relacionados con la inseguridad?	Considera que si es de gran ayuda <i>“Si porque el cliente ya se siente más seguro de realizar un pedido vía WhatsApp, Messenger, por evitar venir personalmente y evitar sufrir algún tipo de atraco, porque ya no es seguro estar saliendo”</i>	Concuerda con el entrevistado número uno. <i>“Desde luego que sí, pero se van a quedar sin trabajo algunas personas”</i>	No aplica la digitalización.

Análisis:
 Existe una percepción positiva con respecto a la utilidad de la digitalización como se muestra en la figura 4, reforzando la idea de que la digitalización les permite darse a conocer, métodos de pagos más seguros y mejor comunicación con el cliente, estas coincidencias refuerzan el segundo objetivo de la investigación que es conocer cómo mitigan los microempresarios la crisis de seguridad en Guayaquil.

Pregunta 7	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3
-------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

<p>¿Cómo ve el futuro de su negocio si la situación de seguridad no mejora en los próximos meses?</p>	<p>Totalmente incierto, realmente no tiene una perspectiva, expresa que no solo son los problemas de seguridad, también la crisis económica lo que no deja prosperar el negocio</p> <p><i>“La veo un poco sombría y no quiero poner un futuro trágico... pero si veo algo totalmente; con bastante incertidumbre”</i></p>	<p>Considera que su negocio seguirá reduciendo su volumen de ventas en al menos un 30%</p>	<p>Expresa que es un futuro incierto, se muestra optimista espera que su negocio se pueda mantener.</p> <p><i>“Es algo incierto hay que tener valentía para seguir”</i></p>
<p>análisis:</p> <p>Es evidente el sentimiento de incertidumbre que la crisis de seguridad genera en los microempresarios, temen por una reducción aún más significativa de sus ingresos, también se debe tomar en consideración que existen otros factores que pueden empeorar la situación como la crisis económica que se está viviendo en la actualidad, otro factor importante a tener a consideración es que los entrevistados aspiran a mantenerse lo que demuestra que el enfoque ha cambiado ya que se aspira a una supervivencia mas no a una expansión.</p>			

4. Discusión

El nivel de ventas de los microempresarios en la ciudad de Guayaquil ha presentado una reducción de manera considerable, esta situación es el resultado de una falta de seguridad ciudadana, , este hallazgo concuerda con Flores (2024), quien indica que la los negocios son vulnerables a robos, extorsiones y actos de violencia, lo que de igual manera perjudica su nivel de rentabilidad.

La crisis de seguridad que está atravesando la ciudad de Guayaquil provoca un sentimiento de miedo e inquietud entre los ciudadanos, que genera cambios en su comportamiento ya que prefieren no salir de sus hogares a menos que sea estrictamente necesario, existen desplazamientos a zonas más seguras, estos cambios provoca una disminución en el nivel de ingresos de los microempresario, en conformidad con Macías Santillán y Navarrete Guerrero (2025), quienes indican que de igual manera hay una reducción en los horarios de atención lo que perjudica la productividad.

Adicionalmente, la crisis de seguridad no solo perjudica el nivel de ventas, también genera pérdidas materiales como resultado de robos y extorsiones, en conjunto con lo que establece Salazar Cruz (2024), demostrando que entre el año 2020 y 2021 las extorsiones aumentaron un 266% perjudicando el desarrollo económico y el emprendimiento.

La falta de eficacia y eficiencia de las instituciones públicas empeoran la situación ya que su falta de acción aporta al temor y miedo de los microempresarios. Esto concuerda con lo planteado por Zambrano Moya (2025), quien señala la urgencia de implementar mecanismos de seguimiento y evaluación sobre las políticas de seguridad aplicadas, a fin de garantizar su efectividad en la reducción de criminalidad.

