

La respuesta humanitaria
de la UPS durante el paro
nacional del 2022

Rostros y voces de la solidaridad universitaria



P. Juan Cárdenas Tapia, sdb y Mónica Ruiz Vásquez (Coordinadores)

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA



CARRERA DE COMUNICACIÓN

Rostros y voces de la solidaridad universitaria



Este libro de estilo fotorreportaje es un testimonio visual y humano de un momento de crisis en la historia reciente del Ecuador y la respuesta solidaria de la UPS al acoger en su campus El Girón a un promedio de 4,500 personas provenientes de comunidades indígenas de la Sierra y Oriente del país. Esta obra recoge en imágenes y relatos la dimensión más humana de esa experiencia: la solidaridad activa, el compromiso con la vida y la defensa de la dignidad. Así también, busca preservar la memoria institucional y ser una herramienta para inspirar nuevas formas de respuesta solidaria en contextos de crisis, en concordancia con nuestra misión, visión y valores institucionales.

ISBN 978-9942-699-52-7



9 789942 699527



16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



**Rostros
y voces
de la solidaridad
universitaria**

P. Juan Cárdenas Tapia, sdb y Mónica Ruiz Vásquez

Rostros y voces de la solidaridad universitaria

La respuesta humanitaria de la UPS
durante el paro nacional del 2022



2025

Rostros y voces de la solidaridad universitaria

La respuesta humanitaria de la UPS
durante el paro nacional del 2022

© Coordinadores: P. Juan Cárdenas Tapia, sdb y Mónica Ruiz Vásquez

1ra. edición:

© Universidad Politécnica Salesiana
Av. Turuhuayco 3-69 y Calle Vieja
Cuenca-Ecuador
P.B.X. (+593 7) 2050000
e-mail: publicaciones@ups.edu.ec
www.ups.edu.ec

CARRERA DE COMUNICACIÓN

Foto de portada e interiores:

Universidad Politécnica Salesiana

ISBN impreso:

978-9942-699-52-7

ISBN digital:

978-9942-699-54-1

Diseño, diagramación
e impresión:

Ediciones Abya-Yala
Quito-Ecuador

Tiraje:

300 ejemplares

DOI:

<https://doi.org/10.17163/abyaups.124>

Impreso en Quito-Ecuador, julio de 2025

Publicación arbitrada de la Universidad Politécnica Salesiana

El contenido de este libro es de exclusiva responsabilidad de los autores y las autoras.



Índice

Presentación	11
Contexto socio político del levantamiento de junio del 2022	17
Capítulo 1	
La llegada de las comunidades indígenas. Nuestro campus, una casa que acoge	23
Capítulo 2	
La cocina: centros de acopio, organización y repartición	41
Capítulo 3	
El cuidado de los niños. Principios éticos y técnicos guiaron nuestra intervención	63
Capítulo 4	
La asistencia médica. Una afirmación por la vida y la dignidad	79
Capítulo 5	
La gestión de la comunicación	93
Agradecimiento especial	103

“La respuesta humanitaria desplegada por la Universidad
Politécnica Salesiana durante el paro nacional de 2022
evidenció su compromiso con la dignidad y la solidaridad;
consolidó su papel
como un actor social transformador en contextos de crisis,
integrando aprendizajes y
promoviendo el diálogo”

P. Juan Cárdenas Tapia, sdb. Rector de la UPS

Presentación

Entre el 13 y el 30 de junio de 2022, Ecuador vivió un paro nacional convocado por organizaciones indígenas que se extendió por gran parte del país y tuvo especial intensidad en las regiones andina y amazónica, así como en la capital. Ante la llegada masiva de manifestantes a Quito, la Universidad Politécnica Salesiana, fiel a su autonomía universitaria y en consonancia con su misión, visión y valores institucionales, abrió sus puertas como un espacio de acogida y atención humanitaria.

Desde el 20 de junio y durante diez días, el campus El Girón de la UPS atendió a un promedio de 4.500 personas al día, principalmente mujeres, niños y adultos mayores, provenientes de diversas comunidades indígenas, entre ellas, personas de las nacionalidades sapara, andwa, wao, shuar, achuar, quichua amazónico, shiwiar, así como de las localidades de Tigua, Zumbahua, Saraguro, Colta, Guangaje, Mulaló, Mulalillo, entre otras.

Esta acción solidaria, sin tintes partidistas, movilizó a cerca de 200 voluntarios, entre estudiantes, docentes, personal administrativo y de servicio, quienes trabajaron articuladamente en áreas como logística, alimentación, salud, seguridad, atención infantil y distribución de donaciones. Más de 50 niños fueron acogidos por la Pastoral Universitaria, donde se ofrecieron actividades recreativas, apoyo nutricional y contención emocional.

