



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

**SEDE QUITO**

**CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LOS PROCESOS CONTABLES EN  
EMPRESAS PRIVADAS DEL SECTOR COMERCIAL FERRETERO DE CUMBAYÁ Y TUMBACO  
DURANTE LOS AÑOS 2020-2023**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del  
Título de licenciado en contabilidad y auditoría**

**AUTOR: FABRICIO ALEJANDRO ANAGO GOMEZ**

**TUTOR: FREDDY GONZALO ARAQUE MONTENEGRO**

**QUITO-ECUADOR**

**2024**

## CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Fabricio Alejandro Anago Gomez con documento de identificación N° 1754497152 manifestó que:

Soy el autor y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, 1 de agosto del año 2024

Atentamente,



---

Fabricio Alejandro Anago Gomez

1754497152

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA  
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Fabricio Alejandro Anago Gomez con documento de identificación No. 1754497152, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del Ensayo o Artículo Académico: "Análisis del impacto de la transformación digital en los procesos contables en empresas privadas del sector comercial ferretero de Cumbayá y Tumbaco durante los años 2020-2023", el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciado en Contabilidad y Auditoría, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscrito este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 1 de agosto del años 2024

Atentamente,



---

Fabricio Alejandro Anago Gomez

1754497152

## CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Freddy Gonzalo Araque Montenegro con documento de identificación N° 1710453745, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: ANÁLISIS DEL IMPACTO DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LOS PROCESOS CONTABLES EN EMPRESAS PRIVADAS DEL SECTOR COMERCIAL FERRETERO DE CUMBAYÁ Y TUMBACO DURANTE LOS AÑOS 2020-2023, realizado por Fabricio Alejandro Anago Gomez con documento de identificación N° 1754497152, obtenido como resultado final del trabajo de titulación bajo la opción Ensayos o Artículo Académico que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 1 de agosto del año 2024

Atentamente,



---

Freddy Gonzalo Araque Montenegro

1710453745

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a todas las personas que han sido fundamentales en su realización. Quiero expresar mi profunda gratitud a mi familia, cuyo apoyo incondicional y constante aliento me han brindado la fortaleza y la motivación necesarias para llevar a cabo este estudio. Sus sacrificios y comprensión durante las largas horas de investigación y redacción han sido esenciales para alcanzar esta meta.

Extiendo mi agradecimiento a todos aquellos que, directa o indirectamente, han contribuido a la culminación de este proyecto. Su apoyo, consejos y palabras de aliento han sido una fuente de inspiración y motivación constante. Este trabajo es un testimonio de la importancia de la colaboración y el esfuerzo colectivo. A todos ustedes, dedico con gratitud y aprecio este estudio.

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, agradezco a Dios por darme la salud, la fortaleza y la sabiduría necesarias para llevar a cabo esta investigación. Asimismo, quiero reconocer a mis compañeros de estudio y amigos, quienes me han brindado su apoyo y han compartido conmigo este viaje académico. Sus palabras de aliento y sus consejos han sido una fuente constante de motivación.

A mis profesores les estoy profundamente agradecido por su guía y conocimientos. Su dedicación a la enseñanza y su disposición para compartir su experiencia me han proporcionado las herramientas y la inspiración necesarias para realizar una investigación rigurosa y significativa.

## **RESUMEN**

La era de la digitalización forma un entorno competitivo para varias empresas. Este estudio se enfoca en analizar el impacto de la transformación digital en los procesos contables de las empresas privadas del sector comercial ferretero de Cumbayá y Tumbaco durante los años 2020-2023. La actualización e implementación de sistemas contables avanzados proporciona herramientas de gran ayuda para la optimización de la gestión financiera y la integración eficiente con otros sistemas empresariales. La evolución de la contabilidad digital introdujo nuevos sistemas para el mejoramiento de actividades manuales, desarrollo de informes y el cumplimiento de las leyes y normas regidas por las entes reguladoras como el Servicio de Rentas Internas (SRI), las empresas, se beneficiaron al utilizar estos sistemas permitiendo a los directivos y gerentes la revisión de informes de dato detallados a tiempo real y realizar análisis para futuras estrategias. La implementación y actualización digital automatizan los procesos financieros, aumentando la eficiencia operativa y reduciendo la presentación de errores en la gestión financiera. Además, el presente estudio revela que las empresas, incluyendo el sector ferretero, aún enfrentan varios problemas debido a la falta de conocimiento por parte del personal o por bajas de recursos financieros para las actualizaciones. Este análisis mezcla tanto métodos cualitativos como cuantitativos con la finalidad de evaluar el nivel de mejoramiento de actividades y los factores que limitan estos procesos luego de haber implementado los sistemas contables avanzados. Los resultados de la investigación facilitaron una comprensión profunda y crucial de la situación actual de las empresas del sector ferretero identificando áreas de mejoras y el desarrollo progresivo para avanzar en el crecimiento y competitividad de las empresas en este sector.

**Palabras Claves:** Digitalización, transformación digital, evolución, contabilidad digital, eficiencia, desarrollo.

## **ABSTRACT**

The era of digitalization forms a competitive environment for several companies. This study focuses on analyzing the impact of digital transformation on the accounting processes of private companies in the hardware commercial sector of Cumbayá and Tumbaco during the years 2020-2023. The updating and implementation of advanced accounting systems provides helpful tools for optimizing financial management and efficient integration with other business systems. The evolution of digital accounting introduced new systems for the improvement of manual activities, development of reports and compliance with the laws and standards governed by regulatory entities such as the Internal Revenue Service (SRI), companies benefited from using time and performing analysis for future strategies. The digital implementation and update of automated financial processes, increasing operational efficiency and reducing the occurrence of errors in financial management. Furthermore, this study reveals that companies, including the hardware sector, still face several problems due to lack of knowledge on the part of staff or lack of financial resources for updates. This analysis mixes both qualitative and quantitative methods in order to evaluate the level of improvement of activities and the factors that limit these processes after having implemented advanced accounting systems. The results of the research facilitated a deep and crucial understanding of the current situation of companies in the hardware sector, identifying areas of improvement and progressive development to advance the growth and competitiveness of companies in this sector.

**Keys words:** Digitalization, digital transformation, evolution, digital accounting, efficiency, development.



## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>1. TEMA</b> .....	1
<b>2. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	2
3.1 FORMULACIÓN DE LOS PROBLEMAS .....	3
<b>4. JUSTIFICACIÓN</b> .....	3
<b>5. OBJETIVOS</b> .....	4
5.1 GENERAL .....	4
5.2 ESPECÍFICOS .....	4
<b>6. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL</b> .....	5
6.1 MARCO TEÓRICO.....	5
6.2 MARCO CONCEPTUAL.....	8
<b>7. MARCO METODOLÓGICO</b> .....	8
7.1 MÉTODOS Y TÉCNICAS DE RECOPIACIÓN DE DATOS EMPLEADOS .....	8
7.2 MÉTODOS Y TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	9
7.3 POBLACIÓN Y MUESTRA .....	9
<b>8. INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS</b> .....	10
<b>9. DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b> .....	23
<b>10. CONCLUSIONES</b> .....	24
<b>11. FUENTES DE CONSULTAS</b> .....	25
<b>12. ANEXOS</b> .....	27

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Sistemas digitalizados .....	10
<b>Tabla 2.</b> Tipo de sistemas contables .....	10
<b>Tabla 3.</b> Sistemas en sucursales .....	11
<b>Tabla 4.</b> Conocimiento en tecnología .....	12
<b>Tabla 5.</b> Inversión inicial.....	12
<b>Tabla 6.</b> Resistencia al cambio .....	13
<b>Tabla 7.</b> Recursos financieros .....	14
<b>Tabla 8.</b> Beneficio por actualizaciones .....	15
<b>Tabla 9.</b> Problemática en actualizaciones .....	15
<b>Tabla 10.</b> Evaluación de presupuesto.....	16
<b>Tabla 11.</b> Porcentaje de presupuesto .....	17
<b>Tabla 12.</b> Recuperación de la inversión.....	18
<b>Tabla 13.</b> Impacto en diferentes áreas .....	18
<b>Tabla 14.</b> Impacto en la eficiencia y eficacia .....	19
<b>Tabla 15.</b> Tiempo reducido en informes .....	20
<b>Tabla 16.</b> Cumplimientos tributarios .....	20
<b>Tabla 17.</b> Experiencia .....	21
<b>Tabla 18.</b> Efecto de detección y prevención .....	21
<b>Tabla 19.</b> Integración con otros sistemas .....	22

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico 1.</b> Sistemas digitalizados .....	10
<b>Gráfico 2.</b> Tipo de sistemas contables .....	10
<b>Gráfico 3.</b> Sistemas en sucursales .....	11
<b>Gráfico 4.</b> Conocimiento en tecnología .....	12
<b>Gráfico 5.</b> Inversión Inicial .....	12
<b>Gráfico 6.</b> Resistencia al cambio .....	13
<b>Gráfico 7.</b> Recursos financieros .....	14
<b>Gráfico 8.</b> Beneficio por actualizaciones .....	15
<b>Gráfico 9.</b> Problemática en actualizaciones .....	15
<b>Gráfico 10.</b> Evaluación de presupuesto .....	16
<b>Gráfico 11.</b> Porcentaje de presupuesto .....	17
<b>Gráfico 12.</b> Recuperación de la inversión .....	18
<b>Gráfico 13.</b> Impacto en diferentes áreas .....	18
<b>Gráfico 14.</b> Impacto en la eficiencia y eficacia .....	19
<b>Gráfico 15.</b> Tiempo reducido en informes .....	20
<b>Gráfico 16.</b> Cumplimiento tributario .....	20
<b>Gráfico 17.</b> Experiencia .....	21
<b>Gráfico 18.</b> Efecto de detección y prevención .....	21
<b>Gráfico 19.</b> Integración con otros sistemas .....	22

## 1. TEMA

Análisis del impacto de la transformación digital en los procesos contables en empresas privadas del sector comercial ferretero de Cumbayá y Tumbaco durante los años 2020-2023

## 2. INTRODUCCIÓN

En la era de la digitalización, las empresas se enfrentan a un estado de competitividad que se encuentra en constante evolución, donde la eficiencia y la capacidad de adaptarse a los cambios tecnológicos del mercado son esenciales para el éxito de la empresa. La implementación de sistemas contables avanzados ha surgido como una herramienta crucial para la optimización de gestiones financieras y el mejoramiento de la integración con otros sistemas contables empresariales conocidos por todo el mundo.

