



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE QUITO, CAMPUS GIRÓN

CARRERA DE COMUNICACIÓN

**ANÁLISIS DE LAS HERRAMIENTAS EDUCOMUNICACIONALES EN
LAS AULAS VIRTUALES UNIVERSITARIAS DEL ECUADOR.**

Trabajo de titulación previo a la obtención del

Título de Licenciada en Comunicación

AUTORA: Cristina Elizabeth Salguero Orozco

TUTOR: Lic. Johanna Escobar Torres Ph.D

Quito, Ecuador

2024

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE
TITULACIÓN**

Yo, Cristina Elizabeth Salguero Orozco con documento de identificación N° 1719587386
manifiesto que:

Soy la autora y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la
Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, reproducir o publicar de manera total o parcial
el presente trabajo de titulación.

Quito, 22 de mayo del año 2024

Atentamente,



Cristina Elizabeth Salguero Orozco
1719587386

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR
DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, Cristina Elizabeth Salguero Orozco con documento de identificación N° 1719587386, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora del Artículo Académico “ANÁLISIS DE LAS HERRAMIENTAS EDUCOMUNICACIONALES EN LAS AULAS VIRTUALES UNIVERSITARIAS DEL ECUADOR.” el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada en Comunicación, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega de trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 22 de mayo del año 2024

Atentamente,



Cristina Elizabeth Salguero Orozco

1719587386

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Johanna Francisca Escobar Torres con documento de identificación N° , docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: “ANÁLISIS DE LAS HERRAMIENTAS EDUCOMUNICACIONALES EN LAS AULAS VIRTUALES UNIVERSITARIAS DEL ECUADOR.” realizado por Cristina Elizabeth Salguero Orozco documento de identificación N°1719587386 , obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción Artículo Académico que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Quito, 22 de mayo del año 2024

Atentamente:

A handwritten signature in blue ink that reads "Johanna E/s". The signature is written in a cursive style and is positioned above a horizontal line.

Johanna Francisca Escobar Torres

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo únicamente a mi Madre, Gilma Orozco, que si no hubiera sido por ella talvez al día de hoy no estuviera ahora escribiendo esto. Quien por muchos años luchó contra una enfermedad muy fuerte y lo que me enseñó a tener fortaleza para derrumbarme; en sí, me preparaba para la vida. Te dedico este logro honrando tu memoria, dedico este logro a la persona que siempre estuvo desde mis inicios creyendo en mi hasta cuando Dios le permitió, eres mi inspiración para superarme y seguir adelante. Espero que de donde estés, me mires llena de orgullo porque gracias a ti aprendí... TE MADRECITA VIDA.

También quiero mencionar a mis tíos, Ángel Orozco y Luis Orozco porque han sido un gran apoyo para poder terminar este proyecto, a mi familia que a pesar de la circunstancia que he pasado nunca me abandonaron siempre llenaron el vacío que sentía

Sin olvidarme de mi amiga Daniela Vaca que desde el inicio de esta carrera estuvo presente con su apoyo incondicional y a Carolina Estrella que me acompañó en esta etapa de mi vida, les amo gracias.

Cristina Elizabeth Salguero Orozco

AGRADECIMIENTOS

En primera instancia agradezco a mi tutora, la docente Johanna Escobar, que me brindó su apoyo y su conocimiento en este proceso para poder realizar mi trabajo y por su inspiración para no desmayar y confiar en mis habilidades.

Cristina Elizabeth Salguero Orozco

Anexos

Resumen.....	8
Introducción.....	1
Metodología.....	9
Resultados:.....	14
Conclusiones.....	20
Referencias.....	23
Anexos:	26

Resumen

Este estudio abordará diversas dimensiones centradas en los nuevos escenarios de la comunicación y la transformación de la educomunicación en entornos digitales. Destacando el papel crucial de las aulas virtuales universitarias como espacios de aprendizaje dinámicos para los estudiantes impulsando las herramientas tecnológicas.

La investigación profundiza la evolución de herramientas educativas en universidades del Ecuador, realizando un análisis comparativo etnográfico de tres plataformas digitales prominentes. Este enfoque permitió identificar similitudes y diferencias en la experiencia del usuario, la eficacia y la integración de recursos multimediales.

En cuanto a los nuevos escenarios de comunicación, se exploraron las tendencias emergentes en la interacción estudiante-docente y entre pares, destacando la importancia de la comunicación digital. Señalando la necesidad de adaptar estas herramientas para garantizar una familiaridad dentro de estos entornos, abordando los desafíos y oportunidades para lograr comprender medios digitales. Se resaltó la importancia de fomentar habilidades y herramientas para una participación digital, así como la usabilidad, la accesibilidad, la interactividad y la adaptabilidad. En sí, ver si las aulas virtuales son integrales e innovadoras en el ámbito educomunicativo.

Palabras claves: Educación digital, aulas virtuales, universidades del Ecuador, educomunicación.

Abstract

This study will address several dimensions focused on the new communication scenarios and the transformation of educommunication in digital environments. Highlighting the crucial role of university virtual classrooms as dynamic learning spaces for students by leveraging technological tools.

The research delves into the evolution of educational tools in universities in Ecuador, conducting a comparative ethnographic analysis of three prominent digital platforms. This approach allowed us to identify similarities and differences in user experience, efficiency and integration of multimedia resources.

Regarding new communication scenarios, emerging trends in student-teacher and peer-to-peer interaction were explored, highlighting the importance of digital communication. Pointing out the need to adapt these tools to ensure familiarity within these environments, addressing the challenges and opportunities to achieve understanding of digital media. The importance of fostering skills and tools for digital participation was highlighted, as well as usability, accessibility, interactivity and adaptability. In itself, to see if virtual classrooms are integral and innovative in the field of educommunication.

Keywords: Digital education, virtual classrooms, universities of Ecuador, educommunication

Introducción

Este artículo analiza las características que tienen las plataformas de aulas virtuales en diferentes universidades del Ecuador, por lo que, se intenta identificar cómo las herramientas educomunicacionales complementan la educación formal y a su vez, determinar la importancia de la comunicación en procesos de aprendizaje. De esta forma se establece una aproximación desde las teorías contemporáneas en los ámbitos educativos y comunicativos, en sí, entender la evolución de las plataformas digitales universitarias utilizadas como aulas virtuales en el Ecuador.

Con cada proceso tecnológico dentro del ámbito comunicativo se ha podido notar la transformación de herramientas que se tienen como objetivo facilitar actividades educomunicativas. Entonces, se puede observar que continuamente se plantean innovaciones en diferentes ámbitos que se relacionan a la comunicación, sin embargo, en este caso el interés es indagar sobre la importancia de tener entornos tecnológicos-educativos. A pesar de la relevancia de estas herramientas virtuales tal como Aceituno Silva (2011) menciona que estos procesos son un reto para los docentes en el momento de implementar un complemento en sus clases, con la idea de crear herramientas tecnológicas en los sistemas educativos.

La implementación de aulas virtuales a tenido un auge en los últimos años en las universidades del Ecuador, sin embargo, tienen pocas estrategias para su uso. En primer lugar, por la falta de conocimiento tecnológico y en segundo lugar por el poco interés en este tipo de modalidad. Según estudios realizados por León (2020) sobre el uso de las plataformas de aprendizaje, concluyendo que las plataformas más usadas es Moodle (23%) y Educativa (16%) en varias instituciones educativas superiores, por ello, la presente investigación busca analizar el surgimiento de las nuevas herramientas educomunicacionales en aulas virtuales.

Entendiendo la importancia de la comunicación en el proceso educativo y el funcionamiento de sus plataformas digitales, se indaga sobre las ventajas y desventajas que puedan tener estas herramientas, si realmente son utilizadas o no por estudiantes y profesores o sólo se implementan como parte de un cumplimiento institucional por temas

de acreditación. Por lo tanto, la perspectiva de esta investigación es analizar el surgimiento de las nuevas herramientas educomunicacionales en aulas virtuales universitarias del Ecuador, específicamente en la Universidad Central del Ecuador (UCE), Universidad Católica del Ecuador (PUCE) y Universidad Politécnica Salesiana (UPS), tomando en cuenta que es necesario entender su mejoramiento y como ha sido su adaptación en los nuevos escenarios, pensando que las clases virtuales son áreas de aprendizaje para intercambiar conocimiento entre los participantes, Santos (2018).

