



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

CARRERA DE DESARROLLO LOCAL

**INFLUENCIA DE LAS METODOLOGÍAS ÁGILES COMO COMPLEMENTO EN LA
FORMACIÓN Y DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN LOS
ESTUDIANTES DE LA RESIDENCIA INTERCULTURAL UNIVERSITARIA DON
BOSCO**

Trabajo de titulación previo a la obtención del
título de Licenciada en Desarrollo Local

AUTORA: MAYRA TATIANA GUERRERO GARRIDO

TUTOR: ING. CHARLES JIM CACHIPUENDO ULCUANGO, PHD.

Ecuador

2024

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN**

Yo, Mayra Tatiana Guerrero Garrido con documento de identificación N° 1719814699 manifiesto que:

Soy la autora y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Cuenca, 22 de julio del 2024

Atentamente,



Mayra Tatiana Guerrero Garrido

1719814699

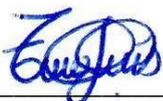
**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Mayra Tatiana Guerrero Garrido con documento de identificación N° 1719814699, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del Artículo académico: “Influencia de las metodologías ágiles como complemento en la formación y desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de la Residencia Intercultural Universitaria Don Bosco”, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Desarrollo Local, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, 22 de julio del 2024

Atentamente,



Mayra Tatiana Guerrero Garrido

1719814699

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Charles Jim Cachipueno Ulcuango con documento de identificación N° 1711651040, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: INFLUENCIA DE LAS METODOLOGÍAS ÁGILES COMO COMPLEMENTO EN LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS EN LOS ESTUDIANTES DE LA RESIDENCIA INTERCULTURAL UNIVERSITARIA DON BOSCO, realizado por Mayra Tatiana Guerrero Garrido con documento de identificación N° 1719814699, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Artículo académico que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Cuenca, 22 de julio del 2024

Atentamente,



Ing. Charles Jim Cachipueno Ulcuango, PhD.

1711651040

DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS

Dedico este trabajo a mis padres, hermanos, familiares y amigos, quienes estuvieron apoyándome en toda mi formación académica, quienes con sus consejos me alentaron a alcanzar mis sueños.

Este trabajo me recuerda que puedo tener perseverancia y constancia para lograr mis metas. Agradezco a Dios por haberme dado la fortaleza y la perseverancia para culminar una etapa de mi vida.

A la universidad, por brindarme la oportunidad de poder realizar mis estudios en tan prestigiosa institución.

Mayra Tatiana Guerrero Garrido

RESUMEN

La importancia de las habilidades blandas en la formación académica y profesional es un tema de creciente interés en el ámbito educativo. La Universidad Politécnica Salesiana, a través de su Residencia Intercultural Universitaria Don Bosco en Quito, ha realizado un estudio que subraya cómo competencias como la comunicación efectiva, la gestión del tiempo, la resolución de problemas, el trabajo en equipo y el liderazgo, son esenciales para el éxito en el mundo actual. La aplicación de metodologías ágiles, tales como KANBAN y OKR, ha demostrado ser una herramienta valiosa en el fortalecimiento de estas habilidades, ofreciendo un enfoque visual y práctico que facilita la adaptación y el desarrollo de estas.

Los talleres implementados en el departamento de Coworking de la universidad, que incluyen encuestas y entrevistas, han evidenciado mejoras significativas en las capacidades de liderazgo y colaboración de los estudiantes después de la intervención. Esto indica que la integración de prácticas ágiles en el currículo no solo mejora la experiencia educativa, sino que también equipa a los estudiantes con las herramientas necesarias para enfrentar los retos del mercado laboral contemporáneo. La educación moderna, por lo tanto, se ve enriquecida con la inclusión de estas técnicas, preparando a los individuos no solo en el aspecto técnico de sus carreras, sino también en el desarrollo de competencias interpersonales y de gestión que son altamente valoradas en el entorno profesional.

En conclusión, el estudio de la Residencia Intercultural Universitaria Don Bosco resalta la relevancia de incorporar metodologías ágiles en la educación superior, promoviendo un aprendizaje integral que abarca tanto conocimientos específicos de la carrera como habilidades blandas fundamentales. Esta aproximación holística al aprendizaje prepara a los estudiantes para ser profesionales competentes y adaptables, capaces de navegar y contribuir efectivamente en un mundo laboral en constante evolución.

Palabras clave: metodologías ágiles, habilidades blandas, coworking, estudiantes, Kanban, OKR.

ABSTRACT

The importance of soft skills in academic and professional training is a topic of growing interest in the educational field. The Salesian Polytechnic University, through its Don Bosco University Intercultural Residence in Quito, has carried out a study that highlights how skills such as effective communication, time management, problem solving, teamwork and leadership are essential for success in today's world. The application of agile methodologies, such as KANBAN and OKR, has proven to be a valuable tool in strengthening these skills, offering a visual and practical approach that facilitates their adaptation and development.

