



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA

SEDE GUAYAQUIL

CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS

TEMA

**“DESARROLLO DE HABILIDADES DIGITALES Y GENERACIÓN DE EMPLEO EN LA
POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA DE GUAYAQUIL”**

Trabajo de titulación previo a la obtención del
Título de Licenciado/a en Administración de
Empresas

**AUTOR: KERLLY LISSETTE ESPAÑA SORIANO, AARÓN ANDRÉS VALDEZ
SANCHEZ**

TUTOR: LILIANA AGUIRRE GONZALEZ

Guayaquil- Ecuador

2024

CERTIFICADO DE RESPONSABILIDAD Y AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Nosotros, Kerlly Lissette España Soriano con documento de identificación N.º 0929003721 y Aarón Andrés Valdez Sanchez con documento de identificación N.º 0952116820 y manifiesto que:

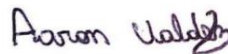
Somos los autores y responsables del presente trabajo; y, autorizo a que sin fines de lucro la Universidad Politécnica Salesiana pueda usar, difundir, reproducir o publicar de manera total o parcial el presente trabajo de titulación.

Guayaquil, 13 de Marzo del año 2024

Atentamente,



Kerlly Lissette España Soriano
0929003721



Aarón Andrés Valdez Sanchez
0952116820

CERTIFICADO DE CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN A LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA

Nosotros, Kerlly Lissette España Soriano con documento de identificación No. 0929003721 y Aarón Andrés Valdez Sanchez con documento de identificación N.º 0952116820 ,expresamos mi voluntad y por medio del presente documento cedo a la Universidad Politécnica Salesiana la titularidad sobre los derechos patrimoniales en virtud de que somos autores del Artículo Académico: desarrollo de habilidades digitales y generación de empleo en la población económicamente activa de guayaquil, cual ha sido desarrollado para optar por el título de: Licenciada/o en la Universidad Politécnica Salesiana, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En concordancia con lo manifestado, suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato digital a la Biblioteca de la Universidad Politécnica Salesiana.

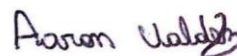
Guayaquil, 13 de marzo del año 2024

Atentamente,



Kerlly Lissette España Soriano

0929003721



Aarón Andrés Valdez Sanchez

0952116820

CERTIFICADO DE DIRECCIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Liliana Aguirre Gonzales con documento de identificación N° : 0916234958 docente de la Universidad Politécnica Salesiana, declaro que bajo mi tutoría fue desarrollado el trabajo de titulación: Desarrollo De Habilidades Digitales Y Generación De Empleo En La Población Económicamente Activa De Guayaquil, realizado por Kerly Lissette España Soriano con documento de identificación No. 0929003721 y Aarón Andrés Valdez Sanchez con documento de identificación N.º 0952116820 , obteniendo como resultado final el trabajo de titulación bajo la opción artículo académico que cumple con todos los requisitos determinados por la Universidad Politécnica Salesiana.

Guayaquil, 13 de marzo del año 2024

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'LILIANA AGUIRRE', is written over a horizontal oval shape. Two diagonal lines cross the oval from the top-left to the bottom-right and from the top-right to the bottom-left.

Liliana Aguirre Gonzalez

0916234958

DESARROLLO DE HABILIDADES DIGITALES Y GENERACIÓN DE EMPLEO EN LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA DE GUAYAQUIL

DEVELOPMENT OF DIGITAL SKILLS AND EMPLOYMENT GENERATION IN THE ECONOMICALLY ACTIVE POPULATION OF GUAYAQUIL

Resumen

El desarrollo de habilidades digitales y su correlación con la generación de empleo en la población económicamente activa de Guayaquil es un área crítica en el contexto actual de la transformación digital. En una era donde la tecnología impulsa la economía global, la capacidad de las personas para adaptarse y utilizar herramientas digitales se ha convertido en un factor determinante para acceder a oportunidades laborales significativas. La ciudad de Guayaquil enfrenta desafíos en la adopción de habilidades tecnológicas debido a la brecha digital y las disparidades en el acceso a la educación y recursos tecnológicos. La identificación de barreras específicas, como la falta de acceso a dispositivos y recursos tecnológicos, así como la limitada conciencia sobre la importancia de las habilidades digitales, constituye un paso fundamental para abordar estos desafíos. Además, las limitaciones económicas impactan negativamente en la capacidad de la fuerza laboral para adquirir habilidades digitales mediante la participación en programas de formación y capacitación. La comprensión de factores culturales y de conciencia también es esencial, ya que las actitudes hacia la tecnología y la falta de conciencia sobre las oportunidades laborales en el ámbito digital pueden influir en la adopción de habilidades digitales. Para abordar estos desafíos, se requiere la implementación de políticas públicas, programas educativos y estrategias de sensibilización que promuevan la alfabetización digital, la igualdad de oportunidades y la preparación de la fuerza laboral para el mercado laboral digital en evolución.

Abstract

The development of digital skills and its correlation with the generation of employment in the economically active population of Guayaquil is a critical area in the current context of digital transformation. In an era where technology drives the global economy, people's ability to adapt and use digital tools has become a determining factor in accessing meaningful job opportunities. The city of Guayaquil faces challenges in the adoption of technological skills due to the digital divide and disparities in access to education and technological resources. Identifying specific barriers, such as lack of access to technological devices and resources, as well as limited awareness of the importance of digital skills, is a critical step in addressing these challenges. Additionally, economic constraints negatively impact the workforce's ability to acquire digital skills through participation in education and training programs. Understanding cultural and awareness factors is also essential, as attitudes towards technology and lack of awareness of digital job opportunities can influence the adoption of digital skills. Addressing these challenges requires the implementation of public policies, educational programs and awareness strategies that promote digital literacy, equal opportunities and workforce preparation for the evolving digital labor market.

Palabras clave

Habilidades, digitales, economía global, oportunidades laborales, brecha digital

Keywords

Skills, digital, global economy, job opportunities, digital divide

1. Introducción

El desarrollo de habilidades digitales y la generación de empleo son aspectos críticos en la era contemporánea, especialmente en el contexto de la población económicamente activa de Guayaquil. En un mundo cada vez más digitalizado, las competencias en tecnología se han convertido en un requisito fundamental para acceder a oportunidades laborales significativas y para adaptarse a las demandas cambiantes del mercado laboral. Este tema adquiere una relevancia particular en Guayaquil, una ciudad que busca impulsar su economía y ofrecer oportunidades equitativas para todos sus habitantes.

La transformación digital ha permeado todos los sectores de la sociedad, desde la industria hasta la educación y el comercio. En este contexto, el desarrollo de habilidades digitales se ha convertido en un factor determinante para la empleabilidad y el progreso económico. Según estudios recientes (Pérez, 2020), se evidencia que aquellos individuos con sólidas competencias digitales tienen mayores probabilidades de acceder a empleos bien remunerados y de calidad en Guayaquil.

La generación de empleo, por otro lado, es una preocupación central para cualquier sociedad en crecimiento. En Guayaquil, la población económicamente activa se enfrenta a desafíos significativos relacionados con la oferta laboral y la adecuación de las habilidades a las demandas del mercado. La falta de empleo adecuado y la brecha de habilidades son problemas urgentes que requieren atención (García, 2019)

El panorama laboral actual está siendo moldeado por la rápida evolución de la tecnología y la globalización. En este sentido, es crucial entender cómo las habilidades digitales pueden impulsar la empleabilidad y la competitividad de la población económicamente activa en Guayaquil. Las empresas demandan trabajadores capacitados en tecnología para afrontar los desafíos del siglo XXI (Martínez, 2021).

En el contexto ecuatoriano, diversos programas gubernamentales y proyectos del sector privado han surgido con el objetivo de fomentar el desarrollo de habilidades digitales y facilitar la inserción laboral en Guayaquil y otras ciudades del país (López, 2018) Estas iniciativas representan un paso importante hacia la construcción de una fuerza laboral más preparada y adaptable a las exigencias del mercado digital.

La brecha digital, sin embargo, sigue siendo un obstáculo significativo para la inclusión laboral en Guayaquil. Grupos vulnerables como los jóvenes, las mujeres y las personas de bajos ingresos enfrentan mayores dificultades para acceder a oportunidades de empleo relacionadas con la tecnología (Sánchez, 2019). Es imperativo implementar políticas inclusivas que aborden estas disparidades y promuevan la equidad de género y el acceso igualitario a la formación en habilidades digitales.

El desarrollo de habilidades digitales no solo impacta la empleabilidad individual, sino que también contribuye al crecimiento económico y la competitividad regional de Guayaquil. Una fuerza laboral capacitada en tecnología puede impulsar la innovación, aumentar la productividad y atraer inversiones extranjeras (Herrera, 2020). Por lo tanto, invertir en la formación y el desarrollo de habilidades digitales es una estrategia clave para el desarrollo sostenible de la ciudad y la mejora de la calidad de vida de sus habitantes.