La contabilidad tecnológica y tradicional, como lo sugieren, es el habla de los negocios, este lenguaje se ha ido actualizando a través del tiempo de los cuales han surgido nuevos sistemas que ayudan en la mejora de actividades manuales y pausadas, mantiene un registro adecuado de los movimientos financieros, garantizan el cumplimiento tributario entre otras actividades contables. En este contexto, es importante conocer cuáles son los principales sistemas contables utilizados como SAP, Microsoft Dynamics 365, CONTPAQi, entre otros; además, existen desarrollos de sistemas locales como KATARI o SAFI, diseñados con el objetivo de analizar y atender las particularidades del mercado ecuatoriano. (D. Herrera, 2020)

La disponibilidad de datos financieros a tiempo real, facilita la toma de decisiones dentro de las empresas. Los directivos y gerentes pueden optar por la revisión de informes financieros detallados y ayudar el análisis predictivo que revelan tendencias y patrones cruciales para la planificación de estrategias. Esta posibilidad de obtener una visión clara y actualizada del estado financiero de la empresa permite responder de manera eficiente y proactiva a las oportunidades y desafíos que presenta en el mercado, optimizando el rendimiento y la competitividad de la organización. (González, 2020)

En Ecuador al tener una economía desarrollada y un sector empresarial diverso, presenta un acto en el que todas las empresas ya sean grandes o pequeñas necesitan adaptarse a los nuevos sistemas contables. Además, al estar en un entorno regulados por varias entidades gubernamentales como el Servicio de Rentas Internas (SRI), es primordial que las empresas cumplan con sus obligaciones legales y fiscales, en el caso del sector ferretero estos sistemas contables proporcionan herramientas las cuales permiten una administración eficaz de recurso financieros, planificación de estrategias según la toma de decisiones basados en datos precisos y al cumplimiento de dichas obligaciones.

Uno de los impactos más significativos de la adopción de sistemas contables avanzados es la automatización de procesos financieros, lo que produce una mejora considerable en la eficiencia y eficacia operativa. Las tareas diarias como la conciliación bancaria, entrada de datos y generación de

informes, se actualizaron reduciendo la posibilidad de presentar errores. Estas actualizaciones de sistemas no solo aumentan la precisión de los datos financieros, también libera recursos que puedan ser redirigido a tareas más estratégicas y de mayor valor; el resultado es la reducción de errores y mejora en las gestiones financieras con más agilidad y fiabilidad, facilitando la toma de decisiones según los datos proporcionados. (ORT, 2021)

La integración de sistemas contables avanzados representa un salto cualitativo en la gestión empresarial. Esta integración facilita la sincronización fluida de datos entre diferentes departamentos de la empresa, eliminando la carga de esfuerzos por actividades manuales y reduciendo los errores derivados de la entrada manual de datos. La capacidad de integrar los sistemas contables avanzados con otros sistemas empresariales aumenta la agilidad, eficiencia y eficacia en las actividades contables, creando un entorno más centrado en el crecimiento y la optimización de trabajo. Además, la integración de sistemas contables avanzados proporciona la consolidación de información financiera a tiempo real y operándose en un solo lugar; esta visión analítica es fundamental para la toma de decisiones, ya que permite a los altos mandos comprender cómo las operaciones financieras afectan y se ven afectadas por otras actividades realizadas en la empresa. Al igual que proporcionan datos valiosos sobre la satisfacción y comportamientos de los clientes y la tendencia de ventas de los productos, tomando una respuesta estratégica financiera con las necesidades del mercado y mejorando la capacidad de respuesta empresarial. (UNIR, 2021)

Los sistemas contables avanzados facilitaron la optimización de la eficiencia operativa y la mejora de datos financieros, al igual que la capacidad de integración con otros sistemas empresariales. Esta integración facilita una gestión financiera más coherente, ágil y centrada en el crecimiento y la optimización de las actividades contables. En un entorno cada vez más complejo y competitivo, la adopción de estas tecnologías avanzadas se transformó en un factor esencial y clave para el éxito de la empresa a largo plazo.

### **3. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En el dinámico contexto empresarial de Cumbayá y Tumbaco, dos localidades prominentes en la ciudad de Quito, las empresas del sector comercial ferretero enfrentan constantes desafíos y oportunidades. Entre estos desafíos, uno de los más destacados es la necesidad de adaptarse a la era digital. La transformación digital ha permeado todos los aspectos de la sociedad moderna, redefiniendo la forma en que las empresas operan, interactúan con los clientes y gestionan sus recursos. Estas empresas, dedicadas a la venta de productos relacionados con la construcción, reparación y mantenimiento de infraestructuras y hogares, se enfrentan a un entorno empresarial cada vez más digitalizado y competitivo. (El Comercio, 2022)

Durante los años 2022-2023, se ha observado un rápido avance en la adopción de tecnologías digitales en diversas industrias, lo que ha generado un impacto significativo en los procesos contables de las empresas. Aunque algunas empresas pueden haber adoptado estas tecnologías, es probable

que muchas otras aún enfrentan obstáculos para realizar las actividades contables con estos sistemas avanzados, ya sea por falta de conocimiento o por limitaciones financieras.

La digitalización de documentos, la implementación de software de gestión empresarial y la automatización de procesos contables son solo algunas de las tecnologías que han transformado la forma en que las empresas gestionan sus finanzas y cumplen con sus obligaciones contables. Sin embargo, esta transformación no ha sido uniforme en todas las empresas del sector ferretero, y algunas pueden estar rezagadas en términos de adopción de tecnologías digitales. (SAC, 2023)

En este contexto, surgió la necesidad de investigar y comprender a profundidad el impacto de la transformación digital en los procesos contables de las empresas ferreteras de Cumbayá y Tumbaco durante el periodo mencionado, fue fundamental realizar un análisis exhaustivo que combine métodos cualitativos y cuantitativos. Se requirió investigar el nivel actual de actualizaciones de sistemas contables avanzados en las empresas ferreteras de la región, así como identificar los factores que estuvieron frenando dichos procesos. Además, fue necesario evaluar el impacto de la transformación digital en la eficiencia operativa y la competitividad de este sector.

El estudio de este problema no solo proporcionó una comprensión más profunda de la situación actual de las empresas ferreteras en términos de transformación digital, sino que también permitió identificar áreas de mejora y desarrollo estratégico para impulsar el crecimiento y la competitividad en este sector. Además, los hallazgos de esta investigación podrían tener implicaciones más amplias para otras industrias y regiones que enfrentan desafíos similares en sus procesos de transformación digital.

### **3.1 FORMULACIÓN DE LOS PROBLEMAS**

GENERAL:

¿Cómo afecta la falta de inversión para la adopción de la transformación digital en los procesos contables del sector comercial ferretero de Cumbayá y Tumbaco durante los años 2020-2023?

ESPECÍFICOS:

¿Cuáles son los principales retos que enfrentan las empresas ferreteras de Cumbayá y Tumbaco para la obtención de nuevas tecnologías en sus procesos contables?

¿Cómo influye la falta de inversión en la aplicación de tecnologías para la gestión de datos y toma de decisiones?

¿Qué impacto tienen los métodos contables obsoletos en la eficiencia operativa y en la competitividad con otras empresas?

## **4. JUSTIFICACIÓN**

Con este trabajo se pretendió abordar los problemas y evaluar los impactos de la transformación digital en los procesos contables del sector ferretero de Cumbayá y Tumbaco, dos áreas con mayor actividad comercial, lo cual es crucial comprender cómo la digitalización ha impactado en los

procesos contables, ya que esto ha dado resultados de información significativa en la competitividad, eficiencia y capacidad de adoptar nuevas tecnologías referentes a otras empresas. También se evaluó el impacto económico y financiero para la implementación y actualización de sistemas contables avanzados, y analizar los resultados de la obtención y utilización de los mismos, se podría impulsar el crecimiento y la competitividad de estas empresas en un entorno de constantes cambios.

La transformación digital se ha convertido en una fuerza indispensable para las empresas para el mejoramiento eficiente en la gestión de inventario, precisión en datos financieros y la toma de decisiones basada en información precisa, comprender cómo ha impactado la transformación digital en los procesos contables de las empresas ferreteras de Cumbayá y Tumbaco fue fundamental para facilitar una transición suave y exitosa hacia un entorno digitalizado. (Quiñonez, 2023)

Uno de los aspectos importantes en la mejora de la eficacia en los sistemas contables digitalizados. La actualización de procesos contables reduce el riesgo de errores manuales al igual que minorar el tiempo dedicado a tareas diarias liberando recursos que puedan ser directamente direccionados a actividades estratégicas. Esto generalmente es relevante para pequeñas y medianas empresas que casualmente operan con recursos limitados y que necesiten aumentar la eficiencia de las operaciones contables.

Además, los sistemas contables avanzados otorgan herramientas para el análisis financiero y la ayuda en la toma de decisiones, al ofrecer datos en tiempo real y reportes detallados estos sistemas permiten planificar estrategias basadas en información actualizada y precisa. Esto es importante para el sector ferretero donde las condiciones de mercado pueden cambiar rápidamente. La capacidad de dar una solución directa y de manera oportuna ante los cambios es una ventaja competitiva significativa.

## **5. OBJETIVOS**

### **5.1 GENERAL**

Analizar el impacto de la transformación digital en los procesos contables de las empresas privadas del sector comercial ferretero en Cumbayá y Tumbaco durante los años 2020-2023.

### **5.2 ESPECÍFICOS**

Identificar los principales obstáculos que enfrenta el sector comercial ferretero para la implementación o actualización de la transformación digital en sus procesos contables.

Evaluar el impacto económico financiero para futuras actualizaciones digitales que ayuden a la gestión de datos y en la toma de decisiones.

Analizar el resultado de la utilización de sistemas contables avanzados dentro de las actividades que realizan las empresas.

## 6. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

### 6.1 MARCO TEÓRICO

La transformación digital en los procesos contables ha emergido como un fenómeno revolucionario en el entorno empresarial contemporáneo, redefiniendo los procesos contables y estratégicos en diversas empresas. En el sector empresarial ferretero de Cumbayá y Tumbaco, comprender las bases teóricas subyacentes a la transformación digital es esencial para evaluar su impacto en los procesos contables y analizar las causas que conllevaron a esta implementación. En este marco teórico se exploraron conceptos claves relacionados con la transformación digital, los procesos contables y los factores que influyen en su interacción.

