



# POSGRADOS

Maestría en  
EDUCACIÓN ESPECIAL, MENCIÓN  
EDUCACIÓN DE LAS PERSONAS CON  
DISCAPACIDAD MÚLTIPLE

RPC-SO-28-NO.450-2019

Opción de Titulación:

Artículos profesionales de alto nivel

Tema:

Estrategias para potenciar las habilidades comunicativas en niños de 3 a 6 años con discapacidad múltiple

Autor(es)

Mera Quintero Geannina Zolanda

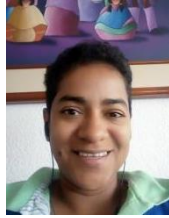
Director:

Elsa Sylvania Salazar Escobar

QUITO – Ecuador

2022

***Autora:***



***Geannina Zolanda Mera Quintero***

Licenciada en Ciencias de la Educación- Mención Primaria  
Candidata a Magíster en Educación Especial Mención Educación de  
las Personas con Discapacidad Múltiple por la Universidad  
Politécnica Salesiana – Sede Quito.  
gmeraq@est.ups.edu.ec

***Dirigido por:***



***Elsa Silvania Salazar Escobar***

Magíster en Educación Inicial  
Diploma Superior en Investigación Socioeducativa.  
Licenciada en Ciencia de la Educación – Mención Parvularia.  
Profesora de Educación Parvularia.  
Técnico Superior en Programación de Sistemas  
ssalazar@ups.edu.ec

Todos los derechos reservados.

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la Ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra para fines comerciales, sin contar con autorización de los titulares de propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual. Se permite la libre difusión de este texto con fines académicos investigativos por cualquier medio, con la debida notificación a los autores.

DERECHOS RESERVADOS

2023 © Universidad Politécnica Salesiana.

QUITO– ECUADOR – SUDAMÉRICA

***MERA QUINTERO GEANNINA ZOLANDA.***

***ESTRATEGIAS PARA POTENCIAR LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS EN NIÑOS DE 3 A 6 AÑOS  
CON DISCAPACIDAD MÚLTIPLE***

## **DEDICATORIA**

Este trabajo va dedicado de manera especial a Dios, por ser el principal guía en este proceso que representa no solo el aprendizaje y conocimiento, sino también, el crecimiento y superación personal, este triunfo no hubiera sido posible sin su voluntad.

Esta investigación se la culminó también gracias a las hermanas del Instituto Secular Pequeñas Apóstoles de la Caridad, las que han sido un pilar fundamental, brindando su apoyo y comprensión en cada momento, pero principalmente a la Responsable general Daniela Fusetti y a la Responsable de comunidad Rita Carissimi, por ofrecerme la oportunidad de continuar con la formación profesional de la investigadora.

A mis padres por inculcar de su educación y amor al estudio y ser guías para aprender a dar siempre lo mejor, a mis hermanas, cuñados y sobrinos por creer en mis capacidades y nutrirme con sus palabras de ánimo.

A la Licenciada Ana Montalvo Espinoza, que no es solo una conocida sino una amiga con la que cuento en cada momento y ha sido un apoyo a nivel moral, espiritual y académico, agradezco también a cada una de las personas que, aunque no se mencionen, saben que hicieron parte fundamental de esta experiencia de vida. Gracias por sumar ánimos.

Zolanda

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Politécnica Salesiana por abrir sus puertas y permitir que sea parte del grupo de personas que cumplen sus metas profesionales en esta prestigiosa institución.

A cada una de las docentes que impartieron sus conocimientos, estén seguras de que su semilla ha sido sembrada en buena tierra y dará muchos frutos.

Al directivo del Centro de Rehabilitación “Nuestra Familia” sede Esmeraldas por permitir realizar la investigación en su establecimiento y colaborar con la información recopilada. A los queridos niños del proyecto Arcoíris, del Centro antes mencionado, ellos representan personalmente, un ejemplo de superación.

A la tutora MSc. Silvania Salazar, expresarle mis más sinceros agradecimientos, ya que, con sus sabios consejos acompañó y asumió de manera exitosa el reto de ser guía durante este proceso investigativo.

Tabla de contenido	
Índice de figuras .....	6
Índice de tablas .....	6
Resumen .....	7
Objetivos .....	11
Objetivo general.....	11
Objetivos específicos .....	11
Metodología.....	12
Enfoque de la investigación.....	13
Tipo de investigación .....	13
Pertenenencia comunitaria. ....	14
Relaciones afectivas y amistades. ....	14
El grupo de Arcoíris es el centro de intervención.....	14
El respeto por cada una de las personas.....	14
Alcance de la investigación.....	14
Herramientas de investigación.....	15
Entrevista a la familia .....	15
Mapeo .....	15
Matriz de comunicación .....	17
Ajustes y apoyos razonables de alta y baja tecnología .....	19
Población y muestra .....	22
Discusión .....	23
Conclusión .....	27

## Índice de figuras

Ilustración 1: categorías de comportamiento .....	18
Ilustración 2: ejemplo de matriz de comunicación .....	19
Ilustración 3: computadora accesible para la comunicación .....	21
Ilustración 4: Niños del grupo Arcoíris con comunicación aumentativa y alternativa ..	21
Ilustración 5: casco indicador para la comunicación.....	21
Ilustración 6: comunicando con la Tablet .....	22

## Índice de tablas

Tabla 1: Plantilla para mapeo .....	16
-------------------------------------	----

