



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
SEDE GUAYAQUIL**

Carrera Administración de Empresas

**Análisis de las causas del desempleo y su impacto en la calidad
de vida de los residentes de Guayaquil en el año 2023**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de
Licenciado/a en Administración de Empresas.**

**AUTOR(A): Asqui Balon Kerly Sthefanya
Hidalgo Toabanda Andy Santiago**

TUTOR: Ing. Jaime Zapata Martínez

**GUAYAQUIL
2024**

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Nosotros, **Andy Santiago Hidalgo Toabanda** con documento de identificación N° **0952896710** y **Kerly Sthefanya Asqui Balon** con documento de identificación N° **0941008807**; manifestamos que:

Somos los autores y responsables del presente trabajo; y, autorizamos a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Guayaquil, 9 de septiembre del año 2024

Atentamente,



Sr. Andy Santiago Hidalgo Toabanda
C.I. 0952896710



Srta. Kerly Sthefanya Asqui Balon
C.I. 0941008807

CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

Nosotros, **Andy Santiago Hidalgo Toabanda** con documento de identificación No. **0952896710** y **Kerly Sthefanya Asqui Balon** con documento de identificación N° **0941008807**, expresamos nuestra voluntad y por medio del presente documento cedemos a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autores del Artículo académico: **“Análisis de las causas del desempleo y su impacto en la calidad de vida de los residentes de Guayaquil en el año 2023”**, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: **Licenciado/a en Administración de Empresas**, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribimos este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Guayaquil, 9 de septiembre del año 2024

Atentamente,



Sr. Andy Santiago Hidalgo Toabanda
C.I. 0952896710



Srta. Kerly Sthefanya Asqui Balon
C.I. 0941008807

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Jaime Enrique Zapata Martínez con documento de identificación N° 0916836620, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: **“ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DEL DESEMPLEO Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS RESIDENTES DE GUAYAQUIL EN EL AÑO 2023”**, realizado por Kerly Sthefanya Asqui Balon con documento de identificación N° 0941008807 y por Andy Santiago Hidalgo Toabanda con documento de identificación N° 0952896710, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción artículo académico que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Guayaquil, 9 de septiembre del año 2024

Atentamente,



Ing. Jaime Enrique Zapata Martínez, MBA
CI: 0916836620

Análisis de las causas del desempleo y su impacto en la calidad de vida de los residentes de Guayaquil en el año 2023

Analysis of the Causes of Unemployment and its Impact on the Quality of Life of the Residents of Guayaquil in the Year 2023

Kerly Sthefanya Asqui Balon. Estudiante de la Carrera Administración de Empresas de la Universidad Politécnica Salesiana (Ecuador) kasqui@est.ups.edu.ec

Andy Santiago Hidalgo Toabanda. Estudiante de la Carrera Administración de Empresas de la Universidad Politécnica Salesiana (Ecuador) ahidalgot1@est.ups.edu.ec

Mba. Jaime Enrique Zapata Martinez. Docente de la Universidad Politécnica Salesiana (Ecuador) jzapatam@ups.edu.ec

Resumen

El desempleo es un fenómeno que impacta profundamente la calidad de vida de los habitantes de Guayaquil, particularmente en un contexto económico adverso y de creciente inseguridad. Este estudio justifica su importancia al abordar la necesidad de entender cómo la falta de empleo afecta diversos aspectos de la vida cotidiana, incluyendo la salud, educación y estabilidad social. El objetivo de la investigación es analizar las causas del desempleo y su impacto en la calidad de vida de los residentes de Guayaquil en el año 2023. Se adoptó una metodología mixta, combinando un enfoque cuantitativo, mediante encuestas estructuradas, con entrevistas cualitativas a diversos actores sociales. El diseño de investigación es no experimental, de alcance descriptivo, lo que permitió un análisis detallado de los factores que contribuyen al desempleo y sus consecuencias. Los resultados principales indican que las causas del desempleo en Guayaquil están relacionadas con la falta de inversión, la inseguridad, y un desajuste entre la oferta educativa y las demandas del mercado laboral. También el desempleo y la percepción de inseguridad son los factores más influyentes en la percepción de calidad de vida. Estos factores no solo limitan el acceso a empleos formales, sino que también deterioran la calidad de vida, incrementando la pobreza y la desintegración social. Las conclusiones sugieren la necesidad de políticas públicas más efectivas, que incluyan la mejora de la educación y la creación de un entorno económico más seguro y atractivo para las inversiones, como vías para reducir el desempleo y mejorar la calidad de vida en la ciudad.

Abstract

Unemployment is a phenomenon that profoundly impacts the quality of life of the inhabitants of Guayaquil, particularly in an adverse economic context of growing insecurity. This study justifies its importance by addressing the need to understand how lack of employment affects various aspects of daily life, including health, education, and social stability. The objective of the research is to analyze the causes of unemployment and its impact on the quality of life of Guayaquil residents in the year 2023. A mixed methodology was adopted, combining a quantitative approach, through structured surveys, with qualitative interviews with various social actors. The research design is non-experimental, descriptive in scope, which allowed for a detailed analysis of the factors contributing to unemployment and its consequences. The main results indicate that the causes of unemployment in Guayaquil are related to the lack of investment, insecurity, and a mismatch between the educational offer and the demands of the labor market. Also, unemployment and the perception of insecurity are the most influential factors in the perception of quality of life. These factors not only limit access to formal jobs, but also deteriorate the quality of life, increasing poverty and social disintegration. The findings suggest the need for more effective public policies, including improving education and creating a more secure and attractive economic environment for investment, as ways to reduce unemployment and improve the quality of life in the city.

Palabras clave

Calidad de vida, Desempleo, Guayaquil, Causas, Bienestar.

Keywords

Quality of life, Unemployment, Guayaquil, Causes, Welfare.

1. Introducción

El desempleo y la calidad de vida son aspectos clave en el ámbito social y económico, ya que ambos influyen significativamente en el bienestar de las personas y en el desarrollo de las comunidades. El desempleo es un fenómeno que afecta a las sociedades a nivel mundial, con repercusiones importantes tanto en el ámbito individual como en el colectivo. Según la Organización Internacional del Trabajo (2024), en el año 2023 hubo una ralentización de grandes economías emergentes, países como China, Turquía y Brasil han experimentado una fuerte desaceleración, lo que ha afectado el crecimiento global y la actividad industrial.

En Ecuador el desempleo ha sido una preocupación constante para gobiernos, economistas y ciudadanos por igual. Guayaquil como la segunda ciudad más grande es común ver a muchas personas desempleadas que buscan un trabajo digno con una remuneración adecuada para cubrir las necesidades básicas de sus familias. Los jóvenes enfrentan dificultades para ser contratados debido a su falta de experiencia, mientras que las personas mayores no son seleccionadas porque superan el rango de edad establecido por las empresas para ciertos puestos de trabajo Torres et al., (2021).

Investigaciones previas como Campuzano et al., (2023) analiza el comportamiento y variaciones de este fenómeno durante 3 años de estudio, la investigación revela una reducción significativa en la inversión, un aumento en el desempleo, un incremento en la pobreza basada en ingresos, una disminución en el empleo a nivel nacional, una baja en el consumo y un notable incremento en el desempleo juvenil y se sugiere que las soluciones para reducir el desempleo se centran en fomentar la inversión a través de un sistema tributario más favorable y en flexibilizar las condiciones laborales. Y en su trabajo de Tesis Merchán & Tamay (2018), analiza el desempleo y su incidencia en la calidad de vida que tiene los habitantes del cantón Salitre destacando las consecuencias negativas que este fenómeno genera, tales como la desintegración familiar, el aumento de la delincuencia y los bajos niveles de ingreso. Los autores subrayan que uno de los principales problemas derivados del desempleo en Salitre es el bajo nivel académico, el cual limita las oportunidades de acceder a mejores empleos, reduciendo así los ingresos de los habitantes y llevándolos a formar parte de la población económicamente inactiva (PEI). A pesar de que existen unidades educativas en el cantón, el nivel de enseñanza es considerado regular, y no hay opciones de formación a nivel universitario, lo que dificulta el acceso a una educación adecuada.

Este análisis no solo tiene como objetivo identificar las causas del problema, sino también ofrecer sugerencias que, si bien no resolverán completamente el desempleo, pueden contribuir a mitigar sus efectos y mejorar la situación laboral y la calidad de vida en la ciudad.

Por consiguiente, el objetivo general de este estudio es analizar las Causas del Desempleo y su Impacto en la Calidad de Vida de los Residentes de Guayaquil en el Año 2023, a fin de proponer medidas y recomendaciones para que disminuya este problema, y por consiguiente los objetivos específicos, identificar las causas del desempleo en Guayaquil durante 2023; evaluar cómo el desempleo afecta la calidad de vida de los residentes de Guayaquil; determinar las medidas gubernamentales y sociales para mitigar el impacto del desempleo en la ciudad durante el año 2023.

1.1. El desempleo en Guayaquil

De acuerdo con la OIT (2012) nos indica que el desempleo “es una situación que se da cuando la cantidad de personas que buscan trabajo (demanda de empleo) excede el número de empleos disponibles (oferta de empleo)” (p.4)

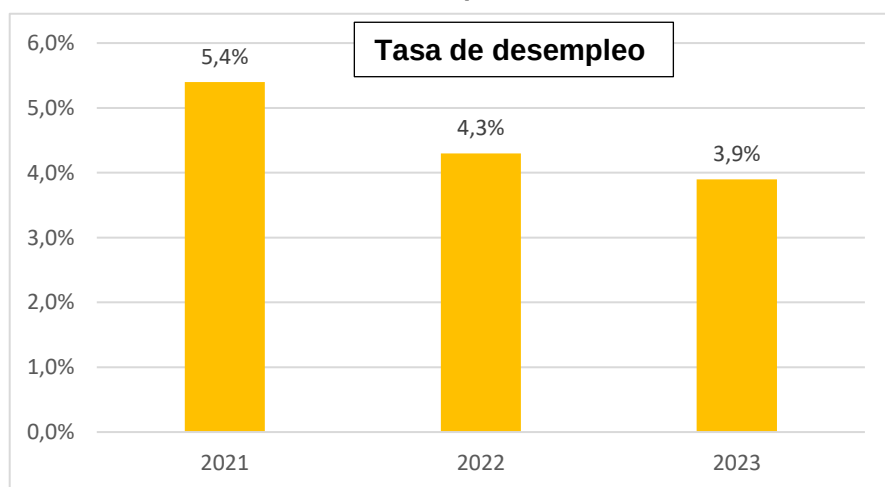
Según autores como (Londoño & Mejía, 2019) y (Torres et al., 2018) el desempleo es un fenómeno económico que genera diversas problemáticas sociales, como la pobreza, pobreza extrema, precariedad, mendicidad, delincuencia y problemas psicológicos, afectando directamente la satisfacción de las necesidades humanas. Existen diferentes tipos como el friccional, cíclico, estacional y estructural, cada uno con causas y características particulares.

El desempleo friccional, ocurre cuando los trabajadores toman un tiempo para buscar un empleo que se ajuste mejor a sus habilidades, lo cual es normal y necesario en economías dinámicas. Es inevitable debido a la continua creación y destrucción de empleos y la entrada de nuevos trabajadores al mercado laboral. Este tipo de desempleo suele ser breve y es más común en economías con buena cobertura social. Sin embargo, en situaciones de altas tasas de desempleo, su impacto es limitado en comparación con otros tipos de desempleo (Ramos S. , 2015).

