

CAPÍTULO I

*Podríamos decir en una frase
que la resiliencia hace que
"NINGUNA HERIDA SEA UN DESTINO".*

Boris Cyrulnik

LA RESILIENCIA

1.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE RESILIENCIA

El vocablo resiliencia se origina en el término latín *resilio* que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar. Es relativamente nuevo, se enfoca con mayor énfasis en las ciencias como la psicología, pedagogía y sociología; éste explica cómo las personas se sobreponen a traumas, estrés y riesgos en un momento determinando de su vida. Claramente el término fue adaptado a las ciencias sociales para caracterizar a los sujetos que a pesar de haber nacido y vivir en situaciones de adversidad, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos.

A continuación, se presentan algunas de las definiciones desarrolladas por diversos autores en torno a este concepto:

Según Vanistendael la resiliencia es *“la capacidad de triunfar, de vivir, de desarrollarse de manera positiva y socialmente aceptable, a pesar del estrés o de una adversidad que implica normalmente el grave riesgo de un resultado negativo”*¹

Milgran y Palti definen a los niños y niñas resilientes como *“aquellos que se enfrentan bien a pesar de los estresores ambientales a los que se ven sometidos en los años más formativos de su vida”*. Osborn indica un concepto genérico que se refiere a la resiliencia como *“una amplia gama de factores de riesgo y los resultados de competencia. Puede ser producto de una conjunción entre los factores ambientales,*

¹ Rosette Poletti y Barbara Dobbs. LA RESILIENCIA. El arte de resurgir a la vida. P.16

*como el temperamento y un tipo de habilidad cognitiva que tienen los niños cuando son muy pequeños”.*²

Analizando las definiciones anteriores se concluye que la resiliencia es una habilidad innata o adquirida que poseemos los seres humanos en la que confluyen capacidades y fortalezas y que gracias a estas podemos lograr cambios positivos individuales y/o grupales. En esencia es la capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse con éxito frente a la adversidad y de desarrollar competencia social, académica y vocacional pese a estar expuesto a acontecimientos adversos, al estrés grave o simplemente a las tensiones inherentes al mundo de hoy.

Esta capacidad proviene de la existencia de una reserva de recursos internos de ajuste y afrontamiento, de manera que refuerza los factores protectores y reduce la vulnerabilidad frente a las situaciones riesgosas.

Se puede agregar que la resiliencia no es un fenómeno que lo observamos únicamente a nivel individual, sino que podemos hablar de familias, grupos y comunidades con características resilientes.

En este sentido, como señala Rutter, la resiliencia hoy en día se debe considerarse como alcanzar un nivel de desarrollo normal en todas las dimensiones que componen al ser humano, vale decir en lo físico, cognitivo, emocional y social. Tampoco se debe considerar como un estado permanente y de total invulnerabilidad. Las personas, familias y grupos con características resilientes, presentarán momentos y episodios de mayor debilidad y susceptibilidad, en tanto en otros momentos su resistencia, adaptación y superación de los obstáculos, aparecerá nítidamente en su actuar.

² <http://educaydesarrollo.blogspot.com/2006/12/definicion-de-resiliencia.html>. 11 de marzo del 2010: 15:30

1.2 FACTORES DE RESILIENCIA

A partir de esta investigación se buscarán los factores que resulten protectores para los seres humanos, más allá de los efectos negativos de la adversidad, tratando de estimularlos una vez que fueran detectados. Así se describieron los siguientes:

1. **Independencia.** Se definió como el saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas; la capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento. Depende del principio de realidad que permite juzgar una situación con prescindencia de los deseos del sujeto. Los casos de abusos ponen en juego esta capacidad.
2. **Capacidad de relacionarse.** Es decir, la habilidad para establecer lazos e intimidad con otras personas, para balancear la propia necesidad de afecto con la actitud de brindarse a otros. Una autoestima baja o exageradamente alta producen aislamiento: si es baja por autoexclusión vergonzante y si es demasiado alta puede generar rechazo por la soberbia que se supone.
3. **Iniciativa.** El gusto de exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes.
4. **Humor.** Encontrar lo cómico en la propia tragedia. Permite ahorrarse sentimientos negativos aunque sea transitoriamente y soportar situaciones adversas.
5. **Creatividad.** La capacidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden. Fruto de la capacidad de reflexión, se desarrolla a partir del juego en la infancia.
6. **Capacidad de pensamiento crítico.** Es un pilar de segundo grado, fruto de la combinación de todos los otros y que permite analizar críticamente las causas y responsabilidades de la adversidad que se sufre, cuando es la sociedad en su conjunto la adversidad que se enfrenta. Y se propone modos de enfrentarlas y cambiarlas. A esto se llega a partir de criticar el concepto de adaptación positiva o falta de desajustes que en la literatura anglosajona se piensa como un rasgo de resiliencia del sujeto.

1.3 REPRESENTANTES MÁS DESTACADOS Y TEORÍAS

Vanistendael. Especialista de las ciencias sociales para quien resiliencia significa “la capacidad de triunfar, de vivir, de desarrollarse de manera socialmente aceptable, a pesar del estrés o de una adversidad que implica normalmente el grave riesgo de un resultado negativo”.³

Para este autor, el concepto de resiliencia es más completo que el de “capacidad de superar”, y está constituido por dos dimensiones:

1. La resistencia a la destrucción, la capacidad de proteger la propia integridad ante fuertes presiones.
2. La capacidad de construir, de crear una vida digna de ser vivida, a pesar de las circunstancias adversas.
 - La resiliencia puede manifestarse en situaciones en la que existe un riesgo importante debido a una acumulación de factores de estrés y de tensiones.
 - La resiliencia puede manifestarse también cuando la persona es capaz de conservar aptitudes en situaciones de riesgo y continuar un crecimiento armonioso.
 - La resiliencia puede aparecer cuando se produce la cura de uno o de varios traumas y, como consecuencia un resultado feliz.

Vanistendael. Postula que los factores de resiliencia son muchos y se basan en elementos como los siguientes:

1. Redes de ayuda social y, en el seno de estas redes, la aceptación incondicional del niño y niña como persona.
2. La capacidad de encontrarle un sentido a la vida, aspecto ligado a la vida espiritual y a la religión.
3. Las aptitudes y el sentimiento de dominar su vida.
4. El amor propio
5. El sentido del humor.

El fenómeno de la resiliencia no es absoluto ni estable. Por lo tanto debe ser alentado sin cesar.

³ POLETTI Rosette y DOBBS Barbara, *La resiliencia, el arte de resurgir a la vida*, Argentina, 2005, P. 17

Julius Segal. Realizó investigaciones relacionadas con personas que habían sobrevivido a situaciones imposibles: personas en duelo, en crisis o que habían llegado al final de la vida; dichos trabajos permiten comprender lo que favorece la resiliencia y desarrollar formaciones tendientes a promover su emergencia ⁴

Propone cinco características de la resiliencia:

1. *La comunicación* representa la posibilidad de establecer vínculos de intercambio con los demás; por medio de ella, se puede dar y recibir aliento, y se puede expresar los pensamientos más duros de sobrellevar.

La comunicación, como la vida es un asunto riesgoso y, sin embargo, indispensable: verbal, no verbal, escrita, trasformada en obra de arte permite avanzar sin obstáculo darle un sentido a la prueba y a la interpretación que se hace de ella.

Miriam Imena, afirma: “ahora que he podido poner en palabras una realidad oculta, sentimientos tormentosos, un miedo difuso, pensamientos destructivos, ahora que el enemigo esta desenmascarado, ya no tengo miedo, recobraré el coraje”⁵

Poder poner en palabras lo que se siente tiene un efecto curativo, y para muchos significa la posibilidad de permanecer en contacto con el mundo y con los otros.

2. *La capacidad de asumir la responsabilidad de la propia vida* atravesar una gran prueba en la vida es entrar en una etapa de caos. Ya nada tiene sentido, nada parece normal. Uno teme volverse loco, los que dan prueba de resiliencia testimonian la necesidad que sintieron de reordenar y de regularizar su vida, de retomar una apariencia de dominio de las circunstancias. Todo lo que puede dar una sensación de control sobre las circunstancias permite vivirlas mejor.

Tomar la iniciativa, he aquí el remedio, contra la impotencia y la victimización la sensación de tener el poder sobre la situación, de ser capaz de tomar iniciativas es un elemento esencial frente a las dificultades.

3. *Tener una conciencia libre de culpabilidad.*

Cuando la prueba está allí y la desgracia golpea a la puerta, a veces resulta difícil tener la conciencia limpia.

La tercera característica de las personas resilientes es la capacidad de no ceder ante esta culpabilización, de mantener una conciencia clara y limpia.

⁴ Idem, p. 65

⁵ Idem, P. 76. Tomado de la obra de IMENA, Myriam, *Mi vida en un hilo*, p 113

Se trata, por supuesto, de aceptar sus propias responsabilidades, de encontrar los errores, de repararlos si corresponde, y de ver en donde se halla esta responsabilidad personal.

La capacidad de rechazar la culpabilidad, incluso cuando el opresor intenta imponerla de una forma abierta o solapada, constituye un pilar esencial de la resiliencia.

4. *Las convicciones las personas* que superan situaciones muy graves lo hacen sostenidos por la convicción de que su sufrimiento no es inútil o absurdo. La persona que no tiene un objetivo, no sobrevive a los problemas; el ser humano puede soportar cualquier **cómo**, si sabe el **porqué**. Para él, la búsqueda de sentido es la primera fuerza de la vida. encontrar un sentido, un significado, hace que muchas cosas sean soportables; quizás esto hace que todas las cosas sean soportables.
5. *La compasión*, permite involucrarse con el otro; considerarlo tan importante como uno; ser afectado por la situación en la que éste se encuentra si sufre, comprenderlo, a través del hecho de compartir y de imaginar; ponerse en marcha, actuar para aliviarlo. También, reconocer lo que nos une a él que y somos humanos.
Compadecer es sufrir con los que sufren, es sumergirse completamente en la condición humana para aliviar a los que padecen con todos los medios con los que disponemos.

Boris Cyrulnik. En sus obras: “Una desgracia maravillosa” y “Los patitos feos”, pone en evidencia los factores de resiliencia en los niños y niñas. Para que una persona se convierta en resiliente, afirma, que debe recorrer un largo camino, en cuyo recorrido ve tres grandes aspectos: ⁶

1. La adquisición de recursos internos que se desarrollan entre los primeros meses de vida
2. El tipo de agresión, de herida, de carencia y, sobre todo, el significado de esta herida en el contexto del niño y niña.
3. Los encuentros, las posibilidades de hablar y de actuar.

La resiliencia se crea en función del temperamento de la persona, del significado cultural, de su cultura y del tipo de sostén social del que dispone.

⁶ Idem, p. 42

Steven y Sybil Wolin. Investigadores de la resiliencia, hablan más bien de resiliencias, en plural, para describir los conjuntos de recursos o fuerzas en el interior de una persona. Identificaron siete resiliencias que se desarrollan de distinto modo en diferentes niños, niñas, adolescentes y adultos, y toman formas variadas.⁷

Estos siete elementos son los siguientes:

1. *La toma de conciencia*, que es la capacidad de identificar los problemas y sus orígenes, de buscar soluciones para uno mismo y para los otros, y ser sensible a las señales que brinda el entorno.
2. *La independencia*, que está basada en la capacidad de establecer límites entre uno mismo y las personas cercanas, de distanciarse de aquellos que nos manipulan y de romperlas relaciones personales de mala calidad
3. *El desarrollo de relaciones satisfactorias con los demás*, la capacidad de elegir compañeros con buena salud mental.
4. *La iniciativa*, que permite dominarse y dominar el entorno, y encontrar placer en actividades constructivas
5. *La creatividad*, que permite pensar distinto de los demás, encontrar refugio en un mundo imaginario y también olvidar el sufrimiento interior, y expresar positivamente las emociones.
6. *El humor*, cuyo objetivo es reducir la tensión interior y descubrir lo cómico en medio de la tragedia.
7. *La ética*, que guía la acción porque se sabe lo que está bien y lo que está mal y porque se acepta correr el riesgo de vivir sobre la base de estos valores. La ética permite también desarrollar la ayuda mutua y la compasión.

1.4 LA RESILIENCIA EN LA INFANCIA

Se define al niño y niña resiliente como aquel que trabaja bien, juega bien y tiene buenas expectativas. Esto pareciera demasiado abstracto para llevarlo a la práctica, por lo que se ha tratado de sintetizar y expresar aquellos atributos que han sido consistentemente identificados como los más apropiados de un niño y niña resiliente. En

⁷ Idem, P. 45.

la infancia y, sobre todo, en la primera infancia, se forman los recursos que permitirían la resiliencia.

Muchas teorías han intentado explicar de qué manera se crea y se elabora la historia de una persona; entre ellas, el análisis de la transaccional es particularmente esclarecedor. Su fundador, Eric Berne, fijó la noción de argumento de vida. A él lo habían conmovido las diferentes trayectorias de vida de los pacientes de los que se ocupaba y pudo explicar la diversidad de esas trayectorias a la luz de distintos elementos, como la genética, la biología y la psicología: un niño y niña que nace con salud, con una buena herencia, tendrá un punto de partida en la vida diferente al de un niño y niña prematuro, nacido de una madre drogadicta, que deberá vivir un destete en los primeros días de su vida, y cuya herencia estará “cargada”, como se dice habitualmente.

Desde el nacimiento, e incluso antes, el niño y niña recibe mensajes de quienes lo rodean. Estos serán transmitidos verbal y/o no verbalmente. Cuando el pequeño aún no entiende el idioma, percibe mensajes a través de las expresiones de la cara, los movimientos del cuerpo, los olores. Luego, cuando empieza a comprender el idioma, es bombardeado por órdenes terminantes:

- ❖ ¡No me molestes!
- ❖ ¡Deja a tu hermana tranquila!
- ❖ Obedece, ¿y en seguida?
- ❖ ¡Más rápido!

Estas órdenes son muy frecuentes y están acompañadas de mensajes, no verbales como ceños fruncidos, un dedo acusador, golpes, entre otros.

Cuando los mensajes son positivos por ejemplo:

- ❖ Me gusta oírte cantar.
- ❖ Lo hiciste muy bien

Estarán acompañados por sonrisas y mimos.

Los niños y niñas también recibirán atribuciones positivas y negativas:

- ❖ Eres un bueno para nada
- ❖ Eres mi hijo querido

- ❖ Eres tan torpe
- ❖ Dibujas muy bien

Estas atribuciones pueden otorgarse indirectamente, cuando los padres hablan de los niños y niñas a un tercero:

- ❖ Este nos preocupa ¡es tan enfermizo!
- ❖ El más pequeño siempre está distraído
- ❖ Todo es tan fácil con ella; con su hermana sucede todo lo contrario.

El niño y niña, no es ni una tabla rasa sobre la que se escribirán mensajes ni un bloque de arcilla al que vamos a moldear, desde antes de su nacimiento tiene lugar una interacción entre él y su entorno. El niño y niña que sonríe al adulto, es cariñoso, no se opone abiertamente recibirá más atención de los adultos que lo rodean; recibirá, por lo tanto más mensajes positivos, con los que él construirá una mejor autoestima. Esta mejor autoestima probablemente le permitirá obtener mejores resultados escolares y adquirir competencias que atraerán otras observaciones positivas, y así se cerrará el circuito positivo. Lo opuesto también se produce.

Pero más allá de los mensajes recibidos y, el niño y niña también va a estar influenciado por la cultura en la que crece, la religión dominante, el estado de guerra o de paz, la presencia o ausencia de adultos competentes, el nivel económico de la familia y la salud mental – o ausencia – de su madre o su padre: “los niños que se convirtieron en adultos mas dolientes fueron los hijos de enfermos mentales, de padres que lo maltrataban y los que no pudieron encontrar sustitutos afectivos”⁸.

Así, en un niño y niña, la construcción de la resiliencia se elabora como un tejido que tiene en cuenta todos los elementos: los que están ligados a su desarrollo y los que provienen del contexto donde vive, el tipo de síntesis que hacen de estos dos y la mirada de los otros junto a los que él vive.

Se puede observar, sin embargo, que muchos niños y niñas resilientes recibieron mensajes positivos que los ayudaron a resistir los golpes de la adversidad. Por ejemplo:

⁸ CYRULNIK, Boris, *Bajo el signo del vínculo*, Editorial Gedisa. España 2005, p 67.

Ana Frank vivió en un medio intelectualmente rico, en donde recibió mensajes positivos. Sabía escribir, y esta actividad le producía placer. Se sentía bien con ella misma.

1.4.1 CARACTERISTICAS DEL NIÑO RESILIENTE

Este tipo de niños y niñas suelen responder adecuadamente frente a los problemas cotidianos, son más flexibles y sociables, predomina la actitud racional, poseen buena capacidad de auto-control y autonomía.

En cuanto a lo familiar, han sufrido adversidades y han vivido en condiciones económicas y familiares difíciles, por estas razones presentan con frecuencia características de personalidad o habilidades entre las que se puede mencionar:

- Adecuada autoestima y auto-eficacia.
- Mayor capacidad de enfrentar constructivamente la competencia y aprender de los propios errores.
- Mejores y más eficaces estilos de afrontar una situación adversa.
- Capacidad de recurrir al apoyo de los adultos cuando sea necesario.
- Actitud orientada al futuro.
- Optimismo y mayor tendencia para desarrollar sentimientos de esperanza.
- Capacidad de empatía.
- Buen sentido del humor.
- Habilidad para pensar en abstracto reflexiva y flexiblemente.
- Capacidad para encontrar soluciones nuevas para problemas cognitivos, sociales, familiares, entre otros.

El apoyo y la influencia positiva del medio familiar en el que se desarrolla el niño y niña contribuyen a mejorar estos rasgos y habilidades. Según Angela los niños y niñas resilientes suelen vivir en un clima educacional abierto y con límites claros; cuentan con modelos generales que motivan el enfrentamiento constructivo, comparten

responsabilidades sociales y se ven estimulados por la existencia de expectativas de logros realizados por parte de los adultos⁹.

Para analizar las expresiones de este tipo de niños y niñas Grotberg ha creado un modelo donde es posible caracterizar a un niño y niña resiliente a través de la posesión de condiciones que en el lenguaje se expresan diciendo: **“Yo tengo”, “Yo soy”, “Yo estoy”, “Yo puedo”,**¹⁰ en estas verbalizaciones están las fuentes generadoras donde aparecen distintos factores que contribuyen en forma positiva el desarrollo de la resiliencia como la autoestima, la confianza en sí mismo y en el entorno, la autonomía y la competencia social. Se explican estos verbos entendiendo su sentido de la siguiente manera:

TENGO

- Personas en quienes confío y quienes me quieren incondicionalmente.
- Personas que me ponen límites para que aprenda a evitar peligros o problemas.
- Personas que con su conducta me enseñan la manera correcta de proceder.
- Personas que quieren que aprenda a desenvolverme solo.
- Personas que me ayudan cuando estoy enfermo o en peligro o necesito aprender.

SOY

- Una persona por la que los otros sienten aprecio y cariño.
- Feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi afecto.
- Respetuoso de mí mismo y del prójimo.
- Capaz de aprender lo que mis maestros me enseñan.
- Agradable y comunicativo con mis familiares y vecinos.

ESTOY

- Dispuesto a responsabilizarme de mis actos.
- Seguro de que todo saldrá bien.
- Triste, lo reconozco y lo expreso con la seguridad de encontrar apoyo.

⁹ HERNANDEZ Ángela, *Resiliencia. La estimulación del niño para enfrentar desafíos*, Editorial, Lumen, 2ª ed. Buenos Aires – Argentina, 2002, p 35.

¹⁰ GROTBORG, E: *Nuevas tendencias en resiliencia*. En: MELILLO, A. y SUÁREZ OJEDA, Elbio Néstor, *Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas*. Editorial, Paidós Buenos Aires: 2002, p 114.

- Rodeado de compañeros que me aprecian.

PUEDO

- Hablar sobre cosas que me asustan o me inquietan.
- Buscar la manera de resolver mis problemas.
- Controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien.
- Buscar el momento apropiado para hablar con alguien o para actuar.
- Encontrar a alguien que me ayude cuando lo necesito.
- Equivocarme y hacer travesuras sin perder el afecto de mis padres.
- Sentir afecto y expresarlo.

Como agentes de salud y educadores podemos promover la resiliencia si procuramos que la crianza, la educación formal y la informal aumenten las situaciones que producen estas verbalizaciones en cada niño y niña que crece.

Análisis de situaciones con el encuadre de la resiliencia

A continuación presentamos algunas situaciones, descritas por Edith Grotberg, donde se consideran ejemplos de acciones que fomentan la resiliencia y de las que no la fomentan.

Ejemplo de promoción de resiliencia

Una niña de nueve años estaba cuidando a su hermanito de tres años cuando la casa se incendió. Trató de apagar el fuego, pero no lo logró. Después intentó llegar a donde estaba su hermanito, pero tampoco pudo. Finalmente salió corriendo de la casa y su hermanito murió quemado.¹¹

Aunque se trata de una tragedia familiar, la capacidad de la niña para adquirir resiliencia es fundamental para que pueda superar esta adversidad y otras que se presenten en el futuro. Por eso es indispensable la característica de “tengo” personas alrededor en

¹¹ GROTBORG, Edith *Proyecto Internacional de resiliencia Traducido por Dr. Suárez Néstor Ojeda* Consultor Regional. Salud Familiar y Población. O PS/OMS Fundación Bernard Van Leer, Agosto 1996

quienes confío y quienes me quieren incondicionalmente. También se aplican en este caso las características de “estoy” dispuesto a responsabilizarme de mis actos y “estoy” seguro de que todo saldrá bien; es decir, podremos recuperarnos de la tragedia, sentirnos más fuerte y más empáticos con las personas que sufren.

En cuanto a la interacción ejercida con la familia, ésta compartió la tragedia y expresó sentimientos de pesar, pérdida y congoja. Los padres consolaron a la niña y escucharon su explicación de cómo trató de salvar a su hermanito. Se dieron cuenta de que no se había fijado en que la lámpara de nafta (“kerosene”), que iluminaba la habitación, tenía una pérdida y asumieron gran parte de la culpa. La familia salió de esta tragedia más unida que nunca y la niña pudo seguir adelante.

Un niño de ocho años le dice a su madre lo siguiente cuando vuelve de la escuela:

*“Mi compañero de clases está siempre buscando pelea. Me pega y a veces me pateo. Le digo que no lo haga; entonces no lo hace durante un rato y después empieza otra vez. Le tengo mucho miedo, pero ya le avisé a mi maestra”.*¹²

La resiliencia se fomenta cuando la madre lo escucha, le dijo que estaba apenada y le brinda consuelo. Después le dijo que había hecho bien en contarle a la maestra y que lo hiciera cada vez que el otro chico lo molestara, hasta que no sucediera más. Se ofreció para hablar con la maestra o con los padres del otro niño, pero como quería reforzar la independencia de su hijo, no insistió. El niño se sintió con libertad para contar lo que sentía y escuchar las soluciones para el problema. Se dio cuenta de que él mismo formaba parte de la solución y quiso saber qué más podía hacer.

1.5 IMPACTO DE LA RESILIENCIA EN LA EDUCACIÓN.

Según estudios realizados por Boris Cyrulnik el mejor espacio para trabajar la resiliencia es la escuela, porque aquí el niño y niña instaura un ambiente de socialización; es importante señalar que en la universidad es el momento y espacio en que el estudio permitirá abrir nuevos horizontes y fortalecerse como persona.

¹² Idem, P. 37.

El espacio por excelencia en el que se fortalece para educar personas resilientes es en la escuela, por tal razón el/a maestro/a debe: ser más cercano al niño y a la niña, conocer sus situaciones personales y familiar, tener vocación, dedicación especial y de acercamiento al niño y niña, escucharle, animarle, ayudarlo a descubrir sus fortalezas para que sea capaz de solucionar sus problemas.

Dentro de estas características se consideran seis factores protectores de la resiliencia y se indican algunos ejercicios que desde lo cotidiano del espacio educativo se pueden desarrollar para formar a los niños y niñas en procesos resilientes. Estos factores son:

FACTORES	ACTIVIDADES QUE PROMUEVEN LA RESILIENCIA
Establecimiento de vínculos pro-sociales	• Vincular a la familia en las actividades de la escuela. • Promover actividades artísticas y/o deportivas antes, durante y después de la jornada escolar. • Planear actividades para desarrollar las inteligencias múltiples.
Fijar normas y límites claros y firmes	• Participación activa de los estudiantes en la realización de las normas del establecimiento • Fijar las normas desde el afecto y no desde el castigo. • Organizar charlas y generar espacios de reflexión sobre temas relacionados con la autoestima y rendimiento académico • Hacer carteleras que inviten al cumplimiento de las normas establecidas.
Enseñar habilidades para la vida	• Promover la enseñanza cooperativa y el trabajo en grupo. • Fortalecer el proceso de auto conocimiento: autoestima, auto confianza, auto imagen, autonomía. • Desarrollar actividades entre pares • Formar en la asertividad. • Trabajar en la resolución sana de conflictos. • Desarrollar la inteligencia emocional.
Brindar afecto y apoyo	• Es el factor más importante, para desarrollar resiliencia. • Tomar en cuenta a todos los niños y niñas.

Estimular a los evasivos.	• Investigar e intervenir cuando alguno de ellos tiene problemas. • Reconocer en grupo los valores y habilidades que cada estudiante tiene. • Escuchar a los niños y niñas. • Usar expresiones de reconocimiento
Establecer y transmitir expectativas elevadas	• Enviar a los niños y niñas mensajes motivadores. • Conformar grupos heterogéneos, que apunten al desarrollo de las inteligencias múltiples en el que se respete la individualidad. • Colaborar antes que competir. • Brindar oportunidades de participación significativa. • Contemplar a los niños y niñas como recursos no como el problema. • Hacer partícipe al niño y a la niña del gobierno escolar. • Desarrollar programas entre pares. • Organizar actividades que lo vinculen con el colegio, y con su propia comunidad.

La resiliencia ejerce un influjo importantísimo en la pedagogía, pues se trata de un comportamiento que puede aprenderse y que facilita poderosamente todo proceso de aprendizaje. Esta actitud se construye sobre la base de factores internos – como las reacciones del niño y la niña a los mensajes verbales y no verbales que se le dan- y a factores externos, como la presencia de adultos comprometidos o diversos recursos.

Las investigaciones efectuadas en esta materia ponen en evidencia que el comportamiento de la resiliencia se compone de competencias particulares, de comportamientos identificables.

Todo comportamiento puede enseñarse, demostrarse y aprenderse. Por eso el trabajo sobre la resiliencia es un proyecto que se ha puesto en marcha para favorecer la construcción de la resiliencia en niños, niñas y adolescentes que viven situaciones familiares y sociales particularmente difíciles. Es un proceso formativo para docente, educadores y animadores educativos.

Cada ser humano nace con la capacidad innata de resiliencia, por que existe en él una tendencia innata al crecimiento y al desarrollo.

El desarrollo de la resiliencia no es tarea de un sector determinado, sino la de todos los adultos que tienen la responsabilidad de cuidar y proteger a niños y niñas, asegurarles afecto, confianza básica e independencia. Ante esto, la escuela es el lugar esencial de apoyo para educar y fortalecer el arte de surgir.

La resiliencia en educación es la capacidad de resistir, es el ejercicio de la fortaleza, como la entienden los franceses: “courage” para afrontar todos los avatares de la vida personal, familiar, profesional y social.

Para la educación el término implica, lo mismo que en física, una dinámica positiva, una capacidad de volver hacia adelante. Sin embargo la resiliencia humana no se limita a resistir, permite la reconstrucción. En el ámbito educativo está concebida como un resorte moral, y se constituye en una cualidad de una persona que no se desanima, que no se deja abatir, que se supera a pesar de la adversidad. La educación compleja de hoy es un proceso que presenta las mismas características del pensamiento y del hombre de nuestra época: multidimensional, abierto siempre a una transformación cada vez más compleja que le exige cumplir con su tarea existencial: instaurar su diferencia y construir su singularidad.

1.6 FAMILIA Y RESILIENCIA

“La familia resiliente se define, pues, como aquella que logra entender que los sucesos de la vida son parte de un proceso continuo y constructivo de perturbaciones y de consolidaciones”¹³

La familia es el primer grupo humano con el cual todo individuo establece contacto. Es la delegada de formar a la persona sobre la base de ciertas normas, sociales, culturales y morales, propio del modelo de sociedad donde se desarrolla. *“la capacidad del niño de emprender y conservar relaciones sociales tiene su origen en la familia: los vínculos*

¹³ SIMPSON, M. Gabriela, *Resiliencia en el aula, un camino posible*, Editorial, Bonum, Buenos Aires-Argentina, 2008.

afectivos seguros en este núcleo posibilitan ampliar luego dicha confianza hacia otras personas y desarrollar una interacción con experiencia positivas y enriquecedoras”¹⁴.

El núcleo familiar es un factor importante en la base de la formación de niños y niñas sanos física y psíquicamente, este modelo de familia es el clásico y las condiciones en que se desenvuelve la sociedad no son las apropiadas para que esto sea un bien común.

Si un niño y niña tiene sus necesidades básicas llenas, tiene más opciones de éxito en el futuro, si a esto le añadimos el contacto físico, las caricias y el respeto de sus padres o familiares, su desarrollo en todos los aspectos será armónico.

Pero la resiliencia busca restituir corazones heridos y darles la posibilidad de emprender un proceso de rehumanización a los niños y niñas que han sufrido tragedias en su vida, a los grupos que han vivido la crueldad institucionalizada. Al interior de la familia se ha definido como necesaria la presencia de apoyo incondicional de, al menos una persona competente y emocionalmente estable, también las creencias religiosas promueven la unidad familiar y búsqueda de significados en los tiempos difíciles.

Dentro del ámbito comunitario se han considerado necesaria la presencia de pares y personas mayores para que brinden la posibilidad de transiciones positivas en la vida estableciendo programas de educación comunitaria a padres.

Los diferentes factores protectores, al igual que los de riesgo no actúan aisladamente en el niño o la niña, sino ejerciendo un efecto de conjunto donde se establecen complejas relaciones funcionales que en definitiva traen como resultado la atenuación de los efectos de las circunstancias adversas y eventos estresantes. Este proceso es denominado moderación del stress. El conocimiento de este proceso es imprescindible para comprender los mecanismos que subyacen a los factores protectores y a la resiliencia en general.

1.7 RESILIENCIA Y VIDA CRISTIANA

El Cristianismo, desde sus inicios, ha sido una religión de la resiliencia. La muerte y la resurrección de Jesucristo, ha sido el eje que ha sostenido la vida espiritual de todo

¹⁴ SIMPSON, M, op. Cit., p. 52

cristiano ayudándolo a superar el dolor, el pecado y la muerte, y dando sentido positivo a la vida en cada momento.

La religión, por dar sentido a la vida y permitir una comunicación con un Dios que ama incondicionalmente, es factor importantísimo en la búsqueda de la felicidad y en la conquista de la resiliencia.

La siguiente meditación del moje *ortodoxo* **Anthony Bloom** brinda a la resiliencia una descripción completa:

“Es imposible aportar nada a nadie sin buscar y ver en cada cual todo lo bonito que tiene, porque identificando lo malo, lo feo, lo torcido no se ayuda a nadie. Cristo miró a todos los que conoció, tanto a las prostitutas como el ladrón, advierte la belleza escondida en cada uno de ellos. Tal vez fuera belleza torcida o dañada, pero era belleza por donde se mirara, y lo que El hizo fue llamarla a voces. Esto es lo que nos corresponde hacer con los demás. Pero, para ello, primero debemos ser puros de corazón, de intenciones y mostrar abiertas cualidades que a menudo echamos en falta para poder escuchar, mirar y ver tanta belleza encubierta. Cada cual está hecho a semejanza de Dios, y cada cual se parece a un icono dañado. Pero si se nos diera un icono dañado por el tiempo y los acontecimientos, o profanado por el odio de los hombres, lo trataríamos con el corazón quebrando, con ternura y reverencia. No prestaríamos atención al hecho de que esté dañado, sino a la tragedia de que lo esté. Daríamos importancia a lo que perdura de belleza, y no a lo que está destruido. Y así es como debemos actuar con los demás”.¹⁵

Jesús: una aceptación que toca las raíces de la vida

*“En aquel momento se acerco a Jesús los discípulos y le dijeron: ¿Quién es, pues, el mayor en el Reino de los Cielos? Él llamó a un niño, le puso en medio de ellos y dijo: “Yo os aseguro: si no cambiáis y os hacéis como los niños, no entrareis en el Reino de los Cielos. Así pues, quien se haga pequeño como este niño, ése es el mayor en el Reino de los Cielos”*¹⁶

¹⁵ VANISTENDAEL, Stefan, *cómo crecer superando los percances*, P.16

¹⁶ SAGRADA BIBLIA DE JERUSALÉN, Editorial, Desclée De Brouwer, 22 de abril de 1998, España.

Esta expresión demuestra la aceptación profunda de Jesús, a menudo, Él apela sorprendentemente a las personas que encuentra en la vida. Por ejemplo, cuando los discípulos querían apartar de Jesús a los niños, Él dio vuelta a la situación -con un humor muy sutil- y la transformó en una posibilidad de crecimiento para cada uno de ellos, tanto para los niños como para los discípulos. Pero los niños debían tomar la decisión para acercarse o no. Cada uno es encontrado donde Él está invitado a dar un paso hacia la vida. Jesús aún en sus momentos de descanso no rechaza a los niños y aprovecha cada acontecimiento para invitar a las personas a construir el Reino de Dios. Jesús parece encontrar a las personas en el punto en que están, con sus penas, sus dudas, sus debilidades - incluso sus traiciones-, y las invita a dar un paso adelante en la vida. Pero las deja libres.

En conclusión la resiliencia es la capacidad, de volver dentro de si mismo para encontrar las fortalezas y capacidades que nos permitan superar las situaciones adversas y desagradables. La resiliencia es una capacidad innata que poseen las personas para triunfar y desarrollarse de manera socialmente aceptable, resistiendo a la destrucción para construir una vida digna.

La infancia es la etapa de la vida mas favorable para trabajar la resiliencia, porque los niños y niñas son mas flexible y sociables, con ayuda responden adecuadamente a los problemas, pueden desarrollar autocontrol, optimismo y empatía; pueden vivir con límites claros y son estimulados por expectativas exigentes.

