



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE GUAYAQUIL

CARRERA DE PSICOLOGÍA

**PREVENCIÓN PARA EL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES CON NEAE DE 4TO
GRADO EN UNA INSTITUCIÓN PRIVADA DE GUAYAQUIL**

Trabajo de titulación previo a la obtención del Título de **Licenciada en Psicología**

AUTORES:

KARLA PRISCILLA BRAVO SUÁREZ.

GEMA NICOLE PICO MINDIOLAZA.

TUTOR: MSC. Lucia Vega

Guayaquil – Ecuador

2025

II. CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

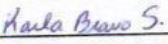
CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Nosotras, **Bravo Suárez Karla Priscilla** con documento de identificación No. **0951959519** y **Pico Mindiolaza Gema Nicole** con documento de identificación No. **0957076441**; manifestamos que:

Somos las autoras y responsables del presente trabajo; y, autorizamos a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Guayaquil, 21 de febrero del año 2025

Atentamente,



Bravo Suárez Karla Priscilla
0951959519



Pico Mindiolaza Gema Nicole
0957076441

III. CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

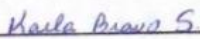
CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

Nosotras, **Bravo Suárez Karla Priscilla** con documento de identificación No. **0951959519** y **Pico Mindiolaza Gema Nicole** con documento de identificación No. **0957076441**, expresamos nuestra voluntad y por medio del presente documento cedemos a la **Universidad Politécnica Salesiana** la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autoras de la **Sistematización de experiencias prácticas de investigación y/o intervención: "prevención para el acoso escolar en estudiantes con NEAE de 4to grado en una institución privada de guayaquil"**, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: **Licenciada en Psicología**, en la **Universidad Politécnica Salesiana**, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribimos este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la **Universidad Politécnica Salesiana**.

Guayaquil, 21 de febrero del año 2025

Atentamente,



Bravo Suárez Karla Priscilla



Pico Mindiolaza Gema Nicole

0951959519

0957076441


IV. CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Vega Castro Lucia con documento de identificación N° 0959666520 docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: **PREVENCIÓN PARA EL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES CON NEAE DE 4to GRADO EN UNA INSTITUCIÓN PRIVADA DE GUAYAQUIL**, realizado por Bravo Suárez Karla Priscilla con documento de identificación No. 0951959519 y por Pico Mindiolaza Gema Nicole con documento de identificación No. 0957076441, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción **Sistematización de experiencias prácticas de investigación y/o intervención** que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Guayaquil, 21 de febrero del año 2025

Atentamente,



Lic. Lucia Vega Castro, Msc
0959666520

V. Agradecimiento

Queremos primeramente agradecer a Dios, cuál cuya guía y fortaleza nos ha acompañado durante toda nuestra vida, permitiéndonos superar los desafíos y culminar con éxito nuestra carrera.

A nuestros familiares, por su apoyo incondicional, paciencia y confianza en nuestras capacidades. Sus palabras de ánimo y su presencia constante han sido una fuente invaluable de motivación en cada paso de este camino.

Deseamos agradecer a nuestros docentes quienes nos han orientado con su conocimiento y experiencia. En particular, queremos reconocer a nuestra tutora de tesis, Lic. Lucia Vega Castro, por su dedicación, paciencia y valiosas recomendaciones, cuáles fueron fundamentales para el desarrollo y la culminación de esta sistematización.

Finalmente queremos agradecer a cada persona que, de una u otra manera, contribuyó a la realización de esta sistematización ya sea con sus consejos, apoyo técnico o palabras de aliento, este trabajo no habría sido posible sin la suma de todas estas contribuciones.

Dedicatoria

Karla Bravo

A mi mamá, por ser mi mayor inspiración y mi fuerza; gracias por tu sacrificio, por creer en mí desde el inicio; tu esfuerzo y amor incondicional son la razón por la que hoy puedo cumplir este sueño. Y a mi amado Copito, que aunque ya no está físicamente, siempre será parte de mi corazón. Su amor y compañía, desde mis años escolares hasta los últimos días de mi universidad, dejaron una huella imborrable en mi vida.

Gema Pico

Con mucho amor, entusiasmo y gratitud dedico este trabajo a Dios quien fue mi fuente de sabiduría y fortaleza para guiarme en todo este largo proceso, a mis padres, Evilin Mindiolaza Pluas y Roy Pico Castro y a mi abuelita Mercedes Pluas Banchon quienes me dan su amor incondicional, siempre confiaron mis capacidades para ser la licenciada en psicología, que al día de hoy soy, gracias por nunca dejarme sola en todo este proceso y por su apoyo incondicional, ustedes son las personas que me motivaron a seguir adelante y nunca rendirme, gracias a mi compañera de tesis Karla Bravo por estar conmigo y a mi tutora de tesis la Msc. Lucía Vega Castro por acompañarme en todo este proceso dando su conocimiento y motivación para lograr este trabajo, también a mis amistades que Dios puso en mi camino en todos estos años.

Los amo mucho.

VI. Resumen

La sistematización de experiencias fue desarrollada en una institución educativa privada de Guayaquil en la cual se abordó la prevención para el acoso escolar en estudiantes de 4to grado con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE); se implementaron estrategias que fueron basadas en el modelo ecológico de Bronfenbrenner, en donde se analizan los factores que influyen en el ámbito educativo; en este estudio se utilizó una metodología cualitativa con observaciones, entrevistas y actuaciones grupales para así comprender las experiencias de los estudiantes y diseñar intervenciones efectivas; las estrategias incluyeron sesiones de psicoeducación, lectura de cuentos inclusivos, talleres de resolución de conflictos, socialización de carteles y videos, uso de una caja de sugerencias y mesa redonda . Estas actividades fomentan la empatía, el respeto y la convivencia inclusiva; brindando herramientas para afrontar el acoso escolar. Los resultados evidenciaron una reducción en los incidentes de acoso, mejoras en el autoestima de los estudiantes con NEAE y mayor conciencia en la comunidad educativa sobre la importancia de la inclusión: sin embargo, se identificó la necesidad de un seguimiento continuo para consolidar estos avances y fortalecer el rol de los docentes en la prevención del acoso. Esta intervención generó un impacto positivo en la dinámica escolar, promoviendo el respeto e inclusión. Se recomienda continuar con capacitaciones docentes y reforzar estrategias de sensibilización desde edades tempranas para garantizar un ambiente seguro a los estudiantes con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo.

Palabras claves: prevención, acoso escolar, modelo ecológico de Bronfenbrenner, inclusión, estrategias.

VII. Abstract

The systematization of experiences was developed in a private educational institution in Guayaquil in which bullying prevention was addressed in 4th grade students with Specific Educational Support Needs (SEN); strategies were implemented based on Bronfenbrenner's ecological model, which analyzes the factors that influence the educational environment; a qualitative methodology was used in this study with observations, interviews and group performances in order to understand the students' experiences and design effective interventions; the strategies included psychoeducation sessions, reading inclusive stories, conflict resolution workshops, socialization of posters and videos, use of a suggestion box and round table. These activities foster empathy, respect and inclusive coexistence, providing tools to deal with bullying. The results evidenced a reduction in bullying incidents, improvements in the self-esteem of students with SEN and greater awareness in the educational community about the importance of inclusion: however, the need for continuous follow-up was identified to consolidate these advances and strengthen the role of teachers in bullying prevention. This intervention had a positive impact on school dynamics, promoting respect and inclusion. It is recommended to continue with teacher training and reinforce awareness strategies from an early age to ensure a safe environment for students with Specific Educational Support Needs.

Keywords: prevention, bullying, Bronfenbrenner's ecological model, inclusion, strategies.

VIII. Índice

II. CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	II
III. CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA	III
IV. CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	IV
V. Agradecimiento	V
Dedicatoria	VI
VI. Resumen	VII
VII. Abstract	VIII
Nombre de la práctica de intervención o investigación	1
Nombre de la institución o grupo de investigación	1
Tema que aborda la experiencia	1
Localización	2
1. Objetivo	2
2. Eje de la intervención o investigación	3
PREVENCIÓN	6
ACOSO ESCOLAR	7
ESTUDIANTES CON NEAE	8
NEAE	8
3. Objetivo de la intervención o de la práctica de investigación	9
Objetivo General:	9
Objetivos específicos	9
5. Metodología	10
6. Preguntas clave	12
Preguntas de Inicio	12
Preguntas Interpretativas:	13
Preguntas de cierre	13
7. Organización y procesamiento de la información	14
Tabla N° 1 : Cronograma de entrevista	14
Tabla N° 2: Grupos Focales	15
Tabla N° 3: Cronograma de Actividades de la Estrategia Psicoeducativa	16
Tabla N° 4: Evaluación funcional de los estudiantes con NEAE de 4to grado durante las intervenciones	18

8. Análisis de la información.....	19
9. Justificación.....	22
10. Caracterización de los beneficiarios	23
Tabla N° 5: Datos Demográficos	23
11. Interpretación	24
12. Principales logros de aprendizaje	26
13. Conclusiones	28
14. Recomendaciones	28
15. Referencias bibliográficas	29
16. Anexos.	31
Anexo N° 1: Entrevistas.....	31
Entrevista N° 1	31
Entrevista N° 2	33
Entrevista N° 3	34
Anexo N° 2: Guía de Observación	35
1. Interacción Social y Convivencia.....	36
2. Comportamientos relacionados con el acoso escolar.....	36
3. Estrategias de Prevención del Docente.....	37
Anexo N° 3: Imágenes	38
Anexo 4: Consentimientos informados	41

1. Datos informativos del proyecto

Nombre de la práctica de intervención o investigación

PREVENCIÓN PARA EL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES CON NEAE
DE 4to GRADO EN UNA INSTITUCIÓN PRIVADA DE GUAYAQUIL

Nombre de la institución o grupo de investigación

La institución educativa estudiada es un establecimiento privado ubicado en la ciudad de Guayaquil, que atiende a estudiantes en diferentes niveles educativos.