El desempleo cíclico ocurre cuando la economía atraviesa una recesión, lo que disminuye la demanda de bienes y servicios y, como consecuencia, reduce la necesidad de trabajadores. El desempleo estacional se debe a las fluctuaciones en la demanda de trabajo en diferentes épocas del año. En sectores como el turismo y la agricultura, la oferta de empleo puede variar considerablemente según la temporada, dejando a muchos trabajadores sin ingresos durante ciertos períodos. El desempleo estructural surge cuando hay un desajuste entre las cualificaciones que requieren los empleadores y las habilidades que poseen los trabajadores, creando una brecha entre la oferta de empleo y la demanda laboral disponible. (Barriga, 2017)

Ecuador enfrenta un panorama económico complejo, marcado por el desempleo, la disminución en las ventas locales y la falta de liquidez como principales efectos de la crisis. El crecimiento económico del país ha sido lento durante varios años, una tendencia conocida como desaceleración económica. En 2023, Ecuador experimentó un crecimiento del 2,4%, considerablemente inferior al 6,2% alcanzado en 2022. Además, en 2021, el país apenas logró recuperar los niveles económicos anteriores a la pandemia de COVID-19. Las cifras oficiales muestran que la economía ecuatoriana ha venido perdiendo impulso desde hace tiempo (Vásconez, 2024).

Gráfico 1.
Desempleo en Ecuador



Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Censos, INEC (2023)

El INEC informa que, de cada 100 nuevos empleos, 94 provienen del sector privado y aproximadamente 6 del sector público. Además, de cada 100 empleos asalariados, 86 son creados por el sector privado y 14 por el sector público. Por otro lado, el ingreso promedio mensual para los hombres con empleo fue de US\$ 311,2, mientras que para las mujeres con empleo fue de US\$ 270. (El Universo, 2023)

El desempleo en Guayaquil ha sido un problema persistente que afecta de manera significativa la calidad de vida de sus residentes. Una de las principales causas del desempleo es la falta de inversión en sectores clave que pueden generar empleo, como la construcción y la manufactura (Coronel, 2019). La pandemia de COVID-19 agravó esta situación al paralizar muchas actividades económicas y reducir la inversión, lo que llevó a un aumento en la tasa de desempleo. Además, la caída de los precios del petróleo también impactó negativamente en la economía ecuatoriana, reduciendo los ingresos nacionales y limitando la capacidad del gobierno para implementar políticas de estímulo económico (Castro & Beltrán, 2023).

Otro factor que contribuye al desempleo en Guayaquil es la falta de actualización y adaptación de los programas educativos a las demandas del mercado laboral. Muchos graduados de universidades locales opinan que los planes de estudio no están en sintonía con las necesidades actuales del mercado, lo que genera una falta de habilidades pertinentes para los empleos disponibles (Coronel, 2019). Esta situación provoca un desempleo estructural, caracterizado por un desajuste entre las habilidades de los trabajadores y las exigencias del mercado laboral. Esta desconexión perpetúa el ciclo de desempleo y dificulta la capacidad de las personas para mejorar su calidad de vida.

En la situación de Guayaquil, el gobierno ha implementado diversas políticas e iniciativas para abordar el desempleo y mejorar la calidad de vida de sus residentes. Una de las estrategias más notables ha sido la creación de nuevos empleos a través de la formación de entidades estatales y la expansión de la infraestructura pública. Desde el año 2008 hasta el 2014, se crearon aproximadamente 110,000 nuevos puestos de trabajo mediante la creación de seis nuevos ministerios nacionales y varias secretarías y entidades reguladoras regionales (Carranco, 2018). Esta medida no solo ha proporcionado empleo a un gran número de personas, sino que también ha mejorado la prestación de servicios públicos, lo que contribuye indirectamente a la calidad de vida de los ciudadanos.

Además, el gobierno ha promovido políticas para incentivar la inversión privada y la concesión de servicios y obras públicas. Este enfoque busca aliviar la dependencia económica del petróleo, una fuente de ingresos altamente volátil, y ofrecer una base más estable para el empleo (Avellán, 2018). La promoción de la inversión privada se ha llevado a cabo mediante la concesión de proyectos de infraestructura y servicios públicos a empresas privadas, lo que ha generado empleo y ha mejorado las condiciones laborales de muchos guayaquileños. Esta estrategia ha sido crucial para diversificar la economía local y reducir la vulnerabilidad del mercado laboral ante las fluctuaciones económicas globales.

Otra iniciativa significativa ha sido la implementación de programas de capacitación y desarrollo profesional para los trabajadores. El Municipio de Guayaquil ha trabajado en colaboración con EPICO, una entidad local, para diseñar programas de capacitación que mejoren las habilidades de los trabajadores y los preparen para el mercado laboral actual Izaguirre et al., (2023). Estos programas incluyen formación en el manejo de redes sociales y otras competencias relevantes que pueden aumentar la empleabilidad de los ciudadanos. La capacitación continua es un elemento clave para asegurar que los trabajadores puedan adaptarse a las demandas cambiantes del mercado y encontrar empleo más fácilmente.

Tabla 1.
Indicadores de Encuesta Nacional Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU) en Guayaquil
por Trimestre.

AÑO	PERIODOS	TASA DE DESEMPLEO	TASA DE EMPLEO ADECUADO	TASA DE SUBEMPLEO	TASA DE EMPLEO	SECTOR INFORMAL
2023	T I	3.4 %	47.3 %	16.5 %	96.6 %	44.6 %
2023	T II	3.7 %	49.4 %	16.1 %	96.3 %	43.1 %
2023	T III	3.1 %	48.7 %	16.2 %	96.9 %	43.1 %
2023	T IV	3.5 %	48.8 %	16.2 %	96.5 %	43.5 %

Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Censos, INEC (2023)

Se revela un panorama laboral en Guayaquil que, aunque presenta bajas tasas de desempleo, está marcado por un alto grado de informalidad y subempleo. Aunque la mayoría de la población está empleada, una proporción considerable enfrenta empleo inadecuado o subempleo, lo que pone en duda la calidad del empleo y las condiciones de vida. Este escenario subraya la necesidad de políticas que no solo reduzcan el desempleo, sino que también mejoren la calidad y formalidad del empleo en la ciudad.

Se han implementado medidas para apoyar a los trabajadores del sector informal, que representan una parte significativa de la fuerza laboral en Guayaquil. La formalización del empleo ha sido una prioridad, y diversas leyes y regulaciones han sido introducidas para garantizar que los trabajadores informales reciban beneficios laborales y seguridad social (Carranco, 2018). Esta formalización ha llevado a un aumento en la proporción de trabajadores en el sector formal, mejorando así su estabilidad laboral y acceso a beneficios. En resumen, las políticas gubernamentales en Guayaquil han sido diversas, abarcando tanto la generación de empleo como la mejora de las condiciones laborales, evidenciando un compromiso integral con la reducción del desempleo y la elevación de la calidad de vida de sus habitantes.

Guayaquil es una de las cinco ciudades del país donde la tasa de desempleo continúa aumentando, junto con Quito, Cuenca, Machala y Ambato, según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC). En particular, la tasa de desempleo en Guayaquil subió del 3,4% en el primer trimestre al 3,7% en el segundo trimestre de 2023, lo que representa un aumento de 0,4 puntos porcentuales. Además, el sector de la construcción, que hasta 2013 generaba el 10% de los empleos en la ciudad, ha visto una considerable disminución en su capacidad para crear nuevos puestos de trabajo.

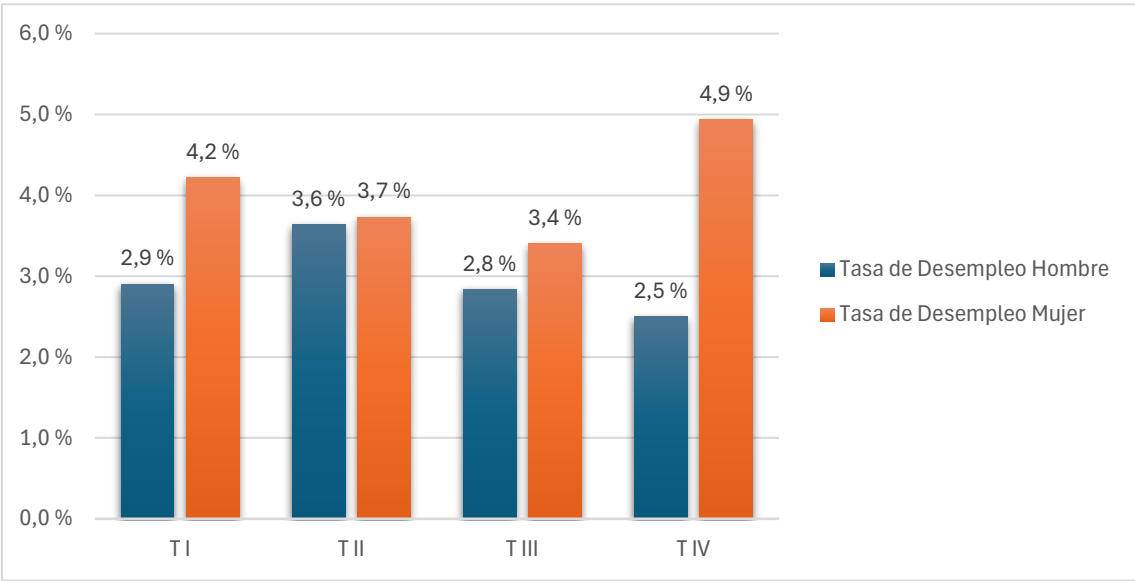
Tabla 2.
Porcentaje de desempleo de las principales ciudades del Ecuador.

Tasa de Desempleo (Anual)			
	2022	2023	Variación (p.p)
Quito	9,0%	7,9%	-1.1
Guayaquil	3,8%	3,4%	-0.4
Cuenca	5,2%	4,2%	-1.0
Ambato	4,8%	4,1%	-0.7
Machala	7,7%	6,9%	-0.8

Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Censos, INEC (2023).

Además, la desigualdad de género es otro factor que agrava el problema del desempleo en Guayaquil. En todos los trimestres se observa que las mujeres tienen una tasa de desempleo superior a la de los hombres, quienes muestran una mayor participación en el mercado laboral. Esta brecha se explica en parte por la segregación ocupacional basada en estereotipos de género y preferencias horarias. Las mujeres, especialmente aquellas que son solteras o no tienen hijos, enfrentan dificultades debido a la marginación existente. Además, las esposas con hijos a menudo buscan empleos a tiempo parcial con horarios reducidos, ya que generalmente asumen la mayor parte de las responsabilidades del hogar y el cuidado de los niños, lo que limita su disponibilidad para trabajos con jornadas extensas. A nivel nacional, El desempleo aumentó para las mujeres en junio de 2023, alcanzando una tasa del 4,7%, lo que representa un incremento de 0,2 puntos porcentuales en comparación con el año anterior, según informó el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC). (PRIMICIAS, 2023)

Gráfico 2.
Tasa de Desempleo por sexo año 2023 en Guayaquil (Trimestral)



Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Censos, INEC (2023).

1.2. Incidencia del desempleo en la calidad de vida

La calidad de vida es un concepto complejo que engloba diversas dimensiones del bienestar humano. En términos amplios, se refiere a la percepción que una persona tiene sobre su situación en la vida, considerando la cultura y los sistemas de valores en los que se encuentra, así como sus metas, expectativas, estándares y preocupaciones. Este concepto abarca tanto aspectos objetivos como subjetivos del bienestar, y su relevancia radica en su capacidad para proporcionar una visión integral del bienestar tanto individual como social (Winkelmann, 2014).

Las dimensiones de la calidad de vida son diversas e incluyen el bienestar físico, mental y social. El bienestar físico abarca la salud general, la ausencia de enfermedades y el acceso a servicios médicos. El bienestar mental se refiere a la salud emocional y psicológica, abarcando niveles de estrés, ansiedad y satisfacción personal. Finalmente, el bienestar social se relaciona con las relaciones interpersonales, la integración social y el apoyo de la comunidad (Winkelmann, 2014). Estas dimensiones están interconectadas y juntas influyen en la percepción global de la calidad de vida de una persona.

En resumen, la calidad de vida es un concepto global que abarca diversas dimensiones del bienestar humano. Evaluarla mediante distintos indicadores proporciona una comprensión más completa y objetiva de las condiciones de vida de las personas, lo cual es crucial para el diseño de políticas efectivas y la mejora del bienestar social en general. La interconexión entre las distintas dimensiones de la calidad de vida resalta la importancia de adoptar enfoques integrales en la evaluación y mejora del bienestar humano.

