



Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura



Cátedra UNESCO
Tecnologías de apoyo para la Inclusión Educativa



REVISTA

JUVENTUD Y CIENCIA SOLIDARIA:

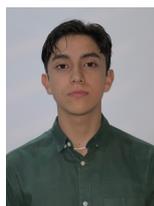
En el camino de la investigación

APOYO SOCIAL Y AUTOESTIMA EN ADOLESCENTES

Arianna Denisse Vásquez Yanza, Nicolás Fernando Salazar Zanipatín



Mi nombre es **Arianna Denisse Vásquez Yanza**, tengo 14 años y estoy estudiando el décimo año EGB en la Unidad Educativa Particular Hermano Miguel de la Salle de Cuenca. Me gusta jugar baloncesto, leer por las noches y bailar en las tardes. En la universidad quiero estudiar odontología en la rama de ortodoncia.



Mi nombre es **Nicolás Fernando Salazar Zanipatín**, tengo 14 años y estudio el décimo año EGB en la Unidad Educativa Particular Hermano Miguel de la Salle de Cuenca. Me gusta el fútbol y entrenar voley. Quiero estudiar medicina en la universidad del Azuay

Resumen

Este estudio evalúa la relación entre apoyo social, sus dimensiones y la autoestima en adolescentes del décimo año de Educación General Básica y primero del Bachillerato General Unificado. Por otro lado, el estudio evidenció los niveles de las variables mencionadas y la posible existencia de diferencias significativas según el sexo, con el fin de entender el apoyo social y autoestima que tienen los adolescentes de 13 a 17 años. Para la comprobación de la hipótesis se desarrolló la estrategia asociativa de diseño correlacional, un análisis de percentiles (30,70) y la prueba t y r de Pearson entre 284 adolescentes de los cuales el 68 % fueron hombres y el 32 % mujeres. Todos ellos fueron evalua-

dos de manera online con las escalas de apoyo social y autoestima.

Los resultados demostraron que los adolescentes evidenciaron niveles medios de apoyo social y autoestima y asimismo se halló que existen diferencias significativas con las variables según el sexo. Además, se hizo manifiesta la correlación entre apoyo social, sus dimensiones y la autoestima.

Los presentes hallazgos confirman la importancia de promover el apoyo social del estudiante durante la etapa de la adolescencia, pues un adolescente con buen apoyo social será un adolescente con alta autoestima.

Palabras clave: apoyo social, autoestima, adolescentes

Explicación del tema

La autoestima es un elemento primordial en la vida de los adolescentes y en su formación influyen factores como la imagen física y en mayor magnitud la sociedad y el apoyo que esta pueda brindarle [1].

Los jóvenes ecuatorianos, predominantemente, tienen un alto grado de autoestima, con un 63 % caracterizado por una perspectiva más exitosa de la vida y la capacidad de afrontar mejor las diversas situaciones cotidianas [2].

La familia interviene de manera importante en el desarrollo social, emocional y en la autoestima del adolescente. Para que se pueda desarrollar de manera positiva es necesario que los padres ofrezcan un ambiente que combine seguridad, afecto, amor, etc [3].

Según investigaciones, el 60 % de adolescentes viven y reciben un buen ambiente y apoyo familiar [4].; lo que significa que el otro 40 % vive en ambientes donde no encuentran estos elementos.

El 70 % de los jóvenes afirman que la familia es lo más importante en sus vidas [5], lo que provoca dificultad a los que tienen una familia ausente ya que buscan refugiarse y conseguir todo este apoyo entre sus pares [6]. Así, se puede decir que las relaciones interpersonales tienen un gran impacto en el desarrollo cognitivo y emocional, la adaptación al ámbito social, el aprendizaje, la identidad, el control de la ira y la agresión [7].

Durante la adolescencia, se experimentan transformaciones en las interacciones sociales, las cuales podrían tener un impacto en aquellos individuos que el adolescente identifica como su principal red de apoyo social [8]. Las investigaciones han demostrado que en estos grupos influyen los aspectos psicológicos y relacionales del desarrollo adolescente, ya que ellos comparten mucho más tiempo con los amigos que con la familia [9].

Al pasar mucho más tiempo con sus pares, estos se convierten en su principal fuente de apoyo ante las situaciones cotidianas que el adolescente enfrenta [10]. Sin embargo, en estas relaciones no todo resulta ser positivo, ya que muchas veces los jóvenes pueden aso-

ciarse con malas amistades que les causan problemas adicionales y pueden llegar a ejercer una influencia negativa que los lleve a cometer actos violentos [11].

Por lo tanto, esta investigación surge de la necesidad de conocer los factores sociales que inciden de forma positiva o negativa en la autoestima de los adolescentes. El propósito es proponer acciones o directrices que faciliten el desarrollo normal y sano del individuo, permitiéndole adaptarse a un entorno cada vez más complejo, competitivo y repleto de retos [9].

Esta investigación tiene como propósito el de contribuir con información adicional a la ya existente, mediante la recopilación de compendios o teorías que ayuden a determinar cómo el apoyo social influye en la formación de la autoestima de los adolescentes, así como la estrecha relación entre este respaldo y la aceptación social en el desarrollo de la autoestima, con el fin de establecer las consecuencias que implica esta conexión [8].