Se realiza un análisis comparativo de las aulas virtuales para poder entender cómo se implementan las herramientas educomunicativas en las universidades mencionadas y así, interpretar cuáles son los beneficios tecnológicos en entornos virtuales, tomando en cuenta que muchas instituciones educativas han encontrado en las plataformas de educación en línea como valiosos aliados para continuar dando una educación de calidad.

Si bien algunas muchas universidades trabajaban con una plataforma educativa confiables, muchas otras instituciones no estaban preparadas para esta oportunidad y se vieron obligadas a optar por una adaptación rápida estas nuevas herramientas para mantenerse su estándar escolar. En cualquier caso, es mejor entender todas las alternativas y lo que nos ofrecen, como por ejemplo existen 27 plataformas educativas que son opciones de aprendizaje en línea gratuitas y semigratuitas incluyen los modelos LCMS (sistemas de gestión de contenidos de aprendizaje), LMS (sistemas de gestión de aprendizaje) o EVA (entornos virtuales de aprendizaje) lo que esto resulta un beneficio en el proceso de enseñanza-aprendizaje para las aulas virtuales.

Por lo tanto, el análisis intenta determinar cómo se adoptaron las herramientas educomunicativas como parte de un mejoramiento continuo de las instituciones universitarias del Ecuador. De esta manera, se indaga sobre teorías que abarcan a los nuevos escenarios de la Comunicación en el campo educativo, a partir de ello, se comparan que herramientas ocupan y si se asemejan; para entender e interpretar los beneficios o problemáticas del uso de estas plataformas en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Desde este punto de partida, se indaga alrededor del aporte de los nuevos escenarios que utilizan las instituciones universitarias, entonces ¿Cómo se utilizan, adaptan y diseñan las aulas virtuales en las universidades ecuatorianas?

Nuevos escenarios de la comunicación

Los nuevos escenarios de la comunicación vienen siendo modelos adaptados al cambio y a la evolución de las nuevas plataformas comunicacionales estas permiten que las personas se adapten a estas nuevas oportunidades aprovechando esta comunicación interconectada que se encuentra en una evolución constante que afecta a casi todos entornos sociedad, y sobre todo al ámbito educativo sin excepción. La convergencia de las TIC (tecnología de la información y la comunicación), ha creado una plataforma para el libre flujo de información, ideas y conocimientos en todo el mundo y ha cambiado fundamental e irreversiblemente su forma de operar en los procesos educativos, como menciona, (Henry Jenkins, 2013) que el conocimiento no se limita a la información, por tanto, la educación virtual es considerada una estrategia educativa sustentada en el uso intensivo de nuevas tecnologías y métodos para el proceso de enseñanza-aprendizaje, donde factores como el tiempo, el espacio, de los estudiantes no representan ninguna limitación en estos nuevos entornos de comunicación sin dejar de lado la complicación que puede surgir por su constante evolución, pero no por ello dejan de ser importantes y eficaz.

Las TIC se utilizan tanto en la enseñanza tradicional como en la configuración de nuevos escenarios, que implementa ámbitos de entornos digitales incorporando materiales educativos desde cualquier lugar, generando así una gama de oportunidades para acceder a recursos de aprendizaje y creación que apuntan a fortalecer el conocimiento. Una de sus herramientas más importantes, es la Internet la cual se convirtió en una plataforma importante tanto para los países desarrollados como para los países sub desarrollados convirtiéndose en un pasaporte para la participación igualitaria para el desarrollo social/educativo. De hecho, para apoyar el proceso que comienza a desarrollarse a partir de este entorno educativo informal, las escuelas también se vieron obligadas a integrar nueva cultura: alfabetización digital, fuentes de información, instrumentos de productividad en la realización del trabajo, materiales didácticos, instrumentos cognitivos, etc. (Graells, 2023).

Estas tecnologías ofrecen enormes oportunidades, como ya hemos indicado, la flexibilidad de los procesos electrónicos que utilizamos para almacenar la información, el

fuerte crecimiento de la demanda de las universidades y la educación parte de profesiones, su educación debe ser profunda y los cursos multiprofesionales e interdisciplinarios.

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación permiten organizar la educación de diversas maneras y, lo más importante, reducir la proporción de educación en el campus universitario, esto puede generar a nuevos modelos organizativos como "organizaciones virtuales", "comunidades virtuales" enmarcando que estos modelos de aprendizajes se ajustan al desarrollo de la educación, tomando en cuenta los amplios procesos e instituciones sociopolíticos, por una parte, y quizás en las autopercepciones, por la otra. Alternan modos de comunicación interpersonal y actividades de ocio, como también nuestra comprensión del conocimiento y el aprendizaje (Aviram, 2002).

Precisamente para comprender las nuevas tecnologías hay que tomar en cuenta como es la adaptación a estos entornos y como se va desarrollando estas nuevas culturas a la formación digital dejando de lado la experiencia que antes los jóvenes vivían en los entornos de aprendizaje es decir "más estática" lo cual esto genera un aprendizaje continuo que se va expandiendo cada día.

La educomunicación en los entornos digitales

El método virtual se ha convertido en una sala de investigación con mucha actividad académica, conformando así una comunidad estudiantil entre docentes y estudiantes, el modelo se basa en la capacidad de liderazgo del docente y el alto nivel de responsabilidad de los estudiantes, tomando en cuenta esto, la educación virtual se le considera como una estrategia educativa ya que el fin de esta construcción es apoyar el uso de estas herramientas digitales en el entorno enseñanza-aprendizaje, facilitando la creación de contenido más didáctico y aportando a la comunicación y enseñanza (Chiappe, 2006).

Nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), no sólo contribuyen a un conocimiento informativo más amplio si no también se centra en la educación de una manera rápida provocando que estos procesos tengan un desarrollo más amplio en el aprendizaje de manera presenciales o híbrida, esto no se daría gracias al proceso de enseñanza

y aprendizaje, sino también a la implementación y la adaptación a estos nuevos escenarios que pueden ser utilizados a través de estas herramientas tecnológicas de forma más rápida y eficaz para el proceso de enseñanza y aprendizaje conjuntamente con los educadores, ayudando a fortalecer el conocimiento y promover la creación de contenido diverso con los estudiantes con el fin de mejorar el intercambio de información y así promover una educación con experiencias dentro de estos entornos (Szczyrek, 1989).

Si bien el aprendizaje es claro, la presencia solidaria es un escenario para la integración de la educación TIC, la convergencia de las tecnologías personales puede cambiar o no la naturaleza del proceso de enseñanza o aprendizaje, desempeñando un papel importante a la hora de complementar o mejorar determinados procesos. Se considera que la implementación de un aula virtual se da a partir de fomentar el desarrollo para poder formar profesionales capaces de manejar diferentes herramientas que permitan complementar sus procesos laborales. Pensado en la incorporación y la propagación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), Dagron (2004) menciona que es indispensable la educomunicación en contextos participativos e interactivos dentro del aula.

Sobre este aspecto la comunicación, juega un papel importante ya que se logra comprender que estas herramientas logran generar una comprensión rápida y fluida, de no ser las implementaciones de estas nuevas herramientas no enmarcarían una utilidad dentro de estos procesos de aprendizaje. Después de entender estos procesos la comunicación pedagógica se aplica en estos nuevos entornos virtuales de aprendizaje para así lograr concentrarse en las oportunidades que surgen durante las nuevas aperturas que se van abriendo día a día con el desarrollo de estos escenarios.

Las innovaciones de aulas virtuales universitarias

La tecnología de la información y las comunicaciones ha permitido la globalización en el mundo de las comunicaciones, facilitando la comunicación entre personas e instituciones a nivel global eliminando barreras regionales y temporales.

