



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE GUAYAQUIL

CARRERA DE PSICOLOGÍA

PLAN PREVENTIVO PARA EL CIBERBULLYNG DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO DEL
COLEGIO MUNDO AMÉRICA DURANTE EL PERIODO DE OCTUBRE 2023 A MARZO 2024.

Trabajo de titulación previo a la obtención del

Título licenciado en Psicología

AUTOR:

FABRICIO AQUILES FLORES MANZANO

TUTOR:

PSIC. GLORIA BERMUDEZ, MSC.

Guayaquil-Ecuador

2024

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO
DE TITULACIÓN**

Yo, **Fabricio Aquiles Flores Manzano** con documento de identificación N°
0922798392 manifiesto que:

Soy el autor y responsable del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Guayaquil, 01 de marzo del año 2024

Atentamente,



**Fabricio Aquiles Flores
Manzano
0922798392**

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO
DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, **Fabricio Aquiles Flores Manzano** con documento de identificación No. **0922798392**, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autor de la **Sistematización de experiencias prácticas de investigación y/o intervención: "Plan preventivo para el ciberbullying dirigido a estudiantes de octavo año del colegio mundo américa durante el periodo de octubre 2023 a marzo 2024"** el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: **Licenciado en Psicología**, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad PolitécnicaSalesiana.

Guayaquil, 01 de marzo del año 2024

Atentamente,



**Fabricio Aquiles Flores
Manzano
0922798392**

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, **Gloria De Lourdes Bermúdez Demera** con documento de identificación N° **0921487690**, docente de la **Universidad Politécnica Salesiana**, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: **PLAN PREVENTIVO PARA EL CIBERBULLYING DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO DEL COLEGIO MUNDO AMÉRICA DURANTE EL PERIODO DE OCTUBRE 2023 A MARZO 2024**, realizado por **Fabricio Aquiles Flores Manzano** con documento de identificación N° **0922798392**, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción **Sistematización de experiencia prácticas de investigación y/o intervención** que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Guayaquil, 01 de marzo del año 2024

Atentamente,



**Msc. Gloria De Lourdes
Bermúdez Demera
0921487690**

Guayaquil, 18 de octubre de 2023

Mgs. Carlos Emilio Blacio
Morán
Coordinador del DECE

Ciudad. -

De mis consideraciones:

Por medio de la presente informo a usted que la **Señor FLORES MANZANO FABRICIO AQUILES** con número de cédula 0922798392 estudiante de la Carrera de Psicología, se encuentra realizando su proyecto y/o práctica en la **UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR MUNDO AMÉRICA**

De igual forma quiero informarle que en calidad de Director de Carrera de Psicología solicito a usted la autorización para el desarrollo del proyecto, el uso de la información y publicación del trabajo de titulación: **PLAN PREVENTIVO PARA EL CIBERBULLYING DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE OCTAVO AÑO DEL COLEGIO MUNDO AMÉRICA DURANTE EL PERIODO DE OCTUBRE 2023 A MARZO 2024**

En espera de una respuesta afirmativa, extendiendo mis agradecimientos y sin otro particular me despido.

Atentamente,



Lcdo. Stalyn Israel Paz Guerra, MSc.
Director de Carrera de Psicología
Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil
C.I: 092218254-8
Teléfono: 0987296625
Correo institucional: spaz@ups.edu.ec

cc. Hidalgo Sotomayor Darwin, Coordinadora UT



Agradecimiento

Estimados maestros Orlando Bustamante y Gloria Bermúdez,

Me dirijo a usted con un sentimiento profundo de gratitud que es difícil de expresar en su totalidad. Al finalizar esta travesía académica, no puedo dejar de agradecerles por su valiosa contribución al desarrollo y éxito de mi tesis. Su papel como tutores ha sido crucial, y quiero agradecerles por su orientación, apoyo incondicional y dedicación a mi progreso académico.

Ambos han demostrado desde el principio su compromiso con la excelencia académica. La sabiduría y la experiencia que han compartido han moldeado mi proyecto de investigación y mi proceso de aprendizaje. Aprecio profundamente la paciencia con la que han respondido a mis preguntas, la claridad con la que han señalado caminos y la manera en que han alentado mi independencia intelectual.

Su habilidad para crear un entorno de aprendizaje que sea enriquecedor ha sido inspiradora. Cada sesión de tutoría no solo ha dado la oportunidad de discutir problemas académicos, sino también de obtener perspectivas útiles sobre la investigación y el mundo académico. Estoy agradecido por sus comentarios constructivos que me han ayudado a mejorar mi enfoque y presentación, y estoy agradecido por su dedicación a ayudarme a cumplir con los estándares más altos.

Más allá de sus roles como tutores, quiero enfatizar cómo ambos influyeron en mi crecimiento personal y profesional. Mi mentoría ha ayudado a crecer más allá de la investigación. Han confiado en mí, lo que me ha motivado a superar desafíos y explorar nuevas fronteras.

Fabricio Aquiles Flores Manzano

Dedicatoria

Quiero agradecer y dedicar este gran paso a mi padre, madre y hermano porque fueron esenciales para terminar este proyecto de sistematización. También quiero expresar mi sincera gratitud por el impacto que cada uno de ustedes ha tenido en mi camino. Este logro no solo es un hito en mi carrera, sino que también representa la materialización de los valores esenciales que han guiado cada uno de mis pasos.

Papá, tu sabiduría me ha guiado constantemente en este viaje de creación. Cada línea de código muestra cómo afecta tu enfoque en la organización y la eficiencia, recordándome la importancia de la excelencia en cada tarea que realizo.

Cada componente de este sistema se construyó sobre tu amor incondicional y paciencia, mamá. Tus palabras alentadoras me ayudaron a superar momentos difíciles y encontrar soluciones creativas.

