



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE CUENCA
CARRERA DE INGENIERÍA AUTOMOTRIZ**

**IMPACTO DE LAS PRÁCTICAS DE SERVICIO COMUNITARIO EN EL
DESARROLLO DE COMPETENCIAS BLANDAS**

Trabajo de titulación previo a la obtención del
título de Ingeniero Automotriz

**AUTORES: ANTHONY GUSTAVO IZA CAJIA
LEVY NATALE TAISHA UNKUCH
TUTOR: ING. CRISTIAN LEONARDO GARCÍA GARCÍA, PhD.**

Cuenca - Ecuador
2024

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Nosotros, Anthony Gustavo Iza Cajia con documento de identificación N° 1724934144 y Levy Natale Taisha Unkuch con documento de identificación N° 1400876106; manifestamos que:

Somos los autores y responsables del presente trabajo; y, autorizamos a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Cuenca, 17 de julio del 2024

Atentamente,



Anthony Gustavo Iza Cajia

1724934144



Levy Natale Taisha Unkuch

1400876106

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO
DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Nosotros, Anthony Gustavo Iza Cajia con documento de identificación N° 1724934144 y Levy Natale Taisha Unkuch con documento de identificación N° 1400876106, expresamos nuestra voluntad y por medio del presente documento cedemos a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autores del Artículo académico: “Impacto de las prácticas de servicio comunitario en el desarrollo de competencias blandas”, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Ingeniero Automotriz, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribimos este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

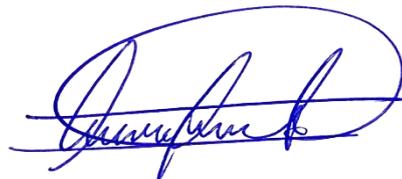
Cuenca, 17 de julio del 2024

Atentamente,



Anthony Gustavo Iza Cajia

1724934144



Levy Natale Taisha Unkuch

1400876106

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Cristian Leonardo García García con documento de identificación N° 0103898318, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: **IMPACTO DE LAS PRÁCTICAS DE SERVICIO COMUNITARIO EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS BLANDAS**, realizado por Anthony Gustavo Iza Cajia con documento de identificación N° 1724934144 y por Levy Natale Taisha Unkuch con documento de identificación N° 1400876106, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Artículo académico que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, 17 de julio del 2024

Atentamente,



Ing. Cristian Leonardo García García, PhD.

0103898318

DEDICATORIA

El presente proyecto le dedico a mis padres Hector Iza y Sara Cajia por su amor incondicional, apoyo constante y por enseñarme el valor del esfuerzo y la perseverancia en toda mi vida, por haber creído en mí, por su sacrificio que hoy se ve reflejado en toda mi carrera.

Así mismo se lo dedico a mis hermanos Alexander, Cintia, Paola y Diana por su ánimo en cada paso de este camino. Su compañía y confianza en mi han sido fundamental.

A mis profesores por su guía conocimiento y por creer en mi capacidad para llevar a cabo esta investigación. Su dedicación y apoyo han sido vitales para el desarrollo de este trabajo.

Finalmente, a toda mi familia a mis tíos, primos y demás allegados por ser mi roca y mi fuente de inspiración constante. Gracias por su amor por escuchar y por compartir este viaje.

Anthony Gustavo Iza Cajia

DEDICATORIA

El presente artículo quiero dedicar a mis padres Hernán Taisha y Rosa Unkuch, por su apoyo desde el primer día que decidí estudiar esta hermosa carrera, ya que sin su apoyo incondicional y sus consejos mutuos no sería posible llegar hasta esta instancia.

Así mismo, quiero dedicar a mi hermano Paul Taisha que ha sido un pilar fundamental en el trayecto de mi vida universitaria, a mis hermanos Carlos Taisha y Lesly Taisha por sus consejos y su amor que fueron los que me dieron aliento en los días grises. De la misma manera, quiero agradecer a mis compañeros y amigos que he conocido en esta prestigiosa universidad, de manera especial a Christopher Cajilima por brindarme su apoyo y no soltarme de la mano a pesar de las adversidades; más que un amigo un hermano.

Finalmente, a todas las personas bonitas de la pastoral, que me abrieron la puerta de su hogar para regocijarme con su abrigo de carisma salesiano, y de alguna forma me

*han inspirado a vivir alegre y a perseverar
por mis sueños y metas.*

Levy Natale Taisha Unkuch

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por no haberme permitido caer antes de los obstáculos que se presentaron y por darme la fuerza necesaria para continuar con este artículo de investigación. A mis padres estoy profundamente agradecido por darme el mejor regalo que es el estudio, el cual hoy se refleja en los resultados obtenidos año tras año, de dedicación en las aulas. Lo que antes parecía un sueño hoy es una meta alcanzada y se que muchas más vendrán en el futuro.

A nuestro tutor Ing. Cristian García por su valiosa asesoría y constante disposición, su conocimiento y apoyo nos guiara a lo largo de todas las etapas de este proyecto.

Anthony Gustavo Iza Cajia

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, me gustaría agradecer a Dios todo poderoso, por brindarme la sabiduría y darme la fortaleza para perseverar por mis metas y sueños.

A mis padres que me ayudaron en esta etapa de mi vida, con su ejemplo de trabajo y perseverancia para lograr el éxito.

Agradezco de todo corazón a todas las personas que contribuyeron en mi vida personal, colegas, amigos y docentes de la carrera.

Además, quiero expresar mi agradecimiento especial a nuestro tutor Ing. Cristian García ya que con su conocimiento y guía jugaron un papel crucial en el progreso de este artículo.

Levy Natale Taisha Unkuch

IMPACTO DE LAS PRÁCTICAS DE SERVICIO COMUNITARIO EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS BLANDAS

IMPACT OF COMMUNITY SERVICE PRACTICES ON THE DEVELOPMENT OF SOFT SKILLS

Anthony Gustavo Iza Cajia ¹, Levy Natale Taisha Unkuch ²

Resumen

Este estudio actual, examina como las prácticas de servicio comunitario influyen en el desarrollo de habilidades no técnicas entre los estudiantes universitarios que cursan la carrera de ingeniería automotriz en la Universidad Politécnica Salesiana. Las habilidades como la comunicación, el trabajo en equipo, el liderazgo y la empatía son competencias blandas esenciales tanto para alcanzar el éxito profesional como en lo personal.

Utilizando una metodología en tres etapas que incluye una revisión bibliográfica, encuestas y análisis de datos mediante los softwares SPSS y AMOS, se diseñaron cuestionarios basados en la escala de Likert para evaluar el desarrollo de estas habilidades en los estudiantes, además de recolectó 23 respuestas de los cuales 12 se utilizó para validar el instrumento y posteriormente se desarrolló el análisis estructural.

Se pudo observar mejoras significativas en competencias blandas a partir de los resultados del análisis, lo cual confirma que el servicio comunitario es una herramienta efectiva para su desarrollo. La investigación hace énfasis, que al involucrarse en actividades de servicio comunitario no solo resulta provechoso para la carrera profesional de los estudiantes, sino también favorece su crecimiento personal e impacta positivamente en el bienestar social.

Palabras Clave: *servicio comunitario, competencias blandas, análisis estructural.*

Abstract

The current study examines how community service practices influence the development of non-technical skills among university students studying automotive engineering at the Salesian Polytechnic University. Skills such as communication, teamwork, leadership and empathy are essential soft skills for both professional and personal success. Using a three-stage methodology that includes a literature review, surveys and data analysis using SPSS and AMOS software, questionnaires based on the Likert scale were designed to assess the development of these skills in students, in addition to collecting 23 responses of which 12 were used to validate the instrument and subsequently developed the structural analysis. Significant improvements in soft skills could be observed from the results of the analysis, which confirms that community service is an effective tool for their development. The research emphasizes that involvement in community service activities is not only beneficial for students professional careers, but also favors their personal growth and has a positive impact on social welfare.