La respuesta médica al interior del campus fue posible gracias a la colaboración de profesionales y estudiantes de medicina de la Cruz Roja Ecuatoriana, Universidad UTE, Universidad Central del Ecuador, Centro Médico CAZBA y organismos internacionales.

Este libro, en formato fotorreportaje, documenta visual y emocionalmente esta experiencia colectiva. Las imágenes, acompañadas por relatos breves de quienes vivieron esta experiencia, buscan generar un vínculo profundo con el lector, humanizando los hechos y reafirmando el valor de la empatía y la solidaridad, especialmente cuando la dignidad y los derechos humanos están en riesgo.

Más allá del aprendizaje en las aulas, este episodio integra la memoria viva de la Universidad Politécnica Salesiana y refleja cómo, desde su identidad católica de índole salesiana, respondió con acciones concretas reafirmando su vocación de servicio y su rol transformador en la sociedad.

P. Juan Cárdenas Tapia, sdb

Rector de la UPS

Haz todo por

amor

nada a la fuerza

El presidente de Colombia







El Padre Juan Cárdenas, rector de la UPS, llegó a Quito desde Cuenca. Ya en el campus, reúne a las autoridades académicas, administrativos y voluntarios y organiza la respuesta al pedido de acogida humanitaria realizado por la Confederación de Nacionalidades Indígenas, CONAIE.

**Contexto socio político
del levantamiento
de junio del 2022**



CENTRO DE ACOPIO
zona universitaria, zona de paz

El antecedente más cercano del levantamiento de junio de 2022, protagonizado por las organizaciones indígenas y sociales del Ecuador, es la movilización de octubre de 2019 en el que el movimiento indígena, junto a otros actores, paralizó el país durante doce días como consecuencia del anuncio de medidas económicas del gobierno de entonces presidente Lenin Moreno; el foco de tensión fue la subida de precios de los combustibles (diésel y gasolina extra y ecopaís).

El levantamiento del 2022, conocido como el segundo del Inti Raymi, tuvo lugar entre el 13 y el 20 de junio. Esta movilización y la agenda política fueron el resultado de más de un año de trabajo en territorio por parte de las organizaciones indígenas y sociales, así como de va-

rios intentos fallidos de diálogo con el gobierno del entonces presidente Guillermo Laso.

Así también, la movilización y agenda política tuvieron como telón de fondo la radicalización del modelo neoliberal en el Ecuador y, como efecto de lo anterior, la activación y profundización de crisis simultáneas en diferentes ámbitos: económico, político, social, y de seguridad las cuales se vieron acentuadas por los efectos de la pandemia.

Dichas crisis tuvieron un fuerte impacto en la vida de amplios sectores de la población ecuatoriana: indígenas, campesinos, afrodescendientes, sectores populares urbanos, clases medias, entre otros y reactivaron problemáticas que han acompañado la historia del país durante las últi-

mas décadas: desempleo y subempleo, incremento de los precios de canasta básica, deterioro de los precios de los productos del campo, desmantelamiento de los servicios de salud y educación, inseguridad, migración, entre otras.

La movilización y la agenda se estructuraron sobre la base de diez demandas: reducción y no más subida del precio de los combustibles, alivio económico con la moratoria de mínimo un año y renegociación de las deudas con reducción de las tasas de interés en el sistema financiero (bancos públicos, privados y cooperativas), precios justos en los productos del campo, frenar la precarización laboral y asegurar el sostenimiento de la economía popular, moratoria a la ampliación de la frontera extractiva minera/petrolera, respeto a los 21 derechos colectivos: Educación Intercultural Bilingüe, justicia indígena, consulta previa, libre e informada, organización y autodeterminación de pueblos indígenas.

Así también detener la privatización de los sectores estratégicos y de la banca pública, políticas de control de precios y control de la especulación en el mercado de los productos de primera necesidad, presupuesto para la salud y educación y seguridad, protección y generación de políticas públicas efectivas para frenar la ola de violencia, sicariato, delincuencia, narcotráfico, secuestro y crimen organizado.

