

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO

CARRERA:

EDUCACIÓN INTERCULTURAL BILINGÜE

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de: LICENCIADA EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA BÁSICA
INTERCULTURAL BILINGÜE**

TEMA:

**LA PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA EN EL PROCESO EDUCATIVO EN
EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA POR COVID-19.
ANÁLISIS DE CASO EN LA COMUNIDAD LA TOGLLA, PARROQUIA
GUANGOPOLO PROVINCIA DE PICHINCHA.**

AUTORA:

NANCY HERMELINDA YANCHALIQUN AZOGUE

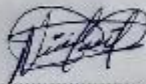
TUTORA:

PATRICIA RAYGOZA

Quito, febrero del 2021

Cesion de derecho de autor

Yo Nancy Hermelinda Yanchaliquin Azogue con documento de identificación N° 0202146239, manifiesto mi voluntad y cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del trabajo de titulación: **"TEMA: La participación de la familia en el proceso educativo en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19. Análisis de caso en la comunidad La Toglla, parroquia Guangopolo provincia de Pichincha"** mismo que ha sido desarrollado para optar por el título de: **LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA BÁSICA INTERCULTURAL BILINGÜE**, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En aplicación a lo determinado en la Ley de Propiedad Intelectual, en mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia, suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.



Nancy Yanchaliquin

C.I 0202146239

Quito, febrero del 2021

Declaratoria de coautoría del docente tutor

Yo declaro que bajo mi dirección y asesoría fue desarrollado el trabajo de titulación, con el tema “La participación de la familia en el proceso educativo en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19. Análisis de caso en la comunidad La Toglla, parroquia Guangopolo provincia de Pichincha”, realizado por Nancy Hermelinda Yanchiliquín Azogue, obteniendo un producto que cumple con todos los requisitos estipulados por la Universidad Politécnica Salesiana, para ser considerados como trabajo final de titulación.

Quito, febrero 2021



Patricia Elizabeth Raygoza Ibarra

1717304834

Dedicatoria

El presente trabajo se dedica a Dios por haberme dado la vida y enseñado la humildad, la paciencia y sabiduría, saber que todo es posible y permitirme llegar a este momento importante de mi formación académica.

A mi esposo Rumiñahui que me brindó el apoyo incondicional, moral y económico para dar pasos seguros para la culminación de mi carrera profesional.

A mis hijos Josué Rumi y Rafael Ignacio por ser mi fuerza y la luz de mi camino para seguir adelante en todo el proceso académico.

A mi madre María Azogue que me ha brindado su apoyo incondicional para conseguir esta meta.

A todos los docentes de la Universidad Politécnica Salesiana y a mis compañeros de la carrera de Educación Intercultural Bilingüe por haber contribuido con experiencia y conocimientos en este proceso de educación superior.

Agradecimiento

A la Universidad Politécnica Salesiana, autoridades y docentes por permitirme preparar en esta institución tan importante y cumplir con mi objetivo profesional.

Al magíster Patricia Raygoza Ibarra, directora del presente trabajo de titulación; quien tuvo la voluntad y amabilidad de compartir sus conocimientos y experiencia profesional para que esté presente trabajo se haga realidad.

A toda mi familia quienes han estado presentes en mi vida estudiantil apoyando y motivando en mi formación académica.

Agradezco a todas aquellas personas que se supieron manifestar y colaborar con su ayuda, conocimientos, consejos y experiencia al realizar el presente trabajo de titulación.

Resumen

El entorno educativo ha cambiado y la modalidad de ejecutar el proceso de enseñanza aprendizaje también, con este nuevo escenario dado por la emergencia sanitaria por COVID-19, en este trabajo se analiza, como un estudio de caso, la participación de la familia en el proceso educativo durante el segundo quimestre del periodo lectivo 2019-2020 en la comunidad la Toglla, provincia de Pichincha de Ecuador donde las actividades escolares a nivel primario dieron un giro de 360 grados al trasladar el proceso de enseñanza aprendizaje de las aulas de clase hacia el hogar de cada uno de los estudiantes.

El estudio tiene la finalidad de conocer la manera que algunas familias de la comunidad se han organizado para afrontar el proceso educativo, se abordan aspectos como los recursos tecnológicos y educativos con los que cuentan para enfrentar esta realidad, las dificultades que han encontrado, las estrategias que han diseñado y sus perspectivas educativas futuras. El enfoque de investigación abordado fue mixto, dirigido a familias de la comunidad con integrantes que cursan educación general básica.

Se ha logrado determinar que las familias se encuentran preocupadas por los efectos de la pandemia, sobre todo en el ámbito educativo ya que no cuentan con los recursos ni conocimientos necesarios para apoyar en el aprendizaje de sus hijos e hijas y, en algunos casos, tampoco cuentan con tiempo para el acompañamiento. Finalmente se presentan algunas alternativas para mejorar el acompañamiento de los padres en la educación dentro del hogar.

Abstract

The educational environment has changed and the modality of executing the teaching-learning process has also changed, with this new scenario, given by the health emergency caused by COVID-19, this work analyzes the degree of family participation in the educational process during the second semester of the 2019-2020 school period. School activities at the elementary level are known to take a 360 degree turn as classrooms were moved into each student's home.

The case study has the purpose of knowing the way that the family of the La Toglla community has organized to face the educational process, it addresses aspects such as the technological and educational resources they have to face this reality, the difficulties they have found, the strategies they have designed and their future educational prospects. To obtain the data, the members of the families were conducted with a mixed research method in order to know the degree of participation and the attitude of the families towards COVID-19.

It has been determined that families are concerned about the effects of the pandemic, especially in the educational field since they do not have the resources or knowledge necessary to support the learning of their sons and daughters and, in some cases, neither they have time for accompaniment. Finally, some alternatives are presented to improve the accompaniment of parents in education within the home.

Índice general

1. Problema.....	2
1.1 Descripción del problema	2
1.2 La comunidad de la Toglla	3
1.3 Objetivos	6
1.4 Importancia y alcance	6
2. Fundamentación teórica	8
2.1 La pandemia por COVID-19	8
2.2 La pandemia en Ecuador	9
2.3 Rol de la familia en la educación	11
2.4 La educación en casa	12
2.5 El acompañamiento educativo de la familia en la emergencia sanitaria por COVID-19.....	14
2.6 Estrategias educativas en el marco de la emergencia sanitaria.....	16
2.7 Estrategias del currículo compacto	16
2.8 Tele Educación	20
3. Metodología	22
4. Análisis de resultados.....	24
4.1 Datos educativos y recursos	24
4.2 Ambiente educativo	30
4.3 Participación – PEA	33
4.4 Perspectivas – Dificultades – Experiencias	35
Conclusiones	39
Recomendaciones	41
Referencias	¡Error! Marcador no definido.
Anexos.....	46

Índice de tablas

Tabla 1. El currículo compacto para la emergencia sanitaria	18
Tabla 2. Categorías de estudio	23
Tabla 3. Nivel de educación	25
Tabla 4. Recursos de apoyo	25
Tabla 5. Servicios básicos	26
Tabla 6. Comunicación con el docente.....	27
Tabla 7. Medios tecnológicos.....	28
Tabla 8. Medios que utilizan	28
Tabla 9. Recursos de aprendizaje	29
Tabla 10. Interacción con el docente.....	30
Tabla 11. Horario de labores.....	30
Tabla 12. Espacio para estudiar.....	31
Tabla 13. Horas de estudio diario	32
Tabla 14. Horario del representante.....	32
Tabla 15. Apoyo académico	33
Tabla 16. Formas de acompañamiento.....	34
Tabla 17. Dificultades de educación en casa	35
Tabla 18. Emociones familiares	35
Tabla 19. Actitud del estudiante	36

Índice de anexos

Anexo 1. Fotografías de las entrevistas	46
Anexo 2. Formato de entrevista para padres	48

Introducción

El presente trabajo se realizó con el propósito de conocer cómo es la participación de la familia en la educación de los niños en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19, con la finalidad de delinear algunas ideas que puedan ser de utilidad a estas familias y mejorar el proceso educativo.

Esta investigación está realizada en seis secciones las cuales se detallan a continuación. En la primera sección se explica la afectación de la pandemia en la sociedad y en la comunidad educativa, su importancia y el alcance que ha generado; en la segunda parte se aborda el fundamento teórico que aborda de manera general la pandemia por COVID-19, las disposiciones del gobierno durante la emergencia, el rol de la familia en el proceso educativo y la educación en casa; en la tercera sección se detalla el aspecto metodológico del trabajo, se describen las técnicas y los instrumentos empleados; en la cuarta parte se presentan los resultados de obtenidos de las encuestas aplicadas, su interpretación y análisis; al final se presentan las conclusiones y las recomendaciones.

