



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE GUAYAQUIL

CARRERA DE PSICOLOGÍA

**IMPACTO BIOPSIICOSOCIAL DEL CIBERACOSO ESCOLAR EN
ADOLESCENTES EN LA INSTITUCIÓN MUNDO AMÉRICA DURANTE EL
PERÍODO DE OCTUBRE A /2023 A MARZO/2024.**

Trabajo de titulación previo a la obtención del

Título de **Licenciada en Psicología**

AUTORAS:

JENNIFER LUCERO MOREIRA ORTEGA

ALEXANDRA AGUSTINA GUALLY PINTAG

TUTOR:

PSIC. CL DARWIN ANDRES HIDALGO SOTOMAYOR, MGTR.

Guayaquil-Ecuador

2024

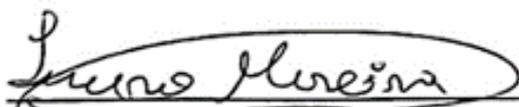
**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN**

Nosotras, **Jennifer Lucero Moreira Ortega** con documento de identificación N°
0504092537 y **Alexandra Agustina Gualli Pintag** con documento de identificación N°
0940978059; manifestamos que:

**Somos las autoras y responsables del presente trabajo; y, autorizamos a que sin
fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir
o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.**

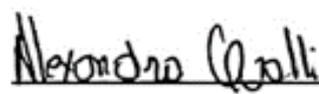
Guayaquil

Atentamente,



Jennifer Lucero Moreira Ortega

0504092537



Alexandra Agustina Gualli Pintag

0940978059

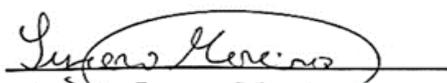
**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Nosotras, **Jennifer Lucero Moreira Ortega** con documento de identificación No.0504092537 y **Alexandra Agustina Gualli Pintag** con documento de identificación No. 0940978059, expresamos nuestra voluntad y por medio del presente documento cedemos a la **Universidad Politécnica Salesiana** la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos las autoras de la **Sistematización de las experiencias prácticas de investigación y/o intervención: " Impacto biopsicosocial del ciberacoso escolar en adolescentes en la institución mundo américa durante el período de octubre a /2023 a marzo/2024."**, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: **Licenciada en Psicología**, cual en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

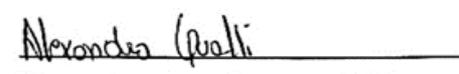
En concordancia con lo manifestado, suscribimos este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Guayaquil

Atentamente,



Jennifer Lucero Moreira Ortega
0504092537



Alexandra Agustina Gualli Pintag
0940978059

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, DARWIN ANDRES HIDALGO SOTOMAYOR con documento de identificación N° 1205707894 docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: **Impacto biopsicosocial del ciberacoso escolar en adolescentes en la institución mundo américa durante el período de octubre a /2023 a marzo/2024**, realizado por **Jennifer Lucero Moreira Ortega** con número de identificación N° 0504092537 y **Alexandra Agustina Gualli Pintag** con numero de identidad N° 0940978059, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción **Sistematización de experiencias prácticas de investigación y/o intervención** que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Guayaquil

Atentamente,



**PSIC. CL DARWIN ANDRES
HIDALGO SOTOMAYOR**

1205707894

Guayaquil, 18 de octubre de 2023

Msc. Emilio Blacio
Coordinador del DECE

Ciudad. -

De mis consideraciones:

Por medio de la presente informo a usted que la **Señorita GUALLI PINTAG ALEXANDRA AGUSTINA** con número de cédula 0940978059, estudiante de la Carrera de Psicología, se encuentra realizando su proyecto y/o práctica en la **UNIDAD EDUCATIVA MUNDO AMÉRICA**

De igual forma quiero informarle que en calidad de Director de Carrera de Psicología solicito a usted la autorización para el desarrollo del proyecto, el uso de la información y publicación del trabajo de titulación: **IMPACTO BIOPSICOSOCIAL DEL CIBERACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES EN LA INSTITUCIÓN MUNDO AMÉRICA DURANTE EL PERÍODO DE OCTUBRE/2023 AMARZO/2024**

En espera de una respuesta afirmativa, extendiendo mis agradecimientos y sin otro particular me despido.

Atentamente,



Lcdo. Stalyn Israel Paz Guerra, MSc.
Director de Carrera de Psicología
Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil
C.I: 092218254-8
Teléfono: 0987296625
Correo institucional: spaz@ups.edu.ec

cc. Gualli Pintag Alexandra
cc. Hídalgo Sotomayor Darwin, Coordinadora UT

Guayaquil, 18 de octubre de 2023

Msc. Emilio Blacio
Coordinador del DECE

Ciudad. -

De mis consideraciones:

Por medio de la presente informo a usted que la **Señorita MOREIRA ORTEGA JENNIFER LUCERO** con número de cédula 0504092537, estudiante de la Carrera de Psicología, se encuentra realizando su proyecto y/o práctica en la **UNIDAD EDUCATIVA MUNDO AMÉRICA**

De igual forma quiero informarle que en calidad de Director de Carrera de Psicología solicito a usted la autorización para el desarrollo del proyecto, el uso de la información y publicación del trabajo de titulación: **IMPACTO BIOPSIICOSOCIAL DEL CIBERACOSO ESCOLAR EN ADOLESCENTES EN LA INSTITUCIÓN MUNDO AMÉRICA DURANTE EL PERÍODO DE OCTUBRE/2023 AMARZO/2024**

En espera de una respuesta afirmativa, extiendo mis agradecimientos y sin otro particular medespido.

Atentamente,



Lcdo. Stalyn Israel Paz Guerra, MSc.
Director de Carrera de Psicología
Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil
C.I: 092218254-8
Teléfono: 0987296625
Correo institucional: spaz@ups.edu.ec

cc. Moreira Ortega Jennifer
cc. Hidalgo Sotomayor Darwin, Coordinadora UT

Dedicatoria

Esta sistematización se la dedico a mi Madre Vilma Ortega que para mí ella ha sido un pilar fundamental para seguir adelante con mis estudios y cumplir esta meta tan importante para mí y también quiero dedicarle a mi padre que desde el cielo está bendiciendo y dándome fuerzas para seguir adelante y cumplir mi meta de ser una profesional.

Agradecimiento

Primeramente, agradezco a dios por darme fuerza y capacidad para concluir una meta más para mi familia. Asimismo, quiero expresar un profundo agradecimiento a mi mamá por su apoyo incondicional, su amor, comprensión y animo fueron mi mayor motivación durante este largo proceso que fueron fundamentales para lograr este éxito. Dirijo este agradecimiento a mi padre, aunque ya no se encuentre entre nosotros desde arriba del cielo donde sé que el me está cuidando y dándome fuerzas para concluir este proceso como es la universidad.

Quiero expresar mi gratitud a todos los docentes, compañeros y amigos que brindaron sus comentarios, sugerencias y aliento durante este viaje académico. No puedo pasar por alto a mi compañera de sistematización Alexandra Gualli que a lo lado de estos años de estudios creamos una sólida amistad la cual nos permitió culminar este proceso de graduación.

Jennifer Lucero Moreira Ortega

Dedicatoria

La Presente Tesis está dedicada a Dios, quien me ilumino cada etapa de mi vida, a mis Padres, a mi amado esposo quien con su paciencia y bondad me ayudo en esta trayectoria.

Con sinceridad y profundo agradecimiento, dedico todo mi esfuerzo y logros a mi madre, cuya presencia y apoyo inquebrantable han sido fundamentales en mi vida. Sus bendiciones constantes han sido mi guía y protección a lo largo de mi camino. Por ello, ofrezco mi trabajo como un tributo a su infinita paciencia, amor y dedicación. Madre querida, mi amor por ti es eterno.

Expreso mi amor más profundo a mi familia, hermanos, amigos. Es grato ver como Dios me ha honrado, sin el nada soy ni nada fuese posible.

Agradecimiento

Agradezco a mi familia por su maravilloso apoyo a lo largo de mi vida. Han sido un ejemplo de superación, humildad y sacrificio, y gracias a ellos he aprendido a valorar todo lo que poseo. Dedico este trabajo a todos ellos, y que han cultivado en mi deseo de superación y éxito en la vida, lo cual ha contribuido significativamente a alcanzar este logro. Siempre espero contar con su valiosa y constante ayuda.

Alexandra Agustina Gually Pintag

Índice

Resumen.....	9
Abstract.....	10
Introducción.....	11
Objetivo	12
Eje de la Intervención.....	12
Objeto de la sistematización.....	36
Metodología.....	36
Preguntas claves	39
Organización y procesamiento de la información.....	39
Análisis de la información.....	41
Justificación.....	42
Caracterización de los beneficiarios	44
Interpretación.....	45
Principales logros de aprendizaje	61
CONCLUSIONES.....	62
RECOMENDACIONES	63
Bibliografía.....	72
Anexos.....	75

Índice de figuras

Figura 1 Localización	2
Figura 2 Heteroinforme	31
Figura 3 Heteroinforme	32
Figura 4 Heteroinforme	33
Figura 5 Distribución por sexo de los estudiantes encuestados	34
Figura 6 Distribución por edades	34
Figura 7 Pregunta 2	35
Figura 8 Pregunta 3	36
Figura 9 Pregunta 4	37
Figura 10 Pregunta 5	38
Figura 11 Pregunta 6.....	39
Figura 12 Pregunta 7	40
Figura 13 Pregunta 8	41
Figura 14 Pregunta 9	42
Figura 15 Pregunta 10	43
Figura 16 Pregunta 11.....	44
Figura 17 Pregunta 12	45
Figura 18 Pregunta 13	46
Figura 19 Pregunta 14	47
Figura 20 Pregunta 15	48
Figura 21 Pregunta 16	49
Figura 22 Pregunta 17	50
Figura 23 Pregunta 18	51
Figura 24 Pregunta 19	52
Figura 25 Pregunta 20	53
Figura 26 Pregunta 21	54
Figura 27 Pregunta 22	55
Figura 28 Pregunta 23	56
Figura 29 Pregunta 24	57
Figura 30 Pregunta 25	58
Figura 31 Pregunta 26	59
Figura 32 Pregunta 27	60

Figura 33 Pregunta 28	61
Figura 34 Pregunta 29	¡Error! Marcador no definido.
Figura 35 Pregunta 30	¡Error! Marcador no definido.
Figura 36 Pregunta 31	62
Figura 37 Pregunta 32	¡Error! Marcador no definido.
Figura 38 Pregunta 33	¡Error! Marcador no definido.
Figura 39 Pregunta 34	¡Error! Marcador no definido.

Resumen

La presente investigación se basará en un análisis exhaustivo del fenómeno del ciberacoso, mediante una revisión sistemática de la literatura científica y una investigación empírica con adolescentes ecuatorianos. La revisión de la literatura científica se realizará mediante una búsqueda sistemática y exhaustiva en bases de datos académicas, con el fin de identificar y analizar todos los estudios empíricos publicados en los últimos 10 años sobre el ciberacoso en Ecuador. La investigación empírica se llevará a cabo mediante una encuesta a una muestra representativa de adolescentes ecuatorianos que pertenecen a la Unidad Educativa Particular “Mundo América”. La encuesta incluirá preguntas sobre las causas, manifestaciones y estrategias de mitigación del ciberacoso. Además, se realizarán entrevistas a personal educativo, padres de familia y estudiantes de la Unidad Educativa Particular “Mundo América”. Las entrevistas se centrarán en la experiencia de la escuela con el ciberacoso, desde el punto de vista de los distintos participantes implicados. El objetivo principal de la investigación es contribuir a un mejor entendimiento del acoso en Ecuador, con el fin de brindar soluciones innovadoras para prevenirlo y mitigarlo. Se anticipa que los hallazgos de la investigación contribuyan a una comprensión más amplia del fenómeno del ciberacoso en Ecuador, lo que permitirá desarrollar soluciones innovadoras para prevenirlo y mitigarlo. Se anticipa que los resultados del estudio brinden una mayor comprensión sobre el problema del ciberacoso en Ecuador, lo que permitirá desarrollar soluciones innovadoras para prevenirlo y mitigarlo. Los resultados de la investigación se espera que sean de interés para los investigadores, lo educadores y los progenitores de los adolescentes.

Abstract

The present research will be based on a comprehensive analysis of the phenomenon of cyberbullying, through a systematic review of the scientific literature and empirical research with Ecuadorian adolescents. The systematic review of the scientific literature will be carried out through a systematic and exhaustive search in academic databases, in order to identify and analyze all empirical studies published in the last 10 years on cyberbullying in Ecuador. The empirical research will be carried out through a survey of a representative sample of Ecuadorian adolescents who belong to the “Mundo América” Private Educational Unit. The survey will include questions about the causes, manifestations, and mitigation strategies of cyberbullying. In addition, interviews will be conducted with educational staff, parents, and students of the “Mundo América” Private Educational Unit. The interviews will focus on the school's experience with cyberbullying, from the perspective of the different actors involved. The main objective of the research is to contribute to a better understanding of bullying in Ecuador, in order to provide innovative solutions to prevent and mitigate it. The results of the research are expected to provide a deeper understanding of cyberbullying in Ecuador, which will allow for the development of innovative solutions to prevent and mitigate it. The results of the research are expected to be of interest to researchers, educational professionals, and parents of adolescents.

1. Introducción

Datos informativos del proyecto

Nombre del Proyecto de Intervención o Investigación

Impacto biopsicosocial del Ciberacoso escolar en adolescentes en la institución Mundo América durante el período de Octubre/2023 a Marzo/2024.

1.2 Nombre de la Institución o Grupo de Investigación

Unidad Educativa Particular Mundo América.

1.3 Población Atendida

25 adolescentes de tercero de bachillerato.

1.4 Tema que Aborda la Experiencia

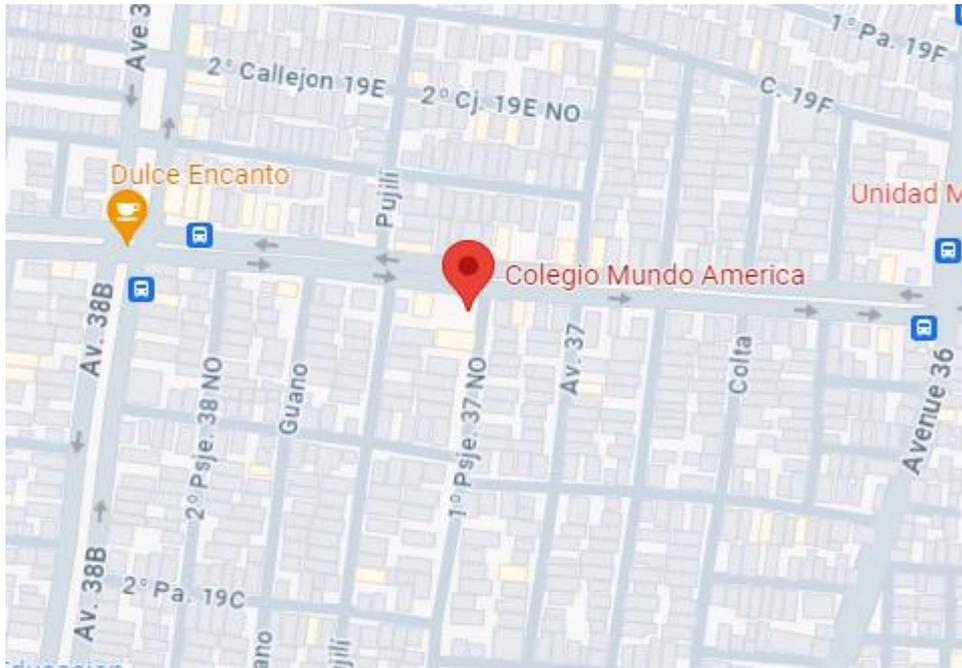
Esta investigación examinará el impacto en la ansiedad, autoestima y estrategias de afrontamiento, así como cambios en la dinámica social y la percepción de la escuela. Se busca entender cómo estas experiencias moldean las relaciones interpersonales, la actitud hacia la educación y las posibles repercusiones a largo plazo en el desarrollo psicosocial de los adolescentes afectados.

1.5 Localización

El proyecto que se describe en el presente informe de sistematización se realizará en las instalaciones del Colegio Mundo América ubicado en calle 19e no - Dr. Carlos Estrada Merino, Guayaquil

Figura 1

Localización de la institución



Nota: En el grafico se aprecia la localización de la institución educativa. Fuente: Google Maps (2024)

Objetivo

2.1 Objetivo General

Evaluar el impacto biopsicosocial del ciberacoso escolar en adolescentes dentro de la institución Mundo América con el fin de proporcionar información relevante para la implementación de estrategias de prevención y atención integral.

2.2 Objetivos Específicos

Analizar la prevalencia del ciberacoso escolar entre los adolescentes de la Institución Mundo América durante el periodo de estudio.

Aplicar el Test de José María Avilés Martínez y Juan Antonio Elices Simón sobre el acoso escolar para conocer la realidad institucional.

Proponer estrategias de trabajo con los estudiantes que sufren acoso escolar en la institución Mundo América.

Eje de la Intervención

3.1 La Adolescencia (a nivel físico, psicológico, sexual, y social/familiar.)

La adolescencia es un periodo de desarrollo que se distingue por la transición de la infancia a la adultez, con el propósito de facilitar la preparación para asumir responsabilidades y roles propios de la vida adulta (Coleman, 2017).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) define a la adolescencia como el periodo de crecimiento que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y 19 años. En esta fase temporal caracterizada por transformaciones dinámicas de considerable alcance, el individuo experimenta un desarrollo integral, abarcando dimensiones biológicas, psicológicas y sociales. Este proceso conduce a la adquisición de madurez, permitiendo a la persona alcanzar la capacidad de vivir de manera autónoma.

En esta nueva etapa social es temporal y los límites no son tan claros, llevando a los jóvenes a ser clasificados como adolescentes desde un punto de vista social y humano, enmarcando con un nuevo estatus general siendo un periodo de desarrollo crítico. Las características y evolución del periodo llamado adolescencia son diferentes para cada sociedad y cada periodo como ocurre con la mayoría de los grupos de jóvenes, para ser considerados adultos requiere concluir con ciertos criterios o pruebas. En definitiva, el fenómeno de la adolescencia es la transformación que se producen durante la etapa de niño a joven, estos cambios significativos a nivel físico, emocional, sexual y social esencial para un adolescente. (Lillo, 2019)

- **A nivel físico**

Durante la adolescencia, se observa cambios físicos sustanciales que afectan diversas áreas del cuerpo. Este periodo se caracteriza por un notable aumento en la estatura, atribuido al rápido crecimiento y estiramiento ocasionado por un incremento en la producción de hormonas del crecimiento durante la pubertad. Simultáneamente, se manifiestan cambios en la piel, como un aumento en la producción de sebo que puede conllevar a problemas dermatológicos como el acné, así como alteraciones en la textura y elasticidad cutánea (Güemes-Hidalgo, 2017).

El desarrollo muscular y óseo se traduce en un incremento significativo de la masa muscular y la densidad ósea, especialmente en el caso de los varones, siendo este desarrollo fundamental para el fortalecimiento y resistencia física. Adicionalmente, en los varones se presenta el agrandamiento de la laringe, dando lugar a la profundización de la voz (Palacios, 2019).

A nivel neurológico, se producen cambios en el cerebro y el sistema nervioso central que contribuye al desarrollo cognitivo y emocional durante la adolescencia. Estos cambios físicos constituyen una parte esencial del proceso de desarrollo y maduración en esta etapa, presentando variaciones en términos de ritmo y magnitud entre individuos.

Es un estudio longitudinal realizado por la Fundación Andrea Prader en Aragón entre 1982 y 2002, la edad media de inicio del desarrollo mamario fue el crecimiento que se realizara antes de alcanzar el estirón, que suele ocurrir entre los 12 y 13 años para las niñas y los 14 y 15 años para los niños. Tiene una vida útil del 20-25% en adultos. Tanto para hombres como para mujeres, el mayor aumento se produce durante el segundo periodo de crecimiento, con los niños creciendo de 5,8 cm a 13,1 cm y las niñas de 5,4

cm a 11,2 com. El desarrollo de cada persona es diferente, a medida que el niño comienza a madurar, la altura ira aumentando en la edad adulta, su crecimiento es dividido, creciendo primero las nalgas (extremidades inferiores) y los pies en una secuencia de crecimiento que va desde la distancia hasta la proximidad. Para las niñas alcanza su altura final entre los 16 y 17 años, suele retardarse hasta los 21 (Ospina, 2016).

Durante el periodo de crecimiento, el peso alcanza el 50% del ideal pero corporal para la adultez. Las niñas tienden a acumular más grasa que los niños, y el crecimiento óseo y muscular es más común en los niños y se desacelera al final de la edad adulta. El primer signo de la pubertad en las niñas son los bultos en los senos, que equivalen a la edad ósea de 11 años. Las niñas tardan unos 4 años en completar la pubertad, pero pueden variar entre 1,5 y 8 años (Hidalgo, 2019)

Estos cambios físicos pueden causar curiosidad y ansiedad, especialmente cuando no sabes que esperar o que es normal. Algunos niños cuestionan su identidad de género en esta etapa y al inicio de la pubertad puede ser un momento difícil para los niños transgénero. En esta etapa, es común que los jóvenes se centren en lo que piensan de sí mismos, los adolescentes y adultos jóvenes a menudo se preocupan por su apariencia y son juzgados constantemente, es posible que comiencen a buscar formas de ser independientes de sus familias. En este proceso, sus límites se ponen a prueba y se vuelven violentos cuando sus padres o tutores lo aprueban (Coleman, 2017).