El impacto económico del desempleo es evidente. Las familias que dependen de ingresos irregulares o insuficientes enfrentan dificultades para acceder a servicios esenciales como la salud y la educación. La falta de recursos también limita la capacidad de las personas para invertir en su propio desarrollo y en el de sus hijos, perpetuando un ciclo de pobreza y precariedad. Además, la ausencia de un empleo estable afecta la capacidad de las personas para ahorrar y planificar a largo plazo, lo que genera incertidumbre y estrés (Díaz & Herrera, 2023).

La inestabilidad laboral afecta la cohesión social y puede aumentar la incidencia de comportamientos delictivos. En barrios segregados de Guayaquil, la falta de oportunidades laborales ha llevado a un incremento en la delincuencia y la violencia. La desesperación económica puede empujar a las personas a involucrarse en actividades ilícitas como el microtráfico de drogas, lo que agrava aún más la inseguridad en la comunidad. Estos factores combinados generan un entorno desfavorable que dificulta la mejora de la calidad de vida de los residentes. (Escobar & Robayo, 2023)

2. Materiales y método

2.1 Enfoque de la Investigación

En esta investigación el enfoque es mixto: cuantitativo y cualitativo, esto debido a la capacidad para medir objetivamente una relación entre el desempleo y la calidad de vida, utilizando algunos indicadores específicos tales como subempleo, empleo informal, empleo adecuado. Este enfoque permite un análisis preciso y sistemático de los datos. Además, el enfoque cuantitativo es secuencial y probatorio. Cada etapa conecta colectivamente con la siguiente y no podemos “saltar” u omitir ciertos pasos para agilizar el proceso Hernández et al., (2014).

El componente cualitativo se manifiesta en las entrevistas realizadas a expertos (Panel de Expertos), que proporcionan una comprensión más profunda y contextualizada del fenómeno estudiado.

2.2 Alcance de la Investigación

En el presente artículo académico, se optó por un alcance descriptivo debido a que el objetivo principal del estudio es ofrecer una descripción detallada sobre el desempleo y su impacto en la calidad de vida en Guayaquil durante el año 2023. El principal objetivo es captar y describir las percepciones subjetivas que pueden llegar a surgir en un grupo de personas respecto a un tema específico. (Ramos C. , 2020).

2.3 Diseño de la investigación

El diseño es no experimental porque este artículo pretende proporcionar datos del desempleo que no son adulterados. Uno de los objetivos de nuestra investigación es observar y analizar el desempleo en Guayaquil y su impacto en la calidad de vida de los residentes sin necesidad de intervenir o manipular el ambiente que lo rodea. La investigación no experimental se lleva a cabo sin intervenir o modificar las variables independientes de manera intencionada. Se centra en el estudio de variables que ya han sucedido o existen de manera natural en la realidad, sin la influencia directa del investigador (Agudelo, Aignerren, & Ruiz, 2010)

2.4 Técnicas de Investigación

Como técnicas de investigación se seleccionó dos tipos de investigación clave, los cuales son: entrevistas y encuestas. La razón por la que eligieron estas técnicas fue a su gran capacidad de ofrecer una comprensión integral y objetiva del tema investigado, abordando datos concisos cuantitativos y cualitativos.

Las técnicas de investigación son un conjunto de procedimientos estructurados y sistemáticos que orientan al investigador en la exploración del conocimiento y en la identificación de nuevas áreas de estudio. Estas técnicas son aplicables a cualquier disciplina que busque entender de manera lógica y científica los fenómenos y eventos que nos rodean (Maya, 2014).

Las encuestas fueron elaboradas con 17 preguntas de opción múltiples y distribuidas a 380 personas únicamente desempleadas. El propósito de esta metodología fue investigar y identificar características sociodemográficas, y las causas más comunes y recurrentes del desempleo en Guayaquil. Además, se buscó una mejor visión de los factores que contribuyen al desempleo y de cómo varían entre diferentes segmentos de la población, para proporcionar datos valiosos para la investigación.

La encuesta se puede definir como una técnica diseñada para recopilar información de un grupo específico mediante una serie de preguntas variadas sobre un tema determinado. Este enfoque permite que los datos recolectados de una muestra sean analizados utilizando métodos cuantitativos, garantizando así una evaluación sistemática y objetiva de la información obtenida. (Abascal & Grande, 2005)

Las entrevistas se diseñaron con una media de 8 preguntas y se las realizaron a 3 expertos en el ámbito del desempleo y la calidad de vida en Guayaquil. Estas entrevistas tuvieron como objetivo obtener una información más precisa y profunda sobre el impacto del desempleo y calidad de vida, explorando perspectivas especializadas y profesionales. Además, las respuestas de los expertos proporcionaron un contexto valioso y matices adicionales que enriquecen el análisis del tema, facilitando una comprensión mucho más completa.

La entrevista es un intercambio verbal, que nos ayuda a recopilar datos dentro de un encuentro, de carácter privado y respetuoso, en el cual una persona se dirige a otra de manera oral haciendo preguntas mientras que la otra parte se limita a responder conforme a su criterio. (Acevedo & Alba, 2004)

2.5 Población

La población en Guayaquil en el año 2023, según el último censo realizado fue de 2.746.403 habitantes, de los cuales la gran mayoría son mujeres. En este contexto, el término "población" se refiere específicamente a un conjunto de organismos, en este caso, seres humanos. De manera más abstracta y general, el estudio de las poblaciones humanas puede ser visto como parte de un campo de investigación más amplio que abarca todas las manifestaciones biológicas en diferentes niveles. También puede considerarse un caso particular dentro de un marco más general que incluye diversas formas de colecciones o agregados, incluso aquellos inorgánicos o hipotéticos, tal como se utiliza en el ámbito de la estadística. (Harold & Loza, 2016)

La población para el estudio consta de 40.667 habitantes desempleados en la ciudad de Guayaquil anual para el año 2023, datos que obtuvieron del Instituto Nacional de Censos y Estadísticas (INEC).

2.6 Muestra

Tomando como como referencia la población aplicamos la fórmula de muestra finita:

$$n = \frac{N(\sigma^2 * Z^2)}{e^2(N - 1) + (\sigma^2 * Z^2)}$$

Elementos:

n es el tamaño de la muestra

N población

Z nivel de confianza 1,96 equivalente al 95%

e margen de error máximo deseado (5%)

σ desviación estándar 0,5

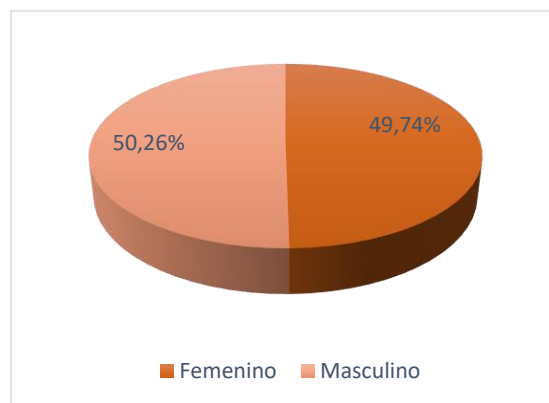
$$n = \frac{40,667(0,5^2 * 1,96^2)}{0,05^2(40,667 - 1) + (0,5^2 * 1,96^2)} = 380$$

Por lo que se llevó a cabo un proceso de recopilación de datos mediante encuestas, en el cual participaron un total de 380 personas. Estos individuos fueron seleccionados aleatoriamente para proporcionar una visión representativa de las percepciones y experiencias relacionadas con el mercado laboral en Guayaquil, lo que permitió obtener una amplia gama de opiniones y datos relevantes para el análisis.

3. Resultados

3.1 Análisis de las encuestas

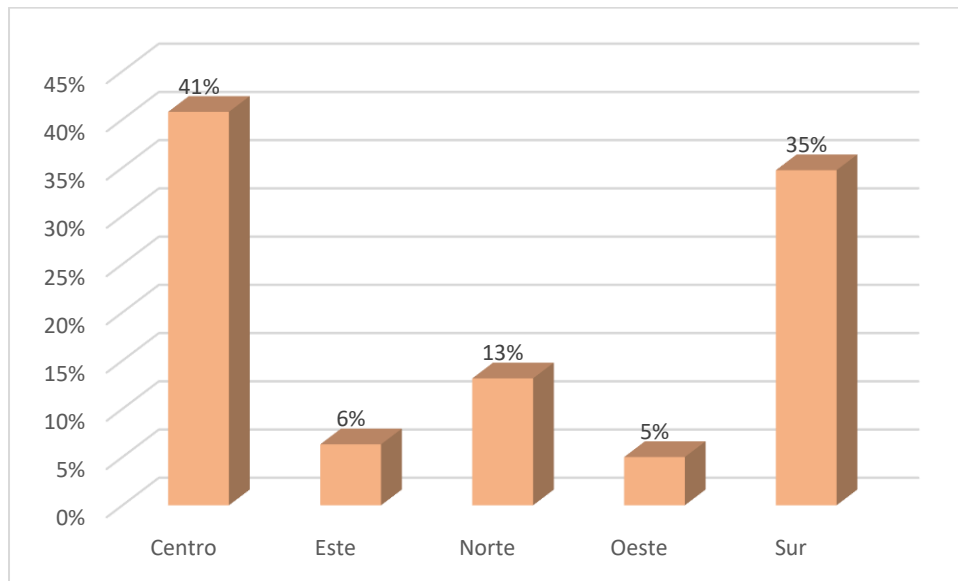
Gráfico 3.
Género de los encuestados



De los 380 encuestados se extrae que una leve mayoría corresponde a hombres y una proporción muy cercana a mujeres. Además, el 37% tiene entre 18-24 años, el 35% entre 25-34 años, el 16% entre 35-44 años, el 12% entre 45-54 años, por último, el 1% entre 55 y más.

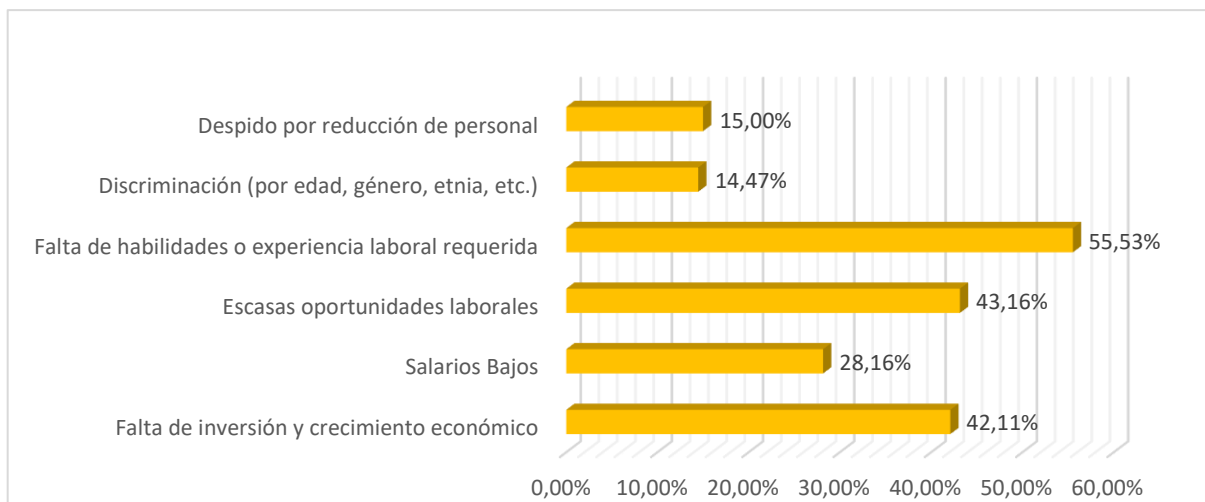
Los resultados de la encuesta muestran que la mayor parte de los encuestados residen en el centro y sur de la ciudad, mientras que una menor proporción habitan en los sectores norte, este y oeste de la ciudad.