1. Problema

1.1 Descripción del problema

El 11 de marzo del 2020 la Organización Mundial de la Salud, le dio la caracterización de pandemia al virus de COVID-19 (Naciones Unidas, 2020) (OPS, 2020), lo que significa que la epidemia es grave, que afecta a muchas personas y que se propaga de manera rápida por diversos países y continentes. A día siguiente, 12 de marzo, en el Ecuador se emite un comunicado declarando emergencia sanitaria en todos los establecimientos de salud para evitar contagios masivos (Ministerio de Salud Pública, 2020); así mismo El Ministerio de Educación (2020) a través de su ministra comunica la suspensión de las actividades académicas presenciales para todas las instituciones educativas en todo el territorio nacional, señalando que es una medida de prevención para cuidar la salud de la comunidad educativa e indicando que se tomarán medidas para que los estudiantes no se atrasen en sus tareas, (El Universo, 2020). Luego, el 16 de marzo el Gobierno Nacional, a través de decreto presidencial, decreta el estado de emergencia por calamidad pública por COVID-19, disponiendo la restricción de movilidad, el cierre de establecimientos no prioritarios, el toque de queda y suspensión de eventos públicos entre otros (Registro oficial, 2020). La declaración de emergencia por la pandemia de COVID-19 afecta a todo el territorio nacional en sus diversos ámbitos como el económico, de salud y el aspecto educativo.

Al suspender actividades en las escuelas, gran parte de la responsabilidad educativa se inclinó hacia la familia para, de esta manera, intentar cumplir con el proceso de enseñanza y aprendizaje sin que los padres o representantes supieran realmente como llevarlo a cabo.

En la comunidad de la Toglla la emergencia sanitaria también les ha golpeado en varios aspectos de su vida cotidiana como en la salud, en lo económico y también en la educación, los niños y jóvenes ahora realizan las actividades educativas utilizando medios telemáticos con ciertas limitaciones.

Si bien la comunidad está cerca de lugares estratégicos urbanos, hay familias que no cuentan con la capacidad de enfrentar los problemas educativos de sus niños. Cambiar la modalidad de estudio ha sido un reto que los estudiantes debieron acoger de manera repentina.

1.2 La comunidad de la Toglla

La Toglla es una comunidad ancestral que está ubicado en las faldas del cerro Ilaló, “desde el año 1839 comienza con el proceso de organización comunitaria y se identifica como indígena de pueblo Kitu Kara, en el año 1937 el estado emite ley de comunas donde se reconoce jurídicamente como comunidad la Toglla” (Caiza, 2015, pág. 1) perteneciente a la parroquia de Guangopolo, del cantón Quito, provincia de Pichincha.

La comunidad de la Toglla está organizada por un consejo de gobierno comunitario que son elegidos en una asamblea general que se compone de la siguiente manera:

- Presidente
- Vicepresidente
- Tesorero
- Secretario

Conformada por comisiones de:

- Gestión de desarrollo productivo

- Administración de justicia indígena
- Seguridad Ciudadana y comunitaria
- Familia y religión
- Educación ciencia y tecnología
- Salud y conocimiento ancestral
- Prensa y difusión
- Deportes y recreación
- Arte y cultura (Consejo de Gobierno Comunitario la Toglla, 2005, págs. 3-4).

El objetivo del Consejo de Gobierno es el bienestar de toda la comunidad en sus diferentes ámbitos.

En la comunidad los habitantes se dedican al cultivo de diversos productos agrícolas, al comercio y a la elaboración de artesanías para sustentar sus hogares. El 60% de las familias son considerados como pobres y por la ubicación geográfica, solamente el 8% de las familias disponen de servicio de teléfono convencional y de internet (Caiza, 2015).

Con la presencia de COVID 19, muchas empresas recién están realizando las instalaciones de redes; en este mismo sentido, la crisis económica que atraviesa el país, las familias no tienen la capacidad de pago a los servicios de internet, por tanto, ha dificultado también en la formación de los niños y niñas.

En la parte educativa, en la comunidad existía una institución educativa. Comenta la señora Amparo Paucar (2020), habitante y dirigente de la comunidad, que en el año

1938 se realizó la construcción de la escuela General Pintag, con un convenio con la empresa eléctrica a cambio de extraer las minas de piedras que existían en la comunidad. La escuela funcionaba como escuela unidocente a la que asistían aproximadamente 60 alumnos cada año, eran habitantes de la comunidad y sus alrededores. La escuela General Pintag se cierra en el año 2015 y se une con la Unidad Educativa Velasco Ibarra de la parroquia Guangopolo, Algunos de los estudiantes se trasladaron a esta institución, pero otros buscaron alternativas dependiendo de sus posibilidades.

Los habitantes de la comunidad, junto a su directiva, han venido trabajando en este último año por la rehabilitación de la escuela “General Pintag” bajo el sistema de Educación Intercultural Bilingüe, buscando el apoyo del Ministerio de Educación y de la secretaria de Educación Intercultural Bilingüe, para que se pueda contar con el servicio para todos los niños de la misma comunidad y sus alrededores. Pero al llegar la pandemia del COVID-19 los trámites se quedaron suspendidos.

Actualmente, existen en el sector tres instituciones educativas, la Unidad Educativa Velasco Ibarra, que funciona los niveles de Educación General Básica y Bachillerato, la escuela particular Inti Yachay y la escuela particular San José que funcionaba en la iglesia central de la parroquia.

Esta situación lleva a plantear las siguientes preguntas:

¿Cuál es la participación de la familia en el proceso educativo en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19 en la comunidad la Toglla?

¿Con qué recursos cuenta la familia para responder al proceso de enseñanza aprendizaje en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19?

¿Con qué capacidades, conocimientos o saberes cuentan las familias para dar respuestas al proceso educativo de sus representados y alcanzar los objetivos de aprendizajes esenciales?

¿Cómo están acompañando los padres y madres de familia el proceso educativo de sus hijos?

¿Existe en el hogar un ambiente que favorezca la construcción de los aprendizajes?

1.3 Objetivos

General

Indagar la participación de la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19.

Específicos

1. Determinar cómo están afrontando las familias la educación de sus hijos en el marco de la emergencia sanitaria
2. Indagar los recursos con los que cuenta el estudiante y su familia para enfrentar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el contexto de la emergencia sanitaria.
3. Evidenciar las estrategias que emplean las familias para enfrentar el proceso educativo en el marco de la emergencia sanitaria.

1.4 Importancia y alcance

Este trabajo aborda el rol fundamental que cumple la familia en el proceso educativo en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19 en la comunidad la Toglla parroquia Guangopolo. Se destaca la importancia de este trabajo porque puede ser útil

con la información de algunas temáticas que aún no hay información amplia en el tema educativo, tras este cambio de actividades pedagógicas originadas por la llegada de la pandemia y las diversas formas o estrategia para enfrentar esta situación educativa en casa. Se puede compartir el trabajo a través de experiencias o las necesidades de los padres o las familias que no cuentan con información suficiente para contribuir en los temas educativas de los estudiantes. También se expone la contribución que realiza el mismo Ministerio de Educación a través de su sitio en internet y las actividades pedagógicas, que plantean los docentes para fortalecer los conocimientos en el contexto de la pandemia.

2. Fundamentación teórica

En esta sección se presentan aspectos sobre la comunidad, el rol de la familia en el ámbito educativo, la emergencia sanitaria y sobre las directrices que dispone el Ministerio de Educación del Ecuador para afrontar la crisis.

2.1 La pandemia por COVID-19

Pandemia quiere decir que la epidemia por el virus COVID-19 está creciendo fuera del lugar donde inició afectando a un gran número de personas y dispersándose por varios países e incluso continentes (OPS, 2020). Sobre el inicio de la epidemia la OMS indica:

En las últimas semanas del mes de diciembre de 2019 se presentaron casos de neumonía en la provincia de Hubei, China luego se determina que es causada por un nuevo coronavirus. Para el 5 de enero de 2020 la OMS publicó que se habían dado brotes epidémicos, la pandemia por COVID-19 ha causado una crisis sanitaria a nivel mundial y también una crisis económica social y educativa en muchos países del mundo, impidiendo el desarrollo cotidiano de los habitantes y mostrando el nivel de desigualdad de condiciones de las personas más vulnerables. ((OPS)/(OMS), 2020).

A finales de enero la OMS declara la situación de emergencia de salud pública internacional para proteger a la población vulnerable de todos los países, aunque en ese tiempo había pocos contagiados fuera de China y no había restricciones de movilidad entre países ni entre continentes. (Naciones Unidas, 2020). Posteriormente la situación cambió y hubo muchos afectados de forma grave.

2.2 La pandemia en Ecuador

En Ecuador en la última semana del mes de febrero se registra el primer caso importado (Secretaría de Comunicación, 2020) luego de eso, las cifras de afectados seguían en ascenso principalmente en las ciudades con mayor población como Guayaquil y Quito, es así que para la segunda semana del mes de marzo el Ministerio de Salud Pública y las autoridades del gobierno declaran en emergencia sanitaria a todo el país con el acuerdo Ministerial No. 00126 – 2020 (Ministerio de Salud Pública, 2020); de la misma manera el Ministerio del trabajo toma medidas de distanciamiento y declara las directrices para el teletrabajo con acuerdo MTD-2020-076 de 12 de marzo de 2020 (Ministerio de trabajo, 2020).