Tema que aborda la experiencia

El tema se enmarca en el área de la Psicología Educativa, específicamente desde la teoría ecológica de Bronfenbrenner; la sistematización de experiencia aborda en la prevención del acoso escolar en estudiantes con NEAE de 4to grado en una institución privada de Guayaquil.

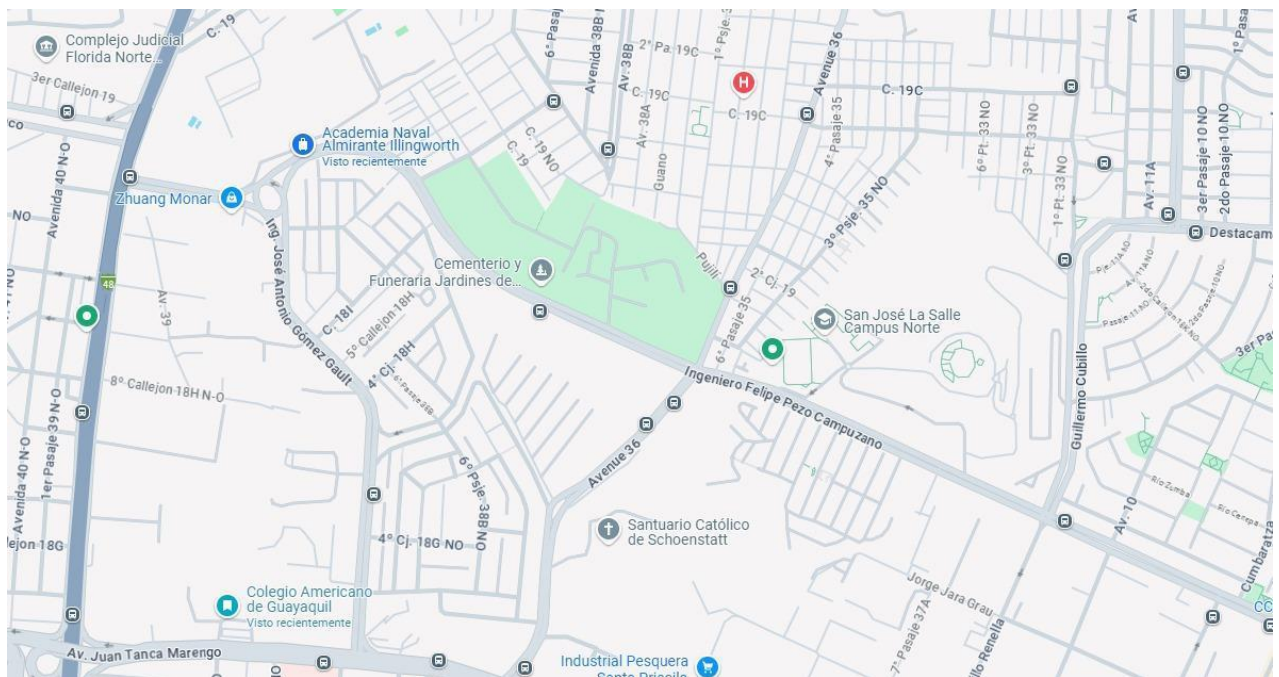
Según Bronfenbrenner (1979), el desarrollo humano está influido por una serie de sistemas interconectados, desde el microsistema donde se observa el entorno inmediato del niño ya sea la escuela y la familia; hasta el macrosistema que se encuentra la cultura, la política y los valores; este modelo es importante para poder comprender cómo estas dinámicas escolares y sociales pueden llegar a influir en el acoso escolar.

En el caso de estudiantes con NEAE; este enfoque ecológico permite identificar y trabajar los distintos niveles que afectan la experiencia educativa; donde se garantiza un ambiente inclusivo y respetuoso que fomente el desarrollo integral y el bienestar emocional de los estudiantes.

Localización

La experiencia se desarrolló en una institución privada situada en un sector urbano de la ciudad de Guayaquil; este centro educativo imparte Educación Básica y brinda atención tanto a estudiantes con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE) como aquellos que tienen asociada una discapacidad.

Figura 1



Fuente: Google Maps (2024)

1. Objetivo

Es una institución privada de la ciudad de Guayaquil que se caracteriza por brindar una formación integral, valores y excelencia académica a estudiantes de inicial hasta bachillerato; promoviendo el desarrollo de habilidades cognitivas, sociales y emocionales, la institución cuenta con instalaciones modernas y tecnología que facilita el aprendizaje dinámico y adaptado para cada estudiante, esta institución se destaca por su compromiso con la formación ética y moral de los estudiantes.

El objetivo de esta sistematización de experiencia es diseñar estrategias de prevención de acoso escolar en estudiantes con NEAE de 4to grado de una institución privada en Guayaquil. Una estrategia clave en este trabajo son talleres de sensibilización enfocados en la empatía, el respeto a la diversidad y la convivencia armónica; es fundamental establecer normas claras de convivencia que incluyan consecuencias específicas para conductas de acoso, reforzando los valores de respeto y solidaridad.

2. Eje de la intervención o investigación

El presente trabajo de sistematización su eje de intervención es la prevención del acoso escolar en estudiantes con NEAE de 4to año básico de una institución privada de la ciudad de Guayaquil.

El acoso escolar, según Fernández y Palomero es una “conducta de persecución y agresión física, psicológica, moral, que realiza un/una estudiante o grupo de estudiantes sobre otro/otra, con desequilibrio de poder y de manera reiterada” (Fernández y Palomero, 2001), de acuerdo con estos dos autores es que el acoso escolar es comportamiento agresivo no deseado entre los niños, adolescentes o adultos, la cual consiste en que los agresores intimidan, humillan o dañan a la persona de manera intencional, el tipo de acoso puede ser verbal, psicológico o hasta virtual en las redes sociales y puede generar en las víctimas baja autoestima, su bienestar emocional, incluso bajo rendimiento académico

Según la Unicef “un acosador tiene la intención de causar dolor, ya sea a través del daño físico, palabras o comportamientos hirientes y lo hace de manera repetitiva” (UNICEF, 2022), lo que se puede decir que un acosador busca lastimar a otras personas intencionalmente de cualquier manera, repitiéndolo constantemente.

El acoso escolar en estudiantes con NEAE varios estudios han comprobado que son más propensos a correr riesgo de ser acosados por sus compañeros, según la Unicef “los niños, niñas con discapacidad se debe de considerar como un grupo de alto riesgo en relación con la violencia” (UNICEF, 2018) de acuerdo a lo que dice la Unicef los estudiantes con NEAE son un grupo vulnerable para sufrir de acoso escolar. Los niños con dificultades en aprendizaje son un blanco de burla para sus compañeros.

Los estudiantes con NEAE suelen tener barreras en la comunicación y en la interacción social que los hace más propensos de sufrir acoso sin defenderse, los niños con NEAE pueden tener varias consecuencias al ser acosados como: ansiedad, depresión, baja autoestima, hasta llegar a tener miedo a asistir a la institución educativa, es fundamental que los docentes, padres, compañeros sean conscientes para poder prevenir el acoso escolar.

Es fundamental prevenir el acoso escolar en las instituciones educativas para poder generar un ambiente de respeto y empatía en las aulas y la institución, para poder prevenir es importante estar atentos a detectar el acoso escolar, observar los comportamientos de los estudiantes en aulas, recreos ver si hay cambios de humor o bajo rendimiento que sería un indicio de acoso.

También promover el respeto entre los estudiantes, los docentes deben de trabajar con todos los estudiantes el valor más importante cuál es el respeto, enseñarles poner límites y empatía con los demás.

Las estrategias de prevención debe de incluir ajustes curriculares y metodologías de enseñanzas que promuevan la participación de todos los estudiantes de 4to año básica, la prevención del acoso escolar en estudiantes con NEAE beneficia a un ambiente escolar más saludable, sin violencia y respeto entre todos que contribuye a una educación a una educación más equitativa e inclusiva, también a promover la diversidad en las aulas.