The workshops implemented in the university's Coworking department, which include surveys and interviews, have shown significant improvements in the students' leadership and collaboration abilities after the intervention. This indicates that integrating agile practices into the curriculum not only enhances the educational experience but also equips students with the necessary tools to meet the challenges of the contemporary labor market. Modern education, therefore, is enriched by the inclusion of these techniques, preparing individuals not only in the technical aspect of their careers, but also in the development of interpersonal and management skills that are highly valued in the environment. professional.

In conclusion, the study of the Don Bosco University Intercultural Residence highlights the relevance of incorporating agile methodologies in higher education, promoting comprehensive learning that encompasses both career-specific knowledge and fundamental soft skills. This holistic approach to learning prepares students to be competent and adaptable professionals, able to navigate and contribute effectively in a constantly evolving world of work.

Key words: agile methodologies, soft skills, coworking, students, Kanban, OKR.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN.....	1
REVISIÓN DE LITERATURA	3
METODOLOGÍA	6
INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	8
CONCLUSIONES.....	15
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	16

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Habilidades blandas</i>	3
Tabla 2 <i>Metodologías Ágiles</i>	5
Tabla 3 <i>Valoración en escala de Likert</i>	7
Tabla 4 <i>Taller 1</i>	8
Tabla 5 <i>Taller 2</i>	9
Tabla 6 <i>Taller 3</i>	10
Tabla 7 <i>Valoración de las respuestas</i>	11
Tabla 8 <i>Entrevista taller 1</i>	12
Tabla 9 <i>Entrevista taller 2</i>	13
Tabla 10 <i>Entrevista taller 3</i>	14

INTRODUCCIÓN

La evolución del aprendizaje en el ámbito educativo ha sido notable, especialmente con la adopción de metodologías ágiles. Estas metodologías se centran en la adaptabilidad y la respuesta rápida a los cambios, lo que resulta esencial en el dinámico entorno actual. Al enfocarse en el desarrollo de habilidades blandas, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la resolución de problemas, los estudiantes se preparan mejor para los desafíos del mundo real. Además, estas estrategias promueven un aprendizaje más interactivo y participativo, donde el estudiante se convierte en el centro del proceso educativo, fomentando así una mayor implicación y motivación por su parte.

Según Torres (2021), plantea que el estudio de las habilidades blandas está generando gran interés en el ámbito académico, profesional y comunitario, ya que las instituciones educativas buscan que los estudiantes desarrollen estrategias en las habilidades sociales, ya que en la mayoría tienen dificultad en desarrollar comunicación, la resiliencia y la creatividad.

Ante la creciente necesidad de potenciar estas habilidades, el departamento de Coworking ha implementado talleres que utilizan metodologías ágiles, permitiendo a los estudiantes aplicarlas tanto en su vida profesional como cotidiana.

En la Sede Quito de la Universidad Politécnica Salesiana, el Coworking es un espacio que permite a los estudiantes desarrollar sus ideas, sus habilidades blandas, sus conocimientos, etc., a través de diferentes herramientas, buscando fomentar la integración de los estudiantes para que logren un desempeño óptimo tanto en su carrera como en su desarrollo ético (Coworking StartUPS, s. f.-b).

Las herramientas que se utilizó en los talleres para fortalecer las habilidades blandas son: Kanban y OKR, que permiten mejorar los procesos de aprendizaje de una manera continua mediante metas y objetivos para obtener resultados favorables, estas metodologías ayudan a tener un aprendizaje innovador.

La integración de metodologías ágiles en la educación es un enfoque progresivo que responde a la necesidad de métodos de enseñanza más dinámicos y participativos. Estas metodologías, originadas en el sector del software, enfatizan la importancia de la interacción humana, la colaboración y la capacidad de adaptarse rápidamente a los cambios, lo cual es esencial en el mundo educativo actual. La Residencia Intercultural Don Bosco de la Universidad Politécnica Salesiana, con su diversidad cultural y su compromiso con la inclusión, ofrece un entorno ideal para aplicar y estudiar el impacto de estas metodologías en el desarrollo de habilidades

interpersonales y de adaptación en los estudiantes. Al fomentar un aprendizaje práctico y experiencial, las metodologías ágiles pueden ayudar a los estudiantes a convertirse en aprendices autónomos y a estar mejor preparados para los desafíos profesionales futuros.

REVISIÓN DE LITERATURA

Las habilidades blandas o también llamadas soft skills, son destrezas que todas las personas poseen como el liderazgo, habilidades interpersonales, el lenguaje y la capacidad de solucionar problemas, entre otros (Hurtado et al., 2022), las habilidades que se requieren fortalecer son:

Tabla 1
Habilidades blandas

Nombre	Descripción
Comunicación	Habilidad para comunicarse de forma clara y eficaz tanto de manera oral como escrita.
Resolución de problemas	Esta habilidad ayuda a identificar y analizar los problemas en momentos difíciles.
Liderazgo	Habilidad para liderar a otros para lograr metas comunes.
Trabajo en equipo	Habilidad para ayudar y trabajar efectivamente con otras personas.
Planificar	Esta habilidad es esencial para organizar y coordinar actividades de manera efectiva, asegurando que se logren los objetivos planteados.
Gestión del tiempo	Esta habilidad se enfoca en utilizar el tiempo de manera más eficiente y productiva.
Escucha asertiva	Esta habilidad fundamental combina la atención plena y la empatía con la capacidad de expresarse de manera clara y respetuosa.

