



# POSGRADOS

## MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

RPC-SO-30-No.502-2019

OPCIÓN DE  
TITULACIÓN:

PROPUESTAS METODOLÓGICAS Y TECNOLÓGICAS  
AVANZADAS

TEMA:

PROPUESTA DE MEJORA AL PROCESO DE  
SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LA UNIVERSIDAD  
POLITÉCNICA SALESIANA

AUTORES:

ESTHEFANY ELIZABETH SARMIENTO LEMA

DIRECTOR:

DIANA PATRICIA MOYA LOAIZA

CUENCA - ECUADOR

2024

**Autora:****Esthefany Elizabeth Sarmiento Lema**

Ingeniera en Contabilidad y Auditoría.

Candidato a Magister en Administración de Empresas:  
Mención Gestión de Proyectos por la Universidad  
Politécnica Salesiana -Sede Cuenca.

esarmientol@est.ups.edu.ec

**Dirigido por:****Diana Patricia Moya Loaiza**

Ingeniera Comercial.

Máster Universitario en Administración y Políticas  
Públicas.

dmoyal@ups.edu.ec

Todos los derechos reservados.

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la Ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra para fines comerciales, sin contar con autorización de los titulares de propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual. Se permite la libre difusión de este texto con fines académicos investigativos por cualquier medio, con la debida notificación a los autores.

**DERECHOS RESERVADOS**

©2024 Universidad Politécnica Salesiana.

CUENCA – ECUADOR – SUDAMÉRICA

ESTHEFANY ELIZABETH SARMIENTO LEMA

Propuesta de mejora al proceso de seguimiento a graduados de la Universidad Politécnica Salesiana

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo analizar la situación actual del proceso de seguimiento a graduados en la Universidad Politécnica Salesiana (UPS) de la Sede Cuenca, involucrando a los actores claves de este proceso: los docentes encargados del seguimiento a graduados, los graduados de la UPS, los jefes de área y la coordinación académica. A partir de la información recopilada, se propondrá desarrollar un instrumento eficaz y ágil para la recolección de datos de los graduados. Al basarse en los datos y criterios obtenidos en esta investigación, se presentarán recomendaciones prácticas y ajustadas a la realidad, para optimizar el proceso de seguimiento a graduados que actualmente se está llevando a cabo en la universidad, para ello es esencial involucrar a todas las partes implicadas en la ejecución de este proceso sumamente importante para garantizar la calidad académica en las instituciones de educación superior (IES).

## ABSTRACT

This research work is to analyze the current situation of the graduate follow-up process at the Universidad Politécnica Salesiana (UPS) at the Cuenca campus, involving the key actors in this process: the teachers in charge of graduate follow-up, UPS graduates, area heads, and academic coordination. Based on the information collected, it is proposed to develop an efficient and agile instrument for collecting data from graduates. Using the data and criteria obtained in this research, practical and realistic recommendations will be presented to optimize the graduate follow-up process currently being carried out at the university. To achieve this, it is essential to involve all parties involved in the execution of this highly important process to ensure academic quality in higher education institutions.

## Tabla de Contenido

<b>1. INTRODUCCIÓN</b> .....	9
<b>2. ANTECEDENTE</b> .....	9
<b>3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</b> .....	10
<b>4. JUSTIFICACIÓN</b> .....	13
<b>4.1 Justificación práctica</b> .....	13
<b>5. OBJETIVOS</b> .....	13
<b>5.1 Objetivo general:</b> .....	13
<b>5.2 Objetivos específicos:</b> .....	14
<b>6. PRINCIPALES RESULTADOS</b> .....	14
<b>7. MARCO TEÓRICO</b> .....	14
<b>7.1 Marco conceptual</b> .....	14
<b>7.1.1 Graduados</b> .....	14
<b>7.1.2 Educación Superior</b> .....	15
<b>7.1.3 Seguimiento a graduados</b> .....	15
<b>7.2 Bases teóricas. Discusión de enfoques de diferentes autores sobre el seguimiento a graduados.</b> .....	15
<b>7.3. Análisis crítico de las metodologías existentes relacionadas al proceso de seguimiento a graduados</b> .....	17
<b>8. METODOLOGÍA</b> .....	17
<b>8.1 Métodos a emplear</b> .....	17
<b>8.1.1 El método cuantitativo:</b> .....	17
<b>8.1.2 Método cualitativo</b> .....	18
<b>8.2 Situación actual del proceso de seguimiento a graduados de la UPS y la población de los actores involucrados en este proceso:</b> .....	18
<b>8.3 Técnicas de recolección de datos</b> .....	20
<b>8.3.1 Encuestas:</b> .....	20
<b>8.4 Tamaño de muestra:</b> .....	20
<b>8.4.1 Selección de la muestra de los graduados UPS, para el levantamiento de las encuestas:</b> .....	20

<b>8.5 Herramientas utilizadas para el análisis e interpretación de la información:</b>	21
.....	
<b>8.6 Análisis FODA.....</b>	<b>22</b>
<b>8.7 Análisis CAME.....</b>	<b>23</b>
<b>9. RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS POR ETAPAS.....</b>	<b>24</b>
<b>9.1 PRIMERA ETAPA. Resultado de las encuestas dirigidas a los responsables del seguimiento a graduados: .....</b>	<b>25</b>
<b>9.2.1 Análisis del resultado de las encuestas dirigidas a los graduados de la UPS: .....</b>	<b>36</b>
<b>9.3 TERCER ETAPA. - Resultado de las encuestas dirigidas a los jefes de área de la UPS Sede – Cuenca:.....</b>	<b>37</b>
<b>9.3.1 Análisis del Resultado de las encuestas dirigidas a los jefes de área de la UPS Sede - Cuenca: .....</b>	<b>40</b>
<b>9.4 CUARTA ETAPA. Resultado de la encuesta dirigida al Coordinador Académico:.....</b>	<b>41</b>
<b>10. PROPUESTA METODOLÓGICA .....</b>	<b>42</b>
<b>10.1 PROPUESTA DEL PRIMER INSTRUMENTO .....</b>	<b>43</b>
<b>10.2 PROPUESTA DEL SEGUNDO INSTRUMENTO .....</b>	<b>43</b>
<b>10.3 PROPUESTA DEL TERCER INSTRUMENTO .....</b>	<b>43</b>
<b>10.4 PROPUESTA DE UNIFICACIÓN DE INFORMES DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS .....</b>	<b>45</b>
<b>11. PREMISAS O SUPUESTOS, LO QUE DEBE EXISTIR PARA ANTES DE IMPLEMENTAR LA PROPUESTA METODOLÓGICA Y TECNOLÓGICA. ....</b>	<b>45</b>
<b>11.1 Responsables de la implementación y control.....</b>	<b>45</b>
<b>11.2 Fases para su puesta en práctica .....</b>	<b>46</b>
<b>11.3 Indicadores de evaluación .....</b>	<b>46</b>
<b>11.4. Propuesta de los instrumentos para el levantamiento de las encuestas de seguimiento a graduados de acuerdo con los años de graduación: .....</b>	<b>47</b>
<b>12. RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS:.....</b>	<b>76</b>
<b>13. CONCLUSIONES: .....</b>	<b>76</b>
<b>14. RECOMENDACIONES:.....</b>	<b>77</b>
<b>16. ANEXOS .....</b>	<b>83</b>

## Lista de Tablas

Tabla 1. Conformación de la unidad de seguimiento a graduados .....	11
Tabla 2. Funciones generales de la unidad de seguimiento a graduados .....	11
Tabla 3. Docentes encargados del seguimiento a graduados - UPS .....	19
Tabla 4 Simbología utilizada .....	20
Tabla 5 Datos para el cálculo de la muestra .....	21
Tabla 6 Fases de interpretación de la información .....	21
Tabla 7. Análisis FODA .....	22
Tabla 8. Análisis CAME .....	23
Tabla 9. Carreras UPS objeto de estudio.....	25
Tabla 10. Propuesta del Instrumento dirigido a exalumnos que tengan de 0 a 3 años de graduados.....	47
Tabla 11. Propuesta del Instrumento dirigido a exalumnos que tengan de 3 a 5 años de graduados.....	53
Tabla 12. Propuesta Instrumento dirigido a exalumnos que tengan de 7 a 10 años de graduados.....	63

## Lista de Gráficos

Gráfico 1. Pregunta número 1: ¿Cuál es la herramienta que utiliza para obtener información de los exalumnos en el proceso de Seguimiento a Graduados dentro de su carrera? .....	26
Gráfico 2. PREGUNTA NÚMERO 2: ¿UTILIZA EL FORMULARIO 01, PARA EL COMPENDIO DE LOS DATOS?.....	26
Gráfico 3. Pregunta número 2. B ¿Qué tiempo tarda en recolectar la información del “Formulario 01”? .....	27
Gráfico 4. Pregunta número 3: ¿El “Formulario 01” le permite proponer estrategias para la mejora al currículum? .....	27
Gráfico 5. Pregunta número 4: ¿Cuál es su experiencia con la utilización del “formulario 01” con respecto a la retroalimentación curricular? .....	28
Gráfico 6. Pregunta número 5: ¿Qué tiempo le toma la elaboración de los entregables? .....	28
Gráfico 7. Pregunta número 6: ¿Qué informes elabora usted para cumplir el proceso del seguimiento a graduados?.....	29
Gráfico 8. Pregunta número 7: Con base en su experiencia, ¿Qué información le es útil para la elaboración de los entregables?.....	29
Gráfico 9. Pregunta número 9: Bajo su criterio, ¿Considera óptimo el proceso actual?.....	30
Gráfico 10. Pregunta número 11: ¿Cuáles son las deficiencias del actual proceso?.....	31
Gráfico 11. Pregunta número 12: ¿Qué dificultades tiene para recabar información con relación a los graduados?.....	32
Gráfico 12. Pregunta número 12: ¿Qué estrategias ha implementado desde la carrera para mejorar la recolección de información de seguimiento a graduados?.....	32
Gráfico 13. Pregunta número 1: ¿Qué métodos ha utilizado la UPS para realizar la encuesta de seguimiento a graduados? .....	33
Gráfico 14. Pregunta número 2: ¿Considera que la encuesta realizada le permite realizar las observaciones que usted cree necesarias? .....	34
Gráfico 15. Pregunta número 3: ¿Conoce sobre el Comité Consultivo de Graduados de su carrera? ..	35
Gráfico 16. Pregunta número 4: ¿Si se han contactado con usted o en el caso de hacerlo, porqué motivo no ha colaborado o no colaboraría con la encuesta y/o llamada sobre el seguimiento a graduados?.....	35
Gráfico 17. Pregunta número 5: Bajo su perspectiva: ¿Cuáles son los medios de comunicación que prefiere que la UPS utilice para ponerse en contacto con usted? .....	36
Gráfico 18. Pregunta número 1: ¿Conoce usted cómo se lleva a cabo el proceso de seguimiento a graduados de la UPS dentro de su carrera? .....	37
Gráfico 19. Pregunta número 2: ¿El Director de Carrera le ha designado colaborar con alguna actividad dentro del proceso de seguimiento a graduados en su función como jefe de área?.....	38
Gráfico 20. Pregunta número 3: ¿Ha existido alguna propuesta o solicitud de mejora al currículum como resultado del proceso de seguimiento a graduados?.....	38
Gráfico 21. Pregunta número 4: En las reuniones semestrales con los profesores que conforman su unidad de organización curricular para la planificación, revisión y seguimiento del diseño curricular de cada asignatura, ¿han analizado los resultados del seguimiento .....	39
Gráfico 22. Pregunta número 5: ¿Ha presentado al Consejo de Carrera alguna propuesta de mejora curricular como resultado de la información obtenida del seguimiento a graduados?.....	39
Gráfico 23. Pregunta número 6: ¿Qué información del resultado del seguimiento a graduados le resultaría útil para proponer mejoras al currículum?.....	40
Gráfico 24. Propuesta para el uso del instrumento.....	42
Gráfico 25. Carreras UPS segmentadas por áreas del conocimiento .....	44

## Lista de Fórmulas

FORMULA 1: Muestras finitas .....	20
FORMULAS 2: Fórmula Aplicada .....	21



## 1. INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación tiene como objetivo analizar la situación actual del proceso de seguimiento a graduados en la Universidad Politécnica Salesiana (UPS) de la Sede Cuenca. Se involucran a los actores clave de dicho proceso: los docentes encargados del seguimiento a graduados, los graduados de la UPS, los jefes de área y la coordinación académica, con un enfoque especial en la retroalimentación del currículo, que es el factor principal del seguimiento a graduados. Además, este proceso incluye la participación de las direcciones de carrera, el consejo de carrera y en la línea de intervención de seguimiento a graduados.

A partir de la información recopilada de: unidad de seguimiento a graduados, los docentes encargados del seguimiento a graduados, los graduados de la UPS, los jefes de área y la coordinación académica, se propondrá desarrollar un instrumento eficaz y ágil para la recolección de datos de los graduados.

Además, de acuerdo con los datos y criterios obtenidos en esta investigación, se presentarán recomendaciones prácticas y ajustadas a la realidad, para optimizar el proceso de seguimiento a graduados que actualmente se está llevando a cabo en la UPS, para ello es esencial involucrar a todas las partes implicadas en la ejecución de este proceso sumamente importante para garantizar la calidad académica en las instituciones de educación superior (IES).

## 2. ANTECEDENTE

Desde la emisión de la nueva Constitución por parte de la Asamblea Nacional de la República del Ecuador en 2008, la educación superior ha experimentado transformaciones significativas a través de la promulgación de leyes y reglamentos que han supuesto un cambio estructural en este ámbito.

En virtud, a la educación superior la Constitución de la República del Ecuador establece:

**Art. 350.-** El sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo. (Asamblea Nacional República del Ecuador, 2022, pág. 162)

La Ley Orgánica de Educación Superior en el artículo 142 respecto al Sistema de seguimiento a graduados, indica que: “Todas las instituciones del sistema de educación superior, públicas y particulares, deberán instrumentar un sistema de seguimiento a sus graduados y sus resultados serán remitidos para conocimiento del Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES).” (Consejo de educación superior [CES], 2022, pág. 53). Adicionalmente, es importante hacer énfasis en el siguiente artículo que habla sobre la importancia del principio o sentido de pertinencia:

**Art. 107.- Principio de pertinencia.** - El principio de pertinencia consiste en que la educación superior responda a las expectativas y necesidades de la sociedad, a la planificación nacional, y al régimen de desarrollo, a la prospectiva de desarrollo científico, humanístico y tecnológico mundial, y a la diversidad cultural. Para ello, las instituciones de educación superior articularán su oferta docente, de investigación y actividades de vinculación con la sociedad, a la demanda académica, a las necesidades de desarrollo local, regional y nacional, a la innovación y diversificación de profesiones y grados académicos, a las tendencias del mercado ocupacional local, regional y nacional, a las tendencias demográficas locales, provinciales y regionales; a la vinculación con la estructura productiva actual y potencial de la provincia y la región, y a las políticas nacionales de ciencia y tecnología. (CES, 2022, pág. 42)

Según la información obtenida de la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT), hasta el mes septiembre de 2023, en el Ecuador se registra un total de 2'440.621 títulos otorgados por universidades y escuelas politécnicas. De este total, 1'886.808 corresponden a títulos de tercer nivel, mientras que 415.780 son títulos de cuarto nivel. En efecto, en Ecuador, aproximadamente el 10% de la población posee un título universitario de tercer nivel, y un 2% cuenta con un título de cuarto nivel. (SENESCYT, 2023). En el sistema educativo superior del Ecuador, incluye un total de 34 universidades públicas nacionales, 20 universidades particulares autofinanciadas y 8 universidades particulares cofinanciadas. (CES, 2023)

El seguimiento a graduados, tal como se menciona en los artículos anteriores, permite mantener una comunicación continua entre los graduados y la universidad. Esta interacción brinda la valiosa oportunidad de conocer sus opiniones sobre la educación que han recibido en la institución, así como también recibir sus sugerencias y comprender sus necesidades en términos de formación académica. Además, este proceso permite a las instituciones de educación superior asegurarse de que están formando profesionales acordes a las demandas del mundo laboral actual. Además, alerta si hay áreas en las que deberían mejorar para garantizar que los graduados estén debidamente preparados para enfrentar los desafíos y las oportunidades en sus respectivos campos.

Por eso las universidades realizan encuestas dirigidas a graduados de educación superior para recopilar información sobre su situación laboral y evaluar su desempeño profesional. Estas encuestas tienen como finalidad promover mejoras en el sistema académico y medir el grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos durante su vida estudiantil, en lo que se conoce como el seguimiento a graduados dentro de las instituciones educativas.

### **3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

Para asegurar el cumplimiento de las normativas internas y externas relacionadas con el seguimiento a graduados, la UPS en el Reglamento de seguimiento a graduados UPS, aprobado por el Consejo Superior, indica:

Que, el seguimiento de graduados es un mecanismo que sirve para establecer vínculos dinámicos y participativos entre la Universidad y sus graduados, y que posibilita la incorporación de mejoras en los procesos formativos a través de la recopilación y análisis de información sobre el desempeño profesional y personal de los graduados, el grado de satisfacción de su formación profesional y los requerimientos de capacitación, servicios y estudios de posgrados. (Universidad Politécnica Salesiana, 2022, pág. 1)

En la UPS, la Unidad de seguimiento a graduados, es la encargada de ejecutar los procedimientos para llevar a cabo el seguimiento, misma que está conformada por:

**TABLA 1. CONFORMACIÓN DE LA UNIDAD DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS**

**Unidad de seguimiento a graduados**

Vicerrector Académico, quien la preside  
 Secretario Técnico de Vinculación con la Sociedad  
 Directores Técnicos de Vinculación con la Sociedad  
 Presidente del Comité Consultivo de graduados

*Nota.* Tabla 1 Datos tomados del Reglamento de seguimiento a graduados UPS Art. 69.

A continuación, se detalla las funciones principales de la unidad de seguimiento a graduados.

**TABLA 2. FUNCIONES GENERALES DE LA UNIDAD DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS**

**Funciones de la Unidad de Seguimiento a Graduados**

- a) Formular y proponer las políticas institucionales referentes al sistema de seguimiento a graduados
- b) Velar por la actualización de la información de los graduados
- c) Impulsar y gestionar la conformación de Comités de graduados en las Sedes de la UPS
- d) Presentar información de exigencias en el campo profesional proporcionada por las y los graduados, como insumo para el mejoramiento de los planes y programas de estudio
- e) Conocer los requerimientos de formación continua para canalizarlos a las instancias internas de la Universidad
- f) Realizar el seguimiento y evaluación de los encuentros de graduados y presentar sus resultados a los organismos pertinentes.

*Nota.* La Tabla 2 Datos tomados del Reglamento de seguimiento a graduados UPS Art. 70.

Para cumplir con el proceso de seguimiento a graduados la UPS utiliza el “Formulario 01”; una encuesta online que se la aplica a los futuros graduados y que en la actualidad es totalmente editable, se puede acceder a esta encuesta desde el portal de la UPS en el área de graduados con el número de cédula del usuario y se puede actualizar los datos las veces que se crea necesarias. Este instrumento de recolección de información contiene las siguientes áreas: datos personales, actualización de información en el caso de graduados de más de 1 año, información laboral, aspectos para acceder a empleo, percepción académica de pregrado, bolsa de empleo, sugerencia en temas de refuerzo académico, opinión de equipamiento y varios de la universidad, formación de cuarto nivel, opinión sobre los procesos de seguimiento a graduados y recomendaciones para fortalecer los procesos de la UPS. Toda esta información sirve de base para el planteamiento y desarrollo de las actividades encomendadas a los responsables de seguimiento a graduados en las carreras. Adicionalmente, el docente encargado del proceso de seguimiento a graduados designado por el director de carrera envía el “Formulario 01” a los correos electrónicos de los exalumnos o realiza llamadas telefónicas para realizar la encuesta.

Una vez obtenidos los datos, y tomando como base el Plan Operativo Anual (POA) institucional, sugerencias de los graduados y requerimiento de las carreras en función de sus objetivos, se construyen los siguientes informes:

1. **PLAN DE MEJORA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS:** la finalidad de este informe es que el responsable de seguimiento a graduados proponga actividades para potencializar el acercamiento con los graduados en relación con las propuestas académicas, laborales y de interacción (UPS, 2015).
2. **INFORME DEL EVENTO “GRADUADOS AL AULA”:** con la información obtenida de la interacción con los graduados y de reportes de años anteriores se pueden sugerir propuestas para ser integradas a la parte académica con los estudiantes que están actualmente cursando la preparación en pregrado, es decir, con el potencial, destrezas y nuevos conocimientos adquiridos ya sean en maestrías, cursos, trabajos etc., los profesionales regresen a la universidad, esta vez para que colaboren en talleres, jornadas, charlas, capacitaciones, con la finalidad de lograr un acercamiento del entorno externo al interno y compartan su experiencia con alumnos de la carrera y reforzar conocimientos (UPS, 2015).
3. **PROPUESTA DE MEJORA AL CURRÍCULUM EN BASE A LOS RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A GRADUADOS:** el informe se lo realiza con información obtenida en el “Formulario 01”, sin embargo, se pueden emplear otras actividades como por ejemplo entrevistas, conversatorios para obtener información de interés para cada carrera en temas curriculares, formación del graduado, su especialización, percepción de la oferta académica de la universidad frente a la vida laboral, recomendaciones para ofertar cursos de formación continua y/o capacitaciones en base a sus requerimientos desde el ámbito laboral (UPS, 2015).
4. **INFORME OCUPACIONAL:** se lo construye también con los datos obtenidos en el “Formulario 01”, la información obtenida permite identificar cuáles son los trabajos actuales, en que cargos se están desempeñando, cuantos años están laborando, que fue lo que les causo problemas al conseguir trabajo, cuáles son las trabas que encontraron en el ámbito laboral, datos que son de vital importancia dentro del seguimiento para proponer mejoras en la oferta académica (UPS, 2015).
5. **INFORME DE SOCIALIZACIÓN:** consiste en dar a conocer a estudiantes, profesionales de la UPS y todos los interesados las actividades realizadas por las carreras en lo que a seguimiento a graduados se refiera, en el informe se incluye el impacto y la percepción recabada de los estudiantes y graduados (UPS, 2015).
6. **SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS:** hace referencia a la rendición de cuentas y los indicadores de las actividades de acercamiento y desarrollo realizada con los graduados para beneficio interno y externo, en base a la información obtenida, el plan de mejoras y con investigación ocupacional, se puede identificar en que aspectos han ido trabajando, mejorando y avanzando (UPS, 2015).

