



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE GUAYAQUIL
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**ANÁLISIS COMPARATIVO DEL SISTEMA ECUAPASS CON OTROS
SISTEMAS INTERNACIONALES Y SU INCIDENCIA EN LA
COMPETITIVIDAD EN EL COMERCIO EXTERIOR**

Trabajo de titulación previo a la obtención del
Título de Licenciados en Administración de Empresas

AUTOR: Chica Mosquera Sergio Luis
Vargas Bravo Bryan Mecías
TUTOR: Jaime Enrique Zapata Martinez

Guayaquil - Ecuador
2024

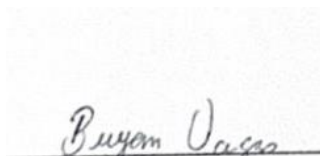
CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Nosotros, **Bryan Mecías Vargas Bravo** con documento de identificación N° **0951894179** y **Sergio Luis Chica Mosquera** con documento de identificación N° **0953350774** manifiesto que:

Somos los autores y responsables del presente trabajo; y, autorizamos a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Guayaquil, 11 de septiembre del año 2024

Atentamente,



Sr. Bryan Mecías Vargas Bravo

CI. 0951894179



Sr. Sergio Luis Chica Mosquera

CI. 0953350774

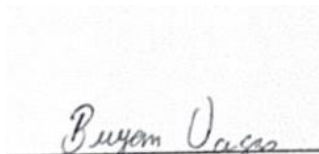
CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

Nosotros, **Bryan Mecías Vargas Bravo** con documento de identificación N° **0951894179** y **Sergio Luis Chica Mosquera** con documento de identificación N° **0953350774**, expresamos nuestra voluntad y por medio del presente documento cedemos a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autores del Artículo Académico: **“ANÁLISIS COMPARATIVO DEL SISTEMA ECUAPASS CON OTROS SISTEMAS INTERNACIONALES Y SU INCIDENCIA EN LA COMPETITIVIDAD EN EL COMERCIO EXTERIOR”** el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: **Licenciado en Administración de Empresas**, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribimos este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Guayaquil, 11 de septiembre del año 2024

Atentamente,



Sr. Bryan Mecías Vargas Bravo

CI. 0951894179



Sr. Sergio Luis Chica Mosquera

CI. 0953350774

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, **Jaime Enrique Zapata Martinez** con documento de identificación N° **0916836620**, docente de la Universidad Politecnica Salesiana declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación “**ANÁLISIS COMPARATIVO DEL SISTEMA ECUAPASS CON OTROS SISTEMAS INTERNACIONALES Y SU INCIDENCIA EN LA COMPETITIVIDAD EN EL COMERCIO EXTERIOR**”, realizado por **Bryan Mecías Vargas Bravo** con documento de identificación N° **0951894179** y **Sergio Luis Chica Mosquera** con documento de identificación N° **0953350774**, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción **Artículo Académico** que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Guayaquil, 11 de septiembre del año 2024

Atentamente,



Jaime Enrique Zapata Martinez
CI. 0916836620

Análisis comparativo del sistema Ecuapass con otros sistemas internacionales y su incidencia en la competitividad en el comercio exterior

Comparative analysis of the Ecuapass system with other international systems and its impact on competitiveness in foreign trade

Sergio Luis Chica Mosquera es egresado de la Carrera Contabilidad y Auditoría de la Universidad Politécnica Salesiana (Ecuador) (schicam1@est.ups.edu.ec)

Bryan Mecias Vargas Bravo es egresado de la Carrera Contabilidad y Auditoría de la Universidad Politécnica Salesiana (Ecuador) (bvargasb@est.ups.edu.ec)

Jaime Enrique Zapata Martínez es profesor de la Universidad Politécnica Salesiana (Ecuador) (izapatam@ups.edu.ec)

Resumen

Los sistemas informáticos para la gestión de trámites aduaneros han revolucionado la forma en que se realiza el comercio internacional, desempeñando un papel fundamental en la optimización de procesos aduaneros, facilitación del comercio y mejora en la eficiencia de operaciones logísticas. El objeto de estudio de este artículo es el sistema Ecuapass, sistema aduanero nacional ecuatoriano que permite a los operadores de comercio exterior del país realizar todas sus operaciones aduaneras de importación y exportación. El objetivo general de este artículo es realizar un análisis comparativo del Ecuapass con otros sistemas internacionales y su incidencia en la competitividad en el comercio exterior. La metodología utilizada es descriptiva, no experimental con un enfoque cualitativo, las técnicas de recolección empleadas fueron la aplicación de entrevistas a expertos y la revisión bibliográfica de estudios relacionados. Entre los principales resultados se obtuvo que el Ecuapass ha contribuido a la aceleración de las operaciones de importación y exportación, adicionalmente, aporta a la reducción de costos operativos y de tiempos perdidos en procesos administrativos, puesto que agiliza la tramitación de los documentos y procesos con otras entidades. Finalmente, como conclusión en la comparación de los sistemas Ecuapass y Muisca se puede mencionar que ambos inciden positivamente en la competitividad del comercio exterior tanto para Ecuador como para Colombia.

Palabras clave

Ecuapass, sistema aduanero, competitividad, régimen, comercio exterior

Abstract

Computer systems for the management of customs procedures have revolutionized the way international trade is carried out, playing a fundamental role in optimizing customs processes, facilitating trade and improving the efficiency of logistics operations. The object of study of this article is the Ecuapass system, the Ecuadorian national customs system that allows the country's Foreign Trade Operators to carry out all their import and export customs operations. The general objective of this article was to carry out a comparative analysis of the Ecuapass system with other international systems and its impact on competitiveness in foreign trade. For this, a methodology was carried out based on descriptive research with a qualitative approach using the technique of interviewing experts in relation to the Ecuapass system and other international systems since it was desired to analyze its competitiveness. Among the main results, it was obtained that Ecuapass has contributed to its import and export operations, specifically in terms of operating costs and time management, it has been efficiency in administrative processes, since it speeds up the processing of documents and processes with other entities. Finally, as a conclusion in the comparison of the Ecuapass and Muisca systems, it can be mentioned that both systems have had a positive impact on the competitiveness of foreign trade for both Ecuador and Colombia.

Keywords

Ecuapass, customs system, competitiveness, regime, foreign trade

1. Introducción

El sistema Ecuapass, implementado en Ecuador, resulta una plataforma tecnológica que moderniza y optimiza los procesos aduaneros y de comercio exterior. Lanzado en 2012, este sistema forma parte de múltiples reformas orientadas a optimizar la eficiencia al igual que la transparencia de las actividades aduaneras en el país (Burbano y Patiño, 2020). Ecuapass reemplazó al anterior sistema aduanero ecuatoriano, proporcionando una solución más ágil y acorde con los estándares internacionales. Además, dicha plataforma se sustenta en el sistema EDI (Electronic Data Interchange) y está diseñada para facilitar la comunicación entre los actores del comercio exterior y las autoridades aduaneras.

Es así como las funciones de Ecuapass son vitales para el ejercicio del comercio exterior ecuatoriano. Entre sus principales beneficios se encuentran la gestión de las declaraciones aduaneras, automatización de procesamientos de importación y exportación, intendencia de aranceles y tributos, así como el control y monitoreo de la mercancía en tránsito (Aguilar, 2020). Además, permite la integración de servicios de valor agregado como el seguimiento de envíos y la verificación de documentos en línea, lo que reduce significativamente los tiempos de despacho y los costos asociados.

En este sentido, Ecuapass también es de suma importancia para el comercio exterior. Al proporcionar un sistema más transparente y eficiente, ha contribuido a la reducción de la corrupción y al aumento de la competitividad del ámbito exportador e importador ecuatoriano. De esta manera, la investigación sobre Ecuapass es de gran relevancia por su impacto directo en la economía nacional y el funcionamiento de las entidades comerciales involucradas en el comercio internacional. Asimismo, este análisis puede servir como referencia para otros países en el proceso de modernización de sus sistemas aduaneros (Burbano y Patiño, 2020).

El problema radica en que hay normalmente falencias en la conectividad del sistema del Ecuapass, lo que se traduce en retrasos y posiblemente mayores costos para los actores del comercio exterior ecuatoriano, afectando su capacidad para competir en los mercados internacionales (Cedeño, 2020). La conectividad del ECUAPASS con los sistemas internacionales se ve afectada por diversos desafíos, que inciden directamente en la eficiencia y fluidez de los procesos aduaneros. Estos desafíos representan obstáculos prácticos, también afectan la competitividad del comercio exterior ecuatoriano en un entorno global cada vez más interconectado.

En cuanto a la justificación, la misma radica en la mejora de la comunicación entre los sistemas de Ecuapass y otros países que es una necesidad fundamental que tiene como consecuencia la importancia y eficiencia del comercio exterior del Ecuador. La agilidad de los trámites aduaneros a través de una mayor capacidad de conectividad con los sistemas internacionales es un objetivo fundamental para aumentar la productividad y reducir los costos del comercio exterior. Esta agilización también tiene un efecto positivo para las empresas ecuatorianas ya que minimiza los costos y tiempos de los trámites aduaneros puesto que aumenta la capacidad de los socios comerciales internacionales al hacer un mejor trabajo en la cadena de suministro global. La efectividad de los trámites aduaneros se traduce en una mayor capacidad de cumplir con las fechas de entrega, esto es fundamental para desarrollar la confianza de los colegas comerciales y llegar a los mercados internacionales de una manera más rentable.

