

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO

CARRERA:

EDUCACIÓN INTERCULTURAL BILINGÜE

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de: LICENCIADO EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA
BÁSICA INTERCULTURAL BILINGÜE**

TEMA:

**LA PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN EL PROCESO EDUCATIVO EN
EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19. ANÁLISIS
DE CASO EN LA COMUNA DE ILTAQUI, PARROQUIA SAGRARIO,
CANTÓN COTACACHI.**

AUTOR:

BYRON ROBERTO CUCHIGUANGO MORALES

TUTORA:

JESSICA LOURDES VILLAMAR MUÑOZ

Quito, marzo del 2021

Cesión de derechos de autor

Yo, Byron Roberto Cuchiguango Morales, con documento de identificación N° 1050397643, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy/somos autor/es del trabajo de grado/titulación intitulado: “LA PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN EL PROCESO EDUCATIVO EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA POR COVID – 19. ANÁLISIS DE CASO EN LA COMUNA DE ILTAQUI, PARROQUIA SAGRARIO, CANTÓN COTACACHI”, mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA BÁSICA INTERCULTURAL BILINGÜE, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, marzo del 2021



Byron Roberto Cuchiguango Morales
1050397643

Declaratoria de coautoría del docente tutor

Yo, Jessica Lourdes Villamar Muñoz, declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el análisis de caso: “LA PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN EL PROCESO EDUCATIVO EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA POR COVID – 19. ANÁLISIS DE CASO EN LA COMUNA DE ILTAQUI, PARROQUIA SAGRARIO, CANTÓN COTACACHI” realizado por Byron Roberto Cuchiguango Morales, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, marzo de 2021

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jessica Villamar Muñoz', with a stylized flourish extending to the right.

Jessica Lourdes Villamar Muñoz
CI: 1203558588

Dedicatoria

A Dios: por permitirme seguir con vida y salud a pesar de la emergencia sanitaria existente en todo el mundo.

A mi padre y mi madre: Luis Alejandro Cuchiguango Cuchiguango y María Mercedes Morales Males, por su apoyo incondicional, por la paciencia que me tuvieron durante los años de estudio, por sus consejos y por estar conmigo en cada momento.

A mis hermanas y hermano: Miriam Esthela, Paccha Marisol, Lisandro Yuber Cuchiguango Morales, les dedico este logro por brindarme su apoyo, conocimiento y guía incondicional para seguir adelante con mis estudios

A mi abuelo: Antonio Morales Morales, que descanse en paz, por los sabios consejos que solía darme, que Dios lo tenga en su gloria.

A las familias encuestadas: por la paciencia y disponibilidad para ayudarme con la información requerida.

Agradecimiento

A Dios: por la sabiduría e inteligencia y por las fuerzas que me da para luchar día a día.

A mis padres por acompañarme en todo momento y por ser mis intercesores ante Dios.

A mi familia: por brindarme toda clase de apoyo cuando lo necesitaba.

A todos los docentes: quienes conforman la Universidad Politécnica Salesiana: Por abrirme las puertas para seguir estudiando y por todos los aprendizajes adquiridos con cada uno.

A mi tutora: Jessica Villamar quien ha sido una importante guía para que mi trabajo de titulación llegue a buen término.

Índice general

Introducción	1
1. Problema	2
1.1 Descripción del problema	2
1.2 Delimitación.....	4
1.3. Objetivos	5
1.3.1 General.....	5
1.3.1.1 Específicos	5
1.3.2 Importancia y alcance	6
Importancia	6
Alcance.....	7
2. Fundamentación teórica.....	8
2.1 Familia y educación	8
2.1.1 Familia	8
2.1.2 Educación.....	9
2.2 Relación entre la familia y la educación	10
2.3 Participación familiar en la educación	12
2.4 La educación en casa.....	14
2.5 Participación educativa: acompañamiento pedagógico	16

2.6 Rol de los padres de familia en la educación virtual.....	17
2.7 Tele-educación	20
2.8 Acceso a internet y recursos tecnológicos para tele educación.....	21
2.9 Plan educativo COVID -19	22
2.10 ¿Qué es un coronavirus?	23
2.10.1 ¿Qué es la COVID – 19?.....	24
2.10.1.2 ¿Cómo se propaga la COVID-19?	25
3. Metodología.....	27
4. Análisis de resultados	30
Recomendaciones.....	51
Referencias.....	52
Anexos	56

Índice de figuras

Figura 1. Niveles de educación	31
Figura 2. Tipo de sostenimiento de las instituciones	32
Figura 3. Sistema de las instituciones educativas	33
Figura 4. Ubicación de las instituciones educativas	34
Figura 5. Recursos para el proceso educativo	35
Figura 6. Servicios básicos en cada familia	36
Figura 7. Comunicación con los docentes de la institución.	37
Figura 8. Recursos TIC's	38
Figura 9. Medios para clases en línea	39
Figura 10. Otros recursos de aprendizaje	39
Figura 11. Tiempo de interacción con docentes.....	40
Figura 12. Horarios para el estudio en casa	41
Figura 13. Espacio de estudio	42
Figura 14. Familiar que brinda apoyo académico	43
Figura 15. Dificultades para la educación en casa.	44
Figura 16. Actitud de los estudiantes frente a la nueva forma de educación	45

Índice de anexos

Anexo 1. Modelo de Encuesta Aplicada.....	56
---	----

Índice de tablas

Tabla 1. Análisis de variable.....	33
------------------------------------	----

Resumen

La situación actual que vive el mundo entero ha obligado a replantear los modos de actuar, relaciones y modelos que se conocían como “normales”; este cambio ha trasladado las escuelas a cada uno de los hogares de los estudiantes con un modelo pedagógico improvisado, repentinamente donde las familias no tuvieron la oportunidad de entender y asimilar a profundidad los cambios que se vive en la educación. Asumiendo así la gran responsabilidad de dar continuidad al periodo lectivo 2019 – 2020 desde casa con una educación virtual que no es accesible para todos; pues las diferencias socio económicas en el país abren brechas grandes entre las áreas urbanas y rurales.

Este nuevo contexto de educación en la comunidad de Iltaquí, la mayoría de estudiantes pertenecen a una institución pública bajo el Sistema Intercultural Bilingüe; por lo que cuentan con textos y guías con los contenidos para avanzar en el periodo lectivo, pero no tienen en sus familias a quien les pueda aportar o transmitir el conocimiento necesario para aprender los temas pendientes; es más en el territorio no se cuenta siquiera con una buena señal de transmisión para radio y televisión; estos hechos han llevado a las familias a pasar momentos incómodos, los cambios inevitables que ha dado la educación en el país; pues para los comuneros las medidas bajo las cuales se lleva a cabo la tele - educación están pensadas solo en quiénes tienen acceso a todos los servicios y equipos necesarios.

Abstract

The current situation that the whole world is experiencing has forced us to rethink the ways of acting, relationships and models that were known as “normal”; This change has transferred the schools to each of the Ecuadorian students' homes with an improvised pedagogical model, so suddenly that the families did not have the opportunity to understand and assimilate in depth the changes that are experienced in education. Thus assuming the great responsibility of giving continuity to the 2019-2020 school period from home with a virtual education that is not accessible to everyone; because the socio-economic differences in the country open large gaps between urban and rural areas.

In this new context of education in the Iltaquí community, the majority of students belong to a public institution under the Intercultural Bilingual System; Therefore, they have texts and guides with the contents to advance in the school period, but they do not have in their families who can contribute or transmit the necessary knowledge to learn the pending topics; Furthermore, the territory does not even have a good transmission signal for radio and television; These events have led families to go through uncomfortable moments, the inevitable changes that education has brought about in the country; For the community members, the measures under which tele-education is carried out are designed only for those who have access to all the necessary services and equipment.

Introducción

El presente análisis de caso trata sobre la participación de la familia en el proceso educativo en el marco de la emergencia sanitaria por COVID – 19, mediante un acercamiento a la realidad de la comuna de Iltaquí, parroquia Sagrario, cantón Cotacachi; en la primera parte se describe el problema de investigación, llegando así a la delimitación del problema.

La segunda parte del presente estudio contiene el objetivo general y específico; mientras que la tercera parte abarca la fundamentación teórica necesaria para profundizar y reflexionar acerca de la participación de la familia en el proceso educativo.

En la cuarta parte se expone la metodología empleada para el cumplimiento de los objetivos planteados, terminando el presente análisis de caso con los resultados obtenidos en las encuestas semiestructuradas aplicadas a la muestra de la comuna.

1. Problema

A partir de la declaratoria de pandemia por parte de la Organización Mundial de la Salud (OMS), a nivel mundial se ha generado un gran cambio de lo que se conocía como normalidad; bajo este nuevo escenario las actividades educativas también se han trasladado a los hogares de cada uno de los estudiantes, para garantizar la conservación de un buen estado de salud.

1.1 Descripción del problema

La familia enfrenta un nuevo escenario educativo a partir de la declaratoria de emergencia sanitaria por COVID-19 que inició en nuestro país a partir del mes de marzo de 2020 con el decreto 1017 emitido por el ejecutivo, en el que la disposición general primera indica:

La autoridad sanitaria nacional emitirá las directrices de prevención y cuidado frente al COVID-19 en los ámbitos de educación, educación superior, inclusión económica y social, turismo, producción, trabajo, telecomunicaciones, transporte, economía y finanzas y otros que los ameriten a fin de que las autoridades correspondientes adopten las medidas necesarias. (Moreno Garcés, 2020, p. 7).

La rápida expansión del virus dentro del territorio nacional y amparados en el decreto mencionado las autoridades pertinentes y responsables del ámbito educativo del país disponen la suspensión de las jornadas de clases presenciales y que el año lectivo vigente 2019 – 2020 continúe con los estudiantes desde su casa bajo la modalidad de tele - educación; todos estos cambios repentinos e improvisados han puesto a prueba a

muchas familias de las áreas urbanas y rurales pues los padres de familia están asumiendo un rol protagónico en el proceso de enseñanza – aprendizaje de sus hijos/hijas ya que deben acompañar las diversas orientaciones que brindan los docentes.

Esta nueva modalidad de estudio y la realidad que se vive presenta para los padres de familia un nuevo e inesperado escenario, lleva a las familias a enfrentar nuevos retos ya que de un momento a otro han tenido que asumir en el seno de cada uno de sus hogares las tareas que abarca la educación por medios virtuales.

Esta problemática está presente en los hogares de todas las familias del país del área urbana y también de las áreas rurales y convierte a los padres, representantes legales o personas más cercanas al núcleo familiar en tutores responsables de dar acompañamiento, seguimiento a las tareas que los docentes encargan a sus estudiantes por medio de la tele - educación.

La emergencia sanitaria y el nuevo modelo de estudio con el que las familias deben responder al proceso de enseñanza aprendizaje, las lleva a plantearse las siguientes interrogantes:

¿Con qué recursos cuenta la familia para responder al proceso de enseñanza aprendizaje en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19?

¿Con qué capacidades, conocimientos o saberes cuentan las familias para dar respuestas al proceso educativo de sus representados y alcanzar los objetivos de aprendizajes esenciales?

¿Cómo están acompañando los padres y madres de familia el proceso educativo de sus hijos?

