



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE GUAYAQUIL

CARRERA DE PSICOLOGÍA

**PROCESO DE INTERVENCIÓN ENFOCADO AL SENTIDO DE
PERTENENCIA COMUNITARIA EN NUEVA VIDA UBICADO EN VÍA A LA COSTA
KM 19**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:

Licenciada en Psicología.

AUTORAS: Melany Teresa Cantos Merchán.

Kayla Noemí De los Santos Ramos.

TUTORA: MSc. Cinthya Sesme Cajo.

Guayaquil – Ecuador

2025

II. Certificado de responsabilidad y autoría del trabajo de titulación

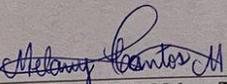
CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

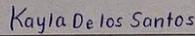
Nosotras, **Cantos Merchán Melany Teresa** con documento de identificación No. **0943996595** y **De los Santos Ramos Kayla Noemi** con documento de identificación No. **0922830054**; manifestamos que:

Somos las autoras y responsables del presente trabajo; y, autorizamos a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Guayaquil, 21 de febrero del año 2025

Atentamente,


Cantos Merchán Melany Teresa
0943996595


De los Santos Ramos Kayla Noemi
0922830054

III. Certificado de cesión de derechos de autor del trabajo de titulación a la Universidad Politécnica Salesiana

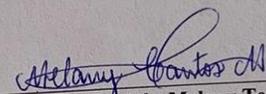
CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

Nosotras, **Cantos Merchán Melany Teresa** con documento de identificación No. **0943996595** y **De los Santos Ramos Kayla Noemí** con documento de identificación No. **0922830054**, expresamos nuestra voluntad y por medio del presente documento cedemos a la **Universidad Politécnica Salesiana** la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autoras de la **Sistematización de experiencias prácticas de investigación y/o intervención: "Proceso de intervención enfocado al sentido de pertenencia comunitaria en Nueva Vida ubicado en Vía a la Costa km 19"**, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: **Licenciada en Psicología**, en la **Universidad Politécnica Salesiana**, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

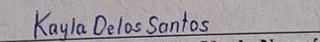
En concordancia con lo manifestado, suscribimos este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la **Universidad Politécnica Salesiana**.

Guayaquil, 21 de febrero del año 2025

Atentamente,


Cantos Merchán Melany Teresa

0943996595


De los Santos Ramos Kayla Noemí

0922830054

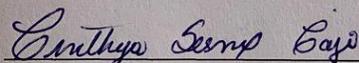
IV. Certificado de Dirección del Trabajo de Titulación

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, **Cintha Beatriz Sesme Cajo** con documento de identificación N° **0924194889** docente de la **Universidad Politécnica Salesiana**, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: **PROCESO DE INTERVENCIÓN ENFOCADO AL SENTIDO DE PERTENENCIA COMUNITARIA EN NUEVA VIDA UBICADO EN VÍA A LA COSTA KM 19**, realizado por **Cantos Merchán Melany Teresa** con documento de identificación No. **0943996595** y por **De los Santos Ramos Kayla Noemí** con documento de identificación No. **0922830054**, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción **Sistematización de experiencias prácticas de investigación y/o intervención** que cumple con todos los requisitos determinados por la **Universidad Politécnica Salesiana**.

Guayaquil, 21 de febrero del año 2025

Atentamente,



Ps. Cl. Cintha Beatriz Sesme Cajo, MSc

0924194889

V. Dedicatoria y agradecimiento

Este proyecto está dedicado en primer lugar a *Dios*, por estar presente en cada paso de mi carrera, por sostenerme en muchos momentos, por darme sabiduría y permitirme cumplir esta meta al lado de quienes amo. Sin duda alguna, tus tiempos son perfectos.

A mis padres, Isidro y Pilar, sepan que su esfuerzo y sacrificio me impulsó cada día. Gracias por su amor incondicional, este logro no es sólo mío, también lleva sus nombres.

A mis hermanas, mis compañeras de vida, gracias por ser mi mayor apoyo e inspirarme a siempre ser mejor.

A Scarlett, Sofía y Bruno, este gran paso también se los dedico a ustedes porque llenan mi vida de alegría y momentos especiales. Gracias por enseñarme el significado del cariño sincero e iluminar mis días con su ternura. Tía siempre estará para apoyarlos, escucharlos y celebrar cada uno de sus logros. Los quiero con todo mi corazón.

Y a la amiga que me regaló la vida; *Kayla*, llegar hasta aquí no ha sido fácil pero que alegría concluir esta etapa contigo. Juntas hemos superado desafíos y escalado objetivos, este es uno de ellos. Gracias por tu dedicación y amistad. ¡Lo logramos!

Melany Teresa Cantos Merchán

Este trabajo es dedicado a mi *Dios*, quien hizo que fuera posible culminar esta gran etapa de mi vida. Su amor y su ayuda constante fueron la fortaleza que necesité para continuar y llegar hasta aquí. A Él se lo debo todo, por lo que siempre le estaré profundamente agradecida.

También deseo expresar mi sincero agradecimiento a mi *querida familia*, quienes me han acompañado y apoyado toda mi vida. Gracias a mis *padres*, por sus palabras de aliento, por sus abrazos, sus desayunos que hacían especiales mis mañanas, por su cuidado y su *infinito* amor. Gracias a *mi abuelita*, quien me impulsó cada día con su ejemplo de fortaleza y perseverancia a seguir adelante, que privilegio es culminar esta etapa a tu lado. Gracias a *mis hermanos*, por haber sido esa compañía vital durante todos los buenos y malos momentos que viví, los amo. Gracias a *mis animalitos*, los que aún están conmigo y los que ya no, aunque nunca leerán esto quiero agradecerles por haberme brindado mis momentos más felices a su lado, su presencia siempre me dió fortaleza, así que gracias.

Por último, quiero agradecerle a la amiga y compañera que me regaló la universidad. *Mel*, llegar hasta aquí junto a ti llena mi corazón de felicidad porque veo cumplida una meta que teníamos. Fui testigo de tu esfuerzo y dedicación, estoy agradecida de haber aprendido tanto de ti. Gracias por las risas, por el cariño y por el apoyo que me has dado, tenerte como compañera de trabajo hizo de esta experiencia algo que recordaré siempre. ¡Lo logramos!

Kayla Noemí De los Santos Ramos.

VI. Resumen

El presente trabajo de sistematización de experiencias aborda un proyecto de intervención comunitaria dirigido a la comunidad Nueva Vida 1, ubicada en Vía a la Costa km. 19. El proyecto basó su intervención en el Modelo Social Comunitario, que considera el contexto y la participación de los habitantes como aspectos determinantes para el cambio. Su enfoque estuvo orientado en fomentar el sentido de pertenencia de la comunidad, el cual fue reconocido como un factor clave para el desarrollo y bienestar de la misma. Este trabajo subraya la importancia de incentivar a los individuos a construir un entorno participativo, resiliente y cohesivo, donde todos puedan ser agentes de cambio contribuyendo a un bienestar común. En el ámbito práctico, se comprobó que el cronograma planteado aportó en el aumento de la cohesión social, en el fortalecimiento del compromiso, responsabilidad y en una mayor colaboración sobre proyectos o iniciativas locales, los cuales se pueden considerar como pequeños grandes pasos para la construcción de un sentido de pertenencia sólido. A través de la implementación de talleres dinámicos y psicoeducativos fueron abordados temas como el liderazgo divisorio y débil, el individualismo entre bloques y la baja participación e involucramiento de los miembros de la comunidad; factores claves que fueron identificados dentro del proceso diagnóstico previamente. Así mismo, se crearon espacios de opinión y reflexión para los participantes en donde la finalidad era conocer la perspectiva individual sobre temas relevantes que tienen impacto en la convivencia e interacción diaria. Finalmente, es importante mencionar que se pudo recolectar información necesaria sobre todo el proceso que conllevó intervenir en la comunidad, donde se comparten los desafíos o barreras y los aciertos que se presentaron durante la experiencia, haciendo una reflexión teórica de lo que la literatura aportó a la intervención.

Palabras claves: Sentido de pertenencia – Comunidad - Marco Socio Comunitario - Participación - Intervención.

VII. Abstract

This work of systematization of experiences addresses a community intervention project aimed at the Nueva Vida 1 community, located in Vía a la Costa km. 19. The project based its intervention on the Social Community Model, which considers the context and the participation of the inhabitants as determining aspects for change. It focused on fostering the community's sense of belonging, which was recognized as a key factor for its development and well-being. This work underlines the importance of encouraging individuals to build a participatory, resilient and cohesive environment, where everyone can be agents of change contributing to a common well-being. At the practical level, it was found that the proposed schedule contributed to increased social cohesion, strengthened commitment, responsibility and greater collaboration on local projects or initiatives, which can be considered as small steps towards building a strong sense of belonging. Through the implementation of dynamic and psycho-educational workshops, issues such as divisive and weak leadership, individualism among blocks and low participation and involvement of community members were addressed; key factors that were previously identified within the diagnostic process.

Likewise, spaces for opinion and reflection were created for the participants where the purpose was to know the individual perspective on relevant issues that have an impact on coexistence and daily interaction. Finally, it is important to mention that it was possible to collect necessary information about the whole process involved in intervening in the community, where the challenges or barriers and the successes that occurred during the experience are shared, making a theoretical reflection of what the literature contributed to the intervention.

Keywords: Sense of belonging - Community - Socio-community framework - Participation - Intervention.

VIII. Índice de Contenido

I.	Portada.....	1
II.	Certificado de responsabilidad y autoría del trabajo de titulación.....	2
	2
III.	Certificado de cesión de derechos de autor del trabajo de titulación a la Universidad Politécnica Salesiana.....	3
IV.	Certificado de Dirección del Trabajo de Titulación	4
V.	Dedicatoria y agradecimiento	5
VI.	Resumen.....	7
VII.	Abstract.....	8
VIII.	Índice de Contenido.....	9
IX.	DATOS INFORMATIVOS DEL PROYECTO.....	11
	Nombre de la Práctica de Intervención o Investigación	11
	Nombre de la Institución o Grupo de Investigación.....	11
	Tema que aborda la experiencia	12
	Localización:	14
X.	Objetivo	15
XI.	Eje de la intervención o investigación.....	15
	Diagnóstico comunitario	19
	Intervencion comunitaria	20
	Sentido de pertenencia	21
XII.	Objeto de la intervención o de la práctica de investigación.....	23
XIII.	Metodología	23
	Técnicas e instrumentos.....	24
XIV.	Preguntas clave.....	27
	Preguntas de inicio	27

Preguntas interpretativas	27
Preguntas de cierre	28
XV. Organización y procesamiento de la información	28
Tabla 1	28
Cronograma de actividades	28
Sesión 1	30
Sesión 2	32
Sesión 3	34
Sesión 4	36
XVI. Análisis de la información.	37
Tabla 2	37
Análisis de la información.....	37
XVII. Justificación.....	41
XVIII. Caracterización de los beneficiarios.	43
XIX. Interpretación	44
XX. Principales logros del aprendizaje	48
XXI. Conclusiones y recomendaciones.....	54
XXII. Bibliografía	56
XXIII. Anexos	60
Consentimientos informados.....	60
.....	64
Evidencias fotográficas.....	71

IX. DATOS INFORMATIVOS DEL PROYECTO

Nombre de la Práctica de Intervención o Investigación

Proceso de intervención enfocado al sentido de pertenencia comunitaria en Nueva Vida ubicado en Vía a la Costa km 19

Nombre de la Institución o Grupo de Investigación

La comunidad “Nueva Vida” fue reconocida oficialmente el 16 de diciembre de 1938 por el acuerdo ministerial N° 21, el cual señala el derecho que tienen las personas de un hábitat seguro. Sus escrituras se remontan al año 1829 donde se indica que en sus inicios era conocida como “*Casas Viejas*” por los miembros nativos de la comunidad que eran pertenecientes a la parroquia de Chongón. Para el año 1939, se crea un comité conformado por los habitantes más antiguos del sector, con el objetivo de obtener beneficios y ayuda social para las familias. Tras ese hecho, se aprueba el arrendamiento de minas de arcilla ubicadas en el Km 18, organizado por el cabildo de Casas Viejas y, más adelante, cerca de 29 habitantes se posicionan en el Km 19 de Vía a la Costa.

El 10 de marzo del año 2010, con la aportación del Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda (MIDUVI) la comunidad pudo obtener un Bono de Incentivo Habitacional, que tenía por finalidad construir o mejorar el estado de las viviendas, que en un principio fueron elaboradas de caña y de madera. Posteriormente, cuando las familias accedieron al incentivo gubernamental, las viviendas pasaron a ser construidas con materiales más duraderos, los cuales brindaron mayor seguridad a los habitantes de la comunidad. Además, fue a partir de aquel acuerdo, cerca del año 2013 que la comunidad empezó a llamarse 'Nueva Vida', nombre que mantienen hasta la actualidad.