Dicho esto, el objetivo de esta indagación es realizar un análisis comparativo del sistema Ecuapass con otros sistemas internacionales y su incidencia en la competitividad en el comercio exterior. Por lo antes expuesto, se pretende analizar el sistema ECUAPASS en comparación con otros sistemas internacionales, tomando en cuenta costos, tiempo, facilidad de uso, etc.; luego comparar el sistema ECUAPASS con otros sistemas internacionales incluyendo su capacidad para intercambiar datos y documentos electrónicos con sistemas aduaneros de otros países y finalmente proponer recomendaciones para fortalecer la capacidad de competir de ECUAPASS en el mercado internacional.

1.1. Sistema Ecuapass y otros sistemas internacionales

Paliz y Asanza (2017) realizaron un estudio del sistema de importación de Ecuador que tiene como eje los códigos de liberación en las compras de consumo y su influencia en los comercializadores de exterior; el mismo se encarga de analizar el efecto que tiene la mercadería que se transporta desde el ámbito económico de la Comunidad Andina de naciones hacia el país, a fin de que los posibles importadores puedan comprender todos los aspectos que tienen la capacidad de comercializar productos con libertad de aranceles, utilizando los diferentes códigos de liberación. El antecedente es importante para la investigación en cuestión, porque está dispuesto a que contiene datos que identifican los acuerdos de negocios por medio del sistema Ecuapass, a través de la utilización de códigos liberatorios que se encuentran en la declaración de aduana de importación, de modo que se puedan acoger a la exención de aranceles, y así, analizar la simplificación en la Comunidad Andina de Naciones (CAN) y su capacidad para acatar la legislación de cada país.

Tacuri (2017) analizó la influencia que tuvo en Ecuador la puesta en marcha del sistema Ecuapass en comparación con el Sistema Interactivo de Comercio Exterior (SICE) fue de gran utilidad para la institución ya que facilitó y disminuyó el tiempo necesario para procesar los documentos, además, cuenta con un método más preciso de presentación de datos que se basa principalmente en fuentes secundarias. Esto es lo que marcó la diferencia entre los dos sistemas. En referencia al antecedente, se puede definir como contribución a la investigación debido a que tiene información que sirve para complementar los estudios y que establece contrastes entre el sistema anterior SICE y el nuevo sistema Ecuapass, la información se ubica en fuentes primarias y se reduce el tiempo de procedimiento y el uso de papel, lo que permite al estudio destacar las particularidades importantes para evaluar el nuevo sistema desde el punto de vista de la reducción de tiempos de espera y la utilización de menos cantidad de papel.

Gaitán (2017) estudió las normas de la aduana en la importación de Colombia expresan que la importación es relevante para el comercio exterior y que la cuenta de pagos de cada país es fundamental para la balanza de pagos. Es por esto que es muy significativo entender el procedimiento que genera la operación, desde que se ingresa la mercadería al territorio aduanero de la nación, hasta el momento en que se desaduaniza, el pago de los derechos de importación, las penalidades que pueden corresponder y el acatar de las normas de importación que están vigentes y otras resoluciones, generadas por las instituciones especializadas en este tipo de operaciones. Frente a lo propuesto, el antecedente asiste en la investigación ya que describe la manera en la que la Aduana de Colombia a través del tiempo ha intentado perfeccionar la competitividad de las importaciones por medio de la transformación de las prácticas internacionales más avanzadas apoyadas por un decreto con el objetivo de facilitar el comercio internacional, implementando controles para combatir el contrabandismo, y agrega el sustento

de una correcta clasificación y designación de los productos en el sistema informático, que ha posibilitado una mejor administración de los tributos.

Vera (2017) analizó la administración de notificaciones del Servicio Nacional de Aduaneros (SENAE) del Ecuador-DSNE, manifiesta que en la actualidad la administración de notificaciones del Distrito del Servicio Nacional de Aduaneros del Ecuador-DSNE, se está acata la legislación en vigor, sin embargo, al examinar los documentos internos y seguir los pasos de la administración de notificaciones, es muy complicado determinar qué se ha notificado y en qué estado se encuentra. El antecedente en cuestión apoya la investigación porque tiene conocimiento sobre cómo se implementan las notificaciones de las infracciones a la ley de aranceles de importación y de exportaciones, a través de la generación de respuestas automáticas para cada clase de procedimientos de la aduana. No obstante, dentro de la administración de actos oficiales del SENA E no se dan las notificaciones de manera automática, sino que se dan a mano, esto hace que ciertas acciones dentro de los procesos sean informales, por ende no existe registro de las notificaciones, esto hace que la administración sea menos eficaz y utilizada, por lo que existe una deficiencia en la administración de las leyes y de la facilitación del comercio entre fronteras.

Cedeño (2020) evaluó el sistema Ecuapass durante el periodo 2013-2014 y su influencia económica en la práctica con las consolidadoras, cuyo objetivo es dar a conocer la visión de compañías que se involucran en el medio y precisar la afectación económica, debido a la elevada suma que se tiene que abonar a la aduana en el momento de infringir una norma por parte de la policía. El antecedente será de ayuda para la investigación, puesto que hace una comparación entre el sistema SICE y el Ecuapass, en relación a las legislaciones que rigen la facilitación del comercio internacional y la forma en que los funcionarios de aduanas de ambos países realizan sus tareas diarias, estos temas han llevado a los principales problemas asociados con la aplicación del sistema y proponen formas de mejorarlo para generar un comercio internacional más efectivo y reducir el tiempo asociado con todas las formas de regulación aduanera.

Burbano y Patiño (2020) Analizaron la competencia de la administración de las fronteras en un contexto de comercio internacional. En el que se hace una identificación de los terrenos actuales de estudio con respecto al comercio exterior y la meta es que los estudiantes, los docentes, los investigadores y los dueños de empresas de comercio exterior y negocios internacionales se interioricen en la comprensión de los flujos migratorios y enmarquen los procedimientos de investigación. La información que sigue es importante porque permite realizar un estudio de las diferentes variables que posibilitan determinar la competitividad de un país y, por lo tanto, analizar la manera en la que las aduanas impactan en la fluidez del comercio entre naciones, donde la eficacia de los sistemas de administración de aduanas de cada país, se debe principalmente a la reducción de costos de todas las formalidades de aduana, además la descripción de una buena administración de aduana, facilitó la presente investigación para poder reconocer procedimientos que son modernos y efectivos dentro del marco de referencia SAFE.

De acuerdo con Pinto (2019) El estudio de caso para el análisis de viabilidad de la utilización del modelo Ecuapass dentro de las pequeñas empresas, donde se hace referencia que el cambio del sistema interactivo de comercio exterior –SICE-, surge de una investigación que hizo el Estado de Ecuador, el cual determinó carencia de modernidad de los procedimientos de comercio exterior en comparación con el resto del mundo. La elevada competencia de un planeta entero, instaurar el sistema ECUA-PASS. Este programa informático se implementó y demostró que los provechos a las dificultades iniciales, manifestadas por los usuarios. El

desarrollo de este artículo es importante, puesto que, se encarga de analizar la funcionalidad del Ecuapass y su aporte a los procesos de comercio exterior en comparación a los sistemas de otros países, identificando las bondades y las adversidades de los mismos, que permitan al presente estudio identificar con mayor claridad los beneficios y las contras en el uso del sistema Ecuapass.

García, (2021) diagnosticó la capacidad del sistema Muisca en Colombia. En el trabajo en cuestión se exponen las partes importantes del Modelaje Único de Ingresos de Servicios y Automatización (MUI-SCA) que actualmente se encuentra en marcha en la dirección de Impuestos y Aduanas del país con relación a la resolución de dificultades en el manejo de los impuestos en Colombia. El antecedente sirve como punto de partida, ya que contiene información necesaria que describe la manera en la que el sistema Muisca contribuye a reducir ciertas partes de los procedimientos de la DIAN, además de facilitar el pago de impuestos reduciendo el número de casos de fraude en la administración de impuestos, sin embargo, aún persisten las fallas en la administración de la DIAN en la forma en que la información de los usuarios es retrasada, lo que genera insatisfacción.

2. Materiales y Método

2.1. Tipo de investigación

Esta investigación tiene un alcance descriptivo, puesto que se deseaba analizar la incidencia de la competitividad del Ecuapass con otros sistemas internacionales (sistema aduanero) y para ello fue necesario buscar información mucho más relevante en el lugar de los hechos, el estudio también es no experimental debido a que se analizó situaciones dentro de su contexto natural para conocer posibles causas de la situación de la problemática y del tema de investigación en general, se obtuvo información veraz para comprender la relación existente del análisis comparativo del Ecuapass con otros sistemas.