Los cambios físicos comienzan en la pubertad y continúan hasta la mediana edad, (14 a 17 años), a esta edad, muchos jóvenes están interesados en salir y tener citas Cuestionado y explorando su sexualidad y luchar sin el apoyo de amigos, Familiares o comunidad. Muchos adolescentes en la mitad de la adolescencia discuten con sus padres porque están tratando de ser independientes, pasar menos tiempo con la familia y más tiempo con los amigos, están muy preocupados por su apariencia y la presión de grupo puede alcanzar

su punto máximo en esta etapa. El desarrollo no se completa hasta los años 20. El lóbulo frontal desempeña un papel importante en la coordinación de decisiones complejas, el control de impulsos y la capacidad de considerar diferentes opciones y resultados. Los jóvenes de mediana edad tienen más capacidad para pensar con claridad y pensar en el panorama general (Hidalgo, 2019).

- A nivel psicológico

Durante la adolescencia, se produce una experimentación en diversos aspectos de la identidad, como la apariencia, la sexualidad, la religión y las metas personales. Este proceso puede conducir a la consolidación de una identidad más coherente y definida. Simultáneamente, los individuos buscan autonomía e independencia emocional y social, lo que implica la toma de decisiones y la asunción de responsabilidades, generando posibles tensiones con las figuras de autoridad, especialmente los padres (Jorlen, 2017).

La formación de relaciones cercanas con pares se intensifica, destacándose la importancia de la aceptación social y la pertenencia a grupos. Las amistades y las relaciones románticas ganan relevancia. Se observa una propensión al tema de riesgos y la experimentación en diversas áreas, desde actividades físicas hasta comportamientos sociales, como parte del proceso de búsqueda de nuevas experiencias y la definición de límites personales. Las emociones durante la adolescencia pueden ser intensas y volátiles, influenciadas por cambios hormonales y la exposición a nuevas situaciones. En este contexto, se desarrollan habilidades cruciales como la autoexpresión emocional y la regulación emocional (Jorlen, 2017).

Es fundamental reconocer que la experiencia de la adolescencia es altamente individual y estos cambios psicológicos constituyen un proceso inherente al crecimiento y desarrollo natural. Además, la provisión de apoyo emocional y orientación juega un papel crucial

para un desarrollo saludable durante esta etapa. Una referencia de Piaget detalla que en la etapa de la adolescencia tiene fases que pasa de pensamiento concreto al abstracto proyectándose al futuro (Coleman, 2017). El desarrollo cognitivo, inicia de la edad de 12 años incluida la capacidad de pensar críticamente, alrededor de los 15- 16 años, su desarrollo moral es más amplio que incluye saber lo que está bien y lo que está mal, los adolescentes pueden tener ira primitiva reacciona a los ataques de burla, comenzar peleas, cada persona es diferente debido a su entorno, (Krauskopof, 2019) refiere que existen ciertos patrones y características del desarrollo psicológico adolescente, los jóvenes comienzan a pensar de manera más lógica desarrollando la capacidad de pensar en conceptos más complejos y abstractos, también es más probable que cuestionen ideas y valores, desarrollen un pensamiento más crítico y la capacidad de formarse sus propias opiniones.

Los adolescentes en esta etapa experimentan con diferentes roles y valores mientras intentan descubrir quiénes son y qué quieren de la vida, las emociones y sentimientos de los adolescentes pueden aumentar debido a cambios hormonales y desafíos emocionales asociados con la identidad y la autonomía, llevándolos a tener un sentido de empatía: siendo consciente de los sentimientos de otras personas, los adolescente tiene su propio ritmo de desarrollo, pero el apoyo de las familias, los maestros y otros adultos clave puede desempeñar un papel importante en el éxito del desarrollo de un joven (Ospina, 2016)

Encuentra a alguien a quien amar. El comportamiento y la emoción son consistentes. A mediados de la adolescencia aumentan los conflictos con los padres y los niños se vuelven más agresivos con sus compañeros. Al final de la adolescencia logró integrarse a su familia y comprender sus consejos y costumbres. Algunas personas se resisten a asumir responsabilidades, les resulta difícil alcanzar la independencia financiera y aún dependen de la familia. (Krauskopof, 2019)

- **A nivel sexual**

En el contexto del desarrollo sexual durante la adolescencia, se observa una marcada preocupación por los cambios físicos y puberales. Las transformaciones corporales rápidas generan una creciente atención hacia la imagen corporal, llevando al adolescente a focalizarse en detalles físicos aparentemente insignificantes y a cuestionarse repetidamente sobre su normalidad, buscando confirmación de la misma. Existe inseguridad acerca de la apariencia y el atractivo personal, con comparaciones frecuentes del propio cuerpo con los de otros jóvenes y los estereotipos establecidos (Hidalgo, 2019).

En esta etapa, surge una mayor modestia y preocupación por la posibilidad de ser observado desnudo, acompañada de un incremento en el interés por la anatomía y fisiología sexual. Esto incluye inquietudes y ansiedades relacionadas con la menstruación, poluciones nocturnas, masturbación, tamaño de los senos o del pene, entre otros aspectos. Paralelamente, se intensifican los impulsos de naturaleza sexual, comúnmente aliviados mediante la masturbación, y aparecen las fantasías sexuales y los sueños húmedos (poluciones nocturnas). Durante esta etapa, hombres y mujeres exploran de manera más marcada roles de género diferenciados, indagando en cómo se espera que se comporte una mujer o un hombre. (Jorlen, 2017)

Un estudio realizado en la ciudad de México destaca que la (OMS), manifiesta que 16 millones de mujeres de entre 15 y 19 años se embaraza representando el 11% nacimientos en todo el mundo, con aproximadamente 25, millones de abortos, teniendo en cuenta los nacimientos prematuros teniendo consecuencias al nacer bajos de peso, asfixias teniendo el mayor índice riesgo de muerte o problemas de salud futuros. La (OMS) afirma que el 40% de las nuevas infecciones por VIH se producen en jóvenes, La salud de los adolescentes. El Consejo Nacional de Población

(CONAPO) (2014) un 37,6% de hombres y mujeres jóvenes entre 10 y 19 años utiliza métodos anticonceptivos de primer persona. relación Según la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición (ENSANUT), personas de 12 a 19 años en el país un 15% son sexualmente activas. Creció al 23% de 2006 a 2012. Como resultado de esta situación, la tasa de fecundación también aumentó un 18,7%, Actualmente, (ENSANUT) desarrolla la Estrategia de educación sexual. (Martín, 2019) Son sorprendentes en la actualidad los adolescentes del mundo (principalmente América Latina). No tenga la debida información sobre los problemas de salud sexual generando un crecimiento poblacional. Según datos del (MSP) en Ecuador 413.318 niños han sido de madres que varían desde los 10 a 19 años, un estudio encontró que dos de cada tres jóvenes de 15 a 19 años no están estudiando o están embarazadas, y van en aumento las cifras en menores de 15 años, un porcentaje de 74% entre las mayores de 15, lo que convierte a Ecuador en el tercer país con embarazo más prolongado tasa en la región, siendo la tasa más alta, esto se debe a la falta de información sobre el uso correcto de las medidas preventivas (Cordero, 2019)

- **A nivel social**

La adolescencia, como fase clave en el desarrollo humano, se caracteriza por cambios sociales significativos que inciden en la vida de los individuos. El desarrollo de la identidad surge como un aspecto central, donde los adolescentes emprenden la exploración y construcción de su autoconcepto, enfrentándose a interrogantes sobre su identidad y valores. Este proceso de búsqueda de identidad conlleva ajustes en la percepción de sí mismos y en sus relaciones interpersonales (Güemes-Hidalgo, 2017).

La influencia de los pares adquiere relevancia, siendo los amigos y compañeros de edad coetánea agentes centrales que impactan las decisiones y elecciones de los adolescentes. Las relaciones familiares, aunque aún tienen importancia, experimentan una metamorfosis, dando paso a relaciones más orientadas hacia el ámbito amistoso. La exploración de la sexualidad se manifiesta, dando lugar a la formación de identidades sexuales y la experimentación en relaciones románticas (Kazdin, 2019).

Paralelamente, se desarrollan habilidades sociales cruciales para establecer relaciones saludables a lo largo de la vida, tales como la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y la empatía. La búsqueda de autonomía se erige como una característica distintiva, reflejada en la búsqueda de independencia emocional y la toma de decisiones más autónoma (Lillo, 2019).

Este periodo también puede marcar el comienzo de la participación cívica y política, con algunos adolescentes involucrándose en actividades que promueven la conciencia social y una comprensión más profunda de su rol en la sociedad. En conjunto, estos cambios sociales en la adolescencia contribuyen al proceso de transición hacia la adultez, dejando una impronta perdurable en la forma en que los individuos se relacionan consigo mismos y con su entorno (Coleman, 2017).

3.2 Acoso escolar

El ciberacoso o ciberbullying entre iguales consiste en el uso intencionado de las tecnologías de la información y la comunicación por parte de algunos menores, con la intención de hostigar, acosar, intimidar, insultar, molestar, vejar, humillar o amenazar a un compañero o compañera (Enríquez Villota, 2015). Lo que

caracteriza al ciberacoso es que se trata de una conducta deliberada(no accidental), realizada a través de medios electrónicos o digitales por individuos o grupos de individuos que, de forma reiterada, envían mensajes hostiles o agresivos a otros individuos o sobre otros individuos, con la intención de infligir daño de las víctimas.

Principales características del ciberacoso entre iguales según (Hernández - Vásquez, 2016):

- 1) Se trata de un acto deliberado de agresión, mediante el cual el acosador(o acosadores) busca provocar daño a la otra persona, como medio para mantener el control sobre la víctima o someterla.
- 2) Que provoca daño en la victima: la victima sufre un hostigamiento o acoso que afecta física y emocionalmente, causando el deterioro de su autoestima y dignidad personal, dañando su estatus social y provocándole victimización psicológica, estrés y rechazo social.
- 3) Conducta repetida y/o duradera en el tiempo: el comportamiento del agresor refleja un patrón de comportamiento (no es un incidente aislado, sino una conducta que se mantiene o repite a lo largo del tiempo).

Sin embargo, las características del medio a través del que se lleva a cabo el acoso hacen que una única acción por parte del agresor puedan suponer una experiencia de victimización prolongada en el tiempo para la victima (por ejemplo, la publicación de un video humillante hace que el mismo pueda ser visto y reproducido de forma reiterada). Por lo tanto, el efecto es repetido, pese a que la conducta del agresor no tiene por qué serlo, lo que ha llevado algunos investigadores a considerar como un incidente de acoso cibernético cualquier acción que ocurra una vez siempre y cuando sus efectos se

prolonguen en el tiempo, sin necesidad de que el agresor o agresores reiteren su conducta.

- 4) Basado en el uso de medios digitales: el uso u hostigamiento sobre la víctima se realizara a través de chats, teléfonos móviles, mensajes de textos, correos electrónicos, redes sociales, servicios de mensajería y otros dispositivos digitales (webs, blogs, fotologs, etc.). lo que lo diferencia del acoso tradicional o cara a cara.
- 5) Los actores implicados son menores de edad: tanto los instigadores o acosadores como las víctimas son menores de edad (lo que excluye el ciberacoso entre iguales a otras formas de acoso, como el grooming, que implica a alguna persona adulta).

Acoso escolar en adolescentes

El acoso escolar en adolescentes debe entenderse como un fenómeno grupal e interpersonal en cuyo análisis debe incluirse al resto de alumnos y no únicamente al agresor y la víctima de acoso escolar, suelen ser conocedores (y a veces también espectadores) de las agresiones (físicas, verbales o relacionales) que la víctima sufre y, ante esta situación, pueden asumir diferentes posturas (Cano-Echeverri, 2018) . En todo caso, ya sea como seguidores del agresor, como espectadores pasivos o como defensores (directores o indirectos) de la víctima, los adolescentes constituyen una pieza clave para entender cómo se puede perpetuar o frenar el acoso. Los factores que pueden ayudar a explicar de este tipo de amenaza y acoso, así como concretar los efectos perniciosos que puede provocar el acoso escolar, tanto en los agresores como en las victimas (Carvalho, 2023).

Comportamiento social

Se refiere al intercambio de actividades, tangibles o intangibles, con un componente gratificante o costoso, que involucra al menos a dos personas (Cara & Moya)

Habilidades sociales

Son comportamientos sociales específicos que se manifiestan en la vida diaria, contribuyendo de manera crucial a la obtención de resultados positivos en las relaciones interpersonales (Barquín & Barquín, 2019)

Competencia social

La competencia social se refiere a la implementación de conductas sociales reconocibles durante la interacción, considerando elementos motivacionales y afectivos (Cantero, 2019)

Factores de riesgo

Los factores que incrementan el riesgo de que los hijos se impliquen como agresores en situaciones de acoso escolar se van a ir exponiendo a lo largo de este apartado. Las pautas de crianza demasiado autoritarias, o demasiado permisivas, la inexistencia de normas y límites o un alto grado de negligencia son factores relacionados con un peor funcionamiento familiar y con problemas de comportamiento en los hijos. Para un adecuado desarrollo psicosocial los hijos necesitan unas normas claras, y cuando estas normas son demasiado rígidas, o peor todavía, cuando no existen, su comportamiento suele ser problemático. A su vez, el apoyo y afecto que perciben los niños de sus padres es un factor importante para las conductas problemáticas, es decir, en las familias en las que los hijos no

perciben el afecto, apoyo e implicación paternos, y en las que el establecimiento de normas o límites no es adecuado, es más probable que los hijos muestren dificultades de adaptación y conductas problemáticas tales como consumo de sustancias ilegales, conductas pre-delictivas, comportamientos agresivos y una mayor participación en situaciones de acoso escolar (Carvalho, 2023). Cuando los hijos observan a sus padres utilizar la violencia, sea física o verbal, como forma de reaccionar ante los conflictos, puede llevar a desencadenar actitudes y comportamientos violentos en los hijos. Observar que la violencia es útil para imponer una opinión o una decisión propias, o simplemente que sirve como una forma de mostrar dominio y poder, facilita que los hijos recurran a ella en situaciones en las que también deseen imponer sus criterios o mostrar su poder ante otros alumnos (De La Serna, 2022)

Consecuencias del acoso escolar

El acoso escolar provoca efectos negativos en toda la comunidad educativa, perjudicando las relaciones sociales (entre alumnos y profesores), desmoralizan y desmotivan laboralmente a los docentes y genera un clima escolar negativo (menor interés por aprender por parte de los alumnos) (Idarraga, 2020).

Por otra parte, al agresor se le dificulta la convivencia con los demás, actúa de forma autoritaria y violenta, llegando en muchos casos a convertirse en un delincuente o criminal. El comportamiento del agresor es irritable, impulsivo e intolerante, busca imponerse por medio del poder, la amenaza y la fuerza y exterioriza de manera constante una autoridad exagerada. En cuanto a los espectadores señalan los autores se sienten intimidados por la violencia de la cual son testigos lo que puede provocar cierta sensación de que ningún esfuerzo vale la pena en la construcción de relaciones positivas (Prados, 2022).

Finalmente, (Malavé - Mora, 2022)) refiere que la existencia del acoso escolar exige a los profesionales el conocimiento de estrategias para su prevención, control y erradicación de manera que se mejore la convivencia en la escuela. El primer paso para realizar la prevención en las instituciones es aprender a identificar a las posibles víctimas y a sus agresores, desde el aula y desde la familia, para así poder detectar fácilmente los casos de abuso y prevenir las consecuencias antes de que se agraven. De la misma forma, el Ministerio de Educación Nacional (2012) menciona que es muy importante que las instituciones cuenten con las herramientas conceptuales necesarias para analizar las situaciones encontradas, tener claridad frente a los diferentes tipos de acoso escolar y poder establecer la diferencia entre las situaciones de acoso, las de violencia y el conflicto; reconocer las posibles causas, señales o indicios de su ocurrencia, consecuencias; así como las normas e instituciones responsables para tomar las medidas adecuadas de acuerdo a cada caso. Es deber de las instituciones educativas denunciar los casos de acoso escolar, este es un deber legal y ético, por el rol como garantes de los derechos de los niños y adolescentes.

De acuerdo con (Soriano - Ferrer, 2020) desde la bioética se puede realizar una reflexión sobre las tareas y perspectivas de la educación actual y sus diferentes problemáticas relacionadas con la convivencia, la justicia social, las formas como se inscriben los modelos educativos en un tejido social diverso y desigual, el desarrollo humano y la construcción de ciudadanías, la calidad y la dignidad de la vida. Razón por la cual las comunidades educativas están llamadas a reflexionar en torno a la bioética y su implicación en problemáticas hoy cotidianas como el acoso escolar.

Causas del ciberacoso

Las causas del ciberacoso son multifacéticas y pueden incluir la búsqueda de poder, la venganza, la discriminación, la falta de empatía, la influencia de grupos, y la dificultad para comprender las consecuencias de las acciones en el entorno digital. Factores como la falta de supervisión de adultos, la baja autoestima y la búsqueda de reconocimiento también pueden contribuir a la aparición del ciberacoso (Barquín & Barquín, 2019)

Impacto social

El ciberacoso puede afectar las relaciones sociales de los adolescentes, generando aislamiento, exclusión social, dificultades para establecer y mantener amistades, así como problemas en el rendimiento escolar (Martín, 2019)

Impacto biológico

El estrés prolongado asociado al ciberacoso puede tener repercusiones en el sistema nervioso, el sistema inmunológico y otros sistemas biológicos, afectando la salud física de los adolescentes (Carvalho, 2023)

Impacto del ciberacoso escolar en adolescentes

El impacto del ciberacoso en los adolescentes puede ser significativo. Las víctimas suelen experimentar angustia emocional, estrés, ansiedad, depresión, baja autoestima y dificultades académicas. Además, puede afectar su vida social y su capacidad para establecer relaciones saludables (Malavé - Mora, 2022). Por otro lado, los agresores también pueden sufrir consecuencias negativas, como problemas de conducta, dificultades en las relaciones interpersonales y un aumento en el riesgo de comportamientos delictivos en el futuro.

Existen diferentes formas de ciberacoso, como los mensajes de texto o publicaciones que pueden ser tanto ofensivas como amenazantes, la divulgación de rumores o mentiras en las redes sociales, el robo de la identidad en línea y la publicación de fotos y videos que pueden ser vergonzosos o humillantes; lo cual puede ocasionar además de lo mencionado anteriormente, autolesiones, dolores de cabeza, problemas de sueño, problemas digestivos y otros síntomas psicosomáticos, en el peor de los casos, puede incluso llevar a la víctima al suicidio (Cantero, 2019).

Es importante abordar el ciberacoso en los adolescentes de manera integral, promoviendo la conciencia y la educación sobre el uso responsable y ético de la tecnología, fomentando la empatía y el respeto hacia los demás, y brindando herramientas de apoyo y protección tanto a las víctimas como a los agresores (Cara & Moya). El impacto psicosocial del ciberacoso escolar en adolescentes es un tema de suma importancia en el contexto actual, dando el incremento en la utilización de las tecnologías de la comunicación ha ampliado las formas en las que los jóvenes pueden experimentar situaciones de acoso (Barquín & Barquín, 2019)

Es importante destacar que el impacto biopsicosocial del ciberacoso puede variar en cada individuo y depende de múltiples factores, como la frecuencia, intensidad y duración del acoso, el apoyo social disponible y los recursos personales de afrontamiento (Cantero, 2019)

El marco teórico referencial es una parte fundamental de la investigación, ya que proporciona el sustento teórico y conceptual necesario para comprender el fenómeno del ciberacoso escolar y sus efectos psicosociales en los adolescentes.

Medidas de Prevención del Ciberacoso

Las medidas de prevención del ciberacoso incluyen la concientización y promover la conciencia sobre el uso adecuado de la tecnología, fomentar un ambiente en línea que promueva el respeto y la implementación de políticas de cero tolerancias en centros educativos y plataformas digitales, junto con la colaboración activa de padres, docentes y la comunidad en general. también la supervisión y apoyo a los jóvenes en el ciberespacio. Estas medidas buscan crear un ambiente seguro y positivo en línea, prevenir situaciones de ciberacoso y abordar eficazmente los casos que puedan surgir (Carvalho, 2023).

Repercusión del acoso escolar en plataformas digitales

Además, es crucial reconocer que el acoso escolar puede extenderse a las plataformas digitales fuera del horario académico, impactando negativamente en el bienestar de los estudiantes y generando un ambiente virtual propenso a comportamientos inadaptativos, como agresiones verbales o físicas entre pares, incluso después de la jornada escolar. Este fenómeno subraya la necesidad de abordar el acoso escolar de manera integral, considerando su persistencia en entornos digitales (López, 2021).

El ciberacoso puede tener un impacto significativo en la salud mental de los adolescentes, causando un síntoma ansiedad, depresión, autoestima disminuida, estrés post traumático, dificultades para dormir entre otros problemas de salud mental (Idarraga, 2020).

