

CAPÍTULO IX

Estrategias para el aprendizaje de una persona sorda en la educación superior

Miriam Bernarda Gallego Condoy
Universidad Politécnica Salesiana
mgallego@ups.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-4684-5984>

María José Merino Posligua
Universidad Politécnica Salesiana
mmerinop@est.ups.edu.ec
<https://orcid.org/0009-0003-2868-9663>

Introducción

En Ecuador a nivel nacional existen 55 020 personas que poseen discapacidad auditiva (Diario El Telégrafo, 2017). Esto permite evidenciar que dicha población, no es mínima dentro del contexto ecuatoriano. Las personas con discapacidad auditiva están inmersas en varios ámbitos como el social, cultural, político, laboral y en los últimos años, se ha acrecentado su participación.

En un informe realizado por la Federación Mundial de Sordos, se asevera que las personas ecuatorianas con discapacidad auditiva gozan de todos los derechos políticos y sociales al igual que el resto de la población, con la única excepción de no poder obtener una li-

cencia para conducir (Allen, 2008). Según el CONADIS, el gobierno ecuatoriano otorga a las personas sordas un carné, el cual les ofrece distintos tipos de servicios sociales y ayudas (CONADIS, 2019).

Las personas sordas no tienen una continuidad de sus estudios a nivel superior, ya que el sistema cambia profundamente. Muchas de las personas sordas, terminan sus estudios de Educación General Básica y de Bachillerato en instituciones que manejan el modelo bilingüe bicultural donde los aprendizajes se alcanzan por medio de la lengua de señas y posterior la lengua escrita. El modelo bilingüe bicultural, no se aplica en las instituciones de Educación Superior; por lo general es ese espacio se aplica el modelo de comunicación oral y escrita (Velasco y Pérez, 2017).

Hoy en día el mundo laboral es muy competente y las exigencias cada vez mayores. La exigencia de títulos o certificaciones académicas para poder obtener un trabajo remunerado es una gran limitante, si consideramos que de las personas sordas solo el 1,9 % ha ingresado en el sistema de educación superior (Ocampo, 2018).

La Universidad Politécnica Salesiana de Ecuador (UPS) es una institución que promueve las prácticas inclusivas y así lo expresa dentro de sus políticas institucionales (UPS, 2011). Es por eso que, en 2017, en la carrera de Educación Básica, se registra por primera vez una estudiante con discapacidad auditiva; su presencia tanto para docentes, administrativos y compañeros de aula, resultó novedosa y al mismo tiempo compleja. La alumna posee discapacidad auditiva que la coloca en una situación de desigualdad educativa, debido a varios factores entre los que podemos mencionar: ámbito comunicativo, educativo, personal y social (GEI, 2017).

Esta investigación busca hacer visibles las actuales estrategias de enseñanza-aprendizaje que se practican en el aula con la estudiante sorda. Se pretende que, la estudiante sorda, los docentes y los responsables del acompañamiento de la UPS, conozcan y potencien a futuro estrategias metodológicas que beneficien su proceso de ense-

ñanza-aprendizaje. Esto ayudará a que, la estudiante mejore su rendimiento académico y adquiera una comprensión de los contenidos y temas tratados en la clase, efectivizando su preparación profesional y logro de sus metas.

La falta de una comunicación efectiva en el ámbito educativo y social entre los docentes, el personal universitario y los compañeros de clase dificulta el intercambio de ideas, pensamientos, sentimientos y dudas por parte de la estudiante. Esta carencia de comunicación, no permite que la socialización entre la estudiante y las demás personas que la rodean, sea adecuada (GEI, 2017).

En el ámbito educativo los docentes, desconocen las habilidades y el proceso de aprendizaje de las personas sordas y en particular de la alumna. Este dato se evidencia en el informe de la primera reunión de docentes de la estudiante, en el que se expresa: “no hemos tenido antes una estudiante con discapacidad auditiva, esta es la primera vez y el trabajo se nos complica, esperamos hacerlo bien” (GEI, 2017).