Para alcanzar los objetivos planteados en esta investigación, se llevará a cabo la aplicación de encuestas a un grupo de adolescentes, así como la recopilación de información, procesamiento de datos y la interpretación de estos a través de gráficos estadísticos para obtener las variables, compararlas, contrastarlas; y determinar la relación que guardan entre sí.

Dicho esto, se plantean los siguientes objetivos: determinar la relación entre el apoyo social y sus dimensiones con la autoestima en los adolescentes; describir los niveles de las variables en cuestión, y; determinar la diferencia significativa de las variables según el sexo.

El apoyo, de forma general, se refiere a los recursos tanto humanos como sociales disponibles para cada individuo y su capacidad para acceder a ellos. Estos recursos son fundamentales para superar diversas dificultades como enfermedades, problemas económicos, conflictos familiares o pérdida de amistades. Los sistemas de apoyo social pueden manifestarse a través de redes interconectadas de organizaciones, lo que promueve su eficacia y utilidad [12].

El apoyo social se concibe como un concepto complejo y con múltiples dimensiones, que pueden ser diferenciadas en tres aspectos: estructural, funcional y evaluativo. Otra manera de definir el apoyo social es el propuesto por Lin, Dean y Ensel (1986), quienes

lo describen como el conjunto de recursos tangibles y/o emocionales, tanto reales como percibidos, provenientes de la comunidad, redes sociales cercanas y personas de confianza [12].

El apoyo familiar se refiere a la unión, comunicación, confianza, convivencia y soporte que existe entre los miembros de la familia [12].

El apoyo de amigos es el apoyo que más se relaciona con la salud de las personas. Se refiere al cariño, afecto o estima que podemos recibir de otra persona. Este tipo de apoyo tiene efectos beneficiosos sobre el grado de estrés que pueden ocasionar ciertos acontecimientos [12].

En cuanto a la autoestima, esta es la valoración positiva o negativa que el sujeto hace de su auto concepto, valoración que se acompaña de sentimientos de valía personal y auto aceptación [13].

La autoestima es un concepto que abarca la percepción y valoración que uno tiene de sí mismo, considerando tanto aspectos favorables como desfavorables. Las personas con una autoestima elevada se valoran positivamente, son conscientes de sus limitaciones y aspiran a desarrollarse y crecer personalmente [13].

Entre las características de la autoestima encontramos a la ansiedad que es un estado mental que se caracteriza por una gran inquietud, una intensa excitación y una extrema inseguridad [14].

Por otro lado, la baja autoestima es una percepción de nosotros mismos que nos impide percibirnos como personas valiosas, talentosas o simplemente tener un juicio objetivo respecto a quiénes somos [15].

La depresión por su parte, es un trastorno mental caracterizado por un bajo estado de ánimo y sentimientos de tristeza.

Finalmente, la falta de motivación es un síntoma común de depresión. También puede estar relacionado con otras enfermedades mentales, como la ansiedad. Por eso, es importante considerar si la salud mental puede estar afectando el nivel de motivación [16].

Volviendo al apoyo social, este establece un componente vital para el ajuste y bienestar del sujeto [6] y también es reconocido como un punto importante en la salud mental y física [17]. Esto involucra una postura hacia sí mismo que se enlaza con las opiniones respecto a las propias habilidades [18]. El apoyo social

es visto por el adolescente como la recopilación de experiencias comunicativas auténticas provenientes de la comunidad, plataformas sociales y círculo de amistades [19]. Por tal motivo, se considera al apoyo social como un recurso capital en la adolescencia [8].

La autoestima se desarrolla en función de las circunstancias que se le presentan al individuo, lo que a su vez influye en su motivación [20]. Este factor incide en factores como la adaptación a situaciones, rendimiento académico, aceptación a otros, relación entre pares, etc [21], teniendo en cuenta que puede tener un efecto tanto positivo como negativo. Entre los efectos positivos de la autoestima está la satisfacción [22], que ayuda a conservar el bienestar psicológico y social [23]. Además, los jóvenes encuentran placer en vivir experiencias positivas y, al mismo tiempo, son más capaces de manejar situaciones adversas [24].

En la autoestima existen dos tipos de integraciones: apariencia física y competencia emocional [25]. La apariencia física se convierte en un aspecto central de la autoestima, sobre todo en la adolescencia y especialmente para las chicas, debido a que tienden a estar insatisfechas con su figura [26]. El desarrollo de habilidades emocionales eleva la confianza en uno mismo al proporcionar herramientas para hacer frente a los desafíos, lo que contribuye al crecimiento psicológico según [27]; estas habilidades se dividen en áreas clave, como la percepción y expresión emocional, la facilitación emocional, la comprensión y la regulación emocionales [27].