## **Resumen**

El objetivo de esta investigación es presentar las estrategias para mejorar la comunicación en los niños con discapacidad múltiple en la Provincia de Esmeraldas Ecuador, donde hay una escasez de información al respecto. Se enfoca en el caso del Centro de Rehabilitación Nuestra Familia, en Esmeraldas, donde se realizó una encuesta a padres y profesionales que evidenció esta problemática. Se revisaron conceptos y bases científicas sobre la discapacidad múltiple, la inclusión educativa y el sistema de comunicación alternativa y aumentativa, que son fundamentales para entender y atender las necesidades comunicativas de esta población. Se empleó una metodología mixta, combinando la investigación de campo y la experimental, para evaluar los resultados de las estrategias propuestas. Se contó con la participación de padres, profesionales y niños, y se utilizaron técnicas innovadoras como el aprendizaje basado en proyectos y el aula invertida, que favorecieron el aprendizaje activo y sensorial de los niños. Se elaboró una guía didáctica con estrategias para potenciar las habilidades comunicativas en niños de 3 a 6 años con discapacidad múltiple, que se aplicó a una muestra de 25 niños. La investigación tiene una gran relevancia social y educativa, ya que contribuye a mejorar la calidad de vida y hacerlos partícipes de una sociedad inclusiva teniendo una convivencia global con todo lo que le rodea sea este personas, naturaleza, emociones e incluso espiritual de los niños con discapacidad múltiple, así como a generar conocimiento sobre esta temática.

Palabras claves:

Sistema de comunicación, discapacidad múltiple, evaluación de la comunicación.

## **Abstract**

The objective of this research is to present strategies to improve communication in children with multiple disabilities in the Province of Esmeraldas Ecuador, where there is a shortage of information in this regard. It focuses on the case of the Nuestra Familia Rehabilitation Center, in Esmeraldas, where a survey was conducted among parents and professionals that highlighted this problem. Concepts and scientific bases on multiple disabilities, educational inclusion and the alternative and augmentative communication system were reviewed, which are essential to understand and address the communication needs of this population. A mixed methodology was used, combining field and experimental research, to evaluate the results of the proposed strategies. Parents, professionals and children participated, and innovative techniques such as project-based learning and the flipped classroom were used, which favored children's active and sensory learning. A teaching guide was developed with strategies to enhance communication skills in children aged 3 to 6 years with multiple disabilities, which was applied to a sample of 25 children. Research has great social and educational relevance, since it contributes to improving the quality of life and making them participate in an inclusive society, having a global coexistence with everything that surrounds them, be it people, nature, emotions and even the spirituality of children with multiple disabilities, as well as to generate knowledge on this topic.

Keywords:

Communication system, multiple disabilities, communication evaluation.



## Introducción

Al hablar de educación y vida social de las personas con discapacidad múltiple, surgen muchas interrogantes sobre cómo favorecer la comunicación para que esta población desarrolle una vida con mayor autonomía e independencia y pueda expresar sus sentimientos, intereses, gustos y necesidades. Por tanto, este trabajo tiene su relevancia, pues, permite adecuar estrategias de comunicación conforme a las necesidades de esta importante población, ya que, en la actualidad continúa existiendo déficit en las instituciones y profesionales que brindan atención a personas con la condición estudiada.

Conocedores que no todas las personas se comunican de la misma manera, por diferentes razones y necesidades, se requieren formas alternativas de comunicación, que es el caso de la población con discapacidad múltiple, por lo que, en la siguiente investigación se tiene como prioridad determinar las estrategias metodológicas para mejorar la comunicación de los niños del “Centro de Rehabilitación Nuestra Familia”, grupo pertenecientes al Proyecto Arcoíris, el que tiene como objetivo acompañar a niños con discapacidad múltiple en el proceso de aprendizaje, para optimizar su calidad en el desempeño comunicativo en todos los ámbitos que se encuentre, en edades de 3 a 6 años, donde tiene lugar la aplicación de la investigación, durante el periodo lectivo 2021 – 2022.

Este Centro está ubicado en la provincia de Esmeraldas, sector San Rafael, calle Padre Luis Monza, junto a la Unidad de Educación Especializada Juan Pablo II.

Haciendo referencia de acuerdo con lo indagado sobre esta investigación, se manifestará lo que declaran importantes autores:

Como es sabido el lenguaje oral es una de las formas primordiales para comunicarnos con el entorno, sin embargo, no es la única elección, las personas con discapacidad múltiple pueden decir sus necesidades de diferentes formas, ya que, si una persona no puede comunicar, difícilmente expresará y tomará decisiones sobre su vida,

lo que puede ocasionar dependencia y aislamiento. Por lo que existen otros sistemas de comunicación que pueden complementar al lenguaje o sustituirlo.

Los sistemas alternativos y aumentativos aplicados desde el inicio del proceso educativo permitirán a los niños tener una gama de posibilidades para la interacción comunicativa social, sea este familiar o educativo, la importancia de esta investigación está basada netamente en mejorar la comunicación de los discentes con discapacidad múltiple y su interlocutor. Como lo manifiesta el Currículo de Educación Inicial en el apartado de expresión y comunicación para conocer las destrezas comunicativas. (Ministerio de Educación, 2014)

Actualmente hay datos significativos referentes al tema de discapacidad en el Ecuador, los cuales fueron recaudados por la Misión Solidaria Manuela Espejo, los mismos que se encomendaron en realizar una importante investigación clínico genético, biopsicosocial de las personas con discapacidad en el perímetro nacional. (Vicepresidencia del Ecuador, 2009)

En el caso de nuestro país, Ecuador, el desarrollo de trabajos como esta investigación, son muy útiles y necesarios, ya que es puerta abierta que propicia la posibilidad de brindar una mejor atención a las personas con discapacidad múltiple, lo que favorece a la garantía del derecho a una vida digna, tal como lo manifiesta la Constitución de la República del Ecuador. (Asamblea Nacional, 2008)

Esta investigación va acorde a las normas y diseño de la universidad, en la misma se presentan, un resumen conciso, los objetivos, la metodología y muestra; este trabajo es de tipo cualitativo y cuantitativo, en la que se aplica la técnica de la encuesta y como instrumento la entrevista, con los que se recabará la información importante, para luego tabular, analizar e interpretar los datos y así obtener los resultados de la investigación. Vale mencionar que en el planteamiento del problema se describe la situación, los antecedentes, de acuerdo con las pocas investigaciones anteriores ejecutadas en el ámbito provincial y nacional, referentes a este tema, se denota también el origen del

problema, su importancia y la triste realidad comunicativa de quienes se ven afectados por esta condición.