Dentro de las prácticas áulicas no se aplican estrategias metodológicas para apoyar el desarrollo académico (Estudiante3, 2018). Presenta limitaciones significativas al acceso del conocimiento por falta de procesos importantes como la lectura, escritura y comprensión de ciertas palabras (Estudiante3, 2018).

Las situaciones anteriormente citadas llevan a la estudiante a tener un bajo rendimiento, desmotivación y baja autoestima. Que la estudiante no se incluya en las diferentes actividades que se plantean en la universidad, llegando a tener un aislamiento casi total del conjunto de personas que la rodean (GEI, 2017).

La estudiante con discapacidad dice: “Los libros tienen palabras que no entiendo, no logro comprender ni memorizar estas palabras y así no puedo estudiar”. “Las personas no saben lengua de señas y eso dificulta la comunicación que tenemos” (Estudiante1, 2018).

Todos estos factores llevan a plantear dos preguntas de investigación: ¿Cómo es el proceso de enseñanza aprendizaje de una persona sorda en la Universidad Politécnica Salesiana-Campus Girón? ¿Cuáles serían las estrategias que favorece el proceso de enseñanza-aprendizaje de la persona sorda en la Universidad Politécnica Salesiana, Campus Girón?

En cuanto al aprendizaje se puede decir que, el ser humano vive diariamente esta experiencia e influye en este, una cadena de factores internos y externos, los cuales lo aceleran o lo dificultan. Todo aprendizaje constituye un proceso complejo, que a la final es expresado en un cambio de conducta (Yáñez, 2016). Para todo docente, es importante conocer el proceso de aprendizaje con sus diferentes etapas, esto facilita el logro de un aprendizaje por parte de sus estudiantes.

Los procesos de aprendizaje son aquellos que permiten entender de manera muy clara como ocurre la adquisición de los nuevos conocimientos en el cerebro de los seres humanos. Este aprendizaje viene ligado a las diferentes experiencias que una persona adquiere interna o externamente en el transcurso de su vida (Marqués, 2011).

El proceso de aprendizaje de las personas con discapacidad auditiva es muy diferente al de las personas oyentes, lo que subraya la importancia de encontrar estrategias que les favorezcan en la adquisición de conocimientos. El proceso de enseñanza-aprendizaje de una persona sorda requiere de un conjunto de apoyos tales como: los sistemas de comunicación, las estrategias de enseñanza, los recursos de apoyo (Velasco y Pérez, 2017). Dentro de este proceso el docente cumple un papel muy importante, ya que será quien facilite la adquisición de este conocimiento o en caso contrario la complique.

Para Campos y Moya (2011), el proceso de enseñanza aprendizaje favorece el desarrollo integral de un estudiante, tanto en lo personal como lo social, este proceso se constituye como una vía importante para adquirir los conocimientos, valores, modelos de conductas, procedimientos y estrategias de aprendizaje.

En este proceso, el estudiante debe estar al tanto de leyes, conceptos y teorías de las diferentes asignaturas que forman parte de la malla de su carrera y al mismo tiempo interactuar con el docente. Dentro de este proceso los estudiantes se van dotando de procedimientos y estrategias de aprendizaje, patrones de actuación acorde a sus principios y valores sociales.

Según Yáñez (2016) para el desarrollo de este proceso se distinguen nueve fases, las cuales están entrelazadas entre ellas y no tienen límites para su interacción esas son: motivación, interés, atención, adquisición, comprensión e interiorización, asimilación, aplicación, transferencia y evaluación.

La fase de *motivación* es fundamental dentro del proceso de aprendizaje ya que este desencadena el deseo de aprender, de satisfacer necesidades individuales o grupales. Esta fase es individual y el docente es quien debe hacer que los estudiantes la encuentren.

La fase del *interés* muestra la intencionalidad de un estudiante o un sujeto por aprender algo, llegar a alcanzar algún objeto u objetivo. Este interés parte de la personalidad o de las necesidades individuales de cada persona. El interés depende de cada persona, ya que eso fomenta su formación personal y su crecimiento intelectual y cognoscitivo. En los estudiantes universitarios el interés tiene un grado de libertad y son observados por el docente ya que permiten un desarrollo grupal e individual.