Vista en su conjunto, la agenda política incluyó demandas históricas que fueron centrales en los levantamientos y movilizaciones impulsados a partir de 1990, como la no privatización de sectores estratégicos, freno a la precarización laboral, mantenimiento de subsidios clave, entre otras; pero también demandas nuevas que responden a problemáticas recientes, como es el caso de la inseguridad y violencia que ha trastocado la vida cotidiana en el territorio nacional. A nivel general, es posible identificar cuatro dimensio-

nes clave en la agenda política, las cuales están íntimamente relacionadas entre sí:

- **Dimensión anti-neoliberal**, que aglutina -entre otras- las siguientes demandas: mantenimiento y focalización de subsidios de combustibles, políticas para confrontar precarización laboral, no privatización de sectores estratégicos, control de precios de productos de primera necesidad, regulación de precios de productos agrícolas, moratoria y renegociación de deudas, acceso a salud y educación, etc.
- **Dimensión anti-extractivista**, que considera el pedido de moratoria de actividades mineras y petroleras, derogatoria de decretos que dieron pie a procesos extractivistas en diferentes territorios, anulación de concesiones mineras, defensa de los territorios, implementación de consultas previas, libres e informadas, etc.

- **Dimensión anticolonial**, directamente vinculada al cumplimiento de los 21 derechos colectivos de los nacionalidades y pueblos indígenas, afrodescendientes y montubios, reconocidos en la Constitución del 2008: territorio, autodeterminación, Educación Intercultural Bilingüe, justicia indígena, etc.
- **Dimensión que tematiza problemáticas coyunturales**: atención a los problemas de inseguridad y violencia agudizados en la última década por efecto del crimen organizado.

La movilización y la agenda política recuperan problemáticas, intereses y expectativas de diferentes sectores de la población. Estas demandas apuntaron a la construcción de un nuevo modelo de desarrollo, convivencia social y organización política y se alinean con las directrices de la propuesta de construcción del Estado plurinacional e intercultural impul-

sada por las organizaciones indígenas a partir del levantamiento del Inti Raymi de junio de 1990.

Fruto de los diálogos generados por la Conferencia Episcopal Ecuatoriana CCE con las organizaciones sociales, indígenas y el gobierno, la movilización desembocó en la instalación de diez mesas de diálogo relacionadas con las demandas señaladas. Estas mesas se desarrollaron entre los meses de junio y octubre y tuvo la participación de representantes de entidades gubernamentales y las tres

organizaciones indígenas: CONAIE, FEINE y FENOCIN.

Las mesas fueron facilitadas y mediadas por docentes de la Universidad Politécnica Salesiana, la Pontificia Universidad Católica del Ecuador y la Universidad Central del Ecuador. El resultado de este proceso de diálogo fue la firma de más de 200 acuerdos relacionados con reformas de normativa de diferente nivel, diseño de política pública en diferentes y áreas y el compromiso de asignación de fondos y recursos para sectores sensibles.

Sebastián Granda, Daniel Llanos y Fernando Garcés
Docentes de la Universidad Politécnica Salesiana

Capítulo 1

La llegada de las comunidades indígenas. Nuestro campus, una casa que acoge

La llegada de las comunidades indígenas transformó el campus El Girón en un espacio de acogida y hospitalidad en el que se materializó la misión institucional a través de una respuesta humanitaria organizada y respetuosa.



“**L**o que vivimos durante el paro nacional de 2022 fue una oportunidad para que nuestra comunidad universitaria se movilizara hacia el servicio y la solidaridad con nuestros hermanos indígenas que, dejando su selva y sus páramos, llegaron a la capital con el deseo de hacer oír sus voces. De un día para otro, nuestro campus se transformó en lo que llamamos los salesianos: una casa que acoge, en donde primó el sueño de Jesús y de Don Bosco: hacer de este mundo un lugar más humano, fraterno y solidario.

Al ver la magnitud de la situación, la pobreza de los grupos indígenas que llegaban, las tensiones propias de la coyuntura, hay quien podía preguntarse ¿en qué lío estábamos metidos? Creo que el espíritu de Don Bosco nos mueve a no quedarnos estáticos cuando hay decisiones que tomar y una opción claramente evangélica como es la solidaridad.

Quienes vivimos en ese entonces como estudiantes nos llevamos una experiencia de una lucha diferente, nos llevamos la satisfacción de haber contribuido a la causa de los caminantes, de los peregrinos que buscan en esta vida aquel Sumak Kawsay, el buen vivir”.

Hno. Paolo Estéfano Lenaz, sdb.
Inspectoría Ntra. Sra. de Copacabana, Bolivia





La colocación de carteles con la frase 'Zona de paz', estableció que se trataba de un espacio seguro para las más de 4000 personas que allí se encontraban. Así también evitó la incursión de fuerzas militares y policiales y el ingreso de líderes políticos. No pudo evitarse que cayeran bombas lacrimógenas al interior; sin embargo, estas no ocasionaron pérdidas humanas.