Según un estudio socio-demográfico, se ha identificado que la comuna se divide en dos sectores: Nueva Vida 1 y Nueva Vida 2, donde habitan alrededor de 300 personas, incluyendo niños en edad de educación inicial, estudiantes de educación general básica y adultos mayores.

También se ubicó que la comunidad cuenta con los recursos básicos esenciales, tales como agua potable, electricidad, alcantarillado e internet, sin embargo, persisten desafíos importantes en cuanto al acceso a servicios de salud, educación y trabajo. En cuanto a los recursos económicos, varios miembros de la comunidad generan sus ingresos mediante emprendimientos de consumo alimenticio y el comercio de suministros varios, en donde sus principales consumidores son los estudiantes de la Universidad Politécnica Salesiana y trabajadores de una empresa de construcción llamada DITELME, que se encuentra ubicada al lado de la comunidad. Así mismo, existe la presencia de una camaronera ubicada kilómetros más atrás de la zona, la cual lleva alrededor de 40 años en funcionamiento. Ambas empresas suelen hacer llamados en temporadas a hombres de la comunidad para la realización de ciertos trabajos en el área, lo que beneficia a las familias al ser una fuente de ingreso económico y laboral.

Tema que aborda la experiencia

El presente proyecto de sistematización busca resaltar la importancia del sentido de pertenencia en las comunidades para su oportuna potenciación. La lucha contra la decadencia de las comunidades, que en parte ha sido causada por los procesos de industrialización y modernización, se ve plasmada en cientos de comunidades a nivel mundial, formando así parte de los principales enfoques de la psicología social y la sociología. Estudios e investigaciones demuestran que la idea de comunidad ha vuelto a tomar sentido y relevancia en los últimos años, encuestas sobre los patrones de sociabilidad informan del declive del capital social y el deterioro

del sentido comunitario en las últimas décadas, según la publicación de “Sólo en la bolera” de (Putnam, 2000).

En Latinoamérica, se han encontrado vínculos entre el bienestar en sus diferentes dimensiones y el sentido de comunidad (SC), que según el artículo de (Cueto et al., 2016) denominado “Sentido de Comunidad Como Fuente de Bienestar en Poblaciones Socialmente Vulnerables” publicado por la Pontificia Universidad Católica del Perú, (Sánchez Vidal, 2007) lo señala como el sentimiento de pertenencia, en el cual cada individuo percibe su valor e importancia dentro de la comunidad. Esas vinculaciones se presentaron en un estudio realizado con población rural de Perú, donde se encontró que las dimensiones de aceptación social y contribución social del bienestar social se relacionan con el sentido de comunidad (Balbuena, 2013).

En Ecuador, existen iniciativas que buscan fortalecer las comunidades, como por ejemplo OPUS, un grupo que nació a raíz de los problemas con la delincuencia en un barrio conocido como La Mariscal, ubicado en Quito. Este grupo interviene en base a tres principios que contribuyen al sentido de comunidad: (1) Historia, valores y comunidad, (2) empoderamiento de la comunidad y (3) espacios comunes. Estos principios dieron como resultado cambios positivos en La Mariscal, comprobando de esta manera la teoría del sentido de comunidad en el componente comunitario (Sant-Miller, 2016).

Por lo anteriormente descrito y desde la experiencia obtenida en el Proyecto de Intervención Psicosocial, hemos logrado identificar diversos problemas que afectan la cohesión y el bienestar de la comunidad Nueva Vida. En primer lugar, se observa una comunicación deficiente entre los miembros de la comunidad, lo cual dificulta la transmisión de información y la resolución de conflictos. Además, se ha detectado una notable debilidad e incluso ausencia de

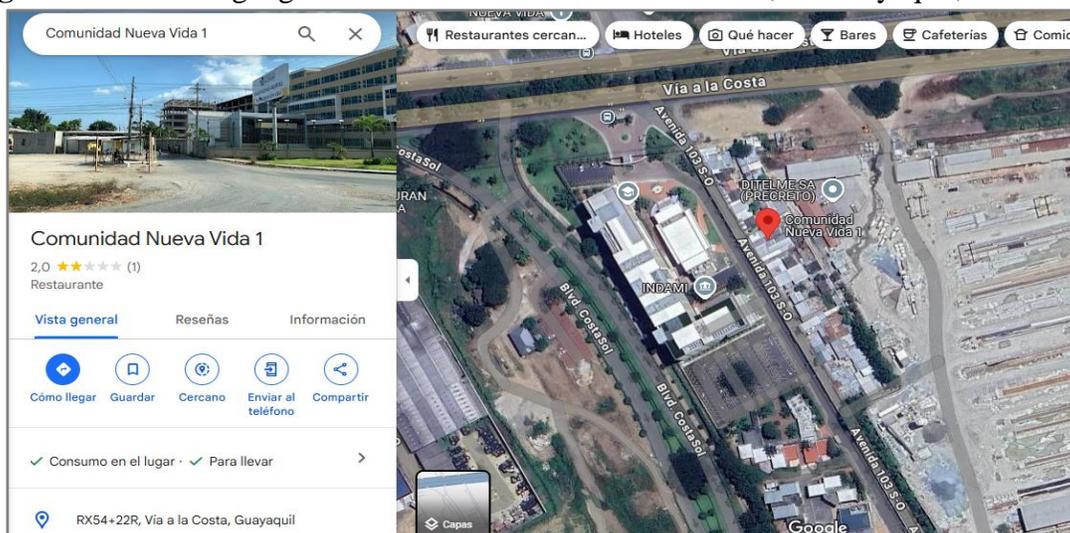
liderazgo local, lo que provoca una falta de dirección y organización en las iniciativas comunitarias. Finalmente, la participación comunitaria es escasa, lo que impide la colaboración y el trabajo conjunto hacia objetivos comunes. Cada uno de estos aspectos contribuye significativamente a la falta de sentido de pertenencia entre los residentes, afectando negativamente su identidad colectiva y su capacidad para trabajar unidos en el desarrollo y mejora de su entorno, por lo cual es crucial abordar estos problemas para fortalecer el tejido social y fomentar una comunidad más unida y resiliente.

Localización:

La comunidad “Nueva Vida 1” se encuentra ubicada en el Km. 19 Vía a la Costa; sus limitaciones son:

- **Al Norte:** Empresa Electroquil S.A
- **Al Sur:** 2 grados, 11 minutos, 32.7 segundos de latitud al Sur. Universidad Politécnica Salesiana – Campus María Auxiliadora.
- **Al Este:** Ditelme S.A
- **Al Oeste:** 80 grados 02 minutos, 42.0 segundos Oeste. Urbanización CostaSol.

Figura 1 Ubicación geográfica de la comunidad Nueva Vida 1, en Guayaquil, Ecuador



Fuente: Google Maps, (2025)

X. Objetivo

Caracterizar el proceso de intervención enfocado al sentido de pertenencia comunitaria en Nueva Vida ubicado en Vía a la Costa km 19, para contribuir a la reflexión teórica con conocimientos surgidos directamente de las experiencias.

XI. Eje de la intervención o investigación

El eje de la presente sistematización de experiencia es el sentido de pertenencia, que se aborda desde la Psicología Comunitaria, rama de la Psicología descrita por Julián Rappaport en 1997 como “la disciplina que acentúa la importancia de la perspectiva ecológica de la interacción, sosteniendo la posibilidad de mejorar la adaptación entre las personas y su ambiente mediante la creación de nuevas posibilidades sociales y a través del desarrollo de recursos personales en vez de hacer hincapié exclusivamente en la supresión de las deficiencias de los individuos y de sus comunidades” citado por (Montero, 2004, p. 6). Esta definición recalca la importancia de la perspectiva ecológica en la interacción, es decir, sujeto-medio ambiente, lo que impulsa la adaptación y creación de oportunidades de desarrollo personales y colectivas, y a su vez, se centra en fortalecer los recursos internos propios del individuo y no únicamente en la eliminación de las carencias.

Así mismo (Bravo, 2019) en su artículo denominado “Conceptos Básicos de Psicología Comunitaria Desde la Acción Comunitaria al Cambio Social” cita a Montero (1982), quien define a la Psicología Comunitaria como la rama de la psicología cuyo objeto es el estudio de los factores psicosociales que permiten desarrollar, fomentar y mantener el control y poder que los individuos pueden ejercer sobre su ambiente individual y social para solucionar problemas que los aquejan y lograr cambios en esos ambientes y en la estructura social. (p.32) Mediante esta conceptualización la autora introduce conceptos de teorías críticas, como la estructura, el control

y el cambio social, fundamentales para desarrollar el control de los individuos sobre su entorno o ambiente.

En este sentido, (Sanchez Vidal, 1991) considera que la finalidad de la psicología comunitaria es la de promover racionalmente e informadamente el cambio social (causa) para obtener el desarrollo humano (efecto). La movilización de recursos se refiere básicamente a que las personas puedan ejercer control -ser dueños- de su propia vida.

De acuerdo con (Musitu et al., 2008) existen marcos que reflejan dos quehaceres de la psicología comunitaria, basados en dos contextos; por un lado, el norteamericano y el europeo, y por otro lado, el latinoamericano. Desde esta punto de vista, Montero (2000) indica que en Estados Unidos y en Europa predomina el marco clínico-comunitario orientado a la salud comunitaria y enfocado en realizar intervenciones de carácter terapéutico centradas en el individuo en sus conflictos y malestares interpersonales, mientras que en Latinoamérica prevalece el marco socio-comunitario centrado en los problemas sociales y en el cambio social.

Esta sistematización se ubica en el *Marco Socio-Comunitario*, descrito por (Musitu et al., 2008), como: “El modelo de cambio social se encuentra particularmente ligado a la psicología social comunitaria latinoamericana. Así mientras que en Estados Unidos y Europa, la psicología comunitaria surge como una negación del modelo clínico-médico, en Latinoamérica nace en los años setenta a partir de una corriente crítica de la psicología social”. Según el historiador Serrano Garcia, G (2012) este modelo tiene como punto de partida la crisis de la psicología social de los años setenta debido al desorden intelectual, la carencia de validez interna y a la falta de ética en muchos de los experimentos realizados.

De esta manera, el Marco Socio-Comunitario nace en respuesta aquellas limitaciones que presentaban los modelos psicológicos tradicionales, ya que toma en consideración los impactos

que tienen las problemáticas sociales y culturales en el individuo y en el sostenimiento de las comunidades. Además, explora las diferentes maneras en que los factores sociales, económicos y políticos juegan un importante rol en la salud mental y en el bienestar de las personas, por lo que nos permite considerar a la comunidad, a las redes sociales y a las estructuras de poder como elementos claves para promover un cambio y alcanzar el bienestar psicológico y social de una comunidad.

Entre los modelos que integran al marco socio-comunitario, se encuentra el *Modelo de Empowerment*, mediante el cual se abordó nuestro proyecto que fue enfocado en fomentar el sentido de pertenencia, para ello es necesario mencionar que:

Para (Rappaport, 1987) el empoderamiento es descrito como un valor positivo y generalizado en la cultura estadounidense, lo cual implica tanto "la determinación individual sobre la propia vida como la participación democrática en la vida de la comunidad. Transmite tanto un sentido psicológico de control o influencia personal, como una preocupación por la influencia social real, el poder político y los derechos legales" (p. 121) También lo describe como " un mecanismo mediante el cual las personas, organizaciones y comunidades adquieren dominio sobre sus vidas." (p. 122)

Desde este punto de vista, se entiende al empoderamiento como una herramienta importante para el cambio, no solo a nivel individual sino también a nivel comunitario. Además, pone énfasis en el 'adquirir un control personal', entendiéndose como la participación o involucramiento activo para potenciar realidades, considerándolo clave para dominar nuestra vida.

Por otro lado, (Powell, 1990) define al empowerment como "el proceso por el cual los individuos, grupos y comunidades llegan a tener la capacidad de controlar sus circunstancias y

de alcanzar sus propios objetivos, luchando por la maximización de la calidad en sus vidas".

Destacando la importancia de aportar al conocimiento de los habitantes de una comunidad sobre sus capacidades y cómo a través de ellas, pueden lograr grandes cambios para su vida.

Por último, (McWhirter, 1991, p. 648) considera al empoderamiento como "el proceso mediante el cual las personas, organizaciones o grupos que están en una posición de falta de poder (a) toman conciencia de las dinámicas de poder que operan en el contexto de sus vidas. (b) desarrollan las habilidades y la capacidad para obtener un control razonable sobre sus vidas, (c) ejercen este control sin infringir los derechos de los demás y (d) apoyan el empoderamiento de otros en su comunidad."