La fase de la *atención* permite tener una orientación, claridad y precisión de los objetos a estudiar, por tanto, es importante que el docente, aproveche en su totalidad cualquier momento de atención ya que esto permite explotar al máximo al estudiante. La permanencia de la atención tiene que ver con algunos factores como la originalidad del tema de estudio, su nivel de dificultad, la familiaridad con el tema, la comprensión, la postura de sujeto con respecto al tema, la fuerza del interés y las características individuales de la personalidad.

La fase de *adquisición* es el primer acercamiento del estudiante hacia los contenidos que progresivamente se convertirá en conocimiento. En esta fase, depende mucho el tipo de contenido que se va a aprender, ya que si es vivencial se logrará adquirir fácilmente y su retención durará más tiempo. Si el contenido no está envuelto en las fases anteriormente mencionadas será complicada la adquisición.

La fase de *comprensión e interiorización* es una de las fases más audaces, ya que comprende el pensamiento, la abstracción, la memoria significativa y la comprensión de los contenidos. La comprensión está ligada a la capacidad crítica del estudiante y es importante que los contenidos se capten de lo general en unidad con lo particular. Un signo de comprensión, es la transferencia que permite dar una respuesta acertada a una situación basada en los conocimientos comprendidos.

La fase de *asimilación* es donde se guarda o archiva los conceptos nuevos, esto se puede dar en largos o cortos plazos dependiendo del uso y de la necesidad que el estudiante le da al contenido. Esta asimilación puede cambiar el comportamiento y pensamiento de una persona, por eso es importante decir que si no hay una asimilación no se logrará construir el proceso de aprendizaje.

La fase de *aplicación* se refiere a los cambios que se da en el individuo mientras se desarrollan las anteriores fases. Esta aplicación hace que el estudiante ponga en práctica el conocimiento adquirido acorde a sus necesidades. Dependiendo de cómo se dé esta aplicación, se considera que estas pueden traer frustración o pérdida del conocimiento, si este no llega a ser útil como se lo creía en un principio.

La fase de *transferencia* es el efecto que un conocimiento produce en otro anteriormente adquirido con el fin de lograr en un futuro un dominio. Dentro de este sentido se puede decir que la transferencia es lo mismo que el aprendizaje, pero este es mucho más práctico ya que integra conocimientos y experiencias diversas las cuales las va adquiriendo en el transcurso de las anteriores fases y que permiten resolver una situación o un problema nuevo.

La fase de *evaluación* es la última del proceso de aprendizaje; es decir, aquí se muestran los resultados de todos los procesos. Esta fase es normalmente utilizada en la práctica pedagógica, y su efectividad depende del momento en que se realice y los medios e instrumentos que se utilicen para aplicarla.

Método de investigación

El estudio de caso estuvo apoyado en el método de la investigación etnográfica. Se realizó una observación directa a la estudiante durante dos semestres de clase, en los periodos 52 y 53. La observación se hizo en el horario de clases, tomando en cuenta cinco asignaturas de cada semestre; y, fuera del horario de clase, en el proceso de acompañamiento a la estudiante desde la Catedra UNESCO. Esta actividad llevó a una de las investigadoras a aprender la lengua de señas.

Para conocer el comportamiento social, comunicacional y educativo de la estudiante, se utilizaron cuatro fichas de observación participante y entrevistas a la familia, docentes y compañeros aula. Se desarrolló un diario de campo con el registro de rutinas de la alumna. Y se elaboró un portafolio con los datos más relevantes de la persona.

La ficha número 1 estuvo orientada a recoger información sobre los factores que favorecen u obstaculizan el acceso y permanencia de los estudiantes con discapacidad en la UPS. En esa ficha se recogió los datos de la interacción social de la estudiante en el ambiente universitario.

La ficha número 2 acumuló datos para describir la experiencia de aprendizaje de una persona con discapacidad auditiva. La ficha permitió describir, de forma resumida, como se llevó a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje en las diferentes materias que cursó la alumna.

La ficha número 3 presenta la estructura de un mapeo que se realizó a la alumna, tomando en cuenta su historia personal. Esta ficha permite comprender cómo ha sido el proceso de escolarización y de aprendizaje dentro del sistema regular. Además, considera cuestiones personales como: sus sueños, metas, expectativas laborales, gustos, fortalezas, habilidades y disgustos.

