



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

**SEDE GUAYAQUIL**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**GUÍA DE INTERVENCIÓN PARA TRABAJAR EN CASOS DE VIOLENCIA  
INTRAFAMILIAR EN LA COMUNIDAD UNIDAD EDUCATIVA APÓSTOL  
SANTIAGO, 2024**

Trabajo de titulación previo a la obtención del

Título de **Licenciada en Psicología**

AUTORAS:

**MARTILLO GARCÍA ANAI ALEJANDRA**

**AGUILAR PLAZA MILENA LUCILA**

TUTOR:

**MGTR. DARWIN ANDRES HIDALGO SOTOMAYOR, PH. D**

Guayaquil-Ecuador

2024-2025

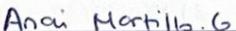
**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE  
TITULACIÓN**

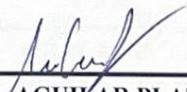
Nosotras, **MARTILLO GARCÍA ANAI ALEJANDRA** con documento de identificación  
**No. 0929799302** y **AGUILAR PLAZA MILENA LUCILA** con documento de  
identificación **No. 0956695951**; manifestamos que:

Somos las autoras y responsables del presente trabajo; y, autorizamos a que sin fines de  
lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de  
manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

**Guayaquil, 21 de febrero del año 2025**

Atentamente,

  
\_\_\_\_\_  
**MARTILLO GARCÍA ANAI  
ALEJANDRA**

  
\_\_\_\_\_  
**AGUILAR PLAZA  
MILENA LUCILA**

**0929799302**

**0956695951**

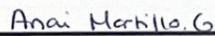
**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE  
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Nosotras, **MARTILLO GARCÍA ANAI ALEJANDRA** con documento de identificación No. **0929799302** y **AGUILAR PLAZA MILENA LUCILA** con documento de identificación No. **0956695951**, expresamos nuestra voluntad y por medio del presente documento cedemos a la **Universidad Politécnica Salesiana** la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autoras de la **Sistematización de experiencias prácticas de investigación y/o intervención: “Guía de intervención para trabajar en casos de violencia intrafamiliar en la comunidad unidad educativa Apóstol Santiago, 2024”**, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: **Licenciada en Psicología**, en la **Universidad Politécnica Salesiana**, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

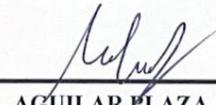
En concordancia con lo manifestado, suscribimos este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la **Universidad Politécnica Salesiana**.

**Guayaquil, 21 de febrero del año 2025**

Atentamente,

  
\_\_\_\_\_  
**MARTILLO GARCÍA  
ANAI ALEJANDRA**

**0929799302**

  
\_\_\_\_\_  
**AGUILAR PLAZA  
MILENA LUCILA**

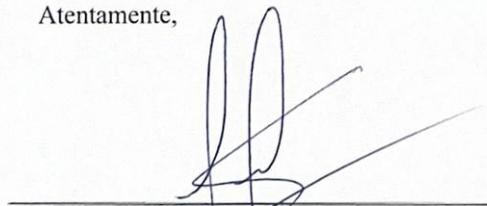
**0956695951**

## **CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Yo, **HIDALGO SOTOMAYOR DARWIN ANDRES** con documento de identificación N° **1205707894** docente de la **Universidad Politécnica Salesiana**, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: **GUÍA DE INTERVENCIÓN PARA TRABAJAR EN CASOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LA COMUNIDAD UNIDAD EDUCATIVA APÓSTOL SANTIAGO, 2024**, realizado por **MARTILLO GARCÍA ANAI ALEJANDRA** con documento de identificación No. **0929799302** y por **AGUILAR PLAZA MILENA LUCILA** con documento de identificación No. **0956695951**, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción **Sistematización de experiencias prácticas de investigación y/o intervención** que cumple con todos los requisitos determinados por la **Universidad Politécnica Salesiana**.

**Guayaquil, 21 de febrero del año 2025**

Atentamente,



**Mgr. Darwin Andres Hidalgo Sotomayor, Ph.D**

**1205707894**

## **Dedicatoria**

### **Anaí Alejandra Martillo García**

Dedico esta tesis a mi Padre Celestial. El que ha estado conmigo en todo momento, guiándome con amor y sabiduría, ayudando a llenar cada momento de mi vida, proveyendo la expectativa y la confianza que son necesarias para cumplir mis sueños. A ti te estoy muy agradecida, tú eres quien me ha dado todo esto.

Christian Lema (mi monito), que ahora estás llenando de risas el cielo. Aunque desde hace tiempo no estás a mi lado en cuerpo y espíritu, todas esas enseñanzas siguen vivas y dentro de mí, siempre estaré agradecida por cada momento que pasamos juntos, la sabiduría que en cada acto sembraste en mí y cada sonrisa, esa mano amiga que alentaron y resguardaron mi corazón. Tu amor, dedicación y enseñanzas han inspirado cada paso que he dado hacia adelante. Confío en que donde sea que estés ahora, estés orgulloso de mi.

## **Agradecimiento**

### **Anai Alejandra Martillo García**

Gracias a Dios, mi guía y mi fortaleza. Gracias por ser mi espacio seguro, mi solución cuando necesitaba tomar una decisión y mi impulso cuando todo lo que quería era rendirme. Me llenas de luz en los días más oscuros y me motivas a seguir adelante. Tu amor y fidelidad en mi vida se evidencian en este logro.

A mi mamá, mi papá y mi hermano, mi apoyo y mi razón de vivir. Gracias por sacrificarlo todo por mí, por amarme incondicionalmente, por creer en mí incluso cuando yo no creía en mí mismo. Me han mostrado la importancia del trabajo duro, la humildad y la constancia. Sin su apoyo, sus consejos y su ejemplo, nunca estaría aquí. Los amo con todo mi corazón.

A mis amigos, esos seres únicos que la vida me ha dado, para ser mi familia. Emily De La Cruz, Isaac Montenegro y Brithany Vera, gracias por estar siempre ahí para mí, en lo bueno y en lo malo. Sus risas, palabras de ánimo y compañía han sido un bálsamo en los momentos más difíciles. Me animaron a no rendirme, creyeron en mí y celebraron cada pequeño progreso que hice. Se convirtieron en una curita para mi corazón, llenaron mi vida de alegría, de hermosos momentos y espero que nuestra amistad perdure por muchísimos años más.

De una manera muy especial, me gustaría dedicar estas líneas a mi compañera de tesis. Milena, este es un logro para ti también. Gracias por tu compromiso, tu paciencia y tu cooperación en cada paso de este camino. Navegamos por dificultades, intercambiamos pensamientos y luchamos juntas. Agradezco tanto a Dios por haberte puesto en mi vida, muy

aparte de ser una excelente compañera, te convertiste en mi hermana, gracias por estar siempre conmigo. Tu hermosa amistad y profesionalismo han sido un verdadero regalo en este viaje, y sé que esto es solo el comienzo de grandes cosas para nosotras.

Y por último, pero definitivamente no menos importante, a mis dos ángeles que continúan guiándome desde el cielo, Christian Lema y Mami Ana. Aunque no estén físicamente conmigo, sé que todo su amor y memoria están detrás de cada paso que doy.

Christian, te envié un abracito al cielo y una carta de agradecimiento por todo el apoyo que me diste en vida, hoy más que nunca te extraño, anhelo tanto que me vieras cumplir uno de mis sueños, gracias por haberme enseñado tanto, siempre serás una inspiración para mí. Mami Anita, tu amor y sabiduría han sido un pilar fundamental, ya que, desde el cielo que sé que me guías y cuidas, este logro también es de ustedes, estoy segura de que estás orgullosa de mí y que celebras conmigo desde donde estés.

Este momento no sería posible sin su apoyo. Hoy estoy cerrando un capítulo en mi vida con el corazón lleno de gratitud y la certeza de que todo es posible si tienes fe, amor y perseverancia. Gracias a todos por ser parte de esta historia y por creer en mí. Este logro es nuestro.

## **Dedicatoria**

### **Milena Lucila Aguilar Plaza**

Con todo el amor que hay en mi corazón, quiero dedicar este proyecto, en primer lugar, a Dios, por permitirme llegar hasta este momento, por mantener a mi familia y a mí con salud, por guiarme en la toma de decisiones correctas y por estar conmigo en cada paso.

Dedicado este trabajo a mis amados padres, quienes han sido mi apoyo, fortaleza y guía durante todo este proceso, gracias por siempre creer en mí y por nunca permitir que yo dudara de mis capacidades y sobre todo de lo fuerte y lejos que puedo llegar, ya que, gracias a sus palabras de aliento, me enseñaron a no rendirme y a dar lo mejor de mí, por lo que, este logro es más suyo que mío.

## **Agradecimiento**

### **Milena Lucila Aguilar Plaza**

A mis padres y a mi abuelo, les agradezco por apoyarme y permitirme estudiar la carrera que tanto deseé desde mi adolescencia, por respetar cada elección que hice y por siempre resolver mis dudas. Gracias por cada abrazo y beso en la frente, gracias por todo el amor que me han brindado.

A mis mejores amigas, Débora y Grace, les agradezco tanto por sostenerme, apoyarme y estar ahí para mí cuando más lo necesité. Gracias por confiar en mí y por permitirme confiar en ustedes. Debbie, gracias por crecer conmigo, por las noches de llamadas escuchando cada historia y experiencia, por el ánimo, los consejos, las risas y los llantos que compartimos. Grace, gracias por estos cuatro años compartiendo grupos, sentándonos juntas y pasando días enteros contando chismes y compartiendo los pesares de nuestros corazones. Gracias por abrazarme cuando me ves, porque sé que no te gusta dar abrazos, y gracias porque sé que te voy a extrañar muchísimo. A ustedes, gracias por demostrar su amor por mí; deseo que nuestra amistad dure hasta nuestros últimos días.

A mis amigas Fabiana, Damarys, Dhamar, Emily, Gianella y Brithany, gracias por cada abrazo reconfortante, por compartir risas, alegrías y dolores a mi lado, les agradezco por todo el amor que me han sabido brindarme cada una a su manera, espero podamos seguir compartiendo juntas a lo largo de nuestras vidas.

A mi compañera de tesis, Anaí, gracias por escogerme como compañera y confiar en mí para realizar este proyecto. A pesar de todo lo que hemos pasado, seguimos apoyándonos la una

a la otra. Gracias por ser la compañera idónea y por esforzarte tanto como yo durante el desarrollo de nuestro trabajo; gracias por estar para mí y te aseguro siempre estaré para ti, esto es por nosotras, por nuestra hermosa y fuerte amistad, y por éxito que nos espera. Finalmente, gracias a Oscar, mi pareja, te amo y te agradezco por estar a mi lado en cada parte de este proceso, por hacerme sentir amada y valorada con acciones y palabras, gracias porque siempre me hiciste sentir capaz de todo, que Dios nos permita seguir compartiendo nuestros éxitos por mucho tiempo.

## RESUMEN

La guía de intervención para trabajar casos de violencia intrafamiliar en la comunidad elaborada en la Unidad Educativa Apóstol Santiago en 2024, tiene como propósito abordar de manera integral la violencia intrafamiliar desde las consecuencias en el entorno familiar hasta las repercusiones en la vida estudiantil de los estudiante, para efectos de asimilar correctamente los factores biopsicosociales que influyen en la violencia intrafamiliar, en el desarrollo de estrategias de intervención tanto en el entorno familiar como escolar, el presente estudio busca como objeto principal describir los factores que contribuyen a la violencia intrafamiliar, así como aspectos biológicos, psicológicos y sociales, además de los factores de riesgo en las familias de los alumnos y como estos se relacionan con el abuso de sustancias, antecedentes familiares de violencia, y problemas emocionales, con el fin de entender la complejidad del fenómeno y ofrecer una intervención adecuada. Además, la tesis destaca la aplicación del Cuestionario VF en niños que podrían haber sido víctimas de violencia, como herramienta para evaluar la situación y guiar el proceso de intervención.

La propuesta también se enfoca en la creación de programas educativos y de sensibilización tanto para los padres como para los estudiantes, con el fin de fomentar una cultura de paz y respeto en la comunidad, gracias a que los programas están diseñados para capacitar a los padres y cuidadores en el manejo adecuado de sus emociones y comportamientos, para evitar la reproducción de patrones violentos en el hogar, destacando las consecuencias psicológicas, emocionales y físicas que la violencia puede tener, especialmente en los niños y adolescentes y como afectan en su rendimiento académico y bienestar general. Finalmente, se propone una serie de estrategias pedagógicas y de participación inmediata como eje central.

**PALABRAS CLAVE:** Violencia Doméstica, Factores Biopsicosociales, Intervención, Programas Educativos, Cuestionario VF.

## **ABSTRACT**

The intervention guide to work on cases of domestic violence in the community developed at the Apostol Santiago Educational Unit in 2024, aims to comprehensively address domestic violence from the consequences in the family environment to the repercussions on the student's student life, for the purposes of correctly assimilating the biopsychosocial factors that influence domestic violence, in the development of intervention strategies in both the family and school environments. One of the central objectives of the thesis is to describe the factors that contribute to domestic violence, including biological, psychological and social aspects as the main risk factors in the students' families, as well as the incorporation of situations such as substance abuse, family history of violence, and emotional problems are key to understanding the complexity of the phenomenon and offering appropriate intervention. Furthermore, the thesis highlights the application of the VF Questionnaire in children who could have been victims of violence, as a tool to evaluate the situation and guide the intervention process.

The proposal also focuses on the creation of educational and awareness programs for both parents and students, to foster a culture of peace and respect in the community, thanks to the fact that the programs are designed to train parents. and caregivers in the appropriate management of their emotions and behaviors, to avoid the reproduction of violent patterns at home. Therefore, the psychological, emotional, and physical consequences that violence can have been highlighted, especially in children and adolescents, affect academic performance and general well-being. Finally, the thesis proposes a series of pedagogical and immediate participation strategies as a central axis, which underlines the importance of constantly evaluating the implemented programs to measure their effectiveness, from its comprehensive approach that seeks to provide useful tools to eradicate domestic violence.

**KEYWORDS:** Domestic Violence, Biopsychosocial Factors, Intervention, Educational Programs, VF Questionnaire.

## ÍNDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>5</b>
<b>1.1 DATOS INFORMATIVOS DEL PROYECTO .....</b>	<b>6</b>
<b>1.1.3 NOMBRE DE INSTITUCIÓN .....</b>	<b>6</b>
<b>1.1.4 TEMA QUE ABORDA LA EXPERIENCIA .....</b>	<b>6</b>
<b>1.1.5 LOCALIZACIÓN .....</b>	<b>7</b>
<b>2. OBJETIVO .....</b>	<b>1</b>
<b>2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....</b>	<b>1</b>
<b>3. EJE DE INTERVENCIÓN O INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>3.1 <i>Conceptualización de la violencia intrafamiliar</i> .....</b>	<b>1</b>
<b>3.2 <i>Categorías de la violencia intrafamiliar</i>.....</b>	<b>2</b>
<b>3.3 <i>Perspectiva adolescente sobre la violencia</i> .....</b>	<b>3</b>
<b>3.4 <i>Estrategias de Intervención</i> .....</b>	<b>4</b>
<b>3.5 <i>Factores de Riesgo y Vulnerabilidad</i>.....</b>	<b>4</b>
<b>3.6 <i>Intervenciones Educativas y Prevención</i>.....</b>	<b>5</b>
<b>3.7 <i>Estrategias Pedagógicas</i> .....</b>	<b>6</b>
<b>3.8 <i>Protocolo de acción</i> .....</b>	<b>6</b>
<b>3.10 <i>Prevención de la Violencia en la Escuela</i> .....</b>	<b>7</b>

3.11	<i>Sensibilización de la Comunidad</i> .....	7
3.12	<i>La creación de un ambiente escolar seguro y de apoyo.</i> .....	8
3.13	<i>Programas de educación emocional y habilidades sociales.</i> .....	9
3.14	<i>Impacto de la Violencia en el Aprendizaje</i> .....	11
3.15	<i>Rol de los Padres y Cuidadores</i> .....	11
3.16	<i>Estrategias para mejorar la comunicación entre padres e hijos.</i> .....	12
3.17	<i>Involucramiento de la Familia en Programas Educativos</i> .....	14
3.18	<i>Apoyo Psicológico y Consejería.</i> .....	15
3.19	<i>Creación e implementación de grupos de apoyo para víctimas y testigos.</i> .....	15
3.20	<i>Intervención Interinstitucional.</i> .....	16
3.21	<i>Colaboración con servicios sociales, salud y justicia</i> .....	17
3.22	<i>Investigación y Desarrollo.</i> .....	17
<b>4.</b>	<b>METODOLOGÍA</b> .....	<b>20</b>
<b>5.</b>	<b>PREGUNTAS CLAVE</b> .....	<b>21</b>
5.1	<i>Preguntas de inicio</i> .....	21
5.2	<i>Preguntas de interpretación.</i> .....	21
5.3	<i>Preguntas de cierre.</i> .....	21
<b>6.</b>	<b>ORGANIZACIÓN Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN</b> .....	<b>23</b>

<b>7. ANÁLISIS DE INFORMACIÓN</b> .....	<b>25</b>
7.1 <i>Encuesta a docentes</i> .....	26
7.2 <i>Cuestionario VF aplicado</i> .....	35
6.2.1 <i>Dimensión psicológica</i> .....	36
6.2.2 <i>Dimensión física</i> .....	49
6.2.1 <i>Dimensión sexual</i> .....	53
<b>8. JUSTIFICACIÓN</b> .....	<b>56</b>
<b>9. CARACTERIZACIÓN DE BENEFICIARIOS</b> .....	<b>57</b>
<b>10. INTERPRETACIÓN</b> .....	<b>58</b>
<i>10.1 Guía de intervención para trabajar casos de violencia intrafamiliar en comunidad Unidad Educativa Apóstol Santiago, 2024</i> .....	<i>60</i>
<i>Personal y docentes de la institución</i> .....	<i>60</i>
<i>Padres de familia o representantes</i> .....	<i>61</i>
<i>Alumnos de la institución</i> .....	<i>62</i>
<b>11. PRINCIPALES LOGROS DEL APRENDIZAJE</b> .....	<b>63</b>
11.1 <i>Lecciones aprendidas</i> .....	63
11.2 <i>Aprendizajes sobre el proyecto</i> .....	65
11.3 <i>Experiencias positivas y negativos</i> .....	65

<i>11.4</i>	<i>Objetivos alcanzados .....</i>	<i>66</i>
<i>11.5</i>	<i>Limitaciones del proyecto.....</i>	<i>67</i>
<i>11.6</i>	<i>Elementos innovadores y su impacto .....</i>	<i>68</i>
<b>12.</b>	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>69</b>
<b>13.</b>	<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>70</b>
<b>14.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>73</b>
<b>15.</b>	<b>ANEXOS.....</b>	<b>77</b>
	<i>ANEXO 1: FORMATO DE CUESTIONARIO VF .....</i>	<i>77</i>
	<i>ANEXO 2: FORMATO DE ENCUESTA ENVIADA A DOCENTES.....</i>	<i>78</i>
	<i>ANEXO 3: CONSENTIMIENTO INFORMADO.....</i>	<i>81</i>
	<i>ANEXO 4: CUESTIONARIO VF RESUELTOS.....</i>	<i>82</i>
	<i>ANEXO 5: IMÁGENES DE LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO.....</i>	<i>85</i>

## 1. INTRODUCCIÓN

La Unidad Educativa "Apóstol Santiago", ubicada en la parroquia Letamendi ciudadela La Chala, se enfrenta a un contexto de altos niveles de violencia intrafamiliar, lo que impacta negativamente en el bienestar emocional y académico de sus estudiantes, fenómeno el cual no solo afecta a las familias involucradas, sino que, también genera repercusiones significativas dentro de los entornos escolares, creando un entorno donde el estrés y la ansiedad se tornan en factores de común presencia, dado que, los estudiantes, especialmente los cursantes del décimo grado, provienen de familias disfuncionales y se ven potencialmente expuesto a factores como: falta de apoyo emocional, inestabilidad familiar e inclusive situaciones de abuso, desembocando en desmotivación y frustración dentro de sus actividades cotidianas y académicas, lo que, se traduce en un bajo rendimiento académico. Existe una relación evidente entre la violencia intrafamiliar y el rendimiento escolar; puesto que, aquellos niños o adolescentes expuestos a estas situaciones se enfrentan a problemas de salud mental, como depresión y ansiedad, las cuales limitan su capacidad para aprender.

Por esta razón, se plantea el desarrollo de una guía de intervención que aborde la violencia intrafamiliar con la finalidad de mejorar las condiciones educativas, además de contribuir al bienestar integral de los estudiantes y sus familias, buscando educar a los miembros de la comunidad educativa sobre la comunicación efectiva, el respeto y la resolución pacífica de conflictos, de manera que todas las partes logren tomar decisiones más saludables, que beneficien no solo a los individuos, si no que se pueda promover entornos seguros y colaborativos en la comunidad, por este motivo, la propuesta de intervención resulta relevante en el contexto social, ya que, al abordar dichas problemáticas desde una perspectiva educativa, se logra un ambiente escolar que permite el desarrollo integral de los estudiantes.

## **1.1 DATOS INFORMATIVOS DEL PROYECTO**

### **1.1.2 NOMBRE DEL PROYECTO**

Guía de intervención para trabajar casos de violencia intrafamiliar en la comunidad unidad educativa Apóstol Santiago, 2024

### **1.1.3 NOMBRE DE INSTITUCIÓN**

Unidad Educativa Particular Apóstol Santiago

### **1.1.4 TEMA QUE ABORDA LA EXPERIENCIA**

El tema principal abordado durante las prácticas preprofesionales fue el bajo rendimiento escolar de los estudiantes, el cual se ve influenciado por diversas problemáticas presentes en su vida cotidiana, por lo que, se identifican situaciones relacionadas con conflictos interpersonales entre los docentes y los padres de familia, los cuales, generan malestar en los estudiantes, ya que, los docentes tienden a tomar represalias en su contra, lo cual afecta negativamente su desempeño académico.

Otro problema, y quizás el más preocupante, fue la presencia de violencia intrafamiliar en la vida de varios estudiantes. Durante la experiencia se logró observar cómo esta situación impacta directamente en su asistencia y sobre todo su rendimiento académico, los casos de violencia intrafamiliar no fueron correctamente abordados en la institución, en primera instancia por la falta de conocimiento de parte de la comunidad educativa al considerar como violencia intrafamiliar solo hechos que puedan ser observados directamente en el estudiante, fue evidente el poco interés que tanto el personal institucional como los padres mostraron ante estos casos, estos hechos contribuyeron ampliamente al incremento de



## **2. OBJETIVO**

Crear una guía de intervención para trabajar en casos de violencia intrafamiliar en la comunidad “Unidad Educativa Apóstol Santiago.