Gráfico 4.
Sector de residencia de los encuestados



Pregunta 1

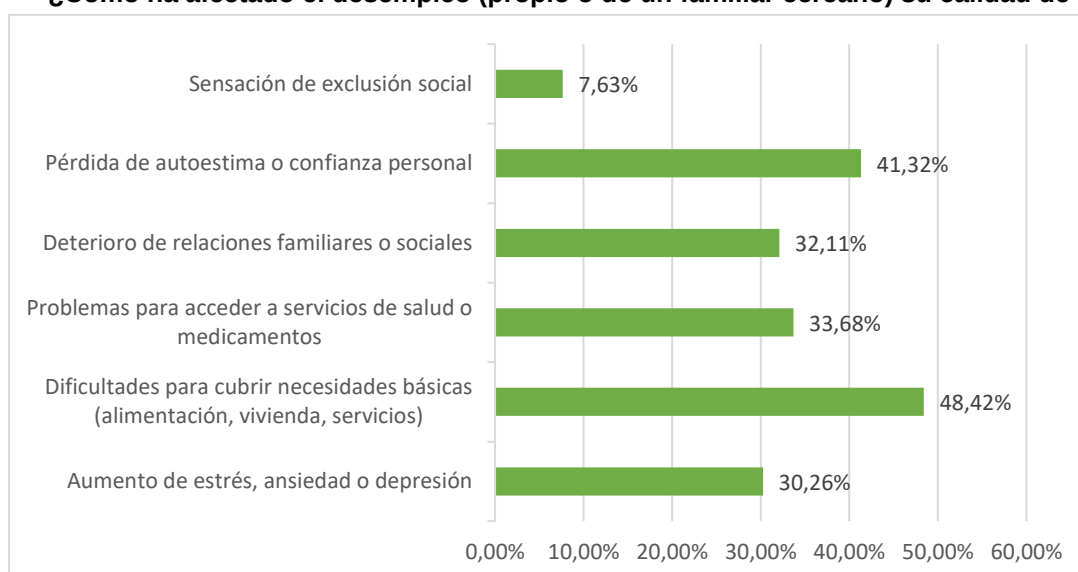
¿Cuál considera que es la principal causa de desempleo en Guayaquil?



Según los datos obtenidos de la encuesta realizada el desempleo en Guayaquil abarca principalmente a la falta de habilidades o experiencia laboral que se requieren hoy en día, así manifiestan eso los encuestados, lo que resalta la necesidad de seguir mejorando constantemente la educación y capacitación laboral. Además, las escasas oportunidades laborales comprenden un alto porcentaje, lo que refleja una demanda de trabajo limitada que no puede absorber la oferta laboral disponible. Por consiguiente, la necesidad de inversión y crecimiento económico sugiere una exigencia urgente de políticas que fomenten la inversión y crecimiento económico. Los bajos salarios y la discriminación también contribuyen, son otras causas del problema, indicando que tanto la calidad del empleo como la equidad en el ambiente laboral deben ser mejoradas.

Pregunta 2

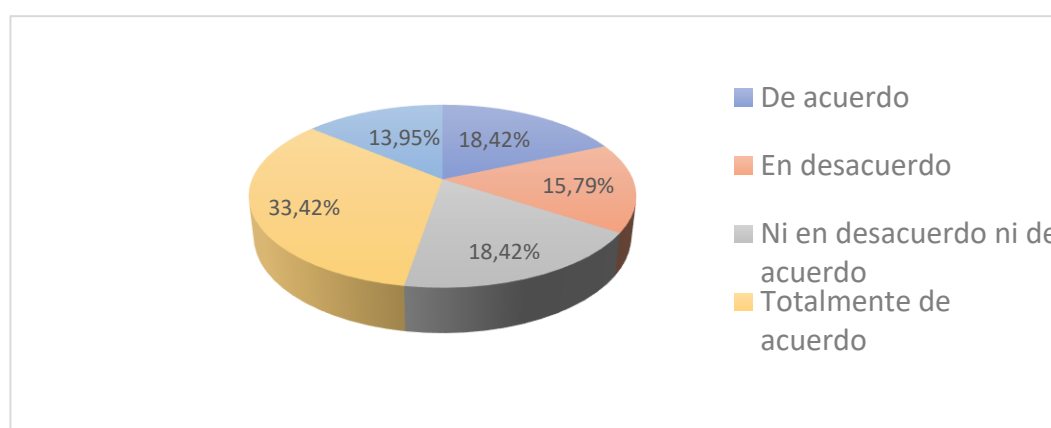
¿Cómo ha afectado el desempleo (propio o de un familiar cercano) su calidad de vida?



Del total de encuestados en porcentaje muy cercano al 50% consideran que la falta de desempleo ha provocado dificultades para cubrir necesidades básicas como la alimentación, vivienda y servicios, lo que refleja una preocupación económica predominante. Además, en porcentajes también de consideración señalaron una pérdida de autoestima o confianza personal, lo que subraya el impacto emocional y psicológico del desempleo y deterioro en sus relaciones familiares o sociales, lo que sugiere que la necesidad de empleo también afecta la cohesión social y el bienestar familiar. Con un porcentaje más bajo se encuentran los problemas para acceder a servicios de salud o medicamentos, lo que puede agravar las condiciones de bienestar físico existentes o crear nuevas preocupaciones médicas. Algunos tuvieron un aumento de estrés, ansiedad o depresión, lo que resalta el efecto negativo del desempleo en la salud mental. Finalmente, con el menor índice se tiene la opción de exclusión social, lo que indica que el desempleo puede llevar a una desconexión de la comunidad y al aislamiento social.

Pregunta 3

¿Ha considerado migrar a otra ciudad o país debido a la falta de oportunidades laborales en Guayaquil?

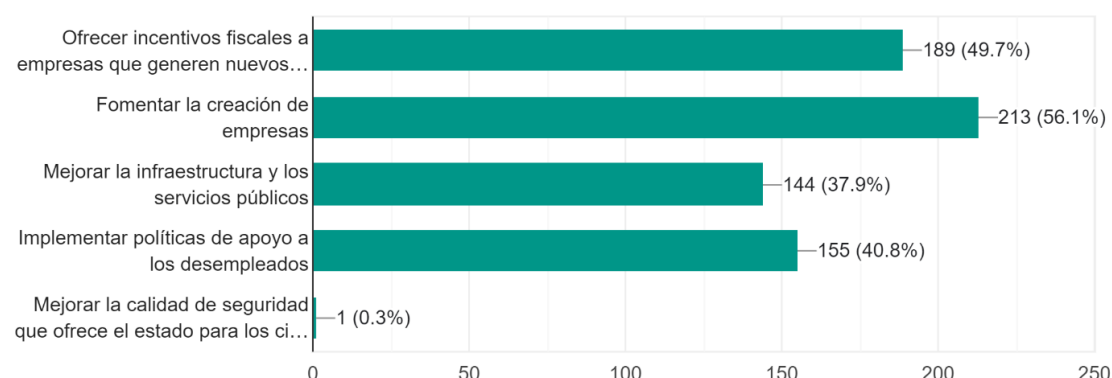


Los resultados indican que un poco más de la mitad de los encuestados han considerado la posibilidad de migrar debido a la situación de desempleo en la ciudad; mientras que una cuarta parte aproximadamente no ha considerado esta posibilidad y una menor proporción define de manera neutral su posición. Esto sugiere una alerta a los gobiernos de turno en considerar mejores políticas para

mitigar el desempleo que debido a posibilidades de migración ocasionarían desagregación familiar y consecuentes problemas sociales.

Pregunta 4

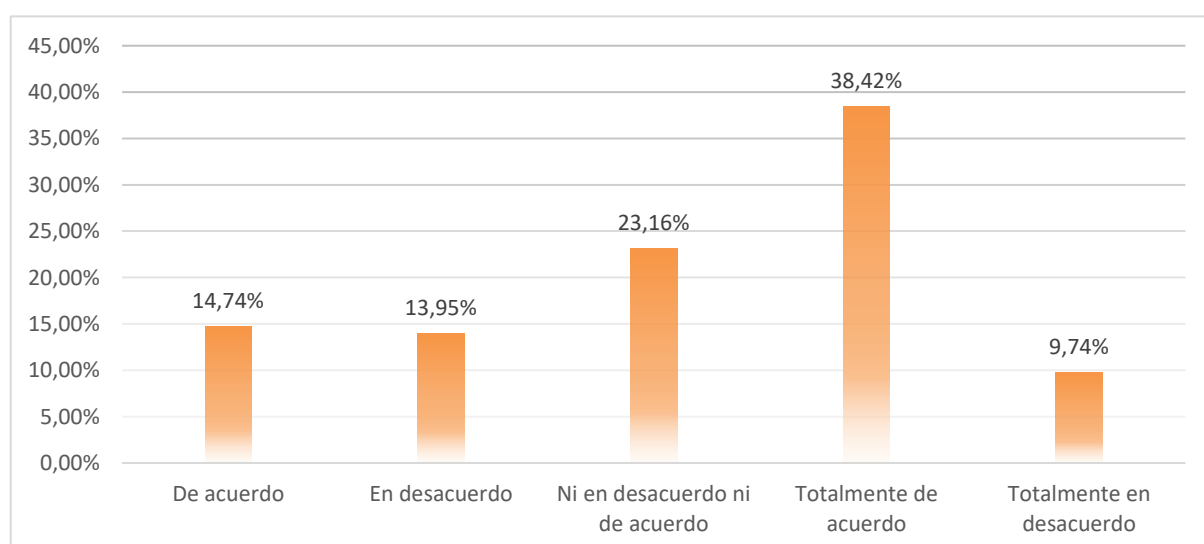
¿Qué medidas cree que debería tomar el gobierno para reducir el desempleo en la ciudad?



Los encuestados proponen que el gobierno implemente varias medidas para reducir el desempleo en Guayaquil. Entre las sugerencias más destacadas están la mejora de la infraestructura y los servicios públicos, así como la implementación de políticas de apoyo a los desempleados. También se sugieren incentivos fiscales para las empresas que generen nuevos empleos y la promoción de la creación de negocios. Estas medidas buscan estimular la economía local, atraer inversiones y por ende, aumentar la oferta de empleo, mejorando la calidad de vida de los ciudadanos.

Pregunta 5

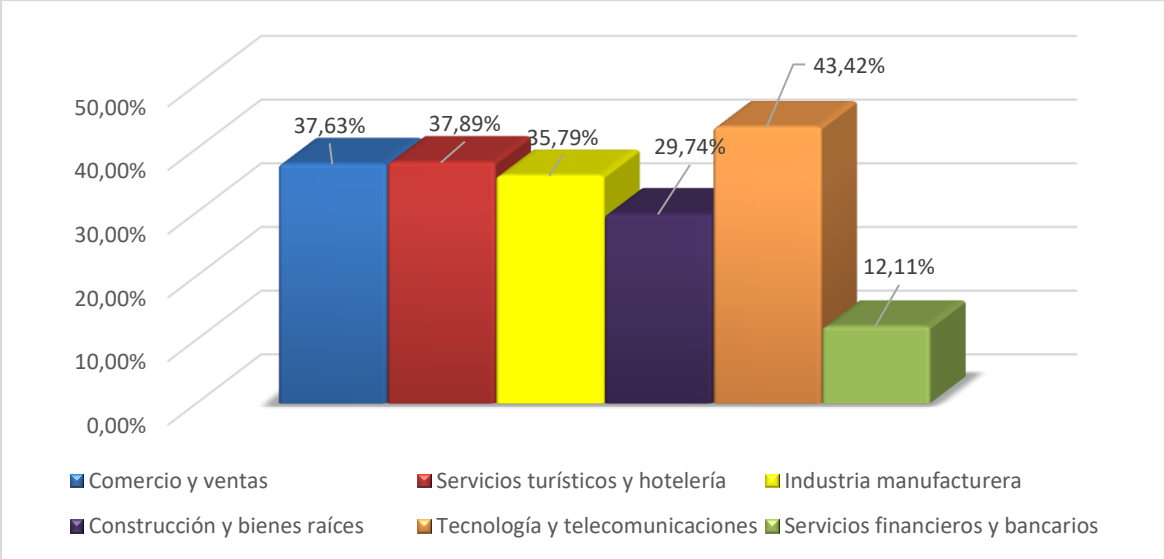
En la siguiente escala, seleccione una opción acorde a su realidad: ¿Considera que su nivel de educación o formación se ajusta a las demandas actuales del mercado laboral en Guayaquil?



