



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO

CARRERA DE PSICOLOGÍA

**LA RELACIÓN DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LA SATISFACCIÓN
ACADÉMICA EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN LA CIUDAD DE
QUITO, EN EL PERIODO 2024-2025**

Trabajo de titulación previo a la obtención del
Título de Licenciadas en Psicología

AUTOR: Kelly Jazmín Masqui Quinatoa
Génesis Viviana Vinuesa Salcán

TUTOR: Yaima Aguila Ribalta

Quito-Ecuador
2025

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO
DE TITULACIÓN

Nosotras, Masqui Quinatoa Kelly Jazmín con documento de identificación N° 1729035632 y Vinueza Salcán Génesis Viviana con documento de identificación N° 1723182430; manifestamos que:

Somos las autoras y responsables del presente trabajo; y, autorizamos a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, 24 de abril del año 2025

Atentamente,



Masqui Quinatoa Kelly Jazmín
1729035632



Vinueza Salcán Génesis Viviana
1723182430

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL
TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA SALESIANA**

Nosotras, Masqui Quinatoa Kelly Jazmín con documento de identificación No. 1729035632 y Vinueza Salcán Génesis Viviana con documento de identificación No. 1723182430, expresamos nuestra voluntad y por medio del presente documento cedemos a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autoras de la Sistematización de prácticas de investigación y/o intervención: La relación de la inteligencia emocional y la satisfacción académica en estudiantes universitarios en la ciudad de Quito, en el periodo 2024-2025, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de Licenciadas en Psicología, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribimos este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 24 de abril del año 2025

Atentamente,



Masqui Quinatoa Kelly Jazmín
1729035632



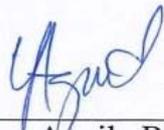
Vinueza Salcán Génesis Viviana
1723182430

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Yaima Aguila Ribalta con documento de identificación N° 1756661003, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: La relación de la inteligencia emocional y la satisfacción académica en estudiantes universitarios en la ciudad de Quito, en el periodo 2024-2025, realizado por Kelly Jazmín Masqui Quinatoa con documento de identificación N° 1729035632 y por Génesis Viviana Vinueza Salcán con documento de identificación N° 1723182430, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Sistematización de prácticas de investigación y/o intervención que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 24 de abril del año 2025

Atentamente,



Yaima Aguila Ribalta
1756661003

I. Resumen

El presente escrito está orientado a analizar la correlación de los grados de inteligencia emocional (IE) y la satisfacción académica (SA) de los educandos universitarios ubicados en la ciudad de Quito. Desde un enfoque cuantitativo, se busca entender cómo la IE, descrita como el poder de emplear, entender y gestionar nuestros sentimientos, impacta en la satisfacción que experimentan los alumnos con su vida académica. Esto faculta a los individuos a gobernar sus afectos y forjar vínculos propicios en el ámbito. Para auscultar la IE, se implementó el factor de Wong y Law (WLEIS-S), que calibra la aptitud para distinguir, descifrar y moderar estas. Respecto al contenido pedagógico, se utilizó el baremo de SA de Medrano y Pérez, el cual pondera cómo los discípulos interpretan su vivencia instructiva. La pesquisa persigue evidenciar que un acrecentado desenvolvimiento de IE en los individuos guarda correlación favorable con su complacencia instructiva, insinuando que los educandos con mayor pericia en la administración de sus sentimientos tienden a experimentar mayor complacencia con su trayectoria universitaria. Los resultados obtenidos podrían ayudar a diseñar estrategias educativas y emocionales que fomenten un ambiente universitario más enriquecedor y satisfactorio.

Palabras claves: Gestión emocional, alumno, bienestar académico, adaptación emocional, habilidades.

II. Abstract

This manuscript endeavors to scrutinize the nexus between tiers of affective astuteness and scholastic contentment among youthful collegiate learners situated in Quito. Employing a numerical lens, it strives to fathom how EI, delineated as the faculty to wield, decode, and oversee sentiments, influences the gratification students derive from their scholarly endeavors. This empowers juveniles to navigate their affective states and cultivate salubrious affiliations within the academic sphere. To appraise Emotional Intelligence, the Wong and Law gauge (WLEIS-S) was employed, which quantifies the capacity to discern, construe, and modulate emotions. Concerning academic gratification, the Medrano and Pérez Pedagogical Contentment metric was utilized, which evaluates how pupils interpret their instructional journey. The inquiry aspires to substantiate that heightened cultivation of Emotional Intelligence in the youth correlates affirmatively with their academic fulfillment, implying that individuals with superior mastery over their emotions are inclined to experience amplified satisfaction with their tertiary education. The findings may inform the crafting of educational and emotional frameworks that nurture a more edifying and gratifying scholastic milieu.

Keywords: Emotional management, student, academic well-being, emotional adaptation, skills.

Tabla de contenido

III. Datos informativos del proyecto	1
IV. Objetivo.....	1
V. Eje de la investigación.....	2
VI. Objeto de la práctica de investigación.....	6
VII. Metodología	10
VIII. Preguntas clave	12
IX. Organización y procesamiento de la información	13
X. Análisis de la información.....	14
XI. Justificación.....	15
XII. Caracterización de los beneficiarios	20
XIII. Interpretación.....	21
XIV. Principales logros del aprendizaje	31
XV. Conclusiones y recomendaciones.....	32
XVI. Referencias	34
XVII. Anexo	37

III. Datos informativos del proyecto

Título: La relación de la IE y la SA en educandos universitarios en la ciudad de Quito, en el periodo 2024-2025.

Nombre del plan: La relación de la IE y la SA en educandos universitarios en la ciudad de Quito, en el lapso 2024-2025.

Delimitación del tema

Cada vez que aludimos a la inteligencia emocional, hacemos referencia a la capacidad de reconocer una emocionalidad en nosotros mismos. De esta manera, es aceptable que la faceta psicológica humana desempeña un rol primordial en nuestra forma de interactuar, de manera en que los seres humanos se relacionan y estructuran una parte de un grupo social (Regader, 2015). Por eso, en el terreno educativo, la disciplina también es relevante, ayudando a los alumnos a regular su estado emocional y a establecer relaciones saludables en las instituciones educativas. Por eso, el nivel de IE que poseen los adolescentes jóvenes es un indicador clave de su contenido académico.

IV. Objetivo

Objetivo General

- Analizar la conexión entre los niveles de inteligencia emocional y la satisfacción académica en los alumnos universitarios de la ciudad de Quito en el periodo 2024-2025.

Objetivos Específicos

- Definir los grados de IE en los estudiantes investigados.
- Generar el grado de Satisfacción Académica en la muestra estudiada
- Correlacionar los distintos niveles de las escalas indagadas

V. Eje de la investigación

La vinculación de los factores precisados ha sido materia de indagación en tiempos recientes, dado que los afectos constituyen un componente vital dentro de la incitación, desempeño y condiciones idóneas de los discípulos universitarios. En este sentido, la IE, conforme a Martins (2004), alude a la facultad de distinguir, interpretar y regular tanto los propios sentimientos como los ajenos. En el entorno educativo, los individuos con un elevado grado de IE suelen administrar el agobio de manera más eficaz, adaptarse con mayor celeridad y conservar una disposición proactiva ante las vicisitudes académicas, lo que aporta a incrementar su plenitud respecto a la experiencia formativa. Por ello, la IE se considera una competencia esencial para afrontar diversas situaciones académicas, así como elementos de la vida diaria, lo que provoca un análisis y comprensión de conceptos que orienten y sustenten de manera adecuada la investigación.

Los indicados factores de vinculación han sido objeto de estudio en tiempos recientes, puesto que la incitación, el desempeño y desarrollo cauteloso en discípulos universitarios, los efectos son factor vital. Por lo tanto, la IE, según Martins (2004), consiste en ser capaz de sentir, diferenciar, juzgar racionalmente los sentimientos propios y ajenos.

Dentro de los fenómenos educativos, las personas que presenten un alto nivel de IE gestionan de manera eficaz las emociones, con esto gana una actitud favorable de enfrentar y manejar la academia, por lo que esto contribuye un crecimiento en relación con su bienestar

Por ello, la IE se considera una competencia esencial para afrontar diversas situaciones académicas, así como elementos de la vida diaria, lo que provoca un análisis y comprensión de conceptos que orienten y sustenten de manera adecuada la investigación.

Este proceso hace percibir que algo relevante para el bienestar está sucediendo, lo que produce una serie de alteraciones físicas y de comportamiento para afrontar la situación. Por otro lado, Ortega (2010) sostiene que están presentes en cualquier lugar y momento, ya sea con la

familia, amigos, en la universidad y en el entorno en general. En este sentido, la universidad se convierte en un espacio adicional donde se adquieren conocimientos y experiencias, donde estos procesos afectivos se desarrollan, se viven y se comparten con distinta intensidad y enfoque. La educación emocional, por lo tanto, no es una simple tendencia, sino una manera de vivir que promueve el crecimiento personal.