En consecuencia, con las declaraciones anteriores, la Ministra de Educación, Monserrat Creamer, con el acuerdo Ministerial No MINEDUC-MINEDUC-2020-00013-A del 12 de marzo del 2020, dispuso de manera obligatoria la suspensión de clases en todo el territorio nacional:

Artículo Único. - Disponer de manera obligatoria la suspensión de clases en todo el territorio nacional. La disposición aplica para las instituciones educativas públicas, fiscomisionales y particulares, así como en los centros de desarrollo integral para la primera infancia regulados por esta Cartera de Estado, en todas sus jornadas y modalidades, para todas las instituciones educativas y centros de desarrollo integral del Sistema Nacional de Educación. (Ministerio de Educación, 2020, pág. 2).

Adicionalmente, se emitió información general sobre el COVID-19 para la comunidad educativa y se dispusieron lineamientos para continuar con el programa educativo de manera no presencial con el programa Aprendamos juntos en casa; para lo cual se diseñaron diferentes recursos como el portal digital con enlaces para cada uno de los niveles y subniveles educativos, donde se encuentran fichas de actividades pedagógicas organizadas por semana y por asignatura, guías para docentes y también están textos con lineamientos y protocolos para estudiantes y familiares. (Ministerio de Educación, 2020)

En el contexto de la pandemia las comunidades rurales del país también se han visto fuertemente afectadas por el virus, en este caso en la comunidad de la Toglla en la parroquia Guangopolo, a pesar de que los efectos de la pandemia han llegado de manera paulatina afectando de manera especial a menores de edad, a las personas que están realizando algún estudio. En el transcurso de la pandemia los habitantes se han visto obligados a guardar cuarentena de manera permanente y obligatoria para evitar la prolongación del virus y proteger a las familias.

La comunidad se ha organizado para atender algunas de las necesidades de su población, al respecto (Simba, 2020), presidenta de la comunidad la Toglla, nos comenta que han buscado apoyo de instituciones públicas y privadas quienes han colaborado principalmente con alimentos para todas las familias y apoyo médico para las personas contagiadas de virus, pero al mismo tiempo dice que por ser una comunidad rural algunas instituciones del Estado no les toman en cuenta. También se han organizado por grupos pequeños junto a la directiva para colaborar con la seguridad en el sector y así sentirse un poco más protegidos ante cualquier acontecimiento.

En el aspecto educativo, los más afectados son los estudiantes de nivel primario, en este caso los niños y niñas de la comunidad que cursan la educación general básica, ellos han tenido que acogerse a este cambio inesperado, de las clases tradicionales con docentes en una aula con sus compañeros, ahora a un aprendizaje desde la casa frente a una pantalla, ya sea computadora o celular, con sus familias, con muchas falencias por diferentes motivos como la falta de internet, la falta de recursos tecnológicos, de materiales educativos y la falta de conocimiento de los temas académicos por parte de los padres y madres de familia.

Ante esta problemática, en la comunidad la Toglla los miembros de la comisión de educación, junto a los directivos, se han organizado para apoyar a las familias que tienen niños en educación básica y que necesitan ayuda pedagógica en casa. Las actividades que han realizado son: recorridos en las casas de los niños quienes necesitan en asignaturas como matemáticas, lenguaje, inglés entre otras asignaturas con materiales didácticos adquiridos del lugar y se ha realizado encuentros presenciales en la escuela General Pintag para realizar actividades como: bailes, juegos y aclarar dudas para fortalecer los conocimientos y continúen con sus estudios. No todas las familias tenían acceso al internet y por lo tanto era la principal dificultad para los niños, de este modo se ha visto en la necesidad de que los que tienen este servicio compartan con las familias que viven cerca para que los estudiantes puedan continuar con los estudios de forma virtual.

2.3 Rol de la familia en la educación

La familia cumple un rol de suma importancia en el proceso educativo de sus hijos, ella a lo largo del tiempo ha ido evolucionando y se la define como la alianza o asociación de personas que comparten y asumen un proyecto de vida en común, que

está sustentado por un fuerte sentido de pertinencia que genera en cada uno de sus integrante un compromiso personal con cada integrante de dicho núcleo y se instituyen intensas relaciones de afecto, reciprocidad y solidaridad (Villamar, 2013).

Así, la familia cumple un rol importante en el desarrollo y formación de los hijos hacia su futuro, la presencia de los padres ayuda a tener una actitud y una autoestima positiva en la etapa escolar, se sabe que el aspecto educativo debe cuidarse y vigilarse a nivel familiar e institucional para lograr un desarrollo integral del menor, Fernández (2013) sostiene que:

La educación tiene un objetivo claro, que es el desarrollo integral del niño, y es el núcleo familiar donde hallamos las raíces de ese desarrollo global, los tres anillos de la formación de la persona son: la familia, la escuela y la colectividad (pág. 1).

La familia es un elemento de la sociedad y es el primer grupo al cual una persona pertenece desde que nace, recibiendo cuidado, alimentación, respeto y valores. Una familia comparte un lugar común para vivir, y es donde los individuos nacen y se desarrollan construyendo una identidad propia como persona.

2.4 La educación en casa

La educación en casa se puede decir que es un modelo educativo en el cual los padres toman la total responsabilidad de educar a sus hijos, cumpliendo las normas de la institución que garantice el derecho a la educación de calidad (El Universo, 2020).

Se puede decir que el proceso educativo de una persona comienza en el hogar, durante la infancia, son las personas adultas los responsables del cuidado y acompañamiento

de los menores, de manera informal. Esta forma de educación puede ser una buena opción ya que se comparte experiencias en toda ocasión para aprender y generar un conocimiento diferente a la de aprender en una institución educativa (Urbina Molano, 2017).

Educación en casa es un servicio educativo extraordinario para los niveles de Educación General Básica y Bachillerato, en el cual padres, madres de familia o representantes del estudiantado asumen la responsabilidad de educar directamente, o a través de docentes-tutores de Educación en Casa, a sus hijos e hijas o representados, con el apoyo y seguimiento de una institución educativa de cualquier sostenimiento, que regularice y garantice su derecho a la educación. (Ministerio de Educación, 2020, pág. 6).

Desde esta perspectiva se busca favorecer una educación que asegure la calidad y que sobre todo genere la capacidad crítica de los estudiantes integrando los elementos del contexto, ya que la generación del conocimiento no se desvincula de la realidad, antes permite integrar y reconocer el cómo se pueden dar respuestas ya que el saber no es fragmentado de la vida diaria (Villamar, 2019).

Para las instituciones

Bajo esta premisa, se determinan los lineamientos para la educación en casa, que todas las instituciones educativas deben cumplir según el Ministerio de Educación (2020) son los siguientes requisitos:

- Propuesta pedagógica a la que adscribe la institución educativa que ampliará el servicio, de acuerdo con la normativa que expida el nivel central de la autoridad educativa nacional.
- Certificación otorgada por el nivel zonal de que las edificaciones de la institución en trámite de creación cumplen con los estándares de infraestructura y equipamiento fijados por el nivel central de la autoridad educativa nacional, previo informe del nivel distrital.
- Plan de reducción de riesgos, en el cual consten las acciones para enfrentar situaciones de emergencia o desastre.
- Informes de las unidades de Gestión de Riesgos, Administración Escolar y Asesoría Jurídica del nivel distrital, en los que se acredite la factibilidad de uso del inmueble, según el ámbito de su competencia (pág. 15).

2.5 El acompañamiento educativo de la familia en la emergencia sanitaria por COVID-19

En el contexto de la emergencia sanitaria el acompañamiento familiar es fundamental para que los estudiantes continúen con la educación académica. Con el plan educativo COVID-19, el Ministerio de Educación que intenta mantener el proceso de formación de los estudiantes permitiendo atender las diferentes situaciones provocadas por la emergencia sanitaria.

Con la propuesta lanzada por el Ministerio de Educación se pretende garantizar, desde todas las instancias, el acceso a la educación para todos los niños, niñas y adolescentes del país empleando diversos recursos, a través de un portal web con

recursos digitales, y guías educativas para los que no tienen acceso permanente a internet (Ministerio de Educación, 2020).

La situación de la emergencia sin duda causa malestar en las familias mucho más en los niños, es importante que los padres tomen en cuenta algunos aspectos para sobre llevar esta situación de una manera armoniosa.

La interrupción de clases, de cualquier forma, produce alteraciones en los estudiantes y es conveniente que estén acompañados, pero en situaciones donde los adultos están ausentes porque deben cumplir con otras responsabilidades, son necesarias orientaciones de apoyo pedagógico. A continuación, se presentan algunos consejos para acompañar con el aprendizaje desde la casa según The Mhpss Colaborative (2020):

- Explique qué es el coronavirus usando palabras simples: haciendo preguntas como: ¿sabes lo que es tener un resfriado o gripe, a veces tienes tos o fiebre?
- Explique que es importante que nos quedemos en casa para proteger a los miembros mayores de nuestra familia, vecinos, amigos y comunidad. Es por eso que las escuelas están cerradas, para mantenernos a todos seguros en casa.
- Como padre o cuidador puede fomentar el aprendizaje en los niños incluso si no está cualificado como profesor.
- Será útil incluso si se sienta, aunque sea durante unos minutos, con sus hijos hablando sobre lo que estaban aprendiendo en el colegio.
- Los adultos pueden turnarse, no es necesario que sea siempre la misma persona quien ayude al niño.