Keywords: community service, soft skills, structural analysis

¹ Ingeniería Automotriz, Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca, Ecuador
Autor para correspondencia: aiza@est.ups.edu.ec

1. Introducción

Las habilidades blandas o soft skills son competencias que permiten a los individuos interactuar de manera efectiva y armoniosa con otros, siendo cruciales para el éxito en el entorno laboral actual [1]. Podemos agregar que, las competencias blandas son muy importantes en la actualidad, dado que, las prácticas de servicio comunitario tienen un gran impacto en el desarrollo de estas competencias, no solo en nuestro país, sino que también en muchas partes del mundo como Estados Unidos, Canadá y Alemania [2]. A diferencia de las habilidades técnicas o duras, que son específicas de una tarea o profesión, las habilidades blandas son transferibles y aplicables en una variedad de contextos. Diversos estudios describieron de que estas habilidades son fundamentales para la adaptabilidad, rendimiento en múltiples áreas de la vida [3]. Además, podemos agregar que las competencias blandas es un término simple que se refiere a un conjunto de atributos personales, que ayuda a un individuo a convertirse en un miembro positivo y contribuyente de cualquier organización; abarcando cualidades personales como actitud positiva, comunicación efectiva, capacidad de planificación y organización, pensamiento crítico, trabajo en equipo y otras más [4]. El ser humano desde su existencia no nace con las habilidades blandas, sino que son modales adquiridos desde su infancia, en primera instancia los padres educan a sus hijos, después en los centros de estudios medios y posteriormente en la universidad. En la actualidad la educación ha evolucionado, y es necesario adquirir conciencia de la importancia que tienen las habilidades blandas, tanto en el ámbito laboral como en el cotidiano, por ello, es de suma importancia tener interés en aprender nuevas técnicas que nos ayuden a desarrollar valores transversales y alcanzar el conocimiento [5]. Estas habilidades marcan la diversidad que existe entre dos personas, disfruta de la empatía, los buenos modales, la capacidad de negociación, la colaboración, la puntualidad y la buena dosis [6] permitiendo apreciar nuestras propias emociones

y expresar ideas u opiniones de manera correcta y elocuente, inclusive, ayuda a guiar nuestro pensamiento y comportamiento hacia el logro de metas razonables.

Según un estudio que se realizó a los estudiantes universitarios de la universidad Tun Hussein Onn Malasia, se sugiere que las instituciones educativas impongan ciertas condiciones a los estudiantes que participan en actividades de servicio comunitario. Además, se recomienda que los profesores evalúen las siete habilidades interpersonales descritas por el Ministerio de Educación Superior (IPT). Por tal motivo se ha definido que las prácticas de servicio comunitario son actividades voluntarias destinadas a mejorar el bienestar de la comunidad, del mismo modo, que se ha identificado como una vía efectiva para el desarrollo de las competencias blandas [7]. A través de la interacción directa con diversos grupos y la confrontación con desafíos reales, los individuos pueden fortalecer habilidades críticas que no se adquieren fácilmente en entornos académicos tradicionales [8]

De igual manera, mediante investigaciones reciente han demostrado que las prácticas de servicio comunitario pueden tener un impacto significativo en el desarrollo de competencias blandas. De hecho, un estudio de la Universidad de California [9] descubrió que los estudiantes que intervienen en programas de servicio comunitario muestran mejoras significativas en habilidades como la resolución de problemas, la comunicación interpersonal y la empatía [10]. Así mismo, la experiencia de trabajar en equipo y liderar proyectos comunitarios fortalecen la competencia de liderazgo y la gestión del tiempo, habilidades que son altamente apreciadas en el mercado laboral contemporáneo [11].

Por tal razón, esta investigación tiene como objetivo analizar como las prácticas de servicio comunitario son fundamentales para el desarrollo de competencias blandas y como estas prácticas impactan significativamente en dicho desarrollo. El propósito final es examinar y demostrar esta relación a través de encuestas, herramientas de análisis y modelos de ecuaciones estructurales.

2. Estado del arte

Estudios realizados en nuestro país, como los llevados a cabo por el Consejo de Educación Superior (CES) y reflejados en la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) de 2010, han subrayado la importancia de incorporar el servicio comunitario en la formación académica. Esta integración busca mejorar la calidad educativa y fomentar el desarrollo sostenible [12].

De acuerdo con un estudio que se llevó a cabo en la Universidad de Bengkulu en Indonesia, mencionan que las prácticas de servicio comunitario pueden mejorar las habilidades blandas de los futuros profesores de educación física, incluyendo habilidades tales como: habilidades de comunicación verbal y escrita, habilidades de enseñanza, liderazgo, trabajo en equipo, habilidades de resolución de problemas, entre otras [13], [14]. En relación con este estudio, podemos afirmar que la educación superior no solo debe centrarse en la transmisión de conocimiento técnicos, sino también en el cultivo de habilidades interpersonales que son fundamentales para contribuir positivamente a la sociedad y tener un desempeño exitoso en el ámbito laboral. Otro estudio realizado por Eyler y Giller demostró que los estudiantes que participaron en servicio comunitario mejoraron sus habilidades de comunicación y resolución de problemas [15].

Por otro lado se llevó a cabo un meta-análisis que reveló renovaciones significativas en la empatía, la autoeficacia y la capacidad de trabajo en equipo entre los participantes en programas de servicio comunitario [16], mientras que Billig destacó que la participación en actividades también mejora la responsabilidad social y el sentido de ciudadanía en los jóvenes, lo que está directamente relacionado con habilidades blandas [17], investigaciones en contextos internacionales han revelado consistentemente el impacto positivo del servicio comunitario en el desarrollo de habilidades blandas, por ejemplo, estudios realizados en Asia y Europa han demostrado que tales actividades mejoran la competencia intercultural y la conciencia global [18], [19].

Asimismo, investigaciones realizadas en diversas instituciones de Rusia han demostrado el efecto positivo del servicio comunitario en estudiantes de tecnologías de la información empleando la metodología Scrum, se observaron mejoras en competencias blandas como la toma de decisiones, la resolución de problemas, el pensamiento creativo y el optimismo. Además, los estudiantes demostraron habilidades para proporcionar respuestas razonadas, oportunas y educadas, entre otras competencias esenciales [20], [21], en consonancia con esto, la universidad de Trujillo en Perú realizó un estudio similar que evidenció el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes; los resultados de este estudio mostraron mejoras significativas en áreas como la comunicación efectiva, la creatividad, la resolución de problemas y el trabajo en equipo, entre otras competencias esenciales [22], [23].

En otro estudio realizado en la universidad de Pamplona, se destacó el impacto positivo de las habilidades blandas en los estudiantes de ingeniería, la participación en el servicio comunitario permitió alcanzar los objetivos de mejorar sus competencias blandas, se observó avances significativos en trabajo en equipo y adaptabilidad. [24], [25].

Además, las prácticas de servicio comunitario buscan no solo cumplir con un requisito académico, sino también desarrollar habilidades no cognitivas esenciales como la conexión. Habilidades vitales que formaran el carácter humano y profesional de las personas [26].

A continuación, en la tabla 1 describimos las competencias blandas que impactan en la vida de las personas, cuando desarrollan las prácticas de servicio comunitario:

Competencias Blandas	Referencia
Habilidad de comunicación	[27], [28]
Trabajo en equipo	[29], [30]
Empatía	[31], [32]
Sensibilidad social	[33], [34]
Liderazgo	[35], [36]
Toma de decisiones	[37], [38]
Resolución de problemas	[39], [40]
Pensamiento crítico	[41], [42]
Gestión del tiempo	[43], [44]
Habilidades de enseñanza	[45], [46]
Adaptabilidad	[47], [48]
Optimismo	[49], [50]

Tabla 1 Habilidades Blandas

Fuente: (Autores, 2024)

Por lo tanto, según la tabla descrita de las competencias blandas, hemos clasificado en habilidades intrapersonales, interpersonales y cognitivas (Imagen 1)

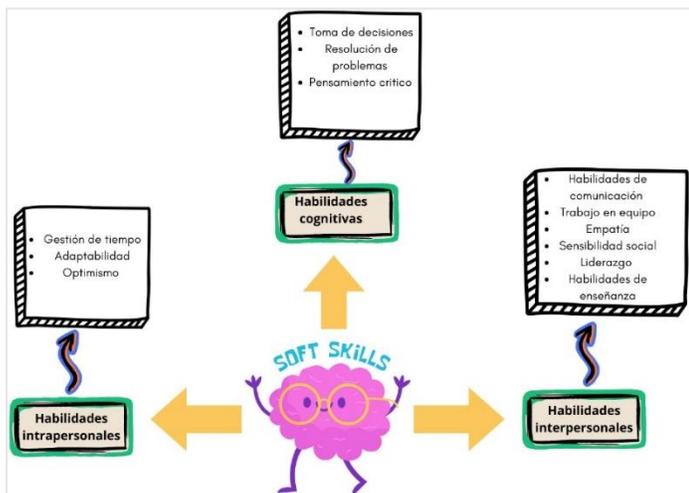


Imagen 1 Clasificación de las habilidades blandas

Fuente: (Autores, 2024)

3. Materiales y Métodos

En este apartado, se demostrará el desarrollo de nuestra investigación, enfocándose en la metodología aplicada y los materiales utilizados.

