



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE MARIA AUXILIADORA

CARRERA DE PSICOLOGÍA

**VIOLENCIA VIRTUAL Y REPERCUSIÓN DEL RENDIMIENTO DE
ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO UNIDAD EDUCATIVA “DOLORES
SOPEÑA” PERIODO DE JUNIO A SEPTIEMBRE 2023.**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:

Licenciado/a en Psicología

AUTORES:

Evelyn Emperatriz Valente Guacho

Juan Francisco Hinojosa Muñoz

TUTORA:

Psi. Cl. Sesme Cajo Cinthya Beatriz, Mgtr.

Guayaquil - Ecuador

2024

I. CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Nosotros, **Evelyn Emperatriz Valente Guacho** con documento de identificación N° **0941167610** y **Juan Francisco Hinojosa Muñoz** con documento de identificación N° **0944077817**; manifestamos que:

Somos los autores y responsables del presente trabajo; y, autorizamos a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Guayaquil, 01 de marzo del año 2024

Atentamente,



**Evelyn Emperatriz Valente
Guacho
0941167610**



**Juan Francisco Hinojosa
Muñoz
0944077817**

II. CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DETITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DETITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

Nosotros, **Evelyn Emperatriz Valente Guacho** con documento de identificación No. **0941167610** y **Juan Francisco Hinojosa Muñoz** con documento de identificación No. **0944077817**, expresamos nuestra voluntad y por medio del presente documento cedemos a la **Universidad Politécnica Salesiana** la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autores del **Sistematización de experiencias prácticas de investigación y/o intervención: Violencia virtual y repercusión del rendimiento de estudiantes de séptimo grado Unidad educativa "Dolores Sopeña" período de junio a septiembre 2023**, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: **Licenciado/a en Psicología en la Universidad Politécnica Salesiana**, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribimos este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

Guayaquil, 01 de marzo del año 2024

Atentamente,



**Evelyn Emperatriz Valente
Guacho
0941167610**



**Juan Francisco Hinojosa
Muñoz
0944077817**

III. CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, **Cintha Beatriz Sesme Cajo** con documento de identificación N° **0924194889**, docente de la Universidad **Universidad Politécnica Salesiana**, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: **VIOLENCIA VIRTUAL Y REPERCUSIÓN DEL RENDIMIENTO DE ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO UNIDAD EDUCATIVA "DOLORES SOPEÑA" PERIODO DE JUNIO A SEPTIEMBRE 2023**,. realizado por **Evelyn Emperatriz Valente Guacho** con documento de identificación N° **0941167610** y por **Juan Francisco Hinojosa Muñoz** con documento de identificación N° **0944077817**, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción **Sistematización de experiencias prácticas de investigación y/o intervención** que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Guayaquil, 1 de marzo del año 2024

Atentamente,


Psi. Cl. Cintha Beatriz Sesme Cajo

CI. 0924194889

IV. Dedicatoria y Agradecimiento

Evelyn Emperatriz Valente Guacho

El presente trabajo de titulación lo pongo en presencia divina con mucha humildad, agradeciendo a Dios por la sabiduría, la fortaleza y la inspiración que me ha otorgado a lo largo de toda mi carrera universitaria. Reconozco su ayuda y guía en cada momento y le brindo este logro como tributo a su gracia infinita.

Agradezco infinitamente a mis amados padres por todo su amor y esfuerzo en este camino académico. A ti mamá, aunque ya no estes físicamente presente, te dedico este trabajo de titulación como un tributo a tu fe, amor y apoyo desde el primer día. Este trabajo es un testimonio de su influencia eterna en mi vida académica. Gracias por creer en mi desde el día uno, por ser mi luz y guía incluso desde el cielo.

También expreso mi más sincero agradecimiento a mi papá, quien después del fallecimiento de mi mamá fue y es un pilar fundamental en mi vida, desde aquel día jamás de dejó sola, estuvo siempre apoyándome en todos los aspectos, llegar juntos hasta este momento no fue nada fácil para ambos, pero jamás me soltaste, este logro también es tuyo, te lo dedico con todo mi corazón como expresión de mi eterno agradecimiento. Gracias, papá por ser mi fuente constante de inspiración, superación y por creer en mí en cada paso del camino.

De la misma forma agradezco a mi tutora Cinthya Sesme Cajo por su dedicación, orientación y paciencia a lo largo de este proceso de titulación. Su apoyo ha sido fundamental para la culminación de este trabajo de titulación. Este logro lleva consigo su guía y me siento agradecida por la oportunidad de haber contado con su experta dirección.

De igual manera, agradezco a cada persona que se sumo en el camino, en especial a mi mejor amigo de la vida, Daniel Peñafiel, quien ha confiado en mí siempre, me ha estado apoyando moralmente en este caminar, gracias por no soltarme, darme ánimos en los momentos difíciles y por hacer la vida mas ligera, este logro también es para ti.

Finalmente, quiero expresar mi profunda gratitud a mi compañero de titulación por su esfuerzo, dedicación y compañerismo en la realización de este trabajo. Juntos hemos superado desafíos y alcanzando metas y por eso te agradezco de corazón.

Juan Francisco Hinojosa Muñoz.

Quiero agradecer este trabajo a Dios, por brindarme fuerza y la sabiduría necesaria para llegar a esta meta que vi en un principio inalcanzable pero que por su misericordia me posibilitó obtenerla, agradezco eternamente a mi madre quien dio toda su confianza en mí y me brindó su apoyo económico y emocional al no dejarme superar por las adversidades, también a todas las personas que de alguna manera han influido en este logro importante para mí, a mis profesores cuya sabiduría han sido sustanciales en mi formación académica en especial a mi tutora Cinthya Sesme quien nos brindó su apoyo y conocimiento para la realización de este trabajo, que este mismo sea un modesto tributo a quienes han sido parte de este viaje, y sirva como inspiración para futuros profesionales en la psicología que están por llegar, también abro un espacio para mencionar a mi compañera de este trabajo Evelyn Valente quien siempre tuvo una postura positiva en la realización del mismo y con su apoyo, constancia fue posible avanzar con gratitud, también hacia aquellos que han sido mi luz en este camino, dedico este trabajo a la búsqueda del conocimiento y el futuro que nos espera.

V. Resumen

Esta sistematización tomo como importancia teórica la violencia en el ámbito virtual y su repercusión en el rendimiento académico, y tiene como objetivo mejorar la calidad de aprendizaje de los estudiantes en la unidad educativa “Dolores Sopeña” a través de participaciones, por medio de charlas, cuestionarios y un conversatorio. Se brindo aclaración de la experiencia recolectada durante el periodo de junio a septiembre del 2023.

El método fue desarrollado bajo el enfoque cualitativo de tipo descriptivo, con el propósito de analizar a los estudiantes de la unidad educativa “Dolores Sopeña” ubicada en ciudadela Sopeña junto al parque central detrás de la Iglesia nuestra madre de Nazaret. Los cuestionarios se aplicaron bajo la modalidad Google forms y teams, se consideró a los alumnos de séptimo año de entre 10 y 11 años. Los resultados fueron desarrollados para crear medidas de prevención. Para sustentar este problema, es esencial que los representantes, docentes y autoridades estén alerta a las señales y tomen medidas para prevenirlos y evitarlos correctamente. El aprendizaje sobre el uso correcto de la tecnología y el fomento a un entorno escolar seguro y de apoyo. Para este tipo de violencia los estudiantes son blanco de violencia virtual lo que puede generar problemas para asistir a clases, participar en actividades académicas y realizar talleres en jornadas de clases.

Cabe señalar que el miedo al acoso en línea puede llevar puede generar un ausentismo escolar y decadencia en la calidad de los trabajos escolares. En algunos casos, las víctimas pueden llegar a retirarse de la institución.

Palabras clave: psicología educativa, rendimiento académico, cualitativos estudiantes, violencia.

VI. Abstract

This systematization took as theoretical importance the violence in the virtual environment and its impact on academic performance, and aims to improve the quality of learning of students in the educational unit "Dolores Sopeña" through participations, through talks, questionnaires and a conversatory. Clarification was provided on the experience collected during the period from June to September 2023.

