



# POSGRADOS

## MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN INTERVENCIÓN CLÍNICA INDIVIDUAL Y GRUPAL

RPC-SO-05-NO.156-2021

OPCIÓN DE TITULACIÓN:  
INFORMES DE INVESTIGACIÓN

TEMA:  
FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN  
FAMILIAS DE NIÑOS, NIÑAS Y  
ADOLESCENTES CON MEDIDA DE  
PROTECCIÓN DE APOYO Y  
CUSTODIA FAMILIAR

AUTOR(ES)  
RONALD GERSON CENTENO CHANDI

DIRECTOR:  
CATYA XIMENA TORRES  
CORDERO

QUITO – ECUADOR  
2023



**Autor(es):**

Ronald Gerson Centeno Chandi  
Psicólogo Clínico  
Candidato a Magíster en Psicología con Mención en Intervención  
Clínica Individual y Grupal por la Universidad Politécnica Salesiana –  
Sede Quito.  
psi.ronaldcenteno@gmail.com

**Dirigido por:**

Catya Ximena Torres Cordero  
Licenciada en comunicación social con especialidad educativa  
Magister en Intervención Asesoría y Terapia Familiar Sistémica  
ctorresc@ups.edu.ec

Todos los derechos reservados.

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la Ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra para fines comerciales, sin contar con autorización de los titulares de propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual. Se permite la libre difusión de este texto con fines académicos investigativos por cualquier medio, con la debida notificación a los autores.

**DERECHOS RESERVADOS**

2023 © Universidad Politécnica Salesiana.

QUITO– ECUADOR – SUDAMÉRICA

**RONALD GERSON CENTENO CHANDI**

**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN FAMILIAS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CON MEDIDA DE PROTECCIÓN DE APOYO Y CUSTODIA FAMILIAR**

## ***DEDICATORIA***

A mi familia que son un referente de aceptación, motivación e incondicionalidad. Su presencia me ha motivado a continuar con este trabajo. A Elisa por su gran comprensión y su incondicionalidad. A mi mentora Catya por su paciencia y sabiduría.

Son importantes en mi vida.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco, a varias personas que han hecho que pueda culminar este trabajo.

En primer lugar, a mi tutora Catya Torres quien con su enorme paciencia me ha acompañado en este difícil camino, en los que creo que me sentí tan perdido y agobiado.

A las personas de la Fundación que me pudieron ayudar con el espacio y confiaron en su momento dirigir a las familias que ahora con su buena voluntad quisieron ayudarme brindándome un espacio de su tiempo para recordar el camino de su proceso

A mi familia por estar allí.

A Elisa, por tu compañía.

# TABLA DE CONTENIDO

Resumen .....	8
Abstract .....	9
1. Introducción .....	10
2. Determinación del Problema.....	11
3. Marco teórico referencial.....	13
3.1 El funcionamiento familiar desde la perspectiva estructuralista .....	13
3.1.1 Dimensiones del funcionamiento familiar .....	15
3.2 La ley como mecanismo regulador de la familia .....	17
3.3 Apoyo y custodia familiar .....	20
3.3.1 Apoyo familiar .....	20
3.3.2 Ingreso al programa de Apoyo familiar .....	21
3.3.3 Custodia Familiar .....	21
3.4 Ingreso al programa de custodia familiar .....	22
4. Materiales y metodología.....	24
5. Resultados y discusión.....	32
6. Conclusiones.....	48
7. Referencias .....	49

### Tabla de contenido de tablas

Tabla 1 Población con variable sexo.....	26
Tabla 2 Población con rango de edad .....	26
Tabla 3 Familias según su estructura .....	27
Tabla 4 Familias según el motivo de la medida de protección .....	27
Tabla 5 Familias según el tipo de medida de protección .....	28
Tabla 6 Puntuaciones del Apgar por dimensión.....	33
Tabla 7 Descripción de entrevistas de funcionamiento normal.....	37
Tabla 8 Descripción de entrevistas de disfunción leve .....	38
Tabla 9 Descripción de entrevistas de disfunción moderada .....	40
Tabla 10 Descripción de entrevista de disfunción severa .....	41

### Tabla de contenido de figuras

Figura 1 Funcionamiento familiar por familia .....	32
Figura 2 Dimensiones del funcionamiento familiar por familia y dimensión .....	33

FUNCIONAMIENTO  
FAMILIAR EN FAMILIAS  
DE NIÑOS, NIÑAS Y  
ADOLESCENTES CON  
MEDIDA DE  
PROTECCIÓN DE  
APOYO Y CUSTODIA  
FAMILIAR

AUTOR:

RONALD GERSON CENTENO CHANDI

## RESUMEN

---

Los mecanismos de protección especial que regulan a la niñez y adolescencia han experimentado un cambio en su abordaje, mismos que giran en torno a realizar acciones para la prevención de la separación de la niñez de su núcleo familiar. El objetivo del presente estudio fue analizar el funcionamiento familiar de familias de niños, niñas y adolescentes con medida de protección de apoyo y custodia familiar. Para ello, se emplea el modelo estructural de Salvador Minuchin, y el modelo de Olson de sistemas familiares que evalúa la percepción del funcionamiento familiar. La investigación es de tipo no experimental - exploratoria con una muestra de 10 familias, los datos fueron recolectados a través de la revisión documental, la aplicación del Apgar familiar y una entrevista. Los resultados revelan que el 40% de las familias presentan funcionamiento normal, el 30% muestra disfunción leve, el 20% disfunción moderada, y solo el 10% muestra disfunción severa. La media de los resultados es de 14,5 con una desviación estándar de 4,44 indicando una variabilidad, como señalamiento relevante del contenido de las entrevistas la mayoría de familias que cuentan con una puntuación alta tiene un reconocimiento de eventos adversos del pasado que han sido interiorizados como aprendizajes personales y de crecimiento. Además, presentan una adaptación que fomenta un ambiente de apoyo mutuo; por otro lado, las familias que evidencian una puntuación de disfunción moderada a severa presentan dificultades o limitaciones en su comunicación y la ausencia de la disponibilidad del otro como apoyo para su vida.

**Palabras clave:** Funcionamiento familiar, adaptación, participación, gradiente de recursos, afectividad, capacidad resolutive, apoyo familiar, custodia familiar

## ABSTRACT

---

The special protection mechanisms that regulate children and adolescents have undergone a change in their approach, which revolve around actions to prevent the separation of children from their family nucleus. The objective of this study was to analyze the family functioning of families of children and adolescents with protective measures of family support and custody. For this purpose, Salvador Minuchin's structural model and Olson's model of family systems, which evaluates the perception of family functioning, were used.

The research is non-experimental - exploratory with a sample of 10 families, the data were collected through a documentary review, the application of the family Apgar test and an interview. The results reveal that 40% of the families show normal functioning, 30% show mild dysfunction, 20% show moderate dysfunction, and only 10% show severe dysfunction. The mean of the results is 14.5 with a standard deviation of 4.44 indicating variability. As a relevant indication of the content of the interviews, most families with a high score have a recognition of past adverse events that have been internalized as personal learning and growth. In addition, they present an adaptation that fosters an environment of mutual support; on the other hand, families with a score of moderate to severe dysfunction present difficulties or limitations in their communication and the absence of the availability of the other as a support for their life.

**Key words:** family functioning, adaptation, participation, resource gradient, affectivity, coping, family support, family custody.

---

# 1. INTRODUCCIÓN

---

El presente trabajo de investigación tiene el objetivo de analizar el funcionamiento familiar de las familias que participan en el programa de protección especial de apoyo y custodia familiar, que son atendidos por una fundación en la ciudad de Quito. Este programa implementa intervenciones psicosociales con el objetivo de prevenir la separación innecesaria de la familia y propiciar un entorno seguro para los niños, niñas y adolescentes. La elección de este tema se fundamenta en la implementación del programa hace cuatro años, y a pesar de su relativa antigüedad, se carece de investigaciones que revelen la naturaleza de esta población y expongan procedimientos para demostrar la eficacia y la necesidad de crear espacios de intervención psicosocial en estas familias. En ese contexto, se exploraron temas clave del modelo estructural de Salvador Minuchin y el modelo circumplejo de Olson con la intención de comprender las dinámicas familiares.

La metodología del estudio presenta un enfoque exploratorio debido a la escases de investigaciones sobre el funcionamiento familiar en esta población. Además, es de diseño no experimental y transversal que permite analizar la variable en un momento específico. La selección de la muestra se llevó a cabo mediante muestreo por conveniencia, garantizando el consentimiento voluntario para su participación.

Para esta finalidad se emplearon instrumentos de recolección de datos. Se recabaron datos sociodemográficos a través de informes, se aplicó el Apgar familiar y se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas a las familias para obtener un panorama completo sobre las dimensiones del funcionamiento familiar, las cuales son: adaptación participación, gradiente de recursos, afectividad y capacidad resolutiva.

---

## 2. DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA

A nivel mundial se ha visto la necesidad garantizar la atención, protección y restitución de derechos de niños, niñas y adolescente el Ecuador, como un país garante incluye dentro de sus políticas, normativas proyectos en beneficio de grupos en condición de vulnerabilidad. Por lo antes expuesto se ha ampliado el repertorio de las medidas de protección administrativas direccionadas a salvaguardar el bienestar del niños, niñas y adolescentes garantizando la prevención de la separación innecesaria de la familia. (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2019)

En el pasado, frente a la falta de mecanismos de protección para esta población, el niño, niña o adolescente era separado de su núcleo familiar ante situaciones como pobreza material en su familia, presunciones de vulneración de derechos, enfermedades graves de cuidadores, abuso de sustancias, violencia, el desplazamiento forzado, entre otros (PANI y UNICEF Costa Rica, 2019). Lo que generaba que la medida de acogimiento institucional sea una de las más utilizadas en la intención de salvaguardar el bienestar del niño, niña o adolescente (Mejia, 2013). No obstante, el acogimiento institucional genera consecuencias tales como la creación de vínculos activos ambivalentes, retrasos del desarrollo, retrasos del lenguaje, sentimientos de culpa y responsabilidad, conductas agresivas e impulsivas, trastornos de eliminación, entre otros (Mejia, 2013).

Actualmente se desarrollan estrategias enfocadas en combatir los factores que impulsan la ruptura y separación familiar a través de un equipo técnico que brinde apoyo familiar individualizado para los cuidadores que están experimentando dificultades en el cuidado de sus hijos o proporcione apoyo una gama de enfoques como: fortalecimiento del ejercicio de pág. 11 parentalidad, ampliación de redes formales e informales, además de brindar un apoyo especializado para el fortalecimiento familiar para quienes lo necesiten (Cantwell et al., 2012). Esto adaptado al contexto de protección especial en el ámbito ecuatoriano es visibilizado como una medida administrativa de protección denominada apoyo familiar y custodia familiar.

El análisis del funcionamiento familiar en este estudio tiene como objetivo proporcionar parámetros para la evaluación y diagnóstico de las condiciones familiares. Se busca obtener resultados que permitan contar con recursos adecuados para una intervención apropiada, ya que el funcionamiento familiar es una variable que se puede medir a través de sus dimensiones de adaptación, participación, gradiente de recursos personales, afectos y recursos (Cuba & Espinoza, 2014).

Además, se evidencia que la evaluación del funcionamiento familiar requiere parámetros para ser abordado, incluyendo tanto instrumentos cuantitativos como cualitativos. En este caso, el proceso de análisis partió de la obtención de datos a través del informe psicosocial, la aplicación del test Apgar y una entrevista semiestructurada a la familia. Este enfoque no solo permite una comprensión profunda de las dimensiones familiares, sino que también destaca temas emergentes, como el cumplimiento de objetivos y áreas que aún requieren atención y trabajo continuo.