3.4 Psicoeducación

El término proviene en parte de una investigación realizada con familias de personas con esquizofrenia por George Brown en 1972, quien basándose en sus observaciones afirmó que los miembros de la familia cuanto más intolerante, excesivamente involucrada, hostil

y crítica es la familia, más probable es que sea involucradas en familias con una persona con esquizofrenia.

La psicoeducación no es una definición del diagnóstico, sino que tiene la necesidad también de resolver situaciones cotidianas de las personas, centrándose en su vida por el desconocimiento que implica la crisis (Tena, 2020).

Su aplicabilidad ha sido estudiada con creciente intensidad durante los últimos 30 años en personas con esquizofrenia, depresión, trastorno por déficit de atención, trastornos alimentarios y otras afecciones, cada vez más amplia su campo de actividad, en función de sus beneficios. Si bien existen muchos enfoques diferentes del trabajo psicoeducativo, dentro de cada uno de ellos podemos identificar la necesidad de incorporarlo al modelo de tratamiento terapéutico, considerando los pilares de la columna conceptual, que orienta los objetivos a desarrollar, que se presenta a continuación (Godoy, 2020)

En definitiva, la psicoeducación es un enfoque terapéutico que combina elementos de la psicología y la educación para brindar información y educación sobre temas relacionados con la salud mental, emocional y conductual. El objetivo principal de la psicología es aumentar la comprensión de los procesos mentales, emocionales y conductuales humanos para mejorar la calidad de vida y mejorar la gestión de problemas (Tena, 2020).

La educación personal en psicología proporciona información clara y accesible sobre aspectos específicos de la salud mental, como problemas psicológicos, estrategias de toma de decisiones, habilidades comunicativas, manejo del estrés y otros temas que abordan. Este enfoque tiene como objetivo empoderar a las personas brindándoles las herramientas y el conocimiento para comprender y resolver mejor sus problemas y mejorar sus vidas (Cantero, 2019).

La educación psicológica se puede impartir en una variedad de entornos: sesiones individuales, grupos focales, talleres o mediante materias de aprendizaje escrito y multimedia. Además, este enfoque no se limita a intervenciones clínicas, sino que también puede utilizarse en entornos educativos y comunitarios para promover la conciencia y comprensión de los problemas de salud mental (Godoy, 2020)

Objetivo de la psicoeducación

El objetivo principal de la psicoeducación es proporcionar información y enseñanza sobre la salud mental, emocional y conductual para mejorar la salud mental y el bienestar de las personas (Lemes, 2017). Algunos de los objetivos específicos de la educación sobre salud mental incluyen .

Crear conciencia, proporcionando información para aumentar el conocimiento y la comprensión de un individuo sobre los problemas de salud mental, incluidos los trastornos, los indicadores y las estrategias de toma de decisiones. La meta clara es de promoción del autoconocimiento, ayudando a las personas a comprender sus sentimientos, pensamientos y comportamientos y promover el autoconocimiento como base para el desarrollo personal, el desarrollo de estas habilidades ayudad las personas a controlar el estrés, la ansiedad y otros problemas emocionales, promociona la autonomía de las personas dándoles las herramientas para tomar decisiones y hacerse cargo de sus propias vidas, ayuda a reducir el estigma en torno a los problemas de salud mental proporcionando información precisa y disipando mitos y conceptos erróneos comunes, la psicoeducación proporciona información para motivar a las personas a realizar cambios positivos en sus vidas, incluidos sus pensamientos, comportamiento y relaciones, también proporcionan información de prevención para ayudar a las personas a identificar factores de riesgo y tomar medidas para promover la salud mental antes de que se desarrollen

problemas graves, complementa la atención médica brindando información adicional y estrategias para reforzar el trabajo realizado en las áreas médicas (Zapata Ospina, 2015).

En definitiva, la psicología tiene como objetivo dotar a las personas de conocimiento y habilidades para comprenderse a sí mismas, gestionar sus emociones y ser más sensibles a los retos de la vida. Este enfoque se puede utilizar en una variedad de entornos, desde sesiones de terapia individual hasta programas educativos comunitarios. (Tena H., 2020)

3.1 Objeto de la sistematización

Se necesita interpretar los factores subyacentes que contribuyen al ciberacoso escolar en los adolescentes de la Unidad Educativa que se va a realizar la sistematización. Para entender como puede influir los patrones del ciberacoso escolar de los estudiantes en estudio, se lo realizara mediante un cuestionario de cyberbullying.

Con los datos obtenidos se analizaran los patrones de comportamiento específicos asociados con el ciberacoso escolar en los adolescentes. Esto puede incluir la forma en que se manifiesta el ciberacoso, los roles que desempeñan los estudiantes acosados evidenciando como estos patrones pueden afectar la salud emocional y social de los adolescentes involucrados, abarcando en el aspecto de rendimiento académico, las relaciones familiares, la salud mental y la capacidad de establecer mejores relaciones sociales en el futuro. Mediante esta sistematización se desea tener información verídica proponer estrategias que puedan ayudar a los adolescentes a superar el ciberacoso escolar.

En conclusión, la sistematización es esencial para comprender a fondo un fenómeno complejo y de saber si hay o no ciberacoso escolar en los adolescentes en esta unidad educativa mediante la recopilación de datos, la organización de información y proporcionando una base sólida, para este análisis de campo.

Metodología

La presente sistematización tiene una metodología cualitativa, por su recopilación de información bibliográfica para el desarrollo de este estudio, obteniendo datos y antecedentes históricos que contribuyen de manera significativa a la propuesta de estrategias de prevención acerca del ciberacoso escolar en adolescentes entre 16 y 17 años dentro de la institución educativa y que sea aplicable de manera totalitaria. Así mismo, tiene un diseño experimental, ya que, mediante la aplicación del Cuestionario del Cyberbullying elaborado y validado por José María Avilés Martínez y Juan Antonio Elices Simón (2007), que evalúan las dimensiones o componentes del fenómeno de la intimidación entre iguales.

Serán evaluados los resultados, están determinaran cuales son los temas para abordar en los espacios de psicoeducación que abordaremos. Esta sistematización la elaboraremos en 5 fases en una duración de 2 meses, la cual será todo el proceso de elaboración de la misma.

- 1. Interacción grupal:** Se realizará ciertas dinámicas de socialización en donde se busca que los diferentes estudiantes que generen un vínculo entre sí.
- 2. El proceso de selección y evaluación:** Se identificará y seleccionara a 19 adolescentes de los 25 estudiantes que serán parte de la sistematización, a los cuales se les hará resolver el Cuestionario de Bullying elaborado y validado por

José María Avilés Martínez y Juan Antonio Elices Simón (2007) de manera individual.

- 3. Entrega de resultados y dinámica de preguntas:** Se les entregara los resultados uno a uno, indicándoles algunos comentarios sobre el tema. Luego al grupo se les preguntara que creen que es necesario para prevenir el acoso escolar, por último se le hará una mesa redonda para comentar lo escrito.
- 4. Introducción a las técnicas de psicoeducación para prevenir el ciberacoso escolar en los adolescentes:** Se realizará una presentación en diapositivas sobre diversas herramientas para evitar este tema como: Definición del ciberacoso escolar, sus causas, sus riesgos y cómo prevenir este fenómeno.
- 5. Cierre:** Se realizará un conversatorio sobre las técnicas del ciberacoso escolar que ayudaran a mejorar la conducta y otros aspectos de los adolescentes acosadores. Se realizará una dinámica de cierre.

5.1. Población y muestra

La población consta de 25 estudiantes cursando el tercero de bachillerato en la Unidad Educativa “Mundo América”.

5.2. Métodos de recolección de datos

Cuestionario de Bullying

El Insebull es un instrumento creado por José María Avilés Martínez y Juan Antonio Elices Simón para evaluar el acoso escolar en contextos educativos. Este cuestionario está diseñado para recoger información detallada sobre las experiencias de los estudiantes con respecto al bullying, con el fin de ayudar a identificar y abordar este problema de manera efectiva. El objetivo principal del Insebull es evaluar la incidencia del bullying en el entorno escolar, identificar los roles de los involucrados (agresores, víctimas y testigos), y analizar características y contextos en los que se produce el bullying. Los datos recogidos se utilizan para diseñar estrategias de intervención y prevención.

Preguntas claves

6.1 Pregunta de inicio:

¿Qué entendemos por ciberacoso escolar en los adolescentes?

¿Por qué razones se produce el ciberacoso entre los estudiantes?

6.2 Pregunta interpretativa:

¿Qué temas pudimos extraer de la evaluación para ejecutar los talleres de psicoeducación?

¿Qué emociones se pudieron evidenciar mediante la realización del cuestionario?

6.3 Preguntas de cierre:

¿Cuál fue el proceso utilizado para ejecutar los talleres de psicoeducación?

¿Qué resultados se obtuvo mediante la ejecución de los talleres de psicoeducación?

Organización y procesamiento de la información

La organización y recopilación esenciales de información fue indispensable en esta sistematización se incluyó libros, artículos, bases de datos, investigaciones y entrevistas, entre otros recursos, este proceso resultó fundamental para estructurar la investigación experimental, ya que al analizar la información se lograron identificar patrones, tendencias o relaciones inesperadas, así mismo el análisis permitió dividir la investigación en varios pasos, como suele realizarse en procedimientos similares.

1.- Identificar las necesidades de información:

La planificación del proyecto comenzó con la aprobación de las autoridades de la carrera de Psicología en la Universidad Politécnica Salesiana, sede Guayaquil. Posteriormente, se elaboró un cronograma detallado de actividades y se organizó cada paso para llevar a cabo la sistematización de manera eficiente. Se realizaron tutorías con el docente encargado, abordando la introducción y clasificación de los temas, estructurando la investigación sobre el ciberacoso en el Colegio Mundo América. Se obtuvo información que respaldara la propuesta temática.

2.-Alineación y análisis

En la siguiente fase, nos dirigimos a la institución, se propuso a la dirigente administrativa de dicha unidad, la temática de evaluación y los objetivos de la sistematización, se formuló la necesidad de examinar el ciberacoso escolar que podrían tener o no los adolescentes en esta institución , para obtener el permiso correspondiente se detalló cada actividad que se realizara para poder obtener los datos de análisis, se le expreso que se

necesitara un grupo de estudiantes desde los 16 y 17 años previo a una charla a los adolescentes explicando la actividad a realizar.

3.- Análisis bibliográfico referenciando el tema de sistematización

Tras obtener los permisos necesarios para realizar nuestra sistematización, tanto de la universidad como de la institución seleccionada, se prosiguió al análisis de la investigación bibliográfica referente al tema del ciberacoso escolar, seguido de la información del grupo en análisis de la Unidad educativa Mundo América con la finalidad de organizar la estructura de la sistematización con los siguientes puntos.

- Datos informativos del proyecto
- Objetivo
- Eje de intervención o investigación
- Objeto de la intervención
- Metodología
- Preguntas claves

4.- Seleccionar la herramienta de investigación.

En este paso, se utilizan técnicas de recopilación de datos mediante un cuestionario de bullying, se procede a la identificación de los patrones del acoso escolar en los adolescentes de la unidad educativa Mundo América, una vez recopilado la información mediante tablas, se desarrolló una integración grupal realizando dinámicas de

socialización, se pudo evidenciar la conducta inapropiada en los adolescentes, la retroalimentación fue de ayuda para comprobar su interés en el tema.

5.- Recolección e interpretación de la información

La información recopilada fue detallada y procesada para su presentación, en gráficos, mediante tablas, comunicando los resultados analíticos, comprendiendo el significado de los resultados, y identificar si hay o no ciberacoso escolar en los adolescentes de la unidad educativa, mediante este tomar las respectivas estrategias para ayudar a resolver el acoso escolar que se presenta en los adolescentes.

Análisis de la información

El análisis de los datos empleados en la sistematización fue el siguiente:

Primer paso

Mediante un cuestionario del Cyberbullying elaborado y validado por José María Avilés Martínez y Juan Antonio Elices Simón (2007), que evalúan las dimensiones o componentes del fenómeno de la intimidación entre iguales, al usar esta herramienta logramos determinar si hay o no cyberbullying en los jóvenes estudiantes.

Segundo paso

La herramienta se empleó a los alumnos de la Unidad Educativa Mundo América, teniendo como muestra de análisis a 19 adolescentes de entre 16 y 17 años.

Tercer paso

Previo a la entrega de las herramientas de investigación se realizó una presentación en diapositivas con información como definición, causas, consecuencias y estrategias de

intervención psicosocial de este tema, fomentando la autonomía, la estabilidad y establecer límites saludables.

Cuarto paso

Una vez finalizado el procedimiento de investigación se obtuvieron resultados, se procedió al conteo para desarrollar las debidas estadísticas de manera estructurada en tablas.

Justificación

La presente sistematización tiene la necesidad de indagar y prevenir el ciberacoso en los adolescentes en su entorno educativo, debido que en la actualidad los jóvenes utilizan la tecnología para acosar a los otros estudiantes.

El ciberacoso escolar ha emergido como un fenómeno de creciente preocupación en la era digital, afectando a una amplia franja de adolescentes en sus entornos educativos y personales. La importancia de este estudio radica en la necesidad de entender cómo esta forma de acoso, facilitada por la omnipresencia de la tecnología, impacta de manera profunda y multifacética en los estudiantes

El estudio sobre el impacto biopsicosocial del ciberacoso en adolescentes es de alta relevancia tanto para la comunidad educativa de la Institución Mundo América como para la sociedad en general. En primer lugar, proporciona una base empírica para que los educadores, padres y autoridades escolares comprendan la gravedad y la extensión de este problema. En segundo lugar, destaca la necesidad urgente de desarrollar e implementar políticas y programas que no solo aborden el ciberacoso cuando ocurre, sino que también prevengan su aparición. Además, dado el contexto global de creciente conectividad, los

hallazgos de este estudio pueden ser extrapolados para beneficiar a otras instituciones educativas que enfrentan desafíos similares.

Los resultados de esta investigación tendrán una utilidad directa e inmediata en la formulación de estrategias de intervención y apoyo en la Institución Mundo América. Al identificar el alcance y las consecuencias del ciberacoso, el estudio permitirá al psicólogo y docentes diseñar programas específicos de intervención y apoyo para los estudiantes afectados. Desde una perspectiva académica y de intervención educativa, este estudio aporta un conocimiento crítico sobre cómo el ciberacoso se manifiesta y afecta a los adolescentes. Contribuye a la literatura existente al enfocarse en los efectos biopsicosociales específicos dentro del contexto escolar de la Institución Mundo América, proporcionando así datos valiosos que pueden influir en futuras investigaciones y políticas educativas. Además, la identificación de estrategias efectivas para mitigar el ciberacoso en esta institución particular puede servir como modelo para otras escuelas enfrentando problemas similares.

Caracterización de los beneficiarios

La propuesta de este trabajo va dirigida a los 25 adolescentes de la Unidad Educativa “Mundo América”.

Los 25 participantes 10 hombres y 15 mujeres que cursan el 3 de bachillerato que provocan el ciberbullying, a los jóvenes participantes que se les propuso la sistematización estuvieron interesados por querer comprender mejor los patrones del ciberbullying y como se puede prevenir en su entorno educativo.

Los adolescentes mostraron compromiso y cooperación en las diferentes actividades que se realizaron.

La identificación de los beneficiarios, la comprensión de sus necesidades y desafíos fue necesario para guiar el diseño de intervención y las estrategias para abordar el ciberbullying en los estudiantes.

Esta sistematización beneficiará a muchas personas y profesionales al proporcionar información y estrategias importantes para prevenir y detener el ciberbullying durante la etapa del desarrollo que se encuentran los adolescentes.

11.1 Interpretación

Interpretar el proceso de prueba del ciberacoso escolar en Adolescentes de 16 a 17 años en la unidad educativa “Mundo América” requiere varios pasos y consideraciones, a continuación, se ofrece una descripción general del proceso:

El primer paso, se seleccionó una prueba válida y confiable que evaluaría el acoso escolar en adolescentes, se tuvo en cuenta factores específicos que se desea analizar, como la intimidación entre iguales durante la adolescencia y el acoso escolar en este grupo de edad.

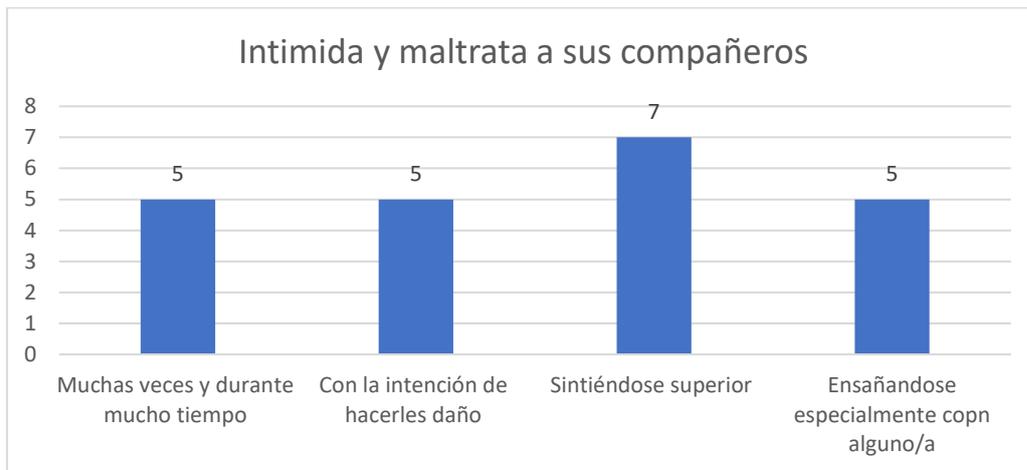
Como segundo punto se analizó mediante cuestionario de preguntas de bullying, a los adolescentes de entre 16 a 17 años, su nivel de acosos escolar en el cual se pudo reconocer que los adolescentes evaluados tenían un nivel alto de acoso escolar, por el alto promedio establecido por la escala. Este hallazgo sugiere que estos adolescentes deben reducir el nivel de bullying, lo que significa que deben buscar ayuda psicológica para controlar y mejorar su conducta y su bienestar emocional.

El tercer paso, la interpretación de los resultados analizando los puntajes obtenidos por cada adolescente en diferentes medidas o escalas de la prueba comparándolos con los puntajes estándares, nos indica que debemos intervenir para evitar las agresiones, el

estrés, los problemas emocionales, sociales y académicos que se presentan tanto en la víctima como el acosador en el aula de clases. Es importante destacar que el acoso escolar no sólo tiene efectos negativos en los estudiantes objetivo o víctimas directas, sino también en los acosadores y la cultura escolar.

Figura 2

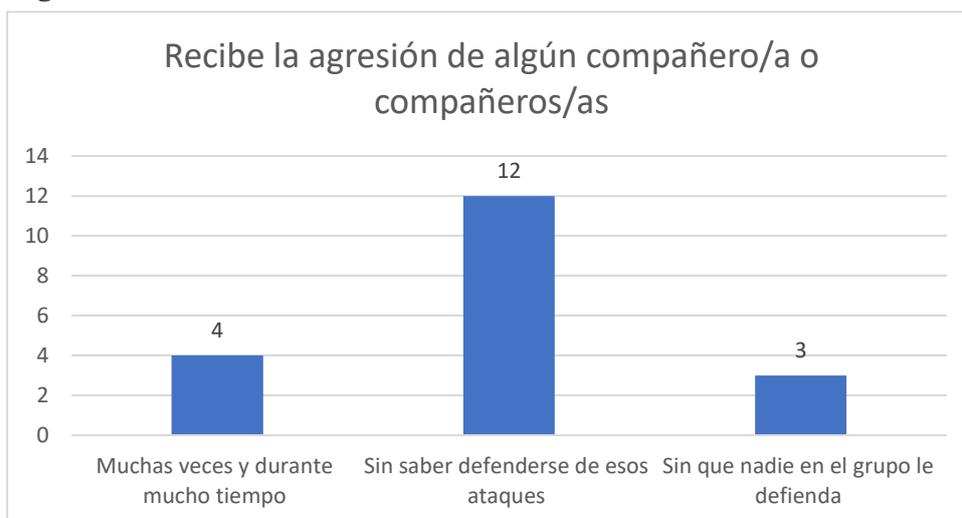
Heteroinforme



Nota: El gráfico representa la valoración dada por cada estudiante en relación a la situación propuesta.

La representación anterior ilustra como los estudiantes valoraron la situación relacionada con el acoso escolar. El dato que resalta por sobre los demás corresponde con la sensación de superioridad de aquellos que intimidan y maltratan a sus compañeros. Es decir, 7 estudiantes están de acuerdo que la mayor situación que observan corresponde con la superioridad que sienten aquellos que intimidan y maltratan. Por su parte, intimidar y maltratar durante mucho tiempo, tener intención de hacer daño y ensañarse especialmente con alguien son situaciones comunes donde los estudiantes encuentren de manera muy pareja.