3.1. Metodología

La metodología que se implementó para esta investigación consta de tres etapas, la primera etapa, se enfoca en una investigación bibliográfica sobre las prácticas de servicio comunitario y las competencias blandas más notables. La segunda etapa, propone un levantamiento de información mediante encuestas y muestras, utilizando el software SPSS versión 29 y AMOS, para conocer el impacto que tienen las prácticas de servicio comunitario, en la etapa final, consiste en analizar con profundidad los resultados obtenidos de las encuestas, para examinar el impacto de las prácticas.

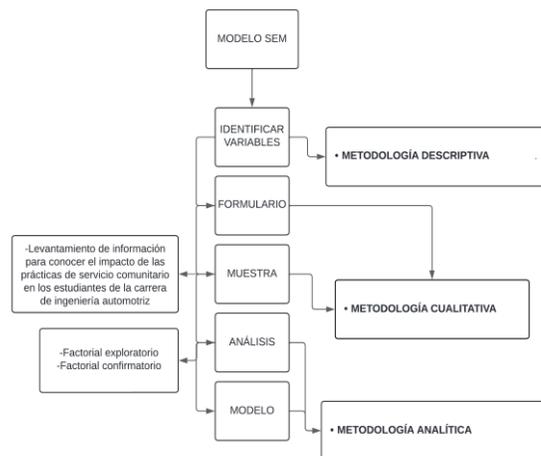


Imagen 2 Metodología

Fuente: (Autores, 2024)

3.2. Metodología para la adquisición de datos

Esta investigación integra varios componentes fundamentales, tales como: recolección de datos, análisis y estadísticas. A partir de una exhaustiva revisión bibliográfica y especificando a profundidad el estado de arte, se desarrolló un cuestionario para la validación y recopilación de

datos, que sirvió de base para aplicar el modelo estructural SEM.

A partir de esta investigación, se describe la metodología que se desarrolló para recopilar datos e información, suficientes para aplicar en el modelo estructural. Dicho cuestionario fue desarrollado con preguntas en función a la escala de Likert.

Además, la escala de Likert cumple un patrón fundamental en el desarrollo de ecuaciones estructurales, ya que permitirá obtener una comprensión detallada y robusta de las relaciones entre estas variables. Esta metodología no solo proporciona información sobre si las competencias blandas se desarrollan, sino también sobre cómo se interrelacionan y que factores pueden influir en su desarrollo.

Los criterios de evaluación según plantea esta escala, están determinada de la siguiente manera:

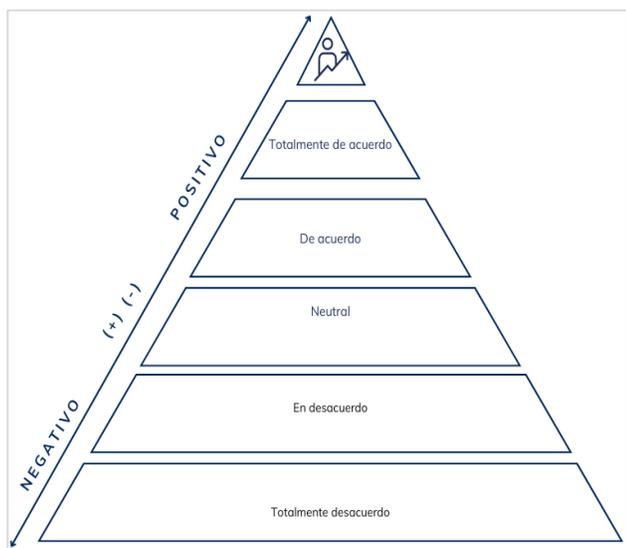


Imagen 3 Escala de Likert

Fuente: (Autores, 2024)

Por tal razón, mediante esta metodología aplicada se diseñaron preguntas abiertas específicas para medir el impacto que tiene las prácticas de servicio comunitario en el desarrollo de estas competencias, esta encuesta fue elaborada en función a la escala de Likert de 5 puntos: totalmente de acuerdo, de acuerdo, neutral, en desacuerdo, totalmente desacuerdo.

Las preguntas que se planteó van dirigida a los estudiantes de la carrera de ingeniería automotriz de la Universidad Politécnica Salesiana.

4. Resultados y discusiones

En el transcurso de esta investigación, utilizando un cuestionario para validar las preguntas, se recolecto un total de 23 respuestas, de los cuales 12 se utilizó para cada fase del estudio realizado.

4.1 Presentación y estudio de la basa de datos

Por tal razón, mediante esta metodología aplicada se diseñaron preguntas abiertas específicas para medir el impacto que tiene las prácticas de servicio comunitario en el desarrollo de estas competencias, esta encuesta fue elaborada en función a la escala de Likert.

Las preguntas que se planteó van dirigida a los estudiantes de la carrera de ingeniería automotriz de la Universidad Politécnica Salesiana (tabla 2).

Abreviatura	Ítems
P.1.1	¿Usted se muestra relajado y cómodo al hablar en público?
P.1.2	¿Te das cuenta de que no prestas atenciones mientras conversas con los demás?
P.1.3	¿Tus palabras salen como te gustaría que salieran en una conversación?
P.2.1	¿Disfruto estar en compañía de los demás miembros del equipo?
P.2.2	¿Se me permite usar mis habilidades y destrezas personales únicas para el beneficio del equipo?
P.2.3	¿Crees que las reuniones del equipo fomentan la comunicación entre los miembros del equipo de diferentes disciplinas de trabajo?
P.3.1	¿Qué tan frecuentemente crees que demuestras empatía hacia los demás en tu vida diaria?
P.3.2	¿Qué tan efectivas crees que son tus habilidades empáticas para comprender las emociones y perspectivas de los demás?
P.3.3	¿Qué tan importante consideras la empatía en tus interacciones con la comunidad en la que rodeas diariamente?

P.4.1	¿Qué tan seguro te sientes al interpretar las señales sociales y emocionales de los demás?
P.4.2	¿Con qué frecuencia te preocupas por cómo tus acciones o palabras pueden afectar a los demás en situaciones sociales?
P.4.3	¿Qué tan cómodo te sientes al adaptarte a diferentes roles y situaciones sociales según sea necesario?
P.5.1	¿En qué medida crees que tu capacidad para inspirar y motivar a otros influye en tu desempeño como líder?
P.5.2	¿Cómo consideras que tu habilidad para tomar decisiones difíciles afecta tu efectividad como líder?
P.5.3	¿En qué medida crees que tu capacidad para comunicarte de manera efectiva con tu equipo impacta en tu habilidad para liderar con éxito?
P.6.1	¿En qué medida consideras que tu capacidad para evaluar diferentes opciones antes de tomar una decisión influye en la efectividad de tus elecciones?
P.6.2	¿Cómo crees que tu habilidad para manejar la presión y el estrés al tomar decisiones impacta en la calidad de tus elecciones?
P.6.3	¿En qué medida consideras que tu capacidad para anticipar y gestionar posibles riesgos al tomar decisiones afecta el éxito de tus resultados?
P.7.1	¿Hablo de los problemas con otros para tratar de encontrar soluciones que satisfagan las necesidades de todos?
P.7.2	¿Pienso en varias soluciones frente a un problema?
P.7.3	¿Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas?
P.8.1	¿Soy capaz de identificar los argumentos principales de un texto o párrafos?
P.8.2	¿Reflexiono críticamente sobre mis propias creencias y suposiciones?
P.8.3	¿Soy hábil integrando información de diversas fuentes para formar una visión coherente?
P.9.1	¿Realizo cosas positivas que me ayudaran en mi futuro?
P.9.2	¿Me concentro en completar mis actividades de alta prioridad antes de pasar a otras menos importantes?
P.9.3	¿Puedo gestionar eficazmente las interrupciones mientras estudio y

	mantenerme concentrado en mi trabajo?
P.10.1	¿Implemento estrategias innovadoras para fomentar el aprendizaje activo de las personas con las que me rodeo?
P.10.2	¿He adaptado mis estrategias de evaluación para garantizar la comprensión y el aprendizaje de las personas?
P.10.3	¿Fomento la participación y el compromiso de las personas, con el propósito de enseñarles algo nuevo?
P.11.1	¿Cómo calificarías tu capacidad para ajustarte a cambios inesperados en algún entorno laboral?
P.11.2	¿Cómo calificas tu experiencia de trabajo en equipo con diferentes estilos de trabajo y comunicación?
P.11.3	¿Qué tan seguro/a te sientes al aprender nuevas habilidades y adaptarte a nuevas tecnologías en tu entorno laboral?
P.12.1	¿Con qué frecuencia te sientes optimista sobre tu futuro?
P.12.2	¿Qué tan optimista te consideras en situaciones desafiantes durante tu participación en diferentes actividades de tu día a día?
P.12.3	¿Cómo valoras la influencia del optimismo en tu capacidad para motivar a otros y generar un impacto positivo en la comunidad?