- Recuerde a su hijo que todavía es un estudiante, incluso si la escuela está cerrada.
- Fomentar que los niños continúen aprendiendo les ayudará a sentirse positivos sobre el futuro y a estar listos para volver a la escuela tan pronto como vuelvan a abrir (pág. 2).

2.6 Estrategias educativas en el marco de la emergencia sanitaria.

En este contexto de la emergencia sanitaria, las estrategias educativas para el aprendizaje requieren que se encuentren fundamentadas y orientadas al desarrollo de las competencias para garantizar los logros del aprendizaje de los estudiantes.

2.7 Estrategias del currículo compacto

La emergencia sanitaria ha cambiado el modo de vida de todos, por tanto, se implementan estrategias educativas para mantener el proceso para que, tantas estudiantes como docentes logren adaptarse a la nueva realidad educativa con herramientas y metodologías acordes a sus necesidades. El Ministerio de Educación (2020) señala:

Mantener la continuidad de los procesos formativos de los estudiantes, orientando la labor de los miembros de la comunidad educativa, en las diferentes ofertas, modalidades y servicios, de forma que permita la contención emocional, el desarrollo de los aprendizajes y la atención a las diversidades en el contexto de emergencia sanitaria provocada por COVID-19 (pág. 6).

El sistema educativo apoya con un diseño curricular compacto, que trata de acoplarse a la realidad e intenta garantizar la calidad de aprendizaje de los estudiantes. El modelo propuesto pretende promover el pensamiento crítico para que el estudiante desarrolle

su propio proceso de aprendizaje de cada uno de los contenidos, se incluyen actividades de motivación con el fin de brindar apoyo y animo a los estudiantes; sobre este particular se menciona lo siguiente:

Se proponen herramientas creativas, que permitan desafiar al estudiante en su capacidad de crear nuevas destrezas, desarrollar nuevas habilidades y generar iniciativas innovadoras. Las actividades permiten fortalecer la creatividad en el manejo y utilización consciente de materiales. Hay dos instrumentos pedagógicos principales para apoyar y orientar la planificación e implementación de las actividades educativas. -Ficha pedagógica semanal por subniveles. - Recomendaciones para los docentes semanales. (Ministerio de Educación, 2020, pág. 10).

Sobre el plan educativo COVID-19 en la página del Ministerio de Educación dice lo siguiente:

El Plan Educativo COVID-19 tiene la intención de proveer herramientas pedagógicas, metodológicas, psicoemocionales y psicosociales, que fomenten y fortalezcan la construcción de un modelo educativo adaptable y contextualizado, que responda a las diversas necesidades del territorio nacional y permita garantizar el derecho a la educación en medio de la crisis (Ministerio de Educación, 2020).

El currículo compacto tiene la finalidad de orientar el trabajo a través ejes centrales, objetivos de aprendizaje, soporte emocional y en la realización de una valoración del portafolio de los alumnos, Tal como se presenta en el siguiente cuadro:

Tabla 1. El currículo compacto para la emergencia sanitaria

Idea central	Objetivos de aprendizaje	Valor semanal	Contenido de soporte emocional
Información sobre el covid-19	Los estudiantes comprenderán que los cambios sociales, educativos y económicos en el país (o el mundo) ocurridos en tiempos de emergencia, pueden contribuir a modificar nuestra forma de actuar para cuidarnos, cuidando a los otros y convivir en paz comunicándolo inicialmente en nuestra casa.	Responsabilidad, empatía. Respeto	Cuidar de mí y cuidar de otros. ¿Cómo ha sido para mí, vivir en este tiempo? ¿Qué cambios veo, escucho, siento? ¿Qué voy a hacer de manera diferente a partir de hoy?
La convivencia	Los estudiantes comprenderán que, trabajar cooperativamente, favorece la práctica de valores y la construcción de habilidades sociales para una buena convivencia familiar, comunitaria, social y con el entorno natural por medio de una comunicación efectiva y ejercicio de derechos y deberes en función del bien personal y común.	Solidaridad, tolerancia, convivencia, respeto, resolución pacífica de conflictos	¿Qué cambios que veo en mi familia? ¿Cómo era antes, como es ahora y como quiero que sea después? ¿En qué tareas ayudo? ¿Qué quiero agradecer a alguien de mi familia? Preparar una carta de agradecimiento
Ideas que cambiaron el mundo	Los estudiantes comprenderán que la visión del mundo cambia constantemente en función de los aportes de historiadores, investigadores, científicos y otros personajes que han comunicado sus descubrimientos y teorías a la sociedad en general con el uso de lenguaje apropiado.	Responsabilidad, solución de problemas y conflictos, pensamiento crítico	Si fuera un súper héroe o súper heroína.... ¿Qué poder tendría para mejorar el mundo? Realiza un dibujo de ti mismo/a como súper héroe o heroína con tu poder especial.
La democracia	Los estudiantes comprenderán que la decisión y participación colectiva adoptadas por la familia y la comunidad contribuyen la seguridad, el bien-estar de una sociedad a partir de las decisiones democráticas, y la información y comunicación asertiva.	Empatía, solidaridad, tolerancia, manejo de tensiones y emociones, toma de decisiones	Escoge 3 amigos de tu clase. Escribe sus nombres en tu cuaderno y, al lado de cada uno, escribe cuál es su mejor cualidad. ¿Qué proyecto harías con ellos para evitar que las personas se contagien de alguna enfermedad?

Cuidado de la naturaleza	Los estudiantes comprenderán que la dinámica existente entre el entorno, los seres vivos y el rol que cumple el ser humano en el cuidado de esta interrelación, contribuye al cuidado de la naturaleza para su conservación y concientización sobre su posible deterioro.	Responsabilidad, toma de decisiones, cuidado, ciudadanía	¿Cuál es tu animal preferido? ¿Qué características tiene? Si ese animal pudiera hablar... ¿qué crees que te aconsejaría para cuidar mejor la naturaleza? ¿Cómo ayudas tú a la naturaleza?
La interculturalidad	Los estudiantes comprenderán que la interculturalidad contribuye a la construcción de una sociedad diversa e inclusiva, expresando de forma clara y vivencial un lenguaje en común, teniendo en cuenta todos los lenguajes existentes (plástico, literario, musical, corporal, etc).	Habilidad de comunicación interpersonal, comunicación asertiva, empatía, manejo de emociones, autoconocimiento	Los seres humanos somos diferentes unos de otros y también pertenecemos a culturas diferentes. ¿En qué somos diferentes cada uno de los miembros de mi familia? ¿En qué somos iguales? ¿Cómo me siento al ser diferente, qué me gusta y que no me gusta de ser diferente?
Los derechos humanos	Los estudiantes comprenden sus derechos, a través del conocimiento de sus deberes y responsabilidades, promoviendo el respeto y la necesidad de generar condiciones para una convivencia con libertad, paz y justicia en cumplimiento de los derechos de libertad de opinión y de conciencia, a la educación a la vivienda a la participación política y de acceso a la información.	Ciudadanía, respeto, tolerancia, comunicación asertiva, autoconocimiento, toma de decisiones, solución de problemas y conflictos, pensamiento crítico	De un listado de derechos. ¿Cómo me siento al conocer mis derechos? ¿Qué hago para ejercer mis derechos? ¿Qué siento cuando alguien no respeta mis derechos?
La ciudadanía global	Los estudiantes comprenderán que to-dos los seres humanos somos sujetos con dignidad, obligaciones y derechos en función de responder a problemáticas complejas de índole global, regional y nacional promoviendo la búsqueda de un mundo más equitativo y sostenible.	Equidad, valores de ciudadanía: respeto, tolerancia, empatía, cuidado propio y de los otros, solidaridad, amor, autoconocimiento, comunicación asertiva	Si fuera presidente de un país... ¿Cuáles serían mis 3 mandatos principales para cuidar a mi país y a mi gente ¿Cómo me sentiría si otro país irrespetara mi cultura? ¿Qué haría para que todo el mundo conozca mi país y mis leyes?

Nota: tomado de "Plan educativo COVID-19" (Ministerio de Educación, 2020, págs. 7-9).

Otro recurso que se ofrece es el programa “Educa” que se transmite a través de radio, televisión e internet, esta es una de las herramientas que ayuda a acompañar a los estudiantes durante su desarrollo cognitivo, físico y emocional.

El programa Educa cuenta con un canal en línea que se mantiene activo las 24 horas del día y se vincula con otras plataformas en redes sociales. A través de estos espacios se pone a disposición de la comunidad educativa contenidos que faciliten la comprensión de diversos temas, como un complemento educativo o refuerzo para los mismos estudiantes. (Ministerio de Educación, 2020, págs. 29-30).

2.8 Tele Educación

La teleeducación es una manera de estudio donde las personas reciben clases a través de medios informáticos como la computadora, tablet o celular con la decisión de formarse y capacitarse en cualquier lugar y tiempo.