La ficha número 4 es de observación directa en el aula de clase. La ficha detalla las acciones y los comportamientos de los docentes, compañeros y de la alumna. Se escriben y especifican datos que permiten identificar si las prácticas áulicas y las estrategias metodológicas favorecen el proceso de aprendizaje de una persona sorda.

Resultado y análisis de la investigación

El resultado de la investigación se encuentra estructurado a partir de las nueve fases, que supone un proceso de aprendizaje (Yáñez, 2016).

Motivación

La *motivación* es la primera fase del proceso de aprendizaje, que implica el deseo de aprender algo, satisfacer necesidades y presentar ideas futuristas (Yáñez, 2016). La fase de motivación, que utilizan los docentes, se caracteriza por el saludo a los estudiantes de manera general, sin prestar atención particular a la estudiante sorda. En un segundo momento se da la explicación del tema. Los docentes dan a conocer a los estudiantes oyentes de manera verbal el tema que se tratará en la clase, y al no recurrir a ningún apoyo visual, la alumna sorda se pierde de dicha explicación. La estudiante opta por utilizar como recurso de aprendizaje la organización de su cuaderno de apuntes donde pone con letra grande y de colores la fecha, el título de la materia. También organiza su mesa de estudio, coloca en el centro su cuaderno de apuntes y su lápiz, puesto que no le gusta hacer tachones (Estudiante3, 2018). En diálogo mantenido con ella expresó:

“me gusta tener los cuadernos bonitos, yo debo colocar la fecha para luego tener un orden y poder estudiar” (Estudiante1, 2018). Hasta que el profesor coloque una frase en el pizarrón o proyecte algo, la alumna espera inquieta, dado que solo entiende de una manera visual. La motivación, por tanto, es generada por la propia estudiante (Estudiante3, 2018).

Interés

Según Ospina, a través del interés se intenta dar un sentido a lo que se aprende y va ligado a los objetivos y al proceso pedagógico. Se crea mientras se va adquiriendo un aprendizaje (Ospina, 2006). Este es promovido por los profesores de la alumna sorda, mediante la estrategia de preguntas sobre los conocimientos previos del tema a tratar en la clase y socializadas por los alumnos de manera oral (Estudiante3, 2018).

Ante esto, la estudiante utiliza como estrategia de aprendizaje la mirada constante hacia sus compañeros, buscando entender, a través de alguna señal, lo que pasa en el aula (Estudiante2, 2018). Llama la atención que muy rara vez el docente se dirija a ella con una pregunta para generar el interés (Estudiante3, 2018). En diálogo con la estudiante, menciona que: “los docentes no saben cómo comunicarse conmigo, es difícil y yo lo entiendo, pero también me siento mal porque yo veo como mis compañeros se ríen y quisiera saber el por qué” (Estudiante1, 2018).

Atención

La atención es considerada una función psicológica, con la cual se hace una selección de la información que se le presenta al estudiante, esta puede ser procesada o aislada dependiendo de los estímulos que interfieren (Hunt y Ellis, 2007).

Los docentes, para captar la atención de los alumnos, utilizan como estrategia de enseñanza la enumeración de las actividades a realizar en el transcurso de la clase. Según lo observado, esta estrategia es aplicada de manera oral y en ocasiones visual (Estudiante3, 2018).

En esta fase, la estudiante continúa utilizando —como estrategia— la mirada constante a sus compañeros, y al no encontrar una señal acorde a su estructura, recurre a sus intereses personales como es el uso del celular (Estudiante2, 2018). Llama la atención que difícilmente la alumna encuentre en los docentes un apoyo, puesto que, el aula de clase se encuentra en una distribución de filas y columnas, donde el docente se ubica a un costado y con esto le dificulta la lectura de los labios (Estudiante3, 2018). En diálogo con la estudiante, manifiesta que: “es difícil entender a los docentes, me aburro mucho mientras ellos hablan con mis compañeros y por eso utilizó mi celular, me gustaría tener un intérprete para entender todo” (Estudiante1, 2018).