El modelo escogido para esta sistematización es el modelo ecológico de Bronfenbrenner, este “es un enfoque ambiental sobre el desarrollo del individuo a través de los diferentes ambientes en los que se desenvuelve y que influyen en el cambio y en su desarrollo cognitivo, moral y relacional” (Pablo Álvarez Careros., 2015), con este modelo se analiza el desarrollo del individuo a través de los diferentes entornos que él comparte. Urie Bronfenbrenner nombra 4 sistemas en su modelo identificando su núcleo primario las cuales son:

Según Bronfenbrenner(1976-1992) el microsistema “es el nivel más cercano del individuo incluye los comportamientos, roles y relaciones característicos de los contextos cotidianos en los que éste pasa sus días, es el lugar en el que la persona puede interactuar cara a cara fácilmente, como en el hogar, el trabajo, sus amigos” (Bronfenbrenner, 1977), de acuerdo con lo que dice Bronfenbrenner es el sistema más íntimo de la persona y como él interactúa con su círculo aquí se encuentra la familia, las amistades más cercanas, escuela.

El mesosistema según Bronfenbrenner (1979) “ comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente (familia, trabajo y vida social). Es por tanto un sistema de microsistemas. Se forma o amplía cuando la persona entra en un nuevo entorno” el mesosistema es la conexión con los otros sistemas pequeños como la relación de sus sistemas influye en el individuo, por ejemplo, como es la relación con sus padres y como es su relación con la escuela.

El exosistema según Bronfenbrenner “comprende los ambientes que no involucran a la persona como un participante activo, pero en los que se producen hechos que afectan o se ven afectados por lo que sucede en el entorno en el cual se encuentra” (Bronfenbrenner, 2001) nos quiere decir que en el exosistema el individuo no participa, pero si le influye, por ejemplo, los horarios laborales de los padres.

El macrosistema según Bronfenbrenner (1979) “la coherencia que se observa, dentro de una cultura o subcultura determinada, en la forma y el contenido del micro, el meso y el exosistema que lo integran” (Romero Montiel, G, 2023) . Se define como la influencia de la cultura, sociedad, economía y política afecta al sistema del individuo.

El cronosistema según Bronfenbrenner es el que describe el papel del tiempo en el desarrollo de la persona, en este nivel se incluye las experiencias personales, acontecimientos históricos.

Según Bronfenbrenner (1987) y su teoría Ecológica; donde se encuentra los diversos sistemas sociales (microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema), se prioriza en este trabajo el análisis de las dinámicas interpersonales y los factores contextuales que influyen en el fenómeno, tanto dentro como fuera del aula; el enfoque cualitativo permite estudiar el acoso en su contexto natural, ofreciendo una comprensión integral de los factores de riesgo y protección específicos de los estudiantes con NEAE y contribuyendo a diseñar estrategias preventivas adaptadas a sus necesidades y realidades. A continuación, se profundizará cada concepto:

PREVENCIÓN

Según la Guía de prevención de la violencia escolar, la prevención es el “conjunto de acciones que evitan la aparición de factores de riesgos que afecten a la salud e integridad del individuo, familia, la escuela y la comunidad”, (Unidad para la Prevención Comunitaria de la Violencia, 2017), la cual con esta guía la prevención consiste en implementar estrategias y acciones orientadas a reducir o eliminar factores de riesgo que pueda afectar el bienestar físico, emocional y social de los estudiantes. En el ámbito educativo, esto implica promover un entorno seguro y fomentar el respeto y la convivencia armoniosa.

ACOSO ESCOLAR

El acoso escolar según Olweus es una “ conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción negativa e intencionada, sitúa a la víctima en posiciones de las que difícilmente puede salir por sus propios medios” (Olweus, 1993) ; El acoso según Roland se refiere a “violencia prolongada y repetida, tanto mental como física, llevada a cabo bien por un individuo o por un grupo, dirigida contra un individuo que no es capaz de defenderse ante dicha situación, convirtiéndose este en víctima” (Roland, n.d.)

Según Manguendo, 2013, en “ el acoso escolar se pueden identificar tres tipos de actores: la víctima, los agresores y los testigos o espectadores” (Manguendo, 2013), “ las víctimas según el modelo de ansiedad y reacción sumisa citado por los mismos autores se caracterizan por ser los estudiantes más ansiosos, tímidos, con baja autoestima, con dificultades en sus habilidades sociales, retraimiento, problemas evidentes para expresarse, falta de amigos y aislamiento provocado por ellos mismos, como por sus propios compañeros; a su vez, son estudiantes que tienen una reacción sumisa y pasiva frente a la agresión”. (Teruel, 2007) : el agresor según Legue y Maguendo (2013) son alumnos dominantes que les gusta ver el dolor en frente de ellos, estos alumnos tienen dos roles en sus grupos que les gusta que los reconozcan por su fuerza; y los testigos según Teruel y Maguendo (2013) son alumnos tranquilos o pueden ser incitadores y se convierten en cómplices.

Segun la Unicef “ 1 de cada 5 estudiantes han sido víctimas de acoso escolar en el Ecuador” (Unicef, 2017), las principales formas de acoso son: insultos, rumores o sustracción de pertenencias en casos más graves llegan hasta los golpes.

ESTUDIANTES CON NEAE

Los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE) son aquellos estudiantes que requieren de ajustes, recursos o estrategias educativas diferenciadas para que puedan acceder a un aprendizaje equitativo.

Hay diversas condiciones en los estudiantes con NEAE, se pueden clasificar en: por discapacidad intelectual, auditiva, visual, motora, trastorno por el espectro autista, por dificultades de aprendizaje la cuales son: dislexia, discalculia y disgrafía, por condiciones sociales o culturales.

NEAE

Los alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo lo establecen la LOEI en el año 2006; Según el Ministerio (Educación, 2018) ‘‘ los estudiantes con NEAE necesitan apoyos adicionales necesarios para afrontar las barreras temporales o permanentes en su proceso de aprendizaje debido a discapacidades, dificultades del aprendizaje, o desventajas socioeducativas

En Ecuador, estas necesidades se abordan mediante el enfoque de educación inclusiva establecido en la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), que garantiza el acceso, permanencia y promoción de todos los estudiantes en el sistema educativo’’; los estudiantes con NEAE en Ecuador ‘‘se clasifican según criterios psicopedagógicos, considerando discapacidad física, intelectual, sensorial o trastornos como el TEA. Este proceso garantiza la personalización de las estrategias educativas según las necesidades específicas de cada estudiante’’ (Sepúlveda, 2019); en conclusión los estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo son alumnos que requieren recursos para garantizar su participación en las aulas de clases, las discapacidades pueden ser: físicas, intelectuales, trastornos, dificultades

en el aprendizaje o situaciones de vulnerabilidad social y cultural, la LOEI promueve un enfoque inclusivo.

3. Objetivo de la intervención o de la práctica de investigación

Objetivo General:

Sistematizar las prácticas implementadas en una institución privada de Guayaquil para la prevención del acoso escolar en estudiantes con NEAE de 4to grado para fortalecer las estrategias de prevención existentes.

Objetivos específicos

1. Identificar las principales estrategias y acciones implementadas en la institución educativa para prevenir el acoso escolar en estudiantes de 4to grado con NEAE.
2. Explicar la importancia del respeto y convivencia pacífica de los estudiantes con NEAE de 4to grado estableciendo un ambiente de reflexión y respeto a la diversidad.
3. Analizar la efectividad de las estrategias implementadas identificando factores que contribuyen a su éxito o fracaso.
4. Generar recomendaciones prácticas para mejorar las estrategias de prevención del acoso escolar en la institución educativa basada en las elecciones aprendidas y las buenas prácticas identificadas.

5. Metodología

Es un diseño de una sistematización de experiencias que hace referencia a la manera en que se estructura y organiza el proceso de recopilación, análisis e interpretación de la información: el estudio tiene un enfoque cualitativo con un alcance exploratorio; ya que busca comprender y analizar las experiencias de los estudiantes con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE). Según Hernández-Sampieri et al. (2014), los estudios exploratorios permiten examinar los fenómenos poco estudiados para obtener una comprensión inicial del problema y sentar bases para futuras investigaciones. En este caso la sistematización busca explorar la dinámica del acoso escolar en los estudiantes con NEAE, identificando sus manifestaciones y estrategias de prevención en el contexto educativo.

Para la recolección de información, se utilizaron distintas herramientas que permiten construir la experiencia y obtener una visión clara de la problemática; en primer lugar se realizó una entrevista con la psicóloga de la institución en la cual se identificó la existencia de conductas de acoso escolar dirigidas a los estudiantes con NEAE; a partir de la entrevista se surgió la necesidad de profundizar en la observación de la dinámicas dentro del aula.