El apoyo social es una variable importante vinculada al bienestar y autoestima [28]; promueve emociones positivas, un sentido de valor personal y actúa como amortiguador al fortalecer la autoestima [29]. Sin embargo, los jóvenes con baja autoestima enfrentan problemáticas como episodios de depresión que conllevan dificultades sociales [30]; dificultades académicas y en actividades grupales [31]; así como la soledad, la cual es un factor que obstaculiza el desarrollo adecuado de la autoestima [18]. Por lo tanto, se destaca lo esencial que es el apoyo social.

La conexión entre la autoestima y el bienestar revela el estado tanto mental como físico de las personas [32]. De la misma manera, el apoyo social tiene influencia en aspectos relacionados con la salud y enfermedad,

Tabla 1. Datos demográficos

Variab les	N	%
Sexo		
Hombre	193	68
Mujer	91	32
Grado		
10A	40	14.1
10B	44	15.5
1BGU A	35	12.3
1BGU B	38	13.4
1BGU C	42	14.8
1BGU D	42	14.8
Edad	Media (DE)	Rango
	14,7 (\pm ,661)	13 - 17 años

Fuente: Autores

incluido el afrontamiento del estrés, la progresión de enfermedades [33]. Este apoyo ejerce una gran influencia en la autoestima ya que mejora el bienestar y proporciona al individuo un sentido de estabilidad que lo hace sentirse mejor [34]. Ambas formas de respaldo social tienen impacto en el desarrollo de la autoestima. Sin embargo, según [35], el respaldo familiar desempeña un papel primordial en la conexión entre la autoestima y la resiliencia, mientras que el apoyo de amistades tiene una influencia menor en estos aspectos, como señala [2].

Diseño metodológico

La presente investigación corresponde a una estrategia asociativa de diseño correlacional transversal [36], debido a que se pretende determinar la relación entre el apoyo social y la autoestima en adolescentes.

La población de esta muestra está constituida por los estudiantes de décimo de educación general básica y de primero de bachillerato general unificado de la Unidad Educativa Particular Hermano Miguel de la Salle de Cuenca, siendo una cantidad aproximada de 309 estudiantes matriculados en el año electivo 2022-2023, todos en diversos paralelos de la institución.

La selección de la muestra fue de tipo no probabilística, por conveniencia, pues se logró una muestra de 284 estudiantes, 68 % hombres y 32 % mujeres, lo que manifiesta una mayor presencia masculina en los grados encuestados de la institución. La edad media fue 14,7 años. Entre los estudiantes encuestados partici-

paron; estudiantes de décimo A (14.1 %), de décimo B (15.5 %), de décimo C (15.1 %), de primero A (12.3 %), de primero B (13.4 %), de primero C (14.8 %) y de primero D (14.8 %) (Tabla 1).

Dentro de los criterios de evaluación, se tomó en cuenta solamente estudiantes de décimo EGB y primero BGU, pertenecientes y matriculados en al año 2022 - 2023 de la institución privada religiosa, y que estén dentro del rango de edad establecido.

Técnicas de recolección de datos

El proceso de recolección de datos para esta investigación se desarrolló con el permiso correspondiente de la institución y de igual manera con el consentimiento informado de cada estudiante. Además, el método que se desarrolló para la recolección de datos fue de tipo encuesta virtual, por medio de un formulario de preguntas de Google.

El instrumento de evaluación incluyó una hoja de consentimiento informado sobre la participación de cada estudiante, la misma que detalló la aceptación del permiso correspondiente, los objetivos de esta investigación, la confirmación del anonimato y el tiempo requerido para desarrollar todo el instrumento. El instrumento también tuvo una ficha de datos demográficos y las dos escalas de evaluación, una para medir el apoyo social y otra para medir la autoestima en adolescentes. El instrumento finalizó con el agradecimiento por cada participación.

Ficha de datos demográficos. –

La ficha constó de preguntas como edad, sexo, grado, paralelo.

Escala de apoyo social. –

La escala AFA-R fue creada por [37] y la misma consta de dos dimensiones: apoyo de la familia y apoyo de los amigos, contando con 7 ítems respectivamente, dando un total de 14 ítems y una escala de respuesta de tipo Likert con 5 alternativas de respuesta (de 1 a 5), de “nunca” a “siempre”.

El análisis factorial exploratorio (AFE), se llevó a cabo utilizando el método de extracción de componentes principales y rotación Varimax, aplicado a la escala de apoyo social que consta de 14 ítems (AFA-R), el valor de KMO (Kaiser-Meyer-Olkin) de 0.919 indica una adecuación apropiada de los datos para el análisis factorial. Además, la prueba de esfericidad resultó significativa ($\chi^2 = 4521.04$; $gl=105$; $p=.001$), lo que indica que existe suficiente correlación entre los ítems para justificar el análisis factorial.

Según el criterio de autovalor mayor a 1, se sugiere un total de 3 factores. Estos tres factores explican conjuntamente el 71 % de la varianza en los datos. Sin embargo, es importante señalar que el autovalor del tercer factor es marginalmente mayor que 1, con un valor de 1.09, lo que sugiere que su relevancia podría ser limitada.

