



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE QUITO CARRERA DE  
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**IMPACTO ECONÓMICO POR LA INFLUENCIA DEL COMERCIO INFORMAL Y  
SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN DE LA  
PARROQUIA IÑAQUITO, DE LA CIUDAD DE QUITO EN EL AÑO 2024**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:  
Licenciado en Administración de Empresas**

**AUTORES: CHANGOLUISA CORONEL EMILY ALEJANDRA**

**ZAMBRANO CHÁVEZ JUAN DIEGO**

**TUTOR: SILVA SILVA HUGO JOSÉ**

Quito – Ecuador

**2025**

## CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Nosotros, Emily Alejandra Changoluisa Coronel con documento de identificación N° 1754517702 y Juan Diego Zambrano Chávez con documento de identificación N° 0503994162; manifestamos que:

Somos los autores y responsables del presente trabajo; y, autorizamos a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, 17 de junio del año 2025

Atentamente,

*Emily Changoluisa*

---

Emily Alejandra Changoluisa  
Coronel  
1754517702

*Diego Zambrano*

---

Juan Diego Zambrano Chávez  
0503994162

## CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

Nosotros, Emily Alejandra Changoluisa Coronel con documento de identificación No. 1754517702 y Juan Diego Zambrano Chávez con documento de identificación No. 0503994162, expresamos nuestra voluntad y por medio del presente documento cedemos a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autores del Artículo Académico: “Impacto económico por la influencia del comercio informal y su incidencia en la calidad de vida de la población de la parroquia Ñaquito, de la ciudad de Quito en el año 2024”, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciado/a en Administración de Empresas en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribimos este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 17 de junio del año 2025

Atentamente,

*Emily Changoluisa*

---

Emily Alejandra Changoluisa  
Coronel

1754517702

*Diego Zambrano*

---

Juan Diego Zambrano Chávez

0503994162

## CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Hugo José Silva Silva con documento de identificación N° 1803280955, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: IMPACTO ECONÓMICO POR LA INFLUENCIA DEL COMERCIO INFORMAL Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD DE VIDA DE LA POBLACIÓN DE LA PARROQUIA IÑAQUITO, DE LA CIUDAD DE QUITO EN EL AÑO 2024, realizado por Emily Alejandra Changoluisa Coronel con documento de identificación N° 1754517702 y por Juan Diego Zambrano Chávez con documento de identificación N° 0503994162, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Artículo Académico que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 17 de junio del año 2025

Atentamente,



---

Hugo José Silva Silva

1803280955

## **DEDICATORIA**

Primero dedico este trabajo académico a Dios por darme esta oportunidad de poder concluir mi camino universitario junto a las personas que más tengo cariño, empezando por mi familia que ha sido el pilar fundamental no solo en este camino universitario sino el pilar fundamental en la vida para que pueda conseguir cada uno de los logros que he tenido en mi vida, desde el más pequeño hasta el más grande, logros que los considero de toda mi familia ya que sin ellos no hubiera sido posible todo esto.

A mis papás, que ellos me enseñaron desde un principio a que las cosas que algún día empecé tengo que terminarlas de la mejor manera, ya que son cosas que quedarán enmarcadas en la mente de cada una de las personas que me apoyo hasta el final. A mi papá que a pesar de la distancia se preocupó por el proceso en el que llevaba con el artículo y poder dedicarle este resultado es lo que más me enorgullece y me llena el alma. A mi mamá que todas las noches me aconsejaba y me levantaba para poder concluir de mejor manera este proyecto.

Dedicar este trabajo también a mis amigos que todo comenzó con una salida de “integración” y que se volvieron incondicionales, que hicieron que esta etapa universitaria sea más divertida y empujarnos el uno al otro para ser mejores. A mis 3 amigos con los que he pasado el mayor tiempo de mi carrera universitaria y hacer que esta etapa sea el mejor de nuestras vidas. Por último, a mi mejor amiga “Pauli”, le dedico este trabajo ya que, a pesar de los momentos de cercanía y distancia, siempre estuvimos el uno al otro apoyándonos para hacer las cosas de la mejor manera. Deben tener a una Pauli en sus vidas, pero no mi Pauli.

En fin, dedico este trabajo a todas las personas que estuvieron conmigo y que el mismo es tanto mío como suyo, ya que gracias a ustedes logre llegar hasta aquí y se los dedico con todo el cariño y agradecimiento.

**Diego**

## **DEDICATORIA**

En primera instancia le dedico este proyecto a Dios, por ser siempre ese apoyo incondicional que me ayuda y motiva a ser una mejor persona cada día, por nunca dejarme sola y darme la fuerza y valentía suficientes para seguir adelante.

A mi familia, lo más hermoso que la vida me ha dado, mis abuelitos (Mary, Pablo, Herlinda, Miguel), mis tíos (Jeanneth, Javi, Miguel, Jenny, Ricardo), mis primos (Sebas, Mate, Pame, Sammy, Vale, Marti), gracias a cada uno de ustedes por estar siempre presentes, por ser mi motor, por su incondicional amor y por lo feliz que me hacen sentir al compartir momentos en familia.

A mis padres, Sandra y Pablo, por ser el orgullo de mi vida, mi ejemplo a seguir y el amor más puro que he podido tener. Quiero que sepan que este título es por y para ustedes como prueba de que todo su esfuerzo ha valido la pena por completo, que valoro intensamente el esfuerzo que día a día realizan para darme una vida digna pero sobre todo llena de amor, que sepan tengo un profundo agradecimiento hacia ustedes y que en cada paso que doy siempre están presentes, que mis logros también son sus logros y que soy la persona más feliz de poder tenerlos en mi vida y decir con dicha que son mis padres, mis personas favoritas y mi todo.

A mis hermanos Cris y Pablis, por ser ese rayito de sol que ilumina mis días grises, por ser mis mejores amigos, por escucharme, guiarme y nunca dejarme caer, por hacerme sentir segura entre sus abrazos y juegos. Sobra decirles que los quiero con mi corazón entero y que hacen de mi vida más bonita.

A mi compañero de investigación y querido amigo Diego, con quien inicié este proyecto y cuya amistad jamás imaginé llegaría a significar tanto para mí durante este recorrido lleno de altos y bajos. Sé que este logro es solo una parte de todo nuestro crecimiento y fruto del esfuerzo compartido, quiero expresarle mi más sincero agradecimiento por todo su apoyo y que estoy más que contenta por haberlo tenido como compañero en este paso importante de mi vida.

**Emily**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco profundamente a la Universidad Politécnica Salesiana por facilitarnos las bases necesarias para ser buenos profesionales y excelentes seres humanos, por hacernos sentir que la Universidad sea nuestra segunda casa y sentirnos a gusto en ella. Agradecer a la carrera que desde un inicio nos demostró el por qué ser Administradores.

De igual manera agradecer a nuestro tutor el Magister Hugo Silva por apoyarnos a concluir nuestro camino universitario, por la comprensión y apoyo brindado en esta etapa importante, por el acompañamiento que ha realizado, ya que gracias a ellos logramos superar varios desafíos que se nos presentaron en el camino, por transmitirnos su conocimiento que fue muy valioso para concluir un buen trabajo académico.

Finalmente reitero mis agradecimientos a las personas que estuvieron conmigo en esta experiencia universitaria y extender mi agradecimiento a mi compañera y amiga Emily por todo el tiempo dedicado al trabajo de investigación, por la responsabilidad y el esfuerzo puesto para lograr este paso importante, de igual manera por la amistad que se ha forjado a lo largo de este camino universitario. Sin más que agregar decirte que, lo logramos.

**Diego**

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Politécnica Salesiana y a los docentes de la Carrera de Administración de Empresas quienes con empeño y dedicación formaron parte importante de mi vida universitaria, gracias por compartir sus conocimientos y experiencias de vida con nosotros, sus alumnos, por ayudarnos a ser buenos profesionales y aún más que eso ser buenas personas, sepan que siempre tendrán un lugar especial en mi corazón.

A mi tutor de investigación, Mag. Hugo Silva, mi más sincero agradecimiento por su guía y apoyo durante este proceso, gracias por su tiempo, sus consejos y por haber sido una pieza clave para hacer posible este sueño y brindarnos la motivación de siempre seguir adelante.

A las personas que conocí durante mi trayecto realizando pasantías tanto en Avianca como en el HCAM, gracias por compartirme su aprendizaje, por su paciencia, por su cariño, por apoyarme y confiar en mí como profesional, gracias por haberme brindado una nueva familia y ayudarme a crecer como Administradora.

Por último, quiero agradecer a todos mis amigos que conocí a lo largo de este camino. Gracias por haber depositado su confianza en mí al elegirme representante de curso durante tanto tiempo, gracias por ser el grupo que siempre soñé tener, por su responsabilidad, comprensión y cariño. De igual forma quiero hacer una mención especial para: Leo, Alexis, Isaac, Matthias y Emi por su amistad, cariño y presencia constante que fue un pilar fundamental en mi vida, sepan que valoro mucho cada momento que hemos compartido juntos y que se llevan un pedacito de mi corazón. Sin duda alguna ha sido un viaje emocionante y cada uno de mis compañeros de clase ha sido parte esencial en cada paso que he dado, las risas, los llantos, los miedos y las ilusiones quedarán guardadas por siempre en mi memoria.