Se aplicó una guía de observación; la cual permitió registrar de manera estructurada las interacciones entre los estudiantes, las dinámicas grupales y las actitudes de exclusión hacia los estudiantes con NEAE; durante 3 visitas aulas, se evidenció como ciertos estudiantes con NEAE eran aislados, como los docentes reaccionan ante ese tipo de situaciones y de qué manera la institución abordaba la problemática.

Posteriormente se llevaron a cabo 2 grupos focales con los docentes, quienes identificaron y analizaron la problemática que hay dentro de la institución; en el cual el primer grupo focal se discutieron las estrategias para la prevención del acoso escolar; permitiendo que los docentes compartan sus experiencias y perspectivas sobre la convivencia

que hay en el aula de 4to grado y las acciones que consideran más efectivas para abordar el problema, en el segundo grupo focal se evaluaron los resultados de las estrategias que fueron implementadas; reflexionando su impacto y proponiendo mejoras para fortalecer la prevención del acoso escolar en estudiantes con NEAE.

Dentro de este proceso se utilizaron instrumentos como la guía de observación y la lista de cotejo; la guía de observación permitió registrar con mayor detalle las interacciones que hay en el aula proporcionando un marco más amplio para comprender las dinámicas y los factores que influyen el acoso escolar; por su parte la lista de cotejo permitió registrar comportamientos y acciones observadas durante las actividades escolares ayudando a identificar patrones como la inclusión o exclusión de los estudiantes con NEAE en las actividades grupales.

Una vez obtenidos los resultados de la fase inicial mediante entrevistas y visitas áulicas, se reunió en equipo integrado por la psicóloga, docentes y las investigadoras se diseñó la implementación de la estrategia de intervención para el acoso escolar, incluyendo actividades como la psicoeducación y sesiones grupales que permitieron a los estudiantes aprender herramientas emocionales y sociales para enfrentar situaciones de acoso; se socializaron con carteles y videos en donde se promueve los valores del respeto y la inclusión, la lectura de cuentos inclusivos también fue una herramienta importante ya que fomentó la empatía y la aceptación de la diversidad entre los estudiantes.

Para complementar las estrategias se llevaron a cabo talleres de habilidades sociales y resolución de conflictos en lo que se brindó a los estudiantes la oportunidad de practicar competencias como la empatía y la comunicación asertiva; estas sesiones permitieron a los estudiantes identificar las señales de acoso, intervenir de forma constructiva y fomentar un entorno escolar más inclusivo; se implementó una caja de sugerencias como herramienta de

participación anónima, lo que dio a los estudiantes la libertad de expresar sus preocupaciones y propuestas, fortaleciendo su sentido de pertenencia y compromiso con la mejora de la convivencia en la escuela.

Como cierre de toda la estrategia se realizó una mesa redonda, un espacio de diálogo abierto que facilitó la reflexión y el intercambio de ideas sobre el respeto y las formas de abordar el acoso escolar; los estudiantes compartieron sus experiencias y sugirieron soluciones para mejorar el ámbito escolar, promoviendo el desarrollo de habilidades como la escucha activa, la empatía y el respeto mutuo.

La información recolectada fue procesada mediante la triangulación de técnicas lo que permitió contrastar y validar los datos obtenidos a través de entrevistas, observaciones y grupos focales; para su análisis se establecieron categorías de análisis que facilitaron la organización de la información en una matriz, identificando nexos y patrones relevantes sobre la dinámica del acoso escolar en estudiantes con NEAE; se aplicó un análisis textual para examinar los relatos y registros indicando los discursos significativos que ayudaron a comprender las interacciones escolares y evaluar el impacto de las estrategias de prevención implementadas.

6. Preguntas clave

Preguntas de Inicio

1. ¿Qué se entiende por acoso escolar y cuáles son las primeras manifestaciones?
2. ¿Por qué es importante la prevención del acoso escolar en estudiantes y qué impacto tiene en su desarrollo?
3. ¿Qué estrategias pueden implementarse para prevenir el acoso escolar en estudiantes con NEAE?

Preguntas Interpretativas:

4. ¿Cuál es el contexto en el que se implementó la estrategia de prevención de acoso escolar en estudiantes con NEAE de 4to grado en una institución privada de Guayaquil?
5. ¿Cómo han percibido los estudiantes y docentes la efectividad de las actividades de prevención del acoso escolar en términos de respeto mutuo?
6. ¿Por qué es importante tener en cuenta la teoría ecológica de Bronfenbrenner a estudiantes con NEAE?

Preguntas de cierre

7. ¿Qué cambios observables se han producido en el comportamiento de los estudiantes hacia sus compañeros con NEAE durante la implementación de las estrategias de prevención?
8. ¿Qué recomendaciones se pueden hacer para mejorar la efectividad y sostenibilidad de las estrategias de prevención del acoso escolar en los futuros proyectos?
9. ¿Qué aprendizajes clave se han obtenido de esta experiencia que podrían ser aplicados en otras instituciones para poder prevenir el acoso escolar?

7. Organización y procesamiento de la información

La prevención del acoso escolar en estudiantes con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE) incluyó un análisis de datos obtenidos a través de observaciones, entrevistas con la psicóloga, y la aplicación de estrategias de intervención, lo que permitió una comprensión integral de la dinámica escolar y sus desafíos.

Tabla N° 1 : Cronograma de entrevista

Semana	Fecha	Entrevista con la Psicóloga
1	Lunes 3 de junio 2024	En la primera entrevista se identificaron casos de acoso en estudiantes con NEAE; se recopila información sobre las dinámicas dentro del aula.
2	Viernes 7 de junio 2024	En la segunda entrevista las investigadoras diseñan una guía de observación y la implementación en el aula junto con la psicóloga.
3	Viernes 14 de junio 2024	Se aplica la guía de observación en varias aulas; se registran interacciones entre los estudiantes y se identifican dinámicas de exclusión.
4	Viernes 21 de junio 2024	En la tercera entrevista se elabora un comunicado para la realización del primer grupo focal con los docentes.
5	Viernes 28 de junio 2024	Organización del primer grupo focal; se envían invitaciones a los docentes y se establecen los temas claves a tratar.

La primera etapa consistió en la recopilación y estructuración de los datos cualitativos; se utilizaron guías de observación para registrar las interacciones dentro del aula, identificando patrones de exclusión, formas de acoso y el papel de docentes y compañeros en estas situaciones; se llevaron a cabo grupos focales con docentes para conocer sus

percepciones sobre la convivencia escolar y las estrategias aplicadas previamente en la institución a partir de estas sesiones, se identificaron los principales factores que incidían en el acoso escolar como la falta de sensibilización sobre la inclusión y la ausencia de protocolos específicos para abordar estos casos.

Tabla N° 2: Grupos Focales

Semana	Fecha	Actividades
6	Martes 9 de julio 2024	Se realizó el primer grupo focal con los docentes se diseñaron estrategias para la prevención del acoso; se analizaron las problemáticas detectadas y se proponen intervenciones.
7	Viernes 19 de julio 2024	Sistematización de las estrategias propuestas por los docentes; se seleccionaron las más viables para la implementación.
8	Martes 22 de julio 2024	Implementación inicial de las estrategias en el aula, se aplican talleres, socialización de carteles, lectura de cuentos inclusivos y otras dinámicas.
9	Viernes 2 de agosto 2024	Observación y monitoreo de los cambios en la dinámica escolar tras la implementación de las estrategias.
10	Viernes 9 de agosto 2024	Reflexión preliminar sobre el impacto de las estrategias; preparación para el segundo grupo focal.
11	Viernes 16 de agosto 2024	Se realizó el segundo grupo focal con los docentes; se observó la evaluación de los resultados de las estrategias implementadas; reflexión sobre el impacto y mejoras necesarias.
12	Viernes 23 de agosto 2024	Elaboración del informe final con conclusiones sobre la efectividad de las estrategias aplicadas y recomendaciones para futuras intervenciones.

Con esta información, se procedió a la clasificación de los datos en función de los estudiantes con NEAE, compañeros de aula, docentes y la institución en su conjunto; se utilizaron matrices de análisis que permitieron organizar las experiencias y evaluar el impacto de las estrategias implementadas; se observó que, antes de la intervención, los estudiantes con NEAE presentaban dificultades para integrarse socialmente y mostraban inseguridad en su desempeño académico tras la implementación de actividades como la psicoeducación, lectura de cuentos inclusivos, socialización de carteles, taller de habilidades únicas, caja de sugerencias, socialización de videos, taller de resolución de conflictos y la mesa redonda; evidenció una mejora en la interacción entre los estudiantes y un aumento en la confianza de los beneficiarios.