Además, son un conjunto de alteraciones fisiológicas, cognitivas y motoras. Canales, (2019) explica que es un proceso multidimensional porque involucra aspectos y procesos simultáneamente, los cuales contribuyen a la experiencia emocional de una manera distinta. El nivel o dimensión psicológica influye en cómo perciben y piensan sobre el mundo; altera la atención y activas redes neuronales relacionadas con la memoria y la interpretación de eventos. La dimensión fisiológica de las emociones afecta el cuerpo de manera automática; esto incluye alteraciones de labor de SNA. En último lugar, pero no menos importante; está la dimensión conductual que influye en cómo se actúa y se comporta la persona, ayuda a definir nuestra posición ante una situación u otros.

Según Gil (2014), las emociones tienen tres funciones las cuales son:

1. **adaptativa:** acondiciona al organismo para responder, favoreciendo una reacción idónea acorde a las circunstancias.
2. **motivacional:** incide en el surgimiento de acciones incentivadas, dirigiéndonos hacia un propósito concreto.
3. **social:** habilita a los individuos para prever nuestras respuestas y, simultáneamente, nos asiste en anticipar las suyas.

Según estudios se habla que estas mismas se seccionan en 2. Las primarias, también denominadas básicas, puras o elementales, son: Miedo, sorpresa, ira o rabia, asco, tristeza y alegría.

Estas son adaptativas y beneficiosas, ya que aparecen rápidamente y tiene gran valor. Sin embargo, pueden volverse no saludables cuando, gracias al aprendizaje previo, perduran durante un largo período. Las secundarias, por su parte son: vergüenza, culpa, orgullo envidia, indignación y admiración. Estas resultan de la mezcla de las primarias y son a menudo denominadas sociales (Gil, 2014).

Todas estas son legítimas, es decir, no hay emociones correctas o incorrectas, ya que cada individuo vive sus afectos de forma única y singular, dependiendo de su bagaje de aprendizaje y del contexto en el que se hallen, pues son reacciones imprevistas que operan de manera veloz e instintiva.

La IE facilita la lucidez respecto a nuestros propios estados anímicos, permite descifrar las afecciones de los demás, maniobrar la opresión y el desasosiego en el entorno circundante, optimizar nuestras destrezas para la labor colectiva y cultivar una disposición compasiva y gregaria, lo cual puede incrementar nuestras oportunidades de crecimiento personal (Goleman, 1998).

Puesto que la IE abarca competencias tales como la facultad de incitarse a sí mismo, la tenacidad ante el desánimo, la moderación de los arrebatos, la gestión de los humores, la destreza para mitigar la inquietud evitando que esta interfiera, y la aptitud para mostrar compasión hacia los semejantes. Asimismo, incluye la capacidad de preservar la autoconfianza, es decir, que también abarca el reconocer y comprender los sentimientos de uno mismo, de esta forma se forme un entorno saludable.

Cuatro competencias o niveles de IE planteó Goleman (1998):

Autoconciencia: El poder de conocerse, así como hacer consciencia de qué manera impactan en el pensamiento y comportamiento. Implica también reconocer los aspectos positivos

y negativos.

Autogestión: Se refiere a la habilidad de manejar las reacciones de manera adecuada, mantener el control ante una situación difícil y adaptarse a los cambios.

Conciencia social: Es la destreza de percibir y comprender las emociones ajenas, de la misma forma que empatizar con ellos.

Habilidades sociales: Capacidad necesaria para la gestión de relaciones de manera efectiva, trabajar en equipo y resolver los problemas o conflictos. En esta competencia también incluye la habilidad de comunicación y capacidad de liderar.

Por lo tanto, la inteligencia emocional es un factor crucial para los estudiantes, ya que la gestión de las emociones les permite mantenerse motivados y construir relaciones positivas, creando así una comunicación más emocional que les ayuda a alcanzar el éxito en la vida.

Por otro lado, la inteligencia, la educación superior es una etapa de transformación, lo que implica que los jóvenes se enfrentan a cambios importantes. Esto significa no solo decir adiós a la vida escolar, sino también aplicar planes de vida adecuados a corto o largo plazo a medida que se acerca una fase difícil. Para algunos, este proceso puede ser crucial, ya que se trata de una etapa de transición de la adolescencia a la edad adulta, por lo que el SA es un elemento importante para cualquier aprendiz, por lo que este bienestar académico es lo que los jóvenes sienten sobre sí mismos.

Además, es importante que las asignaturas académicas sean útiles e interesantes para los estudiantes. Las expectativas de los académicos sobre los cursos son fundamentales porque afectan su sensación de logro y reconocimiento académico, lo que incide directamente en su desempeño y bienestar.

Según Morante y palacios, (2023): se refiere a la valoración que hacen los aprendices de

los múltiples Aspectos de sus experiencias de crecimiento. Este concepto es relevante en el ámbito de la educación porque refleja la calidad de los servicios que prestan las instituciones de educación superior y su impacto en el proceso de aprendizaje en relación con su entorno. La satisfacción incluye no solo la eficiencia de la enseñanza y los recursos académicos disponibles, sino también el apoyo administrativo, los servicios generales y la infraestructura.

Así mismo, esta, en el medio instructivo es la complacencia de los educandos (Morales & Chavez, 2019). Así los universitarios tienen una gran influencia en su experiencia educativa, lo que puede motivarles a comprometerse con su rendimiento que incluso podría resultar en el abandono o no de la carrera; por lo tanto, es crucial que los aprendices experimenten SA para alcanzar el éxito en sus trayectorias académicas y profesionales. Comprender la SA es crucial para que las instituciones puedan identificar áreas de mejora Y, finalmente, asegurar el éxito y la permanencia de sus educandos. Además, las universidades deben desarrollar programas que mejore la calidad de la educación para fortalecer esta SA por medio de IE.

VI. Objeto de la práctica de investigación

El fin de esta indagación es la vinculación entre IE con la SA. Al desentrañar este nexo, se busca aportar datos de gran valía que puedan emplearse posteriormente en la elaboración de esquemas pedagógicos y tácticas de auxilio que fomenten tanto la armonía afectiva como el logro formativo de cada discente. La complacencia académica en la instrucción terciaria se concibe como un componente intrínseco del recorrido profesional, percibiéndola como la sumatoria de vivencias ligadas a la travesía educativa (Urquijo & Extremerra, 2017).

La totalidad de los individuos transitan por este trance cardinal en la evolución del ente humano, caracterizado por metamorfosis anímicas y gregarias. A lo largo de esta fase, se topan con un cúmulo de vicisitudes que podrían impactar de manera sustancial su sosiego psíquico y su

desempeño instructivo. El desarrollo de la IE una alternativa eficaz para el avance personal y profesional de los educandos (Urquijo & Extremerra, 2017).

La IE se precisa como el atributo para identificar, interpretar y regular las emociones, lo cual facilita un funcionamiento adecuado en distintos contextos de la vida (Salovey & Mayer, 1990). Esta habilidad puede comprenderse en cuatro áreas: percepción de emociones, asistencia, interpretación y manejo de sentimientos.

Es un elemento crucial en el ámbito instructivo, dado que representa la facultad de discernir, asimilar y dirigir las propias afecciones internas y, en muchas ocasiones, las de otros individuos. Se manifiesta como una habilidad cardinal para enfrentar los avatares que conducen al logro (Regader, 2015). Por ende, en el marco pedagógico, esta capacidad cognitiva puede desempeñar un rol trascendental en cómo los mozalbetes gestionan la tensión académica, el desasosiego emocional y la melancolía ocasionada por el extravío de alguna asignatura. Esto fomenta vínculos interpersonales propicios que se ajustan a las demandas del ambiente escolar. La complacencia educativa, entendida como la apreciación favorable de los discéntes respecto a su vivencia formativa, constituye un pilar fundamental para la prosperidad académica y el bienestar integral del alumnado.

Incontables indagaciones han propuesto que la IE (IE) guarda una conexión intrínseca con una plétora de desenlaces favorables en la existencia de los mozalbetes, abarcando una mayor entereza ante adversidades, aptitudes sociales más refinadas y un rendimiento erudito superior (Cabrera & Galán, 2002), (Rodríguez & Chávez, 2019), (Maldonado & Naula, 2023) y (Maxera, 2017). No obstante, el nexa puntual entre los grados de IE y la complacencia educativa permanece como un terreno escasamente indagado.

Este escrutinio se basará en jóvenes de la ciudad de Quito que están cursando carreras

universitarias de tercer nivel, las cuales suelen durar entre cuatro a seis años. Estas carreras son clave para mejorar las oportunidades de los jóvenes, puesto que las carreras universitarias generan trabajo ya que están vinculadas con las necesidades del mercado laboral. Por lo tanto, esto permite que los graduados tengan más posibilidades de acceder a un empleo con mejor remuneración y mejores condiciones que quienes cuentan con un título bachiller. Es por ello, es fundamental que los jóvenes comprendan y fomenten la IE, ya que esto les permite enfrentar las demandas de la vida académica.