**Con cariño y gratitud sincera,**

**Emily**

## RESUMEN

En la actualidad, el comercio informal representa una dinámica económica compleja que impacta significativamente a nivel local. El presente estudio analiza el impacto económico del comercio informal y su incidencia en la calidad de vida de los habitantes de la parroquia Iñaquito, en la ciudad de Quito, durante el año 2024. La investigación se desarrolla mediante un enfoque cuantitativo, aplicando encuestas a residentes de la zona para obtener datos objetivos y medibles. Los resultados evidencian que, si bien el comercio informal se percibe como una alternativa frente al desempleo y como fuente de ingresos para grupos vulnerables, también genera afectaciones negativas en el orden urbano, el espacio público y la seguridad. A nivel socioeconómico, los encuestados reconocen que esta actividad contribuye a dinamizar la economía local, pero al mismo tiempo genera competencia desleal hacia el comercio formal. Asimismo, se identifican diferencias en la percepción del impacto según el nivel educativo, ocupación y tiempo de residencia en la parroquia. Finalmente, la mayoría de los participantes considera necesaria una regulación e integración del comercio informal en el sistema formal, priorizando acciones como la reubicación ordenada y la formalización con apoyo estatal. El estudio concluye que la elaboración de políticas públicas inclusivas resulta fundamental para equilibrar los beneficios económicos del comercio informal con la necesidad de mejorar la calidad de vida, la seguridad y el orden en el espacio urbano.

**Palabras clave:** Comercio informal, economía local, calidad de vida, regulación, desarrollo urbano

## ABSTRACT

Informal commerce plays an important role in local economies, especially in areas facing unemployment and social vulnerability. This study examines the economic impact of informal trade and how it affects the quality of life of residents in “Parroquia Iñaquito”, Quito, Ecuador, during 2024. Using quantitative research surveys, data was collected from local residents to understand their perceptions and experiences. The results show that many people view informal commerce as a necessary source of income and job opportunities. However, it also creates challenges, such as disorder in public spaces, increased insecurity, and unfair competition for formal businesses. The study also highlights how people’s opinions vary depending on their education, job type, and how long they have lived in the area. Most participants agree that informal commerce should be regulated and included in the formal economy, with solutions such as relocating vendors or offering state support for legalization. In conclusion, the study suggests that inclusive and well-designed public policies are needed to recognize the contributions of informal commerce, while also improving urban order, public safety, and overall quality of life in the community.

**Keywords:** Informal commerce, local economy, quality of life, regulation, urban planning

## ÍNDICE

Título.....	1
Antecedentes.....	1
Justificación.....	4
Objetivos.....	5
Objetivo General.....	5
Objetivos Específicos.....	5
Marco Conceptual.....	6
Economía Formal.....	6
Economía Informal.....	6
Comercio Informal.....	7
Comercio formal.....	7
Espacio público y ciudad.....	8
Impacto Socioeconómico.....	8
Incidencia en la calidad de vida.....	9
Metodología.....	10
Metodología Cuantitativa de la Investigación.....	10
Metodología Cualitativa de la Investigación.....	11
Determinación de la Población y Muestra.....	12
Resultados y Análisis.....	13
Conclusión.....	26
Referencias bibliográficas.....	29
Bibliografía.....	29

### **Tabla de Ilustraciones**

Ilustración 1: Población por Parroquias Urbanas del Distrito Metropolitano de Quito.....	12
Ilustración 2: ¿Cuál es su rango su edad?.....	13

Ilustración 3: ¿Cuál es su género?.....	14
Ilustración 4: ¿Cuál es su nivel educativo? .....	14
Ilustración 5: ¿Cuál es su ocupación actual? .....	15
Ilustración 6: ¿Cuál es su ingreso mensual aproximado? .....	16
Ilustración 7: ¿Desde hace cuánto tiempo reside en la Parroquia de Iñaquito?.....	16
Ilustración 8 ¿Considera usted que el comercio informal facilita el acceso a bienes y servicios? .....	17
Ilustración 9: ¿Con qué frecuencia suele comprar productos a comerciantes informales?.....	17
Ilustración 10: ¿Cree usted que el comercio informal afecta el cuidado del espacio público? 18	
Ilustración 11: ¿Considera usted que el comercio informal genera inseguridad en la zona?... 18	
Ilustración 12: ¿Considera que hay aceptación hacia los comerciantes informales por parte de los residentes? .....	19
Ilustración 13: ¿Qué tan satisfecho está con el control del comercio informal por parte de las autoridades? .....	19
Ilustración 14: ¿Algún miembro de su familia y/o conocido trabaja en el comercio informal? .....	20
Ilustración 15: ¿Cree que el comercio informal ofrece oportunidades de empleo que no existen en el sector formal? .....	20
Ilustración 16: ¿Considera que el comercio informal contribuye a mejorar la economía de la ciudad? .....	21
Ilustración 17: ¿El comercio informal ha sido su única fuente de ingreso en algún momento? .....	21
Ilustración 18: ¿Cree que el comercio informal puede ser una salida viable al desempleo?...22	
Ilustración 19: ¿Está de acuerdo con que el comercio informal sea regulado e integrado formalmente? .....	22
Ilustración 20: ¿Qué grupo social considera que tiene más participación en el comercio informal? .....	23
Ilustración 21: ¿Qué grupo cree que se ve más afectado negativamente por el comercio informal? .....	24
Ilustración 22: ¿Cree que la calidad de vida puede mejorar o empeorar debido al comercio informal? .....	24
Ilustración 23: ¿Qué medida considera más adecuada para mejorar la situación del comercio informal en Iñaquito?.....	25

## **Índice de Tablas**

Tabla 1: Tipos de Investigación .....	11
---------------------------------------	----

## **Índice de Ecuaciones**

Ecuación 1: Fórmula Población Infinita .....	12
--	----

## **Título**

Impacto económico por la influencia del comercio informal y su incidencia en la calidad de vida de la población de la parroquia Ñaquito, de la ciudad de Quito en el año 2024.

## **Antecedentes**

El comercio informal es una realidad omnipresente en muchas ciudades de América Latina, y Quito no es la excepción. La parroquia Ñaquito, ubicada en el centro-norte de la ciudad, ha experimentado un crecimiento significativo en la actividad comercial informal, lo cual ha generado un impacto económico notable y ha influido en la calidad de vida de sus habitantes. Esta modalidad de comercio representa una respuesta estructural a la falta de empleo formal, así como a procesos históricos de exclusión social y económica. Según (Enriquez, El comercio informal en Quito: características, retos y necesidades, 2024), para el año 2023 el sector informal abarcaba aproximadamente dos tercios de la población económicamente activa (PEA) en Ecuador, reflejando una realidad en la que ni el Estado ni el sector privado logran absorber la totalidad de la fuerza laboral. En el caso específico de Quito, se estima que la informalidad afecta al 25,7 % de su PEA, aunque en parroquias céntricas como Ñaquito esa proporción podría ser mayor dada su ubicación estratégica y afluencia masiva de consumidores (Enriquez, El comercio informal en Quito: características, retos y necesidades, 2024). Los informes municipales reflejan que en 2022 existían más de 17.000 comerciantes autónomos en el Distrito Metropolitano de Quito, de los cuales alrededor del 70 % se encontraban en parroquias urbanas, siendo Ñaquito uno de los principales puntos de concentración por su cercanía a parques, estaciones de transporte, centros comerciales y financieros. Este sector incluye vendedores ambulantes, comerciantes autónomos y pequeños negocios

que operan sin la regulación formal del Estado. Este fenómeno ha contribuido al deterioro del espacio público, el aumento de residuos sólidos y el desorden urbano, factores reportados también por comerciantes y vecinos del sector que ven afectada su calidad de vida (EL COMERCIO, 2021)

El enfoque tradicional de reubicar a los comerciantes en mercados cerrados ha demostrado ser insuficiente, debido a que muchos de estos espacios carecen de infraestructura adecuada, mantenimiento y demanda suficiente (Enriquez, El comercio informal en Quito: características, retos y necesidades , 2024) (sn, Controles al comercio informal se reforzarán en el parque La Carolina, 2021). Esto ha llevado al abandono paulatino de mercados como el de Ñaquito y al fortalecimiento del comercio informal en calles y parques aledaños, especialmente en zonas como el parque La Carolina, donde se han reforzado controles municipales sin resultados sostenibles (sn, Controles al comercio informal se reforzarán en el parque La Carolina, 2021)

No obstante, este tipo de comercio genera también una competencia desleal para los negocios formales establecidos, incide negativamente en la recaudación fiscal y limita las posibilidades de planificación urbana, aunque a menudo es percibido como un obstáculo para la modernización, el comercio informal también representa un aporte económico significativo y forma parte del tejido cultural y social de la ciudad. Su presencia en zonas como Ñaquito contribuye a la dinamización del comercio local, aunque también plantea desafíos.

En este contexto, resulta imprescindible comprender que el comercio informal en Quito ha evolucionado como producto de condiciones históricas que explican su arraigo y expansión. Su origen se remonta a mediados del siglo XX, cuando las reformas agrarias implementadas en las décadas de 1960 y 1970, junto con un proceso de industrialización incompleto, provocaron una migración masiva del campo a la ciudad. Este fenómeno

generó un excedente de mano de obra que no pudo ser absorbido por el mercado formal de trabajo, obligando a las poblaciones migrantes, en su mayoría indígenas y campesinas, a desarrollar estrategias de subsistencia al margen de las estructuras institucionales (Regalado Villarroel, Rompiendo el tejido social: mercado San Roque, política y pandemia, 2022). Estas estrategias tomaron forma a través del comercio informal, especialmente el ambulante, el cual fue consolidándose en espacios urbanos centrales como el Centro Histórico de Quito y más recientemente en parroquias con alta actividad comercial como Ñaquito. La falta de acceso a empleo formal, seguridad social y servicios públicos reforzó la expansión de este tipo de actividades, convirtiéndolas en una alternativa legítima de generación de ingresos para miles de personas excluidas del sistema económico tradicional (Regalado Villarroel, Rompiendo el tejido social: mercado San Roque, política y pandemia, 2022).

