



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE QUITO

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**ESTRUCTURACIÓN DE COSTOS (INGRESOS-GASTOS) EN EL SERVICIO DE TRANSPORTE
PRIVADO ESCOLAR, UBICADO AL NORTE DE QUITO EN EL AÑO 2022**

Trabajo de titulación previo a la obtención del
Título de Licenciado en Contabilidad y Auditoría

AUTOR: USHINIA OÑA DILAN STEVEN
TUTOR: SALAZAR VILLEGAS CARLOS ANÍBAL

Quito - Ecuador
2024

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Ushinia Oña Dilan Steven con documento de identificación N°1725152647 manifiesto que:

Soy el autor y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Quito, 05 de agosto del año 2024

Atentamente,



Ushinia Oña Dilan Steven

CI: 1715152647

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Ushinia Oña Dilan Steven con documento de identificación No.1725152647, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor del tema del trabajo de titulación: ESTRUCTURACIÓN DE COSTOS (INGRESOS-GASTOS) EN EL SERVICIO DE TRANSPORTE PRIVADO ESCOLAR, UBICADO AL NORTE DE QUITO EN EL AÑO 2022, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciado en Contabilidad y Auditoría, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 05 de agosto del año 2024

Atentamente,



Ushinia Oña Dilan Steven

CI: 1715152647

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Salazar Villegas Carlos Aníbal con documento de identificación No.1706492293, docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: ESTRUCTURACIÓN DE COSTOS (INGRESOS-GASTOS) EN EL SERVICIO DE TRANSPORTE PRIVADO ESCOLAR, UBICADO AL NORTE DE QUITO EN EL AÑO 2022, realizado por Ushinia Oña Dilan Steven con documento de identificación No.1725152647, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción de análisis que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 05 de agosto del año 2024

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'C. Aníbal', is written over a horizontal line. The signature is stylized and somewhat cursive.

Salazar Villegas Carlos Aníbal

CI: 1706492293

Dedicatoria

Este trabajo de investigación va dedicado a toda mi familia que siempre confío en mí y me apoyo en los momentos difíciles.

Agradecimiento

Primero que nada, dar gracias a Dios por darme la vida y unos padres maravillosos que me han enseñado sobre la vida con todas sus altas y bajas; sin embargo, lo más importante que me han inculcado es que todo se puede lograr en aquel que cree en Dios.

Resumen

El servicio de transporte escolar en la ciudad de Quito durante el periodo del 2022, después de los acontecimientos de la pandemia (Covid-19 2020), tuvo un ligero cambio respecto a cómo manejaban sus costos y gastos en el servicio que concedían a los estudiantes de escuelas y colegios en ese año del 2022. El objetivo principal es analizar la estructura de costos (ingresos-gastos) del servicio de transporte privado escolar en el norte de Quito del año ya denominado. Este estudio fue efectuado para examinar la estructura de costos (ingresos-gastos) del servicio de transporte privado escolar en el norte de Quito en el año 2022, por esta razón se optó por realizar una investigación descriptiva de tipo cuantitativo para conocer y comprender, el análisis de costos y gastos asociados al servicio de transporte escolar.

Al describir los diferentes componentes del costo (tarifa), las características del servicio y las variables que afectan al mismo, ayudaron también en la toma de decisiones; a causa de todo esto ya antes nombrado se aplicó la formulación de preguntas en base a los aspectos que forman parte del servicio de transporte escolar; tales como: recursos, mantenimientos, gastos, ingresos, resultando en la redacción de la encuesta que incluyó preguntas sobre aspectos como seguros, gastos administrativos, combustible, mantenimiento del vehículo, peajes, pago de ayudantes de transporte, tarifas de transporte, número de estudiantes transportados y rutas recorridas.

Como hallazgos se encontró que el análisis del punto de equilibrio desarrollado en la investigación, puede ser una herramienta importante para valorar el impacto de la competencia, la economía local y las políticas públicas en los servicios de transporte escolar privado. Además, que el sistema de clasificación de tarifas para los servicios de transporte escolar privado puede ser una herramienta valiosa para las compañías de transporte a la hora de tomar decisiones estratégicas.

Palabras claves: costos, ingresos, gastos, transporte, servicio escolar, competencia.

Abstract

The school transportation service in the city of Quito during the period of 2022, after the events of the pandemic (Covid-19 2020), had a slight change regarding how they managed their costs and expenses in the service they provided to students. of schools and colleges in that year of 2022. The main objective is to analyze the cost structure (income-expenses) of the private school transportation service in the north of Quito for the year already named. This study was carried out to examine the cost structure (income-expenses) of the private school transportation service in the north of Quito in the year 2022, for this reason it was decided to carry out quantitative descriptive research to know and understand the analysis of costs and expenses associated with the school transportation service.

By describing the different components of the cost (rate), the characteristics of the service and the variables that affect it, they also helped in decision making; Because of all this previously mentioned, the formulation of questions was applied based on the aspects that are part of the school transportation service; such as: resources, maintenance, expenses, income, resulting in the writing of the survey that included questions on aspects such as insurance, administrative expenses, fuel, vehicle maintenance, tolls, payment of transportation assistants, transportation rates, number of students transported and routes traveled.

As findings, it was found that the analysis of the equilibrium point developed in the research can be an important tool to assess the impact of competition, the local economy and public policies on private school transportation services. Furthermore, the fare classification system for private school transportation services can be a valuable tool for transportation companies when making strategic decisions.

Keywords: costs, income, expenses, transportation, school service, competence.

Índice

1	TEMA	1
2	INTRODUCCIÓN:.....	1
3	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:	1
3.1	FORMULACIÓN DE LOS PROBLEMAS:.....	1
3.1.1	GENERAL:	1
3.1.2	ESPECÍFICOS:	1
4	JUSTIFICACIÓN:.....	2
5	OBJETIVOS:.....	2
5.1	GENERAL:	2
5.2	ESPECÍFICOS:	2
6	MACO TEÓRICO Y CONCEPTUAL:.....	2
6.1	MARCO TEÓRICO:.....	2
6.1.1	Cooperativas de transporte:	2
6.1.2	Costos fijos:.....	2
6.1.3	Costos variables:	3
6.1.4	Punto de Equilibrio	4
6.1.5	Análisis de la competencia:	5
6.1.6	Toma de decisiones:	5
6.2	MARCO CONCEPTUAL:.....	5
	Asignación de costos	5
	Costos fijos y variables	5
	Contabilidad de costos.....	6
	Estado de costos	6
	Transporte escolar privado	6
7	MARCO METODOLÓGICO:.....	6
7.1	DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN:	6
7.1.1	Descriptivo.....	6
7.2	TIPOS DE INVESTIGACIÓN:.....	6
7.2.1	Cuantitativo.....	6
7.3	DETERMINACIÓN DE LA POBLACIÓN Y MUESTRA:	7
7.3.1	Población:.....	7
7.3.2	Muestra:.....	7
8	ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS.....	9
8.1	CALCULO DE MANO DE OBRA	17
8.2	ESQUEMA DE COSTOS SERVICIO DE TRANSPORTE	17
8.3	CALCULO DE PUNTO DE EQUILIBRIO.....	18
9	DISCUSION DE RESULTADOS	18
10	CONCLUSIONES:	18
11	FUENTES DE CONSULTA.....	19

12	ANEXOS	21
12.1	ANEXO 1 ENCUESTA	21

INDICE DE TABLAS

Tabla 1.-	Muestra compañía de transporte	8
Tabla 2.-	Gasto semanal combustible transporte	9
Tabla 3.-	Mantenimiento y reparación vehículo	10
Tabla 4.-	Alquiler vehículo escolar	10
Tabla 5.-	Costos extracurriculares servicio transporte	11
Tabla 6.-	Valor adicional por servicios adicionales	11
Tabla 7.-	Rango de precios servicios de transporte.....	12
Tabla 8.-	Precio en comparación con la competencia	12
Tabla 9.-	Cantidad promedio servicio de transporte	13
Tabla 10.-	Pago sueldo mensual asistentes de recorrido	13
Tabla 11.-	Costos variables transporte escolar.....	14
Tabla 12.-	Costos asociados operación vehículo	14
Tabla .- 13	Costos con mayor consumo servicio transporte	15
Tabla 14.-	Clasificación costos y gastos	15
Tabla 15.-	Servicio transporte escolar comparación competencia	16
Tabla 16.-	Rentabilidad servicio de transporte.....	16
Tabla 17.-	Estructura costos y gastos	17

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1.-	Costo fijo	3
Gráfico 2.-	Costo variable.....	4
Gráfico 3.-	Gasto semanal combustible transporte	9
Gráfico 4.-	Mantenimiento y reparación vehículo.....	10
Gráfico 5.-	Alquiler vehículo escolar.....	10
Gráfico 6.-	Costos extracurriculares servicio transporte.....	11
Gráfico 7.-	Valor por servicio adicionales	11
Gráfico 8.-	Rango de precios servicios de transporte.....	12
Gráfico 9.-	Precio en comparación con la competencia.....	12
Gráfico 10.-	Cantidad promedio servicio de transporte.....	13
Gráfico 11.-	Paga sueldo mensual asistentes recorrido	13
Gráfico 12.-	Costos variables transporte escolar.....	14
Gráfico 13.-	Costos asociados operación vehículo	14
Gráfico 14.-	Costos con mayor consumo servicio transporte.....	15
Gráfico 15.-	Clasificación costos y gastos.....	15
Gráfico 16.-	Servicio transporte escolar comparación competencia	16
Gráfico 17.-	Rentabilidad servicio de transporte.....	16

TEMA

Estructuración de costos (ingresos-gastos) en el servicio de transporte privado escolar, ubicado al norte de Quito en el año 2022

INTRODUCCIÓN:

El transporte escolar privado es uno de los servicios principales más utilizado por miles de estudiantes en Quito, especialmente en la zona norte de la ciudad. Este servicio se caracteriza por ser más seguro y cómodo que el transporte público; sin embargo, tiene un costo más elevado.