En el ámbito educativo, esta apertura es fundamental para seguir brindando educación a niños, jóvenes y mayores de edad. La educación en todo el mundo continúa enfrentando

desafíos gracias a la implementación de estas herramientas tecnológicas ahora disponibles para la enseñanza, pensando en la incorporación de las aulas virtual y la adaptación de los docentes de incorporar nuevas habilidades estratégicas y tecnológicas a sus prácticas docentes enfocándose en el desarrollo profesional en esta área y aprovechar las herramientas digitales para maximizar el aprendizaje de los estudiantes y fortalecer el trabajo de los docentes (Garrido, 2003).

El uso de herramientas digitales para impartir cursos en diferentes entornos educativos (presencial, virtual, híbrido) brinda a docentes y estudiantes valiosas ventajas como es el desarrollar y promover el e-learning (Educación a través de Internet) como forma de educación, no es necesario una continuidad de horas para lograr un aprendizaje bueno si /no, es necesario tomar en cuenta la facilidad que esta le da para lograr una mejor comprensión a nivel académico. Las implementaciones de los nuevos modelos de aprendizaje ayudan a la implicación de recursos necesario para el conocimiento del estudiante Finalmente cabe mencionar que actualmente el e-learning es una herramienta imprescindible para la formación continua (SUCRE, 2016).

Los niveles de proceso educativo a nivel universitario, facilitan la preparación de especialistas del servicio. La tecnología de la información y las comunicaciones permiten la producción, las transmisiones y la presentación de información en formatos como sonido, imágenes y señales acústicas, ópticas. En términos de capacidad, se refiere a la formación para adquirir habilidades críticas para reconocer y comprender la información para luego adaptarla al contexto local e involucrarse en estos nuevos escenarios educativos

Por ello el uso de aulas virtuales en la educación superior es de gran importancia para el progreso de nuestro país y del mundo, ya que se derriban las barreras de tiempo y distancia para el acceso a la información y el aprendizaje, tomando en cuenta que la metodología de enseñanza de los profesores están cambiando, dado que ya ese necesario el material didáctico que tradicionalmente se usaba en las aulas y como también los discursos orales como medio de comunicación sin embargo la comunicación no se ha perdido pese a esta implementación ya que es pensada desde la necesidad; Los profesores son responsables de gestionar su enseñanza en estos entornos como su contenido y planificar cuidadosamente el aula virtual para los estudiantes (Pearson, 2021).

Se puede decir que las tecnologías de la información permiten gestionar y difundir información de forma inmediata, optimizando el tiempo en gestionar la información y las comunicaciones; de hecho, permiten la creación de mayor conocimiento e inteligencia en todas las áreas de la experiencia humana. En resumen, las actividades de desarrollo humano dependen del dominio de las personas sobre las tecnologías de la información y la comunicación, que se han integrado en diversas actividades rutinarias.

Evolución de herramientas en la educación del Ecuador

Especialmente desde la perspectiva del desarrollo humano, las herramientas de tecnología de la información y la comunicación son una parte importante para la sociedad, ya que desempeñan un papel clave en la realización de logros antes inimaginables. Los entornos constructivistas son actualmente un área muy interesante del trabajo de la tecnología educativa porque se basan en el proceso de aprendizaje, no sólo en la "lógica" o en las capacidades de las herramientas de comunicación si no también logra la gestión de la información. Julio Almenara (2007), cita que el aprendizaje bajo una modalidad se la comprende como:

Aquel que complementa y sintetiza dos opciones que, hasta hace pocos años, parecían para muchas contradictorias: formación presencial con formación a través de las Tics. En esta nueva modalidad de formación, herramientas de comunicación como el correo electrónico, listas de distribución o Chat plantean la necesidad de formar tanto a profesores como a alumnos para una adecuada utilización racional y significativa de las mismas, (pág. 108).

Para lograr una enseñanza de calidad es importante tomar en cuenta que la implementación de la tecnología da una apertura a una educación variada es decir una educación mixta la cual es el compartimiento entre el modelo presencial y modo e-learning (modalidad en línea), ayudando a los docentes a crear foros, actividades de alta calidad, incluyendo módulos que integran, materiales y herramientas de comunicación fáciles para el uso en los estudiantes.

Si bien Moodle, al igual que AVAC, Eva y/o otras plataformas, pretende promover una visión virtual que contribuye al aprendizaje como implementa la universidad Central del

Ecuador que fue obligada a adaptarse al aprendizaje virtual, adaptando la plataforma virtual como MOODLE a raíz del surgimiento de la pandemia en el año 2020, una herramienta creada con bases breves únicamente para gestión de tareas y encuentros virtuales, mientras que la universidad Politécnica Salesiana incorpora el (AVAC), con el fin de crear ámbitos de aprendizaje virtuales hace varios años como resalta Izquierdo (2023) que la universidad Pontificia Católica del Ecuador implementa herramientas virtuales pensando en que los resultados de incorporar estas herramientas a sus entornos educativos, por eso une a su entorno de aprendizaje (CEV), Centro de Educación Virtual, tomando a consideración que dichas plataformas implementan modelos de enseñanza en espacios virtuales basados en paradigmas de aprendizaje cognitivo y en la adaptación a estas nuevas herramientas (Revelo, 2022).

En la actualidad la virtualidad en el Ecuador se presenta de manera constante sobre todo en la educación superior, esto se ve reflejado en las universidades ya que en la modalidad híbrida implementan estas herramientas tecnológicas, aunque hoy por hoy la educación a distancia se considera como “nuevo”, no lo es ya que, la educación, surgen desde principios del siglo XIX. Los primeros estudios en modalidad virtual fueron entre los años 70 y 80, se desarrolla todo a partir de la tecnología basada en la Internet y los aportes ya accesibilidad que se genera. (Jardines, 2009).

Pero a inicios de los 90 con la expansión de la Internet así como todos los apartados digitales que iban apareciendo ayudaron a la educación a distancia a surgir y con ello exigía cambios en el entorno educativo. A pesar de saber que los cambios a los que se tenían que adaptar eran drásticos y a veces complejas el apartado de nuevas posibilidades nos ayuda a aprovechar las nuevas oportunidades que nos brindan estas herramientas TIC.

Por ello esta investigación pretende analizar cuáles son las diferencias, similitudes, ventajas y desventajas en el uso de estas herramientas y respecto a la adaptación de sus plataformas digitales, mientras que García Díaz (2021) en su texto menciona que estas plataformas se adaptan a la necesidad de cada participante, por ello, es necesario indagar si existen diferencias en su estructura, usabilidad, accesibilidad entre otros, para comprender si las plataformas de una u otra manera ayudan a crear una formación académica suficiente y de calidad.

Metodología

El estudio tendrá un carácter mixto es una metodología de investigación que consiste en recopilar, analizar e integrar una visión más amplia del estudio a realizar por medio de una investigaciones cuantitativa como cualitativa, dándonos la apertura de poder interpretar el contenido de las mediante una recopilación de fotos y un registro visual de las herramientas educacionales de las plataformas digitales a estudiar, con el fin de responder y cumplir con los objetivos planteados en esta investigación, (Fernández S, (2006).

Adjuntando a este análisis se realizara una etnografía virtual que se enfoca básicamente en un estudio de campo lo que nos permitirá conocer como es el acceso a estas plataformas virtuales y como es la adaptación en los entornos virtuales, su principal orientación es estudiar la infraestructura, las preferencias y servicios que las comunidades virtuales requieren en sus relaciones de interacción (Ortega, (2021).

Hoy en día, la virtualidad ofrece a las personas diversos espacios de experiencia e interacción, permitiendo la creación de nuevas relaciones, hábitos, prácticas e interacciones sociales que no han escapado al interés de las ciencias sociales, siendo la etnografía virtual un método valioso que puede hacer importantes aportes dentro de esta investigación

Para lograr esta investigación se realizaron diferentes matrices que nos ayudaran a comprender más ampliamente e interpretación sobre como usan y las similitudes que existen en estas 3 plataformas y como ayuda con aprendizaje (Gottlieb, 2007).