El sector empresarial ferretero se refiere a las empresas dedicadas a la venta de productos y materiales de ferretería, como herramientas, materiales de construcción y productos de mantenimientos. Este sector se desempeña en el apoyo de las industrias constructoras y el mantenimiento de infraestructuras, sin embargo, se enfrenta a desafíos únicos en términos de gestión de inventario, competencia de precios y satisfacción del cliente. La transformación digital ofrece la oportunidad de mejorar la actividad empresarial y la competitividad en este sector, mediante la optimización de los procesos contables y la adopción de tecnologías digitales. (Armijos, 2023)

El sector ferretero se lo conoce por la presencia de una mezcla de pequeñas y medianas empresas junto a grandes distribuidores y minoristas, las cuales ofrecen productos especializados y caracterizados en el apoyo industrial y de mantenimiento lo que les permite competir eficazmente con otras empresas. Al igual que las grandes distribuidoras y minoristas cuentan con catálogos amplios de redes de suministros y la capacidad de garantizar precios competitivos debido a sus economías de escala. Llegando al tema de la digitalización esto ha transformado al sector adoptando plataformas de comercio electrónico para llegar a un público más amplio y variado mejorando la eficiencia de sus operaciones. (Fierros, 2023)

La calidad del producto, la seguridad laboral y las prácticas comerciales son regidas por normativas gubernamentales las cuales juegan un papel importante dentro del sector ferretero, cumplir con dichas regulaciones asegura tanto al empleado como la legalidad de las operaciones rutinarias contribuyendo a la reputación y la confianza del consumidor.

La transformación digital se refiere al proceso mediante el cual las organizaciones adoptan tecnologías digitales para mejorar su funcionamiento, eficiencia y competitividad. Implica la integración de tecnologías de la información y comunicación en todos los aspectos del negocio, incluidos los procesos contables. En el caso de las empresas ferreteras esta transformación implica la adopción de software de gestión empresarial, automatización de procesos, digitalización de documentos y otras herramientas digitales para optimizar la gestión financiera y contable. (Fuente, 2023)



Los procesos contables abarcan una serie de actividades relacionadas con la gestión de registros financieros, elaboración de informes, control de costos y análisis de datos. La transformación digital en los procesos contables ha impactado significativamente permitiendo una mayor eficiencia, precisión y rapidez en la ejecución de tareas contables. La digitalización de documentos, por ejemplo, ha eliminado la necesidad de mantener archivos físicos y ha facilitado el acceso rápido a la información financiera. Así mismo, la automatización de procesos ha reducido la carga de trabajo manual y ha minimizado la posibilidad de errores, por eso la transformación digital en los procesos contables está revolucionando la forma en que las empresas gestionan su información financiera. Desde la automatización de tareas rutinarias hasta la integración de sistemas contables avanzados y el análisis predictivo, estas tecnologías mejoraron la eficiencia, precisión y agilidad en las gestiones financieras y contables, permitiendo a las empresas adaptarse más rápidamente a un entorno empresarial de constantes cambios y mantenerse competitiva en el mercado. (Cegid, 2023)

La transformación digital en el sector empresarial ferretero representa un proceso de cambio fundamental en la forma en que estas empresas realizan su actividad contable y gestionan sus recursos. Esta transformación implica la integración y adopción de tecnologías digitales en todos los aspectos de la operación de la empresa, desde la gestión financiera hasta las estrategias de desarrollo, con el objetivo de mejorar la eficiencia operativa, aumentar la competitividad y comprender el nuevo mundo de la digitalización. Las tecnologías digitales que se utilizan en los procesos contables incluyen Big Data, Software de Contabilidad, sistemas de gestión financiera, herramientas de análisis de datos, soluciones de gestión financiera, sistemas y plataformas del mejoramiento en actividades contables. Estas tecnologías pueden automatizar tareas repetitivas, mejorar la precisión de los datos y proporcionar información en tiempo real para el mejoramiento de la eficiencia dentro la empresa y la toma de decisiones. (Bosh, 2022)

El software de contabilidad es una herramienta informática diseñada para facilitar y automatizar las tareas relacionadas con la gestión financiera y contable de una empresa. Este tipo de software permite a las organizaciones llevar a cabo diversas actividades contables de manera eficiente y precisa, como el registro de transacciones, la generación de informes financieros, la gestión de activos y pasivos, la facturación, el control de inventario, entre otros; esto con el objetivo de proporcionar la fuerza a las empresas para encarar el futuro digitalizado. El software de gestión empresarial, también conocido como ERP (Enterprise Resource Planning), es una herramienta clave en la transformación digital de las empresas. Este tipo de software integra y centraliza datos de diferentes áreas de la empresa, incluyendo contabilidad, inventario, ventas y recursos humanos. Esto facilita la coordinación y la comunicación entre departamentos, así como la generación de informes financieros precisos y oportunos. (Vidaurre, 2023)

La transformación digital implica la adopción de nuevas tecnologías y prácticas en el ámbito empresarial. Esto puede incluir el desarrollo de software de contabilidad más avanzado, la implementación de sistemas de inteligencia artificial para el análisis de datos para mejorar la

seguridad de las transacciones financieras. La transformación digital puede tener un impacto significativo en la competitividad de las empresas ferreteras. Aquellas empresas que adoptan tecnologías digitales pueden mejorar su eficiencia operativa, reducir costos, mejorar la calidad de sus productos y servicios, y responder de manera más rápida y eficaz a las demandas del mercado, esto les permite mantenerse competitivas frente a otras empresas del sector. Aunque la transformación digital ofrece un mayor beneficio para las empresas, también implica ciertos riesgos y desafíos, estos pueden incluir la seguridad de los datos, la brecha digital y la resistencia al cambio por parte del personal de la empresa. (COR, 2022)

Por otro lado la implementación de la digitalización en los procesos contables proporcionaron una serie de beneficios primordiales para destacar en el mercado empresarial, el cual también conlleva el mejoramiento de la eficiencia dentro del campo laboral, la precisión de la información financiera y la capacidad de las empresas para la toma de decisiones estratégicas, esto hace que la actualización o implementación de los sistemas contables sea una inversión valiosa para las empresas que buscan mejorar su competitividad y adaptarse a un entorno empresarial en constante cambios, sin embargo, la digitalización requiere de una planificación cuidadosa, la selección adecuada y una implementación gradual que garantice el éxito de las empresas a largo plazo y así también aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece estos sistemas contables avanzados. (Moreno, 2021)

La innovación tecnológica en los procesos contables ha revolucionado la forma en que las empresas gestionan su información financiera y contable, esto permite una automatización más eficiente, un análisis más confiable de los datos financieros y una integración más estrecha con otras aplicaciones empresariales. Al adoptar esta innovación, las empresas pueden mejorar sus actividades, reducir costos y desarrollar estrategias para la competitividad en el mercado. (C. Herrera, 2024)

La computación en la nube, es una tecnología que permite el acceso remoto a recursos informáticos a través de internet. Esto incluye almacenamiento de datos, procesamiento de datos y ejecución de aplicaciones. En el contexto contable, la nube permite a las empresas acceder a software de contabilidad y almacenar datos de manera segura y eficiente, sin necesidad de intervenir en infraestructuras informáticas costosas. Estas ventajas hacen que la adopción de la computación en la nube sea una opción atractiva para empresas de todos los tamaños que buscan mejorar la eficiencia y la agilidad en la gestión diaria de su actividad contable de las empresas. (Conzultek, 2022)

El término Big Data se refiere a conjuntos de datos de gran tamaño y complejidad que superan la capacidad de las herramientas de software tradicionales para gestionar y analizar datos que benefician a las empresas en la gestión financiera y en los procesos contables. El Big Data puede incluir datos de transacciones financieras, registro de inventario, datos de venta, entre otros. El análisis de Big Data permite a las empresas identificar tendencias, patrones y relaciones ocultas en los datos, lo que puede ayudarles a tomar decisiones financieras más informadas, es decir, que la implementación del Big Data en los procesos contables permite un análisis más profundos y completos de los datos financieros de una empresa. Al utilizar algoritmos avanzados y analizar

grandes volúmenes de datos, las empresas pueden obtener información valiosa que les ayuda en la toma de decisiones y gestionar los riesgos financieros de manera más efectiva. (UCSP, 2022)

La adopción de tecnologías digitales, como el software de contabilidad, computación en la nube, la automatización de tareas y el análisis de Big Data, lograron mejorar la eficiencia, la precisión y la agilidad en los procesos contables al igual que en la gestión financiera. Además, la transformación digital puede ayudar a las empresas a encontrar nuevas oportunidades de crecimiento, al integrar teorías y conceptos relacionado con la transformación digital, los procesos contables y el sector ferretero dentro de este marco se establece el contexto necesario para la investigación y el análisis del impacto de la transformación digital en los procesos contables del sector ferretero de Cumbayá y Tumbaco.

## **6.2 MARCO CONCEPTUAL**

**Big Data:** Conjunto de datos de gran tamaño que requiere un servidor de tecnologías específicas para su proceso y análisis, se aplica en una amplia gama de industrias y campos, incluidos el comercio electrónico, la banca, la fabricación, entre otros; para obtener tendencias futuras y aprovechar los datos en la era digital. (SYDLE, 2023)

**Computación en la nube:** Se refiere a los servidores que se pueden acceder a través de internet, a la base de datos y al software que se ejecutan en los servidores. Ofrece una serie de beneficios claves, incluyendo escalabilidad, flexibilidad, ahorro de costos y agilidad; y se ha convertido en una herramienta fundamental para el crecimiento empresarial en la era digital. (Microsoft, 2023)

**Digitalización:** Registro de información analógica en formato digital facilitando su almacenamiento, procesamiento, acceso eficiente, transmisión y manipulación a través de sistemas informáticos y dispositivos electrónicos. (Victoria, 2023)

**Innovación tecnológica:** Implementación de nuevos métodos o procesos tecnológicos que genera mejor efectividad en los procesos contables, es decir, es un motor clave del progreso y desarrollo en el futuro a través de la creación y aplicaciones de nuevas tecnologías para mejorar la calidad empresarial en el mundo. (Jain, 2023)

**Software de gestión:** Aplicaciones informáticas con la finalidad de administrar recursos, procesos y actividades incluyendo la actividad. En general, ayuda a las empresas a mejorar la eficiencia, la productividad y la toma de decisiones al proporcionar herramientas integradas y automatizadas para administrar sus operaciones contables. (SEIDOR, 2022)

## **7. MARCO METODOLÓGICO**

### **7.1 MÉTODOS Y TÉCNICAS DE RECOPIACIÓN DE DATOS EMPLEADOS**

En la presente investigación se utilizó tanto el método cualitativo como el método cuantitativo para la recolección de información, el método utilizado fue la aplicación de cuestionarios a las empresas del sector ferretero, los resultados fueron inmediatos para el respectivo análisis e identificar tendencias y

patrones sobre las empresas del sector ferretero permitiendo la comprensión de aspectos subyacentes del tema de estudio. El método de diseño correlacional permitió establecer coincidencias entre dos o más variables estrechamente relacionadas. Este método fue apropiado para la investigación ya que permitió explorar y entender la relación entre las variables, proporcionando ideas indispensables para comprender el impacto de las transformaciones digitales en los procesos contables.

