

La mediación intercultural en el aprendizaje

Alba Guadalupe Yépez Moreno
Universidad Politécnica Salesiana
Grupo de Investigación GIPS
ayopez@ups.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-5579-5563>

Arian Johanna Quiroz Bustamante.
Universidad Politécnica Salesiana
aquirozb1@est.ups.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0004-5223-2193>

Introducción

Ecuador, un país multi y pluricultural donde confluyen una variedad de grupos étnicos, cada uno con sus costumbres, tradiciones y lenguas. En este sentido, el Estado ha implementado normativas y políticas públicas para proteger, promover y conservar la identidad de cada grupo social. Este capítulo aborda el derecho a la educación de jóvenes universitarios, garantizando la igualdad de oportunidades y el desarrollo de habilidades y competencias en el ámbito académico, desde la superación de barreras socioeconómicas, culturales y de género para de esta manera promover la inclusión y la cohesión social. En este contexto, la mediación intercultural en el aprendizaje es crucial ya que promueve la mejora en el rendimiento académico, desde el fomento de la empatía y el respeto, mientras enriquece el proceso educativo al incorporar diversas perspectivas interculturales. Además de preparar a los y las estudiantes para un entorno laboral glo-

balizado, haciendo que estén mejor equipados para trabajar en equipos pluriculturales.

En el contexto del proyecto Fortalecimiento de las formas de relación saludables en la residencia universitaria, en el área de Psicología Educativa y con la participación de los estudiantes de prácticas pre profesionales I y II de los periodos 61-62 y con el objetivo de brindar apoyo en las áreas psicoeducativas se realiza la detección de necesidades educativas específicas en las áreas de metacognitivas, cognitivas, comprensión lectora, hábitos de estudio, cuyos resultados permitieron planificar y aplicar la intervención individual y grupal. De este modo, se garantiza que todos los estudiantes adquieran las habilidades y conocimientos necesarios para enfrentar los desafíos académicos propios de su etapa de formación profesional. Es fundamental que el estudiantado tome conciencia de las estrategias que les resultan efectivas, a fin de aplicarlas en el fortalecimiento de procesos como la atención, la concentración, la comprensión lectora y los hábitos de estudio, los cuales son clave para el aprendizaje.

En tal virtud, este capítulo presenta la siguiente organización: en primer lugar, se describen los antecedentes teóricos y normativos donde se analiza a la cultura como aquellos patrones de comportamiento que caracterizan a los distintos grupos sociales. Asimismo, a la interculturalidad como la interacción entre diversas culturas de manera respetuosa, promoviendo de tal manera el reconocimiento y la valoración de la diversidad para alcanzar una adecuada convivencia pacífica entre todos y todas. A continuación, se detallan los diversos cuerpos legales en los cuales se establece el derecho a la educación y el compromiso del Estado ecuatoriano con la diversidad intercultural.

En segundo lugar, se describen los procesos aplicados en la experiencia del fortalecimiento educativo por parte de la Universidad Politécnica Salesiana y la carrera de Psicología dirigido a estudiantes que se alojan en la Residencia Universitaria Intercultural Don Bosco, puesto que el aprendizaje y la formación profesional en diversos contextos se

encuentra influida por la convivencia de distintas culturales, facilitando las relaciones basadas en el respeto y cooperación.

En tercer lugar, se explica el proceso de evaluación psico-educativa que se llevó a cabo, la cual permitió configurar un perfil completo de las habilidades y debilidades de los estudiantes de residencia universitaria, se realizó la evaluación psico-educativa conformada por: Evaluación de estrategias metacognitivas, Evaluación de habilidades cognitivas (atención y concentración), Comprensión lectora y Hábitos de estudio. Tomando en cuenta los siguientes criterios: interculturalidad, edad, carreras y condiciones institucionales. Los resultados obtenidos con base en la evaluación psicoeducativa permitieron el diseño de un plan de intervención educativo individualizado y efectivo, de modo que proporcionó un mapa detallado que guía a los profesionales a elaborar estrategias óptimas para abordar las necesidades emocionales y de aprendizaje, empoderándose para alcanzar su máximo potencial y promoviendo un desarrollo saludable y satisfactorio.

Por último, se expone el plan de intervención en procesos cognitivos, comprensión lectora y hábitos de estudio con el fin de reforzar el aprendizaje, con el fin de garantizar el éxito académico y profesional de los y las estudiantes. En este sentido, el desarrollo de habilidades por medio del uso de estrategias permitió a los y las estudiantes desarrollar una óptima gestión de tiempo, organización, capacidad de análisis, toma de notas efectivas y el estudio activo contribuyendo a una comprensión más profunda de las asignaturas y a una mejor retención de la información.

Antecedentes teóricos y normativos

En un primer momento el término cultura se refería principalmente al cultivo de la tierra y la agricultura, para más tarde ser considerada como un atributo de la humanidad que implican el cuidado y desarrollo de habilidades humanas, incluidas las del espíritu y la mente; por último, fue usado para mencionar en plural a las diversas culturas, considerando las diferentes nacionalidades y peculiaridades de los grupos humanos

(Beltrán, 2016). Desde esta lógica, la cultura establece los patrones de comportamiento y de pensamiento que caracterizan a un determinado grupo social. Siendo, el conjunto de formas que ponen de manifiesto juicios de valor sobre las condiciones de vida de un grupo que se transmiten simbólicamente (Moreno, 2019). Es a través de la cultura que las personas encuentran significado, identidad y cohesión, y es también a través de ella que las sociedades se adaptan y evolucionan. La comprensión de la cultura y su dinamismo es crucial para fomentar la convivencia pacífica y el respeto mutuo en un mundo cada vez más interconectado.

En esta línea, la interculturalidad parte del término cultura, utilizada en primera instancia en los países andinos, como reflejo de la condición cultural y no como una condición obligatoria de la sociedad (Walsh, 2005). En Ecuador para 1945 se crearon las primeras escuelas dirigidas para las comunidades indígenas, donde se pone de manifiesto la valía del idioma kichwa. Más tarde, en la Constitución de la República del Ecuador de 1998 el Estado asume la obligación de promover la interculturalidad en la práctica diaria y para el 2008 en la actualización de la normativa se reconoce al país como un Estado plurinacional e intercultural (Quichimbo, 2022). Poniendo en evidencia el proyecto y práctica social que pretende revalorizar la diversidad étnica y cultural (Krainer y Chaves, 2021). Por tanto, se hace referencia a la interacción equitativa y respetuosa entre personas de diferentes culturas. No solo reconoce la diversidad cultural, sino que también fomenta el diálogo y el intercambio de saberes y experiencias entre culturas. Desde el enfoque educativo busca promover el diálogo, el respeto y la integración entre estudiantes de diversas culturas dentro del entorno académico. Este concepto es crucial en un mundo cada vez más globalizado, donde la diversidad cultural se convierte en una realidad cotidiana.