Nota. Explicación sobre las diferentes habilidades blandas que maneja el Coworking para los estudiantes de la Residencia. Fuente: (Millalén, 2017)

Las habilidades blandas, como la comunicación, escucha asertiva, liderazgo, planificación, entre otras, cada vez son más importantes en la implementación dentro de la educación, el ámbito personal y profesional (Moreno-Murcia & Quintero-Pulgar, 2021).

Australia, realizó programas de aprendizaje y pasantías para jóvenes indígenas para que puedan acceder a oportunidades de trabajo, por ejemplo, capacitaron a jóvenes indígenas en el lugar del trabajo, en el cual mejoraron sus habilidades blandas su capacidad para resolver problemas y

conflictos (Maritza, 2021).

La formación universitaria, ha evolucionado con el tiempo adaptándose a las demandas cambiantes de la sociedad, por ejemplo, el integrar herramientas, técnicas mediante las metodologías ágiles como un completo para el desarrollo y fortalecimiento en las habilidades blandas, estas metodologías no solo buscan transmitir conocimientos, si no aprender a desarrollar habilidades que ayuden a los estudiantes en el ámbito académico, como profesional. Estas metodologías hacen énfasis en la flexibilidad y agilidad en el desarrollo de las habilidades como la comunicación, el liderazgo y el trabajo en equipo.

Aunque estas metodologías ágiles pueden ser una mejora a las habilidades blandas, la influencia que tiene en el desarrollo de estas competencias en contextos educativos es limitada, por tal motivo el Coworking de la UPS – Sede Quito, realiza talleres para ayudar a que los estudiantes desarrollen sus habilidades, por lo cual se debe realizar una evaluación sistemática y cuantitativa para verificar el impacto que tiene en los estudiantes de la Residencia Intercultural Universitaria Don Bosco.

Las metodologías ágiles, fueron originadas para implementar en el desarrollo de software, sin embargo, algunas de estas metodologías están implementadas en el ámbito educativo, mediante herramientas interactivas con el estudiante que permiten la adaptabilidad, colaboración y mejora continua con el fin de desarrollar sus habilidades blandas (Moreno- Murcia & Quintero-Pulgar, 2021).

Según Moreno (2022), la metodología "Agile" constituye un conjunto de enfoques empleados en el desarrollo y la administración de proyectos, los cuales enfatizan la agilidad y la flexibilidad para potenciar la rapidez en el proceso.

Al combinar las metodologías ágiles con las habilidades blandas dan un complemento al estudiante en su desarrollo integral fortaleciendo cada una de sus habilidades. Además, las metodologías que mejor se adaptan a esta investigación son: Kanban y OKR, que permite mejorar los procesos de aprendizaje de una manera continua mediante metas y objetivos.

Aunque estas metodologías ágiles pueden ser una mejora a las habilidades blandas, la influencia que tiene en el desarrollo de estas competencias en contextos educativos es limitada, por tal motivo el Coworking de la UPS – Sede Quito, realiza talleres para ayudar a que los estudiantes desarrollen sus habilidades, por lo cual se debe realizar una evaluación sistemática y cuantitativa para verificar el impacto que tiene en los estudiantes de la Residencia Intercultural Universitaria Don Bosco.

La enseñanza de las Metodologías Ágiles se fundamenta en un aprendizaje práctico y centrado en la experiencia, donde los estudiantes adquieren conocimientos a través del ejercicio. Este enfoque permite que el estudiante desarrolle su autonomía, habilidades y capacidades, y pueda convertirse en el actor principal de su proceso de aprendizaje (Gómez, 2020).

Tabla 2

Metodologías Ágiles

Nombre	Descripción
Metodología KANBAN	Kanban, es un término japonés que significa “tarjetas visuales”, esta metodología se utiliza para gestionar el flujo constante de trabajo en proyectos, este enfoque se basa en un tablero que se divide en tres columnas: tareas pendientes, tareas en curso y tareas finalizadas, lo que se quiere con esta metodología es reducir el estrés y a la vez incrementar la productividad y la organización (Muñoz, 2020).
Metodología OKR	Esta metodología permite centrarse en un mismo punto clave es decir que garantiza las metas y objetivos que el proyecto tenga, a manera de una visión cualitativa para identificar los resultados claves para lograr los objetivos. Este método es capaz de adaptarse al cambio con el fin de promover el liderazgo, trabajo en equipo, entre otros. Bautista et al. (2023)

Nota. Explicación sobre las metodologías ágiles que el Coworking utilizó para realizar los talleres de habilidades blandas. Fuente: Elaborado por: El Autor.