Los servicios de transporte escolar brindan servicios personalizados a los educandos del Sistema Educativo Nacional que necesitan desplazarse desde sus hogares o respectivas estaciones hasta las instituciones educativas y viceversa de acuerdo a las necesidades de cada estudiante.

Los servicios de transporte para colegios del sector privado en el norte de Quito han crecido significativamente en los últimos años; Sin embargo, sin un sistema detallado de costos de sus servicios, es difícil para los propietarios y operadores tomar decisiones estratégicas. Para los operadores de empresas de transporte, una adecuada estructura de costos (costos y gastos) es fundamental para asegurar la estabilidad financiera y el éxito de su empresa.

El propósito de este estudio es comprender el costo de los servicios, establecer una estructura de costos organizada y beneficiar a todos los participantes involucrados. Se examinará el impacto de los costos, las tarifas, la existencia de estructuras estándar y la transparencia en la toma de decisiones. Se espera que esto nos permita comprender mejor el problema y proponer medidas para estructurar los costos y mejorar la calidad del servicio.

Con base en los hallazgos de esta investigación, se espera desarrollar el modelo que servirá como referencia para que los operadores de transporte controlen sistemáticamente todos los costos, gastos e ingresos de los usuarios del transporte escolar. Al mismo tiempo, seguir sentando las bases para futuras investigaciones.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

En el año 2022, en el sector del transporte escolar privado de Quito se vio afectado por una variedad de factores, incluido el aumento de los precios del combustible y la competencia indocumentada ni certificada. Estos factores crean una situación compleja para los propietarios de este tipo de compañías, que enfrentan dificultades para mantener un equilibrio entre los ingresos y gastos.

En Quito, en concreto al norte de la ciudad, el transporte privado escolar es crucial ya que por la falta de una estructura clara y transparente de costos genera inconvenientes para propietarios, padres y autoridades. Los propietarios no tienen una base sólida para calcular tarifas, lo cual puede llevar a precios excesivos o baja rentabilidad, a menudo desconocen los costos del transporte escolar, lo que limita su capacidad de elegir la mejor opción para sus hijos. Las autoridades no tienen las herramientas para regular la industria y garantizar precios justos. Los resultados varían: precios excesivos, bajas ganancias, mal servicio y competencia desleal.

1.1 FORMULACIÓN DE LOS PROBLEMAS:

1.1.1 GENERAL:

¿Es correcta la estructura de costos (ingresos-gastos) que llevan los gremios o compañías de servicio de transporte privado escolar en el norte de Quito?

1.1.2 ESPECÍFICOS:

- ¿Es el precio mensual promedio adecuado en el servicio de transporte privado escolar para las escuelas primarias del norte de Quito, para determinar si los valores fueron elevados o económicos?
- ¿El cálculo del punto de equilibrio en servicio de transporte privado escolar es un procedimiento adecuado?
- ¿Los ingresos-gastos en la estructura de costos es conveniente para la toma de decisiones estratégicas en el servicio de transporte privado escolar?

JUSTIFICACIÓN:

Este estudio fue efectuado para examinar la estructura de costos (ingresos-gastos) del servicio de transporte privado escolar en el norte de Quito en el año 2022.

La información obtenida será de utilidad para quienes son los principales participantes y qué beneficios se generan con la presentación oportuna del sistema de estructuración de costos y gastos, a continuación:

- **Propietarios y operadores de servicios:** toman decisiones estratégicas para gestionar servicios, como precios, selección de vehículos y planificación de rutas. Esto le permite mejorar su planificación financiera al obtener una imagen clara de los ingresos y gastos de su empresa. Promover la transparencia en la gestión financiera empresarial, aumentando así la confianza de clientes y proveedores.
- **Padres de familia:** Permite a los padres de familia tener una mejor comprensión del costo de los servicios de transporte escolar, posibilitando su decisión sobre la contratación de servicios de transporte.
- **Autoridades de control:** Permite a las autoridades obtener una mejor comprensión del sector del transporte escolar privado, posibilitando así la implementación de políticas públicas apropiadas.

OBJETIVOS:

1.2 GENERAL:

Analizar la estructura de costos (ingresos-gastos) del servicio de transporte privado escolar en el norte de Quito en el año 2022.

1.3 ESPECÍFICOS:

1. Identificar un sistema de clasificación de costos para el servicio de transporte privado escolar, a fin de optimizar la toma de decisiones estratégicas en materia de tarifas, rutas y horarios.
2. Utilizar el análisis del punto de equilibrio para evaluar el impacto de la competencia, la economía local y las políticas públicas en el servicio de transporte privado escolar.
3. Evaluar la competitividad del precio promedio del servicio de transporte privado escolar en el norte de Quito durante el año 2022.

MACO TEÓRICO Y CONCEPTUAL:

1.4 MARCO TEÓRICO:

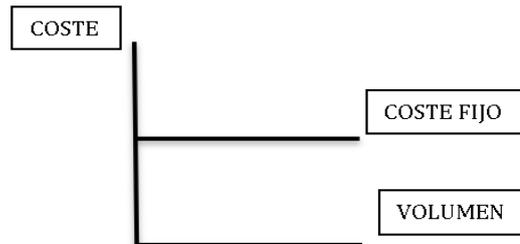
1.4.1 Cooperativas de transporte:

Las cooperativas de transporte son empresas operadas y de propiedad colectiva que brindan servicios de transporte a sus miembros y al público. Como cualquier negocio, las cooperativas de transporte deben comprender y gestionar sus gastos para garantizar la sostenibilidad financiera. (Barros, 2019)

Las operadoras de transporte escolar para ser contratadas por las instituciones educativas de todos los sostenimientos deberán presentar evaluaciones psicológicas emitidas por profesionales o instituciones públicas o privadas legalmente autorizadas, de todos sus conductores, los cuales deberán ser presentados previo a la suscripción de los contratos respectivos.

1.4.2 Costos fijos:

Cuando se habla de costos fijos se considera que no son dependiente del volumen de producción o actividad a realizar, es una partida contable de toda organización que no se ve afectada por su volumen de negocio, está vinculado con la capacidad de producción de la entidad, aunque, si por un motivo concreto, esta última se altera, el coste fijo continúa con su nivel de estabilidad. Suele gestionarse a partir de las decisiones de la cúpula administrativa de la organización. (Gil, 2015)

Gráfico 1.- Costo fijo

Fuente: (Gil, 2015)

Se considera que los costos fijos “son los que no dependen del kilometraje recorrido, como los gastos con personal de operación y mantenimiento, gastos administrativos y costo de capital (depreciación y remuneración)”. (Agencia Nacional de Transito, 2021)

Los costos fijos a largo plazo pueden cambiar por distintos factores respecto a servicio de transporte, se toma realizar un análisis a los costos fijos para identificar si tiene variaciones.

Algunos ejemplos de costos fijos en el servicio de transporte privado escolar son:

- Compra de vehículo. = \$13.000,00 en adelante (Dependiendo del Vehículo)
- Seguro del vehículo. = \$1,200.00 hasta los \$21,400.00 anuales
- Limpieza bioseguridad/desinfección= \$50,00
- Gastos Legales (Matricula, impuestos del vehículo, etc.) = \$120,00

Así pues, la organización debe determinar un óptimo plan de gestión contable donde el resultado total de los costes fijos permita enfrentarse a cualquier tipo de imprevisto económico que siempre puede suceder y continuar con su trayectoria empresarial.(Gil, 2015)

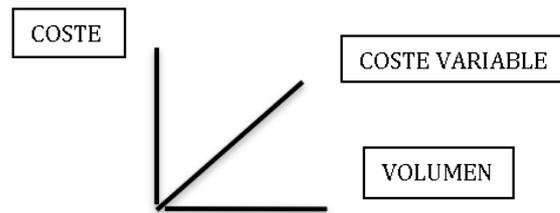
1.4.3 Costos variables:

Estos costos se consideran como el gasto que fluctúa en proporción a la actividad generada por una empresa o, en otros términos, el que depende de las variaciones que afecten a su volumen de negocio. Los costes variables cambian atendiendo al número de unidades producidas en una organización, en relación a su volumen de negocio (Gil, 2015)

Dentro de este costo se presentan las siguientes características:

- Si la producción de artículos, bienes o servicios se anula, los costes variables desaparecen.
- La cantidad de costes variables tenderán a ser proporcionales a la cantidad de bienes producidos.
- Los costes variables no dependen del tiempo sino, como ya se ha subrayado, del volumen de negocio de la empresa.
- Este tipo de gasto se puede controlar y gestionar a corto plazo.
- Está regulado y clasificado por el departamento de administración de la entidad.(Gil, 2015)

El coste variable puede ayudar a comprobar los resultados económicos de una organización ofreciendo una información exacta del comportamiento del negocio: si la actividad de producción aumenta, este tipo de gasto también se incrementará y, viceversa, si aquella disminuye o cae, el coste variable responderá de modo similar. (Gil, 2015)

Gráfico 2.- Costo variable

Fuente: (Gil, 2015)

En cuanto al servicio del transporte, varían en función del número de estudiantes transportados. Algunos ejemplos de costos variables en el servicio de transporte privado escolar individual para primaria son:

- Combustible. = \$45 - \$75/en adelante (por semana)
- Neumáticos. 400 el par (dependiendo de la utilización y deterioro)
- Mantenimiento. \$300,00 (mensual)
- Peajes. = \$1,20 (en el caso que la ruta del recorrido se cruce por alguna)
- GPS (si aplica). \$30,00 (No obligatorio)
- Sueldo Azafata= \$200 en adelante (dependiendo de las horas trabajadas)

Las cooperativas de transporte son empresas de propiedad y gestión colectiva que brindan servicios de transporte a sus miembros y al público en general. Al igual que cualquier empresa, las cooperativas de transporte deben comprender y gestionar sus costos para asegurar su sostenibilidad financiera. (Buen Viaje, 2013)

1.4.4 Punto de Equilibrio

Es importante aclarar que el Punto de Equilibrio, es donde el valor de las ventas o el volumen de un producto y los gastos (costos de ventas más gastos generales y de administración) son iguales, dicho de otra forma, si se vende o producen cantidades de productos por debajo de esa cantidad la empresa operará con pérdidas, mientras que si se vende o producen productos por encima de ese valor la empresa operará con utilidades. (Hernández P. , 2010).