¿Existe en el hogar un ambiente que favorezca la construcción de los aprendizajes?

¿Cómo es el acompañamiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el hogar?

La realidad de los hogares ecuatorianos demanda de las familias mayor participación en el proceso educativo en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19, ya que dejaron de ser parte de la comunidad educativa y pasaron a ser quienes tienen bajo su responsabilidad el desarrollo y cumplimiento de las actividades curriculares de sus hijos.

1.2 Delimitación

El presente es un análisis de caso que se realizó en la comuna Iltaquí, parroquia Sagrario, cantón Cotacachi; en 20 de las 84 familias que conforman la comuna lo que representa el 23,80% de la población y que tienen estudiantes en casa en los diferentes niveles de educación inicial y básica que a partir de la declaratoria de emergencia sanitaria han tenido que acogerse a la tele - educación para culminar el periodo lectivo 2019 – 2020 del régimen sierra.

1.3. Objetivos

1.3.1 General

Indagar la participación de la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19.

1.3.1.1 Específicos

1. Determinar cómo están afrontando las familias la educación de sus hijos en el marco de la emergencia sanitaria
2. Indagar los recursos con los que cuenta el estudiante y su familia para enfrentar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto de la emergencia sanitaria.
3. Evidenciar las estrategias que emplean las familias para enfrentar el proceso educativo en el marco de la emergencia sanitaria.
4. Recoger las mejores estrategias educativas y experiencias de las familias para enfrentar el proceso educativo en el marco de la emergencia sanitaria.
5. Establecer las dificultades que tienen los padres de familia para acompañar a sus hijos e hijas.

1.3.2 Importancia y alcance

Importancia

La emergencia sanitaria que se vive ha alterado la vida y entorno familiar en el mundo entero. El rol de la familia en tiempos de pandemia es protagónico en todos los ámbitos y cambios que enfrentan los niños, niñas y adolescentes, pues es en los padres en quienes los más jóvenes de cada hogar buscan las formas correctas de responder ante situaciones inesperadas como la imposibilidad de acudir a la escuela, no poder relacionarse personalmente con los amigos, el distanciamiento social que son cambios significativos y hasta cierto punto difíciles de comprender; este desafío transforma a las familias en agentes de cambio y las invita a apoderarse en este delicado momento como una oportunidad para reflexionar sobre la relevancia de construir espacios de aprendizaje conjunto que aporten al fortalecimiento de la convivencia diaria, desarrollo de habilidades y aptitudes nuevas dentro del hogar y la familia; siendo un acompañamiento propicio para los estudiantes de modo que la presencia de papá, mamá o hermano les brinde confianza y les haga sentir seguros, porque tienen quién disipe sus miedos y aclare sus dudas. Todo esto de manera independiente y sin considerar las dificultades o limitaciones que los padres puedan tener o sentir al momento de “tener que” manejar nuevas herramientas tecnológicas para que los estudiantes no dejen de acceder a la educación.

Por lo mencionado es de vital importancia realizar un análisis de caso que resalte la participación de la familia en el proceso educativo en el marco de la emergencia sanitaria por COVID – 19; considerando las condiciones particulares que se han presentado en la comuna Itaquí, parroquia Sagrario, cantón Cotacachi.

Alcance

El presente estudio servirá de apoyo a las familias de la comuna de Iltaquí como un reconocimiento a la acertada respuesta dadas ante la inesperada situación de pandemia que ha puesto a prueba a la educación; teniendo que buscar los medios tecnológicos necesarios para que sus hijos e hijas puedan continuar sus estudios desde casa, ya que en esta época es evidente que el internet en casa dejó de ser por mucho un servicio “de lujo” y pasó a ser un servicio básico inclusive para el trabajo.

2. Fundamentación teórica

En el Ecuador como en otros países del mundo la fácil y rápida propagación del coronavirus (COVID 19) es un factor significativo para todos los ámbitos de la sociedad especialmente para la comunidad educativa y más para la familia, quienes en el caso de nuestro país tienen el reto otorgado por el Ministerio de Educación de estudiar en casa. Por lo que es preciso profundizar en el ámbito teórico de los siguientes términos.

2.1 Familia y educación

Se presentan los conceptos de modo independiente, para luego hacer un análisis de estos y su relación con la educación.

2.1.1 Familia

En la sociedad actual existen varios modelos de familia que se desenvuelven en el mundo globalizado; “se designa como familia al grupo de personas que poseen un grado de parentesco y conviven como tal” (Imaginario, 2013, p. 1).

Esta definición, se apega a la realidad de nuestra sociedad pues ahora las familias son tan variadas y diversas que han ido rompiendo estereotipos y creencias tradicionales, que por muchos años estaban muy arraigadas en nuestra población.

Por otro lado, es pertinente considerar también otra definición acertada para este mismo término:

La familia es el primer ámbito social del ser humano, donde aprende los primeros valores, principios y nociones de la vida. Es un grupo social con

base afectiva y formativa donde conviven personas unidas por lazos de amor y un proyecto en común, o por matrimonio, adopción o parentesco. La familia es la célula básica de la sociedad, puesto que las civilizaciones nacieron con alguna forma de organización familiar, que fue variando a través de los tiempos en la humanidad. (Mherer, 2015, p. 1).

Por otro lado, Villamar (2017) expresa:

La familia es la asociación de personas que comparten y participan de un proyecto de vida duradero en el que se generan una fuerte conexión sentimental de pertenencia a dicho grupo; además existe el compromiso y lealtad entre sus miembros, se instauran penetrantes relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia (pág. 28).

En la sociedad actual la familia ha evolucionado se marcan notablemente una serie de aspectos que hermanan a las personas con proyectos de vida y búsquedas de sentido vitales que son parte fundamental de la búsqueda del ser humano y desde la cual tiene sentido las distintas metas que se proponen desde la vivencia de lo comunitario.

2.1.2 Educación

Al hablar de educación sin duda se habla de un proceso vinculante por su naturaleza y por todas las herramientas que implica para su desarrollo; antes de presentar el análisis correspondiente a este término se presenta la definición que sigue:

La Educación es la formación práctica y metodológica que se le da a una persona en vías de desarrollo y crecimiento. Es un proceso mediante el cual

al individuo se le suministran herramientas y conocimientos esenciales para ponerlos en práctica en la vida cotidiana. (Sanchez, 2019, p. 7).

Lo citado evoca que desde nuestro nacimiento los seres humanos vivimos muy de cerca la educación, pues esta trasciende las aulas y forma a los seres humanos, bajo las circunstancias y modos de vida que a cada uno le corresponde.

2.2 Relación entre la familia y la educación

La relación existente entre la familia y la educación, se centra en la concepción de estos dos fundamentos como instituciones formadoras de ciudadanos; donde ninguna de las dos puede sentirse más importante que la otra, tal como se conceptualiza a continuación:

“Definimos la familia como el conjunto de personas que aceptan, defienden y transmiten normas y valores interrelacionados que satisfacen un conjunto de objetivos y propósitos” (Iniesta, 2012, p. 12).

Como bien se ha expresado, la familia es el marco más importante en la vida de las niñas y niños; en el seno del hogar se despliegan y vivencian las primeras relaciones, se van adquiriendo capacidades, se perciben consecuencias y de este modo se va dando forma a los primeros aprendizajes significativos.

Hablar de familia en la actualidad nos lleva a hablar de diversidad. Más allá del casi obligado plural con que debemos referirnos a la institución familiar, es cierto que las definiciones de familia por más variadas que sean descansan hoy en la relación interindividual, dando la idea de que

la familia es ante todo un proyecto relacional que no hace referencia necesariamente a lazos de sangre. Precisamente la naturaleza de las relaciones interpersonales es el factor clave del desarrollo del niño en la familia, más incluso que la propia estructura familiar. (Quiroga, 2016, p. 9).

En la búsqueda de una definición de educación se encuentran diversos significados a que las palabras van adquiriendo tanto de acuerdo al uso que se haga de las mismas:

La educación supone una interacción entre las personas que intervienen enseñando y aprendiendo simultáneamente, en un interjuego de relaciones personales que le confieren una dinámica particular a este proceso. Es interesante el hecho de que la educación en su forma sistemática, planificada es intencional, pero hay educación aun en el caso que no seamos conscientes de estar enseñando sin que exista un propósito o una intención. La educación es demasiado importante para dejarla sólo en manos de los maestros. Por lo que los padres deben ser agentes más activos ante el proceso educativo de sus hijos. Comprender que la dinámica educativa nos incluye a todos, es una actividad permanente que integra a los hijos, a los maestros, a los padres y a la comunidad en su conjunto. (Quiroga, 2016, p. 3).

Por consiguiente, la relación entre la familia y la educación aportan a las niñas y niños elementos positivos para y durante su proceso de formación y evolutivo.

2.3 Participación familiar en la educación

En este apartado se inicia citando:

“El involucramiento de los padres en la educación de sus hijos está asociado positivamente con el desempeño escolar tanto de niños como de niñas” (Razeto, 2016, p. 6).

La participación activa de la familia en la educación de las niñas y niños permite determinar que el éxito escolar no sólo recae sobre quién tiene la responsabilidad de enseñar cátedra, sino también sobre las familias y del nivel de involucramiento que estén dispuestos a tener en la educación de sus hijas e hijos.

“Cuando la escuela y las familias trabajan juntas para apoyar el aprendizaje, los alumnos tienen mejores calificaciones, disfrutan más de la escuela y permanecen en ella por más tiempo” (Solís & Aguilar, 2017, pág. 4).

El involucramiento familiar en la educación debe estar enmarcado en acciones concretas apuntando a la construcción del individuo por medio de alianzas que le permitan alcanzar un desarrollo pleno; pues en consideración de lo citado es evidente que los estudiantes que tienen padres que los apoyan en la realización de sus trabajos, en sus proyectos y logros; son estudiantes que logran alcanzar mejores resultados y superan con mayor sabiduría los retos que se les pudiera presentar en el transcurso de su vida estudiantil. Sin embargo, hay que considerar que esta realidad no está presente en todo el territorio hay diferencias muy marcadas entre las áreas urbanas y rurales y las familias que en ellas se desarrollan.

Existen contextos sociales que no favorecen la relación entre la escuela y la familia; por ejemplo, en algunas ciudades, familias de origen rural presentan un desfase cultural en las prácticas sociales y metas de desarrollo. Las costumbres y tradiciones de estos grupos se adquieren en el seno del hogar sin darle mucha importancia a la educación institucionalizada. (Solís & Aguilar, 2017, pág. 17).

Lo citado no está presente solo en familias que han migrado hacia las grandes ciudades en busca de mejores oportunidades de vida para sus familias, sino que también es un problema que se ahonda cuando en las comunidades de la ruralidad, los más pequeños quedan al cuidado de los abuelos, que muchas veces son analfabetos y no pueden cubrir las necesidades de involucramiento que requiere la edad escolar.

Las familias deben participar en la elaboración de los proyectos que vayan a ser ejecutados por parte de la institución, para que recojan los aportes de todos y puedan ser documentos fundamentales incluyentes e inclusivos, amigables con el medio ambiente y con el entorno que rodea a los estudiantes que incluya valores, costumbres y tradiciones.