Los resultados obtenidos de esta pregunta, muestra una percepción diversa en cuanto al nivel de educación frente a las demandas del mercado laboral que existen en Guayaquil. Mientras que una parte significativa de los encuestados considera que su formación encaja en las exigencias actuales, un grupo relevante se mantiene indeciso o en desacuerdo. Este posible desajuste sugiere que las competencias adquiridas durante la educación pueden no estar completamente alineadas con lo que

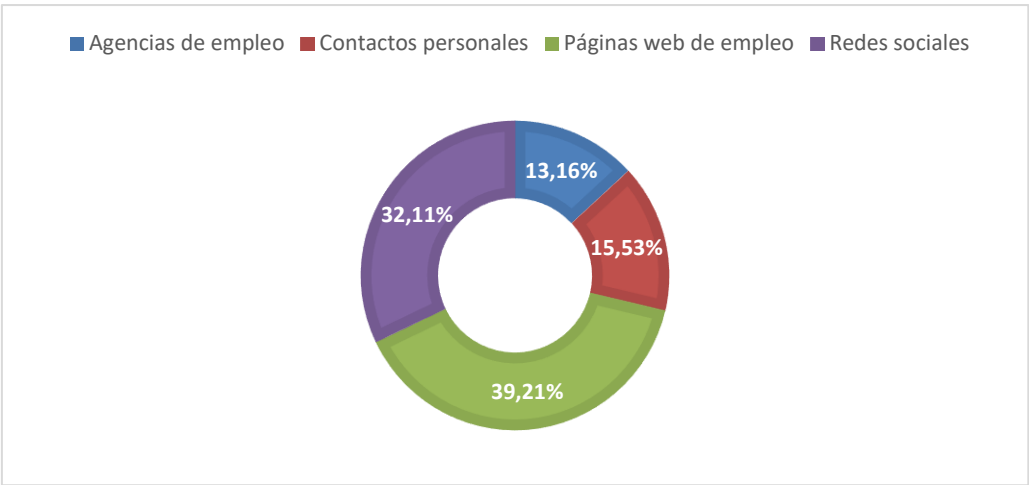
el mercado requiere, lo que podría indicar una falta de actualización en los planes de estudio o en la oferta de capacitación continua. Estos resultados destacan la necesidad de reformas en el sistema educativo que respondan de manera más efectiva y rápida a las demandas del mercado, garantizando una mejor preparación y mayor competitividad laboral en la región.

Pregunta 6
En su opinión, ¿Cuál es el sector económico con mayores oportunidades de empleo en Guayaquil actualmente?



Los sectores económicos que los encuestados identifican como los más prometedores en términos de oportunidades laborales en Guayaquil son el comercio y ventas, seguidos de los servicios turísticos y hotelería. Esto sugiere que, a pesar de los desafíos, existen áreas con potencial de crecimiento en la economía local. Sin embargo, es crucial que estos sectores reciban el apoyo adecuado para maximizar su capacidad de generar empleo, lo cual podría ser clave para reducir el desempleo en la ciudad.

Pregunta 7
¿Cuál es el principal canal que ha utilizado para buscar empleo?

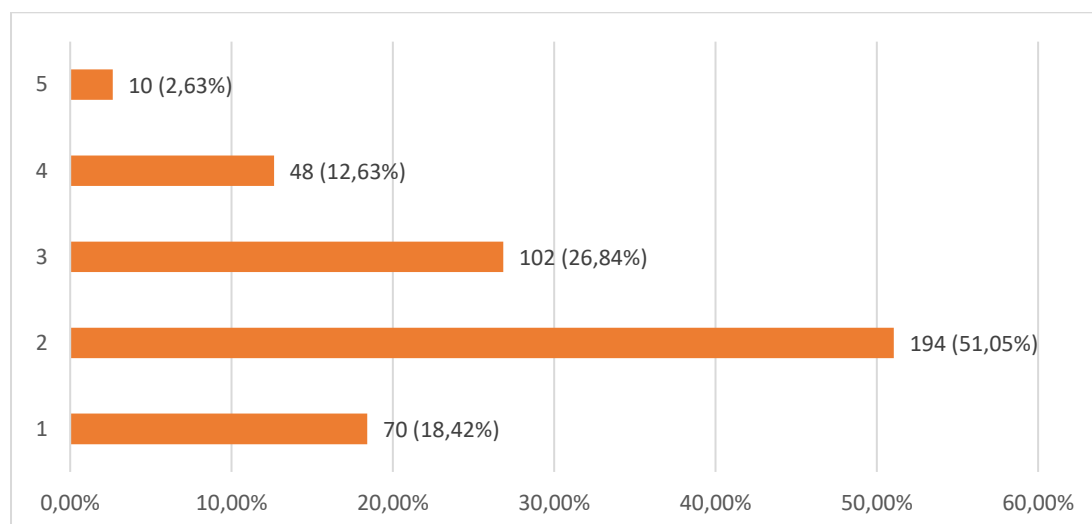


La mayoría de los encuestados utiliza páginas web de empleo como su principal medio para buscar trabajo, lo que indica la creciente importancia de la digitalización en el mercado laboral. Las redes sociales son el segundo canal más utilizado, seguidas de los contactos personales.

Las agencias de empleo son el canal menos utilizado, lo que podría sugerir una menor confianza en este método o su disponibilidad.

Pregunta 8

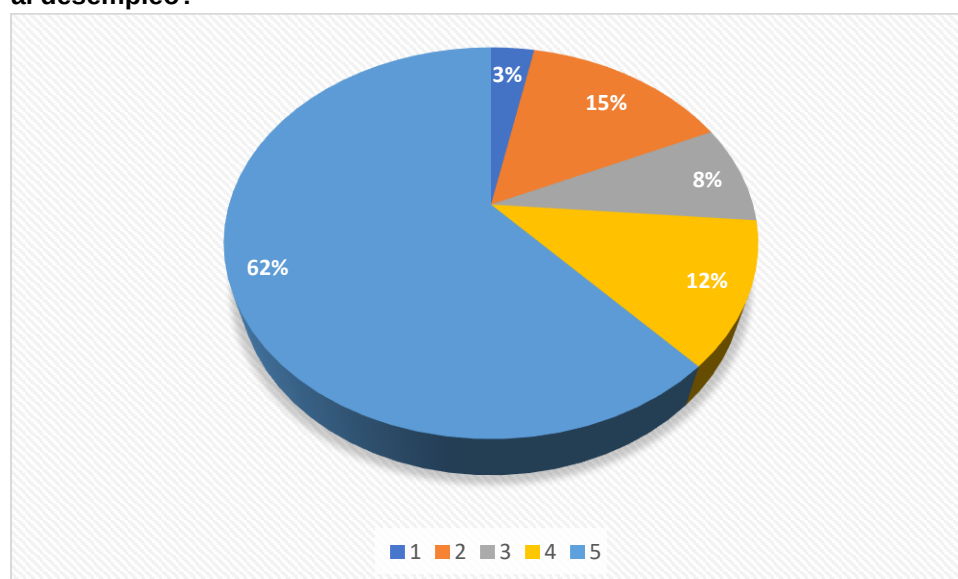
En una escala de 1 a 5, donde 1 es "muy insatisfecho" y 5 es "muy satisfecho", encierre con un círculo la opción que considere acorde a su realidad: ¿Cómo califica su nivel de satisfacción con su calidad de vida actual?



Como análisis de esta pregunta se puede indicar que la mayoría de los encuestados tienden a estar insatisfechos con su calidad de vida actual. Aunque algunos reportan un nivel moderado de satisfacción, la mayoría expresa un bajo nivel de satisfacción, lo que refleja un descontento generalizado. Este panorama podría estar vinculado a factores como la precariedad laboral, la escasez de oportunidades o las dificultades económicas, que impactan negativamente la percepción de bienestar. Estos hallazgos destacan la necesidad de políticas que mejoren las condiciones de vida y promuevan un mayor bienestar en la región.

Pregunta 9

En una escala de 1 a 5, donde 1 es "muy bajo" y 5 es "muy alto", encierre con un círculo la opción que considere acorde a su realidad: ¿Cómo calificaría su nivel de estrés debido al desempleo?



Las respuestas a estas preguntas afirman que el desempleo representa una fuente significativa de estrés, según se observa en datos obtenidos de la encuesta. La mayoría de los participantes evalúan su nivel de estrés como muy alto, reflejando el impacto severo que este conlleva en su calidad de vida. Aunque algunos encuestados reportan niveles de estrés más bajos, la tendencia es predominante, puesto que se indica el desempleo está generando altos niveles de estrés en la mayoría de los residentes de Guayaquil. Este hallazgo subraya la relación directa entre la falta de empleo y el deterioro de la calidad de vida, evidenciando la urgencia de abordar este problema para mejorar el bienestar general de la población.

3.2 Entrevista

Se realizó la entrevista a tres expertos acerca del campo laboral, tales como un sociólogo, subdirector de la INEC y a un economista.

El cuestionario consiste en 8 preguntas que ayudarán a cumplir con los objetivos específicos de la investigación, se sintetizó la respuesta de cada experto como se muestra en la siguiente tabla:

Pregunta	Síntesis de las respuestas
1. ¿Cuáles cree que son las principales causas del desempleo en Guayaquil en 2023? ¿Por qué?	Se atribuyen a varios factores económicos y sociales. La falta de nuevas oportunidades laborales está relacionada con la escasa inversión pública y la limitada liquidez en una economía dolarizada, donde la inversión extranjera, el turismo y las exportaciones son esenciales para inyectar dinero en la economía. Además, la corrupción desvía recursos estatales hacia grupos privilegiados, agravando la situación. Otro factor es la falta de garantías legales y la inseguridad, que disuaden la inversión y afectan negativamente tanto a pequeñas como grandes empresas. La violencia organizada y las extorsiones, como el cobro ilegal de "vacunas", fuerzan a muchos negocios a cerrar. Las grandes empresas también enfrentan dificultades debido a cortes eléctricos, altos impuestos, obstáculos en la exportación e importación, y problemas de seguridad en la producción y transporte de bienes. Además, la contracción económica global y factores internacionales como los conflictos en el Medio Oriente complican aún más el panorama económico.
2. ¿Cómo piensa que el desempleo ha afectado la calidad de vida de las personas en Guayaquil, en aspectos como salud, educación y vivienda?	Muchísimo, la falta de empleo impide a las personas alcanzar una vida digna y proveer lo necesario para sus familias. Un estado con un desarrollo económico adecuado podría ofrecer programas sociales que mejoren la salud, la educación y la seguridad de sus ciudadanos, pero en Ecuador, la falta de ingresos y la mala gestión gubernamental han llevado a la desaparición o deterioro de estos programas. Esto ha provocado un sentimiento generalizado de desesperanza y falta de confianza en el futuro, con consecuencias negativas tanto para las clases populares como para la clase media y alta, quienes incluso están retirando sus inversiones del país.