Frente a este crecimiento sostenido, el Estado y los gobiernos locales han implementado diversas estrategias orientadas a controlar, reducir o erradicar el comercio informal del espacio público. A partir de la declaratoria del Centro Histórico de Quito como Patrimonio Cultural de la Humanidad en 1978, se intensificaron las políticas de reordenamiento urbano, enfocadas en desalojar a los comerciantes informales y reubicarlos en mercados cerrados o centros comerciales municipales. No obstante, estas medidas han demostrado ser en gran parte ineficaces, debido a la falta de condiciones adecuadas en los nuevos espacios, la escasa afluencia de clientes y la persistente necesidad de supervivencia diaria que lleva a muchos vendedores a retornar a las calles (Valdivieso Ortega, 2009). A ello se suma el carácter estructural de la informalidad, que responde no solo a factores económicos, sino también a prácticas culturales, redes de solidaridad y apropiación histórica del espacio urbano, lo que ha dificultado la erradicación completa de esta actividad. En consecuencia, a pesar de los controles

municipales y las campañas de formalización, el comercio informal sigue siendo una constante en la ciudad, adaptándose a las dinámicas urbanas y resistiendo desde la periferia de la legalidad ante un modelo de desarrollo que aún no logra integrar plenamente a los sectores populares.

### **Justificación**

El comercio informal dentro de la parroquia de Ñaquito ha crecido considerablemente debido a la crisis socioeconómica que atraviesa el país. Es crucial abordar esta problemática debido a su relevancia socioeconómica y su impacto en la calidad de vida de los habitantes. Investigar este fenómeno permitirá comprender mejor sus dinámicas y efectos, lo que es esencial para desarrollar políticas públicas efectivas. Además, se busca proporcionar una visión integral de los desafíos y oportunidades del comercio informal. El presente artículo se realiza con el propósito de comprender y analizar el impacto del comercio informal en la parroquia Ñaquito de Quito, para poder desarrollar estrategias y políticas públicas efectivas. La investigación busca abordar problemáticas económicas, así como aspectos sociales de la comunidad. Los resultados de esta investigación pueden servir como una base para mejorar la planificación urbana, fomentar la cohesión social y promover un desarrollo económico sostenible en la comunidad de Ñaquito. Esta investigación proporcionará datos valiosos para desarrollar políticas públicas efectivas, mejorar la calidad de vida de los habitantes y fomentar una planificación urbana ordenada. Beneficiará a comerciantes informales y formales, residentes, autoridades locales y la comunidad académica, promoviendo un desarrollo sostenible y equitativo en la parroquia Ñaquito.

La importancia teórica del presente radica en su contribución al conocimiento y entendimiento del fenómeno del comercio informal y sus implicaciones

socioeconómicas, de igual forma permitirá identificar y comprender mejor los factores que impulsan el comercio informal, así como sus efectos en la economía formal, la calidad de vida y la cohesión social. Dentro del ámbito metodológico, se empleará un enfoque integral y multidisciplinario para abordar el fenómeno del comercio informal. Utilizará una combinación de métodos cuantitativos y cualitativos, incluyendo encuestas, entrevistas y análisis estadísticos, lo que permitirá obtener una visión completa y detallada del problema.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Analizar el impacto del comercio informal en la economía local y en la calidad de vida de los habitantes de la parroquia de Iñaquito de la ciudad de Quito, durante el año 2024, mediante métodos de investigación que permitirán conocer la realidad del comercio informal para promover un desarrollo económico-social sostenible en el sector de Iñaquito.

### **Objetivos Específicos**

1. Evaluar la percepción de los residentes de la parroquia Iñaquito sobre el impacto del comercio informal en su calidad de vida, considerando aspectos como el acceso a bienes y servicios, la seguridad, el ordenamiento del espacio público y la convivencia ciudadana.
2. Identificar los mecanismos a través de los cuales el comercio informal incide en los niveles de bienestar socioeconómico de la población de Iñaquito, examinando variables como el empleo, los ingresos familiares, el acceso a servicios básicos y la cohesión social.

3. Comparar los costos y beneficios socioeconómicos del comercio informal para diferentes grupos de la población de Iñaquito, considerando factores como el nivel socioeconómico, la ocupación, la edad y el género.

## **Marco Conceptual**

### **Economía formal**

Se refiere al conjunto de actividades económicas reguladas por el Estado, que operan dentro del marco legal vigente y cumplen con obligaciones tributarias, laborales y administrativas. Este sector incluye a empresas registradas, trabajadores con contratos legales y actividades que aportan al sistema de seguridad social y a la recaudación fiscal. (Tokman, 2001) señala que la economía formal es un componente esencial de los sistemas económicos modernos, pues ofrece condiciones estables de empleo, acceso a servicios financieros y garantías jurídicas. Por su parte, (Lomnitz) resalta que la economía formal está íntimamente ligada al desarrollo institucional y representa la vía ideal de inserción laboral. De acuerdo con la (OIT, 2022), su principal característica es la protección legal que ofrece tanto a empleadores como a trabajadores, generando un entorno predecible y normado.

### **Economía informal**

Abarca todas aquellas actividades que, si bien pueden ser lícitas, no están registradas ni reguladas por las instituciones del Estado. Esta economía emerge como una respuesta estructural a la exclusión del mercado laboral formal, particularmente en contextos de alto desempleo, pobreza o migración. (Hart, 1973), quien acuñó el término al estudiar comunidades urbanas africanas, describió la informalidad como una estrategia de sobrevivencia ante la ausencia de empleo formal. (Tokman, 2001) profundiza esta

idea al argumentar que la economía informal constituye una válvula de escape frente a la rigidez de los sistemas productivos. Asimismo, (Lomnitz) sostiene que la economía informal es parte integral del sistema capitalista, pues coexiste y se articula con la economía formal mediante mecanismos de subcontratación, abaratamiento de costos y circulación de bienes y servicios.

### **Comercio informal**

Una de las expresiones más visibles de esta economía es el comercio informal, entendido como la actividad de compra y venta de bienes o servicios que se realiza sin cumplir con los requisitos legales establecidos, como licencias municipales, inscripción tributaria o afiliación a la seguridad social. (Enriquez, El comercio informal en Quito: características, retos y necesidades, 2024) lo define como una forma de inserción económica que permite a los sectores populares generar ingresos ante la falta de oportunidades laborales formales. (Neffa, 2008) agrega que este tipo de comercio opera en condiciones precarias, con bajos niveles de inversión y una alta dependencia del ingreso diario. Desde una perspectiva etnográfica, (Regalado Villarroel, Rompiendo el tejido social: mercado San Roque, política y pandemia, 2022) analiza el comercio informal en Quito como una actividad que se articula a redes familiares, territoriales y de reciprocidad, especialmente en zonas populares como el Mercado San Roque, donde se constituye en un sistema económico complejo y profundamente arraigado.

### **Comercio formal**

Se refiere a la actividad comercial que opera cumpliendo con los requisitos legales, administrativos y fiscales establecidos por el Estado. Según (Schneider, 2002), el comercio formal contribuye activamente al desarrollo económico a través del pago de impuestos, la generación de empleo regulado y la integración en cadenas productivas

legales. (Tokman, 2001) lo diferencia del comercio informal resaltando su carácter previsible y estable. Por su parte, (Portes & Haller, 2004) enfatizan que esta modalidad comercial se desenvuelve dentro de un marco institucional que garantiza seguridad jurídica, acceso al crédito y mecanismos de control de calidad.

### **Espacio público y ciudad**

En América Latina, el espacio público representa mucho más que una configuración física del entorno urbano: es un campo de disputa simbólica, social y política. En ciudades marcadas por desigualdades, exclusión y urbanización no planificada, el espacio público cumple un papel clave como escenario de convivencia, expresión cultural y resistencia social. (Borja & Muxi, 2003) afirman que el espacio público es “el lugar de representación de lo colectivo”, y en América Latina esta representación suele estar atravesada por tensiones entre la ciudadanía y el poder institucional. (Delgado, 2007) sostiene que estos espacios se convierten en dispositivos de control social donde se regulan los cuerpos y comportamientos, lo cual se evidencia en políticas de "limpieza social" o de "recuperación del espacio" que desplazan a vendedores ambulantes y habitantes de calle. (Sassen, 2002), desde su perspectiva de ciudad global, señala que, en las metrópolis latinoamericanas, los procesos de globalización han transformado los espacios públicos en zonas de consumo o exclusión, según el poder adquisitivo de los usuarios. En este contexto, el espacio público se convierte en un reflejo de las contradicciones del desarrollo urbano latinoamericano.

### **Impacto socioeconómico**

En el contexto latinoamericano, el impacto socioeconómico se refiere a los efectos complejos que las actividades económicas formales e informales, así como las políticas públicas, generan sobre las condiciones de vida de la población. Dada la alta

informalidad, las brechas de ingreso y el bajo acceso a servicios de calidad, el impacto socioeconómico se convierte en una herramienta clave para evaluar desigualdades estructurales. (Quispe Fernández, Ayaviri Nina, Villa Villa, & Velarde Flores, 2020) definen este concepto como “la incidencia que tienen determinadas actividades humanas o fenómenos económicos sobre la vida económica y social de una comunidad”, aludiendo específicamente a cómo fenómenos como el comercio informal afectan la planificación urbana, la equidad tributaria y la dinámica laboral. La (Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2007) subraya que el impacto socioeconómico debe analizarse desde una perspectiva de derechos y sostenibilidad, integrando indicadores de cohesión social, equidad y desarrollo humano en sus evaluaciones.