Se plantea además la fundamentación teórica, exponiendo y aclarando conceptos sobre la discapacidad múltiple y las diferentes formas de comunicación que conllevan a la selección de estrategias y habilidades comunicativas que favorezcan a esta población.

Para llegar a un desarrollo de estrategias y poder potencializar las habilidades comunicativas del grupo de enfoque con discapacidad múltiple de Arcoíris, se utiliza diferentes medios tanto de baja como de alta tecnología, los cuales llamarán su atención y les brindará una gama de posibilidades para poder conceptualizar sus respuestas.

Conjuntamente se planteó la elaboración de una guía didáctica que contenga sistemas alternativos de comunicación, esta guía será una herramienta fundamental para el empleo de apoyos y ajustes razonables, los cuales puedan ser ejecutados de manera correcta, de acuerdo con la discapacidad y el nivel de esta, buscando en todo el trayecto de la investigación cumplir con los objetivos basados únicamente en potenciar la comunicación de los niños con discapacidad múltiple.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

- Analizar y plantear habilidades expresivas y receptivas para potenciar la comunicación en niños de 3 a 6 años con discapacidad múltiple.

### **Objetivos específicos**

- Identificar las necesidades comunicativas de los estudiantes, para mejorar su convivencia en los círculos donde se desenvuelven.
- Detallar las necesidades de primer nivel, para según las mismas crear las estrategias comunicativas adecuadas.
- Diseñar una guía didáctica con estrategias para potencializar las habilidades comunicativas en niños de 3 a 6 años con discapacidad múltiple

## **Metodología**

Los estudiantes con necesidades comunicativas no deben ser excluidos o estimados como entes anormales, estando seguros de que desde el principio de los tiempos han surgido muchas formas de expresión comunicativa, esto nos ratifica que el ser humano cuenta con varios canales y códigos de comunicación sea este receptivo o expresivo, establecidos por el idioma, la cultura, la región o la discapacidad.

La presente experiencia constituye un relato de trascendencia ya que involucra el trabajo de apoyo que desarrollan las familias cuando en el seno de ellas existe un miembro con discapacidad, es menester reconocer que la experticia que desarrollan las familias para lograr que su hijo cumpla con los sueños, metas se conviertan en la motivación para desarrollar un trabajo colaborativo con los maestros. (Salazar Escobar, 2018, pág. 148)

Es por medio de la educación que los seres vivos interactuamos con el entorno y consigo mismo, teniendo su propia forma de expresar e interpretar sentimientos y pensamientos, esta comunicación se despliega en el transcurso de la vida, siendo conscientes que no en todos se desenvuelve de la misma manera, es el caso de los niños que pertenecen al Proyecto Arcoíris en el Centro de Rehabilitación Nuestra Familia de la Provincia de Esmeraldas.

Este desenvolvimiento comunicativo en los niños con discapacidad dificulta la comunicación e interacción, se aplica este estudio con el único propósito de difundir estrategias comunicativas y alternativas, como demuestra el trabajo realizado en esta investigación.

Este trabajo se lleva a cabo en el Centro de Rehabilitación Nuestra Familia de la ciudad de Esmeraldas.

## **Enfoque de la investigación**

Para emprender la siguiente investigación se aplicó un enfoque metodológico cualitativo, lo que comprende estar encaminado por un proceso inductivo, tal como lo expresa (Cadena, y otros, 2017) presenta la cualidad de ser flexible en el cual se aborda una situación a partir de la observación de los hechos reales en los espacios específicos, en esta investigación el comportamiento lingüístico de niños y niñas, con este fundamento bien ejecutado se llegará a las conclusiones claras.

En este enfoque de investigación cualitativo el investigador asume la premisa de que el objeto de estudio, en este trabajo las personas deben entender de forma holística, es decir, se conciben de manera global como un todo y se intenta comprender desde un marco general de referencias, intentando deslindar los prejuicios y creencias personales, pero manteniendo la concepción humanista de cada uno de los niños a investigar.

El carácter de esta investigación es descriptivo, los datos de esta son tomados de los archivos actuales del proyecto, las vivencias concretas de cada uno de los niños que tienen en el Centro de Rehabilitación como en sus hogares.

## **Tipo de investigación**

Lo que respecta al tipo de investigación corresponde con la descriptiva la misma que nos permite obtener información mediante la observación de las situaciones desde la experiencia del acompañamiento de la familia, escuela y comunidad. Por lo que se utilizará un diseño de evaluación lingüística con la matriz de comunicación que nos permitirá describir la evolución del lenguaje de cada niño en un periodo de tiempo inicial, medio y final en el transcurso de la investigación (Rodríguez, 2015)

De acuerdo con este modelo se considera valorar la dignidad de cada persona, libremente de su condición, lo cual implica el reconocimiento de cada uno de ellos, con la manifestación de sus sueños, anhelos y deseos por ser parte de una sociedad integral

donde puedan ser acogidos por instituciones que practican la equidad y justicia (Hernández, Fernández, & Baptista, 2016). Para alcanzar los objetivos se sustenta en los valores de:

#### **Pertenencia comunitaria.**

Toda persona nace y crece en el seno de una comunidad, en medio de un contexto social, con unas características particulares en las cuales se sitúan los principales espacios de socialización tales como la escuela, iglesia o grupo religioso al cual se afilie, el vecindario y la sociedad, más ampliamente.