Al analizar este término desde distintos autores podemos mencionar que, el empoderamiento es aquel proceso que busca concientizar a los individuos, grupos o comunidades específicas, de aquellas estructuras de poder o barreras establecidas en su entorno, y de esta manera impulsar la participación colectiva, y así mismo, a través de la adquisición de destrezas se ejerza mayor control y autonomía sobre sus vidas y la calidad de estas mejore.

Una vez explorado el concepto de empoderamiento, es importante centrarnos en la comunidad, debido a que representa el espacio donde este proceso toma un sentido colectivo. Mientras que el empoderamiento busca impulsar las capacidades y destrezas de los individuos, la comunidad es considerada como el tejido que conecta a esos individuos a través de la colaboración y construcción de relaciones significativas que permiten alcanzar objetivos en común.

De acuerdo con (Ander-Egg, 2005, p. 34) en su libro Metodología y Práctica del desarrollo de la comunidad, expande este concepto y lo define como: "una agrupación o conjunto de personas que habitan en un espacio geográfico delimitado y delimitable, unos miembros

tienen conciencia de pertenencia o identificación con algún símbolo local y que interaccionan entre si mas intensamente que en otro contexto, operando redes de comunicación, intereses y apoyo mutuo, con el propósito de alcanzar determinados objetivos, satisfacer necesidades, resolver problemas o desempeñar funciones sociales relevantes a nivel local."

Lo que sugiere que, las comunidades son establecidas por grupos de individuos que poseen cualidades similares que los distinguen de los demás. Esas similitudes podrían llevar a la formación de vínculos que, al fortalecerse, conducen o motivan a los grupos a trabajar en conjunto para alcanzar un objetivo compartido.

Por otro lado, (Montero, 2004, p. 96) definió comunidad en libro como "un grupo social dinámico, histórico y culturalmente constituido y desarrollado, preexistente a la presencia de los investigadores o de los interventores sociales, que comparten intereses, objetivos, necesidades y problemas, en un aspecto y un tiempo determinados y que genera colectivamente una identidad, así como formas organizativas, desarrollando y empleando recursos para lograr sus fines."

La autora enfatiza la importancia de conocer la historia y la cultura de una comunidad al momento de intervenir en ella, ya que nos permitirá entender las dinámicas que han sido establecidas en los grupos, conocer sus necesidades y a partir de ello adaptar nuestros objetivos como interventores, en torno a la estructura propia de la comunidad para evitar impactar negativamente en la constitución del grupo.

Diagnóstico comunitario

Es importante señalar que desde este proceso de intervención, inicialmente se llevó a cabo el diagnóstico comunitario previamente mencionado, donde se encontró la presencia de las siguientes problemáticas: bajos niveles de comunicación, débil liderazgo local, ausencia de participación en acciones comunitarias y escaso trabajo en equipo.

Un diagnóstico comunitario sirve para conocer y analizar una determinada situación sobre la base de información, datos y hechos recogidos, observados y ordenados sistemáticamente, para que posteriormente se pueden llevar a cabo acciones centradas en la solución de determinados problemas.

(Ander-Egg, 1991) en su libro “Introducción a la Planificación” expresa que un diagnóstico se puede considerar como la etapa de un proceso donde se establece la naturaleza y magnitud de las necesidades, o los problemas que afectan a un sector o aspecto de la realidad que es motivo de un estudio-investigación, con la finalidad de desarrollar programas y realizar una acción”.

En este sentido se comprende que, es un proceso donde podemos evidenciar necesidades o problemas e incluso el nivel o la magnitud de éstos. Además, menciona que el objetivo de este diagnóstico consiste en construir transformaciones mediante proyectos o programas que estén enfocados en lo que se encontrado como déficit dentro de un grupo o comunidad.

Intervencion comunitaria

(Mori Sánchez, 2008) en la revista Liberabit Revista de Psicología, plantea el concepto de intervención comunitaria como “el conjunto de acciones destinadas a promover el desarrollo de una comunidad a través de la participación activa de ésta en la transformación de su propia realidad. Por lo tanto, pretende la capacitación y el fortalecimiento de la comunidad, favoreciendo su auto-gestión para su propia transformación y la de su ambiente. Dando a la comunidad capacidad de decisión y de acción se favorece su fortalecimiento como espacio preventivo. (pág. 81)”

Si bien es cierto cada proceso de intervención es distinto, es fundamental estructurar los criterios que se deben incluir en el proyecto con el propósito de alcanzar los objetivos del mismo.

Por lo general, estos propósitos están inclinados a brindar una nueva solución a la o las problemáticas identificadas en una comunidad o población. En esta fase se definen los objetivos, se definen los resultados esperados, se diseñan las estrategias y las actividades que buscan trabajar en respuesta a las necesidades identificadas en un inicio y, finalmente, se evalúan los resultados.

Sentido de pertenencia

Referirnos al sentido de pertenencia en la vida del ser humano toma distintas percepciones para diversos autores. Al revisar esta terminología hallamos que ha tenido similitudes con otras acepciones, especialmente en ser vista como una ‘necesidad’.

(KrauseJacob, 2001) destaca la importancia de comprender el concepto de pertenencia, al considerarlo uno de los elementos fundamentales que conforman una comunidad, siendo los otros elementos: interrelación y cultura común. Para la autora, el sentido de pertenencia se define como el “sentirse parte de, [...] identificado con”.

Según (Sojo y Hopenhayn, 2011, p. 150) en el libro *Sentido de Pertenencia en Sociedades Fragmentadas*, el concepto de pertenencia es descrito como un término bastante ambiguo y vago, puesto que engloba diferentes componentes y su uso puede aplicarse a diferentes contextos.

“[...] se lo puede utilizar para interpretar diferentes problemas, que en apariencia son muy diversos. De hecho, este concepto proviene de la psicología social de los pequeños grupos. [...] se lo usaba para explicar la formación y el sustento psicológico de las identidades personales, gracias a la referencia a las reglas comunes del grupo y a las relaciones con los demás miembros.”

Desde este punto de vista, se puede inferir que al hablar de pertenencia estamos refiriéndonos a la construcción de la identidad individual que se forma en un contexto social determinado, en donde las normas del grupo juegan un papel importante en la definición de quienes somos y como nos percibimos en relación con los demás.

(Baumeister y Leary, 1995, p. 150) lo explican como: "[...] los seres humanos tienen un impulso persistente de formar y mantener al menos una cantidad mínima de relaciones interpersonales duraderas, positivas y significativas. Satisfacer este impulso implica dos criterios: Primero, existe la necesidad de interacciones frecuentes y afectivamente agradables con algunas otras personas; y segundo, estas interacciones deben darse en un marco estable y duradero de preocupación afectiva por el bienestar mutuo."

En otras palabras, la necesidad de pertenecer forma parte de las motivaciones humanas y es considerado como un elemento importante a analizar ya que nos permitirá entender el papel que ejerce en las conductas de las personas. Indican además que así como es necesario cubrir con las necesidades biológicas para tener salud, cubrir con las necesidades sociales, como lo es pertenecer a un grupo, es de igual importancia para tener bienestar emocional. De tal manera que, esa búsqueda de pertenencia es satisfecha en dos momentos particulares: el primer momento se da al identificar en el otro objetivos y cualidades mutuas, y el segundo momento se da al ser reconocido, por el otro, como parte de ese algo en común.

Por su parte, *Sanchez Vidal (1996)* profundiza en este concepto y señala que sentirse identificado con otros implica que el miembro de la comunidad perciba que comparte valores, ideas o problemáticas, ya sea a nivel personal o propias de la comunidad en la que se desenvuelve.

Basado en lo expuesto, se puede inferir que, en el contexto de la psicología comunitaria, el concepto de pertenencia desempeña un papel crucial en las motivaciones de las personas y en sus conductas dentro de un grupo. En este sentido, comprender cómo las personas se relacionan con su grupo y cómo se sienten parte de él es clave para intervenir de manera efectiva en procesos de cambio y apoyo dentro de la comunidad.

XII. Objeto de la intervención o de la práctica de investigación

El objeto de la presente sistematización de experiencias es la intervención comunitaria abordado desde el modelo de empoderamiento, que busca fomentar la participación activa de los miembros de Nueva Vida para encaminarlos al trabajo colectivo, a través de las historias y los valores compartidos.

XIII. Metodología

El presente trabajo fue estructurado bajo la modalidad de sistematización de experiencias, descrito por (Jara, 2005) como un análisis crítico acerca de una o varias experiencias, donde se reestructura el proceso vivido para la lógica latente: las variables comprometidas, su relación y las razones que describen su dinámica. Bajo esta metodología podremos describir los rasgos, comportamientos y actitudes observadas en el contexto comunitario que fue ejecutado este proyecto, facilitando la comprensión entre los supuestos teóricos y la experiencia.

Esta sistematización de experiencias está estructurada desde un enfoque cualitativo de tipo descriptivo, ya que con esta metodología podemos recopilar y analizar datos e información con la finalidad de obtener una comprensión más profunda del fenómeno que se abordará.

(Martínez. M, 2007) menciona que, el enfoque cualitativo descriptivo se distingue por la importancia en la comprensión y descripción de fenómenos sociales o conductas humanas en su contexto natural, sin manipulaciones. En lugar de cuantificar, la finalidad consiste en adquirir

una aprehensión más profunda de las vivencias. En ese sentido, la aplicación de este tipo de metodología nos faculta de adquirir un conocimiento real sobre aquellos factores o variables que están inmersos en la disminución o ausencia del sentido de pertenencia. Así mismo, nos ofrece la oportunidad de captar nueva información e incentivar la participación activa de la comunidad al asegurar que sus perspectivas son consideradas y escuchadas, lo cual enriquece el proceso de investigación.

El método cualitativo busca conceptualizar sobre la realidad con base en los conocimientos, las actitudes y los valores que guían el comportamiento de las personas que comparten un contexto temporo-espacial. A través de este método se busca captar el conocimiento, significado e interpretaciones que comparten los individuos sobre la realidad social que se estudia, el análisis debe ser de grupos pequeños o representativos de las tendencias de comportamiento y para dicha selección se debe contar con la aprobación de la comunidad estudiada (Bonilla y Rodríguez, 1997). Considerando esta definición, la importancia de poder percibir la realidad de los individuos de la comunidad permitirá abordar directamente en aquellas problemáticas que interfieren en una convivencia más saludable, de tal manera que mediante el discurso y la perspectiva de los habitantes se puedan compartir ideas que beneficien a una mejor convivencia e interacción comunitaria.

Es importante señalar que para la elaboración y desarrollo de la experiencia se emplearon las siguientes:

Técnicas e instrumentos

Talleres psicoeducativos: De acuerdo con (González et al., 2021) los talleres psicoeducativos permiten a los individuos obtener conocimientos sobre temas destacados para su salud mental, así como técnicas prácticas para mejorar su calidad de vida. Bajo esta

conceptualización, la implementación de estos talleres pueden abarcar temas como la gestión de emociones y del estrés, el autocuidado comunitario y el bienestar integral.

Según Rodríguez (2019) los talleres psicoeducativos fomentan "espacios de aprendizaje experiencial, donde los participantes además de compartir historias o vivencias obtienen conocimientos y habilidades metacognitivas para afrontar diversas situaciones vitales" (p. 25). Desde este concepto, podemos afirmar que los espacios que se les brindó a la comunidad mediante las técnicas ejecutadas sirvieron para que ellos compartan un poco más de lo habitual y a la vez alcancen conocimientos sobre aspectos esenciales que constituyen avances y progresos para la interacción diaria.

Círculos de Diálogo: Según (Rullan, 2018), los círculos de diálogo son una conversación colectiva, donde quienes participan forman un círculo, existe un facilitador o facilitadora que establece temas o preguntas sobre lo que va a abordar, y además, son adaptados ya sea entre personas adultas, profesionales o familias. En otras palabras, podemos considerar que esta técnica se basa en la escucha activa y el respeto hacia la opinión del otro, lo que da paso a que se promueva una comunicación más fluida y efectiva que puede generar el fortalecimiento de la cohesión social.

Consentimiento informado: Para (Beauchamp y Childress, 2019) esta herramienta se define como un proceso en el que el individuo, de forma voluntaria participa en una investigación. Considerando esto, la función del consentimiento informado consiste en proporcionar al sujeto información suficiente sobre el proyecto o investigación que se llevará a cabo para que pueda tomar una decisión consciente sobre su participación.

