



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO

CARRERA DE COMUNICACIÓN

**USO DE LAS TIC COMO RECURSOS ALTERNATIVOS EN LA
EDUCACION. ESTUDIO DE CASO: FUNDACION CENT.**

Trabajo de titulación previo a la obtención del

Título de Licenciado en Comunicación

Autor: Yandri Lian Rocha Valencia

Tutor: Roberto Miguel Sánchez Montoya

Quito-Ecuador

2025

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN.**

Yo, Yandri Lian Rocha Valencia con cedula de identidad N° 1719537183 doy a conocer que:

Soy el autor y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, 1 de octubre de 2025

Atentamente,



Yandri Lian Rocha Valencia

1719537183

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Yandri Lian Rocha Valencia con documento de identificación No. 1719537183, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del Artículo académico: “USO DE LAS TIC COMO RECURSOS ALTERNATIVOS EN LA EDUCACION. ESTUDIO DE CASO: FUNDACION CENIT.”, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciado en Comunicación, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 1 de octubre de 2025

Atentamente,



Yandri Lian Rocha Valencia

1719537183

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Roberto Miguel Sánchez Montoya con documento de identificación 1756289151, Docente de la universidad Politécnica Salesiana Sede Quito, declaro que bajo mi autoría fue desarrollado el trabajo de titulación: “USO DE LAS TIC COMO RECURSOS ALTERNATIVOS EN LA EDUCACION. ESTUDIO DE CASO: FUNDACION CENIT.”, realizado por Yandri Lian Rocha Valencia con documento de identificación N° 1719537183, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo opción artículo académico que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 1 de octubre de 2025

Atentamente,



Roberto Miguel Sánchez Montoya

1756289151

Resumen

El estudio realizado sobre el uso de las TIC's en la Fundación CENIT en el Ecuador muestra que, a pesar de las barreras tecnológicas y la infraestructura deficiente, las TIC's son recursos importantes para mejorar la calidad de la educación indistintamente de la edad del alumnado. El 65.1% de los encuestados opinan que las TIC's mejoran notablemente el aprendizaje, enfatizando los beneficios como el acceso a recursos educativos, aprendizaje personalizado y el desarrollo de habilidades digitales. Sin embargo, las principales dificultades empiezan con la falta de equipo tecnológico y la conectividad limitada en la institución, lo que lleva a un desaprovechamiento del potencial que ofrece la tecnología en la obtención de información. Se recomienda el incremento de equipos en un 62.8%, acceso gratuito a internet y capacitaciones en habilidades digitales para alumnos y maestros. Buscar el apoyo en los sectores público y/o privado es fundamental para generar iniciativas de sostenibilidad, reduciendo las desigualdades con el mejoramiento de la conectividad. El estudio indica que las TIC's por si solas no satisfacen desafíos educativos, pero con el uso adecuado puede mejorar significativamente la educación, transformándola en procesos más inclusivos, interactivos y accesibles. Para esto es importante mejorar la infraestructura y ofrecer la formación continua de calidad para toda la comunidad educativa.

Palabras clave:

TICs, CENIT, Educomunicación, Alfabetización digital, Recursos digitales

1.-Breve Introducción a las TICs en la Educación

En las últimas décadas, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (en adelante las TICs) han transformado el entorno educativo, ofreciendo herramientas digitales que enriquecen el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las TICs no solo ayudan al acceso a una infinita cantidad de información, sino también favorecen la creación de entornos interactivos y colaborativos, adaptándose a los ritmos y necesidades individuales de los estudiantes (Área Moreira, 2018). Según Cabero y Marín (2019), la incorporación de las TICs en la educación se debe directamente a la necesidad de preparar a los estudiantes para una sociedad encaminada a la digitalización y globalización de conocimientos, mejorando habilidades tecnológicas y la capacidad para resolver problemas de manera autónoma.

1.1 Aproximación a la TICs

Las TICs han rediseñado la forma en que se distribuye y obtiene conocimientos en una era mayormente digital. Es este sentido, las TICs modifican de manera profunda el ámbito educativo. De acuerdo con lo que indica Área Moreira (2018), la introducción de las TICs en la educación nace por la necesidad de adaptar el sistema educativo a un entorno moderno, facilitando la accesibilidad y la interacción de quienes la necesitan.

La importancia en el uso constante de las plataformas como herramientas digitales de aprendizaje en línea, han ido modificando el proceso educativo, dando paso a la personalización de conocimientos y acceso ilimitado al mismo (Cabero & Marín, 2019). La digitalización de temas educativos permite una "mayor flexibilidad en la enseñanza, facilitando el acceso de los estudiantes al aprendizaje sin limitaciones geográficas o temporales" (Sáez López, 2020, p. 34). Por lo tanto, las TICs se consideran una forma de mejorar la calidad educativa y a democratizar el acceso a conocimiento sin límites.

La introducción de las TICs a la educación presenta una gran variedad de beneficios, entre ellos; el acceso a recursos de aprendizajes diversos y modernos, la posibilidad de aprender en tiempo real en plataformas digitales fomentando la capacidad de aprender de manera autónoma y colaborativa. Según Hernández (2021), "la implementación de las TICs en el ámbito educativo permite al estudiante desarrollar habilidades digitales y adaptarse a los cambios tecnológicos de la sociedad moderna" (p. 50), demostrando de esta manera que las TICs fomentan la motivación e interés en los y las estudiantes, aumentando el rendimiento académico.

A pesar de presentar los beneficios señalados, las TICs presenta desafíos como la brecha digital, la escasez de infraestructura tecnológica y la capacitación limitada de los docentes, la falta de información sobre el uso de estas herramientas puede llevar a la desinformación y no generar los beneficios que se espera en el contexto educativo. El acceso desigual a la tecnología se presenta como uno de los principales desafíos, ya que, según Fernández y García (2022), "la inequidad en el acceso a las TICs limita la participación equitativa en el proceso educativo y aumenta la brecha social y económica" (p. 77).

Con el pasar del tiempo, la diversidad de estudios que señalan el impacto de las TICs dentro de la educación, como por ejemplo Pérez y Martínez (2023) elaboran un análisis relativo entre un aprendizaje con la metodología tradicional y un aprendizaje moderno usando las TICs, concluyeron que las herramientas tecnológicas mejoran en un 20% la retención de la información en los estudiantes. Sin embargo, hay que resaltar la importancia de brindar una capacitación adecuada a los docentes para el uso correcto de estas herramientas.

Globalmente, el uso de las TICs en la comunidad educativa ha demostrado ser una técnica eficaz en la mejora del compromiso de los y las estudiantes en el aula, incentivándolos así a participar activamente. Como, por ejemplo, existen plataformas de aprendizaje en línea, aplicaciones interactivas y redes sociales que ofrecen nuevas formas de comunicación y colaboración entre estudiantes y profesores, facilitando el aprendizaje a distancia y promocionando la alfabetización digital (Sáez López, 2020). Sin embargo, es fundamental conocer los retos relacionados con la igualdad en el acceso y el uso ético de las herramientas tecnológicas para asegurar una implementación positiva y provechosa para todos los estudiantes (Hernández, 2021).

Las TICs, se han transformado en herramientas de fácil acceso y apoyo en los procesos educativos, permitiendo de esta manera procesar, recopilar, compartir y replicar la información. La misma tecnología ha ido transformando los estereotipos de educación, vinculándola como un aspecto positivo en la colaboración de los aprendizajes modernos (Cabero & Marín, 2017). En este mismo contexto podemos notar que las TICs, han evolucionado como apoyo en recursos de aprendizaje, enfocándose en prestar un servicio más dinámico y personalizado en un aula de clase. (Area & Adell, 2009).

Las TICs están conformados por una variedad de herramientas, como equipos de computación, pizarras digitales, aulas virtuales (Google Classroom) y aplicaciones (Duolingo, Quizlet), las antes mencionadas brindan nuevas formas de adquirir conocimientos actuales y desarrollar

habilidades sin importar horarios o ubicación geográfica (García & Ruiz, 2018). No podemos dejar de lado que las redes sociales se han convertido en populares fuentes de acceso a la información y actualmente ofrecen una gran variedad de contenidos educativos gratuitos, podemos mencionar algunos ejemplos como Youtube, Tiktok, Facebook y X.