El gráfico de sedimentación, presentado en la figura 1, muestra claramente la presencia de dos factores dominantes que explicarían el 59.58 % de la varianza en los datos. Esto sugiere que estos dos factores son los más relevantes para explicar la estructura subyacente de la escala de apoyo social.

En resumen, el análisis factorial exploratorio revela que la estructura subyacente de la escala de apoyo social puede explicarse mejor mediante la retención de dos factores principales, a pesar de que el criterio de autovalor sugiere la retención de tres factores.

Escala de autoestima en el contexto ecuatoriano.

–

La escala EAR fue creada por Rosenberg, (1995) que incluye 10 ítems, cinco redactados en sentido positivo

y otros cinco en sentido negativo que se puntúan en escala tipo Likert del 0 al 4 [38].

En el análisis confirmatorio de la solución unifactorial observamos varios hallazgos interesantes. El ítem 8, relacionado con el indicador “respeto consigo mismo” presenta una carga factorial baja (0.103) en relación con los demás ítems. Este modelo exhibe la peor bondad de ajuste, ya que el valor de RMSEA supera el valor máximo aceptable (RMSEA=0.124). Tanto el modelo de un factor que excluye al ítem 8 como el modelo jerárquico también presentan valores de bondad de ajuste insuficientes (RMSEA=0.135 y RMSEA=0.128, respectivamente) por lo que deben descartarse.

Técnicas estadísticas para el procesamiento de la información

El procesamiento de datos para esta investigación, fue en dos pasos, primero se desarrolló un análisis descriptivo, con medidas de tendencia central, asimetría y curtosis; segundo, un análisis inferencial para la comprobación de hipótesis donde se realizaron los análisis de correlaciones r de Pearson. El programa a usar, para el análisis estadístico será el SPSS versión 25.

Aspectos éticos

Para el desarrollo de este estudio se solicitó el permiso del comité de investigación de la institución, además se buscó la aprobación de cada estudiante evaluado y de la institución a evaluar, también se mantuvo el anonimato y el consentimiento informado para cada estudiante, de igual manera se especificó que los datos recogidos solamente fueron para el uso de esta investigación; por último, se manifestó que no existe conflicto de interés.

Resultados

Dentro del análisis descriptivo, la tabla 2 muestra los niveles generales de las variables apoyo social, sus dimensiones y la autoestima, la cual refiere que todas las variables presentadas tienen al nivel medio con mayor incidencia, tanto el apoyo familiar con 41.9 %, apoyo de amigos con 40.8 %, el 39.1 % en apoyo social y el 40.8 % en autoestima, es decir, todas las variables tienen niveles generales medios (ver Tabla 2).

Tabla 2. Niveles de apoyo social y autoestima

	Bajo		Medio		Alto	
	f	%	f	%	f	%
Apoyo familiar	86	30.3	119	41.9	79	27.8
Apoyo de amigos	97	34.2	116	40.8	71	25
Apoyo social	89	31.3	111	39.1	84	29.6
Autoestima	86	30.3	116	40.8	82	28.9

Fuente: Autores

Los niveles de significancia en la prueba t, demuestran según el sexo de los estudiantes. Lo que demuestra que los que sí existen diferencias significativas en apoyo social ($t = 3.596$; $p < 0,05$) y en autoestima ($t = 3.151$; $p < 0,05$) estudiantes hombres y mujeres experimentan situaciones distintas (ver Tabla 3).

Tabla 3. Prueba t de apoyo social y autoestima en adolescentes

Variables	Sexo				Prueba t	
	Hombres		Mujeres		t	P
	M	DE	M	DE		
Apoyo Social	53.47	10.844	48.27	11.584	3.596	.000
Autoestima	27.48	3.440	26.04	3.657	3.151	.002

Fuente: Autores

Previo al análisis inferencial se analizó la normalidad de los datos, la cual muestra que la asimetría y la curtosis están dentro del parámetro ± 2 [39], posteriormente se determinó que la relación entre el apoyo social y la autoestima es baja con $r = 0,336$. De la misma manera, se ha determinado de las dimensiones de apoyo social, es decir, apoyo familiar con autoestima tiene una relación de $R = 0,360$, mientras que el apoyo de amigos tiene un grado de relación de $R = 0,279$ con la autoestima (ver tabla 4).

Tabla 4. Relación entre variables

Variables	g1	g2	1	2	3	4
1. Apoyo familiar	-0.642	-0.443	1			
2. Apoyo de amigos	-0.631	-0.152	.314**	1		
3. Apoyo social	-0.617	0.269	.830**	.790**	1	
4. Autoestima	-0.112	1.840	.360**	.279**	.396**	1

Nota: $g^1 =$ Asimetría; $g^2 =$ Curtosis; ** $p < 0.01$

Fuente: Autores

Discusión

En este estudio se ha procurado observar cómo se relacionan el apoyo social, sus dimensiones y la autoestima en adolescentes, pues al parecer los índices de un buen apoyo social y una buena autoestima, mejoran el rendimiento académico, evitan la procrastinación y brindan un bien-

estar a los adolescentes.