Desde la Declaración Universal de los Derechos Humanos en 1948, la educación es un derecho humano fundamental para todas las personas, independientemente de su estatus o condición, lo que constituye un logro trascendental en el desarrollo de las sociedades. No obstante, han

pasado cinco décadas para que se visibilicen avances educativos en la atención a la diversidad intercultural en el país. La población ecuatoriana se conforma por diferentes etnias, de la siguiente manera: “77 % mestizos, 7,7 % montubios, 7,7 % indígenas, afrodescendiente 4,8 %, blanca 2, 2 %, otro 0,1 %” (Datos abiertos Ecuador, 2022).

Lo que demuestra que en el Ecuador hay multi y pluriculturalidad, sin embargo, fuera de estos, es preciso analizar que la interculturalidad alcanza limitados niveles de realización. Respecto de esta, la UNESCO (2006), señala que se trata de la: “presencia e interacción equitativa de diversas culturas y la posibilidad de generar expresiones culturales compartidas, adquiridas por medio del diálogo y de una actitud de respeto mutuo”. En este marco, la interculturalidad más allá de la presencia de pueblos y nacionalidades en un contexto geográfico promueve la equidad y conlleva a la efectivización de los derechos dentro de una convivencia armónica y promoción de expresiones culturales compartidas, como base para el desarrollo social integral.

En este sentido, considerando como base el derecho a la educación de calidad y calidez para todos y todas, indistintamente de su condición, particularidades o especificidades. Ecuador al declararse un país plurinacional e intercultural en la carta magna, misma que precisamente en el art. 343 manifiesta “El sistema nacional de educación integrará una visión intercultural acorde con la diversidad geográfica, cultural y lingüística del país, y el respeto a los derechos de las comunidades, pueblos y nacionalidades” (Constitución de la República del Ecuador, 2008, p. 106). Nótese, que insta a una transformación educativa que permita la armonización, se dan diversas expresiones culturales y una respuesta educativa acorde a sus intereses, habilidades, capacidades y posibilidades personales.

De la misma manera, la Ley Orgánica en el apartado referente a los Derechos de las y los estudiantes en el Art. 5.- literal h precisa “El derecho a recibir una educación superior laica, intercultural, democrática, incluyente y diversa, que impulse la equidad de género, la justicia y la paz” (Ley Orgánica de Educación Superior - LOES, 2010, p. 12). Es evidente

el compromiso de la educación superior con el fomento de las relaciones interculturales dialogantes, desde un sentido de beneficio recíproco entre culturas y considere esa convivencia como una oportunidad de aprendizaje enriquecedor.

En este contexto, la LOES también ratifica el compromiso con la diversidad intercultural en art. 1 al afirmar que, “la educación superior es condición indispensable para la construcción del derecho del buen vivir, en el marco de la interculturalidad, del respeto a la diversidad y la convivencia armónica con la naturaleza” (LOES, 2010, p. 5). Desde esta perspectiva se plantea a la educación como un pilar fundamental para alcanzar el buen vivir. Esto implica que el acceso a conocimientos avanzados, habilidades especializadas y formación académica son necesarios para mejorar la calidad de vida de las personas y las comunidades; por tanto, es esencial para la construcción de un contexto de interculturalidad, diverso y armónico.

Si bien, las políticas ecuatorianas amparan a la interculturalidad en los aspectos sociales, laborales y educativos en todos los niveles, es cierto, también, que en el ámbito de la educación superior las diferentes culturas coexisten, es decir se integran cada una con sus propias, características, costumbres y maneras de ser y actuar, pero sin una fusión fraterna que transforme sus cimientos culturales, pero si motive a la interacción de todos en condiciones de equidad, igualdad y justicia que permitan trascender hacia una convivencia plena. En cuanto a la presencia de diversidad cultural en la educación superior, la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación afirma que:

Se han generado acciones a una política pública que propende a la inclusión de personas pertenecientes a pueblos y nacionalidades. Estos están distribuidos en promedio, por etnia de la siguiente manera: I) afroecuatoriano son el 4 %; II) indígena 4 %; y, III) 7 % montubio. La participación mayoritaria es la población mestiza con un 79 %; así mismo, existe un 2 % de participación de población que se reconoce como blanca y un 4 % de población que elige la opción otro. (SENESCYT, 2021)

De este modo, la educación superior ecuatoriana acoge a varias culturas que convergen en pro del alcance de objetivos de formación profesional, si bien el simple acogimiento y aplicación de políticas de acción afirmativa efectivizan la inclusión cultural en las aulas universitarias, no obstante, es cierto que la interacción y el intercambio cultural que caracteriza a la interculturalidad se ve limitado por barreras como las actitudes, temores y prácticas negativas que limitan el reconocimiento de la diversidad cultural.

La educación superior debe proveer un contexto socio educativo que garantice la participación y aprendizaje del alumnado independientemente de sus diferencias culturales, evitando la deserción y discriminación, que, según datos de la página de SENEYCYT en el 2023, la tasa de deserción universitaria alcanza el 20,46 %, las principales causas están relacionadas con la situación económica y personales.

En cuanto a la situación económica, el Instituto Nacional de Censos (INEN), 2023, sección de Indicadores de pobreza y desigualdad afirma:

A diciembre 2023, la pobreza a nivel nacional se ubicó en 26,0 % y la pobreza extrema en 9,8 %. En el área urbana la pobreza llegó al 18,4 % y la pobreza extrema a 3,3 %. Finalmente, en el área rural la pobreza alcanzó el 42,2 % y la pobreza extrema el 23,7 %. (INEC, 2023)

Es innegable que las condiciones de pobreza se concentran en las zonas rurales, donde también se agrupan los asentamientos de los pueblos y nacionalidades indígenas del país. Lo que limita el acceso a la educación en general y a la superior, ya que asistir y permanecer en las aulas universitarias lleva a gastos elevados en rubros de vivienda, alimentación, transporte entre otros.

Las causas personales de la deserción universitaria hacen referencia a las circunstancias y condiciones individuales de cada estudiante, entre las cuales según Sotomayor y Rodríguez (2020) están las siguientes: “escasa motivación, sensación de aislamiento social y académico, creencias negativas sobre sí mismo y falta de apoyos y ayudas para adaptarse al

sistema formativo universitario” (p. 202). Nótese, que las circunstancias personales mencionadas se agudizan al integrarse a un sistema universitario que no está preparado para atender las diferencias culturales como el idioma, costumbres, interpretaciones del contexto, en si las particularidades de cada cosmovisión.

