



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE GUAYAQUIL
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Propuesta de dialogo a partir de un podcast sobre los conflictos sociales en Ecuador en el último quinquenio (2019-2024)

**Trabajo de titulación previo a la obtención del
Título de Licenciado en Comunicación**

AUTOR: JEREMY CALEB FREIRE JARA

TUTORA: MSC. SUSAN CATHERINE ESCOBAR TERÁN

**Guayaquil-Ecuador
2025**

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Jeremy Caleb Freire Jara con documento de identificación No 0958526303 manifiesto que:

Soy el autor y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Guayaquil, 24 de enero del 2025

Atentamente,



Jeremy Caleb Freire Jara

0958526303

CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

Yo, Jeremy Caleb Freire Jara con documento de identificación No.0958526303, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del ensayo: **Propuesta de dialogo a partir de un podcast sobre los conflictos sociales en Ecuador en el último quinquenio (2019-2024)**, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de Licenciado en comunicación, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Guayaquil, 24 de enero del 2025

Atentamente,



Jeremy Caleb Freire Jara
0958526303

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Susan Catherine Escobar Terán con documento de identificación N°1202606404 docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: **Propuesta de dialogo a partir de un podcast sobre los conflictos sociales en Ecuador en el último quinquenio (2019-2024)**, realizado por Jeremy Caleb Freire Jara con documento de identificación N° 0958526303, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción ensayo que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Guayaquil, 24 de enero del 2025

Atentamente,



Susan Catherine Escobar Terán
1202606404

DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS

En este trabajo quiero agradecer en primer lugar a Dios por haberme permitido llegar hasta donde estoy y que sin él no soy nada. También, quiero agradecer a mis padres que me apoyaron desde el inicio, a mis hermanos y familiares que siempre estuvieron al pendiente de mí en todo el trayecto, también agradezco a mi mejor amigo Jordy y a todos mis amigos y compañeros con los que en algún momento compartí el aula de clases, a mis maestros que varios de ellos han sido mis mentores y amigos de quienes aprendí muchos conocimientos que me serán de ayuda tanto en mi vida personal como también en mi vida laboral/profesional.

Dedico este ensayo a Dios, que me ha dado la sabiduría para completarlo con éxito. a mis familiares que se han alegrado de mis logros personales y me dejaron saber que confían en mí, de la misma manera dedico este trabajo a mis mascotas Shayla y Pimienta, quienes me han acompañado en mis largas noches de tareas y me han esperado sin falta cada vez que regresaba de la universidad y por último y no menos importante, quiero dedicar este trabajo a mis abuelos maternos Víctor Jara y Azucena Torres que, a pesar, de equivocarme una y otra vez jamás dejaron de apoyarme y de creer en mí y que desde el cielo están observándome mientras yo siempre llevo su recuerdo presente.

RESUMEN

En los últimos cinco años, Ecuador ha enfrentado varios problemas sociales significativos, exacerbados por la pandemia de COVID-19. La crisis sanitaria y las restricciones de viaje llevaron a una pérdida del 70% en el turismo, afectando severamente la economía y aumentando el desempleo y la informalidad laboral. Esta situación se agravó por un aumento en la inseguridad, manifestada a través de extorsiones y otros delitos, que también impactaron negativamente en la economía al reducir el turismo. La salud mental ha cobrado mayor relevancia debido al estrés y ansiedad causados por la pandemia, el aislamiento y la pérdida de empleo. A medida que la crisis sanitaria avanzaba, surgió una mayor conciencia sobre la necesidad de abordar las inequidades en el acceso a servicios de salud mental y se han realizado esfuerzos para mejorar el apoyo disponible. En el ámbito educativo, la transición a la enseñanza virtual revela brechas significativas en el acceso a recursos y tecnología, afectando especialmente a estudiantes de zonas rurales y de sectores vulnerables. La crisis económica provoca recortes presupuestarios en el sector educativo, impactando la infraestructura escolar y los programas de alimentación. Estas dificultades han generado tensiones sociales y demandas de reformas para asegurar una educación equitativa y de calidad. La propuesta para abordar estos problemas a través de un podcast ofrece una plataforma para la discusión y sensibilización, permitiendo la inclusión de diversas voces y perspectivas. Este enfoque no solo busca informar, sino también fomentar la empatía, el activismo y la búsqueda de soluciones colaborativas para los desafíos sociales en Ecuador.

Palabras claves: Crisis económica, salud mental, educación virtual, inseguridad, podcast educativo

ABSTRACT

Over the past five years, Ecuador has faced several significant social problems, exacerbated by the COVID-19 pandemic. The health crisis and travel restrictions led to a 70% loss in tourism, severely affecting the economy and increasing unemployment and labor informality. This situation was aggravated by an increase in insecurity, manifested through extortion and other crimes, which also negatively impacted the economy by reducing tourism. Mental health has become more relevant due to the stress and anxiety caused by the pandemic, isolation and job loss. As the health crisis has progressed, greater awareness has emerged about the need to address inequities in access to mental health services and efforts have been made to improve the support available. In the educational field, the transition to virtual teaching revealed significant gaps in access to resources and technology, especially affecting students from rural areas and vulnerable sectors. The economic crisis also caused budget cuts in the education sector, impacting school infrastructure and feeding programs. These difficulties have generated social tensions and demands for reforms to ensure equitable and quality education. The proposal to address these problems through a podcast seeks to offer a platform for discussion and awareness, allowing the inclusion of diverse voices and perspectives. This approach not only seeks to inform, but also encourage empathy, activism, and the search for collaborative solutions to social challenges in Ecuador.