El papel de los vínculos en el contexto familiar y el apoyo percibido actúan como un factor protector frente al riesgo de separación familiar factor protector frente al riesgo de la separación familiar, además, un adecuado funcionamiento familiar se ha vinculado con un alto nivel de nivel de habilidades sociales que adquiere el niño, niña o adolescente y es reconocida como un concepto de índole sistémico que aborda las características relativamente estables en la interacción son subsistemas familiares (Paredes, 2022).

La presente investigación pretende especificar la relación entre la variable de funcionamiento familiar de las familias de niños y adolescentes que cuentan con la medida de protección, y el análisis de sus dimensiones en el contexto familiar a fin de establecer una herramienta que pudiese orientar el trabajo con familias en este contexto y/o predecir en cierta medida la adaptación de los niños, niñas y adolescentes.

## 3. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

### 3.1 EL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR DESDE LA PERSPECTIVA ESTRUCTURALISTA

Es de vital importancia considerar el significado que la familia representa en el contexto de desarrollo integral de los seres humanos, puesto que tiene relevante papel en el desarrollo de la socialización y la adquisición de habilidades esenciales para que los niños, niñas y adolescentes asuman un papel activo y adaptado a la sociedad. En esta misma línea se visibiliza la relevancia del contexto familiar y su funcionamiento en la vida de los adultos, por lo tanto, podemos mencionar que la familia es uno de los escenarios primordiales donde se deben atender varias necesidades de sus integrantes.

Por esa razón el visualizar a la familia desde una perspectiva sistémica-estructuralista es menester, puesto que la familia no puede entenderse de una manera aislada, sino que deben analizarse en contraste con su entorno y las interacciones que ocurren en la estructura. Se considera dentro del estudio de la familia que cada miembro influye en el sistema y es influido por los demás, esta visión permite obtener una perspectiva más completa y precisa del funcionamiento familiar.

Si se suscitan eventos de inestabilidad en el sistema familiar es común que dentro de la estructura alguno de los integrantes no esté cumpliendo con los roles o con sus obligaciones o estas no estén claramente especificadas, lo que desemboca en conflictos familiares visibilizados en triangulaciones, coaliciones y/o una mala comunicación familiar (Siguenza et al., 2017) este análisis indica que las dificultades familiares giran en torno al cumplimiento de los roles dentro de los subsistemas familiares, además de que brinda especial relevancia a la comunicación misma que requiere componentes instrumentales (logísticos, prácticos) y afectivos (expresión de emociones y afectos), en un estudio realizado por Alva (2016), sobre

funcionamiento familiar y resiliencia en adolescente en conflicto de la ley penal en un programa de justicia juvenil en Perú, se ha evidenciado que un funcionamiento familiar moderado con un bajo nivel de cohesión, que es descrito como el vínculo emocional que poseen los integrantes de una familia y en qué grado se integran en la familia, además se evidencia que la comunicación favorece los niveles de cohesión altos, dando como resultado que la comunicación clara con elementos instrumentales y afectivos favorece a un funcionamiento familiar adecuado y un desarrollo óptimo de los integrantes.

Los límites son de especial relevancia para el funcionamiento saludable de la familia. Los límites flexibles y claros propician que exista una comunicación abierta y un apoyo emocional adecuado entre los integrantes. Por otro lado, aquellos límites difusos o excesivamente rígidos provocan que existan dificultades para adaptarse a las transiciones vitales o a las crisis inesperadas, dificultad al desarrollo de independencia de los miembros de familia, conflictos y sobrecarga emocional en uno de los miembros (Minuchin et al., 2015)

La existencia de coaliciones es de especial relevancia en la lectura estructura puesto que es el resultado de una distorsión en la estructura de poder de la familia, manifestándose cuando uno o más integrantes de la familia se unen en contra de un tercero, estas pueden manifestarse como disfuncionales cuando persisten en el tiempo, generan exclusiones, interfieren en la resolución de problemas y causan desequilibrio en la jerarquía.

Se ha evidenciado en una investigación en Huancayo Perú, donde se valoró a 200 personas vinculadas a procesos judiciales de violencia (víctimas y victimarios) la existencia disfuncionalidad moderada en el funcionamiento familiar evidenciando que esta es propiciada por carencias afectivas, falta de comunicación asertiva y buen trato entre los integrantes formando un ambiente no favorable, la dimensión con mayor disfuncionalidad en estas personas es la adaptabilidad describiendo a familias que dificultan el desarrollo personal de los miembros e impiden un liderazgo ineficaz de las figuras parentales, debido a que suelen tomar decisiones impulsivas (Ricaldi, 2020), además en un estudio realizado en población de 49

adolescentes con problemáticas familiares se evaluó su dinámica familiar y se observaron patrones distintivos en comparación con la población en general. Estos adolescentes mostraron una menor cohesión familiar, una flexibilidad reducida en las relaciones familiares, sentimientos de desapego, un ambiente familiar más caótico, una comunicación limitada y una menor satisfacción en sus relaciones familiares. Además, se identificaron factores adicionales que caracterizaron a este grupo, como una menor presencia del padre en la vida familiar, menor frecuencia de actividades en familia, un mayor historial de maltrato físico, dificultades económicas y una mayor conflictividad en el entorno familiar. Estos factores se destacaron como principales fuentes de estrés en sus vidas familiares (Vegas & De la Fuente, 2020).

### 3.1.1 DIMENSIONES DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR

Las dimensiones del funcionamiento familiar permiten visibilizar las partes que las componen, uno de los modelos más aplicados para el diagnóstico familiar desde una perspectiva sistémica es el desarrollado por David Olson en 1979, reconociendo la existencia de tres dimensiones para su estudio (Medina, 2019) dichas dimensiones se describen, a continuación La cohesión familiar se describe como un vínculo emocional que implica cercanía, compromiso, respeto a la individualidad, toma de decisiones y tiempo compartido. Olson plantea una tipología según el nivel de cohesión (Aguilar, 2017), que incluye estas categorías:

**Desligadas:** Son familias con una alta autonomía y una baja unión.

**Separadas:** Presentan un nivel moderado de independencia de los miembros de familia, claridad en normas y contacto con familia, pero cada persona toma decisiones de manera individual, pensando exclusivamente en su bienestar.

**Conectadas:** Cohesión y dependencia moderada, tienen presente a su familia pero no limitan sus actividades individuales.

**Aglutinadas:** Presentan una cohesión o sobreidentificación familiar, lo que suele obstaculizar el desarrollo individual.

Estas tipologías de familias describen distintos niveles de límites en el funcionamiento familiar, y en términos generales, indican hasta qué punto la estructura de la familia y sus miembros pueden o no ajustarse a los cambios tanto internos como externos que puedan surgir. En el contexto de la teoría estructural, se emplean las categorías de "familias aglutinadas" y "familias disgregadas" para identificar aquellas familias que pueden tener dificultades para adaptarse a transiciones vitales o crisis inesperadas. (Morejon, 2019).

La adaptabilidad por otro lado es descrita como la capacidad de la familia de adaptar su estructura, roles y normas frente a alguna tensión derivada de una situación estresara o de los cambios naturales, es decir indica el equilibrio que mantiene el sistema ante una exigencia de cambio. Para el estudio de esta variable se toman en consideración conceptos como el poder, la comunicación asertiva, la claridad en los roles y la existencia de reglas claras para establecer tipologías de familias tomando como referencia la adaptación(Siguenza et al., 2017).

Gabriel Smilkstein 1979 como se citó en (Suarez Cuba et al., 2014) propuso la idea de que los miembros de una familia pueden expresar su nivel de satisfacción en relación con el cumplimiento de ciertos parámetros que influyen en su bienestar individual desde el contexto familiar, propone evaluar el funcionamiento familia a través del cuestionario APGAR familiar donde se evalúan dimensiones de esta variable, divididas en las siguientes dimensiones:

**Adaptación:** Es la habilidad que tiene la familia de emplear los recursos con los que cuenta para responder frente a las dificultades diarias.

**Participación:** Es descrito como el grado de involucramiento de los integrantes de familia en la toma de decisiones y en las responsabilidades relacionadas con el funcionamiento.

**Gradiente de recursos:** Es el grado de madurez emocional y la autorrealización que los miembros de familia alcanzan gracias al apoyo que perciben de la familia.

Afecto: Hace referencia a la calidad de relaciones haciendo referencia al amor que se experimentan entre los miembros de la familia.

Recursos o capacidad resolutoria: Implica el compromiso de dedicar tiempo y atención a las necesidades que tengan los otros integrantes de la familia, se incluyen recursos como la distribución del dinero, espacios y espacios de tiempo.

## 3.2 LA LEY COMO MECANISMO REGULADOR DE LA FAMILIA

La familia desde sus inicios ha establecido normas y regulaciones familiares que comúnmente estaban arraigados a la tradición y la cultura de los contextos en los que se desarrollan, con el fin de conservar el bienestar del otro, de prolongar la especie y de establecer un vínculo entre los integrantes. Algunos autores describen que la familia es una institución en todas las sociedades humanas que constituyen el elemento natural y fundamental y por lo tanto requiere de derecho a la protección de la sociedad y del Estado.

Según Solano (2021) en su ensayo sobre la familia en Ecuador desde un enfoque desde lo jurídico, reconoce que dentro del Ecuador no existe hasta el 2021 un ente regulador exclusivo de la familia. Sin embargo, existen varias normativas que hacen referencia, con carácter secundario, a las disposiciones del Estado a proteger a la familia como institución. Uno de ellos es la Constitución de la Republica del Ecuador. que en su artículo 66, numeral 28, establece que “(...) Se reconoce a la familia en sus diversos tipos, vinculándolo a la identidad personal y colectiva, que incluye tener un nombre y apellido, (...) y fortalecer las características materiales e inmateriales de a la identidad, tales como (...) la procedencia familiar, las manifestaciones espirituales, culturales, religiosas, lingüísticas, políticas y sociales (...)” (CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR, 2008)

Dentro de este artículo se describe el reconocimiento de la importancia de mantener una identidad personal y colectiva, con características culturales, espirituales y familiares, establecidas por el propio núcleo familiar.

Además, existen otras referencias que reconocen el derecho a la familia y el bienestar de los integrantes sobre todo de aquellos que no pueden hacerlo por sí mismo, haciendo alusión a los niños, niñas y adolescentes, en el artículo 22 del Código de la Niñez y Adolescencia (2013) se establece el derecho a poseer una familia y a la convivencia familiar, describiendo que “Los niños niñas y adolescentes tienen derecho a vivir y desarrollarse en su familia biológica. El Estado y la sociedad y la familia deben adoptar prioritariamente medidas apropiadas que permitan su permanencia en dicha de familia “(...) excepcionalmente cuando sea imposible o contrario al interés superior, los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a otra familia, de conformidad con la ley” (Art.22), según el artículo descrito se reconoce el derecho a desarrollarse en familia salvo cuando esta decisión vaya en contra del interés superior del niño o lo que es lo mismo que su entorno familiar sea un peligro para su bienestar, al suscitarse situaciones como abuso explotación, negligencia, entre otros, se activan procedimientos judiciales que incluyen acción judicial de protección como son aquellas relacionadas con el acogimiento familiar, acogimiento institucional (Mejia, 2013).

No obstante, debido a que se ha evidenciado que la institucionalización tiene consecuencias a los niños y niñas como la percepción de la separación como un rechazo, falta de afecto, dificultades en el proceso de maduración y desarrollo psicomotor. Dificultades en el proceso de aprendizaje, retrasos lingüísticos, problemas atencionales, estrés post trauma, ansiedad, depresión y hábitos complejos, entre otros (Lewis et al., 2019). Es evidente que el proceso de institucionalización sostenida no es la mejor vía para el niño por sus consecuencias al desarrollo del niño.