### **2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Describir los factores psicosociales que se presentan en casos de violencia intrafamiliar.
- Aplicar el Cuestionario VF en niños que posiblemente hayan sido víctimas de violencia intrafamiliar.
- Fomentar programas de capacitación dirigidos a padres y cuidadores para evitar la violencia intrafamiliar.
- Implementar programas educativos en el entorno escolar que sensibilicen sobre las consecuencias de la violencia intrafamiliar.

## **3. EJE DE INTERVENCIÓN O INVESTIGACIÓN**

### **3.1 Conceptualización de la violencia intrafamiliar**

La violencia intrafamiliar es una realidad compleja que tiene un impacto significativo en diversas áreas de la vida familiar y social, esta se manifiesta en diversas formas como la violencia física, emocional y sexual. La problemática no solo afecta a las víctimas directas, sino también repercute ampliamente en la salud mental y el desempeño escolar de los niños y adolescentes que viven en entornos violentos.

La violencia intrafamiliar es entendida como un conjunto de comportamientos, acciones y actitudes que causan daño físico, psicológico, sexual o emocional a los miembros de la familia, el cual, se presenta como actos o acciones, que van desde agresiones físicas hasta el maltrato psicológico, el abuso sexual y violencia económica.

Este contexto de violencia no solo genera afecciones a la víctima, sino desemboca en repercusiones significativas dentro del bienestar de otros miembros de la familia, especialmente los niños, quienes pueden ser tanto testigos como víctimas.

Se entiende por violencia intrafamiliar cualquier acción u omisión dentro del hogar que cause daño físico, emocional o psicológico a sus miembros.

Según el autor Zambrano Villalba (2017), este tipo de violencia se evidencia dentro de relaciones interpersonales conflictivas perjudicando la convivencia y el bienestar emocional de los jóvenes, motivo por el cual, los niños y adolescentes que crecen en estos ambientes son propicios a padecer de problemas de salud mental, como ansiedad y depresión, que afectan su desarrollo integral.

### **3.2 Categorías de la violencia intrafamiliar**

Podemos clasificar la violencia intrafamiliar en cuatro categorías:

**Violencia Física:** Esta modalidad de violencia incluye cualquier acto en donde esté presente el uso de la fuerza física, pudiendo ser golpes, empujones, o cualquier otra acción que cause daño corporal. Es una de las manifestaciones más visible, suele asociarse con lesiones físicas inmediatas.

**Violencia Psicológica:** Se compone por conductas que se introducen dentro del autoestima y el bienestar emocional de la víctima, debido a que, es desarrollado por medio de insultos, humillaciones, amenazas y manipulación emocional.

**Violencia Sexual:** Esta categoría se refiere a cualquier acto sexual que se lleva a cabo sin el consentimiento de uno de los miembros de la familia. Esto incluye desde el abuso sexual hasta la coerción para participar en actividades sexuales no deseadas.

Violencia Económica: La violencia económica implica el control de los recursos financieros de un miembro de la familia, limitando su independencia y capacidad de tomar decisiones.

De acuerdo con lo antes mencionado, se puede mencionar que dicha violencia incluye el acceso restringido al dinero, así como la negativa constante a recursos básicos, por lo que, estos tipos de violencia tienen consecuencias graves y duraderas dentro de la salud física y mental de las víctimas.

### **3.3 Perspectiva adolescente sobre la violencia**

Según los autores González Cuétara (2018) destaca que, dentro de la perspectiva de los adolescente se sienten vulnerables y desprotegidos en sus hogares, en honor, a la latente violencia que ejercen familiares directos como: padres y hermanos, distorsionando su percepción de las relaciones interpersonales y desembocando en dificultades en las interacciones en los entornos educativos.

La falta de habilidades para hacer frente a estas situaciones, junto con la normalización de la violencia en el hogar, complica su desarrollo emocional y social.

Cisne Llanga-Córdova et al. (2022) mencionan que las repercusiones de la violencia intrafamiliar son graves, puesto que, incrementan los ciclos de abuso y desigualdad dentro de la sociedad ecuatoriana, esto a razón de que los niños o adolescente que testigos o víctimas de violencia familiar experimentan trastornos emocionales que limitan su capacidad de aprendizaje.

Esta problemática es causante de un entorno escolar desfavorable, normalizando el estrés y la ansiedad, es común que las víctimas que se desarrollan en entornos de violencia intrafamiliar experimenten una serie de eventos que repercuten a lo largo de su vida. Morillo

(2021) explica que, los adolescentes que padecen dichos tipos de violencia tienden poseen un bajo rendimiento académico, debido a la falta de apoyo emocional y al entorno familiar disfuncional, disminuyendo la motivación para aprender, y afectando la concentración y desembocando en deserción escolar.

Desde el punto de vista de los adolescentes, autores como González Cuétara (2018) destacan que muchos de ellos se sienten vulnerables y desprotegidos en sus hogares, ya que, la violencia de la padecen distorsionan su percepción de las relaciones interpersonales generando afecciones en sus interacciones dentro de la escuela, acompañadas de la falta de habilidades para hacer frente a estas situaciones.

### **3.4 Estrategias de Intervención**

Frente a la gravedad de dicha problemática, es crucial implementar estrategias de intervención que aborden la violencia intrafamiliar desde un enfoque educativo y comunitario, donde, las instituciones educativas asuman un papel activo en la sensibilización sobre las consecuencias de la violencia intrafamiliar, promoviendo un entorno seguro y de apoyo para los estudiantes, además de capacitaciones continuas a padres y cuidadores en técnicas de comunicación efectiva y resolución pacífica de conflictos.

Morillo (2021) indica que los adolescentes que sufren estas circunstancias tienden a tener un bajo rendimiento académico, debido a la falta de apoyo emocional y a un entorno familiar disfuncional. La violencia en el hogar no solo disminuye la motivación para aprender, sino que afecta la concentración y aumenta la tasa de deserción escolar.

### **3.5 Factores de Riesgo y Vulnerabilidad**

Muñoz del Carpio y otros autores (2019) indican que la violencia intrafamiliar es el

resultado de una interacción compleja de múltiples factores. Estos factores pueden ser clasificados en varias categorías:

-Factores Culturales y Sociales: La normalización de la violencia en ciertas culturas, junto con la falta de educación sobre derechos humanos y la resolución pacífica de conflictos, contribuyen a la perpetuación de estos comportamientos violentos. En muchas sociedades, la violencia puede ser vista como una forma aceptable de resolver disputas o mantener el control dentro del hogar. López y Rodríguez (2021) citando a Huamaní, (2016) menciona “El abuso económico se refiere al control y limitación de recursos económicos, condicionándose y realizando acciones que impiden el acceso a bienes o servicios que ponen en peligro la sobrevivencia o el bienestar de la mujer y los hijos(a)” p,53

- Factores Económicos: La pobreza y la falta de recursos económicos son factores de riesgo significativos que pueden exacerbar la violencia intrafamiliar. Las tensiones financieras tienden a generar conflictos en el hogar y aumentar la probabilidad de que se produzcan incidentes violentos, en el caso de las mujeres, la dependencia económica, contribuye al control y conductas violentas por parte de sus parejas.

- Factores Psicológicos: Las personas que han crecido en entornos violentos aprenden dichos patrones violentos y tienden a resolver conflictos a través de la agresión, replicando comportamientos nocivos en sus propias relaciones.

### **3.6 Intervenciones Educativas y Prevención**

La educación emerge como una herramienta crucial en la lucha contra la violencia intrafamiliar. La implementación de programas educativos que utilizan metodologías innovadoras ha demostrado ser efectiva en aumentar la conciencia y el conocimiento sobre la violencia familiar entre los estudiantes. Estos programas buscan empoderar a los niños y adolescentes, proporcionándoles la información necesaria para identificar situaciones de

riesgo y actuar en consecuencia.

### **3.7 Estrategias Pedagógicas**

González (2021) destaca que las estrategias pedagógicas deben ser adaptadas a la edad y contexto cultural de los estudiantes, mediante recursos multimedia, talleres interactivos y discusiones grupales con el fin de facilitar la comprensión de conceptos complejos relacionados con la violencia, logrando promover habilidades de comunicación y resolución de conflictos.

Zambrano (2017) en apego a sus estudios señala que, aunque los niveles de conocimiento sobre la violencia familiar aumentan tras la intervención, las actitudes hacia la denuncia de los agresores familiares no cambian, por lo que, es necesario diseñar enfoques que aborden no solo la educación sobre la violencia, sino, también, las barreras emocionales y sociales que impiden a las víctimas denunciar.

### **3.8 Protocolo de acción**

En la tercera edición de los Protocolos y rutas de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo, el Ministerio de Educación (2020) incluye una ruta específica para abordar casos de violencia intrafamiliar identificados en el ámbito educativo.

Este protocolo reconoce que la violencia en el hogar puede tener un impacto significativo en el desarrollo y bienestar de los estudiantes, además, establece los pasos a seguir por parte del personal educativo para garantizar su protección. La ruta de actuación detalla las responsabilidades del DECE en la detección, notificación y seguimiento de estos casos.

Inicialmente, ante la sospecha o evidencia de violencia intrafamiliar, “La autoridad

educativa institucional y profesionales del DECE deben dar seguimiento a las medidas de protección y restauración dictadas para garantizar su cumplimiento dentro de la institución educativa” (p. 103). Posteriormente, el DECE debe notificar a las autoridades competentes, como la Dirección Nacional Especializada de Niños, Niñas, Adolescentes y Familia (DINAPEN) o el Consejo Cantonal de Protección de Derechos, para que se inicien las investigaciones correspondientes y se tomen las medidas de protección necesarias.

Es así, que como parte del seguimiento del caso por parte del DECE se debe mantener una comunicación constante con las autoridades y brindar apoyo continuo al estudiante y su familia. (Ministerio de Educación, 2020)

### **3.10 Prevención de la Violencia en la Escuela**

La violencia escolar se manifiesta en diversas formas como: acoso físico, psicológico y cibernético, la cual, no solo pone en riesgo la salud física y mental de los estudiantes, sino que repercute en su rendimiento académico y bienestar emocional (UNESCO, 2023).

### **3.11 Sensibilización de la Comunidad**

Es necesario que las comunidades se mantengan informadas sobre los derechos y recursos disponibles para enfrentar la violencia intrafamiliar. Recursos como las campañas de sensibilización y la psicoeducación son fundamentales para un cambio cultural que rechace abiertamente la violencia, respetando a cada ser humano y sus derechos.

Según González (2021) y Villacorta (2023) es necesario fomentar la investigación de la violencia intrafamiliar para que de esta manera se desarrollen estrategias efectivas de intervención y sobre todo prevención.

Con la recopilación de datos y la evaluación de programas existentes es posible identificar aquellas prácticas y adaptaciones para realizar las mejoras que requieran las

intervenciones que se apliquen ante las necesidades específicas de cada comunidad, contribuyendo a la visibilización del problema y su magnitud además de informar a los responsables acerca de políticas para abordar la violencia intrafamiliar.

### **3.12 La creación de un ambiente escolar seguro y de apoyo.**

Las escuelas deben establecer un ambiente propicio donde todos los estudiantes se sientan valorados y respetados, por lo que, según autores como Cohen y Sandy (2011) un entorno que promueve la diversidad y el respeto disminuye el acoso escolar y mejora las relaciones entre estudiantes, mediante la implementación de actividades que celebren la diversidad cultural y fomenten la inclusión.

La formación continua del personal educativo es un elemento importante dentro de la prevención de la violencia escolar. Un estudio realizado por Smith et al. (2016) señala que el personal capacitado es más capaz de identificar y gestionar las intervenciones adecuadas a situaciones de acoso. Estas capacitaciones deben incluir estrategias sobre cómo intervenir en situaciones de violencia y de qué manera fomentar un ambiente escolar positivo y colaborativo ante cualquier problemática.

Espelage (2013) menciona, que la presencia de adultos en lugares estratégicos, como patios y pasillos, pueden reducir o minimizar los comportamientos agresivos, De manera que, los sistemas de supervisión y apoyo se pueden utilizar como una estrategia efectiva para prevenir el acoso escolar.

Establecer y comunicar reglas claras sobre el comportamiento adecuado para crear un ambiente de respeto. Olweus (2013) destaca que, las escuelas con políticas bien definidas sobre el óptimo comportamiento logran disminuir significativamente los incidentes de violencia, por lo que, las reuniones periódicas para discutir estas reglas permiten un diálogo

abierto entre estudiantes y educadores.

La mediación escolar es una herramienta efectiva para resolver conflictos, es así como, los autores Johnson y Johnson (2014) argumentan que los programas de mediación capacitan a los estudiantes para manejar sus propios conflictos de manera pacífica, reduciendo la violencia y mejorando el clima escolar, logrando en los estudiantes empoderamiento mediante habilidades valiosas.

La colaboración entre padres y miembros de la comunidad es fundamental para la creación de un entorno escolar seguro, por lo que, Epstein (2018) señala que, la participación activa de la comunidad en actividades escolares fortalece los lazos entre la escuela y el hogar, contribuyendo a un ambiente escolar propicio para su desarrollo integral, en apoyo de la promulgación de eventos comunitarios que fomenten el apoyo y la colaboración entre todos.

### **3.13 Programas de educación emocional y habilidades sociales.**

#### **1. Educación Emocional y Desarrollo de Habilidades Sociales**

La educación emocional ayuda a los estudiantes a reconocer y gestionar sus propias emociones, así como a desarrollar empatía hacia los demás. Goleman (1995) sostiene que la inteligencia emocional es esencial para el éxito personal y social. Los programas que integran la educación emocional en el currículo escolar han demostrado ser efectivos en la mejora de la empatía y en la reducción de conductas agresivas (Durlak et al., 2011).

Se debe fomentar habilidades específicas que promulguen un entorno pacífico, es así como, de acuerdo con el análisis ejecutado por los autores Taylor et al. (2017) se demuestra que los programas que se centran en habilidades sociales son efectivos para disminuir el acoso y mejorar el clima en las escuelas, incluyen mecanismo como: comunicación efectiva, resolución de conflictos y trabajo en equipo.

Involucrar a los estudiantes en actividades de servicio a la comunidad es un mecanismo trascendental para desarrollar empatía y responsabilidad social, de acuerdo, a la investigación propuesta Youniss y Yates (1997) que refiere que, los estudiantes que participan en proyectos de servicio comunitario tienen una mayor comprensión de las realidades sociales y son menos propensos a involucrarse en comportamientos violentos.

## 2. Modelado de Comportamientos Positivos

Es así como, los educadores surgen como un modelo a seguir en cuanto a comportamientos empáticos y respetuosos, ya que, según Bandura (1977) el aprendizaje social es importante, porque, los estudiantes aprenden observando a otros, en como los adultos interactúan entre sí y con los educandos estableciendo un estándar esencial para el comportamiento esperado en la escuela.

La capacitación del personal educativo es un elemento clave en la prevención y manejo de la violencia en las escuelas, especialmente en el contexto de la violencia intrafamiliar. Dicho tipo de violencia impacta profundamente en el bienestar emocional y académico de los estudiantes, siendo, esencial que los educadores estén debidamente preparados para identificar señales de violencia y ofrecer el apoyo necesario a los estudiantes que se encuentran en situaciones de crisis, por lo que, a continuación se presenta un análisis detallado sobre la relevancia de esta capacitación, poniendo énfasis en la formación para la detección de signos de violencia intrafamiliar y la realización de talleres para abordar y apoyar a los estudiantes afectados.

## 3. Formación en detección de signos de violencia intrafamiliar.

La violencia intrafamiliar se manifiesta de diversas maneras y tiene un impacto relevante en el bienestar de los estudiantes, por lo que, la Organización Mundial de la Salud

(2016) señala que esta violencia no solo afecta la salud física y mental de los menores, sino además afecta a su rendimiento académico, relaciones interpersonales y desarrollo emocional, motivo por el cual, es fundamental que el personal educativo reciba capacitación para proporcionar un entorno seguro y de apoyo para sus estudiantes.

Los educadores juegan un papel relevante en la identificación de indicios de violencia intrafamiliar, dado que Holt et al. (2008), mencionan que, los cambios en el comportamiento de un estudiante, como dificultades en la concentración, el aislamiento social y ausencias frecuentes, son identificativos que el educando está expuesto a un entorno violento.

### **3.14 Impacto de la Violencia en el Aprendizaje**

La violencia intrafamiliar interfiere en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Un estudio de Evans (2013) revela que los niños que experimentan violencia en sus hogares tienen un rendimiento escolar inferior, así como, dificultades para concentrarse y problemas de comportamiento en el aula, por lo tanto, la capacitación debe abordar cómo estas experiencias traumáticas afectan el aprendizaje y cómo los educadores pueden ofrecer apoyo emocional y académico a los estudiantes afectados.

La UNESCO (2020), dentro de este contexto, indica que, la violencia no se presenta de la misma forma en todos los contextos culturales, por lo que, la capacitación de los formadores debe incluir una comprensión y aprehensión de dichas diferencias para abordar adecuadamente las necesidades de todos los educandos

### **3.15 Rol de los Padres y Cuidadores**

El involucramiento de los padres y cuidadores en la educación de sus hijos es un factor determinante para el éxito académico y el desarrollo integral de los menores, por lo que, es imperante explorar el papel de los padres y cuidadores en los programas educativos, para

identificar las estrategias para mejorar la comunicación entre padres e hijos.

Los padres y cuidadores cumplen diversos roles en la vida de los infantes, mismos que, van más allá de la provisión de las necesidades básicas, siendo su participación en la educación de sus hijos fundamental para fomentar un ambiente de aprendizaje positivo, asociándose a la obtención de mejores resultados académicos, así como, a una mayor motivación y desarrollo emocional más saludable. (Fan & Chen, 2001)

El apoyo que, los progenitores pueden brindar a los educandos es crucial, ya que, según Hill y Tyson (2009) actividades como ayudar con las tareas escolares, leer con los niños y fomentar un ambiente propicio para el estudio.

La participación en actividades escolares, como reuniones de padres, eventos y voluntariado, también es esencial. Según Epstein (2011), la colaboración entre padres y escuelas puede mejorar la comunicación y fortalecer la comunidad educativa.

Finalmente, los progenitores que participan en actividades comunitarias relacionadas con la educación, como talleres y programas de apoyo, proporcionan recursos adicionales y redes de apoyo para sus hijos (Henderson & Mapp, 2002).

### **3.16 Estrategias para mejorar la comunicación entre padres e hijos.**

La comunicación efectiva entre padres e hijos es fundamental para el desarrollo emocional y académico de los niños.

Escucha activa	La escucha activa implica prestar atención plena a lo que el niño está diciendo, mostrando interés y empatía. Según Rogers y Farson (1987), esta técnica ayuda a los padres a comprender mejor las necesidades y
----------------	--

	<p>preocupaciones de sus hijos, lo que puede fortalecer la relación.</p>
<p>Establecimiento de Rutinas</p>	<p>Crear rutinas familiares, como cenas juntos o tiempo de lectura, puede fomentar la comunicación. Un estudio de Fiese y Sameroff (2000) indica que las rutinas familiares proporcionan un sentido de seguridad y estabilidad, lo que facilita la apertura en la comunicación.</p>
<p>Uso de Lenguaje Positivo</p>	<p>Durlak et al. (2011) menciona que, el refuerzo positivo en la comunicación puede aumentar la autoestima y la confianza de los niños. El uso de un lenguaje positivo y alentador puede motivar a los niños a compartir sus pensamientos y sentimientos.</p>
<p>Fomentar la Expresión Emocional</p>	<p>Los padres deben alentar a sus hijos a expresar sus emociones y pensamientos. La investigación de Denham et al. (2012) sugiere que los niños que pueden comunicar sus emociones de manera efectiva tienen mejores habilidades sociales y académicas.</p>

<p>Establecimiento de un Ambiente Seguro</p>	<p>Crear un ambiente donde los niños se sientan seguros para compartir sus pensamientos es crucial. Un entorno seguro y de apoyo puede promover la comunicación abierta y la confianza entre padres e hijos.</p>
--	--

Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

### **3.17 Involucramiento de la Familia en Programas Educativos**

Al involucrarse los miembros de la familia en programas educativos se logra fortalecer la comunidad escolar, a través de la colaboración entre padres, cuidadores y educadores mejorando la calidad de la educación y el bienestar de los educandos.

Es de reconocer que los estudiantes cuyos padres están involucrados en su educación tienden a tener mejores calificaciones y un mayor interés en el aprendizaje (Jeynes, 2016).

La participación de los padres en actividades escolares contribuye a que los infantes desarrollen habilidades sociales y emocionales, mismas que, son fundamental para su éxito en la vida, además, de que se crea un sentido de comunidad y pertenencia, beneficiando a todos los involucrados (Henderson & Mapp, 2002).

Las instituciones educativas deben ofrecer diversas oportunidades para que los padres se involucren pueden ser los conocidos talleres para padres, eventos de distinta índole (mañanas deportivas, shows de talentos escolares, etc.) y actividades de voluntariado.

Proporcionar capacitaciones y brindarle recursos para padres les permite sentirse más seguros en su papel como educadores dentro del hogar (Jeynes, 2016).

### **3.18 Apoyo Psicológico y Consejería**

La incorporación de servicios psicológicos en las escuelas no solo permite atender las necesidades emocionales de los estudiantes, permite también crear un ambiente positivo y favorable para el aprendizaje. La OMS (2018) señala que la salud mental de los jóvenes es clave para su desarrollo y éxito futuro, y brindar apoyo temprano puede prevenir problemas mayores, como ansiedad o depresión (Weare & Nind, 2011). La implementación de servicios psicológicos en las escuelas requiere un enfoque metódico y bien estructurado, donde la formación de profesionales capacitados, la creación de un ambiente que favorezca el apoyo emocional y la integración de estos servicios es crucial, por lo que, los psicólogos escolares y consejeros deben estar preparados para abordar las necesidades específicas de los estudiantes, es así que, el Consejo Nacional de Psicólogos Escolares (2010), establece que, la formación de dichos profesionales debe abarcar habilidades en evaluación, intervención y prevención de problemas emocionales y conductuales.