Unidad de análisis	CATEGORÍA				
Coevaluación de la rúbrica	Interfaz	Accesibilidad	Contenido de materias	Interactividad	Herramientas

Interfaz: Se entenderá como es la interfaz de la plataforma es decir como es la contribución de esta experiencia hacia el usuario y cuáles son las ventajas y desventajas dentro de la misma para garantizar una experiencia agradable.

Accesibilidad: El objetivo de analizar este apartado es para evaluar la capacidad de estas plataformas para ser utilizadas adjuntando la gama de opciones para generar nuevas experiencias a estas plataformas que son utilizadas diariamente por los estudiantes, logrando comprender las acciones que se pueden mejorar para una mejor experiencia de usuarios con diversas capacidades.

Contenido de materias: Se busca evaluar la calidad y la presentación de la información proporcionada, es decir qué tipo de recursos se encuentran dentro de este apartado, logrando entender las ventajas y desventajas que se encuentran dentro de esta interfaz.

Herramientas: Este apartado busca entender si las plataformas están aptas para el uso de herramientas extras es decir si cuenta con apartados para materiales útiles para el aprendizaje y desarrollo del estudiante que usa estas plataformas digitales.

Para lograr comprender más a profundidad se desglosa en varias categorías para lograr un análisis de mayor profundidad.

Para lograr comprender más a profundidad se desglosa en varias categorías y así lograr un análisis con más profundidad.

Matriz 1: Infraestructura estudiada de las universidades

Infraestructura	UPS	UCE	PUCE
Página acceso			
Área personal			
Página principal			
Cursos			
Perfil			

Este apartado se utilizó para entender cómo se estructura este apartado dentro de la plataforma es decir ver si las plataformas cuenta con una ayuda digital, generando experiencia en el usuario, tomando en cuenta el, soporte técnico, asistencia de ayuda por si el sistema colapsa y el calendario donde se encuentran actividades que ayuden al usuario con un recordatorio para sus materias, y conocer si la plataforma está diseñada para personas con discapacidad dentro de la configuración de accesibilidad indispensables para la investigación.

Matriz 2: Accesibilidad estudiada de las universidades

Accesibilidad	UPS	UCE	PUCE
Calendario			
Soporte Técnico			
Configuración de accesibilidad			

Por otro lado dentro de esta categoría se analizó la plataforma con el fin de conocer como es la experiencia en el usuario, tomando en cuenta el, soporte técnico, asistencia de ayuda por si el sistema colapsa y el calendario donde se encuentran actividades que ayuden al usuario con un recordatorio para sus materias, y conocer si la plataforma está diseñada

para personas con discapacidad dentro de la configuración de accesibilidad indispensables para la investigación.

Matriz 3: Contenido de materias de la plataforma digital estudiada.

Contenido de materias	UPS	UCE	PUCE
Participante			
General			
Contenido de la asignación			
Videos y clases en línea			
Evaluaciones			
Documentación académica			
Recursos materias			

Se observó y se comprendió como es el contenido de materia en las plataformas, es decir observar si las plataformas cuentan con un soporte de recursos y materiales educativos para un mejor aprendizaje y una mejor aportación educativa.

Matriz 4: Interactividad de la plataforma digital estudiada de las universidades.

Contenido de materias	UPS	UCE	PUCE
Chats			
Foros			

Se entiende como es la relación de los usuarios dentro de una participar activa, es decir ver si el usuario cuenta con la opción de contribuir al entorno de aprendizaje impuesto en las clases tomando a consideración la distribución de las opciones y si son visibles para el usuario.

Matriz 5: Herramientas de la plataforma digital estudiada de las universidades.

Herramientas	UPS	UCE	PUCE
Calificaciones			
Sesiones de Tutoría en Línea			
Herramientas extras de la plataforma			

Se comprendió cuáles son las herramientas o recursos que se integran en el entorno de aprendizaje dentro de las plataformas virtuales tomando a consideración todas las opciones que complementa este apartado.

Resultados:

A continuación, se mostrará un análisis comparativo donde se han identificado aspectos claves que nos ayudaran a cumplir con el objetivo de este análisis: (Anexos pág. 37)

Es importante notar que las tres plataformas cuentan con una fácil accesibilidad y esto se ve reflejado en la estructura, por ejemplo en los juego de colores y en el diseño amigable sencillos para su uso, en la plataforma de la de la universidad Politécnica Salesiana muestra un acceso inmediato a través de la internet, por otro lado la plataforma de la universidad Central del Ecuador se centra en ofrecer un acceso rápido y eficaz para el ingreso al aula virtual, mientras que la universidad Pontificia Católica contiene una misma estructura de las anterior mencionadas, sin embargo, esta página de acceso es más estructurada y con una amplia gama de opciones para su ingreso

Las tres plataformas cuentan con un el ingreso mediante un enlace fácil de encontrar en la internet con el nombre de las instituciones, (AVAC, UPS estudiante, UCE virtual, PUCE virtual), con una experiencia poco baja en cuanto a la plataforma de la (U virtual), sin embargo, se acoge a las necesidades del estudiante, mientras que la otra se pudo observar que tiene un contenido más amplio y estructurado.

En el apartado personal se puede notar que las tres plataformas cuentan con múltiples funciones para facilitar el acceso, por ejemplo, tiene las opciones de usuario y la contraseña que son prominentes y fácil, asi como también teléfonos de contacto de la universidad. Cuentan con un diseño que permite cierto grado de personalización, lo que puede ser atractivo para el usuario, tomando en cuenta que la plataforma de la universidad Central, (U virtual), creo su plataforma a partir de una base académicas no tan desarrolladas, sin embargo cuenta con credenciales es decir (acceso rápido), funcional para ahorra tiempo en el acceso, lo que esto le da más garantía a las plataformas para su seguridad, dentro de este apartado se observa que las plataformas (Avac y Eva) cuenta con normas éticas es decir cuenta con aparatados que ayudar al estudiante a generar confianza dentro de la misma.

Siendo así que lleva una línea dentro de la plataforma ya que en cursos se logró observar que las tres plataformas cuentan con un apartado de cursos (contenido de materias), tomando en cuenta que la plataforma con la que cuenta la universidad Central, muestra los cursos directamente mientras que en las plataformas (Eva y Avac) se distribuye y tiene un apartado para cada asignatura sin embargo, también hemos identificado fallos dentro de la interactividad de la plataforma donde se puede notar que es un poco baja pero esto se puede considerar ya que la plataforma virtual (U virtual), fue diseñada específicamente para la realización de tareas pero es necesario recalcar que las tres plataformas cuentan con una inclusión digital diseñada aparentemente igual manteniendo una estructura bastante eficaz es decir sus colores y contenido en este apartado es bastante llamativo adjuntando el perfil de las plataformas donde se pudo identificar que cuentan con características que responden a las necesidades del estudiante. La plataforma (Eva) de la universidad Católica, se destaca por su capacidad para resaltar habilidades claras y concisa. Por otro lado, la plataforma (Avac) de la universidad Politécnica Salesiana, ofrece una amplia gama de opciones de personalización, permitiendo a los usuarios una claridad de su presentación dentro de la plataforma, en cuanto a la plataforma (U. virtual) de la universidad Central, su fortaleza radica en la integración de funciones no muy detalladas es decir contiene lo general que se usa en cualquier plataforma digital a la que estamos acostumbrados dando una familiaridad dentro de la plataforma,

Tomando en cuenta que los diseños de estas plataformas cuentan con una línea educativa es decir son ideales para aquellos que buscan una presentación profesional, o para aquellos que no le dan mucha importancia a la presentación de su perfil, sin embargo, las tres plataformas se rigen a una estructura educativa.