Es menester destacar que en 2016 se emite un análisis del Ecuador sobre el tema “cuidado infantil alternativo y desinstitucionalización” en el que se resalta la necesidad de brindar un cuidado alternativo al acogimiento institucional (Gale & Calero, 2016), donde se deja en claro que es importante visibilizar un cambio en el sistema de protección infantil y se replantea el uso de cuidados alternativos como una medida de protección, evitando que la pobreza sea un factor impulsor de niños

en servicios de acogida. Además, de dejar en claro que al Ecuador le hace falta una diversificación en las modalidades de cuidado alternativo, que vean más allá del acogimiento institucional y que deben adoptar los principios de la Directrices de Naciones Unidas sobre las modalidades alternativas de cuidado.(Gale & Calero, 2016).

Desde 2019 en Ecuador se promocionan modalidades alternativas de cuidado alternativas al acogimiento, como el apoyo familiar que busca un trabajo con los padres y madres para empoderarlos en su rol y responsabilidad como cuidadores de sus hijos. Cuando la separación es inevitable, se recurre a la medida de protección de la custodia familia que implica la búsqueda de un familiar, hasta cuarto grado de consanguinidad, que esté dispuesto a asumir la custodia del niño a fin de mantener al niño en un entorno familiar cercano para preservar los lazos con su familia (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2019).

Estas acciones evitan visualizar a la familiar original como irreparable, sino que se los reconoce como un conjunto de individuos que pueden atravesar por momentos difíciles que pueden afectar su funcionamiento, que requieren apoyo y atención para el fortalecimiento de su unidad familiar, además de que se busca brindar a las familias de herramientas y apoyo necesario para superar los desafíos y propiciar un ambiente seguro y saludable para sus hijos.

El funcionamiento familiar de los integrantes tiene incidencia no solamente dentro del sistema, sino que a su vez puede tener impactos en la sociedad, alguna modificación en una parte del sistema tiene incidencia en la estructura y estas interacciones pueden ser recíprocas, modeladas y repetitivas (Solano-Paucay & Verdugo-Silva, 2021), se visibiliza que la familia al ser la institución básica de las sociedades humanas, su dinámica puede proyectarse en los diversos ámbitos sociales y a su vez puede propiciar dinámicas armónicas o disfuncionales.

El organismo jurídico es de especial relevancia para establecer la protección de derechos y el bienestar de los miembros de la familia propiciando un escenario garante donde un ambiente garante sea establecido como un mecanismo protector

reconocido por el estado. Además, los conflictos familiares son inseparables de la dinámica regular en todos los contextos cuando existe alguna disputa con la que no se pueda lidiar es menester resolverlo por medios reguladores que beneficien a todos los involucrados.

## 3.3 APOYO Y CUSTODIA FAMILIAR

### 3.3.1 APOYO FAMILIAR

Es una medida de protección administrativa que es aplicada por una autoridad competente (Juntas de Protección de Derechos de Niñez y Adolescencia, Jueces de la Niñez y adolescencia) que tiene el objetivo de prevenir la separación innecesaria del niño, niña o adolescente, desde su nacimiento hasta obtener su mayoría de edad, de su núcleo familiar.

El trabajo con la familia busca que el vínculo entre los integrantes sea preservado, restablecido y fortalecido en beneficio del niño, niña o adolescente. Con el propósito de lograr esto, se contará con un equipo técnico de las unidades de atención de apoyo y custodia familiar que realizarán intervenciones de carácter psicosocial direccionadas a la familia. Además, se promueve el fortalecimiento de las redes de apoyo formales e informales, a fin de resolver la situación que llevó a que se haya dispuesto la medida de protección.

En las Directrices sobre Modalidades Alternativas de Cuidado Infantil elaboradas por UNICEF en 2012, se detallan estrategias para la implementación de enfoques alternativos y se presentan varias directrices relacionadas con el apoyo a las familias. Para fortalecer el trabajo con las familias, es esencial promover la concienciación y la adopción de políticas públicas que combatan la discriminación. Asimismo, se debe asegurar la participación activa de los padres en el desarrollo de servicios destinados a fortalecer a las familias y en la planificación de los tipos de apoyo que requieren. (Organización de las Naciones Unidas, 2009)

### 3.3.2 INGRESO AL PROGRAMA DE APOYO FAMILIAR

Se describe el proceso de apoyo familiar que tiene la intención de brindar apoyo a niños, niñas y adolescentes en riesgo de vulneración de derechos, con un enfoque particular en la prevención y protección.

Inicialmente, el ingreso al programa se realiza a través de una medida administrativa de protección misma que es dictaminada por la autoridad competente.

La intervención inicia con una minuciosa investigación de la familia, con la intención de obtener información sobre el contexto de la medida de protección, además de las redes de apoyo con las que cuentan y se enlistan los factores de protectores y de riesgo, este compendio se expondrá a través de un informe que se remitirá a las autoridades. (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2019).

Se realiza una metodología de intervención que tiene criterios de ser participativa y tiene la intención de empoderar a las familias para que sean protagonistas de su cambio, por lo que es un recurso valioso, se establecerán objetivos concretos y alcanzables para la mejora de la dinámica familiar. La unidad de atención implementa su intervención a través de su equipo técnico quienes cada tres meses hacen evaluaciones para el ajuste del proceso. (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2019)

El objetivo principal de este proceso es proporcionar una atención psicosocial a los niños, niñas y adolescentes y sus familias, adaptándose a sus necesidades individuales. Esto porque se identifica que el entorno familiar puede ajustarse para ser protector y garantizar que los menores gocen plenamente de sus derechos.

### 3.3.3 CUSTODIA FAMILIAR

Se trata de una medida de protección administrativa emitida por la autoridad competente para amparar a niños, niñas o adolescentes cuyos derechos han sido vulnerados. Esta medida se concede a un familiar de hasta cuarto grado de parentesco en la familia biológica cuando los padres no pueden cuidar

temporalmente al menor. En este contexto, un equipo técnico de unidades de atención, ya sean públicas o privadas, se encargará de brindar apoyo al niño, niña o adolescente, así como a sus padres y familia biológica. Esto se logrará mediante acciones de carácter psico-social y la promoción de redes de apoyo, tanto formales como informales, con el objetivo de facilitar la reintegración del menor a su núcleo familiar (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2019).

La duración de esta intervención será óptima y no excederá un año, adaptándose a las necesidades del niño, niña o adolescente y su familia, así como a las directrices de la autoridad competente. Para llevar a cabo esta tarea, el equipo técnico de la unidad de atención autorizada sea pública o privada, elaborará informes especializados con las recomendaciones adecuadas.

Las pautas relacionadas con enfoques alternativos de cuidado enfatizan que la consideración de separar a un niño de la custodia de sus padres solo debería tener lugar después de una evaluación profesional y participativa de las capacidades de cuidado actuales y potenciales de los padres, realizada por la autoridad competente encargada de tomar decisiones. No se debe proceder con la separación a menos que los resultados de esta evaluación demuestren que es la única forma de garantizar adecuadamente el bienestar del niño. Además, en caso de que los padres se opongan, solo se debería llevar a cabo la separación después de una evaluación judicial. (Organización de las Naciones Unidas, 2009)

### 3.4 INGRESO AL PROGRAMA DE CUSTODIA FAMILIAR

Se detalla el proceso de custodia familiar que es direccionado a niños, niñas y adolescentes cuyas familias nucleares representan una amenaza, riesgo o crean condiciones para vulneración de derechos.

El proceso inicia con una medida de protección emitida por la autoridad competente, la unidad de atención designada para el caso lleva a cabo una

investigación inmediata para determinar si el núcleo familiar, representa un riesgo para su bienestar.

Si es así, en el plazo de 48 horas la unidad de atención debe buscar a un familiar hasta el cuarto grado de consanguinidad, si esta es ubicada y aprobada en un plazo de 30 días se realizarán acciones para que el niño sea inserto en ese espacio de familia.

La planificación de la intervención se realiza de manera participativa con la familia, y el producto es un proyecto global de familia que es la guía de intervención, las intervenciones son a la familia nuclear para su intervención y también se brinda apoyo a la familia de custodia.

La unidad de atención interviene en sus tres áreas, evaluando el cumplimiento de objetivos cada tres meses y realizando ajustes según sea necesario si hay avances. Al lograr los objetivos del Plan Global Familiar, se presenta un informe final a la autoridad competente, contemplando medidas necesarias y siempre evaluando la posibilidad de reinserción familiar. Si esto se suscita se realiza un seguimiento post reinserción realizado por la unidad de atención hasta que se considere realizar el cierre.

## 4. MATERIALES Y METODOLOGÍA

Se inició por un proceso de revisión de expedientes de las familias a evaluar, esta información fue facilitada por los equipos técnicos por medio de un informe psicosocial detallado, el cual describe la situación familiar, abarcando las dimensiones de la situación que motivó el inicio del proceso, los antecedentes familiares, información sobre familia ampliada, análisis de factores protectores y de riesgo junto con las conclusiones derivadas de este análisis. Cabe destacar que se solicitó y obtuvo el consentimiento necesario de cada uno de los participantes para llevar a cabo el estudio.

Luego se realizó un agendamiento con los integrantes de la familia mediante llamada telefónica con el propósito de llevar a cabo el llenado del test APGAR familiar. Una vez calificado el test fue evaluado y posteriormente utilizado para estructurar una entrevista semiestructurada, posteriormente se realizó aplicó la entrevista, abordando las dimensiones del test, que incluyen Adaptación, Participación, Gradiente de recursos, Afectividad y se incluyó la experiencia percibida del proceso de intervención.

La presente investigación tiene un enfoque mixto, la cual consiste en una integración sistemática de los métodos de la investigación cuantitativo y cualitativo, así como su integración y discusión conjunta, para la ejecución de inferencias con base a la información recabada y lograr una comprensión más integral del fenómeno a estudiar considerando variables específicas del mismo (Ñaupas et al., 2014), en el caso de esta investigación las variables que se estudiarán serán adaptación, participación, gradiente de recursos, afectividad y recursos que forman parte del estudio de la Funcionalidad familiar.

Según Sampieri (2010) el investigador es quien adapta los enfoques a su planteamiento del problema e implican la recolección, análisis de datos cualitativos y cuantitativos, para su posterior integración y discusión para realizar inferencias y

lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio, es decir el método mixto a partir del análisis y relación de datos numéricos, textuales y de otra clase establece conclusiones para entender problemáticas de la ciencia

### **Tipo o alcance de la investigación**

El tipo de la presente investigación es de carácter exploratorio, tomando en cuenta que el objetivo gira en torno a recolectar información sobre un tema que no ha sido explorado, puesto que el proyecto de apoyo y custodia familiar ha sido implementado en Ecuador en el año de 2019, no se obtienen investigaciones que relacionen el funcionamiento familiar de las familias de niños niñas y adolescentes con esta medida de protección, aunque si existen investigaciones que estudian el funcionamiento familiar con otras variables. Como describe Sampieri (2014) este tipo de investigación es aplicable cuando la revisión bibliográfica no brinda información específica o existen investigaciones similares pero realizadas con otro tipo de población.

### **Diseño de la investigación**

La presente investigación es de diseño no experimental puesto que no se pretende manipular las variables de estudio, es de corte transversal debido a que se recolectarán datos del funcionamiento familiar de las familias estudiadas en un solo momento o tiempo único, y su propósito es describir la variable de estudio y sus dimensiones y analizar los resultados obtenidos, para esto se utilizará la escala apgar de funcionamiento familiar, entrevistas semiestructuradas, análisis de contenido y análisis de narrativa.