Pirámide de valores: Es un instrumento de dinámica grupal que busca fomentar la reflexión y el consenso acerca de los valores y principios fundamentales para la buena

convivencia en una comunidad. Este instrumento facilita la identificación y jerarquización de valores según la percepción colectiva del grupo, así como también promueve el diálogo y la argumentación para justificar la importancia de practicar cada valor y principio. Puede utilizarse como instrumento en una actividad en la que los participantes, de manera colaborativa, organizan un conjunto de valores en una estructura piramidal, situando en la base aquellos que consideran esenciales pero secundarios y en la cúspide los *más* prioritarios, de manera que puedan alcanzar efectivamente los objetivos en común.

Jenga comunitario: El “Jenga comunitario” se basa en el popular juego de mesa Jenga, pero bajo el desarrollo de la intervención se adaptó esta dinámica a promover el aprendizaje grupal y la participación de los asistentes. La finalidad de esta dinámica consistía en evaluar el conocimiento acerca de temas relacionados al liderazgo, el compromiso y la responsabilidad social de cada sujeto con su entorno, a su vez, motivar la participación y fortalecer los vínculos comunitarios mediante la colaboración y la opinión.

Preguntas conflictivas: Las preguntas conflictivas o también llamadas preguntas problema buscan conocer información y perspectivas sobre un fenómeno, se caracterizan por ser de tipo abiertas, de ahí que, permiten el hallazgo de nuevos criterios y conocimientos. En la ejecución de este proyecto, estas tuvieron una gran presencia debido a que se plantearon en cada sesión, era relevante establecer cuestionamientos que integren valores culturales y sociales acordes al contexto de los participantes.

Escenarios problema: Los escenarios problema dentro de un contexto comunitario hacen alusión a situaciones o condiciones desafiantes y relevantes para un grupo, éstos requieren de un abordaje y respectiva solución. Generalmente abarcan problemáticas culturales, ambientales, educativas y sociales como el acceso limitado y sesgado de recursos entre los

miembros de la comunidad, desempleo, violencia, pérdida de la identidad, entre otros. En el proceso de intervención llevado a cabo, el uso de esta técnica permitió identificar y reconocer aquellos desafíos presentes e incentivar a que los miembros de la comunidad consideren oportuno un abordaje que aumente su participación para que sean ellos mismos quienes promuevan cambios significativos.

El objetivo de todas estas técnicas y herramientas utilizados consiste en brindarle a la comunidad un espacio de reflexión que aporte a la unión y conocimiento de la importancia que tiene el bienestar colectivo dentro de el lugar donde habitan.

XIV. Preguntas clave

Preguntas de inicio

¿Qué factores inciden en la reducción del sentido de pertenencia de los habitantes de la comunidad?

¿Cómo la comunidad “Nueva Vida 1” actualmente refleja la pérdida del Sentido de Pertenencia?

Preguntas interpretativas

¿Cuál es la mejor manera de establecer el sentido de pertenencia de los habitantes de la comunidad?

¿Cómo podemos impulsar la participación activa y compromiso por parte de los miembros de la comunidad?

¿Cuál es el impacto de las actividades de integración en la capacidad de los habitantes para desarrollar la toma de decisiones?

Preguntas de cierre

¿De qué manera influyeron los conversatorios y socializaciones en la percepción de los habitantes sobre su rol dentro de la comunidad?

¿De qué manera el empoderamiento incrementará la confianza de los habitantes para tomar iniciativas en la comunidad?

XV. Organización y procesamiento de la información

La información del proyecto se recopiló durante dos momentos claves de la experiencia: en la etapa diagnóstica, que permitió distinguir las problemáticas de la comunidad y a su vez seleccionar entre ellas la que se debiera de priorizar, y la etapa de intervención en donde se realizaron talleres psicoeducativos para abordar, en cierta medida, dicha problemática.

Tabla 1

Cronograma de actividades

	Tema	Objetivo	Descripción	Materiales	Fecha
Sesión 1	“Jenga comunitario”	Crear un espacio de bienvenida dinámico, el cual motive e introduzca a los asistentes a los temas de su comunidad.	La actividad de esta sesión consistía en retirar pieza por pieza del jenga y a medida que cada participante la retiraba, debería responder una pregunta que venía establecida en un papel respecto a su comunidad.	Jenga, papel, marcadores, pizarra, hojas.	17 de agosto, 2024.

	Tema	Objetivo	Descripción	Materiales	Fecha
Sesión 2	“Resolución de conflictos y sus estrategias”	Realizar un abordaje claro sobre los conflictos en una comunidad y el impacto en los habitantes.	Actividad grupal denominada “Pasando el mensaje”, para su ejecución se debe reunir a las personas en un círculo y se le dará un mensaje a una persona la cual deberá compartirlo con quien tenga al lado y así sucesivamente hasta la última persona, en caso de no lograr regresar el mensaje inicial deberán cumplir penitencias.	Pizarrón, marcadores, papelógrafo, sillas y mesas.	17 de agosto, 2024.
Sesión 3	“Construyendo mi comunidad a través de valores”	Identificar cuales son los valores fundamentales para alcanzar una convivencia armónica entre los miembros de la comunidad y así conozcan maneras efectivas de	Actividad grupal que consiste identificar los valores que se deben practicar en comunidad para una buena convivencia. El grupo deberá elegir un valor que el o ella considere importante y lo	Pizarrón, marcadores, papelógrafo, sillas y mesas.	30 de Noviembre 2024.

	Tema	Objetivo	Descripción	Materiales	Fecha
Sesión 4		trabajar en conjunto.	colocara en la plantilla. Luego explicara porque lo eligió y como se puede poner en practica.		
		Exponer la importancia del liderazgo y los beneficios de este elemento para alcanzar metas en común.	Actividad centrada en darle a cada uno de los participantes un “escenario problema” cotidiano, una vez planteado, cada sujeto deberá tomar la postura de líder y mencionar alternativas de solución ante los problemas.	Pizarrón, marcadores, papelógrafo, sillas y mesas.	07 de Diciembre del 2024.

Elaborado por: Cantos, De los Santos, (2025).

Sesión 1

El día sábado 17 de agosto del 2024 se inició la primera socialización en compañía de algunos miembros de la comunidad pertenecientes al Bloque 1. La convocatoria fue programada para las 12:00 p.m en un espacio abierto de la comuna, cercano a la vía principal. Alrededor de las 12:10 fueron llegando las primeras personas, en esta ocasión, primero tuvimos la presencia de menores de edad acompañados por el líder comunitario y el padre de uno de los menores, al observar esta situación, tuvimos que ir en busca de más personas, de preferencia mayores de

edad. Es así como se empezó a animar a los vecinos del sector a que participaran de la actividad. Se notó cierta resistencia a la invitación, por lo que tuvimos que decirles que no iba a tomar mucho tiempo. Mientras esto acontecía, una de nosotras se encargó de entretener a los niños con los materiales que habíamos traído para la actividad para así mantener de interés. Después de unos minutos la asistencia logró aumentar a un número de 10 participantes, y así finalmente dio inicio la sesión.

En el cronograma planteado, la actividad que correspondía a la primera reunión fue: *JENGA COMUNITARIO*, la cual se llevó a cabo una vez se dio la bienvenida formal a todos los participantes. El recurso utilizado (Jenga) fue la herramienta escogida para romper el hielo entre los participantes, la consigna de la actividad era que, una vez creada la torre, cada participante tenía su turno para sacar una pieza la cual tenía un papel que contenía una pregunta respecto a la comunidad y su importancia, las preguntas estaban enmarcadas en el contexto en el que las familias se desenvuelven a diario, por lo tanto, la finalidad de realizar esta actividad se centraba en reforzar la comunicación a través de una actividad dinámica. Mientras la actividad se ejecutaba, los individuos compartían sus percepciones, criterios e ideas respecto a los temas en los que se veían involucrados, la comunicación que se estaba dando en el momento permitía tener un ambiente agradable, las personas disfrutaban y reían cuando la torre caía y así mismo compartían sus propias experiencias y recuerdos. Se observó como algunas personas se mostraban más tímidas que otras, entre ellos los niños, por lo que el líder de la comunidad o los padres los animaban a participar.

Cuando se finalizó con la actividad se dio paso a un espacio de reflexión crítica donde empezamos mencionando los temas que se iban a abordar a lo largo del cronograma de actividades, así como: la resolución de problemas, la comunicación efectiva, la historia, los

valores y las costumbres. Se mencionó además cuál era el énfasis de tratar aquellos temas y cómo de forma creativa pudieron ellos mismos dar respuesta a diversos escenarios que fueron planteados. Una vez se culminó con este espacio, procedimos agradecer la presencia de quienes nos acompañaron en aquella sesión y se les brindó un aperitivo, en medio del compartir preguntamos a los asistentes ¿qué tal se sintieron? ¿cómo les pareció la actividad? ¿cuál fue el aprendizaje?, sus respuestas fueron positivas y reconocieron la importancia de tratar esos temas. Es así como los invitamos a participar en la segunda sesión.

Sesión 2

El día sábado 19 de agosto se realizó la segunda reunión a las 12:00 am, en la que se esperaba la asistencia de los miembros de la comunidad pertenecientes a los bloques 1 y 3. Se apertura la reunión explicando brevemente el tema a abordar ese día, que era: LA RESOLUCION DE CONFLICTOS Y SUS ESTRATEGIAS. Antes de dar paso a la parte teórica de la socialización, se buscó generar en los invitados un ambiente de confianza y seguridad, para que la participación sea mayor, es así como se realizaron preguntas abiertas sobre el tema como: ¿Qué se entiende por conflicto? ¿En que ambientes se pueden generar? ¿Por qué razón existen los conflictos? ¿Consideran que es perjudicial que hayan conflictos? Al momento de hacer las preguntas, se iban sugiriendo ideas para alentar a las personas a responder. De esta forma se logró que los participantes vayan expresando sus opiniones sobre el tema permitiéndonos evaluar sus conocimientos y experiencias al respecto.

Una vez finalizado aquel momento, se utilizó una pizarrón para explicar lo que significa un conflicto, que los pueden generar y cual sería su impacto dentro de una comunidad. A través de ejemplos de la vida cotidiana, se pudo enlazar la información expuesta con experiencias similares que han atravesado los participantes, logrando que comprendan la importancia de poder

resolverlos. Luego de aquello se explicó cuatro formas en las que se puedan mitigar los conflictos dentro de la comunidad, entre ellos se explicó: Identificación de problemas, comunicación efectiva, soluciones creativas y mediación. Dentro de la identificación de problemas se hizo énfasis en tener espacios de diálogo en donde todos los miembros de la comunidad puedan expresar sus opiniones sobre una situación particular. Se sugirió que una de las herramientas más sencillas a utilizar para identificar problemáticas es por medio de una lluvia de ideas, en donde los participantes pueden mencionar que circunstancias están generando preocupación o un impacto negativo a su vida, para a partir de ello buscar una solución efectiva que beneficie a la mayoría.

La comunicación efectiva fue otra de las pautas que se enseñó para poder resolver conflictos. Para explicarla, se realizó una dinámica sencilla llamada “Pasando el Mensaje”. El objetivo principal era que una persona del grupo haga una observación secreta de una problemática que la comunidad presenta, y aquella observación debía ser compartida con su compañero de a lado. Este compañero luego tendría que compartirlo con su otro compañero, hasta terminar el grupo. Al final, la última persona en recibir el mensaje debía decirlo en voz alta, y si era el mismo que al principio, el objetivo se cumplía y si no, debían de realizar una penitencia. Aunque a los participantes les parecía sencilla la actividad, les resultó un poco más complejo luego de conocer una regla: el mensaje solo se podía decir una vez, lo que resultó ser un mayor desafío. En la primera ronda, el mensaje no logro transmitirse correctamente, por lo que entre ellos empezaron a buscar quien fue el que no compartió bien el mensaje. Se pudo notar un interés en la actividad, los niños se reían, pues algunos de ellos habían sido los causantes del error. Al terminar la siguiente ronda se les explicó la importancia de una comunicación adecuada para evitar conflictos y malentendidos innecesarios.

Para la siguiente actividad enfocada en las “soluciones creativas” se les facilitó a cada uno de los participantes un papelito con preguntas que contenían una situación problemática, para la cual debían buscarle una solución. El objetivo de esta dinámica era invitarlos a pensar fuera de la caja, desarrollando formas creativas de solucionar un problema que rompa un poco aquellas limitantes personales que se puedan tener. Esto también se realizó con el objetivo de mejorar la autoestima en los participantes, al tener la oportunidad de expresar sus propias ideas que tal vez antes no habían sido mencionadas o consideradas por la comunidad.

Por último se habló sobre la mediación y su relación con el líder comunitario, donde se expuso sobre algunas de las características de un buen líder comunitario y que rol tiene dentro de situaciones conflictivas en una comunidad.

