



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE GUAYAQUIL

CARRERA DE PSICOLOGÍA

**EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN UNA
ORGANIZACIÓN SIN FINES DE LUCRO.**

Trabajo de titulación previo a la obtención del

Título de **Licenciada en Psicología**

AUTORA: VALENCIA RONQUILLO KENIA ROSSANA

TUTOR: LCDO. WASHINGTON FABRICIO ESCORZA FLORES, MSC.

GUAYAQUIL-ECUADOR

2025

II. Certificado de responsabilidad y autoría del trabajo de titulación.

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, **Kenia Rossana Valencia Ronquillo** con documento de identificación N°
0954499885 manifiesto que;

Soy la autora y responsable del siguiente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Guayaquil, 7 de agosto del año 2025

Atentamente,



Kenia Rossana Valencia

Ronquillo.

0954499885

III. Certificado de cesión de derechos de autor del trabajo de titulación a la Universidad Politécnica Salesiana.

CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

Yo, **Kenia Rossana Valencia Ronquillo** con documento de identificación N° **0954499885**, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la **Universidad Politécnica Salesiana** la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora de la **Sistematización de experiencias prácticas de investigación y/o intervención: “Evaluación de los riesgos psicosociales en una organización sin fines de lucro”**, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: **Licenciada en Psicología**, en la **Universidad Politécnica Salesiana**, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Guayaquil, 15 de agosto del año 2025

Atentamente,



Kenia Rossana Valencia

Ronquillo

0954499885

IV. Certificado de Dirección del Trabajo de Titulación.

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, **Escorza Flores Washington Fabricio** con documento de identificación N° **0602898272** docente de la **Universidad Politécnica Salesiana**, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: **EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN UNA ORGANIZACIÓN SIN FINES DE LUCRO**, realizado por **Kenia Rossana Valencia Ronquillo**, con documento de identificación N° **0954499885**, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción **Sistematización de experiencias prácticas de investigación y/o intervención** que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Guayaquil, 7 de agosto del año 2025

Atentamente,



**Lcdo. Washington Fabricio
Escorza Flores, Msc.
0602898272**

V. Dedicatoria.

Dedico este trabajo de titulación a mi mamá por su arduo trabajo, sacrificios, esfuerzo que pone día a día para que yo cumpla mis sueños, por su apoyo incondicional, por las enseñanzas que me regala cuando lo necesito, por su inmenso cariño y porque sin ella no sería posible esto. Ella me enseñó a no rendirme, a querer, a hacer las cosas con corazón, a nunca accionar de manera incorrecta, a ser fuerte, Gracias mamá por ser mi único pilar, por darme el mejor ejemplo de superación que podría haber visto, estás llena de sabiduría y de mucha fuerza, algo que jamás voy a igualar, estoy eternamente agradecida por todos tus sacrificios, por ponerme delante de ti, aunque a veces no debías y por nunca dejarme sola. Mi mayor sueño es llegar a ser al menos lo mitad de maravillosa que tú eres.

Agradecimiento.

Ante todo, gracias a Dios porque sin él no estaría aquí, gracias por ser mi fortaleza en mis días oscuros. Gracias a mi mamá por el incansable esfuerzo que haces todos los días por mí, desde lo más profundo de mi corazón te agradezco por absolutamente todo lo que has hecho. Agradezco a mis dos sobrinos porque, aunque no lo saben, me ha ayudado a sobrellevar mis días malos con sus sonrisas y travesuras. Gracias a mis amigas por acompañarme y animarme en este proceso académico. A mi tutor, profesores y director de carrera agradezco profundamente no solo por su orientación académica sino por los valores y visión que compartieron durante este proceso académico, en especial gracias por la paciencia y motivación.

VI. Resumen.

Esta sistematización de experiencias tuvo como objetivo evaluar los riesgos psicosociales que se presentan en los trabajadores de una organización sin fines de lucro de la ciudad de Guayaquil a través de la percepción de su entorno de trabajo. Se aplicó un diseño cualitativo de tipo fenomenológico con la aplicación del Cuestionario de Evaluación de los Riesgos Psicosociales en lugares de trabajo del Ministerio de Trabajo del Ecuador a 10 empleados de los cuales 5 son de sexo masculino y 5 de sexo femenino. Los resultados indicaron que la institución tiene bajo niveles de riesgos psicosociales. En conclusión, que esta herramienta fue clave para obtener los resultados sobre la percepción del bienestar de los empleados, como recomendación se determina que la organización debe mantener la forma en la que protege el bienestar de los colaboradores.

Palabras claves: Cuestionario de evaluación, riesgos psicosociales, organización, sin fines de lucro.

VII. Abstrac

The aim of this systematization of experiences was to assess the psychosocial risks faced by workers in a non-profit organization in the city of Guayaquil through their perception of their work environment. A qualitative phenomenological design was applied with the application of the Cuestionario de Evaluación de los Riesgos Psicosociales en lugares de trabajo of the Ministry of Labor of Ecuador to 10 employees of which 5 are male and 5 are female. The results indicated that the institution has low levels of psychosocial risks. In conclusion, that this tool was key to obtain the results on the perception of the welfare of employees, as a recommendation it is determined that the organization should maintain the way in which it protects the welfare of employees.

Key words: Evaluation questionnaire, psychosocial risks, non-profit organization.

VIII. Índice

II. Certificado de responsabilidad y autoría del trabajo de titulación.....	I
III. Certificado de cesión de derechos de autor del trabajo de titulación a la Universidad Politécnica Salesiana.	II
IV. Certificado de Dirección del Trabajo de Titulación.....	III
V. Dedicatoria.....	IV
VI. Resumen.....	V
VII. Abstrac.....	VI
VIII. Datos informativos del proyecto.	1
Nombre de la práctica de intervención o investigación.	1
Nombre de la institución o grupo de investigación.	1
Tema que aborda la experiencia (categoría psicosocial u objeto de conocimiento).....	1
Localización.....	1
IX. Objetivo.....	2
X. Eje de la intervención o investigación.....	2
XI. Objeto de la intervención o de la práctica de investigación.	8
XII. Metodología.	8
Tipo de estudio.	8
Tipo de diseño.....	8
Muestra.....	8
Instrumentos.	8
XIII. Preguntas clave.....	9
Preguntas de inicio.	9
Preguntas interpretativas.....	9
Preguntas de cierre.	9
XIV. Organización y procesamiento de la información.....	10
Fase 1. Planificación.....	10
Fase 2. Implementación del proceso.	10
Fase 3. Conclusiones y recomendaciones.....	11
XV. Análisis de la información.....	11
XVI. Justificación.....	15
XVII. Caracterización de los beneficiarios.	16
XVIII. Interpretación.....	17

XIX.	Principales logros de aprendizaje.....	18
XX.	Conclusiones y recomendaciones.	20
XXI.	Referencias.	21
XXII.	Anexos.	29

VIII. Datos informativos del proyecto.

Nombre de la práctica de intervención o investigación.

Evaluación de los riesgos psicosociales en una organización sin fines de lucro.

Nombre de la institución o grupo de investigación.

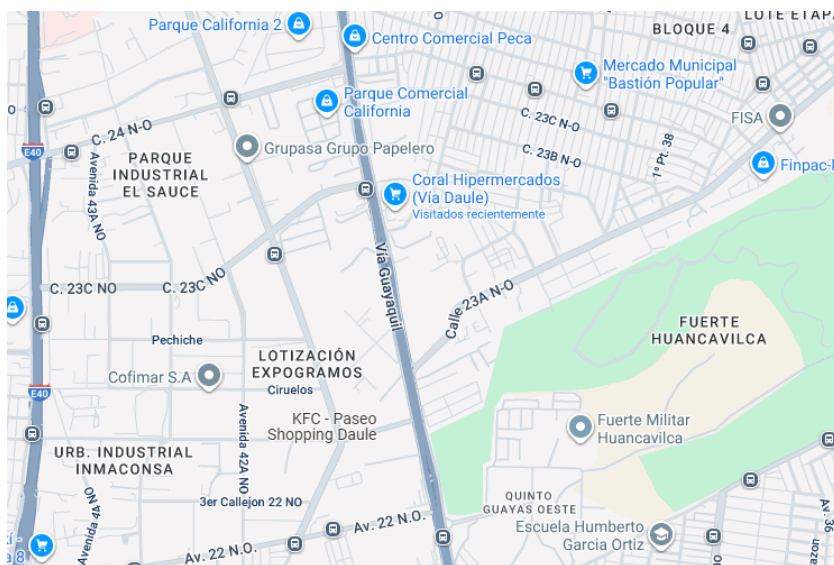
El presente proceso de sistematización de experiencias se realizará en una organización sin fines de lucro ubicada en el norte de la ciudad de Guayaquil.

Tema que aborda la experiencia (categoría psicosocial u objeto de conocimiento).

Esta sistematización se centra en evaluar los riesgos psicosociales de una organización sin fines de lucro de la Ciudad de Guayaquil desde el área del conocimiento de la psicología del trabajo.

Según Pérez (2021), la psicología del trabajo estudia la conducta humana dentro del trabajo, con el objetivo de buscar herramientas para mejorar el desempeño, productividad y calidad de vida de los empleados, debido a que esto podría afectar directamente el funcionamiento de la empresa u organización.

Localización



IX. Objetivo.

La organización sin fines de lucro en cuestión se dedica a promover el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad en la Ciudad de Guayaquil, su propósito es establecer un espacio preventivo y de acogida, con el fin de mejorar el bienestar emocional y físico de los niños y adolescentes de origen más desfavorecido de Guayaquil.

El presente trabajo de sistematización tiene como objetivo evaluar los riesgos psicosociales que pueden llegar a presentar los trabajadores de esta organización analizando la percepción de los empleados e identificando las causas potenciales que afecten el bienestar laboral.

X. Eje de la intervención o investigación.

Villermé (1840), expuso que la falta de un salario alto, jornadas laborales dignas, falta de higiene y condiciones de trabajo afectaban directamente en la salud física y mental de los empleados, no hablaba directamente sobre los riesgos psicosociales, sin embargo, este aporte sirvió de base para estudios posteriores. Así mismo, Kornhauser (1965) realizó estudios sobre la salud mental de los trabajadores industriales en EE. UU., indicando como puede afectar el ambiente laboral en la salud mental de los empleados (Boot et al., 2024). Los riesgos psicosociales son aquellos aspectos que se relacionan con el diseño, ambiente y manejo dentro del trabajo, en contextos sociales, que pueden impactar en la salud mental, física si no se gestionan de manera adecuada (Di Tecco et al., 2023). Estos riesgos provienen de la relación entre el trabajador y su entorno laboral, en especial en contextos que dependiendo de las capacidades individuales pueden ser perjudiciales para el bienestar de los empleados (Valencia & Valenzuela, 2022). La Organización Mundial de la Salud (2024), expone que los riesgos psicosociales surgen o se relacionan con los horarios laborales, contenido o características dentro del área laboral. Los riesgos psicosociales son considerados un

elemento principal del área de trabajo debido a que influyen en el abandono del trabajo y otros factores desfavorables para la empresa (Wang et al., 2025). La evaluación de riesgos psicosociales se centra en el modelo de Ivancevich & Matteson y se estructura en ocho dimensiones intralaborales, más los factores individuales y extralaborales, que se dividen en carga y ritmo de trabajo, desarrollo de competencias, liderazgo, margen de acción y control, organización del trabajo, recuperación, soporte y apoyo y otros puntos relevantes como el acoso, adicción, condiciones laborales, estabilidad laboral, doble presencia y salud auto percibida (Llanos & Caicedo, 2021). El Ministerio de Trabajo de Ecuador (2024), define la carga y ritmo de trabajo a las exigencias físicas y mentales que enfrentan un trabajador, así como los horarios indeficientes para el tipo de trabajo. Becerra & Garate (2024), exponen que la carga y ritmo de trabajo están conectados por el número y dificultad de las tareas, causando estrés, cansancio y problemas en la salud mental. Además, Buruck et al., (2020), consideran que la carga laboral es la cantidad y presión de trabajo, señalando que es uno de los factores principales en desencadenar el agotamiento del individuo. Con respecto al desarrollo de competencias, este se refiere a los esfuerzos por mejorar los conocimientos, habilidades y competencias del trabajador para el puesto de trabajo o para tareas específicas (Karyadi et al., 2024). En tal sentido, se define como el proceso de satisfacer las fallas en las habilidades, conocimientos y destrezas, tomando en cuenta la preparación en problemas en contextos sociales, personales y laborales. (Bachynska et al., 2024). Así también Sutrisno et al. (2024), explican que estos procesos estructurados destinados a mejorar las habilidades del trabajador se desarrollan utilizando métodos como el auto aprendizaje dirigido y tutorías o capacitaciones. Por otro lado, Lagowska et al. (2024), nos dicen que el liderazgo es la capacidad de inspirar, motivar y animar a las demás personas con el fin de lograr que sigan con nuestros objetivos. En el mismo contexto, el objetivo de los líderes es inspirar a las personas que transformen su realidad guiando hacia la acción y convertir esta mirada en logros; facilitando el cambio y motivando hacia la innovación. (Girod et al., 2020). Del mismo modo, Jeon & Yang (2024), nos refieren que el liderazgo es cuando los

representantes organizacionales fomentan la innovación y participación, y actúan como canales de comunicación para los trabajadores. Según Ujoatuonu et al. (2023) margen de acción y control es un lado de la autonomía laboral que se da a los trabajadores mediante la capacidad y medios específicos para estar a cargo del procesamiento, la programación, la secuenciación y las técnicas únicas necesarias para realizar sus actividades laborales. El Ministerio del Trabajo de Ecuador (2024), nos explica que la dimensión de margen de acción y control evalúa la participación en la toma de decisiones laborales, incluyendo el ritmo y la forma en que lo realiza. En esa misma línea, esta dimensión se vincula a la autonomía laboral por la toma propia de decisiones del cargo y su método (Olmedo et al., 2025). Por otra parte, la organización en el trabajo se divide en un conjunto de normas un empleado o una empresa pone en práctica, en busca de aumentar la productividad para así volver más efectivos y eficaces los procedimientos organizacionales (Larrochelli et al., 2023). Por ello, la Organización Internacional del Trabajo (2025), enfatiza que para tener una buena organización del trabajo se debe promover condiciones laborales justas y seguras, fortaleciendo la comunicación y la participación de los sujetos laborales para alcanzar un trabajo decente. Así mismo, la organización laboral es importante para las nuevas formas de digitalización debido a que generan cambios entre la relación de la empresa con su empleado junto con horarios flexibles y aptos para los trabajadores. (Chavez et al., 2025). En otro punto, la recuperación según Davidson & Gonzales (2020), se refiere al proceso de cambio donde el individuo mejora su bienestar y salud, conduce su forma de vivir y se esfuerzan por llegar a su potencial máximo, iniciando con un sentido positivo de identidad y pertenencia, independientemente de si existe alguna enfermedad. Así mismo, la recuperación del trabajo es el proceso por el cual el trabajador disminuye sus niveles de estrés y renueva energías perdidas en el trabajo. (Colombo & Gallegos, 2021). Según Quezada et al. (2024), el apoyo organizacional percibido se refiere al grado en que los empleados creen que la organización

valora su contribución y se preocupa por su bienestar. Por lo tanto, el apoyo tanto del jefe inmediato como de los compañeros de trabajo incrementa la satisfacción laboral y el engagement, actuando como un factor protector contra el estrés psicológico en el personal docente. El soporte laboral fomenta un ambiente positivo que mejora el bienestar y desempeño. (Nava et al., 2025). De igual manera, Barriga et al. (2025) concuerdan que el apoyo es la percepción que tienen los empleados sobre cuanto la organización valora su contribución y como atienden sus necesidades personales. Este soporte influye directamente en la satisfacción laboral, el compromiso con la organización y la productividad. Según el Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST, 2024), el acoso discriminatorio se define como todo comportamiento no deseado que atente contra la integridad física o emocional creando un entorno hostil y negativo para la otra persona, puede ser por el origen racial o étnico, creencias religiosas, cualquier tipo de discapacidad, edad y/o la orientación sexual del individuo. De igual manera, Pérez (2023) define que el acoso discriminatorio son aquellas conductas frecuentes de violencia o maltrato dirigidas hacia una persona o grupo por motivos relacionados con la discapacidad, identidad de género, religión u otras características, generando un ambiente violento que afecta directamente con los derechos humanos. En otro punto Leymann (1990) define al acoso laboral como una situación o hecho en la que una persona o un grupo de personas acosan a un compañero de trabajo con el objetivo de aislarlo, desestabilizarlo emocionalmente y obligarlo a que abandone el entorno laboral. (Sánchez et al., 2025). De igual modo, Áviles (2020) señala que esta dimensión constituye a un proceso deliberado de acoso psicológico que causa genera daños físicos, emocionales y psicológicos a los empleados, esto afecta su salud y aumenta el riesgo de accidentes laborales. Olivera (2020) define las características del acoso laboral como conductas irracionales, agresivas y discriminatorias, cuyo objetivo es causar daño psicológico y social a la víctima, con una duración mínima de seis meses y una frecuencia de

al menos una vez por semana, con el fin de obtener poder. Por otro lado, según Cabeza & Perea (2020) El acoso sexual se refiere a una serie de actos físicos, verbales o no verbales de naturaleza sexual que tienen un impacto negativo en la dignidad de una persona y crean un ambiente intimidatorio, humillante, ofensivo o degradante. Además, Benítez et al. (2024) exponen que el acoso sexual se refiere a una manifestación de la discriminación de género como una forma específica de violentar a las mujeres, violando sus derechos. Zelin et al. (2022) coincidieron en que el acoso sexual es un comportamiento sexual no deseado, ofensivo y amenazante en el lugar de trabajo. Según Shimazu et al. (2015), la adicción al trabajo se refiere al exceso de trabajo causado por impulsos incontrolables. El exceso de trabajo y la compulsión por el trabajo son las dos dimensiones principales que definen la adicción al trabajo. (Reig & Cabarcos 2020). Por otro lado, Se define como una dedicación progresiva, excesiva e inadecuada a las actividades laborales, la pérdida de control sobre los límites del trabajo y una interferencia negativa en las relaciones interpersonales. (Sánchez et al., 2023). De igual manera, en el ámbito de la adicción al trabajo, se suele hablar del exceso de trabajo como trabajar muchas más horas de las que exige el puesto, llevarse trabajo a casa o seguir trabajando durante las vacaciones (Atroszko et al., 2025). Las condiciones de trabajo se refieren a las características de la organización del trabajo, el entorno laboral y su entorno circundante, que pueden incluir factores de riesgo físicos, psicosociales, mecánicos y de ubicación (Sabastizagal et al., 2020). Por lo tanto, Sánchez et al. (2023) nos dicen que, en condiciones de trabajo atípicas, como la sobrecarga física y emocional y la exposición a riesgos biológicos, garantizar un entorno seguro y saludable es fundamental para mantener el bienestar de los empleados y proteger a la organización. La Organización internacional del trabajo, (2024) se señala claramente que esta dimensión es un componente importante del trabajo decente, que incluye un entorno de trabajo seguro y saludable, estabilidad y protección social. Por otro lado, Rolón & Montañez (2024) nos señalan que la estabilidad

emocional se caracteriza por la capacidad de mantener un estado de equilibrio, mientras que un alto nivel de neuroticismo se asocia con una mayor sensibilidad a las emociones negativas y a las fluctuaciones emocionales. Del mismo modo, Ruiz (2020) aporta que la estabilidad emocional significa mantener el equilibrio interior, comprender y gestionar las propias emociones y las del entorno, y afrontar las adversidades con resiliencia, sin dejarse abrumar por las influencias externas. (Rolón & Montañez, 2025). Según Cadena & Navarro (2025) está estrechamente relacionada con la capacidad de los empleados para manejar eficazmente el estrés laboral y mantener un equilibrio emocional. Por otro lado, según Pérez & Avilés (2025) la autopercepción de la salud se define como la valoración subjetiva que una persona hace de su propio estado de salud, incluyendo aspectos físicos, psíquicos y sociales. Igualmente, Berra et al. (2021) nos explican que la percepción de la salud propia refleja como el individuo observa u opina sobre su bienestar en general y como está influenciada por factores externos. Por lo tanto, Molina et al. (2022), señalan que esta dimensión es un indicador indispensable para monitorear el bienestar del personal, debido a que refleja el estado físico, salud mental y emocional, especialmente en entornos con mucho estrés laboral. Hernández de la cruz & Sánchez (2023) en su análisis muestran que un 45-60 % de los colaboradores tienen niveles altos de los riesgos psicosociales, en relación con la carga laboral excesiva y el burnout en los puestos de trabajo. Incluso, según estudios realizados por Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo (2024) alrededor del 50% de trabajadores se ven afectados por la mala organización y los riesgos psicosociales que se pueden presentar, elevando el riesgo de enfermedades mentales. Además, Hernández-Vásquez et al. (2020) presentan que el 40-55% de los trabajadores son afectados por los riesgos psicosociales provocando niveles altos de ansiedad y depresión.

XI. Objeto de la intervención o de la práctica de investigación.

Este trabajo de sistematización analizará los riesgos psicosociales presentes en una organización sin fines de lucro dedicada a la atención de niños en situación de vulnerabilidad en la ciudad de Guayaquil.

XII. Metodología.

Tipo de estudio.

Esta sistematización de experiencias tiene como tipo de estudio cualitativo descriptivo, según Alban et al., (2020) definen que el propósito del estudio descriptivo es descubrir ciertas características como las circunstancias, tradiciones y posturas predominantes mediante la descripción precisa de las tareas, procesos e individuos.

Tipo de diseño.

La sistematización de experiencias tiene como un tipo de diseño fenomenológico, según Oré et al. (2022), este diseño se refiere como un enfoque de investigación adecuado para tratar los significados y experiencias de los individuos, facilitando la comprensión de un fenómeno desde la perspectiva de todos los que lo viven. Este método es totalmente justo para investigar las intenciones, percepciones y significados vinculados a circunstancias específicas, a través de la descripción meticulosa de la vivencia experimentada.

Muestra.

Para el presente proyecto de sistematización de experiencias se utilizará un análisis de muestra no probabilístico, que se aplicará a 10 trabajadores de la organización para obtener el análisis correspondiente del diseño de caso. Estos participantes se dividen entre 5 personas del género femenino y 5 personas del género masculino. (Ver Anexo A.)

Instrumentos.

Se aplicará el “Cuestionario de Evaluación de Riesgos Psicosociales” que consiste en 58 preguntas cerradas que se dividen en 8 dimensiones y otros puntos más. (Ver Anexo B.)

Este cuestionario viene conjunto con los consentimientos informados, garantizando la confidencialidad de los trabajadores. (Ver Anexo A.)

XIII. Preguntas clave.

Preguntas de inicio.

¿Qué instrumento se utilizará para evaluar los riesgos psicosociales de los colaboradores de la institución sin fines de lucro de la ciudad de Guayaquil?

¿Qué riesgos psicosociales van a ser evaluados en la institución sin fines de lucro de la ciudad de Guayaquil?

¿Cuáles son las diferencias en la percepción de los riesgos psicosociales por parte del género masculino y femenino de la organización sin fines de lucro de la ciudad de Guayaquil?

Preguntas interpretativas.

¿Qué tanto es percibida la carga de trabajando por los colaboradores de la institución sin fines de lucro de la ciudad de Guayaquil?

¿Qué tan presente está el liderazgo en los colaboradores de la institución sin fines de lucro de la ciudad de Guayaquil?

¿La organización presenta apoyo y soporte a los colaboradores de la institución sin fines de lucro de la ciudad de Guayaquil?

¿Qué tan presente está la salud auto percibida dentro de los colaboradores de la institución sin fines de lucro de la ciudad de Guayaquil?

Preguntas de cierre.

¿Cuáles fueron las principales conclusiones del análisis de la evaluación de los riesgos psicosociales que se aplicó a los colaboradores de la institución sin fines de lucro de la ciudad de Guayaquil?

¿Cuáles son las recomendaciones de este proceso de sistematización de experiencias que podrían aplicarse en esta institución sin fines de lucro de la ciudad de Guayaquil?

¿Qué aprendizaje se obtuvo de la aplicación de la evaluación de los riesgos psicosociales a los colaboradores de la institución sin fines de lucro de la ciudad de Guayaquil?

XIV. Organización y procesamiento de la información

Fase 1. Planificación.