### **Población y Muestra**

En el marco del presente estudio, la unidad de análisis es conformadas por familias de niños, niñas ya adolescentes que se encuentran bajo medidas de protección de apoyo familiar o custodia familiar, y que están siendo asistidas por una fundación localizada en la ciudad de Quito. El tipo de muestro aplicado es de tipo no probabilístico de tipo conveniencia, seleccionado por la facilidad de acceso a la

población estudio, y que presentaron la voluntariedad de participación en la investigación.]

**Tabla 1**

*Población con variable sexo*

Sexo	Frecuencia	%
Mujer	18	90%
Hombre	2	10%
Total	20	100%

Se evidencia dentro del total de la muestra que existe una mayoría de mujeres evaluadas y que participan dentro del estudio, indicando que estas son aquellas que tienen mayor predisposición para colaborar en la investigación, por motivos variados como la disposición de tiempo y que ejercen el rol de cuidado o porque ejercen el cuidado exclusivo del hogar.

**Tabla 2**

*Población con rango de edad*

Edad	Frecuencia	%
0-12	2	25%
13-19	3	15%
20-35	2	10%
26-35	3	15%
35-55	4	20%
56-80	3	15%
Total	10	100%

Se puede apreciar en la Tabla 2, los rangos de edad de la población evaluada que se identifica que en su mayoría tienen un rango de edad de 20 a 80 años describiendo que son los cuidadores que sostienen el sistema familiar y que están más presentes al momento de responder a ante las solicitudes concernientes a su proceso. Cabe

destacar que la mayor parte de evaluados son cuidadores puesto que en ocasiones los niños no estaban en la capacidad de responder de una manera adecuada el reactivo, pero participaron en la entrevista.

**Tabla 3**

*Familias según su estructura*

Estructura	Frecuencia	%
Nuclear	2	20%
Monoparental	6	60%
Extendida	2	20%
Total	10	100%

Las familias presentan en su mayoría presentan una estructura monoparental, donde solo uno de los padres, particularmente son madres en este caso, es decir que se han enfrentado a condiciones que han hecho que el subsistema parental se fragmente, son aquellos que se encargan de cuidar a los hijos, además, se evidencian familias de estructura nuclear y extendida en un veinte por ciento respectivamente.

**Tabla 4**

*Familias según el motivo de la medida de protección*

Motivo	Frecuencia	%
Maltrato físico	4	40%
Negligencia	5	50%
Abuso sexual	1	10%
Total	10	100%

La tabla 4 representa la clasificación de familias en función de la denuncia que motivó a la medida de protección, lo cual llevo a la autoridad a disponer su ingreso al programa. Se evidencia que el motivo más prevalente es la negligencia, lo cual indicaría que las familias han tenido periodos de tiempo donde reiterativamente

han incumplido sus obligaciones como cuidadores, relativas a la alimentación, atención médica, educación o protección. , seguida del maltrato físico, indicativo de que han tenido conductas violentas en su dinámica, y en lo que se refiere al abuso ha existido un caso. Vale la pena dejar en claro que se manifiestan como presunciones.

**Tabla 5**

*Familias según el tipo de medida de protección*

Medida de protección	Frecuencia	%
Apoyo Familiar	8	80%
Custodia Familiar	2	20%
Total	10	100%

La tabla 5 muestra las familias estudiadas en función del tipo de medida de protección implementada. Se observa que existe una mayoría que cuenta con la medida de apoyo familiar, indicando que esto tiene coherencia con el objetivo del proyecto puesto que se trata de prevenir la separación innecesaria de la familia, mientras que la custodia familiar solo representa un 20% lo cual es indicativo de que esta población se encuentra con familiares de hasta cuarto grado de consanguinidad.

### **Instrumentos utilizados**

**Informes psicosociales**, es una herramienta fundamental para las unidades de atención de las familias, y se elaboran cuando el caso es asignado a dicha unidad. Estos informes cuentan con información detallada sobre varios aspectos, como: datos sociodemográficos, descripción de la estructura de la familia y sus integrantes, antecedentes de salud relevantes, características de vivienda, economía, educación, rutinas familiares, redes formales e informales, evaluación de factores de riesgo, factores protectores. Además, los informes contienen conclusiones y recomendaciones que guían las intervenciones y proporcionan una

base integral para comprender la dinámica familiar y abordar las necesidades específicas de cada caso.

**Apgar familiar**, Instrumento diseñado por Gabriel Smilkstein en 1978, quien en su práctica de médico de familia desarrolla este instrumento para equipos de atención primaria, como una aproximación del funcionamiento familiar que expone la premisa de que la satisfacción que tiene cada miembro del núcleo familiar sobre su funcionamiento familiar puesto que esto expresa un nivel de satisfacción con el cumplimiento de varias condiciones básicas (Cuba & Espinoza, 2014)

La validación inicial del Apgar arrojó resultados de correlación de 0.80 entre el instrumento y otros que median la variable de funcionamiento familiar (Pless-Satterwhite family Function Index), además se ha evaluado en múltiples investigaciones mostrando índices de correlación de 0.71 y 0.83, para realidades diferentes.(Cuba & Espinoza, 2014)

Las dimensiones que evalúan este instrumento son 5 elementos que además funcionan como un acrónimo relacionado con cada letra de la palabra APGAR que hace referencia a la función familiar que se pretende estudiar, las cuales son la Adaptación, Participación, Gradiente de recurso personal, Afecto y Recursos.

**Entrevista**, La entrevista es una técnica de investigación que sirve para recopilar información confiable y válida que adopta la forma de un diálogo coloquial entre el investigador y el o los sujetos de estudio, donde se obtienen respuestas a las interrogantes sobre el estudio propuesto. En este caso se utilizó el tipo de entrevista semiestructurada la cual es la que cuenta con preguntas guías para esclarecer o ahondar en vacíos en la información, el camino de las preguntas no es rígido puesto que pueden surgir en el diálogo preguntas importantes que no se han considerado. (Díaz et al., 2013)

### **Procedimiento.**

Dentro del proceso de investigación se aplicaron tres técnicas de recolección de datos, que según Sampieri (2010) ocurre en diversos ambientes naturales o

cotidianos y es el investigador quien a través de diversos métodos o técnicas que fueron observación, entrevistas, revisión de documentos, manejo de grupos, entre otros. Recolecta información escrita, verbal y no verbal para su proceso investigativo.

El proceso de recogido de datos se describirá a continuación:

**Revisión de expedientes:** Acceso a información del grupo familiar que forma parte de la Unidad de atención, la información que se identificará, será: Información sociodemográfica (composición familiar, edad, género de los miembros, dinámica familiar, estructura familiar, tipo de medida, motivo de medida de protección), esta información se sistematizó en matrices por familia.

#### **Sesiones con las familias:**

Se realizó una socialización con las familias a fin de que conozcan la finalidad y las implicaciones de su participación en la propuesta de investigación, firma de consentimiento informado, validación de la información de expedientes, esta sesión se la puede ejecutar en un espacio virtual.

Llenado del APGAR familiar y análisis de sus resultados.

Entrevista semiestructurada.

#### **Plan de análisis de datos.**

Dentro del proceso de investigación el análisis de datos cuantitativos y cualitativos se lo realizó siguiendo las siguientes fases:

Preparación de datos: Se realizará la organización de información en matrices de datos separadas por criterios de análisis, se realizará la organización de los siguientes datos

Datos sociodemográficos de los integrantes de cada una de las familias.

Resultados del cuestionario APGAR familiar

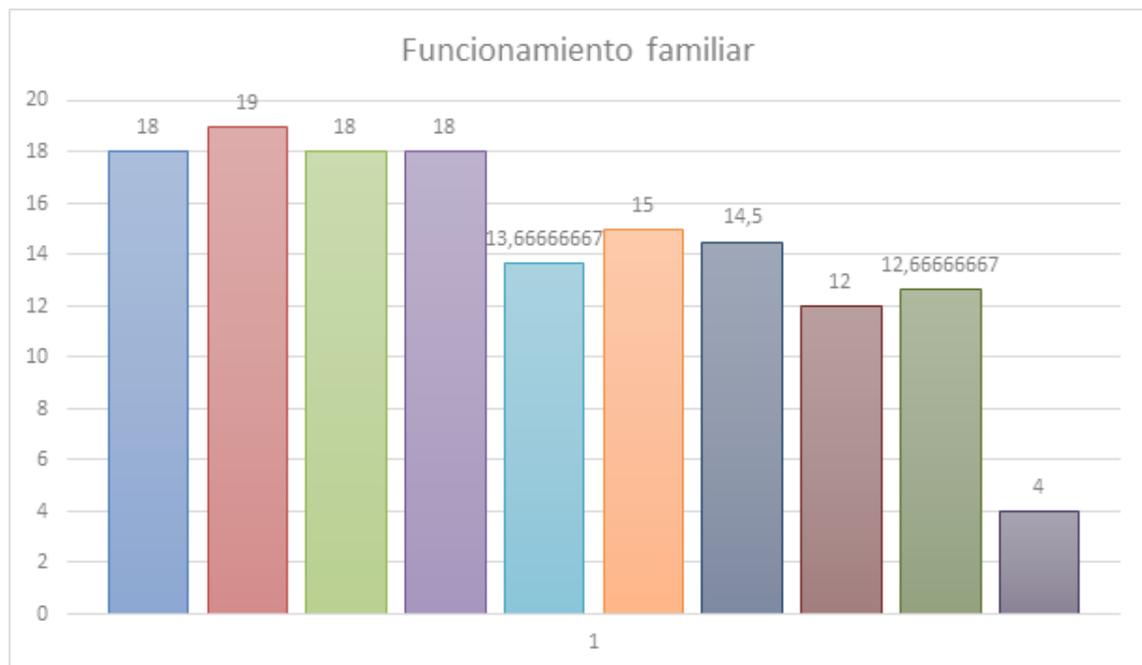
---

Discursos de entrevistas semiestructuradas

## 5. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

**Figura 1**

Funcionamiento familiar por familia



En general las puntuaciones en el Cuestionario APGAR Familiar oscilan entre 04 y 19 lo que indica una variabilidad significativa en la percepción del funcionamiento familiar en estas 10 familias. Las puntuaciones más altas de entre 19 y 18 sugieren un funcionamiento familiar más saludable y satisfactorio. Los resultados reportan que un 40% de las familias presentan un funcionamiento familiar normal, un 30% presentan una disfunción leve, un 20% presentan una disfunción moderada y solo un 10% arroja resultados de una disfunción leve. Por otro lado, existe una puntuación de 4 que es indicativo de una disfunción familiar significativa o severa. Se mencionan los estadísticos descriptivos de los datos totales de resultados donde la media es de 14,5 que es indicativo de que las familias poseen puntuaciones por encima de 14, 5 la existencia de la puntuación de 4 afecta la posición central, en relación a la desviación estándar es de 4,44 indica que los resultados varían

considerablemente indicando que los resultados son variantes en comparación al promedio.