Al finalizar con la exposición y realización de las dinámicas, se creó un espacio de reflexión final sobre lo aprendido, resaltando los puntos clave que se toparon en el día. Es importante señalar que a pesar de que al inicio la participación era un poco más escasa de lo que se esperaba, se logró terminar las actividades con la participación de la mayoría de los invitados. Una vez culminado el espacio de reflexión, se les entregó un refrigerio y se compartieron bebidas a todos los invitados, dando por terminada la sesión 2.

Sesión 3

El día 30 de noviembre de 2024 se realizó la tercera sesión con la comunidad que estaba programada a las 11:00 de la mañana. Durante los primeros 10 a 20 minutos, no se acercaba nadie al sitio de reunión, así como tampoco se contaba con la presencia del líder comunitario. Cuando logramos comunicarnos con él nos informó que en ese momento se encontraba en una reunión y que ya estaba por venir. Cambiamos la hora a las 12:00 con la intención de dar más oportunidad que las personas vinieran, sin embargo al llegar el líder, aún no habían personas. Él comentó que

les envié la invitación que le compartimos a todos los bloques, incluyendo a Nueva Vida 2. Después de unos minutos, tuvimos que ir a buscar a personas para que unieron a la actividad y logramos reunir a 4. A pesar del escaso número, se dio inicio a la sesión. Ese día se abordó el tema: **CONSTRUYENDO MI COMUNIDAD A TRAVÉS DE VALORES**. En la etapa inicial de la sesión se dio una breve introducción de las actividades que se realizarían para capturar el interés de los participantes.

A partir de aquello la sesión comenzó con una ronda de preguntas relacionadas a los valores, como por ejemplo: ¿Qué son los valores? ¿Cuál es su importancia? ¿En dónde se deben practicar? ¿En la comunidad se practican? Estas preguntas se realizaron con la intención de romper el hielo y hacer la socialización un poco más dinámica. Debido al escaso número de participantes, la participación era mínima también. Se podía observar que estaban tímidos, por lo que en su mayoría respondía el líder de la comunidad.

Luego de ello se realizó una actividad llamada “Yo ME IDENTIFICO” que consistía en repartirle a los invitados una varias cartulinas con distintos valores en ellas. El objetivo era que elija cada participante dos valores con los que más se identifican, y como lo ponen en práctica en su día a día. Cada uno de ellos explicó de que manera los ponían en práctica en el colegio, en la casa y con los vecinos.

Después se continuó con otra dinámica llamada “Pirámide de valores”. En esta actividad se les explicó que tendrían que trabajar en equipo y que el objetivo de la pirámide era ordenar los valores que se deben practicar en la comunidad por su importancia. Se les invitó a reflexionar unos minutos sobre qué valores deben ser indispensables para convivir positivamente con los miembros de la comunidad, también sobre cuáles son los valores que no se practican tanto pero deberían serlo. Es así como entre ellos empezaron a debatir sobre ello y con la ayuda nuestra

empezaron a colocar los valores en la pirámide. Al final la pirámide quedó por orden de más importante: Armonía – respeto – honestidad – gratitud – amor – participación – justicia – tolerancia.

A lo largo de las actividades se pudo notar cierta reticencia por parte un participante, por lo general sus respuestas eran cortas, por lo que las demás participantes lo ayudaban a responder. A su vez es importante mencionar que el líder siempre estuvo presente y en la mayoría de veces él era uno de los primeros en aportar con ideas, lo que incentivaba a los demás a continuar.

Después entregar un pequeño snack y un souvenir, que consistía en unos lápices de colores con el lema de la sesión, se finalizó la actividad invitándolos a poner en práctica los valores aprendidos.

Sesión 4

En esta sesión realizada el día 07 de diciembre del 2024 se llevó a cabo la tercera reunión con la comunidad, la hora estipulada fue las 10:00am. La apertura de este encuentro empezó con la bienvenida a los participantes, que para esta sesión fueron 8 personas. El tema de esta sesión fue: “LIDERAZGO”.

Una vez reunidos todos iniciamos con una actividad dinámica la cual consistía en que los participantes se vayan agrupando de 2,4, 6 o más personas (según la orden dictada), para esta actividad la atención y la escucha activa eran aspectos esenciales, ya que quienes no estaban dentro de un grupo, quedaban eliminados por no formar grupos con el número exacto anunciado.

Posteriormente se inició la exposición acerca del tema central, el liderazgo, se dio a conocer aspectos importantes y cómo este influye de gran manera a la interacción comunitaria. Se abordó también sobre la importancia de contar con un líder dentro de una comunidad o espacio y así mismo, se informa sobre como este elemento impacta en los habitantes a lo hora de

fomentar el sentido de pertenencia. Una vez expuesto el tema, se dio inicio a la actividad la cual consistía en darle un papel a cada asistente el cuál tenía dentro un caso o escenario con una problemática y aleatoriamente cada persona debía mencionar cuál sería su forma de resolver o atender aquel caso, los asistentes mencionaron sus puntos de vista y expresaron como abordarían la problemática propuesta, compartieron además momentos y eventos que se pueden suscitar y en conjunto mencionaron las posibles soluciones que realizarían teniendo en cuenta lo previamente expuesto. Finalmente, se brinda una recopilación de todo lo realizado durante la actividad y resaltando la importancia de un liderazgo presente dentro de las comunidades y organizaciones de cualquier índole y no solamente en lo comunitario.

XVI. Análisis de la información.

Las actividades realizadas en la comunidad Nueva Vida 1 se llevaron a cabo a raíz del proyecto integrador elaborado en la materia de Intervención Psicosocial. Desde la recopilación de datos mediante entrevistas, aplicación de la técnica GUT (Gravedad, Urgencia y Tendencia), mapeos comunitarios, y mapeo de redes, se pudo analizar las interacciones entre los miembros de la comunidad.

Tabla 2

Análisis de la información

Instrumentos	Objetivos	Resultados	Análisis	
Círculos de diálogo	Incentivar la participación de los miembros de la comunidad creando un espacio dedicado a la reflexión y al análisis de lo	Los círculos de dialogo se llevaron a cabo en cuatro sesiones con la participación de entre 5 a 10 miembros de la	Aspectos positivos: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se logró observar la forma en la que interactúan los 	Aspectos negativos: <ul style="list-style-type: none"> ▪ En un inicio fue desafiante crear un ambiente seguro y cómodo en el

Instrumentos	Objetivos	Resultados	Análisis	
	abordado en la sesión.	<p>comunidad. La participación de ellos se dio de forma esporádica, por lo que la reflexión acerca de los temas abordados fue limitada y las reflexiones mínimas. Debido a que se trabajaba con distintas personas en las sesiones, nos enfrentábamos a trabajar nuevamente para romper el hielo y generar confianza.</p>	<p>participantes en un escenario elaborado.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nos permitió conocer sus opiniones, creencias y conocimientos respecto a los temas discutidos. ▪ La técnica promovió la participación y reflexión de los usuarios. 	<p>que ellos se puedan expresar sin presión o timidez.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hubo momentos en los que la actividad sufrió interrupciones por parte de los participantes, ya sea porque no entendían la dinámica o porque desviaban el diálogo.
Pirámide de valores	Identificar y priorizar de los valores fundamentales que la comunidad necesita para promover la buena convivencia, la identidad colectiva y la cohesión social.	<p>El instrumento fue utilizado por cinco miembros de la comunidad, dos adolescentes y tres adultos. Los valores de <i>armonía</i>, <i>respeto</i> y <i>honestidad</i> fueron los que más se priorizaron en</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Permitió que de manera colaborativa reflexionaran sobre la importancia de los valores dentro de la comunidad, destacando aquellos valores claves que mejoran 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Debido a que se trató de un grupo pequeño de personas, ponerse de acuerdo no supuso mayor problema, pero con un grupo mayor, habría más desacuerdos.

Instrumentos	Objetivos	Resultados		Análisis
<p>Jenga comunitario</p>		<p>la actividad. Mientras que la <i>participación, justicia y tolerancia</i> fueron ubicados al último.</p>	<p>el bienestar en la comuna.</p>	
	<p>Fomentar el trabajo colectivo y reflexionar sobre el impacto que tiene cada decisión o acción que se toma en la comunidad.</p>	<p>Se usó el instrumento con un grupo de diez personas de entre 6 a 45 años. La disposición por trabajar colectivamente se hizo presente a lo largo de la actividad, cuando se caía la torre, por lo general eran los mayores que daban indicaciones, tales como “<i>si sacas rápido las piezas, se van a caer todas</i>”. Luego de ello compararon tal reflexión con el efecto que las malas decisiones</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fue una actividad lúdica que permitió rápidamente que los miembros de la comunidad se sintieran entretenidos y quisieran participar en ella. Facilitó la dinámica reflexiva que se realizaba en medio del juego, la cooperación y la comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El espacio en donde se realizó la actividad complicaba un poco la comodidad del juego, por lo que a algunos participantes se les hacía complejo mover las fichas.

Instrumentos	Objetivos	Resultados	Análisis
Preguntas conflictivas	Espacios reflexivos enfocados en el desarrollo del pensamiento crítico, de la comunicación asertiva y la tolerancia ante diferentes posturas.	<p>tienen en la comunidad.</p> <p>En el uso de la técnica se evidenció la comunicación entre las familias, y como mantenían un discurso similar entre los que participaban, por lo que no se pudo observar sus actitudes a posturas opuestas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Permitió a algunos de los participantes a reflexionar sobre las distintas posturas planteadas y incentivarlos a expresar su opinión. ▪ Para evitar conflictos entre los usuarios, algunas personas evitaban participar o expresar honestamente su opinión sobre el tema tratado.
Escenarios problema	Desarrollar la capacidad de resolver conflictos comunitarios mediante habilidades de liderazgo.	La técnica fue utilizada con un grupo de cinco personas, donde asumieron el papel del líder y buscaron una solución efectiva para los problemas presentados. De todos los que participaron, uno no logró resolver el problema sin	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Los participantes lograron asumir el rol del líder para cada escenario dado, aportando ideas creativas para solucionar la problemática. ▪ El número de personas que participaron fue escaso, lo que resulto una desventaja para que dichas habilidades sean desarrolladas apropiadamente por la comunidad.

Instrumentos	Objetivos	Resultados	Análisis
		ayuda de los demás.	

Elaborado por: Cantos, De los Santos, 2025.

XVII. Justificación.

La presente sistematización de experiencias surgió a partir de la necesidad de poner en práctica los aprendizajes obtenidos durante la implementación del proyecto de servicio comunitario desarrollado durante el periodo de junio a diciembre del año 2024 en la comunidad “Nueva Vida 1” de Via a la Costa.

El objetivo principal del proyecto consistió en fomentar el sentido de pertenencia en los habitantes del sector, ya que, previamente en el proceso diagnóstico se pudieron identificar diversas problemáticas relacionadas a la comunicación, la toma de decisiones, participación activa, liderazgo, entre otras. El abordaje de cada uno de estos aspectos fue fundamental para poder compartir una mirada distinta de aquello que interfería en la interacción comunitaria y que obstaculizaba el poder producir cambios positivos en la estructura comunitaria y en el liderazgo local. Así mismo, podemos mencionar que entre los principales motivos para llevar a cabo este proyecto se destacó la importancia de comprender las realidades y trabajar en establecer mejores dinámicas y vínculos que fortalezcan el sentido de la comunidad, direccionando a los individuos a un progreso constante.

El desarrollo de esta intervención desde la experiencia permitió que, la comunidad pudiese identificar ‘las necesidades sentidas y no sentidas’, las *sentidas* basadas en las interacciones como grupo o comunidad, ya que éstas se construyen desde el actuar del otro y

tienen que ver con aquellos conflictos cotidianos que están mediados por acciones de la vida diaria y que impactan o afectan al grupo. Por el contrario, las *necesidades no sentidas*, ligadas a la carencia, lo cual dificulta alcanzar avances o progresos para que los habitantes tengan una convivencia más sana. Una vez alcanzado este reconocimiento, se pudo evidenciar el desarrollo de nuevas estrategias en la comunicación y en la resolución de problemas, además de un incremento en los niveles de tolerancia y cohesión grupal, todo esto a través de la implementación de los talleres participativos y espacios de diálogo donde se impulsaba la participación activa del grupo y la colaboración entre los moradores.

El proyecto brindó un gran aporte al **ámbito socio-comunitario** de la psicología, debido a que el desarrollar el sentido de pertenencia en una comunidad contribuye a que la salud mental de los individuos mejore. A través de la identificación de las necesidades anteriormente mencionadas se promueve el reconocimiento de la comunidad con sus valores, intereses y objetivos en común, formando de esta manera un ambiente más colaborativo, en el que los miembros se sienten más conectados y a la vez, tienen voz dentro del grupo, reforzando su autoestima y el sentido de pertenencia.