Las instituciones educativas forman parte integral del currículo escolar, lo que, implica la inclusión de programas de educación emocional y social que enseñen a los educandos a gestionar sus emociones y desarrollar habilidades interpersonales (Zins et al., 2004), mencionan que, estos programas contribuyen a un desarrollo más holístico de los formativos además de, fomentar un ambiente en el que los estudiantes se sientan seguros y respaldados, el cual, se logra mediante políticas que promuevan la inclusión y la diversidad, así como también, la capacitación del personal docente para manejar problemas emocionales y conductuales de manera efectiva (Roffey, 2012).

### **3.19 Creación e implementación de grupos de apoyo para víctimas y testigos.**

La creación de grupos de apoyo dentro de las instituciones educativas es una estrategia valiosa para ayudar tanto a las víctimas de bullying como a los testigos de

situaciones de acoso, dado que, se permite obtener un espacio seguro para los estudiantes permitiéndoles compartir sus experiencias y recibir apoyo emocional.

Para que los grupos de apoyo cumplan acciones efectivas, en los centros académicos deben considerar los siguientes aspectos:

- Los grupos deben ser dirigidos por profesionales capacitados que guíen las discusiones y proporcionen apoyo emocional adecuado (Hawkins, 2015), por lo que, un facilitador con la formación adecuada genera un impacto positivo en el grupo.
- Las sesiones deben estar estructuradas y centradas en temas relevantes para los participantes, como: manejo de estrés, comunicación efectiva y resolución de conflictos, lo que, según (Cohen & Sandy, 2007), ayuda a que los educandos se sientan más cómodos y dispuestos a participar.
- Evaluaciones constantes de la efectividad de los grupos de apoyo, mediante seguimiento a los participantes con el fin de garantizar el apoyo necesario (Hawkins, 2015), ya que, la retroalimentación continua ayuda a mejorar el programa y adaptarlo a las necesidades de los formativos.

### **3.20 Intervención Interinstitucional**

La intervención interinstitucional en el ámbito escolar implica la colaboración entre diversas entidades, como servicios sociales, de salud y de justicia, para abordar integralmente las necesidades de los estudiantes y sus familias, siendo crucial para enfrentar problemas complejos que afectan a los estudiantes, tales como el acoso escolar, la violencia familiar y los trastornos de salud mental, es esencial para garantizar que los alumnos reciban el apoyo necesario en situaciones de crisis o vulnerabilidad.

Al unir, las fuerzas de diversos profesionales se identifican señales de advertencia y de actuación inmediata como, por ejemplo, los educadores pueden identificar cambios en el comportamiento de un estudiante, que, mediante servicios de salud mental, se facilita una intervención oportuna (Weare & Nind, 2011).

### **3.21 Colaboración con servicios sociales, salud y justicia**

La cooperación entre servicios sociales, de salud y de justicia es clave para atender integralmente las necesidades de los estudiantes. Los servicios sociales identifican y apoyan a estudiantes en situaciones como pobreza o violencia familiar, estabilizando su entorno (Duncan et al., 2014).

Los servicios de salud mental permiten abordar necesidades emocionales y psicológicas, ofreciendo apoyo especializado a los servicios en las escuelas para reducir el estigma, es así como, (Suldo, 2014), indica que, la colaboración con la justicia es esencial en casos de violencia o acoso, mediante protocolos claros para proteger a los estudiantes y su seguridad (Ttofi & Farrington, 2011).

### **3.22 Investigación y Desarrollo**

La violencia intrafamiliar es un fenómeno complejo que impacta a individuos y comunidades, afectando también el ámbito educativo. La investigación y el desarrollo en este campo son esenciales para comprender mejor esta problemática y formular estrategias eficaces para su prevención y tratamiento.

Analizar la violencia intrafamiliar, con el fin de entender sus causas, efectos y dinámicas, es importante, ya que, es importante conocer cómo esta violencia repercute en el rendimiento académico, la salud mental y el bienestar general de los educandos, según la

Organización Mundial de la Salud (2016), la violencia en el hogar tiene consecuencias devastadoras en el desarrollo emocional y social de los niños, lo que, afecta su desempeño escolar. (World Health Organization, 2016).

Por lo que, se debe emprender estudios longitudinales que sigan el desarrollo de los niños expuestos a la violencia intrafamiliar a lo largo del tiempo, con el fin de identificar patrones y factores de riesgo, así como, evaluar la efectividad de las intervenciones educativas implementadas (González et al., 2018). Dicha investigación debe incluir la perspectiva de los educadores y otros profesionales, para obtener información valiosa sobre cómo la violencia intrafamiliar se presenta en el entorno escolar.

### 1. Programas de Prevención

Estos programas requieren la presencia de profesionales capacitados para formar a los docentes y que estos puedan detectar signos de violencia intrafamiliar y responder adecuadamente. La capacitación debe incluir estrategias para crear un ambiente escolar seguro y de apoyo, así como recursos para referir a los estudiantes a servicios de ayuda cuando sea necesario (Pérez & López, 2020).

El autor Sánchez (2021) menciona que, la colaboración entre psicólogos, trabajadores sociales y educadores es clave para abordar la violencia intrafamiliar de manera integral, permitiendo que, las intervenciones sean coordinadas y centradas en el estudiante, considerando sus necesidades individuales y familiares.

### 2. Investigación Participativa

Involucrar a las comunidades en la investigación sobre violencia intrafamiliar proporciona información valiosa y fomenta la concepción de soluciones, es así que, la

investigación participativa permite a los miembros de la comunidad identificar sus propias necesidades y desarrollar estrategias culturalmente relevantes y sostenible, por lo que, es imperante establecer mecanismos de evaluación continua para medir la efectividad de las intervenciones, incluyendo la recopilación de datos sobre el impacto de los programas en el bienestar de los estudiantes y la identificación de áreas de mejora (Fernández, 2018).

#### **4. METODOLOGÍA**

La presente sistematización será aplicada no experimental desarrollada bajo un enfoque cualitativo, lo que implica que se observarán y analizarán los fenómenos en su contexto natural, sin manipulación de variables centrando la atención en la recopilación de datos a través de entrevistas con los padres y maestros de la comunidad educativa de la Unidad Educativa Apóstol Santiago. Asimismo, se implementará el Cuestionario de Evaluación de Violencia Familiar VF (H. Fernández, K. Hirayda, 2018) como una herramienta adicional para profundizar en la comprensión de las dinámicas familiares. La población objetivo se enfoca a los educandos de 10mo curso de educación general básica paralelo “B”, sin distinción de género, elección la cual, permite abordar las experiencias y perspectivas de todos los estudiantes involucrados, asegurando que los hallazgos muestren las realidades de los estudiantes y sus familias, así también, permite obtener una comprensión de las características y comportamientos que relacionan con la violencia intrafamiliar en el entorno escolar, a través de la recopilación de información cualitativa.

El Cuestionario VF se utilizará como instrumento principal para identificar y evaluar las experiencias de violencia intrafamiliar entre los estudiantes, diseñado para captar diferentes formas de violencia, incluyendo física, emocional y psicológica, para efectos de garantizar que la prueba sea administrada en un ambiente seguro y cómodo para los participantes, facilitando así una respuesta honesta y precisa. Por tanto, se llevarán una encuesta a través de la plataforma Google Forms a los maestros de la unidad educativa, se centrarán en su observación sobre el comportamiento y el rendimiento académico de los estudiantes, así como su percepción sobre la violencia intrafamiliar en el contexto escolar

## **5. PREGUNTAS CLAVE**

### **5.1 Preguntas de inicio**

1. ¿Qué factores psicosociales pueden influir en los casos de violencia intrafamiliar?
2. ¿Cuáles son los principales factores psicológicos asociados con las víctimas y agresores en contextos de violencia intrafamiliar?
3. ¿Cómo influyen los factores sociales como la pobreza en la prevalencia de la violencia intrafamiliar?

### **5.2 Preguntas de interpretación**

4. ¿Cuáles son los indicadores más relevantes del Cuestionario VF para identificar a niños potencialmente afectados por la violencia intrafamiliar?
5. ¿Qué estrategias se pueden emplear para garantizar que los niños respondan al Cuestionario VF de forma segura y honesta?
6. ¿Qué contenidos deben incluirse en los programas de capacitación para abordar las causas y prevenir la violencia intrafamiliar?

### **5.3 Preguntas de cierre**

7. ¿Cómo se puede evaluar la efectividad de los programas de capacitación en la reducción de casos de violencia intrafamiliar?
8. ¿Qué temas específicos deberían incluirse en los programas educativos escolares para sensibilizar sobre las consecuencias de la violencia intrafamiliar?

9. ¿De qué manera los educadores y estudiantes pueden participar activamente en la prevención de la violencia intrafamiliar dentro de las escuelas?

## 6. ORGANIZACIÓN Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN

Definición del tema	Con el apoyo del tutor de sistematización se definió el tema para la sistematización de experiencias, tomando en cuenta las experiencias vividas durante el proceso de prácticas.	21 de octubre 2024
Investigación y planteamiento del problema	Se realizó una investigación exhaustiva que plantee y justifique la problemática a la cual se pretendía dirigir la sistematización	22 de octubre a 22 de noviembre de 2024
Envío del diseño de trabajo de titulación	Una vez concluida la investigación y diseño del trabajo de titulación se envió a revisión a los directivos de la carrera para su revisión y aprobación.	23 de noviembre de 2024
Aprobación de diseño de trabajo de titulación	Se aprobó el diseño de trabajo de titulación.	19 de diciembre de 2024
Desarrollo de la fase introductoria del proyecto	Una vez aprobado el diseño se dio inicio al desarrollo de la primera fase de la sistematización de experiencias.	20 de diciembre a 24 de enero 2025

Acercamiento a la institución educativa	En conjunto con el director de la institución se definió la fecha para la aplicación de los cuestionarios a los estudiantes, además proporciono más información para la recolección de datos.	10 de diciembre 2025
Aplicación de cuestionario y envío de encuestas	Con el apoyo de docentes de la institución se aplicó el cuestionario VF a los alumnos de Décimo “B” y con la ayuda de la coordinadora de DECE de la institución se enviaron las encuestas a los 5 docentes que participaron.	15 de diciembre 2025
Desarrollo de la segunda fase del proyecto	Con los resultados obtenidos empezamos el desarrollo de la segunda fase del proyecto.	27 de enero a 15 de febrero 2025
Culminación de la segunda fase del proyecto	Se logró completar el proyecto y cumplir con los requerimientos solicitados	19 de febrero 2025

Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

## 7. ANÁLISIS DE INFORMACIÓN

El análisis de la información recolectada en el estudio sobre violencia intrafamiliar en la Unidad Educativa Apóstol Santiago se llevará a cabo mediante un enfoque cualitativo haciendo uso de una encuesta, además del cuestionario VF que será analizado mediante un enfoque cuantitativo, esto permitirá interpretar los datos dentro del contexto social y educativo en el que se han obtenido, basado en centralizar la comprensión profunda de los testimonios, percepciones y experiencias de los estudiantes y docentes con el fin de identificar patrones y necesidades en la comunidad educativa.

Para la recolección de datos se hizo uso de dos recursos, la encuesta de Google Forms enviada a los docentes de la institución y el Cuestionario VF aplicado a los estudiantes de Décimo grado paralelo “B”; el objetivo de estos recursos es probar la incidencia de violencia intrafamiliar en todas sus variantes, que han sido experimentadas por los estudiantes de la institución.

De acuerdo con lo expuesto en líneas anteriores es importante mencionar que, el enfoque propuesto ayuda a la obtención de datos estadísticos que reflejen el verdadero contexto de la problemática, así como, identifica las correlaciones existentes entre diferentes variables.

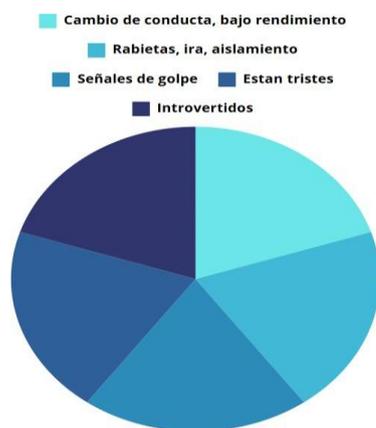
Por lo que, el presente estudio, busca no solo documentar la incidencia de la violencia intrafamiliar, sino también permite comprender su impacto en el rendimiento académico, la salud emocional y el bienestar general de los estudiantes, permitiendo así desarrollar recomendaciones más efectivas y contextualizadas para la intervención, así como diseñar estrategias de sensibilización y capacitación que respondan a las realidades específicas de la comunidad educativa.

## 7.1 Encuesta a docentes

Para la encuesta se realizó un banco de 9 preguntas abiertas, estas preguntas tienen la finalidad de conocer el punto de vista acerca de los casos y el abordaje de violencia intrafamiliar por los docentes del Décimo curso paralelo “B”, la encuesta fue realizada por 5 docentes de asignaturas distintas. Estos son los resultados obtenidos por cada pregunta respondida y su respectivo análisis:

**Pregunta 1.-** ¿Qué señales o comportamientos suelen identificar en los estudiantes que podrían estar relacionados con situaciones de violencia intrafamiliar?

Dentro de esta interrogante se identifica que los formadores poseen una visión deferente con respecto a las señales emitidas por los educandos en estos casos, dejando en evidencia la poca o nula capacitación recibida sobre el tema, por lo tanto, es crucial que los docentes reciban una formación continua en la identificación y prevención de la violencia intrafamiliar dentro del sistema educativo, misma que, no solo afecta la capacidad del docente para identificar problemas, sino limita su habilidad para intervenir de manera efectiva y brindar el apoyo necesario a los estudiantes afectados.



Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 2.-** ¿Considera que la violencia intrafamiliar es un problema frecuente en esta institución? ¿Por qué?

Las respuestas son variadas, demuestran una división de percepciones sobre la violencia intrafamiliar, pues algunas respuestas denotan negación a la problemática existente, pues no perciben la violencia como un problema significativo al presentarlos como casos aislados o poco comunes, mientras que otras reconocen la existencia del problema relacionándolo con factores como el rendimiento académico y el comportamiento adquirido a raíz del problema.

Esta pregunta demostró la necesidad de concienciación sobre el impacto de la violencia intrafamiliar, las respuestas son vagas y son clara muestra de la falta de información acerca del problema.



Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 3.-** ¿Qué pasos se siguen cuando se detecta que un estudiante podría estar viviendo en un entorno de violencia?

Las respuestas reflejan una comprensión general a la importancia de la derivación a profesionales. Sin embargo, las respuestas indican una variabilidad en cuanto a los conocimientos acerca del procedimiento a seguir en estos casos; si bien existe un protocolo a que es mencionado como “ruta de alerta” sugiriendo que, si hay conciencia acerca de estos, también se evidencia la necesidad de reforzar este conocimiento para asegurar que los miembros del personal educativo se encuentren alineados en sus acciones permitiendo ofrecer un apoyo efectivo y sobre todo coherente a los estudiantes.

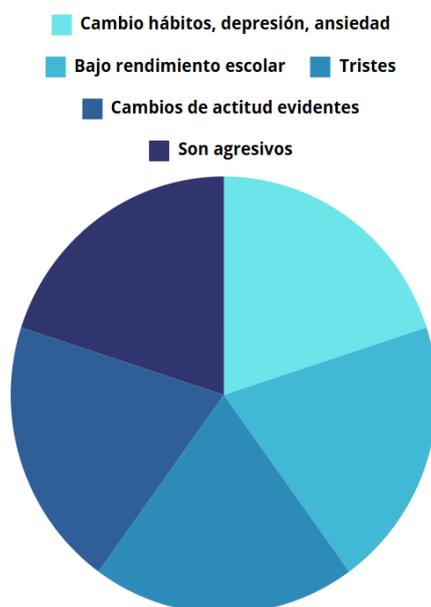


Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 4.-** ¿Cree que los docentes están preparados para identificar y manejar casos de violencia intrafamiliar? ¿Por qué?

De las cinco respuestas se encuentra una variante negativa al demostrar la comprensión de la falta de habilidades adquiridas debido a la falta de conocimiento, respuestas como “No, no hay capacitaciones” o “No, les falta estudiar” subrayan la necesidad urgente de preparación ya que, este fallo limita la capacidad de reconocer y abordar adecuadamente las señales de violencia, mientras que, la respuesta positiva resalta la importancia de las relaciones interpersonales en el entorno educativo, pues, si bien no cuenta con la capacitación formal, el involucramiento en la vida de los estudiantes les permite desarrollar la habilidad de detectar situaciones de riesgo.

Esto último no quiere decir que no sea necesario el refuerzo mediante capacitaciones o talleres, nos indica más bien que se requieren estos recursos para que la habilidad se agudice y permita al docente proporcionar mejores atenciones.

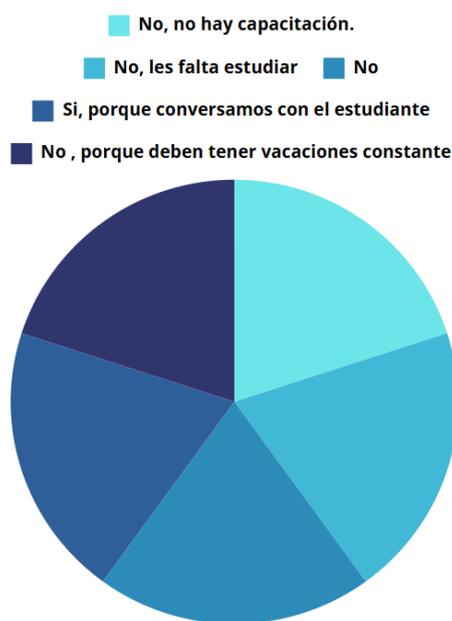


Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 5.-** ¿Qué consecuencias emocionales y comportamentales han observado en los estudiantes que viven en contextos de violencia intrafamiliar?

Esta pregunta evidencia como para los docentes los contextos de violencia generan una variedad de efectos significativos que impactan a los estudiantes, al señalar los cambios emocionales observados, señales que se pueden manifestar como dificultades de concentración o la disminución de la motivación.

Otra señal observada se comprende como un cambio de actitud o comportamiento, pudiendo presentarse en extremos entre apáticos o desinteresados como en agresivos o violentos, demostrando como los contextos de violencias se manifiestan de diversas maneras; generando preocupación y creando esta necesidad de intervención integral que ofrezca un apoyo tanto académico como emocional.

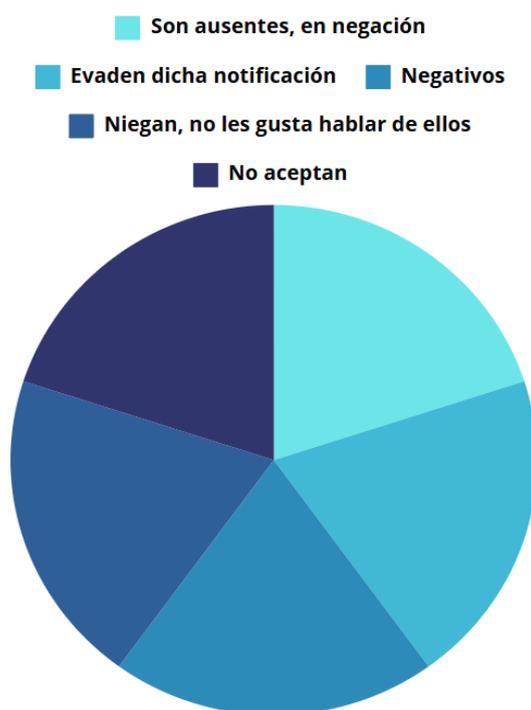


Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 6.-** ¿Qué tan receptivas son las familias al ser notificadas sobre estas situaciones?

Esta pregunta es reveladora, ya que demuestra el poco o nulo interés de los padres o representantes ante estas situaciones, indica que pese a las notificaciones emitidas los padres optan por ausentarse, minimizar o negar la existencia de la problemática en sus hogares, aunque se puede relacionar como mecanismo de defensa de los padres a estas acusaciones, estos comportamientos solo limitan y obstaculizan el acceso a la ayuda y los recursos necesarios para abordar este problema.

Se revela una falta de disposición de los padres y/o representantes para trabajar en la solución, existe esta barrera comunicativa que es perjudicial e impide a la institución el abordaje de la violencia intrafamiliar y como impacta la misma a los estudiantes en sus diversos contextos.

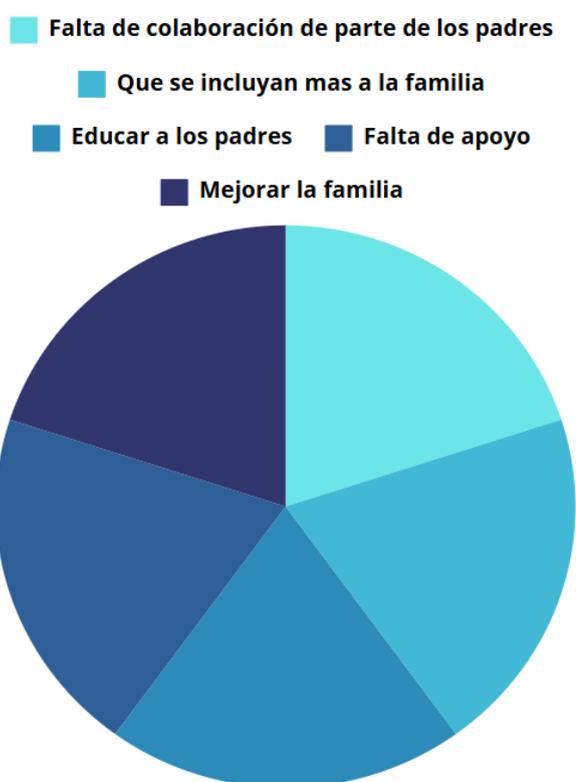


Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 7.-** ¿Qué desafíos enfrenta la institución al trabajar con las familias en estos casos?

Esta pregunta revela varios puntos clave, siendo el primero la falta de colaboración por parte de los padres y/o representantes, esta falta de participación es un obstáculo que afecta la relación entre la institución y la familia de sus alumnos limitando la comunicación efectiva, además.

El segundo aspecto que se menciona es la necesidad de educar a los padres, esta falta de comprensión sobre el rol de la institución o por aquellas barreras en la comunicación son lo que los lleva a ser reacios a la participación.



Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 8.-** ¿Qué considera que se podría mejorar en la institución para atender de manera más efectiva los casos de violencia intrafamiliar?

Basado en las respuestas se puede observar la creciente necesidad de los docentes por ser capacitados sobre la violencia intrafamiliar además, es evidente el deseo de mejorar la cohesión entre el personal, que facilite un enfoque colaborativo en la atención a los casos de violencia., al emitir comentarios como "aumentar personal capacitado" se subraya la importancia de contar con profesionales que tengan el conocimiento necesario y que al mismo tiempo les brinden a los docentes más herramientas para el abordaje de esta problemática, además de mantenerlos actualizados sobre mejores prácticas.