En conclusión, la accesibilidad se logra detallar las diferencias significativas en su capacidad para proporcionar una experiencia inclusiva y accesible para todos los usuarios. Por lo que la plataforma (AVAC) se destaca por la alta gama de variedad de opciones que sobresalientes para un aprendizaje continuo. Por otro lado, la plataforma (Eva) presenta una estructura similar a la primera, sin embargo, existen áreas de mejora que podrían potenciar su accesibilidad. Mientras que la plataforma virtual (U virtual) demuestra ciertos esfuerzos en la dirección de la accesibilidad. En última instancia, la elección de estas estructuras

dentro de las plataformas educativas depende de las necesidades en la que se estructura. Como por ejemplo en el calendario queda claro que cada una de ellas tiene sus propias fortalezas y debilidades. Como por ejemplo la plataforma (U virtual), se ve reflejada una estructura sencilla con pocas opciones. Por otro lado, la plataforma (AVAC) ofrece una flexible adaptación a las necesidades individuales de los usuarios. Finalmente, la plataforma (Eva), sobresale con la eficiente gama de opciones y la colaboración en tiempo real, lo que la convierte en una opción sólida para equipos que buscan trabajar de manera conjunta, por ello al evaluar estas plataformas digitales de calendario, es crucial considerar no solo las características técnicas, sino también cómo se alinean con los objetivos institucionales.

Lo mismo sucede dentro del apartado de soporte técnico, ya al observar esta podemos concluir que cada plataforma cuenta con apartados específicos para complementar el el aprendizaje a pesar de que cada una presenta sus propias fortalezas y debilidades. Sin embargo, se ve reflejado en la rapidez y en la interfaz, logrando brindar una acogida por su gran variada de experiencia para el usuario. Dentro de este estudio pudimos observar que la plataforma cuenta con normas éticas es decir cuenta con apartados que ayudan al estudiante a generar confianza con la plataforma.

Al evaluar este apartado el apartado de contenido de materias ponemos a consideración la interacción del usuario mostrando un compromiso claro y satisfactoria pero la falta de recursos y opciones dentro de la plataforma de la universidad Central podrían afectar la experiencia general del usuario, tomando a consideración que la plataforma está diseñada solo para aspectos básicos y esenciales antes mencionados,

En este análisis, hemos proporcionado una visión holística de la experiencia del participante en cada plataforma, permitiendo entender que cada plataforma está diseñada para la necesidad del estudiante y para crear una visión más integral que permita tomar decisiones para optimizar la experiencia digital.

Dentro de este apartado se observó como las tres plataformas educativas cuentan con una opción eficaz de general, donde se despliega todas las opciones necesarias para la interacción dentro de la misma, sin embargo, la plataforma virtual de la universidad Central cuenta con una infraestructura más directa, es decir, su nivel de complejidad a comparación

de las anteriores mencionadas es escasa. La plataforma (AVAC) mantiene su variedad de recursos y la facilidad de acceso, proporcionando a los usuarios materiales para enriquecer sus asignaciones. Por otro lado, la plataforma (Eva) sobresale en la interactividad del estudiante, creando entornos de interactividad que puede mejorar significativamente el proceso de aprendizaje. En cuanto a la plataforma (U virtual), su enfoque se centra más en una estructura más sencilla, únicamente para necesidades específicas de cada materia. Como por ejemplo cuenta con un apartado diseñado para clases en línea, con una amplia variedad de contenido educativo, tomando en cuenta que las tres plataformas virtuales, utilizan el Zoom para esta categoría, pensando en la calidad de video y la interactividad de las clases generando una experiencia de aprendizaje altamente personalizada, pero esto depende del profesor y los recursos que sean necesarios utilizar para una buena calidad educativa digital, tales como las herramientas de evaluación y documentación académica que tiene una infraestructura aparentemente igual sin embargo se pudo apreciar que en la plataforma virtual (U virtual), no cuenta con un almacenamiento propio, ni apartados específicos dentro de la plataforma, lo que esto genera una problemática dentro de la plataforma porque es indispensable señalar que esta documentación académica y las evaluaciones son necesarias para una retroalimentación hacia los estudiantes para el desarrollo de su aprendizaje digital, mientras que en el apartado de recursos materiales es el más importante ya que en este apartado se logra encontrar materia necesaria e intuitivo para lograr un conocimiento de mejor desarrollo dentro del estudiante, se identifica que dentro de este apartado existen ciertos patrones y tendencias que proporcionan una visión valiosa sobre cómo se distribuye el contenido en este apartado.

En primer lugar, el contenido en las plataformas digitales refleja demanda de opciones educativas es decir en este apartado podemos encontrar varios apartados como materias y recursos multimedia, lo que permite adaptar esto a su aprendizaje y necesidad individual, además la plataforma cuenta con una línea educativa social para el enriquecimiento del aprendizaje dentro de estos entornos relevando un apartado educativo bastante flexible, para enfrentar los desafíos de la educación digital. Este estudio nos ayudó a mostrar las estrategias educativas y resalta la importancia de crear entornos virtuales inclusivos que potencien el aprendizaje dentro de la educación.

La interactividad se entiende como una interacción directa con el usuario que permite una integración más directa con el docente a cargo lo que genera una familiaridad con la plataforma y se acoge a las necesidades propias del usuario, también se logra observar que en algunos cursos no cuenta con el apartado de “foros” y otros sí, pero esto depende del material y opciones del profesor, tomando en cuenta en la plataforma (U virtual) este recurso es escaso sin embargo se identifica que si cuenta con un apartado y al inicio del foro, se encuentran detalles de cómo será la calificación y cómo será la participación para ser evaluada por el docente a cargo, a comparación de la plataforma Eva de la universidad Católica que mantiene una estructura más intuitiva, logrando una mejor experiencia en el usuario. La visibilidad de funciones es eficaz y es visible al estudiante fácil para el aprendizaje y la adaptación a la plataforma.

Se ha explorado en profundidad la dimensión de interactividad dentro de estos digitales, podemos destacar el diseño y la funcionalidad de los apartados tomando a consideración que las plataformas cuentan con una participar activamente, generando no solo mejora la experiencia individual, sino también contribuye a la formación digital. Sin embargo, se observaron desafíos relacionados a la falta de regulación en algunas plataformas lo cual podría verse afectada la calidad de la participación y la construcción de conocimiento. Pero se destaca por tener un diseño efectivo que logra maximizar los beneficios de la interactividad, promoviendo un entorno digital inclusivo, que potencia la conexión entre los usuarios y docentes.

Las herramientas de las plataformas educativas digitales son un apartado crucial directamente en la experiencia de aprendizaje a los estudiantes. Tras un análisis de este componente específico, se pudo observar que las plataformas cuentan una interfaz fácil al sistema de calificación, señalando a través de su interfaz la transparencia en el proceso de calificación, proporcionando a detalle los criterios de evaluación y los resultados obtenidos conjunta de una retroalimentación detallada sobre las evaluaciones a cargo del docente generando a los estudiantes a comprender sus fortalezas y debilidades en cada asignatura.

Por otro lado, la sección de tutorías en línea está diseñada para maximizar el aprendizaje y el desarrollo académico de los estudiantes, este apartado está diseñado para resolver dudas específicas y avanzar en sus estudios de manera efectiva generado un impacto

positivo en la comprensión de los contenidos. Sin embargo, es necesario mencionar que este aparatado es un recurso valioso y efectivo para todos los estudiantes que buscan alcanzar sus metas académicas.

Tras observar la variedad de herramientas que se encuentran disponibles en estas 3 plataformas digitales, se logró observar que las plataformas cuentan con aparatados necesarios y útiles para satisfacer las necesidades del estudiante

Desde herramientas de colaboración en tiempo real hasta de interacción natural, esta herramienta ha emergido como un componente crucial en la creación de comunidades virtuales para generar un intercambio de ideas dentro de esta comunidad

A pesar de la diversidad y utilidad de estas herramientas, se ha identificado la importancia de la facilidad de uso y la capacidad de los usuarios para aprovechar plenamente sus funcionalidades. Asimismo, es crucial abordar que cada usuario adapta estas herramientas de acorde a sus habilidades.