The method was developed under the qualitative descriptive approach, with the purpose of analyzing the students of the educational unit "Dolores Sopeña" located in Sopeña Citadel next to the central park behind the Church of Our Mother of Nazareth. The questionnaires were applied under the Google forms and teams modality, seventh grade students between 10 and 11 years old were considered. The results were developed to create prevention measures.

To sustain this problem, it is essential that representatives, teachers and authorities are alert to the signs and take measures to prevent and avoid them correctly. The learning about the correct use of technology, and fostering a safe and supportive school environment.

For this type of violence, students are the target of virtual violence, which can lead to problems attending classes, participating in academic activities, and conducting workshops during school days. It should be noted that fear of online bullying can lead to school absenteeism and decline in the quality of schoolwork. In some severe cases, victims may withdraw from the institution.

Key words: educational psychology, academic performance, qualitative students, violence.

ÍNDICE

I.	Certificado de responsabilidad y autoría del trabajo de titulación	2
II.	Certificado de cesión de derechos de autor del trabajo de titulación a la Universidad Politécnica Salesiana	3
III.	Certificado de dirección del trabajo de titulación	4
IV.	Dedicatoria y Agradecimiento	5
V.	Resumen	8
VI.	Abstract	9
	Primera Parte	13
VII.	Datos informativos del proyecto	13
	Nombre de la práctica de intervención o investigación	13
	Nombre de la institución o grupo de investigación	13
	Tema que aborda la experiencia	14
	Localización	16
VIII.	Objetivo	17
IX.	Eje de intervención investigación	17
X.	Objeto de la práctica de investigación	18
XI.	Metodología	18
XII.	Preguntas clave	19
	Preguntas de inicio	19
	Preguntas interpretativas	19
	Preguntas de cierre	19

XIII. Organización y procesamiento de la información	20
Proceso de socialización	20
Proceso de detección	20
Actividad 1: Conversatorio	20
Actividad 2: Charla psicoeducativa	22
Cuestionario para estudiantes	23
Cuestionario para docentes	23
Entrevista semiestructurada a la psicóloga del DECE	24
XIV. Análisis de la información	26
Rayados de formulario y fichas	28
XV. Justificación.....	32
XVI. Caracterización de los beneficiarios	33
XVII. Interpretación	35
XVIII. Principales logros del aprendizaje	38
XIX. Conclusión	42
XX. Recomendación	43
XXI. Referencias Bibliográficas	44
XXII. Anexos	46
Anexos de interacción con los estudiantes	46
Modelo de los formularios para estudiantes y docentes	47
Entrevista semiestructurada para la psicóloga del DECE	52

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Ubicación geográfica de la ciudadela Sopeña.	16
Figura 2. Ubicación exacta de la Unidad Educativa Particular Dolores Sopeña.	16
Figura 3.	46
Figura 4.	46
Figura 5.	46
Figura 6.	46
Figura 7.	47
Figura 8.	47
Figura 9.	47
Figura 10.	47
Figura 11.	48
Figura 12.	48
Figura 13.	49
Figura 14.	49
Figura 15.	50
Figura 16.	50
Figura 17.	51
Figura 18.	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Presentación de las actividades realizadas dentro del proyecto	26
Tabla 2. Nombre del proyecto: Violencia virtual y repercusión del rendimiento de estudiantes de séptimo grado Unidad educativa “Dolores Sopeña” periodo de junio a septiembre 2023.	28

Primera Parte

VII. Datos informativos del proyecto

Nombre de la práctica de intervención o investigación

Violencia virtual y repercusión del rendimiento de estudiantes de séptimo grado
Unidad educativa “Dolores Sopeña” periodo de junio a septiembre 2023.

Nombre de la institución o grupo de investigación

La presente sistematización de experiencias se logró desarrollar en la institución educativa “Dolores Sopeña” la misma que brinda una educación inicial, básica y bachillerato. En el año de 1964, una noble religiosa llamada María Luisa Valenzuela Barriga inicio la edificación de la única ciudadela católica, esta se fue construyendo con la ayuda de la Iglesia Universal Alemana, se crearon 30 bloques que alojaban a 18 familias cada una. En el centro de la ciudadela Sopeña, Valenzuela y la directiva de la cooperativa separaron un área específica para edificar un edificio que hoy conocemos como Unidad educativa “Dolores Sopeña”.

El marco filosófico de la institución tiene como misión, motivar una educación integral a los/las estudiantes; comprometidos a trabajar con la sociedad con el fin de brindar bases sólidas de capacidades afectivas, cognitivas, psicomotrices. Empleando recursos técnicos a través de procesos constructivistas, para brindar a la sociedad seres humanos autónomos. En cuanto a la visión La Unidad Educativa “Dolores Sopeña” es una Institución Católica Cristiana que busca centrar sus conocimientos íntegros en la fe católica, formando estándares de calidad a través de un proceso educativo efectivo, eficaz e integral en los lineamientos del buen perfil ecuatoriano basado en la solidaridad, justicia, innovación y el respeto a la diversidad

étnica y pluricultural, fomentando el desarrollo de ciudadanos con pensamientos analíticos, críticos, lógicos.

Tema que aborda la experiencia

El tema que aborda la experiencia está vinculada a la violencia virtual en el ámbito educativo, este fenómeno se ha presentado en la actualidad a nivel mundial. El empleo de tecnologías digitales por parte de niños y adolescentes no solo brindan valiosa información, facilita el establecimiento de relaciones y ofrece entretenimiento, sino que también es esencial considerar que estas tecnologías pueden conllevar riesgos y amenazar sus derechos. De acuerdo con investigaciones de UNICEF más del 30% de los usuarios de internet en el mundo son menores de 18 años y un 56% de las niñas, niños y jóvenes de 15 a 24 años han enfrentado formas de violencia en línea, (educacion, 2023).

Según INEC en Ecuador la conexión a internet ha experimentado un notable crecimiento llegando al 60,4% de los hogares. Del total, un 73,3% se emplea principalmente para actividades educativas, comunicativas y redes sociales lo que conlleva la posibilidad de enfrentar riesgos y situaciones de violencia virtual, (educacion, 2023).

Hoy en día Ecuador no es ajeno a la violencia virtual, 3 de cada 10 estudiantes han sido víctimas de rumores o revelación de secretos (28%), A 3 de cada 10 estudiantes le han sustraído o quitado sus pertenencias (27%) y 1 de cada 10 estudiantes ha sido golpeado o fue víctima de violencia de agresión por medio electrónicos (11% y 10%, respectivamente), (Unicef, 2017).

El jueves 28 de septiembre en la ciudad de Quito fue presentado un protocolo de actuación frente a situaciones de violencia digital percibidas en el sistema nacional

de Educación. Este informe tiene como objetivo proporcionar información y sugerir medidas para prevenir la perpetración continua de diversos actos de violencia digital en entornos educativos y sociales. Se basa en los resultados de una encuesta en la que participaron 20,376 jóvenes de 12 a 18 años distribuidos en grupos diferentes. Los resultados de esta encuesta revelaron información que generó inquietud entre las autoridades. Por ejemplo, se observa que 4 de cada 10 adolescentes han experimentado riesgos en línea tales como hackeo, ciberacoso, exposición a contenidos perjudiciales o divulgación de información privada, (Universo, 2023)

El tema que aborda la experiencia se desarrolló dentro de la Unidad Educativa Dolores Sopeña con los estudiantes de séptimo de básica con la finalidad de conocer de qué manera repercute la violencia virtual en los educandos. Se realizaron encuestas que a su vez dieron como resultado una problemática de violencia virtual, obtuvimos como resultado, un 84,6% posee acceso a internet, 76,9% tiene celular, 76,9% tiene ubicada la computadora en la sala de su hogar, un 58,3% se conecta desde el smartphone, un 73,1% nunca ha sido víctima de bullying, un 96,2% el último mes nunca ha sido participe de dicho acto, un 88,5%.

La complejidad de la violencia en el ámbito educativo radica en sus múltiples causas, donde factores de riesgo como la segregación social o la influencia de los medios digitales desempeñan un papel, aunque con frecuencia las causas subyacentes provienen del ámbito personal o familiar, (María Fernanda Enriquez Villota, 2015).