Los niveles de apoyo social y autoestima en este estudio se demostraron en niveles medios, diferente a lo encontrado por [40] donde muestra que el 50,97 % de su población estaba dentro de un nivel alto de apoyo social y autoestima, lo que significa que existe una diferencia entre poblaciones.

Datos similares a este estudio, se encontraron en Perú, en donde [41] obtuvo que los niveles de apoyo social y autoestima se encontraban en un nivel medio con 47,9 %. Por otra parte, [42] dio a conocer que la población se encontraba en los niveles bajos con 27,8 %; lo cual indica que la mayoría de la población tiene un bajo apoyo social y por ende una baja autoestima. Con esto podemos concluir que las poblaciones van a ir variando según su percepción de apoyo social y autoestima.

Para verificar la diferencia significativa según el sexo en las variables de estudio, se ha demostrado que el hombre y la mujer sí perciben de manera diferente el apoyo social y la autoestima, y cómo estos factores influyen en su vida cotidiana. Los hombres mostraron niveles más altos que las mujeres en ambas variables, lo cual coincide con lo encontrado por [43] quien señaló que los hombres perciben más el apoyo que las mujeres. Sin embargo, este hallazgo difiere del estudio de [44] quienes dieron a conocer que las mujeres tienen niveles más altos de apoyo social aunque los datos sobre la autoestima son similares a los de esta investigación. Esta pequeña discrepancia se puede dar por el tipo de población del estudio de Navarro, ya que su muestra consistía en adultos, donde el apoyo a las mujeres es más notable en esas edades.

Estos argumentos sugieren que, aparentemente, durante la adolescencia los hombres perciben más apoyo social y autoestima que las mujeres.

Al ver las relaciones entre apoyo social y autoestima, la dimensión de apoyo familiar muestra una relación con autoestima de grado bajo, similar a lo encontrado por [45] donde indica que la relación también es baja, puesto que un porcentaje de adolescentes no reciben apoyo familiar. Por otro parte, Quintero et al., (2014) indican que los jóvenes de 18 a 22 años presentan un apoyo familiar mayor al de los adolescentes y por tal motivo una mayor autoestima, lo que nos demuestra que el apoyo familiar sí influye en la autoestima, pero varía según la edad de cada persona [46].

Por otro lado, el apoyo de amigos juega un papel importante en la autoestima, a pesar de los niveles bajos hallados en este estudio [47] da a conocer que la relación entre las variables tiene niveles bajos, es decir, similares a los encontrados en esta investigación, puesto que no todos los adolescentes reciben o perciben apoyo de amigos. De la misma manera [48] nos indica que la relación entre estas dos variables es parecida a la de este estudio. Lo que da a entender que el apoyo de amigos llega a influir de cierta manera en la autoestima, pero no perjudica ni beneficia tanto como otros tipos de apoyo. El grado de relación entre el apoyo social y la autoestima en este estudio es baja.

Sin embargo, se ha podido señalar que el apoyo social sí influye de una u otra manera en la autoestima. Estudios similares corroboraron esta relación entre apoyo social y autoestima. Por ejemplo [48] mostró que la relación entre estas dos variables es positiva, y significativa con $r = 0,531$. Además [49] encontraron que la relación entre apoyo social y autoestima es similar a la encontrada en este estudio con $r = 0,298$. Esto quiere decir que un adolescente, al recibir un mayor nivel de apoyo social mayor autoestima tendrá.

Conclusiones

Este estudio se enfoca en comprender la relación entre apoyo social, sus dimensiones y la autoestima, con el objetivo de mejorar en aspectos relacionados con ambas variables. Parece ser que la mayoría de los adolescentes sienten que reciben un apoyo social en un nivel medio, es decir, no tan significativo, lo que afecta a su autoestima, la cual también se encuentra en niveles medios. Por otro lado, se observa que los adolescentes de ambos sexos experimentan y perciben de manera diferente el apoyo social. En este caso, los hombres presentaron más apoyo social y mejor autoestima que las mujeres.

En las correlaciones de este estudio, se concluye que existe relación significativa baja entre el apoyo social y la autoestima, así como entre el apoyo familiar y de amigos hacia la autoestima. Por ello se puede concluir que mientras el apoyo social en los adolescentes se manifieste, la autoestima mejorará en gran manera.

La limitación de nuestro estudio fue que algunos estudiantes realizaron las encuestas sin tomar en cuenta todos los parámetros mencionados y establecidos desde un principio, por lo que obtuvimos encuestas respondidas aleatoriamente y esto provocó que no se pudiera recoger con exactitud ciertos datos. Por otro lado, el estudio considera que pudo haber tenido más variables para explicar de mejor manera la relación entre estas.

Las recomendaciones de esta investigación hacen énfasis en proyectos educativos que promuevan el apoyo social, tanto de amigos en salones de clase, como de familia por medio de charlas educativas que enseñen a padres de familia a dar soporte a sus hijos. Por otro lado, este estudio recomienda para futuras investigaciones desarrollarlo o relacionarlo con variables como tipos de familia, depresión, ansiedad y otras variables psicológicas. Esto se debe a que los niveles del apoyo y autoestima no eran los esperados para una población tan actual.