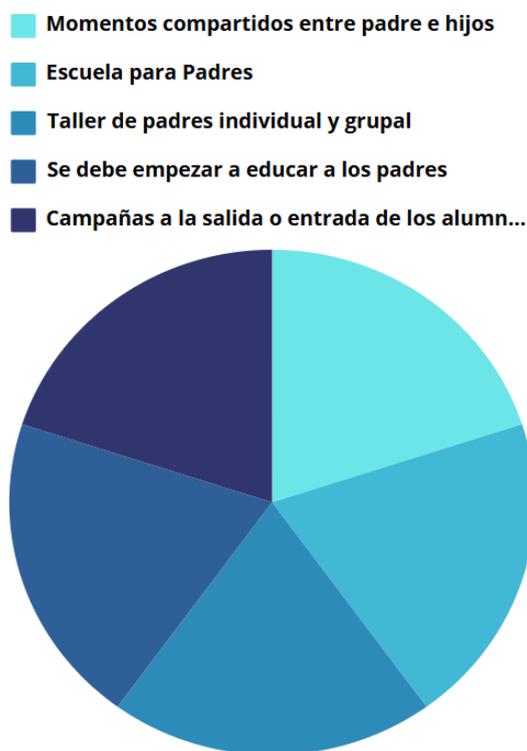


Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 9.-** Si pudiera implementar una acción concreta desde la institución para prevenir la violencia intrafamiliar, ¿Cuál sería?

En apego a las respuestas obtenidas, se logra destacar que los momentos compartidos entre padre e hijos", fortalecen la unión familiar siendo esencial dentro del núcleo familiar. Por lo que, al hacer actividades que promuevan la comunicación y el vínculo afectivo, surgen como mecanismo efectivo de prevención.

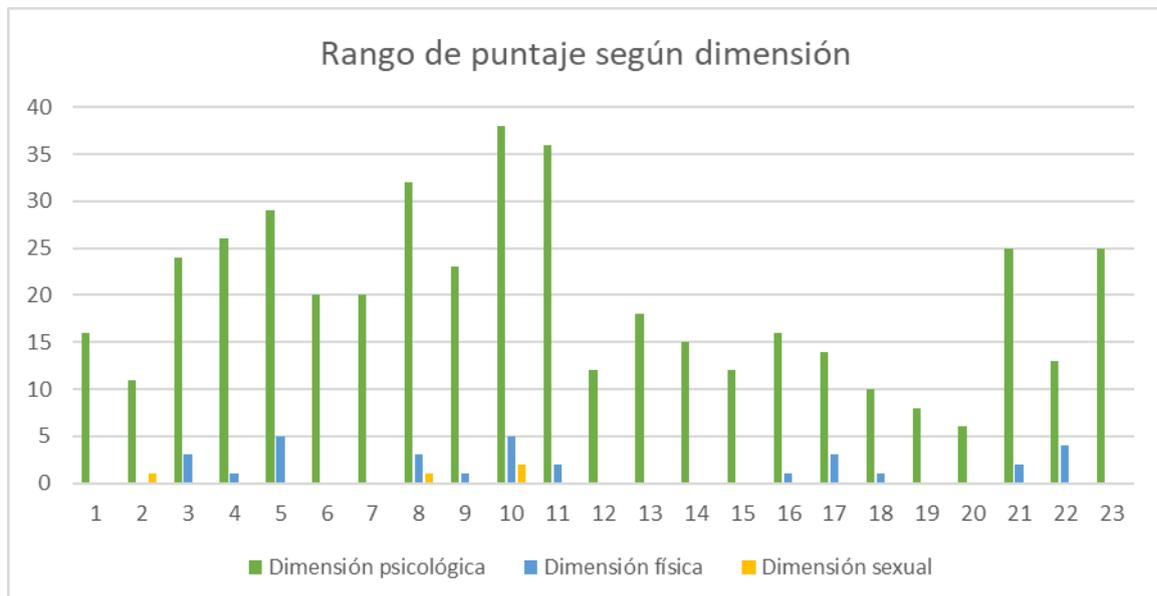
El proponer la realización de talleres como una "Escuela para padres" lo cual permitiría a los padres adquirir herramientas y conocimientos para manejar situaciones de violencia y mejorar la dinámica familiar, sería necesario aplicar un enfoque que combine la educación, el fortalecimiento de la familia y la sensibilización comunitaria.



Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

## 7.2 Cuestionario VF aplicado

El cuestionario VF consta de 30 preguntas 21 de estas enfocadas en la dimensión de violencia psicológica, 6 preguntas corresponden a la dimensión de violencia física mientras que las últimas 3 se enfocan en la dimensión de violencia sexual, el cuestionario posee 4 ítems de respuesta que se dividen en Nunca, A veces, Seguido y Casi siempre. Este cuestionario permite valorar las respuestas en Bajo, medio y alto, esto según la dimensión; para la dimensión de violencia psicológica los baremos se dividen en: Bajo (0-21, puntaje bruto), Medio (22-4, puntaje bruto) y Alto 44-63, puntaje bruto); Para la dimensión de violencia física los baremos se dividen en: Bajo (0-6, puntaje bruto), Medio (7-18, puntaje bruto), Alto (14-18, puntaje bruto); y para la dimensión de violencia sexual los baremos se dividen en: Bajo (0-3, puntaje bruto), Medio (31-60, puntaje bruto), Alto (61-90, puntaje bruto).El cuestionario fue aplicado a 24 estudiantes de Décimo grado, paralelo “B” posterior a la autorización enviada, a continuación, el gráfico demuestra el rango de puntaje por respuesta según las dimensiones anteriormente mencionadas.



Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

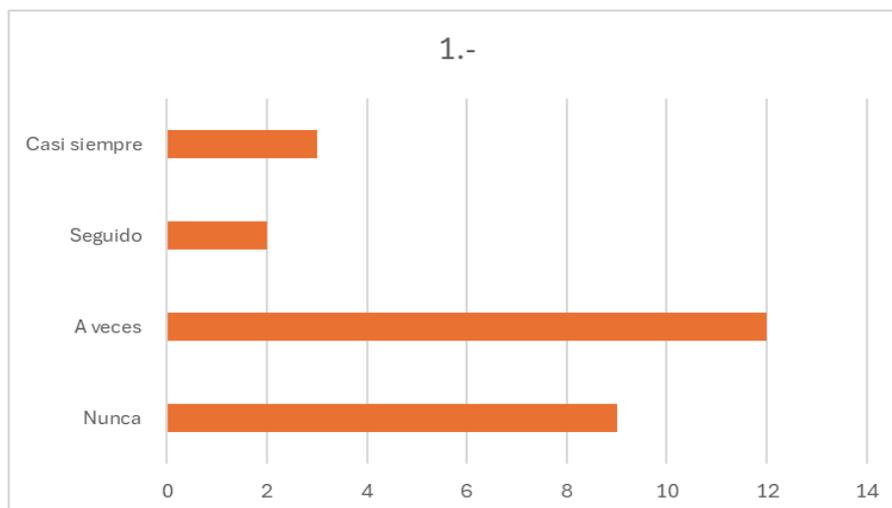
Para esta muestra se realizó el conteo de respuestas por cada cuestionario aplicado, dividiendo la suma de puntaje por dimensión.

A continuación, se detallarán las preguntas dependiendo de la dimensión a la que corresponden, tomando en cuenta el número de respuestas por ítem.

### 6.2.1 Dimensión psicológica

**Pregunta 1.-** ¿Con que frecuencia las relaciones en su familia son irrespetuosas?

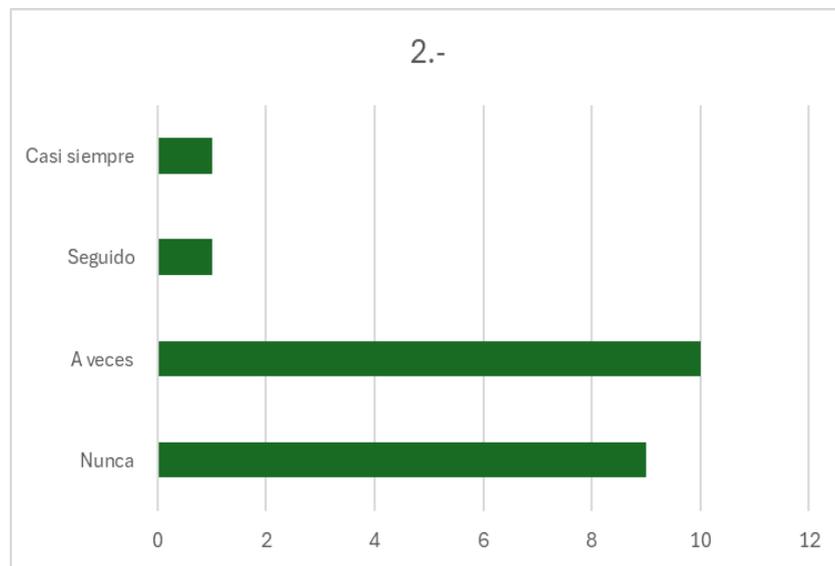
Los estudiantes en su mayoría respondieron que las relaciones en su familia son irrespetuosas “a veces” lo que indica que no perciben un ambiente familiar basado en respeto generando esto tensiones y conflictos en el hogar. La ausencia de respeto puede llevar a la larga a la normalización de comportamientos agresivos y la formación de relaciones poco saludables fuera del hogar.



Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 2.-** ¿Qué tan seguido su opinión es ignorada en su familia?

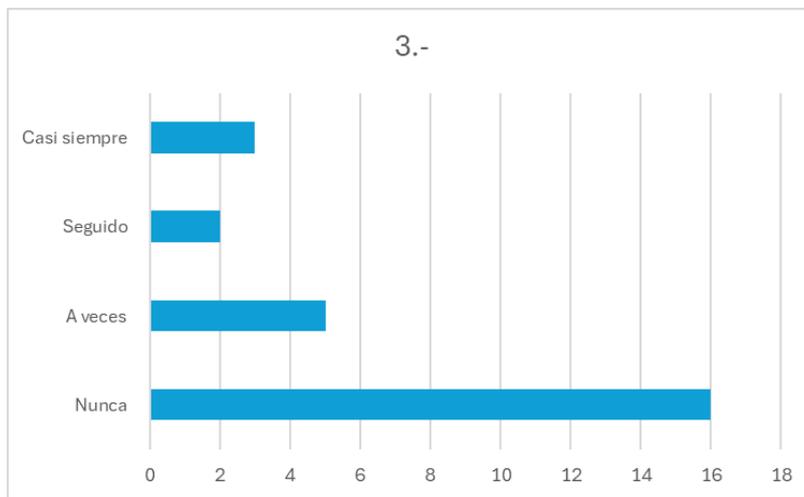
Las respuestas de los estudiantes a esta pregunta mayormente fueron “a veces” lo que puede afectar su autoestima y sentido de pertenencia ya que no consideran que sus opiniones dentro del hogar son escuchadas y peor aún consideradas. Esta falta de validación emocional puede causar problemas respecto a la comunicación y la sensación de invisibilidad en el núcleo familiar.



Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 3.-** ¿Con que frecuencia siente que alguien de su familia lo discrimina por sobre los demás?

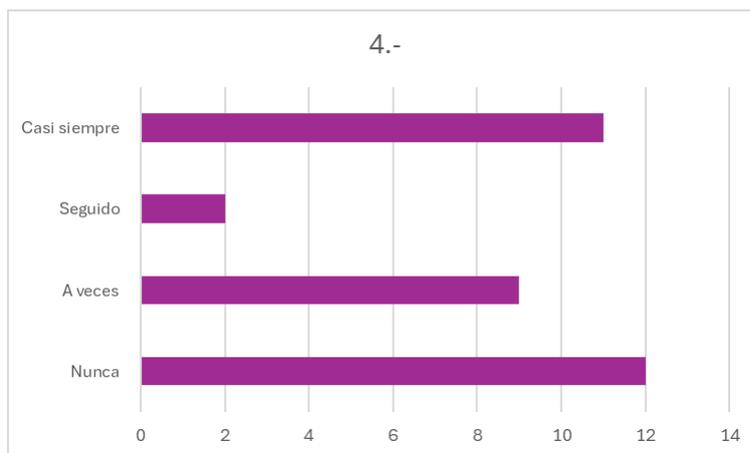
Aunque en su mayoría los estudiantes respondieron “nunca” o “a veces” también indicaron que se sienten discriminados “seguido” y “casi siempre” lo que refleja que en ciertos hogares existe lo que es el trato desigual que puede crear resentimiento o rivalidad entre miembros de la familia, causando baja autoestima de estos.



Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 4.-** ¿Qué tan seguido siente que su familia lo ignora?

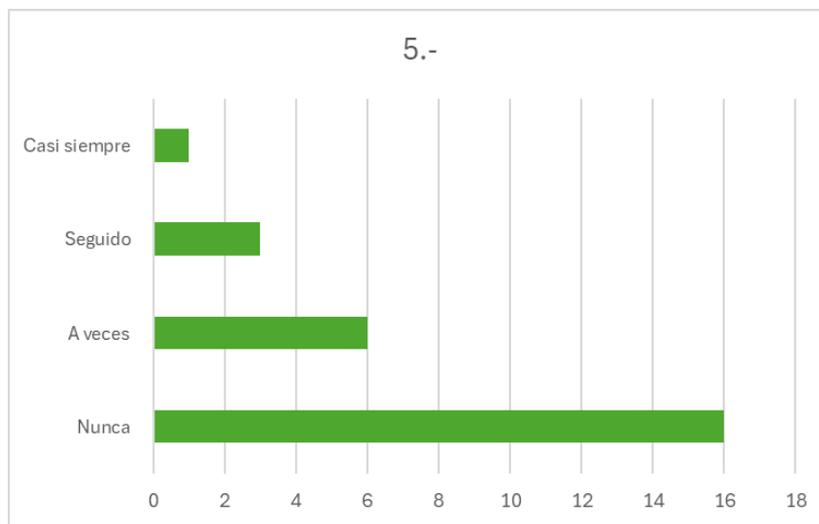
De acuerdo con la interrogante previamente expuesta las respuestas de “a veces” y “casi siempre” de los estudiantes, muestran el grado de excluidos dentro de su entorno familiar, donde la falta de atención por parte de los miembros de la familia genera sentimientos de soledad, afectando el desarrollo emocional y social de los estudiantes.



Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 5.-** ¿Con qué frecuencia alguien de su familia lo rechaza?

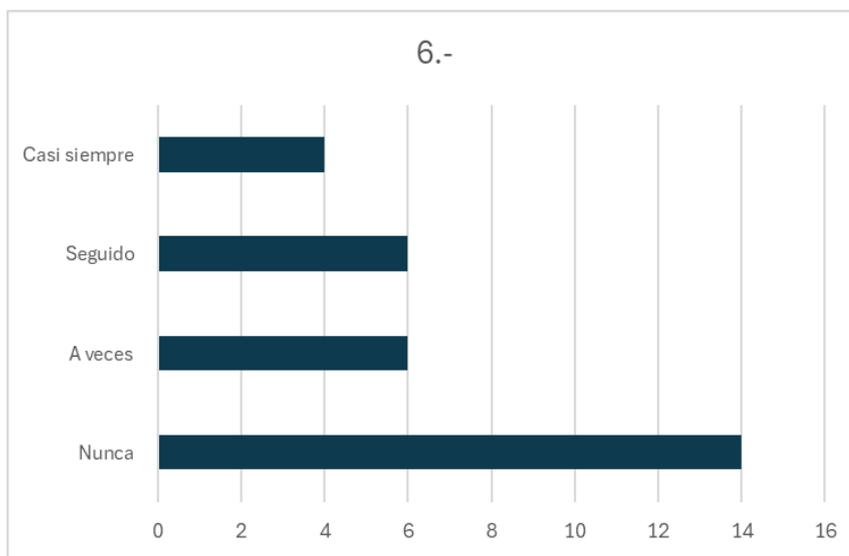
Aunque en su mayoría las respuestas fueron “nunca”, existe un número considerable de estudiantes que respondió que se sienten rechazados "a veces". El rechazo emocional por parte de su núcleo familiar tiene un impacto profundo en la autoestima y el bienestar emocional de los estudiantes, llevándolos a desarrollar problemas de ansiedad, depresión o dificultades para establecer relaciones interpersonales de forma saludable.



Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 6.-** ¿Con qué frecuencia siente que sus progenitores no lo quieren?

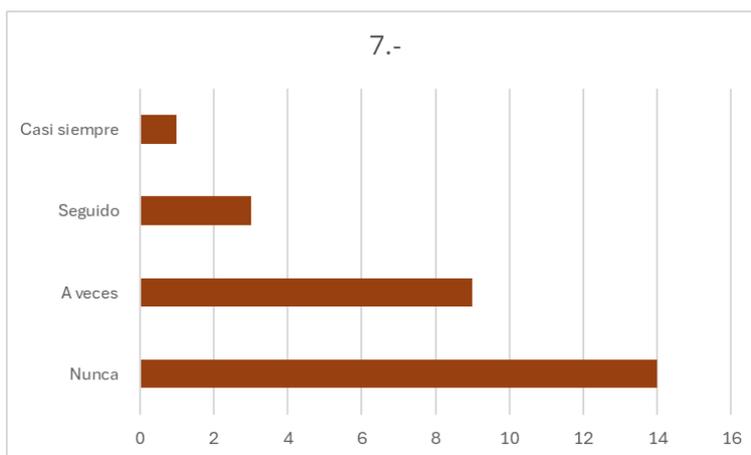
A pesar de que en su totalidad los estudiantes respondieron “nunca”, se refleja cierta cantidad de estudiantes que consideran que sus progenitores no los quieren “a veces” o “seguido” esta carencia de amor y atención por parte de las figuras parentales puede provocar emociones negativas afectan su desarrollo emocional y también pueden tener un impacto significativo en su rendimiento académico.



Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 7.-** ¿Qué tan seguido no lo toman en cuenta en actividades de entretenimiento con su familia?

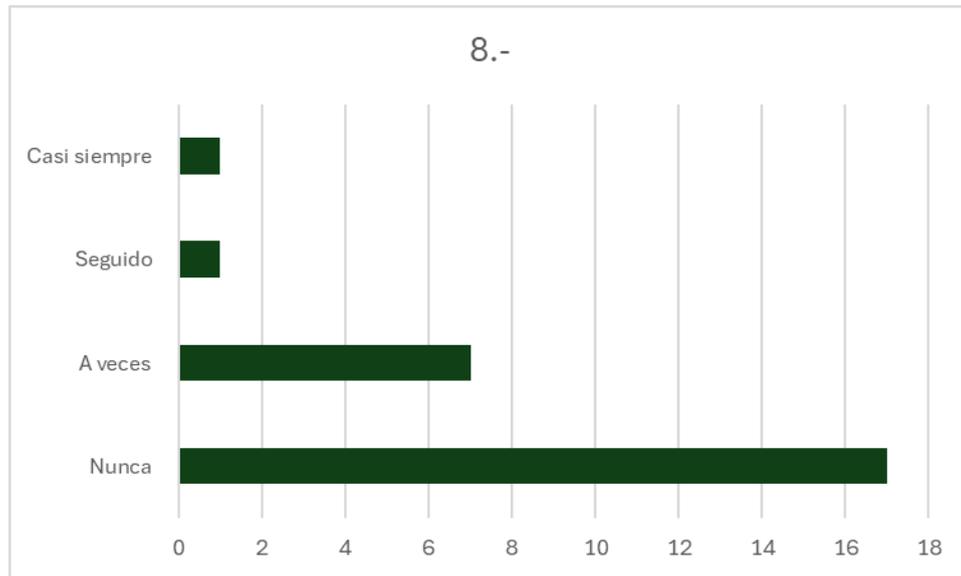
Las respuestas "a veces" sugieren que algunos estudiantes se sienten excluidos de actividades familiares. La exclusión de actividades recreativas puede generar sentimientos de soledad y aislamiento, afectando la relación entre los miembros de la familia y el bienestar emocional de los estudiantes.



Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 8.-** ¿Qué tan seguido alguien de su familia impone las reglas en su casa?

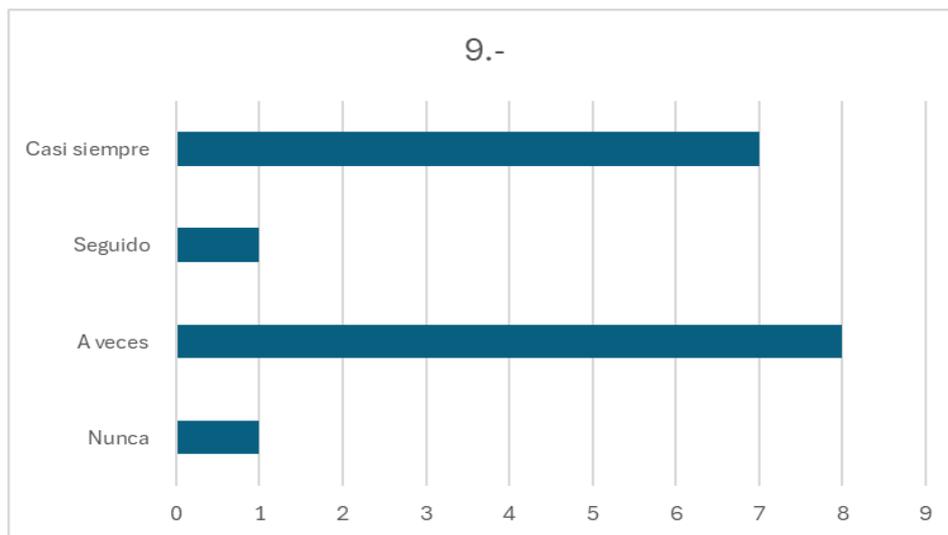
Por el grupo de estudiantes que responden “a veces” se interpreta que viven en entornos autoritarios. Esto puede generar resentimiento y falta de autonomía, ya que los estudiantes no tienen la oportunidad de participar en la toma de decisiones en el hogar. La imposición de reglas sin diálogo puede llevar a conflictos y a la falta de respeto hacia la autoridad.



Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 9.-** ¿Qué tan seguido sus logros o de algún miembro de su familia son reconocidos?