**Av. Isabel
La Católica, entre
las calles Mena
Camaño y Madrid.**

Allí se ubican las
puertas de ingreso
al bloque B del
campus El Girón.

Se habilitaron
varios ingresos de
acceso para las
comunidades y las
donaciones de la
ciudadanía.





El coliseo del campus El Girón fue destinado a las comunidades provenientes de la Amazonía. Durante los días que duró el paro nacional, cerca de 2000 personas fueron acogidas en ese espacio.





El trabajo colectivo **mostró el rostro más humano** de la comunidad universitaria. Al menos tres veces al día se formaban largas filas alrededor de las zonas de cocina organizadas en diferentes partes del campus.





Mujeres, niños y ancianos ingresan

por la entrada de la calle Mena Caamaño al bloque b. Fueron recibidos por personal de la UPS quienes les indicaban dónde se encontraban los servicios higiénicos, la zona de alimentación y otros servicios en el campus.





En el contexto del **paro nacional de 2022**, organismos nacionales e internacionales activaron mecanismos de asistencia humanitaria para quienes fueron acogidos en el campus El Girón de la UPS. A través de la coordinación con las autoridades universitarias, se distribuyeron kits de higiene, medicinas y otros insumos para mitigar los efectos de esta crisis humanitaria.



La mujer indígena ha sido, históricamente, una figura central en la vida comunitaria, Durante los levantamientos, sale de su hogar sabiendo el riesgo al que está expuesta, pero nada la detiene, tiene un objetivo claro de lucha y de responsabilidad con sus hijos.



Ella es la que está al frente de los gastos de su hogar, sabe que el alto costo de la vida afecta su economía. Esta situación la lleva a salir y gritar el descontento de la situación que vive el país. (Aurora Iza, docente).

Capítulo 2

La cocina: centros de acopio, organización y repartición

La cocina se consolidó como un espacio de interacción de la comunidad universitaria con las comunidades indígenas. Este escenario reveló la capacidad de la estructura organizativa para adaptarse a dinámicas complejas en condiciones de crisis.



Organizar, distribuir los alimentos desde los centros de acopio, cocinar y repartir las comidas fue posible gracias a la interacción entre el área administrativa, la acción de voluntarios, estudiantes y las mismas comunidades acogidas. Se crearon ambientes de cooperación y trabajo en equipo

“En un principio se cocinaba al estilo de quien estuviera al frente de la olla; es así como las comunidades no estaban acostumbradas a ciertas preparaciones y, conforme pasaban los días, extrañaban lo propio de su cultura.

Entre ellos surgió la iniciativa de hacer llegar alimentos propios de su dieta y que un grupo de mujeres indígenas se organizara para colaborar y guiar la preparación de la comida. Recuerdo a Sandra Alvarado, líder indígena de Pastaza, con quien fue posible un auténtico diálogo intercultural y una coordinación que integró el trabajo conjunto de las mujeres indígenas y el servicio generoso de los voluntarios”.

Hno. Paolo Estéfano Lenaz, sdb.





El área de la cocina representó un punto crítico en la organización del campus, la coordinación de recursos y tiempos fue esencial para cubrir las necesidades alimentarias. En la imagen miembros del colectivo "La Poderosa".





Durante el día, los posnovicios de la congregación Salesiana se sumaron al trabajo en la cocina, expresando de esta forma su fe a través del servicio y la colaboración. Usando ollas comunitarias e insumos que llegaban a través de donaciones prepararon los alimentos en esos días de crisis.





El personal del área administrativa trabajó sin descanso para lograr que los insumos llegaran a tiempo a las cocinas. Así también hubo espacios destinados al acopio y organización de alimentos para ser distribuidos conforme a las necesidades diarias.





Las aulas y auditorios se organizaron como centros de acopio para alimentos, artículos de higiene, entre otros. Allí llegaban cada día las donaciones, los voluntarios se encargaron de ordenarlas y hacerlas llegar a cada comunidad que se encontraba en el campus.





La capilla universitaria fue un centro de acopio de donaciones. En este caso, ropa, frazadas, colchones y artículos para bebés fueron recibidos y luego distribuidos a las mujeres de las distintas comunidades. Los voluntarios y personal de la UPS organizaron el espacio para que la entrega fuera inmediata.



• **Los momentos de la repartición de alimentos** fueron actos de cercanía y de cuidado. En ello colaboraron las autoridades, docentes y voluntarios.