Finalmente, en la generación de conocimiento, este proyecto permitió una comprensión más profunda de la teoría con la práctica, aportó valiosos conocimientos y experiencias acerca de los procesos dinámicos que tienen las comunidades, y a su vez permitió la identificación de aquellos factores que se pueden considerar como facilitadores y barreras de la interacción entre individuos que pertenecen a un grupo o comunidad. Por último, la información obtenida mediante la ejecución del proyecto constituye una base sólida para futuras intervenciones o investigaciones en el ámbito comunitario, y en este caso, en la comunidad Nueva Vida.

XVIII. Caracterización de los beneficiarios.

El proyecto que se desarrolló estuvo dirigido a los habitantes de la comunidad “Nueva Vida 1”, específicamente a quienes residen en los bloques 1 y 2 con edades que oscilan entre 10 a 70 años de edad. Esta población contempla niños/as, jóvenes, adultos, mujeres, padres de familia y adultos mayores, formando alrededor de 300 habitantes, estos tienen un nivel de escolaridad básico, son de un nivel socio-económico bajo y el tipo de religión que predomina en ellos es la católica.

La respuesta inicial a las sesiones fue positiva, las socializaciones reunieron entre 8 a 12 personas. Sin embargo, se visibilizó una disminución progresiva en las siguientes sesiones por motivo de las diversas ocupaciones y responsabilidades que mantienen algunos días. A pesar de aquello, quienes mantuvieron su asistencia mostraron una participación activa en las actividades y dinámicas, especialmente las que eran más interactivas y lúdicas, ya que éstas eran de mucho agrado para el grupo porque podían tener un espacio para hablar, expresarse e incluso mostrar su perspectiva de diferentes temas relacionados con la comunidad.

En función de lo planteado, los beneficiarios desarrollaron habilidades claves que aportaron tanto al fortalecimiento de la comunidad como a su crecimiento personal. A nivel individual, los sujetos desarrollaron una comunicación más asertiva, incremento en los niveles de tolerancia y un pensamiento más crítico y reflexivo, todas estas habilidades se reflejaron en una mejor relación con sus familias, y a su vez, con su entorno. En cuanto a las habilidades desarrolladas como comunidad, ellos aprendieron estrategias para la resolución de conflictos y trabajo en equipo, lo que permite que frente a situaciones de tensión cuenten con herramientas para poder solucionar inconvenientes. Adicionalmente, podemos mencionar habilidades basadas

en el liderazgo y la participación, lo cual denota su sentido de compromiso y responsabilidad social con el desarrollo integral de la comunidad.

El análisis de las habilidades desarrolladas evidenció que los participantes lograron adquirir una expresión más asertiva acerca de sus perspectivas frente a diversos temas y con esto, el uso del diálogo para resolver problemas, asimismo, la capacidad para trabajar en equipo, y una mayor tolerancia ante las diferencias individuales dentro del grupo. Estas habilidades no responden únicamente a su dinámica o interacción diaria, sino que también les proporciona herramientas útiles para el futuro, de tal manera que puedan alcanzar una calidad de vida integral.

Los elementos que resultaron útiles en el desarrollo de este proyecto y que pueden ser de valor para futuras intervenciones incluyen estrategias dinámicas que tengan tanto un impacto a nivel personal como grupal, técnicas relacionadas al liderazgo, cohesión grupal y con énfasis en la participación y compromiso. La aplicación de todas estas estrategias permitió fomentar un entorno de apoyo mutuo entre los moradores, pero así mismo el reconocimiento aspectos perjudiciales como la resistencia ante los cambios, sin embargo, todo esto aportó al proceso de aprendizaje.

XIX. Interpretación

En base a la experiencia obtenida en la intervención con la comunidad “Nueva Vida 1”, donde se tenía como objetivo abordar problemáticas que afectaban el sentido de pertenencia en la comunidad, se puede señalar que, si bien fue un proceso de aprendizaje positivo, el proyecto se enfrentó a ciertas limitaciones y desafíos. Entre los aspectos positivos se destaca la obtención de un aprendizaje más significativo de lo que conlleva planificar, ejecutar y adaptar las actividades

a un contexto real como lo es una comunidad, y entre los aspectos negativos se destacan la baja asistencia, la participación poco fluida y la limitación de recursos.

A lo largo de la experiencia, se pudo reconocer la relación que hay entre estos fenómenos, con *la historia de la fundación* de la comunidad. El desarrollo de la comunidad Nueva Vida estuvo influenciado por un liderazgo sólido que facilitó el acceso de recursos gubernamentales y promovió la construcción de una identidad colectiva. Tras el fallecimiento de aquel líder inicial, surgió una lucha de poder en el proceso de sucesión, donde el posicionamiento del nuevo líder fue cuestionado por los diferentes bloques, debilitando el sentido de pertenencia y la organización comunitaria que había sido establecida.

(Freire, 1968) en el libro “Pedagogía del oprimido” explora sobre la lucha de poder en las comunidades y resalta que entre las herramientas con las que se abordan dichos conflictos están: la educación y la concientización, métodos que fueron abordados durante la intervención para promover una vida con valores, un liderazgo participativo y una comunicación asertiva.

En *términos de género*, la experiencia permitió visibilizar las pautas culturales que se llevaban a cabo y la influencia que tuvieron en la participación de la comunidad. Se evidenció estructuras familiares marcadas por costumbres tradicionales ligadas al machismo, donde en su mayoría las mujeres eran encargadas de las tareas del hogar y del cuidado de los hijos, lo que limitaba su participación en las actividades que se realizaron.

María Jesús Izquierdo en su libro “El malestar en la desigualdad” (1998) explora el efecto que las construcciones sociales de género tienen sobre la participación de las mujeres en los espacios comunitarios. Refiere a la presencia de estructuras comunitarias que se manejan por esquemas patriarcales que impiden el involucramiento de las mujeres.

En este caso particular, aquello se evidenció en dos instancias: en la escasa oportunidad que ha tenido la mujer en el poder como lideresa de la comunidad y en la asistencia de las mujeres en las actividades realizadas, que fue notablemente menor que la de los hombres.

A pesar de observar estas dinámicas en la comunidad, la experiencia generó un espacio reflexivo a través de talleres, ejemplos prácticos y actividades dinámicas que abordaron temas como el buen liderazgo, la resolución de conflictos y la importancia de vivir con valores que conduzcan al bienestar de todos los miembros de la comunidad. Los participantes lograron integrar el aprendizaje relacionándolo con sus experiencias propias y manteniendo una escucha activa con todos los involucrados, reconociendo la importancia que tienen estos temas en la autoestima, la resiliencia, el manejo del estrés y en la salud emocional de los habitantes.

Este tipo de prácticas también tuvo una relación directa con el malestar psíquico que se reflejó en el transcurso de la experiencia, donde se evidenció la resistencia a participar e involucrarse en las actividades programadas para la comunidad. Estos fenómenos se presentaron en la falta de motivación inicial que tenían los habitantes para comprometerse con las dinámicas, así como también en las actitudes pasivas frente a las problemáticas que se abordaban. Analizando estos síntomas, se puede intuir que dichos fenómenos pudieran ser causados por la presencia de sentimientos de desconexión con la comunidad que, ligados con experiencias tal vez poco efectivas de intervenciones previas, reforzarían aquel desinterés.

(Binswanger, 1963) en el libro "Being In the World" hace una reflexión de como los malestares psíquicos influyen en la forma que tienen los seres humanos de percibirse, lo que se puede relacionarse, indirectamente, con las habilidades de participar en la comunidad y en el entorno. En las intervenciones realizadas se evidenció que ciertos adolescentes evitaban expresar su opinión, optando por mantener una postura neutral y pasiva frente a las actividades. Es así

como se puede intuir que, según la teoría, estas características conductuales surgen a partir de un malestar psíquico que repercute en su autoestima, afectando la forma en la que se percibían dentro de su entorno, y por ende reduciendo significativamente su participación dentro de la comunidad.

Durante la intervención, no se identificaron *momentos de tensión* o conflictos entre los habitantes, por lo general, mantenían una comunicación cordial entre si, aunque algo escasa. La presencia del líder, quien nos acompañó en todo momento, influyó en el dinamismo de las actividades ya que procuraba dar el primer paso en la participación y animar indirectamente a los demás a implicarse en ella.

A pesar de haber realizado preguntas desestabilizadoras y haber generado espacios que involucraban cambiar de roles, mantener diferentes posturas, no hubo grandes desacuerdos o malentendidos. Es necesario considerar que la ausencia de tensión en estos momentos no significa que no hayan conflictos subyacentes, pues podría tratarse de una comunidad que maneja una cultura de silencio, por ello es importante seguir profundizando en ella para identificar cualquier tipo de malestar.

Aunque entre los habitantes no se reflejó momentos tensos o de conflicto, si se presentaron dificultades en los momentos previos a querer dar inicio a las socializaciones y talleres, ya que por lo general la asistencia era muy mínima y como última opción hubo que ir en busca de las personas. La incertidumbre de no contar con una cantidad considerable de participantes generó conflictos entre las interventoras, llegando a considerar cambiar de objetivos, sin embargo, debido a las limitaciones de tiempo y a los gastos que conllevó planear la intervención, no se lo pudo hacer.

Entre los elementos que potenciaron la experiencia se pueden destacar: la predisposición de algunos miembros de la comunidad de facilitarnos un espacio en donde poder hacer las convocatorias, brindándonos recursos como: sillas, mesas. Así mismo se contó con el apoyo del líder de la comunidad, quien nos ayudó a organizarnos el día de las sesiones, dándonos indicaciones de qué día resultaría efectivo hacer la intervención y haciendo uso de sus medios para comunicarse e invitar a los diferentes bloques de la comunidad a participar de las actividades. Sin embargo, a pesar de contar con dichos facilitadores, la inasistencia a las reuniones fue un elemento desestabilizador en el proceso, que, si bien no impidió que se realizaran las intervenciones, si redujo el impacto esperado. La razón de ello se puede deber a varios factores como, por ejemplo: una resistencia al cambio, sentimientos de apatía o indiferencia relacionadas a la comunidad y una poca credibilidad por parte del grupo hacia los interventores. Otro elemento desestabilizador fue realizar las actividades en periodos festivos, que comúnmente son periodos utilizados para brindar a las comunidades y sus miembros ayuda en forma de víveres y por lo tanto la comunidad es más propensa a asistir a eventos donde hay algún tipo de incentivo que otorgar que a los que no hay.

XX. Principales logros del aprendizaje

¿Cuáles fueron las lecciones aprendidas?

Desde la experiencia realizando el proyecto de intervención, se puede destacar que entre las lecciones aprendidas está la necesidad de comprender y estudiar una comunidad a fondo antes de tomar acciones concretas. Montero M. (2004) enfatiza que dentro de la psicología comunitaria, realizar un diagnóstico participativo es fundamental para asegurar que las intervenciones sean sostenibles y apropiadas. Si bien es cierto, previo a iniciar el proceso de intervención con la comunidad Nueva Vida se hizo un proceso diagnóstico, este tuvo carencias

tales como: análisis superficial del contexto, métodos inadecuados, limitaciones en el tiempo y recursos y falta de compromiso.

Es por ello que uno de los aprendizajes claves que se adquirió a lo largo de este periodo fue reconocer que para llevar a cabo un proyecto comunitario eficaz, este no debe ser basado en buenas intenciones solamente, sino en un conocimiento profundo. Aquello implicaría utilizar metodologías tanto cuantitativas como cualitativas para facilitar la investigación sobre el contexto de la comunidad y detectar apropiadamente sus necesidades y limitantes.

¿Qué es lo que se aprendió con el proyecto o práctica de investigación?

Con el proyecto logramos comprender el proceso que conlleva empoderar una comunidad. De acuerdo con Rappaport, existen dos dimensiones complementarias en el proceso: la primera hace énfasis en capacitar a los individuos a tomar control sobre su vida mediante el desarrollo de capacidades como la autoconfianza y la segunda se refería a la oportunidad que se le brinda a la comunidad y a sus habitantes de participar democráticamente en favor de ella.

La experiencia permitió aprender la necesidad de trabajar en la primera dimensión (*sentido de competencia personal*) que se enfoca en trabajar con el individuo y en sus capacidades, para que luego, de forma natural, los espacios que se crean para su participación puedan ser aprovechados en su mayoría.

¿Cómo aportó mi formación académica a entender las prácticas psicosociales desde distintos ámbitos de intervención?