Para realizar los documentos antes mencionados, los encargados de seguimiento a graduados utilizan el “Formulario 01” para la obtención de datos de los graduados, el formulario se envía a los correos electrónicos o cualquier otro medio, según la preferencia o experiencia del docente. Sin embargo, en muchas ocasiones tardan varios meses en recopilar la información necesaria para la elaboración de los informes antes mencionados. El problema radica en que actualmente no existe un instrumento adecuado para adquirir información de los graduados que sea de uso común para las carreras de la UPS, el instrumento debería ser accesible para que los graduados respondan a la encuesta enviada, sin que se prolongue el tiempo para alcanzar el tamaño de muestra deseado. Incluso cuando se obtiene el número deseado de respuestas, la información recopilada puede estar incompleta o carecer de relevancia. Por lo tanto, se considera necesario establecer un instrumento que pueda ser utilizado por todas las carreras

para recopilar la información necesaria y relevante para elaborar los informes correspondientes. Así como también, en base a los objetivos de los informes y las sugerencias de los docentes encargados del seguimiento a graduados, se buscará unificar algunos de estos informes con el objetivo de reducirlos y simplificar el proceso para los responsables del seguimiento a graduados.

## 4. JUSTIFICACIÓN

El seguimiento a graduados constituye una vía efectiva para proporcionar a la universidad una retroalimentación valiosa acerca de las necesidades del graduado en el mundo laboral, permitiendo identificar los desafíos que enfrentaron los profesionales al buscar empleo y su nivel de satisfacción en relación con la educación recibida en la institución. Estos aspectos brindan la información necesaria para proponer mejoras en el proceso implementado actualmente en la UPS.

De acuerdo con un estudio realizado en Catalunya sobre la empleabilidad de los graduados, menciona que la formación universitaria debe permitir una adecuada incorporación al mundo laboral, manifiesta que la universidad debe tener la capacidad de innovación para responder o anticiparse a los requerimientos de los empleadores. (Espinar et al., 2010)

Por lo que, en la presente investigación, se propondrá un instrumento que sea de uso general para las carreras de la UPS, que ayude con la recolección de datos y que se pueda editar en temas de interés particular acorde a las áreas del conocimiento. El instrumento permitirá obtener información concisa y útil. Con el uso del instrumento pretendemos que se permita realizar las sugerencias para la mejora en el currículum, formación continua y poder fortalecer la Bolsa de Trabajo UPS. Adicionalmente, con la propuesta buscamos mejorar la calidad y el contenido de la información que se obtiene de los graduados, lo ideal es llevar el proceso de seguimiento a graduados de forma eficiente y eficaz, partiendo de la normativa tanto interna como de los entes que regulan la educación superior.

### 4.1 Justificación práctica

La presente propuesta se respalda en razones prácticas, puesto que, con la información obtenida de las carreras a través de los docentes encargados del seguimiento a graduados, los graduados, los jefes de área y el coordinador académico, permitirá llevar a cabo un análisis sobre la situación actual del proceso de seguimiento a graduados en la UPS Sede - Cuenca. Con la finalidad de mejorar el proceso actual, se considera esencial proponer un instrumento modelo que potencie el proceso actual permitiendo a las personas encargadas optimizar el tiempo en la recolección de la información que se obtiene de los exalumnos, facilitando el cumplimiento de los objetivos de este proceso.

## 5. OBJETIVOS

### 5.1 Objetivo general:

Generar un instrumento accesible y de uso común que permita recopilar las respuestas de los graduados de todas las carreras de la UPS, diferenciadas por área de conocimiento, y que facilite la formulación de propuestas para mejorar el proceso de seguimiento a graduados de la UPS - Sede Cuenca.



## 5.2 Objetivos específicos:

- Diagnosticar la situación actual de cómo se están llevando a cabo los procesos de seguimiento a graduados de las carreras de la UPS.
- Identificar las causas que expliquen la baja participación de los graduados de la UPS en responder los cuestionarios enviados mediante el "Formulario 01".
- Proponer un instrumento que pueda ser utilizado de forma digital que clasifique las respuestas de los graduados según su área de conocimiento y que permita realizar una retroalimentación del curriculum.

## 6. PRINCIPALES RESULTADOS

- Proponer una mejora al actual instrumento para llevar a cabo el proceso de seguimiento a graduados de la UPS, basado en el ya existente. Este instrumento tiene como objetivo principal recopilar información vital de los profesionales, con el fin de entender su percepción respecto a la formación académica recibida en la institución. Asimismo, permitirá identificar las dificultades que enfrentaron al buscar su primer empleo y determinar sus necesidades en cursos de actualización o educación continua etc.
- Identificar cuál es el medio preferido por los profesionales para realizar la retroalimentación a través de las encuestas del seguimiento a graduados.
- Sugerir estrategias basadas en los datos recopilados para mantener y mejorar la comunicación actual entre la universidad y los graduados.
- Conocer la percepción que tienen los exalumnos, los docentes, los jefes de área y el coordinador académico sobre la metodología que se está utilizando actualmente.

Esta información permite llegar a conclusiones y/o recomendaciones apegadas al criterio de los involucrados en este proceso, con el objeto de fortalecer y mejorar el procedimiento actual.

## 7. MARCO TEÓRICO

### 7.1 Marco conceptual

Para el desarrollo del presente trabajo es necesario revisar los conceptos relacionados con el seguimiento a graduados de educación superior.

#### 7.1.1 Graduados

En el trabajo de titulación hacemos referencia a los graduados como un agente clave para obtener información, acerca de su percepción sobre el proceso actual de seguimiento a graduados que se lleva a cabo en la universidad. Para la UPS se entiende como graduados: “a todas aquellas personas que hayan obtenido un título o grado académico en la Institución, y que se encuentre registrado en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador (SNIESE)” (UPS, 2015, pág. 2).

De igual manera, en el estudio titulado: “El seguimiento a graduados: un vínculo entre las instituciones de educación superior y la sociedad” Víctor Sierra y René Velázquez (2021), sostienen que:

La figura del graduado universitario es trascendental pues se constituye en una importante fuente de retroalimentación; es el vector que vincula por un lado las actividades y la calidad de la universidad como agente educativo y formador, y por otro lado las actividades y necesidades de la sociedad por medio de las demandas planteadas en el mercado laboral (pág. 3).

### 7.1.2 Educación Superior

Hacemos referencia a los artículos 350 y 352 de la Constitución de la República del Ecuador aprobada en la Asamblea Nacional en el año 2008, en Montecristi (Manabí), en los cuales se aborda la educación superior:

**Art. 350.-** El sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.

**Art. 352.-** El sistema de educación superior estará integrado por universidades y escuelas politécnicas; institutos superiores técnicos, tecnológicos y pedagógicos; y conservatorios de música y artes, debidamente acreditados y evaluados (Constitución de la República del Ecuador, 2008, pág. 169 ).

### 7.1.3 Seguimiento a graduados

Para Mendoza Cabrera, el seguimiento a graduados: “Es un proceso que debe nacer de una estrategia definida que permita fortalecer el proceso de enseñanza – aprendizaje de las carreras mediante el análisis de la data recogida mediante encuestas, talleres o focus group” (2022, pág. 61).

## 7.2 Bases teóricas. Discusión de enfoques de diferentes autores sobre el seguimiento a graduados.

El seguimiento a graduados es un proceso fundamental para proponer cambios en el currículum con el afán de mejorar la calidad académica de la universidad, pensando también en formar profesionales con conocimiento y capacidades acorde a las necesidades del mercado laboral.

Una manifestación del aseguramiento de la calidad universitaria está dada por los procesos de revisión del currículum, los cuales pueden originarse en una actualización requerida por necesidades tales como mejorar el proceso de control, incluir cambios producidos en la disciplina profesional y/o incluir cambios en las estrategias de enseñanza. Si el nivel de cambios al currículum es leve, puede ser que una actualización a los programas de asignaturas sea suficiente; pero si los cambios son profundos, será necesario realizar un rediseño del currículum (Icarte & Labate, 2016, pág. 4).

Para estar a la par con las exigencias del mercado laboral: “las universidades tienen el reto de formar profesionales aptos para enfrentarse a las necesidades de una sociedad que avanza con

gran celeridad en tecnología y ciencia, pero que está un tanto rezagada en sistemas verdaderamente sustentables e integrales.” (García Ancira et al., 2023, pág. 64).

En una investigación realizada en el Instituto Superior Politécnico de Kwanza Sul, los autores afirman que: “se deben enmarcar los estudios de seguimiento de graduados como un instrumento de vital importancia para determinar la calidad de la formación del egresado y su capacidad para integrarse en el mundo laboral” (Domingos et al., 2023, pág. 157).

Haciendo énfasis en la calidad de la educación universitaria, la UNESCO, en la Declaración de la III Conferencia Regional de Educación Superior para América Latina y el Caribe, indica que: “Se deben diseñar políticas y mecanismos que no se limiten a evaluar sino también a promover la calidad y apoyar a las instituciones para que sean ellas las que, en ejercicio de una autonomía responsable, asuman el compromiso de avanzar de manera sostenida en su capacidad de respuesta a las necesidades de los estudiantes y del entorno social en que se desempeñan” (UNESCO International Institute for Higher Education in Latin America and the Caribbean, 2018, pág. 11)

Así también lo afirma Jorge Juan Domínguez, indicando que en la educación superior: “se demanda una mayor pertinencia reflejada en su calidad y eficiencia, una mayor vinculación y respuesta a los problemas de la sociedad, así como el reconocimiento de las demandas del mercado laboral” (2023, pág. 154).

En el marco de las investigaciones realizadas se concuerda en qué; el seguimiento a graduados es un proceso que permite evaluar la formación académica de los graduados, respondiendo las necesidades del mundo laboral. Por esta razón, Jorge Luis Herrera Fuente (2006), en su trabajo de investigación titulado: “La formación de los profesionales universitarios en las empresas en el contexto cubano”, afirma que:

Las insuficiencias en la formación de los graduados universitarios para enfrentar con calidad sus funciones profesionales en las empresas en las que deben desarrollar su vida laboral se derivan, fundamentalmente, de las debilidades de una relación universidad empresa que pueda cumplir con eficiencia y eficacia este cometido. La principal causa del problema está en que esta relación no parte de un modelo sustentado en presupuestos teóricos, se fundamenta más bien en concepciones empíricas que varían de un punto a otro de la geografía. En el trabajo se propone un modelo para esta relación, para el caso de las empresas adjuntas a la universidad que se denominan unidades docentes, en las que se desarrolla la práctica investigativo laboral, como forma del proceso formativo que se da en la empresa (pág. 1).

En resumen, los autores citados, indican que el seguimiento a graduados; debe generar un vínculo entre la universidad y los profesionales, manteniendo una comunicación de manera continua para identificar aquellas falencias o debilidades que presenten los graduados al momento de desempeñarse en el ámbito laboral. Con la información receptada se podría fortalecer las debilidades identificadas en la formación académica, con el objetivo de proponer mejoras al curriculum académico fortaleciendo la formación profesional de los futuros graduados. Por otra parte, resulta importante también conocer el requerimiento del mercado laboral para poder formar a los profesionales de acuerdo con las necesidades actuales.

El proceso de seguimiento a graduados permite conocer las necesidades de formación continua de los profesionales, para que las universidades puedan responder a este requerimiento que nace



de los graduados que se desempeñan en diversos ámbitos profesionales. Adicionalmente, es importante lograr que los estudiantes vuelvan a la universidad en dónde terminaron sus estudios de grado por lo que resulta fundamental fomentar el sentido de pertinencia en los estudiantes universitarios.

### 7.3. Análisis crítico de las metodologías existentes relacionadas al proceso de seguimiento a graduados

El seguimiento a graduados es un proceso fundamental para que las instituciones de educación superior puedan facilitar la inserción de sus graduados al mundo laboral, ¿cómo lograrlo?:

- Ofertar cursos de formación continua en consonancia a las exigencias del mercado
- Formarlos académicamente en base a las necesidades del mercado actual.

Según Sierra y Velázquez (2021, pág. 5) las universidades no deben centrarse únicamente en recopilar datos de los exalumnos sobre aspectos como: la satisfacción con su formación académica y su desempeño en el campo profesional o su interés en participar en actividades de educación continua, sino que la información recibida debe cumplir con el propósito central de este proceso que radica en obtener información que enriquezca la oferta académica, contribuyendo a la formación de profesionales en consonancia con las exigencias del mercado laboral en diversas áreas del conocimiento.

Por lo que el seguimiento a graduados es un proceso mediante el cual sus actores: la universidad y sus graduados, logran beneficiarse de los resultados de la gestión realizada, puesto que con los datos obtenidos las universidades pueden enriquecer su oferta académica logrando una educación calidad, previo análisis de la información recibida de los graduados que se desempeñan en el mundo laboral, mientras que los exalumnos pueden potenciar su carrera profesional enriqueciendo sus conocimientos con cursos de actualización y formación continua impartidos por la universidad en base a sus necesidades.

## 8. METODOLOGÍA

Para llevar a cabo la presente propuesta de mejora, es de vital importancia la revisión del marco legislativo de los entes reguladores de la educación superior como la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), la SENESCYT, así como también la normativa interna que haga referencia al seguimiento a graduados de la UPS.

### 8.1 Métodos a emplear

Para ejecutar el presente trabajo de titulación se utilizó el método cuantitativo y cualitativo debido a que para garantizar una investigación objetiva y obtener resultados confiables se deben analizar los puntos de vista de las partes involucradas en este proceso, es decir, obtener datos de las encuestas realizadas a: la unidad de seguimiento a graduados, los docentes encargados del seguimiento a graduados, exalumnos, jefes de área y coordinador académico pueden ser analizados de forma cuantitativa y/o cualitativa.

**8.1.1 El método cuantitativo:** Se empleó un enfoque cuantitativo en las encuestas realizadas a los docentes encargados del seguimiento a graduados, graduados UPS, jefes de

área con el objetivo de medir y analizar las variables de manera precisa y objetiva, para respaldar las conclusiones en base a datos numéricos. El método cuantitativo “se fundamenta en la medición de las características de los fenómenos sociales, lo cual supone derivar de un marco conceptual pertinente al problema analizado” (Torres, 2010, pág. 68). Esto permite obtener resultados concretos y verificables que proporcionan una base sólida para las conclusiones y recomendaciones del estudio.

**8.1.2 Método cualitativo:** Se utiliza comúnmente este método para interpretar los datos recolectados de preguntas abiertas realizadas en encuestas y demás fuentes de recolección de datos. El Método cualitativo:

Se define a través de las interpretaciones de los participantes y del investigador para obtener varios puntos de vista de los participantes, del investigador y los que se nacen mediante la interacción de todos los actores. Un punto sumamente importante es que las ideas o aportes se van modificando en el desarrollo del estudio y son fuentes de datos (Sampieri & Torres, 2018, p. 7).

Por este motivo, para complementar la información recibida y desarrollar el presente estudio se utilizó el método cualitativo presente en las preguntas abiertas de las encuestas levantadas, obteniendo una comprensión detallada de las percepciones, experiencias y opiniones de los participantes, corroborando los datos numéricos.

## **8.2 Situación actual del proceso de seguimiento a graduados de la UPS y la población de los actores involucrados en este proceso:**

Para desarrollar el presente trabajo de investigación consideramos analizar a los actores involucrados dentro del proceso de seguimiento a graduados de la UPS – Sede Cuenca, a través de:

- 1. Responsables del seguimiento a graduados:** Para entender la situación actual, y conocer cómo se está desarrollando el proceso de seguimiento a graduados en las carreras de la UPS objeto de estudio, se levantará una encuesta dirigida a los docentes encargados de este proceso, para conocer su punto de vista sobre la metodología o proceso que llevan a cabo para este requerimiento y si están al tanto de la parte legislativa y normativa interna, concerniente al seguimiento a graduados. Así como también conocer sus dudas, sugerencias o aportes que ayuden a desarrollar un instrumento genérico que sea amigable y cumpla con los requerimientos establecidos por la SENESCYT y normativa de ley de educación superior vigente en Ecuador. Por lo que se analizará, en primera instancia, al proceso de seguimiento a graduados ejecutados por los docentes encargados de este proceso en 17 carreras presenciales ofertadas por la UPS - Sede Cuenca que para el periodo 61 cuentan con graduados (Sistema Nacional Académico [SNA], 2023).

**TABLA 3. DOCENTES ENCARGADOS DEL SEGUIMIENTO A GRADUADOS - UPS**

CARRERA	DOCENTE ENCARGADO
Administración de empresas	John González
Computación	Jairo Sacoto
Comunicación	Luis Araneda
Contabilidad y auditoría	Andrea Piedra
Educación Básica	Fernando Solorzano
Educación Inicial	Fernando Solorzano
Electricidad	Javier Serrano
Electrónica y automatización	Geovanny Sagbay
Ingeniería ambiental	José Ulloa
Ingeniería automotriz	Cristian García
Ingeniería industrial	Silvia Velecela
Mecánica	Paul Torres
Mecatrónica	Mónica Romero
Medicina veterinaria	Mónica Brito
Pedagogía de la actividad física	María Gracia Salgado
Psicología	Álvaro Lucero Arias
Telecomunicaciones	Esteban Ordoñez Morales

Autoría Propia con datos obtenidos del SNA, 2023.

Es importante indicar que las siguientes carreras no serán incluidas en el presente estudio, puesto que para el periodo 61 no contaban con alumnos graduados:

- Arquitectura
- Derecho
- Biomedicina
- Biotecnología (ajuste curricular)
- Derecho
- Diseño multimedia
- Economía
- Gestión de Riesgos y Desastres
- Ingeniería Civil
- Negocios Digitales
- Odontología

2. **Graduados de la UPS:** Para complementar la investigación, se analizará el criterio que tienen los exalumnos respecto al proceso de seguimiento a graduados ejecutado en sus carreras. Cabe recalcar que la población objeto de estudio corresponde a 6522 graduados entre los años 2013 hasta abril de 2023 de la UPS – Sede Cuenca.
3. **Jefes de área:** Quienes se encuentran encargados en verificar el cumplimiento de la oferta académica de cada carrera. La población de los jefes de área de las 17 carreras, que al periodo 61 cuentan con graduados corresponden a 68 docentes. Cabe recalcar que las jefaturas de área contienen las áreas básicas, profesional y de integración curricular – rediseño.

**4. Coordinación Académica Sede - Cuenca:** Es importante conocer cuáles son los requerimientos que tiene la parte académica para poder realizar los cambios o reformas en el currículo, por lo que se entrevistó al Ing. Wilson Quintuña actual Coordinador Académico de la Sede Cuenca.

### 8.3 Técnicas de recolección de datos

Se obtendrá la información a través de encuestas realizadas a los involucrados en el proceso de seguimiento a graduados dentro de la UPS.

#### 8.3.1 Encuestas:

La encuesta: “puede definirse como un método de recogida de datos por medio de preguntas, cuyas respuestas se obtiene de forma escrita u oral con el objetivo de estudiar determinados hechos o fenómenos por medio de la expresión de sujetos”. (Dhigo, 2016, pág. 96)

Serán utilizadas para obtener información puntal sobre el proceso de seguimiento a graduados. Mediante este instrumento podremos conocer la situación actual de la universidad, es decir, como se está manejando el seguimiento a graduados en cada una de las carreras y conocer la percepción de los graduados a quienes va dirigida la encuesta.

### 8.4 Tamaño de muestra:

#### 8.4.1 Selección de la muestra de los graduados UPS, para el levantamiento de las encuestas:

Para el cálculo del tamaño de la muestra de los graduados entre los años 2013 hasta abril de 2023 de la UPS – Sede Cuenca, se utilizará la fórmula de proporciones para muestras finitas:

#### FORMULA 1: MUESTRAS FINITAS

$$n = \frac{Z^2 * P * Q * N}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * P * Q}$$

(BERNAL, 2010)

**TABLA 4 SIMBOLOGÍA UTILIZADA**

<i>SIMBOLOGÍA</i>	<i>DESCRIPCIÓN</i>
<i>N</i>	Tamaño de la muestra
<i>N</i>	Población
<i>Z</i>	Valor estandarizado de una distribución normal, que representa el 95% del nivel de confianza
<i>P</i>	Probabilidad de ocurrencia
<i>Q</i>	Probabilidad de no ocurrencia
<i>E</i>	Error de estimación

*Nota.* La Tabla 4 muestra la simbología utilizada para desarrollar la presente investigación.