La escuela constituye un espacio privilegiado para desarrollar la resiliencia, con maestros cercanos a los niños y niñas, que vinculan a la familia en los procesos educativos y promueven actividades innovadoras e interesantes para los educandos. La escuela construye las normas de convivencia y pone los límites claros y firmes en el aspecto comportamental y académico, mediante acuerdos en los que participan todos los niños y niñas. Es tarea de la educación formal enseñar habilidades para la vida, el trabajo cooperativo, promover el autoconocimiento, la autoestima, la autoconfianza y la autonomía.

Lo anterior demuestra que la resiliencia puede aprenderse y que ésta contribuye a fortalecer el proceso de aprendizaje.

CAPÍTULO II

*Para buscar el “interés superior del menor”
debe haber solidaridad de responsabilidades
entre todos los agentes implicados
en la atención a estos niños y jóvenes.
La resiliencia nos muestra la existencia
de la esperanza realista en la vida.*

Stefan Vanistendael

ETAPAS DE DESARROLLO EN LA INFANCIA

2.1 EL NIÑO EN SUS PRIMERAS ETAPAS DE DESARROLLO

Muchos estudios se han realizado sobre el comportamiento y desarrollo humano para buscar determinadas características físicas, pero especialmente patrones y principios generales para que las personas adultas dispongan de los conocimientos necesarios para conocer, entender y de manera principal guiar el desarrollo de los niños y niñas.

Actualmente el estudio del desarrollo del niño y niña está caracterizado por la observación de diversos comportamientos y sobre todo por encontrar las causas para explicar el por qué de tales comportamientos, qué factores hacen a uno niño y niña “ser diferente” a los demás, que influye para que un niño y niña construya una habilidad de resiliencia, entre otros factores que van determinando la manera de ser y actuar del niño y niña.

2.1.1 Las etapas psicosociales de Erick Erickson

Erickson toma como base esencial las influencias culturales y sociales que influyen en el comportamiento, trabajando principalmente en el crecimiento del ego y la forma en

que la sociedad en la que se desenvuelve el ser humano contribuye al desarrollo de la identidad personal (ego).

La teoría del desarrollo psicosocial de Erickson enfatiza que el desarrollo del ser humano se da a lo largo de la vida, durante ésta se transcurre por ocho etapas, cada una con dos resultados posibles: el éxito o el fracaso. La culminación exitosa de cada etapa da lugar a una personalidad sana y a interacciones acertadas con los semejantes. Mientras que el fracaso en una de estas etapas puede dar lugar a una capacidad reducida para terminar las siguientes etapas y, en consecuencia, a un sentido de identidad personal menos sano. Sin embargo, es importante señalar que estas etapas se pueden resolver exitosamente en el futuro.

ETAPAS DE ERICKSON	EDAD CRONOLÓGICA	CARACTERÍSTICAS	ACTIVIDAD	DESARROLLADA CON ÉXITO	DESARROLLADA CON FRACASO
1. Confianza frente a desconfianza.	Primera infancia (Desde el nacimiento hasta un año y medio)	Desarrollo de la capacidad de confiar en los demás	Confían en las personas que les cuidan, generalmente el padre o la madre	VIRTUD: La esperanza. El niño y niña adquiere confianza y seguridad en el mundo que le rodea, al que considera un lugar bueno y agradable y es capaz de sentirse seguro incluso cuando está amenazado.	Ocasiona ansiedad, inseguridades, y una sensación excesiva de desconfianza en el mundo.
2. Autonomía frente a vergüenza y duda.	De año y medio a 3 años	Inicio de la afirmación de su independencia	Caminan lejos de su madre, escogen sus juguetes, deciden que prendas de vestir usar, etc.	VIRTUD: La voluntad. Se tornan más confiados y seguros respecto a su propia capacidad de sobrevivir en el mundo, si se apoya la independencia creciente en esta etapa.	Si le critican y controlan en exceso, pueden volverse demasiado dependientes de los demás, carecer de autoestima, y tener una sensación de vergüenza o dudas sobre sus capacidades.

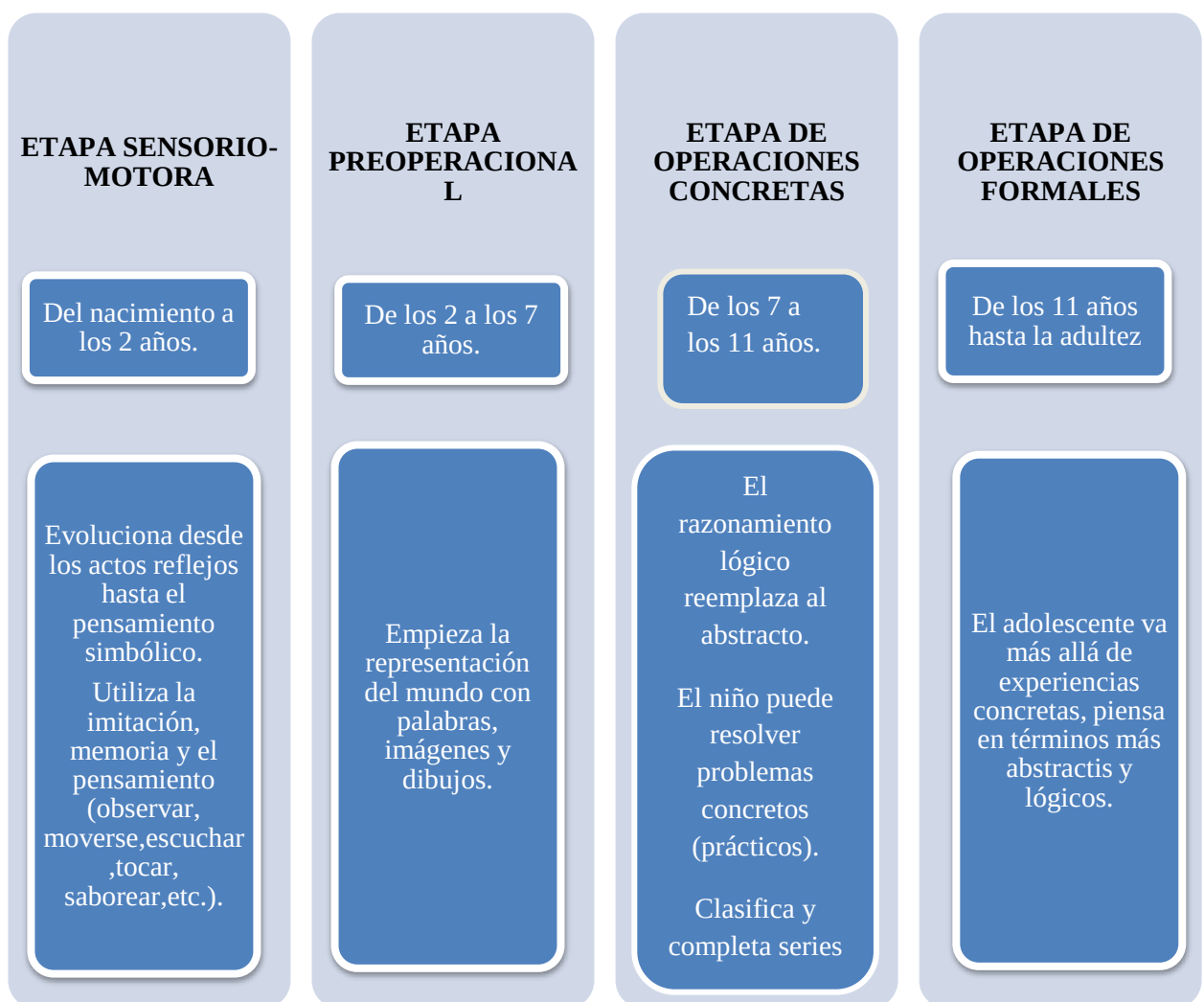
3. Iniciativa frente a culpa.	De 3 a 5 años y medio aproximadamente	Se imponen con mayor frecuencia	Planean actividades, inventan juegos, inician actividades con otras personas	VIRTUD: El propósito. Desarrollan su iniciativa, y se sienten seguros de su capacidad para dirigir actividades con otras personas y tomar decisiones	La crítica o el control excesivo, origina en los niños y niñas un sentido de culpabilidad, pueden sentirse como un fastidio para los demás, esto les hará seguidores con falta de iniciativa.
4. Productividad frente a inferioridad.	De 5 años y medio a 12 años	Inicia el desarrollo de una sensación de orgullo en sus logros.	Inician proyectos y los ejecutan hasta terminarlos.	VIRTUD: La destreza. Siente gran entusiasmo y deseo de aprender, por lo que emplean gran imaginación. Placer por descubrir “cosas nuevas”	Puede desarrollar sentimientos de inferioridad, incapacidad de competir con los demás, miedo al fracaso
5. Identidad frente a confusión de papeles.	Adolescencia	Se tornan más independientes, empiezan a mirar el futuro en cuanto a su carrera, relaciones,	A través de la exploración de posibilidades comienzan a formar su propia identidad,	VIRTUD: La fidelidad. Genera seguridad y visión clara de sus objetivos personales y profesionales	Ocasiona confusión sobre sí mismos y su rol que desempeñan en el mundo. Falta de compromiso en un

		familias, etc.	teniendo como base los resultados logrados en sus exploraciones.		sistema de valores.
6. Intimidad frente a aislamiento.	Juventud adulta (aproximadamente desde los 20 a los 25 años)	Inicia una relación más íntima con los demás	Exploran relaciones que llevan a compromisos más largos, con alguien distinto a la familia	VIRTUD: El amor. Conduce a relaciones satisfactorias, con sentimientos de compromiso, seguridad, y preocupación por el otro dentro de una relación.	Al evitar la intimidad, por temor al compromiso y las relaciones, puede conducir al aislamiento, la soledad, y en ocasiones a la depresión.
7. Generatividad frente a estancamiento.	Edad adulta (desde los 25 hasta los 60 años aproximadamente)	Se determinan profesiones, se comienza la formación de propias familias y se desarrolla una sensación de formar parte de algo más	Aportan a la sociedad al criar a sus hijos, realizando un trabajo productivo y participando en diversas actividades comunitarias. Si no	VIRTUD: Preocupación por otros. Las personas encuentran un verdadero significado en el empleo de sus conocimientos y habilidades para	Genera un empobrecimiento personal, puede sentir que la vida es monótona y vacía, pasa el tiempo y envejece sin alcanzar sus expectativas, se sienten apáticos y cansados. Son seres que

		amplio.	alcanzan estos objetivos se quedan con la sensación de ser entes no productivos.	crecimiento personal y aportando para el desarrollo de los demás; por lo general, les gusta su trabajo y lo hacen bien.	han fracasado en las habilidades personales para hacer de la vida una experiencia creativa
8. Integridad del yo frente a desesperación.	Madurez (mientras envejecen y se jubilan)	Tiende a disminuir la productividad	Inicia la exploración de una vida como jubilados.	VIRTUD: La sabiduría. Se contemplan los logros alcanzados, desarrollándose íntegramente si se considera que se ha llevado una vida acertada y digna.	Se mira la vida con tristeza y desánimo al sentir que no se han desarrollado como profesionales o como seres humanos. Falta de aceptación de la vida que se ha llevado, junto con el autodesprecio y miedo a la muerte.

2.1.2 Etapas cognitivas de Jean Piaget

Piaget ha formulado una de las teorías más destacadas que trata del desarrollo cognitivo en los niños y niñas. Esta teoría se fundamenta en los pensamientos conscientes, expresa que los niños y niñas pasan por etapas específicas. En todos los niños y niñas y países estas etapas tienen un orden predeterminado, lo que puede variar es la edad en la que cada niño y niña se desarrolla en una etapa.



2.2 ESTADIOS DEL DESARROLLO

Según estudios realizados por Jean Piaget, el desarrollo de la inteligencia según Jean Piaget está dividido en cuatro estadios que se describen a continuación.

2.2.1 PRIMER ESTADIO: SENSOMOTOR (0 - 24 MESES)	
Estadio de desarrollo Edad aproximada:	Comportamiento característico
Estadio de los mecanismos reflejos congénitos. (0-2 meses)	Simple reflejo de la actividad como agarrar, chupar.
Estadio de las reacciones circulares primarias (2-4 meses)	Los comportamientos reflexivos se producen en la repetición estereotipada como la apertura y cierre de los dedos de forma repetitiva.
Estadio de las reacciones circulares secundarias (4-8 meses)	Realizan repeticiones de las acciones de cambio para reproducir consecuencias tan interesantes como patadas en los pies de uno a más de un móvil suspendido sobre la cuna.
Estadio de coordinación de los esquemas de conductas previas (8-12 meses)	Las respuestas se coordinan en secuencias más complejas. Acciones de asumir un carácter "intencional", los bebés llegan detrás de una pantalla para obtener un objeto oculto.
Estadio de los nuevos descubrimientos por experimentación. (12-18 meses)	Descubrimiento de nuevas formas de producir la misma consecuencia o para obtener el mismo objetivo.
Estadio de las nuevas representaciones mentales (18-24 meses)	Se evidencia un sistema de representación interna, simbolizando la resolución de problemas de secuencia antes de responder realmente. Imitación diferida.
2.2.2 SEGUNDO ESTADIO: ETAPA PREOPERACIONAL	

(2-7 años)	
Etapas de desarrollo	Comportamiento característico
Edad aproximada: Estadio preconceptual (2-4 años)	Aumenta la representación verbal, pero su habla es egocéntrica. Inicia el juego simbólico en lugar de simple motor. Razonamiento transductivo es decir puede pensar en algo sin el objeto que se presente por el uso del lenguaje.
Estadio intuitivo. (4-7 años)	El habla se vuelve más social, menos egocéntrica. El niño y niña tiene una comprensión intuitiva de los conceptos lógicos en algunas zonas. Sin embargo, aún existe una tendencia a centrar la atención en un aspecto de un objeto e ignorar otros. En el ámbito moral-ético, el niño y niña no es capaz de mostrar los principios profundos de mejor comportamiento. No desarrolla reglas de juego, solamente utiliza prohibiciones impuestas
2.2.3 TERCER ESTADIO: OPERATIVIDAD CONCRETA (7-12 años) Comportamiento característico: Los razonamientos se vuelen lógicos y pueden aplicarse a problemas concretos o reales. En el aspecto social, el niño y niña ahora se convierten en seres verdaderamente sociales y en esta etapa aparecen los esquemas lógicos de seriación, ordenamiento mental de conjuntos y clasificación de los conceptos de casualidad, espacio, tiempo y velocidad.	
2.2.4 CUARTO ESTADIO: OPERACIONES FORMALES (12 años en adelante) Comportamiento característico: En esta etapa el adolescente logra la abstracción sobre conocimientos concretos observados que le permiten emplear el razonamiento lógico inductivo y deductivo. Desarrolla sentimientos idealistas y se logra formación continua de la personalidad, hay un mayor desarrollo de los conceptos morales.	

2.3 DESARROLLO DEL NIÑO EN LA ETAPA ESCOLAR.

Los años intermedios

Al período de vida comprendido entre los 6 y 12 años de edad se le conoce como “años intermedios” o “años escolares”, este nombre se debe a que es una etapa muy favorable para la enseñanza formal; se caracteriza porque predomina una relativa tranquilidad entre lo precipitado de los años preescolares y la adolescencia..

Este período también es denominado como “años de pandilla”, por la importancia que otorga el niño y niña a la filiación con personas de su misma edad.

Los psicoanalistas lo llaman “periodo de latencia” porque corresponde a un estadio sexual entre el complejo de Edipo y la adolescencia.

Los años intermedios comienzan con la pérdida del primer diente de leche y continúan hasta completar la dentadura permanente.

Desarrollo físico de los niños y niñas en los años intermedios

El crecimiento físico y el desarrollo establecen límites sobre lo que el niño y niña puede experimentar y lo que puede aprender. Determina un factor importante la confianza en su propia imagen y las relaciones interpersonales.

La experiencia que adquieren a nivel social los niños y niñas que se desarrollan lentamente es distinta frente a los que se han desarrollado rápidamente. Además, los estereotipos del físico ideal entran en juego en el proceso de un buen desarrollo.

Desarrollo mental

Para analizar el desarrollo del pensamiento del niño y niña se debe tener en cuenta tres fuentes de estudio. La primera está relacionada con todo lo relativo a las mediciones, es decir, lo referente a diferencias individuales, especialmente a las habilidades intelectuales. La segunda fuente es la de Piaget, basada en el cambio de lógica del niño y niña; y la tercera se relaciona con la teoría del aprendizaje.

Es importante el estudio del desarrollo mental en esta etapa ya que no es una coincidencia el hecho de que sea en esta y no en otra edad en la que se ingresa a un colegio de enseñanza formal, lo cual sucede en todas las culturas.

Desarrollo moral

Podemos decir que un niño y niña antes de los siete años aún no distingue entre lo bueno y lo malo. Por esto es que en las diferentes civilizaciones se ha esperado a que los niños y niñas lleguen a esta edad para realizar actos como la primera confesión y la primera comunión.

Para que exista un buen desarrollo moral se debe considerar tres procesos importantes que son:

- ❖ El niño y la niña deben adoptar interiormente las normas sociales, a lo cual denominamos la conciencia
- ❖ Deben poseer la habilidad para inhibir todo proceso que resulte ser contrario a las normas.
- ❖ Tienen que aprender a hacer juicios sobre su propio comportamiento moral.

Efectos del ambiente sobre el desarrollo del pensamiento

Es necesario analizar la incidencia de la clase socio-económico, las relaciones familiares y los diferentes sistemas educativos en el desarrollo del pensamiento.

En cuanto a la clase socio-económica se ha encontrado que en los bebés menores de un año, nacidos en un medio pobre, existen dificultades para ejecutar una tarea, pero esta dificultad es superada hacia los 18 meses, edad en que los niños y niñas pertenecientes a la clase baja comparados con los de la clase media, ejecutan las tareas pertinentes, sin haberse encontrado diferencias significativas entre unos y otros.

Comparaciones similares con niños y niñas de más edad realizadas entre niños y niñas pobres y de clase media han dado un resultado algo diferente. Varios estudios han demostrado que los niños y niñas de clase media comparados con los de clase obrera están más adelantados en

las habilidades de clasificación y el desarrollo de la conservación, observándose que en los niños y niñas pobres el retraso es de un año o dos con respecto a dichas habilidades.

En lo que se refiere a las relaciones familiares, generalmente al hablar de las familias se hacen generalizaciones acerca del desarrollo sin tener en cuenta las características particulares de los grupos familiares. Aunque el hogar y la familia sigue siendo un refugio emocional y una fuente de aprendizaje, entretenimiento y compañía durante los años intermedios, debemos empezar a ver la vida de acuerdo con cada grupo familiar, debido a que el niño y niña vive en pequeños grupos en donde tiene su verdadero modelo, pero también sale de estos pequeños grupos a hacer otras actividades que le permiten aprender y le ayudan para adquirir juicios e ir moldeando su propio carácter.

Las relaciones entre los hermanos son muy diferentes, según la conformación del grupo familiar y cada relación familiar es única. Si los hermanos se encuentran todos en el mismo período en cuanto a edades por ejemplo, en la etapa escolar, los contactos en el hogar se caracteriza por riñas, diversiones, peleas, etc.; eventualmente realizan actividades conjuntas, comparan sus notas escolares y, dependiendo de cómo se llevan a cabo estas actividades, se deriva la mayor o menor armonía dentro de la familia.

Si existen dos hermanos del mismo sexo dentro del mismo período, el mayor de ellos trata de tomar el papel de mando sobre el menor aceptando sus actitudes pero solo en algunas ocasiones. Cuando los hermanos están en diferentes períodos de desarrollo, por ejemplo, uno en edad escolar y el otro en la adolescencia, hay una separación más grande entre los dos, ya que el que se encuentra en la etapa más avanzada se dedica a criticar e intervenir sobre las acciones que realiza el menor.

Así, el que está en edad escolar se siente menospreciado por su hermano mayor o por sus parientes. Por otro lado, cuando la mayor nota que se ha dado al menor algún privilegio para su edad, siente esto como una preferencia de sus padres hacia el hermano menor. Cuando la diferencia de edades es demasiado grande, el menor es tratado con mucha tolerancia y afecto, llegando a convertirse el hermano mayor en un nuevo padre.

De acuerdo a lo anotado anteriormente se puede indicar que a pesar de todas las relaciones turbulentas que existan en el hogar y/o la institución educativa, los niños y niñas más adelante serán capaces de llegar a una adecuada imitación de los modelos de los padres y/o maestros, pudiendo enfrentarse posteriormente con éxito a las adversidades de su vida. Sin embargo, los niños y niñas pueden realizar más fácilmente una identificación con sus padres y/o maestros si éstos se asemejan a lo que podríamos llamar los héroes infantiles tales como los policías, los bomberos, las enfermeras o los médicos.

Para lograr que los niños y niñas realicen una buena identificación, los padres y maestros deben tener en cuenta la autoridad y la guía, esto es, no deben ser demasiado autoritarios ni demasiado permisivos.

Por lo tanto, es importante reflexionar que el sentido de vida se construye con la incorporación de los sentidos familiares y sociales de los adultos que acompañan y guían el proceso educativo y formativo del niño o la niña, entonces se deben realizar acciones y características que permitan el desarrollo de una personalidad resiliente para que el niño y niña fomente la capacidad de superación personal, familiar y profesional.

Desarrollo de la personalidad

Comprender a todos los que nos rodean es uno de los mayores deseos que podemos tener y este interés es más notorio en las personas que se dedican a la psicología y a la enseñanza.

Los factores que influyen en la personalidad son la herencia, las glándulas endocrinas las actitudes, la cultura y la familia. En el desarrollo de la personalidad también influyen las aptitudes que tengan los sujetos; los individuos que poseen un mayor número de aptitudes se adaptan más fácilmente a las exigencias sociales, contribuyendo a un mejor desarrollo de la personalidad.

La personalidad depende también del lugar donde se vive, pues cada cultura posee sus propios valores morales y sus normas de conducta, dicta reglas que rigen la educación y las relaciones familiares. Depende del grado de amor y afecto que se le brinde al niño y niña para que más tarde sea afectuoso o frío con sus semejantes. Los padres que aman y respetan a sus hijos determinan en ellos un mayor sentimiento de confianza en sí mismos.

El concepto de sí mismos

Lo más importante para el desarrollo de la vida y de la personalidad es la imagen y la percepción que tenemos de nosotros mismos. El concepto sobre sí mismo se desarrolla de acuerdo con cuatro puntos.

- Significado: El grado de amor y aprobación que creen tener de las personas más importantes en su vida
- Competencia: La habilidad que se tenga para ejecutar diversas tareas.
- Virtud: La formación ética y moral y la adhesión que se tenga a las reglas.
- Poder: El grado de influencia que se tenga sobre otras personas.

El concepto que el niño y niña tenga de sí mismo depende del amor de los padres, la educación, la familia, el lugar que ocupe dentro de ella, el desempeño escolar y la posición social, esto influirá notablemente para tener un niño y niña resiliente

El niño y la familia

Se destacan tres elementos en el vínculo familiar: identidad de sangre, amor y techo común. Durante la infancia media, el padre adquiere gran importancia. Los niños y niñas pequeños, en general, tienden a ver a los padres como una persona que inspira temor, severidad y respeto; pero hacia los 10 años, a quien consideran de esta forma es al padre del mismo sexo. No solo la edad influye en la forma de considerar al padre o en general a la familia.

Otra causa de diferentes opiniones entre los niños y niñas puede ser la clase social. En diferentes estudios bio-psico-sociales se han demostrado que los niños y niñas de clase media, en comparación con los de la clase pobre, ven a sus padres como más ambiciosos y capaces y los sienten más dispuestos a prestarle mejor atención.

Los niños y niñas, cuyo padre está ausente, tienen mayor dificultad para una correcta identificación masculina; además su rendimiento académico generalmente puede ser bajo; les resulta más difícil mantener relaciones duraderas con otras personas y son propensos a volverse delincuentes.

La situación de divorcio de los padres despierta sentimientos de angustia, culpabilidad, ira y decepción.

Por lo anotado anteriormente, es fundamental considerar el ambiente familiar como un pilar esencial para el desarrollo del niño y niña. Este entorno contribuye al desarrollo resiliente en la personalidad del niño y niña.

2.4 PERFIL DE ESCUELA CONSTRUCTORA DE RESILIENCIA PARA NIÑOS Y NIÑAS EN LA INFANCIA.

¿Cómo son las escuelas en las que se construye resiliencia?

- ✓ Los niños y niñas tendrán un rendimiento superior al previsto.
- ✓ Los docentes ponen gran empeño para mantener relaciones positivas con la comunidad.
- ✓ Miembros de la comunidad, docentes y directivos trabajan juntos en el equipo de conducción de la escuela para guiar la mejora didáctica y curricular.
- ✓ Se destinan recursos para la capacitación, de manera que todos puedan participar con eficacia, confianza en sí mismos y entusiasmo.
- ✓ Los maestros dedican mucho tiempo a preparar materiales y actividades que promuevan la iniciativa y el éxito del estudiante.
- ✓ El personal de servicio también participa de este espíritu y fomenta el buen rendimiento de los estudiantes.
- ✓ Los ex alumnos visitan una y otra vez su antigua escuela, porque se sienten orgullosos de haber estado en ella y quieren seguir siendo parte de la misma.
- ✓ Cuando surgen problemas y mal entendidos, son abordados directamente por los interesados y se resuelven para satisfacción de todos.
- ✓ El índice de rotación de los alumnos es menor que en otras instituciones de similares características.
- ✓ Se practica la tolerancia, la aceptación y el sentido de pertenencia, de modo que todos los educandos se sienten importantes.

- ✓ Existen reglas claramente formuladas, elaboradas de forma participativa y aceptada por todos.

El siguiente cuadro demuestra las características de la escuela generadora de resiliencia:

Enriquecer los vínculos	Es decir dar ejemplo de buenas conductas y propiciar un clima positivo caracterizado por el respeto, la confianza, el crecimiento, la cohesión, el afecto, el apoyo y el estímulo.
Fijar límites claros y firmes	Estos deben ser claros y orientados a promover la cooperación, el respaldo y la sensación de pertenecer a algo superior a uno mismo. Los límites institucionales claramente formulados ayudan a los miembros a saber cuándo se están conduciendo de manera inaceptable, mínimamente aceptable o bien ejemplar.
Enseñar habilidades para la vida	La escuela promueve la conexión entre el aprendizaje institucional y el individual, el cambio y la eficacia.
Brindar afecto y apoyo.	La escuela puede incentivar la cooperación y la solidaridad; organizar celebraciones, alentar a pedir y prestar ayuda a todos los que sean necesarios. Los directivos y docentes deben conocer los nombres e intereses de los alumnos, tener contacto con las familias y dar respuesta a las inquietudes.
Establecer y transmitir expectativas elevadas	La escuela debe ayudar a los alumnos y docentes a saber que son capaces y que es importante que les vaya bien, fomentando y transmitiendo la convicción generalizada de que el éxito es posible, instándolos a participar en el proceso de alcanzarlo. Las estrategias concretas serían: ○ Alentar a todos los miembros a que elaboren planes de crecimiento-expectativas académicas para los alumnos y prioridades profesionales para el personal docente. ○ Establecer procedimientos regulares de supervisión y oportunidades de recibir retroalimentación positiva y correctiva. ○ Facilitar ocasiones de aprendizaje significativo. ○ Celebrar los logros

	○ Relatar anécdotas que destaquen el esfuerzo y el éxito. ○ Crear asociaciones de apoyo mutuo con la comunidad.
--	--

2.5 LOS DOCENTES Y LOS FACTORES CONSTRUCTORES DE RESILIENCIA EN NIÑOS Y NIÑAS.

Los factores constructores de resiliencia que se presentan en el siguiente cuadro son igualmente aplicables a los docentes¹⁷.

Enriquecer los vínculos	La vida profesional de los docentes transcurre en la casi exclusiva compañía de sus estudiantes, sin ocasiones de interactuar regularmente con sus pares. Las evaluaciones del desempeño profesional de los docentes y directivos, también suelen basarse en lo que hacen en sus aulas, y rara vez se recompensa el trabajo en equipo u otras actividades cooperativas que promueven la vinculación. Por esto, se debería estructurar la jornada escolar de modo que permita propiciar más oportunidades de interacción significativa. Por ejemplo, cuando se forman equipos de trabajo con fines didácticos, se promueven relaciones afectivas y una sensación de pertenencia entre los docentes, al mismo tiempo que se brinda a los alumnos un ejemplo de educación cooperativa. Una permanente y eficaz comunicación con los padres de familia y/o representantes hace que éstos se sientan y se involucren con los proyectos educativos que se desarrollan en la institución. Las
--------------------------------	---

¹⁷ HENDERSON, Nan y MILSTEIN, Mike M, *Resiliencia en la escuela*, Editorial, Paidós, 1ª ed. Barcelona, España, 2003.

	interacciones personales, como los trabajos en grupos pequeños, permiten afianzar la sensación de pertenencia de los docentes, también incrementan la eficacia de la enseñanza.
Establecer límites claros y firmes	Los docentes llevan a cabo sus actividades dentro de un completo sistema de reglas que a menudo son poco claras. Suele pensarse que la libertad, la creatividad y el crecimiento requieren que haya pocas restricciones o ninguna. Los docentes se sienten seguros cuando tienen claros los límites dentro de los cuales se manejan.
Enseñar habilidades para la vida	Los educadores necesitan desarrollo y actualización profesional para responder a los variados y crecientes desafíos que enfrentan. La preparación previa a entrar en funciones les brinda, en el mejor de los casos, las habilidades y conocimientos mínimos requeridos para emprender una carrera docente o administrativa. La rapidez con que surgen nuevos datos, avances tecnológicos y cambios sociales pronto hace que estos mínimos conocimientos y habilidades resulten obsoletos. El docente debe aprender a fijarse metas, manejar conflictos, comunicarse y resolver problemas, es decir, las habilidades que contribuyen a una mayor resiliencia. Otra medida conveniente es fortalecer la autoformación del docente: celebrando las iniciativas y los éxitos de los educadores, brindándoles oportunidades de aprendizaje que fomenten la satisfacción laboral, el bienestar espiritual y promoviendo un mejor apoyo de la comunidad a la labor que realizan.
Brindar afecto y apoyo,	La principal recompensa de los educadores es tener la satisfacción de saber que están cumpliendo una misión importante, necesitan recibir retroalimentación sobre su trabajo; transmitirles mensajes de felicitación por los aportes recibidos, es necesario introducir desafíos profesionales y gratificaciones diferenciales para quienes los asuman.
Establecer y transmitir	Es la convicción de estar al servicio de causas que van más allá de ellos mismos y de sus funciones concretas. Esto es posible cuando comparten

expectativas elevadas	una misión común, se trabaja en equipo, se promueve la edificación de los roles y se alienta a los individuos a contribuir en aspectos que van más allá funciones específicas. La expectativas elevadas requieren que los docentes dediquen el mayor tiempo posible a su labor, es decir, que se les conceda tiempo para realizar actividades directamente relacionada con el aprendizaje de sus alumnos.
Brindar oportunidades de participación significativa	La mayoría de los docentes tiene más que ofrecer a su escuela de lo que encierra la definición de sus funciones específicas. La resiliencia se promueve cuando se les concede oportunidades de aportar sus habilidades y energía en el lugar de trabajo. Los educadores necesitan ocasiones de aprender nuevas habilidades y participar en actividades estimulantes.

2.6 EL DOCENTE COMO MODELO DE RESILIENCIA PARA LOS NIÑOS Y NIÑAS

El docente constructor de resiliencia es alguien que:

- Busca oportunidades de interactuar con otros.
- Comprende y acepta las políticas y las reglas.
- Intervienen en la elaboración y la modificación de las políticas y las reglas.
- Toma parte en actividades de desarrollo profesional significativo.
- Tienen una elevada autoestima que es promovida por oportunidades de aprendizaje adulto.
- Presta ayuda y las recibe de otros educadores.
- Tiene sensación de pertenencia a través de mensaje de valoración y apoyo.
- Piensa que la comunidad respalda las actividades de los educadores.
- Cree que los sistemas de recompensas alientan las iniciativas individuales.
- Demuestra confianza en su propio potencial de excelencia y en el de los demás.
- Se siente valorado en el desempeño de su rol.
- Se siente respaldado por las autoridades en el cumplimiento de sus expectativas laborales.

- Valora el aumento de responsabilidad del establecimiento educativo como medio de asegurar la intervención del docente en la adopción de decisiones.
- Dedicar el tiempo y adquiere las habilidades requeridas para participar con eficacia.
- Está al tanto de lo que sucede y toma parte en la celebración y en los éxitos de la escuela.

Los aportes de Erickson, Piaget y otros nos demuestran la importancia de la psicología evolutiva y su influencia en el proceso educativo de la niñez, por lo que es prioritario que los actores educativos posean estos conocimientos de manera clara mas aun en aquellos centros donde se requiere trabajar desde la resiliencia. Es necesario conocer el influjo del medio sobre el desarrollo del pensamiento de los niños y niñas con el objetivo de apoyar debidamente los procesos de desarrollo moral.

Desde esta perspectiva la escuela se convierte en una comunidad constructora de relaciones positivas y de aprendizajes significativos, fomentando el buen rendimiento y la permanencia de los niños y niñas en la institución y el sentido de pertenencia a la misma.

Los docentes deben poseer una elevada autoestima, estar dispuestos a dar y recibir ayuda, confiando siempre en su potencial y en el de los demás, para realizar un trabajo de calidad acorde a la realidad etaria de los niños y niñas.

CAPITULO III

*Cien veces al día me recuerdo a mí mismo
que mi vida interior y exterior depende de las obras de otros
hombres, vivos y muertos, y que debo esforzarme
para dar en la medida en la que yo he recibido y aún sigo recibiendo.*

Albert Einstein

POSIBILIDAD DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA EN LA INFANCIA PARTIENDO DESDE LA RESILIENCIA

3.1 PERSPECTIVA DESDE LA RESILIENCIA.

Las perspectivas de resiliencia en niños y niñas se fundan en el lema institucional: “todos nuestros niños y niñas son amados, por que los niños y niñas están primero”.