En resumen, el desarrollo de habilidades digitales y la generación de empleo son aspectos interconectados que desempeñan un papel crucial en el crecimiento económico y la inclusión social de Guayaquil. Este estudio busca explorar las dinámicas y los desafíos asociados con la adquisición de competencias digitales en la población económicamente activa de la ciudad, así como identificar estrategias efectivas para promover la empleabilidad y la igualdad de oportunidades en el entorno laboral digital (Fernández, 2022).

En la actualidad, la rápida evolución tecnológica ha transformado drásticamente el panorama laboral, generando una creciente demanda de habilidades digitales en diversas industrias. En Guayaquil, una de las ciudades más dinámicas económicamente en Ecuador, se observa una brecha significativa en el nivel de desarrollo de habilidades digitales entre la población económicamente activa. Esta disparidad no

solo afecta la competitividad individual de los trabajadores, sino que también tiene implicaciones directas en la capacidad de la ciudad para atraer y retener inversiones, así como en la generación de empleo. Por lo tanto, es imperativo comprender y abordar los desafíos específicos que enfrenta Guayaquil en el desarrollo de habilidades digitales y su impacto en la generación de empleo

A pesar de los esfuerzos gubernamentales y empresariales para fomentar la adopción de habilidades digitales, persisten obstáculos significativos en Guayaquil. La falta de acceso a la educación tecnológica de calidad, la escasa conciencia sobre la importancia de las habilidades digitales y las limitaciones económicas de muchos individuos han contribuido a esta disparidad. Además, se observa una desconexión entre las demandas del mercado laboral, que cada vez más requiere competencias digitales avanzadas, y la capacidad actual de la población activa para satisfacer esas demandas. Este desajuste plantea un desafío significativo para el desarrollo económico sostenible y la inclusión social en la ciudad..

La insuficiencia de habilidades digitales en la población económicamente activa de Guayaquil tiene un impacto directo en la generación de empleo. Las empresas, al no encontrar candidatos con las habilidades requeridas, pueden enfrentar dificultades para expandirse y adoptar tecnologías avanzadas, lo que limita su capacidad de competir en mercados globales. Además, los trabajadores con habilidades digitales limitadas se ven excluidos de oportunidades laborales prometedoras en sectores en crecimiento, contribuyendo así a la persistencia del desempleo y la subutilización de habilidades en la ciudad. En este contexto, el planteamiento del problema destaca la necesidad urgente de estrategias integrales que aborden las barreras para el desarrollo de habilidades digitales y promuevan la generación de empleo en la población económicamente activa de Guayaquil.

En el plano económico de Guayaquil, se evidencia una situación problemática que involucra la carencia de habilidades digitales en gran parte de la población económicamente activa. A pesar del crecimiento tecnológico global, existe una brecha palpable entre las demandas del mercado laboral, cada vez más orientado hacia la digitalización, y las capacidades tecnológicas de los trabajadores locales. Esta discrepancia pone en peligro la adaptabilidad y competitividad de la fuerza laboral guayaquileña en un mundo empresarial cada vez más impulsado por la tecnología. La falta de acceso a la educación digital de calidad y la baja conciencia sobre la importancia de estas habilidades contribuyen a la perpetuación de esta problemática, amenazando la prosperidad económica sostenible de la ciudad (PUCE, 2023).

Los desafíos se multiplican cuando se examina el acceso limitado a la educación digital. Muchos individuos carecen de recursos para adquirir habilidades digitales avanzadas, creando una barrera económica que impide la participación plena en la economía digital emergente. Este panorama desigual no solo limita las oportunidades de empleo para la población guayaquileña, sino que también impacta la capacidad de las empresas locales para integrarse en cadenas de valor globales. Las compañías, al no encontrar profesionales capacitados localmente, pueden optar por externalizar ciertas funciones o incluso establecerse en regiones con una fuerza laboral más tecnológicamente competente, exacerbando así el problema y creando un círculo vicioso de desempleo y estancamiento económico (BID, 2023).

La falta de habilidades digitales en la población económicamente activa de Guayaquil no solo limita la inserción laboral, sino que también tiene un impacto negativo en la generación de empleo. Las empresas que no encuentran empleados con las competencias tecnológicas requeridas pueden verse obligadas a reducir su expansión, desincentivando la inversión y afectando el crecimiento económico de la ciudad. Además, la desconexión entre la oferta y la demanda de habilidades digitales contribuye a la subutilización de talento y a la persistencia de altas tasas de desempleo. En este contexto, la situación problemática se manifiesta como una amenaza significativa para el desarrollo económico sostenible y la inclusión laboral en Guayaquil, requiriendo acciones estratégicas y coordinadas para revertir esta tendencia preocupante (CEAPL, 2023) .

La justificación de esta investigación radica en la importancia crítica del desarrollo de habilidades digitales para la competitividad económica de Guayaquil. En un entorno global cada vez más digitalizado, las habilidades tecnológicas son fundamentales para el crecimiento económico sostenible y la adaptabilidad laboral. Comprender la brecha existente en el desarrollo de estas habilidades dentro de la población activa de Guayaquil permitirá identificar áreas específicas de mejora. Al abordar estas deficiencias, la ciudad no solo fortalecerá la empleabilidad de su fuerza laboral, sino que también aumentará la atractividad para inversiones, fomentando el desarrollo de sectores estratégicos y contribuyendo al progreso económico a largo plazo.

La investigación también busca justificarse en términos de inclusión social y equidad laboral. La falta de acceso a la educación digital de calidad puede perpetuar la desigualdad y limitar el acceso a oportunidades laborales significativas. Al comprender los factores que contribuyen a esta disparidad, se pueden diseñar intervenciones y políticas específicas para garantizar que el desarrollo de habilidades digitales no sea exclusivo de ciertos segmentos de la población. Esto no solo promoverá la equidad laboral, sino que también brindará a un espectro más amplio de la sociedad guayaquileña las herramientas necesarias para participar activamente en la economía digital emergente.

Finalmente, la investigación está justificada por su impacto potencial en la sostenibilidad y el futuro de Guayaquil. El éxito económico a largo plazo de la ciudad depende en gran medida de su capacidad para adaptarse a las demandas cambiantes del mercado global. Al abordar los desafíos relacionados con el desarrollo de habilidades digitales, la investigación busca contribuir a un ecosistema laboral más dinámico y resiliente. Al mejorar la formación digital y la empleabilidad de la población activa, Guayaquil estará mejor posicionada para afrontar los desafíos futuros y capitalizar las oportunidades emergentes en la economía digital, asegurando así un desarrollo sostenible y próspero para la ciudad.

Analizar el desarrollo de Habilidades Digitales y su relación con la generación de Empleo en la Población Económicamente Activa de Guayaquil.

Identificar las barreras específicas que impidan a los individuos adquirir habilidades tecnológicas. Evaluar el impacto de las limitaciones económicas en el desarrollo de habilidades digitales en la fuerza laboral guayaquileña. Determinar factores culturales y de conciencia que puedan contribuir a la falta de habilidades digitales en la población activa de Guayaquil

1.1 Fundamentos Teóricos

1.1.1 Marco conceptual

Desarrollo de Habilidades Digitales

El desarrollo de habilidades digitales se refiere al proceso mediante el cual los individuos adquieren competencias necesarias para utilizar efectivamente las tecnologías de la información y la comunicación. Esto incluye la capacidad de utilizar software, comprender conceptos tecnológicos avanzados y aplicar soluciones digitales en diversos contextos laborales. Según Vygotsky (2018), el aprendizaje de habilidades digitales se facilita a través de la interacción social y la participación activa en entornos digitales, destacando la importancia de la educación práctica y la colaboración.

Generación de Empleo y Competitividad

La generación de empleo y la competitividad económica están intrínsecamente vinculadas al nivel de habilidades digitales en una fuerza laboral. Autores como Porter (2019) subrayan la importancia de la competitividad en la prosperidad económica de una región, destacando cómo las habilidades digitales

pueden impulsar la innovación y mejorar la productividad, elementos esenciales para la generación de empleo. Asimismo, la teoría del capital humano de Schultz (1961) destaca la relación entre la inversión en habilidades y el rendimiento económico individual y colectivo.

Brecha Digital

La brecha digital se refiere a las disparidades en el acceso y la utilización de la tecnología digital entre diferentes grupos de la sociedad. Autores como Warschauer (2023) han abordado este concepto, destacando cómo factores como la disponibilidad de recursos y la educación influyen en la existencia de esta brecha.

Capital Humano

El concepto de capital humano, según Becker (2019), se centra en la idea de que la educación y la formación son inversiones en las habilidades y conocimientos de las personas, lo que a su vez contribuye al desarrollo económico. En el contexto de las habilidades digitales, el capital humano se relaciona con la inversión en competencias tecnológicas.

Competitividad Laboral

La competitividad laboral se refiere a la capacidad de los trabajadores y las empresas para destacar en un entorno económico globalizado. Autores como Porter (2018) han estudiado la relación entre la competitividad de una región y la habilidad de su fuerza laboral para adaptarse a las demandas cambiantes, incluyendo la evolución hacia habilidades digitales.