**Tabla 6**

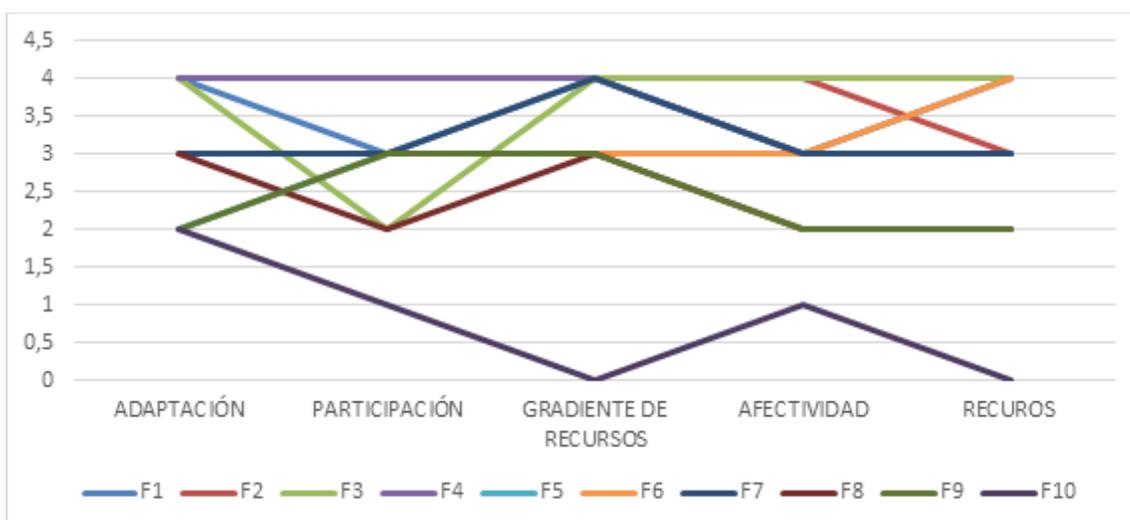
Puntuaciones del Apgar por dimensión

Familia	Adaptación	Participación	Gradiente de recursos	Afectividad	Capacidad resolutive
1	4	3	4	3	4
2	4	4	4	4	3
3	4	2	4	4	4
4	4	4	4	3	3
5	2	3	3	3	3
6	3	3	3	3	4
7	3	3	4	3	3
8	3	2	3	2	2
9	2	3	3	2	2
10	2	1	0	1	0

Las puntuaciones por cada familia arrojan un resultado variante, evidenciando resultados significativamente volubles en las dimensiones del funcionamiento familiar evidenciando que cada familia presenta fortalezas y áreas de mejora, la mayoría de familias (familia 1, 2, 3 y 7) obtienen puntuaciones altas en la dimensión de gradiente de recursos y adaptabilidad, lo que sugiere que tiene una capacidad de adaptación frente a dificultades, además de que cuentan un grado de madurez emocional y/o autorrealización que es propiciado gracias al apoyo de los miembros de familia. Por otro lado, las puntuaciones más bajas están descritas en las familias (familia 8, 9 y 10) indicando recursos bajos en el área de adaptación, afectividad y capacidad resolutive.

**Figura 2**

Dimensiones del funcionamiento familiar por familia y dimensión



En la figura 2, se observan los resultados del Cuestionario APGAR desglosado por dimensiones, revelando variaciones distintas en las categorías para las 10 familias del estudio. De manera general, se observa un gráfico que se centra en puntuaciones entre 2 y 4, con notoria de las representaciones gráficas que reflejan puntuaciones en este rango. En base a estos datos la dimensión que menos varía es la “Adaptación” puesto que tiene una desviación estándar de 0,876, lo que sugiere su variabilidad es menor en comparación a las demás categorías o dicho de otra forma los resultados se acercan en menor medida a la media de la adaptación que es 3,10.

Por otro lado, las puntuaciones que arrojan una mayor variabilidad de datos son las dimensiones de “Gradiente de recursos” y “Recursos o capacidad resolutive”, que ambas categorías tienen una desviación estándar de 1,229, por lo tanto, se puede decir que estos resultados varían en mayor medida que las otras dimensiones. Hay que tomar en cuenta que en la dimensión “Gradiente de recursos” todas las familias presentan puntuaciones entre 3 y 4 a excepción de la familia 10 quien tiene una puntuación de 0.

La participación oscila entre 1 y 4 mostrando variabilidad en la participación de miembros en actividades familiares, las familias 2, 4, 7 y 8 tienen puntuaciones más altas en participación indicando una percepción de colaboración por parte de los integrantes de las familias, además la desviación estándar es de 0,92, indicando una baja dispersión entre las puntuaciones.

La afectividad variaciones en la percepción del afecto y apoyo emocional en las familias, familias como la 1,2 3 y 6 presentan altas puntuaciones de afectividad y se evidencia una dispersión de 0.919, evidenciando dispersión de puntuaciones.

El análisis del gráfico de líneas evidencia la variabilidad en la percepción del funcionamiento familiar entre las 10 familias, lo que es indicativo que cada familia presenta fortalezas y debilidades en su estructura, aunque existen familias que se acercan a puntuaciones perfectas bordean el puntaje máximo, además de que se evidencia la existencia de una familia que mostraría por la puntuación obtenida una disfuncionalidad.

### **Presentación de resultados de entrevistas**

En este espacio se describirán los fragmentos de entrevista que hacen referencia a las dimensiones del funcionamiento familiar existente.

La clasificación del funcionamiento familiar surge del análisis de sus dimensiones que, según el Cuestionario APGAR considera que los miembros de la familia perciben el nivel de funcionamiento de la unidad familiar, esto analizando las funciones familiares de adaptación, participación, gradiente de recurso personal, afecto y recursos, los datos arrojan que un 30% de las familias presentan un funcionamiento familiar normal y un 40% una disfunción leve, mientras que un 20% presentan una disfunción moderada y un 10% una disfunción severa.

Esto indica que la mayoría de las familias exhiben un funcionamiento familiar normal o una disfunción leve. En ese contexto, la dimensión con una puntuación con menor variabilidad hace referencia a la adaptación, participación y afectividad, lo cual es indicativo que aparentemente en la población de estudio es muy probable que existan una capacidad para sobreponerse a periodos de estrés o crisis, cooperación e implicación en las dinámicas familiares y de que existen muestras de afecto y disponibilidad emocional que proporcionan una sensación de seguridad en este espacio (Suarez Cuba et al., 2014). Mientras que en las puntuaciones bajas describen una baja adaptación y capacidad resolutive escasa, lo cual es indicativo de que los recursos para responder ante dificultades son escasos y/o los miembros

del grupo no presentan disponibilidad hacia el otro y/o existe una sensación de individualidad. (Reyes Narváez et al., 2022)

Tomando en consideración esta información se establecen las preguntas que fueron utilizadas en el proceso de entrevista semiestructurado mismas que hacen referencia al cuestionario y sus variantes de respuesta entre miembros, en este caso se utilizaron las preguntas del Cuestionario APGAR que hacen referencia a sus dimensiones, mismas que son: ¿Le satisface la ayuda que recibe de su familia cuando se presenta algún problema o necesidad?

Es relevante mencionar que aquellas familias que presentan un funcionamiento familiar normal, presentan dentro de las entrevistas de los integrantes contenido que hace referencia a las dimensiones de funcionamiento familiar, los casos se describirán al fragmento donde hacen referencia a dicha variable, que en este caso se utilizaron la pregunta del Cuestionario APGAR de la categoría correspondientes, misma que es: ¿Le satisface la ayuda que recibe de su familia cuando se presenta algún problema o necesidad?, ¿Cree que toman en cuenta su opinión o participación en el hogar?, ¿Siente que recibe apoyo cuando quiere hacer nuevas actividades?, ¿Le gusta o esta cómodo de como en su familia expresan afecto y responden a sus emociones?, ¿Le gusta como comparte en familia?.

**Tabla 7**

*Descripción de entrevistas de funcionamiento normal*

Familias	Adaptación	Participación	Gradiente de recursos	Afectividad	Recursos o capacidad resolutive	Experiencia
Familia 1	"Nos va mejor, y eso mis terapias (...) ya no hay más consumo" "si tengo problema (...) le cuento a mi mami" "ahora esa mejor"	"Si estoy triste (...) vienen (...) converso y me dice mami no hagas eso", "cuando quiero algo, me dice espere, porque hay que pagar deudas", "me gusta que me diga donde quiere ir mi gorda"	"antes no eran asi (...) si llego enojada (...) me abrazan (...) me hacen reír", "aprendo y le ayudo a mi mami", "Es bonito darle besos, si esta triste, está feliz"	"mi hija me dijo que debemos llamar (...) y ahí me puse mejor", "le veo que le pasa algo (...) le digo: ¿Qué paso?, cuéntame, y así (...)", "le da un beso a la mamá (...) jugamos en el patio, mi ñaña me regalo ese osito"	"me apoyan (...) en todo en la casa (...) me acompañan, me sabe ayudar a cocinar (...)", "nos levantamos a arreglar (...) cuando no tenemos plata vamos a jugar al parque"	"Se siente bien (...) hemos cambiado para mejor", "Es bonito, para mi es feliz"
Familia 2	"Ahora todo es mejor (...) mi trabajo es flexible (...) me entienden "Acá estamos mejor (...) mi hermano ya no pelea conmigo (...) paso con mi hermana"	"Me gusta pedirles su opinión (...) les hablo si pelean" "Me preguntan lo que quiero hacer"	"ha mejorado mi forma de ser (...) antes se iba enojado (...) ahora ya no "yo se cuidar a mis hermanos"	"me piden salir a jugar (...) digo si" "Mamá me ama, me sabe dar abrazos y cosas bonitas"	"Después de tantas cosas (...) he visto que tengo mucha capacidad" "cuando no está, viene la niñera"	"hemos mejorado", "estoy bien con mi mami"
Familia 3	"Me apoyaron bastante de parte de la familia de mi esposo y de mis hermanos (...) me ayudan (...) cuando me falta plata", "me saben cuidar cuando sabía estar enferma"	"Conversamos bastante con mi familia (...) cuando necesito que me escuchen (...) pido consejo", "me saben preguntar, ¿Cómo estoy? (...)"	"Cuando falta el dinero, mi esposo siempre me sabe ayudar. Están ahí (...) estaba intentando hacer un emprendimiento y me apoyo (...) yo aporito", "me ayudan todos, a comprar, a hacer deberes, a cuidar a los perritos"	"Hay veces que mis hijos pelean bastante(...) mi esposo, me dice respira, tranquila ahora que son niños, son así, (...) pero ya van creciendo, van a ir aprendiendo después hasta te van a ayudar, ahí es como que ya no me enoja mucho." "Sí me gusta pasar con todos, jugar fútbol"	"compartimos (...)con mis hijos en la tarde, (...) si comemos juntos (...) el domingo sabemos jugar fútbol y todos pasamos juntos, todos reunidos, comemos, regresamos así mismo acá y cada uno a su casa y ya.", " Me gusta pasar con todos."	"Me he dado cuenta de que mi hermana se ha ido adaptando y ahora es como que mi esposo le quiere como una hija, yo veo que él se preocupa y le dice mija.", "Estoy bien."