Esta investigación pretende desentrañar interrogantes primordiales acerca de cómo los elementos específicos de la IE, los cuales son: la autopercepción, la autorregulación, el impulso intrínseco, la compasión y las destrezas interpersonales, repercuten en la valoración que los estudiantes con respecto a su vivencia educativa. Asimismo, se indagarán posibles desacuerdos en este vínculo fundamental en parámetros demográficos como el sexo y la cronología.

De igual manera, la IE es una destreza que no todos los individuos detentan. No obstante, contribuye al manejo de las tensiones, mediación de disputas y el establecimiento de conexiones interpersonales equilibradas. Estudios antiguos han evidenciado que la IE se encuentra vinculada estrechamente a resultados académicos más sobresaliente. La satisfacción instructiva alude a la valoración de los universitarios tienen respecto a su trayectoria de educación superior.

Las relaciones positivas de los educandos entre sí y el docente ayuda a que cada uno de ellos puedan desarrollar compromiso y menor riesgo de deserción escolar. El ambiente académico y la metodología de enseñanza adecuada impartida por cada docente mejora el desempeño, aprendizaje y la participación. Las instalaciones y los servicios ofrecidos por la institución como laboratorios, bibliotecas y servicios de apoyo influyen positivamente para que cada estudiante facilite su formación y desarrollo personal.

La satisfacción es una reacción emocional del individuo frente a la experiencia y la

interacción con el proveedor de un servicio (Grady & Edgington, 2008). Por lo tanto, la SA establece qué tan complacidos se encuentran los educandos con el proceso de formación profesional, ya que dentro de este proceso los universitarios también experimentan cargas académicas, materiales y recursos no disponibles, y programas de apoyo ineficientes por parte del docente.

Por ello, la apreciación de la excelencia educativa se erige como un pilar esencial para que las entidades rectoras y los organismos pedagógicos otorguen prioridad a cada uno de los elementos implicados en la elaboración de esquemas formativos. Asimismo, cabe destacar que la complacencia académica constituye un cimiento primordial para que el desempeño intelectual de los discentes sea significativamente superior, al igual que su ímpetu y su continuidad tanto en las diversas disciplinas como en los establecimientos universitarios.

Es más, a través de la satisfacción de cada uno de los aprendices se logrará alcanzar la gran meta profesional. En este marco, resulta imperativo identificar mecanismos fiables para cuantificar la complacencia estudiantil en el ámbito universitario, lo que permitirá a las entidades institucionales analizar su estado actual (Álvarez, Chaparro, & Reyes, 2014).

Por lo tanto, este grado de satisfacción aumenta significativamente, cuando los alumnos tienen un buen desempeño académico lo cual fortalece su formación profesional y le permite desarrollar habilidades valiosas. Asimismo, es relevante destacar que los educados experimentan mayor satisfacción con su vida académica muestran menos signos de agotamiento emocional y estrés. Esto les facilita establecer una relación más positiva con su ambiente social académico.

De esta manera, la IE es clave para que los educados logren manejar estos elementos de forma efectiva en las distintas situaciones y experiencias de su formación académica; así como también en el ámbito laboral, ya que desarrollan habilidades como liderazgo, resolución de conflictos y adaptación al cambio, ayudándolos a obtener un mejor rendimiento profesional. Es

importante señalar que también ayuda a formar y mantener un bienestar psicológico.

Entonces la IE es una habilidad para manejar las emociones y construir relaciones positivas no sólo mejorando la experiencia educativa, ni tampoco el entorno de aprendizaje, sino que también potencia el desarrollo de los estudiantes que adquieren atributos de IE tienen más probabilidades de completar tareas académicas con confianza y motivación, lo que genera un mayor compromiso y satisfacción. En consecuencia, reviste una relevancia suprema que los centros educativos instauren esquemas de robustecimiento de la IE, los cuales no solo propicien el bienestar integral de los educandos, sino que además eleven sus logros académicos.

Dicha indagación posee la capacidad de impactar de manera constructiva tanto en las prácticas pedagógicas como en la existencia de féminas y varones, al ofrecer un cimiento sólido para implementar estrategias que favorezcan un desarrollo armónico en los ámbitos afectivo e intelectual a lo largo del porvenir.

VII. Metodología

La indagación presente, se cimienta en un arquetipo cuantitativo, dado que, de esta guisa, posibilitará una contestación a cada componente. Tal perspectiva recurre a la compilación de información para corroborar conjeturas, sustentándose en el cómputo numeral y el escrutinio estadístico, a fin de delinear esquemas conductuales (Sampieri, Collado, & Baptista, 2006). Constituye un procedimiento metódico y reglamentado para la acumulación de cifras cuantitativas entre las dimensiones planteadas. Se ambiciona, en consecuencia, dilucidar los nexos de causalidad entre los factores.

La orientación de la indagación es de naturaleza no intervenida, puesto que no se alteran los componentes. Los acontecimientos se examinan en su estado genuino y posteriormente se desmenuzan (Arispe, Yangali, Acuña, & Arellano, 2020). Igualmente, se clasifica como de índole sincrónica, dado que la obtención de información se efectúa en una única coyuntura temporal, de

tal manera, que es descriptiva pues permite describir las características, perfiles de una población, comunidad, empresa y se utiliza cuando se tiene poca información sobre el evento (Arispe, Yangali, Acuña, & Arellano, 2020).

Los instrumentos a aplicar para recabar la información son:

- La Escala de IE de Wong y Law (WLEIS-S), ejecutada por Wong y Law (2002) y precisada al contexto español por Extremera y Sánchez- Álvarez (2019). Consiste en un instrumento de autoevaluación constituido por 16 apartados, organizados en cuatro categorías: valoración de las emociones propias (SEA, apartados del 1 al 4), apreciación de las emociones ajenas (OEA, apartados del 5 al 8), empleo de la emoción (UOE, apartados del 9 al 12) y gestión emocional (ROE, apartados del 13 al 16). Ofrece siete alternativas de respuesta bajo el formato Likert, que oscilan entre “completamente en desacuerdo” = 1 y “plenamente de acuerdo” = 7 (Moreyra & Olivas, 2023).
- La ESA, creada por Medrano y Pérez en 2010, Es un mecanismo de autoescrutinio diseñado para evaluar la percepción subjetiva de los discentes respecto a su contenido formativo. Está conformado por 8 enunciados que se responden mediante una escala ordinal (0 = jamás, 3 = constantemente). La ESA se estructura en una única dimensión denominada satisfacción educativa, la cual engloba los siguientes planteamientos: "Las sesiones de clase captan mi interés", "Me siento incentivado con el programa", "Tengo afinidad con mis docentes", "Disfruto las sesiones académicas", "El curso responde a mis expectativas", "Me encuentro a gusto con el programa", "Los instructores muestran disposición al diálogo" y "Considero que los contenidos impartidos guardan coherencia con mi ámbito profesional" (González, Dorado, Gálvez, & Pérez, 2023).

Se realizará el consentimiento previo de todos los participantes, ya que es fundamental que

conozcan los objetivos y procedimientos, con el fin de que elijan su incumbimiento en la indagación. Pero, puede retirarse de la investigación sin problema alguno por si más adelante cambia de opinión. Además, la información y datos proporcionados por los participantes serán totalmente confidenciales (Anexo 1).

La implementación de los instrumentos se llevará a cabo mediante Google forms en un tiempo de 20-30min aproximadamente, pues aquí se plantearán preguntas que los participantes responderán según su criterio y perspectiva. De tal manera, se procederá a enviar cada una de las escalas para así recabar la información y los datos.

VIII. Preguntas clave

Preguntas de inicio:

- ¿Cuál es la importancia de la IE en el rendimiento instructivo?
- ¿Qué grado de SA experimentan los educandos universitarios?
- ¿Existen diferencias en los niveles de IE y satisfacción instructiva según variables demográficas?

Preguntas interpretativas:

- ¿Cuál es la relación la IE y la SA en educandos universitarios?
- ¿Cómo influye cada componente de la IE (como motivación autoconciencia empatía y habilidades sociales) en la SA?
- ¿Qué factores externos pueden influir en la relación entre IE y SA?

Preguntas cierre:

- ¿Cómo puede la IE contribuir al éxito académico de los educandos?

- ¿Qué rol desempeña la IE en el bien y la adaptación de los educandos universitarios dentro del entorno académico de Quito, Ecuador?
- ¿Qué estrategias o recursos de la IE son percibidos como más efectivos por los educandos para mejorar su SA?

IX. Organización y procesamiento de la información

Para abordar la vinculación entre la IE y la SA en educandos de Quito, es necesario seguir un proceso sistemático que permita organizar y analizar la información de manera congruente y estructurada.

Los puntajes de la prueba WLEIS-S se dividen en cinco niveles, basados en percentiles (Pc) para facilitar la interpretación de los resultados: Muy bajo: 16 a 65 puntos. Bajo: 66 a 74 puntos. Moderado: 75 a 90 puntos. Alto: 91 a 98 puntos. Muy alto: 99 a 112 puntos. Estos rangos permiten clasificar el nivel de IE de los participantes, con puntuaciones más altas indicando un grado más alto de IE y como herramienta de medición, el WLEIS-S emplea una escala tipo Likert.