En base a la convivencia en la comuna y la forma de crianza que en ella se tiene, me ha sido posible identificar la participación de la familia en la educación, lo que hace evidente la importancia del presente estudio para la comuna de Iltaquí ya que abre la oportunidad de realizar un análisis de todos los aspectos que de una u otra manera influyen en el proceso educativo de cada estudiante; y de este modo determinar cómo poder mejorar la participación de los padres, dándoles sugerencias aplicables mediante las cuales pueden

vincularse de modo más participativo en la educación, para que de este modo encuentren la mejor opción de respuesta ante las posibles dificultades durante el aprendizaje.

La situación de confinamiento creada por la pandemia del COVID-19 nos está llevando a la escuela y a las familias a vivir experiencias nuevas, llenas de incertidumbre e inseguridades. El esfuerzo por parte de todos y todas por adaptarse a los cambios está siendo grande y digno de reconocimiento. Es necesario, también, que vivamos esta situación como una oportunidad para desarrollar lo mejor de nosotros mismos y, sobre todo, para ayudar a nuestros hijos e hijas a enfrentarse a experiencias cambiantes ante las que, a menudo, no se dispone de soluciones previas y definitivas. (Gobierno Vasco, 2020, p. 1).

2.4 La educación en casa

A partir de la experiencia generada con la pandemia por COVID-19, se puede conceptualizar a la educación en casa como un modelo educativo que nació para permitir la continuidad de un proceso de enseñanza – aprendizaje como única vía para culminar el período lectivo 2019 – 2020.

La pandemia de COVID-19 ha impactado directamente los sistemas educativos de todos los países de la región, afectando a estudiantes, hogares, ministerios, secretarías, centros educativos, docentes y directivos. El cierre de los centros educativos como parte de las acciones para contener la propagación del virus tiene a más de 165 millones de estudiantes sin asistir a los centros de enseñanza, desde preescolar hasta

la educación terciaria, en 25 países de la región. (Banco Interamericano de Desarrollo, 2020, p. 3).

La cita presentada expone de manera clara la realidad de la región, siendo conscientes nuestro país dentro de la región puede presentar uno de los escenarios más emergentes para la educación a distancia ya que no todas las instituciones educativas especialmente del sector público contaban con recursos educativos en plataformas virtuales o en línea, se considera importante incluir esta cita ya que evidencia que los problemas que se pueden dar con la tele – educación no son aislados para las familias de nuestro país.

Ahora, es preciso mencionar como desde la entidad rectora se aborda esta temática:

Educación en Casa es un servicio educativo extraordinario para los niveles de Educación General Básica y Bachillerato, en el cual padres, madres de familia o representantes del estudiantado asumen la responsabilidad de educar directamente, o a través de docentes-tutores de Educación en Casa, a sus hijos e hijas o representados, con el apoyo y seguimiento de una institución educativa de cualquier sostenimiento, que regularice y garantice su derecho a la educación. (Ministerio de Educación, 2020, pág. 6).

Desde la perspectiva anterior se puede concluir que la educación en casa es la alternativa educativa viable para garantizar el derecho a la educación en tiempos de pandemia y disminuir el riesgo de contagio, según consta:

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. (Constitución de la República del Ecuador, 2008, pág. 16).

2.5 Participación educativa: acompañamiento pedagógico

Las actuales condiciones bajo las cuales se desarrolla la educación hacen necesario incluir en el presente estudio la conceptualización de acompañamiento pedagógico; ya que es la nueva postura de los educandos en este tiempo de pandemia, pues a través de una pantalla deben transmitir conocimiento a sus estudiantes.

El acompañamiento pedagógico es un proceso sistemático y permanente mediado por el acompañante con el objeto de interactuar con el docente para promover la reflexión sobre su práctica y la toma de decisiones de los cambios necesarios hacia un proceso de transformación para garantizar el logro de aprendizajes en una perspectiva integral. (Minez, 2016, pág. 1).

Para enfrentar esta inesperada pandemia la labor docente se ha visto limitada a impartir el proceso de enseñanza - aprendizaje de forma concreta y precisa, brindar asesoría en tiempos cortos (lo que dura la conexión) y a realizar el monitoreo del avance de los

estudiantes mediante la implementación de clases virtuales de duración controlada, modalidad que ha tomado la denominación de tele - educación.

Es importante considerar una reflexión en base al contexto en que viven los niños y jóvenes; para que el docente promueva los elementos más significativos para que logre concatenar aquellos conocimientos que deben interactuar y que generan el aprendizaje a partir de la comprensión de del mundo y darle el significado. (Villamar, 2019, pág. 6).

En este sentido también es importante subrayar que el acompañamiento pedagógico en los actuales momentos debe fortalecer el desarrollo de un fuerte sentido comunitario, ya que como plantea Baldeón (2019), en estos momentos en que los aprendizajes y la misma vida tiene un fuerte componente virtual, se debe aprovechar la oportunidad establecer fuertes relaciones con el entorno para establecer las relaciones práctica de los distintos contenidos científicos con la vida (pág. 179).

2.6 Rol de los padres de familia en la educación virtual

Desde siempre, en el proceso educativo los padres y madres de familia cumplen y ocupan un rol muy importante, este rol toma fuerza y se convierte en un mayor protagonista cuando la modalidad de la educación es virtual y desde casa, ya que para que esta sea exitosa se necesita de los tres entes fundamentales para la educación: los profesores, alumnos y padres de familia, para así guiar, reforzar las lecciones y día a día velar por el cumplimiento de tareas.

Como ya es sabido, los padres continúan educando y transmitiendo valores, comportamientos genuinos, aceptando la diversidad y marchando al ritmo individual que posee cada uno de sus hijos. Debemos entender que el aprender no solo es memorizar conocimientos nuevos, sino adquirir una experiencia nueva, conocer habilidades y movilizar competencias que el estudiante visualiza en este camino. En esta oportunidad los padres lo están entendiendo mejor y nos están dando su apoyo, todo esto solo se logra en un contexto donde el motor es la interacción en aras del aprendizaje, lo que implica construir climas armónicos y de mutua colaboración, es decir, familia y escuela. (Campoverde, 2020, p. 4).

A pesar de que todos los cambios en la modalidad de estudio se han dado de manera repentina e inesperada, los padres han sabido sobrellevar sus propios temores, rescatar la importancia de ser partícipes en la educación de sus hijas e hijos, inclusive han tenido que aprender el manejo de nuevas tecnologías y funcionamiento de redes sociales.

En esta situación, en la cual nos ha tocado vivir, nos hemos podido dar cuenta que no todo ha sido malo, a pesar de la adversidad nos damos cuenta que nunca es demasiado tarde para involucrarse en la educación de los hijos, pues cuanto más se trabaja con ellos las diferentes actividades, será mucho más probable que los niños desarrollen una buena actitud ante el aprendizaje y una buena autoestima, alcanzando el objetivo principal que es el del desarrollo global y armónico de los niños y niñas. (Campoverde, 2020, p. 5).

En nuestro país el rol protagónico que desempeñan los padres dentro del desarrollo íntegro de sus hijos e hijas, se contempla también en la legislación vigente.

El Código de la niñez y adolescencia (2014) contempla:

Art. 9.- Función básica de la familia. - La ley reconoce y protege a la familia como el espacio natural y fundamental para el desarrollo integral del niño, niña y adolescente. Corresponde prioritariamente al padre y a la madre, la responsabilidad compartida del respeto, protección y cuidado de los hijos y la promoción, respeto y exigibilidad de sus derechos (p. 2).

Es momento de agradecer a los padres de familia porque no solo han cumplido su rol, al momento de garantizar un derecho fundamental en sus hijas e hijos; sino que también han sabido mantener buenos lazos con las instituciones educativas mediante una comunicación constante y asertiva.

Por su parte la (Ley Orgánica de Educación Intercultural Bilingüe, 2017) en su artículo 12, inciso c indica: “Participar, de conformidad con la reglamentación respectiva, en la evaluación de las y los docentes y de la gestión de las autoridades educativas” (p. 28).

De conformidad con lo citado, la educación supone una interacción entre las personas que intervienen enseñando y aprendiendo, y los padres de familia han demostrado gran compromiso con la educación de sus hijas e hijos en tiempos de pandemia.

2.7 Tele-educación

“La educación o enseñanza por correspondencia es el origen de la tele- educación” (Alcantud, 2008, p. 68).

Este importante y posicionado concepto se presenta como se cita:

“Tele-educación es una modalidad de capacitación a distancia utilizando un terminal informático tales como una tablet y PC y recursos de Internet” (Miranda, 2020, pág. 1).

Se presenta como una opción para garantizar la salud de los estudiantes, evitando que se expongan a aglomeraciones cuando acudan a las aulas; esta modalidad de estudio presenta retos para todas las familias, especialmente para aquellas que no estaban familiarizadas con el uso y manejo de plataformas virtuales y herramientas tecnológicas.

A pesar de que la aplicación de la tele-educación en nuestro país nace con la declaratoria de emergencia sanitaria por la COVID – 19, no es un modelo de estudio reciente ni mucho menos, al contrario, el modo como conocemos que se lleva a cabo se le conoce como la tercera generación de tele – educación:

La ‘tercera generación’ corresponde con el uso las Telecomunicaciones. Esta generación utiliza las TIC en la tele-educación; y se han hecho efectivas en la educación en la década de los noventa (aunque su uso de manera experimental remonta de las décadas anteriores). Hay mecanismos como la televisión educativa (vía Satélite, cables, fibras

ópticas, etc.) la videoconferencia se configura como símbolo de esta tercera generación. Su gran novedad es la interacción principalmente en tiempo real y facilitar así nuevas vías de creación, almacenamiento y distribución de la información. (Alcantud, 2008, p. 71).

Considerando lo citado se puede decir que la tele educación, no es nueva en el mundo de la enseñanza aprendizaje, sino que más bien engloba a todas las estrategias que se conocen y que se han aplicado para definir a la modalidad de preparación en la que el docente y el alumno no necesitan estar en el mismo espacio físico para desarrollar actividades educativas.

2.8 Acceso a internet y recursos tecnológicos para tele educación

En este apartado se realiza un análisis a los datos estadísticos disponibles que dan a conocer el panorama bajo el cual se desarrolla la tele educación en nuestro país, para de este modo ir acercándonos a la realidad que vive la comuna de Iltaquí, cantón Cotacachi.

En Ecuador desde el 2011, (en cinco años) se había incrementado 13,7 puntos el equipamiento de computadoras portátiles en los hogares, mientras que en las computadoras de escritorio se registra un incremento de 0,3 puntos. Y el acceso a internet, se refleja que en el 36,0% de los hogares a nivel nacional tienen acceso a internet. En el área urbana el crecimiento es de 13,2 puntos, mientras que en la rural de 11,6 puntos (INEC, 2016).

Alexis Oviedo (2020), en su artículo denominado “La educación en tiempos del COVID-19”, señala las desventajas que se tienen para llevar adelante esta propuesta educativa dado que según datos del 20 de marzo se comprueba que solo el 37 % de hogares tiene acceso a internet (16% en la zona rural). Del 37% total de hogares, solo el 24% tiene computadoras en casa (8% en la zona rural). De tal modo que esta nueva modalidad de estudio no comienza con las mejores condiciones (p. 34).