Hermano, mi compañero de aventuras, cada parte de este sistema refleja cómo trabajamos juntos. Tu perspectiva fresca y pensamiento innovador han sido esenciales para crear un sistema cohesivo y eficiente.

Fabricio Aquiles Flores Manzano

RESUMEN

La presente investigación se enfoca en la implementación de un plan de prevención contra el acoso cibernético en el Colegio "Mundo América" ubicado en la ciudad de Guayaquil. Este plan, que se desarrollará de mayo a septiembre de 2023, tiene como objetivo abordar de manera integral el problema creciente del acoso cibernético que afecta a los estudiantes de la institución. El acoso cibernético, también conocido como bullying, es una amenaza importante en el entorno educativo actual porque tiene un impacto negativo no solo en el bienestar emocional de los estudiantes, sino también en su rendimiento académico y en su capacidad para desarrollarse de manera saludable.

El acoso cibernético, que se presenta en diferentes formas a través de plataformas digitales, ha requerido una atención específica y estratégica. El acoso cibernético puede tener efectos duraderos y profundos, afectando la autoestima, la salud mental y las relaciones interpersonales de los estudiantes para crear un entorno educativo seguro y saludable, es fundamental comprender los factores que contribuyen a la incidencia del ciberacoso y desarrollar medidas preventivas. El proceso de implementación del plan preventivo implica observación, recopilación de datos y evaluación cualitativa de los resultados. Para crear una base teórica sólida que oriente la intervención de manera efectiva, se apoyará en investigaciones previas sobre ciberacoso y dificultades de aprendizaje.

Este plan es crucial para psicoeducar y prevenir el acoso cibernético local y crear un entorno educativo donde los estudiantes se sientan seguros, respetados y protegidos. La metodología propuesta se basa en las mejores prácticas y se divide en componentes clave. Estos componentes clave incluyen educación y sensibilización.

Preguntas claves: cyberbullying, prevención, sensibilización, rendimiento

ABSTRACT

This research focuses on the implementation of a prevention plan against cyberbullying at the "Mundo América" School located in the city of Guayaquil. This plan, which will run from May to September 2023, aims to comprehensively address the growing problem of cyberbullying that affects the institution's students. Cyberbullying, also known as bullying, is a significant threat in today's educational environment because it has a negative impact not only on the emotional well-being of students, but also on their academic performance and their ability to develop in a healthy way.

Cyberbullying, which comes in different forms through digital platforms, has required specific and strategic attention. Cyberbullying can have long-lasting and profound effects, affecting students' self-esteem, mental health, and interpersonal relationships. To create a safe and healthy educational environment, it is essential to understand the factors that contribute to the incidence of cyberbullying and develop preventive measures. The process of implementing the preventive plan involves observation, data collection and qualitative evaluation of the results. To create a solid theoretical foundation that guides the intervention effectively, it will be supported by previous research on cyberbullying and learning difficulties.

This plan is crucial to psychoeducate and prevent local cyberbullying and create an educational environment where students feel safe, respected and protected. The proposed methodology is based on best practices and is divided into key components. These key components include education and awareness.

Key questions: cyberbullying, prevention, awareness, performance

ÍNDICE

1	Introducción.....	¡Error! Marcador no definido.
2	Datos Informativos del Proyecto	9
2.1	<i>Nombre de la Práctica de Intervención o Investigación</i>	12
2.2	<i>Nombre de la Institución o Grupo de Investigación</i>	12
2.3	<i>Población Atendida</i>	¡Error! Marcador no definido.
2.4	<i>Tema que Aborda la Experiencia</i>	12
2.5	<i>Localización</i>	12
3	Objetivo	¡Error! Marcador no definido.
3.1	<i>Objetivo General</i>	¡Error! Marcador no definido.
3.2	<i>Objetivos Específicos</i>	13
4	Eje de la intervención o investigación	13
4.1	Psicología del Adolescente en Entornos Virtuales	13
4.2	Impacto del Ciberacoso en la Salud Mental	14
4.3	Enfoque psico educativo que se utilizará en el plan	16
4.3.1	Apoyo Emocional Continuo.....	16
4.3.2	Integración de Momentos Reflexivos	16
4.3.3	Creación de un Entorno Seguro.....	16
4.3.4	Enseñanza de Habilidades Socioemocionales	17
4.3.5	Incentivo a la Autorreflexión	17
4.4	Adaptabilidad y Flexibilidad.....	17

4.5	Identificación de Causas del Ciberacoso.....	17
4.6	Elaboración del plan Psicoeducativo.....	19
5	El objeto de la intervención.....	20
6	Metodología.....	21
7	Preguntas Claves.....	22
7.1	Preguntas Interpretativas.....	22
8	Organización y procesamiento de la información.....	23
9	Análisis de la información.....	25
10	Justificación del Proyecto.....	27
11	Caracterización de beneficiarios.....	28
12	Conclusiones y recomendaciones.....	30
13	Referencias.....	31
14	Anexos.....	35

II. Objetivo general

Explicar cómo se elaboró el plan preventivo para el ciberbullying en el plantel educativo Mundo América.

III. Objetivos Específicos

- 1.- Analizar como el ciberbullying afecta a los estudiante del plantel educativo Mundo América.
2. Construir y ejecutar una entrevista para medir el grado de conocimiento sobre ciberbullying.
3. Identificar si la población de 8vo ha sufrido alguna modalidad de Ciberbullyng.
4. Elaborar el plan a partir de las necesidades identificadas en las entrevistas.

IV. Eje de la intervención o investigación

a. Psicología del Adolescente en Entornos Virtuales:

La psicología del adolescente en entornos virtuales se ve influenciada por la convergencia de los cambios propios de la adolescencia con las dinámicas específicas de la tecnología y las redes sociales. Estos entornos digitales afectan de manera significativa la búsqueda de identidad, autonomía y exploración de relaciones sociales (Aguado, 2020).