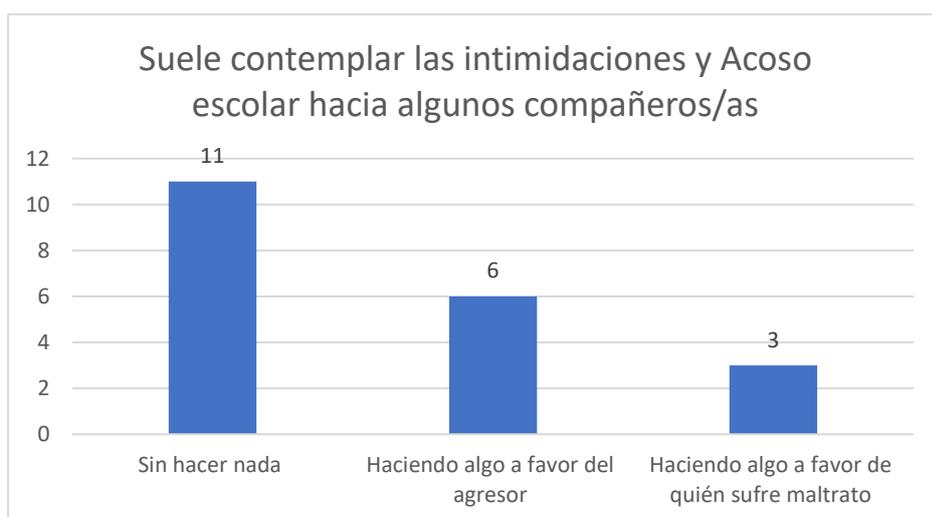
Figura 3



Nota. Gráfico representa la valoración dada por cada estudiante en relación a la situación propuesta.

Como se puede observar en la gráfica, una de las situaciones que más atestiguan los estudiantes son aquellas donde la víctima no sabe defenderse de los ataques. Luego continúa aquella agresión donde se da muchas veces durante mucho tiempo y, por último, nadie en el grupo defiende a la víctima.

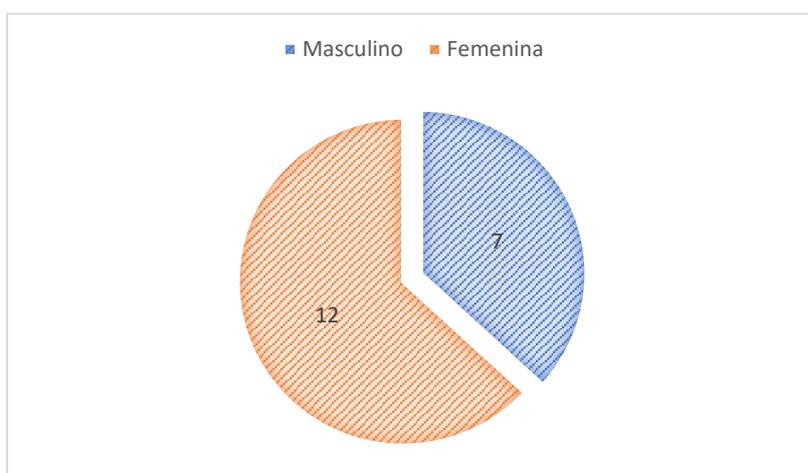
Figura 4 Heteroinforme



Nota. Gráfico representa la valoración dada por cada estudiante en relación a la situación propuesta.

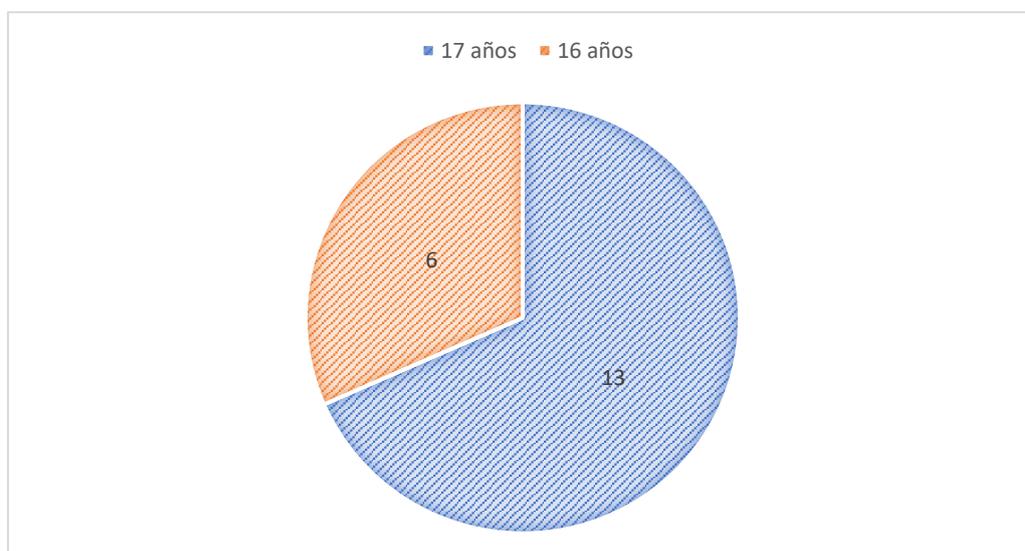
En el gráfico anterior se presentan situaciones de intimidación y acoso escolar hacia un compañero, 11 estudiantes fueron testigos y no intervinieron, 6 detuvieron al agresor y 3 defendieron al compañero que sufría el maltrato. En otras palabras, las situaciones negativas redoblan y exceden a la positiva.

Figura 5 Distribución por sexo de los estudiantes encuestados



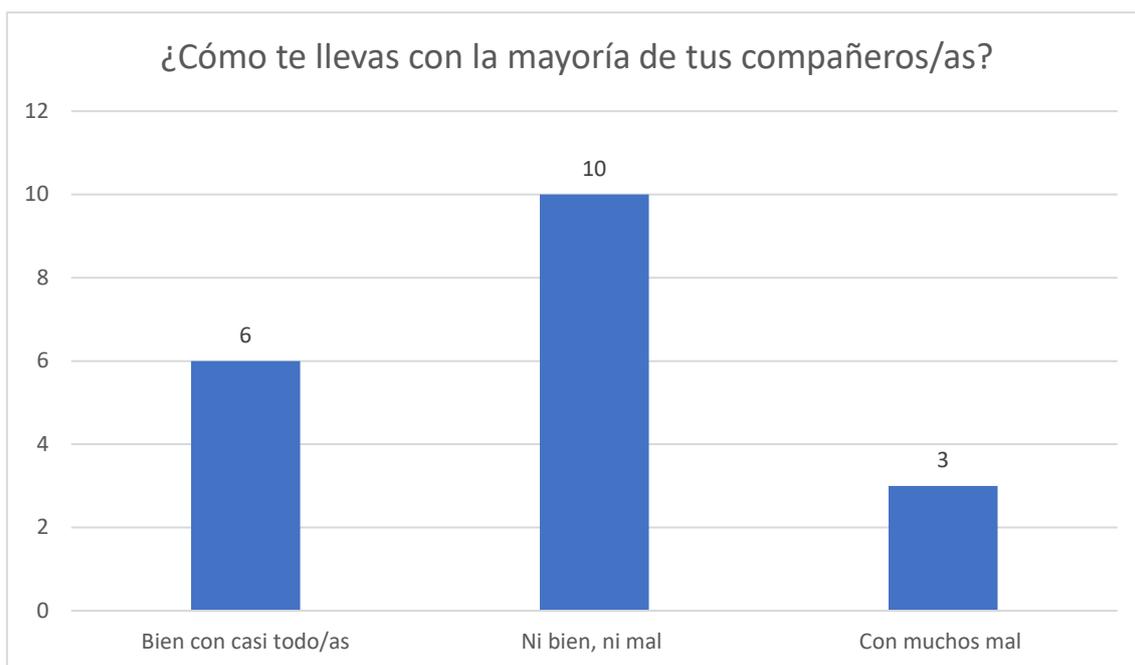
Nota. Los números dentro de los pasteles son las cantidades de los estudiantes sujetos a estudio.

Figura 6 Distribución por edades



Nota. Los números dentro de los pasteles son las cantidades de los estudiantes sujetos a estudio.

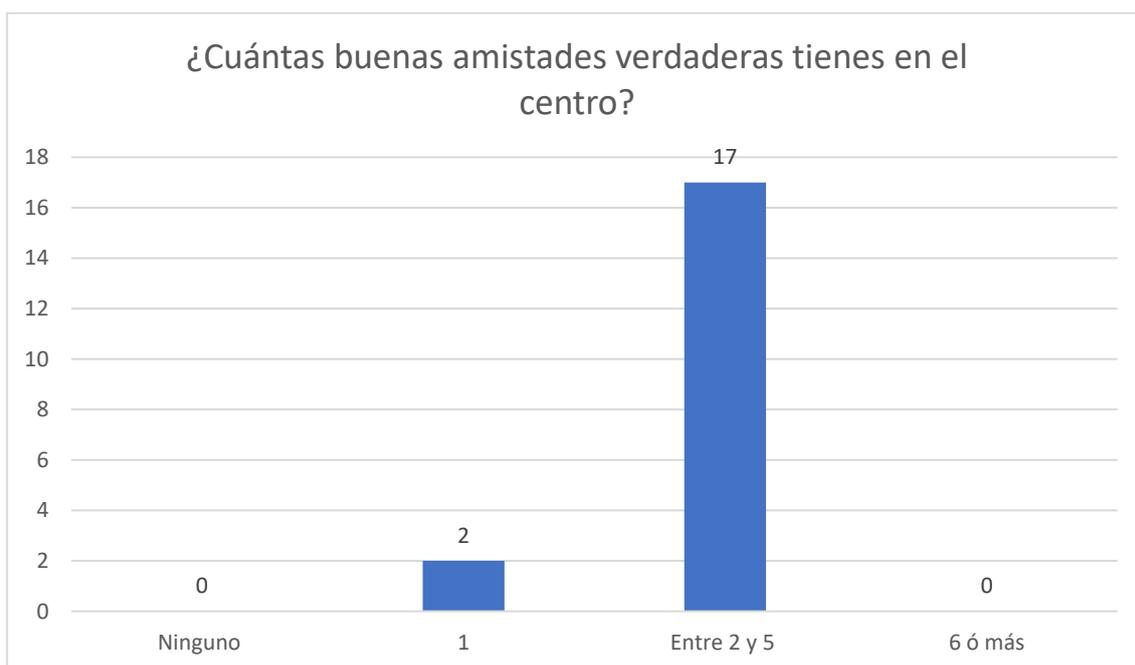
Figura 7 *Pregunta 2*



Nota. Pregunta N°2 de la Encuesta. Elaboración propia.

El dato que más sobresale corresponde con la neutralidad que expresan los estudiantes al preguntarles sobre la relación que poseen con los demás compañeros/as. Fueron 10 los estudiantes que respondieron que su relación no es ni buena ni mala, 6 estudiantes afirmaron que se llevan bien con casi todos/as y 3 mencionaron que se llevan mal con muchos.

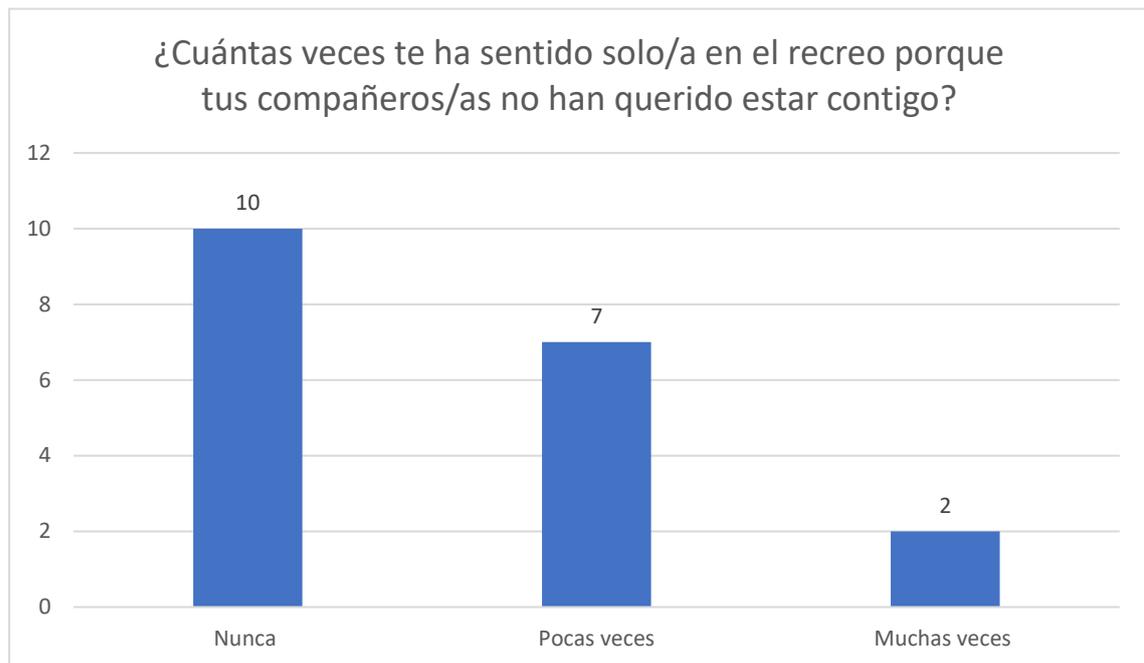
Figura 8 *Pregunta 3*



Nota. Pregunta N°3 de la Encuesta. Elaboración propia.

Como puede visualizarse, casi la totalidad de la muestra afirma que sus amistades verdaderas se cuentan entre 2 y 5 compañeros/as. En cambio dos comunican que consideran a una sola persona como una amistad verdadera.

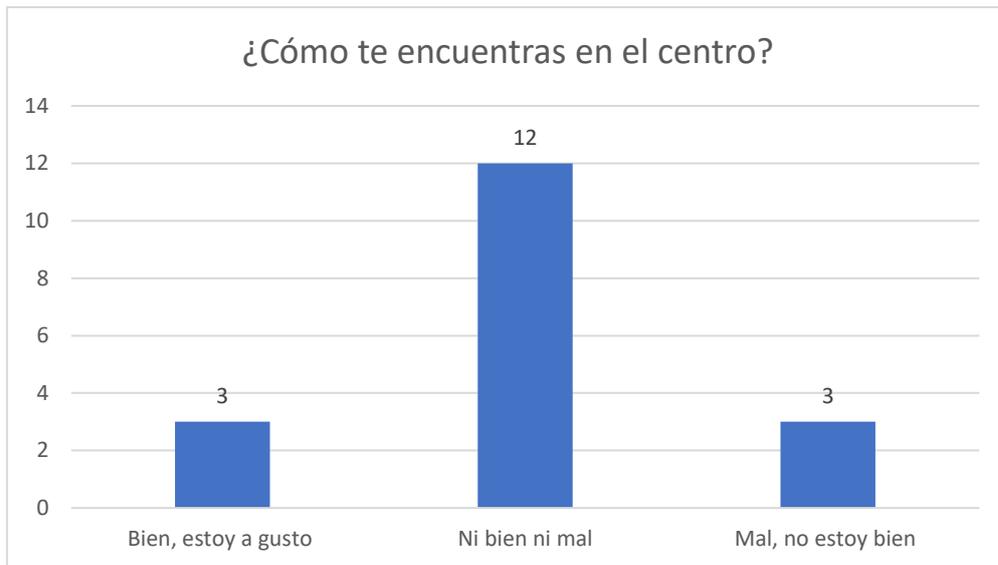
Figura 9 *Pregunta 4*



Nota. Pregunta N°4 de la Encuesta. Elaboración propia.

Ante la pregunta sobre el nivel de aislamiento de los estudiantes, se encuentra que más de la mitad nunca se ha sentido solo/a en el recreo, 7 se han sentido de esa manera muy pocas veces y 2 lo han sentido muchas veces.

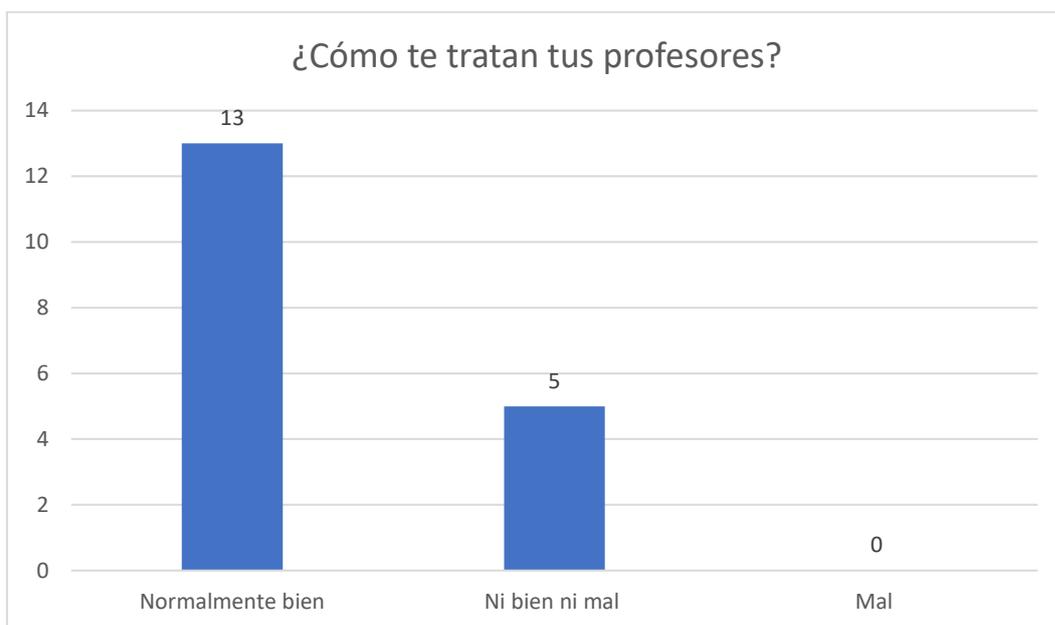
Figura 10 *Pregunta 5*



Nota. Pregunta N°5 de la Encuesta. Elaboración propia.

Se verifica una gran neutralidad en los sentimientos de los estudiantes afirmando que 12 estudiantes perciben que se encuentran ni bien, ni mal, 3 se siente a gusto y 3 no se siente bien.

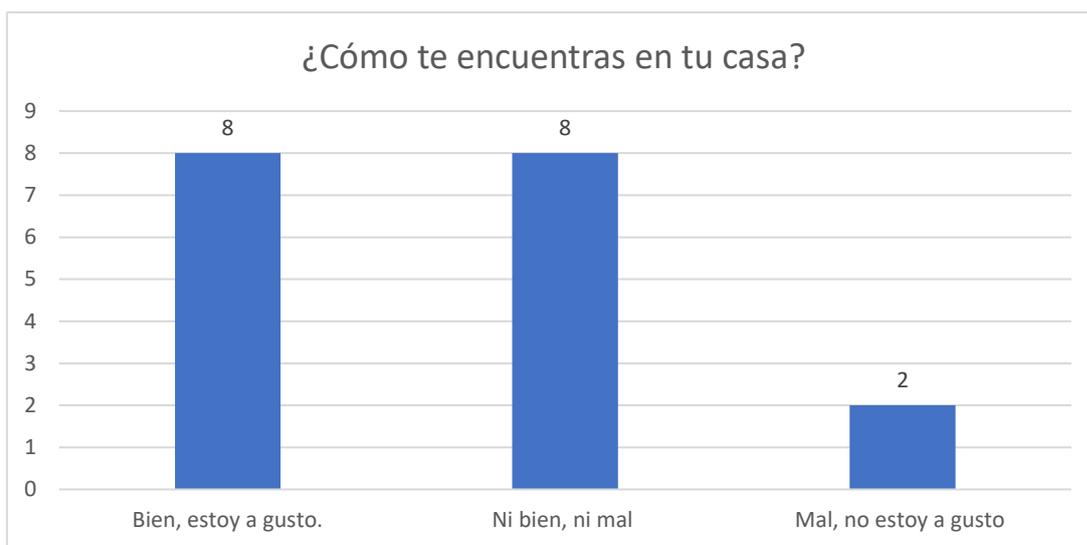
Figura 11 *Pregunta 6*



Nota. Pregunta N°6 de la Encuesta. Elaboración propia.

Se observa que 13 estudiantes afirman que sus profesores los tratan normalmente bien, 5 refieren que sus profesores los tratan ni bien ni mal y no existe ningún estudiante que haya sido maltratado por su profesor/a. En cualquier caso, dentro del ámbito escolar se denota un pico en cuanto al número de estudiantes que expresan experiencias positivas o neutrales a diferencia un mínimo que experimenta afectos displacenteros.

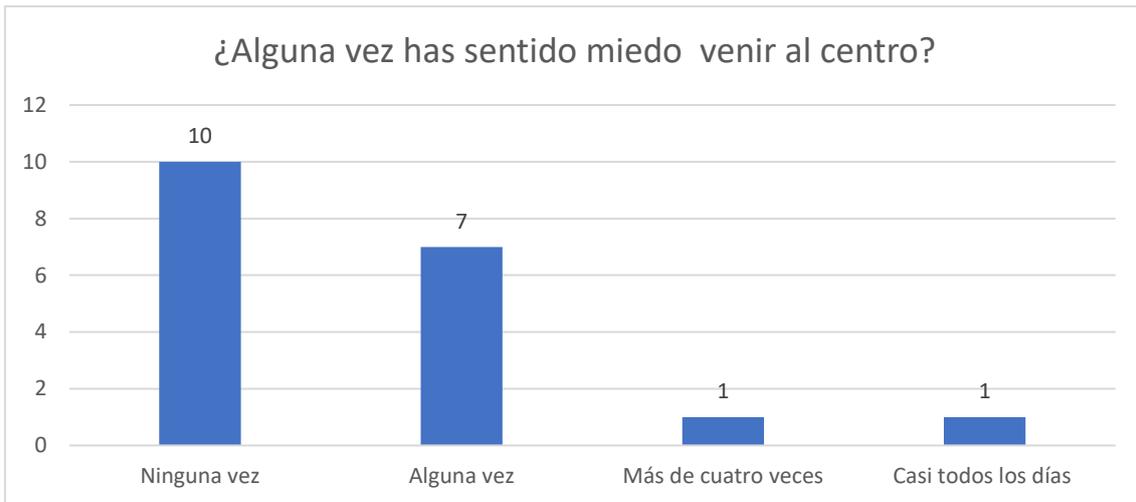
Figura 12 *Pregunta 7*



Nota. Pregunta N°7 de la Encuesta. Elaboración propia.