*Bernal (2010)*

La población consiste en 6522 graduados, según el reporte de graduados comprendido entre los años 2013 y abril de 2023. Con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, el tamaño de la muestra para la presente investigación es de **363** graduados UPS.

#### FORMULAS 2: FÓRMULA APLICADA

$$n = \frac{(1,96)^2 * 0,50 * 0,50 * 6522}{(0,05)^2 * (6522 - 1) + (1,96)^2 * 0,50 * 0,50} = 363 \text{ graduados UPS}$$

**TABLA 5** DATOS PARA EL CÁLCULO DE LA MUESTRA

<i>DATOS</i>	<i>VALORES</i>
<i>N</i>	6522
<i>Z</i>	1,96
<i>P</i>	50%
<i>Q</i>	50%
<i>E</i>	5%
<i>N</i>	363

*Nota.* La Tabla 5 detalla los datos para obtener la muestra de la población de graduados de la UPS. Autoría Propia

Para el levantamiento de las encuestas se utilizó “Google Forms”, la estrategia fue enviar el enlace de la encuesta al correo electrónico personal de los graduados y resultó ser exitosa puesto que se obtuvo 623 respuestas en menos de 24 horas, superando el número de la muestra planteada.

Al recibir una cantidad significativa de respuestas en poco tiempo brinda una sólida base de datos para analizarlos y llegar a conclusiones y recomendaciones en base a las opiniones y experiencias de los graduados.

### 8.5 Herramientas utilizadas para el análisis e interpretación de la información:

Para analizar las respuestas de las preguntas cualitativas de las encuestas dirigidas a los docentes encargados del SG, a los graduados, jefes de área, es necesario resumir las respuestas que surgen de las opiniones, sugerencias, observaciones y puntos de vista de los encuestados, utilizando como guía las siguientes fases:

**TABLA 6** FASES DE INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN

<b>FASES</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
FASE DE REDUCCIÓN	Considerar los datos relevantes
FASE DE DESPCRIPCIÓN	Organizar la información en matrices, figuras, esquemas o tablas
FASE DE COMPARACIÓN	Contrastar los datos procedentes de distintas fuentes, en el caso de los datos obtenidos de las encuestas

*Nota.* La Tabla 6 detalla las fases que se utilizaron para analizar las respuestas de las preguntas cualitativas. (Saenz & Martinez Clares, 2012, pág. 164)

## 8.6 Análisis FODA

El análisis de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y amenazas (FODA), “Sirve para que cualquier empresa o particular pueda tomar las mejores decisiones basadas en un análisis pormenorizado de la situación considerando los factores internos (fortalezas y debilidades) como los factores externos que le afectan (oportunidades y amenazas)” (Sanchez Huerta, 2020, pág. 17). Al estructurar la matriz FODA, permitirá comprender cómo se está llevando a cabo el proceso de seguimiento a graduados en la UPS – Cuenca.

En virtud, a la información receptada se ha identificado lo siguiente:

**TABLA 7. ANÁLISIS FODA**

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directivos de la universidad con alta adaptabilidad al cambio.</li> <li>• Mejora continua considerada en el POA.</li> <li>• Trabajo en equipo que fortalece las relaciones entre los diferentes departamentos de la universidad.</li> <li>• Experiencia de los docentes en el proceso de SG a nivel de carreras.</li> <li>• Fuerte imagen institucional posicionada a nivel nacional.</li> <li>• Unidad de seguimiento a graduados y el Reglamento de seguimiento a graduados.</li> <li>• Bolsa de trabajo UPS.</li> <li>• Formatos base para elaboración de informes.</li> <li>• Medios de comunicación incluyendo páginas en Facebook, perfiles en Instagram, canales en YouTube y TikTok, son herramientas que podemos emplear para estimular la participación de los exalumnos en el proceso de seguimiento a graduados, al mismo tiempo que les informamos sobre su propósito.</li> <li>• Unidad de Formación continua.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de un plan estratégico para ejecutar el seguimiento a graduados.</li> <li>• Existe un instrumento para el proceso de SG el cuál debería mejorarse para que sea de uso general en todas las carreras para receptar y recabar la opinión de graduados</li> <li>• No conocer las necesidades del empleador.</li> <li>• No mantener una comunicación continua con los graduados.</li> <li>• El proceso para llevar a cabo el seguimiento a graduados difiere entre carreras.</li> <li>• No existe una retroalimentación del proceso de SG para solventar dudas o compartir experiencias entre los involucrados.</li> </ul>
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alianzas estratégicas con el sector productivo y empresarial</li> <li>• Fortalecer la Bolsa de Trabajo y reformas a la malla curricular</li> <li>• Sugerencias de docentes y graduados para mejorar el proceso de seguimiento a graduados</li> <li>• Conocer los requerimientos para Formación continua</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambios en la Ley de Educación Superior</li> <li>• Falta de sentido de pertinencia de los graduados</li> <li>• Desventaja frente a otras universidades que realizan el proceso de seguimiento a graduados</li> <li>• Sector empresarial no esté dispuesto a colaborar para fortalecer la bolsa de trabajo</li> </ul>

Autoría propia



## 8.7 Análisis CAME

El análisis CAME que por sus siglas significa: Corregir, Afrontar, Mantener y Explotar, en el presente caso de estudio será empleado como una “herramienta para corregir las debilidades, afrontar las amenazas, mantener las fortalezas y explotar las oportunidades anteriormente identificadas.” (Sanchez Huerta, 2020, pág. 22).

**TABLA 8. ANÁLISIS CAME**

		OPORTUNIDADES	AMENAZAS
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alianzas estratégicas con el sector productivo y empresarial</li> <li>• Fortalecer la Bolsa de Trabajo y reformas a la malla curricular</li> <li>• Sugerencias de docentes y graduados para mejorar el proceso de seguimiento a graduados</li> <li>• Conocer los requerimientos para Formación continua</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambios en la Ley de Educación Superior</li> <li>• Falta de sentido de pertinencia de los graduados</li> <li>• Desventaja frente a otras universidades que están trabajando en nuevas propuestas para mejorar el proceso de seguimiento a graduados</li> <li>• Sector empresarial no esté dispuesto a colaborar para fortalecer la bolsa de trabajo</li> </ul>
FORTALEZAS	ESTRATEGIA OFENSIVA	ESTRATEGIA DEFENSIVA	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directivos de la universidad con alta adaptabilidad al cambio.</li> <li>• Mejora continua considerada en el POA.</li> <li>• Trabajo en equipo que fortalece las relaciones entre los diferentes departamentos de la universidad.</li> <li>• Experiencia de los docentes en el proceso de SG a nivel de carreras.</li> <li>• Fuerte imagen institucional posicionada a nivel nacional.</li> <li>• Unidad de seguimiento a graduados y el Reglamento de seguimiento a graduados.</li> <li>• Bolsa de trabajo para exalumnos UPS.</li> <li>• Formatos base para elaboración de informes.</li> <li>• Medios de comunicación incluyendo páginas en Facebook, perfiles en Instagram, canales en YouTube y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear alianzas estratégicas con el sector productivo a nivel nacional sacando ventaja de la fuerte imagen institucional de la UPS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigación y propuestas de desarrollo de la Unidad de seguimiento a graduados con el afán de potenciar el reglamento, obedeciendo a la normativa de educación superior, pendientes de los posibles cambios y/o actualizaciones.</li> <li>• Crear propuestas para que los graduados vuelvan a la institución</li> </ul>	

<p>TikTok, son herramientas que podemos emplear para estimular la participación de los exalumnos en el proceso de seguimiento a graduados, al mismo tiempo que les informamos sobre su propósito.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponer de la Unidad de Formación continua.</li> </ul>		
DEBILIDADES	ESTRATEGIA DE REORIENTACIÓN	ESTRATEGIA DE SUPERVIVENCIA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de un plan estratégico para ejecutar el seguimiento a graduados.</li> <li>• Existe un instrumento para el proceso de SG el cuál debería mejorarse para que sea de uso general en todas las carreras para receptor y recabar la opinión de graduados</li> <li>• No conocer las necesidades del empleador.</li> <li>• No mantener una comunicación continua con los graduados.</li> <li>• El proceso para llevar a cabo el seguimiento a graduados difiere en las carreras.</li> <li>• No existe una retroalimentación del proceso de SG para solventar dudas o compartir experiencias entre los involucrados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer un instrumento que permita optimizar el proceso de SG de la UPS.</li> <li>• Optimizar el contenido para socializarlo con los graduados de manera continua, con el objetivo de incrementar la participación en cursos de formación continua y la encuesta de seguimiento a graduados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecer el proceso interno con el fin de estar preparados para posibles cambios en la ley de educación superior, así como también cambios en el requerimiento del mercado laboral</li> </ul>

Autoría propia.

## 9. RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS POR ETAPAS

Para obtener la información de los diferentes actores del proceso de seguimiento a graduados de la UPS, se envió el enlace generado de las encuestas en la herramienta digital “Google forms” a los correos electrónicos de los graduados, docentes encargados del seguimiento a graduados, jefes de área y Coordinador Académico, generando una experiencia positiva con el uso de esta herramienta, puesto que permite monitorear el progreso de las participaciones en tiempo real, es decir a medida que van respondiendo las encuestas, se podrá visualizar el número de participaciones y sus respuestas en gráficos. Adicionalmente es posible descargar la información en formato de hoja electrónica (Excel).

El cuestionario, se puede enviar o publicar en línea para ser contestado por los destinatarios, acorde con el escenario pedagógico o didáctico en el que se aplique, obteniendo los resultados en forma virtual o en una hoja de cálculo, para su uso,



almacenamiento y consulta en la nube desde el celular, tableta o computadora personal, siempre a través de la cuenta de correo de Google (Pérez Vera et al., 2018, pág. 7).

Para desarrollar el presente estudio, levantamos las encuestas en cuatro etapas:

### 9.1 PRIMERA ETAPA. Resultado de las encuestas dirigidas a los responsables del seguimiento a graduados:

Se realizó la encuesta sobre el seguimiento a graduados de la UPS a 17 docentes encargados de este proceso, de las carreras que registran alumnos graduados hasta el mes de abril de 2023:

**TABLA 9. CARRERAS UPS OBJETO DE ESTUDIO**

#### **CARRERAS UPS OBJETO DE ESTUDIO**

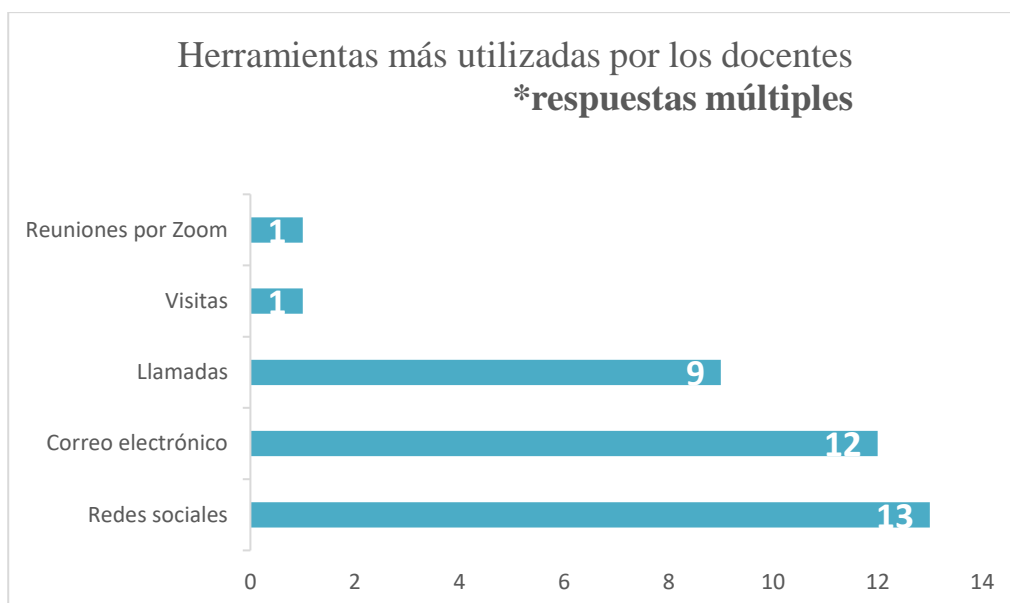
- *Administración de Empresas*
- *Computación*
- *Comunicación*
- *Contabilidad y Auditoría*
- *Educación Básica*
- *Educación Inicial*
- *Electricidad*
- *Electrónica y Automatización*
- *Ingeniería Ambiental*
- *Ingeniería Automotriz*
- *Ingeniería Industrial*
- *Mecánica*
- *Mecatrónica*
- *Medicina Veterinaria*
- *Pedagogía de la actividad física*
- *Psicología*
- *Telecomunicaciones*

Autoría Propia con datos obtenidos del SNA, 2023.

Las demás carreras no fueron objeto de estudio, en virtud de que son proyectos nuevos que para periodo 61 no contaban con graduados aún.

A continuación, presentamos el resultado de la encuesta dirigida a los docentes encargados del seguimiento a graduados de las carreras detalladas en la Tabla 6.

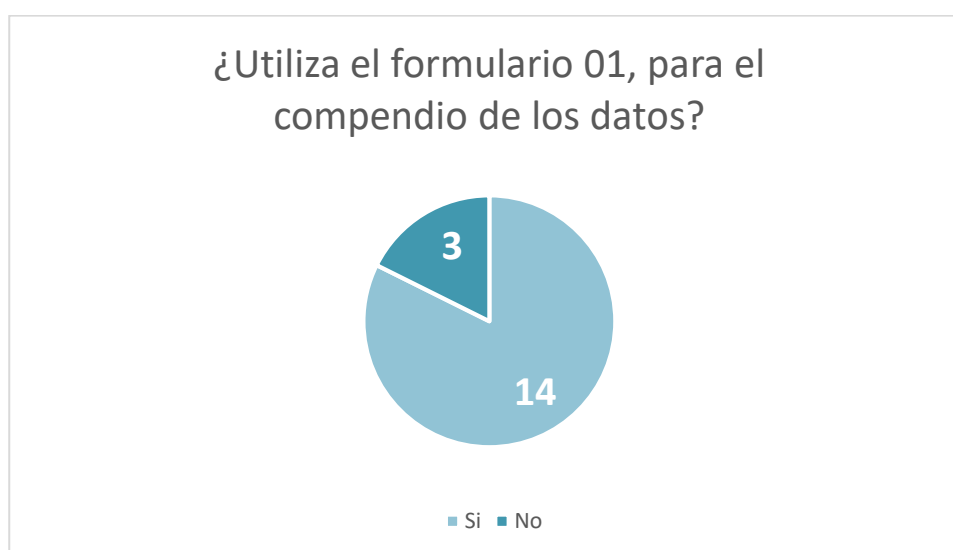
**GRÁFICO 1. PREGUNTA NÚMERO 1: ¿CUÁL ES LA HERRAMIENTA QUE UTILIZA PARA OBTENER INFORMACIÓN DE LOS EXALUMNOS EN EL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS DENTRO DE SU CARRERA?**



Autoría propia, en base a las encuestas realizadas.

Como se puede observar, de los 17 docentes encuestados, en su mayoría utilizan las redes sociales (13 docentes) y el correo electrónico (12 docentes) para enviar la encuesta de seguimiento a grados, es importante también mencionar que 9 docentes llenan las encuestas mediante llamadas telefónicas, mientras que las opciones menos utilizadas son las reuniones Zoom y las visitas. Cabe recalcar que es una pregunta de opción múltiple por lo que podemos evidenciar que la herramienta más utilizada son las redes sociales y el correo electrónico.

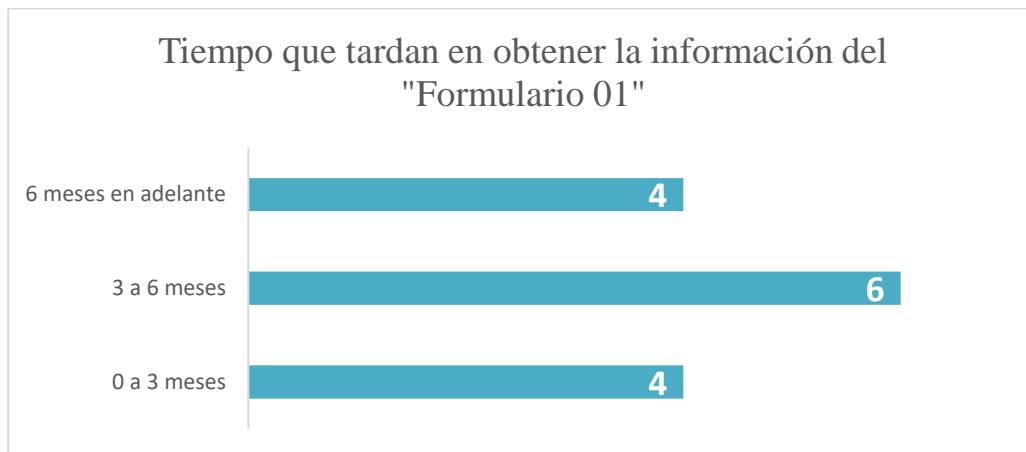
**GRÁFICO 2. PREGUNTA NÚMERO 2: ¿UTILIZA EL FORMULARIO 01, PARA EL COMPENDIO DE LOS DATOS?**



Autoría propia, en base a las encuestas realizadas.

En esta pregunta 14 docentes utilizan el “Formulario 01”, para recolectar la información requerida de los exalumnos, mientras que 3 docentes mencionan que no lo utilizan, puesto que han elaborado un documento propio editando el formulario existente.

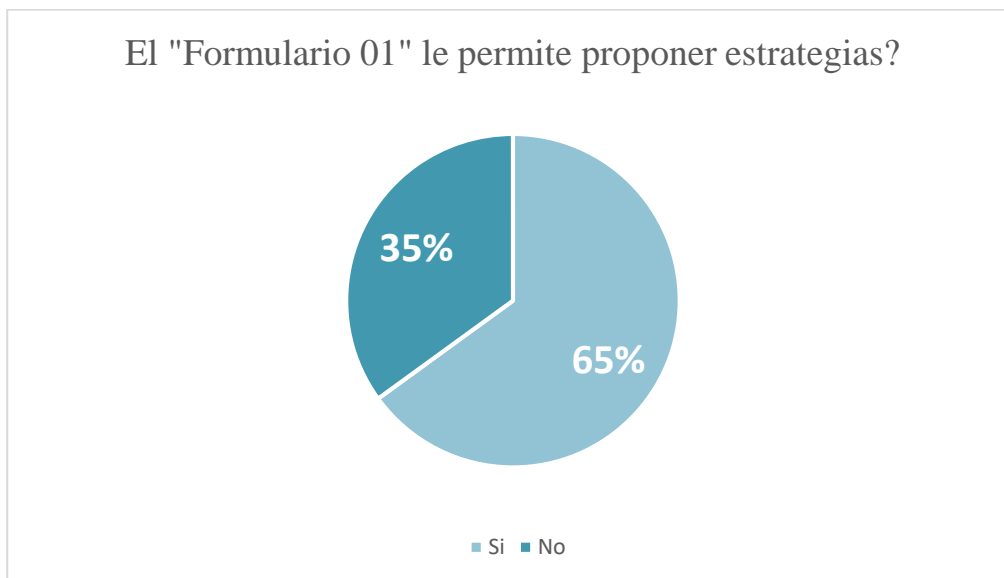
**GRÁFICO 3. PREGUNTA NÚMERO 2. B ¿QUÉ TIEMPO TARDA EN RECOLECTAR LA INFORMACIÓN DEL “FORMULARIO 01”?**



Autoría propia, en base a las encuestas realizadas.

A los 14 docentes que utilizan el “Formulario 01”, les preguntamos el tiempo que tardan en recolectar la información de los graduados en este formulario, a 4 docentes les toma más de 6 meses obtener la información, a 6 docentes les toma de 3 a 6 meses obtener la información mientras que a 4 docentes les toma de 0 a 3 meses obtener la información.

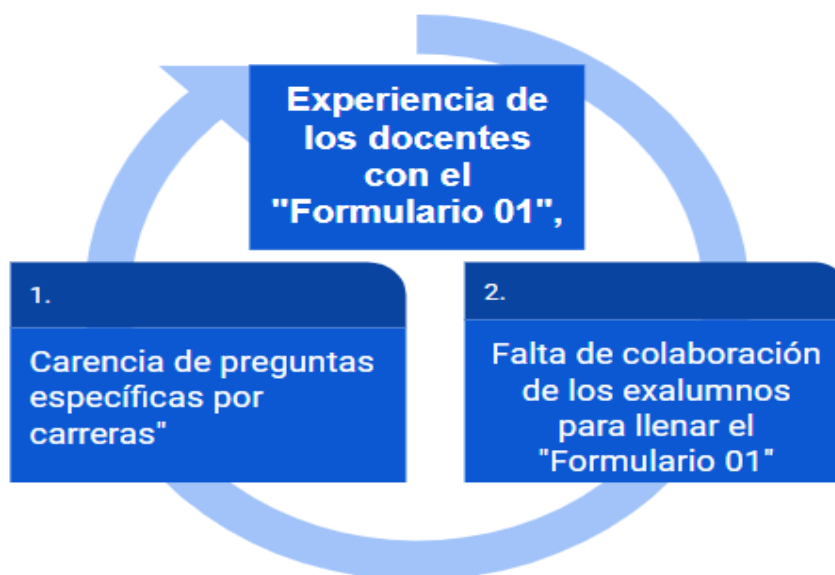
**GRÁFICO 4. PREGUNTA NÚMERO 3: ¿EL “FORMULARIO 01” LE PERMITE PROPONER ESTRATEGIAS PARA LA MEJORA AL CURRÍCULUM?**



Autoría propia, en base a las encuestas realizadas.