Dentro de esta etapa se comenzó asistiendo a una reunión con el tutor de la primera fase con el fin de compartir la información completa para poder realizar la sistematización de experiencias de acuerdo con los parámetros puestos por la universidad. Posterior a esto se socializó una reunión con el gerente de talento humano y el gerente general de la organización sin fines de lucro de la ciudad de Guayaquil involucrada en el proceso para tratar temas relacionados con los permisos y uso de información confidencial sobre los colaboradores de la organización. Posterior a esto, se creó un perfil de sistematización para ordenar la información junto con el tutor de la primera fase y se realizó un cronograma sobre las actividades que se realizarán a lo largo del proceso. (Ver Anexo C).

Fase 2. Implementación del proceso.

Se aplicó la encuesta a los trabajadores luego de haber informado la confidencialidad y que firmaran el acuerdo sobre su participación dentro del cuestionario (Ver Anexo B), evidenciado en los diarios de campos. (Ver Anexo C). Esta aplicación tuvo la duración de 10 días, donde se observó que los colaboradores se replantearon muchos puntos sobre los riesgos psicosociales que no habían sido de su interés anteriormente. Durante este proceso se realizaron reuniones de retroalimentación con el tutor asignado donde se avanzó la escritura de la sistematización de experiencias. (Ver Anexo C).

Fase 3. Conclusiones y recomendaciones.

En esta etapa se finalizó con la entrega de resultados a los empleados que participaron en la evaluación sobre los riesgos psicosociales. Posterior a esto, se realizaron revisiones de la sistematización de experiencias junto con los resultados de la aplicación de la evaluación y se completaron los ajustes de acuerdo con los parámetros de revisión. Por último, se entregaron los documentos y permisos correspondientes al tutor asignado. (Ver Anexo C).

XV. Análisis de la información.

Se aplicó el “Cuestionario de Evaluación sobre los riesgos psicosociales en espacios laborales” del Ministerio de Trabajo del Ecuador, el colaborador 1 en la dimensión de carga y ritmo de trabajo obtuvo una puntuación de 9 puntos, en la segunda dimensión que corresponde al desarrollo de competencias obtuvo un puntaje de 15 puntos, en la siguiente dimensión tenemos liderazgo, donde el colaborador 1 obtuvo una puntuación de 22 puntos, por otro lado, dentro de margen de acción y control obtuvo una puntuación de 15 puntos, en cambio, dentro de la dimensión de organización de trabajo obtuvo una puntuación de 12 puntos, en contraste, dentro de la dimensión de recuperación el colaborador 1 obtuvo una puntuación de 13 puntos, dentro de la sexta dimensión de soporte y apoyo se calcula que el colaborador 1 obtuvo una puntuación de 20 puntos, por último, las últimas dimensiones se componen como otros puntos importantes donde el colaborador 1 obtuvo una puntuación de 80 puntos, en total de estos puntos se obtiene una puntuación de 195 puntos total que refiere a un nivel de riesgo bajo, lo cual indica que tiene un impacto mínimo sobre la seguridad y salud, no generando efectos nocivos. El colaborador 2 dentro de carga y ritmo de trabajo obtuvo una puntuación de 12 puntos, dentro de la segunda dimensión, desarrollo de competencias obtuvo una puntuación de 16 puntos, en la siguiente dimensión tenemos liderazgo, donde se obtuvo una puntuación de 20 puntos, por otro lado, en margen de acción y control obtuvo una puntuación de 8 puntos, en cambio, dentro de la dimensión de

organización de trabajo obtuvo una puntuación de 15 puntos, en contraste, dentro de la dimensión de recuperación el colaborador 2 obtuvo una puntuación de 18 puntos, en cambio en la dimensión de soporte y apoyo el colaborador obtuvo una puntuación de 16 puntos, por último, en la última dimensión de otros puntos importante el colaborador 2 obtuvo una puntuación de 71 puntos, para finalizar, esto nos da en total una puntuación de 176 puntos indicando que tiene un nivel mínimo de riesgos y no presenta impacto nocivo para su salud. Por otro lado, el colaborador 3 obtuvo una puntuación de 10 puntos en la dimensión de carga y ritmo de trabajo, en la siguiente dimensión que corresponde a desarrollo de competencias donde consta de una puntuación de 16 puntos, en cambio, en la dimensión de liderazgo obtuvo una calificación de 26 puntos, por otro lado, en margen de acción y control se calculó 1 puntos dentro de esta dimensión, en cambio en la organización de trabajo se observó que obtuvo una puntuación de 24 puntos, dentro de recuperación el puntaje del colaborador 3 fue de 17 puntos, en la penúltima dimensión, soporte y apoyo se calcula que obtuvo un puntaje de 20 puntos y por último en los otros puntos importante el colaborador 3 consta con una puntuación de 81 puntos, dando como resultado una calificación de 208 puntos que presenta un nivel bajo de riesgo. El colaborador 4 obtuvo un puntaje de 9 puntos dentro de la primera dimensión, carga y ritmo de trabajo, dentro de la segunda dimensión, desarrollo de competencias obtuvo una puntuación de 14 puntos, en la dimensión de liderazgo se obtuvo una puntuación de 23 puntos, por otro lado, en margen de acción y control obtuvo una puntuación de 13 puntos, en contraste, dentro de organización de trabajo obtuvo una puntuación de 19 puntos, en cambio, en la dimensión de recuperación el colaborador 4 obtuvo una puntuación de 19 puntos, en cambio en la sexta dimensión soporte y apoyo el colaborador obtuvo una puntuación de 17 puntos, por último, en la última dimensión de otros puntos importante el colaborador 4 obtuvo una puntuación de 88 puntos, dando un total de 203 puntos que indican un nivel de riesgo mínimo. El colaborador 5 en la primera dimensión

obtuvo una puntuación de 6 puntos la cual corresponde a carga y ritmo de trabajo, por otro lado, en la dimensión de desarrollo de competencias consta con una calificación de 12 puntos, en cambio en la dimensión de liderazgo se obtuvo una puntuación de 22 puntos, en margen de acción y control, el colaborador dio como resultado un puntaje de 11 puntos, por otro lado en organización del trabajo consta con una puntuación de 14 puntos, en contraste la dimensión de recuperación para el colaborador 5 da como resultado una puntuación de 13 puntos, en la penúltima dimensión que corresponde a soporte y apoyo, obtuvo una puntuación de 19 puntos para finalizar con la última dimensión donde consta de 82 puntos dando como resultado a una puntuación de 179 puntos en total, que ya sabemos que está en el rango bajo de riesgos. El colaborador 6 dentro de la dimensión de carga y ritmo de trabajo obtuvo una calificación de 12 puntos, en cambio, la segunda dimensión que corresponde al desarrollo de competencia lanza un resultado de 16 puntos, por otro lado, en la dimensión de liderazgo se obtuvo una puntuación de 18 puntos, en margen de acción y control, el colaborador dio como resultado un puntaje de 9, en cambio, en organización del trabajo consta con una puntuación de 22 puntos, en contraste, recuperación da como resultado una puntuación de 18 puntos, en la penúltima dimensión que corresponde a soporte y apoyo, obtuvo una puntuación de 17 puntos y para finalizar con la última dimensión de otros puntos importantes donde consta de 73 puntos dando como resultado a una puntuación de 186 en total que indica un impacto mínimo en los riesgos. El colaborador 7 obtuvo una calificación de 16 puntos en carga y ritmo de trabajo, en cambio, en la segunda dimensión de desarrollo de competencias obtuvo una calificación de 13 puntos, por otro lado, en liderazgo se obtuvo una puntuación de 19 puntos, dentro de la dimensión de margen de acción y control, el colaborador obtuvo resultado un puntaje de 16 puntos, por otro lado, en la dimensión de organización del trabajo consta con una puntuación de 24 puntos, en contraste la dimensión de recuperación para el colaborador consta de una puntuación de 22 puntos, en la penúltima dimensión que

corresponde a soporte y apoyo, obtuvo una puntuación de 20 puntos para finalizar con la última dimensión donde consta de 89 puntos en total dando como resultado a una puntuación de 219 puntos que indica que está en el rango de riesgos psicosociales bajo. El colaborador 8 en la primera dimensión obtuvo una puntuación de 13 puntos, en la segunda dimensión de desarrollo de competencias obtuvo un puntaje de 13 puntos, en la siguiente dimensión que corresponde al liderazgo obtuvo una puntuación de 14 puntos, por otro lado, dentro de margen de acción y control obtuvo una puntuación de 10 puntos, en cambio, dentro de la dimensión de organización de trabajo obtuvo una puntuación de 24 puntos, en contraste, dentro de la dimensión de recuperación el colaborador 8 obtuvo una puntuación de 12 puntos, dentro de la sexta dimensión de soporte y apoyo se calcula que obtuvo una puntuación de 16 puntos, por último, las últimas dimensiones se componen como otros puntos importantes donde el colaborador 8 obtuvo una puntuación de 76 puntos, en total de estos puntos se obtiene una puntuación de riesgo mínimo cuyo puntaje corresponde a 178 puntos. El colaborador 9 dentro de carga y ritmo de trabajo se obtuvo una puntuación de 15 puntos, mientras que en la dimensión de desarrollo de competencia lanza un resultado de 15 puntos, por otro lado, en la dimensión de liderazgo se obtuvo una puntuación de 14 puntos, en margen de acción y control, el colaborador dio como resultado un puntaje de 7, en cambio, en organización del trabajo consta con una puntuación de 12 puntos, por otro lado, recuperación da como resultado una puntuación de 15 puntos, en la penúltima dimensión que corresponde a soporte y apoyo, obtuvo una puntuación de 10 puntos y para finalizar con la última dimensión de otros puntos importantes donde consta de 46 puntos dando como resultado final un puntaje de 127 puntos que concuerda con un nivel medio de riesgo que significa que puede tener un impacto moderado sobre su salud y seguridad, puede comprometerse a largo plazo por sus efectos nocivos. Por último, el colaborador 10 obtuvo una puntuación 14 puntos en la dimensión de carga y ritmo de trabajo, en la siguiente dimensión, desarrollo de

competencias obtuvo una puntuación de 16 puntos, por otro lado en liderazgo da como resultado un puntuación de 19 puntos, así mismo, dentro de margen de acción y control el colaborador 10 obtuvo una calificación de 14 puntos, en cambio, dentro de la dimensión de organización del trabajo obtuvo 18 puntos, en contraste, en recuperación muestra un puntaje de 15 punto, dentro de soporte y apoyo el colaborador 10 consta con un resultado de 15 puntos y por último en las dimensiones compuesta por otros puntos importantes obtuvo una calificación de 80 puntos, que calculando todo nos da un resultado de 175 puntos que indican un nivel bajo de riesgos.

XVI. Justificación.

La presente sistematización de experiencias surge de la idea de comprender, desde una perspectiva reflexiva y observadora, los posibles problemas que enfrentan las organizaciones sin fines de lucro y como puede llegar a afectar estos riesgos psicosociales a los trabajadores que colaboran constantemente con otras personas dentro de esta organización.

Dado un estudio realizado por Zapata & Riera (2024) se corroboró que los factores de riesgo psicosociales pueden ayudar al desarrollo de problemas físicos y mentales como el estrés en el entorno laboral. Barakati et al., (2024) realizaron un estudio donde el 53% de la población estudiada presentaron signos de violencia dentro del área laboral y el 72% sufría de cansancio y malestar, por esto, en el mismo estudio se hizo hincapié en la necesidad de tener sistemas de concientización y apoyo para disminuir estos riesgos. Así mismo, un estudio donde participaron 235 trabajadores de la salud en Portugal, se descubrió que el 45% enfrentan exigencias cognitivas altas y experimentan estrés emocional y fatiga. (Gouveia et al., 2022).

Por lo tanto, este proceso de sistematización tiene como fin aportar a futuras investigaciones sobre los constructos teóricos de los riesgos psicosociales dentro de este tipo de organización y contribuir a la visibilidad sobre la importancia de las evaluaciones dentro de contextos laborales complejos, en este caso en la organización sin fines de lucro de la ciudad de Guayaquil.

XVII. Caracterización de los beneficiarios.

Durante la aplicación de la evaluación de los riesgos psicosociales a los colaboradores de la organización sin fines de lucro de la ciudad de Guayaquil, participaron diez colaboradores de diferentes características demográficas. A continuación, se presenta una descripción detallada de ellos.

El participante 1 es un hombre de 56 años que trabaja en la organización desde hace más de 20 años con el puesto de educador. (Ver Anexo A).

El participante 2 es un hombre de 49 años que trabaja en la organización desde hace 10 años en el puesto de educador. (Ver Anexo A).

El participante 3, también hombre de 49 años que trabaja en la organización desde hace 5 años en el puesto de gerente. (Ver Anexo A).

El participante 4, es un hombre de 38 años que trabaja en la organización desde hace 6 años en el puesto de ecónomo. (Ver Anexo A).

La participante 5 es una mujer de 29 años que trabaja en la organización desde hace 6 años en el puesto de gerente de talento humano. (Ver Anexo A).

La participante 6 es una mujer de 42 años que trabaja en la organización desde hace 17 años. (Ver Anexo A).

El participante 7 es un hombre de 58 años que trabaja en la organización desde hace 20 años en el puesto de educador. (Ver Anexo A).

La participante 8 es una mujer de 32 años que trabaja en la organización desde hace 8 meses en el puesto de trabajador social. (Ver Anexo B).

La participante 9 es una mujer de 30 años que trabaja en la organización desde hace 8 años aproximadamente en el puesto de asistente contable. (Ver Anexo B).

La participante 10 es una mujer de 53 años que trabaja en la organización desde hace 24 años en el puesto de coordinador administrativo. (Ver Anexo B).

XVIII. Interpretación.

Durante este proceso se evidenció que, de los diez participantes, nueve presentaron resultados positivos con bajos indicadores de riesgos psicosociales, sin embargo, un participante presentó un nivel medio de riesgo psicosocial, que significa que puede ser afectado progresivamente si no se toman las medidas adecuadas.

El participante 1 obtuvo una puntuación de 196 puntos en total de la evaluación. El participante 2 obtuvo una puntuación de 176 puntos, el participante 3 tuvo una calificación de 208 puntos en total, el participante 4 obtuvo un puntaje de 203 en total, la participante 5 tuvo una puntuación de 179 puntos en total, la participante 6 obtuvo una puntuación de 186, el participante 7 obtuvo una calificación de 219 puntos, la participante 8 obtuvo una puntuación de 178 puntos, la participante 9 tuvo un puntaje de 127 puntos, por último, la participante 10 obtuvo una puntuación de 175 puntos. Dando como resultado que 9 de los 10 participantes tengan niveles de riesgos psicosociales bajos.

En comparación con otros estudios, se observa que los riesgos psicosociales suelen estar más presentes en empresas más grandes. En un estudio en Quito, se reportó que el 48,7% presentan riesgos elevados relacionados con la carga laboral. (Anrango et al., 2020). En cambio, otro estudio presenta que el 94,23% de los trabajadores presentan un riesgo psicosocial bajo, el otro 5,77% presentó un riesgo medio (Olmedo et al., 2025). Este último estudio se asemeja a los resultados obtenidos en este proceso de sistematización, dado que los nueve participantes presentaron niveles de riesgos psicosociales bajos, sin embargo, el participante restante presentó un nivel medio de riesgo.

XIX. Principales logros de aprendizaje.

¿Cuáles fueron las lecciones aprendidas? ¿Qué es lo que se aprendió con el proyecto o práctica de investigación? ¿Cómo aportó mi formación académica a entender las prácticas psicosociales desde distintos ámbitos de intervención? Se describen las experiencias positivas y negativas. Finalmente se propone alternativas para situaciones similares. ¿Qué se haría igual? ¿Qué cambiaría?

Las lecciones aprendidas dentro de este proceso incluyen la importancia del cuidado de los trabajadores a nivel físico y emocional, así mismo se aprendió aplicar evaluaciones con el fin de evaluar los riesgos dentro de una organización. Mi formación académica me ayudó a comprender y aplicar mis conocimientos dentro de las prácticas. Dentro de este proceso se obtuvo experiencias positivas debido a la adquisición de nuevos conocimientos sobre los riesgos psicosociales, mientras que las negativas fueron los inconvenientes para la participación de todos los colaboradores. Haría igual el proceso de aplicación de la evaluación, sin embargo, podría haber aplicado la evaluación antes de la sistematización.

¿Qué productos generó el proyecto de intervención o la práctica de investigación?

Este proceso de intervención generó recomendaciones para investigaciones futuras sobre los riesgos psicosociales.

¿Cuáles objetivos de los que se plantearon se lograron? ¿Cuáles no? ¿Por qué?

Se lograron varios objetivos, como el entendimiento de los riesgos psicosociales, sin embargo, no se logró un buen compromiso en la participación de la evaluación porque los participantes creían que sus respuestas serían expuestas a el gerente.

¿Identificaron elementos de riesgo en algún momento de la experiencia con el proyecto de intervención o de investigación?

Si, como por ejemplo la falta de honestidad en las respuestas de la evaluación debido al miedo o desconfianza sobre la confidencialidad.

¿Qué elementos innovadores identifican en la experiencia?

La evaluación de riesgos psicosociales en lugares de trabajo fue uno de los elementos innovadores que se identificaron dentro de este proceso, debido a que su cuestionario es un instrumento amplio para la identificación de los riesgos psicosociales.

¿Qué impacto tiene esos elementos innovadores para los grupos poblacionales con cuales se trabajó o para el grupo de investigación?

Este elemento innovador tuvo un efecto positivo para los colaboradores y la empresa debido a que se identificó que los riesgos psicosociales dentro de la institución son bajos, esto ayuda a que la organización tome conciencia y aplique medidas si es necesario.

¿Qué impacto a nivel de la salud mental se evidenció como consecuencia del proyecto o para los beneficiarios de la investigación?

El impacto que tuvo este proyecto fue positivo debido a que se evidencian los posibles problemas a mejorar dentro de la organización, aunque los resultados en general fueron positivos.

XX. Conclusiones y recomendaciones.

Los colaboradores que participaron en la aplicación de la evaluación de los riesgos psicosociales obtuvieron en su mayoría buenos resultados, donde nueve de los diez participantes alcanzaron una puntuación baja dentro de los niveles de los riesgos psicosociales que dan significan que los trabajadores se encuentran dentro del rango donde el impacto de riesgo sobre la seguridad y salud es mínimo que no genera efectos negativos a corto plazo, sin embargo, el participante restante obtuvo una puntuación media en los niveles de riesgos donde significa que el impacto a nivel moderado que puede comprometer la seguridad y salud del colaborador. Podemos concluir que la organización sin fines de lucro de la ciudad de Guayaquil tiene medidas de seguridad y cuidado en el bienestar adecuados para los trabajadores debido a los resultados positivos de la percepción de los empleados que se obtuvo mediante el Cuestionario de Evaluación de los Riesgos Psicosociales en espacios de trabajo.

Se recomienda a la institución sin fines de lucro de la ciudad de Guayaquil que mantenga y fortalezca las políticas laborales y el cuidado de los trabajadores como lo estado haciendo hasta ahora, con el fin de que los niveles de riesgos psicosociales dentro del lugar de trabajo sean bajos y no afecten a los colaboradores y/o trabajadores futuros. Se pueden evitar estos problemas a través de monitoreos, aplicación del cuestionario cada año para observar cómo perciben el entorno laboral después de cambios y actualización de políticas de seguridad con el fin de adaptarlas a los nuevos cambios que existen cada año.

XXI. Referencias.

- Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el trabajo (2024) Riesgos psicosociales y salud mental en el trabajo. *Oficina Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo*.
<https://osha.europa.eu/es/themes/psychosocial-risks-and-mental-health>
- Alban, G., Verdesoto, A., Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*.
[https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Anrango, G., Rodríguez, M., Robayo, G., (2020). Evaluación e impacto de riesgos psicosociales aplicado a la gestión policial en Quito. *Ciencia Digital*.
<https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v9i2.3398>
- Atroszko, P., Andreassen, C., & Griffiths, M. (2025). Long-term chronicity of work addiction: The role of personality and motivations. *PMC*. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC12124100/>
- Ávila, J. (2020) Proceso intencional de mobbing que genera daños físicos y psicológicos. *Revista Científica. Uisrael* <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n3.2020.331>
- Bachynska, M., Semenyshena, R., & Sheychuk, O. (2024). The development of the professional competence of a lecturer in a higher education institution. *Scientific Journals*. 93(1), 226–235. <https://doi.org/10.58246/c4j3ep47>
- Barakati, E., Belkahla, A., Khouja, N., Ismail, S., Hammasi, C., Bechrifa, E., Hsinet, J., Benzarti, A., Belkahla, A., Khouja, N., Marzouk, A., Ismail, S., Barakati, E., Bouaziz, A., Hsinet, J., & Benzarti, A. (2024). P-467 assessment of psychosocial risks among pediatric healthcare workers. *Occupational Medicine*, 74(Supplement_1), 0.
<https://doi.org/10.1093/occmed/kqae023.1200>

- Barriga, M., Sánchez, J., Sulbarán, M., & Zamora, L. (2024), Protección laboral y bienestar en el trabajo: un análisis exhaustivo basado en regulaciones y sostenibilidad en Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/13283>
- Becerra, M., & Garate, J. (2024). Factores psicosociales que inciden en el desempeño laboral de los trabajadores de la Dirección Regional del Trabajo y Servicio Público de Quito. *Universidad Católica de Cuenca*.
<https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.4.2024.3846-3876>
- Benítez, B., Prado, M., Carvajal, Héctor., Gonzáles, A. (2024). El acoso sexual y su efecto en el entorno escolar en adolescentes de 12 a 16 años del Colegio Kleber Franco Curz de la ciudad de Machala año 2023. *Revista Social Fronteriza*.
[https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(4\)346](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(4)346)
- Berra, S., Rivadero, L., Mántaras, R., Fantini, F., Lavin, J., Mamondi, V. (2021) Salud autopercibida, cambios en la experiencia escolar y otros hábitos de escolares adolescentes cordobeses durante el aislamiento social preventivo y obligatorio por COVID-19. *Revista de Salud Pública*.
<https://doi.org/10.31052/1853.1180.v26.n2.34016>
- Boot, C., LaMontagne, A., & Madsen, I. (2024). Fifty years of research on psychosocial working conditions and health: From promise to practice. *Scandinavian Journal of Work, Environment & Health*, 50(6), 395–405. <https://doi.org/10.5271/sjweh.4180>
- Buruck, G., Pfarr, A., Penz, M., Wekenborg, M., Rothe, N., & Walther, A. (2020). The influence of workload and work flexibility on work–life conflict and the role of emotional exhaustion. *Behavioral Sciences*, 10(11), 174.
<https://doi.org/10.3390/bs10110174>

- Cabeza, G., & Perea, I. (2020). Acoso sexual. *Colombia Forense*.
<https://doi.org/10.16925/2145-9649.2020.02.05>
- Cadena, J., & Navarro, M. (2025). Salud mental para el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Cedal-Ecuador. *Revista de investigación Esprint*.
<https://doi.org/10.61347/ei.v4i1.91>
- Chavez, I., González, I., & Goncalves, V. (2025) Nuevas formas de organización del trabajo que están revolucionando las organizaciones, *Observatorio Laboral Revista Venezolana*. <https://servicio.bc.uc.edu.ve/faces/revista/lainet/lainetv18n35/art04.pdf>
- Colombo, V., & Gallego, E. (2021), La importancia de recuperarse del trabajo: una revisión desde la psicología, *Papeles del Psicólogo*.
<https://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/2101.pdf>
- Davidson, L., & González, À. (2017). La recuperación centrada en la persona y sus implicaciones en salud mental. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*, 37(131).
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352017000100011
- Di Tecco, C., Persechino, B., & Iavicoli, S. (2023). Psychosocial risks in the changing world of work: Moving from the risk assessment culture to the management of opportunities. *La Medicina del Lavoro Work, Environment and Health*.
<https://doi.org/10.23749/mdl.v114i2.14362>
- Girod, M., Peng, L., Wijayanti, N., & Santoso, P. (2020). Defining leadership in smart working contexts: A concept synthesis. *Frontiers in Psychology*, 11, Article 556933.
<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.556933>
- Gouveia, P., Lopes, D., Henriques, A., Moura, P., Pires, A. (2022). Psychosocial risks among the healthcare workforce working in COVID services: findings from a cross-sectional