#### **Relaciones afectivas y amistades.**

Establecimiento de amistades constituye un valor fundamental en la vida de cualquier persona, de allí la importancia de propiciar el establecimiento de redes de apoyo y vínculos significativos.

#### **El grupo de Arcoíris es el centro de intervención.**

Por lo tanto, la evaluación con la matriz es el modelo que nos fomenta el desarrollo integral de cada niño, sus potencialidades lingüísticas y el estímulo de sus logros, así como el refuerzo con cada una de sus habilidades.

Dicha matriz de comunicación nos permite conocer cuáles son las habilidades emergentes, superadas, no usadas o en desarrollo de cada uno de los niños que serán evaluados, teniendo presente las edades, el nivel cognitivo y el diagnóstico médico.

#### **El respeto por cada una de las personas.**

En función del respeto de cada persona se toma en consideración sus actitudes y contribuciones con su propio proceso de desarrollo lingüístico.

#### **Alcance de la investigación**

En lo que respecta al alcance de la investigación es de carácter descriptivo, explicativo del grupo de investigación que son niños con discapacidad múltiple de 3 a 6 años.

Se ha analizado la condición lingüística del grupo antes mencionado, realizando una indagación documental, analizando los casos de cada uno de ellos, poniendo en ejecución la matriz de comunicación funcional, de acuerdo con estos sustentos se detallan los resultados y aciertos obtenidos, en base a estos mismos resultados se realiza la propuesta con estrategias para la atención holística del área comunicativa y de lenguaje.

### **Herramientas de investigación**

Las herramientas utilizadas fueron:

- Entrevistas a la familia
- Mapeo
- Matriz de comunicación
- Ajustes y apoyos razonables de alta y baja tecnología

### **Entrevista a la familia**

La entrevista funcional a la familia es un instrumento con el cual se recopilan datos de los aspectos biográficos de cada uno de los niños para encontrar sus aspectos y forma de comunicación con los miembros de esta. La entrevista nos permite evaluar aspectos relevantes en el desarrollo de cada uno de los niños a investigar, encontrando funcionalidad de cada uno de sus sentidos a utilizar en los diferentes entornos.

La realización de la entrevista fue en presencialidad con cada uno de los representantes del grupo de enfoque.

### **Mapeo**



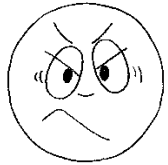
El mapa del plan de estudio completo se convierte en una herramienta que ayuda a los maestros, o incluso a toda la escuela. El mapeo nos da información sobre los gustos, disgustos, sueños, miedos, alegrías, etc. sobre cada uno de los niños. (Sociedad Internacional para la Tecnología en Educación - ISTE, 2022) ,

Este se realiza en el hogar invitando a todos sus familiares, amigos y vecinos para que puedan hacer parte activa de un plan en beneficio de su ser querido.

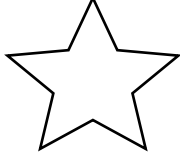
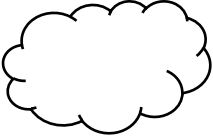

Dicho mapeo tiene la finalidad de recolectar información mediante material concreto como imágenes representativas plastificadas donde cada miembro de la familia tiene en mano y puede escribir sobre ella. Ejemplo: carita feliz, se debe escribir lo que él o ella sabe que le pone contento al niño, una estrella representando cuales son los sueños a corto plazo que tiene para con su niño, Imagen de un fantasma, representando los sustos que se tienen ante la situación del niño.

En la siguiente tabla podemos observar un ejemplo. Esta tabla está acompañada de un encabezamiento con información preliminar del niño y finaliza siendo firmada y sellada por los profesionales participantes de dicha visita.

Tabla 1: Plantilla para mapeo

Imagen y representación	Participantes del mapeo	
	Verónica (mamá)	Vanessa (tía)
 Alegrías	Cuando se le da algo que le guste. (galletas, juguetes.)	Cuando ve a sus primos llegar y juegan con ellos.
 Tristezas	Quedarse solo. (cuando mamá se va al trabajo)	Que los niños no juegan con él.
 Enojos	Se le quita algo que le gusta (grita y se tira al piso)	No lo dejan ver TV o tener la Tablet.



 Sueños a corto plazo	Escuche y ejecute órdenes.	Que obedezca todas las órdenes.
 Sueños a Largo plazo	Que sea independiente.	Que haga solo todo sin ayuda.
 Miedos	A que no termine de ser autónomo.	Que sea discriminado.

### Matriz de comunicación

Esta es un instrumento que nos ayuda a ver con precisión cuál es su forma de comunicación para poder definir los objetivos en la comunicación, esta matriz nos ayuda a ver las destrezas que tiene en el ámbito comunicativo y también a ver aquellas áreas que se deben trabajar para alcanzar una comunicación que les permita interactuar con los demás.

La matriz de comunicación es muy fácil de usar, nos va guiando en el transcurso que se va llenando la información requerida, genera resultados claros, los cuales se pueden observar de forma animada aquellos progresos que tiene el individuo evaluado, ésta es una herramienta gratuita disponible para familiares o profesionales que deseen saber en qué nivel comunicativo está la persona que evaluamos.

Para empezar a aplicar esta matriz no lleva más de media hora en llenar la información, lo importante es que si no se llega a terminar la matriz se puede guardar y retomarla en otro momento. Los datos que se inserten en la matriz son completamente seguros y no pueden ser identificados por otras personas ya que a cada individuo evaluado se le asigna un código.

La matriz de comunicación está disponible en varios idiomas, veamos cómo está organizada. Involucra cuatro aspectos principales de la comunicación, 24 mensajes específicos 9 categorías de comportamiento. Cada razón posee también mensajes más específicos los cuales se reflejan en el momento de contestar las preguntas cuando se llena la matriz.

Poseen también siete niveles de comportamiento, comunicación y lenguaje.