Keywords: Economic crisis, mental health, virtual education, insecurity, educational podcast

ÍNDICE DE CONTENIDO

Contenido

DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS	5
RESUMEN.....	6
ABSTRACT	7
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	8
INTRODUCCIÓN	9
METODOLOGÍA	18
INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	21
DISCUSIÓN.....	21
CONCLUSIÓN	23
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	25
ANEXOS.....	30

INTRODUCCIÓN

En los últimos cinco años la sociedad ecuatoriana ha experimentado cambios significativos desde la aparición de un virus mortal a finales del año 2019, crisis e inestabilidad política, cambios climáticos que conllevan desafíos que han ido surgiendo en el transcurso del tiempo en aristas tan diversas como la economía, la salud mental, la educación, la seguridad y la desigualdad.

De este modo, en la parte económica, Ecuador, siendo un país en el que uno de sus mayores ingresos proviene del sector turístico en el 2020, sufre una pérdida estimada “alrededor del 70%” (Ramos, 2020). En comparación con el año anterior, Esto se debe principalmente a las restricciones de viaje, cierres de fronteras y otras medidas implementadas por el gobierno con la finalidad de contener la propagación del virus. Al estar por varios meses en confinamiento sin la posibilidad de salir de los hogares inclusive para trabajar, establecimientos como hoteles, restaurantes cierran sus puertas parcial e indefinidamente, causando que miles de personas queden en el desempleo en una época crítica para la sociedad según Almeida Veintimilla (2020) se incrementa la informalidad y precariedad laboral.

Así mismo, la inseguridad vivida en los últimos años ha causado afectaciones en la economía, con la llegada de formas de extorsión (vacunas, secuestros, entre otros) que usan los delincuentes para amedrentar a sus víctimas. Como mencionan Cárdenas et., al (2023) la extorsión es un delito en el que una persona utiliza amenazas, coerción o violencia para obtener algo de valor de otra persona.

En otro orden de ideas, se destaca a la salud mental, un término poco común escuchar, y que, a raíz del Covid-19 se ha observado su importancia. Durante la crisis sanitaria, muchas personas experimentaron estrés, ansiedad, depresión y otros problemas debido al aislamiento, la

incertidumbre, la pérdida de empleo, la enfermedad y la pérdida de seres queridos. Esto ha llevado a una mayor conciencia sobre la importancia del bienestar mental y a una mayor apertura para hablar sobre estos temas.

Además, en la actualidad las disparidades en el acceso a los servicios de salud mental, lo que ha generado una mayor atención hacia la necesidad de abordar estas inequidades. Las organizaciones de salud, los gobiernos y la sociedad en general están reconociendo la importancia de invertir en recursos y programas para promover la salud mental y ofrecer apoyo a quienes lo necesitan. Como resultado, ha ganado fuerza como una prioridad en la agenda global y nacional, con un enfoque renovado en la prevención, el tratamiento y la sensibilización.

Otro punto para destacar es que la educación en Ecuador se ha convertido en un conflicto social debido a varios factores, entre los principales desafíos está la adaptación al aprendizaje virtual, que ha causado afectaciones en las brechas digitales y de acceso a la educación, en especial para comunidades rurales que no cuentan con los recursos suficientes para garantizar que los niños y jóvenes puedan estudiar. Algunos estudiantes no contaban con acceso a dispositivos electrónicos estables o acceso a internet estable, lo que dificultaba el proceso educativo. Además, la calidad de la educación fue afectada debido a la falta de capacitación adecuada para los docentes en la metodología de la enseñanza virtual y por la falta de los recursos digitales necesarios.

Estos inconvenientes han causado que los padres se preocupen, extendiendo también a los estudiantes y profesores sobre los cambios en el aprendizaje con las nuevas metodologías de enseñanzas implementadas.

Otro conflicto social en la educación ha sido la desigualdad en el acceso a la educación, con ciertos grupos de la población enfrentando mayores barreras para participar en la educación a

distancia, como personas con discapacidades, estudiantes indígenas y aquellos en situaciones de vulnerabilidad económica.

La crisis económica resultante de la pandemia ha llevado a recortes presupuestarios en el sector educativo, lo que ha afectado la infraestructura escolar, los programas de alimentación escolar y la contratación de personal docente que cuente con los recursos necesarios para adaptarse a esta nueva metodología de la educación o la implementación de capacitaciones para los educadores asegurando contar con lo más actualizado en la materia de educación, “ la educación sigue siendo un factor de primer orden para lograr que grandes sectores de la población accedan a la modernidad y los docentes con su desempeño son actores clave para alcanzar ese objetivo ” (Herrera y Pérez, 2020, p.24). Estos desafíos han generado tensiones sociales y demandas de reformas en el sistema educativo para garantizar una educación equitativa y de calidad para todos los estudiantes de Ecuador.

La temática abordada explora las problemáticas sociales en el Ecuador ofreciendo a través de un podcast una plataforma para el dialogo y la sensibilización. Por tanto, presenta novedad y actualidad ante un contexto de consumo de tecnologías emergentes.

Además, que, en un país con una rica diversidad cultural y una historia compleja, confrontar aspectos relacionados con la desigualdad, el desempleo, la inseguridad, la salud mental resulta relevante y trascendente para una población para una audiencia que se debe promover un pensamiento crítico. En consecuencia, un podcast proporciona un espacio inclusivo donde diferentes voces pueden ser escuchadas, desde expertos en la materia hasta personas afectadas directamente por estas problemáticas.

Se resalta, que desde el componente teórico practico por las características técnicas y comunicacionales del podcast, la información es accesible para una audiencia amplia y diversa. Al

narrar historias reales y compartir testimonios, se puede generar empatía y comprensión sobre las realidades que enfrentan diversos grupos dentro de la sociedad ecuatoriana. Lo cual implica educación y también fomentar la solidaridad y el activismo ciudadano

Asimismo, al plantear una investigación que propone un análisis sobre los problemas sociales en Ecuador a partir de un podcast como un recurso metodológico que posibilite el encuentro de voces de expertos, de ciudadanos, de líderes e instituciones para contrastar desde distintas realidades y con la cantidad de sitios web que permiten la publicación y difusión de contenido podcast es vital para tener un mayor alcance con plataformas como Spotify, Apple podcasts, Google podcasts, Buzzsprout.