- study on psychosocial risks. *European Psychiatry*, 65(S1), S253–S254.
<https://doi.org/10.1192/j.eurpsy.2022.653>
- Hernández de la Cruz, M., & Sánchez, L. (2023). Análisis de Riesgos Psicosociales y Factores Laborales: Identificación y Prevención. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.9378
- Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST). (2022). Directrices básicas para la gestión de los riesgos psicosociales. *Madrid: INSST*.
<https://www.insst.es/documents/94886/2927460/Directrices+basicas+para+la+gestion+de+los+riesgos+psicosociales+2022.pdf>
- Jeon, Y., & Yang, T. (2024). The Leadership Role of Labor Unions in Preventing Industrial Accidents. *리더십 연구*, 15(2), 35–60. <https://doi.org/10.22243/tklq.2024.15.2.35>
- Karyadi, K., Rimadhoni, N., & Tryastuti, D. (2024). Analisis kebutuhan pengembangan kompetensi (akpk) pegawai puskesmas serpong 2 tangerang selatan. *Nurse*, 2(2), 111–123. <https://doi.org/10.15408/nurse.v2i2.35940>
- Lagowska, K., Jonsson, G., & Strannegård, L. (2024). Effective leadership practice among senior leaders working from home and in the hybrid workplace across COVID-19. *SN Business & Economics*, 4, 256. <https://doi.org/10.1007/s43546-024-00651-4>
- Larrochelli, M., Salazar, G., Toro, M., & Carrillo, F. (2023), La organización y planificación del trabajo eficiente a través de la gestión de proyectos. *Digital Publisher*.
<https://doi.org/10.33386/593dp.2022.5-1.1353>
- Llanos, M., & Caicedo, C. (2021). Consecuencias de los riesgos psicosociales en el desempeño de los trabajadores de una terminal portuaria en Guayaquil. *ECA Sinergia*, 13(1). https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v13i1.3315

- Ministerio de Trabajo del Ecuador. (2024). Guía de aplicación del Cuestionario de Evaluación de Riesgo Psicosocial en Espacios Laborales.
<https://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2024/01/Guia-para-la-aplicacion-del-cuestionario-de-prevencion-de-riesgo-psicosocial.pdf>
- Molina, M., Córdoba, M., Hoffmann, M., Lavayén, S., Miller, P. (2022). Estado de la salud autopercebida y entornos laborales del personal de salud. *Revista de Estudios Regionales y Mercado de Trabajo*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10155308>
- Nava, M., Brito, J., González, V., Juárez, A., & Brito, E. (2025). Apoyo social, satisfacción laboral y engagement, factores protectores del estrés en docentes de medicina, odontología, psicología y enfermería. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i2.3774>
- Olivera, E. (2020) Caracterización del acoso laboral y las repercusiones en las instituciones educativas. *Revista San Gregorio*. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i38.1152>
- Olmedo, J., García, J., Romero, A., & Murillo, K. (2025). Factores de Riesgo Psicosocial asociados a cumplir turnos rotativos en empresa de sector estratégico. *RECIAMUC*, 9(1), 105–119. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/9.\(1\).ene.2025.105-119](https://doi.org/10.26820/reciamuc/9.(1).ene.2025.105-119)
- Olmedo, J., García, J., Romero, A., Murillo, K. (2025). Factores de Riesgo Psicosocial asociados a cumplir turnos rotativos en empresas del sector estratégico en Ecuador. *Reciamuc*. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/9.\(1\).ene.2025.105-119](https://doi.org/10.26820/reciamuc/9.(1).ene.2025.105-119)
- Oré, L., Cartagena, T., Orizano, J., Loarte, W., Bravo, R. (2023). Análisis de investigaciones con Diseño fenomenológico: Fenomenología hermenéutica. *Revista de investigación científica y tecnológica*. <https://journalalphacentauri.com/index.php/revista>

Organización Internacional del Trabajo (2024), Cambios en el mundo del trabajo. *Oficina Internacional del Trabajo Ginebra*.

<https://webapps.ilo.org/public/spanish/standards/relm/ilc/ilc95/pdf/rep-i-c.pdf>

Organización Internacional del Trabajo. (2025). Empleo, derechos y crecimiento: fortalecer el nexo (Informe del Director General a la 113.^a reunión de la Conferencia

Internacional del Trabajo). [https://www.ilo.org/sites/default/files/2025-](https://www.ilo.org/sites/default/files/2025-05/ILC113%282025%29-I%28B%29-%5BCABINET-250407-001%5D-Web-SP.pdf)

[05/ILC113%282025%29-I%28B%29-%5BCABINET-250407-001%5D-Web-SP.pdf](https://www.ilo.org/sites/default/files/2025-05/ILC113%282025%29-I%28B%29-%5BCABINET-250407-001%5D-Web-SP.pdf)

Organización Mundial de la Salud. (2024). Salud mental en el trabajo.

<https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work>

Pérez Cruz, I., Guillín Llanos, X., & Chong Cruz, M. (2022). Psicología del trabajo: Para el trabajo interdisciplinar y transversal en la formación profesional. Editorial Grupo Compás.

Pérez, A. (2023). Acoso discriminatorio por razón de discapacidad y orientación sexual e identidad de género, *Revista Crítica de Derecho Privado*.

<https://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/17696/2023%20Acoso%20discriminatorio%20RCDP%20No%2020%20Perez%20Vallejo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Perez, C., & Avilés, M. (2025). Determinación del nivel de salud autopercebido pospandemia en la población adulta de Andalucía Oriental: un estudio transversal. *Revista Española de Salud Pública*. <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC12128577/>

Quezada, V., López, K., López, J., & Romero, S. (2024), El engagement como resultado del apoyo organizacional y su impacto en la calidad de vida de los colaboradores. *Revista Ibérica de Sistemas y Tecnologías de Información*. <https://scielo.pt/pdf/rist/n56/1646-9895-rist-56-5.pdf>

- Reig, A., & Cabarcos, A. (2020). El impacto de la adicción al trabajo en las organizaciones causas y repercusiones en el bienestar laboral de los trabajadores. Universidad da Coruña. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7444813>
- Rolón, L., & Montañez, M. (2024). Estabilidad Emocional en el contexto académico de la educación adulta. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*. <https://doi.org/10.56712/latam.v6i1.3380>
- Sabastizagal, I., Astete, J., Benavides, F. (2020) Condiciones de trabajo, seguridad y salud en la población económicamente activa y ocupada en áreas urbanas del Perú. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.371.4592>
- Sánchez, M., Benitez, A., Enrici, A. (2023). Estado del arte de las condiciones laborales de profesionales de salud en Sudamérica durante la pandemia COVID-19. *Enfermería Investiga*. <https://doi.org/10.31243/ei.uta.v8i2.2008.2023>
- Sánchez, R., Rodríguez. A., Burbano. Á., Avalas. V. (2025) El acoso laboral desde la perspectiva legal de las empresas públicas y privadas del Ecuador. *Casa Editora del Polo*. <http://cimogsys.espoeh.edu.ec/direccion-publicaciones/public/docs/books/2025-01-14-210253-Libro%20Digital%20Completo%20El%20Acoso%20Laboral%20desde%20una%20Perspectiva%20Legal%20de%20las%20Empresas%20Públicas%20y%20Privadas%20del%20Ecuador.pdf>
- Sutrisno, S., Ausat, A., Suherlan, S., & Rijal, S. (2024). Towards Competitive Advantage: Employee Competency Development Strategies in Promoting Business Innovation. *Jurnal Penelitian Inovatif*, 4(2), 601–608. <https://doi.org/10.54082/jupin.369>

- Ujoatuonu, I., Kanu, G., Okafor, C., & Oyiga, C. (2023). Work Time Control and Job Crafting as Predictors of Work Method Control Among Health Workers. *SAGE Open Nursing*. <https://doi.org/10.1177/23779608231189960>
- Valencia, M., & Valenzuela, S. (2022). Psychosocial risks: main threats to health care workers caused by the COVID-19 pandemic. *Revista Brasileira de Medicina do Trabalho*, 20(1), 147–153. doi: 10.47626/1679-4435-2022-850
- Villermé, L. R. (1840). Tableau de l'état physique et moral des ouvriers employés dans les manufactures de coton, de laine et de soie. *Paris: J. Renouard*.
<https://doi.org/10.4000/travailemloi.5490>
- Wang, F., Zhang, M., Huang, Y., Tang, Y., He, C., Fang, X., Wang, X., & Zhang, Y. (2025). Impact of psychosocial factors on mental health and turnover intention among health workers at different occupational statuses: An exploratory cross-sectional study in China. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 15(5), 73. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/40422302/>
- Zapata, C., & Riera, W., (2024). Riesgos psicosociales y estrés laboral en trabajadores del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social Ambato. *Revista Electrónica de Ciencias Gerenciales*. <https://doi.org/10.35381/gep.v6i10.60>
- Zelin, A., Branda, B., Tino, R. (2022). How do you define sexual harassment?: Why context matters. *Sexuality & Culture*, 26(7), 1635–1658.
<https://doi.org/10.1177/10778012211060862>

XXII. Anexos.

Anexo A: Consentimientos informados.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado/a:

El presente documento tiene como objetivo invitarle a colaborar en una evaluación psicológica que forma parte de un proceso académico llevado a cabo por estudiantes de Octavo semestre de la carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana. En esta actividad se aplicará el Cuestionario para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo, elaborado por el Ministerio del Trabajo del Ecuador, instrumento que permite identificar condiciones laborales que puedan representar un riesgo para la salud mental de los trabajadores.

La información que usted proporcione será utilizada con fines estrictamente académicos y formativos, contribuyendo al desarrollo de competencias profesionales de los estudiantes, especialmente en la comprensión, análisis y prevención de los riesgos psicosociales en el entorno laboral.

Durante todo el proceso se garantizará su bienestar como participante, priorizándolo sobre cualquier otro objetivo. Asimismo, se observarán los principios éticos de confidencialidad, respeto, no discriminación y libre participación.

Agradecidos por su colaboración y receptividad:

Yo Bacilio Gomez, con C.I. 0907499376
comprendido todos los términos explicados anteriormente, por lo cual ACEPTO
participar de forma libre y voluntaria en la presente actividad.

Fecha 03 del mes de Junio del 2025

Firma: _____

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado/a:

El presente documento tiene como objetivo invitarle a colaborar en una evaluación psicológica que forma parte de un proceso académico llevado a cabo por estudiantes de Octavo semestre de la carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana. En esta actividad se aplicará el Cuestionario para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo, elaborado por el Ministerio del Trabajo del Ecuador, instrumento que permite identificar condiciones laborales que puedan representar un riesgo para la salud mental de los trabajadores.

La información que usted proporcione será utilizada con fines estrictamente académicos y formativos, contribuyendo al desarrollo de competencias profesionales de los estudiantes, especialmente en la comprensión, análisis y prevención de los riesgos psicosociales en el entorno laboral.

Durante todo el proceso se garantizará su bienestar como participante, priorizándolo sobre cualquier otro objetivo. Asimismo, se observarán los principios éticos de confidencialidad, respeto, no discriminación y libre participación.

Agradecidos por su colaboración y receptividad:

Yo ANGEL CALDERON, con C.I. 0929896610 he comprendido todos los términos explicados anteriormente, por lo cual ACEPTO participar de forma libre y voluntaria en la presente actividad.

Fecha 04 del mes de JUNIO del 2025

Firma: _____

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado/a:

El presente documento tiene como objetivo invitarle a colaborar en una evaluación psicológica que forma parte de un proceso académico llevado a cabo por estudiantes de Octavo semestre de la carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana. En esta actividad se aplicará el Cuestionario para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo, elaborado por el Ministerio del Trabajo del Ecuador, instrumento que permite identificar condiciones laborales que puedan representar un riesgo para la salud mental de los trabajadores.

La información que usted proporcione será utilizada con fines estrictamente académicos y formativos, contribuyendo al desarrollo de competencias profesionales de los estudiantes, especialmente en la comprensión, análisis y prevención de los riesgos psicosociales en el entorno laboral.

Durante todo el proceso se garantizará su bienestar como participante, priorizándolo sobre cualquier otro objetivo. Asimismo, se observarán los principios éticos de confidencialidad, respeto, no discriminación y libre participación.

Agradecidos por su colaboración y receptividad:

Yo Catalino Holguin G., con C.I. 0908809375, he comprendido todos los términos explicados anteriormente, por lo cual **ACEPTO** participar de forma libre y voluntaria en la presente actividad.

Fecha 10 del mes de junio del 2025

Firma: _____

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado/a:

El presente documento tiene como objetivo invitarle a colaborar en una evaluación psicológica que forma parte de un proceso académico llevado a cabo por estudiantes de Octavo semestre de la carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana. En esta actividad se aplicará el Cuestionario para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo, elaborado por el Ministerio del Trabajo del Ecuador, instrumento que permite identificar condiciones laborales que puedan representar un riesgo para la salud mental de los trabajadores.

La información que usted proporcione será utilizada con fines estrictamente académicos y formativos, contribuyendo al desarrollo de competencias profesionales de los estudiantes, especialmente en la comprensión, análisis y prevención de los riesgos psicosociales en el entorno laboral.

Durante todo el proceso se garantizará su bienestar como participante, priorizándolo sobre cualquier otro objetivo. Asimismo, se observarán los principios éticos de confidencialidad, respeto, no discriminación y libre participación.

Agradecidos por su colaboración y receptividad:

Yo Elvis Solórzano, con C.I. 0907339274 he comprendido todos los términos explicados anteriormente, por lo cual ACEPTO participar de forma libre y voluntaria en la presente actividad.

Fecha 11 del mes de Septiembre del 2025

Firma: _____

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado/a:

El presente documento tiene como objetivo invitarle a colaborar en una evaluación psicológica que forma parte de un proceso académico llevado a cabo por estudiantes de Octavo semestre de la carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana. En esta actividad se aplicará el Cuestionario para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo, elaborado por el Ministerio del Trabajo del Ecuador, instrumento que permite identificar condiciones laborales que puedan representar un riesgo para la salud mental de los trabajadores.

La información que usted proporcione será utilizada con fines estrictamente académicos y formativos, contribuyendo al desarrollo de competencias profesionales de los estudiantes, especialmente en la comprensión, análisis y prevención de los riesgos psicosociales en el entorno laboral.

Durante todo el proceso se garantizará su bienestar como participante, priorizándolo sobre cualquier otro objetivo. Asimismo, se observarán los principios éticos de confidencialidad, respeto, no discriminación y libre participación.

Agradecidos por su colaboración y receptividad:

Yo Mariela Gomez, con C.I. 0909903+67, he comprendido todos los términos explicados anteriormente, por lo cual ACEPTO participar de forma libre y voluntaria en la presente actividad.

Fecha 16 del mes de Junio del 2025

Firma: _____

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado/a:

El presente documento tiene como objetivo invitarle a colaborar en una evaluación psicológica que forma parte de un proceso académico llevado a cabo por estudiantes de Octavo semestre de la carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana. En esta actividad se aplicará el Cuestionario para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo, elaborado por el Ministerio del Trabajo del Ecuador, instrumento que permite identificar condiciones laborales que puedan representar un riesgo para la salud mental de los trabajadores.

La información que usted proporcione será utilizada con fines estrictamente académicos y formativos, contribuyendo al desarrollo de competencias profesionales de los estudiantes, especialmente en la comprensión, análisis y prevención de los riesgos psicosociales en el entorno laboral.

Durante todo el proceso se garantizará su bienestar como participante, priorizándolo sobre cualquier otro objetivo. Asimismo, se observarán los principios éticos de confidencialidad, respeto, no discriminación y libre participación.

Agradecidos por su colaboración y receptividad:

Yo Evelin Chiguan, con C.I. 0929209046, he comprendido todos los términos explicados anteriormente, por lo cual ACEPTO participar de forma libre y voluntaria en la presente actividad.

Fecha 17 del mes de Junio del 2025

Firma: _____

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado/a:

El presente documento tiene como objetivo invitarle a colaborar en una evaluación psicológica que forma parte de un proceso académico llevado a cabo por estudiantes de Octavo semestre de la carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana. En esta actividad se aplicará el Cuestionario para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo, elaborado por el Ministerio del Trabajo del Ecuador, instrumento que permite identificar condiciones laborales que puedan representar un riesgo para la salud mental de los trabajadores.

La información que usted proporcione será utilizada con fines estrictamente académicos y formativos, contribuyendo al desarrollo de competencias profesionales de los estudiantes, especialmente en la comprensión, análisis y prevención de los riesgos psicosociales en el entorno laboral.

Durante todo el proceso se garantizará su bienestar como participante, priorizándolo sobre cualquier otro objetivo. Asimismo, se observarán los principios éticos de confidencialidad, respeto, no discriminación y libre participación.

Agradecidos por su colaboración y receptividad:

Yo Angélica Buena, con C.I. 0904663234, he comprendido todos los términos explicados anteriormente, por lo cual ACEPTO participar de forma libre y voluntaria en la presente actividad.

Fecha 18 del mes de junio del 2025

Firma: _____

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado/a:

El presente documento tiene como objetivo invitarle a colaborar en una evaluación psicológica que forma parte de un proceso académico llevado a cabo por estudiantes de Octavo semestre de la carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana. En esta actividad se aplicará el Cuestionario para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo, elaborado por el Ministerio del Trabajo del Ecuador, instrumento que permite identificar condiciones laborales que puedan representar un riesgo para la salud mental de los trabajadores.

La información que usted proporcione será utilizada con fines estrictamente académicos y formativos, contribuyendo al desarrollo de competencias profesionales de los estudiantes, especialmente en la comprensión, análisis y prevención de los riesgos psicosociales en el entorno laboral.

Durante todo el proceso se garantizará su bienestar como participante, priorizándolo sobre cualquier otro objetivo. Asimismo, se observarán los principios éticos de confidencialidad, respeto, no discriminación y libre participación.

Agradecidos por su colaboración y receptividad:

Yo Rosa Gómez, con C.I. 0909950784, he comprendido todos los términos explicados anteriormente, por lo cual ACEPTO participar de forma libre y voluntaria en la presente actividad.

Fecha 23 del mes de Junio del 2025

Firma: _____

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado/a:

El presente documento tiene como objetivo invitarle a colaborar en una evaluación psicológica que forma parte de un proceso académico llevado a cabo por estudiantes de Octavo semestre de la carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana. En esta actividad se aplicará el Cuestionario para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo, elaborado por el Ministerio del Trabajo del Ecuador, instrumento que permite identificar condiciones laborales que puedan representar un riesgo para la salud mental de los trabajadores.

La información que usted proporcione será utilizada con fines estrictamente académicos y formativos, contribuyendo al desarrollo de competencias profesionales de los estudiantes, especialmente en la comprensión, análisis y prevención de los riesgos psicosociales en el entorno laboral.

Durante todo el proceso se garantizará su bienestar como participante, priorizándolo sobre cualquier otro objetivo. Asimismo, se observarán los principios éticos de confidencialidad, respeto, no discriminación y libre participación.

Agradecidos por su colaboración y receptividad:

Yo Maria Cabrera, con C.I. 0905 805404, he comprendido todos los términos explicados anteriormente, por lo cual ACEPTO participar de forma libre y voluntaria en la presente actividad.

Fecha 24 del mes de JUNIO del 2025

Firma: _____

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado/a:

El presente documento tiene como objetivo invitarle a colaborar en una evaluación psicológica que forma parte de un proceso académico llevado a cabo por estudiantes de Octavo semestre de la carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana. En esta actividad se aplicará el Cuestionario para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial en el Trabajo, elaborado por el Ministerio del Trabajo del Ecuador, instrumento que permite identificar condiciones laborales que puedan representar un riesgo para la salud mental de los trabajadores.

La información que usted proporcione será utilizada con fines estrictamente académicos y formativos, contribuyendo al desarrollo de competencias profesionales de los estudiantes, especialmente en la comprensión, análisis y prevención de los riesgos psicosociales en el entorno laboral.

Durante todo el proceso se garantizará su bienestar como participante, priorizándolo sobre cualquier otro objetivo. Asimismo, se observarán los principios éticos de confidencialidad, respeto, no discriminación y libre participación.

Agradecidos por su colaboración y receptividad:

Yo Delia Pita, con C.I. 0901612309, he comprendido todos los términos explicados anteriormente, por lo cual **ACEPTO** participar de forma libre y voluntaria en la presente actividad.

Fecha 25 del mes de Junio del 2025

Firma: _____

Anexo B: Cuestionario de Evaluación de Riesgos Psicosociales en Espacios Laborales.

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN PSICOSOCIAL EN ESPACIOS LABORALES



Instrucciones para completar el cuestionario:

1. El cuestionario es anónimo es decir no se solicita información personal sobre el participante.
2. La información obtenida es confidencial es decir que se ha de guardar, mantener y emplear con estricta cautela la información obtenida.
3. Completar todo el cuestionario requiere entre 15 a 20 minutos.
4. Antes de responder, leer detenidamente cada pregunta y opción de respuesta. En este punto es necesario identificar y valorar todos aquellos factores del ámbito psicosocial que pueden representar un riesgo para la salud y el bienestar laboral.
5. Utilizar lápiz o esfero para marcar con una "X" la respuesta que considere que describe mejor su situación. Es obligatorio contestar todos los ítems del cuestionario, en caso de error en la respuesta encerrar en un círculo la misma y seleccionar nuevamente la respuesta.
6. No existen respuestas correctas o incorrectas.
7. Evitar distracciones mientras completa el cuestionario, en caso de inquietud, solicitar asistencia al facilitador.
8. El cuestionario tiene una sección denominada "observaciones y comentarios", que puede ser utilizada por los participantes en caso de sugerencias u opiniones.
9. Los resultados finales de la evaluación serán socializados oportunamente a los participantes.