La teleeducación, determina en el informe como una enseñanza a distancia, abierta, flexible e interactiva, basada en el manejo de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones y, sobre todo, aprovechando los medios que ofrece Internet, presenta ventajas como el acceso a la información de personas aisladas geográficamente o con dificultades físicas; la posibilidad de personalizar el aprendizaje, atendiendo a las distintas capacidades, conocimientos e intereses del alumno; y la actualización constante de materiales y contenidos que permite el sistema, entre otras. Sin embargo, y como desventajas, la teleeducación presenta, según el informe, la aparente falta de contacto humano entre alumnos y profesores y cierta falta de confianza por parte de los profesores en utilizar las nuevas tecnologías para impartir

clases. (Redes Telecom, 2001) Se las considera metodologías alternativas para el aprendizaje, con el mismo grado de validez que las clases presenciales.

3. Metodología

En esta sección se presenta cómo se diseñó y ejecutó el trabajo para conocer la participación de la familia en el proceso educativo durante la emergencia sanitaria por COVID-19 en la comunidad la Toglla. Se busca indagar cómo afrontan el proceso educativo de los hijos, los recursos que emplean, las capacidades familiares, las dificultades que enfrentan y las diversas estrategias que emplean para sobrellevar esta responsabilidad.

Este trabajo es de enfoque de investigación mixto, es decir, se incluyen elementos tanto del enfoque cualitativo como del cuantitativo.

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de la investigación e implica la recolección y análisis de datos, así como integración y discusión conjunta para realizar referencia producto a toda la información recabada y lograr mayor entendimiento el fenómeno bajo estudio. (Hernández Sampieri, 2014, pág. 534).

Se trabaja con una muestra no probabilística, ya que se han seleccionado a conveniencia de la autora de este trabajo a diez familias de la comunidad que tienen niños o niñas en edad escolar en educación general básica, a los que se les aplicó una encuesta semiestructurada con 24 preguntas relacionadas la institución a la que asisten, los recursos con los que cuenta el estudiante, el ambiente educativo que se ha dispuesto en el hogar, la manera en la que se han organizado como familia y las perspectivas que tienen como familia frente a este proceso.

En el primer momento del trabajo se realizó una investigación bibliográfica sobre aspectos teóricos de dan sustento a esta investigación, en un segundo momento se realizó la encuesta a diez familias de la comunidad, luego se procedió a sistematizar la información para finalmente analizar e interpretar los resultados.

A continuación, se detallan los aspectos que se quieren conocer de las familias participantes:

Tabla 2. Categorías de estudio

CATEGORÍA	
Datos de institución y de los estudiantes	Se revisará información de las instituciones educativas a las que pertenecen los estudiantes de las familias del estudio. Ubicación, sistema al que pertenecen, tipo de jornada. Ubicar los niveles educativos de los estudiantes.
Recursos del estudiante	Se busca información sobre los recursos con los que cuenta la familia del estudiante, así como su disponibilidad y utilidad.
Ambiente educativo en el hogar	Se necesita información del ambiente educativo de los hogares, so cuentan con un espacio apropiado para el estudio, en qué condiciones se encuentran estos los espacios.
Organización de la familia	Se buscará información sobre las formas de organización de la familia para acompañar a los estudiantes; el grado de participación de la familia en el proceso educativo; Los responsables de participar en el aprendizaje del estudiante, si hay más miembros de la familia que apoyan y colaboran al proceso educativo de los niños.
Perspectivas	Se espera contar con la colaboración de las familias y recopilar la mayor cantidad de información sobre las dificultades que enfrentan, las maneras de afrontar las dificultades y recabar sus mejores alternativas de estudio en casa.

Nota: Elaborado por Nancy Yanchaliquin (2020)

4. Análisis de resultados

En este espacio se incluyen los resultados de las respuestas y la información obtenida que ofrecieron los miembros de las familias participantes en las encuestas sobre la participación de la familia en el proceso educativo en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19

Las familias participantes en este estudio tienen sus hijos en instituciones educativas particulares ubicadas en esta comunidad, las dos instituciones pertenecen al sistema educativo hispano, son rurales y su jornada de trabajo es matutina. Los representantes mencionan que la educación que reciben sus hijos es personalizada. En el sector no existe ninguna institución educativa bajo el sistema educativo intercultural bilingüe.

Los resultados se organizan según las categorías del cuestionario: la primera aborda los datos de la institución educativa y sobre los recursos con los que cuenta la familia; la segunda sección el entorno o ambiente educativo dispuesto en el hogar; el tercero sobre la participación familiar en el proceso educativo y el cuarto sobre las experiencias y perspectivas de la familia frente a la emergencia sanitaria.

4.1 Datos educativos y recursos

- 1) Personas que en el hogar participan del proceso educativo de acuerdo con los distintos niveles de educación.**

Tabla 3. Nivel de educación

	Frecuencia	Porcentaje
Educación Inicial	1	5%
Educación General Básica Elemental	8	38%
Educación General Básica Media	2	9%
Educación General Básica Superior	4	19%
Bachillerato (1, 2 y 3)	2	9%
Universidad pregrado	2	10%
Universidad Maestría	2	10%

Nota: Elaborado por Nancy Yanchaliquin (2020)

Las familias participantes que tienen miembros en edad escolar; un 5% corresponde a educación inicial, 38% a nivel básico elemental, 9% en nivel básico media, 19% en nivel básico superior, 9% bachillerato, 10% estudiantes universitarios, 10% estudiantes cursando maestría. Dando como resultado que al menos 2 integrantes de en cada familia están cursando un nivel educativo. Si se agrupa se puede decir que la mayoría de los participantes están cursando la educación primaria

2) Recursos con los que cuenta la familia para apoyar el proceso educativo

Tabla 4. Recursos de apoyo

	SÍ		NO	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Libros de texto	10	100%		
Celular	10	100%		

Computadora	9	90%	1	10%
Tablet			10	100%
Radio	7	70%	3	30%
Tv	10	100%		

Nota: Elaborado por Nancy Yanchaliquin (2020)

En cuanto a los recursos educativos y tecnológicos con los que cuentan las familias, se tiene que el 100% de familias encuestadas cuentan con libros de texto facilitados por la institución o adquiridos por los padres y también el 100% de familias cuentan con celulares para uso educativo como la comunicación con los docentes ya sea la propiedad de los padres o de algún otro integrante de la familia. Todas las familias cuentan con un equipo de televisión en sus hogares, porque es parte de un recurso indispensable para el hogar. El 90% de las familias tienen al menos una computadora en sus hogares ya sea para el uso educativo del estudiante o de alguien más de la familia, el 70% de las familias tienen al menos una radio en sus hogares, pero que casi no lo usan con frecuencia, ninguna de las familias cuenta con tablet porque no la consideran tan indispensable.

3) Servicios con los que cuenta la familia

Tabla 5. Servicios básicos

	SÍ		NO	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Electricidad	10	100%		
Internet en el hogar	10	100%		
Internet o datos en el celular	5	50%	5	50%
Señal de televisión	8	80%	2	20%

Señal de radio	9	90%	1	10%
----------------	---	-----	---	-----

Nota: Elaborado por Nancy Yanchaliquin (2020)

Todas las familias cuentan con el servicio de electricidad propio y con internet como un servicio básico necesario en el hogar; todos los participantes tienen celular pero solo un 50% tienen internet o datos de forma permanente por su beneficio pero el 50% no cuentan con este servicio por el costo adicional que tendrían aumentar en sus gastos; sobre la señal de televisión el 80% cuentan con buena señal y 20% no cuentan con una señal suficiente por la posición del lugar y no hay una antena cerca; sobre el uso de radio el 90% de las familias se cuentan señal de radio pero no todos la utilizan con frecuencia y el 10% no tienen porque no lo ven necesario.

4) ¿Mantiene comunicación con los docentes de la institución educativa? (Sí, No) ¿Cómo se da este contacto para llevar adelante el proceso educativo?

Tabla 6. Comunicación con el docente

	Frecuencia	Porcentaje
SÍ	10	100%
NO		

Nota: Elaborado por Nancy Yanchaliquin (2020)

El 100% de las familias participantes mantienen comunicación con los docentes al menos una vez por semana a través de mensajes de texto, llamadas o video llamadas de WhatsApp y en reuniones virtuales por medio de Zoom. Así como también los padres de familias se comunican con los docentes para recibir cualquier información importante o para informarse de temas relacionados con las asignaturas para poder ayudar a los niños en casa.

5) ¿Qué medios tecnológicos usan los docentes para mantenerse comunicados en el proceso de formación?

Tabla 7. Medios tecnológicos

	SÍ		NO	
	Frecuencias	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Correo electrónico			10	100%
Plataformas educativas	4	40%	6	60%
Moodle	4	40%	6	60%
Zoom	8	80%	2	20%
Google Meet			10	100%

Nota: Elaborado por Nancy Yanchaliquin (2020)

De los participantes, el 40% utilizan las plataformas propias de la institución educativa para realizar actividades, cargar tareas y descargar materiales que necesitan los niños, estas plataformas utilizan Moodle, mientras que el 60% no utilizan las plataformas educativas por que los docentes no dan a conocer o porque los representantes no pueden manejar; sobre el uso del zoom, el 80% mantienen actividades por este medio por ser un método más conocido y fácil de manejar especialmente en el momento de recibir clases virtuales para que los niños puedan interactuar con los docentes pero 20% no utilizan el zoom, este dato es principalmente los niños más pequeños porque no pueden usar. Ninguno usa el correo electrónico porque los niños desconocen de su uso y tampoco usan el Google Meet porque este medio no le conocen o aún no saben cómo usarlo.