Existen varias posibles estrategias que puedan colaborar en la disminución de la inseguridad como los financiamientos y subsidios, ya que estos aportan en la reducción de la pobreza y criminalidad, estos hallazgos son consistentes con lo encontrado por Muñoz Llanos y otros (2025), cuya investigación evaluó como la intervención en áreas de salud, educación y protección social inciden en la desigualdad y criminalidad, quienes recomiendan aplicar un enfoque intersectorial que integre programas sociales e intervención en inseguridad.

Es importante tener en consideración que la tecnología también puede ser útil en la lucha contra la inseguridad, como la implementación de nuevas herramientas como el reconocimiento facial y biometría, estos resultados concuerdan con Vecino y otros (2020) quienes indican que estas tecnologías aportan al mejoramiento de los sistemas de vigilancia, control de accesos y prevención de delitos.

5. Conclusiones

La presente investigación demuestra que la crisis de seguridad en la ciudad de Guayaquil afecta de manera significativa tanto a los ingresos como los costos operativos de las microempresas comerciales. El 42% de los microempresarios reporta una disminución considerable en el volumen de sus ventas, mientras que un porcentaje importante ha enfrentado pérdidas materiales por robos, extorsiones y otros actos delictivos. Esta situación ha generado un ambiente de incertidumbre, provocando que muchos consideren el cierre de sus negocios, afectando directamente su continuidad operativa.

Entre los principales factores que explican la disminución en las ventas se encuentran: la reducción de horarios de atención, la movilización de consumidores hacia zonas más seguras, el temor generalizado a salir a las calles, y la disminución del poder adquisitivo, que ha reducido el consumo de productos no esenciales. Además, algunos negocios han optado por operar exclusivamente mediante canales digitales, lo que limita su capacidad operativa. También se identificó que existen microempresas que comercian entre sí, por lo que el cierre de unos negocios afecta directamente las ventas de otros, agravando el impacto económico de la crisis de seguridad.

Ante este escenario, los microempresarios guayaquileños han implementado diversas medidas de seguridad, tales como la instalación de cámaras, el refuerzo de accesos, la verificación de clientes antes de ingresar y el uso de herramientas digitales como redes sociales y aplicaciones bancarias. Esta última ha sido particularmente útil, al permitir cobros sin necesidad de manejar efectivo, disminuyendo el riesgo de robos. Asimismo, una minoría participa en redes de comerciantes o grupos vecinales para fortalecer la seguridad colectiva, aunque la falta de organización comunitaria aún representa un desafío.

En cuanto a las estrategias para mitigar la crisis, los resultados evidencian la necesidad de aplicar políticas públicas integrales que articulen medidas de seguridad con programas sociales en salud, educación y protección social. Diversas investigaciones señalan que la desigualdad y la exclusión están vinculadas con el aumento de la criminalidad, por lo que el abandono de estas áreas contribuye a agravar la inseguridad. En este sentido, se recomienda implementar políticas públicas que incorporen el uso de tecnología (como sistemas de monitoreo, biometría y reconocimiento facial), mayor presencia policial y programas de fortalecimiento comunitario.

Finalmente, se destaca que el fortalecimiento comunitario cumple un rol clave en la lucha contra la inseguridad, ya que la colaboración entre vecinos y comerciantes promueve entornos más seguros y mejora la calidad de vida de los habitantes. La organización local y la sinergia entre actores comunitarios deben ser ejes estratégicos dentro de cualquier política pública orientada a enfrentar la actual crisis de seguridad en Guayaquil.

En síntesis, los hallazgos permiten comprender de forma integral cómo la crisis de seguridad incide negativamente en la sostenibilidad de las microempresas comerciales de Guayaquil. Se identificaron afectaciones directas sobre las ventas, los costos operativos y la continuidad del negocio, así como estrategias reactivas adoptadas por los emprendedores. Este análisis proporciona información útil para pensar en políticas públicas más efectivas, que no solo aborden el problema de la inseguridad, sino también incluyan acciones sociales y promuevan el trabajo conjunto con la comunidad.