Es importante mencionar que para un buen rendimiento escolar es necesario que el estudiante posea una higiene mental es decir que se encuentre en excelentes condiciones físicas mentales y psíquicas que posibilite el deber intelectual. Si la

condición neurofisiológica se encuentra positivamente dispuesta al aprendizaje es posible es más probable que se despierten las habilidades para desarrollar autoconfianza. En consecuencia, es esencial que podamos entender y comprender que la violencia puede presentarse de diferentes maneras en nuestra sociedad hoy en día.

Localización

La institución educativa se encuentra ubicada en ciudadela Sopeña junto al parque central detrás de la Iglesia nuestra madre de Nazaret.

Figura 1. Ubicación geográfica de la ciudadela Sopeña.

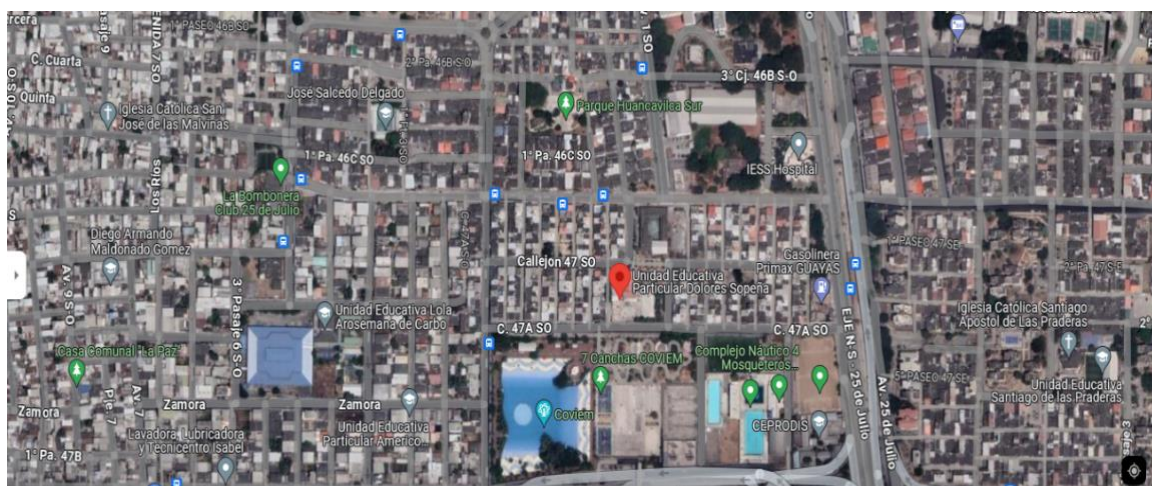
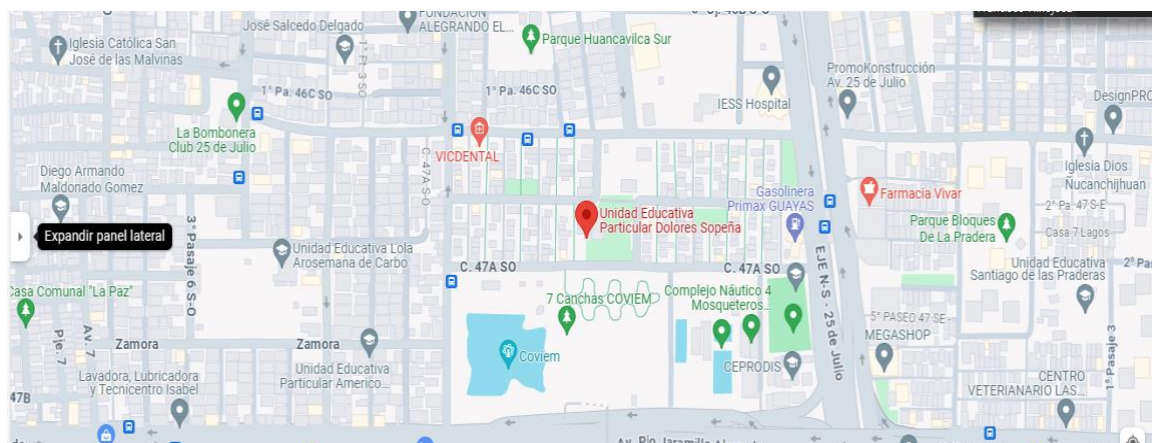


Figura 2. Ubicación exacta de la Unidad Educativa Particular Dolores Sopeña.



VIII. Objetivo

Describir el proceso de detección de la Violencia virtual y repercusión del rendimiento de estudiantes de séptimo grado Unidad educativa “Dolores Sopeña” y así mejorar la detección de dicho fenómeno.

IX. Eje de la investigación

El trabajo de sistematización que se presenta tiene como eje: ¿Cómo mejorar la detección de la violencia virtual y la repercusión en el rendimiento de las o los estudiantes?

Para el abordaje de las categorías de la violencia virtual y rendimiento académico se empleó un enfoque cualitativo de tipo descriptivo.

Según la Organización mundial de la salud la violencia sería el empleo deliberado de fuerza o poder físico, ya sea de manera afectiva o amenaza, dirigida hacia uno mismo, otra persona, un grupo o comunidad. Este acto tiene el potencial de causar lesiones, muerte, daño psicológico, trastornos del desarrollo o privaciones, (OMS, 2002).

La violencia digital se define por la transgresión de derechos mediante plataformas digitales o servicios telemáticos, con posibles efectos que repercuten en significativos perjuicios psicológicos o emocionales, afectando tanto la esfera privada como la percepción de la propia imagen del individuo. La violencia digital se configura como cualquier conducta mal intencionada llevada a cabo mediante el uso de tecnología de la información y la comunicación que implique la exposición, distribución, difusión, exhibición, transmisión, comercialización, oferta, intercambio o compartición de imagen, audios o videos, ya sean reales o simulados, de contenido íntimo sexual de una persona sin su consentimiento, aprobación o autorización,

ocasionándole daño psicológico o emocional en diversos aspectos de su vida privada o en su percepción de sí mismo, (Infoem, 2023).

El rendimiento en la educación se comprende como la relación entre los costes invertidos, que incluyen aspectos como la personalidad, la motivación, las aptitudes y los intereses, y la utilidad obtenida, representada por el nivel de logros alcanzados. Se deduce de esta concepción que varios factores, tales como el nivel intelectual, la personalidad, la motivación, las aptitudes, los intereses, los hábitos de estudio, la autoestima y la relación profesor-estudiante, influyen en la modificación del rendimiento estudiantil. En este enfoque, el rendimiento académico se convierte en un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, (Carla Patricia Ariza, 2018).

X. Objeto de la práctica de la investigación

El objeto de la presente sistematización es el proceso de detección de la violencia virtual y su repercusión en el rendimiento académico.

XI. Metodología

La metodología para el presente trabajo tiene un enfoque cualitativo de tipo descriptivo, el mismo que se caracteriza por comprender en detalle las experiencias individuales y contextos relacionados con la violencia en entornos digitales. A través de métodos como cuestionarios virtuales, se centra en describir las percepciones y vivencias de los estudiantes, sin buscar establecer relaciones causales, con el objetivo de obtener una comprensión del tema abordado.

Es importante señalar que para la estructura del trabajo se empleó la sistematización de experiencias la misma que Oscar Jara describe como una interpretación crítica de una o más experiencias donde, a través de su organización y

reconstrucción, se revela o explica la lógica del proceso vivido en ellas. Se analizan los diversos factores que participaron, como se relacionaron entre sí y por qué lo hicieron de esa manera. La sistematización de experiencias genera conocimientos y aprendizajes significativos que permiten internalizar los significados de las experiencias, comprenderlas desde una perspectiva teórica y orientarlas hacia el futuro con una visión transformadora, (Jara, 2023).

En cuanto a las técnicas y o formularios que se emplearon para elaborar la presente sistematización fueron: formato de registro de actividades.

XII. PREGUNTAS CLAVE:

Preguntas de Inicio

1. ¿Para qué queremos sistematizar?
2. ¿Cuáles serían los procedimientos por seguir en este proceso de sistematización?
3. ¿Cuáles serán los procedimientos por seguir para realizar la sistematización?