Adquisición

La adquisición implica el primer acercamiento hacia los contenidos —que luego se convierten en el conocimiento— este es muy fácil de adquirir — si la experiencia es vivencial (Yáñez, 2016). La adquisición tiene como finalidad abordar en primera instancia el conocimiento de los saberes que se buscan impartir, estos están ligados a los aprendizajes previos y a las actividades realizadas (Padilla, 2008).

En el aula observada, los docentes utilizan como estrategia de enseñanza la ejemplificación de los contenidos —mediante relatos de vivencias y experiencias personales— de manera oral o mediante esquemas escritos en el pizarrón y utilizan abreviaturas, frases y palabras incompletas. No existe la entrega de material escrito ni visual (Estudiante3, 2018).

La estudiante, como estrategia de aprendizaje, utiliza la copia o transcripción de las palabras que el docente va escribiendo en el pizarrón — sin entender el significado— puesto que la explicación

que realiza el docente es de manera oral. Además, la escritura de las oraciones que muchas veces realizan los docentes carece de sentido completo (Estudiante2, 2018). Ante esta situación la estudiante expresa: “todo lo que escriben los docentes no tiene sentido para mí, luego no tengo apuntes suficientes para estudiar y por eso mis notas son malas, si la universidad me pudiera dar un intérprete yo tendría mejores notas” (Estudiante1, 2018).

Comprensión e interiorización

Para Márques (2010), la comprensión del aprendizaje se da a partir de los conocimientos previos, las habilidades cognitivas y el interés del estudiante, lo que le permite organizar, transformar la información recibida y luego producir un conocimiento.

Los docentes utilizan como estrategia de enseñanza el trabajo en grupos, que se establecen por afinidad; se puede notar que la alumna, espera hasta el final para que el docente la incluya en uno de los grupos la estudiante, no tienen un grupo definido de trabajo (Estudiante2, 2018).

En el caso de la estudiante sorda, esta fase la desarrollada mediante la estrategia de tomar fotos a los apuntes de los compañeros y pedir por escrito la parte que le corresponde, recurriendo de manera personal la investigación en el internet sobre el tema, para luego entregarla por escrito al grupo, sin ninguna exposición o socialización (Estudiante3, 2018).

Llama la atención la forma de la integración de la alumna a los grupos de trabajo, generalmente los compañeros le asignan tareas fáciles para no perjudicar la nota del grupo. Es necesario mencionar que, cuando se hacen estos trabajos colaborativos, las soluciones son enmarcadas al contexto de los oyentes y se le dificulta dar ideas claras y apropiadas por su diferencia situacional (Estudiante2, 2018).

En diálogo con la estudiante, expresa: “Yo veo como mis compañeros no quieren trabajar conmigo, ya que piensan que no puedo ayudarles. Muchas veces no hago nada, ni ayudo en el trabajo, quisiera que mis compañeros tuvieran la paciencia de explicarme para poder apoyarles” (Estudiante1, 2018).

Asimilación

Para Piaget, citado por Linares, la asimilación moldea la información nueva que se va adquiriendo, para que luego encaje en los esquemas actuales (Linares, 2008).

Los docentes en el aula de clase utilizan como estrategia de enseñanza: exposiciones grupales, resúmenes, y ensayos. Estos tienen un apoyo visual ya que dentro de la plataforma se tiene la rúbrica de evaluación, esto permite entender los parámetros del trabajo a realizarse y sus requerimientos. Además, la explicación de los aspectos que se evaluarán en la rúbrica, se la hacen también de forma oral, lo que dificulta una efectiva comprensión por parte de la estudiante (Estudiante2, 2018).

La estudiante utiliza como estrategia de aprendizaje la pregunta a pares sobre las actividades que tienen que realizar. También recurrir a tutoría con el docente, a quienes presenta con anticipación los trabajos para recibir una retroalimentación y realizar la corrección oportuna previo a la entrega del trabajo final (Estudiante2, 2018).