### **Incidencia en la calidad de vida**

En el marco sudamericano, la incidencia en la calidad de vida resulta de una compleja interacción entre políticas sociales, seguridad económica y acceso equitativo a servicios públicos. (Kliksberg, 2004) destaca que, para lograr una verdadera mejora en la calidad de vida en la región, es necesario desmontar viejos mitos sobre la pobreza y fortalecer una visión ética de las políticas sociales que promuevan el desarrollo integral. Por su parte el (BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID), 2022) evidencian que la combinación de pensiones, cobertura sanitaria y cuidados de largo plazo mejora significativamente la esperanza de vida saludable y la seguridad de ingresos, elevando la calidad de vida entre los sectores vulnerables. En conjunto, estas aportaciones resaltan que la calidad de vida en Sudamérica no solo depende de los ingresos, sino también de la solidez del acceso a derechos sociales garantizados por sistemas estatales inclusivos y efectivos.

## **Metodología**

La metodología de investigación es un elemento esencial para garantizar la calidad y precisión de los resultados obtenidos. Según Hernández Sampieri (2014), la metodología representa el conjunto de procedimientos sistemáticos que guían el desarrollo de una investigación científica, permitiendo estructurar el estudio de manera lógica y coherente. Por otro lado, Creswell (2018) destaca que la elección de la metodología depende del enfoque del investigador y del problema a analizar, ya sea cuantitativo, cualitativo o mixto. En este sentido, el enfoque cuantitativo se centra en la medición y análisis estadístico, mientras que el cualitativo busca comprender fenómenos desde una perspectiva subjetiva y contextual. Finalmente, Flick (2017) resalta que la metodología mixta combina lo mejor de ambos enfoques, proporcionando una visión más completa y enriquecida del objeto de estudio, lo que resulta especialmente útil en investigaciones complejas que requieren múltiples perspectivas.

### **Metodología Cuantitativa de la Investigación**

La metodología cuantitativa se caracteriza por su enfoque en la medición objetiva y el análisis estadístico de los datos. Según (Kerlinger, 1986), este método busca establecer relaciones causales entre variables mediante procedimientos sistemáticos y replicables. Por su parte, (Babbie, 2010) señala que la investigación cuantitativa permite generalizar los resultados obtenidos a partir de muestras representativas, lo que la convierte en una herramienta clave para estudios de gran escala. Además, (Bryman, 2012) destaca que este enfoque se basa en la recolección de datos numéricos y su posterior análisis mediante técnicas estadísticas, lo que facilita la identificación de patrones y tendencias. En este contexto, el uso de encuestas, experimentos y análisis de datos secundarios son métodos comunes que permiten obtener información precisa y

confiable, contribuyendo al desarrollo de conclusiones fundamentadas y aplicables en diversos campos de estudio.

### **Metodología Cualitativa de la Investigación**

La metodología cualitativa de investigación se centra en la exploración profunda de fenómenos sociales y humanos desde una perspectiva interpretativa. Según Denzin y Lincoln (2011), este enfoque busca comprender el significado que las personas atribuyen a sus experiencias y contextos, utilizando métodos como entrevistas, observaciones y análisis de textos. Por otro lado, Patton (2002) destaca que la investigación cualitativa permite captar la complejidad y riqueza de los fenómenos estudiados, proporcionando una visión detallada y contextualizada que no puede ser obtenida mediante métodos cuantitativos. Asimismo, Flick (2014) subraya que este enfoque es especialmente útil para estudiar procesos dinámicos y subjetivos, ya que se basa en la interacción directa con los participantes y en la interpretación de sus narrativas. En este sentido, la metodología cualitativa se convierte en una herramienta esencial para explorar realidades sociales desde una perspectiva holística y flexible, adaptándose a las particularidades de cada contexto.

*Tabla 1: Tipos de Investigación*

<b>METODOLOGÍAS</b>		<b>TIPOS DE INVESTIGACIÓN</b>
<b>CUANTITATIVA</b>	Empírico - Analítica	Experimental Cuasiexperimental Ex-Post-Facto
<b>CUALITATIVA</b>	Constructivas	Interaccionismo Simbólico Etnográfica Teoría Fundamentada Etnometodología Fenomenología
	Sociocrítica	Investigación-Acción Participativa Colaborativa Feminista

**Fuente:**

Elaborado por los autores

## Determinación de la Población y Muestra

La muestra es un elemento clave en la investigación, ya que permite obtener datos y conclusiones confiables sin necesidad de analizar a toda la población, lo cual sería impráctico en la mayoría de los casos. Para este estudio, se utilizó una fórmula de muestreo probabilístico para una población infinita teniendo como referencia el número de habitantes en la Parroquia de Iñaquito.

*Ilustración 1: Población por Parroquias Urbanas del Distrito Metropolitano de Quito*

dpa parroq	dpa despar	pob t	v pres	p hoq	serv b	pob serv b
170101	BELISARIO QUEVEDO	50.253	18.230	2,7	98,11	98,17
170102	CARCELEN	67.211	21.663	3,09	97,73	97,74
170103	CENTRO HISTORICO	29.509	10.201	2,85	99,11	99,1
170104	COCHAPAMBA	64.226	20.893	3,09	96,13	96,13
170105	COMITE DEL PUEBLO	53.253	17.385	3,05	98,1	98,19
170106	COTOCOLLAO	28.579	9.802	2,87	99,25	99,31
170107	CHILIBULO	46.498	14.705	3,15	96,27	96,34
170108	CHILLOGALLO	68.496	20.645	3,28	96,32	96,43
170109	CHIMBACALLE	34.380	12.249	2,83	98,98	99,03
170110	EL CONDADO	115.961	35.287	3,26	91,27	91,17
170111	GUAMANI	99.998	29.524	3,34	95	94,99
170112	INAQUITO	56.184	26.278	2,16	98,97	98,91
170113	ITCHIMBIA	32.857	12.167	2,72	93,83	93,78
170114	JIPIJAPA	37.491	14.716	2,59	98,42	98,57
170115	KENNEDY	63.009	22.058	2,79	99,2	99,24
170116	LA ARGELIA	61.367	18.871	3,23	96,3	96,44
170117	LA CONCEPCION	30.245	11.106	2,68	98,98	98,98
170118	LA ECUATORIANA	75.540	22.688	3,31	97,3	97,34
170119	LA FERROVIARIA	62.095	19.691	3,14	98,67	98,71
170120	LA LIBERTAD	23.224	7.527	3,06	98,18	98,32
170121	LA MAGDALENA	27.092	9.476	2,86	99,27	99,3
170122	LA MENA	47.441	14.619	3,24	98,09	98,16
170123	MARISCAL SUCRE	15.072	6.925	2,15	97,7	97,75
170124	PONCEANO	54.478	18.943	2,87	97,65	97,62
170125	PUENGASI	68.526	21.875	3,11	94,82	94,67
170126	QUITUMBE	108.989	33.133	3,27	97,87	97,85
170127	RUMIPAMBA	32.899	13.707	2,42	98,18	98,16
170128	SAN BARTOLO	58.715	19.196	3,03	99,16	99,17
170129	SAN ISIDRO DEL INCA	49.581	16.201	3,06	97,41	97,43
170130	SAN JUAN	47.679	15.597	2,99	97,07	97,14
170131	SOLANDA	72.489	23.677	3,04	99,26	99,31
170132	TURUBAMBA	93.027	27.986	3,31	96,65	96,73
<b>Total general</b>		<b>1.776.364</b>	<b>587.021</b>			

**Fuente:** Censos (INEC) - Componente de Metodología y Análisis – CPV (INEC, 2022)

*Ecuación 1: Fórmula Población Infinita*

$$N = \frac{Z^2 \times p \times q}{e^2 \times q}$$

$$Z = 1.96 \quad e = 0.05; p = 0.5; q = 0.5$$

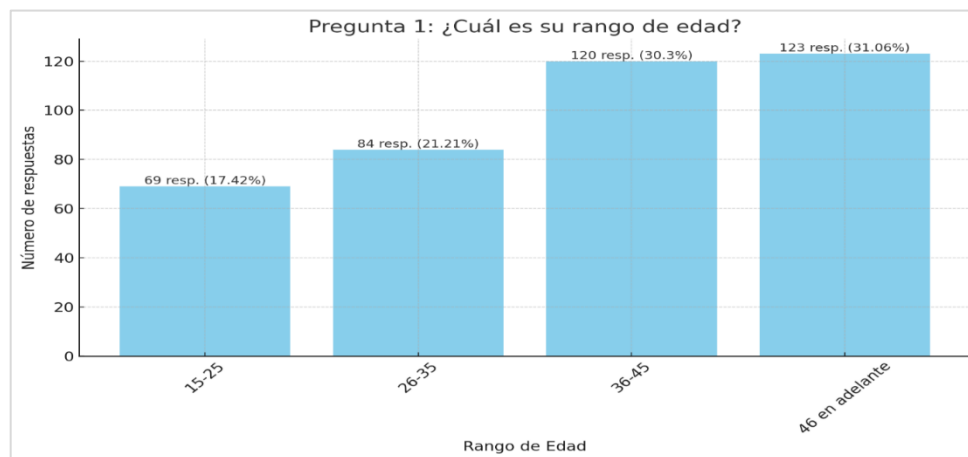
$$N = \frac{1.96^2 \times 0.5 \times 0.5}{0.05^2 \times 0.5 + 0,5}$$

$$N = 384$$

En consecuencia, el tamaño de la muestra necesario para esta investigación será de 384 personas, lo cual permite obtener resultados confiables y medibles de los habitantes de Iñaquito, considerando el margen de error permitido.