Es importante comprender que alcanzar el punto de equilibrio no significa que la compañía esté obteniendo ganancias, o que haya alcanzado el techo de su negocio o su participación de mercado ideal; sin embargo, éste es un punto de inflexión donde se espera que la empresa obtenga ganancias a partir de ese momento porque ha alcanzado un volumen de actividad suficiente para cubrir los costos fijos.

El análisis de punto de equilibrio se realizará con el objetivo de conocer el volumen físico de producción (cantidad de pasajeros en equilibrio), el monto de ingresos, tarifa de equilibrio y el porcentaje de ocupación requerido para que los costos totales sean iguales a los ingresos y por lo tanto la empresa no genere ni utilidades ni pérdidas. (ANT, 2021)

$$PE = \frac{\text{COSTOS FIJOS}}{\frac{\text{COSTOS VARIABLES}}{\text{VENTAS NETAS}}}$$

Investigaciones de años anteriores explican que es el punto donde los ingresos del servicio son iguales a los costos. En este punto, la empresa no gana ni pierde dinero. Se calcula dividiendo los costos fijos entre el margen de beneficio por estudiante o por ruta independiente. La fórmula del punto de equilibrio es una herramienta útil para estimar el número mínimo de estudiantes que se necesitan transportar para alcanzar la rentabilidad, mediante este análisis se puede determinar que el precio óptimo para los transportistas escolares, mismo que permite recuperar todos sus costos variables, fijos y de inversión. (Beatriz, 2018).

Con el objetivo de llevar a cabo un análisis competitivo y de mercado más profundo, se busca identificar el punto de equilibrio más adecuado para la prestación óptima de servicios. Esto permitirá garantizar la satisfacción tanto de los proveedores como de los usuarios finales.

Este punto representa el nivel de actividad en el que los ingresos totales son iguales a los costos totales, un nivel en el que el negocio no obtiene ganancias ni pierde dinero. El texto enfatiza la relevancia de calcular el punto de equilibrio para determinar el número mínimo de educandos necesarios para obtener ganancias y determinar el mejor precio de los servicios que cubra todos los costos.

El punto de equilibrio es un término que sirve para definir el momento en que una empresa cubre sus costes fijos y variables. En otras palabras, es cuando los ingresos y los egresos están al mismo nivel y, por lo tanto, no hay ganancias ni pérdidas. (Sánchez, 2017).

El punto de equilibrio es muy importante para una empresa porque indica el nivel mínimo de ventas sin cubrir todos los costos ni incurrir en pérdidas. Llegar a este punto es esencial para la supervivencia del negocio, en vista de que es aquí donde las ventas se convierten en beneficios.

1.4.5 Análisis de la competencia:

Este tipo de análisis se centra en identificar a los principales competidores, ya sean competencia directa o competidores indirectos con una investigación que revele sus fortalezas y debilidades os competidores directos venden el mismo producto a la misma audiencia, mientras que los competidores indirectos venden el mismo producto a una audiencia diferente. Una vez que haya identificado a sus competidores, utilice la información que haya recopilado para determinar su lugar en el mercado. (Asana, 2023) .

Permite identificar competidores directos e indirectos, valorar sus fortalezas y debilidades y comprender su posición en el mercado. Esta información es esencial para tomar decisiones estratégicas informadas, desarrollar ventajas competitivas y optimizar las estrategias de marketing y ventas.

1.4.6 Toma de decisiones:

Permite a las compañías identificar sus fortalezas y debilidades, así como las oportunidades y amenazas en el mercado. La toma de decisiones estratégicas es el proceso de formular e implementar decisiones que afectarán el futuro de la empresa. En el caso del servicio de transporte privado escolar individual para primaria. Esta tarea gerencial de planear un escenario estable temporal y de reaccionar ante los cambios suscitados es una tarea vital de todo gerente que él no debe olvidar. (Gabriel, 2008).

Una mala gestión del transporte puede generar algunos problemas para las instituciones educativas, como una mayor congestión, tiempos de viaje más prolongados y un uso ineficiente de los recursos. Para evitar estos problemas, es importante contar con métricas de gestión de transporte escolar precisas que permitan identificar y realizar un seguimiento del rendimiento de sus procesos logísticos y tomar decisiones acertadas para mejorarlos. (Global, 2023).

La toma de decisiones acertadas es el timón que guía hacia el éxito. Una estructura de costos optimizada, que considere desde el análisis preciso de gastos hasta la negociación con proveedores, es fundamental para la rentabilidad y sostenibilidad del negocio. La seguridad, como pilar fundamental, se ve reforzada por la selección de vehículos modernos, la capacitación continua del personal, protocolos claros para emergencias y una comunicación constante con padres y representantes

- Precios.
- Rutas de destino.
- Capacidad del vehículo.
- Inversión en tecnología.
- Las decisiones estratégicas deben basarse en un análisis cuidadoso del mercado, la competencia y la estructura de costos.

1.5 MARCO CONCEPTUAL:

Asignación de costos

“Se trata de un costo indirecto, asignar con exactitud los costos a los objetos de costos. La existencia de costos de productos inexactos induciría a errores a los gerentes con respecto de la rentabilidad”. (Horngren, 2012, pág. 29)

Costos fijos y variables

Fijos: Los costos fijos son aquellos que no varían con el nivel de producción de la empresa. Son costos que se deben pagar independientemente de si la empresa produce mucho o poco. Variables: Los costos variables son aquellos que varían con el nivel de producción de la empresa. Son costos que aumentan o disminuyen dependiendo de la cantidad de productos o servicios que se producen. (Ander, 2017)

Contabilidad de costos

“Se entiende cualquier técnica o mecánica contable que permita calcular lo que cuesta fabricar un producto o prestar un servicio.” (Jiménez, 2015, pág. 13)

Estado de costos

Es el estado financiero que muestra la integración y cuantificación de los elementos componentes del costo: materia prima, mano de obra y gastos indirectos de fabricación que nos ayuda a valorar la producción terminada y transformada para conocer el costo de su fabricación. (Jiménez, 2015, pág. 17)

Transporte escolar privado

El transporte escolar es considerado como un servicio educativo complementario. Actualmente, se aplica a todos los alumnos de las diferentes etapas de la educación obligatoria, es decir, los escolares menores de 16 años que estudian en centros escolares públicos, privados o privados concertados. (Etrasa, 2008, pág. 25)

MARCO METODOLÓGICO:

1.6 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN:

1.6.1 Descriptivo

La investigación descriptiva se enmarco dentro de la metodología no experimental y, como su propio nombre indica, consiste en describir una situación real natural mediante la observación sistemática no participante o valiéndose de preguntas a una muestra de personas capaces de proporcionar la información deseada sobre opiniones, comportamientos o circunstancias. Dentro de esta investigación descriptiva se incluye los denominados métodos de encuesta o investigación por encuestas (García Sanz, María Paz ; Martínez Clares, Pilar, 2013, pág. 103).

En base a este estudio la investigación descriptiva redactada por García Sanz permitió conocer y comprender el análisis de costos y gastos asociados al servicio de transporte escolar. Al describir los diferentes componentes del costo (tarifa), las características del servicio y las variables que afectan al mismo, complementando que ayudan también en la toma de decisiones.

La aplicación de este diseño de investigación se detalla a continuación:

- Se participó activamente en las operaciones diarias del servicio de transporte escolar.
- Se observo los recorridos de las rutas, la interacción con los estudiantes y las prácticas de mantenimiento del vehículo.
- Se tomaron notas detalladas y se registraron observaciones relevantes sobre los aspectos relacionados con la estructura de costos del servicio.
- Se verifico la seguridad y el bienestar de los estudiantes durante la observación, y se obtuvo el consentimiento previo de los padres o tutores.

1.7 TIPOS DE INVESTIGACIÓN:

1.7.1 Cuantitativo

Según Samperi, 2014, el enfoque o investigación cuantitativa explica que, el orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se traza un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas utilizando métodos estadísticos, y se extrae una serie de conclusiones. (Samperi, 2014)

Con base a la metodología de la investigación cuantitativa se aplicó la redacción de preguntas en base los aspectos que forman parte del servicio de transporte escolar; tales como: recursos, mantenimientos, gastos, ingresos, entre otros.

Aplicación de encuestas:

- Se elaboró un cuestionario estructurado que recopiló información sobre los costos fijos, variables e ingresos del servicio de transporte privado escolar según lo que se explica dentro del diseño descriptivo y método cuantitativo.
- La encuesta incluyó preguntas sobre aspectos como la depreciación del vehículo, seguros, gastos administrativos, combustible, mantenimiento del vehículo, peajes, pago de auxiliares de transporte, tarifas de transporte, número de estudiantes transportados y rutas recorridas.
- Se seleccionó una muestra aleatoria y representativa de empresas de transporte privado escolar ubicadas en el norte de Quito.
- Las encuestas se aplicaron de forma online, asegurando la confidencialidad de las respuestas.

1.8 DETERMINACIÓN DE LA POBLACIÓN Y MUESTRA:

1.8.1 Población:

Para determinar la población y la muestra se necesita especificar, en primer lugar, qué o quienes van a ser medidos o analizados, es decir, quienes son los objetos de estudio. Esta determinación depende del planteamiento inicial de la investigación, del objetivo y del diseño de la misma. (Báez, 2008, pág. 121).