Con su apoyo en la repartición de comidas, los docentes de la universidad demostraron que el verdadero aprendizaje se encuentra en el servicio a los demás.





El campus El Girón se convirtió en un centro de solidaridad con voluntarios dedicados a la acogida y atención de miles de personas. La organización y coordinación del área administrativa fue clave para ofrecer un refugio seguro y satisfacer las necesidades de alimentación.





La repartición de comida y agua representó un esfuerzo colectivo para garantizar que cada comunidad recibiera lo necesario. La solidaridad se materializó en cada plato preparado y entregado.





Integrantes de la Federación de Estudiantes

de la Universidad Politécnica Salesiana dejaron de lado sus actividades académicas y se integraron a las actividades de apoyo en la recepción de donaciones en una de las puertas de ingreso al campus, en la organización de las donaciones y en la distribución de alimentos.

Capítulo 3

El cuidado de los niños. Principios éticos y técnicos guiaron nuestra intervención

El cuidado infantil durante la crisis se fundamentó en principios éticos y técnicos que privilegiaron la protección integral de los menores estableciendo dinámicas que trascendieron la atención inmediata para abordar la contención emocional y la promoción de derechos fundamentales.




PASTORAL UNIVERSITARIA

PASTORAL
UNIVERSITARIA

¡NO PASA
COSTA!

Obtén tu
Carnet digital UPS

Escanea y sigue
los pasos



- Colaboración Económica
- Plan de Acción Educativa
- Plan de Acción Social
- Plan de Acción Cultural
- Plan de Acción Deportiva
- Plan de Acción Psicológica
- Plan de Acción Recreativa
- Plan de Acción Sanitaria
- Plan de Acción Social
- Plan de Acción Vocacional

**ESPACIO
SEGURO
PARA NIÑOS
Y NIÑAS**

“ **F**ueron días complejos para la ciudad y el país, las demandas sociales se hacían sentir y no podíamos quedarnos de brazos cruzados. La universidad, como ha sido lo largo de su historia, permitió que familias completas llegaran a nuestro campus, siendo imperante un espacio de contención y trabajo directo con niños, niñas y adolescentes con el fin de garantizar sus derechos y apuntar hacia su protección.

Es así como se articula un espacio específico de atención gracias al aporte de los voluntarios, estudiantes y docentes de la carrera de Psicología que, desinteresadamente, acudieron al llamado de la universidad para prestar su ayuda, así como voluntarios del área de Pastoral.

No fue un trabajo sencillo, al momento de implementar el espacio fue necesario identificar las actividades que se podían hacer, los recursos con los que se contaba y principalmente, las características de la población que llegaba. Durante este tiempo, fue evidente como, además de los principios éticos y técnicos que deben guiar la atención humanitaria, valores como la solidaridad, corresponsabilidad, familiaridad y la honestidad se reflejaron en las actividades realizadas por los voluntarios, mostrando cercanía, cariño y, sobre todo, una preocupación genuina por quienes allí albergamos.

Esta experiencia nos deja grandes aprendizajes, en especial porque se priorizó a las personas y veló por garantizar la vida; permitió también generar espacios de atención y tender puentes para poder superar el conflicto, dando muestras del verdadero rol de la universidad en la sociedad”.

Juan Villalobos Arqueros

Docente de la UPS





Los niños, con su curiosidad de todo lo que sucedía, se involucraron con alegría en las actividades recreativas y de cuidado que ofrecían los voluntarios y estudiantes de Psicología y Educación Inicial. Sus sonrisas fueron un regalo en medio de los momentos de incertidumbre que se vivía en la parte de afuera de la universidad.



El dibujo de este niño reflejó su entorno en la Amazonía ecuatoriana, un espacio de armonía y vida.



Los trazos de esta niña indígena fue un testimonio de lo que considera su mayor fuente de seguridad y amor: su familia.





Estudiantes de la UPS y voluntarios

crearon espacios enfocados en la atención de los niños que fueron acogidos en el campus durante los días que duró el paro nacional. A través de actividades interactivas, se generaron ambientes de alegría y distracción.





En un esfuerzo solidario de estudiantes y voluntarios, los niños que vinieron a Quito con sus familias recibieron apoyo y cariño por parte de estudiantes y voluntarios.





Por la tarde, los niños que se encontraban en el campus, se reunían en la zona de la Pastoral Universitaria para escuchar historias y cuentos. Fue una zona segura y tranquila; sus madres los esperaban afuera.





**Miembros de
la Cruz Roja
Ecuatoriana**

ofrecieron apoyo
de diversa índole,
Aquí reunieron a los
niños haciéndoles
vivir un momento
de alegría.