Referencias

- Gonzales Rodriguez, F., & Barbarán Mozo, H. (2021). La seguridad ciudadana como política gubernamental en América Latina en el último quinquenio. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 5-1, 422-435. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.241
- Andrade-Vilela, J. L., & Yagual-Gonzabay, P. E. (2023). Participación Comunitaria y Seguridad Ciudadana en el Barrio 6 de Enero, 2022. *593 DIGITAL PUBLISHER*, 8(4), 380-391. <https://doi.org/https://doi.org/10.33386/593dp.2023.4.1944>
- Beltrán Tomalá, W. S., & Jiménez Ávila, K. L. (2024). Efectos de la inseguridad en el desarrollo económico de las PYMES de Guayaquil. *Universidad Politecnica Salesiana*. <https://doi.org/http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/27530>
- Bobbio, A., Arbach, K., & Redondo, S. (2021). El Modelo del Triple Riesgo Delictivo en la explicación de la conducta antisocial de adolescentes varones y mujeres. *Revista Española De Investigación Criminológica*, 19(1), 1-35. <https://doi.org/DOI:https://doi.org/10.46381/reic.v19i1.479>
- Bravo-Galarraga, G. N., Samaniego-Macas, K. A., Yanéz-USca, M. F., & Zuñiga-Ortega, L. E. (2024). Seguridad ciudadana en Ecuador: Factores sociales, economicos,confianza institucional y politicas publicas. *Verdad Y Derecho. Revista Arbitrada De Ciencias Jurídicas Y Sociales*, 113-120. <https://doi.org/> <https://doi.org/10.62574/fc55re93>
- Cabezas Uriarte, G. P., Rodríguez Barrero, M. S., Sierra Durán, J. I., & Flórez Guzmán, M. H. (2024). Incidencia de factores sociales y económicos en la criminalidad en Guayaquil, Ecuador. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 16-2. <https://doi.org/https://doi.org/10.22335/rict.v16i2.1959>
- Cardenas Barco, R. M., & Fargallo Tenemaza, M. J. (30 de Mayo de 2020). *Relación de la inseguridad ciudadana y la economía local en las PYMES*. Repositorio Digital de la UTMACH: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/22624>
- Diez Farhat, S., Vargas Valdiviezo, M. A., & Acosta Ramírez, N. (2021). Análisis estructural de los factores que inciden en el emprendimiento. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(93), 334-348.
- El impacto de las Políticas de Prevención del delito en la Seguridad Ciudadana en Ecuador. (2025). *Revista Juridica Critica y Derecho*, 6(10), 1-11. <https://doi.org/https://doi.org/10.29166/cyd.v6i10.7614>
- Encalada Zumba, M. S., & Vega Gonzales, L. L. (2024). Efecto de los factores socioeconómicos en la inseguridad social en Ecuador. *Revista Ñeque*, 7(18), 277-288. <https://doi.org/https://doi.org/10.33996/revistaneque.v7i18.141>
- Fiscalía General del Estado. (Noviembre de 2021). *Ecuador: Las cifras de robo*. Fiscalía General del Estado: estadísticas de robo : <https://www.fiscalia.gob.ec/estadisticas-de-robos/#>
- Fiscalía General del Estado. (2022). *Informe de Gestion*. https://www.fiscalia.gob.ec/transparencia/2023/rendicion-de-cuentas/Guayas/Informe-de-gestion.pdf?utm_source=
- Flores, M. (10 de Diciembre de 2024). *Inseguridad, recesión y apagones: La amenaza que enfrentan las microempresas en Ecuador*. ALMANAQUE DIGITAL: https://almanaquedigitalec.com.ec/inseguridad-recesion-y-apagones-la-amenaza-que-enfrentan-las-microempresas-en-ecuador/?utm_source=chatgpt.com
- Gonzabay Obaco, R. A., & Vega Granda, A. (2025). Factores económicos y sociales asociados a la creación y evolución de las MIPYMES en el Ecuador. *REVISTA INVECOM*, 5(4), 1-9. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.14835091>
- Grimaldo Santamaría, R., Quicios García, M., & Huesca González, A. M. (2021). *Seguridad y ciudadanía*. Madrid: Dykinson.
- INEC. (2024). *Boletín Técnico N° 02-2024- ENEMDU POBREZA Y DESIGUALDD*. https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/POBREZA/2023/Diciembre/202312_Boletin_pobreza_ENEMDU.pdf
- INEC. (2025). *Encuesta Nacional de empleo, desempleo y subempleo (ENEMDU) Anual 2024*. https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2024/anual/Boletin_tecnico_anual_enero-diciembre_2024.pdf
- Lupiáñez, I. M., Morales, E. M., Navarro, C., Palomino, J. M., & Castillo, M. (s.f.). Menores en riesgo. Una explicación de la delincuencia juvenil desde la perspectiva de la teoría del triple riesgo delictivo/Minors at risk. An explication on juvenile delinquency according the