La escala ESA consta de 8 ítems. Cada ítem evalúa la plenitud académica del estudiante en aspectos como interés por las clases, la motivación, el profesorado, entre otros (González, Dorado, Gálvez, & Pérez, 2023). El rango se utilizó con normas percentilares, utilizando los puntos de corte de 20, 40, 60, y 80 (Basuari, 2023). Para categorizar en: Muy bajo (0 a 13), Bajo (14 a 15), Moderado (16 a 18), Alto (19 a 21) y Muy alto (22 a 24).

Después de organizar y clasificar la información, podríamos establecer patrones y relaciones entre las diferencias actores y variables, por ejemplo, se espera que los alumnos con un IE más avanzado tengan muy alto niveles de SA, lo cual podría sugerir que en el ambiente universitario podrían incluirse más herramientas para el desarrollo emocional. Este enfoque

ayudará a ver los resultados de una manera más clara, ya que nos ayudará a entender con mayor precisión no solo las relaciones causales entre los diferentes elementos, sino también cómo se puede experimentar la IE entre los universitarios de Quito.

Este enfoque permitirá visualizar de manera más clara las interacciones entre los elementos involucrados, facilitando un entendimiento más preciso de cómo la IE impacta en la experiencia académica de los educandos universitario en Quito.

Posteriormente, se analizará la conexión entre las variables de IE y SA de la ciudad de Quito, considerando también las dimensiones de la IE.

VARIABLES	DIMENSIONES
IE:	<ul style="list-style-type: none"> • SEA • OEA • ROE • UOE

X. Análisis de la información

La información será analizada bajo un enfoque cuantitativo debido a la utilización de cuestionarios estructurados de recogida de datos sobre la IE y SA. Así, a partir de la información que nos proveerán nuestras muestras, se podrán obtener patrones acerca de la percepción que tienen los educandos del impacto de la IE en su experiencia universitaria.

En la Escala de IE de Wong y Law (WLEIS-S), se evaluarán los 16 ítems de la escala mediante el uso de medidas como la media. En el análisis estadístico de la ESA se ejecutará un

escrutinio descriptivo de la media de los 8 elementos que conforman la ESA.

De esta manera, con los resultados obtenidos y su análisis estadístico se proporcionará una información más enriquecedora y consistente acerca de la relación entre la IE y la SA.

XI. Justificación

En la urbe de Quito-Ecuador, los jóvenes atraviesan una gran cantidad de obstáculos que pueden afectar tanto a su habilidad de ser positivos como al desarrollo de su identidad. Por consiguiente, la juventud es, sin duda, un período más complejo de lo normal, que está lleno de cambios emocionales y de comportamiento. Durante este período los jóvenes se enfrentan a ciertos desafíos que pueden ser aplastantes para su capacidad de sentir sanamente y para rendir en el aspecto académico. Por lo tanto, en el caso estudiantil, la IE, que es, sin duda, la habilidad de reconocer, comprender y administrar emociones propias y las ajenas, es un concepto que afecta la vida de los jóvenes y por lo tanto la SA. Dicho de otra forma, la IE puede ser un rasgo de característica inherente al ES ejecutivo, que es responsable de la regulación de las emociones (Vaquero, 2020).

La SA Alude a la valoración propicia que los discentes poseen respecto a su vivencia formativa, englobando elementos tales como el entorno pedagógico, la asistencia de los mentores y la convivencia con los congéneres. Investigaciones pretéritas han evidenciado que un elevado grado de complacencia educativa se vincula con logros escolásticos superiores y un bienestar holístico incrementado.

No obstante, persiste una exigencia de ahondar en los aspectos que inciden en esta complacencia formativa (Regader, 2015).

En consecuencia, los beneficios psicológicos y sociológicos alcanzados a través del aumento de la IE incluyen mayor adaptación a la presión, conexión interpersonal más fuerte y

mayor resistencia. Dada la disciplina del SA como enfoque elegido, al examinar la correlación entre la IE y la SA, la investigación presente implica la posibilidad de obtener información valiosa para el desarrollo de estrategias e iniciativas educativas que no solo aumentarán el rendimiento académico entre los estudiantes, sino que también promoverán la salud mental entre los alumnos (Vaquero, 2020).

De tal manera que los resultados analizados por el estudio presentado podrían ser de gran ayuda para los educadores, psicólogos para que implementen estrategias o programas que fortalezcan la IE como parte de su cronograma y plan de estudios. Además de ofrecer a los estudiantes la oportunidad de crear un ambiente más caluroso y favorable, que no solo mejorara su SA sino, también su bienestar personal.

Los resultados de este estudio enriquecerán más sobre la investigación de la relación de la IE y SA para futuras indagaciones propuestas. El enfocarse más en un área en específico de la muestra estudiada nos ayuda a ampliar nuestra visión de la interacción de las variables y factores externos e internos.

Una investigación realizada en una universidad de la ciudad de Cuenca, Ecuador, titulado "Relación entre IE y SA en educandos universitarios de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad de Cuenca, en el periodo 2022-2023", utilizaron para recabar información dos escalas que son: la Escala de IE de Wong y Law (WLEIS-S) y la ESA (Maldonado & Naula, 2023).

En este estudio se evidencio que la mayoría de los participantes presentan un nivel moderado de IE, donde sobresale el factor de percepción interpersonal para identificar y comprender emociones de los otros. Por consiguiente, muestran un grado de moderado a alto en SA, lo cual indica que aquellos estudiantes que tienen una mejor destreza emocional tienden a experimentar mayor SA en su vida académica (Maldonado & Naula, 2023).

También se destaca la investigación de Tacca, Tacca y Cuarez (2019) sobre la IE de los

docentes y la SA de los educandos universitarios, realizada en Lima, Perú. Este estudio adoptó un enfoque cuantitativo, no experimental y correlacional. Se evaluaron dos grupos: el primero compuesto por 597 educandos universitarios y el segundo por 87 docentes. Para precisar el factor de IE, se utilizó la versión adaptada al contexto peruano del Bar-On (ICE), y para evaluar la SA, emplearon la escala adaptada por Medrano y Pérez (2010).

Respecto a los hallazgos de esta indagación, se constató que la IE de los facilitadores resulta cardinal para la SA de los discentes. Dicho de otro modo, las competencias afectivas facultan a los formadores para cultivar vínculos empáticos y conservar una conexión con los educandos. Esto les posibilita incorporarse al colectivo, interpretar y valorar las afectividades, comprometerse con el desempeño escolástico de los pupilos y engendrar un entorno que propicie tanto el proceso cognoscitivo como la SA individual de cada aprendiz. (Tacca, Tacca, & Cuarez, 2019).

Así mismo, el sobre las IE en instrucción superior de Ruíz (2019), Se ejecutó en la urbe de Quito, Ecuador, con un conglomerado de 425 discentes provenientes de una decena de especialidades, entre ellas optometría, farmacología, puericultura, gestión pecuniaria, ingeniería de software, mercadeo, actividad turística, manufactura, administración de capital humano y diseño visual. Se implementó un enfoque cuantitativo de carácter explicativo no manipulativo, y la herramienta utilizada fue el Emotional and Cognitive Cordillera Test de Vera y Cortés (2019), diseñado para escrutar tanto las aptitudes intelectuales como la regulación afectiva.

En este análisis se constató que el promedio global de IE alcanzado por el colectivo de discentes (N=425) se situó en un 77,04%, clasificándose dentro de la categoría "moderado" conforme a los lineamientos estipulados en el compendio del ECCT. Estos hallazgos funcionan como un marco referencial para eventuales intervenciones destinadas a optimizar las destrezas afectivas de los discentes, con el propósito de transitar del nivel "moderado" al "elevado", contribuyendo así al desarrollo holístico de los futuros especialistas. (Ruíz, 2019).

Por otro lado, un estudio alternativo enfocado en la SA en el ámbito universitario, que examina la interrelación entre IE y el compromiso académico, profundiza en los elementos que inciden en el bienestar formativo de los estudiantes de nivel superior. Dicha investigación no solo corrobora el nexo entre ambas variables, sino que además incorpora un matiz innovador: la función intermediaria del compromiso académico. Esto implica que los educandos con un mayor grado de IE tienden a exhibir una implicación más intensa en su aprendizaje, y este nivel superior de dedicación repercute directamente en su SA.

El contingente analizado, integrado por 203 discentes universitarios de variados rangos etarios y géneros, brinda una perspectiva representativa de esta cohorte poblacional. La pesquisa puso de manifiesto que la IE guarda una correlación favorable con la SA y con las tres facetas del involucramiento académico: ímpetu, esmero y inmersión. Sin embargo, el influjo directo de la IE sobre la SA no resultó estadísticamente trascendental (coeficiente de 0.01).