En diálogo con la estudiante, expresa:

A veces no entiendo cómo se deben hacer los trabajos. Después de las clases escribo a mis compañeros y muchos no me ayudan, no me comprenden, así que hago el trabajo y voy a tutorías, los profesores me corrigen y yo cambio lo que comprendo; sin embargo, no me va tan bien ya que en las tutorías tampoco entiendo todo, los docentes no saben lengua de señas. (Estudiante1, 2018)

Aplicación

La aplicación es la fase que se refiere a los cambios que se dan en el individuo mientras se produce el proceso de aprendizaje, aquí se pone en práctica el conocimiento adquirido, pero estas pueden llegar a ser un fracaso o un éxito de acuerdo con la aplicación (Yáñez, 2016).

Los docentes utilizan como estrategia de enseñanza en el aula de la alumna sorda, la práctica y la elaboración informes, en este se detallan las actividades académicas que se hacen en el transcurso de las clases acompañándolas de contenido científico y de un análisis crítico. Para la explicación de las actividades y responder a las inquietudes, utilizan el lenguaje oral acompañado de un apoyo visual (Estudiante2, 2018).

La estudiante utiliza, como estrategia de aprendizaje, la recolección de datos, la lectura de libros y la búsqueda de información en internet. Además, para esta fase, la estudiante asiste a tutorías personalizadas con los docentes para hacer las correcciones necesarias en los trabajos (Estudiante2, 2018).

La estudiante por su parte expresa:

El informe es muy difícil de hacer, yo siempre pido ayuda a mis profesores de la práctica, y luego se lo envió a mi mamá para que me corrija las faltas de ortografía —ella me ayuda mucho— para que luego se pueda entender mi trabajo. (Estudiante1, 2018)

Transferencia

La transferencia es la fase donde un conocimiento produce un cambio en un antiguo aprehendido, con el fin de lograr un dominio en el conocimiento. Para esta fase se toman en cuenta las experiencias y la integración de las otras fases antes mencionadas (Yáñez, 2016). La transferencia, también puede ser definida como la ganancia o pérdida en la capacidad del rendimiento en una tarea (Cecchini *et al.*, 2012).

Los docentes utilizan —como estrategia de enseñanza para la transferencia— la realización y exposición de un proyecto integrador. En esta actividad es de mucha importancia: la investigación de campo, lecturas, resúmenes, organizadores gráficos, videos, entre otros; y al final se realiza la exposición en el aula. Llama la atención observar que, en la exposición de la estudiante con discapacidad auditiva, los docentes no le hacen preguntas y le dan más tiempo para exponer (Estudiante2, 2018).

La estudiante utiliza como estrategia de aprendizaje la conversación con sus pares y con los docentes en el centro de prácticas. Ahí, hace una transferencia de los conocimientos, aprendidos en el aula de clase y tiene la posibilidad de explicar diferentes temas a los estudiantes sordos las personas sordas (Estudiante2, 2018).

En diálogo con la estudiante, expresa:

Quando hablo me duele mucho la garganta, debo practicar unos dos días para poder pronunciar bien las palabras y que los profesores me entiendan. También creo que no me entienden y yo siempre me siento mal y por eso siempre lloro cuando termino mi exposición. (Estudiante1, 2018).

Evaluación

La evaluación es la fase donde, no solo se juzga la calidad de los resultados del aprendizaje de los estudiantes, sino también, la calidad de la enseñanza y de los programas educativos que se brindan (Anijovich *et al.*, 2004).

Los docentes realizan evaluaciones cuantitativas y cualitativas. Aplican pruebas y un examen final para evaluar el conocimiento que la estudiante ha adquirido durante todo el proceso de aprendizaje. En estas evaluaciones se utiliza el lenguaje escrito, no obstante, de existir inquietudes —ya sea en conceptos o palabras— es complejo preguntar a los docentes. Además, hay información incluida en las evaluaciones

que se ha dado de manera oral dentro del aula, por lo que se hace difícil que la estudiante pueda responder (Estudiante2, 2018).

Como estrategias para la evaluación, la alumna utiliza la lectura, la memorización y las fotografías de los conceptos y contenidos que se fueron dando en la clase; sin embargo, no todo lo que explica el/la docente está en esos recursos, lo cual dificulta a la estudiante contestar las preguntas del examen (Estudiante2, 2018).

En diálogo con la estudiante, expresa:

Los exámenes son muy difíciles para mí, la mayoría de las preguntas yo no entiendo y por eso mis notas son bajas, si yo tuviera el apoyo de un intérprete entendería todo lo que dicen en las clases y al final podría contestar todo porque tendría las cosas guardadas en mi cabeza. (Estudiante1, 2018)

Discusión y conclusiones

Con base en los resultados obtenidos en la presente investigación se puede decir, que los docentes del tercer nivel de Educación General Básica en el Periodo 52 y 53, trabajan dentro del aula de clases utilizando estrategias que son muy oralizadas, esto hace que la estudiante con discapacidad auditiva pierda los contenidos y conceptos de los temas y que sus resultados al final del proceso de aprendizaje sean bajos.

Además, se puede indicar que los compañeros de aula tienen dificultades para integrar a la alumna en las diversas actividades que realizan como grupo. Esto se debe a que la comunicación con la estudiante es mínima ya que existe un desconocimiento de la lengua de señas ecuatoriana.

Por lo que se considera necesario que exista una intérprete de lenguaje de señas dentro del aula de clases, ya que esto permite dar un apoyo a la estudiante para que pueda comprender todo lo que se dice y ocurre dentro de esta. La presencia de la intérprete en el

aula sería fundamental para mejorar la participación de las personas con discapacidad auditiva en las diversas actividades académicas. Además, permitiría la mejor socialización y comunicación con los compañeros de aula, los docentes y demás personal que trabaja en la universidad y que comparten actividades con la estudiante. Esto permitirá que se cree un verdadero sistema inclusivo.

En cuanto a los recursos educativos para una persona sorda se demuestra que se debe hacer un adecuado uso de los recursos visuales y textuales que permitan la comprensión de los contenidos que se trabajan en el aula de clase. Se requiere que los docentes utilicen diversas estrategias de enseñanza para beneficiar a todos los estudiantes y no solo al grupo mayoritario.

Entre los principales resultados a modo de conclusiones, con base en el objetivo de investigación planteado, se puede decir que la alumna tiene dificultad con cumplir las diferentes fases del proceso de aprendizaje, ya que, en cada fase del aprendizaje, su estrategia de enseñanza y aprendizaje es diversa. En el desarrollo de las clases, los docentes no toman en cuenta los apoyos visuales u otras alternativas.

La comunicación, socialización, integración dentro de los diversos ámbitos universitarios es indispensable para lograr cumplir con los sueños y anhelos de la estudiante y aunque las barreras son difíciles. La alumna se sigue motivando y buscando cumplir con sus propósitos pidiendo los apoyos necesarios.

Los compañeros de la estudiante a pesar de haber recibido talleres de sensibilización, charlas y un curso de lengua de señas básico, previo al periodo 52, no interactúan ni entablan una conversación con la estudiante, lo que forma una barrera para el proceso de socialización que futuramente no aporta en el trabajo colaborativo ni social.

El sistema educativo en la educación superior es diferente a los de la educación básica obligatoria y el bachillerato. Dentro del sistema universitario se puede evidenciar que hay una gran impor-

tancia en cuanto al aprendizaje autónomo y participativo, donde la comunicación, la lectura y la escritura son considerados como los fundamentales para la adquisición de conocimientos (González y Maldonado, 2005). En la educación básica y bachillerato, la alumna con discapacidad auditiva, culminó con éxito sus estudios, ella indica que, en esos niveles educativos “los profesores me ayudaban y me enviaban trabajos de recuperación” (Estudiante1, 2018). En cambio, dentro del sistema de educación superior, son los estudiantes los que deben acoplarse a las diferentes formas de trabajo. La educación universitaria se caracteriza por una libertad académica, una construcción del conocimiento mediante la investigación mediada por los profesores y por la autonomía (Cobos *et al.*, 2016).

Es importante mencionar que hace falta una capacitación para los docentes y personal de la universidad, ya que esta es la primera persona sorda que está inmersa en este espacio. La experiencia de trabajo y de adaptación es desconocida por lo que se debería dar a conocer las formas de socialización e inclusión.

Referencias bibliográficas

- Allen, C. (2008). *Proyecto Preliminar de Educación Global en materia de Derechos Humanos de las Personas Sordas*. <https://bit.ly/3Vqe2OW>
- Anijovich, R., Malbergier, M. y Sigal, C. (2004). *Una introducción a la enseñanza para la diversidad*. Fondo de Cultura Económica de Argentina. <https://bit.ly/3TkKHml>
- Campos, V. y Moya, R. (28 de junio de 2011). La formación del profesional desde una concepción personalizada del proceso de aprendizaje. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 3(28), 1-6. <https://bit.ly/492V9or>
- Cecchini, J., Fernández, J., Pallasá, M. y Cecchini, C. (2012). El proceso de transferencia en el aprendizaje y desarrollo motor. *Psicothema*, 24(2), 205-210. <https://bit.ly/3v9JITs>
- Cobos, D., Gómez, J. y López, E. (2016). *La educación superior en el siglo XXI: Nuevas características profesionales y científicas*. Innovagogía. <https://bit.ly/3Voahcw>
- CONADIS, C. (05 de 2019). *CONADIS*. <https://bit.ly/48ZX2C7>

- El Telégrafo. (28 de septiembre de 2017). La discapacidad auditiva afecta a 360 millones de personas en el mundo. *Sociedad*. <https://bit.ly/3VqYk6c>
- Estudiante1. (2017 de junio de 2018). Conversación con Margarita. (M. J. Merino, entrevistador) Quito, Pichincha, Ecuador.
- Estudiante2. (15 de junio de 2018). Fichas de Observación y Compañeros de Aula. (M. J. Merino, entrevistador) Quito, Pichincha, Ecuador.
- Estudiante3. (17 de abril de 2018). Prácticas aúlicas. (M. J. Merino, entrevistador) Ibarra, Imbabura, Ecuador.
- GEI. (2017). Reunión con docentes de la carrera de Pedagogía. Cátedra Unesco, Educación Inclusiva, Quito.
- González, L. y Maldonado, J. (2005). Fundamentos y Características de la educación superior a distancia de calidad. *Red de Universidades Ecuatorianas que promueven los estudios en modalidad abierta y a distancia-REMAD*, 1-14. <https://bit.ly/48WVI2N>
- Hunt, R. y Ellis, H. (2007). *Fundamentos de la psicología cognitiva*. Ed. Manual Moderno.
- Linares, R. (2008). Desarrollo cognitivo: las teorías de Piaget y de Vigotsky. Tesis de posgrado. Universitat Autònoma de Barcelona. <https://bit.ly/3TIBk03>
- Marqués, P. (9 de agosto de 2011). *El aprendizaje: requisitos y factores. Operaciones cognitivas. Roles de los estudiantes*. Departamento de Pedagogía Aplicada, Facultad de Educación-UAB. <https://bit.ly/3x1XC56>
- Ocampo, J. C. (11 de 2018). Discapacidad, inclusión y Educación Superior en Ecuador: El caso de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. *Rev. latinoam. educ. inclusiva*, 12(2). <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782018000200097>
- Ospina, J. (octubre de 2006). La motivación, motor del aprendizaje. *Ciencias de la Salud*, 4, 158-160. <https://bit.ly/49ViGZu>
- Padilla, A. (24 de noviembre de 2008). *El desarrollo del proceso de aprendizaje en el aula*. <https://bit.ly/43lMc8l>
- UPS, U. (12 de 01 de 2011). *Normativa Interna*. Obtenido de Políticas de Inclusión e Integración de Personas con Discapacidad: <https://bit.ly/3Vmpwmo>
- Velasco, C. y Pérez, I. (26 de diciembre de 2017). Sistemas y recursos de apoyo a la comunicación y al lenguaje de los alumnos sordos. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 77-93. <https://bit.ly/3wU8jqc>
- Yáñez, P. (30 de junio de 2016). El proceso de aprendizaje: fases y elementos fundamentales. *San Gregorio*, 1(11), 70-80. <https://bit.ly/4cm25zA>