Familia 4	"tuvimos un cambio radical (...) ahora ya estoy aliviada.", "se lleva bien con mis hijos y conmigo, se saben estar riendo todos", "Le vamos a ver y tomamos café"	"preguntarles para hacer las cosas, ahorita ese pato y ese conejo que están afuera son de mi hija y el gallo es de mi hijo, y eso me pidieron", "sabemos jugar, nos hacemos cosquillas, nos reímos"	"Mi hijo (...) no pudo estudiar este año, pero ya le estoy averiguando que ingrese, y para salir porque ahora vivo cerca de mi mami él sabe pasar allá pero me pide permiso, mi hija también, ya son menos rebeldes.", "Antes se callaban las cosas, se enojaban en casa o yo me enojaba y se callaban las cosas, también solo hablábamos cosas malas."	"Ahora nos permitimos reírnos y estamos más juntos, me di cuenta que tengo que ganarme el cariño de mis hijos.", "Ya no estamos separados y alejados (...) Me puse feliz y me da fuerzas."	"Sabemos pasar tiempo juntos, aunque sea un fin de semana, aunque sea al parque salimos entre todos, y también ya vivo cerca de mi mamá que les sabe cuidar a sus nietos o les aconseja, antes estaba alejada.", "Hacemos cosas juntas, vamos al parque a comer helado o salimos con el novio de mi mami juntos o vemos películas y comemos canguil juntos."	Ahora nos permitimos reírnos y estamos más juntos, me di cuenta que tengo que ganarme el cariño de mis hijos.", "Me sentí bien hablar de esto"
-----------	---	---	---	--	--	--

**Tabla 8**

*Descripción de entrevistas de disfunción leve*

Familias	Adaptación	Participación	Gradiente de recursos	Afectividad	Recursos o capacidad resolutive	Experiencia
Familia 5	"Todavía tenemos problemas, (...) no nos entendemos, saben estar en casa y no ayudan". "No sé, yo trato de ayudar, pero a veces no digo nada porque gritan mucho, ya mejor no digo nada" "siempre está cansada y mi mami también, se enojan, no sé qué hacer"	"ya estaba mejor y ahora que vengo al colegio me dice que no presenta (...)Mi hija mayor pasa en la casa con su novio encerrada y no me pide permiso de entrar", "paso en casa con mi novio y solo paso con él, porque no sabemos hacer cosas con mi mamá, siempre trabaja", "a mí me gusta jugar, pero no juego con mi mamá y mi hermana no quiere jugar, mejor hago sola"	"Yo se llegar mi hija menor si sabe hablar, si me pongo enojada o le grito le puedo decir que corrija su actitud, pero la mayor no, sabe estar encerrada" "A veces si quiero salir a trabajar, pero me da vergüenza, estaba trabajando con una señora, pero me veía raro, pero limpio en casa" "Si quisiera que mi hermana juegue conmigo y mi mamá no llegue enojada del trabajo"	"A veces yo digo cuando me pongo triste tengo que seguir porque soy la fuerza, no les abrazo mucho, pero no les falta nada en casa" "Yo con mi hermana creo que, si hacemos bromas, peleamos y un rato es bueno, pero ella a veces me molesta mucho, no me deja en paz", "yo se jugar con mi hermana cuando juega me siento bien, pero luego se enoja"	"A veces si necesito que me ayuden solo quiero que la menor estudie y no me llame la profesora, y que la mayor, ya no estudio pero que trabaje, que haga algo" "Creo que no estoy tanto tiempo con mi mamá o mi hermana, mejor me siento sola o con mi novio, cuando estoy bien con él" "Yo a veces cocino en la casa, ya puedo hacer arroz"	Creo que me descargue un poco" "No sé cómo me siento, mi hermana pequeña está conmigo, aunque me moleste" "Me siento bien"

<p>Familia 6</p>	<p>"Yo veo por mi lado como es mejor para mí, y con mi hijo, conversar algo que se me pasa solo es con mi hijo, a veces no le cuento todo porque él es joven".</p> <p>"Yo no tengo apoyo de los chicos, puedo contar con otras (...) ahora tiene un problema y yo solo quiero saber que paso (...)"</p> <p>"Si necesito un consejo algo les pido a mis tíos o a mi abuelita"</p> <p>"Siento que mi mami me apoya"</p>	<p>"Cuando quiero hacer algo con mis hijos lo hacemos en conjunto, si les pregunto o cuando tenemos que dar una vuelta lo hacemos todos."</p> <p>Abuela: "Yo no sé meterme mucho, porque no tomo decisiones al cien por ciento, porque imagínese que yo no puedo tomar una decisión, yo sí estoy metida en la decisión, pero a veces me gustaría tener todo el control para proteger a mis nietos."</p> <p>"A veces puedo apoyar, pero como soy adolescente no puedo dar mi opinión porque algunas veces no toman mi opinión o algo así."</p> <p>"Mi mami me ayuda hacer los deberes y no me gusta mucho que mi abuela me ayude porque se pone enojada."</p>	<p>"Siento que perdió el tiempo, sería algo bonito habernos llevado pero por cosas ya pasaron, pero ahora está bien, me sabe dar chiste porque sabe actuar como niño y me apoya."</p> <p>: "Siempre tratamos de estar juntos o de salir y hacer cosas juntos."</p> <p>"Yo siento que como que recién mi mamá está con nosotros como se preocupa, porque antes no, pero me gusta que mi mamá esté cambiando."</p> <p>" Mi hermano me sabe pasar más tiempo conmigo y me enseña cosas y me ayuda con los deberes."</p>	<p>"Yo siento que sí hemos cambiado porque antes yo vuelta no pasaba en la casa y prefería hacer otras cosas que estar con mis hijos, pero ahora no, ya prefiero ponerlos encima."</p> <p>"Cuando yo tenía corajes porque los chicos se portaban mal (nietos) yo les bañaba en agua fría."</p> <p>"Antes mi mamá era Bruce Lee, y mi abuela Jackie Chan y ¡ya! (hace referencia de cómo le golpeaban)."</p> <p>" Mi hermano me sabe tratar bien cuando me pongo triste."</p>	<p>"Yo he visto que a veces cuando yo no tengo, mi mamá me ayuda para la comida de la casa, y cuando yo le ayudo, se sabe poner muy feliz."</p> <p>"No vivo mucho con ellos, siento que falta el dinero, pero es porque a veces no vendo mucho y me da ira que a veces mi hija no gaste bien el dinero."</p> <p>"Sí, yo también creo que falta el dinero se distribuye el dinero, se necesita dividir y sacar para las cosas de las casas."</p> <p>"Sí, me preguntan para ir a jugar o comer helado."</p>	<p>"Yo siento que necesito mejorar como dice mi mamá, y prestarle más atención a mis hijos"</p> <p>"Me parece que todavía nos falta mejorar y mi hija también debe mejorar todavía más."</p> <p>"Mi mamá ahora pienso que todavía se esfuerza para estar con nosotros a mí me importan mis hermanos porque yo estoy grande"</p> <p>"Mi mamá me sabe estar más tiempo con nosotros y nos cuida"</p>
<p>Familia 7</p>	<p>"Somos yo y mi hija ahora, somos nuestra motivación. Antes había muchos problemas, la relación que tenía era violenta, pero me ha ayudado para que tenga herramientas".</p> <p>"Eso con mi familia, y estoy con ellos y siento que me aman, ahora mi mamá y mi papá ya no se hablan feo, ahora se respetan (...) antes había violencia"</p>	<p>"Tomamos decisiones juntas. Cuando vivía con el papá, éramos autoritarios y gritábamos. Ahora ya le pregunta cómo está, hasta para comer le pregunto."</p> <p>"Siento que me apoya en querer seguir cursos como el deporte el ciclismo, la natación, el fútbol y escalar."</p>	<p>"Ahora yo estudio y trabajo, pero eso sí me da tristeza dejarla sola. Antes, después de pasar por peleas y violencia, no tenía ganas de nada. Tomé la decisión de irme, y si no hubiera pasado eso, yo no me hubiera empezado a querer."</p> <p>"En la fundación me han ayudado para manejar mi ira porque antes explotaba, ahora ya las acepto."</p>	<p>"Yo siento apoyo de mi familia y de mi hija. Me pregunta cuando estoy triste o enojada, le cuento mis perspectivas de lo que siento y pienso, si estoy mal o bien."</p> <p>"Ahora ya está pendiente de mí, me sabe decir que, si voy a lograr mis metas, cuando ella necesita algo yo sé estar con ella, que le ayudo y le doy abrazos."</p>	<p>"Ahora estudio y trabajo, pero si me sabe dar tristeza dejarla sola."</p> <p>"Ahora si me gusta estar con mi mami y yo le espero"</p>	<p>"Me sentí cómoda recordando todo el proceso"</p> <p>"Me sentí bien"</p>

**Tabla 9**

*Descripción de entrevistas de disfunción moderada*

Familias	Adaptación	Participación	Gradiente de recursos	Afectividad	Recursos o capacidad resolutive	Experiencia
Familia 8	<p>"(...) mi hogar que es pequeño nos ayuda a estar más juntos y eso nos ayuda a adaptarnos. Yo creo que, si la familia y el hogar fuera más grande, probablemente no sería así. (...) necesitábamos de terceros para que nos ayude"</p> <p>"me fui de la casa para vivir con mi novio, por dos semanas y regrese, ya llevamos 2 años y medio, cuando yo quería algo o simplemente quería, sobre todo antes de conocer a mi novio, yo no sentía que me adaptaba y era muy malo, me sentía sola."</p>	<p>: "Siempre conversamos los tres en familia mucho más desde que cayó en la depresión. Pudimos ver nuestros errores de sobreprotegerle (...) quieren formalizar su relación y yo solo pido que recapaciten o que vayan mejorando como personas y yo me quedaría tranquila."</p> <p>"Hemos mejorado, pero todavía me sobreprotegen, antes nos queríamos ir con mi novio, pero esperamos mejor (...) nos apoyamos (...) quisieramos vivir juntos, pero nos falta recursos, él está en terapia con la psicóloga de aquí"</p>	<p>"Siempre me ha gustado saber cómo voy y cómo estoy, y ahora siento que voy por buen camino y tengo que motivar a mi esposo para que se incluya."</p> <p>"Antes mis emociones eran muy intensas para mí, era muy complejo. Ahora con lo que he aprendido, ya puedo identificar mis emociones a veces antes de experimentarlas y creo que lo más inteligente para mí es identificarlas."</p>	<p>"Mi hija sabe acercarse y decirme 'abrázame'. Aunque todavía batallamos cuando nos enojamos, ahora nos damos cuenta y nos sentamos a conversar preguntando y así. Yo no soy así amorosa porque yo me crie en un hogar así, yo más hago cosas, me levanto cocino, arreglo (...)"</p> <p>"Mi mamá ahora intenta responder a mis emociones, y eso es bueno. Con mi familia me satisface el tiempo (...) Con mi novio, respetamos el tiempo con nosotros y valoramos mucho"</p>	<p>"A veces pienso que he perdido dos años con mi hija, por su situación de enamoramiento y los problemas con ella, me hubiera gustado que crezca más lento (...) el papá sabe ser más distante, ella lo sabe rechazar"</p> <p>"El programa me ha enseñado muchas cosas (...) En el dinero mis papas todavía me apoyan y también mi novio"</p>	<p>"Siento que el programa nos ha ayudado mucho porque las cosas ya se dicen, antes era cortante en expresar las cosas y ahora ya lo hace hemos mejorado. "eso se siente bonito, sola hora que lo pienso, siento que cuando pueda independizarme eso va a ser fuerte para mis papás"</p>
Familia 9	<p>"Nosotros apoyamos de familia de fuera, nosotros no tenemos, yo no tengo, hay un poco de apoyo de nosotros."</p> <p>"Permanece en el teléfono y no sabe hacer caso, yo quiero que estudie que se prepare."</p> <p>"Yo siento un poco de apoyo"</p>	<p>"Las palabras a veces duelen y le obligan a tomar decisiones a uno, inclusive si son muy groseras hace que el cariño se vaya apartando el amor."</p> <p>"Cuando estamos los tres a veces le mando a hacer el"</p>	<p>"A veces mi hijo muy rara vez mi hijo me sabe abrazar y besar, eso es bonito, pero hay a veces que me agoto porque mi cuerpo por la enfermedad me cansa."</p> <p>"Nos llevamos mejor cuando teníamos un gatito, hasta que"</p>	<p>"A veces cuando hay algún problema cuando no quiere participar porque pasa en el teléfono yo hago."</p> <p>"Yo siento apoyo de la mi hermana, ella me entiende en sentimientos y así, si me"</p>	<p>"Yo a veces yo sé que soy la adulta, pero él es un adolescente, yo quiero que me ayude más porque él puede, pero es como que si le digo que haga algo le manda a la hermana o se queja de que le tienen como"</p>	<p>"hay otro adulto con quien conversar sobre estas cosas que pasan y más bien a alguien profesional es un espacio que si necesitamos tratar."</p> <p>"Me siento bien porque"</p>

de mi mami, me da de comer, solo ese apoyo." "Cuando esta enojada la mamá suele me alejo y a veces me pega y le doy abrazos, y cuando mi hermano esta triste y a veces el enojo y la tristeza se juntan y se pone así."	jugo a él, el otro hace el arroz, es un espacio para compartir y se siente bien." "Yo no creo que me hacen partícipe, porque no me gusta, y si es que a veces digo algo nunca les parece." "a veces solo hay malos humores."	se murió, fue un apoyo el animalito, nos sacaba risas o de cierta forma ayudaba a que estemos juntos con él como pretexto, le cogíamos y jugábamos." "Pero si siento que no he aprovechado lo que mi mami me ha dado y pido disculpas y este año voy a dar lo mejor de mí, no quiero hacerle sentir así." "Cuando la mamá me enseña a tejer y no puedo, ella me ayuda y me levanta el ánimo y me dice que haga."	siento triste se sabe dar cuenta y me dice que todo estará bien." "Yo siento que somos raros cuando es de día nos levantamos cansados y de mal humor y en la noche estamos bien."	empleado." "A mí me gusta más estar solo, porque me siento triste." "mi ñaño sabe ser grosera y mi mami se molesta y solo pasa en el celular y juega y no hace caso y la abuela se enoja, y se demora y a le toca hacer las cosas."	me siento que me desahogue, siento que debo cambiar algunas cosas." "Bien porque pudimos conversar y dijimos todo y que somos una familia"
--	--	--	--	---	---