En este sentido, el acceso y permanencia en la educación superior de los y las estudiantes de diferentes pueblos y nacionalidades indígenas se complica por aspectos: comunicacionales, esencialmente por el idioma; contextuales, como la adaptación a otros ambientes; sociales, sobre convivencia con personas de diferentes costumbres; y económicos por la inversión necesaria para trasladarse a centros educativos universitarios que casi no están domicilio.

Procesos aplicados en la experiencia del fortalecimiento educativo

La Universidad Politécnica Salesiana y la carrera de Psicología promueven el proyecto denominado *Fortalecimiento de las formas de relación saludables en la residencia universitaria de la Universidad Politécnica Salesiana*, con la finalidad de potenciar las habilidades metacognitivas, cognitivas y de comunicación de los estudiantes pluriculturales que se alojan en la Residencia Universitaria Intercultural Don Bosco. Puesto que al comprender sus procesos de aprendizaje y en pleno conocimiento de su naturaleza y funcionamiento alcancen el control de sus habilidades para la adquisición efectiva del conocimiento.

En este sentido, los “estudios sobre aprendizaje en condiciones naturales, que ponen de manifiesto el carácter cultural e interpersonal de la actividad de aprendizaje” (Valle *et al.*, 1998, p. 54). Permiten al ser humano aprender en contextos diversos, en cuyos procesos la convergencia de diversas expresiones sociales, culturales, cognitivas, económicas, entre otras, resulta determinante. No obstante, cada persona tiene características específicas de aprendizaje que le permiten adquirir conocimientos, ante lo

cual debe responderse con una diversidad de estrategias educativas. Esta singularidad de aprendizaje no siempre es identificada por el aprendiz lo que deriva en aprendizajes mecánicos y poco reflexivos que limitan su éxito académico.

Entonces, los y las estudiantes determinan a conciencia que estrategias les resulta efectivas para aplicarlas en sus procesos de percepción, retención y evocación que intervienen en los procesos de aprendizaje para el alcance de sus metas educativas. Cabe señalar que, el proceso de aprendizaje no depende solamente a la conciencia y aplicación de sus estrategias, ya que:

Es un participante activo, que con el apoyo de agentes mediadores establece relaciones entre su bagaje cultural y la nueva información, para lograr reestructuraciones cognitivas que le permitan atribuirle significado a las situaciones que se le presentan. (Vargas y Acuña, 2020, p. 561)

El aprendizaje y la formación profesional en contextos diversos está altamente influida por la convivencia armónica de las diversidades culturales que faciliten relaciones en interrelaciones de respeto y aprendizaje mutuo. Así también, es necesario que los y las estudiantes adapten sus habilidades cognitivas, metacognitivas y de comunicación a las exigencias de la vida universitaria, sin abandonar su cosmovisión y fomenten el enriquecimiento intercultural.

En el contexto del proyecto *Fortalecimiento de las formas de relación saludables en la residencia universitaria*, en el área de Psicología Educativa, y tomando en cuenta que durante el periodo académico 61, los y las estudiantes hospedados provenían de diferentes comunidades indígenas y afrodescendientes, entre ellas: Zumbagua (Cotopaxi), Bomboiza (Morona Santiago), Esmeraldas, Simiatug (Bolívar), Taisha (Morona Santiago), se tuvo la presencia de diversidad cultural integrada en las diferentes carreras como: Ingenierías, Psicología, Biotecnología, Educación Inicial y Básica, Administración, Derecho, Diseño Multimedia.

En efecto, cada persona que se integra al ambiente educativo universitario trae manifestaciones de su cosmovisión que influyen en sus

relaciones socioeducativas y en sus procesos de formación profesional. Este encuentro intercultural trae consigo una asimilación de saberes que no siempre armonizan con las convicciones y prácticas educativas de la diversidad de estudiantes y docentes. En tal sentido, para abordar los posibles problemas psico-educativos en los estudiantes referidos, se siguieron los procesos metodológicos a saber:

Evaluación psico-educativa

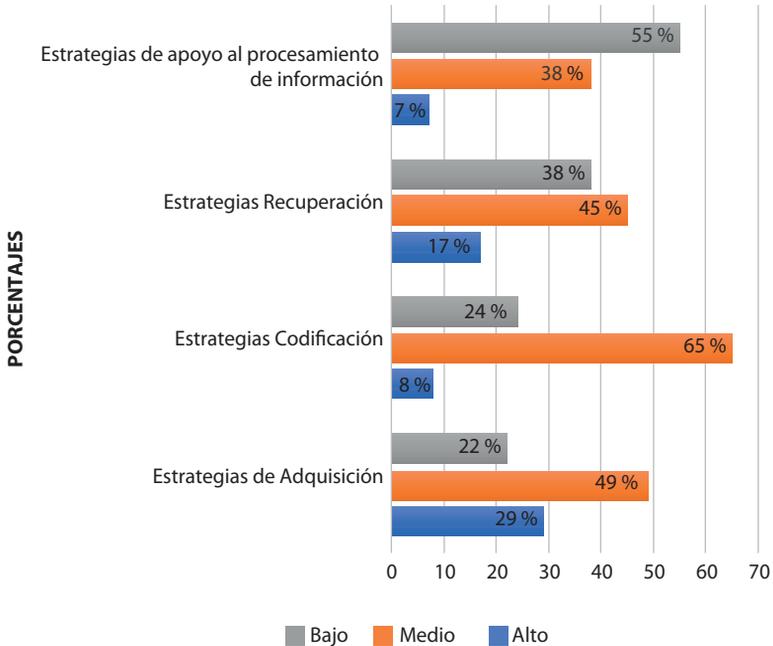
Con la finalidad de configurar un perfil completo de las habilidades y debilidades de los estudiantes de residencia universitaria, se realiza la evaluación psico-educativa conformada por: Evaluación de estrategias metacognitivas, Evaluación de habilidades cognitivas (atención y concentración), Comprensión lectora y Hábitos de estudio. La evaluación se realiza con la participación de nueve estudiantes de la carrera de Psicología que realizan la práctica preprofesional educativa y cursan el séptimo y octavo semestre durante el periodo 61.