Inclusión Digital

La inclusión digital se relaciona con la garantía de que todos los individuos, independientemente de su origen socioeconómico, tengan acceso a las oportunidades y beneficios que ofrece la tecnología digital. Autores como DiMaggio, Hargittai, Celeste, y Shafer (2019) han examinado la importancia de la inclusión digital para evitar la marginación en la sociedad actual.

Brecha Digital y Desigualdades Socioeconómicas

La brecha digital se ha convertido en un fenómeno global que amplifica las desigualdades socioeconómicas. Autores como Norris y Poynton (2019) analizan cómo las disparidades en el acceso a la tecnología y la educación digital contribuyen a la brecha digital. En el contexto de Guayaquil, estos conceptos se aplican para entender cómo la falta de acceso a recursos digitales y educación de calidad puede estar exacerbando las desigualdades económicas.

Políticas Públicas y Desarrollo de Habilidades Digitales

El papel de las políticas públicas en el desarrollo de habilidades digitales es crucial. Autores como Attewell (2020) han examinado la efectividad de las iniciativas gubernamentales en la reducción de la brecha digital. En el caso de Guayaquil, el análisis de las políticas existentes puede proporcionar una perspectiva sobre las intervenciones necesarias para fomentar el desarrollo de habilidades digitales y su impacto en la generación de empleo.

Estrategias de Formación Digital en el Empleo

Las estrategias de formación digital en el empleo abordan cómo las empresas pueden desarrollar las habilidades digitales de su personal. La investigación de Selwyn (2021) ofrece una visión sobre las estrategias efectivas de formación en entornos laborales.

Impacto de la Educación Digital en el Empleo

Este concepto explora cómo la educación digital impacta directamente en las oportunidades de empleo. La obra de DiNunzio y Koenig (2016) proporciona un análisis detallado de cómo las habilidades digitales afectan la empleabilidad.

2.- MATERIALES Y MÉTODOS

Diseño de la investigación

Para llevar a cabo este proyecto se basó en una investigación que se refiere a la selección y combinación de métodos y técnicas por parte de un investigador de forma lógica y coherente Vallejo (2002). Por ello, es importante abordar eficientemente el problema de investigación para que así haya un análisis eficiente. Se consideró todos los factores que involucran el desarrollo de las habilidades digitales y la generación de empleo en la ciudad de Guayaquil

Es así, como para la presente investigación se hace uso del diseño no experimental – transversal. Ya que este se considera un estudio no experimental debido a que se lleva a cabo sin la intención deliberada de manipular variables. Es así, como desde el punto de vista de Risco (2020) alega que el enfoque principal se basa en observar fenómenos tal como ocurren en su entorno natural. Para luego analizarlos y de esa manera tener los resultados más pertinentes, con respecto a las variables del que involucran el desarrollo de las habilidades se y sus constantes cambios.

Tipo de Investigación

Investigación Descriptiva

En su indagación Ramos (2020) señala que la investigación descriptiva se centra en elaborar un informe exhaustivo sobre el fenómeno de estudio. Este incluye sus características y configuración. No se preocupa por investigar las causas o consecuencias del fenómeno. Sino más bien busca obtener una comprensión clara de su naturaleza. En pocas palabras, esta investigación hace énfasis en describir aquellos acontecimientos que se están investigando.

De acuerdo a Arias (2021) en su análisis expresa que, la investigación descriptiva se centra en examinar las características de una población sin investigar las relaciones entre ellas. Su objetivo principal es definir, clasificar, dividir o resumir la información recolectada. Por otro lado, según Alban et al. (2020) en su análisis mencionaron que, en una investigación descriptiva, se realiza una evaluación detallada del contexto en el que se exploran y describen los elementos relacionados con las variables de estudio. Se trata de analizar un fenómeno, describiendo sus componentes. Para así, profundizar en la conceptualización y comprensión de las variables que forman parte de la investigación.

En síntesis, según Méndez y Anastacio (2023) señalaron que esta indagación hace exégesis a una investigación descriptiva. Puesto que, utiliza la observación, revisión de documentos y análisis para describir el entorno en el cual se aborda la problemática planteada, con el objetivo de resaltar los aspectos más relevantes en el proceso de investigación, para así, profundizar en las características, eventos y particularidades del estudio, por consiguiente, esto permita un análisis de manera eficiente.

Por lo tanto, la naturaleza del presente proyecto es de carácter descriptivo, ya que, a través de la observación, revisión documental y el análisis, se pretende describir el entorno en el que se desarrolla la problemática planteada. Con el fin de destacar los aspectos más relevantes en el proceso investigativo, el tipo de investigación descriptiva permitirá indagar más a fondo las características, hechos y particularidades del estudio, se podrá identificar sus habilidades digitales y su respectiva evolución.

Investigación Documental

En su análisis, según Peña (2022) argumento que, la investigación documental es una técnica de investigación cualitativa. Esta involucra la recolección y selección de información a través de la lectura de diversos recursos, como libros, artículos, revistas y documentos. Además, implica recopilar datos de manera ordenada y estructurada. Por ello, al realizar una investigación documental esta permite analizar una información ya estructurada. Para así, facilitar la exploración de sucesos pasados, la identificación de fuentes de investigación pertinentes y la creación de instrumentos de investigación.

De acuerdo a Posada (2017) en su artículo, señala que este tipo de investigación es importante para poder analizar sucesos históricos ocurridos a lo largo de los años. De esa forma se puede obtener una línea de tiempo que permita establecer de manera óptima los nuevos procesos, estrategias y lineamientos para cualquier investigación nueva que se esté haciendo. De la misma manera, según Sánchez et al. (2020) establecieron que la investigación documental es el análisis de información a través de una recopilación de datos histórico. Puesto que, estos permiten estudiar con más eficiencia algún tema investigativo que se esté realizando o se quiera realizar. Por lo tanto, en síntesis, el enfoque documental hará sinergia en la presente investigación. Para determinar factores claves que puedan ser previamente implementados. Y entonces así pueda estudiarse el panorama desde una perspectiva más amplia.

Para el desarrollo de investigación el enfoque de la presente investigación fue no experimental y descriptivo, por lo que se centró en la observación, descripción y análisis de datos sin manipular variables ni establecer relaciones causales. Este estudio se enfocó en recopilar información sobre las características, comportamientos o fenómenos tal como se presentan en la realidad, sin intervenir en ellos, como consecuencia se centró en determinar en las habilidades digitales y su efecto en la generación de empleo, analizar el patrón de actividades.

En lo que respecta, a la población y muestra. La población objetivo estuvo conformada por un total de 2,679,722 habitantes de la ciudad de Guayaquil. La cantidad de personas en la muestra fue determinada considerando un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%, lo que resultó en una muestra de 273 personas.

Se consideró las herramientas de encuestas y entrevistas, las cuales permitieron, obtener las información, estratificarla y su posterior análisis.

Las personas encuestadas o entrevistadas tuvieron consideraciones éticas, como el consentimiento informado de los participantes, la confidencialidad de los datos, respetando la confidencialidad de la información.

3.- Resultados y discusión

Se realizó la contrastación de la información tabulada mediante un procedimiento de dos etapas. La primera consiste en evaluar las propiedades para desarrollar las habilidades digitales. La segunda etapa consiste en contrastar la generación de empleo en la población económicamente activa de la ciudad de

Guayaquil.

1.- ¿En qué medida considera que la falta de acceso a dispositivos tecnológicos dificulta la adquisición de habilidades tecnológicas?

Tabla 1

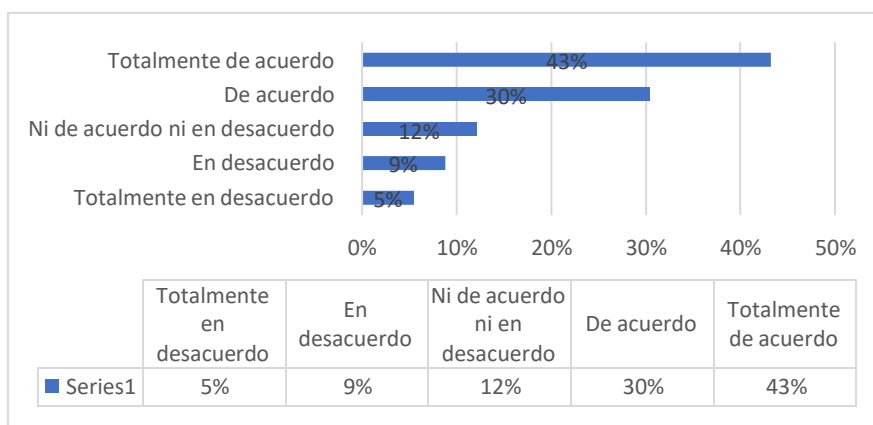
Acceso a dispositivos

Detalle	Cant	%
Totalmente en desacuerdo	15	5%
En desacuerdo	24	9%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	33	12%
De acuerdo	83	30%
Totalmente de acuerdo	118	43%
Total	273	100%

Elaborado: por los autores

Figura 1

Acceso a dispositivos



Elaborado: por los autores

De acuerdo a la tabla proporcionada revelan las percepciones de un grupo de encuestados sobre la relación entre la falta de acceso a dispositivos tecnológicos y la adquisición de habilidades tecnológicas. A partir de los resultados, se observa que la mayoría de los encuestados (73%) están de acuerdo o totalmente de acuerdo (43% y 30%, respectivamente) en que la falta de acceso a dispositivos tecnológicos dificulta la adquisición de habilidades tecnológicas. Este hallazgo sugiere que existe una amplia conciencia sobre la importancia del acceso a la tecnología como un factor determinante en el desarrollo de habilidades digitales. Aunque un segmento minoritario de encuestados no ve una conexión directa entre la falta de acceso y el desarrollo de habilidades tecnológicas, la preponderancia de respuestas afirmativas resalta la relevancia del acceso equitativo a la tecnología para fomentar la inclusión digital y promover el desarrollo de habilidades en la población.