**Tabla 10**

*Descripción de entrevista de disfunción severa*

Familias	Adaptación	Participación	Gradiente de recursos	Afectividad	Recursos o capacidad resolutive	Experiencia
Familia 10	"Siento que estoy como que sola con mi bebe, pero también quiero apoyarlos a mis hijos mayores, porque de esa manera puedo ser madre."	"Yo no recibo apoyo moral ni nada, aunque yo trato de apoyarlos y aconsejarlos, no puedo caer en eso, yo siento que soy la única, la cuarta pata de la mesa, claro ellos trabajan, pero yo arreglo la casa les cocino, porque son mis hijos, pero siento que ellos no dicen cónchale mi mama no pasa acostada ni nada, sino que se esfuerza y hace cosas de la casa."	"Bueno, mi hijo mayor da aporte, nos da el techo, cuando a él le alcanza nos da la comida, pero a él no le pagan bien, entonces eso, pero solo me ayudan en eso pues, pero nada más.", "Me ha tocado estos días aclararles a mis hijos mayores, como la plata es de ellos, a veces cuando falta el dinero saben decir que la culpa es del bebe y ahí si me toca hablarles"	"Siento que estoy como que sola con mi bebe, pero también quiero apoyarlos a mis hijos mayores, porque de esa manera puedo ser madre."	"Yo, aunque no sea con dinero si les trato de dedicar tiempo y dinero o cositas que se hacer por ejemplo la otra vez sin tener le hicimos un pastelito sorpresa a mi hijo y lo rechazo, pero lo tomo de otra manera porque luego a las doce de la noche se lo comió. Pero como que muy poco siento que ellos me prestan atención o me tienen cuidado."	"Me he sentido escuchada, y que tengo que sacar más fuerzas"

## **Familias con funcionamiento normal**

Dentro del análisis cualitativo de la familia 1 se evidencia recursos que hacen referencia a funcionamiento familiar normal o adecuado, es importante describir que a pesar que reconocen la existencia de un pasado que en su momento se manifestó de tal manera que propició situaciones de negligencia, actualmente a través de un proceso terapéutico enfocado a la cuidadora y a que los demás integrantes han respondido de manera que han creado condiciones que estabilicen su funcionamiento utilizando mecanismos de afectividad, de corresponsabilidad en el hogar y de apoyo. Es relevante describir la experiencia del proceso de entrevista es reconocido por esta familia como una estrategia para evidenciar un cambio que por este medio se ha visibilizado y atribuido en cierta parte al proceso de intervención inherente a su proceso.

La familia 2, describe un adecuado funcionamiento, identificando una situación aversiva que implica un periodo de privación del cuidado de sus hijos, no obstante, explica que ha propiciado espacios de tiempo de calidad a través de flexibilización de espacios de trabajo y la búsqueda de espacios para responder de una manera adecuada a comportamientos complicados, además algo relevante es que la cuidadora identifica que para ella es relevante mantenerse distanciada de su familia ampliada sin que esto implique un déficit, mientras que su hija demuestra una actitud colaborativa al espacio aunque da la impresión de que está asumiendo un rol de cuidadora es limitado. La experiencia del proceso de evaluación marca la visualización de un proceso de mejora.

La familia 3, con una puntuación cualitativa normal de funcionamiento familiar, expresa que para su proceso ha sido relevante la participación activa de familia ampliada brindando apoyo en recursos económicos y afectivos, disponibilidad de tiempo y disponibilidad de cuidado para propiciar un ambiente estable, es de especial relevancia, describir que es una familia nuclear con dos hijos que se hizo cargo de una hermana menor de la cuidadora, en ese sentido, percibir apoyo de su pareja también ha sido importante. En su experiencia en el proceso de intervención

aduce que la niña ha logrado adaptarse no solo a la familia nuclear sino a la familia ampliada, además de que su pareja ha asumido un rol paterno y de cuidado.

En el discurso de la familia 4 se refiere a la existencia de un antecedente de una relación conflictiva y que esta situación predisponía su comportamiento y a veces sus hijos se veían involucrados, destaca que tiene una buena relación con ellos y que propicia espacios de interacción positiva entre los integrantes de la familia, además evidencia apoyo a intereses personales. Además, se resalta la importancia del apoyo de la abuela de los niños como una red de apoyo fundamental. El proceso de reflexión de la cuidadora revela que, a través de este, ha reconocido la importancia de ganarse el afecto de sus hijos, mientras que la hija expresa que presenta la confianza de hablar de problemas para su solución.

#### **Familias con disfunción leve**

La familia 5 describe presentar ciertos déficits en cuenta a la falta de apoyo en el funcionamiento de la dinámica, vinculados a las dificultades de comunicativa y una falta de entendimiento las hijas expresan dificultad para participar libremente en la familia por conflictos internos y la existencia de roles difusos, destacando que la afectividad se expresa con bromas y chistes entre el subsistema fraternal, se puede mencionar que la evaluación para la cuidadora actuó como medio catártico de descarga, mientras que para los demás integrantes ha implicado la visualización de características desligadas.

La narrativa de la familia 6 hacen notar dinámicas familiares variables e interesantes, es evidente que existe una pugna de poderes lo cual da la impresión de que no se ha establecido quien asume la toma de decisiones en el espacio, puesto que la madre en su discurso expresa cierta limitación para asumir roles como el de proveedora exclusiva y la abuela expresa querer asumir el control para proteger a sus nietos, es importante destacar que evidencian que en el pasado existían situaciones de violencia física como mecanismo de control y disciplina, y la cuidadora evidencia la existencia de un cambio en su patrón de cuidado. El proceso

de evaluación según el discurso hace referencia a que propició un proceso reflexivo enfocado a seguir mejorando y plantea pautas para la intervención futura.

La familia 7 visibiliza una situación pasada vinculada con la violencia indicando que cuando la experimentaron fue un evento aversivo para ambas, no obstante, identifican que la resolución a través de la separación suscito condiciones que propician un funcionamiento adecuado, lo destacable es la existencia de un apoyo de parte de la cuidadora hacia los intereses de la hija, además la hija sugiere que ha interiorizado recursos de gestión emocional que le funcionan sobre todo para el control de su ira, es evidente que ambos integrantes mantienen un vínculo afectivo, adicionalmente la madre describe que se encuentra emprendiendo actividades laborales y académicas y enfatiza que su estado anímico ahora le permiten realizar estas actividades, destacando diferencia en el pasado. El proceso de evaluación describe reacciones de comodidad frente a la visualización de su mejoría.

#### **Familias con disfunción moderada**

En su dinámica familia la familia 8 refleja que la cuidadora se visibiliza como necesario para que la convivencia sea estable y positiva, puesto que evidencia que la relación entre padre e hija no es la mejor, un dato interesante es que se identifica la estructura del hogar como un mecanismo para estar pendiente de los estados emocionales de su hija debido que al ser un espacio reducido “se puede escuchar todo”, es relevante identificar que existieron dos factores relevantes para el proceso de la hija quien aparentemente en el pasado presentaba conductas impulsivas como el hecho de abandonar voluntariamente el domicilio y una falta de recursos que propicien una adecuada gestión del enojo, además ambas integrantes reconocen que el subsistema parental seria afectado con la ausencia de la hija en caso de que abandone el hogar y aunque la hija ya lo considerar, la cuidado desea que esta decisión sea aplazada, tal comportamiento impediría que todos los integrantes se cuestionen antes de desarrollar actividades independientes por la dificultad de soltar que tiene el otro. El proceso de análisis producido en la entrevista permite realizar un análisis personal sobre el proceso y se materializa de manera positiva actuando como mecanismo de consolidación.

La familia 9 experimenta varias crisis al inicio deja claro que, aunque tiene familia ampliada, no pueden contar con alguien más, hay factores que influyen en la dinámica negativa, una condición médica de la atención que afecta su desenvolvimiento en el hogar y la presencia de comportamientos desafiantes e hirientes entre la cuidadora y el hijo, destaca una nula participación de parte del hijo en la dinámica, pero identifica que en un periodo de tiempo cuando contaban con un gato, era canalizador de su convivencia. Es importante destacar que el proceso de evaluación en la entrevista permita dejar en evidencia que existen varias problemáticas que requieren ser abordadas.

### **Familia con disfunción severa**

La cuidadora de la familia 10 describe enfrentarse a varias situaciones adversas sola con su bebe, puesto que sus hijos mayores rechazan abiertamente a ella y a su bebe, deja en claro que su hijos mayores aunque aportan con el arriendo del espacio donde viven deja en claro que no percibe apoyo moral y aunque ella trata de realizar acercamientos hacia estos es rechazada en sus intentos, no obstante, se ve en la obligación de estar presente por su rol de madre hacia sus hijos aunque sean mayores, este acercamiento es realizado a través del cumplimiento de trabajo doméstico que en ocasiones no es visibilizado y se ha visto en la necesidad de establecer límites en los comentarios que recibe acerca del bebe y la ausencia de dinero. Dentro de esta familia el rechazo abierto del bebe de la cuidadora por parte de los hijos mayores de ella y los problemas económicos hacen que ella perciba una carencia casi total de recursos, no obstante, continúa realizando actividades para cuidar a su bebe a pesar de la oposición de los demás integrantes del hogar.

