



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE GUAYAQUIL
CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**ANÁLISIS DEL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE OCTAVO NIVEL DE
EDUCACIÓN BÁSICA DEL COLEGIO AGUIRRE ABAD DE GUAYAQUIL.**

Trabajo de titulación previo a la obtención del
Título de **Licenciada en Psicología**

AUTORA:

QUISHPI MASAQUIZA NICOL ALEXANDRA

TUTOR:

MSC. PAZ GUERRA STALYN ISRAEL, PHD (C)

Guayaquil-Ecuador

2024

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN.**

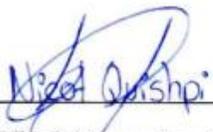
**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN**

Yo, **Nicol Alexandra Quishpi Masaquiza** con documento de identificación N°
0605046887 manifiesto que;

Soy la autora y responsable del siguiente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la
Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de
manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Guayaquil, 31 de agosto del año 2024

Atentamente,



Nicol Alexandra Quishpi Masaquiza

0605046887

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA.**

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, **Quishpi Masaquiza Nicol Alexandra** con documento de identificación No. **0605046887** y expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la **Universidad Politécnica Salesiana** la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora de la **Sistematización de experiencias prácticas de investigación y/o intervención: “Análisis del acoso escolar en estudiantes de octavo nivel de educación básica del colegio Aguirre Abad de guayaquil”**, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: **Licenciada en Psicología**, en la **Universidad Politécnica Salesiana**, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la **Universidad Politécnica Salesiana**.

Guayaquil, 31 de agosto del año 2024

Atentamente,



Quishpi Masaquiza Nicol Alexandra

0605046887

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, **PAZ GUERRA STALYN ISRAEL** con documento de identificación N° **0922182548** docente de la **Universidad Politécnica Salesiana**, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: **ANÁLISIS DEL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE OCTAVO NIVEL DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COLEGIO AGUIRRE ABAD DE GUAYAQUIL**, realizado por **Quishpi Masaquiza Nicol Alexandra** con documento de identificación No. **0605046887**, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción **Sistematización de experiencias prácticas de investigación y/o intervención** que cumple con todos los requisitos determinados por la **Universidad Politécnica Salesiana**.

Guayaquil, 31 de agosto del año 2024

Atentamente,



MSC. PAZ GUERRA STALYN ISRAEL, PhD (C)

0922182548

Autorización



Guayaquil, 20 de agosto del 2024

MSC. MAURICIO AYALA

Rector

Ciudad. -

De mis consideraciones:

Por medio de la presente informo a usted que la **Señorita QUSHPI MASAQUIZA NICOL ALEXANDRA** con número de cédula 0605046887, estudiante de la Carrera de Psicología, se encuentra realizando su proyecto y/o práctica en la **UNIDAD EDUCATIVA FISCAL AGUIRRE ABAD**

De igual forma quiero informarle que en calidad de Director de Carrera de Psicología solicito a usted la autorización para el desarrollo del proyecto, el uso de la información y publicación del trabajo de titulación: **ANÁLISIS DEL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE OCTAVO NIVEL DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COLEGIO AGUIRRE ABAD DE GUAYAQUIL.**

En espera de una respuesta afirmativa, extendo mis agradecimientos y sin otro particular me despido.

Atentamente,



OB
 Ps. Cl. Orlando Bustamante MSc.
 Director de Carrera de Psicología
 Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil
 Teléfono: 0997177821
 Correo Institucional: obustamante@ups.edu.ec



cc. Hidalgo Sotomayor Darwin, Coordinador UT

22/08/2024

DEDICATORIA.

Este trabajo y toda mi carrera universitaria están dedicados a mis padres. A mi mamá, quien siempre me incentivó a seguir adelante con mis estudios; aunque ya no esté físicamente con nosotros, sé que estaría muy orgullosa, porque uno de sus mayores sueños siempre fue verme convertida en una profesional y se lo cumplí. A mi papá, quien ha depositado toda su confianza en mí, ha dado todo su esfuerzo e inmenso amor y apoyo incondicional para que pudiera continuar mis estudios sin que me faltara nada, permitiéndome estar tan cerca de cumplir nuestra meta.

A mi hermano Julio Quishpi y sobrinas que, por su constante apoyo y cariño, me inspiran seguir adelante y a convertirme en una gran profesional. Especialmente a mi hermana Graciela Quishpi, que a pesar de las diferencias que puedan surgir como hermanas, siempre ha estado predispuesta para mí, le agradezco enormemente por asumir haber asumido la gran responsabilidad que es el puesto de mamá. De igual manera a mi familia y amigos, quienes confiaron en mí desde el principio y nunca dejaron de apoyarme.

A mis amigas Sahian y Joselyn, y a mi amigo Wiston, quienes se cruzaron en mi camino desde el primer semestre hemos construido una amistad que valoro profundamente, y siempre ocuparán un lugar especial en mi corazón, gracias por esta increíble aventura universitaria llena de risas y apoyo. También a Alisson y Melanie que conocí en cuarto semestre y que desde entonces se han vuelto imprescindibles en mi vida y juntas hemos encontrado un espacio seguro para expresar nuestras emociones y llorar cuando lo necesitamos.

AGRADECIMIENTO.

Agradezco a Dios por permitirme haber llegado hasta este proceso en mi carrera universitaria y darme la fuerza para no posponer mis estudios a pesar de todas las adversidades que se presentaron.

También agradezco a mi tutor Stalyn Paz, por enseñarnos amar esta carrera desde el primer semestre, por la motivación y entusiasmo que nos brindó para terminar este trabajo, al igual que los demás docentes que conocí a lo largo de esta etapa universitaria quienes, con su ejemplo y sus enseñanzas, han sembrado en nosotros la semilla del éxito profesional.

De la misma manera agradezco de todo corazón a mi prima Paola Masaquiza, quien ha sido un pilar fundamental en mi vida académica, desde el inicio de mis estudios hasta ahora, que estoy por culminarlos, su ayuda y apoyo constante han sido invaluable durante este trayecto de mi vida.

A una persona muy especial en mi vida Fernando, que estuvo a mi lado durante mi etapa universitaria, su presencia fue incondicional, especialmente cuando perdí a mi mamá, aunque no me gusta expresar mis emociones, él fue quien me vio y estuvo en mis días más vulnerables, y a pesar de que no quería que nadie esté ni me vea así, él siempre a estaba ahí y ha sido cómo reconfortarme su apoyarme.

RESUMEN.

El acoso, también denominado por Dan Olweus en 1970 como "Bullying", es una problemática latente que día a día se va agravando de manera progresiva dentro de todas las Instituciones educativas del país, tanto a nivel nacional como internacional.

Esta problemática es uno de los fenómenos sociales que perjudican negativamente el entorno psicosocial del individuo, manifestándose mediante agresiones verbales, físicas y psicológicas. Este fenómeno trae consigo acontecimiento que afectan el entorno en el cual se desenvuelve la víctima y de manera indirecta o directa con las personas de su entorno.

Es por ello por lo que el siguiente trabajo de titulación tiene como finalidad analizar y conocer cuáles son los diferentes factores que inciden para que se desarrolle el bullying dentro de un lugar determinado e implementar procesos psicoeducativos que sirvan como estrategias para tratar los diferentes casos de acoso escolar que se presenciaron en el tiempo de prácticas preprofesionales en la Unidad Educativa Aguirre Abad con los estudiantes de octavo año de la ciudad de Guayaquil.

PALABRAS CLAVES: Fenómenos sociales, entorno psicosocial, bullying, procesos psicoeducativos.

ABSTRACT.

Bullying, also called by Dan Olweus in 1970 as “Bullying”, is a latent problem that day by day is progressively worsening in all educational institutions in the country, both nationally and internationally.

This problem is one of the social phenomena that negatively affects the psychosocial environment of the individual, manifesting itself through verbal, physical and psychological aggression. This phenomenon brings with it events that affect the environment in which the victim develops and indirectly or directly with the people around him.

That is why the following degree work aims to analyze and know what are the different factors that affect the development of bullying within a given place and implement psychoeducational processes that serve as strategies to deal with different cases of bullying that were witnessed in the time of pre-professional practices in the Aguirre Abad Educational Unit with eighth grade students in the city of Guayaquil.

KEY WORDS: Social phenomena, psychosocial environment, bullying, psychoeducational processes.

ÍNDICE DE CONTENIDO.

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.	ii
CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA	iii
CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
ÍNDICE DE CONTENIDO	xi
ÍNDICE DE TABLA	xiv
ÍNDICE DE FIGURAS	xiv
I. INTRODUCCIÓN	1
II. DATOS INFORMATIVOS DEL PROYECTO	3
2.1. NOMBRE DE LA PRÁCTICA DE INTERVENCIÓN O INVESTIGACIÓN.	3
2.2. NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN O GRUPO DE INVESTIGACIÓN	3
2.3. TEMA QUE ABORDA LA EXPERIENCIA (CATEGORÍA PSICOSOCIAL U OBJETO DE CONOCIMIENTO)	3
2.4. LOCALIZACIÓN.....	4
III. OBJETIVO	4
3.1. OBJETIVO GENERAL.....	4
3.2. OBJETIVO ESPECÍFICO	5
IV. EJE DE INTERVENCIÓN O INVESTIGACIÓN	5
4.1. ACOSO ESCOLAR O BULLYING.....	9

4.2. FACTORES QUE CONTRIBUYEN A LA PROBLEMÁTICA DEL ACOSO ESCOLAR	11
4.2.1. Factores individuales.....	11
4.2.2. Factores familiares	11
4.2.3. Factores familiares	11
4.2.4. Factores escolares.....	12
4.3. CARACTERÍSTICAS DEL ACOSO ESCOLAR O BULLYING.....	12
4.4. TIPOS DE ACOSO ESCOLAR O BULLYING.....	13
4.4.2. Violencia Verbal	14
4.4.3. Violencia Psicológica	14
4.4.4. Violencia Social.....	15
4.4.5. Violencia sexual	15
4.5. CONSECUENCIAS DEL O BULLYING ACOSO ESCOLAR	15
4.6. TRIÁNGULO DEL ACOSO ESCOLAR.....	16
V. OBJETO DE LA INTERVENCIÓN O DE LA PRÁCTICA DE INVESTIGACIÓN.....	17
VI. METODOLOGÍA.....	18
6.1. TÉCNICAS.....	18
6.2. INSTRUMENTOS.....	18
6.3. DESCRIPCIÓN DE LAS TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN.....	19
6.3.1. Entrevista.....	19
6.3.2. Grupos focales con las psicólogas del DECE	19
6.3.3. Observación participante.....	20
VII. PREGUNTAS CLAVES.....	20
7.1. PREGUNTAS DE INICIO	20
7.2. PREGUNTAS INTERPRETATIVAS	20

7.3. PREGUNTAS DE CIERRE.....	21
VIII. ORGANIZACIÓN Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	21
IX. ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE LAS PRACTICAS PRE- PROFESIONALES	22
X. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	23
XI. JUSTIFICACIÓN.....	25
XII. CARACTERIZACIÓN DE LOS BENEFICIARIOS	26
XIII. INTERPRETACIÓN (ANÁLISIS Y REFLEXIÓN).....	27
XIV. PRINCIPALES LOGROS DEL APRENDIZAJE	29
XV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	¡Error! Marcador no definido.
15.1. CONCLUSIONES	32
15.2. RECOMENDACIONES	33
XVI. BIBLIOGRAFÍA	35
XVII. ANEXOS	40

ÍNDICE DE TABLA.

Tabla 1. Cronograma de actividades realizadas U.E. Aguirre Abad	22
--	----

INDICE DE FIGURAS.

Figura 1. Ubicación Geográfica de la Unidad Educativa Aguirre Abad	4
---	---

I. INTRODUCCIÓN.

La sociedad a través de los tiempos ha ido desarrollando una serie de conductas tanto positivas como negativas, lo que ha propiciado una situación de violencia extrema tanto a nivel familiar como escolar. El fenómeno mundial llamado “Bullying”, ha sido uno de los rasgos de violencia más agravantes dentro de los establecimientos educativos a nivel del mundo, esta problemática agrupa una serie de conductas agresivas que se vuelven repetitivas contra la humanidad del individuo afectado (víctima) al mismo tiempo que el agresor busca inducir a su víctima a malos tratos constantes, humillándolo ante los demás y atemorizándolo para que guarde silencio y evite buscar ayuda. A nivel escolar los principales afectados por este fenómeno suelen ser los estudiantes de básica superior (8vo año), pues estos suelen ser más vulnerables al acoso escolar, debido a sus constantes cambios físicos o por su procedencia étnica, en esta etapa los agresores ven a sus víctimas como seres inferiores y están constantemente atacándolo con palabras obscenas o haciendo referencia (burla) a su forma de hablar, vestir o hasta caminar.