También se utilizó el método de investigación diagnóstico el cual permitió identificar los problemas y presentar conclusiones orientadas a las actividades contables. Este método consistió en la recolección de información valiosa de las empresas que buscan mejorar su desempeño y competitividad en un entorno cada vez más digitalizados. Las encuestas fue un método de recolección de datos a partir de resultados de preguntas que se emitió de las empresas del sector comercial ferretero. Por otro lado también se utilizó el método de investigación bibliográfica que se caracterizó por la exploración de varias fuentes de internet con el objetivo de recolectar información sobre el tema tratado el cual se encargará de sustentar de forma teórica el trabajo de investigación realizado.

## **7.2 MÉTODOS Y TÉCNICAS DE ANÁLISIS DE DATOS**

Con el método deductivo se trabajó en el razonamiento lógico utilizado para llegar a las conclusiones específicas a partir de premisas, es decir, que si la premisa es verdadera la conclusión es correcta. Este método ayudó en la obtención de un enfoque lógico y estructurado para comprender la adopción de la transformación digital al influenciar en la eficiencia, precisión y efectividad de los procesos contables. El método descriptivo del cual se describió situaciones tal y como fueron las necesidades de establecer relaciones causales proporcionando un marco metodológico sólido para la investigación y poder comprender a profundidad los fenómenos que se provocó dentro del sector comercial ferretero. También se utilizó el método analítico el cual se centró en descomponer el problema en partes más pequeñas con el objetivo de facilitar el entendimiento y la comprensión de las funciones y la interacción con la investigación. Siendo de utilidad indispensable para la investigación ya que permitió desglosar la variedad de aspectos interrelacionados con la transformación digital en las operaciones contables.

## **7.3 POBLACIÓN Y MUESTRA**

La población determinada para la investigación sobre el impacto de la transformación digital en los procesos contables, se tomó en cuenta las empresas que se establecieron en Cumbayá y Tumbaco, según la Superintendencia de Compañías y el Servicio de Rentas Internas (SRI) del cual se hallaron un total de 26 empresas del sector ferretero.

En la presente investigación con el tema del impacto de la transformación digital en los procesos contables se concluyó que la población de estudio estaría conformada por empresas del sector comercial ferretero ubicadas en Cumbayá y Tumbaco. Según información obtenida de la Superintendencia de Compañías y el Servicio de Rentas Internas (SRI), se identificaron un total de 26

empresas del este sector, debido a una cantidad reducida se trabajó con el total de la población identificadas, sin embargo, 11 empresas de la muestra no participaron en la entrega de la información por falta de tiempo u otorgamientos de permisos limitando el alcance de algunos análisis, por otro lado se logró recolectar datos significativos que ayudaron a la comprensión del tema.

## 8. INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

La interpretación y el análisis de los resultados proporcionados de la encuesta permitirá identificar patrones claves para la discusión de resultados, según la evaluación de la eficiencia y el cumplimiento normativo de los sistemas contables avanzados, con esta información se podrá generar conclusiones significativas según el desempeño y mejoramiento de las actualizaciones digitales en los procesos contables garantizando la veracidad en las respuestas de las empresas.

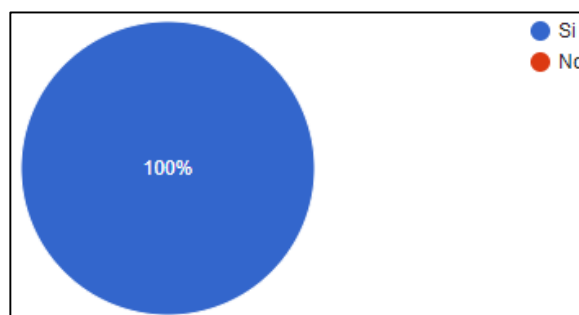
Pregunta 1 – ¿La empresa trabaja con sistemas digitalizados para realizar las actividades contables?

**Tabla 1.** Sistemas digitalizados

Opciones	Número de empresas	Frecuencia
a) Si	15	100,00%
b) No	0	0,00%
	15	100,00%

Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago

**Gráfico 1.** Sistemas digitalizados



Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago

**Interpretación:** Referente al primera pregunta se obtuvo que el 100% de las empresas encuestadas trabajan con sistemas digitalizados para realizar las actividades contables de la empresa.

**Análisis:** Estas empresas del sector ferretero implementaron sistemas digitalizados para las actividades contables ya que esto beneficia en la productividad de la empresa aumentando la eficiencia en las actividades y reduciendo tareas rutinarias de manera manual.

Pregunta 2 – ¿Qué sistemas utiliza la empresa para las labores dentro del área contable?

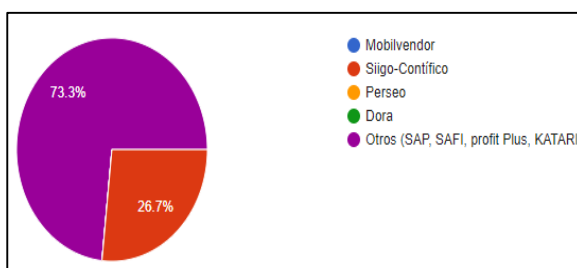
**Tabla 2.** Tipo de sistemas contables

Opciones	Número de empresas	Frecuencia
a) Mobilvendedor	0	0,00%
b) Siigo - Contífico	4	26,70%
c) Perseo	0	0,00%

**Gráfico 2.** Tipo de sistemas contables

d) Dora	0	0,00%
e) Otros (SAP, SAFI, Profit Plus, KATARI)	11	73,30%
	15	100,00%

Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago



Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago

**Interpretación:** De las empresas encuestadas el 73,3% utilizan otros sistemas contables avanzados como SAFI, KATARI o Fénix, según los encuestados afirman que estos sistemas tiene una mejora facilidad y manejo de uso durante las actividades contables, por otro lado el 26,7% de los encuestados utilizan el sistema contable Siigo o también conocido como Contifico ya que son mayor mente es usado también por otras empresas.

**Análisis:** Las empresas del sector ferretero revelan que utilizar otros sistemas contables como SAP, SAFI, Porfit Plus y KATARI destacan la adopción de herramientas firmes y multifuncionales. En cambio el sistema contable Contifico son más accesibles pero de igual funcionamiento. Es importante aclarar que la diversidad de elección de software contable refleja las necesidades y capacidad tecnológica de las empresas.

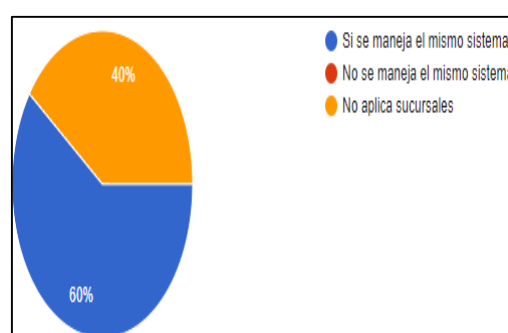
Pregunta 3 – ¿Se maneja el mismo sistema contable tanto en la matriz como sus sucursales para las actividades contables?

**Tabla 3.** Sistemas en sucursales

**Gráfico 3.** Sistemas en sucursales

Opciones	Número de empresas	Frecuencia
a) Si se maneja el mismo sistema	9	60,00%
b) No se maneja el mismo sistema	0	0,00%
c) No aplica sucursales	6	40,00%
	15	100,00%

Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago



Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago

**Interpretación:** Los resultados muestran que el 60% de las empresas encuestadas utilizan el mismo sistema contable tanto en la matriz como en sus sucursales para un mejor manejo a la hora de

realizar informes financieros, a diferencia del 40% que estas empresas no poseen sucursales a las que se les pueda aplicar dicho sistemas.

**Análisis:** El manejo del mismo sistema contable en las diferentes sucursales de la empresa del sector ferretero facilita la recolección de datos e información sobre la misma esto con el objetivo de generar informes financieros más rápidos y con menor error en la presentación de los datos, optimizando la eficiencia de otras actividades de la empresa.

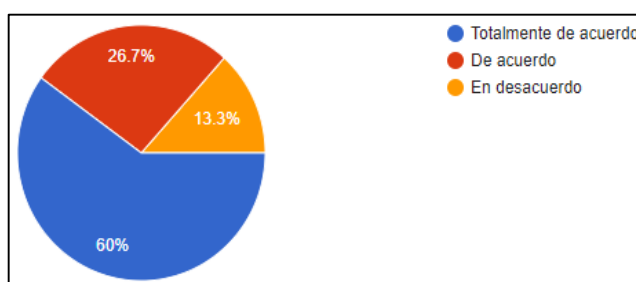
Pregunta 4 – ¿Considera que la falta de conocimiento sobre tecnología digital es un obstáculo para la implementación de sistemas digitales en los procesos contables?

**Tabla 4.** Conocimiento en tecnología

Opciones	Número de empresas	Frecuencia
a) Totalmente de acuerdo	9	60,00%
b) De acuerdo	4	26,70%
c) En desacuerdo	2	13,30%
	15	100,00%

Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago

**Gráfico 4.** Conocimiento en tecnología



Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago

**Interpretación:** Los resultados de la encuesta muestran que en el 60% de las empresas del sector ferretero están totalmente de acuerdo en que la falta de conocimiento sobre tecnología digital es un obstáculo para la implementación de sistemas contables, mientras que el 26,7% es un obstáculo que se pueda moderar o superar y el 13,3% de las empresas encuestadas informan que la falta de conocimiento no es un obstáculo.

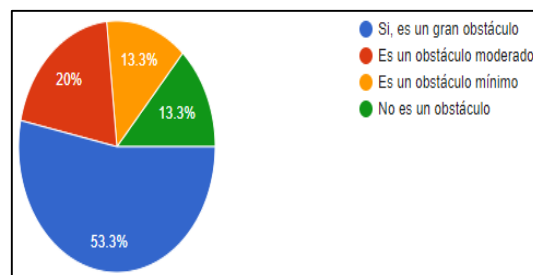
**Análisis:** Se reveló que la falta de conocimiento sobre tecnología digital es considerada un importante obstáculo para las empresas en el manejo de los sistemas contables avanzados, destacando la necesidad de capacitaciones para facilitar el uso efectivo de estos sistemas. También existen empresas que están de acuerdo en el obstáculo por la falta de conocimiento, es decir, que la empresa da una respuesta limitada o con ciertas restricciones, por otro lado, existen empresas en desacuerdo en que la falta de conocimiento no es un problema crítico.