Nuestra formación académica en el enfoque comunitario nos permitió comprender de manera práctica el proceso que conlleva diseñar una intervención comunitaria, que parte desde la identificación de problemas que necesitan ser resueltos, el establecimiento de objetivos medibles y alcanzables y la aplicación de metodologías participativas como lo son las dinámicas grupales

y los talleres. Así mismo, nos ayudó a comprender cómo los factores biopsicosociales tienen un impacto en el proceso de intervención comunitaria. Dentro del factor psicológico los niveles de autoestima tienen una relación directa con el sentido de pertenencia, lo que infiere en la importancia de considerar la salud mental como factor determinante en una intervención.

Por último, nuestra formación permitió trabajar en el rapport con los integrantes de la comunidad, lo que resultó positivo para influir en los participantes y aumentar su disposición en las actividades planificadas con la utilización de herramientas como: la comunicación asertiva, la psicoeducación y los talleres de sensibilización.

¿Qué se haría igual? ¿Qué cambiaría?

Como alternativa para futuros proyectos enfocados en trabajar temáticas similares, se sugiere recopilar información más completa de los habitantes de la comunidad, utilizando herramientas cualitativas, como los censos y las encuestas, o herramientas cuantitativas como las entrevistas y los testimonios, para que logren captar una visión más amplia del contexto. Esto va a permitir tener conocimiento previo sobre con quien se va a trabajar y así poder diseñar alternativas apropiadas las cuáles sean bien acogidas por la comunidad.

¿Qué productos generó el proyecto de intervención o la práctica de investigación?

El proyecto de intervención logró concientizar a algunos miembros de la comunidad de la importancia que tiene el sentido de pertenencia para el cumplimiento de objetivos comunitarios deseados. A través de los talleres, las socialización y las dinámicas se facilitó la comprensión del impacto que tiene una comunicación efectiva, un liderazgo adecuado, la práctica de valores y la toma de decisiones en el bienestar y progreso de la comunidad. Asimismo se compartió a la comunidad souvenirs que contenían los temas que han sido abordados en las diferentes sesiones, con el propósito de ligar la experiencia a un recuerdo tangible del que puedan hacer uso.

Mediante estos mecanismos, se dio inicio al proceso de empoderamiento a nivel individual, que es planteado por (Zimmerman, 2000) y descrito como el proceso que es logrado mediante la participación en actividades comunitarias, en donde los habitantes adquieren nuevas destrezas, como las que fueron mencionadas previamente, y en donde se empieza a trabajar en función de un objetivo en común.

¿Cuáles objetivos de los que se plantearon se lograron? ¿Cuáles no? ¿Por qué?

Objetivo de la sistematización:

El objetivo de la sistematización pudo cumplirse porque se logró relacionar la experiencia con lo que nos dice la literatura sobre los procesos de intervención comunitaria, mediante la cual pudimos aportar, desde nuestras vivencias, conocimientos que son relevantes de considerar al momento de realizar futuras intervenciones en la comunidad Nueva Vida 1.

En definitiva fue un aprendizaje enriquecedor para nuestra formación como psicólogas, en el que nos invitó reflexionar sobre los aspectos que forman parte de trabajar con una comunidad para cambiar una realidad.

Objetivos del proyecto:

Crear conversatorios que aborden el sentido de pertenencia y su importancia para el desarrollo comunitario.

El objetivo si se cumplió ya que se realizó socializaciones sobre la importancia de sentirse perteneciente en la comunidad para querer participar a favor de ella. Se realizaron actividades dinámicas que complementarían el aprendizaje y así pudieran integrarlo y practicarlo en su diario vivir.

Fortalecer la comunicación de la comunidad mediante actividades de integración que faciliten la toma de decisiones y acuerdos.

El objetivo se cumplió en parte debido a que, a pesar de hacer uso de dinámicas grupos y ejercicios para fomentar la comunicación, la baja asistencia de la comunidad en las actividades fue un factor que limitó generar un impacto mayor en ella. Sin embargo con aquellos que a participaron de procuró presentar información comprensible sobre la resolución de conflictos y la toma de decisiones.

Promover a través de estrategias de empoderamiento la participación activa de los habitantes.

El objetivo se cumplió en parte ya que, a pesar de haber hecho uso de estrategias de empoderamiento como los talleres y las dinámicas, la participación no logró ser activa en su totalidad, sin bien se pudo ver un progreso en comparación con el momento inicial y el momento final, no fue el esperado.

Evaluar los resultados de las actividades ejecutadas durante el proceso de intervención, a través de encuestas y observaciones que midan su alcance.

El objetivo se cumplió en parte ya que se pudo tener un registro sobre las actividades realizadas, sus objetivos y los resultados finales, pero estos fueron obtenidos en su mayoría mediante a la observación y el diálogo, y no por encuestas.

¿Identificaron elementos de riesgo en algún momento de la experiencia con el proyecto de intervención o de investigación?

En el contexto del proyecto de intervención comunitaria, los elementos de riesgo que se pudieron identificar van desde el ámbito cultural, como por ejemplo la resistencia por parte de los miembros al enfrentarse a temas que producen cuestionamientos entre ellos, y así también una participación limitada en las actividades planteadas. En el ámbito económico, uno de los riesgos presentes fue la carencia de recursos, ya que de cierta forma se compromete la

sostenibilidad y continuidad del proyecto. Por último, la infraestructura local es también uno de los elementos a considerar porque juega un papel importante al ser el entorno en el que se desenvuelven los individuos.

¿Qué elementos innovadores identifican en la experiencia? ¿Qué impacto tienen esos elementos innovadores para los grupos poblacionales con cuales se trabajó o para el grupo de investigación?

Entre los elementos innovadores que se pueden mencionar, se destaca el haber fomentado el involucramiento y participación activa de los habitantes a través de metodologías participativas que integran saberes tradicionales con enfoques modernos prácticos y aplicables a la población. Esto generó un impacto considerable en la intervención, debido a que se pudo notar un incremento en el compromiso y participación en las actividades planteadas, las cuales requerían del involucramiento de la comunidad para que se puedan gestionar sus propios recursos y así fomentar la autosuficiencia. Es importante resaltar además que, estos elementos no sólo optimizan los resultados sino que también producen aprendizajes valiosos los cuales pueden replicados en futuros proyectos.

¿Qué impacto a nivel de la salud mental se evidenció como consecuencia del proyecto o para los beneficiarios de la investigación?

El impacto a nivel de la salud mental se pudo evidenciar en la concientización sobre temas fundamentales para el desarrollo comunitario, como el sentido de pertenencia y el empoderamiento. Mediante las actividades realizadas los participantes adquirieron habilidades psicosociales como la empatía, el respeto y la buena comunicación. Así mismo el fomentar el trabajo en equipo permitió brindarles un espacio de en el que pudieron entablar conexiones y de manera indirecta, buscó mejorar su autoestima a través de esas integraciones.

XXI. Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones:

- En definitiva, la caracterización del proceso de intervención comunitaria enfocado al sentido de pertenencia en ‘Nueva Vida 1’, permitió reconocer elementos claves que fortalecen la integración social y el vínculo entre los miembros de la comunidad. Además se constató que el enfoque del Marco Socio Comunitario resulta óptimo debido a su enfoque en el empoderamiento, la participación social y el contexto, factores que según la teoría inciden positivamente en el sentido de pertenencia.
- En cuanto a la experiencia podemos señalar que entre los factores que tuvieron un impacto desacelerador dentro del proceso de intervención fueron la falta de recursos financieros, materiales y sociales, tales como el apoyo institucional, redes de cooperación y herramientas para la recolección oportuna de datos sociodemográficos.
- Desde la metodología para el proceso de intervención se evidenció que fue apropiado trabajar mediante técnicas participativas y psicoeducativas, puesto que, al centrarse en aspectos como la autonomía y participación del sujeto se fomenta la corresponsabilidad entre los habitantes para asentar una comunidad cohesionada y resiliente.

Recomendaciones:

- A pesar de que el Marco Socio Comunitario es óptimo, resulta importante señalar la necesidad de realizar una investigación más profunda del contexto en el que se va a intervenir a través del uso de herramientas cualitativas y cuantitativas, para que exista una mayor efectividad en futuros proyectos.
- Se sugiere que futuros interventores en este tipo de proyectos desarrollen convenios interinstitucionales, sean gubernamentales o no gubernamentales para impulsar la

sostenibilidad y una mayor eficacia en el proyecto, asegurando, de esta manera, el cumplimiento de objetivos a largo plazo.

- Establecer estrategias más adecuadas que se ajusten de manera óptima a las necesidades y características específicas de la población atendida, donde los habitantes continúen siendo actores claves en la evolución de su entorno.

XXII. Bibliografía

- Ander-Egg, E. (1991). Madrid. https://www.sadlobos.com/wp-content/uploads/2015/07/diagnostico_participativo.pdf
- Ander-Egg, E. (2005). Buenos Aires.: Editorial Lumen Humanitas.
https://drive.google.com/file/d/1d9ldQPC69IyFr8Pqw6SKn_azz3dJ4D_G/view
- Balbuena, A. (2013). *Sentido de comunidad, bienestar y memoria coelctiva en una comunidad rural de la costa norte de Perú (Tesis de Grado no publicada)*. Pontificia Universidad Católica del Perú., Lima, Perú.
- Baumeister, R., & Leary, M. (1995). La necesidad de pertenecer: el deseo de vínculos interpersonales como motivación humana fundamental. *Psychological Bulletin*, págs. 497-529. <https://doi.org/10.1037/0033-2909.117.3.497>
- Beauchamp, T. L., & Childress, J. (2019). Principios de ética biomédica (8. ed.). 17(64).
- Binswanger, L. (1963). *Being-in-the-World: Selected Papers of Ludwing Binswanger*. (L. B. Nueva York, Ed.)
- Bonilla, E., & Rodríguez, P. (1997). *Más allá del dilema de los métodos. La Investigación en las ciencias sociales*. Buenos Aires.: Ediciones Uniandes. Edit. Norma.
<https://www.redalyc.org/pdf/304/30400207.pdf>
- Bravo, J. (2019). *Conceptos Básicos de Psicología Comunitaria Desde La Acción Comunitaria al Cambio Social*. Facultad de Psicología: Escuela de Psicología Centro de Investigación en Educación Superior CIES - USS; Santiago.
http://www.resources.uss.cl/upload/2016/03/material_docente_55.pdf

- Cueto, R. M., Espinosa, A., Guillén, H., & Seminario, M. (2016). Sentido de Comunidad Como Fuente de Bienestar en Poblaciones Socialmente Vulnerables de Lima, Perú. *Psykhē*, 25(1), 1-18. <https://doi.org/10.7764/psykhe.25.1.814>
- Freire, P. (1968). *Pedagogía del Oprimido*.
- González, R., Fernández, P., & Martínez, L. (2021). *Psicoeducación en salud mental: Teoría y práctica*. Editorial Universitaria.
- Jara, O. (2005). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*. https://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0788/6_JAR_ORI.pdf
- KrauseJacob, M. (2001). En *Hacia una redifinición del concepto de comunidad -cuatro ejes para un análisis crítico y una propuesta-*. (págs. 49-60). *Revista de Psicología*, X(2).
- Martínez, M. M. (2007). *La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación*. Editorial Trillas.
- McWhirter, E. (1991). Empoderamiento en la orientación psicológica. *Journal of Counseling & Development*, 69 (3). En McWhirter, *Empoderamiento en la orientación psicológica. Journal of Counseling & Development*, 69 (3), (págs. 222-227.). <https://doi.org/10.1002/j.1556-6676.1991.tb01491.x>
- Montero, M. (1982). *Introducción a la Psicología Comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*. Editorial Paidós.
- Montero, M. (2004). Paidós. <http://saber.ucv.ve/bitstream/10872/4081/1/montero-introduccion-a-la-psicologia-comunitaria.pdf>

Montero, M. (2004). Buenos Aires., Argentina.: Editorial Paidós.

<http://saber.ucv.ve/bitstream/10872/4081/1/montero-introduccion-a-la-psicologia-comunitaria.pdf>

Mori Sanchez, M. D. (2008). *Una propuesta metodológica para la intervención comunitaria*.
Revista Peruana de Psicología.

Mori Sánchez, M. D. (2008). Una propuesta metodológica para la intervención comunitaria.
Liberabit. Revista Peruana de Psicología. 14, 81-90.

<https://www.redalyc.org/pdf/686/68601409.pdf>

Musitu, G., Buelga, S., Vera, A., Ávila, M., & Arango, C. (2008). *"PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA"*. Editorial Trillas. <https://www.studocu.com/ec/document/universidad-de-guayaquil/intervencion-comunitaria/psicologia-social-comunitaria-buelga/7794842>

Powell, T. (1990). *Working with self-help*. National Association of Social Workers.

Putnam, R. D. (2000). *Bowling alone*. Nueva York: Simon and Shuster.