Por otro lado, un podcast ofrece la oportunidad de generar debates constructivos y soluciones colaborativas que beneficien a un colectivo social para que reflexione sobre los problemas sociales suscitados en el Ecuador en el último quinquenio es una herramienta poderosa para la educación, la sensibilización, la rendición de cuentas y la acción colectiva. Proporcionar un espacio para la narración de historias, el análisis crítico y la participación ciudadana, puede contribuir significativamente a la búsqueda de soluciones equitativas y sostenibles para los desafíos que enfrenta la sociedad ecuatoriana.

De esta manera, los objetivos planteados para el trabajo son identificar los conflictos sociales relevantes en el Ecuador en el último quinquenio (2019-2024) a partir de un podcast, que mediante el dialogo, aborde las problemáticas suscitadas en el ámbito de la salud pública, la economía, lo social y educativo. Y por consiguiente analizar las posibles causas y consecuencias de cada conflicto para abordarlas en el podcast y relatar a través de especialistas e historias de vida la experiencia de los invitados los conflictos más relevantes y con mayor repercusión.

Conflictos sociales en el Ecuador

En los últimos años, el pueblo ecuatoriano ha experimentado varios conflictos a nivel social que ha impactado en la calidad de vida de locales y extranjeros, por lo tanto, es necesario abordarlo y brindar un punto de vista más amplio cuando se refiere sobre tales temas. Desde el año 2020 en adelante se ha hecho visible las diferentes crisis tales como: la crisis económica, la crisis sanitaria, la crisis de seguridad, entre otros.

Tal como expresa Delgado (2023), ciertos factores sociales que contribuyen al desempleo como la discriminación, la falta de accesibilidad médica, la educación, son problemáticas que dan paso a la pobreza y el desempleo. De modo general sin entrar de lleno a dichos temas, estos son las problemáticas que se observa frecuentemente en la sociedad ecuatoriana

Crisis Económica y desempleo

Desde hace 5 años, se acrecentado el conflicto en el ámbito económico, desde la aparición de un virus mortal el Ecuador recibió un fuerte impacto que aún no termina de asimilar, tal como menciona Moreno Ponce et al., (2022) en el año 2020, el mercado laboral ecuatoriano tuvo un duro golpe, esto por la propagación del Covid-19, y por las restricciones adoptadas a nivel mundial para proteger la salud, ocasiona el alza de la tasa de desempleo y subempleo.

Afectando de esta manera los ingresos de millones de familias, y dando paso así a las irregularidades en el empleo formal e informal en zonas rurales y urbanas. Y de esta manera como expone Campuzano y Ramírez (2021), el desempleo en zonas urbanas es donde más se visualiza afectaciones, las empresas tienen que despedir a empleados perder mayormente sus plazas de trabajo

Y de la misma forma, " La problemática del desempleo urbano en Ecuador es una realidad alarmante que requiere una atención urgente, las principales ciudades del país, como Quito, Guayaquil, Cuenca y Machala, evidencian un crecimiento preocupante en el número de desempleados" (Delgado 2023b, p.11)

Crisis educativa

Desde la pandemia en el año 2020, la metodología de la enseñanza ha tenido que evolucionar, El sector educativo tuvo afectaciones, las escuelas y colegios trabajaron en alternativas para la educación online. Las instituciones públicas no estaban preparadas para la nueva forma de enseñanza online, aunque, las instituciones privadas si estaban mejor preparadas. (Criollo, 2023)

Así también, se incrementa la ausencia de estudiantes en el sector rural porque las escuelas y colegios no contaban con la debida infraestructura para afrontar el ciclo escolar de manera virtual, la falta de recursos tales como una conexión de internet estable, el acceso a los equipos electrónicos imposibilita que muchos niños y jóvenes puedan continuar con sus estudios en la pandemia

La incapacidad de que el gobierno pueda brindar la ayuda a estos casos, y esto es porque "La crisis económica llegó a afectar a entidades educativas, haciendo un recorte de salario y generando desempleo para aquellas personas que hayan estado ejerciendo su docencia no como profesor titular sino como una persona contratada". (Escobar et al., p. 2)

Inseguridad

Referente al tema de la seguridad en el país, se comenta que, según Chango Paguay et al., (2022), el Ecuador ha vivido diferentes escenarios de violencia e inseguridad en el transcurso de este último quinquenio, desde asaltos, extorsiones, secuestros y sicariatos, realizados por personas que buscan ganar dinero de manera rápida poniendo en riesgo la vida de los ecuatorianos.

Al mismo tiempo, se ha examinado la causa de esta crisis a nivel nacional, una fracción de la sociedad considera que la llegada masiva de extranjeros al país es la causante de la mayoría de los conflictos que se visualizan en el día a día, en el espacial culpan a las personas cuyo país de origen es Venezuela. Y que sostienen que muchos de ellos son los responsables de varios robos, secuestros y extorsiones en varias partes

De esta manera, según menciona Sánchez Moscoso et al., (2022), las noticias sobre los venezolanos cuando se emiten siempre mencionan los antecedentes como migración y delincuencia. Esto demuestra que no existen fundamentos de un discurso de odio entre Ecuador y Venezuela; en ocasiones buscan orientar la percepción hacia las problemáticas que afectan la coyuntura de la migración venezolana al país.