Preguntas Interpretativas

1. ¿Los resultados obtenidos desde la practica podrían ser analizados desde la sistematización de experiencias?
2. ¿Cómo interpretan los estudiantes de 7mo año de educación básica el concepto de violencia virtual en el contexto escolar?
3. ¿Qué problemáticas se pudieron identificar durante la sistematización?

Preguntas de Cierre

1. ¿Cuáles son los logros alcanzados desde la experiencia?

2. ¿Cuál es la reflexión o conclusión a la que se llega después de la sistematización?
3. ¿Qué aprendizajes y conocimientos significativos se pueden extraer de la sistematización de estas experiencias relacionadas con la violencia virtual en la escuela?

XIII. Organización y procesamiento de la información

La información obtenida de la experiencia se organiza durante la fase de intervención la cual se divide en: la etapa de diagnóstica desarrollada en el mes de junio y la etapa de intervención consistente en la realización de conversatorios y encuestas las cuales se describen a continuación:

Proceso de socialización:

Este proceso se llevó a cabo el miércoles 7 de junio del 2023 a las 9h00, en compañía del rector, psicóloga, docente y estudiantes de 7mo año de básica, en este espacio se socializó el tema a abordarse, el cronograma de trabajo y se proporcionó la carta de consentimiento informado a cada uno de los participantes.

Proceso de detección:

Actividad 1: Conversatorio

El miércoles 7 de junio del 2023 a las 9h00 inicio el proceso de socialización simultáneamente, se llevó a cabo nuestro conversatorio en el que asistieron 26 estudiantes. Antes de iniciar se llevó a cabo una actividad de un juego de roles llamado CARTERO, este se dio con el objetivo de conocer y generar un ambiente de confianza entre las personas participantes. Dentro de esta actividad los estudiantes se dividieron en 4 filas conformadas por 6 personas, sin importar el sexo o la edad, la actividad consistía en que una persona se coloca en el centro del salón sosteniendo

una pelota, adoptara el papel de cartero y comunicara en voz alta ha llegado una carta. Luego se señaló a las personas participantes que preguntaron para ¿quién? Y de inmediato la persona del centro respondió “para manifestar una característica por ejemplo” “para todas las personas que tienen un bolígrafo negro” inmediatamente cada participante que tuvo la característica debe levantarse de su silla y cambiarse de puesto. Se debe observar quien es la última persona que se sienta se le debe lanzar la pelota para que la tome con sus manos. Al recibirla se le debe plantear una pregunta que ayude al grupo a conocerla un poco más. Y así se repite esta acción indicando cada vez una característica y pregunta diferente a cada persona que se sienta en el último lugar. Para culminar la dinámica de introducción generamos preguntas para llevarlos a reflexión, en la que los participantes refirieron que por lo general las personas pueden distorsionar los mensajes y por eso es necesario ser claros y directos al comunicarnos.

Para el desarrollo del conversatorio se estructuraron cinco preguntas:

¿Qué es la violencia?, ¿Qué es la violencia virtual?, ¿Crees que las redes sociales pueden ser un espacio para la violencia?, ¿Cómo afecta la violencia al bienestar emocional de una persona?, ¿Qué medidas crees que podríamos tomar para prevenir la violencia?, donde los niños respondieron que no conocen nada sobre el tema, aspecto que se corroboró cuando manifestaron que se hacen bromas tales como se ponen apodos, se dejan chicle pegados en los asientos entre ellos mismos. Debido a esto se les dio una breve explicación sobre el impacto de las palabras y actos. Para concluir esta actividad se les motivo a los participantes a registrarse para contactarlos y así socializar la invitación del próximo encuentro que se desarrolló el 14 de junio del 2023.

Actividad 2: Charla Psicoeducativa

El día miércoles 14 de junio del 2023, llevábamos a cabo una charla sobre los distintos tipos de violencia, para aquello se proyectó unas diapositivas, además de iniciar esta actividad con una dinámica denominada “Foro Respeto digital” la misma que consistió en realizar una sesión con los estudiantes donde ellos puedan expresar alguna situación o experiencia con el fin de llegar a la reflexión sobre cuán importante es el respeto en línea y a su vez compartir estrategias para enfrentar la violencia virtual. Esta actividad tuvo como objetivo ayudar a que los educandos puedan manifestar sus opiniones y escuchar los demás puntos de vista de una forma respetuosa. A través de esta acción se buscó fomentar la conciencia y cultivar un entorno en línea más seguro y respetuoso para cada individuo. Una vez culminada la actividad iniciamos la charla como tal, como respuesta a esta labor observamos a estudiantes sorprendidos e interesados por el tema ya que expresaron curiosidad en aprender estrategias para prevenir o abordar la violencia virtual, realizaron preguntas cómo ¿Cuáles son los tipos de violencia? ¿Cuáles son las señales de qué alguien está sufriendo violencia virtual? Y ¿Cómo puedo ayudar a crear un ambiente positivo y respetuoso?

Para finalizar este proceso, se les agradeció por el tiempo y la participación brindada. En ese momento el presidente del curso se puso de pie y nos manifestó que se sentía muy agradecido por lo que estábamos realizando en su curso. Para concluir la sesión se les brindo un pequeño snack y se manifestaron las indicaciones sobre la próxima reunión.

Cuestionario para estudiantes:

Esta acción se desarrolló el viernes 16 de junio del 2023 a las 11h00 de manera virtual debido a restricciones de tiempo, conversamos con las autoridades correspondientes y nos manifestaron que podíamos ejecutar la acción por medio de la plataforma teams en presencia de la psicóloga del DECE y el rector de la institución, ellos se unían a través de un enlace web.

Los estudiantes se conectaron a la plataforma de manera puntual y fue por eso por lo que empezamos lo más pronto posible. Eran 28 estudiantes de los cuales se conectaron 26. Iniciamos dándoles la bienvenida y brindamos una breve explicación de la realización del cuestionario y a su vez se garantizó la confidencialidad de este, los participantes no manifestaron ninguna inquietud.

El cuestionario como tal contenía 10 ítems de evaluación sobre el tema abordado y cómo resultado durante la conectividad no hubo muchas preguntas relacionadas al tema, lo único que cuestionaron era que, si resolvían las preguntas solos o acompañados, y se les explico que iríamos resolviendo las preguntas juntos pero algunos estudiantes se adelantaron y terminaron el cuestionario antes. Para culminar con la actividad, de manera rápida agradecemos por el espacio y el tiempo brindado ya que los estudiantes tenían una actividad escolar. Se evaluó a 26 estudiantes de séptimo de básica en base al tema de los cuales el 90% reflejo no haber sufrido violencia virtual mientras que el otro 10% sí.

Cuestionario para docentes:

Se desarrollo por medio de la aplicación teams el lunes 19 de junio a las 14h00. Para poder realizar esta actividad conversamos con el rector, la psicóloga y los docentes de 7mo de básica, explicándoles lo que íbamos a realizar, ellos nos

manifestaron que están ajustados con el tiempo por actividades que tenían dentro de la institución, debido a esta situación establecimos un acuerdo en donde quedamos en conectarnos por medio de la plataforma teams y resolver el ejercicio de manera virtual.

Se dio el acuerdo y todos nos conectamos en el día y hora establecido. Iniciamos enviándole el enlace de la reunión a la psicóloga del dece para que ella se los proporcionada a los docentes. Una vez acontecido esto se conectaron e iniciamos agradeciéndoles por el tiempo y espacio brindado, su vez se realizó una breve introducción sobre la labor a realizar y la confidencialidad de este.

Los docentes no presentaron ninguna inquietud por dicho motivo se les envió de manera eficaz el enlace para comenzar con el cuestionario. Este contenía 10 ítems enfocados principalmente en el medio virtual, con el propósito destinado para detectar si los niño/as sufrieron algún cambio en el entorno virtual.

Se le realizó el cuestionario a 9 docentes del plantel, durante la sesión no hubo preguntas al respecto. Para concluir los maestros manifestaron que habían culminado y que se tenían que retirar para sus hogares por ello agradecimos y nos despedimos. Como resultado a esta actividad destacamos que la mayoría estuvo a favor de dar charlas acerca de la violencia virtual en las redes sociales, y que los niños se solían distraer mucho en modalidad virtual dado al uso de redes sociales siendo la más destacada tiktok.