Este tipo de determinación permite enfocar los esfuerzos en el grupo de estudio adecuado, obtener datos confiables y, en última instancia, formular conclusiones válidas que puedan ser generalizadas a la población objetivo.

Características:

- Son empresas o personas que ofrecen servicios de transporte escolar privado.
- Se encuentran ubicados en el norte de Quito.
- Operaban en el año 2022.

En total, son 25 compañías.

Población: Propietarios y operadores de transporte privado escolar en el norte de Quito.

1.8.2 Muestra:

La muestra se puede categorizar en dos tipos: la muestra no probabilística y la muestra probabilística. La elección del tipo de muestra depende de los objetivos del estudio, del esquema de la investigación y de la contribución que se piense hacer. (Báez, 2008, pág. 122)

La elección de un tipo de muestra debe realizarse de manera fundamentada, considerando los objetivos, el diseño y el alcance de la investigación. Una selección adecuada permitirá obtener resultados confiables y válidos, contribuyendo de manera significativa al conocimiento en el área de estudio.

CALCULO DE MUESTRA FINITA:

Formula:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * \sigma^2}{e^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * \sigma^2}$$

Datos:

Ubicación: Norte de Quito

Año: 2022

Tamaño de la población:

N: 25 compañías de transporte distintas

$$n = \frac{25 * 1,44 * 50,00^2}{10,00 * (25 - 1) + 1,44 * 50,00^2}$$

Nivel de confianza: 85%

Margen de error: 10%

Resolución:

Calculo muestra finita: 17

Muestra:

Tamaño: 17 empresas de transporte.

Selección: Se utilizó una fórmula probabilística para determinar el tamaño de la muestra, asegurando que sea representativa de la población.

Datos adicionales:

Nivel de confianza: 85%. Esto significa que hay un 85% de probabilidades de que los resultados obtenidos de la muestra sean precisos dentro del margen de error establecido.

Margen de error: 10%. Indica la máxima diferencia que puede existir entre el valor real de la característica o variable en la población y el valor estimado a partir de la muestra.

La investigación se basa en una muestra de 17 empresas de transporte privado escolar del norte de Quito, seleccionadas probabilísticamente para representar a la población total de 25 empresas. La muestra se diseñó considerando un nivel de confianza del 85% y un margen de error del 10%, lo que garantiza la precisión y confiabilidad de los resultados obtenidos.

Tabla 1.- Muestra compañía de transporte

Nombre compañía de transporte	RUC	Nombre operador que respondió encuesta	Correo electrónico
TransEjevotax	1726830332	Jonathan Josué Parra	josue.jp893@gmail.com
Los arrayanes	1714713144	Raul Cholango	cholango83@gmail.com
Transrutar Arrayanes S.A.	1707612493001	Juan Carlos Samueza Chicaiza	jcsamueza8@gmail.com
Cetracei	1714509971001	Henry Chochos	contactetracei@hotmail.com
Autotrans	1714382684001	William Orlando Ushiña Chaguamate	usinawilly@gmail.com
Trasvalle	04013992828001	Willan Renato Arcos Portilla	reny_arcos09@hotmail.com
Erazgon	1712080587	Lenin Ramiro Jácome Vega	pablitojacome@hotmail.com
Teyri cia. Ltda.	1706446299001	Dennys Marcelo Gutierrez Chavez	teyri.cia.ltda@gmail.com
Cetitestudy	1711052009001	Ivan Vladimir Solís Vaca	vladysolis70@gmail.com
Furgotrans	1712992369	Montesinos Marcelo	marcelmontesinos@hotmail.com
Coop. Unión	1705951529001	Vicente Espinosa Ruiz	vicenteespinosa@hotmail.com
Escofur	1711086726001	Marcelo Bolivar Moncayo Osorio	mbmoncayo@yaahoo.com
Vanexpress	1714713144	Raul Cholango	cholango83@gmail.com (1)
Ciudad de Quito	1703814671	Tomas Acero Guaman	transporteacero222@gmail.com
Unipro	1790935426001	Juan Ruales	jcruales71@gmail.com

Ciudad de Quito	1721820890001	Fernando Ponce	fer_oni@hotmail.com
Nuegente s.A.	0602489759001	Miguel Angel Acuchi Tene	miguelacuchi1971@outlook.com

Fuente: Consulta de compañías en portal de la Super intendencia.

ANÁLISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

En base a las investigaciones y métodos efectuados, se exponen a continuación los resultados obtenidos de la encuesta aplicada. Dicha encuesta contiene 15 preguntas que abordan los métodos de costeo formulados en los objetivos específicos, los cuales son relevantes en el proceso de investigación. A partir de los datos obtenidos de estas 15 preguntas, se presentan los siguientes resultados:

Pregunta 1. ¿Cuánto gasta semanalmente en combustible para su vehículo del transporte escolar?

Tabla 2.- Gasto semanal combustible transporte

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
\$45 – \$50 (700 a 750 km)	6	35%
\$55 – \$60 (751 a 800 km)	5	29%
\$65 – \$70 (801 a 850 km)	2	12%
\$75– en adelante. (900 en adelante km)	4	24%
Total	17	100%

Fuente: Encuesta aplicada a compañías de transporte sector norte de Quito 2022
Elaborado por: Dilan Ushinia

Gráfico 3.- Gasto semanal combustible transporte



Fuente: Encuesta aplicada a compañías de transporte sector norte de Quito 2022
Elaborado por: Dilan Ushinia

INTERPRETACIÓN:

Según la información recolectada, se estimada que la mayoría de los encuestados el 35% gasta entre \$45 - \$50 semanalmente en combustible, cubriendo distancias de 700 a 750 km. Un porcentaje significativo también (29%) gasta entre \$55 - \$60, el 24% gasta \$75 en adelante, en cambio el 12% gasta entre \$65 y \$70 semanalmente en combustible.

ANÁLISIS:

Los resultados de esta pregunta proporcionan una visión clara de los costos de combustible entre los operadores de vehículos escolares. Indican que la mayoría gasta entre \$45 - \$50 esto indica que los costos de combustible son relativamente moderados para la mayoría de los vehículos escolares y \$55 - \$60 por semana en combustible; sin embargo, es importante considerar factores como el desplazamiento de la ruta, el tipo de vehículo y los precios del combustible para obtener información más detallada. En general, los datos sugieren una distribución razonable de los costos de combustible.

Pregunta 2. ¿Cuál es el gasto principal por mantenimiento y reparación de su vehículo cada mes?

Tabla 3.- Mantenimiento y reparación vehículo

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Limpieza bujías. Entre \$20 - \$50	1	5,9%
Revisión de frenos. Entre \$50 - \$100	2	11,8%
Cambio de aceite. Entre \$45 - \$70	14	82,4%
Cambio de filtros hidráulicos. Entre \$40 -\$100	0	0%
Total	17	100%

Fuente: Encuesta aplicada a compañías de transporte sector norte de Quito 2022

Elaborado por: Dilan Ushinia

Gráfico 4.- Mantenimiento y reparación vehículo



Fuente: Encuesta aplicada a compañías de transporte sector norte de Quito 2022
Elaborado por: Dilan Ushinia

INTERPRETACION:

De acuerdo a la información proporcionada, en su mayoría los encuestados el 82.4% indicaron que los cambios de aceite son su principal gasto mensual para el mantenimiento y reparación de vehículos. Un porcentaje significativo de encuestados del 11.8% informó que las inspecciones de frenos son su principal gasto mensual. Solo un pequeño número de encuestados del 5.9% indicó que la limpieza de bujías o los cambios de filtro hidráulico son sus principales gastos mensuales.

ANÁLISIS:

Los resultados de la encuesta exhiben que la mayoría de los encuestados gastan menos de \$40 por semana en el mantenimiento de los autobuses educandos. Esto indica que la mayoría de estos vehículos están en buenas condiciones y no requieren reparaciones costosas o frecuentes. Menos del 25% de los encuestados gastaron \$40 o más por semana, lo que apunta a que una pequeña cantidad de vehículos requieren un mantenimiento mensual significativo o experimentan inconvenientes recurrentes.

Pregunta 3. ¿Cuánto paga mensualmente por el alquiler de su vehículo de transporte escolar?

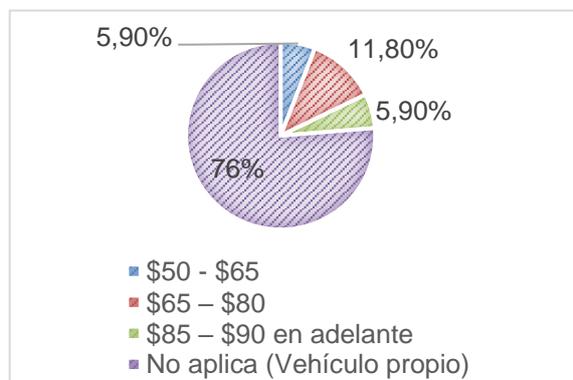
Tabla 4.- Alquiler vehículo escolar

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
\$50 - \$65	1	5,9%
\$65 - \$80	2	11,8%
\$85 - \$90 en adelante	1	5,9%
No aplica (Vehículo propio)	13	76%
Total	17	100%

Fuente: Encuesta aplicada a compañías de transporte sector norte de Quito 2022

Elaborado por: Dilan Ushinia

Gráfico 5.- Alquiler vehículo escolar



Fuente: Encuesta aplicada a compañías de transporte sector norte de Quito 2022
Elaborado por: Dilan Ushinia

INTERPRETACIÓN:

Con la información recopilada se estimada que en su mayoría los encuestados en un 76% no gastan mensualmente en el alquiler o arrendamiento de un vehículo, lo que sugiere que la mayoría de los vehículos escolares son de uso propio. Un 11.8% gasta entre \$65 y \$80, mientras que un 5.9% de los encuestados respondieron que gastan \$85 - \$90 en adelante y otro 5.9% también \$50 - \$65 respectivamente.