3. ¿Qué rol ha tenido el trabajo informal en el desempleo en Guayaquil y cómo ha impactado en la vida de los trabajadores?	El trabajo informal en Guayaquil ha sido históricamente una salida económica para muchos, pero actualmente esta opción se ha visto gravemente afectada. La inseguridad en las calles ha reducido significativamente la actividad de los vendedores ambulantes y trabajadores informales, quienes ahora enfrentan riesgos como el asalto y la violencia. Esto ha dejado a muchos sin sustento, incluyendo a personas que antes realizaban trabajos ocasionales como servicios domésticos o de jardinería. Además, jóvenes que lograron completar su educación secundaria con gran esfuerzo, ahora se encuentran sin oportunidades laborales ni acceso a la universidad, cayendo en la desesperanza y, en algunos casos, en la delincuencia. Este panorama refleja un deterioro profundo en la economía informal, que ha dejado a muchos sin opciones y ha contribuido al aumento del desempleo y la inseguridad en la ciudad.
4. ¿Cómo ha afectado el desempleo a las familias y a la vida social en Guayaquil? ¿Qué consecuencias podría tener a largo plazo?	El desempleo en Guayaquil ha tenido graves repercusiones en las familias y la vida social. Muchos jóvenes, al ver la falta de oportunidades en el país, optan por emigrar, lo que no solo debilita la fuerza laboral, sino que también afecta el tejido social al perder personas preparadas. Además, el desempleo impacta directamente el sistema social, cultural y económico, fomentando la desnutrición infantil y provocando conflictos familiares. A largo plazo, la falta de empleo podría aumentar la desigualdad social, crear más cinturones de miseria en las ciudades, reducir el consumo y la inversión, y desacelerar el crecimiento económico. Esto, a su vez, podría incrementar la delincuencia y obligar al gobierno a destinar más recursos a programas de asistencia social, generando una mayor presión sobre el presupuesto estatal.
5. ¿Cómo han influido las nuevas tecnologías y la digitalización en el trabajo en Guayaquil durante 2023? ¿Qué oportunidades o desafíos han traído para los trabajadores?	El avance en la inteligencia artificial y la automatización ha permitido que las máquinas realicen tareas que antes requerían de numerosos trabajadores, lo que ha llevado a una reducción en la demanda de mano de obra humana en varios sectores, especialmente en el ámbito industrial y bancario. Aunque estas tecnologías han permitido modernizar procesos y mejorar la eficiencia, también han contribuido a la disminución de empleos tradicionales. Sin embargo, la transición hacia una mayor digitalización presenta tanto desafíos como oportunidades. Por un lado, la falta de infraestructura tecnológica avanzada y de habilidades digitales adecuadas limita el aprovechamiento completo de estas innovaciones en Ecuador. Por otro lado, esto representa una oportunidad para que nuevos profesionales se especialicen en áreas digitales emergentes, lo que podría estimular el desarrollo económico y ofrecer nuevas rutas de empleo en el futuro. A medida que el país avanza en la adopción de tecnologías digitales, se abrirán nuevas oportunidades

	para aquellos que puedan adaptarse y aprovechar estos cambios.
6. ¿Qué políticas o acciones del gobierno crees que han sido más efectivas para reducir el desempleo en Guayaquil en 2023? ¿Qué se podría mejorar?	Las políticas gubernamentales para reducir el desempleo en Guayaquil incluyeron un enfoque en mejorar la seguridad ciudadana, lo que se considera esencial para la reactivación económica. También se implementaron reformas tributarias con el objetivo de asegurar una contribución justa de todos los ciudadanos y se intensificó la lucha contra la corrupción para optimizar el uso de recursos públicos. Estas acciones buscan crear un entorno más propicio para la inversión y el crecimiento económico. Sin embargo, la administración del presidente Guillermo Lasso enfrentó desafíos significativos debido a la oposición política, lo que limitó la capacidad de implementar su programa de gobierno de manera efectiva. La falta de un gobierno estable y la percepción de que el estado fue manejado por una élite social y económica contribuyeron al aumento de la burocracia y a la ineficacia en la reducción del desempleo. Para mejorar, es necesario fortalecer la seguridad, promover reformas tributarias equitativas y mantener una lucha constante contra la corrupción, además de garantizar una implementación efectiva de políticas económicas a largo plazo.
7. ¿Qué estrategias piensas que podrían ayudar a mejorar el desempleo y la calidad de vida en Guayaquil?	Para mejorar el desempleo y la calidad de vida en Guayaquil, se deberían implementar varias estrategias clave. Primero, fortalecer la estructura del estado a través de modificaciones en las leyes económicas para atraer y asegurar inversiones tanto nacionales como internacionales. Además, es crucial impulsar programas de formación adaptados a las demandas del mercado laboral y facilitar el acceso a créditos para pequeños emprendedores. Fomentar la exportación de productos y servicios locales también puede generar nuevas fuentes de empleo. Paralelamente, es fundamental invertir en educación desde etapas tempranas para preparar a futuras generaciones para el mercado laboral y asegurar un desarrollo sostenible.
8. ¿Qué sugerencias darías para futuros estudios sobre el desempleo en Guayaquil y cómo podrían ayudar a entender mejor este problema?	Para futuros estudios sobre el desempleo en Guayaquil, sería útil realizar investigaciones tanto cualitativas como cuantitativas de manera periódica para comprender mejor las condiciones económicas, sociales y culturales de la población. Es esencial identificar las habilidades y competencias requeridas por las empresas y compararlas con las habilidades de la fuerza laboral disponible. Además, se deben analizar las barreras burocráticas que impiden el acceso a programas de empleo y capacitación, y proponer políticas públicas que fomenten la formalización del empleo. Finalmente, es importante consultar a las personas con menos oportunidades educativas para entender sus expectativas y necesidades respecto al apoyo del sector público en su desarrollo y educación.

Se destacan varios puntos clave sobre el impacto del desempleo y la calidad de vida en Guayaquil. A continuación, se detallan algunos de los hallazgos más relevantes:

Causas del Desempleo: Las respuestas indican que el desempleo en Guayaquil es el resultado de una combinación de factores económicos, sociales y políticos. La falta de inversión pública y privada, la corrupción, la inseguridad, y factores internacionales como los conflictos globales han creado un entorno económico adverso que limita la creación de empleo. Este contexto refleja una percepción compartida de que las políticas económicas y la gestión gubernamental no han sido efectivas para enfrentar estos desafíos.

Impacto en la Calidad de Vida: El desempleo tiene un impacto devastador en la calidad de vida de los habitantes de Guayaquil. La falta de empleo está vinculada a la incapacidad de las personas para satisfacer sus necesidades básicas, lo que agrava problemas de salud, educación y vivienda. Además, la mala gestión de programas sociales por parte del gobierno ha llevado a un deterioro significativo en los servicios públicos, lo que a su vez incrementa el sentimiento de desesperanza entre la población.

Rol del Trabajo Informal: El trabajo informal, tradicionalmente una válvula de escape para quienes no pueden acceder a empleos formales ha sido gravemente afectada por la inseguridad y la violencia. La disminución de la actividad informal debido a la inseguridad ha dejado a muchas personas sin su principal fuente de ingresos, exacerbando aún más el problema del desempleo y aumentando la vulnerabilidad económica y social.

Consecuencias Familiares y Sociales: El desempleo no solo afecta a los individuos, sino también a la estructura familiar y a la cohesión social. La emigración de jóvenes en busca de mejores oportunidades en otros países está desintegrando las familias y debilitando el tejido social de la ciudad. A largo plazo, esto podría llevar a un aumento de la desigualdad y a la creación de nuevos cinturones de pobreza en la ciudad.

Tecnología y Digitalización: La adopción de nuevas tecnologías y la digitalización presentan tanto desafíos como oportunidades. Si bien han contribuido a la reducción de empleos tradicionales, también abren la puerta a nuevas oportunidades laborales en sectores emergentes. Sin embargo, la falta de infraestructura tecnológica adecuada y la falta de habilidades digitales representan barreras importantes que deben ser superadas para aprovechar plenamente estos avances.

Políticas Gubernamentales: Las respuestas sugieren que, aunque se han implementado algunas políticas para reducir el desempleo, como mejoras en seguridad y reformas tributarias, estas han sido insuficientes debido a la inestabilidad política y a la percepción de que el gobierno está controlado por una élite social y económica. Para mejorar, se necesita una implementación más efectiva de políticas económicas, junto con un fortalecimiento de la seguridad y la lucha contra la corrupción.

Estrategias para el Futuro: Se propone que, para mejorar el empleo y la calidad de vida, es esencial fortalecer la estructura del estado, adaptar la formación educativa a las necesidades del mercado laboral, facilitar el acceso a financiamiento para pequeños emprendedores y fomentar la exportación. Además, invertir en educación desde etapas tempranas es crucial para preparar a las futuras generaciones para un mercado laboral en constante evolución.

Sugerencias para Futuros Estudios: Para profundizar en el entendimiento del desempleo en Guayaquil, se recomienda realizar investigaciones periódicas que combinen métodos cualitativos y cuantitativos. Es importante entender las expectativas y necesidades de los sectores más vulnerables de la población, así como las barreras que enfrentan para acceder a empleos formales y programas de capacitación.

4. Discusión

La investigación sobre el desempleo y su impacto en la calidad de vida de los residentes de Guayaquil ha mostrado resultados significativos que resaltan la compleja relación entre estas variables. Las encuestas estructuradas permitieron recoger datos cuantitativos precisos sobre el desempleo en Guayaquil. Entre los principales hallazgos se destacan las tasas de desempleo, subempleo y empleo informal, que muestran un panorama complejo donde, a pesar de tener una baja tasa de desempleo (alrededor del 3.5% al final del 2023), existe un alto porcentaje de empleo informal y subempleo (alrededor del 43% y 16% respectivamente). Estos datos indican que, aunque la mayoría de la población tiene empleo, la calidad de estos empleos es cuestionable.

En el trabajo de (Quijije, 2021), indica que el desempleo puede contribuir a problemas de salud mental, tales como la ansiedad y depresión, debido a la incertidumbre económica y la falta de propósito que puede experimentar una persona sin trabajo. Esto afecta la calidad de vida de manera significativa y, por ende, se llega a la misma conclusión en los resultados de las encuestas realizadas, en donde los residentes de Guayaquil destacaron los efectos psicológicos y sociales del desempleo, como la frustración, el estrés, y la sensación de inseguridad que experimentan. Estos impactos no solo afectan a los individuos, sino también a sus familias y comunidades, incrementando los niveles de desintegración social y pobreza.

Además, es crucial reconocer que el desempleo no solo afecta la economía de las familias, sino que también tiene un profundo impacto en la salud mental y el bienestar emocional de las personas. Los resultados de las encuestas muestran que muchos de los desempleados enfrentan altos niveles de estrés, ansiedad y depresión, lo que resalta la urgencia de tratar este problema de manera más humana y comprensiva. No se trata únicamente de generar nuevos empleos, sino también de ofrecer apoyo emocional y social a quienes están pasando por esta difícil situación, para ayudarles a sobrellevar los desafíos emocionales que el desempleo trae consigo.

En la investigación de (Cabezas et al., 2024) indica que los principales factores sociales y económicos que afectan la criminalidad en Guayaquil incluyen el desempleo, desigualdad social y cultural, la pobreza, y la corrupción. Además, se menciona la ineficiencia de las políticas públicas y deficiencias en el sistema de justicia como causas significativas de la inseguridad. Estos factores están interrelacionados y contribuyen a un entorno propicio para el aumento de la criminalidad. Esto complementa los hallazgos de la entrevista a expertos que destacan que el desempleo está vinculado a la inestabilidad económica y a factores como la criminalidad, que a su vez limita el crecimiento económico. La relación entre desempleo y criminalidad sugiere que la falta de oportunidades laborales puede contribuir a un aumento en la delincuencia.

Diferencias en la Educación: Las opiniones sobre la correspondencia entre el nivel educativo y las exigencias del mercado laboral son variadas. Algunos encuestados creen que su formación es apropiada, mientras que otros no están seguros o no están de acuerdo, lo que sugiere que las habilidades adquiridas no están totalmente alineadas con las necesidades del mercado. Esto podría señalar una falta de actualización en los planes de estudio y en la oferta de formación continua. En el artículo científico de Torres & Álava (2022) se destaca que, a pesar de un aumento en los años de escolaridad, existe una alta tasa de empleo informal y de baja calidad en Guayaquil. Esto sugiere que, aunque las personas están adquiriendo educación, las habilidades y conocimientos que obtienen no se alinean con las demandas del mercado laboral, lo que refleja un desajuste similar.