En la figura anterior se ilustra las respuestas de los estudiantes ante la indagación en el ámbito escolar. De la totalidad, 8 estudiantes respondieron que se sienten a gusto en sus casas, 8 afirmaron que están ni bien, ni mal y 2 expresaron que se sienten mal y no a gusto.

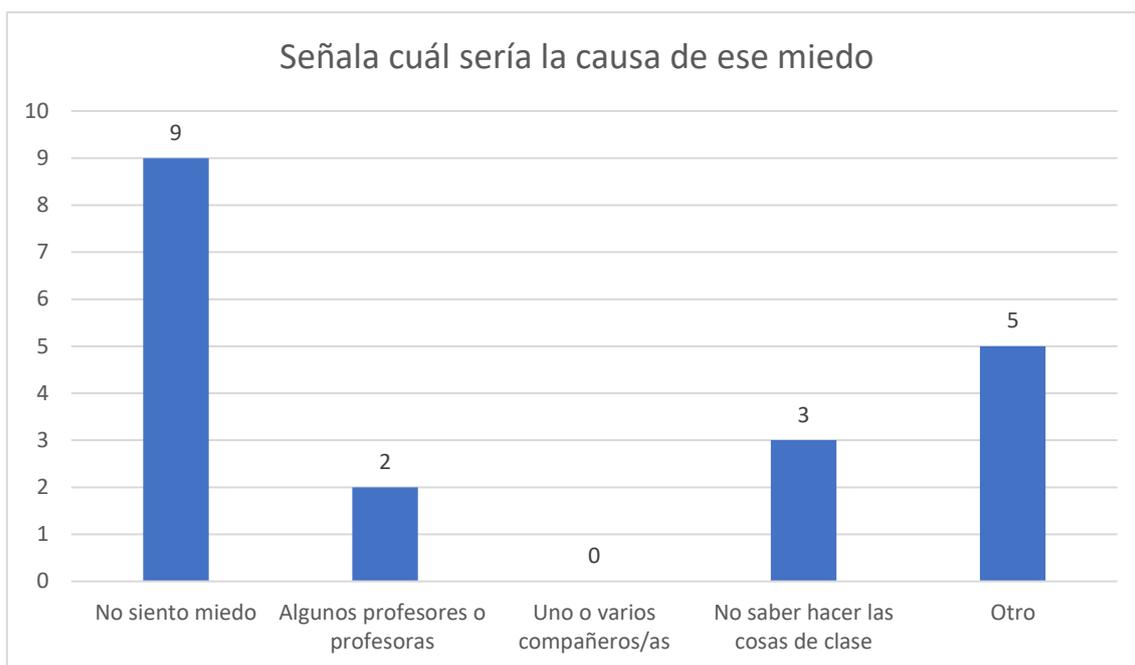
Figura 13 *Pregunta 8*



Nota. Pregunta N°8 de la Encuesta. Elaboración propia.

En la indagación acerca del temor a estar en el Centro de estudios, la mayor parte de los estudiantes de la muestra lo cuales son 10 afirmaron que ninguna vez han sentido algún tipo de miedo al ir a su Centro de estudios. Luego, inmediatamente le continua los 7 estudiantes que afirmaron que alguna vez sintieron temor al tener que ir a su Centro de estudios. Por último, en menor grado, 1 estudiante expresó que más de 4 veces tuvo temor de acercarse a su Centro de estudios y 1 estudiante comunicó que ese sentimiento lo acompañaba casi todos los días.

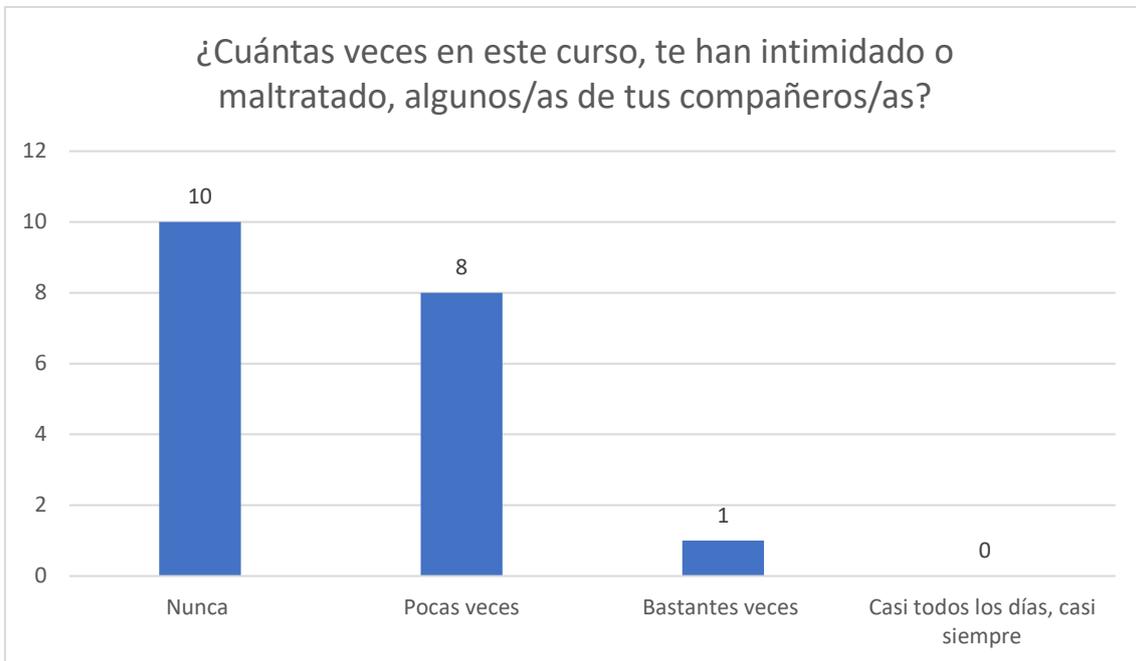
Figura 14 *Pregunta 9*



Nota. Pregunta N°9 de la Encuesta. Elaboración propia.

De los estudiantes que mencionaron que alguna vez sintieron miedo, 2 afirmaron que se debe a sus profesores/as, 3 comunicaron que es debido a que no saben cómo hacer las actividades de la clase y 5 estudiantes mencionaron que se debió a Otro tema o causa. No hubo ningún estudiantes que describiera que su temor se debe a sus compañeros/as.

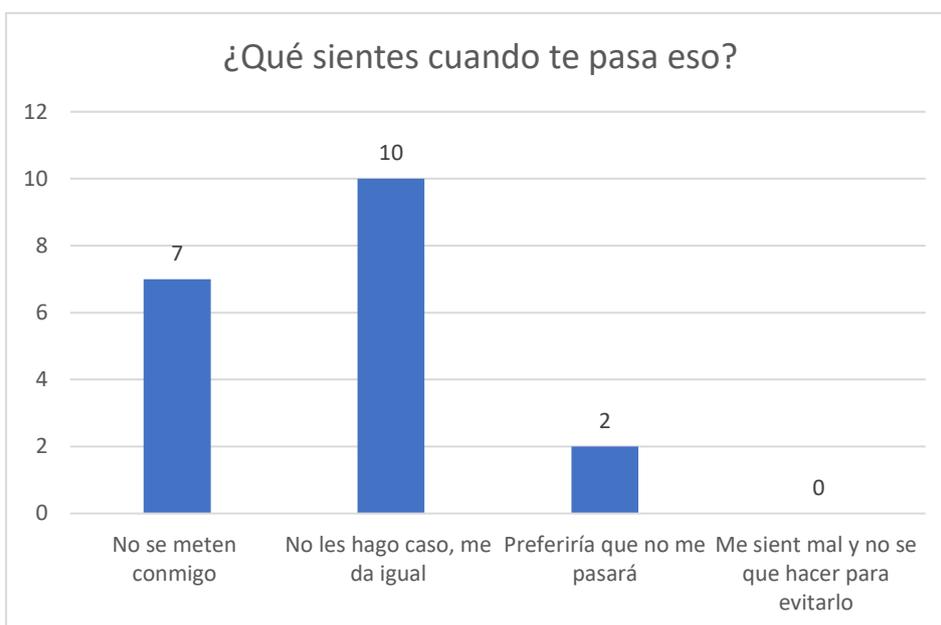
Figura 15 *Pregunta 10*



Nota. Pregunta N°10 de la Encuesta. Elaboración propia.

Como se constata existe un número de 10 estudiantes que nunca ha sido intimidado o maltratado por alguno/a de sus compañeros/as. Por otra parte, 8 alumnos expresan que han sido pocas la veces que han vivido la experiencia mencionada y, por último, 1 estudiante a expresado que bastantes veces ha sido objeto de intimidación y maltrato por algunos/as de sus compañeros/as.

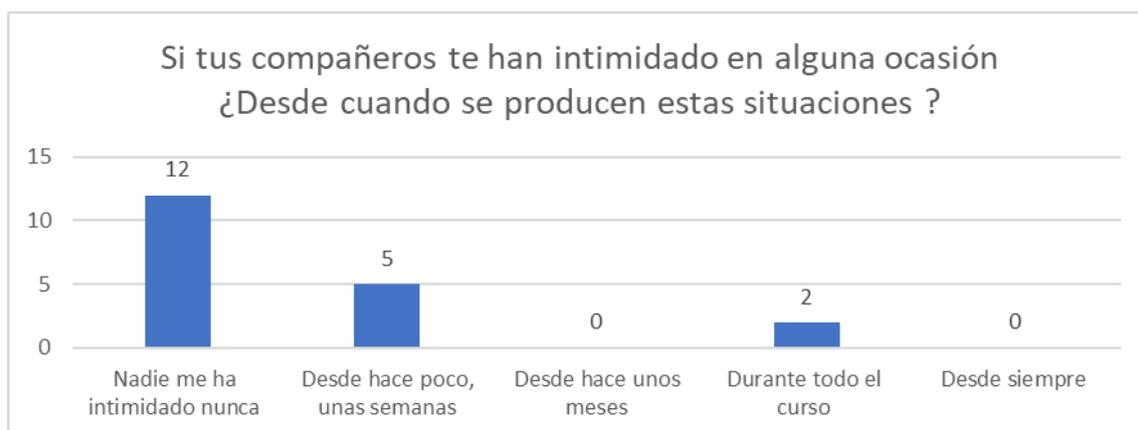
Figura 16 *Pregunta 11*



Nota. Pregunta N°11 de la Encuesta. Elaboración propia.

Es importante destacar que, en cuanto al número de estudiantes que no han sido objeto de intimidaciones ha aumentado, en esta pregunta se observa que son 12 los estudiantes que nadie los ha intimidado nunca, pero la pregunta anterior el número fue de 10. Por su parte, 5 fueron los alumnos que mencionan que han sido víctimas desde hace unas semanas y 2 que han sido víctimas durante todo el curso.

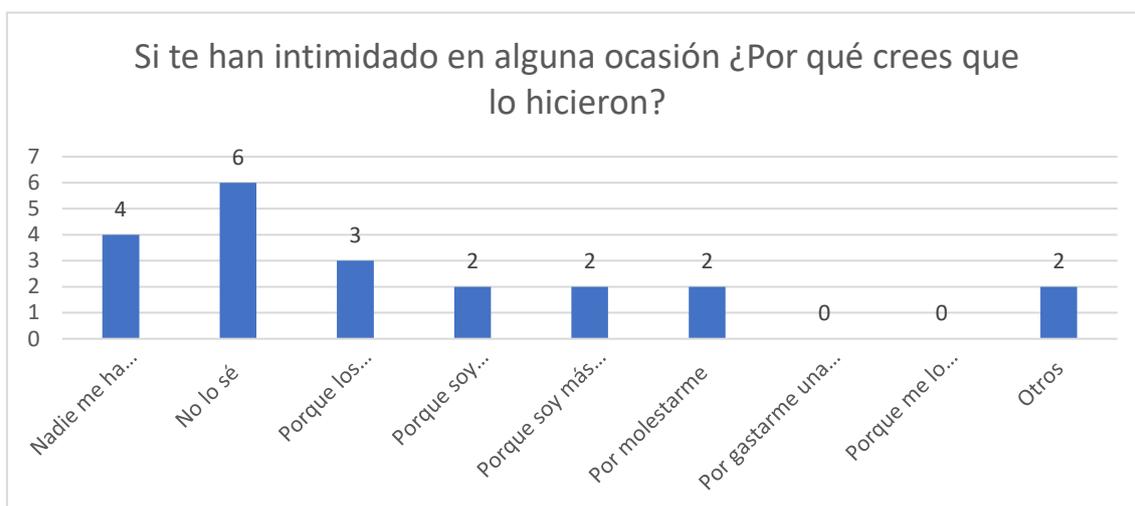
Figura 17 *Pregunta 12*



Nota. Pregunta N°12 de la Encuesta. Elaboración propia.

Resulta relevante volver a destacar que el número de estudiantes que afirman no haber sido víctima de intimidaciones bajo en esta pregunta. Fueron 7 los alumnos que afirmaron que no se meten con ellos, luego son 10 los que han tomado como estrategia no hacer caso y considerar que les da igual y luego 2 estudiantes expresan que prefieren que no les pasará esa experiencia displacentera.

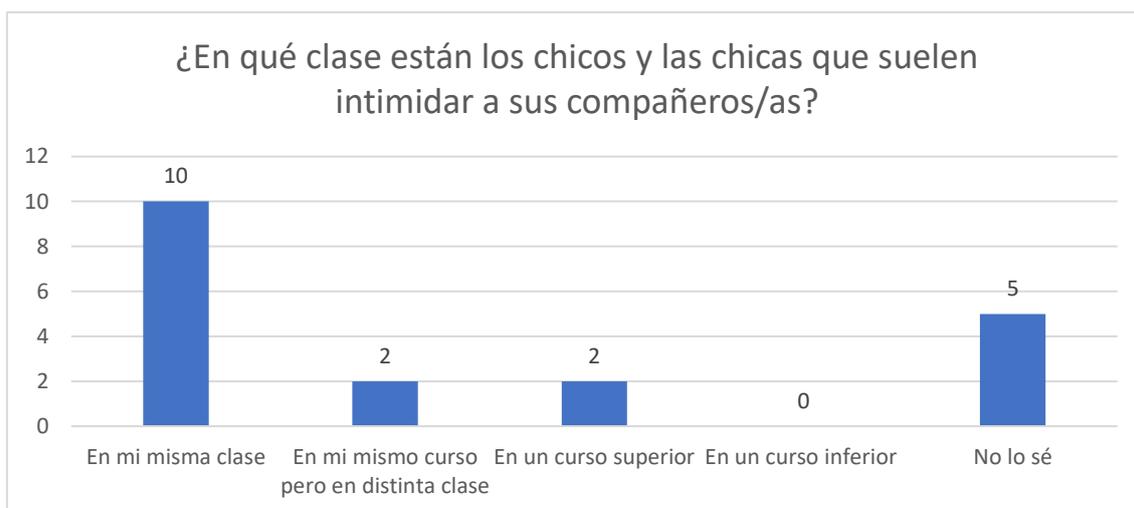
Figura 18 *Pregunta 13*



Nota. Pregunta N°13 de la Encuesta. Elaboración propia.

Al indagar sobre las causas de la intimidación se verifica que 6 alumnos no saben por qué son víctimas de intimidación, 4 refiere que no ha sido intimidado nunca, 3 afirman que han provocado a sus compañeros/as, 2 piensan que son víctimas de intimidación o maltrato porque son diferentes, 2 porque son más débiles, 2 por placer de molestar y 2 por algún otro motivo desconocido.

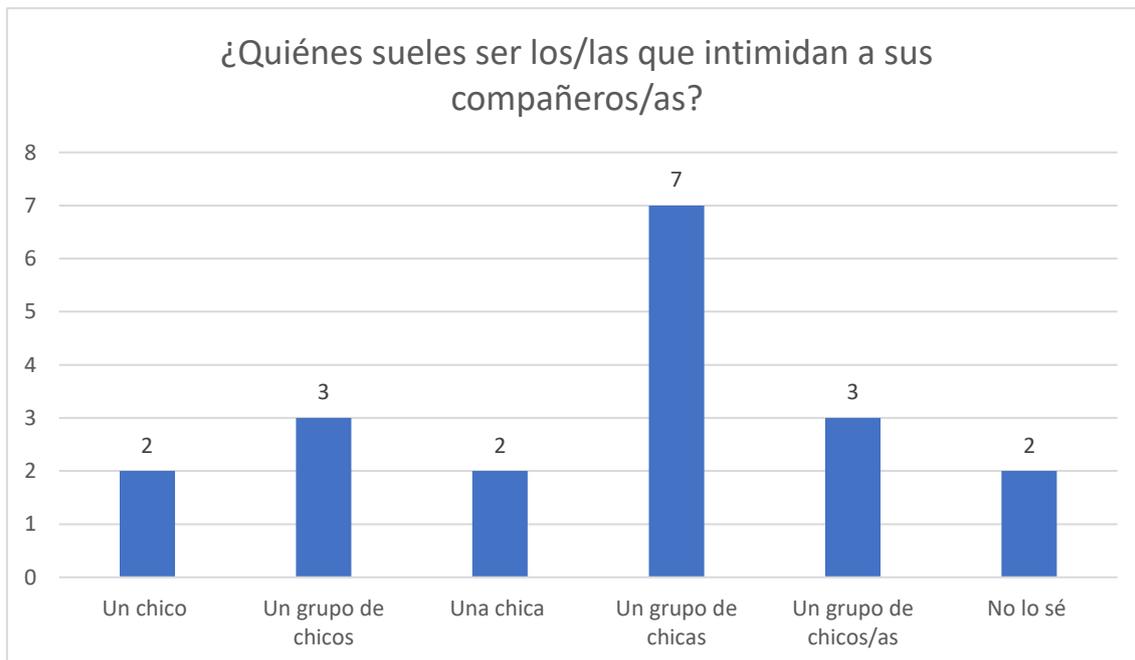
Figura 19 *Pregunta 14*



Nota. Pregunta N°14 de la Encuesta. Elaboración propia.

En esta pregunta se puede apreciar que la mayor parte de los chicos/as que realizan intimidaciones o maltratos se encuentran en su misma clase, 2 se encuentran en el mismo curso, pero en distinta clase, 2 en un curso superior y 5 prefieren comunicar que no sabe. En cualquier caso, se denota que el mayor riesgo se encuentra presente en la misma clase.

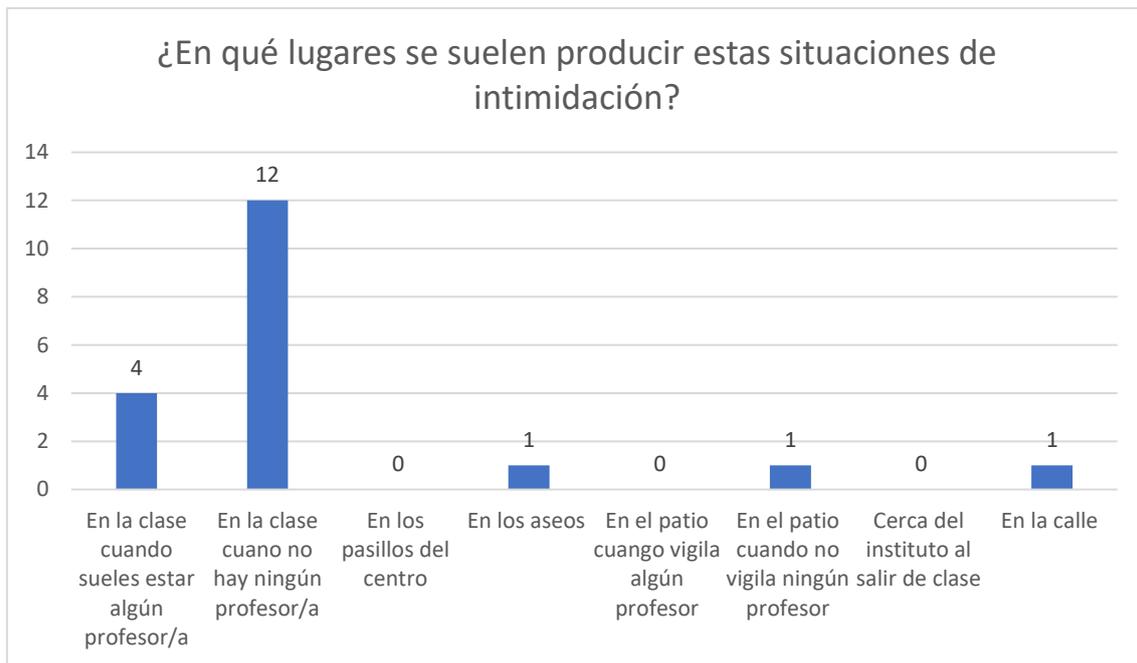
Figura 20 *Pregunta 15*



Nota. Pregunta N°15 de la Encuesta. Elaboración propia.