Muchas gracias por su colaboración

DATOS GENERALES

ID	Item				
A	Fecha:				
B	Provincia:				
C	Ciudad:				
D	Área de trabajo:	Administrativa:		Operativa:	
		Ninguno		Técnico / Tecnológico	
E	Nivel más alto de instrucción (Maque una sola opción) :	Educación básica		Tercer nivel	
		Educación media		Cuarto nivel	
		Bachillerato		Otro	
F	Antigüedad, años de experiencia dentro de la empresa o institución:	0-2 años		11-20 años	
		3-10 años		Igual o superior a 21	
G	Edad del trabajador o servidor:	16-24 años		44-52 años	
		25-34 años		Igual o superior a 53	
		35-43 años			
H	Auto-identificación étnica:	Indígena		Afro - ecuatoriano:	
		Mestizo/a:		Blanco/a:	
		Montubio/a:		Otro:	
I	Género del trabajador o servidor:	Masculino:		Femenino:	

CARGA Y RITMO DE TRABAJO

NR	Ítem	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
1	Considero que son aceptables las solicitudes y requerimientos que me piden otras personas (compañeros de trabajo, usuarios, clientes)				
2	Decido el ritmo de trabajo en mis actividades				
3	Las actividades y/o responsabilidades que me fueron asignadas no me causan estrés				
4	Tengo suficiente tiempo para realizar todas las actividades que me han sido encomendadas dentro de mi jornada laboral				
Suma de puntos de la dimensión				Puntos	

DESARROLLO DE COMPETENCIAS

NR	Ítem	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
5	Considero que tengo los suficientes conocimientos, habilidades y destrezas para desarrollar el trabajo para el cual fui contratado				
6	En mi trabajo aprendo y adquiero nuevos conocimientos, habilidades y destrezas de mis compañeros de trabajo				
7	En mi trabajo se cuenta con un plan de carrera, capacitación y/o entrenamiento para el desarrollo de mis conocimientos, habilidades y destrezas				
8	En mi trabajo se evalúa objetiva y periódicamente las actividades que realizo				
Suma de puntos de la Dimensión				Puntos	

LIDERAZGO					
NR	Ítem	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
9	En mi trabajo se reconoce y se da crédito a la persona que realiza un buen trabajo o logran sus objetivos.				
10	Mi jefe inmediato esta dispuesto a escuchar propuestas de cambio e iniciativas de trabajo				
11	Mi jefe inmediato establece metas, plazos claros y factibles para el cumplimiento de mis funciones o actividades				
12	Mi jefe inmediato interviene, brinda apoyo, soporte y se preocupa cuando tengo demasiado trabajo que realizar				
13	Mi jefe inmediato me brinda suficientes lineamientos y retroalimentación para el desempeño de mi trabajo				
14	Mi jefe inmediato pone en consideración del equipo de trabajo, las decisiones que pueden afectar a todos.				
Suma de puntos de la Dimensión		0			Puntos

MARGEN DE ACCION Y CONTROL					
NR	Ítem	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
15	En mi trabajo existen espacios de discusión para debatir abiertamente los problemas comunes y diferencias de opinión				
16	Me es permitido realizar el trabajo con colaboración de mis compañeros de trabajo y/u otras áreas				
17	Mi opinión es tomada en cuenta con respecto a fechas límites en el cumplimiento de mis actividades o cuando exista cambio en mis funciones				
18	Se me permite aportar con ideas para mejorar las actividades y la organización del trabajo				
Suma de puntos de la Dimensión		0			Puntos

ORGANIZACION DEL TRABAJO					
NR	Ítem	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
19	Considero que las formas de comunicación en mi trabajo son adecuados, accesibles y de fácil comprensión				
20	En mi trabajo se informa regularmente de la gestión y logros de la empresa o institución a todos los trabajadores y servidores				
21	En mi trabajo se respeta y se toma en consideración las limitaciones de las personas con discapacidad para la asignación de roles y tareas				
22	En mi trabajo tenemos reuniones suficientes y significantes para el cumplimiento de los objetivos				
23	Las metas y objetivos en mi trabajo son claros y alcanzables				
24	Siempre dispongo de tareas y actividades a realizar en mi jornada y lugar de trabajo				
Suma de puntos de la Dimensión		0			Puntos

RECUPERACION					
NR	Ítem	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
25	Después del trabajo tengo la suficiente energía como para realizar otras actividades				
26	En mi trabajo se me permite realizar pausas de periodo corto para renovar y recuperar la energía.				
27	En mi trabajo tengo tiempo para dedicarme a reflexionar sobre mi desempeño en el trabajo				
28	Tengo un horario y jornada de trabajo que se ajusta a mis expectativas y exigencias laborales				
29	Todos los días siento que he descansado lo suficiente y que tengo la energía para iniciar mi trabajo				
Suma de puntos de la Dimensión		0			Puntos

SOPORTE Y APOYO					
NR	Ítem	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
30	El trabajo está organizado de tal manera que fomenta la colaboración de equipo y el diálogo con otras personas				
31	En mi trabajo percibo un sentimiento de compañerismo y bienestar con mis colegas				
32	En mi trabajo se brinda el apoyo necesario a los trabajadores sustitutos o trabajadores con algún grado de discapacidad y enfermedad				
33	En mi trabajo se me brinda ayuda técnica y administrativa cuando lo requiero				
34	En mi trabajo tengo acceso a la atención de un médico, psicólogo, trabajadora social, consejero, etc. en situaciones de crisis y/o rehabilitación				
Suma de puntos de la Dimensión		0			Puntos

OTROS PUNTOS IMPORTANTES		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
NR	Item				
35	En mi trabajo tratan por igual a todos, indistintamente la edad que tengan				
36	Las directrices y metas que me autoimpongo, las cumplo dentro de mi jornada y horario de trabajo				
37	En mi trabajo existe un buen ambiente laboral				
38	Tengo un trabajo donde los hombres y mujeres tienen las mismas oportunidades				
39	En mi trabajo me siento aceptado y valorado				
40	Los espacios y ambientes físicos en mi trabajo brindan las facilidades para el acceso de las personas con discapacidad				
41	Considero que mi trabajo esta libre de amenazas, humillaciones, ridiculizaciones, burlas, calumnias o difamaciones reiteradas con el fin de causarme daño.				
42	Me siento estable a pesar de cambios que se presentan en mi trabajo.				
43	En mi trabajo estoy libre de conductas sexuales que afecten mi integridad física, psicológica y moral				
44	Considero que el trabajo que realizo no me causa efectos negativos a mi salud física y mental				
45	Me resulta fácil relajarme cuando no estoy trabajando				
46	Siento que mis problemas familiares o personales no influyen en el desempeño de las actividades en el trabajo				
47	Las instalaciones, ambientes, equipos, maquinaria y herramientas que utilizo para realizar el trabajo son las adecuadas para no sufrir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales				
48	Mi trabajo esta libre de acoso sexual				
49	En mi trabajo se me permite solucionar mis problemas familiares y personales				
50	Tengo un trabajo libre de conflictos estresantes, rumores maliciosos o calumniosos sobre mi persona.				
51	Tengo un equilibrio y separo bien el trabajo de mi vida personal.				
52	Estoy orgulloso de trabajar en mi empresa o institución				
53	En mi trabajo se respeta mi ideología, opinión política, religiosa, nacionalidad y orientación sexual.				
54	Mi trabajo y los aportes que realizo son valorados y me generan motivación.				
55	Me siento libre de culpa cuando no estoy trabajando en algo				
56	En mi trabajo no existen espacios de uso exclusivo de un grupo determinado de personas ligados a un privilegio, por ejemplo, cafetería exclusiva, baños exclusivos, etc., mismo que causa malestar y perjudica mi ambiente laboral				
57	Puedo dejar de pensar en el trabajo durante mi tiempo libre (pasatiempos, actividades de recreación, otros)				
58	Considero que me encuentro física y mentalmente saludable				
Suma de puntos de la Dimensión		0			Puntos
OBSERVACIONES Y COMENTARIOS					
59					

	Tu puntaje	Riesgo Bajo	Riesgo Medio	Riesgo Alto
RESULTADO GLOBAL (Suma del puntaje de todas las dimensiones)	0	175 a 232	117 a 174	58 a 116

RESULTADO POR DIMENSIONES	Tu puntaje	Riesgo Bajo	Riesgo Medio	Riesgo Alto
Carga y ritmo de trabajo	0	13 a 16	8 a 12	4 a 7
Desarrollo de competencias	0	13 a 16	8 a 12	4 a 7
Liderazgo	0	18 a 24	12 a 17	6 a 11
Margen de acción y control	0	13 a 16	8 a 12	4 a 7
Organización del trabajo	0	18 a 24	12 a 17	6 a 11
Recuperación	0	16 a 20	10 a 15	5 a 9
Soporte y apoyo	0	16 a 20	10 a 15	5 a 9
Otros puntos importantes	0	73 a 96	49 a 72	24 a 48

ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

Cada pregunta del cuestionario tiene 4 opciones de respuesta, con una puntuación de 1 a 4, de forma tal que el menor puntaje indica un mayor riesgo en esa dimensión. De acuerdo con el resultado de la aplicación de este instrumento, los puntajes se separan en terciles, para cada una de las dimensiones. Esto permite clasificar en los rangos "bajo", "medio" y "alto" a la exposición a cada uno de los factores de riesgo psicosocial.

Interpretación de Resultados:

Bajo: El riesgo es de impacto potencial mínimo sobre la seguridad y salud, no genera a corto plazo efectos nocivos. Estos efectos pueden ser evitados a través de un monitoreo periódico de la frecuencia y probabilidad de que ocurra y se presente una enfermedad ocupacional, las acciones irán enfocadas a garantizar que el nivel se mantenga

Medio: El riesgo es de impacto potencial moderado sobre la seguridad y salud puede comprometer las mismas en el mediano plazo, causando efectos nocivos para la salud, afectaciones a la integridad física y enfermedades ocupacionales. En caso de que no se aplicaren las medidas de seguridad y prevención correspondientes de manera continua y conforme a la necesidad específica identificada, los impactos pueden generarse con mayor probabilidad y frecuencia.

Alto: El riesgo es de impacto potencial alto sobre la seguridad y la salud de las personas, los niveles de peligro son intolerables y pueden generar efectos nocivos para la salud e integridad física de las personas de manera inmediata. Se deben aplicar las medidas de seguridad y prevención de manera continua y conforme a la necesidad específica identificada para evitar el incremento a la probabilidad y frecuencia.

Si en algún apartado la puntuación obtenida se sitúa en el intervalo Alto, vuelva a leer las preguntas de este apartado, éstas le darán pistas de cuál puede ser el origen del problema y lo ayudarán a interpretar los resultados.

Puede manifestar el problema a su jefe inmediato, superior o encargado de la administración de talento humano de la institución donde usted presta sus servicios

Colab 1

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN PSICOSOCIAL EN ESPACIOS LABORALES

Instrucciones para completar el cuestionario:

1. El cuestionario es anónimo es decir no se solicita información personal sobre el participante.
2. La información obtenida es confidencial es decir que se ha de guardar, mantener y emplear con estricta cautela la información obtenida.
3. Completar todo el cuestionario requiere entre 15 a 20 minutos.
4. Antes de responder, leer detenidamente cada pregunta y opción de respuesta. En este punto es necesario identificar y valorar todos aquellos factores del ámbito psicosocial que pueden representar un riesgo para la salud y el bienestar laboral.
5. Utilizar lápiz o esfero para marcar con una "X" la respuesta que considere que describe mejor su situación. Es obligatorio contestar todos los ítems del cuestionario, en caso de error en la respuesta encerrar en un círculo la misma y seleccionar nuevamente la respuesta.
6. No existen respuestas correctas o incorrectas.
7. Evitar distracciones mientras completa el cuestionario, en caso de inquietud, solicitar asistencia al facilitador.
8. El cuestionario tiene una sección denominada "observaciones y comentarios", que puede ser utilizada por los participantes en caso de sugerencias u opiniones.
9. Los resultados finales de la evaluación serán socializados oportunamente a los participantes.

Muchas gracias por su colaboración

DATOS GENERALES

Item		
A Fecha:		
B Provincia:		
C Ciudad:		
D Área de trabajo:	Administrativa:	Operativa:
	Ninguno	Técnico / Tecnológico
E Nivel más alto de instrucción (Marque una sola opción) :	Educación básica	Tercer nivel
	Educación media	Cuarto nivel
	Bachillerato	Otro
F Antigüedad, años de experiencia dentro de la empresa o institución:	0-2 años	11-20 años
	3-10 años	Igual o superior a 21
G Edad del trabajador o servidor:	16-24 años	44-52 años
	25-34 años	Igual o superior a 53
	35-43 años	
H Auto-identificación étnica:	Indígena	Afro-ecuatoriano:
	Mestizo/a:	Bianco/a:
	Montubio/a:	Otro:
I Género del trabajador o servidor:	Masculino:	Femenino:

CARGA Y RITMO DE TRABAJO

Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
1 Considero que son aceptables las solicitudes y requerimientos que me piden otras personas (compañeros de trabajo, usuarios, clientes)			X	
2 Decido el ritmo de trabajo en mis actividades			X	
3 Las actividades y/o responsabilidades que me fueron asignadas no me causan estrés			X	
4 Tengo suficiente tiempo para realizar todas las actividades que me han sido encomendadas dentro de mi jornada laboral		X		
Suma de puntos de la dimensión	4		Puntos	

DESARROLLO DE COMPETENCIAS

Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
5 Considero que tengo los suficientes conocimientos, habilidades y destrezas para desarrollar el trabajo para el cual fui contratado	X			
6 En mi trabajo aprendo y adquiero nuevos conocimientos, habilidades y destrezas de mis compañeros de trabajo	X			
7 En mi trabajo se cuenta con un plan de carrera, capacitación y/o entrenamiento para el desarrollo de mis conocimientos, habilidades y destrezas		X		
8 En mi trabajo se evalúa objetiva y periódicamente las actividades que realizo	X			
Suma de puntos de la Dimensión	15		Puntos	

LIDERAZGO		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
9	En mi trabajo se reconoce y se da crédito a la persona que realiza un buen trabajo o logran sus objetivos.		X		
10	Mi jefe inmediato esta dispuesto a escuchar propuestas de cambio e iniciativas de trabajo.	X			
11	Mi jefe inmediato establece metas, plazos claros y factibles para el cumplimiento de mis funciones o actividades.	X			
12	Mi jefe inmediato interviene, brinda apoyo, soporte y se preocupa cuando tengo demasiado trabajo que realizar.	X			
13	Mi jefe inmediato me brinda suficientes lineamientos y retroalimentación para el desempeño de mi trabajo.		X		
14	Mi jefe inmediato pone en consideración del equipo de trabajo, las decisiones que pueden afectar a todos.	X			
Suma de puntos de la Dimensión		0	2		Puntos

MARGEN DE ACCIÓN Y CONTROL		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
15	En mi trabajo existen espacios de discusión para debatir abiertamente los problemas comunes y diferencias de opinión.	X			
16	Me es permitido realizar el trabajo con colaboración de mis compañeros de trabajo y/u otras áreas.	X			
17	Mi opinión es tomada en cuenta con respecto a fechas limites en el cumplimiento de mis actividades o cuando exista cambio en mis funciones.		X		
18	Se me permite aportar con ideas para mejorar las actividades y la organización del trabajo.	X			
Suma de puntos de la Dimensión		5	0		Puntos

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
19	Considero que las formas de comunicación en mi trabajo son adecuados, accesibles y de fácil comprensión.		X		
20	En mi trabajo se informa regularmente de la gestión y logros de la empresa o institución a todos los trabajadores y servidores.	X			
21	En mi trabajo se respeta y se toma en consideración las limitaciones de las personas con discapacidad para la asignación de roles y tareas.	X			
22	En mi trabajo tenemos reuniones suficientes y significantes para el cumplimiento de los objetivos.	X			
23	Las metas y objetivos en mi trabajo son claros y alcanzables.		X		
24	Siempre dispongo de tareas y actividades a realizar en mi jornada y lugar de trabajo.	X			
Suma de puntos de la Dimensión		7	0		Puntos

RECUPERACIÓN		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
25	Después del trabajo tengo la suficiente energía como para realizar otras actividades.			X	
26	En mi trabajo se me permite realizar pausas de periodo corto para renovar y recuperar la energía.			X	
27	En mi trabajo tengo tiempo para dedicarme a reflexionar sobre mi desempeño en el trabajo.			X	
28	Tengo un horario y jornada de trabajo que se ajusta a mis expectativas y exigencias laborales.	X			
29	Todos los días siento que he descansado lo suficiente y que tengo la energía para iniciar mi trabajo.		X		
Suma de puntos de la Dimensión		1	0		Puntos

SOPORTE Y APOYO		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
30	El trabajo está organizado de tal manera que fomenta la colaboración de equipo y el diálogo con otras personas.	X			
31	En mi trabajo percibo un sentimiento de compañerismo y bienestar con mis colegas.	X			
32	En mi trabajo se brinda el apoyo necesario a los trabajadores sustitutos o trabajadores con algún grado de discapacidad y enfermedad.	X			
33	En mi trabajo se me brinda ayuda técnica y administrativa cuando lo requiero.	X			
34	En mi trabajo tengo acceso a la atención de un médico, psicólogo, trabajadora social, consejero, etc. en situaciones de crisis y/o rehabilitación.	X			
Suma de puntos de la Dimensión		7	0		Puntos

OTROS PUNTOS IMPORTANTES		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de Acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
Nº	Item				
35	En mi trabajo tratan por igual a todos, indistintamente la edad que tengan	X			
36	Las directrices y metas que me autoimpongo, las cumplo dentro de mi jornada y horario de trabajo			X	
37	En mi trabajo existe un buen ambiente laboral	X			
38	Tengo un trabajo donde los hombres y mujeres tienen las mismas oportunidades		X		
39	En mi trabajo me siento aceptado y valorado	X			
40	Los espacios y ambientes físicos en mi trabajo brindan las facilidades para el acceso de las personas con discapacidad		X		
41	Considero que mi trabajo esta libre de amenazas, humillaciones, ridiculizaciones, burlas, calumnias o difamaciones reiteradas con el fin de causarme daño.		X		
42	Me siento estable a pesar de cambios que se presentan en mi trabajo.	X			
43	En mi trabajo estoy libre de conductas sexuales que afecten mi integridad física, psicológica y moral				X
44	Considero que el trabajo que realizo no me causa efectos negativos a mi salud física y mental				X
45	Me resulta fácil relajarme cuando no estoy trabajando	X			
46	Siento que mis problemas familiares o personales no influyen en el desempeño de las actividades en el trabajo		X		
47	Las instalaciones, ambientes, equipos, maquinaria y herramientas que utilizo para realizar el trabajo son las adecuadas para no sufrir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales			X	
48	Mi trabajo esta libre de acoso sexual				X
49	En mi trabajo se me permite solucionar mis problemas familiares y personales	X			
50	Tengo un trabajo libre de conflictos estresantes, rumores maliciosos o calumniosos sobre mi persona.		X		
51	Tengo un equilibrio y separo bien el trabajo de mi vida personal.			X	
52	Estoy orgulloso de trabajar en mi empresa o institución			X	
53	En mi trabajo se respeta mi ideología, opinión política, religiosa, nacionalidad y orientación sexual.			X	
54	Mi trabajo y los aportes que realizo son valorados y me generan motivación.		X		
55	Me siento libre de culpa cuando no estoy trabajando en algo				X
56	En mi trabajo no existen espacios de uso exclusivo de un grupo determinado de personas ligados a un privilegio, por ejemplo, cafetería exclusiva, baños exclusivos, etc., mismo que causa malestar y perjudica mi ambiente laboral			X	
57	Puedo dejar de pensar en el trabajo durante mi tiempo libre (pasatiempos, actividades de recreación, otros)		X		
58	Considero que me encuentro física y mentalmente saludable		X		
Suma de puntos de la Dimensión		64	0		Puntos
OBSERVACIONES Y COMENTARIOS					
59					

RESULTADO GLOBAL (Suma del puntaje de todas las dimensiones)	Tu puntaje	Riesgo Bajo	Riesgo Medio	Riesgo Alto
	170	175 a 232	117 a 174	58 a 116

2

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN PSICOSOCIAL EN ESPACIOS LABORALES

Instrucciones para completar el cuestionario:

1. El cuestionario es anónimo es decir no se solicita información personal sobre el participante.
2. La información obtenida es confidencial es decir que se ha de guardar, mantener y emplear con estricta cautela la información obtenida.
3. Completar todo el cuestionario requiere entre 15 a 20 minutos.
4. Antes de responder, leer detenidamente cada pregunta y opción de respuesta. En este punto es necesario identificar y valorar todos aquellos factores del ámbito psicosocial que pueden representar un riesgo para la salud y el bienestar laboral.
5. Utilizar lápiz o esfero para marcar con una "X" la respuesta que considere que describe mejor su situación. Es obligatorio contestar todos los ítems del cuestionario, en caso de error en la respuesta encerrar en un círculo la misma y seleccionar nuevamente la respuesta.
6. No existen respuestas correctas o incorrectas.
7. Evitar distracciones mientras completa el cuestionario, en caso de inquietud, solicitar asistencia al facilitador.
8. El cuestionario tiene una sección denominada "observaciones y comentarios", que puede ser utilizada por los participantes en caso de sugerencias u opiniones.
9. Los resultados finales de la evaluación serán socializados oportunamente a los participantes.

Muchas gracias por su colaboración

DATOS GENERALES

ID	Item		
A	Fecha:		
B	Provincia:		
C	Ciudad:		
D	Área de trabajo:	Administrativa:	Operativa:
		Ninguno	Técnico / Tecnológico
E	Nivel más alto de instrucción (Marque una sola opción) :	Educación básica	Tercer nivel
		Educación media	Cuarto nivel
		Bachillerato	Otro
F	Antigüedad, años de experiencia dentro de la empresa o institución:	0-2 años	11-20 años
		3-10 años	Igual o superior a 21
G	Edad del trabajador o servidor:	16-24 años	44-52 años
		25-34 años	Igual o superior a 53
		35-43 años	
H	Auto-identificación étnica:	Indígena	Afro-ecuatoriano:
		Mestizo/a:	Bianco/a:
		Montubio/a:	Otro:
I	Género del trabajador o servidor:	Masculino:	Femenino:

CARGA Y RITMO DE TRABAJO

NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
1	Considero que son aceptables las solicitudes y requerimientos que me piden otras personas (compañeros de trabajo, usuarios, clientes)		X		
2	Decido el ritmo de trabajo en mis actividades		X		
3	Las actividades y/o responsabilidades que me fueron asignadas no me causan estrés		X		
4	Tengo suficiente tiempo para realizar todas las actividades que me han sido encomendadas dentro de mi jornada laboral		X		
Suma de puntos de la dimensión		12			Puntos

DESARROLLO DE COMPETENCIAS

NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
1	Considero que tengo los suficientes conocimientos, habilidades y destrezas para desarrollar el trabajo para el cual fui contratado	X			
2	En mi trabajo aprendo y adquiero nuevos conocimientos, habilidades y destrezas de mis compañeros de trabajo	X			
3	En mi trabajo se cuenta con un plan de carrera, capacitación y/o entrenamiento para el desarrollo de mis conocimientos, habilidades y destrezas	X			
4	En mi trabajo se evalúa objetiva y periódicamente las actividades que realizo	X			
Suma de puntos de la Dimensión		16			Puntos

LIDERAZGO					
NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
9	En mi trabajo se reconoce y se da crédito a la persona que realiza un buen trabajo o logran sus objetivos.	X			
10	Mi jefe inmediato está dispuesto a escuchar propuestas de cambio e iniciativas de trabajo.	X			
11	Mi jefe inmediato establece metas, plazos claros y factibles para el cumplimiento de mis funciones o actividades.	X			
12	Mi jefe inmediato interviene, brinda apoyo, soporte y se preocupa cuando tengo demasiado trabajo que realizar.		X		
13	Mi jefe inmediato me brinda suficientes lineamientos y retroalimentación para el desempeño de mi trabajo.		X		
14	Mi jefe inmediato pone en consideración del equipo de trabajo, las decisiones que pueden afectar a todos.			X	
Suma de puntos de la Dimensión		10	0		Puntos

MARGEN DE ACCIÓN Y CONTROL					
NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
15	En mi trabajo existen espacios de discusión para debatir abiertamente los problemas comunes y diferencias de opinión.				X
16	Me es permitido realizar el trabajo con colaboración de mis compañeros de trabajo y/u otras áreas.			X	
17	Mi opinión es tomada en cuenta con respecto a fechas límites en el cumplimiento de mis actividades o cuando exista cambio en mis funciones.			X	
18	Se me permite aportar con ideas para mejorar las actividades y la organización del trabajo.		X		
Suma de puntos de la Dimensión		0	1		Puntos

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO					
NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
19	Considero que las formas de comunicación en mi trabajo son adecuadas, accesibles y de fácil comprensión.	X			
20	En mi trabajo se informa regularmente de la gestión y logros de la empresa o institución a todos los trabajadores y servidores.		X		
21	En mi trabajo se respeta y se toma en consideración las limitaciones de las personas con discapacidad para la asignación de roles y tareas.		X		
22	En mi trabajo tenemos reuniones suficientes y significantes para el cumplimiento de los objetivos.		X		
23	Las metas y objetivos en mi trabajo son claros y alcanzables.			X	
24	Siempre dispongo de tareas y actividades a realizar en mi jornada y lugar de trabajo.				X
Suma de puntos de la Dimensión		1	3		Puntos

RECUPERACION					
NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
25	Después del trabajo tengo la suficiente energía como para realizar otras actividades.	X			
26	En mi trabajo se me permite realizar pausas de periodo corto para renovar y recuperar la energía.		X		
27	En mi trabajo tengo tiempo para dedicarme a reflexionar sobre mi desempeño en el trabajo.	X			
28	Tengo un horario y jornada de trabajo que se ajusta a mis expectativas y exigencias laborales.		X		
29	Todos los días siento que he descansado lo suficiente y que tengo la energía para iniciar mi trabajo.	X			
Suma de puntos de la Dimensión		3	1		Puntos

SOPORTE Y APOYO					
NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
30	El trabajo está organizado de tal manera que fomenta la colaboración de equipo y el diálogo con otras personas.	X			
31	En mi trabajo percibo un sentimiento de compañerismo y bienestar con mis colegas.		X		
32	En mi trabajo se brinda el apoyo necesario a los trabajadores sustitutos o trabajadores con algún grado de discapacidad y enfermedad.		X		
33	En mi trabajo se me brinda ayuda técnica y administrativa cuando lo requiero.		X		
34	En mi trabajo tengo acceso a la atención de un médico, psicólogo, trabajadora social, consejero, etc. en situaciones de crisis y/o rehabilitación.		X		
Suma de puntos de la Dimensión		1	4		Puntos

OTROS PUNTOS IMPORTANTES		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
NR	Item				
36	En mi trabajo tratan por igual a todos, indistintamente la edad que tengan	X			
37	Las directrices y metas que me autoimpongo, las cumplo dentro de mi jornada y horario de trabajo		X		
38	En mi trabajo existe un buen ambiente laboral	X			
39	Tengo un trabajo donde los hombres y mujeres tienen las mismas oportunidades	X			
40	En mi trabajo me siento aceptado y valorado	X			
41	Los espacios y ambientes físicos en mi trabajo brindan las facilidades para el acceso de las personas con discapacidad		X		
42	Considero que mi trabajo esta libre de amenazas, humillaciones, ridiculizaciones, burlas, calumnias o difamaciones reiteradas con el fin de causarme daño.	X			
43	Me siento estable a pesar de cambios que se presentan en mi trabajo.		X		
44	En mi trabajo estoy libre de conductas sexuales que afecten mi integridad física, psicológica y moral.		X		
45	Considero que el trabajo que realizo no me causa efectos negativos a mi salud física y mental			X	
46	Me resulta fácil relajarme cuando no estoy trabajando			X	
47	Siento que mis problemas familiares o personales no influyen en el desempeño de las actividades en el trabajo	X			
48	Las instalaciones, ambientes, equipos, maquinaria y herramientas que utilizo para realizar el trabajo son las adecuadas para no sufrir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales		X		
49	Mi trabajo esta libre de acoso sexual			X	
50	En mi trabajo se me permite solucionar mis problemas familiares y personales	X			
51	Tengo un trabajo libre de conflictos estresantes, rumores maliciosos o calumniosos sobre mi persona.	X			
52	Tengo un equilibrio y separe bien el trabajo de mi vida personal.		X		
53	Estoy orgulloso de trabajar en mi empresa o institución	X			
54	En mi trabajo se respeta mi ideología, opinión política, religiosa, nacionalidad y orientación sexual.		X		
55	Mi trabajo y los aportes que realizo son valorados y me generan motivación.		X		
56	Me siento libre de culpa cuando no estoy trabajando en algo	X			
57	En mi trabajo no existen espacios de uso exclusivo de un grupo determinado de personas ligados a un privilegio, por ejemplo, cafetería exclusiva, baños exclusivos, etc. mismo que causa malestar y perjudica mi ambiente laboral			X	
58	Puedo dejar de pensar en el trabajo durante mi tiempo libre (pasatiempos, actividades de recreación, otros)				X
59	Considero que me encuentro física y mentalmente saludable				X
Suma de puntos de la Dimensión:		1	0		Puntos

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS:

RESULTADO GLOBAL: (Suma del puntaje de todas las dimensiones)	Tu puntaje	Riesgo Bajo	Riesgo Medio	Riesgo Alto
	0	175 a 232	117 a 174	58 a 116

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN PSICOSOCIAL EN ESPACIOS LABORALES

SECRETARÍA DE TRABAJO



Instrucciones para completar el cuestionario:

1. El cuestionario es anónimo es decir no se solicita información personal sobre el participante.
2. La información obtenida es confidencial es decir que se ha de guardar, mantener y emplear con estricta cautela la información obtenida.
3. Completar todo el cuestionario requiere entre 15 a 20 minutos.
4. Antes de responder, leer detenidamente cada pregunta y opción de respuesta. En este punto es necesario identificar y valorar todos aquellos factores del ámbito psicosocial que pueden representar un riesgo para la salud y el bienestar laboral.
5. Utilizar lápiz o esfero para marcar con una "X" la respuesta que considere que describe mejor su situación. Es obligatorio contestar todos los ítems del cuestionario, en caso de error en la respuesta encerrar en un círculo la misma y seleccionar nuevamente la respuesta.
6. No existen respuestas correctas o incorrectas.
7. Evitar distracciones mientras completa el cuestionario, en caso de inquietud, solicitar asistencia al facilitador.
8. El cuestionario tiene una sección denominada "observaciones y comentarios", que puede ser utilizada por los participantes en caso de sugerencias u opiniones.
9. Los resultados finales de la evaluación serán socializados oportunamente a los participantes.