Entre las fortalezas de este estudio se incluye la recopilación de datos prácticos y la identificación de factores específicos que inciden en el desempleo en Guayaquil. Sin embargo, una debilidad es que la recolección de datos se realizó en un periodo específico de tiempo, lo que puede

limitar la capacidad del estudio para captar las variaciones en el desempleo y su impacto a lo largo de diferentes ciclos económicos.

5. Conclusión

El presente estudio ha analizado las causas del desempleo y su impacto en la calidad de vida de los residentes de Guayaquil en el año 2023, cumpliendo así con el objetivo planteado al inicio del artículo. Los resultados demuestran que el desempleo en Guayaquil va mucho más allá de ser un simple indicador económico, sino que tiene un impacto directo en la satisfacción de necesidades básicas y el bienestar general de la población. La identificación de factores, tales como la falta de inversión en sectores claves y la brecha existente entre las habilidades que tienen los trabajadores y las demandas que busca el mercado resaltan la urgencia de abordar estos problemas de manera completa y coordinada, en lugar de abordarlos de manera fragmentada o superficial.

Además, se concluye que las políticas implementadas hasta ahora han mostrado resultados limitados y necesitan un enfoque más adaptativo que fomente la generación de nuevos empleos sostenibles y acordes con las nuevas realidades económicas. Es esencial que las instituciones educativas colaboren con el sector empresarial para modernizar los programas de formación, garantizando así que los graduados cuenten con las habilidades necesarias para obtener un empleo de alta calidad.

Este estudio establece que el desempleo en Guayaquil está intrínsecamente relacionado con factores económicos y sociales que afectan la calidad de vida de sus residentes. Se recomienda que tanto el gobierno como las instituciones educativas trabajen de manera conjunta en la reestructuración de programas educativos y políticas públicas que fomenten la inversión y la creación de empleo. Además, es vital realizar más investigaciones sobre el impacto de estas medidas en el desempleo juvenil y, en general, sobre el desarrollo del mercado laboral ecuatoriano para identificar soluciones sostenibles a largo plazo.

Por último, el análisis del impacto de la inseguridad y el aumento de la economía informal subraya la necesidad de adoptar medidas que no solo aborden el desempleo, sino que también fortalezcan la estructura social y económica de Guayaquil. Se recomienda que futuras investigaciones examinen los diferentes aspectos del mercado laboral en la región, así como el impacto de programas específicos de formación y empleo en distintos grupos demográficos. Estas medidas son cruciales para asegurar no solo soluciones a corto plazo, sino también para desarrollar estrategias que garanticen un futuro laboral próspero y sostenible para todos los habitantes de Guayaquil.

6. Referencias

- Abascal, E., & Grande, I. (2005). *Análisis de encuestas*. Madrid: ESIC Editorial.
- Acevedo, A., & Alba, F. (2004). *El proceso de la entrevista*. Ciudad de Mexico: Editorial Limusa.
- Agudelo, Aigner, & Ruiz. (2010). EXPERIMENTAL Y NO-EXPERIMENTAL. *La Sociología En Sus Escenarios*, 1-46. Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/ceo/article/view/6545>
- Avellán, G. (2018). Efectos del Dólar y Petróleo en el Desempleo Urbano en Ecuador. *Revista Economía y Negocios*, 9(1), 113-119. doi:<https://doi.org/10.29019/eyn.v9i1.443>
- Barriga, E. (2017). UN ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LA SOCIEDAD Y ECONOMÍA DEL MUNICIPIO DE MORÓN DE LA FRONTERA. *Trabajo Fin de Grado*. Universidad de Sevilla, Sevilla. Obtenido de <http://hdl.handle.net/11441/65383>
- Cabezas, G., Rodríguez, M., Sierra, J., & Flores, M. (2024). Incidencia de factores sociales y económicos en la criminalidad en Guayaquil, Ecuador. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 16(2), 10-23. doi:<https://doi.org/10.22335/rict.v16i2.1959>
- Campuzano, Pereira, & Jaramillo. (2023). Análisis del desempleo y su afectación a las condiciones de vida de los ecuatorianos, 2019-2021. (U. T. Machala, Ed.) *Conference Proceedings (Machala)*, 7(1), 41-49. doi:<http://dx.doi.org/10.48190/cp.v7n1a4>
- Carranco, S. (2018). La economía informal en el Ecuador. *INNOVA Research Journal*, 3(9), 29-38. doi:<https://doi.org/10.33890/innova.v3.n9.2018.624>
- Castro, M., & Beltrán, K. (2023). Análisis correlación del crecimiento económico y la tasa de desempleo en el Ecuador (período 2012-2021). *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 4020-4035. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7248
- Coronel, V. (2019). Factores de desempleo y su relación con la formación profesional en universidades. *Revista Iberoamericana De educación*, 2(3), 1-14. doi:<https://doi.org/10.31876/ie.v2i3.19>
- Delgado, M. (2023). Desempleo en Ecuador: Análisis de la última década. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(2), 4707-4719. doi:<https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.931>
- Díaz, & Herrera. (2023). La investigación científica en las instituciones de educación superior y la calidad de vida en el Ecuador. *Revista Estudios Institucionales*, 10(18), 177-206. doi:<https://doi.org/10.5944/eeii.vol.10.n.18.2023.37476>
- El Universo. (22 de Diciembre de 2023). Desempleo se ubicó en 3,5 % a noviembre de 2023: son 293.581 ecuatorianos que no tienen trabajo. *El Universo*. Obtenido de <https://www.eluniverso.com/noticias/informes/desempleo-se-ubico-en-35-a-noviembre-de-2023-son-293581-ecuatorianos-que-no-tienen-trabajo-nota/>
- Escobar, & Robayo. (2023). Calidad de vida en barrios segregados por el Estado ecuatoriano durante el periodo 2008-2018. *Territorios en Formación*. doi:<https://doi.org/10.20868/tef.2023.21.5239>
- García Gonzabay, K. (2024). Análisis del comercio informal y su incidencia en la economía de Guayaquil, periodo 2022 - 2023. *Tesis de Licenciatura*. Repositorio Institucional de la Universidad Politécnica Salesiana, Guayaquil. Obtenido de <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/27535>
- Harold, E., & Loza, B. (2016). *El análisis de la población conceptos, metodos y aplicaciones*. Santiago de Cali: Universidad Autonoma de Occidente .
- Hernández, Fernández, & Baptista. (2014). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN* . Ciudad de México: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

- Izaguirre, Pastor, Rangel, & Ullauri. (2023). Perfilamiento por conglomerados de los propietarios de puestos de los mercados municipales de Guayaquil. *Revista Killkana Sociales*, 7(2), 51-60. doi:<https://doi.org/10.26871/killkanasocial.v7i2.1226>
- Londoño, & Mejía. (2019). Desempleo y protección social: el caso colombiano. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 37(3), 54-63. Obtenido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/fnsp/article/view/336441>
- Maya, E. (2014). *Métodos y técnicas de investigación*. Ciudad de Mexico: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Merchán, & Tamay. (2018). *ANÁLISIS DEL DESEMPLEO Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DEL CANTÓN SALITRE*. UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO, Milagro. Obtenido de <https://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/4083>
- OIT. (2012). *Hacia el derecho al trabajo: una guía para la elaboración de programas públicos de empleos e innovadores*. Turín: Centro Internacional de Formación de la OIT. Obtenido de <https://www.ilo.org/es/publications/analizar-el-desempleo-y-el-subempleo>
- Organizacion Internacional del Trabajo. (2024). *Perspectivas Sociales y del Empleo en el Mundo: Tendencias 2024*. Obtenido de <https://www.ilo.org/es/publications/perspectivas-sociales-y-del-empleo-en-el-mundo-tendencias-2024>
- PRIMICIAS. (29 de Noviembre de 2023). Más mujeres en Ecuador engrosan las cifras de desempleo. *PRIMICIAS*. Obtenido de [https://www.primicias.ec/noticias/economia/desempleo-mujeres-empleo/#:~:text=El%20Ministerio%20del%20Trabajo%20informa,Encuentra%20Empleo%2C%20julio%20de%202023.&text=El%20desempleo%20aument%C3%B3%20para%20las,Estad%C3%ADsticas%20y%20Censos%20\(INEC\)](https://www.primicias.ec/noticias/economia/desempleo-mujeres-empleo/#:~:text=El%20Ministerio%20del%20Trabajo%20informa,Encuentra%20Empleo%2C%20julio%20de%202023.&text=El%20desempleo%20aument%C3%B3%20para%20las,Estad%C3%ADsticas%20y%20Censos%20(INEC))
- Quijije. (2021). *EL DESEMPLEO Y SU INCIDENCIA EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES DEL CANTÓN JIPIJAPA PERIODO 2010-2020*. UNIVERSIDAD ESTATAL DEL SUR DE MANABÍ, Jipijapa. Obtenido de <http://repositorio.unesum.edu.ec/handle/53000/2847>
- Ramos, C. (2020). LOS ALCANCES DE UNA INVESTIGACIÓN. *Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica*, 9(3), 1-6. doi:<http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Ramos, S. (2015). Tipos de Desempleo. *Open Course Ware*, 28-32. Obtenido de Open Course Ware: <https://ocw.ehu.eus/mod/folder/view.php?id=35888>
- Torres, Carranza, & Cruz. (2021). Determinantes del desempleo y su influencia sobre la pobreza: El Caso de Guayaquil-Ecuador 2007-2019. *Revista Económica*, 9 (1), 9-18. Obtenido de <https://revistas.unl.edu.ec/index.php/economica/article/view/1144>
- Torres, J., & Álava, M. (2022). El Desarrollo Económico de la ciudad de Guayaquil: visión desde la formación del capital humano. *Revista Científica Ciencia Y Tecnología*, 22(35), 9-19. doi:<https://doi.org/10.47189/rcct.v22i35.504>
- Torres, Munguía, & Torre. (2018). Representaciones sociales de empleo y desempleo en estudiantes universitarios de Quito, Ecuador. *Revista Reflexiones*, 97(2), 7-22. doi:<http://dx.doi.org/10.15517/rr.v97i2.32704>
- Vásconez, L. (15 de Abril de 2024). El desempleo y las bajas ventas evidencian el pobre desempeño económico del Ecuador. *EL COMERCIO*. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/desempleo-bajas-ventas-liquidez-crisis-economica-ecuador.htm>
- Winkelmann, R. (2014). Desempleo y felicidad. *IZA World of Labor*. doi:doi: 10.15185/izawol.94

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**FORMATO PARA VALIDACIÓN DEL/LOS INSTRUMENTO(S) DE RECOLECCIÓN DE
DATOS**

1. INSTRUCCIONES PARA VALIDADOR

1. Lea detenidamente los objetivos de la investigación y los instrumentos de recolección de información.
2. Concluir acerca de la pertinencia entre los objetivos y los ítems o preguntas del instrumento.
3. Determinar la calidad técnica de cada ítem, así como la adecuación de éstos al nivel cultural, social y educativo de la población a la que está dirigido el instrumento.
4. Consignar las observaciones en el espacio correspondiente.
5. Realizar la misma actividad para cada uno de los ítems, utilizando las siguientes categorías:

1. CORRESPONDENCIA DE LAS PREGUNTAS DEL INSTRUMENTO CON LOS OBJETIVOS

Marque en la casilla correspondiente

- a. **P:** Pertinencia
- b. **NP:** No pertinencia

En caso de marcar **NP** pase al espacio de observaciones y justifique su opinión.

2. CALIDAD TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD.

Marque en la casilla correspondiente:

- a. **O:** Óptima
- b. **B:** Buena
- c. **R:** Regular
- d. **D:** Deficiente

En caso de marcar R o D, por favor justifique su opinión en el espacio de observaciones.