1.2 La Educación y las Nuevas Tecnologías

La literatura científica sobre el uso educativo de Facebook analiza su potencial pedagógico los autores Manca y Rarienit (2013) revisaron 23 artículos y destacaron temas principales como la eficacia instruccional de Facebook, su potencial como herramienta interactiva y de apoyo en el aprendizaje, y los recurrentes usos que los estudiantes procuran a plataformas como Facebook con fines educativos.

El uso educativo del microblogging, especialmente X, ha demostrado ser eficaz en diversas actividades de aprendizaje digital y la formación de comunidades virtuales (Gao, Luo & Zhang, 2012). Weller, en "Twitter and Society", investiga cómo X impacta en la sociedad y puede utilizarse en instituciones educativas para promover el aprendizaje.

Castañeda y Selwyn, en "La educación en la era digital", investigan cómo las redes sociales y las tecnologías digitales están cambiando la educación en entornos con pocos recursos económicos y destacan la importancia de desarrollar habilidades digitales críticas. Chen y Bryer (2012) en "Examinando estrategias de instrucción para el uso de redes sociales en la educación formal e informal", analizan estrategias efectivas para el uso de redes sociales en entornos educativos con acceso limitado a recursos de calidad. Hugh y Cheung exploran el uso eficaz de las tecnologías Web 2.0 en la educación para mejorar la participación y el aprendizaje en entornos limitados.

Inicialmente las redes sociales como YouTube, Facebook, TikTok y X eran usados como una herramienta de comunicación personal y desde que los educadores buscaron diversas alternativas de aprendizaje han ido evolucionando considerablemente al ser estas plataformas de fácil acceso y alcance, cambiaron su potencial principal a nuevos entornos como los educativos (Rutgers Graduate School of Education, 2020). En este sentido las redes sociales permiten incrementar el apoyo y acceso a recursos de aprendizaje, dando pautas a que los estudiantes puedan participar de manera activa y didáctica a los nuevos conocimientos (University of San Diego, s.f.).

Hoy en día, los educadores hacen uso de estas plataformas para optimizar la participación activa y comunicación entre estudiantes, entregando nuevas alternativas de conocimiento

mucho más enriquecedora. Un ejemplo claro de lo antes mencionado tenemos a Youtube, el cual se usa para compartir material visual y auditivo muy atractivo para quienes requieren complementar un tema en específico, a diferencia de X que se caracteriza por facilitar discusiones rápidas (University of San Diego, s.f.). Por otro lado, también podemos apreciar que los blogs y publicaciones en Instagram fomentan el desarrollo de habilidades de estructuras gramaticales y creatividad en los y las estudiantes (Rutgers Graduate School of Education, 2020).

A pesar de que las Redes Sociales pueden brindar múltiples beneficios, es imprescindible fomentar el uso adecuado de las mismas, ya que en usos excesivos puede desencadenar en distracciones. En este sentido es fundamental que quienes forman parte de este proceso, implementen estrategias de cuidados del contenido sugerido, incrementando los beneficios y promoviendo ambientes seguros orientados a aprendizajes de calidad (University of San Diego, s.f.).

El uso de medios y redes sociales en la educación ha resultado ser una herramienta importante, ya que, ofrece múltiples oportunidades para que los estudiantes puedan superar las barreras geográficas y económicas que limitan el acceso a una educación de calidad.

Estas plataformas a más de ser usadas para difundir la comunicación, pueden ofrecer contenido educativo gratuito, desde videos tutoriales hasta cursos completos, permitiendo a los estudiantes aprender a su propio ritmo y según sus necesidades específicas. Además, el uso de redes sociales puede fomentar un aprendizaje más interactivo y participativo, lo cual es fundamental para el desarrollo de habilidades críticas y creativas.

Es importante considerar que, las redes sociales tienen una gran capacidad de crear comunidades de aprendizaje ayudando a que los estudiantes, docentes y expertos pueden interactuar, compartir conocimientos y apoyarse mutuamente, creando un entorno de aprendizaje colaborativo. Esto es especialmente beneficioso en áreas rurales o marginales, donde los estudiantes a menudo carecen de acceso a expertos o a una comunidad académica.

Además, el uso de redes sociales y medios digitales en la educación puede contribuir a reducir la brecha digital y la desigualdad educativa. Al proporcionar acceso a tecnologías y recursos educativos digitales, los estudiantes de áreas desfavorecidas tienen la oportunidad de adquirir competencias digitales esenciales para el siglo XXI. Esto no solo mejora sus oportunidades educativas, sino que también aumenta sus posibilidades de éxito a nivel profesional.

Este proyecto de investigación se pretende medir el impacto de los medios digitales y redes

sociales en el desarrollo académico de los estudiantes de áreas desfavorecidas, analizando la efectividad de estas herramientas, mejorando el acceso a la educación, la calidad del aprendizaje y el rendimiento académico.

Finalmente, los hallazgos obtenidos de esta investigación serán útiles para indicar a las organizaciones educativas la importancia de emplear mejor las herramientas digitales para ofrecer una educación calidad y más accesible.

1.3 Educación Virtual y TIC

Según Pérez (2019), la educación virtual como herramienta de aprendizaje asegura que los estudiantes puedan aprender conforme a sus propias capacidades y tiempos, sin importar horarios ni ubicación geográfica. También, es una forma de educación a distancia que aprovecha las TICs, destacando así su gran potencial educativo (Bates, 1995).

Asimismo, Loaiza (2002) señala que la “Educación Virtual enmarca la utilización de las nuevas tecnologías, hacia el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje de alumnos de poblaciones que están limitadas por su ubicación geográfica, la calidad de docencia y el tiempo disponible”. Así, la educación virtual permite que la generación de competencias requeridas en el ámbito educativo actual, dependa de la habilidad del docente para crear un ambiente ideal, dinámico y el aprendizaje sea significativo (Granados, 2015).

Por lo tanto, la autodisciplina es fundamental en el uso de plataformas, definida por Kohn (2008) como la capacidad de manejar nuestra propia voluntad para lograr las metas propuestas. El aprendizaje en línea requiere dedicación constante en actividades programadas, basándose en objetivos, elaboración de acciones, evaluación de resultados y motivación constante (Rizo, 2020).

Por otra parte, las TICs en la actualidad han manifestado tener mayor acogida e importancia, en vista de la utilidad dentro de la vida diaria en la interacción entre las personas por lo que se ha convertido en indispensable, permitiendo de esta manera el fácil acceso a las diversas herramientas que apoyan a la creación de nuevos métodos dirigidos al proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.3.1 Teoría de la Conectividad

La teoría de la conectividad de George Siemens, creador y CEO de Complexive Systems Inc, da un enfoque a la estructura del aprendizaje como una estrategia global (Zapata-Ros, 2015). Esta teoría recalca los beneficios de las conexiones globales, que ayudan a que más personas accedan a la información y por medio de esto, interactúen a través de la conectividad de internet

(Siemens, 2017).

Del mismo modo, Giesbrecht (2007) muestra que el Conectivismo es una estrategia pedagógica que ayuda a proporcionar técnicas de aprendizaje mediante las conexiones y el uso de las redes sociales, o herramientas colaborativas. La teoría de conectivismo da un enfoque educativo que otorga a estudiantes y maestros la posibilidad de intercambiar información mediante estas herramientas digitalizadas.

1.3.2 Aplicación de la Educación Virtual en Áreas de Recursos Limitados

Un estudio hecho por la Universidad Internacional de La Rioja (UNIR), la educación online virtual presenta un crecimiento de un 90% desde el año 2000. Es decir, que la educación virtual en áreas de recursos limitados ha ido en crecimiento constante, gracias a su atractivo potencial en romper las barreras geográficas y económicas que la actual sociedad presenta, de este modo las personas pueden participar en programas educativos reconocidos incluso de forma gratuita.