Los adolescentes utilizan los entornos virtuales como plataformas para experimentar con su identidad y expresarse, aprovechando la posibilidad de interactuar de manera anónima. No obstante, este anonimato puede propiciar comportamientos arriesgados, ya que los adolescentes se sienten protegidos tras la pantalla (Moyano, 2021).

La presión social, inherente a la adolescencia, se traslada al ámbito digital, donde la aceptación por parte de los pares juega un papel crucial. La influencia de amigos y

compañeros puede fomentar conductas positivas, como la colaboración en proyectos, pero también puede llevar a situaciones de presión grupal o exclusión (Sánchez Pardo et al., 2016).

En cuanto a los efectos positivos, la tecnología y las redes sociales ofrecen a los adolescentes la oportunidad de expandir sus horizontes sociales y culturales, conectándose con personas de todo el mundo. Además, el acceso a información y recursos online les proporciona herramientas para aprender y desarrollar habilidades de manera autónoma (Pazmiño Benavides, 2012).

Sin embargo, los riesgos asociados al uso de la tecnología en la psicología de los adolescentes no deben pasarse por alto. La adicción a la tecnología, la ciberadicción y el ciberacoso representan desafíos significativos con consecuencias negativas para la salud mental y física de los adolescentes (Gómez Celis, 2022).

Para abordar estos desafíos, es esencial que padres y educadores estén bien informados y conscientes de la importancia de guiar a los adolescentes en el uso responsable de la tecnología. Establecer límites de tiempo, supervisar su actividad en línea y fomentar el pensamiento crítico son estrategias clave para promover un uso saludable de los entornos virtuales (Rojas, 2023).

b. Impacto del Ciberacoso en la Salud Mental:

El ciberbullying, o acoso cibernético, se refiere al uso de tecnologías de información y comunicación para intimidar, acosar o humillar a una persona, con consecuencias significativas para la salud mental de las víctimas. Estudios han evidenciado que las víctimas son propensas a experimentar ansiedad, depresión, baja autoestima, aislamiento social, problemas de sueño y trastornos alimenticios, así como la tendencia a autolesionarse o intentar suicidarse (Garaigordobil, 2011).

En cuanto a los efectos emocionales del ciberbullying, este puede generar ansiedad en las víctimas respecto a la escuela, la socialización y su presencia en línea, con preocupaciones constantes sobre posibles acosos futuros. Además, puede inducir sentimientos de depresión, desmotivación y falta de esperanza, afectando la concentración y la capacidad de disfrutar actividades anteriormente placenteras. La baja autoestima es otra consecuencia común, llevando a las víctimas a sentirse indignas de amor o aceptación, mientras que el aislamiento social puede manifestarse en la evitación de eventos sociales y dificultades para conectarse con los demás (Quispe Chata, 2017).

A nivel psicológico, las víctimas de ciberbullying son propensas a desarrollar trastornos de ansiedad, como el trastorno de ansiedad generalizada o el trastorno de pánico, así como trastornos depresivos como la depresión mayor o el trastorno depresivo persistente. Además, pueden enfrentarse a trastornos de la alimentación, como la anorexia o la bulimia nerviosas, y en casos más graves, pueden desarrollar trastorno de estrés postraumático (TEPT), con síntomas como flashbacks, pesadillas y ansiedad (Jalca et al., 2023).

Varios factores influyen en los efectos del ciberbullying, incluida la edad de la víctima, siendo niños y adolescentes más vulnerables, la gravedad y duración del acoso, y la respuesta de padres y amigos, que puede mitigar o intensificar los efectos negativos. La prevención del ciberbullying implica la educación de niños y adolescentes sobre el tema, fomentar el uso responsable de las TIC y crear un entorno de apoyo, donde padres, educadores y compañeros estén alerta a los signos de ciberbullying y brinden apoyo a las víctimas (Andrade Fernández, 2019).

c. Enfoque psico educativo que se utilizará en el plan

i. Apoyo Emocional Continuo:

El enfoque psicoeducativo en la prevención del ciberbullying no solo se centra en la transmisión de conocimientos teóricos, sino que reconoce la importancia de abordar las respuestas emocionales de los estudiantes a lo largo de todo el proceso. El componente de Apoyo Emocional Continuo se erige como una columna vertebral esencial para cultivar un entorno en el que los participantes se sientan respaldados y comprendidos (Carrillo Guerrero, 2016). A continuación, se exploran las características y estrategias clave de este elemento fundamental:

ii. Integración de Momentos Reflexivos:

La inclusión de momentos de reflexión personal y grupal se posiciona como una estrategia crucial. Estos intervalos permiten que los estudiantes procesen sus respuestas emocionales a la información presentada y las experiencias compartidas. Durante estas pausas reflexivas, se fomenta la autoevaluación y la toma de conciencia emocional, contribuyendo a un mayor entendimiento de cómo el ciberbullying impacta sus pensamientos y emociones (Arteaga Espitia, 2020).

iii. Creación de un Entorno Seguro:

La construcción de un entorno seguro es esencial para fomentar la apertura emocional. Actividades diseñadas para permitir a los estudiantes expresar sus preocupaciones y emociones se implementan estratégicamente. Dinámicas grupales, diarios emocionales y proyectos artísticos se convierten en vehículos de expresión, promoviendo la confianza y validando la diversidad de experiencias emocionales. Este entorno seguro facilita un diálogo abierto y contribuye a la formación de una comunidad que valora la empatía y el apoyo mutuo (Morales Galarza, 2013).

iv. Enseñanza de Habilidades Socioemocionales:

Dentro de este enfoque, se incorporan ejercicios prácticos destinados a fortalecer habilidades socioemocionales clave. La empatía, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos son enseñadas de manera práctica y contextualizada. Estos ejercicios no solo dotan a los estudiantes de herramientas concretas, sino que también les brindan la oportunidad de experimentar la aplicación directa de estas habilidades en situaciones relacionadas con el ciberbullying (Fernández, 2009).