Ramos-Vidal, I. &.-J. (2014). Sentido de comunidad, empoderamiento psicológico y participación ciudadana en trabajadores de organizaciones culturales. *Psychosocial Intervention*, 23 (3), 169-176. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.1016/j.psi.2014.04.001>

Rappaport, J. (1987). Términos de empoderamiento: personas, programas, políticas y profesionales. *American Journal of Community Psychology*, 15(2), 121-148.

<https://doi.org/10.1007/BF00919275>

Rullan, V. (2018). *Círculos de Diálogo*.

<https://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/una-comunitat-educativa-restaurativa-i-resilient/Altres-recursos/documents/5.1A.pdf>

Sanchez Vidal, A. (1991). *Psicología Comunitaria. Bases conceptuales y métodos de intervención*. Barcelona: PPU.

Sánchez Vidal, A. (2007). *Manual de psicología comunitaria: un enfoque integrado*. Madrid, España.: Pirámide.

Sant-Miller, M. (2016). "*Sentido de comunidad: Conectando la teoría con la práctica en el sector La Mariscal, Quito, Ecuador / Sense of community: Connecting theory with practice in the Mariscal sector, Quito, Ecuador*". Colección de Proyectos de Estudio Independiente (ISP) . 2478: https://digitalcollections.sit.edu/isp_collection/2478

Sojo, A., & Hopenhayn, M. (2011). *Sentido de pertenencia en sociedades fragmentadas; América Latina en una perspectiva global*. Buenos Aires.: Siglo Veintiuno Editores.
<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/3a448652-3223-452c-a3d1-705c3741b1e0/content>

Zimmerman, M. (2000). Empowerment theory. En J. Rappaport & E. Seidman (Eds). *Handbook of community psychology*. New Yor, NY: Kluwer.

XXIII. Anexos**Consentimientos informados**

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
CARRERA DE PSICOLOGÍA
PROCESO DE TITULACIÓN

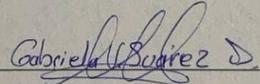
Guayaquil 30 de Noviembre del 2024.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Suárez de la Rosa Gabriela Verónica con número de cédula 0923295620, autorizo al/la estudiante de la Carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana, a receptor información mediante registros de observación, fotos, entrevistas, talleres psicoeducativos y dinámicos, socializaciones; con el objeto de que puedan ser analizados y eventualmente utilizados con fines académicos y/o científicos en estas u otras investigaciones, así como también el manejo de la información por parte del estudiante durante todo el proceso de investigación, informes y devolución de resultados.

Conozco que el presente documento garantizará el cumplimiento de todas las normas de privacidad y confidencialidad de la información obtenida, de tal manera que se proteje mi identidad y la de mi familia.

Manifiesto haber leído, entendido el presente escrito y estoy de acuerdo con lo anteriormente mencionado.


Firma de autorización.



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

CARRERA DE PSICOLOGÍA

PROCESO DE TITULACIÓN

Guayaquil 30 de Noviembre del 2024.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Cristhian Emilio Morán Suárez con número de cédula _____, autorizo al/la estudiante de la Carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana, a receptor información mediante registros de observación, fotos, entrevistas, talleres psicoeducativos y dinámicos, socializaciones; con el objeto de que puedan ser analizados y eventualmente utilizados con fines académicos y/o científicos en estas u otras investigaciones, así como también el manejo de la información por parte del estudiante durante todo el proceso de investigación, informes y devolución de resultados.

Conozco que el presente documento garantizará el cumplimiento de todas las normas de privacidad y confidencialidad de la información obtenida, de tal manera que se protege mi identidad y la de mi familia.

Manifiesto haber leído, entendido el presente escrito y estoy de acuerdo con lo anteriormente mencionado.

Firma de autorización.



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
CARRERA DE PSICOLOGÍA
PROCESO DE TITULACIÓN

Guayaquil 30 de Noviembre del 2024.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Emily Anabel Mideros Suárez con número de cédula 0943642421, autorizo al/la estudiante de la Carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana, a receptor información mediante registros de observación, fotos, entrevistas, talleres psicoeducativos y dinámicos, socializaciones; con el objeto de que puedan ser analizados y eventualmente utilizados con fines académicos y/o científicos en estas u otras investigaciones, así como también el manejo de la información por parte del estudiante durante todo el proceso de investigación, informes y devolución de resultados.

Conozco que el presente documento garantizará el cumplimiento de todas las normas de privacidad y confidencialidad de la información obtenida, de tal manera que se proteje mi identidad y la de mi familia.

Manifiesto haber leído, entendido el presente escrito y estoy de acuerdo con lo anteriormente mencionado.

Emily Mideros Suárez

Firma de autorización.



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
CARRERA DE PSICOLOGÍA
PROCESO DE TITULACIÓN

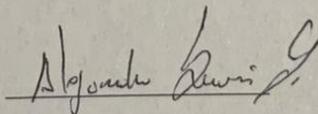
Guayaquil 30 de noviembre del 2024.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

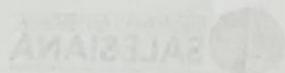
Yo Alejandro A. Suárez Comuelo con número de cédula 097448303-8, autorizo al/la estudiante de la Carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana, a receptor información mediante registros de observación, fotos, entrevistas, talleres psicoeducativos y dinámicos, socializaciones; con el objeto de que puedan ser analizados y eventualmente utilizados con fines académicos y/o científicos en estas u otras investigaciones, así como también el manejo de la información por parte del estudiante durante todo el proceso de investigación, informes y devolución de resultados.

Conozco que el presente documento garantizará el cumplimiento de todas las normas de privacidad y confidencialidad de la información obtenida, de tal manera que se protege mi identidad y la de mi familia.

Manifiesto haber leído, entendido el presente escrito y estoy de acuerdo con lo anteriormente mencionado.



Firma de autorización.



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

CARRERA DE PSICOLOGÍA

PROCESO DE TITULACIÓN

Guayaquil 07 de agosto del 2024.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Liliana Jahet González González con número de cédula 0923340749, autorizo al/la estudiante de la Carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana, a receptar información mediante registros de observación, fotos, entrevistas, talleres psicoeducativos y dinámicos, socializaciones; con el objeto de que puedan ser analizados y eventualmente utilizados con fines académicos y/o científicos en estas u otras investigaciones, así como también el manejo de la información por parte del estudiante durante todo el proceso de investigación, informes y devolución de resultados.

Conozco que el presente documento garantizará el cumplimiento de todas las normas de privacidad y confidencialidad de la información obtenida, de tal manera que se protege mi identidad y la de mi familia.

Manifiesto haber leído, entendido el presente escrito y estoy de acuerdo con lo anteriormente mencionado.

Liliana González

Firma de autorización.



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
CARRERA DE PSICOLOGÍA
PROCESO DE TITULACIÓN

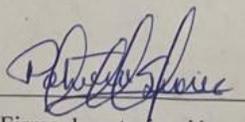
Guayaquil 17 de agosto del 2024.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Patricio Suarez de la Rosa con número de cédula 0917322454, autorizo al/la estudiante de la Carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana, a receptor información mediante registros de observación, fotos, entrevistas, talleres psicoeducativos y dinámicos, socializaciones; con el objeto de que puedan ser analizados y eventualmente utilizados con fines académicos y/o científicos en estas u otras investigaciones, así como también el manejo de la información por parte del estudiante durante todo el proceso de investigación, informes y devolución de resultados.

Conozco que el presente documento garantizará el cumplimiento de todas las normas de privacidad y confidencialidad de la información obtenida, de tal manera que se protege mi identidad y la de mi familia.

Manifiesto haber leído, entendido el presente escrito y estoy de acuerdo con lo anteriormente mencionado.


Firma de autorización.



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
CARRERA DE PSICOLOGÍA
PROCESO DE TITULACIÓN

Guayaquil 17 de diciembre del 2024.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Jessica Vera Zambrano con número de cédula 0928578863, autorizo al/la estudiante de la Carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana, a receptor información mediante registros de observación, fotos, entrevistas, talleres psicoeducativos y dinámicos, socializaciones; con el objeto de que puedan ser analizados y eventualmente utilizados con fines académicos y/o científicos en estas u otras investigaciones, así como también el manejo de la información por parte del estudiante durante todo el proceso de investigación, informes y devolución de resultados.

Conozco que el presente documento garantizará el cumplimiento de todas las normas de privacidad y confidencialidad de la información obtenida, de tal manera que se protege mi identidad y la de mi familia.

Manifiesto haber leído, entendido el presente escrito y estoy de acuerdo con lo anteriormente mencionado.

Jessica Vera

Firma de autorización.



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
CARRERA DE PSICOLOGÍA
PROCESO DE TITULACIÓN

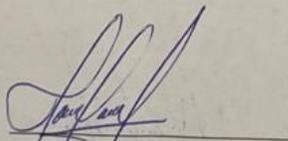
Guayaquil 07 de diciembre del 2024.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Morales Quintero P con número de cédula 0914726357, autorizo al/la estudiante de la Carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana, a receptar información mediante registros de observación, fotos, entrevistas, talleres psicoeducativos y dinámicos, socializaciones; con el objeto de que puedan ser analizados y eventualmente utilizados con fines académicos y/o científicos en estas u otras investigaciones, así como también el manejo de la información por parte del estudiante durante todo el proceso de investigación, informes y devolución de resultados.

Conozco que el presente documento garantizará el cumplimiento de todas las normas de privacidad y confidencialidad de la información obtenida, de tal manera que se protege mi identidad y la de mi familia.

Manifiesto haber leído, entendido el presente escrito y estoy de acuerdo con lo anteriormente mencionado.


Firma de autorización.



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
CARRERA DE PSICOLOGÍA
PROCESO DE TITULACIÓN

Guayaquil 07 de diciembre del 2024.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Li libeth González Suarez con número de cédula 0950347787, autorizo al/la estudiante de la Carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana, a receptor información mediante registros de observación, fotos, entrevistas, talleres psicoeducativos y dinámicos, socializaciones; con el objeto de que puedan ser analizados y eventualmente utilizados con fines académicos y/o científicos en estas u otras investigaciones, así como también el manejo de la información por parte del estudiante durante todo el proceso de investigación, informes y devolución de resultados.

Conozco que el presente documento garantizará el cumplimiento de todas las normas de privacidad y confidencialidad de la información obtenida, de tal manera que se protege mi identidad y la de mi familia.

Manifiesto haber leído, entendido el presente escrito y estoy de acuerdo con lo anteriormente mencionado.

Li libeth

Firma de autorización.



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
CARRERA DE PSICOLOGÍA
PROCESO DE TITULACIÓN

Guayaquil 17 de agosto del 2024.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Olayo Piedad González Suárez con número de cédula 0913427118, autorizo al/la estudiante de la Carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana, a receptor información mediante registros de observación, fotos, entrevistas, talleres psicoeducativos y dinámicos, socializaciones; con el objeto de que puedan ser analizados y eventualmente utilizados con fines académicos y/o científicos en estas u otras investigaciones, así como también el manejo de la información por parte del estudiante durante todo el proceso de investigación, informes y devolución de resultados.

Conozco que el presente documento garantizará el cumplimiento de todas las normas de privacidad y confidencialidad de la información obtenida, de tal manera que se protege mi identidad y la de mi familia.

Manifiesto haber leído, entendido el presente escrito y estoy de acuerdo con lo anteriormente mencionado.

Piedad González

Firma de autorización.

REGISTRO DE ASISTENCIA

#	CÉDULA	NOMBRES COMPLETOS	EDAD	ESTADO CIVIL	NIVEL ACADÉMICO
1	0943642421	Emily Arcobal Mideles Suárez	20	Soltera	Universitaria
2		Cristhian Emilio Morán Suárez	18	Soltero	1º año de Colegio
3	092329562-0	Gabriela Verónica Suárez de la Rosa.	45	Soltera.	Colegio
4	092448303-8	Aljando, Adolfo, Suárez Gunguza	44.	Unión.	Secundaria
5		Cristhian Emilio Morán Suárez	18	Soltero	2º de Colegio
6	0923295620	Gabriela Verónica Suárez de la Rosa.	45	Unión Libre.	3º año de Colegio.
7	094720357	Moris Quintana Quintero	50	Casado	Tecnico Bachiller
8	091721454	Patricio Suárez de la Rosa	49	Casado	Bachiller
9	0950547781	Luzbeth Quiroz Suárez	25	Solter	Bachiller
10	0928578883	Vera Zambora Tessera	36	Unión	Técnico
11	0913424118	Olga Piedad Góngola Suárez	52	casada	Piedad Góngola
12	092334749	Roberto José Góngola Góngola	34	unida	Piedad Góngola
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					

Evidencias fotográficas