De este modo García y Malvacea (2020), indican que es necesario que la practica pedagógica se adecue a la educación virtual, observando las necesidades de los estudiantes a nivel de recursos limitados, en vista de que este método está formado por la flexibilidad de aprendizaje a su propio ritmo.

A pesar de los beneficios de las herramientas virtuales de aprendizaje, los resultados que presentan pueden verse afectado, especialmente en las zonas rurales, dado que las oportunidades de aprendizaje son escasas. Contreras y Garcés (2019) señalan que, a pesar de que las actuales generaciones son nativos digitales tienen más oportunidades, las condiciones económicas o de acceso pueden afectar la educación.

De forma similar, Trucano (2016) expresa que, aunque la conectividad a Internet ha ido en aumento en muchas regiones, continúan las desigualdades significativas como la infraestructura inadecuada y la falta de acceso a dispositivos actuales, los cuales son impedimentos que afectan la capacidad de las comunidades más desfavorecidas para beneficiarse de la educación en línea.

1.3.3 Plataformas Virtuales

Las plataformas virtuales son definidas como entornos en línea con funciones educativas, que facilitan la creación y ejecución de cursos en línea sin requerir habilidades complejas (Becerra, 2009). Según Valencia y Maldonado (2016) “Los entornos virtuales de aprendizaje ofrecen una serie de posibilidades para procesos de colaboración, donde el alumnado produce conocimiento

de forma activa, formulando ideas que son compartidas y construidas a partir de las reacciones y respuestas de los demás”

En el proceso educativo, las herramientas digitales ayudan al desarrollo de competencias y destrezas que favorecen el proceso de aprendizaje. Parra (2012) “asegura que la tecnología ha tenido una gran influencia a nivel educativo siendo una herramienta útil en los procesos de aprendizaje y se ha convertido en parte de la cotidianidad escolar”.

Actualmente, los recursos tecnológicos se han convertido en recursos educativos que facilitan adquirir conocimientos, cambiando los medios tradicionales de aprendizaje y aportando a crear nuevos y mejores retos en la labor de enseñanza en instituciones educativas.

1.3.4 Ventajas de las Redes Sociales

- a) Facilitan el aprendizaje colaborativo: Las redes sociales permite a la comunidad educativa extender los estereotipos de educación dentro de una estructura denominado “aula” colaborando y participando de manera activa facilitando la entrega de conocimientos colectivos. Según Bryant (2021), “las redes sociales en la educación amplían el aula, permitiendo que los estudiantes compartan información y recursos y discutan temas importantes en cualquier momento y lugar”.
- b) Acceso a recursos educativos: Como se menciona anteriormente YouTube, TikTok, Twitter y Facebook invitan a completar los aprendizajes mediante un sin número de recursos educativos, tutoriales completos, artículos, videos, podcast, etc (Greenhow & Lewin, 2016). La accesibilidad a la información promueve la curiosidad y al mismo tiempo un desarrollo de la creatividad.
- c) Desarrollo de habilidades digitales: En un mundo en donde la importancia de conocer medios digitalizados, exige incrementar el uso correcto de las redes sociales con fines educativos permite que los y las estudiantes desarrollen competencias digitales que exige el entorno laboral actual, como por ejemplo creación de contenido a nivel de marketing y la comunicación en tiempo real (Veletsianos, 2020).

1.3.5 Desventajas de las Redes Sociales

- a) Distracción y pérdida de concentración: Según indica Junco, 2012 una de las desventajas más predominantes en el uso de redes sociales con fines educativos es que los y las estudiantes pueden distraerse con mucha facilidad al momento de realizar tareas académicas, de esta manera la calidad del rendimiento y concentración es menor.

- b) Riesgo de ciberacoso y problemas de privacidad: Las redes sociales al ser plataformas de fácil acceso público existe el riesgo de ciberacoso y pérdida de la privacidad, trayendo como consecuencia una afectación en el bienestar emocional y psicológico de las personas (Kowalski, Giumetti, Schroeder, & Lattanner, 2014).
- c) Difusión de información errónea: Según el estudio de Tandoc, Lim y Ling (2018), “la difusión de noticias falsas en redes sociales es un problema creciente que afecta la credibilidad de la información consumida por los usuarios”. No toda la información que se genera en redes sociales es confiable o real, lo que desencadena en la desinformación de los estudiantes, por lo que es necesario buscar fuentes seguras.

1.4 Casos de uso de las redes sociales como herramienta educativa

En Ecuador se ha incrementado considerablemente el uso de redes sociales en la educación como es el caso de la plataforma Aprendamos, impulsada en colaboración entre varias instituciones educativas y el Ministerio de Educación. A través de redes sociales como Facebook y YouTube, Aprendamos ha permitido que estudiantes y docentes accedan a contenido educativo gratuito, como clases y recursos interactivos, especialmente útil durante la pandemia de COVID-19, cuando el aprendizaje remoto se volvió fundamental (Ministerio de Educación de Ecuador, 2020).

Otro caso importante es el proyecto de Educación Digital Para Todos, desarrollado por la organización Fundación Telefónica Ecuador, que se ha apoyado en redes sociales y plataformas digitales para capacitar a docentes en el uso de herramientas tecnológicas. Este proyecto también ha sido difundido ampliamente en redes sociales, proporcionando tutoriales y recursos para mejorar las competencias digitales de los educadores (Fundación Telefónica Ecuador, 2021). También podemos enumerar algunos ejemplos que se encuentran en la plataforma YouTube; Aprende inglés americano, Matemáticas con Juan, etc.

Los proyectos que actualmente existen en Ecuador han permitido que los maestros y estudiantes accedan a formación continua y gratuita. Estos mismos programas han ido incrementado poco a poco a beneficio de las zonas que tienen acceso limitado a oportunidades de aprendizaje acceso (Ministerio de Educación de Ecuador, 2020; Fundación Telefónica Ecuador, 2021).

La presente investigación se aplicará en La Fundación CENIT (en adelante denominado Centro de la Niña Trabajadora) en Ecuador es una organización sin fines de lucro que se centra en mejorar la calidad de vida de niños y adolescentes en situación de riesgo, especialmente de las

niñas que enfrentan condiciones de trabajo y vulnerabilidad. Desde su fundación en 1991 en Quito, la institución ha trabajado para erradicar el trabajo infantil a través de programas educativos, sociales y de salud. CENIT ofrece educación primaria, capacitación vocacional, y programas de tutoría para niñas y jóvenes que viven en condiciones de pobreza extrema. Además, cuentan con un programa de salud y un centro de apoyo escolar para adultos, así como actividades de recreación para ayudar a los niños y sus familias a romper el ciclo de pobreza.

La fundación se apoya en una red de voluntarios locales e internacionales, quienes desempeñan un rol esencial en la continuidad y expansión de los programas. Estos voluntarios colaboran en diversas áreas, desde la educación y salud hasta la recaudación de fondos y actividades recreativas para los beneficiarios (Grassroots Volunteering, 2024; Idealist, 2024).

La pregunta de investigación que orienta el desarrollo de este trabajo es ¿Cómo las TICs pueden ser utilizadas como herramientas para transformar a la educación tradicional en procesos educativos de fácil acceso en comunidades con limitación de recursos? Con esta interrogante se puede revelar si el uso de las TICs es suficiente dentro de la Institución antes mencionada.

En este trabajo el objetivo principal es incrementar el uso de las TICs como recurso alternativo en la educación para mejorar la accesibilidad y calidad del aprendizaje en estudiantes de la Fundación CENIT y de este modo brindar un servicio educativo y al mismo tiempo evaluar las percepciones de la comunidad educativa en cuanto a la efectividad de las TICs en los procesos de aprendizaje.

- Analizar ventajas y desventajas del uso de las TICs desde la perspectiva de la comunidad educativa.
- Aplicar encuestas que permitan determinar la precariedad de los estudiantes para acceder a la tecnología.
- Proponer estrategias para mejorar la integración de las TICs en el proceso educativo.