v. Incentivo a la Autorreflexión:

La autorreflexión se promueve como un proceso fundamental para que los estudiantes internalicen y apliquen las habilidades socioemocionales aprendidas. A través de discusiones guiadas y reflexiones individuales, se alienta a los participantes a considerar cómo estas habilidades pueden ser herramientas efectivas en situaciones reales de ciberbullying. Esta autorreflexión no solo refuerza el aprendizaje, sino que también cultiva una comprensión profunda de la relevancia y aplicabilidad práctica de estas habilidades en entornos digitales (Peñaranda León, 2023).

d. Adaptabilidad y Flexibilidad:

El enfoque reconoce la variabilidad en las respuestas emocionales y psicológicas de los estudiantes. Por ende, se enfatiza la adaptabilidad y flexibilidad del plan a lo largo del proceso. La capacidad de ajustar el enfoque según las necesidades emergentes asegura que la intervención sea sensible a las dinámicas grupales e individuales, garantizando así su relevancia y eficacia (Urbano & Yuni, 2005).

e. Identificación de Causas del Ciberacoso:

Identificar las causas del ciberbullying implica profundizar en diversos factores subyacentes que contribuyen a que las personas incurran en dicho comportamiento. Un factor

clave es el anonimato y la desinhibición que brindan las plataformas en línea, que pueden hacer que las personas se sientan menos responsables de sus acciones y más inclinadas a involucrarse en comportamientos dañinos que de otro modo no exhibirían en interacciones cara a cara. Además, la dinámica social desempeña un papel importante, ya que el ciberacoso suele ocurrir en el contexto de grupos de pares, donde los individuos pueden sentir presión para conformarse o ejercer dominio sobre los demás. Esta presión puede exacerbar los sentimientos de inseguridad o baja autoestima, lo que lleva a las personas a recurrir al ciberacoso como medio para ganar estatus social o ejercer control.

Además, los desequilibrios de poder entre perpetradores y víctimas suelen ser evidentes en los casos de ciberacoso, y los perpetradores explotan las vulnerabilidades percibidas o las diferencias en el estatus social para afirmar su dominio o infligir daño. Este desequilibrio puede deberse a problemas subyacentes de inseguridad, celos o deseo de venganza. Además, problemas psicológicos subyacentes como la baja empatía, el narcisismo o la impulsividad también pueden contribuir a la perpetración de conductas de ciberacoso. Las personas con estos rasgos pueden tener dificultades para considerar el impacto de sus acciones en los demás o pueden obtener satisfacción al causar daño a otros en línea.

Mientras, la accesibilidad a la tecnología desempeña un papel importante en la prevalencia del ciberacoso, ya que la disponibilidad generalizada de dispositivos digitales y plataformas en línea facilita que las personas incurran en conductas dañinas sin supervisión ni responsabilidad directa. Las influencias culturales y sociales también moldean las actitudes hacia la agresión y la resolución de conflictos, y las normas sociales y las representaciones de los medios de comunicación refuerzan potencialmente el comportamiento agresivo como aceptable o incluso deseable en ciertos contextos.

f. Elaboración del plan Psicoeducativo

Mes	Actividades	Técnicas Psicoeducativas	Implementación	Resultados esperados
octubre 2023	Revisión de literatura y evaluación de necesidades.	- Estrategias Cognitivo-Conductuales	Investigación realizada mediante la revisión de la literatura existente.	Mayor comprensión de la prevalencia del ciberacoso
	Consulta con las partes interesadas	- Ejercicios de construcción de empatía	Reuniones con partes interesadas de la escuela para recopilar ideas	Identificación de áreas clave de intervención
		- Técnicas de Mindfulness y Reducción del Estrés	Incorporar sesiones de mindfulness durante las reuniones	
noviembre 2023	El establecimiento de metas	- Campañas de influencia positiva de pares	Talleres con líderes estudiantiles para fijar metas	Metas y objetivos claramente definidos para el programa.
	Desarrollo curricular	- Participación y apoyo familiar	Colaboración con los padres para diseñar el plan de estudios.	Desarrollo de un plan de estudios integral.
		- Escenarios de juego de roles para entender el ciberacoso	Sesiones interactivas para simular el ciberbullying	Mayor concientización y apoyo de los padres.
diciembre 2023	Formación y desarrollo profesional.	- Estrategias Cognitivo-Conductuales	Talleres y seminarios para profesores y personal.	Docentes y personal capacitados para abordar el ciberacoso
		- Técnicas de Mindfulness y Reducción del Estrés	Integrar técnicas de reducción del estrés en el entrenamiento	Capacidad mejorada para apoyar emocionalmente a los estudiantes.
		- Estudios de caso para identificar señales de advertencia.	Análisis de estudios de casos para reconocer signos de acoso	
enero 2024	Implementación y evaluación	- Campañas de influencia positiva de pares	Lanzar iniciativas dirigidas por pares en la escuela.	Seguimiento de la participación y el comportamiento de los estudiantes.
		- Talleres interactivos sobre ciudadanía digital.	Realización de talleres para promover el uso responsable	Evaluación de la eficacia del programa.
febrero 2024	Planificación de la sostenibilidad	- Participación y apoyo familiar	Establecer grupos y recursos de apoyo para padres.	Establecimiento de protocolos para el apoyo continuo.