Es llamativo observar como 7 alumnos/as afirman que son un grupo de chicas las que normalmente suele intimidar a sus compañero/as, continuandole en menor grado 3 estudiantes que refieren que un grupo de chicos/as son los que intimidan. Por último, d2 estudiantes expresan que no saben y 2 más que mencionan que es un chico el que normalmente intimida a su compañeros/as.

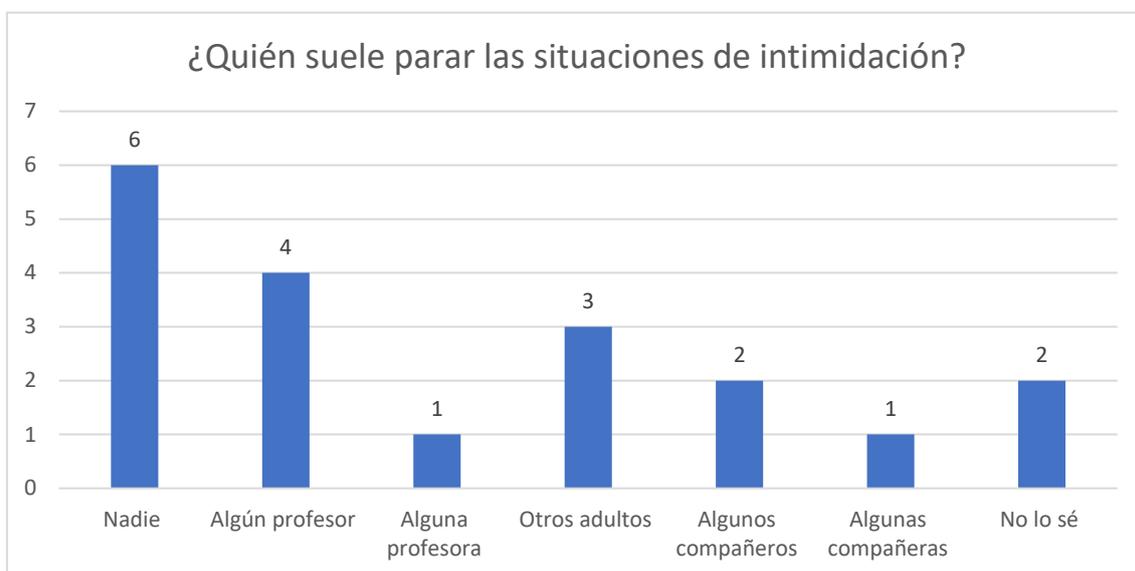
Figura 21 Pregunta 16



Nota. Pregunta N°16 de la Encuesta. Elaboración propia.

Como se puede evidenciar 12 son los estudiantes que afirman que es en la clase cuando no hay ningún profesor/a donde se evidencia que se producen estas situaciones de intimidación continuandole la respuesta de 4 alumnos/as que afirman que también suceden estas situaciones de intimidación cuando esta algún profesor/a. Por último, en menor grado, 1 estudiante refiere estas situaciones también se observan en los aseos, en los patios cuando no vigilan ningún profesor/a y en la calle.

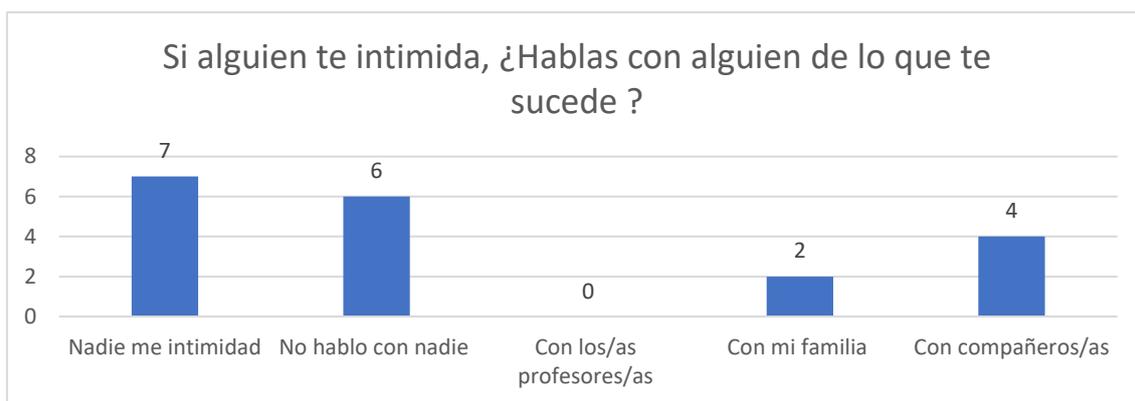
Figura 22 *Pregunta 17*



Nota. Pregunta N°17 de la Encuesta. Elaboración propia.

A partir de los datos recabados resulta necesario resaltar que la mayor parte de los estudiantes menciona que nadie suele parar o detener las situaciones de intimidación. Luego, 4 alumnos,/as refieren que algún profesor suele detener aquellas situaciones de intimidación, 3 estudiantes expresan que suelen ser otros/as adultos, 2 algunos compañeros, 2 no saben y, en menor grado, 1 estudiante expresa que suele ser alguna compañera y uno más que suele ser alguna profesora.

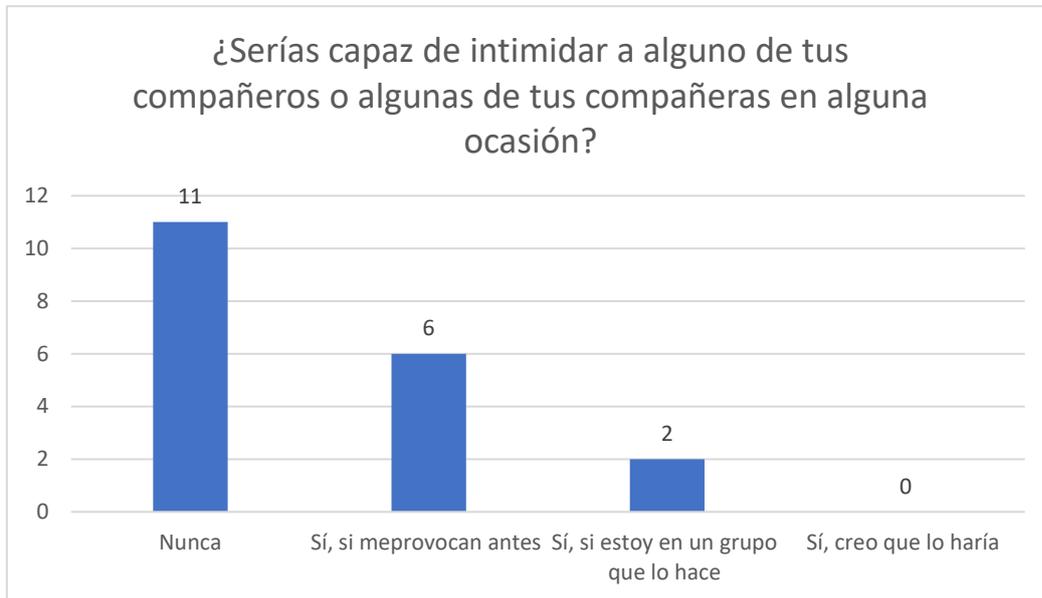
Figura 23 *Pregunta 18*



Nota. Pregunta N°18 de la Encuesta. Elaboración propia.

A partir de los datos reflejados se puede notar que el número de estudiantes que no han sido intimidados se mantiene alto con un total de 7, luego los que viven algún tipo de intimidación afirman que no hablan con nadie, esto lo mencionan 6 alumnos/as. Posteriormente, existen 4 estudiantes que cuando reciben algún tipo de intimidación lo hablan con algún compañero/a y, por último, 2 estudiantes expresan que hablan con su familia cuando son víctimas de algún tipo de intimidación.

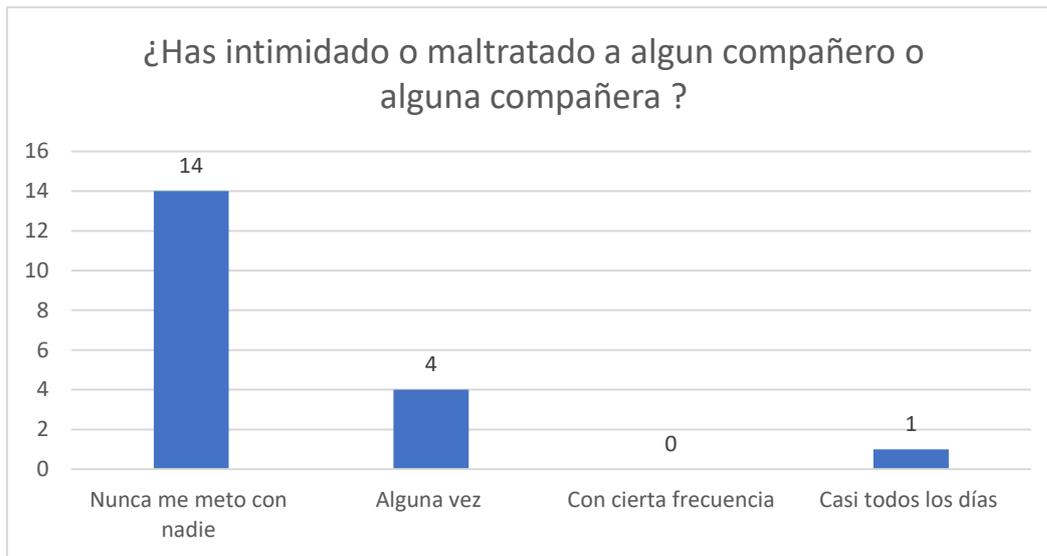
Figura 24 *Pregunta 19*



Nota. Pregunta N°19 de la Encuesta. Elaboración propia.

Como se ha podido observar, el número de estudiantes que no son víctimas ni mantienen comportamientos intimidatorios se mantiene alto, en este caso con 11 estudiantes. Luego encontramos que 6 alumnos/as expresan que son capaz de intimidar a un compañero/a si antes son provocados. Por último, existen 2 estudiantes que serían capaz de intimidar a un compañero/a si está en un grupo que lo hace.

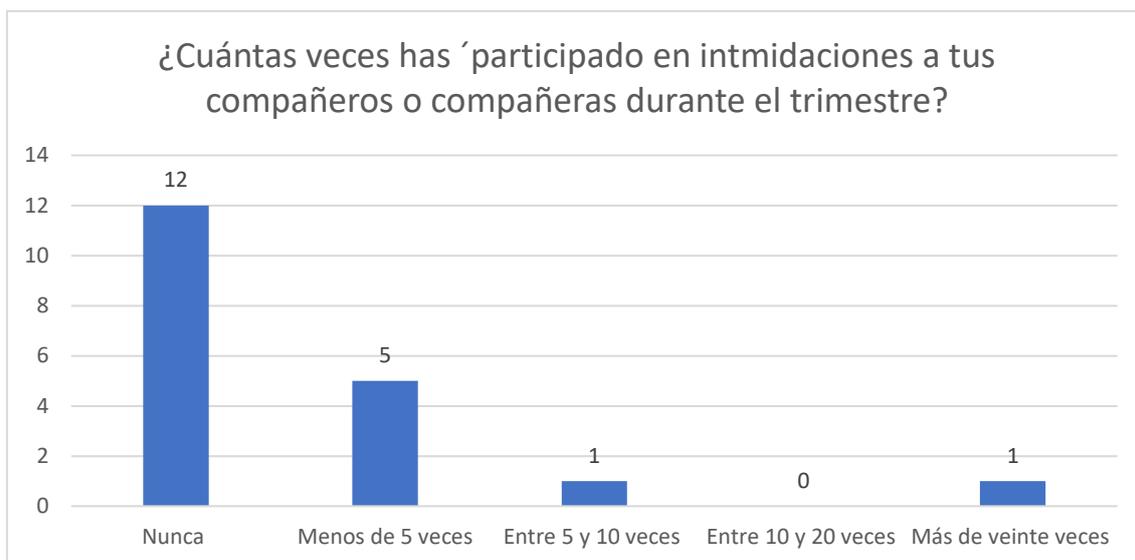
Figura 25 *Pregunta 20*



Nota. Pregunta N°20 de la Encuesta. Elaboración propia.

A partir de los resultados de la encuesta se descubre que el número de estudiantes que no les gusta el conflicto se mantiene alto, en este caso 14 estudiantes afirman que nunca se meten con nadie y, por lo tanto, no han intimidado o maltratado a algún compañero/a. Luego tenemos 4 que si lo ha hecho alguna vez y 1 que lo hace casi todos los días.

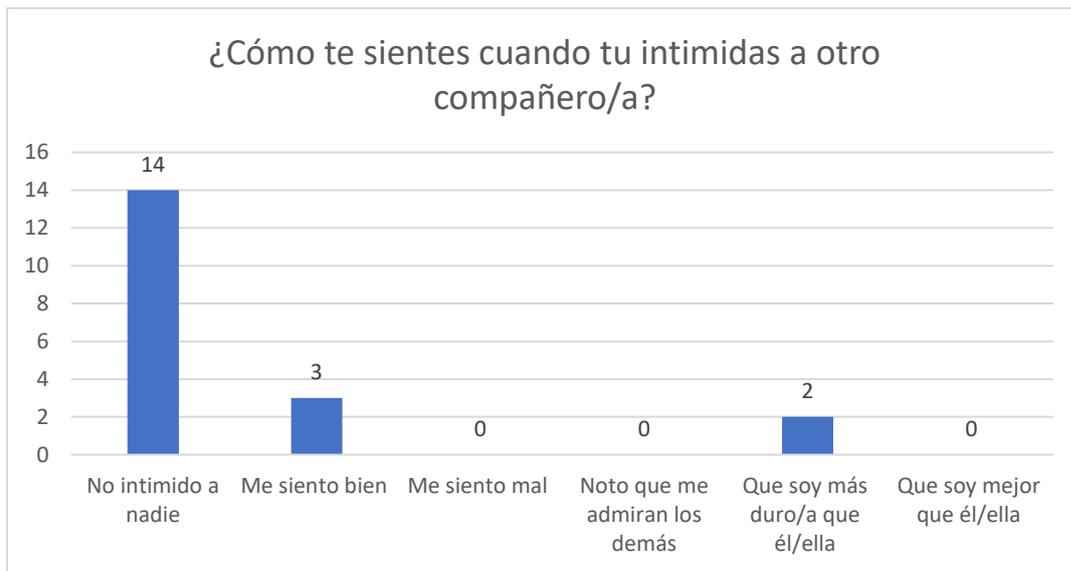
Figura 26 Pregunta 21



Nota. Pregunta N°21 de la Encuesta. Elaboración propia.

Los resultados demuestran que el número de estudiantes que no ha participado nunca en intimidaciones se mantiene alto, esta opción la representan 12 alumnos/as. Después encontramos a 5 estudiantes que afirman haber participado menos de 5 veces en algún tipo de intimidación a sus compañeros/as. Por último, se verifica que 1 estudiante lo ha realizado este comportamiento intimidatorio entre 5 y 10 veces y, un último estudiante lo ha llevado a cabo más de 20 veces.

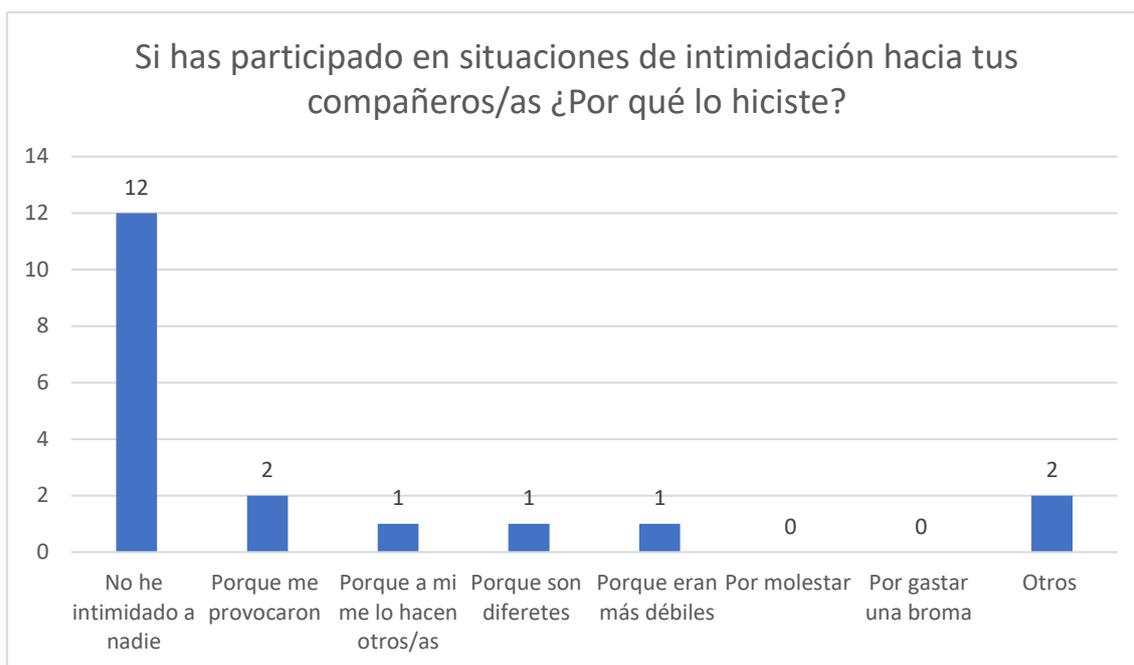
Figura 27 *Pregunta 22*



Nota. Pregunta N°22 de la Encuesta. Elaboración propia.

Ante la pregunta sobre el sentimiento que acompaña cuando un estudiante intimida a un compañero/a 14 de los encuestados afirman que no intimidan a nadie. Por su parte, 3 alumnos/as refieren que se sienten bien y, por último, 2 estudiantes tienen la sensación de ser más duros que la persona a la que han intimidado.

Figura 28 *Pregunta 23*



Nota. Pregunta N°23 de la Encuesta. Elaboración propia.

La mayoría de los encuestados, 12 de ellos, mencionan que no han participado en situaciones de intimidación a nadie, lo cual como hemos visto anteriormente representa un aspecto positivo. Luego, 2 personas afirmaron que han participado intimidando a sus compañeros/as porque los habían provocado. Después encontramos que 1 encuestado indicó que ha participado de estas situaciones porque también lo han intimidado, 1 encuestado refiere que se debe a que son diferentes y otro encuestado cree que se debe a que los intimidados son más débiles. Por último, dos alumnos/as comunican que es debido a otros temas que no se describen.

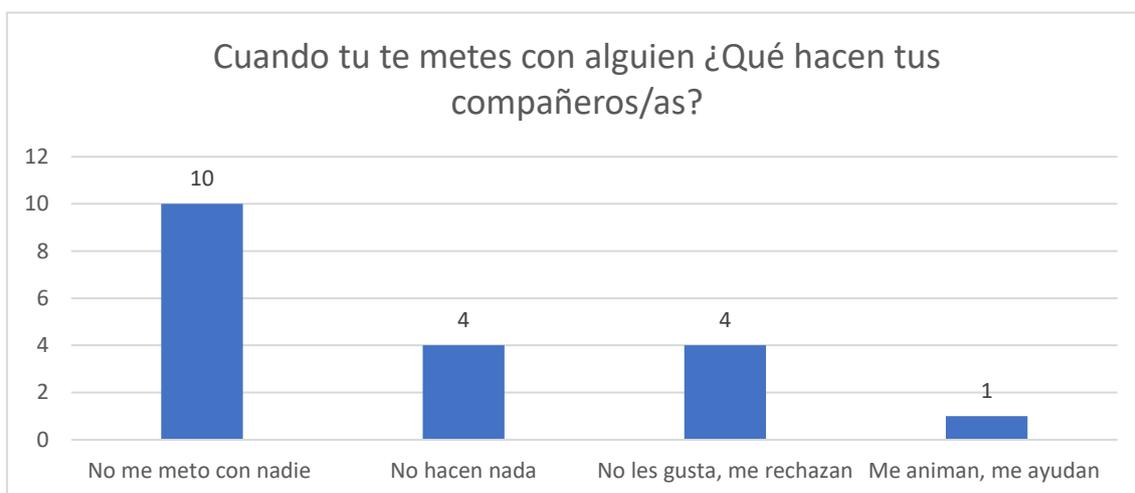
Figura 29 *Pregunta 24*



Nota. Pregunta N°24 de la Encuesta. Elaboración propia.

El número de estudiantes que no participa en estas conductas se mantiene alto, 12 de ellos afirman que no han intimidado a nadie, luego encontramos que 4 alumnos/as han intimidado a algún compañero/a pero que nadie les ha dicho nada. Por su parte, 2 estudiantes han comunicado que a sus profesores les ha parecido mal su comportamiento. Por último, 1 alumno/a expresa que a sus compañeros/as también les ha parecido mal su conducta.