Entrevista semiestructurada a la psicóloga del DECE

El miércoles 21 de junio del 2023 a las 14h00 se llevó a cabo la entrevista semiestructurada a la psicóloga del DECE. Ella nos manifestó que por motivos de tiempo dentro de la institución no podía llevar a cabo la entrevista de manera

presencial, por dicha razón establecimos un acuerdo y se quedó en realizar la sesión de manera virtual.

Se compartió pantalla y se procedió a mostrar las preguntas, nos comentó que por motivos de trabajo no podía realizarse de manera presencial y nos autorizó para que se realice de manera virtual, se le brindo un enlace para que se una por medio de la plataforma teams para poder realizar la entrevista.

Durante toda la entrevista brindaba información detallada sobre cada pregunta, manifestó que en la institución se han presentado algunos casos de esa violencia, pero menciona que el tema sería muy interesante para abordarlo en charlas así como también brindar información a los padres sobre esta violencia, menciona que los alumnos cuando fue modalidad virtual no le convencía este medio por las distracciones que este causaba debido a que en clases los chicos podían distraerse por medio de redes sociales en jornadas de clases y uno como docente en ese medio no puede estar evaluando el entorno de cada uno de los alumnos.

Las preguntas que se realizaron fueron ¿Qué tan eficiente considera el sistema de prevención, abordaje y seguimiento de las problemáticas que se presentan en el ámbito educativo?, ¿Cuánta responsabilidad tiene el psicólogo educativo en la respuesta que dan los estudiantes a sus acciones y como se podría medir y evaluar este marco?, ¿Qué cambios piensa que darían buenos resultados en los protocolos del DECE en casos de violencia virtual?

XIV. Análisis de la información:

Tabla 1. *Presentación de las actividades realizadas dentro del proyecto*

INSTRUMENTOS	OBJETIVO	RESULTADO	ANÁLISIS
Conversatorio para estudiantes	Incentivar el intercambio de ideas, favorecer el diálogo abierto sobre el tema.	Se manifestó desinformación acerca del tema y diferentes percepciones y experiencias.	Se destacaron aspectos claves que nos ofrecen una comprensión más profunda de los estudiantes frente a este prodigio.
Charla psicoeducativa	Brindar información importante para así fomentar la conciencia y el desarrollo de habilidades que favorezcan al bienestar de los educandos.	Se revelan tendencias de conocimiento y percepción acerca de la violencia virtual.	Se pudieron identificar tendencias notables en como perciben y comprenden el tema.
Cuestionario para estudiantes	Evaluar sus vivencias y percepciones asociadas con el fenómeno tratado	Brindaron un panorama de mayor importancia que contribuye al entendimiento de la dinámica de la violencia virtual desde el punto de	Se distinguen tendencias significativas en su percepción y experiencia. Proporciona una interpretación detallada del

		vista de los estudiantes.	fenómeno desde la visión del alumno.
Cuestionario para docentes	Evaluar la percepción y establecer estrategias para abordar el tema.	Los resultados obtenidos nos muestran un panorama sobre la percepción y conocimiento en relación con el tema tratado.	Explorando las percepciones de los docentes se observan patrones notables que ayudan a identificar áreas donde los docentes pueden prepararse más.
Entrevista con la psicóloga del DECE	Identificar posibles casos y establecer estrategias y medidas preventivas.	Se muestra conocimiento y estrategias de abordaje para tratar el tema.	Destacamos elementos importantes en la percepción de la profesional. Nos brinda una amplia visión de estrategias psicológicas ejecutadas y recomendaciones para fortalecer la respuesta ante la violencia virtual en la comunidad estudiantil.

Elaborado por: Evelyn Valente y Juan Hinojosa

Rayados de formulario y fichas:

Formato de Registro Semanal

Tabla 2. *Nombre del proyecto: Violencia virtual y repercusión del rendimiento de estudiantes de séptimo grado Unidad educativa*

“Dolores Sopeña” periodo de junio a septiembre 2023.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS	FECHA	OBJETIVOS	RESPONSABLES	PARTICIPANTES	RESULTADOS
Conversatorio Para estudiantes	7 de junio del 2023	Incentivar el intercambio de ideas, favorecer el diálogo abierto sobre el tema.	Evelyn Valente y Francisco Hinojosa	27 estudiantes	Se evidencio falta de información sobre el tema y una variedad de perspectivas y vivencias. Análisis: Después de este conversatorio nos dios cuenta que existe falta de conocimiento acerca del tema. aspecto que se corrobora cuando los alumnos nos indicaron que se realizan bromas, burlas en otros.
		Brindar información importante para así			Se evidencias diferentes percepciones y perspectivas sobre la violencia virtual en el entorno educativa.

<p>Charla Psicoeducativa</p>	<p>14 de junio del 2023</p>	<p>fomentar la conciencia y el desarrollo de habilidades que favorezcan al bienestar de los educandos.</p>	<p>Evelyn Valente y Francisco Hinojosa</p>	<p>25 estudiantes</p>	<p>Análisis: Después de esta charla pudimos observar interés de parte de los estudiantes elemento que se evidencio cuando los educandos realizaban preguntas acerca del tema y se mostraban participativos.</p>
<p>Cuestionario para Estudiantes</p>	<p>16 de junio 2023</p>	<p>Evaluar sus vivencias y percepciones asociadas con el fenómeno tratado</p>	<p>Evelyn Valente y Francisco Hinojosa</p>	<p>26 estudiantes</p>	<p>Se obtuvieron resultados sobre el tema abordado acerca de la violencia virtual de los 10 ítems que se les mostro con el fin de evaluar los casos violentos virtuales de los cuales resaltaron que el 90% no sufría ningún tipo de violencia virtual, mientras que el otro 10% sí.</p> <p>Análisis:</p>

					A través de este cuestionario se pudo evidenciar que el 10% de los estudiantes sufren violencia virtual.
Cuestionario para docentes	19 de junio del 2023	Evaluar la percepción y establecer estrategias para abordar el tema.	Evelyn Valente y Francisco Hinojosa	9 docentes	<p>Todos los docentes de 7mo de básica, participaron en la actividad virtual, lo que declara un compromiso por parte de ellos.</p> <p>La mayoría de los docentes expresaron su disposición para ofrecer charlas sobre violencia virtual en las redes sociales.</p> <p>Análisis:</p> <p>Pudimos observar el compromiso y la predisposición por parte de los docentes a pesar de agenda ajustada que llevábamos debido a su jornada laboral. A través de esta actividad</p>

					Se centro en el respeto por la dignidad y autonomía de cada sujeto relacionado.
Entrevista con la psicóloga del DECE	21 de junio del 2023	Identificar posibles casos y establecer estrategias y medidas preventivas.	Evelyn Valente y Francisco Hinojosa	3 personas	Compromiso con la prevención y el bienestar, abordar el tema de la violencia virtual y mostrar interés en brindar charlas y brindar información a los representantes. Análisis: El interés de abordar charlas de la violencia virtual a través de la educación y en la prevención del bienestar emocional de los estudiantes.

Elaborado por: *Evelyn Valente y Juan Hinojosa*

XV. Justificación:

Se centro en comprender como la violencia virtual impacta el desempeño escolar en los estudiantes de séptimo año de básica. Logramos Recolectar datos sobre cómo los estudiantes experimentan violencia virtual. y cómo esto se relaciona con su rendimiento académico.

Los casos de violencia virtual entre educandos de séptimo año de básica han despertado curiosidad en la comunidad educativa generando una preocupación significativa. La prontitud con la que las interacciones en línea pueden afectar el bienestar emocional de los estudiantes y potencialmente, su rendimiento académico, hace que la sistematización de este fenómeno sea esencial.

La contemplación de conductas relacionadas con la violencia virtual y las repercusiones en el rendimiento académico ha suscitado preocupaciones acerca de la necesidad de comprender a profundidad esta dinámica. Esto impulsa la búsqueda de un entendimiento más completo para implementar medidas de prevención.

Para que la sistematización comprenda las manifestaciones de la violencia virtual se ejecutó entre los estudiantes de séptimo año para identificar las posibles conexiones entre esas vivencias y su rendimiento académico. La intención es construir una base de conocimiento sólida que oriente futuras acciones e iniciativas educativas desde una perspectiva humanista.