6) ¿El estudiante, por qué medio continúa sus estudios?

Tabla 8. Medios que utilizan

	Frecuencia	Porcentaje
Tv		
Radio		
Virtual	10	100%

Nota:

Elaborado por Nancy Yanchaliquin (2020)

El 100% de los participantes continúan sus estudios de forma virtual en una computadora o un celular, mediante el acceso al internet. Los otros recursos dispuestos por el ministerio como los programas de radio y de televisión en este caso no son de mucho interés.

7) ¿El estudiante cuenta con otros recursos de aprendizaje sin apoyo tic?

Tabla 9. Recursos de aprendizaje

	SÍ		NO	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Texto escolar	10	100%		
Cartillas			10	100%
Módulos			10	100%
Guías	9	90%	1	10%
Otros / Especifique				

Nota: Elaborado por Nancy Yanchaliquin (2020)

El 100% de los participantes cuentan con textos escolares facilitados por la institución al inicio del año escolar; el 90% tienen guías o fichas de actividades que los docentes facilitan para el desarrollo pedagógico diario y solamente el 10% no dispone de guías solo reciben indicaciones del docente por teléfono o por mensaje; en cuanto a las cartillas de la plataforma del ministerio, ninguno las tiene porque no hay quien les facilite y los padres desconocen el su uso.

8) ¿Cuántos momentos de interacción tiene con el docente a la semana?

Tabla 10. Interacción con el docente

	Frecuencia	Porcentaje
Dos	2	18%
Tres	3	28%
Cuatro	1	9%
Cinco	1	9%
Seis	3	27%
Siete	1	9%

Nota: Elaborado por Nancy Yanchaliquin (2020)

De las familias participantes, el 18% tienen al menos dos horas a la semana comunicación con el docente, 28% mantienen una comunicación al menos tres veces a la semana, 9% mantiene y cinco horas a la semana y un 9% se comunica siete horas a la semana, pues en algunos casos los docentes determinan el tiempo en que están disponibles para poder comunicar y preguntar algunas dudas acerca de las tareas, el acompañamiento del docente es muy importante para cumplir con las tareas académicas.

4.2 Ambiente educativo

9) ¿Cómo se han organizado como familia para el estudio en casa?

Tabla 11. Horario de labores

	Frecuencia	Porcentaje
Turnan en las labores	3	25%
Levanta más temprano	7	58%
Levanta más tarde	2	17%

Nota: Elaborado por Nancy Yanchaliquin (2020)

De los participantes, el 25% se turnan en las labores del hogar para organizarse de mejor forma cumpliendo las responsabilidades de cada miembro de la familia, el 58% se levantan más temprano porque se han establecido otros horarios con las tareas que se tienen cumplir cada día y 17% se levantan más tarde porque cada miembro de la familia se organiza, comparten las tareas del hogar y no tienen que desplazarse a otros lugares. Podemos verificar que en muchos hogares han cambiado las formas de convivencia como la organización familiar, en este caso es la mamá quien se responsabiliza por completo las tareas del hogar.

10) Espacio para estudiar

Tabla 12. Espacio para estudiar

	Frecuencia	Porcentaje
Habitación del estudiante	1	10%
Sala	5	50%
Comedor	2	20%
Dormitorio de los padres o hermanos	1	10%
Estudio	1	10%

Elaborado por: Nancy Yanchaliquin, 2020

De los participantes, el 10% realiza sus estudios en la habitación del estudiante que es un lugar donde se siente cómodo, 50% de los estudiantes realizan sus estudios en la sala que se ha implementado como un lugar de estudio, 20% han adaptado el comedor como el lugar para estudiar, un 10% realizan sus actividades educativas en el dormitorio de los padres o hermanos y un 10% cuenta con una habitación destinada específicamente estudio. Se puede decir que la mayoría de los hogares han adecuado un espacio dentro de sus hogares para que los estudiantes continúen sus estudios.

11) Horas de dedicación para el estudio diario.

Tabla 13. Horas de estudio diario

Horas	Frecuencia	Porcentaje
1 – 2	3	30%
3 - 4	6	60%
5 – 6	1	10%
Más de 6	1	10%

Nota:

Elaborado por Nancy Yanchaliquin (2020)

De los participantes, el 30% le dedica entre 1 a 2 horas diarias para el estudio, el 60% dedica entre 3 a 4 horas diarias, un 10% se dedican al estudio entre de 5 a 6 horas diarias y un 10% se dedican más de 6 horas. Se puede constatar que la jornada de estudio ha cambiado por completo en comparación a la jornada presencial habitual, ya que tener las 6 horas educativas frente a la pantalla de un dispositivo electrónico es bastante compleja. Se puede observar que los momentos dedicados al estudio de algunos estudiantes es muy bajo.

12)Cuál es el horario que dedican para el estudio su representado.

Tabla 14. Horario del representante

	Frecuencia	Porcentaje
Mañana	7	59%
Medio día	1	8%
Tarde	3	25%
Noche	1	8%
Ninguno		

Nota: Elaborado por Nancy Yanchaliquin (2020)

De los participantes, un 59% se dedican a sus estudios en la mañana generalmente según el horario dispuesto, 8% se dedican su tiempo al medio día por cuestiones de tiempo del padre o madre de familia, un 25% toma su tiempo para estudiar en la tarde y un 8% lo realiza en la noche porque necesita del acompañamiento de un adulto quienes por cuestiones laborales solo cuentan con tiempo en las noches.

4.3 Participación – PEA

13) En la familia quién da apoyo académico a los estudiantes.

Tabla 15. Apoyo académico

	Frecuencia	porcentaje
Papa	4	40%
Mamá	7	30%
Hermano/a	1	10%
Otro familiar	2	20%

Nota: Elaborado por Nancy Yanchaliquin (20202)

De los participantes, en todos los casos, la madre de familia es la que acompaña permanentemente a su estudiante, solamente en un 40% también comparte esta responsabilidad de acompañamiento junto al padre, es decir los dos miembros se turnan y 60% de madres asumen la responsabilidad solas. En algunas familias también el hermano mayor brinda apoyo su hermano o hermana menor solo cuando no hay otro familiar quien los acompañen, también suele apoyar otro familiar como el tío, la tía o el abuelo porque es necesario o comparten el mismo hogar. Generalmente los padres son quienes asumen la total responsabilidad en el acompañamiento pedagógico de los estudiantes, los demás miembros de la familia solo están como remplazo ocasional por tiempo o por contenidos educativos.

14) Formas de acompañamiento:

Tabla 16. Formas de acompañamiento

	SÍ		NO	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Aconseja	10	100%		
Da instrucciones de cómo realizar las actividades	10	100%		
Explica los contenidos o temas	10	100%		
Revisa las actividades y retroalimenta	10	100%		
Vigila o supervisa la realización de tareas	8	80%	2	20%
Pide ayuda a los vecinos o miembros de la comunidad para apoyar los aprendizajes			10	100%
No hace nada porque no conoce ni sabe lo relacionado a dichos estudios			10	100%

Nota: Elaborado por Nancy Yanchaliquin (2020)

Todos participantes aconsejan a sus estudiantes para realizar mejor las tareas y que tengan un mejor desempeño educativo, además les brindan instrucciones de cómo realizar las actividades, explican los contenidos o temas de estudio, revisan las actividades realizadas y si es necesario los retroalimentan, un 80% solamente supervisa las tareas al final para reforzar los conocimientos y un 20% no lo hace ya que confían en la capacidad de sus estudiantes. Cuando un tema es difícil, todos comentan que suelen pedir apoyo a los vecinos o miembros de comunidad para apoyar en los

aprendizajes, pero algunas veces no hacen nada y esperan la siguiente reunión con el profesor.

4.4 Perspectivas – Dificultades – Experiencias

15) Mencione qué dificultades han encontrado como familia para aplicar la educación en casa.

Tabla 17. Dificultades de educación en casa

	Sí	
	Frecuencia	Porcentaje
Falta de recursos didácticos	8	47%
Falta de apoyo docente	1	6%
Falta de conexión internet	3	18%
Falta de tiempo	5	29%

Nota: Elaborado por Nancy Yanchaliquin (2020)

De los participantes, el 47% considera que cuenta con recursos didácticos necesarios y suficientes para el apoyo educativo, el 6% indica que le falta apoyo por parte del docente, el 18% indican que la conexión a internet ya sea por un colapso de señal o por la mala calidad de servicio no es muy adecuada, el 29% considera como dificultad la falta de tiempo para poder acompañar a su estudiante de manera apropiada.

16) ¿Qué emociones ha generado en la familia el llevar adelante la educación de sus hijos en esta emergencia sanitaria?

Tabla 18. Emociones familiares

	Frecuencia	Porcentaje
Alegría	5	38%

Ansiedad		
Preocupación	8	62%
Miedo		

Nota: Elaborado por Nancy Yanchaliquin (2020)

De los participantes, el 38% se sienten alegres por estar juntos como familia y estar seguros y protegidos en el hogar, pero un 62% de los padres se encuentran con preocupación por la calidad de aprendizaje que están recibiendo los niños en los hogares y el desconocimiento de los temas educativos.