Tabla 2 Variables que componen el cuestionario.

Fuente: (Autores, 2024).

Una vez descritas las variables de la matriz, procede, el análisis descriptivo de la información recolectada. Es importante destacar que la normalidad multivariada es un requisito obligatorio que debe cumplir un conjunto de datos para poder ser utilizados en un modelo de ecuaciones estructurales. En este caso se evaluará la asimetría y curtosis para garantizar la normalidad.

La tabla 3 Muestra los estadísticos descriptivos de las 33 variables que conforman el cuestionario. Además, estas variables serán las que conforman el modelo SEM.

	N		Mínimo	Máximo	Media	Desviación	Asimetría		Curtosis	
	Estadístico	Estadístico	Estadístico	Estadístico	Estadístico	Estadístico	Desv. error	Estadístico	Des. Error	
P.1.1	12	3	5	4.00	.739	.000	.637	-.856	1.232	
P.1.2	12	1	4	2.75	1.138	-.305	.637	-1.265	1.232	
P.1.3	12	2	4	3.25	.754	-.478	.637	-.868	1.232	
P.2.1	12	3	5	4.17	.718	-.262	.637	-.685	1.232	
P.2.2	12	3	5	4.50	.674	-1.068	.637	.352	1.232	
P.2.3	12	4	5	4.42	.515	-.388	.637	-2.263	1.232	
P.3.1	12	3	5	4.08	.669	-.086	.637	-.190	1.232	
P.3.3	12	3	5	4.25	.622	-.170	.637	-.091	1.232	
P.4.2	12	3	5	4.08	.669	-.086	.637	-.190	1.232	
P.4.3	12	3	4	3.75	.452	-1.327	.637	-3.26	1.232	
P.5.1	12	3	5	4.17	.577	.063	.637	.655	1.232	
P.5.2	12	3	5	3.92	.515	-.211	.637	2.220	1.232	
P.5.3	12	4	5	4.17	.389	2.055	.637	2.640	1.232	
P.6.1	12	3	5	4.08	.515	.211	.637	2.220	1.232	
P.6.2	12	4	5	4.25	.452	1.327	.637	-3.26	1.232	
P.6.3	12	3	5	4.08	.669	-.086	.637	-.190	1.232	
P.7.1	12	3	5	3.92	.793	.161	.637	-1.261	1.232	
P.7.2	12	3	5	4.17	.718	-.262	.637	-.685	1.232	
P.7.3	12	2	5	3.83	.835	-.771	.637	1.148	1.232	
P.8.1	12	3	5	3.75	.754	.478	.637	-.868	1.232	
P.8.2	12	2	5	4.08	.900	-1.082	.637	1.492	1.232	
P.8.3	12	3	5	4.00	.739	.000	.637	-.856	1.232	
P.9.1	12	2	5	4.00	.739	-1.625	.637	5.500	1.232	
P.9.2	12	3	5	4.17	.577	.063	.637	.655	1.232	
P.9.3	12	2	5	3.92	.900	-.712	.637	.533	1.232	
P.10.1	12	3	5	4.00	.603	.000	.637	.733	1.232	
P.10.2	12	3	5	4.00	.603	.000	.637	.733	1.232	
P.10.3	12	3	5	4.08	.515	.211	.637	2.220	1.232	
P.11.2	12	3	5	3.83	.577	-.063	.637	.655	1.232	
P.11.3	12	3	5	4.17	.492	.063	.637	.655	1.232	
P.12.1	12	4	5	4.33	.577	.812	.637	-1.650	1.232	
P.12.2	12	3	5	4.17	.492	.063	.637	.655	1.232	
P.12.3	12	4	5	4.33	.520	.812	.637	-1.650	1.232	

Tabla 3. Variables observadas

Fuente: (Autores, 2024)

Para la asimetría, los valores superiores a 3 indican un comportamiento muy inusual, mientras que, para la curtosis, los valores superiores a 21 también indican un comportamiento muy inusual. Para que los datos representen una distribución normal multivariable, es importante que los valores de asimetría se mantengan por debajo de 2 y que los valores de curtosis se mantengan por debajo de 7 [51].

Una vez analizado los valores de asimetría y curtosis, se procede a eliminar las variables que superar los límites descritos, las variables eliminadas son P.3.2, P.4.1 y P.11.1.

4.2 Fiabilidad de los constructos. Alfa de Cronbach

Se analizó el alfa de Cronbach para comprobar la fiabilidad del cuestionario y sus compuestos. El valor límite de este indicador es 0.6 esto se debe a que hay menos de 10 ítems en la construcción [52].

Los resultados obtenidos de toda la encuesta se pueden ver a continuación:

Estadísticas de fiabilidad		
Estadísticos		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N. de elementos
0.907	0.919	33

Tabla 4. Estadística de fiabilidad

Fuente: (Autores, 2024)

Los valores obtenidos de alfa de Cronbach superan el valor de 0.9 lo que nos indica que la correlación entre las variables es buena, por lo que la escala empleada en el cuestionario es adecuada para el estudio.

En la tabla 5 se presenta como variaría el Alpha de Cronbach al eliminar uno de los elementos. Se evidencia que el valor de fiabilidad varía con los ítems P1.2 y P7.3., sin embargo, es necesario examinar si realmente mejora el ajuste de forma significativa y si justifica la eliminación de estos ítems.

Estadísticas de total de elemento				
	Media si el elemento se ha suprimido	Varianza si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos	Alfa de Cronbach si el elemento se ha eliminado
P1	140.75	127.659	.403	.909
P1.2	142.00	139.091	-.203	.924
P1.3	141.50	129.00	.313	.910
P2	140.58	126.265	.505	.907
P2.2	140.25	130.386	.266	.910
P2.3	140.33	127.152	.647	.906
P3	140.67	122.970	.777	.903
P3.2	140.83	128.879	.307	.910
P3.3	140.50	126.091	.606	.906
P4	140.67	131.333	.531	.908
P4.2	140.67	124.606	.662	.905
P4.3	141.00	134.182	.052	.912
P5	140.58	130.811	.287	.910
P5.2	140.83	138.515	-.318	.916
P5.3	140.58	130.992	.425	.909
P6	140.67	126.061	.744	.905
P6.2	140.50	129.364	.521	.908
P6.3	140.67	127.152	.486	.907
P7	140.83	120.152	.814	.902
P7.2	140.58	123.356	.694	.904
P7.3	140.92	139.538	-.269	.920
P8	141.00	130.182	.243	.911
P8.2	140.67	120.242	.703	.903
P8.3	140.75	123.114	.688	.904
P9	140.75	128.205	.370	.909
P9.2	140.58	129.356	.399	.909
P9.3	140.83	120.152	.708	.903
P10	140.75	124.023	.785	.904
P10.2	140.75	123.841	.799	.903
P10.3	140.67	125.152	.826	.904
P11	140.67	131.333	.531	.908
P11.2	140.92	130.083	.343	.909
P11.3	140.58	125.174	.729	.904
P12	140.42	127.356	.660	.906
P12.2	140.58	124.992	.744	.904
P12.3	140.42	126.447	.744	.905

Tabla 5 Alpha de Cronbach si se elimina algún elemento

Fuente: (Autores, 2024)

4.3 Análisis factorial exploratorio

También es necesario realizar la prueba de esfericidad de Bartlett, que parte de la hipótesis de que los ítems no están correlacionados entre sí. Esta prueba compara la matriz observada con una matriz identidad y se espera que ambas matrices sean significativamente diferentes.