ANÁLISIS:

Abstracto. La mayoría de los autobuses educandos se poseen y utilizan exclusivamente para servicios de transporte escolar, sin embargo, algunos incluso optan por alquilarlos o arrendarlos. Los resultados de la encuesta exhiben que la mayoría de las escuelas utilizan autobuses educandos como principal medio de transporte. Sin embargo, es importante que los operadores de transporte creen conciencia sobre la conveniencia de poseer vehículos versus alquilarlos o arrendarlos, especialmente en el caso de vehículos que están infrautilizados o que tienen necesidades de transporte específicas.

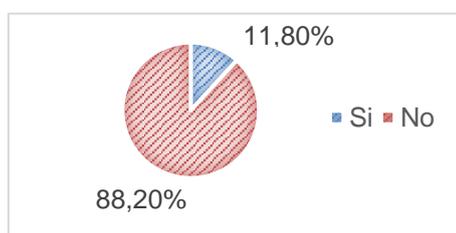
Pregunta 4. ¿Aplica algún costo adicional a los estudiantes por servicios especiales, como transporte a actividades extracurriculares o tutoría?

Tabla 5.- Costos extracurriculares servicio transporte

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	11,8%
No	15	88,2%
Total	17	100%

Fuente: Encuesta aplicada a compañías de transporte sector norte de Quito 2022
Elaborado por: Dilan Ushinia

Gráfico 6.- Costos extracurriculares servicio transporte



Fuente: Encuesta aplicada a compañías de transporte sector norte de Quito 2022
Elaborado por: Dilan Ushinia

INTERPRETACIÓN:

Basándonos en la información recolectada, podemos concluir que la mayoría de los operadores de transporte escolar en un 88,2% no aplican un costo adicional a los estudiantes por servicios especiales y al igual en cargos extra por estos servicios extracurriculares; sin embargo, existe un pequeño porcentaje el 11.8% que sí lo hace.

ANÁLISIS:

Según los hallazgos de la encuesta, la mayoría de los operadores de transporte escolar se esfuerzan por brindar servicios accesibles e inclusivos a todos los educandos. Sin embargo, es vital que los operadores expliquen claramente sus políticas de tarifas y tomen medidas para apoyar a los educandos que necesitan utilizar los servicios de transporte fuera de los horarios de las rutas educandos.

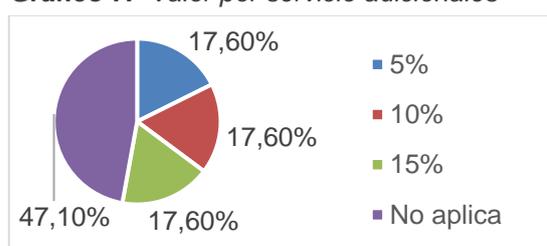
Pregunta 5. ¿Cuál sería el porcentaje adicional que cobraría por esos servicios especiales?

Tabla 6.- Valor adicional por servicios adicionales

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
5%	3	17,6%
10%	3	17,6%
15%	3	17,6%
No aplica	8	47,1%
Total	17	100%

Fuente: Encuesta aplicada a compañías de transporte sector norte de Quito 2022
Elaborado por: Dilan Ushinia

Gráfico 7.- Valor por servicio adicionales



Fuente: Encuesta aplicada a compañías de transporte sector norte de Quito 2022
Elaborado por: Dilan Ushinia

INTERPRETACIÓN:

Según los datos proporcionados, un 47.1% de los operadores no cobra ningún cargo adicional. Esto sugiere que casi la mitad de los operadores de transporte escolar no aplican tarifas extra a los estudiantes; por otro lado, el 17,6% sí cobra cargos adicionales referente al cargo adicional de 5%, también un 17,6% correspondiente a 3 encuestados respondieron que para actividades extracurriculares si cobran un 10% y similarmente otro 17,6% de los encuestados también cobran un porcentaje en este caso del 15%.

ANÁLISIS:

La mayoría de empresas de transporte escolar ofrecen sus servicios a un precio fijo. Sin embargo, una gran proporción de proveedores de servicios (17,6%) cobraba tarifas adicionales por cada 3% de los encuestados, particularmente por actividades extracurriculares. Estas tarifas suelen oscilar entre el 5% y el 15%, lo que sugiere que no son excesivas. Por lo tanto, podemos concluir que los costes adicionales en general no son prohibitivos. La mayoría de las compañías fijan tarifas proporcionales para los servicios especiales.

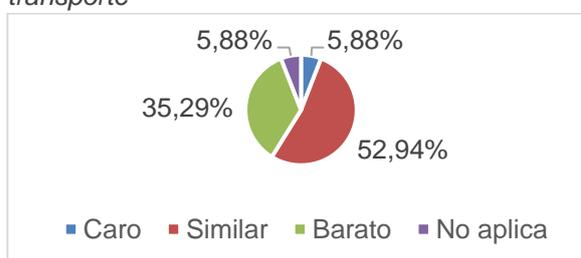
Pregunta 6. ¿En qué rango de precios se encuentra el servicio de transporte escolar que usted ofrece?

Tabla 7.- Rango de precios servicios de transporte

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Caro	1	5,88%
Similar	9	52,94%
Barato	6	35,29%
No aplica	1	5,88%
Total	17	100%

Fuente: Encuesta aplicada a compañías de transporte sector norte de Quito 2022
Elaborado por: Dilan Ushinia

Gráfico 8.- Rango de precios servicios de transporte



Fuente: Encuesta aplicada a compañías de transporte sector norte de Quito 2022
Elaborado por: Dilan Ushinia

INTERPRETACION:

Con la información proporcionada se estimada que, el rango de precios más frecuente es de \$45 a \$50, con un 35,29% los precios que cobran los operadores se encuentran en este rango. Los precios restantes de 23.5% en \$61 a \$65, 23.5% en \$51 a \$55 y el 17.6% con \$56 a \$60, se distribuyen de manera más uniforme entre los otros rangos.

ANÁLISIS:

Según los hallazgos de la encuesta, el rango de precios más común para los servicios de transporte escolar es entre \$45 y \$50, y aproximadamente la mitad de los operadores se encuentran dentro de este rango. Los precios restantes se distribuyeron de manera más uniforme en otros rangos: 23,5% en el rango de \$51 a \$55, 23,5% en el rango de \$61 a \$65 y 17,6% en el rango de \$56 a \$60. Los precios pueden variar según varios factores, como la distancia recorrida, la cantidad de educandos transportados, el tipo de vehículo utilizado y los servicios adicionales prestados.

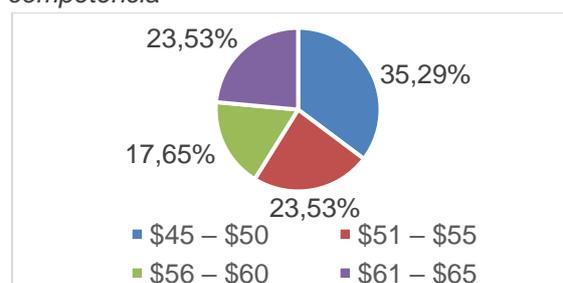
Pregunta 7. ¿Cómo considera que el precio de su servicio se compara con el de la competencia?

Tabla 8.- Precio en comparación con la competencia

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
\$45 – \$50	6	35,29%
\$51 – \$55	4	23,53%
\$56 – \$60	3	17,65%
\$61 – \$65	4	23,53%
Total	17	100%

Fuente: Encuesta aplicada a compañías de transporte sector norte de Quito 2022
Elaborado por: Dilan Ushinia

Gráfico 9.- Precio en comparación con la competencia



Fuente: Encuesta aplicada a compañías de transporte sector norte de Quito 2022
Elaborado por: Dilan Ushinia

INTERPRETACIÓN:

Según la información recibida, los resultados de la encuesta muestran que la mayoría de los operadores de transporte escolar en un 52,94% cree que sus precios son similares a los de la competencia. Además, un porcentaje significativo del 35,29% también considera que sus precios son baratos; sin embargo, solo un operador en un 5,88% considera que su precio es caro y en otro 5,88% responde que no aplica o no toma en cuenta una comparación de sus tarifas con la de competencia.

ANÁLISIS:

Es importante destacar que los operadores pueden tener percepciones sesgadas sobre el valor de sus servicios. Los operadores que creen que sus precios son iguales o más baratos que los de sus competidores pueden basar sus puntos de vista en información limitada.

Pregunta 8. ¿Cuál es la cantidad promedio de estudiantes transportados diariamente en todos sus recorridos?

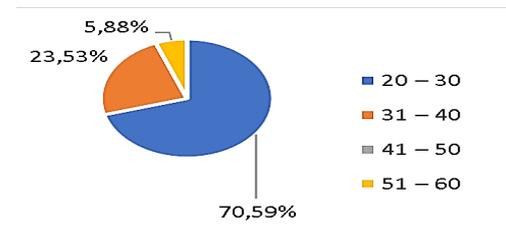
Tabla 9.- Cantidad promedio servicio de transporte

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
20 – 30	12	70,59%
31 – 40	4	23,53%
41 – 50	0	0,00%
51 – 60	1	5,88%
Total	17	100%

Fuente: Encuesta aplicada a compañías de transporte sector norte de Quito 2022

Elaborado por: Dilan Ushinia

Gráfico 10.- Cantidad promedio servicio de transporte



Fuente: Encuesta aplicada a compañías de transporte sector norte de Quito 2022

Elaborado por: Dilan Ushinia

INTERPRETACIÓN:

Con la información obtenida, se observa que la mayoría de los operadores de transporte escolar en un 70,59% transportan un promedio de 20 a 30 estudiantes diariamente. Además, un porcentaje significativo del 23,53% también transporta un promedio de 31 a 40 estudiantes diariamente; sin embargo, solo un operador en un 5,88% transporta un promedio de 41 a 50 estudiantes diariamente.

