



POSGRADOS

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

RPC-SO-30-No.502-2019

OPCIÓN DE
TITULACIÓN:

ARTICULOS PROFESIONALES DE ALTO NIVEL

TEMA:

ANÁLISIS DEL IMPACTO FINANCIERO EN EL FLUJO DE EFECTIVO
DE LAS COMPAÑÍAS PRESTADORAS DE SERVICIOS DE
HEMODIÁLISIS, RELACIONADO CON LA ATENCIÓN Y PAGOS AL
SECTOR DE LA SALUD EN ECUADOR, PERIODOS 2020- 2022.

AUTORES:

SANIPATIN TIXILIMA GLADYS PATRICIA

DIRECTOR:

PATRICIA FERNANDA PAZ MOLINA

CUENCA - ECUADOR

2024

Autor/a:



Gladys Patricia Sanipatin Tixilima

Ingeniera en Finanzas

Candidato a Magister en Administración de Empresas:

Mención Gestión de Proyectos

gsanipatin@est.ups.edu.ec

Dirigido por:



Patricia Fernanda Paz Molina

Master en Administración de Empresas

ppaz@ups.edu.ec

Todos los derechos reservados.

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la Ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra para fines comerciales, sin contar con autorización de los titulares de propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual. Se permite la libre difusión de este texto con fines académicos investigativos por cualquier medio, con la debida notificación a los autores.

DERECHOS RESERVADOS

©2023 Universidad Politécnica Salesiana.

CIUDAD – ECUADOR – SUDAMÉRICA

PATRICIA FERNANDA PAZ MOLINA

***ANÁLISIS DEL IMPACTO FINANCIERO EN EL FLUJO DE EFECTIVO DE LAS
COMPAÑÍAS PRESTADORAS DE SERVICIOS DE HEMODIÁLISIS, RELACIONADO
CON LA ATENCIÓN Y PAGOS AL SECTOR DE LA SALUD EN ECUADOR, PERIODOS
2020- 2022.***

ANÁLISIS DEL IMPACTO FINANCIERO EN EL FLUJO DE EFECTIVO DE LAS COMPAÑÍAS PRESTADORAS DE SERVICIOS DE HEMODIÁLISIS, RELACIONADO CON LA ATENCIÓN Y PAGOS AL SECTOR DE LA SALUD EN ECUADOR, PERIODOS 2020- 2022

Gladys Patricia Sanipatin Tixilima

Resumen

La presente investigación analiza el impacto financiero en el flujo de efectivo de las Compañías prestadores de servicios de hemodiálisis, relacionado con la atención y pagos al sector de la salud en el Ecuador en los años 2020 -2022. La grave crisis económica, política y social que el país ha venido atravesando en los últimos años y la pandemia a la que se tuvo que enfrentar a nivel mundial ha desencadenó en una serie de problemas financieros en el sector de la salud. Dando como resultado la inestabilidad económica y disminución de la calidad del servicio de hemodiálisis por parte de los prestadores externos.

Por otro lado, y dando como resultado de nuestra investigación, estas crisis han resultado en devaluaciones monetarias, altas tasas de desempleo, inflación y dificultades financieras para el gobierno y la población en general, es por ello que el Estado no ha podido cumplir con los pagos a los prestadores de salud externos en los plazos convenidos aumentando así el nivel de riesgo en la prestación del servicio de hemodiálisis y la calidad de vida de los pacientes. Los prestadores de salud externos a su vez manifiestan que esta situación se ha dado por factores como la falta de gestión administrativa, el continuo cambio de autoridades y en especial la corrupción que hay en las instituciones como Ministerio de Salud Pública (MSP) e Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS).

El gobierno en conjunto con las autoridades actuales debe plantear soluciones a largo plazo mediante una planificación y distribución eficiente de recursos económicos dando prioridad a la salud de los ecuatorianos.

Abstract

This research analyzes the financial impact on the cash flow of companies providing hemodialysis services, related to care and payments to the health sector in Ecuador in the years 2020 -2022. The serious economic, political and social crisis that the country has been going through in recent years and the

pandemic that it had to face worldwide has triggered a series of financial problems in the health sector. Resulting in economic instability and a decrease in the quality of hemodialysis service by external providers.

On the other hand, and as a result of our research, these crises have resulted in monetary devaluations, high unemployment rates, inflation and financial difficulties for the government and the population in general, which is why the State has not been able to comply with the payments to external health providers within the agreed terms, thus increasing the level of risk in the provision of the hemodialysis service and the quality of life of the patients. External health providers in turn state that this situation has occurred due to factors such as the lack of administrative management, the continuous change of authorities and especially the corruption that exists in institutions such as the Ministry of Public Health (MSP) and the Ecuadorian Institute. of Social Security (IESS).

The government, together with the current authorities, must propose long-term solutions through efficient planning and distribution of economic resources, prioritizing the health of Ecuadorians.

Palabras clave

Flujo de efectivo, Crisis económica, Hemodiálisis, Pacientes con insuficiencia renal.

Keywords

Cash Flow, Economic crisis, Hemodialysis, Patients with kidney failure.

1. Introducción

1.1. Antecedentes

En medio de las dificultades políticas, económicas y sociales que vive el país y después de vivir una crisis sanitaria a nivel mundial a causa del Coronavirus, es necesario analizar lo que está ocurriendo con la Salud en el Ecuador.

La crisis desencadenada por la pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto profundo en el sector de la salud en Ecuador, generando desafíos significativos en términos de recursos, personal y acceso a la atención médica, en este contexto ha sido muy evidente que existe un Sistema epidemiológico con fallas, además de que no se cuenta con una atención primaria eficiente, entonces a más del autocuidado, es necesaria la protección del estado.

Abordar estos desafíos requerirá una respuesta coordinada y sostenida a nivel nacional e internacional para proteger la salud y el bienestar de la población ecuatoriana, lamentablemente el proceso de prevención y promoción no ha dado los resultados esperados, en el país se habla de que se ha manejado bajo una política curativa y no por una preventiva.

Debemos mencionar que la salud debe ser vista como una inversión para el futuro, por eso la Organización Mundial de la Salud (OMS) se encuentra enfocada en mejorar los sistemas de salud pública en los países de bajos recursos, aunque hoy por hoy el coronavirus ha demostrado que ningún sistema ha sido lo suficientemente fuerte y Ecuador no es la excepción. Los inconvenientes son claros: el Sistema epidemiológico posee fallas, la atención médica está desarticulada, y existe ineficiencia en el manejo del gasto público, en donde incluso hay casos de corrupción que salen a la luz aún en plena pandemia. Ante esta situación es urgente el desarrollo de un Sistema Nacional de Salud integral con una política pública de salud clara que beneficie a toda la ciudadanía. (Itmar Rodríguez, 2019).

La atención de salud actualmente es manejada por el Ministerio de Salud Pública, la Seguridad Social, en menor medida en algunos Gobiernos Autónomos Descentralizados y por su puesto desde la medicina privada. Tanto para el Ministerio de Salud como para la Seguridad Social ha sido difícil el manejo del sector ya que están atravesando por una crisis que ha impactado directamente a las clínicas y hospitales privados.

El presupuesto asignado por los Gobiernos no es suficiente ya que el problema no solo radica en infraestructura, insumos o falta de profesionales sino también en la falta de pago a los establecimientos que han prestado servicios al Estado, mismos que acarrean deudas enormes y de larga data, poniendo en riesgo la atención de los pacientes, la liquidez y la continuidad empresarial de los prestadores de salud externos.

Para realizar este análisis tomamos como referencia un Centro de Hemodiálisis de la ciudad de Quito, quienes prestan servicios de salud a pacientes que padecen Insuficiencia Renal Crónica. La insuficiencia renal crónica se define como la pérdida progresiva, generalmente

irreversible, de la tasa de filtración glomerular que se traduce en un conjunto de síntomas y signos denominado uremia y que en su estadio terminal es incompatible con la vida.

En Ecuador existen más de 17.000 personas que padecen insuficiencia renal y que necesitan diálisis 3 veces por semana. La mayoría de los pacientes que padecen esta enfermedad son de escasos recursos económicos por lo que el Estado, IESS, e ISSPOL son las entidades responsables de dar este tratamiento a sus afiliados o al público en general por medio del Ministerio de Salud Pública (MSP).

1.2. Formulación del Problema

En el presente artículo se sistematizó información relevante para responder al tema de estudio - análisis del impacto financiero en el flujo de efectivo de las Compañías prestadores de servicios de hemodiálisis, relacionado con la atención y pagos al sector de la salud en el Ecuador en los años 2020 -2022.

Las dificultades financieras en el flujo de efectivo por las que atraviesan los Centros de Diálisis en el Ecuador, han generado altos niveles de riesgo en la continuidad de la prestación del servicio a pacientes que padecen insuficiencia renal y la continuidad del negocio en marcha, debido a que los márgenes de recursos asignados al sector de la salud dentro del Presupuesto General del Estado en los últimos años no han sido suficientes para la solventar las necesidades de los prestadores de salud, a pesar de que se han tomado medidas que ayudan a sostener el servicio no han sido suficientes para obtener la liquidez necesaria en el sector.

1.3. Justificación

El principal problema es que la Salud en el Ecuador no ha sido planteada dentro de la política pública como un factor estratégico de mejoramiento de la calidad de vida de los ecuatorianos. No habido un planteamiento adecuado desde una adecuada visión política de los gobiernos de turno, sin una visión técnica y social. Se ha hablado de avances en el sector de la

salud, pero que no se han reflejado en las necesidades fundamentales para el desarrollo de la sociedad, de la ciencia, de la tecnología y otros ejes estipulados en la Constitución de la República del Ecuador. Actualmente la salud ha tenido retroceso por la una inadecuada infraestructura, insumos escasos, personal de salud no calificado y poco, reducción de partidas presupuestarias para el sector, entre otros. Todo este panorama se lo ve reflejado en los últimos 10 años que han sido devastadores para el Ecuador y más aún inminentes en este, uno de los sectores estratégicos, la Salud.

El gobierno y sus autoridades han descuidado tanto la medicina preventiva como la curativa. Se han dedicado a hacer simplemente pantalla política y esquemas antitécnicos; no es cuestión de dinero, es cuestión de organización técnica dejando de lado a los políticos que lo que hacen es inmigrar sus campañas quedando tan solo en ofrecimientos que no han beneficiado a la población ecuatoriana.

En general, existe una falta de acceso a los sistemas sanitarios de salud. En teoría un 22% puede acceder al IESS, pero el IESS no tiene la capacidad de cubrir; otro porcentaje al Ministerio de Salud que está desbordado; y una pequeña parte al sector privado. No existe la integralidad, no existe coherencia, no existe la forma de lograr resultados adecuados que permitan un mayor acceso a la población a un servicio de salud digno ya que el déficit del gasto per cápita en salud es ineficiente en nuestro país. (Aso Diálisis 2020 – 2022).

El deficiente manejo del gasto público y la corrupción en el Ecuador e estos últimos 10 años está dando como resultado que empresas nacionales de servicios de salud a pacientes con insuficiencia renal (enfermedad crónica), se encuentren en riesgo de continuidad por la falta de liquidez que ocasiona el continuo retraso en los pagos por parte del estado, situación que conlleva también a un mal servicio de hemodiálisis e incremento de pacientes con insuficiencia renal.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Analizar el impacto financiero del flujo de efectivo en las Compañías prestadoras de servicios de Hemodiálisis nacionales, por la falta de atención y pagos al sector de la salud, periodos 2020- 2022. Para verificar si sus flujos a futuro son suficientes para mantenerse dentro del mercado nacional.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Identificar el margen asignado dentro del Presupuesto General del Estado en estos dos últimos años para el sector de la salud específicamente, hacia los Centro de Hemodiálisis y verificar si es suficiente para cubrir las necesidades del sector.
- Determinar si los rubros asignados en el Presupuesto General del Estado responden a los intereses financieros de los Centros de Hemodiálisis del Ecuador para identificar si el rubro asignado es suficiente para generar rentabilidad en los Centros de Hemodiálisis.
- Verificar los métodos adoptados por los Centros de Hemodiálisis durante estos dos últimos años y su impacto financiero en el rendimiento de sus flujos de efectivo, para verificar si estos métodos son suficientes para mantenerse como negocio en marcha.

1.5. Marco Teórico

El flujo de efectivo deficiente se produce cuando el flujo de efectivo entrante es insuficiente para satisfacer las necesidades de flujo de efectivo saliente de su empresa. La entrada de efectivo proviene de sus ventas, ingresos por intereses, contribuciones de capital y fondos prestados. La salida de efectivo, por otro lado, es generada por sus gastos en compras de materiales, salarios de empleados, compras de equipos y pagos de deudas. Un flujo de efectivo deficiente ralentiza las operaciones normales, las inversiones futuras y los objetivos generales de crecimiento de su negocio (Murga, 2019).

1.5.1. Causas de los problemas de flujo de caja

Las brechas de flujo de efectivo surgen cuando los gastos de su negocio superan las ganancias. Esto puede ser causado por la caída de las ventas, el estancamiento del inventario o el pésimo cobro de deudas. Las ventas disminuyen y el inventario de movimiento lento reduce los ingresos, mientras que las deudas no cobradas vinculan el capital de la empresa a las cuentas por cobrar comerciales. Su empresa también puede experimentar escasez de efectivo debido a una previsión y gestión deficientes del flujo de efectivo. Las brechas de flujo de efectivo dejan a su empresa sin ingresos suficientes para liquidar facturas y pagar deudas (Valle, 2020).

El flujo de caja negativo amenaza la existencia misma de su negocio, porque el negocio se considera insolvente cuando no tiene la capacidad de pagar a proveedores, empleados y acreedores. Su negocio podría eventualmente colapsar como resultado de la insolvencia a menos que inyecte efectivo adicional para financiar los costos operativos y liquidar deudas. Algunas de las alternativas viables que puede utilizar para infundir capital adicional incluyen ahorros personales, venta de acciones a inversores privados y sobregiros bancarios.

Los incumplimientos frecuentes de las obligaciones a corto y largo plazo afectan las calificaciones crediticias de su empresa, es decir, el perfil de solvencia de su negocio. La caída en las calificaciones crediticias relega a su negocio a un prestatario riesgoso, lo que hace que pierda el favor de los proveedores y prestamistas, ya que se muestran reacios a otorgar crédito a su negocio (Bravo, 2017).

Un flujo de efectivo deficiente erosiona la ventaja competitiva de su negocio, porque no puede financiar las estrategias de operaciones necesarias para lograr una ventaja competitiva sobre sus adversarios. Por ejemplo, las economías de escala permitirían fijar precios competitivos para sus productos, ya que reduce los costos de producción a través de mayores volúmenes de producción. Sin embargo, no puede adoptar economías de escala cuando carece de fondos suficientes para comprar materias primas a granel y mantener operaciones de producción intensivas (Rosales, 2019).

Establece remedios que potencien la capacidad de generación de efectivo de tu negocio. Por ejemplo, bajar los precios para aumentar las ventas y ofrecer descuentos en efectivo para acelerar el cobro de deudas. También podría adoptar medidas de reducción de costos para reducir la cantidad de salidas de efectivo. Todas estas medidas correctivas tienen el potencial de mejorar los flujos de efectivo de su empresa (Rosales, 2019).

1.5.2. Riesgos del financiamiento de capital de deuda

Como propietario de una pequeña empresa, esencialmente tiene dos formas de recaudar capital comercial si no tiene el dinero para comenzar o crecer. Puede vender acciones de la empresa a los inversores, aunque de esta manera renuncia a parte de la propiedad y el control. La otra opción es pedir dinero prestado al banco. Con el financiamiento de deuda, conserva la propiedad y el control, pero existen otros riesgos (Correa, 2017).

El capital de deuda a menudo se denomina apalancamiento, porque se pide prestado contra las ganancias futuras del negocio. Cuando se endeuda demasiado, se vuelve difícil mantenerse al día con los gastos comerciales continuos más los pagos de la deuda. Una empresa que genera \$10,000 al mes en ganancias, por ejemplo, tendría dificultades para mantenerse y crecer si tuviera que asignar \$5,000 de esa ganancia a compromisos de deuda mensuales. El financiamiento de la deuda puede convertirse en una espiral descendente, ya que algunas empresas buscan obtener nuevos préstamos para cumplir con las obligaciones existentes (Correa, 2017).

Asumir una financiación de deuda significativa al inicio de la actividad comercial, puede limitar su potencial de endeudamiento futuro. Los prestamistas generalmente revisan los estados financieros de la compañía para comparar las obligaciones de deuda con los activos y las ganancias. Si tiene compromisos de deuda considerables, es posible que al banco le resulte demasiado arriesgado prestarle más dinero. Esto lo coloca en una situación en la que probablemente tenga que emitir acciones para recaudar capital.

Un riesgo clave de pedir prestado ahora y aprovechar el flujo de efectivo futuro es que las ventas podrían caer en algún momento, lo que dificultaría los pagos. Esto puede generar pagos atrasados, recargos por pagos atrasados e impactos negativos en su puntaje de crédito. Además, algunos préstamos comerciales se utilizan para pagar edificios, automóviles y otros activos físicos. En los préstamos inmobiliarios, el activo normalmente sirve como garantía. Por lo tanto, si no se mantiene al día con los pagos, corre el riesgo de que el banco incaute sus bienes (Ayón, 2020).

Si el financiamiento de la deuda desafía su capacidad para mantenerse al día con los gastos y compromisos actuales, realmente impide reinvertir las ganancias en la expansión del negocio. Con el tiempo, las empresas crecen a través de la investigación, el desarrollo de productos o servicios, la adición de ubicaciones comerciales y el marketing y la promoción para atraer a más clientes. El alto apalancamiento de la deuda sofoca su capacidad para participar en cualquiera de estas actividades. A menudo, las empresas que no crecen se quedan atrás de los competidores más agresivos y eventualmente experimentan una erosión de clientes y ganancias.

1.5.3. Los peligros de la deuda excesiva

El endeudamiento excesivo plantea una serie de riesgos graves para su negocio. Si bien la financiación es una forma común de obtener capital, demasiada deuda impone cargas financieras a corto y largo plazo a su negocio. Encontrar el equilibrio adecuado entre el capital de deuda y la inversión en acciones es un asunto financiero central para cualquier negocio (Jassir, 2018).

Cuando las empresas comienzan, se expanden, hacen la transición o buscan crecer o mejorar, a menudo necesitan recaudar capital. El capital es dinero que se utiliza para invertir en necesidades comerciales a largo plazo, como edificios, activos y equipos. Los préstamos a largo plazo y la inversión de capital son las principales formas de obtener capital. Cada uno tiene pros y contras. Pedir prestado dinero genera tarifas de financiamiento, pero el capital social significa

que entrega parte de la propiedad de su negocio a cambio de financiamiento.

La bancarrota es probablemente el peligro más extremo de la deuda comercial excesiva. En una empresa unipersonal, las finanzas de su negocio no están separadas de sus finanzas individuales, lo que significa que podría enfrentar la bancarrota personal. Para otras configuraciones comerciales comunes, si no puede cumplir con los requisitos de pago de sus prestamistas, es posible que eventualmente lo obliguen a declararse en bancarrota. Esto generalmente significa el final de su negocio, o al menos el final de su propiedad. Los activos de su empresa pueden ser embargados para permitir que los acreedores recuperen parte de su dinero.

El alto apalancamiento de la deuda es menos severo que la bancarrota, pero a menudo es una señal de muerte inminente. Esto significa que tiene demasiada deuda y sus índices de deuda muestran dificultad para mantenerse al día con sus obligaciones de deuda a corto y largo plazo. Esto lo hace susceptible a cargos por pagos atrasados, incumplimiento y eventualmente la bancarrota. También hace que su negocio no sea atractivo para posibles prestamistas o acreedores. Esto le da una flexibilidad limitada para encontrar nueva financiación o para comprar nuevos equipos o suministros a crédito. Los nuevos inversionistas también pueden tener preocupaciones sobre su alta deuda (Castaño, 2021).

Incluso si su negocio se mantiene a flote, un apalancamiento excesivo de la deuda hace que la rentabilidad sea difícil de lograr. Su negocio tiene gastos mensuales fijos para costos de construcción y mano de obra. También tienes costos variables de producción u operaciones y ventas. Cuando agrega altos pagos mensuales de capital e intereses, es poco probable que genere suficientes ingresos para obtener ganancias sustanciales. Además, si no puede pagar la deuda rápidamente, la mantendrá por más tiempo y pagará más intereses con el tiempo. Sin ganancias o fuentes de financiamiento, tampoco puede expandir o hacer crecer su negocio.

Para los propietarios y administradores de empresas, los problemas de flujo de caja suelen ser tan desconcertantes como los problemas de ingresos y ganancias. El flujo de caja se

genera cuando su empresa vende bienes o servicios a cambio de dinero en efectivo o cobra pagos en las cuentas de los clientes. El flujo de efectivo lento o decreciente puede tener varios efectos profundos en su negocio.

Se necesita efectivo para pagar los gastos y facturas de su empresa. Si no tiene efectivo en la mano, es posible que se vea obligado a tomar préstamos adicionales o realizar pagos atrasados. Esto puede dar lugar a cargos por pago atrasado de servicios públicos o deudas. Además, sus pagos atrasados afectan negativamente la calificación crediticia de su negocio y afectan su capacidad para obtener créditos y préstamos en el futuro.

Incluso si paga sus facturas, el flujo de efectivo restringido se interpone en el avance de su negocio a través de inversiones. Puede perder oportunidades de adquirir nuevos edificios y activos a buenos precios, contratar nuevos empleados o consultores que ofrezcan experiencia y talento, obtener descuentos por volumen en suministros y pagar los servicios que utiliza su empresa. El crecimiento bloqueado puede llevar a una baja moral de los empleados y se ve mal para los propietarios o accionistas de la empresa (Ortiz, 2019).

Los problemas de flujo de efectivo pueden conducir a una espiral descendente, especialmente en lo que se refiere a sus esfuerzos de marketing. En primer lugar, uno de los presupuestos que las empresas suelen reducir cuando el dinero escasea es el marketing.

Esto significa que no tendrá tanto dinero para invertir en publicidad para atraer clientes. Además, si comienza a ofrecer descuentos de ventas para generar efectivo y mejorar su situación, puede disminuir efectivamente la percepción del cliente sobre el valor de su marca. Esto puede tener impactos muy negativos a largo plazo en su precio y potencial de ingresos (Ortiz, 2019).

Sin flujo de efectivo, su empresa no puede pagar dividendos a los propietarios. En una pequeña empresa, esto básicamente significa que las personas que invirtieron dinero en la empresa no obtendrán ningún retorno de su inversión. A menudo no se aceptan dividendos a cambio de crecimiento e inversión. Sin embargo, no hay dividendos porque la empresa está

luchando y el efectivo es escaso es motivo de preocupación.

1.5.4. Desaceleración del flujo de caja

El flujo de caja es vital para el funcionamiento de su negocio. Ayuda a su empresa a mantenerse al día con los gastos a corto plazo junto con las obligaciones de pago de la deuda. El flujo de efectivo generalmente se controla en el estado de flujo de efectivo de su empresa, que muestra los cambios netos en el flujo de efectivo de un período al siguiente. Una desaceleración en el flujo de caja puede deberse a una variedad de factores, pero es un problema que debe abordarse (Torres, 2021).

Una de las explicaciones más simples y preocupantes de una desaceleración en el flujo de efectivo es una disminución en las ventas. Esto significa que su volumen total ha disminuido o que está vendiendo productos a precios más bajos para generar ingresos. Una reducción en las ventas a menudo significa que el crecimiento de su negocio se ha desacelerado o ha llegado a su punto máximo (Villa, 2021). Se debe descubrir cómo generar más interés en sus productos o expandirse a otras áreas para generar nuevos ingresos.

Otro motivo de la ralentización del flujo de caja es el pago de dividendos a los accionistas. Los dividendos son pagos periódicos de efectivo a los accionistas en función de la cantidad de acciones que poseen.

Cuando paga el exceso de efectivo de la empresa, su flujo de efectivo de las actividades de financiación cae, lo que también reduce el flujo de efectivo general de su negocio. Usted paga dividendos porque se siente cómodo con su posición de efectivo, pero eso significa que tiene menos efectivo para reinvertir en su negocio.

Los cobros deficientes de cuentas por cobrar también conducirían a una desaceleración en el flujo de efectivo. Las cuentas por cobrar son dinero que le deben los clientes a cuenta. Si tiene clientes que tardan mucho en pagar o no pagan, su flujo de efectivo se ve afectado. Mantener y hacer cumplir políticas de crédito estrictas con sus compradores es una forma de

mejorar su flujo de efectivo relacionado con las cuentas por cobrar (Montenegro, 2022).

Los principios de contabilidad generalmente aceptados permiten la manipulación de ciertos elementos en el estado de resultados de una empresa. Por ejemplo, las ventas realizadas a crédito se registran inmediatamente, aunque el efectivo de la venta no se reciba hasta dentro de 30 a 90 días. Mientras tanto, la empresa aún necesita tener suficiente efectivo disponible para pagar sus gastos operativos (Montenegro, 2022).

El cálculo de las ganancias incluye las deducciones de algunos elementos que no son en efectivo, como las cancelaciones por depreciación de la plusvalía. En este caso, las ganancias podrían subestimarse en comparación con el flujo de caja. Los estados de flujo de efectivo no están sujetos a tales manipulaciones. En consecuencia, un estado de flujos de efectivo ofrece una evaluación más realista del desempeño y la solidez de una empresa.

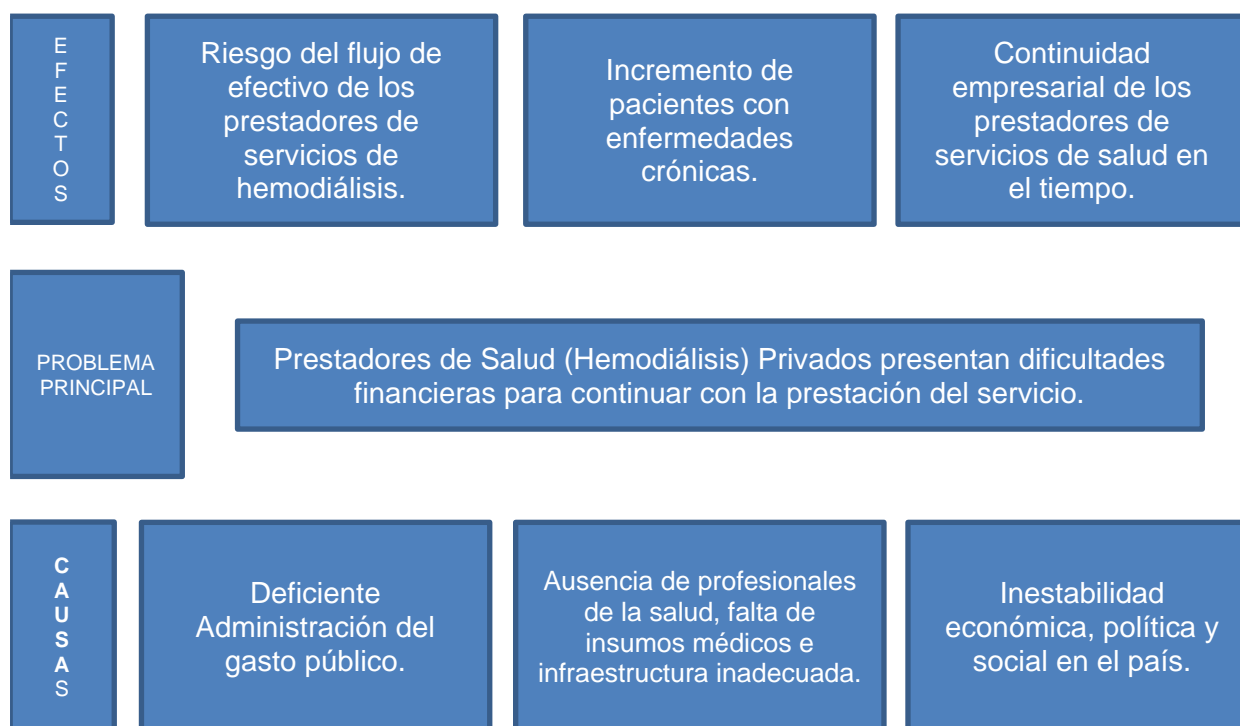
2. Materiales y método

La metodología aplicada en el presente proyecto es de tipo no experimental, porque se realizó a través de la observación, sin intervención o manipulación del objeto estudiado, o tratar de controlar las variables de una situación observada (Hernández, 2010), y que, a su vez, permitió analizar y recolectar datos a través del tiempo en periodos específicos, a través de inferencias respecto al cambio, sus determinantes y consecuencias.

El presente estudio fue transversal correlacional, ya que se analizó los vínculos entre dos variables que pueden ser de causa y efecto o de correlación.

Figura 1

Efectos y causas



Fuente: Investigación propia.

Para el presente trabajo de investigación de acuerdo al método utilizado, se cataloga, además, como una investigación Histórico – Comparativo. (César Augusto Bernal 2006).

Se utilizó fuentes de información primarias y secundarias. Tomando como base las fuentes de información primaria; es decir se obtuvo “datos de manera directa con el objeto de estudio” (Morán & Alvarado, 2017, p. 64), para lo cual, se utilizaron encuestas como principal técnica de recopilación de datos, en base a estos resultados, fue posible establecer una relación estadística entre la situación del estado y los prestadores de servicios de hemodiálisis. Los datos tabulados y procesados a través de Excel, permitieron elaborar tablas y figuras estadísticas para facilitar la interpretación de los resultados que requieran ser analizados de manera más profunda.

Población (Díaz, 2016, p. 3), para la presente investigación estará dado por la cantidad de Centros de hemodiálisis que hay en el Ecuador:

Tabla 1
Centros de Hemodiálisis

Detalle Nacional			
Centros	de	Diálisis	18
Públicos			
Centros	de	Diálisis	62
Privados			
TOTAL, CENTROS DE			80
HEMODIALISIS			

Fuente: Asociación Centros de Diálisis del Ecuador. Año 2020 – 2022

3. Resultados

Con los datos proporcionados por la Asociación de Centros de Diálisis del Ecuador, se aplicó la encuesta a 47 miembros de los diferentes centros de Hemodiálisis ubicados en las zonas del país localizadas en las regiones de la Costa, Sierra y Amazonía. La recolección de información que se obtuvo proporcionó resultados más exactos que a continuación se presentan:

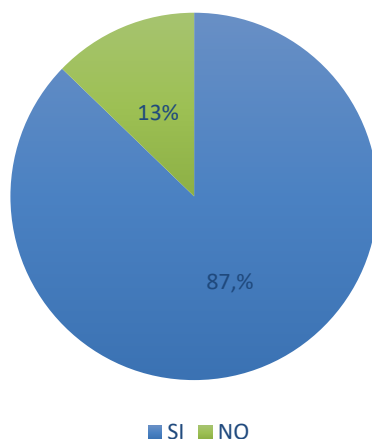
Del 100% de los encuestados el 87% manifestaron que, si tienen cuentas por cobrar con una antigüedad mayor a los 180 días, mientras que el 13% indica que no tiene cuentas por cobrar

con la antigüedad antes mencionada.

De la información obtenida se puede inferir que los Centros de Hemodiálisis a nivel nacional no cuentan con una eficiente recuperación del dinero, debido a que las entidades han sufrido un déficit en sus presupuestos, que han impedido cumplir con los pagos en los plazos establecidos en los convenios, ocasionándoles un incremento de las cuentas por cobrar a más de 180 días en los prestadores de salud externos.

Gráfico 1

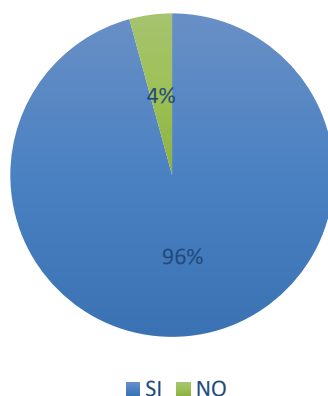
¿Tiene usted cuentas por Cobrar al Ministerio de Salud, IESS, ISSPOL e ISSFA con una antigüedad que superan 180 días?



El 96% de los encuestados cree que la deficiente administración y asignación de recursos al sector de la salud, ha provocado atrasos en los pagos a los centros de hemodiálisis a nivel nacional, dando como resultado la falta de liquidez en su flujo de efectivo. A decir del 4% de los encuestados indicaron que no es una razón para la falta de pago. El Ecuador a raíz de los cambios de gobierno, autoridades y pandemia ha sufrido grandes ajustes en el Presupuesto General del Estado, es por ello que no se ha cumplido con las obligaciones mantenidas con los prestadores externos del sector de la salud y otros proveedores indican los funcionarios de estas carteras de estado.

Gráfico 2

¿Cree usted que la falta de atención y pagos al sector de la salud se debe a la deficiente administración y asignación de recursos por parte de los gobiernos de turno?

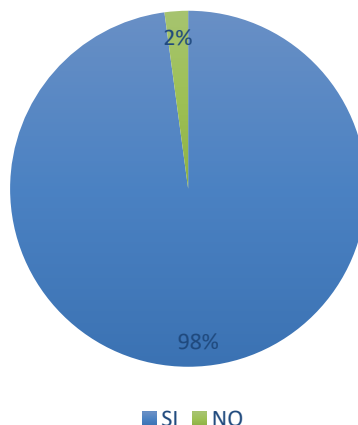


El 98% de los encuestados asegura que el continuo retraso en los pagos ha afectado gravemente en su flujo de efectivo, mientras que un porcentaje del 2% ha podido sostener su flujo de efectivo pese a la falta de pago.

La falta de pago por las que atraviesan estos centros de hemodiálisis en el Ecuador, ha ocasionado una reducción del flujo de efectivo dando como resultado problemas de liquidez, aumento del riesgo crediticio, impacto en la reputación e inclusive podrían llegar a la interrupción de las operaciones, poniendo en riesgo la prestación de los tratamientos a los pacientes que sufren insuficiencia renal.

Gráfico 3

¿El Continuo retraso al sector de la salud en los periodos 2020-2022, ha afectado su flujo de efectivo y la continuidad de sus operaciones?

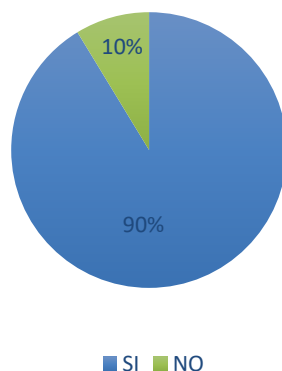


Del 100% de los encuestados el 90% aseguran que los montos asignados no son suficientes para atender a los prestadores de hemodiálisis, mientras que el 10% indica lo contrario.

La crisis del 2020 ocasionada por el COVID-19, generó déficit en el presupuesto estos ajustes se realizaron para abordar una serie de desafíos, que incluían la caída de los ingresos fiscales, el aumento de los gastos de salud pública, la necesidad de apoyo a sectores afectados y la implementación de medidas de estímulo económico, lo que obligó al estado ecuatoriano a ajustar los montos asignados incluso del sector de la salud, provocando un impacto en la liquidez de los prestadores de salud.

Gráfico 4

¿Cree usted que los montos asignados por los gobiernos de turno en los periodos 2020-2022, fueron suficientes para atender a los prestadores de servicios de hemodiálisis?

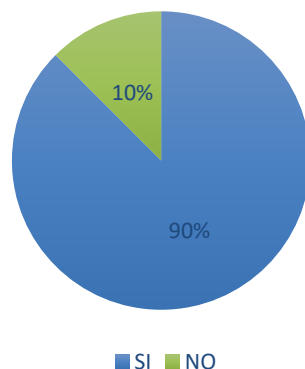


El 90% del total de los encuestados indica que si los pagos siguen con el mismo retraso no podrán seguir solventado el servicio de hemodiálisis, mientras el 10% que pertenece a una empresa multinacional manifiesta que podría seguir solventado el servicio, ya que son productores de bienes e insumos más importantes e indispensables para la prestación del servicio.

Si los pagos continúan con el mismo retraso será imposible continuar con la prestación del servicio ya que se han presentado problemas como la falta de liquidez, inestabilidad financiera y acumulación de deudas con proveedores y empleados, lo que puede desencadenar en la falta de capacidad de operación a largo plazo.

Gráfico 5

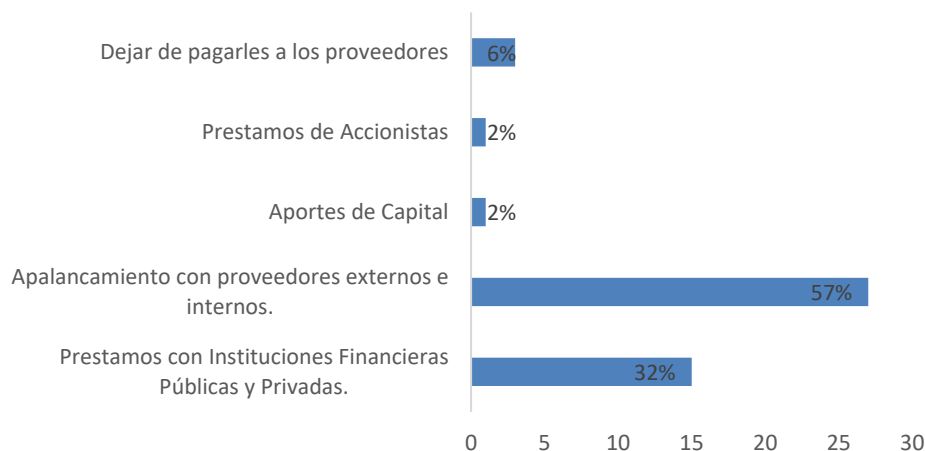
¿Se encuentra su compañía en la capacidad de continuar con la prestación de los servicios de hemodiálisis, si los retrasos en los pagos siguen siendo igual a los 2 últimos años?



El 57% indican que la falta de pago a obligado a los prestadores de salud a sostenerse por medio del apalancamiento con proveedores, el 32% con préstamos de instituciones financieras, y en un porcentaje muy pequeño con aportes de accionistas y/o aumento de capital. Cabe recalcar que el apalancamiento con proveedores en su mayoría es a corto plazo y no es una alternativa que ayude a la sostenibilidad de los centros a largo plazo.

Gráfico 6

¿Las medidas adoptadas por su compañía para solventar el flujo de efectivo fueron?

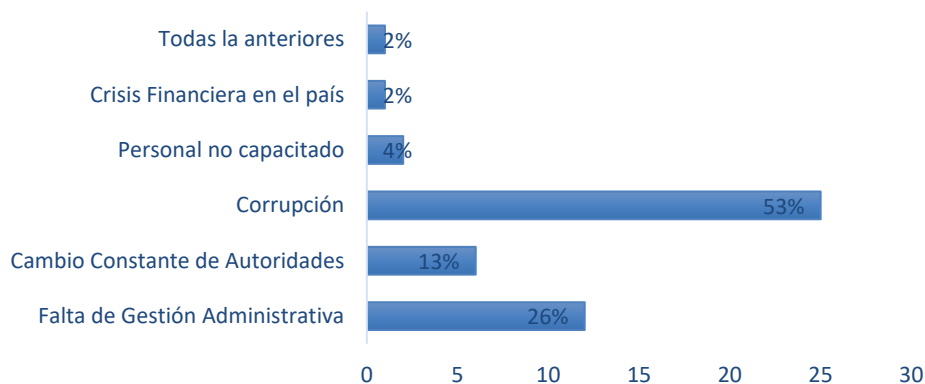


Del 100% de los encuestados el 53.20% indica que los incumplimientos en los pagos se deben a la corrupción, el 25.50% falta de gestión administrativa, 12.80% Cambio constante de las autoridades, 4.30% Personal no capacitado, 2.10% Crisis financiera del país y el otro 2.10% piensa que se debe a todos los problemas mencionados por los que atraviesa el Ecuador.

Ecuador ha enfrentado desafíos económicos significativos, incluyendo altos niveles de deuda pública, una dependencia excesiva de los ingresos petroleros, y una baja productividad en sectores no petroleros. La caída en los precios del petróleo a nivel mundial ha afectado negativamente los ingresos del país, exacerbando su situación fiscal. Además, la pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto devastador en la economía ecuatoriana, a esto sumado la inestabilidad política, social y la corrupción en nuestro país ha llevado a que el Estado Ecuatoriano no logre cumplir con sus obligaciones contraídas a corto y largo plazo.

Gráfico7

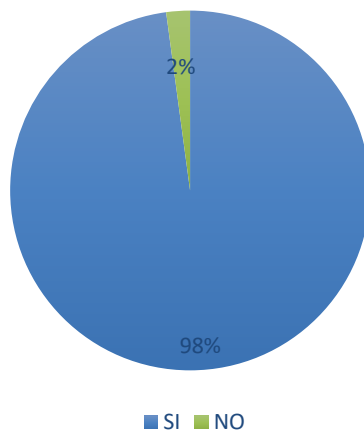
¿Cuáles cree usted que serían las razones para que el Ministerio de Salud Pública y el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social incumplan con los convenios con los Centros de Hemodiálisis?



El 97.90% de las personas encuestadas indican que la falta de liquidez por la que los Centros de Hemodiálisis están atravesando ha tenido repercusiones significativas tanto para los proveedores internos como externos, Por lo tanto, es importante que las empresas gestionen cuidadosamente su liquidez y mantengan relaciones sólidas con sus proveedores para minimizar el impacto de cualquier dificultad financiera.

Gráfico 8

¿La falta de liquidez a afectado a sus proveedores externos e internos durante el periodo 2020-2022?



4. Conclusiones y discusión

La situación económica, política y social en Ecuador ha experimentado desafíos significativos generando un entorno de incertidumbre y tensiones, que requieren respuestas efectivas por parte del gobierno y la sociedad en su conjunto. Es importante monitorear de cerca la situación en el país para comprender cómo evolucionan estos problemas y qué medidas se están tomando para abordarlos.

La grave crisis especialmente en el sector de la salud representa una seria amenaza para los centros de hemodiálisis y para los pacientes que dependen de sus servicios. Es crucial que se tomen medidas urgentes para solventar esta problemática y garantizar el acceso continuo a la atención médica para aquellos que lo necesitan.

Sin embargo, en nuestro país, este sector es cada vez más deficiente ya que existe ausencia de profesionales, falta de insumos para el tratamiento de las diferentes dolencias y una desgastada infraestructura, la falta de asignación y administración de recursos económicos no solo está afectando internamente, ya que tanto el IESS como el MSP cuentan con prestadores de servicios de salud privados quienes se han visto afectados por la falta y el continuo retraso en los pagos.

El continuo retraso en los pagos por parte del Estado pone en riesgo la calidad de la atención prestada en los centros de hemodiálisis. La falta de recursos financieros puede resultar en la reducción de personal, la escasez de suministros médicos y la falta de mantenimiento de equipos, lo que puede afectar negativamente la calidad de vida y la seguridad de los pacientes.

La ineficiente gestión administrativa, inestabilidad política y corrupción han sido factores determinantes para la inadecuada distribución de recursos afectando así al sector de la salud. Combatir estos problemas requiere un enfoque integral que incluya medidas para fortalecer la gobernanza, mejorar la transparencia, promover la rendición de cuentas y fomentar una cultura de integridad en todas las áreas de la gestión y prestación de servicios de salud.

La falta de pago por parte del Estado Ecuatoriano ha traído consigo consecuencias

graves para los pacientes que dependen de la hemodiálisis. La interrupción de los servicios de hemodiálisis debido a problemas financieros puede poner en riesgo la vida de los pacientes.

Los Centros de hemodiálisis han tenido que recurrir a varias alternativas de financiamiento, como préstamos bancarios, aporte de accionista y en gran parte apalancamiento con proveedores internos y externos, esta situación ha podido solventarse temporalmente, ya que no son soluciones a largo plazo que puedan garantizar la sostenibilidad y la estabilidad de los centros de hemodiálisis en Ecuador. Es necesario una revisión y planificación de políticas de financiamiento, una eficiente gestión de recursos y la búsqueda de fuentes alternativas de financiamiento podrían ayudar a solventar en parte al sector de la salud especialmente a los prestadores de hemodiálisis en el Ecuador.

5. Referencias bibliográficas

- Ayón, G. (2020). El apalancamiento financiero y su impacto en el nivel de endeudamiento de las empresas. *Revista Científica FIPCAEC*, 117-136.
- Bravo, C. (2017). La gestión financiera aplicada a las organizaciones. *Dominio de las Ciencias*, 220-231.
- Castaño, V. (2021). Modelos de contratación de personal y su impacto financiero en las compañías.
- Correa, D. (2017). Informes de sostenibilidad y su impacto en la creación de valor financiero de las empresas.
- Centros de Hemodiálisis del Ecuador (2020 - 2022).
- Jassir, E. (2018). Impacto de los indicadores del modelo SCOR para el mejoramiento de la cadena de suministro de una siderúrgica, basados en el ciclo cash to cash. *Innovar*, 147-161.
- Montenegro, M. (2022). La Gestión financiera de la Compañía Servicios Eléctricos Profesionales Servielecprof SA y su impacto en la rentabilidad periodo 2016-2020.
- Murga, M. (2019). Adopción de la norma internacional de información financiera 16 y su impacto financiero en la Compañía Minera ABC, del distrito de Patatz, 2019.
- Ortiz, R. (2019). Análisis del impacto de la NIC 19 en el cierre de los estados financieros de una compañía empacadora de camarón a partir del periodo 2019.
- Rosales, L. (2019). Impacto de la aplicación de un proceso contable y gestión de inventarios para la compañía DETEICELE. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*.
- Torres, S. (2021). Impacto del gobierno corporativo en el valor de las empresas latinoamericanas: evidencia desde el MILA. *Suma de Negocios*, 73-82.
- Valle, A. (2020). La planificación financiera una herramienta clave para el logro de los objetivos empresariales. *Revista Universidad y Sociedad |*, 160-166.
- Villa, A. (2021). Impacto financiero en pandemia para la compañía de Lubricantes Automotores Ludesa de Colombia SAS año 2020.