Se espera que este trabajo aclare los aspectos particulares de la violencia virtual que afecta su rendimiento académico, permitiendo así la instauración de estrategias preventivas y de apoyo más efectivas, para la prevención de la violencia virtual.

Se ejecuto por qué la creciente relevancia de la tecnología en la educación es esencial comprender y abordar la violencia virtual para preservar un entorno escolar seguro y favorable para el proceso de aprendizaje. Se sintoniza con el compromiso de la institución de crear un entorno educativo enriquecedor y su contribución directa reforzara los objetivos estratégicos de fomentar la salud mental y el rendimiento académico adecuado de los estudiantes.

El objetivo de esta sistematización busca enriquecer el conocimiento actual sobre la violencia virtual en entornos educativos, con la colaboración de los estudiantes, padres de familia y personal educativo y se disponen de los recursos necesarios para llevar a cabo esta sistematización de manera efectivo en el tiempo estipulado.

XVI. Caracterización de los beneficiarios:

Esta organización de vivencias se desarrolló en la Institución educativa que se encuentra ubicada en la ciudadela Sopeña junto al parque central detrás de la Iglesia nuestra madre de Nazaret al sur de Guayaquil. Los beneficiarios de esta sistematización de experiencias fueron 26 estudiantes de séptimo año de básica que oscilaban de entre 12 y 13 años, 9 docentes con una edad aproximada de 28 y 35 años, la psicóloga del DECE con edad de 29 años y el rector de la unidad educativa que estuvo presente en la elaboración de actividades puntuales.

La población estudiantil de séptimo año de educación básica se distingue por su diversidad y cantidad significativa de alumnos. Esté grupo, compuesto por un número de 26 estudiantes en los que se destacan 15 niñas y 11 niños lo que muestra una aleación enriquecedora de identidades individuales, generando un entorno educativo lleno de vivacidad y variedad.

La estructura demográfica de este grupo de estudiantes exhibe una variedad de edades, géneros y etnias. Se evidencian distintas procedencias culturales y étnicas entre las que encontramos mestizos, indígenas y afroecuatorianos; instaurando así una diversidad de experiencias, perspectivas. Y a su vez estos forman un conjunto de identidades culturales que contribuyen a un ambiente educativo vibrante y plural que fomenta la comprensión intercultural. La variedad de niveles educativos en el grupo de séptimo de básica surge como una cualidad única. Algunos estudiantes muestran destrezas y habilidades académicas avanzadas, mientras que otros trabajan en consolidar sus conocimientos fundamentales. Esta diversidad ayuda a cultivar un ambiente educativo afable donde cada alumno aporta su perspectiva única, promoviendo así un intercambio de saberes y vivencias.

Las condiciones económicas de estos estudiantes muestran una diversidad significativa. Se observó una amplia gama de situaciones económicas. Algunos estudiantes pertenecen a residencias económicamente estables a diferencia de otros que enfrentan desafíos financieros. Esta variedad de contextos socioeconómicos crean un entorno inclusivo donde la población estudiantil comparte múltiples vivencias fomentando la comprensión mutua y la cooperación dentro del ámbito educativo.

Los escolares de séptimo de básica manifestaron diversas habilidades durante este trabajo de sistematización, entre lo que podemos destacar: habilidades de investigación, acto que se corrobora cuando realizábamos la charla, en su mayoría tenían una respuesta a las preguntas que hacíamos. Además fomentaron habilidades colaborativas al momento de trabajar en grupo para abordar los temas expuestos. Esta experiencia amplió su comprensión sobre la violencia virtual y ayudó a labrar habilidades críticas, analíticas y de comunicación para un mejor crecimiento personal y académico.

XVII. Interpretación

Antes de iniciar esta experiencia en la unidad educativa “Dolores Sopeña” se presentó un cambio abrupto de rector y fue un momento de tensión debido a que se desconocía si se iba a poder continuar con las actividades del programa de forma natural dado al cambio de autoridad ya que esto implicaba, coordinar charlas, actividades lúdicas y ordenar los cuestionarios lo que ocasiono un cambio de modalidad y toco adaptar todo lo planeado hasta ese momento.

La experiencia inicia desde la primera actividad que fue el conversatorio, la misma que fue desarrollada en base al tema donde se trató de fortalecer la importancia de la violencia virtual y su repercusión en el rendimiento académico. Luego la segunda actividad que fue el cuestionario para alumnos que tenía como objetivo analizar como desde su punto de vista destacaban la violencia virtual y como cuidar las emociones en este entorno, tanto el uso de lenguaje ofensivo y pensar antes de redactar un mensaje.

Otro factor potencial de la experiencia fue el cuestionario de docentes, el mismo que ayudo a reflexionar sobre como la violencia virtual puede afectar a nivel emocional. En cuanto a los lamentos o situaciones que dificultaron la experiencia, fue la descoordinación de actividades debido a los cambios que presento la institución para los encuentros y la falta de tiempo para exponer las charlas, lo que generaba que el material no pueda ser presenciado.

Es importante señalar que dentro de los elementos importantes que beneficiaron en la experiencia fue la aplicación del cuestionario, lo que nos permitió verificar si las charlas, actividades lúdicas generaron un impacto de manera positiva en los educandos de la institución.

Las estrategias empleadas de esta se desarrollaron a través de conversatorios, cuestionarios y charlas debido a que en la misma se abordaban temas para mejorar el rendimiento académico en la modalidad virtual, se abordaron temas enfocados a los educandos para incrementar sus niveles de comunicación pasiva en este entorno.

Esta sistematización genero diversos sentimientos y tensiones, a lo largo de esta etapa. Ante esta experiencia enfrentamos la realidad de la violencia virtual lo que ha suscitado preocupación, cuidado e inquietud y a su vez un gran impulso para tratar esta problemática con un enfoque integral. El reconocimiento de ciertas situaciones genero tensión emocional lo que llevo a la necesidad de buscar pronto soluciones efectivas, mientras más profundizábamos en las diversas experiencias en nosotros se manifestó una sensibilidad y comprensión profunda hacia los educandos impulsándonos a promover por un entorno en línea seguro.

Esta experiencia despertó en nosotros un sentido de responsabilidad y la Ocasión de poder ayudar a la edificación de un entorno digital mas seguro y amable para los estudiantes. En relación con el tema de estudio, para tratar de validar o verificar nuestra hipótesis con respecto relacionada

Como lo explica Rosario Ortega que, la violencia virtual es una forma ilegítima de confrontación de intereses o necesidades en la que uno de los protagonistas –persona, grupo, institución– adopta un rol dominante y obliga por la fuerza a que el otro se ubique en un papel de sumisión, causándole con ello un daño que puede ser físico, psicológico, social o moral. Esta autora advierte que, antes, la violencia era un mal que permanecía latente y silencioso; mientras que en estos momentos afecta fuertemente a una institución y a un grupo de sujetos que, por naturaleza, son muy vulnerables socialmente: la escuela y sus alumnos, (2000).

Personalmente podría interpretar que lo que cita la autora sería tomado como un fenómeno exclusivamente visible y evidente, en donde se puede argumentar que existen formas más insidiosas de violencia que operan a nivel estructural y relacional en el entorno escolar. Estas formas de violencia se derivan de la exclusión social, la discriminación, el acoso verbal o la imposición de normas y roles restrictivos. Además, se podría reflexionar sobre cómo estas dinámicas de poder pueden afectar a diferentes grupos dentro de la comunidad escolar, no solo a los alumnos, sino también a los docentes, el personal administrativo y otros actores involucrados. Esto podría llevar a considerar cómo ciertas estructuras de poder y privilegio pueden perpetuar la marginalización y la vulnerabilidad de ciertos grupos dentro del sistema educativo.

En el texto de Kirschner y Malthaner *“se aplica la propuesta de Heinrich Popitz de entender violencia como acción violenta que resulta en daño físico u otro”* (Popitz, 1992; citado por Kirschner y Malthaner, 2011).

Contradiciendo la propuesta de entendimiento sobre la violencia como "acción violenta" que resulta en daño físico u otro, se puede argumentar que no se debe limitar la definición de violencia únicamente a actos que causen daño físico e ignorando las formas más sutiles y psicológicas de violencia que pueden tener efectos de igual manera y sean perjudiciales.