El 65% (11 docentes) de los encuestados mencionan que el “Formulario 01” les permite proponer estrategias de mejora en el currículum, mientras que el 35% (6 docentes) indican que el formulario actual no les permite proponer estrategias para la mejora al currículum.

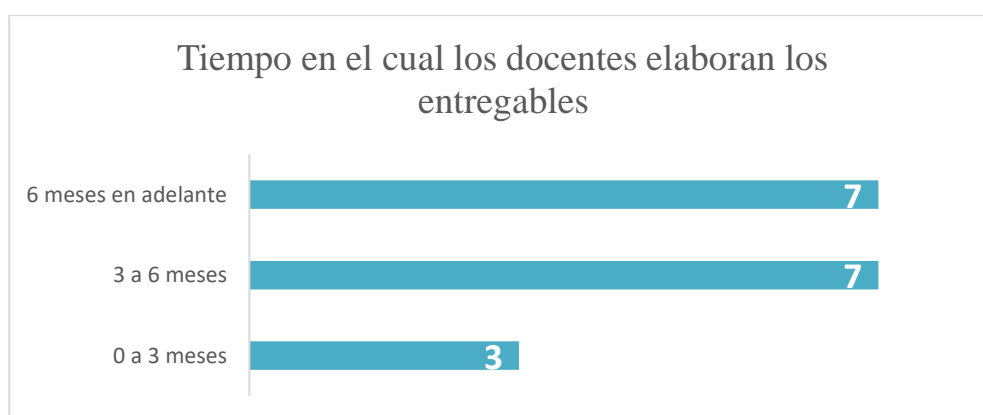
**GRÁFICO 5. PREGUNTA NÚMERO 4: ¿CUÁL ES SU EXPERIENCIA CON LA UTILIZACIÓN DEL “FORMULARIO 01” CON RESPECTO A LA RETROALIMENTACIÓN CURRICULAR?**



Autoría propia, en base a las encuestas realizadas.

En las respuestas se evidencia la necesidad de contar con un instrumento que contenga preguntas relevantes y específicas por carrera, con la finalidad de que los datos obtenidos sean los requeridos para la elaboración de los entregables. En virtud de la información recibida, los docentes mencionan de manera reiterativa que los inconvenientes en el proceso de seguimiento a graduados se radican en la falta de colaboración de los exalumnos en responder las encuestas de seguimiento a graduados. Adicionalmente, señalan que al no contar con una base de datos actualizada dificulta la comunicación con los graduados, indican también como deficiencia del proceso actual temas administrativos como, por ejemplo: el tiempo que tardan en aprobar los eventos de SG y temas de recursos económicos.

**GRÁFICO 6. PREGUNTA NÚMERO 5: ¿QUÉ TIEMPO LE TOMA LA ELABORACIÓN DE LOS ENTREGABLES?**



Autoría propia, en base a las encuestas realizadas.

A 7 docentes les toma más de seis meses realizar los entregables, a 7 docentes les toma de 3 a 6 meses mientras que 3 docentes tardan de 0 a 3 meses realizar los mismos informes.

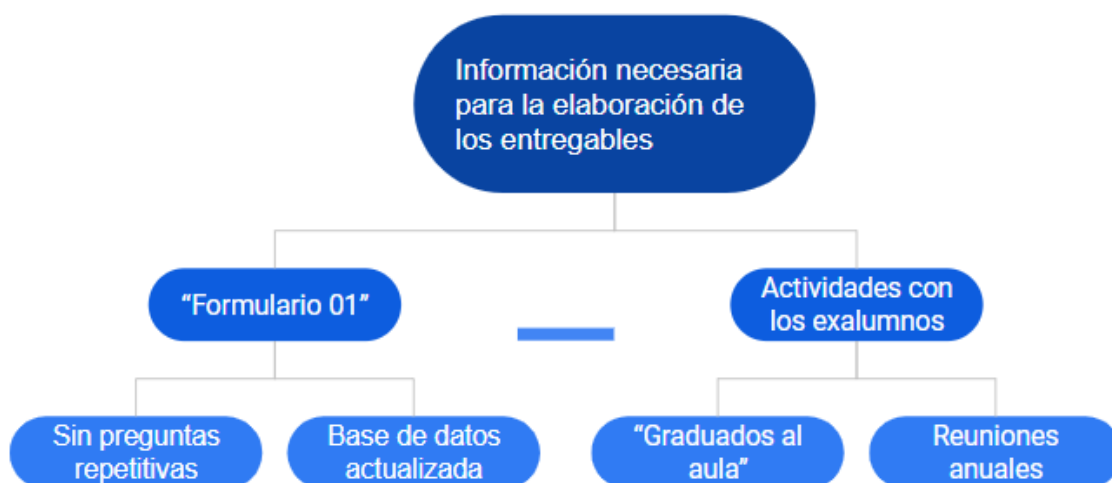
**GRÁFICO 7. PREGUNTA NÚMERO 6: ¿QUÉ INFORMES ELABORA USTED PARA CUMPLIR EL PROCESO DEL SEGUIMIENTO A GRADUADOS?**



Autoría propia, en base a las encuestas realizadas.

Los entregables: Informe Ocupacional, Informe del evento “Graduados al Aula” y el Plan de mejora de seguimiento a graduados son realizados por los 17 docentes encuestados, a diferencia de la Propuesta de mejora al curriculum en base a los resultados del seguimiento a graduados que es realizada por 12 docentes.

**GRÁFICO 8. PREGUNTA NÚMERO 7: CON BASE EN SU EXPERIENCIA, ¿QUÉ INFORMACIÓN LE ES ÚTIL PARA LA ELABORACIÓN DE LOS ENTREGABLES?**



Autoría propia, en base a las encuestas realizadas.

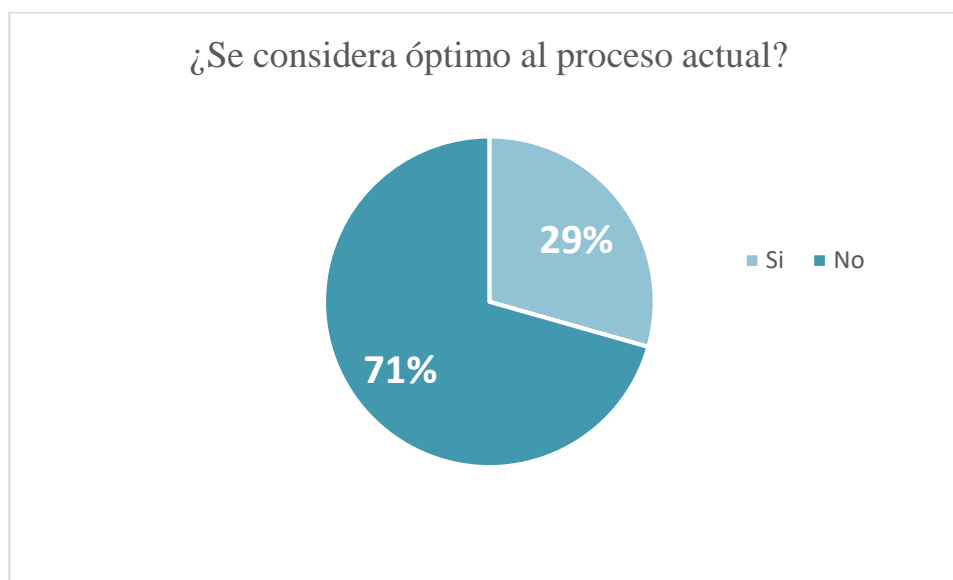
Los docentes encuestados manifiestan que le es útil la encuesta realizada mediante el “Formulario 01”, sin embargo, mencionan que esta debe ser concreta sin preguntas repetitivas, esta información se complementa con las diferentes actividades desarrolladas con los exalumnos como, por ejemplo: “Graduados al aula” y reuniones anuales realizadas por las carreras. Cabe recalcar que varios docentes manifiestan que se necesita contar con una base de datos actualizada.

Con relación a la pregunta 8: **¿De ser el caso, ¿qué informes usted ha unificado o considera que deberían unificarse?** Debido a que algunos docentes no tienen claro el orden lógico de la presentación de resultados y los informes y como debe desarrollarse el proceso de seguimiento a graduados en la universidad.

Por ejemplo, una de las propuestas presentada es que se unifique el Informe de resultados de la gestión de seguimiento a graduados con el Plan de mejoras de seguimiento a graduados, cabe recalcar que para la elaboración del Informe de resultados de la gestión de seguimiento a graduados se toma como base el Plan de mejoras del seguimiento a graduados, y para la elaboración del Plan de mejoras del seguimiento a graduados se toma como base el Informe de resultados de la gestión de seguimiento a graduados del periodo anterior por lo que no sería factible realizar esta unificación.

Así como también, proponen que se unifiquen el Informe de mejora al currículum con el Informe de resultados de seguimiento a graduados y el Informe ocupacional con el Informe de resultados de seguimiento a graduados.

**GRÁFICO 9. PREGUNTA NÚMERO 9: BAJO SU CRITERIO, ¿CONSIDERA ÓPTIMO EL PROCESO ACTUAL?**



Autoría propia, en base a las encuestas realizadas.

Se evidencia que el 71% de los encuestados equivalentes a 12 docentes consideran que el proceso actual de seguimiento a graduado no es óptimo, mientras que 5 docentes consideran que el proceso actual es óptimo.

10: **¿Cuál sería su propuesta para mejorar el proceso de seguimiento a graduados?** Los docentes encargados de este proceso mencionan las siguientes propuestas para mejorar el proceso actual:

- Agilizar y simplificar los procesos de aprobación de eventos e informes.
- Mantener actualizada la base de datos.
- Sugiere la creación de un instrumento de recolección de información para el uso de todas las carreras.
- Fortalecer la bolsa de trabajo con el objetivo de aumentar las ofertas laborales para los graduados, así como también, firmar convenios interinstitucionales para fortalecer vínculos entre las partes (empleador – graduados UPS).
- Brindar retroalimentación y soporte por parte de instancias superiores, realizar talleres para intercambiar experiencias entre carreras de como se ha llevado a cabo el seguimiento a graduados y conocer que estrategias han sido utilizadas.
- Mejorar los procesos de comunicación con los graduados, que se sientan motivados a formar parte del proceso de SG, crear algún incentivo para que los exalumnos sean parten del proceso.

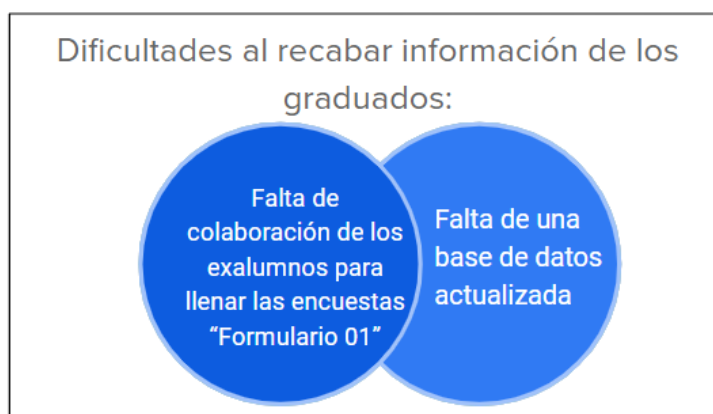
**GRÁFICO 10.** PREGUNTA NÚMERO 11: ¿CUÁLES SON LAS DEFICIENCIAS DEL ACTUAL PROCESO?



Autoría propia, en base a las encuestas realizadas.

Los docentes indican la falta de retroalimentación en el proceso de seguimiento a graduados. Además, señalan que este proceso recae en una única persona en la carrera, sin apoyo adicional. También se menciona la baja participación de los graduados en este proceso e indican no contar con una base de datos actualizada.

**GRÁFICO 11.** PREGUNTA NÚMERO 12: ¿QUÉ DIFICULTADES TIENE PARA RECABAR INFORMACIÓN CON RELACIÓN A LOS GRADUADOS?



Autoría propia, en base a las encuestas realizadas.

Los docentes mencionan que la mayor dificultad que tienen es la falta de colaboración de los exalumnos al llenar las encuestas, así como también la falta de una base de datos actualizada de los graduados.

**GRÁFICO 12.** PREGUNTA NÚMERO 12: ¿QUÉ ESTRATEGIAS HA IMPLEMENTADO DESDE LA CARRERA PARA MEJORAR LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS?



Autoría propia, en base a las encuestas realizadas.

Los docentes encuestados coinciden al indicar que las estrategias utilizadas son el uso de redes sociales y llamadas telefónicas para enviar las encuestas de seguimiento a graduados. Mencionan también que se han desarrollado encuentros presenciales como actividades deportivas y conferencias entre los exalumnos, sin embargo, se destaca el desinterés por parte de los exalumnos en participar en el proceso.



### 9.1.1 Análisis de la información receptada en la encuesta dirigida a los docentes encargados del seguimiento a graduados:

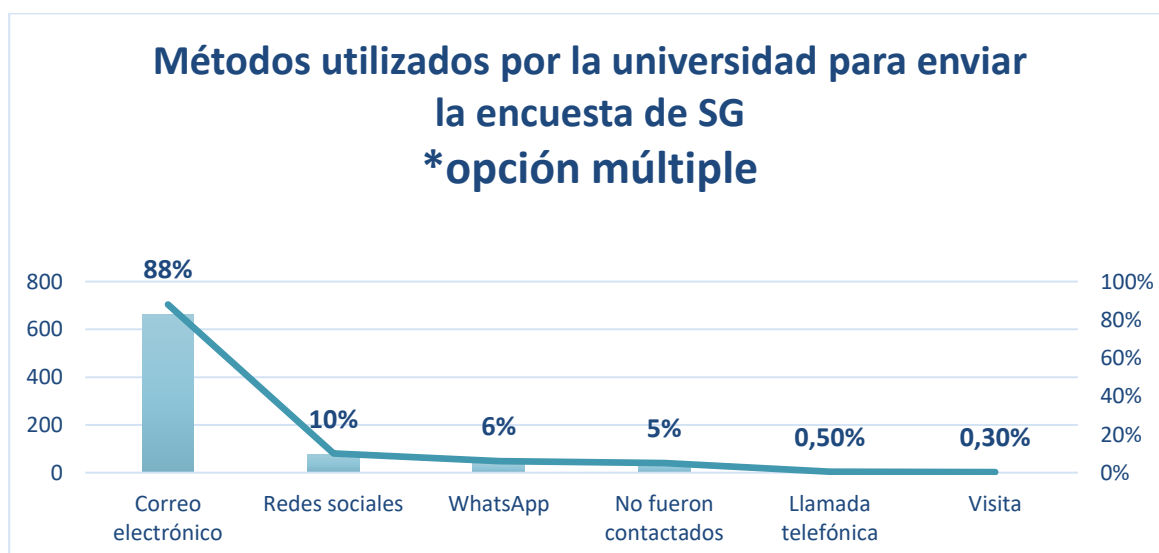
Se identificó que algunos docentes no tienen claro cuál es el objetivo de los informes o entregables que se desarrollan en el de seguimiento a graduados, así como también cuál es orden lógico para ejecutar el proceso. Según los datos obtenidos, los docentes encargados del seguimiento a graduados consideran que el proceso actual no es óptimo, mencionan que las deficiencias del proceso actual y las dificultades para recabar información de los graduados están en la falta de una base de datos actualizada y la poca colaboración de los exalumnos UPS al responder las encuestas. Lo expuesto por los docentes podremos confirmarlo o no en la segunda etapa de esta investigación en dónde utilizamos la base de datos para encuestar a los graduados.

Por otra parte, algunos docentes en 3 meses logran obtener la información requerida de los graduados, y en otros 3 meses adicionales elaboran los informes, es decir tardan 6 meses aproximadamente en recolectar la información y elaborar los informes para cumplir con el proceso de SG, sin embargo, a otros docentes les toma más de 12 meses en cumplir el mismo proceso, puesto que en 6 meses recolectan la información de los graduados y en otros 6 meses elaboran los informes. Por lo que surgen las siguientes preguntas: ¿Qué estrategias están empleando para cumplir con su objetivo en menos tiempo? ¿Cómo lograron que los exalumnos colaboren respondiendo al “Formulario 01” en menor tiempo? o ¿En qué circunstancias o particularidades colaborarían los graduados en el proceso del SG?

### 9.2 SEGUNDA ETAPA. Resultado de las encuestas dirigidas a los graduados de la UPS Sede – Cuenca. (datos obtenidos del periodo 2013 – abril del 2023):

Para realizar el presente trabajo de investigación utilizamos el reporte de graduados comprendidos entre los años 2013 hasta abril del 2023 del cual se obtuvo un universo corresponde a **6522 graduados**. Con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, el tamaño de la muestra para la presente investigación es de **363 graduados UPS**. Sin embargo, una vez enviadas las encuestas a los correos electrónicos de los exalumnos, recibimos un total de **750 respuestas** en el lapso de una semana, obteniendo los siguientes resultados:

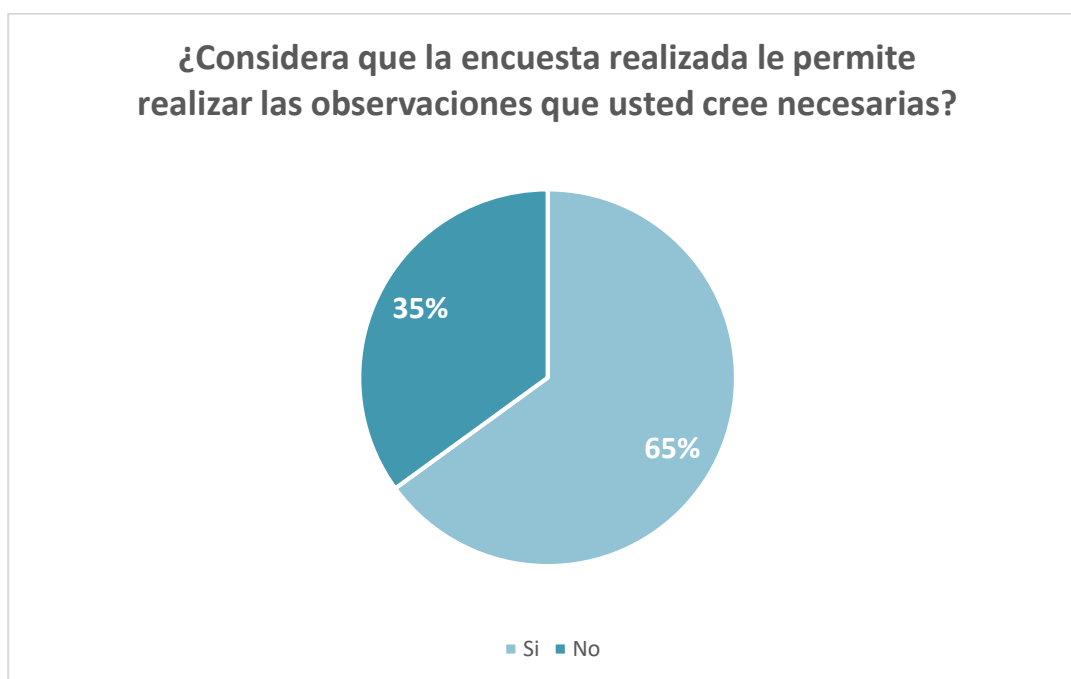
**GRÁFICO 13. PREGUNTA NÚMERO 1: ¿QUÉ MÉTODOS HA UTILIZADO LA UPS PARA REALIZAR LA ENCUESTA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS?**



Autoría propia, en base a las encuestas realizadas.

El 88% de los encuestados (661 graduados) mencionaron haber recibido en ocasiones anteriores la encuesta de seguimiento a graduados a través del correo electrónico, el 10% (76 graduados) recibió la encuesta mediante redes sociales, el 6% (40 graduados) indicó que se les contactó a través de WhatsApp. Los métodos menos utilizados para realizar las encuestas de acuerdo con la información recibida fueron las llamadas y las visitas puesto que 4 graduados indicaron haber recibido llamadas telefónicas y 2 graduados manifestaron que realizaron la encuesta en una visita realizada de parte de la universidad. Mientras que, un 5% (37 graduados) señaló que nunca han recibido ninguna encuesta por parte de la universidad.