2 Metodología

2.1 Diseño de la Investigación

La presente investigación utilizará un enfoque mixto para ofrecer un resultado más detallado al objetivo de estudio. Según Creswell y Plano Clark (2007), este enfoque permite integrar la comprensión y recolección de los resultados cualitativo buscan comprender y explorar significados y experiencias, mientras que los cuantitativo medirá y analizará las variables numéricas. El propósito es evaluar cómo influyen las redes sociales y los medios digitales en la educación de zonas con recursos ilimitados mediante encuestas y análisis estadísticos.

Además, el diseño de este trabajo de investigación es de carácter exploratorio-descriptivo, el cual nos permitirá obtener información detallada sobre el uso de las TICs como recurso en el aprendizaje y la relación con los logros académicos de los estudiantes, y a su vez la accesibilidad a dispositivos electrónicos y frecuencia de uso de los medios digitales y redes sociales en el ámbito educativo de estudiantes con recursos limitados.

A la presente fecha la fundación CENIT brinda el servicio educativo a 146 niños y niñas en edad escolar de forma presencial, el número de estudiantes está dividido desde primero a 10mo de EGB, así mismo; cuenta también con 10 docentes que dictan materias a los grados superiores como son 7mo, 8vo, 9no y 10mo.

2.2 Instrumentos de Recolección de Datos

Se buscó encuestar al universo de la población estudiantil seleccionada de 7mo, 8vo, 9no y 10mo de EGB, asegurando que el subgrupo como es el nivel académico de los estudiantes y los docentes, esté representado de forma precisa ayudando a la investigación a obtener datos precisos dentro del contexto de estudio.

Para efectos de esta investigación se diseñó una encuesta con 15 preguntas cerradas y abiertas, a dirigidas a estudiantes y docentes, dado que se aplicará las encuestas para la recolección de datos numéricos y así analizar la percepción y uso de la comunidad educativa sobre el uso de las TICs y el rendimiento académico.

La encuesta será aplicada, con la finalidad de recopilar datos cualitativos y cuantitativos sobre la incorporación de redes sociales y medios digitales en el ámbito educativo, junto con las expectativas, conocimientos previos y su impacto percibido en la accesibilidad y calidad educativa. La encuesta se realizará de manera física con la finalidad de respetar el contexto y la accesibilidad a los medios digitales. En este sentido, se brindará las facilidades de acceso a internet, materiales para la encuesta y disponibilidad de dos horarios con la finalidad de cumplir con el objetivo propuesto al inicio de este trabajo de investigación.

3. Resultados

3.1. Características de los encuestados

Los resultados revelan que el 55.8% de los participantes son hombres, mientras que el 44.2% son mujeres. En esta distribución de género podemos notar un ligero crecimiento en la predominancia masculina en nuestra muestra, con la posibilidad de que la percepción de acceso y uso de la Tics en la institución podría verse influenciada.

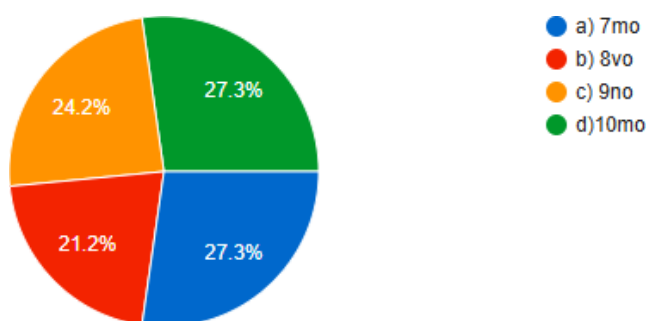
Conforme a los resultados podemos notar que la edad de los estudiantes está entre los 10 a 15 años, destacando que la mayoría está en los 14 años. Nos indica dos rangos de edad totalmente diferentes edades, lo que nos podrá generar información de dos percepciones diferentes de acuerdo a la edad y la inmersión en la era digital actual.

El análisis refleja que el 23.3% de los encuestados son docentes y el 76.7% son estudiantes. En este contexto nos muestra que la mayoría de datos recolectados revelan la percepción de los estudiantes, lo que nos permite evaluar el aprendizaje y manejo de las herramientas tecnológicas desde su rol en la Institución educativa, sin dejar de lado la importancia del aporte de datos que proporcionan los docentes debido a su menor proporción en la muestra.

La población de estudiantes encuestados, se distribuye de acuerdo al nivel educativo con: 27.3% en 7mo, 21.2% en 8vo, 24.2% en 9no y 27.3% en 10mo. Esto indica que la muestra de estudiantes está equitativa de acuerdo al nivel de escolaridad, lo que nos permite generar resultados variados acerca el uso de las TICs en los distintos niveles educativos.

Imagen No.1

Nivel educativo de los estudiantes



Nota: Resultados de encuesta propia

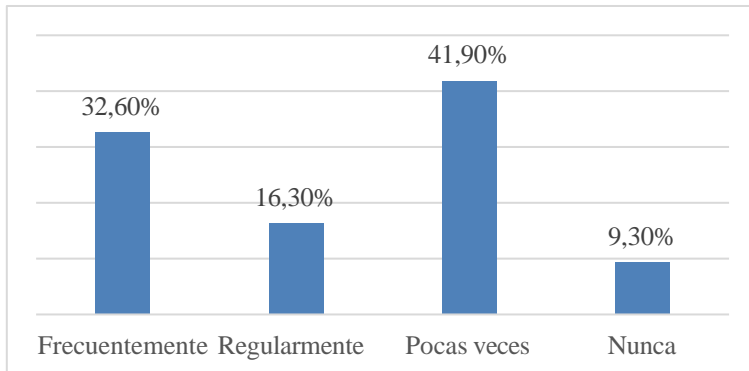
3.2 Respuestas sobre el uso de la tecnología

El acceso a dispositivos tecnológicos en la institución educativa varía notablemente conforme a los resultados tenemos: Frecuentemente con 32.6%, Regularmente 16.3%, Pocas veces 41.9%, Nunca 9.3%. Con estos datos muestran que, a pesar de que un tercio de los encuestados

tienen acceso frecuente a dispositivos tecnológicos, una gran parte los usa pocas veces o nunca. Esto nos indica que la barrera es significativa en la disponibilidad de recursos tecnológicos.

Imagen No. 2

Frecuencia de uso de material tecnológico en el proceso de enseñanza.

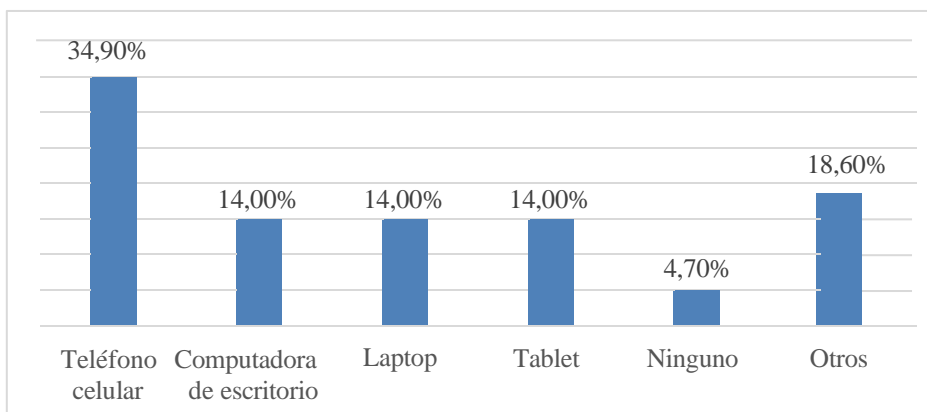


Nota: Resultados de encuesta propia

En esta pregunta podemos notar que el dispositivo más usados en los procesos educativos es el teléfono celular con un 34.9%, continuando con las computadoras de escritorio, laptops y tablets con 14% cada uno. Sin embargo, hay que notar que hay un 4.7% de la muestra no usa ningún dispositivo para acceder a la información, y un 18,6% menciona que usa otros dispositivos diferentes a los antes enlistados. Se evidencia que en la actualidad un celular es un dispositivo clave al momento de desempeñar actividades de enseñanza aprendizaje, asumiendo que es de fácil acceso y a la vez muy versátil.