## Resultados y Análisis

*Ilustración 2: ¿Cuál es su rango su edad?*



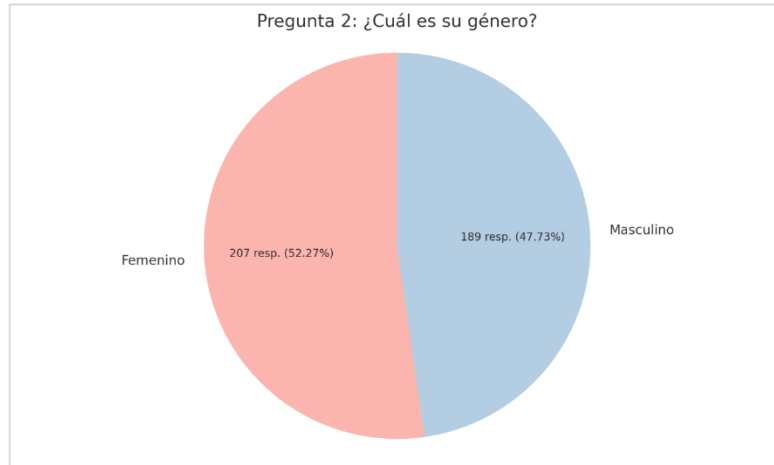
**Fuente:** Encuesta

Elaborado por los autores

Los datos muestran que la mayor parte de los encuestados pertenece al grupo de 46 años en adelante con el 31.06%, seguido muy de cerca por el grupo de 36 a 45 años, que representa el 30.30%. En conjunto, estos dos segmentos concentran más del 61% del total de participantes, lo que indica una predominancia de adultos y adultos mayores en el sondeo. Los rangos más jóvenes, como el de 26 a 35 años con el 21.21% y el de 15 a 25 años con el 17.42%, aunque relevantes, presentan una menor representación. Esta distribución sugiere que las percepciones sobre el comercio informal están siendo

evaluadas desde una perspectiva mayoritariamente adulta, posiblemente más crítica o consciente de los efectos sociales y económicos de esta actividad.

*Ilustración 3: ¿Cuál es su género?*

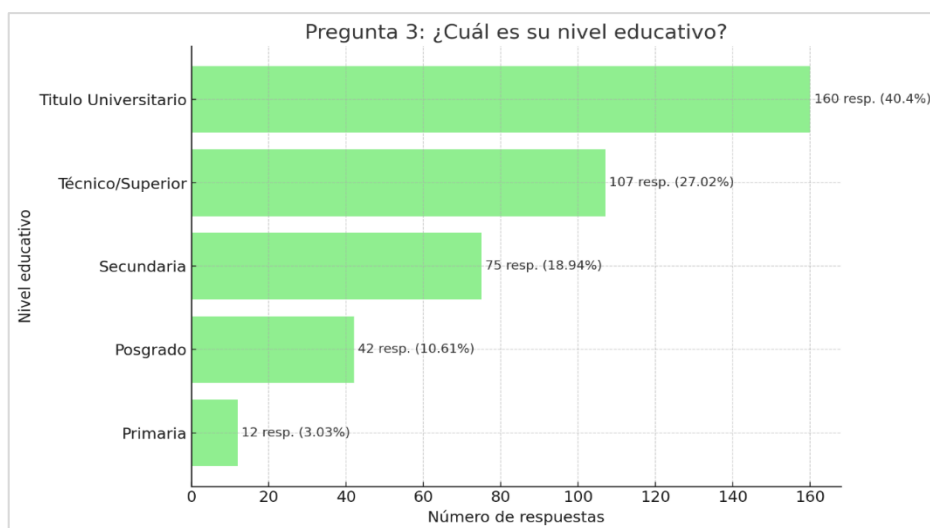


**Fuente:** Encuesta

Elaborado por los autores

La participación en la encuesta estuvo ligeramente liderada por personas de género femenino, quienes representan el 52.27% del total de encuestados. Por su parte, los encuestados de género masculino conformaron el 47.73% restante.

*Ilustración 4: ¿Cuál es su nivel educativo?*

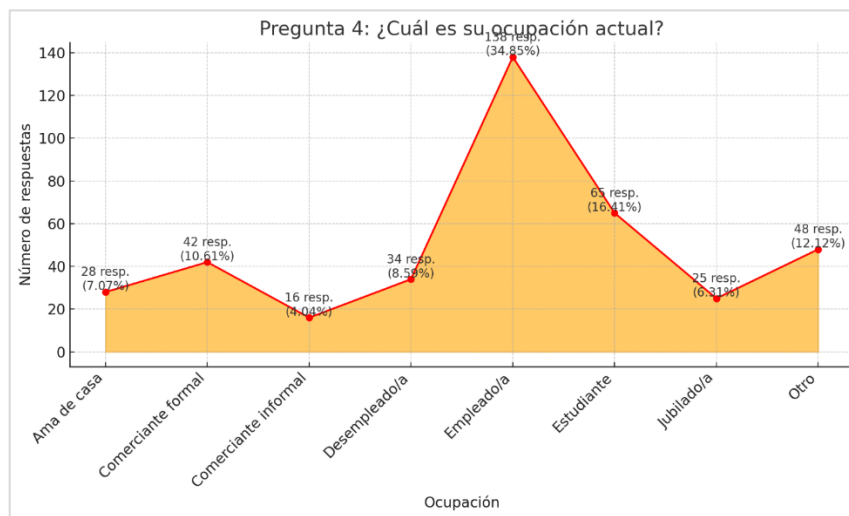


**Fuente:** Encuesta

Elaborado por los autores

La mayor parte de los encuestados posee un título universitario, representando el 40.40% del total. En segundo lugar, se encuentra el grupo con educación técnica o superior, con un 27.02%, seguido de quienes finalizaron la secundaria con un 18.94%. Los niveles educativos extremos, como primaria conformando el 3.03% y posgrado con el 10.61%, registran una participación menor.

Ilustración 5: ¿Cuál es su ocupación actual?

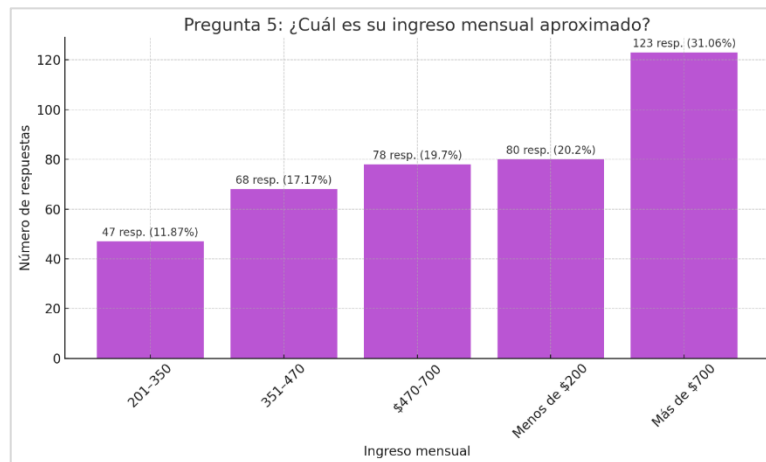


**Fuente:** Encuesta

Elaborado por los autores

La mayoría de los encuestados son empleados/as en relación de dependencia, con una participación del 34.85%. Le siguen los estudiantes con un 16.41%, lo cual refleja una importante representación juvenil en formación. También destaca el grupo clasificado como “Otro”, que reúne el 12.12%, lo cual puede incluir trabajos no formales, independientes o múltiples ocupaciones. Los grupos como comerciantes formales representadas por el 10.61% y desempleados/as con un 8.59% tienen una participación intermedia, mientras que el comercio informal, objeto de análisis, representa apenas el 4.04% de los encuestados, lo que puede limitar las respuestas desde la experiencia directa como comerciante.

*Ilustración 6: ¿Cuál es su ingreso mensual aproximado?*

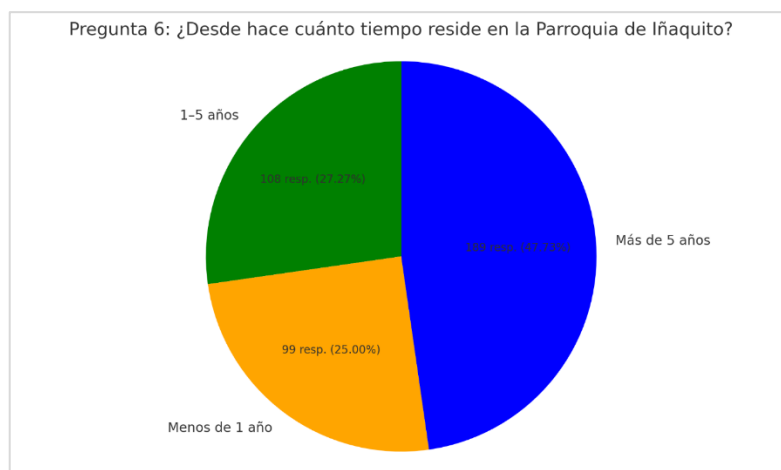


**Fuente:** Encuesta

Elaborado por los autores

El grupo más numeroso lo constituyen las personas que declararon percibir más de \$700 mensuales, representando un 31.06% del total. Sin embargo, también se evidencia un número considerable de personas con ingresos bajos: un 20.20% gana menos de \$200, y un 11.87% está en el rango de \$201 a \$350. Es decir, aproximadamente un tercio de los encuestados reporta ingresos por debajo de \$350.