Muchas gracias por su colaboración

DATOS GENERALES

ID	Item		
A	Fecha:		
B	Provincia:		
C	Ciudad:		
D	Área de trabajo:	Administrativa:	Operativa:
		Ninguno	Técnico / Tecnológico
E	Nivel más alto de instrucción (Maque una sola opción) :	Educación básica	Tercer nivel
		Educación media	Cuarto nivel
		Bachillerato	Otro
F	Antigüedad, años de experiencia dentro de la empresa o institución:	0-2 años	11-20 años
		3-10 años	Igual o superior a 21
G	Edad del trabajador o servidor:	16-24 años	44-52 años
		25-34 años	Igual o superior a 53
		35-43 años	
H	Auto-identificación étnica:	Indígena	Afro-ecuatoriano:
		Mestizo/a:	Blanco/a:
		Montubio/a:	Otro:
I	Género del trabajador o servidor:	Masculino:	Femenino:

CARGA Y RITMO DE TRABAJO

NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
1	Considero que son aceptables las solicitudes y requerimientos que me piden otras personas (compañeros de trabajo, usuarios, clientes)			X	
2	Decido el ritmo de trabajo en mis actividades		X		
3	Las actividades y/o responsabilidades que me fueron asignadas no me causan estrés		X		
4	Tengo suficiente tiempo para realizar todas las actividades que me han sido encomendadas dentro de mi jornada laboral			X	
Suma de puntos de la dimensión			1 0		Puntos

DESARROLLO DE COMPETENCIAS

NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
5	Considero que tengo los suficientes conocimientos, habilidades y destrezas para desarrollar el trabajo para el cual fui contratado	X			
6	En mi trabajo aprendo y adquiero nuevos conocimientos, habilidades y destrezas de mis compañeros de trabajo	X			
7	En mi trabajo se cuenta con un plan de carrera, capacitación y/o entrenamiento para el desarrollo de mis conocimientos, habilidades y destrezas	X			
8	En mi trabajo se evalúa objetiva y periódicamente las actividades que realizo	X			
Suma de puntos de la Dimensión		1 6	0		Puntos

LIDERAZGO		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
9	En mi trabajo se reconoce y se da crédito a la persona que realiza un buen trabajo o logran sus objetivos.	X			
10	Mi jefe inmediato esta dispuesto a escuchar propuestas de cambio e iniciativas de trabajo	^			
11	Mi jefe inmediato establece metas, plazos claros y factibles para el cumplimiento de mis funciones o actividades	^			
12	Mi jefe inmediato interviene, brinda apoyo, soporte y se preocupa cuando tengo demasiado trabajo que realizar	X			
13	Mi jefe inmediato me brinda suficientes lineamientos y retroalimentación para el desempeño de mi trabajo	^			
14	Mi jefe inmediato pone en consideración del equipo de trabajo, las decisiones que pueden afectar a todos.	^			
Suma de puntos de la Dimensión		0	96		Puntos

MARGEN DE ACCIÓN Y CONTROL		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
15	En mi trabajo existen espacios de discusión para debatir abiertamente los problemas comunes y diferencias de opinión		X		
16	Me es permitido realizar el trabajo con colaboración de mis compañeros de trabajo y/u otras áreas	X			
17	Mi opinión es tomada en cuenta con respecto a fechas límites en el cumplimiento de mis actividades o cuando exista cambio en mis funciones	^			
18	Se me permite aportar con ideas para mejorar las actividades y la organización del trabajo		X		
Suma de puntos de la Dimensión		14	0		Puntos

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
19	Considero que las formas de comunicación en mi trabajo son adecuados, accesibles y de fácil comprensión	X			
20	En mi trabajo se informa regularmente de la gestión y logros de la empresa o institución a todos los trabajadores y servidores	X			
21	En mi trabajo se respeta y se toma en consideración las limitaciones de las personas con discapacidad para la asignación de roles y tareas	^			
22	En mi trabajo tenemos reuniones suficientes y significantes para el cumplimiento de los objetivos	^			
23	Las metas y objetivos en mi trabajo son claros y alcanzables	X			
24	Siempre dispongo de tareas y actividades a realizar en mi jornada y lugar de trabajo	^			
Suma de puntos de la Dimensión		0	24		Puntos

RECUPERACIÓN		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
25	Después del trabajo tengo la suficiente energía como para realizar otras actividades		^		
26	En mi trabajo se me permite realizar pausas de periodo corto para renovar y recuperar la energía		^		
27	En mi trabajo tengo tiempo para dedicarme a reflexionar sobre mi desempeño en el trabajo		X		
28	Tengo un horario y jornada de trabajo que se ajusta a mis expectativas y exigencias laborales	^			
29	Todos los días siento que he descansado lo suficiente y que tengo la energía para iniciar mi trabajo	^			
Suma de puntos de la Dimensión		1	0		Puntos

SOPORTE Y APOYO		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
30	El trabajo está organizado de tal manera que fomenta la colaboración de equipo y el diálogo con otras personas	X			
31	En mi trabajo percibo un sentimiento de compañerismo y bienestar con mis colegas	^			
32	En mi trabajo se brinda el apoyo necesario a los trabajadores sustitutos o trabajadores con algún grado de discapacidad y enfermedad	X			
33	En mi trabajo se me brinda ayuda técnica y administrativa cuando lo requiero	^			
34	En mi trabajo tengo acceso a la atención de un médico, psicólogo, trabajadora social, consejero, etc. en situaciones de crisis y/o rehabilitación	^			
Suma de puntos de la Dimensión		20	0		Puntos

OTROS PUNTOS IMPORTANTES		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
NR	Item				
36	En mi trabajo tratan por igual a todos, indistintamente la edad que tengan	λ			
36	Las directrices y metas que me autoimpongo, las cumplo dentro de mi jornada y horario de trabajo		λ		
37	En mi trabajo existe un buen ambiente laboral	λ			
38	Tengo un trabajo donde los hombres y mujeres tienen las mismas oportunidades		λ		
39	En mi trabajo me siento aceptado y valorado		X		
40	Los espacios y ambientes físicos en mi trabajo brindan las facilidades para el acceso de las personas con discapacidad	X			
41	Considero que mi trabajo esta libre de amenazas, humillaciones, ridiculizaciones, burlas, calumnias o difamaciones reiteradas con el fin de causarme daño.	λ			
42	Me siento estable a pesar de cambios que se presentan en mi trabajo.	λ			
43	En mi trabajo estoy libre de conductas sexuales que afecten mi integridad física, psicológica y moral	λ			
44	Considero que el trabajo que realizo no me causa efectos negativos a mi salud física y mental		X		
45	Me resulta fácil relajarme cuando no estoy trabajando				λ
46	Siento que mis problemas familiares o personales no influyen en el desempeño de las actividades en el trabajo		X		
47	Las instalaciones, ambientes, equipos, maquinaria y herramientas que utilizo para realizar el trabajo son las adecuadas para no sufrir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales		X		
48	Mi trabajo esta libre de acoso sexual		X		
49	En mi trabajo se me permite solucionar mis problemas familiares y personales	λ			
50	Tengo un trabajo libre de conflictos estresantes, rumores maliciosos o calumniosos sobre mi persona.	X			
51	Tengo un equilibrio y separo bien el trabajo de mi vida personal.	λ			
52	Estoy orgulloso de trabajar en mi empresa o institución	λ			
53	En mi trabajo se respeta mi ideología, opinión política, religiosa, nacionalidad y orientación sexual.		λ		
54	Mi trabajo y los aportes que realizo son valorados y me generan motivación.	λ			
55	Me siento libre de culpa cuando no estoy trabajando en algo			X	
56	En mi trabajo no existen espacios de uso exclusivo de un grupo determinado de personas ligados a un privilegio, por ejemplo, cafetería exclusiva, baños exclusivos, etc., mismo que causa malestar y perjudica mi ambiente laboral	X			
57	Puedo dejar de pensar en el trabajo durante mi tiempo libre (pasatiempos, actividades de recreación, otros)		X		
58	Considero que me encuentro física y mentalmente saludable		X		
Suma de puntos de la Dimensión		31	0		Puntos
OBSERVACIONES Y COMENTARIOS					
59					
RESULTADO GLOBAL (Suma del puntaje de todas las dimensiones)		Tu puntaje	Riesgo Bajo	Riesgo Medio	Riesgo Alto
		0	175 a 232	117 a 174	59 a 116

2023

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN PSICOSOCIAL EN ESPACIOS LABORALES

Instrucciones para completar el cuestionario:
 1. El cuestionario es anónimo es decir no se solicita información personal sobre el participante.
 2. La información obtenida es confidencial es decir que se ha de guardar, mantener y emplear con estricta cautela la información obtenida.
 3. Completar todo el cuestionario requiere entre 15 a 20 minutos.
 4. Antes de responder, leer detenidamente cada pregunta y opción de respuesta. En este punto es necesario identificar y valorar todos aquellos factores del ámbito psicosocial que pueden representar un riesgo para la salud y el bienestar laboral.
 5. Utilizar lápiz o esfero para marcar con una "X" la respuesta que considere que describe mejor su situación. Es obligatorio contestar todos los ítems del cuestionario, en caso de error en la respuesta encerrar en un círculo la misma y seleccionar nuevamente la respuesta.
 6. No existen respuestas correctas o incorrectas.
 7. Evitar distracciones mientras completa el cuestionario, en caso de inquietud, solicitar asistencia al facilitador.
 8. El cuestionario tiene una sección denominada "observaciones y comentarios", que puede ser utilizada por los participantes en caso de sugerencias u opiniones.
 9. Los resultados finales de la evaluación serán socializados oportunamente a los participantes.

Muchas gracias por su colaboración

DATOS GENERALES

ID	Item				
A	Fecha:				
B	Provincia:				
C	Ciudad:				
D	Área de trabajo:	Administrativa:		Operativa:	
		Ninguno		Técnico / Tecnológico	
		Educación básica		Tercer nivel	
		Educación media		Cuarto nivel	
E	Nivel más alto de instrucción (Maque una sola opción) :	Bachillerato		Otro	
		0-2 años		11-20 años	
		3-10 años		Igual o superior a 21	
		16-24 años		44-52 años	
F	Antigüedad, años de experiencia dentro de la empresa o institución:	25-34 años		Igual o superior a 53	
		35-43 años			
G	Edad del trabajador o servidor:	Indígena		Afro - ecuatoriano:	
		Mestizo/a:		Blanco/a:	
		Montubio/a:		Otro:	
H	Auto-identificación étnica:				
I	Género del trabajador o servidor:	Masculino:		Femenino:	

CARGA Y RITMO DE TRABAJO

NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
1	Considero que son aceptables las solicitudes y requerimientos que me piden otras personas (compañeros de trabajo, usuarios, clientes)			Y	
2	Decido el ritmo de trabajo en mis actividades			N	
3	Las actividades y/o responsabilidades que me fueron asignadas no me causan estrés			X	
4	Tengo suficiente tiempo para realizar todas las actividades que me han sido recomendadas dentro de mi jornada laboral		X		
Suma de puntos de la dimensión		9			Puntos

DESARROLLO DE COMPETENCIAS

NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
1	Considero que tengo los suficientes conocimientos, habilidades y destrezas para desarrollar el trabajo para el cual fui contratado			X	
2	En mi trabajo aprendo y adquiero nuevos conocimientos, habilidades y destrezas de mis compañeros de trabajo	X			
3	En mi trabajo se cuenta con un plan de carrera, capacitación y/o entrenamiento para el desarrollo de mis conocimientos, habilidades y destrezas	X			
4	En mi trabajo se evalúa objetiva y periódicamente las actividades que realizo	X			
Suma de puntos de la Dimensión		3	0		Puntos

LIDERAZGO					
NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
9	En mi trabajo se reconoce y se da crédito a la persona que realiza un buen trabajo o logran sus objetivos.	X			
10	Mi jefe inmediato está dispuesto a escuchar propuestas de cambio e iniciativas de trabajo.	X			
11	Mi jefe inmediato establece metas, plazos claros y factibles para el cumplimiento de mis funciones o actividades.		X		
12	Mi jefe inmediato interviene, brinda apoyo, soporte y se preocupa cuando tengo demasiado trabajo que realizar.	X			
13	Mi jefe inmediato me brinda suficientes lineamientos y retroalimentación para el desempeño de mi trabajo.	X			
14	Mi jefe inmediato pone en consideración del equipo de trabajo, las decisiones que pueden afectar a todos.	X			
Suma de puntos de la Dimensión		7	0		Puntos

MARGEN DE ACCIÓN Y CONTROL					
NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
15	En mi trabajo existen espacios de discusión para debatir abiertamente los problemas comunes y diferencias de opinión.	X			
16	Me es permitido realizar el trabajo con colaboración de mis compañeros de trabajo y/u otros áreas.		X		
17	Mi opinión es tomada en cuenta con respecto a fechas límites en el cumplimiento de mis actividades o cuando exista cambio en mis funciones.	X			
18	Se me permite aportar con ideas para mejorar las actividades y la organización del trabajo.		X		
Suma de puntos de la Dimensión		4	0		Puntos

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO					
NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
19	Considero que las formas de comunicación en mi trabajo son adecuadas, accesibles y de fácil comprensión.		X		
20	En mi trabajo se informa regularmente de la gestión y logros de la empresa o institución a todos los trabajadores y servidores.		X		
21	En mi trabajo se respeta y se toma en consideración las limitaciones de las personas con discapacidad para la asignación de roles y tareas.	X			
22	En mi trabajo tenemos reuniones suficientes y significantes para el cumplimiento de los objetivos.		X		
23	Las metas y objetivos en mi trabajo son claros y alcanzables.		X		
24	Siempre dispongo de tareas y actividades a realizar en mi jornada y lugar de trabajo.		X		
Suma de puntos de la Dimensión		1	0		Puntos

RECUPERACIÓN					
NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
25	Después del trabajo tengo la suficiente energía como para realizar otras actividades.	X			
26	En mi trabajo se me permite realizar pausas de periodo corto para renovar y recuperar la energía.	X			
27	En mi trabajo tengo tiempo para dedicarme a reflexionar sobre mi desempeño en el trabajo.		X		
28	Tengo un horario y jornada de trabajo que se ajusta a mis expectativas y exigencias laborales.	X			
29	Todos los días siento que he descansado lo suficiente y que tengo la energía para iniciar mi trabajo.	X			
Suma de puntos de la Dimensión		4	0		Puntos

SOPORTE Y APOYO					
NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
30	El trabajo está organizado de tal manera que fomenta la colaboración de equipo y el diálogo con otras personas.	X			
31	En mi trabajo percibo un sentimiento de compañerismo y bienestar con mis colegas.	X			
32	En mi trabajo se brinda el apoyo necesario a los trabajadores sustitutos o trabajadores con algún grado de discapacidad y enfermedad.		X		
33	En mi trabajo se me brinda ayuda técnica y administrativa cuando lo requiero.		X		
34	En mi trabajo tengo acceso a la atención de un médico, psicólogo, trabajadora social, consejero, etc. en situaciones de crisis y/o rehabilitación.		X		
Suma de puntos de la Dimensión		1	0		Puntos

OTROS PUNTOS IMPORTANTES		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
NR	Item				
35	En mi trabajo tratan por igual a todos, indistintamente la edad que tengan	X			
36	Las directrices y metas que me autoimpongo, las cumplo dentro de mi jornada y horario de trabajo		X		
37	En mi trabajo existe un buen ambiente laboral		X		
38	Tengo un trabajo donde los hombres y mujeres tienen las mismas oportunidades		X		
39	En mi trabajo me siento aceptado y valorado		X		
40	Los espacios y ambientes físicos en mi trabajo brindan las facilidades para el acceso de las personas con discapacidad		X		
41	Considero que mi trabajo esta libre de amenazas, humillaciones, ridiculizaciones, burlas, calumnias o difamaciones reiteradas con el fin de causarme dano.		X		
42	Me siento estable a pesar de cambios que se presentan en mi trabajo.		X		
43	En mi trabajo estoy libre de conductas sexuales que afecten mi integridad física, psicológica y moral		X		
44	Considero que el trabajo que realizo no me causa efectos negativos a mi salud física y mental	X			
45	Me resulta fácil relajarme cuando no estoy trabajando	X			
46	Siento que mis problemas familiares o personales no influyen en el desempeño de las actividades en el trabajo	X	X		
47	Las instalaciones, ambientes, equipos, maquinaria y herramientas que utilizo para realizar el trabajo son las adecuadas para no sufrir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales		X		
48	Mi trabajo esta libre de acoso sexual	X			
49	En mi trabajo se me permite solucionar mis problemas familiares y personales		X		
50	Tengo un trabajo libre de conflictos estresantes, rumores maliciosos o calumniosos sobre mi persona.	X			
51	Tengo un equilibrio y separo bien el trabajo de mi vida personal.		X		
52	Estoy orgulloso de trabajar en mi empresa o institución	X			
53	En mi trabajo se respeta mi ideología, opinión política, religiosa, nacionalidad y orientación sexual.	X			
54	Mi trabajo y los aportes que realizo son valorados y me generan motivación.	X			
55	Me siento libre de culpa cuando no estoy trabajando en algo	X			
56	En mi trabajo no existen espacios de uso exclusivo de un grupo determinado de personas ligados a un privilegio, por ejemplo, cafetería exclusiva, baños exclusivos, etc. mismo que causa malestar y perjudica mi ambiente laboral	X			
57	Puedo dejar de pensar en el trabajo durante mi tiempo libre (pasatiempos, actividades de recreación, otros)	X			
58	Considero que me encuentro física y mentalmente saludable	X			
Suma de puntos de la Dimensión		232	0		Puntos
OBSERVACIONES Y COMENTARIOS.					
59	52				
RESULTADO GLOBAL (Suma del puntaje de todas las dimensiones)		Tu puntaje	Riesgo Bajo	Riesgo Medio	Riesgo Alto
		0	175 a 232	117 a 174	58 a 116

203

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN PSICOSOCIAL EN ESPACIOS LABORALES

Instrucciones para completar el cuestionario:
 1. El cuestionario es anónimo es decir no se solicita información personal sobre el participante.
 2. La información obtenida es confidencial es decir que se ha de guardar, mantener y emplear con estricta cautela la información obtenida.
 3. Completar todo el cuestionario requiere entre 15 a 20 minutos.
 4. Antes de responder, leer detenidamente cada pregunta y opción de respuesta. En este punto es necesario identificar y valorar todos aquellos factores del ámbito psicosocial que pueden representar un riesgo para la salud y el bienestar laboral.
 5. Utilizar lápiz o esfero para marcar con una "X" la respuesta que considere que describe mejor su situación. Es obligatorio contestar todos los ítems del cuestionario, en caso de error en la respuesta encerrar en un círculo la misma y seleccionar nuevamente la respuesta.
 6. No existen respuestas correctas o incorrectas.
 7. Evitar distracciones mientras completa el cuestionario, en caso de inquietud, solicitar asistencia al facilitador.
 8. El cuestionario tiene una sección denominada "observaciones y comentarios", que puede ser utilizada por los participantes en caso de sugerencias u opiniones.
 9. Los resultados finales de la evaluación serán socializados oportunamente a los participantes.