Agradecimientos

Primeramente, agradecemos a Dios por permitirnos avanzar día a día en este largo proceso. También expresamos nuestro agradecimiento al Lic. Anthony Ayala, quien nos brindó la oportunidad de continuar con este trabajo y nos ha guiado paso a paso hasta culminar el artículo. Agradecemos asimismo a la Unidad Educativa Hermano Miguel de la Salle por brindarnos el permiso y espacio necesarios para realizar las encuestas a los estudiantes. Por último, agradecemos a los compañeros encuestados, cuyos datos nos han permitido obtener resultados para buscar y brindar soluciones.

Referencias

- [1] V. M. Quispe Rojas, «La autoestima», *Univ. César Vallejo*, 2017, Accedido: 17 de mayo de 2024. [En línea]. Disponible en: <https://shorturl.at/GnJNv>
- [2] G. M. Mora-Guerrero, L. M. Escárdate-Colín, C. A. Espinoza-Lerdón, y A. B. Peña-Paredes, «Apoyo social percibido, autoestima y maternidad adolescente: entre el respeto y la intrusión. Estudio en Traiguén, Chile», *Prospectiva*, pp. 151-171, jul. 2021, doi: 10.25100/prts.v0i32.10785.
- [3] P. A. Suárez Palacio y M. Vélez Múnera, «El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental», *Psicoespacios Rev. Virtual Inst. Univ. Envigado*, vol. 12, n.º 20, pp. 173-198, 2018.
- [4] A. Paz Cruz, «La incidencia de la familia en el comportamiento de los adolescentes del séptimo año de la educación básica de la escuela particular “San Joaquín y Santa Ana”», masterThesis, 2015. Accedido: 17 de mayo de 2024. [En línea]. Disponible en: <https://shorturl.at/WHgaU>
- [5] M. Montañés Sánchez, R. Bartolomé Gutiérrez, J. Montañés Rodríguez, y M. Parra Casado, «Influencia del contexto familiar en las conductas adolescentes», *Ens. Rev. Fac. Educ. Albacete*, n.º 23, pp. 391-408, 2008.
- [6] L. Orcasita y A. Uribe, «La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes», *Psychologia*, vol. 4, n.º 2, pp. 69-82, jul. 2010, doi: 10.21500/19002386.1151.
- [7] B. Martínez-Ferrer, «Martínez, B. (2013). El mundo social del adolescente: amistades y pareja. En E. Estévez (coord.), Los problemas en la adolescencia: res-
puestas y sugerencias para padres y educadores. Madrid: Síntesis.», 2013, pp. 71-96.
- [8] J. Herrero Olaizola, E. Estévez López, y G. Musitu Ochoa, «El rol de la comunicación familiar y del ajuste escolar en la salud mental del adolescente», *Salud Ment.*, vol. 28, n.º 4, pp. 81-89, 2005.
- [9] V. Moreira, A. Sánchez, y L. Mirón Redondo, «El grupo de amigos en la adolescencia. Relación entre afecto, conflicto y conducta desviada», *Bol. Psicol.*, n.º 100, pp. 7-21, 2010.
- [10] W. G. Siguenza, E. Quezada, y M. L. Reyes, «Autoestima en la adolescencia media y tardía», *Rev. Espac.*, vol. 40, n.º 15, abr. 2019, Accedido: 17 de mayo de 2024. [En línea]. Disponible en: <https://shorturl.at/y883T>
- [11] E. M. Tonello, «Influencia del clima social familiar sobre la relación del adolescente con su grupo de pares y con su mejor amigo», *RIEE Rev. Int. Estud. En Educ.*, vol. 7, n.º 1, Art. n.º 1, may 2007, doi: 10.37354/riec.2007.067.
- [12] M. T. González Ramírez y R. L. Hernández, «Propiedades Psicométricas de la Escala de Apoyo Social Familiar y de Amigos (AFA-R) en una Muestra de Estudiantes», *Acta Investig. Psicológica*, vol. 4, n.º 2, pp. 1469-1480, ago. 2014, doi: 10.1016/S2007-4719(14)70387-4.
- [13] A. Bueno-Pacheco, S. Lima-Castro, P. Arias-Medina, E. Peña-Contreras, M. Aguilar-Sizer, y M. Cabrera-Vélez, «Estructura Factorial, Invarianza y Propiedades Psicométricas de la Escala de Autoestima de Rosenberg en el Contexto Ecuatoriano», *Rev. Iberoam. Diagnóstico Eval. – E Aval. Psicológica*, vol. 56, n.º 3, p. 87, jul. 2020, doi: 10.21865/RIDEP56.3.07.
- [14] J. C. Sierra, V. Ortega, y I. Zubeidat, «Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar», *Rev. Mal-Estar E Subjetividade*, vol. 3, n.º 1, pp. 10-59, 2003.
- [15] L. J. Zambrano Fuentes, «Baja autoestima en la infancia y la influencia del síndrome del impostor de una persona de la Ciudadela Primero de Diciembre de Babahoyo», bachelorThesis, BABAHOYO: UTB, 2020, 2020. Accedido: 17 de mayo de 2024. [En línea]. Disponible en: <https://shorturl.at/5gUwY>
- [16] G. H. Bayona, *Psicopatología básica*, 4.^a ed. Pontificia Universidad Javeriana, 2013. doi: 10.2307/j.ctv86dgj7.
- [17] A. Barrón López De Roda y E. Sánchez Moreno, «Estructura social, apoyo social y salud mental | Psicothema», vol. 1, pp. 17-23, 2001.
- [18] L. Leiva, M. Pineda, y Y. Encina, «Autoestima y apoyo social como predictores de la resiliencia en un grupo de