En contraposición, el compromiso académico ejerció como un intermediario absoluto en dicha conexión. De manera particular, la IE incide de forma significativa sobre las dimensiones de ímpetu, esmero e inmersión, las cuales, a su vez, repercuten positivamente en la SA, destacándose el esmero con un coeficiente notable de 0.49 ($p < .001$) (Urquijo & Extremera, 2017)

En esta indagación sobre el "Vínculo entre la IE y el Desempeño Escolar en una Cohorte de Nivel Bachillerato", se empleó el Inventario de IE de Bar-On en su modalidad juvenil, diseñado para medir la IE en individuos de 7 a 18 años. La pesquisa se llevó a cabo con un conglomerado de 42 discentes de segundo curso de Bachillerato, provenientes de un centro educativo público situado en Manta, Ecuador, distribuidos en dos subdivisiones académicas (A y B).

Los participantes, con edades oscilantes entre 16 y 17 años, formaban parte de un estrato socioeconómico y sociocultural modesto. De este grupo, 25 eran féminas (59,52%) y 17 varones (40,47%). Los datos recopilados fueron sometidos a análisis a través del coeficiente de correlación

de Pearson, con el objetivo de explorar el vínculo entre los niveles de IE y los promedios de desempeño académico de los discentes. Los hallazgos indicaron correlaciones favorables y estadísticamente relevantes entre la IE y el rendimiento escolar, aunque también se detectaron casos donde la conexión fue intrascendente o marginal. (Reyes, Pico, & Arias, 2023). Esta pesquisa examina igualmente el influjo de la IE en el desempeño escolástico de los discentes de segundo y tercer ciclo de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Central del Ecuador durante el período lectivo 2021-2022. Para la obtención de información, se utilizó el Test de IE de Bar-On, diseñado para individuos de entre 7 y 18 años y fundamentado en el paradigma de inteligencia socioemocional formulado por Bar-On. Este instrumento evalúa cinco dimensiones: el componente intrapersonal (CIA), el interpersonal (CIE), el de adaptabilidad (CAD), el de manejo del estrés (CME) y el de estado general (CAG).

El análisis arrojó que existen indicadores que señalan un nivel reducido de IE en los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía. A pesar de que los discentes de segundo y tercer semestre ostentan calificaciones elevadas, sus niveles de IE oscilan entre categorías "sobresaliente" y "moderada". Al contrastar estos resultados con investigaciones precedentes, como las de Páez Cala y Castaño Castrillón, donde se halló una correlación positiva entre la IE y el rendimiento académico, los hallazgos actuales muestran que el 93,3% de los estudiantes de Psicopedagogía presentan un nivel elevado de IE. Esto sugiere una incidencia beneficiosa en su desempeño escolar, reflejada en un rendimiento que fluctúa entre destacable y aceptable. (Villacis, 2022).

La presente pesquisa, sobre la "Adaptación de la ESA en Discentes Universitarios Chilenos", involucró a 608 estudiantes de primer año provenientes de siete instituciones de educación superior. Del total, un 59,7% correspondía al género femenino y un 40,3% al masculino, con edades fluctuantes entre los 17 y los 50 años. Para evaluar el bienestar y la complacencia de los discentes en su desempeño académico, se empleó la Escala de Satisfacción Académica (ESA),

compuesta por 7 reactivos diseñados para medir esta dimensión (Lent et al., 2007), utilizando una versión hispanizada adaptada por Medrano et al. (2014).

Los hallazgos relacionados con la ESA evidenciaron que la prueba de esfericidad de Bartlett y el índice KMO respaldaron el análisis factorial exploratorio. Aunque ciertos indicadores de ajuste mostraron resultados favorables (CFI = .98, TLI = .99), otros no alcanzaron los estándares requeridos (RMSEA = .18).

Esta reconfiguración permitió identificar correlaciones sólidas con el constructo de SA, subrayando asociaciones entre el interés por los contenidos y el gozo del proceso de aprendizaje. Asimismo, se evaluaron invarianzas métricas, robustas y estrictas, todas con adecuados índices de ajuste. Finalmente, se concluyó que el modelo reajustado era idóneo y fiable para medir la SA en esta muestra específica. (Morales, Valle, Díaz, & Pérez, 2018).

Esta indagación posee gran pertinencia, ya que la SA está interrelacionada con el desempeño escolar y la permanencia estudiantil, factores esenciales en el panorama pedagógico contemporáneo. Analizar el bienestar de los discentes permite detectar esferas susceptibles de mejora en la experiencia educativa, facilitando el diseño de estrategias que impulsen un clima académico propicio y enriquecedor.

XII. Caracterización de los beneficiarios

El estudio se enfoca especialmente en los educandos de distintas universidades de Quito, Ecuador. Estas instituciones están constituidas por una variada población de jóvenes, tanto de género, etnia y de áreas de conocimiento/carreras, proporcionándonos una visión más amplia con respecto a nuestra muestra.

Además, la muestra será no probabilística y de tipo intencional a partir del establecimiento de criterios de selección muestral:

Criterios de inclusión:

- ✓ Edad: Participantes de 19 y 26 años en adelante.
- ✓ Nivel educativo: Educandos universitarios.
- ✓ Educandos que hayan completado al menos 1 año de estudios.
- ✓ Educandos residentes de Quito-Ecuador.
- ✓ Inscripción en el periodo académico 2024 -2025.

Criterios de exclusión:

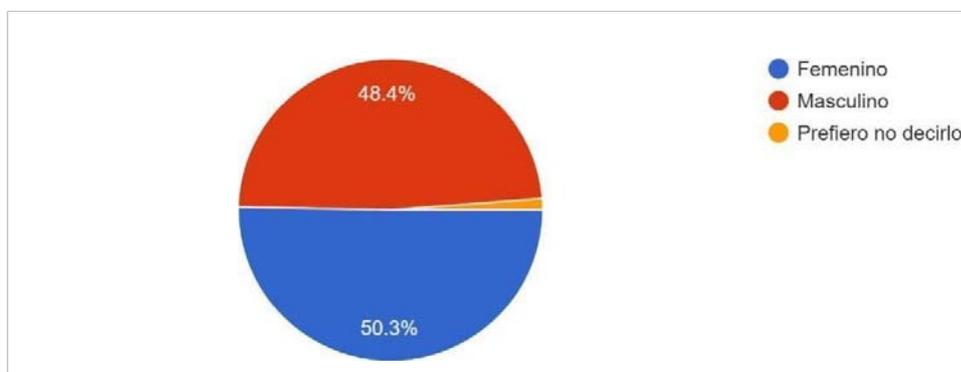
- ✓ Edad: Participantes menores de 19 años.
- ✓ Educandos que no están inscritos actualmente en un programa académico.
- ✓ Educandos no hayan completado al menos un año en la Universidad.
- ✓ Educandos que no residan en Quito-Ecuador.

La magnitud muestral formada por 159 educandos de la ciudad de Quito, pertenecientes a diversas carreras de educación superior, durante el periodo académico 2024-2025.

XIII. Interpretación

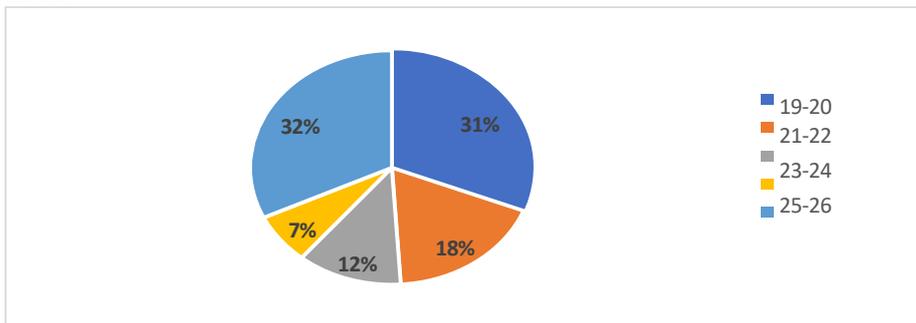
Se parte para el escrutinio de hallazgos, de la indagación de las variables sociodemográficas.

Figura 1
Género



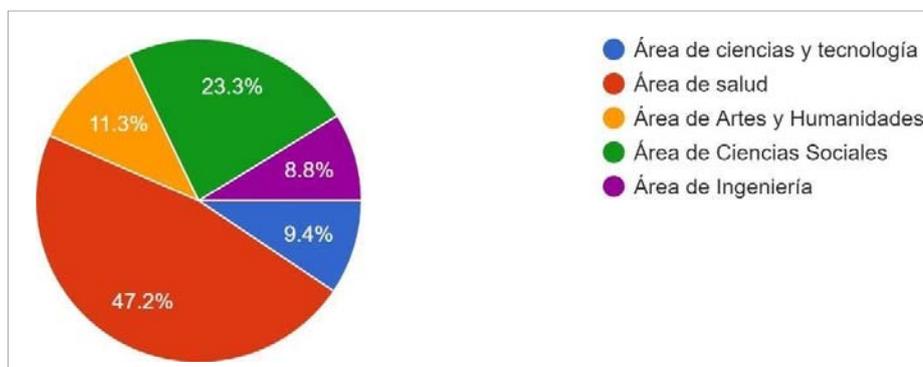
Como se puede notar, de los 159 encuestados, el 50.3% se identificó como género femenino, lo que representa una leve mayoría. Por otro lado, el 48.4% pertenece al género masculino mostrando una representación equiparada con las mujeres. Además, un pequeño porcentaje corresponde al 1.3% que prefirió no declarar su género. La muestra refleja un balance casi equitativo entre géneros, lo que fortalece la equidad de los datos.