3. LENGUAJE

- a. Marque en la casilla correspondiente:
- b. **A:** Adecuado
- c. **I:** Inadecuado

En caso de marcar I, justifique su opinión en el espacio de observaciones.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Tema de Artículo Académico: ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DEL DESEMPLEO Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS RESIDENTES DE GUAYAQUIL EN EL AÑO 2023.

Autor(a): KERLY STHEFANYA ASQUI BALON
ANDY SANTIAGO HIDALGO TOABANDA

Nombre del Instrumento de recolección de datos: ENCUESTA A PERSONAS QUE SE ENCUENTRAN EN SITUACIÓN DE DESEMPLEO EN GUAYAQUIL.

Objetivos General: ANALIZAR LAS CAUSAS DEL DESEMPLEO Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS RESIDENTES DE GUAYAQUIL EN EL AÑO 2023.

ITEM / preguntas (Cantidad en función de cuántas preguntas tenga el instrumento)	A) Correspondencia de las preguntas con los objetivos de la investigación/instrumento P= Pertinente NP = No pertinente		B) Calidad técnica y representativa O= Óptima B= Buena R= Regular D= Deficiente				C) Lenguaje A= Adecuado I = Inadecuado		OBSERVACIONES
	P	NP	O	B	R	D	A	I	
Pregunta 1									
Pregunta 2									
Pregunta 3									
Pregunta 4									
Pregunta 5									
Pregunta 6									
Pregunta 7									
Pregunta 8									
Pregunta 9									
Pregunta 10									
Pregunta 11									
Pregunta 12									
Pregunta 13									
Pregunta 14									
Pregunta 15									
Pregunta 16									
Pregunta 17									
DATOS DEL EVALUADOR	Nombres: Profesión: Cargo: Fecha:						Firma:		

Observaciones
Generales _____

Documento a ser mencionado en la tesis y colocado en Anexos

Colocar como anexo las preguntas

ENCUESTA SOBRE DESEMPLEO Y CALIDAD DE VIDA EN GUAYAQUIL 2023

1. ¿Cuál es su género?
Masculino ☐ Femenino ☐ Otro: _____
2. ¿Cuál es su rango de edad?
18-24 años ☐ 25-34 años ☐ 35-44 años ☐ 45-54 años ☐ 55 años y más ☐
3. ¿Cuál es su sector de residencia en Guayaquil?
Norte ☐ Centro ☐ Sur ☐ Este ☐ Oeste ☐
4. ¿Cuál es la etnia con la que te identificas?
Indígena ☐ Afroecuatoriano/a o Afrodescendiente ☐ Negra/o ☐ Mulata/o ☐
Montubia/o ☐ Mestiza/o ☐ Blanca/o ☐ Otro: _____
5. ¿Cuál es su nivel educativo?
Primaria incompleta ☐
Primaria completa ☐
Secundaria incompleta ☐
Secundaria completa ☐
Educación técnica/tecnológica ☐
Educación universitaria incompleta ☐
Educación universitaria completa ☐
Posgrado ☐
6. ¿Cuál es su estado civil?
Soltero/a ☐ Casado/a ☐ Unión libre ☐ Divorciado/a ☐ Viudo/a ☐
7. ¿Está usted desempleado?
Sí ☐ No ☐
8. ¿Cuánto tiempo lleva desempleado/a?
Menos de tres meses ☐ 3 a 6 meses ☐ 7 a 12 meses ☐ Más de 1 año ☐
9. ¿Cuál considera que es la principal causa de desempleo en Guayaquil? (Puede seleccionar hasta dos opciones)
 - a. Falta de inversión y crecimiento económico ☐
 - b. Salarios Bajos ☐
 - c. Escasas oportunidades laborales ☐
 - d. Falta de habilidades o experiencia laboral requerida ☐
 - e. Discriminación (por edad, género, etnia, etc.) ☐
 - f. Despido por reducción de personal ☐
 - g. Otros: _____
10. ¿Cómo ha afectado el desempleo (propio o de un familiar cercano) su calidad de vida? (Puede seleccionar hasta dos opciones)
 - a. Aumento de estrés, ansiedad o depresión ☐
 - b. Dificultades para cubrir necesidades básicas (alimentación, vivienda, servicios) ☐
 - c. Problemas para acceder a servicios de salud o medicamentos ☐

- d. Deterioro de relaciones familiares o sociales ☐
- e. Pérdida de autoestima o confianza personal ☐
- f. Sensación de exclusión social ☐
- g. No ha afectado significativamente mi calidad de vida ☐

11. ¿Ha considerado migrar a otra ciudad o país debido a la falta de oportunidades laborales en Guayaquil?

- a. Totalmente en desacuerdo ☐
- b. En desacuerdo ☐
- c. Ni en desacuerdo ni de acuerdo ☐
- d. De acuerdo ☐
- e. Totalmente de acuerdo ☐

12. ¿Qué medidas cree que debería tomar el gobierno para reducir el desempleo en la ciudad?

(Puede seleccionar hasta dos opciones)

- a. Ofrecer incentivos fiscales a empresas que generen nuevos empleos ☐
- b. Fomentar la creación de empresas ☐
- c. Mejorar la infraestructura y los servicios públicos ☐
- d. Implementar políticas de apoyo a los desempleados ☐
- e. Otra (por favor, especifique): _____

13. En la siguiente escala, seleccione una opción acorde a su realidad: ¿Considera que su nivel de educación o formación se ajusta a las demandas actuales del mercado laboral en Guayaquil?

- a. Totalmente en desacuerdo ☐
- b. En desacuerdo ☐
- c. Ni en desacuerdo ni de acuerdo ☐
- d. De acuerdo ☐
- e. Totalmente de acuerdo ☐

14. En su opinión, ¿cuál es el sector económico con mayores oportunidades de empleo en Guayaquil actualmente? (Puede seleccionar hasta dos opciones)

- a. Comercio y ventas ☐
- b. Servicios turísticos y hotelería ☐
- c. Industria manufacturera ☐
- d. Construcción y bienes raíces ☐
- e. Tecnología y telecomunicaciones ☐
- f. Servicios financieros y bancarios ☐
- g. Otro (por favor, especifique): _____

15. ¿Cuál es el principal canal que ha utilizado para buscar empleo?

- a. Agencias de empleo ☐
- b. Redes sociales ☐
- c. Páginas web de empleo ☐
- d. Contactos personales ☐
- e. Otros (especificar): _____

16. En una escala de 1 a 5, donde 1 es "muy insatisfecho" y 5 es "muy satisfecho", encierre con un círculo la opción que considere acorde a su realidad: ¿Cómo califica su nivel de satisfacción con su calidad de vida actual?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

17. En una escala de 1 a 5, donde 1 es "muy bajo" y 5 es "muy alto", encierre con un círculo la opción que considere acorde a su realidad: ¿cómo calificaría su nivel de estrés debido al desempleo?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

ANEXO 2

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

FORMATO PARA VALIDACIÓN DEL/LOS INSTRUMENTO(S) DE RECOLECCIÓN DE DATOS

1. INSTRUCCIONES PARA VALIDADOR

1. Lea detenidamente los objetivos de la investigación y los instrumentos de recolección de información.
2. Concluir acerca de la pertinencia entre los objetivos y los ítems o preguntas del instrumento.
3. Determinar la calidad técnica de cada ítem, así como la adecuación de éstos al nivel cultural, social y educativo de la población a la que está dirigido el instrumento.
4. Consignar las observaciones en el espacio correspondiente.
5. Realizar la misma actividad para cada uno de los ítems, utilizando las siguientes categorías:

1. CORRESPONDENCIA DE LAS PREGUNTAS DEL INSTRUMENTO CON LOS OBJETIVOS

Marque en la casilla correspondiente

- a. **P:** Pertinencia
- b. **NP:** No pertinencia

En caso de marcar **NP** pase al espacio de observaciones y justifique su opinión.

2. CALIDAD TÉCNICA Y REPRESENTATIVIDAD.

Marque en la casilla correspondiente:

- a. **O:** Óptima
- b. **B:** Buena
- c. **R:** Regular
- d. **D:** Deficiente

En caso de marcar R o D, por favor justifique su opinión en el espacio de observaciones.

3. LENGUAJE

- a. Marque en la casilla correspondiente:
- b. **A:** Adecuado
- c. **I:** Inadecuado

En caso de marcar I, justifique su opinión en el espacio de observaciones.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

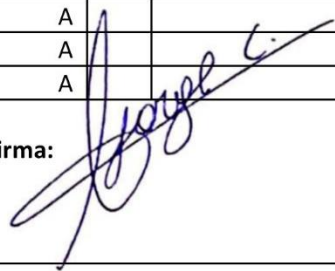
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Tema de Artículo Académico: ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DEL DESEMPLEO Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS RESIDENTES DE GUAYAQUIL EN EL AÑO 2023.

Autor(a): KERLY STHEFANYA ASQUI BALON
ANDY SANTIAGO HIDALGO TOABANDA

Nombre del Instrumento de recolección de datos: ENTREVISTA A EXPERTOS ACERCA DEL DESEMPELO Y CALIDAD DE VIDA.

Objetivos General: ANALIZAR LAS CAUSAS DEL DESEMPLEO Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD DE VIDA DE LOS RESIDENTES DE GUAYAQUIL EN EL AÑO 2023.

ITEM / preguntas (Cantidad en función de cuántas preguntas tenga el instrumento)	A) Correspondencia de las preguntas con los objetivos de la investigación/instru mento P= Pertinente NP = No pertinente		B) Calidad técnica y representativa O= Óptima B= Buena R= Regular D= Deficiente				C) Lenguaje A= Adecuado I = Inadecuado		OBSERVACIONES
	P	NP	O	B	R	D	A	I	
Pregunta 1	P		O				A		
Pregunta 2	P		O				A		
Pregunta 3	P		O				A		
Pregunta 4	P		O				A		
Pregunta 5	P		O				A		
Pregunta 6	P		O				A		
Pregunta 7	P		O				A		
Pregunta 8	P		O				A		
DATOS DEL EVALUADOR	Nombres: JORGE CUEVA ESTRADA Profesión: MASTER EN ADMINISTRACION Cargo: DOCENTE Fecha: 13/08/2024						Firma: 		

Observaciones
Generales _____

Documento a ser mencionado en la tesis y colocado en Anexos

Colocar como anexo las preguntas

ENTREVISTA SOBRE DESEMPLEO Y CALIDAD DE VIDA EN GUAYAQUIL 2023

Objetivo E1: Identificar las causas del desempleo en Guayaquil durante 2023.

1. ¿Cuáles cree que son las principales causas del desempleo en Guayaquil en 2023?, ¿Por qué?

Objetivo E2: Evaluar cómo el desempleo afecta la calidad de vida de los residentes de Guayaquil.

2. ¿Cómo piensa que el desempleo ha afectado la calidad de vida de las personas en Guayaquil, en aspectos como salud, educación y vivienda?
3. ¿Qué rol ha tenido el trabajo informal en el desempleo en Guayaquil y cómo ha impactado en la vida de los trabajadores?
4. ¿Cómo ha afectado el desempleo a las familias y a la vida social en Guayaquil? ¿Qué consecuencias podría tener a largo plazo?
5. ¿Cómo han influido las nuevas tecnologías y la digitalización en el trabajo en Guayaquil durante 2023? ¿Qué oportunidades o desafíos han traído para los trabajadores?
6. ¿Qué políticas o acciones del gobierno crees que han sido más efectivas para reducir el desempleo en Guayaquil en 2023? ¿Qué se podría mejorar?

Objetivo E3: Determinar las medidas gubernamentales y sociales para mitigar el impacto del desempleo en la ciudad durante el año 2023.

7. ¿Qué estrategias piensas que podrían ayudar a mejorar el desempleo y la calidad de vida en Guayaquil?
8. ¿Qué sugerencias darías para futuros estudios sobre el desempleo en Guayaquil y cómo podrían ayudar a entender mejor este problema?