La matriz de comunicación cuenta con 9 categorías en las cuales en varias de ellas se muestran diferentes niveles, mientras que en otros corresponde solo a un nivel, los veremos en la siguiente tabla.

Ilustración 1: categorías de comportamiento

Nivel	Categoría de comportamiento				
I	 Movimientos corporales	 Primeros sonidos	 Expresiones faciales		
II	 Movimientos corporales	 Primeros sonidos	 Expresiones faciales	 Visual	
III	 Movimientos corporales	 Primeros sonidos	 Expresiones faciales	 Visual	 Gestos simples
IV					 Gestos convencionales y vocalización
V					 Símbolos concretos

Nota: Categorías

Al finalizar de llenar la matriz se generará una sola página donde se puede visualizar los datos que se llenó en base a la destreza de comunicación de la persona evaluada, esta nos muestra las celdillas correspondientes, representando un mensaje y un nivel comunicativo particular, estas celdillas están codificadas por color los que muestran las destrezas dominadas, emergentes, no utilizadas y superadas, veamos un ejemplo.

## Ilustración 2: ejemplo de matriz de comunicación

Nivel 1 Comportamiento preintencional	A1 Expresa incomodidad	A2 Expresa comodidad					A3 Expresa interés por otras personas										
Nivel 2 Conducta Intencional	B1 Protesta	B2 Continúa una acción		B3 Obtiene más de algo			B4 Llama la atención										
Nivel 3 Comunicación no convencional	C1 Rechaza o niega algo	C2 Pide más de una acción	C3 Pide una acción nueva	C4 Pide más de un objeto	C5 Elige	C6 Pide un objeto nuevo	C8 Pide atención	C9 Demuestra afecto									
Nivel 4 Comunicación Convencional	C1 Rechaza o niega algo	C2 Pide más de una acción	C3 Pide una acción nueva	C4 Pide más de un objeto	C5 Elige	C6 Pide un objeto nuevo	C8 Pide atención	C9 Demuestra afecto	C10 Saluda a las personas	C11 Ofrece cosas o las comparte	C12 Dirija su atención a algo	C13 Usa fórmulas sociales con las que se manifiesta un trato amable	C14 Responde a preguntas de "Sí" y "No"	C15 Hace preguntas			
Nivel 5 Símbolos concretos	C1 Rechaza o niega algo	C2 Pide más de una acción	C3 Pide una acción nueva	C4 Pide más de un objeto	C5 Elige	C6 Pide un objeto nuevo	C7 Pide objetos que están ausentes	C8 Pide atención	C9 Demuestra afecto	C10 Saluda a las personas	C11 Ofrece cosas o las comparte	C12 Dirija su atención a algo	C13 Usa fórmulas sociales con las que se manifiesta un trato amable	C14 Responde a preguntas de "Sí" y "No"	C15 Hace preguntas	C16 Nombrar cosas o personas	C17 Hace comentarios
Nivel 6 Símbolos abstractos	C1 Rechaza o niega algo	C2 Pide más de una acción	C3 Pide una acción nueva	C4 Pide más de un objeto	C5 Elige	C6 Pide un objeto nuevo	C7 Pide objetos que están ausentes	C8 Pide atención	C9 Demuestra afecto	C10 Saluda a las personas	C11 Ofrece cosas o las comparte	C12 Dirija su atención a algo	C13 Usa fórmulas sociales con las que se manifiesta un trato amable	C14 Responde a preguntas de "Sí" y "No"	C15 Hace preguntas	C16 Nombrar cosas o personas	C17 Hace comentarios
Nivel 7 Lenguaje	C1 Rechaza o niega algo	C2 Pide más de una acción	C3 Pide una acción nueva	C4 Pide más de un objeto	C5 Elige	C6 Pide un objeto nuevo	C7 Pide objetos que están ausentes	C8 Pide atención	C9 Demuestra afecto	C10 Saluda a las personas	C11 Ofrece cosas o las comparte	C12 Dirija su atención a algo	C13 Usa fórmulas sociales con las que se manifiesta un trato amable	C14 Responde a preguntas de "Sí" y "No"	C15 Hace preguntas	C16 Nombrar cosas o personas	C17 Hace comentarios

	No se utilizan
	Emergente
	Dominado
	Superado

Nota: matriz de comunicación

## Ajustes y apoyos razonables de alta y baja tecnología

Partimos desde el documento de la Convención internacional de las Personas con Discapacidad (Naciones Unidas, 2014) que define a los ajustes y apoyos razonables como instrumentos de inclusión.

Los apoyos fueron nominados, en un principio, como ayudas técnicas las cuales hacen referencia a una mejora de atención y respuesta de las personas que de ella necesitan, promoviendo la autonomía y mejorar la calidad de vida incluyéndolos en la sociedad con los ajustes necesarios según su necesidad.

La Convención pide, entre muchas otras cuestiones, que a todas las personas con discapacidad se les pueda realizar Ajustes Razonables. Se trata de medidas que no sean desproporcionadas. (UAEM, 2020)

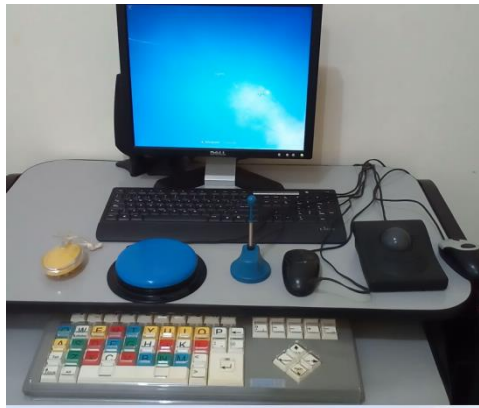
Tomando en cuenta la importancia de los apoyos y ajustes razonables Paredes y Ponguillo (2022) después de aplicar estrategias adecuadas para la comunicación nos dicen que los niños lograron adquirir habilidades sociales, mejoras motrices, menor grado de irritabilidad y mayor capacidad para desenvolverse adecuadamente, siendo capaces de interactuar con personas de su entorno, manipulando objetos con diferentes texturas.