A partir de pequeños actos se producirán grandes cambios, por ello hacemos nuestra la siguiente lista de convicciones que pasan a ser declaraciones de nuestra misión escolar centrada en la resiliencia: Los miembros de la escuela Emaús creemos que:

- Todos los niños y niñas pueden aprender
- Los niños y niñas merecen respeto
- Los niños y niñas aprenden haciendo.
- Los niños y niñas aprenden en unos medios seguros, positivos y solidarios.
- Los niños y niñas son individuos que aprenden a diferentes ritmos y de distintas maneras.
- Los niños y niñas necesitan ser alentados y estimulados.
- La autoestima de los niños y niñas se promueve reconociendo sus fortalezas que conducen a un mejor aprendizaje.
- Los niños y niñas aprenden mejor cuando se sienten bien consigo mismo y cuando los padres esta comprometidos con su educación.
- Los niños y niñas aprenden mejor en un clima estimulante y alegre, pleno de cooperación y respeto

- Los niños y niñas aprenden mejor si se les da la oportunidad de experimentar y descubrir soluciones por sí mismos.
- Los niños y niñas deben ser responsables de su propio aprendizaje
- Los niños y niñas aprenden mejor cuando su cultura es respetada e integrada a su aprendizaje.
- Los niños y niñas deben mejorar su potencial propio porque cada uno tiene cualidades especiales y únicas.
- Los niños y niñas aprenden mejor cuando existe un vínculo entre su hogar y la escuela y cuando los padres participan activamente en el proceso de aprendizaje de su hijo.

La **disciplina preventiva**, constituye un medio importante para construir la resiliencia, ya que acentúa lo positivo para evitar en gran medida la necesidad de aplicar la disciplina correctiva.

Cuando los alumnos participan y se comunican con frecuencia, muchos problemas de disciplina pueden evitarse. Algunos de los procedimientos y técnicas de disciplina preventiva son:

- No considerar la disciplina como separada o aparte del resto del proceso de enseñanza
- Demostrar auténtico interés en todos los estudiantes y acentuar lo positivo.
- Tener reglas bien definidas y socializadas respecto de lo que se espera de los niños y niñas
- Guardar coherencia en todos los aspectos (presentación de materiales cumplimiento de reglas etc.) para que los niños y niñas sepan qué se espera de ellos.
- Hacer hincapié por el respeto hacia los demás: docentes, estudiantes, adultos, bienes, etc.
- Comunicar las cosas que los niños y niñas están haciendo bien a los padres, directivos, otros docentes y otros niños y niñas, porque les gusta enterarse y participar de los éxitos de quienes comparten sus actividades.
- Aplicar el programa de disciplina preventiva y cooperativa para toda la escuela:
 - a) Se emplea la mediación de conflictos
 - b) La escuela participa en programas de Asistencia al Estudiante. (estableciendo horarios de atención a padres de familia)
 - c) Los estudiantes que no reciban advertencias por infracciones en un periodo de nueve semanas obtendrán un premio.

Otro tratamiento creativo de la disciplina es la designación de “compañeros-maestros”, que sean personas a quienes los demás puedan recurrir en cualquier situación de “disciplina correctiva”. Por este medio se brinda comprensión y apoyo mutuo en situaciones de tensión, al tiempo que favorece la perspectiva de que los estudiantes sean tratados con consideración y respeto (a través de la intervención de una tercera persona más neutral).

3.2 CON NIÑOS Y NIÑAS EN BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR.

Es necesario, en el caso de niños y niñas de bajo rendimiento escolar, emplear estrategias de enseñanza que incorporen los seis factores de resiliencia: enriquecer los vínculos, fijar límites claros y firmes, enseñar habilidades para la vida, brindar afecto y apoyo, establecer y transmitir expectativas elevadas y brindar oportunidades de participación significativa. Cada uno de estos factores es inherente a los métodos de aprendizaje cooperativo que integran objetivos académicos y habilidades sociales a cada habilidad didáctica. Esto requiere el esfuerzo de capacitar al personal y brindarle permanente desarrollo profesional, pero tiene probados beneficios para el bienestar y el rendimiento académico de los estudiantes.

El enfoque educativo del aprendizaje-servicio incluye en su estructura el paradigma de la construcción de resiliencia: los alumnos son considerados como participantes activos en el aprendizaje y no como receptores pasivos de conocimientos ajenos, como productores en lugar de receptores, como capaces de prestar ayuda y no solo de recibirla como posibles líderes antes que como seguidores o víctimas.

El proceso contribuye a mejorar el rendimiento académico y a desarrollar la conciencia cívica y actitudes tanto sociales como morales, como solidaridad, confianza en sí mismo y sentido de pertenencia a la comunidad. La eficaz aplicación de este enfoque educativo requiere una extensa capacitación en la resolución de problemas.

Otras intervenciones centradas en el estudiante que proporcionan elementos claves de construcción de resiliencia, incluye programas antes y después del horario de clases (sobre todo para alumnos cuyos padres trabajan), grupos de apoyo a los estudiantes (idealmente al alcance de todo el que los quiera o necesite y estructurados de manera que no estigmaticen al

estudiante), tutorías y consultorías (programas de “compañeros”), grupos de ayuda entre pares, programa de capacitación en liderazgo que integren líderes estudiantiles tradicionales y “no tradicionales”, talleres de arte, música, teatro, deportes y otras actividades ofrecidas a los estudiantes durante y después del horario escolar.

3.3 ESTRATEGIAS EDUCATIVAS PARA ESTE CONTEXTO

Las personas aprenden, cambian de conducta y modifican sus actitudes como resultado de experiencias directas y compartidas. Así, en cierto sentido, el proceso es el producto. Los objetivos y estrategias dependen de la realidad, de los acuerdos alcanzados, de los destinatarios y de los cambios requeridos.

En la construcción de resiliencia priorizamos las siguientes estrategias:

ENRIQUECER LOS VÍNCULOS	FIJAR LIMITES CLAROS Y FIRMES	ENSEÑAR HABILIDADES PARA LA VIDA	BRINDAR AFECTO Y APOYO	ESTABLECER Y TRANSMITIR EXPECTATIVAS ELEVADAS	BRINDAR OPORTUNIDADES DE PARTICIPACIÓN SIGNIFICATIVA
• Promover valores compartidos. • Dar ejemplo de las conductas deseadas. • Celebrar conductas deseadas. • Formar equipos de trabajo. • Acentuar relaciones afectivas. • Brindar numerosas actividades y formas de aprender a los alumnos. • Priorizar conexiones familia- escuela positivas.	• Clarificar y codificar expectativas según los roles. • Comunicar cómo funcionan las estructuras y procesos institucionales. • Formular políticas y reglas con la participación de todos los miembros de la comunidad escolar • Modificar las reglas según sea necesario • Brindar capacitación al personal sobre estrategias y políticas del aula.	• Ejemplificar y recompensar la voluntad de asumir riesgos. • Brindar capacitación en habilidades para la vida a todos los miembros de la comunidad escolar • Alentar el aprendizaje permanente. • Brindar desarrollo profesional y significativo basado en necesidades detectadas (laborales, recreativas) • Explorar conexiones entre habilidades para la vida y éxito académico.	• Tener relación proactiva con la comunidad • Alentar a la gente a pedir y prestar ayuda mutua • Enviar frecuentes mensajes de aprecio basados en hechos concretos • Alentar la retroalimentación entre pares y el apoyo de la comunidad al personal • Crear un clima escolar afectivo • Implementar un proceso de intervención eficaz para estudiantes con problemas • Destacar la cooperación • Proporcionar incentivo/reconocimiento al alcance de todos los estudiantes	• Establecer metas claras, significativas y consensuadas que sea estimulantes • Celebrar logros • Adoptar la actitud de que “se puede” • Destacar objetivos y resultados educativos • Fijar un sistema de recompensas para reconocer aportes excepcionales • Evitar presunciones/rótulos negativos • Capacitar al personal y a los estudiantes para encontrar resiliencia en sí mismos y en los otros • Adoptar la filosofía de que todos los estudiantes pueden tener éxito.	• Alentar la participación • Insistir en hacer lo que es significativo. • Definir roles en forma amplia • Conceder tiempo para participar • Asegurar que haya una voz significativa en el proceso • Implementar aprendizaje y programas de servicio entre pares • Generar varias actividades y un currículo participativo.

3.3.1. Cómo fortalecer a nuestros niños y niñas.

El punto de vista de la resiliencia invita a una pedagogía respetuosa con el niño y la niña en tanto que es partícipe de su propia formación, entonces es importante ofrecer la protección necesaria para su desarrollo equilibrado e integral.

La pedagogía contemporánea se ve enfrentada al desafío de adaptarse a la imagen cambiante de la concepción del niño y niña. “Esta visión se ha modificado profundamente a lo largo del siglo XX, como muestra la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño de 29 de Noviembre de 1989. El concepto de infancia a su vez ha evolucionado, y estos cambios sociales, tecnológicos y de pensamiento han contribuido a recrear sistemas de protección, produciéndose un profundo cambio en la consideración social y jurídica de los menores, no solo por las consideraciones aportadas por diferentes profesionales desde las distintas ramas científicas, como la pedagogía y la psicología, sino también por el estudio de la realidad social.”¹⁸

La pedagogía tiene que integrar esta nueva visión, no sólo en el plano teórico, sino también en su aplicación. Grotberg, quién en 1995 elaboró un modelo para saber qué actitudes son necesarias para favorecer en las personas su capacidad de recuperarse de la adversidad, explica que estas actitudes tienen que ver con el fortaleciendo del ambiente social, los recursos personales y las habilidades sociales que promueven la resiliencia:

Ambiente social facilitador	Se refiere a redes de apoyo social, como grupos comunitarios, religiosos; también a modelos positivos y aceptación	Por tanto es necesario que el niño y niña cuente con: • Personas a su alrededor que le quieran incondicionalmente y en quienes confiar. • Personas que le pongan límites para
--	--	---

¹⁸ MUÑOZ G. Victoria y LÓPEZ J. Paco *Educar para la resiliencia un cambio de mirada en la prevención de situaciones de riesgo social*, Tesis Universidad Complutense de Madrid, 2007

	incondicional del niño, niña o adolescente por parte de su familia, amigos y escuela.	aprender a evitar peligros o problemas. • Personas que le muestren mediante su conducta, la manera correcta de proceder (modelos para actuar). • Personas que le ayuden a conseguir su autonomía. • Personas que le cuiden cuando se encuentre enfermo, en peligro o necesite aprender.
Recursos personales	Es la fuerza psicológica interna que desarrolla el niño y la niña en su interacción con el mundo. Así también la autoestima, autonomía, control de impulsos, empatía, optimismo, sentido del humor y fe o creencia en un ser superior o en la fraternidad universal.	Es necesario que el niño y niña: • Se sienta una persona por la que otros sienten aprecio y amor. • Sea feliz cuando hace algo bueno para los demás y les demuestre su afecto. • Sea respetuoso consigo mismo y con los demás. • Esté dispuesto a responsabilizarse de sus actos. • Se sienta seguro de que todo saldrá bien.
Habilidades sociales	Ser capaz de manejar situaciones de conflicto, de tensión o problemas personales.	Es necesario que el niño y niña perciba que puede: • Hablar sobre lo que le asusta o le inquieta. • Buscar maneras adecuadas para resolver sus problemas • Controlarse cuando tiene ganas de hacer algo peligroso o que no está bien. • Contar con alguien que le escuche y le ayude cuando lo necesita.

Ayuda mucho en el fortalecimiento de la personalidad de nuestros niños y niñas los siguientes aspectos:

- ✓ La presencia de adultos preocupados, capaces de escuchar y prestar ayuda de manera inteligente.
- ✓ Actitudes siempre positivas con respecto a las competencias de los niños y niñas
- ✓ La invitación a estos niños y niñas para que se vuelvan actores de su vida y no solamente consumidores de diferentes ayudas.
- ✓ Enviar mensajes apremiantes: se perfecto, se fuerte, esfuérzate, complace.
- ✓ Reconocimientos de derechos:

Tienes el derecho de existir Tienes el derecho de ser tú mismo Tienes el derecho de crecer Tienes el derecho de ser un niño o niña Tienes el derecho de ser exitoso Tienes el derecho de hacer y descubrir Eres importante Tienes el derecho de pertenecer a tu familia, a tu raza, a tu colegio, etc. Tienes el derecho de estar cerca emocional y físicamente de los otros Tienes el derecho de estar sano de cuerpo y mente Tienes el derecho de sentir
--

En definitiva, para fortalecer a los niños y niñas necesitamos personas capaces de un amor inteligente.

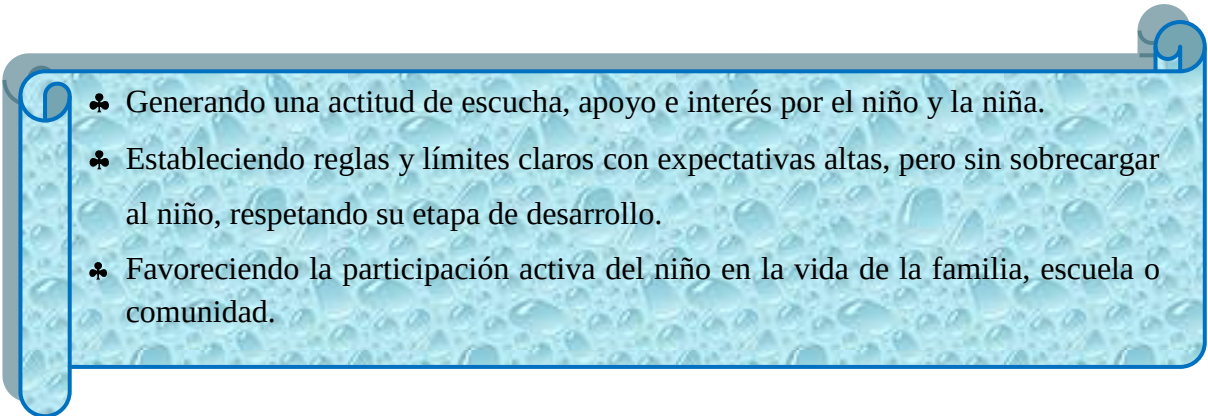
3.3.2. Cambiar las miradas.

La resiliencia no es única, ni se adquiere de una vez para siempre. La resiliencia se construye en el tiempo, es un proceso dinámico, evolutivo, un camino que se cuenta

como el relato de una vida. Así, la resiliencia puede llevarnos a abrir nuevos horizontes en nuestras prácticas personales en el campo de la prevención.

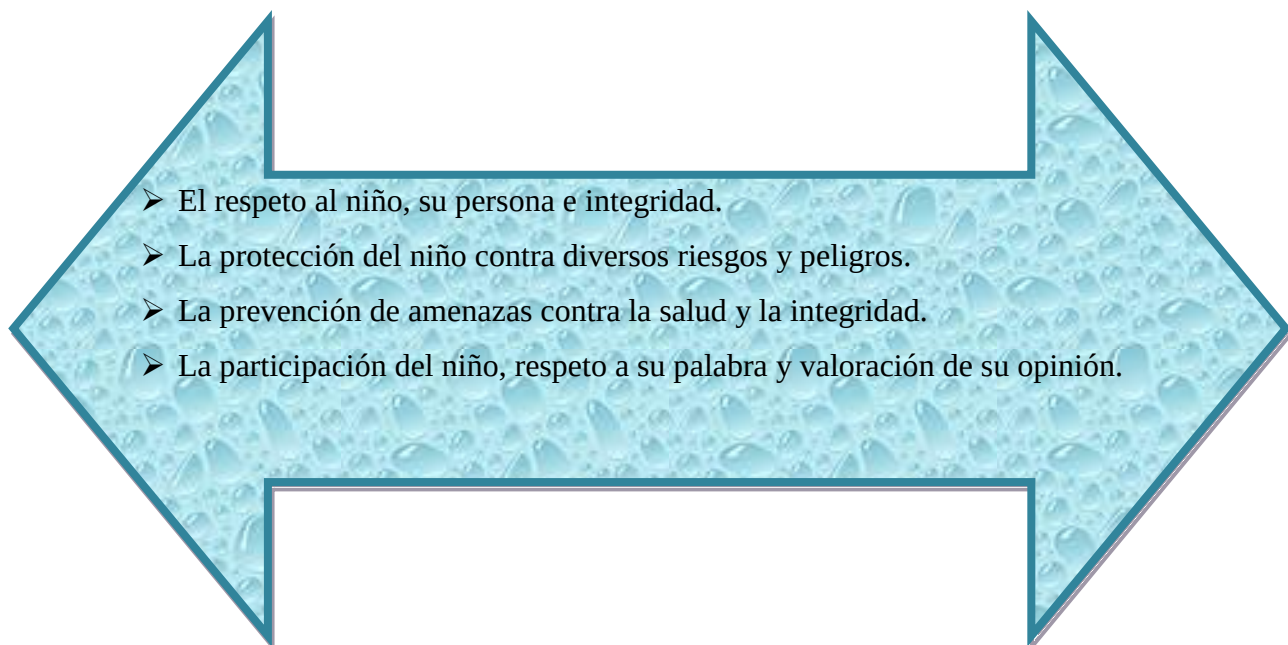
Esto implica tener otra mirada sobre la realidad, para aplicar las estrategias de intervención. Esta capacidad necesita una reflexión-acción desde cada institución. Todavía dirigimos nuestros ojos hacia las debilidades, éstas impiden ver las cualidades y los puntos fuertes de cada sujeto. “Cambiar la mirada hacia lo positivo nos invita a cambiar también nuestras prácticas, rechazando toda ideología que signifique apoyar al fuerte y abandonar al débil. El verdadero cambio de paradigma es cambiar la mirada, pero nada hay más difícil, que cambiar la mirada”¹⁹

La escuela permite a los niños y niñas y las niñas encontrar un espacio de libertad y creatividad favoreciendo la construcción de su resiliencia frente a situaciones adversas de la siguiente forma:

- 
- ♣ Generando una actitud de escucha, apoyo e interés por el niño y la niña.
 - ♣ Estableciendo reglas y límites claros con expectativas altas, pero sin sobrecargar al niño, respetando su etapa de desarrollo.
 - ♣ Favoreciendo la participación activa del niño en la vida de la familia, escuela o comunidad.

Estos elementos que favorecen la resiliencia, confirman la importancia y pertinencia de la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño, en la que se encuentran los elementos base de la resiliencia:

¹⁹ MUÑOZ G. Victoria y LÓPEZ J. Paco *Educación para la resiliencia un cambio de mirada en la prevención de situaciones de riesgo social*, Tesis Universidad Complutense de Madrid, 2007



- El respeto al niño, su persona e integridad.
- La protección del niño contra diversos riesgos y peligros.
- La prevención de amenazas contra la salud y la integridad.
- La participación del niño, respeto a su palabra y valoración de su opinión.

Además la mencionada Convención constituye un marco de derechos y reglas, límites y exigencias. Por ejemplo, el estudio de la resiliencia en niños y niñas víctimas de abuso sexual, muestra la importancia del proceso de justicia, iniciando con la exposición de sus derechos, citando las culpas y afirmando la inocencia. Este proceso contribuye a la reconstrucción de la autoestima de la víctima, para ayudarles a desarrollar la resiliencia.

Para orientar nuestras prácticas, la resiliencia nos lleva a las proposiciones siguientes:

Es necesario prevenir los riesgos: Los programas preventivos deben estar orientados a eliminar o limitar los riesgos y las amenazas para los niños. La información, formación, sensibilización, permiten reconocer una situación de riesgo y protegerse.

No hay invulnerabilidad: Ningún programa de prevención llevará a suprimir los riesgos.

No hay fatalidad: No hay determinismo absoluto, frente a situaciones aparentemente sin esperanza, muchas veces es posible encontrar o construir el camino de la resiliencia. La prevención se propone favorecer en el niño las competencias, que le permitan desarrollar su resiliencia.

Es necesario cambiar de perspectiva: Tener una mirada positiva sobre las personas y sus capacidades, incluyendo sistemáticamente en las investigaciones y estudios sociales, preguntas sobre los aspectos positivos del desarrollo y de la salud.

Favorecer la resiliencia de una persona cercana: Construir la resiliencia gracias a un vínculo afectivo fuerte con otra persona, con apoyo de un amigo, familiar, profesor, red de conocidos.

Es importante un cambio de perspectiva de la prevención, no dirigirnos al niño o niña como una víctima potencial, sino como personas que tienen recursos para desarrollar su propia resiliencia y que además pueden ser un ejemplo para los demás. Los trabajos sobre este tema y las investigaciones están empezando, pero nos abren una puerta a la esperanza.

La prevención consiste en desarrollar en los niños y niñas el descubrimiento de sus cualidades y potenciarlas para conseguir su realización personal y activar en ellos su capacidad de resiliencia que no es otra cosa que el fin último de la educación, conseguir una sociedad más justa, libre, solidaria y comprometida porque hemos formado un ser humano justo libre y comprometido

Una forma de prevención es la protección y desde la escuela son esenciales los vínculos afectivos como factor de protección para cada niño y niña, haciéndoles competentes para adaptarse, afrontar y superar los riesgos, mediante programas de desarrollo de competencia social y personal, proporcionando autonomía y desarrollando factores protectores como la autoestima, la percepción del control de lo que sucede y habilidades sociales.

La tarea del profesional comprometido con este modelo preventivo y con la intención de activar en los niños y niñas la resiliencia durante su proceso de desarrollo escolar, consistirá en ayudarlos a reconocer y fortalecer los vínculos afectivos que los unen, la confianza básica que tienen en sí mismos y en su familia, a encontrar las

cualidades internas que poseen, mediante una revisión de su historia personal, encontrando aquellas actitudes y comportamientos considerados como exitosos, analizando con ellos los factores que pueden haber contribuido a lograr el éxito y motivarles para que empleen frecuentemente, al mismo tiempo que van descubriendo nuevas variaciones a esas estrategias de comportamiento que pueden resultar igualmente exitosas.

El papel que tiene la prevención es evitar o minimizar la gravedad de eventuales secuelas producidas por situaciones adversas, impedir la repetición de esas situaciones en otras personas. Es aquí donde la resiliencia puede tener un papel decisivo y los profesionales trabajar para que surja, se desarrolle como habilidad duradera en aquellas personas que han sufrido la violencia.

El psicólogo *Boris Cyrulnik* afirma que la resiliencia de un niño o niña se construye en la relación con el otro, mediante una “labor de punto” que teje el vínculo, tejer la resiliencia²⁰, ya que ésta no resulta de la suma de factores internos y externos, sino de su interacción permanente, que teje el destino de una vida.

La resiliencia implica un deber de reconocer y favorecer las capacidades del niño y niña para desarrollarse. Muestra la importancia de la confianza porque los seres humanos necesitamos de la confianza de los demás en nosotros. Para un niño y niña lo importante es sentirse reconocido, aceptado, solo se puede ser uno mismo si alguien te confirma que te reconoce como persona.

Algunos autores ya reseñados, destacan el desarrollo de competencias a pesar de la adversidad. Para facilitar la adquisición de competencias en el niño y niña es necesario:

- Desarrollar un clima de confianza, aceptando al niño y niña tal como es.
- Participar en actividades adaptadas a las capacidades del niño y niña que le permitan aprender y le estimulen a progresar.

²⁰ CYRULNIK, Boris, *Bajo el signo del vínculo*, Editorial Gedisa. España 2005

- Proporcionar al niño y niña los medios necesarios para la realización de su tarea, animándole en sus esfuerzos.
- Evitar focalizar la atención en el fracaso y, por el contrario, transformar cada fracaso en una nueva ocasión de aprendizaje.

La resiliencia nos invita a modificar nuestras prácticas, observando y utilizando mejor los recursos de manera que sea un aporte esencial en la formación integral, lo que hace necesario fomentar el desarrollo de capacidades cognitivas, psicomotrices, de autonomía, equilibrio personal y capacidad para la inserción en la sociedad. El profesor desde la práctica educativa es una figura fundamental en el proceso de prevención y promoción de actitudes que facilitan la resiliencia, entre las que enumeramos:

- Fomentar una relación personal.
- Descubrir los aspectos positivos de cada persona.
- Confiar en sus capacidades.
- Desarrollar una actitud de empatía, es decir ser capaz de ponerse en el lugar del otro para comprender sus puntos de vista, actitudes y acciones.
- Evitar la humillación, el ridículo, la desvalorización, y la indiferencia que afectan de forma negativa la imagen y confianza que la persona tiene de sí misma.
- Adoptar actitudes de respeto, solidaridad y comprensión.
- Saber que cada persona tiene expectativas, dificultades y necesidades diferentes a las nuestras.
- Desarrollar la escucha, expresión verbal y no verbal y de comunicación en general.
- Poner límites, tener comportamientos tranquilizadores y hacer observaciones que ayuden a mejorar la formación.
- Desarrollar comportamientos que transmitan valores y normas incluyendo factores de resiliencia.

Antes de terminar, es necesario exponer los elementos educativos fundamentales que se deben potenciar para fortalecer la resiliencia en niños y niñas, con los que debemos comprometernos todos los profesionales en relación con la infancia y la adolescencia adaptándolos a cada momento evolutivo.

Stefan Vanistendael, agrupa estos elementos en seis categorías aplicables en todos los campos profesionales:

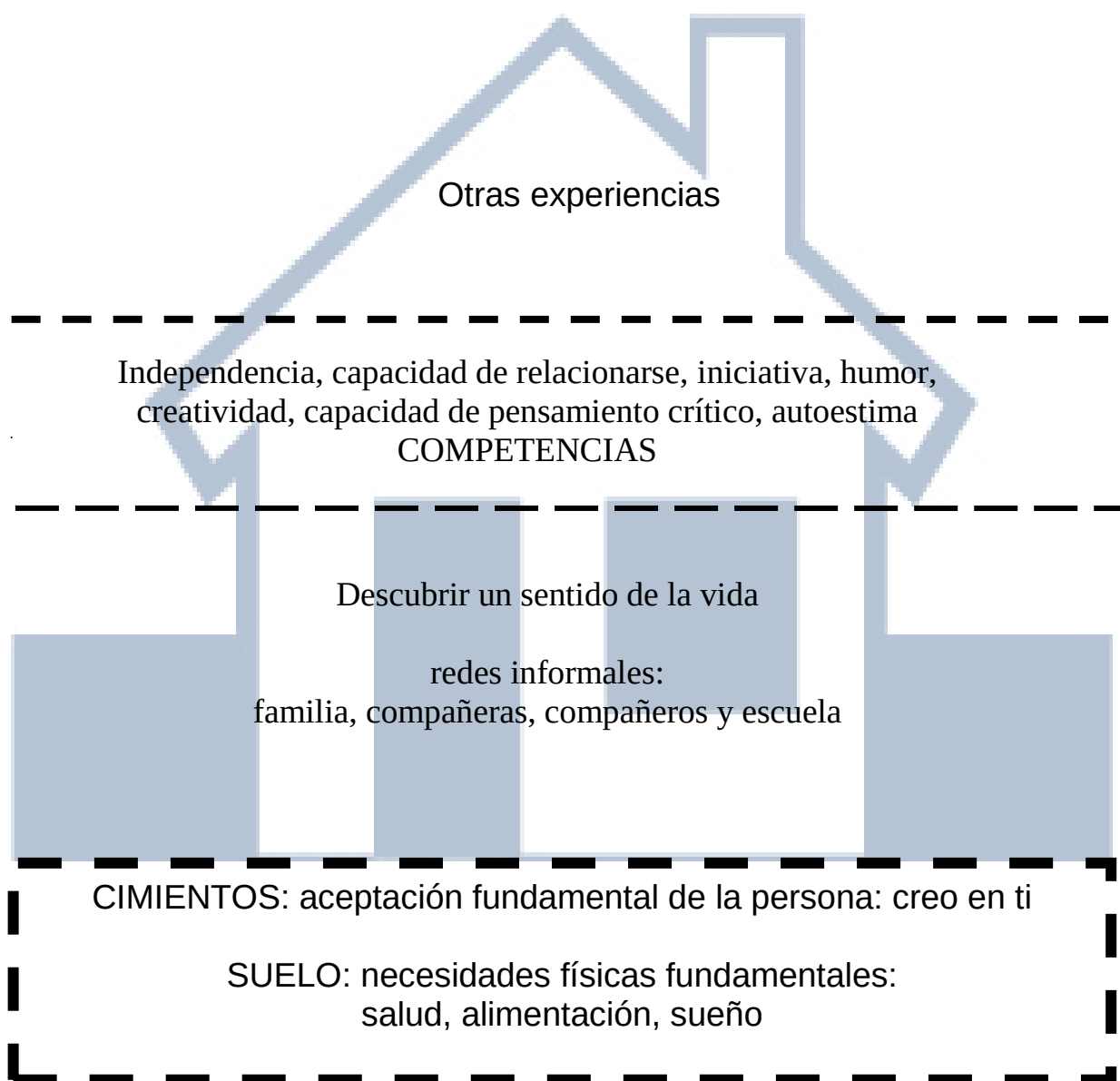
- ♣ ***Conocer la realidad.*** Aumenta la resiliencia en los niños y niñas y adolescentes que han desarrollado el hábito de preguntar y obtienen respuestas honestas, ya que adquieren la capacidad del discernimiento e intuición y pueden tener una percepción más transparente de los hechos que suceden a su alrededor. Este conocimiento genera la capacidad para desarrollar la tolerancia, entender lo que les sucede a ellos y a los demás. Para ello necesitan disponer de personas adultas cercanas a quienes dirigir sus preguntas.
- ♣ ***Avanzar hacia la independencia y la autonomía.*** Se logra cuando un adulto reconoce la capacidad de los niños y niñas para orientarle según sus necesidades, con el objeto de establecer relaciones donde domine más la razón que el sentimiento.
- ♣ ***Ampliar las posibilidades para conectar y establecer relaciones positivas con el entorno social.*** Crece la resiliencia en los niños y niñas y adolescentes que no quedan encerrados en su entorno y salen a conocer la riqueza de posibilidades que les ofrece el mundo que les rodea, así se puede completar lo que la familia no puede dar. La posibilidad de establecer una buena red de contactos sociales, a muy diversos niveles potencia los factores de protección ante las situaciones de riesgo. El objetivo será establecer unas relaciones interpersonales que generen mutua gratificación, con equilibrio entre dar y recibir y con un respeto maduro hacia el bienestar propio y de los demás.
- ♣ ***Potenciar la capacidad de explorar todo el entorno, animando a experimentar las posibilidades que se le ofrecen.*** Es una forma de lucha activa contra los sentimientos de impotencia que algunas familias transmiten a sus hijos. El objetivo final es completar los proyectos y adquirir la capacidad para abordar los problemas difíciles.

- ♣ ***Mantener la capacidad de jugar, como método para incrementar la creatividad y activar el sentido del humor.*** Los niños y niñas, adolescentes, jóvenes y adultos, que saben jugar son capaces de imponer orden, belleza y objetivos concretos en el caos diario de experiencia y sentimientos dolorosos. A través del sentido del humor, es posible contemplar lo absurdo de los problemas que nos acongojan y relativizar los complejos cotidianos.

- ♣ ***Educar la capacidad de juzgar y desarrollar el sentido crítico.*** Niños, adolescentes y jóvenes necesitan una educación ética de calidad para juzgar la bondad o maldad de los mensajes que llegan, necesitan reelaborar los valores tras la experiencia traumática, considerando el servicio a los demás como forma de compromiso social. El objetivo debe ser la educación de una conciencia informada.

3.3.3. “Casita” construcción de la resiliencia.

Los elementos que necesitamos para construir resiliencia son varios representados en el esquema de la casita. Es una síntesis, no la única, sino una síntesis práctica.



Cada una de las partes de la casa representa un elemento potencial para la construcción de la resiliencia:

- Las necesidades físicas básicas, muy necesarias de tener en cuenta cuando se trabaja con menores de las escuelas.
- En los fundamentos o cimientos de la casa encontramos la aceptación del otro, el “creo en ti”
- En la planta baja del piso encontramos la capacidad de descubrir el sentido y significado de lo que pasa en la vida

- En el primer piso nos encontramos la independencia, capacidad de relacionarse, iniciativa, humor, creatividad, capacidad de pensamiento crítico, autoestima competencias.

Dependiendo de la situación, la autoestima puede hallarse en distintas partes de la casa. Hay que utilizar este modelo de forma muy flexible. Por ejemplo, aquellas personas que trabajan con niños y niñas víctimas de abusos dan mayor importancia a la autoestima.

Las competencias pueden ser de todo tipo, profesionales, sociales, personales (cómo negociar conflictos, saber pedir ayuda en situaciones difíciles, etc.). Nunca olvidemos que el humor constructivo puede ser un factor muy importante en la resiliencia, este es distinto de la ironía.

En la planta baja es muy importante que las personas sientan que son aceptadas... que haya alguien que les transmita el mensaje “creo en ti”. Esto suele producirse en redes informales en las cuales los niños y niñas tienen más confianza que en las formales. La manera de integrar las redes informales y la calidad de la relación humana en el trabajo profesional es un reto importante. Aquí también está el descubrimiento del sentido en la vida. No es necesario discutir sobre el significado de la vida, sino más bien de preguntarse “¿cuál es el significado de la vida?”, “¿qué es lo que nos da el convencimiento de que nuestras vidas tengan sentido?”.

Es necesario saber qué da sentido a mi vida. Como ejemplo: cuando Nelson Mandela fue liberado de la prisión, le preguntaron cómo había logrado poder sobrevivir. Para él un aspecto importante fue que le dieron en prisión un trozo muy pequeño de tierra en donde pudo plantar flores y vegetales; si tú tienes en un entorno que realmente quiere destruirte una pequeña responsabilidad con esa pequeña porción de tierra en donde puede o no crecer lo que hayas plantado, pero que es tu responsabilidad, estableces una conexión positiva con la vida que te proporciona un significado muy grande.

Hay muchas formas de como las personas construyen estas conexiones. En primer lugar, están las relaciones intra-personales, relaciones humanas, amigos, amigas,

compañeros, compañeras, familia, etc. Hay también el proyecto; así el proyecto migratorio puede ser una de estas conexiones con la vida y darle sentido. Además: trabajos, responsabilidades, intereses, hobbies, religiones (mientras no se dé de forma sectaria), objetos muy queridos.

En el techo tenemos lo que llamamos otras experiencias, es decir, este modelo está abierto para integrar otros elementos de construcción de la resiliencia.

3.4. MODOS EN QUE LAS ESCUELAS AYUDAN A FORTALECER LA RESILIENCIA EN LOS ALUMNOS.

Las relaciones afectivas deben valorarse mucho en la escuela, dado que es difícil aprender alguna cosa si uno no tiene amor en su vida. Para muchos la escuela es la única fuente probable de resiliencia, entonces necesitamos asegurarnos que brinde afecto para promover institucionalmente la resiliencia entre los adultos que trabajan con ella y los niños y niñas que allí estudian.

¿Cómo es la escuela en la que se construye resiliencia?

- ✓ El personal escolar pone gran empeño en mantener relaciones positivas en la comunidad.
- ✓ Existe una activa y nutrida asociación de padres y docentes.
- ✓ Los miembros de la comunidad, docentes y directivos trabajan juntos en el equipo de conducción de la escuela, buscan recursos para capacitación, de modo que todos puedan actuar con eficacia confianza y entusiasmo.
- ✓ Alumnos y educadores saben qué se espera que hagan.
- ✓ Maestros y estudiantes dedican tiempo para preparar actividades y materiales que promuevan la iniciativa y el éxito del alumnado.
- ✓ El personal auxiliar también participa de este espíritu y fomenta los rendimientos de los educandos.
- ✓ Cuando surgen problemas y malos entendidos son abordados por los interesados y, en general se resuelve a satisfacción de todos.