En el Ecuador los casos de violencia escolar se hacen cada vez más alarmantes, puesto que el sistema educativo actual ha limitado a los profesionales en la docencia a tomar decisiones drásticas que ayuden a frenar los comportamientos agresivos de cierto número de estudiantes. Analizar y exponer cada una de estas conductas se hace cada vez más necesario para que la sociedad en general tenga una idea clara de la seriedad de esta problemática, los padres principalmente llegan a tomar la agresividad de sus hijos como un comportamiento normal de su etapa de adolescencia, sin embargo, no logran notar que conforme el problema avanza las consecuencias se harán más agravantes. Las víctimas que son sometidas al bullying con frecuencia desarrollan hábitos negativos, se aíslan de las demás personas y perjudica en

gran medida su desempeño académico e incluso en muchos de los casos suelen desertar. Los abusos físicos y psicológicos a los que son sometidos los lleva a desarrollar conductas depresivas y cuadros de ansiedad que al no ser sometidos a un tratamiento adecuado pueden producir pensamientos suicidas en el individuo.

Los expertos en el área de la psicología señalan que, para que los estudiantes puedan desenvolverse con normalidad dentro del ámbito educativo, deben depender de varios factores tanto dentro del entorno familiar como en la cultura institucional, es decir que toda la comunidad educativa (estudiante, docente y padre de familia) debe estar relacionados entre sí para proporcionar una estabilidad emocional y académico en el estudiante.

El avance tecnológico trajo consigo el incremento del uso de los teléfonos celulares en niños, niñas y adolescentes, dentro de estos medios digitales se han desarrollado diferentes formas de violencias, una de ellas el “ciberbullying” que abarca desde mensajes intimidatorios, hasta llamadas amenazantes y el envío masivo de contenidos sexuales no consentido por parte de la víctima. Por lo general los agresores se esconden detrás de plataformas digitales como Facebook, Instagram, TikTok empleando perfiles falsos con los cuales amedrentan a sus víctimas sintiéndose más vulnerables, es por esta razón que el control del uso de equipos tecnológicos, redes sociales, entre otros., debe ser constante dentro de los hogares e instituciones educativas para reducir drásticamente este tipo de acoso.

Finalmente, la identificación temprana de conductas violentas en menores, tanto dentro como fuera de las instituciones educativas, debe ser una prioridad para las autoridades que gobiernan un país o nación, pues cada vez se hace más necesario implementar leyes que respalden el accionar de docentes y profesionales dentro del Ministerio de Educación, así como también la capacitación constante sobre temas de educación sexual, violencia

intrafamiliar, violencia escolar, entre otros, de modo que el personal docente pueda detectar a tiempo estos rasgos de conductas tanto en el agresor como en la víctima, de manera que se pueda proporcionar un ambiente saludable y confiable dentro de los colegios y escuelas a nivel del mundo.

II. DATOS INFORMATIVOS DEL PROYECTO.

2.1. NOMBRE DE LA PRÁCTICA DE INTERVENCIÓN O INVESTIGACIÓN.

Sistematización de experiencia práctica de intervención con procesos psicoeducativos en el “Análisis del acoso escolar en estudiantes de octavo nivel de educación básica del colegio Aguirre abad de guayaquil”.

2.2. NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN O GRUPO DE INVESTIGACIÓN.

Unidad Educativa Fiscal Aguirre Abad.

2.3. TEMA QUE ABORDA LA EXPERIENCIA (CATEGORÍA PSICOSOCIAL U OBJETO DE CONOCIMIENTO).

Implementación de procesos psicoeducativos que sirvan como estrategias para tratar los diferentes casos de acoso escolar analizando y conociendo los diferentes factores que intervienen para el desarrollo del acoso escolar o el bullying.

2.4. LOCALIZACIÓN.

El siguiente estudio se ejecutó en la Unidad Educativa Aguirre Abad está ubicada actualmente junto a la Universidad Laica Vicente Rocafuerte (ULVR), en la Av. Luis Cordero Crespo y Eloy Ortega Soto en la ciudad de Guayaquil provincia de Guayas.

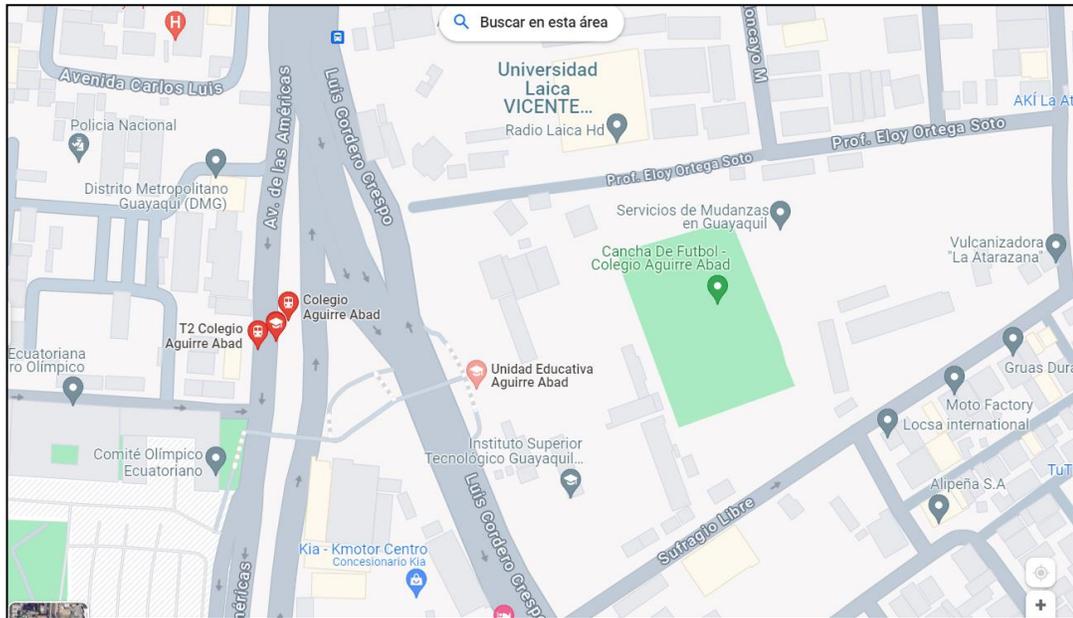


Figura 1. Ubicación Geográfica de la Unidad Educativa Aguirre Abad

III. OBJETIVO.

La siguiente sistematización de experiencias tiene como objetivo dar a conocer las características, causas y el impacto de la aplicación de estrategias psicoeducativas frente a la problemática identificada (acoso escolar o bullying).

3.1. OBJETIVO GENERAL.

- Analizar las características, causas y consecuencias del acoso escolar de octavo nivel de educación básica del colegio Aguirre Abad de Guayaquil.

3.2. OBJETIVO ESPECÍFICO.

- Describir las características predominantes del acoso escolar en adolescentes de octavo nivel de educación básica del colegio Aguirre Abad de Guayaquil.
- Identificar las causas subyacentes que propician el acoso escolar en octavo nivel de educación básica del colegio Aguirre Abad de Guayaquil.
- Evaluar el impacto del plan de intervención aplicado a los estudiantes de octavo nivel de educación básica del colegio Aguirre Abad de Guayaquil.

IV. EJE DE INTERVENCIÓN O INVESTIGACIÓN.

La siguiente investigación, fundamentada en la perspectiva cognitivo-conductual, se centra en el fenómeno del acoso escolar. Siguiendo a Dan Olweus (1999), como señala (Melero, 2017), el acoso escolar o bullying se refiere a comportamientos violentos o agresivos que ocurren dentro de un entorno educativo. Estas acciones tienen el objetivo de provocar daño a nivel emocional -físico a otro estudiante. El agresor busca mantener una relación asimétrica de superioridad sobre la víctima, quien experimenta malestar debido a las acciones negativas repetidas y prolongadas por parte de uno o varios compañeros.” Por lo tanto, para Dan el bullying se da “cuando un alumno es malogrado o acosado varias veces y cada vez se prolongan acciones negativas que son ejecutadas en conjunto con otros compañeros o de manera individual”.

El accionar de un individuo se ve reflejado e influenciado por los valores, culturas, creencias y pensamientos que se han formado en el ámbito familiar, social y educativo, los mismo que se han sido inculcados de manera consciente o inconsciente desde muy temprana edad y junto al aprendizaje que viven día a día moldearan y crearan su propia personalidad.

Insuasti y Viteri (2013), mencionan que al conductismo se lo considera como una teoría válida porque posibilita predecir el comportamiento del individuo, fundamentándose en la noción de que la conducta es aprendida y que el refuerzo es esencial y este proceso, el refuerzo se refiere a cualquier elemento que fortalece o consolida una conducta en especial.

El psicólogo y pedagogo canadiense Albert Bandura en su reconocida teoría sobre el aprendizaje social elaborada en 1977, enfocó su interés en estudiar las razones detrás de la agresión en infantes, además contribuyó información importante para desmentir a las personas que consideran que la agresión es una manifestación impulsiva y patológicamente emocional, o una estrategia que se lleva a cabo cuando el agresor no consigue lo que busca. (Insuasti y Viteri, 2013).

Entonces Albert señala que, las personas aprender no solo de la vivencia directa, sino también por medio de la observación, es decir lo que le acontece o escucha de otro ser humano, por lo tanto, el individuo aprende y adquiere nuevos comportamientos y conocimientos sin haber experimentado o reforzadas aquellas conductas. Uno de los experimentos más destacados en la carrera de Bandura fue el del “muñeco bobo”, cuya finalidad era el análisis del comportamiento de los niños al observar a una persona mayor mostrando conductas agresivas contra el muñeco, los resultados obtenidos de este experimento fueron notorios, es decir, esto demuestra que por medio de la observación se adoptan nuevos comportamientos, conocimientos y actitudes (Romero 2018).

A diferencia de lo expuesto por Bandura, el psicoanalista Freud en su hipótesis formulada en 1920 tras las cicatrices de la Gran Guerra, sostiene que las personas están impulsadas no solo por el amor y la colaboración, sino también por la agresividad, siendo esta una parte fundamental del instinto de muerte (Thanatos), como respuesta ante la frustración o

conflictos interpersonales, además menciona que los impulsos suelen ser emocionales e irracionales, para Freud el prójimo no es solo un posible aliado o compañero sexual, sino también una tentación para expresar esa agresividad, explotar su capacidad de trabajo, humillarlo e incluso causarle daño (Freud, 1920, p.27).

Por otro lado, la teoría ecológica de Urie Bronfenbrenner (1979) plantea que nuestro desarrollo es producto de una compleja red de interacciones entre el individuo y su entorno, organizado en diferentes niveles, desde el microsistema, que comprende las relaciones directas del individuo con su entorno más cercano (como la familia y la escuela), hasta el macrosistema, que abarca las creencias y valores culturales más amplios. Aplicada al contexto del acoso escolar, la teoría sugiere que este fenómeno no puede entenderse únicamente en términos de la interacción entre el agresor y la víctima. Es necesario considerar cómo los diferentes niveles del entorno influyen en la dinámica del acoso. Por ejemplo, en el microsistema, la relación del estudiante con sus compañeros y maestros es crucial. En el mesosistema, las conexiones entre el hogar y la escuela pueden afectar significativamente, comprender estos niveles de influencia es esencial para desarrollar intervenciones efectivas que aborden el acoso escolar desde una perspectiva ecológica.

En su artículo científico “Bullying entre adolescentes, una problemática creciente”, Paredes et al. (2018) concluyen que actualmente el bullying se transformó en un problema de salud pública dado que a ido creciendo constante, esto debido a que las personas afectadas no denuncian ni reportan el daño sufrido, a pesar que las leyes ecuatorianas lo catalogan como un delito. Sin embargo, este tipo de maltrato se ha desarrollado cada vez más con el tiempo y con la utilización constante de las redes sociales. Dentro de su estudio incluyen un análisis de campo en una de las instituciones de la ciudad de Ambato, donde los resultados son

alarmantes, pues la población de estudio fueron jóvenes de entre los 13 a 18 años de edad, mostrando que un 49% de los jóvenes admitieron ser víctimas de acoso verbal, físico y psicológico optando por guardar silencio y no compartir su problema, lo cuál hace aun más difícil controlar y erradicar el bullying dentro de las instituciones educativas, trayendo consigo graves consecuencias como trastornos de conducta, deserción escolar y en muchas ocasiones el suicidio como medida extrema de escape.