Como se evidencia en la información citada las comunidades rurales del Ecuador no cuentan con la accesibilidad a internet y equipos suficientes para poder llevar a cabo de buena manera la educación en casa.

2.9 Plan educativo COVID -19

Ante la declaratoria de emergencia sanitaria, desde el Ministerio de Educación se han establecido lineamientos y estrategias con la participación de todos los actores de la comunidad educativa para garantizar el acceso a la educación; estos instrumentos han sido puestos en consideración a través del denominado “Plan Educativo COVID – 19”.

El Plan Educativo COVID-19 tiene la intención de proveer herramientas pedagógicas, metodológicas, psicoemocionales y psicosociales, que fomenten y fortalezcan la construcción de un modelo educativo adaptable y contextualizado, que responda a las diversas necesidades del territorio nacional y permita garantizar el derecho a la educación en medio de la crisis. (Ministerio de Educación, 2020).

Adicionalmente la herramienta diseñada y socializada:

Contiene los lineamientos para que los docentes, directivos, administrativos, Departamentos de Consejo Estudiantil -DECE- y las Unidades Distritales de Apoyo a la Inclusión -UDAI- continúen con las actividades pedagógicas mientras dura la emergencia sanitaria declarada en el país, por el Gobierno Nacional. (Ministerio de Educación, 2020).

El plan educativo presentado por la entidad responsable de la educación a nivel nacional apunta a garantizar el acceso a la educación en todo el territorio nacional y al mandato constitucional del derecho a la educación, que asiste a todos los niños, niñas y adolescentes del país.

Dada la realidad vivida, es preciso incluir los siguientes conceptos:

2.10 ¿Qué es un coronavirus?

Los coronavirus son una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en animales como en humanos. En los humanos, se sabe que varios coronavirus causan infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS). El coronavirus que se ha descubierto más recientemente causa la enfermedad por coronavirus COVID-19. (Organización Mundial de la Salud, 2019).

La presencia de coronavirus en el mundo no es nueva, se ha vivido con los diferentes síndromes respiratorios que este tipo de virus ocasionan y siempre han sabido generar problemas considerables y de cuidado a las vías respiratorias.

2.10.1 ¿Qué es la COVID – 19?

Se lo define de la siguiente manera:

La COVID-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto este nuevo virus como la enfermedad que provoca eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019. Actualmente la COVID-19 es una pandemia que afecta a muchos países de todo el mundo. (Organización Mundial de la Salud, 2019).

La rápida propagación del virus en el mundo hace necesario incluir la información referente a cómo se contagia, esto es importante también para poder comprender a qué se debe la decisión de las autoridades de suspender las clases presenciales en todos los establecimientos educativos del mundo.

Las medidas tomadas por el gobierno nacional, no solo atienden a medidas sugeridas desde la OMS sino también a las que presentan organismos como el Banco Interamericano de Desarrollo para países de Latinoamérica y el Caribe 2020; para tratar de que la pandemia genere la menor cantidad de muertes posibles en la población de este lado del mundo ya que por las condiciones socio económicas que enfrentan no

tienen la misma capacidad de respuesta que los países considerados desarrollados, en este sentido se cita:

Ante esta situación, todos los gobiernos del mundo, incluidos los de nuestra región, buscan reconciliar varios objetivos:

- Salvar vidas.
- Proteger a las personas que tienen la menor capacidad de sobrellevar una caída de ingresos.
- Compensar a los trabajadores o las empresas que han sido más afectados por la contracción económica.
- Reducir los riesgos económicos sistémicos y los posibles efectos económicos a largo plazo de la pandemia. (Banco Interamericano de Desarrollo, 2020, p. 6) .

La medida de tele – educación sin duda es consciente para salvar vidas, ya que nuestro país no tiene la infraestructura de salud necesaria para atender a todos los enfermos de covid – 19 que podrían presentarse si se hubiese mantenido la educación presencial.

2.10.1.2 ¿Cómo se propaga la COVID-19?

La Organización Mundial de la Salud en sus publicaciones recientes referentes a la COVID – 19, indica que una persona puede contraer la COVID-19 por contacto con otra que esté infectada por el virus. La enfermedad se propaga principalmente de persona a persona a través de las gotículas que salen despedidas de la nariz o la boca de una persona

infectada al toser, estornudar o hablar. Estas gotículas son relativamente pesadas, no llegan muy lejos y caen rápidamente al suelo. Una persona puede contraer la COVID-19 si inhala las gotículas procedentes de una persona infectada por el virus. Por eso es importante mantenerse al menos a un metro de distancia de los demás. Estas gotículas pueden caer sobre los objetos y superficies que rodean a la persona, como mesas, pomos y barandillas, de modo que otras personas pueden infectarse si tocan esos objetos o superficies y luego se tocan los ojos, la nariz o la boca. Por ello es importante lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón o con un desinfectante a base de alcohol. A estos cuidados debemos incluir el distanciamiento social que se nos sugiere mantener. (Organización Mundial de la Salud, 2019).

Como se evidencia en lo citado aún hay mucho por descubrir acerca de la nueva COVID-19, las medidas de seguridad implementadas para evitar el contagio conocidas en todo el mundo y que se aplican en nuestro país incluyen: uso de mascarilla en espacios públicos, lavado frecuente de manos con abundante agua y jabón, el distanciamiento social. Las medidas bajo las cuales se desarrolla la “nueva normalidad” de estudio especialmente son las que nos permitirán cuidar la salud de los educandos.

3. Metodología

El presente análisis de caso se realizó en la comuna de Iltaquí, parroquia Sagrario, cantón Cotacachi; para el mismo se utilizó como metodología de investigación un enfoque cualitativo que se orienta a realizar el estudio de la realidad del contexto que vive la comunidad.

“Enfoque cualitativo utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (Sampieri, 2017, p. 7).

La definición del enfoque cualitativo que tiene el presente estudio se ajusta al logro de los objetivos planteados, de este modo es preciso ampliar qué es lo que permite lograr este tipo de investigación

“El enfoque cualitativo busca principalmente la “dispersión o expansión” de los datos e información” (Sampieri, 2017, p. 10).

Lo indicado nos muestra la decisión de la aplicación del modelo de investigación correcto para este estudio ya que la realidad de cómo cada familia ha hecho frente a la educación a distancia difiere de una a otra a pesar de estar dentro de la misma comunidad.

De esta manera se propone analizar la participación de la familia en el proceso educativo en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19; para conocer y comprobar cómo están afrontando las familias la educación de sus hijos en el marco de la emergencia sanitaria, también se busca indagar sobre los recursos con los que cuenta

el estudiante y su familia para el proceso de enseñanza aprendizaje, además de evidenciar las estrategias que emplean, reconocer las dificultades que tienen los padres de familia para acompañar a sus hijos e hijas y recoger las mejores estrategias educativas y experiencias de las familias.

Para este análisis de caso se realizaron encuestas para la aplicación de encuestas semiestructuradas a padres y madres de familia con el propósito central de indagar el tema planteado y tener respuestas claras sobre cómo están enfrentando la educación en casa.

Los resultados que se presentan son el producto del análisis a las respuestas obtenidas por los participantes en las encuestas por medio de las que se aplicó la encuesta que consta de 22 preguntas a 20 personas representantes de la comunidad.

Objeto de estudio: La participación de la familia

Para su análisis se plantean:

1. Participación de la familia en la PEA y
2. Aporte de la familia para crear un ambiente educativo favorable

Tabla 1. Análisis de variable

Variable	Dimensiones	Indicadores	Método
Participación de la familia en el proceso educativo	Participación de la familia en la PEA.	<ul style="list-style-type: none"> • Participación La participación familiar se considera como un derecho de las familias, una competencia de los padres, un conjunto de actitudes hacia la escuela y la educación. • Familia y la educación Los profesores como los padres de familia siempre buscan la manera de construir una idea de la actividad el cual se identifica a partir de la comprensión mediante el comportamiento y la actitud. • Educación en casa El control familiar da cumplimiento de sus los deberes escolares como de las obligaciones en casa, sin embargo se podría considerar una ayuda para el proceso educativo ya que el padre o madre de familia y como el profesor tienen el mismo objetivo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Método cualitativo y cuantitativo. • Técnicas de recolección de información: implica investigar. • Técnicas diferenciales para la identificación del caso y la elección del modelo de orientación: implica la evaluación del problema en cuanto a la actitud y el comportamiento y tiende a valorar los hechos partir de su punto de vista. • Exploración socio ambiental: se da el diagnóstico, social, escolar, familiar. • Función de información y asesoramiento: facilita a la persona la información para poner en conocimiento y comprensión • Función de investigación y evaluación: toda tarea debe someterse a un control y valoración gracias a su eficacia.

Nota: Elaborado por Byron Cuchiguango (2020).

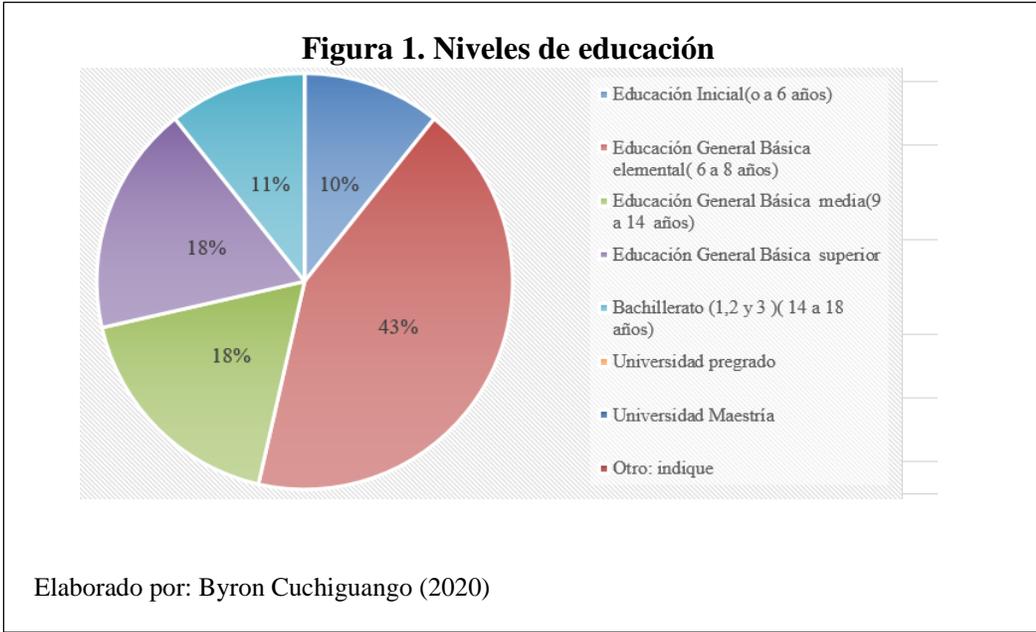
4. Análisis de resultados

Después de realizar un acercamiento con las familias comunitarias para conocer de manera directa cómo han enfrentado este cambio repentino en la educación, se analiza las respuestas obtenidas y se presenta a continuación los resultados de forma gráfica para mejor apreciación de los mismos, antecedidos de la explicación pertinente para cada pregunta presentada a las familias de la comunidad.