Entre las principales maneras de generar la resiliencia podemos anotar:

1. ***Crear una política constructora de resiliencia:*** asumir conjuntamente el compromiso de intervenir en la mejora de la situación de los estudiantes, contando con las ideas y el apoyo de todo el equipo. Premiar la “buena” conducta, e intervenir motivando los casos de “mala” conducta, implementar un sistema de estímulo y recompensas.
2. ***Crear estándares de conducta:*** la comunidad educativa debe trabajar en estándares de conducta y proponerlos a los niños y niñas para que ellos los comenten y clarifiquen; luego se debe dar a conocer a los padres para que los conozcan y lo firmen. Finalmente los niños y niñas deben elaborar carteles ilustrativos de cada estándar de conducta y luego colocarlos en un lugar bien visible de la escuela.
3. ***Asociarse a efectos de brindar oportunidades para la creatividad:*** Fomentar la participación de los niños, niñas y padres de familia para aprovechar sus potencialidades en la construcción de una institución resiliente.

En definitiva la labor básica es promover el amor al aprendizaje, crear un ambiente positivo e inclusivo, fortalecer la aceptación de uno mismo y los demás, y establecer un compromiso con un modo de vida sano.

La meta que nos proponemos alcanzar es desarrollar estudiantes que:

- Adopten decisiones responsable;
- Reconozcan y valoren las diferencias individuales y la diversidad cultural
- Tengan una participación significativa en la escuela y la comunidad, y
- Se esfuercen por alcanzar su máximo potencial.

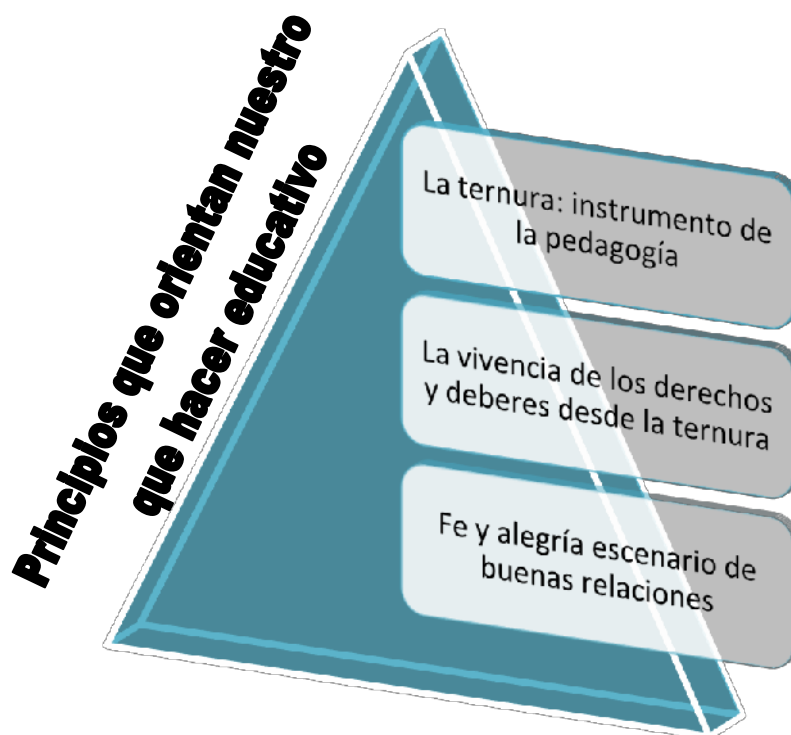
3.5. LA RESILIENCIA EN LA EDUCACIÓN DE FE Y ALEGRÍA

Desde sus inicios Fe y Alegría, nace en contacto directo con la miseria y la marginación que marca a millones de nuestros hermanos. “Fe y Alegría nace para cambiar esta realidad, nace de la percepción honda de que la causa fundamental de

todas las injusticias, de todas las miserias que sufren los pueblos es su misma ignorancia”²¹

El principio de Fe y Alegría empezó con la generosidad de un hombre llamado Abraham Reyes: que donó el sacrificio de siete años, para que en el barrio existiera la primera escuelita de Fe y Alegría, para más de 100 niños y niñas, pero sus palabras fueron “si me quedo con ella, será la casa de mis ocho hijos, pero si la convertimos en escuela, será la casa de todos los niños y niñas del barrio”.

En Fe y Alegría la educación de calidad para niños y niñas es asumida como un Derecho Humano Fundamental, los espacio de formación constituye la vivencia espiritual, la innovación pedagógica, la búsqueda permanente y continua de un modelo pedagógico que nos caracterice .



La ternura instrumento de la pedagogía: la pedagogía de la ternura empieza en la vida y alegría que ponemos al enseñar a leer, escribir, sentir, soñar, jugar en juego de la comunicación de las matemáticas de las ciencias naturales de la recreación estética de la socialización, de los deportes, de la amistad, de los valores que ennoblecen, el juego de la democracia y el poder, el juego de la vida.

²¹ LA IDENTIDAD DE FE Y ALEGRÍA, Pág., 10, 2004.

Adoptamos la alegría, la que está íntimamente ligada al reconocimiento de los logros y a la gratificación inmensa que nos produce saber que somos amados y aceptados.

El educador de Fe y Alegría es un buscador y defensor de la calidad en la educación, y por eso mismo rechaza toda clasificación de los educando en buenos, regulares y malos. No los compara nunca, reconoce que todos son capaces, no emite ni permite palabras o juicios peyorativos, ofensivos o humillantes. El principio pedagógico fundamental es el amor a los educandos. Amar es ayudar, apoyar, animar, acompañar, ser amigo. Amar no es consentir sobreproteger o dejar hacer.... El amor crea seguridad, es inclusivo, no crea dependencias, da libertad esto es resiliencia en el ser humano.

Derecho y deberes desde la ternura: La ternura es un encuentro de silencios, de reconocimientos y valores, de unificación de criterios de consensos y acuerdos de dialécticas diferencias, de tolerancia y disculpas sinceras, de comprensiones, compromisos y esfuerzos. Hay que desarrollar actividades para que los niños y niñas se familiaricen con sus derechos y a la vez con sus responsabilidades.

Fe y Alegría es una institución al servicio de la niñez y juventud del país que trabaja en el fortalecimiento de la resiliencia desde la experiencia didáctica de los maestros, maestras y autoridades, sin embargo es de suma importancia formular por escrito estrategias pedagógicas para trabajar los factores de resiliencia con los niños, niñas y docentes, desde el punto de vista científico y con fundamentos que se encuentran de acuerdo a la realidad institucional.

Fe y Alegría escenario de buenas relaciones



El centro educativo hace posible un trato más amable, más cálido, más respetuoso, se practica la tolerancia viviendo en armonía. Practicamos la solidaridad, en primer lugar con los más cercanos y con las diversas personas necesitadas, compartiendo tiempo, conocimiento, buscando la manera de ser útiles en todos los niveles.

La resiliencia se vive en los centros educativos de Fe y Alegría, cuando recibimos a niños, niñas y jóvenes, que no cuentan con muchas oportunidades de superación y les

apoyamos para que mediante el desarrollo de sus cualidades se fijen un objetivo y se esfuercen cada día para lograrlo.

En Fe y Alegría damos una formación en valores cristianos, para que sean hombres y mujeres de bien que surjan en la sociedad y tengan oportunidad de cambio en su barrio y en el país.

3.6. LA RESILIENCIA EN LA OBRA EDUCATIVA DE LA MISIÓN PASIONISTA.



La misión de las Hermanas Pasionistas, es enraizada en la *MEMORIA PASSIONIS*, se realiza en diversas formas de servicio educativo – pastoral, según las necesidades de las personas y las exigencias de la realidad socio-cultural y religiosa.

Cada una de nosotras, al quedar incorporada a la misión de la Congregación, sea cual sea el oficio que tenga que realizar, es educadora pasionista, con la fidelidad de acompañar a la persona, en la apertura a los demás y hacia Dios.

En fidelidad a nuestros orígenes, la educación es nuestro medio preferente de evangelización, instrumento profético de anuncio y de denuncia. Por eso procuramos prepararnos adecuadamente para nuestra misión específica.

Sabiendo que Jesús fue creador de resiliencia para todos aquellos que lo seguían, que podía educar a las masas, que buscaba a los pecadores para convertirlos, está ofreciendo en el Calvario la suprema lección de vida. La Cruz es una cátedra, desde donde continúa educando, reparando, intercediendo y amando con la vida y derramando su sangre preciosa.

Nuestra fundadora María Magdalena Frescobaldi y la primera Comunidad Pasionista no disocian las dos imágenes y experiencias: Jesús Maestro y Jesús Educador.

Nuestra visión de la persona se basa en reconocer su capacidad interior, promover los valores humanos- cristianos y ayudarla a armonizar la fe con la vida. Leemos y acogemos con criterios pasionistas *LAS SEMILLAS DEL VERBO* presente en la historia y proponemos caminos de justicia y de esperanza.

Nos acercamos a quienes son las primeras víctimas del empobrecimiento material, cultural y espiritual: las mujeres explotadas y marginadas, los niños, niñas y adolescentes.

Defendemos y promovemos el valor de la vida, desde la concepción hasta la muerte. Ayudamos a dar sentido al sufrimiento, que unido al de Cristo, se convierte en instrumento de redención. Educamos en el respeto a la naturaleza y al medio ambiente como don de Dios para todos.

La resiliencia la fomentamos en las diferentes obras donde trabajamos, porque lo principal es sacar a la persona del fango donde está; sea niño, niña adolescente, mujer, los más vulnerables de la sociedad. Nuestra fundadora: María Magdalena Frescobaldi, fue una gran pedagoga del amor, descubrió a Jesús en las mujeres de mala vida, y se sintió tocada por la misericordia de Dios, para brindarles la mano a todas aquellas mujeres que querían salir de la prostitución y cambiar su vida.

En conclusión, existen muchas perspectivas de superación desde los seis factores de resiliencia, que hacen del niño y la niña entes activos en el proceso de aprendizaje, permitiendo el desarrollo de la conciencia cívica, de las actitudes sociales y morales.

La educación de fe y alegría y la mística pasionista propone la construcción de un ambiente social facilitador, con amor incondicional, cuidados especiales con los menos favorecidos y mas vulnerables de la sociedad el fomento de la fe en un Ser superior y en la fraternidad universal como importante de fortalecimiento de la resiliencia.

CAPITULO IV

4.1. MARCO METODOLÓGICO

4.2 Planteamiento del problema.

La realidad educativa de los niños y niñas me cuestiona de manera insistente, por ello oriento mi reflexión a partir, de la opinión del maestro Etcheverry: *“He llegado a una conclusión aterradora: yo soy el elemento decisivo en el aula. Es mi actitud personal la que crea el clima. Es mi humor diario el que determina el tiempo. Como maestro poseo el poder tremendo de hacer que la vida de un niño sea miserable o feliz. Puedo ser un instrumento de humor, de lesión o de cicatrización. En todas la situación, es mi respuesta la que decide si una crisis se agudizará o se apaciguará, y un niño se humanizará o deshumanizará”*²²

Los niños y niñas entre 8 y 9 años de la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría de Quito, tienen elementos resilientes que no son debidamente aprovechados en el proceso educativo.

Estos elementos favorables al proceso educativo que ya están presentes en los niños y niñas son:

- La capacidad de entenderse con los otros, la empatía
- La capacidad de comunicación, es decir una manera positiva de mirar los hechos y de gozar del buen humor.
- La capacidad de resolver problemas por sí mismos, pidiendo ayuda y de fijarse objetivos realistas.
- Capacidad de tomar conciencia de la realidad.
- Capacidad de autonomía, es decir de actuar de forma independiente y aceptando responsabilidades acordes a su edad, rechazando mensajes negativos que no favorecen su crecimiento.
- Optimismo para creer en un futuro bueno y desarrollar una espiritualidad positiva.

²² ETCHEVERRY, G. J. *La tragedia educativa*, Fondo de Cultura Económica, 1999.

Lo antes señalado, son características muy significativas para el éxito en el proceso de interaprendizaje; todos tenemos algunas particularidades resilientes, aunque estas a menudo pasan inadvertidas, siendo posible desarrollarlas. En la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría se puede utilizar el paradigma de la resiliencia como un modelo comprensivo para fomentar el éxito académico y social de todos los niños y niñas, promoviendo la capacitación de los profesores para que enfrenten el desafío de la educación en su contexto.

Los educandos de la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría son personas socialmente competentes, poseedores de habilidades para la vida tales como el pensamiento crítico, la capacidad de resolver problemas y de tomar la iniciativa. Además, algunos niños y niñas son firmes en sus propósitos y tienen una visión positiva de su propio futuro: tienen intereses especiales, metas y motivaciones para salir adelante en su vida.

De acuerdo con el modelo de la resiliencia, cuando un individuo de cualquier edad sufre una adversidad, en principio se pone en contacto con ciertos rasgos propios y ambientales que amortiguan esa adversidad. Si cuenta con suficiente “protección”, el individuo se adapta a la dificultad sin experimentar una ruptura significativa en su vida, lo que le permite permanecer en una zona de bienestar o avanzar a un nivel de mayor resiliencia debido a la fortaleza emocional y los saludables mecanismos de defensa desarrollados en el proceso de superar la adversidad.

Este proceso es posible con la presencia de personas capaces de manifestar una actitud de comprensión por el niño y niña, una persona que sea capaz de aceptar que, aunque este niño y niñas se comporte de una manera incomprensible, intenta hacer lo mejor que puede de acuerdo con lo que vive o vivió. En la escuela el docente puede ser el adulto que sirve de modelo positivo. La institución educativa debería ser un espacio de relaciones positivas entre docentes y discentes, practicando valores como el respeto, la comprensión, la ternura, la atención y el interés por el otro.

Las actuales condiciones familiares impiden que los niños y niñas desarrollen sus potencialidades, entendidas como factores de resiliencia, donde impiden cumplir satisfactoriamente las tareas, no tienen motivación interior para aprender y algunos carecen del sentido de la vida, el ambiente escolar les resulta pesado.

Se dificulta el proceso educativo de niños y niñas porque no existe el equilibrio entre amor y autoridad, entre solidaridad y rivalidad en la familia, referentes proporcionados por el padre y la madre, por los hermanos y por el hogar en sí mismo, la situación afectiva de estos niños y niñas y la realidad de la escuela ecuatoriana hacen más compleja la labor pedagógica en la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría, pues el docente requiere demostrar gran sentido humano y de calidez, características especiales para brindar una educación personalizada acorde a las necesidades del contexto.

Otro aspecto que dificulta la formación de los educandos es que los docentes no cuentan con información sobre los elementos de resiliencia que pueden ayudar a llevar a cabo un mejor proceso de interaprendizaje para el desarrollo de los niños y niñas.

Es necesario iniciar con una etapa de reflexión y de capacitación para que la escuela responda de manera eficiente a las necesidades educativas de los niños y niñas a fin de lograr su desarrollo social de calidad.

Los maestros necesitan ser capacitados para crear un ambiente de relaciones inter e intra personales afectivas, éstas requieren de docentes con una actitud constructora de resiliencia, es decir que transmitan esperanzas y optimismo. Es una actitud que dice: “creo que puedes lograrlo”, esto solo lo puede decir el profesor que descubre puntos fuertes o las fortalezas de cada niño y niña.

La educación de niños y niñas, con docentes preparados en este tema, es constructora de resiliencia; para lo cual el principal elemento determinante en cada educando es una relación de confianza, aunque sea con un solo adulto que le transmita o diga: “tú me importas mucho”.

La resiliencia en los niños y niñas de la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría se podría construir creando ambientes caracterizados por los seis factores constructores de resiliencia que son: iniciativa, creatividad, humor, pensamiento crítico, independencia y capacidad de relacionarse.

Sin el conocimiento cabal de los factores que contribuyen a la resiliencia, es difícil identificar a los niños y niñas que desarrollan este comportamiento para propiciar cambios y ayudarles en su proceso formativo.

4.3 Justificación:

En algún momento de nuestras vidas nos hemos preguntado, ¿cómo algunas personas pueden manejar tantas situaciones difíciles y a su vez encontrar la manera de seguir adelante? La resiliencia nos ayuda a describir estas cualidades en las personas; por lo tanto, el presente trabajo de investigación es de gran importancia por la trascendencia del tema que representa para la sociedad ecuatoriana en general y para la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría, en particular.

El desconocimiento de los factores de resiliencia impide que se apliquen técnicas de ayuda para el mejoramiento integral de los niños y niñas. Es importante comprender que cuando las personas enfrentan situaciones adversas, en ocasiones el efecto de esa situación tiene consecuencias muy serias, especialmente si la persona no ha desarrollado las habilidades necesarias para sobrellevar las mismas.

Por lo tanto, una situación difícil tiene el potencial de multiplicar sus efectos, creando así en las personas un sentido de desesperación y de fracaso.

Por lo anterior es necesario conocer las características de los niños y niñas de entre 8 y 9 años de la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría, para generar un ambiente acogedor y proponer alternativas de superación personal y académica, que permitan potenciar su desarrollo afectivo y cognitivo, este aporte concreto posibilitará la solución de un problema real, es importante destacar que este tipo de investigación no se realizó antes en la institución.

Este trabajo investigativo fue de carácter integral y tuvo como beneficiarios inmediatos a los niños y las niñas entre 8 y 9 años de la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría, pues se les brindó estrategias para mejorar el proceso de interaprendizaje, utilizando los factores de resiliencia, los que les permitió superarse en lo académico y desarrollar sus habilidades sociales.

También se beneficiaron las profesoras de tercero y cuarto año de la Educación Básica, porque pueden disponer de información necesaria para mejorar el desarrollo del proceso de educación de los niños y niñas resilientes, crear espacios para brindar oportunidades de participación y desarrollo significativo, establecer, transmitir y vivenciar expectativas elevadas de superación y aprendizaje, brindar un

acompañamiento en el que los factores esenciales sean la calidad y calidez desarrollando “habilidades para la vida”.

La Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría es el lugar propio de socialización de los niños y las niñas, donde se pone de manifiesto con más claridad sus factores de resiliencia. Es aquí donde los docentes cumplen un rol importante en la prevención, detección e intervención, cuando alguno de los niños y/o niñas está sufriendo una situación desfavorable en sus familias y presentando bajo rendimiento académico.

Se favoreció la sociedad ecuatoriana porque se logra formar ciudadanos que participen positivamente en los procesos de desarrollo personal, familiar y profesional a partir de los factores de resiliencia.

Con la presente investigación la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría, tiene la oportunidad de crear ambientes donde la niñez pueda desarrollar los mecanismos adecuados para incrementar sus fortalezas internas y las maestras tienen gran influencia para poder cultivar y comunicar la visión de que todo niño y niña tiene el potencial para superarse.

Finalmente, es importante este trabajo por su factibilidad, en la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría, existe apertura para desarrollar el proceso de investigación, haciendo posible su ejecución, también existe la buena disposición de su autora y los recursos requeridos son accesibles.

5. Hipótesis:

Existen factores de resiliencia que intervienen en el proceso educación de los niños y niñas de tercero y cuarto año de Educación Básica de la Unidad Educativa de Emaús de Fe y Alegría.

6. OBJETIVOS:

6.1 Objetivo General:

Determinar los factores de Resiliencia en la educación de los niños y niñas de tercero y cuarto año de Educación Básica de la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría, para favorecer el desarrollo de sus potencialidades.

6.2 Objetivos Específicos:

- ♣ Analizar los factores de Resiliencia en la educación de los niños y niñas de 8 a 9 años de la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría.
- ♣ Conocer las condiciones del proceso de Resiliencia educativa en la labor pedagógica de tercero y cuarto año de la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría.
- ♣ Establecer relaciones entre Resiliencia y educación de los niños y niñas de tercero y cuarto año de la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría.
- ♣ Proponer estrategias pedagógicas a las docentes de tercero y cuarto año de básica que trabajan en la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría, para fructificar los factores de Resiliencia.

7. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

7.1 Modalidad de la investigación

El desarrollo del presente trabajo investigativo permitió profundizar los aspectos teóricos sobre los factores de resiliencia de manera que permita definir las característica y estrategias apropiadas para intervenir en forma adecuada y oportuna en la educación de los niños y niñas de tercero y cuarto año de educación básica de la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría, conocimientos que fortalecieron y contribuyeron para la formación integral de los educandos.

7.2 Tipos de investigación

7.2.1 Investigación Bibliográfica

Este tipo de investigación permitió obtener todo el marco teórico y los fundamentos necesarios para el presente proceso investigativo. Se realizó consultas, recopilaciones

e investigaciones en libros, páginas de internet, revistas de carácter pedagógico, folletos, artículos de prensa, que contengan información sobre Resiliencia.

7.2.2 Investigación de Campo

Se realizó en la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría, lugar donde estudian los niños y niñas sujetos de la investigación.

7.2.3 Investigación Cualitativa

También este trabajo se basa en la investigación cualitativa porque se interesa en comprender las actitudes de los niños, niñas y de los docentes en el proceso educativo.

Las personas que contribuyen con este tipo de investigación son autoridades, docentes, psicóloga, padres de familia, niños, niñas y personal de servicio de la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría.

En el proceso de recolección de datos, se empleó técnicas como la entrevista, la encuesta y la observación directa.

Los datos obtenidos son procesados y analizados para verificar los factores de resiliencia y los aspectos educativos de este grupo.

Es un proceso cualitativo donde logramos profundizar en los factores de resiliencia que intervienen en la educación de los niños y niñas de tercero y cuarto de básica de la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría, en sus características y en las estrategias más apropiadas.

Logramos conocimientos fundamentados que se los pueden aplicar en la educación.

8. POBLACIÓN Y MUESTRA:

8.1 Población

La población de la Institución en la que se realizó el trabajo de investigación está conformado por:

Autoridades: Directora y Coordinadora Pedagógica, que administran la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría.

Psicóloga: Es la profesional encargada de acompañar los casos de niños y niñas con dificultades afectivas o de aprendizaje.

Personal docente: Son las seis maestras responsables de la educación de los niños y niñas de tercero y cuarto año de Educación Básica.

Padre y madres de familia: De los niños y niñas de la investigación.

Niños y Niñas: seis niños y seis niñas que cursan el tercero y cuarto año de básica en la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría.

Personal de Servicio: Una persona encargada de labores de aseo, limpieza, mensajería y adecuada conservación del espacio de la institución investigada.

8.2 Muestra

Para seleccionar la muestra se tomó como referencia un método no probabilístico a juicio, éste permitió determinar a las personas que participarían en la investigación de acuerdo a los siguientes criterios:

1. Autoridades, que ayudan en el proceso de administración y gestión institucional.
2. La psicóloga que acompaña casos especiales.
3. Las profesoras de planta que pasan más tiempo con los niños y niñas del Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría de tercero y cuarto de básica.
4. Padres y Madres de familia cuyas actitudes guardan relación con el tema.
5. Niños y niñas de tercero y cuarto año de Educación Básica, la selección se realizó de manera aleatoria.
6. Personal de servicio que tiene relación con los estudiantes en un ámbito no pedagógico.

Total de la muestra: Treinta y una personas que forman parte de la institución investigada, son las siguientes:

- Directora.(1)
- Coordinadora pedagógica.(1)
- Psicóloga (1)

- Profesoras (6)
- Padres/Madres familia(12)
- 6 niños y 6 niñas de Tercero y Cuarto de Básica, entre los 8 y 9 años.
- Personal de servicio(1)

9. CUADRO METODOLÓGICO

9.1 Objetivo general: Determinar los factores de Resiliencia en la educación de los niños y niñas de tercero y cuarto año de Educación Básica de la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría, para favorecer el desarrollo de sus potencialidades.

Objetivos Específicos	Variables	Indicadores	Fuentes y Verificación
Analizar los factores de Resiliencia en la educación de los niños y niñas de 8 a 9 años de la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría.	Factores de resiliencia	• Independencia • Capacidad de relacionarse • Iniciativa. • Humor. • Creatividad. • Capacidad de pensamiento crítico.	Encuesta Entrevistas Observación
Conocer las condiciones del proceso de Resiliencia educativa en la labor pedagógica de tercero y cuarto año de la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría.	Resiliencia Educativa.	• Autoconocimiento • Autocontrol • Autodisciplina	Entrevistas
Establecer relaciones entre Resiliencia y educación de	Relación de la resiliencia con la	➤ Relacionar indicadores del objetivo uno con los	

los niños y niñas de tercero y cuarto año de la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría.	educación.	del objetivo dos	Observación
---	------------	------------------	-------------

- Proponer estrategias pedagógicas a las docentes de tercero y cuarto año de básica que trabajan en la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría, para fructificar los factores de Resiliencia.

Proponer una guía de orientaciones específicas para las maestras de tercero y cuarto año de educación básica, que trabajan en la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría, para desarrollar los factores de Resiliencia, partiendo de la conceptualización, lograr un espíritu de superación integral en los niños y niñas.

El indicador es la guía elaborada en base a los resultados de la investigación y las propuestas pedagógicas para superar las dificultades.

Una vez concluida con la investigación empírica, como corolario de la misma se formula y se presenta a las maestras de tercero y cuarto año de Educación Básica de la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría una serie de recomendaciones que sirven de guía para que las docentes apliquen determinadas técnicas para superar los factores de resiliencia en sus educandos y de esta manera desarrollar una actitud personal positiva con repercusión en la institución y mejorar el nivel de rendimiento académico.

9.2 Métodos de investigación:

Para el desarrollo del presente trabajo se aplicaron los métodos inductivo-deductivo y analítico para realizar un estudio del tema investigado.

9.2.1 Inductivo/Deductivo: asintió deducir la relación que existe entre la escuela como (rendimiento escolar) y los factores de resiliencia que manejan los niños y niñas de la tercero y cuarto de básica de la unidad educativa Emaús de fe y alegría. El complemento de ésta relación fue el procedimiento inductivo/deductivo, por razón de el cual pude caminar de aciertos teóricos generales verdaderos a otras características específicas del trabajo de investigación.

9.2.2 Analítico: proceso usado en el desarrollo de la investigación que alcanzó la desintegración de la factores: factores de resiliencia en la educación de los niños y niñas entre 8 y 9 años en los tres capítulos donde se desarrollaron los componentes más importantes coligados a la temática, siempre destacando la conexión existente entre cada una de las partes como es la investigación de campo y las líneas teóricas.

En mi investigación científica el método analítico aportó algunos momentos importantes, ya que me permitió discernir en aspectos relacionados con los factores de resiliencia en la educación.

9.3 Técnicas de investigación

9.3.1 Entrevista

Se realizaron 12 entrevistas a las docentes, de la institución, quienes son actores fundamentales del proceso educativo de los educandos de la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría, para investigar, conocer y recoger información de la fuente directa acerca de la temática planteada en la investigación.

La entrevista me dio la oportunidad de conocer más a fondo la relación del niño y la niña en el desempeño académico con la maestra en la escuela y como los factores de resiliencias es un soporte para el proceso integro del niño y la niña.

La entrevista tiene 27 preguntas, cerradas, con las opciones “siempre, casi siempre, a veces y nunca”, que constan de 9 ítems donde se ven los factores de resiliencia, que tienen cada uno de los niños y las niñas de la investigación de campo.

ESCALA				
INDICADORES	S	CS	A	N
1.INDEPENDENCIA				
Hace los trabajos solos escuela				
Tiene mucha autonomía en lo que realiza				

Es independiente del profesor/a.				
2.CAPACIDAD DE RELACIONARSE				
Juega con sus compañeros				
Se desempeña correctamente en los trabajos en grupo				
Entabla conversación con facilidad				
Es abierto con las personas que conoce por primera vez.				
3. INICIATIVA				
Da inicio al juego con sus compañeros.				
Es comedido dentro del aula				
Resuelve los problemas personales con sus compañeros/as con facilidad				
4. HUMOR.				
Esta alegre				
Realiza los deberes con gusto				
El niño confía en la profesora				
5. CREATIVIDAD.				
Es creativo en la realización de los deberes				
Puede ir mas allá de lo que le indico la persona adulta				
Tiene capacidad de inventar en sus trabajos				
6. CAPACIDAD DE PENSAMIENTO CRÍTICO.				
Puede entender entre lo bueno y lo malo				
Tiene la capacidad de decir si o no, dependiendo de la situación.				
Puede argumentar sus respuestas.				
Es responsable con todo lo que le corresponde				
7 AUTOCONOCIMIENTOS				
El niño(a) tiene control sobre sus comportamientos frente al rendimiento académico.				
Realiza las tareas en forma ordenada				
Como es la autoestima del niño(a)				
8. AUTOCONTROL				
El alumno tiene autocontrol de si mismo				
Actúan antes de pensar				
9.AUTODISCIPLINA				
El niño(a) se sabe comportar en los diferentes sitios				
Realiza sus deberes con orden y dedicación.				

La entrevista me permite analizar resultados cualitativos y cuantitativos de los miembros que participaron en la investigación como fueron las maestras, de la unidad educativa Emaús de Fe y Alegría.

9.3.2 Encuesta

Encuesta a aplicada mediante 27 preguntas, cerradas, con las opciones “siempre, casi siempre, a veces y nunca”, que constan de 9 ítems a 12 padres de familia de los niños y niñas de la investigación de campo.

ESCALA	S	CS	A	N
INDICADORES				
1.INDEPENDENCIA				
Hace los trabajos solos (casa)				
Tiene mucha autonomía en lo que realiza				
Es independiente de Ud. Padre de familia				
2.CAPACIDAD DE RELACIONARSE				
Juega con los amigos del barrio				
Se desempeña correctamente en los trabajos en grupo				
Entabla conversación con facilidad				
Es abierto con las personas que conoce por primera vez.				
3. INICIATIVA				
Da inicio al juego con sus compañeros.				
Es comedido dentro de la casa				
Resuelve los problemas personales con sus amigos con facilidad				
4. HUMOR.				
Es alegre				
Realiza los deberes con gusto				
El niño confía en sus padres				
5. CREATIVIDAD.				
Es creativo en la realización de los deberes				
Puede ir mas allá de lo que le indico la persona adulta				
Tiene capacidad de inventar en sus trabajos				
6. CAPACIDAD DE PENSAMIENTO CRÍTICO.				
Puede entender entre lo bueno y lo malo				
Tiene la capacidad de decir si o no, dependiendo de la situación.				
Puede argumentar sus respuestas.				
Es responsable con todo lo que le corresponde				
7 AUTOCONOCIMIENTOS				
Su hijo tiene control sobre sus comportamientos frente al rendimiento académico.				
Realiza las tareas en forma ordenada				
Como es la autoestima de su hijo				
8. AUTOCONTROL				
El niño(a) tiene autocontrol de si mismo				
Actúan antes de pensar				
9.AUTODISCIPLINA				
Su hijo(a) se sabe comportar en los diferentes sitios				
Realiza sus deberes con orden y dedicación.				

Se destinó a la muestra seleccionada, de padres de familia, mediante la cual se obtuvo las opiniones que interesan para la investigación.

La encuesta es más de relación interpersonal, para desarrollar la encuesta, fue necesario realizar visitas domiciliarias a las familias de los niños y niñas de la investigación, para de esta manera tener información más verídica en el trabajo de campo.

9.3.3 Observación Directa

La investigadora se situó en contacto directo con los 6 niños y las 6 niñas en el aula, de la investigación, observo con un objetivo claro, definido y preciso los hechos para su posterior análisis e interpretación.

ESCALA				
INDICADORES	S	CS	A	N
1.INDEPENDENCIA				
Hace los trabajos solos en el aula				
Tiene mucha autonomía en lo que realiza				
Es independiente de la profesora				
2.CAPACIDAD DE RELACIONARSE				
Juega con los compañeros del aula				
Se desempeña correctamente en los trabajos en grupo				
Entabla conversación con facilidad				
Es abierto con las personas que conoce por primera vez.				
3. INICIATIVA				
Da inicio al juego con sus compañeros.				
Es comedido dentro del aula				
Resuelve los problemas personales con sus amigos con facilidad				
4. HUMOR.				
Es alegre				
Realiza los deberes con gusto				
El niño confía en sus padres				
5. CREATIVIDAD.				
Es creativo en la realización de los deberes				
Puede ir mas allá de lo que le indico la persona adulta				
Tiene capacidad de inventar en sus trabajos				
6. CAPACIDAD DE PENSAMIENTO CRÍTICO.				
Puede entender entre lo bueno y lo malo				
Tiene la capacidad de decir si o no, dependiendo de la situación.				
Puede argumentar sus respuestas.				
Es responsable con todo lo que le corresponde				
7 AUTOCONOCIMIENTOS				
El niño(a) tiene control sobre sus comportamientos frente al rendimiento académico.				
Realiza las tareas en forma ordenada				
Como es la autoestima del niño(a)				
8. AUTOCONTROL				
El niño(a) tiene autocontrol de si mismo				

Actúan antes de pensar				
9.AUTODISCIPLINA				
El niño(a) se sabe comportar en los diferentes sitios				
Realiza sus deberes con orden y dedicación.				

10. CRONOGRAMA DE EJECUCION:

Actividad	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
Formulación del plan de investigación								
Elaboración del marco teórico								
Elaboración de instrumentos de recolección de información								
Recolección de la información								
Análisis de la información								
Elaboración del documento final								
Entrega de tesis								

Las actividades planteadas en el cronograma se han cumplido respetando las fechas fijadas, se han ido desarrollando paulatinamente según lo programado y con la asesoría permanente de la tutora. Es posible, si no surgen dificultades, terminar la tesis dentro del plazo previsto.

11. PRESUPUESTO:

INGRESO	EGRESOS
\$ 1450 Aportes de los Investigadores	\$ 50 de internet \$ 300 Papelería \$ 200 Copias \$ 600 Transporte \$ 300 Gastos extras
Total 1450	Total 1450

El presupuesto programado se lo viene ejecutando con austeridad y responsabilidad los ingresos están gastados según los requerimientos, se incluye un rubro de egresos por adquisición de bibliografía por 200 dólares, que se tomarían de los gastos extras que están programados en 300 dólares. En todo caso, el presupuesto si será

suficiente, aclarando que del rubro de transporte se tomara para impresiones y empastados 230 dólares y para cancelar derechos se pagara 230 dólares.

12. RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Geográficamente esta escuela está ubicada en la Ciudadela Pio XII, este es un barrio del sector del sur de Quito. Los niños y las niñas que asisten a esta institución son en su gran mayoría habitantes de las zonas aledañas que pertenecen a un estatus socio-económico medio-bajo y bajo.

La unidad educativa Emaús de Fe y Alegría, ofrece una educación a partir de **primero de educación básica** (preescolar), hasta el colegio con **tercero de bachillerato**, por esta razón los niños y las niñas que entran a la Escuela tienen una facilidad para terminar sus estudios en el establecimiento.

La Unidad educativa Emaús de Fe y Alegría está dirigida por las Hermanas Pasionistas de San Pablo de la Cruz, donde la prioridad es brindar una formación en valores cristianos-humanos basada en calidad y calidez integral, a niños y niñas de escasos recursos y de sectores vulnerables, por lo tanto buscan las escuelas de Fe y Alegría, donde se le brinda al niño y la niña una educación de calidad y calidez.

El presente trabajo de investigación se realizó en la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría, en los terceros y cuartos años de Educación Básica. La información se obtuvo mediante la aplicación de encuestas a las Maestras, observación directa a los niños y niñas y entrevistas a los padres de familia.

Las personas con las que se realizó la investigación son treinta: tres maestras de tercero de Básica, tres de cuarto de Básica, doce niños y niñas y doce padres y madres de familia de éstos niños y niñas.

- ❖ Se solicitó el respectivo permiso a la Hna. Patricia Viñanzaca Directora/Rectora, el cual fue favorable en este proceso de investigación
- ❖ Se visitó los grados de tercero y cuarto para hablar con las maestras y explicar el trabajo y sus objetivos.

- ❖ Se seleccionó en forma aleatoria a los dos niños y niñas de tercero y cuarto con algunas características específicas como comportamiento, bajo rendimiento escolar, falta de atención.
- ❖ Se convocó a los padres de familia para tener un contacto más cercano y explicar en que se trataba el proceso que empezamos con los niños y las niñas.
- ❖ Después de hablar con los padres se procedió a la visita domiciliaria para realizar la entrevista a los padres en su habita.
- ❖ Luego se procedió a realizar la observación directa en los grados de los niños y niñas para desarrollar las preguntas desde lo dado en el aula.
- ❖ Se le pidió a las maestras llenar la encuesta con relación a los dos niños y niñas seleccionadas para sacar la información que quería trabajar que era los factores de resiliencia.
- ❖ Se trabajo con los niños y niñas los días sábados con el fin de conocerlos más y la capacidad de relación y de independencia y todos los ítems que se presenta en los factores de resiliencia.
- ❖ Por lo tanto se presenta en forma de encuestas entrevista y la observación directa.
- ❖ Una vez obtenida toda esta información se procedió a realizar la tabulación de los datos por separado para maestras, padres de familia y niños y niñas.
- ❖ La información tabulada se consolidó en varias tablas, que debido a su extensión, no se colocan en este punto, si no que se ubican en el anexo uno.
- ❖ Concluida la tabulación se realizó el análisis de los datos obtenidos, contrastando la información de maestras, padres de familia, niños y niñas.

El análisis de la información obtenida se presenta a continuación

13. ANÁLISIS DE LAS ENTREVISTAS, ENCUESTAS Y OBSERVACIÓN DIRECTA

Realizando el análisis correspondiente de la primera **Variable: Factores de Resiliencia**, que considera los indicadores: independencia, capacidad de relacionarse, iniciativa, humor, creatividad, capacidad de pensamiento crítico.

Para facilitar la presentación de los resultados, se ha seguido en todas las tablas, el mismo orden: profesoras, padres de familia y observadora. Luego de cada tabla se

describen los resultados y cuando se terminan la presentación de los resultados cuantitativos, se realiza el análisis global de los mismos.

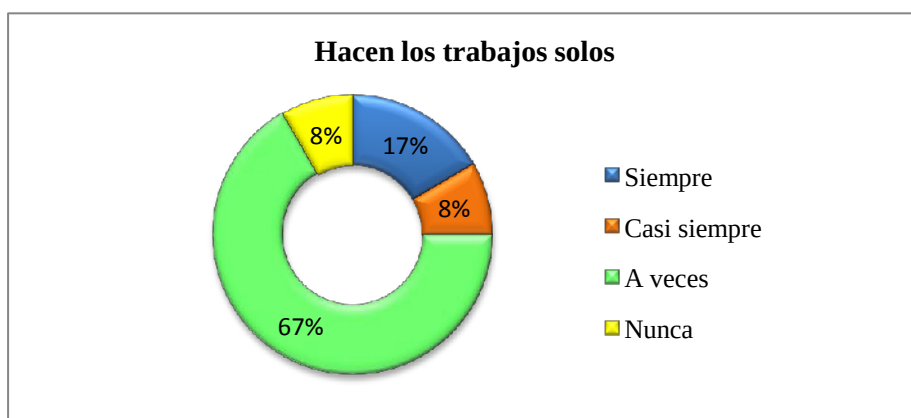
INDICADOR: INDEPENDENCIA

Para este indicador, se plantearon tres preguntas, que hacían referencia a capacidad de realizar las tareas solo, nivel de autonomía en las tareas e independencia de la relación con la profesora.

Las tablas que vienen a continuación muestran las respuestas dadas por las profesoras, los padres de familia y la investigadora a la primera pregunta.

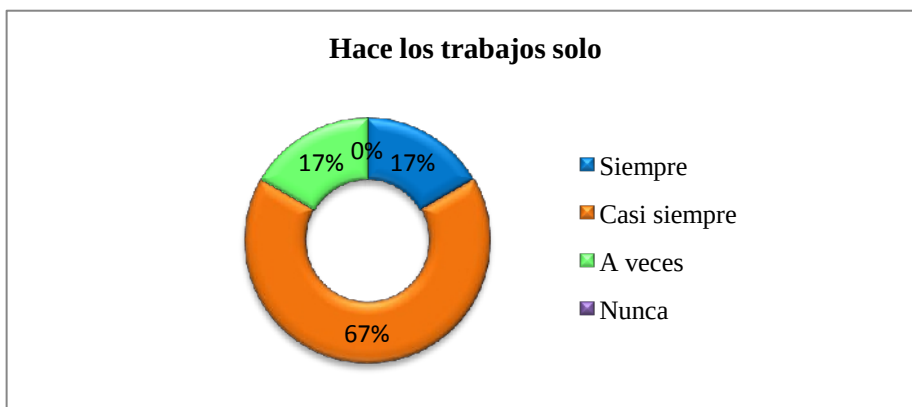
Profesoras

Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
1.1	Siempre	2	17.0%
	Casi siempre	1	8.0%
	A veces	8	67.0%
	Nunca	1	8.0%
Total		12	100%



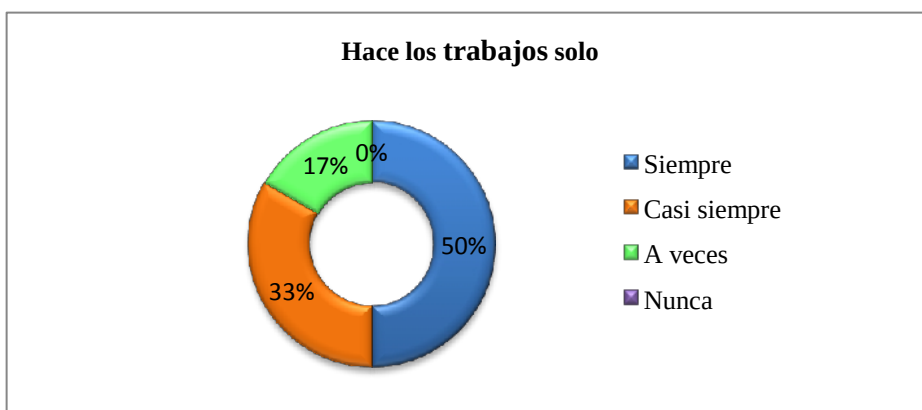
Padres de familia

Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
1.1	Siempre	2	17. %
	Casi siempre	8	67.%
	A veces	2	17.%
	Nunca	0	0.%
Total		12	100%



Observación directa

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
1.1	Siempre	6	50.%
	Casi siempre	4	33.%
	A veces	2	17.%
	Nunca	0	0.%
Total		12	100%



ANÁLISIS

Se obtiene diferentes puntos de vista de los actores del proceso educativo. Las docentes expresan que “a veces” hacen los trabajos solos en un 67%; lo que significa que un grupo necesita el apoyo de la maestra; por su lado los padres de familia afirman que “casi siempre” hacen los trabajos solos en un 67%; en la observación

directa se evidenció que los niños y las niñas “siempre” realizan, los trabajos solos en un 50%; durante el tiempo estipulado para la observación.

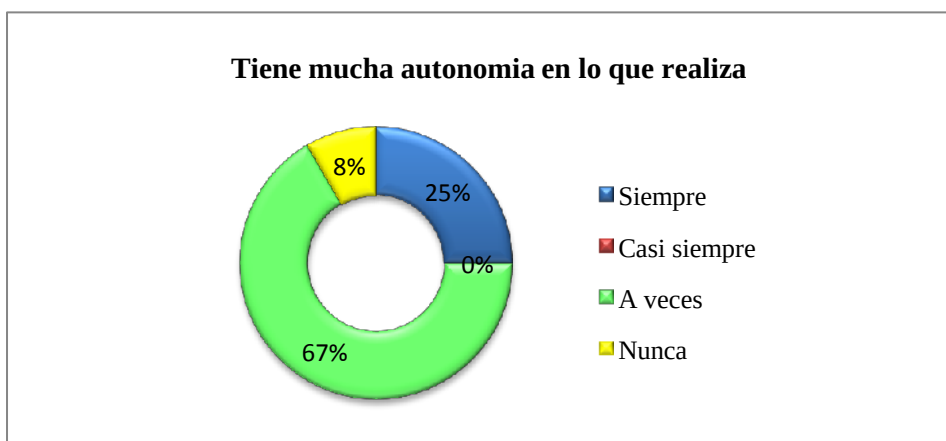
Según los datos obtenidos se puede deducir que en su gran mayoría los niños y niñas realizan sus trabajos solos, hay un porcentaje significativo que necesita que se les apoye en la realización de sus trabajos sobre todo en el aula.

Situación que demuestra que los niños y las niñas poseen este indicador de resiliencia componente de la **independencia** en un alto porcentaje, lo que facilitaría el proceso educativo; se evidencia también la positiva labor de padres y madres de familia.

En cuanto se refiere a la segunda pregunta, obtenemos los siguientes resultados.

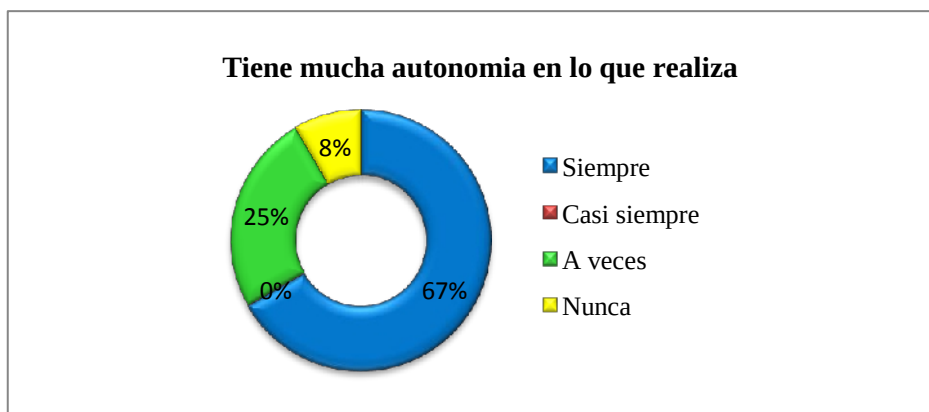
Profesoras

Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
1.2	Siempre	3	25.0%
	Casi siempre	0	0.0%
	A veces	8	67.0%
	Nunca	1	8.0%
Total		12	100%



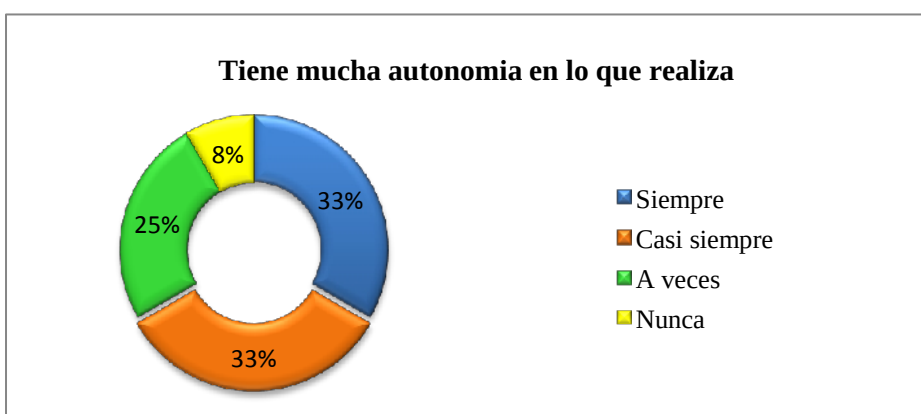
Padres de familia

Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
1.2	Siempre	8	67.0%
	Casi siempre	0	0.0%
	A veces	3	25.0%
	Nunca	1	8.0%
Total		12	100%



Observación directa

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
1.2	Siempre	4	33.%
	Casi siempre	4	33.%
	A veces	3	25.%
	Nunca	1	8.%
Total		12	100%



ANÁLISIS

Analizados los datos correspondientes a este indicador hay diversas opiniones por parte de los actores del proceso educativo. Las docentes afirman que “a veces” tienen mucha autonomía en lo que realizan en un 67%, lo que equivale a decir que un grupo de niños no son autónomos; por su lado los padres de familia afirman que “siempre” tienen autonomía en un 62%; de la observación directa se afirma que “siempre” son autónomos en un 33%.

En base a los datos obtenidos podemos deducir que un alto porcentaje de niños y niñas son autónomos, lo que significa que han asumido las normas de responsabilidad en el cumplimiento de sus tareas, sin necesidad de sanciones, aspecto

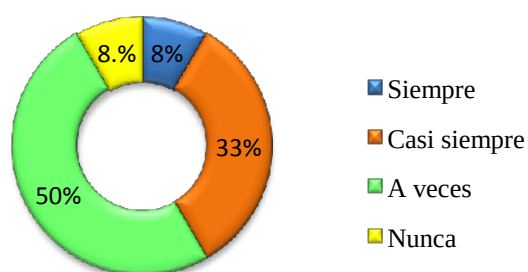
que fortalece la **independencia** como factor de resiliencia favoreciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En cuanto a la tercera pregunta, tenemos:

Profesoras

Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
1.3	Siempre	1	8.%
	Casi siempre	4	33.%
	A veces	6	50.%
	Nunca	1	8.%
Total		12	100%

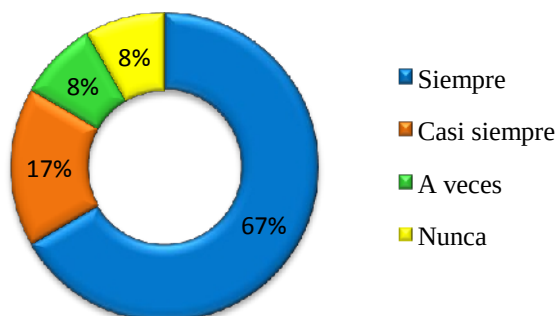
Es independiente de la profesora



Padres de familia

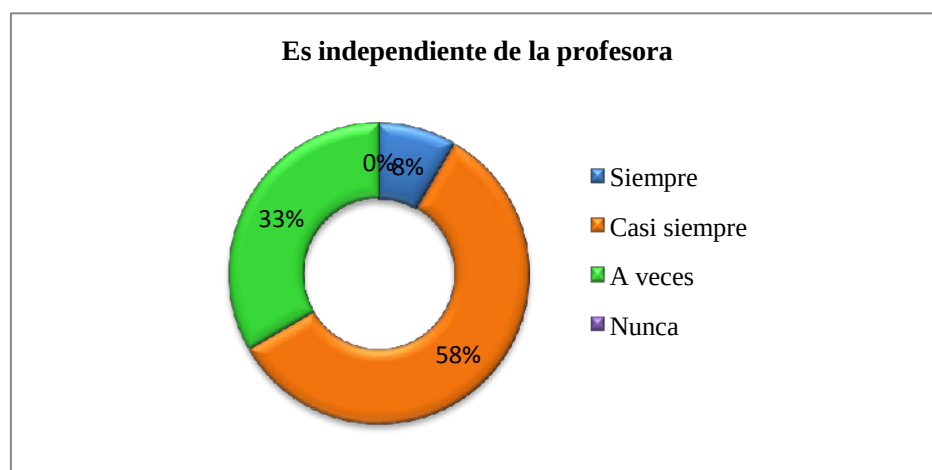
ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
1.3	Siempre	8	67.%
	Casi siempre	2	17.%
	A veces	1	8.%
	Nunca	1	8.%
Total		12	100%

Es independiente del padre/madre



Observación directa

Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
1.3	Siempre	1	8.%
	Casi siempre	7	58.%
	A veces	4	33.%
	Nunca	0	0.%
Total		12	100%



ANÁLISIS

Del análisis de los datos resulta que las docentes afirman que “a veces” los niños y las niñas son **independientes** de la maestra en un 50%, lo que equivale a decir que la mitad de niños y niñas no son **independientes**; los padres de familia afirman que los niños y las niñas son **independientes** “siempre” en un total del 67%; de la observación directa se concluye que “casi siempre” son **independientes** de la profesora en un 50%.

Según los datos anteriores podemos afirmar que hay coincidencia en lo afirmado por los padres de familia y la observación directa, hay divergencia con la opinión de las maestras; podemos concluir que un grupo de niños y niñas pueden valerse por si solos, puede poseen un buen grado de **independencia** para su edad como resultado de la educación, lo que constituye una fortaleza para su formación integral. Hay que trabajar con el grupo que no ha desarrollado este indicador de resiliencia.

Haciendo un análisis global de los resultados obtenidos, encontramos que:

Las profesoras señalan como más significativo el hecho de trabajar solos y la autonomía y califican más bajo la independencia de los niños y las niñas respecto a

ellas. Al contrario, los padres de familia, tienen una visión más positiva de sus hijos, calificando más alto tanto la autonomía como la relación con el otro.

La calificación dada por la observadora señala la importancia de la autonomía, aunque califica más bajo, la capacidad de independencia que tienen los niños y niñas.

Por consiguiente, si bien los niños y las niñas poseen los indicadores de resiliencia que favorecen la labor pedagógica, es necesario trabajar profesionalmente para que todos alcancen estas cualidades y la desarrollen plenamente.

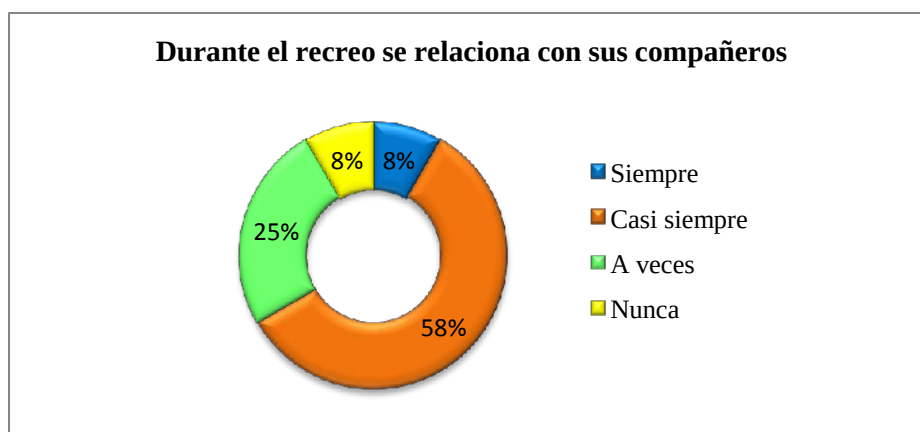
INDICADOR CAPACIDAD DE RELACIONARSE

Para este indicador, se plantearon cuatro preguntas, que hacían referencia a capacidad de relación con sus compañeros, se desempeña correctamente en los trabajos de grupo, conversación con facilidad y es abierto con personas que conoce por primera vez.

Las tablas que vienen a continuación muestran las respuestas dadas por las profesoras, los padres de familia y la investigadora a la primera pregunta.

Profesoras

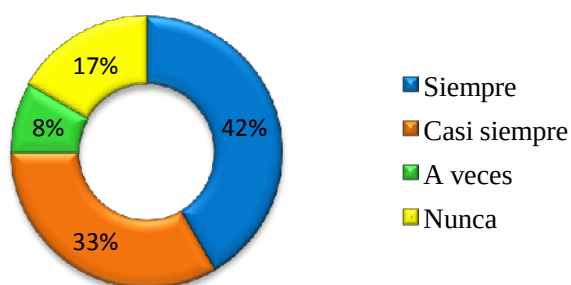
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
2.1	Siempre	1	8.%
	Casi siempre	7	58.%
	A veces	3	25.%
	Nunca	1	8.%
Total		12	100%



Padres de familia

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
2.1	Siempre	5	42.%
	Casi siempre	4	33.%
	A veces	1	8.%
	Nunca	2	17.%
Total		12	100%

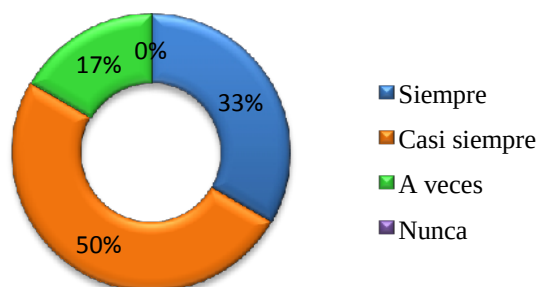
Durante el recreo se relaciona con sus compañeros



Observación directa

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
2.1	Siempre	4	33.%
	Casi siempre	6	50.%
	A veces	2	17.%
	Nunca	0	0%
Total		12	100%

Durante el recreo se relaciona con sus compañeros



ANÁLISIS

Hecho el análisis las maestras afirman que “casi siempre” en un 58%, lo que significa que hay buen nivel de relación e integración; los padres de familia sostienen

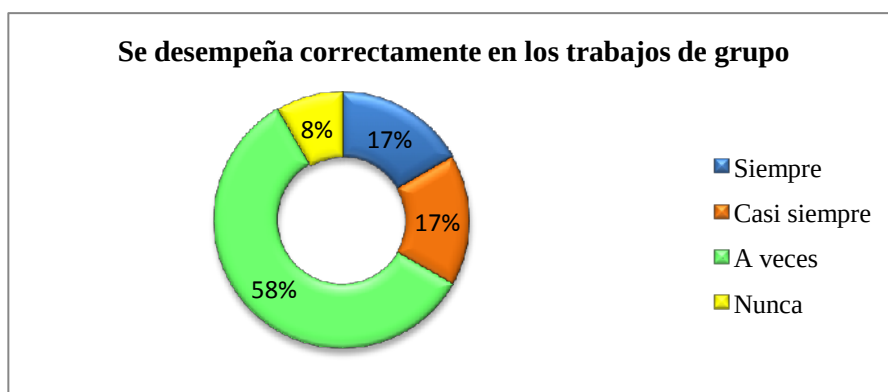
que “siempre” juegan con sus amigos del barrio, en un 42%; de la observación se desprende que “casi siempre” durante el recreo se relacionan con sus compañeros en 50%.

Según los datos logrados se deduce que los niños y las niñas son capaces de más relaciones positivas en su entorno y hay un grupo pequeño que requiere desarrollar esta cualidad propia del factor de resiliencia.

En cuanto se refiere a la segunda pregunta, conseguimos los siguientes corolarios.

Profesoras

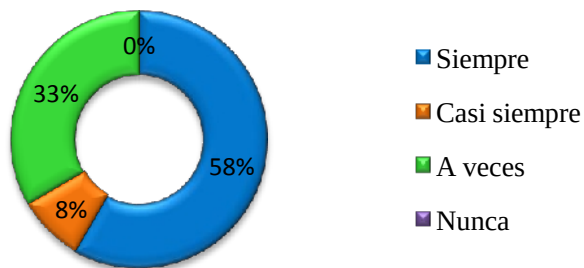
Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
2.2	Siempre	2	17.%
	Casi siempre	2	17.%
	A veces	7	58.%
	Nunca	1	8.%
Total		12	100%



Padres de familia

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
2.2	Siempre	7	58.%
	Casi siempre	1	8.%
	A veces	4	33.%
	Nunca	0	0.%
Total		12	100%

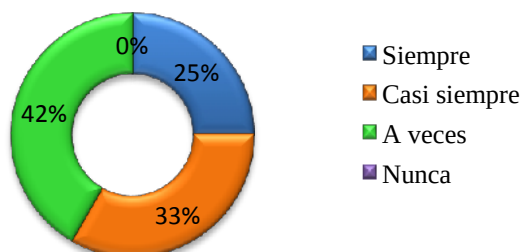
Se desempeña correctamente en los trabajos de grupo



Observación directa

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
2.2	Siempre	3	25%
	Casi siempre	4	33%
	A veces	5	42%
	Nunca	0	0%
Total		12	100%

Se desempeña correctamente en los trabajos de grupo



ANÁLISIS

Analizadas las respuestas a este interrogante las maestras afirman que “a veces” en 58%, lo que implica que mas de la mitad han desarrollado esta capacidad de integrarse positivamente; por su lado los padres de familia sostienen que “siempre” en 58%; de la observación directa sostiene que “a veces” en un 42%.

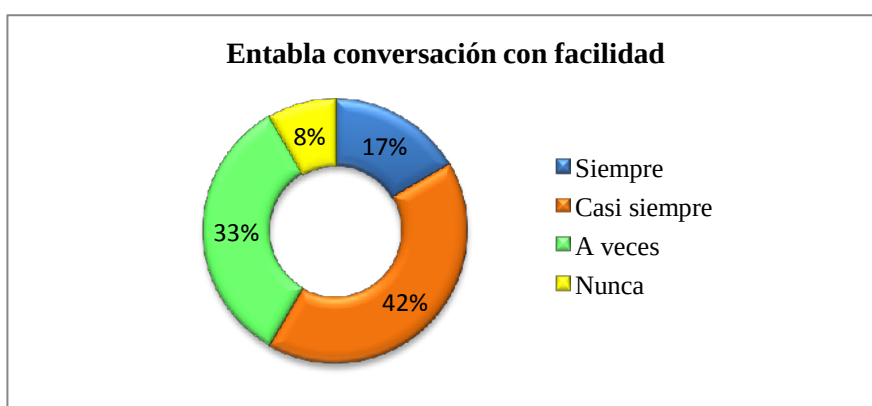
De los datos obtenidos podemos deducir que hay cierta coincidencia entre docentes y la observadora respecto en que en ocasiones sí demuestran un buen desempeño en los trabajos de grupo dentro del aula, el criterio de los padres de familia es más

optimista. En todo caso es importante el grupo que demuestra cualidades para trabajo en equipo, lo que favorece la labor pedagógica.

En cuanto a la tercera pregunta, tenemos:

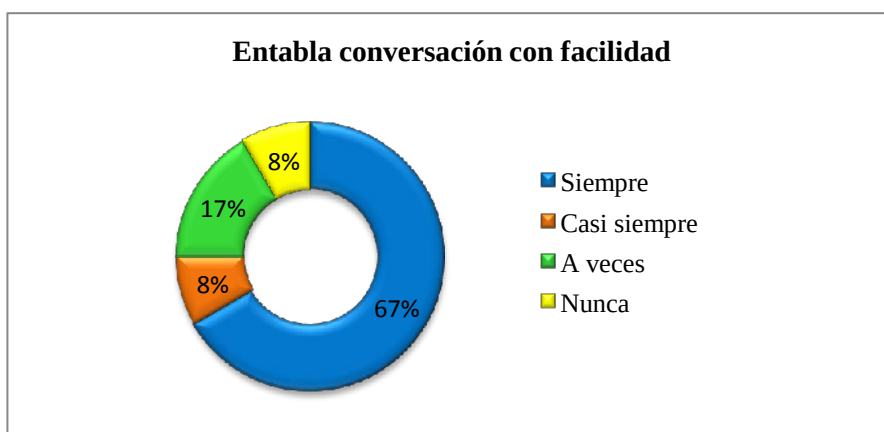
Profesoras

Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
2.3	Siempre	2	17.%
	Casi siempre	5	42.%
	A veces	4	33.%
	Nunca	1	8.%
Total		12	100%



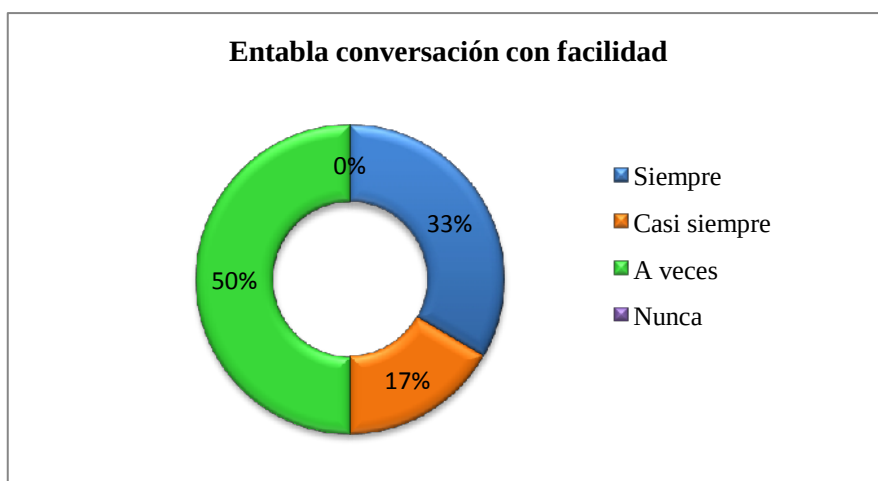
Padres de familia

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
2.3	Siempre	8	67.%
	Casi siempre	1	8.%
	A veces	2	17.%
	Nunca	1	8.%
Total		12	100%



Observación directa

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
2.3	Siempre	4	33.%
	Casi siempre	2	17.%
	A veces	6	50.%
	Nunca	0	0.%
Total		12	100%



ANÁLISIS

El análisis de resultados nos demuestra que las maestras dicen que “casi siempre” en un 42%; los padres de familia afirman que “siempre” el 67%; de la observación directa resulta que “a veces” en un 50%.

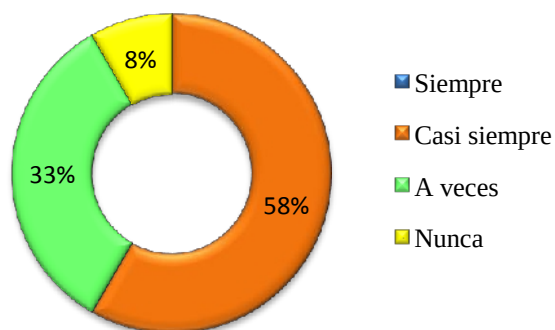
A partir de estos datos se deduce que sí suelen entablar conversación fácilmente, lo que significa seguridad personal, hay otro grupo que requiere motivación para fomentar la apertura y confianza hacia los demás y lograr así los fines de la educación en lo referente a la **capacidad de relacionarse**.

En la cuarta pregunta, desarrollamos lo siguiente:

Profesoras

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
2.4	Siempre	0	0.%
	Casi siempre	7	58.%
	A veces	4	33.%
	Nunca	1	8.%
Total		12	100%

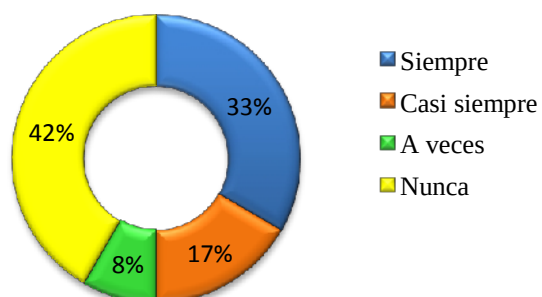
Es abierto con las personas que conoce por primera vez



Padres de familia

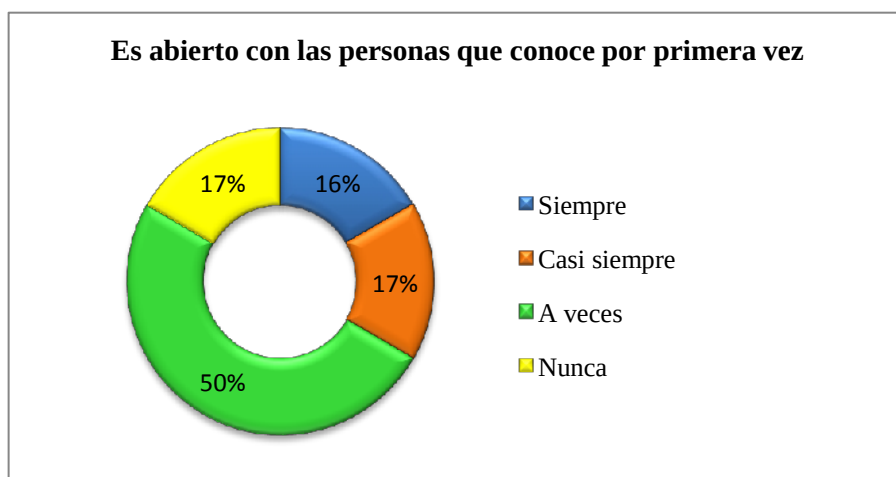
ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
2.4	Siempre	4	33.%
	Casi siempre	2	17.%
	A veces	1	8.%
	Nunca	5	42.%
Total		12	100%

Es abierto con las personas que conoce por primera vez



Observación directa

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
2.4	Siempre	2	16.7%
	Casi siempre	2	16.7%
	A veces	6	50.%
	Nunca	2	16.7%
Total		12	100%



ANALISIS

Analizando las respuestas se dan los resultados en que las docentes afirman que “casi siempre” en un 58%; los padres de familia dicen que “nunca” en un 42%; en la observación directa se afirma que “a veces” en el 50%.

De los datos obtenidos podemos concluir que tanto los porcentajes como la divergencia entre los actores se debe al factor de inseguridad social en que vivimos, sin embargo es importante el número de niños y niñas que sí demuestran esta capacidad de integrarse fácilmente con personas nuevas.

Haciendo un análisis global de los resultados obtenidos, encontramos que:

Las docentes opinan que en un alto porcentaje poseen buena capacidad de relacionarse entre los niños y las niñas, destacándose la relación con los compañeros y la apertura con personas que conocen por primera vez.