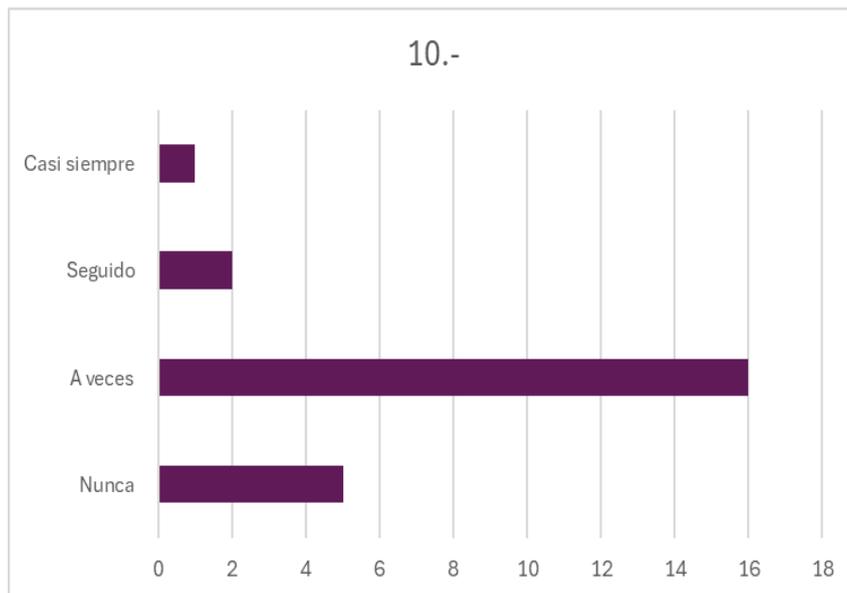
En esta interrogante, frente a qué, la mayoría respondió "casi siempre" o "seguido", algunos estudiantes indicaron "nunca", sugiriendo que en algunos entornos familiares no se valora el esfuerzo o los logros de los estudiantes, dicha ausencia de reconocimiento afecta la motivación y autoestima de estos, llevándolos a sentir que sus esfuerzos no son tomados en cuenta ni apreciados.



Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 10.-** ¿Con qué frecuencia alguien de su familia se ha burlado de usted?

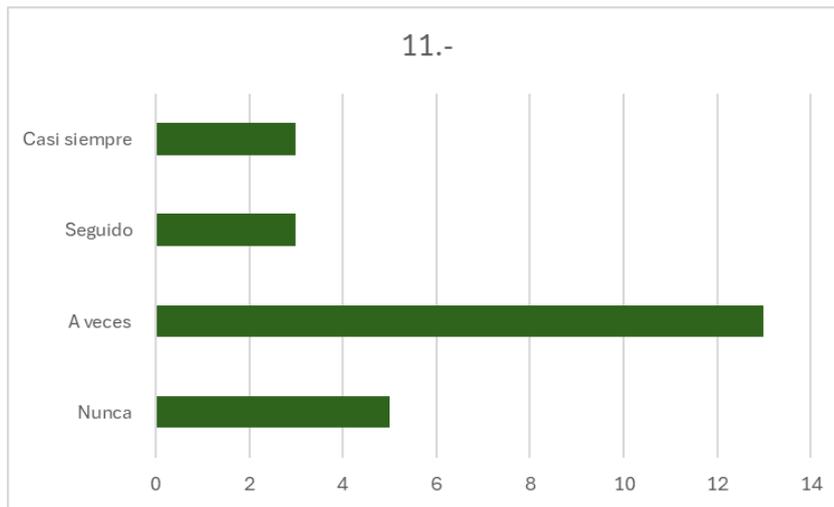
La respuesta "a veces" es común, lo que sugiere que algunos estudiantes enfrentan burlas o humillaciones en su entorno familiar, afectando de manera negativa la autoestima y el bienestar emocional de los estudiantes, llevándolos a desarrollar inseguridades.



Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 11.-** ¿Qué tan seguido en su familia lo culpan de lo malo que sucede?

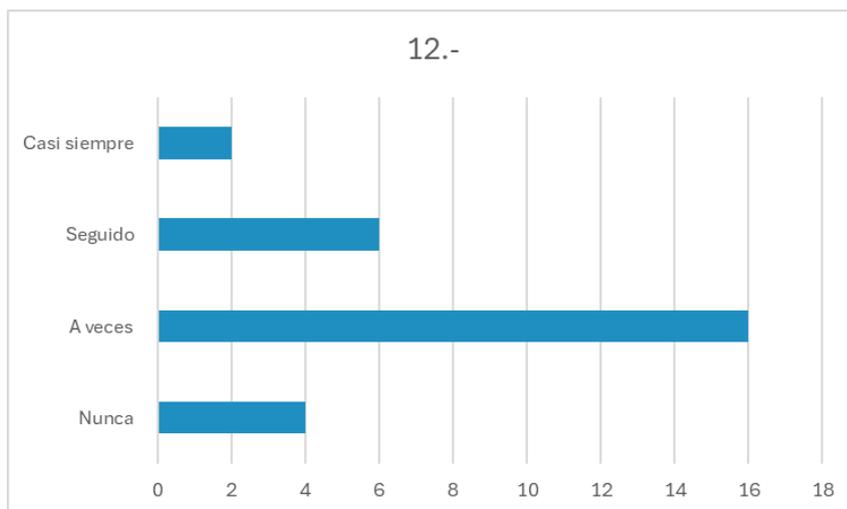
Al obtener una frecuencia alta de respuestas de “a veces”, indica que, los estudiantes son culpabilizados de manera injusta, la que, desencadena en sentimientos de frustración y baja autoestima, afectando su confianza en sí mismo y su capacidad para enfrentar situaciones desafiantes.



Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 12.-** ¿Cuándo comete una falta, ¿Con qué frecuencia ha sido castigado?

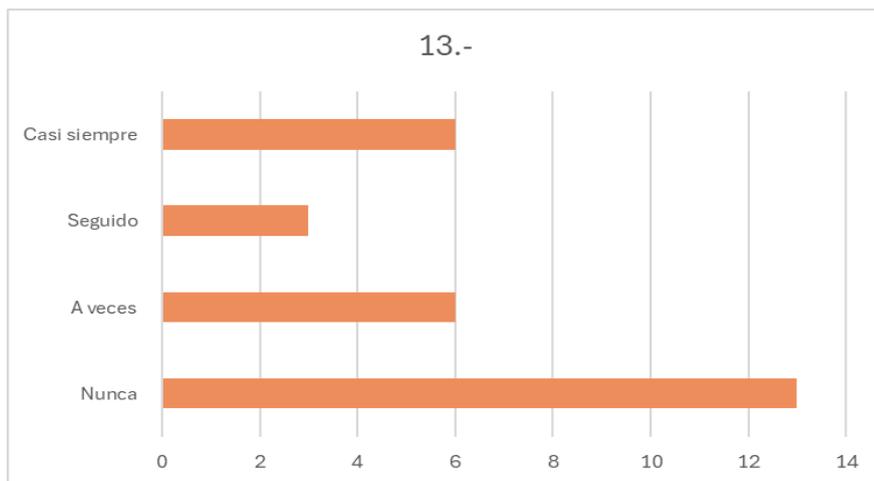
La gran mayoría de respuestas "a veces" demuestra que algunos estudiantes experimentan castigos frecuentes. Los castigos constantes pueden generar miedo y resentimiento hacia la autoridad, afectando la relación entre los estudiantes y sus padres o cuidadores.



Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 13.-** ¿Con qué frecuencia es castigado sin algún motivo justo?

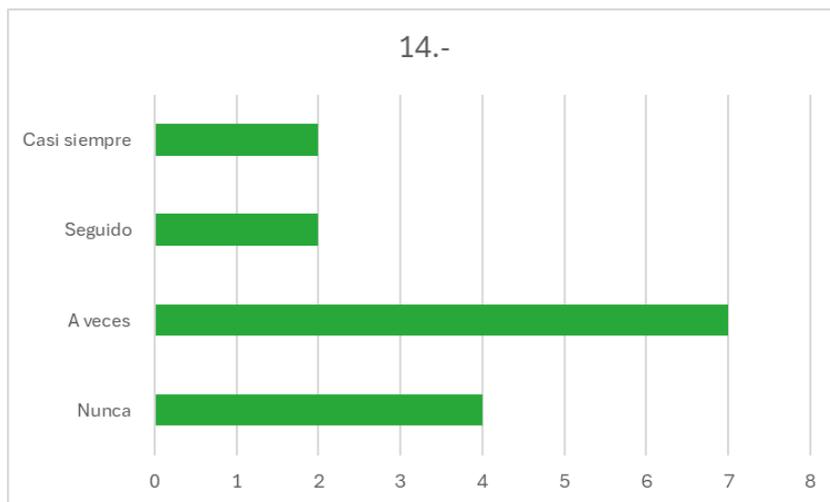
La respuesta "a veces" al ser predominante sugieren, muestra que los educandos son castigados de forma injusta, generando sentimientos de injusticia y frustración, que afectan la confianza en los padres y la percepción de justicia en el hogar.



Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 14.-** ¿Cuándo comete alguna falta o error, ¿Con qué frecuencia siente miedo para decirlo a alguien de su familia?

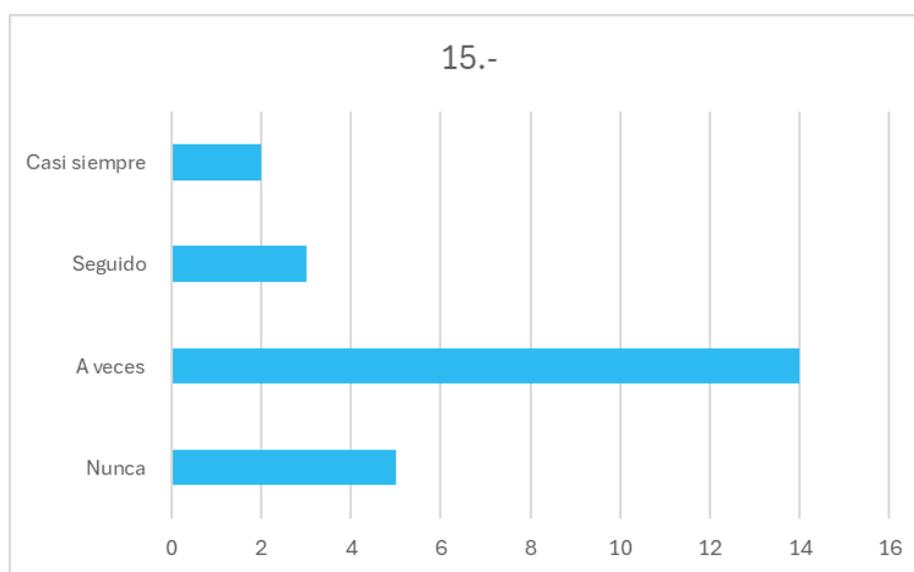
La gran parte de las respuestas "a veces", apunta que algunos estudiantes temen comunicar sus errores. El miedo a comunicar errores sugiere un ambiente familiar poco seguro y de poca confianza, lo que puede llevar a la ocultación de problemas y a la falta de diálogo en el hogar.



Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 15.-** ¿Con qué frecuencia alguien de su familia es castigado por cometer una falta?

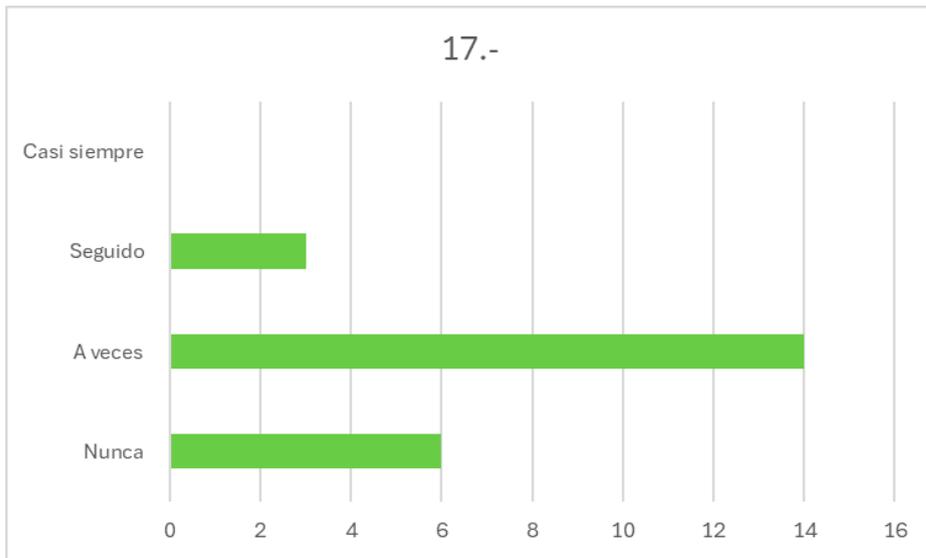
En relación con lo previamente visualizado, se puede connotar la mayor presencia del indicador "a veces" refiriendo que los educandos son testigos de castigos recurrentes hacia otros miembros de la familia, generando ambientes de miedo y estrés, impactando de manera negativa en la salud emocional de los estudiantes.



Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 16.-** ¿Qué tan seguido alguien de su familia lo agradece verbalmente?

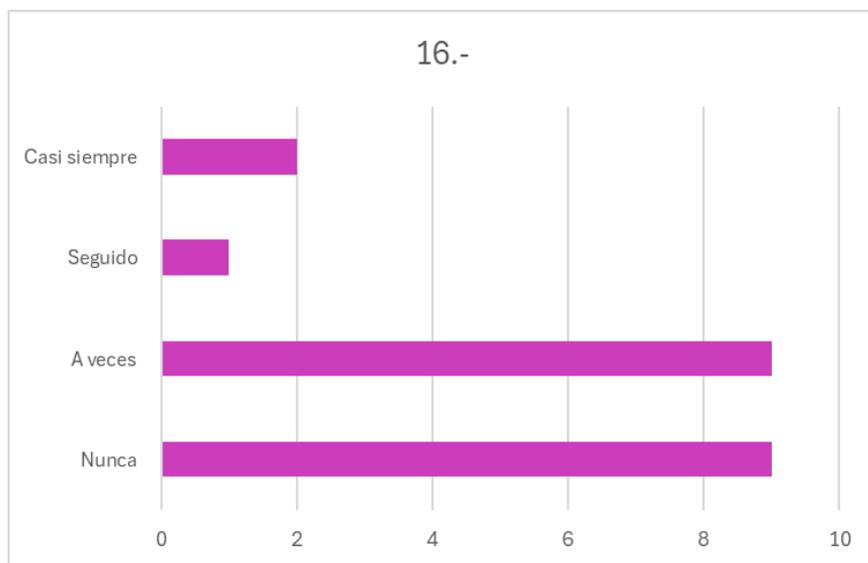
En el gráfico, se evidencia mayormente respuestas como "a veces" o "seguido", así como "nunca", lo que muestra que en algunos hogares no se fomenta la gratitud o el reconocimiento verbal, afectando las relaciones familiares y la percepción de valoración personal.



Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 17.-** ¿Con que frecuencia es amenazado verbalmente por cometer una falta?

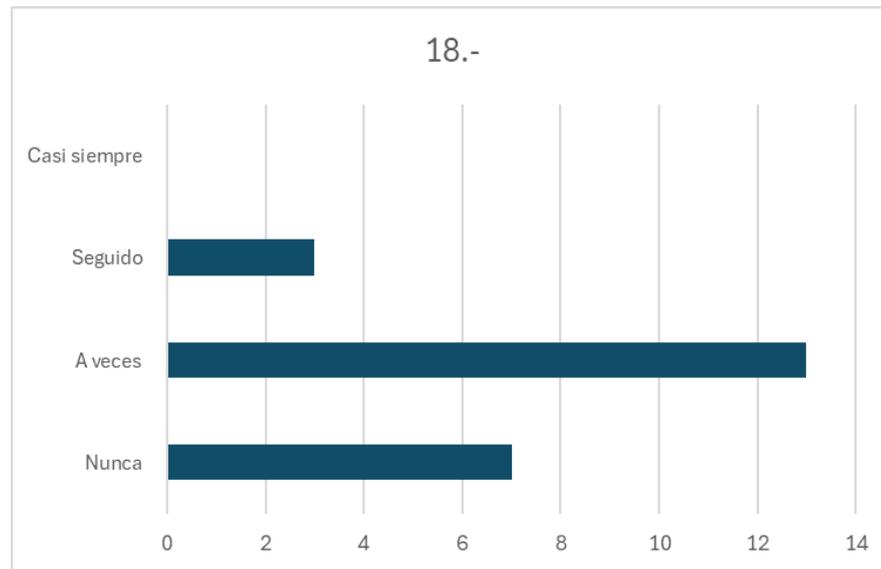
En antelación a la frecuencia de la respuesta "a veces", indica que algunos estudiantes están expuesto a amenazas verbales, las cuales generan miedo y ansiedad, afectando la confianza en los padres y la percepción de seguridad en el hogar.



Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 18.-** ¿Qué tan seguido alguien de su familia es agradecido verbalmente?

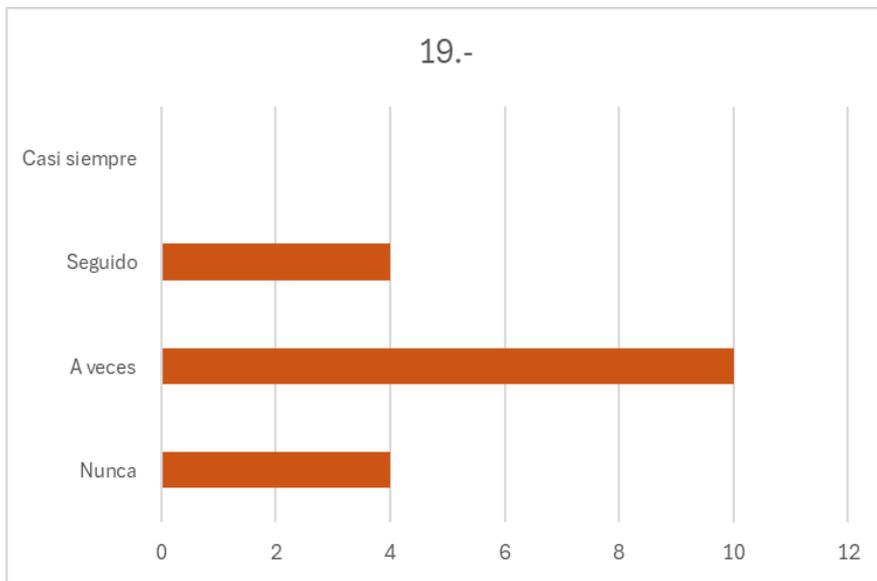
Dentro de las interrogante antes expuestas se observa, mayor predominación de la respuesta "a veces", mostrando que, en algunos hogares no se fomenta la gratitud o el reconocimiento verbal.



Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 19.-** ¿Qué tan seguido los conflictos son resueltos con insultos o gritos?

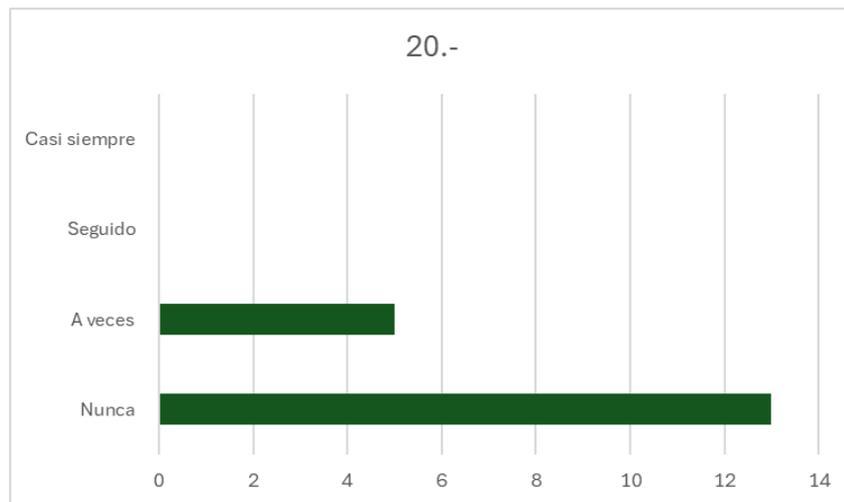
Al obtener, mayores respuestas de "a veces", refiere que, muchos estudiantes están expuestos a entornos familiares donde los conflictos son atendidos de forma agresiva, generar un ambiente de tensión y miedo, afectando la comunicación y las relaciones familiares.



Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 20.-** ¿Con qué frecuencia alguien de su familia lo insulta y humilla?

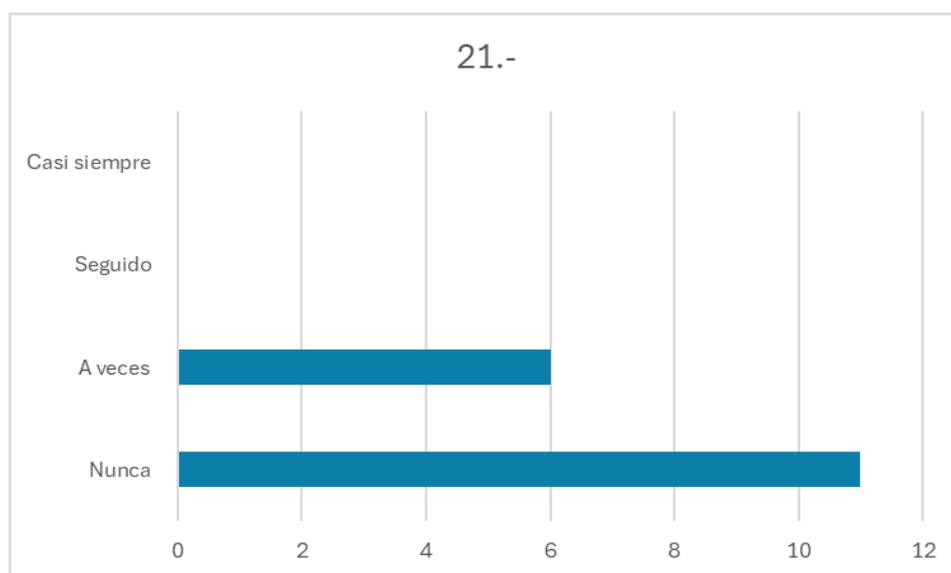
Que la mayoría de los estudiantes hayan respondido “nunca” es un indicador positivo ya que sugiere que, en la mayoría de los hogares, no se utiliza el insulto o la humillación como forma de comunicación o resolución de conflictos.



Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 21.-** ¿Con qué frecuencia alguien de su familia recibe insultos o humillaciones?