La primera pregunta planteada a los representantes de las familias va enfocada a la recolección de datos para poder contextualizar el escenario bajo el que se desarrolla la presente investigación y para determinar el rango de edad, el grado de familiaridad, el número de miembros que conforman el núcleo familiar y también el número de estudiantes que hay en cada familia; las respuestas nos presentan los siguientes resultados:

Las personas que fueron parte de la encuesta se encuentran alrededor de los 40 años, para los estudiantes los participantes son hermanos, padre o madre de familia y solo en un caso el familiar que participó fue la abuela y estas personas son quienes las han ayudado en el proceso de educación en casa, en cuanto al número de integrantes de cada familia, este bordea los 6 miembros de y hay un promedio de 3 estudiantes en los diferentes niveles de educación general básica y media.

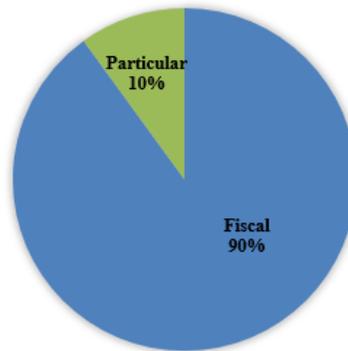
La primera pregunta pide a los encuestados indicar a qué niveles de educación pertenecen los estudiantes de cada familia encuestada, la mayoría de los estudiantes se encuentran cursando los niveles de educación general básica elemental, seguida de educación general básica media y superior con igual porcentaje.



La segunda interrogante se obtiene que la mayoría de los alumnos estudian en una institución fiscal, otro dato importante de mencionar obtenido es que dentro de cada familia hay personas que han regresado a su tierra natal debido a la pandemia para disminuir el impacto de la crisis; a pesar de que sus hijos estudiantes hayan estado en instituciones educativas fuera de la comuna, hoy por hoy buscan la manera de insertarlos en la institución más cercana a la casa mientras que el uno por ciento mantiene a los estudiantes de su familia en una institución particular.

Al preguntar a los encuestados acerca del tipo de sostenimiento de la institución a la que asisten sus representados contestaron que el 90% estudia en una institución fiscal, y solo el 10% que pertenecen a la comuna puede acceder a la educación privada, de ese 10% existen representantes que están dispuestos a cambiar a sus hijas e hijos a una institución fiscal, debido a que muchas familias han sido golpeadas por el desempleo y a otras les han reducido sus ingresos.

Figura 2. Tipo de sostenimiento de las instituciones

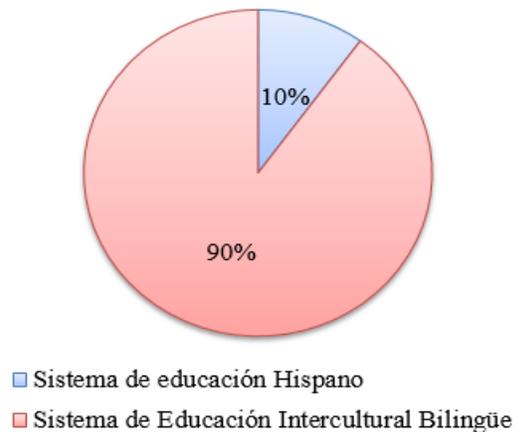


Elaborado por: Byron Cuchiguango (2020)

También es importante considerar bajo qué tipo de sistema educativo trabajan las instituciones educativas a las que asisten los estudiantes de las familias que son parte de la muestra, por este motivo hace concordancia con la tercera pregunta de la encuesta.

La tercera pregunta fue acerca de sí la institución pertenece al sistema hispano o al sistema intercultural bilingüe y efectivamente la mayoría de estudiantes 90% asisten a una institución que trabaja bajo este último sistema mencionado; en un mínimo de una familia los estudiantes que en ella hay asiste a una institución fiscal hispana.

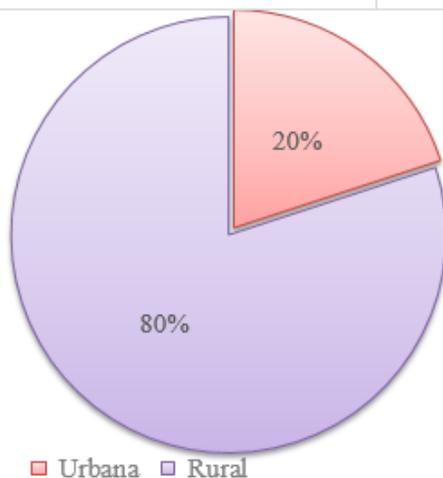
Figura 3. Sistema de las instituciones educativas



Elaborado por: Byron Cuchiguango (2020)

La cuarta interrogante era la zona en la que se ubican las instituciones educativas es rural, los padres, madres y hermanos encuestados manifestaron que a pesar de no pertenecer a la institución educativa que funciona dentro de la comunidad, han estado en instituciones solo un poco más lejanas de la misma y otros encuestados indicaron que por la pandemia se encuentran con sus familias en la comunidad de Iltaquí y que sus hijos estudiaban en una institución urbana, mientras que, los demás participantes que son parte de las familias que han regresado a vivir en la comunidad comentaron que los estudiantes de cada grupo habían estado en otras instituciones cercanas a su lugar de vivienda anterior, esta fue la respuesta a la cuarta interrogante.

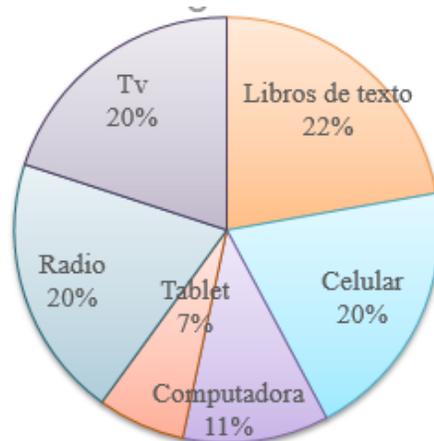
Figura 4. Ubicación de las instituciones educativas



Elaborado por: Byron Cuchiguango (2020)

La siguiente interrogante, es decir, la quinta, fue para conocer cuáles son los recursos con los que cada familia dispone para apoyar el proceso educativo desde casa, como resultado se pudo evidenciar que no todas las familias cuentan con los recursos suficientes o básicos para seguir el proceso educativo, se indica que todas las familias cuentan con libros que han sido dotados por el estado al inicio del periodo lectivo, con celulares de gama media por medio de los cuales reciben las llamadas de los docentes y en cuanto al acceso a computadoras se puede decir que la mitad de las familias tiene una en buen o regular estado, por otra parte muy pocas familias tienen una tableta; lo que sí existe en todas es un radio y tv para estar informados.

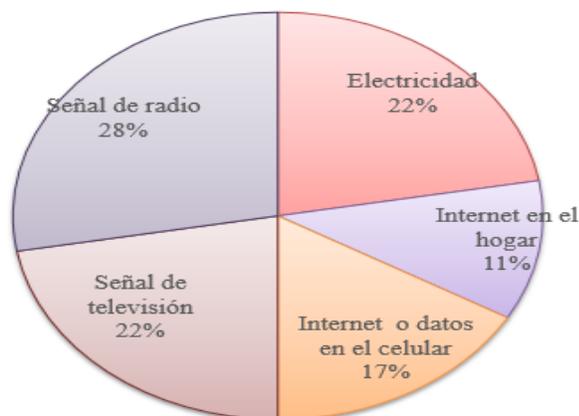
Figura 5. Recursos para el proceso educativo



Elaborado por: Byron Cuchiguango (2020)

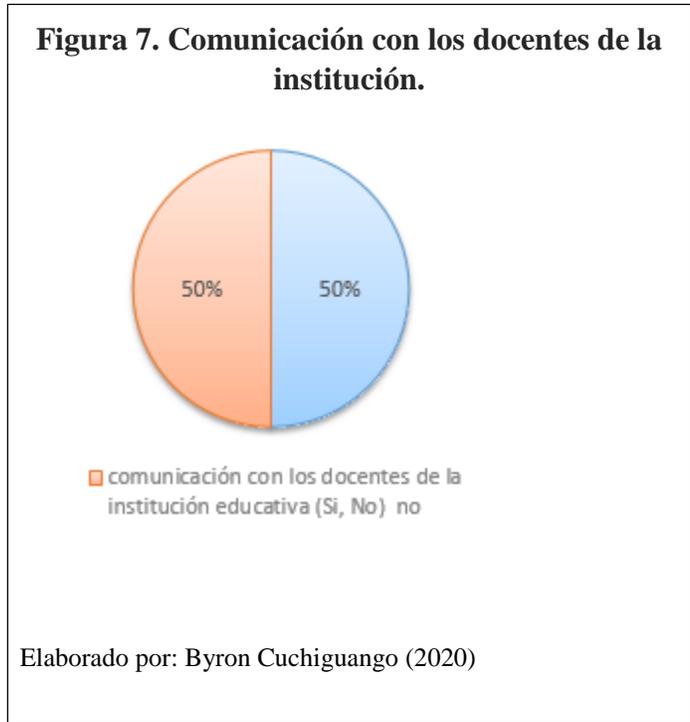
Mediante el encuentro con los participantes, en la pregunta sexta se ha determinado que las familias a más de tener limitados recursos tecnológicos también tienen problemas con los servicios básicos, por mencionar algunos la electricidad no es estable, adicional en toda la comunidad solo hay un centro de internet con pocas computadoras algunos pagan por el servicio de internet para poder revisar, realizar o entregar sus tareas en muchas ocasiones deben hacer turnos y otros que tienen equipos optan por alquilar la señal de wifi. Por otra parte, algunas de las familias cuentan que a pesar de tener una tv y una radio la señal de transmisión no es clara y que a pesar de poner recargas en el celular tienen que recorrer la comunidad hasta encontrar el punto donde llegue la señal y así poder hacer cualquier llamada, video llamada, enviar mensajes, entre otros.