Según Galarza (2021), en su trabajo de investigación Magistral señala que, el acoso escolar es una problemática que afecta en gran porcentaje a las instituciones de educación media en el Ecuador, basados en varios factores como proceso de adaptación a nuevos conceptos, baja autoestima, maltrato intrafamiliar, abandono, entre otros. Actualmente el gobierno ecuatoriano provee a los ciudadanos leyes, acuerdos y protocolos de acción ante situaciones de violencia, sin embargo la falta de información por parte de los representantes, padres y la poca formación docente dentro de este ámbito, han dificultado la erradicación de este problema. El autor concluye su investigación afirmando que uno de los principales entes de esta problemática se da porque los docentes no tienen la suficiente información sobre los protocolos para manejar casos de violencia entre pares, todo esto sumado a la constante falta de aplicación de valores por parte de los agresores como el respeto, la empatía, la consideración, la estima, el respeto hacia las condiciones sociales y étnicas de cada uno de los estudiantes, provocando conductas inadecuadas y consecuencias negativas no solo a nivel escolar sino también a nivel personal y familiar.

4.1. ACOSO ESCOLAR O BULLYING.

Para Maigua (2020), el acoso escolar o bullying es denominado como “Una afectación a nivel psicológico que puede darse de forma verbal o física, de un individuo (víctima) a otro (agresor)”, desde esta perspectiva estas acciones incita a los individuos a la crueldad, pues resulta satisfactorio para el agresor la necesidad de agredir y destruir a los demás, todos estos comportamiento agresivos incluyen burlas, amenazas, agresiones físicas, entre otras, al mismo tiempo todas estas conductas provoca en la víctima una sensación de exclusión, tristeza y en muchos de los casos puede desencadenarse en el suicidio.

En palabras de Guerrero (2020) la “violencia escolar”, es catalogada desde los años 70, por la OMS y otros organismos internacionales como una emergencia a nivel del mundo, debido a su constante ejecución no solo en los planteles educativos sino también dentro de toda la población, por convertirse en un problema dentro de la salud pública.

En la actualidad la violencia escolar ha sido catalogada como una amenaza para toda la sociedad, pequeños, jóvenes, adultos, etc., nadie en lo absoluto se encuentra libre de sufrirlo. Según Rodríguez & Tomalá (2023), en uno de sus artículos investigativos, asegura que este tipo de agresion se presenta en niños de 7 a 14 años, dentro de este grupo muchas víctimas comparten perfiles que las hacen objetivos más fáciles, con baja autoestima, sumisas e inseguridades lo que provoca un bajon animico dificil de suérrar.

La palabra bullying también denominada acoso escolar se utiliza para mencionar todo tipo de maltrato verbal, físico o psicológico, que se basa en torturar metódica y sistemáticamente sometiendo a la víctima (estudiante), solo o con en ayuda de sus compañeros

(Baquero y Avendaño, 2015). El término fue acuñado en 1993 por el psicólogo Dan Olweus, quien, tras años de investigación sobre suicidios adolescentes en la década de los 70, descubrió un patrón común: las víctimas habían sufrido constantes abusos físicos y psicológicos por parte de sus compañeros. En su obra seminal de 1978, Olweus definió este fenómeno como una agresión intencional y repetitiva, caracterizada por un desequilibrio de poder entre el agresor y la víctima.

Para Lugones & Ramírez (2017) La palabra 'bullying' proviene del inglés 'bull', que significa toro. Esta metáfora refleja la actitud dominante y agresiva del acosador, quien arremete contra sus víctimas sin consideración alguna.

En base a la experiencia obtenida por las practicas pre-profesionales, se puede mencionar que este método de agresión escolar (bullying), es un tipo de violencia escolar bastante habitual en los entornos educativos, una de las más comunes y detectadas dentro de la institución educativa Aguirre Abad, diferenciándose de los demás tipos de violencia, porque se ejecuta de forma reiterada e intencional, hacia un individuo específico provocando comportamientos negativos y perjudicando su estilo de vida, como se observó en el tiempo que se compartió con ciertos estudiantes, el acoso que ellos padecían eran burlas, chistes pesados, groserías, insultos y también violencia física pero en un nivel bajo (pellizcos, jalones y empujones).

4.2. FACTORES QUE CONTRIBUYEN A LA PROBLEMÁTICA DEL ACOSO ESCOLAR.

El ser humano atraviesa diferentes situaciones a lo largo de su vida, situaciones que mantienen gran relevancia las cuales se ven reflejadas en los diferentes entornos como es factores individuales ((biológicas y psicológicas)), familiares (actitudes hacia la violencia, comunicación), sociales (influencia de los medios) y escolares (clima escolar, relaciones con profesores, grupos de pares). (Ramos, 2007).

4.2.1. Factores individuales.

Los problemas de conducta en la adolescencia están vinculados a factores individuales complejos, por un lado, la herencia genética juega un papel importante, influyendo en ciertos rasgos y predisposiciones, por otro lado, factores psicológicos como la autoestima y el bienestar emocional también son determinantes, ya que afectan a la forma en que los jóvenes perciben y enfrentan las situaciones. (Villacis, 2019).

4.2.2. Factores familiares.

La familia es el primer y más importante entorno de aprendizaje para un individuo, las interacciones familiares, ya sean positivas o negativas, moldean e influyen significativamente el desarrollo de habilidades sociales y emocionales. Un clima familiar conflictivo, caracterizado por la falta de afecto, comunicación inadecuada y actitudes agresivas, puede aumentar el riesgo de desarrollar problemas de conducta en los adolescentes. (Villacis, 2019).

4.2.3. Factores familiares.

La familia es el primer y más importante entorno de aprendizaje para un individuo, las interacciones familiares, ya sean positivas o negativas, moldean e influyen significativamente

el desarrollo de habilidades sociales y emocionales. Un clima familiar conflictivo, caracterizado por la falta de afecto, comunicación inadecuada y actitudes agresivas, puede aumentar el riesgo de desarrollar problemas de conducta en los adolescentes (Villacis, 2019).

4.2.4. Factores escolares.

El ambiente escolar, caracterizado por una elevada densidad estudiantil, relaciones tensas entre alumnos y profesores, estrategias disciplinarias inadecuadas y un trato desigual basado en el rendimiento académico, puede generar un clima de estrés y frustración que, a su vez, puede desencadenar conductas agresivas en los estudiantes (Villacis, 2019).

4.3. CARACTERÍSTICAS DEL ACOSO ESCOLAR O BULLYING.

Para Díaz (2014), el acoso escolar es un de las consecuencias negativas más perjudicial para la salud integral de los educandos, las mismas que se pueden diferenciar mediante los siguientes puntos:

- El acoso por lo general se puede manifestar sin necesidad que la víctima haya provocado la situación.
- Se da en el contexto de desigualdad entre la víctima y agresor, quien a menudo se encuentra con el respaldo de los compañeros, los cuales refuerzan los comportamientos violentos que son realizados por el desequilibrio de fuerza física y psicológica.
- Existen comportamientos de hostigamiento que se dan con la intención de ocasionar daños, empezando por ataques verbales y sociales, siguiendo con agresiones físicas y coerción.

- Los actos intimidantes suelen mantenerse ocultas y secretas, especialmente frente a personas mayores y suelen no ser detectadas por el personal docentes o familia, pasando estas conductas o acciones como desapercibidas. (Musri, 2012)

4.4. TIPOS DE ACOSO ESCOLAR O BULLYING.

Actualmente el bullying trae consigo una clasificación clara del abuso que sufre la víctima que son llevados a cabo por los acosadores, con la finalidad de perjudicar a la víctima mediante la violencia física, verbal, social, sexual y psicológica, todos los agresores tienen maneras diferentes de ejecutar el acoso, por ejemplo: algunos hacen uso de la fuerza física molestándolos hasta llegar agredirlos con jaladas, puñetes, golpes, etc., por el contrario otros son más discretos a la hora de violentar, lo hacen por medio de la manipulación tratando de tener el control sobre ellos por medio de la persuasión y falsedades³⁸. (Morales y Pindo, 2014)

Menéndez (2004), manifiesta que, para definir gamma de comportamientos indeseables en el bullying se analizan ciertas conductas negativas, que incluyen desde bromas hirientes hasta violencia física o verbal, los mismos que se subdividen en:

4.4.1. Violencia física.

Cita a cuál agresión que atente contra la integridad física de un individuo, en este tipo de violencia es muy visible los daños que causa a la víctima, como los rasguños, patadas, moretones, hematomas, puñetes, jaloneos, entre otras., al igual se da el uso de objetos como: navajas, cuchillos y armas blancas, inclusive llegan al punto de utilizar útiles escolares con los que pueden lastimas, como la tijera, compas, lápices, reglas, estiletes, etc. Villacis (2019).

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS), la terminología “violencia” significa toda acción que ejerce el agresor sobre la víctima de manera intencional usando la

fuerza física, mediante golpes, pellizco, jaloneos, tirones e incluso emplean el uso de objetos, que generan daños irreversibles en la víctima causando graves riesgos en su bienestar físico-emocional e incluso llevarlos a atentar contra su propia vida (Menéndez, 2004, p.14), desde esta perspectiva se puede mencionar que el termino violencia enmarca la agresión de una persona hacia otra provocando daños a nivel físico y psicológico.

4.4.2. Violencia Verbal.

Se lo considera como el tipo de violencia más ordinario en los diferentes entornos a los que estamos expuestos, el cual emerge desde un lenguaje escrito o hablado, generalmente se ve expuesto en burlas, insultos llamadas intimidatorias, apodos, expresiones groseras, las cuales exponen de manera pública al acosado, provocando en la víctima autoestima bajo, inseguridades, vergüenza, miedos, etc. (Villacis, 2019). Este tipo de agresión se enfoca en un discurso o mensaje violento que se compone por palabras obscenas, insultos, entre otras; cuyo propósito es hacer daño a la víctima generando inseguridades y perjudicando su bienestar. (Menéndez, 2004)

4.4.3. Violencia Psicológica.

Son aquellos comportamientos o conductas agresivas por medio de las cuales el agresor ataca negativamente el estado emocional y psicológico de la víctima provocando serios daños en su autoestima. (Menéndez, 2004). Estos casos de acoso son difíciles de darse en cuenta en primera instancia, pero eso no quiere decir que no deje daños o secuelas graves en la víctima, luego que sufrir violencia psicológica muchas de las victimas pasan el mayor tiempo con temor, conductas autodestructivas, inseguridades y con un bajo rendimiento escolar. Villacis (2019).

4.4.4. Violencia Social.

Este término se refiere a acciones diseñadas para aislar, ignorar o marginar sistemáticamente a una persona dentro de un grupo. Este tipo de acoso ocurre en el momento que el victimario intenta desestabilizar al individuo en su entorno social, utilizando tácticas como la difusión de rumores mal intencionados, adjetivos descalificativos, manipulación de personas cercanas entre otras. Villacis (2019).

El propósito de este tipo de acoso se relaciona con el choque colectivo dentro del círculo social del individuo el mismo que se ve afectado por un sujeto o un grupo, desde su perspectiva Tremblay (2012), manifiesta que esta violencia puede generarse directamente siendo la víctima de la agresión o indirectamente conociendo, escuchando u observando un acto de violencia causado a otra persona.

4.4.5. Violencia sexual.

La violencia sexual según la OMS (Organización mundial de la salud), es cualquier acto de naturaleza sexual, impuesto a una persona en contra de su voluntad, que implica el uso de la fuerza, la coerción, la intimidación o el abuso de poder, causando daño físico, psicológico o emocional, también, abarca cualquier tentativa de mantener relaciones sexuales, juicios sexuales no deseados o concebidos. Gran parte de estos casos ocurren debido a presiones sociales y amenazantes mediante la fuerza física. (OMS, 2010).

4.5. CONSECUENCIAS DEL O BULLYING ACOSO ESCOLAR.

El ser víctima, victimario u observador del bullying deja grandes secuelas que afectan en la vida de cada uno y en el entorno donde se encuentran los estudiantes participantes en estos tipos de violencia sin importar el papel que desenvuelven son individuos que demuestran

inseguridades, mostrando un estado de vulnerabilidad, lo que significa estar propenso a desencadenar trastornos psicopatológicos, desajustes psicosociales durante su adolescencia y adultez, además cabe mencionar que dicho problema ocasiona en la víctima graves consecuencias como el suicidio o la deceso de la víctima. (Villacis, 2019).