		- Discusiones grupales sobre cómo construir una red positiva	Organizar foros para que los estudiantes discutan en línea.	Creación de una cultura de respeto e inclusión.
		comunidad	seguridad e interacción positiva	
marzo 2024	Refinamiento continuo del programa	- Estrategias Cognitivo-Conductuales	Sesiones de formación continua para el personal.	Mejora continua de la eficacia del programa
		- Ejercicios de construcción de empatía	Incorporar actividades que fomenten la empatía.	Impacto positivo sostenido en el bienestar de los estudiantes
		- Técnicas de Mindfulness y Reducción del Estrés	Implementar prácticas de mindfulness en la rutina diaria	

En general, comprender los factores psicológicos que subyacen a las conductas de ciberacoso es esencial para desarrollar estrategias eficaces de prevención e intervención. Al abordar estos problemas subyacentes y promover habilidades sociales y emocionales positivas, las escuelas y comunidades pueden trabajar para crear entornos donde sea menos probable que ocurra el ciberacoso y donde las personas se sientan apoyadas a la hora de afrontar conflictos y desafíos en línea.

V. El objeto de la intervención

Se enfoca la sistematización de cómo se elaboró un plan preventivo contra el ciberacoso en la escuela "Mundo América". Este plan, tiene como objetivo abordar de manera detallada y específica el fenómeno del ciberacoso y cómo prevenirlo e identificarlo, este plan se llevará a cabo en los estudiantes de octavo año durante el periodo de octubre de 2023 a marzo de 2024.

La delimitación de esta intervención se basa en la identificación y sistematización de experiencias específicas relacionadas con el ciberacoso, utilizando técnicas de observación,

recolección de datos y un enfoque cualitativo para obtener una comprensión profunda del problema.

VI. Metodología

La metodología para abordar el ciberbullying en el Colegio Mundo América pasa por emplear técnicas de investigación cualitativa para lograr una comprensión integral del problema. A través de la observación y la recolección de datos, los investigadores pretenden identificar y sistematizar experiencias específicas relacionadas con la elaboración del plan para prevenir el ciberbullying entre estudiantes de 8° grado.

Este enfoque permite una exploración profunda del fenómeno, capturando los matices y complejidades de las interacciones de los estudiantes en el ámbito digital. Al centrarse en las perspectivas y experiencias de los participantes, la metodología busca descubrir factores subyacentes que contribuyen al ciberacoso e informar el desarrollo de un plan preventivo específico. A través de este enfoque cualitativo, los investigadores se esfuerzan por crear un entorno más seguro y de mayor apoyo para los estudiantes, mitigando en última instancia la prevalencia y el impacto del ciberacoso dentro de la comunidad escolar.

Se llevarán a cabo entrevistas a los estudiantes que ofrecerán una variedad de puntos de vista sobre las causas y manifestaciones del ciberacoso, así como sobre la efectividad de las medidas preventivas implementadas. Se buscará examinar las experiencias personales, las perspectivas y las recomendaciones para una intervención más efectiva.

Se realizarán entrevistas para identificar los puntos que se abordarán en el plan psicoeducativo de prevención del ciberbullyn. El conocimiento, las actitudes y las experiencias de los estudiantes en relación con el ciberacoso se cuantificarán a través de estas entrevistas, que están diseñadas con preguntas estructuradas. La comparación de los resultados previos permitirá la elaboración del plan.

También se revisarán todos los documentos internos, incluidos los registros disciplinarios y los informes de incidentes de acoso cibernético. Esta revisión documental ayudará a contextualizar, el fenómeno en el colegio desde el pasado, identificar patrones de comportamiento y evaluar la eficacia de las medidas previas tomadas.

La triangulación de datos será la base del enfoque metodológico, que combinará información de observaciones, entrevistas y revisiones documentales. La validación cruzada de los resultados será posible con esta táctica, lo que aumentará la robustez y la confiabilidad de la sistematización. Además, se garantizará la confidencialidad y la ética en todas las fases del proceso de sistematización, protegiendo la privacidad de los participantes y garantizando la integridad de la información recolectada.

Para proporcionar una base teórica sólida que oriente la implementación efectiva del plan preventivo, la intervención se basa en investigación previa sobre ciberacoso y dificultades de aprendizaje. La adopción de una estrategia integral es motivada por el reconocimiento de la necesidad urgente de erradicar el ciberacoso a nivel nacional. Entre las principales acciones se destacan la educación y la sensibilización, mediante que fomentan el uso responsable de la tecnología y la promoción de habilidades sociales y emocionales.

VII. Preguntas Claves

a. Preguntas de inicio

1. ¿Cuál es el estado actual de la concientización sobre el ciberbullying entre los estudiantes de octavo grado del Colegio Mundo América?
2. ¿Quién lidera el plan preventivo contra el ciberbullying y qué roles desempeña?
3. ¿Qué tan efectivas son las medidas actuales contra el ciberbullying y qué mejoras se sugieren?

b. Preguntas de interpretación

1. ¿Qué factores contribuyen al ciberacoso entre los estudiantes de octavo grado, según lo observado por los expertos?
2. ¿Cómo varían las experiencias de los estudiantes con el ciberacoso y cómo pueden estos conocimientos informar los esfuerzos de prevención?
3. ¿Qué reflexiones y recomendaciones tienen los grupos de interés tras implementar el plan preventivo?

c. Preguntas de cierre

1. ¿Cómo puede la documentación de las experiencias de octubre de 2023 a marzo de 2024 guiar los esfuerzos futuros contra el ciberacoso?
2. ¿Qué estrategias se pueden implementar para promover el bienestar psicológico y prevenir el ciberbullying entre los estudiantes?
3. ¿Qué aprendizaje nos deja este tema?

VIII. Organización y procesamiento de la información

El dato obtenido para ejecutar el proyecto de sistematización actual se adquirió en cinco fases a través de recolección de datos registrados en la data del departamento de consejería estudiantil (DECE) adicionalmente se interactuó por medios de entrevistas y encuestas.

Estas fases nos ayudaron a identificar los alumnos que padecían cyberbullying y que por esta causa tenían bajo rendimiento académico.

Las autoridades del colegio mundo americana aprobaron y acordaron estos procedimientos otorgando los permisos permitentes.