Figura 6. Servicios básicos en cada familia



Elaborado por: Byron Cuchiguango (2020)

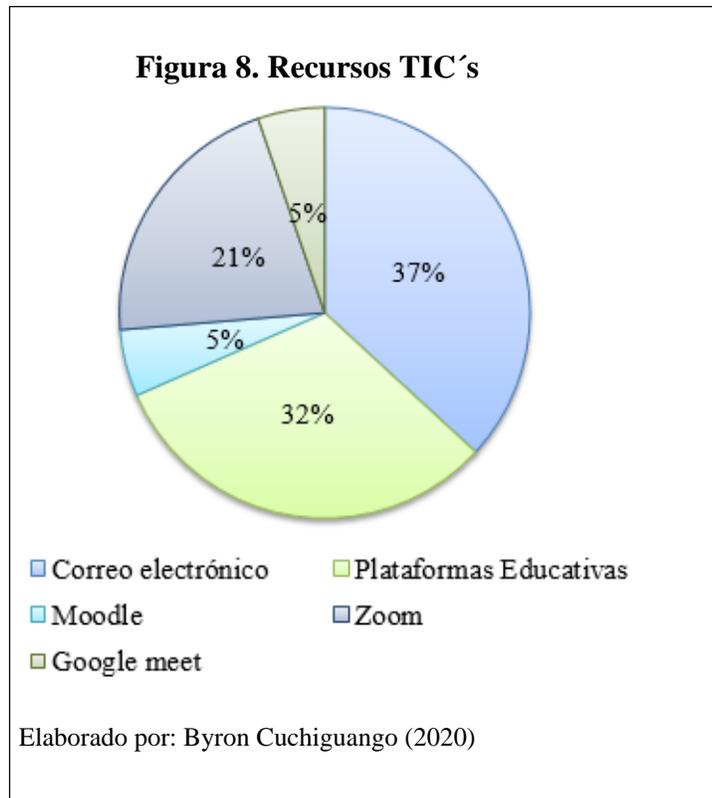
La pregunta séptima se ha diseñado y presentado para conocer si los representantes mantienen comunicación con los docentes, a esta interrogante respondieron que enfrentan un escenario complejo por un lado sido un poco complicado para ellos el estar a cargo de la educación de sus representados por qué tienen que llevar a cabo su enseñanza y aprendizaje lo que se ve limitado porque no disponen del tiempo adecuado para este fin, agrava la situación de cada familia el no tener el nivel de conocimiento adecuado o por tener otras obligaciones que cumplir, lo que se dificulta con la poca interacción con el docente, ya que solo tienen contacto hasta el día de entrega del portafolio y en algunos de los casos los maestros han demostrado un poco más de sensibilidad ante la realidad de la comuna y han sabido llegar hasta los estudiantes para que no queden fuera del proceso educativo, en otros casos han logrado establecer un contacto regular los docentes realizan: llamadas, video llamadas, envían mensajes de texto a familiares o vecinos, o han llegado con fichas pedagógicas hasta la comunidad.



En la encuesta realizada, la octava pregunta se planteó para identificar qué medios tecnológicos usan los docentes para mantenerse comunicados con los estudiantes durante la tele – educación, las respuestas obtenidas nos permiten concluir que si bien los docentes han buscado diversas maneras de ponerse en contacto con los estudiantes han dejado de lado que, no todos se encuentran en la misma situación económica o disponibilidad de recursos, trayendo consecuencias como la baja en el rendimiento académico; los encuestados reconocen que los maestros han manifestado su intención de continuar con el proceso de enseñanza a través del uso de diversas plataformas tecnológicas como: Correo electrónico, Moodle, Zoom y Google Meet.

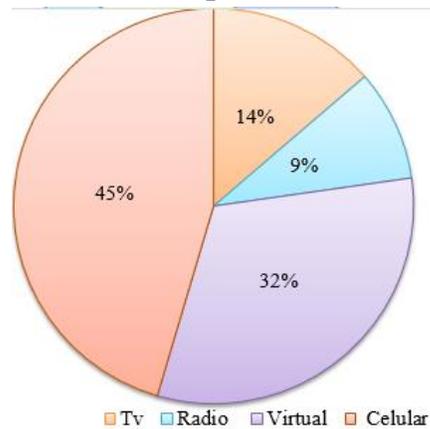
Siguiendo con los resultados de obtenidos, los padres o quienes están a cargo del proceso educativo se han visto en la obligación de contactar a los docentes o buscar los medios para que los docentes se contacten con ellos, el medio que más se ha utilizado es el celular y son muy pocos los estudiantes que siguen las clases de manera virtual

presencial con el fin de no excluirse del proceso educativo y asimilar conocimientos nuevos de mejor manera.



En la pregunta novena, se tiene como resultado que los estudiantes continúan su proceso educativo utilizando el único celular que existe en la familia, en ocasiones para que uno de los estudiantes pueda estar virtualmente presente en sus clases es necesario que otro de la misma familia no se conecte.

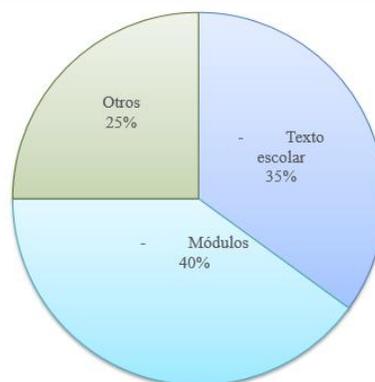
Figura 9. Medios para clases en línea



Elaborado por: Byron Cuchiguango (2020)

Por la naturaleza del análisis del presente caso, se planteó también a los participantes la décima pregunta, para conocer si los estudiantes contaban con algún otro medio para poder continuar con la educación en línea, tristemente las respuestas obtenidas denotan que los medios tecnológicos no están al alcance de las familias, sin embargo, hacen uso de recursos como módulos, textos, y otros como material impreso o hasta copias.

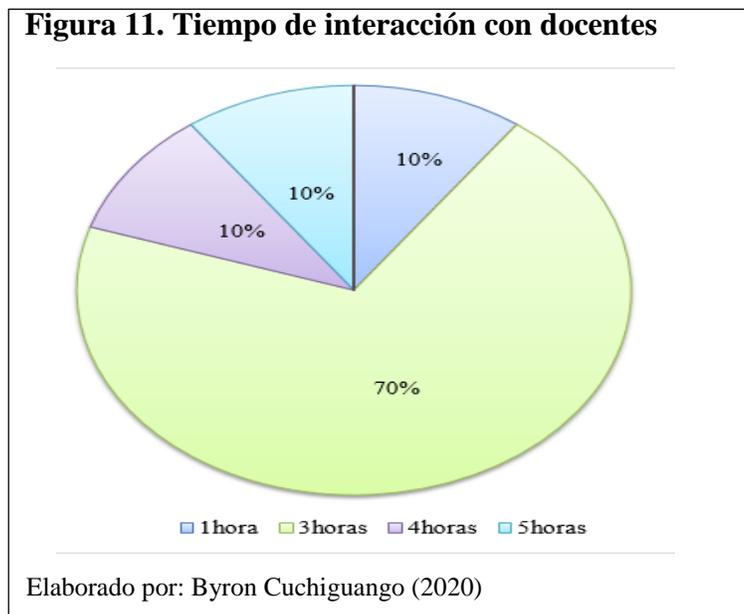
Figura 10. Otros recursos de aprendizaje



Elaborado por: Byron Cuchiguango (2020)

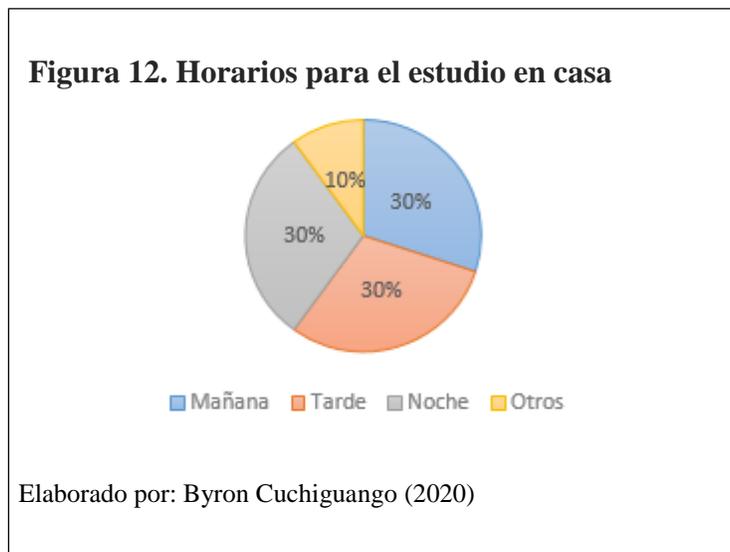
Al preguntar, si los estudiantes cuentan con otros recursos de aprendizaje sin el apoyo de TIC´s las respuestas han sido bastante conmovedoras debido a que algunos de los padres, madres y abuelos son analfabetos por lo que no pueden guiar a los estudiantes de la familia por falta de conocimiento, a pesar de que cuentan con recursos como textos y módulos por eso dicen haber buscado otras alternativas como, pedir los libros de quienes están en niveles educativos superiores con el fin de que sean sus mismos estudiantes los que puedan guiarse. Por otra parte, la interacción con los docentes.

La décimo primera pregunta de la encuesta este problema se agranda cuando la interacción con los docentes es limitada y poco frecuente durante la semana, esta es la respuesta obtenida en la pregunta que se analiza, en donde el 70% de los encuestados tiene contacto con los docentes de 3 horas a la semana o a veces hasta menos, este tiempo es muy corto considerando la cantidad de contenido que deben desarrollar.



Para poder superar los inconvenientes que han sido identificados ha sido necesaria la organización de las familias, quienes a pesar de tener múltiples obligaciones deben

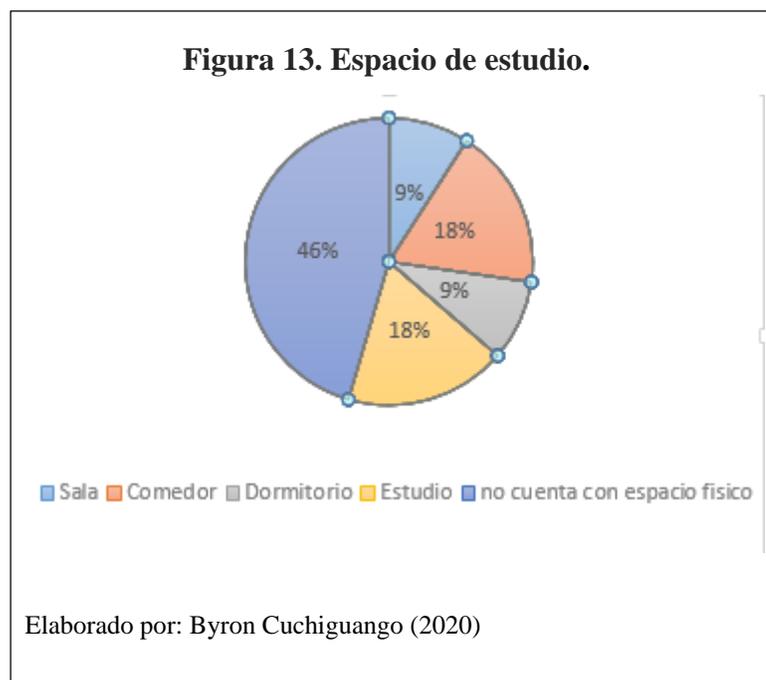
destinar un lapso de tiempo importante a la realización de tareas y han sabido indicar que deben distribuir el tiempo libre por lo que sus estudiantes hacen un poco por la mañana y terminan al medio día, cuando no lo logran de este modo, deben continuar en la noche y a veces hasta en la mañana siguiente; en muy pocas ocasiones se ponen hacer las tareas en cuanto les asignan; otra manera en la que se han organizado las familias es que los estudiantes más pequeños hacen los deberes y trabajos por la mañana mientras que los grandes deben hacerlos por la noche.



Indudablemente, el confinamiento inesperado sacó a relucir muchas desigualdades, en el contexto educativo se puede ver las múltiples estrategias y recursos que los docentes realizan, sin embargo, es un requisito fundamental que los docentes orienten al estudiante a acceder a información relevante, guiar y viabilizar el conocimiento y sus iniciativas. (Aguilar, Bolaños, & Villamar, 2017, pág. 11).