2.- ¿Cómo cree que la falta de recursos económicos afecta la posibilidad de acceder a programas de formación en habilidades digitales?

Tabla 2

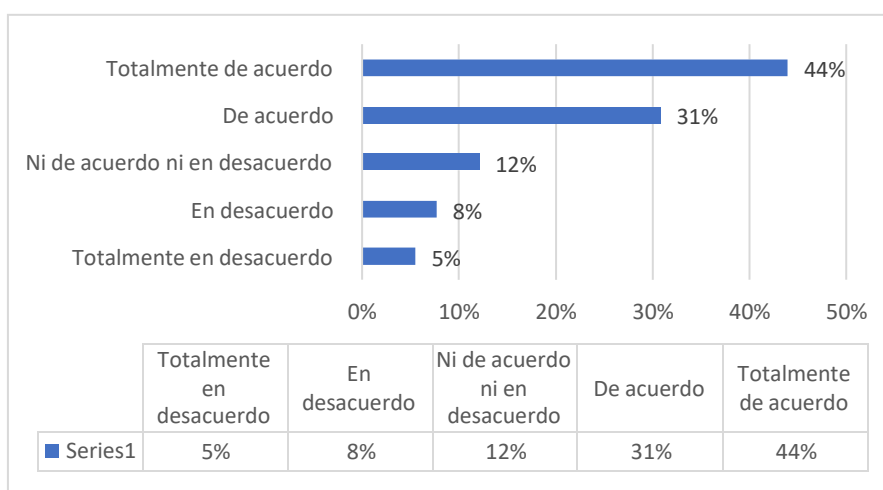
Recursos económicos

Detalle	Cant	%
Totalmente en desacuerdo	15	5%
En desacuerdo	21	8%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	33	12%
De acuerdo	84	31%
Totalmente de acuerdo	120	44%
Total	273	100%

Elaborado: por los autores

Figura 2

Recursos económicos



Elaborado: por los autores

Basado en la tabla presentada las percepciones de un grupo de encuestados sobre cómo la falta de recursos económicos incide en la capacidad de acceder a programas de formación en habilidades digitales. Los resultados reflejan que la gran mayoría de los encuestados (75%) están de acuerdo o totalmente de acuerdo (31% y 44%, respectivamente) en que la falta de recursos económicos afecta la posibilidad de acceder a estos programas. Este hallazgo sugiere un consenso significativo en torno a la idea de que las limitaciones financieras representan una barrera importante para participar en iniciativas de formación en habilidades digitales. Aunque una minoría de encuestados no ve una relación directa entre la falta de recursos y el acceso a programas de formación, la preponderancia de respuestas afirmativas resalta la necesidad de abordar las disparidades económicas como parte integral de los esfuerzos para promover la inclusión digital y el desarrollo de habilidades en la población.

3.- ¿Considera que la falta de conocimientos sobre la importancia de las habilidades digitales en el mercado laboral influye en la participación en programas de capacitación?

Tabla 3

Falta de conocimientos

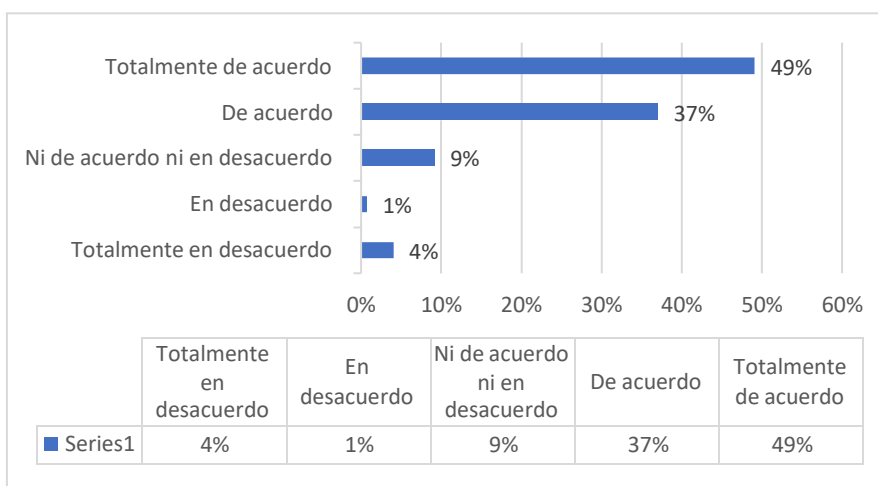
Detalle	Cant	%
Totalmente en desacuerdo	11	4%
En desacuerdo	2	1%

Ni de acuerdo ni en desacuerdo	25	9%
De acuerdo	101	37%
Totalmente de acuerdo	134	49%
Total	273	100%

Elaborado: por los autores

Figura 3

Falta de conocimientos



Elaborado: por los autores

De acuerdo a la tabla presentada examinan las percepciones de un grupo de encuestados sobre si la falta de conocimientos sobre la importancia de las habilidades digitales en el mercado laboral incide en la participación en programas de capacitación. Los resultados muestran que una abrumadora mayoría de los encuestados (86%) están de acuerdo o totalmente de acuerdo (37% y 49%, respectivamente) en que la falta de conocimientos sobre la relevancia de las habilidades digitales en el mercado laboral influye en la participación en programas de capacitación. Esta tendencia refleja una conciencia generalizada sobre la importancia del entendimiento de las habilidades digitales como un factor motivador para la participación en programas de capacitación. Aunque una minoría de encuestados no percibe esta conexión directa, la preponderancia de respuestas afirmativas subraya la necesidad de mejorar la conciencia y la comprensión de la importancia de las habilidades digitales para fomentar la participación efectiva en programas de formación y capacitación.

4.- ¿En qué medida cree usted que la brecha digital afecta la capacidad de las personas para encontrar empleo en Guayaquil?

Tabla 4

La brecha digital

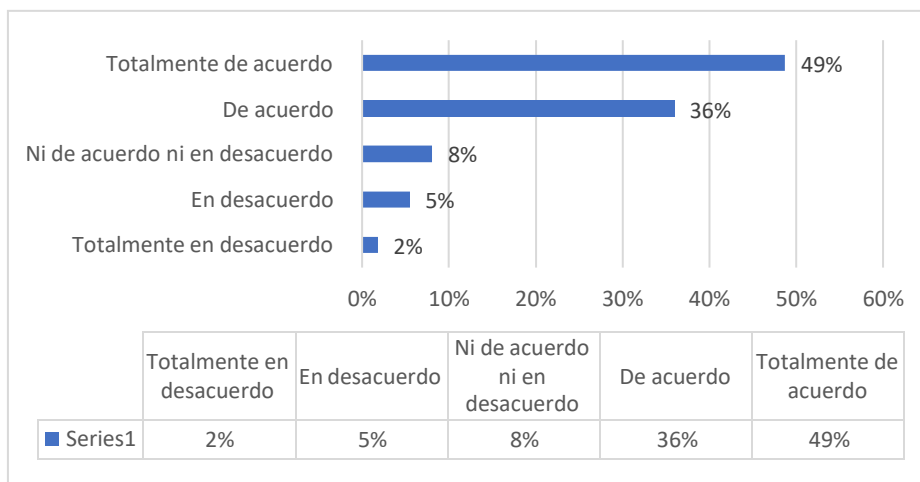
Detalle	Cant	%
Totalmente en desacuerdo	5	2%
En desacuerdo	15	5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	22	8%

De acuerdo	98	36%
Totalmente de acuerdo	133	49%
Total	273	100%

Elaborado: por los autores

Figura 4

La brecha digital



Elaborado: por los autores

De acuerdo con la tabla proporcionadas exploran las percepciones de un grupo de encuestados sobre cómo la brecha digital afecta la capacidad de las personas para encontrar empleo en Guayaquil. Los resultados revelan que la mayoría abrumadora de los encuestados (85%) están de acuerdo o totalmente de acuerdo (36% y 49%, respectivamente) en que la brecha digital afecta la capacidad de las personas para encontrar empleo en la ciudad. Este hallazgo resalta la amplia conciencia sobre los impactos negativos de la brecha digital en el acceso al empleo en Guayaquil. Aunque una minoría de encuestados no percibe esta conexión directa, la preponderancia de respuestas afirmativas subraya la necesidad de abordar la brecha digital como parte integral de los esfuerzos para mejorar la empleabilidad y promover la inclusión digital en la ciudad.