Imagen 3

Dispositivos utilizados con mayor frecuencia

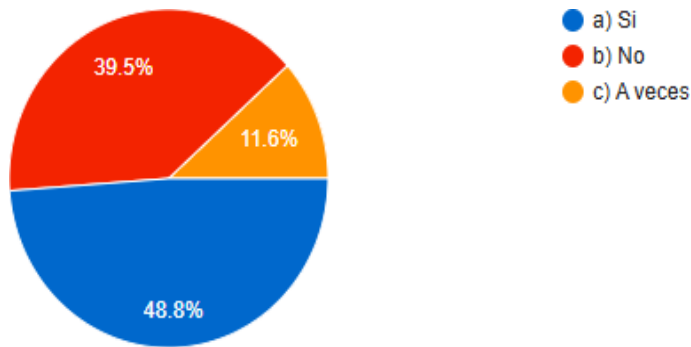


Nota: Resultados de encuesta propia

El 48.8% de los encuestados tiene acceso a internet en la institución, mientras que el 39.5% no

lo tiene y el 11.6% solo lo tiene a veces. Esto nos indica una fuerte limitación en la conectividad, que afecta al uso de las TIC's para fomentar el desarrollo de habilidades digitales en la generación de nuevos conocimientos.

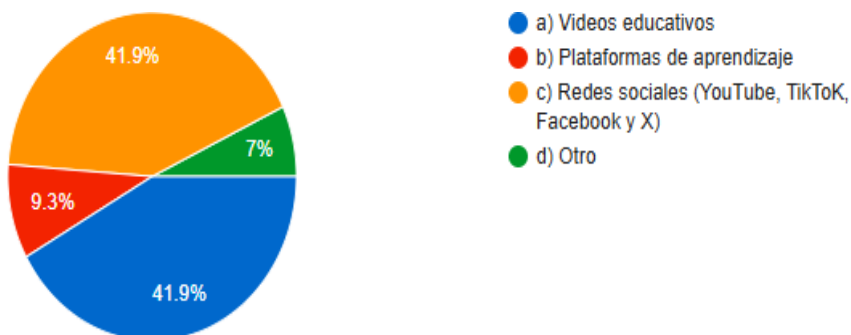
Imagen No. 4
Conexión a internet en la Institución educativa.



Nota: Resultados de encuesta propia

Las aplicaciones más populares para el proceso de enseñanza aprendizaje son las redes sociales como YouTube, TikTok, Facebook y X, y videos educativos con un 41.9% cada uno. Las plataformas de aprendizaje tienen un 9.3% de uso, y un 7% corresponde a Otra herramienta de aprendizaje. Lo que podría presentar una gran oportunidad para ofrecer capacitaciones más formales en estas herramientas de uso más común dado a la familiaridad que presentan en la actualidad.

Imagen No. 5
Tecnologías empleadas en el aprendizaje de los estudiantes



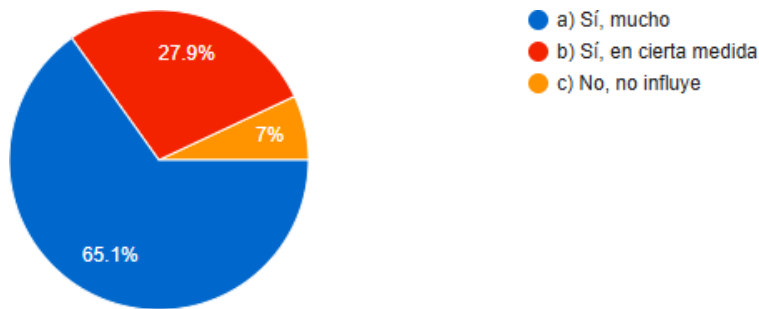
Nota: Resultados de encuesta propia

De los encuestados 65.1% considera que la tecnología mejora mucho el aprendizaje, mientras

que el 27.9% opina que mejora en cierta medida, y únicamente el 7% cree que no influye. Esto nos demuestra que hay una percepción general positiva sobre los beneficios de la tecnología en el ámbito educativo.

Imagen No. 6

Opiniones sobre la mejora del aprendizaje a través de la tecnología.

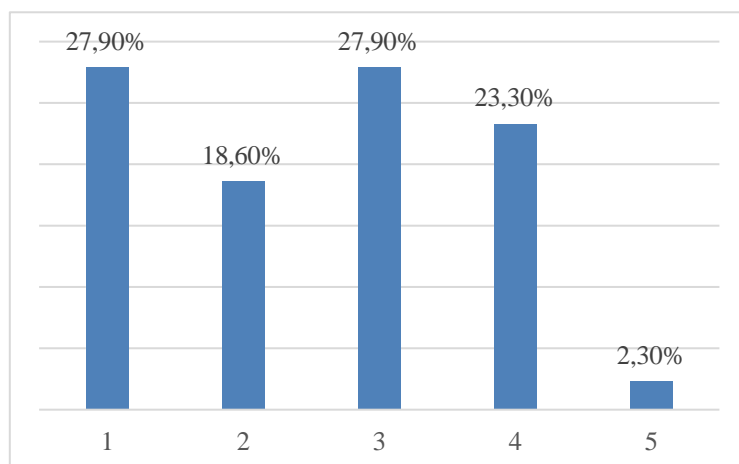


Nota: Resultados de encuesta propia

Los resultados en esta pregunta destacan el valor de las TIC's como herramienta educativa, siendo que el 27.9% considera que es muy útil, y apenas un 2.3% opina que no ayuda. Sin embargo tenemos puntuaciones medias o altas en las demás escalas de importancia con: 2 con 18.6%, 3 con 27.9% y finalmente 4 con 23.3%.

Imagen No. 7

Percepción sobre la contribución de las TICs en la educación.



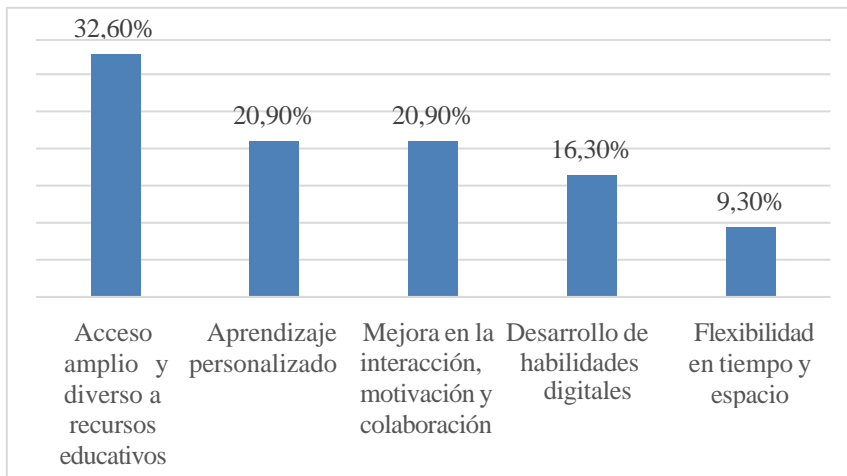
Nota: Resultados de encuesta propia

Los encuestados respondieron sobre los usos positivos de la tecnología un 32.6% al acceso amplio y diverso a recursos educativos, que aprendizaje personalizado 20.9%, mejora en la interacción, motivación y colaboración 20.9%, desarrollo de habilidades digitales 16.3%, flexibilidad en tiempo y espacio 9.3%. Nótese que los beneficios son múltiples desde la

percepción de cada uno de los participantes en esta encuesta, lo que motiva a buscar nuevas alternativas de aprendizajes en medios digitales para enriquecer la experiencia educativa de diversas maneras.

Imagen No. 8

Principal beneficio percibido del uso de la tecnología en el aprendizaje.