Figura 2
Edad



El rango de edades de “más de 26” es el grupo predominante, representando un 32% del total de la muestra, por su interés en estudios avanzados o actividades académicas posteriores. En segundo lugar, se encuentra el rango de edades de “19-20” con un 31%, reflejando también una participación considerable en este ámbito y son educandos de primeros años de su formación. Por otro lado, los rangos de “20-21” con un 18%. Siguiendo de los rangos “23-24” con un 12% y por último el rango de edades “25-26 tiene la menor participación con un 7%.

Figura 3
Carreras por áreas de conocimiento



Se muestra la distribución de las áreas académicas de los 159 participantes en la encuesta. El área de salud domina la muestra, representando un 47.2% del total, lo que indica un interés significativo en esta disciplina. En segundo lugar, se encuentra el área de ciencias sociales con un 23.3%, reflejando también una participación considerable en este ámbito. Por otro lado, las áreas de ciencias y tecnología con un (9.4%) artes y humanidades con un (11.3%) y por último el área de ingeniería tiene la menor participación con un 8.8%.

Por otro lado, se presenta el análisis de las tablas correspondientes a las variables de IE y sus secciones; y la de SA.

Esta disquisición posibilita indagar en la dinámica de su manifestación dentro del colectivo estudiado, al tiempo que coadyuva en la consecución de las metas delineadas en la presente pesquisa.

Tabla 1
Variable 1: IE

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy bajo	31	18,5	19,5	19,5
	Bajo	21	12,5	13,2	32,7
	Moderado	73	43,5	45,9	78,6
	Alto	10	6,0	6,3	84,9
	Muy alto	24	14,3	15,1	100,0
	Total	159	94,6	100,0	
Perdidos	Sistema	9	5,4		
	Total	168	100,0		

En la examinación de la tabla correspondiente a la variable IE, se observa la segmentación de los niveles de dicha capacidad emocional en los sujetos estudiados, categorizados como: ínfimo, reducido, intermedio, elevado y sobresaliente. Consecuentemente, los hallazgos evidencian que una proporción predominante de los individuos se posiciona en el rango intermedio, lo que constituye el 45,9% de los registros válidos, indicando que cerca de la mitad ostenta una IE de grado medio.

Por contraparte, el 32,7% de los participantes exhibe niveles reducidos o ínfimos, lo cual podría denotar impedimentos significativos en dominios tales como la identificación, el manejo y la modulación de las emociones.

Tabla 2
Dimensión (SEA) “Evaluación de las propias emociones”

		SEAA			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Baja	17	10,1	10,7	10,7
	Moderada	104	61,9	65,4	76,1
	Alta	38	22,6	23,9	100,0
	Total	159	94,6	100,0	
Perdidos	Sistema	9	5,4		
Total		168	100,0		

Como resultado de la tabla de la dimensión SEA, encontramos que el 65.4% de los individuos estudiados indican un nivel moderado, lo que señala que los universitarios poseen cierta habilidad para reconocer y evaluar sus propias emociones, pero todavía tienen que mejorar de forma más profunda.

Por otra parte, el 23.9% de los investigados mostraron un alto nivel en el reconocimiento de las emociones. No obstante, el 10.7% de la muestra presenta un bajo nivel de autoconciencia emocional, lo cual representa que cada uno de ellos pueden tener varias dificultades académicas.

Tabla 3
Dimensión (OEA) “Evaluación de las emociones de otros”

		OEAA			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	14	8,3	8,8	8,8
	Moderado	110	65,5	69,2	78,0
	Alto	35	20,8	22,0	100,0
	Total	159	94,6	100,0	
Perdidos	Sistema	9	5,4		
Total		168	100,0		

En la dimensión OEA el 69.2% de la muestra estudiada se sitúa en un nivel intermedio o moderado en el reconocimiento de las emociones de los individuos que lo rodean, esto quiere decir que los estudiantes deben seguir trabajando en esta habilidad. Por otra parte, un 22.0% de los individuos estudiados presentan niveles altos lo cual indica que tienen una buena capacidad para reconocer y empatizar con las emociones de los otros. En cambio, un pequeño grupo de la muestra con un 8.8% tiene un nivel bajo, lo cual refleja la falta de entrenamiento de empatía.

Tabla 4
Dimensión (ROE) “Regulación de las emociones”

		ROEE			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	23	13,7	14,5	14,5
	Moderado	102	60,7	64,2	78,6
	Alto	34	20,2	21,4	100,0
	Total	159	94,6	100,0	
Perdidos	Sistema	9	5,4		
Total		168	100,0		

La mayor parte de los encuestados, el 64.2%, necesita un nivel medio de grado en la regulación emocional. Significa que eventualmente pueden controlar sus emociones de manera adecuada en algunas situaciones, pero podrían estarlo mejorando, para tener el control emocional en forma constante. El 21.4% de los estudiantes alcanzó un nivel alto, es decir, rompe estadísticamente la distribución normal. Significa que poseen la habilidad única de controlar efectivamente sus emociones, incluso en las situaciones difíciles. El nivel bajo fue obtenido por el 14.5% de los participantes válidos. Lo que subraya las dificultades significativas para controlar sus emociones, y podría ser la base de los problemas del estrés-control.

Tabla 5**Dimensión (UOE) “Uso de las emociones”**

		UOEE			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	18	10,7	11,3	11,3
	Moderado	88	52,4	55,3	66,7
	Alto	53	31,5	33,3	100,0
	Total	159	94,6	100,0	
Perdidos	Sistema	9	5,4		
Total		168	100,0		

En la tabla expuesta muestra como resultado un 55.3% de los estudiantes que gestionan sus emociones de forma adecuada, indicando que tienen la capacidad de canalizar sus emociones hacia objetivos o metas específicas. Sin embargo, también se señala que un 11.3% de los participantes tienen un nivel bajo, lo que se sugiere que deben seguir trabajando en la buena utilización de sus emociones ya que influye tanto en su motivación como en su bienestar en general.

Tabla 6**Variable 2: SA**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy Baja	30	17,9	18,9	18,9
	Baja	27	16,1	17,0	35,8
	Moderada	40	23,8	25,2	61,0
	Alta	27	16,1	17,0	78,0
	Muy Alta	35	20,8	22,0	100,0
	Total	159	94,6	100,0	
Perdidos	Sistema	9	5,4		
Total		168	100,0		

En esta tabla de la variable ESA, muestra los niveles de satisfacción académica que presentan los universitarios. Por lo tanto, se observa que el nivel moderado destaca con un 25.2% de los casos válidos. Por otro lado, un 22% de los participantes reporta una SA muy alta, destacándose como el segundo grupo más representativo, lo que indica que una parte significativa de educandos se siente muy satisfecha con su experiencia académica. Sin embargo, los niveles muy

bajo (18.9%) y bajo (17.0%) representan una menor, pero relevante, proporción de SA.

Seguidamente, se muestra las tablas de las correlaciones de cada variable en el estudio y los datos sociodemográficos de la muestra investigada.

Tabla 7
IE con respecto al género

		Tabla cruzada INT EMO CAT*Género			
		Género		Prefiero no decirlo	Total
INT EMO CAT		Femenino	Masculino		
Muy bajo	Recuento	18	13	0	31
	% dentro de Género	22,5%	16,9%	0,0%	19,5%
Bajo	Recuento	10	11	0	21
	% dentro de Género	12,5%	14,3%	0,0%	13,2%
Moderado	Recuento	39	34	0	73
	% dentro de Género	48,8%	44,2%	0,0%	45,9%
Alto	Recuento	5	5	0	10
	% dentro de Género	6,3%	6,5%	0,0%	6,3%
Muy alto	Recuento	8	14	2	24
	% dentro de Género	10,0%	18,2%	100,0%	15,1%
Total	Recuento	80	77	2	159
	% dentro de Género	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

El cuadro expone la repartición de los grados de IE en relación al sexo de los participantes. Se constata que el rango intermedio de IE predomina en ambos grupos, comprendiendo aproximadamente la mitad de los casos en cada categoría: un 48,8% en el colectivo femenino y un 44,2% en el masculino. Esto indica que una fracción considerable de la muestra evaluada presenta un nivel moderado de IE, independientemente de su género.

Sin embargo, en la categoría "Muy bajo", se observa que el 22,5% de las mujeres presentan este nivel, en comparación con el 16,9% de los hombres. Hallando que un elevado porcentaje de mujeres enfrenta dificultades significativas en su IE en comparación con los hombres. Por otro lado, en la categoría "Muy alto", los hombres sobresalen, con un 18,2% en este nivel frente al 10% de las mujeres. Esto podría indicar que los hombres tienen una mayor representación en los niveles más elevados de IE.