Pregunta 5 – ¿Cree que la inversión inicial requerida para la digitalización es un obstáculo importante para las empresas ferreteras?

**Tabla 5.** Inversión inicial

**Gráfico 5.** Inversión Inicial

Opciones	Número de empresas	Frecuencia
a) Sí, es un gran obstáculo	8	53,30%
b) Es un obstáculo moderado	3	20,00%
c) Es un obstáculo mínimo	2	13,30%
d) No es un obstáculo	2	13,30%
	15	100,00%



Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago

Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago

**Interpretación:** Se observa una tendencia clara del 53,3% en el cual se considera que la inversión inicial para la implementación de sistemas digitalizados es un obstáculo para las empresas ferreteras, por otro lado el 20% de las empresas encuestadas presentan que dicho obstáculo puede ser moderado, el 13,3% de las empresas dicen que dicha inversión es un obstáculo mínimo y el restante del 13,3% no presenta obstáculos para la implementación de sistemas digitalizados.

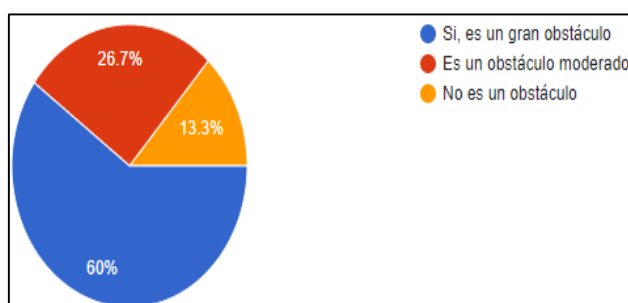
**Análisis:** Existen empresas con bajos recursos que no tienen la capacidad para cubrir con la necesidad de implementar o actualizar los sistemas contables, es decir, que la inversión inicial para la implementación de estos sistemas digitales es un gran obstáculo para ciertas empresas, por otro lado, existen empresas que consideran que no es un obstáculo o es uno que se pueda controlar, en otras palabras, tienen la capacidad de cubrir con los fondos necesarios para respaldar estas necesidades.

Pregunta 6 – ¿Considera que la resistencia al cambio por parte del personal es un obstáculo significativo para la implementación de los sistemas contables?

**Tabla 6.** Resistencia al cambio

Opciones	Número de empresas	Frecuencia
a) Sí, es un gran obstáculo	9	60,00%
b) Es un obstáculo moderado	4	26,70%
c) No es un obstáculo	2	13,30%
	15	100,00%

**Gráfico 6.** Resistencia al cambio



Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago

Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago



**Interpretación:** Los datos recopilados indican que el 60% de las empresas encuestadas afirman que la resistencia al cambio por parte del personal es un obstáculo para la implementación de sistemas contables avanzados, por otro lado el 26,7% cree que dicho obstáculo se pueda abarcar moderadamente y el 13,3% de las empresas informaron que no es un obstáculo para las empresas en la implementación de sistemas contables.

**Análisis:** Al analizar los resultado se tiene en cuenta que las empresas reconocen la resistencia al cambio por parte del personal como un impedimento para la implementación de nuevos sistemas contables, sin embargo, las empresa subrayan la necesidad de optar por sistemas digitales de fácil uso y proporcionar capacitaciones o asesoramiento al personal para manejar los nuevos sistemas contables implementados. Por otra parte hay contadores que ya utilizan sistemas contables especializados facilitando el manejo de las actividades de la empresa.

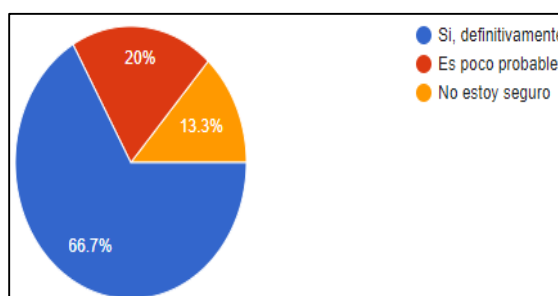
Pregunta 7 – ¿Considera que la falta de recursos financieros es un impedimento para futuras actualizaciones de los sistemas contables en su empresa?

**Tabla 7.** Recursos financieros

Opciones	Número de empresas	Frecuencia
a) Sí, definitivamente	10	66,70%
b) Es poco probable	3	20,00%
c) No estoy seguro	2	13,30%
	15	100,00%

Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago

**Gráfico 7.** Recursos financieros



Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago

**Interpretación:** Según las respuestas de las empresas encuestadas el 66,7% considera que la falta de recursos financieros si es un impedimento para futuras actualizaciones para las empresas, un 20% de las empresas afirman que dicho impedimento no es tan considerable que si se podría abarcar con los recursos financieros que se presentan y el 13,3% no están seguros si la falta de recursos sean un impedimento que se deba tomar para actualizaciones de los sistemas digitales.

**Análisis:** Se considera que la falta de recursos financieros si es un impedimento notable para futuras actualizaciones digitales, sin embargo, no se puede establecer un tiempo fijo en la cual se puedan dar las nuevas actualizaciones, ya que estos sistemas se tiene que regir a las leyes y normas

establecidas por las entes reguladoras, es decir, que cada vez que se realice cambios en las leyes las empresas deban actualizar el sistema para el cumplimiento de las nuevas normas.

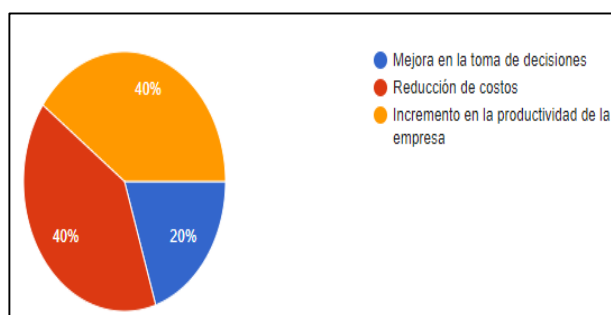
Pregunta 8 – ¿Cuál considera que es el primer beneficio que darán las actualizaciones digitales para la gestión de datos?

**Tabla 8.** Beneficio por actualizaciones

Opciones	Número de empresas	Frecuencia
a) Mejora en la toma de decisiones	3	20,00%
b) Reducción de costos	6	40,00%
c) Incremento en la productividad de la empresa	6	40,00%
	15	100,00%

Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago

**Gráfico 8.** Beneficio por actualizaciones



Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago

**Interpretación:** Los resultados indican que el 40% de las empresas encuestadas consideran que el principal beneficio de las actualizaciones digitales se darán en la reducción de costos al igual que en el incremento de la productividad de las actividades de la empresa, por otro lado el 20% de las empresas optan por el mejoramiento en la toma de decisiones gracias a la presentación a tiempo real de los datos de las tareas rutinarias.

**Análisis:** Aunque exista una variación considerable entre las opciones, se considera que las actualizaciones en el sistema contable son importantes como herramientas para la optimización de la eficiencia y eficacia en la empresa, por otro lado, también infiere los cambios tributarios dentro de estos beneficios de las actualizaciones digitales de manera que la empresa cumpla correctamente con la normativa. La toma de decisiones es considerada una mejora con igual importancia para el desarrollo de nuevas estrategias, estos resultados toman una situación práctica hacia la productividad en las áreas de prioridad.

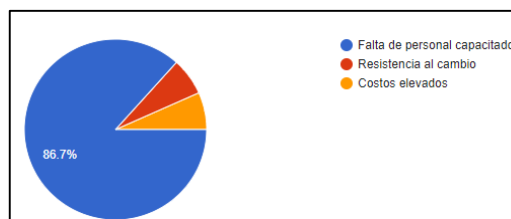
Pregunta 9 – ¿Cuál es la problemática que conlleva la organización para futuras actualizaciones digitales?

**Tabla 9.** Problemática en actualizaciones

**Gráfico 9.** Problemática en actualizaciones

Opciones	Número de empresas	Frecuencia
a) Falta de personal capacitado	13	86,70%
b) Resistencia al cambio	1	6,70%
c) Costos elevados	1	6,70%
	15	100,00%

Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago



Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago

**Interpretación:** Se puede evidenciar claramente que la mayor problemática que conlleva las futuras actualizaciones digitales es la falta de personal capacitado para la utilización de estos sistemas contables avanzados, según los resultados de la encuesta se refleja en un 86,7%, por otro lado con un porcentaje del 6,7% las empresas indican que la problemática principal es la resistencia al cambio o los costos elevados.

**Análisis:** Las empresas deben amoldarse a futuras actualizaciones para mantenerse competitivas en el mercado laboral, sin embargo, afrontan varios obstáculos al hacerlo, como principal desafío la falta de capacitación al personal de la empresas para el manejo de los sistemas contables avanzados, estos resultados afirman que es importante realizar capacitaciones o asesoramientos cada vez que se realice actualizaciones al sistema contable esto con la finalidad de desarrollar habilidades para facilitar el manejo de los sistemas y optimizar la eficiencia de la empresa. Otras opciones como la resistencia al cambio o los costos elevados son considerados obstáculos mínimos, es decir, que pueden ser controlados.

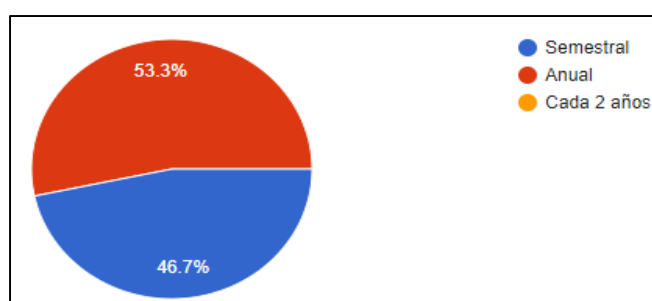
Pregunta 10 – ¿Con que regularidad la empresa realiza evaluaciones al presupuesto financiero para posibles actualizaciones digitales?

**Tabla 10.** Evaluación de presupuesto

Opciones	Número de empresas	Frecuencia
a) Semestral	7	46,70%
b) Anual	8	53,30%
c) Cada 2 años	0	0,00%
	15	100,00%

Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago

**Gráfico 10.** Evaluación de presupuesto



Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago

**Interpretación:** Los resultados presentan una variabilidad mínima entre dos de las opciones, es decir que el 53,3% de las empresas encuestadas realizan evaluaciones al presupuesto financieros para posibles actualizaciones cada año y el 46,7% lo realizan semestralmente, existe una diferencia mínima del 6,6% para las empresas encuestadas.

**Análisis:** Las evaluaciones al presupuesto financiero facilitan la planificación de nuevas estrategias para las futuras actualizaciones digitales las cuales se reflejan en el mejoramiento de las tareas rutinarias que realiza el personal contable de la empresa, estos periodos de evaluación aseguran la responsabilidad sobre la importancia de mantener actualizadas los sistemas contables con los que se trabajen.