- ✚ Fase 1: En esta fase mi tutora Gloria Bermúdez presidió una reunión de manera general para presentar la estructura de la sistematización y así exponer la organización y procedimientos a seguir. La reunión se realizó el 10 de noviembre de 2023. Se seguirán con los objetivos y metas del proyecto, así como los plazos para culminar las fases.
- ✚ Fase 2: Siguiendo con los preparativos de la sistematización se pudo fundar la dirección que tendría la presente investigación en la cual se buscó las herramientas, metodología, teorías a emplearse para ser de orientación en la presente sistematización “Plan preventivo para el cyberbullying dirigido a estudiantes de octavo año del Colegio Mundo América durante el periodo de octubre 2023^a marzo 2024”
- ✚ Fase 3: El día lunes, 20 de noviembre tuve mi primera introducción en el Colegio Mundo América en donde pude conocer sus instalaciones y a todo el personal educativo, también conté con la oportunidad para presentarme e informar sobre los objetivos y expectativas que tenía mi proyecto así mismo para poder recibir el respaldo y la autorización de mi tutor el Psic. Emilio Blacio.
- ✚ Fase 4: El día viernes de noviembre del 2023 junto con mi tutor nos reunimos para coordinar el horario que describían los días que se trabajaría con los estudiantes y de esta forma sea más organizado y efectivo la ejecución de mi investigación, así como acordamos el plan de acción que se ejecutaría.
- ✚ Fase 5: En esta fase fue mi primera interacción con los estudiantes que representan mi muestra guiados bajo el control del Psicólogo Emilio Blacio en donde se expuso temas relacionados con el cyberbullying para medir el conocimiento de los estudiantes en este tema. Se identificó a los estudiantes: Emily, Ava, Noah, Lily y Olivia. Los cuales representan 5 casos relacionados con el tema.

IX. Análisis de la información

En el presente análisis se detallaran los casos encontrados en el Colegio Mundo América indicando los antecedentes que describen los indicios que provoca el ciberbullying y como estos se presentan en cada uno de ellos descritos por los alumnos del Colegio Mundo América en las entrevistas previamente mencionadas:

CASO #1

Emily, de 13 años, experimenta una angustia psicológica significativa debido a incidentes de ciberacoso en redes sociales (Facebook), lo que le genera síntomas de ansiedad y aislamiento. Tiene baja autoestima y sus respuestas muestran vulnerabilidad en una encuesta, mostrando de esta forma tener angustia asociada con el acoso en línea. Se puede determinar que sus autopercepciones negativas agravan su adaptación y sociabilización traduciéndolo en malestar psicológico.

CASO #2

Ava (12 años): compartió de sus experiencias durante una sesión grupal sobre el costo emocional del ciberacoso, contando casos de exclusión y burla en grupos de pares en línea. Expresa sentirse muy sola e insuficiencia y lucha por encontrar apoyo en medio de la hostilidad en línea. Psicológicamente, el testimonio de Ava resalta las ramificaciones psicológicas del rechazo social y las interacciones negativas con sus pares en el bienestar emocional, enfatizando la importancia de fomentar una comunidad de apoyo en línea para personas vulnerables.

CASO #3

Noah (11 años): Reveló sus vivencias de ciberacoso que involucraron amenazas y hostigamiento desde cuentas anónimas en línea. A pesar de los esfuerzos por buscar ayuda, Noah dice sentir miedo y desconfianza hacia las interacciones en línea. Psicológicamente, el

testimonio de Noah destaca el impacto del acoso cibernético en la confianza y la seguridad percibidas, enfatizando la necesidad de intervenciones integrales para abordar el trauma psicológico y restaurar una sensación de seguridad en entornos en línea.

CASO #4

Lily (13 años): Comento sobre su lucha contra el ciberacoso durante una discusión grupal, que se intensificó después de un desacuerdo con sus compañeros de clase hasta llegar a intensificarse en línea. Lily describe sentirse abrumada por los constantes comentarios negativos y temiendo una mayor escalada. El testimonio de Lily subraya la ejecución del miedo en ella y como el aislamiento social es el costo psicológico del ciberacoso, destacando la importancia de fomentar una sensación de seguridad y pertenencia en entornos en línea.

CASO #5

Olivia (11 años): Relata casos de ciberacoso que involucran acoso tanto por parte de compañeros como de extraños. Las respuestas de su encuesta revelan sentimientos de inseguridad y dudas sobre sí misma, y Olivia expresó su renuencia a participar en actividades en línea por temor a una mayor victimización. Psicológicamente, el análisis de Olivia destaca el impacto del anonimato en línea en su sensación de seguridad y confianza, mientras lidia con las consecuencias psicológicas del ciberacoso en su autoestima y sus relaciones sociales.

Según lo observado se puede determinar que existe la necesidad de desarrollar y adaptar un plan preventivo integral para prevenir el ciberacoso. Emily, Ava, Noah, Lily y Olivia comparten los síntomas de tales como: ansiedad, aislamiento y baja autoestima dando como efecto del acoso cibernético, lo que destaca la grave repercusión emocional y social de esta problemática.

Sus resultados dejan en constancia el profundo impacto del ciberacoso en su bienestar emocional, la confianza en sí mismas y su percepción de seguridad tanto en entornos virtuales como en la vida cotidiana.

Es relevante que este plan preventivo incluya políticas escolares claras contra el acoso en línea, programas de capacitación para estudiantes y personal educativo, promoviendo una cultura de respeto y empatía en línea. Además, se requiere la implementación de medidas de apoyo psicológico y emocional para las víctimas, con el fin de ayudarlas a superar el trauma del acoso y reconstruir su autoestima y confianza.

Justificación del Proyecto:

En la actualidad, el ciberacoso es definido por el autor Willard (2007) como “la utilización de las tecnologías de comunicación e información para intimidar, acosar o molestar a otro estudiante”.