Evaluación de estrategias metacognitivas

Con la finalidad de determinar la efectividad de las estrategias metacognitivas que aplican los estudiantes de diferentes culturas en los procesos de aprendizaje y adaptación a la educación universitaria, se analiza a los 28 residentes universitarios con la escala de estrategias de aprendizaje (ACRA) (Román y Gallego, 2004) que permite evaluar estrategias de adquisición, codificación, recuperación y de apoyo al procesamiento de información (figura 1).

Se aprecia que las estrategias metacognitivas de aprendizaje son aplicadas por el mayor porcentaje de estudiantes en niveles medios a bajos, aunque hay evidencias de algunos que las aplican en altos niveles. Tomando en cuenta que estas estrategias tienen relación con la organización de los procesos de aprendizaje, los estudiantes revelarían dificultades organizativas en tales procesos.

Figura 1
Estrategias metacognitivas de aprendizaje



Hay que considerar que, al evaluar estrategias de adquisición, codificación, recuperación y de apoyo al procesamiento de información con el test ACRA, se está considerando aspectos como: autorregulación del aprendizaje y hábitos de estudio; técnicas de memoria y análisis; y, evocación de la información, respectivamente. Por lo que, las dificultades encontradas podrían estar mediando el aprendizaje de los evaluados y dificultando su desarrollo y desempeño en el ámbito académico.

Las estrategias menos utilizadas son las de apoyo al procesamiento de información, en aspectos como: el repaso, la organización de la información y de elaboración conceptual, es decir los estudiantes no refuerzan de manera efectiva los aprendizajes que adquieren en el contexto escolar

(ejemplo: elaboro un plan de trabajo y establezco el tiempo a dedicar a las tareas, reflexiono sobre cómo voy a responder y a organizar la información en un examen oral o escrito, planifico mentalmente las estrategias más eficaces para).

Asimismo, las estrategias de evocación presentan un nivel bajo. El acceso a la información almacenada permite su aplicación en otros contextos, para lo cual se debe rastrear y seleccionar la información guardada en la memoria, mediante indicios que faciliten su recuperación y transferencia a contextos escolares y laborales.

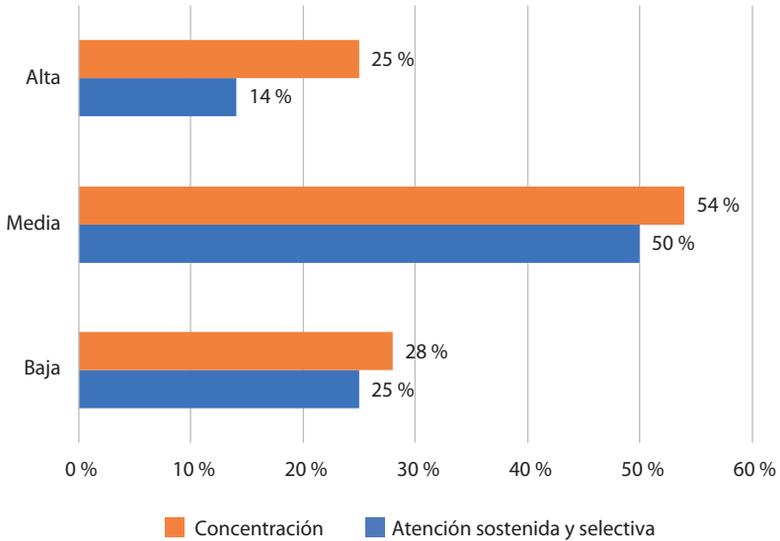
En cambio, las estrategias de codificación son aplicadas con frecuencia en actividades como: repetición, repaso y memorización con el uso de esquemas, anotaciones y gráficos. Actividades que permite a los estudiantes estructurar conocimientos y extrapolar lo aprendido a otros contextos. Considerada importante para su formación y desempeño profesional.

Evaluación de las habilidades cognitivas en atención y concentración

La evaluación de habilidades cognitivas en atención y concentración es crucial para comprender el nivel de desempeño de los estudiantes. Los desafíos que enfrentan los estudiantes pluriculturales al adaptarse a la educación universitaria son únicos y no se encuentran comúnmente en la mayoría de los estudiantes. Estos desafíos están relacionados con el alejamiento de su lugar de origen, el idioma y las costumbres, lo que a menudo puede causar distracción y afectar su capacidad para atender y concentrarse.

La evaluación de atención y concentración se la realiza mediante la aplicación e interpretación del test de Atención d2 de Brickenkamp (2009) “mide la velocidad de procesamiento, el seguimiento de unas instrucciones y la bondad de la ejecución en una tarea de discriminación de estímulos visuales similares y que, por tanto, permiten la estimación de la atención y concentración” (p. 10) (figura 2).

Figura 2
Habilidades de atención y concentración



Se observa que el desempeño de habilidades de atención y concentración son similares. La mayor parte de los estudiantes presentan una tendencia hacia los niveles medios y altos. No obstante, hay una tercera parte (aproximadamente el 25-28 %) de los estudiantes evaluados que se encuentran en el rango bajo.

Las dificultades de atención y concentración en los estudiantes universitarios en general tienen “una prevalencia del 16,2 % en la población estudiada, con mayor frecuencia en hombres (22,14 %) que en mujeres (13 %)” (Yáñez Téllez *et al.*, 2021). Es decir, las dificultades atención y concentración en los estudiantes multiculturales tienden más que la habitual de los universitarios.

El ser humano alcanza niveles de desempeño efectivo en un estado de equilibrio cognitivo, socioemocional y cultural. De acuerdo con lo

manifestado por Aneas (2018) “la influencia que el dominio cognitivo, conductual y actitudinal, en cuanto a la comunicación y la relación con la otra cultura, tiene una influencia capital en el nivel de competencia de la persona y el consiguiente sentimiento de idoneidad” (p. 5).

Por tanto, las habilidades cognitivas facilitan la adaptación socio educativa, ya que si una persona se integra a nuevos contextos culturales necesita comprender las costumbres, expresiones, ideas, normativas y diferentes maneras de ser, pensar y actuar de los demás. Este conocimiento le permitirá adecuarse a las diferencias sin renunciar su identidad cultural, lo cual le hará sentirse seguro y demostrar sus habilidades y destrezas de manera plena.