Al mismo tiempo, otra parte de la población tiene un discurso distinto y tales como Iglesias Quintana et al., (2023) consideran que las muertes violentas, la crisis carcelaria, la delincuencia organizada y la precaria seguridad que ofrecen las leyes del orden son las razones principales que están afectando a la armonía, paz y tranquilidad del territorio ecuatoriano.

Ahora bien, dicha crisis de inseguridad que vive la nación también afecta en otros ámbitos como lo es la economía, ya que, la ciudad de Guayaquil se encuentra el top 15 de las ciudades más violentas del mundo (Primicias, 2024). De este modo, se observa una reducción de turistas en el país. Segura y Flores (2022) aseguran que, la importancia de la seguridad turística se basa en la percepción positiva que experimenta el viajero durante su estancia, el sentirte seguro genera confianza en el destino a visitar, y eso abre paso a mayor afluencia del destino y ayuda al incremento en el turismo local.

Salud Mental

El término salud mental ha obtenido mayor repercusión con el pasar del tiempo en los últimos años; las diferentes problemáticas como la inseguridad, la pandemia, el desempleo, entre otros, deja como consecuencias varias secuelas en todos los ecuatorianos en la actualidad y de distintas formas. Blanco y Duque (2021), afirman que el desempleo está considerado como una de las experiencias más traumáticas y los métodos que usan para afrontar dicha situación sin que se vea afectada la salud mental de la persona.

Según Rosero et al., (2021), los servidores de salud durante la emergencia sanitaria experimentaron daños emocionales, estrés laboral, crisis de angustia y crisis postraumáticas que afectaron severamente su salud. Aunque aún no se pueda hacer un diagnóstico definitivo sobre las afectaciones emocionales y mentales causadas por la pandemia, solo el tiempo revelará todos los detalles.

También, se observa secuelas en los jóvenes y en su forma de interactuar en la realidad, en pandemia ocupaban mayor parte de su tiempo en estar frente a sus dispositivos electrónicos se han vuelto muy dependientes de la tecnología. Pinargote et al., (2022) aseguran que la a comunicación a través de dispositivos tales como smartphones y la excesiva exposición de jóvenes en las redes sociales puede causar problemas en el futuro en relaciones cara a cara, provocando enfermedades psicológicas como la ansiedad y depresión.

En ese mismo contexto, la salud mental, por lo tanto, se erige como una entidad compleja y multifacética que va más allá de la ausencia de trastornos mentales, que abarca la promoción del bienestar psicológico y el funcionamiento adaptativo en el mundo cotidiano" (Arévalo & Freire, 2022, p. 232).

El podcast como herramienta educativa

El podcast educativo se ha convertido en un recurso vital que fortalece el aprendizaje autónomo de los estudiantes en las universidades, como menciona Romero et al., (2022), el podcast permite dar seguimiento a los temas sociales de interés general. Como herramienta el formato que permite manejar el podcast existe más libertad, es ameno e interactivo haciendo que esta propuesta sea atractiva para al publico que se desea llegar

Por consiguiente, el podcast está disponible para llevar una conversación y narrar lo que se investiga, de igual modo, un medio para que la discusión y la recepción de la investigación sea expuesto por expertos en la materia para que, la difusión del contenido a mayores audiencias sea más accesible y poder fusionar la creatividad en la investigación. (Beltrán y Nieves, 2022)

METODOLOGÍA

La metodología implementada tributa en la elaboración un podcast que abordó los conflictos sociales en Ecuador en último quinquenio, se desarrolló con un enfoque cualitativo, caracterizada por su naturaleza exploratoria y descriptiva. Esta metodología permitió profundizar en las experiencias y percepciones de los actores involucrados, proporcionando una comprensión detallada y contextualizada de los fenómenos sociales en estudio. A continuación, se describe detalladamente el enfoque metodológico:

Se empleó un enfoque cualitativo y es la base del estudio, permitiendo explorar las experiencias y puntos de vistas de los individuos afectados por los conflictos sociales en Ecuador. Este enfoque es adecuado para comprender fenómenos complejos desde la perspectiva de los actores involucrados y capturar la riqueza de sus experiencias. (Flick, 2018)

De la misma manera, se trabajó con un diseño fenomenológico que guía la investigación, centrándose en la comprensión de las experiencias subjetivas y las interpretaciones de los participantes respecto a los conflictos sociales. Este enfoque permitió captar la esencia de los eventos y cómo son vividos y percibidos por los individuos. Neubauer et al., (2019)

Se usó un muestreo no probabilístico, se seleccionó intencionadamente a los participantes que fueron la Lic. Débora Rugel y al Doctor Max Suárez que proporcionaron información rica y relevante sobre los conflictos sociales en Ecuador. Este tipo de muestreo se justificó por la necesidad de acceder a perspectivas diversas y profundas que no podrían ser capturadas a través de un muestreo aleatorio y el tipo de alcance a efectuar es alcance explicativo, con la finalidad cuales son las causas y efectos de las problemáticas sociales en el Ecuador en el último quinquenio

Técnicas de Recolección de Datos

Para este trabajo se realizó entrevistas semiestructuradas con víctimas de los conflictos y expertos en el tema en el área de la salud y educación, que corresponden a un podcast de 30 minutos. Este tipo de entrevistas permite obtener información detallada y específica, manteniendo al mismo tiempo la flexibilidad para explorar temas emergentes durante la conversación. Las entrevistas fueron grabadas y editadas para la creación del podcast.

Se recopiló historias de vida donde los entrevistados que, a pesar de ser expertos en el tema también aportaron con experiencias de manera directa los conflictos sociales. Este método permitió entender el impacto de los conflictos a lo largo del tiempo y cómo han influido en la vida de los participantes, las historias de vida ofrecen una visión longitudinal de los eventos y sus consecuencias. Un episodio se aborda la problemática y se narra experiencias e historias de vida.