ANÁLISIS

Vale la pena señalar que el número promedio de viajes puede variar dependiendo de una variedad de factores, como el tipo de vehículo utilizado, la distancia recorrida y la densidad de población del área. Los operadores deben considerar esta información al seleccionar un autobús turístico del tamaño adecuado para satisfacer sus necesidades y garantizar un servicio seguro, cómodo y eficiente para los educandos.

Pregunta 9. ¿Cuánto paga mensualmente por concepto de salarios a otros empleados que le asisten en el servicio (Azafato/a)

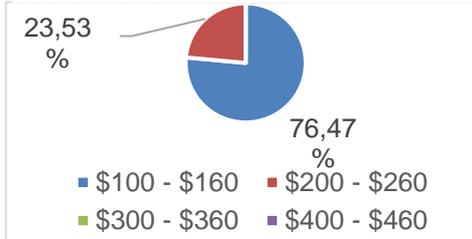
Tabla 10.- Pago sueldo mensual asistentes de recorrido

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
\$100 - \$160	13	76,47%
\$200 - \$260	4	23,53%
\$300 - \$360	0	0,00%
\$400 - \$460	0	0,00%
Total	17	100%

Fuente: Encuesta aplicada a compañías de transporte sector norte de Quito 2022

Elaborado por: Dilan Ushinia

Gráfico 11.- Paga sueldo mensual asistentes recorrido



Fuente: Encuesta aplicada a compañías de transporte sector norte de Quito 2022

Elaborado por: Dilan Ushinia

INTERPRETACIÓN:

Referente a la información obtenida, los resultados de la encuesta sugieren que la mayoría de los operadores de transporte escolar en un 76.47% pagan un monto mensual a sus ayudantes (azafatos/azafatas) de entre \$100 y \$160, la diferencia reside en un 23.53% que cancelan el servicio a sus ayudantes de entre \$200 y \$260.

ANÁLISIS:

Los resultados de la encuesta ayudan a comprender las tendencias salariales de los asistentes generales de transporte escolar e identificar áreas donde los salarios pueden estar aminorando. Esta información puede ser útil para legisladores, sindicatos y otras organizaciones que exploran mejorar las condiciones laborales de los asistentes de transporte escolar.

Pregunta 10. ¿Cuál es el principal costo variable en su vehículo de transporte escolar?

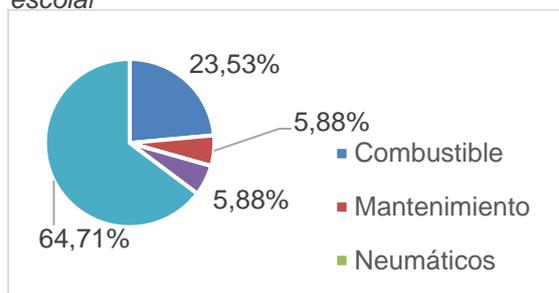
Tabla 11.- Costos variables transporte escolar

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Combustible	4	23,53%
Mantenimiento	1	5,88%
Neumáticos	0	0,00%
Repuestos y accesorios	1	5,88%
Todos los antes mencionados	11	64,71%
Total	17	100%

Fuente: Encuesta aplicada a compañías de transporte sector norte de Quito 2022

Elaborado por: Dilan Ushinia

Gráfico 12.- Costos variables transporte escolar



Fuente: Encuesta aplicada a compañías de transporte sector norte de Quito 2022

Elaborado por: Dilan Ushinia

INTERPRETACION:

En base a la información obtenida se sugiere que, el combustible es el principal costo variable para la mayoría de los operadores de transporte escolar en 23,53%. Un 5,88% indicó que el mantenimiento es su principal costo variable, mientras que otro operador 5,88% indicó que los repuestos y accesorios son su principal costo variable; sin embargo, la mayoría de los operadores de un 64,71% indicaron que todos los antes mencionados son sus principales costos variables.

ANÁLISIS:

Es importante señalar que los costos variables del transporte escolar pueden variar según una variedad de factores, como el tipo de vehículo, la cantidad de educandos transportados, la distancia recorrida, los costos de combustible y los gastos de mantenimiento. Los operadores deben comprender estos costos y tomar medidas para mejorarlos, en vista de que tienen un impacto significativo en la rentabilidad y la sostenibilidad del negocio.

Pregunta 11. ¿Cuál es el principal costo asociado a la operación de su vehículo de transporte escolar?

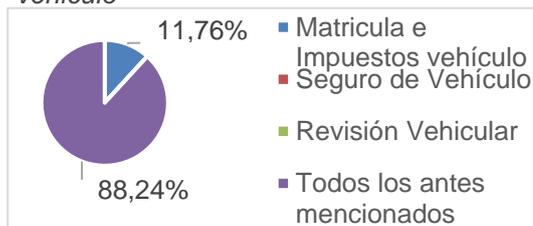
Tabla 12.- Costos asociados operación vehículo

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Matricula e Impuestos vehículo	2	11,76%
Seguro de Vehículo	0	0,00%
Revisión Vehicular	0	0,00%
Todos los antes mencionados	15	88,24%
Total	17	100%

Fuente: Encuesta aplicada a compañías de transporte sector norte de Quito 2022

Elaborado por: Dilan Ushinia

Gráfico 13.- Costos asociados operación vehículo



Fuente: Encuesta aplicada a compañías de transporte sector norte de Quito 2022

Elaborado por: Dilan Ushinia

INTERPRETACIÓN:

Referente a la información obtenida se estima que, los resultados de la encuesta sugieren que la mayoría de los operadores de transporte escolar en un 88.24% consideran que todos los costos mencionados (matrícula e impuestos, seguro y revisión vehicular) son sus principales costos asociados a la operación de su vehículo. Sin embargo, solo 2 operadores que corresponde a 11.76% indicaron que la matrícula e impuestos del vehículo es su principal costo, mientras que ningún operador mencionó el seguro o la revisión vehicular como su principal costo.

ANÁLISIS:

Es importante considerar que las percepciones de los operadores sobre sus costos subyacentes pueden estar sesgadas. Los operadores que seleccionan "todo lo anterior" pueden considerar que todos estos costos son igualmente importantes o pueden no tener una manera clara de identificar un solo costo como costo principal.

Pregunta 12. ¿En qué porcentaje le representa en un mayor consumo el costo escogido?

Tabla. - 13

Costos con mayor consumo servicio transporte

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Menos del 25%	0	0,00%
Entre el 25% y el 50%	13	76,47%
Entre el 50% y el 75%	1	5,88%
Más del 75%	3	17,65%
Total	17	100%

Fuente: Encuesta aplicada a compañías de transporte sector norte de Quito 2022

Elaborado por: Dilan Ushinia

Gráfico 14.- Costos con mayor consumo servicio transporte



Fuente: Encuesta aplicada a compañías de transporte sector norte de Quito 2022
Elaborado por: Dilan Ushinia

INTERPRETACIÓN:

Con los datos proporcionados se determina que, la mayoría de los operadores de transporte escolar en un 76.47% consideran que el costo elegido representa entre el 25% y el 50% de su consumo. Además, un porcentaje significativo de 17.65% también considera que el costo elegido representa más del 75% de su consumo; sin embargo, solo un operador con el 5.88% considera que representa entre el 50% y el 75% de su consumo.

ANÁLISIS:

Es importante señalar que el valor elegido puede variar según el operador y los costos específicos a los que hace referencia. A pesar de estas diferencias, los hallazgos indican que los costos seleccionados representan un gasto significativo para la mayoría de los operadores de transporte escolar.

Pregunta 13. ¿Clasifica los costos fijos y variables de su servicio de transporte escolar privado de manera regular?

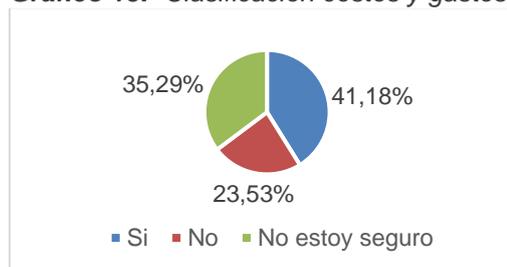
Tabla 14.- Clasificación costos y gastos

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	41,18%
No	4	23,53%
No estoy seguro	6	35,29%
Total	17	100%

Fuente: Encuesta aplicada a compañías de transporte sector norte de Quito 2022

Elaborado por: Dilan Ushinia

Gráfico 15.- Clasificación costos y gastos



Fuente: Encuesta aplicada a compañías de transporte sector norte de Quito 2022
Elaborado por: Dilan Ushinia

INTERPRETACIÓN:

Con los datos proporcionados, se sugiere que la mayoría de los operadores de transporte escolar en un 41.18% clasifican los costos fijos y variables de su servicio de manera regular; sin embargo, un porcentaje significativo de 23.53% no clasifica los costos, y un 35.29% no está seguro de si los clasifica.

ANÁLISIS:

En particular, los operadores de transporte escolar obtienen malos hallazgos al clasificar los costos fijos y variables, según los hallazgos de la encuesta. Si bien un número importante (41,18%) cree que el coste es adecuado, un número importante (58,82%) no está seguro o no está seguro al respecto.