Tabla 8
SA con respecto al género

		Género			Total	
		Femenino	Masculino	Prefiero no decirlo		
SAT categorías	Muy Baja	Recuento	9	21	0	30
		% del total	5,7%	13,2%	0,0%	18,9%
	Baja	Recuento	12	15	0	27
		% del total	7,5%	9,4%	0,0%	17,0%
	Moderada	Recuento	22	17	1	40
		% del total	13,8%	10,7%	0,6%	25,2%
	Alta	Recuento	15	12	0	27
		% del total	9,4%	7,5%	0,0%	17,0%
	Muy Alta	Recuento	22	12	1	35
		% del total	13,8%	7,5%	0,6%	22,0%
Total		Recuento	80	77	2	159
		% del total	50,3%	48,4%	1,3%	100,0%

Se precisa distribución de los grados de SA entre hombres, mujeres y personas que prefirieron no revelar su género. El grupo de mujeres representa el mayor porcentaje de la muestra (50.3%), seguido de los hombres (48.4%). Al analizar las categorías de SA, se observa una tendencia interesante ya que los hombres tienen mayores porcentajes en niveles de satisfacción muy baja (13.2% frente a 5.7% en mujeres), mientras que las mujeres destacan en los niveles más altos, como satisfacción alta (9.4% vs. 7.5%) y muy alta (13.8% vs. 7.5%).

Por otro lado, también se analizó las tablas de correlación de cada dimensión de la IE en vínculo con la SA.

Tabla 11
Correlación entre la dimensión “Evaluación de las propias emociones (SEA)” y la SA

		SEAA	SAT
SEAA	Correlación de Pearson	1	,205**
	Sig. (bilateral)		,010
	N	159	159
SAT	Correlación de Pearson	,205**	1
	Sig. (bilateral)	,010	
	N	159	159

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El análisis de correlación entre la habilidad para evaluar las propias emociones (SEA) y

la SA (ESA) muestra una relación positiva baja, con un coeficiente de Pearson de 0.205. Este resultado indica que, en general, los alumnos que tienen una mejor habilidad para reconocer y evaluar sus emociones tienden a experimentar una mayor satisfacción en el ámbito académico. Sin embargo, la relación es leve, lo que sugiere que, aunque existe un vínculo, no es especialmente fuerte. Además, este hallazgo es estadísticamente significativo (0.010).

Tabla 12
Correlación entre la dimensión “Evaluación de las emociones de otros (OEA)” y la SA

		SAT	OEAA
SAT	Correlación de Pearson	1	,337**
	Sig. (bilateral)		<,001
	N	159	159
OEAA	Correlación de Pearson	,337**	1
	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	159	159

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En esta correlación se observa la relación de la OEA y la SA donde nos indica que existe una vinculación significativa, positiva y moderada (0.01) ($r = .337$). Esto señala que los estudiantes que destacan la habilidad de interpretar emociones ajenas, creando relaciones positivas y una comunicación sana con sus compañeros y profesores, tienden a sentir mayor satisfacción académica.

Tabla 13
Correlación entre la dimensión “Regulación de las emociones (ROE)” y la SA

		SAT	ROEE
SAT	Correlación de Pearson	1	,275**
	Sig. (bilateral)		<,001
	N	159	159
ROEE	Correlación de Pearson	,275**	1
	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	159	159

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La presente tabla muestra que existe una relación significativa (0.001) positiva y moderada ($r = 0.275$) entre la ROE y la SA, lo cual señala que los resultados de los educandos que pueden regular o gestionar sus emociones, pueden llegar a mantener la calma bajo una situación de bajo presión, por lo tanto, tienen más posibilidades que los estudiantes se sientan satisfechos con su experiencia y vida académica.

Tabla 14
Correlación entre la dimensión “Uso de las emociones (UOE)” y la SA

Correlaciones			
		SAT	UOEE
SAT	Correlación de Pearson	1	,332**
	Sig. (bilateral)		<,001
	N	159	159
UOEE	Correlación de Pearson	,332**	1
	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	159	159

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla nos muestra una relación significativa (0.001) positiva y moderada con un ($r = 0.332$) entre la dimensión UOE y la SA, lo cual nos indica que los universitarios al manejar o controlar de mejor manera sus emociones tienden a sentirse mucho más satisfechos con su experiencia académica. Por lo tanto, los estudiantes que enfrentan situaciones de frustración pueden convertirla en determinación para resolver problemas académicos y de esta manera alcanzar sus objetivos.

Finalmente, se presenta la tabla de correlación de la variable IE en relación a la SA.

Tabla 15
Correlación de variables: IE y SA

Correlaciones			
		IEMO	SAT
IEMO	Correlación de Pearson	1	,331**
	Sig. (bilateral)		<,001
	N	159	159
SAT	Correlación de Pearson	,331**	1
	Sig. (bilateral)	<,001	
	N	159	159

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El cuadro de correlación de las dos variables IE y SA, presenta una relación significativa, positiva y moderada ($r = 0,331$; Sig. $< 0,05$). Por lo tanto, los estudiantes que presentan un nivel elevado de IE tienden a manifestar una SA elevada, ya que generan una mayor habilidad para ajustarse a desafíos que les cause estrés o frustración.

XIV. Principales logros del aprendizaje

Esta iniciativa investigativa, orientada a explorar la interconexión entre la IE y la SA en los discentes universitarios de la urbe de Quito, Ecuador, durante el año 2024, se lleva a cabo con el propósito de dilucidar cómo las competencias emocionales constituyen un pilar fundamental para el bienestar integral y el logro escolástico.

Al mismo tiempo, es necesario discutir la temática de la IE en el entorno académico de nivel superior, ya que, de acuerdo a diferentes contextos de formación y expresión entre géneros, presenta diferencias significativas al respecto. Respecto a las lecciones más significativas, aprendimos que la educación y los formadores funcionan en prácticas psicosociales donde funcionan en base a las experiencias positivas. Nuestros estudios universitarios en psicología como carrera también fueron crucial para comprender la inteligencia emocional con la satisfacción y la formación en la escuela.

La mayor ventaja fue el compromiso de los universitarios de ciudad de Quito, lo que nos permitió respaldar una muestra heterogénea y representativa. Uno de los objetivos fue analizar cómo

se relacionan estos factores: qué relación existe entre la IE y la SA de los alumnos. Sin embargo, su implementación a gran escala estaba limitada por restricciones de tiempo y escasez de recursos. El proyecto de investigación realizó una investigación detallada de las variables sociodemográficas, tales como género y áreas de conocimiento.

A lo largo de la investigación, cada uno de estos puntos se cumple a la perfección, es decir, evaluamos los grados de IE en los educandos, la calidad de su SA, y la vinculación de estos factores. Este punto es un desafío, el sesgo de la autoevaluación es probable y existe no interés por parte de los encuestados. Este inconveniente se abordó garantizando la privacidad de la información y sensibilizando a los encuestados acerca de la importancia de la honestidad.

Al trabajar con una muestra de educandos, adquirimos datos recientes y específicos para este contexto por lo que fue de utilidad centrarnos en la población del nivel superior y el uso de encuestas en línea, fue innovador observar la edad con el nivel de IE, ya que fue un enfoque novedoso. Los resultados del estudio son significativos, proporcionándonos información útil sobre cómo desarrollar a futuro programas de apoyo emocional, y también, mejorar su SA de los educandos de nivel superior, lo que a su vez los beneficia, En cuanto a salud mental, los beneficia en su fortaleza emocional mejora en la SA, un mejor manejo del estrés y una mejor utilización de nuestro bienestar académico.

XV. Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones:

- El proyecto sistematizó la vinculación entre la IE y la SA, evidenciando que estas habilidades son cruciales para el desarrollo estudiantil y el éxito. Como la importancia de la autoconciencia emocional y la forma en que cada grupo social influye en las personas es crucial para entender como estas se adaptan emocionalmente a su entorno. Estas interacciones no solo moldean comportamientos, sino que también impactan en la manera en que los universitarios manejan sus emociones.
- La valoración del nivel de SA en la muestra analizada presenta que la percepción de bienestar de los

educandos no solo se da a centímetros de factores externos, como las facilidades o la oportunidad de los bienes. Elementos intrínsecos tales como la destreza para disponer los afectos tanto en situación evaluativa como adicionalmente el abrigo emocional entregado por el enclavamiento universitario, funcionan como ejes en esta disposición. Estos descubrimientos presentan cómo la extensión de la buena-ventura emocional tiene que ser encuadrada como un ámbito sin discusión en la experiencia formativa.

- El proyecto sistematizó la conexión entre la IE y SA, revelando que estas habilidades son fundamentales para la formación en desarrollo y el triunfo estudiantil. Dado que importa cuán apreciada es la autoconciencia emocional y cómo aborda cada grupo social a las personas para comprender cómo se adaptan emocionalmente a su ambiente. Pero los ciclos son más que los que forman los comportamientos; también influyen en cómo las SA enfrentan situaciones emocionales.
- La repercusión de este estudio es que los educandos con IE más alta suelen ser más exitosos en las SA y bienestar general porque algunos componentes AES influyen en la determinación de las SA de una cada vez. Los estudios de la IE de los discentes exhibieron un límite inferior a intermedio, desde un límite inferior a intermedio hasta uno de en medio, indicando que, en realidad, llevarse a cabo en selecciones en un esfuerzo por perfeccionar. Es esencial optar por ejercicios de adiestramiento y métodos de direccionamiento que mejoren la autogestión y su capacidad para tomar disposiciones relevantes para mejorar su bienestar y ejecución académica integrales.