Tabla N° 3: Cronograma de Actividades de la Estrategia Psicoeducativa

Actividad	Objetivo	Impacto
Psicoeducación sobre prevención de acoso	Se brindan herramientas sociales y emocionales para poder identificar y manejar el acoso escolar.	Hubo mayor conocimiento sobre el acoso escolar y como se puede enfrentar.
Lecturas de cuentos inclusivos	Se fomentan los valores de inclusión, respeto y empatía.	Incremento de la aceptación de la diversidad y la empatía.
Socialización de carteles	Lograr sensibilizar sobre el respeto y la inclusión mediante los recursos visuales.	Incremento de sensibilización entre los estudiantes con sus compañeros.
Taller de habilidades únicas	Se desarrollarán habilidades socioemocionales como la empatía y la comunicación asertiva.	Habilidades mejoras para responder el acoso de forma positiva.
Caja de sugerencia	Se facilitará la expresión anónima sobre inquietudes y propuestas para tener una mejor convivencia.	Incremento de la participación y retroalimentación de los estudiantes.

Socialización de videos	Reflexionar sobre cómo actuar ante el acoso escolar.	Comprensión más clara de lo importante que es el respeto y la empatía.
Taller de resolución de conflictos	Enseñar estrategias prácticas para resolver conflictos pacíficamente.	Se redujeron los conflictos y hubo mejor manejo de las emociones.
Mesa redonda sobre respeto y convivencia	Se crea un espacio de charla abierta sobre el respeto y la prevención del acoso escolar.	Se fortaleció la cohesión grupal y el respeto mutuo.

En la fase de procesamiento de la información, se contrastaron los hallazgos iniciales con los resultados obtenidos al finalizar la intervención lo que permitió identificar avances significativos, como una mayor participación de los estudiantes con NEAE en actividades grupales, una reducción en incidentes de exclusión y un incremento en la sensibilización de la comunidad educativa respecto a la importancia de la inclusión; se detectaron desafíos que requieren atención continua, como la necesidad de fortalecer la formación docente en estrategias de prevención y la importancia de establecer mecanismos de seguimiento para garantizar la sostenibilidad de los cambios logrados.

A nivel de rendimiento académico, algunos estudiantes con NEAE presentaban un desempeño bajo debido a dificultades en la comunicación y en la comprensión de contenidos, mientras que otros mantenían un nivel moderado pero con poca interacción en dinámicas grupales; en el aspecto social se observó que varios de ellos se mantenían aislados, evitaban participar en actividades grupales y mostraban inseguridad para expresar sus ideas.

Durante la intervención, la respuesta de los beneficiarios fue positiva y progresiva; en un inicio, algunos mostraron resistencia o timidez para involucrarse en las actividades, pero con el tiempo se incrementó su participación y cooperación; las estrategias como la lectura de cuentos inclusivos, los talleres de habilidades sociales y la caja de sugerencias ayudaron a

generar un ambiente de confianza, permitiendo que los estudiantes con NEAE se integran de manera más activa.

Después de la intervención, se observaron cambios significativos en su rendimiento y habilidades socioemocionales. Se evidenció un mayor nivel de interacción con sus compañeros, un aumento en la seguridad para participar en actividades grupales y una mejora en la expresión de sus emociones; su rendimiento académico mostró avances ya que los estudiantes comenzaron a involucrarse más en las clases y a demostrar mayor confianza en sus respuestas.

Tabla N° 4: Evaluación funcional de los estudiantes con NEAE de 4to grado durante las intervenciones

Beneficiarios	Antes de la intervención	Durante la intervención	Después de la intervención
Estudiante (9 años 3 meses, TEA)	Presentaba un rendimiento académico bajo debido a su poca participación en clase; mostraba dificultades para interactuar con sus compañeros y evitaba las actividades grupales.	En la lectura de cuentos inclusivos comenzó a demostrar interés y atención y en los talleres de habilidades únicas participó con apoyo docente.	Su rendimiento académico mejoró, participó con mayor seguridad en clase y en la mesa redonda, logró expresar sus ideas con sus compañeros, mostrando una mejor integración en el aula.
Estudiante (9 años 5 meses, Dificultad de aprendizaje)	Tenía un rendimiento académico bajo y mostraba baja autoestima; evitaba hablar en público y tenía problemas para relacionarse con sus	En los talleres de resolución de conflictos aprendió estrategias para expresar sus ideas y manejar desacuerdos.	Su rendimiento académico mejoró notablemente; participó en debates y se mostró más sociable, interactuando con confianza con sus

	compañeros.		compañeros.
Estudiante (9 años 2 meses, discapacidad motriz leve)	Mantén un rendimiento moderado, pero sus compañeros no lo incluían en juegos ni en actividades grupales.	A través de la caja de sugerencias expresó su deseo de ser tomado en cuenta, lo que generó mayor conciencia en sus compañeros.	Su participación en actividades grupales aumentó; se integró mejor en el aula y sus compañeros comenzaron a incluirlo en juegos y dinámicas escolares.

8. Análisis de la información

El análisis de la información recolectada permitió comprender de manera integral la dinámica del acoso escolar en estudiantes con NEAE y evaluar la efectividad de las estrategias implementadas; para ello, se examinaron los datos obtenidos a través de observaciones en el aula, entrevistas con la psicóloga y los docentes, así como los grupos focales realizados. La combinación de estos métodos permitió identificar patrones de exclusión, manifestaciones de acoso y la respuesta de la comunidad educativa frente a esta problemática.

Antes de la intervención, se evidenció que los estudiantes con NEAE presentaban dificultades para integrarse en las actividades escolares, lo que impacta negativamente en su autoestima y en su rendimiento académico; se identificaron casos en los que los niños eran aislados por sus compañeros o se les dificultaba participar activamente en dinámicas grupales. A través de la observación y el registro de interacciones dentro del aula, se pudo notar que los docentes no siempre contaban con herramientas adecuadas para intervenir ante estas situaciones, lo que reforzaba la necesidad de estrategias de prevención del acoso escolar.

La implementación de las estrategias propuestas en el primer grupo focal con docentes permitió trabajar en la sensibilización de la comunidad educativa y fomentar una convivencia más inclusiva; actividades como la psicoeducación sobre prevención del acoso, la lectura de cuentos inclusivos, la socialización de carteles y videos, y los talleres de resolución de conflictos promovieron la reflexión y el desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes. Se evidenció que, a medida que se aplicaban estas estrategias, los niños con NEAE comenzaron a integrarse mejor en las dinámicas grupales y a desarrollar mayor confianza en sí mismos.

Durante el proceso de intervención, se realizaron evaluaciones continuas mediante listas de cotejo y observaciones estructuradas. Se pudo notar que los estudiantes mostraban una mayor disposición a interactuar con sus compañeros, mientras que los docentes comenzaron a aplicar estrategias más efectivas para abordar situaciones de acoso; la caja de sugerencias, por ejemplo, permitió que los estudiantes expresaran sus preocupaciones de manera anónima, lo que facilitó la identificación de problemas que de otra manera podrían haber pasado desapercibidos.

Los resultados obtenidos fueron analizados en el segundo grupo focal con docentes, donde se reflexionó sobre el impacto de las estrategias implementadas y se identificaron áreas de mejora; se concluyó que las actividades aplicadas lograron reducir los incidentes de acoso y mejorar la convivencia escolar, aunque se evidenció la necesidad de un seguimiento continuo para consolidar los cambios positivos; se destacó la importancia de reforzar la capacitación docente en la prevención del acoso y la intervención en casos de exclusión, así como la necesidad de fortalecer el vínculo entre la escuela y las familias para garantizar una respuesta integral a la problemática.

Finalmente, la comparación de los datos antes y después de la intervención permitió evidenciar una evolución significativa en la dinámica escolar; mientras que al inicio los estudiantes con NEAE presentaban dificultades para integrarse y manifestaban inseguridad en su participación, al finalizar la intervención se observó un incremento en su autoestima, mayor inclusión en las actividades del aula y una mayor conciencia por parte de sus compañeros sobre la importancia del respeto y la empatía; sin embargo, se identificaron desafíos pendientes, como la resistencia de algunos estudiantes a modificar sus actitudes y la necesidad de reforzar las estrategias implementadas a largo plazo para evitar una regresión en los avances logrados.

9. Justificación

El presente trabajo de sistematización de experiencias tiene como propósito diseñar estrategias de prevención para el acoso escolar en estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo (NEAE) en una institución privada de la ciudad de Guayaquil.

Esta problemática representa un desafío significativo en las instituciones educativas, no solo afecta el bienestar de los estudiantes, también afecta a su rendimiento académico y su desarrollo social. La necesidad de esta intervención radica en la vulnerabilidad de los estudiantes con NEAE porque son más propensos a sufrir de acoso escolar por sus compañeros de la institución.

Desde el enfoque del modelo ecológico de Bronfenbrenner (1979), esta sistematización permite comprender el acoso escolar como un fenómeno influenciado por sus niveles de conexión. En el microsistema están las interacciones directas entre estudiantes, docentes y familiares. En el mesosistema la relación entre la familia y la escuela, la cual influye en la percepción y respuesta ante el problema. El exosistema están las normativas y políticas educativas y el macrosistema están los valores culturales y sociales que determinan la manera en que el acoso es percibido en la institución.