La violencia no siempre se manifiesta de manera física, sino que, puede tomar formas más insidiosas, como la violencia verbal, emocional o estructural, que son igual de dañinas para cualquier tipo de individuo. Excluir estas formas de violencia de la definición dada por los autores restringe totalmente la comprensión y complejidad de amplitud del fenómeno.

Además, centrar los pensamientos únicamente en una acción violenta y su consecuencia inmediata de daño físico pasa por alto las causas y factores contextuales que se ven atribuidos a la violencia. Esto limita la capacidad para abordar efectivamente el problema y desarrollar estrategias de prevención y mitigación más holísticas y efectivas.

XVIII. Principales logros del aprendizaje

¿Cuáles fueron las lecciones aprendidas?

Las lecciones aprendidas de este proyecto es que se identificó la necesidad de adaptar las actividades al nivel de comprensión de los participantes. Muchas veces la realización de la charla psicoeducativa y el cuestionario para estudiantes evidenciando que muchos alumnos desconocían el tema de la violencia virtual.

¿Qué es lo que se aprendió con el proyecto o práctica de investigación?

El proyecto de investigación sobre violencia virtual en la Unidad Educativa "Dolores Sopeña" brindó lecciones importantes. Se destacó la necesidad de sensibilizar a los estudiantes sobre esta problemática debido a su escaso conocimiento al respecto. Además, se resaltó la importancia de la comunicación efectiva y la adaptación a la modalidad virtual. La retroalimentación proporcionada por los participantes fue clave para ajustar y mejorar las intervenciones.

¿Cómo aportó mi formación académica a entender las prácticas psicosociales desde distintos ámbitos de intervención? Se describen las experiencias positivas y negativas.

La formación académica de este proyecto equipó con conocimientos y habilidades para abordar prácticas psicosociales en diversos contextos de intervención. La experimentación de tantos aspectos positivos como negativos: es por esto por lo que, los aspectos positivos incluyeron la capacidad para el diseño de

actividades efectivas y facilidad en el diálogo entre los participantes, mientras que los desafíos incluyeron la falta de tiempo y la adaptación a cambios en la dirección institucional. En conjunto, estas experiencias permitieron el aprendizaje y crecimiento profesionalmente, fortaleciendo la comprensión y capacidad para abordar problemas sociales complejos desde una perspectiva psicosocial.

Finalmente se propone alternativas para situaciones similares. ¿Qué se haría igual? ¿Qué cambiaría?

Principalmente se mantendría la prioridad en la sensibilización sobre la problemática abordada, ya que es fundamental para generar conciencia y comprensión entre los participantes. Mientras que, la comunicación efectiva se puede dar a través de la utilización de estrategias de comunicación efectivas, como conversatorios y charlas, para facilitar el diálogo y la reflexión sobre el tema. Por último, en la flexibilidad y adaptabilidad que logra seguir siendo fácil de cambios inesperados en la dirección institucional o en las condiciones del entorno, para poder ajustar los planes y estrategias según sea necesario. Cambiaría del proyecto y practica del mismo es en la aseguración del plan de contingencia detallado y una planificación anticipada adecuada para abordar posibles desafíos, como la falta de tiempo o cambios en la dirección institucional.

¿Qué productos generó el proyecto de intervención o la práctica de investigación?

El proyecto de intervención o investigación produjo una variedad de recursos y herramientas dirigidas a abordar el problema de la violencia virtual en el ámbito educativo. Entre estos productos se incluyen materiales educativos como presentaciones y cuestionarios diseñados para concientizar a los estudiantes sobre la violencia en línea y sus efectos. Además, se desarrollaron actividades prácticas

como conversatorios y charlas psicoeducativas, destinadas a fomentar la comunicación y la reflexión entre los participantes. Estos productos no solo contribuyeron a elevar la conciencia sobre la violencia virtual, sino que también proporcionaron medios para prevenir y enfrentar este problema de manera efectiva en el entorno escolar.

¿Cuáles objetivos de los que se plantearon se lograron? ¿Cuáles no? ¿Por qué?

Durante la ejecución del proyecto de intervención o investigación, se consiguieron varios de los objetivos planteados de manera exitosa. Entre estos logros destacan la efectiva sensibilización de los estudiantes acerca de la violencia virtual, evidenciada a través de su participación en actividades como conversatorios y charlas psicoeducativas. Además, se logró la creación de materiales educativos pertinentes y se promovió el diálogo y la reflexión sobre el tema. Sin embargo, es posible que algunos objetivos no hayan sido cumplidos plenamente. Por ejemplo, la implementación de medidas preventivas específicas o la evaluación exhaustiva del impacto a largo plazo de las intervenciones podrían haber quedado pendientes debido a limitaciones de tiempo o recursos.

¿Identificaron elementos de riesgo en algún momento de la experiencia con el proyecto de intervención o de investigación?

Durante el desarrollo del proyecto de intervención o investigación, es posible que se hayan reconocido posibles riesgos en ciertos momentos. Estos riesgos podrían haber estado relacionados con desafíos para coordinar actividades debido a cambios inesperados en la dirección institucional, así como la necesidad de adaptarse a nuevas circunstancias o restricciones de tiempo. Además, podría haber habido riesgos asociados con la falta de participación o interés por parte de los estudiantes o docentes, lo que habría afectado la efectividad de las intervenciones planificadas.

¿Qué elementos innovadores identifican en la experiencia?

En la experiencia, se identifican varios elementos innovadores, como el uso de herramientas tecnológicas como Teams para realizar actividades virtuales. Además, se destacó un enfoque participativo que involucró a estudiantes, docentes y autoridades educativas en la reflexión sobre la violencia virtual. También se implementaron actividades dinámicas y un enfoque holístico que abordó tanto el impacto emocional como las medidas de prevención, representando una aproximación innovadora al tema en el contexto educativo.

¿Qué impacto tiene esos elementos innovadores para los grupos poblacionales con cuales se trabajó o para el grupo de investigación?

Los métodos empleados tuvieron un gran impacto en los participantes y en el equipo de investigación. Para los estudiantes, docentes y autoridades, estos enfoques innovadores fomentaron una mayor participación y compromiso en el tema de la violencia virtual. Por otro lado, para el equipo de investigación, estas innovaciones mejoraron la eficacia en la recopilación de datos y en el desarrollo profesional al ampliar su experiencia en proyectos educativos.

¿Qué impacto a nivel de la salud mental se evidenció como consecuencia del proyecto o para los beneficiarios de la investigación?

Como consecuencia del proyecto o para los beneficiarios de la investigación, se evidenció un impacto positivo a nivel de la salud mental. La participación en actividades de reflexión y concienciación sobre la violencia virtual proporcionó a las participantes herramientas para reconocer y abordar este problema, lo que probablemente contribuyó a reducir el estrés y la ansiedad asociados con experiencias de violencia en línea.

XIX. Conclusiones

- ✓ En referencia a las estrategias psicoeducativas, se pudo observar que los estudiantes no conocían sobre la violencia virtual o ciberacoso, sin embargo, con estas estrategias están informados sobre el tema.
- ✓ Teniendo en cuenta la experiencia vivida dentro de la institución Dolores Sopeña, se logró promover prácticas preventivas y de detección sobre la violencia virtual a través del uso de tecnología, charlas educativas y juegos psicoeducativos.
- ✓ Es importante enfatizar la colaboración de la institución para el desarrollo del proyecto, que brindo las herramientas necesarias y la cooperación de los estudiantes que son objeto de estudio, permitiendo la identificación de situaciones evaluativas dentro del tema.

XX. Recomendaciones

- ✓ Dado que se ha observado un aumento en el conocimiento de los estudiantes sobre el ciberacoso a través de estas estrategias, es fundamental continuar implementándolas. Esto puede incluir talleres, seminarios, materiales educativos y campañas de concienciación sobre el tema.
- ✓ Otra recomendación sería involucrar a los estudiantes en el desarrollo e implementación de estrategias contra el ciberacoso estableciendo consejos estudiantiles relacionados con la seguridad en línea y el ciberacoso, permitiendo que los estudiantes sean agentes de cambio en su comunidad educativa.
- ✓ La realización de evaluaciones periódicas para medir el impacto de las estrategias implementadas y realizar ajustes según sea necesario. Implica la recopilación de datos sobre la incidencia de ciberacoso, encuestas de opinión entre los estudiantes y el personal.