Capítulo 4

La asistencia médica. Una afirmación por la vida y la dignidad

La asistencia médica organizada en el espacio de la cafetería de la universidad reflejó un compromiso ético colectivo en el cual la cooperación interinstitucional y la solidaridad se articularon para garantizar el acceso a servicios esenciales en un contexto de vulnerabilidad.



Durante los diez días de acogida, voluntarios, médicos, paramédicos, enfermeros y estudiantes de medicina se unieron con el propósito de ofrecer atención inmediata a las emergencias que se presentaban a diario. La cafetería fue rápidamente adaptada como un centro de atención de primeros auxilios, con áreas organizadas para la recepción de insumos, clasificación de medicamentos y asistencia médica.

Gracias al trabajo articulado con organizaciones como la Cruz Roja Ecuatoriana, la Universidad UTE, la Universidad Central del Ecuador, Fundación Médica Cazba, entre otras instituciones y organizaciones solidarias, se atendieron más de 700 personas afectadas por la violencia en el marco de las protestas.

El apoyo ciudadano fue fundamental, las donaciones permitieron abastecer el espacio con medicamentos e insumos, posibilitando una respuesta humanitaria oportuna. En medio del caos y la incertidumbre, esta asistencia fue un acto de defensa de la vida y la dignidad, una expresión colectiva de cuidado en tiempos de crisis.

FARMACIA





La cafetería fue transformada en un espacio de atención médica y adaptada rápidamente para responder a las necesidades urgentes de salud. Médicos y estudiantes de medicina de la universidad UTE asistieron todos los días en turnos rotativos para este servicio.



Cada rincón fue aprovechado para la atención médica.

El espacio fue gestionado de manera eficiente y estuvo al servicio de las personas que lo necesitaban.



Cada rincón del campus se transformó en un espacio para atender las necesidades de las comunidades. La eficiencia y dedicación de los voluntarios marcaron la diferencia en la gestión de la emergencia.





El equipo de la Cruz Roja Ecuatoriana

se integró al esfuerzo común con experiencia y compromiso, fortaleciendo la atención médica con una presencia constante.





La cafetería fue habilitada como un centro de atención con una presencia constante de médicos, paramédicos y estudiantes. Este esfuerzo colectivo reflejó el compromiso de cuidar la vida y la dignidad de las personas. Las atenciones más frecuentes fueron heridas en los pies y deshidratación.





**Los estudiantes
voluntarios
participaron
activamente**

en la organización
y funcionamiento
del centro médico,
asumiendo
responsabilidades
que exigieron criterio
y sensibilidad.

Capítulo 5

La gestión de la comunicación

La gestión comunicacional durante la crisis se orientó hacia la construcción de narrativas fundamentadas en principios éticos, enfrentando desafíos de desinformación y polarización mediante estrategias que promovieron la transparencia y el diálogo social.

UNIVERSIDAD TÉCNICA
IA



ZONA
DE PAZ

DONACIONES
IPS



Desde la dirección técnica de Comunicación y Cultura de la sede, enfrentamos el reto de gestionar una comunicación en crisis, caracterizada por la presión de los medios, la polarización social y la necesidad de cuidar la imagen institucional colocando en el centro la verdad, nuestros principios éticos y valores salesianos. En esta situación, comunicar significó acompañar, proteger, contrastar la información, tender puentes y buscar el bien común, insistiendo en la necesidad del establecimiento de un diálogo por la paz.

Las redes sociales, convertidas en terreno de confrontación y desinformación, requirieron una estrategia de monitoreo y respuesta permanente basada en la escucha activa, la empatía y la transparencia. En este contexto, las redes sociales utilizadas fueron Facebook, Instagram y Twitter (ahora X), las que luego de un análisis entre el 20 y 30 de junio de 2022, tuvieron el siguiente impacto:

Twitter (X): Incremento de 801 seguidores y alcance de usuarios de 448.221

Instagram: Incremento de 618 seguidores y alcance de usuarios de 19.193

Facebook: Incremento de 1182 seguidores y alcance de usuarios de 497.859

El contenido compartido incluyó comunicados oficiales a la comunidad universitaria y a la sociedad general, además de posts informativos sobre la situación al interior de las instalaciones de la sede Quito y las labores humanitarias que se llevaban a cabo.