Villacis (2019), menciona que, todo acto de violencia que se ejecuta afecta de manera directa al sujeto involucrado (victimario), pero no solo se ve afectada la persona, si no su entorno también, como es la pérdida de un buen ambiente escolar, la falta de cumplimiento a los reglamentos e incluso el alejamiento moral, estas consecuencias, junto con la dificultad o el fracaso en las relaciones entre personas, dificultando la integración social lo que representa un obstáculo para la inclusión social de todos los estudiantes.

4.6. TRIÁNGULO DEL ACOSO ESCOLAR.

El agresor quien realiza la acción de agredir (acosar), es un sujeto con un predominio físico que es considerado más fuerte frente a los demás, por lo cual mantiene la habilidad de maltratar e intimidar a sus compañeros especialmente a los que son considerados débiles. (Escobar, 2016)

Generalmente el acosador a menudo experimenta un rasgo de superioridad como una forma inconsciente de protegerse contra sus propios sentimientos de inferioridad. Para ocultar esas inseguridades, exagera sus cualidades y actúa de manera arrogante, soberbia, déspota o despectiva hacia los demás.

Al contrario, la víctima puede experimentar un sentimiento de inferioridad. Este sentimiento se basa en la percepción, que podría ser real o ficticia, por ej., la persona puede sentirse desvalorizada ante los demás. Estamos inmersos en una sociedad donde los ideales de

belleza y comportamiento dominan nuestras vidas, lo que puede generar vergüenza, culpa y miedo en el individuo. Como resultado, la autoestima disminuye y surge un apego ansioso e inseguridad esto lleva a la necesidad de complacer y aceptar las solicitudes de otros (Vasta, 2022)

Los Expertos en Educación (2014), mencionan que los observadores tienen un rol que no está bien determinado, en otras palabras son alumnos que observan los actos de violencia y actúan de manera pasiva y colaboradora al no denunciar a las autoridades pertinentes, representantes, autoridades institucionales o algún docente del colegio, aunque no sean participes directos en estos actos de violencia lo son al apoyar grabando y exhibiendo al acosado en plataformas digitales, pero también se dan situaciones en las que no comentan por temor a las consecuencias que pueden darse contra ellos.

V.OBJETO DE LA INTERVENCIÓN O DE LA PRÁCTICA DE INVESTIGACIÓN.

El objeto de la sistematización objeto al abordaje de procesos psicoeducativos para contraer el acoso escolar (bullying), en los estudiantes de octavo nivel de educación básica de la Unidad Educativa Aguirre Abad de la ciudad de Guayaquil, dicha población con los que se llevó a cabo el proceso psicoeducativo estuvo constituida por aproximadamente 150 estudiantes entre hombre y mujeres, posteriormente se realizó una delimitación de la población total donde el grupo destinado a la aplicación de dichos procesos fue de 50 estudiantes.

VI. METODOLOGÍA.

La sistematización se enmarca en las metodologías cualitativas debido a su enfoque en la recolección de datos e información a través de técnicas propias de este paradigma, lo cual es característico de los proyectos de intervención.

Tipo de sistematización: A través del análisis de nivel descriptivo en el fenómeno observado en estudiantes de tercero de bachillerato de la Unidad educativa fiscal “Aguirre Abad” de la ciudad de Guayaquil.

Oscar Jara (2006) alega que la sistematización de experiencias es construida a base de la interpretación analítica y crítica de secciones específicas o varias experiencias realizadas y cómo se han desarrollado entre sí.

La metodología aplicada dentro de la sistematización que lleva por nombre “plan de abordaje contra la violencia” está compuesta por las diferentes técnicas e instrumentos que se mencionan a continuación:

6.1. TÉCNICAS.

- Entrevista a docentes tutores y estudiantes.
- Grupos focales con las psicólogas del DECE.
- Observación participante

6.2. INSTRUMENTOS.

- Ficha de observación.
- Cuestionario de entrevista

6.3. DESCRIPCIÓN DE LAS TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN.

6.3.1. Entrevista.

La técnica de la entrevista procura y permite obtener información de forma oral y personalizada, es un intercambio conversacional intencional que se da entre dos o más personas, diseñado para recopilar información específica. Su propósito fundamental es obtener datos tanto objetivos como subjetivos, explorando las perspectivas, experiencias y opiniones del entrevistado. Este proceso requiere una planificación cuidadosa, habilidades de comunicación efectivas y un análisis riguroso de los datos obtenidos. Para garantizar la validez y confiabilidad de los resultados, es recomendable complementar la información de las entrevistas con otras fuentes y técnicas de investigación. (García, 2013)

Para Valles (2012), la entrevista constituye un instrumento de investigación cualitativa que permite acceder de manera directa al testimonio de un individuo. Se concibe como un diálogo estructurado y enfocado en obtener información relevante sobre un tema de interés particular. A través de este intercambio verbal, se busca comprender las perspectivas, experiencias y opiniones del entrevistado.

6.3.2. Grupos focales con las psicólogas del DECE.

Hamui- Sutton y Varela-Ruiz (2013), definen a los grupos focales como una herramienta de investigación cualitativa en la que se efectúa un diálogo colectivo que permite explorar las opiniones, experiencias y conocimientos de un grupo de personas sobre un tema específico. A través de una dinámica de conversación guiada, se busca comprender cómo

piensan y sienten los participantes, generando datos ricos y detallados que enriquecen la investigación.

En el periodo de prácticas las psicólogas del colegio Aguirre Abad durante la socialización nos pusieron al tanto de los casos que existía en la institución y a la vez, nos brindaron información importante para colaborar en la intervención de aquellos casos.

6.3.3. Observación participante.

Juan Maestre (1976), citado por (Romero F. , 2008), define a la observación participante como “una técnica de investigación que consiste en vivir y participar activamente en el entorno de un grupo social específico”, convirtiéndose en testigos directos de las acciones e interacciones que se dan entre los participantes con el objetivo de capturar su dinámica interna y su cultura.

VII.PREGUNTAS CLAVES.

7.1. PREGUNTAS DE INICIO.

¿De qué manera influye el acoso escolar en el desempeño escolar del estudiante?

¿Cuáles son los signos y síntomas para identificar la agresión escolar?

¿Cómo debe actuar un docente ante un caso de violencia escolar?

7.2. PREGUNTAS INTERPRETATIVAS.

¿Cuáles son los tipos de acoso escolar que se pueden presentar dentro de las Instituciones Educativas?

¿Cómo influye la violencia psicológica al desarrollo psicosocial del individuo?

¿Cómo influye el avance tecnológico en la conducta emocional del adolescente?

7.3. PREGUNTAS DE CIERRE.

¿Qué estrategias se aplicarían ante cualquier caso de violencia?

¿Cuáles son los efectos que desarrollan los participantes del acoso escolar?

¿Cómo debería actuar el Ministerio de Educación ante los casos de violencia?

VIII. ORGANIZACIÓN Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.

El trabajo de sistematización se ejecutó durante el periodo lectivo 2023 – 2024, el mismo tuvo diferentes actividades que fueron adaptadas según las necesidades que presentaba la población en estudio.

**IX.ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE LAS PRACTICAS PRE-
PROFESIONALES.**

Tabla 1. Cronograma de actividades realizadas U.E. Aguirre Abad

FECHA	ACTIVIDADES	DESCRIPCIÓN
16/ 11/ 23	Ingreso a la institución y socialización con las autoridades del establecimiento educativo.	Inicio de las prácticas pre- profesionales en la institución educativa Aguirre Abad.
17 / 11/ 23	Presentación como pasante ante los estudiantes	Breve intervención para familiarizarse con la población estudiantil.
20/ 11/ 23	Grupo focal con psicólogas del DECE	Socialización para conocer los posibles casos de violencia escolar.
22/ 11/ 23	Entrevista abierta a tutores de los diferentes paralelos de octavo básica.	Profundizar sobre los conocimientos que poseen los docentes guías en los diferentes temas de violencia.
24/ 11/ 23	Capacitación sobre los diferentes tipos de acoso escolar.	Concientización sobre los signos y síntomas de violencia que puede darse en el entorno educativo.
27/ 11/ 23	Planificación del taller participativo “Violentómetro”	Búsqueda de información e identificación del grupo con el que se desea trabajar.
29/ 11/ 23	Taller contra la violencia “Violentómetro”.	Identificar los indicios de violencia como punto de inicio ante cualquier caso de acoso escolar.
4/ 12/ 23	Actividad de elaboración de mural con la participación creativa de los estudiantes con el tema “no a la violencia”	Sensibilizar a los estudiantes a fomentar una cultura sana y libre de violencia.
02/ 01/ 24	Preparación del taller “la bolsa de las gracias”	Estimular en los estudiantes valores como el respeto, amor, honestidad, entre otros.
05/ 01/ 24	Ejecución del taller de “La bolsa de las gracias	Motivar a los estudiantes para que reconozcan las cualidades de sus compañeros y al mismo tiempo fortalecer sus vínculos afectivos.
15/ 01/ 24	Reunión vía zoom con el equipo DECE de UEFAA	Socialización de la modalidad de trabajo
08/ 02/ 24	Taller del círculo restaurativo	Estimular a los estudiantes a expresar sus emociones y a rechazar aquellos comportamientos no aceptados.

Elaborado por: Nicol A. Quishpi M. (2024)

X. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.

Los datos obtenidos durante el periodo de duración del trabajo de sistematización abordan específicamente el tema de acoso escolar o bullying dentro de la Unidad Educativa “Aguirre Abad”, durante la ejecución de las diferentes actividades propuestas dentro del cronograma de trabajo se pudo dar a conocer al estudiantado el impacto negativo que provoca el acoso escolar en la conducta socioemocional de la víctima.

La correcta aplicación de un plan de abordaje ayudó a brindar técnicas de resolución de conflictos al mismo tiempo que se trabajó directamente con las habilidades sociales de las posibles víctimas, para ello se emplearon capacitaciones donde se abordaron los diferentes temas de acoso escolar, además de la aplicación de actividades lúdicas que ayudaron a fortalecer los lazos afectivos y relaciones interpersonales de los y las estudiantes.

Una de las actividades aplicadas a la población escolar de octavo de educación básica fue la realización de una capacitación sobre “LOS DIFERENTES TIPOS DE ACOSO ESCOLAR”, donde el principal objetivo fue informar al estudiantado como reconocer los signos y síntomas de violencia que puede presentar la víctima dentro del entorno educativo, junto a esta capacitación se ejecutó un taller participativo llamado “VIOLENTÓMETRO”, que es una herramienta cuyo fin es alertar, detectar y atender indicios de violencia.

Para lograr que el estudiantado mantenga una relación cordial con sus compañeros, la integración y convivencia con los mismos debe ser más constante, por ellos se elaboró murales creativos con el tema “No a la Violencia”, logrando un trabajo colaborativo y armónico de los estudiantes de octavo y noveno año de educación básica para poder sensibilizar a los chicos que fomenten una cultura sana y libre de violencia.

Si bien es cierto dentro del ámbito educativo pueden presentarse problemas entre los estudiantes, muchas de las veces por diferencias al momento de emitir un comentario o en la forma de pensar y actuar de los demás, lo que genera un ambiente negativo para todos, este fue el caso de un grupo de estudiantes dentro de la Unidad Educativa Aguirre Abad, donde sus malas actitudes desencadenaron comportamientos agresivos tanto físicos como verbales, estas conductas fueron sancionadas según el Código de convivencia y reglamento interno de la institución educativa. Como parte del Departamento DECE se procedió a planificar actividades que ayuden con la reivindicación de las relaciones humanas, además de estimular valores como el respeto, amor, honestidad, etc., entre los implicados, para ellos se aplicó el taller “LA BOLSA DE LAS GRACIAS”, con el objetivo de motivar a los estudiantes para que reconozcan sus virtudes y defectos, además de resaltar las cualidades de sus compañeros y al mismo tiempo fortalecer sus vínculos afectivos y así logramos dar solución al conflicto antes suscitados.

Como departamento DECE uno de los principales objetivos que cumplimos es velar por el bienestar emocional de cada uno de los estudiantes, por esa misma razón se formaron grupos focales para discutir y planificar las actividades a realizarse durante el periodo lectivo 2023 – 2024, además que capacitar a cada uno de los integrantes de este departamento contra las “Estrategias de Contención emocional” para poder actuar ante situaciones de violencia.