Este trabajo busca implementar estrategias efectivas para la prevención de acoso escolar en estudiantes con NEAE, promoviendo un ambiente de inclusión y respeto, las actividades como: psicoeducación, lectura de cuentos inclusivos, talleres de resolución de conflictos, socialización de videos y carteles, caja de sugerencias y mesa redonda permitió fomentar la empatía entre los estudiantes.

10. Caracterización de los beneficiarios

Tabla N° 5: Datos Demográficos

Categoría	Estudiante 1	Estudiante 2	Estudiante 3
Total de estudiantes en el aula	24	24	24
Edad	9 años y 3 meses	9 años y 5 meses	9 años y 2 meses
Zona de residencia	Suroeste	Norte	Centro
Composición familiar	Vive con sus padres y dos hermanos mayores	Vive con su madre y un hermano menor	Vive con sus padres y una hermana mayor
Estado civil de los padres	Padres unidos	Padres separados	Padres unidos

Los beneficiarios de esta intervención son estudiantes de 4to grado con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE) en una institución privada de Guayaquil; estos estudiantes enfrentan múltiples barreras en su desarrollo académico y social, lo que los hace más vulnerables a situaciones de acoso escolar.

Se identificaron diversas dificultades que afectan su integración en el aula, como problemas de comunicación, limitaciones en la interacción social, baja autoestima y dificultades para establecer relaciones con sus compañeros; estas problemáticas suelen estar influenciadas por factores personales y contextuales, como la falta de estrategias inclusivas en el aula, la escasa sensibilización de la comunidad educativa y la ausencia de protocolos claros para abordar situaciones de acoso.

En términos socioemocionales, muchos de estos estudiantes presentan baja tolerancia a la frustración, conductas de evitación, inseguridad, ansiedad y dificultad en la expresión de

emociones; algunos muestran signos de dependencia emocional o retraimiento, lo que dificulta su participación activa en dinámicas grupales y su adaptación al entorno escolar.

Estas barreras no solo afectan su bienestar emocional, sino que también impactan negativamente en su rendimiento académico, limitando su capacidad para involucrarse en el proceso de aprendizaje; la falta de apoyo adecuado y estrategias de intervención puede llevar a un aumento en la sensación de aislamiento y exclusión dentro del aula.

11. Interpretación

La prevención para el acoso escolar en estudiantes con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE) permitió reflexionar sobre la experiencia y su impacto en distintos niveles del contexto educativo; a lo largo de las 12 semanas de intervención se implementaron estrategias promoviendo la sensibilización y la consolidación de una cultura de inclusión y respeto.

Desde un enfoque teórico el análisis de la experiencia se sustenta en el modelo ecológico de Bronfenbrenner que permite comprender cómo los distintos sistemas influyen en el ámbito escolar y en la prevención del acoso; se identificó que las interacciones dentro del aula (microsistema) fue una integración de los estudiantes con NEAE, mientras que la relación entre familia y escuela (mesosistema) impactó en la confianza y participación de estos estudiantes.

Uno de los hallazgos más relevantes fue la identificación de brechas en la aplicación de las normas de convivencia que a pesar de que la institución contaba con lineamientos para fomentar el respeto y la inclusión, se evidenció que su implementación no siempre era efectiva, especialmente en la gestión de incidentes de acoso; los docentes mostraron interés en fortalecer estas estrategias, pero algunos expresaron dificultades para abordar situaciones

de agresión o exclusión, lo que indica la necesidad de capacitaciones más especializadas en la intervención de casos de acoso escolar en estudiantes con NEAE.

Las actividades implementadas, como la lectura de cuentos inclusivos, la socialización de carteles y los talleres de resolución de conflictos permitieron a los estudiantes reconocer situaciones de acoso y reflexionar sobre la importancia del respeto y la empatía pero se observó que algunos estudiantes aún mostraban resistencia a modificar sus actitudes, lo que sugiere que la normalización del acoso en la cultura escolar es un problema que debe abordarse desde edades tempranas.

Desde la perspectiva de los estudiantes con NEAE, la intervención tuvo un impacto positivo en su seguridad y bienestar emocional; la mayoría expresó sentirse más integrados y apoyados en el aula, aunque algunos continuaron enfrentando dificultades para participar activamente en actividades grupales, debido a experiencias previas de exclusión o ansiedad social; este aspecto resalta la importancia de diseñar estrategias más personalizadas para garantizar una inclusión efectiva.

La experiencia permitió generar un cambio en la percepción del acoso escolar dentro del aula y sensibilizar a la comunidad educativa sobre la importancia de la inclusión; no obstante, se identificaron desafíos importantes, como la resistencia de ciertos estudiantes, las dificultades de integración de algunos niños con NEAE y la necesidad de fortalecer el rol de los docentes en la prevención del acoso; es recomendable que la institución implemente estrategias de seguimiento, refuerce la formación docente y fomente una mayor participación de las familias en la construcción de un entorno escolar seguro y libre de violencia.

12. Principales logros de aprendizaje

En el transcurso de la implementación de estrategias de prevención del acoso escolar en estudiantes con NEAE en una institución privada de Guayaquil, se alcanzaron aprendizajes significativos, dentro de estos: identificación de estrategias eficaces, la exhortación de desafíos y mejoras sostenibles para futuras intervenciones. La intervención actual reflejó que el acoso escolar en estudiantes con NEAE no solo produce un deterioro tanto en el rendimiento académico como en el bienestar socio-emocional. Por medio, de la ejecución de las siguientes estrategias: sesiones de psicoeducación, talleres de resolución de conflictos, lectura de cuentos inclusivos, entre otros, se logró mayor respeto y empatía entre los estudiantes.

Dentro de los aprendizajes adquiridos está la importancia de la sensibilización dentro de la institución educativa. Desde el modelo ecológico de Bronfenbrenner junto a la experiencia que se obtuvo de la implementación del estudio, se logró llegar a la conclusión de que la prevención del acoso escolar se debe involucrar la parte psicosocial de los estudiantes, donde no solo se incluye a él desde su psiquis, si no también a su familia, docentes y miembros de la institución.

Partiendo de esta experiencia se consolidó que el conocer la importancia de la educación emocional y el fortalecimiento de habilidades sociales, es una clave fundamental para prevenir el acoso escolar. Se identificaron experiencias positivas, como desafíos en esta intervención. En lo positivo se destacó la mejora de autoestima en los estudiantes con NEAE y el incremento de conciencia en la institución sobre la importancia de la inclusión. Las dificultades que se identificaron, al principio fue la resistencia inicial de algunos alumnos en la hora de los primeros talleres.

Los productos que se generaron a partir de esta intervención fueron los materiales didácticos, como los carteles, videos y guías para los docentes, también como actividades innovadoras, como la caja de sugerencias y las mesas redondas la cual promovió una participación activa de los estudiantes. Esto facilitó la sensibilización y el aprendizaje de valores como el respeto, empatía y solidaridad.

Se lograron los objetivos planteados, como la reducción de incidentes de acoso y la promoción de una convivencia pacífica dentro del aula. Sin embargo en algunos aspectos se requiere mayor continuidad, como el fortalecimiento del rol docente en la prevención del acoso y el desarrollo de capacitaciones. Durante esta intervención se pudo identificar elementos de riesgos, como una mejor supervisión en los espacios dentro del aula y en los recreos, también se identificaron elementos innovadores, como el uso de cuentos inclusivos para promover la empatía y la caja de sugerencia para que los estudiantes se puedan expresar, estas estrategias resultaron efectivas para promover la inclusión y el respeto.

13. Conclusiones

- Se identificó que las estrategias aplicadas en la institución educativa, como la psicoeducación, la lectura de cuentos inclusivos y los talleres de resolución de conflictos favorecieron a la reducción del acoso escolar y se fortaleció una convivencia inclusiva en el aula de 4to grado con estudiantes con NEAE.
- Se confirmó que promover espacios de reflexión sobre el respeto y la diversidad contribuyó a una mayor conciencia en los estudiantes sobre la importancia de una convivencia armónica, se observó un aumento de empatía con los estudiantes con NEAE.
- Las estrategias que se implementaron mostraron un impacto positivo en la autoestima y participación de los estudiantes con NEAE, logrando que se integren a las actividades escolares.
- Se identificó que para seguir mejorando la prevención del acoso escolar es importante y fundamental fortalecer la formación de los docentes y fomentar la colaboración de la familia y la institución para que establezcan un plan de seguimiento.

14. Recomendaciones

- Se recomienda implementar programas de formación y actualización en estrategias de inclusión y prevención del acoso escolar, asegurando que el personal docente tenga las herramientas adecuadas para que puedan intervenir ante situaciones de exclusión o de acoso entre los estudiantes de la institución.
- Promover espacios de orientación para padres o representantes donde se aborde la importancia de la convivencia inclusiva y se brinden estrategias para que apoyen a sus hijos en la prevención del acoso escolar.
- Establecer un equipo multidisciplinario dentro de la institución para que supervise y evalúe periódicamente la convivencia escolar entre los estudiantes y atendiendo de inmediato si llegan a observar casos de acoso escolar y promoviendo estrategias de intervención efectivas.
- La institución debe formalizar un procedimiento claro y accesible para la identificación, intervención y seguimiento para prevenir el acoso escolar y que los estudiantes sigan teniendo información sobre el acoso escolar, respeto y diversidad.