Que la mayor parte de estudiantes hayan respondido “nunca” es un indicador positivo, ya que demuestra, en la mayoría de los hogares, se prioriza el respeto y la comunicación asertiva, pero tomando en cuenta las respuestas “a veces” manifiesta la exposición esporádica a comentarios hirientes o despectivos puede tener un impacto negativo en el bienestar emocional de los estudiantes.

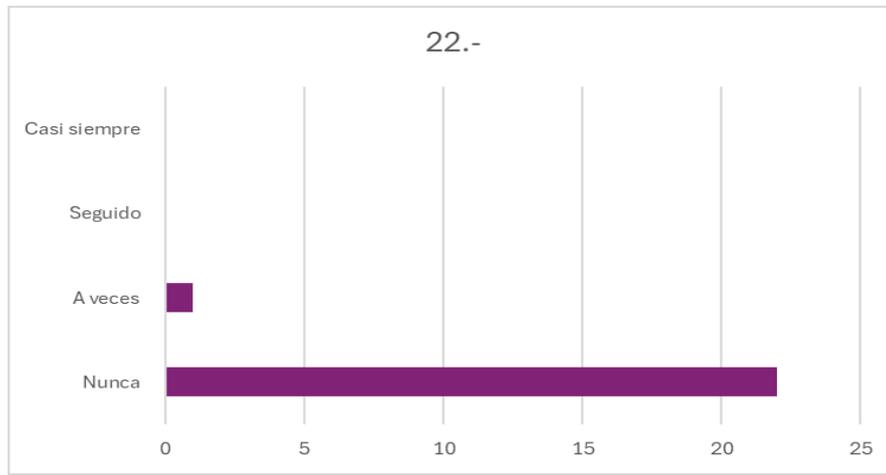


Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

### 6.2.2 Dimensión física

**Pregunta 22.-** ¿Qué tan seguido es maltratada físicamente su mamá con golpes, patadas, bofetadas o sujeta del cabello?

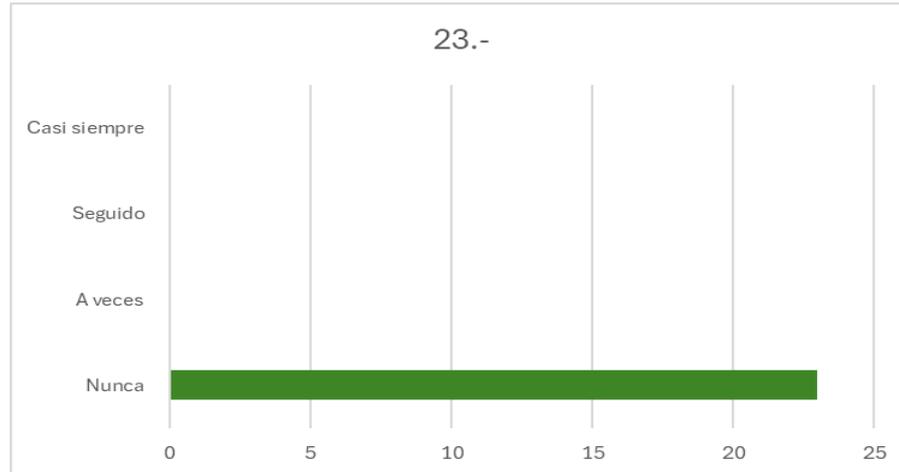
La respuesta predominante es “nunca” y este es un indicador positivo, ya que sugiere que en la mayoría de los hogares de los estudiantes no se ejerce violencia física contra la figura materna, lo cual es fundamental para su seguridad, bienestar y el ambiente familiar en general.



Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 23.-** ¿Qué tan seguido es lastimado el cuerpo de su mamá con un cuchillo u otro objeto?

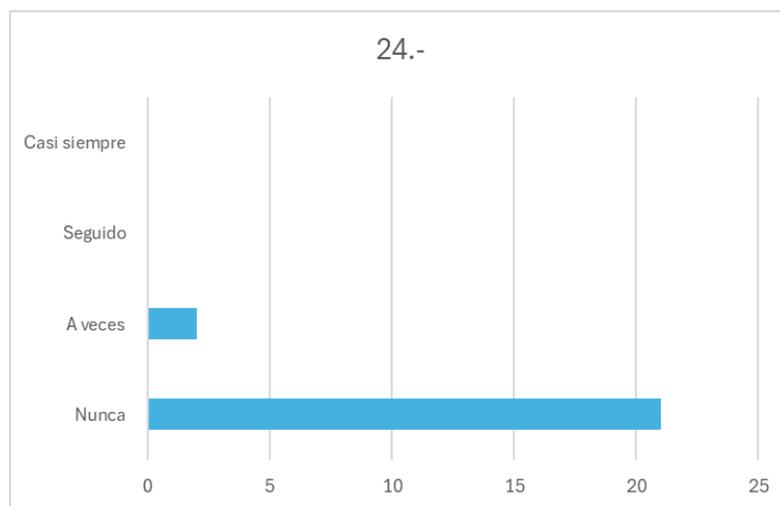
Todas las respuestas son "nunca", lo que indica que, este tipo de violencia dentro de los hogares de los educandos no es frecuente, resultando altamente beneficioso para su desarrollo emocional y social



Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 24.-** ¿Con que frecuencia es maltratado físicamente por su padre?

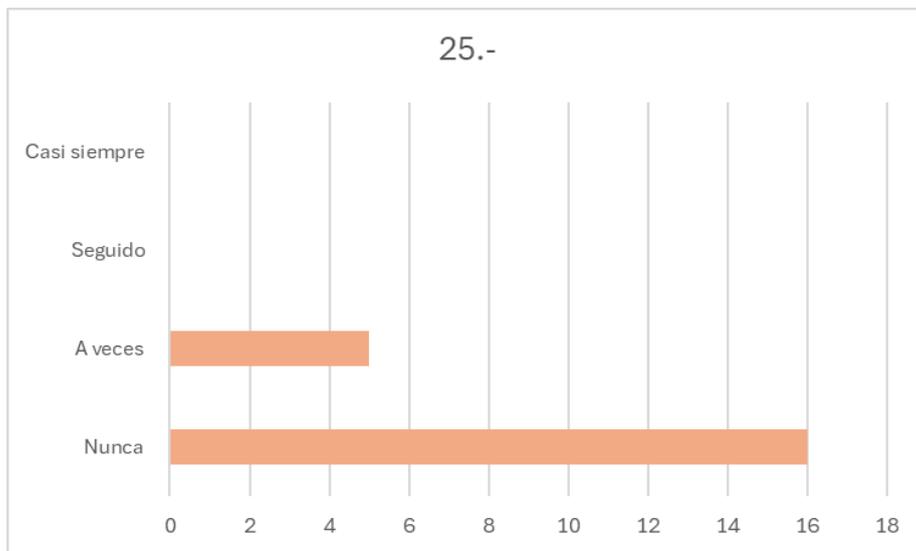
Al obtener mayor frecuencia de “nunca” se evidencia que, la mayoría de los hogares de los estudiantes, los padres no recurren a la violencia física como método de disciplina, mismo que, es crucial para un óptimo desarrollo emocional, psicológico y social de los miembros de la familia, fomentando la confianza, el respeto y la seguridad en sí mismos.



Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 25.-** ¿Qué tan seguido su madre o padre lo han maltratado?

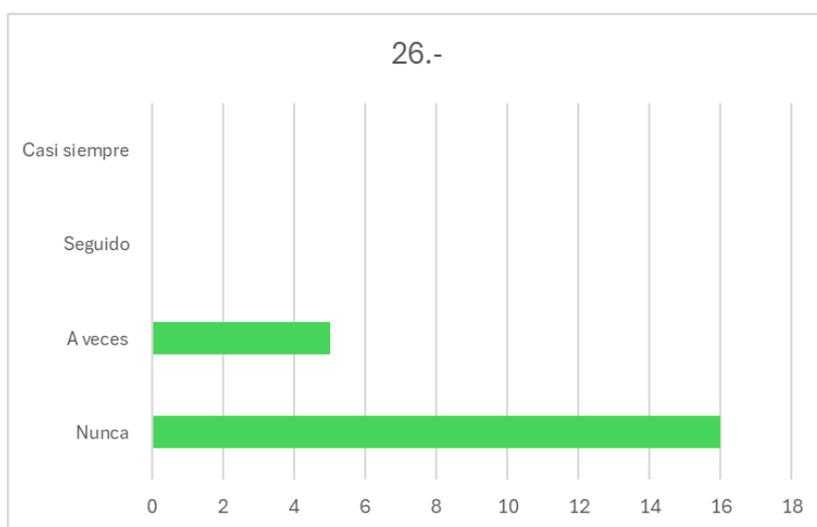
La segunda respuesta predominante es "a veces" lo cual indica que, ciertos estudiantes sí experimentan maltrato por parte de sus padres de manera ocasional. El maltrato, aun cuando no es constante, puede generar sentimientos de ansiedad, miedo, confusión, baja autoestima y resentimiento.



Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 26.-** ¿Cuándo lo han maltratado físicamente, ¿Qué tan seguido ha ocasionado lesiones en su cuerpo?

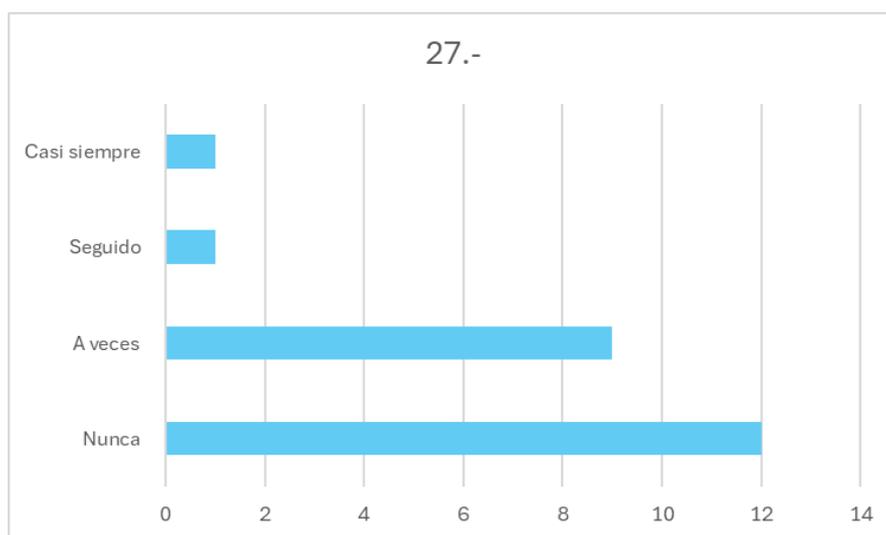
De acuerdo con lo reflejado, pese a obtener mayor respuesta de “nunca” el hecho de que ciertos estudiantes hayan respondido "a veces" señala que algunos estudiantes han sufrido lesiones como resultado de la violencia física, la cuales resultan graves para la salud y el bienestar de los estudiantes.



Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 27.-** ¿Cuándo comete una falta, ¿Con que frecuencia es castigado físicamente?

Una gran parte de las respuestas de los estudiantes es “a veces” lo que indica que en algunas ocasiones son castigados físicamente cuando cometen una falta. El castigo físico ocasional puede tener efectos negativos en el desarrollo emocional y psicológico. El castigo físico, aunque no sea frecuente, puede generar miedo, ansiedad, resentimiento y, a largo plazo, problemas de conducta.

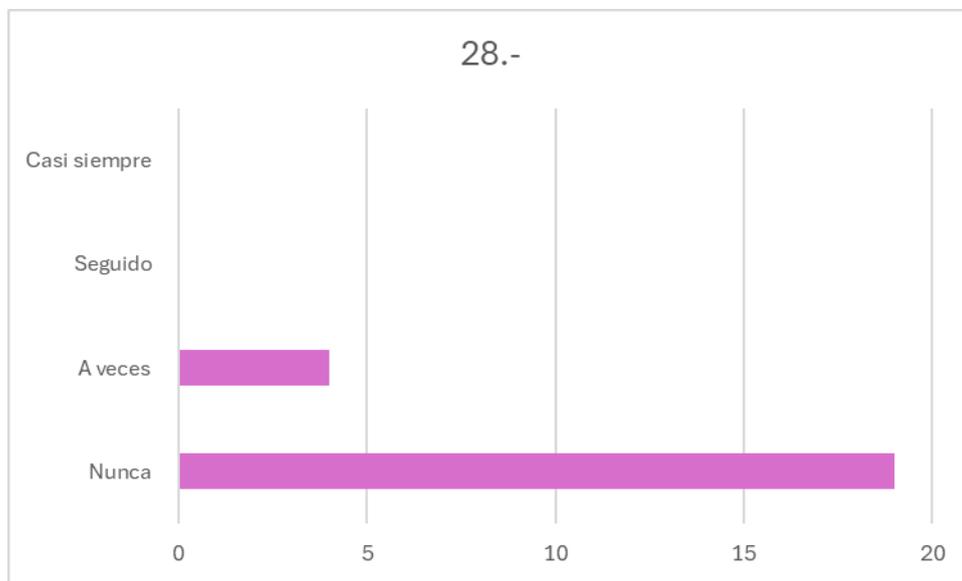


Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

### 6.2.1 Dimensión sexual

**Pregunta 28.-** ¿Qué tan seguido alguien de su familia ha tocado tus partes privadas sin que estuvieras de acuerdo?

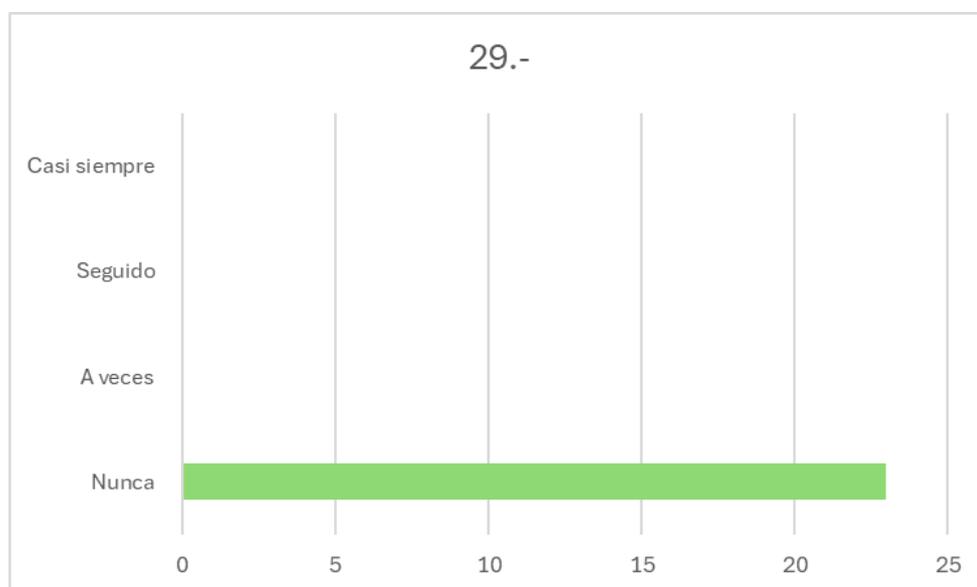
La mayoría de las respuestas son “nunca”, lo que indica que la violencia sexual dentro de la familia es poco común. Sin embargo, la presencia de respuestas “a veces” sugiere que en algunos hogares existe abuso sexual, lo que puede tener un impacto devastador en el bienestar emocional y psicológico de los estudiantes.



Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 29.-** ¿Qué tan seguido alguien de su familia te ha forzado a tener relaciones sexuales con él/ella?

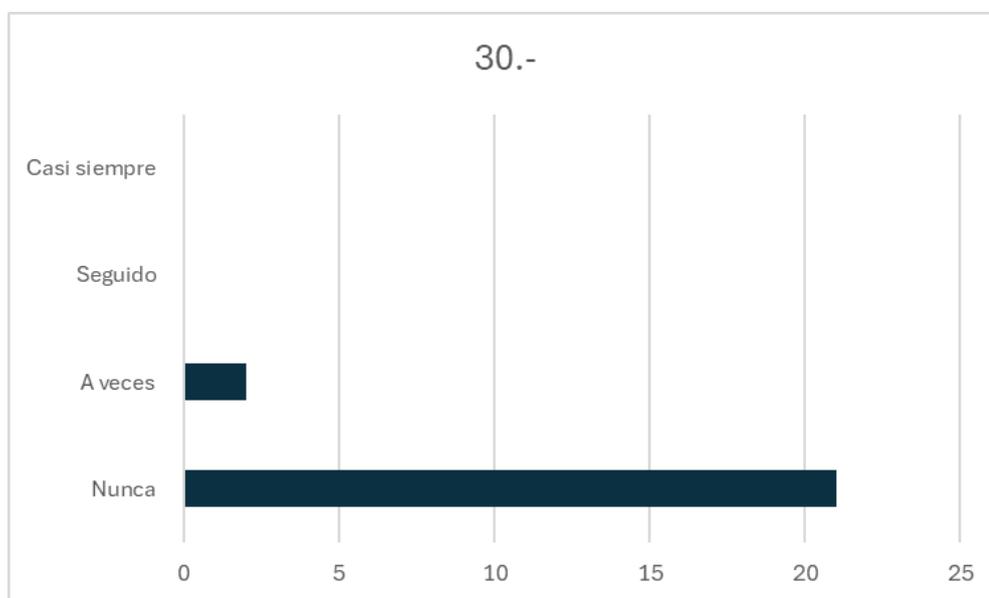
Que todas las respuestas de los estudiantes hayan sido “nunca” implica que, en la mayoría de los hogares de estos, no existe este tipo de abuso intrafamiliar, lo cual es crucial para la seguridad, el bienestar y la salud mental de los miembros de la familia.



Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

**Pregunta 30.-** ¿Qué tan seguido alguien de su familia ha sido agredido sexualmente?

Que la respuesta predominante de los estudiantes sea “nunca” sugiere que, en la mayoría de los hogares, no se han experimentado agresiones sexuales dentro del entorno familiar. A pesar de esto una mínima parte de las respuestas fueron “a veces” lo que demuestra que en algunos hogares existe abuso sexual, lo que puede tener un impacto devastador en el bienestar emocional y psicológico de los estudiantes.



Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

## **8. JUSTIFICACIÓN**

Nuestro proyecto titulado "Guía de intervención para trabajar en casos de violencia intrafamiliar en la comunidad Unidad Educativa Apóstol Santiago, 2024", desarrollado por Martillo García Anai Alejandra y Aguilar Plaza Milena Lucila, en la Universidad Politécnica Salesiana, Sede Guayaquil, se orientó hacia la atención y prevención de la violencia intrafamiliar dentro del entorno educativo, así como en la implementación que se llevó a cabo en la Unidad Educativa Particular Apóstol Santiago, con la finalidad de buscar soluciones concretas para mitigar los efectos de la violencia en el desarrollo emocional y académico de los estudiantes, proporcionando herramientas tanto a docentes como a la comunidad escolar para detectar y abordar situaciones de riesgo.

El presente trabajo investigativo, surge frente a la necesidad imperante de acciones y soluciones en casos vinculados a violencia intrafamiliar en la comunidad educativa, la cual afecta al bienestar emocional y el rendimiento académico de los estudiantes, siendo como fin principal el proporcionar una guía de intervención para la detección temprana, abordaje y prevención de la violencia en el entorno escolar, fomentando un espacio seguro para el aprendizaje y el desarrollo de habilidades socioemocionales.

Así también, el estudio, es relevante, puesto que, busca sensibilizar y capacitar a los padres, docentes y personal educativo en la identificación de signos de violencia, brindándoles estrategias para actuar de manera efectiva ante estas situaciones, buscando reducir el impacto negativo de la violencia en la vida de los niños y adolescentes.

## **9. CARACTERIZACIÓN DE BENEFICIARIOS**

Los beneficiarios de la presente sistematización corresponden a tres partes detalladas a continuación:

**Unidad Educativa Apóstol Santiago:** Es una institución educativa que ofrece educación desde inicial hasta bachillerato en modalidad presencial y jornada matutina, en la actualidad cuenta con un aproximado de 450 estudiantes.

La misión de la institución está enfocada en brindar una educación integral donde se promuevan valores y conocimientos que contribuyan al desarrollo académico y personal de sus estudiantes, además, la institución organiza actividades deportivas y eventos culturales aparte de las actividades académicas, de esta manera buscan fomentar la participación y el compañerismo entre la comunidad estudiantil.

Se debe entonces destacar que, los principales beneficiarios de este proyecto son todos los alumnos de la institución, independientemente de si han experimentado violencia intrafamiliar o no, los cuales, residen en el sector sur, en las zonas cercanas a la institución, área que se caracteriza por diversos problemas sociales.

**Docentes y personal de la institución:** La institución cuenta con aproximadamente 20 docentes, una psicóloga encargada del departamento de consejería estudiantil y 6 personas dentro del personal administrativo, todos los mencionados se beneficiarán puesto que serán capacitados y dotados de herramientas que les permitan identificar, abordar y gestionar adecuadamente los casos de violencia intrafamiliar.

**Padres de familia y representantes:** Los progenitores y representantes de la institución enfrentan múltiples desafíos, como dificultades económicas, barreras culturales y problemas emocionales, entre otros, por lo que, su participación resulta fundamental para

comprender los entornos en los que estos se desenvuelven, permitiendo identificar con mayor claridad las dinámicas familiares, y detectar de manera oportuna las señales de violencia que los estudiantes puedan manifestar.

## **10. INTERPRETACIÓN**

Una vez analizado los resultados obtenidos de la metodología utilizada (Encuesta y aplicación de cuestionario) se evidenciaron tres puntos importantes, el primero, la necesidad urgente de brindar capacitaciones y herramientas para que los docentes puedan prevenir las repercusiones que existen en cuanto al desempeño académico y personal de los alumnos víctimas de violencia intrafamiliar.

De acuerdo con la aplicación de las encuestas se logra recabar que los formadores no están adecuadamente preparados para identificar y responder a situaciones de violencia intrafamiliar, pese a que muchos formadores objeto de estudio mencionan la importancia de acudir al Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) para buscar orientación, mientras que, otros no estaban seguros de cómo manejar estas situaciones o desconocen a dónde acudir y referir estos casos.