Las metodologías que mejor se adaptan a esta investigación son: Kanban y OKR, que permite mejorar los procesos de aprendizaje de una manera continua mediante metas y objetivos.

METODOLOGÍA

El presente estudio se realizó una investigación aplicada que se enfocó en obtener resultados tangibles y aplicaciones prácticas, en el cual se empleó métodos y técnicas cualitativas y cuantitativas. El enfoque de investigación mixta permitió combinar aspectos cuantitativos y cualitativos, en el cual se analizó el efecto de las metodologías ágiles como complemento en el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de la Residencia.

La recopilación de datos se realizó mediante encuestas dirigidas a los estudiantes, lo que permitió obtener información, las respuestas proporcionó una visión directa de cómo experimentaron y evaluaron el efecto de las metodologías ágiles, también se llevó a cabo entrevistas para investigar las experiencias y opiniones de los estudiantes. Estas entrevistas proporcionaron una información indirecta sobre el impacto de las metodologías ágiles (Garzón Vera, Cárdenas Tapia, Herrán Gómez, & Altamirano Sánchez, 2021).

Para este artículo, la investigación se desarrolló a un grupo de 14 estudiantes de la Residencia Intercultural Universitaria Don Bosco, Sede Quito. El Coworking de la Universidad Politécnica Salesiana – Sede Quito, es un espacio en el cual los estudiantes mediante talleres aprendieron a fortalecer sus habilidades blandas, mediante las metodologías ágiles, en la cual se realizó una evaluación sobre la influencia del desarrollo de sus habilidades blandas, mismo que fue validado la eficacia y relevancia de estas metodologías antes y después de los talleres implementados (Tuba Criollo, 2020).

Se realizó el análisis cuantitativo mediante el software SPSS, y para el análisis cualitativo se utilizó el software Nvivo.

El software SPSS fue desarrollado por la empresa IBM, es un programa estadístico parecido a Excel que permite analizar los datos a través de procedimientos simples, dando un resultado eficiente y rápido (Mustafy, 2024).

El software Nvivo, está diseñado para la exploración y categorización de datos no estructurados (metodología mixta) como es el caso de: entrevistas, texto, entre otros. Es decir que, organiza, analiza y visualiza los datos para obtener mejores resultados (Tang, 2023).

Para la obtención de resultados, se realizó dos encuestas, una a modo de entrevista con preguntas abiertas y otra de selección con escala de Likert a los estudiantes de la residencia, en total son 14 estudiantes que recibieron los talleres, mismo que se realizaron en los espacios de StarUPS en el Campus Girón, Campus Sur y Campus San Bartolo.

Para obtener los resultados se realizó mediante el software SPSS, en el cual se consideró la

media aritmética y la mediana, mismas medidas de tendencia central (Orellana Quezada, 2017).

La media es el promedio que permite sumar el conjunto de datos, dividido para el total de datos. Donde se lo calcula con la siguiente fórmula (Rodríguez et al., 2020).

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^N x_i}{N}$$

A continuación, se explicará mediante tablas los resultados sobre los 3 talleres desarrollados por parte de los estudiantes, estas encuestas se realizaron mediante la escala de Likert (Iñiguez Rojas, 2023).

Para la valoración de esta escala, se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 3

Valoración en escala de Likert

Preguntas	1 muy mala	2 mala	3 regular	4 buena	5 excelente
1					
2					
3					
4					

Nota. En la escala de Likert se muestra como se ha desarrollado la valoración, para la obtención de resultados. Elaborado por: El Autor.

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Para el primer taller “Comunicación asertiva” se explicará el antes y después de haber realizado el taller, para tener conocimiento de cómo han fortalecido las habilidades. Como se muestra en la (Tabla 4).

Tabla 4

Taller 1 “Comunicación Asertiva”

Preguntas	Antes	Después
Puedo expresarme en público de forma segura.	3.50	3.79
Cuando hablo en público mantengo una postura abierta y tengo buena capacidad de expresión oral.	3.43	3.86
Soy claro, coherente y comprensible en lo que hablo.	3.50	3.71
Manejo de forma correcta el escenario.	3.50	3.50
Soy capaz de contar mi historia o propuesta de trabajo de forma clara, concisa y en corto tiempo.	3.57	3.64
Total Media	3.50	3.70
t	-2.24	
p	0.0334*	

Nota. Resultados obtenidos de la media, prueba t y p mediante datos estadísticos (promedios) del antes y después del taller con el software SPSS. Elaborado por: El Autor.

En la tabla 4 se puede observar que se realizó 5 preguntas para el taller 1, en el cual se sacó el promedio de cada una de las preguntas tanto del antes como del después.