Se toma a consideración que la amplia diversidad e integración son elementos clave para lograr y generar una experiencia más amigable para el usuario del usuario en estos entornos digitales, este aparatado de herramientas adecuadas para el apoyo y las necesidades para la comunidad digital.

Conclusiones

En conclusión, la exploración de los nuevos escenarios de la comunicación en el contexto de la educomunicación en entornos digitales revela una transformación profunda en la manera en que se lleva a cabo la educación universitaria. La innovación en las aulas virtuales se ha visto como una pieza clave para este cambio digital, el cual proporciona espacios dinámicos eficaces para el aprendizaje. La evolución de herramientas educativas ha sido evidente a lo largo de este análisis comparativo etnográfico.

La convergencia de la tecnología y la educación ha permitido una mayor personalización y flexibilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las plataformas digitales han demostrado ser espacios colaborativos en la interacción y el acceso a recursos educativos en tiempo real dentro de la plataforma. Este cambio hacia entornos virtuales también ha planteado desafíos, como la necesidad de abordar la brecha digital y garantizar la equidad en el acceso a la educación lo que se ha visto reflejado en este análisis el cual nos ha permitido destacar las fortalezas y debilidades de cada plataforma, permitiendo identificar prácticas efectivas y áreas de mejora. Este enfoque reflexivo proporciona conocer la importancia de abrazar la tecnología de manera estratégica en la educación superior.

Tomando en cuenta que las aulas virtuales y las herramientas digitales no solo son complementarias, sino esenciales para la educación actual. La evolución constante en este campo ofrece grandes oportunidades para mejorar la calidad y accesibilidad de la educación.

Por otro lado, se ve reflejado que cada plataforma cuenta con su propia estructura. Como primer punto la plataforma Moodle utilizada en la Universidad Central del Ecuador se observa que contiene una interfaz intuitiva con una fácil navegación y un diseño propio, lo

que esto genera a los estudiantes a una participación en estos entornos. Pero a pesar de poseer características semejantes a las otras plataformas investigadas se puede observar que la falta de personalización y de opciones propias de la plataforma puede generar delimitación en el aprendizaje individual más sin embargo no es una barrera para el aprendizaje.

Mientras que en la plataforma digital Eva, que va de la mano para el aprendizaje en la Pontificia Católica del Ecuador, demuestra por sus infraestructura una amplia gama de opciones sobresaltando los términos de personalización y flexibilidad dentro de la plataforma lo que genera que los estudiantes tienen la capacidad de adaptar su experiencia de aprendizaje de acuerdo con sus necesidades, no por ello deja de tener sus complejidades como por ejemplo en el contenido de materias la plataforma cuenta con opciones no claras a la vista y esto puede llevar a cierta confusión y requerir de una ayuda.

Y finalmente, la plataforma Avac, implementada en la Universidad Politécnica Salesiana, se observa y se puede destacar el enfoque innovador e integral de las herramientas de acceso permitiendo que, al usuario, una experiencia amigable, esto crea un ambiente de aprendizaje más llamativo y dinámico para los usuarios, sus aparatos y sus usabilidades son propias a la adaptación para enfrentarse a estos desafíos virtuales.

En general las plataformas cuentan con aparatados y accesibilidades propias y necesarias en estas plataformas más sin embargo es necesario comprender que la internet cada día va avanzando lo que obliga a todas estas instituciones educativas superiores adaptar, plataformas con invasiones propias a cada asignatura tomando en cuenta que estas son esenciales, ofrecen una combinación única de características que pueden satisfacer diversos estilos de aprendizaje. Es crucial considerar la facilidad de uso, la personalización

y la innovación tecnológica al seleccionar una plataforma para garantizar una experiencia educativa en línea efectivas y enriquecedoras.

Referencias

- Aceituno Silva, D. (2011). Percepciones de los Profesores de Historia chilenos. *Perspectiva Educacional, Formación de Profesores*, vol. 50, 150.
- Alan Moisés, G. R. (2021). “HERRAMIENTAS COMUNICACIONALES Y SU IMPACTO EN LA. *ESPOL*, 9.
- Aviram, R. (2002). ¿Conseguiré la educación domesticar a las TIC? 3.
- Borja, M. G. (2010). Implementación de aulas virtuales de programación avanzada sobre la plataforma Moodle.
- CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en tiempos. *Repositorio Cepal*, 4.
- Chávez, L. R. (21). AULA VIRTUAL Y DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL. *Universidad Tecnológica de Perú*, 10.
- Chiappe, A. (2006). Educomunicación en entornos digitales:. 159.
- Cotán Fernández, A. (2020). El método etnográfico como construcción de conocimiento: un análisis descriptivo sobre su uso y conceptualización en ciencias sociales. *Márgenes, Revista de Educación de la Universidad de Málaga*.
- Dagron, A. G. (2004). La comunicación para el cambio social. *Redalyc.org*, 20.
- Dávila Silva, M. S. (2013). Análisis, Diseño E Implementación De Un Sistema De Aula Virtual Para Capacitación De Personal En La Empresa Undermedia S.A. 2013. *La Referencia*.
- Delgado, J. A. (2020). Competencias digitales clave de los profesionales sanitarios. *ScienceDirect*, 341.

- Fernandez S, M. E. (2006). Organizaciones de la economía social e instrumentada. *Revista Ciencias Sociales*, 238.
- García Díaz, E. P. (2021). Evaluación de las plataformas digitales. *REIDOCREA*, 2.
- Garrido, M. F. (2003). Formación basada en las Tecnologías de la información. 32.
- Gottlieb, G. (2007). El mundo de la Psicología/comunicación.
- Graells, P. M. (2023). IMPACTO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN: FUNCIONES Y LIMITACIONES. *Editada por Área de Innovación y Desarrollo, S.L.*
- Graells, P. M. (2023). IMPACTO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN: FUNCIONES Y LIMITACIONES. *Editada por Área de Innovación y Desarrollo, S.L.*
- Henry Jenkins, S. F. (2013). Cultura Trasnmedia. 20.
- Izquierdo, J. L. (2023). Uso de AVAC en la Universidad Politécnica Salesiana.
- Jardines, F. J. (2009). Desarrollo histórico de la educación a distancia . © 2009 UANL, *Impreso en México*, 3.
- Julio Almenara, C. L. (2007). LA INTERACCIÓN EN EL APRENDIZAJE EN RED: USO DE HERRAMIENTAS, ELEMENTOS DE. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, vol. 10, 103.
- León, M. (2020). Evaluación de plataformas de aprendizaje virtual usadas en universidades de Panamá. 1.
- Ortega, C. (2021). *QuestionPro*. Retrieved from Etnografía virtual. Qué es, ventajas y herramientas.

Pearson. (2021). Aulas virtuales: su impacto en la educación actual.

Revelo, J. M. (2022). La educación virtual en la Universidad Central del Ecuador: ¿un nuevo reto académico? *Revista internacional de administración*, 2.

Rosa M. Valiente, B. S. (2003). Diferencias según la edad en la prevalencia e intensidad de los miedos. *Psicothema*, 415.