A continuación, se muestra la tabla 6 con los valores de Kaiser y esfericidad de Bartlett:

Prueba de Kaiser y esfericidad		
Medida Kaiser-Meyer-Olkin		.944
Prueba de esfericidad	Aprox. Chi-cuadro	850.100
	Gl	352
	Sig.	.000

Tabla 6 Prueba de KMO

Fuente: (Autores, 2024)

Interpretando estos resultados, [53] indica que valores superiores a 0.50 para la medida de KMO son aceptables y no evidencian causalidad entre los datos. Para nuestro estudio el índice de KMO fue de 0.944

La prueba de Bartlett presenta un valor Chi-cuadro de 850.100 con 352 grados de libertad, y una significancia de 0.00. Estos resultados indican la existencia de correlaciones fuertes entre las variables lo cual justifica la viabilidad del Análisis Factorial Exploratorio AFE.

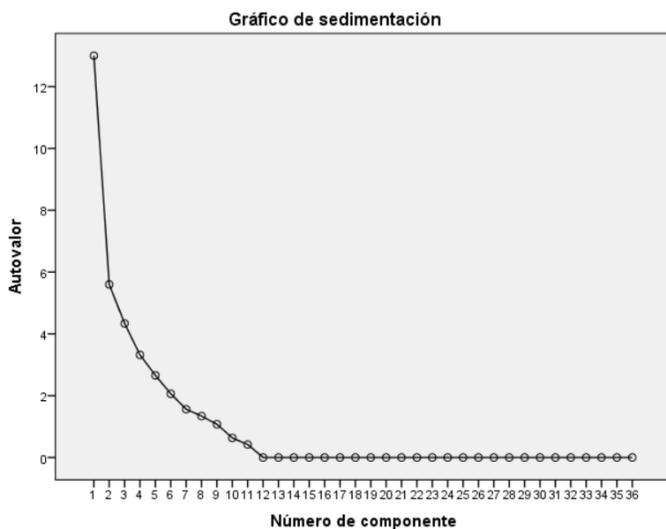


Imagen 4 Gráfico de sedimentación

Fuente: (Autores, 2024)

En el análisis factorial exploratorio AFE, solo se seleccionaron los factores con autovalores mayores a 1. Un autovalor es una medida de la variabilidad que indica la cantidad de información explicada por un factor. Como se puede observar en la imagen 4, los autovalores correspondientes a los factores posteriores al 6 son inferiores a 1. Esto sugiere que el análisis recomienda trabajar con 6 variables latentes.

4.4 Especificación del modelo

Las variables que conforman un modelo de ecuaciones estructurales son:

- Variables latentes
- Variables observadas
- Erros de medida
- Coeficientes de regresión
- Coeficiente de covariación

Para nuestra investigación se utilizó 11 variables latentes, las que se representan en la siguiente tabla:

Variables Endógenas	Nomenclatura
Habilidad de comunicación	(P. 1.1)
Trabajo en equipo	(P. 2.1)
Empatía	(P. 3.1)
Sensibilidad social	(P. 4.1)
Liderazgo	(P. 5.1)
Toma de decisiones	(P. 6.1)
Resolución de problemas	(P. 7.1)
Pensamiento crítico	(P. 8.1)
Gestión del tiempo	(P. 9.1)
Habilidades de enseñanza	(P. 10.1)
Adaptabilidad	(P. 11.1)
Optimismo	(P. 12.1)

Tabla 7 Identificación de variables latentes

Fuente: (Autores, 2024)

De la misma manera, cada variable endógena fue asociada con sus respectivos indicadores, así como con su error de medición correspondiente. Además, a cada variable endógena se le asignó un error de predicción individual.

Variables latentes endógenas	Variables observadas.
Habilidad de comunicación (P.1.1)	P.1.1, P.1.2, P.1.3
Trabajo en equipo (P.2.1)	P.2.1, P.2.2, P.2.3
Empatía (P.3.1)	P.3.1, P.3.2, P.3.3
Sensibilidad social (P.4.1)	P.4.1, P.4.2, P.4.3
Liderazgo (P.5.1)	P.5.1, P.5.2, P.5.3
Toma de decisiones (P.6.1)	P.6.1, P.6.2, P.6.3
Resolución de problemas (P.7.1)	P.7.1, P.7.2, P.7.3
Pensamiento crítico (P.8.1)	P.8.1, P.8.2, P.8.3
Gestión del tiempo (P.9.1)	P.9.1, P.9.2, P.9.3
Habilidad de enseñanza (P.10.1)	P.10.1, P.10.2, P.10.3
Adaptabilidad (P.11.1)	P.11.1, P.11.2, P.11.3
Optimismo (P.12.1)	P.12.1, P.12.2, P.12.3

Tabla 8 Componentes de las variables endógenas

Fuente: (Autores, 2024)

Para el apartado del modelo de ecuaciones estructurales, se utilizó la siguiente ecuación:

$$P_i = \lambda^P * \eta + e$$

Donde cada uno de los términos se interpreta de la siguiente manera:

P_i : Representa la variable observada o medida por el i-esimo individuo. Es el resultado observado que se intenta modelar o predecir.

λ^P : Representa un coeficiente de carga factorial, que indica la relación entre la variable observada P_i y el factor subyacente η . En el análisis factorial, este coeficiente muestra cuanto la variable P_i puede ser explicado por η

η : Es el factor o variable latentes. Este es un constructo no observado directamente pero que se

presumen que influyen en las variables observadas P_i . En el contexto de la teoría de la respuesta al ítem (IRT), η podía representar la habilidad o rasgo subyacente de los individuos.

e : Representa el termino de error o la variabilidad no explicada en P_i .

Este término captura cualquier influencia adicional que no es explicada por el factor latente η

4.4.2 Identificación del modelo

El software AMOS asigna automáticamente el valor 1 a la relación entre el error de medida y su indicador, y este valor también se aplica a la primera relación entre la variable latente exógena y su indicador.

En este punto, para la estimación de parámetros en los modelos de ecuaciones estructurales existen diferentes métodos como: distribución libre asintótica, mínimos cuadrados generalizados, mínimos cuadrados no ponderados, máxima verosimilitud, entre otro, cada uno de ellos bajo determinados requisitos que se deben cumplir. El método de Máxima Verosimilitud es el más recomendado y eficiente para obtener resultados idóneos. Para poder utilizar este método es necesario comprobar la Normalidad Multivariada de los datos.

Para comprobar si los datos siguen una distribución normal multivariada, se procedió a realizar un análisis de Asimetría y Curtosis a toda la base de datos. Para asimetría valores menores o iguales a 2, y para curtosis valores menores o iguales a 7, indican que los datos presentan un comportamiento semejante al normal. Procediendo con el análisis se obtuvo valores inferiores a los mencionados anteriormente, lo que indica que los datos están distribuidos con una normalidad multivariada y por ende es factible realizar estimación por el método de Máxima Verosimilitud.

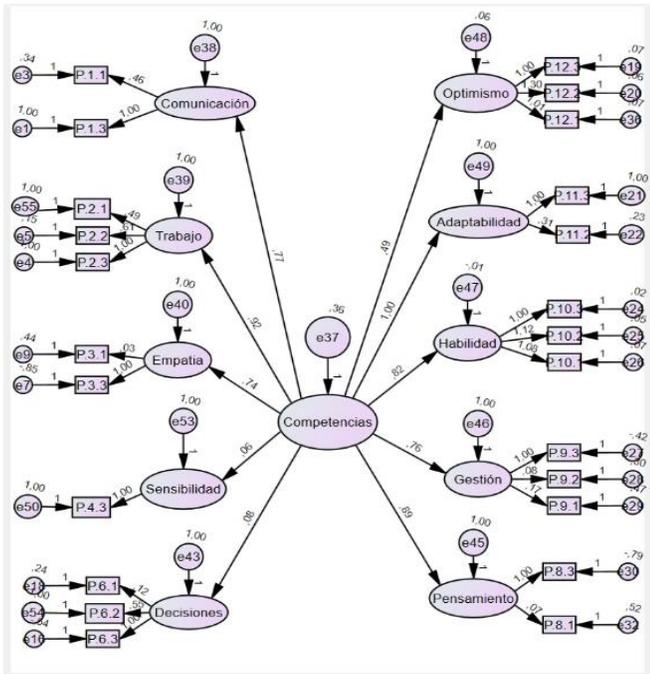


Imagen 5 Valores fijos en el modelo de ecuaciones estructurales

Fuente: (Autores, 2024)

En la imagen 5 se aprecia como la mayoría de los indicadores explican de forma significativa a las competencias, siendo más significativa la relación con Adaptabilidad y trabajo en equipo y la menos significativa sensibilidad social.