Muchas gracias por su colaboración

DATOS GENERALES

ID	Item				
A	Fecha:				
B	Provincia:				
C	Ciudad:				
D	Área de trabajo:	Administrativa:		Operativa:	
		Ninguno		Técnico / Tecnológico	
E	Nivel más alto de instrucción (Marque una sola opción):	Educación básica		Tercer nivel	
		Educación media		Cuarto nivel	
		Bachillerato		Otro	
F	Antigüedad, años de experiencia dentro de la empresa o institución:	0-2 años		11-20 años	
		3-10 años		Igual o superior a 21	
G	Edad del trabajador o servidor:	16-24 años		44-52 años	
		25-34 años		Igual o superior a 53	
		35-43 años			
H	Auto-identificación étnica:	Indígena		Afro-ecuatoriano:	
		Mestizo/a:		Blanco/a:	
		Montubio/a:		Otro:	
I	Género del trabajador o servidor:	Masculino:		Femenino:	

CARGA Y RITMO DE TRABAJO

NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
1	Considero que son aceptables las solicitudes y requerimientos que me piden otras personas (compañeros de trabajo, usuarios, clientes)				X
2	Decido el ritmo de trabajo en mis actividades				X
3	Las actividades y/o responsabilidades que me fueron asignadas no me causan estrés				X
4	Tengo suficiente tiempo para realizar todas las actividades que me han sido encomendadas dentro de mi jornada laboral		X		
Suma de puntos de la dimensión		5			Puntos

DESARROLLO DE COMPETENCIAS

NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
5	Considero que tengo los suficientes conocimientos, habilidades y destrezas para desarrollar el trabajo para el cual fui contratado		X		
6	En mi trabajo aprendo y adquiero nuevos conocimientos, habilidades y destrezas de mis compañeros de trabajo		X		
7	En mi trabajo se cuenta con un plan de carrera, capacitación y/o entrenamiento para el desarrollo de mis conocimientos, habilidades y destrezas		X		
8	En mi trabajo se evalúa objetiva y periódicamente las actividades que realizo		X		
Suma de puntos de la Dimensión		2 0			Puntos

LIDERAZGO					
NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
18	En mi trabajo se reconoce y se da crédito a la persona que realiza un buen trabajo o logran sus objetivos.	X			
19	Mi jefe inmediato esta dispuesto a escuchar propuestas de cambio e iniciativas de trabajo	X			
20	Mi jefe inmediato establece metas, plazos claros y factibles para el cumplimiento de mis funciones o actividades	X			
21	Mi jefe inmediato interviene, brinda apoyo, soporte y se preocupa cuando tengo demasiado trabajo que realizar	X			
22	Mi jefe inmediato me brinda suficientes lineamientos y retroalimentación para el desempeño de mi trabajo	X			
23	Mi jefe inmediato pone en consideración del equipo de trabajo, las decisiones que pueden afectar a todos.			X	
Suma de puntos de la Dimensión		2	0		Puntos

MARGEN DE ACCIÓN Y CONTROL					
NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
24	En mi trabajo existen espacios de discusión para debatir abiertamente los problemas comunes y diferencias de opinión		X		
25	Me es permitido realizar el trabajo con colaboración de mis compañeros de trabajo y/u otros áreas		X		
26	Mi opinión es tomada en cuenta con respecto a fechas limites en el cumplimiento de mis actividades o cuando exista cambio en mis funciones		X		
27	Se me permite aportar con ideas para mejorar las actividades y la organización del trabajo			X	
Suma de puntos de la Dimensión		1	0		Puntos

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO					
NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
28	Considero que las formas de comunicación en mi trabajo son adecuados, accesibles y de fácil comprensión				X
29	En mi trabajo se informa regularmente de la gestión y logros de la empresa o institución a todos los trabajadores y servidores				X
30	En mi trabajo se respeta y se toma en consideración las limitaciones de las personas con discapacidad para la asignación de roles y tareas		X		
31	En mi trabajo tenemos reuniones suficientes y significantes para el cumplimiento de los objetivos		X		
32	Las metas y objetivos en mi trabajo son claros y alcanzables		X		
33	Siempre dispongo de tareas y actividades a realizar en mi jornada y lugar de trabajo		X		
Suma de puntos de la Dimensión		1	0		Puntos

RECUPERACIÓN					
NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
34	Después del trabajo tengo la suficiente energía como para realizar otras actividades		X		
35	En mi trabajo se me permite realizar pausas de periodo corto para renovar y recuperar la energía.			X	
36	En mi trabajo tengo tiempo para dedicarme a reflexionar sobre mi desempeño en el trabajo		X		
37	Tengo un horario y jornada de trabajo que se ajusta a mis expectativas y exigencias laborales			X	
38	Todos los días siento que he descansado lo suficiente y que tengo la energía para iniciar mi trabajo		X		
Suma de puntos de la Dimensión		1	0		Puntos

SOPORTE Y APOYO					
NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
39	El trabajo está organizado de tal manera que fomenta la colaboración de equipo y el diálogo con otras personas	X			
40	En mi trabajo percibo un sentimiento de compañerismo y bienestar con mis colegas	X			
41	En mi trabajo se brinda el apoyo necesario a los trabajadores sustitutos o trabajadoras con algún grado de discapacidad y enfermedad	X			
42	En mi trabajo se me brinda ayuda técnica y administrativa cuando lo requiero		X		
43	En mi trabajo tengo acceso a la atención de un medico, psicologo, trabajadora social, consejero, etc. en situaciones de crisis y/o rehabilitación	X			
Suma de puntos de la Dimensión		1	0		Puntos

OTROS PUNTOS IMPORTANTES		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)	
35	En mi trabajo tratan por igual a todos, indistintamente la edad que tengan	X				
36	Las directrices y metas que me autoimpongo, las cumplo dentro de mi jornada y horario de trabajo			X		
37	En mi trabajo existe un buen ambiente laboral	X				
38	Tengo un trabajo donde los hombres y mujeres tienen las mismas oportunidades	X				
39	En mi trabajo me siento aceptado y valorado	X				
40	Los espacios y ambientes físicos en mi trabajo brindan las facilidades para el acceso de las personas con discapacidad			X		
41	Considero que mi trabajo esta libre de amenazas, humillaciones, ridiculizaciones, burlas, calumnias o difamaciones reiteradas con el fin de causarme daño.	X				
42	Me siento estable a pesar de cambios que se presentan en mi trabajo.	X				
43	En mi trabajo estoy libre de conductas sexuales que afecten mi integridad física, psicológica y moral.	X				
44	Considero que el trabajo que realizo no me causa efectos negativos a mi salud física y mental			X		
45	Me resulta fácil relajarme cuando no estoy trabajando			X		
46	Siento que mis problemas familiares o personales no influyen en el desempeño de las actividades en el trabajo			X		
47	Las instalaciones, ambientes, equipos, maquinaria y herramientas que utilizo para realizar el trabajo son las adecuadas para no sufrir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales		X			
48	Mi trabajo esta libre de acoso sexual		X			
49	En mi trabajo se me permite solucionar mis problemas familiares y personales	X				
50	Tengo un trabajo libre de conflictos estresantes, rumores maliciosos o calumniosos sobre mi persona.	X				
51	Tengo un equilibrio y separo bien el trabajo de mi vida personal.	X				
52	Estoy orgulloso de trabajar en mi empresa o institución		X			
53	En mi trabajo se respeta mi ideología, opinión política, religiosa, nacionalidad y orientación sexual.	X				
54	Mi trabajo y los aportes que realizo son valorados y me generan motivación.	X				
55	Me siento libre de culpa cuando no estoy trabajando en algo		X			
56	En mi trabajo no existen espacios de uso exclusivo de un grupo determinado de personas ligados a un privilegio, por ejemplo, cafetería exclusiva, baños exclusivos, etc., mismo que causa malestar y perjudica mi ambiente laboral	X				
57	Puedo dejar de pensar en el trabajo durante mi tiempo libre (pasatiempos, actividades de recreación, otros)	X				
58	Considero que me encuentro física y mentalmente saludable	X				
Suma de puntos de la Dimensión		52	0		Puntos	
OBSERVACIONES Y COMENTARIOS						
59						
RESULTADO GLOBAL: (Suma del puntaje de todas las dimensiones)		119	0	Riesgo Bajo 175 a 232	Riesgo Medio 117 a 174	Riesgo Alto 58 a 116

6

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN PSICOSOCIAL EN ESPACIOS LABORALES

Instrucciones para completar el cuestionario:

1. El cuestionario es anónimo es decir no se solicita información personal sobre el participante.
2. La información obtenida es confidencial es decir que se ha de guardar, mantener y emplear con estricta cautela la información obtenida.
3. Completar todo el cuestionario requiere entre 15 a 20 minutos.
4. Antes de responder, leer detenidamente cada pregunta y opción de respuesta. En este punto es necesario identificar y valorar todos aquellos factores del ámbito psicosocial que pueden representar un riesgo para la salud y el bienestar laboral.
5. Utilizar lápiz o esfero para marcar con una "X" la respuesta que considere que describe mejor su situación. Es obligatorio contestar todos los ítems del cuestionario, en caso de error en la respuesta encerrar en un círculo la misma y seleccionar nuevamente la respuesta.
6. No existen respuestas correctas o incorrectas.
7. Evitar distracciones mientras completa el cuestionario, en caso de inquietud, solicitar asistencia al facilitador.
8. El cuestionario tiene una sección denominada "observaciones y comentarios", que puede ser utilizada por los participantes en caso de sugerencias u opiniones.
9. Los resultados finales de la evaluación serán socializados oportunamente a los participantes.

Muchas gracias por su colaboración

DATOS GENERALES

ID	Item		
A	Fecha:		
B	Provincia:		
C	Ciudad:		
D	Área de trabajo:	Administrativa:	Operativa:
		Ninguno	Técnico / Tecnológico
E	Nivel más alto de instrucción (Marque una sola opción) :	Educación básica	Tercer nivel
		Educación media	Cuarto nivel
		Bachillerato	Otro
F	Antigüedad, años de experiencia dentro de la empresa o institución:	0-2 años	11-20 años
		3-10 años	Igual o superior a 21
G	Edad del trabajador o servidor:	16-24 años	44-52 años
		25-34 años	Igual o superior a 53
		35-43 años	
H	Auto-identificación étnica:	Indígena	Afro-ecuatoriano:
		Mestizo/a:	Blanco/a:
		Montubio/a:	Otro:
I	Género del trabajador o servidor:	Masculino:	Femenino:

CARGA Y RITMO DE TRABAJO

NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
1	Considero que son aceptables las solicitudes y requerimientos que me piden otras personas (compañeros de trabajo, usuarios, clientes)				X
2	Decido el ritmo de trabajo en mis actividades	X			
3	Las actividades y/o responsabilidades que me fueron asignadas no me causan estrés	X			
4	Tengo suficiente tiempo para realizar todas las actividades que me han sido encomendadas dentro de mi jornada laboral		X		
Suma de puntos de la dimensión		12			Puntos

DESARROLLO DE COMPETENCIAS

NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
1	Considero que tengo los suficientes conocimientos, habilidades y destrezas para desarrollar el trabajo para el cual fui contratado	X			
2	En mi trabajo aprendo y adquiere nuevos conocimientos, habilidades y destrezas de mis compañeros de trabajo	X			
3	En mi trabajo se cuenta con un plan de carrera, capacitación y/o entrenamiento para el desarrollo de mis conocimientos, habilidades y destrezas	X			
4	En mi trabajo se evalúa objetiva y periódicamente las actividades que realizo	X			
Suma de puntos de la Dimensión		16	0		Puntos

LIDERAZGO		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
19	En mi trabajo se reconoce y se da crédito a la persona que realiza un buen trabajo o logran sus objetivos.		X		
20	Mi jefe inmediato esta dispuesto a escuchar propuestas de cambio e iniciativas de trabajo			X	
21	Mi jefe inmediato establece metas, plazos claros y factibles para el cumplimiento de mis funciones o actividades	X			
22	Mi jefe inmediato interviene, brinda apoyo, soporte y se preocupa cuando tengo demasiado trabajo que realizar	X			
23	Mi jefe inmediato me brinda suficientes lineamientos y retroalimentación para el desempeño de mi trabajo		X		
24	Mi jefe inmediato pone en consideración del equipo de trabajo, las decisiones que pueden afectar a todos.			X	
Suma de puntos de la Dimensión		18	0		Puntos

MARGEN DE ACCIÓN Y CONTROL		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
19	En mi trabajo existen espacios de discusión para debatir abiertamente los problemas comunes y diferencias de opinión				X
20	Me es permitido realizar el trabajo con colaboración de mis compañeros de trabajo y/u otras áreas			X	
21	Mi opinión es tomada en cuenta con respecto a fechas limites en el cumplimiento de mis actividades o cuando exista cambio en mis funciones		X		
22	Se me permite aportar con ideas para mejorar las actividades y la organización del trabajo		X		
Suma de puntos de la Dimensión		9	0		Puntos

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
19	Considero que las formas de comunicación en mi trabajo son adecuadas, accesibles y de fácil comprensión	X			
20	En mi trabajo se informa regularmente de la gestión y logros de la empresa o institución a todos los trabajadores y servidores	X			
21	En mi trabajo se respeta y se toma en consideración las limitaciones de las personas con discapacidad para la asignación de roles y tareas	X			
22	En mi trabajo tenemos reuniones suficientes y significantes para el cumplimiento de los objetivos		X		
23	Las metas y objetivos en mi trabajo son claros y alcanzables	X			
24	Siempre dispongo de tareas y actividades a realizar en mi jornada y lugar de trabajo		X		
Suma de puntos de la Dimensión		22	0		Puntos

RECUPERACION		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
20	Después del trabajo tengo la suficiente energía como para realizar otras actividades		X		
21	En mi trabajo se me permite realizar pausas de periodo corto para renovar y recuperar la energía	X			
22	En mi trabajo tengo tiempo para dedicarme a reflexionar sobre mi desempeño en el trabajo		X		
23	Tengo un horario y jornada de trabajo que se ajusta a mis expectativas y exigencias laborales	X			
24	Todos los días siento que he descansado lo suficiente y que tengo la energía para iniciar mi trabajo	X			
Suma de puntos de la Dimensión		18	0		Puntos

SOPORTE Y APOYO		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
30	El trabajo está organizado de tal manera que fomenta la colaboración de equipo y el diálogo con otras personas	X			
31	En mi trabajo percibo un sentimiento de compañerismo y bienestar con mis colegas		X		
32	En mi trabajo se brinda el apoyo necesario a los trabajadores sustitutos o trabajadoras con algún grado de discapacidad y enfermedad			X	
33	En mi trabajo se me brinda ayuda técnica y administrativa cuando lo requiero	X			
34	En mi trabajo tengo acceso a la atención de un médico, psicólogo, trabajadora social, consejero, etc. en situaciones de crisis y/o rehabilitación	X			
Suma de puntos de la Dimensión		17	0		Puntos

OTROS PUNTOS IMPORTANTES		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
36	En mi trabajo tratan por igual a todos, indistintamente la edad que tengan		X		
36	Las directrices y metas que me autoimpongo, las cumplo dentro de mi jornada y horario de trabajo	X			
37	En mi trabajo existe un buen ambiente laboral	X			
38	Tengo un trabajo donde los hombres y mujeres tienen las mismas oportunidades	X			
39	En mi trabajo me siento aceptado y valorado	X			
40	Los espacios y ambientes físicos en mi trabajo brindan las facilidades para el acceso de las personas con discapacidad		X		
41	Considero que mi trabajo esta libre de amenazas, humillaciones, ridiculizaciones, burlas, calumnias o difamaciones reiteradas con el fin de causarme daño.		X		
42	Me siento estable a pesar de cambios que se presentan en mi trabajo.		X		
43	En mi trabajo estoy libre de conductas sexuales que afecten mi integridad física, psicológica y moral			X	
44	Considero que el trabajo que realizo no me causa efectos negativos a mi salud física y mental			X	
45	Me resulta fácil relajarme cuando no estoy trabajando			X	
46	Siento que mis problemas familiares o personales no influyen en el desempeño de las actividades en el trabajo				X
47	Las instalaciones, ambientes, equipos, maquinaria y herramientas que utilizo para realizar el trabajo son las adecuadas para no sufrir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales		X		
48	Mi trabajo esta libre de acoso sexual				X
49	En mi trabajo se me permite solucionar mis problemas familiares y personales		X		X
50	Tengo un trabajo libre de conflictos estresantes, rumores maliciosos o calumniosos sobre mi persona.				X
51	Tengo un equilibrio y separe bien el trabajo de mi vida personal.	X			
52	Estoy orgulloso de trabajar en mi empresa o institución	X			
53	En mi trabajo se respeta mi ideología, opinión política, religiosa, nacionalidad y orientación sexual.	X			
54	Mi trabajo y los aportes que realizo son valorados y me generan motivación.	X			
55	Me siento libre de culpa cuando no estoy trabajando en algo	X			
56	En mi trabajo no existen espacios de uso exclusivo de un grupo determinado de personas ligados a un privilegio, por ejemplo, cafetería exclusiva, baños exclusivos, etc., mismo que causa malestar y perjudica mi ambiente laboral		X		
57	Puedo dejar de pensar en el trabajo durante mi tiempo libre (pasatiempos, actividades de recreación, otros)			X	
58	Considero que me encuentro física y mentalmente saludable	X			
Suma de puntos de la Dimensión		73	0		Puntos
OBSERVACIONES Y COMENTARIOS					
59					

RESULTADO GLOBAL (Suma del puntaje de todas las dimensiones)	Tu puntaje: 73	Riesgo Bajo: 175 a 232	Riesgo Medio: 117 a 174	Riesgo Alto: 58 a 116
--	----------------	------------------------	-------------------------	-----------------------

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN PSICOSOCIAL EN ESPACIOS LABORALES

- Instrucciones para completar el cuestionario:**
1. El cuestionario es anónimo es decir no se solicita información personal sobre el participante.
 2. La información obtenida es confidencial es decir que se ha de guardar, mantener y emplear con estricta cautela la información obtenida.
 3. Completar todo el cuestionario requiere entre 15 a 20 minutos.
 4. Antes de responder, leer detenidamente cada pregunta y opción de respuesta. En este punto es necesario identificar y valorar todos aquellos factores del ámbito psicosocial que pueden representar un riesgo para la salud y el bienestar laboral.
 5. Utilizar lápiz o esfero para marcar con una "X" la respuesta que considere que describe mejor su situación. Es obligatorio contestar todos los ítems del cuestionario, en caso de error en la respuesta encerrar en un círculo la misma y seleccionar nuevamente la respuesta.
 6. No existen respuestas correctas o incorrectas.
 7. Evitar distracciones mientras completa el cuestionario, en caso de inquietud, solicitar asistencia al facilitador.
 8. El cuestionario tiene una sección denominada "observaciones y comentarios", que puede ser utilizada por los participantes en caso de sugerencias u opiniones.
 9. Los resultados finales de la evaluación serán socializados oportunamente a los participantes.

Muchas gracias por su colaboración

DATOS GENERALES

ID	Item		
A	Fecha:		
B	Provincia:		
C	Ciudad:		
D	Área de trabajo:	Administrativa:	Operativa:
		Ninguno	Técnico / Tecnológico
E	Nivel más alto de instrucción (Marque una sola opción) :	Educación básica	Tercer nivel
		Educación media	Cuarto nivel
		Bachillerato	Otro
F	Antigüedad, años de experiencia dentro de la empresa o institución:	0-2 años	11-20 años
		3-10 años	Igual o superior a 21
G	Edad del trabajador o servidor:	16-24 años	44-52 años
		25-34 años	Igual o superior a 53
		35-43 años	
H	Auto-identificación étnica:	Indígena	Alro - ecuatoriano
		Mestizo/a:	Blanco/a:
		Montubio/a:	Otro:
I	Genero del trabajador o servidor:	Masculino:	Femenino:

CARGA Y RITMO DE TRABAJO

NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
1	Considero que son aceptables las solicitudes y requerimientos que me piden otras personas (compañeros de trabajo, usuarios, clientes)	X			
2	Decido el ritmo de trabajo en mis actividades	X			
3	Las actividades y/o responsabilidades que me fueron asignadas no me causan estrés	X			
4	Tengo suficiente tiempo para realizar todas las actividades que me han sido encomendadas dentro de mi jornada laboral	X			
Suma de puntos de la dimensión					Puntos

DESARROLLO DE COMPETENCIAS

NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
1	Considero que tengo los suficientes conocimientos, habilidades y destrezas para desarrollar el trabajo para el cual fui contratado		X		
2	En mi trabajo aprendo y adquiero nuevos conocimientos, habilidades y destrezas de mis compañeros de trabajo		X		
3	En mi trabajo se cuenta con un plan de carrera, capacitación y/o entrenamiento para el desarrollo de mis conocimientos, habilidades y destrezas		X		
4	En mi trabajo se evalúa objetiva y periódicamente las actividades que realizo	X			
Suma de puntos de la Dimensión					Puntos

LIDERAZGO					
NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
9	En mi trabajo se reconoce y se da crédito a la persona que realiza un buen trabajo o logran sus objetivos.		X		
10	Mi jefe inmediato esta dispuesto a escuchar propuestas de cambio e iniciativas de trabajo		X		
11	Mi jefe inmediato establece metas, plazos claros y factibles para el cumplimiento de mis funciones o actividades		X		
12	Mi jefe inmediato interviene, brinda apoyo, soporte y se preocupa cuando tengo demasiado trabajo que realizar		X		
13	Mi jefe inmediato me brinda suficientes lineamientos y retroalimentación para el desempeño de mi trabajo		X		
14	Mi jefe inmediato pone en consideración del equipo de trabajo, las decisiones que pueden afectar a todos.	X			
Suma de puntos de la Dimensión		10	0		Puntos

MARGEN DE ACCIÓN Y CONTROL					
NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
15	En mi trabajo existen espacios de discusión para debatir abiertamente los problemas comunes y diferencias de opinión	X			
16	Me es permitido realizar el trabajo con colaboración de mis compañeros de trabajo y/u otros áreas	X			
17	Mi opinión es tomada en cuenta con respecto a fechas límites en el cumplimiento de mis actividades o cuando exista cambio en mis funciones	X			
18	Se me permite aportar con ideas para mejorar las actividades y la organización del trabajo	X			
Suma de puntos de la Dimensión		16	0		Puntos

ORGANIZACION DEL TRABAJO					
NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
19	Considero que las formas de comunicación en mi trabajo son adecuados, accesibles y de fácil comprensión	X			
20	En mi trabajo se informa regularmente de la gestión y logros de la empresa o institución a todos los trabajadores y servidores	X			
21	En mi trabajo se respeta y se toma en consideración las limitaciones de las personas con discapacidad para la asignación de roles y tareas	X			
22	En mi trabajo tenemos reuniones suficientes y significantes para el cumplimiento de los objetivos	X			
23	Las metas y objetivos en mi trabajo son claros y alcanzables	X			
24	Siempre dispongo de tareas y actividades a realizar en mi jornada y lugar de trabajo	X			
Suma de puntos de la Dimensión		24	0		Puntos

RECUPERACION					
NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
25	Después del trabajo tengo la suficiente energía como para realizar otras actividades		X		
26	En mi trabajo se me permite realizar pausas de periodo corto para renovar y recuperar la energía.		X		
27	En mi trabajo tengo tiempo para dedicarme a reflexionar sobre mi desempeño en el trabajo	X			
28	Tengo un horario y jornada de trabajo que se ajusta a mis expectativas y exigencias laborales	X			
29	Todos los días siento que he descansado lo suficiente y que tengo la energía para iniciar mi trabajo	X			
Suma de puntos de la Dimensión		25	0		Puntos

SOPORTE Y APOYO					
NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
30	El trabajo está organizado de tal manera que fomenta la colaboración de equipo y el diálogo con otras personas	X			
31	En mi trabajo percibo un sentimiento de compañerismo y bienestar con mis colegas	X			
32	En mi trabajo se brinda el apoyo necesario a los trabajadores sustitutos o trabajadores con algún grado de discapacidad y enfermedad	X			
33	En mi trabajo se me brinda ayuda técnica y administrativa cuando lo requiero	X			
34	En mi trabajo tengo acceso a la atención de un médico, psicólogo, trabajadora social, consejero, etc. en situaciones de crisis y/o rehabilitación	X			
Suma de puntos de la Dimensión		20	0		Puntos

OTROS PUNTOS IMPORTANTES		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Por fuera de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
NR	Item				
36	En mi trabajo tratan por igual a todos, indistintamente la edad que tengan		X		
36	Las directrices y metas que me autoimpongo, las cumplo dentro de mi jornada y horario de trabajo		X		
37	En mi trabajo existe un buen ambiente laboral		X		
38	Tengo un trabajo donde los hombres y mujeres tienen las mismas oportunidades		X		
39	En mi trabajo me siento aceptado y valorado		X		
40	Los espacios y ambientes físicos en mi trabajo brindan las facilidades para el acceso de las personas con discapacidad	X			
41	Considero que mi trabajo esta libre de amenazas, humillaciones, ridiculizaciones, burlas, calumnias o difamaciones reiteradas con el fin de causarme daño.	X			
42	Me siento estable a pesar de cambios que se presentan en mi trabajo.	X			
43	En mi trabajo estoy libre de conductas sexuales que afecten mi integridad física, psicológica y moral	X			
44	Considero que el trabajo que realizo no me causa efectos negativos a mi salud física y mental	X			
45	Me resulta fácil relajarme cuando no estoy trabajando	X			
46	Siento que mis problemas familiares o personales no influyen en el desempeño de las actividades en el trabajo	X			
47	Las instalaciones, ambientes, equipos, maquinaria y herramientas que utilizo para realizar el trabajo son las adecuadas para no sufrir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales	X			
48	Mi trabajo esta libre de acoso sexual	X			
49	En mi trabajo se me permite solucionar mis problemas familiares y personales	X			
50	Tengo un trabajo libre de conflictos estresantes, rumores maliciosos o calumniosos sobre mi persona.		X		
51	Tengo un equilibrio y separo bien el trabajo de mi vida personal.	X			
52	Estoy orgulloso de trabajar en mi empresa o institución		X		
53	En mi trabajo se respeta mi ideología, opinión política, religiosa, nacionalidad y orientación sexual.	X			
54	Mi trabajo y los aportes que realizo son valorados y me generan motivación.	X			
55	Me siento libre de culpa cuando no estoy trabajando en algo	X			
56	En mi trabajo no existen espacios de uso exclusivo de un grupo determinado de personas ligados a un privilegio, por ejemplo, cafetería exclusiva, baños exclusivos, etc., mismo que causa malestar y perjudica mi ambiente laboral	X			
57	Puedo dejar de pensar en el trabajo durante mi tiempo libre (pasatiempos, actividades de recreación, otros)	X			
58	Considero que me encuentro física y mentalmente saludable	X			
Suma de puntos de la Dimensión		89	0		Puntos
OBSERVACIONES Y COMENTARIOS					
59					

RESULTADO GLOBAL (suma del puntaje de todas las dimensiones)	mi puntaje	Riesgo Bajo	Riesgo Medio	Riesgo Alto
	2190	175 a 232	117 a 174	58 a 116

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN PSICOSOCIAL EN ESPACIOS LABORALES

Instrucciones para completar el cuestionario:
 1. El cuestionario es anónimo es decir no se solicita información personal sobre el participante.
 2. La información obtenida es confidencial es decir que se ha de guardar, mantener y emplear con estricta cautela la información obtenida.
 3. Completar todo el cuestionario requiere entre 15 a 20 minutos.
 4. Antes de responder, leer detenidamente cada pregunta y opción de respuesta. En este punto es necesario identificar y valorar todos aquellos factores del ámbito psicosocial que pueden representar un riesgo para la salud y el bienestar laboral.
 5. Utilizar lápiz o esfero para marcar con una "X" la respuesta que considere que describe mejor su situación. Es obligatorio contestar todos los ítems del cuestionario, en caso de error en la respuesta encerrar en un círculo la misma y seleccionar nuevamente la respuesta.
 6. No existen respuestas correctas o incorrectas.
 7. Evitar distracciones mientras completa el cuestionario, en caso de inquietud, solicitar asistencia al facilitador.
 8. El cuestionario tiene una sección denominada "observaciones y comentarios", que puede ser utilizada por los participantes en caso de sugerencias u opiniones.
 9. Los resultados finales de la evaluación serán socializados oportunamente a los participantes.