Asimismo, se estableció que el único vocero de la UPS fuera el Padre Juan Cárdenas, rector, quien atendió numerosas entrevistas con medios nacionales e internacionales en las que buscó construir narrativas de paz, contextualizó las decisiones institucionales, visibilizó el valor de la solidaridad en momentos de adversidad y promovió el diálogo por la paz. Guiados por los valores de Don Bosco, priorizamos una comunicación transparente, que defendió la vida por sobre cualquier otro interés

El tono de los comunicados a través de las redes sociales fue respetuoso, equilibrado y promovió la paz y el diálogo. Durante los días del paro nacional, la UPS mantuvo un enfoque que ayudó a generar confianza entre la comunidad universitaria y fortaleció su identidad institucional manteniendo un compromiso con los valores institucionales.

Mónica Ruiz Vásquez,
Docente de la UPS

Willian Zambrano,
Asistente de la dirección técnica de Comunicación y Cultura

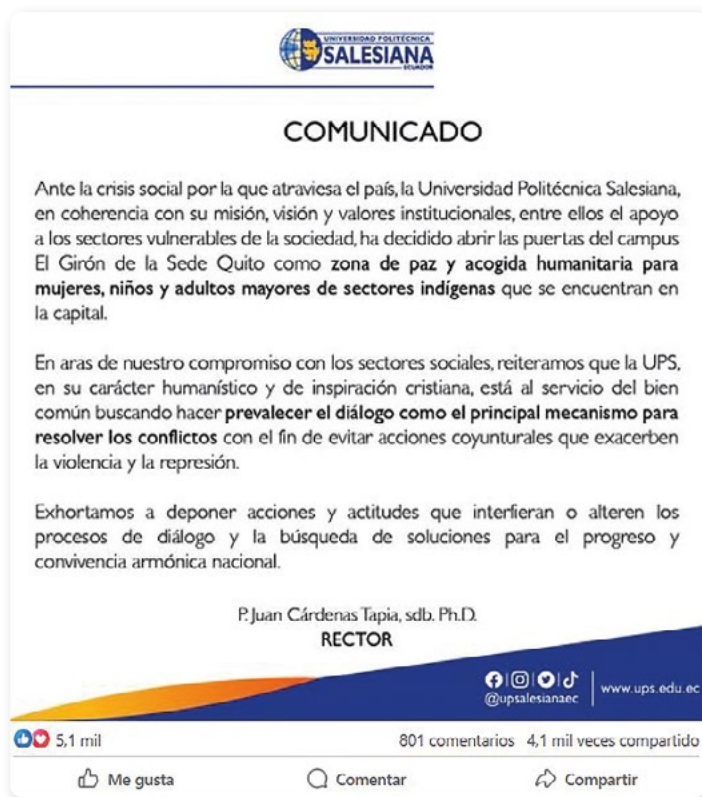



Los rectores P. Juan Cárdenas Tapia (UPS), Fernando Sempértegui (UC), Florinella Muñoz (EPN), Fernando Ponce León (PUCE), Fernando Pesántez, vicerrector general de la UPS y María Sol Villagómez, vicerrectora de la sede Quito, se reúnen en la sala de sesiones del bloque A para evaluar la situación del país y el rol de las universidades en esta situación de crisis.



P. Juan Cárdenas Tapia, rector de la UPS enfatiza ante los medios de comunicación nacionales e internacionales la urgencia del diálogo en medio del paro nacional del 2022.

El 20 de junio de 2022, la Universidad Politécnica Salesiana, a través de sus redes sociales, publica el primer comunicado en este contexto en el cual informa sobre la apertura del campus El Girón como zona de paz y acogida humanitaria. El mensaje en la red social Facebook provoca una respuesta inmediata generando 801 comentarios en su mayor parte de agradecimiento, más de 5000 “me gusta” y es compartido más de 4000 veces.




UNIVERSIDAD POLITÉCNICA
SALESIANA


COMUNICADO





Ante la crisis social por la que atraviesa el país, la Universidad Politécnica Salesiana, en coherencia con su misión, visión y valores institucionales, entre ellos el apoyo a los sectores vulnerables de la sociedad, ha decidido abrir las puertas del campus El Girón de la Sede Quito como **zona de paz y acogida humanitaria para mujeres, niños y adultos mayores de sectores indígenas** que se encuentran en la capital.




En aras de nuestro compromiso con los sectores sociales, reiteramos que la UPS, en su carácter humanístico y de inspiración cristiana, está al servicio del bien común buscando hacer **prevaler el diálogo como el principal mecanismo para resolver los conflictos** con el fin de evitar acciones coyunturales que exacerbren la violencia y la represión.

Exhortamos a deponer acciones y actitudes que interfieran o alteren los procesos de diálogo y la búsqueda de soluciones para el progreso y convivencia armónica nacional.