Retomando, en la comunidad de Itaquí las condiciones socio económicas no son las mejores, por lo que diseñar un espacio exclusivo para que los estudiantes de cada familia

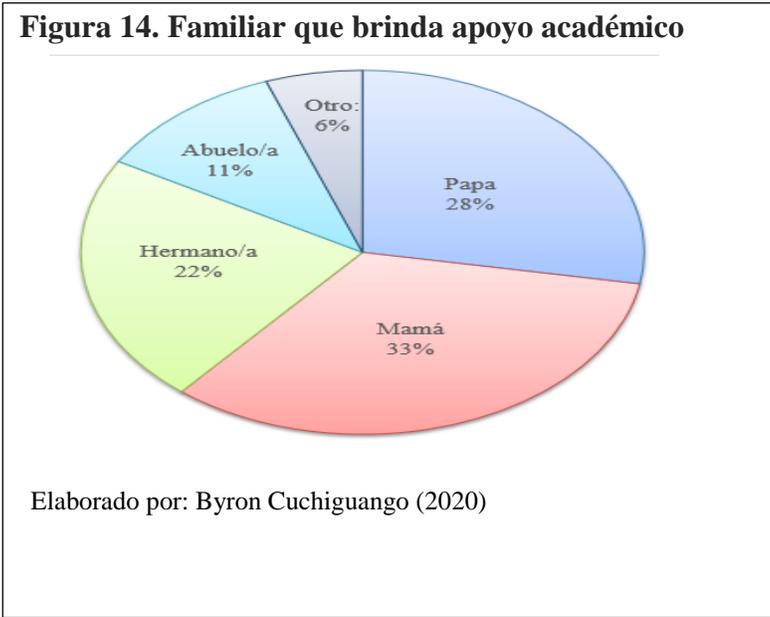
pueda realizar sus tareas resulta complicado, la mayoría de los que participaron en este estudio han asegurado que no cuentan con un espacio específico por lo que el niño o la niña se debe acomodar en diferentes espacios de la casa para poder realizar las tareas ya sea en la sala, el comedor, el dormitorio, el cuarto de estudio, inclusive en las gradas, encima de un árbol o en la cocina ya que ellos para cada tarea y dependiendo de los recursos que deban emplear cambian de lugar.



Los representantes de cada familia dan testimonio de que en promedio sus representados destinan 4 horas diarias a las actividades educativas, con mucha motivación y sin distractores.

Como es evidente en los resultados obtenidos reduce la difícil realidad que enfrentan los estudiantes de la comunidad y sus familias, pues no solo deben sortear los obstáculos tecnológicos sino también deben continuar con el proceso de aprendizaje aún con dudas y vacíos en el conocimiento que van adquiriendo.

A partir de la pregunta décimo sexta, se recaba información referente a la situación socio económica de las familias, se destacan los siguientes pronunciamientos: papá no siempre está pendiente de los hijos porque es el encargado de conseguir el sustento económico, la mayoría de ellos son jornaleros; debido a la pandemia sus oportunidades de trabajo se han visto reducidas y muy perjudicadas aprovechan lo que les ofrecen porque la paga no es la misma de antes, para tratar de proveer los medios para que sostener a su familia y destinar cierta parte de recursos para que su hijo/a pueda seguir con el proceso de aprendizaje. En cuanto a la mamá busca la manera de apoyar y guiar a sus hijos e hijas a pesar de no tener el conocimiento suficiente o de no saber leer y escribir. Dentro de la comunidad son muy pocas las familias en las que hay profesionales, una cantidad muy poco considerable son bachilleres.



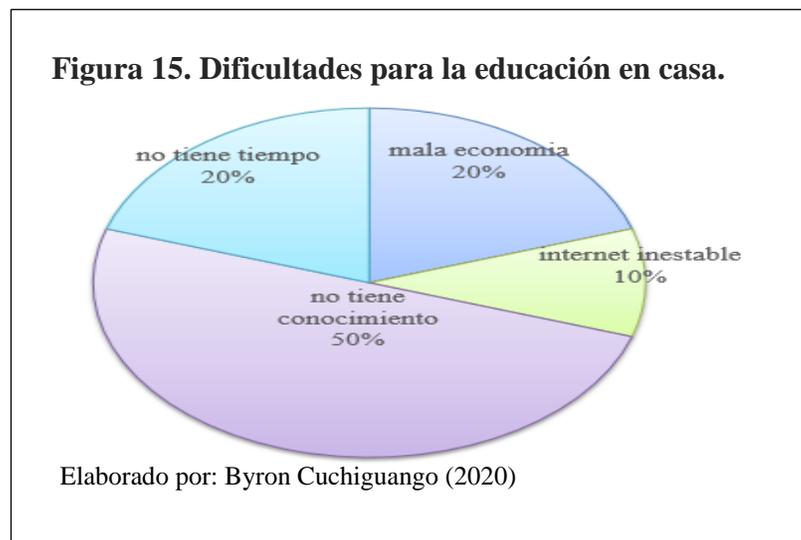
Se debe considerar que también hay familias en las que padre y madre salen a trabajar, dejando a cargo de los hijos e hijas mayores el cuidado y atención de los más pequeños.

Las formas de acompañamiento que la mayoría de las familias de la comuna pueden brindar se limitan a la vigilancia, observación llegando hasta los consejos, ya que muy poco pueden aportar a los estudiantes de cada casa.

Como subraya Villamar (2017); “se deben partir desde los contextos y proponer estrategias que permitan la adquisición del conocimiento impulsando diversas estrategias que lleven a que el estudiante asuma su rol protagónico en la educación” (pág. 236).

Lamentablemente en este contexto se ha visto que en ocasiones las tareas de los estudiantes se suman a las obligaciones de los padres de familia.

Las respuestas a la pregunta 18, han permitido hacer más palpable la difícil situación que enfrentan los estudiantes y sus familias en la comuna de Iltaquí, pues el no tener el conocimiento suficiente para poder enseñar, guiar, fortalecer los aprendizajes los lleva a conformarse con lo que pueden hacer y lograr.



La encuesta tiene matices diferentes, pues en la pregunta 19 casi todas las familias coinciden en que la experiencia más positiva de la educación en casa y a pesar de las

grandes dificultades que enfrentan es poder compartir más tiempo entre padres e hijos. Sin duda la pandemia que vivimos nos ha permitido encontrar lo mejor y lo peor de todos; los encuestados han dado a conocer que a pesar de todo están felices pues saben que el lugar más seguro para sus hijos e hijas es el hogar, por obvias razones y debido a las circunstancias existe en ellos también preocupación porque saben que no están cubriendo a cabalidad los aprendizajes de sus hijos.

Para la penúltima pregunta de la encuesta los representantes de los estudiantes afirman que han visto en ellos un gran desinterés, pues aquellos que están en niveles educativos medios han tomado la educación en casa como una alternativa para no hacer las tareas educativas que les permiten adquirir mayores conocimientos, mientras tanto otros sienten desmotivación pues sienten que no están aprendiendo lo suficiente.

Figura 16. Actitud de los estudiantes frente a la nueva forma de educación



Elaborado por: Byron Cuchiguango (2020)

Esta crisis sanitaria mundial a causa de la COVID- 19, permite vivir circunstancias inimaginables; y las familias parte de la encuesta no han sido la excepción han vivido sin duda momentos muy difíciles por los cambios que se han dado, pero también afirman

que después de este tiempo, en casa hay mayor cordialidad, solidaridad, bondad, unión, apoyo, confianza y responsabilidad.

Finalmente, la encuesta concluye con un pedido o sugerencia que las familias desean llegue a los docentes y es que se busque la mejor alternativa para los procesos de enseñanza aprendizaje en las comunidades rurales, ya que no cuentan con la misma disponibilidad de recursos que el área urbana, su pedido también se enfoca en que las explicaciones sean más sencillas, claras y que los tiempos de contacto con los estudiantes sean más prolongados, con la finalidad de que los estudiantes se sientan mayormente acompañados en esta época de cambios que enfrentamos en todo el mundo y la educación es uno de los sectores más afectados.

¿Qué elementos emplean las familias para enfrentar el proceso educativo en el marco de la emergencia sanitaria?

Entre los objetivos se pretendía recoger las estrategias que emplean las familias para enfrentar el proceso educativo en el marco de la emergencia sanitaria. De lo indagado y analizado se extraen lo siguiente:

Interés y preocupación por responder a la nueva normalidad y manera de llevar la educación en el contexto de la emergencia sanitaria.

Se muestra responsabilidad en buscar los diferentes insumos tecnológicos e incluso tomar turnos para recibir clases en los hogares en donde porque cuentan con un solo aparato tecnológico.

La integración familiar y la solidaridad entre hermanos ya que muchos hermanos mayores tomaron la responsabilidad, el cuidado y atención de los más pequeños.

Se dio otro tipo de acompañamiento, en la mayoría de las familias de la comuna se acompañaba a través de la observación, la cercanía, la motivación, los consejos, ya que la mayoría no posee los conocimientos de las distintas áreas para aportar a los estudiantes en casa.

En otros hogares, los padres hicieron algunos sacrificios y adquirieron insumos tecnológicos para el hogar como: radio, celular, laptop y computadora de escritorio, para que sus hijos puedan seguir en el proceso educativo.

Estrategias educativas y experiencias de las familias para enfrentar el proceso educativo en el marco de la emergencia sanitaria.

Las estrategias y las experiencias que se adquiere son muy importantes por ser portadoras de múltiples aprendizajes entre los que se destacan las siguientes:

La principal estrategia a considerar es el amor a sus hijas e hijos, porque desean para ellos mejores condiciones de vida a través de la educación por eso no han dudado en hacer esfuerzos para adaptarse a la nueva modalidad de tele – educación, aprendiendo el uso y manejo de tecnologías que, sin pandemia, nunca lo hubieran pensado siquiera.

La organización y empatía para ceder espacios, para que todos puedan acceder a la educación con los medios que cada familia dispone.

Movilidad, para disminuir el impacto que la pandemia ha dejado en los ingresos de las familias.

Hacer uso máximo de los recursos disponibles.

La unidad, la solidaridad como insumos para apoyar el manejo de las emociones.

El apoyo moral de los padres en las diversas tareas de los estudiantes desde su acumulación de saberes populares.

La integración familiar como un ejemplo de solidaridad para poder llevar adelante los procesos educativos nuevos.

Otro elemento es el rescate de las experiencias la oralidad que comparten y transmiten aprendizajes, saberes de la cotidianidad y se integran con el conocimiento científico.

El integrar los aprendizajes con la vida y con las distintas situaciones de la familia y comunidad.

Así también, se ve un proceso de enseñanza aprendizaje en el hogar que evoca ese proceso de enseñanza aprendizaje comunitario que recoge también la experiencia y la práctica de la solidaridad y reciprocidad propia de los pueblos y comunidades en donde se da el consejo, la escucha y la transmisión de valores.

Conclusiones

La participación de las familias de la comunidad de Itaquí en el proceso de enseñanza aprendizaje en el marco de la emergencia sanitaria por COVID – 19, se concluye que ha sido activa, con ciertas limitaciones, pero los padres de familia, hermanos mayores, y hasta los abuelos se han visto en el compromiso de apoyar a que el proceso educativo se lleve a cabo, superando en medida de la disponibilidad de recursos de cada familia los limitantes que han surgido.