Los parámetros para estimar incluyen las variaciones de las variables latentes, junto con sus errores y coeficientes de regresión. En total, se calculan 44 parámetros (P) para la estimación.

Existen 104 covarianzas entre las variables observadas, lo que resulta en 256 grados de libertad (G). Esto establece que el modelo es identificable ($G > 0$), lo que significa que el modelo puede ser estimado.

En resumen, de los parámetros se observa 69 coeficientes de regresión, de los 46 son fijos, 23 estimados y 35 varianzas.

Resumen de los parámetros			
Parámetros	Pesos de regresión	Covarianzas	Varianzas
Fijo	46	0	14
Estimados	23	0	21
Total	69	0	35

Tabla 9 Resumen de parámetros

Fuente: (Autores, 2024)

4.4.3 Análisis y adecuación del modelo

El siguiente paso consiste en evaluar al modelo propuesto utilizando los siguientes: índices de bondad de ajuste: relación entre Chi cuadrado y grados de libertad (C_{min} / DF), índice de bondad de ajuste (Goodness of Fit Index – GFI), índice de bondad de ajuste adaptado (Adjusted Goodness Fit Index – AGFI), error cuadrático medio de aproximación (Root Mean Square Error of Approximation – RMSEA)

Estadístico	Valor	Criterio
C_{min}	53.772	
C_{min}/DF	1.45	[1-3]
Probability level C_{min}	0.000	$C_{min} < 0.05$
GFI	0.269	Cercano a 1, idóneamente entre [8-9]
AGFI	0.269	Cercano a 1, idóneamente entre [8-9]
RMSEA	0.269	$RMSEA < 0.08$

Tabla 10 Estadísticos de bondad de ajuste

Fuente: (Autores, 2024)

Como se puede apreciar, el radio C_{min}/DF presenta un valor de 1.45, lo cual indica un buen ajuste de los datos. El nivel de probabilidad C_{min} muestra un valor de cero, lo que significa que el modelo es aceptable según este criterio. Aunque los índices GFI y AGFI están por debajo de los límites aceptables, el RMSEA es menor de 0.08, lo que sugiere un ajuste aceptable.

De acuerdo con los índices obtenidos, el modelo se ajusta a los datos. Sin embargo, se podía mejorar el ajuste del modelo realizando modificaciones en su estructura.

5. Análisis de resultados

A continuación, se muestra un análisis de los ítems que conforman cada variable latente:

5.1 Habilidad de comunicación

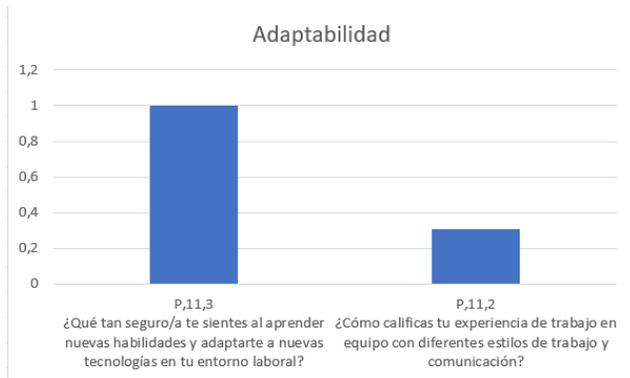


Imagen 6 Carga factorial de los componentes de la variable habilidad de comunicación

Fuente: (Autores, 2024)

Al analizar las variables latentes que explican las competencias, se puede evidenciar que la variable Habilidad de comunicación es la que influye con mayor porcentaje a las habilidades, con un valor de 1.00, lo que indica la importancia de la experiencia, seguridad y capacidad de entender las cosas. Así mismo la variable P.11.3 obtiene una carga factorial de 1.00 y la variable P.11.2 tiene una carga factorial de 0.31. El ítem que más influencia tiene sobre la variable de adaptabilidad es el P.11.3.

5.2 Trabajo en equipo

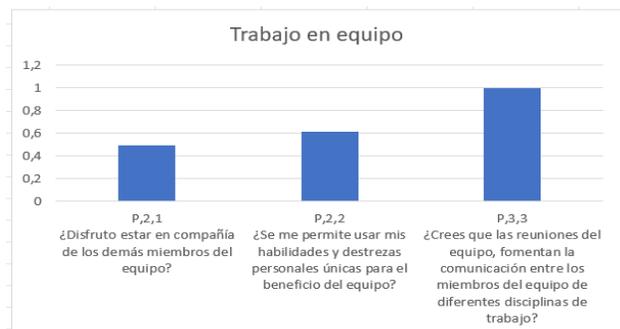


Imagen 7 Carga factorial de los componentes de la variable habilidad de comunicación

Fuente: (Autores, 2024)

El trabajo en equipo también explica una gran proporción a las competencias, con una carga factorial de 0.92. Así mismo creer que las reuniones en equipo fomentan comunicación obtiene una carga factorial de 0.49, permitir usar mis habilidades y destrezas 0.61 y creer que las reuniones en equipos fomentan comunicación 1.00. El ítem que más influye sobre la variable latente Habilidades es P.2.3

5.3 Pensamiento Crítico

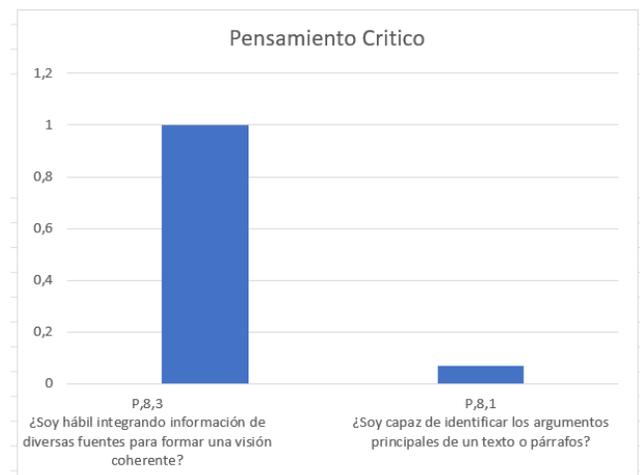


Imagen 7 Carga factorial de los componentes de la variable habilidad de comunicación

Fuente: (Autores, 2024)

El pensamiento crítico influye en las competencias con una gran proporción su carga factorial es 0.89. Así mismo ser hábil integrando información obtiene una carga factorial de 1.00, ser capaz de identificar los argumentos principales 0.07. El ítem que mayor influencia tiene sobre el variable latente pensamiento crítico P.8.3.

5.4 Habilidad de enseñanza

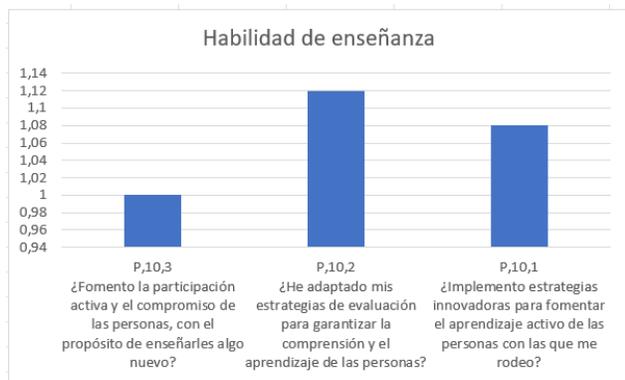


Imagen 8 Carga factorial de los componentes de la variable habilidad de comunicación

Fuente: (Autores, 2024)

La habilidad de enseñanza influye en las competencias con una gran proporción su carga factorial es 0.82. Igualmente fomentar la participación activa obtiene una carga factorial de 1.00, adaptar estrategias de evaluación para la comprensión 1.12, implementar estrategias innovadoras para fomentar el aprendizaje 1.08. El ítem que mayor influencia tiene sobre la variable latente habilidad de enseñanza P.10.2

5.5 Habilidad de Comunicación

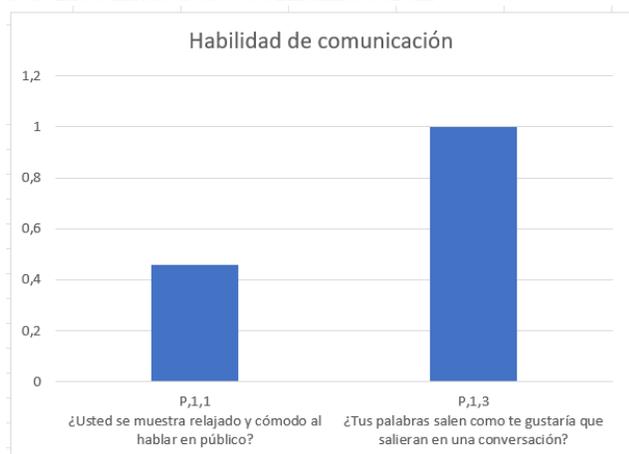


Imagen 9 Carga factorial de los componentes de la variable habilidad de comunicación

Fuente: (Autores, 2024)

La habilidad de comunicación influye en las competencias menos significativamente ya que su valor de carga factorial es 0.77. Al mismo tiempo mostrarse relajado y cómodo al hablar obtiene una carga factorial de 0.46, las palabras que expresan dices como te gustan 1. El ítem que mayor

influencia tiene sobre la variable latente habilidad de comunicación P.1.3.