Es diferente la opinión de los padres de familia, quienes ven más positivamente a los niños y niñas con respecto a este indicador, destacándose la posibilidad de conversación.

Estos dos elementos se diferencian de los resultados de la observación, en los cuales predomina una apreciación equivalente a la mitad, destacándose la posibilidad de entablar conversación y la apertura a personas extrañas.

Como conclusión podemos afirmar que estos indicadores de resiliencia favorecen los procesos educativos y de integración en los niños y niñas, los cuales bien aprovechados mejoraría los logros educativos.

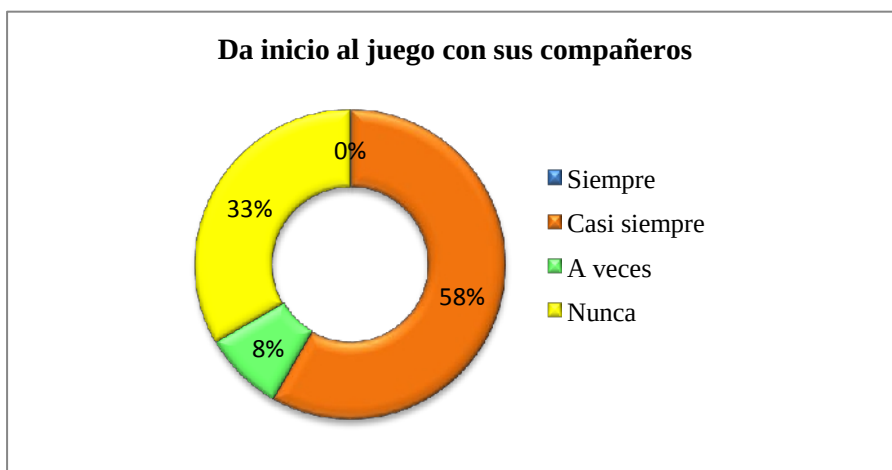
INDICADOR: INICIATIVA

Para este indicador, se plantearon cuatro preguntas, que hacían referencia al inicio al juego, es comedido dentro de la escuela/casa, resuelve los problemas con facilidad y participa en clases.

Las tablas que vienen a continuación muestran las respuestas dadas por las profesoras, los padres de familia y la investigadora a la primera pregunta.

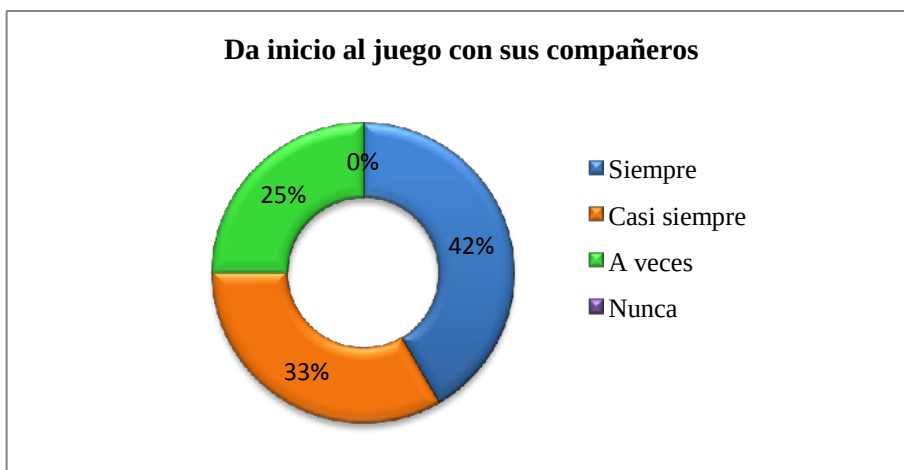
Profesoras

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
3.1	Siempre	0	0.0%
	Casi siempre	7	58.3%
	A veces	1	8.3%
	Nunca	4	33.3%
Total		12	100%



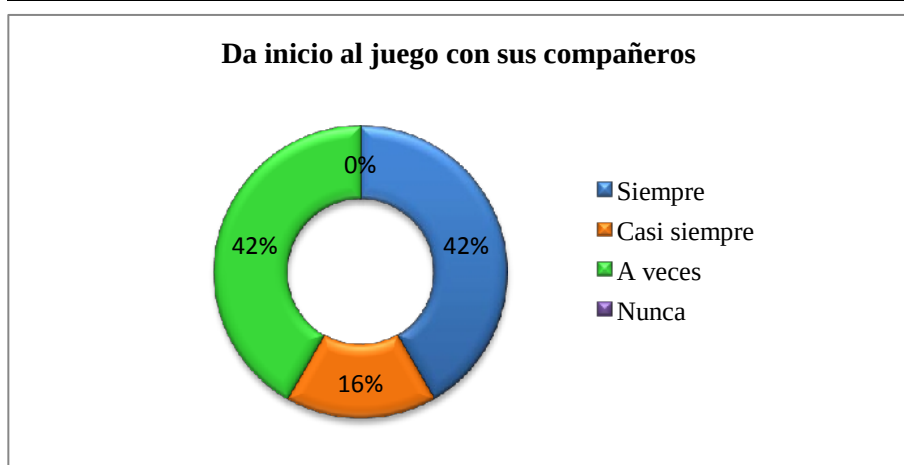
Padres de familia

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
3.1	Siempre	5	42.0%
	Casi siempre	4	33.3%
	A veces	3	25.0%
	Nunca	0	0.0%
Total		12	100%



Observación directa

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
3.1	Siempre	5	42.%
	Casi siempre	2	17.%
	A veces	5	42.%
	Nunca	0	0.%
Total		12	100%



ANÁLISIS

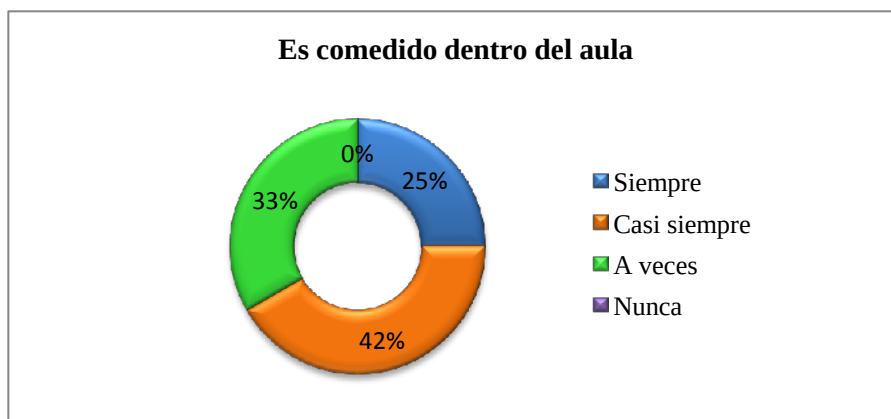
Analizadas las respuestas, las maestras afirman que “casi siempre” en un 58%; los padres de familia dicen ver esta cualidad “siempre” en un 42%; la observación directa dice que “siempre” en un 42% y “a veces” en un 42%.

De estos resultados podemos deducir que un buen porcentaje de niños y niñas poseen cualidades favorables para la recreación, habiendo la necesidad de centrar la atención para que el otro grupo adquiriera esta cualidad a fin de fomentar la resiliencia en su personalidad.

En cuanto se refiere a la segunda pregunta, conseguimos los siguientes resultados.

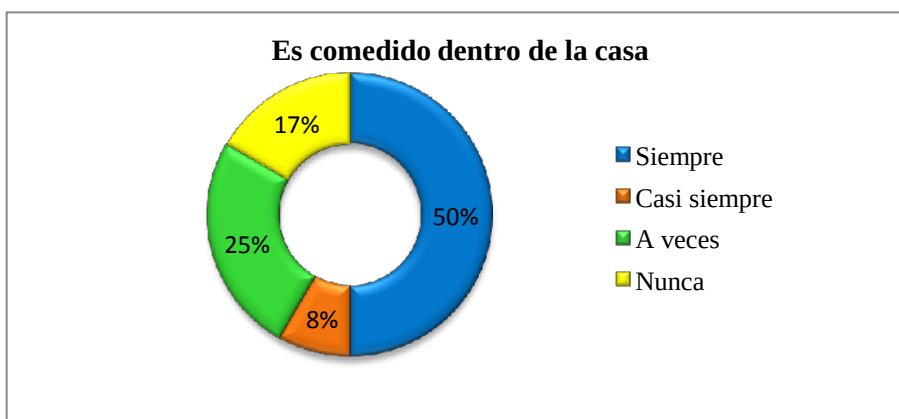
Profesoras

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
3.2	Siempre	3	25.%
	Casi siempre	5	42.%
	A veces	4	33.%
	Nunca	0	0.%
Total		12	100%



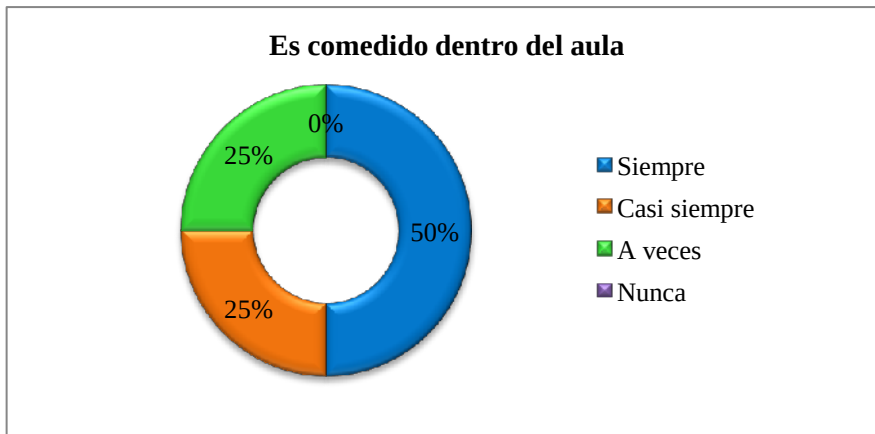
Padres de familia

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
3.2	Siempre	6	50.%
	Casi siempre	1	8.%
	A veces	3	25.%
	Nunca	2	17.%
Total		12	100%



Observación directa

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
3.2	Siempre	6	50.0%
	Casi siempre	3	25.0%
	A veces	3	25.0%
	Nunca	0	0%
Total		12	100%



ANÁLISIS

Hecho el análisis, las maestras afirman que “casi siempre” en un 42%; los padres de familia que “siempre” en un 50% y la observadora sostiene que “siempre” en un 50%.

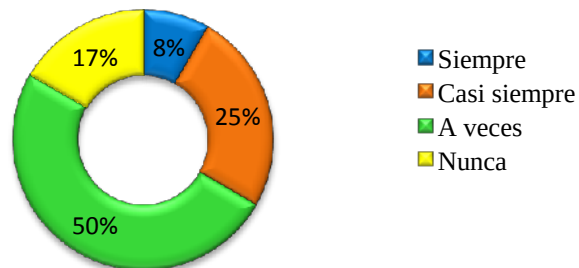
Según estos resultados podemos afirmar que la gran mayoría tiene esta cualidad positiva de ayudar a los demás, es necesario desarrollar esta cualidad en quienes no la poseen a fin de que adquieran este indicador de resiliencia que favorecerá su proceso de formación. Se nota coincidencia entre lo percibido por la observadora y los padres de familia.

Después en la tercera pregunta, tenemos:

Profesoras

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
3.3	Siempre	1	8.0%
	Casi siempre	3	25.0%
	A veces	6	50.0%
	Nunca	2	17.0%
Total		12	100%

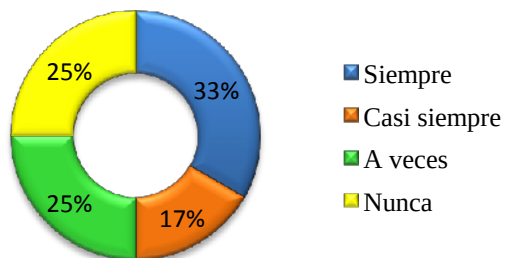
Resuelve los problemas personales con sus amigos con facilidad



Padres de familia

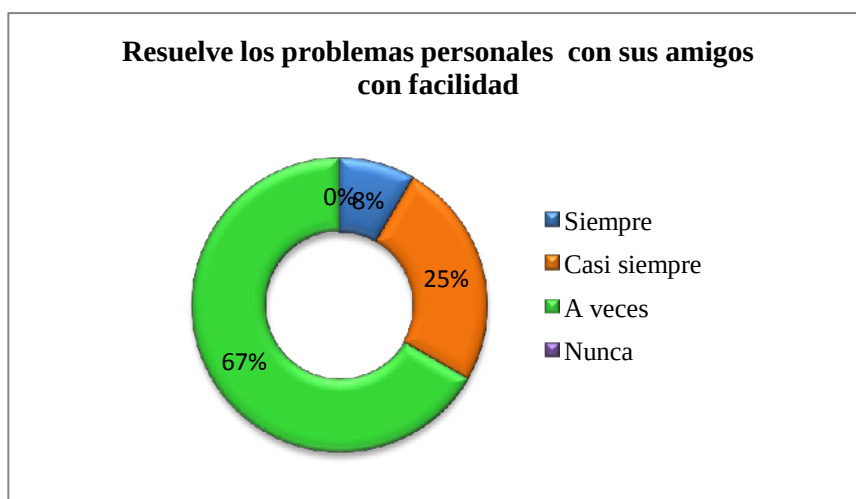
ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
3.3	Siempre	4	33.3%
	Casi siempre	2	16.7%
	A veces	3	25.0%
	Nunca	3	25.0%
Total		12	100%

Resuelve los problemas personales con sus amigos con facilidad



Observación directa

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
3.3	Siempre	1	8.3%
	Casi siempre	3	25.0%
	A veces	8	66.7%
	Nunca	0	0.0%
Total		12	100%



ANÁLISIS

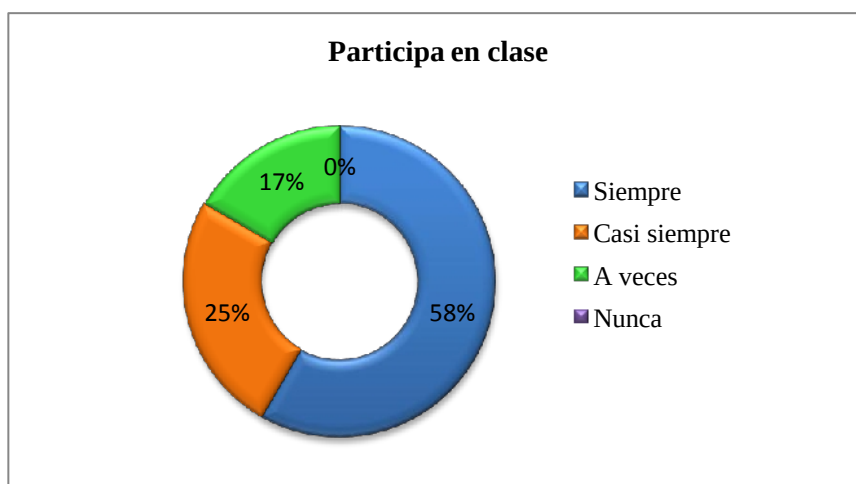
El análisis de las respuestas da como resultado, las docentes afirman que “a veces” en un 50%; los padres de familia sostienen que “siempre” en un 33%; la observadora percibe que “a veces” en un 67%.

A partir de estos resultados deducimos que este indicador de resiliencia está desarrollado en la mayoría de niños y niñas, debemos trabajar con el grupo que no la posee para que puedan asumir la actitud de resolver los problemas entre los amigos de manera correcta.

En la cuarta pregunta, desarrollamos lo siguiente:

Observación directa

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
3.4	Siempre	7	58.%
	Casi siempre	3	25.%
	A veces	2	17.%
	Nunca	0	0.%
Total		12	100%



ANÁLISIS

Este interrogante se planteó únicamente en la observación directa y las respuestas obtenidas determinan que “siempre” en un 58%; que “casi siempre” el 25% y “a veces” el 17%.

Logrando deducir que la mayoría participa en clases, gracias al proceso planificado y creativo de las maestras que fomentan en sus estudiantes este factor de resiliencia que saca al niño y niña de su pasividad y lo convierte en protagonista de su aprendizaje.

Haciendo un análisis global de los resultados obtenidos, encontramos que:

Las docentes ponderan un alto porcentaje de la cualidad de tomar la iniciativa, haciendo notoria la integración mediante el juego con sus compañeros. Se diferencia de la opinión de los padres de familia quienes ven positivamente a los niños y las niñas, resaltando la cooperación que prestan en casa.

Estos dos aspectos difieren de los resultados obtenidos por la observadora, en quien predomina una apreciación de la mitad en la toma de iniciativa para resolver problemas, sin embargo la calificación en la participación en el aula de los niños y las niñas es positiva en un considerable porcentaje.

Concluyo, que los niños y las niñas poseen estos factores de resiliencia, donde es fundamental la iniciativa en las relaciones interpersonales desde temprana edad; afirmación que lo fundamento en la teoría de *Steven y Sybil Wolin*, para quienes *la*

iniciativa consiste en dominarse y dominar el entorno, y encontrar placer en actividades constructivas.

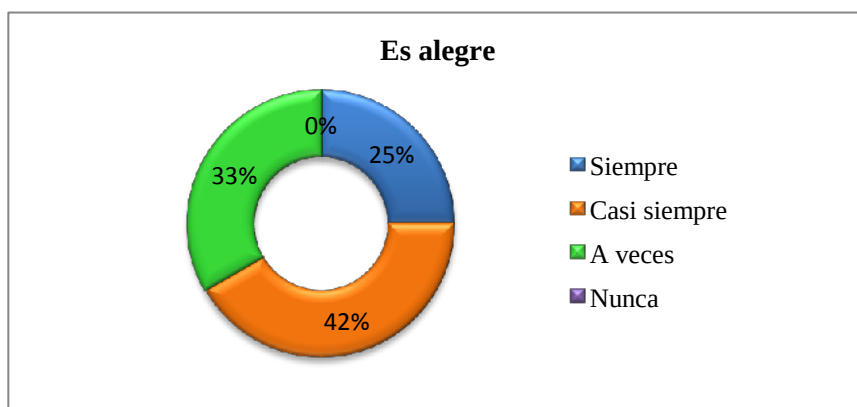
INDICADOR: HUMOR

Para este indicador, se plantearon tres preguntas, que hacían referencia, a la alegría, realizar las tareas con gusto y la confianza en maestras y padres/madre.

Las tablas que vienen a continuación muestran las respuestas dadas por las profesoras, los padres de familia y la investigadora a la primera pregunta.

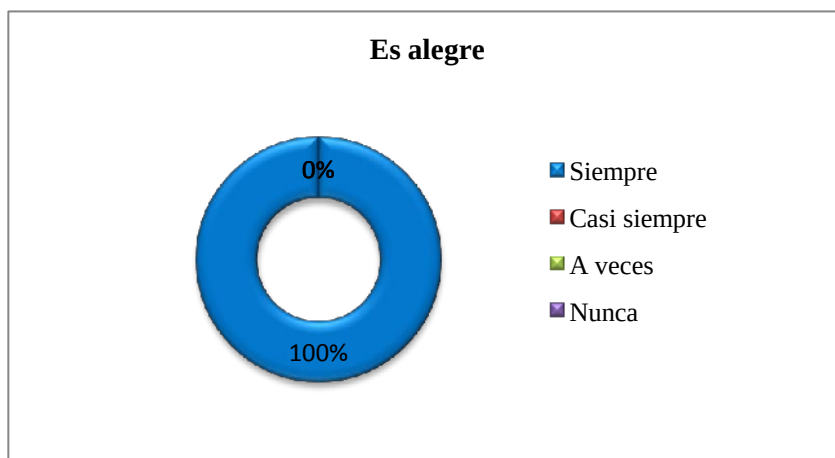
Profesoras

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
4.1	Siempre	3	25.0%
	Casi siempre	5	42.0%
	A veces	4	33.0%
	Nunca	0	0.0%
Total		12	100%



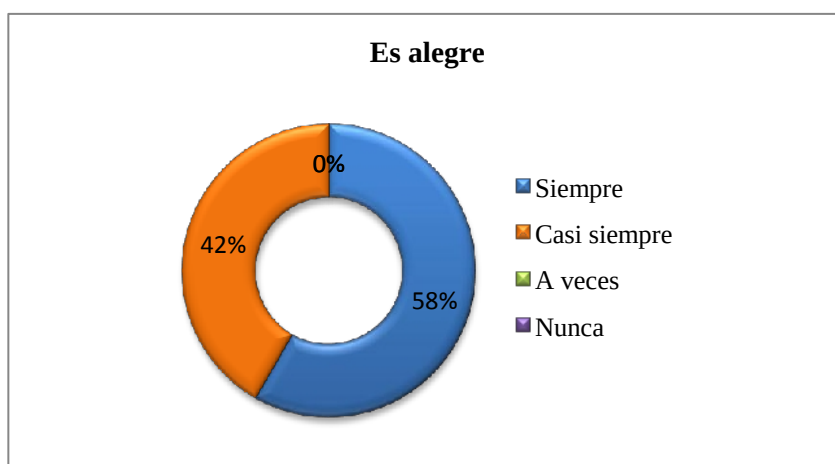
Padres de familia

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
4.1	Siempre	12	100.0%
	Casi siempre	0	0.0%
	A veces	0	0.0%
	Nunca	0	0.0%
Total		12	100%



Observación directa

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
4.1	Siempre	7	58.%
	Casi siempre	5	42.%
	A veces	0	0.%
	Nunca	0	0.%
Total		12	100%



ANÁLISIS

Hecho el análisis correspondiente las maestras afirman que “casi siempre” en un 42%; los padres de familia dicen que “siempre” en un 100%; la observación directa da un resultado de “siempre” en un 58%.

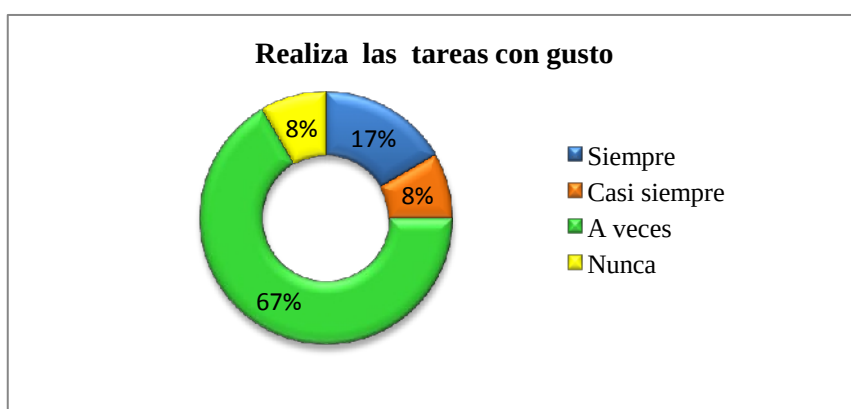
Según los datos obtenidos podemos afirmar que los niños y las niñas se sienten muy agusto en sus hogares y la escuela tienen un ambiente atractivo, porque desarrolla

actividades interesantes, situación que los vuelve resilientes frente a las dificultades propias del proceso educativo.

En cuanto se refiere a la segunda pregunta, logramos las siguientes deducciones.

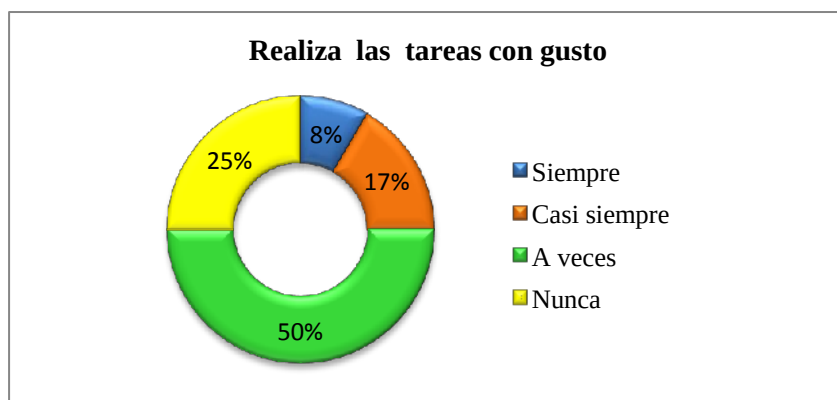
Profesoras

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
4.2	Siempre	2	17.0%
	Casi siempre	1	8.0%
	A veces	8	67.0%
	Nunca	1	8.0%
Total		12	100%



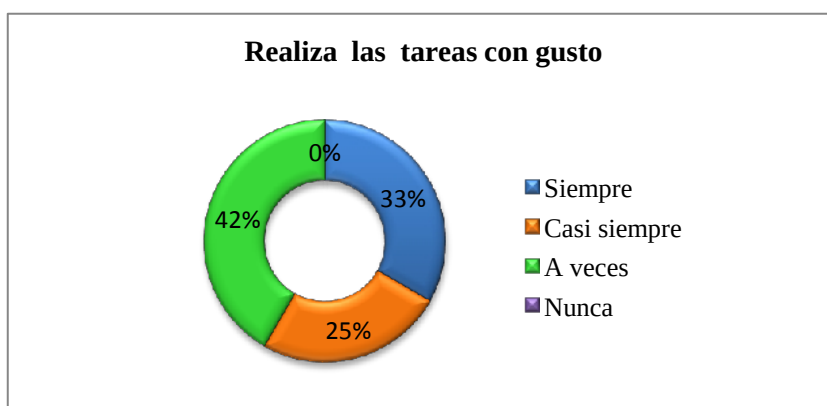
Padres de familia

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
4.2	Siempre	1	8.0%
	Casi siempre	2	17.0%
	A veces	6	50.0%
	Nunca	3	25.0%
Total		12	100%



Observación directa

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
4.2	Siempre	4	33.%
	Casi siempre	3	25.%
	A veces	5	42.%
	Nunca	0	0.%
Total		12	100%



ANÁLISIS

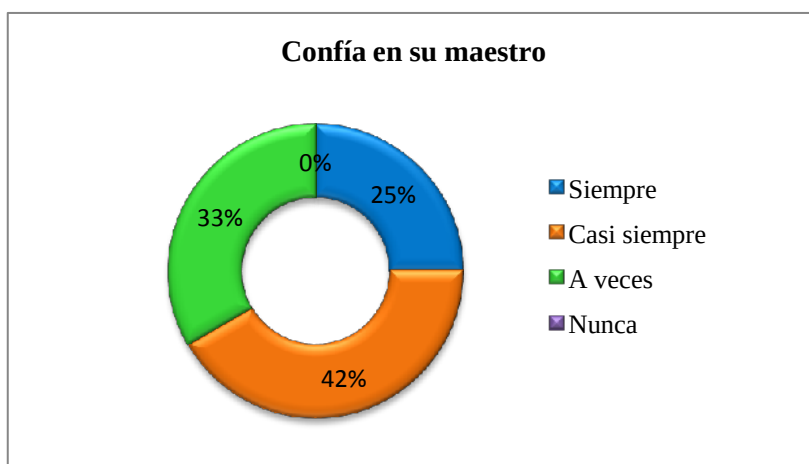
En el análisis de los datos obtenidos las docentes afirman que “a veces” en un 67%; los padres de familia dicen que “a veces” en un 50%; en la observación afirma que “a veces” 42%.

A partir de los datos obtenidos podemos concluir que los niños y las niñas poseen este indicador de resiliencia en bajo porcentaje, es necesario indagar las causas de esta situación para trabajar por una actitud más resiliente, ya que el gusto por lo que se hace es un indicador de resiliencia importante.

En cuanto a la tercera pregunta, obtuve los siguientes resultados

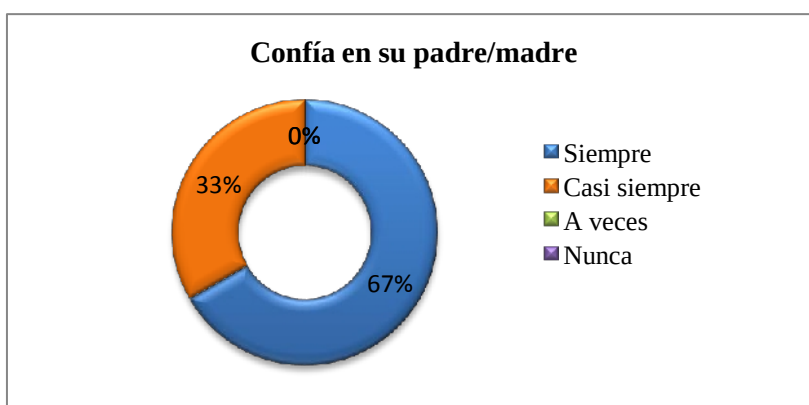
Profesoras

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
4.3	Siempre	3	25.%
	Casi siempre	5	42.%
	A veces	4	33.%
	Nunca	0	0.%
Total		12	100%



Padres de familia

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
4.3	Siempre	8	67.%
	Casi siempre	4	33.%
	A veces	0	0.%
	Nunca	0	0.%
Total		12	100%



ANÁLISIS

Analizados los resultados las maestras afirman que “casi siempre” en un 42%; los padres de familia dicen que “siempre” en un 67%; este aspecto no fue observado en la investigación directa.

A partir de este análisis podemos deducir que este indicador de resiliencia hay que fomentarlo mejor, para niños y niñas confíen en sus padres/madres y maestras y asuman lo que disponen y enseñan estos adultos como algo positivo para su crecimiento personal.

Haciendo un análisis global de los resultados obtenidos, encontramos que:

La percepción de las maestras es que se da un porcentaje de la mitad de buen humor en la realización de tareas con gusto de los niños y las niñas; por su lado los padres de familia ven como totalmente positivo el humor manifestado en la alegría expresada en los diversos espacios y actividades que realizan los niños y las niñas.

La apreciación proporcionada por la observadora coincide con la apreciación dada por los padres de familia, resaltando el valor de la alegría dándole vida en las actividades escolares.

Deduzco que los niños y las niñas poseen este factor de resiliencia donde la alegría es el distintivo de su comportamiento resiliente, favorable al aprendizaje y a la interrelación. Para esta conclusión me apoyo en la teoría de *Steven y Sybil Wolin, quienes ven en el humor la forma de reducir la tensión interior y descubrir lo cómico en medio de las dificultades.*

INDICADOR: CREATIVIDAD

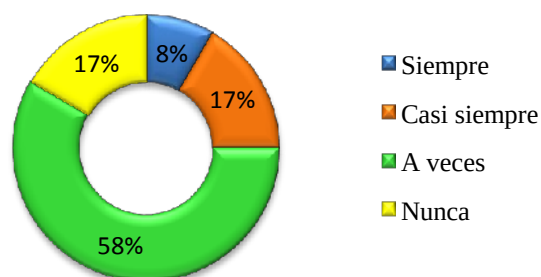
Para este indicador, se programaron tres preguntas, que hacían referencia a la capacidad de creatividad en los deberes, puede ir mas allá de la indicación de la persona adulta y la capacidad de inventar.

Las tablas que vienen a continuación muestran las respuestas dadas por las profesoras, los padres de familia y la investigadora a la primera pregunta.

Profesoras

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
5.1	Siempre	1	8.%
	Casi siempre	2	17.%
	A veces	7	58.%
	Nunca	2	17.%
Total		12	100%

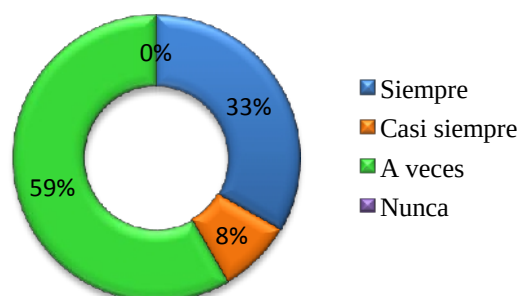
Es creativo en la realización de los deberes



Padres de familia

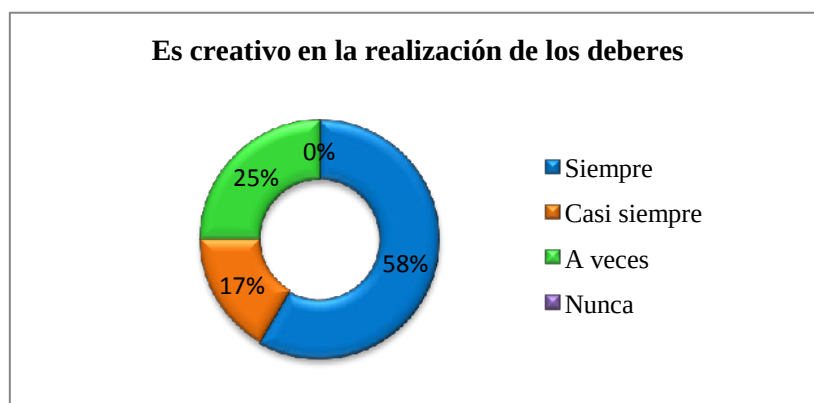
ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
5.1	Siempre	4	33.%
	Casi siempre	1	8.%
	A veces	7	58.%
	Nunca	0	0.%
Total		12	100%

Es creativo en la realización de los deberes



Observación directa

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
5.1	Siempre	7	58.%
	Casi siempre	2	17.%
	A veces	3	25.%
	Nunca	0	0.%
Total		12	100%



ANÁLISIS

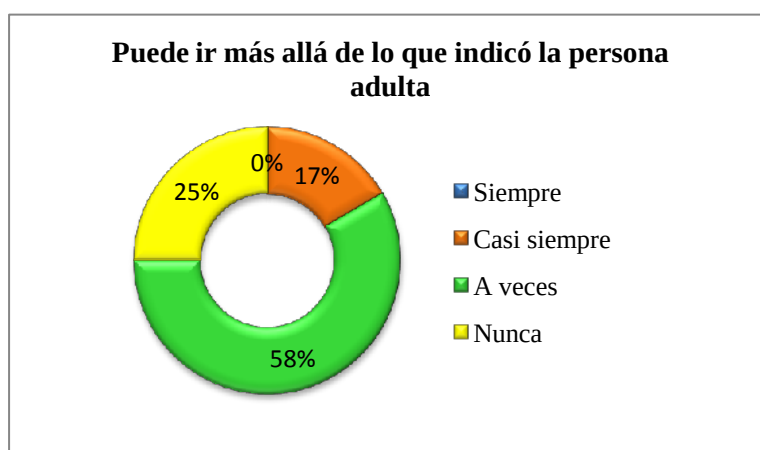
En el análisis hecho a los resultados, las maestras afirman que “a veces” en un 58%; los padres de familia sostienen que “a veces” en un 58%; en la observación directa se afirma que “siempre” en un 58%.