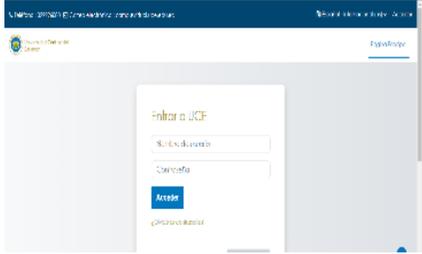
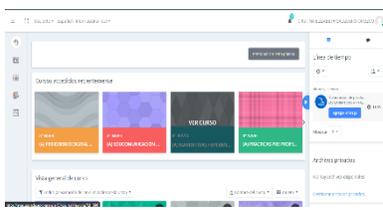
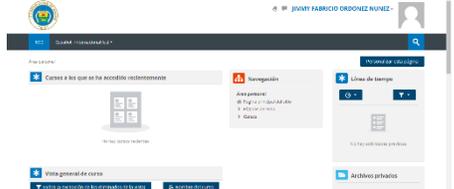
Santos, B. (2018, Noviembre 2). *Hotmart Blog*. Retrieved from Clases virtuales: cómo funcionan, ventajas y recursos para crear tu propio contenido:
<https://hotmart.com/es/blog/clases-virtuales>

SUCRE, F. (2016, abril 4). *El rol del E-learning en la educación superior en América Latina*. Retrieved from LATINO: https://iqlatino.org/el-rol-del-e-learning-en-la-educacion-superior-en-america-latina/?gclid=CjwKCAiAqY6tBhAtEiwAHeRopeHL9ESTYD28JBLgeNr-51ehL4MycIPX6pYuUUuc3Hc7dZUd2vflwBoCEBgQAvD_BwE

Szczurek, M. (1989). *la Estrategia Instruccional*.

Anexos:

Anexo 1: Infraestructura de la plataforma

	Avac	U virtual	EVA
Página acceso	 <p>El ingreso al acceso es a través de un correo y contraseña generado por la universidad, tomando en cuenta que se logra observar que el menú de navegación es uniforme y directo.</p>	 <p>Interfaz colorida y atractiva con gráficos ilustrativos, con acceso rápido al correo y contraseña con un enlace correspondiente.</p>	 <p>Aspecto profesional institucional con una combinación de colores y con un apartado izquierdo para el acceso directo a la plataforma.</p>
Área personal	 <p>La estructura de navegación es clara con secciones bien etiquetadas para ingresar a calendarios, actividades y cursos. Se utilizan iconos intuitivos, la navegación sencilla y lógica facilita la adaptación de los de los estudiantes.</p>	 <p>La navegación se realiza principalmente a través de un menú horizontal fácil para el uso del estudiante. Se puede observar una estructura más compleja, pero a pesar de ello se ve claramente las secciones y los iconos incorporados en un lugar visible para el estudiante.</p>	 <p>El área personal cuenta con un acceso directo a las materias, contiene una pequeña introducción de la administración académica y de la infraestructura propia tomando en cuenta que también se muestra los periodos cruzados anterior mente.</p>

Página principal



La página principal del área personal, cuenta con una configuración detallada del perfil, con opciones a “Inicio de Sección” como también un apartado a mis cursos y se seguido una opción puesta para la necesidad del usuario.

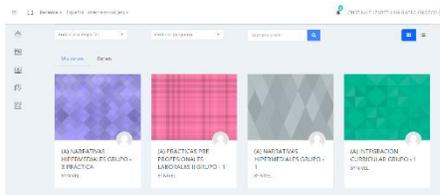


La página principal tiene un diseño visualmente atractivo con colores vibrantes y elementos gráficos que reflejan un ambiente educativo. Cuenta con Botones visibles para, iniciar sesión y registro, junto con enlaces directos a las áreas clave, como explorar cursos y mi perfil. Una barra de búsqueda prominente para facilitar a los usuarios encontrar cursos específicos.



La página principal, demuestra un fácil acceso, con una combinación de diseño atractivo, navegación fácil, es decir, con botones visibles de iniciar sección y guías para lograr una mejor experiencia y adaptación a las necesidades.

Cursos



Los contenidos educativos están organizados en módulos y se accede fácilmente a las materias, la accesibilidad rápida con una estructura atractiva al usuario.

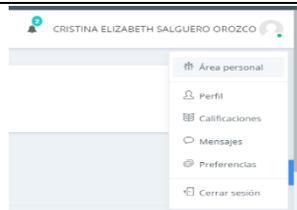


Los contenidos de esta plataforma educativos son organizados por en materias se observa que su interacción es algo compleja más sin los apartados para entrar al contenido es visible y se puede aptar con facilidad.



La plataforma contiene cursos enmarcados al orden y al año que está cruzando, también se logra observar un orden detallado para el ingreso, más sin embargo esta plataforma solo se la utiliza para la asignación de tareas.

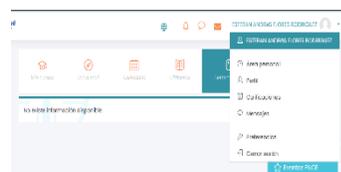
Perfil



Los usuarios pueden personalizar sus perfiles, agregar información personal, cargar fotos y ajustar preferencias de visualización, esto genera que en la plataforma sea más amigable para los usuarios.

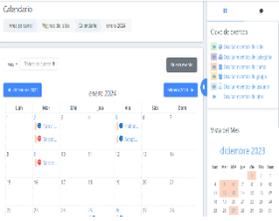
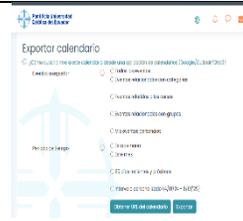


En este apartado se logra observar que la plataforma cuenta con opciones amigable en el que se puede cambiar la foto de perfil, entrar a calificaciones, etc. Lo que esto favorece que la inclusión del usuario sea más interactiva y factible.



Se logra apreciar que cuenta con un apartado, libre de opciones lo que genera una amigable interacción con la plataforma, al momento de hacer uso de estas herramientas.

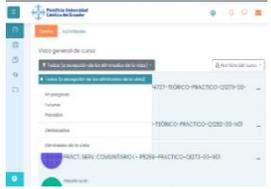
Anexo 2: Accesibilidad

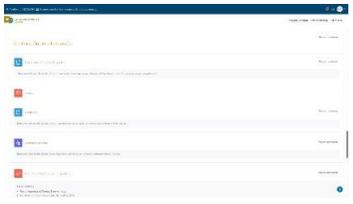
	UPS	UCE	PUCE
Calendario	 <p>Se puede observar claramente los elementos del calendario, enfocándose en su estructura multidinámica que permite una organización más clara,</p>	 <p>Se puede notar que en este apartado la opción de interacción es fluida ya que se muestra la distribución de los deberes y las tareas por fechas y de cada asignatura a la que se le corresponde.</p>	 <p>La Plataforma cuenta con un asignado como calendario en el cual se puede observar que se detalla los las programaciones de los deberes por el docente, lo cual ayuda para la responsabilidad y el compromiso del estudiante para presentar a tiempo.</p>
Soporte tecnico	 <p>Se puede observar que la plataforma cuenta con un apartado de soporte técnico el cual ayuda y sirve para cualquier ayuda dentro de la plataforma</p>	 <p>En este apartado podemos encontrar información personalizada de la asistencia técnica es decir, estos datos proporcionados son únicamente necesarios para asistencia digital dentro de la plataforma.</p>	 <p>El apartado de soporte técnico se encuentra en la parte inferior de la página lo cual sirve y esta adecuado para cualquier ayuda técnica dentro de la plataforma.</p>
Configuración de accesibilidad	 <p>Dentro de la plataforma podemos observar las diversas</p>	 <p>Dentro de este apartado podemos observar cuenta con opciones de</p>	

	herramientas que ayuda a la interacción del estudiante para el desarrollo de su aprendizaje, también se observa una interacción activa y durable.	restablecer página, lo que quiere decir que plataforma se adapta a cualquier tipo de usuario.	La plataforma cuenta con una configuración general con opciones para personas con discapacidad y cambios generales dentro de la plataforma.
--	---	---	---

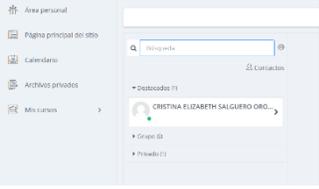
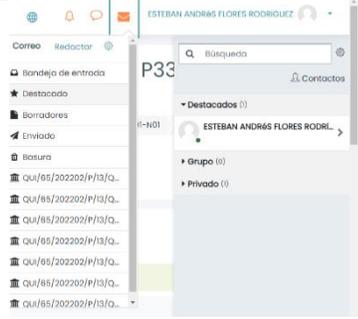
Anexo 3: Contenido de materias de la plataforma digital

	UPS	UCE	PUCE
Participante	 <p>La sección de participantes, podemos encontrar a detalle sobre, el nombre, foto, nivel educativo, intereses y una breve biografía. Tomando a consideración que la plataforma cuenta con recordatorios automáticos sobre eventos y actividades programadas.</p>	 <p>La plataforma proporciona perfiles con información general como nombre, área de estudio y nivel académico. La información adicional que se encuentra disponible es para generar un enlace con los usuarios.</p>	No cuenta con un apartado propio de participantes, pero cuenta con la opción de entrar al de perfil de usuario y encontrar información detallada.
General	 <p>La plataforma cuenta con un apartado limpio y organizado, con pestañas claramente visibles en la parte superior. La sección "General" se encuentra libre,</p>	 <p>Dentro de este apartado se puede observar la opción "General" es visible en el contenido de cada materia, tomando a</p>	 <p>Se puede observar que dentro de esta opción se encuentra una llamativa estructura propia a cada materia más sin embargo</p>

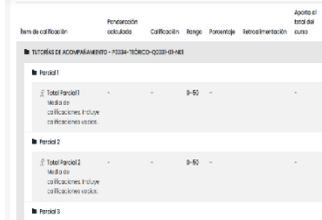
	<p>pero se subdivide con viñetas en, anuncios, noticias y material, actualizaciones del curso lo que facilita a los usuarios la interacción.</p>	<p>consideración que cuenta con opciones desplegadas en toda la página ordenadas por viñetas, llamativas a la vista del usuario.</p>	<p>no contiene materia desplegado es decir cuenta con botones con opciones como: anuncios del profesor, herramientas, lineamientos, soportes técnicos mas complejo para el usuario,</p>
<p>Contenido de la Asignaciones</p>	 <p>La sección "contenido de materias" cuenta con un diseño atractivo, con menús desplegables y el sistema con búsqueda rápida y accesible para los materiales y herramientas que se encuentran cargadas en este apartado.</p>	 <p>Llamada : Sección de interacción:</p> <p>Este apartado tiene las opciones desplegadas en toda la página lo que ayuda a la visibilidad del usuario y generando rápido acceso a los materiales de estudio.</p>	
<p>Videos y clases en línea</p>	 <p>Se puede observar que dentro del apartado de contenido y general en la parte inferior con una villeta se encuentra el apartado de master class o clases en linea, donde se puede observar el link de la plataforma zoom.</p>	<p>Dentro de la plataforma virtual no algún apartado específico, pero, la plataforma si cuenta con espacios y opciones de subir enlaces propios para generar estas clases virtuales.</p>	 <p>Recursos opcionales: La plataforma no cuenta con un apartado exclusivo para clases virtuales más sin embargo se encuentra dentro de “recursos opcionales en el contenido de materias”, en la parte inferior. Donde se observa el link de la plataforma: Zoom</p>

<p>Evaluaciones</p>	 <p>En esta sección el docente debe subir una Proyecto Final o cuestionario que p</p> <p>Examen práctico - 20 puntos</p> <p>Examen Teórico - 20 puntos</p> <p>La plataforma cuenta con un apartado solo de evaluaciones, esta se centra en el contenido de materia en la parte derecha, facil y accesible para el usuario.</p>	<p>A simple vista de la página principal no se encuentra evaluaciones, después de observar la estructura podemos deducir que este espacio no existe dentro de la plataforma.</p>	 <p>La plataforma a simple vista no cuenta con un apartado de evaluaciones mas sin embargo esta opcion podemos encontrar en cada materia.</p>
<p>Documentación académica</p>	 <p>Documentación académica</p>		
<p>Recursos materiales</p>	 <p>Se lograr observa la disposición de los recursos materiales que son fáciles y accesibles para la navegación que adquirimos, se observa que cuenta con aparatos para subir (videos, presentaciones, documentos PDF, etc.).</p>	 <p>Las adaptaciones de los recursos materiales en la plataforma son escasos solo cuenta con aparatos para subir (documentos PDF, presentaciones. El uso de estas herramientas para el usuario es fáciles e intuitivas</p>	 <p>Se puede observar que la plataforma cuenta con un aparatado excesivo solo para estas herramientas con un acceso fácil a recursos puestos en este apartado tomando a consideración que se puede subir (videos, fotos, presentaciones, entre otros)</p>

Anexo 4: Interactividad de en las plataformas

	UPS	UCE	PUCE
Chat	 <p>La presencia del chat en la plataforma permite discusiones instantáneas y directas con el profesor, se observa un uso activo para preguntas rápidas y aclaraciones, tomando en cuenta que la plataforma cuenta con una cuenta en la que permite una integración más directa con el profesor, Los chats proporcionan una retroalimentación inmediata e individual.</p>	 <p>Dentro de este apartado se puede observar que la plataforma cuenta con un apartado que brinda un chat, ya sea grupal o individual, hay que tomar en cuenta que la elección dependerá de las necesidades específicas y preferencias de los usuarios.</p>	 <p>La plataforma cuenta con herramientas de mensajería para una comunicación rápida y directa entre estudiantes y educadores visible y adaptable al usuario.</p>
Foro de discusión	 <p>La opción de los foros es altamente visible, se encuentra en la parte inferior de cada asignatura con una alimentación propia del docente.</p>	 <p>Esta plataforma cuenta con una participación llamada foro se encuentra organizada por cada materia específica, se puede observar que esto facilita la búsqueda La distribución y las normas promueve un ambiente respetuoso y ordenado garantizando un entorno de aprendizaje y colaboración dentro de la comunidad educativa.</p>	 <p>La Plataforma contiene un diseño más amigable para la participación en foros generando una accesibilidad al fomentar la participación.</p>

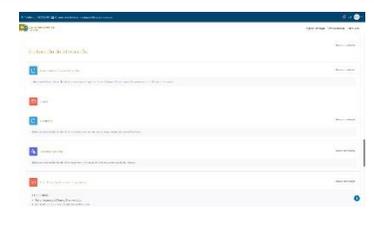
Anexo 5: Herramientas de la plataforma de las plataformas.

	UPS	UCE	PUCE
Calificaciones	 <p>Las calificaciones se desglosan en categorías específicas como en: contenido, participación, presentación. Se proporcionan explicaciones detalladas, lo que facilita al estudiante a identificar áreas específicas que requieren atención para el progreso estudiantil.</p>	<p>La plataforma cuenta con un apartado de calificaciones en el cual se puede observar que su infraestructura esta detallada y visible a opciones de calificaciones por fechas, por actuaciones y por deberes propias de la materia.</p>	 <p>En este apartado podemos observar que su infraestructura esta detallada y visible a opciones de calificaciones por fechas, por actuaciones y por deberes propias de la materia.</p>
Sesiones de Tutoría en Línea	 <p>Se muestra que la plataforma cuenta con sesiones de tutoría en línea, así como también se observa una interacción directa y personalizada. Pensando en que la plataforma cuenta con un almacenamiento el que permite guardar las clases grabadas.</p>	<p>Llamada sección de comunicación:</p> <p>La plataforma cuenta con un apartado, llamado sección de comunicación en el que se encuentra los enlaces dispuestos para el docente visibles y fáciles para el uso del estudiante.</p>	 <p>En este espacio se realiza sesiones de tutoría en línea donde los estudiantes reciben retroalimentación en logrando generar una línea de conocimientos, se puede observar que cuenta con aparatos accesibles al usuario.</p>

Herramientas extras de la plataforma



La plataforma cuenta con un apartado para subir y generar actividades que ayuden al aprendizaje del usuario, es visible con colores llamativos que se encuentra dentro del apartado de cada materia.



Tomando a consideración que la plataforma tiene muchas opciones que opaca la visibilidad del usuario para encontrar estas herramientas, la plataforma si cuenta con herramientas extras para el uso del estudiante.



La plataforma cuenta con apartados visibles y llamativos, fácil para encontrar las opciones que necesite el educador, tomando a consideración que esto depende de cada maestro de clases.