En el antes se puede observar que el total de antes es de 3.50, mientras que el después de que los estudiantes realizaron los talleres el total es mejor, superando a un 3.70. Esto significa que ha tenido un impacto positivo en las habilidades de comunicación evaluadas, es decir que el realizar los talleres fueron efectivos en mejorar la autopercepción de los estudiantes en los diferentes ámbitos que implique estas habilidades. Según Castro y Calzadilla (2021):

La comunicación asertiva, es beneficiosa para las personas tanto en su vida personal y profesional, ya que esto genera un desarrollo en tener más confianza y seguridad personal, lo que conlleva a que las personas se sientan seguras de sí mismas y con los demás, por ende, esta habilidad aumenta la eficacia de la persona en la comunicación, lo cual es esencial en el ámbito educativo. (p. 4)

Para determinar si la diferencia en las puntuaciones antes y después del taller es significativa, se realizó una prueba t para muestras emparejadas. El estadístico t calculado es -2.24. Lo que significa una mejora significativa. Álava et al. (2022) plantea que la importancia de las técnicas de comunicación asertiva en la enseñanza radica en su efecto positivo en el proceso de aprendizaje de los alumnos, motivándolos a investigar y desarrollar autonomía, generando una mejora personal para lograr las metas.

Con respecto a p, proporciona un valor lo que indica que las diferencias observadas son estadísticamente significativas.

Para el taller 2 hace referencia a desarrollar estas habilidades que permite alcanzar metas personales y profesionales, mediante la planificación se lo realiza con las metodologías ágiles que se impartieron por parte de Coworking hacia los estudiantes.

Tabla 5
Taller 2 “Planificación Gestión del Tiempo”

Preguntas	Antes	Después
Tengo metas claras antes de iniciar el proyecto.	3.29	4.00
Me tomo el tiempo para priorizar las tareas según su importancia y urgencia.	3.14	3.79
Soy capaz de concentrarme en una tarea específica sin distraerme fácilmente.	3.07	3.64
Aseguro de que todas mis tareas diarias tienen un tiempo asignado.	3.00	3.86
Evalúo regularmente cómo utilizo el tiempo para identificar posibles mejoras.	3.07	3.86
Total Media	3.11	3.83
t	-9.36	
p	6.9E-06**	

Nota. Resultados obtenidos de la media, prueba t y p, mediante datos estadísticos (promedios) del antes y después del taller con el software SPSS. Elaborado por: El Autor.

Se evaluaron las habilidades de gestión del tiempo y la claridad de metas de los estudiantes antes y después del taller.

Los resultados de la evaluación muestran mejoras significativas en todas las áreas de gestión del tiempo y lo que abarca dentro de la planificación después del taller. Las medias de todas las preguntas evaluadas aumentaron notablemente, lo que significa que el taller ha sido altamente efectivo en mejorar estas habilidades. Umerenkova y Flores (2018) plantean que el manejo del

tiempo ha sido conceptualizado y puesto en práctica de diversas maneras, todas coincidiendo en un objetivo principal: completar tareas o actividades dentro del tiempo previsto, logrando resultados de alta calidad a través de estrategias como la planificación, la organización y la priorización.

Al tener un gran cambio en el total de la media del antes y después con un 3.11 y un 3.83, se esperaba que sea altamente significativa como se muestra en p con un resultado menor a 0.01, lo que significa que los estudiantes fortalecieron sus habilidades blandas como se esperaba.

Para el último taller, hace referencia en fortalecer las competencias necesarias para liderar eficazmente y trabajar colaborativamente en un entorno grupal. Los estudiantes aprendieron a definir roles y responsabilidades, comunicarse de manera efectiva, y fomentar un ambiente de confianza y respeto mutuo. Según Tarazona (2018):

Identificar las habilidades y conocimientos de los estudiantes o personas se logra de forma efectiva a través del trabajo en equipo, ya que esto permite actuar de forma conjunta, conocerse y alcanzar objetivos de forma óptima; un buen equipo es fundamental, y para que su desempeño sea correctamente necesita contar con un líder que pueda unir y comprometer al grupo de personas. (p. 14-15)

Para determinar si la diferencia en las puntuaciones antes y después del taller es significativa, se realizó una prueba t para muestras emparejadas. El estadístico t calculado es -8.52. Lo que significa que hay una mejora en las preguntas evaluadas, para determinar si esta mejora es estadísticamente significativa el valor tomado es de 0.05, es decir tiene un nivel de significancia muy bueno. Además, al obtener p, indica claramente que es altamente significativa siendo menor a 0.01.

Tabla 6

Taller 3 “Liderazgo y Trabajo en Equipo”

Preguntas	Antes	Después
Me siento cómodo tomando la iniciativa en un proyecto de grupo.	3.07	3.79
Soy capaz de delegar tareas a otros miembros del equipo.	2.86	3.71
Soy bueno resolviendo conflictos dentro del grupo.	3.21	4.07

Confío en que los demás miembros del equipo cumplirán con sus responsabilidades.	3.14	3.93
Soy flexible y estoy dispuesto a adaptarme a los cambios que propone el equipo.	3.36	4.14
Suelo contribuir con ideas y soluciones durante las reuniones de equipo.	3.00	4.00
Total Media	3.11	3.94
t	-8.52	
p	3.3E-06**	

Nota. Resultados obtenidos de la media, prueba t y p, mediante datos estadísticos (promedios) del antes y después del taller con el software SPSS. Elaborado por: El Autor.