Así también, se realizó revisión de medios, de información con cifras y análisis para registrar de manera precisa el contexto que se desarrolla las entrevistas, es decir, estos detalles permiten comprender las dinámicas de los conflictos abordados. Las notas de campo aportan enriquecimiento a las interpretaciones de los datos al ofrecer una visión más completa y matizada de las interacciones y en el entorno fijado. (Ravitch y Carl, 2021)

De la misma manera, el uso de números y datos proporcionó un contexto cuantitativo que complementa y enriquezca el análisis cualitativo, brindando una visión más completa y matizada del tema que se estudia. En el contexto de un podcast, estos números y datos se pueden utilizar para respaldar afirmaciones, ilustrar tendencias y proporcionar evidencia concreta para respaldar la narrativa en cuestión. La combinación de estos datos tanto cualitativos como

cuantitativos aporta riqueza de comprensión y permite una verificación sólida de los resultados.
(Flick, 2022)

El análisis de datos se realiza de manera inductiva, identificando patrones y temas recurrentes a partir de las transcripciones de las entrevistas y las notas de observación. Se utilizó un enfoque temático para categorizar y comprender los datos cualitativos, asegurando que se capturen las perspectivas y significados de los participantes.

Se contó con el consentimiento informado de todos los participantes antes de realizar las entrevistas y las observaciones. Se garantizó que sean respetados sus derechos y dignidad durante todo el proceso de investigación. La validación de instrumentos (entrevista, relatos de vida) se ejecutó mediante el método Delphi, es decir por juicio de expertos, el coeficiente de experticia debe cumplir una mínima nota que certifique que el contenido e información impartida sea relevante

Esta metodología permitió desarrollar un podcast que no solo informe sobre los conflictos sociales en Ecuador, sino que también ofrezca una comprensión profunda y humana de las experiencias vividas por los individuos involucrados. Así mismo, se consideró necesario que en base a la era digitalizada que se vive la producción de podcast de temas concernientes al país es de vital importancia y apoyo para crear una mayor concientización sobre las problemáticas sociales en el Ecuador. El enfoque cualitativo y las técnicas empleadas asegurarán que el contenido del podcast sea rico en detalles y auténtico, reflejando fielmente las realidades sociales del país

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el análisis de datos y sus cifras sobre lo que ha ocurrido en el territorio ecuatoriano en el último quinquenio se puede mostrar los siguientes resultados que están por separados por las problemáticas sociales más relevantes.

Por otro lado, el (INEC, 2020a) muestra que, a partir del año 2020, la población de edad básica escolar estimada entre (5 a 14 años) comenzó a disminuir. Esta tendencia demográfica podría influir en las planeaciones y recursos que son destinados para el sector educativo en los próximos años. También, en las entrevistas se conversó las complicaciones de varias familias en poder acceder a educación en tiempo de la emergencia sanitaria por las necesidades y la falta de recursos necesarios de muchas familias en la educación virtual reforzando esto, por la cual la población estudiantil en ciertos sectores disminuyó

Desde los primeros meses del año 2023 Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2023b), la población en edad de trabajar fue superior a 13 millones a nivel nacional y de los 8.5 millones forma parte de la población que es económicamente activa, es decir, son aquellas personas que trabajan o están buscando oportunidades laborales activamente y así también la tasa de empleo adecuado a nivel nacional es del 34.9% mientras, que la tasa de subempleo fue del 20%

Y de la misma manera, la tasa de desempleo fue del 3.8% lo que representa una ligera disminución en comparación con años anteriores. Los sectores de servicios representaron el 35% mientras que la de agricultura y minas el 32.8% del empleo total y continuando, la mediana del

ingreso mensual de la población ocupada fue de \$252.7 a valores de diciembre del año 2007 y \$379.6 a valores del año 2022. (INEC, 2023c)

Por otro lado, el Ecuador enfrenta una crisis de seguridad sin precedentes, con la violencia alcanzando niveles históricos. En los primeros seis meses de 2023, se registraron más 3,513 asesinatos, lo que representa un aumento del 58% en comparación con el año anterior. Esta cifra, junto con el incremento del 300% en delitos, refleja el poco control de los agentes del orden en zonas clave, especialmente en la costa. Las ciudades como Guayaquil y Esmeraldas han sido las más afectadas, y se estima que la tasa de delincuencia superará los 40 por cada 100,000 habitantes. La inseguridad se ha convertido en el tema principal de las elecciones presidenciales, con todos los candidatos proponiendo estrategias para frenar la ola de violencia, también, afecta en la parte económica ya que por alto índice de inseguridad los negocios se ven obligados a cesar actividades de manera parcial o permanente. (El País, 2023)

Y sobre la salud mental en Ecuador en los últimos años resalta que los principales trastornos mentales, neurológicos por consumo de sustancias y suicidios (MNSS) que afectan a la población. A partir de los 5 años, las enfermedades no transmisibles (ENT) superan el 50% de la carga de enfermedades, tales como cáncer, diabetes, enfermedades cardiovasculares, autoinmunes. Los trastornos MNS representan entre un tercio y un cuarto de la carga entre los 10 y 45 años. Los principales trastornos son los de conducta (18%), ansiedad (16%) y dolores de cabeza (15%). A los 20 años, los trastornos comunes (ansiedad, depresión, autolesiones, trastornos somatomorfos) representan el 42% de la carga, mientras que los trastornos graves (esquizofrenia, bipolaridad) constituyen el 8%. Los adultos mayores padecen principalmente de

trastornos neurocognitivos, como el Alzheimer, que representa más del 50% de la carga a los 80 años y el 70% después de los 90. (Organización Panamericana de la Salud, 2020).