- adolescentes en vulnerabilidad social», *Rev. Psicol.*, vol. 22, n.º 2, p. 111, ene. 2013, doi: 10.5354/0719-0581.2013.30859.
- [19] L. Azpiazu, I. Esnaola, y M. Sarasa, «Capacidad predictiva del apoyo social en la inteligencia emocional de adolescentes», *Eur. J. Educ. Psychol.*, vol. 8, n.º 1, pp. 23-29, jun. 2015, doi: 10.1016/j.ejeps.2015.10.003.
- [20] M. L. Naranjo Pereira, «Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo», *Rev. Electrónica Actual. Investig. En Educ.*, vol. 7, n.º 3, p. 0, 2007.
- [21] M. E. Montt y F. Ulloa Chávez, «Autoestima y salud mental en los adolescentes», *Salud Ment.*, vol. 19, n.º 3, Art. n.º 3, ene. 1996.
- [22] M. D. M. Simón, M. D. M. Molero, M. D. C. Pérez-Fuentes, J. J. Gázquez, A. B. Barragán, y Á. Martos, «Análisis de la relación existente entre el apoyo social percibido, la autoestima global y la autoeficacia general», *Eur. J. Health Res.*, vol. 3, n.º 2, p. 137, dic. 2017, doi: 10.30552/ejhr.v3i2.71.
- [23] L. Armijo Garrido, «Ciudadanía y cuidado en España: el dilema trabajo/familia según las madres trabajadoras», *Psicoperspectivas Individuo Soc.*, vol. 15, n.º 3, pp. 87-100, nov. 2016, doi: 10.5027/psicoperspectivas-Vol15-Issue3-fulltext-789.
- [24] T. V. Ramos Pozo, «Nivel de autoestima de los estudiantes del primero al quinto grado de educación secundaria de la I.E. Mixta Leonor Cerna de Valdiviezo del distrito 26 de octubre - Piura - 2015», *Univ. Católica Los Ángeles Chimbote*, feb. 2018, Accedido: 17 de mayo de 2024. [En línea]. Disponible en: <https://shorturl.at/JAa4O>
- [25] G. Navarro Saldaña, G. Flores-Oyarzo, J. Rivera Illanes, G. Navarro Saldaña, G. Flores-Oyarzo, y J. Rivera Illanes, «Relación entre autoestima y estrategias de regulación emocional en estudiantes con alta capacidad que participan de un programa de enriquecimiento extracurricular chileno», *Calid. En Educ.*, n.º 55, pp. 6-40, dic. 2021, doi: 10.31619/caledu.n55.1007.
- [26] R. Asuero Fernández, M. L. Avargues Navarro, B. Martín Monzón, y M. Borda Mas, «Preocupación por la apariencia física y alteraciones emocionales en mujeres con trastornos alimentarios con autoestima baja», *Escr. Psicol. Internet*, vol. 5, n.º 2, pp. 39-45, ago. 2012, doi: 10.5231/psy.writ.2012.1007.
- [27] K. Schoeps, A. Tamarit, R. González, y I. Montoya-Castilla, «Competencias emocionales y autoestima en la adolescencia: impacto sobre el ajuste psicológico», *Rev. Psicol. Clínica Con Niños Adolesc.*, vol. 6, n.º 1, pp. 51-56, ene. 2019, doi: 10.21134/rpcna.2019.06.1.7
- [28] J. L. San Martín y E. Barra, «Autoestima, Apoyo Social y Satisfacción Vital en Adolescentes», *Ter. Psicológica*, vol. 31, n.º 3, pp. 287-291, 2013, doi: 10.4067/S0718-48082013000300003.
- [29] Á. Parra Jiménez, A. Oliva Delgado, y M. I. Sánchez Queija, «Evolución y determinantes de la autoestima durante los años adolescentes», 2004, Accedido: 17 de mayo de 2024. [En línea]. Disponible en: <https://rb.gy/z75z3h>
- [30] S. González Lugo, A. Pineda Domínguez, y J. C. Gaxiola Romero, «Adolescent Depression: Risk Factors and Social Support as a Protective Factor», *Univ. Psychol.*, vol. 17, n.º 3, pp. 63-73, sep. 2018, doi: 10.11144/javeriana.upsy17-3.dafr.
- [31] C. A. Panadero, «Las consecuencias sociales de las dificultades de aprendizaje en niños y adolescentes», *EHQUIDAD Rev. Int. Políticas Bienestar Trab. Soc.*, n.º 11, Art. n.º 11, ene. 2019, doi: 10.15257/ehquidad.2019.0004.
- [32] N. Branden, *Los seis pilares de la autoestima: el libro definitivo sobre la autoestima por el más importante especialista en la materia*. Grupo Planeta (GBS), 1995.
- [33] A. Alonso Fachado, M. Menéndez Rodríguez, y L. González Castro, «Apoyo social: mecanismos y modelos de influencia sobre la enfermedad crónica», *Cad. Aten. Primaria*, vol. 19, n.º 2, pp. 118-123, 2013.
- [34] E. Barra Almagia, «Influencia de la autoestima y del apoyo social percibido sobre el bienestar psicológico de estudiantes universitarios chilenos*», *Diversitas*, vol. 8, n.º 1, p. 29, ene. 2012, doi: 10.15332/s1794-9998.2012.0001.02.
- [35] P. Almagiá, «Life Satisfaction in Adolescents: Relationship with Self-efficacy and Perceived Social Support / Satisfacción vital en Adolescentes: Relación con la Autoeficacia y el Apoyo Social Percibido.», *Ter. Psicol.*, vol. 32, pp. 41-46, mar. 2014.
- [36] M. Ato, J. López, y A. Benavente, «Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología», *An. Psicol.*, vol. 29, n.º 3, pp. 1038-1059, 2013, doi: 10.6018/analesps.29.3.178511.
- [37] González, «Propiedades Psicométricas de la Escala de Apoyo Social Familiar y de Amigos (AFA-R) en una Muestra de Estudiantes», *Acta Investig. Psicológica*, vol. 4, n.º 2, pp. 1469-1480, 2014, doi: 10.1016/s2007-4719(14)70387-4.
- [38] Rosenberg, «Factor structure, invariance and psychometric properties of the rosenberg self-esteem scale in the ecuadorian context», *Revista Iberoamericana de*