Se evaluaron las habilidades de liderazgo y trabajo en equipo de los estudiantes antes y después del taller.

La evaluación global de las habilidades de liderazgo y trabajo en equipo mostró una mejora significativa, con una puntuación total que pasó de 3.11 antes del taller a 3.94 después del mismo. Esto indica que el taller fue efectivo en el desarrollo de estas competencias clave. Según Abad (2021):

El liderazgo implica tener actitudes clave para mejorar la comunicación, tomar decisiones rápidamente, delegar tareas, analizar situaciones, promover la cooperación, motivar a otros y cultivar valores éticos. (p. 9-10)

Para las entrevistas, se depuró a la base de datos, en el cual las respuestas que dieron los estudiantes se codificaron con la finalidad de poder valorar las respuestas y los promedios del antes y después.

Para la valoración se muestra de la siguiente manera.

Tabla 7

Valoración de las respuestas

Respuestas	Valoración
No	1
A veces	2
Si	3

Nota. Codificación de las respuestas, para la obtención de resultados. Elaborado por: El Autor.

Para el primer taller, se realizaron 4 preguntas en donde engloba todo lo que vieron en el taller, cabe mencionar que las mismas preguntas se realizaron para saber cómo era antes de realizar dicho taller. Los valores se muestran a continuación (tabla 8).

Con respecto a la prueba t el valor negativo y su magnitud tuvo una mejora considerablemente

significativa en las habilidades, confirmando la efectividad del taller en desarrollar competencias clave para la comunidad en la que pertenecen los estudiantes.

Tabla 8

Entrevista taller 1 “Comunicación Asertiva”

Preguntas	Antes	Después
¿Eres consciente del tono de tu voz y lo ajustas para evitar malentendidos?	1.29	2.36
¿Manejas las diferencias de opinión durante una discusión en grupo?	1.50	2.43
¿Crees que te ayudó a fortalecer tus habilidades blandas, estos talleres?	1.50	2.29
¿Crees que las metodologías ágiles te ayudaron al desarrollo de tus proyectos?	1.43	2.71
Total Media	1.43	2.45
t	-9.74	
p	0.00003**	

Nota. Resultados obtenidos de la media, prueba t y p, mediante datos estadísticos (promedios) del antes y después del primer taller. Elaborado por: El Autor.

Los resultados de la evaluación de habilidades blandas antes y después de los talleres muestran una mejora significativa en la consciencia y ajuste del tono de voz, el manejo de diferencias de opinión durante discusiones en grupo, el fortalecimiento de habilidades blandas y el impacto positivo de las metodologías ágiles en el desarrollo de proyectos. Tal es así que el resultado del antes de 1.43 menor al después con un 2.45.

Indicando que el desarrollar el taller ayudó a los estudiantes a fortalecer, incluso a descubrir sus fuertes en las habilidades. Asanza (2020) plantea que la comunicación asertiva ayuda a las organizaciones educativas incluir el proceso comunicativo como una formación integral de la capacidad humana.

Por lo tanto, la comunicación asertiva es importante ya que da posibilidades de interactuar en todo ámbito social.

El valor t de -9.74 confirma que estas mejoras no son aleatorias, destacando la efectividad de los talleres en el desarrollo de competencias esenciales para la comunicación y la gestión de proyectos en un entorno ágil. Con la ayuda del valor de p, se puede evidenciar que es altamente significativa siendo menor a 0.01.

Tabla 9*Entrevista taller 2 “Planificación Gestión del Tiempo”*

Preguntas	Antes	Después
¿Organizas tu tiempo cuando tienes varios proyectos o asignaciones simultáneamente?	1.71	2.21
¿Determinas qué tareas son más importantes y urgentes al planificar tu día?	1.50	2.36
¿Qué técnicas utilizas para asegurarte de que te mantienes enfocado en tus tareas importantes?	1.86	2.21
¿Equilibras tus responsabilidades académicas con otras actividades y tiempo personal?	1.50	2.07
Total Media	1.64	2.21
t	-5,38	
p	0.00085**	

Nota. Resultados obtenidos de la media, prueba t y p, mediante datos estadísticos (promedios) del antes y después del segundo taller. Elaborado por: El Autor.

El taller de gestión del tiempo parece haber tenido un impacto positivo en las habilidades de los participantes, este taller es sobre la planificación del tiempo y como los estudiantes gestionan sus actividades. Además, después del taller la gestión del tiempo en las actividades lo realizan mediante las metodologías ágiles como OKR y Kanban, lo que ha ayudado a ser más eficientes en las funciones que realicen en el día.