17) Actitud del estudiante frente a la nueva forma de educación por la emergencia sanitaria.

Tabla 19. Actitud del estudiante

	Frecuencia	Porcentaje
Motivado	4	40%
Desmotivado	2	20%
Ansioso		
Desinteresado	2	20%
Aburrido	2	20%

Nota: Elaborado por Nancy Yanchaliquin (2020)

De los participantes, el 40% indica que los estudiantes están motivados por estar junto a la familia y sentirse seguros, el 20% de los niños se encuentran desmotivados por la falta del contacto social a la que estaban acostumbrados, 20% se encuentran desinteresados especialmente para realizar tareas educativas, 20% se encuentran aburridos por el encierro y el cambio de vida inesperado al que han tenido que acostumbrarse dentro de sus hogares.

18) Señale qué aspectos positivos le han ayudado a llevar esta experiencia educativa en casa

Las familias participantes han logrado fortalecer varios aspectos positivos como: el interés por desarrollar las tareas educativas por parte de los estudiantes, la comunicación permanente entre la familia que es uno de los aspectos más importantes, compartir conocimientos y experiencias de los padres o abuelos hacia los hijos; la investigación de algunos temas educativos. También comentan que, en cierta medida, ha sido favorable para crear y desarrollar formas de convivencia y recreación diferentes que ayudan a sobrellevar una situación difícil como la pandemia.

Relacionado a los cambios positivos, se puede señalar que los padres de familia han optado por instalar internet en sus hogares para que sus hijos continúen con las tareas académicas de forma virtual.

19) ¿Qué valores se han fortalecido en la familia?

Las personas han expresado que los valores que se han fortalecido la familia en el contexto de la pandemia son: la obediencia; la unión familiar ya que en los momentos difíciles es muy importante estar juntos como familia; la comunicación y la solidaridad con la familia ampliada, con los vecinos y la comunidad, indican que vivir estos valores en la familia y en la sociedad ayuda a que tengan confianza en sí mismos.

20) Indique una sugerencia que deben tomar en cuenta los docentes en el contexto del estudio desde el hogar

Las familias sugieren que los docentes les apoyen con una comunicación permanente con los estudiantes en cualquier horario; que hagan evaluaciones continuamente para

saber el desarrollo pedagógico de los niños; que los contenidos de los temas de aprendizaje sean más claros y dinámicos, que la disposición de tiempo para el acompañamiento a los estudiantes sea en horario más amplios, que les brinden motivación tanto a padres e hijos para que no se sientan solos mientras dure la pandemia; que tengan paciencia con aquellos niños que tienen problemas en el aprendizaje, ya que no todos tienen la misma capacidad de conocimiento y que las clases sean más dinámicas los estudiantes se sientan más animados y acojan esta modalidad de estudio en casa.

21) Indique una sugerencia para las familias en este contexto de emergencia sanitaria

Los participantes plantean como sugerencias: tener mucha paciencia con los estudiantes en casa; colaborar para protegerse del peligro del virus u otras circunstancias que pudiesen ocurrir durante este tiempo de encierro; brindar todo el cariño y amor hacia los hijos e hijas en todo momento; motivar y apoyar en las actividades educativas para que se sientan acompañados; ser optimistas y continuar hacia adelante con mucho ánimo y fuerza en estas épocas difíciles que atraviesa el país y el mundo.

Conclusiones

La población se ha visto afectada por la declaratoria de emergencia sanitaria por COVID-19, el ámbito educativo no es la excepción: docentes, estudiantes y padres de familia han tenido que realizar cambios sustanciales para afrontar y continuar el proceso educativo de manera no presencial.

La pandemia causa miedo e incertidumbre en las familias por su significado y el nivel de contagios por eso mantienen la cuarentena, pero también han aprendido una nueva forma de convivencia con la familia y su comunidad. Los moradores de la comunidad la Toglla se han organizado y mantienen una comunicación constante para auxiliar a las personas necesitadas y afectadas por la pandemia.

La participación de la familia en el proceso educativo de los hijos es un aspecto importante que ha resurgido en esta pandemia, padres y madres ahora conocen más de cerca las actividades que deben realizar, los contenidos que están estudiando y los recursos que necesitan sus hijos o hijas.

Si bien las actividades académicas han continuado con diferente frecuencia, intensidad y modalidad, los padres y madres de familia sienten preocupación por los aprendizajes alcanzados por sus hijos e hijas y esperan poder nivelarles en el próximo ciclo. Al mismo tiempo, han aprendido a mantener una convivencia más cercana fortaleciendo la solidaridad y brindando seguridad ante la situación adversa.

Las estrategias familiares para fortalecer la educación virtual tienen un fuerte respaldo de los docentes del curso de sus hijos y también en la propuesta del Ministerio de Educación, padres y madres sienten, que sus hijos están aprendiendo, aunque no de la manera de antes.

Contar con el servicio de internet, como un recurso permanente, permite que los padres y madres de familia sientan un poco de alivio, ya que ayudan más a sus hijos e hijas en las actividades escolares y fortalecen el modelo de educación virtual.

La comunidad, desde su dirigencia, ha tenido un rol importante en la coordinación de actividades de apoyo a estudiantes que requieren refuerzo para comprender los contenidos curriculares u orientaciones para realizar las tareas, incluso se organizaron para compartir señal de internet entre sus moradores.

Recomendaciones

En base al análisis y a las experiencias mismas que comentaron las familias participantes, se presentan algunas propuestas que pueden ayudar a fortalecer y desarrollar habilidades, tanto para las familias como para los docentes, quienes han hecho un gran esfuerzo para continuar con sus labores académicas en estos meses de emergencia sanitaria.

La motivación y la interacción debe ser un factor que no debe olvidarse, es importante que los estudiantes se sientan apoyados y escuchados en cualquier circunstancia, una palabra alentadora al iniciar la jornada de clases y el seguimiento permanente pueden garantizar aprendizajes tanto en las áreas académicas como en las afectivas.

El acompañamiento de los padres de familia debe ser de manera constante y cargado de paciencia, pero también dejando espacios de autonomía para fortalecer la responsabilidad y autocontrol.

Continuar fortaleciendo la educación a pesar de las adversidades y dificultades que puedan presentarse con actitud positiva.

Referencias

- (OPS)/(OMS). (05 de 01 de 2020). *La OMS declara que el nuevo brote de coronavirus es una emergencia de salud pública de importancia internacional*. Obtenido de Organización Mundial de la Salud (OMS)/Organización Panamericana de la Salud (OPS): <https://www.who.int/csr/don/05-january-2020-pneumonia-of-unknown-cause-china/es/>
- Caiza, R. (05 de 2015). Proyecto de factibilidad para el desarrollo de un complejo deportivo comunitario, turístico en la comunidad la Toglla. *Tesis*. Quito, Pichincha, Ecuador.
- Consejo de Gobierno Comunitario la Toglla. (28 de 01 de 2005). Estatuto Autonomico de Gobierno Comunitario de la comunidad ancestral la toglla. *Acuerdo ministerial*. Quito, Pichincha, Ecuador: CODEMPE.
- El Universo. (12 de 03 de 2020). Coronavirus: Se suspenden clases en Ecuador, no se define fecha de retorno. *El Universo*. Obtenido de <https://www.eluniverso.com/noticias/2020/03/12/nota/7778478/coronavirus-suspension-clases-ministerio-educacion>
- El Universo. (06 de 08 de 2020). *El Universo*. Obtenido de [www.eluniverso.com: https://www.eluniverso.com/noticias/2020/08/05/nota/7931904/homeschooling-educación-casa-que-es-como-se-hace-ecuador/](https://www.eluniverso.com/noticias/2020/08/05/nota/7931904/homeschooling-educación-casa-que-es-como-se-hace-ecuador/)
- Fernández, R. (04 de 04 de 2013). *Sitio Personal Ricardo Fernández*. Obtenido de <https://blog.uclm.es/ricardofdez/2013/04/04/que-papel-juega-la-familia-en-el-proceso-educativo-de-los-ninos-es-la-familia-un-pilar-importante-en-la-educacion-de-los-hijos/>
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de Investigación*. Mexico: Mexicano.