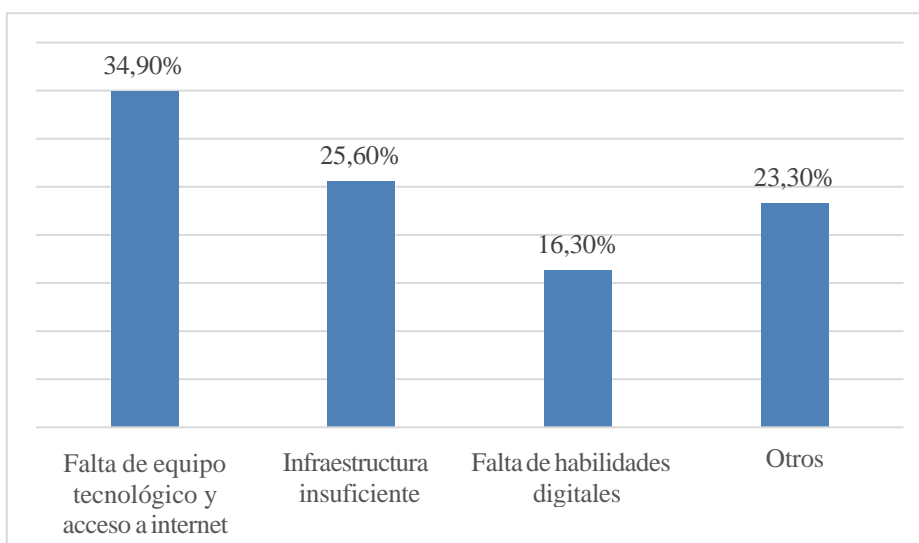


Nota: Resultados de encuesta propia

Las limitaciones identificadas destacan la necesidad de invertir en equipo tecnológico y acceso a internet con 34.9%, infraestructura insuficiente con 25.6%, falta de habilidades digitales con 16.3% y finalmente otros factores con 23.3%.

Imagen No.9

Barreras identificadas en el uso de tecnología en la Institución educativa

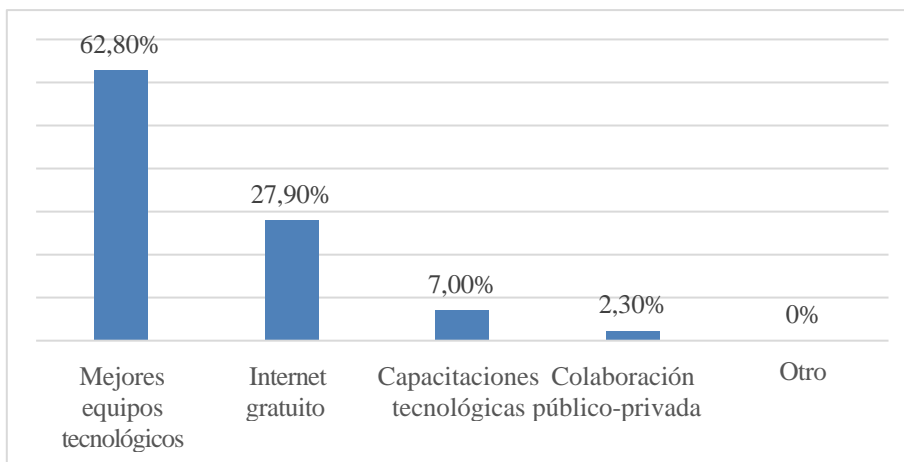


Nota: Resultados de encuesta propia

En esta pregunta, sobre los recursos adicionales que pueden ayudar en el uso de las TIC's en la institución educativa los encuestados respondieron lo siguiente: Mejores equipos tecnológicos con 62.8%, internet gratuito 27.9%, capacitaciones tecnológicas 7%, colaboración público-privada 2.3% y otro con el 0%. En este sentido el mejoramiento del equipo y la conectividad son las principales peticiones por parte de los encuestados para optimizar el uso de las tecnologías en los procesos de aprendizaje.

Imagen No. 10

Preferencias de recursos para optimizar el uso de las TICs en el aula.

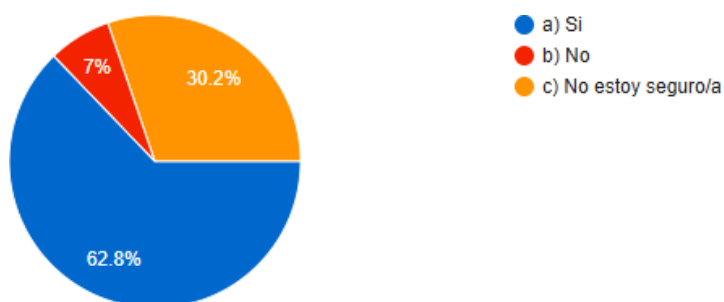


Nota: Resultados de encuesta propia

El 62.8% de los encuestados recomienda implementar más recursos tecnológicos, aunque el 30.2% no está seguro y el 7% no lo considera necesario. Se evidencia nuevamente la importancia de la tecnología en los procesos educativos a pesar de las limitaciones de acceso a los mismos.

Imagen No.11

Sugerencias para mejorar la infraestructura tecnológica en la Institución.



Nota: Resultados de encuesta propia

Internet gratis, mejorar las habilidades digitales, mejoramientos de equipo tecnológico, acceso a equipo tecnológico, la tecnología ayuda a construir el conocimiento, cuando no se algo busco en internet, ayuda con el uso de la tecnología, mejorar el internet, mejorar equipo tecnológico, mejoramiento de habilidades digitales y muchos de los encuestados no tienen ninguna sugerencia.

Estas recomendaciones se enfocan en presentar estrategias específicas para aprovechar el impacto positivo de la tecnología en todos los procesos educativos presentes en la institución educativa.

En los resultados de esta encuesta podemos identificar los beneficios, así como las barreras en el uso de las TIC's en los procesos dentro del contexto educativo. A pesar de que la percepción general sobre el impacto positivo de la tecnología es beneficioso, las limitaciones de infraestructura, conectividad y capacitación representan grandes desafíos que deben abordarse para aprovechar su potencial al máximo y estar inmersos en la era digital.

4. Conclusiones

El uso de las TIC's como recursos alternativos en la educación, ha indicado ser una herramienta importante al momento de transformar y mejorar los procesos educativos, en el caso del contexto educativo de la Fundación CENIT en Ecuador, los accesos son limitados tanto en los equipos tecnológicos como en la infraestructura, se ha podido observar también que las TIC's enfrentan barreras de implementación, teniendo como un potencial en desarrollo para ampliar la educación, incrementar el aprendizaje personalizado, el mejoramiento de la interacción en tiempo real, sin dejar de lado el incremento de la motivación individual tanto para estudiantes y maestros que forman parte de la comunidad educativa.

Uno de los descubrimientos más relevantes en esta investigación, es que, pese a varias limitaciones de acceso a dispositivos y conectividad, los actores de este caso reconocen el valor de las TIC's como herramientas de mejoramiento en la calidad educativa. Conforme a los resultados, el 65.1% de los encuestados opinan que el uso de la tecnología mejora notablemente el aprendizaje y un porcentaje bajo de 27.9%, considera que es útil en cierta medida. Esto señala una impresión positiva hacia el uso de las TIC's como un recurso para modificar las dinámicas que tradicionalmente conocemos, creando entornos de aprendizaje inclusivo, participativos e innovadores.

Del mismo modo, los estudiantes y maestros señalaron como principales beneficios el acceso a una gran variedad de recursos educativos, el aprendizaje personalizado y el desarrollo de las habilidades digitales. Los beneficios antes mencionados, son sumamente valiosos dentro de las instituciones como la Fundación CENIT, en la que los recursos educativos tradicionales pueden ser limitados. Las TIC's además de permitir a los estudiantes el acceso a información actualizada, sino también incentivar a crear autonomía en el proceso de aprendizaje. Podemos enumerar varios ejemplos, el acceso a videos educativos, plataformas digitales y redes sociales mencionadas como herramientas frecuentemente usadas, ofreciendo alternativas más efectivas y gratuitas para complementar los nuevos contenidos compartidos en un aula de clases.