5.6 Gestión del tiempo

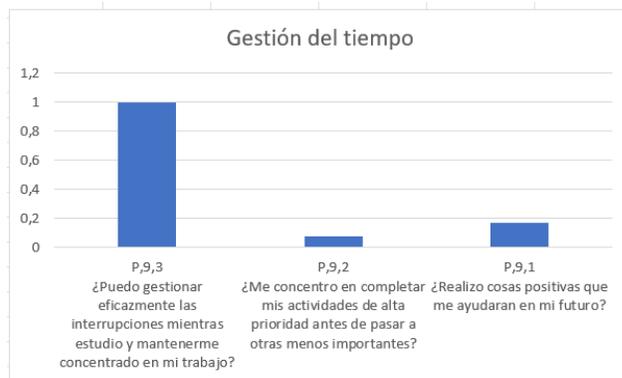


Imagen 10 Carga factorial de los componentes de la variable habilidad de comunicación

Fuente: (Autores, 2024)

La gestión del tiempo influye en las competencias, aunque no de manera significativa, ya que su carga factorial es 0.76. Además, poder gestionar eficazmente las interrupciones logra un valor factorial de 1.00, concentrarse en completar mis actividades 0.08, realizar cosas positivas que me ayudaran en el futuro 0.17 El ítem que mayor influencia tiene sobre la variable latente gestión del tiempo P.9.3

5.7 Optimismo

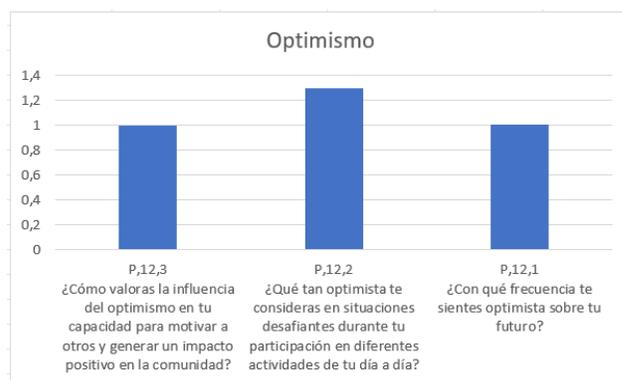


Imagen 11 Carga factorial de los componentes de la variable habilidad de comunicación

Fuente: (Autores, 2024)

El optimismo influye en las competencias, aunque no de manera significativa, ya que su carga

factorial es 0.49. También, como valoro la influencia del optimismo en mi capacidad logra una carga factorial de 1.00, que tan optimista me considero en situaciones desafiantes 1.03, con qué frecuencia me siento optimista 1.01. El ítem que mayor influencia tiene sobre la variable latente gestión del tiempo P.12.

5.8 Toma de decisiones

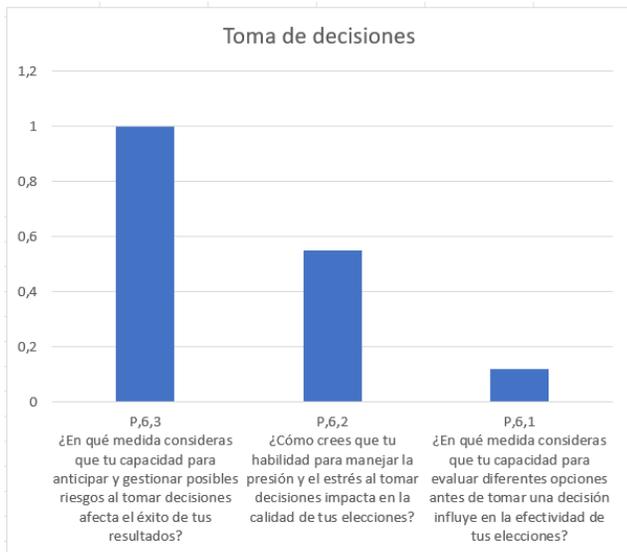


Imagen 12 Carga factorial de los componentes de la variable habilidad de comunicación

Fuente: (Autores, 2024)

La toma de decisiones no influye de manera considerable, ya que el valor de su carga factorial es de 0.08. Así mismo en qué medida consideras que tu capacidad para anticipar y gestionar posibles riesgos al tomar decisiones afecta el éxito de tus resultados? obtiene una carga factorial de 1.00, creer que tu habilidad para manejar la presión y el estrés al tomar decisiones impacta en la calidad de tus elecciones? 0.55, en qué medida consideras que tu capacidad para evaluar opciones 0.12. El ítem que más aporta a la variable latente toma de decisiones es P.6.3

5.9 Sensibilidad social

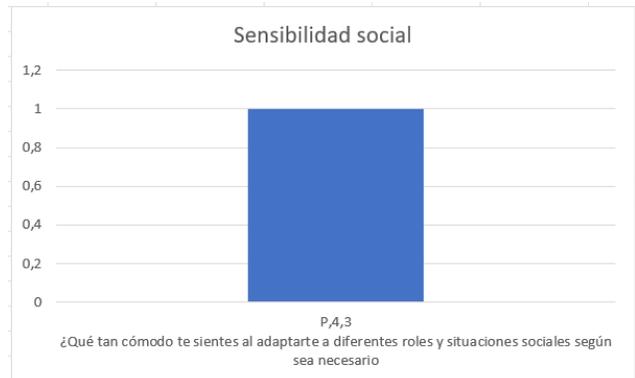


Imagen 13 Carga factorial de los componentes de la variable habilidad de comunicación

Fuente: (Autores, 2024)

La sensibilidad social resulta ser la menos significativa en el estudio, ya que el valor de su carga factorial es de 0.06, resultado ser el menor de todas las variables. Igualmente, como te sientes al adaptarte a diferentes roles obtiene una carga factorial de 1.00, El ítem que más aporta a la variable latente sensibilidad social es P.4.3

En resumen, se obtiene un modelo de ecuaciones estructurales que relaciona y especifica los parámetros principales de las competencias y su incidencia en habilidades de comunicación, determinando que el trabajo en equipo, pensamiento crítico, habilidad de enseñanza, habilidad de comunicación, gestión del tiempo, optimismo, influyen de manera directa, positiva y significativamente sobre las competencias. Así mismo, la toma de decisiones y sensibilidad social explican las competencias, aunque en menor proporción.

6. Conclusiones

- Los resultados demuestran que la metodología utilizada en este artículo es eficaz para analizar el impacto de la práctica, además ha sido una herramienta esencial para analizar las prácticas de servicio comunitario y desarrollar habilidades cognitivas, interpersonales e intrapersonales. Además de que fue de gran ayuda recolectar información necesaria para realizar este artículo, así mismo se pudo conocer el impacto de las prácticas en los estudiantes.

- El impacto de las prácticas se analizó mediante encuestas realizada a los estudiantes de la carrera de ingeniería automotriz, en general, se logró obtener un total de 12 encuestas, mediante el cual se pudo realizar el análisis estructural, en donde el índice Alfa de Cronbach de 0.9, nos indica que los ítems están altamente correlacionados, por lo que la escala utilizada es adecuada para el estudio. Con este parámetro, fue posible realizar el análisis factorial correspondiente.
- Al realizar el modelo de ecuaciones estructurales, fue necesario realizar el análisis factorial exploratorio, con el fin de obtener variables latentes que se ajusten a las preguntas del cuestionario; para después validar la estructura con el análisis factorial confirmatoria. De este modo se obtuvo un modelo que relaciona las prácticas de servicio comunitario con las habilidades blandas.
- El modelo de ecuaciones estructurales final logro índices de ajustes satisfactorios, con un valor de Cmin de 53.772 y una relación de Cmin/DF de 1.45. Además, Pvalue de 0.00 y valores para GFI, AGFI y RMSEA de 0.269 respectivamente, lo que indica que el modelo y las relaciones propuestas se ajustan adecuadamente a la realidad. Así también, de acuerdo con el modelo, el factor habilidad de comunicación incide de manera positiva y directa sobre las competencias, teniendo como valores explicativos principales el trabajo en equipo, pensamiento crítico, habilidad de enseñanza, habilidad de comunicación, gestión del tiempo y como variables secundarias o menos significativas el optimismo y la sensibilidad social.