- TRD model. *Boletín criminológico*.
- Macías Santillán, F. A., & Navarrete Guerrero, M. B. (2025). *La inseguridad ciudadana y su impacto en las finanzas de microempresas del sector 9 de octubre de Guayaquil periodo 2020-2023*. <https://doi.org/https://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/78526>
- Macías-Arriaga, A. E. (2024). Impacto de la Delincuencia en Pequeños Emprendimientos del Sector de Economía Social y Solidaria: Un Estudio sobre Vulnerabilidad y Capacidad de Superación. *593 Digital Publisher*, 9(6), 1391-1405. <https://doi.org/https://doi.org/10.33386/593dp.2024.6.2807>
- Martín Lupiáñez, I., Muñoz Morales, E., Navarro Villanueva, C., Maldonado Palomino, J., Hurtado Castillo, M. C., Muñoz Ámbel Franco, A., & Navarro Romo, M. (2015). *Menores en riesgo. Una explicación de la delincuencia juvenil desde la perspectiva de la teoría del triple riesgo delictivo*. Sección de Málaga del Instituto Andaluz Interuniversitario de Criminología. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.24310/Boletin-criminologico.2015.v21i0.7697>
- Mera Anchundia, M. V. (2024). El impacto de la crisis de seguridad en la economía de las microempresas de la ciudad de Manta 2023-2024. *Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí*, 1-18.
- Ministerio de Economía y Finanzas del Ecuador. (2025). *Ecuador 2024: Consulta del Artículo IV y Primera Revisión en el Marco del Servicio Ampliado del FMI (EFF)*. https://www.finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2025/03/Ecuador-2024-Article-IV-Consultation-and-First-Review-Under-the-EFF-Espanol_compressed.pdf?utm_source=chatgpt.com
- Muñoz Llanos, J. A., Proaño Pallo, J. J., Ruiz Pacar, G. B., Portugal Candelario, C. A., & Portugal Calendario, C. A. (2025). Eficacia de Políticas Públicas Sectoriales para Reducir la Desigualdad y Fortalecer la Seguridad Ciudadana en el Ecuador. *Research Gate*, 9(1), 12316-12327. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i1.16804
- Observatorio Ecuatoriano de Crimen Organizado. (2023). <https://oeco.pdf.org.:https://oeco.pdf.org/wp-content/uploads/2024/05/Radiografia-de-la-extorsion-en-Ecuador-OECO-compress.pdf>
- Olivares Jimenez, E. V., & Pinduisaca Macías, C. E. (Febrero de 2025). *Gestión Comunitaria de la Seguridad en Zonas Urbanas del Cantón Guayaquil*. Repositorio de la Universidad Guayaquil: <https://repositorio.ug.edu.ec/server/api/core/bitstreams/a0bd52d7-8f18-4896-97c8-956ea443f873/content>
- Ovalle-Correa, B. H., Vega-Chica, M., & Hurtado-Paspuel, J. (Julio de 2024). Resiliencia Empresarial en Contextos de Inseguridad: Un Estudio Cualitativo de Micro Emprendedores de Guayaquil. *Polo del conocimiento*, 9-7(Ciencias Económicas y Empresariales), 818-841.
- Pérez Sánchez, E. J. (2025). Criminalidad y estructura socioeconómica entre países G20 y UNASUR. *Universidad Técnica de Ambato*, 1-91. <https://repositorio.uta.edu.ec/server/api/core/bitstreams/84a9f141-829a-4a88-9dea-06911b4be858/content>
- Perugachi Castelo, R. N. (2024). La inseguridad ciudadana y su incidencia en el índice de confianza de los consumidores ecuatorianos. *Repositorio Digital Universidad Técnica del Norte*, 9-86. <https://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/16033>
- Pinargote, H., & Díaz-Barrios, J. (2021). Políticas públicas orientadas a impulsar a las pymes ecuatorianas. *Revista de Estudios Políticos y Estratégicos*, 9. <https://revistaepe.utem.cl/?p=1440>
- Pinazo-Dallenbach, P. (2020). Los efectos de la inseguridad ciudadana sobre el emprendimiento: un freno al desarrollo de Latinoamérica. *Universidad Internacional de Valencia*, 39-3, 15. ResearchGate: https://www.researchgate.net/publication/346904842_Los_efectos_de_la_inseguridad_ciu_dadana_sobre_el_emprendimiento_un_freno_al_desarrollo_de_Latinoamerica
- Robayo Martínez, J. R. (2021). La criminalidad en el Ecuador. *Escuela Politécnica Nacional*, 115. <http://bibdigital.epn.edu.ec/handle/15000/21558>
- Salazar Cruz, N. M. (2024). *El delito de la Extorsión y su incidencia en la economía de las pymes de la ciudad de Guayaquil, periodo 2019-2022*. Repositorio de la Universidad de Guayaquil: <https://repositorio.ug.edu.ec/server/api/core/bitstreams/56c107eb-cde0-4079-a4f4-f961f3314ab1/content>
- Sanchez Ruiz, P., Wood, M. S., Suarez, J., & Michaelis, T. (Noviembre de 2023). Entrepreneurs as prime targets: Insights from Mexican ventures on the link between venture visibility and