Finalmente, la correcta aplicación de GUÍAS DE OBSERVACIÓN, ayudaron a identificar conductas diferentes en los estudiantes, la integración de grupos de trabajo ayudo a identificar la afinidad por parte de cierto grupo de estudiantes, mientras que por otro lado se pudo diferencia a aquellos grupos que no compaginaban entre sí, llegando a mostrar actitudes molestosas e incluso llegaban al punto de interrumpir las actividades que se desarrollaban

dentro del aula de clase, sin embargo, la intervención inmediata de los profesionales en psicología logró frenar este tipo de comportamientos, logrando así un ambiente más saludable para toda la comunidad educativa.

XI.JUSTIFICACIÓN.

El acoso escolar también denominado bullying es un tipo de violencia muy frecuente dentro de los establecimientos educativos, a menudo los agresores identifican a sus víctimas por su procedencia familiar, es decir, toman a aquellos individuos de bajos recursos o con etnias diferentes, a quienes ellos consideran inferiores. Las víctimas de violencia escolar con frecuencia muestran cambios drásticos en su conducta, un ejemplo claro es cuando la víctima de agresión pasa de ser un niño sociable para aislarse de los demás, además con frecuencia se muestra acomplejado, tienen mirada pérdida y en ocasiones pueden mostrarse agresivos ante la intervención de alguna otra persona.

Las diferentes formas de violencia que se afectan a la sociedad actual constituye una crisis mundial, con frecuencia los niños y niñas más vulnerable se encuentran cursando la básica superior (8vo año), con el fin de conocer más sobre esta problemática, la siguiente investigación se basa en la creación de procesos preventivos contra el “bullying” dentro de Unidad Educativa Fiscal Aguirre Abad de la ciudad de Guayaquil, mediante estas metodologías se pretende frenar la ola de agresión física, verbal y psicológica a la cual son sometido frecuentemente un cierto porcentaje de la población estudiantil de establecimientos grandes como el Aguirre Abad.

Este tipo de metodología busca desarrollar e implementar procesos psicoeducativos que servirán como estrategias para tratar las diferentes situaciones de hostigamiento escolar, mediante la socialización de talleres educativos, capacitaciones sobre el bullying y prácticas

retroalimentativas que brinden las herramientas necesarias para disminuir los casos de violencia escolar a nivel de las instituciones educativas del país.

XII. CARACTERIZACIÓN DE LOS BENEFICIARIOS.

El siguiente proyecto está destinado a los estudiantes de octavo año de educación básica del colegio Experimental Aguirre Abad de la ciudad de Guayaquil, en las efemérides de la institución encontramos que fue establecido el 15 de febrero de 1944 mediante el decreto ejecutivo 2356, del aquel presidente de la época, Carlos Arroyo del Río, el terreno ocupa aproximadamente 3 hectáreas. El colegio ha sido cuna de destacadas personalidades a lo largo del tiempo. Desde sus inicios, se ha sobresalido por sus estudiantes talentosos, quienes han dejado su huella en diversas áreas académicas a nivel nacional.

El Colegio Fiscal Aguirre Abad de Guayaquil, con ocho décadas de trayectoria, destaca como un referente educativo y cultural en la región. actualmente ubicado junto a la Universidad Laica en la Av. Luis Cordero Crespo y Eloy Ortega Soto. La estricta formación, el compromiso valiente de docentes y autoridades en impartir sabias enseñanzas se destaca como un faro para orientar a los estudiantes, mejorando su rendimiento académico y desempeño a lo largo de sus vidas, lo que permitió obtener el compromiso por parte del alumnado para llevar a cabo las diferentes actividades, talleres y capacitaciones previstas.

El proyecto buscó concientizar sobre la violencia entre pares y sus efectos, mediante un plan de abordaje que brinda herramientas a los estudiantes para mejorar las habilidades sociales y la resolución de conflictos, permitiendo tener un mayor conocimiento sobre la violencia sus efectos, habilidad para identificar signos e indicios de violencia, comprensión de la importancia de la comunicación y el respeto en las relaciones interpersonales, desarrollo de

estrategias para la resolución de conflictos y fomentar el compañerismo y la empatía en el salón de clase.

El resultado del proyecto mencionado anteriormente posee relevancia por cuanto, a nivel de participación, cooperación, asistencia y los avances logrados por parte de estudiantes, docentes e institución. En los que se destaca la participación de la comunidad educativa, la variedad de actividades, el enfoque preventivo y el seguimiento y evaluación constante.

El proyecto ha contribuido a fortalecer el clima escolar positivo y respetuoso, a implementar protocolos para la prevención y atención de la violencia entre pares, y a aumentar el compromiso de la comunidad educativa en la lucha contra la violencia.

XIII.INTERPRETACIÓN (ANÁLISIS Y REFLEXIÓN).

En base a la experiencia adquirida durante las practicas pre-profesionales en la unidad educativa Aguirre Abad se pudo comprender y observar desde el punto de vista profesional lo que engloba el tema del acoso escolar o bullying dentro de las aulas.

Durante la entrevista y socialización con los tutores, el departamento DECE y los estudiantes, se recopiló información valiosa sobre el acoso escolar entre pares. Estos datos resultaron fundamentales para obtener resultados positivos en la implementación de nuestro plan de abordaje psicoeducativo frente al acoso escolar.

En base a las actividades realizadas se puede mostrar que, dentro de la aplicación de la entrevista grupal a estudiantes compuesta por 10 preguntas cerradas, permitió realizar una primera aproximación al conocimiento que poseen los estudiantes sobre el acoso escolar, en la cual se pudo identificar que durante la entrevista, se identificó que un pequeño grupo de estudiantes en sí no tenían conocimiento previo sobre el tema a discutir, pero estaban

dispuestos a conocer y participar en actividades programadas, no obstante, una minoría mencionó haber escuchado acerca del acoso escolar. Es importante destacar que la entrevista aplicada a los estudiantes (anexo 1) fue diseñada con el propósito de conocer y analizar sus percepciones y conocimientos sobre el acoso escolar.

También se llevó a cabo una socialización a docentes tutores con la finalidad de conocer cuales serian las rutas y protocolos que deberían aplicarse en casos de violencia o acoso escolar, durante esta actividad, un pequeño porcentaje de los docentes tutores se mostraron sorprendidos al no conocer la gravedad de este problema que se presenta en casi todas las instituciones del país, mientras que el porcentaje restante compartió su conocimiento sobre el tema y su experiencia al haber participado en casos y programas educativos relacionados al acoso escolar (Anexo 2).

Como parte de los instrumentos aplicados, se conformó un grupo focal con todos los integrantes del departamento DECE, en el que se socializó la entrevista correspondiente (Anexo 3). Esta entrevista incluyó preguntas relacionadas con la violencia escolar. La reunión resultó ser muy beneficiosa para todos los miembros del departamento, ya que nos permitió plantear nuevas metodologías de aprendizaje y actividades lúdicas que contribuirán a la prevención de casos de acoso escolar.

Finalmente, la experiencia de trabajar como pasante DEL DEPARTAMENTO DECE dentro de la unidad educativa fue muy fructífera, pues me ayudó a comprender y a observar diferentes conductas que presentaban los y las estudiantes de octavo año de educación básica y a su vez fortalecer los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera de psicología

XIV.PRINCIPALES LOGROS DEL APRENDIZAJE.

¿Cuáles fueron las lecciones aprendidas? ¿Qué es lo que se aprendió con el proyecto o práctica de investigación? ¿Cómo aportó mi formación académica a entender las prácticas psicosociales desde distintos ámbitos de intervención? Se describen las experiencias positivas y negativas. ¿Qué se haría igual? ¿Qué cambiaría?

Durante la elaboración de la sistematización de experiencias uno de los principales aprendizajes que puedo destacar es la planificación e intervención del plan de abordaje contra el acoso escolar, el mismo que está compuesto por actividades lúdicas orientadas a la resolución y mejora de relaciones socioafectiva.

La información proporcionada en esta sistematización viabiliza la obtención de datos y conocimientos sólidos para comprender los diversos factores que influyen en la vida de los estudiantes antes, durante y después del acoso escolar, los mismo que permiten mejorar la intervención de una manera efectiva desde perspectiva psicosocial.

Es natural que surjan eventos positivos como negativos, especialmente al trabajar con una población adolescente, por un lado tenemos los aspectos positivos que se evidenciaron en las capacitaciones, murales, talleres y actividades participativas, fue la satisfacción de haber logrado la participación y compromiso por parte de algunos estudiantes y docentes, además de haber cumplido el objetivo de cada actividad, por otro lado están las experiencias negativas, las cuales se presenciaron en la resistencia de algunos alumnos, especialmente del grupo que se sitúa al final del salón siendo ellos los predominantes que incentivaban a la bulla y chachara, generando falta de seriedad al momento de participar.

Luego de experimentar este proceso existen cosas que volvería hacer igual y otras que sí cambiaría para mejoras del mismo, por ejemplo continuaría con la planificación e implementación de talleres participativos y lúdicos, dado que fueron fundamental para obtener los resultados antes mencionados, y las táctica que restauraría es la mejora en la estrategias de comunicación e implementaría talleres que cuenten con la participación de padres e hijos para conocer y observar de manera directa como se desarrolla la relación e interacción en el ámbito familiar.

¿Qué productos generó el proyecto de intervención o la práctica de investigación?

Por medio de la ejecución del proyecto de intervención se obtuvo productos como el plan de abordaje psicoeducativo orientado a los y las estudiantes del colegio Aguirre Abad, también cuestionarios para los grupos focales, guías de observación para evaluar los resultados y observar la efectividad de aquellas actividades y talleres.

¿Cuáles objetivos de los que se plantearon se lograron? ¿Cuáles no? ¿Por qué?

Desde mi perspectiva todos los objetivos fueron logrados, dado que, se obtuvo la participación de gran parte de los estudiantes, se informó acerca de los signos y síntoma del acoso escolar, se trabajó todos los talleres y actividad planificadas, logrando llegar a sensibilizar y concientizar sobre dicha problemática que se encuentra latente en todos los entornos educativos

¿Identificaron elementos de riesgo en algún momento de la experiencia con el proyecto de intervención o de investigación?

Durante la ejecución existieron pocos riegos lo cuales fue la posibilidad de que la conducta inapropiada de algunos estudiantes se intensifique interrumpiendo la actividad lo que

generaría poca disposición del resto del grupo para trabajar. Otro riesgo que podía existir es que los estudiantes que son víctimas se cohíban frente a las actividades en las que ellos se ven reflejados y prefieran no participar.

¿Qué elementos innovadores identifican en la experiencia?

En el desarrollo del proyecto los elementos innovadores que se llevó a cabo fue el taller participativo violetómetro, el cual es una herramienta interactiva y visual en la que participan todos los estudiantes identificando y comprendiendo los niveles de violencia, al igual la actividad lúdica (mural) que promueve la colaboración y respeto mutuo entre estudiantes.

Uno de los elementos innovadores identificados por los estudiantes fue el taller del violentómetro y círculo restaurativo, mencionaron que nunca habían realizado la actividad pero que era interesante y satisfactoria.

¿Qué impacto tiene esos elementos innovadores para los grupos poblacionales con cuales se trabajó o para el grupo de investigación?

Los elementos innovadores antes mencionados tienen un impacto positivo en cada estudiante, debido a que estas nuevas actividades en su vida incrementaron conciencia sobre el acoso escolar, promoviendo la empatía y mejorando la relación social e interpersonal.

¿Qué impacto a nivel de la salud mental se evidenció como consecuencia del proyecto o para los beneficiarios de la investigación?

La salud mental es el pilar fundamental en la vida de cada ser humano, podemos decir que el trabajo realizado tuvo un impacto significativo con los involucrados, especialmente con aquellos individuos que habían pasado por situaciones de acoso escolar, también, se observó

una disminución en los niveles de estrés y ansiedad, generando una mejora sustancial en las interacciones grupales y autoestima, demostrando que gran parte de este cambio se dio debido a la participación e integración de los estudiantes en las actividades propuestas.

15.1. CONCLUSIONES.

Una vez culminado el trabajo de sistematización, titulado “Análisis del acoso escolar en estudiantes de octavo nivel de educación básica del colegio Aguirre Abad de Guayaquil”, y en base a la experiencia adquirida durante las practicas preprofesionales, se puede llegar a las siguientes conclusiones:

- El acoso escolar o bullying es uno de los principales detonantes de indicios de suicidio en adolescentes y del alto porcentaje de deserción escolar dentro de las instituciones educativas del país, estas conductas generan cambios radicales dentro de la salud psicosocial del niño, creando inseguridades y temores a las víctimas, mientras que en los agresores crea sentimientos de superioridad,
- El bullying puede llegar a trascender fuera de las instituciones, llevando estas conductas agresivas hasta sus hogares, donde muchas de las veces los padres no toman las acciones necesarias para controlar y erradicar este tipo de problemas en sus hijos, asumiéndolas como un comportamiento normal de su adolescencia.
- La correcta y temprana aplicación de un Plan de Abordaje de conflictos, crea ventanas prevención ante hechos de violencia, al mismo tiempo que se concientiza a los estudiantes a resolver sus conflictos de manera armoniosa, sin necesidad de llegar a los golpes, de esta manera se puede disminuir los índices de violencia entre pares, al mismo tiempo que se crea ambientes saludables para que los estudiantes logren culminar con éxito su formación académica.