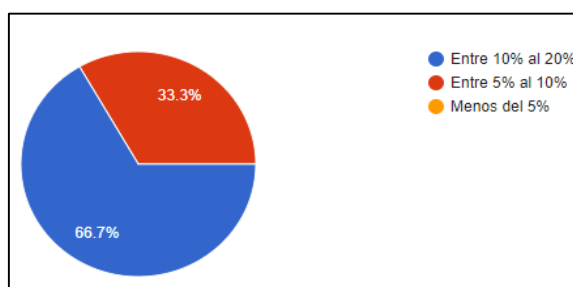
Pregunta 11 – ¿Qué porcentaje del presupuesto financiero está destinado para actualizaciones digitales y el mantenimiento de estos mismos?

**Tabla 11.** Porcentaje de presupuesto

**Gráfico 11.** Porcentaje de presupuesto

Opciones	Número de empresas	Frecuencia
a) Entre 10% al 20%	10	66,70%
b) Entre 5% al 10%	5	33,30%
c) Menos del 5%	0	0,00%
	15	100,00%

Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago



Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago

**Interpretación:** De acuerdo con las respuestas obtenidas el 66,7% de las empresas del sector ferretero destinan su presupuesto anual para futuras actualizaciones digitales en un 10% al 20% de las mismas, por otro lado el 33,3% de las empresas encuestadas destinan entre el 5% al 10% del presupuesto anual financiero para dichas actualizaciones.

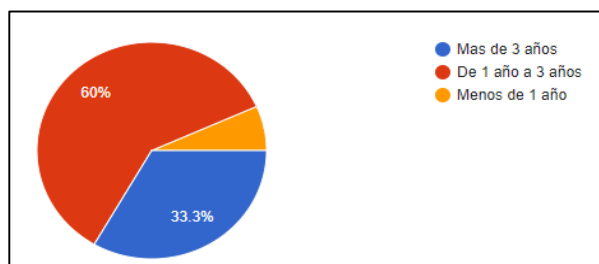
**Análisis:** Entender que las futuras actualizaciones digitales es un gran beneficio para que las empresas sigan siendo competitivas en el mercado, es decir, que estos resultados presentan un compromiso significativo para la inversión en las actualizaciones de los sistemas con las que trabaja la empresa, con una proporción notable para futuras actualizaciones al igual que la actualización de los sistemas contables los cuales benefician el cumplimiento tributario que se encuentra en constante cambio con la finalidad que la empresa cumpla con las leyes y normativas reguladoras.

Pregunta 12 – ¿Cuánto tiempo, en promedio, considera que se recupera la inversión en las actualizaciones digitales?

**Tabla 12.** Recuperación de la inversión

Opciones	Número de empresas	Frecuencia
a) Más de 3 años	5	33,30%
b) Entre 1 año a 3 años	9	60,00%
c) Menos de 1 año	1	6,70%
	15	100,00%

Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago

**Gráfico 12.** Recuperación de la inversión

Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago

**Interpretación:** Los resultados indican que el 60% de las empresas encuestadas consideran que la inversión en futuras actualizaciones digitales tiene un promedio de recuperación de entre 1 año a 3 años, también el 33,3% indica que dicha inversión tiene un periodo de recuperación de más de 3 años y por último el 6,7% de las empresas revela que la recuperación máxima de la inversión es menos de 1 años.

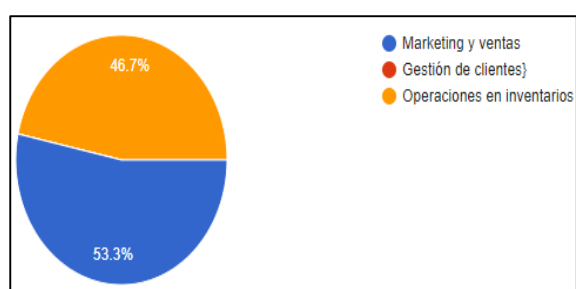
**Análisis:** Las inversión en futuras actualizaciones digitales tiene un promedio considerable de recuperación manteniendo una expectativa realista sobre el tiempo de retorno, es decir, que luego del lapso de tiempo considerado se logra ver los beneficios de la inversión, como el incremento en los ingresos y mayor eficiencia operativa, priorizando el desarrollo de estrategias que mantengan el equilibrio entre la rentabilidad del sistemas contable y la innovación.

Pregunta 13 – ¿En qué área cree usted que tiene mayor impacto al implementar sistemas digitalizados?

**Tabla 13.** Impacto en diferentes áreas

Opciones	Número de empresas	Frecuencia
a) Marketing y ventas	8	53,30%
b) Gestión de clientes	0	0,00%
c) Operaciones en inventarios	7	46,70%
	15	100,00%

Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago

**Gráfico 13.** Impacto en diferentes áreas

Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago

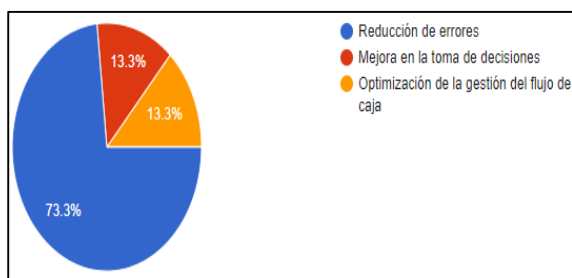
**Interpretación:** Un hallazgo notable en la encuesta es que el 53,3% de las empresas del sector ferretero opinan que el área que tiene un mayor impacto en la implementación de sistemas contables avanzados es la de marketing y ventas, sin embargo, existe una respuesta considerable del 46,7% para el área de operaciones de inventarios.

**Análisis:** Al analizar los datos presentados, se puede entender que tanto el área de marketing y ventas como el área de operaciones en inventarios tienen un impacto significativo para el crecimiento de la empresa los cuales son manejados con sistemas que ayudan al control de todas las actividades y el análisis de datos para futuras inversiones, optimizando la eficiencia de la empresa.

Pregunta 14 - ¿Cuál ha sido el impacto en la eficiencia y eficacia de las operaciones financieras desde la implementación de sistemas contables avanzados?

**Tabla 14.** Impacto en la eficiencia y eficacia **Gráfico 14.** Impacto en la eficiencia y eficacia

Opciones	Número de empresas	Frecuencia
a) Reducción de errores	11	73,30%
b) Mejora en la toma de decisiones	2	13,30%
c) Optimización de la gestión del flujo de caja	2	13,30%
	15	100,00%



Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago

Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago

**Interpretación:** Uno de los puntos más destacados del resultado es la obtención del 73,3% en la reducción de errores sobre el impacto en la eficiencia y eficacia de las operaciones financieras desde la implementación de sistemas contables avanzados, sin embargo, tanto la mejora en la toma de decisiones como la optimización de la gestión de flujo de caja se llevan a la par teniendo un porcentaje del 13,3% para ambas opciones.

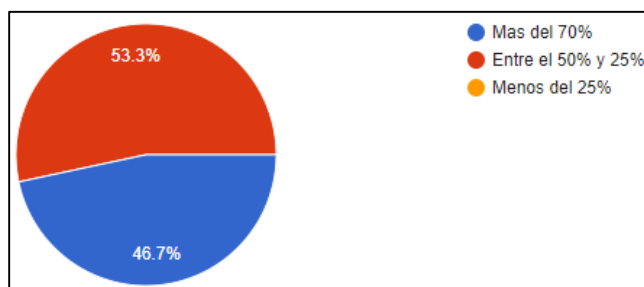
**Análisis:** Los sistemas contables avanzados mejoran las operaciones financieras con mínimos errores, es decir, que al momento de registrar un mal dato al momento de realizar las declaraciones o informes el sistema nos presenta una advertencia la cual es atendida inmediatamente, por otro lado, otra de las maneras de verificar si la operación financiera es correcta es al momento de realizar la conciliación bancaria en el caso de tener valores diferentes se deberá realizar la revisión de documento que sustentan dichos valores, priorizando la presentación de informes financieros.

Pregunta 15 - ¿Cuánto tiempo ha reducido en la preparación de informes financieros desde la implementación de sistemas contables avanzados?

**Tabla 15.** Tiempo reducido en informes      **Gráfico 15.** Tiempo reducido en informes

Opciones	Número de empresas	Frecuencia
a) Mas del 50%	7	46,70%
b) Entre 25% y 50%	8	53,30%
c) Menos del 25%	0	0,00%
	15	100,00%

Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago



Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago

**Interpretación:** Los datos recopilados indican que el 53,3% de las empresas encuestadas redujeron el proceso de preparación de informes financieros luego de implementar sistemas contables avanzados en un 25% y 50%, mientras que el 46,7% de estas empresas redujeron el proceso a un 70% mejorando la eficiencia de la empresa.

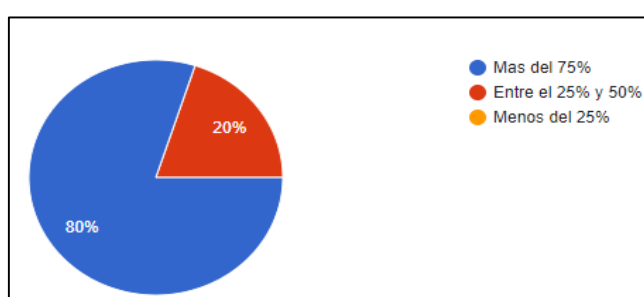
**Análisis:** La implementación nuevos sistemas contables tuvieron un impacto considerable en la reducción del tiempo para la preparación de informes financieros o trabajos manuales durante las tareas rutinarias manteniendo un proceso contable permanente y eficaz, viéndose reflejado en la mejora de la capacidad de la empresa para generar y analizar información de manera rápida y eficiente.

Pregunta 16 - ¿En qué medida ha mejorado la empresa para cumplir con las leyes y normativas tributarias gracias a la implementación de sistemas contables avanzados?

**Tabla 16.** Cumplimientos tributarios      **Gráfico 16.** Cumplimiento tributario

Opciones	Número de empresas	Frecuencia
a) Mas del 50%	12	80,00%
b) Entre 25% y 50%	3	20,00%
c) Menos del 25%	0	0,00%
	15	100,00%

Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago



Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago

**Interpretación:** Es importante que notar que el mejoramiento del cumplimiento de leyes y normativas se ha visto mejorado en un 80% luego de haber implementado estas herramientas como lo son los sistemas contables, sin embargo, aún existen resistencias al cambio del 20% los cuales no tiene un fácil manejo de estos para el registro de estos datos financieros de las empresas ferreteras.