5.- ¿Qué tan importante es la educación digital en la actualidad para tener éxito en el mercado laboral de Guayaquil?

Tabla 5

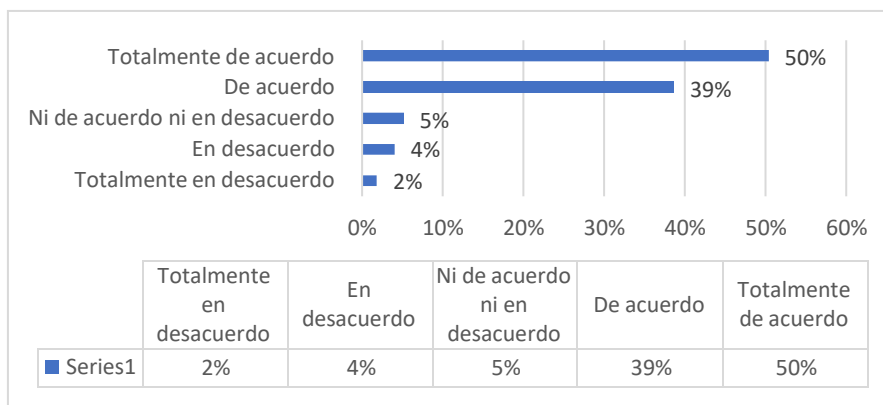
Educación digital

Detalle	Cant	%
Totalmente en desacuerdo	5	2%
En desacuerdo	11	4%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	14	5%
De acuerdo	105	38%
Totalmente de acuerdo	137	50%
Total	272	100%

Elaborado: por los autores

Figura 5

Educación digital



Elaborado: por los autores

De acuerdo con la tabla proporcionada indagando sobre la percepción de un grupo de encuestados acerca de la importancia de la educación digital para tener éxito en el mercado laboral de Guayaquil. Los resultados reflejan que la mayoría de los encuestados (88%) están de acuerdo o totalmente de acuerdo (38% y 50%, respectivamente) en que la educación digital es importante para el éxito en el mercado laboral de la ciudad. Esta amplia aceptación resalta la creciente conciencia sobre la relevancia de las habilidades digitales en el contexto laboral actual. Aunque una minoría de encuestados no considera que la educación digital sea crucial para el éxito laboral, la predominancia de respuestas afirmativas sugiere un reconocimiento generalizado de la importancia de la educación digital como un factor determinante para la empleabilidad y la competitividad en el mercado laboral de Guayaquil.

6.- ¿Considera que la falta de infraestructura tecnológica adecuada es una limitación significativa para el desarrollo de habilidades digitales en Guayaquil?

Tabla 6

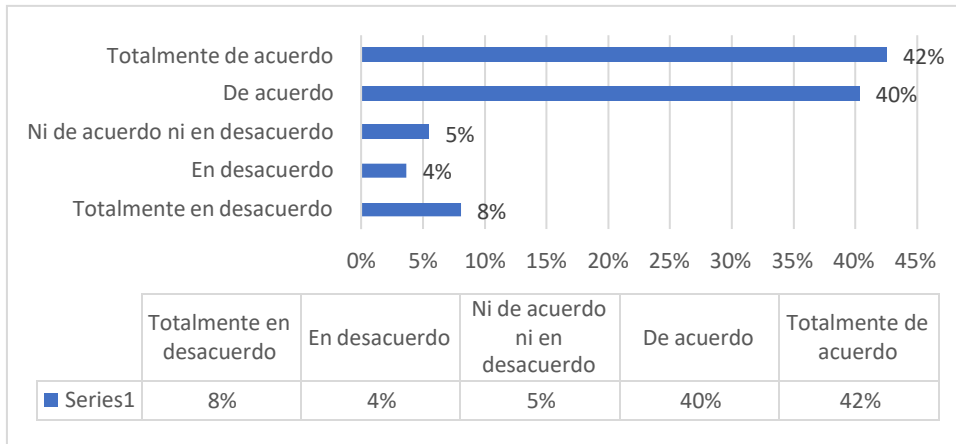
Infraestructura tecnológica

Detalle	Cant	%
Totalmente en desacuerdo	22	8%
En desacuerdo	10	4%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	5%
De acuerdo	110	40%
Totalmente de acuerdo	116	42%
Total	273	100%

Elaborado: por los autores

Figura 6

Infraestructura tecnológica



Elaborado: por los autores

De acuerdo con la tabla proporcionada exploran la percepción de un grupo de encuestados sobre si la falta de infraestructura tecnológica adecuada representa una limitación significativa para el desarrollo de habilidades digitales en Guayaquil. Los resultados muestran que la mayoría de los encuestados (82%) están de acuerdo o totalmente de acuerdo (40% y 42%, respectivamente) en que la falta de infraestructura tecnológica adecuada es una limitación significativa para el desarrollo de habilidades digitales en la ciudad. Este hallazgo resalta la conciencia generalizada sobre los desafíos que enfrenta Guayaquil en términos de infraestructura tecnológica para impulsar el desarrollo de habilidades digitales. Aunque una minoría de encuestados no ve esta limitación como significativa, la preponderancia de respuestas afirmativas subraya la necesidad de mejorar la infraestructura tecnológica como parte integral de los esfuerzos para promover la inclusión digital y el desarrollo de habilidades en la población.

7- ¿En qué medida cree que la resistencia al cambio influye en la adopción de nuevas tecnologías y habilidades digitales?

Tabla 7

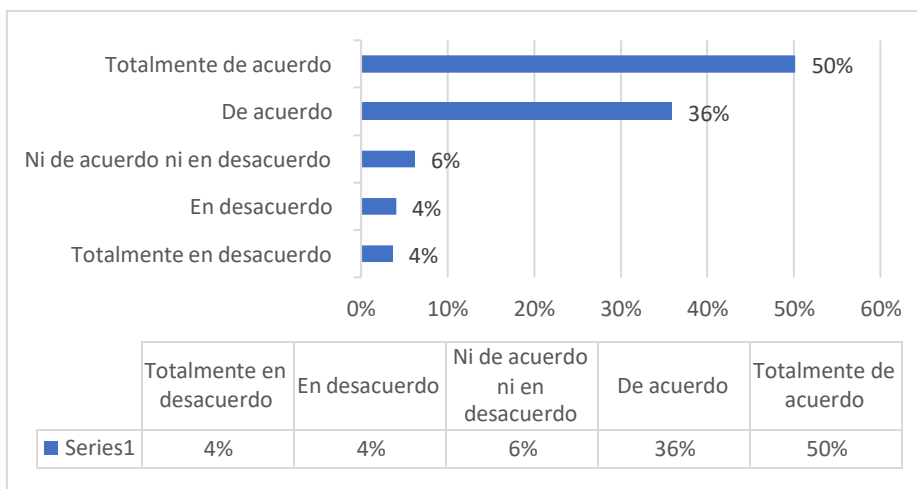
Resistencia al cambio

Detalle	Cant	%
Totalmente en desacuerdo	10	4%
En desacuerdo	11	4%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	17	6%
De acuerdo	98	36%
Totalmente de acuerdo	137	50%
Total	273	100%

Elaborado: por los autores

Figura 7

Resistencia al cambio



Elaborado: por los autores

De acuerdo a la tabla proporcionadas examinan la percepción de un grupo de encuestados sobre la influencia de la resistencia al cambio en la adopción de nuevas tecnologías y habilidades digitales. Los resultados muestran que la mayoría de los encuestados (86%) están de acuerdo o totalmentede acuerdo (36% y 50%, respectivamente) en que la resistencia al cambio influye en la adopción de nuevas tecnologías y habilidades digitales. Esta tendencia refleja una conciencia generalizada sobre los obstáculos psicológicos y culturales que pueden obstaculizar la adopción de tecnologías emergentes. Aunque una minoría de encuestados no percibe esta influencia como significativa, la preponderancia de respuestas afirmativas destaca la necesidad de abordar la resistencia al cambio como parte de los esfuerzos para fomentar la adopción y la integración exitosa de tecnologías digitales en diversos ámbitos.

8.-¿Cree que la falta de acceso a programas de capacitación gratuitos es una barrera importante para adquirir habilidades digitales?