El fundamento de la implementación de este plan preventivo es para disminuir los casos de ciberacoso en el Colegio Mundo América, también por la necesidad de fomentar un entorno escolar seguro y respetuoso para todos los estudiantes. Este método enfatiza la responsabilidad compartida entre la institución educativa y estudiantes del plantel en general.

Al crear un plan preventivo se tomará en cuenta las necesidades individuales de cada estudiante y la comunidad escolar en general. Esto incluirá actividades de sensibilización y capacitación dirigidas a los estudiantes con un enfoque en fomentar la responsabilidad digital, la empatía y el respeto. Además, se establecerán protocolos claros para identificar los casos de ciberacoso, asegurando un abordaje basado en la comprensión y el apoyo tanto para las víctimas como para los agresores.

La sistematización de estas experiencias será esencial para evaluar la eficacia del plan preventivo implementar los cambios necesarios. Para garantizar un ambiente escolar inclusivo y seguro para todos, se buscará involucrar a diferentes actores en el proceso de mejora continua, fomentando el desarrollo profesional del personal educativo y fortaleciendo las estrategias de apoyo.

X. Caracterización de beneficiarios

La vigente sistematización de experiencia tiene como beneficiarios a estudiantes del Colegio Mundo América, de los cursos correspondientes al 8vo año de educación general básica de los cuales se cuenta con un aproximado de 300 estudiantes en total y de aquella cantidad se han seleccionado solo 5 casos para efectos de este proyecto investigativo y práctico.

Este trabajo busca identificar factores que contribuyan a la aportación de forma significativa y positiva a un plan preventivo contra el ciberacoso. La muestra fue elegida en función de la experiencia de esta problemática.

XI. Interpretación

La vigente sistematización de experiencia está enlazada una serie de fases que explican sobre cómo se elaboró el plan preventivo para el ciberbullying en el plantel educativo Mundo América proceso que tiene como meta el profundizar sobre los efectos en el rendimiento académico de los alumnos en dicho plantel y del cual se puede afirmar que aquel propósito llegó a término con la ayuda del tutor el Psic. Emilio Blacio quien además de darme todo sus conocimientos y respaldo me suministro de archivos de los cuales pude escoger mis casos y concluir con estudio y análisis si como la colaboración de cada una de las autoridades me otorgaron su colaboración.

Los instrumentos empleados en las acciones de esta experiencia, son las entrevistas que tienen el objetivo de identificar las estrategias preventivas del ciberbullying que nos servirán para la elaboración del plan.

Los elementos que permitieron el éxito del proyecto fueron los siguientes:

La maestra cargo impartió mentorías acerca del tema en cuestión

La predisposición del colegio para cooperar, simplificar y permitir la difusión de materiales, el suministro de documentación para la recolección de información.

Principales logros del aprendizaje

Dentro de los principales logros de aprendizaje destaco:

La identificación los efectos que causa el ciberacoso en jóvenes de entre 11 a 13 años esto enriquece el conocimiento y amplia mi entendimiento sobre abordaje de diversos casos lo que me permitió poner en práctica aprendizajes y estructurar el plan de prevención contra el ciberbullying desde distintos ámbitos de intervención.

Se logro internalizar los métodos de intervención mientras se tenia la oportunidad de aplicarlos en la población ya antes mencionada.

Mi aportación académica contribuyo en los saberes que fortalecieron la comprensión de las prácticas desde diversas esferas de intervención, dado que posibilitaron la aplicación de principios teóricos, metodológicos y éticos en una realidad específica y compleja. El aprendizaje educativo contribuyó a desarrollar competencias como el análisis crítico, la inventiva, la comunicación eficaz y la innovación. Se relatan las vivencias positivas y negativas añadiendo el diseño y la metodología tuvieron que ajustarse a las condiciones.

Este proyecto ha generado un plan preventivo detallado que refuerza la erradicación del ciberacoso para una mejor convivencia y salud mental de los grupos mas vulnerables.

Durante el proceso de creación y desarrollo del proyecto se presentaron situaciones adversas que impidieron el cierre del plan preventivo debido a atentados terroristas que ocurrieron en todo el país y en el colegio especialmente después de la colocación de una bomba en sus instalaciones. Motivo por el cual el colegio se vio obligado a cerrar sus puertas y elegir la vía online al cual no se me permitió el ingreso por mayor seguridad ya que ciertos grupos delincuenciales entraban a fastidiar en horas de clase hackeando las plataformas digitales.

Los riesgos principales que se reflejaron en los casos que padecían de ciberacoso fue el bajo rendimiento académico de los alumnos y los daños psicológicos que estos causaban tales como, baja autoestima, ansiedad entre otros además de los riesgos que produjeron la desestabilización producida por el terrorismo en el país.

XII. Conclusiones y recomendaciones

En conclusión, la implementación del plan psicoeducativo en el Colegio Mundo América representa un enfoque proactivo y holístico para abordar el ciberbullying dentro de la comunidad estudiantil. A través de una combinación de iniciativas de concientización, ejercicios de desarrollo de habilidades e intervenciones de apoyo, la escuela tiene como objetivo crear un entorno en línea más seguro y de mayor apoyo para sus estudiantes.

La naturaleza integral del plan, que incluye aportes de las partes interesadas, toma de decisiones basada en datos y evaluación continua, subraya el compromiso de la escuela de combatir eficazmente el ciberacoso y promover el bienestar de sus estudiantes.

De cara al futuro, se recomienda que Mundo América School se mantenga alerta para monitorear la efectividad del plan psicoeducativo y adaptar las estrategias según sea necesario para abordar los desafíos emergentes. Las evaluaciones periódicas de los incidentes de acoso cibernético, los comentarios de los estudiantes y las evaluaciones del programa

serán esenciales para identificar áreas de mejora y perfeccionar las intervenciones. Además, la colaboración continua con padres, maestros y expertos externos puede proporcionar información y recursos valiosos para mejorar los esfuerzos de la escuela para prevenir y responder al ciberacoso de manera efectiva.