2.2. Diseño de la Investigación

La presente investigación se enmarcó en un diseño cualitativo, específicamente un estudio de caso comparativo. El enfoque cualitativo permitió profundizar en la percepción y experiencia de los expertos en relación con el sistema Ecuapass y otros sistemas internacionales, lo que ayudó a obtener una comprensión más completa y contextualizada de los fenómenos estudiados. Yin (2014) define el estudio de caso como una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y el contexto no están claramente definidos.

2.3. Población y muestra

La población de estudio estuvo conformada por expertos en comercio exterior, logística y sistemas aduaneros con experiencia en el uso de Ecuapass y otros sistemas internacionales similares. La muestra de 5 expertos se seleccionó de manera intencional, buscando perfiles con un profundo conocimiento del tema y que puedan proporcionar información relevante y valiosa.

2.4. Instrumentos de recolección de datos

El principal instrumento de recolección de datos fueron las entrevistas semiestructuradas, mismas que permitieron una mayor flexibilidad en la exploración de los temas, al tiempo que garantizan que se aborden todos los aspectos relevantes. Las guías de entrevista se diseñaron con base en los objetivos de investigación y los indicadores de desempeño establecidos. Adicionalmente, se hizo uso del análisis documental para realizar la respectiva comparación del sistema Ecuapass con otros sistemas internacionales, el elegido fue el MUISCA perteneciente a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) de la República de Colombia. Es necesario mencionar que la entrevista estuvo compuesta por ocho preguntas.

2.5. Procedimientos

Se realizó un análisis comparativo posterior al estudio de los resultados de la entrevista, se procede con los resultados del análisis documental donde se llevaron a cabo comparaciones entre el sistema Ecuapass y el sistema Muisca para definir su incidencia en la competitividad en el comercio exterior del país respectivo.

3. Resultados

3.1. Análisis de las entrevistas

De las entrevistas realizadas a los expertos en comercio exterior, logística y sistemas aduaneros con experiencia en el uso de Ecuapass y otros sistemas internacionales similares, mediante la tabla 1 se presenta la síntesis de los resultados de las entrevistas, a continuación:

Tabla 1

Síntesis de resultados de entrevistas

No.	Enunciado	Síntesis de resultados
1	¿Podría describir brevemente su experiencia general en el uso del sistema de comercio exterior Ecuapass desde la implementación en su empresa?	Los entrevistados 1 y 2 manifestaron que el ECUAPASS cuenta con un interfaz amigable y permite un fácil acceso para obtener información en tiempo real. Sin embargo, los entrevistados 2 y 4 manifestó experimentar lentitudes en la carga de la página web del sistema Ecuapass
2	¿Qué funcionalidades del sistema Ecuapass considera que son más útiles para su empresa y por qué?	En cuanto a las funcionalidades más útiles, los entrevistados 2, 3 y 5 mencionaron que el registro / Aceptación anexos compensatorios (relacionados al uso de los insumos en el proceso de exportación, ej., cartón). Es necesario mencionar que los entrevistados 1 y 4 resaltaron más la posibilidad de la creación de usuarios, puesto que, de esta manera solo el encargado de manejar las exportaciones e importaciones puede acceder al sistema.
3	¿Cuáles considera que han sido los principales beneficios que Ecuapass ha aportado a sus operaciones de importación y exportación, específicamente en cuanto a costos operativos y manejo de tiempos?	Los entrevistados 1, 2 y 3 manifestaron que la eficiencia en procesos administrativos, ya que agiliza la tramitación de los documentos y procesos con demás entidades. Por otro lado, los entrevistados 4 y 5 menciona que el principal beneficio está en los costos operativos ya que generalmente todo se maneja desde un solo lugar, mientras que en manejo de tiempos, suele hacernos demorar ya que presenta cierres de sesión

4	¿Cómo evalúa la compatibilidad del sistema Ecuapass con los estándares internacionales de comercio? ¿De qué manera ha facilitado el acceso a mercados internacionales?	Los expertos 1, 2 y 6 coinciden en la compatibilidad entre ECUAPASS y los sistemas internacionales es muy buena. Sin embargo, se destaca que los entrevistados 3, 4 y 5 la califican únicamente de aceptable.
5	¿Qué beneficios han reportado los usuarios de Ecuapass en comparación con los usuarios de otros sistemas aduaneros internacionales en términos de eficiencia y reducción de costos?	Los expertos coinciden en que el sistema utilizado por otros países, a veces, resulta no ser tan eficaz, teniendo que gestionar un agente de aduanas (en persona) algún procedimiento que pudiera fácilmente solucionarse a través del sistema.
6	¿Cuáles son las principales diferencias entre el sistema ECUAPASS y otros sistemas de comercio exterior que ha utilizado?	Los entrevistados 1 y 2 manifestaron que toda la información está vinculada, y no hay necesidad de realizar ciertos trámites en otras plataformas o entidades porque Ecuapass lo tiene todo, los entrevistados 3 y 4 mencionaron que toda la información está vinculada, y no hay necesidad de realizar ciertos trámites en otras plataformas o entidades porque Ecuapass lo tiene todo.
7	Basado en su experiencia, ¿qué áreas de tecnología o mejoras en procesos se podrían implementar para mejorar la competitividad del sistema Ecuapass?	Los entrevistados 1, 2 y 3 manifestaron que no procesa tan rápido mucha información, por lo que deberían invertir en servidores de mayor capacidad para que sea más ágil. Por otra parte, los entrevistados 5 y 6 mencionaron que deberían realizar una actualización en los procesos y en los campos que tiene el sistema, para que sea más accesible poder monitorear las cargas
8	¿Qué cambios o mejoras sugeriría para optimizar el funcionamiento del sistema Ecuapass y hacerlo más efectivo para su empresa y sector en general?	Los expertos coinciden en que la comunicación en línea en Ecuapass con mesa de servicios o el funcionario al que le asigna el trámite, esto mejoraría la comunicación y los tiempos de respuesta del funcionario.

Nota: En la tabla se detallan las entrevistas realizadas a expertos en el sistema de gestión aduanera de distintas empresas tomadas como muestra en la investigación, puntualizando experiencias, beneficios, diferencias y factores que incidieron en la competitividad en el comercio exterior.

Dentro de los resultados de la entrevista, se evidenció que el sistema Ecuapass posee diferentes usos, uno de ellos es la entrada de productos al territorio, con la inscripción precisa de las exportaciones, importaciones, tránsitos de productos y de registros tributarios. Uno de los problemas presentes en el sistema en cuestión, es la demora en la carga de este, debido al tipo de internet que se maneja, ya que si está desactualizado se presentan lentitudes en el momento de cargar una página, debido a esto, han existido muchos problemas con respecto a la conectividad.

Por otra parte, uno de los implementos utilizados fue el sistema de seguimiento en tiempo real de SENA. Con el fin de que el usuario observe en tiempo real la posición de su producto, el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador, SENA, lanzo su novedoso instrumento de tecnología, SENA Tracking, el cual es útil para tener acceso a toda la información de un modo

ágil y confiable.

Los provechos han sido el régimen de control de una manera eficaz y ágil. Se trajo a colación que uno de los problemas más importantes fue la manera en la que se manipuló el sistema, debido a que al principio los entrevistados no contaban con la suficiente información para manejarlo, de modo que se generaron demoras en los procedimientos y se perdió tiempo, sin embargo, los entrevistados concuerdan que desde la entrada en uso del sistema informático Ecuapass ha hecho más fácil el comercio exterior.

Dentro de las acciones que se tendrían que realizar para mejorar el sistema Ecuapass, los entrevistados mostraron que la más importante sería ampliar su gran data dentro del sistema Ecuapass, que se llama la administración y análisis de enormes cifras de información que no son capaces de ser tratadas de manera usual, debido a que exceden los límites y posibilidades de las herramientas de software normalmente usadas para la recolección, administración y tratamiento de los diferentes datos que se manejan dentro del sistema informático. En términos generales, el sistema resulta bastante eficiente, puesto que, permite la simplificación y agilización de todos los procesos aduaneros, gracias a la integración de estos. También, Ecuapass cuenta con un interfaz amigable y permite un fácil acceso para obtener información en tiempo real.

Entre los principales beneficios que Ecuapass ha aportado a sus operaciones de importación y exportación, específicamente en cuanto a costos operativos y manejo de tiempos han sido eficiencia en procesos administrativos, debido a que agiliza la tramitación de los documentos y procesos con demás entidades, reduciendo así el tiempo de respuesta y la burocracia, además, señalan que evita contratación externa y gestión de trámites en persona, reduciendo costos y optimizando el tiempo. La compatibilidad entre ECUAPASS y los sistemas internacionales es muy buena. El sistema se encuentra en constante actualización con el objetivo de facilitar el intercambio de la información cuando se requiera, esto permite el establecimiento y/o refuerzo de las relaciones comerciales entre países.