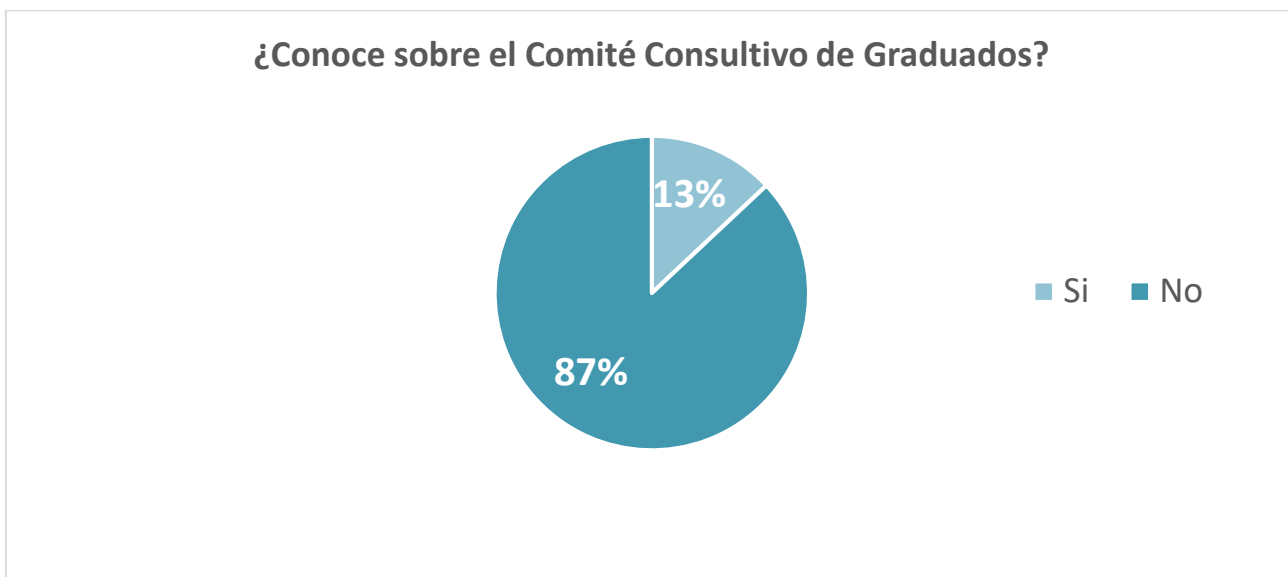
**GRÁFICO 14.** PREGUNTA NÚMERO 2: ¿CONSIDERA QUE LA ENCUESTA REALIZADA LE PERMITE REALIZAR LAS OBSERVACIONES QUE USTED CREE NECESARIAS?



Autoría propia, en base a las encuestas realizadas.

Es relevante mencionar que el 66% de los encuestados (492 exalumnos) considera que la encuesta realizada les brinda la oportunidad de realizar las observaciones que consideran pertinentes, mientras que el 34% (258 exalumnos) indican que no pueden realizar las observaciones que creen conveniente.

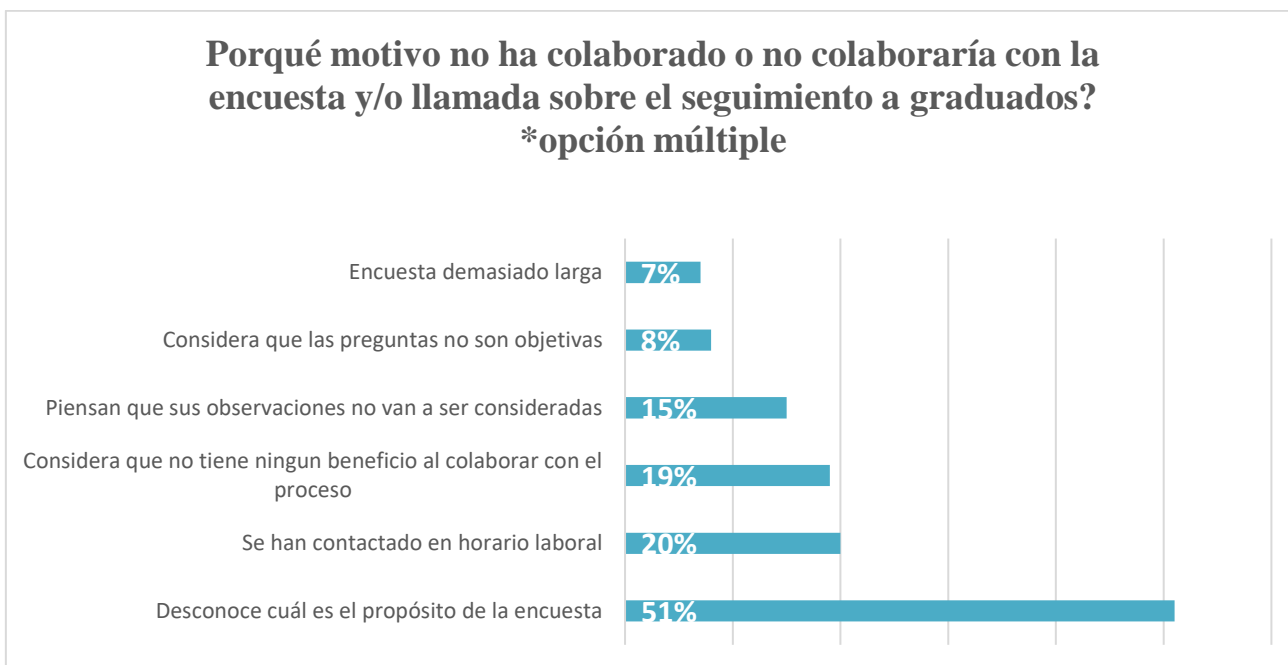
**GRÁFICO 15. PREGUNTA NÚMERO 3: ¿CONOCE SOBRE EL COMITÉ CONSULTIVO DE GRADUADOS DE SU CARRERA?**



Autoría propia, en base a las encuestas realizadas.

El 87% de los graduados (653 graduados) indicaron no conocer sobre el Comité Consultivo de graduados y el 13% (97 graduados) menciona conocer sobre este comité.

**GRÁFICO 16. PREGUNTA NÚMERO 4: ¿SI SE HAN CONTACTADO CON USTED O EN EL CASO DE HACERLO, PORQUÉ MOTIVO NO HA COLABORADO O NO COLABORARÍA CON LA ENCUESTA Y/O LLAMADA SOBRE EL SEGUIMIENTO A GRADUADOS?**



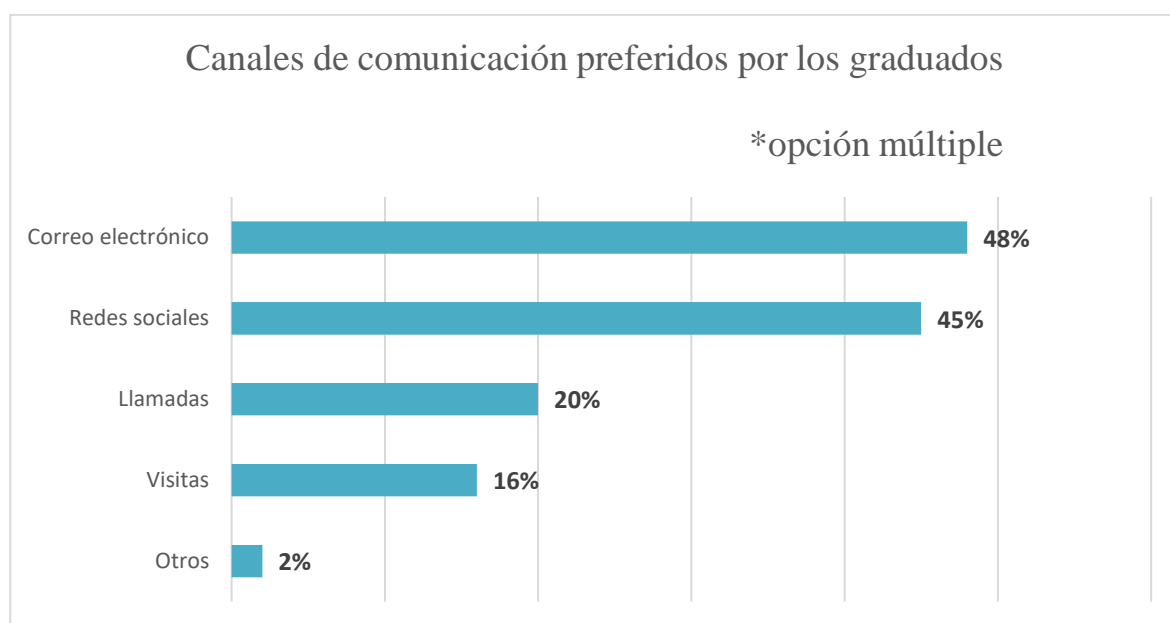
Autoría propia, en base a las encuestas realizadas.

El 51% de los exalumnos (385 exalumnos) indica desconocer el propósito de esta encuesta. Mientras que, el 20% (152 exalumnos) menciona que han sido contactados en horario laboral

por lo que no han podido colaborar con la encuesta. Por otra parte, el 19% (146 exalumnos) consideran que no obtienen ningún beneficio al participar en el proceso. El 15% (113 exalumnos) piensan que sus observaciones no van a ser consideradas, el 8% (59 exalumnos) consideran que las preguntas no son objetivas, mientras que el 7% de los encuestados (54) manifiestan que la encuesta es demasiado larga.

Es crucial analizar la siguiente contradicción: en la pregunta número 1, el 0.5% (4 exalumnos) indica haber sido contactado por llamada telefónica, mientras que, en esta pregunta, el 20% (152 exalumnos) menciona que no ha respondido la encuesta porque los contactaron en horario laboral. Esta disparidad alerta sobre un potencial problema de comunicación, ya que es probable que las llamadas recibidas durante el horario laboral sean, posiblemente, contactos de publicidad que ofrecen programas de posgrado.

**GRÁFICO 17. PREGUNTA NÚMERO 5: BAJO SU PERSPECTIVA: ¿CUÁLES SON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN QUE PREFIERE QUE LA UPS UTILICE PARA PONERSE EN CONTACTO CON USTED?**



Autoría propia, en base a las encuestas realizadas.

Como podemos observar, el 48% de los exalumnos encuestados (360 graduados) prefieren que la encuesta sea enviada por el correo electrónico, seguido por el 45% de los graduados (338 graduados) quienes prefieren el uso de redes sociales. El 20% de los encuestados (150 graduados) prefieren recibir llamadas, el 16% (116 graduados) indicaron que sería una opción el recibir visitas. Adicionalmente, en la opción: **Otros**, que representa el 2% de los exalumnos **encuestados** (15 graduados) mencionan: que se debería considerar el realizar reuniones presenciales tales como talleres, foros, intercambio de experiencias, conversatorios, reuniones de trabajo en la sede. Proponen también cursos de formación continua y la organización de eventos deportivos.

### 9.2.1 Análisis del resultado de las encuestas dirigidas a los graduados de la UPS:

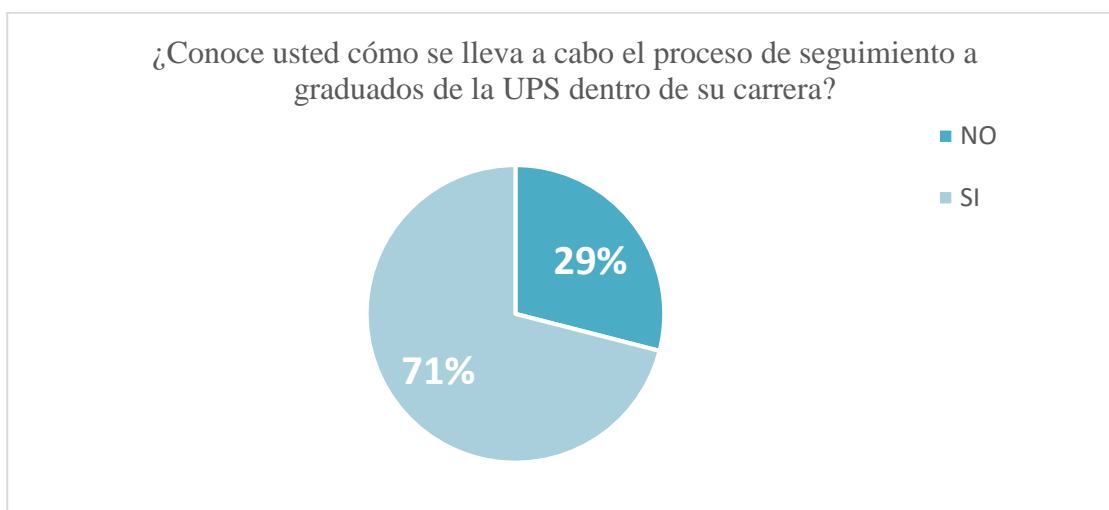
En virtud de la información recolectada, en la encuesta dirigida a los graduados de la UPS - Sede Cuenca (durante el periodo 2013 – 2023), podemos identificar qué:

- Según los graduados encuestados, el medio más utilizado para contactarlos en el proceso de seguimiento a graduados es el correo electrónico, cabe recalcar que esta alternativa coincide con el medio de comunicación preferido por los graduados, puesto que el 48% (360 graduados) indican que prefieren que los contacten mediante el correo electrónico.
- Si bien los medios de comunicación preferidos por los estudiantes son: el correo electrónico y las redes sociales, se debería fortalecer el instrumento para recolectar la información de los graduados, puesto que al contar con un instrumento que abarque toda la información necesaria para el seguimiento a graduados, podríamos enviar el enlace de la encuesta a los correos o redes sociales de los graduados.
- Se debe fortalecer la comunicación entre la universidad y los graduados, con el objetivo de mantenerlos informados sobre el propósito y la importancia de su colaboración en este proceso, así como también, tendrían conocimiento sobre las diferentes actividades que se llevan a cabo en la universidad y en la carrera, debido a que los graduados en su mayoría el 87% (653 graduados) indican no conocer sobre el Comité Consultivo de graduados de su carrera, generando una alerta sobre la falta de comunicación que existe entre la universidad y sus graduados.
- El 70% de los encuestado (531 graduados) indican que no colaboran o colaborarían con las encuestas del SG, debido a que desconocen cuál es el objetivo de este proceso y no reciben ningún beneficio al colaborar con la encuesta. Adicionalmente, es importante analizar también que solo un 5% (37 graduados) señalaron que nunca han recibido ninguna encuesta por parte de la universidad.

### 9.3 TERCER ETAPA. - Resultado de las encuestas dirigidas a los jefes de área de la UPS Sede – Cuenca:

En esta parte de la investigación, para complementar la información de las carreras que hasta el periodo 61 contaban con graduados, se tomó en consideración a 68 jefes de área que conforman el universo, de los cuales obtuvimos respuestas de 49 jefes de área, detalladas a continuación:

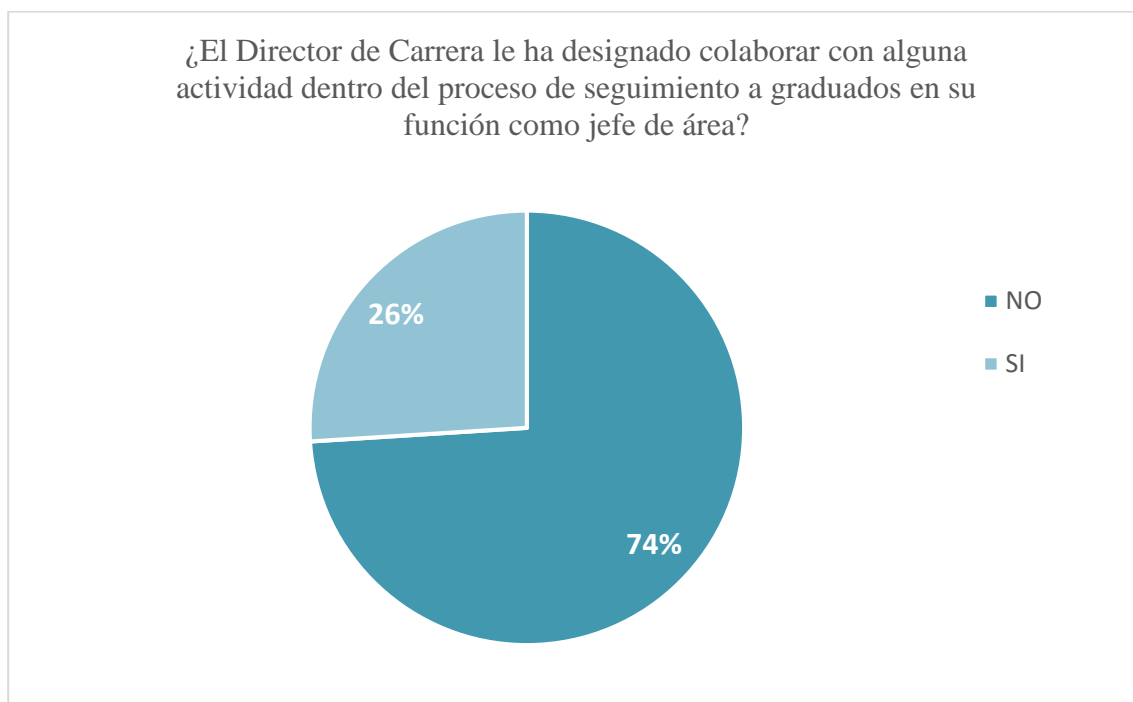
**GRÁFICO 18.** PREGUNTA NÚMERO 1: ¿CONOCE USTED CÓMO SE LLEVA A CABO EL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LA UPS DENTRO DE SU CARRERA?



Autoría propia, en base a las encuestas realizadas.

El 29% de los jefes de área (14 jefes de área) indican no conocer sobre el proceso de seguimiento a graduados, mientras que el 71% (35 jefes de área) mencionan conocer cómo se lleva a cabo el proceso de seguimiento a graduados.

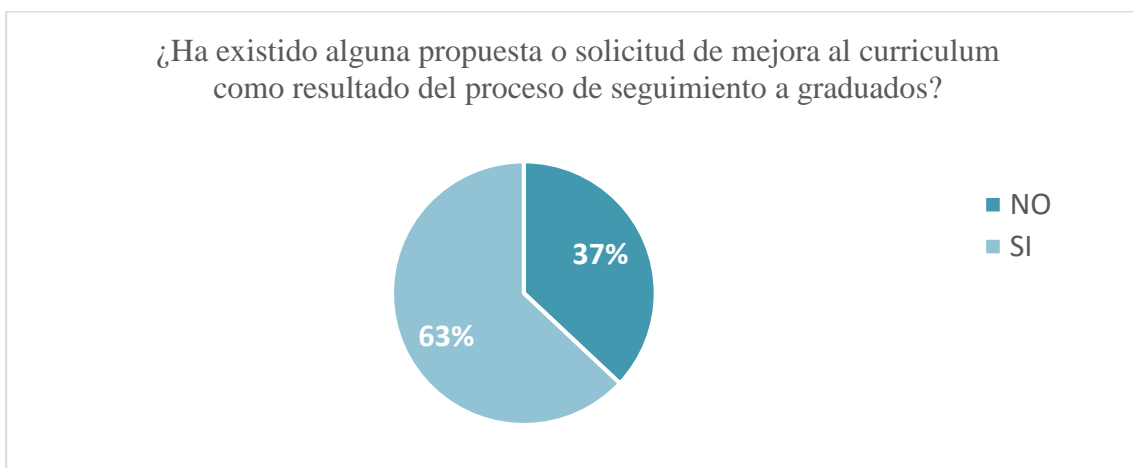
**GRÁFICO 19.** PREGUNTA NÚMERO 2: ¿EL DIRECTOR DE CARRERA LE HA DESIGNADO COLABORAR CON ALGUNA ACTIVIDAD DENTRO DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS EN SU FUNCIÓN COMO JEFE DE ÁREA?



Autoría propia, en base a las encuestas realizadas.

El 74% de los encuestados (36 jefes de área) indican que el director de carrera no les ha designado alguna actividad dentro del proceso de SG mientras que el 26% (13 jefes de área) afirma que si se les ha designado actividades actividad dentro de este proceso.

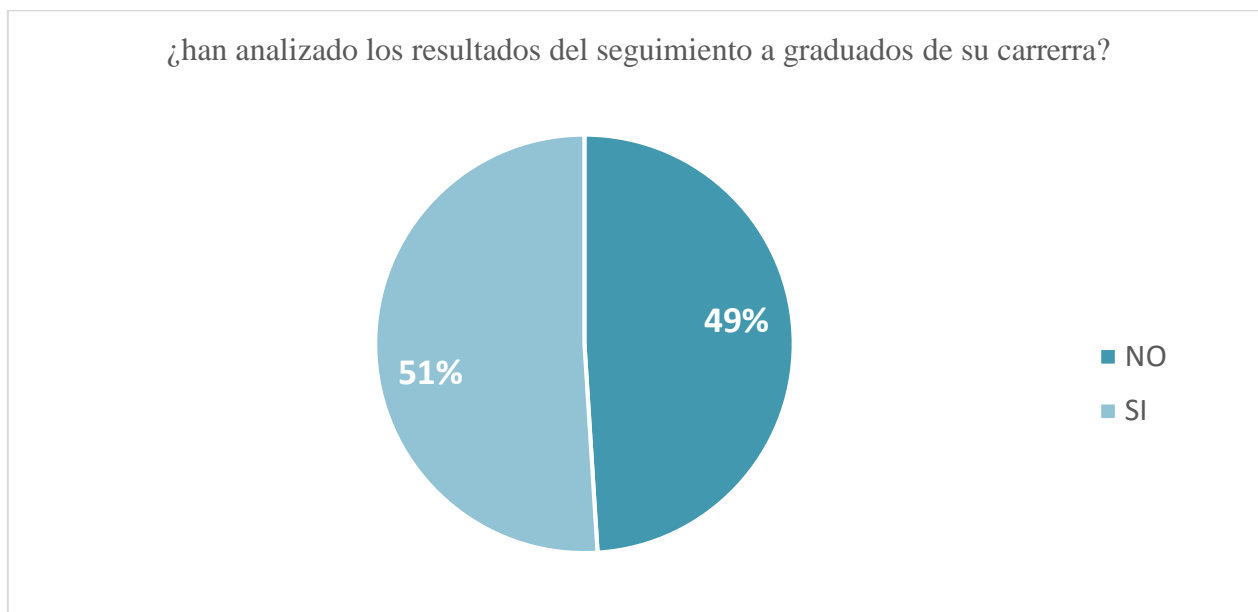
**GRÁFICO 20.** PREGUNTA NÚMERO 3: ¿HA EXISTIDO ALGUNA PROPUESTA O SOLICITUD DE MEJORA AL CURRÍCULUM COMO RESULTADO DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS?