*Ilustración 7: ¿Desde hace cuánto tiempo reside en la Parroquia de Iñaquito?*

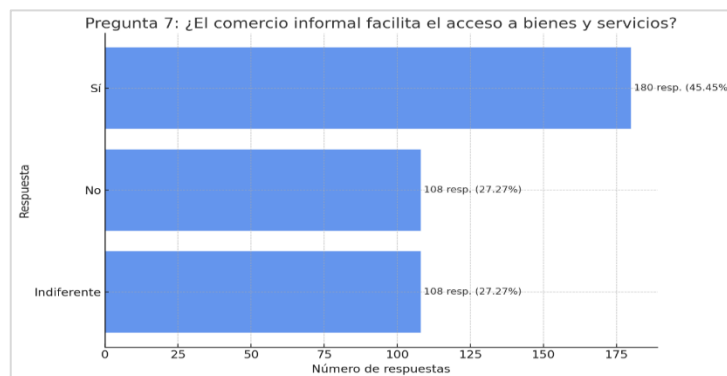


**Fuente:** Encuesta

Elaborado por los autores

La mayoría de los encuestados, casi la mitad del total es decir el 47.73%, afirma residir en la Parroquia de Ñaquito desde hace más de 5 años, lo que sugiere un conocimiento más amplio de las condiciones locales, incluida la dinámica del comercio informal. En segundo lugar, se encuentran quienes viven en la zona entre 1 y 5 años con el 27.27%, y finalmente aquellos con menos de 1 año de residencia con un 25%.

*Ilustración 8: ¿Considera usted que el comercio informal facilita el acceso a bienes y servicios?*

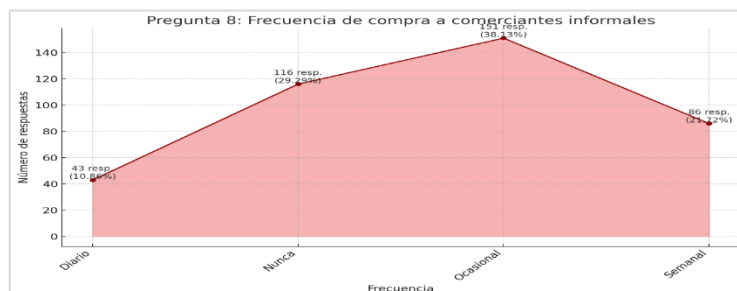


**Fuente:** Encuesta

Elaborado por los autores

En su gran mayoría, el público encuestado considera que efectivamente el comercio informal si facilita el acceso a varios productos y/o servicios que el mercado cotidiano no puede ofrecer sin embargo, también existe un número considerable de encuestados que no están a favor de la interrogante o en definitiva sienten indiferencia ante el tema.

*Ilustración 9: ¿Con qué frecuencia suele comprar productos a comerciantes informales?*

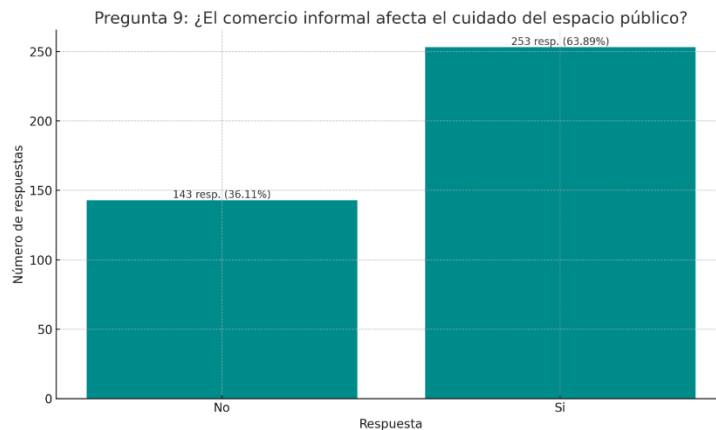


**Fuente:** Encuesta

Elaborado por los autores

El grupo mayoritario afirma comprar a comerciantes informales de manera ocasional, representando el 38.13% de los encuestados. En segundo lugar, están quienes nunca realizan estas compras con el 29.29%, seguidos por aquellos con un hábito semanal del 21.72% y quienes lo hacen de forma diaria con un 10.86%.

*Ilustración 10: ¿Cree usted que el comercio informal afecta el cuidado del espacio público?*

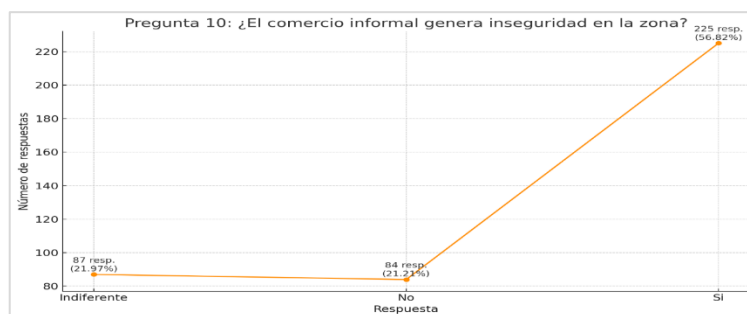


**Fuente:** Encuesta

Elaborado por los autores

Una clara mayoría de los encuestados considera que el comercio informal sí afecta negativamente al cuidado del espacio público, con un 63.89% de respuestas afirmativas. Por otro lado, el 36.11% opina que no genera un impacto en este aspecto urbano.

*Ilustración 11: ¿Considera usted que el comercio informal genera inseguridad en la zona?*

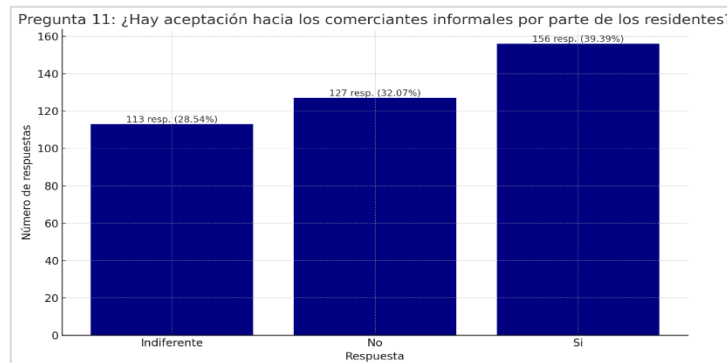


**Fuente:** Encuesta

Elaborado por los autores

Más de la mitad de los encuestados que son el 56.82% considera que el comercio informal sí genera inseguridad en la zona. Por su parte, tanto quienes se manifiestan indiferentes como quienes opinan que no genera inseguridad se encuentran en proporciones casi iguales, rondando el 21% cada uno.

*Ilustración 12: ¿Considera que hay aceptación hacia los comerciantes informales por parte de los residentes?*

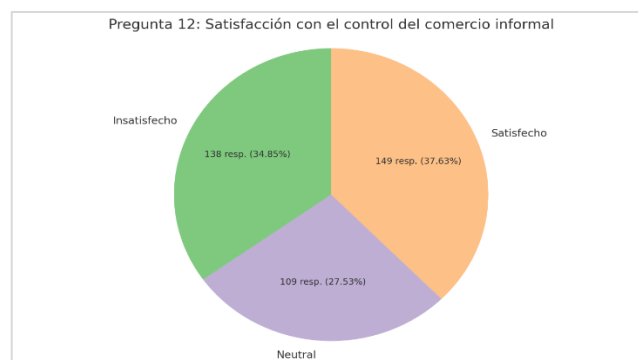


**Fuente:** Encuesta

Elaborado por los autores

Una mayoría relativa, el 39.39% de los encuestados, considera que sí existe aceptación hacia los comerciantes informales por parte de los residentes. No obstante, un grupo también significativo conformando el 32.07% opina que no hay aceptación, y un 28.54% se muestra indiferente al respecto.

*Ilustración 13: ¿Qué tan satisfecho está con el control del comercio informal por parte de las autoridades?*

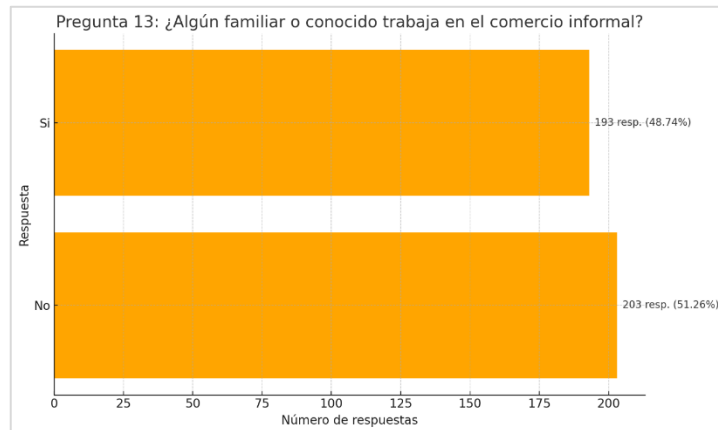


**Fuente:** Encuesta

Elaborado por los autores

La mayoría de los encuestados manifiesta estar satisfecha con el control que ejercen las autoridades sobre el comercio informal, representando un 37.63% del total. Le sigue de cerca un 34.85% que se declara insatisfecho, mientras que el 27.53% mantiene una postura neutral frente al accionar institucional.