Comprensión lectora

La lectura es un proceso fundamental en el que se decodifica grafías, a las que se les da sentido y significado paulatinamente. No obstante, la comprensión lectora no alcanza niveles óptimos. Como lo determina el informe Competencias de la población adulta en Ecuador-2019 que afirma:

Las estructuras para el nivel 1 registraron 38 % y 35 %, mientras los porcentajes bajo el nivel 1 están entre 34 % y 35 % respectivamente. Lo cual resalta la necesidad de fortalecer la competencia de comprensión lectora en los procesos de aprendizaje. (INEVAL, 2019, p. 23)

Los datos mencionados son evidencia de la limitada comprensión lectora en los adultos ecuatorianos cuyo nivel está entre uno y menos uno. Las habilidades lectoras son necesarias para acceder al conocimiento y por ende a la formación profesional. Entonces, las limitaciones en decodificar y comprender textos acarrearán consecuencias graves en el desempeño académico.

En torno a las causas de la baja comprensión varios autores como: Franco *et al.* (2016), Carrillo *et al.* (2024), Gordillo (2009), Almeida (2022) coinciden que interviene diversos aspectos. A continuación, se mencionan algunos de ellos:

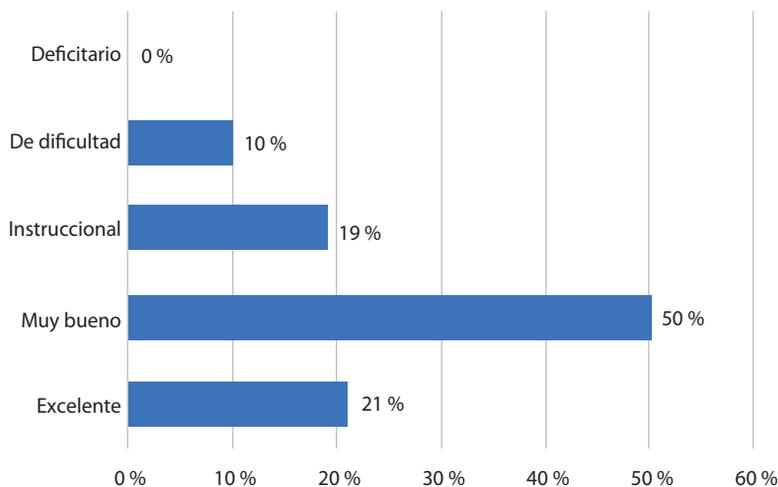
- a. Factores personales
 - Dificultades cognitivas y de aprendizaje
 - Hábitos de lectura
 - Situaciones emocionales
 - Competencias lingüísticas
- b. Factores académicos
 - Deficientes métodos de enseñanza de la lectura
 - Conocimientos previos
- c. Factores socioculturales
 - Situación económica
 - Contexto cultural
 - Segunda lengua

En este sentido, considerando que los estudiantes en la Residencia Universitaria Intercultural Don Bosco podrían estar inmersos en algunas causas mencionadas, se evalúa comprensión lectora.

Los niveles de comprensión lectora se determinan mediante un instrumento elaborado con la técnica Cloze, que consiste en completar palabras eliminadas de un texto. Esta técnica, propuesta por Wilson L. Taylor en 1953, se basa en el principio de cierre visual, que sostiene que el cerebro completa los elementos faltantes de las partes de un todo. Aplicado a la lectura, este principio plantea que, al comprender una parte del mensaje de un texto, se puede generar el resto sin que las palabras estén presentes de manera explícita (Rodríguez, 2000).

Las pruebas elaboradas con la técnica Cloze, han sido aplicadas ampliamente y se han realizado estudios que sobre su fiabilidad y consistencia concluyendo que es “eficaz, tanto desde el punto de vista práctico es fácil de confeccionar, aplicar y calificar como empírico debido al alto índice de correlación positiva” (Difabio, 2008, p. 123). En este sentido, se provee de un texto que aborda el tema de la ecología en los tiempos actuales, mismo y que de acuerdo con la técnica Cloze se elimina la quinta palabra en todo el texto y se obtienen los siguientes resultados (figura 3).

Figura 3
Comprensión lectora



La aplicación de la prueba Cloze determina que las habilidades lectoras de los estudiantes mayoritariamente se encuentran en los niveles muy bueno y excelente. No obstante, se evidencia la presencia de un porcentaje considerable de estudiantes que están en el nivel lector instruccional donde “la lectura es medianamente fluida porque aparecen algunas dificultades en el reconocimiento de palabras y, aunque el lector capta el contenido y su estructura, evidencia algunas fallas en la comprensión” (Difabio De Anglat, 2008, pp. 124-125). Se observa un porcentaje mínimo de estudiantes con dificultad lectora, o sea, su lectura no le permite acceder a las ideas principales del texto y se limitaría a decodificar sin reflexión y análisis, lo que no aporta alcance de una lectura inferencial, comprensiva y crítica.

Ahora bien, es necesario comprender el contexto lingüístico de donde provienen los estudiantes multiculturales, específicamente sus lenguas

maternas, que de acuerdo con el Servicio Ecuatoriano de Normalización (INEN) resultados del censo 2023 son las siguientes:

Tabla 1

Idiomas o lengua indígena ecuatoriana

Lengua	Porcentaje de hablantes
Kichwa	40,5 %
Shuar Chicham	4,6 %
Otras lenguas indígenas	1,7 %
Cha_Palaa	1,1 %
Achuar Chicham	0,2 %
Wao Tededo	0,2 %
Awapit	0,2 %
Tsa_Fiki	0,2 %
Shiwiar Chicham	0,1 %
A_Ingae	0,1 %

Nota. (INEC, 2023).

La comprensión lectora requiere decodificar e interpretar símbolos que dan sentido y significado a los textos. No obstante, depende de las concepciones culturales y la cosmovisión que caracteriza a los estudiantes multiculturales ya que algunas expresiones y definiciones pueden contener diferentes significados y ser poco comunes en su comunicación cotidiana, lo que limita la comprensión lectora al no conectar con su bagaje cultural.

Cuando los discentes universitarios no han alcanzado procesos de lectura eficaces que les permitan alcanzar niveles de abstracción su-

perior. Es necesario diseñar estrategias específicas que consideren la diversidad lingüística.

Desde esta lógica, es necesario conocer las habilidades lectoras desde el uso del vocabulario y significado contextualizado de términos y conceptos. Esto permitirá a quienes estén a cargo de los procesos de apoyo educativo, enfocarse en el abordaje psicopedagógico individualizado para cada estudiante y obtener resultados eficaces a corto y mediano plazo.