- Diagnostico y Evaluacion Psicologica*, vol. 3, n.º 56, pp. 87-100, 1995. doi: 10.21865/RIDEP56.3.07.
- [39] B. G. Tabachnick y L. S. Fidell, *Using Multivariate Statistics*, Seventh Ed. New York: Pearson, 2019.
- [40] W. G. Sigüenza Campoverde, E. Quezada Loaiza, y M. L. Reyes Toro, «Autoestima en la adolescencia media y tardía Self-esteem in middle and late adolescents Contenido», *Espacios*, vol. 40, n.º 15, p. 19, 2019
- [41] Canazas M, Díaz L, y Cáceres G, «Resiliencia y apoyo social percibido en estudiantes de 4to Y 5to de secundaria del distrito de ayaviri. Revista de Psicología [revista en Internet] 2020 [acceso 19 de junio de 2020]; 10(1): 23-37.», vol. 10, pp. 23-37, 2020, doi: <https://doi.org/10.36901/psicologia.v10i1.748>.
- [42] M. Montes, Escudero, «Nivel de autoestima de adolescentes escolarizados en zona rural de Pereira, Colombia», *Rev. Colomb. Psiquiatr.*, vol. 41, n.º 3, pp. 485-495, 2012, doi: 10.1016/s0034-7450(14)60024-x.
- [43] D. Bartolomé, «Apoyo social y autopercepción en los roles del acoso escolar», *An. Psicol.*, vol. 36, n.º 1, pp. 92-101, 2019, doi: 10.6018/analesps.301581
- [44] R. M. Navarro, C. Salazar-Fernández, B. Schnettler, y M. Denegri, «The influence of financial situation and friends' support on health self-perception of older adults», *Rev. Med. Chil.*, vol. 148, n.º 2, pp. 196-203, 2020, doi: 10.4067/s0034-98872020000200196.
- [45] B. Musitu, «ENTRE LA SOCIALIZACION FAMILIAR », vol. 32, n.º 2, pp. 301-319, 2000.
- [46] V. Quintero, N. Zárate, C. Rodríguez, D. Pineda, y I. Belío, «Apoyo familiar y su influencia en la autoestima de jóvenes universitarios», pp. 154-159, 2014.
- [47] P. Gutiérrez, Tomás, «Apoyo social de familia, profesorado y amigos, ajuste escolar y bienestar subjetivo en adolescentes peruanos», *Suma Psicológica*, vol. 28, n.º 1, pp. 17-24, 2020, doi: 10.14349/sumapsi.2021.v28.n1.3.
- [48] M. P. Chavarría, «Life satisfaction in adolescents: Relationship with self-efficacy and perceived social support», *Ter. Psicol.*, vol. 32, n.º 1, pp. 41-46, 2014, doi: 10.4067/S0718-48082014000100004.
- [49] G. M. Mora-Guerrero, L. M. Escárate-Colín, C. A. Espinoza-Lerdón, y A. B. Peña-Paredes, «Apoyo social percibido, autoestima y maternidad adolescente: entre el respeto y la intrusión. Estudio en Traiguén, Chile», *Prospectiva*, vol. 32, pp. 151-171, 2021, doi: 10.25100/prts.v0i32.10785.