3.2. Comparación del Ecuapass y el Muisca

En el sistema ECUAPASS, el principal programa creado en este website para uso de los usuarios comunes es la Ventanilla Única Ecuatoriana, la cual tiene información mezclada entre instituciones públicas con el fin de conseguir permisos de viaje, certificados de origen en la importación, fitosanitarios para la agricultura, industria y comercio, y la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria (ARCSA), que es el organismo nacional de control y preservación de la salud.

El Modelo Único de Automatización de Ingresos, Servicios y Control (MUISCA) es un modelo administrativo integral de gestión que busca unificar, reordenar, facilitar y simplificar los métodos empleados por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales. La implementación de esta aplicación busca tener una mayor facilidad en la conducción de los procesos tributarios, aduaneros y cambiarios por parte de una organización gestora orientada a la misión de la DIAN con énfasis en la gestión por procesos. (Burbano & Patiño, 2020)

El modelo implementado por la DIAN fue desarrollado con el propósito de facilitar el comercio y poder contribuir a la economía del país cumpliendo a cabalidad con todos los procesos que generan recaudos tributarios. El objetivo del MUISCA es cambiar la forma como se gestionan los impuestos y las aduanas en Colombia. Combina factores importantes: la relación

entre los ciudadanos, el gobierno y la comunidad internacional con el objetivo de controlar y facilitar el comercio y la tributación.

La VUCE o Ventanilla Única de Comercio Exterior es una herramienta informática con capacidad para realizar trámites vía WEB de licencias, permisos, certificados y/o aprobaciones previas requeridas por las entidades del Estado para importaciones y exportaciones. Los trámites de la VUCE se realizan bajo seguridad tecnológica y jurídica: con firma digital y pago electrónico en línea.

A continuación, en la siguiente tabla se expone la comparación de similitudes y diferencias entre el sistema Ecuapass y el MUISCA.

Tabla 2

Comparación Ecuapass y MUISCA

HERRAMIENTAS PARA FACILITAR EL COMERCIO EXTERIOR	
ECUAPASS	MUISCA
▪ El despacho garantizado, la cual permite al importador frecuente dejar una garantía para poder sacar su mercancía durante un mes sin pagar tributos sino hasta el quinto día del mes siguiente. ▪ Despacho Automático que se efectúa mediante la validación electrónica de la Declaración Aduanera, a través de perfiles de riesgo establecidos por la Aduana. ▪ Despacho Anticipado que permite la presentación de la DAI antes de la llegada del medio de transporte; y en el caso de los Distritos del Interior la Operación de Traslado la misma que se lo ejecuta a través de las Solicitudes de Traslado.	• La DIAN realiza los cruces de información, detectando muchos de los contribuyentes que no cumplen con sus obligaciones tributarias de Renta, IVA, retenciones, etc. • Implementación de un Nuevo Registro, el cual ha sido llamado el nuevo RUT, es un registro totalmente nuevo y mucho más amplio en cuanto a la información contenida. • En este nuevo RUT, deberán inscribirse y formalizarse todos y cada uno de los posibles contribuyentes del Estado, donde se fusionan varios registros que son el registro tributario, el registro nacional de exportadores de bienes y servicios, el registro nacional de vendedores y el registro de usuarios aduaneros autorizados.
EQUIPAMIENTO ESTRUCTURAL	
ECUAPASS	MUISCA
La Plataforma informática Ecuapass está soportada por tecnología de punta, para poder soportar todos los trámites que requieren una entidad como el SENA, con la seguridad de ofrecer un servicio ágil y además que asegure la información, no solamente en la base central, sino también contando con un back up que puede transferir automáticamente a otros puntos de almacenamiento por seguridad y custodia de la información, para casos fortuitos o de fuerza mayor.	La plataforma Muisca posee una tecnología deficiente que provoca incompatibilidad en las versiones de los programas dificultando procedimientos como el envío de información, lentitud en el procesamiento de la información lo que provoca en los usuarios.
PRINCIPALES BENEFICIOS	
ECUAPASS	MUISCA

- Integra todas las operaciones de comercio en una sola base informática, todos los módulos donde los usuarios interactúan con el sistema se encuentran en el mismo punto de acceso, se manejan bajo un solo usuario de sistema y se puede consultar información entre ellos.
- Uso de la firma digital, mediante el uso de dispositivos digitales "token" /firma electrónica que permite que todas las formalidades aduaneras puedan realizarse en línea con la misma validez que si fueran trámites físicos.
- Los usuarios pueden realizar pagos de sus obligaciones aduaneras a través de la banca electrónica, que proporcionarían las facilidades de realizar pagos en línea a sus clientes, de esta forma una vez que se transmiten las declaraciones aduaneras, automáticamente se generan la liquidación de tributos y utilizando la banca electrónica se agiliza el pago y posterior despacho de sus mercancías.
- Dentro de los beneficios más relevantes del se destaca la importancia de los subsistemas de soporte informático los cuales son: arquitectura técnica, gestora de entradas y salidas, gestora de expedientes y gestora de estadísticas, los cuales son vitales para soportar y facilitar la prestación de todos los demás servicios.
- MUISCA está sustentado en LINUX, lo que da una enorme posibilidad de generar modificaciones y transformar procesos sin la dependencia del suministro de un software especial o la autorización especial de la firma quien lo suministra para su modificación.
- El MUISCA como sistema de información fue diseñado con el acompañamiento de una delegación española, pero la ingeniería y el diseño final fue producto colombiano ya que no se quería correr el riesgo de incompatibilidades posteriores con los lineamientos fijados por el gobierno nacional.

DIFICULTADES

ECUAPASS	MUISCA
▪ Es que existe un ineficiente mantenimiento del sistema que provoca que a veces colapse el sistema, existiendo saturamiento en el ingreso de información I que causa a veces que tramites grandes se hayan demorado más del tiempo estimado, generando así más costos. ▪ Una debilidad del sistema es que al momento de llenar la DAI muchas veces en el sistema aparece errores que no existen en la realidad. ▪ Otro gran problema es la restricción en la plataforma informática que tiene el sistema. ECUAPASS es un sistema que trabaja en una plataforma informática y lenguaje de programación Java 7.0. Los usuarios señalan que, con la actualización de la plataforma Java, en las computadoras que ellos emplean, el sistema no funciona correctamente o se produjeron restricciones en su apertura.	• Una de las dificultades es la velocidad, el ingeniero de sistemas a un contador públicos revisores fiscales y otros que tienen relación directa con los procedimientos que se llevan a cabo ante la dirección de impuestos y aduanas nacionales coinciden en que desarrollar tareas como el envío de información les implica disponer de varias horas de espera. • En lo que se refiere a su operatividad se dice que el modelo funciona con versiones anteriores de la red mundial y plataformas de soporte que no corresponden a la innovación actual. Esto trae como consecuencia que se presente incompatibilidad en las versiones de los programas dificultando procedimientos como el envío a información realización de consultas lo hicieron de los equipos con bloqueo de los equipos, lentitud en el procesamiento de la información con esto es de suponer que el malestar que se genera en los usuarios y la inconformidad que predomina en los contribuyentes.

CAMBIOS POSITIVOS

ECUAPASS	MUISCA
----------	--------

- Dentro de los estándares a nivel mundial existe un periodo menor a 3 días para la desaduanización.
- El SENA E con la implementación del Ecuapass ha llegado a ser más transparente, ágil y ha eliminado trámites innecesarios que consume tiempo y retrasan la salida de las mercaderías.
- Existe la diversidad de servicios aduaneros en el sistema, los que han permitido mantener la competitividad dentro del mercado.
- Todos los procesos aduaneros que efectúa el sistema demuestran calidad y eficiencia, lo que permite mantener una referencia por parte de los usuarios.
- El sistema ha permitido interactuar mediante enlaces con otras entidades del sector público lo que hace mucho más factible operar varias funciones en dicho portal.
- El sistema permite a través de mecanismos electrónicos no tener la necesidad de desplazarse a las oficinas y sin congestiones en la atención.
- Se facilitó mejor servicio al cliente esto tiene que ver con más unidades de atención, descentralización, traslado a puntos de servicio como las alcaldías en ciudades y municipios.
 - Confiabilidad y oportunidad de la información requerida para el contribuyente: el contribuyente tiene acceso a la información directamente, sin intermediarios, de ahí que esta información sea oportuna y confiable.
 - Claridad en la designación de las obligaciones fiscales del contribuyente: con solo ingresar el número de identificación en la página de la DIAN, el contribuyente puede saber cuáles son sus responsabilidades tributarias.
- Información más efectiva en cuanto a sus funciones tributarias y aduaneras: las declaraciones se presentan en línea, con formatos preestablecidos por La DIAN de manera que facilita la presentación y el pago de las declaraciones.