Un valor de t de -5.38 indica una mejora significativa en lo que se ha evaluado. Este valor de t es significativo, al igual a el valor de p, al tener menos 0.01 indicando que el haber desarrollado el taller, ayudó a manejar y fortalecer las habilidades blandas y metodologías.

Según (Tortajada et al., 2015) planificar y gestionar el tiempo es indispensable en la vida para lograr sus actividades, proyectos, cumplir plazos, enfrentarse a cambios entre otros.

Por lo cual, es importante impartir este tipo de conocimientos a las personas que no saben, para poder lograr sus objetivos y metas.

Para el último taller, con respecto a las entrevistas los estudiantes si tenían conocimiento sobre el liderazgo y trabajo en equipo, sin embargo, el taller ayudó al fortalecimiento de estas habilidades blandas.

En el cual se presenta a continuación, los resultados de cada pregunta del antes y después. Los valores del total de la media, prueba t y p. Con el fin de verificar su eficacia de los talleres.

Tabla 10*Entrevista taller 3 “Liderazgo y Trabajo en Equipo”*

Preguntas	Antes	Después
¿Puedes asumir un rol de liderazgo?	1.57	2.43
¿Tienes habilidades de liderazgo y aplicas lo que aprendes en las actividades que desarrollas en los talleres de la residencia?	1.57	2.50
¿Consideras que manejas las situaciones en las que un miembro del equipo no está cumpliendo con sus responsabilidades?	1.64	2.50
Total Media	1.59	2.48
t	-26.77	
p	0.00001**	

Nota. Resultados obtenidos de la media, prueba t y p, mediante datos estadísticos (promedios) del antes y después del tercer taller. Elaborado por: El Autor.

El taller "Liderazgo y Trabajo en Equipo" tuvo un impacto muy positivo en las habilidades de liderazgo de los estudiantes.

Según Díaz (2021), el liderazgo y trabajo en equipo es relevante en la medida en que se integra con los procesos ya sea de gestión en proyectos, tareas u otros, esto con la finalidad de crear un ambiente positivo y favorable. Este proceso se basa en el principio de que cada miembro de la institución debe poseer capacidades de liderazgo, lo que incluye el establecimiento de una visión compartida.

El análisis estadístico indica que estas mejoras son altamente significativas, indicando que el taller fue extremadamente efectivo en el desarrollo de estas competencias clave. Este resultado destaca la importancia de los talleres prácticos y bien estructurados para el desarrollo de habilidades de liderazgo y trabajo en equipo, lo cual es crucial para el desempeño efectivo en sus entornos comunitarios.

El valor de t de -26.77 indica una mejora extremadamente significativa en las competencias evaluadas.

CONCLUSIONES

La implementación de talleres de coworking para el desarrollo de habilidades blandas ha demostrado ser una estrategia efectiva en la educación contemporánea. Estos talleres, enfocados en metodologías ágiles, han facilitado a los estudiantes la adquisición de competencias esenciales para la gestión eficiente de proyectos y la mejora de la comunicación interpersonal. Los resultados obtenidos de estos talleres indican un impacto positivo significativo en la capacidad de los estudiantes para abordar desafíos complejos, adaptarse a cambios rápidos y colaborar efectivamente en entornos de equipo.

El fortalecimiento de habilidades como el liderazgo y el trabajo en equipo, en particular, ha sido notable. Estas habilidades son fundamentales no solo en el ámbito académico sino también en el profesional, donde la capacidad de liderar con empatía y colaborar con otros son altamente valoradas. La metodología ágil, con su énfasis en la adaptabilidad y la entrega continua de valor, complementa de manera ideal los métodos educativos tradicionales, proporcionando a los estudiantes un conjunto de herramientas prácticas y relevantes para el mundo real.

Además, estos talleres han contribuido a una mayor conciencia sobre la importancia de las habilidades blandas, a menudo subestimadas en comparación con las habilidades técnicas. Sin embargo, en un mercado laboral cada vez más competitivo y dinámico, las habilidades blandas como la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y la inteligencia emocional se convierten en diferenciadores clave que pueden determinar el éxito de un individuo.

En conclusión, la experiencia de los talleres de coworking ha proporcionado a los estudiantes una plataforma sólida para el desarrollo personal y profesional. Al fomentar un entorno de aprendizaje colaborativo y centrado en el estudiante, estos talleres han demostrado ser una inversión valiosa en el futuro de los jóvenes profesionales, equipándolos con las habilidades necesarias para navegar y prosperar en el siglo XXI.