Tabla 8

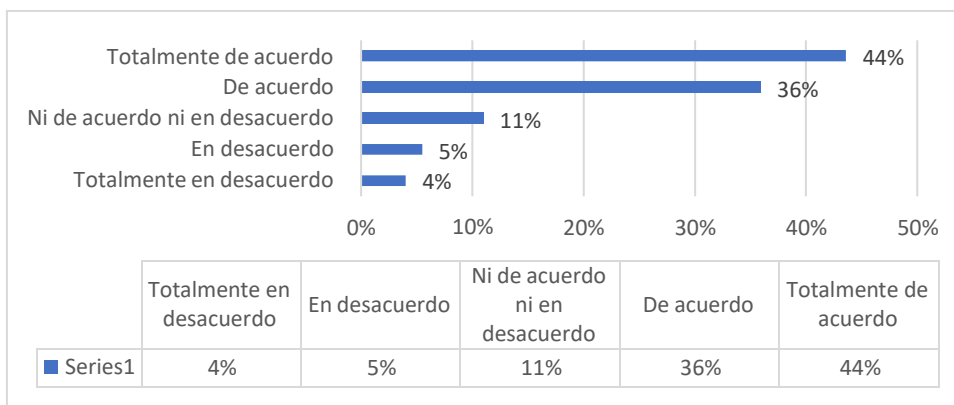
Programas de capacitación

Detalle	Cant	%
Totalmente en desacuerdo	11	4%
En desacuerdo	15	5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	30	11%
De acuerdo	98	36%
Totalmente de acuerdo	119	44%
Total	273	100%

Elaborado: por los autores

Figura 8

Programas de capacitación



Elaborado: por los autores

De acuerdo a la tabla proporcionada se exploran la percepción de un grupo de encuestados sobre si la falta de acceso a programas de capacitación gratuitos representa una barrera importante para adquirir habilidades digitales. Los resultados revelan que la gran mayoría de los encuestados (80%) están de acuerdo o totalmente de acuerdo (36% y 44%, respectivamente) en que la falta de acceso a programas de capacitación gratuitos constituye una barrera importante para adquirir habilidades digitales. Esta tendencia sugiere que existe una conciencia significativa sobre los desafíos financieros que enfrentan las personas al intentar acceder a programas de capacitación en habilidades digitales. Aunque una minoría de encuestados no considera que la falta de acceso a estos programas sea una barrera importante, la preponderancia de respuestas afirmativas resalta la necesidad de aumentar la disponibilidad de opciones de capacitación accesibles para promover la inclusión digital y el desarrollo de habilidades en la población.

9.- ¿En qué medida considera que la falta de conciencia sobre las oportunidades laborales digitales limita la participación en la formación tecnológica?

Tabla 9

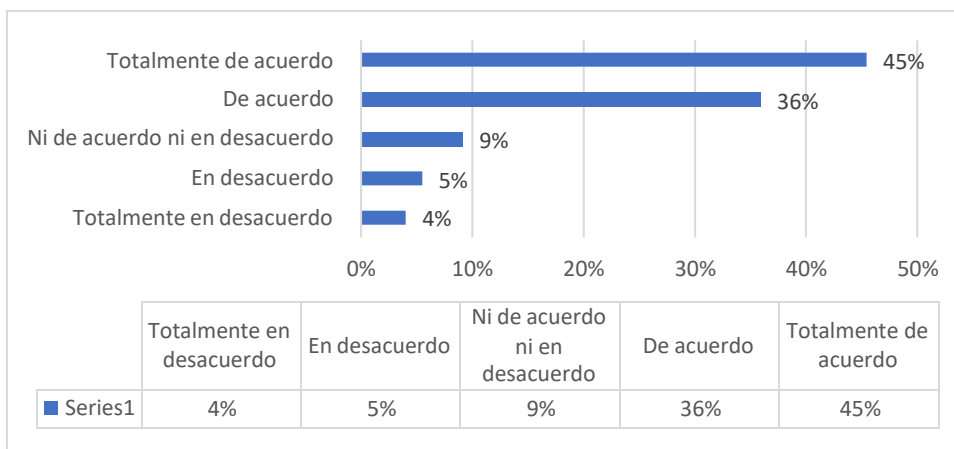
Falta de conciencia

Detalle	Cant	%
Totalmente en desacuerdo	11	4%
En desacuerdo	15	5%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	25	9%
De acuerdo	98	36%
Totalmente de acuerdo	124	45%
Total	273	100%

Elaborado: por los autores

Figura 9

Falta de conciencia



Elaborado: por los autores

De acuerdo a la tabla proporcionada se exploran la percepción de un grupo de encuestados sobre si la falta de conciencia sobre las oportunidades laborales digitales limita la participación en la formación tecnológica. Los resultados reflejan que la mayoría de los encuestados (81%) están de acuerdo o totalmente de acuerdo (36% y 45%, respectivamente) en que la falta de conciencia sobre las oportunidades laborales digitales limita la participación en la formación tecnológica. Estos hallazgos subrayan la importancia de la conciencia sobre las oportunidades laborales en la motivación y participación en la formación tecnológica, resaltando la necesidad de educación y divulgación sobre las oportunidades que ofrece el mercado laboral digital. Aunque una minoría de encuestados no ve esta falta de conciencia como un factor limitante, la mayoría reconoce su impacto en la participación en la formación tecnológica, lo que indica la importancia de abordar este aspecto en las estrategias de promoción de habilidades digitales.

Análisis general de las encuestas

Las tablas anteriormente expuestas, revelan una tendencia clara en las percepciones de los encuestados sobre varios aspectos relacionados con las habilidades digitales y el acceso a la tecnología en Guayaquil. En general, existe un reconocimiento generalizado de que la falta de acceso a dispositivos tecnológicos (73%) y a programas de formación gratuitos (80%), así como la falta de conciencia sobre las oportunidades laborales digitales (81%), representan barreras significativas para la adquisición y el desarrollo de habilidades digitales. También se destaca la importancia de la educación digital (88%) y la infraestructura tecnológica adecuada (82%) para el éxito laboral y el desarrollo de habilidades digitales en la ciudad. Además, los encuestados reconocen la influencia de la resistencia al cambio (86%) en la adopción de nuevas tecnologías y habilidades digitales. Estos hallazgos subrayan la necesidad de abordar los desafíos financieros, de conciencia y de infraestructura tecnológica para promover la inclusión digital y el desarrollo de habilidades en la población de Guayaquil.

Entrevistas

Preguntas	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3

1. ¿Cuáles considera usted que son las principales dificultades que las personas enfrentan al intentar adquirir habilidades tecnológicas en Guayaquil?	Las principales dificultades que las personas enfrentan al intentar adquirir habilidades tecnológicas en Guayaquil pueden incluir la falta de acceso a dispositivos y conexión a internet,	La carencia de programas educativos accesibles y la falta de infraestructura tecnológica en comunidades marginadas	Las principales dificultades que las personas enfrentan al intentar adquirir habilidades tecnológicas en Guayaquil
2. Desde su experiencia, ¿cómo cree usted que la situación económica de las personas afecta su capacidad para desarrollar habilidades digitales?	La situación económica de las personas puede afectar su capacidad para desarrollar habilidades digitales al limitar su acceso a recursos educativos	Desde mi experiencia, la situación económica de las personas puede limitar su capacidad para desarrollar habilidades digitales al restringir su acceso a recursos educativos y tecnológicos,	Desde mi experiencia, la situación económica de las personas puede afectar su capacidad para desarrollar habilidades digitales al limitar su acceso a programas de capacitación pagados
3. ¿Ha observado alguna relación entre el nivel socioeconómico y el acceso a la educación tecnológica en Guayaquil?	Sí, existe una relación evidente entre el nivel socioeconómico y el acceso a la educación tecnológica en Guayaquil	Las personas con mayores ingresos suelen tener más recursos para invertir en educación y tecnología	Sí, existe una clara relación entre el nivel socioeconómico y el acceso a la educación tecnológica en Guayaquil
4. ¿Cuáles considera usted que son los obstáculos específicos que ha identificado que impidan a las personas de Guayaquil aprender sobre tecnología y herramientas digitales?	Los obstáculos específicos que pueden impedir a las personas de Guayaquil aprender sobre tecnología y herramientas digitales incluyen la falta de infraestructura tecnológica adecuada	la brecha digital entre zonas urbanas y rurales, y la falta de conciencia sobre las oportunidades laborales digitales	Los obstáculos específicos que impiden a las personas de Guayaquil aprender sobre tecnología y herramientas

5. ¿Considera usted que la falta de conciencia sobre la importancia de las habilidades digitales es un problema común entre la población activa de Guayaquil?	Sí, la falta de conciencia sobre la importancia de las habilidades digitales es un problema común entre la población activa de Guayaquil.	Muchas personas pueden no entender completamente cómo las habilidades digitales pueden mejorar sus oportunidades laborales y su calidad de vida en general.	Sí, considero que la falta de conciencia sobre la importancia de las habilidades digitales es un problema común entre la población activa de Guayaquil
6. ¿Cómo piensa usted que podrían superarse las barreras culturales y socioeconómicas que obstaculizan la adquisición de habilidades digitales?	Las barreras culturales y socioeconómicas que obstaculizan la adquisición de habilidades digitales pueden superarse mediante la implementación de programas de capacitación específicos para diferentes grupos demográficos	acceso a recursos tecnológicos asequibles	Las barreras culturales y socioeconómicas que obstaculizan la adquisición de habilidades digitales
7. ¿Qué recursos o programas existen actualmente en Guayaquil para ayudar a las personas a desarrollar habilidades tecnológicas?	En Guayaquil, existen diversos recursos y programas para ayudar a las personas a desarrollar habilidades tecnológicas, que incluyen centros de capacitación	incluyen centros de capacitación, cursos en línea gratuitos, programas gubernamentales de inclusión digital y colaboraciones con instituciones educativas y empresas privadas.	En Guayaquil, existen diversos recursos y programas para ayudar a las personas a desarrollar habilidades tecnológicas
8. Desde su perspectiva, ¿cuál es el impacto a largo plazo de la falta de habilidades digitales en la fuerza laboral de Guayaquil?	El impacto a largo plazo de la falta de habilidades digitales en la fuerza laboral de Guayaquil puede ser significativo, ya que puede contribuir a la exclusión laboral	Esto puede limitar las oportunidades de empleo y el desarrollo económico de la región, así como dificultar la adaptación a los cambios tecnológicos en la sociedad y el mercado laboral globalizado.	Desde mi perspectiva, el impacto a largo plazo de la falta de habilidades digitales en la fuerza laboral de Guayaquil puede resultar en una menor competitividad económica

Para abordar el objetivo de identificar las barreras específicas que impiden a los individuos adquirir habilidades tecnológicas, es crucial realizar un análisis integral que considere diversas perspectivas y

contextos. Las barreras pueden variar desde limitaciones económicas y de acceso a la tecnología hasta factores educativos y culturales que influyen en la adquisición de conocimientos tecnológicos.