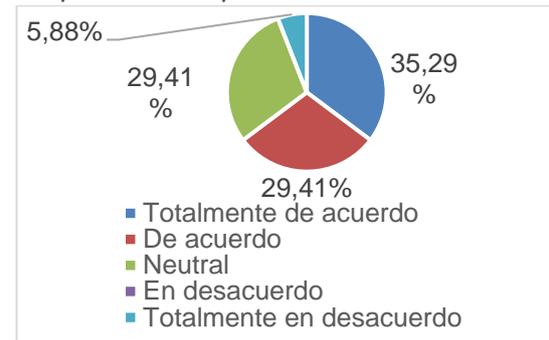
Pregunta 14. ¿Considera que el precio del servicio de transporte escolar privado en el norte de Quito presenta una variación mínima en comparación con la competencia?

Tabla 15.- Servicio transporte escolar comparación competencia

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente de acuerdo	6	35,29%
De acuerdo	5	29,41%
Neutral	5	29,41%
En desacuerdo	0	0,00%
Totalmente en desacuerdo	1	5,88%
Total	17	100%

Fuente: Encuesta aplicada a compañías de transporte sector norte de Quito 2022
Elaborado por: Dilan Ushinia

Gráfico 16.- Servicio transporte escolar comparación competencia



Fuente: Encuesta aplicada a compañías de transporte sector norte de Quito 2022
Elaborado por: Dilan Ushinia

INTERPRETACIÓN:

Según los datos recolectados se sugiere, que la mayoría de los operadores de transporte escolar en un 64.71% consideran que el precio del servicio en el norte de Quito presenta una variación mínima en comparación con la competencia; sin embargo, un 35.29% de los operadores no está de acuerdo con esta afirmación.

ANÁLISIS:

Los operadores que respondieron "muy de acuerdo" o "de acuerdo" pueden tener una posición dominante en el mercado u ofrecer servicios diferenciados que les favorezcan mantener precios más altos. Por otro lado, los operadores que respondieron "Neutral" o "Totalmente en desacuerdo" operan en segmentos de mercado más competitivos u ofrecen servicios similares a competidores a precios más bajos.

Pregunta 15. ¿En qué medida cree que un sistema de clasificación de costos más detallado podría ayudarlo a mejorar la rentabilidad de su negocio?

Tabla 16.- Rentabilidad servicio de transporte

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Costos más detallados no me ayudan	7	41,18%
Costos más detallados podría ayudarme un poco	4	23,53%
Costos más detallados podría ayudarme mucho	6	35,29%

Fuente: Encuesta aplicada a compañías de transporte sector norte de Quito 2022
Elaborado por: Dilan Ushinia

Gráfico 17.- Rentabilidad servicio de transporte



Fuente: Encuesta aplicada a compañías de transporte sector norte de Quito 2022
Elaborado por: Dilan Ushinia

INTERPRETACIÓN:

Según los datos obtenidos se sugiere que existe una percepción mixta entre los operadores de transporte escolar sobre los beneficios potenciales de implementar un sistema de clasificación de costos más detallado. Si bien un porcentaje significativo de operadores en un 35.29% considera que podría ayudarles a mejorar considerablemente la rentabilidad de su negocio, otro porcentaje significativo de 41.18% opina que una clasificación de costos más detallada no les beneficia.

ANÁLISIS:

Es importante destacar que las percepciones de los operadores pueden verse influenciadas por el nivel actual de gestión de costos. Es posible que los operadores que ya comprenden bien sus costos no vean muchos beneficios de un sistema de clasificación más detallado.

1.9 CALCULO DE MANO DE OBRA*Tabla 16.- Mano de obra Servicio. Transporte*

Representación del costo Mano de obra Servicio de transporte							
Cargo	Sueldo	13ro	14to	Vacaciones	Fondos de reserva	A.P. 12,15%	Total
Chofer	646,41	53,87	38,33	26,93	53,85	78,54	897,93
Azafato(a)	200	16,67	38,33	8,33	16,66	24,30	304,29
Total	846,41	70,53	76,67	35,27	70,51	102,84	1202,22

Fuente: Contraloría general del estado sueldos y salarios sectorial 2022

Elaborado por: Dilan Ushinia

1.10 ESQUEMA DE COSTOS SERVICIO DE TRANSPORTE*Tabla 17.- Estructura costos y gastos*

Costos y Gastos Servicio de transporte		
RESUMEN COSTO DEL SERVICIO		
COMPAÑIA DE TRANSPORTE	ANÓNIMA	
TIPO	FURGONETA	
AZAFATA	SI	NO
CAPACIDAD VEHICULO	17	
SECTOR ESCOLAR	PASAJEROS	
	PRIVADO	
COSTOS FIJOS		
Sueldo Chofer		\$ 897,83
Gastos Legales (Matricula, impuestos del vehículo, etc.)		\$ 120,00
Seguro de Vehículo		\$ 100,00
Limpieza Bioseguridad		\$ 50,00
Total C. Fijos		\$ 1.167,83
COSTOS VARIABLES		
Combustible		\$ 45,00
Neumáticos		\$ 33,33
Mantenimiento		\$ 300,00
Peajes		\$ 1,20
GPS		\$ 30,00
Sueldo Azafata		\$ 304,29
Total C. Variables		\$ 713,82
Total		\$ 1.881,65

Fuente: Resultados de encuestas a compañías de transporte sector norte de Quito 2022

Elaborado por: Dilan Ushinia

1.11 CALCULO DE PUNTO DE EQUILIBRIO

Costos Variables: \$1.167,83

Costos Fijos: \$713,82

Precio de venta: Cant. Estudiantes 30 x \$60 costo promedio mensual= \$1800

FORMULA PTO. EQUILIBRIO VALOR

$$P.E = \frac{COSTO FIJOS}{\frac{COSTOS VARIABLES}{VENTAS}} - 1$$

$$P.E = \frac{713,82}{\frac{1.167,83}{1800}} - 1 = 1.099,23$$

P.E.= \$1099,23

DISCUSION DE RESULTADOS

Los resultados de la encuesta revelan algunos aspectos importantes sobre el sector del transporte escolar en Quito. En cuanto a costos, el combustible y los costos asociados a la operación del vehículo representan los principales gastos para los operadores. Esto significa que el precio del combustible y las regulaciones vehiculares tienen un impacto significativo del 35% en la rentabilidad del sector.

En relación al tema de precios, se observa una distribución relativamente uniforme, con un porcentaje predominante del 35,29% entre \$45 y \$50 por 700 a 750 km al mes. La mayoría de los operadores considera que sus precios son similares o baratos en comparación con la competencia con un porcentaje de 52,94%; sin embargo, es importante considerar que la variación en los precios puede estar influenciada por diversos factores, como la distancia recorrida, el número de estudiantes transportados de 20 a 30 por día en la ruta de recorrido y el tipo de vehículo que se utiliza.

Respecto con los servicios, la mayoría de los operadores transportan un número moderado de estudiantes por día en un porcentaje del 70,59% entre 20 a 30 estudiantes por día, lo que sugiere una demanda relativamente constante. Los cambios de aceite se destacan como el principal gasto mensual en mantenimiento, lo que indica la importancia de un mantenimiento preventivo adecuado para prolongar la vida útil de los vehículos.

En general, la encuesta proporciona información valiosa sobre la situación actual del transporte escolar en Quito. Los datos obtenidos pueden ser utilizados por diferentes actores, como operadores, autoridades locales y padres de familia, para tomar decisiones informadas, mejorar la calidad del servicio y este estudio servirá para futuras investigaciones similares o relacionadas con el servicio de transporte.

CONCLUSIONES:

Los hallazgos obtenidos al calcular y clasificar los costos del transporte escolar en Quito brindan una perspectiva valiosa sobre la situación actual del sector, a pesar de las variables. Las tarifas representan el 38%. El mayor coste son los salarios de los conductores, seguidos de los neumáticos y el mantenimiento. Las tarifas de servicio actuales son suficientes para cubrir los costos y generar ganancias brutas.

Por otro lado, el análisis de equilibrio puede ser una herramienta importante para valorar el impacto de la competencia, la economía local y las políticas públicas en los servicios de transporte escolar privado. Al comprender el punto de equilibrio de los servicios de transporte escolar privado, los operadores pueden tomar decisiones informadas sobre cómo maximizar las ganancias y ajustar precios, rutas y servicios para satisfacer la demanda de los clientes.

Por un lado, la mayoría de los operadores se esfuerza por brindar servicios accesibles e inclusivos a todos los estudiantes. Esto es alentador, ya que garantizar la seguridad y comodidad de los niños y adolescentes es una prioridad fundamental; sin embargo, también es importante reconocer que existen desafíos significativos. Por ejemplo, algunos operadores aplican cargos adicionales, principalmente para actividades extracurriculares. Estas tarifas, aunque no suelen ser excesivas (generalmente oscilan entre el 5% y el 15%), pueden afectar la accesibilidad para ciertos grupos de estudiantes o familias.

Un sistema de clasificación de tarifas para los servicios de transporte escolar privado puede ser una herramienta valiosa para las empresas de transporte a la hora de tomar decisiones estratégicas. Este sistema puede ayudar a las empresas a optimizar precios, planificar rutas, programar cronogramas, identificar áreas de ahorro de costos y tomar decisiones informadas con respecto a inversiones de capital. Al implementar un sistema eficaz de clasificación de costos, las empresas privadas de transporte escolar pueden aumentar la eficiencia y la rentabilidad, así como ofrecer un mejor servicio a sus clientes.