Ministerio de Educación. (28 de 07 de 2020). *Lineamiento de implementación de educación en casa*. Quito: MINEDU. Obtenido de pdf: <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/08/Lineamiento-de-implementacion-de-Educacion-en-Casa.pdf>

Ministerio de Educación. (12 de 03 de 2020). *MINEDUC-MINEDUC-2020-00013-A*. Obtenido de Noticias Ministerio de Educación: <https://educación.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/04/MINEDUC-MINEDUC-2020-00013-A.pdf>

Ministerio de Educación. (20 de 03 de 2020). *Plan educativo COVID-19 Aprendamos juntos en casa*. Quito: MINEDU. Obtenido de Plan educativo COVID-19: <https://educacion.gob.ec/plan-educativo-covid-19/>

Ministerio de Salud Pública. (12 de 03 de 2020). *Acuerdo 0126-2020*. Obtenido de Acuerdos Ministeriales – Documentos Normativos Coronavirus: https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/SRO160_2020_03_12.pdf

Ministerio de Salud Pública. (02 de 03 de 2020). *Ministra de Salud, informa sobre situación actual del Coronavirus en Ecuador*. Obtenido de <https://www.salud.gob.ec/ministra-de-salud-informa-sobre-situacion-actual-del-coronavirus-en-ecuador/>

Ministerio de trabajo. (12 de 03 de 2020). *Acuerdo ministerial -2020-076*. Obtenido de Publicaciones: <http://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/ACUERDO-MDT-2020-076-TELETRABAJO.pdf>

Naciones Unidas. (30 de 01 de 2020). *El coronavirus es declarado una emergencia de salud pública internacional*. Obtenido de Noticias ONU: <https://news.un.org/es/story/2020/01/1468832>

Naciones Unidas. (11 de 03 de 2020). *El coronavirus SARS-CoV-2 es una pandemia*. Obtenido de Noticias UN: <https://news.un.org/es/story/2020/03/1470991>

OPS. (11 de 03 de 2020). *Enfermedad por el Coronavirus (COVID-19)*. Obtenido de Organización Panamericana de la Salud: <https://www.paho.org/es/tag/enfermedad-por-coronavirus-covid-19>

OPS. (12 de 03 de 2020). *La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia*. Obtenido de Organización Panamericana de la Salud: https://www.paho.org/arg/index.php?option=com_content&view=article&id=10436:la-oms-caracteriza-a-covid-19-como-una-pandemia&Itemid=226

Paucar, A. (14 de 09 de 2020). Historia educativa de la comunidad la Toglla. (N. Yanchaliquin, Entrevistador)

Redes Telecom. (09 de 03 de 2001). *La Teleducación*. Obtenido de <https://www.redestelecom.es/conectividad/noticias/1021473051003/teleeducación-modalidad-formación-gran-futuro.1.html>

Registro oficial. (16 de 03 de 2020). *Decreto presidencial 1017*. Obtenido de Ministerio de Defensa: https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/03/Decreto_presidencial_No_1017_17-Marzo-2020.pdf

Ruiz Quiroga, P. M. (15 de 09 de 2010). *El rol de la familia en la educación*. Obtenido de pdf: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7489.pdf>

Secretaría de Comunicación. (29 de 02 de 2020). *Se registra el primer caso de coronavirus en Ecuador*. Obtenido de Secretaría de comunicación de la

Presidencia: <https://www.comunicacion.gob.ec/se-registra-el-primer-caso-de-coronavirus-en-ecuador/#:~:text=Ese%20fue%20el%20anuncio%20que,el%20pasado%2014%20de%20febrero.>

Simba, N. (24 de 10 de 2020). Caso COVID-9 en la comunidad la Toglla. (N. Yanchaliquin, Entrevistador)

The Mhpss Colavorative. (08 de 04 de 2020). *COVID-19_DOC_ES_FINAL*. Obtenido de pdf: https://www.mhinnovation.net/sites/default/files/downloads/resource/COVID-19_DOC_ES_FINAL.pdf

Urbina Molano, L. (27 de 02 de 2017). *Magisterio* . Obtenido de Educación en casa: <https://www.magisterio.com.co/articulo/educacion-en-casa>

Villamar, J. (8 de febrero de 2013). La relación de la familia con el centro educativo y su incidencia en el rendimiento académico en los estudiantes de los octavos años de educación básica de la unidad Educativa Sagrados Corazones De Rumipamba” de la Ciudad De Quito, Cantón, Quito, durante . *La relación de la familia con el centro educativo y su incidencia en el rendimiento académico en los estudiantes de los octavos años de educación básica de la unidad Educativa Sagrados Corazones De Rumipamba” de la Ciudad De Quito, Cantón, Quito, durante* . Quito: UTPL.

Villamar, J. (2019). La pedagogía crítica como referente para la producción del conocimiento. En F. Aguilar, *Enfoques y perspectivas del pensamiento pedagógico latinoamericano* (págs. 153-177). Quito: Abya Yala.

Anexos

Anexo 1. Fotografías de las entrevistas





Anexo 2. Formato de entrevista para padres

Universidad Politécnica Salesiana

La participación de la familia en el proceso educativo en el marco de la emergencia sanitaria por COVID-19

Encuesta para el representante familiar

Información general

Edad (del que responde)

Rango familiar (del que responde)

Número de miembros de la familia

Número de estudiantes en la familia

I Datos educativos

1. Indique las personas que en su hogar participan del proceso educativo de acuerdo a los distintos niveles de educación

	Cantidad	Indicar el nivel	Edad del estudiante
Educación Inicial			
Educación General Básica elemental			
Educación General Básica media			
Educación General Básica superior			
Bachillerato (1, 2 y 3)			
Universidad pregrado			
Universidad Maestría			
Otro: indique			

Nos vamos a enfocar en estudiantes de EGB: elemental y media

2. Tipo de institución educativa en la que participa su representado

- Fiscal
- Fiscomisional
- Particular

3. La institución educativa en la que participa su representado pertenece al:

- Sistema de educación Hispano
- Sistema de Educación Intercultural Bilingüe

4. La institución educativa en la que participa sus representado se encuentra en la zona:

- Urbana
- Rural

5. Recursos con los que cuenta la familia para apoyar el proceso educativo

	Si / no	Cantidad
Libros de texto		
Celular		
Computadora		
Tablet		
Radio		
Tv		
Otro indique		

	Si / No	El servicio es permanente	Observaciones (si es comunitario, de vecinos, familia ampliada, etc.)

Electricidad			
Internet en el hogar			
Internet o datos en el celular			
Señal de televisión			
Señal de radio			

6. Servicios con los que cuenta la familia

7. Mantiene comunicación con los docentes de la institución educativa (Si, No) Cómo se da este contacto para llevar adelante el proceso educativo

8. Qué medios tecnológicos usan los docentes para mantenerse comunicados en el proceso de formación:

Teléfono	Si / No	Redes sociales:	Si / No
Correo electrónico		Whats App	
Plataformas Educativas		Facebook	
- Moodle		Otros / Especifique	
- Zoom			
- Google meet			

9. El estudiante, por qué medio continúa sus estudios

- Tv
- Radio
- Virtual
- Celular
- Otros / Especifique
- Ninguno

10. El estudiante cuenta con otros recursos de aprendizaje sin apoyo tic

	Si / No	Cómo lo obtuvo, quién lo facilitó
Texto escolar		
Cartillas		
Módulos		
Guías		
Otros / Especifique		

11. Cuantos momentos de interacción tiene con el docente a la semana

1		4		7	
2		5		8	
3		6		Más de 8	

II. Participación – ambiente educativo favorable

12. Cómo se han organizado como familia para el estudio en casa

(Describir la organización e indicar cómo han cambiado los horarios, se turnar en las labores del hogar, se levantan más temprano o más tarde, etc)

13. Espacio para estudiar

Habitación del estudiante		Dormitorio de los padres o hermanos	
Sala		Estudio	
Comedor		No cuentan con espacio físico exclusivo en la casa	
		Otro	

14. Horas de dedicación para el estudio diario

1-2	
3-4	
5-6	
Más de 6	
Ninguna	

15. Cuál es el horario que dedican para el estudio su representado

Mañana	
Medio día	
Tarde	
Noche	
Ninguno	

III. Participación – PEA**16. En la familia quien da apoyo académico a los estudiantes**

		Nivel educativo	Está trabajando en los días de emergencia	Comentarios
Papa				
Mamá				
Hermano/a				
Tío/a				
Abuelo/a				
Nadie				
Otro:				

17. Formas de acompañamiento:

	Si / No	Cómo lo hace
Aconseja		
Da instrucciones de cómo realizar las actividades		
Explica los contenidos o temas		
Revisa las actividades y retroalimenta		
Vigila o supervisa la realización de tareas		
Solo observa sin intervenir		
Pide ayuda a los vecinos o miembros de la comunidad para apoyar los aprendizajes		
No hace nada porque no conoce ni sabe lo relacionado a dichos estudios		
Otros:		

IV. Perspectivas – Dificultades – Experiencias**18. Mencione qué dificultades han encontrado como familia para aplicar la educación en casa** (por ejemplo, no poder brindar el apoyo a los estudiantes en procesos de escolarización, falta de recursos, etc)

19. Señale qué aspectos positivos o experiencias positivas que le han ayudado a llevar esta experiencia educativa en casa

20. ¿Qué emociones ha generado en la familia el llevar adelante la educación de sus hijos en esta emergencia sanitaria

Alegría		
Ansiedad		
Preocupación		
Miedo		
Otro:		

21. Actitud del estudiante frente a la nueva forma de educación por la emergencia sanitaria

Motivado	
Desmotivado	
Ansioso	
Desinteresado	
Aburrido	

22. Qué valores se han fortalecido en la familia

23. Indique 1 sugerencia que deben tomar en cuenta los docentes en el contexto del estudio desde el hogar

24. Indique 1 sugerencia para las familias en este contexto de emergencia sanitaria