En base a los datos anteriores podemos deducir que la mayoría de niños y niñas poseen este factor de resiliencia lo que se constituye en motivación para que todos los niños y niñas mejoren su desempeño escolar, la percepción de los actores en este aspecto coincide en porcentaje.

La segunda pregunta, obtenemos los siguientes resultados.

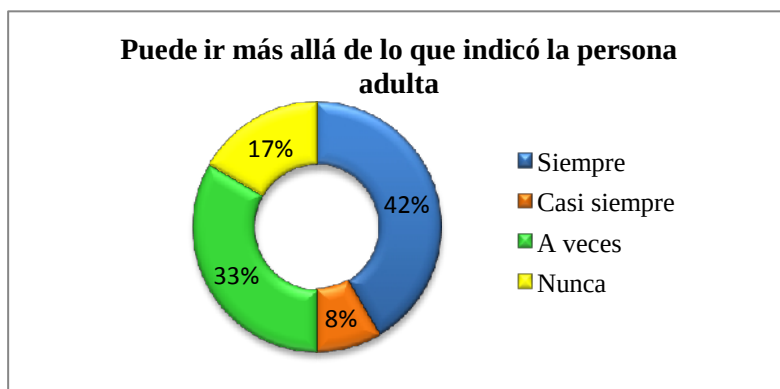
Profesoras

Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
5.2	Siempre	0	0.0%
	Casi siempre	2	17.0%
	A veces	7	58.0%
	Nunca	3	25.0%
Total		12	100%



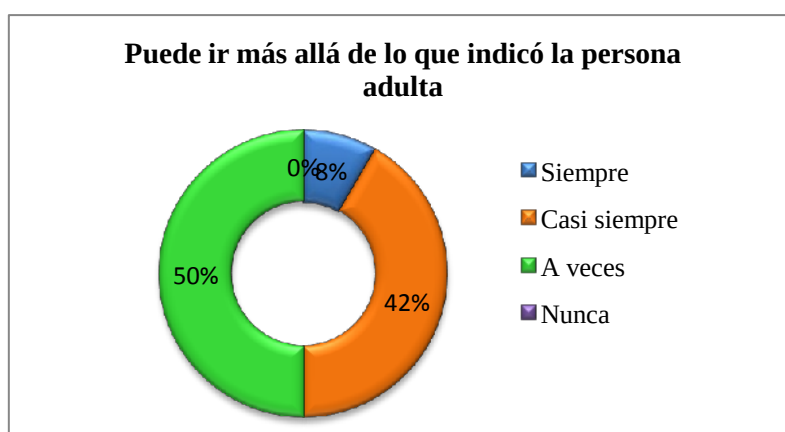
Padres de familia

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
5.2	Siempre	5	42.%
	Casi siempre	1	8.%
	A veces	4	33.%
	Nunca	2	17.%
Total		12	100%



Observación directa

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
5.2	Siempre	1	8.%
	Casi siempre	5	42.%
	A veces	6	50.%
	Nunca	0	0.%
Total		12	100%



ANÁLISIS

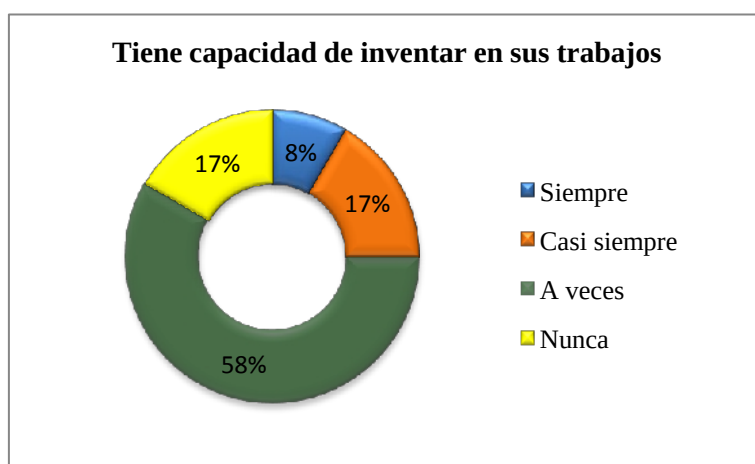
Al analizar los resultados, las maestras afirman que “a veces” en un 58%; los padres de familia dicen que “siempre” en un 42%; de la observación directa resulta un “casi siempre” en un 42%.

En base a estos datos podemos decir que los niños y las niñas son capaces de hacer más y mejor de aquello que se les pide, indicador de resiliencia que demuestra que la educación ha logrado buenos resultados, otro porcentaje de niños y niñas requiere atención preferencial a fin de que adquieran esta cualidad.

En cuanto a la tercera pregunta, desarrollamos lo siguiente:

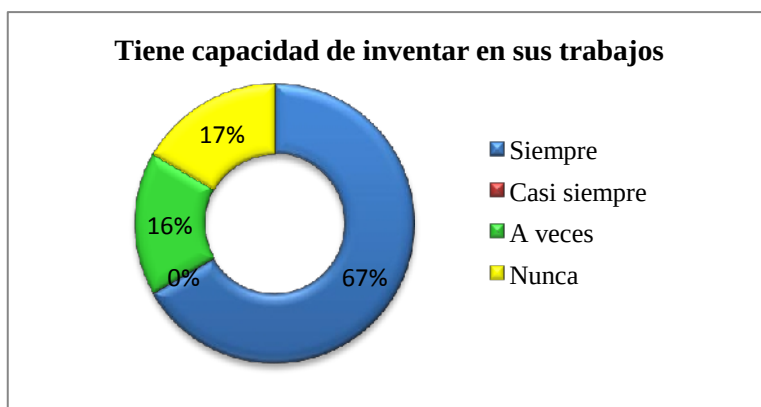
Profesoras

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
5.3	Siempre	1	8.%
	Casi siempre	2	17.%
	A veces	7	58.%
	Nunca	2	17.%
Total		12	100%



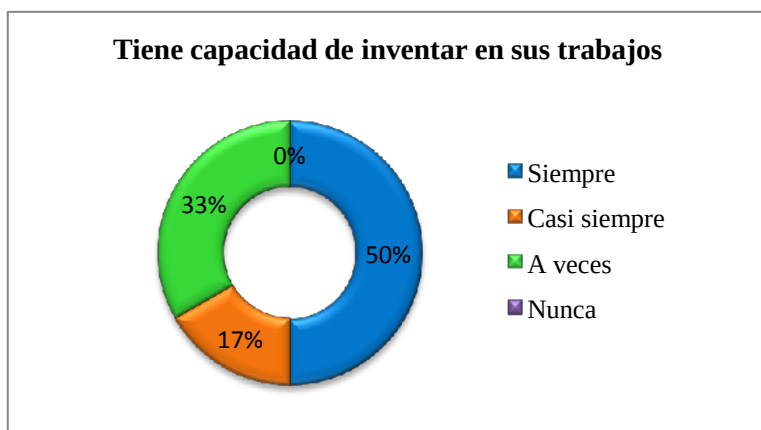
Padres de familia

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
5.3	Siempre	8	67.%
	Casi siempre	0	0.%
	A veces	2	17.%
	Nunca	2	17.%
Total		12	100%



Observación directa

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
5.3	Siempre	6	50.0%
	Casi siempre	2	17.0%
	A veces	4	33.0%
	Nunca	0	0.0%
Total		12	100%



ANÁLISIS

Al analizar los resultados encontramos que las docentes afirman que “a veces” en un 58%; los padres de familia dicen que “siempre en un 67%; de la observación se desprende que “siempre” en un 50%.

De acuerdo con estos datos podemos deducir que un buen porcentaje de niños y niñas han desarrollado su imaginación para realizar sus trabajos de manera creativa, diferente, atractiva, indicador de resiliencia que constituye un logro educativo, que

hace falta desarrollarlo en todos los niños y niñas que son parte del proceso educativo.

Haciendo un análisis global de los resultados obtenidos, encontramos que:

Las docentes coinciden en su percepción en un mismo porcentaje para la creatividad en los deberes, para ir más allá de lo señalado por la persona adulta y la capacidad de inventar en los trabajos escolares y de la casa.

Los padres de familia ratifican lo positivo de los niños y niñas en su capacidad de inventar en los deberes. En la observación realizada es una coincidencia con los padres de familia, percibiendo lo positivo de los niños y las niñas en la creatividad de la realización de los deberes.

Concluyo que la creatividad como factor de resiliencia se manifiesta en los diferentes espacios y responsabilidades que abordan los niños y las niñas, en coincidencia con los padres de familia y fundamentalmente en la conceptualización de creatividad como factor de resiliencia que consiste en la capacidad de crear orden, belleza y finalidad partiendo de las dificultades, como consta en el marco teórico.

INDICADOR: CAPACIDAD PENSAMIENTO CRÍTICO

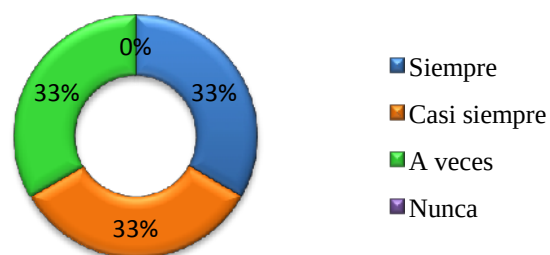
Para este indicador, se plantearon cuatro preguntas, que hacían referencia a la capacidad de entender entre lo bueno y lo malo, la capacidad de decir si o no, puede argumentar sus respuestas y es responsable con todo.

Las tablas que vienen a continuación muestran las respuestas dadas por las profesoras, los padres de familia y la investigadora a la primera pregunta.

Profesoras

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
6.1	Siempre	4	33.%
	Casi siempre	4	33.%
	A veces	4	33.%
	Nunca	0	0%
Total		12	100%

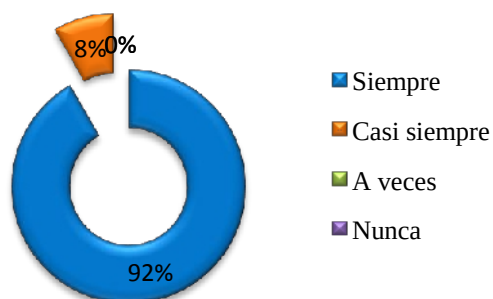
Puede entender entre lo bueno y lo malo



Padres de familia

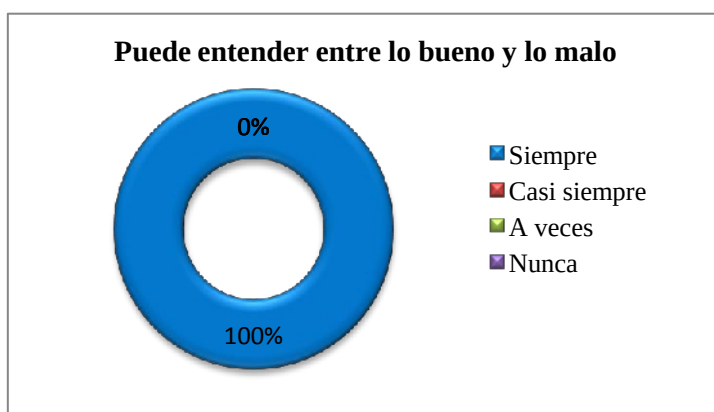
ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
6.1	Siempre	11	92.%
	Casi siempre	1	8.%
	A veces	0	0%
	Nunca	0	0%
Total		12	100%

Puede entender entre lo bueno y lo malo



Observación directa

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
6.1	Siempre	12	100%
	Casi siempre	0	0%
	A veces	0	0%
	Nunca	0	0%
Total		12	100%



ANÁLISIS

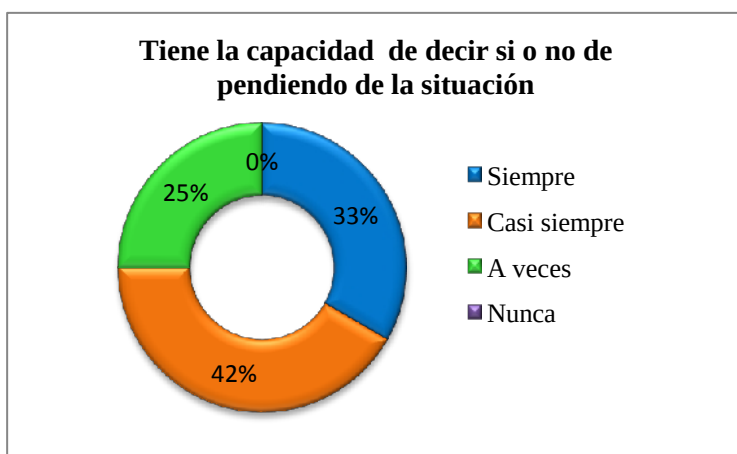
Analizados los resultados encontramos que las docentes afirman que “casi siempre” en un 33%; los padres de familia dicen que “siempre” en un 92%; en la observación directa resulta que “siempre” en un 100%.

Según los datos analizados concluimos que la capacidad de discernimiento es un indicador importante de la personalidad resiliente que implica una posición razonada ante lo correcto e incorrecto, lo conveniente y lo inconveniente es la demostración más clara de que la educación es buena y de que hay un buen contexto para desarrollar una educación de calidad.

En la segunda pregunta, desarrollamos lo siguiente:

Profesoras

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
6.2	Siempre	4	33.%
	Casi siempre	5	42.%
	A veces	3	25.%
	Nunca	0	0.%
Total		12	100%



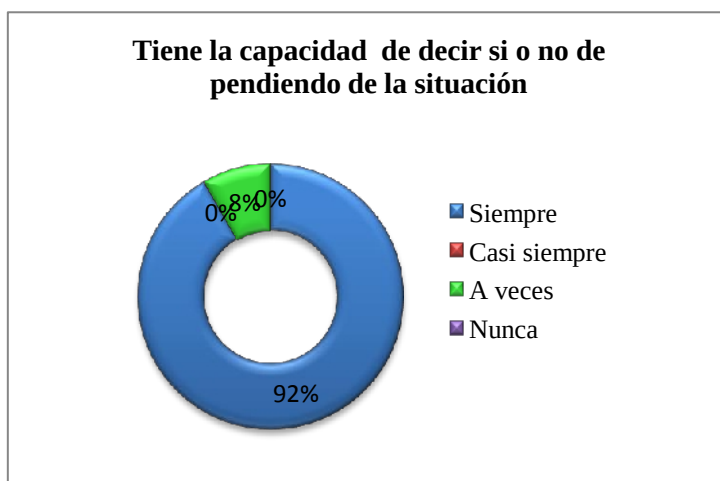
Padres de familia

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
6.2	Siempre	12	100%
	Casi siempre	0	0%
	A veces	0	0%
	Nunca	0	0%
Total		12	100%



Observación directa

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
6.2	Siempre	11	92.%
	Casi siempre	0	0.%
	A veces	1	8.%
	Nunca	0	0.%
Total		12	100%



ANÁLISIS

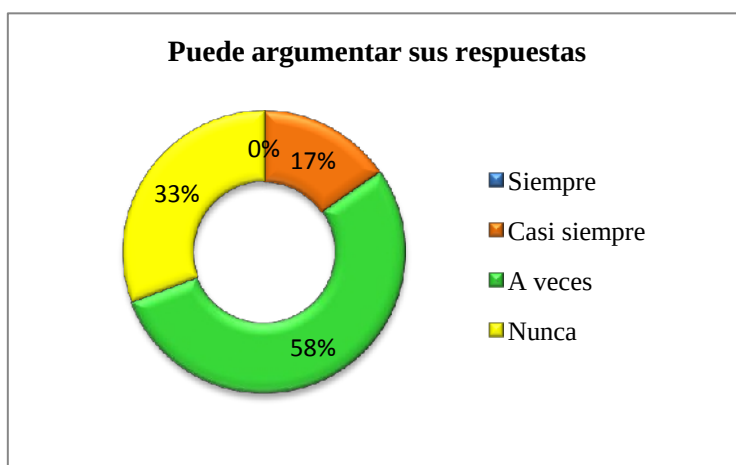
En el análisis de los resultados encontramos que las maestras afirman que “casi siempre” en un 42%; los padres de familia dicen que “siempre” en un 100%; de la observación directa resulta un “siempre” en un 92%.

De los datos anteriores podemos deducir que la capacidad de decidir en base a razones constituye un indicador de resiliencia que manifiesta un grado de madurez personal en un alto porcentaje de niños y niñas, como resultado de la educación tanto escolar como familiar, cualidad que se debe desarrollar en todos los espacios de formación y en todos los estudiantes.

En cuanto se refiere a la tercera pregunta, obtenemos los siguientes resultados.

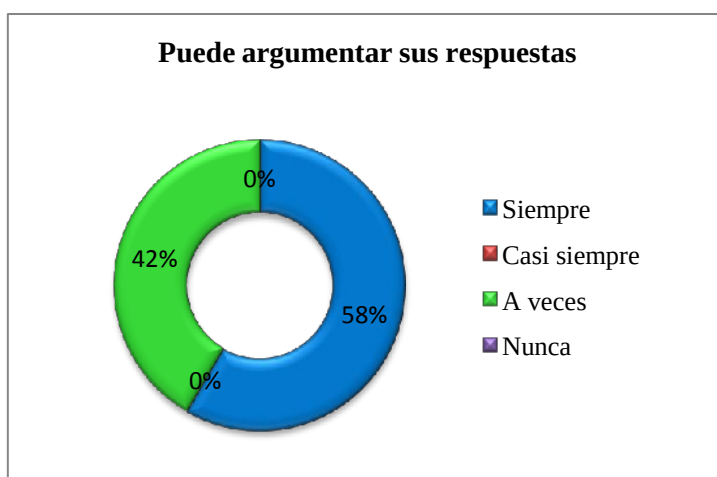
Profesoras

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
6.3	Siempre	0	0.0%
	Casi siempre	2	17.0%
	A veces	7	58.0%
	Nunca	4	33.0%
Total		12	100%



Padres de familia

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
6.3	Siempre	7	58.0%
	Casi siempre	0	0.0%
	A veces	5	42.0%
	Nunca	0	0.0%
Total		12	100%



ANÁLISIS

Hecho el análisis encontramos que las docentes afirman que “a veces” en un 58%; los padres de familia dicen que “siempre” en un 58%; lo que demuestra una coincidencia en los porcentajes, este ítem no se aplicó en la observación realizada.

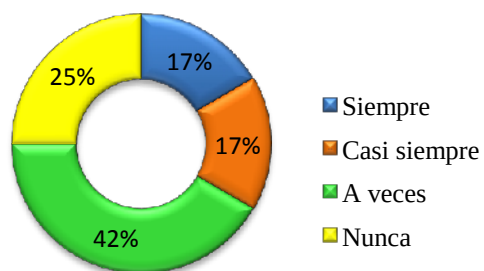
De estos datos podemos concluir que la capacidad de dar respuestas razonadas es un indicador de resiliencia en niños y niñas, quienes demuestran que lograron desarrollar su pensamiento gracias a la educación recibida, mediante procesos de reflexión y análisis que les permite dar razón fundamentada de las cosas, este indicador requiere ser desarrollado buscando las mejores estrategias para que la educación alcance sus fines.

En la cuarta pregunta, desarrollamos lo siguiente:

Profesoras

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
6.4	Siempre	2	17.0%
	Casi siempre	2	17.0%
	A veces	5	42.0%
	Nunca	3	25.0%
Total		12	100%

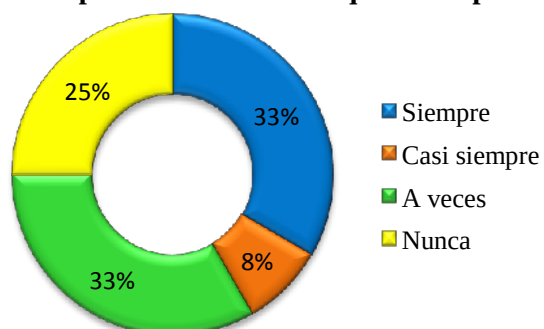
Es responsable con todo lo que corresponde



Padres de familia

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
6.4	Siempre	4	33.%
	Casi siempre	1	8.%
	A veces	4	33.%
	Nunca	3	25.%
Total		12	100%

Es responsable con todo lo que corresponde



Observación directa

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
6.3	Siempre	8	67.%
	Casi siempre	2	17.%
	A veces	2	17.%
	Nunca	0	0%
Total		12	100%



ANÁLISIS

Analizando los resultados, las maestras afirman que “a veces” en un 42%; los padres de familia dicen que “siempre” en un 33%; de lo observado resulta que “siempre” en un 67%.

Según los datos analizados podemos deducir que la responsabilidad es un signo de resiliencia que facilita el cumplimiento de los deberes en los niños y las niñas, sin necesidad de que haya coacción por parte de algún adulto, esta actitud nace de la convicción de que se debe cumplir con los deberes porque es lo que conviene a todos, hace falta atender a los niños y niñas que no poseen esta cualidad a fin de fomentar en ellos este indicador.

Haciendo un análisis global de los resultados obtenidos, encontramos que:

Las docentes perciben medianamente la presencia de pensamiento crítico en la realización responsable de lo que les corresponde; los padres de familia son más positivos en su percepción al ver la capacidad de decir si o no según la situación que viven los niños y las niñas.

En la observación aplicada encuentro totalmente positiva en los niños y las niñas la capacidad de entender entre lo bueno y lo malo.

Por consiguiente los niños y las niñas poseen pensamiento critico en gran parte d lo investigado, lo que puedo corroborar con lo expuesto en el marco teórico, pensamiento critico es la capacidad de analizar críticamente las causas y responsabilidades en los hechos y la manera de enfrentar y cambiar lo desagradable.

Realizando el análisis correspondiente de la segunda **Variable: Resiliencia educativa** que considera los indicadores: de autoconocimiento, autocontrol y autodisciplina.

Para preparar la presentación de los resultados, se ha seguido en todas las tablas, el mismo orden: profesoras, padres de familia y observadora. Luego de cada tabla se describen los resultados y cuando se terminan la presentación de los resultados cuantitativos, se realiza el análisis global de los mismos.

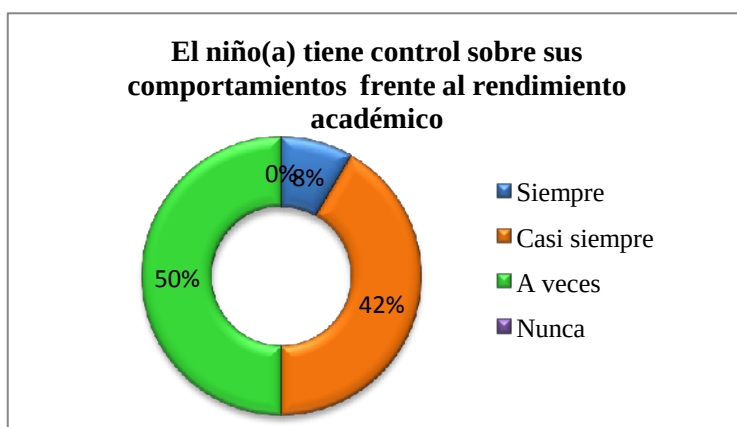
INDICADOR: AUTOCONOCIMIENTOS

Para este indicador, se plantearon tres preguntas, que hacían referencia a la capacidad de control sobre su comportamiento, realizar las tareas en forma ordenada y la autoestima.

Las tablas que vienen a continuación muestran las respuestas dadas por las profesoras, los padres de familia y la investigadora a la primera pregunta.

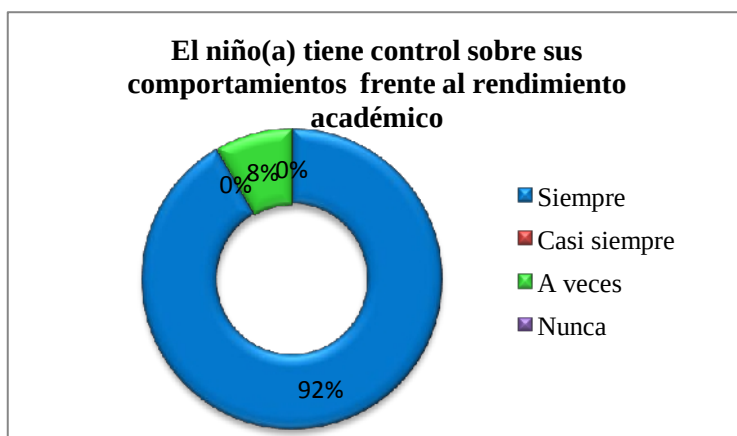
Profesoras

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
7.1	Siempre	1	8.%
	Casi siempre	5	42.%
	A veces	6	50.%
	Nunca	0	0.%
Total		12	100%



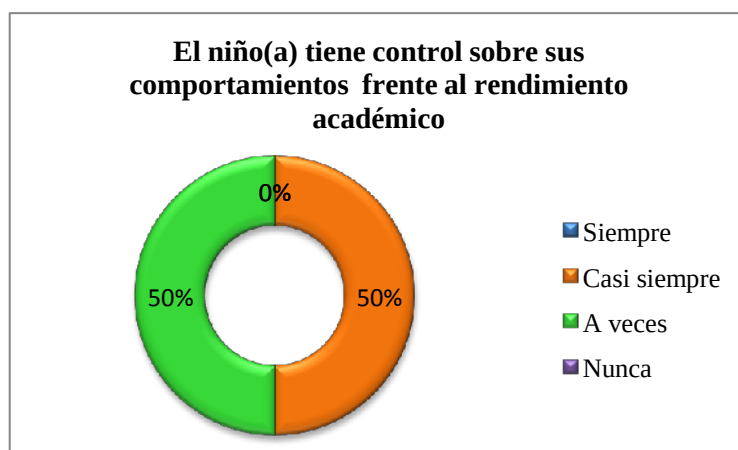
Padres de familia

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
7.1	Siempre	11	92.%
	Casi siempre	0	0.%
	A veces	1	8.%
	Nunca	0	0.%
Total		12	100%



Observación directa

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
7.1	Siempre	0	0.%
	Casi siempre	6	50.%
	A veces	6	50.%
	Nunca	0	0%
Total		12	100%



ANÁLISIS

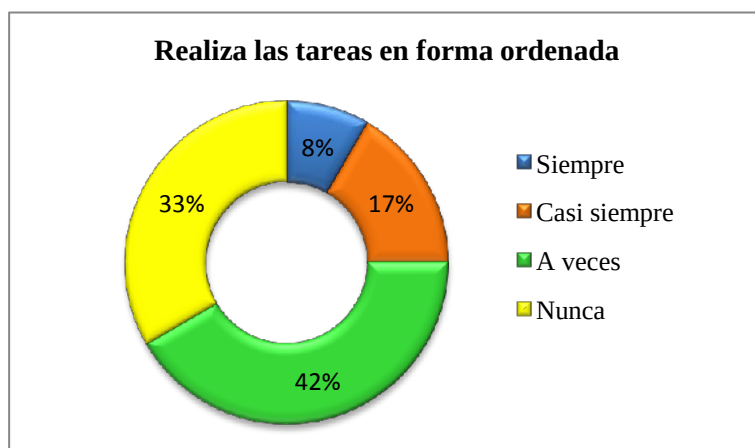
Analizando los resultados encontramos que las maestras dicen que “a veces” en un 50%; los padres de familia “siempre” en un 92%; en la observación directa “casi siempre” en un 50%.

A partir de los datos se puede deducir que los niños y las niñas saben reconocer y controlar sus emociones y sus defectos en las actividades de aprendizaje, los estudiantes que no poseen este indicador de resiliencia debería recibir de la escuela la ayuda necesaria que les permita reconocerse y ser sujetos de una mejor educación.

En cuanto se refiere a la segunda pregunta, logramos los siguientes corolarios.

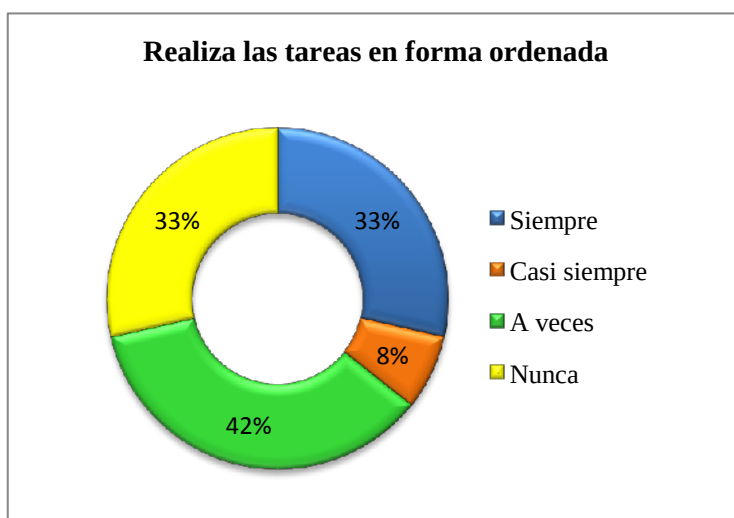
Profesoras

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
A 7.2	Siempre	1	8.%
	Casi siempre	2	17.%
	A veces	5	42.%
	Nunca	4	33.%
Total		12	100%



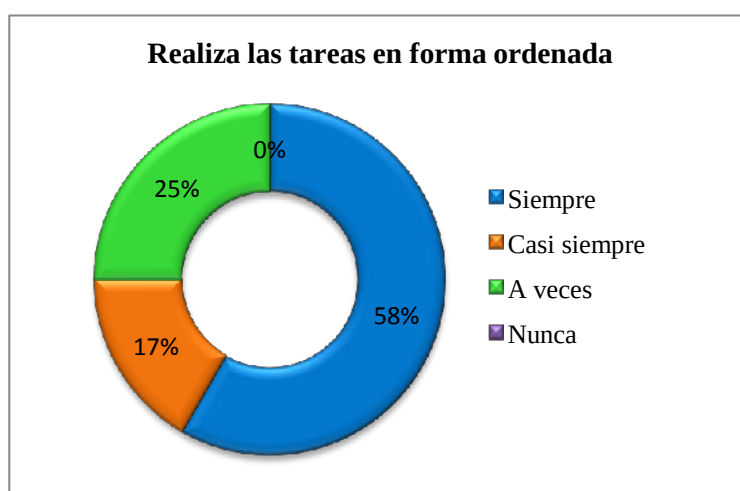
Padres de familia

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
7.2	Siempre	4	33.%
	Casi siempre	1	8.%
	A veces	5	42.%
	Nunca	4	33.%
Total		12	100%



Observación directa

Ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
7.2	Siempre	7	58.%
	Casi siempre	2	17.%
	A veces	3	25.%
	Nunca	0	0.%
Total		12	100%



ANÁLISIS

Hecho el análisis correspondiente las maestras sostienen que “a veces” en un 42%; los padres de familia dicen que “a veces” en un 42% y de la observación resulta un “siempre” en un 58%.

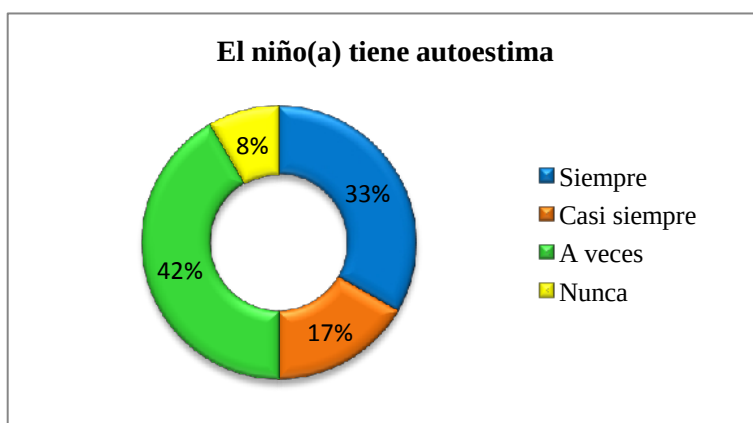
De los datos obtenidos se deduce que coincide la apreciación hecha por los docentes y los padres de familia, según lo que podemos afirmar que un alto porcentaje de niños y niñas conocen sus potencialidades y habilidades para emplearlas en la realización

de sus tareas lo cual es signo de personalidad resiliente que facilita la labor pedagógica.

En cuanto a la tercera pregunta, tenemos

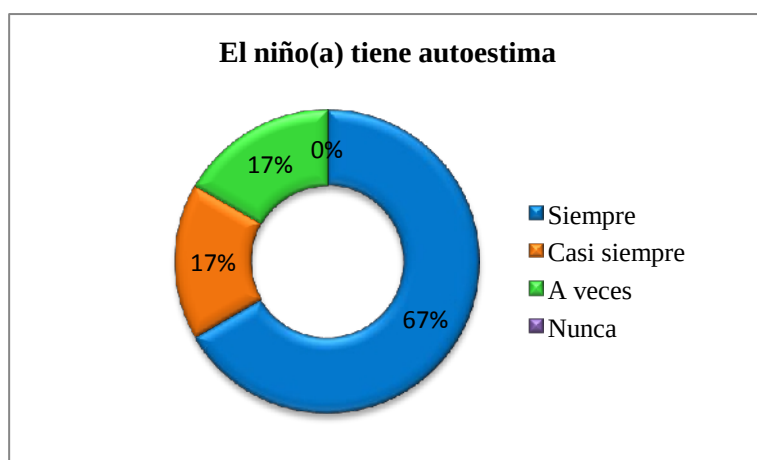
Profesoras

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
7.3	Siempre	4	33.%
	Casi siempre	2	17.%
	A veces	5	42.%
	Nunca	1	8.%
Total		12	100%



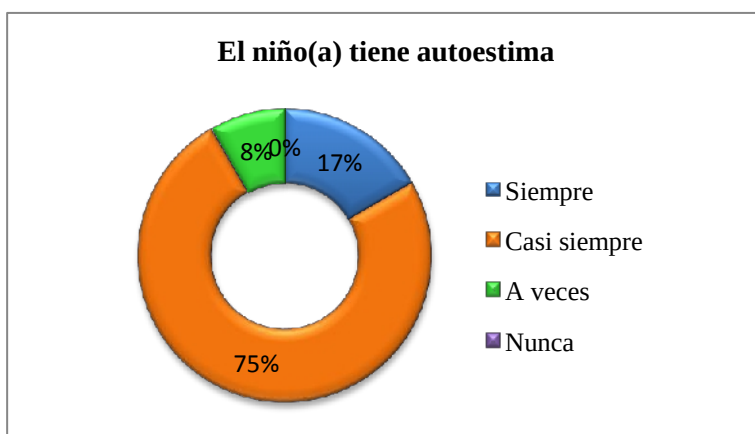
Padres de familia

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
7.3	Siempre	8	67.%
	Casi siempre	2	17.%
	A veces	2	17.%
	Nunca	0	0.%
Total		12	100%



Observación directa

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
7.3	Siempre	2	17.%
	Casi siempre	9	75.%
	A veces	1	8.%
	Nunca	0	0.%
Total		12	100%



ANÁLISIS

En el análisis de resultados encontramos que las docentes afirman que “a veces” en un 42%; los padres de familia afirman que “siempre” en un 67%; y en la observación se obtiene “casi siempre” en un 75%.

Según los datos obtenidos podemos concluir que los niños y las niñas se reconocen a sí mismos como valiosos, importantes y capaces, indicadores de resiliencia que son indispensables para trabajar los procesos educativos de manera eficiente, queda la tarea de ayudar a desarrollar la autoestima en quienes la tienen baja.

Haciendo un análisis global de los resultados obtenidos, encontramos que:

La apreciación de las docentes es medianamente positiva en cuanto al autocontrol de los niños y las niñas, con base a la primera pregunta del factor de resiliencia que es el autoconocimiento.

Nuevamente los padres de familia ratifican esta cualidad positiva de los niños y las niñas frente al rendimiento académico con un porcentaje mayor al (90%).

La investigadora resalta que los niños y las niñas poseen autoestima en el ambiente escolar.

Concluyo que los niños y las niñas poseen autocontrol, lo que se relaciona con su capacidad de interrelación, factor de resiliencia innatos en los niños y las niñas que se debe acrecentar en el proceso educativo, compartiendo el criterio de que el autoconocimiento es la capacidad de reconocer sus emociones y sus defectos en las actividades de aprendizaje.

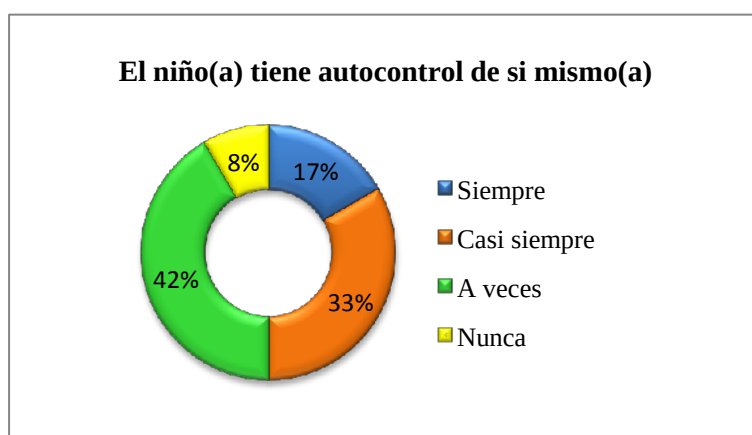
INDICADOR: AUTOCONTROL

Para este indicador, se plantearon dos preguntas, que hacían referencia a capacidad de tienen autocontrol de si mismo y piensan antes de actuar.

Las tablas que vienen a continuación muestran las respuestas dadas por las profesoras, los padres de familia y la investigadora a la primera pregunta.

Profesoras

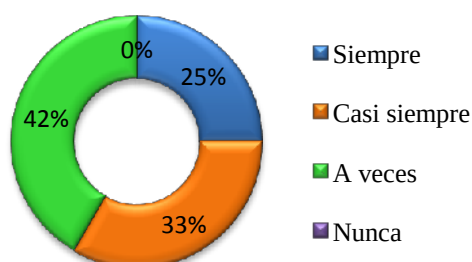
ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
8.1	Siempre	2	17.%
	Casi siempre	4	33.%
	A veces	5	42.%
	Nunca	1	8.%
Total		12	100%



Padres de familia

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
8.1	Siempre	3	25.%
	Casi siempre	4	33.%
	A veces	5	42.%
	Nunca	0	0.%
Total		12	100%

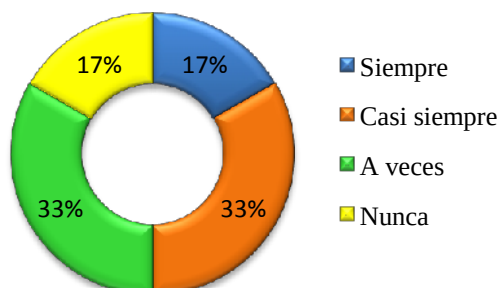
El niño(a) tiene autocontrol de si mismo



Observación directa

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
8.1	Siempre	2	17.%
	Casi siempre	4	33.%
	A veces	4	33.%
	Nunca	2	17.%
Total		12	100%

El niño(a) tiene autocontrol de si mismo



ANÁLISIS

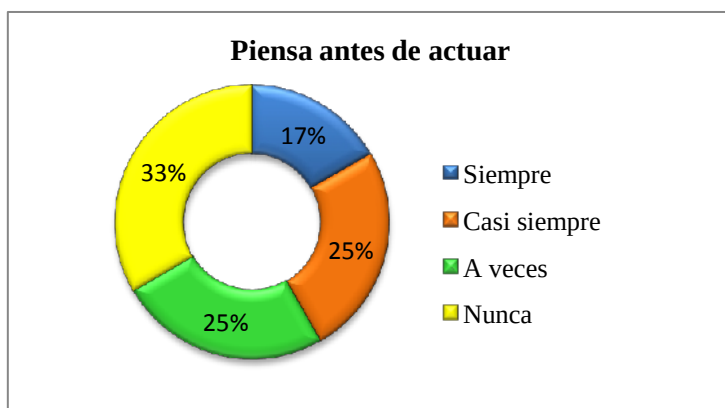
Del análisis de resultados se desprende que las maestras afirman “a veces” en un 42%; los padres de familia sostienen que “a veces” en un 42%; la observación directa demuestra que “casi siempre” en un 33%.

De estos datos podemos deducir que un porcentaje de niños y niñas inferior a la mitad aceptan la propiedad de su comportamiento, sin necesidad de justificar, ni culparse por las acciones inadecuadas, saber manejar y sublimar la ira y otros sentimientos como resultados de la educación recibida; aun es necesario trabajar en este aspecto con los niños y niñas que no se encuentran dentro de este grupo.

En cuanto se refiere a la segunda pregunta, obtenemos los siguientes resultados.

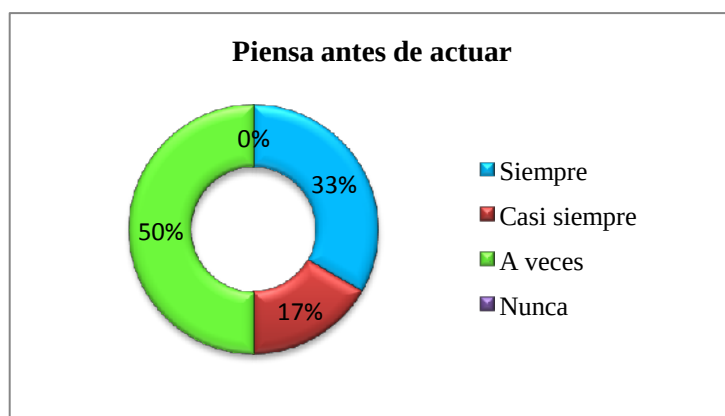
Profesoras

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
8.2	Siempre	2	17. %
	Casi siempre	3	25. %
	A veces	3	25. %
	Nunca	4	33. %
Total		12	100%



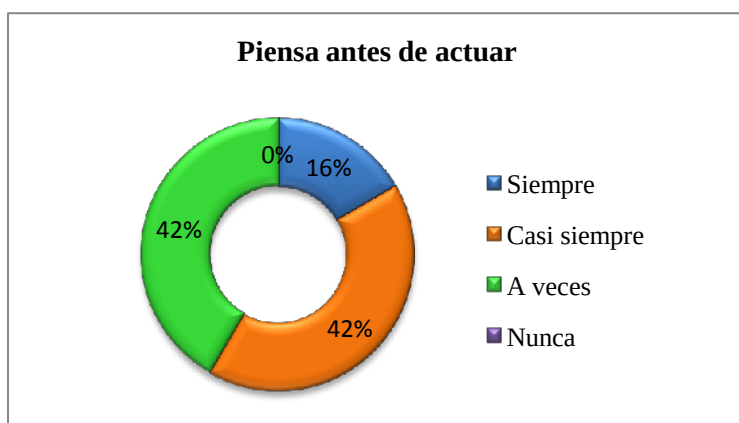
Padres de familia

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
8.2	Siempre	4	33. %
	Casi siempre	2	17. %
	A veces	6	50. %
	Nunca	0	0. %
Total		12	100%



Observación directa

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
8.2	Siempre	2	17.%
	Casi siempre	5	42.%
	A veces	5	42.%
	Nunca	0	0.%
Total		12	100%



ANÁLISIS

Analizadas las respuestas a este interrogante resulta por parte de los maestros un “nunca” en un 33%; de los padres de familia afirman que “a veces” 50%; y de la observación resulta un “casi siempre” en un 42.

De estos datos podemos deducir que los niños y las niñas en su mayoría no entienden que el actuar sin pensar provoca consecuencias negativas, las mismas que debilitan la vida resiliente, es prioritario trabajar en esta área para que aprendan a controlar sus impulsos y a evitar problemas causados por la falta de reflexión.

Haciendo un análisis global de los resultados obtenidos, encontramos que:

Las docentes reiteran su apreciación de una mediana capacidad de autocontrol; los padres de familia comparte esta apreciación de las maestras respecto al autocontrol dentro del hogar, la apreciación puede ser el resultado de una actitud altamente comprensiva de los padres hacia sus hijos por diversas razones.

Observo que el autocontrol de niños y niñas se refleja en algo positivo dentro del aula, debiendo trabajarse mejor este factor de resiliencia.

Por consiguiente los niños y las niñas poseen autocontrol en un nivel aceptable, lo que facilita el conocimientos de si mismos y la comprensión del proceso académico, tomando en cuenta que en la labor educativa la falta de autocontrol es perjudicial para la salud física y emocional de los educandos, al igual que el exceso de autocontrol según afirma, *Joseph Strayhorm*.

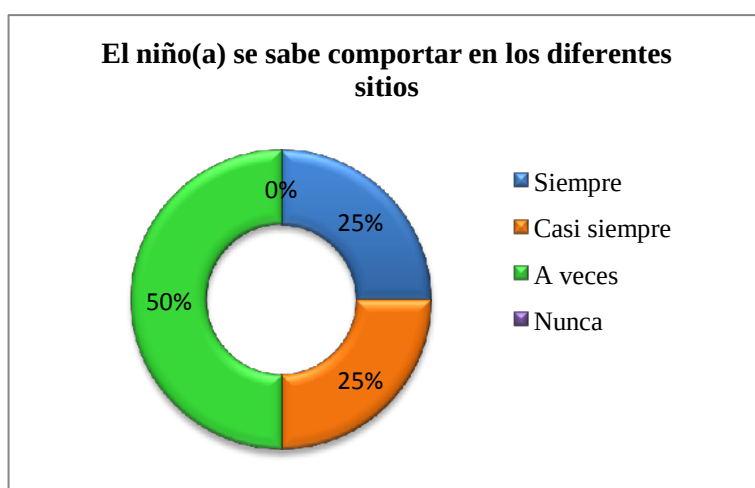
INDICADOR: AUTODISCIPLINA

Para este indicador, se plantearon cuatro preguntas, que hacían referencia a la capacidad de comportarse en los diferentes sitios y realiza la tareas con orden y dedicación.

Las tablas que vienen a continuación muestran las respuestas dadas por las profesoras, los padres de familia y la investigadora a la primera pregunta.

Profesoras

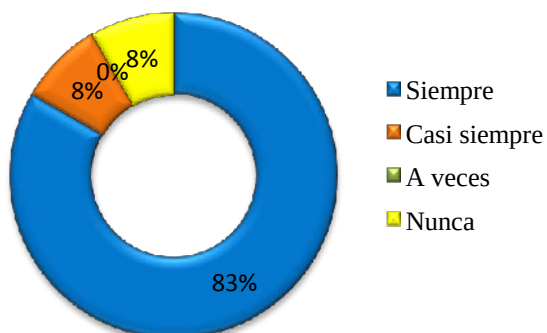
ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
9.1	Siempre	3	25.%
	Casi siempre	3	25.%
	A veces	6	50.%
	Nunca	0	0%
Total		12	100%



Padres de familia

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
9.1	Siempre	10	83.0%
	Casi siempre	1	8.0%
	A veces	0	0.0%
	Nunca	1	8.0%
Total		12	100%

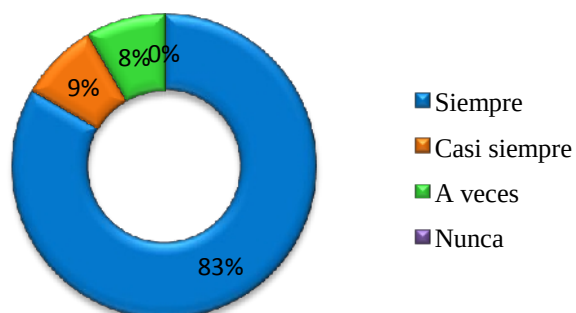
El niño(a) se sabe comportar en los diferentes sitios



Observación directa

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
9.1	Siempre	10	83.0%
	Casi siempre	1	8.0%
	A veces	1	8.0%
	Nunca	0	0.0%
Total		12	100%

El niño(a) se sabe comportar en los diferentes sitios



ANÁLISIS

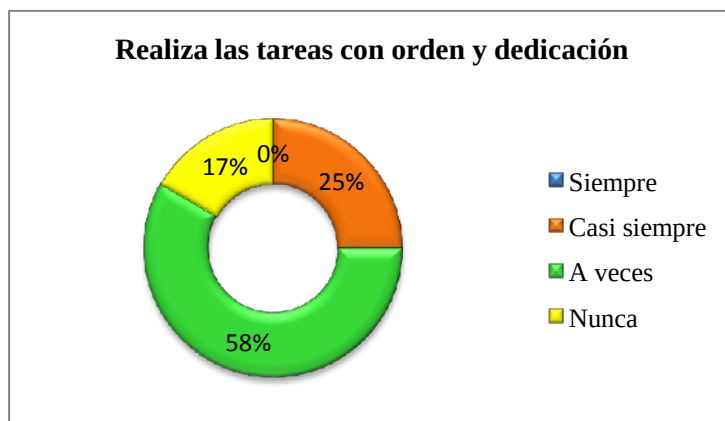
Del análisis correspondiente encontramos que las maestras afirman que “a veces” el 50%; los padres de familia dicen “siempre” en un 83% y de la observación directa resulta un “siempre” con el 83%.

De estos datos podemos deducir que los padres de familia son más optimistas al igual que la observadora, entendiéndose por autodisciplina el tema central de las emociones, el saber trabajar el equipo, el establecer objetivos positivos, ser respetuoso, tener dignidad y confianza, y por su puesto el buen comportamiento. Es necesario crear consciencia de que se debe actuar correctamente por convicción en todo lugar y circunstancias así se desarrollara la resiliencia personal.

En cuanto se refiere a la segunda pregunta, alcanzamos los siguientes resultados.

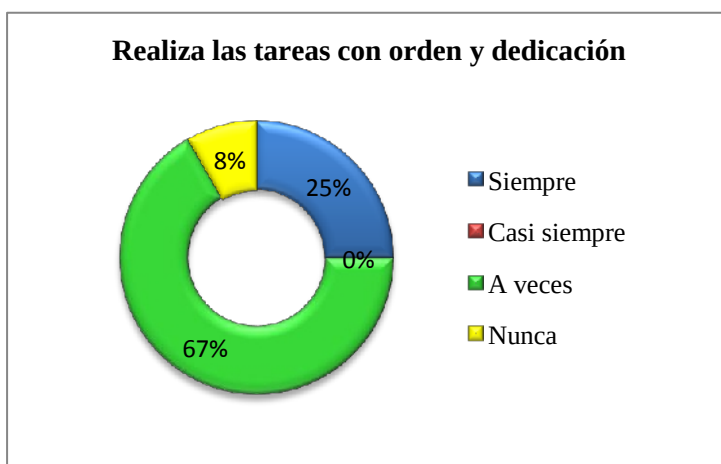
Profesoras

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
9.2	Siempre	0	0.0%
	Casi siempre	3	25.0%
	A veces	7	58.3%
	Nunca	2	16.7%
Total		12	100%



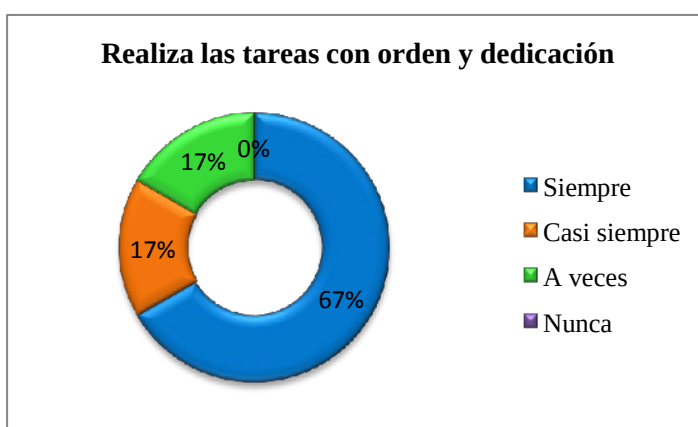
Padre de familia

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
9.2	Siempre	3	25.0%
	Casi siempre	0	0.0%
	A veces	8	66.7%
	Nunca	1	8.3%
Total		12	100%



Observación directa

ítem	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
9.2	Siempre	8	67.%
	Casi siempre	2	17.%
	A veces	2	17.%
	Nunca	0	0.%
Total		12	100%



ANÁLISIS

El análisis a las respuestas da como resultado que las maestras sostienen que “a veces” el 58%; los padres de familia que “a veces” 67%; la observación directa demuestra que “siempre” en un 67%.

Estos datos nos permiten afirmar que este indicador de resiliencia sí está presente en los niños y las niñas que son ordenados y dedicados, que poseen un sentido de autodisciplina y que se lo puede constatar en su capacidad de respuesta a los requerimientos del proceso educativo.

Haciendo un análisis global de los resultados obtenidos, encontramos que:

Las maestras ven la autodisciplina en los niños y las niñas en un promedio aceptable en lo referente al orden y dedicación en las tareas, los padres de familia afirman positivamente que sus hijos se comportan adecuadamente en diversos sitios.

En la realización de la observación nuevamente se ve lo positivo en el comportamiento de los niños y niñas en los diferentes espacios.

Concluyo que la autodisciplina es una cualidad resiliente que tienen los niños y las niñas, lo que favorece el autocontrol y el trabajo docente, la autodisciplina consiste en pensar antes de actuar, planear con antelación, regular la expresión de sus emociones, prevé las consecuencias, ser empático y construir relaciones satisfactorias con el entorno, condiciones sin las que es difícil desarrollar el proceso pedagógico y una vida resiliente, según afirma *Daniel Goleman*.

Realizando el análisis correspondiente de la tercera **Variable: Relación de la resiliencia con la educación** que considera la relación de los indicadores del objetivo uno con los indicadores del objetivo dos.

Independencia – autoconocimiento – autodisciplina y autocontrol

De la relación entre los factores de resiliencia: independencia y autoconocimiento, autodisciplina y autocontrol, aparece la capacidad de hacer los trabajos solos y la autonomía con respecto a las profesoras, padres de familia y observadora. Las docentes ven “a veces” positivo, en tanto que los padres de familia y la observadora consideran positivos los dos aspectos. Correlacionando estos resultados con los objetivo del número dos, resulta que los padres de familia y la observadora confirman esta apreciación, en base a la capacidad de autoconocimiento autodisciplina y autocontrol demostrados, por su lado las docentes expresan su apreciación confirmando también que “a veces” son buenas las relaciones interpersonales.

Capacidad de relacionarse – autoconocimiento autocontrol y autodisciplina

Relacionando los factores de resiliencia: capacidad de relacionarse y autoconocimiento, autodisciplina y autocontrol; las docentes afirman que tiene buena capacidad de interrelación, de igual manera considera positiva la apertura con personas a las que residen conocen: los padres de familia ven más positivamente de entablar conversación con facilidad; como observadora percibo medianamente positiva la capacidad de entablar conversación y la apertura con personas extras.

Correlacionando lo anterior con los factores del objetivo dos, resulta que el autocontrol frente a su rendimiento académico es “a veces” positivo en opinión de las docentes, confirmando así que los niños y las niñas tienen cierto grado de dificultad en la conversación y en el trabajo grupal. Los padres de familia confirman esta capacidad de relacionarse en base a la cualidad de autocontrol, autocontrol y autodisciplina; los indicadores antes mencionados y la capacidad de relacionarse son positivos para padres e investigadora.

Iniciativa – autoconocimiento –autocontrol – autodisciplina

La correlación de estos factores se daría: las docentes creen positiva la capacidad de iniciar el juego con sus compañeros, esto guarda relación con la capacidad de autocontrol en igual porcentaje; los padres de familia ven como positivo el ser comedido en casa, lo que guarda relación con el hábito de comportarse adecuadamente en los diferentes sitios; en la observación percibo que en ocasiones resuelven positivamente sus problemas personales con sus amigo, lo que se relaciona con el pensar antes de actuar y el saber comportarse adecuadamente en los diferentes sitios.

Humor – autoconocimiento – autocontrol – autodisciplina

La relación de estos aspectos es en estos términos: las docentes ven que “a veces” realizan las tareas con gusto, lo que se relaciona con la autodisciplina en la relación de las tareas con orden y dedicación y con el autoconocimiento en tanto tienen autocontrol sobre su comportamiento frente al rendimiento académico; los padres de

familia ven positivamente la alegría, lo que se relaciona con la autoestima; en la observación encuentro como positivo la alegría de los niños y las niñas lo que guarda relación con autoestima positiva.

Creatividad – autoconocimiento- autocontrol – autodisciplina

La relación de estos factores se da en que, las maestras ven que “a veces” son creativos en la realización de sus tareas, en que más allá de lo que dice un adulto y en la capacidad de inventar, lo que guarda relación con la realización de tareas con orden y dedicación y con la capacidad de autocontrol frente al rendimiento académico, factor del segundo objetivo.

Los padres de familia encuentran que la mayor creatividad lo demuestra en la capacidad de inventar, lo que se relaciona con el control sobre su rendimiento académico a partir de su autoconocimiento.

Como observadora veo siempre creatividad en la realización de sus deberes, esto relaciona con el pensar antes de actuar y con su autoestima personal.

Pensamiento crítico – autoconocimiento – autocontrol – autodisciplina

En la correlación de estos factores de resiliencia las docentes perciben que “a veces” son capaces de argumentar sus respuestas, lo que guarda relación con el autocontrol sobre su comportamiento frente al rendimiento académico.

Por su parte los padres de familia ven como muy positivo la capacidad de decir si o no, dependiendo de la situación, lo que se relaciona con que “a veces” piensan antes de actuar y con el saber comportarse en los diferentes sitios.

De la observación concluyo que “siempre” pueden entender lo bueno y lo malo, esto se relaciona con que “casi siempre” piensa antes de actuar y con saber comportarse adecuadamente en los diferentes sitios y con la autoestima.

Proponer estrategias pedagógicas a las docentes de tercero y cuarto año de básica que trabajan en la Unidad Educativa Emaús de Fe y Alegría, para fructificar los factores de Resiliencia.

- Enriquecer los vínculos maestras – niños y niñas para generar seguridad, independencia, autonomía.
- Brindar confianza al niño y la niña haciéndole sentir que es importante para el profesor, dándole afecto y apoyo.
- Proponer a los niños y niñas oportunidades de participación significativa en los que demuestra sus aptitudes y las pongan al servicio de los demás.
- Enseñarles habilidades para la vida, sacando de si mismo sus mejores cualidades.
- Establecer con los niños y niñas y transmitirles expectativas elevadas.
- Fijar límites claros y firmes que fortalezcan su capacidad de discernimiento.
- Es necesario crear conciencia en los niños y niñas de que son personas valiosas, inteligentes, capaces de aprender y ser mejores; que son personas importantes, únicas e irrepetibles, por lo tanto irremplazables en el cumplimiento de su misión; que todos son responsables de crear relaciones positivas consigo mismo y con el entorno.
- Desarrollar actividades que permitan captar y comprender los sentimientos e ideas de otro.
- Enséñales a reconocer la diversidad de personas y emociones en el trato social y en las actividades de aprendizaje.
- Mostrar empatía, establecer buenas comunicaciones, reconocer el temperamento único de cada niño y niña y fijar metas realistas de comportamiento para ellos.
- Hacerles entender que los errores son experiencias de las que se puede aprender algo.

15. CONCLUSIONES

- La resiliencia es un aspecto de fundamental importancia para estudiantes, educadores y centros educadores a fin de identificar los factores de riesgo y las adversidades que hay que enfrentar con los niños y las niñas en el aula, para brindarles una educación de calidad.

- Es importante conocer y entender a los niños y niñas en sus etapas de desarrollo, en su dimensión física, emocional, social, intelectual y espiritual para educarlos con amor, esmero y dedicación, ayudándolos a descubrir y a provechar los recursos internos y externos con que cuentan para lograr el éxito educativo.
- Es necesario el cambio de mirada de las docentes hacia sus estudiantes, sus compañeros maestros y las familias, para la articulación de un trabajo pedagógico que favorezca la resiliencia, desarrollando y fortaleciendo la dimensión de fe y espiritualidad en los niños y niñas fomentando la confianza básica en si mismo y en los demás, devolviéndoles una imagen real de si mismos, estimulando en ellos la autoconfianza, promoviendo la autorregulación de su conducta, ayudándoles a optar por el bien, de manera informada, analítica y consiente.
- Los instrumentos empleados para la recolección de datos fueron claros y de fácil aplicación, lo que me permitió recoger información valida gracias a la apertura y comprensión de las docentes, padres de familia y niños y las niñas.
- Realizar el análisis y procesamiento de los datos resulto bastante laboriosos, tabularlos, extraer porcentajes, graficarlos, y correlacionarlos me demando tiempo, paciencia y habilidad. Sin embargo, ha sido una experiencia de aprendizaje muy significativa.
- En la Unidad Educativa Emaús, los niños y las niñas de tercero y cuarto de básico, poseen algunos factores de resiliencia en grado significativo, así lo demuestra el análisis de datos de la investigación realizada, sin embargo no han sido debidamente aprovechadas estas cualidades a nivel escolar y familiar.
- El número de estudiantes por aula no permite a las docentes realizar un trabajo más personalizado tomando en cuenta los factores de resiliencia presentes en los estudiantes; lo cual resulta negativo.
- Los padres/madres de familia de la Unidad Educativa Emaús, son muy positivos al momento de opinar sobre sus hijos, lo cual resulta comprensible.

- El bajo nivel de autoestima en algunos niños y niñas complica la labor pedagógica y el fomento de los factores de resiliencia educativa, en la Unidad Educativa Emaús.
- Los objetivos propuestos los he logrado en un grado aceptable, he verificado que los niños y las niñas de tercero y cuarto de básica de la Unidad Educativa Emaús, si poseen factores de resiliencia que favorecen los procesos pedagógicos.
- Realizar este trabajo me resulto muy enriquecedor, para mi vida vocacional y profesional, me ha permitido acceder a conocimientos científicos muy importantes y logre acercarme a la realidad de niños y niñas, maestras y padres de familia. Gracias a esto asumiré mis responsabilidades desde un mirada resiliente.

16. RECOMENDACIONES

- Es recomendable realizar un proyecto de formación y capacitación docente sobre resiliencia en general y resiliencia educativa en particular para maestros y maestras en la Unidad Educativa Emaús.
- El proyecto educativo y los instrumentos curriculares de la Unidad Educativa Emaús deberían contemplar estrategias y actividades concretas que comprometan a todos a trabajar la resiliencia tomando en cuenta la edad de los niños y niñas y el contexto socio-cultural.
- Se debería organizar en la Unidad Educativa Emaús talleres sobre resiliencia para los padres/madres de familia a fin de que comprendan y apoyen el trabajo en este campo.
- Conviene que las docentes tengan espacios para el encuentro personalizado sobre todo con los niños y las niñas que presentan bajo rendimiento escolar y un mal desempeño comportamental a fin de que los ayuden a descubrir las fortalezas personales que potencien su desempeño escolar.

- Es necesario crear conciencia en los niños y niñas de que son personas valiosas, inteligentes, capaces de aprender y ser mejores; que son personas importantes, únicas e irrepetibles, por lo tanto irremplazables en el cumplimiento de su misión; que todos son responsables de crear relaciones positivas consigo mismo y con el entorno.

16. BIBLIOGRAFIA:

BROOKS, Robert y GOLDSTEIN, Sam, *El poder de la resiliencia*, Editorial, Paidós, Barcelona, España, 2004.

CYRULNIK, Boris, *Bajo el signo del vínculo*, Editorial Gedisa. España 2005

CYRULNIK, Boris, *Los patitos feos, la resiliencia una infancia infeliz no determina la vida*, Editorial Gedisa, 5ª ed. Barcelona- España, 2003.

DUSCHATZKY, Silvia y COREA Cristina, *Chicos en abandono*, editorial, Paidós, Buenos Aires, argentina 2002.

ESPINOSA, V. Iván, C. *El Trastorno Psicológico en la Edad Escolar*, Editorial, Revista la Familia, Quito- Ecuador, 1995.

GIORDANO, Sulma y NOGUÉS, Sandra, *Educación Resiliencia y Diversidad*, Editorial, Espacio, 1ª ed. Buenos Aires, Argentina, 2007.

GOLEMAN, D. *La inteligencia Emocional*, Editorial, Cast. Buenos Aires, Argentina, 1997.

GRANADOS, Helena y FRANCO Elvira Isabel, *Psicología y problemas del desarrollo*, 3ª edición, Ediciones USTA, Centro de Enseñanza Desescolarizada Bogotá –Colombia, 1994.

HENDERSON, Nan y MILSTEIN, Mike M, *Resiliencia en la escuela*, Editorial, Paidós, 1ª ed. Barcelona, España, 2003.

HERNANDEZ Ángela, *Resiliencia. La estimulación del niño para enfrentar desafíos*, Editorial, Lumen, 2ª ed. Buenos Aires – Argentina, 2002.

- Manciaux, M *La resiliencia: resistir y rehacerse*. Gedisa, Barcelona. España, 2003.
- MELILLO, Aldo y SÚAREZ Ojeda Elbio, *Resiliencia* editorial, Paidós, Buenos Aires, Argentina, 2001.
- MUNIST, Mabel, SUÁREZ, Néstor, KRAUSKOPF, Dina, *Adolescencia y Resiliencia*, Editorial, Paidós, 1ª ed. Buenos Aires, Argentina, 2007.
- PEREIRA, de Gómez Ma. Nieves.-*El niño abandonado: familia, afecto y equilibrio personal*, México, Editorial, Trillas 1981
- POLETI, Rosette y DOBBS, Barbara, *La Resiliencia*, Editorial, Lumen, Buenos Aires, Argentina, 2005.
- SAGRADA BIBLIA DE JERUSALÉN, Editorial, Desclée De Brouwer, 22 de abril de 1998, España
- SIMPSON, M. Gabriela, *Resiliencia en el aula, un camino posible*, Editorial, Bonum, Buenos Aires- Argentina, 2008.
- VANISTENDAEL, Stefan y Otros, *Recopilaciones sobre resiliencia*, N° 2 .INNFA, Quito- Ecuador, 1998.
- VANISTENDAEL, Stefan, *Recopilaciones sobre resiliencia*, N° 1. INNFA, Quito – Ecuador, 1998.
- WOOLFOLK, Anita, *Psicología Educativa*, Editorial, Pearson Educación, 9ª ed. México, 2006.

TESIS, REVISTAS Y DIARIOS

- “434 niños abandonados” DIARIO HOY sección Sociedad, Quito-Ecuador, 15 de noviembre de 2008.
- LÓPEZ, P. “*Las habilidades sociales del educador: un recurso clave en la relación de ayuda*”. Revista de educación social. nº 10. Barcelona. Fundació Pere Tarrés. 1998.

MUÑOZ G. Victoria y LÓPEZ J. Paco *Educación para la resiliencia un cambio de mirada en la prevención de situaciones de riesgo social*, Tesis Universidad Complutense de Madrid, 2007

Revista, SER FAMILIA, de orientación familiar, Editada por el centro Salesiano de Pastoral, imprenta Don Bosco, Quito- Ecuador, Mayo 2008.

Revista, VIDA PASTORAL, Sociedad de San Pablo, Paulinas, Colombia, Enero a Marzo, 2007.

SAAVEDRA, E. *El Enfoque Cognitivo Procesal Sistémico, como posibilidad de intervenir educativamente en la formación de sujetos Resilientes: Estudio de Casos* Tesis Doctoral Universidad Valladolid. 2004.

SANDOVAL, Vizcaíno, Mares, *La familia, la calle y el albergue: espejos y pertenencia de los niños y las niñas*, Tesis, U. C. E. Facultad de Ciencias Humanas de la Educación, Quito –Ecuador, 2006.

VALAREZO, T Leonela *Abuso Sexual y Resiliencia, Factores de Resiliencia predominantes en víctimas de abuso sexual*. Tesis U.P.S, Quito – Ecuador, 2007.

CITAS ELECTRÓNICAS

Desarrollo Evolutivo del niño de 8 a 10 años, 11 de Noviembre de 2009, www.educantabria.es/binary/98/files98

Idóneos, **Psicología genética (Jean Piaget y la Escuela de Ginebra)** 12 de Marzo de 2006, Monografía, Extraído de http://educacion.idoneos.com/index.php/Teor%C3%ADas_del_aprendizaje 27
Noviembre del 2009, a las 2:45 pm.

www.amauta-international.com/BIBVIRT/RESILIENCIA-ARG.pdf 17 de
Diciembre del 2009, a las 3:15 pm.

<http://www.resilnet.uiuc.edu/espanol/index-sp.html> 29 de Diciembre del 2009, a las
4:45 pm.

<http://www.resiliencia.cl/> 12 de Enero del 2010 a las 4:30 pm.

SOBRE RESILIENCIA

[http://www.gestionescolar.cl/.../CD50%20Doc.%20resiliencia%20y%20educaci%20escolar%20\(ficha%2025\).p...](http://www.gestionescolar.cl/.../CD50%20Doc.%20resiliencia%20y%20educaci%20escolar%20(ficha%2025).p...) - Similares de EMV Torres – 15 Enero del 2010, a las 5:50 pm.

ANEXOS

Anexo 1. Las tablas consolidó y tabulada de la investigación

Anexo 2. Las fotos de la investigación con niños y padres de familia.