**Análisis:** Estos datos muestran que la implementación de sistemas contables avanzados ha mejorado significativamente en la gestión tributaria de la empresa, es decir, que ha facilitado la presentación de declaraciones al Servicio de Rentas Internas (SRI), de manera más eficiente y precisas. Esto también se ve beneficiado en la reducción de riesgos de incumplimiento y la optimización de los recursos dedicados a los aspectos administrativos y legales relacionados con impuesto establecidos por los entes reguladores.

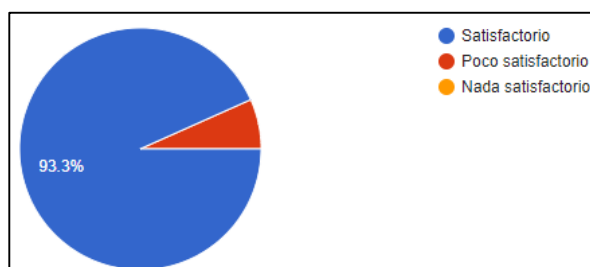
Pregunta 17 - ¿Cuál ha sido su experiencia al tratar de implementar nuevas tecnologías contables para las actividades operativas?

**Tabla 17.** Experiencia

Opciones	Número de empresas	Frecuencia
a) Satisfactorio	14	93,30%
b) Poco satisfactorio	1	6,70%
c) Nada satisfactorio	0	0,00%
	15	100,00%

Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago

**Gráfico 17.** Experiencia



Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago

**Interpretación:** Se evidencia un alto porcentaje del 93,3% de las empresas encuestadas las cuales han tenido una experiencia satisfactoria al momento de tratar con nuevas tecnologías contables para las actividades diarias de las empresas ferreteras, por otro lado el 6,7% de las empresas tiene experiencias poco satisfactorias ya sea por la falta de capacitación o por resistencia al cambio.

**Análisis:** Se indicó una aceptación positiva en la implementación de sistemas contables avanzados, obteniendo varios beneficios como el mejoramiento en la eficiencia de la empresa, sin embargo, a pesar de los beneficios que otorgaban estos sistemas varias empresas se encontraron poco satisfechas ya que la implementación de nuevas tecnologías contables fue un desafío por la falta de capacitación o asesoramiento al personal y la resistencia al cambio al igual que sus costos elevados.

Pregunta 18 - ¿Cuál ha sido el efecto del sistema contable avanzado para la detección y prevención de fraudes financieros?

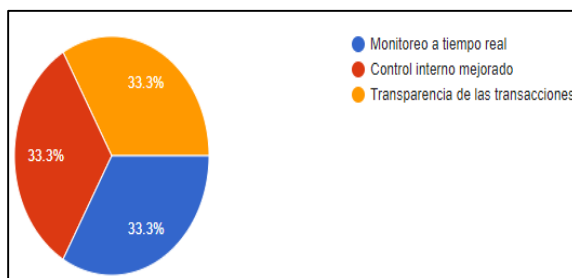
**Tabla 18.** Efecto de detección y prevención

**Gráfico 18.** Efecto de detección y prevención



Opciones	Número de empresas	Frecuencia
a) Monitoreo a tiempo real	5	33,33%
b) Control interno mejorado	5	33,33%
c) Transparencia de las transacciones	5	33,33%
	15	100,00%

Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago



Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago

**Interpretación:** Se puede evidenciar que las tres opciones propuestas en la pregunta 19 obtuvieron porcentajes iguales del 33,3%, es decir que tanto el monitoreo a tiempo real como el control interno y la transparencia de transacciones fueron efectos causados por la implementación o actualización de los sistemas contables avanzados.

**Análisis:** Es importante mantener un control del manejo del sistema contable ya que pueden suceder casos en los cuales exista la manipulación de la información esto perjudicando la gestión financiera de la empresa, por otro lado es esencial tomar en cuenta los beneficios que otorga la implementación de sistemas contables avanzados ya que la combinación del monitoreo a tiempo real y la transparencia en las transacciones refleja estrategias para reducir riesgos y fortalecer la integridad financiera, lo cual es importante para una empresa en constante evolución.

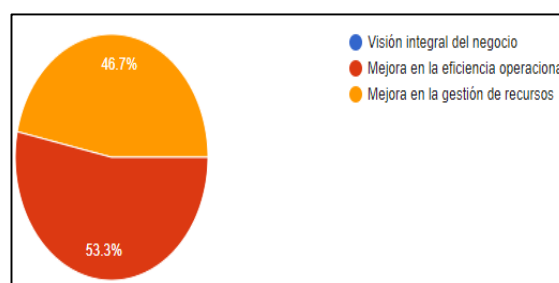
Pregunta 19 - ¿Cómo ha afectado el sistema contable con la integración con otros módulos de la empresa?

**Tabla 19.** Integración con otros sistemas

**Gráfico 19.** Integración con otros sistemas

Opciones	Número de empresas	Frecuencia
a) Visión integral del negocio	0	0,00%
b) Mejora en la eficiencia operacional	8	53,30%
c) Mejora en la gestión de recursos	7	46,70%
	15	100,00%

Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago



Fuente: Encuestas empresas comerciales del sector ferretero  
Elaborado por: Fabricio Anago

**Interpretación:** La integración de varios sistemas empresariales se ve afectada en 53,3% en la mejora de eficiencia operacional según las empresas ferreteras encuestadas, por otro lado el 46,7% representa el mejoramiento de la gestión de recursos esto para una proyección correcta del presupuesto financiero para futuras estrategias.

**Análisis:** Es interesante notar que la afectación de los sistemas contables con la integración con otros módulos de la empresa ha mejorado la eficiencia operacional y la gestión de recursos, aunque las mejoras observadas muestran la optimización en los procesos dentro de áreas específicas y la utilización de recursos, podría ser primordial una visión más amplia para lograr la integración completa entre los módulos con las que trabaja la empresa.

## 9. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Luego de realizar el análisis de resultados obtenidos a partir de las encuestas realizadas a las empresas del sector comercial ferretero y de la información presentada de varias fuentes bibliográficas. Como es de evidenciar el 100% de las empresas utilizan sistemas contables avanzados lo que pone en el centro la importancia de la digitalización, este resultado indica que existe una tendencia global hacia la transformación digital, permitiendo la reducción de tareas diarias de manera manual y la optimización de procesos desde la generación de informes hasta el cumplimiento de leyes y normativas tributarias regidas por los entes reguladores, como es el Servicio de Rentas Internas (SRI), de manera eficiente y precisa para la empresa.

Se identificaron varios beneficios derivados de la implementación de los sistemas contables, las empresas destacaron la disminución de costos y el aumento de la productividad como las principales ventajas, por otro lado en la toma de decisiones fueron mejorando de manera significativa ya que se obtendría datos a tiempo real en el cual se mantiene el trabajo en los sistemas de manera permanente. Estos beneficios desarrollaron el crecimiento y la competitividad de las empresas ferreteras permitiendo la gestión de datos más eficiente basada en información actualizada y estratégica.

Sin embargo, se mostraron diferentes obstáculos que las empresas del sector ferretero tuvieron que afrontar como es la falta de personal capacitado, la resistencia al cambio y los costos elevados. Estos obstáculos fueron abordados por inversiones en capacitación o asesoramientos al personal cada vez que se realizaba actualizaciones al sistema o cambios constantes de la normativa, respectivamente para el uso de estos nuevos sistemas con los que trabaja la empresa asegurando que la organización se mantenga competitiva dentro del mercado laboral y cumpla con las leyes y normas reguladoras. Es importante que las empresas busquen estrategias para aprovechar las ventajas de los sistemas contables avanzados.

Es interesante que un número relevante en la integración de estos sistemas contables con otros módulos en las cuales trabajan las empresas tomaron un efecto en el mejoramiento de la eficiencia operacional y en la gestión de los recursos, es decir, que esto demuestra que el trabajo en conjunto

de sistemas es primordial para aumentar los beneficios de la digitalización, permitiendo una visión clara y concisa del negocio y favoreciendo la gestión de datos coordinados y efectiva de los recursos de las empresas.

La valoración del presupuesto financieros para posibles actualizaciones en los sistemas contables de las empresa se centra en periodos de evaluación asegurando la responsabilidad sobre la importancia de mantener la actualización de los sistemas contables, lo que se insinúa una frecuencia adecuada para moldear y planificar estrategias financieras a futuro basados en las actualizaciones digitales, esto permite que las empresas puedan adaptarse eficientemente y rápidamente a los cambios tecnológicos manteniendo una gestión financiera firme y ajustada con sus objetivos estratégicos.

## **10. CONCLUSIONES**

Objetivo general, analizar el impacto de la transformación digital en los procesos contables de las empresas privadas del sector comercial ferreteros en Cumbayá y Tumbaco durante los años 2020-2023. Se cumplió el objetivo por estas razones, las transformaciones digitales fueron demostrando ser importantes en el mejoramiento de la eficiencia operativa de las empresas del sector comercial ferretero de Cumbayá y Tumbaco permitiendo la reducción significativa de errores y tareas manuales, facilitando la optimización del tiempo en la presentación de informes y en el cumplimiento de leyes y normas tributarias. La presentación rápida de datos en tiempo real ha generado una gran ayuda para la toma de decisiones lo cual ha mejorado la capacidad de crear estrategias que respondan ante los cambios tecnológicos. Los sistemas contables digitalizados permitieron el mejoramiento de la integración y el manejo constante de los datos de diferentes áreas favoreciendo una gestión eficiente de estos recursos. Las preguntas 13, 15, 16, 17 y 18 del cuestionario, facilitaron la obtención de la información.

Primer objetivo específico, identificar los principales obstáculos que enfrenta el sector comercial ferretero para la implementación o actualización de la transformación digital en los procesos contables. Se cumplió el objetivo por estas razones, la resistencia al cambio al igual que la falta de personal capacitado fueron de los obstáculos más destacados que limitaban la capacidad de desarrollo de las empresas ferreteras para la implementación de nuevos sistemas contables y la actualización digital de estos mismos perjudicando la competitividad y la eficiencia en las actividades. Los altos costos por parte de la implementación o la actualización de los sistemas digitalizados presentaron desafíos mínimos, es decir, que son obstáculos a corto plazo, sin embargo, la empresa opto por realizar capacitación o asesoramiento al personal cada vez que se realizaba las actualizaciones al sistema esto con la finalidad de optimizar el trabajo de la empresa. Dicha información se obtuvo a partir de las preguntas 4, 5, 6, 7, y 9 del cuestionario realizado a las empresas.