En conjunto, comprender los factores culturales y de conciencia que contribuyen a la falta de habilidades digitales en la población activa de Guayaquil es fundamental para diseñar estrategias efectivas de promoción y capacitación en tecnología que aborden las necesidades y desafíos específicos de la comunidad.

4.- Conclusiones

Se identificó las barreras específicas que impidan a los individuos adquirir habilidades tecnológicas es fundamental para diseñar estrategias efectivas de inclusión digital. A través de este proceso, se ha evidenciado que las barreras pueden variar desde la falta de acceso a la tecnología y la conectividad hasta la resistencia al cambio y la falta de conciencia sobre la importancia de las habilidades digitales. Al reconocer y comprender estas barreras específicas, se pueden desarrollar programas y políticas que aborden las necesidades y desafíos únicos de cada comunidad, promoviendo así un acceso equitativo a la educación y capacitación tecnológica.

Se evaluó el impacto de las limitaciones económicas en el desarrollo de habilidades digitales en la fuerza laboral guayaquileña revela la interconexión entre factores socioeconómicos y oportunidades de formación digital. Se ha constatado que las restricciones financieras pueden obstaculizar el acceso a programas de capacitación y recursos tecnológicos necesarios para adquirir habilidades digitales. Esta evaluación destaca la necesidad de políticas públicas que promuevan la equidad económica y el acceso universal a la educación tecnológica, lo que permitirá a más individuos participar activamente en la economía digital.

Se determinó factores culturales y de conciencia que puedan contribuir a la falta de habilidades digitales en la población activa de Guayaquil resalta la importancia de comprender las influencias socioculturales en la adopción de la tecnología. Se ha identificado que las normas culturales, las expectativas sociales y la conciencia sobre la importancia de las habilidades digitales pueden influir significativamente en la disposición de las personas para adquirir competencias tecnológicas. Esta determinación subraya la necesidad de programas educativos y campañas de sensibilización que promuevan una cultura de aprendizaje digital y fomenten la participación activa en la economía digital.

5. Referencias bibliográficas

1. Attewell, P. (2020). *The First and Second Digital Divides*. *Sociological Research Online*, 6(3), 45-49.
2. Norris, P., & Poynton, C. (2019). *Digital Divide: Civic Engagement, Information Poverty, and the Internet Worldwide*. Cambridge University Press.

3. Porter, M. E. (2019). *The Competitive Advantage of Nations*. Free Press.
4. Schultz, T. W. (1961). *Investment in Human Capital*. *The American Economic Review*, 51(1), 1-17.
5. Vygotsky, L. S. (2018). *Mind in Society: The Development of Higher Psychological Processes*. Harvard University Press.
6. Warschauer, M. (2023). *Technology and Social Inclusion: Rethinking the Digital Divide*. MIT Press.
7. Becker, G. S. (2019). *Human Capital: A Theoretical and Empirical Analysis, with Special Reference to Education*. University of Chicago Press.
8. Porter, M. E. (2018). *The Competitive Advantage of Nations*. Free Press.
9. DiMaggio, P., Hargittai, E., Celeste, C., & Shafer, S. (2019). *Digital Inequality: From Unequal Access to Differentiated Use*. In K. Neckerman (Ed.), *Social Inequality* (pp. 355–400). Russell Sage Foundation.
10. Selwyn, N. (2021). *Technology and Education: Major Themes in Education*. Routledge.
11. DiNunzio, J. E., & Koenig, G. (2016). *Bridging the Soft Skills Gap: How to Teach the Missing Basics to Today's Young Talent*. Wiley.
12. BID. (01 de 11 de 2023). <https://blogs.iadb.org/educacion/es/habilidades-digitales/>. Obtenido de <https://blogs.iadb.org>
13. CEAPL. (05 de 11 de 2023). https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/5391/S0312870_es.pdf. Obtenido de <https://www.cepal.org>
14. Fernández, A. (2022). *Desarrollo de habilidades digitales y empleo en Guayaquil: Perspectivas y desafíos*. *Revista de Economía y Desarrollo*, 15(2), 45-62.
15. García, J. (2019). *Empleo y mercado laboral en Guayaquil: Retos y perspectivas*. Editorial Crecimiento Económico.
16. Herrera, L. (2020). *Tecnología y desarrollo económico en Guayaquil*. *Revista de Estudios Regionales*, 8(1), 112-129.
17. López, M. (2018). *Políticas públicas de fomento al empleo en Ecuador*. Editorial Nacional.
18. Martínez, P. (2021). *Impacto de las habilidades digitales en la empleabilidad en Guayaquil*. *Boletín Económico*, 25(3), 78-95.
19. Pérez, R. (2020). *Competencias digitales y mercado laboral en Guayaquil*.
20. PUCE. (20 de 11 de 2023). <https://conexion.puce.edu.ec/la-brecha-digital-influye-en-el-desarrollo-economico-del-pais/>.
21. Sánchez, E. (2019). *Brecha digital y desigualdad de género en Guayaquil*. *Revista de Ciencias Sociales*, 5(1), 15-28., 15-28.
22. Czerniewicz, L., Deacon, A., Small, J., & Walji, S. (2019). *Developing world realities and the transformative potential of OER/OEP: OER and OEP in Africa*. In B. Bali, M. Czerniewicz, & P. H. Hlapanis (Eds.), *Positioning and Power in Academic Publishing: P*, 153-176.
23. Eisenberg, M. B., Lowe, C. A., & Spartz, J. M. (2014). *Digital literacy: A concept hiding in plain sight*. *The Educational Forum*, 78(4), 426-437.
24. García, M. (2020). *Digital inequalities and how to cope with them: A socioecological perspective*. *Information Processing & Management*, 57(3), 102157.
25. Joo, Y. J. (2018). *2018. The effects of different types of interaction on learning achievement, satisfaction and participation in web-based instruction*, 55(1), 74-84.
26. Li, N. &. (2017). *Gender and cultural differences in internet use: A study of China and the UK*. *Computers & Education*, 111, 11-23.
27. - Molina, J., & Miralles, S. (2019). *A cross-national study of digital literacy in Spain and Ecuador: An analysis of the cultural factors influencing the digital divide*. *Computers in Human Behavior*, 95, 86-96.

28. - Rincón, D. (2020). *Digital literacy and awareness among university students in Ecuador. International Journal of Education and Development using ICT*, 16(2), 124-137.
29. - Valenzuela, J. P., Melipillán, R., & Albornoz, C. (2017). *Cultural determinants of digital literacy in Latin America. Comunicar*, 25(53), 79-88.
30. - Gómez, J., Vásquez, P., & Estrada, J. (2018). *The digital divide in Latin America and the Caribbean: A multidimensional look at the problem. International Journal of Educational Development*, 61, 131-142.
31. - García, M. (2020). *Inequidades digitales y cómo enfrentarlas. Editorial Tecnológica*.
32. - Rincón, D. (2019). *Alfabetización digital en Ecuador: Desafíos y oportunidades. Revista de Investigación Educativa*, 25(2), 87-105.
33. - Valenzuela, J. P., Melipillán, R., & Albornoz, C. (2018). *Brecha digital en América Latina: Desafíos y perspectivas. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 48(3), 321-339.



Nuestro objetivo es recopilar información a través de un cuestionario tipo Likert que nos permita comprender percepciones, actitudes y comportamientos en estas áreas clave. Esta herramienta ha sido cuidadosamente diseñada para garantizar una recopilación de datos eficiente y precisa y se administra mediante Formularios de Google para facilitar su participación. La honestidad de sus respuestas es esencial para el éxito de este proyecto. Le aseguramos que toda la información recopilada será tratada con respeto a su privacidad y se utilizará únicamente con fines académicos. Su perspectiva es invaluable para nosotros y esperamos sinceramente que se tome unos minutos para compartir sus experiencias y conocimientos a través de esta encuesta. se aplicará a 273 participantes para esta encuesta, buscando una muestra representativa que pudiera proporcionar una descripción general completa. reflexiones sobre el tema. sobre el tema en cuestión. La participación es, por supuesto, completamente voluntaria, pero su cooperación sería muy apreciada y haría avanzar enormemente nuestra investigación

ENCUESTA

1. ¿En qué medida considera que la falta de acceso a dispositivos tecnológicos dificulta la adquisición de habilidades tecnológicas?

- 1 Totalmente en desacuerdo
- 2 En desacuerdo
- 3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4 De acuerdo
- 5 Totalmente de acuerdo

2. ¿Cómo cree que la falta de recursos económicos afecta la posibilidad de acceder a programas de formación en habilidades digitales?

- 1 Totalmente en desacuerdo
- 2 En desacuerdo
- 3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4 De acuerdo
- 5 Totalmente de acuerdo

3. ¿Considera que la falta de conocimientos sobre la importancia de las habilidades digitales en el mercado laboral influye en la participación en programas de capacitación?

- 1 Totalmente en desacuerdo
- 2 En desacuerdo
- 3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4 De acuerdo
- 5 Totalmente de acuerdo

4. ¿En qué medida cree usted que la brecha digital afecta la capacidad de las personas para encontrar empleo en Guayaquil?

- 1 Totalmente en desacuerdo
- 2 En desacuerdo
- 3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4 De acuerdo
- 5 Totalmente de acuerdo

5. ¿Qué tan importante es la educación digital en la actualidad para tener éxito en el mercado laboral de Guayaquil?

- 1 Totalmente en desacuerdo
- 2 En desacuerdo
- 3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4 De acuerdo
- 5 Totalmente de acuerdo

6. ¿Considera que la falta de infraestructura tecnológica adecuada es una limitación significativa para el desarrollo de habilidades digitales en Guayaquil?

- 1 Totalmente en desacuerdo
- 2 En desacuerdo
- 3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- 4 De acuerdo

- 5 Totalmente de acuerdo

7. ¿En qué medida cree que la resistencia al cambio influye en la adopción de nuevas tecnologías y habilidades digitales?

- 1 Totalmente en desacuerdo

- 2 En desacuerdo

- 3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo

- 4 De acuerdo

- 5 Totalmente de acuerdo

8. ¿Cree que la falta de acceso a programas de capacitación gratuitos es una barrera importante para adquirir habilidades digitales?

- 1 Totalmente en desacuerdo

- 2 En desacuerdo

- 3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo

- 4 De acuerdo

- 5 Totalmente de acuerdo

9. ¿En qué medida considera que la falta de conciencia sobre las oportunidades laborales digitales limita la participación en la formación tecnológica?

- 1 Totalmente en desacuerdo

- 2 En desacuerdo

- 3 Ni de acuerdo ni en desacuerdo

- 4 De acuerdo

- 5 Totalmente de acuerdo



Para enriquecer la investigación, decidimos integrar entrevistas en profundidad a tres profesionales líderes en el desarrollo de habilidades digitales y su relación con el empleo. Con su reconocida experiencia y contribuciones significativas en este campo, le extendemos una cordial invitación a ser uno de estos distinguidos participantes. A través de este intercambio, esperamos obtener una comprensión más rica y detallada de su visión y experiencia. Esto nos permite complementar la información que recopilamos y sacar conclusiones más sólidas y viables para mejorar las políticas y estrategias de empleo de nuestra ciudad.

Entrevista

1. ¿Cuáles considera usted que son las principales dificultades que las personas enfrentan al intentar adquirir habilidades tecnológicas en Guayaquil?
2. Desde su experiencia, ¿cómo cree usted que la situación económica de las personas afecta su capacidad para desarrollar habilidades digitales?
3. ¿Ha observado alguna relación entre el nivel socioeconómico y el acceso a la educación tecnológica en Guayaquil?
4. ¿Cuáles considera usted que son los obstáculos específicos que ha identificado que impidan a las personas de Guayaquil aprender sobre tecnología y herramientas digitales?
5. ¿Considera usted que la falta de conciencia sobre la importancia de las habilidades digitales es un problema común entre la población activa de Guayaquil?
6. ¿Cómo piensa usted que podrían superarse las barreras culturales y socioeconómicas que obstaculizan la adquisición de habilidades digitales?

7. ¿Qué recursos o programas existen actualmente en Guayaquil para ayudar a las personas a desarrollar habilidades tecnológicas?

8. Desde su perspectiva, ¿cuál es el impacto a largo plazo de la falta de habilidades digitales en la fuerza laboral de Guayaquil?

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

Tema de Artículo Académico: Desarrollo de Habilidades Digitales y Generación de Empleo en la Población Económicamente Activa de Guayaquil


Autores: Kerlly Lissette España Soriano, Aarón Andrés Valdez Sánchez

Docente : Liliana Aguirre Gonzalez

Nombre del Instrumento de recolección de datos: Entrevista a personas que pertenecen al grupo de población económicamente activa.

Objetivo General: Analizar el desarrollo de Habilidades Digitales y su relación con la generación de Empleo en la Población Económicamente Activa de Guayaquil

ITEM/ preguntas (Cantidad en función de cuántas preguntas tenga el instrumento)	A) Correspondencia de las preguntas con los objetivos de la investigación/instr umento P= Pertinente NP = No pertinente		B) Calidad técnica y representativa O= Óptima B= Buena R= Regular D= Deficiente				C) Lenguaje A= Adecuado I = Inadecuado		OBSERVACIONES
	P	NP	O	B	R	D	A	I	
Pregunta 1	X		X				X		
Pregunta 2	X		X				X		
Pregunta 3	X		X				X		
Pregunta 4	X		X				X		
Pregunta 5	x		x				x		
Pregunta 6	X		X				X		
Pregunta 7	X		X				X		

Pregunta 8	X		X					X		
DATOS DEL EVALUADOR	Nombres: MARCELO BASTIDAS Profesión: ING EN ESTADISTICA Cargo: DOCENTE Fecha: 23/02/2024						Firma: 			

Observaciones
Generales _____

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA
CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Tema de Artículo Académico: Desarrollo de Habilidades Digitales y Generación de Empleo en la Población Económicamente Activa de Guayaquil


Autores: Kerlly Lissette España Soriano, Aarón Andrés Valdez Sánchez

Docente: Liliana Aguirre Gonzalez

Nombre del Instrumento de recolección de datos: Encuesta a personas que pertenecen al grupo de población económicamente activa.

Objetivo General: Analizar el desarrollo de Habilidades Digitales y su relación con la generación de Empleo en la Población Económicamente Activa de Guayaquil

ITEM / preguntas (Cantidad en función de cuántas preguntas tenga el instrumento)	A) Correspondencia de las preguntas con los objetivos de la investigación/instrumento P= Pertinente NP = No pertinente		B) Calidad técnica y representativa O= Óptima B= Buena R= Regular D= Deficiente				C) Lenguaje A= Adecuado I = Inadecuado		OBSERVACIONES
	P	NP	O	B	R	D	A	I	
Pregunta 1	X		X					X	
Pregunta 2	X		X					X	
Pregunta 3	X		X					X	
Pregunta 4	X		X					X	

Pregunta 5	X		X				X		
Pregunta 6	X		X				X		
Pregunta 7	X		X				X		
Pregunta 8	X		X				X		
Pregunta 9	X		x						
DATOS DEL EVALUADOR	Nombres: MARCELO BASTIDAS Profesión: ING EN ESTADISTICA Cargo: DOCENTE Fecha: 23/02/2024						Firma: 		

Observaciones
Generales _____

TABULACIONES DE LAS ENCUESTAS , MUESTRA EN CANTIDADES POR RESULTADOS

	Respuesta 1	Respuesta 2	Respuesta 3	Respuesta 4	Respuesta 5	TOTAL RESPUESTAS
Pregunta 1	15	24	33	83	118	273
Pregunta 2	15	21	33	84	120	273
Pregunta 3	11	2	25	101	134	273
Pregunta 4	5	15	22	98	133	273
Pregunta 5	5	11	14	105	137	273
Pregunta 6	22	10	15	110	116	273
Pregunta 7	10	11	17	98	137	273
Pregunta 8	11	15	30	98	119	273
Pregunta 9	11	15	25	98	124	273

TABULACION DE LOS PORCENTAJES, MUESTRA EN CANTIDADES POR RESULTADOS

	Respuesta 1	Respuesta 2	Respuesta 3	Respuesta 4	Respuesta 5	TOTAL RESPUESTAS
Pregunta 1	5,5%	8,8%	12,1%	30,4%	43,2%	273
Pregunta 2	5,5%	7,7%	12,1%	30,8%	44,0%	273
Pregunta 3	4,0%	0,7%	9,2%	37,0%	49,1%	273
Pregunta 4	1,8%	5,5%	8,1%	35,9%	48,7%	273
Pregunta 5	1,8%	4,0%	5,1%	38,5%	50,2%	273
Pregunta 6	8,1%	3,7%	5,5%	40,3%	42,5%	273
Pregunta 7	3,7%	4,0%	6,2%	35,9%	50,2%	273
Pregunta 8	4,0%	5,5%	11,0%	35,9%	43,6%	273
Pregunta 9	4,0%	5,5%	9,2%	35,9%	45,4%	273