Aunque, este estudio hace énfasis en las barreras significativas que afronta la institución educativa con recursos limitados. La carencia en los equipos tecnológicos y la conectividad inapropiada fueron identificados como las principales dificultades, con un 34.9% y un 25.6% del total de encuestados, correspondientemente. Dicho del mismo modo, las limitaciones no solo restringen el acceso a herramientas digitales, sino que modifica la percepción de su utilidad y la proporcionalidad con que las TIC's pueden complementar en los procesos de enseñanza aprendizaje. La infraestructura inadecuada, junto con la escasa proporción de habilidades digitales entorpecen la implementación adecuada de la tecnología.

De esta manera, el mejoramiento de la infraestructura tecnológica está representada como prioridad. Conforme a los resultados, el 62.8% de las personas encuestadas consideran que la

implementación de mejores equipos, ayudaría favorablemente a optimizar el uso de las TIC's en la institución, continuando con el acceso a internet de manera gratuita y la capacitación en habilidades digitales tanto como para estudiantes y maestros. Estas peticiones ponen en evidencia la necesidad de potenciar las herramientas básicas que permiten el uso adecuado de la tecnología como un recurso educativo, especialmente en las instituciones que ofrecen el servicio educativo a personas de comunidades vulnerables.

El enfoque del estudio también reveló que, a pesar de ello la tecnología sola no es capaz de solventar todos los retos educativos, su implementación estratégica puede ayudar y fortalecer los procesos pedagógicos existentes. Un ejemplo, es el uso de las redes sociales como Facebook y YouTube en proyectos como la plataforma Aprendamos han comprobado el poder de compartir contenidos educativos a comunidades de acceso limitado. Otro ejemplo parecido es la Fundación Telefónica Ecuador ha contribuido al desarrollo de competencias digitales, en docentes mediante proyectos que colaboran en herramientas tecnológicas y redes sociales.

En el caso de estudio la Fundación CENIT, los descubrimientos de la investigación señalan claramente la importancia de las TIC's como vinculo para ofrecer alternativas de aprendizaje más igualitarias. Actualmente, la institución cuenta con una red voluntarios que aportan sus habilidades en las diferentes áreas, lo que ayuda a la implementación de iniciativas tecnológicas de manera más efectiva. Sin embargo, es fundamental que dichas iniciativas estén acompañadas por esfuerzos de mejoramiento en la estructura tecnológicas que permitan aprovechar al máximo las herramientas disponibles.

También, se enfatiza la necesidad de personalizar la implementación de las estrategias de las TIC's según las características y necesidades de los actores de procesos educativos. Un ejemplo claro, para los estudiantes que no han tenido a acceso a una escolaridad básica, es necesario complementar las actividades compartidas con la tecnología de manera inclusiva y accesible, con gráficas intuitivas o a su vez programas de alfabetización digital. Este enfoque no solo garantiza una mejor percepción, si no también motiva a la participación activa de los estudiantes en los procesos educativos.

Con relación a la sostenibilidad de estas iniciativas, es vital que las instituciones educativas inicien creando alianzas con el sector público y privado para garantizar que los recursos sean óptimos. El trabajo conjunto entre los dos diferentes actores puede contribuir a un mejoramiento en la conectividad e implementación de capacitaciones tecnológicas. También, la misma colaboración podría ayudar a reducir las desigualdades en el acceso tecnológico, principalmente en comunidades de recursos limitados.

Para terminar, es importante indicar que la implementación de las TIC's debe ir de la mano con un cambio en la cultura de cómo se crea la educación en tiempos modernos. Esto conlleva la integración de recursos tecnológicos en el aula de clases, junto con un equipamiento adecuado

a las necesidades sino también cambiar a una mentalidad abierta al aprendizaje continuo e innovador de cambios constantes. Por esto, es importante brindar capacitaciones de uso y estrategias pedagógicas a los maestros, con la finalidad de desarrollar un excelente potencial educativo.

La conclusión final de este estudio, reafirma el rol primordial de las TICs como promotor de cambios positivos en los procesos de enseñanza aprendizaje, específicamente del caso de la Fundación CENIT. No obstante, también ponemos en conocimiento que para la obtención de resultados satisfactorios depende en gran medida que estas iniciativas superen las barreras existentes, adaptándose a las necesidades de la comunidad educativa. Con la implementación adecuada y oportuna, las TIC's tienen un potencial de cambiar la educación tradicional en proceso inclusivos, interactivos y accesibles, apoyando el desarrollo integral de los estudiantes y maestros en la institución educativa.

Referencias bibliográficas

- Area, M., & Adell, J. (2009). eLearning: Enseñar y aprender en espacios virtuales. *Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet*, 391-424.
- Bates, A. W. (1995). *Technology, Open Learning and Distance Education: Charting the Evolution of Lifelong Learning and Distance Higher Education*. Routledge.
- Becerra, M. H., Valencia, C. E. R., & Maldonado, M. (2016). *Los inicios en el periodismo digital*. Editorial Académica Española.
- Castañeda, L., & Selwyn, N. (2018). *La educación en la era digital*. Ariel.
- Chen, B., & Bryer, T. (2012). Investigando estrategias de instrucción para el uso de redes sociales en la educación formal e informal. *Journal of Educational Technology Development and Exchange*, 5(1), 11-29.
- Contreras, A., & Garcés, M. (2019). Limitaciones del uso de tecnologías en la educación rural. *Revista de Educación y Tecnología*, 5(2), 45-58.
- Gao, F., Luo, T., & Zhang, K. (2012). Tweeting for learning: A critical analysis of research on microblogging in education published in 2008–2011. *British Journal of Educational Technology*, 43(5), 783–801.
- García, M., & Malvacea, R. (2020). La flexibilidad en la educación virtual como estrategia para la equidad. *Revista de Educación a Distancia*, 60, 1-17.
- Granados, A. *Las TIC en la enseñanza de los métodos numéricos*. Sophia Educación, v. 11, n. 2, p. 143-154, 2015.
- Loaiza, R. 2002. *Facilitación y Capacitación Virtual en América Latina*, Revista *Quaderns Digitals* N°. 28. Colombia, pp. 85, 154.
- Manca, S., & Ranieri, M. (2013). Is Facebook still a suitable technology-enhanced learning environment? An updated critical review of the literature from 2012 to 2015. *Journal of Computer Assisted Learning*, 29(6), 1-15.
- Parra, C. (2012). *TIC, conocimiento, educación y competencias tecnológicas en la formación de maestros*. *Revista Nómadas*, Bogotá (Colombia), n. 36, p. 145-

159, 2012.

Pérez, M. (2019). *Educación virtual: Conceptos y aplicaciones*. Editorial Educativa.

Rizo, M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista MultiEnsayos*, 6(12), 28-37.

Sanabria, I. Z. (2020). Educación virtual: Oportunidad para "Aprender a Aprender". Fundación Carolina. [<https://www.fundacioncarolina.es/educacion-virtual-oportunidad-para-aprender-a-aprender/>]

Siemens, G. (2017). *Learning in the Digital Age*. Complexive Systems Inc.

Trucano, M. (2016). *ICT for Education in Developing Countries: A Summary of Experience and Lessons Learned*. *World Bank Publications*.

Weller, K. (2014). *Twitter and Society*. Peter Lang.

Zapata-Ros, M. (2015). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos. Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del "conectivismo". *Education in the Knowledge Society*, 16(1), 69-102.

Rutgers Graduate School of Education. (2020). *Social Media as an Educational Tool In and Out of the Classroom*. Disponible en: <https://gse.rutgers.edu/>

University of San Diego. (s.f.). *Social Media in Education: 13 Ideas for the Classroom*. Recuperado de <https://pce.sandiego.edu>

Bryant, J. (2021). *Social Media in the Classroom: Benefits and Drawbacks*. *Educational Research Quarterly*, 44(3), 31-39.