Los docentes también señalaron que los estudiantes que provienen de entornos violentos tienden a experimentar una serie de efectos negativos en su bienestar emocional y conductual, enfrentándose a desafíos como la dificultad para concentrarse, la falta de motivación, el aislamiento social y un bajo rendimiento académico, consecuencias derivadas de la violencia que muestran la urgente necesidad de que los docentes dispongan de los recursos y herramientas necesarias para apoyar a estos estudiantes, así como para mitigar el impacto de la violencia en su desempeño académico. Además, se hizo evidente que los docentes requieren estrategias efectivas para manejar el estrés y la ansiedad que estas situaciones pueden generar en el aula, lo que a su vez afecta su capacidad para enseñar de

manera efectiva.

El segundo punto, se relaciona a las dificultades interpersonales que se desarrollan dentro de la institución entre padres de familia o representantes con los docentes, estas dificultades han causado una barrera extensa en la comunicación de ambas partes, por esta razón muchos padres no se encuentran interesados en conocer los aspectos que perjudican a sus hijos, debido al distanciamiento existente, así también la resistencia de muchos padres a reconocer la existencia de violencia en sus hogares, resulta preocupante, ya que, la mayoría mostró signos de negación o evasión cuando se les abordaron estas cuestiones, lo que dificulta enormemente la intervención temprana, lo que obstaculiza los esfuerzos para prevenir la violencia intrafamiliar. Como resultado, son los estudiantes quienes sufren las consecuencias de estos conflictos, enfrentando niveles elevados de estrés y malestar, problemas en su rendimiento académico y preocupaciones relacionadas con su salud mental. Algunos docentes señalaron que, ante situaciones de violencia, los padres a menudo se muestran ausentes o minimizan la gravedad de los problemas, lo que complica aún más los esfuerzos para brindar el apoyo que los estudiantes necesitan.

Como tercer punto está la falta de conocimiento de los estudiantes sobre las causas, consecuencias y abordaje de la problemática, si bien, son menores de edad, es necesario que estén preparados ante este tipo de situaciones para que puedan ayudar y ayudarse a ellos mismos. La información obtenida indica que los estudiantes poseían un conocimiento mínimo acerca de las causas, consecuencias y formas de prevenir este tipo de violencia. Algunos de ellos lograron identificar comportamientos de falta de respeto o agresividad en sus hogares, pero no siempre los etiquetaron como violencia. Este hecho resalta la necesidad de implementar programas educativos que no solo informen sobre este delito, sino que también doten a los estudiantes de herramientas para identificar y denunciar situaciones de violencia.

Por esta razón creamos la guía de intervención detallada a continuación enfocada a los docentes y personal de la institución, padres de familia y/o representantes, y alumnos de la Unidad Educativa Apóstol Santiago, con la finalidad de ejecutar una intervención más acorde.

### **10.1 Guía de intervención para trabajar casos de violencia intrafamiliar en comunidad Unidad Educativa Apóstol Santiago, 2024**

<b>GUÍA DE INTERVENCIÓN PARA TRABAJAR CASOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN COMUNIDAD UNIDAD EDUCATIVA APÓSTOL SANTIAGO, 2024</b>
<b>INTERVINIENTES EDUCATIVOS</b>
<b>Personal y docentes de la institución</b>
<p>Tanto el personal administrativo como los docentes de la institución enfrentan un problema común: una creciente falta de información y formación para abordar esta problemática. Esto se debe a que ningún ente de la institución parece interesado en los cambios evidentes que afectan negativamente a los estudiantes. La situación se agrava aún más cuando los docentes toman represalias contra los alumnos cuyos padres tienen una mala relación con ellos, ya sea por razones personales o profesionales. Esta dinámica deteriora la comunicación entre docentes y alumnos, lo que lleva a que estos últimos no busquen ayuda ni en los docentes ni en ninguna otra parte de la comunidad educativa que podría ofrecer apoyo.</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realizar la ruta correspondiente de actuación frente a casos de violencia, llenar la ficha de reporte propuesta por el ministerio de educación, posteriormente, poner la denuncia en la institución fiscal correspondiente.</li> </ol>
<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Contratar profesionales especializados para capacitar a los docentes, brindar espacios dentro del horario laboral para la realización de las capacitaciones.</li> </ol>

3. Crear un espacio discreto y seguro dentro de la institución para las víctimas, padres y/o representantes, que este espacio cuente con un mobiliario cómodo, decoración y recursos audiovisuales que proporcionen tranquilidad.
4. Proporcionar a las víctimas apoyo psicológico profesional, proporcionarles folletos con información sobre sus derechos y servicios de apoyo
5. Realizar el seguimiento adecuado a los casos, procurando mantener la confidencialidad y privacidad de las víctimas.
6. Apoyarse de organizaciones que pueden ser públicas o privadas, por ejemplo, la organización “CEPAM”, “ACNUR” o “Fundación Alas de Colibrí”.
7. Ofrecer actividades de apoyo como talleres de afrontamiento y prevención de la violencia, también actividades grupales que busquen la cooperación y el mejoramiento de relaciones entre el personal de la institución, padres o representantes y alumnos de la institución.

**Padres de familia o representantes**

Se encontró que por parte de los padres y representantes de los alumnos de la institución persiste una fuerte negación ante la problemática abordada, como mencionaron los docentes en la encuesta, tienden a evadir y ausentarse al momento de presentarse la situación; además, durante la experiencia se evidenció la mala relación entre padres y docentes, falta de comunicación en ambas partes son influencia negativa en el rendimiento de los estudiantes.

1. Realizar talleres con la finalidad de sensibilizar sobre el tema, haciendo uso de casos reales o testimonios para ilustrar la gravedad de la problemática.
2. Haciendo uso del espacio seguro anteriormente creado se permitirá que los padres tengan la libertad de hablar y comentar sus inquietudes, fomentando la apertura a que compartan sus experiencias sin temor a ser juzgados.

<p>3. Con el acompañamiento de profesionales proporcionarles información práctica para la identificación de los signos de violencia en el hogar, además de conocer los efectos en el comportamiento de sus hijos.</p>
<p>4. Ofrecer acceso a servicios psicológicos para padres y víctimas, enfatizando la confidencialidad y la importancia de buscar ayuda.</p>
<p>5. Incentivar la participación de los padres en actividades escolares, para construir una red de apoyo y compromiso con el bienestar de los niños, dando apertura al diálogo y evitar conflictos interpersonales entre los padres y/o representantes con el personal de la institución.</p>
<p>6. Realizar el seguimiento correspondiente a los casos que se presenten.</p>
<p><b>Alumnos de la institución</b></p>
<p>La problemática identificada en este grupo data principalmente de la falta de apoyo y seguimiento en los casos que se presenta, al no existir colaboración por parte de la comunidad educativa ni la presencia de un espacio seguro dentro de la institución, los alumnos se ven obligados a reprimir todo lo que les sucede, lo que dependiendo del contexto y personalidad termina influyendo de diversas maneras, en su mayoría, bajando su rendimiento académico.</p>
<p>1. Con el apoyo de docentes y profesionales brindarles una introducción acerca de la violencia intrafamiliar, explicarles los tipos, las causas y consecuencias psicológicas; mediante talleres durante la jornada escolar.</p>
<p>2. Durante los talleres implementados desarrollar actividades como role-play o la silla vacía, donde se puedan ilustrar y sensibilizar acerca de la problemática de manera que los alumnos se apersonen de la situación.</p>
<p>3. Fomentar el uso del espacio seguro, con el apoyo del personal DECE fomentar la empatía y la confianza mediante estrategias como la escucha activa que</p>

<p>permita a sus compañeros sentir la libertad de expresar y comunicar lo que esté sucediendo sin temor a ser juzgado.</p>
<p>4. Realizar un compromiso personal para contribuir en la mejora del ambiente escolar, fomentar la seguridad y alentar a sus compañeros a apoyar a las víctimas, a proteger su integridad.</p>
<p>5. Comprometerse a buscar ayuda, identificar los recursos que brinda la institución y reconocer la necesidad y la importancia de recibir ayuda y apoyo externo.</p>

Fuente: Milena Aguilar y Anai Martillo

## **11. PRINCIPALES LOGROS DEL APRENDIZAJE**

### **11.1 Lecciones aprendidas**

Durante el desarrollo de este proyecto existieron diversos puntos a considerar, en primera instancia que debemos tener en cuenta los contextos sociales en el cual se encuentra el objeto de estudio, en nuestro caso la institución educativa se encuentra ubicada en una zona considerada problemática y peligrosa de la ciudad de Guayaquil, la institución es privada, la mensualidad que solicitan es accesible para quienes acuden a ella en busca de una formación fuera de la fiscal y gratuita ofrecida por el Estado, que ante la situación de violencia y narcotráfico que atraviesa el país ha vuelto estas instituciones públicas más peligrosas y capaces de atentar en contra del bienestar de familias enteras y sobre todo de los estudiantes que acuden a las mismas. Durante la experiencia se pudo observar que gran parte de los estudiantes provienen de familias precarias y económicamente inestables, en su mayoría haciendo prórrogas de pago para que sus representados puedan continuar con sus derechos académicos; entendiendo esto, pudimos comprender la razón por la cual los padres y/o representantes no cumplían con el compromiso que se adquiere al ser parte de una comunidad

educativa, entendiendo que muchos de ellos no acudían a las citaciones no porque no quisieran, sino porque no pueden, al necesitar trabajar para poder llevar el sustento a sus familias, debido a esto no se pueden permitir el lujo de faltar a sus trabajos para cumplir con las solicitudes de la institución, lastimosamente esta decisión es la que termina perjudicando a sus representados.

Esta experiencia también permitió aprender y observar de cerca aquellas consecuencias de diversos tipos de violencia experimentadas por los estudiantes, demostrando así la teoría que fue aplicada durante el desarrollo de la sistematización. Algunas de estas consecuencias observadas fueron las siguientes: comportamientos de irritabilidad, agresividad e incluso palabras soeces, tristeza, demostraciones de desobediencia a directrices emitidas por cualquier autoridad, bajo rendimiento escolar que se manifestaba como resultado de una actitud de desinterés hacia el cumplimiento de sus responsabilidades académicas, distanciamiento social hacia compañeros y docentes.

Todas estas actitudes se veían reforzadas por la falta de conocimiento por parte del personal de la institución que solían hacer caso omiso y solo acudir a medidas de castigo sin mostrar algún tipo de empatía o preocupación hacia los estudiantes y lo que les ocurra, lo que nos lleva al último punto, durante la experiencia personalmente busqué acercarme a aquellos alumnos considerados “problemáticos” buscando brindarles apoyo y al demostrarles empatía, al demostrarles este comportamiento por sí solos se abrían a compartir sus vivencias y era ahí cuando se evidenciaban las razones de sus cambios de actitudes y manejo de emociones, demostrando la importancia de practicar la escucha activa y la empatía sobre todo en una población tan vulnerable como lo son los estudiantes de esta institución.

## **11.2 Aprendizajes sobre el proyecto**

A través del desarrollo del presente estudio investigativo se logra destacar que la concientización y sensibilización sobre la violencia intrafamiliar en el entorno educativo es altamente relevante, ya que, se logra evidenciar la importancia de fomentar la conciencia sobre este tema, puesto que, resulta alarmante que las propias víctimas normalicen situaciones de violencia.

Así también, gracias a los resultados recabados se pudo diseñar una guía que facilite la intervención en casos de violencia intrafamiliar para los actores educativos, priorizando el bienestar integral de los estudiantes, evidenciando que los instrumentos de evaluación disponibles para la violencia intrafamiliar son limitados, por lo que, la búsqueda de un instrumento adecuado resultó frustrante debido a la escasez de estudios en este ámbito.

Por último, desarrollar la habilidad de colaboración con la institución resultó ser muy beneficioso para nuestro proyecto. Al presentar nuestra iniciativa de manera clara y estructurada, las autoridades nos brindaron el apoyo y la información necesaria para llevar a cabo nuestra propuesta. Además, se mostraron receptivas a las intervenciones que sugerimos, lo que facilitó un ambiente de trabajo colaborativo y enriquecedor. Esta apertura por parte de la institución fue fundamental para el éxito de nuestra guía de intervención.

## **11.3 Experiencias positivas y negativos**

Durante el desarrollo de este proyecto, una de las vivencias más enriquecedoras fue la conexión directa con los estudiantes, mismo que, al mostrarles empatía y practicar la escucha activa, identificamos mayor motivación para compartir sus experiencias personales, permitiéndonos una comprensión más profunda de la dinámica familiar y las implicaciones de la violencia intrafamiliar, resaltando la importancia de crear un entorno seguro donde los

estudiantes expresen sus miedos y preocupaciones sin temor al juicio.

Así también, el trabajo colaborativo con la institución educativa fue altamente positivo, ya que, las autoridades facilitaron la implementación de las intervenciones, permitiendo la proliferación de un ambiente de colaboración.

Las experiencias positivas también se reflejaron en el diseño de la guía de intervención. Este proceso nos permitió trasladar el conocimiento teórico adquirido durante nuestra formación académica al ámbito práctico. El trabajo detrás de la guía se centró en la necesidad de intervenciones adaptadas a la realidad de la institución y el contexto en el cual se ubica; Cada comunidad tiene sus particularidades y es lo que debemos considerar para lograr resultados efectivos.

Uno de los principales desafíos es la ausencia de capacitación generalizada entre el personal docente sobre temas relacionados con la violencia intrafamiliar que representó un problema constante, ya que, los formadores no contaban con la formación necesaria para identificar signos de violencia o para manejar situaciones, surgiendo la necesidad imperante de educación continua para empoderar a los educadores en su papel de agentes de cambio.

Así también, se identifica una escasez considerable de instrumentos específicos para este grupo de edad, desembocando en la inversión considerable de tiempo en la búsqueda de formularios que satisficiera las necesidades de la investigación, lo que, a su vez, retrasó la recolección de datos.

#### **11.4 Objetivos alcanzados**

Mediante el desarrollo de la presente investigación se dio cumplimiento a los objetivos previamente planteado, permitiendo el desarrollo de estrategias de intervención efectivas adaptadas a la comunidad educativa en cuestión, dado que, los estudiantes

completaron el Cuestionario VF, permitiendo la recopilación de datos importantes sobre la experiencia de la violencia en el hogar y su repercusión en el rendimiento académico y el bienestar emocional.

Lo que sostiene que la violencia intrafamiliar afecta de manera integral a los jóvenes y esto se validó con los resultados, destacando la necesidad de atención multidimensional.

Finalmente se logró desarrollar una guía de intervención que incluye estrategias pedagógicas, rutas de acción y protocolos para abordar casos de violencia intrafamiliar en las escuelas, siendo esta, un recurso fundamental de referencia para la institución, sirviendo como base para saber cómo actuar ante estas situaciones.

### **11.5 Limitaciones del proyecto**

Dentro de este contexto es relevante mencionar que, una de las principales limitaciones del estudio se enmarca en la ausencia del diálogo con los progenitores, mismo que, dentro del estudio jugaba un papel protagónico, puesto que, proporciona un análisis más completo sobre la problemática de la violencia intrafamiliar, permitiendo la comprensión de las percepciones de los padres sobre el tema.

Así también, cabe mencionar que, la inseguridad en el sector fue una limitante relevante dentro del estudio, dado que, las autoridades advirtieron sobre los riesgos asociados a la frecuente presencia de las autoras investigativas, lo que, llevó a restringir nuestras visitas por razones de seguridad, sin embargo, se buscaron alternativas para recopilar información y establecer conexiones con la comunidad, como el uso de encuestas virtuales.

A pesar de estas limitaciones, consideramos que la experiencia adquirida nos brinda valiosas lecciones para futuros proyectos. La necesidad de involucrar a las familias y de adaptarse a las realidades del entorno nos ha permitido identificar áreas de mejora y nos

motiva a seguir trabajando en la sensibilización y prevención de la violencia intrafamiliar en contextos desafiantes.

### **11.6 Elementos innovadores y su impacto**

El desarrollo del presente estudio posee un elemento innovador, ya que, va más allá de la intervención, puesto que, como objetivo principal se buscó sensibilizar y educar a la población objetivo, abordando la problemática desde sus raíces.

Así también, como elemento innovador, es relevante destacar la propuesta de implementar un espacio seguro que fomente la reflexión y el diálogo entre docentes, alumnos y padres de familia, mismo que, no solo se enfoca en situaciones de violencia, sino en cualquier otra circunstancia de riesgo que afecte a algún miembro de la comunidad educativa.

Por lo que, la importancia del presente proyecto radica en la sensibilización de la comunidad educativa, mediante, la implementación de la guía, para lograr un mayor reconocimiento del problema de la violencia intrafamiliar, lo que lleva a un cambio cultural significativo y a una mayor disposición para buscar ayuda y apoyo.

## 12. CONCLUSIONES

Este proyecto ha abierto la puerta a la comprensión de la violencia intrafamiliar y sus consecuencias en el entorno educativo. A través de la investigación y la aplicación de diversas herramientas: cuestionario VF y encuestas a docentes, se ha demostrado que la violencia intrafamiliar es un fenómeno multifacético que no se limita a las víctimas directas.

Para el desarrollo del presente trabajo investigativo se hizo uso de data correspondiente hasta el 2024 mismas que, permitió identificar que los educandos que crecieron en condiciones violentas enfrentan desafíos académicos más evidentes, así como, dificultades emocionales y de comportamiento.

Se destaca que, dentro del estudio, se identifica la falta de preparación y capacitación continua del personal docente para reconocer y afrontar situaciones de violencia doméstica, por lo que, es requirente que los educandos con dichas problemáticas sen referidos al Departamento de Asesoría Estudiantil (DECE), puesto que, se enfatiza la importancia crítica de la capacitación continua para los docentes con el fin de que estos identifiquen la violencia potencial y dirigir la asistencia a los estudiantes en mayor riesgo.

En general, los estudiantes, aunque no necesariamente identifican situaciones específicas de violencia en casa, apuntan hacia sentimientos de no ser incluidos, rechazados y no ser reconocidos en el hogar, que son experiencias que contribuyen a la normalización de la violencia como forma de resolver conflictos. Esta guía de intervención propuesta, en este trabajo, pretende proporcionar herramientas integrales para abordar, en la triangulación de la intervención, a todos los actores involucrados: docentes, padres y estudiantes. Para abordar casos de violencia intrafamiliar y prevenirlos: crear un espacio seguro en la institución, capacitar al equipo pedagógico y crear conciencia entre los padres. Pero es importante tener en cuenta que la efectividad de estos esfuerzos depende en gran medida de la dedicación de

cada parte interesada que participe.

La necesidad de sanar la epidemia de violencia intrafamiliar, debe ser una temática abordada no solo como un problema personal, sino una problemática social, ya que, sus consecuencias impactan no solo a las víctimas directas, sino a las escuelas y las comunidades en las que viven, siendo importante el trabajo constante a favor de la concienciación, prevención y erradicación de este fenómeno.

### **13. RECOMENDACIONES**

Teniendo en cuenta los resultados y conclusiones alcanzadas en esta investigación, se propone respaldar la intervención educativa en situaciones de violencia intrafamiliar través de las siguientes recomendaciones:

#### **1. Capacitación continua para docentes y personal educativo:**

Programas de capacitación continua para docentes y personal administrativo sobre cómo identificar signos de violencia intrafamiliar y cómo manejar estas situaciones. Además, se deben implementar programas y capacitaciones específicos que se centren en estilos de comunicación, resolución de conflictos y provisión de apoyo emocional para los estudiantes.

Estas capacitaciones son impartidas por profesionales con experiencia en psicología y/o trabajo social y se realizan en intervalos suficientes para mantener informados a los docentes sobre las mejores prácticas.

#### **2. Creación de un espacio seguro dentro de la institución:**

La organización debe crear un lugar de seguridad y confidencialidad donde los estudiantes, padres y docentes puedan expresar sus preocupaciones y recibir apoyo emocional.

También podría ser un espacio para realizar talleres sobre concienciación y prevención de la violencia tanto para estudiantes como para padres y docentes.

### 3. Fomentar la comunicación entre individuos y familias con la institución:

Distribuir a través de flyers, reuniones o actividades comunitarias la importancia de la comunicación entre individuos y familias.

Así también, la institución debe crear ambientes de confianza y respeto, donde los padres se sientan libres de expresar legítimamente sus preocupaciones y ayudar a generar soluciones.

### 4. Introducción de programas educativos para estudiantes:

Las víctimas deben conocer la violencia doméstica, sus efectos, causas y medidas para prevenirla. Estos programas deben adaptarse a la etapa de desarrollo y al contexto cultural de los estudiantes, e involucrar actividades prácticas tales como juegos de roles y discusiones grupales para darles la oportunidad de practicar técnicas de comunicación y resolución de conflictos en particular.

### 5. Colaboración entre instituciones:

Se debe implementar e impulsar alianzas con otras entidades públicas o privadas que brinden apoyo a las víctimas de violencia doméstica como CEPAM, Fundación Alas de Colibrí y otras.

Estas organizaciones proporcionan asesoría legal, asistencia psicológica y programas de prevención.

Servicios sociales, de salud y de justicia, que ayudarán a formar una respuesta coordinada para casos de violencia intrafamiliar.

## 6. Evaluación sostenida de los programas Implementados:

Con el fin de dar cumplimiento a este apartado, es necesario que, para el monitoreo constante que evalué cómo están funcionando los programas y métodos aplicados, implicando la recopilación de información sobre cómo las intervenciones han afectado el bienestar de los estudiantes y en qué aspectos pueden mejorar.

Se debe consultar a docentes, padres y estudiantes para ajustar y mejorar las estrategias de intervención.

#### 14. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Manuel González Cuétara, J., Higinio Loy Vera, B., Thais Viera Ponce, D., Bárbara Lugo Jáuriga, D. R., Clarivel Rodríguez García, D., & Carvajal Rodríguez, E. (2018). Violencia intrafamiliar. Una mirada desde la adolescencia. *Acta Médica Del Centro*, 12(3), 273–285. Recuperado de <https://revactamedicacentro.sld.cu/index.php/amc/article/view/926/1189%0Ahttps://revactamedicacentro.sld.cu/index.php/amc/article/view/926>

Morillo, J., Guerrón, S., & Narváez, M. (2021). Influencia de la violencia intrafamiliar en el rendimiento académico de adolescentes. *Revista de La Escuela de Enfermería*, 17(81), 330– 337. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S199086442021000400330&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199086442021000400330&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Cisne Llanga-Córdova, J. del C., Vilema-Miranda, J. A., Ramos-García, A. S., &

Mosquera-Endara, M.-R. (2022). Consecuencias de la violencia intrafamiliar en el Ecuador. *IUSTITIA SOCIALIS*, 7(2), 1309. Recuperado de <https://doi.org/10.35381/racji.v7i2.2383>

Zambrano Villalba, C. G. (2017). Violencia intrafamiliar y relaciones interpersonales en los escolares. *CIENCIA UNEMI*, 10(22), 111–117. Recuperado de <https://doi.org/10.29076/issn.25287737vol10iss22.2017pp111-117p>

Oliveira de Jesus Lima, C. C., Dias Martins, R., Pereira Gomes, N., Araújo da Cruz, M., Rebouças Gomes, N., Kemyly Assis da Silva, K., & Mallagutti Corrêa, R. (2022).