CAMBIOS NEGATIVOS

ECUAPASS	MISCA
• Al existir constantes interrupciones mediante el intercambio de información entre operador de comercio exterior y sistema informático, ocasiona pérdida de los datos ingresos de manera parcial, donde si el sistema llega a colapsar la información se pierde y nuevamente el usuario tiene que volver a ingresar la información con mayor dificultad. • El sistema limita la información a los operadores de comercio exterior, en lo que respecta a la VUE (Ventanilla única de comercio exterior) al momento de la obtención de licencias electrónicas, el acceso de la información solo es permitida a través de una licencia de importación, lo que significa que el SENA E y el importador solo tienen acceso a dicha información y negación lo dicho al operador lo que no le permite revisar si los datos están correctamente ingresados, lo que ocasiona errores que generan retraso en la liberación de la mercancía importada.	• La complejidad de la información suministrada en el sistema en ocasiones, los servidores de la DIAN salen de servicio, lo que congestiona y retrasa la presentación oportuna de las declaraciones. Los cambios repentinos de información y de parámetros para los contribuyentes generan confusión y causan desorientación en los empresarios. • El sistema en algunos procesos aduaneros de manera automática ha provocado errores generando multas o retrasos en servicios que brinda la DIAN.

RESULTADOS OBTENIDOS

ECUAPASS	MISCA
El sistema ha permitido la eliminación de papeles físicos, así como la presencia física de las personas para realizar los distintos procedimientos aduaneros en el SENA E, además permite determinar errores en las órdenes para su posterior corrección, el acceso al sistema se encuentra disponible las 24 horas lo que hace que el usuario ingrese o corrija las	La DIAN y el Gobierno garantizan eficazmente la seguridad en los procesos que el contribuyente lleve a cabo a través de este sistema. Esto ha generado más confianza en los contribuyentes, para que hagan una correcta tributación y ha atraído sustancialmente el ingreso de los mismos al sistema tributario,

ordenes cuando se lo requiera demostrando de esta manera la facilitación al comercio.	alcanzando así el objetivo del gobierno de recaudar más tributos anualmente.
---	--

El sistema MUISCA cuenta con varios componentes principales que se relacionan en servicios como el Servicio de Impuestos Internos, también como servicio informático virtual de información por él envió de un archivo que contiene la información de gran tamaño, esto a su vez, permite que la información se presente de manera ágil, simple y segura, además de ahorrar costos y realizar las correcciones que sean necesario en la tramitación de derechos aduaneros e incluso revisar o ampliar la información asociada a diferentes tipos de trámites.

El sistema Ecuapass ha posibilitado la supresión de documentos en papel, además la presencia de personas dentro del sistema para llevar a cabo los diferentes procedimientos de aduana en el SENA, además posibilita la identificación de errores en las órdenes para su posterior perfeccionamiento, el acceso al sistema se encuentra disponible las veinticuatro horas del día, esto hace que los usuarios puedan ingresar o perfeccionar sus órdenes en el momento que lo necesiten, esto demuestra la comodidad que genera para el comercio.

Por otro lado, en el Muisca, la DIAN y el gobierno aseguran efectividad en la fiabilidad de los procedimientos que el usuario realice a través del sistema. Esto ha generado más seguridad en los contribuyentes, para que estos últimos hagan un pago tributario adecuado y ha atraído enormemente la entrada de estos al sistema tributario, de modo que se logre finalmente el propósito del gobierno de conseguir más tributos cada año.

En el Ecuapass, debido a las constantes interrupciones por medio de la transmisión de datos entre el operante de comercio exterior y el sistema informático, se genera una pérdida de la información de ingreso en partes iguales, si el sistema llega a colapsar por lo que la información se pierde y el usuario tiene que volver a introducirla más adelante con más dificultad. El sistema restringe la información a los empleados de comercio exterior, en referencia a la VUE (Ventanilla única de comercio exterior) en el momento de conseguir una licencia de importación, el acceso a la información es únicamente para los que tienen una, y por lo tanto, el SENA y el importador únicamente tienen acceso a esa información y no dicen lo que no les permite examinar si los datos están correctos, esto genera errores que causan demoras en la liberación de la mercadería que se importó.

En referencia al Muisca, la dificultad de la información que se proporciona en el sistema a veces, los servidores de la DIAN dejan de atender, esto genera una congestión y un retraso en la presentación precisa de las declaraciones. Las transformaciones súbitas de datos y de normas para los aportantes originan dudas y desconozco para los gerentes. El programa en ciertas fases de la aduana ha ocasionado equivocaciones que han generado penalidades o demoras en los servicios que ofrece la DIAN de manera automática.

Dentro de las transformaciones positiva del Ecuapass, es posible mencionar que existe una franja de tiempo menor a 3 días en caso de que se desee repatriar un objeto. El Servicio de Impuestos Internos, a causa de la Implementación del Ecuapass, ha venido a ser más abierto, ágil y ha suprimido procedimientos no esenciales que demoran el paso de los productos. Hay una variedad de servicios de aduana dentro del sistema, los cuales han contribuido a que la competencia sea sostenible en el mercado. La totalidad de los procedimientos de aduana que realiza el sistema exhiben fiabilidad y efectividad, esto hace que los usuarios conserven una expectativa por parte suya. El sistema ha posibilitado entablar vínculos con distintas partes del

sector público, esto hace que sea mucho más viable ejecutar varias labores en el mismo portal.

De la misma manera, dentro de los provechos positivos del Muisca se puede mencionar el sistema electrónico no requiere la necesidad de movilizarse hacia las oficinas y no hay inconveniente en la atención. El acceso al servicio al cliente se hizo más fácil, esto se debe a que hay más unidades de atención, una mayor descentralización, un desplazamiento a lugares de prestación de servicios, como las municipalidades en las zonas metropolitanas. La fiabilidad y la oportunidad de la información que se requiere del contribuyente: el contribuyente tiene acceso directo a la información, sin intermediarios, de modo que esta información es confiable y tiene una oportunidad determinada.

Dentro de las herramientas que posibilitan el comercio exterior en el Ecuapass se encuentra el servicio garantizado, el cual posibilita al importador habitual dejar una garantía por un mes para poder despachar su mercadería durante ese periodo sin abonar tributos, además hay un servicio Automático que se hace a través de la validación de la DAI por parte de la Aduana y también hay un servicio Anticipado que posibilita la presentación de la DAI con anterioridad a la llegada del medio de transporte; y dentro de los casos de los territorios del interior la operación de desplazamiento se hace a través de las peticiones de desplazamiento.

Además, en el Muisca la DIAN realiza los cruces de información, identificando a muchos de los contribuyentes que no cumplieren sus deberes de pago de impuestos, como es el caso de la Renta, el IVA, las retenciones, etc. En este nuevo RUT, todos los posibles integrantes del estado deberán registrarse y formalizarse, y se unen varios documentos que son el registro fiscal, el registro de exportadores de productos y servicios, el registro de compradores y el registro de usuarios de la aduana.

4. Discusión

El estudio de Tacuri (2017) tiene como eje el desempeño del sistema MUISCA dentro de las acciones que se realizan en la DIAN, que como institución intenta abordar diversos temas asociados a la gestión de los impuestos en Colombia, para ello, el autor toma en consideración información estadística publicada por la institución y el departamento nacional de estadística, estos datos definen las características del sistema con la asistencia de un estudio descriptivo. El estudio en cuestión tiene como objetivo analizar la capacidad del sistema, se hace una comparación entre dos distintos sistemas de información para el comercio exterior, y se determinó que el setenta y un por ciento de los empleados de comercio exterior no están contentos con el sistema debido a que consideran que es necesario perfeccionamientos para que sea eficaz en la administración de la fiscalidad y así obtener una administración más equitativa.

En el estudio de Burbano y Patiño (2020) mencionan que El sistema MISCA tiene como provechos la incorporación de subsistemas de sustento de la informática que posibilitan y apoyan los procedimientos de aduana, no requiere de un software específico para cambiar o transformarse los procedimientos, la ingeniería y el diseño se originaron en territorio español, esto ha hecho que no haya ningún tipo de oposición con las líneas fundamentales del gobierno nacional que el sistema fue concebido en conjunto con la comunidad de España. Estos resultados contrastan con los obtenidos por los autores del presente estudio donde se pudo identificar que este sistema estaba caracterizado por el ineficiente desarrollo del personal en la ejecución de tareas administrativas que ha conllevado a un retraso en la tramitación de los documentos

aduaneros como consecuencia de la falta de compatibilidad entre el sistema de información y el software utilizado por el importador, esto ha conllevado a un aumento en el tiempo necesarios para procesar la información.

Dentro del estudio de Ramírez y Arias (2022) se concluye que el Ecuapass no es sólo un sistema a través del cual los operadores de comercio exterior pueden realizar todas sus operaciones aduaneras de importación y exportación. También es un sistema que transparente dichas operaciones y minimiza el uso de papel en las mismas, para el control aduanero en todas sus etapas, y la implementación de la Ventanilla Única de Comercio Exterior que reduce y simplifica los trámites. Este resultado también coincide con los resultados obtenidos en este artículo, puesto que, los hallazgos describen que todo trámite se puede realizar en línea, en cualquier horario y en cualquier lugar todas las operaciones de comercio exterior, en un solo sistema eso representa ahorro de tiempo y recursos enorme sin mencionar el aporte a la sostenibilidad ambiental.