Autoría propia, en base a las encuestas realizadas.

El 37% (18 jefes de área) responden que no se ha presentado alguna propuesta de mejora al curriculum como resultado del SG, mientras que el 63% (31 jefes de área) afirma que sean presentado propuestas de mejora al curriculum como resultado del proceso de SG.

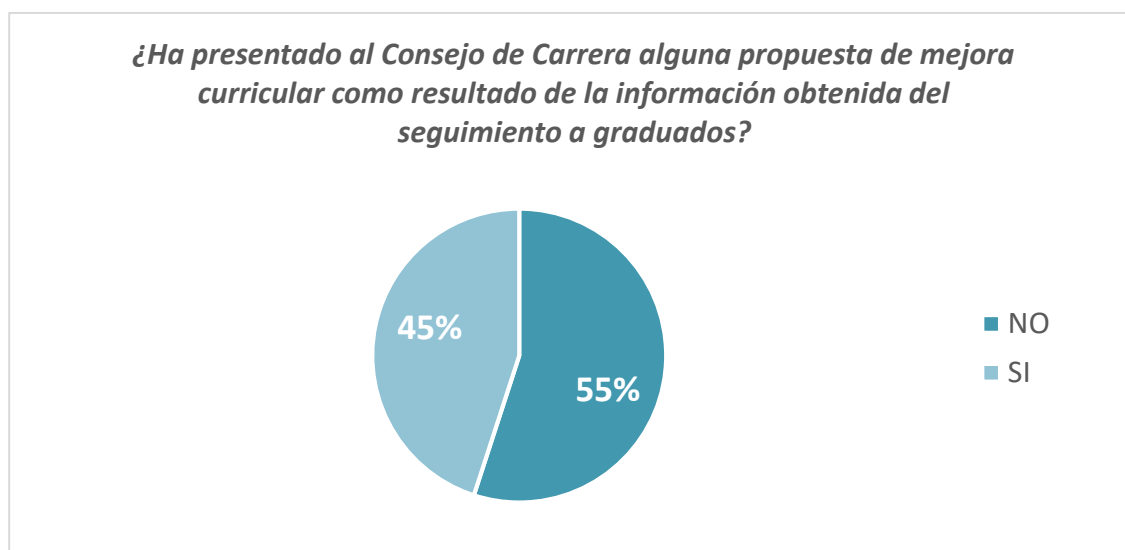
**GRÁFICO 21. PREGUNTA NÚMERO 4: EN LAS REUNIONES SEMESTRALES CON LOS PROFESORES QUE CONFORMAN SU UNIDAD DE ORGANIZACIÓN CURRICULAR PARA LA PLANIFICACIÓN, REVISIÓN Y SEGUIMIENTO DEL DISEÑO CURRICULAR DE CADA ASIGNATURA, ¿HAN ANALIZADO LOS RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A GRADUADOS?**



Autoría propia, en base a las encuestas realizadas.

El 49% (24 jefes de área) indican que no se han analizado los resultados del SG en las reuniones semestrales, por otra parte, el 51% (25 jefes de área) mencionan que si se lo ha realizado.

**GRÁFICO 22. PREGUNTA NÚMERO 5: ¿HA PRESENTADO AL CONSEJO DE CARRERA ALGUNA PROPUESTA DE MEJORA CURRICULAR COMO RESULTADO DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA DEL SEGUIMIENTO A GRADUADOS?**

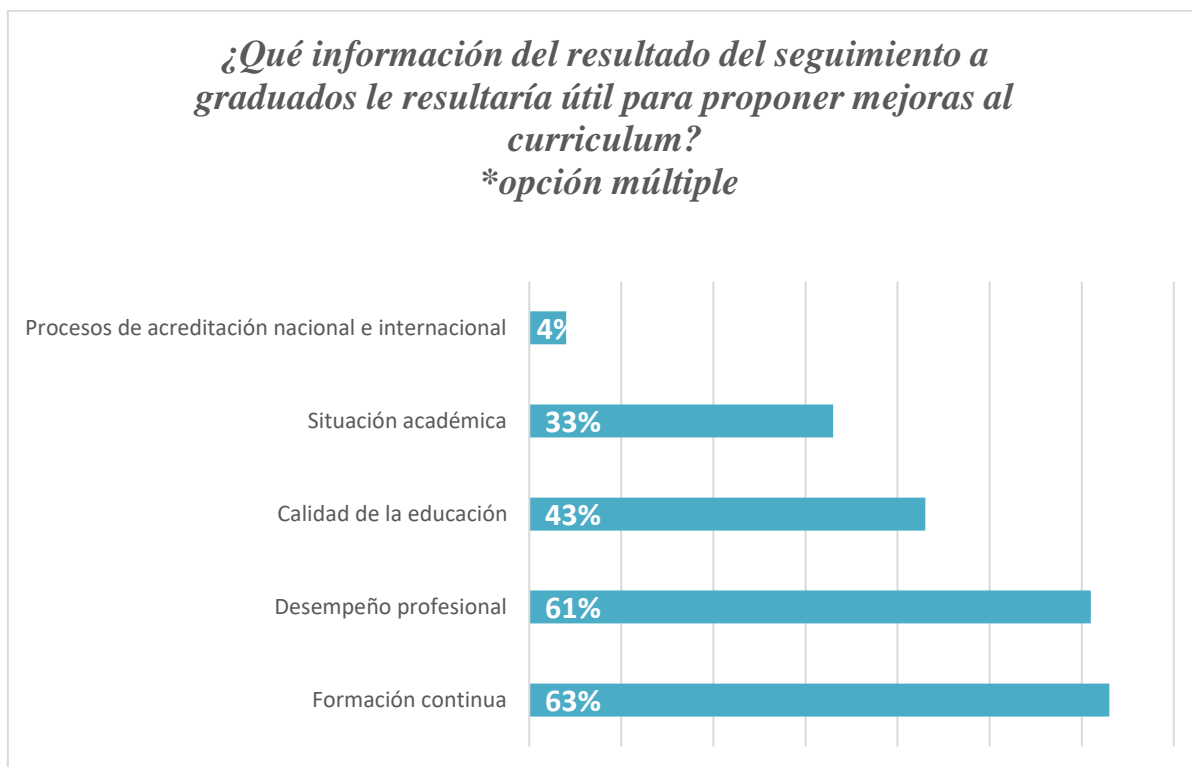


Autoría propia, en base a las encuestas realizadas.



El 55% (jefes de área) menciona en la encuesta que no se ha presentado al consejo de carrera alguna propuesta de mejora curricular como resultado del SG, mientras que el 45% (22 jefes de área) indica que si se lo ha realizado.

**GRÁFICO 23. PREGUNTA NÚMERO 6: ¿QUÉ INFORMACIÓN DEL RESULTADO DEL SEGUIMIENTO A GRADUADOS LE RESULTARÍA ÚTIL PARA PROPONER MEJORAS AL CURRÍCULUM?**



Autoría propia, en base a las encuestas realizadas.

Los encuestados responden que, la información obtenida del SG que les resultaría útil para proponer mejoras al currículo es la relacionada con: los requerimientos de formación continua (31 jefes de área), desempeño profesional (30 jefes de área), calidad de la educación (21 jefes de área), situación académica (16 jefes de área) e información relacionada a procesos de acreditación nacional e internacional (4 jefes de área).

### **9.3.1 Análisis del Resultado de las encuestas dirigidas a los jefes de área de la UPS Sede - Cuenca:**

En base a la información recopilada, es relevante señalar que, aunque la mayoría de los jefes de Área (72%, es decir, 35 jefes de área) afirman tener conocimiento sobre cómo se desarrolla el proceso de seguimiento a graduados, un 74% (36 jefes de área) indica que el director de carrera no les ha asignado ninguna actividad para colaborar en su función como jefes de Área dentro del proceso de seguimiento a graduados.

Resulta fundamental examinar la siguiente información: 31 jefes de área (63%) de los 49 encuestados afirman que como resultado del proceso de seguimiento a graduados no han presentado propuestas de mejora al currículo, es decir, tan solo 18 jefes de área han presentado propuestas de mejoras académicas en base a los datos obtenidos del proceso del seguimiento

graduados. Así como también, 24 jefes de área (49%) de los 49 encuestados mencionan que no han analizado los resultados del seguimiento a graduados en las reuniones semestrales de organización curricular. Con estos datos obtenidos es importante cuestionarse: ¿por qué algunos jefes de área no analizan la información obtenida del proceso de seguimiento a graduados? y ¿por qué no han presentado propuestas de mejora al currículo si ya cuentan la información?

Adicionalmente, los jefes de área mencionan que del seguimiento a graduados se debería obtener información para el proceso de acreditación internacional. Sin embargo, es importante destacar que el proceso de acreditación internacional no guarda relación directa con el seguimiento a graduados, puesto que la información obtenida en este proceso es útil para la acreditación nacional.

En este sentido, creemos que es esencial difundir cuál es el objetivo del seguimiento a graduados, así como la información que proporciona y las partes involucradas en este proceso dentro de las carreras de la universidad.

#### **9.4 CUARTA ETAPA. Resultado de la encuesta dirigida al Coordinador Académico:**

En la pregunta número 1: *¿Ha existido alguna propuesta o solicitud de mejora al curriculum como resultado del proceso de seguimiento a graduados?* El coordinador académico responde que no ha existido alguna propuesta o solicitud de mejora al curriculum desde el seguimiento a graduados.

En la pregunta número 2: *¿Ha presentado al Consejo Académico alguna propuesta de mejora curricular como resultado de la información obtenida del seguimiento a graduados?* El encuestado indica que no se ha presentado al Consejo Académico alguna propuesta de mejora curricular como resultado de la información obtenida del seguimiento a graduados.

En la pregunta número 3: *¿Qué información del resultado del seguimiento a graduados le resultaría útil para proponer mejoras o reformas al curriculum?* Según el Coordinador Académico la información necesaria hace referencia a la:

- Actividad laboral y su relación al área de titulación.
- Dependencia laboral o libre ejercicio.

En la pregunta número 4: *En Consejo Académico, ¿se ha analizado la información obtenida del proceso de seguimiento a graduados?* El encuestado menciona que si se ha analizado la información obtenida del proceso de seguimiento a graduados en Consejo Académico.

En la pregunta número 5: *¿Qué opina usted sobre el proceso actual de seguimiento a graduados en la UPS?* No está relacionado de manera directa a las reformas académicas, según la respuesta del Coordinador Académico.

##### **9.4.1 Análisis del Resultado de la encuesta dirigida al Coordinador Académico.**

El Coordinador Académico de la Sede Cuenca, indica que en Consejo Académico se ha analizado la información obtenida del proceso de seguimiento a graduados, sin embargo, manifiesta que no se ha presentado al Consejo Académico alguna propuesta de mejora curricular como resultado del seguimiento a graduados, adicionalmente indica que este proceso no está relacionado de manera directa a las reformas académicas. Según el criterio del

encuestado la información que le resultaría útil para proponer mejoras o reformas al **curriculum** es aquella relacionada con la actividad laboral y su relación al área de titulación, así como también la dependencia laboral o libre ejercicio.

## 10. PROPUESTA METODOLÓGICA

Con el fin de optimizar la información recibida en pro de fortalecer los procesos curriculares acorde a los requerimientos identificados en el proceso de seguimiento a graduados:

1. Mejorar la eficiencia en el proceso de seguimiento a graduados de la Universidad Politécnica Salesiana.
2. Informar a los graduados cual es el propósito del seguimiento y la importancia que tiene su participación el mismo.
3. Proponer los cursos de formación continua acorde al requerimiento del mercado laboral y profesional por áreas del conocimiento.
4. Utilizar la información recopilada para proponer mejoras en la inserción laboral, mejorando la Bolsa de trabajo UPS.
5. Establecer indicadores de evaluación para el seguimiento a graduados.
6. Levantamiento de encuestas a los graduados con relación al tiempo transcurrido desde su graduación de la universidad, bajo el siguiente panorama:

**GRÁFICO 24.** PROPUESTA PARA EL USO DEL INSTRUMENTO



*Nota.* El gráfico 24 detalla los instrumentos que se sugiere que sean utilizados para el proceso de SG. Autoría Propia

Para recopilar información de los graduados de la UPS, es esencial contar con un instrumento adecuado que facilite la obtención de datos relevantes para el proceso de seguimiento a graduados. Por lo tanto, sugerimos la implementación de los siguientes instrumentos:

## 10.1 PROPUESTA DEL PRIMER INSTRUMENTO

Orientado a aquellos estudiantes que se hayan graduado en un período de 0 a 3 años. El instrumento contendrá la siguiente información:

1. Formación académica
2. Expectativa vs. satisfacción de su formación
3. Educación continua: Cursos, Certificaciones, Posgrados
4. Emprendimiento (incluida en la pregunta 3)

Cabe recalcar que en el apartado número 3 de Educación continua se debería proponer ya los temas de formación continua que se tenga planeado ofertar por periodos académicos.

## 10.2 PROPUESTA DEL SEGUNDO INSTRUMENTO

Orientado a aquellos estudiantes que se hayan graduado en un período de 3 a 5 años.

1. Perfil para la inclusión laboral.
2. Consiguió empleo mediante la Bolsa de Trabajo UPS?
3. Ejerce su profesión.
4. Estabilidad Laboral.
5. Ascensos.
6. Brechas de la formación.
7. Educación continua: Cursos, Certificaciones, Posgrados.
8. Otros títulos.
9. Emprendimiento.

Al igual que en el primer instrumento en el apartado de Educación continua se debería proponer ya los temas de formación que se tenga planeado ofertar por periodos académicos.

## 10.3 PROPUESTA DEL TERCER INSTRUMENTO

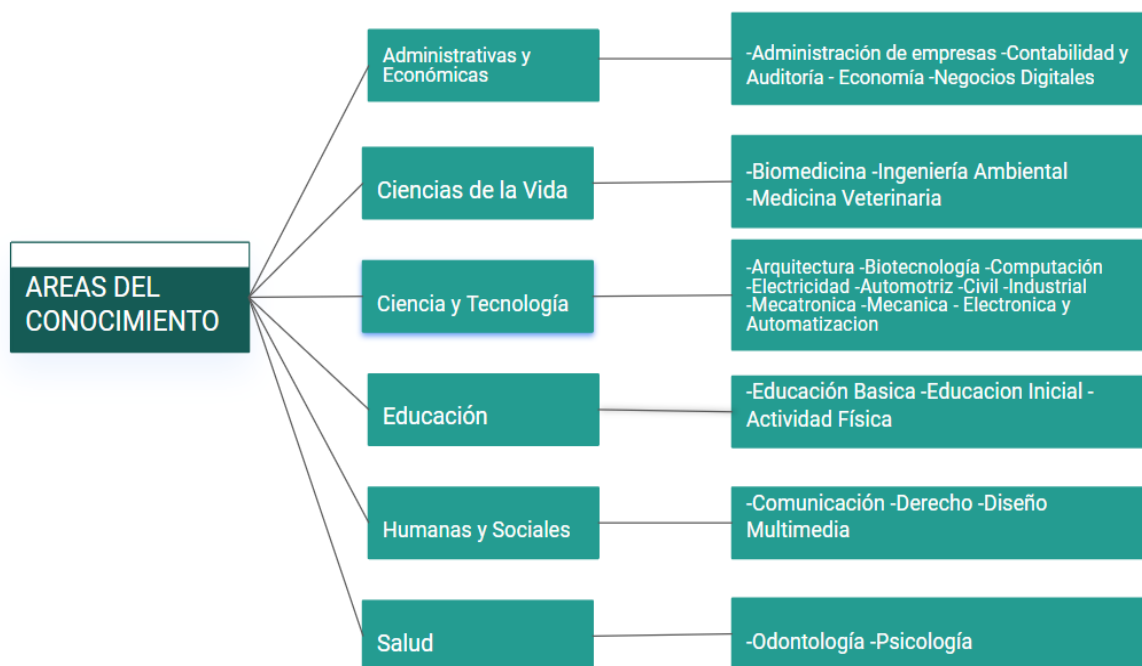
Orientado a aquellos estudiantes que se hayan graduado en un período de 7 a 10 años.

1. Tipo de formación / Área de conocimiento.
2. En qué se ha formado / Capacitaciones recibidas (Habilidades blandas / habilidades técnicas).
3. Emprendimiento / Negocio Propio.
4. Recomendaría a la UPS a sus familiares o amigos?
5. Cargo.
6. Salario.
7. Educación continua: Cursos, Certificaciones, Posgrados.

Es crucial examinar cómo se formulan las preguntas sobre Formación Continua en la encuesta actual. Se considera que mantenerlas como preguntas abiertas puede complicar el cumplimiento de los requerimientos de cursos o capacitaciones de los exalumnos. Por lo tanto, en el instrumento proponemos que en este apartado se presenten sugerencias de cursos de formación o educación continua, organizados por áreas del conocimiento. En otras palabras, al enviar el instrumento para la recolección de información, este debería incluir opciones específicas de cursos y certificaciones que se tengan planificado ofertar. El propósito es lograr que los graduados regresen a la universidad mediante la participación en cursos de formación continua como resultado del proceso de seguimiento a graduados. Es importante también una vez receptada la información dar el respectivo seguimiento a los requerimientos de los graduados, es decir no romper la comunicación sino más bien mantenerlos al tanto de cuando se ofertarán los cursos, seminarios o demás en los temas correspondientes a su área de conocimiento.

Resulta fundamental segmentar la base de datos existente por áreas del conocimiento. Esto facilitará la identificación de posibles interesados cuando se vayan a ofertar cursos de formación continua.

**GRÁFICO 25. CARRERAS UPS SEGMENTADAS POR ÁREAS DEL CONOCIMIENTO**



*Nota.* El gráfico 25 detalla cómo se agrupan las carreras por áreas de conocimiento. Autoría Propia, en base a los datos obtenidos del SNA, 2023.

Bajo este criterio se deberían enviar las ofertas de cursos de formación continua en la encuesta de seguimiento a graduados con las capacitaciones programadas enviadas desde el departamento de Formación Continua, con el objetivo de trabajar de manera conjunta en pro de la universidad y sus alumnos.

## **10.4 PROPUESTA DE UNIFICACIÓN DE INFORMES DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS**

De acuerdo con el análisis de los objetivos de los informes que deben ser desarrollados por los docentes encargados del SG, recomendamos que los documentos sean unificados en cuatro informes, de la siguiente manera:

### **1. Informe y socialización de resultados de la gestión de seguimiento a graduados**

- Informe de resultados de la gestión de seguimiento a graduados
- Informe de socialización de los resultados de la gestión del seguimiento a graduados
- Informe de propuestas de Formación Continua

### **2. Análisis graduados UPS**

- Informe de análisis ocupacional de los graduados.
- Propuesta de mejora al currículo (en base a los resultados del seguimiento a graduados)

### **3. Plan de mejoras seguimiento a graduados**

### **4. Informe del evento “Graduados al aula”**

## **11. PREMISAS O SUPUESTOS, LO QUE DEBE EXISTIR PARA ANTES DE IMPLEMENTAR LA PROPUESTA METODOLÓGICA Y TECNOLÓGICA.**

Para tener éxito en la recolección de datos a través de las encuestas, es crucial que los graduados estén plenamente informados sobre el propósito del seguimiento a graduados y la importancia de su participación en este proceso. Por lo tanto, es fundamental difundir el propósito de este proceso a los estudiantes durante su tiempo en la universidad, y para aquellos graduados que no hayan sido informados previamente, se sugiere utilizar boletines informativos a través de las redes sociales, en colaboración con el departamento de Comunicación. Consideramos que se debería realizar talleres que involucren a diversas partes interesadas, como la parte académica, seguimiento a graduados, docentes encargados del SG, formación continua, jefes de área y directores de carrera. El objetivo sería socializar sus respectivas funciones dentro del proceso de seguimiento a graduados y analizar los resultados obtenidos desde diversas perspectivas. Esto permitirá identificar posibles falencias y trabajar en su mejora para fortalecer y optimizar el proceso de seguimiento a graduados.

### **11.1 Responsables de la implementación y control**

1. Director de carreras.
2. Docentes encargados del seguimiento a graduados.
3. Jefes de área.
4. Unidad de seguimiento a graduados
5. Coordinación académica.