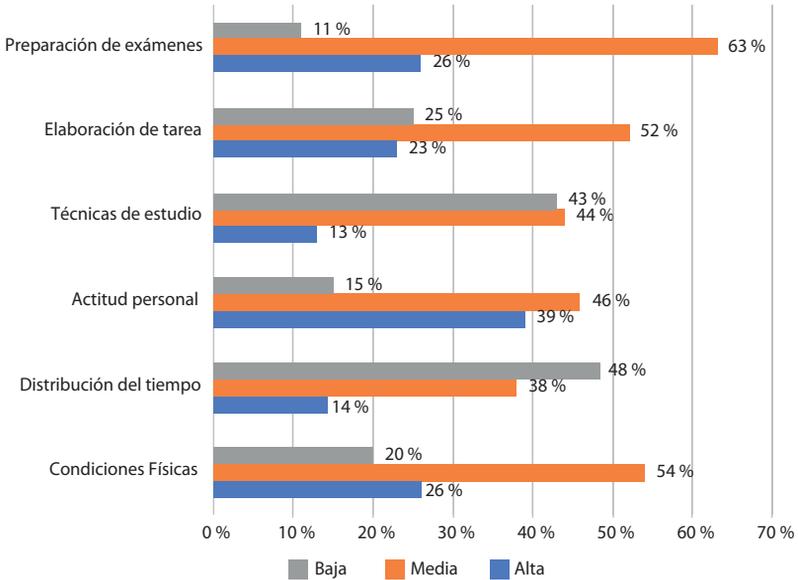
Hábitos de estudio

Desarrollar hábitos de estudio eficaces es crucial para el éxito académico de los y las estudiantes a nivel universitario. Desde el establecimiento de calendarios semanales que incluyan tiempos específicos para estudiar cada asignatura, así como establecer descansos de manera regular, proporcionando la gestión del tiempo de manera eficiente y evitando la procrastinación. Otro aspecto relevante, es la definición de un ambiente tranquilo y libre de distracciones, donde él o la estudiante pueda concentrarse y estudiar de manera efectiva; para ello, este espacio debe estar iluminado y equipado con todos los materiales necesarios, a fin de minimizar distracciones. Asimismo, el establecimiento de técnicas de estudio también permitirá mejorar los procesos de concentración y productividad, útiles a lo largo de su vida.

En este sentido, y con la finalidad de conocer las prácticas habituales que aplican los estudiantes de residencia universitaria en los procesos de aprendizaje se aplica el cuestionario “Hábitos de Estudio” que identifica: condiciones físicas en torno al ambiente de estudio, distribución del tiempo, actitud personal frente al aprendizaje, metodologías de trabajo, maneras de repaso y preparación de exámenes (figura 4).

Se evidencia que la mayor parte de estudiantes consideran tener condiciones físicas adecuadas. Es decir, el espacio apto para estudiar ya que contiene un ambiente organizado, sin distractores y con la iluminación adecuada. Lo que se considera importante para el proceso de aprendizaje ya que un ambiente confortable predispone para el trabajo cognitivo.

Figura 4
Hábitos de Estudio



En cuanto a la distribución del tiempo mayoritariamente se observa que predomina el uso inadecuado del tiempo, es decir no se planifica las actividades de aprendizaje extra áulico para que respondan al alcance de objetivos y metas. Establecer rutinas de estudio para el alcance de metas a largo plazo mediante objetivos a corto plazo permite que la experiencia de estudiar sea placentera y efectiva al no promover estados de estrés y preocupación que bloquean el trabajo cognitivo.

En este sentido, se observa que la actitud personal hacia el estudio se encuentra en rangos medios y altos. La actitud positiva responde a niveles de motivación internos y externos que promueven el alcance de metas. La motivación como energía que impulsa al alcance de metas es un estado emocional que influye en todas las actividades que desempeña el ser humano, y en el ámbito académico universitario no es la excepción.

En relación con el uso y aplicación de técnicas de estudio se puede evidenciar que mayoritariamente se encuentran en un nivel bajo y medio. Es decir, no se usa frecuentemente técnicas como: ayudas memoria, fichas de estudio, mapas mentales, esquemas, entre otras que facilitan la comprensión de ideas e incluyen ampliamente en el desempeño académico.

Conclusiones de la evaluación psicoeducativa

Con los resultados obtenidos de la aplicación de la ficha de detección de Necesidades Educativas Específicas y los test psicométricos se obtienen datos que son sometidos a técnicas de análisis y síntesis y se concluye lo siguiente:

- De los 28 estudiantes evaluados se considera que 13 deben recibir apoyo individualizado para fortalecer habilidades cognitivas, metacognitivas y de comprensión lectora.
- Es necesario efectuar talleres de refuerzo para todos los estudiantes en las áreas de comprensión lectora y hábitos de estudio.

Plan de intervención psico-educativa

Caracterización

El plan de intervención psico-educativo proporciona beneficios significativos en el rendimiento académico y el bienestar emocional de los y las estudiantes mediante estrategias personalizadas que aborden sus necesidades específicas. Así, se considera una labor que promueve soluciones realistas y adaptarlas a problemas institucionales (Rojas *et al.*, 2020).

En este sentido, la intervención psico-educativa es una herramienta importante en el ámbito de la psicología y la educación, nos permite abordar las necesidades específicas de los individuos y de los grupos. Sirve como un mapa detallado que guía a los profesionales elaborar estrategias óptimas para abordar las necesidades emocionales y de aprendizaje,

empoderándose para alcanzar su máximo potencial y promoviendo un desarrollo saludable y satisfactorio.

Con la finalidad potenciar las habilidades cognitivas y metacognitivas de los y las estudiantes alojados en la Residencia Universitaria, mediante el acompañamiento psicoeducativo con respecto a sus diferentes características cognitivas y metacognitivas, promoviendo el desarrollo integral y contextualizado.

Álvarez y Bisquerra (como se citó en Erausquin *et al.*, 2014) proponen como ejes vertebradores de la intervención a los siguientes criterios, los cuales pueden clasificarse como los modelos básicos de la intervención psicopedagógica. Consisten según el tipo de intervención: directa o indirecta, en este caso se dio una intervención indirecta ya que el orientador o en este caso el tutor de prácticas ejerció la función de consultor con sus pasantes. Los profesores en esta intervención fueron los mediadores por excelencia donde la “consulta” fue una estrategia relevante en la aplicación de esta intervención en un “contexto colaborativo, con un diálogo abierto entre docente y estudiante.