Fuentes de consulta

- Acuerdo Ministerial No. 006. (2017). *Acuerdo Ministerial No. 006*. Obtenido de Acuerdo Ministerial No. 006: <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/01/A.-M-No.-006.pdf>
- Agencia Nacional de Transito. (2021). *METODOLOGÍA PARA LA DEFINICIÓN DE LA TARIFA DE TRANSPORTE TERRESTRE PÚBLICO INTRACANTONAL URBANO EN ECUADOR*. REPUBLICA DEL ECUADOR. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.obraspublicas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2022/01/MTOP_Metodologia-para-la-fijacion-de-tarifas-para-el-Transporte-Publico-de-Pasajeros-en-el-Ambito-Intracantonal-Urbano.pdf
- Ander, H. (2017). *Costos fijos y variables transporte escolar*. Obtenido de Costos fijos y variables transporte escolar: <https://es.scribd.com/document/531235991/COSTOS-FIJOS-Y-VARIABLES>
- ANT. (2021). *METODOLOGÍA PARA LA DEFINICIÓN DE LA TARIFA DE TRANSPORTE TERRESTRE PÚBLICO INTRACANTONAL URBANO EN ECUADOR*. Gobierno del Ecuador.
- Asana. (2023). *Cómo hacer un análisis de la competencia con un ejemplo práctico*. Obtenido de Cómo hacer un análisis de la competencia con un ejemplo práctico: <https://asana.com/es/resources/competitive-analysis-example>
- Báez, B. C. (2008). *La Poblacion y Muestra*. Boyaca-Colombia: Imprenta y Publicaciones de la Universidad Pedagógicay Tecnológica de Colombia. Coordinación Editorial:Yolanda Romero A.
- Barros, I. C. (2019). *LOS COSTOS OPERATIVOS DE TRANSPORTE Y LA REDISTRIBUCIÓN DE LOS INGRESOS EN LAS COOPERATIVAS DE TRANSPORTE DE CARGA PESADA DE LA PROVINCIA DE TUNGURAHUA*. Ambato, Ecuador. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/30114/1/T4626M.pdf
- Beatriz, G. G. (2018). Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/8444/1/14163.pdf
- Buen Viaje. (2013). *Revista El buen buen viaje*. 72.
- Coronel, H. (2020). *Linkedin*. Obtenido de LinkedIn: (<https://es.linkedin.com/pulse/determinaci%C3%B3n-del-punto-de-equilibrio-en-el-servicio-henry>)
- ecuador, o. l. (2022). *Transporte escolar: entre la informalidad y la crisis*. *El comercio*.

- Etrasa. (2008). *Transporte escolar*. Etrasa.
- Félix, S. (2024). *Punto de equilibrio para un agencia de transporte*. Obtenido de Punto de equilibrio para un agencia de transporte.
- Gabriel. (2008). *Toma de decisiones - UV: Modelos de Toma de Decisiones: Henry Mintzberg*. Obtenido de Toma de decisiones - UV: Modelos de Toma de Decisiones: Henry Mintzberg: <https://tomadecisiones-uv.blogspot.com/2008/10/blog-post.html>
- García Sanz, María Paz ; Martínez Clares, Pilar. (2013). *Guía práctica para la realización de trabajos Fin de Grado y trabajos Fin de Master*. Madrid: Universidad de Murcia.
- Gil, S. (08 de 09 de 2014). *Economipedia*. Obtenido de Economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/coste-variable.html>
- Global, O. (03 de 2023). *La importancia de contar con métricas precisas de gestión del transporte*. Obtenido de La importancia de contar con métricas precisas de gestión del transporte.
- Guaicha, G. (2018). *Analisis de costos aplicables en servicio de transporte*. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/8444/1/14163.pdf
- Hernández, P. (02 de 02 de 2010). *l Punto de Equilibrio*. Obtenido de l Punto de Equilibrio.: <https://www.gestiopolis.com/punto-equilibrio/>
- Hernández, R. Á. (02 de febrero de 2010). *gestiopolis*. Obtenido de gestiopolis: <https://gestiopolis.com/punto-equilibrio/>
- Horngren, C. D. (2012). *Contabilidad de Costos*. Mexico: Pearson Educación .
- inversión, E. d. (2018). *Estrategias de inversión*. Obtenido de Estrategias de inversión: <https://www.estrategiasdeinversion.com/herramientas/diccionario/analisis-fundamental/punto-de-equilibrio-operativo-o-financiero-t-383>
- Jiménez, W. (2015). *Contabilidad de costos*. Bogotá: Editorial Fundación para la Educación Superior San Mateo.
- Larrea, C. (2013). *Revista Buen Viaje*. 107, 74. Obtenido de https://issuu.com/blackboxec/docs/revista_107-opt
- Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial. (2021). *Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial*. Obtenido de Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial: chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.obraspublicas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/08/LOTAIP_6_Ley-Organica-de-Transporte-Terrestre-Transito-y-Seguridad-Vial-2021.pdf
- Martín, J. L. (2015). *Gestión del transporte escolar: Un enfoque práctico*. Maracobo.
- MBA Malaga. (28 de 08 de 2023). *Master malaga*. Obtenido de Master malaga.
- METODOLOGÍA PARA LA DEFINICIÓN DE LA TARIFA DE TRANSPORTE TERRESTRE PÚBLICO INTRACANTONAL URBANO EN ECUADOR. (2021). En A. n. transito, *METODOLOGÍA PARA LA DEFINICIÓN DE LA TARIFA DE TRANSPORTE TERRESTRE PÚBLICO INTRACANTONAL URBANO EN ECUADOR*.

- Mintzberg, H. (01 de Octubre de 2008). *tomadecisiones-uv*. Obtenido de *tomadecisiones-uv*: <https://tomadecisiones-uv.blogspot.com/2008/10/blog-post.html>
- OnTrack Global. (08 de Marzo de 2022). *OnTrack Global*. Obtenido de OnTrack Global: <https://ontrack.global/importancia-metricas-precisas-de-gestion-de-transporte-escolar/>
- Pérez López, C. (2005). *Muestreo estadístico conceptos y problemas resueltos*. Madrid: Pearson .
- Pérez López, C. (2005). *Muestreo estadístico conceptos y problemas resueltos*. Madrid: Pearson, 2005. Print.
- Praxis. (2023). *praxisframework*. Obtenido de *praxisframework*.
- Samperi. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Interamericana de España S.L.
- Sánchez, F. (2017). *Gestión operativa, comercial y financiera del transporte de mercancías por carretera*. Obtenido de *Gestión operativa, comercial y financiera del transporte de mercancías por carretera*.
- Sánchez, F. (17 de 05 de 2017). *logisdidactica*. Obtenido de *logisdidactica*: <https://logisdidactica.es/punto-de-equilibrio-para-un-agencia-de-transporte-suficiente/>

ANEXOS

1.12 Anexo 1 Encuesta

Encuesta estructuración de costos en el servicio de transporte privado escolar 2022 ubicado al norte de Quito

Esta encuesta fue creada con el propósito de encontrar realidad sobre los resultados del manejo ingresos y gastos dentro del servicio de transporte escolar en la ciudad de Quito del sector norte. La información recopilada tiene únicamente fines académicos.

Nombres y apellidos:

#RUC transportista:

Nombre compañía de transporte:

1. ¿Cuánto gasta semanalmente en combustible para su vehículo del transporte escolar?

Respuestas:

- \$45 – \$50 (700 a 750 km)
- \$55 – \$60 (751 a 800 km)
- \$65 – \$70 (801 a 850 km)
- \$75– en adelante. (900 en adelante km)

2. ¿Cuál es el gasto principal por mantenimiento y reparación de su vehículo cada mes?

Respuestas:

- Limpieza bujías. Entre \$20 - \$50
- Revisión de frenos. Entre \$50 - \$100
- Cambio de aceite. Entre \$45 - \$70
- Cambio de filtros hidráulicos. Entre \$40 - \$100

3. ¿Cuánto paga mensualmente por el alquiler de su vehículo de transporte escolar?

Respuestas:

- \$50 - \$65
- \$65 – \$80
- \$85 – \$90 en adelante
- No aplica (Vehículo propio)

4. ¿Aplica algún costo adicional a los estudiantes por servicios especiales, como transporte a actividades extracurriculares o tutoría?

Respuestas:

- Si
- No

5. ¿Cuál sería el porcentaje adicional que cobraría por esos servicios especiales?

Respuestas:

- 5%
- 10%
- 15%
- No aplica

6. ¿En qué rango de precios se encuentra el servicio de transporte escolar que usted ofrece?

Respuestas:

- \$45 – \$50
- \$51 – \$55
- \$56 – \$60
- \$61 – \$65

7. ¿Cómo considera que el precio de su servicio se compara con el de la competencia?

Respuestas:

- Caro
- Similar
- Barato
- No aplica

8. ¿Cuál es la cantidad promedio de estudiantes transportados diariamente en todos sus recorridos?

Respuestas:

- 20 – 30
- 31 – 40
- 41 – 50
- 51 – 60

9. ¿Cuánto paga mensualmente por concepto de salarios a otros empleados que le asisten en el servicio (Azafato/a)?

Respuestas:

- \$100 - \$160
- \$200 - \$260
- \$300 - \$360
- \$400 - \$460

10. ¿Cuál es el principal costo variable en su vehículo de transporte escolar?

Respuestas:

- Combustible
- Mantenimiento
- Neumáticos
- Repuestos y accesorios
- Todos los antes mencionados

11. ¿Cuál es el principal costo asociado a la operación de su vehículo de transporte escolar?

Respuestas:

- Matricula e Impuestos vehículo
- Seguro de Vehículo
- Revisión Vehicular
- Todos los antes mencionados

12. ¿En qué porcentaje le representa en un mayor consumo el costo escogido?

Respuestas:

- Menos del 25%
- Entre el 25% y el 50%
- Entre el 50% y el 75%
- Más del 75%

13. ¿Clasifica los costos fijos y variables de su servicio de transporte escolar privado de manera regular?

Respuestas:

- Si
- No
- No estoy seguro

14. ¿Considera que el precio del servicio de transporte escolar privado en el norte de Quito presenta una variación mínima en comparación con la competencia?

Respuestas:

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Neutral
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

15. ¿En qué medida cree que un sistema de clasificación de costos más detallado podría ayudarlo a mejorar la rentabilidad de su negocio?

Respuestas:

- Costos más detallados no me ayudan
- Costos más detallados podría ayudarme un poco
- Costos más detallados podría ayudarme mucho