- La familia es uno de los pilares fundamentales dentro de la vida de todo niño, niña o adolescente, su accionar ante situaciones de violencia debe ser imparcial, tanto si se trata de la víctima como del agresor, ambos padres deben ser conscientes del rol que cumple cada uno dentro del círculo familia.
- Cuando los vínculos familiares se ven fragmentadas por situaciones externas, pueden influir negativamente en los hijos causando traumas psicológicos, los mismo que son reflejados en su comportamiento, llevándolo a convertirse en una víctima o posible agresor.
- La sistematización de este trabajo permitió generar conocimiento respecto al tema central del acoso escolar entre pares y demostró que existe una relación entre lo académico y lo psicológico.

15.2. RECOMENDACIONES.

En base a los resultados y la sistematización de esta experiencia se puede recomendar:

- Capacitar al personal docente sobre rutas y protocolos de acción antes casos de violencia y abuso, al mismo tiempo que se les proporcione las herramientas necesarias para poder guiar a los estudiantes y padres de familia en temas relevantes como acoso escolar, educación sexual, entre otros.
- Desarrollar y mantener programas educativos que sensibilicen a estudiantes, maestros y padres sobre el bullying, sus efectos y cómo intervenir de manera efectiva. Esto incluye talleres, actividades y paneles de discusión para promover la resolución pacífica de conflictos.

- Que los directivos de la institución establezcan una comisión responsable de monitorizar, prevenir, y mediar en conflictos dentro de la escuela. Este comité debe implementar un protocolo claro de intervención ante casos de acoso, asegurando apoyo tanto a las víctimas como a los agresores.
- Motivar a las instancias gubernamentales que se permita a los DECE la participación de psicólogos expertos para intervenir tempranamente en situaciones de acoso.
- Que la directiva de la institución junto con la comunidad pueda desarrollar y proponer políticas institucionales que no toleren el bullying, enfocándose en la rehabilitación del agresor y la protección de la víctima.

XV.BIBLIOGRAFÍA.

- Baquero, A., & Avendaño, B. (2015). Diseño y análisis psicométrico de un instrumento para detectar presencia de ciberbullying en un contexto escolar. *Psychology, Society, & Education*, 7(2), 213-226. [https://doi.org/https://doi.org/10.25115/psye.v7i2.534](https://doi.org/10.25115/psye.v7i2.534)
- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development: Experiments by nature and design*. Harvard University Press.
- Díaz, M. (2014). "*VIOLENCIA ENTRE IGUALES EN EDUCACIÓN PRIMARIA*" [Trabajo fin de Máster; Facultad de Educación]. UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID, Madrid.
- Escobar, D. (2016). "*RASGOS DE PERSONALIDAD PREDOMINANTES EN NIÑOS VÍCTIMAS, VICTIMARIOS Y OBSERVADORES DE ACOSO INFANTIL EN UNA ESCUELA PÚBLICA DE LA CIUDAD DE GUATEMALA*" [TESIS DE GRADO; Facultad de Humanidades]. UNIVERSIDAD RAFAEL LANDÍVAR, Guatemala .
- Expertos en Educació, E. (2914). VIU [Universidad Internacional de Valencia]. Los perfiles tipo en el bullying: víctima, agresor, instigadores y espectadores pasivos: <https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/los-perfiles-tipo-en-el-bullying-victima-agresor-instigadores-y>
- Freud, S. (1920). *Más allá del principio del placer*".
- Galarza, P. (2021). *El acoso escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de 8vos años de EGB de la Unidad Educativa del Milenio "SIGCHOS", Sigchos - Cotopaxi*.

[Trabajo de investigación - Maestría en Educación, Mención innovación y Liderazgo Educativo]. Universidad Tecnológica Indoamericana., Ambato - Ecuador.

<https://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/2365/1/TRABAJO%20375%2c%20MEILE%206A%2c%20Galarza%20Sanchez%20Paul1.pdf>

García, M. M. (2013). Metodología de Investigación Avanzada. *Máster en Tecnologías de la Información y la Comunicación en Educación*. Universidad Centroamerica José Simeón Cañas.

Guerrero, C. (2020). "Fundamentos teóricos de la violencia escolar para su abirdaje en Ecuador". . *Revista digital de Ciencias, Tecnología e Innovación.*, 7(3), 14.

Hamui- Sutton, A., & Varela-Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. *La técnica de grupos focales*, 2(5), 55-60.

Insuasti, L., & Viteri, N. (2013). "*REPERCUSIONES AFECTIVAS Y CONDUCTUALES DEL BULLYING EN NIÑOS Y NIÑAS DEL CUARTO AÑO DE BÁSICA DEL COLEGIO ROCKEFELLER EN EL PERIODO LECTIVO 2011-2012*". Universidad Politécnica Salesiana, Quito, Ecuador .

Lugones, M., Ramírez, M. (2017). Bullying: aspectos históricos, culturales y sus consecuencias para la salud. *Revista cubana de Medicina General Integral*. Vol. 33, No. 1

Maigua, A. (2020). "*El bullying y el rendimiento escolar en los estudiantes de la unidad educativa cahuasquí del cantón Urcuquí*". [Tesis Posgrado]. Universidad del Norte, Ibarra - Ecuador. <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/10104>

Márquez, G., & Bermúdez, R. (2020). Sensibilizar para formar y transformar. El eje transversal para una. *MAPA Revista de Ciencias Sociales y Humanísticas*, 4(20), 3.

<https://doi.org/file:///C:/Users/Administrator/Downloads/212->

[Texto%20del%20art%C3%ADculo-831-1-10-20201011.pdf](https://doi.org/file:///C:/Users/Administrator/Downloads/212-Texto%20del%20art%C3%ADculo-831-1-10-20201011.pdf)

Melero, S. (2017). Intervención cognitivo-conductual en una adolescente víctima de acoso escolar. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 4(2), 8.

<https://doi.org/chrome->

[extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.revistapcna.com/sites/default/files/16-27_0.pdf](https://doi.org/chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.revistapcna.com/sites/default/files/16-27_0.pdf)

Menéndez, I. (2004). *Bullying: Acoso Escolar*. Clínica de Psicología.

<https://www.isabelmenendez.com/escuela/bullying.pdf>

Morales, A., & Pindo, M. (2014). “*TIPOS DE ACOSO ESCOLAR ENTRE PARES EN EL COLEGIO NACIONAL MIXTO MIGUEL MERCHÁN OCHOA*”. Universidad de Cuenca, Cuenca.

Morán, L. (2015). *Incidencia del Acoso Escolar en la Unidad Educativa "Carlos Calderón*

Chico" de la parroquia Febres Cordero de la ciudad de Guayaquil en el periodo

lectivo 2014 - 2015. [Tesis de grado]. Universidad de Guayaquil - Facultad de Ciencias de la Comunicación, Guayaquil.

Musri, S. (2012). *ACOSO ESCOLAR Y ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN EN EDUCACIÓN ESCOLAR BÁSICA Y NIVEL MEDIO* . Universidad Tecnológica Intercontinental.

OMS, O. M. (2010). *Comprender y abordar la violencia contra las mujeres*. Organización Panamericana de la Salud.

https://oig.cepal.org/sites/default/files/20184_violenciasexual.pdf

Paredes, P., Toapanta, Y., & Bravo, A. (2018). Bullying entre adolescentes, una problemática creciente. *Revista científica digital INSPILIP*, 2(2), 15.

<https://doi.org/10.31790/inspilip.v3i1.92>

Ramos, M. (2007). *VIOLENCIA ESCOLAR. UN ANÁLISIS EXPLORATORIO*.

VIOLENCIA ESCOLAR. UN ANÁLISIS EXPLORATORIO. UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE, Sevilla.

Rodríguez, D., & Tomalá, C. (2023). *"Convivencia escolar y el bullying en niños de educación General Básica Media de la Unidad Educativa "Malena Drouet de Carrera" durante el periodo lectivo 2022-2023 [Trabajo de Titulación]*. Universidad estatal enínsula de Santa Elena - UPSE, La Libertad - Ecuador.

Romero, F. (2008). *El proceso comunicativo en la observación participante. Tesis para obtener el grado de Maestro en Ciencias de la Metodología*. Instituto Politécnico Nacional Secretaria de Investigación y Posgrado, México.

Romero, K. (2018). *ALBERT BANDURA Y EL APRENDIZAJE COGNOSCITIVO SOCIAL EN EL DESARROLLO DE CONDUCTAS AGRESIVAS EN NIÑOS*. Universidad Técnica de Machala, Machala, Ecuador .

Tremblay, R. (2012). *Violencia Social*. Enciclopedia sobre el Desarrollo de la Primera Infancia. <https://www.encyclopedia-infantes.com/violencia-social>

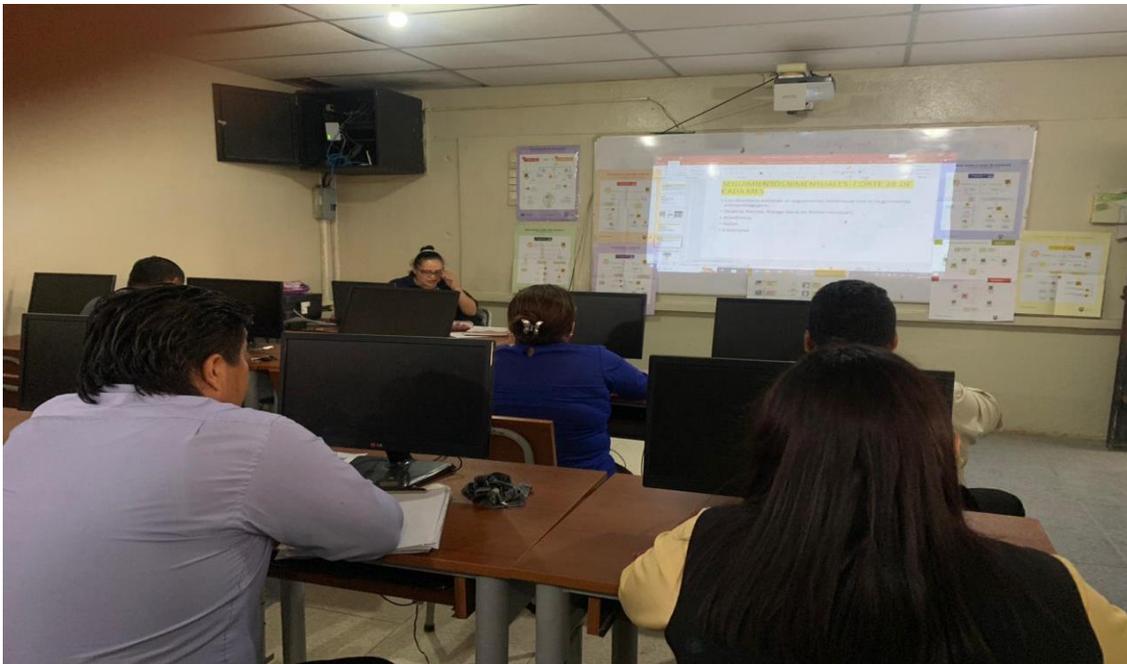
- Valles, R. (2012). *Voces Diferentes Mujeres Científicas en México*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo .
- Vasta, D. (2022). *Psicología y Coaching*. El acoso escolar o “bullying”: las consecuencias psicológicas.: <https://www.danielevasta.com/acoso-escolar/>
- Villacis, P. (2019). “ESTUDIO COMPARATIVO DEL NIVEL DE ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCION PÚBLICA Y PRIVADA”. *Tesis acoso escolar Paola Villacis*. UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO, Ambato.
- Villalobos, G. (2014). *La capacitación como forma de prevención del bullying*. Universidad Estata a Distancia.
- Villalobos, J. (2000). Educación y concientización: legados del pensamiento y acción de Paulo Freire. *educere* , 4(10). <https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/356/35641003.pdf>