P. Juan Cárdenas Tapia, sdb. Ph.D.
RECTOR

 www.ups.edu.ec
[@upsalesianaec](https://www.facebook.com/upsalesianaec)

  5,1 mil  801 comentarios  4,1 mil veces compartido

 Me gusta  Comentar  Compartir


Ante la llegada de miles de personas, horas después, la Universidad Politécnica Salesiana hace un llamado a la ciudadanía para que pueda donar alimentos y otros insumos de higiene y salud básicos. La respuesta no se hizo esperar, las donaciones empiezan a llegar al campus y son organizados por los voluntarios.







La situación de crisis se agravaba en la ciudad. La presencia de manifestantes copa las calles aledañas al campus El Girón en Quito. La UNICEF publica este comunicado en donde recuerda el pedido de respetar las zonas de paz y acogida humanitaria con la finalidad de salvaguardar la integridad de niños, niñas y adolescentes.



Los rectores P. Juan Cárdenas Tapia (UPS), Fernando Sempértegui (UC), Florinella Muñoz (EPN) y Fernando Ponce León (PUCE) firman el 25 de junio un comunicado conjunto en el cual instan al gobierno nacional, las organizaciones indígenas y ciudadanía en general a la unidad y paz social, a la construcción de un proyecto común y a la consolidación de la democracia en el marco de la Constitución.

 **Universidad Politécnica Salesiana - Ecuador** está en Ecuador.
25 de junio de 2022 · 🌐

#ComunicadoUPS a toda la comunidad universitaria y público en general.
! Pedimos mantenerse informados a través de los canales oficiales y no difundir información falsa.
[#JuntosPorElDiálogo](#) [#UPSEcuador](#)

Al Gobierno Nacional, a las organizaciones indígenas y a la ciudadanía en general

Las comunidades universitarias a las que representamos los Rectores firmantes:

- Hacemos un llamado a la paz social cuyo sustento es la unidad entre ecuatorianos.
- Hemos respondido con acciones humanitarias para proteger a los más vulnerables, cuyo derecho a la vida y a la dignidad forma parte de nuestro mandato de educar con sentido ético y cívico. De no cumplir este mandato se habría producido una tragedia social por la presencia de gente en las calles, particularmente niños, sin alimentos y sin asistencia sanitaria.
- Insistimos de manera enfática en que se instalen mesas de diálogo para conciliar los diversos puntos en discusión a fin de avanzar a un estado de convivencia pacífica y de justicia social. Reiteramos nuestra disposición de ofrecer espacios, asistencia técnica y logística para que este diálogo se concrete inmediatamente.

Precisamente por no haberse concretado este diálogo con oportunidad, el país se ha precipitado en un peligroso estado de polarización que no contribuye a la construcción de un proyecto común y a la consolidación de la democracia en el marco de la Constitución.



¡Sentarse a dialogar es un imperativo moral y social!

P. Juan Cárdenas Tapia, sdb.
Universidad Politécnica Salesiana

Florinella Muñoz Buesti
Escuela Politécnica Nacional

Fernando Sempértegui Ortamendi
Universidad Central del Ecuador

P. Fernando Ponce León, SJ
Pontificia Universidad Católica del Ecuador

  696 19 comentarios 268 veces compartido



Agradecimiento especial

Edisson Santacruz - Kuki (1974 - 2024)

Con estas palabras queremos honrar la vida de Edisson Santacruz, Kuki para sus amigos, que no eran pocos. Durante más de 20 años de trabajo en la UPS, nos recibió cada día con una sonrisa, una pregunta sobre política o fútbol, o una historia lista para ser contada.

Tenía un corazón en donde cabíamos todos, nos cuidaba y lo hacía con una entrega que no pedía reconocimiento; su memoria, prodigiosa, le permitió recordar cada nombre, cada rostro y cada anécdota compartida. Su vida no fue fácil, se reencontró con su hermano mayor, Juan Carlos, en una zona de Quito, después de andar por calles y albergues, hasta que fue acogido por los padres salesianos quienes le dieron un hogar.

Su presencia fue invaluable cuando vivimos momentos delicados en la universidad, en los paros indígenas y en situaciones en donde era necesaria su templanza y don de gentes. Gracias por enseñarnos sin proponértelo y por recordarnos que la vida hay que tomarla con humor y con el corazón abierto.

¡No te olvidamos, amigo querido!



Escanea el código QR
para acceder a material
audiovisual y una galería de
imágenes sobre la ayuda
humanitaria de la UPS en el
paro nacional.