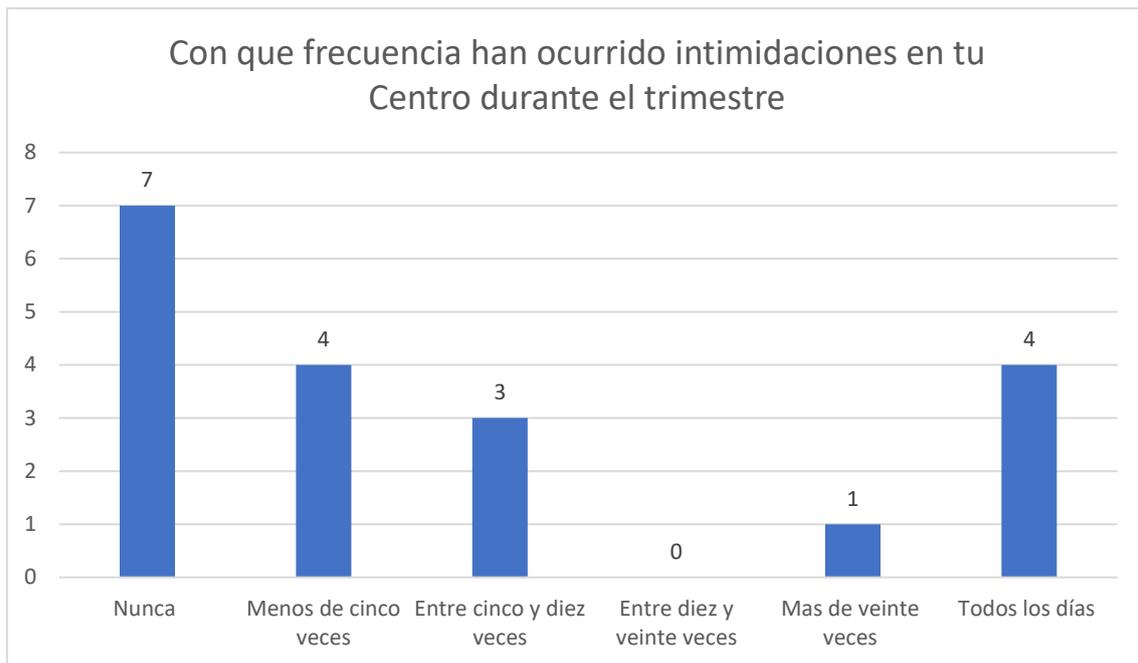
Figura 30 *Pregunta 25*



Nota. Pregunta N°25 de la Encuesta. Elaboración propia.

Son 10 el número de estudiantes que no se meten con nadie ante la pregunta sobre ¿qué hacen sus compañeros/as cuando te metes con alguien?, un número que se sigue manteniendo alto. Luego, descubrimos que son 4 alumnos/as que refieren que sus compañeros/as no hacen nada cuando ellos se meten con alguien. Adicionalmente, 4 estudiantes más afirman que sus compañeros/as no les gusta que se meten con los demás y los rechazan. Un último estudiante expresa que los compañeros/as lo animan que se metas con alguien, es decir, a que siga intimidando.

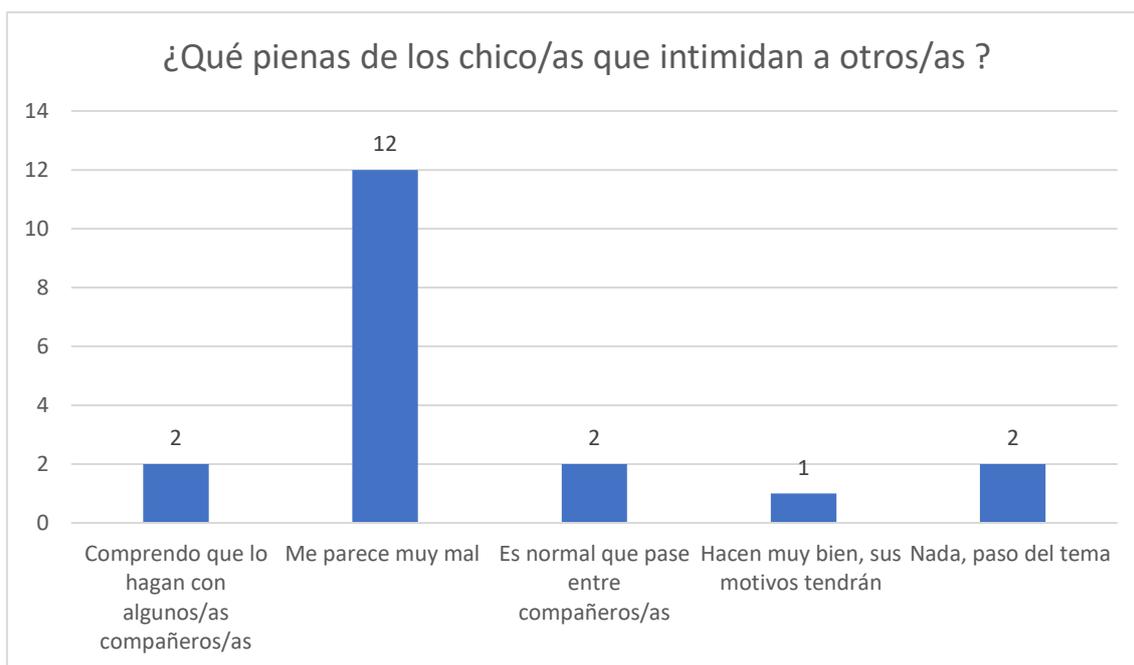
Figura 31 *Pregunta 26*



Nota. Pregunta N°26 de la Encuesta. Elaboración propia.

En base a los datos recabados se verifica que 7 estudiantes respondieron que nunca han ocurrido las intimidaciones en el Centro Educativo durante el trimestre. Adicionalmente, 4 alumnos/as han sido testigos que las intimidaciones han ocurrido menos de cinco veces durante el trimestre, otros 4 estudiantes comunican que han sido testigos de intimidaciones todos los días. Luego tenemos que 3 alumnos/as han sido testigos de cinco a diez veces y, por último, 1 estudiantes ha sido testigo de intimidaciones de más de veinte veces durante el trimestre.

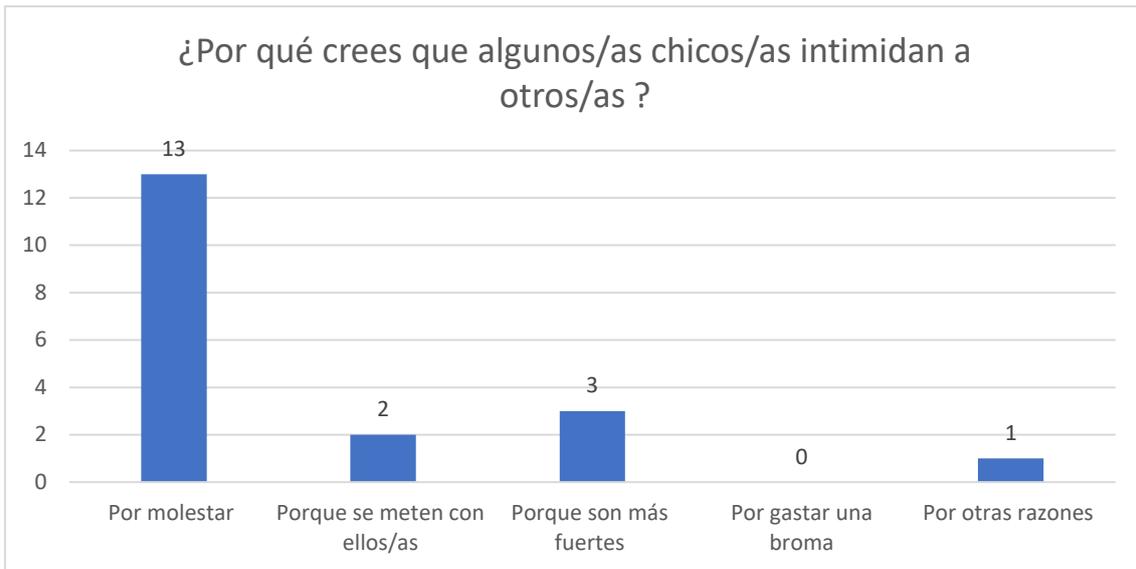
Figura 32 *Pregunta 27*



Nota. Pregunta N°27 de la Encuesta. Elaboración propia.

El gráfico anterior refleja la respuesta de los encuestados ante los pensamientos que tienen sobre los chico/as que intimidan a otros/as. Podemos registrar que 12 estudiantes afirman que les parece muy mal la intimidación. Por su parte, 2 estudiantes mencionan que comprenden que lo hagan con algunos compañeros/as, otros 2 comunican que es normal que suceda la intimidación entre compañeros/as, 2 más son indiferentes ante estas situaciones y, por último, un alumno/a afirma que está muy bien ya que tendrá sus razones para hacerlo.

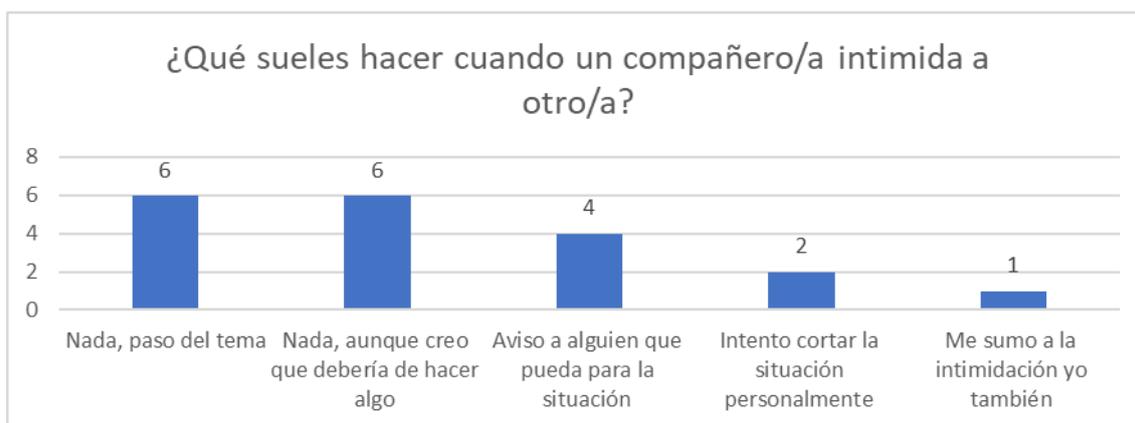
Figura 33 *Pregunta 28*



Nota. Pregunta N°28 de la Encuesta. Elaboración propia.

A partir del gráfico anterior se observa que 13 alumnos/as indican que la razón por la que otros chicos/as intimidan se debe a que es por molestar. Luego tenemos que 3 estudiantes creen que sus compañeros/as intimidan porque son más fuertes y 2 estudiantes piensan que es porque se meten con ellos, es decir, porque se implican con aquellos estudiantes agresores o intimidadores. Por último, hay 1 estudiante que piensa que se deben a otras razones.

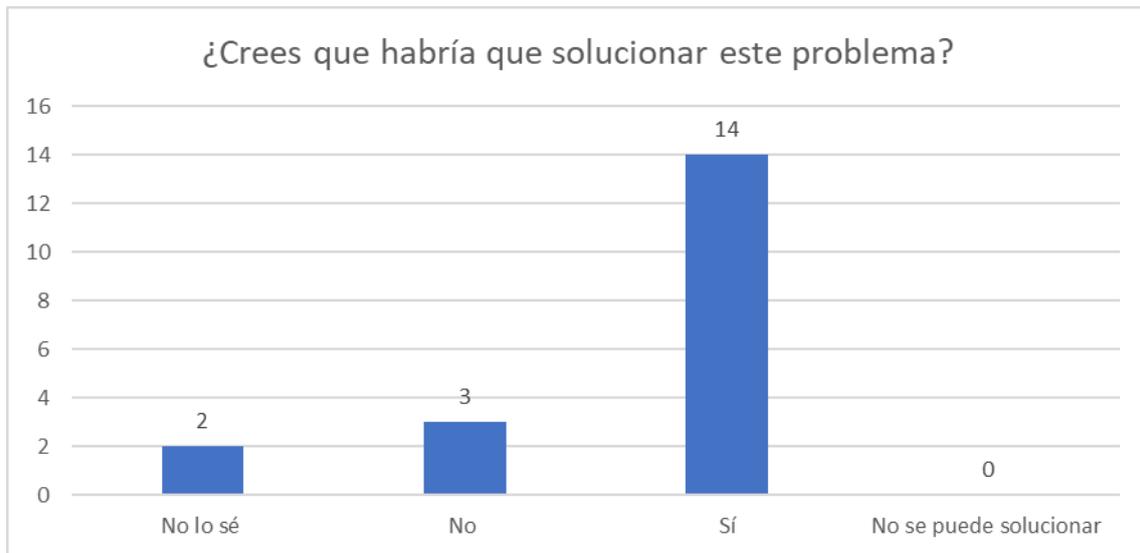
Figura 34 Pregunta 29



Nota. Pregunta N°29 de la Encuesta. Elaboración propia.

Es importante mencionar que, en cuanto a las respuestas de los alumnos/as que son testigos de intimidación a otros/as compañeros/as, 6 estudiantes afirman que no hacen nada, que pasan del tema, es decir, que son indiferentes. Luego encontramos que 6 estudiantes más expresan que no hacen nada aunque piensan que deberían hacer algo. Posteriormente encontramos que 4 alumnos/as comunican que avisan a alguien que pueda parar la situación. Luego descubrimos que 2 estudiantes intentaron parar la situación ellos mismos y, por último, verificamos que 1 estudiante afirma que suma a la intimidación también.

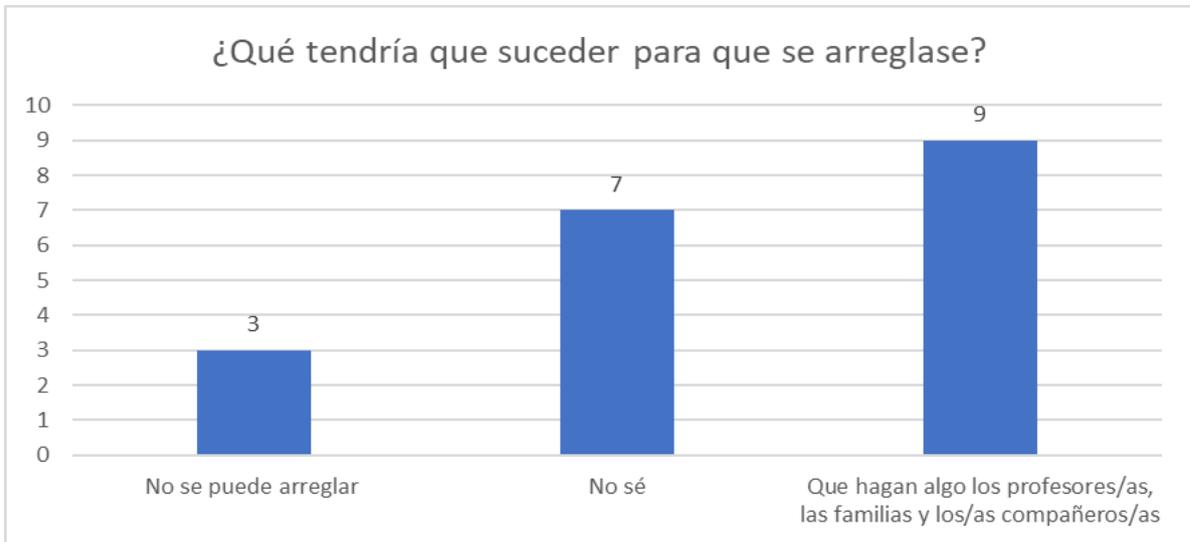
Figura 35 Pregunta 30



Nota. Pregunta N°30 de la Encuesta. Elaboración propia.

Es evidente como tenemos una gran cantidad de estudiantes que piensan que se debería solucionar el problema de la intimidación. Luego encontramos que 3 estudiantes respondieron que no hay que solucionar este problema y, por último, 2 alumnos/as no saben si hay que solucionar este problema.

Figura 36 Pregunta 31



Nota. Pregunta N°31 de la Encuesta. Elaboración propia.

Como se refleja en el gráfico anterior, son 9 los alumnos/as que piensan que para que se solucione este problema los profesores/as, las familias y los compañeros/as tienen que hacer algo. Luego encontramos que 7 no saben que tiene que suceder para este problema se solucione y, por último, 3 estudiantes refieren que este problema no se puede arreglar.

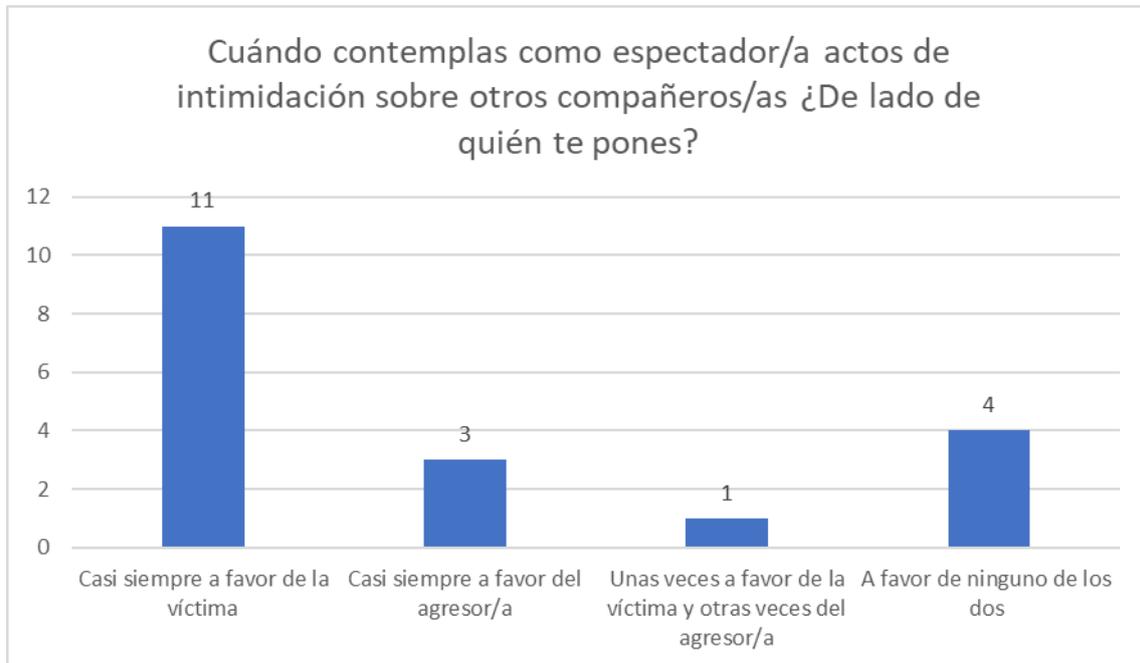
Figura 37 Pregunta 32



Nota. Pregunta N°32 de la Encuesta. Elaboración propia.

En la pregunta sobre las reacciones que tienen los estudiantes cuando alguien los intimida, 12 alumnos/as expresan que les da igual, es decir, no les prestan atención o le son indiferentes. Luego descubrimos que 3 estudiantes indican que nadie los ha intimidado nunca, 2 alumnos/as mencionan que se quedan paralizados y, dos últimos refieren que les devuelve la intimidación.

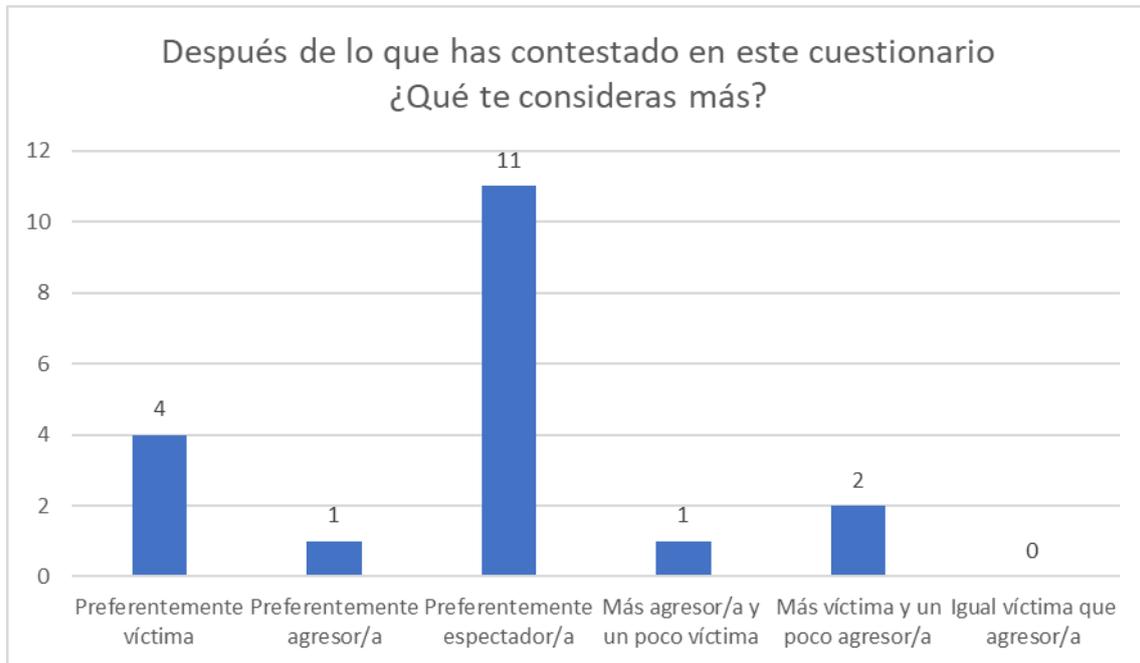
Figura 38 Pregunta 33



Nota. Pregunta N°33 de la Encuesta. Elaboración propia.