7. Referencias

- [1] S. Barahom, «Kemahiran Menyelesaikan Masalah Menerusi Pembelajaran Berasaskan Projek (PBP) bagi Pelajar,» 2019.
- [2] J. Heckam, «Hard evidence on soft skills,» *Labour Economics*, 2012.
- [3] M. Robles, «Executive perceptions of the top 10 soft skills needed in today's workplace,» *Business Communication Quarterly*, 2012.
- [4] N. S. S. Association, «The National Soft Skills Association,» 2019.
- [5] O. Espinoza, L. Gonzales, D. Castillo y S. Neut, «Expectativas educacionales de estudiantes que concurren a escuelas de "segunda oportunidad,» *Investigacion*, 2018.
- [6] A. Astin y L. Sax, «How undergraduates are affected by service participation,» *Journal of College Student Development*, 1998.
- [7] A. Noor y E. Ahmad, «Habilidades para resolver problemas a través de actividades cocurriculares (servicio comunitario) entre estudiantes de UTHM.,» *Seminario permanente de Postgrado en Educación en PTV 2do Tiempo*, 2012.
- [8] J. Eyler y D. Giles, «Where's the learning in service-learning? San Francisco,» *CA: Jossey-Bass.*, 1999.
- [9] A. Astin y N. Denso, « Causal analytical modeling via blocked regression analysis (CAMBRA): An introduction with example,» *Los Angeles: University of California* , 1997.
- [10] A. Astin, L. Vogelgesang, E. Ikeda y J. Yee, «How service learning affects students,» *Los Angeles: Higher Education Research Institute, University of California.*, 2000.
- [11] O. Matus y A. Gutierrez, «Habilidades Blandas: Una ventaja competitiva en la

- formación tecnológica,» *Investigacion* , 2015.
- [12] N. Paz, N. Indochea y M. Milton, «- Estado de Arte sobre el uso de prácticas de servicio comunitario en el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de educación superior en Ecuador.,» 2021.
- [13] Y. Nopiyanto, D. Pujianto y W. Cotton, «The effect of an 8-week service-learning program on traditional sports games courses on the soft skills of pre-service physical education teachers.,» *Journal of Physical Education and Sport*, 2023.
- [14] K. Jude y I. Fitri, «The impact of community service activities on the soft skills of future physical education teachers,» *Journal of Education and Teaching*, 2021.
- [15] J. Eyler y D. Giles, « ¿Dónde está el aprendizaje en el aprendizaje-servicio?,» *Jossey-Bass*, 1999.
- [16] C. Celio, J. Durlak y A. Dymnicki, «A meta - Analysis of the Impact of service - Learning on Students,» *Experimental Education* , 2011.
- [17] B. Shelley, «Research on K-12 School-Based Service-Learning: The Evidence Builds,» *Service Learning* , 2000.
- [18] M. Yates y J. Youniss, «A developmental Perspective on Community Service in Adolescence,» *Social Development*, 1996.
- [19] D. Deardorff y K. Edwards, «University of Wisconsin - Stout,» 25 November 2020. [En línea]. Available: <https://www.uwstout.edu/about-us/news-center/report-finds-study-abroad-strengthens-soft-skills-and-cultural-awareness-improves-career-prospects>.
- [20] R. Stytsyuk, T. Lustina, V. Sekerin, M. Martynova, M. Chernavsky y N. Terekhova, «Impact of stem education on soft skill development in it students through educational scrum projects,» 2022.
- [21] O. Gilyazova, I. Zamoshchansky y O. Vaganova, «Definnig, Classifying and developing soft skills in higher education: competency-based and humanistic approaches,» *ResearchGate*, 2021.
- [22] E. Ayara y G. Gonzalez, «Propuesta para el fortalecimiento de habilidades técnicas, blandas y comentarios, y su impacto en el currículo tic desde una perspectiva laboral, profesional y de gestión académica,» 2019. [En línea]. Available: <https://doi.org/10.22458/caes.v10i2.1907>.
- [23] H. Gavin, «Soft Skills for youth development, the current challenges,» 16 May 2023. [En línea]. Available: <https://www.fenews.co.uk/exclusive/soft-skills-for-youth-development-the-current-challenges/>.
- [24] Y. Acero, A. Comba y R. Leon, «Soft Skills Requirements for Engineering Entrepreneurship,» *Facultad de ingenieria* , 2022.
- [25] J. M. Touriñan, «Competencias y habilidades blandas en el marco del servicio comunitario,» *Documento de analisis de competencia* , 2023.
- [26] A. Pita, D. Whitmore y R. Whitehurst, «Noncognitive skills in education: What we know and why they matter,» Brookings, 26 October 2016. [En línea]. Available: <https://www.brookings.edu/articles/noncognitive-skills-in-education-what-we-know-and-why-they-matter/>.
- [27] C. Dale, «Cómo ganar amigos e influir sobre las personas,» de *Simon and Schuster*, 1936.
- [28] G. Daniel, «La inteligencia emocional,» de *Kairós*, 1995.
- [29] P. Lencioni, «Las cinco disfunciones de un equipo,» de *Jossey-Bass*, 2002.
- [30] J. Katzenbach y D. Smith, «Harvard Business Review Press,» de *The Wisdom of Teams: Creating the High-Performance Organization*, 1993.

- [31] B. Brown, «Ediciones Urano,» de *El poder de la vulnerabilidad*, 2012.
- [32] D. Batson, «Oxford University Press,» de *Altruism in Humans*, 2011.
- [33] D. Goleman, «Inteligencia social: la nueva ciencia de las relaciones humanas,» de *Libros gallo*, 2006.
- [34] B. Brené, «Dare to Lead: Brave Work. Tough Conversations.,» de *Whole Hearts. Random House.*, 2018.
- [35] J. Maxwell, «Las 21 leyes irrefutables del liderazgo,» de *Grupo Nelson*, 2007.
- [36] S. Covey, «"Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva.",» de *Paidós*, 1989.
- [37] D. Kahneman, «Thinking, Fast and Slow. Farrar,» de *Straus and Giroux*, 2011.
- [38] C. Heath y D. Heath, «Decisive: How to Make Better Choices in Life and Work.,» de *Crown Business.*, 2013.
- [39] R. Fisher, W. Ury y B. Patton, «Sí... de acuerdo!: Cómo negociar sin ceder.",» de *Penguin Random House*, 1991.
- [40] D. Stone, B. Patton y S. Heen, «"Dificultades en la negociación.",» de *Harvard Business Review Press*, 1999.
- [41] R. Paul y L. Elder, «Critical Thinking: Tools for Taking Charge of Your Professional and Personal Life.,» de *Pearson*, 2014.
- [42] P. Facione, «Think Critically,» de *Pearson*, 2011.
- [43] S. Covey, «First Things First: To Live, to Love, to Learn, to Leave a Legacy.",» de *Simon & Schuster*, 1994.
- [44] D. Allen, «Getting Things Done: The Art of Stress-Free Productivity.",» de *Penguin Books*, 2001.
- [45] C. Alfaro, «Developing Teaching Skills in Higher Education: A Case Study.,» de *International Journal of Higher Education*, 2019, pp. 168-177.
- [46] S. Jones y J. Higbee, «Enhancing Teaching Skills through Faculty Development Programs.,» de *Journal of Faculty Development*, 2018, pp. 45-58.
- [47] . T. Friedman, «"La tierra es plana: Breve historia del mundo globalizado del siglo XXI.",» de *Santillana*, 2005.
- [48] J. Kotter, «"Aceleración: Hacer tu negocio más ágil y competitivo en un mundo de cambios constantes.",» de *Conecta*, 2014.
- [49] M. Seligman, «El poder del optimismo.,» de *Vintage Español.*, 2006.
- [50] S. Carver y M. Scheier, «Optimism, health, and well-being. Positive Psychology: An International Perspective,» de *Springer, Dordrecht.*, 2014, pp. 75-89.
- [51] K. Rex, «Principles and Practice of Structural Equation Modeling (4th ed.),» *Guilford Press.*, 2015.