- Según el ámbito de intervención: interna o externa. La intervención se realizó de manera externa, ya que la realizaron las pasantes de la carrera de Psicología, que no forman parte de la Residencia Universitaria.
- Según el destinatario: individual o grupal. La intervención realiza de manera individual con los 13 estudiantes que requieren estimular las habilidades cognitivas y metacognitivas. por lo que se realizó un plan individualizado para las necesidades específicas de cada estudiante. No obstante, también es grupal ya que se desarrollan dos talleres durante el período 61 con el tema hábitos y técnicas de estudio.
- Según la temporalidad de la intervención: reactiva-proactiva. La intervención fue reactiva ya que según los autores esta intervención se considera centrada en el problema que ya ha sido localizado. En este caso, el planeamiento de la intervención se la realiza en el periodo 62 con la participación de dos estudiantes de práctica

preprofesional educativa de la carrera de Psicología que cursaban el 8vo semestre. La intervención se planifica con base a los análisis de los resultados de las evaluaciones realizadas durante el periodo 61.

- Para concluir según la orientación: salud, educación y subjetividad. La intervención se enfocó en la orientación educativa, fomentando en los estudiantes un buen desarrollo académico, personal y profesional. A través de la orientación educativa, permiten un asesoramiento individualizado para cada estudiante, así como estrategias para el desarrollo de habilidades óptimas de estudio, toma de decisiones y resolución de conflictos. El objetivo principal de este tipo de intervención es el de ayudar a los estudiantes a alcanzar su máximo potencial, identificando y superando obstáculos, contribuyendo a su éxito académico y personal a lo largo de la vida.

Diseño del plan

La planificación de la intervención individual se la realiza para 9 estudiantes ya que 3 de ellos se habían retirado de residencia universitaria para el período 62. Se planifican 11 sesiones individuales a cargo de las dos estudiantes de práctica. Previamente se acuerda fechas, horarios y lugar de las sesiones de acuerdo con la disponibilidad de horas en función del horario y carrera a la que asistían. Ya que muchos de los jóvenes tenían disponibilidad después de clases o en sus horas libres entre clase y clase. De igual forma los espacios donde se efectuaron las sesiones terapéuticas fueron: espacios de Residencia Universitaria, biblioteca o aulas disponibles de la universidad.

Con estos antecedentes se diseñó el plan de intervención psicoeducativa individualizado enfocado en abordar las necesidades integrales de los estudiantes, promoviendo su bienestar emocional, social y académico, y maximizando su potencial de aprendizaje y desarrollo.

Estrategias aplicadas en las sesiones de terapia

Las estrategias para la intervención psicoeducativa individualizada se describen a continuación:

Atención

- a. La técnica pomodoro, consiste en leer durante 25 minutos y luego tomar un descanso de 5 minutos. Se repite durante un ciclo de cuatro veces, para luego tomar un descanso más largo de 15 a 30 minutos. Este método ayudó a que los jóvenes mantuvieran la atención al dividir el estudio en intervalos manejables y regulares. Además, se consideró el aprendizaje activo, en el que se involucra a los y las estudiantes en actividades de participación activa; como debates, discusiones en grupo, lluvia de ideas y proyectos colaborativos. Estas actividades aumentaron el interés y la concentración al hacer que los estudiantes se involucren directamente con la información recibida.
- b. Así también, se trabajó con la técnica de toma de apuntes llamado método de Cornell, el cual consiste en el uso de mapas conceptuales, mapas mentales, resúmenes y esquemas. Dicha técnica permitió a los y las estudiantes organizar la información de manera sintetizada y así mantener su atención durante las clases. También se dividieron las tareas o proyectos en partes más simples y manejables, estableciendo objetivos claros y alcanzables para cada sesión de estudio, manteniendo la concentración y evitando la sensación de agobio. De igual modo el tomar descansos regulares durante las sesiones de estudio puede ayudar a mantener la concentración y la energía, como levantarse, estirarse o caminar un poco puede revitalizar el cerebro y mejorar el enfoque.
- c. Asimismo, se utilizaron mapas conceptuales y organizadores gráficos, como herramientas visuales para organizar y estructurar la información de manera lógica. Los cuales ayudaron a los y las estudiantes a visualizar las relaciones entre diferentes conceptos y recordar de manera adecuada la información almacenada.
- d. Por otro lado, la elaboración y relación, fomentando en los y las estudiantes la relación de la nueva información que adquirieron durante su proceso académico con conocimientos previos, elaborando analogías sobre lo que ya saben y conocen. También se

realizaron autoevaluaciones regulares y pruebas de práctica para reforzar la memoria. Al intentar recuperar información sin mirar las notas, los jóvenes fortalecieron sus habilidades de recuperación de la información. Las técnicas de enseñanza a otros, permitió a los jóvenes que al enseñar la materia a alguien más, ya sea un compañero/a de clase o incluso explicar a sí mismo en voz alta, puede ayudar a solidificar la comprensión y la memoria. Por lo que al implementar esta técnica permite reorganizar y clarificar de mejor manera la información.

- e. Además de las estrategias detalladas, se buscó un entorno de estudio organizado, tranquilo y libre de cualquier distracción, como ruidos fuertes o dispositivos electrónicos no necesarios, por ejemplo, el estudiar en la biblioteca de la universidad. También se establecieron horarios de estudio regulares y rutinas diarias que ayudaron a entrenar la mente para concentrarse durante el periodo de evaluaciones.

Comprensión lectora

- a. Ampliación del vocabulario académico, con lo cual es importante introducir y practicar vocabulario académico relevante, lo que puede mejorar la comprensión de textos complejos. En la misma línea, enseñar a los y las estudiantes a usar el contexto para inferir el significado de palabras desconocidas desde el análisis del contexto en cada texto.
- b. El uso de recursos digitales, como plataformas y aplicaciones que proporcionen ejercicios interactivos de comprensión lectora, con el fin de analizar los textos digitales por medio de herramientas digitales que ayuden a descomponer y analizar textos complejos.

Hábitos y técnicas de Estudio

Entre las estrategias más utilizadas para el abordaje de los hábitos de estudio en estudiantes universitarios se trabajó desde la decodificación hasta la comprensión crítica y el análisis profundo de la siguiente manera:

- a. Estrategias de lectura activa, donde se pone de manifiesto el subrayado de ideas clave y anotaciones en los márgenes para interactuar activamente con el texto. Plantear preguntas durante la lectura para fomentar la práctica de auto interrogantes mientras leen para mantener la concentración y mejorar la comprensión.
- b. Estrategias de decodificación como el entrenamiento fonético, útil para estudiantes con dificultades de lectura. El reconocimiento de palabras frecuentes y técnicas para descomponer palabras desconocidas en partes manejables.
- c. Por otro lado, el uso de estrategias de autocontrol y evaluación de la comprensión; entre las más utilizadas está la monitorización de la comprensión, para enseñar a los estudiantes a detenerse y evaluarla regularmente, utilizando técnicas como resúmenes y formulación de preguntas. La regulación del ritmo de lectura para ayudar a los y las estudiantes a identificar cuándo necesitan ralentizar o acelerar su lectura según la dificultad del texto.
- d. La participación en plataformas de lectura colaborativa permite a los usuarios participar en discusiones en línea sobre los textos leídos para promover la reflexión crítica y el intercambio de ideas. Además, el uso de herramientas de anotación colaborativa permite que los y las estudiantes puedan hacer y compartir anotaciones en un texto digital. En la misma línea, la conformación de grupos pequeños donde los y las estudiantes puedan discutir y analizar textos juntos.