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR PRESENCIADA Y EXPERIMENTADA POR ESTUDIANTES ADOLESCENTES. *Cogitare Enfermagem*, (27), 1–13. Recuperado de <https://doi.org/10.5380/ce.v27i0.87296>

Ordoñez Palacios, L. R., Rivas Peralta, E. Y., Rizo Escorcía, M. T., & Solís Zúniga, F. J. (2017). Efectos psicosociales de la violencia intrafamiliar en adolescentes. *Universidad y Ciencia*, 7(11). Recuperado de <https://doi.org/10.5377/uyc.v7i11.4455>

Verdezoto-Vargas, F. A., Marín-Paredes, R. A., Ortega-Verdezoto, R. E., & Del PozoFranco, P. E. (2023). La violencia intrafamiliar y la vulneración de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, Babahoyo, Ecuador. *IUSTITIA SOCIALIS*, 8(3), 181–189. Recuperado de <https://doi.org/10.35381/racji.v8i3.3013>

Lizcano Chapeta, C. J., & Fiallos Arteaga, D. P. (2022). Estudio jurídico sobre la violencia intrafamiliar en adolescentes en la ciudad de Otavalo (Ecuador): hacia el fortalecimiento de la unidad familiar. *Revista Akadèmeia*, 21(2), 5–28. Recuperado de <https://doi.org/10.61144/07189397.2022.495>

Muñoz del Carpio-Toia, A., Valenti, E., Aparicio, W. O., Rosado-Zavala, F., del Carpio Begazo-Muñoz, L., Roman, B. D. S., ... Pavié, A. N. (2019). Impacto de Programa de Innovación Educativa sobre la violencia familiar en Escolares de Arequipa, Perú. *Comunidad y Salud*, 17(November 1982), 163–170.

Quesada SRM, Niebla DY, Sánchez GL, et al. Intervención educativa sobre violencia intrafamiliar y maltrato infantil en familias disfuncionales. *Revista de Ciencias Médicas de la Habana*. 2019;26(1):28-40.

Palma Molina, K. L., & Zambrano, E. (2019). INCIDENCIA DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN EL DESEMPEÑO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL MARÍA PIEDAD DEL CANTÓN PAJÁN. *Revista Cognosis*. ISSN 25880578, 4(3), 65. Recuperado de <https://doi.org/10.33936/cognosis.v4i3.2005>

Armijos, G. M., & Costa, S. C. (2017). Repercusiones de la violencia intrafamiliar como factor de riesgo en el rendimiento académico. *Journal of Science and Research: Revista Ciencia e Investigación*, 2(7), 23-29.

Villacorta Tineo, A. B. (2023). Violencia intrafamiliar en estudiantes de 12 a 17 años en colegios de zona rural y urbana, Piura 2023. Universidad César Vallejo. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/128863>

Morales González, N. (2021). Violencia intrafamiliar y factores sociales en el contexto educativo. Estudio de caso: Corporación Colegio Amor a Bolívar. Universidad de Cartagena. Recuperado de <https://hdl.handle.net/11227/14687>

Miranda-Palomino, F. (2023). Violencia intrafamiliar: Cuna de la inseguridad emocional. *Journal of Neuroscience and Public Health*, 3(3), 429–435. <https://doi.org/10.46363/jnph.v3i3.4>

De Magalhães, J. R. F., Gomes, N. P., Mota, R. S., Campos, L. M., De Camargo, C. L., & De Andrade, S. R. (2017). Intra-family violence: experiences and perceptions of adolescents. *Escola Anna Nery*, 21(1). <https://doi.org/10.5935/1414-8145.20170003>

MÓDULO 4-PROTOCOLO DE VIOLENCIA. (s/f). Genially. Recuperado el 15 de febrero de 2025, de <https://view.genially.com/631aa73d30ff12001883c87f/presentation-modulo-4-protocolo-de-violencia>

Ensayo sobre el maltrato infantil. (2022, diciembre 11). Ejemplos de Ensayos.  
<https://ejemplosdeensayos.com/ensayo-sobre-el-maltrato-infantil/>

Fernández, L. G. (2024, agosto 1). *Innovación en la Gestión del Comportamiento Infantil y Atención Personalizada*. NANOSKIDS.ES. <https://nanokids.es/innovacion-en-la-gestion-del-comportamiento-infantil-y-atencion-individual/>

Cómo Prevenir la Violencia Escolar: Estrategias Efectivas. (2024, abril 10). 60 segundos a tu manera. <https://www.60segundosatumanera.com/como-prevenir-la-violencia-escolar-estrategias-efectivas/>

Creación de un entorno seguro. (2019, septiembre 24). Stopbullying.gov; US Department of Health and Human Services.  
<https://espanol.stopbullying.gov/prevenci%C3%B3n-mks7/creaci%C3%B3n-de-un-entorno-seguro>

Entornos de aprendizaje seguros: Prevención y tratamiento de la violencia en la escuela. (2024, noviembre 5). Unesco.org. <https://www.unesco.org/es/health-education/safe-learning-environments>

## 15. ANEXOS

### ANEXO 1: FORMATO DE CUESTIONARIO VF

#### CUESTIONARIO VF

Esta es una lista de preguntas sobre tu vida y sobre tu familia. Si tienes preguntas mientras que lo llenes, pregúntale a la persona que te lo dio. Contesta la pregunta de qué tan seguido pasó algo, marcando con (X) tu respuesta.

	Nunca (0)	A Veces (1)	Seguido (2)	Casi Siempre (3)
1. ¿Con qué frecuencia las relaciones en su familia son irrespetuosas?				
2. ¿Qué tan seguido su opinión es ignorada en su familia?				
3. ¿Con qué frecuencia siente que alguien de su familia lo discrimina de los demás?				
4. ¿Qué tan seguido siente que su familia lo ignora?				
5. ¿Con qué frecuencia alguien de su familia lo rechaza?				
6. ¿Con qué frecuencia siente que sus progenitores no lo quieren?				
7. ¿Qué tan seguido no lo toman en cuenta en actividades de entretenimiento con su familia?				
8. ¿Qué tan seguido alguien de su familia impone las reglas en su casa?				
9. ¿Qué tan seguido sus logros o de algún miembro de su familia son reconocidos?				
10. ¿Con qué frecuencia alguien de su familia se ha burlado de Usted?				
11. ¿Qué tan seguido en su familia lo culpan de lo malo que sucede?				
12. Cuando comete una falta, ¿Con qué frecuencia ha sido castigado?				
13. ¿Con qué frecuencia es castigado sin algún motivo justo?				
14. Cuando comete alguna falta o error, ¿Con qué frecuencia siente miedo para decirlo a alguien de su familia?				
15. ¿Con qué frecuencia alguien de su familia es castigado por cometer una falta?				
16. ¿Qué tan seguido alguien de su familia lo agrede verbalmente?				
17. ¿Con que frecuencia es amenazado verbalmente por cometer una falta?				
18. ¿Qué tan seguido alguien de su familia es agredido verbalmente?				
19. ¿Qué tan seguido los conflictos son resueltos con insultos o gritos?				
20. ¿Con qué frecuencia alguien de su familia lo insulta y humilla?				
21. ¿Con qué frecuencia alguien de su familia recibe insultos o humillaciones?				
22. ¿Qué tan seguido es maltratada físicamente su mamá con golpes, patadas, bofetadas o sujetada del cabello?				
23. ¿Qué tan seguido es lastimado el cuerpo de su mamá con un cuchillo u otro objeto?				
24. ¿Con frecuencia es maltratado físicamente su padre?				
25. ¿Qué tan seguido su madre o padre lo han maltratado físicamente?				
26. Cuando lo maltrataron físicamente, ¿Qué tan seguido ha ocasionado lesiones en su cuerpo?				
27. Cuando comete una falta, ¿Con que frecuencia es castigado físicamente?				
28. ¿Qué tan seguido alguien de su familia ha tocado tus partes privadas sin que tú estuvieras de acuerdo?				
29. ¿Qué tan seguido alguien de su familia te ha forzado a tener relaciones sexuales con él/ella?				
30. ¿Qué tan seguido alguien de su familia ha sido agredido sexualmente?				

## ANEXO 2: FORMATO DE ENCUESTA ENVIADA A DOCENTES



# Formulario Digital para la Recolección de Datos sobre Violencia Intrafamiliar

Estimados miembros de la comunidad educativa de la Unidad Educativa Particular Apóstol Santiago:

En el marco de la sistematización titulada **"Guía de intervención para trabajar en casos de violencia intrafamiliar en la comunidad Unidad Educativa Apóstol Santiago, 2024"**, hemos desarrollado un formulario digital que forma parte esencial de la metodología utilizada en este proyecto.

El objetivo principal de este cuestionario es recabar información relevante, identificar percepciones y conocer experiencias relacionadas con el manejo y la atención de casos de violencia intrafamiliar dentro de la comunidad educativa. Los datos obtenidos serán tratados con estricta confidencialidad y serán utilizados únicamente para el desarrollo de esta guía, cuyo propósito es fortalecer las estrategias de intervención y apoyo en situaciones de esta índole.

Agradecemos profundamente la colaboración de las autoridades y docentes, cuya participación activa y comprometida es clave para garantizar el éxito de este trabajo. Estamos convencidos de que, con su aporte, podremos diseñar herramientas prácticas y efectivas que contribuyan al bienestar integral de los miembros de nuestra comunidad educativa.

De antemano, gracias por su tiempo y disposición.

Atentamente,  
Anai Martillo y Milena Aguilar  
Estudiantes de Psicología General  
Universidad Politécnica Salesiana

¿Qué señales o comportamientos suelen identificar en los estudiantes que podrían estar relacionados con situaciones de violencia intrafamiliar?

Tu respuesta

---

¿Considera que la violencia intrafamiliar es un problema frecuente en esta institución? ¿Por qué?

Tu respuesta

---

¿Qué pasos se siguen cuando se detecta que un estudiante podría estar viviendo en un entorno de violencia?

Tu respuesta

---

¿Cree que los docentes están preparados para identificar y manejar casos de violencia intrafamiliar? ¿Por qué?

Tu respuesta

---

¿Qué consecuencias emocionales y comportamentales han observado en los estudiantes que viven en contextos de violencia intrafamiliar?

Tu respuesta

---

¿Qué tan receptivas son las familias al ser notificadas sobre estas situaciones?

Tu respuesta

---

¿Qué desafíos enfrenta la institución al trabajar con las familias en estos casos?

Tu respuesta

---

¿Qué considera que se podría mejorar en la institución para atender de manera más efectiva los casos de violencia intrafamiliar?

Tu respuesta

---

Si pudiera implementar una acción concreta desde la institución para prevenir la violencia intrafamiliar, ¿Cuál sería?

Tu respuesta

---

## ANEXO 3: CONSENTIMIENTO INFORMADO

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Guayaquil, 9 de enero del 2024

**Estimados/as Padres, Madres o Representantes Legales:**

Reciban un cordial saludo. En el marco de la investigación académica que estoy llevando a cabo como parte de nuestro trabajo de titulación, nos dirigimos a ustedes con el fin de solicitar su colaboración en una actividad que busca contribuir al bienestar de los estudiantes y sus familias.

El tema de la sistematización es la elaboración de una **“GUÍA DE INTERVENCIÓN PARA TRABAJAR EN CASOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN LA COMUNIDAD UNIDAD EDUCATIVA APÓSTOL SANTIAGO, 2024”**, y tiene como objetivo proponer estrategias que permitan prevenir, detectar y abordar situaciones de violencia intrafamiliar en el contexto escolar.

Para cumplir con este objetivo, se aplicará el **Cuestionario VF de Violencia Intrafamiliar**, que es una herramienta diseñada para identificar de manera general los posibles factores de riesgo asociados a este tipo de violencia. Este test permitirá obtener información valiosa para el diseño de estrategias educativas que apoyen a estudiantes y sus familias.

#### **Aspectos importantes a considerar**

- La información obtenida será tratada con **estricta confidencialidad** y utilizada únicamente con fines académicos.
- No se emitirán juicios personales ni diagnósticos, ya que el propósito del test es estrictamente investigativo y educativo.

#### **Autorización**

En caso de estar de acuerdo con la participación de su hijo/a o representado/a, solicitamos de manera respetuosa que complete y firme la autorización al final de este documento.

Agradecemos profundamente su apoyo, ya que este proyecto busca generar herramientas que contribuyan a la construcción de ambientes escolares más seguros y protectores para todos los niños, niñas y adolescentes.

Atentamente,

**Milena Aguilar y Anai Martillo**  
Estudiantes de Psicología General  
Universidad Politécnica Salesiana

## ANEXO 4: CUESTIONARIO VF RESUELTOS

### CUESTIONARIO VF

Esta es una lista de preguntas sobre tu vida y sobre tu familia. Si tienes preguntas mientras que lo llenes, pregúntale a la persona que te lo dio. Contesta la pregunta de qué tan seguido pasó algo, marcando con (X) tu respuesta.

	Nunca (0)	A Veces (1)	Seguido (2)	Casi Siempre (3)
1. ¿Con qué frecuencia las relaciones en su familia son irrespetuosas?		X		
2. ¿Qué tan seguido su opinión es ignorada en su familia?	X			
3. ¿Con qué frecuencia siente que alguien de su familia lo discrimina de los demás?	X			
4. ¿Qué tan seguido siente que su familia lo ignora?	X			
5. ¿Con qué frecuencia alguien de su familia lo rechaza?	X			
6. ¿Con qué frecuencia siente que sus progenitores no lo quieren?	X			
7. ¿Qué tan seguido no lo toman en cuenta en actividades de entretenimiento con su familia?	X			
8. ¿Qué tan seguido alguien de su familia impone las reglas en su casa?	X			
9. ¿Qué tan seguido sus logros o de algún miembro de su familia son reconocidos?			X	
10. ¿Con qué frecuencia alguien de su familia se ha burlado de Usted?	X			
11. ¿Qué tan seguido en su familia lo culpan de lo malo que sucede?	X			
12. Cuando comete una falta, ¿Con qué frecuencia ha sido castigado?	X			
13. ¿Con qué frecuencia es castigado sin algún motivo justo?		X		
14. Cuando comete alguna falta o error, ¿Con qué frecuencia siente miedo para decirlo a alguien de su familia?		X		
15. ¿Con qué frecuencia alguien de su familia es castigado por cometer una falta?		X		
16. ¿Qué tan seguido alguien de su familia lo agrede verbalmente?		X		
17. ¿Con que frecuencia es amenazado verbalmente por cometer una falta?		X		
18. ¿Qué tan seguido alguien de su familia es agredido verbalmente?		X		
19. ¿Qué tan seguido los conflictos son resueltos con insultos o gritos?			X	
20. ¿Con qué frecuencia alguien de su familia lo insulta y humilla?	X			
21. ¿Con qué frecuencia alguien de su familia recibe insultos o humillaciones?		X		
22. ¿Qué tan seguido es maltratada físicamente su mamá con golpes, patadas, bofetadas o sujetada del cabello?	X			
23. ¿Qué tan seguido es lastimado el cuerpo de su mamá con un cuchillo u otro objeto?	X			
24. ¿Con frecuencia es maltratado físicamente su padre?	X			
25. ¿Qué tan seguido su madre o padre lo han maltratado físicamente?	X			
26. Cuando lo maltrataron físicamente, ¿Qué tan seguido ha ocasionado lesiones en su cuerpo?	X			
27. Cuando comete una falta, ¿Con que frecuencia es castigado físicamente?	X			
28. ¿Qué tan seguido alguien de su familia ha tocado tus partes privadas sin que tú estuvieras de acuerdo?	X			
29. ¿Qué tan seguido alguien de su familia te ha forzado a tener relaciones sexuales con él/ella?	X			
30. ¿Qué tan seguido alguien de su familia ha sido agredido sexualmente?	X			

## CUESTIONARIO VF

Esta es una lista de preguntas sobre tu vida y sobre tu familia. Si tienes preguntas mientras que lo llenas, pregúntale a la persona que te lo dio. Contesta la pregunta de qué tan seguido pasó algo, marcando con (X) tu respuesta.

	Nunca (0)	A Veces (1)	Seguido (2)	Casi Siempre (3)
1. ¿Con qué frecuencia las relaciones en su familia son irrespetuosas?	X			X
2. ¿Qué tan seguido su opinión es ignorada en su familia?	X			
3. ¿Con qué frecuencia siente que alguien de su familia lo discrimina de los demás?			X	X
4. ¿Qué tan seguido siente que su familia lo ignora?			X	
5. ¿Con qué frecuencia alguien de su familia lo rechaza?			X	
6. ¿Con qué frecuencia siente que sus progenitores no lo quieren?			X	
7. ¿Qué tan seguido no lo toman en cuenta en actividades de entretenimiento con su familia?	X		X	
8. ¿Qué tan seguido alguien de su familia impone las reglas en su casa?				
9. ¿Qué tan seguido sus logros o de algún miembro de su familia son reconocidos?	X			
10. ¿Con qué frecuencia alguien de su familia se ha burlado de Usted?	X			X
11. ¿Qué tan seguido en su familia lo culpan de lo malo que sucede?		X		
12. Cuando comete una falta, ¿Con qué frecuencia ha sido castigado?				
13. ¿Con qué frecuencia es castigado sin algún motivo justo?	X			X
14. Cuando comete alguna falta o error, ¿Con qué frecuencia siente miedo para decirlo a alguien de su familia?			X	
15. ¿Con qué frecuencia alguien de su familia es castigado por cometer una falta?			X	X
16. ¿Qué tan seguido alguien de su familia lo agrede verbalmente?			X	
17. ¿Con que frecuencia es amenazado verbalmente por cometer una falta?			X	
18. ¿Qué tan seguido alguien de su familia es agredido verbalmente?				X
19. ¿Qué tan seguido los conflictos son resueltos con insultos o gritos?				X
20. ¿Con qué frecuencia alguien de su familia lo insulta y humilla?				X
21. ¿Con qué frecuencia alguien de su familia recibe insultos o humillaciones?				X
22. ¿Qué tan seguido es maltratada físicamente su mamá con golpes, patadas, bofetadas o sujetada del cabello?	X			
23. ¿Qué tan seguido es lastimado el cuerpo de su mamá con un cuchillo u otro objeto?	X			
24. ¿Con frecuencia es maltratado físicamente su padre?	X			
25. ¿Qué tan seguido su madre o padre lo han maltratado físicamente?			X	
26. Cuando lo maltrataron físicamente, ¿Qué tan seguido ha ocasionado lesiones en su cuerpo?				X
27. Cuando comete una falta, ¿Con que frecuencia es castigado físicamente?			X	
28. ¿Qué tan seguido alguien de su familia ha tocado tus partes privadas sin que tú estuvieras de acuerdo?			X	
29. ¿Qué tan seguido alguien de su familia te ha forzado a tener relaciones sexuales con él/ella?	X			
30. ¿Qué tan seguido alguien de su familia ha sido agredido sexualmente?			X	

## CUESTIONARIO VF

Esta es una lista de preguntas sobre tu vida y sobre tu familia. Si tienes preguntas mientras que lo llenes, pregúntale a la persona que te lo dio. Contesta la pregunta de qué tan seguido pasó algo, marcando con (X) tu respuesta.

	Nunca (0)	A Veces (1)	Seguido (2)	Casi Siempre (3)
1. ¿Con qué frecuencia las relaciones en su familia son irrespetuosas?			X	X
2. ¿Qué tan seguido su opinión es ignorada en su familia?				
3. ¿Con qué frecuencia siente que alguien de su familia lo discrimina de los demás?		X		
4. ¿Qué tan seguido siente que su familia lo ignora?		X		
5. ¿Con qué frecuencia alguien de su familia lo rechaza?	X			
6. ¿Con qué frecuencia siente que sus progenitores no lo quieren?		X		
7. ¿Qué tan seguido no lo toman en cuenta en actividades de entretenimiento con su familia?		X		
8. ¿Qué tan seguido alguien de su familia impone las reglas en su casa?	X			
9. ¿Qué tan seguido sus logros o de algún miembro de su familia son reconocidos?		X		
10. ¿Con qué frecuencia alguien de su familia se ha burlado de Usted?		X		
11. ¿Qué tan seguido en su familia lo culpan de lo malo que sucede?		X		
12. Cuando comete una falta, ¿Con qué frecuencia ha sido castigado?		X		
13. ¿Con qué frecuencia es castigado sin algún motivo justo?	X			
14. Cuando comete alguna falta o error, ¿Con qué frecuencia siente miedo para decirlo a alguien de su familia?				X
15. ¿Con qué frecuencia alguien de su familia es castigado por cometer una falta?		X		
16. ¿Qué tan seguido alguien de su familia lo agrede verbalmente?			X	
17. ¿Con que frecuencia es amenazado verbalmente por cometer una falta?		X		
18. ¿Qué tan seguido alguien de su familia es agredido verbalmente?		X		
19. ¿Qué tan seguido los conflictos son resueltos con insultos o gritos?				X
20. ¿Con qué frecuencia alguien de su familia lo insulta y humilla?			X	
21. ¿Con qué frecuencia alguien de su familia recibe insultos o humillaciones?				X
22. ¿Qué tan seguido es maltratada físicamente su mamá con golpes, patadas, bofetadas o sujeta del cabello?	X			
23. ¿Qué tan seguido es lastimado el cuerpo de su mamá con un cuchillo u otro objeto?	X			
24. ¿Con frecuencia es maltratado físicamente su padre? <i>abuela</i>	X			
25. ¿Qué tan seguido su madre o padre lo han maltratado físicamente?	X			
26. Cuando lo maltrataron físicamente, ¿Qué tan seguido ha ocasionado lesiones en su cuerpo?				X
27. Cuando comete una falta, ¿Con que frecuencia es castigado físicamente?			X	
28. ¿Qué tan seguido alguien de su familia ha tocado tus partes privadas sin que tú estuvieras de acuerdo?	X			
29. ¿Qué tan seguido alguien de su familia te ha forzado a tener relaciones sexuales con él/ella?	X			
30. ¿Qué tan seguido alguien de su familia ha sido agredido sexualmente?	X			

## ANEXO 5: IMÁGENES DE LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO



