



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

**SEDE GUAYAQUIL**

**CARRERA PSICOLOGÍA**

**ANÁLISIS DEL BURNOUT EN LOS EMPLEADOS DE HIPERFARMACIAS TAPIA  
EN EL PERÍODO DE OCTUBRE 2023 A MARZO 2024**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:

**Licenciado/a en Psicología**

AUTORAS:

**MAYERLY MILENA CHOEZ RODRIGUEZ**

TUTOR:

**LCDO. ESCORZA FLORES WASHINGTON FABRICIO, MSC.**

**Guayaquil, Ecuador**

**2024**

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE  
TITULACIÓN**

**CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE  
TITULACIÓN**

Yo, **Mayerly Milena Choez Rodriguez** con documento de identificación N°  
**0951829944** manifestamos que:

Soy la autora y responsable del presente trabajo; y, autorizamos a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

**Guayaquil, 01 de marzo del año 2024**

Atentamente,

  
**Mayerly Milena Choez  
Rodriguez  
0951829944**

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE  
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

**CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE  
TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA**

Yo, **Mayerly Milena Choez Rodriguez** con documento de identificación No.**0951829944**, expreso mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que soy autora de la **Sistematización de experiencias prácticas de investigación y/o intervención: “Análisis del burnout en los empleados de hiperfarmacias tapia en el periodo de octubre 2023 a marzo 2024”**, el cual ha sido desarrollado para optar por el título de: **Licenciada en Psicología**, en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribimos este documento en el momento que hacemos la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

**Guayaquil, 01 de marzo del año 2024**

Atentamente,

  
**Mayerly Milena Choez  
Rodriguez  
0951829944**

## CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

### CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, **Washington Fabricio Escorza Flores** con documento de identificación N° **0602898272**, docente de la **Universidad Politécnica Salesiana**, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: **ANÁLISIS DEL BURNOUT EN LOS EMPLEADOS DE HIPERFARMACIAS TAPIA EN EL PERÍODO DE OCTUBRE 2023 A MARZO 2024**, realizado por **Mayerly Milena Choez Rodriguez** con documento de identificación N° **0951829944**, obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción **Sistematización de experiencias prácticas de investigación y/o intervención** que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

**Guayaquil, 01 de marzo del año 2024**

Atentamente,



**Lic. Washington Fabricio Escorza  
Flores, Msc.  
0602898272**

## AUTORIZACIÓN



Guayaquil, 18 de octubre de 2023

Lcd. Selena Alejandra Tapia  
Bermeo  
Propietaria

Guayaquil

De mis consideraciones:

Por medio de la presente informo a usted que la **Señorita CHOEZ RODRIGUEZ MAYERLY MILENA** con número de cédula 0951829944, estudiante de la Carrera de Psicología, se encuentra realizando su proyecto y/o práctica en su empresa **Hiperfarmacias Portete**.

De igual forma quiero informarle que en calidad de Director de Carrera de Psicología solicito a usted la autorización para el desarrollo del proyecto, el uso de la información y publicación del trabajo de titulación: **ANÁLISIS DEL BURNOUT EN LOS EMPLEADOS DE HIPERFARMACIAS TAPIA EN EL PERÍODO DE OCTUBRE 2023 A MARZO 2024**

En espera de una respuesta afirmativa, extendiendo mis agradecimientos y sin otro particular me despido.

Atentamente.



Lcdo. Stalyn Israel Paz Guerra, MSc.  
Director de Carrera de Psicología  
Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil  
C.I.: 092218254-8  
Teléfono: 0987296625  
Correo institucional: [spaz@ups.edu.ec](mailto:spaz@ups.edu.ec)

cc. Choez Rodriguez Mayerly  
cc. Hidalgo Sotomayor Darwin, Coordinadora UT

## **Dedicatoria**

Agradezco a mis padres por darme, salud y educación además de brindarme la oportunidad de estudiar hasta llegar a culminar el proceso. Le ruego a Dios que me siga llevando de su mano, con mis padres para seguir construyendo mi vida profesional y personal.

De igual manera agradezco al Lic.Fabricio Escorza quien para mi es un sujeto con una inteligencia extraordinaria y admirable, gracias por llenarse de paciencia y ayudarme minuciosamente en este proceso de presión y agobio. Además, le agradezco a Dayana Morán por ser mi apoyo moral y mi ayuda en ciertas dudas existenciales. Finalmente, agradezco a mi cachorra “Nizu” quien me acompaño y me animo cuando ya estaba cansada.

**Mayerly Milena Choez Rodriguez**

## **Resumen**

El presente trabajo de sistematización de experiencia es una investigación cualitativa con alcance correlacional y diseño de estudio de caso, que busca sistematizar las experiencias, en base a los resultados de 5 trabajadores de la localidad Hiperfarmacias Tapia en relación con un análisis del burnout en el periodo de octubre 2023 a marzo 2024. Se utilizó la teoría de origen como aspecto conceptual resaltante perteneciente a Freudenberguer para analizar qué es el burnout y cómo se manifiesta, por lo tanto, se usó como autor secundario a Maslach y Jackson. Se aplicó la prueba de Maslach Burnout Inventory para medir según las subescalas los posibles indicadores según su frecuencia en la vida diaria laboral. Se evidenció la inexistencia del burnout, pero se expusieron indicios de los elementos a valorar como alertas.

## **Abstract**

The present work of systematisation of experience is a qualitative research with correlational scope and case study design, which seeks to systematise the experiences, based on the results of 5 workers of the locality Hiperfarmacias Tapia in relation to an analysis of burnout in the period from October 2023 to March 2024. The theory of origin was used as a conceptual highlight belonging to Freudenberguer to analyse what burnout is and how it manifests itself, therefore Maslach and Jackson were used as secondary authors. The Maslach Burnout Inventory test was applied to measure the possible indicators according to the subscales according to their frequency in daily work life. The non-existence of burnout was evident, but indications of the elements to be assessed as alerts were exposed.



## Índice de Contenido

Dedicatoria.....	VI
Resumen.....	VII
Primera parte.....	1
1. Datos informativos del proyecto.....	1
Nombre de la práctica de intervención o investigación .....	1
Nombre de la institución .....	1
Tema que aborda la experiencia .....	1
Localización .....	2
2. Objetivo de la sistematización.....	3
4. Objeto de la intervención o de la práctica de la investigación .....	7
5. Metodología.....	8
6. Preguntas claves .....	9
6.1 Preguntas de inicio:.....	9
6.2 Preguntas interpretativas .....	10
6.3 Preguntas de cierre .....	10
7. Organización y procesamiento de la información .....	10
Fase 1: Planificación y diseño del proyecto.....	10
Fase 2: Indagación de aspectos teóricos y complementación de sistematización.....	10

Fase 3: Reuniones y permisos en las instalaciones de Hiperfarmacias Tapia .....	11
Fase 4: Aplicación del test MBI acompañado de una entrevista.....	11
Fase 5: Recopilación e interpretación de resultados .....	11
8. Análisis de la información.....	11
Segunda parte.....	13
1. Justificación.....	13
2. Caracterización de los beneficiarios .....	14
3. Interpretación.....	15
4. Principales logros del aprendizaje .....	16
5. Conclusiones y recomendaciones .....	19
Bibliografía .....	21

## Índice de Figuras

Figura 1. Ubicación geográfica de la Farmacia Hiperfarmacias Portete ..... 2

Figura 2 . Ubicación geográfica de la Farmacia Hiperfarmacias García Moreno ..... 2

## Índice de Tablas

Tabla 1. Síntomas asociados al Síndrome del Burnout..... 6

## Índice de Ilustración

Ilustración 1. Manual y subescalas de valoración del cuestionario Maslach Burnout Inventory 25

Ilustración 2. Preguntas del Cuestionario ..... 26

Ilustración 3. Comparación de resultados con el manual ..... 30

Ilustración 4. Participante 1 ..... 31

Ilustración 5. Participante 2 ..... 33

Ilustración 6. Participante 3 ..... 35

Ilustración 7. Participante 4 ..... 37

Ilustración 8. Participante 5 ..... 39

## Índice de Anexos

Anexo 1. Cuestionario Maslach Burnout Inventory .....	25
Anexo 2. Resultados Individuales.....	27
Anexo 3. Resultados Generales .....	30
Anexo 4. Recopilación del Test MBI.....	31
Anexo 5. Consentimiento Informado.....	41
Anexo 6. Registro de Diario de Campo .....	46

## **Primera parte**

### **1. Datos informativos del proyecto**

#### ***Nombre de la práctica de intervención o investigación***

Análisis del burnout en los empleados de Hiperfarmacias Tapia en el período de octubre 2023 a marzo 2024.

#### ***Nombre de la institución***

La actual Sistematización de experiencia se va a realizar en la farmacia perteneciente a la cadena de Hiperfarmacias Portete en la ciudad de Guayaquil.

#### ***Tema que aborda la experiencia***

La presente investigación está dentro del área organizacional con el tema en la sistematización de experiencias sobre el “análisis del burnout en los empleados de Hiperfarmacias Tapia en el periodo de octubre 2023 a marzo 2024.

La psicología organizacional se dirige hacia sostener un diseño y gestión de los diversos procesos que aprueban una mayor eficacia de los individuos, grupos y organizaciones, cuya meta de eje central es la salud psicológica en el entorno laboral dando un equilibrio entre la vida personal y profesional (Madrigal, 2020).

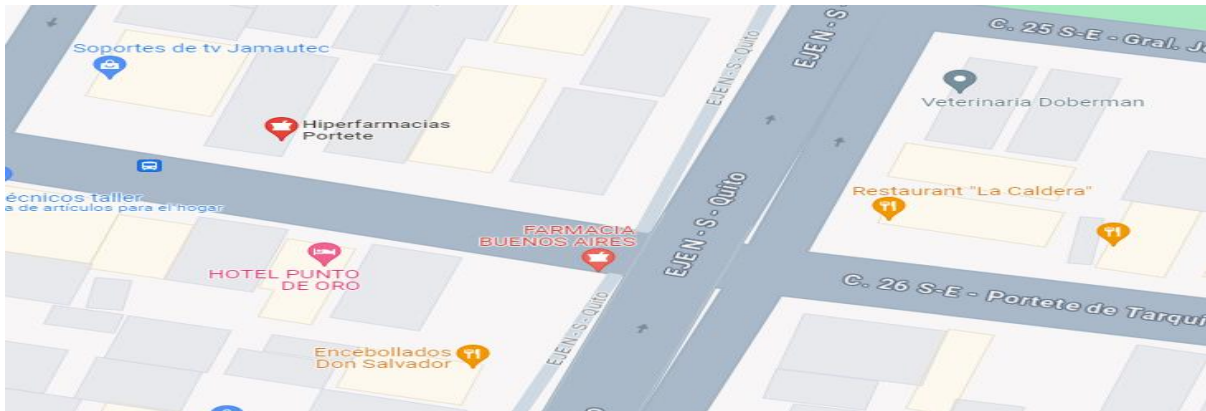
Entre los riesgos laborales más relevantes de clasificación psicosocial e incluso siendo considerado un tema de interés para la asociación internacional de psicólogos se concede un estudio relevante al síndrome de quemarse por el trabajo en termino de “burnout” siendo este según Maslach en 1977 una respuesta al estrés crónico que se apertura en el desgaste profesional además de que su origen es en el contexto laboral y mantiene consecuencias a nivel individual como colectivas dentro de una organización (Gil-Monte, 2003).

## ***Localización***

El proyecto por realizarse de la sistematización se encuentra ubicado en Portete de Tarqui 1516, en la ciudad de Guayaquil 090301, Ecuador tal como se demuestra en la figura N° 1

### **Figura 1**

*Ubicación geográfica de la Farmacia Hiperfarmacias Portete*

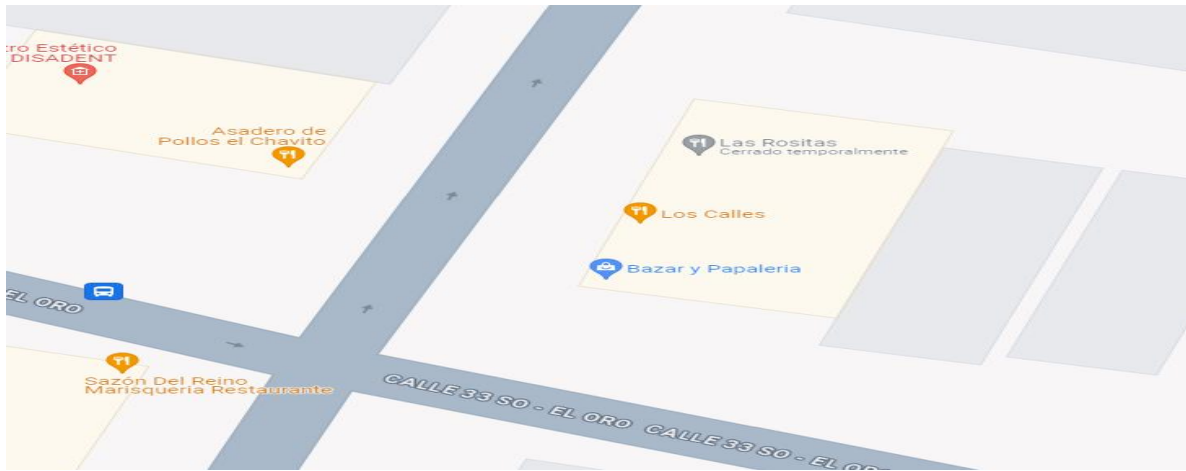


**Fuente:** (GoogleMaps, 2023)

También se trabajará con otra sucursal perteneciente a la misma cadena de farmacias Hiperfarmacias Tapia ubicada Q4Q2+7HJ, Calle, Guayaquil 09030, Ecuador tal como se demuestra en la Figura N°2

### **Figura 2**

*Ubicación geográfica de la Farmacia Hiperfarmacias García Moreno*



**Fuente:** (GoogleMaps, 2023)

## **2. Objetivo de la sistematización**

La farmacia “Hiperfarmacias Tapia” tuvo sus comienzos en Marzo 2022 naciendo de una idea de dos trabajadores que actualmente son pareja pero que tuvieron varias complicaciones para iniciar el negocio además de la sobrecarga de estrés por los horarios, administración y productividad de este, por lo que en su segundo negocio hubo más coordinación pero se colocara a prueba el desarrollo emocional y profesional de los trabajadores analizando si canalizaron todos los aspectos de lo que requiere llevar un emprendimiento (Hiperfarmacias, 2023).

De manera más específica, el objetivo de la Sistematización de experiencias es un análisis del Burnout en los empleados de las localidades anteriormente mencionadas.

En los años 2000, la Organización Mundial de la Salud declara que el síndrome del Burnout también conocido como desgaste profesional es un factor de riesgo laboral que debido a la facilidad que tiene para afectar la calidad de vida en la salud física y mental de un individuo, esta deficiencia se expone en la organización evidente en las pérdidas económicas y la postergación de las metas (Lachiner & Hidalgo, 2015)

(Claudia & Teófilo, 2020) mencionan que la atención de calidad es significativa para los diferentes niveles de servicios de salud y esta congeniada con las expectativas de los usuarios

que en variadas ocasiones no se alcanza lo mencionado por lo que se frecuentan quejas o reclamos del mal trato del servicio.

Vale decir que, en el enfoque individual, los sujetos en su determinación por adaptarse, por rendir eficazmente a las demandas, se pueden llegar a esforzar con desmesura en un tiempo mayor y esta sensación la describen como “estoy quemado” acarreado con una organización en deterioro, que manifiesta sus problemas en los cambios rotativos del personal, el retiro permanente de las mismas y la calidad de servicio (Martinez, 2010 citado en Carbajal, 2023).

### **3. Eje de sistematización**

El término “burnout” se refiere al agotamiento físico, mental y emocional debidamente causado por el estrés prolongado pero para llegar a la evolución de esa definición nos concentraremos en su origen a partir de 1969 con Bradley quien lo describe como “Staff burnout” que traducido al español es “Agotamiento del personal” en que se muestra un comportamiento poco favorable, esto se observó en algunos oficiales de policía que solían tratar con delincuentes juveniles por lo que en un transcurso de tiempo medio empiezan a surgir cambios actitudinales drásticos por lo que genero duda y comienza a estudiar la población creando así un primer término (Hernandez, 2019).

El concepto del burnout fue acuñado por primera vez en 1970 por el psiquiatra Herbert Freudenberger que inició por el cambio del término a “burnout” mismo que adentro a la psicología laboral, este autor profundizó sobre el tema a raíz de trabajar en una clínica para drogadictos en New York debido a que observó detenidamente la perdida de energía por la labor en una clínica. Entonces, dicho estudio dio como resultado que el término “burnout” es un conjunto de síntomas médico – biológico y psicosociales inespecíficos que va evolucionando en la actividad laboral, como resultado de una demanda progresiva de energía (García, 2018).



A medida que incrementaban las investigaciones sobre el burnout Edelvich y Brodsky en 1980 la describen como una carencia progresiva de energía, sentido e idealismo. Asimismo, Maslach en 1981 caracterizó el término como agotamiento emocional, despersonalización y disminución de la realización personal en el mundo laboral (Arena, 2019). Por consiguiente, Moreno, Oliver y Aragoneses en 1991 definen el “burnout” como una referencia de estrés laboral, ocasionado especialmente en aquellos trabajos en el que se mantiene un contacto directo con los usuarios a servir (Herrero, 2022). En la misma línea Kettani, Serhier, Othmani, Agoub y Battas e 2017 plantean que el término burnout es el producto de un desajuste profesional por motivos de carencia en estrategias o herramientas de afrontamiento accesible y eficaces para la persona (Arena, 2019). No fue hasta el 2022 en que la OMS describe al burnout como un agotamiento físico y mental que por motivos de estrés crónico influenciado por trabajo o desempleo llega a ser considerado como una enfermedad laboral etiquetándolo como “síndrome del burnout” e incluso clasificándolo en el CIE-11 (Herrero, 2022).

Otro tipo de burnout lo expone según el Manual de Doctrina para los Escuadrones de Seguridad Ciudadana, Fuerza de tierra en el 2005 en el que el burnout puede ser de dos tipos, como es burnout activo donde se mantiene una conducta asertiva la cual puede ser relacionado con agentes externos a la profesión y por otro lado se encuentra el burnout pasivo en que se desarrolla sentimientos de apatía y puede ser relacionado con elementos internos psicosociales (Hernandez, 2019).

El síndrome del burnout puede ser clasificado según tres componentes que fueron propuestos por Maslach y Jackson: agotamiento emocional, que alude al cansancio y sobreesfuerzo emocional; despersonalización, que involucra actitudes distantes hacia el entorno;

y la baja realización personal, que expone una percepción reducida de logro y autoconcepto (Lina, 2020).

El síndrome del burnout se manifiesta a través de una variedad de síntomas físicos, emocionales y conductuales aquellas consecuencias del estrés laboral latente asociadas al síndrome del burnout con evidencia empírica de acuerdo la literatura es:

**Tabla 1.** *Síntomas asociados al Síndrome del Burnout*

<b>Síntomas psicósomáticos</b>	<b>Síntomas emocionales</b>	<b>Síntomas conductuales</b>
Desórdenes alimenticios	Irritabilidad	Apatía
Dolores musculares	Ansiedad y frustración	Ironía
Daños renales	Procrastinación	Abuso de sustancias
Tendencia a resfriados y alergias	Evitamiento afectivo	Aislamiento
	Melancolía	Dificultad para concentrarse

*Nota.* Sintomatología del Burnout (Aquipian, 2018)

Según Leiter en 2016 cita síntomas más observables en el que el trabajador comienza a desarrollar en la organización, según ciertos aspectos: comenzamos por salud donde se presentan daños físicos como es desordenes gastrointestinales, deterioro cardiovasculares entre otros; se continua con el aspecto social donde predomina el aislamiento; por consiguiente el trabajo donde se establece la baja productividad, no existe objetivos y toma de decisiones erróneas (Burgos&Orozco, 2020).

(Carbajal&Casimiro, 2023) en un estudio realizado, definió que los trabajadores de la salud enfrentan una multiplicidad de estrés profesional que cuando es crónico se denomina síndrome del burnout especialmente en el área de farmacia debido a las demandas únicas y

desafíos de la profesión. Estos a su vez tienden a experimentar altos niveles de estrés por la carga del trabajo, por presión de cumplir estándares profesionales e incluso la interacción con paciente o colegas sumándole a esto la responsabilidad de garantizar la seguridad de los medicamentos distribuidos.

Los colaboradores son importantes para una empresa farmacéutica porque tienen la responsabilidad de la eficacia del medicamento además de brindar calidad de servicio al usuario, más sin embargo, debido a esta naturaleza de trabajo pueden presentar un agotamiento emocional debido a la alta resolución de problemas que se trata de resolver (Gonzalez&Salguero, 2018).

El burnout se asocia con diversos factores, así como señala Marsollier en 2019 la cual considera tres aspectos claves. El primero es el factor genético donde menciona que las mujeres presentan mayores niveles del burnout debido a la sobrecarga de sus funciones en el hogar y por otro lado se encuentra el grupo etario perteneciente al trabajador adulto mayor por lo que se encuentra más expuesto a dificultades por la cuestión de asumir cambios (Solano, 2022).

La sección final de la sistematización ofrece un análisis crítico y detallado de las lecciones con el burnout en el ámbito farmacéutico. Este se enfoca en rescatar experiencias significativas, a su vez positivas sin dejar de lado las negativas. Este proceso busca el aprendizaje de desafíos a enfrentar, resaltando la importancia del proyecto en el contexto social (Dámarami, 2017).

#### **4. Objeto de la intervención o de la práctica de la investigación**

Es de suma importancia exponer que la presente sistematización propone analizar el burnout en los empleados de Hiperfarmacias Tapia, en que el objeto de la investigación se ejecutará en un lapso de 3 meses desde noviembre 2023 a febrero 2024, iniciando por la recolección de información por medio de instrumentos como entrevistas y escala para medir el

burnout que está integrada por aspectos de cansancio emocional, despersonalización y realización personal que todo esto suma según su alteración un posible indicio de burnout, luego de la recopilación se dispondrá a realizar dicho análisis sobre la existencia del burnout en los empleados (Hiperfarmacias, 2023).

## **5. Metodología**

La metodología para utilizar en la sistematización de experiencia es de tipo cualitativa con un enfoque de diseño de caso, porque se admite explorar en la conciencia de la persona, entender el modo que percibe las experiencias que lo rodean a nivel laboral y de hogar (Guillen, 2019).

Por lo tanto, a partir del test MBI se valorará, con el objetivo de alcanzar resultados claros y realizar una promoción recomendada según los resultados de cada uno de los empleados de Hiperfarmacias Tapia. Este estudio tiene una muestra de 5 sujetos conformado por 4 mujeres y 1 hombre que están en una edad próxima de 24 a 39 años; quienes actualmente se encuentran laborando en el área farmacéutica.

Entre los instrumentos a utilizar para la recolección de datos, análisis de los mismos y validación del síndrome presente o ausente en el establecimiento escogido será: Cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI), que tiene como autoras a Maslach y Jackson en el año 1981, por lo que está compuesto por 22 ítems que recogen las respuestas de las personas con relación a su trabajo sobre sentimientos, emociones, pensamientos y conductas; además de que se valora oficialmente en subescalas el cansancio emocional, despersonalización y finalmente, realización personal en el trabajo.

La prueba para utilizar está validada en una investigación sobre el personal de salud perteneciente a un distrito de salud de la provincia de Loja, Ecuador que fue realizado en el año

2022. Menciona que el cuestionario consta de 22 preguntas de actitudes y de sentimiento del profesional en su ámbito laboral, por lo tanto, su objetivo es calcular el desgaste profesional comparado con la frecuencia e intensidad. Entre su margen de error, validez y fiabilidad es entre 0,75 a 0,90. (Becerra&Naranjo, 2022).

(Cabezas, Pluas, Cabezas, & Cevallos, 2022) mencionan que en la escala de agotamiento emocional está conformada por 9 ítems (1,2,3,6,8,13,14,16,20), y se refiere a que los sujetos presentan sentimientos de estar emocionalmente agotados y sobrepasados en cuanto a sus recursos emocionales. La escala de despersonalización está conformada por 5 ítems (5,10,11,15,22) la cual implica actitudes negativas, cínicas e impersonales, generándose sentimientos demasiado distantes hacia otra persona.

La subescala realización personal en el trabajo está conformada por 8 ítems (4,7,9,12,17,18,19,21), se refiere a la disminución de los sentimientos de competencia y éxito en el trabajo, así como una tendencia a evaluarse negativamente a sí mismo, particularmente en el trabajo con otras personas. La escala tiene opciones de respuesta de nunca, pocas veces al año, una vez al mes o menos, pocas veces al mes, una vez a la semana, una pocas veces a la semana, todos los días descrito por Maslach (Cabezas, Pluas, Cabezas, & Cevallos, 2022).

## **6. Preguntas claves**

### ***6.1 Preguntas de inicio:***

¿Existe evidencia de Burnout en los colaboradores de Hiperfarmacias Tapia?

¿Cuál es el género más vulnerable al burnout según la población escogida en la elaboración de la sistematización en los establecimientos Hiperfarmacias Tapia?

¿Cuál es la percepción de los empleados sobre su carga laboral y el equilibrio entre el trabajo y su vida personal en el establecimiento de Hiperfarmacias Tapia?

## ***6.2 Preguntas interpretativas***

¿Cuál es el contexto actual del burnout dentro las instalaciones Hiperfarmacias Tapia?

¿Quiénes serán los beneficiarios del proyecto en los establecimientos Hiperfarmacias Tapia?

¿Cuáles serán los factores antagónicos para valorar a los colaboradores dentro de los establecimientos Hiperfarmacias Tapia?

## ***6.3 Preguntas de cierre***

¿Qué resultados se obtendrá en la sistematización dentro del ámbito laboral de las instalaciones de Hiperfarmacias Tapia?

¿Qué subescalas se pudo evidenciar como bajo o alto dentro de la valorización del test Maslach a los empleados de Hiperfarmacias Tapia?

¿Qué se recomienda a partir de los resultados de la sistematización dentro de las instalaciones Hiperfarmacias Tapia?

## **7. Organización y procesamiento de la información**

Lo datos e información recolectada sirvieron para continuar con el proyecto de sistematización, fueron obtenidos en tres momentos con el uso de herramientas ya propuestas anteriormente para llevar a cabo la intervención, a continuación:

### ***Fase 1: Planificación y diseño del proyecto***

En esta esta etapa, el tutor asignado realizo una conferencia general de sistematización para revisar los lineamientos y desafíos del proyecto a futuro. La reunión tuvo lugar el 08 de noviembre del 2023. SE planea seguir los objetivos y metas del proyecto propuesto además de asignar roles y deberes de los participantes para estas diferentes fases (Ver anexo 6)

### ***Fase 2: Indagación de aspectos teóricos y complementación de sistematización***

En esta etapa, se creó el eje de la sistematización, la cual definió aspectos teóricos y metodológicos que avalaran la investigación sobre el “Análisis del burnout en los empleados de Hiperfarmacias Tapia” de octubre 2023 a marzo 2024. La actividad se dio entre los meses de enero y febrero del 2024 realizando el relleno de los aspectos requeridos en la sistematización (Ver anexo 6).

### ***Fase 3: Reuniones y permisos en las instalaciones de Hiperfarmacias Tapia***

En esta fase, se coordina la firma a la carta de autorización, permisos de delegación de los empleados además de brindar una breve información sobre el contenido de la sistematización para el entendimiento de la toma de la prueba. Esta reunión se realizó el 11 de enero del 2024 (Ver anexo 6).

### ***Fase 4: Aplicación del test MBI***

En este punto, se realiza la toma de la prueba, se brinda una explicación breve además se coordina el orden de las personas que van a realizar el test con el fin de acoger información validada para la valoración adecuada. Esta actividad se realiza el 12 de enero del 2024 y el 13 de enero del 2024 (Ver anexo 6).

### ***Fase 5: Recopilación e interpretación de resultados***

La información de la prueba se traslada de físico a digital para su correspondiente revisión en Excel, además del cuestionamiento de los elementos que influyen en la prueba y factores antagónicos realizando un análisis descriptivo e inferencial de la muestra tomada (Ver anexo 6)

## **8. Análisis de la información**

### ***Aplicación Cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI)***

El objetivo de la sistematización es organizar, clasificar y ordenar toda la información

recopilada. Los datos de la encuesta presencial se dividieron en tres elementos en función a cada individuo involucrado. La clasificación de la prueba se da según los aspectos a evaluar, en primer lugar, está el cansancio emocional en el que se puntúa bajo de (0-18), medio de (19-26) y alto de (27-54); en segundo lugar, es la despersonalización en el que se puntúa bajo de (0-5), medio de (6-9) y alto de (10-30); y en tercer lugar la realización personal en el que se puntúa bajo de (0-33), medio de (34-39) y alto de (40-56).

En lo que respecta las 22 preguntas, se agrupan en tres factores que valoran la determinación de cada sujeto en su área laboral, por consiguiente, se suma la cantidad alcanzada según la respuesta en cada una de las preguntas. El burnout se define en esta prueba según las altas puntuaciones en las dos primeras subescalas y bajas en la tercera subescala (Ver anexo 2 y 3).

En la primera participante no existe burnout, según en sus variables calificadas presenta un nivel bajo de cansancio emocional cuya puntuación es de 9, por otro lado, en la segunda subescala despersonalización mantiene un nivel bajo con una puntuación de 0, y para finalizar en su tercer aspecto de realización personal mantiene un nivel alto con una puntuación de 45.

En el segundo participante no existe burnout, según en sus variables calificadas presenta un nivel bajo de cansancio emocional cuya puntuación es de 2, por otro lado, en la despersonalización mantiene un nivel medio con una puntuación de 10 y para finalizar en su tercer aspecto de realización personal mantiene un nivel medio en el que se puntúa con 39.

En la tercera participante no existe el burnout según en sus variables calificadas presenta un nivel bajo de cansancio emocional cuya puntuación es 5, por otro lado, en la despersonalización se mantiene en un nivel alto con una puntuación de 15 y para finalizar, en la realización personal se mantiene un nivel medio en el que se puntúa con 39.



En la cuarta participante no existe el burnout, según en sus variables calificadas presenta un nivel bajo de cansancio emocional cuya puntuación es 10, por otra parte, en el aspecto de despersonalización se encuentra en un nivel bajo con una puntuación de 0 y para finalizar, en el aspecto de realización personal se mantienen en un nivel alto de 41.

En la quinta participante no existe el burnout, según en sus variables calificadas presenta un nivel bajo de cansancio emocional cuya puntuación es 7, por otra parte, en el aspecto de despersonalización se mantiene en un nivel alto con una puntuación de 12 y finalmente, la realización personal que se mantiene en un nivel medio con 39.

Por consiguiente, se determinó que todos los participantes no presentan burnout, pero distinguen en los aspectos que se valoran principalmente en su realización personal la cual esta entre media y alta lo que indica que según a las adversidades presentadas tratan de mantener un equilibrio físico y emocional.

## **Segunda parte**

### **1. Justificación**

El presente estudio tiene como propósito sistematizar las experiencias vividas por los empleados de la localización Hiperfarmacias Tapia durante el periodo de octubre 2023 a marzo 2024 en relación con el síndrome del burnout en los trabajadores del establecimiento.

El motivo es identificar y evaluar a los empleados de Hiperfarmacias Tapia, para buscar medir las subescalas según la vivencia de cada uno basándose en las sintomatología, causas antagónicas y experiencias; con el fin de generar conocimiento y consciencia sobre el tema.

El burnout no afecta de la misma manera a los hombres que a las mujeres, un estudio realizado en el 2021 por Mckinsey y Leanln dice que el síndrome afecta más al colectivo

femenino debido a que desempeña más carga en el hogar como el soportar también estereotipos como el incremento de tareas en el ámbito laboral (Herrero, 2022).

Es por este motivo que se ha tomado en consideración la sistematización de experiencias enfocado al “análisis del burnout en los empleados de Hiperfarmacias Tapia” durante el periodo de octubre 2023 a marzo 2024.

## **2. Caracterización de los beneficiarios**

En la aplicación del cuestionario que fue ejecutado de manera física a los trabajadores de Hiperfarmacias Tapia la cual se llevó a cabo esta actividad con la participación de 5 trabajadores con los siguientes cargos:

Dos individuos pertenecientes al cargo de Independientes de farmacia

Dos individuos pertenecientes al cargo de Asistente de administración

Un individuo perteneciente al cargo Coordinador de administración

Los beneficiarios se encuentran estructurados según carga laboral, género, y edad:

El participante uno, es de género femenino con una edad de 38 años que desempeña un cargo laboral de asistente de administración teniendo una jornada laboral de 8 a 10 horas. El participante dos, es de género masculino con una edad de 27 años que desempeña un cargo laboral de coordinador de administración y presenta una jornada laboral 6 a 8 horas. El participante tres, es de género femenino con una edad de 39 años que desempeña una carga laboral de asistente de administración y presenta una jornada laboral de 8 horas. El participante cuatro, es de género femenino con una edad de 33 años que desempeña una carga laboral de independiente de farmacia y presenta una jornada laboral de 12 horas. El participante cinco y último, es de género femenino con una edad de 25 años que desempeña una carga laboral de independiente de farmacia y presentar una jornada laboral de 12 horas.

### 3. Interpretación

El síndrome del burnout es un tema a tratar en cualquier ámbito además de ser influyente la jornada laboral de los empleados de Hiperfarmacias Tapia cuyo enfoque es realizar bien el trabajo que demanda aun así cuando la carga laboral llega a ser demasiado fuerte debido al hecho de interactuar con clientes, existe un indicio de burnout mas no algo concreto, esto se ve reflejado en los siguientes resultados de los participantes:

El participante 1: No cuenta con la presencia del burnout más bien esta escaso de cansancio, un sujeto con productividad y energía además de que no tiene problemas con sus compañeros, amigable e incluso con una autonomía y satisfacción propia alta. Su vida está casi completa y autorrealizada prácticamente es un individuo tranquilo y solvente.

El participante 2: No cuenta con la presencia del burnout más bien esta escaso de cansancio emocional igualmente, un sujeto didáctico, aunque con una despersonalización media, es decir, suele ser irónico e incluso hablar fuerte con el resto de sus compañeros por lo que no tiene su completa auto realización, aspira a más metas.

El participante 3: No cuenta con la presencia del burnout más bien esta escaso de cansancio emocional, pero tiene un alto problema de descarga de ira o de frustraciones por lo que es detonante en el contexto familiar y laboral además de tener una auto realización a medias, falta por completar logros.

El participante 4: No cuenta con la presencia del burnout más bien esta escaso asimismo de un cansancio emocional, no tienes problemas de despersonalización más allá de su carga laboral además su auto realización es alta quiere decir que existe una autonomía satisfactoria con su contexto familiar y laboral.

El participante 5: No cuenta con la presencia del burnout más bien esta escaso de cansancio mental además de estar muy bien manejado su despersonalización por motivos de ser joven y una maternidad temprana, por otro lado, se da una realización personal media, sus objetivos y metas no están de todos cumplidas por lo que busca esa satisfacción.

Los presentes resultados demuestran que no hay existencia del burnout, puede haber ciertos indicios, pero se debe formalizar con otras pruebas para el diagnóstico final, por lo tanto, podemos admirar las subescalas entre sus bajas y altas además dejando en cuenta incluso que tantas mujeres como hombres pueden tener este síndrome, que el trabajar con personas directo puede causar malestar, siempre y cuando no se sepa controlar los niveles de estrés.

La posible presencia del burnout en el personal que laboran en el área farmacéutica, se le debe dar reconocimiento a la protección de su salud mental como base para su desarrollo profesional además de la facilidad de adaptación de cambios, el crecer como persona propia y tips para tolerar fracasos y afrontamiento para el desconcierto con el cliente. El identificar sintomatología servirá como base para implementar medidas de apoyo para asegurar el bienestar del farmacéutico y una mejor atención al cliente (Carbajal&Casimiro, 2023).

Estos resultados guardan relación con un estudio realizado en Perú sobre el síndrome del burnout y los colaboradores de farmacia donde determinan que los trabajadores se enfrentan a situaciones que le genera tensión como son la atención al cliente y la administración de medicación. A base de esto se demostró que no existe burnout por que tratan de mantener un nivel alto de realización personal en la que suele ser influido por dedicación (Benavides, 2020).

#### **4. Principales logros del aprendizaje**

*¿Cuáles fueron las lecciones aprendidas?*

El trabajar en una farmacéutica exactamente no te hace candidato a garantizar el burnout, este síndrome se encuentra en cualquier área de trabajo, su influencia viene a base de un estrés latente por lo tanto se puede mencionar que trabajar directamente con personas cuesta la salud mental debido a las diferentes formas de pensar.

*¿Qué es lo que se aprendió con el proyecto o práctica de investigación?*

Las varias definiciones de existe del burnout y su tendencia a confundirlo como también normalizarlo con el estrés común. No es así, la diferencia entre estas dos variables es que el estrés es una cuestión de advertencia a la sobrecarga que incluso es de aspecto bueno para paralizar la labor mientras que el burnout es la latencia de ese síntoma con el conjunto de síntomas físicos y emocionales perdiendo de vista hasta los objetivos de la vida.

*¿Cómo aportó mi formación académica a entender las prácticas psicosociales desde distintos ámbitos de intervención?*

La formación académica fue importante para entender comportamientos de las personas a estudiar, en aspectos positivos el tutor fue un gran contribuyente por su dedicada atención al trabajo que se realizó además de los participantes del proyecto quienes demostraron relajamiento, confianza y respeto por el tema. En los aspectos negativos se podría mencionar la limitación de tiempo para la indagación de aspectos mas ocultos del tema que se escogió, el trabajo en presión a veces no suele ser favorable además de los contratiempos por temas de salud.

*¿Qué se haría igual?*

La búsqueda de conceptos teóricos, por la facilidad de formar una línea de tiempo se podría mejorar incluso con más estudios. El objetivo general del estudio también además de la selección de instrumentos que fueron de gran ayuda para el proyecto.

*¿Qué cambiaría?*

Aumentaría otra variable al tema, para que exista más complejidad y poder indagar un poco más acerca de este tema. Y también se agregaría otros métodos y acciones para dar una mejor referencia del tema tratado.

*¿Qué productos generó el proyecto de intervención o la práctica de investigación?*

Los productos generados por el proyecto se expusieron en un informe que recopila los resultados además de brindar técnicas para afrontar el estrés mencionadas como recomendaciones para esta localidad.

*¿Cuáles objetivos de los que se plantearon se lograron? ¿Cuáles no? ¿Por qué?*

Se lograron los objetivos propuestos, que era identificar el burnout, pero nadie contaba con el síndrome según el cuestionario tomado por lo tanto igual se realiza énfasis en las formas que afecta el dicho síndrome en la productividad una compra eficaz por parte del cliente con el empleador.

*¿Identificaron elementos de riesgo en algún momento de la experiencia con el proyecto de intervención o de investigación?*

El riesgo del anonimato y el interés por lo que se refiere a la falta de interés por parte de los trabajadores quienes mostraba evasión en su mirada a la hora de la entrevista semiestructurada.

*¿Qué elementos innovadores identifican en la experiencia?*

El uso de la metodología complementaria es decir la combinación de datos cuantitativos y cualitativos para una visión más amplia de la realidad social. Además del uso de herramientas que combinaban ideas teóricas de las diferentes áreas de la psicología como es organizacional, social y positiva.

*¿Qué impacto tiene esos elementos innovadores para los grupos poblacionales con cuales se trabajó o para el grupo de investigación?*

Se beneficiaron de la oportunidad de discutir y ser escuchados sobre su aspecto mental además de como este se encuentra, a su vez sea consciente de lo que hay que tratar para o pasar a problemas mayores.

*¿Qué impacto a nivel de la salud mental se evidenció como consecuencia del proyecto o para los beneficiarios de la investigación?*

Se constato que salud mental se ve afectado por el burnout y que existen señales de alerta que deben ser vistas además de escuchadas para tratar un problema a tiempo. Se descubrió que los valores organizacionales y personales van de la mano para el empleador con el fin de tener un efecto positivo.

## **5. Conclusiones y recomendaciones**

La importancia del síndrome del burnout está dada por la necesidad de estudiar los procesos de estrés crónico laboral debido a que el interés por la calidad de vida laboral de los sujetos no llega ser valorada. El síndrome de estar quemado está más expuesto a quien brinda un servicio de cuidado, pero deteriorando la calidad de vida propia.

Dentro de las características del test tomado se puede valorar que existe un equilibrio o un intento por mantener su estabilidad emocional y física con respecto a toda su carga, pero eso no quita el hecho de sentirse insuficiente o frustrado por no cumplir su resto de metas.

Se recomienda cosas puntuales para no llegar al burnout, trabajando el crecimiento personal esencialmente y la prevención, como reconocer signos, es decir, sintomatología a nivel emocional y física para poder identificar; también, fomentar el autocuidado, es decir, el promover hábitos saludables y sueños adecuados es un paso más para el equilibrio del ser

humano; finalmente, es esencial establecer límites, es decir, hasta qué punto se puede aguantar la carga laboral excesiva o buscar con quién distribuir entrelazándose al apoyo entre compañeros.



## Bibliografía

- AQUIPIAN. (2018). *Sintomas asociados al síndrome del burnout.*
- ARENA, S. Z. (2019). *Impacto del burnout del psicólogo en la relación terapéutica.*
- BECCERRA&NARANJO. (2022). *La prueba a utilizar esta validado en una investigación sobre el personal de salud perteneciente a un distrito de salud de la provincia de Loja, Ecuador que fue realizado en el año 2022. Menciona que el cuestionario consta de 22 preguntas de actitudes y d.*
- BENAVIDES. (2020). *Síndrome de Burnout y desempeño laboral en los colaboradores de farmacias y boticas.* Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56411/Benavides\\_IM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56411/Benavides_IM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- BURGOS&OROZCO. (2020). *SÍNDROME DE BURNOUT Y SU INCIDENCIA EN EL ÁMBITO LABORAL.*
- CABEZAS, PLUAS, CABEZAS, & CEVALLOS. (2022). Validez factorial del Maslach Burnout Inventory versión española en una población multiocupacional ecuatoriana. *Sapienza.*
- CARBAJAL. (2023). EL SÍNDROME DEL BURNOUT. EVOLUCIÓN CONCEPTUAL Y ESTADO ACTUAL DE LA CUESTIÓN. *VivatAcademia*, 42-80.
- CARBAJAL&CASIMIRO. (2023). *“Síndrome de burnout en el personal que labora en oficinas.*
- CLAUDIA, L., & TEÓFILO, L. (2020). Síndrome del burnout y desempeño laboral en el personal de salud. *Revista Innova Educación*, vol.2 Num.4.

- Dámarami. (2017). *Dámarami*. Obtenido de Sistematización de experiencias como método de investigación.
- García. (2018). *Burnout en el personal docente de la Universidad de Zaragoza*.
- Gil-Monte. (2003). Burnout syndrome: ¿síndrome de quemarse por el trabajo, desgaste profesional, estres laboral o enfermedad de Tomás? *Revista de Psicología del trabajo y de las organizaciones* , 181-197.
- Gonzalez&Salguero. (2018). *SÍNDROME DE BURNOUT EN UNA EMPRESA DE LA INDUSTRIA*.
- GoogleMaps. (2023).
- Guillen. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Scielo*.  
doi:<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Hernandez, E. R. (2019). Consecuencias por el síndrome de burnout en soldados guatemaltecos.
- Herrero. (2022). *Estres, Burnout y acoso laboral desde una perspectiva de género*.
- Hiperfarmacias (2023). Historia de las franquicias Tapia [Grabado por Tapia]. Guayaquil.
- Holliday, O. J. (2023). Orientaciones teoricas-practicas para la sistematizacion de experiencias.  
*RI Garciela Volpe RSCJ*.
- Lachiner, & Hidalgo. (2015). Síndrome de agotamiento. *Scielo*, vol.32.
- Lina. (2020). *Prevalencia del síndrome de burnout en estudiantes de medicina*.
- Madrigal. (2020). Psicología organizacional. *Universidad San Marcos Repositorio*.

Montero. (2015). *EL SÍNDROME DE BURNOUT Y SUS DIFERENTES MANIFESTACIONES CLÍNICAS: UNA PROPUESTA PARA LA INTERVENCIÓN.*

Solano. (2022). *Síndrome de burnout y engagement de los trabajadores del.*

# ANEXOS

## Anexo 1. Cuestionario Maslach Burnout Inventory

### Ilustración 1. Manual y subescalas de valoración del cuestionario Maslach Burnout Inventory

#### CUESTIONARIO - BURNOUT

Este cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) está constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y hacia los alumnos y su función es medir el desgaste profesional. Este test pretende medir la frecuencia y la intensidad con la que se sufre el Burnout.

Mide los 3 aspectos del síndrome de Burnout:

1. Subescala de agotamiento o cansancio emocional. Valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo. Consta de 9 preguntas (1, 2, 3, 6, 8, 13, 14,16, 20.) Puntuación máxima 54.
2. Subescala de despersonalización. Valora el grado en que cada uno reconoce actitudes frialdad y distanciamiento. Está formada por 5 ítems (5, 10, 11, 15, 22.) Puntuación máxima 30.
3. Subescala de realización personal. Evalúa los sentimientos de autoeficiencia y realización personal en el trabajo. Se compone de 8 ítems (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21.) Puntuación máxima 48.

#### RANGOS DE MEDIDA DE LA ESCALA

0 = Nunca.

1 = Pocas veces al año o menos.

2 = Una vez al mes o menos.

3 = Unas pocas veces al mes.

4 = Una vez a la semana.

5 = Unas pocas veces a la semana.

6 = Todos los días.

#### CÁLCULO DE PUNTUACIONES

Se suman las respuestas dadas a los ítems que se señalan:

Aspecto evaluado	Preguntas a evaluar	Valor total Obtenido	<i>Indicios de Burnout</i>
Cansancio emocional	1-2-3-6-8-13-14-16-20		<b>Más de 26</b>
Despersonalización	5-10-11-15-22		<b>Más de 9</b>
Realización personal	4-7-9-12-17-18-19-21		<b>Menos de 34</b>

#### VALORACIÓN DE PUNTUACIONES

Altas puntuaciones en las dos primeras subescalas y bajas en la tercera definen el síndrome de Burnout. Hay que analizar de manera detallada los distintos aspectos para determinar el Grado del Síndrome de Burnout, que puede ser más o menos severo dependiendo de si los indicios aparecen en uno, dos o tres ámbitos; y de la mayor o menor diferencia de los resultados con respecto a los valores de referencia que marcan los indicios del síndrome. Este análisis de aspectos e ítems puede orientar sobre los puntos fuertes y débiles de cada uno en su labor docente.

#### VALORES DE REFERENCIA

	BAJO	MEDIO	ALTO
CANSANCIO EMOCIONAL	0 – 18	19 – 26	<b>27 – 54</b>
DESPERSONALIZACIÓN	0 – 5	6 – 9	<b>10 – 30</b>
REALIZACIÓN PERSONAL	<b>0 – 33</b>	34 – 39	40 – 56

## Ilustración 2. Preguntas del Cuestionario

### CUESTIONARIO BURNOUT

Señale el número que crea oportuno sobre la frecuencia con que siente los enunciados:

**0= NUNCA.**

**1= POCAS VECES AL AÑO.**

**2= UNA VEZ AL MES O MENOS.**

**3= UNAS POCAS VECES AL MES.**

**4= UNA VEZ A LA SEMANA.**

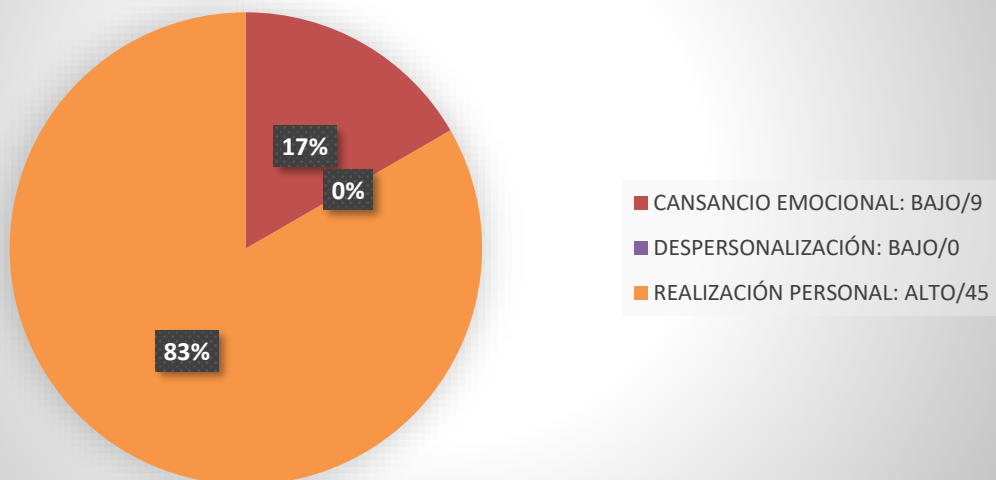
**5= UNAS POCAS VECES A LA SEMANA.**

**6= TODOS LOS DÍAS.**

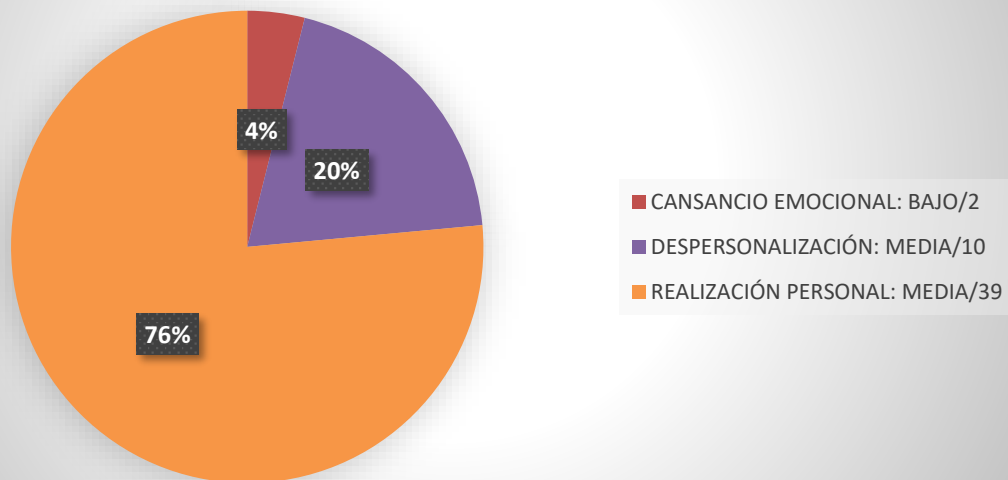
1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.	
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.	
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.	
4	Tengo facilidad para comprender como se sienten mis alumnos/as.	
5	Creo que estoy tratando a algunos alumnos/as como si fueran objetos impersonales.	
6	Siento que trabajar todo el día con alumnos/as supone un gran esfuerzo y me cansa.	
7	Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis alumnos/as.	
8	Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi trabajo.	
9	Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis alumnos/as.	
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión docente.	
11	Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.	
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.	
13	Me siento frustrado/a en mi trabajo.	
14	Creo que trabajo demasiado.	
15	No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis alumnos/as.	
16	Trabajar directamente con alumnos/as me produce estrés.	
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis alumnos/as.	
18	Me siento motivado después de trabajar en contacto con alumnos/as.	
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	
20	Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.	
21	En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.	
22	Creo que los alumnos/as me culpan de algunos de sus problemas.	

## Anexo 2. Resultados Individuales

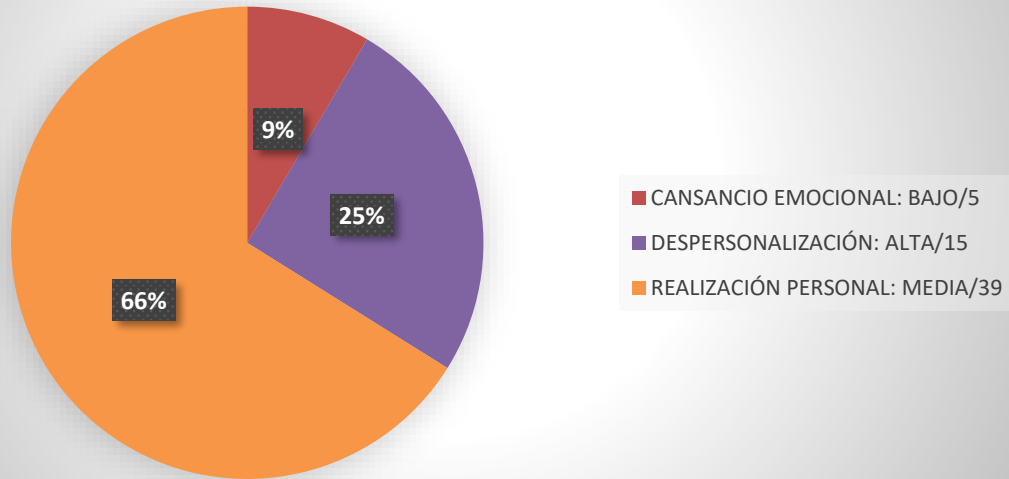
### INTEGRANTE 1, 38 AÑOS, "ASISTENTE DE ADMINISTRACIÓN"



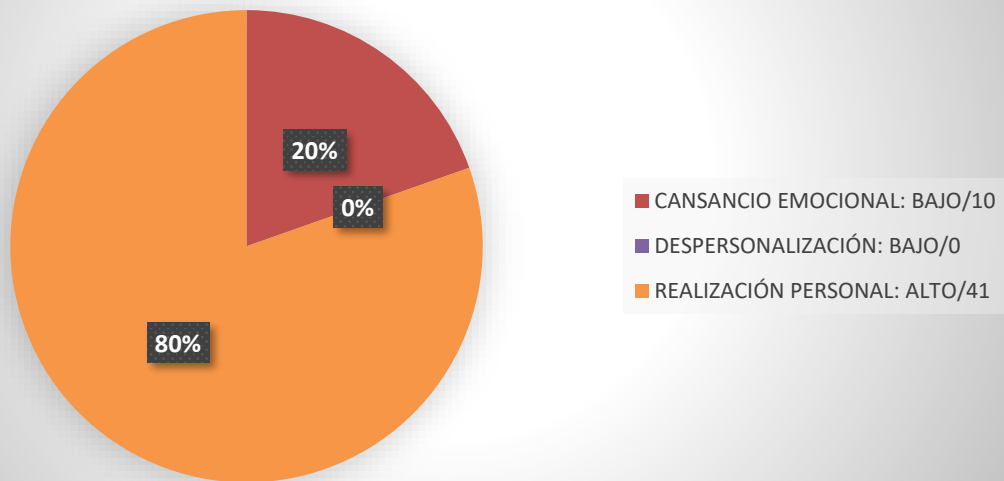
### INTEGRANTE 2, 27 AÑOS, "COORDINADOR DE ADMINISTRACIÓN"



### INTEGRANTE 3 , 39 AÑOS, "ASISTENTE DE ADMINISTRACIÓN"

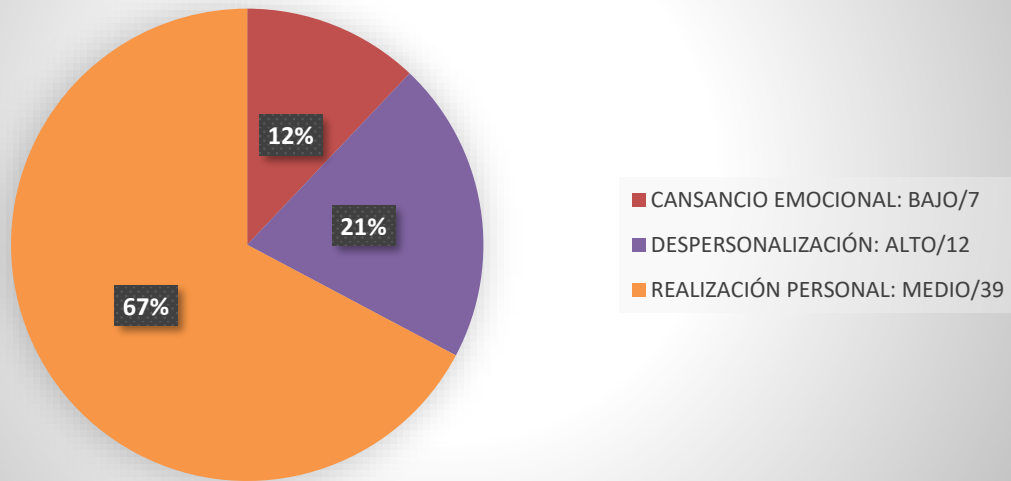


### INTEGRANTE 4, 33 AÑOS "INDEPENDIENTE DE FARMACIA"





## INTEGRANTE 5, 25 AÑOS, "INDEPENDIENTE DE FARMACIA"



*Fuente: Trabajo propio*

### Anexo 3. Resultados Generales

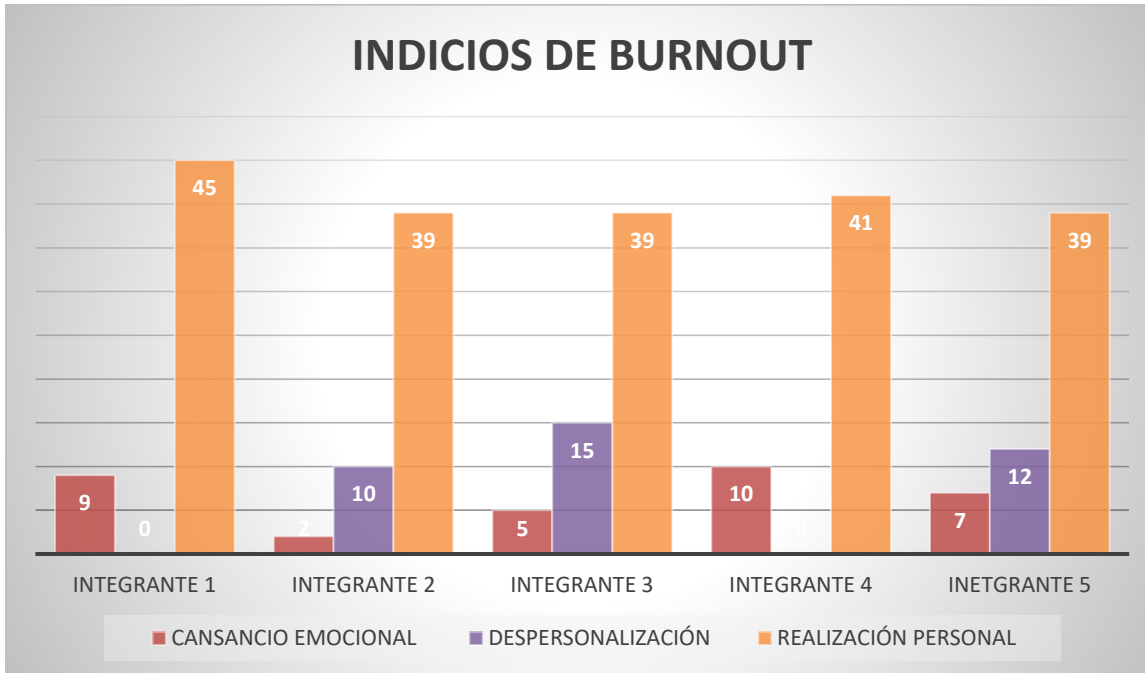


Ilustración 3. Comparación de resultados con el manual

	Integrante 1	Integrante 2	Integrante 3	Integrante 4	Integrante 5
<b>Cansancio emocional</b>	9	2	5	10	7
Bajo 0-18 Medio 19-26 Alto 27-54	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo
<b>Despersonalización</b>	0	10	15	0	12
Bajo 0-5 Medio 6-9 Alto 10-30	Bajo	Medio	Alto	Bajo	Alto
<b>Realización personal</b>	45	39	39	41	39
Bajo 0-33 Medio 34-39 Alto 40-56	Alto	Medio	Medio	Alto	Medio

## Anexo 4. Recopilación del Test MBI

### Ilustración 4. Participante 1

#### CUESTIONARIO - BURNOUT

Este cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) está constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y hacia los alumnos y su función es medir el desgaste profesional. Este test pretende medir la frecuencia y la intensidad con la que se sufre el Burnout.

Mide los 3 aspectos del síndrome de Burnout:

1. Subescala de agotamiento o cansancio emocional. Valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo. Consta de 9 preguntas (1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20.) Puntuación máxima 54.
2. Subescala de despersonalización. Valora el grado en que cada uno reconoce actitudes frialdad y distanciamiento. Está formada por 5 ítems (5, 10, 11, 15, 22.) Puntuación máxima 30.
3. Subescala de realización personal. Evalúa los sentimientos de autoeficiencia y realización personal en el trabajo. Se compone de 8 ítems (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21.) Puntuación máxima 48.

#### RANGOS DE MEDIDA DE LA ESCALA

0 = Nunca.

1 = Pocas veces al año o menos.

2 = Una vez al mes o menos.

3 = Unas pocas veces al mes.

4 = Una vez a la semana.

5 = Unas pocas veces a la semana.

6 = Todos los días.

#### CÁLCULO DE PUNTUACIONES

Se suman las respuestas dadas a los ítems que se señalan:

Aspecto evaluado	Preguntas a evaluar	Valor total Obtenido	Indicios de Burnout
Cansancio emocional	1-2-3-6-8-13-14-16-20	9	Más de 26
Despersonalización	5-10-11-15-22	0	Más de 9
Realización personal	4-7-9-12-17-18-19-21	45	Menos de 34

#### VALORACIÓN DE PUNTUACIONES

Altas puntuaciones en las dos primeras subescalas y bajas en la tercera definen el síndrome de Burnout. Hay que analizar de manera detallada los distintos aspectos para determinar el Grado del Síndrome de Burnout, que puede ser más o menos severo dependiendo de si los indicios aparecen en uno, dos o tres ámbitos; y de la mayor o menor diferencia de los resultados con respecto a los valores de referencia que marcan los indicios del síndrome. Este análisis de aspectos e ítems puede orientar sobre los puntos fuertes y débiles de cada uno en su labor docente.

#### VALORES DE REFERENCIA

	BAJO	MEDIO	ALTO
CANSANCIO EMOCIONAL	0 - 18	19 - 26	27 - 54
DESPERSONALIZACIÓN	0 - 5	6 - 9	10 - 30
REALIZACIÓN PERSONAL	0 - 33	34 - 39	40 - 56

CUESTIONARIO BURNOUT

Señale el número que crea oportuno sobre la frecuencia con que siente los enunciados:

0= NUNCA.

1= POCAS VECES AL AÑO.

2= UNA VEZ AL MES O MENOS.

3= UNAS POCAS VECES AL MES.

4= UNA VEZ A LA SEMANA.

5= UNAS POCAS VECES A LA SEMANA.

6= TODOS LOS DÍAS.

1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.	0
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.	3
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.	0
4	Tengo facilidad para comprender como se sienten mis alumnos/as.	6
5	Creo que estoy tratando a algunos alumnos/as como si fueran objetos impersonales.	0
6	Siento que trabajar todo el día con alumnos/as supone un gran esfuerzo y me cansa.	2
7	Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis alumnos/as.	5
8	Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi trabajo.	2
9	Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis alumnos/as.	5
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión docente.	0
11	Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.	0
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.	5
13	Me siento frustrado/a en mi trabajo.	0
14	Creo que trabajo demasiado.	2
15	No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis alumnos/as.	0
16	Trabajar directamente con alumnos/as me produce estrés.	0
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis alumnos/as.	6
18	Me siento motivado después de trabajar en contacto con alumnos/as.	6
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	6
20	Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.	0
21	En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.	6
22	Creo que los alumnos/as me culpan de algunos de sus problemas.	0



## Ilustración 5. Participante 2

### CUESTIONARIO - BURNOUT

Este cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) está constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y hacia los alumnos y su función es medir el desgaste profesional. Este test pretende medir la frecuencia y la intensidad con la que se sufre el Burnout.

Mide los 3 aspectos del síndrome de Burnout:

1. Subescala de agotamiento o cansancio emocional. Valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo. Consta de 9 preguntas (1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20.) Puntuación máxima 54.
2. Subescala de despersonalización. Valora el grado en que cada uno reconoce actitudes frialdad y distanciamiento. Está formada por 5 ítems (5, 10, 11, 15, 22.) Puntuación máxima 30.
3. Subescala de realización personal. Evalúa los sentimientos de autoeficiencia y realización personal en el trabajo. Se compone de 8 ítems (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21.) Puntuación máxima 48.

### RANGOS DE MEDIDA DE LA ESCALA

0 = Nunca.

1 = Pocas veces al año o menos.

2 = Una vez al mes o menos.

3 = Unas pocas veces al mes.

4 = Una vez a la semana.

5 = Unas pocas veces a la semana.

6 = Todos los días.

### CÁLCULO DE PUNTUACIONES

Se suman las respuestas dadas a los ítems que se señalan:

Aspecto evaluado	Preguntas a evaluar	Valor total Obtenido	Indicios de Burnout
Cansancio emocional	1-2-3-6-8-13-14-16-20	2	Más de 26
Despersonalización	5-10-11-15-22	10	Más de 9
Realización personal	4-7-9-12-17-18-19-21	39	Menos de 34

### VALORACIÓN DE PUNTUACIONES

Altas puntuaciones en las dos primeras subescalas y bajas en la tercera definen el síndrome de Burnout. Hay que analizar de manera detallada los distintos aspectos para determinar el Grado del Síndrome de Burnout, que puede ser más o menos severo dependiendo de si los indicios aparecen en uno, dos o tres ámbitos; y de la mayor o menor diferencia de los resultados con respecto a los valores de referencia que marcan los indicios del síndrome. Este análisis de aspectos e ítems puede orientar sobre los puntos fuertes y débiles de cada uno en su labor docente.

### VALORES DE REFERENCIA

	BAJO	MEDIO	ALTO
CANSANCIO EMOCIONAL	0 - 18	19 - 26	27 - 54
DESPERSONALIZACIÓN	0 - 5	6 - 9	10 - 30
REALIZACIÓN PERSONAL	0 - 33	34 - 39	40 - 56

CUESTIONARIO BURNOUT

Señale el número que crea oportuno sobre la frecuencia con que siente los enunciados:

0= NUNCA.

1= POCAS VECES AL AÑO.

2= UNA VEZ AL MES O MENOS.

3= UNAS POCAS VECES AL MES.

4= UNA VEZ A LA SEMANA.

5= UNAS POCAS VECES A LA SEMANA.

6= TODOS LOS DÍAS.

1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.	0
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.	0
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.	1
4	Tengo facilidad para comprender como se sienten mis alumnos/as.	5
5	Creo que estoy tratando a algunos alumnos/as como si fueran objetos impersonales.	0
6	Siento que trabajar todo el día con alumnos/as supone un gran esfuerzo y me cansa.	1
7	Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis alumnos/as.	2
8	Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi trabajo.	0
9	Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis alumnos/as.	6
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión docente.	1
11	Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.	5
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.	6
13	Me siento frustrado/a en mi trabajo.	0
14	Creo que trabajo demasiado.	0
15	No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis alumnos/as.	0
16	Trabajar directamente con alumnos/as me produce estrés.	0
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis alumnos/as.	5
18	Me siento motivado después de trabajar en contacto con alumnos/as.	6
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	6
20	Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.	0
21	En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.	3
22	Creo que los alumnos/as me culpan de algunos de sus problemas.	4



## Ilustración 6. Participante 3

### CUESTIONARIO - BURNOUT

Este cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) está constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y hacia los alumnos y su función es medir el desgaste profesional. Este test pretende medir la frecuencia y la intensidad con la que se sufre el Burnout.

Mide los 3 aspectos del síndrome de Burnout:

1. Subescala de agotamiento o cansancio emocional. Valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo. Consta de 9 preguntas (1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20.) Puntuación máxima 54.
2. Subescala de despersonalización. Valora el grado en que cada uno reconoce actitudes frialdad y distanciamiento. Está formada por 5 ítems (5, 10, 11, 15, 22.) Puntuación máxima 30.
3. Subescala de realización personal. Evalúa los sentimientos de autoeficiencia y realización personal en el trabajo. Se compone de 8 ítems (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21.) Puntuación máxima 48.

### RANGOS DE MEDIDA DE LA ESCALA

0 = Nunca.

1 = Pocas veces al año o menos.

2 = Una vez al mes o menos.

3 = Unas pocas veces al mes.

4 = Una vez a la semana.

5 = Unas pocas veces a la semana.

6 = Todos los días.

### CÁLCULO DE PUNTUACIONES

Se suman las respuestas dadas a los ítems que se señalan:

Aspecto evaluado	Preguntas a evaluar	Valor total Obtenido	Indicios de Burnout
Cansancio emocional	1-2-3-6-8-13-14-16-20	5	Más de 26
Despersonalización	5-10-11-15-22	15	Más de 9
Realización personal	4-7-9-12-17-18-19-21	39	Menos de 34

### VALORACIÓN DE PUNTUACIONES

Altas puntuaciones en las dos primeras subescalas y bajas en la tercera definen el síndrome de Burnout. Hay que analizar de manera detallada los distintos aspectos para determinar el Grado del Síndrome de Burnout, que puede ser más o menos severo dependiendo de si los indicios aparecen en uno, dos o tres ámbitos; y de la mayor o menor diferencia de los resultados con respecto a los valores de referencia que marcan los indicios del síndrome. Este análisis de aspectos e ítems puede orientar sobre los puntos fuertes y débiles de cada uno en su labor docente.

### VALORES DE REFERENCIA

	BAJO	MEDIO	ALTO
CANSANCIO EMOCIONAL	0 - 18	19 - 26	27 - 54
DESPERSONALIZACIÓN	0 - 5	6 - 9	10 - 30
REALIZACIÓN PERSONAL	0 - 33	34 - 39	40 - 56

CUESTIONARIO BURNOUT

Señale el número que crea oportuno sobre la frecuencia con que siente los enunciados:

0= NUNCA.

1= POCAS VECES AL AÑO.

2= UNA VEZ AL MES O MENOS.

3= UNAS POCAS VECES AL MES.

4= UNA VEZ A LA SEMANA.

5= UNAS POCAS VECES A LA SEMANA.

6= TODOS LOS DÍAS.

1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.	1
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.	2
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.	0
4	Tengo facilidad para comprender como se sienten mis alumnos/as.	5
5	Creo que estoy tratando a algunos alumnos/as como si fueran objetos impersonales.	0
6	Siento que trabajar todo el día con alumnos/as supone un gran esfuerzo y me cansa.	0
7	Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis alumnos/as.	1
8	Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi trabajo.	1
9	Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis alumnos/as.	6
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión docente.	1
11	Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.	3
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.	6
13	Me siento frustrado/a en mi trabajo.	0
14	Creo que trabajo demasiado.	1
15	No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis alumnos/as.	6
16	Trabajar directamente con alumnos/as me produce estrés.	0
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis alumnos/as.	6
18	Me siento motivado después de trabajar en contacto con alumnos/as.	6
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	6
20	Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.	0
21	En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.	3
22	Creo que los alumnos/as me culpan de algunos de sus problemas.	0



## Ilustración 7. Participante 4

### CUESTIONARIO - BURNOUT

Este cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) está constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y hacia los alumnos y su función es medir el desgaste profesional. Este test pretende medir la frecuencia y la intensidad con la que se sufre el Burnout.

Mide los 3 aspectos del síndrome de Burnout:

1. Subescala de agotamiento o cansancio emocional. Valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo. Consta de 9 preguntas (1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20.) Puntuación máxima 54.
2. Subescala de despersonalización. Valora el grado en que cada uno reconoce actitudes frialdad y distanciamiento. Está formada por 5 ítems (5, 10, 11, 15, 22.) Puntuación máxima 30.
3. Subescala de realización personal. Evalúa los sentimientos de autoeficiencia y realización personal en el trabajo. Se compone de 8 ítems (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21.) Puntuación máxima 48.

### RANGOS DE MEDIDA DE LA ESCALA

0 = Nunca.

1 = Pocas veces al año o menos.

2 = Una vez al mes o menos.

3 = Unas pocas veces al mes.

4 = Una vez a la semana.

5 = Unas pocas veces a la semana.

6 = Todos los días.

### CÁLCULO DE PUNTUACIONES

Se suman las respuestas dadas a los ítems que se señalan:

Aspecto evaluado	Preguntas a evaluar	Valor total Obtenido	Indicios de Burnout
Cansancio emocional	1-2-3-6-8-13-14-16-20	10	Más de 26
Despersonalización	5-10-11-15-22	0	Más de 9
Realización personal	4-7-9-12-17-18-19-21	41	Menos de 34

### VALORACIÓN DE PUNTUACIONES

Altas puntuaciones en las dos primeras subescalas y bajas en la tercera definen el síndrome de Burnout. Hay que analizar de manera detallada los distintos aspectos para determinar el Grado del Síndrome de Burnout, que puede ser más o menos severo dependiendo de si los indicios aparecen en uno, dos o tres ámbitos; y de la mayor o menor diferencia de los resultados con respecto a los valores de referencia que marcan los indicios del síndrome. Este análisis de aspectos e ítems puede orientar sobre los puntos fuertes y débiles de cada uno en su labor docente.

### VALORES DE REFERENCIA

	BAJO	MEDIO	ALTO
CANSANCIO EMOCIONAL	0 - 18	19 - 26	27 - 54
DESPERSONALIZACIÓN	0 - 5	6 - 9	10 - 30
REALIZACIÓN PERSONAL	0 - 33	34 - 39	40 - 56

CUESTIONARIO BURNOUT

Señale el número que crea oportuno sobre la frecuencia con que siente los enunciados:

0= NUNCA.

1= POCAS VECES AL AÑO.

2= UNA VEZ AL MES O MENOS.

3= UNAS POCAS VECES AL MES.

4= UNA VEZ A LA SEMANA.

5= UNAS POCAS VECES A LA SEMANA.

6= TODOS LOS DÍAS.

1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.	4
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.	5
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.	1
4	Tengo facilidad para comprender como se sienten mis alumnos/as.	6
5	Creo que estoy tratando a algunos alumnos/as como si fueran objetos impersonales.	0
6	Siento que trabajar todo el día con alumnos/as supone un gran esfuerzo y me cansa.	0
7	Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis alumnos/as.	0
8	Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi trabajo.	0
9	Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis alumnos/as.	6
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión docente.	0
11	Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.	0
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.	5
13	Me siento frustrado/a en mi trabajo.	0
14	Creo que trabajo demasiado.	0
15	No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis alumnos/as.	0
16	Trabajar directamente con alumnos/as me produce estrés.	0
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis alumnos/as.	6
18	Me siento motivado después de trabajar en contacto con alumnos/as.	6
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	6
20	Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.	0
21	En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.	6
22	Creo que los alumnos/as me culpan de algunos de sus problemas.	0



## Ilustración 8. Participante 5

### CUESTIONARIO - BURNOUT

Este cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI) está constituido por 22 ítems en forma de afirmaciones, sobre los sentimientos y actitudes del profesional en su trabajo y hacia los alumnos y su función es medir el desgaste profesional. Este test pretende medir la frecuencia y la intensidad con la que se sufre el Burnout.

Mide los 3 aspectos del síndrome de Burnout:

1. Subescala de agotamiento o cansancio emocional. Valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo. Consta de 9 preguntas (1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20.) Puntuación máxima 54.
2. Subescala de despersonalización. Valora el grado en que cada uno reconoce actitudes frialdad y distanciamiento. Está formada por 5 ítems (5, 10, 11, 15, 22.) Puntuación máxima 30.
3. Subescala de realización personal. Evalúa los sentimientos de autoeficiencia y realización personal en el trabajo. Se compone de 8 ítems (4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21.) Puntuación máxima 48.

### RANGOS DE MEDIDA DE LA ESCALA

0 = Nunca.

1 = Pocas veces al año o menos.

2 = Una vez al mes o menos.

3 = Unas pocas veces al mes.

4 = Una vez a la semana.

5 = Unas pocas veces a la semana.

6 = Todos los días.

### CÁLCULO DE PUNTUACIONES

Se suman las respuestas dadas a los ítems que se señalan:

Aspecto evaluado	Preguntas a evaluar	Valor total Obtenido	Indicios de Burnout
Cansancio emocional	1-2-3-6-8-13-14-16-20	7	Más de 26
Despersonalización	5-10-11-15-22	12	Más de 9
Realización personal	4-7-9-12-17-18-19-21	39	Menos de 34

### VALORACIÓN DE PUNTUACIONES

Altas puntuaciones en las dos primeras subescalas y bajas en la tercera definen el síndrome de Burnout. Hay que analizar de manera detallada los distintos aspectos para determinar el Grado del Síndrome de Burnout, que puede ser más o menos severo dependiendo de si los indicios aparecen en uno, dos o tres ámbitos; y de la mayor o menor diferencia de los resultados con respecto a los valores de referencia que marcan los indicios del síndrome. Este análisis de aspectos e ítems puede orientar sobre los puntos fuertes y débiles de cada uno en su labor docente.

### VALORES DE REFERENCIA

	BAJO	MEDIO	ALTO
CANSANCIO EMOCIONAL	0 - 18	19 - 26	27 - 54
DESPERSONALIZACIÓN	0 - 5	6 - 9	10 - 30
REALIZACIÓN PERSONAL	0 - 33	34 - 39	40 - 56

CUESTIONARIO BURNOUT

Señale el número que crea oportuno sobre la frecuencia con que siente los enunciados:

0= NUNCA.

1= POCAS VECES AL AÑO.

2= UNA VEZ AL MES O MENOS.

3= UNAS POCAS VECES AL MES.

4= UNA VEZ A LA SEMANA.

5= UNAS POCAS VECES A LA SEMANA.

6= TODOS LOS DÍAS.

1	Me siento emocionalmente agotado/a por mi trabajo.	1
2	Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.	3
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado.	1
4	Tengo facilidad para comprender como se sienten mis alumnos/as.	4
5	Creo que estoy tratando a algunos alumnos/as como si fueran objetos impersonales.	0
6	Siento que trabajar todo el día con alumnos/as supone un gran esfuerzo y me cansa.	2
7	Creo que trato con mucha eficacia los problemas de mis alumnos/as.	1
8	Siento que mi trabajo me está desgastando. Me siento quemado por mi trabajo.	0
9	Creo que con mi trabajo estoy influyendo positivamente en la vida de mis alumnos/as.	5
10	Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo la profesión docente.	0
11	Pienso que este trabajo me está endureciendo emocionalmente.	6
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo.	6
13	Me siento frustrado/a en mi trabajo.	0
14	Creo que trabajo demasiado.	0
15	No me preocupa realmente lo que les ocurra a algunos de mis alumnos/as.	5
16	Trabajar directamente con alumnos/as me produce estrés.	0
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis alumnos/as.	6
18	Me siento motivado después de trabajar en contacto con alumnos/as.	6
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo.	6
20	Me siento acabado en mi trabajo, al límite de mis posibilidades.	0
21	En mi trabajo trato los problemas emocionalmente con mucha calma.	5
22	Creo que los alumnos/as me culpan de algunos de sus problemas.	1



## Anexo 5. Consentimiento Informado

### Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por la Est. Mayerly Milena Choez Rodríguez, de la Universidad Politécnica Salesiana. El objetivo de este estudio es el ANALISIS DEL BURNOUT EN LOS EMPLEADOS DE HIPERFARMACIAS TAPIA EN EL PERIODO DE OCTUBRE 2023 A MARZO 2024.

Si usted accede a participar en este estudio, se hará la toma del Test Maslach Burnout Inventory. Esto tomara aproximadamente 30 minutos de su tiempo en los días que se establecerán en un futuro.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

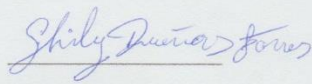
---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la Est. Mayerly Milena Choez Rodríguez. He sido informado (a) de que el objetivo de este estudio es el ANALISIS DEL BURNOUT EN LOS EMPLEADOS DE HIPERFARMACIAS TAPIA EN EL PERIODO DE OCTUBRE 2023 A MARZO 2024.

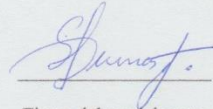
Me han indicado también que tendré que responder al cuestionario, lo cual tomará aproximadamente 30 min.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.



Nombre del Participante



Firma del participante

12-01-24

Fecha

### Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por la Est. Mayerly Milena Choez Rodríguez, de la Universidad Politécnica Salesiana. El objetivo de este estudio es el ANÁLISIS DEL BURNOUT EN LOS EMPLEADOS DE HIPERFARMACIAS TAPIA EN EL PERIODO DE OCTUBRE 2023 A MARZO 2024.

Si usted accede a participar en este estudio, se hará la toma del Test Maslach Burnout Inventory. Esto tomara aproximadamente 30 minutos de su tiempo en los días que se establecerán en un futuro.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la Est. Mayerly Milena Choez Rodríguez. He sido informado (a) de que el objetivo de este estudio es el ANÁLISIS DEL BURNOUT EN LOS EMPLEADOS DE HIPERFARMACIAS TAPIA EN EL PERIODO DE OCTUBRE 2023 A MARZO 2024.

Me han indicado también que tendré que responder al cuestionario, lo cual tomará aproximadamente 30 min.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

Ivan Raul Villacis

Nombre del Participante

Juan Villacis

Firma del participante

12/1/2023

Fecha



### Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por la Est. Mayerly Milena Choez Rodríguez, de la Universidad Politécnica Salesiana. El objetivo de este estudio es el ANÁLISIS DEL BURNOUT EN LOS EMPLEADOS DE HIPERFARMACIAS TAPIA EN EL PERIODO DE OCTUBRE 2023 A MARZO 2024.

Si usted accede a participar en este estudio, se hará la toma del Test Maslach Burnout Inventory. Esto tomara aproximadamente 30 minutos de su tiempo en los días que se establecerán en un futuro.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la Est. Mayerly Milena Choez Rodríguez. He sido informado (a) de que el objetivo de este estudio es el ANÁLISIS DEL BURNOUT EN LOS EMPLEADOS DE HIPERFARMACIAS TAPIA EN EL PERIODO DE OCTUBRE 2023 A MARZO 2024.

Me han indicado también que tendré que responder al cuestionario, lo cual tomará aproximadamente 30 min.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

Priscila Luján

Nombre del Participante



Firma del participante

13 / 01 / 2024

Fecha

### Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por la Est. Mayerly Milena Choez Rodríguez, de la Universidad Politécnica Salesiana. El objetivo de este estudio es el ANÁLISIS DEL BURNOUT EN LOS EMPLEADOS DE HIPERFARMACIAS TAPIA EN EL PERIODO DE OCTUBRE 2023 A MARZO 2024.

Si usted accede a participar en este estudio, se hará la toma del Test Maslach Burnout Inventory. Esto tomara aproximadamente 30 minutos de su tiempo en los días que se establecerán en un futuro.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la Est. Mayerly Milena Choez Rodríguez. He sido informado (a) de que el objetivo de este estudio es el ANÁLISIS DEL BURNOUT EN LOS EMPLEADOS DE HIPERFARMACIAS TAPIA EN EL PERIODO DE OCTUBRE 2023 A MARZO 2024.

Me han indicado también que tendré que responder al cuestionario, lo cual tomará aproximadamente 30 min.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

Karen Nataly  
Baldeon Vera

Nombre del Participante

[Firma]

Firma del participante

13/01/2024

Fecha



### Consentimiento Informado para Participantes de Investigación

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por la Est. Mayerly Milena Choez Rodríguez, de la Universidad Politécnica Salesiana. El objetivo de este estudio es el ANÁLISIS DEL BURNOUT EN LOS EMPLEADOS DE HIPERFARMACIAS TAPIA EN EL PERIODO DE OCTUBRE 2023 A MARZO 2024.

Si usted accede a participar en este estudio, se hará la toma del Test Maslach Burnout Inventory. Esto tomara aproximadamente 30 minutos de su tiempo en los días que se establecerán en un futuro.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

---

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por la Est. Mayerly Milena Choez Rodríguez. He sido informado (a) de que el objetivo de este estudio es el ANÁLISIS DEL BURNOUT EN LOS EMPLEADOS DE HIPERFARMACIAS TAPIA EN EL PERIODO DE OCTUBRE 2023 A MARZO 2024.

Me han indicado también que tendré que responder al cuestionario, lo cual tomará aproximadamente 30 min.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido.

Mónica Jasury Pacheco Bravo

Nombre del Participante

mjpb

Firma del participante

12/01/2024

Fecha

## Anexo 6. Registro de Diario de Campo

	<b>OPCIÓN DE TITULACIÓN: SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.</b>
<b>DIARIO DE CAMPO</b>	
<b>Fecha:</b>	<b>18-10-2023</b>
<b>Nombres:</b>	Mayerly Choez Rodriguez
<b>Nombre del proyecto</b>	Análisis del burnout en los empleados de hiperfarmacias tapia en el período de octubre 2023 a marzo 2024
<b>Numero de programa</b>	1
<b>¿Qué hice hoy? - Actividad</b>	Elaboración de la carta de autorización
<b>Lugar - Tiempo utilizado</b>	Zoom – 1 hora (15:00-16:00pm)
<b>Para qué lo hice</b>	Para elaborar junto a Msc. Darwin Hidalgo la carta que autorice desarrollar el proyecto en la institución seleccionada.
<b>Personas que intervienen:</b>	Msc. Darwin Hidalgo y estudiantes de 9no Rediseño
<b>Resultados</b>	Se realizo la carta para presentar el día que se asiste a la institucion y se firme el permiso de recopilar información en la localidad Hiperfarmacias Tapia.
<b>Observaciones e impresiones</b>	Ninguna.



**OPCIÓN DE TITULACIÓN: SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.**

**DIARIO DE CAMPO**

<b>Fecha:</b>	<b>08-11-2023</b>
<b>Nombres:</b>	Mayerly Choez Rodriguez
<b>Nombre del proyecto</b>	Análisis del burnout en los empleados de hiperfarmacias tapia en el período de octubre 2023 a marzo 2024
<b>Numero de programa</b>	2
<b>¿Qué hice hoy? - Actividad</b>	Asistencia a la reunión general dirigida por el tutor asignado para llevar a cabo el desarrollo de titulación.
<b>Lugar - Tiempo utilizado</b>	Universidad Politécnica Salesiana – 2 horas (9:30-11:30am)
<b>Para qué lo hice</b>	Se asistió a la reunión con el fin de obtener información sobre el proceso a llevar en el proyecto además de coordinación de horarios.
<b>Personas que intervienen:</b>	Tutor Fabricio Escorza junto a 3 tutorados
<b>Resultados</b>	Conocimiento de las directrices en relación a la sistematización además de ajuste de fechas próximas a entregar avances.
<b>Observaciones e impresiones</b>	La reunión busco aclarar dudas con respecto al nuevo proceso.



**OPCIÓN DE TITULACIÓN: SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.**

**DIARIO DE CAMPO**

<b>Fecha:</b>	<b>15-11-2023</b>
<b>Nombres:</b>	Mayerly Choez Rodriguez
<b>Nombre del proyecto</b>	Análisis del burnout en los empleados de hiperfarmacias tapia en el período de octubre 2023 a marzo 2024
<b>Numero de programa</b>	3
<b>¿Qué hice hoy? - Actividad</b>	Asistencia a la revisión de avances de la sistematización y corrección de estas.
<b>Lugar - Tiempo utilizado</b>	Universidad Politécnica Salesiana – 1 hora (10:30-11:30am)
<b>Para qué lo hice</b>	Se asistió a la reunión con el fin de detectar errores y poder así corregirlas para avanzar la sistematización.
<b>Personas que intervienen:</b>	Tutor Fabricio Escorza junto a un tutorado
<b>Resultados</b>	Criticas y puntos marcados para corregir según el objetivo a plantear.
<b>Observaciones e impresiones</b>	Se presento documento que se realizo un semestre anterior con el fin de verificar si podía servir como implementación de la sistematización, en respuestas concretas fue negativo.



**OPCIÓN DE TITULACIÓN: SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.**

**DIARIO DE CAMPO**

<b>Fecha:</b>	<b>22-11-2023</b>
<b>Nombres:</b>	Mayerly Choez Rodriguez
<b>Nombre del proyecto</b>	Análisis del burnout en los empleados de hiperfarmacias tapia en el período de octubre 2023 a marzo 2024
<b>Numero de programa</b>	4
<b>¿Qué hice hoy? - Actividad</b>	Avance de la sistematización
<b>Lugar - Tiempo utilizado</b>	Mi hogar – 3 horas (17:00-20:00pm)
<b>Para qué lo hice</b>	Para la observación de todo lo que se debe rellenar además de leer textos para tener base bibliográfica satisfactoria.
<b>Personas que intervienen:</b>	Mayerly Choez Rodriguez
<b>Resultados</b>	Obtención de paginas complementarias para agregar a la base bibliográfica.
<b>Observaciones e impresiones</b>	Había reunión con el tutor presencial por la mañana la cual no asistí, realicé avances en casa.



**OPCIÓN DE TITULACIÓN: SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.**

**DIARIO DE CAMPO**

<b>Fecha:</b>	<b>29-11-2023</b>
<b>Nombres:</b>	Mayerly Choez Rodriguez
<b>Nombre del proyecto</b>	Análisis del burnout en los empleados de hiperfarmacias tapia en el período de octubre 2023 a marzo 2024
<b>Numero de programa</b>	5
<b>¿Qué hice hoy? - Actividad</b>	Leer estudios para obtener información
<b>Lugar - Tiempo utilizado</b>	Mi hogar – 2 horas (12:00-14:00pm)
<b>Para qué lo hice</b>	Para obtener información y comparación con otras bibliografías
<b>Personas que intervienen:</b>	Mayerly Choez Rodriguez
<b>Resultados</b>	Obtención de páginas complementarias para agregar a la base bibliográfica además de información valiosa.
<b>Observaciones e impresiones</b>	Había reunión con el tutor presencial por la mañana la cual no asistí, realicé avances en casa por motivos de salud frágil.



**OPCIÓN DE TITULACIÓN: SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.**

**DIARIO DE CAMPO**

<b>Fecha:</b>	<b>30-11-2023</b>
<b>Nombres:</b>	Mayerly Choez Rodriguez
<b>Nombre del proyecto</b>	Análisis del burnout en los empleados de hiperfarmacias tapia en el período de octubre 2023 a marzo 2024
<b>Numero de programa</b>	6
<b>¿Qué hice hoy? - Actividad</b>	Escribí un correo a la localidad con la cual hare la sistematización
<b>Lugar - Tiempo utilizado</b>	Mi hogar – 1 hora (12:00-13:00pm)
<b>Para qué lo hice</b>	Para saber si contaba con su presencia en los establecimientos o no.
<b>Personas que intervienen:</b>	Mayerly Choez Rodriguez
<b>Resultados</b>	Respondieron el E-mail, mostrando no encontrarse en los establecimientos
<b>Observaciones e impresiones</b>	No pude asistir por motivos de que los jefes contraerán matrimonio por lo que están ocupados en preparativos, además de seguir frágil de salud.



**OPCIÓN DE TITULACIÓN: SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.**

**DIARIO DE CAMPO**

<b>Fecha:</b>	<b>06-12-2023</b>
<b>Nombres:</b>	Mayerly Choez Rodriguez
<b>Nombre del proyecto</b>	Análisis del burnout en los empleados de hiperfarmacias tapia en el período de octubre 2023 a marzo 2024
<b>Numero de programa</b>	7
<b>¿Qué hice hoy? - Actividad</b>	Avance de la sistematización
<b>Lugar - Tiempo utilizado</b>	Mi hogar – 2 horas (13:00-15:00pm)
<b>Para qué lo hice</b>	Para la observación de todo lo que se debe rellenar además de leer textos para tener base bibliográfica satisfactoria.
<b>Personas que intervienen:</b>	Mayerly Choez Rodriguez
<b>Resultados</b>	Obtención de páginas complementarias para agregar a la base bibliográfica.
<b>Observaciones e impresiones</b>	Había reunión con el tutor presencial por la mañana la cual no asistí, realicé avances en casa además de estar frágil de salud.





**OPCIÓN DE TITULACIÓN: SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.**

## **DIARIO DE CAMPO**

<b>Fecha:</b>	<b>13-12-2023</b>
<b>Nombres:</b>	Mayerly Choez Rodriguez
<b>Nombre del proyecto</b>	Análisis del burnout en los empleados de hiperfarmacias tapia en el período de octubre 2023 a marzo 2024
<b>Numero de programa</b>	8
<b>¿Qué hice hoy? - Actividad</b>	Avance de la sistematización
<b>Lugar - Tiempo utilizado</b>	Mi hogar – 2 horas (13:00-15:00pm)
<b>Para qué lo hice</b>	Para la observación de todo lo que se debe rellenar además de leer textos para tener base bibliográfica satisfactoria.
<b>Personas que intervienen:</b>	Mayerly Choez Rodriguez
<b>Resultados</b>	Relleno de la primera parte, a medias debido a falta de información
<b>Observaciones e impresiones</b>	Había reunión con el tutor presencial por la mañana la cual no asistí, realicé avances en casa además de estar frágil de salud.



**OPCIÓN DE TITULACIÓN: SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.**

**DIARIO DE CAMPO**

<b>Fecha:</b>	<b>20-12-2023</b>
<b>Nombres:</b>	Mayerly Choez Rodriguez
<b>Nombre del proyecto</b>	Análisis del burnout en los empleados de hiperfarmacias tapia en el período de octubre 2023 a marzo 2024
<b>Numero de programa</b>	9
<b>¿Qué hice hoy? - Actividad</b>	Presentación de la primera parte del avance de sistematización
<b>Lugar - Tiempo utilizado</b>	Zoom – 1 horas (10:30-11:30am)
<b>Para qué lo hice</b>	Para que me ayude con las correcciones y pueda seguir avanzando la sistematización
<b>Personas que intervienen:</b>	Tutor Fabricio Escorza junto a un tutorado
<b>Resultados</b>	Realizo correcciones leves y envié a seguir avanzando además de ya seguir con la segunda parte de la sistematización.
<b>Observaciones e impresiones</b>	Ninguna



**OPCIÓN DE TITULACIÓN: SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.**

**DIARIO DE CAMPO**

<b>Fecha:</b>	<b>10-01-2024</b>
<b>Nombres:</b>	Mayerly Choez Rodriguez
<b>Nombre del proyecto</b>	Análisis del burnout en los empleados de hiperfarmacias tapia en el período de octubre 2023 a marzo 2024
<b>Numero de programa</b>	10
<b>¿Qué hice hoy? - Actividad</b>	Avance de la sistematización
<b>Lugar - Tiempo utilizado</b>	Mi hogar – 2 horas (13:00-15:00pm)
<b>Para qué lo hice</b>	Para la observación de todo lo que se debe rellenar a base de las correcciones hecha anteriormente por el tutor.
<b>Personas que intervienen:</b>	Mayerly Choez Rodriguez
<b>Resultados</b>	Relleno de los item menos el marco teórico
<b>Observaciones e impresiones</b>	Había reunión con el tutor presencial por la mañana la cual no asistí, realicé avances en casa.



**OPCIÓN DE TITULACIÓN: SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.**

**DIARIO DE CAMPO**

<b>Fecha:</b>	<b>11-01-2023</b>
<b>Nombres:</b>	Mayerly Choez Rodriguez
<b>Nombre del proyecto</b>	Análisis del burnout en los empleados de hiperfarmacias tapia en el período de octubre 2023 a marzo 2024
<b>Numero de programa</b>	10
<b>¿Qué hice hoy? - Actividad</b>	Asistí a la localidad para hacer firmar permisos y consentimientos
<b>Lugar - Tiempo utilizado</b>	Portete y Quito – 2 horas (12:00-14:00pm)
<b>Para qué lo hice</b>	Para la obtención de firma y así completar las cartas de autorizaciones
<b>Personas que intervienen:</b>	Jefa inmediata y Mayerly Choez Rodriguez
<b>Resultados</b>	Firma aprobada de permisos y consentimientos
<b>Observaciones e impresiones</b>	Se mostro el voluntad de todos por ayudar



**OPCIÓN DE TITULACIÓN: SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.**

**DIARIO DE CAMPO**

<b>Fecha:</b>	<b>12-01-2024</b>
<b>Nombres:</b>	Mayerly Choez Rodriguez
<b>Nombre del proyecto</b>	Análisis del burnout en los empleados de hiperfarmacias tapia en el período de octubre 2023 a marzo 2024
<b>Numero de programa</b>	11
<b>¿Qué hice hoy? - Actividad</b>	Toma del test MBI
<b>Lugar - Tiempo utilizado</b>	Portete y Quito – 2 horas (12:00-14:00pm)
<b>Para qué lo hice</b>	Para la comprobación de la existencia del burnout, es información para sustentar la sistematización.
<b>Personas que intervienen:</b>	Trabajadoras y Mayerly Choez Rodriguez
<b>Resultados</b>	Cumplimento y valoración de la prueba
<b>Observaciones e impresiones</b>	Se mostro la voluntad de todos por ayudar



**OPCIÓN DE TITULACIÓN: SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.**

**DIARIO DE CAMPO**

<b>Fecha:</b>	<b>13-01-2024</b>
<b>Nombres:</b>	Mayerly Choez Rodriguez
<b>Nombre del proyecto</b>	Análisis del burnout en los empleados de hiperfarmacias tapia en el período de octubre 2023 a marzo 2024
<b>Numero de programa</b>	12
<b>¿Qué hice hoy? - Actividad</b>	Toma del test MBI
<b>Lugar - Tiempo utilizado</b>	Garcia Moreno y Av. El ejercito – 2 horas (12:00-14:00pm)
<b>Para qué lo hice</b>	Para la comprobación de la existencia del burnout, es información para sustentar la sistematización.
<b>Personas que intervienen:</b>	Trabajadoras y Mayerly Choez Rodriguez
<b>Resultados</b>	Cumplimento y valoración de la prueba
<b>Observaciones e impresiones</b>	Se mostro la voluntad de todos por ayudar



**OPCIÓN DE TITULACIÓN: SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.**

**DIARIO DE CAMPO**

<b>Fecha:</b>	<b>17-01-2024</b>
<b>Nombres:</b>	Mayerly Choez Rodriguez
<b>Nombre del proyecto</b>	Análisis del burnout en los empleados de hiperfarmacias tapia en el período de octubre 2023 a marzo 2024
<b>Numero de programa</b>	13
<b>¿Qué hice hoy? - Actividad</b>	Avance de la sistematización
<b>Lugar - Tiempo utilizado</b>	Mi hogar – 2 horas (19:00-21:00pm)
<b>Para qué lo hice</b>	Para la observación de todo lo que se debe rellenar a base de las correcciones hecha anteriormente por el tutor.
<b>Personas que intervienen:</b>	Mayerly Choez Rodriguez
<b>Resultados</b>	Relleno de los item menos el marco teórico
<b>Observaciones e impresiones</b>	Había reunión con el tutor presencial por la mañana la cual no asistí, realicé avances en casa.



**OPCIÓN DE TITULACIÓN: SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.**

**DIARIO DE CAMPO**

<b>Fecha:</b>	<b>24-01-2023</b>
<b>Nombres:</b>	Mayerly Choez Rodriguez
<b>Nombre del proyecto</b>	Análisis del burnout en los empleados de hiperfarmacias tapia en el período de octubre 2023 a marzo 2024
<b>Numero de programa</b>	14
<b>¿Qué hice hoy? - Actividad</b>	Avance de la sistematización
<b>Lugar - Tiempo utilizado</b>	Mi hogar – 2 horas (19:00-21:00pm)
<b>Para qué lo hice</b>	Para colocar el análisis de datos sobre el test tomado
<b>Personas que intervienen:</b>	Mayerly Choez Rodriguez
<b>Resultados</b>	Relleno de la documentación en físico
<b>Observaciones e impresiones</b>	Había reunión con el tutor presencial por la mañana la cual no asistí, realicé avances en casa.





**OPCIÓN DE TITULACIÓN: SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.**

**DIARIO DE CAMPO**

<b>Fecha:</b>	<b>31-01-2023</b>
<b>Nombres:</b>	Mayerly Choez Rodriguez
<b>Nombre del proyecto</b>	Análisis del burnout en los empleados de hiperfarmacias tapia en el período de octubre 2023 a marzo 2024
<b>Numero de programa</b>	15
<b>¿Qué hice hoy? - Actividad</b>	Avance de la sistematización
<b>Lugar - Tiempo utilizado</b>	Mi hogar – 2 horas (19:00-21:00pm)
<b>Para qué lo hice</b>	Relleno de los siguientes ítems
<b>Personas que intervienen:</b>	Mayerly Choez Rodriguez
<b>Resultados</b>	Una sistematización estructurada para poder presentar.
<b>Observaciones e impresiones</b>	Había reunión con el tutor presencial por la mañana la cual no asistí, realicé avances en casa.



**OPCIÓN DE TITULACIÓN: SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.**

**DIARIO DE CAMPO**

<b>Fecha:</b>	<b>07-02-2024</b>
<b>Nombres:</b>	Mayerly Choez Rodriguez
<b>Nombre del proyecto</b>	Análisis del burnout en los empleados de hiperfarmacias tapia en el período de octubre 2023 a marzo 2024
<b>Numero de programa</b>	16
<b>¿Qué hice hoy? - Actividad</b>	Avance de la sistematización
<b>Lugar - Tiempo utilizado</b>	Mi hogar – 2 horas (18:00-20:00pm)
<b>Para qué lo hice</b>	Para completar el resto de ítems y comenzar a crear los conceptos básicos
<b>Personas que intervienen:</b>	Mayerly Choez Rodriguez
<b>Resultados</b>	Aspectos teóricos por completar con más información clara y concisa
<b>Observaciones e impresiones</b>	Había reunión con el tutor presencial por la mañana la cual no asistí, realicé avances en casa.



**OPCIÓN DE TITULACIÓN: SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.**

**DIARIO DE CAMPO**

<b>Fecha:</b>	<b>14-02-2024</b>
<b>Nombres:</b>	Mayerly Choez Rodriguez
<b>Nombre del proyecto</b>	Análisis del burnout en los empleados de hiperfarmacias tapia en el período de octubre 2023 a marzo 2024
<b>Numero de programa</b>	17
<b>¿Qué hice hoy? - Actividad</b>	Avance de la sistematización
<b>Lugar - Tiempo utilizado</b>	Mi hogar – 2 horas (18:00-20:00pm)
<b>Para qué lo hice</b>	Para completar el resto de ítems y comenzar a crear los conceptos básicos
<b>Personas que intervienen:</b>	Mayerly Choez Rodriguez
<b>Resultados</b>	Aspectos teóricos por completar con más información clara y concisa
<b>Observaciones e impresiones</b>	Había reunión con el tutor presencial por la mañana la cual no asistí, realicé avances en casa.



**OPCIÓN DE TITULACIÓN: SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN Y/O INTERVENCIÓN.**

**DIARIO DE CAMPO**

<b>Fecha:</b>	<b>21-02-2024</b>
<b>Nombres:</b>	Mayerly Choez Rodriguez
<b>Nombre del proyecto</b>	Análisis del burnout en los empleados de hiperfarmacias tapia en el período de octubre 2023 a marzo 2024
<b>Numero de programa</b>	18
<b>¿Qué hice hoy? - Actividad</b>	Avance de la sistematización
<b>Lugar - Tiempo utilizado</b>	Mi hogar – 7 horas (15:00-22:00pm)
<b>Para qué lo hice</b>	Para completar los aspectos teóricos, el resto de ítems por completar y avanzar segunda parte de la sistematización
<b>Personas que intervienen:</b>	Mayerly Choez Rodriguez
<b>Resultados</b>	Completo primera parte de sistematización, falta segunda parte
<b>Observaciones e impresiones</b>	Había reunión con el tutor presencial por la mañana la cual no asistí, realicé avances en casa por motivo de salud frágil