Los ajustes y apoyos razonables permiten la participación de los niños con discapacidad múltiple encontrando un apoyo y mejoramiento para su aprendizaje, garantizando la plena inclusión, fomentando la autonomía y participación en la sociedad y así contribuir a mejorar la calidad de vida. (Tello y Paredes, 2022; Paredes, Méndez y Maldonado. (2023).

Solo conociendo las verdaderas necesidades de cada uno de los niños se puede realizar sus propias planificaciones centradas en sus necesidades y fortalezas, la Planificación Centrada en la Persona es un proceso que se realiza para alcanzar los apoyos y ajustes necesarios para la persona en busca de su independencia y una mejor calidad de vida, que le da a la persona la capacidad de elegir y decidir sobre su vida con un grupo de apoyo conformado por familiares, docentes, profesionales que están relacionados y trabajan de manera conjunta para el beneficio de la misma. (Carriazo Díaz, Pérez y Gaviria, 2020)

Actualmente “las TIC constituyen un punto de partida y en muchas ocasiones supondrán la diferencia entre la exclusión y la inclusión. Desde esta perspectiva, si no utilizamos tecnologías inclusivas en las aulas, es probable que estemos contribuyendo a dicha exclusión” (Gallegos, 2018 )

Ilustración 3: computadora accesible para la comunicación



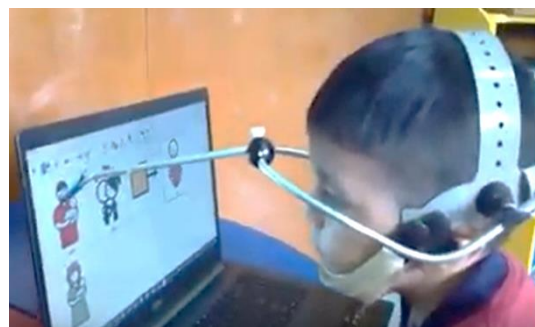
Nota: computadora adaptada

Ilustración 4: Niños del grupo Arcoíris con comunicación aumentativa y alternativa



Nota: Niños del grupo Arcoíris

Ilustración 5: casco indicador para la comunicación



Nota: casco indicador

## Ilustración 6: comunicando con la Tablet



Nota: Tablet

### **Población y muestra**

Esta investigación se aplicó a 25 niños de 3 a 6 años con discapacidad múltiple, enfocada en su comunicación, este grupo de enfoque pertenece al proyecto Arcoíris del Centro de Rehabilitación Nuestra Familia de la provincia de Esmeraldas, de la cual participaron también la familia de cada uno de ellos.

Cabe recalcar que a más de contar con información de los miembros de la familia se pudo obtener información de los diferentes profesionales como son:

- 1 trabajadora social
- 1 psicóloga
- 2 fisioterapeutas
- 3 logopedista
- 1 pedagoga
- 1 psicomotricista
- 1 docente

Todo este equipo hace parte de la vida y proceso educativo de los niños pertenecientes a dicho proyecto.

Con la veracidad de la información recolectada de cada uno de los niños a través de los diferentes instrumentos aplicados se llega a proponer estrategias comunicativas para el grupo.

## **Discusión**

Aportando a estos cambios es necesario recalcar que se identificaron los niveles comunicativos de cada niño del proyecto Arcoíris, ya que, solo así podríamos abordar sus necesidades y dar herramientas necesarias para potencializar su nivel comunicativo.

Con el aporte de las estrategias comunicativas y los efectos de la investigación se podrá colaborar con la institución para llevar adelante de la mejor manera el aspecto comunicacional de los infantes. Visto que, durante esta investigación no se encontró restricción alguna, la interpretación de los resultados finales fue favorable.

Por la fluidez de esta, este trabajo realizado, da gran aporte al proceso pedagógico del niño y a la orientación de las familias, es así como, han podido conocer y poner en práctica el crecimiento comunicativo de los niños, dicha información se puede encontrar en sitios web como Arasaac, software tales como logopedia, que son especialmente diseñados para personalizar formas de comunicación con cada caso y crear sus propios hilos de comunicación, en cualquier ámbito que se encuentren.

Teniendo presente que el niño es un todo y no solo comunicación oral, visual o gestual, sino que su interior también pueda comunicar en los niveles correspondientes a una buena relación social.

El autocontrol “es la habilidad para manejar efectivamente las emociones y los impulsos perjudiciales” Las emociones no fueron diseñadas para ser controladas, sino para controlar las respuestas en situaciones críticas junto a mecanismos que permiten reducirlas e inhibirlas. Al canalizarlas apropiadamente se mantiene el equilibrio,

logrando claridad en el pensamiento, se toma decisiones con mayor facilidad y se logra una comunicación no verbal. (Paredes, 2019)

Encontramos también aplicaciones como pictodroid lite, esta es una versión que expresa acciones muy concretas en modo puntual y es compatible con el sistema Android utilizado en los teléfonos, lo cual nos proporciona comunicación básica de las necesidades de quien lo usa. (ACCEGAL, 2021)

El picto traductor es un proyecto desarrollado para facilitar la comunicación con personas que tienen dificultad en la expresión oral, esta puede ser usada por padre niños y docentes, al registrarse en la aplicación tiene la ventaja de personalizar las imágenes las cuales serán visto solo bajo su usuario personal.