## 11.2 Fases para su puesta en práctica

1. Socialización del instrumento con las personas encargadas del seguimiento a graduados.
2. Planificar reuniones de trabajo con el departamento de comunicación de la universidad con el propósito de informar sobre el objetivo del proceso de seguimiento a graduados. Además, se considera de vital importancia la creación de boletines informativos por áreas del conocimiento que aborden temas relevantes para los graduados, como tesis y artículos académicos de interés, con el fin de mantener una comunicación constante entre la universidad y sus graduados.
3. Enviar el instrumento a los correos electrónicos de los graduados en “Google Forms”.
4. Elaboración de informes.
5. Socializar los resultados con las partes involucradas.
6. Medir los indicadores de evaluación.

## 11.3 Indicadores de evaluación

1. Número de propuestas de mejora al currículum como resultado del SG por carrera.
2. Cambios o mejoras efectuadas al currículum como resultado de las propuestas del SG por carrera.
3. Número de graduados que participan en los cursos de formación continua.
4. Porcentaje de docentes que colaboran el proceso de SG en cada carrera.
5. Porcentaje de jefes de área que colaboran el proceso de SG por carrera.
6. Porcentaje de participación de los graduados.
7. Tiempo en la elaboración de los informes.
8. Satisfacción de los graduados.
9. Empleabilidad de los graduados.



#### 11.4. Propuesta de los instrumentos para el levantamiento de las encuestas de seguimiento a graduados de acuerdo con los años de graduación:

Desarrollado el primer instrumento contendría la siguiente información:

**TABLA 10. PROPUESTA DEL INSTRUMENTO DIRIGIDO A EXALUMNOS QUE TENGAN DE 0 A 3 AÑOS DE GRADUADOS**

<b>SEGUNDA ETAPA</b>	
<b>ENCUESTA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS 0 - 3 AÑOS</b>	
<b>DATOS PERSONALES</b>	
Cédula:	
Nombres:	
<b>1. FORMACIÓN ACADÉMICA</b>	
Diplomado:	
Especialización:	
Maestría:	

#### **2. SATISFACCIÓN DE LA EDUCACIÓN RECIBIDA EN LA UPS**

<b>2.1 Impacto de los Resultados de Aprendizaje relacionado con el ámbito laboral</b>	<b>muy satisfecho</b>	<b>indiferente</b>	<b>Insatisfecho</b>	<b>muy insatisfecho</b>
Tener habilidades para emprender				

Capacidad para trabajar en un equipo multidisciplinario				
Conocer temas contemporáneos				
Sentir la necesidad de continuar con el aprendizaje				
Desarrollar la habilidad para comunicarse en inglés				
Desarrollar habilidades para comunicarse de manera efectiva de forma oral y escrita				
Ética profesional				

2.2 Nivel de idioma	HABLAR			ESCUCHAR			LECTURA			ESCRITURA		
	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo
Inglés												
Francés												
Mandarín												

2.3 ¿Cuál es su grado de satisfacción con la formación académica que recibió en la Universidad Politécnica Salesiana?	Respuesta
Muy satisfecho	
Satisfecho	
Indiferente	
Insatisfecho	
Muy insatisfecho	

#### 2.4 Los laboratorios que le ofreció su carrera para su formación profesional:

Eran cómodos para el aprendizaje	
Eran fáciles de acceder para hacer prácticas	
Siempre estaban limpios y en orden	
Tenía el número de máquinas o equipos adecuados para la cantidad de estudiantes	
Los equipos eran funcionales	
Las máquinas y/o equipos son similares a los que utiliza en el campo laboral	

### 3. EDUCACIÓN CONTINUA

3.1 ¿Qué actividades desea realizar a mediano y largo plazo?	Respuesta
Estudiar una nueva carrera universitaria	
Estudiar un posgrado en Ecuador	
Estudiar un posgrado fuera del país	
Estudiar un doctorado en Ecuador	
Estudiar un doctorado fuera del país	
<b>Emprender</b>	
Emplearse en el Ecuador	

Trabajar fuera del país	
Tomar cursos de formación continua	

3.2 De acuerdo con su experiencia profesional qué temas de la formación académica se debería potencializar o abordar?

ÁREA DE CONOCIMIENTO	CARRERAS	TEMAS
ADMNISTRATIVAS Y ECONÓMICAS	Administración de Empresas	<i>En este apartado se incluirán los cursos de formación continua que se van a ofertar</i>
	Contabilidad y Auditoría	
	Economía	
	Negocios Digitales	
CIENCIAS DE LA VIDA	Biomedicina	
	Ingeniería Ambiental	
	Medicina Veterinaria	
CIENCIA Y TECNOLOGÍA	Arquitectura	
	Biotecnología	
	Computación	
	Electricidad	

	<b>Electrónica y Automatización</b>	
	<b>Ingeniería Automotriz</b>	
	<b>Ingeniería Civil</b>	
	<b>Ingeniería Industrial</b>	
	<b>Mecánica</b>	
	<b>Mecatrónica</b>	
<b>EDUCACIÓN</b>	<b>Educación Básica</b>	
	<b>Educación Inicial</b>	
	<b>Pedagogía de la Actividad Física y Deporte</b>	
<b>HUMANAS Y SOCIALES</b>	<b>Comunicación</b>	
	<b>Derecho</b>	
	<b>Diseño Multimedia</b>	
<b>SALUD</b>	<b>Odontología</b>	
	<b>Psicología</b>	

3.3 ¿Qué actividades considera que la UPS debe promover para fortalecer la relación con sus graduados?	RESPUESTA
Actividades sociales y culturales	
Actividades deportivas	
Curso de actualización	
Congresos/Seminario	
Redes de Investigación	
Conversatorios	
Otro	

*Nota.* La tabla 10 detalla la información que contendrá el instrumento número 1. Autoría Propia en base al “Formulario 01”

Desarrollado el segundo instrumento contendría la siguiente información:

**TABLA 11. PROPUESTA DEL INSTRUMENTO DIRIGIDO A EXALUMNOS QUE TENGAN DE 3 A 5 AÑOS DE GRADUADOS**

<b>DATOS PERSONALES</b>	
Cédula:	
Nombres:	

## **1. INFORMACIÓN LABORAL**

<b>1.1 Actividad actual</b>	<b>Respuesta</b>
Trabajando	
Buscando empleo	
Estudiando	
Oficios del hogar	
Incapacitado	
<b>Emprendedor</b>	
Otros	

<b>1.2 ¿Cómo consiguió empleo?</b>	<b>Respuesta</b>
Bolsa de trabajo UPS	
Redes sociales	



Medios de comunicación	
Socio empleo	
Referencia	
Páginas de aplicación de empleo (Multitabajos, Computrabajo, LinkedIn)	
Negocio propio	
Otro	

<b>1.3 ¿Qué tiempo le tomó conseguir empleo?</b>	<b>Respuesta</b>
Trabajaba y estudiaba	
0 - 6 meses	
6 - 12 meses	
Más de un año	

<b>1.4 ¿A qué nivel pertenece el cargo que ocupa en la organización donde trabaja?</b>	<b>Respuesta</b>
Nivel operativo	
Nivel medio	
Nivel gerencial	

1.5 Nombre de la organización donde trabaja	Respuesta

1.6 Sector laboral	Respuesta
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	
Explotación de minas y canteras	
Industrias manufactureras	
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	
Distribución de agua; alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	
Construcción	
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	
Transporte y almacenamiento	
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	
Información y comunicación	
Actividades financieras y de seguros.	
Actividades inmobiliarias	
Actividades profesionales, científicas y técnicas	
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	

Enseñanza	
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	
Artes, entretenimiento y recreación	
Otras actividades de servicios	

<b>1.7 Vinculación con el empleador</b>	<b>Respuesta</b>
Contrato de trabajo	
Contrato de servicios ocasionales	
Contrato de servicios técnicos especializados	
Nombramiento en el sector público	
Soy propietario	
Otro	

<b>1.8 Tipo de organización</b>	<b>Respuesta</b>
Público	
Privado	
Mixto	

<b>1.9 Ámbito de actividades de la empresa</b>	<b>Respuesta</b>
--	------------------

Local	
Nacional	
Regional	
Multinacional	

### 1.10 ¿Qué aspectos considera que representan mayor dificultad para encontrar trabajo?

Dominio de inglés	
Exceso de profesionales en el área	
Preferencia de graduados de otras universidades	
Profesión poco conocida	
Preparación académica deficiente	
Falta de experiencia	
Otro	

## 2. SATISFACCIÓN LABORAL

2.1 ¿Considera que en su trabajo actual aplica la profesión en la que se tituló?

Respuesta

SI NO

<b>2.2 Cómo se siente en su trabajo actual?</b>	<b>Respuesta</b>
Muy satisfecho	
Satisfecho	
Indiferente	
Insatisfecho	
Muy insatisfecho	

<b>2.3 Ingreso salarial</b>	<b>Respuesta</b>
0 – 460	
451 – 800	
801-1200	
Más de 1200	

<b>2.4 Actualmente, ¿se encuentra buscando otro empleo?</b>	<b>Respuesta</b>
	SI NO

<b>2.5 ¿Cuáles son los obstáculos que bajo su perspectiva le impide crear una empresa?</b>	<b>Respuesta</b>
Falta de recursos económicos propios	
No tener una idea clara que pueda convertirse en un negocio	

No tener socios	
Carecer de los conocimientos necesarios para la creación de una empresa	
Dificultades para acceder a microcréditos	
Falta de apoyo por parte del gobierno	
Prefiere tener un salario fijo	
Teme arriesgarse	
Otro	

### 3. SATISFACIÓN DE LA EDUCACIÓN RECIBIDA EN LA UPS

<b>3.1 Impacto de los Resultados de Aprendizaje relacionado con el ámbito laboral</b>	<b>muy satisfecho</b>	<b>indiferente</b>	<b>insatisfecho</b>	<b>muy insatisfecho</b>
Tener habilidades para emprender				
Capacidad para trabajar en un equipo multidisciplinario				
Conocer temas contemporáneos				
Sentir la necesidad de continuar con el aprendizaje				
Desarrollar la habilidad para comunicarse en inglés				
Desarrollar habilidades para comunicarse de manera efectiva de forma oral y escrita				
Ética profesional				

**3.2 Nivel de idioma**                      **HABLAR**                      **ESCUCHAR**                      **LECTURA**                      **ESCRITURA**

	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo	Alto	Medio	Bajo
Inglés												
Francés												
Mandarín												

3.3 ¿Cuál es su grado de satisfacción con la formación académica que recibió en la Universidad Politécnica Salesiana?	Respuesta
Muy satisfecho	
Satisfecho	
Indiferente	
Insatisfecho	
Muy insatisfecho	

3.4 ¿Qué aspectos le sirvieron a la hora de encontrar trabajo?	
Identidad Salesiana:	
Manejo de tecnologías de la información y la comunicación TIC's	
Dominio del inglés impartido en la UPS	
Seminarios y cursos de formación paracadémica impartida en la UPS	
Práctica preprofesionales y pasantías	
Título de la UPS	



## 4. EDUCACIÓN CONTINUA

### 4.1 ¿Qué actividades desea realizar a mediano y largo plazo? Respuesta

Estudiar una nueva carrera universitaria	
Estudiar un posgrado en Ecuador	
Estudiar un posgrado fuera del país	
Estudiar un doctorado en Ecuador	
Estudiar un doctorado fuera del país	
Emprender	
Emplearse en el Ecuador	
Trabajar fuera del país	
Tomar cursos de formación continua	

### 4.2 De acuerdo con su experiencia profesional qué temas de la formación académica se debería potencializar o abordar?

ÁREA DE CONOCIMIENTO	CARRERAS	TEMAS
ADMNISTRATIVAS Y ECONÓMICAS	Administración de Empresas	<i>En este apartado se incluirán los cursos de formación continua que se van a ofertar</i>
	Contabilidad y Auditoría	
	Economía	

	<b>Negocios Digitales</b>	
<b>CIENCIAS DE LA VIDA</b>	<b>Biomedicina</b>	
	<b>Ingeniería Ambiental</b>	
	<b>Medicina Veterinaria</b>	
<b>CIENCIA Y TECNOLOGÍA</b>	<b>Arquitectura</b>	
	<b>Biotecnología</b>	
	<b>Computación</b>	
	<b>Electricidad</b>	
	<b>Electrónica y Automatización</b>	
	<b>Ingeniería Automotriz</b>	
	<b>Ingeniería Civil</b>	
	<b>Ingeniería Industrial</b>	
	<b>Mecánica</b>	
	<b>Mecatrónica</b>	
<b>EDUCACIÓN</b>	<b>Educación Básica</b>	
	<b>Educación Inicial</b>	

	<b>Pedagogía de la Actividad Física y Deporte</b>	
<b>HUMANAS Y SOCIALES</b>	<b>Comunicación</b>	
	<b>Derecho</b>	
	<b>Diseño Multimedia</b>	
<b>SALUD</b>	<b>Odontología</b>	
	<b>Psicología</b>	

*Nota.* La tabla 11 detalla la información que contendrá el instrumento número 2. Autoría Propia en base al “Formulario 01”

**Desarrollado el tercer instrumento contendría la siguiente información:**

**TABLA 12. PROPUESTA INSTRUMENTO DIRIGIDO A EXALUMNOS QUE TENGAN DE 7 A 10 AÑOS DE GRADUADOS**

**ENCUESTA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS 7 - 10 AÑOS**

**DATOS PERSONALES**

Cédula:	
Nombres:	

## 1. INFORMACIÓN LABORAL

1.1 Actividad actual	Respuesta
Trabajando	
Buscando empleo	
Estudiando	
Oficios del hogar	
Incapacitado	
Emprendedor	
Otros	

1.2 ¿Cómo consiguió empleo?	Respuesta
Bolsa de trabajo UPS	
Redes sociales	
Medios de comunicación	
Socio empleo	
Referencia	
Páginas de aplicación de empleo (Multitrabajos, Computrabajo, LinkedIn)	
Negocio propio	

Otro	
------	--

1.3 ¿Qué tiempo le tomó conseguir empleo?	Respuesta
Trabajaba y estudiaba	
0 - 6 meses	
6 - 12 meses	
Más de un año	

1.4 ¿A qué nivel pertenece el cargo que ocupa en la organización donde trabaja?	Respuesta
Nivel operativo	
Nivel medio	
Nivel gerencial	

1.5 Nombre de la organización donde trabaja	Respuesta

1.6 Sector laboral	Respuesta
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	
Explotación de minas y canteras	
Industrias manufactureras	

Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	
Distribución de agua; alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento	
Construcción	
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	
Transporte y almacenamiento	
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	
Información y comunicación	
Actividades financieras y de seguros.	
Actividades inmobiliarias	
Actividades profesionales, científicas y técnicas	
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	
Enseñanza	
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	
Artes, entretenimiento y recreación	
Otras actividades de servicios	

Contrato de trabajo	
Contrato de servicios ocasionales	
Contrato de servicios técnicos especializados	
Nombramiento en el sector público	
Soy propietario	
Otro	

1.8 Tipo de organización	Respuesta
Público	
Privado	
Mixto	

1.9 Ámbito de actividades de la empresa	Respuesta
Local	
Nacional	
Regional	
Multinacional	

**1.10 ¿Qué aspectos considera que representan mayor dificultad para encontrar trabajo?**

Dominio de inglés	
Exceso de profesionales en el área	
Preferencia de graduados de otras universidades	
Profesión poco conocida	
Preparación académica deficiente	
Falta de experiencia	

## 2. SATISFACCIÓN LABORAL

2.1 ¿Considera que en su trabajo actual aplica la profesión en la que se tituló?	Respuesta
	SI NO

2.2 Cómo se siente en su trabajo actual?	Respuesta
Muy satisfecho	
Satisfecho	
Indiferente	
Insatisfecho	
Muy insatisfecho	



<b>2.3 Ingreso salarial</b>	<b>Respuesta</b>
0 – 460	
451 – 800	
801-1200	
Mas de 1200	

<b>2.4 Actualmente, ¿se encuentra buscando otro empleo?</b>	<b>Respuesta</b>
	Si NO

<b>2.5 ¿Cuáles son los obstáculos que bajo su perspectiva le impide crear una empresa?</b>	<b>Respuesta</b>
Falta de recursos económicos propios	
No tener una idea clara que pueda convertirse en un negocio	
No tener socios	
Carecer de los conocimientos necesarios para la creación de una empresa	
Dificultades para acceder a microcréditos	
Falta de apoyo por parte del gobierno	
Prefiere tener un salario fijo	
Teme arriesgarse	
Otro	



3.3 ¿Cuál es su grado de satisfacción con la formación académica que recibió en la Universidad Politécnica Salesiana?	
	Respuesta
Muy satisfecho	
Satisfecho	
Indiferente	
Insatisfecho	
Muy insatisfecho	

3.4 Los laboratorios que le ofreció su carrera para su formación profesional:	
Eran cómodos para el aprendizaje	
Eran fáciles de acceder para hacer prácticas	
Siempre estaban limpios y en orden	
Tenía el número de máquinas o equipos adecuados para la cantidad de estudiantes.	
Los equipos eran funcionales	
Las máquinas y/o equipos son similares a los que utiliza en el campo laboral	

3.5 ¿Qué aspectos le sirvieron a la hora de encontrar trabajo?	
Identidad Salesiana:	

Manejo de tecnologías de la información y la comunicación TIC's	
Dominio del inglés impartido en la UPS	
Seminarios y cursos de formación paracadémica impartida en la UPS	
Práctica preprofesionales y pasantías	
Título de la UPS	

## 4. EDUCACIÓN CONTINUA

4.1 ¿Qué actividades desea realizar a mediano y largo plazo?	Respuesta
Estudiar una nueva carrera universitaria	
Estudiar un posgrado en Ecuador	
Estudiar un posgrado fuera del país	
Estudiar un doctorado en Ecuador	
Estudiar un doctorado fuera del país	
Emprender	
Emplearse en el Ecuador	
Trabajar fuera del país	

4.2 De acuerdo con su experiencia profesional qué temas de la formación académica se debería potencializar o abordar?

ÁREA DE CONOCIMIENTO	CARRERAS	TEMAS
<b>ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS</b>	<b>Administración de Empresas</b>	En este apartado se incluirán los cursos de formación continua que se van a ofertar
	<b>Contabilidad y Auditoría</b>	
	<b>Economía</b>	
	<b>Negocios Digitales</b>	
<b>CIENCIAS DE LA VIDA</b>	<b>Biomedicina</b>	
	<b>Ingeniería Ambiental</b>	
	<b>Medicina Veterinaria</b>	
<b>CIENCIA Y TECNOLOGÍA</b>	<b>Arquitectura</b>	
	<b>Biotecnología</b>	
	<b>Computación</b>	
	<b>Electricidad</b>	
	<b>Electrónica y Automatización</b>	
	<b>Ingeniería Automotriz</b>	

	<b>Ingeniería Civil</b>	
	<b>Ingeniería Industrial</b>	
	<b>Mecánica</b>	
	<b>Mecatrónica</b>	

<b>EDUCACIÓN</b>	<b>Educación Básica</b>	
	<b>Educación Inicial</b>	
	<b>Pedagogía de la Actividad Física y Deporte</b>	

<b>HUMANAS Y SOCIALES</b>	<b>Comunicación</b>	
	<b>Derecho</b>	
	<b>Diseño Multimedia</b>	

<b>SALUD</b>	<b>Odontología</b>	
	<b>Psicología</b>	

<b>4.3 ¿Qué actividades considera que la UPS debe promover para fortalecer la relación con sus graduados?</b>		<b>RESPUESTA</b>
Actividades sociales y culturales		

Actividades deportivas	
Curso de actualización	
Congresos/Seminario	
Redes de Investigación	
Conversatorios	
Otro	

*Nota.* La tabla 12 detalla la información que contendrá el instrumento número 3. Autoría Propia en base al “Formulario 01”

En la presente propuesta de los tres instrumentos, en las preguntas relacionadas con Educación Continua, se considera que ya se deberían proponer los temas de formación continua por áreas del conocimiento que se tengan planificados impartir por periodos académicos, puesto que al dejar una opción abierta los graduados pueden responder a su criterio, ocasionando que a la hora de tabular la información va a ser complicado sintetizar la misma, adicionalmente lo más importante no se va a cubrir las necesidades de formación de los exalumnos.

## 12. RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS:

### **Resultado de las encuestas dirigidas a los responsables del seguimiento a graduados:**

- Los docentes encargados del seguimiento a graduados mencionan que no pueden desarrollar este proceso de manera eficiente debido a que los estudiantes no colaboran con las encuestas y que no cuentan con una base de datos actualizada.
- Los docentes encargados indican que no se realizan talleres con todas las partes involucradas en este proceso para trabajar de manera conjunta y socializar las experiencias de este proceso en beneficio de la UPS y los graduados. Además, mencionan que la elaboración de varios informes les toma mucho tiempo.

### **Resultado de las encuestas dirigidas a los graduados de la UPS Sede – Cuenca.**

- Al recolectar la información por medio de las encuestas enviadas al correo electrónico de los graduados mediante una herramienta de encuestas en línea, se pudo evidenciar que este medio fue idóneo para superar el tamaño de la muestra, recolectando 750 participaciones en menos de 48 horas. Por lo que se pudo constatar que no es por falta de una base de datos actualizada que no se logran captar las repuestas de los exalumnos, sino más bien según lo expuesto por ellos, no responden esta encuesta debido a que desconocen cuál es el objetivo de esta, es decir no tienen conocimiento sobre la importancia de su participación dentro del proceso de seguimiento a graduados, adicionalmente indican que no obtienen ningún beneficio al participar en este proceso.