XXI. Referencias Bibliográficas

Infoem. (2023). La violencia digital se caracteriza por la vulneración de derechos a través de los servicios digitales o telemáticos, cuyas consecuencias pueden derivar en daños psicológicos o emocionales importantes, en el ámbito de su vida privada o en su imagen propia. Recuperado de: <https://www.infoem.org.mx/es/iniciativas/micrositio/violencia-digital>

Avala, A. (s.f). Investigación Bibliografica: Definición, tipo,tecnicas. 8.

Ariza, C. (2018). El rendimiento academico . *Una problematica completa* , 5 . Educacion. protocolo frente a violencia digital Recuperado de: https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/09/protocolo_frente_a_violencia_digital.pdf

Jara, O. (2011). Orientaciones teorico practicas para la sistematizacion. San Jose: consejo de educaciòn de adultos en america latina . Recuperado de: <https://www.kaidara.org/recursos/orientaciones-teorico-practicas-para-la-sistematizacion-de-experiencias/>

Infoem. (2023). Violencia Digital. Recuperado de: <https://www.infoem.org.mx/es/iniciativas/micrositio/violencia-digital>

Enríquez, M. (2015). El acoso escolar . Saber, Ciencia y Libertad. Recuperado de: <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/saber/article/view/983>

Martinez, C. (2017). Investigación descriptiva: Tipos y carateristicas. *Revista de Ciencias del ejercicio y la Salud*, 16. Recuperado de: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/pem/v15n2/1409-0724-pem-15-02-e2733.pdf>

Quecedo, R. Castaño, C. (2002). Introduccion a la metodologia de investigacion cualitativa. *Revista de psicodidáctica*, 36. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>

OMS. (2002). *Violencia y Salud Mental*. Washington, DC. Recuperado de: <https://www.uv.mx/psicologia/files/2014/11/Violencia-y-Salud-Mental-OMS.pdf>

Unicef. (2017). 1 de cada 5 estudiantes ha sufrido de acoso escolar en el Ecuador. Recuperado de: <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/1-de-cada-5-estudiantes-ha-sufrido-de-acoso-escolar-en-el-ecuador#:~:text=%2D%203%20de%20cada%2010%20estudiantes,y%2010%25%2C%20respectivamente>

El Universo. (2023). En Ecuador 4 de cada 10 adolescentes han enfrentado algún tipo de violencia digital. En Quito se presentó el primer protocolo de actuación frente a situaciones de riesgo para estudiantes. Recuperado de: <https://www.eluniverso.com/noticias/ecuador/violencia-digital-ninos-adolescentes-educacion-protocolo-proteccion-casos-riesgo-nota/>

Prieto, M et al. (2015). *Violencia virtual y acoso escolar entre estudiantes universitarios: el lado oscuro de las redes sociales*. Redalyc. *Innovación Educativa*, vol. 15; núm. 68. pp. 33-47. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1794/179442126004.pdf>

Serrano, R. Ruiz, E. (2013). *Violencia simbólica en Internet*. Universidad Autónoma Indígena de México. *Revista Ra Ximhai*, vol. 9; núm. 3. pp. 121-139. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46128387007.pdf>

XXII. Anexos

Charlas psicoeducativas

Figura 4.



Figura 3.



Conversatorio con Estudiantes

Figura 6.



Figura 5.



Cuestionarios tomados por Teams

Figura 8.



Figura 7.

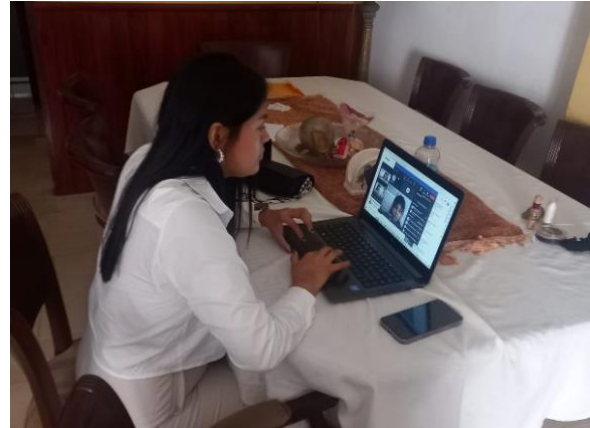


Figura 9.



Modelo del Formulario – Cuestionario para estudiantes

Figura 10.

Violencia Virtual

Descripción del formulario

1 ¿Tienes acceso a internet en tu celular?

Si

No

2 ¿Tienes celular?

Si

No

Figura 11.

3 ¿Dónde está la computadora que hay en tu casa?

No tengo computadora en casa

En mi cuarto

En la sala

4 ¿Cómo te conectas usualmente a internet? (puedes marcar más de una opción)

Desde una computadora de escritorio en mi casa

Desde una computadora portátil en mi casa

Desde una tablet

Desde un celular (smartphone)

Desde una cabina de internet

Figura 12.

5 ¿En el último mes ha ocurrido alguna situación de bullying en tu colegio?

Nunca

1 vez

Entre 2 y 4 veces

5 o más veces

6 ¿En el último mes has sido víctima de alguna situación de bullying en tu colegio?

Nunca

1 vez

Entre 2 y 4 veces

5 o más veces

Figura 13.

7 ¿En el último mes le has hecho bullying a alguien de tu colegio?

Nunca

1 vez

Entre 2 y 4 veces

5 o más veces

8 ¿En el último mes ha ocurrido alguna situación de ciberbullying en tu colegio?

Nunca

1 vez

Entre 2 y 4 veces

5 o más veces

Figura 14.

9 ¿En el último mes has sido víctima de alguna situación de ciberbullying en tu colegio?

Nunca

1 vez

Entre 2 y 4 veces

5 o más veces

10 ¿En el último mes le has hecho ciberbullying a alguien de tu colegio?

Nunca

1 vez

Entre 2 y 4 veces

5 o más veces

Cuestionario para docentes

Figura 15.

¿Cree ud que la violencia virtual podría ser un impacto en los niños?

Sí

No

¿Observaría comportamientos en un estudiante que experimentaría violencia virtual?

Si

No

¿Qué plataformas en línea utilizan los estudiantes con mayor frecuencia?

Instagram

Facebook

Youtube

TikTok

Figura 16.

¿Ha notado cambios en el comportamiento de algún estudiante durante o después de la participación en actividades en línea?

Sí

No

Otra...

¿Cómo describiría las relaciones que los estudiantes mantienen en línea?

Buena

Mala

¿Ha observado patrones de comunicación que podrían indicar situaciones de intimidación o acoso virtual?

Si

No

¿Cómo gestionan los estudiantes su privacidad en línea?

Adecuadamente

Inadecuadecadamente

Figura 17.

¿Tiene conocimiento de algún estudiante que pueda estar experimentando invasión de privacidad o ciberacoso?

Sí

No

Otra...

¿Ha notado cambios significativos en el rendimiento académico o comportamiento de un estudiante que puedan vincularse con la violencia virtual?

Sí

No

Otra...

¿Cómo abordaría el tema de la violencia virtual en sus conversaciones con los estudiantes?

Charlas

Actividades recreativas

Videos

Otra...

Figura 18

¿Qué recursos o medidas consideras importantes para prevenir y abordar la violencia virtual en el entorno educativo?

Texto de respuesta largo

Entrevista semiestructurada para la psicóloga del DECE

1. ¿Qué tan eficiente considera el sistema de prevención, abordaje y seguimiento de las problemáticas que se presentan en el ámbito educativo?
2. ¿Cuánta responsabilidad tiene el psicólogo educativo en la respuesta que dan los estudiantes a sus acciones y como se podría medir y evaluar este marco?
3. ¿Qué cambios piensa que darían buenos resultados en los protocolos del DECE en casos de violencia virtual?
4. ¿En qué corriente psicológica se apoya para dar respuesta a sus labores?
5. ¿Qué otras alternativas o estrategias se podrían utilizar para reestructurar sus pensamientos?