- crime of varying severity. *Journal of Business Venturing*, 38(6).
<https://doi.org/10.1016/j.jbusvent.2023.106339>
- Sandoya Valero, E. C., Beltrán Mora, M. N., Haz Cadena, Y. P., & Camacho Coloma, T. T. (2023). Actividad Emprendedora Temprana en Ecuador y su desempeño en la economía 2019-2020. *10(2)*, 1-10.
<https://doi.org/https://doi.org/10.48204/j.colonciencias.v10n2.a4152>
- Suczhañay Suczhañay, J. P. (2024). Impacto de la percepción de inseguridad en las actividades. *Universida Catolica de Cuenca*.
<https://dspace.ucacue.edu.ec/handle/ucacue/18341>
- Vélez León, A. F., Cedeño Calderón, W. G., & Meza Posligua, M. J. (2023). *LA SEGURIDAD CIUDADANA COMO UNA GARANTÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ECUADOR*. <http://repositorio.sangregorio.edu.ec/handle/123456789/3184>:
<http://repositorio.sangregorio.edu.ec/handle/123456789/3184>
- Vera, R., & Yong, L. (2025). Estrategias para impulsar la adopción de plataformas de pago digital en microemprendimientos del sector norte de Guayaquil. *Revista UG*, 3-2.
<https://doi.org/https://doi.org/10.53591/easi.v3i2.1914>
- Zambrano Merchan, B. K., & Miranda Santos, Y. Y. (2024). Análisis del impacto económico que causa la extorsión a microemprendedores en la ciudad Guayaquil, periodo 20212023. *Universidad de Guayaquil*. <https://repositorio.ug.edu.ec/items/9437e830-40bf-44f0-9117-d34d630375b1>
- Zambrano Moya, D. (2025). El impacto de las Políticas de Prevención del delito en la Seguridad Ciudadana en Ecuador. *Revista Juridica Critica y Derecho*, 1-11.
<https://doi.org/https://doi.org/10.29166/cyd.v6i10.7614>