Finalmente, el producto comunicativo que fue elaborado como un apoyo a este ensayo es un podcast con duración de 30 minutos, con dos bloques donde se abordan las temáticas preparadas y contó con promocional, presentación, entrada y fin de pausa, despedida y las entrevistas con los temas tratados junto a la Lic. Débora Rugel y el Doc. Max Suárez se cumplió con el objetivo de analizar los principales conflictos en el Ecuador, identificar las causas y relatar las consecuencias de estas problemáticas y para complementar ambos entrevistados enriquecieron el contenido del podcast con sus experiencias de vida, permitiendo de esta manera generar empatía con el oyente.

DISCUSIÓN

De este informe, sobre los cambios en la vida en Ecuador en los últimos cinco años se centran en cuatro ejes básicos: educación, crisis económica, inseguridad y salud. Estos fenómenos no sólo están interrelacionados, sino que también reflejan la complejidad de la sociedad y requieren un análisis profundo y detallado

La crisis económica y el desempleo, con la pandemia de Covid-19 ha agravado la crisis económica, que ha tenido un impacto devastador en el empleo. Una pérdida del 70% en los ingresos del turismo en 2020 y el aumento de las tasas de desempleo (Ramos, 2020), y subempleo son testimonio de la fragilidad del sistema laboral de Ecuador. La precariedad laboral y la informalidad ha aumentado significativamente, lo que limita el acceso a los derechos

laborales básicos y crea un ciclo de pobreza que afecta desproporcionadamente a las mujeres y poblaciones vulnerables.

Inseguridad y violencia al mismo tiempo, la crisis de inseguridad se ha intensificado y los delitos violentos han aumentado de manera alarmante. La inseguridad afecta la calidad de vida y reduce la confianza en las instituciones. Las narrativas que culpan a los inmigrantes, especialmente a los de Venezuela, reflejan una retórica xenófoba que deshumaniza a grupos que ya son vulnerables y desvía la atención de las causas reales de la violencia, como la falta de oportunidades económicas y el debilitamiento del Estado de derecho. Esta situación afecta no sólo a las comunidades locales, sino también a la inversión y al turismo, creando un círculo vicioso de deterioro económico y social.

La educación, se ha visto afectada en la cantidad de la población escolar que ha disminuido con el transcurso de los años en las zonas rurales por la ineficiente infraestructura con la que cuentan ciertas instituciones en las áreas rurales, y donde más del 15% de jóvenes no se encuentran recibiendo educación. La saturación en algunos sectores donde los docentes tienen a cargo más de 15 estudiantes, que es la cantidad recomendada para asegurar una educación y seguimiento adecuado en la relación docente/estudiante.

La salud mental se convierte en una prioridad emergente, que antes era un tema descuidado, ahora ha ganado relevancia en la agenda pública. Los efectos del aislamiento, la incertidumbre económica y la violencia están exacerbando los problemas de salud mental. La falta de acceso equitativo a los servicios de salud mental pone de relieve las desigualdades existentes en los sistemas de salud. Una mayor conciencia sobre la salud mental brinda oportunidades para

promover enfoques integrales que incluyan la prevención y el tratamiento, y para abordar las desigualdades en el acceso a los recursos necesarios.

El podcast como herramienta de sensibilización y su uso en plataformas para discutir estos conflictos sociales es innovador y relevante. La herramienta no sólo facilita la difusión de información, sino que también proporciona un espacio para que se escuchen diversas voces, desde expertos hasta aquellos directamente son afectados. Al fomentar la empatía y el diálogo, los podcasts pueden ser una herramienta poderosa para crear conciencia y educación sobre temas sociales en Ecuador, ayudando a crear conciencia y movilizar a los ciudadanos para la acción colectiva.

CONCLUSIÓN

El analizar las problemáticas sociales en suelo ecuatoriano durante el último quinquenio ha permitido visualizar con claridad como diversas temáticas en aristas de vital relevancia como en el sector económico, educativo, inseguridad y en la salud están intrínsecamente relacionadas, generando desafíos complejos que afectan activamente a la población. La emergencia sanitaria actuó como acelerador que empeoró las desigualdades que ya existían, dejando consecuencias duraderas en el empleo, la educación y el bienestar físico como emocional de los ciudadanos

El uso del podcast como una herramienta metodológica destacó por la capacidad de promover un dialogo reflexivo e inclusivo, donde se puede conocer perspectivas de personas expertas e historias de vida que dan paso a la humanización de los datos estadísticos y creando simpatía entre la audiencia que escucha el producto comunicativo. Con la ayuda de este enfoque

no solo permitió sensibilizar con los oyentes, también impulsó la participación, abriendo nuevos espacios para la búsqueda de soluciones colaborativas

Los resultados, de manera particular la invitada Débora Rugel, indicó la importancia de la educación como pilar fundamental en la sociedad, pese a los desafíos que se dan por la virtualización y las desigualdades de acceso en zonas rurales. Asimismo, trabajando de manera colaborativa y sincronizada junto a los maestros, padres de familia y estudiantes se puede llegar a objetivos claros para mejorar en el área de la educación infantil. Por otro lado, la inseguridad y el poco cuidado en la salud mental emergen como prioridades de máxima urgencia en requerir atención integral por parte de las políticas públicas

De la misma forma, se dio a conocer las razones de la precariedad de insumos médicos en tiempo de pandemia y la falta de organización en esos momentos de crisis que no tan solo afectó a nivel nacional, también, mundial ya que no se contaba con registros precisos del virus, ni mucho menos forma de contrarrestar los síntomas dejándonos como consecuencia la crisis de salud en todo el territorio ecuatoriano