### **Discusión de resultados**

Los resultados sobre el presente estudio sobre el funcionamiento familiar en familias de niños, niñas y adolescentes con medida de protección de apoyo y custodia familia, expresan un porcentaje significativo de un funcionamiento normal, hallazgos que empatan con una investigación previa realizada a familias víctimas de abuso sexual que se encontraban recibiendo intervención clínica en un centro

especializado, donde un 60% presentaban una funcionalidad normal. Dentro de sus hallazgos describen que existe una discrepancia entre la imagen que muestran al entorno y lo que ocurre en el interior, expresando que sería necesario incluir otras técnicas de obtención de información como entrevistas (Hernandez & Acosta, 2011) . En este estudio la inclusión de la entrevista ha arrojado resultados similares, lo cual podría deberse a la intervención que reciben ambas poblaciones

En contraste con una población de adolescentes con conductas antisociales, se ha evidenciado un resultado similar donde un porcentaje de 52,5% presenta un adecuado funcionamiento familiar, sin embargo, los investigadores infieren que este resultado tiene que ver porque gran parte de esta población proviene de una familia nuclear tradicional, correspondiente al 68,18%, mientras que en este estudio la mayoría de familias (60%) proviene de un hogar monoparental, de las cuales un 40% presentan un funcionamiento familiar normal y una disfunción leve, dando a notar que el tipo de familia, no necesariamente arroja un funcionamiento adecuado, sino que hay que tomar en cuenta otros factores como la adaptación .(Matienzo-Manrique, 2020)

Existen patrones comunes en relación a las dimensiones obtenidas según el funcionamiento familiar que describen un puntaje de adaptación baja variabilidad, indicativo de que las familias presentan una adecuada, lo que empata con los resultados de Manrique (2020) que describe que una adaptabilidad adecuada que permita se caracteriza con un clima emocional positivo, adecuada comunicación, integración familiar y un desarrollo de capacidades que permite enfrentar recursos, aunque no obstante, dichas capacidades se atribuyen a un sistema familiar compuesto de ambas figuras paternas, pero discrepa con los resultados obtenidos. De igual forma, estos resultados discrepan con otro estudio donde se relacionó funcionamiento familiar y conductas de autolesión en adolescentes con estos antecedentes, hallazgos que arrojan una disfunción severa que representa un 74,67% de los evaluados indicativos de que un déficit en el apoyo y los vínculos positivos en los familiares puede actuar como factor de riesgo hacia conductas

autolesivas en adolescentes, en ese contexto es de especial relevancia brindarle especial atención a este tipo de población por ser vulnerable.

Es de especial relevancia mencionar que aquella familia que presenta disfunción severa presenta dificultades familiares preponderantes puesto que existe un rechazo hacia la figura materna por parte de los demás integrantes, además de varias situaciones de invalidación y conflictos generados por la situación económica que impiden se generen condiciones que propicien un funcionamiento familiar adecuado o una independencia, y al no tener un espacio adecuado en el hogar de origen la cuidadora en conjunto con su hijo buscara espacios de apoyo donde se sienta cómoda.

## 6. CONCLUSIONES

El análisis del funcionamiento familiar en familias de niños, niñas y adolescentes con medidas de protección de apoyo y custodia familiar revela que el 40% de estas familias exhiben un funcionamiento familiar considerado normal. Un 30% presenta disfunción leve, el 20% muestra una disfunción moderada, y solo el 10% refleja una disfunción severa, lo cual presenta una visión de la diversidad del funcionamiento familiar en este tipo de población.

Las puntuaciones de las dimensiones del test son variantes por familia, no obstante, se ha identificado que la mayoría presenta un resultado alto y estable de las dimensiones de adaptación con puntuaciones de 2 a 4 y con una desviación estándar de 0,86, además de los discursos expresan que han internalizado un proceso de aprendizaje y mejora de capacidades parentales por ser motivo de protección. Esta experiencia, parte de la historia de estas familias de manera que buscan caer en situaciones similares en el futuro.

Las puntuaciones que hacen referencia a participación y afectividad presentan una puntuación alta y una desviación estándar de 0,92, además de que fueron descritas frecuentemente en las entrevistas, describiendo que actualmente brindan espacios de convivencia familiar positiva, además de que los integrantes han adoptado responsabilidades estables para aportar en la dinámica.

La experiencia de evaluación fue positiva según la percepción de todos los miembros de las familias. Aquellas con puntuaciones normales, leves y moderadas describen una mejora en su situación y una integración de nuevas habilidades parentales que contribuyen a un funcionamiento adecuado. En contraste, las familias con puntuaciones moderadas y severas, tras la entrevista, identificaron áreas críticas que necesitan mejorarse.

## 7. REFERENCIAS

Aguilar, C. (2017). FUNCIONAMIENTO FAMILIAR SEGÚN EL MODELO CIRCUMPLEJO DE OLSON EN ADOLESCENTES TARDÍOS. *UNIVERSIDAD DE CUENCA*. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28397/1/Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n.pdf>

Cantwell, N., Davidson, J., Eley, S., Macmillan, I., & Quinn, N. (2012). *Avanzando en la implementación de las 'Directrices sobre las modalidades alternativas de cuidado de los niños*. [www.directricescuidadoalternativo.org](http://www.directricescuidadoalternativo.org)

Castellón, S. (2012). *El Funcionamiento familiar y su relación con la socialización infantil*. Contribuciones a Las Ciencias Sociales. <https://www.eumed.net/rev/cccss/21/ccla.html>

CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR. (2008). [www.lexis.com.ec](http://www.lexis.com.ec)

Cuba, DR. M. A. S., & Espinoza, Dra. M. A. (2014). Apgar Familiar : Una Herramienta Para Detectar Disfunción Familiar. *Revista Medica La Paz*, 20(1), 53–57. [http://www.scielo.org.bo/pdf/rmcmplp/v20n1/v20n1\\_a10.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/rmcmplp/v20n1/v20n1_a10.pdf)

Díaz, P., Díaz, L., Torruco, U., & Martínez, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Inv Ed Med*, 2(7), 162–167. [www.elsevier.es](http://www.elsevier.es)

Gale, C., & Calero, P. (2016). CUIDADO INFANTIL ALTERNATIVO Y DESINSTITUCIONALIZACIÓN. *Aldeas Infantiles Sos*. [https://www.aldeasinfantiles.org.ec/getmedia/a514a616-579e-47ab-b5bd-46d1e448b231/Cuidado-infantil-alternativo\\_abogacia.pdf](https://www.aldeasinfantiles.org.ec/getmedia/a514a616-579e-47ab-b5bd-46d1e448b231/Cuidado-infantil-alternativo_abogacia.pdf)

Hernandez, A., & Acosta, B. (2011). FUNCIONAMIENTO FAMILIAR EN FAMILIAS VÍCTIMAS DE ABUSO SEXUAL INTRAFAMILIAR-INCESTO VILLALBA. *Junio*, 14(25), 100–121. <http://www.unisimonbolivar.edu.co/rdigital/psicogente/index.php/psicogente>

Lewis, J., Meza, J., Poveda, L., Chaverri, M., Ching, F., & José Sur, S. (2019). *Diagnóstico sobre el progreso de Costa Rica en la implementación de las Directrices sobre las modalidades alternativas de cuidado de los niños*. <https://www.unicef.org/costarica/media/1621/file/Diagnostico-del-progreso-en-la-implementaci%C3%B3n-de-las-Directrices-sobre-las-modalidades-alternativas-de-cuidado-de-los-ninos.pdf>

Matienzo-Manrique, M. E. (2020). Aporte del funcionamiento familiar en las conductas antisociales en estudiantes de secundaria. *CASUS. Revista de Investigación y Casos En Salud*, 5(1), 8–17. <https://doi.org/10.35626/casus.1.2020.233>

Mejia, M. (2013, December). *Acogimiento institucional. Causas y repercusiones de la permanencia indefinida de niños, niñas y adolescente en las entidades de acogimiento, públicas y privadas*. [https://info.inclusion.gob.ec/phocadownloadpap/estudios/proteccion\\_especial/2013/acogimiento\\_institucional\\_causas\\_y\\_repercusiones\\_de\\_la\\_permanencia\\_indefinida\\_de\\_ninos\\_ninas\\_y\\_adolescentes\\_en\\_las\\_entidades\\_de\\_acogimiento\\_publicas\\_y\\_privadas.pdf](https://info.inclusion.gob.ec/phocadownloadpap/estudios/proteccion_especial/2013/acogimiento_institucional_causas_y_repercusiones_de_la_permanencia_indefinida_de_ninos_ninas_y_adolescentes_en_las_entidades_de_acogimiento_publicas_y_privadas.pdf)

Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2019). *Norma Técnica Apoyo Familiar, Custodia Familiar Yacogimiento Familiar Dirección de Servicios de Protección Especial Subsecretaría de Protección Especial* (pp. 1–89). [https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/2019/01/norma\\_tecnica\\_modalidades\\_alternativas0314.pdf](https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/2019/01/norma_tecnica_modalidades_alternativas0314.pdf)

Minuchin, S., Haley, J., Colapinto, J., Montalvo, B., Aponte, H., & Rosman su esposa Pat Minuchin, B. (2015). *Modelo Terapéutico Estructural*. [https://maestriaterapiafamiliarunam.weebly.com/uploads/6/1/1/9/6119077/modelo\\_estructural\\_monografia.pdf](https://maestriaterapiafamiliarunam.weebly.com/uploads/6/1/1/9/6119077/modelo_estructural_monografia.pdf)

Musitu, G., Jimenez, T., & Murgui, S. (2007). Funcionamiento familiar, autoestima y consumo de sustancias en adolescentes: un modelo de mediación. *Scielo*, 49(1), 3–

10. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0036-36342007000100002](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342007000100002)

Organización de las Naciones Unidas. (2009, June 15). *Directrices sobre las modalidades alternativas de cuidado de los niños*. [https://www.aldeasinfantiles.org/getmedia/31d4f63e-3139-450a-ad76-ee54d9fa6924/Espanol\\_Directrices\\_aprobadas\\_CDDHH.pdf](https://www.aldeasinfantiles.org/getmedia/31d4f63e-3139-450a-ad76-ee54d9fa6924/Espanol_Directrices_aprobadas_CDDHH.pdf)

PANI y UNICEF Costa Rica. (2019). *Diagnóstico sobre el progreso de Costa Rica en la implementación de las Directrices sobre las modalidades alternativas de cuidado de los niños*. [www.directricescuidadoalternativo.org](http://www.directricescuidadoalternativo.org)

Panuera, Z. (2018). *Funcionalidad familiar, estilos parentales y sintomatología depresiva en adolescentes de tercero, cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa estatal en Chorrillos*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/10133>

Paredes, B. (2022). Funcionamiento Familiar y habilidades sociales en estudiantes de décimo año de EGB y primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa. *UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO*. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/35641/1/Tesis%20-%20Paredes%20Ponluisa%20Bryan%20Alexander%20%28Final%29-signed%5b12689%5d.pdf>

República del Ecuador. (2003). *CODIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA, publicado por Ley No. 100. en Registro*.

Reyes Narváez, S. E., Oyola Canto, M. S., Reyes Narváez, S. E., & Oyola Canto, M. S. (2022). Funcionalidad familiar y conductas de riesgo en estudiantes universitarios de ciencias de la salud. *Comuni@cción*, 13(2), 127–137. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.13.2.687>

Siguenza, W., Buñay, R., & Guaman, M. (2017, September 20). *Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson*. Maskana.

---

<https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/maskana/article/view/1878/1378>

Solano-Paucay, V. M., & Verdugo-Silva, J. T. (2021). Jurisprudencia de la Corte Constitucional del Ecuador en protección de los derechos de los menores. *Iustitia Socialis*, 6(10), 4. <https://doi.org/10.35381/racji.v6i10.1125>

Suarez Cuba, M. A., Matilde, D., & Espinoza, A. (2014). APGAR FAMILIAR: UNA HERRAMIENTA PARA DETECTAR DISFUNCIÓN FAMILIAR. *Revista Médica La Paz*, 20(1), 53–57. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1726-89582014000100010&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1726-89582014000100010&lng=es&nrm=iso&tlng=es)

Vegas, M., & De la Fuente, R. (2020). *EVALUACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO FAMILIAR CON EL FACES IV EN ADOLESCENTES CON PROBLEMÁTICA FAMILIAR*. [https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/12777/1/0214-9877\\_2020\\_1\\_2\\_495.pdf](https://dehesa.unex.es/bitstream/10662/12777/1/0214-9877_2020_1_2_495.pdf)

---