Un total de 11 estudiantes indican que cuando son testigos de comportamientos de intimidación sobre otros/as compañeros/as ellos se ponen casi siempre a favor de la víctima. Luego denotamos que 4 alumnos/as refieren que no se ubican a favor de ninguno de los implicados. Adicionalmente, encontramos que 3 estudiantes se ubican casi siempre a favor del agresor/a y, por último, 1 estudiante expresa que a veces está a favor de la víctima y otras veces a favor del agresor/a.

Figura 39 Pregunta 34



Nota. Pregunta N°34 de la Encuesta. Elaboración propia.

La pregunta anterior demuestra claramente la posición que toman todos los implicados en la escena de intimidación o maltrato. Un total de 11 estudiantes expresa que se considera más espectador/a ante todas estas situaciones, luego encontramos que 4 alumnos/as se consideran preferentemente víctimas y 2 afirman que se consideran más víctima y un poco agresor/a. Por último, 1 estudiante indica que se considera preferentemente agresor/a y otro más agresor/a y un poco víctima.

11.2 Principales logros de aprendizaje

El proyecto sobre el Impacto Biopsicosocial del Ciberacoso Escolar en Adolescentes en la Institución Mundo América ha resultado en logros educativos significativos. En primer lugar, los participantes han adquirido una comprensión profunda del ciberacoso escolar, abordando sus diversas manifestaciones y efectos biopsicosociales en los adolescentes. Este conocimiento ha sido fundamentado mediante el desarrollo de sólidas habilidades de investigación, permitiendo a los participantes recopilar y analizar datos relevantes, así como utilizar fuentes académicas para respaldar su estudio.

Uno de los aspectos destacados del proyecto ha sido el fomento de habilidades analíticas desde una perspectiva biopsicosocial. Los participantes han aprendido a evaluar críticamente cómo el ciberacoso impacta la salud física y mental, así como las dinámicas sociales de los adolescentes en la institución. Además, el proyecto ha promovido el desarrollo de intervenciones psicosociales efectivas, diseñadas para abordar tanto las necesidades individuales como las dinámicas sociales en el entorno escolar. A lo largo del proceso de investigación, desarrollamos habilidades sólidas de pensamiento crítico al evaluar la validez de las fuentes, cuestionar suposiciones y analizar de manera reflexiva los resultados obtenidos. Estos logros han cultivado la empatía y la sensibilidad hacia las experiencias de los adolescentes, contribuyendo a una concientización más profunda en la comunidad educativa. En última instancia, el proyecto no solo ha proporcionado información valiosa sobre el ciberacoso escolar, sino que también ha impulsado la mejora continua en la institución a través de la implementación de estrategias preventivas y programas educativos para fomentar la responsabilidad digital.

CONCLUSIONES

A través del análisis detallado de las experiencias de Cyberacoso en los jóvenes de la institución, se ha concluido que existe una diversidad de formas de acoso digital, cada una con sus propios esquemas y tipos característicos, desde el acoso verbal hasta la difamación en línea, se identificaron patrones específicos de ciberacoso que permiten comprender mejor la naturaleza compleja de estas conductas en el contexto estudiantil.

La investigación de los factores desencadenantes y contextuales ha revelado que el Cyberacoso está estrechamente vinculado a dinámicas sociales, presiones entre pares y, en algunos casos, influencias familiares. Se concluye que comprender estos factores es crucial para abordar eficazmente el problema, ya que proporciona información valiosa sobre las condiciones que propician o perpetúan el ciberacoso en el entorno educativo.

La evaluación del impacto emocional en la salud física de los adolescentes ha arrojado conclusiones alarmantes sobre las repercusiones integrales del Cyberacoso, se ha constatado que las experiencias de acoso digital están directamente relacionadas con niveles elevados de estrés y ansiedad, afectando negativamente la salud física de los jóvenes, esta conclusión destaca la urgencia de implementar estrategias preventivas y de apoyo psicosocial para mitigar el impacto perjudicial del ciberacoso en la población estudiantil.

La lucha contra el ciberacoso requiere un enfoque integral que incluya educación, concienciación, prevención, intervención y apoyo emocional. Es crucial que los padres, educadores, líderes escolares y la sociedad en general trabajen juntos para crear un entorno seguro y compasivo donde el acoso, ya sea en línea o fuera de línea, no sea tolerado.

RECOMENDACIONES

Implementación de programas educativos que aumenten la conciencia sobre el ciberacoso y proporcionen estrategias de prevención, estos programas deben abordar tanto a los estudiantes como a los educadores, fomentando una cultura escolar que desaliente el acoso digital y promueva la empatía y el respeto entre compañeros

El desarrollo de estrategias de intervención personalizadas, lo que implica brindar apoyo específico a los estudiantes que enfrentan situaciones de riesgo, considerando las dinámicas sociales y familiares que podrían contribuir al ciberacoso, así mismo la colaboración con profesionales de la salud mental y la implementación de servicios de orientación pueden ser esenciales en este enfoque.

1.Fomentar un diálogo abierto: Anime a los niños a hablar con usted o con otros adultos de confianza si experimentan o presencian ciberacoso. Mantenga las líneas de comunicaciones abiertas para que se sientan cómodos compartiendo sus preocupaciones.

2.Educación sobre el uso responsable de la tecnología: Proporcione a los niños orientación sobre cómo usar de manera segura y responsable la tecnología. Enséñeles sobre la importancia de proteger su privacidad en línea, el impacto de sus acciones en línea y cómo reconocer y responder al ciberacoso.

3.Capacitación para padres y educadores: Ofrezca a los padres y educadores recursos y capacitación sobre el ciberacoso, incluidos los signos de advertencia, cómo apoyar a los niños afectados y cómo prevenir el ciberacoso en primer lugar.

4. Promover una cultura de empatía y respeto: Enseñe a los niños la importancia de tratar a los demás con respeto tanto en línea como fuera de línea. Fomente la empatía y la

compasión hacia aquellos que puedan estar siendo acosados y promueva una cultura escolar que celebre la diversidad y la inclusión.

5. Trabajo en equipo: Trabaje en estrecha colaboración con la escuela, otros padres y la comunidad en general para abordar el ciberacoso de manera efectiva. Apoye y participe en iniciativas escolares y comunitarias diseñadas para prevenir y abordar el ciberacoso. Al fomentar una comunicación abierta, proporcionar educación continua y promover una cultura de empatía y respeto, podemos trabajar juntos para reducir la incidencia de ciberacoso y crear entornos más seguros y compasivos para todos.

Bibliografía

- Armero Pedreira, P. B. (2021). Acoso escolar. . *Pediatría Atención Primaria*, 13(52), 661-670.
- Asociacion Espanola de Neuropsicologia . (2024). *Asoc. Esp. Neuropsiq(90)*. .
- Barquín, C., & Barquín, R. (2019). Ciberacoso en estudiantes universitarios: diagnóstico y medidas correctivas para intervenir en la violencia de género expresada en redes sociales. . *Revista de Comunicación de la SEECI*, 94-101.
- Cano-Echeverri, M. M.-G. (2018). Actores del acoso escolar. *Revista Médica de Risaralda*, 24(1), 61-63.
- Cantero, C. (2019). Una revisión: Ciberacoso “Entre Iguales”, otra demanda social. . *Escenarios*, 2(19), 58-66.
- Cara, M. J., & Moya, E. C. (s.f.). . Ciberacoso en estudiantes universitarios antes y durante el confinamiento por la COVID-19. . *Educación XXI*, 25(1), 67-91.
- Carvalho, T. P. (2023). Ciberacoso, personalidad y síntomas psicopatológicos en adolescentes y jóvenes. . *Revista CES Psicología*, 16(2), 1-16.
- Coleman, J. C. (2017). *Psicología de la adolescencia*.
- Cordero, C. (2019). Una revisión: Ciberacoso “Entre Iguales”, otra demanda social. . *Escenarios*, 2(19), 58-66.
- Cowie, H. (2023). El impacto emocional y las consecuencias del ciberacoso. . *Revista digital de la Asociación CONVIVES*, 3, 16-24.
- De La Serna, J. (2022). Ciberacoso: Cuando el acosador se introduce por el ordenador. . *Tektime*. 4-56.
- Enríquez Villota, M. (2015). *El acoso escolar*.
- Feliu, J. (2018). Breve historia de la modificación y terapia de conducta en España. *Anuario de psicología/The UB Journal of psychology*, 7-30.
- Godoy, D. (2020). Psicoeducación en salud mental: una herramienta para pacientes y familiares. . *Sciencedirect*, 31(2), 169-173.

- Güemes-Hidalgo, M. C. (2017). Pubertad y adolescencia. 1), 7-22. *Revista de formación continuada de la sociedad española de medicina de la adolescencia*, 5(.
- Hernández - Vásquez, R. M. (2016). Generalidades del acoso escolar: . *Una revisión de conceptos*.
- Hidalgo, M. (2019). Adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. . *Anales de Pediatría Continuada*, 12(1), 42-46.
- Idarraga, G. (2020). Consecuencias e impacto del ciberacoso Implications and Impact of Cyberbullying. . *BOSCO*, 38, 109-127.
- Jorlen, A. (2017). Abordaje de la sexualidad en la adolescencia. . *Humanidades médicas*, 17(3), 577-592.
- Kazdin, A. (2019). *Modificación de la conducta y sus aplicaciones prácticas*. Editorial El Manual Moderno.
- Krauskopof, L. (2019). El desarrollo psicológico en la adolescencia:. . *Scielo* , 1(2).
- Lemes, C. B. (2017). Aplicaciones de la psicoeducación en el contexto de la salud. . *Temas em psicologia*, 25(1), 17-28.
- Lillo, J. (2019). Crecimiento y comportamiento en la adolescencia. . *(Scielo, Ed.) Rev*.
- López, E. (2021). Acoso cibernético o cyberbullying: Acoso con la tecnología electrónica. . *Pediatría de México*, 14(3), 133-146.
- Malavé - Mora, J. J. (2022). Medición de la influencia del ciberacoso en estudiantes de séptimo de básica.
- Martín, A. R. (2019). Ciberacoso y ansiedad social en adolescentes: una revisión sistemática. . *Revista de Psicología Clínica con niños y adolescentes*, 6(1), 9-15.
- Ortega - Reyes, J. I. (2019). El ciberacoso y su relación con el rendimiento académico. *Innovación educativa (México, DF)*, 16(71), 17-38.
- Ospina, C. B. (2016). Actividad sexual temprana y embarazo en la adolescencia: estado del arte. . *Revista chilena de obstetricia y ginecología*, 81(3), 243-253.
- Palacios, X. (2019). Adolescencia:¿ una etapa problemática del desarrollo humano?. . *Revista Ciencias de la Salud*, 17(1), 5-8.

- Prados, M. Á. (2022). Ciberbullying, un problema de acoso escolar. . *RIED. Revista iberoamericana de educación a distancia*, 10(1), 17-36.
- Soriano - Ferrer, M. G. (2020). El ciberacoso en la enseñanza obligatoria. *Aula abierta*.
- Sousa, C. C. (2019). Evaluación conductual y programa de asesoramiento personalizado a entrenadores (PAPE) de deportistas jóvenes. . *Revista de Psicología del Deporte*, 15(2), 263-278.
- Tena, H. (2020). Psicoeducación y Salud Mental. . *SANUM Psicología clínica*, 35-45.
https://www.revistacientificasanum.com/pdf/sanum_v4_n3_a5.pdf.
- Zapata Ospina, J. P.-V. (2015). Psicoeducación en esquizofrenia. . *Revista colombiana de Psiquiatría*, 44(3), 143-149.

Anexos

1.-¿Ordena (de 1ª a 7ª) según tu opinión las formas más frecuentes de maltrato entre compañeros/as en tu Centro?

- Insultar, poner mote.
- Reírse de alguien, dejar en ridículo.
- Hacer daño físico (pegar, dar patadas, empujar).
- Hablar mal de alguien.
- Amenazar, chantajear, obligar a hacer cosas.
- Rechazar, aislar, no juntarse con alguien, no dejar participar.
- Meterse con alguien con sms, emails, móvil por internet, etc.

2.-¿Cómo te llevas con la mayoría de tus compañeros y compañeras?

- Bien con casi todos/as.
- Ni bien, ni mal.
- Con muchos/as mal.

3.-¿Cuántas buenas amistades verdaderas tienes en el Centro?

- Ninguna/a.
- 1.
- Entre 2 y 5.
- 6 ó más.

4.-¿Cuántas veces te has sentido solo/a en el recreo porque tus compañeros/as no han querido estar contigo?

- Nunca.
- Pocas veces. ¹
- Muchas veces.

5.-¿Cómo te encuentras en el Centro?

- Bien, estoy a gusto.
- Ni bien ni mal.
- Mal, no estoy bien.

6.-¿Cómo te tratan tus profesores/as?

- Normalmente bien.
- Regular, ni bien ni mal.
- Mal.

7.-¿Cómo te encuentras en tu casa?

- Bien, estoy a gusto.
- Ni bien ni mal.
- Mal, no estoy a gusto. ¹

8.-¿Alguna vez has sentido miedo a venir al Centro?

- Ninguna vez.
- Alguna vez. ¹
- Más de cuatro veces.
- Casi todos los días.

9.-¿Sabes cuál sería la causa de ese miedo. (Puedes elegir más de una respuesta)

- No siento miedo.
- Algunos profesores o profesores.
- Uno o varios compañeros/as.
- No saber hacer las cosas de clase. ¹
- Otros.

10.-¿Cuántas veces, en este curso, te han intimidado o maltratado algunos/as de tus compañeros/as?

- Nunca.
- Pocas veces.
- Bastantes veces.
- Casi todos los días, casi siempre.

11.-Si tus compañeros/as te han intimidado en alguna ocasión ¿desde cuándo se producen estas situaciones?

- Nadie me ha intimidado nunca.
- Desde hace poco, unas semanas.
- Desde hace unos meses.
- Durante todo el curso.
- Desde siempre.

12.-¿Qué sientes cuando te pasa eso?

- No se meten conmigo.
- No les hago caso, me da igual. ¹
- Preferiría que no me pasara.
- Me siento mal y no sé qué hacer para evitarlo.

13.-Si te han intimidado en alguna ocasión ¿Por qué crees que lo hicieron? (puedes elegir más de una respuesta).

- Nadie me ha intimidado nunca.
- No lo sé.
- Porque los provoqué.
- Porque soy diferente a ellos.
- Porque soy más débil.
- Por molestarme.
- Por gastarme una broma.
- Porque me lo merezco.
- Otros.

14.-¿En qué clase están los chicos y las chicas que suelen intimidar a sus compañeros y compañeras? (Puedes elegir más de una respuesta)

- En mi misma clase.
- En mi mismo curso, pero en distinta clase.
- En un curso superior. ¹ 
- En un curso inferior.
- No lo sé.

15.-¿Quiénes suelen ser los/las que intimidan a sus compañeros/as?

- a. Un chico.
- b. Un grupo de chicos.
- c. Una chica.
- d. Un grupo de chicas. *S. h. g*
- e. Un grupo de chicos y chicas.
- f. No lo sé.

16.-¿En qué lugares se suelen producir estas situaciones de intimidación? (Puedes elegir más de una respuesta).

- a. En la clase cuando está algún profesor/a.
- b. En la clase cuando no hay ningún profesor/a.
- c. En los pasillos del Centro.
- d. En los aseos.
- e. En el patio cuando vigila algún profesor/a.
- f. En el patio cuando no vigila ningún profesor/a.
- g. Cerca del Instituto, al salir de clase.
- h. En la calle.

17.-¿Quién suele parar las situaciones de intimidación?

- a. Nadie.
- b. Algún profesor.
- c. Alguna profesora.
- d. Otros adultos.
- e. Algunos compañeros.
- f. Algunas compañeras.
- g. No lo sé.

18.-Si alguien te intimida ¿hablas con alguien de lo que te sucede? (puedes elegir más de una respuesta).

- a. Nadie me intimida.
- b. No hablo con nadie.
- c. Con los/as profesores/as.
- d. Con mi familia.
- e. Con compañeros/as.

19.-¿Serías capaz de intimidar a alguno de tus compañeros o a alguna de tus compañeras en alguna ocasión?

- a. Nunca.
- b. Sí, si me provocan antes.
- c. Sí, si estoy en un grupo que lo hace.
- d. Sí, creo que lo haría.

20.-¿Has intimidado o maltratado a algún compañero o a alguna compañera?

- a. Nunca me meto con nadie.
- b. Alguna vez.
- c. Con cierta frecuencia.
- d. Casi todos los días.

21.-¿Cuántas veces has participado en intimidaciones a tus compañeros o compañeras durante el trimestre?

- a. Nunca.
- b. Menos de cinco veces.
- c. Entre cinco y diez veces.
- d. Entre diez y veinte veces.
- e. Más de veinte veces.

22.-¿Cómo te sientas cuando te intimidas a otro compañero o compañera?

- a. No intimido a nadie.
- b. Me siento bien.
- c. Me siento mal.
- d. Noto que me admiran los demás.
- e. Que soy más duro/a que él/ella.
- f. Que soy mejor que él/ella.

23.-Si has participado en situaciones de intimidación hacia tus compañeros/as ¿por qué lo hiciste? (puedes elegir más de una respuesta).

- a. No he intimidado a nadie.
- b. Porque me provocaron.
- c. Porque a mí me lo hacen otros/as.
- d. Porque son diferentes (gitanos, discapacitados, extranjeros, payos, de otros sitios..)
- e. Porque eran más débiles.
- f. Por molestar.
- g. Por gastar una broma.
- h. Otros.

24.-Si has intimidado a algún compañero/a ¿te ha dicho alguien algo al respecto? (puedes elegir más de una respuesta)

- a. No he intimidado a nadie.
- b. Nadie me ha dicho nada.
- c. Sí, a mis profesores les ha parecido mal.
- d. Sí, a mi familia le ha parecido mal.
- e. Sí, a mis compañeros/as les ha parecido mal.
- f. Sí, mis profesores/as me dijeron que estaba bien.
- g. Sí, mi familia me dijo que estaba bien.
- h. Sí, mis compañeros me dijeron que estaba bien.

25.-Cuando tú te metes con alguien ¿qué hacen tus compañeros?

- a. No me meto con nadie.
- b. No hacen nada.
- c. No les gusta, me rechazan.
- d. Me animan, me ayudan.

26. Con qué frecuencia han ocurrido intimidaciones (poner mote, dejar en ridículo, pegar, dar patadas, empujar, amenazas, rechazos, no juntarse, etc...) en tu Centro durante el trimestre?

- a. Nunca.
 - b. Menos de cinco veces.
 - c. Entre cinco y diez veces.
 - d. Entre diez y veinte veces.
 - e. Más de veinte veces.
27. Todos los días

27. ¿Qué piensas de los chicos y chicas que intimidan a otros/as?

- a. Comprendo que lo hagan con algunos/as compañeros/as.
- b. Me parece muy mal.
- c. Es normal que pase entre compañeros/as.
- d. Hacen muy bien, sus motivos tendrán.
- e. Nada, paso del tema.

28. ¿Por qué crees que algunos/as chicos/as intimidan a otros/as? (Puedes elegir más de una respuesta)

- a. Por molestar.
- b. Porque se meten con ellos/as.
- c. Por que son más fuertes.
- d. Por gastar una broma.
- e. Otras razones.

29. ¿Qué sueles hacer cuando un compañero/a intimida a otro/a?

- a. Nada, paso del tema.
- b. Nada, aunque creo que debería hacer algo.
- c. Añado a alguien que pueda parar la situación.
- d. Intento cortar la situación personalmente.
- e. Me sumo a la intimidación yo también.

30. ¿Crees que habría que solucionar este problema?

- a. No lo sé.
- b. No.
- c. Sí.
- d. No se puede solucionar.

31. ¿Qué tendría que suceder para que se arreglase? (Explica brevemente qué en tu hoja de respuestas)

- a. No se puede arreglar.
- b. No sé.
- c. Que hagan algo los/as profesores/as, las familias y los/as compañeros/as.

32. Cuando alguien te intimida, ¿cómo reaccionas?

- a. Nunca me ha intimidado nunca.
- b. Me quedo paralizado/a.
- c. Me da igual.
- d. Les intento pin.
- e. Me siento impotente.

33. Cuando contemplas como espectador/a actos de intimidación sobre otros compañeros o compañeras ¿del lado de quién te pones?

- a. Casi siempre a favor de la víctima.
- b. Casi siempre a favor del agresor/a.
- c. Unas veces a favor de la víctima y otras del agresor/a.
- d. A favor de ninguno de los dos.

34. Después de lo que has contestado en esta cuestionario ¿qué te consideras más?

- a. Preferentemente víctima.
- b. Preferentemente agresor/a.
- c. Preferentemente espectador/a.
- d. Más agresor/a y un poco víctima.
- e. Más víctima y un poco agresor/a.
- f. Igual víctima que agresor/a.

35. Si tienes algo que añadir sobre el tema que no te hayamos preguntado, puedes escribirlo en tu hoja de respuestas.

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN



