



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

**SEDE QUITO**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES PARA EL MANEJO DE  
GRUPOS EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA UBICADA  
EN EL SUR DE QUITO EN EL PERIODO LECTIVO 2023-2024.**

Trabajo de titulación previo a la obtención del  
Título de Licenciada en Psicología

AUTORA: Mena Toscano Michelle Estefanía

TUTOR: Lara Lomas Lenin Marcelo

Quito – Ecuador

2024

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE  
TITULACIÓN**

Yo Michelle Estefanía Mena Toscano con documento de identificación N° 1724648439  
manifiesto que:

Soy el autor y responsable del presente trabajo; y: autorizo a que sin fines de lucro la  
Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total  
o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, 5 de agosto del 2024

Atentamente,



---

Michelle Estefanía Mena Toscano  
1724648439

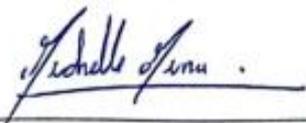
**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE  
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Michelle Estefanía Mena Toscano con documento de identificación No. 1724648439, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del Proyecto de Investigación: Inteligencia emocional y habilidades para el manejo de grupos en docentes de una Institución Educativa ubicada en el sur de Quito en el periodo lectivo 2023-2024 , el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Psicología, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 5 de agosto del 2024

Atentamente,



---

Michelle Estefanía Mena Toscano

1724648439

## CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Lara Lomas Lenin Marcelo con documento de identificación N° 1724864887, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: Inteligencia emocional y habilidades para el manejo de grupos en docentes de una Institución Educativa ubicada en el sur de Quito en el periodo lectivo 2023-2024 , realizado por Michelle Estefanía Mena Toscano con documento de identificación N° 1724648439, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Sistematización de prácticas de Investigación y/o intervención que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 5 de agosto del 2024

Atentamente,



---

Lenin Marcelo Lara Lomas

1724864887

## **DEDICATORIA**

Esta tesis la quiero dedicar primero a Dios que me ha dado la fortaleza para continuar en este largo proceso, por guiarme en este camino y enseñarme a no desvanecer los sueños plasmados en un inicio e intentarlo a pesar de las adversidades.

A mi abuelita María de Lourdes por darme la fuerza que muchos días las he requerido, a pesar de no estar físicamente, siempre permanece en mis pensamientos y acciones.

A mis padres Jenny y Rodrigo por su apoyo, paciencia, amor y ayuda en todos los momentos difíciles de este proceso, por ayudar a fomentar mis valor y principios para conseguir mis objetivos.

Finalmente, a mis amigos y compañeros que durante estos años de estudio me apoyaron dentro y fuera de la universidad con sus palabras de aliento y compañía.

## **AGRADECIMIENTO**

Primero quiero agradecer a Dios por bendecirme y permitirme cumplir esta meta de vida junto a las personas que quiero y estimo.

Quiero expresar mi agradecimiento a la Universidad Politécnica Salesiana con ese espíritu humanista que se identifica, siempre acompañó en todos los procesos de la carrera.

A mis profesores por brindarme sus amplios conocimientos y tener paciencia en el proceso de aprendizaje.

## RESUMEN

La inteligencia emocional es la capacidad que el individuo tiene para controlar sus sentimientos, emociones tanto como propias como las de los demás, siendo un factor importante e influyente en cada individuo que va construyendo su bienestar integral, mientras que el manejo de grupos en los docentes se percibe como la interacción entre docente y estudiantes para alcanzar un objetivo en común, llevando un proceso continuo de comunicación y desarrollando un sentimiento de solidaridad. Estos dos componentes importantes se presentan en este trabajo de investigación, lo cual tiene como objetivo analizar la inteligencia emocional y qué habilidades utilizan las docentes para el manejo de grupos en su lugar de trabajo. Este trabajo se plateó a través de una investigación cualitativa, con un diseño no experimental y con un enfoque descriptivo; para la recolección de datos se empleó dos instrumentos, el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn y una entrevista estructurada; los participantes fueron 8 docentes, 4 docentes de nivel inicial y 4 docentes de preparatoria de una Institución Educativa ubicada al sur de Quito. Los resultados de esta investigación denotan que la inteligencia emocional en las docentes mantiene una incidencia directa en el manejo de grupo, por lo que se considera importante el dominio de estas habilidades para que puedan acompañar a sus estudiantes en el desarrollo socio-emocional y evolutivo.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, manejo de grupos, habilidades y destrezas.

## **ABSTRACT**

Emotional intelligence is the ability that the individual has to control their feelings, emotions, both their own and those of others, being an important and influential factor in each individual that builds their comprehensive well-being, while the management of groups in teachers. It is perceived as the interaction between teachers and students to achieve a common objective, carrying out a continuous process of communication and developing a feeling of solidarity. These two important components are presented in this research work, which aims to analyze emotional intelligence and what skills teachers use to manage groups in their workplace. This work was carried out through qualitative research, with a non-experimental design and a descriptive approach; For data collection, two instruments were used, the BarOn Emotional Intelligence Inventory and a structured interview; The participants were 8 teachers, 4 initial level teachers and 4 high school teachers from an Educational Institution located south of Quito. The results of this research correspond to the fact that emotional intelligence in teachers is directly related to group management; mastery of these skills is considered important so that they can accompany their students in their socio-emotional and evolutionary development.

**Keywords:** Emotional intelligence, group management, skills and abilities.

# ÍNDICE DE CONTENIDO

PRIMERA PARTE .....	1
<b>II. Objetivo.....</b>	<b>1</b>
Objetivo general:.....	1
Objetivos específicos: .....	1
<b>III. Eje de intervención .....</b>	<b>2</b>
<b>IV. Objeto de intervención o de la práctica de investigación .....</b>	<b>10</b>
<b>V. Metodología .....</b>	<b>12</b>
<b>VI. Preguntas clave.....</b>	<b>17</b>
Preguntas de inicio .....	17
Preguntas investigativas .....	17
Preguntas de cierre .....	17
<b>VII. Organización y procesamiento de la información.....</b>	<b>17</b>
<b>VIII. Análisis de la información .....</b>	<b>18</b>
<b>IX. Justificación .....</b>	<b>19</b>
<b>X. Caracterización de los beneficiarios .....</b>	<b>20</b>
<b>XI. Análisis de resultados .....</b>	<b>21</b>
<b>XII. Discusión de resultados.....</b>	<b>30</b>
<b>XIII. Principales logros del aprendizaje.....</b>	<b>30</b>
<b>XIV. Conclusiones .....</b>	<b>31</b>
<b>XV. Recomendaciones .....</b>	<b>32</b>
<b>XVI. Referencias bibliográficas .....</b>	<b>33</b>
Bibliografía .....	33

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Dimensión: Fase de integración grupal .....	22
<b>Tabla 2</b> Dimensión: Técnicas grupales.....	23
<b>Tabla 3</b> Dimensión: motivación grupal .....	24
<b>Tabla 4</b> Dimensión: manejo de conflictos y disciplina en el aula .....	24
<b>Tabla 5</b> Dimensión: Educación en valores .....	25
<b>Tabla 6</b> Dimensiones: Inteligencia Emocional .....	26

# PRIMERA PARTE

## I. Datos informativos del proyecto

### **Título del trabajo de titulación**

Inteligencia emocional y habilidades para el manejo de grupos en docentes de una Institución Educativa ubicada en el sur de Quito en el periodo lectivo 2023-2024.

**Nombre del proyecto, estudio y/o grupo de investigación en el que se inserta la práctica de investigación.**

Inteligencia emocional y habilidades para el manejo de grupos en docentes de una Institución Educativa ubicada en el sur de Quito en el periodo lectivo 2023-2024.

### **Delimitación del tema.**

## II. Objetivo

Objetivo general:

Analizar la inteligencia emocional y habilidades para el manejo de grupos en los docentes de un Jardín de Infantes ubicado en el sur de Quito, en el año lectivo 2023-2024.

Objetivos específicos:

1. Identificar los niveles de inteligencia emocional.
2. Describir las habilidades para el manejo de grupos que poseen los docentes durante las horas de clase.

3. Interpretar la posible incidencia de los niveles de inteligencia emocional en las habilidades para el manejo de grupo en los docentes.

### **III. Eje de intervención**

El proyecto presentado se trabajó bajo un enfoque filosóficamente significativo como es el racionalismo, el mismo que se basa en que el conocimiento proviene de la razón o de las ideas innatas del individuo (Héctor Echavarría Heras, 2023) es decir que es producto construido de una forma interna, tratando de explicar o dar respuestas a los problemas que se le pueden presentar en su entorno. El racionalismo enfatiza que mediante el razonamiento deductivo se puede construir el pensamiento del ser humano.

Con este preámbulo el racionalismo pondera en esta investigación ya que ayuda a entender o comprender la mente de las docentes en su ambiente laboral en este caso en el centro educativo y de qué manera se caracteriza o se expresa su conciencia a la objetividad y a la libertad de la razón.

La razón es una forma innata en dónde se da en el interior de la mente y cuerpo de cada una de las personas teniendo entre estos un vínculo interno y externo (Héctor Echavarría Heras, 2023) ; en dónde intervienen múltiples dimensiones, en esta investigación se enfoca en la inteligencia emocional y el manejo de grupos de docentes en niveles de inicial y preparatoria.

La inteligencia emocional es crucial en todos los ámbitos de la vida, y en la educación no es una excepción. En el caso de los profesores de educación, como menciona (Delgado, 2017) la inteligencia emocional desempeña un papel fundamental en su capacidad para comprender y responder efectivamente a las emociones propias y las de los niños.

Es importante que los profesionales de la educación desarrollen diferentes habilidades y destrezas para poder alcanzar un óptimo rendimiento en sus estudiantes, destacando entre estas la inteligencia emocional, la que debe poseer un docente para poder gestionar sus

sentimientos y la de sus estudiantes, incluyendo a los de padres de familia, enfrentando diversas situaciones que se puedan presentar en este contexto; inmediato y directo está el manejo de grupos que es trascendental en el centro educativo, ya que facilita al docente guiar adecuadamente a sus estudiantes.

En la actualidad la inteligencia emocional está presente en todos los contextos como sociedad ya que es un factor importante para tener éxito en la vida como lo menciona Bar-On (1997) además que influye directamente en cada individuo en su bienestar integral.

Para Salovey y Mayer (1990) la inteligencia emocional es la capacidad de que el individuo pueda controlar sentimientos, emociones tanto como propias como las de los demás, utilizando esa información para gestionar de mejor manera los pensamientos y las acciones.

Los docentes como principales responsables de sus estudiantes deben estar preparados para actuar de forma oportuna ante cualquier eventualidad que se presente en su centro educativo, como menciona Goleman (1995), todo individuo debe ser capaz de motivarse haciendo de frente las decepciones y no dejarse manipular por los impulsos, de esta manera regular las emociones y los sentimientos. Dentro de la inteligencia emocional se encuentra algunos componentes como son: la adaptabilidad, el manejo de estrés, el estado de ánimo, intrapersonal e interpersonal.

El Componente intrapersonal se enfatiza la habilidad emocional en sí mismo para que el ser humano se percate y comprenda sus sentimientos y emociones, de tal modo que pueda diferenciarlos uno de otros, llamado. Por consiguiente, tiene la práctica de expresar sus sentimientos, pensamientos o creencias sin afectar los sentimientos de los demás individuos y que pueda defender sus derechos de manera no destructiva.

Además de comprender y aceptar tanto los aspectos negativos como los positivos teniendo en cuenta que hay limitaciones para realizar lo que podemos, queremos de tal

manera poder disfrutar de ponerlo en práctica. (Darice Brito Y. S., 2019) Cabe recalcar que en el contexto de los profesores de educación inicial, el componente intrapersonal de la inteligencia emocional es crucial para su bienestar personal y su efectividad profesional y algunas formas en que el componente intrapersonal de la inteligencia emocional se manifiesta en los profesores de educación inicial son: la Autoconciencia emocional (Darice Brito Y. S., 2019) trata en que los profesores con un alto grado de inteligencia emocional intrapersonal son conscientes de sus propias emociones y cómo estas afectan su comportamiento y su desempeño en el aula además de reconocer cuándo están experimentando estrés, frustración, alegría u otras emociones, lo que les permite gestionarlas de manera efectiva.

También está el Autoconcepto, en dónde fundamenta Brito (2019) que el individuo tiene la capacidad de percibir, comprender y aceptar su mundo interior; para los profesores de educación inicial y preparatoria genera un proceso de autorespeto y autoaceptación vinculado directamente con la apropiación de sus derechos y deberes.

En cuanto a la Autorrealización, los profesores con inteligencia emocional intrapersonal se someten regularmente para identificar sus fortalezas y debilidades emocionales, en donde permite desarrollarse profesionalmente y buscar activamente oportunidades de crecimiento personal y profesional. (Darice Brito Y. S., 2019)

Por otra parte, la Asertividad se menciona que es importante hacia uno mismo ya que trata de comprender y aceptar nuestras que es trascendental expresar las propias emociones y experiencias, es decir los profesores que son compasivos consigo mismos pueden manejar el fracaso y los desafíos de manera constructiva y efectiva, aprendiendo de ellos en lugar de ser abrumados por ellos. (Darice Brito Y. S., 2019, pág. 4)

En cambio, el Componente interpersonal se enfoca en los componentes de la responsabilidad Social, empatía, relación interpersonal y social. Para los profesores este

componente es esencial para establecer relaciones sólidas con los niños, colegas y padres, y para fomentar un entorno de aprendizaje positivo y de apoyo.

La habilidad de comprender, apreciar y percatarse de los sentimientos de los demás llamada empatía, también se caracteriza por mantener una relación satisfactoria que se caracteriza por una forma objetiva y racional de lo que el ser humano está experimentando. Por esta razón Brito (2019) en este componente manifiesta que es fundamental en la relación con los niños desde la edad de preescolar. Se puede incluir de tal forma las habilidades de comunicación que es clave para construir relaciones sólidas en el aula y en la comunidad escolar, en donde se pueda expresar sus ideas y emociones de manera clara y respetuosa, y escuchar activamente las preocupaciones y necesidades de los demás.

Por consiguiente, la Responsabilidad Social se destaca en este en donde los docentes a menudo se enfrentan a conflictos entre los niños en el aula, así como con colegas y padres. La responsabilidad social genera de manera constructiva y colaboradora entre la comunidad educativa una “conciencia social” (Darice Brito Y. S., 2019) permitiéndoles manejar estos conflictos de manera constructiva, utilizando reglas, principios y normas para llegar a soluciones que beneficien a todas las partes involucradas.

Desde otra perspectiva el individuo tiene la habilidad para expresar y mostrarse así mismo que es una persona que contribuye, coopera y es un ser productivo del grupo social.

En la adaptabilidad el individuo debe tener la habilidad de identificar y definir los problemas, pero también debe saber generar o implementar soluciones efectivas, teniendo la habilidad para definir e identificar los problemas y a su vez poder generar posibles soluciones efectivas. El ser humano como destaca Brito (2019) en su apartado, menciona que es un ser dinámico que se adapta a su entorno, teniendo la pericia de realizar un ajuste a las emociones, conductas, pensamientos en diversas situaciones o condiciones que se pueda enfrentar.

El manejo de estrés es importante porque el individuo tiene la habilidad de generar tolerancia al estrés y a su vez poder controlar sus impulsos como también resistir a eventos adversos, como situaciones estresantes o emociones fuertes de tal manera que pueda enfrentar positivamente el estrés controlando sus impulsos o tentaciones para alterar sus acciones como finalidad tiene que pueda controlar sus emociones ante cualquier situación de estrés. (Darice Brito Y. S., 2019)

Por otro lado, está el estado de ánimo, que es la habilidad para que la persona se sienta satisfecho con su vida y pueda disfrutar de sí mismo y de los demás, sintiéndose satisfecho con su vida y que pueda disfrutar de sí mismo; manteniendo una actitud positiva sin dar paso a la adversidad y a los sentimientos negativos. (Darice Brito Y. S., 2019)

Estos componentes juegan un papel importante en todo individuo ya que se mantiene de forma relativa en un mediano plazo, en los docentes debe estar relativamente equilibrado con sus emociones y sentimientos estables para que sean capaces de llevar a cabo su jornada pedagógica de manera adecuada.

Con respecto a la Inteligencia Emocional como papel importante de los docentes se enfatiza que la formación profesional de los docentes a tenido un resultado ascendente entre los años 2007 y 2017 en el ámbito educativo, siendo de mayor trascendencia en el año 2015 y 2016; lo cual ha demostrado que las nuevas destrezas exigidas en la formación de los futuros docentes están provocando que la educación se convierta en un proceso complejo focalizando la tensión emocional como protagonista. (Molero, 2018)

En relación a un estudio realizado en España con 121 participantes entre ellos estudiantes de Magisterio, profesores en Educación Infantil, Primaria y secundaria de diferentes centros públicos de la localidad, como resultado se revela que los participantes se

perciben en niveles medios de Inteligencia Emocional, además de analizar diferencias entre el género, edad y experiencia. En primera instancia se revela que los hombres se perciben con más habilidad para la reparación emocional que las mujeres. La segunda diferencia está la edad, los más jóvenes se perciben con más habilidades para comprender mejor las emociones y distinguir qué emoción están sintiendo en cada momento. Y por último está la experiencia que en este caso no hubo mayor diferencia ya que estos grupos están aptos para comprender y diferenciar las emociones. (Martín R. P., 2006)

Los docentes cumplen un papel esencial en el proceso de aprendizaje de los educandos es por ello que necesitan algunas herramientas que les ayuden a fortalecer el manejo de grupos en sus instituciones y a formar un clima tranquilo en su institución. Los estudiantes deben emplear algunas estrategias que su docente les brinde para un mejor rendimiento y aprendizaje, dentro de las estrategias para que los docentes tengan un adecuado manejo de grupos está: El taller educativo el mismo que consiste en que el estudiante sea el creador de su propio aprendizaje, buscando que tanto como el docente y el estudiante se comprometan activamente en desarrollar el taller. (Luz Gómez, 2019)

Existe una fase de integración grupal, en esta fase el grupo está en proceso de transformación el cual requiere un alto grado de integración social para que exista el fortalecimiento de lazos entre los miembros del grupo. Dentro de esta fase hay cuatro componentes:

Ambiental: son las condiciones en las que se conforma el grupo, es la clave de inicio para la conformación del grupo, en donde los profesores puedan crear un entorno seguro y de apoyo que fomente el aprendizaje y el crecimiento emocional de los niños. (MINEDUC, 2023)

Conductual: es la dependencia que se produce tras la agrupación de los miembros, en este componente los niños expresan lo que sienten a través de sus acciones. (Insurgentes, 2021)

Afectiva: como se menciona en el apartado de Insurgentes (2021) se menciona que es el resultado de sentimientos compartidos, atracción al grupo, miembros y a todo para la conformación del grupo.

Otro componente esta la parte cognitiva que es cuando todos los miembros del aula piensan cómo un grupo. (Insurgentes, 2021)

Por lo que se refiere a las técnicas grupales (Torres, 2019) define que es un conjunto de procesos y procedimientos con una estructura lógica, las cuales se utilizan para facilitar el funcionamiento de un grupo logrando su objetivo concreto. Estas técnicas se utilizan dentro del procesos enseñanza – aprendizaje para tener actividades ordenadas y articuladas. Dentro de estas técnicas se encuentran 3: como primera está la de iniciación: que se menciona que es el conocimiento de todos los miembros del grupo, para crear un ambiente de confianza, seguido el de producción, en este se orienta en aprovechar las potencialidades de todos los miembros del grupo con intercambio de información y como tercero está el cierre en dónde se evalúa periódicamente el proceso del grupo y permite su mejora permanente. (Insurgentes, 2021).

En la vida cotidiana, como en el trabajo o en la educación la motivación es importante siendo un elemento central en las acciones del ser humano. El docente debe motivar al estudiante siendo un aspecto central en la enseñanza que preocupa a todos los miembros de la comunidad educativa como menciona (Camacho, 2008) por medio de la sensibilización y la promoción, dentro de la motivación grupal existen 5 subcomponentes: primero se encuentra el enlace entre los conocimientos previos y los nuevos, aquí es importante que exista un adecuado vínculo entre el cúmulo de conocimientos del estudiante y el que se pretende

transmitir; seguido está la organización de la experiencia de aprendizaje, que es la concepción que tiene el docente con respecto a la manera que se debe estructurar el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes; también está el significado del material para el estudiante, en donde las estrategias o recursos son claves para generar el interés en el grupo; por otro lado está el grado de expectativa o reto, en este componente el estudiante debe ser el protagonista de su propio aprendizaje y por último son las características del objetivo de estudio, que se debe mostrar con claridad los objetivos de cada asignatura, transmitiendo la cantidad adecuada de información, así mismo como las habilidades necesarias para conseguir dicho conocimiento. (Insurgentes, 2021)

El Manejo de conflictos y disciplina en el aula, es la disciplina escolar que está dentro de las herramientas o estrategias que los docentes deben tomar frente a su grupo, dentro y fuera del aula deben existir normas y reglas que se deben implementar desde un primer momento con los estudiantes, esto facilita que la jornada pedagógica sea óptima entre los pares y docentes. (Barreiro, 2007)

Dentro del manejo de conflictos se pueden identificar dos métodos:

**Negociación:** es un proceso de comunicación voluntario que tiene la finalidad de resolver alguna diferencia y que exista negociación entre las partes involucradas en donde tengan claros sus objetivos y un margen de concesión. (Koch, 1997). La negociación tiene como finalidad llegar a un acuerdo, el mismo que puede ser formal o informal.

**Mediación:** es la participación asistida en donde hay un tercero que ayuda a conducir la comunicación entre todas las partes involucradas en el conflicto, puede guiar creando un ambiente de escucha activa evitando confrontaciones entre los actores, como cita (Koch, 1997) de una manera estructurada, esta tercera persona debe ser neutral y ayuda a identificar los intereses y resolver las diferencias de las partes involucradas.

Finalmente está una Educación con valores la misma que implica la integración del individuo, estos valores se viven día a día y son componentes de la personalidad y formas de expresión. Para garantizar una adecuada educación en valores se debe conocer la personalidad del estudiante cómo son sus intereses, sus valores acerca de su concepción del mundo o su motivación, por otro lado, qué actitudes sobresalen en él como lo que piensa o lo que desea o lo que hace.

La educación en valores no es metodología que los docentes deben impartir como materia o que los padres pongan de moda con sus hijos, es una manera de vivir como menciona (Estruch, 2020) Con el propósito de que esta educación en valores sea reconfortante tanto para los niños como para los docentes se trata de trabajar en equipo, con la colaboración de otros docentes y otros profesionales de la educación es esencial para el éxito en la enseñanza, para trabajar de manera efectiva en equipo, mostrando respeto, empatía y apoyo hacia los demás mientras colaboran para alcanzar metas comunes.

#### **IV. Objeto de intervención o de la práctica de investigación**

Hasta finales del siglo XX la inteligencia emocional no destacaba en la vida social de los individuos, gracias a los aportes de psicólogos y pedagogos como Thorndike con su Inteligencia Social, Wechler con la evaluación del éxito y desempeño laboral y Gardner con la inteligencia múltiples se dio hincapié para que las habilidades no cognitivas formaran parte de la interacción social del individuo; para que finalmente quien es Goleman resalte con sus estudios sobre la inteligencia emocional quien aportó pruebas científicas basadas en la influencia que tienen las emociones en la vida del ser humano. (Bello, 2023)

Los docentes de manera tradicional eran catalogados como los únicos dueños del conocimiento, pero con los avances en la sociedad esta idea se transformó, ahora el estudiante se ha convertido en el protagonista en el proceso de enseñanza – aprendizaje, desde el nivel inicial que comienza la educación formal hasta los grados más altos como es la universidad,

en este contexto el docente debe gestionar su inteligencia emocional no sólo por su bienestar integral sino conocer el contexto en el que está desarrollando su labor docente, cumpliendo su rol enfocado en un aprendizaje significativo y a su vez ser una guía en sus estudiantes y en conjunto construir un ambiente seguro y emocionalmente adecuado. (Tacca,2020)

Se resalta que el éxito de los docentes no está en dar a conocer su contenido y experiencia, sino en cómo cada uno es capaz de adaptarse a las necesidades de sus estudiantes, como menciona Tacca (2020) las habilidades cognitivas que posea un docente es un factor importante pero el mayor impacto que va a tener es el rol trascendental de sus sentimientos y emociones en su aula de clase. Por ello el rol del docente es multifacético ya que tiene que combinar algunas competencias entre ellas la efectividad y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje con las competencias emocionales y sociales que por su labor es de manera cotidiana.

Hay que mencionar que el trabajo del docente requiere de habilidades específicas para que sus estudiantes tengan garantía de una excelente calidad de formación, como se menciona en el currículo de educación inicial Mineduc (2014) que el acompañamiento a su desarrollo integral de los niños, niñas considera aspectos cognitivo, afectivo, psicomotriz, social, de identidad, autonomía y pertenencia a la comunidad desde los tres años hasta los cinco años de edad; lo que significa que los niños deben aprender y crecer a su propio ritmo, recalando que todo ser humano es único lo que se debe potenciar son sus capacidad, destrezas y habilidades.

En esta investigación se procederá desde un contexto institucional, debido al papel fundamental que cumple el bienestar mental de los docentes, los mismos que afrontan situaciones en las que su salud mental e inteligencia emocional se pueden sentir vulnerables.

La inteligencia emocional juega un papel muy importante en todas las personas, y en los docentes es algo fundamental el mismo que se refleja la calidad de enseñanza-aprendizaje que posee.

Hoy en día se evidencia que en las instituciones educativas se encuentran niños, niñas y adolescentes con diferentes diagnósticos que evidencian sus dificultades ya sea en su comportamiento o rendimiento escolar, el mismo que no se adapta o no logra encajar en las normas que nuestra sociedad está acostumbrada. En este contexto educativo en donde la institución educativa es el lugar en donde todos aprendemos nuevas experiencias como convivir, los niños y niñas comienzan a relacionarse con sus pares y adultos de forma cotidiana.

Bajo este parámetro los docentes para poder convivir estas mismas experiencias junto a sus estudiantes deben adquirir esta habilidad llamada inteligencia emocional, el mismo que requiere un alto desenvolvimiento de sus emociones y las de sus estudiantes, facilitando que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea de calidad.

Los docentes para poder ejercer su profesión en su lugar de trabajo, en este caso un jardín de infantes deben desarrollar la inteligencia emocional y poseer una salud mental óptima para poder ejecutar las actividades diarias con los estudiantes llevando un proceso adecuado de enseñanza-aprendizaje, tomando como referencia a Rivera (2024) menciona “la inteligencia emocional debe tomarse como una alternativa de aprendizaje para potenciar a los niño/as desde el primer año de educación, para interactuar inteligentemente con el manejo de sus emociones en su entorno social” (Rivera, 2024)

## **V. Metodología**

En esta investigación se procederá a una metodología cualitativa, la misma que consiste en analizar, integrar e ir recopilando toda la información del proyecto expuesto, se utilizará este tipo de metodología porque es beneficioso para comprender de mejor manera el problema de investigación. Se debe mencionar que Alfonso Chávez y Montero (2018) enfatizan que en esta investigación proporciona bases del contenido profundizando las

causas y enriqueciendo los cambios hipotéticos de solución, acotando que en esta metodología aumenta la posibilidad de estudiar más afondo la situación específica.

### **Diseño de estudio**

Por otro lado, se utiliza un diseño no experimental, como recalca Kerlinger (1979) en el diseño no experimental la investigación no se puede manipular ninguna de sus variables porque no es posible la manipulación de las variables o a su vez asignar aleatoriamente a los docentes participantes a las actividades. Por lo tanto, al ser una investigación no experimental sólo se observará las situaciones ya existentes en la Institución Educativa con los docentes, el investigador no puede influir intencionalmente en el contexto, ya que las variables como son: la inteligencia emocional y el manejo de grupos ya están expuestas en su entorno y no pueden ser manipuladas.

### **Alcance de investigación**

En esta investigación se manejará un enfoque de estudio descriptivo el mismo que pretende especificar lo más destacado de las personas, grupos o comunidades en este caso será de los docentes, en donde se recolectará datos del fenómeno a investigar, así como menciona Dankhe (1986). En el contexto de los docentes a investigar se medirá mediante un test algunas características de su inteligencia emocional, de la misma manera se va a describir cómo se gestiona el manejo de grupos en su aula.

Este estudio permite que la información de los datos recolectada sea intacta es decir que no se va a cambiar ningún aspecto en entorno en donde se efectuará la investigación.

### **Tipos de datos**

El procesamiento de la información del formulario será de manera cuantitativa, pero al finalizar la investigación se dejarán categorías es decir no hay números sino resultados textuales, en donde se manejará esta información para medir las escalas de puntuación en este

caso que se va a realizar el test de inteligencia emocional. En este test se analizará todos los datos obtenidos a través de los resultados de los docentes participantes.

En los datos cualitativos en cambio se manejará una información abierta el cual se va a recopilar los datos mediante una entrevista estructurada.

Al utilizar esta metodología ayudará a que el problema sea gestionado con mayor profundidad y amplitud, resaltando la comprensión del mismo y poder comprobar la hipótesis planteada inicialmente.

### **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

En la presente investigación cualitativa, se empleará dos instrumentos para la recolección de datos, los mismos que van a permitir recoger información precisa; obteniendo información cualitativa.

Se utilizará un test de inteligencia y una entrevista estructurada.

#### **Test de Inteligencia Emocional**

Está diseñado para medir la inteligencia emocional.

El modelo de Bar-On incluye cinco escalas:

1. Intrapersonal
2. Interpersonal
3. Adaptabilidad
4. Manejo de estrés
5. Estado de ánimo

Administración: Individual, Colectiva- Tipo cuadernillo, Sujetos de 16 años y más

Duración: De 30 a 40 minutos aproximadamente

Puntuación: Calificación manual o computarizada

Significación: Estructura factorial: ICE - T - 5 Factores componentes 15 subcomponentes

Tipificación: Baremos Peruanos

Usos: Educacional, clínico, jurídico, médico, laboral y en la investigación.

Materiales: Cuestionario que contiene los ítems del I-CE, hoja de respuestas, plantilla de corrección, hoja de resultados y perfiles (A, B).

Datos normativos peruanos: las estadísticas descriptivas de los puntajes directos alcanzados en el I-CE para la muestra peruana. se aprecia la media y la desviación estándar, los índices de validez, puntaje total del I-CE, de los componentes y de sus respectivos subcomponentes.

Confiabilidad: se centra en la consistencia interna y la confiabilidad retest.

Resultados: es constatar la validez del I-CE y contar con una base científica para interpretar los puntajes del inventario, así como la confiabilidad y examinado los efectos del sexo y la edad sobre la inteligencia emocional.

### **CALIFICACIÓN:**

- Multiplicar en número de ítems omitidos o contestados erróneamente con varias respuestas por 100.
- Dividir el resultado entre 133.
- Anotar el porcentaje de omisión (hoja de perfiles.)
- Si el porcentaje de omisión es mayor a 6% el resultado es invalido.

Manual Bar-On I-CE (2003), los resultados confirman que el I-CE es una medición confiable y válida de la inteligencia emocional.

### **Entrevista Estructurada**

La técnica de recopilación de datos a utilizar es la entrevista estructurada, la cual pretende recolectar información de los participantes de forma oral y personalizada, como plantea Murillo (2016) de tal manera que esta se pueda manejar de manera adecuada teniendo en cuenta que los participantes al responder estarán exponiendo sus vivencias,

acontecimientos y experiencias subjetivos de su persona; así como una serie de opiniones, creencias en relación a su contexto.

Al respecto conviene decir que en la entrevista estructurada las preguntas a plantear ya están previamente realizadas y de manera ordenada con sus categorías u opciones. De modo que este instrumento facilita el análisis lo cual genera alta confiabilidad en los resultados.

Para realizar las escalas de la entrevista se ha tomado en cuenta las dimensiones que establece la Universidad Insurgente (2021), se detalla a continuación:

1. Fases de integración grupal
  - Ambiental
  - Conductual
  - Afectiva
  - Cognitiva
2. Técnicas grupales
  - Iniciación
  - Producción
  - Cierre
3. Motivación grupal
  - Enlace entre los conocimientos previos y los nuevos
  - El significado del material para el estudiante
  - La organización de la experiencia de aprendizaje
  - El grado de expectativa o reto
  - Características del objetivo de estudio
4. Manejo de conflictos y disciplina en el aula
  - Negociación
  - Mediación

5. Educación en valores
  - Conocer la personalidad y proyecto de vida
  - Conocimiento del entorno
  - Modelo de educación en valores.

## **VI. Preguntas clave**

### **Preguntas de inicio**

1. ¿Cómo influye la inteligencia emocional de los docentes en el manejo de grupos en el centro educativo?

### **Preguntas investigativas**

1. ¿Qué habilidades de inteligencia emocional debe poseer un docente para interactuar en el aula con un grupo de niños?
2. ¿Las competencias emocionales de los docentes afectan en la dinámica y en clima dentro del grupo?
3. ¿Qué estrategias utilizan los docentes con alta inteligencia emocional para fomentar un ambiente de aprendizaje enriquecedor y participativo en el aula?

### **Preguntas de cierre**

1. ¿Qué estrategias serían más efectivos para medir el nivel de inteligencia emocional y manejo de grupos de los docentes?
2. ¿Cómo se ha cumplido con los objetivos de la investigación de acuerdo con los resultados de los instrumentos aplicados?

## **VII. Organización y procesamiento de la información**

En esta investigación los datos se van a recolectar, ordenar y estructurar a través de un formulario y de una entrevista para lo cual se procede a tener reuniones los docentes de la siguiente manera: se les informa a los docentes participantes que serán parte de un proceso

investigativo para lo cual deben realizar una entrevista y un formulario, cada instrumento se aplicará en diferente día.

Las entrevistas con las docentes fueron en su aula de clase y una docente en la dirección, creando un espacio seguro para que pueda responder a cada una de las preguntas; las docentes se pusieron cómodas en el lugar que ellas prefirieron de su aula y se prosiguió con la entrevista. En la entrevista cada docente expresó lo que sentía y pensaba en ese momento, las docentes expusieron sus respuestas en base a su experiencia en el centro educativo, diciendo ideas y anécdotas del trabajo realizado con sus estudiantes.

Después de aplicar la entrevista, se debe aplicar el formulario acerca del test de inteligencia emocional de Bar-On, en el test consta 133 preguntas y un tiempo aproximado de 60 minutos para que cada docente pueda contestar, el link se les envió vía WhatsApp para que cada docente pueda responder de manera individual, en este formulario algunas docentes requirieron ayuda para poder responder.

### **VIII. Análisis de la información**

El proceso de investigación se inició solicitando la carta de parte de la universidad Politécnica Salesiana para obtener el permiso necesario de la institución educativa, la carta se entregó a la autoridad de la institución para que sea verificada y aprobada.

La directora de la institución aprobó la carta emitida por la universidad, en enseguida se puso en conocimiento a las docentes acerca del tema de la investigación y cómo se va a llevar a cabo el proceso. Después de poner en conocimiento a los participantes se coordinó acerca de las entrevistas y formularios que se les va a aplicar, explicándoles a las docentes el propósito y la importancia de su participación.

Para el análisis de información recopilado a través de los instrumentos antes mencionados, se procede a diseñar tablas comparativas de diferencias y semejanzas de las particularidades de cada docente evaluado. Asimismo, se trabaja mediante la jerarquización y

esquematación que permita identificar mecanismos eficientes para el análisis de las variables y dimensiones de estudio. Por otro lado, los datos recopilados del test de inteligencia emocional se procesan a través de la plataforma Excel y el manual con los baremos respectivos del test, lo que permite obtener un valor categórico, cualitativo y adecuado para su posterior análisis de resultados.

## **IX. Justificación**

La profundidad de la presente investigación está regida por un enfoque psicoeducativo, que busca incentivar y promover el bienestar mental y emocional de los docentes tutores de un jardín infantil. Como futura psicóloga y profesional la principal motivación surge la necesidad de investigar las herramientas necesarias para presentar y desarrollar a los docentes del centro infantil, los mismo que pueden afrontar situaciones de estrés o ansiedad en su lugar de trabajo.

Tomando como referencia a Goleman que en su impulso por hacer público el término la inteligencia emocional, comienza a partir de su acercamiento a la crianza y a la educación de los niños, se considera que para un mejor aprendizaje los niños, niñas y adolescentes deben estar motivados por su docente y ser bienvenido en su comunidad educativa.

En los últimos años esta problemática se ha fortalecido alrededor del mundo, tal es el caso que ya en muchas Instituciones Educativas se prima que los docentes comprendan y mejoren su competencia docente para un óptimo desenvolvimiento en las clases. En un estudio realizado en España sobre la inteligencia emocional, se tomó como muestra a 196 docentes los cuales ejercen en Educación Infantil y Educación Primaria. siendo el factor de sociabilidad que prima en esta investigación y como puntuación menor está la emocionalidad; los docentes que participaron en la investigación opinan que las características personales relacionadas con las instituciones educativas pueden ser las siguientes: gestión emocional de los demás, habilidades de relación y control de impulsividad. (Javier Cejudo, 2017)

Tomando el texto Inteligencia Emocional menciona: la inteligencia emocional es la capacidad de la aceptación y la gestión consciente de las emociones teniendo en cuenta la importancia que tienen en todas las decisiones y pasos que damos durante nuestra vida aunque no seamos conscientes de ello (Martín, 2021) por lo tanto que los docentes tutores deben gozar de una salud mental óptima para obtener un desarrollo adecuado en cada una de sus actividades personales y pedagógicas requeridas en el jardín de infantes.

## **X. Caracterización de los beneficiarios**

Este proyecto está dirigido a docentes tutores de un jardín de infantes, de la provincia de Pichincha, cantón Quito, al sur de la ciudad de Quito, la misma que cuenta con aulas desde nivel Inicial 1 hasta primero de básica.

Es importante resaltar que el jardín es una institución pública y que esta investigación que se realizará generará gran utilidad dentro y fuera de la institución ya que los docentes podrán identificar su nivel de inteligencia emocional y cómo gestionar las habilidades de manejo de grupo en la institución.

Las docentes participantes son 9, en un rango de edad está entre los 32 a 60 años de edad, de género femenino., en donde su condición socioeconómica se estima es media o baja.

La población a investigar son docentes que laboran en la jornada matutina, las mismas que se les aplicará 2 instrumentos para la recolección de datos.

Al levantar la información se analizará el nivel de inteligencia emocional y el manejo de grupos del jardín de infantes.

### **Criterio de Inclusión:**

- Docentes que tengan nombramiento definitivo
- Docentes que trabajen 4 años o más en la institución
- Docentes que pertenecen a Nivel Inicial 1, Inicial 2 y Primero de Básica

El tipo de muestra es no probabilística ya que los docentes fueron seleccionados por el investigador: son nueve docentes: cinco docentes del nivel Inicial y cuatro docentes de primero de básica.

## **XI. Análisis de resultados**

A partir de los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados se ha podido evidenciar aspectos significativos y relevantes que han permitido analizar particularidades de cada variable.

En cuanto a la primera variable de estudios se ha podido identificar que, para un adecuado manejo de grupos las docentes realizan actividades lúdicas, prácticas y mantienen como recurso base su planificación curricular, lo que permite desarrollar todas las actividades pertinentes con los estudiantes, teniendo en cuenta que esta planificación es flexible, es decir las docentes pueden modificar las actividades dependiendo de las necesidades de sus estudiantes. El Ministerio de Educación ha implementado estrategias educativas que las docentes pueden acceder de manera gratuita e incluirlas en su planificación micro curricular, ayudando que las actividades realizadas con sus estudiantes sean oportunas y adecuadas para el desarrollo socio-emocional y evolutivo.

Por otro lado, entre las docentes evaluadas se destaca la habilidad de fomentar en el transcurso del año lectivo, normas y reglas que se deben cumplir dentro y fuera del aula, de esta manera se proporciona que los estudiantes actúen de manera adecuada con sus compañeros y con toda la comunidad educativa creando un ambiente acogedor y seguro; las docentes implementan como estrategia primordial, crear rutinas saludables, de respeto y responsabilidad que deben cumplirse en cada ambiente que dispongan en su jornada escolar.

Asimismo, las docentes dentro de sus grupos de estudiantes, para fomentar el respeto y la colaboración, utilizan estrategias pedagógicas como el sociodrama, creando situaciones

cotidianas con sus estudiantes contribuyendo a la reflexión y colaboración entre pares, denotando la importancia de cada niño y niña en los distintos procesos educativos; esta estrategia va acompañada de la utilización de un lenguaje claro y comprensible de acuerdo a la edad. Además de fortalecer el valor como el respeto y la solidaridad, estas estrategias ayudan a los estudiantes a desarrollar el lenguaje verbal y no verbal, su autonomía dentro y fuera del grupo ya que emplea la dramatización como medio para expresarse y trabajando las habilidades sociales.

Las docentes requieren tener la experiencia y las herramientas necesarias para poder tener bajo control a su grupo de estudiantes, en donde se requiere estar en constante actualización de estrategias que le puedan brindar apoyo con sus estudiantes y crear un lugar armónico en donde sus clases sean lúdicas y llamativas para cumplir con los objetivos de aprendizajes planteados en su planificación. A continuación, se detallarán los resultados con mayor concordancia entre docentes de acuerdo a cada dimensión de estudio:

**Tabla 1.** Fase de integración grupal

<b>Dimensión: fase de integración grupal</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• La mayoría de docentes consideran que el material didáctico y llamativo son elementos importantes para generar un ambiente seguro y acogedor en los estudiantes.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Las docentes utilizan canciones, cuentos, dramatizaciones, para que sus estudiantes colaboren con sus compañeros generando respeto mutuo.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Para crear un sentido de pertenencia en su clase tienden a utilizar el trabajo colaborativo con sus estudiantes fomentando el valor del compromiso por un objetivo común.</li></ul>

- 
- Para promover el pensamiento crítico y la resolución de problemas las docentes tienden a utilizar el desarrollo de la creatividad, mediante cuentos cambiando el final o partes del mismo, así como crear nuevas historias con elementos que estén en el aula.

---

**Nota: Elaboración propia.**

Las docentes en la fase de integración grupal utilizan herramientas pedagógicas adecuadas y pertinentes con sus estudiantes que ayudan a fomentar el respeto, el pensamiento crítico, la resolución de problemas creando un ambiente seguro y acogedor; los estudiantes además aprenden mediante la manipulación de material didáctico concreto que es un elemento importante para la experimentación de sus sentidos.

**Tabla 2.** Técnicas grupales

---

**Dimensión: técnicas grupales**

- La mayoría de docentes para maximizar la participación y consolidación del aprendizaje de sus estudiantes tiende a utilizar rondas y canciones, junto con ellos la reflexión al finalizar cada actividad para que los niños puedan expresar lo que sintieron.

**Nota: Elaboración propia.**

La reflexión juega un papel importante dentro y fuera del salón de clase, porque las docentes consolidan la participación con lo que piensa y siente cada estudiante, fomentando el trabajo en equipo y el juego integrativo. Además hacer de la reflexión una actividad cotidiana o rutinaria con los estudiantes ayuda a que la docente reconozca tanto sus fortalezas y debilidades de cada uno y cambiar de actividades tomando en cuenta las necesidades de su grupo.

**Tabla 3.** Motivación grupal

---

**Dimensión: motivación grupal**

---

<ul style="list-style-type: none"><li>• Para conectar los conocimientos previos de los niños con los nuevos la mayoría de docentes utilizan el diálogo con niños en dónde cada uno va contando sus propias experiencias y se va formando el nuevo contenido.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Las docentes para asegurar que sus actividades sean atractivas para los niños tienden a utilizar material adecuado, llamativo y de acuerdo al tema para la edad de los estudiantes.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Las docentes tienden a utilizar actividades lúdicas basándose en el juego- trabajo para aprendan de manera dinámica, además fortalecen su aprendizaje con palabras motivadoras.</li></ul>

**Nota: Elaboración propia.**

La motivación en el aula es un punto trascendental en la vida de todas personas, en este caso de los estudiantes que día a día permanecen con sus docentes, por lo tanto, para que alcanzar los objetivos de aprendizaje se basan en el diálogo, en actividades lúdicas en donde se fomenta el compañerismo, el compromiso con los pares, consigo se fortalece la independencia y autonomía del grupo.

**Tabla 4.** Manejo de conflictos y disciplina en el aula

---

**Dimensión: manejo de conflictos y disciplina en el aula**

---

<ul style="list-style-type: none"><li>• Las docentes tienden a utilizar la reflexión como estrategia para que los niños se pongan en la situación del compañero o en el evento suscitado generando un proceso de resolución pacífica de conflictos.</li></ul>
---

**Nota: Elaboración propia.**

Los conflictos dentro y fuera del aula de clase son frecuentes en los centros educativos, es por ellos que las estrategias que utilizan las docentes como la reflexión es una estrategia adecuada y pertinente para la edad de los niños de inicial y preparatoria, cabe recalcar que con esto se debe priorizar el bienestar integral de los estudiantes, por ende la docente es la responsable de ser la guía entre los involucrados para resolver de forma pacífica cualquier eventualidad fomentando la armonía en el grupo. La interacción que posee el docente con el estudiante es enriquecedora, un espacio que se pueden tener anécdotas que el docente y los estudiantes puedan contar, a modo de ejemplos se pueden resolver los conflictos que se pueden suscitar en el aula.

**Tabla 5.** Educación en valores

---

**Dimensión: educación en valores**

<ul style="list-style-type: none"><li>• La mayoría de docentes tienden a utilizar pictogramas, películas, videos que sensibilicen a sus estudiantes acerca de los valores visto con anterioridad, tomando en cuenta la personalidad y el entorno.</li></ul>
---

**Nota: Elaboración propia.**

Los estudiantes actúan como resultado de lo que ven, por ello, las docentes consideran importante que la educación en valores debe estar siempre presente en todas las actividades que realizan, de tal manera que para los estudiantes sea genuino el respeto, la solidaridad e inclusión hacia a los demás, es por ello que las herramientas complementarias como material visual que utilizan las docentes se basa en ejemplos que sensibilicen el tema en valores. Se suma a estas actividades continuas que se debe estimular las actitudes y los hábitos de conducta de cada estudiante.

Los estudiantes como grupo y como seres únicos tienen necesidades diferentes de aprendizaje, es por ello que la docente debe poseer habilidades emocionales para poder identificar y conocer cómo procesar cada estilo de aprendizaje de sus estudiantes, teniendo en

claro que se debe impartir la clase de manera inclusiva, brindando las mismas oportunidades en el proceso de enseñanza – aprendizaje; es por ello que a continuación se describe la variable de la inteligencia emocional.

La mayor parte de docentes de educación inicial y preparatoria del Centro Educativo poseen una capacidad emocional adecuada, lo que se considera que es importante este dominio de habilidades para que puedan brindar sus enseñanzas a sus estudiantes y estar guiando el desarrollo socio-emocional y evolutivo; estas capacidades o habilidades que poseen las docentes se convierten en importantes emociones, sentimientos, comportamientos y actitudes que demuestra y expresan en su aula de clases. Cabe recalcar que los docentes son la figura más importante que tienen los estudiantes. Son un modelo que consideran que posee conocimiento y también la manera de resolver cualquier eventualidad en su vida escolar. Por otro lado, hay docentes que tienen la capacidad emocional por mejorar, es decir que se debe trabajar con estas docentes acerca de su inteligencia emocional y su bienestar integral para que puedan desempeñar un papel exitoso en el aula de clase y que sus estudiantes puedan recibir su enseñanza de manera lúdica y afectiva.

**Tabla 6.** Inteligencia emocional

<b>Nivel con el que trabaja</b>	<b>Resultado general</b>	<b>Mayor puntuación</b>	<b>Menor puntuación</b>
<b>Preparatoria - D</b>	Capacidad Emocional adecuada	Manejo del estrés	Habilidad Interpersonal
<b>Preparatoria - A</b>	Capacidad Emocional adecuada	Habilidad Intrapersonal	Estado de ánimo

<b>Preparatoria</b>	Capacidad	Habilidad	Manejo del
- C	emocional por mejorar	Interpersonal	estrés
<b>Preparatoria</b>	Capacidad	Manejo del	Estado de
- B	emocional por mejorar	estrés	ánimo
<b>Inicial I- C</b>	Capacidad	Manejo del	Habilidad
	Emocional adecuada	estrés	Interpersonal
<b>Inicial I- B</b>	Capacidad	Habilidad	Adaptabilidad
	Emocional adecuada	Interpersonal	
<b>Inicial II- A</b>	Capacidad	Habilidad	Adaptabilidad
	emocional por mejorar	Interpersonal	
<b>Inicial II- C</b>	Capacidad	Estado de	Adaptabilidad
	Emocional adecuada	ánimo	

**Nota: Elaboración propia.**

Las actividades diarias con los estudiantes pueden llegar a influir en el estado emocional de cada docente o viceversa, al tener la capacidad de un buen manejo de estrés ayuda a que estas rutinas o sobrecargas de tareas en el día con los estudiantes no causen fatiga o cansancio, organizando su cronograma de actividades, realizando una buena planificación, teniendo en cuenta cuáles son los objetivos de cada clase y la preparación de actividades adecuadas para sus estudiantes. De esta manera la docente tendrá la atención en lo que debe preparar para que sus clases se desarrollen de manera exitosa. Por otro lado, hay un docente que tiene una alta puntuación en la habilidad intrapersonal es decir que gestiona sus emociones, se conoce así mismo, coloca gran énfasis en lo que dice, en lo que piensa, en cómo actúa y en lo que siente, lo cual proporciona que tenga una mayor autoestima y autocontrol. Así mismo hay docentes que poseen un alto puntaje en la habilidad interpersonal lo cual les permite que puedan interactuar de forma armónica dentro de su ambiente laboral,

creando vínculos con sus colegas y estudiantes, en esta habilidad sobresale la comunicación, en la que el docente crea una conexión con sus estudiantes, en dónde se percate del lenguaje tanto verbal y no verbal.

Dentro de las puntuaciones bajas está la dimensión a la adaptabilidad, se identifican docentes con dificultades en la flexibilización a cambios significativos, como tomar decisiones, resolver problemas de manera pertinente o exponerse a nuevos contextos. Esto puede denotar conflictos en la asimilación de los estilos de aprendizaje que puedan tener alguno de sus estudiantes y que tenga que recurrir a adaptaciones curriculares o a organizar de otra manera su aula de clase.

En el aula de clase al estar con niños de inicial o de preparatoria las docentes tienen la habilidad de manejar su estrés organizando sus planificaciones y actividades, esto acompañado de estrategias pedagógicas que puedan implementar para que su clase sea llamativa y pertinente con los estudiantes. De igual manera la habilidad intrapersonal se conjuga con la motivación grupal que las docentes puedan implementar en su salón de clase, ya que se prioriza un buen ambiente y vínculo entre pares en donde la comunicación sea el elemento clave para el desarrollo de las actividades lúdicas y socio-emocionales con los estudiantes. Cabe recalcar que dentro y fuera del aula se presentan conflictos con los estudiantes en donde la docente debe ser mediadora, y con una buena habilidad interpersonal puede guiar a los involucrados a la resolución de conflictos de forma pacífica, incentivando a la comunicación efectiva; de tal manera que en este ámbito también interfiere la habilidad intrapersonal ya que la docente para poder expresar lo que siente y piensa en ese momento del conflicto con sus estudiantes previamente sabe lo que tiene que decir y cómo actuar ante tal situación porque la docente se conoce así mismo y puede gestionar el autocontrol.

Con los estudiantes se emplean estrategias que sean adecuadas para todos los estudiantes en donde los docentes con alta habilidad en el manejo de estrés las puedan desarrollar, por ejemplo, las rondas, las dramatizaciones, son actividades en donde los estudiantes quieren interactuar de forma extrovertida, es aquí en donde el docente debe enfrentar la situación de manera relajada y con indicaciones claras y precisas para la edad de los estudiantes. También la habilidad interpersonal ayuda a los docentes a escuchar críticas o emociones por parte de sus estudiantes de manera constructiva, en esta parte ayuda la reflexión como habían indicado los docentes en las entrevistas, en donde cada uno de los estudiantes se ponen en el lugar del otro niño o ponen en marcha su imaginación, teniendo la capacidad de intercambiar opiniones entre sus compañeros junto a su maestra.

Siendo la adaptabilidad una de las dimensiones más frecuentes con menor puntuación, se ha podido destacar que, a las docentes se les dificulta realizar cambios en su rutina con los estudiantes y mantener flexibilidad en las actividades ya planificadas, es por ello que se presentan dificultades en la habilidad de implementar otra estrategia adecuada de manera emergente en cualquier eventualidad. Por ejemplo, la docente de inicial 2A presenta un nivel bajo la norma en inteligencia emocional. Dentro de sus estrategias de manejo de grupos, para motivar a sus estudiantes les otorga minutos extra de recreo, de esta manera considera que alcanza los objetivos de aprendizaje y fomenta el compañerismo. Esto demuestra escasas habilidades de manejo de grupos debido a su bajo nivel de adaptabilidad, lo que dificulta crear estrategias prácticas y viables que respondan a las necesidades fortuitas.

Es importante resaltar que, en la institución educativa existe un departamento de consejería estudiantil DECE, en donde la trabajadora social y la psicóloga educativa proporcionan talleres o charlas con temas de inteligencia emocional para las docentes, con el fin de desarrollar diferentes habilidades dentro del campo educativo y destrezas para gestionar

las clases con los estudiantes de manera asertiva; además de brindar estrategias pedagógicas, como adaptaciones para el manejo de grupo, tomando en cuenta la necesidad que tenga cada docente con su grupo de estudiantes. De esta manera las docentes sienten un respaldo y apoyo que brinda la institución para el bienestar integral y que cada docente pueda desempeñar de mejor manera sus funciones.

## **XII. Discusión de resultados**

En comparación a un estudio realizado a docentes del distrito de Ventanilla-Callado, realizada con una investigación descriptiva simple, con una población de 60 docentes, los cuales imparten clases a primaria y secundaria, el rango de edad es de 21 a 50 años de edad; los resultados fueron, que la mayoría de docentes poseen la capacidad emocional adecuada mientras que un porcentaje menor posee la capacidad emocional por mejorar, de igual manera la dimensión interpersonal es la que se destaca ya que es fundamental que los docentes tengan esta habilidad indispensable de las relaciones sociales en la comunidad educativa. Por otro lado, se destaca la investigación realizada a docentes de una universidad privada de Lima, Perú, son 87 docentes entre 30 a 45 años o más, son hombres y mujeres de diferentes carreras profesionales en el cual se describe los siguientes resultados: se halló que el promedio de la inteligencia emocional de los docentes se encuentra en un nivel promedio es decir que la mayoría de docentes presentan una capacidad emocional entre adecuada y bien desarrollada. Las competencias socioafectivas y la empatía tienen un impacto en el desempeño docente y su relación entre la calidad del proceso enseñanza – aprendizaje y las competencias del docente.

## **XIII. Principales logros del aprendizaje**

A partir de esta investigación, se ha podido extraer los siguientes logros de aprendizaje.

En práctica profesional esta investigación es beneficiosa ya que ha identificado cómo los docentes se deben preparar para brindar sus conocimientos a un grupo de niños, que no son solo el contenido de las materias o currículo del Ministerio de Educación, sino que se deben formar de manera holística y que pueda guiar a sus estudiantes de manera integral. De igual manera se recalca que la educación es un eje importante en la vida de cada ser humano y cómo la inteligencia emocional juega un papel significativo, influyendo en la manera de pensar, decir, actuar ante cualquier eventualidad que se presente en el entorno. Dentro de la práctica profesional de las docentes que imparten clases a los niveles de inicial y de preparatoria, se debe tomar en consideración que las docentes tienen habilidades extraordinarias para trabajar con esta población ya que se necesita tener estrategias adecuadas y pertinentes para que se puedan cumplir con los objetivos planteados. En la parte académica se debe proporcionar mayor información en cómo se puede desarrollar o gestionar estas habilidades tan importantes como es la inteligencia emocional y el manejo de grupos, ya que los futuros psicólogos van a estar en cualquier momento frente a un grupo de niños, jóvenes, adolescentes y se quiere las herramientas necesarias para puedan sobrellevar las actividades de manera exitosa. Por otro lado, en las competencias personales ha contribuido en explorar qué habilidades se puede mejorar o se debe gestionar en alguna eventualidad, y en la parte profesional es necesario e importante conocer cuáles son las habilidades emocionales que posee cada individuo y cómo estas puedan ayudar a manejar el grupo con el que van a trabajar o realizar algún taller o clase.

#### **XIV. Conclusiones**

Al examinar los datos y analizarlos sobre la inteligencia emocional y manejo de grupos en docentes se obtienen las siguientes conclusiones:

Se identificaron que los niveles de inteligencia emocional en docentes en su mayoría tienen una capacidad emocional adecuada, acompañada de un buen manejo de estrés y de

tener habilidad interpersonal, lo que ayuda a establecer un equilibrio en su jornada diaria de trabajo.

Las docentes para el manejo adecuado en su grupo de estudiantes poseen la habilidad de conectar los conocimientos previos del niño con los nuevos por medio del diálogo, el sociodrama y la reflexión en dónde se logra alcanzar los objetivos de aprendizaje, y que los estudiantes mediante dramatizaciones van expresando lo que sienten y piensan, ayudándoles a desarrollar su autonomía, de tal manera que al finalizar se genera el respeto y la reflexión con preguntas y respuestas entre todo el salón de clase.

Para el manejo de grupo los docentes emplean estrategias adecuadas para que todos los estudiantes desarrollen un sentido de pertenencia, utilizando el trabajo colaborativo como elemento principal, estas estrategias fomenta a la creación de un ambiente seguro y acogedor.

La inteligencia emocional proporciona herramientas y estrategias en las docentes para afrontar diferentes eventos tanto personales como profesionales, las cuales se pueden gestionar en su rutina diaria con los estudiantes y con sus colegas.

Así mismo, se denota cómo la inteligencia emocional bajo la norma influye en el manejo de grupo de docentes, en dónde prevalecen estrategias poco dinámicas, escasa interactividad y sistemas de recompensa individual, lo que puede incidir en el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje y en el desarrollo de habilidades sociales; los estudiantes realizan las actividades por beneficio propio más no por un bien en común.

## **XV. Recomendaciones**

Dado los resultados y conclusiones de la investigación sobre la inteligencia emocional y habilidades para el manejo de grupos en los docentes, es esencial proporcionar recomendaciones que aborden los siguientes aspectos.

Promover talleres o capacitaciones a las docentes sobre el manejo del estrés y la adaptabilidad, con estrategias lúdicas que llamen la atención de las docentes y puedan

desempeñar un proceso socio-emocional y evolutivo dentro y fuera de su aula con los estudiantes.

Al iniciar cada año lectivo las docentes deben explorar, identificar y conocer cuáles son los intereses, fortalezas, debilidades o necesidades de sus estudiantes y poder realizar adaptaciones curriculares con las herramientas y estrategias adecuadas para su grupo, lo que ayudará a identificar qué estilo de aprendizaje es el adecuado para la edad de sus estudiantes.

Las docentes deben explorar su habilidades y capacidades, gestionando sus emociones y poner en práctica el contenido de los talleres realizados por el DECE, además de buscar apoyo cuando sea necesario en la gestión del manejo de su grupo o cuando se sienta vulnerable en su estado emocional.

Ampliar el tema de estudio sobre la inteligencia emocional y el manejo de grupo en futuras investigaciones haciendo énfasis en temas relacionados a la adaptabilidad y las habilidades intrapersonales; para posteriormente crear proyectos que puedan proporcionar herramientas lúdicas y efectivas a los docentes para la correcta gestión emociones, promoviendo ambientes seguros y confortables en los distintos contextos educativos.

## **XVI. Referencias bibliográficas**

Barreiro, T. (2007). *Conflictos en el aula*. Buenos Aires: Ediciones Novedades Educativas.

Bello, E. (13 de 02 de 2023). *La Inteligencia Emocional de Daniel Goleman: qué es y cómo desarrollarla*. Obtenido de IEBS: <https://www.iebschool.com/blog/liderazgo-inteligencia-emocional-coach-management/>

Camacho, P. G. (2008). *La motivación y el aprendizaje en educación*. Sevilla: Wanceulen Editorial Deportiva, S.L. .

- Casullo, V. G. (2009). Factores Protectores de la salud mental: Un estudio comparativo sobre valores, autoestima e inteligencia emocional en población clínica y población general. *Interdisciplinaria*, 187.
- Cera, D. X. (2021). Generalidades sobre El Trastorno de Ansiedad. *Revista cúpula*, 27.
- Darice Brito, Y. S. (2019). El Modelo de Inteligencia Emocional de Bar-On en el Perfil Académico- Profesional de la FACO/LUZ. *Ciencia Odontológica*, 4.
- Darice Brito, Y. S. (2019). El Modelo de Inteligencia Emocional de Bar-On en el Perfil Académico- Profesional de la FACO/LUZ. *Ciencia Odontológica*, 2.
- Delgado, J. C. (2017). Importancia de la inteligencia emocional en la práctica docentes: un estudio con maestros. *Psicología Educativa*, 2.
- Educación, M. d. (2014). *Currículo de Educación Inicial 2014*. Quito.
- Educación, M. d. (2023). *Lineamientos para la Organización de los Ambientes de Aprendizaje en Educación Inicial*. MINEDUC.
- Eloy Chacón Delgado, D. X. (2021). Generalidades sobre El Trastorno de Ansiedad. *Revista Cúpula*, 23.
- Estrella, S. G. (2017). Estrategia Metodológica para fomentar hábitos que impulsen una conducta positiva en los estudiantes. *Universidad Politécnica Salesiana*.
- Estruch, A. M. (2020). *Educación en Valores*. Penguin Random House, 10.
- Fernández, G. C. (2016). La Inteligencia Emocional. *Revista Costarricense de Trabajo Social*, 32.
- Gabriel Agudeo, M. A. (s.f.). Diseños de Investigación Experimental y No Experimental. *Centro de Estudios de Opinión*, 39.
- Héctor Echavarría Heras, C. L. (2023). Sobre el Empirismo, Racionalismo y Otras Perspectivas Epistemológicas. *Colección Sobre Epistemología De La Crisis Ambiental y Economía*, 2.
- Huanca, E. (2012). Niveles de Inteligencia Emocional de Docentes de una Institución Educativa del Distrito de Ventanilla-Callao. *Escuela de Postgrado*, 20.
- Insurgentes, U. (2021). Manejo de Grupos. *Competencias Docentes*, 5.

- Javier Cejudo, M. L. (2017). Importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente: un estudio con maestros. Ciudad Real, España.
- Koch, K. G. (1997). *Resolución de conflictos en las escuelas*. Barcelona: Granica.
- Llaneza, F. M. (2007). *Instrumentos de Evaluación Psicológica*. La Habana: Ecimed.
- Luz Gómez, L. M. (2019). El papel del docente para el logro de un aprendizaje significativo apoyado en las TIC. *Encuentros*, 3.
- Martín, E. M. (2021). *Inteligencia Emocional*. España: Elearning S.L.
- Martín, R. P. (2006). ¿Se perciben con inteligencia emocional los docentes? Posibles consecuencias sobre la calidad educativa. *Revista de Educación* , 693-694.
- Molero, P. P. (2018). La inteligencia Emocional en la Formación y Desempeño Docente: Una revisión Sistemática. *Universidad de Granada, España*, 133-137.
- Montero, A. C. (2018). ROMPIENDO BARRERAS EN LA INVESTIGACIÓN. En W. F. Kenneth Delgado Santana Gadea. MACHALA: Editorial UTMACH.
- Rivera, J. (2024). La Inteligencia Emocional del Docente como mejora de prácticas educativas. *Alternancia*, 26.
- Salud, O. M. (2013). *Plan de Acción sobre Salud mental 2013-2020*, 7.
- Salud, O. M. (21 de 02 de 2023). OMS. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/questions-and-answers/item/stress>
- Tacca, D. (2020). Inteligencia emocional del docente y satisfacción académica del estudiante universitario. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*.
- Torres, A. (2019). Técnicas y prácticas de dinámicas de grupos. *Universitat Obrera de Catalunya*, 7.
- Ugarriza, N. (2011). La evaluación de la inteligencia emocional de inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. Lima, Perú.
- Vaca, C. (2014). Guía para el Desarrollo de la Inteligencia Emocional en Estudiantes de Primer año de Educación Básica. 135. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10937/1/Guia%20para%20el%20des>

arrollo%20de%20la%20inteligencia%20emocional%20en%20estudiantes%20de%20  
Oprimer%20ano%20de%20educacion%20basica.pdf