Referencia Bibliografía

- Abad Durazno, P. J. (2021). Habilidades blandas y el trabajo en equipo en estudiantes en una institución educativa de Guayaquil, 2021.
- Álava, Á. F. B., Vélez, C. R. C., Parrales, T. M. M., & Castillo, M. Á. P. (2022). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8482994>
- Arroyo, N. S. B., Segovia, S. D. R., Landin, L. C. C., & Salguero, D. o. C. (2021, 26 diciembre). *Residencia Universitaria Intercultural don Bosco*. Universidad Politécnica Salesiana. <https://pure.ups.edu.ec/es/publications/residencia-universitaria-intercultural-don-bosco#:~:text=La%20Residencia%20Universitaria%20Intercultural%20Don,de%20di>ferentes%20zonas%20del%20pa%C3%ADs.
- Bautista, J., Doll, M., Lusa, A. & Moreno, R. (2023). Educational Innovation Project for the Coordination of Basic Subjects of the Business Administration Department at Multicentre Level Using OKR Methodology. (pp. 118-119) Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-57996-7_21
- Canossa Montes de Oca, H. (2019). ART Habilidades blandas en el estudiantado universitario y la empleabilidad en Costa Rica. *Revista Arjé*, 2(2), 5-13. <http://179.0.219.167/index.php/arje/article/view/205>
- Castro, G. M., & Vega, G. C. (2021). *La comunicación asertiva: Una mirada desde la psicología de la educación*. Dialnet. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8154371>
- Garzón Vera, B., Cárdenas Tapia, J., Herrán Gómez, J., & Altamirano Sánchez, J. (2021). *Incidencia de los proyectos de vinculación con la sociedad de la Universidad Politécnica Salesiana*. Cuenca: Abya Yala.
- Gómez, S. M. (2020). Aplicación de las Metodologías Ágiles al proceso de enseñanza-aprendizaje universitario. *Revista D'innovació Docent Universitatària/Revista D'innovació Docent Universitària*, 62-73. <https://doi.org/10.1344/ridu2020.12.7>
- Genaro, L. A. T., Villén, M. A. H., Murray, P. N., Ezquerro, S. M., & Boronat, J. A. (2015). ¿Cómo evaluaremos la competencia transversal “Planificación y gestión del tiempo” a un alumno de primer curso? *In-Red*. <https://doi.org/10.4995/inred2015.2015.1533>

- Hurtado, M. E. Z., Ruiz, J. A. C., & Espinosa, E. o. C. (2022). Estrategias para el desarrollo de habilidades blandas a partir del aprendizaje basado en proyectos y gamificación. *RIDE Revista Iberoamericana Para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 13(25). <https://doi.org/10.23913/ride.v13i25.1348>
- Iñiguez Rojas, K. E. (2023). *La Economía Violeta, una alternativa económica para la ciudad de Cuenca, desde un enfoque de género*. Cuenca: UPS.
- Maritza, W. L. D. (2021). Fortalecimiento de las habilidades blandas en jóvenes con Discapacidad Intelectual. Aporte al proceso educativo en pro de la inclusión sociolaboral. <http://repositorio.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/16726>
- Millalén, F. V. (2017). Infusión de habilidades blandas en el currículo de la educación superior: clave para el desarrollo de capital humano avanzado. *Revista Akadèmeia*, 15(1), 53-73.
- Moreno, H. O. (2022).
- Metodologías ágiles para la innovación educativa en la formación integral de los estudiantes: una revisión para Latinoamérica. *South Florida Journal Of Development*, 3(4), 4555-4569. <https://doi.org/10.46932/sfjdv3n4-035>
- Moreno-Murcia, L. M., & Quintero-Pulgar, Y. A. (2021). Relación entre la formación disciplinar y el ciclo profesional en el desarrollo de las habilidades blandas.
- Mustafy, T., & Rahman, M. T. U. (2024). SPSS. In *Transactions on computer systems and networks* (pp. 135–180). https://doi.org/10.1007/978-981-99-4661-7_4
- Orellana Quezada, D. P. (2017). *La innovación tecnológica y su incidencia en la competitividad empresarial de las pymes de la industria manufacturera de la provincia del Azuay-Ecuador*. Lima: UNMSM.
- Rodríguez et al. Vista de Comprensión y manejo de la media aritmética, mediana y moda con datos agrupados en intervalos. (Original). (2020). <https://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article/view/2108/3989>
- Tang, R. (2023). Harnessing Insights with NVivo. In *Springer texts in education* (pp. 209–215). https://doi.org/10.1007/978-3-031-04394-9_34
- Tarazona Valle, P. (2018). Aplicación del programa “motivación para el éxito” para mejorar el aprendizaje en la asignatura de Liderazgo y Trabajo en Equipo en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Suiza” Pucallpa, 2018.
- Tuba Criollo, N. L. (2020). *Propuesta metodológica para realizar la evaluación ex-post de proyectos*

estratégicos en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Jardín Azuayo. Cuenca: UPS.

Umerenkova, A. G., & Flores, J. G. (2018). Gestión del tiempo en alumnado universitario con diferentes niveles de rendimiento académico. *Educação e Pesquisa*, 44, e157900.

Vista de La comunicación asertiva y su incidencia en la gestión educativa. (2020). <https://cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/15/25>