Talleres de intervención psico-educativa

Taller 1

Tema: Hábitos de estudio

Objetivo: Potenciar las habilidades de organización y uso de técnicas de estudio.

Participantes: Veinte estudiantes de residencia universitaria

Estrategia: Vivenciando los hábitos de estudio

Actividades

- Integración con la técnica rompe hielo
- Lluvia de ideas sobre los hábitos de estudio
- Conceptualización de Hábitos y técnicas de estudio
- Práctica guiada
- Sensibilización
- Evaluación

Resultados: La encuesta de satisfacción alcanzó niveles medios y altos en relación con los aprendizajes adquiridos y la estrategia aplicada.

Taller 2

Tema: Comprensión lectora

Objetivo: Estimular la comprensión lectora mediante técnicas de contextualización inferencial y de criterios.

Participantes: Veinte estudiantes de residencia universitaria

Estrategia: Contextualizando términos

Actividades

- Video foro (Términos con diferentes significados)
- Análisis individual y grupal de textos
- Aplicación de técnicas inferenciales y de criterios en diversos textos
- Plenaria de resultados
- Evaluación

Resultados: La encuesta de satisfacción alcanzó niveles medios y altos en relación con los aprendizajes adquiridos y la estrategia aplicada.

Resultados de la intervención psico-educativa

Para conocer los avances alcanzados tras la intervención individual, se aplicó pruebas tipo screening en comprensión lectora y habilidades cognitivas y metacognitivas, mismas que determinaron avances positivos en niveles medios y bajos.

Conclusión

Los estudiantes multiculturales que se alojan en la residencia universitaria “Don Bosco” respondieron de manera positiva a la intervención psicoeducativa individual y grupal. Aunque se encontraron limitaciones en las áreas psicoeducativas, se abordaron eficazmente por su predisposición para invertir tiempo extra de sus actividades académicas y personales.

La participación e involucramiento de los estudiantes de residencia como de los estudiantes de práctica promueven una formación integral y una verdadera vivencia de interculturalidad. En el marco de una convivencia armónica en la que todos comparten y se benefician de sus diversas maneras de ser, pensar y actuar con equidad, igualdad y justicia.

Referencias bibliográficas

- Aneas Álvarez M. A. (2018). Competencia intercultural, concepto, efectos e implicaciones en el ejercicio de la ciudadanía. *Revista Iberoamericana de Educación* <https://rieoei.org/historico/deloslectores/920Aneas.PDF>
- Beltrán, J. (2016). *La interculturalidad*. Editorial UOC.
- Brickenkamp, R. (2009). *D2: Test de atención*. TEA.
- Beltrán, J. (2016). *La interculturalidad*. Editorial UOC.
- Difabio De Anglat, H. (2008). El test Cloze en la evaluación de la comprensión del texto informativo de nivel universitario. *Revista de Lingüística Teórica y Aplicada Concepción*, 46(1), 121-137. <https://bit.ly/3B25IwV>
- Echeverría, B. (2019). *Definición de la Cultura*. Editorial Itaca.
- Erausquin C., Denegri A. y Michele J. (2014). *Estrategias y modalidades de intervención psicoeducativa: historia y perspectivas en el análisis y construcción de prácticas y discursos*. Material Didáctico Sistematizado. <https://bit.ly/4i6A151>
- Constitución de la República del Ecuador (2008). *Decreto Legislativo o Registro Oficial*. (s/f). www.lexis.com.ec
- INEC. (2023). *Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU)*. <https://bit.ly/3XUZB58>
- Krainer, A. y Chaves, A. (2021). Interculturalidad y Educación Superior, una mirada crítica desde América Latina. *Revista de la educación superior*, 50(199), <https://doi.org/10.36857/resu.2021.199.1798>

- Ley Orgánica de Educación Superior, *LOES Ley 0 Registro Oficial Suplemento 298 de 12-oct-2010 Estado: Vigente Ley Orgánica de Educación Superior Presidencia de La República* (s/f).
- Rojas, A., Domínguez, Y., Torres, L. y Pérez, M. (2020). Intervención Psicoeducativa en el ámbito educativo. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 3(2), 45-51. <https://bit.ly/3ZyfkYm>
- Quichimbo, F. (2022). Exploración del concepto de interculturalidad en educación superior. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 26(116), 29-39. <https://doi.org/10.47460/uct.v26i116.641>
- Román Sánchez, J. M. y Gallego Rico, S. (2004). *Escala de Estrategias de Aprendizaje*. <https://bit.ly/3ZLdKDP>
- SENESCYT. (2021). *Sistema Ecuatoriano de Acceso a la Educación Superior*. Estructura general para la presentación de programas y proyectos de inversión. <https://bit.ly/41zvYtc>
- Sotomayor Soloaga, P. y Rodríguez-Gómez, D. (2020). Factores explicativos de la deserción académica en la Educación Superior Técnico Profesional: el caso de un centro de formación técnica. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 19(41), 199-223. <https://doi.org/10.21703/rexe.20201941sotomayor11>
- Valle, A., González, R., Lino, C., Cuevas González, M. y Fernández Suárez, A. P. (1998). Las estrategias de aprendizaje: características básicas y su relevancia en el contexto escolar. *Revista de Psicodidáctica*, 6, 53-68 <https://bit.ly/3VxKsGd>
- Vargas, K. y Acuña, J. (2020). El constructivismo en las concepciones pedagógicas y epistemológicas de los profesores. *Revista Innova Educación*, 2(4), 555-575. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.04.004>
- Walsh, C. (2005). *Interculturalidad crítica y educación intercultural*. Ministerio de Educación.
- Yáñez Téllez, M. G., Villaseñor Valadez, V. D., Prieto Corona, B. y Seubert Ravelo, A. N. (2021). Prevalence of attention deficit/hyperactivity disorder in Mexican university students. *Archivos de Neurociencias*, 26(3), 10-16. <https://doi.org/10.31157/archneurosciencesmex.v26i3.280>