15. Referencias bibliográficas

Bronfenbrenner. (2001). *Intervenciones en estrés laboral: un análisis a partir del modelo bioecológico de Bronfenbrenner*.

file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/2583-Texto%20del%20art%C3%ADculo-11959-1-10-20190627.pdf

Bronfenbrenner. (1977). El modelo ecológico de Bronfenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. <https://www.redalyc.org/pdf/167/16718103.pdf>

Fernández y Palomero. (2001). *ACOSO ESCOLAR*. Ministerio de Educación.

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/08/Acoso-Escolar1.pdf>

Manguendo. (2013). *EL ACOSO ESCOLAR*.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5329121.pdf>

Olweus. (1993). REVISIÓN TEÓRICA SOBRE EL ACOSO ESCOLAR. Retrieved febrero 16, 2025, from

<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/25490/Acoso%20escolar.pdf?sequence=1&>

Pablo Álvarez Careros. (2015, Junio 2). *La Teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner*. Portal Psicología y Mente.

<https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-ecologica-bronfenbrenner>

Roland. (n.d.). REVISIÓN TEÓRICA SOBRE EL ACOSO ESCOLAR. Retrieved febrero 16, 2025, from

<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/25490/Acoso%20escolar.pdf?sequence=1&>

Romero Montiel, G. (2023). *Análisis del modelo ecológico de Bronfenbrenner, su aplicación en la percepción del tiempo dentro del aula*. *Perspectivas*, 8(23), 120–133.

<https://doi.org/10.26620/uniminuto.perspectivas.8.23.2023.120-133>

Teruel. (2007). EL ACOSO ESCOLAR.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5329121.pdf>

Unicef. (2017, Mayo 10). *1 de cada 5 estudiantes ha sufrido de acoso escolar en el Ecuador*. <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/1-de-cada-5-estudiantes-ha-sufrido-de-acoso-escolar-en-el-ecuador>

UNICEF. (2018). *Acoso escolar: qué es y cómo ponerle fin*. Unicef. Retrieved February 16, 2025, from <https://www.unicef.org/parenting/es/cuidado-infantil/acoso-escolar>

UNICEF. (2022). *Acoso escolar: qué es y cómo ponerle fin*. Unicef. Retrieved February 16, 2025, from <https://www.unicef.org/parenting/es/cuidado-infantil/acoso-escolar>

Unidad para la Prevención Comunitaria de la Violencia. (2017). *GUÍAS DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA*. <https://upcv.gob.gt/inicio/wp-content/uploads/2024/03/Guia-de-Prevencion-de-la-Violencia-Escolar.pdf>

16. Anexos.

Anexo N° 1: Entrevistas

Entrevista N° 1

Entrevistadora: Karla Bravo

Entrevistada: Psicóloga del DECE

Sección 1: Introducción

1. Gracias por su tiempo. Para comenzar, ¿podría contarme un poco sobre su experiencia como psicóloga educativa y su rol dentro de la institución?

“Por supuesto. Tengo más de 10 años de experiencia en el ámbito de la psicología educativa, trabajando en instituciones privadas y públicas. Actualmente, en esta institución, me encargo de brindar apoyo psicológico a los estudiantes, capacitar a los docentes en estrategias de inclusión y abordar casos de acoso escolar, especialmente en estudiantes con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE).”

2. En nuestra primera reunión del 3 de junio, identificamos casos de acoso en estudiantes con NEAE. ¿Podría profundizar en cómo se presentan estas situaciones en el aula y qué factores parecen estar involucrados?

“Hemos detectado que los estudiantes con NEAE, especialmente aquellos con dificultades en la comunicación o habilidades sociales, son más propensos a ser aislados o víctimas de burlas. En muchos casos, el acoso no es evidente al principio, pero se manifiesta en forma de exclusión, apodosos ofensivos o incluso negación de participación en actividades grupales. Entre los factores que influyen, destacan la falta de sensibilización de los

compañeros y el desconocimiento de los docentes sobre cómo intervenir en estas situaciones.”

3. ¿Qué patrones de comportamiento han observado en los estudiantes con NEAE que son víctimas de acoso? ¿Existen diferencias en comparación con otros estudiantes?

“Sí, hay patrones claros. Los estudiantes con NEAE suelen mostrar signos de ansiedad, retraimiento social y baja autoestima. En algunos casos, desarrollan miedo a participar en clase o evitan el contacto visual con sus compañeros. A diferencia de otros estudiantes que pueden defenderse verbalmente o buscar apoyo, muchos de ellos no saben cómo reaccionar ante el acoso, lo que perpetúa la situación.”

4. ¿Cómo han reaccionado los docentes y compañeros ante estas situaciones? ¿Se ha notado apoyo o indiferencia por parte de ellos?

“Depende del contexto. Hay docentes que están comprometidos con la inclusión y buscan estrategias para fomentar la participación de todos, pero también hay quienes minimizan el problema o no saben cómo abordarlo. En cuanto a los compañeros, algunos han demostrado empatía y han intervenido en defensa de los estudiantes con NEAE, pero en otros casos, la presión del grupo hace que se mantengan en silencio o incluso refuercen el acoso de manera indirecta.”

5. ¿Cuáles considera que son los principales desafíos en la prevención del acoso escolar en estudiantes con NEAE?

“Uno de los mayores desafíos es la falta de formación especializada en los docentes para manejar situaciones de acoso e inclusión. Además, hay una necesidad urgente de sensibilizar a toda la comunidad educativa, incluyendo a las familias, sobre la importancia de la convivencia inclusiva. Otro reto es que algunos estudiantes con NEAE no comunican lo

que les sucede, ya sea por miedo o porque no identifican que están siendo víctimas de acoso, lo que dificulta la intervención temprana.”

Entrevista N° 2

Se llevó a cabo una guía de observación en el aula para analizar la dinámica de los estudiantes con NEAE y el proceso fue de la siguiente manera y estos aspectos se evaluaron.

En la guía de observación se implementó en varias sesiones para analizar la interacción de los estudiantes con NEAE con sus compañeros y docentes. Se evaluaron factores como la inclusión en actividades grupales, la respuesta de los docentes ante situaciones de exclusión o acoso, y la actitud general de los estudiantes hacia la diversidad. También observamos patrones de comportamiento que podrían indicar acoso escolar, como el aislamiento, el lenguaje corporal y la participación en el aula.

Luego del análisis de la guía de observación, estos hallazgos se encontraron casos de exclusión recurrente en ciertas actividades, especialmente en los recreos y trabajos en grupo. Algunos estudiantes con NEAE mostraban inseguridad para participar activamente en la clase, y en algunos casos, sus compañeros evitaban interactuar con ellos. También notamos que los docentes, aunque intentaban fomentar la inclusión, en ocasiones no intervenían de manera directa ante comportamientos excluyentes.

Se presentó los resultados a la psicóloga, primeramente se reunió con la psicóloga para revisar los hallazgos y contrastarlos con las experiencias previas de los docentes. La conclusión principal fue que, aunque existe una intención de inclusión, aún hay barreras sociales dentro del aula que deben ser trabajadas. También evidenciamos la necesidad de fortalecer la intervención docente y crear espacios donde los estudiantes puedan expresar sus inquietudes sobre la convivencia escolar.

A partir de los resultados, se implementaron algunas ideas con la psicóloga para la prevención del acoso escolar en estudiantes con NEAE, como la actividad de psicoeducación con los estudiantes, enfocadas en el respeto y la empatía.

Entrevista N° 3

Entrevistadora: Karla Bravo

Entrevistada: Psicóloga del DECE

Junto con la psicóloga se tomó la decisión de realizar un grupo focal con los docentes, porque se considera que esta estrategia es importante en el contexto de la prevención del acoso escolar en estudiantes con NEAE, porque los docentes desempeñan un rol clave en la prevención del acoso escolar, ya que son quienes están en contacto directo con los estudiantes y pueden identificar situaciones de riesgo. A través del grupo focal, buscamos que compartan sus experiencias, inquietudes y propuestas para mejorar la convivencia en el aula. Además, esta dinámica permite conocer sus percepciones sobre la inclusión de estudiantes con NEAE y brindarles herramientas para intervenir de manera efectiva ante casos de acoso o exclusión.

Junto a la psicóloga del Dece se elabora el comunicado de la convocatoria para los docentes, para la elaboración del comunicado, se enfocó en transmitir la importancia de la participación docente en este espacio de reflexión y mejora. Se resaltó que su experiencia es fundamental para diseñar estrategias de prevención más efectivas y adaptadas a la realidad del aula. También se hizo hincapié en que el grupo focal no es una evaluación de su desempeño, sino una oportunidad para compartir ideas y construir soluciones conjuntas.