XVI. ANEXOS.

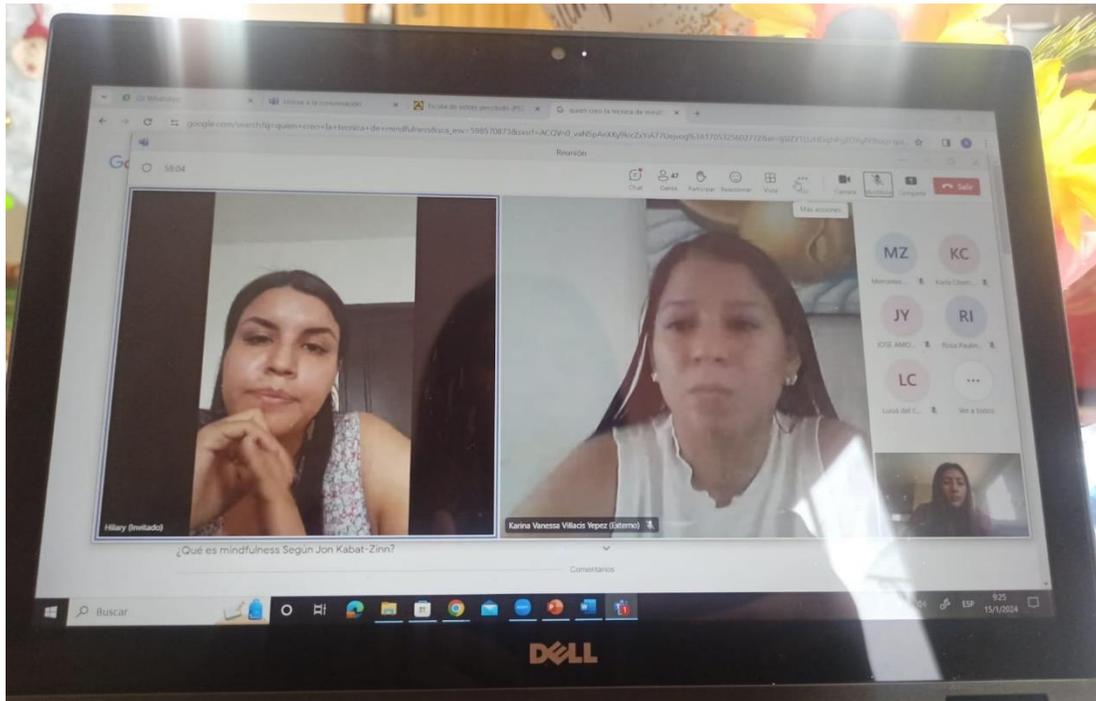
ANEXO 1. ENTREVISTA GRUPAL A LOS ESTUDIANTES DE 8VO EDUCACIÓN BÁSICA.



ANEXO 2. SOCIALIZACIÓN DE RUTAS Y PROTOCOLOS ANTE CASOS DE VIOLENCIA.



ANEXO 3. ENTREVISTA DIRIGIDA A GRUPO FOCAL DEPARTAMENTO DECE.



ANEXOS VARIOS.

ANEXO 4. OBSERVACIÓN PARTICIPANTE.



ANEXO 5. APLICACIÓN DEL TALLER PARTICIPATIVO “VIOLENTROMETRO”.



ANEXO 6. CAPACITACIÓN TIPOS DE ACOSO ESCOLAR





ANEXO 7. APLICACIÓN DEL TALLER “CIRCULO RESTAURATIVO”

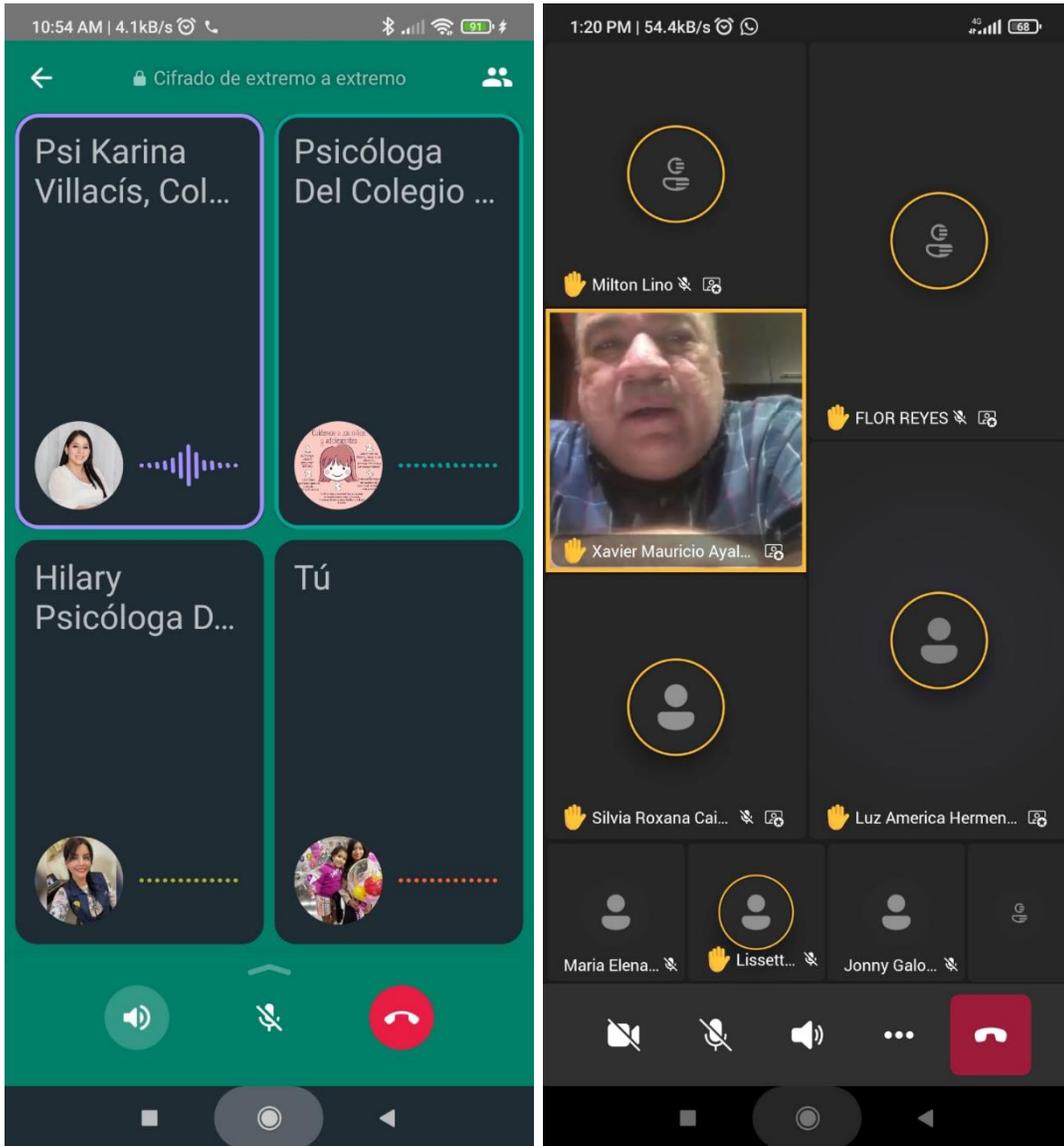




ANEXO 8. ELABORACIÓN DE MURAL CON EL TEMA “NO A LA VIOLENCIA”



ANEXO 9. REUNIÓN VÍA ZOOM CON EL EQUIPO DECE DE UEFAA



ANEXO 10. FICHA DE ENTREVISTA APLICADA A ESTUDIANTES.

ENTREVISTA SOBRE EL ACOSO ESCOLAR DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES

Objetivo:

Determinar el nivel de preparación de los estudiantes respecto a los temas de acoso escolar o *bullying* dentro de las instituciones educativas.

CATEGORIA	PREGUNTAS	SI	NO
Falta de conciencia	¿Conoces qué es acoso escolar entre pares o <i>bullying</i> ?		
	¿Crees que es importante que la institución educativa eduque sobre temas relacionados al acoso escolar?		
Negación Resistencia	Piensas que el acoso escolar es inapropiado e incentiva a agredir a los demás		
Poca conciencia	¿Sabes cómo actuar si tu compañero te cuenta que está siendo víctima de acoso escolar?		
Preplanificación	¿Te gustaría participar en algún programa relacionado con el acoso escolar?		
Preparación	Estas interesado en capacitar a tus demás compañeros en temas relacionados con la violencia entre pares.		
Inicio	¿Has participado en programas educativos relacionados al acoso escolar o <i>bullying</i> ?		
Estabilización	Te gustaría participar y asumir la responsabilidad de sostener y promocionar campañas contra el acoso escolar.		
Confirmación/ expansión	Te gustaría desempeñar un papel fundamental en los esfuerzos de expansión, fortalecimiento de las rutas y protocolos de acción contra la violencia escolar.		
Alto nivel de responsabilidad comunitaria	Estaría dispuesto a participar en las actividades programadas por la institución para concientizar a los estudiantes en temas de acoso escolar.		

ANEXO 11. FICHA DE ENTREVISTA APLICADA A DOCENTES TUTORES.

ENTREVISTA SOBRE EL ACOSO ESCOLAR DIRIGIDO A DOCENTES TUTORES

Objetivo:

Determinar el nivel de preparación de los docentes tutores respecto a los problemas de acoso escolar o bullying dentro de la institución educativa.

CATEGORIA	PREGUNTAS	SI	NO
Falta de conciencia	¿Se siente preparado para intervenir en una situación de violencia dentro del aula?		
	¿Cree usted que es importante implementar medidas de prevención sobre la violencia entre pares?		
Negación Resistencia	Pienso que el acoso escolar es inapropiado e incentiva a los niños, niñas y adolescentes a agredir a sus compañeros		
Poca conciencia	¿Usted sabe cómo actuar si un estudiante le pregunta agrede físicamente a otro compañero?		
Preplanificación	¿Le gustaría participar en algún programa relacionado a educación integral en acoso escolar?		
Preparación	Considera que los casos de acoso escolar requieren de una pronta intervención, tiempo y recursos, necesarios para su control.		
Inicio	¿Ha participado en programas educativos relacionados a acoso escolar?		
Estabilización	Está dispuesto a participar activamente y asumir la responsabilidad de sostener y promocionar la no violencia dentro de las instituciones educativas.		
Confirmación/ expansión	Le gustaría desempeñar un papel fundamental en los esfuerzos de expansión, fortalecimiento y mejora, incluyendo recursos.		
Alto nivel de responsabilidad comunitaria	Estaría dispuesto a identificar y aplicar las mejores estrategias o herramientas de acuerdo a la realidad de su institución educativa que permita trabajar de forma activa y analizar los resultados del programa implementado.		

ANEXO 12. FICHA DE ENCUESTA APLICADA AL GRUPO FOCAL DECE.

QUESTIONARIO A

GRUPOS FOCALES CON LAS PSICÓLOGAS DEL DECE

Objetivo:

Obtener una visión profunda sobre cómo perciben y abordan el problema del acoso escolar, además proponer nuevas estrategias o mejoras en las prácticas existentes para abordar de manera más efectiva el acoso escolar.

PREGUNTAS
1. ¿Cómo describiría el panorama actual del acoso escolar?
2. ¿Considera que el acoso escolar es un problema creciente en las escuelas?
3. ¿Qué factores cree que contribuyen al aumento o disminución de los casos de acoso escolar?
4. ¿Usted sabe cómo actuar si un estudiante le pregunta agrede físicamente a otro compañero?
5. ¿Le gustaría participar en algún programa relacionado a educación integral en acoso escolar?
6. Considera que los casos de acoso escolar requieren de una pronta intervención, tiempo y recursos, necesarios para su control.
7. ¿Considera que la formación recibida por los docentes es actualizada y relevante?
8. ¿Se siguen los protocolos establecidos en caso de detectar una situación de acoso?
9. ¿Cree que los docentes están suficientemente preparados para identificar y abordar casos de acoso escolar?
10. ¿Considera que las familias están involucradas de manera adecuada en la prevención y resolución del acoso escolar?

ANEXO 13. GUÍAS DE OBSERVACIÓN PARA EVALUAR LAS CONDUCTAS DE LOS ESTUDIANTES DURANTE LAS DIFERENTES ACTIVIDADES Y TALLERES

TEMA: Conductas observables en primer encuentro

OBJETIVO: Observar la relación y conductas que mantienen los estudiantes en el aula de clase

INDICACIÓN: Marca con una X en SI o NO según el criterio que evalué.