Otra de las ventajas es poder guardar las frases favoritas para poder usarlas cuando quiera, a más de esto se puede imprimir e incluso enviar por e-mail, siendo una herramienta intuitiva y de uso fácil. (Yo profesor, 2020)

La picto agenda nos permite organizar el día, la semana o el mes con el aporte principalmente del niño, ayudándole desde ya a tener una vida organizada y responsable, ayuda también a la comunicación visual a través de la agenda se ayuda a procesar y organizar mentalmente todas las actividades diarias en espacio y tiempo, haciendo con ello que se anticipen los acontecimientos y evitando ansiedad o conductas inadecuadas por la incomprensión de dichas actividades. (Picto aplicaciones, 2020)

Con todas estas herramientas los niños del proyecto Arcoíris pueden también acceder a cuentos, lecturas pictográficas, canciones, etc.

Es bueno e importante que en el transcurso de relación con un niño con discapacidad múltiple sepamos descubrir su forma de comunicación, teniendo una observación minuciosa la que nos permitirá ver sus necesidades las cuales serán abordadas por el adulto.



Vivimos en un mundo cada vez más conectado, la comunicación se ha convertido en una competencia interdisciplinaria que deben tener todos los profesionales de las Naciones Unidas. La comunicación inclusiva y accesible redundará en beneficio tanto de las personas con discapacidad como del resto de la población. La comunicación inclusiva de la discapacidad nos permite reflejar la verdadera diversidad de nuestra sociedad. (Naciones Unidas, 2022)

Un trabajo de manera conjunta nos permite conocer y acompañar de forma correcta es por ello por lo que el Gobierno ecuatoriano ha ejecutado el plan de acompañamiento y seguimiento técnico – pedagógico a 108 instituciones educativas especializadas que atienden a 9.705 estudiantes. realizamos el seguimiento y acompañamiento a la aplicación del modelo nacional de gestión y atención para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales asociadas a la Discapacidad. (Ministerio de Educación, 2023)

Vale recalcar que en el presente reglamento se reconoce por primera vez a las Unidades Distritales de Apoyo a la Inclusión (UDAI), Departamentos de Inclusión Educativa (DEI) y Docentes de Apoyo a la Inclusión como parte de los profesionales del Sistema Nacional de Educación.

Estas unidades distritales antes mencionadas son de vital importancia dentro de las unidades educativas ya que su misión es facilitar la inclusión de los niños, niñas y adolescentes con necesidades educativas especiales, asociadas o no a una discapacidad (Ministerio de Educación, 2019)

A consideración de la autora de esta investigación, después de recabar la información necesaria mediante varias técnicas de indagación, considera que se deben implementar materiales y técnicas innovadoras que permitan tener una gama de posibilidades comunicativas, facilitando la personalización de la interacción.

A más de esto se propone desarrollar los siguientes ítems, para un adecuado diagnóstico lingüístico:

1. Valoración funcional inicial, para determinar la situación comunicativa actual.
2. Organizar un listado de necesidades y expectativas del niño, la familia y la institución, sumado a esto las actividades concretas a realizar en tiempos determinados.
3. Construcción de un plan en el área de logopedia, considerando los resultados obtenidos de la evaluación inicial.
4. Elaboración de un plan individual de ajustes razonables.
5. Integración total del sistema de comunicación aumentativa y alternativa.

Como parte importante de la investigación se considera trabajar con el equipo transdisciplinario. Con esto se permite a la familia hacer parte activa del proceso educativo de cada niño que pertenece al proyecto Arcoíris, comprendiendo así, las necesidades comunicativas que tiene cada uno de ellos.

Ya que esta institución facilita espacios para nuevas investigaciones y por la diversidad de su población se convierte en un campo muy amplio de indagación, sugiriendo temas como Espina Bífida, Pie equino varo, síndrome de Rett, dando realce a temas como estos y no solo a síndromes como el de Down.

Es importante tener en cuenta que la estimulación en niños con o sin discapacidad es prioritaria en los primeros años de la infancia, el cerebro del niño tiene una **alta capacidad para crear nuevos circuitos neuronales** en base a los nuevos aprendizajes y las experiencias vividas. Es lo que se conoce como plasticidad cerebral. (UNIR, 2020)

Por lo que una educación holística nos ayuda en el desarrollo integral en niños con discapacidad múltiple como un proceso evolutivo multidimensional e integral, basado en las vivencias de la cotidianidad de la familia y entornos sociales cercanos. (Paredes y Borja, 2022)

## Conclusión

Una vez culminada la investigación con el tema “Estrategias para potenciar las habilidades comunicativas en niños de 3 a 6 años con discapacidad múltiple” se establecen las siguientes conclusiones:

- El cuidado a niños con discapacidad múltiple aún tiene falencias en los diferentes campos de atención: terapéutico, pedagógico, médico y social.
- Que los maestros de niños con discapacidad múltiple se capaciten e innoven en el uso de materiales de alta y baja tecnología.
- Después de analizar las destrezas y habilidades comunicativas en los discentes con discapacidad múltiple, se ha logrado cumplir con los objetivos general y específicos de la misma, dejando un sentimiento de satisfacción por aportar con el mejoramiento de la calidad de vida de cada uno de los niños del proyecto.
- Se favoreció el crecimiento de la comunicación entre discentes y docentes dentro y fuera de la institución.
- En el transcurso de la aplicación de actividades se pudo evidenciar la participación de cada uno de los niños, como la creación de material con los diferentes ajustes razonables que permitirán mayor comunicación en el momento de la interacción.
- Este tipo de investigación práctica indudablemente cambia y/o mejora la calidad de comunicación de las personas con discapacidad múltiple, ya que, el conocimiento de nuevas técnicas comunicativas permite que se pueda mejorar su interrelación lingüística, incluyéndolos de mejor manera a las exigencias de la sociedad.