Pregunta a la psicóloga: ¿Qué expectativas tiene respecto a la participación de los docentes en el grupo focal?

“Espero que los docentes participen de manera abierta y reflexiva, compartiendo sus percepciones sobre el acoso escolar en estudiantes con NEAE y las dificultades que enfrentan para abordarlo. También queremos identificar qué estrategias han aplicado previamente y qué resultados han obtenido. La idea es que este espacio sea un punto de partida para diseñar planes de acción más efectivos dentro del aula.”

¿Cuáles considera que son los principales retos en la sensibilización de los docentes respecto al acoso escolar en estudiantes con NEAE?

“Uno de los mayores retos es el desconocimiento sobre cómo intervenir en estos casos sin afectar la dinámica del aula. Muchos docentes tienen la intención de ayudar, pero no siempre cuentan con las herramientas adecuadas para hacerlo. Otro desafío es la normalización de ciertos comportamientos dentro de la escuela, lo que hace que algunos casos de exclusión pasen desapercibidos. Por eso, el grupo focal es una excelente oportunidad para abordar estas dificultades y buscar soluciones en conjunto.”

Anexo N° 2: Guía de Observación

Datos Generales	Detalles
Tiempo de intervención:	12 semanas
Horario de observación:	Jornada Vespertina
Lugar:	Institución privada en Guayaquil
Grado:	4to grado
Estudiantes observados:	Estudiantes con NEAE
Nombre de los observadores:	Gema Pico , Karla Bravo

+

1. Interacción Social y Convivencia

Ítem	Si	No	Observaciones
Los estudiantes con NEAE son incluidos en las actividades grupales.		X	Aunque al principio hubo intentos de incluirlos en las actividades; algunos estudiantes seguían siendo excluidos de las actividades.
Se observa cooperación entre los estudiantes con y sin NEAE		X	En diversas situaciones se observó una escasa colaboración entre los compañeros; tenían dificultades para integrar a los compañeros con NEAE a las actividades
Los docentes fomentan la participación de los estudiantes con NEAE en las actividades escolar	X		Se llevaron a cabo estrategias para fomentar la inclusión, pero algunos docentes tuvieron dificultades para aplicarla de manera efectiva
existe momentos en lo que los estudiantes con NEAE son ignorados o excluidos	X		Al inicio algunos estudiantes con NEAE mostraba resistencia a participar, posiblemente debido a las experiencias previas de exclusión.

2. Comportamientos relacionados con el acoso escolar

Ítem	Si	No	Observaciones
Se observan burlas comentarios negativos hacia los estudiantes con NEAE.	X		En las primeras etapas, se registraron casos de burlas por el uso de apodo dirigido a los estudiantes con dificultad de aprendizaje.
Algún estudiante con NEAE presenta señales de incomodidad en el aula.	X		Se evidenciaron manifestaciones de ansiedad en ciertos estudiantes con NEAE, especialmente en los espacios del recreo.
Se presentan situaciones de aislamiento en los	X		Algunos estudiantes pasaban solos en la hora del recreo o evitaban tener contacto con sus compañeros.

estudiantes con NEAE.			
Los compañeros de clase defienden o apoyan a los estudiantes con NEAE en caso de un conflicto.		X	Se observó una falta de intervención por parte de los compañeros cuando ocurría situaciones de acoso o exclusión.

3. Estrategias de Prevención del Docente

Ítem	Si	No	Observaciones
El docente interviene ante situaciones de exclusión o burla.		X	En algunos casos las intervenciones fueron tardías o no se aplicaron estrategias adecuadas.
Se implementan actividades de sensibilización sobre la inclusión y el respeto.	X		Aunque se realizaron actividades no tuvo un mayor impacto en los estudiantes y se requirió mayor refuerzo en la concientización.
El docente promueve un ambiente de respeto en el aula.	X		Hubo esfuerzos por parte del docente, pero algunos estudiantes con NEAE seguían enfrentando dificultades para integrarse con el resto de sus compañeros.

Anexo N° 3: Imágenes







Anexo 4: Consentimientos informados

Consentimiento Informado

Yo, Eric Jacome Lozano, en calidad de representante legal, doy mi consentimiento libre, voluntario y consciente para participar en el proyecto titulado:

“Prevención para el Acoso Escolar en Estudiantes con NEAE de 4to Grado en una Institución Privada de Guayaquil”, desarrollado por la Universidad Politécnica Salesiana, sede Guayaquil, como parte del trabajo de titulación realizado por Karla Priscilla Bravo Suárez y Gema Nicole Pico Mindiolaza.

He sido informado/a de que este proyecto tiene como objetivo prevenir el acoso escolar en estudiantes con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE) mediante la aplicación de actividades que fomenten el respeto, la empatía y la convivencia inclusiva en el entorno escolar. Durante este proceso, se implementarán talleres, dinámicas grupales, lectura de cuentos inclusivos, socialización de videos y mesas redondas, todo en un ambiente de aprendizaje seguro y participativo.

Se me ha explicado que los riesgos asociados a la participación en este proyecto son mínimos, mientras que los beneficios esperados incluyen una mejora en la convivencia escolar, un mayor reconocimiento y respeto hacia la diversidad, y el fortalecimiento de las relaciones entre estudiantes.

Después de haber recibido toda la información necesaria y aclarado todas mis dudas, doy mi consentimiento para participar en el proyecto mencionado, reconociendo que puedo solicitar más detalles en cualquier momento si así lo requiero.

Firma del participante/representante legal: Eric Jacome

Fecha: 22/06/2024

Firma del investigador responsable: Karla Bravo S.

Fecha: 23/06/24

Consentimiento Informado

Yo, Michelle Pico Lamy, en calidad de representante legal, doy mi consentimiento libre, voluntario y consciente para participar en el proyecto titulado:

“Prevención para el Acoso Escolar en Estudiantes con NEAE de 4to Grado en una Institución Privada de Guayaquil”, desarrollado por la Universidad Politécnica Salesiana, sede Guayaquil, como parte del trabajo de titulación realizado por Karla Priscilla Bravo Suárez y Gema Nicole Pico Mindiolaza.

He sido informado/a de que este proyecto tiene como objetivo prevenir el acoso escolar en estudiantes con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE) mediante la aplicación de actividades que fomenten el respeto, la empatía y la convivencia inclusiva en el entorno escolar. Durante este proceso, se implementarán talleres, dinámicas grupales, lectura de cuentos inclusivos, socialización de videos y mesas redondas, todo en un ambiente de aprendizaje seguro y participativo.

Se me ha explicado que los riesgos asociados a la participación en este proyecto son mínimos, mientras que los beneficios esperados incluyen una mejora en la convivencia escolar, un mayor reconocimiento y respeto hacia la diversidad, y el fortalecimiento de las relaciones entre estudiantes.

Después de haber recibido toda la información necesaria y aclarado todas mis dudas, doy mi consentimiento para participar en el proyecto mencionado, reconociendo que puedo solicitar más detalles en cualquier momento si así lo requiero.

Firma del participante/representante legal: Michelle Pico Lamy

Fecha: 22/06/2024

Firma del investigador responsable: Karla Bravo S.

Fecha: 23/06/24

Consentimiento Informado

Yo, Georgy Omar Acosta Romero, en calidad de representante legal, doy mi consentimiento libre, voluntario y consciente para participar en el proyecto titulado:

“Prevención para el Acoso Escolar en Estudiantes con NEAE de 4to Grado en una Institución Privada de Guayaquil”, desarrollado por la Universidad Politécnica Salesiana, sede Guayaquil, como parte del trabajo de titulación realizado por Karla Priscilla Bravo Suárez y Gema Nicole Pico Mindiolaza.

He sido informado/a de que este proyecto tiene como objetivo prevenir el acoso escolar en estudiantes con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE) mediante la aplicación de actividades que fomenten el respeto, la empatía y la convivencia inclusiva en el entorno escolar. Durante este proceso, se implementarán talleres, dinámicas grupales, lectura de cuentos inclusivos, socialización de videos y mesas redondas, todo en un ambiente de aprendizaje seguro y participativo.

Se me ha explicado que los riesgos asociados a la participación en este proyecto son mínimos, mientras que los beneficios esperados incluyen una mejora en la convivencia escolar, un mayor reconocimiento y respeto hacia la diversidad, y el fortalecimiento de las relaciones entre estudiantes.

Después de haber recibido toda la información necesaria y aclarado todas mis dudas, doy mi consentimiento para participar en el proyecto mencionado, reconociendo que puedo solicitar más detalles en cualquier momento si así lo requiero.

Firma del participante/representante legal: Georgy Omar A.

Fecha: 22/June/2024

Firma del investigador responsable: Karla Bravo S.

Fecha: 23/06/24