Finalmente, este trabajo demuestra que el análisis crítico, junto al apoyo de herramientas innovadoras como lo es un podcast, puede contribuir significativamente al entendimiento y el análisis de los problemas sociales, promoviendo un Ecuador más equitativo y resiliente ante las adversidades. A través del dialogo y acción colectiva, es posible la construcción de un futuro más justo para todos los sectores de la sociedad. Por eso concluyo que la creación constante de este tipo de contenido y difundiéndolo por estos medios nos permite tener mayor acercamiento al público objetivo abriendo paso a la concientización referentes a estas temáticas de interés

social y es útil para crear espacios de diálogos y socialización, al producir este tipo de contenido los oyentes puedan conocer más y tener un contexto más acertado a la realidad social en el Ecuador.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arévalo Lara, S., & Freire Palacios, V. (2023). Salud mental en la educación superior en el período de post-pandemia de covid-19. *Anatomía Digital*, 6(4.3).
<https://doi.org/10.33262/anatomiadigital.v6i4.3.2803>
- Blanco Gaitán, D. F., & Garzón Duque, N. A. (2021). Desempleo y Salud Mental en Adultos Jóvenes en la Ciudad de Bogotá. *Poliantea*, 15(27).
<https://doi.org/10.15765/poliantea.v15i27.1699>
- Ramos, X. (2020, 10 mayo). Coronavirus frenó al turismo cuyos ingresos caerán un 70 % en Ecuador durante el 2020. *Informes | Noticias | el Universo*.
<https://www.eluniverso.com/noticias/2020/05/10/nota/7836018/turismo-galapagos-ecuador-covid-19/>
- Beltrán Nieves, F. R., & Páez Díaz de León, L. (2023). Audio-Acá. Ensayo sobre el pódcast académico. *Razón y Palabra*, 27(117). <https://doi.org/10.26807/rp.v27i117.2056>
- Ravitch, S. M., & Carl, N. M. (2021). *Qualitative Research: Bridging the Conceptual, Theoretical, and Methodological*. Sage Publications
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (2023). *Encuesta Nacional de Empleo Desempleo y Subempleo (ENEMDU): Indicadores laborales, I trimestre de 2023*.
https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2023/Trimestre_I/2023_I_Trimestre_Mercado_Laboral.pdf
- El País. (2023). La inseguridad en Ecuador escala a niveles históricos y se impone como prioridad del próximo gobierno. *El País*. <https://elpais.com/internacional/2023-07-10/la-inseguridad-en-ecuador-escala-a-niveles-historicos-y-se-impone-como-prioridad-del-proximo-gobierno.html>
- Organización Panamericana de la Salud. (2020). *Perfil de salud mental: Ecuador 2020*. Organización Panamericana de la Salud. <https://iris.paho.org/handle/10665.2/49578>
- Beltrán Nieves, F. R., & Páez Díaz de León, L. (2023). Audio-Acá: Ensayo sobre el pódcast

- académico. *Razón y Palabra*, 27(117). <https://doi.org/10.26807/rp.v27i117.2056>
- Chango-Paguay, C. B., Delgado-Paredes, J. L., Mora-Quitio, L. P., & Iglesias-Quintana, J. X. (2022). Seguridad y protección de la ciudadanía en el Ecuador. *IUSTITIA SOCIALIS*, 7(2). <https://doi.org/10.35381/racji.v7i2.2396>
- Criollo Vargas, M. I. (2023). Las consecuencias que nos dejó la pandemia de la Covid-2019. *Revista Multidisciplinaria Investigación Contemporánea*, 1(1). <https://doi.org/10.58995/redlic.ic.v1.n1.a11>
- Delgado Guerrero, M. D. R. (2023). Desempleo en Ecuador: Análisis de la última década. *Latam*, 4(2). <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.931>
- El País. (2023, 10 de julio). La inseguridad en Ecuador escala a niveles históricos y se impone como prioridad del próximo gobierno. *El País*. <https://elpais.com/internacional/2023-07-10/la-inseguridad-en-ecuador-escala-a-niveles-historicos-y-se-impone-como-prioridad-del-proximo-gobierno.html>
- Flick, U. (2018). *An introduction to qualitative research* (6th ed.). SAGE Publications.
- Iglesias Quintana, J. X., Chango Guamán, C. B., Delgado Paredes, J. L., & Mora Quitio, L. P. (2023). Análisis sistemático del aumento de la inseguridad en el Ecuador. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v2i10.3528>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (2023). Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU): Indicadores laborales, I trimestre de 2023. https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2023/Trimestre_I/2023_I_Trimestre_Mercado_Laboral.pdf
- Mael Segura-Quiñonez, N. I., & Flores-Sarmiento, R. I. (2023). Análisis de la seguridad turística en la ciudad de Guayaquil, debido al aumento de actos delincuenciales y terroristas. *Políticas de Comunicación*, 85, 743–762. <https://doi.org/10.23857/pc.v8i8>
- Moreno-Ponce, M., Tualombo-Tituaña, J., & Figueroa-Soledispa, M. (2022). Las políticas económicas y su efecto en el mercado laboral ecuatoriano. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(6–1). <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.6-1.1521>
- Neubauer, B. E., Witkop, C. T., & Varpio, L. (2019). How phenomenology can help us learn from the experiences of others. *Perspectives on Medical Education*, 8(2), 90–97.
- Ochoa Escobar, L. M., Litardo Uvidia, E. D., & Ortega de la Cadena, E. S. (2021). La crisis

económica ante la pandemia COVID-19 en el Ecuador, periodo 2021. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*.
<https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.3025>

Organización Panamericana de la Salud. (2020). *Perfil de salud mental: Ecuador 2020*.
<https://iris.paho.org/handle/10665.2/49578>

Ramos, X. (2020, 10 de mayo). Coronavirus frenó al turismo cuyos ingresos caerán un 70 % en Ecuador durante el 2020. *Informes | Noticias | El Universo*.
<https://www.eluniverso.com/noticias/2020/05/10/nota/7836018/turismo-galapagos-ecuador-covid-19/>

Ravitch, S. M., & Carl, N. M. (2021). *Qualitative research: Bridging the conceptual, theoretical, and methodological*. Sage Publications.