Así mismo, el SICE era el anterior sistema Utilizado para los distintos procedimientos de importación y exportación de mercadería del país. Básicamente, lo que hay que entender es que tanto en SICE como en Ecuapass se reciben y se procesan la información de importaciones y exportaciones para la gestión aduanera, la diferencia es que Ecuapass utiliza una codificación más avanzada e inteligente para identificar los procedimientos aduaneros.

Con el Ecuapass, la aduana, dispone de un archivo de Excel que pueden utilizar todos los operadores de comercio para detallar las declaraciones y así simplificar la declaración de importaciones y exportaciones sin necesidad de tanto papel. Logrando una auto determinación de los aranceles aduaneros, ya que con la resolución del "Valor Aduanero" se permitirá realizar los respectivos cálculos de aranceles por cada ítem. En la actualidad, diversos operadores logísticos como transportistas, agentes aduanales, consolidadoras y otros utilizan el software de declaración electrónica adecuado con Ecuapass que les permite optimizar los procesos de cálculos, prorrateo, emparejamiento, gestión de información, transmisiones masivas y otros.

Los resultados de este estudio coinciden con los de Burbano y Patiño (2020), puesto que, en aquel trabajo también se manifiesta que el Ecuapass es un sistema que engloba todas las operaciones de comercio exterior que se pueden realizar en un mismo sistema. Además de que es rápido, de manejo fácil e intuitivo. Los entrevistados de aquel trabajo mencionado también supieron elogiar las funciones que presentaba el Ecuapass.

De igual manera, los resultados obtenidos en el trabajo de Aguilar (2020) muestran que el sistema ECUAPASS posee como principales ventajas que la base de su plataforma está llena de tecnología de punta, la integración de todas las operaciones de comercio en un solo lugar, la capacidad de preservar la información además de su transmisión automática a distintos lugares de almacenamiento, utilizando la tecnología de la firma digital, esto ha posibilitado la totalidad de formalidades en el ámbito de la aduana en internet sin tener que ir de forma presencial al Servicio de Impuestos Internos. Estos resultados coinciden con los del presente estudio donde se identificó que la utilización del sistema Ecuapass informático ha facilitado el comercio internacional entre las empresas ecuatorianas y el resto del mundo, promoviendo la productividad y competencia, además se evidencia la transparencia de las operaciones, lo que reduce los tiempos de espera y costos de aduana, además hace que las operaciones sean más rápidas y económicas.

5. Conclusiones

Entre las ventajas del sistema Ecuapass se concluye que tiene efectividad en sus labores y se encuentra en constante evolución, esto permite a los usuarios reducir el tiempo y los costos de los procedimientos con relación a otros sistemas internacionales, en tanto que el sistema Muisca posee carencias que deben ser suplidas por la capacitación de los empleados y otras del software como la conectividad y la compatibilidad de las actualizaciones que tiene como objetivo aumentar la eficiencia.

En cuanto a la comparación del sistema Ecuapass con otros sistemas internacionales incluyendo su capacidad para intercambiar datos y documentos electrónicos con sistemas aduaneros de otros países, de las entrevistas realizadas se concluye que, los entrevistados en su mayoría coinciden en que el Ecuapass representa una ventaja para la gran parte de los integrantes del grupo de los operadores de comercio exterior, donde se evidencia que poco a poco las instituciones oficiales se han ido incorporando en la ventanilla única, esto es un punto a favor para este sistema por sobre otros internacionales, puesto que, presenta un mejor procedimiento de aduana.

Otro ejemplo, es en la misma entrada de información del documento, puesto que en el Ecuapass es posible realizar alteraciones o ediciones a la información si se cometen errores, lo que en el MUISCA no se puede hacer, por lo que quien solicita deberá sacar otro registro para realizar nuevamente el trámite, debido a esto es necesario el solicitante esté concentrado y que la información sea correcta para evitar problemas con este modelo de recaudación. Asimismo, se puede concluir que el Ecuapass incide positivamente en las actividades de comercio exterior que se llevan a cabo en el Ecuador, puesto que, ha logrado reducir los tiempos que normalmente se tomaba algún trámite que se realizaba presencialmente con SICE ya que agiliza la tramitación de documentos y procesos con otras entidades.

Finalmente, se concluye que es necesario que los líderes oficiales del SENA y de la DIAN asuman las labores que deben realizarse, que conlleve a entablar relación con las particularidades de los usuarios y las normas de cada país y que permite destacar la colaboración y uniformidad de los sistemas. Es fundamental que las personas responsables den respuesta a la necesidad de disponer de sistemas más complejos que posibiliten atender los requerimientos de los usuarios a través de una mayor capacitación de los empleados lo que puede incrementar la capacidad de respuesta de todas las cuestiones relativas a tramitación.

Referencias bibliográficas

- Aguilar, G. (2020). *Análisis del Impacto del Sistema Ecuapass en los Procesos de Nacionalización en Ecuador, 2012-2019*. Obtenido de Tesis de licenciatura, Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil - UTEG: <http://biblioteca.uteg.edu.ec:8080/bitstream/handle/123456789/1345/An%C3%A1lisis%20del%20Impacto%20del%20Sistema%20Ecuapass%20en%20los%20Procesos%20de%20Nacionalizaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Burbano, J., & Patiño, J. (2020). *Análisis comparativo de los sistemas informáticos ECUAPASS (SENAE) y el MUISCA (DIAN) y su incidencia en la facilitación al Comercio Exterior en la frontera Tulcán-Ipiales*. Obtenido de Tesis de licenciatura, Universidad Politécnica Estatal del Carchi: <http://repositorio.upec.edu.ec/bitstream/123456789/1144/1/500->

%20BURBANO%20JESSICA%20-%20PATI%C3%91O%20JOHANA.pdf

- Canta, A., Casabella, R., & Torres, G. (2014). *Comercio Internacional en el siglo XXI. La puerta de acceso a los negocios globales*. Buenos Aires: Dunken.
- Carrascal, F. (2016). Análisis del sistema Ecuapass en el periodo 2013 -2014 y su incidencia económica operativa con las consolidadoras. *Análisis del sistema Ecuapass en el periodo 2013 -2014 y su incidencia económica operativa con las consolidadoras*. Universidad de Gauyaquil.
- Cedeño, G. (2020). Análisis del Impacto del Sistema Ecuapass en los Procesos de Nacionalización en Ecuador, 2012-2019. *Diss*, 11-27.
- Edward A. E, B. F. (2017). Banan production, global trade consumption trends trade, consumption trends, postharvest handling and procesing. *University of florida* , 5-6.
- Florez, C. (2015). *La liberalización de los mercados y el fomento de la competitividad como elementos del desarrollo económico de la región de Antioquia, Colombia*. Madrid: UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID.
- García, F. (2021). Diagnóstico de la efectividad del sistema Muisca en Colombia. *Diagnóstico de la efectividad del sistema Muisca en Colombia*. Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano.
- Hernandez, C., & Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Revista científica del Instituto Nacional de Salud*, 75-79.
- Hernandez, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill Education. Obtenido de <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hernández, S. R. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES S.A. .
- Ibarbia, M. (2015). *¿ Por qué las empresas pueden cambiar el mundo? Campaña de comunicación masiva para impulsar las Empresas B en Mendoza*. Mendoza: Universidad Nacional de Cuyo.
- Merchan, M. (2010). *El Régimen Tributario Ecuatoriano, al amparo de lo que disponían las normas de la Ley de Régimen Tributario Interno* . Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Orejas, A. (2015). *Internacionalización de empresas españolas de distribución*. Madrid: Pontifica Universidad de Comillas.
- Ostosa, A. (2015). Compraventas marítimas internacionales: contratos FOB y CIF. *Revistas PUCP*, 94-133.
- Paliz, T., & Asanza, K. (2017). Análisis en el Sistema Aduanero en los campos de aplicacion de codigos leberastorios en importaciones a consumo y su simpecto as los operadores de comercio externo. Analisis en el sistema aduanero Ecuapass. *Análisis en el Sistema Aduanero en los campos de aplicacion de codigos leberastorios en importaciones a consumo y su simpecto as los operadores de comercio externo. Analisis en el sistema*

aduanero Ecuapass. ULVR. Obtenido de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/1641>