## Bibliografía

- ACCEGAL. (23 de julio de 2021). *Comunicación y accesibilidad en dispositivos móviles*.  
Obtenido de Picto droid lite: <https://www.accegal.org/pictodroid-lite/>
- Asamblea Nacional. (20 de octubre de 2008). *Constitución de la República del Ecuador*.  
Recuperado el 10 de enero de 2023, de [https://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion\\_de\\_bolsillo.pdf](https://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion_de_bolsillo.pdf)
- Cadena, P., Rendón, R., Aguilar, J., Salinas, E., De la Cruz, F., & Sargerman, D. (27 de Septiembre de 2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 8(7), 1607. Recuperado el 10 de diciembre de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/2631/263153520009.pdf>
- Carriazo Díaz, C., Pérez Reyes, M., & Gaviria Bustamante, K. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. *Revista Ibero Americana de Educación*, 87 - 95.
- Gallegos Navas, M. (2018). *La Inclusión de las Tic en la Educación de Personas con Discapacidad. Relatos De Experiencias*. Quito: Abya-Yala.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2016). *Metodología de la Investigación*. México D. F., México: Mc Graw Hill. Recuperado el 20 de Mayo de 2020, de [https://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)
- Ministerio de Educación. (2014). *Recursos didácticos*. Recuperado el 28 de diciembre de 2022, de Educación Inicial: <https://educacion.gob.ec/recursos-educativos-ei/>
- Ministerio de Educación. (2019). *Consejo Nacional para la igualdad de discapacidades*.  
Obtenido de Informe de observaciones a las unidades de apoyo a la inclusión - UDAI: <https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/plugins/download-monitor/download.php?id=3583&force=0>
- Ministerio de Educación. (6 de marzo de 2023). *Nuevo enfoque de inclusión educativa en el Reglamento a la LOEI*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/nuevo-enfoque-de-inclusion-educativa-en-el-reglamento-a-la-loei/>
- Naciones Unidas. (2014). *Convención de los derechos de las personas con discapacidad*. New York - Ginebra, EEUU: Oficina de alto Comisionado. Recuperado el 11 de Enero de 2023, de

[https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Publications/CRPD\\_TrainingGuide\\_PTS19\\_sp.pdf](https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Publications/CRPD_TrainingGuide_PTS19_sp.pdf)

Naciones Unidas. (03 de 2022). *Directrices para una comunicación inclusiva de la discapacidad*. Obtenido de

[https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/2204195\\_s\\_undis\\_communication\\_guidelines.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/2204195_s_undis_communication_guidelines.pdf)

Paredes Floril, P. (2018). Gestión de talento y desarrollo de competencias de personas con discapacidad. *Revista Ciencias Pedagógicas E Innovación*, 6(2), 70-80. <https://doi.org/10.26423/rcpi.v6i2.252>

Paredes Floril, P. R., & Borja Ceme, M. I. (2022). Desarrollo integral de una persona con discapacidad psicosocial y síndrome de Turner. *Historia de vida. Quintaesencia*, 13(1), 1–13. <https://doi.org/10.54943/rq.v13i.172>

Paredes Floril, Priscilla Rossana, Méndez Maldonado, Mónica Guadalupe, & Maldonado Méndez, Gianella Joyce. (2023). Asociación de factores sociodemográficos y laborales con la actitud de los docentes hacia la inclusión de estudiantes con discapacidades. *Páginas de Educación*, 16(2), 134-155. Epub 01 de diciembre de 2023. <https://doi.org/10.22235/pe.v16i2.3275>

Paredes Floril, P. R., & Ponguillo Llamuca, V. del C. (2022). Apoyo y ajustes razonables para desarrollar la comunicación en niños con trastorno de espectro autista. *QVADRATA. Estudios Sobre educación, Artes Y Humanidades*, 4(8), 53-72. <https://doi.org/10.54167/qvadrata.v4i8.976>

Picto aplicaciones. (14 de Abril de 2020). *Gobierno de Canarias*. Obtenido de Picto agenda:

<https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/recursosdigitales/2020/04/14/pictoagenda-2/>

Rodríguez, G. (18 de Enero de 2015). *Matrix de Comunicación*. Recuperado el 18 de Enero de 2023, de <https://communicationmatrix.org/Community/Posts/Content/4156>

Salazar Escobar, E. (2018). *La inclusión de las TICS en la educación de personas con discapacidad - Familia como parte del equipo de apoyo* (Primera ed.). Quito: Abya Yala.

Sociedad Internacional para la Tecnología en Educación - ISTE. (29 de agosto de 2022). *Beneficios del mapeo curricular*. Recuperado el 10 de Enero de 2023, de <https://www.iste.org/es/explore/Lead-the-way/6-benefits-of-curriculum-mapping>

- Tello-Blanc, E. A., & Paredes-Floril, P. R. (2022). Apoyos y ajustes razonables al currículo para la enseñanza de ciencias sociales en estudiantes con discapacidad intelectual. *INNOVA Research Journal*, 7(3), 1–15. <https://doi.org/10.33890/innova.v7.n3.2022.2088>
- UAEM. (03 de 2020). *Unidad para la inclusión educativa y atención a la diversidad*. Obtenido de Lineamientos en materia de ajustes razonables y ayudas técnicas: <https://www.uaem.mx/vida-universitaria/unidad-para-la-inclusion-educativa-y-atencion-a-la-diversidad/files/LINEAMIENTOS.pdf>
- UNIR. (19 de 06 de 2020). *unir revista* . Obtenido de Estimulación temprana: qué es y cuáles son sus ventajas: <https://www.unir.net/educacion/revista/estimulacion-temprana/>
- Vicepresidencia del Ecuador. (2009). *Manuela Espejo*. Recuperado el 15 de noviembre de 2022, de Misión Solidaria "Manuela Espejo": <https://www.vicepresidencia.gob.ec/inicio-del-proyecto-mision-solidaria-manuela-espejo/>
- Yo profesor. (13 de noviembre de 2020). *Pictotraductor*. Obtenido de Crea pictogramas para una mejor comunicación oral con pictotraductor: <https://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/recursosdigitales/2014/12/16/pictotraductor/>