Sánchez Moscoso, A. A., Candela, S., & Torres-Toukoumidis, A. (2022). Desinformación y migración venezolana: El caso Ecuador. *Cuadernos del Centro de Estudios de Diseño y Comunicación*, 161. <https://doi.org/10.18682/cdc.vi161.6981>

Tenorio Rosero, M. L., Veintimilla Almeida, D. G., & Reyes Herrera, M. A. (2020). La crisis económica del COVID-19 en el Ecuador: Implicaciones y proyectivas para la salud mental y la seguridad. *Investigación y Desarrollo*, 13(1).
<https://doi.org/10.31243/id.v13.2020.1008>

Vizueta Tomalá, V. H. (2020). Los factores que afectan a los emprendimientos en el Ecuador. *INNOVA Research Journal*, 5(3.2). <https://doi.org/10.33890/innova.v5.n3.2.2020.1563>

Ministerio de Educación del Ecuador. (2023). *Estadística educativa volumen IV: Relación docente-alumno*. <https://educacion.gob.ec/wp-co/cargas/descargas/2023/11/Estadística-VolumenEducativo-4.pdf>

ANEXOS

Anexo 1

C COEFICIENTE DE COMPETENCIA				
Nº	Experto	Valoración dada por el experto	Fórmula $0,5(KC+Ka)$	coeficiente de competencia
1	Max Suárez	KC= 0,8 Ka= 0,9	$0,5(0,9 + 1)$	0,95
2	Débora Rugel	KC= 0,8 Ka= 0,8	$0,5(0,8 + 0,8)$	0,8

Coefficiente: 0,87

Entrevistas

Experto en Área de salud

Datos generales:

Ocupación la laboral actual: Médico de Salud Publica

Estudios de tercer nivel: Doctor en medicina y cirugía

Edad: 52 Años de experiencia profesional: 25 años

Lugar de trabajo: Subcentro de salud

Correo electrónico: max.suarez@hotmail.com Teléfono: 0990953851

1. Marque con una X, en una escala creciente del 1 al 10, (donde 1 equivale a bajo conocimiento y 10 indica un alto conocimiento), el valor que corresponde con el grado de conocimiento que posee usted en el tema de estudio:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2. Realice una autovaloración según la tabla siguiente de su formación conceptual en el tema. Evalúe en qué medida ha influido en su conocimiento sobre el tema lo siguiente:

	Fuentes de formación conceptual	Alto	Medio	Bajo
1	Estudios realizados por usted en el tema como parte de programas formalizados			
2	Experiencia obtenida			
3	Trabajos de autores nacionales consultados sobre el tema			
4	Trabajos de especialistas internacionales consultados sobre el tema			
5	Estudios realizados de manera autodidacta			
6	Conocimiento del estado del problema en el país			

$$K = 0.5 (0.9 + 1)$$

$$K = 0.95$$

Datos generales: Débora Rugel

Ocupación la laboral actual: Docencia

Estudios de tercer nivel: Licenciada en ciencias de le educación mención lengua inglesa y lingüística

Estudios de cuarto nivel: En proceso

Edad: 33 Años de experiencia profesional: 7 años

Lugar de trabajo: Campus Liceo Los Delfines

Correo electrónico: **debora.nrj91@gmail.com** Teléfono: 0998714488

3. Marque con una X, en una escala creciente del 1 al 10, (donde 1 equivale a bajo conocimiento y 10 indica un alto conocimiento), el valor que corresponde con el grado de conocimiento que posee usted en el tema de estudio:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

2. Realice una autovaloración según la tabla siguiente de su formación conceptual en el tema.
Evalúe en qué medida ha influido en su conocimiento sobre el tema lo siguiente:

	Fuentes de formación conceptual	Alto	Medio	Bajo
1	Estudios realizados por usted en el tema como parte de programas formalizados			
2	Experiencia obtenida			
3	Trabajos de autores nacionales consultados sobre el tema			
4	Trabajos de especialistas internacionales consultados sobre el tema			
5	Estudios realizados de manera autodidacta			
6	Conocimiento del estado del problema en el país			

$$K = 0.5 (0.8 + 0.8)$$

$$K = 0.80$$

Podcast

Portada del podcast



Publicación en Spotify



Entrevista:



Escaloneta del podcast

Podcast “Resonancia Social”	
Promocional	30 segundos
Entrada y contextualización	2 minutos
Primera entrevista (Educación)	14 minutos
Inicio y fin de pausa	30 segundos
Entrada y contextualización (tema 2)	2 minutos
Entrevista 2 (Salud)	10 minutos
Inicio y fin de pausa	30 segundos
Conclusión y despedida	3 minutos

Preguntas hechas en el podcast:

Salud

¿Cómo fue para ustedes como doctores la pandemia del COVID 19?

¿Cuáles fueron los mayores desafíos que vivieron? ¿y como lo superaron?

¿Los recursos que tenían a disposición fueron suficientes?

¿Cómo fue la gestión de recursos en tiempos de pandemia?

Ahora después de vivir una pandemia ¿El sistema de salud ha mejorado?

¿Qué considera usted que se puede mejorar en el sector de la salud?

Educación

¿Cómo describiría el estado actual de la educación en Ecuador, antes y después de la pandemia?

¿Cuáles han sido los principales desafíos que ha enfrentado el sistema educativo ecuatoriano con la transición a las clases virtuales?

¿Qué herramientas usaste a través de las plataformas digitales puedan mantener la atención en la clase?

¿Cómo trabajó en clases y que herramientas usó para garantizar que todos los niños de su clase puedan recibir la clase?

¿Considera que la educación virtual ha sido una solución adecuada para todos los sectores de la sociedad ecuatoriana?