Greenhow, C., & Lewin, C. (2016). *Social media and education: reconceptualizing the boundaries of formal and informal learning*. *Learning, Media and Technology

Ministerio de Educación de Ecuador. (2020). *Aprendamos: Una plataforma educativa para todos*. Recuperado de <https://educacion.gob.ec>

- Fundación Telefónica Ecuador. (2021). Educación Digital para Todos. Disponible en <https://fundaciontelefonica.com.ec>
- Area, M., & Adell, J. (2009). E-Learning: Enseñar y aprender en espacios virtuales. Sevilla: Editorial MAD.
- Cabero, J., & Marín, V. (2017). Las TIC como herramientas para la educación. Revista de Educación y Tecnología, 3(1), 45-56.
- García, L., & Ruiz, P. (2018). Aplicaciones móviles en el aprendizaje de lenguas extranjeras. Revista Digital de Innovación y Tecnología Educativa, 5(2), 12-20.
- González, F. (2020). Uso de las TICs en el aula de primaria. Educatic, 10(1), 23-30.
- Rutgers Graduate School of Education. (2020). Social Media as an Educational Tool In and Out of the Classroom. Disponible en: <https://gse.rutgers.edu/>
- University of San Diego. (s.f.). Social Media in Education: 13 Ideas for the Classroom. Recuperado de <https://pce.sandiego.edu>
- Bryant, J. (2021). Social Media in the Classroom: Benefits and Drawbacks. Educational Research Quarterly, 44(3), 31-39.
- Greenhow, C., & Lewin, C. (2016). Social media and education: reconceptualizing the boundaries of formal and informal learning. *Learning, Media and Technology
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2021). Informe sobre la implementación de tecnologías educativas en Ecuador durante la pandemia de COVID-19. BID.
- Cabero, J., & Marín, V. (2019). La educación en la era digital: Tecnología y enseñanza. Sevilla: Universidad Internacional de Andalucía.
- Cruz, A., & Torres, F. (2022). Impacto del uso de TICs en el aprendizaje de estudiantes universitarios en América Latina. Revista Iberoamericana de Tecnología Educativa, 10(1), 85-96.
- Fernández, A., & García, L. (2022). Desafíos en la implementación de TICs en educación: Una revisión crítica. Revista de Educación y Tecnología, 5(2), 70-

- Hernández, M. (2021). Desafíos éticos de las TIC en educación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 85(2), 50-67.
- Pérez, J., & Martínez, S. (2023). Eficacia de las tecnologías en el aprendizaje significativo. *Educación y Tecnología en América Latina*, 8(4), 300-315.
- Sáez López, J. M. (2020). *Tecnología y educación: Estrategias para el aprendizaje digital*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Area Moreira, M. (2018). *La integración de las tecnologías en la educación: Retos y oportunidades*. Madrid: Ediciones Morata.
- Cabero, J., & Marín, V. (2019). *La educación en la era digital: Tecnología y enseñanza*. Sevilla: Universidad Internacional de Andalucía.
- Hernández, M. (2021). Desafíos éticos de las TIC en educación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 85(2), 50-67.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (5th ed.). SAGE Publications.
- Etikan, I., Musa, S. A., & Alkassim, R. S. (2016). Comparison of Convenience Sampling and Purposive Sampling. *American Journal of Theoretical and Applied Statistics*, 5(1), 1-4. doi:10.11648/j.ajtas.20160501.11
- Taherdoost, H. (2016). Sampling Methods in Research Methodology; How to Choose a Sampling Technique for Research. *International Journal of Academic Research in Management (IJARM)*, 5(2), 18-27.

ANEXO 1

ENCUESTA SOBRE NUEVAS TECNOLOGIAS

Instrucciones: Esta encuesta tiene como objetivo comprender cómo estudiantes y maestros perciben y utilizan la tecnología en sus procesos de aprendizaje y enseñanza. La información proporcionada será anónima y se utilizará únicamente con fines de investigación.

Nombre y Apellido

.....

1. Genero

- a) Masculino
- b) Femenino
- c) Otro

2. Edad:

.....

3. Rol en la institución educativa

- a) Estudiante
- b) Maestro

4. Nivel educativo en el que participa (solo para estudiantes)

- a) 7mo
- b) 8vo
- c) 9no
- d) 10mo

5. ¿Con qué frecuencia tiene acceso a dispositivos tecnológicos (computadoras, tablets, celulares) en la institución educativa?

- a) Frecuentemente
- b) Regularmente
- c) Pocas veces
- d) Nunca

6. ¿Qué dispositivo utiliza con mayor frecuencia para su proceso de aprendizaje o enseñanza en la institución educativa?

- a) Computadora de escritorio
- b) Laptop
- c) Tablet
- d) Teléfono celular
- e) Ninguno
- f) Otro

7. ¿Tiene acceso a internet en la institución educativa?

- a) Sí
- b) No
- c) A veces

8. ¿Qué aplicaciones o herramientas tecnológicas ha utilizado para el aprendizaje?

- a) Videos educativos
- b) Plataformas de aprendizaje
- c) Redes sociales (Youtube, Tiktok, Facebook o X)
- d) Otro

9. ¿Considera que el uso de tecnología mejora el aprendizaje?

- a) Sí, mucho
- b) Sí, en cierta medida
- c) No, no influye

10. ¿Cuánto cree usted que las TIC's pueden ayudar en su educación o enseñanza? (1 = No ayuda, 5 = Es muy útil)

- 1
- 2
- 3
- 4

11. ¿Cuál es el principal beneficio que percibe al utilizar la tecnología en su aprendizaje o enseñanza?

- a) Acceso amplio y diverso a recursos educativos
- b) Aprendizaje personalizado
- c) Mejora en la interacción, motivación y colaboración
- d) Desarrollo de habilidades digitales
- c) Flexibilidad en tiempo y espacio

12. ¿Cuáles son las dificultades o barreras que enfrenta para acceder o utilizar tecnología en su institución?

- a) Falta de equipo tecnológico y acceso a internet
- b) Infraestructura insuficiente
- c) Falta de habilidades digitales
- d) Otro

13. ¿Qué recursos adicionales le gustaría tener para mejorar el uso de las TICs en su educación o enseñanza dentro de la Institución?

- a) Mejores quipos
- b) Internet gratuito
- c) Capacitaciones para mejorar las habilidades tecnológicas
- d) Colaboración público privado
- e) Otro

14. ¿Recomendaría la implementación de más recursos tecnológicos en la institución, aun con las limitaciones de acceso?

- a) Sí
- b) No
- c) No estoy seguro/a

15. ¿Tiene alguna sugerencia o comentario sobre cómo la tecnología podría integrarse

mejor en tu proceso educativo, considerando las limitaciones de acceso?

.....
.....

Gracias por su colaboración

ANEXO 2

Cronograma

MES	SEMANA	ACTIVIDAD	DESCRIPCION
Octubre	1 y 2	Elaboración de encuesta	Diseñar la encuesta a través de Google Forms para recolectar datos sobre el uso de la tecnología en los estudiantes.
	3 y 4	Aplicación de la encuesta.	Distribuir la encuesta a los estudiantes para recolectar y obtener los datos cualitativos.
Noviembre	1 y 2	Análisis de los datos recopilados	Analizamos los resultados obtenidos en la encuesta para medir el impacto de las TIC en la educación.
	3	Entrevistas complementarias	Se realizará entrevistas con varios estudiantes para obtener información más profunda sobre su experiencia con el uso de la tecnología.
	4	Revisión de resultados	Se revisará los resultados y se comenzará a redactar las conclusiones.
Diciembre	1 y 2	Revisiones finales	Revisión de informe final y hacer las rectificaciones pertinentes para su entrega final.

Presupuesto

Concepto	Cantidad	Costo Unitario (USD)	Costo Total (USD)
Acceso a internet para investigaciones.	3 meses	\$30 / mes	\$90
Impresiones para encuestas y materiales complementarios.	100 hojas	\$0.10 / hoja	\$10
Trasporte para ir a la fundación.	6 viajes	\$35 ctvs /viaje	\$2,10 ctvs
	TOTAL	\$30.45 ctvs	\$102,10