### **Resultado de las encuestas dirigidas a los jefes de Área de la UPS Sede – Cuenca**

- El 63% de los jefes de área (31) indican que se han presentado propuestas de mejora al currículo desde el seguimiento a graduados, sin embargo, en las reuniones semestrales de organización curricular, el 49% (24 jefes de área) menciona que no se han analizado los resultados del seguimiento a graduados en su carrera.

### **Resultado de la encuesta dirigida al Coordinador Académico:**

- En Consejo Académico no se han presentado propuestas de reforma curricular como resultado del seguimiento a graduados.

## 13. CONCLUSIONES:

- No se realizan talleres de socialización entre los docentes responsables del seguimiento a graduados, lo que dificulta aclarar sus dudas e inquietudes que surgen en este proceso. Además, no se aprovecha la experiencia de cada docente para identificar posibles mejoras en el proceso actual.



- Actualmente, los graduados desconocen cuál es el propósito del seguimiento a graduados y la importancia de su participación en este proceso como agentes de cambio. Esta falta de conocimiento genera una baja tasa de respuesta por parte de los graduados a las encuestas enviadas a través de diversos canales.
- Los graduados consideran que al responder las encuestas enviadas sobre el seguimiento a graduados no reciben ningún beneficio y sienten que sus observaciones o sugerencias no son consideradas.
- Actualmente en el 'Formulario 01', la pregunta sobre formación continua es abierta, lo que significa que cada graduado encuestado responde según su necesidad de formación. Sin embargo, al recibir un gran número de respuestas que indican necesidades de formación continua o cursos de actualización, resulta desafiante satisfacer todas esas necesidades de formación de manera efectiva.
- Al llevar a cabo el levantamiento de las encuestas dirigidas a los graduados, se puede argumentar que la base de datos no está desactualizada, debido a que se logró superar la muestra requerida en menos de 48 horas utilizando los correos electrónicos disponibles en el informe de graduados.
- Las propuestas de mejora al curriculum presentadas desde el seguimiento a graduados no son analizadas en su totalidad en las reuniones de organización curricular de los jefes de área.
- El proceso de seguimiento a graduados no se lleva a cabo de manera uniforme en todas las carreras de la UPS. Cada docente realiza actividades diferentes para cumplir con este proceso.
- Actualmente, los docentes encargados del seguimiento a graduados deben presentar siete informes derivados de este proceso. El tiempo requerido para completar estos informes varía según cada carrera.
- Actualmente la coordinación académica no está vinculada con el seguimiento a graduados.

#### **14. RECOMENDACIONES:**

- Para recopilar información de los graduados, se sugiere enviar el instrumento que se presenta en esta investigación a través del correo electrónico y/o redes sociales mediante un enlace generado por una herramienta de encuestas en línea. Esta herramienta debe facilitar la recepción de información de manera amigable y permitir el monitoreo del progreso de las respuestas, lo cual es ideal para que los docentes encargados del seguimiento a graduados puedan utilizarla con facilidad.
- Resulta fundamental realizar el seguimiento a graduados como objetivo UPS, utilizando un solo instrumento de uso común para todas las carreras, con información relevante y necesaria para ejecutar el proceso de seguimiento a graduados: información laboral, satisfacción y desempeño laboral, satisfacción de la educación recibida en la UPS y educación continua, por lo que se recomienda utilizar el instrumento de la presente investigación.

- Es de vital importancia incorporar las opciones de cursos de formación continua que se vayan a ofertar por áreas del conocimiento, y dar seguimiento a aquellos graduados que presenten interés sobre algún curso o capacitación. Es necesario trabajar juntamente con la Unidad de Educación Continua, pues la información recolectada será útil para sus futuras propuestas de los cursos, adicionalmente al incluir las opciones de los cursos de formación continua en el presente instrumento propuesto se estaría también contribuyendo a que en realidad se abran estos cursos y que los graduados conozcan las ofertas para potenciar su formación profesional que brinda la UPS.
- Unificar los informes realizados por las personas encargadas del seguimiento a graduados en: Informe y socialización de resultados de la gestión de seguimiento a graduados, Análisis graduados UPS, Plan de mejoras seguimiento a graduados e Informe del evento “Graduados al aula”.
- Para fortalecer y mantener una comunicación continua con los graduados se debería enviar al correo electrónico de los graduados las investigaciones, artículos académicos, libros digitales, desarrollados por los docentes y estudiantes tanto de grado como de posgrados por áreas del conocimiento.
- Mantener o retomar los eventos de preincorporación en donde se puede ofertar los posgrados, cursos de formación continua y realizar la actualización de datos.
- Para fortalecer la Bolsa de Trabajo de la UPS, se sugiere fomentar un acercamiento continuo entre la universidad y los empleadores, con el objetivo de que la UPS se convierta en la primera opción tanto para los empleadores que buscan talento como para los graduados en busca de oportunidades laborales.
- Con el departamento de Comunicación y cultura de la UPS, se podría implementar material audiovisual que divulgue en redes sociales y canales oficiales de la universidad, el objetivo y la importancia de participar en el proceso de seguimiento a graduados y ser generadores de cambios. Se debería también por este medio dar a conocer a los profesionales exitosos y contar su historia, misma que puede servir como inspiración a los jóvenes.
- El seguimiento a graduados es una actividad que debe desarrollarse de manera conjunta en base a la experiencia de los docentes encargados en seguimiento a graduados y la unidad de seguimiento a graduados, no solo por cumplir con la normativa sino para llevar a la UPS al siguiente nivel, mejorando la calidad académica y la oferta en base al requerimiento del mercado laboral, con el objetivo de que los graduados UPS sean la primera opción para los empleados.
- Para complementar el proceso de seguimiento a graduados se considera que es de vital importancia realizar un estudio mediante entrevistas y/o encuestas directamente al empleador, para conocer sus requerimientos, que talento humano necesita, las competencias que se debe abordar como casa de estudio, y conocer desde otra perspectiva las debilidades de los graduados, conocer cómo están viendo los empleadores desde afuera la formación académica de los graduados UPS. Lo ideal sería

articular al sector productivo con los profesionales, conociendo previamente las necesidades del empleador.

- Se recomienda comprender con claridad las necesidades tanto del empleador como de los graduados, con el objeto de presentar propuestas de mejora para el currículum. Estas propuestas deben estar estrechamente alineadas con la realidad laboral y profesional, respaldadas por las experiencias y conclusiones obtenidas durante el contacto directo con los graduados y empleadores.
- Para incentivar la participación especialmente de aquellos estudiantes que se graduaron hace varios años atrás, se deberían ofertar talleres, cursos o capacitaciones por áreas del conocimiento de manera gratuita dirigida a graduados UPS, el requisito previo para la inscripción debería ser llenar la encuesta de seguimiento a graduados. Se podrían otorgar certificados del curso realizado en formato PDF al correo.
- Inculcar el sentido de pertenencia en los estudiantes durante su formación académica, logrando que se sientan comprometidos con la universidad. Es relevante destacar que la comunicación no debe interrumpirse tras la obtención del título, por este motivo se considera importante mantenerlos al tanto de eventos culturales, académicos, de investigación y otras actividades que tengan lugar en la institución. De esta manera, cuando se envíe la encuesta de seguimiento a los graduados, se podrá lograr la máxima cantidad de respuestas, lo que permitirá ampliar la muestra de manera significativa o a su vez llegar a la muestra en menos tiempo.

## 15. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asamblea Nacional República del Ecuador. (6 de 12 de 2022). *Asamblea Nacional República del Ecuador*. Obtenido de [asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion\\_de\\_bolsillo.pdf](http://asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion_de_bolsillo.pdf)
- Beltrán Llavador, J. (26 de marzo de 2021). *Revista Lusófona de Educación*. Recuperado el 25 de agosto de 2023, de Revista Lusófona de Educación: <https://revistas.ulusofona.pt/index.php/rleducacao/article/view/7542>
- Bernal, T. C. (2010). *Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Colombia: Pearson Prentice Hall.
- CACES. (26 de noviembre de 2016). *CACES*. Obtenido de CACES: [https://www.caces.gob.ec/documents/20116/152316/27/2779.afsh/2779\\_1.0.afsh](https://www.caces.gob.ec/documents/20116/152316/27/2779.afsh/2779_1.0.afsh)
- CES. (6 de 12 de 2022). *Consejo de Educación Superior*. Obtenido de <https://www.ces.gob.ec/documentos/Normativa/LOES.pdf>
- CES. (6 de septiembre de 2023). *Consejo de Educación Superior*. Obtenido de Consejo de Educación Superior: [https://www.ces.gob.ec/?page\\_id=5398](https://www.ces.gob.ec/?page_id=5398)
- Consejo de Educación Superior. (22 de agosto de 2023). *CES Consejo de Educación Superior*. Recuperado el 22 de agosto de 2023, de CES Consejo de Educación Superior: [https://www.ces.gob.ec/?page\\_id=44](https://www.ces.gob.ec/?page_id=44)
- Constitución de la República del Ecuador. (20 de octubre de 2008). *Ministerio de Defensa Nacional*. Recuperado el 8 de septiembre de 2023, de Ministerio de Defensa Nacional: [https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador\\_act\\_ene-2021.pdf](https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf)
- Dlhigo, J. G. (2016). *Metodología de la Investigación*. BOGOTÁ, COLOMBIA.
- Domingos, A. G., Capó Pérez, J. R., & Lombillo Rivero, I. (4 de abril de 2023). *Revista Cubana de Educación Superior*. Recuperado el 25 de agosto de 2023, de Revista Cubana de Educación Superior: <https://revistas.uh.cu/rces/article/view/3804>
- Domínguez Ménendez, J. J. (23 de marzo de 2023). *Revista Cubana de Educación Superior*. Recuperado el 25 de agosto de 2023, de Revista Cubana de Educación Superior: <https://revistas.uh.cu/rces/article/view/3234>
- Espinar et al. (0 de Enero - Abril de 2010). *Ministerio de Educación y Formación Profesional*. Recuperado el 23 de agosto de 2023, de Ministerio de Educación y Formación Profesional: [https://sede.educacion.gob.es/publiventa/descarga.action?f\\_codigo\\_agc=19783](https://sede.educacion.gob.es/publiventa/descarga.action?f_codigo_agc=19783)
- García Ancira, C., Castillo Elizondo, J. A., & Salinas Reyna, I. M. (23 de marzo de 2023). *Revista Cubana de Educación Superior*. Recuperado el 24 de agosto de 2023, de Revista Cubana de Educación Superior: <https://revistas.uh.cu/rces/article/view/3204>
- García Ancira, C., Treviño Cubero, A., & Banda Muñoz, F. (9 de junio de 2023). *Estudios del desarrollo social: Cuba y América Latina*. Recuperado el 19 de septiembre de 2023,

de Estudios del desarrollo social: Cuba y América Latina:

<https://revistas.uh.cu/revflacso/article/view/6316>

- Herrera Fuentes, J. L. (0 de enero - junio de 2006). *Revista electrónica de la Red de Invesitación Educativa*. Recuperado el 25 de agosto de 2023, de Revista electrónica de la Red de Invesitación Educativa: <http://revista.iered.org/actual/pdf/jlherrera.pdf>
- Icarte, G., & Labate, H. (0 de abril de 2016). *Formación Universitaria*. Recuperado el 24 de agosto de 2013, de Formación Universitaria: <https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v9n2/art02.pdf>
- Kvale, S. (2011). *Las entrevistas en investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones MORATA.
- Mendoza Cabrera, L. D. (02 de 02 de 2022). *UNIR*. Recuperado el 24 de 8 de 2023, de UNIR: <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/13312/Mendoza%20Cabrera%2c%20Lenin%20Dario.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pérez Vera, M. G., Pérez Vera, S. M., & Leyva López, H. P. (0 de julio - diciembre de 2018). *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. Recuperado el 29 de agosto de 2023, de RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo: <http://ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/374>
- Pino Vera, T., Cavieres Fernández, E., & Muñoz Reyes, J. (7 de abril de 2017). *Revista Iberoamericana de Educación Superior*. Obtenido de Revista Iberoamericana de Educación Superior: <https://www.ries.universia.unam.mx/index.php/ries/article/view/276>
- Romero Coronado, J., Sánchez Robert, M. J., & Muñoz González, S. (7 de noviembre de 2018). *ProQuest Ebook Central*. Recuperado el 8 de septiembre de 2023, de ProQuest Ebook Central: <https://bibliotecas.ups.edu.ec:2708/lib/upsal/reader.action?docID=6514481&query=gr aduados>
- Saenz, M. P., & Martínez Clares, P. (2012). *Guía Práctica para la realización de trabajos fin de grado y trabajo fin de master*. Murcia, España.
- Sanchez Huerta, D. (2020). *Análisis FODA o DAFO*. Madrid: Bubok Publishing S.L.
- Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación. (22 de agosto de 2023). *Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación*. Obtenido de Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación: <https://www.educacionsuperior.gob.ec/valores-mision-vision/>
- SENESCYT. (31 de enero de 2023). *Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación*. Recuperado el 6 de septiembre de 2023, de Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación: <https://cloud-00.senescyt.gob.ec/index.php/s/rckFxEqL4ZxQe2>
- SENESCYT. (1 de septiembre de 2023). *Secretaría de Educación, Superior Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) - Sistema Nacional de Información de Educación Superior del Ecuador (SNIESE)*. Recuperado el 7 de septiembre de 2023, de Secretaría de Educación, Superior Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT)

- Sistema Nacional de Información de Educación Superior del Ecuador (SNIESE):  
<https://siau.senescyt.gob.ec/titulos-extranjeros/>

Sierra, V., & Velázquez, R. (7 de julio de 2021). *Revista Cubana de Educación Superior*. Recuperado el 31 de agosto de 2023, de Revista Cubana de Educación Superior:  
<http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v41n1/0257-4314-rces-41-01-8.pdf>

Simón, J. D. (2000). *Eumed. net Servicios Académicos Intercontinentales S.L.* Obtenido de Eumed. net Servicios Académicos Intercontinentales S.L.:  
<https://www.eumed.net/libros-gratis/2011c/995/index.htm>

Sistema Nacional Académico [SNA]. (2023).

Torres, C. A. (2010). *Metodología de la investigación. Administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. Colombia: Pearson Prentice Hall.

UNESCO International Institute for Higher Education in Latin America and the Caribbean. (14 de junio de 2018). *UNESCO UNESDOC Digital Library*. Recuperado el 25 de agosto de 2023, de UNESCO UNESDOC Digital Library:  
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000376753.locale=en>

Universidad Politécnica Salesiana. (7 de 12 de 2022). *Universidad Politécnica Salesiana*. Obtenido de <file:///C:/Users/esarmiento/Downloads/Estatuto%20UPS.pdf>

UPS. (15 de Abril de 2015). *Universidad Politécnica Salesiana*. Recuperado el 24 de agosto de 2023, de Universidad Politécnica Salesiana:  
<https://www.ups.edu.ec/documents/20121/258457/Reglamento+de+seguimiento+a+graduados+UPS.pdf>



## 16. ANEXOS

### ENCUESTA DIRIGIDA A LOS RESPONSABLES DEL SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

1. **¿Cuál es la herramienta que utiliza para obtener información de los exalumnos en el proceso de seguimiento a graduados dentro de su carrera?**

Redes Sociales

Llamadas

Correos

Visitas

Otros especifique \_\_\_\_\_

2. **¿Utiliza el formulario 01, para el compendio de los datos?**

SI

NO

**Si la respuesta anterior fue SI ¿Qué tiempo tarda en recolectar la información del Formulario 01?**

0 a 3 meses

3 a 6 meses

6 meses en adelante

**Si la respuesta 2 fue NO. Usted:**

Elaboró un documento propio para la recolección de datos en base a su requerimiento

Modificó el formulario 01

3. **¿El formulario 01 le permite proponer estrategias para la mejora al curriculum?**

Si

no

4. **¿Cuál es su experiencia con la utilización del "Formulario 01" con respecto a la retroalimentación curricular?**

**5. ¿Qué tiempo le toma la elaboración de los entregables?**

(PLAN DE MEJORA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS / INFORME DEL EVENTO “GRADUADOS AL AULA” / INFORME DE CURRICULUM / INFORME OCUPACIONAL / INFORME DE SOCIALIZACIÓN/ INFORME DE RESULTADOS DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS PROPUESTA DE FORMACIÓN GRADUADOS)

0 a 3 meses

3 a 6 meses

6 meses en adelante

**6. ¿Qué informes elabora usted para cumplir el proceso del seguimiento a graduados?**

PLAN DE MEJORA DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

INFORME DEL EVENTO “GRADUADOS AL AULA”

INFORME DE CURRICULUM

INFORME OCUPACIONAL

INFORME DE SOCIALIZACIÓN

INFORME DE RESULTADOS DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

PROPUESTA DE FORMACIÓN GRADUADOS

**7. Con base en su experiencia, ¿Qué información le es útil para la elaboración de los entregables?**

**8. De ser el caso, ¿qué informes usted ha unificado o considera que deberían unificarse?**

**9. Bajo su criterio, ¿considera óptimo el proceso actual?**

Si

No

**10. ¿Cuál sería su propuesta para mejorar el proceso de seguimiento a graduados?**

**11. ¿Cuáles son las deficiencias del actual proceso y Por qué?**

**12. ¿Qué dificultades tiene para recabar información con la relación a los graduados?**

**13. ¿Qué estrategias ha implementado desde la carrera para la mejora a la recolección de información de seguimiento a graduados?**



**ENCUESTA DIRIGIDA A GRADUADOS DE LA UNIVERSIDAD  
POLITÉCNICA SALESIANA**

**1. ¿Qué métodos ha utilizado la UPS para realizar la encuesta de seguimiento a graduados?**

- \_Redes Sociales
- \_Llamadas
- \_Correos
- \_Visitas
- \_Grupos de WhatsApp
- \_Otros especifique

**2. ¿Considera que la encuesta realizada le permite realizar las observaciones que usted cree necesarias?**

- \_SI
- \_NO

**3. ¿Conoce sobre el Comité Consultivo de Graduados de su carrera?**

- \_SI
- \_NO

**4. Si se han contactado con usted o en el caso de hacerlo, porqué motivo no ha colaborado o no colaboraría con la encuesta y/o llamada sobre el seguimiento a graduados?**

- \_ENCUESTA DEMASIADO LARGA
- \_CONSIDERA QUE LAS PREGUNTAS NO SON OBJETIVAS
- \_SE HAN CONTACTADO EN HORARIO LABORAL
- \_PIENSA QUE SUS OBSERVACIONES NO VAN A SER CONSIDERADAS
- \_DESCONOCE CUAL ES EL PRÓSITO DE LA ENCUESTA
- \_CONSIDERA QUE NO OBTIENE NINGÚN BENEFICIO AL COLABORAR CON EL PROCESO

**5. Bajo su perspectiva: ¿Cuáles son los medios de comunicación que prefiere que la UPS utilice para ponerse en contacto con usted?**

- \_Llamadas
- \_Correos
- \_Visitas
- \_Grupos de WhatsApp
- \_Otros especifique

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS JEFES DE ÁREA SOBRE EL SEGUIMIENTO A GRADUADOS DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

**1. ¿Conoce usted cómo se lleva a cabo el proceso de seguimiento a graduados de la UPS dentro de su carrera?**

\_SI  
\_NO

**2. ¿El director de Carrera le ha designado colaborar con alguna actividad dentro del proceso de seguimiento a graduados en su función como jefe de área?**

\_SI  
\_NO

**3. ¿Ha existido alguna propuesta o solicitud de mejora al curriculum como resultado del proceso de seguimiento a graduados?**

\_SI  
\_NO

**4. En las reuniones semestrales con los profesores que conforman su unidad de organización curricular para la planificación, revisión y seguimiento del diseño curricular de cada asignatura, ¿han analizado los resultados del seguimiento a graduados de su carrera?**

\_SI  
\_NO

**5. ¿Ha presentado al Consejo de Carrera alguna propuesta de mejora curricular como resultado de la información obtenida del seguimiento a graduados?**

\_SI  
\_NO

**6. ¿Qué información del resultado del seguimiento a graduados le resultaría útil para proponer mejoras al curriculum?**

\_calidad de la educación  
\_desempeño profesional  
\_situación académica  
\_requerimientos de formación continua  
  
\_otro

**ENCUESTA DIRIGIDO AL CORDINADOR ACADÉMICO - SEDE CUENCA  
SOBRE EL SEGUIMIENTO A GRADUADOS**

1. **¿Ha existido alguna propuesta o solicitud de mejora al curriculum como resultado del proceso de seguimiento a graduados?**  
  
\_SI  
\_NO
2. **¿Ha presentado al Consejo Académico alguna propuesta de mejora curricular como resultado de la información obtenida del seguimiento a graduados?**  
  
\_SI  
\_NO
3. **¿Qué información del resultado del seguimiento a graduados le resultaría útil para proponer mejoras o reformas al curriculum?**
4. **En Consejo Académico, ¿se ha analizado la información obtenida del proceso de seguimiento a graduados?**  
  
\_SI  
\_NO
5. **¿Qué opina usted sobre el proceso actual de Seguimiento a Graduados en la UPS?**