En general, el éxito del plan psicoeducativo depende del compromiso colectivo y la colaboración de todas las partes interesadas, incluidos estudiantes, padres, educadores y miembros de la comunidad.

Al fomentar una cultura de empatía, respeto y ciudadanía digital, Colegio Mundo América puede cultivar un entorno en línea donde los estudiantes se sientan empoderados para afrontar desafíos, buscar apoyo cuando sea necesario y contribuir a una comunidad escolar positiva e inclusiva.

XIII. Referencias

Aguado, J. M. (2020). *Mediaciones ubicuas: Ecosistema móvil, gestión de identidad y nuevo espacio público*. Editorial GEDISA.

Andrade Fernández, P. A. (2019). *Guía preventiva y de sensibilización sobre Ciberbullying en adolescentes. Estudio realizado desde la teoría psicoanalítica en la Unidad Educativa El Prado con 50 adolescentes de 13 a 18 años en la ciudad de Quito en el periodo agosto 2018-enero 2019* [B.S. thesis, PUCE-Quito].

<http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/17798>

Arteaga Espitia, N. (2020). *Un OVA como estrategia didáctica para el mejoramiento de la comprensión lectora en estudiantes de grado 6 de la Institución Educativa Simón Bolívar de planeta rica Córdoba, Colombia*. [PhD Thesis, Panamá: Universidad UMECIT, 2020.]. <https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/2692>

Carrillo Guerrero, G. B. (2016). *Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años.*

<https://digibug.ugr.es/handle/10481/43024>

Fernández, A. B. (2009). *Desarrollo y evaluación de competencias en educación superior* (Vol. 23). Narcea Ediciones.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=8Mm5NosYaccC&oi=fnd&pg=PA18&dq=Dentro+de+este+enfoque,+se+incorporan+ejercicios+pr%C3%A1cticos+destinados+a+fortalecer+habilidades+socioemocionales+clave.+La+empat%C3%ADa,+la+comunicaci%C3%B3n+efectiva+y+la+resoluci%C3%B3n+de+conflictos+son+ense%C3%B1adas+de+manera+pr%C3%A1ctica+y+contextualizada.+Estos+ejercicios+no+solo+dotan+a+los+estudiantes+de+herramientas+concretas,+sino+que+tambi%C3%A9n+les+brindan+la+oportunidad+de+experimentar+la+aplicaci%C3%B3n+directa+de+estas+habilidades+en+situaciones+relacionadas+con+el+ciberbullying.&ots=a9LYiJcFRq&sig=dUatmldeSrP7VFa2yxCee9M96gg>

Garaigordobil, M. (2011). Prevalencia y consecuencias del cyberbullying: Una revisión.

International journal of psychology and psychological therapy, 11(2), 233-254.

Gómez Celis, L. M. (2022). *Impacto de las redes sociales en niños, niñas y adolescentes.*

<http://repositoriodspace.unipamplona.edu.co/jspui/handle/20.500.12744/6155>

Jalca, A. D. C., Uloa, G. H. M., Pin, N. J. M., & Arauz, P. E. Z. (2023). Problemas

emergentes de salud mental en adolescentes ecuatorianos: Una revisión bibliográfica.

Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional, 8(9), 976-1020.

Morales Galarza, E. A. (2013). *Las actividades lúdicas y su influencia en la inteligencia emocional de los estudiantes de los cuartos grados de educación general básica de la escuela centro escolar ecuador del cantón ambato, provincia de tungurahua* [B.S.

thesis]. <http://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/5127>

- Moyano, C. (2021). *Online Grooming: Estudio del delito en la ciudad de Rosario* [B.S. thesis, Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales].
<http://biblioteca.puntoedu.edu.ar/handle/2133/22599>
- Pazmiño Benavides, P. A. (2012). *El impacto en las redes sociales y el internet en la formación de los jóvenes de la Universidad Politécnica Salesiana: Caso Carrera de Comunicación Social* [B.S. thesis]. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/2618>
- Peñaranda León, Y. Y. (2023). *Fortalecimiento de convivencia asertiva y recreo escolar en básica primaria*. <https://repository.libertadores.edu.co/handle/11371/6285>
- Quispe Chata, N. M. (2017). *Relación entre el bullying y la depresión en los adolescentes de la IE Enrique Paillardelle, Tacna 2017*.
<http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/3120>
- Rojas, A. L. (2023). Construyendo Escuelas Saludables: Promoción del Bienestar y la Salud en el Entorno. *Psiquiatría*, 46(3), 187-195.
- Sánchez Pardo, L., Crespo Herrador, G., Aguilar-Moya, R., Bueno-Cañigral, F. J., Aleixandre-Benavent, R., & Valderrama-Zurián, J. C. (2016). *Los adolescentes y el ciberacoso*. Ayuntamiento de Valencia. <https://digital.csic.es/handle/10261/163035>
- Urbano, C. A., & Yuni, J. A. (2005). *Psicología del desarrollo: Enfoques y perspectivas del curso vital*. Editorial Brujas.
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=MN9AiGaJPmAC&oi=fnd&pg=PA9&dq=El+enfoque+reconoce+la+variabilidad+en+las+respuestas+emocionales+y+psicol%C3%B3gicas+de+los+estudiantes.+Por+ende,+se+enfatisa+la+adaptabilidad+y+fleibilidad+del+plan+a+lo+largo+del+proceso.+La+capacidad+de+ajustar+el+enfoque+seg%C3%BA+n+las+necesidades+emergentes+asegura+que+la+intervenci%C3%B3n+sea+sensible+a+las+din%C3%A1micas+grupales+e+individuales,+garantizando+a>

s%C3%AD+su+relevancia+y+eficacia.&ots=lmEo0Ji7_f&sig=0VUk84OPwSxDz5_

AUYeH5oy1ORc

XIV. Anexos