- Parodi, A. (2017). *De la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento y su impacto en el comercio exterior Ecuatoriana*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil .
- Perez, B. (2022). Evaluación del impacto de la reforma tributaria en los negocios populares de Guayaquil, Primer Semestre 2022. *Evaluación del impacto de la reforma tributaria en los negocios populares de Guayaquil, Primer Semestre 2022*. Universidad de Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/65539>
- Perez, P. (2015). Estudio de caso para análisis de factibilidad de la aplicación del modelo Ecuapass en las Pymes, caso imafex y gex import express. *Estudio de caso para análisis de factibilidad de la aplicación del modelo Ecuapass en las Pymes, caso imafex y gex import express*. UIDE.
- Pinto, M. (2019). Plan de mejora del proceso de nacionalización bajo el régimen de importación al consumo, analizando el sistema ECUAPASS y la gestión interna de la compañía. *ULVR*, 11-18.
- Posligua, V. (2017). *Auditoría operativa a los costos por servicios de seguridad y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Conasepri seguridad especial Cía. Ltda. de la ciudad de Quevedo*. Quevedo: Universidad Técnica Estatal de Quevedo.
- Ramírez, M., & Arias, J. (2022). Análisis organizacional de las Aduanas en Ecuador, durante la pandemia Covid 19 periodo 2020 - 2021. *Digital Publisher*, 7(5), 58-76.
- SENAE. (Abril de 2017). *Servicio Nacional de Aduana del Ecuador*. Obtenido de Para Exportar: <https://www.aduana.gob.ec/para-exportar/>
- Tacuri, K. (2017). Análisis del impacto generado en Ecuador por la implementación del sistema Ecuapass frente al sistema interactivo de comercio exterior (sice). *Análisis del impacto generado en Ecuador por la implementación del sistema Ecuapass frente al sistema interactivo de comercio exterior (sice)*. UTMACH . Obtenido de <https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/10093/1/ECUACE-2017-CI-DE00125.pdf>
- Vanegas, J., Restrepo, J., & Gonzales, M. (2015). Competitividad de la administración de las Aduanas en el marco del comercio internacional . *Competitividad de la administración de las Aduanas en el marco del comercio internacional* . Science Direct.
- Varela, P. (2016). *What are progressive and regressive taxes?* (Doctoral dissertation, The Australian National University Canberra).
- Vera, F. (2017). Análisis de la Gestión de notificación del SENAE. *Análisis de la Gestión de notificación del SENAE*. PUCE.

Anexos

Resultados de la entrevista 1

Susan Robles

Ingeniera en comercio exterior

Sumelec

Objetivo 1: Identificar las ventajas de utilizar el sistema ECUAPASS en comparación con otros sistemas internacionales, tomando en cuenta costos, tiempo, facilidad de uso, etc.

1. ¿Podría describir brevemente su experiencia general en el uso del sistema de comercio exterior Ecuapass desde la implementación en su empresa?

En términos generales, el sistema resulta bastante eficiente. Permite la simplificación y agilización de todos los procesos aduaneros, gracias a la integración de los mismos. También, ECUAPASS cuenta con un interfaz amigable y permite un fácil acceso para obtener información en tiempo real.

2. ¿Qué funcionalidades del sistema Ecuapass considera que son más útiles para su empresa y por qué?

Emisión y regularización de DAE.

Registro / Aceptación anexos compensatorios (relacionados al uso de los insumos en el proceso de exportación, ej., cartón).

Emisión de certificados de origen.

3. ¿Cuáles considera que han sido los principales beneficios que Ecuapass ha aportado a sus operaciones de importación y exportación, específicamente en cuanto a costos operativos y manejo de tiempos?

Eficiencia en procesos administrativos, ya que agiliza la tramitación de los documentos y procesos con demás entidades, reduciendo así el tiempo de respuesta y la burocracia.

Evitar contratación externa y gestión de trámites en persona, reduciendo costos y optimizando el tiempo.

Objetivo 2: Comparar el sistema ECUAPASS con otros sistemas internacionales incluyendo su capacidad para intercambiar datos y documentos electrónicos con sistemas aduaneros de otros países.

4. ¿Cómo evalúa la compatibilidad del sistema Ecuapass con los estándares internacionales de comercio? ¿De qué manera ha facilitado el acceso a mercados internacionales?

La compatibilidad entre ECUAPASS y los sistemas internacionales es muy buena. El sistema se encuentra en constante actualización con el objetivo de facilitar el intercambio de la información cuando se requiera, esto permite el establecimiento y/o refuerzo de las relaciones comerciales entre países.

5. ¿Qué beneficios han reportado los usuarios de Ecuapass en comparación con los usuarios de otros sistemas aduaneros internacionales en términos de eficiencia y reducción de costos?

En mi experiencia, no he tenido la oportunidad de usar sistemas aduaneros internacionales. Sin embargo, en algún momento de mi vida laboral, escuché comentarios sobre el manejo de los mismos en España. El sistema utilizado por ellos, a veces, resulta no ser tan eficaz, teniendo que gestionar un agente de aduanas (en persona) algún procedimiento que pudiera fácilmente solucionarse a través del sistema.

6. Desde su perspectiva, ¿Cuáles son las principales diferencias entre el sistema ECUAPASS y otros sistemas de comercio exterior que ha utilizado?

En lo personal, no he utilizado un sistema de comercio exterior diferente a ECUAPASS.

Objetivo 3: Proponer recomendaciones para fortalecer la capacidad de competir del ECUAPASS en el mercado internacional.

7. Basado en su experiencia, ¿qué áreas de tecnología o mejoras en procesos se podrían implementar para mejorar la competitividad del sistema Ecuapass?

Para evitar cualquier tipo de riesgo potencial, se podría implementar el uso de IA con el fin de verificar documentos de manera más eficiente.

Asistente virtual.

8. ¿Qué cambios o mejoras sugeriría para optimizar el funcionamiento del sistema Ecuapass y hacerlo más efectivo para su empresa y sector en general?

Asociación con otras plataformas relacionadas al comercio.

Soporte técnico mejorado.

Generación de reportes personalizados a la empresa para fines de toma de decisiones.

Resultados de la entrevista 2

Dayanna Chica

Ingeniera comercial

Cimexport

Objetivo 1: Identificar las ventajas de utilizar el sistema ECUAPASS en comparación con otros sistemas internacionales, tomando en cuenta costos, tiempo, facilidad de uso, etc.

1. ¿Podría describir brevemente su experiencia general en el uso del sistema de comercio exterior Ecuapass desde la implementación en su empresa?

La herramienta es buena y con los instructivos en videos es fácil de instalar. Con respecto al uso y conocimientos creería que deberían dar curso gratis (ADUANA DEL ECUADOR) para sacarle la mejor utilidad.

2. ¿Qué funcionalidades del sistema Ecuapass considera que son más útiles para su empresa y por qué?

Creación de Usuarios: Ya que sacas usuarios y contraseña de quien maneja las importaciones.

Vinculación de agente: vinculamos el agente de aduana

Revisión de liquidación y DAI: revisamos e imprimimos pagos de los impuestos

Revisión de estado de liquidación: verificación de estado de una importación

Consulta de partidas: revisión de aranceles.

VUE: realizar licencias, pagos y ver estados de los mismos.

3. ¿Cuáles considera que han sido los principales beneficios que Ecuapass ha aportado a sus operaciones de importación y exportación, específicamente en cuanto a costos operativos y manejo de tiempos?

En cuanto a manejo operativo no es muy significativo, en cuanto tiempo podría decir que en el caso de tener algún aforo, ver a cada instante si ya se tiene salida autorizada.

Objetivo 2: Comparar el sistema ECUAPASS con otros sistemas internacionales incluyendo su capacidad para intercambiar datos y documentos electrónicos con sistemas aduaneros de otros países.

4. ¿Cómo evalúa la compatibilidad del sistema Ecuapass con los estándares internacionales de comercio? ¿De qué manera ha facilitado el acceso a mercados internacionales?

Ecuapass ha alcanzado una notable alineación con los estándares internacionales de comercio, lo que ha permitido a Ecuador acceder con mayor facilidad a mercados internacionales al incrementar la eficiencia, transparencia y seguridad en las operaciones de comercio exterior.

5. ¿Qué beneficios han reportado los usuarios de Ecuapass en comparación con los usuarios de otros sistemas aduaneros internacionales en términos de eficiencia y reducción de costos?

En los comentarios de colegas cercanos han comentado que tiene acceso a información sobre la llegada de buques, pesos, cantidades de la mercadería arribar.

6. Desde su perspectiva, ¿Cuáles son las principales diferencias entre el sistema ECUAPASS y otros sistemas de comercio exterior que ha utilizado?

He manejado sistemas pero contables, no de comercio exterior por lo que no puedo hacer una comparación.

Objetivo 3: Proponer recomendaciones para fortalecer la capacidad de competir del ECUAPASS en el mercado internacional.

7. Basado en su experiencia, ¿qué áreas de tecnología o mejoras en procesos se podrían implementar para mejorar la competitividad del sistema Ecuapass?

Podrían mejorar tiempo de cierre de algún aforo, información relevante sobre algún cambio en alguna normativa.

8. ¿Qué cambios o mejoras sugeriría para optimizar el funcionamiento del sistema Ecuapass y hacerlo más efectivo para su empresa y sector en general?

Que el usuario del despachante de aduana también lo pueda ver el importador para revisión de cualquier información.

Resultados de la entrevista 3

Laleska Cardenas

Ing Comercio exterior

Objetivo 1: Identificar las ventajas de utilizar el sistema ECUAPASS en comparación con otros sistemas internacionales, tomando en cuenta costos, tiempo, facilidad de uso, etc.

1. ¿Podría describir brevemente su experiencia general en el uso del sistema de comercio exterior Ecuapass desde la implementación en su empresa?

Ha mejorado los tiempos en el proceso de nacionalización de las mercancías, permite realizar todo tipo de solicitudes en línea sin tener que ir presencialmente a SENA.

2. ¿Qué funcionalidades del sistema Ecuapass considera que son más útiles para su empresa y por qué?