Muchas gracias por su colaboración

DATOS GENERALES					
ID	Item				
A	Fecha:				
B	Provincia:				
C	Ciudad:				
D	Área de trabajo:	Administrativa:		Operativa:	
		Ninguno		Técnico / Tecnológico	
E	Nivel más alto de instrucción (Marque una sola opción):	Educación básica		Tercer nivel	
		Educación media		Cuarto nivel	
		Bachillerato		Otro	
F	Antigüedad, años de experiencia dentro de la empresa o institución:	0-2 años		11-20 años	
		3-10 años		Igual o superior a 21	
G	Edad del trabajador o servidor:	16-24 años		44-52 años	
		25-34 años		Igual o superior a 53	
		35-43 años			
H	Auto-identificación étnica:	Indígena		Afro-ecuatoriano:	
		Mestizo/a:		Blanco/a:	
		Montubio/a:		Otro:	
I	Género del trabajador o servidor:	Masculino:		Femenino:	
CARGA Y RITMO DE TRABAJO					
NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
1	Considero que son aceptables las solicitudes y requerimientos que me piden otras personas (compañeros de trabajo, usuarios, clientes)		X		
2	Decido el ritmo de trabajo en mis actividades	X			
3	Las actividades y/o responsabilidades que me fueron asignadas no me causan estrés		X		
4	Tengo suficiente tiempo para realizar todas las actividades que me han sido encomendadas dentro de mi jornada laboral		X		
Suma de puntos de la dimensión		13		Puntos	
DESARROLLO DE COMPETENCIAS					
NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
5	Considero que tengo los suficientes conocimientos, habilidades y destrezas para desarrollar el trabajo para el cual fui contratado	X			
6	En mi trabajo aprendo y adquiero nuevos conocimientos, habilidades y destrezas de mis compañeros de trabajo	X			
7	En mi trabajo se cuenta con un plan de carrera, capacitación y/o entrenamiento para el desarrollo de mis conocimientos, habilidades y destrezas		X		
8	En mi trabajo se evalúa objetiva y periódicamente las actividades que realizo			X	
Suma de puntos de la Dimensión		13		Puntos	

LIDERAZGO		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
NR	Item				
18	En mi trabajo se reconoce y se da crédito a la persona que realiza un buen trabajo o logran sus objetivos.	X			
19	Mi jefe inmediato esta dispuesto a escuchar propuestas de cambio e iniciativas de trabajo			X	
20	Mi jefe inmediato establece metas, plazos claros y factibles para el cumplimiento de mis funciones o actividades			X	
21	Mi jefe inmediato interviene, brinda apoyo, soporte y se preocupa cuando tengo demasiado trabajo que realizar			X	
22	Mi jefe inmediato me brinda suficientes lineamientos y retroalimentación para el desempeño de mi trabajo			X	
23	Mi jefe inmediato pone en consideración del equipo de trabajo, las decisiones que pueden afectar a todos.			X	
Suma de puntos de la Dimensión		14	0		Puntos
MARGEN DE ACCIÓN Y CONTROL		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
NR	Item				
18	En mi trabajo existen espacios de discusión para debatir abiertamente los problemas comunes y diferencias de opinión			X	
19	Me es permitido realizar el trabajo con colaboración de mis compañeros de trabajo y/u otros áreas		X		
20	Mi opinión es tomada en cuenta con respecto a fechas limites en el cumplimiento de mis actividades o cuando exista cambio en mis funciones		X		
21	Se me permite aportar con ideas para mejorar las actividades y la organización del trabajo			X	
Suma de puntos de la Dimensión		10	0		Puntos
ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
NR	Item				
18	Considero que las formas de comunicación en mi trabajo son adecuados, accesibles y de fácil comprensión	X			
19	En mi trabajo se informa regularmente de la gestión y logros de la empresa o institución a todos los trabajadores y servidores	X			
20	En mi trabajo se respeta y se toma en consideración las limitaciones de las personas con discapacidad para la asignación de roles y tareas	X			
21	En mi trabajo tenemos reuniones suficientes y significantes para el cumplimiento de los objetivos	X			
22	Las metas y objetivos en mi trabajo son claros y alcanzables	X			
23	Siempre dispongo de tareas y actividades a realizar en mi jornada y lugar de trabajo	X			
Suma de puntos de la Dimensión		24	0		Puntos
RECUPERACIÓN		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
NR	Item				
18	Después del trabajo tengo la suficiente energía como para realizar otras actividades			X	
19	En mi trabajo se me permite realizar pausas de periodo corto para renovar y recuperar la energía		X		
20	En mi trabajo tengo tiempo para dedicarme a reflexionar sobre mi desempeño en el trabajo			X	
21	Tengo un horario y jornada de trabajo que se ajusta a mis expectativas y exigencias laborales		X		
22	Todos los días siento que he descansado lo suficiente y que tengo la energía para iniciar mi trabajo			X	
Suma de puntos de la Dimensión		12	0		Puntos
SOPORTE Y APOYO		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
NR	Item				
18	El trabajo esta organizado de tal manera que fomenta la colaboración de equipo y el dialogo con otras personas	X			
19	En mi trabajo percibo un sentimiento de compañerismo y bienestar con mis colegas			X	
20	En mi trabajo se brinda el apoyo necesario a los trabajadores sustitutos o trabajadores con algún grado de discapacidad y enfermedad		X		
21	En mi trabajo se me brinda ayuda técnica y administrativa cuando lo requiero	X			
22	En mi trabajo tengo acceso a la atención de un médico, psicólogo, trabajadora social, consejero, etc. en situaciones de crisis y/o rehabilitación		X		
Suma de puntos de la Dimensión		10	0		Puntos

OTROS PUNTOS IMPORTANTES		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
36	En mi trabajo tratan por igual a todos, indistintamente la edad que tengan		X		
36	Las directrices y metas que me autoimpongo, las cumplo dentro de mi jornada y horario de trabajo	X			
37	En mi trabajo existe un buen ambiente laboral	X			
38	Tengo un trabajo donde los hombres y mujeres tienen las mismas oportunidades	X			
39	En mi trabajo me siento aceptado y valorado	X			
40	Los espacios y ambientes físicos en mi trabajo brindan las facilidades para el acceso de las personas con discapacidad		X		
41	Considero que mi trabajo esta libre de amenazas, humillaciones, ridiculizaciones, burlas, calumnias o difamaciones reiteradas con el fin de causarme dano.		X		
42	Me siento estable a pesar de cambios que se presentan en mi trabajo.			X	
43	En mi trabajo estoy libre de conductas sexuales que afecten mi integridad física, psicológica y moral				
44	Considero que el trabajo que realizo no me causa efectos negativos a mi salud física y mental	X			
45	Me resulta fácil relajarme cuando no estoy trabajando	X			
46	Siento que mis problemas familiares o personales no influyen en el desempeño de las actividades en el trabajo			X	
47	Las instalaciones, ambientes, equipos, maquinaria y herramientas que utilizo para realizar el trabajo son las adecuadas para no sufrir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales	X			
48	Mi trabajo esta libre de acoso sexual	X			
49	En mi trabajo se me permite solucionar mis problemas familiares y personales			X	
50	Tengo un trabajo libre de conflictos estresantes, rumores maliciosos o calumniosos sobre mi persona.			X	
51	Tengo un equilibrio y separo bien el trabajo de mi vida personal.		X		
52	Estoy orgulloso de trabajar en mi empresa o institución	X			
53	En mi trabajo se respeta mi ideología, opinión política, religiosa, nacionalidad y orientación sexual.	X			
54	Mi trabajo y los aportes que realizo son valorados y me generan motivación.	X			
55	Me siento libre de culpa cuando no estoy trabajando en algo	X			
56	En mi trabajo no existen espacios de uso exclusivo de un grupo determinado de personas ligados a un privilegio, por ejemplo, cafetería exclusiva, baños exclusivos, etc. mismo que causa malestar y perjudica mi ambiente laboral		X		
57	Puedo dejar de pensar en el trabajo durante mi tiempo libre (pasatiempos, actividades de recreación, otros)			X	
58	Considero que me encuentro física y mentalmente saludable		X		
Suma de puntos de la Dimensión		36	0		Puntos
OBSERVACIONES Y COMENTARIOS					
RESULTADO GLOBAL (Suma del puntaje de todas las dimensiones)		118	0	Riesgo Bajo 175 a 232	Riesgo Medio 117 a 174
				Riesgo Alto 58 a 116	

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN PSICOSOCIAL EN ESPACIOS LABORALES

Instrucciones para completar el cuestionario:

1. El cuestionario es anónimo es decir no se solicita información personal sobre el participante.
2. La información obtenida es confidencial es decir que se ha de guardar, mantener y emplear con estricta cautela la información obtenida.
3. Completar todo el cuestionario requiere entre 15 a 20 minutos.
4. Antes de responder, leer detenidamente cada pregunta y opción de respuesta. En este punto es necesario identificar y valorar todos aquellos factores del ámbito psicosocial que pueden representar un riesgo para la salud y el bienestar laboral.
5. Utilizar lápiz o esférico para marcar con una "X" la respuesta que considere que describe mejor su situación. Es obligatorio contestar todos los ítems del cuestionario, en caso de error en la respuesta encerrar en un círculo la misma y seleccionar nuevamente la respuesta.
6. No existen respuestas correctas o incorrectas.
7. Evitar distracciones mientras completa el cuestionario, en caso de inquietud, solicitar asistencia al facilitador.
8. El cuestionario tiene una sección denominada "observaciones y comentarios", que puede ser utilizada por los participantes en caso de sugerencias u opiniones.
9. Los resultados finales de la evaluación serán socializados oportunamente a los participantes.

Muchas gracias por su colaboración

DATOS GENERALES

ID	Item				
A	Fecha:				
B	Provincia:				
C	Ciudad:				
D	Área de trabajo:	Administrativa:		Operativa:	
		Ninguno		Técnico / Tecnológico	
		Educación básica		Tercer nivel	
		Educación media		Cuarto nivel	
		Bachillerato		Otro	
E	Nivel más alto de instrucción (Marque una sola opción) :				
F	Antigüedad, años de experiencia dentro de la empresa o institución:	0-2 años		11-20 años	
		3-10 años		Igual o superior a 21	
		16-24 años		44-52 años	
G	Edad del trabajador o servidor:	25-34 años		Igual o superior a 53	
		35-43 años			
H	Auto-identificación étnica:	Indígena		Afro - ecuatoriano	
		Mestizo/a:		Bianco/a:	
		Montubio/a:		Otro:	
I	Género del trabajador o servidor:	Masculino:		Femenino:	

CARGA Y RITMO DE TRABAJO

NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
1	Considero que son aceptables las solicitudes y requerimientos que me piden otras personas (compañeros de trabajo, usuarios, clientes)	X			
2	Decido el ritmo de trabajo en mis actividades	X			
3	Las actividades y/o responsabilidades que me fueron asignadas no me causan estrés	X			
4	Tengo suficiente tiempo para realizar todas las actividades que me han sido encomendadas dentro de mi jornada laboral		X		
Suma de puntos de la dimensión		15			Puntos

DESARROLLO DE COMPETENCIAS

NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
5	Considero que tengo los suficientes conocimientos, habilidades y destrezas para desarrollar el trabajo para el cual fui contratado		X		
6	En mi trabajo aprendo y adquiero nuevos conocimientos, habilidades y destrezas de mis compañeros de trabajo	X			
7	En mi trabajo se cuenta con un plan de carrera, capacitación y/o entrenamiento para el desarrollo de mis conocimientos, habilidades y destrezas	X			
8	En mi trabajo se evalúa objetiva y periódicamente las actividades que realizo	X			
Suma de puntos de la Dimensión		15	0		Puntos

LIDERAZGO		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
10	En mi trabajo se reconoce y se da crédito a la persona que realiza un buen trabajo o logran sus objetivos.		X		
11	Mi jefe inmediato esta dispuesto a escuchar propuestas de cambio e iniciativas de trabajo			X	
11	Mi jefe inmediato establece metas, plazos claros y factibles para el cumplimiento de mis funciones o actividades				X
12	Mi jefe inmediato interviene, brinda apoyo, soporte y se preocupa cuando tengo demasiado trabajo que realizar				X
13	Mi jefe inmediato me brinda suficientes lineamientos y retroalimentación para el desempeño de mi trabajo				X
14	Mi jefe inmediato pone en consideración del equipo de trabajo, las decisiones que pueden afectar a todos.			X	
Suma de puntos de la Dimensión		10	0		Puntos

MARGEN DE ACCIÓN Y CONTROL		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
15	En mi trabajo existen espacios de discusión para debatir abiertamente los problemas comunes y diferencias de opinión				X
16	Me es permitido realizar el trabajo con colaboración de mis compañeros de trabajo y/u otras áreas			X	
17	Mi opinión es tomada en cuenta con respecto a fechas limites en el cumplimiento de mis actividades o cuando exista cambio en mis funciones			X	
18	Se me permite aportar con ideas para mejorar las actividades y la organización del trabajo			X	
Suma de puntos de la Dimensión		7	0		Puntos

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
19	Considero que las formas de comunicación en mi trabajo son adecuados, accesibles y de fácil comprensión			X	
20	En mi trabajo se informa regularmente de la gestión y logros de la empresa o institución a todos los trabajadores y servidores			X	
21	En mi trabajo se respeta y se toma en consideración las limitaciones de las personas con discapacidad para la asignación de roles y tareas			X	
22	En mi trabajo tenemos reuniones suficientes y significantes para el cumplimiento de los objetivos			X	
23	Las metas y objetivos en mi trabajo son claros y alcanzables			X	
24	Siempre dispongo de tareas y actividades a realizar en mi jornada y lugar de trabajo			X	
Suma de puntos de la Dimensión		12	0		Puntos

RECUPERACION		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
25	Después del trabajo tengo la suficiente energía como para realizar otras actividades		X		
26	En mi trabajo se me permite realizar pausas de periodo corto para renovar y recuperar la energía.		X		
27	En mi trabajo tengo tiempo para dedicarme a reflexionar sobre mi desempeño en el trabajo		X		
28	Tengo un horario y jornada de trabajo que se ajusta a mis expectativas y necesidades laborales		X		
29	Todos los días siento que he descansado lo suficiente y que tengo la energía para iniciar mi trabajo		X		
Suma de puntos de la Dimensión		15	0		Puntos

SOPORTE Y APOYO		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
30	El trabajo está organizado de tal manera que fomenta la colaboración de equipo y el dialogo con otras personas			X	
31	En mi trabajo percibo un sentimiento de compañerismo y bienestar con mis colegas			X	
32	En mi trabajo se brinda el apoyo necesario a los trabajadores sustitutos o trabajadores con algún grado de discapacidad y enfermedad			X	
33	En mi trabajo se me brinda ayuda técnica y administrativa cuando lo requiero			X	
34	En mi trabajo tengo acceso a la atención de un médico, psicólogo, trabajadora social, consejero, etc. en situaciones de crisis y/o rehabilitación			X	
Suma de puntos de la Dimensión		10	0		Puntos

OTROS PUNTOS IMPORTANTES		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
NR	Item				
35	En mi trabajo tratan por igual a todos, indistintamente la edad que tengan			✓	
36	Las directrices y metas que me autoimpongo, las cumplo dentro de mi jornada y horario de trabajo	✓			
37	En mi trabajo existe un buen ambiente laboral				✓
38	Tengo un trabajo donde los hombres y mujeres tienen las mismas oportunidades				✓
39	En mi trabajo me siento aceptado y valorado				✓
40	Los espacios y ambientes físicos en mi trabajo brindan las facilidades para el acceso de las personas con discapacidad				✓
41	Considero que mi trabajo esta libre de amenazas, humillaciones, ridiculizaciones, burlas, calumnias o difamaciones reiteradas con el fin de causarme daño.				✓
42	Me siento estable a pesar de cambios que se presentan en mi trabajo.				✓
43	En mi trabajo estoy libre de conductas sexuales que afecten mi integridad física, psicológica y moral				✓
44	Considero que el trabajo que realizo no me causa efectos negativos a mi salud física y mental				✓
45	Me resulta fácil relajarme cuando no estoy trabajando	✓			
46	Siento que mis problemas familiares o personales no influyen en el desempeño de las actividades en el trabajo	✓			
47	Las instalaciones, ambientes, equipos, maquinaria y herramientas que utilizo para realizar el trabajo son las adecuadas para no sufrir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales		✓		
48	Mi trabajo esta libre de acoso sexual				✓
49	En mi trabajo se me permite solucionar mis problemas familiares y personales		✓		
50	Tengo un trabajo libre de conflictos estresantes, rumores maliciosos o calumniosos sobre mi persona.				✓
51	Tengo un equilibrio y separo bien el trabajo de mi vida personal.				✓
52	Estoy orgulloso de trabajar en mi empresa o institución	✓			
53	En mi trabajo se respeta mi ideología, opinión política, religiosa, nacionalidad y orientación sexual.		✓		
54	Mi trabajo y los aportes que realizo son valorados y me generan motivación.				✓
55	Me siento libre de culpa cuando no estoy trabajando en algo			✓	
56	En mi trabajo no existen espacios de uso exclusivo de un grupo determinado de personas ligados a un privilegio, por ejemplo, cafetería exclusiva, baños exclusivos, etc., mismo que causa molestias y perjudica mi ambiente laboral				✓
57	Puedo dejar de pensar en el trabajo durante mi tiempo libre (pasatiempos, actividades de recreación, otros)			✓	
58	Considero que me encuentro física y mentalmente saludable				✓
Suma de puntos de la Dimensión		46	0		Puntos
OBSERVACIONES Y COMENTARIOS					
59					

RESULTADO GLOBAL (Suma del puntaje de todas las dimensiones)	Tu puntaje	Riesgo Bajo	Riesgo Medio	Riesgo Alto
	127	175 a 232	117 a 174	58 a 116

10

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN PSICOSOCIAL EN ESPACIOS LABORALES

Instrucciones para completar el cuestionario:

1. El cuestionario es anónimo es decir no se solicita información personal sobre el participante.
2. La información obtenida es confidencial es decir que se ha de guardar, mantener y emplear con estricta cautela la información obtenida.
3. Completar todo el cuestionario requiere entre 15 a 20 minutos.
4. Antes de responder, leer detenidamente cada pregunta y opción de respuesta. En este punto es necesario identificar y valorar todos aquellos factores del ámbito psicosocial que pueden representar un riesgo para la salud y el bienestar laboral.
5. Utilizar lápiz o esfero para marcar con una "X" la respuesta que considere que describe mejor su situación. Es obligatorio contestar todos los ítems del cuestionario, en caso de error en la respuesta encerrar en un círculo la misma y seleccionar nuevamente la respuesta.
6. No existen respuestas correctas o incorrectas.
7. Evitar distracciones mientras completa el cuestionario, en caso de inquietud, solicitar asistencia al facilitador.
8. El cuestionario tiene una sección denominada "observaciones y comentarios", que puede ser utilizada por los participantes en caso de sugerencias u opiniones.
9. Los resultados finales de la evaluación serán socializados oportunamente a los participantes.