*Ilustración 14: ¿Algún miembro de su familia y/o conocido trabaja en el comercio informal?*

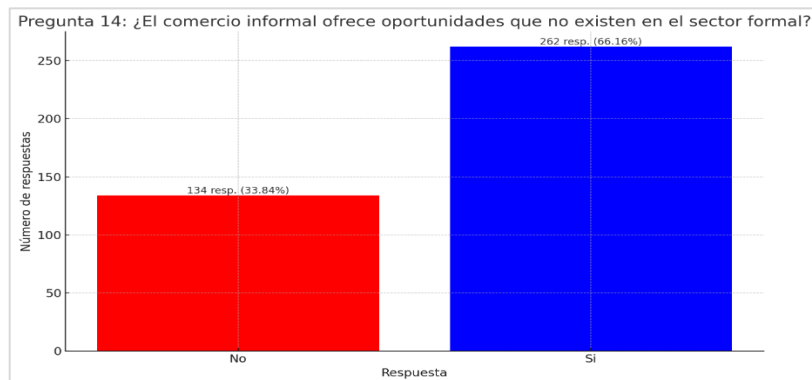


**Fuente:** Encuesta

Elaborado por los autores

La distribución está prácticamente equilibrada. Un 51.26% de los encuestados indica que no tiene familiares ni conocidos vinculados al comercio informal, mientras que un 48.74% sí conoce a alguien que trabaja en este sector.

*Ilustración 15: ¿Cree que el comercio informal ofrece oportunidades de empleo que no existen en el sector formal?*

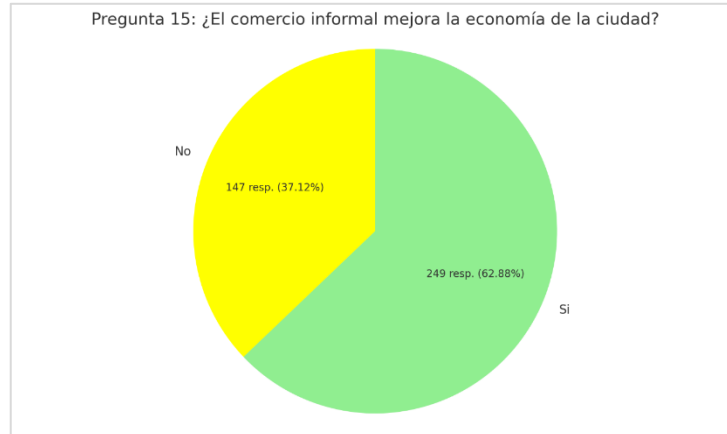


**Fuente:** Encuesta

Elaborado por los autores

Una clara mayoría de los encuestados teniendo un peso del 66.16% considera que el comercio informal sí genera oportunidades laborales que no están disponibles en el sector formal. Por otro lado, un 33.84% opina que esto no es así, lo cual refleja cierto escepticismo o preferencia por estructuras laborales más reglamentadas.

*Ilustración 16: ¿Considera que el comercio informal contribuye a mejorar la economía de la ciudad?*

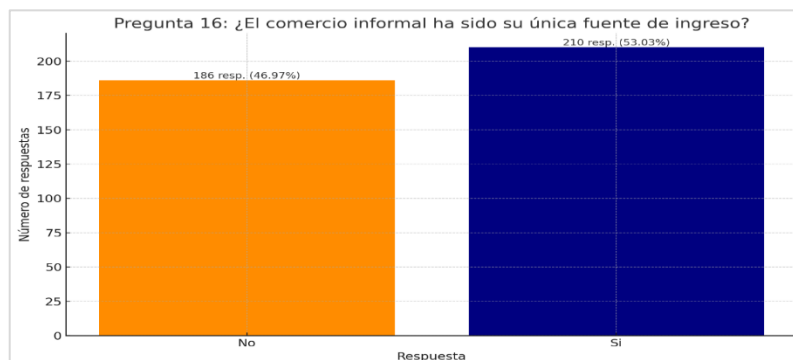


**Fuente:** Encuesta

Elaborado por los autores

Un 62.88% de los encuestados está de acuerdo con que el comercio informal sí mejora la economía local, mientras que un 37.12% considera que no tiene ese impacto positivo.

*Ilustración 17: ¿El comercio informal ha sido su única fuente de ingreso en algún momento?*

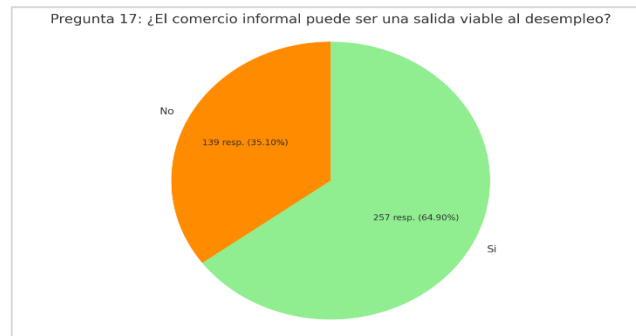


**Fuente:** Encuesta

Elaborado por los autores

Un 53.03% de los encuestados indicó que en algún momento el comercio informal ha sido su única fuente de ingreso, mientras que el 46.97% respondió que no ha dependido exclusivamente de esta actividad.

*Ilustración 18: ¿Cree que el comercio informal puede ser una salida viable al desempleo?*

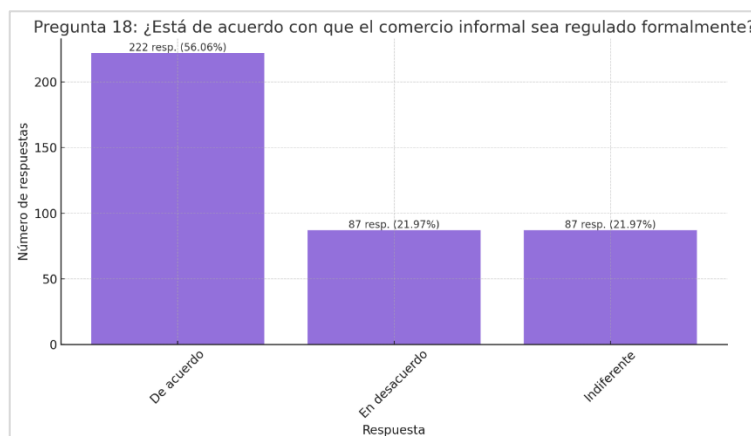


**Fuente:** Encuesta

Elaborado por los autores

Una mayoría significativa del 64.90% considera que el comercio informal sí representa una alternativa válida frente al desempleo. En contraste, el 35.10% de los encuestados no comparte esta visión, lo que muestra una percepción dividida, aunque con clara inclinación a favor de esta actividad como salida laboral.

*Ilustración 19: ¿Está de acuerdo con que el comercio informal sea regulado e integrado formalmente?*

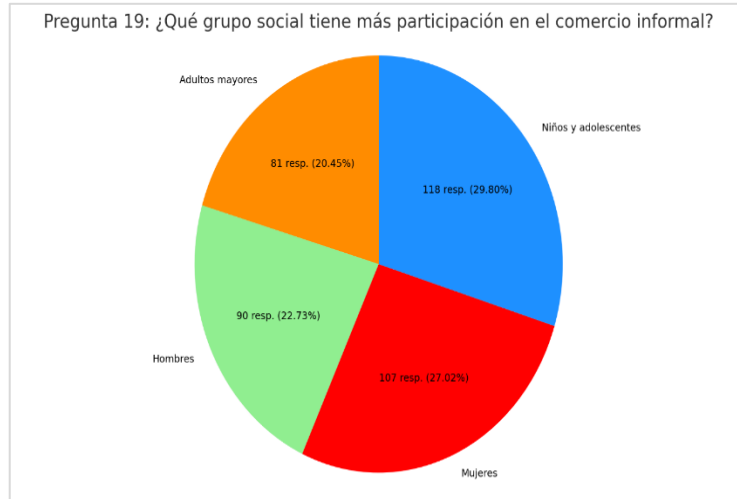


**Fuente:** Encuesta

Elaborado por los autores

Más de la mitad de los encuestados conformando el 56.06% expresó estar de acuerdo con que el comercio informal sea regulado e integrado formalmente. Por otro lado, tanto quienes se oponen como quienes son indiferentes representan exactamente el mismo porcentaje con 21.97% cada uno.

*Ilustración 20: ¿Qué grupo social considera que tiene más participación en el comercio informal?*

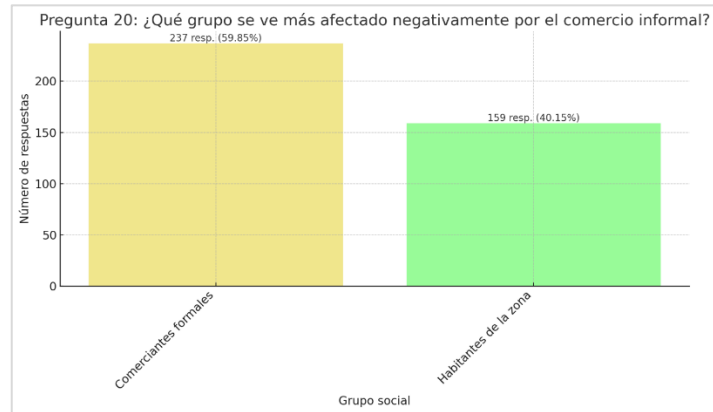


**Fuente:** Encuesta

Elaborado por los autores

El grupo que más se asocia al comercio informal, según la percepción de los encuestados, es el de niños y adolescentes con el 29.80%, seguido muy de cerca por las mujeres con un 27.02%. Los hombres también ocupan un lugar relevante con 22.73%, mientras que los adultos mayores obtienen un 20.45% de las menciones.

Ilustración 21: ¿Qué grupo cree que se ve más afectado negativamente por el comercio informal?



**Fuente:** Encuesta

Elaborado por los autores

La mayoría de los encuestados con el 59.85% considera que los comerciantes formales son quienes se ven más afectados negativamente por la presencia del comercio informal. En segundo lugar, un 40.15% señala a los habitantes de la zona como los más perjudicados.