--	--	--	--	--

CATEGORIZACIÓN	PREGUNTAS	SI	NO	OBSERVACIÓN
Interacciones sociales generales.	¿Se forman grupos claramente definidos entre los estudiantes?	X		
	¿Algún estudiante parece evitar activamente a otros compañeros?	X		
Comunicación Verbal y No Verbal	¿Se escuchan comentarios sarcásticos o burlas entre los estudiantes?	X		
	¿Algún estudiante utiliza un apodo ofensivo para referirse a otro?	X		Especialmente apodos como gorda, chancha, negritillo, etc.
	¿Se observan gestos de desaprobación o miradas de burla hacia un estudiante?	X		
Dinámica de Grupo	¿Hay estudiantes que son ignorados cuando intentan participar en conversaciones o actividades?	X		
	¿Algún estudiante parece ejercer un control o influencia evidente sobre los demás?		X	
Reacciones Emocionales	¿Algún estudiante muestra signos visibles de incomodidad o ansiedad durante el encuentro?		X	
Participación y Colaboración	¿Todos los estudiantes participan activamente en las actividades propuestas?		X	
	¿Hay algún estudiante que se niegue a colaborar con los demás?	X		
Respuestas a la Autoridad	¿Algún estudiante desafía las instrucciones o reglas dadas por el docente?	X ○		

TEMA: Conductas observables luego de la capacitación sobre los tipos de acoso escolar

OBJETIVO: Analizar y conocer la familiarización que mantienen los estudiantes respecto a los tipos de acoso escolar

INDICACIÓN: Marca con una X en SI o NO según el criterio que evalué.

CATEGORIZACIÓN	PREGUNTAS	SI	NO	OBSERVACIÓN
Interacciones sociales	¿Hubo algún estudiante que identificó o mencionó ejemplos de acoso escolar durante la actividad?	X		
	¿Los estudiantes discutieron abiertamente sobre las consecuencias del acoso escolar?		X	
Comunicación Verbal y No Verbal	¿Algún estudiante hizo comentarios como burlas, insultos frente a los ejemplos de acoso escolar durante la capacitación?	X		
	¿Se notaron gestos o miradas entre estudiantes que pudieran sugerir intimidación o acoso?		X	
Aplicación de los aprendido	¿Los estudiantes parecieron más conscientes o cuidadosos con sus palabras después de la capacitación?	X		
	¿Se respetaron las opiniones y aportes de todos los estudiantes durante la capacitación?	X		
Reacciones Emocionales	¿Algún estudiante mostró signos de incomodidad o malestar al tratar temas relacionados con el acoso?		X	
	¿Hubo estudiantes que evitaron participar en discusiones o actividades después de la capacitación?	X		
	¿Alguien mencionó la posibilidad de intervenir o reportar un caso de acoso observado?		X	
Comportamiento General	¿Se observaron cambios positivos en las actitudes de los estudiantes hacia sus compañeros después de la capacitación?	X		

TEMA: Conductas observables durante el Violentómetro

OBJETIVO: Enseñar a los estudiantes a reconocer indicios y patrones de violencia usando el Violentómetro como herramienta.

INDICACIÓN: Marca con una X en SI o NO según el criterio que evalué.



CATEGORIZACIÓN	PREGUNTAS	SI	NO	OBSERVACIÓN
Comprensión del Taller	¿Los estudiantes entendieron cómo funciona el Violentómetro?	X		
	¿Los estudiantes identificaron ejemplos de violencia durante el taller?	X		
Participación y Compromiso	¿Participaron todos los estudiantes en las actividades del taller?		X	
	¿Hubo estudiantes que mostraron resistencia a participar en el taller?	X		
Aplicación del Conocimiento:	¿Los estudiantes pudieron identificar ejemplos de violencia en escenarios presentados?	X		
	¿Demostraron los estudiantes una comprensión mejorada de los tipos de violencia después del taller?	X		
Reflexión y Feedback:	¿Los estudiantes encontraron útil el Violentómetro para su vida diaria?	X		
	¿Identificaron los estudiantes aspectos del taller que consideraron útiles o interesantes?	X		
Impacto Emocional	¿Los estudiantes mostraron alguna reacción emocional significativa durante el taller?	X		Sí, entre todos interactuaban para identificar a que nivel de violencia correspondía cada palabra.
	¿Los estudiantes se sintieron cómodos al discutir temas relacionados con la violencia?	X		

TEMA: Conductas observables durante el taller la bolsa de la gracias.

OBJETIVO: Facilitar la creación de un ambiente más positivo y colaborativo en el aula al fortalecer las relaciones entre los estudiantes.

INDICACIÓN: Marca con una X en SI o NO según el criterio que evalué.

CATEGORIZACIÓN	PREGUNTAS	SI	NO	OBSERVACIÓN
Participación y Compromiso	¿Todos los estudiantes participaron en la actividad de escribir notas de agradecimiento?		X	
	¿Los estudiantes participaron activamente en el intercambio de notas de agradecimiento?	X		
Comprensión del Taller	¿Los estudiantes entendieron el propósito del taller "La Bolsa de las Gracias"?	X		
Impacto Emocional	¿Los estudiantes mostraron una actitud positiva durante el taller?	X		
	¿Hubo estudiantes que expresaron sentimientos de gratitud o aprecio al recibir las notas?	X		Sí, hubo el caso de unas amigas que se pelearon por una tercera persona, y hay tuvieron la oportunidad de disculparse y agradecerse.
	¿Hubo estudiantes que expresaron groserías a otros compañeros?		X	
Interacciones y Relaciones	¿Los estudiantes interactuaron de manera positiva durante la actividad?	X		
	¿Se observó una mejora en las relaciones entre estudiantes al final del taller?	X		
Aplicación del Concepto	¿Los estudiantes demostraron comprensión de cómo la gratitud puede mejorar las relaciones personales?	X		

TEMA: Conductas observables durante el taller círculo restaurativo.

OBJETIVO: Facilitar la resolución de conflictos y malentendidos entre estudiantes de manera constructiva y pacífica.

INDICACIÓN: Marca con una X en SI o NO según el criterio que evalué.

--	--	--	--	--

CATEGORIZACIÓN	PREGUNTAS	SI	NO	OBSERVACIÓN
Participación	¿Todos los estudiantes participaron en el Círculo Restaurativo?	X		Se trabajó el taller con algunos estudiantes que mantenían diferencias entre ellos.
	¿Cada estudiante tuvo la oportunidad de hablar durante el círculo?	X		
Comunicación	¿Los estudiantes comprendieron el propósito del Círculo Restaurativo?	X		
	¿Hubo una escucha activa entre los participantes durante la actividad?	X		
Resolución de Conflictos	¿Los estudiantes se comunicaron de manera respetuosa durante el círculo?	X		
	¿Los estudiantes discutieron posibles soluciones o formas de mejorar la situación?	X		Existía una indiferencia entre dos compañeros, y durante el taller explicaron el cómo y porqué paso las cosas y pudieron resolver las indiferencias.
Impacto Emocional	¿Los estudiantes expresaron sus emociones de manera abierta y honesta?	X		
	¿Se notaron cambios positivos en las actitudes de los estudiantes hacia sus compañeros después del círculo?	X		
Efectividad del Taller	¿Los estudiantes mencionaron que se sintieron más comprendidos después del Círculo Restaurativo?	X		

ANEXO 14. GUÍAS DE OBSERVACIÓN PARA EVALUAR LOS CONOCIMIENTOS SOBRE ACOSO ESCOLAR.

TEMA: Guía de observación en base a la entrevista con estudiantes

OBJETIVO: Evaluar si los estudiantes entienden qué es el acoso escolar, sus tipos y su impacto.

INDICACIÓN: Marca con una X en SI o NO según el criterio que evalué.



CATEGORIZACIÓN	PREGUNTAS	SI	NO	OBSERVACIÓN
Conocimiento sobre el Acoso Escolar	¿El estudiante demuestra un entendimiento claro sobre qué es el acoso escolar?	X		Un porcentaje medio expreso tener conocimientos sobre el tema
	¿Muestra conocimientos sobre los diferentes tipos de acoso (físico, verbal, social, cibernético)?		X	
	¿El estudiante considera importante que la institución educativa eduque sobre el acoso escolar?	X		
	¿Expresa alguna opinión sobre cómo el acoso puede incentivar la agresión?		X	
Reacciones y Acciones	¿El estudiante sabe cómo actuar si un compañero le cuenta que está siendo víctima de acoso escolar?		X	
	¿Muestra comprensión de los pasos a seguir para ayudar a un compañero?	X		
	¿El estudiante está interesado en participar en programas relacionados con el acoso escolar?	X		
Participación en Iniciativas	¿Ha participado el estudiante en programas educativos relacionados con el acoso escolar o <u>bullying</u> ?		X	
	¿Está el estudiante dispuesto a participar en actividades programadas por la institución para concientizar a los estudiantes en temas de acoso escolar?	X		

TEMA: Guía de observación en base a la entrevista a docentes tutores.

OBJETIVO: Determinar si los docentes se sienten preparados para manejar situaciones de acoso escolar y su confianza en sus habilidades para intervenir eficazmente.

INDICACIÓN: Marca con una X en SI o NO según el criterio que evalué.

CATEGORIZACIÓN	PREGUNTAS	SI	NO	OBSERVACIÓN
Preparación y actitudes	¿El docente se siente preparado para intervenir en una situación de violencia dentro del aula?	X		Algunos docentes al haberse integrado recién al magisterio de educación todavía no tenían conocimiento exacto de que hacer frente a estos casos. <u>A diferencia</u> de los docentes con más experiencias que sabían que ruta seguir y el procedimiento a cumplir.
	¿Muestra confianza en su capacidad para manejar situaciones de acoso escolar?	X		
	¿El docente cree que es importante implementar medidas de prevención sobre la violencia entre pares?	X		
Reacciones y Conocimientos Específicos	¿El docente sabe cómo actuar si un estudiante le informa que está agrediendo físicamente a otro compañero?	X		
	¿Demuestra conocimiento de los procedimientos adecuados para manejar agresiones físicas?	X		
Participación y Responsabilidad	¿Muestra disposición para colaborar en la mejora continua de las estrategias y herramientas disponibles?	X		
	¿Está dispuesto a asumir la responsabilidad de sostener y promocionar la no violencia dentro de las instituciones educativas?	X		

TEMA: Guía de observación en base al grupo focal con las psicólogas del DECE.

OBJETIVO: Conocer sobre los posibles casos de acoso escolar que se presentan dentro de la institución.

INDICACIÓN: Marca con una X en SI o NO según el criterio que evalué.



CATEGORIZACIÓN	PREGUNTAS	SI	NO	OBSERVACIÓN
Panorama Actual del Acoso Escolar	¿Considera que el acoso escolar es un problema creciente en las escuelas?	X		
	¿Identifican factores internos (escolares) o externos (sociales, familiares) que influyen en la dinámica del acoso?	X		Mencionan que existen rivalidad por apoyar a diferentes grupos (bandas)
Manejo y Protocolos	¿Sabe cómo actuar si un estudiante le informa que ha agredido físicamente a otro compañero?	X		
	¿Considera que los casos de acoso escolar requieren una pronta intervención, tiempo y recursos para su control?	X		
	¿Se siguen los protocolos establecidos en caso de detectar una situación de acoso escolar?	X		
	¿Considera que las familias están involucradas de manera adecuada en la prevención y resolución del acoso escolar?		X	

ANEXO 15. Consentimiento informado.



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
CARRERA DE PSICOLOGÍA
ANÁLISIS DE CASOS
PROCESO DE TITULACIÓN

Guayaquil 17 de julio del 2024

ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo _____ con el número de cédula _____, representante del/ la estudiante hijo/a _____, autorizo al/la estudiante de la Carrera de Psicología de la Universidad Politécnica Salesiana, a recibir información a través de registros de observación, grabaciones, fotos, videos, entrevistas, instrumentos psicológicos (test) y talleres, con el objeto de que puedan ser analizados y eventualmente utilizadas con fines educativos y/o científicos en estas u otras investigaciones, así como también el manejo de la información por parte del estudiante durante todo el proceso de investigación, devolución de resultados e informes.

Conozco que el presente consentimiento informado nos garantizará el cumplimiento de todas las normas de privacidad y confidencialidad de la información obtenida, protegiendo mi identidad y el de mi familia.

Manifiesto haber leído, entiendo el presente documento y estoy de acuerdo con lo anteriormente expuesto.

Consentimiento obtenido el día, _____.

Firma de autorización