Muchas gracias por su colaboración

DATOS GENERALES

ID	Item		
A	Fecha:		
B	Provincia:		
C	Ciudad:		
D	Área de trabajo:	Administrativa:	Operativa:
		Ninguno	Técnico / Tecnológico
E	Nivel más alto de instrucción (Marque una sola opción):	Educación básica	Tercer nivel
		Educación media	Cuarto nivel
		Bachillerato	Otro
F	Antigüedad, años de experiencia dentro de la empresa o institución:	0-2 años	11-20 años
		3-10 años	Igual o superior a 21
G	Edad del trabajador o servidor:	16-24 años	44-52 años
		25-34 años	Igual o superior a 53
		35-43 años	
H	Auto-identificación étnica:	Indígena	Afro-ecuatoriano:
		Mestizo/a:	Bianco/a:
		Montubio/a:	Otro:
I	Género del trabajador o servidor:	Masculino:	Femenino:

CARGA Y RITMO DE TRABAJO

NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
1	Considero que son aceptables las solicitudes y requerimientos que me piden otras personas (compañeros de trabajo, usuarios, clientes)			X	
2	Decido el ritmo de trabajo en mis actividades	X			
3	Las actividades y/o responsabilidades que me fueron asignadas no me causan estrés	X			
4	Tengo suficiente tiempo para realizar todas las actividades que me han sido encomendadas dentro de mi jornada laboral	X			
Suma de puntos de la dimensión		14		Puntos	

DESARROLLO DE COMPETENCIAS

NR	Item	Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
1	Considero que tengo los suficientes conocimientos, habilidades y destrezas para desarrollar el trabajo para el cual fui contratado	X			
2	En mi trabajo aprendo y adquiero nuevos conocimientos, habilidades y destrezas de mis compañeros de trabajo	X			
3	En mi trabajo se cuenta con un plan de carrera, capacitación y/o entrenamiento para el desarrollo de mis conocimientos, habilidades y destrezas	X			
4	En mi trabajo se evalúa objetiva y periódicamente las actividades que realizo	X			
Suma de puntos de la Dimensión		16		0 Puntos	

LIDERAZGO		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
NR	Item				
9	En mi trabajo se reconoce y se da crédito a la persona que realiza un buen trabajo o logran sus objetivos.		X		
10	Mi jefe inmediato esta dispuesto a escuchar propuestas de cambio e iniciativas de trabajo		X		
11	Mi jefe inmediato establece metas, plazos claros y factibles para el cumplimiento de mis funciones o actividades	X			
12	Mi jefe inmediato interviene, brinda apoyo, soporte y se preocupa cuando tengo demasiado trabajo que realizar		X		
13	Mi jefe inmediato me brinda suficientes lineamientos y retroalimentación para el desempeño de mi trabajo		X		
14	Mi jefe inmediato pone en consideración del equipo de trabajo, las decisiones que pueden afectar a todos.		X		
Suma de puntos de la Dimensión		19	0		Puntos

MARGEN DE ACCIÓN Y CONTROL		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
NR	Item				
15	En mi trabajo existen espacios de discusión para debatir abiertamente los problemas comunes y diferencias de opinión	X			
16	Me es permitido realizar el trabajo con colaboración de mis compañeros de trabajo y/u otras áreas		X		
17	Mi opinión es tomada en cuenta con respecto a fechas límites en el cumplimiento de mis actividades o cuando exista cambio en mis funciones	X			
18	Se me permite aportar con ideas para mejorar las actividades y la organización del trabajo		X		
Suma de puntos de la Dimensión		14	0		Puntos

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
NR	Item				
19	Considero que las formas de comunicación en mi trabajo son adecuados, accesibles y de fácil comprensión		X		
20	En mi trabajo se informa regularmente de la gestión y logros de la empresa o institución a todos los trabajadores y servidores		X		
21	En mi trabajo se respeta y se toma en consideración las limitaciones de las personas con discapacidad para la asignación de roles y tareas		X		
22	En mi trabajo tenemos reuniones suficientes y significantes para el cumplimiento de los objetivos		X		
23	Las metas y objetivos en mi trabajo son claros y alcanzables		X		
24	Siempre dispongo de tareas y actividades a realizar en mi jornada y lugar de trabajo		X		
Suma de puntos de la Dimensión		18	0		Puntos

RECUPERACION		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
NR	Item				
25	Después del trabajo tengo la suficiente energía como para realizar otras actividades		X		
26	En mi trabajo se me permite realizar pausas de periodo corto para renovar y recuperar la energía		X		
27	En mi trabajo tengo tiempo para dedicarme a reflexionar sobre mi desempeño en el trabajo		X		
28	Tengo un horario y jornada de trabajo que se ajusta a mis expectativas y exigencias laborales		X		
29	Todos los días siento que he descansado lo suficiente y que tengo la energía para iniciar mi trabajo		X		
Suma de puntos de la Dimensión		15	0		Puntos

SOPORTE Y APOYO		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
NR	Item				
30	El trabajo esta organizado de tal manera que fomenta la colaboración de equipo y el dialogo con otras personas		X		
31	En mi trabajo percibo un sentimiento de compañerismo y bienestar con mis colegas		X		
32	En mi trabajo se brinda el apoyo necesario a los trabajadores sustitutos o trabajadores con algún grado de discapacidad y enfermedad		X		
33	En mi trabajo se me brinda ayuda técnica y administrativa cuando lo requiero		X		
34	En mi trabajo tengo acceso a la atención de un médico, psicólogo, trabajadora social, consejero, etc. en situaciones de crisis y/o rehabilitación		X		
Suma de puntos de la Dimensión		15	0		Puntos

OTROS PUNTOS IMPORTANTES		Completamente de Acuerdo (4)	Parcialmente de Acuerdo (3)	Poco de Acuerdo (2)	En desacuerdo (1)
Nº	Item				
35	En mi trabajo tratan por igual a todos, indistintamente la edad que tengan	X			
36	Las directrices y metas que me autoimpongo, las cumplo dentro de mi jornada y horario de trabajo			X	
37	En mi trabajo existe un buen ambiente laboral	X			
38	Tengo un trabajo donde los hombres y mujeres tienen las mismas oportunidades		X		
39	En mi trabajo me siento aceptado y valorado	X			
40	Los espacios y ambientes físicos en mi trabajo brindan las facilidades para el acceso de las personas con discapacidad		X		
41	Considero que mi trabajo esta libre de amenazas, humillaciones, ridiculizaciones, burlas, calumnias o difamaciones reiteradas con el fin de causarme daño.		X		
42	Me siento estable a pesar de cambios que se presentan en mi trabajo.	X			
43	En mi trabajo estoy libre de conductas sexuales que afecten mi integridad física, psicológica y moral				X
44	Considero que el trabajo que realizo no me causa efectos negativos a mi salud física y mental				X
45	Me resulta fácil relajarme cuando no estoy trabajando	X			
46	Siento que mis problemas familiares o personales no influyen en el desempeño de las actividades en el trabajo		X		
47	Las instalaciones, ambientes, equipos, maquinaria y herramientas que utilizo para realizar el trabajo son las adecuadas para no sufrir accidentes de trabajo y enfermedades profesionales			X	
48	Mi trabajo esta libre de acoso sexual				X
49	En mi trabajo se me permite solucionar mis problemas familiares y personales	X			
50	Tengo un trabajo libre de conflictos estresantes, rumores maliciosos o calumniosos sobre mi persona.		X		
51	Tengo un equilibrio y separo bien el trabajo de mi vida personal.			X	
52	Estoy orgulloso de trabajar en mi empresa o institución			X	
53	En mi trabajo se respeta mi ideología, opinión política, religiosa, nacionalidad y orientación sexual.			X	
54	Mi trabajo y los aportes que realizo son valorados y me generan motivación.		X		
55	Me siento libre de culpa cuando no estoy trabajando en algo				X
56	En mi trabajo no existen espacios de uso exclusivo de un grupo determinado de personas ligados a un privilegio, por ejemplo, cafetería exclusiva, baños exclusivos, etc., mismo que causa malestar y perjudica mi ambiente laboral			X	
57	Puedo dejar de pensar en el trabajo durante mi tiempo libre (pasatiempos, actividades de recreación, otros)		X		
58	Considero que me encuentro física y mentalmente saludable		X		
Suma de puntos de la Dimensión		64	0		Puntos
OBSERVACIONES Y COMENTARIOS					
59					

RESULTADO GLOBAL (Suma del puntaje de todas las dimensiones)	Tu puntaje	Riesgo Bajo	Riesgo Medio	Riesgo Alto
	170	175 a 232	117 a 174	58 a 116

Anexo C: Diarios de campo.

DIARIO DE CAMPO	
Participantes.	Kenia Valencia, Cinthya Sesme.
Fecha.	26/04/2025
Tema de Sistematización de experiencias.	Evaluación de los riesgos psicosociales en una organización sin fines de lucro.
Duración.	90 minutos.
Actividad.	Reunión explicativa sobre el proceso de sistematización de experiencias.
Objetivo.	Dar a conocer sobre los parámetros del proceso de sistematización de experiencias.
Lugar.	Universidad Politécnica Salesiana.
Resultados.	Recepción de la información relevante para la creación del perfil de sistematización.
Observaciones	Sin observaciones.

DIARIO DE CAMPO	
Participantes.	Kenia Valencia, Cinthya Sesme.
Fecha.	01/05/2025
Tema de Sistematización de experiencias.	Evaluación de los riesgos psicosociales en una organización sin fines de lucro.
Duración.	90 minutos.
Actividad.	Reunión explicativa para la creación paso a paso para el perfil de sistematización.

Objetivo.	Dar a conocer sobre los parámetros y como formular el perfil de sistematización.
Lugar.	Universidad Politécnica Salesiana.
Resultados.	Recepción de la información relevante para la creación del perfil de sistematización.
Observaciones	Para esta fecha ya teníamos avanzado el título y el planteamiento del problema.

DIARIO DE CAMPO	
Participantes.	Kenia Valencia, Cinthya Sesme.
Fecha.	08/05/2025
Tema de Sistematización de experiencias.	Evaluación de los riesgos psicosociales en una organización sin fines de lucro.
Duración.	90 minutos.
Actividad.	Reunión explicativa sobre los datos e información que teníamos que subir a la plataforma de la Universidad.
Objetivo.	Que los estudiantes ubiquen sus datos para los permisos correspondientes.
Lugar.	Universidad Politécnica Salesiana.
Resultados.	Recepción de la información relevante para la creación del perfil de sistematización.
Observaciones	Sin observaciones.

DIARIO DE CAMPO	
Participantes.	Kenia Valencia, Cinthya Sesme.
Fecha.	25/05/2025
Tema de Sistematización de experiencias.	Evaluación de los riesgos psicosociales en una organización sin fines de lucro.
Duración.	90 minutos.
Actividad.	Reunión para subir la entrega final del perfil de sistematización.
Objetivo.	El objetivo de esta actividad es terminar la primera fase del proceso de sistematización.
Lugar.	Universidad Politécnica Salesiana.
Resultados.	Obtener conocimientos bases para la creación de la sistematización de experiencias.
Observaciones	Sin observaciones.

DIARIO DE CAMPO	
Participantes.	Kenia Valencia, Lic. Fabricio Escorza. Msc.
Fecha.	29/05/2025
Tema de Sistematización de experiencias.	Evaluación de los riesgos psicosociales en una organización sin fines de lucro.
Duración.	90 minutos.

Actividad.	Reunión inicial para explicar los lineamientos para la creación del procesos de sistematización.
Objetivo.	Dar a conocer sobre los parámetros de cómo crear el proyecto de sistematización.
Lugar.	Universidad Politécnica Salesiana.
Resultados.	Avance de la primera parte de la sistematización de experiencias.
Observaciones	Sin observaciones.

DIARIO DE CAMPO	
Participantes.	Kenia Valencia, colaboradores de la organización sin fines de lucro.
Fecha.	03/06/2025
Tema de Sistematización de experiencias.	Evaluación de los riesgos psicosociales en una organización sin fines de lucro.
Duración.	30 minutos.
Actividad.	Aplicación del Cuestionario de Evaluación de los Riesgos Psicosociales. Firmar los consentimientos informados.
Objetivo.	Obtener los resultados sobre la percepción de los colaboradores.
Lugar.	Organización sin fines de lucro de la ciudad de Guayaquil.

Resultados.	Aprendizaje sobre la aplicación de los cuestionarios y la obtención de datos sobre los riesgos psicosociales de los colaboradores.
Observaciones	Los colaboradores no querían firmar el consentimiento informado, solo colaboraban en la participación del cuestionario.

DIARIO DE CAMPO	
Participantes.	Kenia Valencia, Lic. Fabricio Escorza. Msc.
Fecha.	04/06/2025
Tema de Sistematización de experiencias.	Evaluación de los riesgos psicosociales en una organización sin fines de lucro.
Duración.	90 minutos.
Actividad.	Reunión inicial para explicar los lineamientos para la creación del procesos de sistematización.
Objetivo.	Dar a conocer sobre los parámetros de cómo crear el proyecto de sistematización.
Lugar.	Universidad Politécnica Salesiana.
Resultados.	Avance de la primera parte de la sistematización de experiencias.
Observaciones	Sin observaciones.

DIARIO DE CAMPO	
Participantes.	Kenia Valencia, colaboradores de la organización sin fines de lucro.
Fecha.	04/06/2025
Tema de Sistematización de experiencias.	Evaluación de los riesgos psicosociales en una organización sin fines de lucro.
Duración.	30 minutos.
Actividad.	Aplicación del Cuestionario de Evaluación de los Riesgos Psicosociales. Firmar los consentimientos informados.
Objetivo.	Obtener los resultados sobre la percepción de los colaboradores.
Lugar.	Organización sin fines de lucro de la ciudad de Guayaquil.
Resultados.	Aprendizaje sobre la aplicación de los cuestionarios y la obtención de datos sobre los riesgos psicosociales de los colaboradores.
Observaciones	Los colaboradores no querían firmar el consentimiento informado, solo colaboraban en la participación del cuestionario, al final el participante accedió a firmar el consentimiento informado.

DIARIO DE CAMPO	
Participantes.	Kenia Valencia, colaboradores de la organización sin fines de lucro.
Fecha.	10/06/2025
Tema de Sistematización de experiencias.	Evaluación de los riesgos psicosociales en una organización sin fines de lucro.
Duración.	30 minutos.
Actividad.	Aplicación del Cuestionario de Evaluación de los Riesgos Psicosociales. Firmar los consentimientos informados.
Objetivo.	Obtener los resultados sobre la percepción de los colaboradores.
Lugar.	Organización sin fines de lucro de la ciudad de Guayaquil.
Resultados.	Aprendizaje sobre la aplicación de los cuestionarios y la obtención de datos sobre los riesgos psicosociales de los colaboradores.
Observaciones	En este caso, el participante accedió a firmar antes de aplicarle el cuestionario.

Participantes.	Kenia Valencia, colaboradores.
Fecha.	11/06/2025
Tema de sistematización de experiencias.	Evaluación de los riesgos psicosociales de una organización sin fines de lucro.

Duración.	30 minutos.
Actividad.	Aplicación del Cuestionario de Evaluación de los Riesgos Psicosociales. Firmar los consentimientos informados.
Objetivo.	Obtener los resultados sobre la percepción de los colaboradores.
Lugar.	Organización sin fines de lucro de la ciudad de Guayaquil.
Resultado.	Aprendizaje sobre la aplicación de los cuestionarios y la obtención de datos sobre los riesgos psicosociales de los colaboradores.
Observaciones.	El participante colaboró en ambos procesos.

DIARIO DE CAMPO	
Participantes.	Kenia Valencia, Lic. Fabricio Escorza.
Fecha.	12/06/2025
Tema de Sistematización de experiencias.	Evaluación de los riesgos psicosociales en una organización sin fines de lucro.
Duración.	30 minutos.
Actividad.	Revisión sobre los avances de la sistematización de experiencias.
Objetivo.	Corregir inconsistencias del borrador de sistematización.

Lugar.	Universidad Politécnica Salesiana.
Resultados.	Adquisición de conocimientos sobre la creación de la estructura de la primera parte.
Observaciones	Sin comentarios.

DIARIO DE CAMPO	
Participantes.	Kenia Valencia, colaboradores de la organización sin fines de lucro.
Fecha.	16/06/2025
Tema de Sistematización de experiencias.	Evaluación de los riesgos psicosociales en una organización sin fines de lucro.
Duración.	30 minutos.
Actividad.	Aplicación del Cuestionario de Evaluación de los Riesgos Psicosociales. Firmar los consentimientos informados.
Objetivo.	Obtener los resultados sobre la percepción de los colaboradores.
Lugar.	Organización sin fines de lucro de la ciudad de Guayaquil.
Resultados.	Aprendizaje sobre la aplicación de los cuestionarios y la obtención de datos sobre los riesgos psicosociales de los colaboradores.

Observaciones	En este caso, el colaborador no quiso colaborar con la firma del consentimiento informado, pero al final accedió.
---------------	---

DIARIO DE CAMPO	
Participantes.	Kenia Valencia, colaboradores de la organización sin fines de lucro.
Fecha.	17/06/2025
Tema de Sistematización de experiencias.	Evaluación de los riesgos psicosociales en una organización sin fines de lucro.
Duración.	30 minutos.
Actividad.	Aplicación del Cuestionario de Evaluación de los Riesgos Psicosociales. Firmar los consentimientos informados.
Objetivo.	Obtener los resultados sobre la percepción de los colaboradores.
Lugar.	Organización sin fines de lucro de la ciudad de Guayaquil.
Resultados.	Aprendizaje sobre la aplicación de los cuestionarios y la obtención de datos sobre los riesgos psicosociales de los colaboradores.
Observaciones	Sin colaboradores.

DIARIO DE CAMPO	
Participantes.	Kenia Valencia, colaboradores de la organización sin fines de lucro.
Fecha.	18/06/2025
Tema de Sistematización de experiencias.	Evaluación de los riesgos psicosociales en una organización sin fines de lucro.
Duración.	30 minutos.
Actividad.	Aplicación del Cuestionario de Evaluación de los Riesgos Psicosociales. Firmar los consentimientos informados.
Objetivo.	Obtener los resultados sobre la percepción de los colaboradores.
Lugar.	Organización sin fines de lucro de la ciudad de Guayaquil.
Resultados.	Aprendizaje sobre la aplicación de los cuestionarios y la obtención de datos sobre los riesgos psicosociales de los colaboradores.
Observaciones	Sin observaciones.

DIARIO DE CAMPO	
Participantes.	Kenia Valencia, Lic. Fabricio Escorza.
Fecha.	19/06/2025

Tema de Sistematización de experiencias.	Evaluación de los riesgos psicosociales en una organización sin fines de lucro.
Duración.	30 minutos.
Actividad.	Corrección sobre los avances de la sistematización de experiencias.
Objetivo.	Revisar y corregir inconsistencias del borrador de sistematización.
Lugar.	Universidad Politécnica Salesiana.
Resultados.	Adquisición de conocimientos sobre la creación de la estructura de la primera parte.
Observaciones	Sin comentarios.

DIARIO DE CAMPO

Participantes.	Kenia Valencia, colaboradores de la organización sin fines de lucro.
Fecha.	23/06/2025
Tema de Sistematización de experiencias.	Evaluación de los riesgos psicosociales en una organización sin fines de lucro.
Duración.	20 minutos.
Actividad.	Aplicación del Cuestionario de Evaluación de los Riesgos Psicosociales. Firmar los consentimientos informados.
Objetivo.	Obtener los resultados sobre la percepción de los colaboradores.

Lugar.	Organización sin fines de lucro de la ciudad de Guayaquil.
Resultados.	Aprendizaje sobre la aplicación de los cuestionarios y la obtención de datos sobre los riesgos psicosociales de los colaboradores.
Observaciones	La participante se tomó menos tiempo del acordado sin embargo, se evidenció que respondió las preguntas luego de leerlas cuidadosamente.

DIARIO DE CAMPO

Participantes.	Kenia Valencia, colaboradores de la organización sin fines de lucro.
Fecha.	24/06/2025
Tema de Sistematización de experiencias.	Evaluación de los riesgos psicosociales en una organización sin fines de lucro.
Duración.	30 minutos.
Actividad.	Aplicación del Cuestionario de Evaluación de los Riesgos Psicosociales. Firmar los consentimientos informados.
Objetivo.	Obtener los resultados sobre la percepción de los colaboradores.
Lugar.	Organización sin fines de lucro de la ciudad de Guayaquil.

Resultados.	Aprendizaje sobre la aplicación de los cuestionarios y la obtención de datos sobre los riesgos psicosociales de los colaboradores.
Observaciones	Se notó que respondió el cuestionario de manera rápida y sin leer las preguntas.

DIARIO DE CAMPO	
Participantes.	Kenia Valencia, colaboradores de la organización sin fines de lucro.
Fecha.	25/06/2025
Tema de Sistematización de experiencias.	Evaluación de los riesgos psicosociales en una organización sin fines de lucro.
Duración.	40 minutos.
Actividad.	Aplicación del Cuestionario de Evaluación de los Riesgos Psicosociales. Firmar los consentimientos informados.
Objetivo.	Obtener los resultados sobre la percepción de los colaboradores.
Lugar.	Organización sin fines de lucro de la ciudad de Guayaquil.
Resultados.	Aprendizaje sobre la aplicación de los cuestionarios y la obtención de datos sobre los riesgos psicosociales de los colaboradores.

Observaciones	Hubo un retraso en el tiempo requerido por la falta de cooperación del participante, al final se lograron los objetivos.
---------------	--

DIARIO DE CAMPO	
Participantes.	Kenia Valencia, Lic. Fabricio Escorza.
Fecha.	26/06/2025
Tema de Sistematización de experiencias.	Evaluación de los riesgos psicosociales en una organización sin fines de lucro.
Duración.	30 minutos.
Actividad.	Corrección de la primera parte de la estructura del proceso de sistematización.
Objetivo.	Corregir inconsistencias del borrador de sistematización.
Lugar.	Universidad Politécnica Salesiana.
Resultados.	Adquisición de conocimientos sobre la creación de la estructura de la primera parte.
Observaciones	Retrasé el término de la primera parte en el tiempo estimado de la sistematización de experiencias.

DIARIO DE CAMPO	
Participantes.	Kenia Valencia, Lic. Fabricio Escorza.
Fecha.	03/07/2025

Tema de Sistematización de experiencias.	Evaluación de los riesgos psicosociales en una organización sin fines de lucro.
Duración.	30 minutos.
Actividad.	Revisión sobre los avances de la sistematización de experiencias.
Objetivo.	Corregir inconsistencias del borrador de sistematización.
Lugar.	Universidad Politécnica Salesiana.
Resultados.	Adquisición de conocimientos sobre la creación de la estructura de la primera parte.
Observaciones	Sin comentarios.

DIARIO DE CAMPO

DIARIO DE CAMPO	
Participantes.	Kenia Valencia.
Fecha.	04/07/2025
Tema de Sistematización de experiencias.	Evaluación de los riesgos psicosociales en una organización sin fines de lucro.
Duración.	30 minutos.
Actividad.	Creación de la metodología y las preguntas claves.
Objetivo.	Avanzar la sistematización de experiencias.
Lugar.	Universidad Politécnica Salesiana.

Resultados.	Adquisición de conocimientos sobre la creación de la estructura de la primera parte.
Observaciones	Sin comentarios.

DIARIO DE CAMPO	
Participantes.	Kenia Valencia. Fabricio Escorza.
Fecha.	10/07/2025
Tema de Sistematización de experiencias.	Evaluación de los riesgos psicosociales en una organización sin fines de lucro.
Duración.	30 minutos.
Actividad.	Tutorías con el docente Universitario asignado.
Objetivo.	Obtener retroalimentación y correcciones sobre el borrador del proceso de sistematización.
Lugar.	Universidad Politécnica Salesiana.
Resultados.	Avance de la segunda fase de la sistematización, se logró completar la primera parte de la estructura de la sistematización.
Observaciones	Sin observaciones.

DIARIO DE CAMPO

Participantes.	Kenia Valencia.
Fecha.	14/07/2025
Tema de Sistematización de experiencias.	Evaluación de los riesgos psicosociales en una organización sin fines de lucro.
Duración.	7 horas.
Actividad.	Avance sobre la segunda parte de la estructura de la sistematización.
Objetivo.	Obtener más información para la realización de la interpretación de los resultados.
Lugar.	Universidad Politécnica Salesiana.
Resultados.	Se obtuvo información necesaria para continuar con la edición del documento de sistematización.
Observaciones	Sin observaciones.

DIARIO DE CAMPO	
Participantes.	Kenia Valencia. Lic. Fabricio Escorza
Fecha.	17/07/2025
Tema de Sistematización de experiencias.	Evaluación de los riesgos psicosociales en una organización sin fines de lucro.
Duración.	30 minutos.
Actividad.	Tutorías con el docente universitario.

Objetivo.	Obtener las correcciones y retroalimentaciones para la finalización de la segunda fase.
Lugar.	Universidad Politécnica Salesiana.
Resultados.	Aprendizaje sobre los procedimientos para realizar la segunda fase de sistematización.
Observaciones	Sin observaciones.

DIARIO DE CAMPO	
Participantes.	Kenia Valencia. Lic. Fabricio Escorza.
Fecha.	24/07/2025
Tema de Sistematización de experiencias.	Evaluación sobre los riesgos psicosociales de una organización sin fines de lucro.
Duración.	30 minutos.
Actividad.	Revisión de los avances de la sistematización de experiencias.
Objetivo.	Pulir los últimos detalles de la sistematización de experiencias.
Lugar.	Ciudad de Guayaquil.
Resultados.	Se realizaron los últimos detalles antes de finalizar la segunda fase de sistematización.
Observaciones	Sin observaciones.

DIARIO DE CAMPO	
Participantes.	Kenia Valencia. Lic. Fabricio Escorza.
Fecha.	24/07/2025
Tema de Sistematización de experiencias.	Evaluación sobre los riesgos psicosociales de una organización sin fines de lucro.
Duración.	30 minutos.
Actividad.	Revisión de los avances de la sistematización de experiencias.
Objetivo.	Pulir los últimos detalles de la sistematización de experiencias.
Lugar.	Ciudad de Guayaquil.
Resultados.	Se realizaron los últimos detalles antes de finalizar la segunda fase de sistematización.
Observaciones	Sin observaciones.

DIARIO DE CAMPO	
Participantes.	Kenia Valencia. Lic. Fabricio Escorza.
Fecha.	31/07/2025
Tema de Sistematización de experiencias.	Evaluación sobre los riesgos psicosociales de una organización sin fines de lucro.
Duración.	30 minutos.
Actividad.	Revisión de los últimos avances de la sistematización de experiencias.

Objetivo.	Pulir los últimos detalles de la sistematización de experiencias.
Lugar.	Ciudad de Guayaquil.
Resultados.	Se realizaron los últimos detalles y correcciones antes de finalizar la segunda fase de sistematización.
Observaciones	Sin observaciones.

DIARIO DE CAMPO	
Participantes.	Kenia Valencia. Lic. Fabricio Escorza.
Fecha.	07/08/2025
Tema de Sistematización de experiencias.	Evaluación sobre los riesgos psicosociales de una organización sin fines de lucro.
Duración.	5 horas.
Actividad.	Revisión de los últimos avances de la sistematización de experiencias.
Objetivo.	Finalizar con el proyecto de sistematización de experiencias.
Lugar.	Ciudad de Guayaquil.
Resultados.	Se realizaron las correcciones y modificaciones necesarias para finalizar con la segunda fase de la sistematización de experiencias.
Observaciones	Sin observaciones.