Recomendaciones:

- Desarrollar instrumentos de seguimiento que fueren oportunidades de mejora en la IE y la SA, de esa forma, intervenciones tempranas y adaptadas a necesidades individuales, ocasionando una influencia positiva y sostenida en la experiencia universitaria de los educandos.
- Fomentar relaciones interpersonales saludables a través de actividades colaborativas y grupos

de estudio y tutorías personalizadas, favoreciendo áreas que puedan fortalecer el sentido de comunidad universitaria y aumentar la percepción positiva del entorno educativo. Capacitar a los docentes respecto a la IE y habilidades emocionales, considerando la influencia que este posee en docentes formales de los educandos y el nivel de satisfacción académica, así como también talleres psicoeducativos sobre la IE desde edades tempranas, fortaleciendo atributos como el manejo emocional.

- Fomentar autoconcepto y confianza psicológica, promover ambientes colaborativos en los más jóvenes y de esta manera los educandos sepan discernir situaciones emocionalmente intensas o amenazantes y lleguen a una comprensión y manejo de adaptación emocional.
- Crear talleres de resolución de conflictos e instrucción sobre cómo afrontar y superar situaciones amenazantes, agenciamiento reconducido en situaciones estresantes, y talleres de manejo y control de estrés.

XVI. Referencias

Álvarez, J., Chaparro, E., & Reyes, D. (01 de 10 de 2014). *Estudio de la Satisfacción de los Educandos con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca*. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55138743001.pdf>

Arispe, C., Yangali, J., Guerrero, M., Lozada, O., Acuña, L., & Arellano, C. (2020). *La investigación científica*. Ecuador: Departamento de investigación y postgrados.

Concepto. (02 de 02 de 2022). *Satisfacción*. Obtenido de Concepto: <https://concepto.de/satisfaccion/> Gil, T. (2014). Reconociendo las emociones . *Reconociendo las emociones* , 7-8. Goleman, D. (1998). *IE*. Barcelona: Kairos.

González, D., Dorado, A., Gálvez, J., & Pérez, J. (10 de 05 de 2023). *Propiedades Psicométricas de la ESA en una Muestra de Educandos Universitarios Españoles*.

Obtenido de <https://www.aidep.org/sites/default/files/2023-08/RIDEP69-Art8.pdf>

Maldonado, F., & Naula, J. (19 de 07 de 2023). *Relación entre IE y SA en educandos universitarios de la carrera Administración de Empresas de la Universidad de Cuenca, en el periodo 2022-2023*. Obtenido de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/42453/1/Trabajo-de-Titulación.pdf>

Medrano, L., & Pérez, E. (08 de 2010). *Adaptación de la ESA a la Población Universitaria de Córdoba*. Obtenido de <https://summapsicologica.cl/index.php/summa/article/view/117>

Morales, & Chávez. (01 de Julio de 2019). *SA en educandos de nivel superior*. Obtenido de SA en educandos de nivel superior : file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/198-Texto%20del%20art%C3%AD_culo-979-1-10-20191129.pdf

Moreyra, M., & Olivas, L. (20 de 11 de 2023). *Escala de IE de Wong-Law (WLEIS-S): propiedades psicométricas y datos normativos en población adulta peruana*. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/rip/v26n2/1560-909X-rip-26-02-102.pdf>

Páez, M., & Castaño, J. (2015). *IE y rendimiento académico en educandos universitarios*. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/213/21341030006.pdf>

Regader. (25 de Mayo de 2015). *Psicología y mente*. Obtenido de Psicología y mente: <https://psicologiaymente.com/inteligencia/inteligencia-emocional>

Ruíz, M. (2019). *IE en educación superior: contribuciones a la calidad educativa*. Obtenido de <http://revistas.ulvr.edu.ec/index.php/yachana/article/view/608>

Sampieri, R., Collado, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*.

Mexico: The McGraw-Hill.

Tacca, D., Tacca, A., & Cuarez, R. (26 de 02 de 2019). *IE del docente y SA del estudiante universitario*. Obtenido de redalys.org:
<https://www.redalyc.org/journal/4985/498571970004/>

Urquijo, I., & Extremera, N. (2017). *SA en la universidad: relaciones entre IE y engagement académico*. Obtenido de
<https://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/1729/2263>

Vaquero, D. (2020). *Relación entre IE y rendimiento académico en adolescentes dentro de un centro educativo de excelencia en Sao Paulo*. Obtenido de
<https://gredos.usal.es/handle/10366/143606>

Vera, & Cortés. (2019). *Manual de uso. Emotional and Cognitive Cordillera Test*. Quito, Ecuador: Instituto Tecnológico Superior Cordillera.

XVII. Anexo

Anexo 1

Consentimiento informado

La relación de la inteligencia emocional y la satisfacción académica en estudiantes universitarios en la ciudad de Quito, en el año 2024.

La información que proporcione tiene fines académicos y se mantendrá en total confidencialidad.

1. Participación Voluntaria

Esta investigación es de carácter formal. Su participación en esta investigación es totalmente voluntaria. Usted puede elegir participar o no hacerlo. Tanto si elige participar o no, puede cambiar de idea más tarde y dejar de participar aun cuando haya aceptado antes.

Metodología y Procedimiento

En esta investigación se utilizará una encuesta en Google Forms. Esta sesión tendrá la duración aproximada de una 15-20 min. Se planteará una serie de preguntas que las y los participantes deberán responder desde su perspectiva.

Molestias

Es posible que experimente molestias de conexión. Puede que se presenten preguntas con las que usted este en desacuerdo. Sin embargo, es libre de decidir responder o no a la pregunta. Tampoco habrá un beneficio o incentivo por su participación.

He leído la información proporcionada o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado. Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte en ninguna manera.

Marca solo un óvalo.

Sí acepto participar en esta investigación

No acepto participar en esta investigación

mínimos y pueden incluir solo fallas en la conexión. Sé que puede que no haya beneficios para mi persona y que no se me recompensará más que con una aproximación a información sobre la relación de la inteligencia emocional y la satisfacción académica en estudiantes universitarios en la ciudad de Quito.

Anexo 2
Escala de Inteligencia de IE (WLEIS)

INSTRUCCIONES:

Lee con atención cada afirmación y señala el nivel de acuerdo o desacuerdo en relación con tus emociones y sentimientos. Las opciones de respuesta son: 1) Totalmente en desacuerdo, 2) Muy en desacuerdo, 3) En desacuerdo, 4) Ni de acuerdo ni en desacuerdo, 5) De acuerdo, 6) Muy de acuerdo, 7) Totalmente de acuerdo.

N.º	PREGUNTAS	Totalmente de acuerdo	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	La mayoría de las veces sé distinguir porqué tengo ciertos sentimientos.	1	2	3	4	5	6	7
2	Tengo una buena comprensión de mis propias emociones.	1	2	3	4	5	6	7
3	Realmente comprendo lo que yo siento.	1	2	3	4	5	6	7
4	Siempre sé si estoy o no estoy feliz.	1	2	3	4	5	6	7
5	Conozco siempre las emociones de mis amigos a través de sus comportamientos.	1	2	3	4	5	6	7
6	Soy un buen observador de las emociones de los demás	1	2	3	4	5	6	7
7	Soy sensible a los sentimientos y emociones de los demás.	1	2	3	4	5	6	7
8	Tengo una buena comprensión de las emociones de las personas que me rodean.	1	2	3	4	5	6	7
9	Siempre me fijo metas y luego intento hacerlo lo mejor para alcanzarlas.	1	2	3	4	5	6	7
10	Siempre me digo a mí mismo que soy una persona competente	1	2	3	4	5	6	7

11	Soy una persona auto motivadora.	1	2	3	4	5	6	7
12	Siempre me animo a mí mismo para hacerlo lo mejor que pueda.	1	2	3	4	5	6	7
13	Soy capaz de controlar mi temperamento y manejar las dificultades de manera racional.	1	2	3	4	5	6	7
14	Soy capaz de controlar mis propias emociones.	1	2	3	4	5	6	7
15	Me puedo calmar fácilmente cuando me siento enfadado.	1	2	3	4	5	6	7
16	Tengo un buen control de mis propias emociones.	1	2	3	4	5	6	7

Anexo 3.

ESA (ESA)

Escala de Satisfacción Académica (ESA)	Nunca	Raramente	Frecuentemente	Siempre
It1: Las clases me interesan	0	1	2	3
It2: Me siento motivado con el curso	0	1	2	3
It3: Me gustan mi profesorado	0	1	2	3
It4: Me gustan las clases que recibo	0	1	2	3
It5: El curso responde a mis expectativas	0	1	2	3
It6: Me siento a gusto con el curso	0	1	2	3
It7: El profesorado es abierto al diálogo	0	1	2	3
It8: Siento que los contenidos de las clases se corresponden con los de mi profesión	0	1	2	3