Segundo objetivo específico, evaluar el impacto económico financiero para futuras actualizaciones digitales que ayude a la gestión de datos y en la toma de decisiones. Se cumplió el objetivo por estas razones, a pesar de los costos iniciales de inversión elevados para los sistemas contables avanzados

las empresas presenta un retorno positivo de la inversión a través de beneficios como aumento en los ingresos y mayor eficiencia operativa, por otro lado la toma de decisiones permitió una gestión más ágil y precisa en la presentación de informes financieros beneficiando la planificación de nuevas estrategias para el desarrollo de la empresa. Las actualizaciones digitales demuestran que se puede reducir los costos operativos a largo plazo tomando en cuenta el mejoramiento dentro de los procesos administrativos y contables de la empresa. La información fue facilitada de las preguntas 10, 11, y 12 del cuestionario.

Tercer objetivo específico, analizar el resultado de la utilización de sistemas contables avanzados dentro de las actividades que realizan las empresas. Se cumplió el objetivo por estas razones, la implementación de sistemas contables avanzados para las actividades de las empresas ferreteras dio como resultado la optimización de generación rápida de informes financieros detallados y coherentes, causando aceptación positiva por parte de las empresas, ya que al tener como objetivo el mejoramiento y avance de las actividades diarias se proporcionó herramientas de fácil uso reduciendo el tiempo y la carga de tareas. También permitió la automatización de tareas rutinarias y manuales reduciendo la posibilidad de errores humanos, estos sistemas han formado una parte importante para las empresas ferreteras mejorando significativamente en varias áreas de trabajo e integración con otros sistemas, proporcionando información confiable y oportuna con la finalidad de plantear estrategias y mantener a las empresas en competitividad dentro del mercado laboral. La información fue proporcionada de las preguntas 8, 18 y 19 del cuestionario.

## 11. FUENTES DE CONSULTAS

Armijos, S. (2023). *Sector ferretero, gran dinamizador de las industrias*. VISTAZO.

<https://www.vistazo.com/enfoque/sector-ferretero-gran-dinamizador-de-las-industrias-EY4562336>

Bosh, J. (2022). *¿Cómo la tecnología está revolucionando la contabilidad? Descubre cómo la automatización de procesos puede beneficiar a tu empresa*. LinkedIn.

<https://es.linkedin.com/pulse/cómo-la-tecnología-está-revolucionando-contabilidad-descubre-bosch>

Cegid. (2023). *¿Qué es un proceso contable?* Cegid. <https://www.cegid.com/ib/es/blog/que-es-un-proceso-contable-gp/>

Conzultek. (2022). *Computación en la nube: ¿qué es y cuáles son sus alcances?* Conzultek.

<https://blog.conzultek.com/teletrabajo/que-es-computacion-nube-sus-alcances>

COR. (2022). *¿Cómo Afecta la Tecnología a la Contabilidad?* Cor.Knowledge.

<https://projectcor.com/es/blog/como-afecta-la-tecnologia-a-la-contabilidad/>

El Comercio. (2022). Una aplicación busca dar dinamismo al mercado ferretero ecuatoriano. *El Comercio*. <https://www.elcomercio.com/tendencias/tecnologia/aplicacion-busca-mercado->

ferretero-ecuatoriano.html

- Fierros, R. (2023). *Sector ferretero: así crece el mercado latinoamericano*. Fierros.  
<https://www.fierros.com.co/es/noticias/sector-ferretero-asi-crece-el-mercado-latinoamericano>
- Fuente, O. (2023). *¿Qué es la Transformación Digital?* IEBS. <https://www.iebschool.com/blog/que-es-transformacion-digital-business/>
- González, A. (2020). *Directores financieros: por qué la automatización es clave para los informes en tiempo real (guía)*. Sage. <https://www.sage.com/es-es/blog/directores-financieros-por-que-la-automatizacion-es-clave-para-los-informes-en-tiempo-real-guia/>
- Herrera, C. (2024). *Innovación tecnológica en la reinención de la contaduría pública*. Veritas.  
<https://www.veritas.org.mx/Economia-y-finanzas/Fintech/innovacion-tecnologica-en-la-reinencion-de-la-contaduria-publica>
- Herrera, D. (2020). *Contabilidad electrónica: sobre la evolución de las tecnologías contables*. Nomitek. <https://www.nomitek.com.mx/contabilidad-electronica-la-evolucion-las-tecnologias-contables/>
- Jain, N. (2023). *¿Qué es la innovación tecnológica? Definición, ejemplos y gestión estratégica*. IDEASCALE. <https://ideascale.com/es/blogs/que-es-la-innovacion-tecnologica/>
- Microsoft. (2023). *¿Qué es la nube?* Azure. <https://azure.microsoft.com/es-es/resources/cloud-computing-dictionary/what-is-the-cloud/>
- Moreno, E. (2021). *Tecnología en la contabilidad: impacto y beneficios*. Siigo.  
<https://contifico.com/tecnologia-en-la-contabilidad/>
- ORT. (2021). *Contabilidad y nuevas tecnologías: 7 tendencias que guían la transformación*. Blog de Administración y Ciencias Sociales. <https://facs.ort.edu.uy/blog/contabilidad-y-nuevas-tecnologias-tendencias-que-guian-la-transformacion>
- Quiñonez, W. (2023). *La Transformación digital no se trata sólo, ni principalmente de “Tecnología.”* LinkedIn. <https://es.linkedin.com/pulse/porque-la-transformación-digital-se-identifica-con-quiñonez-corado>
- SAC. (2023). *La Transformación Silenciosa: La Tecnología como Pilar Fundamental en la Evolución Contable*. SAC. <https://www.sacecuador.com/post/latecnologíaipilarfundamentalenlacontabilidad>
- SEIDOR. (2022). *¿Qué es un software de gestión? Tipos y Ventajas*. SEIDOR.  
<https://www.seidor.com/blog-pyme/que-es-un-software-de-gestion-tipos-y-ventajas>
- SYDLE. (2023). *Big Data: definición, importancia y tipos*. SYDLE. <https://www.sydle.com/es/blog/big-data-definicion-importancia-y-tipos-614b791388e600016afa7fc3>

UCSP. (2022). *Big data: definición, tipos, características y beneficios*. UCSP.

<https://postgrado.ucsp.edu.pe/articulos/que-es-big-data/>

UNIR. (2021). *¿Qué es el ciclo contable y en qué etapas se divide?* UNIR Revista.

<https://www.unir.net/empresa/revista/ciclo-contable/>

Victoria, S. (2023). *Qué es la digitalización contable y administrativa y cómo ayuda a crecer a las empresas*. Infobae. <https://www.infobae.com/mexico/2023/12/05/que-es-la-digitalizacion-contable-y-administrativa-y-como-ayuda-a-crecer-a-las-empresas/>

Vidaurre, T. (2023). *Software contable: ¡Todo lo que debes saber!* Nubox.

<https://blog.nubox.com/software/software-contable>

## 12. ANEXOS

1. ¿La empresa trabaja con sistemas digitalizados para realizar las actividades contables?
  - Si
  - No
2. ¿Qué sistema utiliza la empresa para las labores dentro del área contable?
  - Mobilvendedor
  - Siigo – Contifico
  - Perseo
  - Dora
  - Otros (SAP, SAFI, Profit Plus, KATARI)
3. ¿Se maneja el mismo sistema contable tanto en la matriz como sus sucursales para las actividades?
  - Si se maneja el mismo sistema
  - No se maneja el mismo sistema
  - No aplica sucursales
4. ¿Considera que la falta de conocimiento sobre tecnología digital es un obstáculo para la implementación de sistemas digitales en los procesos contables?
  - Totalmente de acuerdo
  - De acuerdo
  - En desacuerdo
5. ¿Cree que la inversión inicial requerida para la digitalización es un obstáculo importante para las empresas ferreteras?
  - Sí, es un gran obstáculo
  - Es un obstáculo moderado
  - Es un obstáculo mínimo
  - No es un obstáculo

6. ¿Considera que la resistencia al cambio por parte del personal es un obstáculo significativo para la implementación de los sistemas contables?
  - Sí, es un gran obstáculo
  - Es un obstáculo moderado
  - No es un obstáculo
7. ¿Considera que la falta de recursos financieros es un impedimento para futuras actualizaciones de los sistemas contables en su empresa?
  - Si, definitivamente
  - Es poco probable
  - No estoy seguro
8. ¿Cuál considera que es el principal beneficio que darán las actualizaciones digitales para la gestión de datos?
  - Mejora en la toma de decisiones
  - Reducción de costos
  - Incremento en la productividad de la empresa
9. ¿Cuál es la problemática que conlleva la organización para futuras actualizaciones digitales?
  - Falta de personal capacitado
  - Resistencia al cambio
  - Costos elevados
10. ¿Con que regularidad la empresa realiza evaluaciones al presupuesto financiero para posibles actualizaciones digitales?
  - Semestral
  - Anual
  - Cada 2 años
11. ¿Qué porcentaje del presupuesto financiero está destinado para actualizaciones digitales y el mantenimiento de estos mismos?
  - Entre 10% al 20%
  - Entre 5% al 10%
  - Menos del 5%
12. ¿Cuánto tiempo, en promedio, considera que se recupere la inversión en las actualizaciones digitales?
  - Más de 3 años
  - De 1 año a 3 años
  - Menos de 1 año
13. ¿En qué área cree usted que tiene mayor impacto al implementar sistemas digitalizados?
  - Marketing y ventas
  - Gestión de clientes
  - Operaciones en inventarios

14. ¿Cuál ha sido el impacto en la eficiencia y eficacia de las operaciones financieras desde la implementación de sistemas contables avanzados?
- Reducción de errores
  - Mejora en la toma de decisiones
  - Optimización de la gestión del flujo de caja
15. ¿Cuánto tiempo ha reducido en la preparación de informes financieros desde la implementación de sistemas contables avanzados?
- Más del 70%
  - Entre 50% y 25%
  - Menos del 25%
16. ¿En qué medida ha mejorado la empresa para cumplir con las leyes y normativas fiscales gracias a la implementación de sistemas contables avanzados?
- Más del 75%
  - Entre el 25% y 50%
  - Menos del 25%
17. ¿Cuál ha sido su experiencia al tratar de implementar nuevas tecnologías contables para las actividades operacionales?
- Satisfactorio
  - Poco satisfactorio
  - Nada satisfactorio
18. ¿Cuál ha sido el efecto del sistema contable avanzado para la detección y prevención de fraudes financieros?
- Monitoreo a tiempo real
  - Control interno mejorado
  - Transparencia de las transacciones
19. ¿Cómo ha afectado el sistema contable con la integración con otros módulos de la empresa?
- Visión integral del negocio
  - Mejora en la eficiencia operacional
  - Mejora en la gestión de recursos