La fundamentación teórica abarca y analiza términos trascendentales para el análisis de caso como son educación, familia, y por supuesto la COVID – 19, que es el motivo por el cual se ha desatado esta pandemia poniendo a las autoridades ante la dura decisión de terminar un ciclo escolar con los estudiantes fuera de las aulas.

La metodología utilizada ha sido adecuada para el presente análisis de caso y para la realidad que se tiene en la comunidad, pues a través de la encuesta se ha logrado recabar importantes criterios también brindó las facilidades para que los encuestados se sientan en confianza para ser parte del presente estudio.

Es preciso incluir como conclusión del presente análisis de caso que las familias están afrontando la educación de sus hijos con buena actitud, han sabido reconocer sus limitaciones, pero también buscan el modo de disminuir las brechas que genera el no tener todos los medios y recursos tecnológicos disponibles.

Si debemos rescatar alguna estrategia que estén usando las familias de la comuna de Itaquí, es la resiliencia, pues se ha establecido relaciones de apoyo dentro de la familia,

se ha aceptado los cambios generados por la pandemia como parte de la vida, y se han unido esfuerzos para alcanzar metas.

No se puede dejar de lado que la falta de conocimiento, la limitada interacción con los docentes, los recursos insuficientes son las dificultades más presentes en las familias de la comuna.

Recomendaciones

De modo general se puede recomendar que se acojan todas las medidas de bioseguridad que permitan garantizar la salud y bienestar de los estudiantes de cada familia de la comuna de Iltaquí.

Que sean los estudiantes quienes asuman personal y conscientemente el reto de la educación en casa, ya que la poca responsabilidad que demuestren durante esta pandemia solo afecta a su crecimiento y formación académica.

Referencias

- Aguilar, F., Bolaños, R., & Villamar, J. (2017). *Fundamentos epistemológicos para orientar el desarrollo del conocimiento*. Quito: Abya Yala.
- Alcantud, F. (2008). *Teleformación: Diseño para Todos*. Valencia: oublicaicone.
- Asamblea Nacional. (2014). *Código de la Niñez y Adolescencia*. Quito.
- Asamblea Nacional. (2017). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Quito.
- Baldeón, J. (2019). El Sumak Kawsay(Buen Vivir) Como identidad y Síntesis de una propuesta peddagógica. En F. Aguilar, J. Villamar, R. Bolaños, J. Baldeón, J. Silvaje, B. Jorge, H. Pablo, *Enfoques y Perspectivas del pensamiento pedagógico latinoamericano* (págs. 179-200). Quito: Abya- Yala.
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). *La educación en tiempos de coronavirus: Los sistemas educativos de América Latina y el Caribe*. Washington DC.
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). *Política Pública frente al Covid - 19*. Washington DC.
- Calvo, I., Verdugo, Á., & Amor, A. (2016). *La Participación Familiar es un Requisito Imprescindible para una Escuela Inclusiva*. Obtenido de Revista Latinoamericana para la Educación:
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-73782016000100006
- Campoverde, S. G. (14 de Julio de 2020). Rol de los Padres en la Educación a Distancia o Virtual. Perú.

Constitución de la República del Ecuador. (2008).

Gobierno Vasco. (2020). *Orientaciones para las familias*. Obtenido de Orientaciones para

las familias:

https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/koronavirusa_coronavirus/es_def/adjuntos/Orientaciones_para_la_familia_apirilaren_6_c.pdf

Imaginario, A. (2013). *La Familia*. Venezuela.

Iniesta, M. S. (2012). *El Papel de la Familia en la Educación*. Albacete: Universidad Internacional de la Rioja.

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2016). *INEC*. Obtenido de <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion-tic/>

Mherer, W. (2015). *La Familia*. Obtenido de <https://quesignificado.com/familia/>

Minez, Z. A. (2016). *Acompañamiento Pedagógico una Alternativa para Mejorar*. Lima.

Ministerio de Educación. (2017). *Ley Orgánica de Educación Intercultural Bilingüe*. Quito.

Ministerio de Educación. (2020). Lineamientos para la Implementación del Servicio Educativo Extraordinario "Educación en Casa" .

Ministerio de Educación. (16 de Marzo de 2020). *Plan Educativo COVID - 19*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/plan-educativo-covid-19/>

- Miranda, M. C. (04 de 2020). *Educantel*. Obtenido de ducenet.antel.com.uy/mod/book/view.php?id=6341&chapterid=662#:~:text=Teleeducaci3n%20es%20una%20modalidad%20de,%20acci3n%20formativa.
- Moreno Garc3s, L. (17 de Marzo de 2020). *Ministerio de Defensa*. Obtenido de https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/03/Decreto_presidencial_No_1017_17-Marzo-2020.pdf
- Organizaci3n Mundial de la Salud. (12 de 2019). *Organizaci3n Mundial de la Salud*. Obtenido de <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>
- Oviedo, A. (Marzo de 2020). La Educaci3n en Tiempos del COVID-19.
- Quiroga, P. M. (10 de 09 de 2016). *Temas para la Educaci3n* . Obtenido de <https://www.feandalucia.cco/docu/p5sd749.pdf>
- Razeto, A. (2016). El Involucramiento de las Familias en la Educaci3n de los Ni3os. 6.
- Sampieri, R. H. (2017). *Metodolog3a de la Investigaci3n*. Mc Graw Hill.
- Sanchez, A. (2019). Educaci3n. En A. Sanchez, *Educaci3n*.
- Sol3s, F., & Aguilar, R. (2017). An3lisis del Papel del Involucramiento de la Familia en la Escuela. *Sin3ctica*.
- Villamar, J. (28 de agosto de 2006). La relaci3n de la familia con el centro educativo y su incidencia en el rendimiento acad3mico en los estudiantes de los octavos a3os de educaci3n b3sica de la Unidad Educativa Sagrados Corazones De Rumipamba” de

la ciudad d. *La relación de la familia con el centro educativo y su incidencia en el rendimiento académico en los estudiantes de los octavos años de educación básica de la Unidad Educativa Sagrados Corazones De Rumipamba” de la ciudad d. Quito, Pichincha, Ecuador: UTPL.*

Villamar, J. (2017). Actividades para la fijación teórica del conocimiento . En F. Aguilar, R. Bolaños, & J. Villamar, *Fundamentos Epistemológicos para orientar el desarrollo del conocimiento* (págs. 235-258). Quito: Abya Yala.

Villamar, J. (2019). La pedagogía crítica como referente para la producción del conocimiento. En F. Aguilar, J. Villamar, R. Bolaños, J. Baldeón, J. Silvaje, B. Jorge, H. Pablo, *Enfoques y perspectivas del pensamiento pedagógico latinoamericano* (págs. 153-177). Quito: Abya Yala.

Anexos

Anexo 1. Modelo de Encuesta Aplicada

Información general

Edad (del que responde)

Rango familiar (del que responde la encuesta)

Número de miembros de la familia

Número de estudiantes en la familia

I Datos educativos

1. Indique las personas que participan del proceso educativo de acuerdo a los distintos niveles de educación

	Cantidad	Indicar el nivel	Edad del estudiante
Educación Inicial			
Educación General Básica elemental			
Educación General Básica media			
Educación General Básica superior			
Bachillerato (1, 2 y 3)			
Universidad pregrado			
Universidad Maestría			
Otro: indique			

Nos vamos a enfocar en estudiantes de EGB: elemental y media

2. Tipo de institución educativa en la que participa su representado

- Fiscal
- Fiscomisional
- Particular

3. La institución educativa en la que participa su representado pertenece al:

- Sistema de educación Hispano
- Sistema de Educación Intercultural Bilingüe

4. La institución educativa en la que participa sus representado se encuentra en la zona:

- Urbana
- Rural

5. Recursos con los que cuenta la familia para apoyar el proceso educativo

	Si / no	Cantidad
Libros de texto		
Celular		
Computadora		
Tablet		
Radio		
Tv		
Otro indique		

6. Servicios con los que cuenta la familia

	Si / No	El servicio es permanente	Observaciones (si es comunitario, de vecinos, familia ampliada, etc.)
Electricidad			
Internet en el hogar			
Internet o datos en el celular			
Señal de televisión			
Señal de radio			

7. **Tiene contacto con los docentes de la institución educativa (Si, No)**

8. **Qué medios tecnológicos usan los docentes para mantenerse comunicados en el proceso de formación:**

Teléfono	Si / No	Redes sociales:	Si / No
Correo electrónico		Whats App	
Plataformas Educativas		Facebook	
- Moodle		Otros / Especifique	
- Zoom			
- Google meet			

9. **El estudiante, por qué medio continúa sus estudios**

- Tv
- Radio
- Virtual
- Otros / Especifique

10. **El estudiante cuenta con otros recursos de aprendizaje sin apoyo tic**

	Si / No	Cómo lo obtuvo, quién lo facilitó
- Texto escolar		
- Cartillas		
- Módulos		
- Guías		
- Otros / Especifique		

11. **Cuantos momentos de interacción tiene con el docente a la semana**

1		4		7	
2		5		8	
3		6		Más de 8	

II. Participación – ambiente educativo favorable

12. **Cómo se han organizado como familia para el estudio en casa**

(Describir la organización e indicar cómo han cambiado los horarios, se turnar en las labores del hogar, se levantan más temprano o más tarde, etc)

13. Espacio para estudiar

Habitación del estudiante		Dormitorio de los padres o hermanos	
Sala		Estudio	
Comedor		Otro	

14. Horas de dedicación para el estudio diario

1-2	
3-4	
5-6	
Más de 6	
Ninguna	

15. Cuál es el horario que dedican para el estudio su representado

Mañana	
Medio día	
Tarde	
Noche	
Ninguno	

III. Participación – PEA**16. En la familia quien da apoyo académico a los estudiantes**

		Nivel educativo	Está trabajando en los días de emergencia
Papa			
Mamá			
Hermano/a			
Tío/a			
Abuelo/a			
Nadie			
Otro:			

17. Formas de acompañamiento:

	Si / No	Cómo lo hace
Aconseja		
Da intrucciones de cómo realizar las actividades		
Explica los contenidos o temas		
Revisa las actividades y retroalimenta		
Vigila o supervisa la realización de tareas		
Solo observa sin intervenir		

Otros:		
--------	--	--

IV. Perspectivas – Dificultades – Experiencias

18. Mencione qué dificultades han encontrado como familia para aplicar la educación en casa (por ejemplo, no poder brindar el apoyo a los estudiantes en procesos de escolarización, falta de recursos, etc)

19. Señale qué aspectos positivos o experiencias positivas que le han ayudado a llevar esta experiencia educativa en casa

20. ¿Qué emociones ha generado en la familia el llevar adelante la educación de sus hijos en esta emergencia sanitaria

Alegría		Por qué
Ansiedad		
Preocupación		
Miedo		
Otro:		

21. Actitud del estudiante frente a la nueva forma de educación por la emergencia sanitaria

Motivado	
Desmotivado	
Ansioso	
Desinteresado	
Aburrido	

22. Qué valores se han fortalecido en la familia