La revisión en línea del estatus del trámite, de las subpartidas arancelarias y realizar las solicitudes de inspecciones.

3. ¿Cuáles considera que han sido los principales beneficios que Ecuapass ha aportado a sus operaciones de importación y exportación, específicamente en cuanto a costos operativos y manejo de tiempos?

El poder realizar en línea, en cualquier horario y en cualquier lugar todas las operaciones de comercio exterior, en un solo sistema es ahorro de tiempo y recursos enorme. Valida los documentos con tu firma electrónica y sin gastar en papel imprimiendo innecesariamente.

Objetivo 2: Comparar el sistema ECUAPASS con otros sistemas internacionales incluyendo su capacidad para intercambiar datos y documentos electrónicos con sistemas aduaneros de otros países.

4. ¿Cómo evalúa la compatibilidad del sistema Ecuapass con los estándares internacionales de comercio? ¿De qué manera ha facilitado el acceso a mercados internacionales?

Es excelente, por ejemplo, los certificados de Origen emitidos de manera digital como los que se emiten en Colombia, se validan automáticamente en Ecuapass.

También valida los tratados internacionales para la exoneración de tributos.

5. ¿Qué beneficios han reportado los usuarios de Ecuapass en comparación con los usuarios de otros sistemas aduaneros internacionales en términos de eficiencia y reducción de costos?

Ecuapass es un sistema integrado, todas las operaciones de comercio exterior se pueden realizar en un mismo sistema. Además de que es rápido, de manejo fácil e intuitivo.

6. Desde su perspectiva, ¿Cuáles son las principales diferencias entre el sistema ECUAPASS y otros sistemas de comercio exterior que ha utilizado?

Que toda la información esta vinculada, y no hay necesidad de realizar ciertos tramites en otras plataformas o entidades porque Ecuapass lo tiene todo.

Objetivo 3: Proponer recomendaciones para fortalecer la capacidad de competir del ECUAPASS en el mercado internacional.

7. Basado en su experiencia, ¿qué áreas de tecnología o mejoras en procesos se podrían implementar para mejorar la competitividad del sistema Ecuapass?

Por la cantidad de información que procesa al día, muchas veces el sistema Ecuapass se queda Inhibido o no procesa tan rápido mucha información, por lo que deberían invertir en servidores de mayor capacidad para que sea mas ágil.

8. ¿Qué cambios o mejoras sugeriría para optimizar el funcionamiento del sistema Ecuapass y hacerlo más efectivo para su empresa y sector en general?

La comunicación en línea en Ecuapass con mesa de servicios o el funcionario al que le asignan nuestro tramite, esto mejoraría la comunicación y los tiempos de respuesta del funcionario.

Resultados de la entrevista 4

Jean Carlos Loor Pazmiño

Ing comercio exterior

Objetivo 1: Identificar las ventajas de utilizar el sistema ECUAPASS en comparación con otros sistemas internacionales, tomando en cuenta costos, tiempo, facilidad de uso, etc.

1. ¿Podría describir brevemente su experiencia general en el uso del sistema de comercio exterior Ecuapass desde la implementación en su empresa?
Un poco tediosa y semi compleja de usar en ciertos casos.
2. ¿Qué funcionalidades del sistema Ecuapass considera que son más útiles para su empresa y por qué?
Las funciones para llenar y aprobar la DAI, ya que la empresa se maneja cargas de importación, así mismo la función de revisión de manifiesto de carga y la función de revisión de subpartidas arancelarias.

3. ¿Cuáles considera que han sido los principales beneficios que Ecuapass ha aportado a sus operaciones de importación y exportación, específicamente en cuanto a costos operativos y manejo de tiempos?

En operaciones de importación con perfil de agente de aduanas, en costos operativos es beneficioso ya que generalmente todo se maneja desde un solo lugar, mientras que en manejo de tiempos, suele hacernos demorar ya que presenta cierres de sesión cuando se pasa mucho tiempo en el apartado de llenado de DAIs y toca repetir todo el proceso cuando los trámites son de gran volumen de documentos.

Objetivo 2: Comparar el sistema ECUAPASS con otros sistemas internacionales incluyendo su capacidad para intercambiar datos y documentos electrónicos con sistemas aduaneros de otros países.

4. ¿Cómo evalúa la compatibilidad del sistema Ecuapass con los estándares internacionales de comercio? ¿De qué manera ha facilitado el acceso a mercados internacionales?

No puedo responder con certeza ya que no conozco sobre los estándares internacionales de los sistemas de comercio exterior, pero según la experiencia de la empresa, Ecuapass facilitó mucho los procesos de comercio exterior en el país.

5. ¿Qué beneficios han reportado los usuarios de Ecuapass en comparación con los usuarios de otros sistemas aduaneros internacionales en términos de eficiencia y reducción de costos?

No puedo responder con certeza ya que no conozco sistemas aduaneros internacionales, pero según experiencia de la empresa, el uso del sistema informático Ecuapass, redujo mucho los costos y mejor la eficiencia de la empresa.

6. Desde su perspectiva, ¿Cuáles son las principales diferencias entre el sistema ECUAPASS y otros sistemas de comercio exterior que ha utilizado?

A diferencia de otro sistema que he utilizado, el Ecuapass es un poco lento, pero completo.

Objetivo 3: Proponer recomendaciones para fortalecer la capacidad de competir del ECUAPASS en el mercado internacional.

7. Basado en su experiencia, ¿qué áreas de tecnología o mejoras en procesos se podrían implementar para mejorar la competitividad del sistema Ecuapass?

Cambiar la forma de uso del sistema, en lugar de descargar un instalador para poder usar ecuapass que muchas veces falla al momento de ingresar, adaptarlo para que funcione en cualquier navegador de internet para mayor acceso desde cualquier lugar sin necesidad de tener un técnico en computadoras para instalar el Senae Browser que es el instalador del sistema.

8. ¿Qué cambios o mejoras sugeriría para optimizar el funcionamiento del sistema Ecuapass y hacerlo más efectivo para su empresa y sector en general?

Que se adapte para ser usado en cualquier navegador web.

Resultados de la entrevista 5

Andrea Soriano

Ing comercio exterior

Objetivo 1: Identificar las ventajas de utilizar el sistema ECUAPASS en comparación con otros sistemas internacionales, tomando en cuenta costos, tiempo, facilidad de uso, etc.

1. ¿Podría describir brevemente su experiencia general en el uso del sistema de comercio exterior Ecuapass desde la implementación en su empresa?
Ha sido una experiencia bastante regular, ya que, a pesar de ser muy útil hay ocasiones en las que el sistema colapsa y no hay como validar información de la carga.
2. ¿Qué funcionalidades del sistema Ecuapass considera que son más útiles para su empresa y por qué?
El Senae móvil es una herramienta bastante útil, ya que sin necesidad de tener una computadora al lado podemos validar la llegada de las carteras y su estado.
3. ¿Cuáles considera que han sido los principales beneficios que Ecuapass ha aportado a sus operaciones de importación y exportación, específicamente en cuanto a costos operativos y manejo de tiempos?
Mantenernos al tanto de las cargas, saber si existe algún tipo de novedades con las mismas, realizar solicitudes y validar otro tipo de información, los costos son variables ya que el tiempo de respuesta para las solicitudes depende netamente de los operadores senae encargados de nuestros casos.

Objetivo 2: Comparar el sistema ECUAPASS con otros sistemas internacionales incluyendo su capacidad para intercambiar datos y documentos electrónicos con sistemas aduaneros de otros países.

4. ¿Cómo evalúa la compatibilidad del sistema Ecuapass con los estándares internacionales de comercio? ¿De qué manera ha facilitado el acceso a mercados internacionales?
El sistema Ecuapass necesita actualizarse, a pesar de contar con muchas herramientas útiles su sistema es muy ambiguo.
5. ¿Qué beneficios han reportado los usuarios de Ecuapass en comparación con los usuarios de otros sistemas aduaneros internacionales en términos de eficiencia y reducción de costos?
La trazabilidad de sus cargas, que sean reportadas en el sistema de manera casi inmediata.
6. Desde su perspectiva, ¿Cuáles son las principales diferencias entre el sistema ECUAPASS y otros sistemas de comercio exterior que ha utilizado?
La accesibilidad de acceder al sistema, la rapidez.

Objetivo 3: Proponer recomendaciones para fortalecer la capacidad de competir del ECUAPASS en el mercado internacional.

7. Basado en su experiencia, ¿qué áreas de tecnología o mejoras en procesos se podrían implementar para mejorar la competitividad del sistema Ecuapass?
Deberían realizar una actualización en los procesos y en los campos que tiene el sistema, para que sea más accesible poder monitorear las cargas.
8. ¿Qué cambios o mejoras sugeriría para optimizar el funcionamiento del sistema Ecuapass y hacerlo más efectivo para su empresa y sector en general?

La simplificación de procesos, ya que hay solicitudes en general en el proceso que son confusas de realizar, si realizaran un barrido de procesos sería más fácil para el importador, exportador y agente realizar los mismos.