Ilustración 22: ¿Cree que la calidad de vida puede mejorar o empeorar debido al comercio informal?

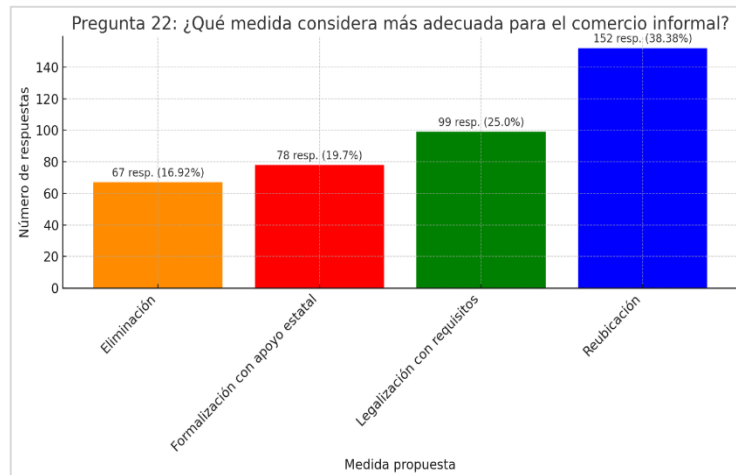


**Fuente:** Encuesta

Elaborado por los autores

Casi la mitad de los encuestados con un 48.23% considera que el comercio informal tiene un impacto sobre la calidad de vida, ya sea positivo o negativo, mientras que un 33.08% adopta una postura neutral o indiferente. Solo un 18.69% afirma que no influye en este aspecto.

*Ilustración 23: ¿Qué medida considera más adecuada para mejorar la situación del comercio informal en Iñiquito?*



**Fuente:** Encuesta

Elaborado por los autores

La opción más respaldada por los encuestados fue la reubicación de los comerciantes informales, con un 38.38% de las respuestas, lo que sugiere que la población valora el orden urbano sin necesariamente eliminar esta actividad. La legalización con requisitos también obtuvo una importante aceptación con un 25%, seguida de la formalización con apoyo estatal con el 19.70%, mostrando apertura a integrar a estos comerciantes al sistema formal. En cambio, solo el 16.92% optó por la eliminación directa del comercio informal.

## Conclusión

A partir del desarrollo de nuestra investigación, orientada a analizar el impacto del comercio informal en la economía local y en la calidad de vida de los habitantes de la parroquia de Iñaquito durante el año 2024, hemos podido constatar que esta forma de actividad económica reviste una complejidad social, económica y cultural que no puede ser comprendida únicamente desde la ilegalidad o la marginalidad.

Los resultados obtenidos nos han permitido cumplir con los objetivos propuestos. En primer lugar, respecto a la percepción ciudadana, evidenciamos que, si bien el comercio informal es visto por una mayoría como una alternativa válida frente al desempleo con un 64.90% y una fuente importante de acceso a bienes y servicios, también se reconoce su impacto negativo en aspectos clave del entorno urbano. Más del 63% considera que afecta al cuidado del espacio público, y un 56.82% lo relaciona con la inseguridad, lo que refleja tensiones entre la utilidad económica de esta práctica y sus implicaciones en la convivencia ciudadana.

En cuanto al bienestar socioeconómico, identificamos que un porcentaje significativo de los encuestados específicamente el 66.16% considera que el comercio informal genera oportunidades laborales no disponibles en el sector formal, y un 53.03% ha dependido de él como única fuente de ingresos en algún momento. Esto confirma que, para muchas personas, esta actividad no es una opción secundaria sino una necesidad estructural, especialmente en contextos de informalidad laboral generalizada. A pesar de estas oportunidades, también observamos que una porción importante de la población encuestada percibe que los comerciantes formales representada por el 59.85% según la encuesta y los propios habitantes con un 40.15% se ven negativamente afectados por la

competencia y el desorden asociados al comercio informal, lo que refuerza la percepción de una dualidad en sus efectos.

Asimismo, al comparar los costos y beneficios del comercio informal entre distintos grupos sociales, notamos que los niveles de aceptación, impacto y beneficio percibido varían en función del nivel socioeconómico, ocupación, género y edad. Por ejemplo, aunque hay aceptación hacia los comerciantes informales con un 39.39%, también se evidencia un número importante de encuestados indiferentes con el 28.54% o en desacuerdo con un 32.07%, lo que refleja divisiones en la cohesión social respecto a este fenómeno. Además, la identificación de niños, adolescentes y mujeres como los grupos con mayor participación en el comercio informal sugiere patrones de vulnerabilidad que deben ser considerados al momento de diseñar políticas inclusivas.

Finalmente, observamos que una amplia mayoría con el 56.06% se muestra favorable a una regulación e integración formal del comercio informal, y que la solución más respaldada por la comunidad es la reubicación con un peso de 38.38%, seguida de medidas como la legalización con requisitos con el 25% y la formalización con apoyo estatal con un apoyo del 19.70%. Estas respuestas denotan una voluntad colectiva de buscar soluciones sostenibles que no excluyan a quienes participan del comercio informal, sino que promuevan su inserción en el sistema económico de manera ordenada y equitativa.

En síntesis, concluimos que el comercio informal en Iñaquito cumple un rol funcional dentro del tejido económico y social de la parroquia, pero genera externalidades negativas que deben ser gestionadas mediante políticas públicas equilibradas. El desafío radica en diseñar estrategias que reconozcan su aporte al sustento de muchas familias, pero que a la vez atiendan las legítimas preocupaciones de seguridad,

orden y desarrollo urbano expresadas por los residentes. Consideramos que un desarrollo económico-social sostenible en Iñaquito solo será posible mediante un diálogo inclusivo entre actores estatales, comerciantes informales y la comunidad, orientado a la construcción de una economía más justa, formalizada y participativa.

## Referencias bibliográficas

### Bibliografía

- Babbie. (2010). Fundamentos de la Investigación Social.
- BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID). (2022). *ENVEJECER EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE: PROTECCIÓN SOCIAL Y CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS MAYORES*.
- Borja, J., & Muxi, Z. (2003). *El espacio público, ciudad y ciudadanía*. BARCELONA: ED. ELECTA.
- Bryman. (2012). Estrategias fde Investigación Social.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2007). *Cohesión social en América Latina y el Caribe: Una revisión perentoria de algunas de sus dimensiones*.
- Delgado, M. (2007). *EL ESPACIO PÚBLICO COMO IDEOLOGÍA*. BARCELONA: Universidad de la Rioja.
- EL COMERCIO. (17 de 09 de 2021). Ñaquito identificó sus mayores problemas y pide soluciones. *EL COMERCIO*.
- Enriquez, F. (11 de 2024). El comercio informal en Quito: características, retos y necesidades . *mundos plurales*, pág. 29.
- Enriquez, F. (11 de 2024). El comercio informal en Quito: características, retos y necesidades . *mundos plurales*, pág. 29.
- Enriquez, F. (11 de 2024). El comercio informal en Quito:características, retos y necesidades. En *Mundos Plurales - Revista Latinoamericana De Políticas Y Acción Pública* (pág. 29).
- Hart, K. (1973). *Informal Income Opportunities and Urban Employment in Ghana*. Cambridge University Press.
- INEC. (2022). (D. M. Información, Ed.) Obtenido de [https://gobiernoabierto.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2024/08/pob\\_parroquia\\_urbana\\_dmq.pdf](https://gobiernoabierto.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2024/08/pob_parroquia_urbana_dmq.pdf)
- Kerlinger. (1986). *La Investigación del Comportamiento*.
- Kliksberg, B. (2004). *MÁS ÉTICA, MÁS DESARROLLO* .
- Lomnitz, L. A. (s.f.). *COMO SOBREVIVEN LOS MARGINADOS*. México: Siglo xxi editores.
- Neffa, J. C. (2008). Sector informal, precariedad, trabajo no registrado. *Congreso Nacional de Estudios del Trabajo*.
- OIT. (2022). *Perspectivas sociales y del empleo en el mundo*.
- Portes, A., & Haller, W. (2004). *La economía informal*. Santiago de Chile: Naciones Unidas.

- Quispe Fernández, G., Ayaviri Nina, D., Villa Villa, M., & Velarde Flores, R. (2020). *Comercio informal en ciudades intermedias del Ecuador: Efectos socioeconómicos y tributarios*.
- Regalado Villarroel, F. A. (2022). *Rompiendo el tejido social: mercado San Roque, política y pandemia*. ECUADOR-QUITO: Quito, EC: Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.
- Regalado Villarroel, F. A. (2022). *Rompiendo el tejido social: mercado San Roque, política y pandemia*. ECUADOR-QUITO: Quito, EC: Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.
- Sassen, S. (2002). *The Global City: Nueva York, Londres, Tokio*. PRINCETON UNIVERSITY PRESS.
- Schneider, F. (2002). *SIZE AND MEASUREMENT OF THE INFORMAL ECONOMY IN 110 COUNTRIES AROUND THE WORLD*. Johannes Kepler University of Linz.
- sn. (07 de 09 de 2021). Controles al comercio informal se reforzarán en el parque La Carolina. *El Comercio*.
- sn. (07 de 09 de 2021). Controles al comercio informal se reforzarán en el parque La Carolina. *El Comercio*.
- Tokman, V. (2001). *De la informalidad a la modernidad*. Santiago.
- Valdivieso Ortega, N. R. (Diciembre de 2009). Reubicación del comercio informal en el centro histórico de Quito : conflicto y resolución. *Maestría en Políticas Públicas y Gestión*, pág. 128.
- World Business Council for Sustainable Development . (2013). *Midiendo el impacto socioeconómico*. World Business Council for Sustainable Development .